



Referencia de mensajes y códigos de ThinkSystem HS350X V3



Tipo de equipo: 7DE3

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que brinda soporte, no olvide leer y comprender la Información de seguridad y las instrucciones de seguridad, que están disponibles en:

https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

Además, asegúrese de estar familiarizado con los términos y las condiciones de la garantía de Lenovo para su servidor, que se pueden encontrar en:

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

Primera edición (Marzo 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato "GSA" (General Services Administration), la utilización, reproducción o divulgación están sujetas a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925

Contenido

| | | | |
|--|----------|--|-----------|
| Contenido | i | Capítulo 4. Lista de los sucesos del BMC | 11 |
| Capítulo 1. Mensajes | 1 | Apéndice A. Obtención de ayuda y asistencia técnica | 41 |
| Capítulo 2. Mensajes de error de BMC | 3 | Ponerse en contacto con soporte | 41 |
| Capítulo 3. Sucesos BMC organizados por gravedad. | 5 | | |

Capítulo 1. Mensajes

Al intentar resolver problemas con el servidor, la práctica recomendada es comenzar con el registro de sucesos de la aplicación que gestiona el servidor.

El registro de sucesos contiene los sucesos de hardware de servidor registrados por el BMC. Además, se pueden generar sucesos cuando realiza pruebas de diagnóstico en unidades de disco duro o memoria a través del BMC.

Por cada suceso, está disponible una acción del usuario para ayudarle a entender los pasos necesarios para resolver el problema.

Capítulo 2. Mensajes de error de BMC

Cuando el BMC detecta un evento de hardware en el servidor, el BMC registra dicho evento en el registro de eventos del sistema en el servidor.

Para cada código de suceso se muestran los campos siguientes:

Identificador del suceso

Un identificador que identifica de forma exclusiva un evento.

Explicación

Proporciona información adicional para explicar el motivo por el que puede haberse producido el suceso.

Gravedad

Indicación del nivel de preocupación de la condición. Pueden aparecer las gravedades siguientes.

- **Informativo.** El suceso se registró con finalidades de auditoría, a menudo es una acción de usuario o un cambio de estado que es comportamiento normal.
- **Advertencia.** El suceso no es tan grave como un error pero, en la medida de lo posible, debe corregirse la condición antes de que se convierta en un error. También puede tratarse de una condición que requiera supervisión o mantenimiento adicionales.
- **Error.** El suceso tiene un fallo o una condición crítica que afecta al servicio o a una función prevista.

Es reparable

Especifica si es necesaria la intervención del usuario para corregir el problema.

Respuesta del usuario

Indica qué acciones debe realizar para solucionar el suceso. Siga los pasos indicados en esta sección, en el orden en que se muestran, hasta que se solucione el problema. Si no puede resolver el problema después de realizar todos los pasos, póngase en contacto con Soporte de Lenovo.

Capítulo 3. Sucesos BMC organizados por gravedad

En la siguiente tabla se enumeran todos los sucesos BMC, organizados por gravedad (Información, Error y Advertencia).

Tabla 1. Sucesos organizados por gravedad

| ID de suceso | Cadena del mensaje | Gravedad |
|--------------|---|-------------|
| A01810407 | Se canceló la declaración de que la temperatura especificada superior no crítica está subiendo | Informativo |
| A01810409 | Se canceló la declaración de que la temperatura especificada superior crítica está subiendo | Informativo |
| A0181040B | Se canceló la declaración de que la temperatura especificada superior no recuperable está subiendo | Informativo |
| A02810400 | Se canceló declaración de que el voltaje especificado inferior no crítico está bajando | Informativo |
| A02810402 | Se canceló la declaración de que el voltaje especificado inferior crítico está bajando | Informativo |
| A02810404 | Se canceló la declaración de que el voltaje especificado inferior no recuperable está bajando | Informativo |
| A02810407 | Se canceló la declaración de que el voltaje especificado superior no crítica está subiendo | Informativo |
| A02810409 | Se canceló la declaración de que el voltaje especificado superior crítica está subiendo | Informativo |
| A0281040B | Se canceló la declaración de que el voltaje especificado superior no recuperable está subiendo | Informativo |
| A04080201 | Se declaró que el dispositivo de ventilador especificado está presente | Informativo |
| A04810400 | Se canceló la declaración de que la velocidad del ventilador especificado inferior no crítica está bajando | Informativo |
| A04810402 | Se canceló la declaración de que la velocidad del ventilador especificado inferior crítica está bajando | Informativo |
| A04810407 | Se canceló la declaración de que la velocidad del ventilador especificado superior no crítica está subiendo | Informativo |
| A04810409 | Se canceló la declaración de que la velocidad del ventilador especificado superior crítica está subiendo | Informativo |
| A04840401 | Se canceló la declaración de un error predictivo del ventilador especificado | Informativo |
| A076F0207 | Se declaró la detección de presencia de un procesador | Informativo |
| A07830401 | Se canceló la declaración de estado prohot del procesador | Informativo |
| A07EF0400 | Se canceló la declaración de IERR del procesador | Informativo |
| A07EF0401 | Se canceló la declaración de un recorrido térmico del procesador | Informativo |
| A07EF040B | Se canceló la declaración de una excepción incorregible de comprobación de la máquina del procesador | Informativo |

