



# ThinkSystem HS350X V3

## 消息和代码参考



机器类型：7DE3

## 注

在参考此资料使用相关产品之前，请务必阅读并了解安全信息和安全说明，详见：  
[https://pubs.lenovo.com/safety\\_documentation/](https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/)

此外，请确保熟知适用于您的服务器的 **Lenovo** 保修条款和条件，这些内容位于：  
<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

第一版 (2024 年 3 月)

© Copyright Lenovo 2024.

有限权利声明：如果数据或软件依照美国总务署（GSA）合同提供，则其使用、复制或披露将受到 GS-35F-05925 号合同的约束。

---

## 目录

目录 . . . . .	i	第 4 章 BMC 事件列表 . . . . .	9
第 1 章 消息 . . . . .	1	附录 A 获取帮助和技术协助 . . . . .	41
第 2 章 BMC 错误消息 . . . . .	3	联系支持机构 . . . . .	41
第 3 章 BMC 事件（按严重性排列） . . . . .	5		



---

## 第 1 章 消息

在尝试解决服务器问题时，建议先查看服务器管理应用程序的事件日志：

事件日志包含由 **BMC** 记录的服务器硬件事件。此外，通过 **BMC** 对硬盘或内存执行诊断测试时也可生成事件。

每个事件均提供对应的用户操作信息，供您了解如何解决相关问题。



---

## 第 2 章 BMC 错误消息

当 BMC 在服务器上检测到硬件事件时，BMC 会将该事件写入到服务器中的系统事件日志内。

对于每个事件代码，将显示以下字段：

### 事件标识符

用于识别事件的唯一标识符。

### 说明

提供其他信息以解释发生事件的原因。

### 严重性

指示事件状况的严重程度。可显示以下几种严重性。

- **参考。** 此类事件仅为审核用途而记录，一般为用户操作或属于正常现象的状态变化。
- **警告。** 此类事件尚未升级为错误，但如有可能，应在事件变为错误之前纠正该状况。它还可能是需要额外监控或维护的状况。
- **错误。** 此类事件是故障或紧急状况，可能会影响服务或预期功能。

### 可维护

指定是否需要用户执行操作才能纠正问题。

### 用户响应

指示为解决事件而应执行的操作。按所示顺序执行本节中列出的步骤，直至问题得以解决。如果在执行所有步骤后仍无法解决问题，请联系 **Lenovo** 支持机构。





### 第 3 章 BMC 事件（按严重性排列）

下表列出了所有 BMC 事件，并且这些事件按严重性（“参考”、“错误”和“警告”）排列。

表 1. 事件（按严重性排列）

事件标识	消息字符串	严重性
A01810407	指定温度上升（非紧急上限）已失效	参考
A01810409	指定温度上升（紧急上限）已失效	参考
A0181040B	指定温度上升（不可恢复上限）已失效	参考
A02810400	指定电压下降（非紧急下限）已失效	参考
A02810402	指定电压下降（紧急下限）已失效	参考
A02810404	指定电压下降（不可恢复下限）已失效	参考
A02810407	指定电压上升（非紧急上限）已失效	参考
A02810409	指定电压上升（紧急上限）已失效	参考
A0281040B	指定电压上升（不可恢复上限）已失效	参考
A04080201	指定风扇设备存在已生效	参考
A04810400	指定风扇速度下降（非紧急下限）已失效	参考
A04810402	指定风扇速度下降（紧急下限）已失效	参考
A04810407	指定风扇速度上升（非紧急上限）已失效	参考
A04810409	指定风扇速度上升（紧急上限）已失效	参考
A04840401	指定风扇故障预警已失效	参考
A076F0207	处理器存在检测已生效	参考
A07830401	处理器 <code>prochot</code> 状态已失效	参考
A07EF0400	处理器 <code>IERR</code> 已失效	参考
A07EF0401	处理器热断路已失效	参考
A07EF040B	处理器不可纠正的机器检查异常已失效	参考
A080B0200	指定电源模块完全冗余已生效	参考
A086F0200	指定电源模块存在检测已生效	参考
A08EF0401	检测到指定电源模块故障已失效	参考
A08EF0402	指定电源模块故障预警已失效	参考
A08EF0403	失去指定电源模块输入（交流/直流）已失效	参考
A0C6F0206	指定内存存在检测已生效	参考
A0D6F0200	指定硬盘插槽硬盘存在已生效	参考
A0DEF0400	指定硬盘插槽 NVMe 硬盘存在已失效	参考
A0DEF0401	指定硬盘插槽硬盘故障已失效	参考

表 1. 事件 (按严重性排列) (续)

