



ThinkSystem HS350X V3

# メッセージとコードのリファレンス



マシン・タイプ: 7DE3

## 注

本書および本書で紹介する製品をご使用になる前に、以下に記載されている安全情報および安全上の注意を読んで理解してください。

[https://pubs.lenovo.com/safety\\_documentation/](https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/)

さらに、ご使用のサーバーに適用される Lenovo 保証規定の諸条件をよく理解してください。以下に掲載されています。

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

第 1 版 (2024 年 3 月)

© Copyright Lenovo 2024.

制限付き権利に関する通知: データまたはソフトウェアが米国一般調達局 (GSA: General Services Administration) 契約に準じて提供される場合、使用、複製、または開示は契約番号 GS-35F-05925 に規定された制限に従うものとします。

---

## 目次

目次 . . . . .	i	第 4 章 . BMC イベントのリスト . . . . .	11
第 1 章 . メッセージ . . . . .	1	付録 A . ヘルプおよび技術サポートの 入手 . . . . .	41
第 2 章 . BMC エラー・メッセージ . . . . .	3	サポートへのお問い合わせ . . . . .	41
第 3 章 . 重大度別に整理された BMC イベント . . . . .	5		



---

## 第 1 章 メッセージ

サーバーの問題を解決する場合、サーバーを管理しているアプリケーションのイベント・ログから始めることをお勧めします。

イベント・ログには、BMC によって記録されたサーバー・ハードウェア・イベントが含まれています。また、BMC を使用してハードディスク・ドライブまたはメモリーで診断テストを実行すると、イベントが生成される場合があります。

イベントごとに、問題を解決するために何を実行すべきかを理解するために使用できるユーザー操作があります。



---

## 第 2 章 BMC エラー・メッセージ

ハードウェア・イベントがサーバー上の BMC によって検出されると、BMC はそのイベントをサーバー内のシステム・イベント・ログに書き込みます。

それぞれのイベント・コードごとに、以下のフィールドが表示されます。

### イベント ID

イベントを一意的に識別する ID。

### 説明

追加情報でそのイベントが発生した理由を説明します。

### 重大度

状態の懸念度が示されます。以下の重大度が表示されることがあります。

- 「**通知**」。イベントは監査目的で記録されたもので、通常はユーザー操作または正常に動作する状態の変更です。
- 「**警告**」。このイベントは、エラーほど重大ではありませんが、可能であれば、エラーになる前に状態を修正する必要があります。追加の監視や保守が必要な場合もあります。
- 「**エラー**」。このイベントは、サービスや正常な機能が損なわれる障害状態またはクリティカルな状態です。

### 保守可能

問題を修正するためにユーザー操作が必要かどうかを指定します。

### ユーザー応答

イベントを解決するために実行すべき処置を示します。問題が解決するまで、このセクションの手順を順番に実行してください。すべての手順を実行しても問題を解決できない場合、Lenovo サポートにお問い合わせください。





### 第 3 章 重大度別に整理された BMC イベント

以下の表はすべての BMC イベントを重大度別 (情報、エラー、警告) に整理してリストしています。

表 1. 重大度別に整理されたイベント

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
A01810407	指定された温度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A01810409	指定された温度のクリティカルな状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A0181040B	指定された温度のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A02810400	指定された電圧のクリティカルでない状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A02810402	指定された電圧のクリティカルな状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A02810404	指定された電圧のリカバリー不能な状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A02810407	指定された電圧のクリティカルでない状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A02810409	指定された電圧のクリティカルな状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A0281040B	指定された電圧のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A04080201	指定されたファン・デバイスの存在が検出されました	通知
A04810400	指定されたファン速度のクリティカルでない状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A04810402	指定されたファン速度のクリティカルな状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A04810407	指定されたファン速度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A04810409	指定されたファン速度のクリティカルな状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A04840401	指定されたファンの障害予知の解消が検出されました	通知
A076F0207	プロセッサのプレゼンスが検出されました	通知
A07830401	プロセッサの prochot 状態の解消が検出されました	通知
A07EF0400	プロセッサ IERR の解消が検出されました	通知
A07EF0401	プロセッサ・サーマル・トリップの解消が検出されました	通知
A07EF040B	プロセッサの訂正不能マシン・チェックの例外の解消が検出されました	通知
A080B0200	指定されたパワー・サプライの完全冗長が検出されました	通知
A086F0200	指定されたパワー・サプライのプレゼンスが検出されました	通知

表 1. 重大度別に整理されたイベント (続き)