Tabla 1. Sucesos organizados por gravedad (continuación)

| ID de suceso | Cadena del mensaje | Gravedad |
|--------------|--|-------------|
| A080B0200 | Se declaró la redundancia completa de la fuente de alimentación especificada | Informativo |
| A086F0200 | Se declaró la presencia detectada de la fuente de alimentación especificada | Informativo |
| A08EF0401 | Se canceló la declaración de la detección de un fallo en la fuente de alimentación especificada | Informativo |
| A08EF0402 | Se canceló la declaración de una falla predictiva de la fuente de alimentación especificada | Informativo |
| A08EF0403 | Se canceló la declaración de la pérdida de entrada (CA o CC) de la fuente de alimentación especificada | Informativo |
| A0C6F0206 | Se declaró la presencia detectada de la memoria especificada | Informativo |
| A0D6F0200 | Se declaró la presencia de la unidad de ranura de la unidad especificada | Informativo |
| A0DEF0400 | Se canceló la declaración de presencia de la unidad NVMe de ranura de la unidad especificada | Informativo |
| A0DEF0401 | Se canceló la declaración de fallo de la unidad de ranura de la unidad especificada | Informativo |
| A0F6F0200 | Se declaró un error del firmware del sistema | Informativo |
| A106F0202 | Se declaró el restablecimiento del área de registro | Informativo |
| A106F0203 | Se declaró la deshabilitación de todos los registros de sucesos | Informativo |
| A106F0204 | Se declaró SEL completo | Informativo |
| A126F0204 | Se declaró una acción PEF | Informativo |
| A126F0205 | Se declaró la sincronización del reloj de marca de tiempo | Informativo |
| A146F0200 | Se declaró que se presionó el botón de encendido | Informativo |
| A226F0200 | Se declaró el estado de alimentación ACPI del sistema en funcionamiento S0/G0 | Informativo |
| A226F0205 | Se declaró el estado de alimentación ACPI del sistema en apagado parcial S5/G2 | Informativo |
| A236F0200 | Se declaró un temporizador Watchdog2 caducado | Informativo |
| A236F0201 | Se declaró un restablecimiento completo de Watchdog2 | Informativo |
| A236F0202 | Se declaró un apagado de Watchdog2 | Informativo |
| A236F0203 | Se declaró un ciclo de apagado de Watchdog2 | Informativo |
| A236F0208 | Se declaró una interrupción de temporizador Watchdog2 | Informativo |
| B076F0202 | Se declaró un error de FRB1/BIST del procesador | Informativo |
| B076F0205 | Se declaró un error de corrección de configuración del procesador | Informativo |
| B07EF0402 | Se canceló la declaración de un error de FRB1/BIST del procesador | Informativo |
| B07EF0403 | Se canceló la declaración de un error de FRB2/congelación del procesador en POST | Informativo |

Tabla 1. Sucesos organizados por gravedad (continuación)

| ID de suceso | Cadena del mensaje | Gravedad |
|--------------|---|-------------|
| B07EF0405 | Se canceló la declaración de un error de configuración del procesador | Informativo |
| B0C6F0200 | Se declaró el ECC corregible de la memoria especificada | Informativo |
| B0CEF0400 | Se canceló la declaración del ECC corregible de la memoria especificada | Informativo |
| B0CEF0401 | Se canceló la declaración del ECC incorregible de la memoria especificada | Informativo |
| B0CEF0404 | Se canceló la declaración de la deshabilitación del dispositivo de memoria de la memoria especificada | Informativo |
| B0CEF0405 | Se canceló la declaración de que se alcanzó el límite de registro ECC corregible de la memoria especificada | Informativo |
| B0DEF0401 | Se canceló la declaración de fallo de la unidad de ranura de la unidad especificada | Informativo |
| B0DEF0402 | Se canceló la declaración de una falla predictiva de la ranura de la unidad especificada | Informativo |
| B136F0203 | Se declaró la NMI de software | Informativo |
| B136F0207 | Se declaró un error de bus corregible | Informativo |
| B13EF0403 | Se canceló la declaración de la NMI de software | Informativo |
| B13EF0404 | Se canceló la declaración de PERR de PCI | Informativo |
| B13EF0405 | Se canceló la declaración de SERR de PCI | Informativo |
| B13EF0407 | Se canceló la declaración de un error de bus corregible | Informativo |
| B13EF0408 | Se canceló la declaración de un error de bus incorregible | Informativo |
| B13EF040A | Se canceló la declaración de un error fatal de bus | Informativo |
| B13EF040B | Se canceló la declaración de un bus degradado | Informativo |
| B1D6F0200 | Se declaró un arranque del sistema iniciado mediante un encendido | Informativo |
| B1D6F0201 | Se declaró un arranque del sistema iniciado mediante restablecimiento completo | Informativo |
| B1D6F0202 | Se declaró un arranque del sistema iniciado mediante restablecimiento en caliente | Informativo |
| B1D6F0205 | Se declaró un restablecimiento completo iniciado por el SO/software de tiempo de ejecución | Informativo |
| B1D6F0206 | Se declaró un restablecimiento en caliente iniciado por el SO/software de tiempo de ejecución | Informativo |
| B1F6F0201 | Se declaró un arranque del SO completado | Informativo |
| B28EF0403 | Se canceló la declaración de un controlador de gestión no disponible | Informativo |
| B29EF0401 | Se canceló la declaración de un error en la batería | Informativo |
| A01010807 | Se declaró que la temperatura especificada superior no crítica está subiendo | Advertencia |
| A02010800 | Se declaró que el voltaje especificado inferior no crítico está bajando | Advertencia |

Tabla 1. Sucesos organizados por gravedad (continuación)