事件标识	消息字符串	严重性
A0F6F0200	系统固件错误已生效	参考
A106F0202	日志区域重置已生效	参考
A106F0203	已禁用所有事件日志记录已生效	参考
A106F0204	SEL 已满已生效	参考
A126F0204	PEF 操作已生效	参考
A126F0205	时间戳时钟同步已生效	参考
A146F0200	电源按钮按下已生效	参考
A226F0200	系统 ACPI 电源状态处于 S0/G0 正在工作状态已生效	参考
A226F0205	系统 ACPI 电源状态处于 S5/G2 软关闭状态已生效	参考
A236F0200	Watchdog2 计时器到期已生效	参考
A236F0201	Watchdog2 硬重置已生效	参考
A236F0202	Watchdog2 电源关闭已生效	参考
A236F0203	Watchdog2 电源关闭再打开已生效	参考
A236F0208	Watchdog2 计时器中断已生效	参考
B076F0202	处理器 FRB1/BIST 故障已生效	参考
B076F0205	处理器配置已纠正错误已生效	参考
B07EF0402	处理器 FRB1/BIST 故障已失效	参考
B07EF0403	处理器 FRB2/在 POST 中挂起故障已失效	参考
B07EF0405	处理器配置错误已失效	参考
B0C6F0200	指定内存可纠正 ECC 已生效	参考
B0CEF0400	指定内存可纠正 ECC 已失效	参考
B0CEF0401	指定内存不可纠正 ECC 已失效	参考
B0CEF0404	已禁用指定内存设备已失效	参考
B0CEF0405	已达到指定内存可纠正 ECC 日志记录限制已失效	参考
B0DEF0401	指定硬盘插槽硬盘故障已失效	参考
B0DEF0402	指定硬盘插槽故障预警已失效	参考
B136F0203	软件 NMI 已生效	参考
B136F0207	总线可纠正错误已生效	参考
B13EF0403	软件 NMI 已失效	参考
B13EF0404	PCI PERR 已失效	参考
B13EF0405	PCI SERR 已失效	参考
B13EF0407	总线可纠正错误已失效	参考
B13EF0408	总线不可纠正错误已失效	参考

表 1. 事件 (按严重性排列) (续)

事件标识	消息字符串	严重性
B13EF040A	总线致命错误已失效	参考
B13EF040B	总线已降级已失效	参考
B1D6F0200	由通电发起系统引导已生效	参考
B1D6F0201	由硬重置发起系统引导已生效	参考
B1D6F0202	由温重置发起系统引导已生效	参考
B1D6F0205	系统引导操作系统/运行时软件发起硬重置已生效	参考
B1D6F0206	系统引导操作系统/运行时软件发起温重置已生效	参考
B1F6F0201	操作系统引导完成已生效	参考
B28EF0403	管理控制器不可用已失效	参考
B29EF0401	电池故障已失效	参考
A01010807	指定温度上升 (非紧急上限) 已生效	警告
A02010800	指定电压下降 (非紧急下限) 已生效	警告
A02010807	指定电压上升 (非紧急上限) 已生效	警告
A04010800	指定风扇速度下降 (非紧急下限) 已生效	警告
A04010807	指定风扇速度上升 (非紧急上限) 已生效	警告
A04040801	指定风扇故障预警已生效	警告
A04080800	指定风扇设备不存在已生效	警告
A07030801	处理器 <code>prochot</code> 状态已生效	警告
A080B0801	指定电源模块失去冗余已生效	警告
A086F0802	指定电源模块故障预警已生效	警告
A086F0803	失去指定电源模块输入 (交流/直流) 已生效	警告
A08EF0800	指定电源模块存在检测已失效	警告
A0CEF0806	指定内存存在检测已失效	警告
A0DEF0800	指定硬盘插槽 SAS/SATA 硬盘存在已失效	警告
B076F0805	处理器配置非致命错误已生效	警告
B0C6F0804	已禁用指定内存设备已生效	警告
B0C6F0805	已达到指定内存可纠正 ECC 日志记录限制已生效	警告
B0D6F0802	指定硬盘插槽故障预警已生效	警告
B136F080B	总线已降级已生效	警告
B286F0803	管理控制器不可用已生效	警告
A01011009	指定温度上升 (紧急上限) 已生效	错误
A0101200B	指定温度上升 (不可恢复上限) 已生效	错误
A02011002	指定电压下降 (紧急下限) 已生效	错误

表 1. 事件 (按严重性排列) (续)

事件标识	消息字符串	严重性
A02011009	指定电压上升 (紧急上限) 已生效	错误
A02012004	指定电压下降 (不可恢复下限) 已生效	错误
A0201200B	指定电压上升 (不可恢复上限) 已生效	错误
A04011002	指定风扇速度下降 (紧急下限) 已生效	错误
A04011009	指定风扇速度上升 (紧急上限) 已生效	错误
A076F1000	处理器 IERR 已生效	错误
A076F1001	处理器热断路已生效	错误
A076F100B	处理器不可纠正的机器检查异常已生效	错误
A086F1001	检测到指定电源模块故障已生效	错误
A0D6F1001	指定硬盘插槽硬盘故障已生效	错误
B076F1003	处理器 FRB2/在 POST 中挂起故障已生效	错误
B076F1005	处理器配置致命错误已生效	错误
B0C6F2001	指定内存不可纠正 ECC 已生效	错误
B0D6F1001	指定硬盘插槽硬盘故障已生效	错误
B0F6F1000	系统固件错误已生效	错误
B0F6F1001	系统固件挂起已生效	错误
B136F1004	PCI PERR 已生效	错误
B136F1008	总线不可纠正错误已生效	错误
B136F2005	PCI SERR 已生效	错误
B136F200A	总线致命错误已生效	错误
B296F1001	电池故障已生效	错误

