



Referência de Mensagens e Códigos do ThinkSystem HS350X V3



Tipo de máquina: 7DE3

Nota

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia e compreenda as informações e instruções de segurança, que estão disponíveis em:

http://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/safety_documentation/pdf_files.html

Além disso, certifique-se de estar familiarizado com os termos e condições da garantia Lenovo para o seu servidor, que estão disponíveis em:

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

Primeira edição (Março de 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

AVISO DE DIREITOS LIMITADOS E RESTRITOS: se dados ou software forem fornecidos de acordo com um contrato de Administração de Serviços Geral, ou "GSA", o uso, a reprodução ou a divulgação estarão sujeitos às restrições definidas no Contrato N° GS-35F-05925

Conteúdo

Conteúdo	i	Capítulo 4. Lista de eventos do BMC	11
Capítulo 1. Mensagens	1	Apêndice A. Obtendo ajuda e assistência técnica	41
Capítulo 2. Mensagens de erro BMC	3	Entrando em contato com o Suporte	41
Capítulo 3. Eventos do BMC organizados por gravidade	5		

Capítulo 1. Mensagens

Ao tentar resolver problemas com o servidor, a melhor prática é começar com o log de eventos do aplicativo que está gerenciando o servidor:

O log de eventos contém eventos de hardware do servidor que são registrados pela BMC. Além disso, eventos podem ser gerados quando você executa testes de diagnóstico em unidades de disco rígido ou memória por meio da BMC.

Para cada evento, uma ação do usuário está disponível para ajudá-lo a compreender o que deve ser feito para resolver o problema.

Capítulo 2. Mensagens de erro BMC

Quando um evento de hardware é detectado pelo BMC no servidor, o BMC grava esse evento no log de eventos do sistema no servidor.

Para cada código de evento, os campos a seguir são exibidos:

Identificador de eventos

Um identificador que identifica exclusivamente um evento.

Explicação

Forneça informações adicionais para explicar por que o evento ocorreu.

Severidade

Uma indicação do nível de preocupação da condição. As gravidades a seguir podem ser exibidas.

- **Informativo.** O evento foi registrado para fins de auditoria, geralmente uma ação do usuário ou uma alteração de estados que é um comportamento normal.
- **Aviso.** O evento não é tão grave como um erro, mas se possível, a condição deve ser corrigida antes de se tornar um erro. Ele também pode ser uma condição que exige monitoramento ou manutenção adicional.
- **Erro.** O evento é uma falha ou condição crítica que impede o serviço ou uma função esperada.

Permite manutenção

Especifica se a ação do usuário é necessária para corrigir o problema.

Resposta do usuário

Indica quais ações devem ser executadas para resolver o evento. Execute as etapas listadas nesta seção na ordem mostrada até que o problema seja resolvido. Se você não puder resolver o problema depois de realizar todas as etapas, entre em contato com o Suporte Lenovo.

Capítulo 3. Eventos do BMC organizados por gravidade

A tabela a seguir lista todos os eventos do BMC, organizados por gravidade (Informação, Erro e Aviso).

Tabela 1. Eventos organizados por gravidade

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
A01810407	Cancelada declaração de temperatura especificada superior a não crítica ficando alta	Informativo
A01810409	Cancelada a declaração de temperatura especificada superior a não crítica ficando alta	Informativo
A0181040B	Cancelada a declaração de temperatura especificada superior a não recuperável ficando alta	Informativo
A02810400	Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a não crítica ficando baixa	Informativo
A02810402	Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a crítica ficando baixa	Informativo
A02810404	Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a não recuperável ficando baixa	Informativo
A02810407	Cancelada a declaração de tensão especificada superior a não crítica ficando alta	Informativo
A02810409	Cancelada a declaração de tensão especificada superior a crítica ficando alta	Informativo
A0281040B	Cancelada a declaração de tensão especificada superior a não recuperável ficando alta	Informativo
A04080201	Declarado dispositivo ventilador especificado presente	Informativo
A04810400	Deixou de ser declarada velocidade do ventilador inferior a não crítica ficando baixa	Informativo
A04810402	Deixou de ser declarada velocidade do ventilador inferior a crítica ficando baixa	Informativo
A04810407	Deixou de ser declarada velocidade do ventilador especificado não crítica ficando alta	Informativo
A04810409	Deixou de ser declarada velocidade especificada do ventilador superior a crítica ficando alta	Informativo
A04840401	Deixou de ser declarada falha preditiva do ventilador especificado	Informativo
A076F0207	Declarada presença do processador detectada	Informativo
A07830401	Deixou de ser declarado estado prohot do processador	Informativo
A07EF0400	Deixou de ser declarado IERR do processador	Informativo
A07EF0401	Deixou de ser declarado trip térmico do processador	Informativo
A07EF040B	Deixou de ser declarada exceção de verificação de máquina incorrigível do processador	Informativo
A080B0200	Declarada a redundância total da fonte de alimentação especificada	Informativo
A086F0200	Declarada a presença de fonte de alimentação especificada detectada	Informativo