| ID de suceso | Cadena del mensaje | Gravedad |
|--------------|--|-------------|
| A02010807 | Se declaró que el voltaje especificado superior no crítica está subiendo | Advertencia |
| A04010800 | Se declaró que la velocidad del ventilador especificado inferior no crítica está bajando | Advertencia |
| A04010807 | Se declaró que la velocidad del ventilador especificado superior no crítica está subiendo | Advertencia |
| A04040801 | Se declaró un error predictivo del ventilador especificado | Advertencia |
| A04080800 | Se declaró que el dispositivo de ventilador especificado está ausente | Advertencia |
| A07030801 | Se declaró el estado prohot del procesador | Advertencia |
| A080B0801 | Se declaró la pérdida de redundancia de la fuente de alimentación especificada | Advertencia |
| A086F0802 | Se canceló la declaración de un error predictivo de la fuente de alimentación especificada | Advertencia |
| A086F0803 | Se declaró la pérdida de entrada (CA o CC) de la fuente de alimentación especificada | Advertencia |
| A08EF0800 | Se canceló la declaración de la presencia detectada de la fuente de alimentación especificada | Advertencia |
| A0CEF0806 | Se canceló la declaración de detección de presencia de la memoria especificada | Advertencia |
| A0DEF0800 | Se canceló la declaración de presencia de la unidad SAS/SATA de ranura de la unidad especificada | Advertencia |
| B076F0805 | Se declaró un error no fatal de configuración del procesador | Advertencia |
| B0C6F0804 | Se declaró la deshabilitación del dispositivo de memoria de la memoria especificada | Advertencia |
| B0C6F0805 | Se declaró que se alcanzó el límite de registro ECC corregible de la memoria especificada | Advertencia |
| B0D6F0802 | Se declaró una falla predictiva de la ranura de la unidad especificada | Advertencia |
| B136F080B | Se declaró un bus degradado | Advertencia |
| B286F0803 | Se declaró un controlador de gestión no disponible | Advertencia |
| A01011009 | Se declaró que la temperatura especificada superior crítica está subiendo | Error |
| A0101200B | Se declaró que la temperatura especificada superior no recuperable está subiendo | Error |
| A02011002 | Se declaró que el voltaje especificado inferior crítico está bajando | Error |
| A02011009 | Se declaró que el voltaje especificado superior crítica está subiendo | Error |
| A02012004 | Se declaró que el voltaje especificado inferior no recuperable está bajando | Error |
| A0201200B | Se declaró que el voltaje especificado superior no recuperable está subiendo | Error |
| A04011002 | Se declaró que la velocidad del ventilador especificado inferior crítica está bajando | Error |

Tabla 1. Sucesos organizados por gravedad (continuación)

| ID de suceso | Cadena del mensaje | Gravedad |
|---------------------|--|-----------------|
| A04011009 | Se declaró que la velocidad del ventilador especificado superior crítica está subiendo | Error |
| A076F1000 | Se declaró IERR del procesador | Error |
| A076F1001 | Se declaró un recorrido térmico del procesador | Error |
| A076F100B | Se declaró una excepción incorregible de comprobación de la máquina del procesador | Error |
| A086F1001 | Se declaró la detección de un fallo en la fuente de alimentación especificada | Error |
| A0D6F1001 | Se declaró el fallo de la unidad de ranura de la unidad especificada | Error |
| B076F1003 | Se declaró un error de FRB2/congelación del procesador en POST | Error |
| B076F1005 | Se declaró un error fatal de configuración del procesador | Error |
| B0C6F2001 | Se declaró el ECC incorregible de la memoria especificada | Error |
| B0D6F1001 | Se declaró el fallo de la unidad de ranura de la unidad especificada | Error |
| B0F6F1000 | Se declaró un error del firmware del sistema | Error |
| B0F6F1001 | Se declaró la congelación del firmware del sistema | Error |
| B136F1004 | Se declaró PERR de PCI | Error |
| B136F1008 | Se declaró un error de bus incorregible | Error |
| B136F2005 | Se declaró SERR de PCI | Error |
| B136F200A | Se declaró un error fatal de bus | Error |
| B296F1001 | Se declaró un error en la batería | Error |

Capítulo 4. Lista de los sucesos del BMC

En esta sección se enumeran todos los mensajes que se pueden enviar desde la BMC.

- **A01010807: se declaró que la temperatura especificada superior no crítica está subiendo**

Superior no crítica: subiendo

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe los registros de eventos del BMC por si contienen problemas con la refrigeración.
2. Asegúrese de que nada obstruya el flujo de aire en las partes delantera y posterior del chasis y de que los rellenos estén colocados e instalados correctamente.
3. Asegúrese de que la temperatura ambiente se encuentre dentro del entorno de funcionamiento especificado.
4. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A01011009: se declaró que la temperatura especificada superior crítica está subiendo**

Superior crítica: subiendo

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe los registros de eventos del BMC por si contienen problemas con la refrigeración.
2. Asegúrese de que nada obstruya el flujo de aire en las partes delantera y posterior del chasis y de que los rellenos estén colocados e instalados correctamente.
3. Asegúrese de que la temperatura ambiente se encuentre dentro del entorno de funcionamiento especificado.
4. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A0101200B: se declaró que la temperatura especificada superior no recuperable está subiendo**

Superior no recuperable: subiendo

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe los registros de eventos del BMC por si contienen problemas con la refrigeración.

2. Asegúrese de que nada obstruya el flujo de aire en las partes delantera y posterior del chasis y de que los rellenos estén colocados e instalados correctamente.
3. Asegúrese de que la temperatura ambiente se encuentre dentro del entorno de funcionamiento especificado.
4. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A01810407: se canceló la declaración de que la temperatura especificada superior no crítica está subiendo**

Superior no crítica: subiendo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A01810409: se canceló la declaración de que la temperatura especificada superior crítica está subiendo**

Superior crítica: subiendo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A0181040B: se canceló la declaración de que la temperatura especificada superior no recuperable está subiendo**

Superior no recuperable: subiendo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A02010800: se declaró que el voltaje especificado inferior no crítico está bajando**

Inferior no crítica: bajando

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el sensor especificado es P3V_BAT, sustituya la batería.
2. Si el sensor especificado es SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, sustituya la placa de DC-SCM.

3. Si el sensor especificado es PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio especializado).
4. Si el sensor especificado es P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, compruebe los registros de sucesos del BMC por si contiene algún problema relacionado con la fuente de alimentación y resuélvalos.
5. Si el problema persiste, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio experto).
6. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A02010807: se declaró que el voltaje especificado superior no crítica está subiendo**

Superior no crítica: subiendo

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el sensor especificado es P3V_BAT, sustituya la batería.
2. Si el sensor especificado es SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, sustituya la placa de DC-SCM.
3. Si el sensor especificado es PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio especializado).
4. Si el sensor especificado es P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, compruebe los registros de sucesos del BMC por si contiene algún problema relacionado con la fuente de alimentación y resuélvalos.
5. Si el problema persiste, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio experto).
6. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A02011002: se declaró que el voltaje especificado inferior crítico está bajando**

Inferior crítica: bajando

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el sensor especificado es P3V_BAT, sustituya la batería.
2. Si el sensor especificado es SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, sustituya la placa de DC-SCM.
3. Si el sensor especificado es PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio especializado).
4. Si el sensor especificado es P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, compruebe los registros de sucesos del BMC por si contiene algún problema relacionado con la fuente de alimentación y resuélvalos.

