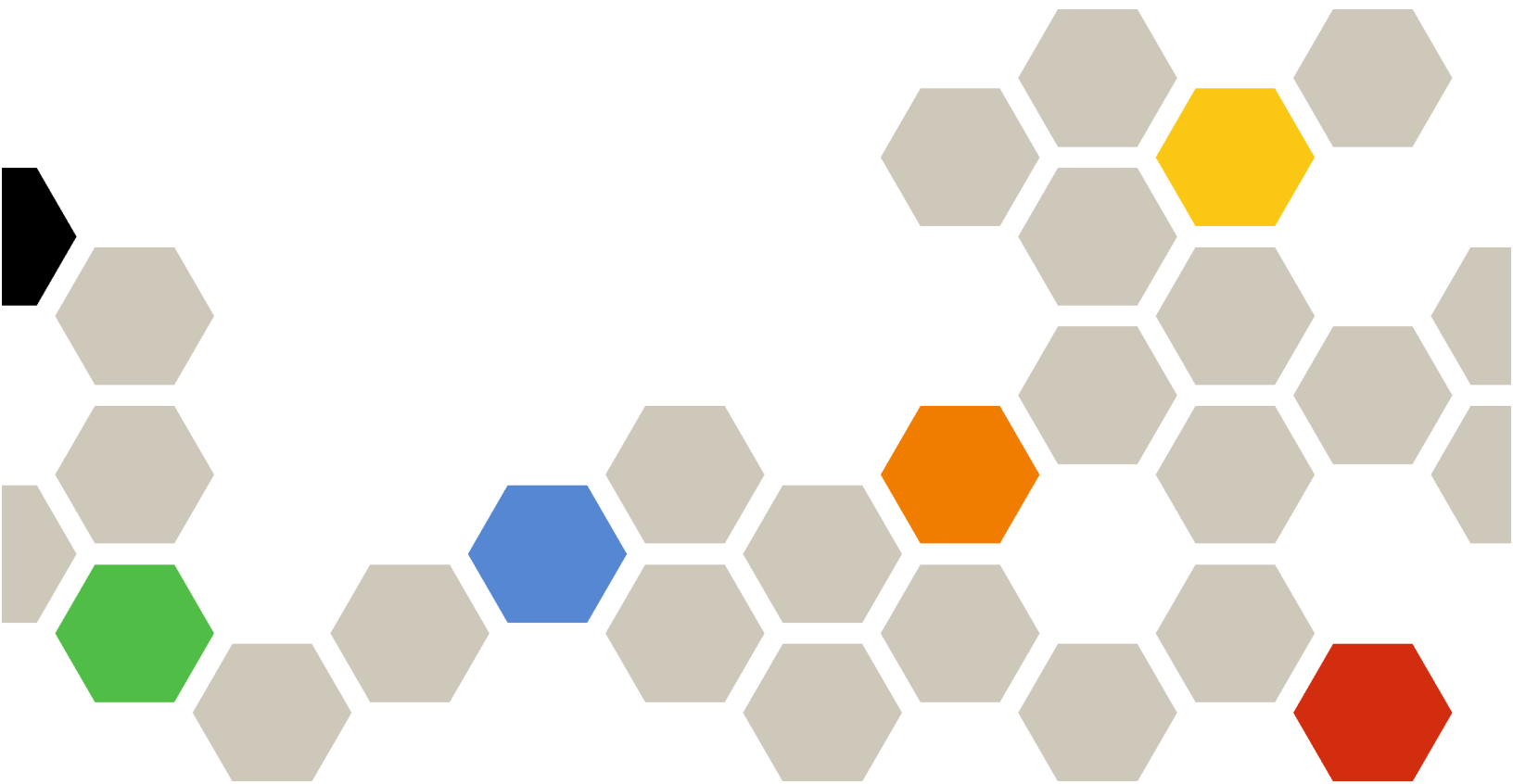




# Lenovo XClarity Administrator

การอ้างอิงข้อความ



เวอร์ชัน 4.0.0

ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (กุมภาพันธ์ 2023)

© Copyright Lenovo 2015, 2023.

คำประกาศสิทธิ์จำกัดและสิทธิ์ต้องห้าม: หากข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ถูกนำส่งตามสัญญาของ General Services Administration "GSA" การใช้งาน การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยข้อมูลจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญาเลขที่ GS-35F-05925

---

## สารบัญ

สารบัญ . . . . .	i	บทที่ 5. รายการกิจกรรม ThinkServer . . . . .	979
บทที่ 1. ข้อความเหตุการณ์และข้อความ แจ้งเตือน . . . . .	1	บทที่ 6. รายการเหตุการณ์ Lenovo ThinkSystem SR635 และ SR655 . . . . .	1157
บทที่ 2. รายการกิจกรรม XClarity Administrator. . . . .	5	เหตุการณ์ Lenovo ThinkSystem SR635 และ SR655 ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ . . . . .	1157
บทที่ 3. รายการเหตุการณ์เกี่ยวกับตัว เครื่อง . . . . .	969	บทที่ 7. รายการกิจกรรม Lenovo Storage . . . . .	1159
บทที่ 4. เหตุการณ์และการแจ้งเตือนจาก เซิร์ฟเวอร์ ThinkAgile, ThinkEdge, ThinkSystem, System x, Flex System, Converged HX Series และ NeXtScale และโหนด คอมพิวเตอร์ . . . . .	971	บทที่ 8. รายการเหตุการณ์ RackSwitch . . . . .	1761
		รายการกิจกรรม Lenovo RackSwitch . . . . .	1761
		รายการเหตุการณ์ SNMP trap ของสวิตช์ . . . . .	1765



---

## บทที่ 1. ข้อความเหตุการณ์และข้อความแจ้งเตือน

คุณสามารถใช้ข้อความต่อไปนี้เพื่อช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ Lenovo XClarity Administrator ข้อความที่ XClarity Administrator สร้างขึ้นจะแสดงในบันทึกเหตุการณ์หรือบันทึกการแจ้งเตือน

ข้อความเหตุการณ์แต่ละข้อความจะมีข้อมูลต่อไปนี้

### ตัวระบุเหตุการณ์

สตริงที่ทำหน้าที่ระบุเหตุการณ์หรือระดับขั้นของเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน ซึ่งเป็นสตริงอักขระ 12 ตัวในรูปแบบต่อไปนี้:

`FQXppnnxxxxc`

ที่ซึ่ง:

- **pp** แสดงผลิตภัณฑ์ที่เป็นต้นกำเนิดของเหตุการณ์ ดังนี้
  - DE อุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูล ThinkSystem DE Series
  - HM XClarity Administrator
  - RS อุปกรณ์ Lenovo RackSwitch
  - SP อุปกรณ์ Lenovo ThinkAgile และ ThinkSystem
  - ST อุปกรณ์ Lenovo Storage
  - STDM อุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูล ThinkSystem DM Series
  - TS อุปกรณ์ Lenovo ThinkServer
  - XS Lenovo XClarity Controller
- **nn** ระบุส่วนประกอบที่เป็นต้นกำเนิดของเหตุการณ์ XClarity Administrator เหตุการณ์ใช้ ID ส่วนประกอบดังต่อไปนี้ สำหรับ ID ส่วนประกอบของอุปกรณ์อื่นๆ โปรดดูเอกสารประกอบอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ
  - CN คอนโซล
  - CP รูปแบบการกำหนดค่า
  - CR อุปกรณ์เสมือน
  - DI การสำรวจและการจัดการอุปกรณ์
  - DM การจัดการข้อมูล
  - EM เหตุการณ์และการตรวจสอบ
  - FC การปรับใช้ระบบปฏิบัติการ
  - JM การจัดการงาน
  - MF. การรวบรวมข้อมูลเมตริกและระบบส่งต่อ
  - MI การย้ายข้อมูล

- NM การจัดการเครือข่าย
  - RC การควบคุมระยะไกล
  - SE. การรักษาความปลอดภัย
  - SP พอร์ตสวิตช์
  - SS. การบริการและการสนับสนุน
  - ST การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล
  - TS การจัดการ ThinkServer
  - UP อัปเดต
- xxxx จะระบุข้อความเฉพาะ
  - c จะระบุความรุนแรง ดังต่อไปนี้
    - I ข้อมูล ไม่ต้องดำเนินการ
    - F คำเตือน ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ
    - G คำเตือน อาจดำเนินการภายหลังได้
    - H คำเตือน (เล็กน้อย) อาจดำเนินการภายหลังได้
    - J. คำเตือน (เล็กน้อย) จำเป็นต้องดำเนินการทันที
    - K. ข้อผิดพลาด (รุนแรง) อาจดำเนินการภายหลังได้
    - L ข้อผิดพลาด (รุนแรง) จำเป็นต้องดำเนินการทันที
    - M ข้อผิดพลาด (ร้ายแรง) จำเป็นต้องดำเนินการทันที
    - N ข้อผิดพลาด (อันตราย) จำเป็นต้องดำเนินการทันที

## อาร์กิวเมนต์

รายละเอียดของตัวแปรที่ใช้แทนที่แต่ละตัว เช่น `[arg1]` หรือ `[arg2]` ที่รวมอยู่ในคำอธิบายเหตุการณ์

## ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ดังนี้

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ถูกบันทึกไว้เพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ ซึ่งโดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสถานะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสถานะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

## ประเภทการแจ้งเตือน

การแจ้งเตือนจะถูกจัดกลุ่มเป็นประเภทต่าง ๆ เช่น การตรวจสอบ – การดำเนินการของผู้ใช้

## ซ่อมบำรุงได้

การระบุว่าการดำเนินการ (โดยคุณหรือโดย Lenovo Support) จำเป็นสำหรับการแก้ไขปัญหาหรือไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การระบุว่า XClarity Administrator จะเปิดทริกเกอร์บริการและอินโฟลิวิจชัยโดยอัตโนมัติไปยัง Lenovo Support Center สำหรับเหตุการณ์นี้หรือไม่ หากมีการกำหนดค่าและเปิดใช้งาน Call Home