Tabela 1. Eventos organizados por gravidade (continuação)

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
A08EF0401	Cancelada a declaração da falha de fonte de alimentação especificada detectada	Informativo
A08EF0402	Cancelada a declaração da falha preditiva de fonte de alimentação especificada	Informativo
A08EF0403	Deixou de ser declarada a perda de entrada (CA/CC) da fonte de alimentação especificada	Informativo
A0C6F0206	Declarada a presença de memória especificada detectada	Informativo
A0D6F0200	Declarada a presença da unidade do slot de unidade especificada	Informativo
A0DEF0400	Deixou de ser declarada a presença da unidade NVMe do slot de unidade especificada	Informativo
A0DEF0401	Deixou de ser declarada a falha da unidade do slot de unidade especificada	Informativo
A0F6F0200	Declarado erro de firmware do sistema	Informativo
A106F0202	Declarada definição de área de log	Informativo
A106F0203	Declarado todo o registro em log de eventos desativado	Informativo
A106F0204	Declarado SEL completo	Informativo
A126F0204	Declarada ação PEF	Informativo
A126F0205	Declarada sincronização do relógio de data e hora	Informativo
A146F0200	Declarado botão de alimentação pressionado	Informativo
A226F0200	Declarado funcionamento do estado de energia ACPI do sistema em S0/G0	Informativo
A226F0205	Declarada desativação flexível do estado de energia ACPI do sistema em S5/G2	Informativo
A236F0200	Declarado temporizador Watchdog2 expirado	Informativo
A236F0201	Declarada restauração forçada de Watchdog2	Informativo
A236F0202	Declarado encerramento do Watchdog2	Informativo
A236F0203	Declarado ciclo de ativação do Watchdog2	Informativo
A236F0208	Declarado temporizador Watchdog2 interrompido	Informativo
B076F0202	Declarada falha FRB1/BIST no processador	Informativo
B076F0205	Declarado erro corrigido na configuração do processador	Informativo
B07EF0402	Deixou de ser declarada falha FRB1/BIST no processador	Informativo
B07EF0403	Deixou de ser declarada falha de travamento/FRB2 no POST	Informativo
B07EF0405	Deixou de ser declarado erro de configuração do processador	Informativo
B0C6F0200	Declarado o ECC corrigível da memória especificada	Informativo
B0CEF0400	Deixou de ser declarada a memória especificada corrigível ECC	Informativo
B0CEF0401	Deixou de ser declarada a memória especificada incorrigível ECC	Informativo
B0CEF0404	Deixou de ser declarado dispositivo de memória especificado desativado	Informativo

Tabela 1. Eventos organizados por gravidade (continuação)

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
B0CEF0405	Deixou de ser declarado limite atingido de registro em log de ECC corrigível de memória especificado	Informativo
B0DEF0401	Deixou de ser declarada a falha da unidade do slot de unidade especificada	Informativo
B0DEF0402	Deixou de ser declarada falha preditiva do slot de unidade especificada	Informativo
B136F0203	Declarado NMI de software	Informativo
B136F0207	Declarado erro corrigível de barramento	Informativo
B13EF0403	Deixou de ser declarado NMI de software	Informativo
B13EF0404	Deixou de ser declarado PCI PERR	Informativo
B13EF0405	Deixou de ser declarado PCI SERR	Informativo
B13EF0407	Deixou de ser declarado erro corrigível de barramento	Informativo
B13EF0408	Deixou de ser declarado erro incorrigível de barramento	Informativo
B13EF040A	Deixou de ser declarado erro fatal de barramento	Informativo
B13EF040B	Deixou de ser declarado barramento degradado	Informativo
B1D6F0200	Declarada inicialização do sistema iniciada por ativação da energia	Informativo
B1D6F0201	Declarada inicialização do sistema iniciada por restauração forçada	Informativo
B1D6F0202	Declarada inicialização do sistema iniciada por restauração suave	Informativo
B1D6F0205	Declarada restauração forçada iniciada pelo software em tempo de execução/inicialização do sistema operacional do sistema	Informativo
B1D6F0206	Declarada restauração suave iniciada pelo software em tempo de execução/inicialização do sistema operacional do sistema	Informativo
B1F6F0201	Declarada inicialização concluída do sistema operacional	Informativo
B28EF0403	Deixou de ser declarado controlador de gerenciamento não disponível	Informativo
B29EF0401	Deixou de ser declarada falha na bateria	Informativo
A01010807	Declarada temperatura especificada superior a não crítica ficando alta	Aviso
A02010800	Declarada tensão especificada inferior a não crítica ficando baixa	Aviso
A02010807	Declarada tensão especificada superior a não crítica ficando alta	Aviso
A04010800	Declarada velocidade do ventilador inferior a não crítica ficando baixa	Aviso
A04010807	Declarada velocidade especificada do ventilador não crítica ficando alta	Aviso
A04040801	Declarada falha preditiva do ventilador especificado	Aviso
A04080800	Declarado dispositivo ventilador especificado ausente	Aviso
A07030801	Declarado estado prohot do processador	Aviso
A080B0801	Declarada a redundância de fonte de alimentação especificada perdida	Aviso
A086F0802	Declarada falha preditiva de fonte de alimentação especificada	Aviso