---

## 第 4 章 BMC 事件列表

本节列出了可从 BMC 发出的全部消息。

- **A01010807: 指定温度上升（非紧急上限）已生效**

非紧急上限 - 上升

严重性: 警告

可维护: 是

自动通知支持机构: 否

用户操作:

完成以下步骤，直至解决该问题:

1. 查看 BMC 事件日志中是否存在任何散热问题。
2. 确保未阻挡机箱正面和背面空气流通，填充件正确安装到位。
3. 确保室温不超过操作环境规范要求的范围。
4. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A01011009: 指定温度上升（紧急上限）已生效**

紧急上限 - 上升

严重性: 错误

可维护: 是

自动通知支持机构: 否

用户操作:

完成以下步骤，直至解决该问题:

1. 查看 BMC 事件日志中是否存在任何散热问题。
2. 确保未阻挡机箱正面和背面空气流通，填充件正确安装到位。
3. 确保室温不超过操作环境规范要求的范围。
4. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A0101200B: 指定温度上升（不可恢复上限）已生效**

不可恢复上限 - 上升

严重性: 错误

可维护: 是

自动通知支持机构: 否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 查看 BMC 事件日志中是否存在任何散热问题。
2. 确保未阻挡机箱正面和背面空气流通，填充件正确安装到位。
3. 确保室温不超过操作环境规范要求的范围。
4. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A01810407：指定温度上升（非紧急上限）已失效**

非紧急上限 - 上升

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A01810409：指定温度上升（紧急上限）已失效**

紧急上限 - 上升

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A0181040B：指定温度上升（不可恢复上限）已失效**

不可恢复上限 - 上升

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A02010800：指定电压下降（非紧急下限）已生效**

非紧急下限 - 下降

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 如果指定传感器为 P3V\_BAT，请更换电池。
2. 如果指定传感器为 SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX，请更换 DC-SCM 板。
3. 如果指定传感器为 PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVC-CFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
4. 如果指定传感器为 P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD，请查看 BMC 事件日志中是否存在与电源模块相关的问题，并解决这些问题。
5. 如果该问题仍然存在，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
6. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A02010807: 指定电压上升（非紧急上限）已生效**

非紧急上限 - 上升

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 如果指定传感器为 P3V\_BAT，请更换电池。
2. 如果指定传感器为 SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX，请更换 DC-SCM 板。
3. 如果指定传感器为 PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVC-CFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
4. 如果指定传感器为 P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD，请查看 BMC 事件日志中是否存在与电源模块相关的问题，并解决这些问题。
5. 如果该问题仍然存在，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
6. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A02011002: 指定电压下降（紧急下限）已生效**

紧急下限 - 下降

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 如果指定传感器为 P3V\_BAT，请更换电池。
2. 如果指定传感器为 SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX，请更换 DC-SCM 板。
3. 如果指定传感器为 PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVC-CFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
4. 如果指定传感器为 P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD，请查看 BMC 事件日志中是否存在与电源模块相关的问题，并解决这些问题。
5. 如果该问题仍然存在，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
6. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A02011009：指定电压上升（紧急上限）已生效**

紧急上限 - 上升

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 如果指定传感器为 P3V\_BAT，请更换电池。
2. 如果指定传感器为 SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX，请更换 DC-SCM 板。
3. 如果指定传感器为 PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVC-CFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
4. 如果指定传感器为 P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD，请查看 BMC 事件日志中是否存在与电源模块相关的问题，并解决这些问题。
5. 如果该问题仍然存在，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
6. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A02012004：指定电压下降（不可恢复下限）已生效**

不可恢复下限 - 下降

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：



1. 如果指定传感器为 P3V\_BAT，请更换电池。
2. 如果指定传感器为 SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX，请更换 DC-SCM 板。
3. 如果指定传感器为 PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVC-CFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
4. 如果指定传感器为 P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD，请查看 BMC 事件日志中是否存在与电源模块相关的问题，并解决这些问题。
5. 如果该问题仍然存在，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
6. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A0201200B: 指定电压上升（不可恢复上限）已生效**

不可恢复上限 - 上升

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 如果指定传感器为 P3V\_BAT，请更换电池（仅限经过培训的技术人员）。
2. 如果指定传感器为 SCM\_P12V\_AUX、SCM\_P5V\_AUX、SCM\_P3V3\_AUX，请更换 DC-SCM 板。
3. 如果指定传感器为 PVCCINFAON\_V、PVCCFAEHVFIVRA\_V、PVCCIN\_V、PVC-CFA\_EHV\_V、PVCCD\_HV\_V、P1V8\_PCH\_AUX、P1V05\_PCH\_AUX、P5\_AUX、P3V3\_AUX、PVNN\_PCH\_AUX、P5V、P3V3，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
4. 如果指定传感器为 P12V\_AUX、P12V\_F\_HDD、P12V\_R\_HDD，请查看 BMC 事件日志中是否存在与电源模块相关的问题，并解决这些问题。
5. 如果该问题仍然存在，请更换主板（仅限经过培训的技术人员）。
6. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A02810400: 指定电压下降（非紧急下限）已失效**