### การตอบสนองจากผู้ใช้

การดำเนินการที่จะใช้เพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์

ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขหลังจากใช้การดำเนินการที่แนะนำทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ Lenovo Support





---

## บทที่ 2. รายการกิจกรรม XClarity Administrator

ส่วนนี้จะแสดงเหตุการณ์ XClarity Administrator ทั้งหมดที่สามารถดูได้ในบันทึกเหตุการณ์หรือบันทึกการตรวจสอบของ XClarity Administrator

- FQXHM0001J ข้อความที่ระบุไม่ได้

### คำอธิบาย

ข้อความไม่เป็นที่รู้จัก

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHM0002J ไม่สามารถแยกชื่อผู้ใช้

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ไม่ได้เข้าสู่ระบบ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบก่อนส่งคำขอ

- FQXHM0003J ชื่อผู้ใช้ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ชื่อผู้ใช้ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบก่อนส่งคำขอ

- FQXHM0004J คำขอ POST ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

พารามิเตอร์ที่ร้องขอไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบรูปแบบพารามิเตอร์ได้จากเอกสาร

- FQXHM0005J คำขอ PUT ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

พารามิเตอร์ที่ร้องขอไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบรูปแบบพารามิเตอร์ได้จากเอกสาร

- FQXHM0006J พารามิเตอร์คำขอไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

พารามิเตอร์ของคำขอไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบดูลักษณะที่พารามิเตอร์ควรจะเป็นได้จากเอกสาร

- FQXHM0007J พาท URL ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

พาทของ URL ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อ่านเอกสารเพื่อค้นหาพาท URL ที่ถูกต้อง

- FQXHM0008J รายชื่อประเทศสำหรับภาษาที่ระบุไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

ไม่มีค่าแปลสำหรับภาษาที่ต้องการ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อ่านเอกสารเพื่อค้นหารายการภาษาที่รองรับ

- FQXHMCP1105I รูปแบบ [arg1] ถูกนำไปใช้กับ [arg2] แล้ว

**คำอธิบาย**

การปรับใช้รูปแบบเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่องเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อรูปแบบ

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP1110I เริ่มต้นการปรับใช้รูปแบบ [arg1] แล้ว

**คำอธิบาย**

การปรับใช้รูปแบบเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่องเริ่มต้นแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อรูปแบบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP1115J การปรับใช้รูปแบบ [arg1] ไปยัง [arg2] ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถปรับให้รูปแบบในเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่องที่ระบุ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อรูปแบบ

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่อง

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบบันทึกงานสำหรับงานนี้ เพื่อระบุสาเหตุของปัญหาและแก้ไข้ปัญหา

- FQXHMCP1135I เริ่มต้นการปรับใช้โปรไฟล์ [arg1] อีกครั้งแล้ว

#### คำอธิบาย

การปรับใช้โปรไฟล์เซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่องอีกครั้งเริ่มต้นแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อโปรไฟล์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP1145I โปรไฟล์ [arg1] ถูกปรับใช้อีกครั้งไปยัง [arg2]

#### คำอธิบาย

มีการปรับใช้โปรไฟล์เซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่องอีกครั้ง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อโปรไฟล์

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP1155J ไม่สามารถปรับใช้โปรไฟล์ [arg1] อีกครั้งไปยัง [arg2] ได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถปรับใช้โปรไฟล์ในเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่องที่ระบุอีกครั้ง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อโปรไฟล์

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบบันทึกงานสำหรับการปรับใช้อีกครั้งนี้ เพื่อระบุสาเหตุของปัญหาและแก้ไข้ปัญหา

- FQXHMCP1165I ยกเลิกการมอบหมายโปรไฟล์ [arg1] จาก [arg2]

คำอธิบาย

โปรไฟล์นี้ไม่เกี่ยวข้องกับเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่องที่ระบุอีกต่อไปแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อโปรไฟล์

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP1175J ไม่สามารถยกเลิกการมอบหมายโปรไฟล์ [arg1] จาก [arg2] ได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถเลิกกำหนดโปรไฟล์ที่ระบุ โดยโปรไฟล์นี้ยังคงกำหนดไปยังเป้าหมายที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อโปรไฟล์

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์หรือตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMCP1180J การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์โปรไฟล์ [arg1] ไม่สอดคล้องกัน

คำอธิบาย

การตั้งค่าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์ไม่ตรงกับโปรไฟล์การกำหนดค่าที่กำหนด

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อโปรไฟล์

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบรายละเอียดการปฏิบัติตามข้อบังคับในหน้าโปรไฟล์เซิร์ฟเวอร์ ปรับใช้โปรไฟล์การกำหนดค่าอีกครั้งหากจำเป็น

- FQXHMCP1185J การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์โปรไฟล์ [arg1] ไม่สอดคล้องกัน

คำอธิบาย

การตั้งค่าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์ไม่ตรงกับโปรไฟล์การกำหนดค่าที่กำหนด

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อโปรไฟล์

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบรายละเอียดการปฏิบัติตามข้อบังคับในหน้าโปรไฟล์เซิร์ฟเวอร์ ปรับใช้โปรไฟล์การกำหนดค่าอีกครั้งหากจำเป็น

- FQXHMCP1190J ละทิ้งการแจ้งเตือนการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่สอดคล้องสำหรับโปรไฟล์ [arg1]

คำอธิบาย

การแจ้งเตือนระดับร้ายแรงถูกละทิ้งบนอุปกรณ์ที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อโปรไฟล์

ระดับความรุนแรง



ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP1205I การย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดจากเซิร์ฟเวอร์ [arg1] ไปยังเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย [arg2] เสร็จสิ้นแล้ว

คำอธิบาย

ปรับใช้ไปรไฟล์จากเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลวไปยังเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายอีกครั้งสำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลว

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP1210I การย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของ [arg1] จากเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ไปยังเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย [arg3] เริ่มต้นแล้ว

คำอธิบาย

การย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดจากเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลวไปยังเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายเริ่มต้นขึ้น

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ประเภทการป้องกันการทำงานล้มเหลว (อัตโนมัติหรือด้วยตนเอง)

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลว

[arg3] ชื่อเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบบไม่คัดลอกการตั้งค่า VLAN บนสวิตช์ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ คุณต้องโยกย้ายการตั้งค่าเหล่านี้ด้วยตนเอง

- FQXHMCP1215M การย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดจากเซิร์ฟเวอร์ [arg1] ไปยังเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย [arg2] ไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถปรับใช้โปรไฟล์ของเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลวไปยังเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายอีกครั้ง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลว

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบบันทึกงานสำหรับงานนี้ เพื่อระบุสาเหตุของปัญหาและแก้ไข้ปัญหา

- FQXHMCP1255M ไม่มีเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายที่พร้อมใช้งานในพูล [arg1] สำหรับการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ [arg2]

#### คำอธิบาย

พูลเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายที่เลือกไม่มีเซิร์ฟเวอร์พร้อมใช้ที่ตรงกับฟอร์มแพคเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อพูลของเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพูลของเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายที่เลือกประกอบด้วยเซิร์ฟเวอร์ที่มีฟอร์มแพคเตอร์ที่ตรงกับเซิร์ฟเวอร์ที่ทำงานล้มเหลว แล้วดำเนินการป้องกันการทำงานล้มเหลวอีกครั้ง หากคุณทำการป้องกันการทำงานล้มเหลวด้วยตนเอง

- FQXHMCP1275J พูลสแตนด์บาย [arg1] ไม่มีเซิร์ฟเวอร์ที่พร้อมใช้งานสำหรับการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

### คำอธิบาย

ต้องมีเซิร์ฟเวอร์พร้อมใช้อย่างน้อยหนึ่งเซิร์ฟเวอร์ในพูลเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย พูลสแตนด์บายนี้ไม่มีเซิร์ฟเวอร์ที่พร้อมใช้สำหรับการทำงานสำรองแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] พูลสแตนด์บาย

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ที่พร้อมใช้งานอย่างน้อยหนึ่งเซิร์ฟเวอร์ในพูลเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย

- FQXHMCP1300I กำลังรีเซ็ตอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในเป็นการกำหนดค่าเริ่มต้น

### คำอธิบาย

มีการเริ่มงานรีเซ็ตการตั้งค่าอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในเป็นการกำหนดค่าเริ่มต้น

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP1305I รีเซ็ตอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในเป็นการกำหนดค่าเริ่มต้นแล้ว

### คำอธิบาย

งานรีเซ็ตการตั้งค่าอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในเป็นการกำหนดค่าเริ่มต้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP1315J ไม่สามารถรีเซ็ตอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในเป็นการกำหนดค่าเริ่มต้น

### คำอธิบาย

ไม่สามารถทำงานรีเซ็ตอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายในเป็นการกำหนดค่าเริ่มต้นจนเสร็จสมบูรณ์

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ RAID ภายในสำหรับโหนดที่เลือกอยู่ในระดับ 10.00.11.00 หรือสูงกว่า แล้วตรวจสอบการเชื่อมต่อโหนดโดยดูให้แน่ใจว่าสถานะโหนดคอมพิวเตอร์เป็นปกติจากหน้าโหนดคอมพิวเตอร์ในส่วนติดต่อผู้ใช้ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMCP1400I กำลังดำเนินการรักษาความปลอดภัยหน่วยความจำแบบถาวรของ Intel Optane DC

#### คำอธิบาย

อยู่ระหว่างการดำเนินการรักษาความปลอดภัย

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5100I ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างรูปแบบ [arg2]

#### คำอธิบาย

สร้างรูปแบบที่ระบุแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อรูปแบบ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5105J ชื่อรูปแบบ [arg1] มีการใช้งานอยู่แล้ว

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างรูปแบบที่ระบุได้ เนื่องจากชื่อนี้ถูกใช้ไปแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อรูปแบบ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกชื่อที่ยังไม่ถูกใช้และสร้างรูปแบบอีกครั้ง

- FQXHMCP5110I [arg1] ใช้รูปแบบที่มีอยู่แล้วของ [arg2]