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
A08EF0401	指定されたパワー・サプライの障害の解除が検出されました	通知
A08EF0402	指定されたパワー・サプライ障害予知の解消が検出されました	通知
A08EF0403	指定されたパワー・サプライの入力が失われた (AC/DC) ことの解消が検出されました	通知
A0C6F0206	指定されたメモリーのプレゼンスが検出されました	通知
A0D6F0200	指定されたドライブ・スロットのドライブ・プレゼンスが検出されました	通知
A0DEF0400	指定されたドライブ・スロット NVMe ドライブ・プレゼンスの解消が検出されました	通知
A0DEF0401	指定されたドライブ・スロットのドライブ障害の解消が検出されました	通知
A0F6F0200	システム・ファームウェア・エラーが検出されました	通知
A106F0202	ログ領域のリセットが検出されました	通知
A106F0203	すべてのイベント・ロギングが無効になっていることが検出されました	通知
A106F0204	SEL がフルであることが検出されました	通知
A126F0204	PEF アクションが検出されました	通知
A126F0205	タイムスタンプの時計の同期が検出されました	通知
A146F0200	電源ボタンが押されましたことが検出されました	通知
A226F0200	S0/G0 の動作におけるシステム ACPI 電源状態が検出されました	通知
A226F0205	S5/G2 のソフト・オフにおけるシステム ACPI 電源状態が検出されました	通知
A236F0200	ウォッチドッグ 2 タイマーの有効期限切れが検出されました	通知
A236F0201	ウォッチドッグ 2 のハード・リセットが検出されました	通知
A236F0202	ウォッチドッグ 2 の電源オフが検出されました	通知
A236F0203	ウォッチドッグ 2 の電源サイクルが検出されました	通知
A236F0208	ウォッチドッグ 2 タイマーの中断が検出されました	通知
B076F0202	プロセッサ FRB1/BIST 障害が検出されました	通知
B076F0205	プロセッサ構成の訂正済みエラーが検出されました	通知
B07EF0402	プロセッサ FRB1/BIST 障害の解消が検出されました	通知
B07EF0403	POST 障害のプロセッサ FRB2/ハングの解消が検出されました	通知
B07EF0405	プロセッサ構成エラーの解消が検出されました	通知
B0C6F0200	指定されたメモリーの訂正可能な ECC が検出されました	通知
B0CEF0400	指定されたメモリーの訂正可能な ECC の解消が検出されました	通知
B0CEF0401	指定されたメモリーの訂正不能な ECC の解消が検出されました	通知
B0CEF0404	指定されたメモリーのメモリー・デバイスの無効化の解消が検出されました	通知

表 1. 重大度別に整理されたイベント (続き)

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
B0CEF0405	指定されたメモリーの訂正可能な ECC ログイング限度到達の解消が検出されました	通知
B0DEF0401	指定されたドライブ・スロットのドライブ障害の解消が検出されました	通知
B0DEF0402	指定されたドライブ・スロットの障害予知の解消が検出されました	通知
B136F0203	ソフトウェア NMI が検出されました	通知
B136F0207	バスの訂正可能エラーが検出されました	通知
B13EF0403	ソフトウェア NMI の解消が検出されました	通知
B13EF0404	PCI PERR の解消が検出されました	通知
B13EF0405	PCI SERR の解消が検出されました	通知
B13EF0407	バスの訂正可能エラーの解消が検出されました	通知
B13EF0408	バスの訂正不能エラーの解消が検出されました	通知
B13EF040A	バスの致命的エラーの解消が検出されました	通知
B13EF040B	バスの機能低下の解消が検出されました	通知
B1D6F0200	電源オンによって開始されたシステム・ブートが検出されました	通知
B1D6F0201	ハード・リセットによって開始されたシステム・ブートが検出されました	通知
B1D6F0202	ウォーム・リセットによって開始されたシステム・ブートが検出されました	通知
B1D6F0205	システム・ブート OS/ランタイム・ソフトウェアによるハード・リセットの開始が検出されました	通知
B1D6F0206	システム・ブート OS/ランタイム・ソフトウェアによるウォーム・リセットの開始が検出されました	通知
B1F6F0201	OS ブートが完了したことが検出されました	通知
B28EF0403	管理コントローラー使用不可の解消が検出されました	通知
B29EF0401	バッテリー障害の解消が検出されました	通知
A01010807	指定された温度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました	警告
A02010800	指定された電圧のクリティカルでない状態の下限が下回っていることが検出されました	警告
A02010807	指定された電圧のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました	警告
A04010800	指定されたファン速度のクリティカルでない状態の下限が下回っていることが検出されました	警告
A04010807	指定されたファン速度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました	警告
A04040801	指定されたファンの障害予知が検出されました	警告
A04080800	指定されたファン・デバイスの不在が検出されました	警告
A07030801	プロセッサの procbt 状態が検出されました	警告

表 1. 重大度別に整理されたイベント (続き)

