



ThinkSystem DM7100H 硬件安装和维护指南



机器类型： 7D26

注

在参考此资料使用相关产品之前，请务必阅读并了解安全信息和安全说明，详见：
http://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/safety_documentation/pdf_files.html

此外，请确保您熟知适用于您的系统的 **Lenovo** 保修条款和条件，这些内容位于：
<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

第四版 (2023 年 3 月)

© Copyright Lenovo 2020, 2023.

有限权利声明：如果数据或软件依照美国总务署（GSA）合同提供，则其使用、复制或披露将受到 **GS-35F-05925** 号合同的约束。

目录

目录	i	更换 NVDIMM	42
安全	iii	关闭受影响的控制器	42
第 1 章 简介	1	卸下控制器模块	43
系统装箱物品	1	更换 NVDIMM	44
规格	1	安装控制器模块	45
管理软件	4	运行诊断程序	45
技术提示	4	运行诊断后将控制器模块恢复正常运行	46
安全公告	4	完成更换过程	46
第 2 章 系统组件	5	更换引导介质	46
前视图	5	关闭受影响的控制器	47
后视图	6	卸下控制器模块	48
后视图 LED	9	更换引导介质	48
PCIe 插槽	11	将引导映像转移到引导介质	49
第 3 章 系统安装和设置	15	完成更换过程	51
安装和设置概要工作流程	15	更换实时时钟电池	51
安装和设置 PDF 海报	15	关闭受影响的控制器	51
安装和设置指南	16	卸下控制器模块	52
准备安装	16	更换 RTC 电池	53
安装硬件	18	安装控制器模块	54
用线缆将控制器连接到网络	19	完成更换过程	54
用线缆将控制器连接到驱动器存储架	21	更换 PCIe 卡或夹层卡	55
完成系统设置和配置	22	关闭受影响的控制器	55
第 4 章 硬件更换过程	25	卸下控制器模块	56
更换电源模块	25	更换 PCIe 卡	56
完成更换过程	26	更换夹层卡	57
热插拔风扇模块	26	安装控制器模块	58
完成更换过程	27	运行诊断后将控制器模块恢复正常运行	59
更换控制器模块	27	完成更换过程	59
更换控制器模块硬件	28	更换 NVDIMM 电池	59
在更换控制器后设置并验证系统时间	33	关闭受影响的控制器	59
运行诊断程序	34	卸下控制器模块	60
完成系统恢复	34	更换 NVDIMM 电池	61
完成更换过程	38	安装控制器模块	62
更换 DIMM	38	运行诊断程序	62
关闭受影响的控制器	39	运行诊断后将控制器模块恢复正常运行	63
卸下控制器模块	39	完成更换过程	63
更换系统 DIMM	40	更换高速缓存模块	63
安装控制器模块	41	关闭受影响的控制器	64
运行诊断程序	41	卸下控制器模块	65
完成更换过程	42	更换高速缓存模块	65
		安装控制器模块	66
		运行诊断程序	67
		完成更换过程	68
		更换机箱	68
		更换机箱时关闭控制器	68

卸下控制器模块	69	将控制器重新引导 (BMC 关闭再打开电源) 至装入程序	89
移动风扇	69	附录 A 获取帮助和技术协助	91
更换设备机架或系统机柜中的机箱	70	致电之前	91
安装控制器模块	70	收集服务数据	92
验证并设置机箱的 HA 状态	71	联系支持机构	92
运行诊断程序	71	附录 B 有关隐私惯例的通知	93
完成更换过程	72	附录 C 声明	95
第 5 章 系统级诊断程序	73	商标	95
系统级诊断程序简介	73	重要注意事项	96
扫描系统	73	颗粒污染物	96
测试系统	76	ASHRAE 类合规信息	98
测试示例: 运行 CPU 测试	77	电信监管声明	98
测试内存	78	电子辐射声明	98
配置内存测试范围	79	中国台湾 BSMI RoHS 声明	99
内存测试选择和循环计数	79	中国台湾进口和出口联系信息	99
显示 VPD 信息	82	索引	101
显示固件版本	84		
显示 MAC 地址	85		
显示日志	86		
“Show Logs (显示日志)” 选项	87		

安全

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 Safety Information（安全信息）。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

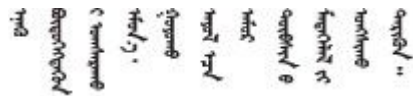
A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.



Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

ཐོན་རྒྱུ་འདི་བདེ་སྤྱོད་མ་བྱས་གོང་། རྫོང་གི་ཡིད་གཟབ་
བྱ་འདྲ་མིན་ཡིད་པའི་འོད་མེར་བཟང་དགོས།

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

مەزكۇر مەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

第 1 章 简介

本章提供系统的简介。本章包含有关产品规格、管理软件、技术提示和安全公告的信息。

系统装箱物品

收到系统后，请确认包装中包含您应该收到的所有物品。

系统包装中包含以下物品：

注：标有星号（*）的物品仅某些型号配备。

- **1** DM7100 单元
- **2** 导轨套件*。导轨套件的包装中提供了安装导轨套件的详细说明。
- **3** 理线臂（数量：2）
- **4** 材料盒，包含诸如理线臂*、附件套件、电源线* 和文档之类的物品

规格

以下信息是 **DM7100** 存储单元的功能和规格摘要。根据型号的不同，某些功能可能不可用，或者某些规格可能不适用。

表 1. 存储规格

规格	描述
尺寸	<ul style="list-style-type: none">• 4U• 高度：175 毫米（6.9 英寸）• 宽度：<ul style="list-style-type: none">– 含安装凸缘：483 毫米（19.0 英寸）– 不含安装凸缘：447 毫米（17.6 英寸）• 长度：<ul style="list-style-type: none">– 含理线臂：929 毫米（36.6 英寸）– 不含理线臂：876 毫米（34.5 英寸）
重量	49.2 千克（108.5 磅）
处理器	<ul style="list-style-type: none">• Intel 2.2 GHz 10 核处理器• 每个节点两个 10 核处理器• 每个系统总共 40 个处理器核心
电源模块	使用两个热插拔电源模块实现冗余支持

表 1. 存储规格 (续)

规格	描述
内存	<ul style="list-style-type: none"> • 内存: 每个节点 128 GB, 总计 256 GB • NVRAM: 每个节点 16 GB, 总计 32 GB • 类型: <ul style="list-style-type: none"> - DDR4-2666, 双列, 32 GB ECC RDIMM - DDR4-2666, 单列, 16 GB ECC NVDIMM
扩展槽	<ul style="list-style-type: none"> • 每个节点五个 PCIe 插槽 • 每个系统十个 PCIe 插槽 有关详细信息, 请参阅第 6 页“后视图”。
输入/输出 (I/O) 功能部件	后面板 (每个节点): <ul style="list-style-type: none"> • 四个 x4 12 Gb Mini SAS HD (SFF-8644) 接口 • 两个 25 GbE SFP28 接口 (用于 HA 互连) • 两个 100 GbE QSFP28 接口 (用于集群互连或扩展连接) • 一个 RJ-45 1 GbE 管理端口 • 一个 RJ-45 控制台端口 • 一个 Micro-USB 控制台端口 • 一个 USB Type-A 接口 (网络引导和操作系统更新) 根据配置的不同, 可能包括以下主机端口: <ul style="list-style-type: none"> • 四个 16 Gb Fiber Channel SFP+ 接口; 或者 • 四个 25 GbE SFP28 接口 注: 100 GbE 连接用于 DM7100H 上的集群互连和 DM7100F 上的扩展连接。
存储控制器适配器	<ul style="list-style-type: none"> • 2 端口 10GBase-T 以太网, RJ45 端口 • 4 端口 10Gb 以太网, SFP+ 端口 • 2 端口 25Gb 以太网, SFP28 端口 • 2 端口 100Gb 以太网, QSFP28 端口 • 4 端口 32GB Fiber Channel, SFP+ 端口 • 4 端口 x4 12Gb SAS, Mini SAS HD (SFF-8644) 端口 • 2 端口 100Gb 以太网, SmartIO, QSFP28 端口 注: 100 Gb 以太网 SmartIO 适配器仅在 DM7100F 上使用。
系统风扇	<ul style="list-style-type: none"> • 八个热插拔系统风扇 • 系统可以在单个风扇出现故障的情况下运行

表 1. 存储规格 (续)

规格	描述									
电气输入	<p>该存储系统最多支持两个用于节点的热插拔电源模块以实现冗余。</p> <table border="1" data-bbox="548 342 1453 489"> <tr> <td data-bbox="548 342 850 390">电源模块</td> <td data-bbox="850 342 1151 390">100–120 伏交流电</td> <td data-bbox="1151 342 1453 390">200–240 伏交流电</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 390 850 438">1600 瓦 80 PLUS 白金级</td> <td data-bbox="850 390 1151 438">(50–60 Hz)</td> <td data-bbox="1151 390 1453 438">(50–60 Hz)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 438 850 489"></td> <td data-bbox="850 438 1151 489">是</td> <td data-bbox="1151 438 1453 489">是</td> </tr> </table> <p>注：每个节点都可以在单个电源模块出现故障的情况下运行。该存储系统最多可以在两个电源模块出现故障的情况下继续运行。</p> <p>电源模块风扇故障将导致电源模块关闭。</p>	电源模块	100–120 伏交流电	200–240 伏交流电	1600 瓦 80 PLUS 白金级	(50–60 Hz)	(50–60 Hz)		是	是
电源模块	100–120 伏交流电	200–240 伏交流电								
1600 瓦 80 PLUS 白金级	(50–60 Hz)	(50–60 Hz)								
	是	是								
噪音排放	<ul style="list-style-type: none"> • 声功率：8.5 贝尔 • 声压：67.2 dBA 									
环境	<p>以下环境中支持此系统：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 气温： <ul style="list-style-type: none"> – 运行时：ASHRAE A2 类：10–35°C (50–95°F) – 存储或装运时：-40–70°C (-40–158°F) • 最高海拔高度： <ul style="list-style-type: none"> – 运行时：3048 米 (10000 英尺) – 存储或装运时：12 192 米 (40000 英尺) • 相对湿度（非冷凝）： <ul style="list-style-type: none"> – 运行时：ASHRAE A2 类：8%–80%；最高露点：21°C (70°F) – 装运或存储时：10%–95% <p>您的存储符合 ASHRAE A2 类规范。有关详细信息，请参阅第 98 页“ASHRAE 类合规信息”。</p>									

管理软件

ONTAP 可用于管理您的系统。有关如何使用 ONTAP 的详细信息，请访问：
http://thinksystem.lenovofiles.com/storage/help/topic/ontap_software/overview.html

技术提示

Lenovo 使用最新提示和技巧来持续更新支持网站，您可以使用这些提示和技巧来解决系统可能遇到的问题。这些技术提示（也称为保留提示或服务公告）提供解决与系统运行相关问题的过程。

要查找系统可用的技术提示：

1. 转到 <http://datacentersupport.lenovo.com> 并导航到您系统的支持页面。
2. 单击 **How-tos & Solutions（操作方法和解决方案）**。
展开 **Symptom（症状）** 以选择遇到的问题类别。

安全公告

为保护客户及其数据，Lenovo 致力于开发符合最高安全标准的产品和服务。报告潜在的安全漏洞时，将由 Lenovo 产品安全事故响应团队（PSIRT）负责调查问题并向客户提供相关信息，以便客户在我们致力于寻求解决方案的同时制定缓解计划。

可在以下站点找到当前安全公告的列表：

https://datacentersupport.lenovo.com/product_security/home

第 2 章 系统组件

本节提供的信息可帮助您查找 DM7100 组件。

前视图

下图显示了 DM7100 的前视图，其中已卸下前挡板。

不带挡板的前视图

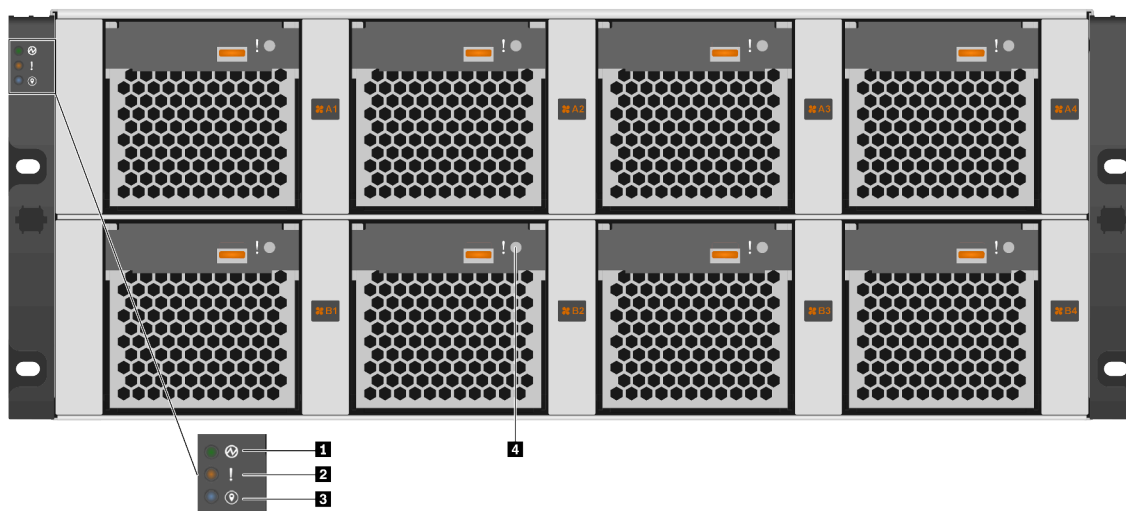


图 1. 不带挡板的前视图

1 机箱电源 LED	2 系统警示 LED
3 位置 LED	4 风扇故障 LED

1 机箱电源 LED

电源状态 LED 可以帮助您确定当前电源状态。

Status (状态)	颜色	描述
常亮	绿色	系统已打开并正在运行。
关	None (无)	没有电源模块在为系统供电。

2 系统警示 LED

系统警示 LED 为存储系统提供基本的诊断功能。如果系统警示 LED 点亮，系统中其他位置的一个或多个 LED 也可能点亮，可以引导您找到错误的根源。

Status (状态)	颜色	描述	操作
在	黄色	在系统上检测到错误。原因可能包括但不限于以下错误： <ul style="list-style-type: none">• 风扇故障• 内存错误• 存储故障• PCIe 设备故障• 电源模块故障• 端口故障• 主板错误	检查事件日志以确定错误的确切原因。
关	None (无)	系统已关闭，或系统已打开并且可以正常工作。	无。

3 位置 LED

蓝色的系统位置 LED 用于直观地定位系统。

4 风扇故障 LED

风扇故障 LED 用于确定系统风扇的状态。

Status (状态)	颜色	描述	操作
在	黄色	系统风扇功能出错。	更换系统风扇。
关	None (无)	系统风扇正在正常工作。	无。

后视图

通过存储器的后视图可以查看系统接口和组件。

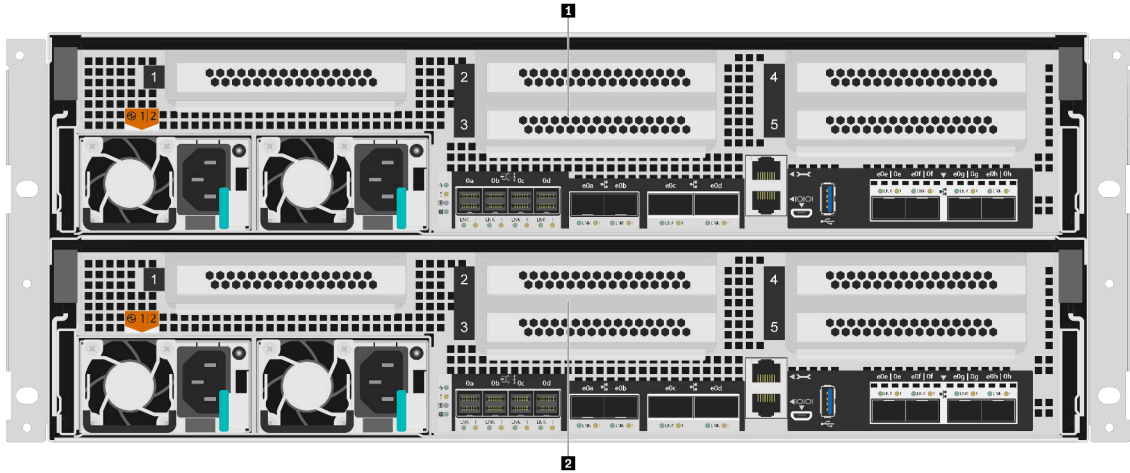


图 2. 具有两个高可用性节点的后视图

1 顶部控制器，节点 A	2 底部控制器，节点 B
---------------------	---------------------

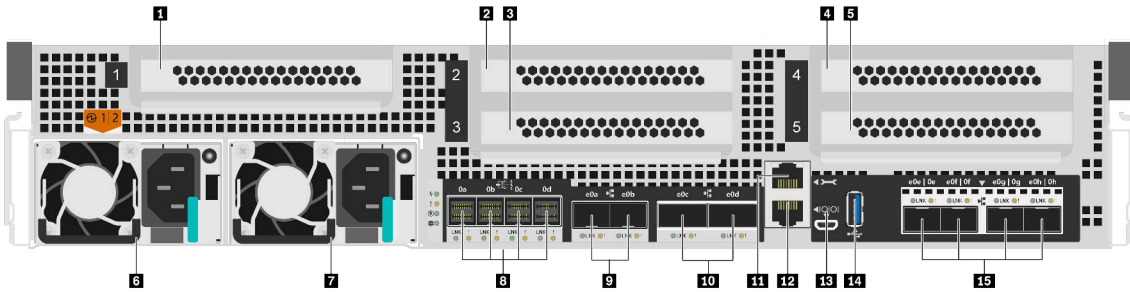


图 3. 控制器节点的后视图

1 PCIe 插槽 1 (位于转接卡 1 上)	2 PCIe 插槽 2 (位于转接卡 2 上)
3 PCIe 插槽 3 (位于转接卡 2 上)	4 PCIe 插槽 4 (位于转接卡 3 上)
5 PCIe 插槽 5 (位于转接卡 3 上)	6 电源模块 1
7 电源模块 2	8 x4 12 Gb Mini SAS HD (SFF-8644) 接口 (4 个)
9 25 GbE SFP28 接口 (2 个)	10 100 GbE QSFP28 接口 (2 个)
11 RJ-45 控制台端口	12 1 GbE RJ-45 管理端口
13 Micro-USB 控制台端口	14 USB Type-A 端口
15 16 GB Fibre Channel SFP+ 端口或 25 GbE SFP28 端口 (4 个)	

注：16 GB Fibre Channel 或 25 GbE 取决于配置。

1 2 3 4 5 PCIe 插槽

可在每个控制器的背面找到 PCIe 插槽号。

6 7 电源模块

热插拔冗余电源模块可帮助您避免在电源模块出现故障时对系统运行造成严重中断。每个控制器可在单个电源模块故障的情况下继续运行。

在每个电源模块上，电源线接口附近有多色状态 LED。有关状态 LED 的信息，请参阅第 9 页“后视图 LED”。

8 x4 12 Gb Mini SAS HD (SFF-8644) 接口 (4 个)

每个控制器包括四个 x4 12 Gb SAS 端口，这些端口用于连接基于 SAS 的外部存储机柜。请参阅 [DM120S](#)、[DM240S](#) 和 [DM600S](#) 的安装和布线指南，了解有关如何为 SAS 扩展机柜布线的说明。[DM120S](#)、[DM240S](#) 和 [DM600S](#) 的安装和布线指南提供了有关每个存储堆栈可以连接多少个 SAS 扩展单元的详细信息。

9 25 GbE SFP28 接口 (2 个)

每个控制器包括两个 25 Gb 以太网端口，这些端口用于提供节点到节点的高可用性。

10 100 GbE QSFP28 接口 (2 个)

每个控制器包括两个 100 Gb 以太网端口，这些端口用于在 [DM7100H](#) 上提供节点到节点集群或交换机节点集群。在 [DM7100F](#) 上，这些端口用于连接基于 NVMe 的扩展机柜。

11 RJ-45 控制台端口

通过 RJ-45 控制台端口连接，可对节点 BMC 管理网络设备进行串行访问。

12 1 GbE RJ-45 管理端口

通过 RJ-45 控制台端口连接，可对节点进行 1 Gb 以太网连接以使用 DM 存储管理软件实现系统管理。

13 Micro-USB 控制台端口

通过 Micro-USB 控制台端口连接，可对节点 BMC 管理网络设备进行串行访问。

14 USB Type-A 端口

USB Type-A 端口是只读连接，可用于 ONTAP 网络引导和系统更新。

15 16 GB Fibre Channel SFP+ 端口或 25 GbE SFP28 端口（4 个）

根据配置的不同，节点可以配备四个 16 Gb Fiber Channel 主机 IO 端口或四个 25 Gb 以太网主机 IO 端口。

- 16 GB Fibre Channel SFP+ 端口：这些端口需要使用 16 Gb SFP+ Fibre Channel 收发器。
- 25 GbE SFP28 端口：这些端口需要使用 25 Gb SFP28 收发器或 25 Gb 直连铜缆（DAC）线缆。

后视图 LED

本节中的插图显示了存储单元背面的 LED。

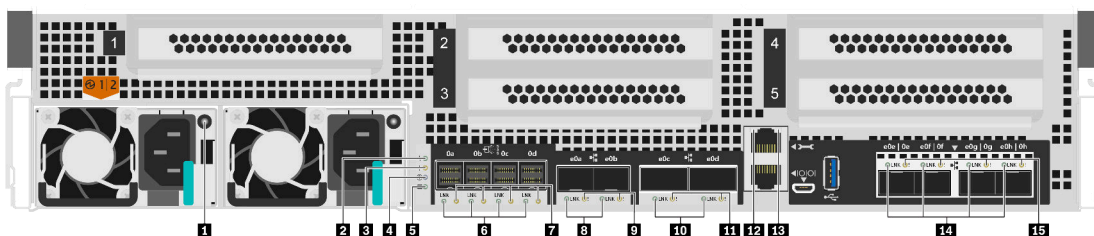


图 4. 后视图 LED

表 2. 系统背面的 LED

1 电源模块	2 控制器活动 LED
3 控制器警示 LED	4 控制器定位 LED
5 NVMEM 放电 LED	6 SAS 端口链路 LED（4 个）
7 SAS 端口警示 LED（4 个）	8 25 GbE 端口链路 LED（2 个）
9 25 GbE 端口警示 LED（2 个）	10 100 GbE 端口链路 LED（2 个）
11 100 GbE 端口警示 LED（2 个）	12 RJ45 管理端口链路 LED
13 RJ45 管理端口活动 LED	14 Fibre Channel 或以太网端口链路 LED（4 个）
15 Fibre Channel 或以太网端口警示 LED（4 个）	

1 电源模块 LED

电源模块有一个多色状态 LED。

Status（状态）	颜色	描述
在	绿色	电源模块连接到交流电源。
	红色	电源模块发生故障或交流电源断开。
关	None（无）	系统关闭。

2 控制器活动 LED

控制器活动 LED 提供控制器上正在运行的 ONTAP 的状态。

Status (状态)	颜色	描述
闪烁	绿色	控制器正在运行 ONTAP。指示灯保持点亮的时间长度与控制器的活动成正比。
关	None (无)	控制器上未运行 ONTAP。

3 控制器警示 LED

控制器警示 LED 指示控制器有问题。检查其他 LED 和事件日志以确定问题原因。

Status (状态)	颜色	描述
在	琥珀色	控制器有故障。
关	None (无)	控制器当前在正常运行。

4 控制器定位 LED

控制器位置 LED 是蓝色 LED，可帮助显示系统中特定控制器的位置。

5 NVMEM 放电 LED

NVMEM 放电 LED 提供控制器上正在运行的 ONTAP 的状态。

Status (状态)	颜色	描述
闪烁	绿色	正在发生 NVMEM 异步写入事件。
常亮	绿色	NVMEM 异步写入事件已成功完成。
关	None (无)	系统正在正常运行并且 NVMEM 已准备就绪 (如果 ONTAP 正在运行)。