非紧急下限 - 下降

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A02810402: 指定电压下降（紧急下限）已失效**  
紧急下限 - 下降  
严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否  
用户操作:  
无需执行任何操作
- **A02810404: 指定电压下降（不可恢复下限）已失效**  
不可恢复下限 - 下降  
严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否  
用户操作:  
无需执行任何操作
- **A02810407: 指定电压上升（非紧急上限）已失效**  
非紧急上限 - 上升  
严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否  
用户操作:  
无需执行任何操作
- **A02810409: 指定电压上升（紧急上限）已失效**  
紧急上限 - 上升  
严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否  
用户操作:  
无需执行任何操作
- **A0281040B: 指定电压上升（不可恢复上限）已失效**  
不可恢复上限 - 上升  
严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否  
用户操作:  
无需执行任何操作
- **A04010800: 指定风扇速度下降（非紧急下限）已生效**

#### 非紧急下限 - 下降

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

#### 用户操作：

完成以下步骤，直至解决问题：

1. 插拔 BMC 事件日志指示的故障风扇。
2. 如果该事件仍然存在，请更换风扇。
3. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A04010807：指定风扇速度上升（非紧急上限）已生效**

#### 非紧急上限 - 上升

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

#### 用户操作：

完成以下步骤，直至解决问题：

1. 插拔 BMC 事件日志指示的故障风扇。
2. 如果该事件仍然存在，请更换风扇。
3. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A04011002：指定风扇速度下降（紧急下限）已生效**

#### 紧急下限 - 下降

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

#### 用户操作：

完成以下步骤，直至解决问题：

1. 插拔 BMC 事件日志指示的故障风扇。
2. 如果该事件仍然存在，请更换风扇。
3. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A04011009：指定风扇速度上升（紧急上限）已生效**

#### 紧急上限 - 上升

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 插拔 BMC 事件日志指示的故障风扇。
2. 如果该事件仍然存在，请更换风扇。
3. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A04040801：指定风扇故障预警已生效**

故障预警已生效

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 查看 BMC 事件日志以确定是否存在任何风扇错误。
2. 装回风扇。如果问题仍然存在，请更换所有故障风扇。
3. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A04080201：指定风扇设备存在已生效**

设备存在

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A04080800：指定风扇设备不存在已生效**

设备不存在

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 查看 BMC 事件日志以确定是否存在任何风扇错误。

2. 装回风扇。如果问题仍然存在，请更换所有故障风扇。
3. 如果问题仍然存在，请从 **BMC Web** 界面收集服务数据日志，然后与 **Lenovo** 支持机构联系。

- **A04810400: 指定风扇速度下降（非紧急下限）已失效**

非紧急下限 - 下降

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A04810402: 指定风扇速度下降（紧急下限）已失效**

紧急下限 - 下降

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A04810407: 指定风扇速度上升（非紧急上限）已失效**

非紧急上限 - 上升

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A04810409: 指定风扇速度上升（紧急上限）已失效**

紧急上限 - 上升

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A04840401: 指定风扇故障预警已失效**

故障预警已生效

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A07030801：处理器 prochot 状态已生效**

状态已生效

严重性：警告

可维护：是

自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 查看 **BMC** 事件日志中是否存在任何与风扇、散热或电源相关的问题。
2. 确保未阻挡机箱正面和背面空气流通，填充件正确安装到位。
3. 确保室温不超过操作环境规范要求的范围。
4. 如果问题仍然存在，请从 **BMC Web** 界面收集服务数据日志，然后与 **Lenovo** 支持机构联系。

- **A076F0207：处理器存在检测已生效**

已检测存在

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A076F1000：处理器 IERR 已生效**

**IERR**

严重性：错误

可维护：是

自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 为机器关闭再打开交流电源。
2. 如果问题仍然存在，请检查 **BIOS** 固件是否为最新版本。如非最新版本，请更新到最新版本。
3. 如果问题仍然存在，请从 **BMC Web** 界面收集服务数据日志，然后与 **Lenovo** 支持机构联系。

- **A076F1001：处理器热断路已生效**

热断路

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 查看 BMC 事件日志中是否存在任何风扇或散热问题。
2. 确保未阻挡机箱正面和背面空气流通，填充件正确安装到位。
3. 确保室温不超过操作环境规范要求的范围。
4. 确保处理器和散热器安装牢固。
5. 确保已正确涂抹导热油脂。
6. 如果问题仍然存在，请更换处理器和散热器（仅限经过培训的技术人员）。
7. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A076F100B：处理器不可纠正的机器检查异常已生效**

不可纠正的机器检查异常

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 确认处理器是此系统列为 **Server Proven** 设备的有效选件。如果已识别不受支持的处理器，请卸下该处理器并将其更换为受支持的处理器。
2. 检查 BIOS 固件是否为最新版本。如非最新版本，请更新到最新版本。
3. 检查处理器和散热器是否安装正确。
4. 检查 Lenovo 支持网站上是否有适用于此处理器错误的相应服务公告或固件更新。
5. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A07830401：处理器 prochot 状态已失效**