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
A080B0801	指定されたパワー・サプライの冗長性損失が検出されました	警告
A086F0802	指定されたパワー・サプライ障害予知が検出されました	警告
A086F0803	指定されたパワー・サプライの入力が失われた (AC/DC) ことが検出されました	警告
A08EF0800	指定されたパワー・サプライのプレゼンスの解除が検出されました	警告
A0CEF0806	指定されたメモリーのプレゼンスの解消が検出されました	警告
A0DEF0800	指定されたドライブ・スロットの SAS/SATA ドライブ・プレゼンスの解消が検出されました	警告
B076F0805	プロセッサ構成の非致命的エラーが検出されました	警告
B0C6F0804	指定されたメモリーのメモリー・デバイスが無効になっていることが検出されました	警告
B0C6F0805	指定されたメモリーの訂正可能な ECC ロギング限度に到達したことが検出されました	警告
B0D6F0802	指定されたドライブ・スロットの障害予知が検出されました	警告
B136F080B	バスの機能低下が検出されました	警告
B286F0803	管理コントローラー使用不可が検出されました	警告
A01011009	指定された温度のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました	エラー
A0101200B	指定された温度のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることが検出されました	エラー
A02011002	指定された電圧のクリティカルな状態の下限が下回っていることが検出されました	エラー
A02011009	指定された電圧のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました	エラー
A02012004	指定された電圧のリカバリー不能な状態の下限が下回っていることが検出されました	エラー
A0201200B	指定された電圧のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることが検出されました	エラー
A04011002	指定されたファン速度のクリティカルな状態の下限が下回っていることが検出されました	エラー
A04011009	指定されたファン速度のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました	エラー
A076F1000	プロセッサ IERR が検出されました	エラー
A076F1001	プロセッサ・サーマル・トリップが検出されました	エラー
A076F100B	プロセッサの訂正不能マシンのチェックの例外が検出されました	エラー
A086F1001	指定されたパワー・サプライの障害が検出されました	エラー
A0D6F1001	指定されたドライブ・スロットのドライブ障害が検出されました	エラー
B076F1003	POST 障害のプロセッサ FRB2/ハングが検出されました	エラー
B076F1005	プロセッサ構成の致命的エラーが検出されました	エラー

表 1. 重大度別に整理されたイベント (続き)

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
B0C6F2001	指定されたメモリーの訂正不能な ECC が検出されました	エラー
B0D6F1001	指定されたドライブ・スロットのドライブ障害が検出されました	エラー
B0F6F1000	システム・ファームウェア・エラーが検出されました	エラー
B0F6F1001	システム・ファームウェア・ハングが検出されました	エラー
B136F1004	PCI PERR が検出されました	エラー
B136F1008	バスの訂正不能エラーが検出されました	エラー
B136F2005	PCI SERR が検出されました	エラー
B136F200A	バスの致命的エラーが検出されました	エラー
B296F1001	バッテリー障害が検出されました	エラー



---

## 第 4 章 BMC イベントのリスト

このセクションでは、BMC から送信されるすべてのメッセージをリストしています。

- **A01010807: 指定された温度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました**  
クリティカルではない状態の上限 - 上回りました

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログを参照し、冷却に関する問題がないかを確認します。
2. シャーシの前面と背面の通気が妨げられていないこと、およびフィルターが所定の位置に正しく取り付けられていることを確認します。
3. 室温がサーバーの稼働環境仕様の範囲内であることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A01011009: 指定された温度のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました**  
クリティカルな状態の上限 - 上回りました

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログを参照し、冷却に関する問題がないかを確認します。
2. シャーシの前面と背面の通気が妨げられていないこと、およびフィルターが所定の位置に正しく取り付けられていることを確認します。
3. 室温がサーバーの稼働環境仕様の範囲内であることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A0101200B: 指定された温度のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることが検出されました**  
リカバリー不能な状態の上限 - 上回りました

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログを参照し、冷却に関する問題がないかを確認します。
2. シャーシの前面と背面の通気が妨げられていないこと、およびフィルターが所定の位置に正しく取り付けられていることを確認します。
3. 室温がサーバーの稼働環境仕様の範囲内であることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A01810407: 指定された温度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることの解消が検出されました**

クリティカルではない状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A01810409: 指定された温度のクリティカルな状態の上限を上回っていることの解消が検出されました**  
クリティカルな状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A0181040B: 指定された温度のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることの解消が検出されました**  
リカバリー不能な状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A02010800: 指定された電圧のクリティカルでない状態の下限が下回っていることが検出されました**  
クリティカルではない状態の下限 - 下回りました

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 指定されたセンサーが P3V\_BAT である場合は、バッテリーを交換します。
2. 指定されたセンサーが SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX である場合は、DC-SCM ボードを交換します。



3. 指定されたセンサーが PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVCCFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3 である場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
4. 指定されたセンサーが P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
5. 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
6. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- A02010807: 指定された電圧のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました  
クリティカルではない状態の上限 - 上回りました

重大度: 警告  
 保守可能: はい  
 自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 指定されたセンサーが P3V\_BAT である場合は、バッテリーを交換します。
2. 指定されたセンサーが SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX である場合は、DC-SCM ボードを交換します。
3. 指定されたセンサーが PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVCCFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3 である場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
4. 指定されたセンサーが P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
5. 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
6. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- A02011002: 指定された電圧のクリティカルな状態の下限が下回っていることが検出されました  
クリティカルな状態の下限 - 下回りました