6 7 SAS 端口状态 LED

SAS 端口都有两个状态 LED。

状态 LED	Status (状态)	颜色	描述
6 SAS 端口链路 LED (4 个)	在	绿色	此端口上已建立连接。
	关	None (无)	此端口上未建立连接。
7 SAS 端口警示 LED (4 个)	在	琥珀色	需要注意此端口。
	关	None (无)	此端口正常运行。

8 9 25 Gb 以太网端口状态 LED

以太网端口有两个状态 LED。

状态 LED	Status (状态)	颜色	描述
8 25 GbE 端口链路 LED (2 个)	在	绿色	此端口上已建立连接。
	关	None (无)	此端口上未建立连接。

状态 LED	Status (状态)	颜色	描述
9 25 GbE 端口警示 LED (2 个)	在	琥珀色	需要注意此端口。
	关	None (无)	此端口正常运行。

10 11 100 Gb 以太网端口状态 LED

以太网端口有两个状态 LED。

状态 LED	Status (状态)	颜色	描述
10 100 GbE 端口链路 LED (2 个)	在	绿色	此端口上已建立连接。
	关	None (无)	此端口上未建立连接。
11 100 GbE 端口警示 LED (2 个)	在	琥珀色	需要注意此端口。
	关	None (无)	此端口正常运行。

12 13 RJ45 管理端口状态 LED

RJ45 管理端口是一个 1Gb 以太网端口，具有两个状态 LED。

状态 LED	Status (状态)	颜色	描述
12 RJ45 管理端口链路 LED	在	绿色	此端口与某个上游设备之间已建立了链路。
	关	None (无)	未建立链路。
13 RJ45 管理端口活动 LED	闪烁	绿色	正在经过此连接传输流量。
	关	None (无)	未在经过此连接传输流量。

14 15 Fiber Channel 或以太网端口状态 LED

这可以用 Fiber Channel 或以太网端口进行配置。端口有两个状态 LED。

状态 LED	Status (状态)	颜色	描述
14 Fibre Channel 或以太网端口链路 LED (4 个)	在	绿色	此端口上已建立连接。
	关	None (无)	此端口上未建立连接。
15 Fibre Channel 或以太网端口警示 LED (4 个)	在	琥珀色	需要注意此端口。
	关	None (无)	此端口正常运行。

PCIe 插槽

DM7100H 支持每个控制器使用五 (5) 个 x16 PCIe 插槽。这些插槽可用于添加额外的适配器，以便进行主机、存储或集群连接。下表显示了支持的适配器、每个控制器所支持适配器的最大数量以及适配器插槽优先级。

适配器支持情况

名称	选件部件号	功能代码	插入类型	支持的协议	每个控制器	插槽优先级
主机接口						
10Gb BaseT 2 端口以太网卡	4XC7A6079 4	B94F	RJ45	以太网 1/10 Gb	4	1,2,3,4,5
10Gb 4 端口以太网卡	4XC7A3832 9	B730	SFP+	以太网 10 Gb	4	1,2,3,4,5
25Gb 2 端口以太网卡	4XC7A3832 8	B72Z	SFP28	以太网 10/25 Gb	4	1,2,3,4,5
100Gb 2 端口以太网卡	4XC7A3832 7	B72Y	QSFP28	以太网 40/100 Gb	4	1,2,3,4,5
32Gb 4 端口 Fibre Channel 卡	4XC7A3832 6	B72X	SFP+	Fibre Channel 8/16/32 Gb ; NVMe/FC 16/32 Gb	4	1,2,3,4,5
扩展						
12Gb SAS 4 端口卡	4Y37A6079 7	B94X	MiniSAS HD	SAS 6/12 Gb	4	1,2,3,4,5
MetroCluster						
100Gb iWARP 2 端口以太网卡	4XC7A6079 5	B94G	QSFP28	以太网 100 Gb	1	1
16Gb FC-VI 2 端口 SFP+ 卡	4XC7A6079 6	B94H	SFP+	Fibre Channel 4/8/16 Gb	1	2

IP MetroCluster 的适配器支持情况

名称	选件部件号	功能代码	插入类型	支持的协议	每个控制器	插槽优先级
主机接口						
10Gb BaseT 2 端口以太网卡	4XC7A6079 4	B94F	RJ45	以太网 1/10 Gb	4	2,3,4,5
10Gb 4 端口以太网卡	4XC7A3832 9	B730	SFP+	以太网 10 Gb	4	2,3,4,5
25Gb 2 端口以太网卡	4XC7A3832 8	B72Z	SFP28	以太网 10/25 Gb	4	2,3,4,5
100Gb 2 端口以太网卡	4XC7A3832 7	B72Y	QSFP28	以太网 40/100 Gb	4	2,3,4,5
32Gb 4 端口 Fibre Channel 卡	4XC7A3832 6	B72X	SFP+	Fibre Channel 8/16/32 Gb ; NVMe/FC 16/32 Gb	4	2,3,4,5

名称	选件部件号	功能代码	插入类型	支持的协议	每个控制器	插槽优先级
扩展						
12Gb SAS 4 端口卡	4Y37A6079 7	B94X	MiniSAS HD	SAS 6/12 Gb	4	2,3,4,5
MetroCluster						
100Gb iWARP 2 端口以太网卡	4XC7A6079 5	B94G	QSFP28	以太网 100 Gb	1	1

光纤网 MetroCluster 的适配器支持情况

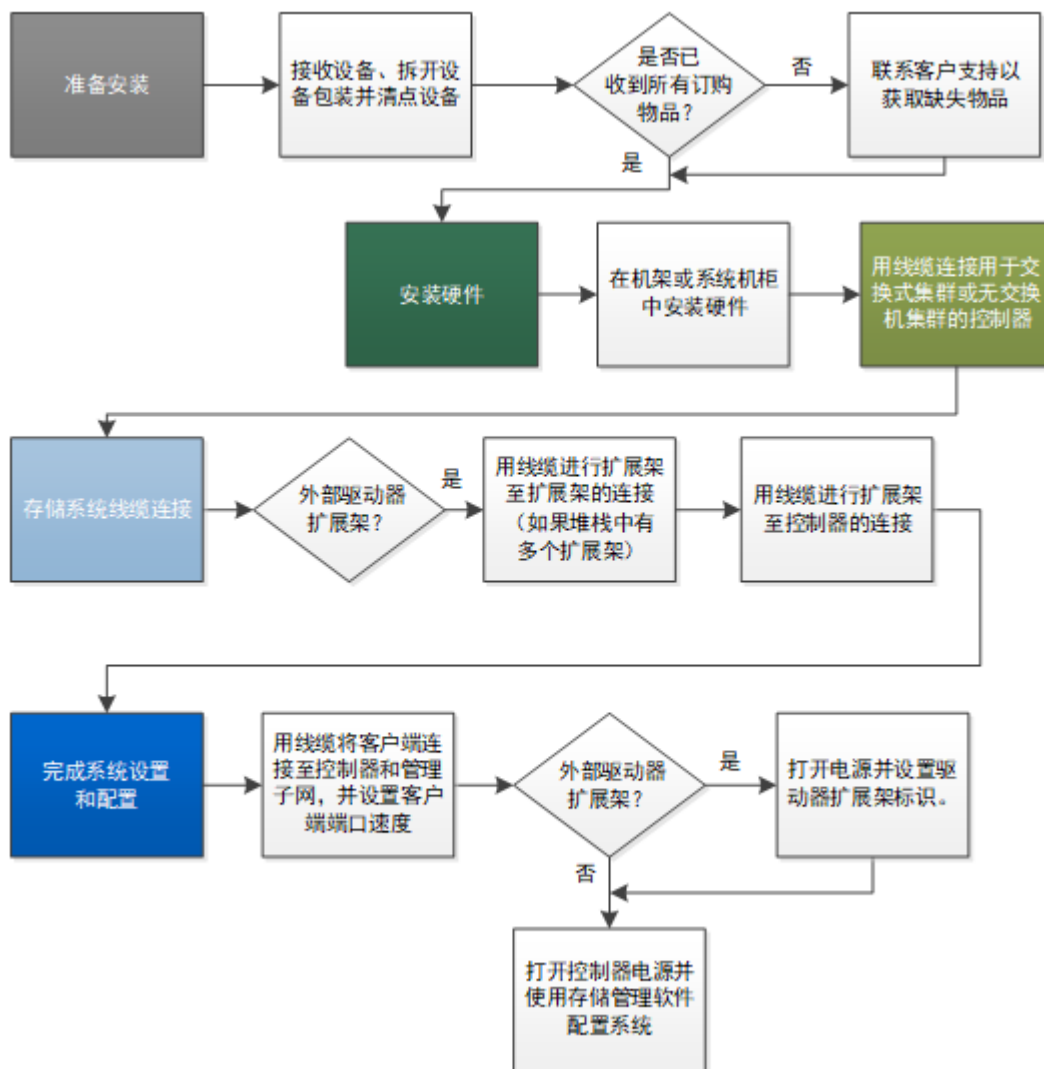
名称	选件部件号	功能代码	插入类型	支持的协议	每个控制器	插槽优先级
主机接口						
10Gb BaseT 2 端口以太网卡	4XC7A6079 4	B94F	RJ45	以太网 1/10 Gb	3	3,4,5
10Gb 4 端口以太网卡	4XC7A3832 9	B730	SFP+	以太网 10 Gb	3	3,4,5
25Gb 2 端口以太网卡	4XC7A3832 8	B72Z	SFP28	以太网 10/25 Gb	3	3,4,5
100Gb 2 端口以太网卡	4XC7A3832 7	B72Y	QSFP28	以太网 40/100 Gb	3	3,4,5
32Gb 4 端口 Fibre Channel 卡	4XC7A3832 6	B72X	SFP+	Fibre Channel 8/16/32 Gb ; NVMe/FC 16/32 Gb	3	3,4,5
扩展						
32Gb 4 端口 Fibre Channel 卡 ¹	4XC7A3832 6	B72X	SFP+	Fibre Channel 8/16/32 Gb ; NVMe/FC 16/32 Gb	4	1,3,4,5
MetroCluster						
16Gb FC-VI 2 端口 SFP+ 卡	4XC7A6079 6	B94H	SFP+	Fibre Channel 4/8/16 Gb	1	2

1: 与光纤网 MetroCluster 共同用于连接 FC-SAS 扩展网桥

第 3 章 系统安装和设置

安装和设置概要工作流程

在开始安装和设置新系统之前，可先熟悉安装过程。



安装和设置 PDF 海报

可使用 PDF 海报来安装和设置新系统。PDF 海报提供了分步说明以及指向其他内容的实时链接。

访问安装和设置说明PDF 海报：

[DM7100H 系统安装和设置说明](#)

安装和设置指南

可使用本指南来安装和设置新系统。本指南中的过程提供了分步说明以及指向其他内容的实时链接。

准备安装

要安装系统，必须创建帐户并注册系统。此外还需要清点系统的相应线缆数量和类型，并收集特定的网络信息。

开始之前

您必须有权访问 **Lenovo Press** 以获取有关安装场地要求的信息以及有关已配置系统的其他信息。您可能还希望访问 **Lenovo** 支持网站上适用于您的 **ONTAP** 版本的发行说明，以获取有关此系统的更多信息。

Lenovo Press

需要在安装场地准备以下事项：

- 用于存储系统的机架空间
- 2 号十字螺丝刀
- 用于将系统连接到网络交换机和笔记本电脑或控制台（装有 Web 浏览器）的其他网线

步骤 1. 拆开所有包装箱。






步骤 2. 记录系统的系统序列号。





步骤 3. 清点并记下所收到的线缆数量和类型。

下表列出了可能会收到的线缆类型。如果收到了此表中未列出的线缆，请参阅 **Lenovo Press** 查找该线缆并确定其用途。

Lenovo Press

线缆类型...	部件号和长度	接头类型	对于...
100 GbE 线缆 (QSFP28)	7Z57A03561, 1 米 7Z57A03562, 3 米 7Z57A03563, 5 米		存储、集群互连/HA 和以太网数据 (取决于 于订单)
25 GbE 线缆 (SFP28s)	7Z57A03557, 1 米 7Z57A03558, 3 米 7Z57A03559, 5 米		GbE 网络连接 (取决于 于订单)
存储系统线缆	00YL837, 5 米 00YL838, 1 米 00YL840, 3 米		Mini SAS HD 转 Mini SAS HD 线缆 (取决于 于订单)
光缆	4Z57A10845, 0.5 米 LC-LC OM4 4Z57A10846, 1 米 LC-LC OM4 4Z57A10847, 3 米 LC-LC OM4 4Z57A10848, 5 米 LC-LC OM4 4Z57A10849, 10 米 LC-LC OM4 4Z57A10850, 15 米 LC-LC OM4 4Z57A10851, 25 米 LC-LC OM4 4Z57A10852, 30 米 LC-LC OM4		用于夹层卡的 16 Gb FC 或 25GbE 线缆 (取决于于订单)
RJ-45 (取决于 订单)	各种		管理网络

线缆类型...	部件号和长度	接头类型	对于...
Micro USB 控制台线缆	不适用		笔记本电脑或控制台不支持网络发现的情况下在软件设置过程中使用的控制台连接。
电源线	不适用		打开系统电源

步骤 4. 收集以下信息以用于 DM 系列系统的设置：

该工作表可方便您收集存储系统设置所需的信息。

表 3. 存储系统信息

存储系统名称	
管理员帐户的密码 <例如，八个字符长，必须至少包含一个字母和一个数字，允许使用特殊字符>	
许可证	许可证将显示在系统的新工厂订单上。如果在初始设置后需要许可证信息，请前往 Lenovo 密钥管理系统 ，然后单击 Retrieve history （检索历史记录）。
用于集群和节点管理的 TCP/IP 地址（对于 e0M，总共 3 个）	
用于 BMC/SP 远程管理接口的 TCP/IP 地址（对于 BMC/SP，总共 2 个）	
DNS 域名和 DNS 服务器 IP 地址	
NTP 网络时间服务主机名或 IP 地址	
用于接收通知的 SMTP 邮件主机和电子邮件地址	
SNMP 陷阱主机	
系统日志（syslog）服务器	
SVM 名称	
数据协议的设置信息	SAN - 主机端发起方 NAS - TCP/IP 地址

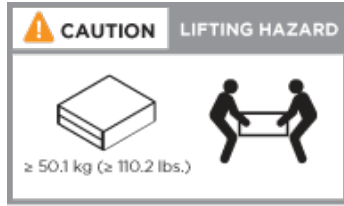
安装硬件

根据具体情况，需要将系统安装到 4 柱机架中或 Lenovo 系统机柜中。

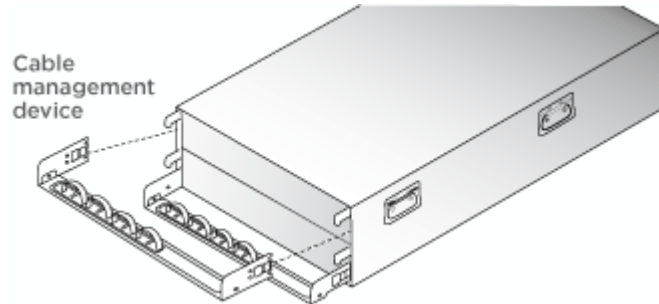
步骤 1. 根据需要安装导轨套件。

步骤 2. 按照导轨套件附带的说明安装并固定您的系统。

注：需要注意与系统重量相关的安全问题。



步骤 3. 安装理线设备（如图所示）。



步骤 4. 将挡板放在系统的正面。

用线缆将控制器连接到网络

可使用双节点无交换机集群方法或使用集群互连网络将控制器连接到网络。

有关更多详细信息，请参阅 [DM7100H 系统安装和设置说明](#)。

双节点无交换机集群的布线

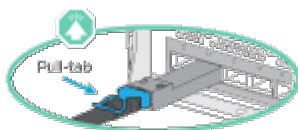
控制器模块上的可选数据端口、可选 NIC 卡和管理端口均连接到交换机。两个控制器模块之间用线缆连接集群互连端口和 HA 端口。

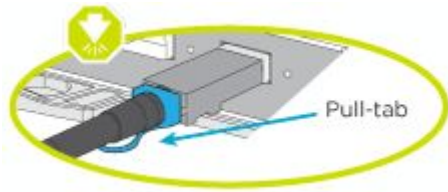
开始之前

您必须事先与网络管理员联系，以获取有关将系统连接到交换机的信息。

关于本任务

将线缆插入端口时，请务必检查线缆拉片的方向。所有板载端口的线缆拉片均朝上，而扩展（NIC）卡的线缆拉片均朝下。





注：在插入接口时，应该会感觉到“咔嗒”一声卡入到位；如果感觉不到咔嗒声，请将其取出，翻转一下，然后重试。

步骤 1. 完成控制器之间和到交换机的布线：

- a. 在控制器 A 和控制器 B 之间用线缆将端口 e0a 连接到端口 e0a。
- b. 在控制器 A 和控制器 B 之间用线缆将端口 e0b 连接到端口 e0b。
- c. 在控制器 A 和控制器 B 之间用线缆将端口 e3a 连接到端口 e3a 并将端口 e3b 连接到端口 e3b。
- d. 将每个控制器的 e0M 管理端口连接到管理网络。
- e. 如果需要，还可以用线缆将以太网端口和 FibreChannel 端口连接到主机提供的交换机（使用可用的端口）。

步骤 2. 为存储布线：第 21 页 “用线缆将控制器连接到驱动器存储架”

交换式集群的布线

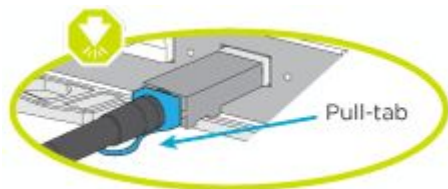
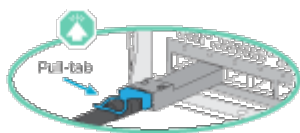
控制器模块上的可选数据端口、可选 NIC 卡、夹层卡和管理端口均连接到交换机。集群互连端口和 HA 端口连接到集群/HA 交换机。

开始之前

您必须事先与网络管理员联系，以获取有关将系统连接到交换机的信息。

关于本任务

将线缆插入端口时，请务必检查线缆拉片的方向。所有板载端口的线缆拉片均朝上，而扩展（NIC）卡的线缆拉片均朝下。



注：在插入接口时，应该会感觉到“咔嗒”一声卡入到位；如果感觉不到咔嗒声，请将其取出，翻转一下，然后重试。

步骤 1. 完成控制器之间和到交换机的布线：

- 在控制器 A 和控制器 B 之间用线缆将端口 e0a 连接到端口 e0a。
- 在控制器 A 和控制器 B 之间用线缆将端口 e0b 连接到端口 e0b。
- 用线缆将每个控制器的端口 e3a 连接到交换机 1。
- 用线缆将每个控制器的端口 e3b 连接到交换机 2。
- 将每个控制器的 e0M 管理端口连接到管理网络。
- 如果需要，还可以用线缆将以太网端口和 FibreChannel 端口连接到主机提供的交换机（使用可用的端口）。

步骤 2. 为存储布线：第 21 页 “用线缆将控制器连接到驱动器存储架”

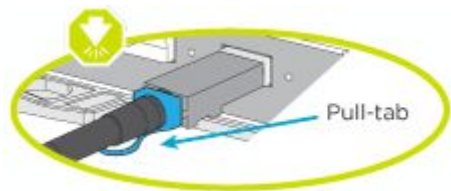
用线缆将控制器连接到驱动器存储架

用线缆将控制器连接到 SAS 驱动器存储架

必须用线缆将每个控制器连接到两个 SAS 驱动器存储架上的 IOM 模块。

关于本任务

请务必查看图示箭头以了解线缆接口拉片的正确方向。DM240S 的线缆拉片朝下。



注：在插入接口时，应该会感觉到“咔嗒”一声卡入到位；如果感觉不到咔嗒声，请将其取出，翻转一下，然后重试。

步骤 1. 用线缆将控制器连接到两个驱动器存储架。

DM7100H 系统安装和设置说明

- 用线缆从控制器 A 的 SAS 端口 0a 连接到第一个机柜上的扩展端口 1（左侧）。
- 用线缆从端口 3 连接到所有其他机柜上的端口 1（位于左侧 ESM 上）。
- 用线缆从最后一个扩展机柜上的端口 3 连接到控制器 B 上的端口 0d。
- 用线缆从控制器 B 的 SAS 端口 0a 连接到第一个机柜上的扩展端口 1（右侧）。
- 用线缆从端口 3 连接到所有其他机柜上的端口 1（位于右侧 ESM 上）。
- 用线缆从最后一个扩展机柜上的端口 3 连接到控制器 A 上的端口 0d。

DM7100H 安装海报中有相关插图。

步骤 2. 要完成系统设置，请参阅第 22 页 “完成系统设置和配置”

完成系统设置和配置

可通过直接连接到系统中的控制器，然后连接到管理交换机来完成系统设置和配置。

使用串口连接来完成系统设置和配置

必须使用此任务通过提供的串口线缆来完成配置和设置。

步骤 1. 用线缆连接并配置笔记本电脑或控制台：

- a. 使用 **N-8-1** 将笔记本电脑或控制台上的控制台端口设置为 **115200** 波特。

注：请参阅笔记本电脑或控制台的联机帮助以了解如何配置控制台端口。

- b. 将系统随附的控制台线缆连接到笔记本电脑或控制台，然后将笔记本电脑连接到管理子网上的管理交换机。
- c. 向笔记本电脑或控制台分配 **TCP/IP** 地址（使用管理子网上的地址）。

步骤 2. 请参阅以下说明以设置一个或多个 **SAS** 驱动器存储架标识：

更改磁盘架 ID

步骤 3. 将电源线插入控制器电源模块，然后将这些电源线连接到不同电路上的电源。

注：初次引导过程可能最多需要八分钟。

步骤 4. 将一个初始节点管理 **IP** 地址分配给其中一个节点。

如果管理网络的 DHCP...	则...
配置	记录分配给新控制器的 IP 地址。
Not configured （未配置）	<ol style="list-style-type: none">1. 使用 PuTTY、终端服务器或同等功能的工具为您的环境打开控制台会话。 注：如果不知道如何配置 PuTTY，请查看笔记本电脑或控制台的联机帮助。2. 根据控制台的提示输入管理 IP 地址。

步骤 5. 在笔记本电脑或控制台上使用存储管理软件配置您的集群：

- a. 在浏览器中跳转至节点管理 **IP** 地址。

注：该地址的格式为 `https://x.x.x.x`。

- b. 收集以下信息以用于 **DM** 系列系统的设置：

该工作表可方便您收集存储系统设置所需的信息。

表 4. 存储系统信息

存储系统名称	
管理员帐户的密码 <例如，八个字符长，必须至少包含一个字母和一个数字，允许使用特殊字符>	
许可证	许可证将显示在系统的新工厂订单上。如果在初始设置后需要许可证信息，请前往 Lenovo 密钥管理系统 ，然后单击 Retrieve history （检索历史记录）。
用于集群和节点管理的 TCP/IP 地址（对于 e0M，总共 3 个）	
用于 BMC/SP 远程管理接口的 TCP/IP 地址（对于 BMC/SP，总共 2 个）	
DNS 域名和 DNS 服务器 IP 地址	
NTP 网络时间服务主机名或 IP 地址	
用于接收通知的 SMTP 邮件主机和电子邮件地址	
SNMP 陷阱主机	
系统日志（syslog）服务器	
SVM 名称	
数据协议的设置信息	SAN – 主机端发起方 NAS – TCP/IP 地址