5. Si el problema persiste, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio experto).
6. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A02011009: se declaró que el voltaje especificado superior crítica está subiendo**

Superior crítica: subiendo

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el sensor especificado es P3V_BAT, sustituya la batería.
2. Si el sensor especificado es SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, sustituya la placa de DC-SCM.
3. Si el sensor especificado es PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio especializado).
4. Si el sensor especificado es P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, compruebe los registros de sucesos del BMC por si contiene algún problema relacionado con la fuente de alimentación y resuélvalos.
5. Si el problema persiste, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio experto).
6. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A02012004: se declaró que el voltaje especificado inferior no recuperable está bajando**

Inferior no recuperable: bajando

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el sensor especificado es P3V_BAT, sustituya la batería.
2. Si el sensor especificado es SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, sustituya la placa de DC-SCM.
3. Si el sensor especificado es PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio especializado).
4. Si el sensor especificado es P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, compruebe los registros de sucesos del BMC por si contiene algún problema relacionado con la fuente de alimentación y resuélvalos.
5. Si el problema persiste, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio experto).
6. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A0201200B: se declaró que el voltaje especificado superior no recuperable está subiendo**

Superior no recuperable: subiendo

Gravedad: Error
Reparable: sí
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el sensor especificado es P3V_BAT, sustituya la batería (solo un técnico de servicio experto).
2. Si el sensor especificado es SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, sustituya la placa de DC-SCM.
3. Si el sensor especificado es PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio especializado).
4. Si el sensor especificado es P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, compruebe los registros de sucesos del BMC por si contiene algún problema relacionado con la fuente de alimentación y resuélvalos.
5. Si el problema persiste, sustituya la placa del sistema (solo un técnico de servicio experto).
6. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A02810400: se canceló declaración de que el voltaje especificado inferior no crítico está bajando**

Inferior no crítica: bajando

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A02810402: se canceló la declaración de que el voltaje especificado inferior crítico está bajando**

Inferior crítica: bajando

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A02810404: se canceló la declaración de que el voltaje especificado inferior no recuperable está bajando**

Inferior no recuperable: bajando

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A02810407: se canceló la declaración de que el voltaje especificado superior no crítica está subiendo**

Superior no crítica: subiendo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A02810409: se canceló la declaración de que el voltaje especificado superior crítica está subiendo**

Superior crítica: subiendo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A0281040B: se canceló la declaración de que el voltaje especificado superior no recuperable está subiendo**

Superior no recuperable: subiendo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A04010800: Se declaró que la velocidad del ventilador especificado inferior no crítica está bajando**

Inferior no crítica: bajando

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Vuelva a colocar el ventilador que presenta errores, indicado por los registros de sucesos de BMC.
2. Si el suceso persiste, sustituya el ventilador.
3. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A04010807: Se declaró que la velocidad del ventilador especificado superior no crítica está subiendo**

Superior no crítica: subiendo

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Vuelva a colocar el ventilador que presenta errores, indicado por los registros de sucesos de BMC.
2. Si el suceso persiste, sustituya el ventilador.
3. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A04011002: Se declaró que la velocidad del ventilador especificado inferior crítica está bajando**

Inferior crítica: bajando

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Vuelva a colocar el ventilador que presenta errores, indicado por los registros de sucesos de BMC.
2. Si el suceso persiste, sustituya el ventilador.
3. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A04011009: Se declaró que la velocidad del ventilador especificado superior crítica está subiendo**

Superior crítica: subiendo

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Vuelva a colocar el ventilador que presenta errores, indicado por los registros de sucesos de BMC.
2. Si el suceso persiste, sustituya el ventilador.
3. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A04040801: Se declaró un error predictivo del ventilador especificado**

Error predictivo declarado

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe los registros de sucesos BMC para identificar los errores de ventilador.
2. Vuelva a colocar los ventiladores. Si el problema continúa, sustituya los ventiladores con error.
3. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A04080201: Se declaró que el dispositivo de ventilador especificado está presente**

Dispositivo presente

Gravedad: Información

Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A04080800: Se declaró que el dispositivo de ventilador especificado está ausente**

Dispositivo ausente

Gravedad: Advertencia
Reparable: sí
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe los registros de sucesos BMC para identificar los errores de ventilador.
2. Vuelva a colocar los ventiladores. Si el problema continúa, sustituya los ventiladores con error.
3. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A04810400: Se canceló la declaración de que la velocidad del ventilador especificado inferior no crítica está bajando**

Inferior no crítica: bajando

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A04810402: Se canceló la declaración de que la velocidad del ventilador especificado inferior crítica está bajando**

Inferior crítica: bajando

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A04810407: Se canceló la declaración de que la velocidad del ventilador especificado superior no crítica está subiendo**

Superior no crítica: subiendo

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A04810409: Se canceló la declaración de que la velocidad del ventilador especificado superior crítica está subiendo**

Superior crítica: subiendo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A04840401: Se canceló la declaración de un error predictivo del ventilador especificado**

Error predictivo declarado

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A07030801: Se declaró el estado proshot del procesador**

Estado declarado

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Consulte los registros de sucesos del BMC para ver si contiene problemas relacionados con la refrigeración, los ventiladores o la alimentación.
2. Asegúrese de que nada obstruya el flujo de aire en las partes delantera y posterior del chasis y de que los rellenos estén colocados e instalados correctamente.
3. Asegúrese de que la temperatura ambiente se encuentre dentro del entorno de funcionamiento especificado.
4. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A076F0207: Se declaró la detección de presencia de un procesador**

Presencia detectada

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A076F1000: Se declaró IERR del procesador**