重大度: エラー  
 保守可能: はい  
 自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 指定されたセンサーが P3V\_BAT である場合は、バッテリーを交換します。
2. 指定されたセンサーが SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX である場合は、DC-SCM ボードを交換します。
3. 指定されたセンサーが PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVCCFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3 である場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
4. 指定されたセンサーが P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。

5. 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
6. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A02011009: 指定された電圧のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました**  
クリティカルな状態の上限 - 上回りました

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 指定されたセンサーが P3V\_BAT である場合は、バッテリーを交換します。
2. 指定されたセンサーが SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX である場合は、DC-SCM ボードを交換します。
3. 指定されたセンサーが PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVCCFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3 である場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
4. 指定されたセンサーが P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
5. 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
6. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A02012004: 指定された電圧のリカバリー不能な状態の下限が下回っていることが検出されました**  
リカバリー不能な状態の下限 - 下回りました

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 指定されたセンサーが P3V\_BAT である場合は、バッテリーを交換します。
2. 指定されたセンサーが SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX である場合は、DC-SCM ボードを交換します。
3. 指定されたセンサーが PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVCCFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3 である場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
4. 指定されたセンサーが P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
5. 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
6. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A0201200B: 指定された電圧のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることが検出されました**

リカバリー不能な状態の上限 - 上回りました

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 指定されたセンサーが P3V\_BAT である場合、バッテリーを交換してください(トレーニングを受けた技術員のみ)。
2. 指定されたセンサーが SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX である場合は、DC-SCM ボードを交換します。
3. 指定されたセンサーが PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVCCFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3 である場合は、システム・ボードを交換します(トレーニングを受けた技術員のみ)。
4. 指定されたセンサーが P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
5. 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します(トレーニングを受けた技術員のみ)。
6. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- A02810400: 指定された電圧のクリティカルでない状態の下限が下回っていることの解消が検出されました

クリティカルではない状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A02810402: 指定された電圧のクリティカルな状態の下限が下回っていることの解消が検出されました  
クリティカルな状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A02810404: 指定された電圧のリカバリー不能な状態の下限が下回っていることの解消が検出されました

リカバリー不能な状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A02810407: 指定された電圧のクリティカルでない状態の上限を上回っていることの解消が検出されました

クリティカルではない状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A02810409: 指定された電圧のクリティカルな状態の上限を上回っていることの解消が検出されました
- クリティカルな状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A0281040B: 指定された電圧のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることの解消が検出されました

リカバリー不能な状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A04010800: 指定されたファン速度のクリティカルでない状態の下限が下回っていることが検出されました

クリティカルではない状態の下限 - 下回りました

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログで示されている障害のあるファンを取り付け直します。
2. イベントがまだ存在する場合は、ファンを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- A04010807: 指定されたファン速度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました

クリティカルではない状態の上限 - 上回りました

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログで示されている障害のあるファンを取り付け直します。
2. イベントがまだ存在する場合は、ファンを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A04011002: 指定されたファン速度のクリティカルな状態の下限が下回っていることが検出されました**  
クリティカルな状態の下限 - 下回りました

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログで示されている障害のあるファンを取り付け直します。
2. イベントがまだ存在する場合は、ファンを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A04011009: 指定されたファン速度のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました**  
クリティカルな状態の上限 - 上回りました

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログで示されている障害のあるファンを取り付け直します。
2. イベントがまだ存在する場合は、ファンを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A04040801: 指定されたファンの障害予知が検出されました**  
障害予知が検出されました

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログを確認してファン・エラーを見つけます。
2. ファンを取り付け直します。問題が解決しない場合は、障害のあるファンを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A04080201: 指定されたファン・デバイスの存在が検出されました**  
デバイスが存在します

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A04080800: 指定されたファン・デバイスの不在が検出されました**  
デバイスが存在しません

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログを確認してファン・エラーを見つけます。
2. ファンを取り付け直します。問題が解決しない場合は、障害のあるファンを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A04810400: 指定されたファン速度のクリティカルでない状態の下限が下回っていることの解消が検出されました**

クリティカルではない状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A04810402: 指定されたファン速度のクリティカルな状態の下限が下回っていることの解消が検出されました**

クリティカルな状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A04810407: 指定されたファン速度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることの解消が検出されました**

クリティカルではない状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A04810409: 指定されたファン速度のクリティカルな状態の上限を上回っていることの解消が検出されました**

クリティカルな状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A04840401: 指定されたファンの障害予知の解消が検出されました**  
障害予知が検出されました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A07030801: プロセッサの prochot 状態が検出されました**  
状態が検出されました

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログで、ファン、冷却、または電源に関連する問題がないかを確認します。
2. シャーシの前面と背面の通気が妨げられていないこと、およびフィルターが所定の位置に正しく取り付けられていることを確認します。
3. 室温がサーバーの稼働環境仕様の範囲内であることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A076F0207: プロセッサのプレゼンスが検出されました**  
プレゼンスが検出されました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A076F1000: プロセッサ IERR が検出されました**