状态已生效

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A07EF0400：处理器 IERR 已失效**  
**IERR**

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A07EF0401：处理器热断路已失效**  
热断路

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A07EF040B：处理器不可纠正的机器检查异常已失效**  
不可纠正的机器检查异常

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A080B0200：指定电源模块完全冗余已生效**  
完全冗余

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A080B0801：指定电源模块失去冗余已生效**  
失去冗余

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 检查两个电源模块的 **PSU LED**。
2. 如果 **LED** 未点亮，请检查电源线和输入电压。



3. 当系统中有两个 PSU 并联时，如果其中一个 PSU 的 LED 呈琥珀色亮起，请检查这个 PSU 的电源线和输入电压。
4. 如果 LED 闪烁，请卸下电源模块，然后再重新安装。
5. 如果 LED 呈琥珀色亮起，请更换电源模块。
6. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A086F0200: 指定电源模块存在检测已生效**

已检测存在

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A086F0802: 指定电源模块故障预警已生效**

故障预警

严重性: 警告

可维护: 是

自动通知支持机构: 否

用户操作:

完成以下步骤，直至解决该问题:

1. 检查两个电源模块的 LED。
2. 如果 LED 未点亮，请检查电源线和输入电压。
3. 如果 LED 闪烁，请卸下电源模块，然后再重新安装。
4. 如果 LED 呈琥珀色亮起，请更换电源模块。
5. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A086F0803: 失去指定电源模块输入（交流/直流）已生效**

失去电源模块输入（交流/直流）

严重性: 警告

可维护: 是

自动通知支持机构: 否

用户操作:

完成以下步骤，直至解决该问题:

1. 检查电源线连接。确保电源线已正确连接。
2. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A086F1001: 检测到指定电源模块故障已生效**

检测到电源模块故障

严重性: 错误

可维护: 是

自动通知支持机构: 否

用户操作:

完成以下步骤, 直至解决该问题:

1. 检查电源模块是否配有相同的输入和额定功率。
2. 如果不相同, 请更换其中之一, 以确保电源模块具有相同的输入和额定功率。
3. 如果问题仍然存在, 请从 **BMC Web** 界面收集服务数据日志, 然后与 **Lenovo** 支持机构联系。

- **A08EF0401: 检测到指定电源模块故障已失效**

检测到电源模块故障

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A08EF0402: 指定电源模块故障预警已失效**

故障预警

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A08EF0403: 失去指定电源模块输入 (交流/直流) 已失效**

失去电源模块输入 (交流/直流)

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A08EF0800: 指定电源模块存在检测已失效**

已检测存在

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 检查系统中是否装有 PSU。确保已正确安装电源模块。
2. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A0C6F0206：指定内存存在检测已生效**

已检测存在

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A0CEF0806：指定内存存在检测已失效**

已检测存在

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 如果问题仍然存在，请检查所有报告的 DIMM 是否安装正确。如果不正确，请重新安装它们。
2. 如果问题仍然存在，请目测检查 DIMM 是否存在物理性损坏、灰尘，或者其接口或电路上是否存在任何其他污染物。如果是，请清除 DIMM 上的灰尘，清洁触点，然后重新安装。
3. 如果问题仍然存在，请目测检查 DIMM 插槽是否存在物理性损坏。检查插槽上的塑料是否开裂或破损。如果是，请将 DIMM 移至另一个 DIMM 插槽。
4. 如果问题仍然存在，请从管理控制台关闭再打开服务器的电源。
5. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。
6. DIMM 安装规则详见 [https://pubs.lenovo.com/hs350x-v3/memory\\_module\\_replacement](https://pubs.lenovo.com/hs350x-v3/memory_module_replacement) 中的《ThinkSystem HS350XV3 用户指南》。

- **A0D6F0200：指定硬盘插槽硬盘存在已生效**

硬盘存在

严重性：参考

可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A0D6F1001：指定硬盘插槽硬盘故障已生效**

硬盘故障

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 在支持门户 (<https://datacentersupport.lenovo.com>) 上搜索与此硬盘相关的任何适用服务公告、技术提示或固件更新。
2. 首先备份数据，然后将硬盘更换为正常硬盘。如果问题仍然存在并且与硬盘有关，请将硬盘更换为正常硬盘；如果与插槽有关，请检查背板和线缆之间的连接。
3. 如果问题仍然存在，请更换新的 RAID 适配器（如果可用）。

- **A0DEF0400：指定硬盘插槽 NVMe 硬盘存在已失效**

硬盘存在

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A0DEF0401：指定硬盘插槽硬盘故障已失效**

硬盘故障

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A0DEF0800：指定硬盘插槽 SAS/SATA 硬盘存在已失效**

硬盘存在

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 在支持门户 (<https://datacentersupport.lenovo.com>) 上搜索与此硬盘相关的任何适用服务公告、技术提示或固件更新。
2. 首先备份数据，然后将硬盘更换为正常硬盘。如果问题仍然存在并且与硬盘有关，请将硬盘更换为正常硬盘；如果与插槽有关，请检查背板和线缆之间的连接。
3. 如果问题仍然存在，请更换新的 RAID 适配器（如果可用）。