步骤 6. 设置帐户：

- a. 登录到现有帐户或创建新帐户。
[Lenovo 支持注册](#)
- b. 注册您的系统。
[Lenovo 产品注册](#)

步骤 7. 完成初始配置后，请转到 [Lenovo ONTAP 资源](#) 页面以获取有关在 ONTAP 中配置其他功能的信息。

第 4 章 硬件更换过程

更换电源模块

更换电源模块 (PSU) 的过程涉及断开目标 PSU 与电源的连接、拔下电源线、卸下旧 PSU、安装替换 PSU 以及随后将替换 PSU 重新连接到电源。

关于本任务

- 电源模块具有冗余性并可热插拔。
- 此过程说明如何一次更换一个电源模块。

注：最好是在从机箱中卸下电源模块后的两分钟内更换电源模块。系统将运行，但是 ONTAP 会向控制台发送有关电源模块降级的消息，直到更换电源模块为止。

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤更换电源模块。

步骤 1. 如果您尚未接地，请自行正确接地。

步骤 2. 根据控制台错误消息或通过电源模块上的 LED 确定要更换的电源模块。

步骤 3. 断开电源模块：

- a. 打开电源线缆固定器，然后从电源模块上拔下电源线。
- b. 从电源上拔下电源线。

步骤 4. 卸下电源模块：

- a. 旋转电源模块左侧的凸轮手柄，以便可使用该手柄将电源模块从机箱中抽出。
- b. 按压蓝色锁定卡扣，使电源模块从机箱中松开。
- c. 用双手将电源模块从机箱中抽出，然后放在一旁。

步骤 5. 用双手握住电源模块边缘并与控制器模块中的开口对齐，然后将替换电源模块轻轻推入控制器模块中，直至锁定卡扣“咔嗒”一声锁定到位。
电源模块只能与内部接口正确咬合，并单向锁定到位。

注意：为避免损坏内部接口，将电源模块滑入系统时请勿过分用力。

步骤 6. 旋转凸轮手柄，使其与电源模块齐平。

步骤 7. 重新连接电源模块线缆：

- a. 将电源线重新连接到电源模块和电源。

b. 使用电源线缆固定器将电源线固定到电源模块上。

电源模块恢复供电后，状态 LED 应呈绿色亮起。

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 RMA 说明将发生故障的部件返回给 Lenovo。如果需要 RMA 编号或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

热插拔风扇模块

要在更换风扇模块的同时不中断服务，必须执行特定的一系列任务。

关于本任务

注意：必须在将风扇模块从机箱中卸下后的两分钟内更换风扇模块。为避免过热，两分钟后会中断系统气流并关闭控制器模块。

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤热插拔风扇模块。

步骤 1. 如果您尚未接地，请自行正确接地。

步骤 2. 用两只手卸下挡板（如有必要），方法是抓住挡板两侧的开口，然后将其朝您的方向拉动，直到挡板从机箱框架上的球头螺栓上松开。

步骤 3. 通过检查控制台错误消息并查看每个风扇模块上的警示 LED，确定必须更换的风扇模块。

步骤 4. 按下风扇模块凸轮手柄上的释放滑锁，然后向下旋转凸轮手柄。
风扇模块将稍微远离机箱。

步骤 5. 将风扇模块直接从机箱中抽出，确保用空手为其提供支撑。

警告：

风扇模块较短。始终用空手支撑风扇模块的底部，使其不会突然从机箱中脱落而伤害到您。

步骤 6. 将风扇模块放在一旁。

步骤 7. 将替换风扇模块插入机箱，方法是将其与开口对齐，然后将其滑入机箱。

步骤 8. 用力推动风扇模块凸轮手柄，使其完全插入机箱。
风扇模块完全安装到位时，凸轮手柄略微升高。

步骤 9. 将凸轮手柄向上旋转至闭合位置，确保凸轮手柄释放滑锁“咔嚓”一声卡入锁定位置。
风扇就位并达到正常运行速度后，警示 LED 不应当点亮。

步骤 10. 将挡板与球头螺栓对齐，然后将挡板轻轻推到球头螺栓上。

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 RMA 说明将发生故障的部件返回给 **Lenovo**。如果需要 RMA 编号或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

更换控制器模块

必须查看更换过程的先决条件，然后为具体 ONTAP 操作系统版本选择合适的先决条件。

开始之前

- 所有驱动器存储架都必须正常运行。
- 如果系统处于 MetroCluster 配置中，必须阅读《MetroCluster 管理和灾难恢复指南》中的“选择正确的恢复过程”部分，确定是否应使用此过程。[MetroCluster 管理和灾难恢复](#)

关闭节点

要关闭受影响的节点，必须确定节点的状态，并在必要时接管节点，使正常运行的节点继续提供受影响节点存储中的数据。

如果集群具有两个以上的节点，则集群必须处于仲裁关系中。如果集群不处于仲裁关系中，或正常运行的节点显示资格和运行状况为 **false**，必须在关闭受影响的节点之前纠正该问题。

1. 如果启用了自动支持功能，请通过调用以下自动支持消息来禁止自动创建日志：

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_down
```

示例

以下自动支持消息会在两个小时内禁止自动创建日志：**cluster1:**

```
*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 从正常运行的节点的控制台上禁用自动交还：`storage failover modify -node local -auto-giveback false`
3. 将受影响的节点置于装入程序提示符处：

如果受影响的节点显示...	则...
装入程序提示符	请转至下一步。
Waiting for giveback... (正在等待交还...)	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 y 。
系统提示或密码提示 (输入系统密码)	接管或停止受影响的节点： <ul style="list-style-type: none">• 对于 HA 对，请从正常运行的节点上接管受影响的节点：<code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> 当受影响的节点显示“Waiting for giveback... (正在等待交还...)”时，按 Ctrl-C ，然后回答 y 。

关于本任务

- 您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替换 FRU 组件。

- 必须使用相同型号的控制模块来更换控制模块。不能仅通过更换控制模块来升级系统。
- 此过程中无法更改任何驱动器或驱动器存储架。
- 在此过程中，引导设备从受影响的节点移动到替换节点，因此替换节点将采用与旧控制模块相同的 ONTAP 版本进行引导。
- 在正确的系统上执行这些步骤中的命令非常重要：
 - 受影响的节点是要更换的节点。
 - 替换节点是替代受影响节点的新节点。
 - 正常运行的节点是指未受故障影响的节点。
- 务必将节点的控制台输出捕获到文本文件中。这样做将提供该过程的记录，以便可对更换过程中可能遇到的任何问题进行故障诊断。

更换控制模块硬件

要更换控制模块硬件，必须卸下受影响的节点，将 FRU 组件移至替换控制模块，将替换控制模块安装到机箱中，然后将系统引导至诊断菜单。

卸下控制模块

为方便操作控制模块中的组件，必须从机箱中卸下控制模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤从机箱中卸下控制模块。

- 步骤 1. 组装替换控制模块：** 在替换控制模块上，打开导风管，并按照以下步骤从控制模块中卸下空的转接卡：
 - a. 将导风管两侧的锁定卡扣朝控制模块中间方向按压。
 - b. 将导风管朝控制模块背面滑动，然后将其向上旋转到完全打开位置。
 - c. 朝着导风管向上旋转位于转接卡 1 左侧的转接卡滑锁，向上提起转接卡，然后将其放在一旁。
 - d. 对其余转接卡重复上一步。
- 步骤 2.** 如果您尚未接地，请自行正确接地。
- 步骤 3.** 松开电源线缆固定器，然后在要维护的控制器上从电源模块上拔下线缆。
- 步骤 4.** 松开将线绑定到理线设备的魔术贴扎带，然后从控制模块上拔下系统线缆和 SFP（如有必要），记下线缆连接位置。
- 步骤 5.** 从控制模块上卸下理线设备并将其放在一旁。
- 步骤 6.** 按下控制模块两侧的两个滑锁。
控制模块将稍微移出机箱。
- 步骤 7.** 将控制模块滑出机箱。

确保在将控制器模块滑出机箱时为控制器模块的底部提供支撑。

步骤 8. 将控制器模块放在平稳的表面上。

移动电源模块

更换控制器模块时，必须将电源模块从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤将电源模块移动到替换控制器模块。

步骤 1. 卸下电源模块：

- a. 旋转电源模块左侧的凸轮手柄，以便可使用该手柄将电源模块从机箱中抽出。
- b. 按压蓝色锁定卡扣，使电源模块从机箱中松开。
- c. 用双手将电源模块从机箱中抽出，然后放在一旁。

步骤 2. 组装替换控制器模块：在替换控制器模块上，打开导风管，并按照以下步骤从控制器模块中卸下空的转接卡：

- a. 将导风管两侧的锁定卡扣朝控制器模块中间方向按压。
- b. 将导风管朝控制器模块背面滑动，然后将其向上旋转到完全打开位置。
- c. 朝着导风管向上旋转位于转接卡 1 左侧的转接卡滑锁，向上提起转接卡，然后将其放在一旁。
- d. 对其余转接卡重复上一步。

步骤 3. 将电源模块移至新控制器模块，然后进行安装。

步骤 4. 用双手握住电源模块边缘并与控制器模块中的开口对齐，然后将替换电源模块轻轻推入控制器模块中，直至锁定卡扣“咔嗒”一声锁定到位。
电源模块只能与内部接口正确咬合，并单向锁定到位。

注意： 为避免损坏内部接口，将电源模块滑入系统时请勿过分用力。

步骤 5. 对所有剩余电源模块重复上述步骤。

移动引导介质

必须找到引导介质，然后按照说明将其从受影响的控制器模块中卸下，并将其插入替换控制器模块中。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可参考以下步骤将引导介质从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块。

- 步骤 1.** 从控制器模块中找到并卸下引导介质。它沿着控制器的左侧，就在 NVDIMM 电池的前方（从背面查看控制器时）。
- a. 按下引导介质末端的蓝色按钮，直到引导介质上的唇缘脱离蓝色按钮。
 - b. 向上提起引导介质，然后将其从插槽中轻轻抽出。
- 步骤 2.** 将引导介质移动到新控制器模块，将引导介质的边缘与插槽外壳对齐，然后将其轻轻推入插槽中。
- 步骤 3.** 将引导介质锁定到位：
- a. 朝着主板向下按压引导介质。
 - b. 确保蓝色锁定按钮处于打开位置。
 - c. 将手指放在引导介质末端的蓝色按钮上，平稳向下按压引导介质末端以咬合蓝色锁定按钮。

移动 PCIe 转接卡和夹层卡

在控制器更换过程中，必须将 PCIe 转接卡和夹层卡从受影响的控制器模块移至替换控制器模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤将 PCIe 转接卡和夹层卡从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块。

- 步骤 1.** 将 PCIe 转接卡 1 和 2（从左向右数）从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块。
- a. 卸下 PCIe 卡中可能存在的任何 SFP 或 QSFP 模块。
 - b. 将转接卡左侧的转接卡滑锁向上朝着导风管旋转。
转接卡将从控制器模块上略微升高。
 - c. 向上提起转接卡，然后将其移动到替换控制器模块。
 - d. 松开夹层卡上的指旋螺钉，将夹层卡从插槽中轻轻提出，然后将其移动到替换控制器模块。
 - e. 对 2 号转接卡重复此步骤。
- 步骤 2.** 卸下 3 号转接卡（最右侧），卸下夹层卡，然后将二者安装到替换控制器模块中：
- a. 卸下 PCIe 卡和夹层卡中可能存在的任何 SFP 或 QSFP 模块。
 - b. 将转接卡左侧的转接卡滑锁向上朝着导风管旋转。
转接卡将从控制器模块上略微升高。
 - c. 向上提起转接卡，然后将其放在平稳的平面上。

- d. 松开夹层卡上的指旋螺钉，将夹层卡直接从插槽中轻轻提出，然后将其移动到替换控制器模块。
- e. 将夹层卡安装在替换控制器中，并用指旋螺钉将其固定。
- f. 将第三块转接卡直接安装在替换控制器模块中的夹层卡上方。

移动高速缓存模块

更换控制器模块时，必须将高速缓存模块从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤将高速缓存模块移动到新控制器模块。

步骤 1. 如果您尚未接地，请自行正确接地。

步骤 2. 将高速缓存模块从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块：

- a. 按压高速缓存模块末端的蓝色解锁卡扣，向上旋转模块，然后从插槽中卸下模块。
- b. 将高速缓存模块移动到替换控制器模块上的同一插槽。
- c. 将高速缓存模块的边缘与插槽对齐，然后将模块插入插槽中直到尽头。
- d. 朝着主板向下旋转高速缓存模块。
- e. 将手指放在高速缓存模块末端的蓝色按钮上，用力向下推动高速缓存模块的末端，然后提起锁定按钮以将高速缓存模块锁定到位。

移动 NVDIMM 电池

要将 NVDIMM 电池从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块，必须按特定的步骤顺序执行操作。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可参考以下步骤将 NVDIMM 电池从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块。

步骤 1. 打开导风管：

- a. 将导风管两侧的锁定卡扣朝控制器模块中间方向按压。
- b. 将导风管朝控制器模块背面滑动，然后将其向上旋转到完全打开位置。

步骤 2. 找到控制器模块中的 NVDIMM 电池。

- 步骤 3. 找到电池插头，捏住电池插头表面上的夹子以便从插槽上松开插头，然后从插槽上拔下电池线缆。
- 步骤 4. 抓住电池并按下标有 **PUSH** 的蓝色锁定卡扣，然后将电池从电池座和控制器模块中提取出来。
- 步骤 5. 将电池移动到替换控制器模块。
- 步骤 6. 将电池模块与电池的开口对齐，然后轻轻将电池推入插槽，直至其锁定到位。

移动 DIMM

您要先找到 **DIMM**，然后将它们从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块。

开始之前

必须准备好新的控制器模块，以便可以将 **DIMM** 直接从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块中的相应插槽。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可参考以下步骤将 **DIMM** 从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块。

- 步骤 1. 找到控制器模块上的 **DIMM**。
- 步骤 2. 注意 **DIMM** 在插槽中的方向，确保能够以正确的方向在替换控制器模块中插入 **DIMM**。
- 步骤 3. 确认 **NVDIMM** 电池未插入新的控制器模块中。
- 步骤 4. 将 **DIMM** 从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块：

重要： 确保将每个 **DIMM** 安装到与受损的控制器模块中相同的插槽中。

- a. 缓慢推开 **DIMM** 任一侧的 **DIMM** 弹出卡扣，从插槽中弹出 **DIMM**，然后将 **DIMM** 滑出插槽。

注意： 小心捏住 **DIMM** 的边缘，以免对 **DIMM** 电路板上的组件造成压力。

- b. 在替换控制器模块上找到相应的 **DIMM** 插槽。
- c. 确保 **DIMM** 插槽上的 **DIMM** 弹出卡扣处于打开位置，然后将 **DIMM** 直接插入插槽。**DIMM** 紧紧地插在插槽中，但应该很容易插入。否则，重新将 **DIMM** 与插槽对齐，并重新插入。
- d. 目视检查 **DIMM**，确认其已均匀对齐并完全插入插槽。

e. 对其余 DIMM 重复这些子步骤。

步骤 5. 将 NVDIMM 电池插入主板。
确保插头锁定在控制器模块上。

最终完成替换控制器

关于本任务

可按照以下步骤来最终完成替换控制器。

步骤 1. 现在，您需要在替换控制器上连接 NVDIMM 电池的线缆。

步骤 2. 为此，请从沿着控制器左侧安装的 NVDIMM 电池找到线缆，然后将线缆插入主板。

安装控制器模块

将受影响的控制器模块中的所有组件都移动到替换控制器模块后，必须将替换控制器模块安装到机箱中，然后将其引导至诊断菜单。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤在机箱中安装替换控制器模块。

步骤 1. 如果尚未闭合导风管，请执行此操作。

步骤 2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统并推到底，直到滑锁开始上升。

步骤 3. 仅用线缆连接管理端口和控制台端口，以便能够访问系统来执行以下各节中的任务。

步骤 4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将控制器模块完全装入机箱中，方法是向上旋转滑锁，使它们倾斜以便脱离锁定销，轻轻将控制器完全推入到底，然后将滑锁降低到锁定位置。
- b. 将电源线插入电源模块，重新安装电源线锁环，然后针对每个电源模块，将电源模块连接到电源。
- c. 如果尚未重新安装理线设备，请执行此操作。
- d. 按 Ctrl-C 中断正常引导过程并引导至装入程序。

在更换控制器后设置并验证系统时间

应根据 HA 对中正常运行的控制器模块，或根据独立配置中可靠的时间服务器，检查替换控制器模块上的时间和日期。如果时间和日期不匹配，必须在替换控制器模块上重置这些设置，以免由于时间差异而可能导致客户端中断。

关于本任务

在正确的系统上执行这些步骤中的命令非常重要：

- **替代节点** 是指在此过程中替代受影响节点的新节点。
- **正常运行的节点** 是指替换节点的 HA 伙伴

步骤 1. 如果替换节点未处于装入程序提示符处，请停止系统以到达装入程序提示符处。

步骤 2. 在正常运行的节点上，使用 `system date show` 命令检查系统时间。

日期和时间以 GMT 格式给出。

步骤 3. 在装入程序提示符处，使用 `show date` 命令检查替换节点上的日期和时间。

日期和时间以 GMT 格式给出。

步骤 4. 如有必要，请使用 `set date mml ddi yyyy` 命令在替换节点上设置 GMT 格式的日期。

步骤 5. 如有必要，请使用 `set time hh:mm:ss` 命令在替换节点上设置 GMT 格式的时间。

步骤 6. 在装入程序提示符处，使用 `show date` 命令确认替换节点上的日期和时间。

日期和时间以 GMT 格式给出。

运行诊断程序

更换系统中的组件后，应当对该组件运行诊断测试。

开始之前

系统必须位于装入程序提示符处才能开始诊断。

关于本任务

诊断过程中的所有命令都是从要更换组件的节点发出的。

步骤 1. 如果要维护的节点未处于装入程序提示符处，请使该节点停止服务：`system node halt -node node_name`
发出该命令后，应等待系统停在装入程序提示符处。

步骤 2. 在装入程序提示符处，访问专门设计用于系统级诊断以确保正常运行的特殊驱动程序：`boot_diags`

步骤 3. 从显示的菜单中选择 **Scan System（扫描系统）** 以允许运行诊断测试。

步骤 4. 从显示的菜单中选择 **Test system（测试系统）** 以运行诊断测试。

步骤 5. 从各个子菜单中选择一个或一系列测试。

步骤 6. 根据上一步的结果继续操作：

- 如果测试失败，请纠正导致失败的问题，然后重新运行测试。
- 如果测试未报告失败，请从菜单中选择 `Reboot` 以重新启动系统。

完成系统恢复

必须先完成一系列任务，然后才能将系统恢复到完全运行状态。

对系统进行重新布线

运行诊断程序后，必须用线缆重新连接控制器模块的存储和网络连接。

步骤 1. 对系统进行重新布线。

步骤 2. 确认布线正确。

重新分配磁盘

如果存储系统处于 HA 对中，在操作过程结束后进行交还时将为磁盘自动分配新控制器模块的系统标识。

关于本任务

必须针对您的配置使用正确的过程：

控制器冗余	请使用此过程...
HA 对	第 35 页 “验证 HA 系统上的系统标识更改”

验证 HA 系统上的系统标识更改

必须在引导替换节点时确认系统标识更改，然后验证是否已实施更改。

关于本任务

此过程仅适用于 HA 对中运行 ONTAP 的系统。

- 步骤 1. 如果替换节点处于维护模式（显示 ***>** 提示符），退出维护模式，然后转至装入程序提示符：halt
- 步骤 2. 从替换节点上的装入程序提示符处，引导节点（在因系统标识不匹配而提示覆盖系统标识时，输入 y）：
- 步骤 3. 等待替换节点控制台上显示 Waiting for giveback... 消息，然后从正常运行的节点上确认已自动分配新的伙伴系统标识：storage failover show

示例

在命令输出中，应该会看到一条消息，指出受影响的节点上的系统标识已更改，并显示正确的旧标识和新标识。在以下示例中，node2 已进行了更换，并且新的系统标识为 **151759706**。

```
node1> storage failover show
                                Takeover
Node      Partner  Possible  State Description
-----
node1     node2     false    System ID changed on partner (Old:
                                151759755, New: 151759706), In takeover
node2     node1     -        Waiting for giveback (HA mailboxes)
```

- 步骤 4. 从正常运行的节点上，验证是否保存了任何核心转储：

- a. 更改为高级权限级别: `set -privilege advanced`
收到提示时可回答 `y` 以继续进入高级模式。随后将显示高级模式提示符 (`*>`)。
- b. 保存所有核心转储: `system node run -node local-node-name partner savecore`
- c. 等待 `savecore` 命令完成后再发出 `giveback` 命令。
可输入以下命令来监控 `savecore` 命令的进度: `system node run -node local-node-name partner savecore -s`
- d. 返回到管理员权限级别: `set -privilege admin`

步骤 5. 交还节点:

- a. 从正常运行的节点上, 交还更换的节点的存储: `storage failover giveback -ofnode replacement_node_name`
替换节点收回其存储并完成引导。

如果因系统标识不匹配而提示覆盖系统标识, 应输入 `y`。

注: 如果禁止交还, 则可以考虑覆盖禁止。 [查找 ONTAP 9 版本对应的高可用性配置指南](#)

- b. 交还完毕后, 请确认 HA 对处于正常运行状态且可进行接管: `storage failover show`
`storage failover show` 命令的输出不应包括 `System ID changed on partner` 消息。

步骤 6. 验证是否已正确分配磁盘: `storage disk show -ownership`

示例

属于替换节点的磁盘应显示新的系统标识。在以下示例中, `node1` 拥有的磁盘现在显示了新系统标识 `1873775277`:

```
node1> storage disk show -ownership
```

```
Disk Aggregate Home Owner DR Home Home ID Owner ID DR Home ID Reserver Pool
-----
1.0.0 aggr0_1 node1 node1 - 1873775277 1873775277 - 1873775277 Pool0
1.0.1 aggr0_1 node1 node1 1873775277 1873775277 - 1873775277 Pool0
.
```

步骤 7. 如果系统处于 MetroCluster 配置中, 请监控节点的状态: `metrocluster node show`

更换后, `MetroCluster` 配置需要几分钟才能恢复到正常状态, 此时每个节点将显示已配置状态, 还会启用 `DR` 镜像并显示正常模式。在 `MetroCluster` 配置恢复到正常状态之前, `metrocluster node show -fields node-systemid` 命令输出将显示旧的系统标识。

步骤 8. 如果节点处于 MetroCluster 配置中, 根据 MetroCluster 状态, 请确认 DR 主标识字段是否显示磁盘的原始所有者 (如果原始所有者是灾难站点上的节点)。 如果同时满足以下两个条件, 则必须符合以上要求:

- `MetroCluster` 配置处于切换状态。

- 替换节点是灾难站点上的磁盘的当前所有者。 [MetroCluster 管理和灾难恢复](#)

步骤 9. 如果系统处于 **MetroCluster** 配置中，请确认已配置每个节点：`metrocluster node show - fields configuration-state`

MetroCluster 管理和灾难恢复

示例

```
node1_siteA:> metrocluster node show - fields configuration-state
```

dr-group-id	cluster node	configuration-state
1 node1_siteA	node1mcc-001	configured
1 node1_siteA	node1mcc-002	configured
1 node1_siteB	node1mcc-003	configured
1 node1_siteB	node1mcc-004	configured

4 entries were displayed.