IERR

Gravedad: Error

Reparable: sí
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Realice una CA en el equipo.
2. Si el problema persiste, compruebe si el firmware del BIOS es el más reciente. Si no es así, actualícelo a la versión más reciente.
3. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A076F1001: Se declaró un recorrido térmico del procesador**

Recorrido térmico

Gravedad: Error
Reparable: sí
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe los registros de eventos del BMC por si contienen problemas con la refrigeración o los ventiladores.
2. Asegúrese de que nada obstruya el flujo de aire en las partes delantera y posterior del chasis y de que los rellenos estén colocados e instalados correctamente.
3. Asegúrese de que la temperatura ambiente se encuentre dentro del entorno de funcionamiento especificado.
4. Asegúrese de que el disipador de calor y el procesador estén bien instalados.
5. Asegúrese de que se haya aplicado la grasa térmica correctamente.
6. Si el problema persiste, sustituya el procesador y el disipador de calor (solo un técnico de servicio experto).
7. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A076F100B: Se declaró una excepción incorregible de comprobación de la máquina del procesador**

Excepción de comprobación de máquina incorregible

Gravedad: Error
Reparable: sí
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe que el procesador sea una opción válida incluida como dispositivo Server Proven para este sistema. Si se identifica un procesador no admitido, quite dicho procesador y sustitúyalo por un procesador admitido.
2. Compruebe si el firmware del BIOS es el más reciente. Si no es así, actualícelo a la versión más reciente.
3. Compruebe si el procesador y el disipador de calor están instalados correctamente.

4. Visite el sitio web de soporte de Lenovo para ver si hay boletines de servicio o actualizaciones de firmware aplicables a este error de procesador.
5. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A07830401: Se canceló la declaración de estado prohot del procesador**

Estado declarado

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A07EF0400: Se canceló la declaración de IERR del procesador**

IERR

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A07EF0401: Se canceló la declaración de un recorrido térmico del procesador**

Recorrido térmico

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A07EF040B: Se canceló la declaración de una excepción incorregible de comprobación de la máquina del procesador**

Excepción de comprobación de máquina incorregible

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A080B0200: Se declaró la redundancia completa de la fuente de alimentación especificada**

Redundancia completa

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A080B0801: Se declaró la pérdida de redundancia de la fuente de alimentación especificada**

Pérdida de redundancia

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe los LED de PSU de ambas fuentes de alimentación.
2. Si el LED no está encendido, verifique el cable de alimentación y el voltaje de entrada.
3. Si uno de los LED de las PSU está encendido en ámbar cuando dos PSU están en paralelo en el sistema, compruebe el cable de alimentación y el voltaje de entrada de la PSU ámbar.
4. Si el LED parpadea, extraiga la fuente de alimentación y vuelva a instalarla.
5. Si el LED está encendido en ámbar, sustituya la fuente de alimentación.
6. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A086F0200: se declaró la presencia detectada de la fuente de alimentación especificada**

Presencia detectada

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A086F0802: Se canceló la declaración de un error predictivo de la fuente de alimentación especificada**

Error predictivo

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe los LED de ambas fuentes de alimentación.
2. Si el LED no está encendido, verifique el cable de alimentación y el voltaje de entrada.
3. Si el LED parpadea, extraiga la fuente de alimentación y vuelva a instalarla.
4. Si el LED está encendido en ámbar, sustituya la fuente de alimentación.
5. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A086F0803: Se declaró la pérdida de entrada (CA o CC) de la fuente de alimentación especificada**

Pérdida de entrada de la fuente de alimentación (CA/CC)

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe las conexiones del cable de alimentación. Asegúrese de que los cables de alimentación están conectados correctamente.
2. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A086F1001: Se declaró la detección de una falla de la fuente de alimentación especificada**

Se detectó un error de fuente de alimentación

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe si las fuentes de alimentación vienen con la misma entrada y el valor nominal de energía.
2. De lo contrario, sustituya uno de ellos para asegurar las fuentes de alimentación tengan la misma entrada y valor nominal de energía.
3. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A08EF0401: Se canceló la declaración de la detección de una falla de la fuente de alimentación**

Se detectó un error de fuente de alimentación

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A08EF0402: se canceló la declaración de una falla predictiva de la fuente de alimentación especificada**

Error predictivo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A08EF0403: Se canceló la declaración de la pérdida de entrada (CA o CC) de la fuente de alimentación especificada**

Pérdida de entrada de la fuente de alimentación (CA/CC)

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A08EF0800: Se canceló la declaración de la detección de presencia de la fuente de alimentación especificada**

Presencia detectada

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe si hay PSU instaladas en el sistema. Asegúrese de que las fuentes de alimentación estén instaladas correctamente.
2. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A0C6F0206: se declaró la presencia detectada de la memoria especificada**

Presencia detectada

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A0CEF0806: Se canceló la declaración de detección de presencia de la memoria especificada**

Presencia detectada

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el problema persiste, compruebe si los DIMM notificados no están correctamente asentados. En caso afirmativo, vuelva a asentarlos.
2. Si el problema persiste, inspeccione visualmente los DIMM en busca de daños físicos, polvo o cualquier otra contaminación en el conector o circuitos. En caso afirmativo, quite el polvo de los DIMM, limpie los contactos y vuelva a instalarlos.
3. Si el problema persiste, inspeccione visualmente la ranura DIMM en busca de daños físicos. Busque plástico agrietado o roto en la ranura. De haberlo, mueva el DIMM a otra ranura DIMM.
4. Si el problema persiste, realice un ciclo de alimentación en el servidor desde la consola de gestión.
5. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.
6. Las reglas de instalación de DIMM se pueden encontrar en la Guía del usuario de ThinkSystem HS350XV3, en https://pubs.lenovo.com/hs350x-v3/memory_module_replacement.