Tabela 1. Eventos organizados por gravidade (continuação)

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
A086F0803	Declarada a perda de entrada (CA/CC) da fonte de alimentação especificada	Aviso
A08EF0800	Cancelada a declaração da presença de fonte de alimentação especificada detectada	Aviso
A0CEF0806	Deixou de ser declarada a presença de memória especificada detectada	Aviso
A0DEF0800	Deixou de ser declarada a presença da unidade SAS/SATA do slot de unidade especificada	Aviso
B076F0805	Declarado erro não fatal na configuração do processador	Aviso
B0C6F0804	Declarado dispositivo de memória especificado desativado	Aviso
B0C6F0805	Declarado limite atingido de registro em log de ECC corrigível de memória especificado	Aviso
B0D6F0802	Declarada falha preditiva do slot de unidade especificada	Aviso
B136F080B	Declarado barramento degradado	Aviso
B286F0803	Declarado controlador de gerenciamento não disponível	Aviso
A01011009	Declarada temperatura especificada superior a crítica ficando alta	Erro
A0101200B	Declarada temperatura especificada superior a não recuperável ficando alta	Erro
A02011002	Declarada tensão especificada inferior a crítica ficando baixa	Erro
A02011009	Declarada tensão especificada superior a crítica ficando alta	Erro
A02012004	Declarada tensão especificada inferior a não recuperável ficando baixa	Erro
A0201200B	Declarada tensão especificada superior a não recuperável ficando alta	Erro
A04011002	Declarada velocidade do ventilador inferior a crítica ficando baixa	Erro
A04011009	Declarada velocidade especificada do ventilador superior a crítica ficando alta	Erro
A076F1000	Declarado IERR do processador	Erro
A076F1001	Declarado trip térmico do processador	Erro
A076F100B	Declarada exceção de verificação de máquina incorrigível do processador	Erro
A086F1001	Declarada a falha de fonte de alimentação especificada detectada	Erro
A0D6F1001	Declarada a falha da unidade do slot de unidade especificada	Erro
B076F1003	Declarada falha de travamento/FRB2 no POST	Erro
B076F1005	Declarado erro fatal na configuração do processador	Erro
B0C6F2001	Declarada a memória especificada incorrigível ECC	Erro
B0D6F1001	Declarada a falha da unidade do slot de unidade especificada	Erro
B0F6F1000	Declarado erro de firmware do sistema	Erro

Tabela 1. Eventos organizados por gravidade (continuação)

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
B0F6F1001	Declarada interrupção do firmware do sistema	Erro
B136F1004	Declarado PCI PERR	Erro
B136F1008	Declarado erro incorrigível de barramento	Erro
B136F2005	Declarado PCI SERR	Erro
B136F200A	Declarado erro fatal de barramento	Erro
B296F1001	Declarada falha na bateria	Erro

Capítulo 4. Lista de eventos do BMC

Esta seção lista todas as mensagens que podem ser enviadas do BMC.

- **A01010807: Declarada temperatura especificada superior a não crítica ficando alta**

Superior a não crítica – ficando alta

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados ao resfriamento.
2. Certifique-se de que a corrente de ar nas partes frontal e traseira do chassi não esteja obstruída e que os preenchimentos estejam ativos e instalados corretamente.
3. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações do ambiente de operação indicadas.
4. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A01011009: Declarada temperatura especificada superior a não crítica ficando alta**

Superior a crítica – ficando alta

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados ao resfriamento.
2. Certifique-se de que a corrente de ar nas partes frontal e traseira do chassi não esteja obstruída e que os preenchimentos estejam ativos e instalados corretamente.
3. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações do ambiente de operação indicadas.
4. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A0101200B: Declarada temperatura especificada superior a não recuperável ficando alta**

Superior a não recuperável – ficando alta

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados ao resfriamento.