步骤 10. 确认每个节点的预期卷均存在：`vol show -node node-name`

步骤 11. 如果禁用了重新启动时的自动接管功能，请从正常运行的节点上启用该功能：`storage failover modify -node replacement-node-name -onreboot true`

在 ONTAP 中安装替换节点的许可证

如果受影响的节点使用了需要标准（节点锁定的）许可证的 **ONTAP** 功能，则必须为替换节点安装新的许可证。对于采用标准许可证的功能，集群中的每个节点都应有自己的功能密钥。

关于本任务

在安装许可证密钥之前，替换节点仍可使用需要标准许可证的功能。但是，如果受影响节点是集群中唯一具有该功能许可证的节点，则不允许对该功能进行配置更改。此外，使用节点上未经许可的功能可能会使您不符合许可协议，因此应尽快在替换节点上安装替换许可证密钥。

许可证密钥必须采用 **28** 个字符的格式。

您有 **90** 天的宽限期来安装许可证密钥。宽限期到期后，所有旧许可证都将失效。安装有效的许可证密钥后，您在宽限期结束之前有 **24** 小时的时间来安装所有密钥。

注：如果节点在 **MetroCluster** 配置中且站点上的所有节点（在双节点 **MetroCluster** 配置的情况下为单个节点）均已替换，则必须在切回之前在所有替换节点上安装许可证密钥。

注：您需要的新许可证密钥会自动生成并发送到档案中的电子邮件地址。如果在 **30** 天内未收到包含许可证密钥的电子邮件，请联系技术支持。

步骤 1. 如果需要检索许可证密钥，请访问 [Lenovo Features on Demand](#) 获取替换许可证密钥。有关详细信息，请参阅 [DM 系列高级功能密钥程序](#)。

步骤 2. 安装每个许可证密钥：`system license add -license-code license-key, license-key...`

步骤 3. 如果需要，请删除旧许可证：

- a. 检查是否有未使用的许可证：`license clean-up -unused -simulate`
- b. 如果列表显示正确，删除未使用的许可证：`license clean-up -unused`

恢复存储和卷加密功能

对于先前配置为使用存储或卷加密功能的存储系统，更换控制器模块或 NVRAM 模块后，必须执行其他步骤以提供不间断的存储加密功能。对于未启用存储或卷加密功能的存储系统，可跳过此任务。

步骤 1. 使用《Lenovo 加密功能指南》中的相应步骤恢复存储或卷加密功能。

静态数据加密

根据使用的是板载还是外部密钥管理，采用以下过程之一：

- “还原板载密钥管理加密密钥”
- “还原外部密钥管理加密密钥”

验证 LIF

在恢复替换控制器的服务之前，应先确认 LIF 是否位于其主端口上，并重新设置自动交还。

步骤 1. 验证逻辑接口是否向其主控制器和端口进行报告：`network interface show -is-home false`
如果任何 LIF 列示为 **false**，请将其恢复到其主端口：`network interface revert *`

步骤 2. 如果已禁用自动交还，请将其重新启用：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 RMA 说明将发生故障的部件返回给 Lenovo。如果需要 RMA 编号或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

更换 DIMM

当系统记录越来越多的可纠正纠错码 (ECC) 时，必须更换控制器模块中的 DIMM；否则会导致系统出现紧急问题。

开始之前

系统中的所有其他组件必须正常运行；如果运行不正常，则必须联系技术支持。

您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替换 FRU 组件。

关闭受影响的控制器

可使用不同的过程关闭或接管受影响的控制器，具体过程取决于存储系统的硬件配置。

关闭节点

要关闭受影响的节点，必须确定节点的状态，并在必要时接管节点，使正常运行的节点继续提供受影响节点中的数据。

开始之前

- 如果集群具有两个以上的节点，则集群必须处于仲裁关系中。如果集群不处于仲裁关系中，或正常运行的节点显示资格和运行状况为 **false**，必须在关闭受影响的节点之前纠正该问题。 [系统管理指南](#)

步骤 1. 如果启用了自动支持功能，请通过调用以下自动支持消息来禁止自动创建日志：`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_down`

示例

以下自动支持消息会在两个小时内禁止自动创建日志：`cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

步骤 2. 从正常运行的节点的控制台上禁用自动交还：`storage failover modify -node local -auto-giveback false`

步骤 3. 将受影响的节点置于装入程序提示符处：

如果受影响的节点显示...	则...
装入程序提示符	请转至下一步。
Waiting for giveback... (正在等待交还...)	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 <code>y</code> 。
Lenovo Data ONTAP 系统提示或密码提示 (输入系统密码)	接管或停止受影响的节点： <ul style="list-style-type: none">• 对于 HA 对，从正常运行的节点接管受影响的节点：<code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> 当受影响的节点显示 <code>Waiting for giveback... (正在等待交还...)</code> 时，按 Ctrl-C，然后回答 <code>y</code>。

卸下控制器模块

为方便操作控制器模块中的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤从机箱中卸下控制器模块。

- 步骤 1. 如果您尚未接地，请自行正确接地。
- 步骤 2. 松开电源线缆固定器，然后在要维护的控制器上从电源模块上拔下线缆。
- 步骤 3. 松开将线绑定到理线设备的魔术贴扎带，然后从控制器模块上拔下系统线缆和 SFP（如有必要），记下线缆连接位置。
- 步骤 4. 从控制器模块上卸下理线设备并将其放在一旁。
- 步骤 5. 按下控制器两侧的两个滑锁。
控制器模块将稍微移出机箱。
- 步骤 6. 将控制器模块滑出机箱。
确保在将控制器模块滑出机箱时为控制器模块的底部提供支撑。
- 步骤 7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

更换系统 DIMM

更换系统 DIMM 的过程涉及通过相关的错误消息识别目标 DIMM，使用导风管上的 FRU 映射图或主板上点亮的 LED 定位目标 DIMM，然后更换 DIMM。

关于本任务

系统中 DIMM 的数量和位置取决于系统的型号。有关更多信息，请参阅导风管上的 FRU 映射图。

- 如果您使用的是 DM7100H 系统，则系统 DIMM 位于插槽 2、4、13 和 15 中。
- NVDIMM 位于插槽 11 中。

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤更换系统 DIMM。

- 步骤 1. 打开导风管：
 - a. 将导风管两侧的锁定卡扣朝控制器模块中间方向按压。
 - b. 将导风管朝控制器模块背面滑动，然后将其向上旋转到完全打开位置。
- 步骤 2. 找到控制器模块上的 DIMM。
- 步骤 3. 注意 DIMM 在插槽中的方向，确保能够以正确的方向插入替换 DIMM。
- 步骤 4. 缓慢推开 DIMM 任一侧的两个 DIMM 弹出卡扣，从插槽中弹出 DIMM，然后将 DIMM 滑出插槽。

注意：小心捏住 DIMM 的边缘，以免对 DIMM 电路板上的组件造成压力。

步骤 5. 从防静电包装袋中取出替换 DIMM，捏住 DIMM 的边角，并将其对准插槽。DIMM 上的引脚之间的槽口应与插槽中的卡扣对齐。

步骤 6. 确保接口上的 DIMM 弹出卡扣处于打开位置，然后将 DIMM 直接插入插槽。DIMM 紧紧地插在插槽中，但应该很容易插入。否则，重新将 DIMM 与插槽对齐，并重新插入。

注意：目视检查 DIMM，确认其已均匀对齐并完全插入插槽。

步骤 7. 小心但稳固地推动 DIMM 的顶部边缘，直到弹出卡扣咔哒一声固定到 DIMM 末端的槽口上方。

步骤 8. 合上导风管。

安装控制器模块

更换控制器模块中的组件之后，必须将控制器模块装回到机箱中，然后将其引导至维护模式。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤在机箱中安装控制器模块。

步骤 1. 如果尚未闭合导风管，请执行此操作。

步骤 2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统并推到底，直到滑锁开始上升。

步骤 3. 仅用线缆连接管理端口和控制台端口，以便能够访问系统来执行以下各节中的任务。

步骤 4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将控制器模块完全装入机箱中，方法是向上旋转滑锁，使它们倾斜以便脱离锁定销，轻轻将控制器完全推入到底，然后将滑锁降低到锁定位置。
- b. 将电源线插入电源模块，重新安装电源线锁环，然后针对每个电源模块，将电源模块连接到电源。
- c. 如果尚未重新安装理线设备，请执行此操作。
- d. 按 Ctrl-C 中断正常引导过程并引导至装入程序。

运行诊断程序

更换系统中的系统 DIMM 后，应当对该组件运行诊断测试。

开始之前

系统必须位于装入程序提示符处才能开始诊断。

关于本任务

诊断过程中的所有命令都是从要更换组件的节点发出的。

步骤 1. 如果要维护的节点未处于装入程序提示符处，请使该节点停止服务：`system node halt -node node_name`

发出该命令后，应等待系统停在装入程序提示符处。

步骤 2. 在装入程序提示符处，访问专门设计用于系统级诊断以确保正常运行的特殊驱动程序：`boot_diags`

步骤 3. 从显示的菜单中选择 **Scan System（扫描系统）** 以允许运行诊断测试。

步骤 4. 从显示的菜单中选择 **Stress-Test system（对系统进行压力测试）**。

步骤 5. 从显示的子菜单中选择一个选项并运行测试。

步骤 6. 根据上一步的结果继续操作：

- 如果测试失败，请纠正导致失败的问题，然后重新运行测试。
- 如果测试未报告失败，请从菜单中选择 `Reboot` 以重新启动系统。

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 **RMA** 说明将发生故障的部件返回给 **Lenovo**。如果需要 **RMA** 编号或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

更换 NVDIMM

在以下情况下必须更换控制器模块中的 **NVDIMM**：系统显示闪存寿命即将结束，或显示所识别的 **NVDIMM** 总体运行状况不佳；若不更换，可能导致系统崩溃。

开始之前

系统中的所有其他组件必须正常运行；如果运行不正常，则必须联系技术支持。

您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替换 **FRU** 组件。

关闭受影响的控制器

可使用不同的过程关闭或接管受影响的控制器，具体过程取决于存储系统的硬件配置。

关闭节点

要关闭受影响的节点，必须确定节点的状态，并在必要时接管节点，使正常运行的节点继续提供受影响节点中的数据。

开始之前

- 如果集群具有两个以上的节点，则集群必须处于仲裁关系中。如果集群不处于仲裁关系中，或正常运行的节点显示资格和运行状况为 **false**，必须在关闭受影响的节点之前纠正该问题。 [系统管理指南](#)

步骤 1. 如果启用了自动支持功能，请通过调用以下自动支持消息来禁止自动创建日志：`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`

示例

以下自动支持消息会在两个小时内禁止自动创建日志：`cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

步骤 2. 从正常运行的节点的控制台上禁用自动交还：`storage failover modify -node local -auto-giveback false`

步骤 3. 将受影响的节点置于装入程序提示符处：

如果受影响的节点显示...	则...
装入程序提示符	请转至下一步。
Waiting for giveback... (正在等待交还...)	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 <code>y</code> 。
Lenovo Data ONTAP 系统提示或密码提示 (输入系统密码)	接管或停止受影响的节点： <ul style="list-style-type: none">• 对于 HA 对，从正常运行的节点接管受影响的节点：<code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> 当受影响的节点显示 <code>Waiting for giveback... (正在等待交还...)</code> 时，按 Ctrl-C，然后回答 <code>y</code>。

卸下控制器模块

为方便操作控制器模块中的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤从机箱中卸下控制器模块。

步骤 1. 如果您尚未接地，请自行正确接地。

步骤 2. 松开电源线缆固定器，然后在要维护的控制器上从电源模块上拔下线缆。

步骤 3. 松开将线缆绑定到理线设备的魔术贴扎带，然后从控制器模块上拔下系统线缆和 SFP（如有必要），记下线缆连接位置。

步骤 4. 从控制器模块上卸下理线设备并将其放在一旁。

步骤 5. 按下控制器两侧的两个滑锁。
控制器模块将稍微移出机箱。

步骤 6. 将控制器模块滑出机箱。
确保在将控制器模块滑出机箱时为控制器模块的底部提供支撑。

步骤 7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

更换 NVDIMM

要更换 NVDIMM，必须使用导风管顶部的 FRU 映射图在控制器模块中找到 NVDIMM，或者使用控制器顶部的 FRU 映射图找到警示 LED。

开始之前

- 停止系统时，NVDIMM LED 会在异步写入内容时闪烁。异步写入完成后，LED 将熄灭。
- 尽管 NVDIMM 的内容已加密，但最好在更换 NVDIMM 之前先擦除其内容。
- 为此，请使用正在运行的控制器上的 `halt` 命令来停止节点。
- 在装入程序提示符下，键入 `armclean` 以擦除 DIMM。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤更换 NVDIMM。

步骤 1. 打开导风管，然后将 NVDIMM 放在控制器模块的插槽 11 中。

注： NVDIMM 看上去与系统 DIMM 明显不同。

步骤 2. 缓慢推开 NVDIMM 任一侧的两个 NVDIMM 弹出卡扣，从插槽中弹出 NVDIMM，然后将 NVDIMM 滑出插槽，并将其放在一旁。

注意： 小心捏住 NVDIMM 的边缘，以免对 NVDIMM 电路板上的组件造成压力。

步骤 3. 从防静电包装袋中取出替换 NVDIMM，捏住 NVDIMM 的边角，然后将其对准插槽。NVDIMM 上的引脚之间的槽口应与插槽中的卡扣对齐。

步骤 4. 找到要安装 NVDIMM 的插槽。

步骤 5. 将 NVDIMM 直接插入插槽。

NVDIMM 紧紧地插在插槽中，但应该很容易插入。否则，重新将 NVDIMM 与插槽对齐，并重新插入。

注意：目视检查 NVDIMM，确认其已均匀对齐并完全插入插槽。

步骤 6. 小心但稳固地推动 NVDIMM 的顶部边缘，直到弹出卡扣咔哒一声固定到 NVDIMM 末端的槽口上方。

步骤 7. 合上导风管。

安装控制器模块

更换控制器模块中的组件之后，必须将控制器模块装回到机箱中，然后将其引导至维护模式。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤在机箱中安装控制器模块。

步骤 1. 如果尚未闭合导风管，请执行此操作。

步骤 2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统并推到底，直到滑锁开始上升。

步骤 3. 仅用线缆连接管理端口和控制台端口，以便能够访问系统来执行以下各节中的任务。

步骤 4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将控制器模块完全装入机箱中，方法是向上旋转滑锁，使它们倾斜以便脱离锁定销，轻轻将控制器完全推入到底，然后将滑锁降低到锁定位置。
- b. 将电源线插入电源模块，重新安装电源线锁环，然后针对每个电源模块，将电源模块连接到电源。
- c. 如果尚未重新安装理线设备，请执行此操作。
- d. 按 Ctrl-C 中断正常引导过程并引导至装入程序。

运行诊断程序

更换系统中的 NVDIMM 后，应当对该组件运行诊断测试。

开始之前

系统必须位于装入程序提示符处才能开始诊断。

关于本任务

诊断过程中的所有命令都是从要更换组件的节点发出的。

- 步骤 1. 如果要维护的节点未处于装入程序提示符处，请使该节点停止服务：`system node halt -node node_name`
发出该命令后，应等待系统停在装入程序提示符处。
- 步骤 2. 在装入程序提示符处，访问专门设计用于系统级诊断以确保正常运行的特殊驱动程序：`boot_diags`
- 步骤 3. 从显示的菜单中选择 **Scan System（扫描系统）** 以允许运行诊断测试。
- 步骤 4. 从显示的菜单中选择 **Test Memory（测试内存）**。
- 步骤 5. 从显示的菜单中选择 **NVDIMM Test（NVDIMM 测试）**。
- 步骤 6. 根据上一步的结果继续操作：

- 如果测试失败，请纠正导致失败的问题，然后重新运行测试。
- 如果测试未报告失败，请从菜单中选择 `Reboot` 以重新启动系统。

运行诊断后将控制器模块恢复正常运行

完成诊断后，必须为系统重新布线，交还控制器模块拥有的存储，然后重新启用自动交还。

- 步骤 1. 根据需要重新为系统布线。
如果先前卸下了介质转换器（**QSFP 或 SFP**），而您需要使用光缆，请务必将它们装回。
- 步骤 2. 通过交还节点的存储，使节点恢复正常运行状态。从运行的节点上键入：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
- 步骤 3. 如果已禁用自动交还，请从运行的节点上重新启用该功能：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 **RMA 说明** 将发生故障的部件返回给 **Lenovo**。如果需要 **RMA 编号** 或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

更换引导介质

引导介质用于存储在系统引导时使用的主要和辅助系统文件集（*引导映像*）。

开始之前

必须具有 **MBR/FAT32** 格式的 **USB 闪存驱动器**，且其中具有适当的存储容量来容纳 `image_XXX.tgz`

关于本任务

- 您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替换 FRU 组件。
- 在正确的节点上执行这些步骤中的命令非常重要：
 - *受影响节点* 是指将在其上执行维护的节点。
 - *正常运行的节点* 是指受影响节点的 HA 伙伴。

关闭受影响的控制器

可使用不同的过程关闭或接管受影响的控制器，具体过程取决于存储系统的硬件配置。

关闭节点

要关闭受影响的节点，必须确定节点的状态，并在必要时接管节点，使正常运行的节点继续提供受影响节点中的数据。

开始之前

- 如果集群具有两个以上的节点，则集群必须处于仲裁关系中。如果集群不处于仲裁关系中，或正常运行的节点显示资格和运行状况为 **false**，必须在关闭受影响的节点之前纠正该问题。 [系统管理指南](#)

步骤 1. 如果启用了自动支持功能，请通过调用以下自动支持消息来禁止自动创建日志：`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`

示例

以下自动支持消息会在两个小时内禁止自动创建日志：`cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

步骤 2. 从正常运行的节点的控制台上禁用自动交还：`storage failover modify -node local -auto-giveback false`

步骤 3. 将受影响的节点置于装入程序提示符处：

如果受影响的节点显示...	则...
装入程序提示符	请转至下一步。
Waiting for giveback... (正在等待交还...)	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 <i>y</i> 。
Lenovo Data ONTAP 系统提示或密码提示 (输入系统密码)	接管或停止受影响的节点： <ul style="list-style-type: none">• 对于 HA 对，从正常运行的节点接管受影响的节点：<code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> 当受影响的节点显示 Waiting for giveback... (正在等待交还...) 时，按 Ctrl-C，然后回答 <i>y</i>。

卸下控制器模块

为方便操作控制器模块中的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤从机箱中卸下控制器模块。

- 步骤 1. 如果您尚未接地，请自行正确接地。
- 步骤 2. 松开电源线缆固定器，然后在要维护的控制器上从电源模块上拔下线缆。
- 步骤 3. 松开将线绑绑定到理线设备的魔术贴扎带，然后从控制器模块上拔下系统线缆和 SFP（如有必要），记下线缆连接位置。
- 步骤 4. 从控制器模块上卸下理线设备并将其放在一旁。
- 步骤 5. 按下控制器两侧的两个滑锁。
控制器模块将稍微移出机箱。
- 步骤 6. 将控制器模块滑出机箱。
确保在将控制器模块滑出机箱时为控制器模块的底部提供支撑。
- 步骤 7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

更换引导介质

必须在控制器模块中找到引导介质（查看控制器模块上的 FRU 映射图），然后按照说明进行更换。

开始之前

尽管引导介质的内容已加密，但最好擦除引导介质的内容。

要擦除此驱动器，请先停止要维护的节点。

接下来键入 `boot_ontap menu` 以调出系统的菜单选项。

然后，选择选项 **4** 以擦除节点的配置。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤更换引导介质。

步骤 1. 打开导风管：

- a. 将导风管两侧的锁定卡扣朝控制器模块中间方向按压。
- b. 将导风管朝控制器模块背面滑动，然后将其向上旋转到完全打开位置。

步骤 2. 从控制器模块中找到并卸下引导介质。它沿着控制器的左侧，就在 NVDIMM 电池的前方（从背面查看控制器时）。

- a. 按下引导介质末端的蓝色按钮，直到引导介质上的唇缘脱离蓝色按钮。
- b. 向上提起引导介质，然后将其从插槽中轻轻抽出。

步骤 3. 将替换引导介质的边缘与引导介质插槽对齐，然后将其轻轻推入插槽中。

步骤 4. 检查引导介质以确保其已完全笔直安装在插槽中。
如有必要，请卸下引导介质，然后将其重新插入插槽。

步骤 5. 将引导介质锁定到位：

- a. 将引导介质向下朝着主板旋转。
- b. 将手指放在引导介质末端的蓝色按钮上，向下按压引导介质末端以咬合蓝色锁定按钮。
- c. 在向下推动引导介质的过程中，提起蓝色锁定按钮以将引导介质锁定到位。

步骤 6. 合上导风管。

将引导映像转移到引导介质

已安装的替换引导介质不含引导映像，因此需要使用 USB 闪存驱动器来转移引导映像。

开始之前

- 与受影响控制器运行的 ONTAP 映像版本相同的映像拷贝。可以从 Lenovo 支持站点上的“Downloads（下载）”部分下载相应的映像。

步骤 1. 从 Lenovo 支持站点下载相应的服务映像，并将其拷贝到 USB 闪存驱动器。

- a. 将服务映像下载到笔记本电脑上的工作区。
- b. 将服务映像解压缩。

注：如果要使用 Windows 解压缩内容，请不要使用 winzip 来解压缩 netboot 映像。使用其他解压缩工具，例如 7-Zip 或 WinRAR。

解压缩后的服务映像文件包含两个文件夹：

- boot
- efi

- c. 将 efi 文件夹拷贝到 USB 闪存驱动器上的顶级目录。

USB 闪存驱动器应具有 `efi` 文件夹，并包含与受影响控制器所运行的 ONTAP 映像版本相同的映像。

d. 从笔记本电脑上取下 USB 闪存驱动器。

步骤 2. 如果尚未闭合导风管，请执行此操作。

步骤 3. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统并推到底。完成控制器模块的安装：

a. 向上旋转滑锁，将滑锁倾斜，使滑锁脱离锁定销，然后将滑锁向下放入锁定位置。

b. 如果尚未重新安装理线设备，请执行此操作。

步骤 4. 根据需要重新安装理线设备并重新连接系统线缆。
重新连接线缆时，务必装回先前可能已卸下的介质转换器（SFP 或 QSFP）。

步骤 5. 将电源线插入电源模块，并重新安装电源线固定器。

步骤 6. 将 USB 闪存驱动器插入控制器模块上的 USB 插槽中。
确保将 USB 闪存驱动器安装在标注用于 USB 设备的插槽中，而不是 USB 控制台端口中。

步骤 7. 按 `Ctrl-C` 中断引导过程，从而停在装入程序提示符处。
如果错过了此消息，请按 `Ctrl-C`，选择相应的选项以引导至维护模式，然后通过 `halt` 停止节点以引导至装入程序。

步骤 8. 从装入程序提示符处，使用 USB 闪存驱动器来引导恢复映像：`boot_recovery`
随后将从 USB 闪存驱动器下载映像。

步骤 9. 看到提示后，输入映像的名称或接受显示在屏幕上的方括号内的默认映像名称。

步骤 10. 映像安装后，启动恢复过程：

a. 记录屏幕上显示的受影响节点 IP 地址。

b. 系统提示恢复备份配置时，按 `y`。

c. 系统提示覆盖 `/etc/ssh/ssh_host_dsa_key` 时，按 `y`。

步骤 11. 在高级权限级别下从伙伴节点使用上一步记录的 IP 地址开始配置同步：`system node restore-backup -node local -target-address impaired_node_IP_address`