คำอธิบาย

ปรับใช้รูปแบบที่มีอยู่แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ดำเนินการ

[arg2] ชื่อรูปแบบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5120I ผู้ใช้ [arg1] ได้แก้ไขรูปแบบ [arg2]

คำอธิบาย

แก้ไขรูปแบบที่ระบุแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อรูปแบบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5125J ไม่พบรูปแบบ [arg1]

คำอธิบาย

ไม่พบรูปแบบที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อรูปแบบ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อาจมีการลบรูปแบบแล้ว ตรวจสอบข้อความการลบจากบันทึกเหตุการณ์

- FQXHMCP5130I ผู้ใช้ [arg1] ได้คัดลอกรูปแบบ [arg2]

คำอธิบาย

คัดลอกรูปแบบที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อรูปแบบดั้งเดิม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5140I ผู้ใช้ [arg1] ได้เปลี่ยนชื่อรูปแบบ [arg2]

คำอธิบาย

เปลี่ยนชื่อรูปแบบที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อรูปแบบดั้งเดิม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5150I ผู้ใช้ [arg1] ได้ลบรูปแบบ [arg2]

คำอธิบาย

ลบรูปแบบที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้



[arg2] ที่รูปแบบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5240I ผู้ใช้ [arg1] ได้เปลี่ยนชื่อโปรไฟล์ [arg2]

คำอธิบาย

เปลี่ยนชื่อโปรไฟล์ที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อโปรไฟล์ดั้งเดิม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5250I ผู้ใช้ [arg1] ได้ลบโปรไฟล์ [arg2]

คำอธิบาย

ลบโปรไฟล์ที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อโปรไฟล์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5260I ผู้ใช้ [arg1] ได้ปรับใช้โปรไฟล์ [arg2]

คำอธิบาย

ปรับใช้โปรไฟล์ที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อโปรไฟล์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5300I ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างพูลที่อยู่ [arg2]

คำอธิบาย

สร้างพูลที่อยู่ที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อพูลที่อยู่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5305J ชื่อพูลที่อยู่ [arg1] มีการใช้งานอยู่แล้ว

คำอธิบาย

ชื่อพูลที่อยู่ที่จะถูกใช้ไปแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อพูลที่อยู่

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกชื่อที่ยังไม่ถูกใช้และสร้างพูลที่อยู่อีกครั้ง

- FQXHMCP5320I ผู้ใช้ [arg1] ได้แก้ไขพูลที่อยู่ [arg2]

คำอธิบาย

แก้ไขพูลที่อยู่ที่จะระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อพูลที่อยู่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5325J ไม่พบพวงที่อยู่ [arg1]

คำอธิบาย

ไม่พบพวงที่อยู่ที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อพวงที่อยู่

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อาจมีการลบพวงที่อยู่แล้ว ตรวจสอบข้อความการลบจากบันทึกเหตุการณ์

- FQXHMCP5330I ผู้ใช้ [arg1] ได้คัดลอกพวงที่อยู่ [arg2]

คำอธิบาย

คัดลอกพวงที่อยู่ที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อพวงที่อยู่ดั้งเดิม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5340I ผู้ใช้ [arg1] ได้เปลี่ยนชื่อพูลที่อยู่ [arg2]

คำอธิบาย

เปลี่ยนชื่อพูลที่อยู่ที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อพูลที่อยู่ดั้งเดิม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5350I ผู้ใช้ [arg1] ได้ลบพูลที่อยู่ [arg2]

คำอธิบาย

ลบพูลที่อยู่ที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อพูลที่อยู่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5400I ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างพูลสแตนด์บาย [arg2]

คำอธิบาย

สร้างเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อพูลสแตนด์บาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5405J ชื่อพูลสแตนด์บาย [arg1] มีการใช้งานอยู่แล้ว

คำอธิบาย

ชื่อพูลสแตนด์บายที่ระบุถูกใช้ไปแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อพูลสแตนด์บาย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกชื่อที่ยังไม่ถูกใช้และสร้างพูลสแตนด์บายอีกครั้ง

- FQXHMCP5420I ผู้ใช้ [arg1] ได้แก้ไขพูลสแตนด์บาย [arg2]

คำอธิบาย

แก้ไขพูลเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อพูลสแตนด์บาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5425J ไม่พบพูลสแตนด์บาย [arg1]

คำอธิบาย

ไม่พบพูลสแตนด์บายที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อพูลสแตนด์บาย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อาจมีการลบพูลสแตนด์บายแล้ว ตรวจสอบข้อความการลบจากบันทึกเหตุการณ์

- FQXHMCP5430I ผู้ใช้ [arg1] ได้คัดลอกพูลสแตนด์บาย [arg2]

**คำอธิบาย**

คัดลอกพูลเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายที่ระบุแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อพูลสแตนด์บาย

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5440I ผู้ใช้ [arg1] ได้เปลี่ยนชื่อพูลสแตนด์บาย [arg2]

**คำอธิบาย**

เปลี่ยนชื่อพูลเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายที่ระบุแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อพูลสแตนด์บาย

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5450I ผู้ใช้ [arg1] ได้ลบพูลสแตนด์บาย [arg2]

#### คำอธิบาย

ลบพูลเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บายที่ระบุแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อพูลสแตนด์บาย

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5500I ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างตัวเครื่องยึด [arg2]

#### คำอธิบาย

สร้างตัวเครื่องยึดที่ระบุแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อตัวเครื่องยึด

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5505J ชื่อตัวเครื่องยัด [arg1] มีการใช้งานอยู่แล้ว

#### คำอธิบาย

ชื่อตัวเครื่องยัดที่ระบุถูกใช้ไปแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อตัวเครื่องยัด

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกชื่อที่ยังไม่ถูกใช้และสร้างตัวเครื่องยัดอีกครั้ง

- FQXHMCP5520I ผู้ใช้ [arg1] ได้แก้ไขตัวเครื่องยัด [arg2]

#### คำอธิบาย

แก้ไขตัวเครื่องยัดที่ระบุแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อตัวเครื่องยัด

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5525J ไม่พบตัวเครื่องยัด [arg1]

### คำอธิบาย

ไม่พบตัวเครื่องยี่ห้อที่ระบุ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อตัวเครื่องยี่ห้อ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

อาจมีการลบตัวเครื่องยี่ห้อแล้ว ตรวจสอบข้อความการลบจากบันทึกเหตุการณ์

- FQXHMCP5530I ผู้ใช้ [arg1] ได้คัดลอกตัวเครื่องยี่ห้อ [arg2]

### คำอธิบาย

คัดลอกตัวเครื่องยี่ห้อที่ระบุแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อตัวเครื่องยี่ห้อ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5540I ผู้ใช้ [arg1] ได้เปลี่ยนชื่อตัวเครื่องยี่ห้อ [arg2]

### คำอธิบาย

เปลี่ยนชื่อตัวเครื่องยี่ห้อที่ระบุแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อตัวเครื่องยัด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5550I ผู้ใช้ [arg1] ได้ลบตัวเครื่องยัด [arg2]

### คำอธิบาย

ลบตัวเครื่องยัดที่ระบุแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อตัวเครื่องยัด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5600I ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างนโยบาย [arg2]

### คำอธิบาย

สร้างนโยบายที่ระบุแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อนโยบาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5605J ชื่อนโยบาย [arg1] มีการใช้งานอยู่แล้ว

คำอธิบาย

ชื่อนโยบายที่ระบุถูกใช้ไปแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อนโยบาย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกชื่อที่ยังไม่ถูกใช้และสร้างนโยบายอีกครั้ง

- FQXHMCP5620I ผู้ใช้ [arg1] ได้แก้ไขนโยบาย [arg2]

คำอธิบาย

แก้ไขนโยบายที่ระบุแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อนโยบาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5625J ไม่พบนโยบาย [arg1]

คำอธิบาย

ไม่พบนโยบายที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อนโยบาย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อาจมีการลบนโยบายแล้ว ตรวจสอบข้อความการลบจากบันทึกเหตุการณ์

- FQXHMCP5630I ผู้ใช้ [arg1] ได้คัดลอกนโยบาย [arg2]

คำอธิบาย

คัดลอกนโยบายที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อนโยบาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5640I ผู้ใช้ [arg1] ได้เปลี่ยนชื่อนโยบาย [arg2]

คำอธิบาย

เปลี่ยนชื่อนโยบายที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อนโยบาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5650I ผู้ใช้ [arg1] ได้ลบนโยบาย [arg2]

คำอธิบาย

ลบนโยบายที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อนโยบาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5700I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดสำหรับ [arg2] โดยใช้พูลสแตนด์บาย [arg3] และนโยบายการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาด [arg4]

คำอธิบาย

มีการเริ่มต้นการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

[arg3] ชื่อพูลสแตนด์บาย

[arg4] ชื่อนโยบายการป้องกันการทำงานล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5710I ผู้ใช้ [arg1] รีเซ็ตการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดสำหรับ [arg2]

คำอธิบาย



มีการเริ่มต้นการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดอีกครั้งในเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5720I ผู้ใช้ [arg1] ได้แก้ไขการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดสำหรับ [arg2]

#### คำอธิบาย

มีการแก้ไขการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5730I ผู้ใช้ [arg1] ดำเนินการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดไปยังเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย [arg2]

#### คำอธิบาย

มีการเริ่มต้นการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดจากเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลวไปยังเซิร์ฟเวอร์สแตนด์บาย

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5750I ผู้ใช้ [arg1] ได้หยุดการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดสำหรับ [arg2]

#### คำอธิบาย

มีการหยุดการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5760I ผู้ใช้ [arg1] นำการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดสำหรับ [arg2] ออก

#### คำอธิบาย

มีการลบการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดออกจากเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5770I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดทั้งหมด

#### คำอธิบาย

มีการเริ่มต้นการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในเซิร์ฟเวอร์ที่ถูกต้องทั้งหมด

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5780I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดทั้งหมดอีกครั้ง