2. Certifique-se de que a corrente de ar nas partes frontal e traseira do chassi não esteja obstruída e que os preenchimentos estejam ativos e instalados corretamente.
3. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações do ambiente de operação indicadas.
4. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A01810407: Cancelada declaração de temperatura especificada superior a não crítica ficando alta**

Superior a não crítica – ficando alta

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A01810409: Cancelada a declaração de temperatura especificada superior a não crítica ficando alta**

Superior a crítica – ficando alta

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A0181040B: Cancelada a declaração de temperatura especificada superior a não recuperável ficando alta**

Superior a não recuperável – ficando alta

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A02010800: Declarada tensão especificada inferior a não crítica ficando baixa**

Inferior a não crítica – ficando baixa

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o sensor especificado for P3V_BAT, substitua a bateria.
2. Se o sensor especificado estiver SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, substitua a placa DC-SCM.

3. Se o sensor especificado estiver PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
4. Se o sensor especificado for P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, verifique os logs de eventos da BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
5. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
6. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A02010807: Declarada tensão especificada superior a não crítica ficando alta**

Superior a não crítica – ficando alta

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o sensor especificado for P3V_BAT, substitua a bateria.
2. Se o sensor especificado estiver SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, substitua a placa DC-SCM.
3. Se o sensor especificado estiver PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
4. Se o sensor especificado for P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, verifique os logs de eventos da BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
5. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
6. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A02011002: Declarada tensão especificada inferior a crítica ficando baixa**

Inferior a crítica – ficando baixa

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o sensor especificado for P3V_BAT, substitua a bateria.
2. Se o sensor especificado estiver SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, substitua a placa DC-SCM.
3. Se o sensor especificado estiver PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
4. Se o sensor especificado for P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, verifique os logs de eventos da BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
5. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
6. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A02011009: Declarada tensão especificada superior a crítica ficando alta**

Superior a crítica – ficando alta

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o sensor especificado for P3V_BAT, substitua a bateria.
2. Se o sensor especificado estiver SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, substitua a placa DC-SCM.
3. Se o sensor especificado estiver PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
4. Se o sensor especificado for P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, verifique os logs de eventos da BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
5. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
6. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A02012004: Declarada tensão especificada inferior a não recuperável ficando baixa**

Inferior a não recuperável – ficando baixa

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o sensor especificado for P3V_BAT, substitua a bateria.
2. Se o sensor especificado estiver SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, substitua a placa DC-SCM.
3. Se o sensor especificado estiver PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
4. Se o sensor especificado for P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, verifique os logs de eventos da BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
5. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
6. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A0201200B: Declarada tensão especificada superior a não recuperável ficando alta**

Superior a não recuperável – ficando alta

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o sensor especificado for P3V_BAT, substitua a bateria (apenas para técnico treinado).
2. Se o sensor especificado estiver SCM_P12V_AUX, SCM_P5V_AUX, SCM_P3V3_AUX, substitua a placa DC-SCM.
3. Se o sensor especificado estiver PVCCINFAON_V, PVCCFAEHVFIVRA_V, PVCCIN_V, PVCCFA_EHV_V, PVCCD_HV_V, P1V8_PCH_AUX, P1V05_PCH_AUX, P5_AUX, P3V3_AUX, PVNN_PCH_AUX, P5V, P3V3, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
4. Se o sensor especificado for P12V_AUX, P12V_F_HDD, P12V_R_HDD, verifique os logs de eventos da BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
5. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
6. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A02810400: Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a não crítica ficando baixa**

Inferior a não crítica – ficando baixa

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A02810402: Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a crítica ficando baixa**

Inferior a crítica – ficando baixa

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A02810404: Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a não recuperável ficando baixa**

Inferior a não recuperável – ficando baixa

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A02810407: Cancelada a declaração de tensão especificada superior a não crítica ficando alta**

Superior a não crítica – ficando alta

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A02810409: Cancelada a declaração de tensão especificada superior a crítica ficando alta**

Superior a crítica – ficando alta

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A0281040B: Cancelada a declaração de tensão especificada superior a não recuperável ficando alta**

Superior a não recuperável – ficando alta

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A04010800: Declarada velocidade do ventilador inferior a não crítica ficando baixa**

Inferior a não crítica – ficando baixa

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Reposicione o ventilador com falha indicado pelos logs de eventos do BMC.
2. Se o evento persistir, substitua o ventilador.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A04010807: Declarada velocidade especificada do ventilador não crítica ficando alta**

Superior a não crítica – ficando alta

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Reposicione o ventilador com falha indicado pelos logs de eventos do BMC.
2. Se o evento persistir, substitua o ventilador.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A04011002: Declarada velocidade do ventilador inferior a crítica ficando baixa**

Inferior a crítica – ficando baixa

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Reposicione o ventilador com falha indicado pelos logs de eventos do BMC.
2. Se o evento persistir, substitua o ventilador.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A04011009: Declarada velocidade especificada do ventilador superior a crítica ficando alta**

Superior a crítica – ficando alta

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Reposicione o ventilador com falha indicado pelos logs de eventos do BMC.
2. Se o evento persistir, substitua o ventilador.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A04040801: Declarada falha preditiva do ventilador especificado**