步骤 12. 如果恢复成功，请在受影响的节点上提示 `use the restored copy?` 时按 `y`。

步骤 13. 在显示 `confirm backup procedure was successful` 时按 `y`，然后在系统提示重新启动节点时按 `y`。

步骤 14. 确认已按预期设置环境变量。

a. 将节点置于装入程序提示符处。

在 ONTAP 提示符下，您可以发出命令 `system node halt -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true`。

b. 使用 `printenv` 命令检查环境变量设置。

注：请特别注意标记为

`bootarg.init.vendor_data1`

的变量这是系统序列号，两个节点的系统序列号需要匹配

c. 如果未按预期设置环境变量，使用 `setenv environment_variable_name changed_value` 命令对其进行修改。

d. 使用 `saveenv` 命令保存更改。

e. 重新启动节点。

步骤 15. 重新启动的受影响节点显示 Waiting for Giveback... 消息时，请从正常运行的节点执行交还：

如果系统处于...	则...
HA 对	<p>受影响节点显示 Waiting for Giveback... 消息后，请从正常运行的节点执行交还：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 从正常运行的节点运行以下命令：<code>storage failover giveback -ofnode <i>partner_node_name</i></code> 受影响节点收回其存储，完成引导，然后重新启动并再次由正常运行的节点接管。 <p>注：如果禁止交还，则可以考虑覆盖禁止。 高可用性配置指南</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 使用 <code>storage failover show-giveback</code> 命令监控交还操作的进度。 3. 交还操作完成后，请使用 <code>storage failover show</code> 命令确认 HA 对处于正常运行状态且可进行接管。 4. 如果已禁用自动交还，请使用 <code>storage failover modify</code> 命令恢复该功能。

步骤 16. 在正常运行的节点上退出高级权限级别。

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 RMA 说明将发生故障的部件返回给 **Lenovo**。如果需要 RMA 编号或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

更换实时时钟电池

通过更换控制器模块中的实时时钟（RTC）电池，可使依赖于精确时间同步的系统服务和应用程序继续运行。

关于本任务

- 您可以对系统支持的所有版本的 ONTAP 执行此过程。
- 系统中的所有其他组件必须正常运行；如果运行不正常，则必须联系技术支持。

关闭受影响的控制器

可使用不同的过程关闭或接管受影响的控制器，具体过程取决于存储系统的硬件配置。

关闭节点

要关闭受影响的节点，必须确定节点的状态，并在必要时接管节点，使正常运行的节点继续提供受影响节点中的数据。

开始之前

- 如果集群具有两个以上的节点，则集群必须处于仲裁关系中。如果集群不处于仲裁关系中，或正常运行的节点显示资格和运行状况为 **false**，必须在关闭受影响的节点之前纠正该问题。 [系统管理指南](#)

步骤 1. 如果启用了自动支持功能，请通过调用以下自动支持消息来禁止自动创建日志： `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_down`

示例

以下自动支持消息会在两个小时内禁止自动创建日志： `cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

步骤 2. 从正常运行的节点的控制台上禁用自动交还： `storage failover modify -node local -auto-giveback false`

步骤 3. 将受影响的节点置于装入程序提示符处：

如果受影响的节点显示...	则...
装入程序提示符	请转至下一步。
Waiting for giveback... (正在等待交还...)	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 <code>y</code> 。
Lenovo Data ONTAP 系统提示或密码提示 (输入系统密码)	接管或停止受影响的节点： <ul style="list-style-type: none">• 对于 HA 对，从正常运行的节点接管受影响的节点： <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> 当受影响的节点显示 Waiting for giveback... (正在等待交还...) 时，按 Ctrl-C，然后回答 <code>y</code>。

卸下控制器模块

为方便操作控制器模块中的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤从机箱中卸下控制器模块。

步骤 1. 如果您尚未接地，请自行正确接地。

- 步骤 2. 松开电源线缆固定器，然后在要维护的控制器上从电源模块上拔下线缆。
- 步骤 3. 松开将线缆绑定到理线设备的魔术贴扎带，然后从控制器模块上拔下系统线缆和 SFP（如有必要），记下线缆连接位置。
- 步骤 4. 从控制器模块上卸下理线设备并将其放在一旁。
- 步骤 5. 按下控制器两侧的两个滑锁。
控制器模块将稍微移出机箱。
- 步骤 6. 将控制器模块滑出机箱。
确保在将控制器模块滑出机箱时为控制器模块的底部提供支撑。
- 步骤 7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

更换 RTC 电池

需要在控制器模块中找到 RTC 电池，然后遵循特定的步骤顺序操作。请查看控制器模块内的 FRU 映射图以确定 RTC 电池的位置。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- YouTube: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤更换 RTC 电池。

- 步骤 1. 如果您尚未接地，请自行正确接地。
- 步骤 2. 打开导风管：
 - a. 将导风管两侧的锁定卡扣朝控制器模块中间方向按压。
 - b. 将导风管朝控制器模块背面滑动，然后将其向上旋转至完全打开位置。
- 步骤 3. 找到、卸下并随后更换 RTC 电池：
 - a. 使用 FRU 映射图找到控制器模块上的 RTC 电池。
 - b. 轻轻地将电池推离电池座，将其从电池座上旋开，然后将其提起并从电池座中取出。

注：从电池座上取下电池时应注意电池的极性。电池标有加号，必须正确放置在电池座中。电池座附近的加号表示了电池应该放置的正确位置。

- c. 从防静电包装袋中取出替换电池。
 - d. 注意 RTC 电池的极性，然后以某个角度将电池倾斜并向下推动，从而将电池插入电池座。
- 步骤 4. 目视检查电池，确保其完全装入电池座中，且极性正确无误。
- 步骤 5. 合上导风管。

安装控制器模块

更换控制器模块中的组件之后，必须将控制器模块装回到机箱中，然后将其引导至诊断菜单。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤在机箱中安装控制器模块。

步骤 1. 如果尚未闭合导风管，请执行此操作。

步骤 2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统并推到底，直到滑锁开始上升。

步骤 3. 仅用线缆连接管理端口和控制台端口，以便能够访问系统来执行以下各节中的任务。

步骤 4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将电源线插入电源模块，重新安装电源线锁环，然后将电源模块连接到电源。
- b. 使用滑锁将控制器模块用力推入机箱，直至其与中面板接触并完全就位。控制器模块完全就位后，滑锁将升高。

注：将控制器模块滑入机箱时请勿过分用力，以免损坏接口。

控制器模块在机箱中完全就位后立即开始进行引导。准备好中断引导过程。

- c. 将控制器模块完全装入机箱中，方法是向上旋转滑锁，使它们倾斜以便脱离锁定销，轻轻将控制器完全推入到底，然后将滑锁降低到锁定位置。
- d. 如果尚未重新安装理线设备，请执行此操作。
- e. 按 `Ctrl-C` 中断正常引导过程并引导至装入程序。
- f. 在装入程序提示符处，输入 `bye` 以重新初始化 `PCIe` 卡和其他组件并让节点重新启动。

步骤 5. 通过交还节点的存储，使节点恢复正常运行状态。从运行的节点上键入：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`

步骤 6. 如果已禁用自动交还，请从运行的节点上重新启用该功能：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 **RMA** 说明将发生故障的部件返回给 **Lenovo**。如果需要 **RMA** 编号或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

更换 PCIe 卡或夹层卡

要更换 PCIe 或夹层卡，必须从卡上拔下线缆并卸下所有 SFP 和 QSFP 模块，更换发生故障的 PCIe 卡或夹层卡，然后用线缆重新连接这些卡。

关于本任务

- 您可以对系统支持的所有版本的 ONTAP 执行此过程。
- 系统中的所有其他组件必须正常运行；如果运行不正常，则必须联系技术支持。

关闭受影响的控制器

可使用不同的过程关闭或接管受影响的控制器，具体过程取决于存储系统的硬件配置。

关闭节点

要关闭受影响的节点，必须确定节点的状态，并在必要时接管节点，使正常运行的节点继续提供受影响节点中的数据。

开始之前

- 如果集群具有两个以上的节点，则集群必须处于仲裁关系中。如果集群不处于仲裁关系中，或正常运行的节点显示资格和运行状况为 **false**，必须在关闭受影响的节点之前纠正该问题。 [系统管理指南](#)

步骤 1. 如果启用了自动支持功能，请通过调用以下自动支持消息来禁止自动创建日志：`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_down`

示例

以下自动支持消息会在两个小时内禁止自动创建日志：`cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

步骤 2. 从正常运行的节点的控制台上禁用自动交还：`storage failover modify -node local -auto-giveback false`

步骤 3. 将受影响的节点置于装入程序提示符处：

如果受影响的节点显示...	则...
装入程序提示符	请转至下一步。
Waiting for giveback... (正在等待交还...)	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 y 。
Lenovo Data ONTAP 系统提示或密码提示 (输入系统密码)	接管或停止受影响的节点： <ul style="list-style-type: none">• 对于 HA 对，从正常运行的节点接管受影响的节点：<code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> 当受影响的节点

如果受影响的节点显示...	则...
	显示 Waiting for giveback... (正在等待交还...) 时, 按 Ctrl-C , 然后回答 y 。

卸下控制器模块

为方便操作控制器模块中的组件, 必须从机箱中卸下控制器模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得:

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤从机箱中卸下控制器模块。

- 步骤 1. 如果您尚未接地, 请自行正确接地。
- 步骤 2. 松开电源线缆固定器, 然后在要维护的控制器上从电源模块上拔下线缆。
- 步骤 3. 松开将线绑绑定到理线设备的魔术贴扎带, 然后从控制器模块上拔下系统线缆和 SFP (如有必要), 记下线缆连接位置。
- 步骤 4. 从控制器模块上卸下理线设备并将其放在一旁。
- 步骤 5. 按下控制器两侧的两个滑锁。
控制器模块将稍微移出机箱。
- 步骤 6. 将控制器模块滑出机箱。
确保在将控制器模块滑出机箱时为控制器模块的底部提供支撑。
- 步骤 7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

更换 PCIe 卡

要更换 PCIe 卡, 必须找到发生故障的 PCIe 卡, 从控制器模块中卸下包含该卡的转接卡, 更换该卡, 然后将 PCIe 转接卡装回控制器模块中。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得:

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤更换 PCIe 卡。

- 步骤 1. 卸下包含待换卡的转接卡:

- a. 打开导风管，方法是按压导风管侧面的锁定卡扣，将导风管滑向控制器模块的背面，然后将其旋转到完全打开的位置。
- b. 卸下 PCIe 卡中可能存在的任何 SFP 或 QSFP 模块。
- c. 将转接卡左侧的转接卡滑锁向上朝着导风管旋转。转接卡将从控制器模块上略微升高。
- d. 竖直向上提起转接卡，然后将其放在平稳的平面上。

步骤 2. 从转接卡中卸下 PCIe 卡：

- a. 转动转接卡，以便取放 PCIe 卡。
- b. 按 PCIe 转接卡侧面的锁定支架，然后将其旋转到打开位置。
- c. 仅针对转接卡 2 和 3，将侧面板向上旋转。
- d. 从转接卡上卸下 PCIe 卡，方法是轻轻向上推动支架，然后将卡直接从插槽中提出。

步骤 3. 将替换 PCIe 卡安装在转接卡中，方法是将卡与插槽对齐，将卡按入插槽中，然后合上转接卡上的侧面板（如果有）。
确保在插槽中将卡正确对齐，并在将卡装入插槽时对卡施加均匀的压力。PCIe 卡必须完全均匀地固定在插槽中。

注：如果要在底部插槽中安装卡，但无法正确看到卡插槽，请卸下顶部的卡以便能看到卡插槽，安装卡，然后重新安装从顶部插槽中卸下的卡。

步骤 4. 重新安装转接卡：

- a. 将转接卡与转接卡插槽侧面的销钉对齐，然后将转接卡向下放到销钉上。
- b. 将转接卡板直接推入主板上的插槽。
- c. 向下旋转滑锁，使其与转接卡上的金属板齐平。

更换夹层卡

夹层卡位于 3 号转接卡下方（插槽 4 和 5）。必须卸下该转接卡才方便操作夹层卡，更换夹层卡，然后重新安装 3 号转接卡。有关详细信息，请查看控制器模块上的 FRU 映射图。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤更换夹层卡。

步骤 1. 卸下 3 号转接卡（插槽 4 和 5）：

- a. 打开导风管，方法是按压导风管侧面的锁定卡扣，将导风管滑向控制器模块的背面，然后将其旋转到完全打开的位置。
- b. 卸下 PCIe 卡中可能存在的任何 SFP 或 QSFP 模块。
- c. 将转接卡左侧的转接卡滑锁向上朝着导风管旋转。

转接卡将从控制器模块上略微升高。

- d. 向上提起转接卡，然后将其放在平稳的平面上。

步骤 2. 更换夹层卡：

- a. 从卡中卸下所有 **QSFP** 或 **SFP** 模块。
- b. 松开夹层卡上的指旋螺钉，将卡从插槽中轻轻提出，然后放在一旁。
- c. 将替换夹层卡对准到插槽和导向销的上方，然后将卡轻轻推入插槽。
- d. 拧紧夹层卡上的指旋螺钉。

步骤 3. 重新安装转接卡：

- a. 将转接卡与转接卡插槽侧面的销钉对齐，然后将转接卡向下放到销钉上。
- b. 将转接卡板直接推入主板上的插槽。
- c. 向下旋转滑锁，使其与转接卡上的金属板齐平。

安装控制器模块

更换控制器模块中的组件之后，必须将控制器模块装回到机箱中，然后将其引导至诊断菜单。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdPInmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤在机箱中安装控制器模块。

步骤 1. 如果尚未闭合导风管，请执行此操作。

步骤 2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统并推到底，直到滑锁开始上升。

步骤 3. 仅用线缆连接管理端口和控制台端口，以便能够访问系统来执行以下各节中的任务。

步骤 4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将电源线插入电源模块，重新安装电源线锁环，然后将电源模块连接到电源。
- b. 使用滑锁将控制器模块用力推入机箱，直至其与中面板接触并完全就位。控制器模块完全就位后，滑锁将升高。

注：将控制器模块滑入机箱时请勿过分用力，以免损坏接口。

控制器模块在机箱中完全就位后立即开始进行引导。准备好中断引导过程。

- c. 将控制器模块完全装入机箱中，方法是向上旋转滑锁，使它们倾斜以便脱离锁定销，轻轻将控制器完全推入到底，然后将滑锁降低到锁定位置。
- d. 如果尚未重新安装理线设备，请执行此操作。
- e. 按 **Ctrl-C** 中断正常引导过程并引导至装入程序。

f. 在装入程序提示符处，输入 `bye` 以重新初始化 PCIe 卡和其他组件并让节点重新启动。

步骤 5. 通过交还节点的存储，使节点恢复正常运行状态。从运行的节点上键入：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`

步骤 6. 如果已禁用自动交还，请从运行的节点上重新启用该功能：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

运行诊断后将控制器模块恢复正常运行

完成诊断后，必须为系统重新布线，交还控制器模块拥有的存储，然后重新启用自动交还。

步骤 1. 根据需要重新为系统布线。

如果先前卸下了介质转换器（QSFP 或 SFP），而您需要使用光缆，请务必将它们装回。

步骤 2. 通过交还节点的存储，使节点恢复正常运行状态。从运行的节点上键入：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`

步骤 3. 如果已禁用自动交还，请从运行的节点上重新启用该功能：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 RMA 说明将发生故障的部件返回给 Lenovo。如果需要 RMA 编号或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

更换 NVDIMM 电池

要更换 NVDIMM 电池，必须卸下控制器模块，卸下电池，更换电池，然后重新安装控制器模块。

关于本任务

系统中的所有其他组件必须正常运行；如果运行不正常，则必须联系技术支持。

关闭受影响的控制器

可使用不同的过程关闭或接管受影响的控制器，具体过程取决于存储系统的硬件配置。

关闭节点

要关闭受影响的节点，必须确定节点的状态，并在必要时接管节点，使正常运行的节点继续提供受影响节点中的数据。

开始之前

- 如果集群具有两个以上的节点，则集群必须处于仲裁关系中。如果集群不处于仲裁关系中，或正常运行的节点显示资格和运行状况为 `false`，必须在关闭受影响的节点之前纠正该问题。 [系统管理指南](#)

步骤 1. 如果启用了自动支持功能，请通过调用以下自动支持消息来禁止自动创建日志：`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_down`

示例

以下自动支持消息会在两个小时内禁止自动创建日志：`cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

步骤 2. 从正常运行的节点的控制台上禁用自动交还：`storage failover modify -node local -auto-giveback false`

步骤 3. 将受影响的节点置于装入程序提示符处：

如果受影响的节点显示...	则...
装入程序提示符	请转至下一步。
Waiting for giveback... (正在等待交还...)	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 <code>y</code> 。
Lenovo Data ONTAP 系统提示或密码提示 (输入系统密码)	接管或停止受影响的节点： <ul style="list-style-type: none"> 对于 HA 对，从正常运行的节点接管受影响的节点：<code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> 当受影响的节点显示 <code>Waiting for giveback... (正在等待交还...)</code> 时，按 Ctrl-C，然后回答 <code>y</code>。

卸下控制器模块

为方便操作控制器模块中的组件，必须从机箱中卸下控制器模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤从机箱中卸下控制器模块。

- 步骤 1. 如果您尚未接地，请自行正确接地。
- 步骤 2. 松开电源线缆固定器，然后在要维护的控制器上从电源模块上拔下线缆。
- 步骤 3. 松开将线缆绑定到理线设备的魔术贴扎带，然后从控制器模块上拔下系统线缆和 **SFP**（如有必要），记下线缆连接位置。
- 步骤 4. 从控制器模块上卸下理线设备并将其放在一旁。
- 步骤 5. 按下控制器两侧的两个滑锁。
控制器模块将稍微移出机箱。
- 步骤 6. 将控制器模块滑出机箱。
确保在将控制器模块滑出机箱时为控制器模块的底部提供支撑。
- 步骤 7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

更换 NVDIMM 电池

要更换 NVDIMM 电池，必须将发生故障的电池从控制器模块中卸下，然后将替换电池安装到控制器模块中。请查看控制器模块内的 FRU 映射图以找到 NVDIMM 电池。

开始之前

停止系统时，在异步写入内容期间，控制器背面底部“NV”字样附近的 NVDIMM LED 会闪烁。异步写入完成后，LED 将熄灭。

关闭受影响的控制器

可使用不同的过程关闭或接管受影响的控制器，具体过程取决于存储系统的硬件配置。

关闭节点

要关闭受影响的节点，必须确定节点的状态，并在必要时接管节点，使正常运行的节点继续提供受影响节点存储中的数据。

如果集群具有两个以上的节点，则集群必须处于仲裁关系中。如果集群不处于仲裁关系中，或正常运行的节点显示资格和运行状况为 **false**，必须在关闭受影响的节点之前纠正该问题。

1. 如果启用了自动支持功能，请通过调用以下自动支持消息来禁止自动创建日志：
`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_down`