#### คำอธิบาย

มีการเริ่มต้นการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในเซิร์ฟเวอร์ที่ตรวจสอบทั้งหมดอีกครั้ง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCP5790I ผู้ใช้ [arg1] หยุดการตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดทั้งหมด

คำอธิบาย

มีการหยุดตรวจสอบการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในเซิร์ฟเวอร์ที่ตรวจสอบทั้งหมด

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMC0001W ที่อยู่ IP ถูกเปลี่ยนในอินเทอร์เน็ตเฟส [arg1]

คำอธิบาย

หนึ่งในที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ได้รับการเปลี่ยนแปลง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่ออินเทอร์เน็ตเฟสเครือข่าย

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

สร้างไปรับรองด้านความปลอดภัยใหม่

- FQXHMC0002I งาน [arg1] ได้รับการอัปเดตแล้ว

คำอธิบาย

ส่วนประกอบหนึ่งได้อัปเดตสถานะของงาน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] หมายเลขงาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMC0003I บริการบนเว็บพร้อมให้บริการสำหรับการใช้งานทั่วไปแล้ว

คำอธิบาย

หน้าและเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดลงทะเบียนและพร้อมใช้งานแล้ว

อาร์กิวเมนต์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่ระบุ

- FQXHMC0004 REST API พร้อมสำหรับการใช้งานทั่วไปแล้ว

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดลงทะเบียนและพร้อมใช้งานแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่ระบุ

- FQXHMC0005 วันที่และเวลาของเซิร์ฟเวอร์การจัดการถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

**คำอธิบาย**

วันที่และเวลาถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้บนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMC0006 ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงวันที่และเวลาของเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้สำเร็จ

### คำอธิบาย

การดำเนินการเปลี่ยนแปลงวันที่และเวลาบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สำเร็จ ตรวจสอบยืนยันข้อมูลที่ป้อน แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCR00071 วันที่และเวลาของเซิร์ฟเวอร์การจัดการซึ่งโครโนซกับเซิร์ฟเวอร์ NTP

### คำอธิบาย

วันที่และเวลาบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการซึ่งโครโนซกับเซิร์ฟเวอร์ NTP

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMCR00081 วันที่และเวลาของเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่ซึ่งโครโนซกับเซิร์ฟเวอร์ NTP

### คำอธิบาย

วันที่และเวลาบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่ได้ซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์ NTP กรณีนี้อาจเกิดขึ้นหากการซิงโครไนซ์เซิร์ฟเวอร์ NTP ถูกปิดใช้งาน หรือหากเซิร์ฟเวอร์ NTP ไม่ได้เชื่อมต่อหรือไม่สามารถเข้าถึงได้ในเครือข่าย

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากมีการเปิดใช้งานการซิงโครไนซ์เซิร์ฟเวอร์ NTP ให้ตรวจสอบว่ามีการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ NTP หรือสามารถเข้าถึงได้ในเครือข่าย

- FQXHMCR00111 ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้ติดตั้งจุดติดตั้ง sshfs - [arg3]

#### คำอธิบาย

จุดเมาท์ sshfs ถูกติดตั้งใน Lenovo XClarity Administrator

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

[arg3] จุดติดตั้ง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้



แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่การ  
รักษาความปลอดภัย

- FQXHMC0012I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้ถอนการติดตั้งจุดติดตั้ง sshfs - [arg3]

#### คำอธิบาย

จุดเมาท์ sshfs ถูกถอนติดตั้งใน Lenovo XClarity Administrator

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

[arg3] จุดติดตั้ง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่การ  
รักษาความปลอดภัย

- FQXHMC0013I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้นำเข้าคีย์โฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ [arg3]

#### คำอธิบาย

การนำเข้าคีย์โฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์การติดตั้ง sshfs ใน Lenovo XClarity Administrator สำเร็จ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

[arg3] ที่อยู่ IP เซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่การ  
รักษาความปลอดภัย

- FQXHMC00141 ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ไม่สามารถติดตั้งจุดติดตั้ง sshfs [arg3]

คำอธิบาย

คำขอติดตั้งการติดตั้ง sshfs ใน Lenovo XClarity Administrator ล้มเหลว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

[arg3] จุดติดตั้ง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่การ  
รักษาความปลอดภัย

- FQXHMC00151 ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ไม่สามารถถอนการติดตั้งจุดติดตั้ง sshfs [arg3]

คำอธิบาย

คำขอถอนติดตั้งการติดตั้ง sshfs ใน Lenovo XClarity Administrator ล้มเหลว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

[arg3] จุดติดตั้ง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่การ  
รักษาความปลอดภัย

- FQXHMC0020I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เปิดใช้งาน [arg3] บริการใน Lenovo XClarity Administrator  
ได้สำเร็จ

คำอธิบาย

คำขอเปิดใช้งานบริการ Lenovo XClarity Administrator สำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

[arg3] บริการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด หมายเหตุ: ซึ่งโดยปกติแล้วดำเนินการ  
เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของการเปิดใช้งานการปรับใช้ OS และฟังก์ชันการอัปเดตไดรเวอร์ OS

- FQXHMC0021 ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ปิดใช้งาน [arg3] บริการใน Lenovo XClarity Administrator ได้สำเร็จ

#### คำอธิบาย

คำขอปิดใช้งานบริการ Lenovo XClarity Administrator สำเร็จ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

[arg3] บริการ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด หมายเหตุ: ซึ่งโดยปกติแล้วดำเนินการ เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของการปิดใช้งานการปรับใช้ OS และฟังก์ชันการอัปเดตไดรเวอร์ OS

- FQXHMC0022 ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ไม่สามารถเปิดใช้งาน [arg3] บริการใน Lenovo XClarity Administrator ได้

#### คำอธิบาย

คำขอเปิดใช้งานบริการ Lenovo XClarity Administrator ล้มเหลว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

[arg3] บริการ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด

- FQXHMC0023I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ไม่สามารถปิดใช้งาน [arg3] บริการใน Lenovo XClarity Administrator ได้

คำอธิบาย

คำขอปิดใช้งานบริการ Lenovo XClarity Administrator ล้มเหลว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

[arg3] บริการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด

- FQXHMC0024I ไฟล์คุณสมบัติ XClarity Administrator มีค่าคีย์ที่ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ไฟล์คุณสมบัติรันไทม์ของ XClarity Administrator มีค่าคีย์ที่ไม่ถูกต้องอย่างน้อยหนึ่งค่า ตรวจสอบปัญหา  
ระหว่างการเริ่มต้นระบบ XClarity Administrator

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

XClarity Administrator จะทำงานด้วยการตั้งค่าเริ่มต้น รวบรวม ffdc ของ XClarity Administrator แบบเต็มทันที โปรดติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อรายงานปัญหาทันทีที่ทำได้

- FQXHMC0030I ผู้ใช้ [arg1] เปิดใช้งานการตรวจสอบโปรแกรมเฟิร์มแวร์บริการ [arg2] ใน Lenovo XClarity Administrator สำเร็จแล้ว

## คำอธิบาย

สถานะคำขอเปิดใช้งานการตรวจสอบโปรแกรมเฟิร์มแวร์บริการ Lenovo XClarity Administrator

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้

[arg2] service\_name

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด ซึ่งโดยปกติจะดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของการเปิดใช้งานการปรับใช้ OS และฟังก์ชันการอัปเดตไดรเวอร์ OS

- FQXHMC0031I ผู้ใช้ [arg1] เปิดใช้งานการตรวจสอบโปรแกรมเฟิร์มแวร์บริการ [arg2] ใน Lenovo XClarity Administrator ไม่สำเร็จ

## คำอธิบาย

สถานะคำขอเปิดใช้งานการตรวจสอบโปรแกรมเฟิร์มแวร์บริการ Lenovo XClarity Administrator

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้

[arg2] service\_name

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ซึ่งโดยปกติจะดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของการเปิดใช้งานการปรับใช้ OS และฟังก์ชันการอัปเดตไดรเวอร์ OS Lenovo XClarity Administrator จะพยายามเปิดใช้งานบริการการตรวจสอบโปรแกรมเฟิร์มแวร์ที่ล้มเหลวในการรีบูตอุปกรณ์เสมือนครั้งถัดไป จนกว่าจะถึงต่อนั้น บริการที่ระบุจะไม่ถูกรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติในกรณีที่บริการหยุดทำงาน

- FQXHMC00321 ผู้ใช้ [arg1] ปิดใช้งานการตรวจสอบโปรแกรมเฟิร์มแวร์บริการ [arg2] ใน Lenovo XClarity Administrator สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

สถานะคำขอปิดใช้งานการตรวจสอบโปรแกรมเฟิร์มแวร์บริการ Lenovo XClarity Administrator

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้

[arg2] service\_name

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงเฉพาะข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ หากเป็นไปตามคาด ซึ่งโดยปกติจะดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของการปิดใช้งานการปรับใช้ OS และฟังก์ชันการอัปเดตไดรเวอร์ OS

- FQXHMC0033I ผู้ใช้ [arg1] ปิดใช้งานการตรวจสอบโปรแกรมเฟิร์มแวร์บริการ [arg2] ใน Lenovo XClarity Administrator ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

สถานะคำขอปิดใช้งานการตรวจสอบโปรแกรมเฟิร์มแวร์บนบริการ Lenovo XClarity Administrator

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้

[arg2] service\_name

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ซึ่งโดยปกติจะดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของการปิดใช้งานการปรับใช้ OS และฟังก์ชันการอัปเดตไดรเวอร์ OS Lenovo XClarity Administrator จะไม่พยายามปิดใช้งานบริการที่ระบุและบริการตรวจสอบโปรแกรมเฟิร์มแวร์ของตัวเองจนกว่าจะถึงการรีบูตอุปกรณ์เสมือนครั้งถัดไป

- FQXHMC0103J บริการ Call Home ไม่สามารถใช้งานได้ในขณะที่เนื่องจากขาดการเชื่อมต่อ