Declarada falha preditiva

Gravidade: Aviso
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique os logs de eventos do BMC para identificar erros de ventilador.
2. Reposicione os ventiladores. Se o problema persistir, substitua os ventiladores com falha.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A04080201: Declarado dispositivo ventilador especificado presente**

Dispositivo presente

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A04080800: Declarado dispositivo ventilador especificado ausente**

Dispositivo ausente

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique os logs de eventos do BMC para identificar erros de ventilador.
2. Reposicione os ventiladores. Se o problema persistir, substitua os ventiladores com falha.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A04810400: Deixou de ser declarada velocidade do ventilador inferior a não crítica ficando baixa**

Inferior a não crítica – ficando baixa

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A04810402: Deixou de ser declarada velocidade do ventilador inferior a crítica ficando baixa**

Inferior a crítica – ficando baixa

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A04810407: Deixou de ser declarada velocidade do ventilador especificado não crítica ficando alta**

Superior a não crítica – ficando alta

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A04810409: Deixou de ser declarada velocidade especificada do ventilador superior a crítica ficando alta**

Superior a crítica – ficando alta

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A04840401: Deixou de ser declarada falha preditiva do ventilador especificado**

Declarada falha preditiva

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A07030801: Declarado estado prohot do processador**

Estado declarado

Gravidade: Aviso
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas, seja de resfriamento ou energia.
2. Certifique-se de que a corrente de ar nas partes frontal e traseira do chassi não esteja obstruída e que os preenchimentos estejam ativos e instalados corretamente.
3. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações do ambiente de operação indicadas.
4. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A076F0207: Declarada presença do processador detectada**

Presença detectada

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A076F1000: Declarado IERR do processador**

IERR

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Faça uma AC na máquina.
2. Se o problema persistir, verifique se o firmware do BIOS é o mais recente. Caso não, atualize para a versão mais recente.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A076F1001: Declarado trip térmico do processador**

Trip térmico

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados ao ventilador ou ao resfriamento.
2. Certifique-se de que a corrente de ar nas partes frontal e traseira do chassi não esteja obstruída e que os preenchimentos estejam ativos e instalados corretamente.
3. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações do ambiente de operação indicadas.
4. Certifique-se de que o processador e o dissipador de calor estejam firmemente instalados.
5. Certifique-se de aplicar a graxa térmica corretamente.
6. Se o problema persistir, substitua o processador e o dissipador de calor (apenas técnico treinado).
7. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A076F100B: Declarada exceção de verificação de máquina incorrigível do processador**

Exceção de verificação de máquina incorrigível

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se o processador é uma opção válida que esteja listado como um dispositivo Server Proven para este sistema. Se um processador não suportado for identificado, remova o processador e o substitua por um processador suportado.
2. Verifique se o firmware do BIOS é o mais recente. Caso não, atualize para a versão mais recente.
3. Verifique se o processador e o dissipador de calor estão instalados corretamente.
4. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de processador.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A07830401: Deixou de ser declarado estado prochot do processador**

Estado declarado

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A07EF0400: Deixou de ser declarado IERR do processador**

IERR

Gravidade: informações
Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A07EF0401: Deixou de ser declarado trip térmico do processador**

Trip térmico

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A07EF040B: Deixou de ser declarada exceção de verificação de máquina incorrigível do processador**

Exceção de verificação de máquina incorrigível

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A080B0200: Declarada a redundância total da fonte de alimentação especificada**

Totalmente redundante

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A080B0801: Declarada a redundância de fonte de alimentação especificada perdida**

Redundância perdida

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique o LED da PSU das duas fontes de alimentação.
2. Se o LED não estiver aceso, verifique o cabo de alimentação e a voltagem de entrada.
3. Se um dos LEDs das PSUs estiver aceso em âmbar quando há duas PSUs paralelas no sistema, verifique o cabo de alimentação e a voltagem de entrada da PSU em âmbar.
4. Se o LED estiver piscando, remova e reinstale a fonte de alimentação.
5. Se o LED estiver aceso em âmbar, substitua a fonte de alimentação.
6. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A086F0200: Declarada a presença de fonte de alimentação especificada detectada**

Presença detectada

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A086F0802: Declarada falha preditiva de fonte de alimentação especificada**

Falha preditiva

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique os LEDs de ambas as fontes de alimentação.
2. Se o LED não estiver aceso, verifique o cabo de alimentação e a voltagem de entrada.
3. Se o LED estiver piscando, remova e reinstale a fonte de alimentação.
4. Se o LED estiver aceso em âmbar, substitua a fonte de alimentação.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A086F0803: Declarada a perda de entrada (CA/CC) da fonte de alimentação especificada**

Entrada de fonte de alimentação perdida (CA/CC)

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique se os cabos de alimentação estão corretamente conectados.
2. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A086F1001: Declarada a falha de fonte de alimentação especificada detectada**

Falha na fonte de alimentação detectada

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se as fontes de alimentação são fornecidas com a mesma entrada e classificação de energia.