示例

以下自动支持消息会在两个小时内禁止自动创建日志：**cluster1**：

```
*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 从正常运行的节点的控制台上禁用自动交还：`storage failover modify -node local -auto-giveback false`
3. 将受影响的节点置于装入程序提示符处：

如果受影响的节点显示...	则...
装入程序提示符	请转至下一步。
Waiting for giveback... (正在等待交还...)	按 Ctrl-C ，然后在出现提示时回答 y 。
系统提示或密码提示 (输入系统密码)	接管或停止受影响的节点： <ul style="list-style-type: none">• 对于 HA 对，请从正常运行的节点上接管受影响的节点：<code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> 当受影响的节点显示“Waiting for giveback... (正在等待交还...)”时，按 Ctrl-C ，然后回答 y 。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤更换 NVDIMM 电池。

步骤 1. 打开导风管：

- a. 将导风管两侧的锁定卡扣朝控制器模块中间方向按压。
- b. 将导风管朝控制器模块背面滑动，然后将其向上旋转到完全打开位置。

步骤 2. 找到控制器模块中的 NVDIMM 电池。

步骤 3. 找到电池插头，捏住电池插头表面上的夹子以便从插槽上松开插头，然后从插槽上拔下电池线缆。

步骤 4. 抓住电池并按下标有 **PUSH** 的蓝色锁定卡扣，然后将电池从电池座和控制器模块中提取出来。

步骤 5. 从包装中取出替换电池。

步骤 6. 将电池模块与电池的开口对齐，然后轻轻将电池推入插槽，直至其锁定到位。

步骤 7. 将电池插头重新插入控制器模块，然后合上导风管。

安装控制器模块

更换控制器模块中的组件之后，必须将控制器模块装回到机箱中，然后将其引导至维护模式。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤在机箱中安装控制器模块。

步骤 1. 如果尚未闭合导风管，请执行此操作。

步骤 2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统并推到底，直到滑锁开始上升。

步骤 3. 仅用线缆连接管理端口和控制台端口，以便能够访问系统来执行以下各节中的任务。

步骤 4. 完成控制器模块的安装：

- a. 将控制器模块完全装入机箱中，方法是向上旋转滑锁，使它们倾斜以便脱离锁定销，轻轻将控制器完全推入到底，然后将滑锁降低到锁定位置。
- b. 将电源线插入电源模块，重新安装电源线锁环，然后针对每个电源模块，将电源模块连接到电源。
- c. 如果尚未重新安装理线设备，请执行此操作。
- d. 按 **Ctrl-C** 中断正常引导过程并引导至装入程序。

运行诊断程序

更换系统中的组件后，应当对该组件运行诊断测试。

开始之前

系统必须位于装入程序提示符处才能开始诊断。

关于本任务

诊断过程中的所有命令都是从要更换组件的节点发出的。

- 步骤 1. 如果要维护的节点未处于装入程序提示符处，请使该节点停止服务：`system node halt -node node_name`
发出该命令后，应等待系统停在装入程序提示符处。
- 步骤 2. 在装入程序提示符处，访问专门设计用于系统级诊断以确保正常运行的特殊驱动程序：`boot_diags`
- 步骤 3. 从显示的菜单中选择 **Scan System（扫描系统）** 以允许运行诊断测试。
- 步骤 4. 从显示的菜单中选择 **Test system（测试系统）** 以运行诊断测试。
- 步骤 5. 根据上一步的结果继续操作：
 - 如果扫描显示出问题，请更正问题，然后重新运行扫描。
 - 如果扫描未报告失败，请从菜单中选择 `Reboot` 以重新启动系统。

运行诊断后将控制器模块恢复正常运行

完成诊断后，必须为系统重新布线，交还控制器模块拥有的存储，然后重新启用自动交还。

- 步骤 1. 根据需要重新为系统布线。
如果先前卸下了介质转换器（**QSFP** 或 **SFP**），而您需要使用光缆，请务必将它们装回。
- 步骤 2. 通过交还节点的存储，使节点恢复正常运行状态。从运行的节点上键入：`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
- 步骤 3. 如果已禁用自动交还，请从运行的节点上重新启用该功能：`storage failover modify -node local -auto-giveback true`

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 **RMA** 说明将发生故障的部件返回给 **Lenovo**。如果需要 **RMA** 编号或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

更换高速缓存模块

当系统记录了单条自动支持（**ASUP**）消息以表示模块已脱机时，必须更换控制器模块中的高速缓存模块，否则会导致性能下降。

开始之前

系统中的所有其他组件必须正常运行；如果运行不正常，则必须联系技术支持。

您必须将故障组件更换为从提供商处收到的替换 FRU 组件。

关闭受影响的控制器

可使用不同的过程关闭或接管受影响的控制器，具体过程取决于存储系统的硬件配置。

关闭节点

要关闭受影响的节点，必须确定节点的状态，并在必要时接管节点，使正常运行的节点继续提供受影响节点存储中的数据。

开始之前

- 如果集群具有两个以上的节点，则集群必须处于仲裁关系中。如果集群不处于仲裁关系中，或正常运行的节点显示资格和运行状况为 **false**，必须在关闭受影响的节点之前纠正该问题。 [系统管理指南](#)

关于本任务

您可能希望在更换高速缓存模块之前擦除其中的内容。

步骤 1. 虽然高速缓存模块上的数据已加密，但您可能希望从受影响的高速缓存模块中清除所有数据并确认高速缓存模块内没有数据：

a. 擦除高速缓存模块上的数据：`system controller flash-cache secure-erase run [-slot] slot#`

b. 确认已从高速缓存模块中擦除数据：`system controller flash-cache secure-erase show -node node_name`

输出中应显示高速缓存模块的状态为 `erased`。

步骤 2. 如果启用了自动支持功能，请通过调用以下自动支持消息来禁止自动创建日志：`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`

示例

以下自动支持消息会在两个小时内禁止自动创建日志：`cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

步骤 3. 从正常运行的节点的控制台上禁用自动交还：`storage failover modify -node local -auto-giveback false`

步骤 4. 将受影响的节点置于装入程序提示符处：

如果受影响的节点显示...	则...
装入程序提示符	请转至下一步。
Waiting for giveback... (正在等待交还...)	按 Ctrl-C , 然后回答 <i>y</i> 。
系统提示或密码提示 (输入系统密码)	接管或停止受影响的节点: <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> 当受影响的节点显示 Waiting for giveback... (正在等待交还...) 时, 按 Ctrl-C , 然后回答 <i>y</i> 。

卸下控制器模块

为方便操作控制器模块中的组件, 必须从机箱中卸下控制器模块。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得:

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤从机箱中卸下控制器模块。

- 步骤 1. 如果您尚未接地, 请自行正确接地。
- 步骤 2. 松开电源线缆固定器, 然后在要维护的控制器上从电源模块上拔下线缆。
- 步骤 3. 松开将线缆绑定到理线设备的魔术贴扎带, 然后从控制器模块上拔下系统线缆和 SFP (如有必要), 记下线缆连接位置。
- 步骤 4. 从控制器模块上卸下理线设备并将其放在一旁。
- 步骤 5. 按下控制器两侧的两个滑锁。
控制器模块将稍微移出机箱。
- 步骤 6. 将控制器模块滑出机箱。
确保在将控制器模块滑出机箱时为控制器模块的底部提供支撑。
- 步骤 7. 将控制器模块放在平稳的表面上。

更换高速缓存模块

要更换在控制器标签上称为 **Flash Cache** 的高速缓存模块, 请在控制器中找到相应插槽, 按照特定的步骤顺序执行操作。请查看控制器模块上的 FRU 映射图以确定 **Flash Cache** 的位置。

开始之前

根据具体情况，您的存储系统必须满足特定条件：

- 必须具有适用于要安装的高速缓存模块的操作系统。
- 必须支持高速缓存容量。
- 尽管高速缓存模块的内容已加密，但最好在更换该模块之前先擦除模块的内容。有关更多信息，请在 **Lenovo** 支持站点上查看您系统的 [易失性声明](#)。

注：必须登录 **Lenovo** 支持站点以查看您系统的《易失性声明》。

- 存储系统中的所有其他组件必须正常运行；如果运行不正常，则必须联系技术支持。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdPInmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤更换高速缓存模块。

步骤 1. 如果您尚未接地，请自行正确接地。

步骤 2. 打开导风管：

- a. 将导风管两侧的锁定卡扣朝控制器模块中间方向按压。
- b. 将导风管朝控制器模块背面滑动，然后将其向上旋转到完全打开位置。

步骤 3. 使用控制器模块上的 **FRU** 映射图找到高速缓存模块，然后将其卸下：

根据具体配置，控制器模块中可能有零个、一个或两个高速缓存模块。发生故障的高速缓存模块的 **LED** 会点亮。

- a. 按压蓝色的解锁卡扣。
高速缓存模块的末端会升高并脱离解锁卡扣。
- b. 向上旋转高速缓存模块，然后将其滑出插槽。

步骤 4. 安装替换高速缓存模块：

- a. 将替换高速缓存模块的边缘与插槽对齐，然后将模块轻轻插入插槽中。
- b. 朝着主板向下旋转高速缓存模块。
- c. 将手指放在高速缓存模块末端的蓝色按钮上，用力向下推动高速缓存模块的末端，然后提起锁定按钮以将高速缓存模块锁定到位。

步骤 5. 合上导风管：

- a. 将导风管向下旋转到控制器模块。
- b. 将导风管滑向转接卡，直至其固定到位。

安装控制器模块

更换控制器模块中的组件之后，必须将控制器模块装回到机箱中，然后将其引导至维护模式。

关于本任务

该任务的视频可在以下位置获得：

- **YouTube:** <https://www.youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-C8THdP1nmPF25RWwGRta3v>

可按照以下步骤在机箱中安装控制器模块。

- 步骤 1. 如果尚未闭合导风管，请执行此操作。
- 步骤 2. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统并推到底，直到滑锁开始上升。
- 步骤 3. 仅用线缆连接管理端口和控制台端口，以便能够访问系统来执行以下各节中的任务。
- 步骤 4. 完成控制器模块的安装：
 - a. 将控制器模块完全装入机箱中，方法是向上旋转滑锁，使它们倾斜以便脱离锁定销，轻轻将控制器完全推入到底，然后将滑锁降低到锁定位置。
 - b. 将电源线插入电源模块，重新安装电源线锁环，然后针对每个电源模块，将电源模块连接到电源。
 - c. 如果尚未重新安装理线设备，请执行此操作。
 - d. 按 `Ctrl-C` 中断正常引导过程并引导至装入程序。

运行诊断程序

更换系统中的组件后，应当对该组件运行诊断测试。

开始之前

系统必须位于装入程序提示符处才能开始诊断。

关于本任务

诊断过程中的所有命令都是从要更换组件的节点发出的。

- 步骤 1. 如果要维护的节点未处于装入程序提示符处，请使该节点停止服务：`system node halt -node node_name`
发出该命令后，应等待系统停在装入程序提示符处。
- 步骤 2. 在装入程序提示符处，访问专门设计用于系统级诊断以确保正常运行的特殊驱动程序：`boot_diags`
- 步骤 3. 从显示的菜单中选择 **Scan System（扫描系统）** 以允许运行诊断测试。
- 步骤 4. 从显示的菜单中选择 **Stress-Test system（对系统进行压力测试）**。
- 步骤 5. 从显示的菜单中选择 **M.2 NVME Drive Stress（M.2 NVME 驱动器压力测试）**。

步骤 6. 根据上一步的结果继续操作：

- 如果测试失败，请纠正导致失败的问题，然后重新运行测试。
- 如果测试未报告失败，请从菜单中选择 `Reboot` 以重新启动系统。

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 **RMA** 说明将发生故障的部件返回给 **Lenovo**。如果需要 **RMA** 编号或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

更换机箱

开始之前

系统中的所有其他组件必须正常运行；如果运行不正常，则必须联系技术支持。

关于本任务

- 您可以对系统支持的所有版本的 **ONTAP** 执行此过程。
- 此过程具有中断性。对于双节点集群，服务将全部中断，而在多节点集群中，部分服务将中断。

更换机箱时关闭控制器

更换机箱之前，必须先关闭控制器。

关闭节点

在将机箱中的节点移动到新机箱之前，必须先将这些节点关闭。

开始之前

- 如果集群具有两个以上的节点，则集群必须处于仲裁关系中。如果集群不处于仲裁关系中，或正常运行的节点显示资格和运行状况为 **false**，必须在关闭受影响的节点之前纠正该问题。 [系统管理指南](#)

步骤 1. 如果启用了自动支持功能，请通过调用以下自动支持消息来禁止自动创建日志：`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`

示例

以下自动支持消息会在两个小时内禁止自动创建日志：`cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

步骤 2. 禁用 **HA** 对。

如果系统正在运行集群模式 ONTAP, 且...	则...
集群中有两个节点	<code>cluster ha modify -configured false storage failover modify -node node0 -enabled false</code>
集群中的节点超过两个	<code>storage failover modify -node node0 -enabled false</code>

步骤 3. 停止节点, 在提示确认停止时按 `y`: `system node halt -node node_name`

确认消息如下所示:

```
Warning: Rebooting or halting node
"node_name" in an HA-enabled cluster may result in client disruption or data access
failure. To ensure continuity of service, use the "storage
failover takeover" command. Are you sure you want to halt node
"node_name"? {y|n}:
```

注意: 在更换机箱之前, 必须执行彻底的系统关闭, 以免丢失非易失性存储器 (NVME) 中的未写入数据。

步骤 4. 停止第二个节点以避免 HA 对配置中可能产生的仲裁错误消息: `system node halt -node second_node_name -ignore-quorum-warnings true`

卸下控制器模块

要更换机箱, 必须从旧机箱中卸下控制器模块。

步骤 1. 如果您尚未接地, 请自行正确接地。

步骤 2. 松开电源线缆固定器, 然后在要维护的控制器上从电源模块上拔下线缆。

步骤 3. 松开将线缆绑定到理线设备的魔术贴扎带, 然后从控制器模块上拔下系统线缆和 SFP (如有必要), 记下线缆连接位置。

步骤 4. 从控制器模块的左侧和右侧卸下理线设备并将其放在一旁。

步骤 5. 按下控制器两侧的两个滑锁。
控制器模块将稍微移出机箱。

步骤 6. 将控制器模块滑出机箱。
确保在将控制器模块滑出机箱时为控制器模块的底部提供支撑。

步骤 7. 将控制器模块放在一个安全的地方; 对机箱中的另一个控制器模块重复上述步骤。

移动风扇

要在更换机箱时将风扇模块移动到置换机箱, 必须执行特定的一系列任务。

步骤 1. 如果您尚未接地, 请自行正确接地。

步骤 2. 用两只手卸下挡板 (如有必要), 方法是抓住挡板两侧的开口, 然后将其朝您的方向拉动, 直到挡板从机箱框架上的球头螺栓上松开。

步骤 3. 按下风扇模块凸轮手柄上的释放滑锁, 然后向下旋转凸轮手柄。
风扇模块将稍微远离机箱。

步骤 4. 将风扇模块直接从机箱中抽出, 确保用空手为其提供支撑。

警告：

风扇模块较短。始终用空手支撑风扇模块的底部，使其不会突然从机箱中脱落而伤害到您。

- 步骤 5. 将风扇模块放在一旁。
- 步骤 6. 对所有剩余风扇模块重复上述步骤。
- 步骤 7. 将风扇模块插入置换机箱，方法是将其与开口对齐，然后将其滑入机箱。
- 步骤 8. 用力推动风扇模块凸轮手柄，使其完全插入机箱。
风扇模块完全安装到位时，凸轮手柄略微升高。
- 步骤 9. 将凸轮手柄向上旋转至闭合位置，确保凸轮手柄释放滑锁“咔嗒”一声卡入锁定位置。
风扇就位并达到正常运行速度后，风扇 LED 应当为绿色。
- 步骤 10. 对其余风扇模块重复上述步骤。

更换设备机架或系统机柜中的机箱

在安装置换机箱之前，必须先卸下设备机架或系统机柜中的现有机箱。

- 步骤 1. 从机箱安装点卸下螺钉。
- 步骤 2. 在两人的合作下，将旧机箱从系统机柜或设备机架中的机架导轨上滑下，然后将其放在一旁。
- 步骤 3. 如果您尚未接地，请自行正确接地。
- 步骤 4. 在两人的合作下，将置换机箱引导至系统机柜或设备机架中的机架导轨上，从而将置换机箱安装到设备机架或系统机柜中。
- 步骤 5. 将机箱完全滑入设备机架或系统机柜中。
- 步骤 6. 使用先前从旧机箱上卸下的螺钉，将机箱正面固定到设备机架或系统机柜。

安装控制器模块

将控制器模块安装到新机箱中之后，需要将其引导至可运行诊断测试的状态。

关于本任务

对于两个控制器模块位于同一机箱中的 HA 对，安装控制器模块的顺序特别重要，因为控制器模块会在您将它完全置于机箱中后尝试重新启动。

- 步骤 1. 将控制器模块的末端与机箱中的开口对齐，然后将控制器模块轻轻推入系统并推到底，直到滑锁开始上升。
- 步骤 2. 重新用线缆将控制台连接到控制器模块，然后重新连接控制台端口。
- 步骤 3. 完成控制器模块的安装：
 - a. 将控制器模块完全装入机箱中，方法是向上旋转滑锁，使它们倾斜以便脱离锁定销，轻轻将控制器完全推入到底，然后将滑锁降低到锁定位置。
 - b. 将电源线插入电源模块，重新安装电源线锁环，然后针对每个电源模块，将电源模块连接到电源。

- c. 如果尚未重新安装理线设备，请执行此操作。
- d. 按 `Ctrl-C` 中断正常引导过程并引导至装入程序。

步骤 4. 重复上述步骤，将第二个控制器安装到新机箱中。

验证并设置机箱的 HA 状态

必须验证机箱的 HA 状态，并在必要时更新状态以匹配您的系统配置。

步骤 1. 从装入程序提示符处键入 `boot_maint` 以进入维护模式。

在维护模式下，从任一控制器模块显示本地控制器模块与机箱的 HA 状态：`ha-config show`

所有组件的 HA 状态应相同。

步骤 2. 如果显示的机箱系统状态与您的系统配置不匹配：

- a. 设置机箱的 HA 状态：`ha-config modify chassis HA-state`

HA-state 的值可以是下列项之一：

- **ha**
- **mcc**
- **mcc-2n**
- **non-ha**

- b. 确认设置已更改：`ha-config show`

步骤 3. 对系统的其余部分重新布线（如果尚未执行此操作）。

运行诊断程序

更换系统中的组件后，应当对该组件运行诊断测试。

开始之前

系统必须位于装入程序提示符处才能开始诊断。

关于本任务

诊断过程中的所有命令都是从要更换组件的节点发出的。

- 步骤 1. 如果要维护的节点未处于装入程序提示符处，请使该节点停止服务：`system node halt -node node_name`
发出该命令后，应等待系统停在装入程序提示符处。

步骤 2. 在装入程序提示符处，访问专门设计用于系统级诊断以确保正常运行的特殊驱动程序：
`boot_diags`

步骤 3. 从显示的菜单中选择 **Scan System（扫描系统）** 以允许运行诊断测试。

步骤 4. 从显示的菜单中选择 **Test system（测试系统）** 以运行诊断测试。

步骤 5. 从各个子菜单中选择一个或一系列测试。

步骤 6. 根据上一步的结果继续操作：

- 如果测试失败，请纠正导致失败的问题，然后重新运行测试。
- 如果测试未报告失败，请从菜单中选择 `Reboot` 以重新启动系统。

完成更换过程

更换部件后，可按照套件随附的 **RMA** 说明将发生故障的部件返回给 **Lenovo**。如果需要 **RMA** 编号或其他有关更换过程的帮助，请联系技术支持：[Lenovo 支持](#)。

第 5 章 系统级诊断程序

系统级诊断程序简介

DM7100 系统级诊断程序提供了一个用于测试的菜单驱动型界面，用于搜索和确定受支持存储系统上的硬件问题。使用系统级诊断程序可以确认特定组件是否正常运行，或帮助找出有故障的组件。**DM7100** 系统级诊断程序专为 **DM7100** 存储系统设计。

可在执行以下常见故障诊断情况之一过后运行系统级诊断程序：

- 初次安装系统
- 添加或更换硬件组件
- 无法识别的硬件故障导致系统出现紧急情况
- 对特定设备的访问出现间歇性问题或设备变得不可用

要访问存储系统的系统级诊断程序，必须直接连接到存储系统的串行控制台端口，或通过存储系统的基带管理控制器（BMC）来远程访问串行控制台。然后，接管或停止存储系统以到达装入程序提示符处。位于装入程序提示符处之后，输入 `boot_diags` 命令以启动系统级诊断程序。

从系统级诊断程序的主菜单中，可以选择以下选项：

- **Scan system（扫描系统）** – 扫描系统以获得准确的系统硬件清单，以进行后续测试
- **Test system（测试系统）** – 测试特定的组件或整个系统是否正常运行。
- **Show VPD information（显示 VPD 信息）** – 显示系统组件的重要产品数据（VPD）。
- **Show FW revision（显示固件版本）** – 显示系统组件的固件版本信息。
- **Show MAC address（显示 MAC 地址）** – 显示分配给系统组件的唯一 MAC 地址。
- **Show logs（显示日志）** – 显示先前扫描和测试结果的日志记录。
- **Reboot (BMC power cycle) controller to LOADER（将控制器重新引导（BMC 关闭再打开电源）至装入程序）** – 退出系统级诊断程序并返回到装入程序提示符。
- **Scan system（扫描系统）** – 扫描系统以获得准确的系统硬件清单，以进行后续测试

选择菜单命令后，所有输出都将显示在控制台会话上。终端会话日志记录可用于方便地捕获测试结果和其他显示的信息。此外，系统扫描、系统测试和内存测试会永久记录在引导介质上。每个扫描或测试命令的最后十个结果可供查看。

如果测试结果成功完成，则可以退出系统级诊断程序并重新启动系统以实现正常运行。如果测试失败，测试结果将帮助技术支持人员提出适当的建议。通过重新安装 **FRU** 也许可以解决失败问题。如果无法解决失败问题，则表示可能存在硬件故障，必须更换受影响的硬件。

扫描系统

扫描系统时，系统级诊断程序会获取准确的系统硬件清单。在运行任何测试之前，必须先扫描系统。要执行“**Scan system（扫描系统）**”操作，请键入“**1**”，然后按“**Enter**”开始系统扫描。

```
Copyright (c) 2019 NetApp Inc. All rights reserved.
FAS8300 System-Level HW Diagnostics 04.03.03
#### System          PN: 111-04200          ####
#### System          SN: 041939003424    ####
#### Controller-B    PN: 111-04198          ####
#### Controller-B    SN: 041938001831    ####
1) Scan System
2) Test System (must scan system, first)
3) Test Memory (must scan system, first)
4) Stress-Test System (must scan system, first)
5) Show UPD Information
6) Show FW Revision
7) Show MAC Address
8) Show Logs
9) Reboot (BMC Power Cycle) Controller to LOADER
Select a number 1-9 to execute the respective command: 
```

扫描系统摘要会提供有关系统中存在的硬件清单的常规信息。扫描完成后，按“Enter”返回到主菜单。


```

Scan System Summary:
Controller-B PN:TEMP-S000092338      SN:2BJJ0267500N
    CPU                :Expect: 2 Present: 2 Result:PASSED
    TPM                :Expect: 1 Present: 1 Result:PASSED
    SAS                :Expect: 2 Present: 2 Result:PASSED
    Expander          :Expect: 2 Present: 2 Result:PASSED
    SFPGA             :Expect: 1 Present: 1 Result:PASSED
    Ethernet - I210   :Expect: 2 Present: 2 Result:PASSED
    BMC               :Expect: 1 Present: 1 Result:PASSED

Memory: PASSED
Expect:16 Present:16
slot    PN                SN
dimmm1  SHB724G4LML23P2-SB  3213D720
dimmm2  SHB724G4LML23P2-SB  3213C819
dimmm3  SHB724G4LML23P2-SB  3213D19E
dimmm4  SHB724G4LML23P2-SB  3213D47D
dimmm5  SHB724G4LML23P2-SB  3213D13C
dimmm6  SHB724G4LML23P2-SB  3213CAC5
dimmm7  SHB724G4LML23P2-SB  3213D19F
dimmm8  SHB724G4LML23P2-SB  3213CB3F
dimmm9  SHB724G4LML23P2-SB  3213CB1A
dimmm10 SHB724G4LML23P2-SB  3213CD73
dimmm11 SHB724G4LML23P2-SB  3213C84B
dimmm12 SHB724G4LML23P2-SB  32149EEA
dimmm13 SHB724G4LML23P2-SB  3213D250
dimmm14 SHB724G4LML23P2-SB  3213D806
dimmm15 SHB724G4LML23P2-SB  3213D44B
dimmm16 SHB724G4LML23P2-SB  3213D52D

NVMe: PASSED
Expect: 2 Present: 2
slot    PN                SN
NVME0   SAMSUNG MZVLV128HCGR S2J4NX0H510081
NVME1   SAMSUNG MZVLV128HCGR S2J4NX0H510038

HBA: PASSED
Expect: 7 Present: 7
slot    description        PN                SN
1       NVRAM10P Module       031611001295     031615000072
2       32Gb FC HBA-1       111-03249        FC60778265
3       32Gb FC HBA-2       111-03249        FC61004370
4       12Gb SAS HBA         N/A              N/A
5       40GbE NIC HBA       H76496-002       3CFDFE9DCBB8H76496-002
6       40GbE OCP-1         H52289-004       90E2BABBDF90H52289-004
7       40GbE OCP-2         H52289-004       90E2BAC7EC30H52289-004

Fan: PASSED
Expect: 8 Present: 8
Fan_1   13536RPM
Fan_2   13728RPM
Fan_3   13632RPM
Fan_4   13632RPM
Fan_5   13632RPM
Fan_6   13536RPM
Fan_7   13632RPM
Fan_8   13632RPM

PSU: PASSED
Expect: 1 Present: 1
slot    PN                SN
PSU1    HZBD1625000552

Press [Enter] key to go back to Main Menu

```

测试系统

“Test system”命令用于指定系统的组件级或系统级测试。也可以指定一个或多个迭代（即“循环”）。要执行“Test System（测试系统）”操作，请键入“2”，然后按“Enter”进入“Test System（测试系统）”选项页面。

```
Copyright (c) 2019 NetApp Inc. All rights reserved.
FAS8300 System-Level HW Diagnostics 04.03.03
#### System PN: 111-04200 #####
#### System SN: 041939003424 #####
#### Controller-B PN: 111-04198 #####
#### Controller-B SN: 041938001831 #####
1) Scan System
2) Test System (must scan system, first)
3) Test Memory (must scan system, first)
4) Stress-Test System (must scan system, first)
5) Show UPD Information
6) Show FW Revision
7) Show MAC Address
8) Show Logs
9) Reboot (BMC Power Cycle) Controller to LOADER

Select a number 1-9 to execute the respective command: [ ]
```

“Test System（测试系统）”页面如下所示：

```
-----Test System-----
| Select one or more items to test using the SPACE bar to toggle the option. |
| Use Arrow keys to move up/down to select individual test. Use Arrow keys |
| left/right to select Test Control. Press [Enter] to execut. |
|-----|
| [ ] a. CPU Test <Register read test> |
| [ ] b. IPM Test <Self-test> |
| [ ] c. Ethernet I210 Test <Internal loopback test> |
| [ ] d. BMC Test <Self-test/Sensor status check> |
| [ ] e. PSU Test <Sensor status check> |
| [ ] f. PCH-I2C Test <Device read test> |
| [ ] g. Fan Test <Fan speed control test> |
| [ ] h. Onboard: Quad Port 12G SAS Test <External loopback test> |
| [ ] i. Onboard: Dual Port 25GbE RoCE NIC Test <BIST/External loopback test> |
| [ ] j. Onboard: Dual Port 100GbE RoCE NIC Test <BIST/External loopback test> |
| [ ] k. Mezz: Quad Port 16G FC Test <Internal/External loopback test> |
| [ ] l. HBA: Quad Port 10GbE NIC Test <BIST/External loopback test> |
|-----|
| (+) |-----92%-----|
|-----|
| < OK > < Test all > < Cancel > |
|-----|
```

- 使用“向上”和“向下”箭头键选择测试选项（从选项“a”到选项“m”）。
注：向下滚动查看所有可用测试
- 使用向左和向右箭头键选择“Run（运行）”、“Test All（全部测试）”或“Cancel（取消）”：
- 使用“空格”键打开或关闭某个选项。
 - Run（运行）– 运行“Test System（测试系统）”页面中选定的测试
 - Test All（全部测试）– 运行所有可用的系统测试

- Cancel (取消) - 取消系统测试并返回到主菜单。
- 按 “Enter” 执行您的选择。

如果选择 “Run (运行)” 或 “Test All (全部测试)”，则会显示 “Configure Test Loop (配置测试循环)” 页面。