- **A0D6F0200: Se declaró la presencia de la unidad de ranura de la unidad especificada**

Presencia de la unidad

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A0D6F1001: Se declaró el fallo de la unidad de ranura de la unidad especificada**

Error de unidad

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Busque cualquier boletín de servicio, consejos tecnológicos y actualizaciones de firmware aplicables para este controlador en el Portal de soporte (<https://datacentersupport.lenovo.com>).
2. Haga una copia de seguridad de los datos primero e intercambie las unidades por otras que estén en buen estado. Si el problema persiste y sigue a las unidades, sustitúyalas por unidades que estén en buen estado; si sigue a la ranura, compruebe la conexión entre la placa posterior y el cable.
3. Si el problema persiste, cambie a un adaptador RAID nuevo, si está disponible.

- **A0DEF0400: Se canceló la declaración de presencia de la unidad NVMe de ranura de la unidad especificada**

Presencia de la unidad

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A0DEF0401: Se canceló la declaración de fallo de la unidad de ranura de la unidad especificada**

Error de unidad

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A0DEF0800: Se canceló la declaración de presencia de la unidad SAS/SATA de ranura de la unidad especificada**

Presencia de la unidad

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Busque cualquier boletín de servicio, consejos tecnológicos y actualizaciones de firmware aplicables para este controlador en el Portal de soporte (<https://datacentersupport.lenovo.com>).
2. Haga una copia de seguridad de los datos primero e intercambie las unidades por otras que estén en buen estado. Si el problema persiste y sigue a las unidades, sustitúyalas por unidades que estén en buen estado; si sigue a la ranura, compruebe la conexión entre la placa posterior y el cable.
3. Si el problema persiste, cambie a un adaptador RAID nuevo, si está disponible.

- **A0F6F0200: Se declaró un error del firmware del sistema**

Error de firmware del sistema (error en POST)

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A106F0202: se declaró el restablecimiento del área de registro**

Restablecimiento/borrado de área de registro

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A106F0203: Se declaró la deshabilitación de todos los registros de sucesos**

Todos los registros de sucesos deshabilitados

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A106F0204: Se declaró SEL completo**

SEL completo

Gravedad: Información

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Borre los registros de sucesos del sistema.
2. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **A126F0204: Se declaró una acción PEF**

Acción PEF

Gravedad: Información

Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A126F0205: Se declaró la sincronización del reloj de marca de tiempo**

Sincronización de reloj de marca de tiempo

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A146F0200: se declaró que se presionó el botón de encendido**

Se presionó el botón de encendido

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A226F0200: Se declaró el estado de alimentación ACPI del sistema en funcionamiento S0/G0**

Funcionamiento de S0/G0

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A226F0205: Se declaró el estado de alimentación ACPI del sistema en apagado parcial S5/G2**

S5/G2: apagado parcial

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A236F0200: se declaró un temporizador Watchdog2 caducado**

Temporizador caducado, solo estado (sin acción, sin interrupción)

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A236F0201: se declaró un restablecimiento completo de Watchdog2**

Restablecimiento completo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A236F0202: se declaró un apagado de Watchdog2**

Apagado

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A236F0203: se declaró un ciclo de apagado de Watchdog2**

Ciclo de apagado

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **A236F0208: se declaró una interrupción de temporizador Watchdog2**

Interrupción de temporizador

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B076F0202: Se declaró un error de FRB1/BIST del procesador**

Error de FRB1/BIST

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B076F0205: Se declaró un error de corrección de configuración del procesador**

Error de configuración

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B076F0805: Se declaró un error no fatal de configuración del procesador**

Error de configuración

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe que el procesador sea una opción válida incluida como dispositivo Server Proven para este sistema. Si se identifica un procesador no admitido, quite dicho procesador y sustitúyalo por un procesador admitido (solo técnico de servicio experto).
2. Compruebe si el firmware del BIOS es el más reciente. Si no es así, actualícelo a la versión más reciente.
3. Compruebe si el procesador y el disipador de calor están instalados correctamente.
4. Visite el sitio web de soporte de Lenovo para ver si hay boletines de servicio o actualizaciones de firmware aplicables a este error de procesador.
5. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B076F1003: Se declaró un error de FRB2/congelación del procesador en POST**

Error de FRB2/congelación en POST

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe si el firmware del BIOS es el más reciente. Si no es así, actualícelo a la versión más reciente.
2. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B076F1005: Se declaró un error fatal de configuración del procesador**

Error de configuración

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe que el procesador sea una opción válida incluida como dispositivo Server Proven para este sistema. Si se identifica un procesador no admitido, quite dicho procesador y sustitúyalo por un procesador admitido.

2. Compruebe si el firmware del BIOS es el más reciente. Si no es así, actualícelo a la versión más reciente.
3. Compruebe si el procesador y el disipador de calor están instalados correctamente.
4. Visite el sitio web de soporte de Lenovo para ver si hay boletines de servicio o actualizaciones de firmware aplicables a este error de procesador.
5. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B07EF0402: Se canceló la declaración de un error de FRB1/BIST del procesador**

Error de FRB1/BIST

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B07EF0403: Se canceló la declaración de un error de FRB2/congelación del procesador en POST**

Error de FRB2/congelación en POST

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B07EF0405: Se canceló la declaración de un error de configuración del procesador**

Error de configuración

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B0C6F0200: Se declaró el ECC corregible de la memoria especificada**

ECC corregible

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B0C6F0804: Se declaró la deshabilitación del dispositivo de memoria de la memoria especificada**

Dispositivo de memoria deshabilitado

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe el relleno de DIMM, siga las reglas de relleno para volver a instalar los DIMM.
2. Si el problema persiste, sustituya los DIMM defectuosos y vuelva a intentarlo.
3. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **BOC6F0805: Se declaró que se alcanzó el límite de registro ECC corregible de la memoria especificada**

Se alcanzó el límite de registro ECC corregible

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Apague el sistema y extraiga el cable de alimentación de CA.
2. Vuelva a colocar el DIMM afectado.
3. Inserte el cable de alimentación de CA y encienda este sistema.
4. Compruebe si el problema vuelve a ocurrir.
5. Si se reproduce, considere la posibilidad de sustituir el DIMM.