2. Caso contrário, substitua uma delas para garantir que as fontes de alimentação tenham a mesma entrada e classificação de energia.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A08EF0401: Deixou de ser declarada a falha de fonte de alimentação especificada detectada**

Falha na fonte de alimentação detectada

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A08EF0402: Cancelada a declaração da falha preditiva de fonte de alimentação especificada**

Falha preditiva

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A08EF0403: Deixou de ser declarada a perda de entrada (CA/CC) da fonte de alimentação especificada**

Entrada de fonte de alimentação perdida (CA/CC)

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A08EF0800: Deixou de ser declarada a presença de fonte de alimentação especificada detectada**

Presença detectada

Gravidade: Aviso
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se as PSUs estão instaladas no sistema. Verifique se as fontes de alimentação estão corretamente instaladas.
2. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A0C6F0206: Declarada a presença de memória especificada detectada**

Presença detectada

Gravidade: informações

Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A0CEF0806: Deixou de ser declarada a presença de memória especificada detectada**

Presença detectada

Gravidade: Aviso
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o problema persistir, verifique se algum DIMM relatado não está devidamente posicionado. Caso afirmativo, reposicione-os.
2. Se o problema persistir, inspecione visualmente os DIMMs para ver se há danos físicos, poeira ou qualquer outra contaminação no conector ou nos circuitos. Em caso afirmativo, tire a poeira dos DIMMs, limpe os contatos e reinstale-os.
3. Se o problema persistir, inspecione visualmente o slot DIMM para ver se há danos físicos. Procure plástico rachado ou quebrado no slot. Caso afirmativo, mova o DIMM para outro slot de DIMM.
4. Se o problema persistir, execute um ciclo de ativação no servidor a partir do console de gerenciamento.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.
6. As regras de instalação do DIMM podem ser encontradas no Guia do Usuário do ThinkSystem HS350XV3 em https://pubs.lenovo.com/hs350x-v3/memory_module_replacement.

- **A0D6F0200: Declarada a presença da unidade do slot de unidade especificada**

Presença da unidade

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A0D6F1001: Declarada a falha da unidade do slot de unidade especificada**

Falha na unidade

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Procure por quaisquer boletins de serviço aplicáveis, Dicas técnicas ou atualizações de firmware relacionados a esta unidade no portal de suporte (<https://datacentersupport.lenovo.com>).

2. Faça backup dos dados primeiro e troque as unidades por unidades em boas condições. Se o problema persistir e continuar nas unidades, substitua-as por unidades em boas condições; se continuar no slot, verifique a conexão entre o backplane e o cabo.
3. Se o problema persistir, mude para um novo adaptador RAID, se disponível.

- **A0DEF0400: Deixou de ser declarada a presença da unidade NVMe do slot de unidade especificada**

Presença da unidade

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A0DEF0401: Deixou de ser declarada a falha da unidade do slot de unidade especificada**

Falha na unidade

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A0DEF0800: Deixou de ser declarada a presença da unidade SAS/SATA do slot de unidade especificada**

Presença da unidade

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Procure por quaisquer boletins de serviço aplicáveis, Dicas técnicas ou atualizações de firmware relacionados a esta unidade no portal de suporte (<https://datacentersupport.lenovo.com>).
2. Faça backup dos dados primeiro e troque as unidades por unidades em boas condições. Se o problema persistir e continuar nas unidades, substitua-as por unidades em boas condições; se continuar no slot, verifique a conexão entre o backplane e o cabo.
3. Se o problema persistir, mude para um novo adaptador RAID, se disponível.

- **A0F6F0200: Declarado erro de firmware do sistema**

Erro de firmware do sistema (erro POST)

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A106F0202: Declarada definição de área de log**

Área de log redefinida/limpa

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A106F0203: Declarado todo o registro em log de eventos desativado**

Todo o registro em log de eventos desativado

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A106F0204: Declarado SEL completo**

SEL cheio

Gravidade: informações

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Limpe os logs de eventos do sistema.
2. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **A126F0204: Declarada ação PEF**

Ação PEF

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A126F0205: Declarada sincronização do relógio de data e hora**

Sincronização do relógio de data e hora

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A146F0200: Declarado botão de alimentação pressionado**

Botão de alimentação pressionado

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A226F0200: Declarado funcionamento do estado de energia ACPI do sistema em S0/G0**

S0/G0 em funcionamento

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A226F0205: Declarada desativação flexível do estado de energia ACPI do sistema em S5/G2**

S5/G2 – flexível-desativado

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A236F0200: Declarado temporizador Watchdog2 expirado**