- **A0F6F0200：系统固件错误已生效**

系统固件错误（POST 错误）

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A106F0202：日志区域重置已生效**

日志区域已重置/清除

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A106F0203：已禁用所有事件日志记录已生效**

已禁用所有事件日志记录

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **A106F0204：SEL 已满已生效**

SEL 已满

严重性：参考  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 清除系统事件日志。

2. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **A126F0204: PEF 操作已生效**

PEF 操作

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A126F0205: 时间戳时钟同步已生效**

时间戳时钟同步

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A146F0200: 电源按钮按下已生效**

电源按钮按下

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A226F0200: 系统 ACPI 电源状态处于 S0/G0 正在工作状态已生效**

S0/G0 正在工作

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A226F0205: 系统 ACPI 电源状态处于 S5/G2 软关闭状态已生效**

S5/G2 - 软关闭

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A236F0200: Watchdog2 计时器到期已生效**  
计时器已到期, 仅限状态 (无需执行操作, 无中断)

严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A236F0201: Watchdog2 硬重置已生效**  
硬重置

严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A236F0202: Watchdog2 电源关闭已生效**  
电源关闭

严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A236F0203: Watchdog2 电源关闭再打开已生效**  
电源关闭再打开

严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **A236F0208: Watchdog2 计时器中断已生效**  
计时器中断

严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **B076F0202: 处理器 FRB1/BIST 故障已生效**  
FRB1/BIST 故障

严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **B076F0205: 处理器配置已纠正错误已生效**  
配置错误

严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **B076F0805: 处理器配置非致命错误已生效**  
配置错误

严重性: 警告  
可维护: 是  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

完成以下步骤，直至解决问题:

1. 确认处理器是此系统列为 **Server Proven** 设备的有效选项。如果发现不受支持的处理器，请卸下该处理器并将其更换为受支持的处理器（仅限经过培训的技术人员）。
2. 检查 BIOS 固件是否为最新版本。如非最新版本，请更新到最新版本。
3. 检查处理器和散热器是否安装正确。
4. 检查 **Lenovo** 支持网站上是否有适用于此处理器错误的相应服务公告或固件更新。
5. 如果问题仍然存在，请从 **BMC Web** 界面收集服务数据日志，然后与 **Lenovo** 支持机构联系。

- **B076F1003: 处理器 FRB2/在 POST 中挂起故障已生效**  
FRB2/在 POST 中挂起故障

严重性: 错误  
可维护: 是  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

完成以下步骤，直至解决问题:



1. 检查 BIOS 固件是否为最新版本。如非最新版本，请更新到最新版本。
2. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **B076F1005: 处理器配置致命错误已生效**

配置错误

严重性: 错误  
可维护: 是  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

完成以下步骤，直至解决该问题:

1. 确认处理器是此系统列为 **Server Proven** 设备的有效选项。如果已识别不受支持的处理器，请卸下该处理器并将其更换为受支持的处理器。
2. 检查 BIOS 固件是否为最新版本。如非最新版本，请更新到最新版本。
3. 检查处理器和散热器是否正确安装。
4. 检查 Lenovo 支持网站上是否有适用于此处理器错误的相应服务公告或固件更新。
5. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **B07EF0402: 处理器 FRB1/BIST 故障已失效**

FRB1/BIST 故障

严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **B07EF0403: 处理器 FRB2/在 POST 中挂起故障已失效**

FRB2/在 POST 中挂起故障

严重性: 参考  
可维护: 否  
自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **B07EF0405: 处理器配置错误已失效**

配置错误

严重性: 参考  
可维护: 否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B0C6F0200：指定内存可纠正 ECC 已生效**

可纠正 ECC

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B0C6F0804：已禁用指定内存设备已生效**

已禁用内存设备

严重性：警告

可维护：是

自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 检查 DIMM 的插入情况，按照插入规则重新安装 DIMM。
2. 如果问题仍然存在，请更换有缺陷的 DIMM，然后重试。
3. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **B0C6F0805：已达到指定内存可纠正 ECC 日志记录限制已生效**

已达到可纠正 ECC 日志记录限制

严重性：警告

可维护：是

自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 关闭系统电源并拔下交流电源线。
2. 插拔受影响的 DIMM。
3. 插入交流电源线并打开此系统的电源。
4. 检查问题是否会再次出现。
5. 如果多次出现，请考虑更换 DIMM。

- **B0C6F2001：指定内存不可纠正 ECC 已生效**

## 不可纠正 ECC

严重性：错误

可维护：是

自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 关闭系统电源并拔下交流电源线。
2. 插拔受影响的 DIMM。
3. 插入交流电源线并打开此系统的电源。
4. 检查问题是否会再次出现。
5. 如果多次出现，请考虑更换 DIMM。

- **B0CEF0400：指定内存可纠正 ECC 已失效**

可纠正 ECC

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B0CEF0401：指定内存不可纠正 ECC 已失效**