**คำอธิบาย**

Call Home ไม่ได้อยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- FQXHMC0104I การเชื่อมต่อบริการ Call Home ได้รับการกู้คืนแล้ว

**คำอธิบาย**



การเชื่อมต่อ Call Home ได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDE0001G การสมัครใช้งานปลายทางแจ้งเตือน Trap ล้มเหลว เมื่อผู้ใช้ {0} จัดการเซิร์ฟเวอร์ {1}

คำอธิบาย

ซึ่งจะทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่ได้รับเหตุการณ์จากเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบในส่วนติดต่อผู้ใช้ของที่จัดเก็บข้อมูลที่ได้รับการจัดการสำหรับที่จัดเก็บข้อมูลนี้ แล้วเพิ่มที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการในการแจ้งเตือนการตั้งค่าเพื่อรับการแจ้งเตือน

- FQXHMDE0001I ผู้ใช้ {0} เริ่มต้นการจัดการที่จัดเก็บ {1}

คำอธิบาย

การจัดการที่จัดเก็บถูกร้องขอโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDE0002G การเลิกสมัครใช้งานปลายทางแจ้งเตือน Trap ล้มเหลว เมื่อผู้ใช้ {0} ถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ {1}

**คำอธิบาย**

ซึ่งจะทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการรับเหตุการณ์จากเซิร์ฟเวอร์นี้ต่อไป

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เข้าสู่ระบบในส่วนติดต่อผู้ใช้ของที่จัดเก็บข้อมูลที่ได้รับการจัดการสำหรับที่จัดเก็บข้อมูลนี้ แล้วลบ IP ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMDE0003G ไม่สามารถเรียกข้อมูลรายการอุปกรณ์ได้จากปลายทาง {0}

**คำอธิบาย**

ความพยายามในการดึงข้อมูลรายการอุปกรณ์ที่อัปเดตที่สุดล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับปลายทาง

- FQXHMDE0010G ใบรับรอง SSL/TLS ที่ให้มาโดยปลายทาง {0} ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

การดำเนินการกับเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลวเนื่องจากข้อผิดพลาดเกี่ยวกับใบรับรอง SSL

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใบรับรอง SSL/TLS ที่ให้มาโดยปลายทางนั้นไม่ถูกต้อง

- การรีเซ็ตการจัดการของระบบบนตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลจะเป็นการสร้างใบรับรองขึ้นมาใหม่

- FQXHMDI0001I ผู้ใช้ [arg1] ได้ถอนการจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3])

คำอธิบาย

ตัวเครื่องถูกถอดออกจากการจัดการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ถอนการจัดการตัวเครื่อง

[arg2] UUID ตัวเครื่อง

[arg3] IP ตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0002I ผู้ใช้ [arg1] ได้จัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3])

คำอธิบาย

ตัวเครื่องได้รับการจัดการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้

[arg2] UUID ตัวเครื่อง

[arg3] IP ตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0003G ความล้มเหลวในการสมัครสมาชิก CIM เกิดขึ้นหลังจากผู้ใช้ [arg1] ถอนการจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3])

คำอธิบาย

แม้ว่าตัวเครื่องจะไม่ได้รับการจัดการแล้ว แต่การสมัครสมาชิก CIM จะยังคงอยู่ เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะรับเหตุการณ์จากตัวเครื่องนี้ต่อไป

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ถูกค่า

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบส่วนติดต่อผู้ใช้ CMM CLI จากนั้น เรียกใช้คำสั่งต่อไปนี้: `cimsub -clear all -T mm[p]` ซึ่งจะล้างข้อมูลการสมัครรับข้อมูล CIM ไปยังตัวเครื่องนี้ทั้งหมด

- FQXHMDI0004G เซิร์ฟเวอร์ NTP บนตัวเครื่อง [arg2] ไม่สามารถรีเซ็ตได้หลังจากผู้ใช้ [arg1] ถอนการจัดการ

คำอธิบาย

ตัวเครื่องจะใช้เซิร์ฟเวอร์การจัดการ NTP ต่อไป แทนที่จะใช้เซิร์ฟเวอร์ NTP ที่ระบุใน CMM

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ถูกค้ำ

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบส่วนติดต่อผู้ใช้ CMM สำหรับตัวเครื่องนี้ เลื่อนไปที่การจัดการโมดูล Mgt ไปที่คุณสมบัติ ไปที่เมนู สำหรับวันที่และเวลา และแก้ไขข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ NTP ให้ถูกต้อง

- FQXHMDI0005G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อถอนการจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ล้มเหลว

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการขั้นตอนทั้งหมดให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อถอนการจัดการอุปกรณ์เป้าหมายได้ อุปกรณ์เป้าหมายอาจถูกปล่อยให้อยู่ในสถานะแปลกแยก และจำเป็นต้องรีเซ็ตด้วยตนเอง

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ถูกค้ำ

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : "เข้าสู่ระบบ CMM CLI โดยใช้บัญชีผู้ใช้ RECOVERY\_ID และรหัสผ่านที่คุณกำหนดเมื่อจัดการปลายทางเป็นครั้งแรก จากนั้น รันคำสั่งต่อไปนี้: ", "format" : [] }, { "text" : "read -f unmanage",

"format" : [ "bold" ] }, { "text" : ". คำสั่งนี้จะนำการจัดการจากส่วนกลาง (การตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับ การจัดการ) บน CMM ออก ตรวจสอบและแก้ไขการกำหนดค่าอื่นๆ ตามความจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู", "format" : [] }, { "text" : "การกู้คืนตัวเครื่องที่ไม่ได้ถอนการตั้งค่าอย่างถูกต้อง", "format" : [ "link" ], "link" : "chassis\_manage.html" }, { "text" : ".", "format" : [] }, "format" : [ "cdata" ] } }

- FQXHMDI0006G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP [arg3]) ล้มเหลวในการตั้งค่าความล้มเหลวในเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับการจัดการ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขข้อมูลใดๆ ที่ป้อนอย่างไม่ถูกต้องเมื่อร้องขอการจัดการ จากนั้น ลองร้องขอการจัดการอีกครั้ง

- FQXHMDI0007G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่อง [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากการล็อกผู้ใช้จากการเข้าสู่ระบบบนตัวเครื่อง

#### คำอธิบาย

การเข้าสู่ระบบสำหรับตัวเครื่องถูกล็อก

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขปัญหาการเข้าสู่ระบบบนตัวเครื่อง แล้วลองดำเนินการจัดการอีกครั้ง

- FQXHMDI0008G คำขอจากผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่อง [arg2] ล้มเหลว เนื่องจากไม่สามารถเข้าสู่ระบบของตัวเครื่อง

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องด้วยข้อมูลประจำตัวที่ผู้ใช้ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลประจำตัวการเข้าสู่ระบบตัวเครื่องและระบบพร้อมใช้งาน แล้วลองดำเนินการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0009G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP [arg3]) ล้มเหลวเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อที่จำเป็นสำหรับการจัดการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายบนตัวเครื่อง แล้วลองดำเนินการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0010G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP [arg3]) ไม่ส่งผลให้มีการดำเนินการใดๆ เนื่องจากมีการจัดการอยู่แล้ว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการได้จัดการตัวเครื่องนี้ไปแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลตัวเครื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีการป้อนข้อมูลอย่างถูกต้อง

- FQXHMDI0011G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อการจัดการตัวเครื่อง [arg2] ไม่สมบูรณ์เนื่องจากความล้มเหลวระหว่างการรวบรวมรายการ

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเรียกรายการสำหรับตัวเครื่องนี้



## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0012G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ล้มเหลวเนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเรียกข้อมูลใบรับรอง LDAP ของตัวเครื่องได้

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องมีใบรับรอง LDAP ของตัวเครื่อง เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและรักษาการสื่อสารอย่างปลอดภัยกับตัวเครื่อง

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0013G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ล้มเหลวเนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเรียกข้อมูลใบรับรอง CIM ของตัวเครื่องได้

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องมีใบรับรอง CIM ของตัวเครื่อง เพื่อดำเนินการสื่อสารอย่างปลอดภัยกับบริการ CIM ของตัวเครื่อง ใบรับรอง CIM นี้เป็นใบรับรองพิเศษ ซึ่งแตกต่างจากใบรับรอง LDAP ที่ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบความถูกต้องแบบอื่นส่วนใหญ่

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0014G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ล้มเหลวเนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเปลี่ยนนโยบายการรักษาความปลอดภัยของตัวเครื่องเพื่อให้ตรงกับเซิร์ฟเวอร์ได้

### คำอธิบาย

อุปกรณ์ที่มีการจัดการต้องสอดคล้องกับนโยบายการรักษาความปลอดภัยของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0015G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ล้มเหลวเนื่องจากไม่สามารถตั้งค่าการจัดการแบบรวมศูนย์ได้ (การตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับการจัดการ)

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องได้รับการเปิดใช้งานการจัดการจากส่วนกลางในตัวเครื่อง เพื่อให้แหล่งอื่นไม่สามารถเปลี่ยนแปลงตัวเครื่องได้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0016G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ล้มเหลวเนื่องจากความผิดพลาดที่ไม่ทราบ

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถจัดการตัวเครื่องได้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0017G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ล้มเหลวเนื่องจากไม่สามารถตั้งค่าโหมดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ได้

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องกำหนดค่าอุปกรณ์เป้าหมายเพื่อตรวจสอบความถูกต้องโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ LDAP ภายนอก ซึ่งโดยปกติแล้วเซิร์ฟเวอร์ LDAP ดังกล่าวนั้นเป็นเซิร์ฟเวอร์การจัดการเอง

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0018I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นการจัดการตัวเครื่องที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) โดยเปิดใช้งานการตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับการจัดการและข้อมูลประจำตัวที่ป้อนด้วยตนเอง

คำอธิบาย

การจัดการตัวเครื่องถูกร้องขอโดยผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI0019I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นถอนการจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3])

### คำอธิบาย

การถอนการจัดการตัวเครื่องถูกร้องขอโดยผู้ใช้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