- **BOC6F2001: Se declaró el ECC incorregible de la memoria especificada**

ECC incorregible

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Apague el sistema y extraiga el cable de alimentación de CA.
2. Vuelva a colocar el DIMM afectado.
3. Inserte el cable de alimentación de CA y encienda este sistema.
4. Compruebe si el problema vuelve a ocurrir.
5. Si se reproduce, considere la posibilidad de sustituir el DIMM.

- **BOCEF0400: Se canceló la declaración del ECC corregible de la memoria especificada**

ECC corregible

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **BOCEF0401: Se canceló la declaración del ECC incorregible de la memoria especificada**

ECC incorregible

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **BOCEF0404: Se canceló la declaración de la deshabilitación del dispositivo de memoria de la memoria especificada**

Dispositivo de memoria deshabilitado

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **BOCEF0405: Se canceló la declaración de que se alcanzó el límite de registro ECC corregible de la memoria especificada**

Se alcanzó el límite de registro ECC corregible

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B0D6F0802: Se declaró una falla predictiva de la ranura de la unidad especificada**

Error predictivo

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Busque cualquier boletín de servicio, consejos tecnológicos y actualizaciones de firmware aplicables para este controlador en el Portal de soporte (<https://datacentersupport.lenovo.com>).
2. Si el problema persiste, recopile los registros de datos del servicio de la consola de gestión y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B0D6F1001: Se declaró el fallo de la unidad de ranura de la unidad especificada**

Error de unidad

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Busque cualquier boletín de servicio, consejos tecnológicos y actualizaciones de firmware aplicables para este controlador en el Portal de soporte (<https://datacentersupport.lenovo.com>).
2. Si el problema persiste, recopile los registros de datos del servicio de la consola de gestión y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B0DEF0401: Se canceló la declaración de fallo de la unidad de ranura de la unidad especificada**

Error de unidad

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B0DEF0402: Se canceló la declaración de una falla predictiva de la ranura de la unidad especificada**

Error predictivo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B0F6F1000: Se declaró un error del firmware del sistema**

Error de firmware del sistema (error en POST)

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe si el firmware del BIOS es el más reciente. Si no es así, actualícelo a la versión más reciente.
2. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B0F6F1001: Se declaró la congelación del firmware del sistema**

Congelación de firmware del sistema

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe si el firmware del BIOS es el más reciente. Si no es así, actualícelo a la versión más reciente.
2. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B136F0203: Se declaró la NMI de software**

NMI de software

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B136F0207: Se declaró un error de bus corregible**

Error de bus corregible

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B136F080B: Se declaró un bus degradado**

Bus degradado (bus que funciona con un rendimiento degradado)

Gravedad: Advertencia

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el servidor y/o cualquier otro cable conectado se instalaron, trasladaron, revisaron o actualizaron recientemente, verifique si el procesador, el adaptador y los cables conectados están colocados correctamente y compruebe visualmente si hay materiales extraños en el zócalo del procesador y en cualquier ranura de PCIe. De ser así, vuelva a colocar el procesador, el adaptador y cualquier otro cable conectado o limpie el material externo en el zócalo del procesador y la ranura de PCIe.
2. Vuelva a cargar el controlador de dispositivo.
3. Consulte el sitio de soporte de Lenovo para ver si hay un controlador de dispositivo aplicable, una actualización de firmware u otra información que se aplique a este error. Cargue el controlador del dispositivo nuevo e instale las actualizaciones de firmware requeridas.
4. Intercambie otros dispositivos PCIe en la ranura, si el problema vuelve a ocurrir en la misma ranura de PCIe, inspeccione la ranura de PCIe por si hubiera algún daño. Si el problema se resolvió, cambie otra tarjeta PCIe idéntica para comprobar si el problema se puede volver a resolver.
5. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B136F1004: Se declaró PERR de PCI**

PERR de PCI

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el servidor y/o cualquier otro cable conectado se instalaron, trasladaron, revisaron o actualizaron recientemente, verifique si el procesador, el adaptador y los cables conectados están colocados correctamente y compruebe visualmente si hay materiales extraños en el zócalo del procesador y en cualquier ranura de PCIe. De ser así, vuelva a colocar el procesador, el adaptador y cualquier otro cable conectado o limpie el material externo en el zócalo del procesador y la ranura de PCIe.
2. Vuelva a cargar el controlador de dispositivo.
3. Consulte el sitio de soporte de Lenovo para ver si hay un controlador de dispositivo aplicable, una actualización de firmware u otra información que se aplique a este error. Cargue el controlador del dispositivo nuevo e instale las actualizaciones de firmware requeridas.
4. Intercambie otros dispositivos PCIe en la ranura, si el problema vuelve a ocurrir en la misma ranura de PCIe, inspeccione la ranura de PCIe por si hubiera algún daño. Si el problema se resolvió, cambie otra tarjeta PCIe idéntica para comprobar si el problema se puede volver a resolver.
5. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B136F1008: Se declaró un error de bus incorregible**

Error de bus incorregible

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el servidor y/o cualquier otro cable conectado se instalaron, trasladaron, revisaron o actualizaron recientemente, verifique si el procesador, el adaptador y los cables conectados están colocados correctamente y compruebe visualmente si hay materiales extraños en el zócalo del procesador y en cualquier ranura de PCIe. De ser así, vuelva a colocar el procesador, el adaptador y cualquier otro cable conectado o limpie el material externo en el zócalo del procesador y la ranura de PCIe.
2. Vuelva a cargar el controlador de dispositivo.
3. Consulte el sitio de soporte de Lenovo para ver si hay un controlador de dispositivo aplicable, una actualización de firmware u otra información que se aplique a este error. Cargue el controlador del dispositivo nuevo e instale las actualizaciones de firmware requeridas.
4. Intercambie otros dispositivos PCIe en la ranura, si el problema vuelve a ocurrir en la misma ranura de PCIe, inspeccione la ranura de PCIe por si hubiera algún daño. Si el problema se resolvió, cambie otra tarjeta PCIe idéntica para comprobar si el problema se puede volver a resolver.
5. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B136F2005: Se declaró SERR de PCI**

SERR de PCI

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el servidor y/o cualquier otro cable conectado se instalaron, trasladaron, revisaron o actualizaron recientemente, verifique si el procesador, el adaptador y los cables conectados están colocados correctamente y compruebe visualmente si hay materiales extraños en el zócalo del procesador y en

cualquier ranura de PCIe. De ser así, vuelva a colocar el procesador, el adaptador y cualquier otro cable conectado o limpie el material externo en el zócalo del procesador y la ranura de PCIe.