不可纠正 ECC

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B0CEF0404：已禁用指定内存设备已失效**

已禁用内存设备

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B0CEF0405：已达到指定内存可纠正 ECC 日志记录限制已失效**

已达到可纠正 ECC 日志记录限制

严重性：参考

可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B0D6F0802：指定硬盘插槽故障预警已生效**  
故障预警

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 在支持门户 (<https://datacentersupport.lenovo.com>) 上搜索与此硬盘相关的任何适用服务公告、技术提示或固件更新。
2. 如果问题仍然存在，请从管理控制台收集服务数据日志，然后与 **Lenovo** 支持机构联系。

- **B0D6F1001：指定硬盘插槽硬盘故障已生效**  
硬盘故障

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 在支持门户 (<https://datacentersupport.lenovo.com>) 上搜索与此硬盘相关的任何适用服务公告、技术提示或固件更新。
2. 如果问题仍然存在，请从管理控制台收集服务数据日志，然后与 **Lenovo** 支持机构联系。

- **B0DEF0401：指定硬盘插槽硬盘故障已失效**  
硬盘故障

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B0DEF0402：指定硬盘插槽故障预警已失效**  
故障预警

严重性：参考  
可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B0F6F1000：系统固件错误已生效**

系统固件错误（POST 错误）

严重性：错误

可维护：是

自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 检查 BIOS 固件是否为最新版本。如非最新版本，请更新到最新版本。
2. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **B0F6F1001：系统固件挂起已生效**

系统固件挂起

严重性：错误

可维护：是

自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 检查 BIOS 固件是否为最新版本。如非最新版本，请更新到最新版本。
2. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **B136F0203：软件 NMI 已生效**

软件 NMI

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B136F0207：总线可纠正错误已生效**

总线可纠正错误

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B136F080B：总线已降级已生效**

总线已降级（总线以降级的性能运行）

严重性：警告

可维护：是

自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 如果最近安装、移动、维修或升级过服务器和/或所有连接的线缆，请检查处理器、适配器和所有连接的线缆是否正确安装，并目测检查处理器插槽和所有 PCIe 插槽中是否有任何异物。如果有，请重新安装处理器、适配器和所有连接的线缆，或清理处理器插槽和相关 PCIe 插槽中的异物。
2. 重新加载设备驱动程序。
3. 检查 **Lenovo** 支持站点上是否有适用于该错误的相应设备驱动程序、固件更新或其他信息。加载新设备驱动程序并安装任何所需的固件更新。
4. 交换插槽中的其他 PCIe 设备，如果问题再次出现在同一 PCIe 插槽上，请检查 PCIe 插槽是否有损坏。如果问题解决，请更换另一张相同的 PCIe 卡，看问题是否可以再次解决。
5. 如果问题仍然存在，请从 **BMC Web** 界面收集服务数据日志，然后与 **Lenovo** 支持机构联系。

- **B136F1004：PCI PERR 已生效**

PCI PERR

严重性：错误

可维护：是

自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 如果最近安装、移动、维修或升级过服务器和/或所有连接的线缆，请检查处理器、适配器和所有连接的线缆是否正确安装，并目测检查处理器插槽和所有 PCIe 插槽中是否有任何异物。如果有，请重新安装处理器、适配器和所有连接的线缆，或清理处理器插槽和相关 PCIe 插槽中的异物。
2. 重新加载设备驱动程序。
3. 检查 **Lenovo** 支持站点上是否有适用于该错误的相应设备驱动程序、固件更新或其他信息。加载新设备驱动程序并安装任何所需的固件更新。
4. 交换插槽中的其他 PCIe 设备，如果问题再次出现在同一 PCIe 插槽上，请检查 PCIe 插槽是否有损坏。如果问题解决，请更换另一张相同的 PCIe 卡，看问题是否可以再次解决。
5. 如果问题仍然存在，请从 **BMC Web** 界面收集服务数据日志，然后与 **Lenovo** 支持机构联系。

- **B136F1008: 总线不可纠正错误已生效**

总线不可纠正错误

严重性: 错误

可维护: 是

自动通知支持机构: 否

用户操作:

完成以下步骤, 直至解决问题:

1. 如果最近安装、移动、维修或升级过服务器和/或所有连接的线缆, 请检查处理器、适配器和所有连接的线缆是否正确安装, 并目测检查处理器插槽和所有 PCIe 插槽中是否有任何异物。如果有, 请重新安装处理器、适配器和所有连接的线缆, 或清理处理器插槽和相关 PCIe 插槽中的异物。
2. 重新加载设备驱动程序。
3. 检查 Lenovo 支持站点上是否有适用于该错误的相应设备驱动程序、固件更新或其他信息。加载新设备驱动程序并安装任何所需的固件更新。
4. 交换插槽中的其他 PCIe 设备, 如果问题再次出现在同一 PCIe 插槽上, 请检查 PCIe 插槽是否有损坏。如果问题解决, 请更换另一张相同的 PCIe 卡, 看问题是否可以再次解决。
5. 如果问题仍然存在, 请从 BMC Web 界面收集服务数据日志, 然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **B136F2005: PCI SERR 已生效**