[arg3] IP

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI0020I ล้มเหลวในการล้างข้อมูลการกำหนดค่า LDAP สำหรับตัวเครื่อง [arg2] หลังจากผู้ใช้ [arg1] ถอนการจัดการ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถล้างข้อมูล LDAP ได้เมื่อลบ Chassis Manager ออกจากรายการ เซิร์ฟเวอร์อาจพยายามดำเนินการจัดการตัวเครื่องนี้อีกครั้งเมื่อรีสตาร์ท

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ถูกค้ำ

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์และลองดำเนินการจัดการสำหรับตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0021G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่อง [arg2] ล้มเหลวระหว่างตั้งค่าสิทธิ์ของกลุ่มบนตัวเครื่อง

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนสิทธิ์ของกลุ่มกับตัวเครื่อง

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0021I ผู้ใช้ [arg1] ร้องขอการบังคับใช้การจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ซึ่งมีการจัดการโดย Lenovo XClarity Administrator แล้ว ระบบจะบังคับถอนการจัดการตัวเครื่องแล้วจึงจัดการอีกครั้ง

### คำอธิบาย

ตัวเครื่องซึ่งถูกจัดการโดย Lenovo XClarity Administrator อยู่แล้ว ระบบจะบังคับถอนการจัดการตัวเครื่องแล้วจึงจัดการอีกครั้ง

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

[arg3] IP

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI0022G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ล้มเหลวระหว่างทำการจัดการข้อมูลการกำหนดค่าเพิ่มเติม

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลการกำหนดค่าโฮสต์เพิ่มเติมกับตัวเครื่อง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่คั่นด้วยเครื่องหมายจุดภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0023G การเก็บรวบรวมรายการข้อมูลเริ่มต้นโดยผู้ใช้ [arg1] เกี่ยวกับตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ไม่เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย



เกิดข้อผิดพลาดหรือหมดเวลา เมื่อรวบรวมรายการระหว่างขั้นตอนการจัดการเริ่มต้นของตัวเครื่อง

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ถูกค่า

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะทำการรวบรวมรายการเป็นระยะโดยอัตโนมัติ

- FQXHMDI0024G การเปิดใช้งานบัญชีผู้ใช้ภายในระบบบนปลายทาง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg1] ล้มเหลว

### คำอธิบาย

ไม่สามารถเปิดใช้งานบัญชีผู้ใช้ภายในระบบที่ปลายทางได้ เนื่องจากเกิดความล้มเหลวที่ไม่รู้จักจากเซิร์ฟเวอร์

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ชื่อปลายทาง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบปลายทางโดยใช้บัญชีผู้ใช้ RECOVERY\_ID และสร้างบัญชีผู้ใช้ภายในระบบใหม่

- FQXHMDI0024I โหนดลูกของตัวเครื่อง [arg1] ถอนการจัดการปลายทางที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: {3}) ระหว่างงานการถอนการจัดการตัวเครื่อง

**คำอธิบาย**

งานถอนการจัดการตัวเครื่องยังได้ถอนการจัดการรายการระบบที่ได้รับผลกระทบที่รวมอยู่ด้วย

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] UUID ของตัวเครื่อง

[arg2] รายการ UUID ของระบบที่มีปัญหา

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ผู้ใช้

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0025I ตัวทำงานการสำรวจการเผยแพร่ SLP อัปเดตรายการปลายทางที่ไม่มีการจัดการ

**คำอธิบาย**

ตัวทำงานการสำรวจการเผยแพร่ SLP ได้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ และอัปเดตรายการปลายทางที่ไม่มีการจัดการ

**อาร์กิวเมนต์**

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0026G การร้องขอให้อัปเดตรหัสผ่านโดยผู้ใช้ [arg1] บนอุปกรณ์ที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) ไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถอัปเดตรหัสผ่านสำหรับตัวเครื่องนี้ได้ เนื่องจากมีปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอนการอัปเดต

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

จากหน้าตัวเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับตัวเครื่อง จากนั้น ทำการอัปเดตรหัสผ่านบนตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0026I เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ [arg1] บนปลายทางที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3])

### คำอธิบาย

การพยายามจัดการปลายทางถูกยกเลิก เนื่องจากไม่สามารถอัปเดตรหัสผ่านที่หมดอายุสำหรับผู้ใช้นั้นได้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ารหัสผ่านใหม่สอดคล้องกับกฎของรหัสผ่านที่มีผลใช้งานบนปลายทาง รหัสผ่านใหม่อาจถูกปฏิเสธโดยยึดตามนโยบายการใช้รหัสผ่านซ้ำ ความซับซ้อนของรหัสผ่าน และความคล้ายคลึงของรหัสผ่านกับรหัสผ่านปัจจุบัน ใช้รหัสผ่านอื่นหรือรีเซ็ตรหัสผ่านบนปลายทางโดยตรงก่อนลงดำเนินการจัดการใหม่

- FQXHMDI0027G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถจัดการตัวเครื่องที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถจัดการตัวเครื่องได้ เนื่องจากมีปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอนการจัดการ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

จากหน้าตัวเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับตัวเครื่อง จากนั้น ทำการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0027I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นการจัดการตัวเครื่องที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) และเปิดใช้งานการตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับการจัดการและข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ [arg4]

#### คำอธิบาย

การจัดการตัวเครื่องถูกร้องขอโดยผู้ใช้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

[arg4] ID ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI0028G ความพยายามของผู้ใช้ [arg1] ในการจัดการตัวเครื่องที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) ไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

มีการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการสำหรับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของ NIST แต่ไม่มีการกำหนดค่าตัวเครื่องสำหรับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของ NIST

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขนโยบายการรักษาความปลอดภัยของตัวเครื่องเพื่อให้สอดคล้องตาม NIST

- FQXHMDI0028I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นการจัดการตัวเครื่องที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) โดยปิดใช้งานการตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับการจัดการและข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ [arg4]

คำอธิบาย

การจัดการตัวเครื่องถูกร้องขอโดยผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

[arg3] IP ของตัวเครื่อง

[arg4] ID ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่มี

- FQXHMDI0029G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อบังคับให้มีการจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ไม่เสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถจัดการเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ตัวเลือกบังคับได้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ในเร็ค และลองอีกครั้ง

- FQXHMDI0030G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อบังคับให้มีการจัดการตัวเครื่อง [arg2] ไม่เสร็จสมบูรณ์

## คำอธิบาย

การเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถจัดการตัวเครื่องโดยใช้ตัวเลือกบังคับได้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้สำหรับ CMM และลองอีกครั้ง

- FQXHMDI0031G การกำหนดค่าการสมัครสมาชิก CIM กับโหนดบางส่วนของตัวเครื่องล้มเหลว หลังจากผู้ใช้ [arg1] จัดการตัวเครื่องที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3])

## คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องมีใบรับรอง CIM ของโหนด เพื่อดำเนินการสื่อสารอย่างปลอดภัยกับบริการ CIM ของโหนด ใบรับรอง CIM เป็นใบรับรองพิเศษ ซึ่งแตกต่างจากใบรับรอง LDAP ที่ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบความถูกต้องแบบอื่นส่วนใหญ่

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0032G การนำการสมัครสมาชิก CIM ออกจากโหนดบางส่วนของตัวเครื่องล้มเหลว หลังจากผู้ใช้ [arg1] ถอนการจัดการตัวเครื่องที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3])

### คำอธิบาย

ซึ่งจะทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการรับเหตุการณ์จากโหนดเหล่านี้ต่อไป

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้ เข้าสู่ระบบส่วนติดต่อผู้ใช้ IMM สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ ดูผู้ใช้ปัจจุบัน และยกเลิกผู้ใช้ CIM สำหรับระบบนี้

- FQXHMDI0033G คุณสมบัตินี้ [arg1] มีอักขระที่ไม่สนับสนุน [arg2] อักขระต่อไปนี้ไม่ได้รับการสนับสนุน [arg3]

### คำอธิบาย

คุณสมบัตินี้ของตู้แร็คมีอักขระที่ไม่ได้รับการรองรับ ปลายทางจะไม่ถูกเพิ่มไปยังตู้แร็ค

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อคุณสมบัตินี้

[arg2] อักขระ



[arg3] ชุดอักขระ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบปลายทางและเปลี่ยนคุณสมบัติเพื่อใช้เฉพาะอักขระที่ได้รับการรองรับเท่านั้น

- FQXHMDI0033I ผู้ใช้ [arg1] ถอนการจัดการสวิตช์ [arg2]

คำอธิบาย

สวิตช์ถูกถอดออกจากการจัดการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ถอนการจัดการสวิตช์

[arg2] UUID ของสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0034G คุณสมบัติ [arg1] มีความยาวเกินขีดจำกัดสูงสุดที่รองรับที่ [arg2] อักขระ

คำอธิบาย

คุณสมบัติของตู้แร็คมีความยาวเกินจำนวนสูงสุดที่อนุญาต ปลายทางจะไม่ถูกเพิ่มไปยังตู้แร็ค

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อคุณสมบัติ

[arg2] อักขระ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบปลายทางและตั้งค่าความยาวของคุณสมบัติให้อยู่ภายในขีดจำกัด

- FQXHMDI0034I ผู้ใช้ [arg1] ได้จัดการสวิตช์ [arg2]

คำอธิบาย

สวิตช์ได้รับการจัดการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้

[arg2] UUID ของสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0035I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มการถอนการจัดการสวิตช์ [arg2]

คำอธิบาย

การถอนการจัดการสวิตช์ถูกร้องขอโดยผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI0035J ที่อยู่ IP [arg1] ของอุปกรณ์เข้ากับที่อยู่ IP ของอุปกรณ์อื่น

คำอธิบาย

อุปกรณ์ที่มีที่อยู่ IP ซึ่งถูกกำหนดให้อุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเครื่องอื่น

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ที่อยู่ IP

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีที่อยู่ IP เหมือนกันแล้วเปลี่ยนให้ไม่ซ้ำกัน

- FQXHMDI0036I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มการจัดการสวิตช์ [arg2]