```

-----Configure Test Loop-----
| Fill in the number of test loops. The acceptable input value
| ranges from 0 to 99. A 0 means an infinite loop. You can use
| BACKSPACE to correct errors and use Arrow keys left/right to
| select Test Control. Use Tab or Arrow keys up/down to move
| between loop count and Test Control. Press [Enter] to execute.
|-----+
| 1 |
|-----+
|
|-----+
|                                     < OK >          <Cancel>
|-----+

```

- 输入所选测试的测试循环数。
- 使用 “Tab” 键在循环输入面板和页面控制面板之间切换光标。
- 使用向左和向右箭头键选择 “OK (确定)” 或 “Cancel (取消)”。
- 按 “Enter” 开始测试。

测试示例：运行 CPU 测试

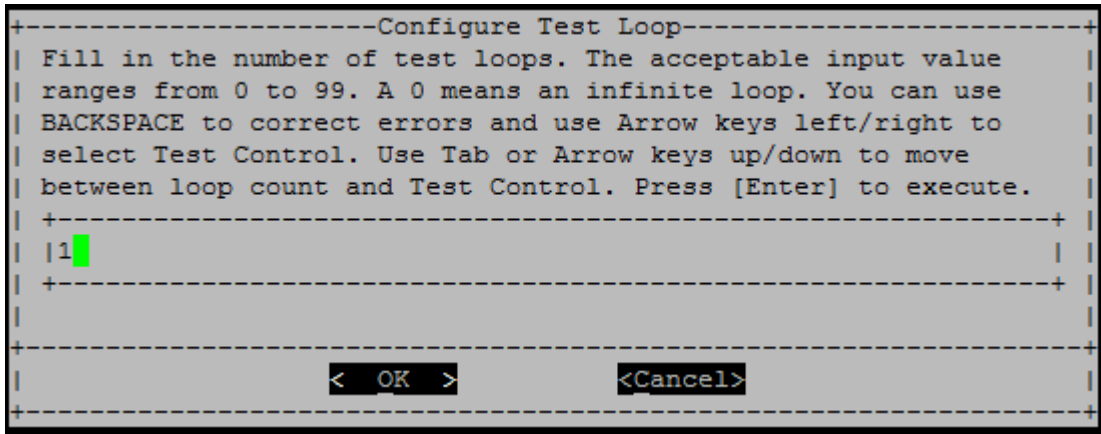
要仅运行 CPU 测试，请启用选项 “a.CPU test (Execute stability Test) (a. CPU 测试 (执行稳定性测试))”，选择 “Run (运行)”，然后按 “Enter”。

```

-----Test System-----
| Select one or more items to test using the SPACE bar to toggle the option.
| Use Arrow keys to move up/down to select individual test. Use Arrow keys
| left/right to select Test Control. Press [Enter] to execut.
|-----+
| [ ] a. CPU Test                                     <Register read test>
| [ ] b. TPM Test                                     <Self-test>
| [ ] c. Ethernet I210 Test                           <Internal loopback test>
| [ ] d. BMC Test                                     <Self-test/Sensor status check>
| [ ] e. PSU Test                                     <Sensor status check>
| [ ] f. PCH-I2C Test                                 <Device read test>
| [ ] g. Fan Test                                     <Fan speed control test>
| [ ] h. Onboard: Quad Port 12G SAS Test              <External loopback test>
| [ ] i. Onboard: Dual Port 25GbE RoCE NIC Test      <BIST/External loopback test>
| [ ] j. Onboard: Dual Port 100GbE RoCE NIC Test    <BIST/External loopback test>
| [ ] k. Mezz: Quad Port 16G FC Test                 <Internal/External loopback te
| [ ] l. HBA: Quad Port 10GbE NIC Test               <BIST/External loopback test
|-----+
|-----+
|                                     < OK >          <Test all>          < Cancel >
|-----+

```

此时将显示 “Configure Test Loop (配置测试循环)” 页面。



要仅运行一个测试循环，请保留默认值“1”，按“Tab”将上下文切换到控制面板，选择“OK（确定）”，然后按“Enter”开始测试。

测试结果显示在控制台上，如下所示。按“Enter”返回到主菜单。

```
Test end time: 2016-09-26-10:13:22
Test Elapsed Time: 0m:36s
-----
Test start time: 2016-09-26-10:13:22
-----
Clear MCE:
No MCE error message.
Processor1 Stability Test:
100.0%
Time: 0h 0m 35.328s
RESULT: PASSED
Check MCE error:
No MCE error message.
-----
Test end time: 2016-09-26-10:13:58
Test Elapsed Time: 0m:36s
-----
System Test Summary:
-----
PCM PN:TEMP-S000092338 SN 2BJJ0267S00N
CPU Test : PASSED
Press [Enter] key to go back to Main Menu
```

测试内存

“Test memory”命令可用于对部分或全部系统内存运行测试。要执行“Test Memory（测试内存）”操作，请键入“3”，然后按“Enter”。

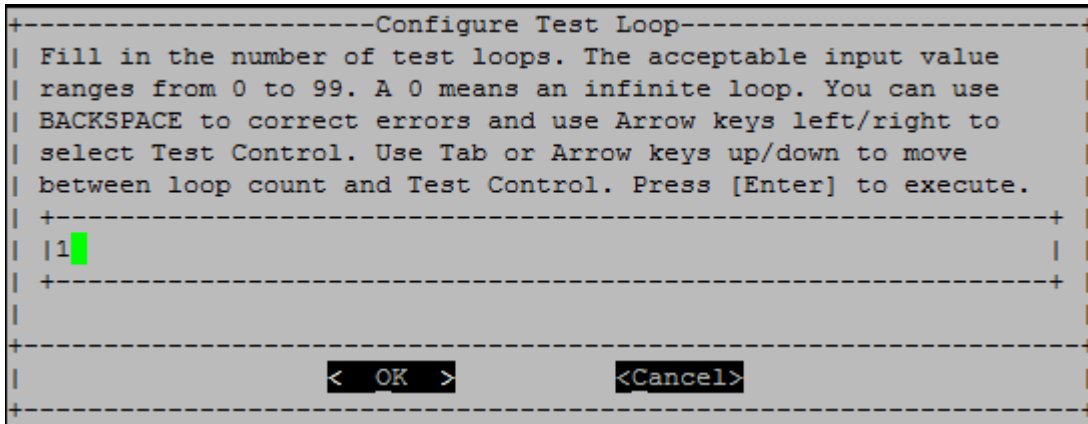

```
=====
Total Memory Size: 512 GB
slot      Size      PN              SN
dimmm1   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D720
dimmm2   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213C819
dimmm3   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D19E
dimmm4   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D47D
dimmm5   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D13C
dimmm6   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213CAC5
dimmm7   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D19F
dimmm8   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213CB3F
dimmm9   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213CB1A
dimmm10  32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213CD73
dimmm11  32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213C84B
dimmm12  32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  32149EEA
dimmm13  32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D250
dimmm14  32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D806
dimmm15  32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D44B
dimmm16  32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D52D
===== LOOP 1 =====

Memory Pattern Test:

Clear ECC:
ECC error counts:0
-----
Run Pattern Test for 0x180000000 - 0x807fffffff:
-----
Test start time: 2016-09-26-10:25:44
-----
Progressing:100%
RESULT: PASSED
-----
Test end time: 2016-09-26-10:33:39
Test Elapsed Time: 7m:55s
-----

Check ECC:
ECC error counts:0
Press [Enter] key to go back to Main Menu █
```

- 使用“向上”和“向下”箭头键选择测试选项“a”或“b”
 - 使用“空格”键打开或关闭某个选项。
 - 使用向左和向右箭头键选择“Run（运行）”或“Cancel（取消）”。
 - 按“Enter”执行您的选择。
- 如果选择“Run（运行）”，则会显示“Configure Test Loop（配置测试循环）”页面。



- 输入所选测试的测试循环数。

注：对于“Memory Random Test（内存随机测试）”，此值指定运行测试所花费的秒数。

- 使用“Tab”键在循环输入面板和页面控制面板之间切换光标。
- 使用向左和向右箭头键选择“OK（确定）”或“Cancel（取消）”。
- 按“Enter”开始测试。

测试结果显示在控制台上，如下所示。按“Enter”返回到主菜单。

```
=====  
Total Memory Size: 512 GB  
slot      Size      PN              SN  
dimm1    32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D720  
dimm2    32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213C819  
dimm3    32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D19E  
dimm4    32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D47D  
dimm5    32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D13C  
dimm6    32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213CAC5  
dimm7    32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D19F  
dimm8    32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213CB3F  
dimm9    32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213CB1A  
dimm10   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213CD73  
dimm11   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213C84B  
dimm12   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  32149EEA  
dimm13   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D250  
dimm14   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D806  
dimm15   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D44B  
dimm16   32 GB    SHB724G4LML23P2-SB  3213D52D  
=====  
                        LOOP 1  
=====  
Memory Pattern Test:  
=====  
Clear ECC:  
ECC error counts:0  
-----  
Run Pattern Test for 0x180000000 - 0x807fffffff:  
-----  
Test start time: 2016-09-26-10:25:44  
-----  
Progressing:100%  
RESULT: PASSED  
-----  
Test end time: 2016-09-26-10:33:39  
Test Elapsed Time: 7m:55s  
-----  
Check ECC:  
ECC error counts:0  
Press [Enter] key to go back to Main Menu
```

显示 VPD 信息

“Show VPD information”命令显示系统组件的重要产品数据（VPD）信息。要执行“Show VPD information（显示 VPD 信息）”操作，请键入“5”，然后按“Enter”。


```
Copyright (c) 2019 NetApp Inc. All rights reserved.
FAS8300 System-Level HW Diagnostics 04.03.03
#### System          PN: 111-04200      ####
#### System          SN: 041939003424  ####
#### Controller-B   PN: 111-04198      ####
#### Controller-B   SN: 041938001831  ####
1) Scan System
2) Test System (must scan system, first)
3) Test Memory (must scan system, first)
4) Stress-Test System (must scan system, first)
5) Show UPD Information
6) Show FW Revision
7) Show MAC Address
8) Show Logs
9) Reboot (BMC Power Cycle) Controller to LOADER
Select a number 1-9 to execute the respective command: 
```

此时将显示 VPD 信息。按“Enter”返回到主菜单。

```
32Gb FC HBA-1:
Product Name      : Emulex LightPulse LPe32002-M2-NA 2-Port 32Gb Fibre Chan
nel Adapter, FC PF
PN (Part Number)  : 111-03249
SN (Serial Number): FC62671258
V0                : FC62671258
V1                : 111-03249 Emulex LightPulse LPe32002-M2-NA 2-Port 32Gb
Fibre Channel Adapter
V2                : 111-03249
V5                : LPe32002-M2-NA
V7                : ID:0294,V:00.00.03.09
32Gb FC HBA-2:
Product Name      : Emulex LightPulse LPe32002-M2-NA 2-Port 32Gb Fibre Chan
nel Adapter, FC PF
PN (Part Number)  : 111-03249
SN (Serial Number): FC62787200
V0                : FC62787200
V1                : 111-03249 Emulex LightPulse LPe32002-M2-NA 2-Port 32Gb
Fibre Channel Adapter
V2                : 111-03249
V5                : LPe32002-M2-NA
V7                : ID:0294,V:00.00.03.09

12Gb SAS HBA:
Serial number     : 031627002195
NetApp P/N       : 111-02026
NetApp Rev.      : B0
Date             : 20160703
Manufacturer     : NetApp, Inc.
Manufacturer P/N : 110-00401
Manufacturer Rev. : B0
Driver name      : pm80xx
major rev        : 1
minor rev        : 3
build rev        : 0
maxdevices       : 3984
maxoutstandingIO : 8192
Press [Enter] key to go back to Main Menu
```

显示固件版本

“Show FW revision”命令显示系统组件的固件版本信息。要执行“Show FW revision（显示固件版本）”操作，请键入“6”，然后按“Enter”。

```
Copyright (c) 2019 NetApp Inc. All rights reserved.
FAS8300 System-Level HW Diagnostics 04.03.03
#### System          PN: 111-04200          ####
#### System          SN: 041939003424     ####
#### Controller-B   PN: 111-04198          ####
#### Controller-B   SN: 041938001831     ####
1) Scan System
2) Test System (must scan system, first)
3) Test Memory (must scan system, first)
4) Stress-Test System (must scan system, first)
5) Show UPD Information
6) Show FW Revision
7) Show MAC Address
8) Show Logs
9) Reboot (BMC Power Cycle) Controller to LOADER

Select a number 1-9 to execute the respective command: 
```

此时将显示固件版本。按“Enter”返回到主菜单。

```
Select a number 1-9 to execute the respective command: 6
BIOS : 16.0
BMC : 13.01.00
SFPGA : 0.14
Controller Board : 2
PSU Board 1 : 4.21.0
PSU Board 2 : 4.21.0
Ethernet Switch : 3.3
SATA DEV1 : D0MU051
NUMe DEV1 : NA01
TPM Version 1 : 5.62
Battery Board : A3
I210(e0M) : 3.25-5.5
I210(e0S) : 3.25-5.5
Onboard: Quad Port 12G SAS : 10.00.00.00-10.02.81.10
Onboard: Dual Port 25GbE RoCE NIC : 16.25.1020
Onboard: Dual Port 100GbE RoCE NIC : 16.25.1020
Mezz: Quad Port 16G FC-1 : 12.2.390.0
Mezz: Quad Port 16G FC-2 : 12.2.390.0
HBA: Quad Port 10GbE NIC : 5.05 0x8000289d 0.0.0
HBA: Quad Port 10GbE NIC : 5.05 0x8000289d 0.0.0
Press [Enter] key to go back to Main Menu

```

显示 MAC 地址

“Show MAC address”命令显示分配给系统组件的唯一 MAC 地址。要执行“Show MAC address（显示 MAC 地址）”操作，请键入“7”，然后按“Enter”。

```

Copyright (c) 2019 NetApp Inc. All rights reserved.
FAS8300 System-Level HW Diagnostics 04.03.03
#### System          PN: 111-04200          ####
#### System          SN: 041939003424   ####
#### Controller-B    PN: 111-04198          ####
#### Controller-B    SN: 041938001831   ####
1) Scan System
2) Test System (must scan system, first)
3) Test Memory (must scan system, first)
4) Stress-Test System (must scan system, first)
5) Show UPD Information
6) Show FW Revision
7) Show MAC Address
8) Show Logs
9) Reboot (BMC Power Cycle) Controller to LOADER
Select a number 1-9 to execute the respective command: █

```

此时将显示 MAC 地址信息。按“Enter”返回到主菜单。

```

Select a number 1-9 to execute the respective command: 7
BMC MAC0          : D0:39:EA:10:C6:CD
BMC MAC1          : D0:39:EA:10:C6:CE
Intel I210 Gigabit Network Connection (e0M) : D0:39:EA:10:C6:CB
Intel I210 Gigabit Backplane Connection (e0S) : D0:39:EA:10:C6:CC
Onboard: Quad Port 12G SAS                   : 5000000080000000
Onboard: Dual Port 25GbE RoCE NIC (e0a)      : D0:39:EA:10:C6:C7
Onboard: Dual Port 25GbE RoCE NIC (e0b)      : D0:39:EA:10:C6:C8
Onboard: Dual Port 100GbE RoCE NIC (e0c)     : D0:39:EA:10:C6:C9
Onboard: Dual Port 100GbE RoCE NIC (e0d)     : D0:39:EA:10:C6:CA
Mezz: Quad Port 16G FC-1 (0e)                : 500A09800E0321EF
Mezz: Quad Port 16G FC-1 (0f)                : 500A09810E0321EF
Mezz: Quad Port 16G FC-2 (0g)                : 500A09820E0321EF
Mezz: Quad Port 16G FC-2 (0h)                : 500A09830E0321EF
HBA: Quad Port 10GbE NIC (e1a)               : 3C:FD:FE:E5:DE:08
HBA: Quad Port 10GbE NIC (e1b)               : 3C:FD:FE:E5:DE:09
HBA: Quad Port 10GbE NIC (e1c)               : 3C:FD:FE:E5:DE:0A
HBA: Quad Port 10GbE NIC (e1d)               : 3C:FD:FE:E5:DE:0B
HBA: Quad Port 10GbE NIC (e2a)               : 3C:FD:FE:E5:CE:30
HBA: Quad Port 10GbE NIC (e2b)               : 3C:FD:FE:E5:CE:31
HBA: Quad Port 10GbE NIC (e2c)               : 3C:FD:FE:E5:CE:32
HBA: Quad Port 10GbE NIC (e2d)               : 3C:FD:FE:E5:CE:33
Press [Enter] key to go back to Main Menu

```

显示日志

“Show logs”命令显示先前扫描和测试结果的日志记录。系统扫描、系统测试和内存测试会永久记录在引导介质上。每个扫描或测试命令的最后十个结果可供查看。

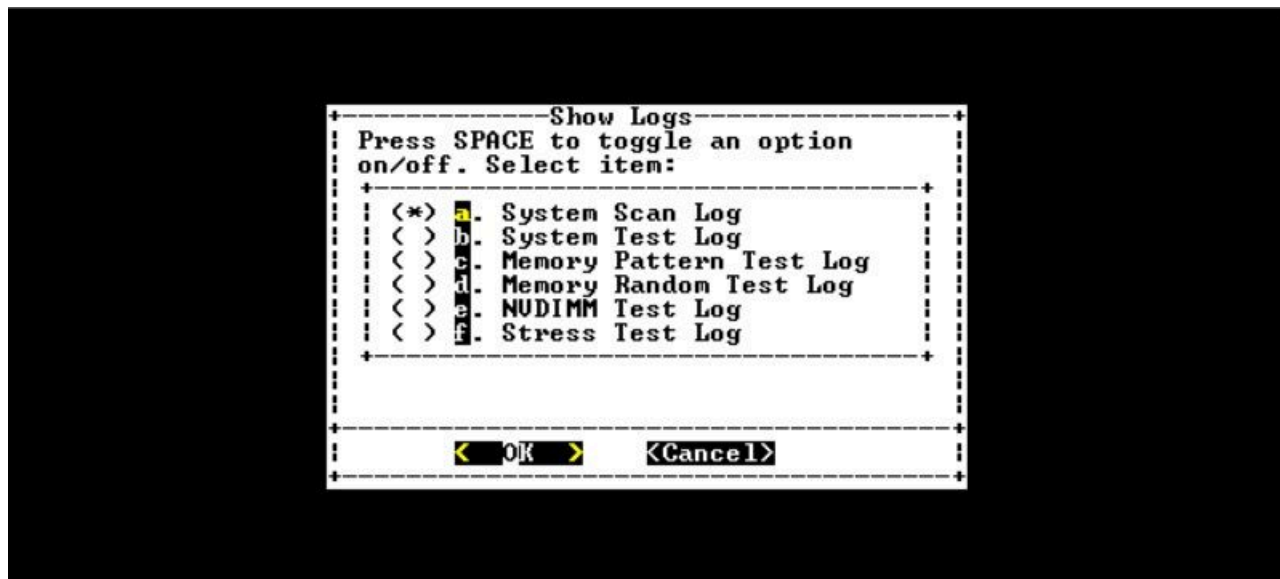
要执行“Show Logs (显示日志)”操作，请键入“8”，然后按“Enter”进入“Show Logs (显示日志)”页面。

```

Copyright (c) 2019 NetApp Inc. All rights reserved.
FAS8300 System-Level HW Diagnostics 04.03.03
#### System      PN: 111-04200      ####
#### System      SN: 041939003424  ####
#### Controller-B PN: 111-04198      ####
#### Controller-B SN: 041938001831  ####
1) Scan System
2) Test System (must scan system, first)
3) Test Memory (must scan system, first)
4) Stress-Test System (must scan system, first)
5) Show UPD Information
6) Show FW Revision
7) Show MAC Address
8) Show Logs
9) Reboot (BMC Power Cycle) Controller to LOADER
Select a number 1-9 to execute the respective command: 

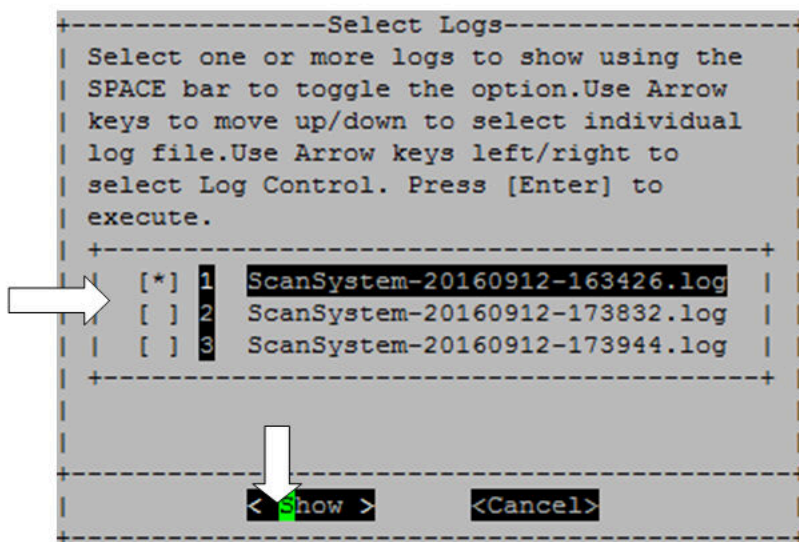
```

“Show Logs（显示日志）”选项



- 使用“向上”和“向下”箭头键选择要显示的日志类型。
- 使用“空格”键打开或关闭某个选项。
- 使用向左和向右箭头键选择“Show（显示）”或“Cancel（取消）”。
- 按“Enter”执行您的选择。

此时将显示“Select Logs（选择日志）”页面：



系统会保存最新的十条日志，并在日志名称中包含时间戳以方便查看。

- 使用“向上”和“向下”箭头键选择要显示的日志。
- 使用“空格”键打开或关闭某个选项。
- 使用向左和向右箭头键选择“Show（显示）”或“Cancel（取消）”。
- 按“Enter”执行您的选择。

此时将显示日志，如下所示。

```

=====
CPU:
Processor   T/C  Vendor      Model  Family Core  Frequency  Stepping  Cache
  Temperature
Processor0  1    GenuineIntel  79     6     18     2.30GHz   1         46080 K
B 39
Processor1  1    GenuineIntel  79     6     18     2.30GHz   1         46080 K
B 39
=====
Memory:
DIMM      Size   Speed    Rank  Manufacturer  PN              SN
dimm1    32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213D720
dimm2    32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213C819
dimm3    32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213D19E
dimm4    32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213D47D
dimm5    32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213D13C
dimm6    32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213CAC5
dimm7    32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213D19F
dimm8    32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213CB3F
dimm9    32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213CB1A
dimm10   32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213CD73
dimm11   32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  3213C84B
dimm12   32 GB  2133 MHz  2     Samsung       SHB724G4LML23P2-SB  32149EEA
/boot/EFI/lemur/ScanSystem-20160923-094234.log

```

使用以下键控制所显示的日志输出：

- PgUp/PgDn – 逐页向上或向下滚动

- 向上/向下箭头键 – 逐行向上或向下滚动
- Home – 返回到页面开头
- End – 转到页面末尾
- / (斜杠) – 关键字搜索 (输入文字并按 “Enter”)
- Q – 返回到主菜单

将控制器重新引导 (BMC 关闭再打开电源) 至装入程序

要退出系统级诊断程序并返回到装入程序提示符处, 请键入 “8”, 然后按 “Enter”。