2. Vuelva a cargar el controlador de dispositivo.
3. Consulte el sitio de soporte de Lenovo para ver si hay un controlador de dispositivo aplicable, una actualización de firmware u otra información que se aplique a este error. Cargue el controlador del dispositivo nuevo e instale las actualizaciones de firmware requeridas.
4. Intercambie otros dispositivos PCIe en la ranura, si el problema vuelve a ocurrir en la misma ranura de PCIe, inspeccione la ranura de PCIe por si hubiera algún daño. Si el problema se resolvió, cambie otra tarjeta PCIe idéntica para comprobar si el problema se puede volver a resolver.
5. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B136F200A: Se declaró un error fatal de bus**

Error fatal de bus

Gravedad: Error

Reparable: sí

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Si el servidor y/o cualquier otro cable conectado se instalaron, trasladaron, revisaron o actualizaron recientemente, verifique si el procesador, el adaptador y los cables conectados están colocados correctamente y compruebe visualmente si hay materiales extraños en el zócalo del procesador y en cualquier ranura de PCIe. De ser así, vuelva a colocar el procesador, el adaptador y cualquier otro cable conectado o limpie el material externo en el zócalo del procesador y la ranura de PCIe.
2. Vuelva a cargar el controlador de dispositivo.
3. Consulte el sitio de soporte de Lenovo para ver si hay un controlador de dispositivo aplicable, una actualización de firmware u otra información que se aplique a este error. Cargue el controlador del dispositivo nuevo e instale las actualizaciones de firmware requeridas.
4. Intercambie otros dispositivos PCIe en la ranura, si el problema vuelve a ocurrir en la misma ranura de PCIe, inspeccione la ranura de PCIe por si hubiera algún daño. Si el problema se resolvió, cambie otra tarjeta PCIe idéntica para comprobar si el problema se puede volver a resolver.
5. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B13EF0403: Se canceló la declaración de la NMI de software**

NMI de software

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B13EF0404: Se canceló la declaración de PERR de PCI**

PERR de PCI

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B13EF0405: Se canceló la declaración de SERR de PCI**

SERR de PCI

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B13EF0407: Se canceló la declaración de un error de bus corregible**

Error de bus corregible

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B13EF0408: Se canceló la declaración de un error de bus incorregible**

Error de bus incorregible

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B13EF040A: Se canceló la declaración de un error fatal de bus**

Error fatal de bus

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B13EF040B: Se canceló la declaración de un bus degradado**

Bus degradado (bus que funciona con un rendimiento degradado)

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B1D6F0200: Se declaró un arranque del sistema iniciado mediante un encendido**

Iniciado por encendido

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B1D6F0201: Se declaró un arranque del sistema iniciado mediante restablecimiento completo**

Iniciado por restablecimiento completo

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B1D6F0202: Se declaró un arranque del sistema iniciado mediante restablecimiento en caliente**

Iniciado por restablecimiento en caliente

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B1D6F0205: Se declaró un restablecimiento completo iniciado por el SO/software de tiempo de ejecución**

Restablecimiento completo iniciado por el SO/software de ejecución

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B1D6F0206: Se declaró un restablecimiento en caliente iniciado por el SO/software de tiempo de ejecución**

Restablecimiento en caliente iniciado por el SO/software de ejecución

Gravedad: Información

Reparable: no

Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B1F6F0201: Se declaró un arranque del SO completado**

Arranque de C: completado

Gravedad: Información

Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B286F0803: Se declaró un controlador de gestión no disponible**

Controlador de gestión no disponible

Gravedad: Advertencia
Reparable: sí
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Realice una CA en el equipo.
2. Si el problema persiste, compruebe si el firmware del BIOS es el más reciente. Si no es así, actualícelo a la versión más reciente.
3. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B28EF0403: Se canceló la declaración de un controlador de gestión no disponible**

Controlador de gestión no disponible

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

- **B296F1001: Se declaró un error en la batería**

error de batería

Gravedad: Error
Reparable: sí
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Lleve a cabo los pasos siguientes hasta que se solucione el problema:

1. Compruebe si el puente RTC CMOS CLEAR está apagado.
2. Compruebe si se ha extraído la batería CMOS.
3. Si el problema persiste, sustituya la batería antigua por una nueva.
4. Si el problema persiste, recopile el registro de datos del servicio desde la interfaz web de BMC y póngase en contacto con Soporte técnico de Lenovo.

- **B29EF0401: Se canceló la declaración de un error en la batería**

error de batería

Gravedad: Información
Reparable: no
Notificar automáticamente al centro de soporte: no

Acción del usuario:

Sin acción

Apéndice A. Obtención de ayuda y asistencia técnica

Si necesita ayuda, servicio o asistencia técnica, o simplemente desea obtener más información acerca de los productos de Lenovo, encontrará una amplia variedad de fuentes disponibles en Lenovo que le asistirán.

En la siguiente dirección de la World Wide Web, encontrará información actualizada acerca de los sistemas, los dispositivos opcionales, los servicios y el soporte de Lenovo:

<http://datacentersupport.lenovo.com>

Ponerse en contacto con soporte

Puede ponerse en contacto con soporte para obtener ayuda para su problema.

Puede recibir servicio para hardware a través de un proveedor de servicio autorizado de Lenovo. Para localizar a un proveedor de servicio autorizado por Lenovo para prestar servicio de garantía, visite la página <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> y use los filtros de búsqueda para diferentes países.

Para obtener los números de teléfono de soporte de Lenovo, consulte <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> para ver los detalles de soporte de su región.

Lenovo