IERR

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. マシンに AC 電源サイクルを行います。
2. 問題が解決しない場合は、BIOS ファームウェアが最新かどうかを確認します。そうでない場合は、最新バージョンに更新します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A076F1001: プロセッサ・サーマル・トリップが検出されました**

サーマル・トリップ

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログを参照し、ファンまたは冷却に関連する問題がないか確認します。
2. シャーシの前面と背面の通気が妨げられていないこと、およびフィルターが所定の位置にあり、正しく取り付けられていることを確認します。
3. 室温がサーバーの稼働環境仕様の範囲内であることを確認します。
4. プロセッサとヒートシンクがしっかりと取り付けられていることを確認します。
5. 熱伝導グリースが正しく塗布されていることを確認してください。
6. 問題が解決しない場合は、プロセッサとヒートシンクを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
7. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A076F100B: プロセッサの訂正不能マシン・チェックの例外が検出されました**

訂正不能マシン・チェックの例外

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ



ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. プロセッサが、このシステムの Server Proven デバイスにリストされている有効なオプションであることを確認します。サポートされていないプロセッサが確認された場合、そのプロセッサを取り外し、サポートされているプロセッサに取り替えます。
2. BIOS ファームウェアが最新かどうかを確認します。そうでない場合は、最新バージョンに更新します。
3. プロセッサとヒートシンクが正しく取り付けられているかどうかを確認します。
4. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このプロセッサ・エラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A07830401: プロセッサの prochot 状態の解消が検出されました**  
状態が検出されました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A07EF0400: プロセッサ IERR の解消が検出されました**  
IERR

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A07EF0401: プロセッサ・サーマル・トリップの解消が検出されました**  
サーマル・トリップ

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A07EF040B: プロセッサの訂正不能マシン・チェックの例外の解消が検出されました**  
訂正不能マシン・チェックの例外

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A080B0200: 指定されたパワー・サプライの完全冗長が検出されました**  
完全冗長

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A080B0801: 指定されたパワー・サプライの冗長性消失が検出されました**  
冗長性消失

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 両方のパワー・サプライの PSU LED を確認します。
2. LED が点灯していない場合は、電源コードと入力電圧を確認します。
3. システム内で2つの PSU が並列であるときに、PSU LED の1つがオレンジ色で点灯している場合は、オレンジ色の PSU の電源コードと入力電圧を確認します。
4. LED が点滅している場合は、パワー・サプライを取り外して再取り付けします。
5. LED がオレンジ色で点灯している場合は、パワー・サプライを交換します。
6. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A086F0200: 指定されたパワー・サプライのプレゼンスが検出されました**  
プレゼンスが検出されました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A086F0802: 指定されたパワー・サプライ障害予知が検出されました**  
障害予知

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 両方のパワー・サプライの LED を確認します。

2. LED が点灯していない場合は、電源コードと入力電圧を確認します。
3. LED が点滅している場合は、パワー・サプライを取り外して再取り付けします。
4. LED がオレンジ色で点灯している場合は、パワー・サプライを交換します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A086F0803: 指定されたパワー・サプライの入力が失われた (AC/DC) ことが検出されました**  
パワー・サプライの入力が失われました (AC/DC)

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 電源コードの接続を確認してください。電源コードが正しく接続されていることを確認します。
2. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A086F1001: 指定されたパワー・サプライの障害が検出されました**  
パワー・サプライ障害が検出されました

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. パワー・サプライの入力と電源定格が同じであるかどうかを確認します。
2. そうでない場合は、パワー・サプライが同じ入力と電源定格となるよう、どちらかを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A08EF0401: 指定されたパワー・サプライの障害の解消が検出されました**  
パワー・サプライ障害が検出されました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A08EF0402: 指定されたパワー・サプライ障害予知の解消が検出されました**  
障害予知

重大度: 通知  
保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A08EF0403: 指定されたパワー・サプライの入力が失われた (AC/DC) ことの解消が検出されました**  
パワー・サプライの入力が失われました (AC/DC)

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A08EF0800: 指定されたパワー・サプライのプレゼンスの解消が検出されました**  
プレゼンスが検出されました

重大度: 警告

保守可能: はい

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. システムに PSU がインストールされているかどうかを確認します。パワー・サプライが正しく取り付けられていることを確認します。
2. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A0C6F0206: 指定されたメモリーのプレゼンスが検出されました**  
プレゼンスが検出されました

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A0CEF0806: 指定されたメモリーのプレゼンスの解消が検出されました**  
プレゼンスが検出されました

重大度: 警告

保守可能: はい

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 問題が解決しない場合は、報告された DIMM が適切に装着されていないかどうかを確認します。問題がある場合は、取り付け直します。