```
Copyright (c) 2019 NetApp Inc. All rights reserved.
FAS8300 System-Level HW Diagnostics 04.03.03
#### System          PN: 111-04200          ####
#### System          SN: 041939003424    ####
#### Controller-B    PN: 111-04198          ####
#### Controller-B    SN: 041938001831    ####
1) Scan System
2) Test System (must scan system, first)
3) Test Memory (must scan system, first)
4) Stress-Test System (must scan system, first)
5) Show UPD Information
6) Show FW Revision
7) Show MAC Address
8) Show Logs
9) Reboot (BMC Power Cycle) Controller to LOADER
Select a number 1-9 to execute the respective command: 
```

附录 A 获取帮助和技术协助

如果您需要帮助、服务或技术协助，或者只是希望获取关于 **Lenovo** 产品的更多信息，那么将会发现 **Lenovo** 提供了的多种资源来协助您。

万维网上的以下位置提供有关 **Lenovo** 系统、可选设备、服务和支持的最新信息：

<http://datacentersupport.lenovo.com>

注：本节包含对 **IBM** 网站的引用以及关于如何获取服务的信息。**IBM** 是 **Lenovo** 对于 **ThinkSystem** 的首选服务提供商。

致电之前

在致电之前，可执行几个步骤以尝试自行解决问题。如果您确定自己确实需要致电寻求帮助，请提前收集技术服务人员所需的信息以便更快解决您的问题。

尝试自行解决问题

通过执行 **Lenovo** 在联机帮助或 **Lenovo** 产品文档中提供的故障诊断过程，您可以在没有外部帮助的情况下解决许多问题。**Lenovo** 产品文档还介绍了多种可执行的诊断测试。大多数系统、操作系统和程序的文档均包含故障诊断步骤以及对错误消息和错误代码的说明。如果怀疑软件有问题，请参阅操作系统或程序的文档。

可在以下位置找到 **ThinkSystem** 产品的产品文档：

<http://thinksystem.lenovofiles.com/help/index.jsp>

可执行以下步骤以尝试自行解决问题：

- 检查所有线缆以确保它们都已连接。
- 检查电源开关以确保系统和所有可选设备均已开启。
- 检查是否有经过更新的软件、固件和操作系统设备驱动程序适用于您的 **Lenovo** 产品。**Lenovo** 保修条款和条件声明 **Lenovo** 产品的所有者负责维护和更新产品的所有软件和固件（除非另有维护合同涵盖此项）。如果软件升级中记载了问题的解决方案，则技术服务人员将要求您升级软件和固件。
- 如果您在环境中安装了新的硬件或软件，请参阅 <https://serverproven.lenovo.com/> 和 <https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/lpic>，确保您的产品支持这些硬件和软件。
- 访问 <http://datacentersupport.lenovo.com> 以查找可帮助您解决问题的信息。
 - 查看 **Lenovo** 论坛（https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg）以了解是否其他人遇到过类似问题。

通过执行 **Lenovo** 在联机帮助或 **Lenovo** 产品文档中提供的故障诊断过程，您可以在没有外部帮助的情况下解决许多问题。**Lenovo** 产品文档还介绍了多种可执行的诊断测试。大多数系统、操作系统和程序的文档均包含故障诊断步骤以及对错误消息和错误代码的说明。如果怀疑软件有问题，请参阅操作系统或程序的文档。

收集致电支持机构时所需的信息

如果您认为您的 **Lenovo** 产品需要保修服务，那么请在致电之前做好准备，这样技术服务人员将能够更高效地为您提供帮助。您还可以查看 [http:// datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup](http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup) 了解关于产品保修的详细信息。

收集以下信息以提供给技术服务人员。这些信息将帮助技术服务人员快速提供问题解决方案，并确保您享受到可能已在合同中签订的服务级别。

- 硬件和软件维护协议合同编号（如果适用）
- 机器类型编号（**Lenovo** 四位数机器标识）
- 型号
- 序列号
- 当前系统 **UEFI** 和固件级别
- 其他相关信息，如错误消息和日志


除了致电 **Lenovo** 支持机构，您还可以访问 [服务请求](#) 和 [PMR 网站](#) 来提交电子服务请求。提交电子服务请求将开始一个过程，其中通过向技术服务人员提供相关信息，确定问题的解决方案。在您完成并提交“电子服务请求”后，**Lenovo** 技术服务人员将立即开始处理您的问题并确定解决方案。

收集服务数据

为了明确找出系统问题的根本原因或应 **Lenovo** 支持机构的要求，您可能需要收集可用于进一步分析的服务数据。服务数据包括事件日志和硬件清单之类的信息。系统会在后台自动收集服务数据。如果在 **ONTAP** 上启用了自动支持功能，则会自动传输服务数据。要启用自动支持功能，请执行以下操作：

步骤 1. 输入用户名和密码以进入 **ONTAP** 主界面。

步骤 2. 在左侧导航窗格中，单击 **Cluster（集群）** → **Settings（设置）**。

步骤 3. 在 **AutoSupport（自动支持）** 卡中，单击“更多”图标 。

步骤 4. 选择 **Enable（启用）**。

步骤 5. 要配置自动支持数据的发送方式，请选择 **More options（More Options（更多选项））**。

注：可用的传输协议为 **HTTP**、**HTTPS** 和 **SMTP**。

步骤 6. 如有必要，请配置代理。

步骤 7. 配置要接收数据的邮件主机和电子邮件收件人。

联系支持机构

可联系支持以获取问题帮助。

可通过 **Lenovo** 授权服务提供商获取硬件服务。要查找 **Lenovo** 授权提供保修服务的服务提供商，请访问 <http://support.lenovo.com.cn/lenovo/wsi/station/servicestation/default.aspx>，然后使用筛选功能搜索不同国家/地区的支持信息。关于 **Lenovo** 支持电话号码，请参阅 <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumber> 了解所在区域的详细支持信息。

附录 B 有关隐私惯例的通知

Lenovo 认为隐私对所有人都非常重要 – 我们的客户、网站访客、产品用户等。因此谨慎使用和保护个人信息和其他信息是 Lenovo 的一项核心价值观。

可从以下链接查看我们完整的隐私声明。如果有什么其他问题或疑问，请随时通过以下方式联系我们：privacy@lenovo.com。

<https://www.lenovo.com/us/en/privacy/>

若要查看此隐私声明的其他语言版本，请访问以下站点：

- 中文：<https://www.lenovo.com.cn/public/privacy.html>
- 英语（英国）：<https://www3.lenovo.com/gb/en/privacy/>
- 英语（加拿大）：<https://www3.lenovo.com/ca/en/privacy/>
- 法语（加拿大）：<https://canada.lenovo.com/fr/ca/en/privacy/>
- 德语：<https://www.lenovo.com/de/de/privacy/>
- 法语：<https://www.lenovo.com/fr/fr/privacy/>
- 瑞典语：<https://www.lenovo.com/se/sv/privacy/>
- 丹麦语：<https://www.lenovo.com/dk/da/privacy/>
- 西班牙语：<https://www.lenovo.com/es/es/privacy/>
- 日语：<http://www.lenovo.com/privacy/jp/ja/>
- 巴西葡萄牙语：<https://www.lenovo.com/br/pt/privacy/>
- 意大利语：<https://www.lenovo.com/it/it/privacy/>
- 匈牙利语：<https://www.lenovo.com/hu/hu/privacy/>
- 俄语：<https://www.lenovo.com/ru/ru/privacy/>
- 韩语：<https://www.lenovo.com/kr/ko/privacy/>
- 波兰语：<https://www.lenovo.com/pl/pl/privacy/>

您使用该设备时，我们的服务提供商 NetApp 也将收集某些信息。有关 NetApp 隐私惯例的更多信息请访问以下链接：

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>。

若要查看 NetApp 隐私政策的其他语言版本，请访问以下站点：

- 德语：<https://www.netapp.com/de/legal/privacypolicy/index.aspx>
- 日语：<https://www.netapp.com/jp/legal/privacypolicy/index.aspx>
- 法语：<https://www.netapp.com/fr/legal/privacypolicy/index.aspx>
- 西班牙语：<https://www.netapp.com/es/legal/privacypolicy/index.aspx>

附录 C 声明

Lenovo 可能不会在全部国家/地区都提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 Lenovo 代表咨询。

任何对 Lenovo 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用该 Lenovo 产品、程序或服务。只要不侵犯 Lenovo 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 Lenovo 产品、程序或服务。但是，用户需自行负责评估和验证任何其他产品、程序或服务的运行。

Lenovo 公司可能已拥有或正在申请与本文中所述内容有关的各项专利。提供本文档并非要约，因此本文档不提供任何专利或专利申请下的许可证。您可以用书面方式将查询寄往以下地址：

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

Lenovo “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。部分管辖区域在特定的交易中不允许免除明示或暗含的保修，因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。Lenovo 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本文中描述的产品不应该用于移植或其他生命支持应用（其中的故障可能导致人身伤害或死亡）。本文中包含的信息不影响或更改 Lenovo 产品规格或保修。根据 Lenovo 或第三方的知识产权，本文档中的任何内容都不能充当明示或暗含的许可或保障。本文档中所含的全部信息均在特定环境中获得，并且作为演示提供。在其他操作环境中获得的结果可能不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

在本出版物中对非 Lenovo 网站的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些网站的保修。那些网站中的资料不是此 Lenovo 产品资料的一部分，使用那些网站带来的风险将由您自行承担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境下测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量可能是通过推算估计出的。实际结果可能会有差异。本文档的用户应验证其特定环境的适用数据。

商标

LENOVO、LENOVO 徽标和 THINKSYSTEM 是 Lenovo 的商标。所有其他商标均是其各自所有者的财产。© 2023 Lenovo.

重要注意事项

处理器速度指示微处理器的内部时钟速度；其他因素也会影响应用程序性能。

CD 或 DVD 光驱速度是可变读取速率。实际速度各有不同，经常小于可达到的最大值。

当指代处理器存储、真实和虚拟存储或通道容量时，KB 代表 1024 字节，MB 代表 1048576 字节，GB 代表 1073741824 字节。

当指代硬盘容量或通信容量时，MB 代表 1,000,000 字节，GB 代表 1,000,000,000 字节。用户可访问的总容量可因操作环境而异。

内置硬盘的最大容量假定更换任何标准硬盘，并在所有硬盘插槽中装入可从 Lenovo 购得的当前支持的最大容量驱动器。

达到最大内存可能需要将标准内存更换为可选内存条。

每个固态存储单元的写入循环次数是单元必然会达到的一个固有、有限的数字。因此，固态设备具有一个可达到的最大写入循环次数，称为 total bytes written (TBW)。超过此限制的设备可能无法响应系统发出的命令或可能无法向其写入数据。Lenovo 不负责更换超出其最大担保编程/擦除循环次数（如设备的正式发表的规范所记载）的设备。

Lenovo 对于非 Lenovo 产品不作任何陈述或保证。对于非 Lenovo 产品的支持（如果有）由第三方提供，而非 Lenovo。

某些软件可能与其零售版本（如果存在）不同，并且可能不包含用户手册或所有程序功能。

颗粒污染物

注意：如果空气中悬浮的颗粒（包括金属屑或微粒）与活性气体单独发生反应，或与其他环境因素（如湿度或温度）发生组合反应，可能会对本文档中所述的设备构成威胁。

颗粒水平过高或有害气体聚集所引发的风险包括设备故障或设备完全损坏。为避免此类风险，本规格中对颗粒和气体进行了限制。不得将这些限制视为或用作决定性的限制，因为有大量其他因素（如空气的温度或含水量）会影响微粒或环境腐蚀物的作用程度以及气体污染物的转移。如果不使用本文档中所规定的特定限制，您必须采取必要措施，使颗粒和气体级别保持在能够保护人员健康和安全的水平。如果 Lenovo 判断您所处环境中的颗粒或气体水平已对设备造成损害，则 Lenovo 可在实施适当的补救措施时决定维修或更换设备或部件以减轻此类环境污染。此类补救措施的实施由客户负责。

表 5. 颗粒和气体的限制

颗粒和气体的限制

表 5. 颗粒和气体的限制 (续)

污染物	限制
颗粒	<ul style="list-style-type: none"> • 根据 ASHRAE Standard 52.2¹, 必须持续以 40% 的大气尘比色效率 (MERV 9) 过滤室内空气。 • 必须使用符合 MIL-STD-282 标准的高效微粒空气 (HEPA) 过滤器, 将进入数据中心的空气过滤到 99.97% 或更高的效率。 • 颗粒污染物的潮解相对湿度必须大于 60%²。 • 室内不能存在导电污染物, 如锌晶须。
气体	<ul style="list-style-type: none"> • 铜: G1 类, 依据 ANSI/ISA 71.04-1985³ • 银: 30 天内腐蚀率小于 300 Å
<p>¹ ASHRAE 52.2-2008 - 按颗粒大小测试常规通风空气净化设备除尘效率的方法。亚特兰大: 美国采暖、制冷与空调工程师学会 (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.) 。</p> <p>² 颗粒污染物的潮解相对湿度是指使尘埃吸收足够的水分后变湿并成为离子导电物的相对湿度。</p> <p>³ ANSI/ISA-71.04-1985。流程测量和控制系统的环境条件: 空气污染物。美国北卡罗莱纳州三角研究园美国仪器学会 (Instrument Society of America) 。</p>	

ASHRAE 类合规信息

您的系统符合 ASHRAE A2 类规范。当工作温度超出 ASHRAE A2 规范时，系统性能可能会受到影响。

- 气温：
 - 运行时：
 - ASHRAE A2 类：10–35°C (50–95°F)；当海拔超过 900 米 (2953 英尺) 时，海拔每增加 300 米 (984 英尺)，最大环境温度值降低 1°C (1.8°F)。
 - ASHRAE A3 类：5–40°C (41–104°F)；当海拔超过 900 米 (2953 英尺) 时，海拔每增加 175 米 (574 英尺)，最大环境温度值降低 1°C (1.8°F)。
 - ASHRAE A4 类：5–45°C (41–113°F)；当海拔超过 900 米 (2953 英尺) 时，海拔每增加 125 米 (410 英尺)，最大环境温度值降低 1°C (1.8°F)。
 - 系统关闭：5–45°C (41–113°F)
 - 存储或装运时：-40–60°C (-40–140°F)
- 最高海拔高度：3050 米 (10 000 英尺)
- 相对湿度（非冷凝）：
 - 运行时：
 - ASHRAE A2 类：8%–80%；最高露点：21°C (70°F)
 - ASHRAE A3 类：8%–85%；最高露点：24°C (75°F)
 - ASHRAE A4 类：8%–90%；最高露点：24°C (75°F)
 - 装运或存储时：8%–90%

根据硬件配置，部分系统型号符合 ASHRAE A3 类和 A4 类规范。

电信监管声明

本产品在您所在的国家/地区可能尚未通过以任何方式连接到远程通信网络的认证。在进行任何此类连接之前，可能需要获得进一步的认证。如有任何疑问，请联系 **Lenovo** 代表或经销商。

电子辐射声明

在将显示器连接到设备时，必须使用显示器随附的专用显示器线缆和任何抑制干扰设备

有关其他电子辐射声明，请访问：

<http://thinksystem.lenovofiles.com/help/index.jsp>

中国台湾 BSMI RoHS 声明

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
機架	○	○	○	○	○	○
外部蓋板	○	○	○	○	○	○
機械組零件	-	○	○	○	○	○
空氣傳動設備	-	○	○	○	○	○
冷卻組零件	-	○	○	○	○	○
內存模組	-	○	○	○	○	○
處理器模組	-	○	○	○	○	○
電纜組零件	-	○	○	○	○	○
電源供應器	-	○	○	○	○	○
儲備設備	-	○	○	○	○	○
電路卡	-	○	○	○	○	○
光碟機	-	○	○	○	○	○
雷射器	-	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note1: “exceeding 0.1wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

0220

中国台湾进口和出口联系信息

提供中国台湾进口和出口联系信息。

委製商/進口商名稱: 台灣聯想環球科技股份有限公司

進口商地址: 台北市南港區三重路 66 號 8 樓

進口商電話: 0800-000-702

索引

a

ASHRAE 类合规信息 98

d

DIMM

DIMM

纠错码 (ECC), 注意事项 38

从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块 32

在控制器中进行更换的注意事项 38

更换注意事项 38

DM7000H

准备 16

DM7100H

安装硬件 18

h

HA 对

运行诊断程序后重新布线 35

HA 状态

验证并设置机箱的 71

HA 系统

验证运行 ONTAP 的替换节点上的系统标识更改 35

l

LIF

验证主端口 38

m

M.2 PCIe 卡

更换 65

添加 65

M.2 PCIe 卡

卸下 31, 65

安装 31, 65

查找 31, 65

移动 31

n

NVDIMM 44

卸下 44

在控制器中进行更换的注意事项 42

安装 44

更换注意事项 42

查找 44

确认 NVDIMM 中没有任何内容 44

NVDIMM 电池

从受影响的控制器模块移动到替换控制器模块 31

卸下 59

安装 59

更换 59, 61

p

PCIe 卡或夹层卡

更换 55

PCIe 转接卡

更换 PCIe 卡时卸下 56

更换控制器模块时移动 30

r

RTC 电池

在控制器中进行更换的注意事项 51

更换 53

u

USB 闪存驱动器

将映像拷贝到引导介质 49

一

两个驱动器存储架

控制器的布线 21

|

中国台湾 BSMI RoHS 声明 99

中国台湾进口和出口联系信息 99

人

从机箱中卸下

更换机箱时卸下控制器模块 69

儿

先决条件

更换引导介质 46

八

关闭过程

节点 39, 43, 47, 52, 55, 59, 64

刀

创建个性化支持网页 91

卍

卷加密

更换控制器模块或 NVRAM 后恢复功能 38

卸下

NVDIMM 电池 59, 61

更换机箱时从机箱中卸下控制器模块 69

又

受影响的控制器

关闭简介 39, 43, 47, 51, 55, 59, 64

口

商标 95

士

声明 95

大

夹层卡

更换 57

更换控制器模块时移动 30

子

存储

用线缆将控制器连接到两个驱动器存储架 21

存储加密

更换控制器模块或 NVRAM 后恢复功能 38

存储系统

关闭节点 39, 43, 47, 52, 55, 59, 64

打开 28, 33, 39, 43, 48, 52, 56, 60, 65

宀

安全 iii

安全公告 4

安装

NVDIMM 电池 59

为 DM7100H 做准备 16

在更换控制器模块后安装控制器模块 33

更换 FRU 时安装控制器模块 41, 45, 54, 58, 62, 67

更换机箱时在系统中安装控制器模块并进行引导 70

安装和设置

PDF 海报 15

工作流程 15

引导过程 16

定制支持网页 91

实时时钟电池

在控制器中进行更换的注意事项 51

寸

将映像拷贝到引导介质

使用 USB 闪存驱动器 49

工

工作流程

完成系统恢复 35

巾

布线

运行诊断程序后的 HA 对 35

运行诊断程序后的控制器 35

帮助 91

弓

引导

在系统中安装控制器模块 70

引导介质

使用 USB 闪存驱动器来拷贝映像 49

更换 48

更换的先决条件和注意事项 46

移动 29

心

恢复

控制器模块恢复运行 46, 59, 63

更换控制器模块或 NVRAM 后恢复卷加密功能 38

更换控制器模块或 NVRAM 后恢复存储加密功能 38

手

技术提示 4

控制器

关于更换机箱时关闭控制器的简介 68

运行诊断程序后重新布线 35

控制器模块

关闭 39, 43, 47, 52, 55, 59, 64

在更换后设置并验证系统时间 33

在更换机箱时关闭 68

完成更换过程 26-27, 38, 42, 46, 51, 54, 59, 63, 68, 72

将 DIMM 从受影响的移动到替换 32

将 NVDIMM 电池从受损的移动到替换 31

将线缆连接到 FC 交换机 19-20

将线缆连接到数据网络交换机 19-20

将线缆连接到管理网络交换机 19-20

恢复运行 46, 59, 63

打开系统 28, 33, 39, 43, 48, 52, 56, 60, 65

更换 DIMM 的注意事项 38

更换 FRU 时安装 41, 45, 54, 58, 62, 67

更换 NVDIMM 的注意事项 42

更换 RTC 电池的注意事项 51

更换任务 28

更换控制器模块时安装 33

更换机箱时在系统中安装并进行引导 70
有关更换的先决条件 27
操作
完成系统恢复的工作流程 35

支

支持网页，定制 91

支

收集服务数据 92
故障诊断
运行系统级诊断程序 73, 76–79, 82, 84–87, 89

日

更换 61
DIMM，注意事项 38
NVDIMM 电池 59
NVDIMM，注意事项 42
PCIe 卡或夹层卡 55
夹层卡 57
控制器中的 DIMM，注意事项 38
控制器中的 NVDIMM，注意事项 42
控制器中的 RTC 电池，注意事项 51
系统 DIMM 40
更换 DIMM
运行常见诊断 41
更换 FRU
运行常见诊断 34, 67, 71
更换 NVDIMM
运行诊断程序 45
更换 NVDIMM 电池
运行常见诊断 63
更换 PCIe 卡
卸下 PCIe 转接卡 56
转接卡 56
更换控制器模块
移动 PCIe 转接卡 30
移动夹层卡 30
移动电源模块 29
更换机箱
关闭控制器模块 68
移动风扇 69
更换过程
控制器模块的先决条件 27
替换节点
安装许可证 37
验证运行 ONTAP 的 HA 系统上的系统标识更改 35

月

服务与支持
硬件 92
致电之前 91

软件 92
服务数据 92

木

机箱
更换注意事项 68
更换设备机架或系统机柜中的 70
验证并设置 HA 状态 71
模块，控制器
更换 DIMM 的注意事项 38
更换 NVDIMM 的注意事项 42
更换 RTC 电池的注意事项 51

气

气态污染物 96

水

污染物，颗粒和气体 96
注意事项
更换引导介质 46
注意事项，重要 96

火

热交换
电源模块 25
风扇 26

田

电信监管声明 98
电池，RTC
在控制器中进行更换的注意事项 51
电源模块
热插拔 25
电话号码 92

石

硬件
安装 DM7100H 系统 18
更换控制器模块的任务 28
硬件服务和支持电话号码 92
确认 NVDIMM 无内容
更换 NVDIMM 时 44

禾

移动电源模块
更换控制器模块时 29
移动风扇
更换机箱时 69

竹

简介 1
管理软件 4

系

系统

更换控制器模块中的 DIMM 的注意事项 38
更换控制器模块中的 NVDIMM 的注意事项 42
更换控制器模块中的 RTC 电池的注意事项 51

系统 DIMM

更换 40

系统恢复

工作流程 35

系统时间

在更换控制器模块后设置并验证 33

系统机柜

从内部更换机箱 70

系统标识

验证运行 ONTAP 的 HA 系统上的更改 35

系统的后视图 7

系统级诊断程序 73, 76–79, 82, 84–87, 89

系统设置

完成 22

系统运行

完成系统恢复的工作流程 35

系统配置

完成 22

验证并设置机箱的 HA 状态 71

纟

纠错码 (ECC)

DIMM, 注意事项 38

组件

更换机箱的注意事项 68

更换设备机架或系统机柜中的机箱 70

+-

节点

关闭 39, 43, 47, 52, 55, 59, 64

更换控制器模块中的 DIMM 的注意事项 38

更换控制器模块中的 NVDIMM 的注意事项 42

更换控制器模块中的 RTC 电池的注意事项 51

获取帮助 91

讠

许可证

在 ONTAP 中安装替换节点的 37

设备机架

从内部更换机箱 70

诊断

运行 34, 41, 63, 67, 71

车

软件 5

软件服务和支持电话号码 92

讠

运行

系统级诊断程序 73, 76–79, 82, 84–87, 89

运行常见诊断

更换 FRU 时 34, 67, 71

更换 NVDIMM 电池时 63

更换系统 DIMM 41

运行诊断程序

更换 NVDIMM 45

系统级 73, 76–79, 82, 84–87, 89

里

重新分配磁盘

为您的配置查找正确的过程 35

重要注意事项 96

住

集群互连/HA

布线 19–20

页

颗粒污染物 96

风

风扇

热插拔 26

马

验证主端口

LIF 上 38

高

高速缓存模块

卸下 31, 65

安装 31, 65

更换 65

查找 31, 65

添加 65

移动 31

Lenovo