คำอธิบาย

การจัดการสวิตช์ถูกร้องขอโดยผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI0036J ที่อยู่ IP [arg1] ของอุปกรณ์ซ้ำกับที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

คำอธิบาย

อุปกรณ์ที่มีที่อยู่ IP ซึ่งถูกกำหนดให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่นด้วย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ที่อยู่ IP

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีที่อยู่ IP เหมือนกันกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการแล้วเปลี่ยนให้ไม่ซ้ำกัน

- FQXHMDI0037I ปัญหาที่อยู่ IP ซ้ำสำหรับที่อยู่ IP [arg1] ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

มีอุปกรณ์ 2 เครื่องที่ได้รับการกำหนดค่าโดยใช้ที่อยู่ IP เดียวกัน เงื่อนไขนี้ไม่ได้เกิดขึ้นแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ที่อยู่ IP

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0037J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการกับสวิตช์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเรียกข้อมูลใบรับรองของสวิตช์ได้

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องมีใบรับรองที่ถูกต้องของสวิตช์ เพื่อดำเนินการสื่อสารอย่างปลอดภัยกับอุปกรณ์ ใบรับรองนี้เป็นใบรับรองพิเศษ ซึ่งแตกต่างจากใบรับรอง LDAP ที่ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบความถูกต้องแบบอื่นส่วนใหญ่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าสวิตช์มีใบรับรองที่ถูกต้องและยังไม่หมดอายุ ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0038I ปัญหาที่อยู่ IP ซ้ำสำหรับที่อยู่ IP [arg1] ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

อุปกรณ์ได้รับการกำหนดค่าโดยใช้ที่อยู่ IP เดียวกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ เงื่อนไขนี้ไม่ได้เกิดขึ้นแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ที่อยู่ IP

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0039J เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบ IP ที่ขัดแย้งกันระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการและไฮสแต็คเครือข่ายภายใน ที่อยู่ IP คือ [arg1] และที่อยู่ MAC ของไฮสแต็คเครือข่ายภายในคือ [arg2]

คำอธิบาย

อุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการมีที่อยู่ IP เดียวกันกับไฮสแต็คที่อยู่ในเครือข่ายเซิร์ฟเวอร์การจัดการภายใน ระบบสร้างการแจ้งเตือนนี้เนื่องจากอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการและไฮสแต็คมีที่อยู่ MAC ต่างกัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ที่อยู่ IP

[arg2] ที่อยู่ MAC

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าไฮสแต็คที่มีที่อยู่ MAC ดังกล่าวอยู่ในเครือข่ายเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีที่อยู่ IP นั้น และเปลี่ยนที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการหรือไฮสแต็คเครือข่ายอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อหลีกเลี่ยงการมีที่อยู่ IP ซ้ำกัน

- FQXHMDI0040G การอัปเดตการกำหนดค่าไฮสแต็คบนตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลการกำหนดค่าไฮสแต็คเพิ่มเติมกับตัวเครื่อง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของตัวเครื่อง

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่คั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0040I เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจไม่พบข้อขัดแย้งเพิ่มเติมเกี่ยวกับที่อยู่ IP ระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการและโฮสต์เครือข่าย [arg1]

## คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบข้อขัดแย้งระหว่างที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการกับโฮสต์เครือข่ายภายใน แต่ตอนนี้ไม่พบปัญหาดังกล่าวแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ที่อยู่ IP

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0041G การอัปเดตชื่อโดเมนบนตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

## คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลการกำหนดค่าโฮสต์เพิ่มเติมกับตัวเครื่อง

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของตัวเครื่อง

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่คั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0041I คำขอเพื่อตั้งค่าคุณลักษณะการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียวบนเซิร์ฟเวอร์ [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามตั้งค่าคุณลักษณะการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียวบนเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : "ใช้ตัวเลือกการตั้งค่าการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียวจากการดำเนินการโดยการเลือกเซิร์ฟเวอร์นี้ หากปัญหา ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน", "format" : [ "cdata" ] } ]

- FQXHMDI0042G การอัปเดตชื่อโฮสต์บนตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลการกำหนดค่าโฮสต์เพิ่มเติมกับตัวเครื่อง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก



ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่คั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0043G การอัปเดตชื่อที่แสดงบนตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลการกำหนดค่าโฮสต์เพิ่มเติมกับตัวเครื่อง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่คั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0044G การอัปเดตอินเทอร์เน็ตพีช IP บนตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลการกำหนดค่าโฮสต์เพิ่มเติมกับตัวเครื่อง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่คั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0045G การอัปเดตข้อมูลแคชบนตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลการกำหนดค่าโฮสต์เพิ่มเติมกับตัวเครื่อง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของตัวเครื่อง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่คั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0046G การอัปเดตข้อมูลชุดแคชชุดล่างสุดบนตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลการกำหนดค่าโฮสต์เพิ่มเติมกับตัวเครื่อง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของตัวเครื่อง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่ค้นด้วยเครื่องหมายจุดถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการตัวเครื่องอีกครั้ง

- FQXHMDI0047G การอัปเดตชื่อที่แสดงบนตัวเครื่องที่มีรหัส UUID [arg1] สำเร็จโดยมีการตัดทอน

#### คำอธิบาย

ชื่อที่แสดงมีความยาวเกินจำนวนสูงสุดที่ CMM อนุญาต

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของตัวเครื่อง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0048J สถานะของ SSD [arg1] ในช่องใส่ [arg2] ของการกำหนดค่า RAID [arg3] ลดลงเป็นสถานะค่าเตือน

#### คำอธิบาย

อายุที่เหลือของ SSD ลดลงเป็นสถานะค่าเตือน

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อฮาร์ดไดรฟ์

[arg2] ช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์

[arg3] ชื่อการกำหนดค่า Raid

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยน SSD เป็นตัวใหม่

- FQXHMDI0049K สถานะของ SSD [arg1] ในช่องใส่ [arg2] ของการกำหนดค่า RAID [arg3] ลดลงเป็นสถานะร้ายแรง

คำอธิบาย

อายุที่เหลือของ SSD ลดลงเป็นสถานะร้ายแรง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อฮาร์ดไดรฟ์

[arg2] ช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์

[arg3] ชื่อการกำหนดค่า Raid

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ผู้ใช้

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยน SSD เป็นตัวใหม่

- FQXHMDI0050I สถานะของ SSD [arg1] ในช่องใส่ [arg2] ของการกำหนดค่า RAID [arg3] กลับเป็นสถานะปกติ

คำอธิบาย

อายุที่เหลือของ SSD สูงกว่าเกณฑ์ค่าเตือน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อฮาร์ดไดรฟ์

[arg2] ช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์

[arg3] ชื่อการกำหนดค่า Raid

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ผู้ใช้

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0060I เซิร์ฟเวอร์[arg1]ถูกเปลี่ยนแปลงจากไม่น่าเชื่อถือเป็นเซิร์ฟเวอร์สถานะที่น่าเชื่อถือ

### คำอธิบาย

การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ถูกเปลี่ยนแปลงจากไม่น่าเชื่อถือเป็นน่าเชื่อถือ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] เซิร์ฟเวอร์ของ UUID

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0061J เซิร์ฟเวอร์[arg1]ถูกเปลี่ยนแปลงจากสถานะน่าเชื่อถือเป็นไม่น่าเชื่อถือเพราะ[arg2]

### คำอธิบาย

การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ถูกเปลี่ยนแปลงจากน่าเชื่อถือเป็นไม่น่าเชื่อถือเนื่องจากปัญหาใบรับรอง SSL

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] เซิร์ฟเวอร์ของ UUID

[arg2] ข้อความที่ไม่น่าเชื่อถือ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีใบรับรองล่าสุดสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ

เพื่อให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีใบรับรองล่าสุดจากเซิร์ฟเวอร์:

1. เปิดหน้าเซิร์ฟเวอร์เพื่อดูเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด
2. เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการในตาราง
3. คลิก การดำเนินการทั้งหมด > แก้ไขใบรับรองที่น่าเชื่อถือ

- FQXHMDI0070J สถานะการเชื่อมต่อเป็นไม่พร้อมใช้งานสำหรับอุปกรณ์ PCI [arg2] บนเซิร์ฟเวอร์ [arg1]

คำอธิบาย

สถานะการเชื่อมต่อเป็นไม่พร้อมใช้งานสำหรับอะแดปเตอร์บนเซิร์ฟเวอร์นี้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

[arg2] ชื่ออุปกรณ์ PCI

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0071I เซิร์ฟเวอร์ ThinkEdge ที่มีประเภทเครื่อง {1} และ UUID {0} ถูกค้นพบ

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ ThinkEdge ถูกค้นพบและอัปเดตในรายการของเซิร์ฟเวอร์ที่ค้นพบ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

[arg2] ประเภทเครื่องของเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI01011 ผู้ใช้ [arg1] ได้ถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3])

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ถูกถอดออกจากการจัดการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

[arg3] IP ของเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI01021 ผู้ใช้ [arg1] ได้จัดการเซิร์ฟเวอร์ที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3])

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ได้รับการจัดการ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

[arg3] IP ของเซิร์ฟเวอร์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0103G ความล้มเหลวในการสมัครสมาชิก CIM เกิดขึ้นหลังจากผู้ใช้ [arg1] ถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg3]

### คำอธิบาย

ซึ่งจะทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการรับเหตุการณ์จากเซิร์ฟเวอร์นี้ต่อไป

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ลูกค้า

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบส่วนติดต่อผู้ใช้ IMM สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ ดูผู้ใช้ปัจจุบัน และยกเลิกผู้ใช้ CIM สำหรับระบบนี้



- FQXHMDI0104G เซิร์ฟเวอร์ NTP บนเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวในการล้างข้อมูลหลังจากผู้ใช้ [arg1] ถอนการจัดการ

#### คำอธิบาย

หากผู้ใช้ไม่ล้างข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ NTP เซิร์ฟเวอร์จะดำเนินการใช้เซิร์ฟเวอร์ NTP ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการต่อไป โดยไม่ใช้ของตนเอง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ลูกค้า