2. 問題が解決しない場合は、DIMM を目視で調べて、物理的損傷、ほこり、またはその他の汚れがコネクタや回路にないかを確認します。ある場合は、DIMM のほこりを除去し、接点を清掃して再取り付けします。
3. 問題が解決しない場合は、DIMM スロットを目視で調べて物理的損傷がないかを確認します。スロットにひびや破損がないかを確認します。ある場合は、DIMM を別の DIMM スロットに移動します。
4. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからサーバーの電源サイクルを実行します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。
6. DIMM の取り付けの規則は、ThinkSystem HS350XV3 ユーザー・ガイド ([https://pubs.lenovo.com/hs350x-v3/memory\\_module\\_replacement](https://pubs.lenovo.com/hs350x-v3/memory_module_replacement)) に記載されています。

- A0D6F0200: 指定されたドライブ・スロットのドライブ・プレゼンスが検出されました  
ドライブ・プレゼンス

重大度: 通知  
 保守可能: いいえ  
 自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A0D6F1001: 指定されたドライブ・スロットのドライブ障害が検出されました  
ドライブ障害

重大度: エラー  
 保守可能: はい  
 自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サポート・ポータル (<https://datacentersupport.lenovo.com>) で、適用できる Service Bulletin、このドライブに関連する技術ヒントやファームウェア更新がないかを検索します。
2. まずデータをバックアップし、ドライブを良好なドライブと交換します。問題が解決せず、ドライブに問題がある場合は、良好なドライブと交換します。スロットに問題がある場合は、バックプレーンとケーブルの間の接続を確認します。
3. 問題が解決しない場合は、新しい RAID アダプターを変更します (使用可能な場合)。

- A0DEF0400: 指定されたドライブ・スロット NVMe ドライブ・プレゼンスの解消が検出されました  
ドライブ・プレゼンス

重大度: 通知  
 保守可能: いいえ  
 自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A0DEF0401: 指定されたドライブ・スロットのドライブ障害の解消が検出されました

## ドライブ障害

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A0DEF0800: 指定されたドライブ・スロットの SAS/SATA ドライブ・プレゼンスの解消が検出されました**

ドライブ・プレゼンス

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サポート・ポータル (<https://datacentersupport.lenovo.com>) で、適用できる Service Bulletin、このドライブに関連する技術ヒントやファームウェア更新がないかを検索します。
2. まずデータをバックアップし、ドライブを良好なドライブと交換します。問題が解決せず、ドライブに問題がある場合は、良好なドライブと交換します。スロットに問題がある場合は、バックプレーンとケーブルの間の接続を確認します。
3. 問題が解決しない場合は、新しい RAID アダプターを変更します (使用可能な場合)。

- **A0F6F0200: システム・ファームウェア・エラーが検出されました**

システム・ファームウェア・エラー (POST エラー)

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A106F0202: ログ領域のリセットが検出されました**

ログ領域がリセット/クリアされました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A106F0203: すべてのイベント・ロギングが無効になっていることが検出されました**

すべてのイベント・ロギングが無効

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A106F0204: SEL がフルであることが検出されました**

SEL がフル

重大度: 通知  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. システム・イベント・ログを消去します。
2. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **A126F0204: PEF アクションが検出されました**

PEF アクション

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A126F0205: タイムスタンプの時計の同期が検出されました**

タイムスタンプの時計の同期

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A146F0200: 電源ボタンが押されたことが検出されました**

電源ボタンが押されました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A226F0200: S0/G0 の動作におけるシステム ACPI 電源状態が検出されました**

S0/G0 の動作

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A226F0205: S5/G2 のソフト・オフにおけるシステム ACPI 電源状態が検出されました  
S5/G2 - ソフト・オフ

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A236F0200: ウォッチドッグ 2 タイマーの有効期限切れが検出されました  
タイマーの有効期限切れ、ステータスのみ (操作なし、割り込みなし)

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A236F0201: ウォッチドッグ 2 のハード・リセットが検出されました  
ハード・リセット

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A236F0202: ウォッチドッグ 2 の電源オフが検出されました  
電源オフ

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A236F0203: ウォッチドッグ 2 の電源サイクルが検出されました  
電源サイクル

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A236F0208: ウォッチドッグ 2 タイマーの中断が検出されました



## タイマーの中断

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B076F0202: プロセッサ FRB1/BIST 障害が検出されました**  
FRB1/BIST 障害

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B076F0205: プロセッサ構成の訂正済みエラーが検出されました**  
構成エラー

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B076F0805: プロセッサ構成の非致命的エラーが検出されました**  
構成エラー

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. プロセッサが、このシステムの Server Proven デバイスにリストされている有効なオプションであることを確認します。サポートされていないプロセッサが確認された場合、そのプロセッサを取り外し、サポートされているプロセッサに取り替えます (トレーニングを受けた技術員のみ)。
2. BIOS ファームウェアが最新かどうかを確認します。そうでない場合は、最新バージョンに更新します。
3. プロセッサとヒートシンクが正しく取り付けられているかどうかを確認します。
4. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このプロセッサ・エラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **B076F1003: POST 障害のプロセッサ FRB2/ハングが検出されました**  
POST 障害のプロセッサ FRB2/ハング