PCI SERR

严重性: 错误

可维护: 是

自动通知支持机构: 否

用户操作:

完成以下步骤, 直至解决问题:

1. 如果最近安装、移动、维修或升级过服务器和/或所有连接的线缆, 请检查处理器、适配器和所有连接的线缆是否正确安装, 并目测检查处理器插槽和所有 PCIe 插槽中是否有任何异物。如果有, 请重新安装处理器、适配器和所有连接的线缆, 或清理处理器插槽和相关 PCIe 插槽中的异物。
2. 重新加载设备驱动程序。
3. 检查 Lenovo 支持站点上是否有适用于该错误的相应设备驱动程序、固件更新或其他信息。加载新设备驱动程序并安装任何所需的固件更新。
4. 交换插槽中的其他 PCIe 设备, 如果问题再次出现在同一 PCIe 插槽上, 请检查 PCIe 插槽是否有损坏。如果问题解决, 请更换另一张相同的 PCIe 卡, 看问题是否可以再次解决。
5. 如果问题仍然存在, 请从 BMC Web 界面收集服务数据日志, 然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **B136F200A: 总线致命错误已生效**

总线致命错误

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 如果最近安装、移动、维修或升级过服务器和/或所有连接的线缆，请检查处理器、适配器和所有连接的线缆是否正确安装，并目测检查处理器插槽和所有 PCIe 插槽中是否有任何异物。如果有，请重新安装处理器、适配器和所有连接的线缆，或清理处理器插槽和相关 PCIe 插槽中的异物。
2. 重新加载设备驱动程序。
3. 检查 Lenovo 支持站点上是否有适用于该错误的相应设备驱动程序、固件更新或其他信息。加载新设备驱动程序并安装任何所需的固件更新。
4. 交换插槽中的其他 PCIe 设备，如果问题再次出现在同一 PCIe 插槽上，请检查 PCIe 插槽是否有损坏。如果问题解决，请更换另一张相同的 PCIe 卡，看问题是否可以再次解决。
5. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

- **B13EF0403：软件 NMI 已失效**

软件 NMI

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B13EF0404：PCI PERR 已失效**

PCI PERR

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B13EF0405：PCI SERR 已失效**

PCI SERR

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作



- **B13EF0407: 总线可纠正错误已失效**

总线可纠正错误

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **B13EF0408: 总线不可纠正错误已失效**

总线不可纠正错误

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **B13EF040A: 总线致命错误已失效**

总线致命错误

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **B13EF040B: 总线已降级已失效**

总线已降级 (总线以降级的性能运行)

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **B1D6F0200: 由通电发起系统引导已生效**

由通电发起

严重性: 参考

可维护: 否

自动通知支持机构: 否

用户操作:

无需执行任何操作

- **B1D6F0201: 由硬重置发起系统引导已生效**

由硬重置发起

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B1D6F0202：由温重置发起系统引导已生效**

由温重置发起

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B1D6F0205：系统引导操作系统/运行时软件发起硬重置已生效**

操作系统/运行时软件发起硬重置

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B1D6F0206：系统引导操作系统/运行时软件发起温重置已生效**

操作系统/运行时软件发起温重置

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B1F6F0201：操作系统引导完成已生效**

C: 引导完成

严重性：参考

可维护：否

自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

- **B286F0803：管理控制器不可用已生效**

管理控制器不可用

严重性：警告  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 为机器关闭再打开交流电源。
2. 如果问题仍然存在，请检查 BIOS 固件是否为最新版本。如非最新版本，请更新到最新版本。
3. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

• **B28EF0403：管理控制器不可用已失效**

管理控制器不可用

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

• **B296F1001：电池故障已生效**

电池故障

严重性：错误  
可维护：是  
自动通知支持机构：否

用户操作：

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 检查跳线 RTC CMOS CLEAR 是否已关闭。
2. 检查是否已卸下 CMOS 电池。
3. 如果问题仍然存在，请更换新电池。
4. 如果问题仍然存在，请从 BMC Web 界面收集服务数据日志，然后与 Lenovo 支持机构联系。

• **B29EF0401：电池故障已失效**

电池故障

严重性：参考  
可维护：否  
自动通知支持机构：否

用户操作：

无需执行任何操作

---

## 附录 A 获取帮助和技术协助

如果您需要帮助、服务或技术协助，或者只是希望获取关于 **Lenovo** 产品的更多信息，那么将会发现 **Lenovo** 提供了的多种资源来协助您。

请参阅以下网址，了解有关 **Lenovo** 系统、可选设备、服务和支持的最新信息：

<http://datacentersupport.lenovo.com>

---

### 联系支持机构

可联系支持机构以获取有关问题的帮助。

可通过 **Lenovo** 授权服务提供商获取硬件服务。要查找 **Lenovo** 授权提供保修服务的服务提供商，请访问 <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>，然后使用筛选功能搜索不同国家/地区的支持信息。要查看 **Lenovo** 支持电话号码，请参阅 <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumber> 了解所在区域的支持详细信息。





Lenovo