Temporizador expirado, somente status (sem ação, sem interrupção)

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A236F0201: Declarada restauração forçada de Watchdog2**

Restauração forçada

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A236F0202: Declarado encerramento do Watchdog2**

Desligamento

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A236F0203: Declarado ciclo de ativação do Watchdog2**

Ciclo de ativação

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A236F0208: Declarado temporizador Watchdog2 interrompido**

Interrupção do temporizador

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B076F0202: Declarada falha FRB1/BIST no processador**

Falha FRB1/BIST

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B076F0205: Declarado erro corrigido na configuração do processador**

Erro de configuração

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B076F0805: Declarado erro não fatal na configuração do processador**

Erro de configuração

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se o processador é uma opção válida que esteja listado como um dispositivo Server Proven para este sistema. Se um processador não suportado for identificado, remova o processador e o substitua por um processador suportado (somente para técnico treinado).

2. Verifique se o firmware do BIOS é o mais recente. Caso não, atualize para a versão mais recente.
3. Verifique se o processador e o dissipador de calor estão instalados corretamente.
4. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de processador.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B076F1003: Declarada falha de travamento/FRB2 no POST**

Falha de travamento/FRB2 no POST

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se o firmware do BIOS é o mais recente. Caso não, atualize para a versão mais recente.
2. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B076F1005: Declarado erro fatal na configuração do processador**

Erro de configuração

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se o processador é uma opção válida que esteja listado como um dispositivo Server Proven para este sistema. Se um processador não suportado for identificado, remova o processador e o substitua por um processador suportado.
2. Verifique se o firmware do BIOS é o mais recente. Caso não, atualize para a versão mais recente.
3. Verifique se o processador e o dissipador de calor estão instalados corretamente.
4. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de processador.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B07EF0402: Deixou de ser declarada falha FRB1/BIST no processador**

Falha FRB1/BIST

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B07EF0403: Deixou de ser declarada falha de travamento/FRB2 no POST**

Falha de travamento/FRB2 no POST

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B07EF0405: Deixou de ser declarado erro de configuração do processador**

Erro de configuração

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B0C6F0200: Declarado o ECC corrigível da memória especificada**

ECC corrigível

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B0C6F0804: Declarado dispositivo de memória especificado desativado**

Dispositivo de memória desativado

Gravidade: Aviso
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique o preenchimento de DIMMs. Siga as regras de preenchimento para instalar os DIMMs.
2. Se o problema persistir, substitua os DIMMs com defeito e tente novamente.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B0C6F0805: Declarado limite atingido de registro em log de ECC corrigível de memória especificado**

Limite de registro em log de ECC corrigível atingido

Gravidade: Aviso
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Desligue o sistema e remova o cabo de energia CA.
2. Reposicione o DIMM afetado.

3. Insira o cabo de alimentação CA e ligue este sistema.
4. Verifique se o problema recorreria.
5. Para várias ocorrências, considere substituir o DIMM.

- **B0C6F2001: Declarada a memória especificada incorrigível ECC**

ECC incorrigível

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Desligue o sistema e remova o cabo de energia CA.
2. Reposicione o DIMM afetado.
3. Insira o cabo de alimentação CA e ligue este sistema.
4. Verifique se o problema recorreria.
5. Para várias ocorrências, considere substituir o DIMM.

- **B0CEF0400: Deixou de ser declarada a memória especificada corrigível ECC**

ECC corrigível

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B0CEF0401: Deixou de ser declarada a memória especificada incorrigível ECC**

ECC incorrigível

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B0CEF0404: Deixou de ser declarado dispositivo de memória especificado desativado**

Dispositivo de memória desativado

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B0CEF0405: Deixou de ser declarado limite atingido de registro em log de ECC corrigível de memória especificado**

Limite de registro em log de ECC corrigível atingido

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B0D6F0802: Declarada falha preditiva do slot de unidade especificada**

Falha preditiva

Gravidade: Aviso
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Procure por quaisquer boletins de serviço aplicáveis, Dicas técnicas ou atualizações de firmware relacionados a esta unidade no portal de suporte (<https://datacentersupport.lenovo.com>).
2. Se o problema persistir, colete os logs de dados de serviço do console de gerenciamento e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B0D6F1001: Declarada a falha da unidade do slot de unidade especificada**

Falha na unidade

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Procure por quaisquer boletins de serviço aplicáveis, Dicas técnicas ou atualizações de firmware relacionados a esta unidade no portal de suporte (<https://datacentersupport.lenovo.com>).
2. Se o problema persistir, colete os logs de dados de serviço do console de gerenciamento e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B0DEF0401: Deixou de ser declarada a falha da unidade do slot de unidade especificada**

Falha na unidade

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B0DEF0402: Deixou de ser declarada falha preditiva do slot de unidade especificada**