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BIOS ファームウェアが最新かどうかを確認します。そうでない場合は、最新バージョンに更新します。
2. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

● **B076F1005: プロセッサ構成の致命的エラーが検出されました**

構成エラー

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. プロセッサが、このシステムの Server Proven デバイスにリストされている有効なオプションであることを確認します。サポートされていないプロセッサが確認された場合、そのプロセッサを取り外し、サポートされているプロセッサに取り替えます。
2. BIOS ファームウェアが最新かどうかを確認します。そうでない場合は、最新バージョンに更新します。
3. プロセッサとヒートシンクが正しく取り付けられているかどうかを確認します。
4. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このプロセッサ・エラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

● **B07EF0402: プロセッサ FRB1/BIST 障害の解消が検出されました**

FRB1/BIST 障害

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

● **B07EF0403: POST 障害のプロセッサ FRB2/ハングの解消が検出されました**

POST 障害のプロセッサ FRB2/ハング

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- B07EF0405: プロセッサ構成エラーの解消が検出されました  
構成エラー

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- B0C6F0200: 指定されたメモリの訂正可能な ECC が検出されました  
訂正可能な ECC

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- B0C6F0804: 指定されたメモリのメモリ・デバイスが無効になっていることが検出されました  
メモリ・デバイスは無効です

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. DIMM の装着を確認します。装着規則に従って DIMM を再取り付けします。
2. 問題が解決しない場合は、障害のある DIMM を交換して再試行してください。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- B0C6F0805: 指定されたメモリの訂正可能な ECC ロギング限度に到達したことが検出されました  
訂正可能な ECC ロギング限度に到達しました

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. システムの電源をオフにし、AC 電源ケーブルを取り外します。
2. 影響を受ける DIMM を取り付け直します。
3. AC 電源ケーブルを挿入して、このシステムの電源をオンします。
4. 問題が再発するかどうかを確認します。
5. 複数発生する場合は、DIMM の交換を検討してください。

- **BOC6F2001: 指定されたメモリーの訂正不能な ECC が検出されました**  
訂正不能な ECC

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. システムの電源をオフにし、AC 電源ケーブルを取り外します。
2. 影響を受ける DIMM を取り付け直します。
3. AC 電源ケーブルを挿入して、このシステムの電源をオンします。
4. 問題が再発するかどうかを確認します。
5. 複数発生する場合は、DIMM の交換を検討してください。

- **BOCEF0400: 指定されたメモリーの訂正可能な ECC の解消が検出されました**  
訂正可能な ECC

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **BOCEF0401: 指定されたメモリーの訂正不能な ECC の解消が検出されました**  
訂正不能な ECC

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **BOCEF0404: 指定されたメモリーのメモリー・デバイスの無効化の解消が検出されました**  
メモリー・デバイスは無効です

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **BOCEF0405: 指定されたメモリーの訂正可能な ECC ロギング限度到達の解消が検出されました**  
訂正可能な ECC ロギング限度に到達しました

重大度: 通知  
保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B0D6F0802: 指定されたドライブ・スロットの障害予知が検出されました**  
障害予知

重大度: 警告

保守可能: はい

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サポート・ポータル (<https://datacentersupport.lenovo.com>) で、適用できる Service Bulletin、このドライブに関連する技術ヒントやファームウェア更新がないかを検索します。
2. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **B0D6F1001: 指定されたドライブ・スロットのドライブ障害が検出されました**  
ドライブ障害

重大度: エラー

保守可能: はい

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サポート・ポータル (<https://datacentersupport.lenovo.com>) で、適用できる Service Bulletin、このドライブに関連する技術ヒントやファームウェア更新がないかを検索します。
2. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **B0DEF0401: 指定されたドライブ・スロットのドライブ障害の解消が検出されました**  
ドライブ障害

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B0DEF0402: 指定されたドライブ・スロットの障害予知の解消が検出されました**  
障害予知

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **BOF6F1000: システム・ファームウェア・エラーが検出されました**

システム・ファームウェア・エラー (POST エラー)

重大度: エラー

保守可能: はい

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BIOS ファームウェアが最新かどうかを確認します。そうでない場合は、最新バージョンに更新します。
2. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **BOF6F1001: システム・ファームウェア・ハングが検出されました**

システム・ファームウェアのハング

重大度: エラー

保守可能: はい

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BIOS ファームウェアが最新かどうかを確認します。そうでない場合は、最新バージョンに更新します。
2. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **B136F0203: ソフトウェア NMI が検出されました**

ソフトウェア NMI

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B136F0207: バスの訂正可能エラーが検出されました**

バス訂正可能エラー

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B136F080B: バスの機能低下が検出されました**

バスの機能低下 (バスがパフォーマンスが低下した状態で動作している)