Falha preditiva

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B0F6F1000: Declarado erro de firmware do sistema**

Erro de firmware do sistema (erro POST)

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se o firmware do BIOS é o mais recente. Caso não, atualize para a versão mais recente.
2. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B0F6F1001: Declarada interrupção do firmware do sistema**

Interrupção de firmware do sistema

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se o firmware do BIOS é o mais recente. Caso não, atualize para a versão mais recente.
2. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B136F0203: Declarado NMI de software**

NMI de software

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B136F0207: Declarado erro corrigível de barramento**

Erro corrigível de barramento

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B136F080B: Declarado barramento degradado**

Barramento degradado (barramento funcionando em desempenho degradado)

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.
2. Recarregue o driver de dispositivo.
3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B136F1004: Declarado PCI PERR**

PCI PERR

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.
2. Recarregue o driver de dispositivo.
3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B136F1008: Declarado erro incorrigível de barramento**

Erro de barramento incorrigível

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.
2. Recarregue o driver de dispositivo.
3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B136F2005: Declarado PCI SERR**

PCI SERR

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.
2. Recarregue o driver de dispositivo.
3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B136F200A: Declarado erro fatal de barramento**

Ocorreu um erro de barramento fatal

Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do

processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.

2. Recarregue o driver de dispositivo.
3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B13EF0403: Deixou de ser declarado NMI de software**

NMI de software

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B13EF0404: Deixou de ser declarado PCI PERR**

PCI PERR

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B13EF0405: Deixou de ser declarado PCI SERR**

PCI SERR

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B13EF0407: Deixou de ser declarado erro corrigível de barramento**

Erro corrigível de barramento

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B13EF0408: Deixou de ser declarado erro incorrigível de barramento**

Erro de barramento incorrigível

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B13EF040A: Deixou de ser declarado erro fatal de barramento**

Ocorreu um erro de barramento fatal

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B13EF040B: Deixou de ser declarado barramento degradado**

Barramento degradado (barramento funcionando em desempenho degradado)

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B1D6F0200: Declarada inicialização do sistema iniciada por ativação da energia**

Iniciado pela ativação da energia

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B1D6F0201: Declarada inicialização do sistema iniciada por restauração forçada**

Iniciado por restauração forçada

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B1D6F0202: Declarada inicialização do sistema iniciada por restauração suave**

Iniciado por restauração suave

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B1D6F0205: Declarada restauração forçada iniciada pelo software em tempo de execução/inicialização do sistema operacional do sistema**

Restauração forçada iniciada pelo software em tempo de execução/sistema operacional

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B1D6F0206: Declarada restauração suave iniciada pelo software em tempo de execução/inicialização do sistema operacional do sistema**

Restauração suave iniciada pelo software em tempo de execução/sistema operacional

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B1F6F0201: Declarada inicialização concluída do sistema operacional**

C: inicialização concluída

Gravidade: informações

Com manutenção: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B286F0803: Declarado controlador de gerenciamento não disponível**

Controlador de gerenciamento não disponível

Gravidade: Aviso

Com manutenção: Sim

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Faça uma AC na máquina.
2. Se o problema persistir, verifique se o firmware do BIOS é o mais recente. Caso não, atualize para a versão mais recente.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B28EF0403: Deixou de ser declarado controlador de gerenciamento não disponível**

Controlador de gerenciamento não disponível

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **B296F1001: Declarada falha na bateria**

Falha na bateria

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se o jumper RTC CMOS CLEAR está desligado.
2. Verifique se a bateria CMOS foi removida.
3. Se o problema persistir, substitua a bateria antiga por uma nova.
4. Se o problema persistir, colete o log de dados de serviço da interface web da BMC e entre em contato com o Lenovo Support.

- **B29EF0401: Deixou de ser declarada falha na bateria**

Falha na bateria

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

Apêndice A. Obtendo ajuda e assistência técnica

Se precisar de ajuda, serviço ou assistência técnica ou apenas desejar mais informações sobre produtos Lenovo, você encontrará uma ampla variedade de fontes disponíveis da Lenovo para ajudá-lo.

Na Web, informações atualizadas sobre sistemas, dispositivos opcionais, serviços e suporte Lenovo estão disponíveis em:

<http://datacentersupport.lenovo.com>

Nota: A IBM é o provedor de serviço preferencial da Lenovo para o ThinkSystem

Entrando em contato com o Suporte

É possível entrar em contato com o Suporte para obter ajuda para resolver seu problema.

Você pode receber serviço de hardware por meio de um Provedor de Serviços Autorizados Lenovo. Para localizar um provedor de serviços autorizado pela Lenovo para prestar serviço de garantia, acesse <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> e use a pesquisa de filtro para países diferentes. Para consultar os números de telefone do Suporte Lenovo, consulte <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> para obter os detalhes de suporte da sua região.

Lenovo