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよび PCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびその PCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他の PCIe デバイスをスワップします。同じ PCIe スロットで問題が再発する場合は、その PCIe スロットに損傷がないかを検査します。問題が解決した場合は、別の同一の PCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **B136F1004: PCI PERR が検出されました**

PCI PERR

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよび PCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびその PCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他の PCIe デバイスをスワップします。同じ PCIe スロットで問題が再発する場合は、その PCIe スロットに損傷がないかを検査します。問題が解決した場合は、別の同一の PCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **B136F1008: バスの訂正不能エラーが検出されました**

バス訂正不能エラー

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよび PCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびその PCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他の PCIe デバイスをスワップします。同じ PCIe スロットで問題が再発する場合は、その PCIe スロットに損傷がないかを検査します。問題が解決した場合は、別の同一の PCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **B136F2005: PCI SERR が検出されました**

PCI SERR

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよび PCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびその PCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他の PCIe デバイスをスワップします。同じ PCIe スロットで問題が再発する場合は、その PCIe スロットに損傷がないかを検査します。問題が解決した場合は、別の同一の PCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。



- **B136F200A: バスの致命的エラーが検出されました**

バスの致命的エラー

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよび PCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびその PCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他の PCIe デバイスをスワップします。同じ PCIe スロットで問題が再発する場合は、その PCIe スロットに損傷がないかを検査します。問題が解決した場合は、別の同一の PCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- **B13EF0403: ソフトウェア NMI の解消が検出されました**

ソフトウェア NMI

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B13EF0404: PCI PERR の解消が検出されました**

PCI PERR

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B13EF0405: PCI SERR の解消が検出されました**

PCI SERR

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B13EF0407: バスの訂正可能エラーの解消が検出されました**

バス訂正可能エラー

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B13EF0408: バスの訂正不能エラーの解消が検出されました**

バス訂正不能エラー

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B13EF040A: バスの致命的エラーの解消が検出されました**

バスの致命的エラー

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B13EF040B: バスの機能低下の解消が検出されました**

バスの機能低下 (バスがパフォーマンスが低下した状態で動作している)

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B1D6F0200: 電源オンによって開始されたシステム・ブートが検出されました**

電源オンによって開始

重大度: 通知

保守可能: いいえ

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B1D6F0201: ハード・リセットによって開始されたシステム・ブートが検出されました**

ハード・リセットによって開始

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B1D6F0202: ウォーム・リセットによって開始されたシステム・ブートが検出されました**  
ウォーム・リセットによって開始

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B1D6F0205: システム・ブート OS/ランタイム・ソフトウェアによるハード・リセットの開始が検出されました**  
OS/ランタイム・ソフトウェアによるハード・リセットの開始

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B1D6F0206: システム・ブート OS/ランタイム・ソフトウェアによるウォーム・リセットの開始が検出されました**  
OS/ランタイム・ソフトウェアによるウォーム・リセットの開始

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B1F6F0201: OS ブートが完了したことが検出されました**  
C: ブートが完了

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B286F0803: 管理コントローラー使用不可が検出されました**  
管理コントローラー使用不可

重大度: 警告  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. マシンに AC 電源サイクルを行います。
2. 問題が解決しない場合は、BIOS ファームウェアが最新かどうかを確認します。そうでない場合は、最新バージョンに更新します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

● **B28EF0403: 管理コントローラー使用不可の解消が検出されました**

管理コントローラー使用不可

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

● **B296F1001: バッテリー障害が検出されました**

バッテリー障害

重大度: エラー  
保守可能: はい  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. ジャンパー RTC CMOS CLEAR がオフになっているかどうかを確認します。
2. CMOS バッテリーが取り外されているかどうかを確認します。
3. 問題が解決しない場合は、古いバッテリーを新しいバッテリーと交換します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

● **B29EF0401: バッテリー障害の解消が検出されました**

バッテリー障害

重大度: 通知  
保守可能: いいえ  
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

---

## 付録 A ヘルプおよび技術サポートの入手

ヘルプ、サービス、技術サポート、または Lenovo 製品に関する詳しい情報が必要な場合は、Lenovo がさまざまな形で提供しているサポートをご利用いただけます。

WWW 上の以下の Web サイトで、Lenovo システム、オプション・デバイス、サービス、およびサポートについての最新情報が提供されています。

<http://datacentersupport.lenovo.com>

注：IBM は、ThinkSystem に対する Lenovo の優先サービス・プロバイダーです

---

### サポートへのお問い合わせ

サポートに問い合わせで問題に関するヘルプを入手できます。

ハードウェアの保守は、Lenovo 認定サービス・プロバイダーを通じて受けることができます。保証サービスを提供する Lenovo 認定サービス・プロバイダーを見つけるには、<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> にアクセスし、フィルターを使用して国別で検索します。Lenovo サポートの電話番号については、<https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumber> で地域のサポートの詳細を参照してください。





Lenovo