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบส่วนติดต่อผู้ใช้ IMM สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ และแก้ไขข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ NTP ให้ถูกต้อง

- FQXHMDI0106G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ในการจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากไม่สามารถอัปเดตข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นี้ได้

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะที่พยายามสร้างหรือรักษาโครงสร้างข้อมูลภายใน

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์เสมือนและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMDI0107G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากการล็อคผู้ใช้ไม่ให้เข้าสู่ระบบบนเซิร์ฟเวอร์

#### คำอธิบาย

การเข้าสู่ระบบสำหรับเซิร์ฟเวอร์ถูกกั้น

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขปัญหาการเข้าสู่ระบบบนเซิร์ฟเวอร์แล้วลองดำเนินการจัดการอีกครั้ง

- FQXHMDI0108G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวระหว่างขั้นตอนการเข้าสู่ระบบไปยังเซิร์ฟเวอร์

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องกับปลายทางที่ใช้ข้อมูลประจำตัวที่ผู้ใช้ระบุ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

```
[ { "text" : [ { "text" : [ { "text" : "ตรวจสอบว่ามีข้อมูลประจำตัวการเข้าสู่ระบบปลายทางอยู่และถูกต้อง",  
"format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "ตรวจสอบว่าหน่วยประมวลผลการจัดการปลายทางมีเฟิร์มแวร์ที่อัปเดต  
ล่าสุด พร้อมใช้งาน และทำงานได้อย่างเหมาะสม", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "รีเซ็ตหน่วย  
ประมวลผลการจัดการปลายทาง", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "ลองดำเนินการจัดการปลายทางอีก  
ครั้ง", "format" : [ "listElement" ] } ], "format" : [ "bulletList" ] } ], "format" : [ "cdata" ] } ]
```

- FQXHMDI0109G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อที่จำเป็นสำหรับการจัดการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายบนเซิร์ฟเวอร์ แล้วลองดำเนินการจัดการเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMDI0110G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ไม่ส่งผลให้มีการดำเนินการใดๆ เนื่องจากมีการจัดการอยู่แล้ว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการได้จัดการเซิร์ฟเวอร์นี้อยู่แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้แน่ใจว่ามีการป้อนข้อมูลอย่างถูกต้อง

- FQXHMDI0111G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อการจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ไม่สมบูรณ์เนื่องจากความล้มเหลวระหว่างการรวบรวมรายการ

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเรียกรายการสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ แล้วลองดำเนินการจัดการเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMDI0112G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการกับแร็คเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเรียกข้อมูลใบรับรอง LDAP ของแร็คเซิร์ฟเวอร์ได้

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องมีใบรับรอง LDAP ของแร็คเซิร์ฟเวอร์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและรักษาการสื่อสารอย่างปลอดภัยกับแร็คเซิร์ฟเวอร์

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0113G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการกับแร็คเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเรียกข้อมูลไปรับรอง CIM ของแร็คเซิร์ฟเวอร์ได้

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องมีไปรับรอง CIM ของแร็คเซิร์ฟเวอร์ เพื่อดำเนินการสื่อสารอย่างปลอดภัยกับบริการ CIM ของแร็คเซิร์ฟเวอร์ ไปรับรอง CIM นี้เป็นไปรับรองพิเศษ ซึ่งแตกต่างจากไปรับรอง LDAP ที่ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบความถูกต้องแบบอื่นส่วนใหญ่

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0114G ในระหว่างกระบวนการจัดการของแคร์เซิร์ฟเวอร์ [arg1] เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้างRECOVERY\_ID สำหรับบัญชีผู้ใช้ใหม่หรือปิดการใช้งานบัญชีภายในเครื่องบนเซิร์ฟเวอร์ได้

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้าง RECOVERY\_ID ของบัญชีผู้ใช้ใหม่ซึ่งใช้สำหรับการกู้คืนอุปกรณ์เป้าหมาย หรือไม่สามารถปิดใช้งานบัญชีภายในที่มีอยู่เดิมในอุปกรณ์เป้าหมาย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการจัดการที่ไม่ได้รับอนุญาตสามารถเข้าถึงอุปกรณ์เป้าหมาย

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ระบุหน่วยประมวลผลการจัดการของอุปกรณ์เป้าหมาย ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0115G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ในการจัดการแคร์เซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถอัปเดตการเชื่อมต่อเพื่อใช้ ID ผู้ใช้ชั่วคราวซึ่งสร้างโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะสร้าง ID ผู้ใช้พิเศษชั่วคราวเพื่อใช้ในการสื่อสารกับอุปกรณ์เป้าหมายที่ได้รับการจัดการเมื่ออุปกรณ์เป้าหมายได้รับการกำหนดค่าให้ตรวจสอบความถูกต้องโดยใช้เซิร์ฟเวอร์การจัดการเป็นเซิร์ฟเวอร์ LDAP ภายนอกแล้ว การเชื่อมต่อจะได้รับการอัปเดตให้ใช้ ID ผู้ใช้ชั่วคราวนี้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0116G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ในการจัดการรีดเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากเหตุผลที่ไม่ทราบ

#### คำอธิบาย

การพยายามจัดการอุปกรณ์เป้าหมายไม่สำเร็จในลักษณะที่ไม่คาดคิด

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

นี่มักเป็นสัญญาณของปัญหาภายใน โดยปกติแล้วจึงไม่มีการดำเนินการของผู้ใช้ที่แนะนำ; อย่างไรก็ตาม อาจเป็นการบ่งชี้ถึงการไม่เข้ากันเพียงเล็กน้อยระหว่างเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายและของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าระดับเฟิร์มแวร์เข้ากันได้ ลองจัดการอุปกรณ์เป้าหมายอีกครั้ง

- FQXHMDI0117G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการรีดเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากไม่สามารถตั้งค่าโหมดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ได้

## คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องกำหนดค่าอุปกรณ์เป้าหมายเพื่อตรวจสอบความถูกต้องโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ LDAP ภายนอก ซึ่งโดยปกติแล้วเซิร์ฟเวอร์ LDAP ดังกล่าวนั้นเป็นเซิร์ฟเวอร์การจัดการเอง

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป้าหมายไม่ได้รับการจัดการอยู่แล้วโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่น ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์เป้าหมายเชื่อถือได้ ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDI0118I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นการจัดการเซิร์ฟเวอร์ที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) และเปิดใช้งานการตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับการจัดการ

## คำอธิบาย

การจัดการเซิร์ฟเวอร์ถูกร้องขอโดยผู้ใช้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

[arg3] IP ของเซิร์ฟเวอร์

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่



แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI0119I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นการถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ที่มีรหัส UUID [arg2] (IP: [arg3])

คำอธิบาย

การถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ถูกร้องขอโดยผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

[arg3] IP

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI0120G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ในการถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากไม่สามารถอัปเดตข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นี้ได้อย่างเหมาะสม

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะที่พยายามอัปเดตโครงสร้างข้อมูลภายใน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ถูกค่า

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : "รีสตาร์ทอุปกรณ์เสมือนและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ", "format" : [] }, { "text" : "การกู้คืนเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่ได้ออนการจัดการอย่างถูกต้อง", "format" : [ "link" ], "link" : "server\_manage.html" }, { "text" : ".", "format" : [] } ], "format" : [ "cdata" ] } ]

- FQXHMDI0121I ผู้ใช้ [arg1] ร้องขอการบังคับใช้การจัดการเซิร์ฟเวอร์รหัส UUID [arg2] (IP: [arg3]) ซึ่งมีการจัดการโดย Lenovo XClarity Administrator แล้ว ระบบจะบังคับถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์แล้วจึงจัดการอีกครั้ง

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ซึ่งถูกจัดการโดย Lenovo XClarity Administrator อยู่แล้ว ระบบจะบังคับถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์แล้วจึงจัดการอีกครั้ง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

[arg3] IP

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI0122G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวระหว่างทำการจัดการ ข้อมูลการกำหนดค่าเพิ่มเติม

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนสิทธิ์ของกลุ่มกับเซิร์ฟเวอร์

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ แล้วลองดำเนินการจัดการเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMDI0123G การเก็บรวบรวมรายการข้อมูลเริ่มต้นโดยผู้ใช้ [arg1] เกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ไม่เสร็จสมบูรณ์

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดหรือหมดเวลา เมื่อรวบรวมรายการระหว่างขั้นตอนการจัดการเริ่มต้นของเซิร์ฟเวอร์

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ถูกค่า

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะทำการรวบรวมรายการเป็นระยะโดยอัตโนมัติ

- FQXHMDI0124G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ไม่ส่งผลให้มีการดำเนินการใดๆ เนื่องจากมีการจัดการโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการ - [arg3] อยู่แล้ว

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ (ปลายทาง) นี้มีการจัดการโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการอื่นอยู่แล้ว สามารถจัดการปลายทางโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการที่ละเซิร์ฟเวอร์เท่านั้น

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

[arg3] ข้อมูลโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : "ในการจัดการปลายทางจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการนี้ คุณต้องไปยังเซิร์ฟเวอร์การจัดการที่กำลังจัดการปลายทางอยู่ในปัจจุบันก่อน แล้วถอนการจัดการปลายทาง หากเซิร์ฟเวอร์การจัดการที่กำลังจัดการปลายทางนี้อยู่ในปัจจุบันไม่พร้อมใช้งาน คุณต้องล้างการสมัครรับข้อมูล Common Information Model (CIM) ในปลายทาง", "format" : [ "paragraph" ] }, { "text" : [ { "text" : "สำหรับตัวเครื่อง โปรดไปที่ ", "format" : [] }, { "text" : "การกู้คืนการจัดการตัวเครื่องด้วย CMM หลังจากโหนดการจัดการล้มเหลว", "format" : [ "bold", "link" ], "link" : "chassis\_recovercmmaftermanagementnodefailure.html" }, { "text" : ":", "format" : [] }, { "text" : [ "listElement" ] }, { "text" : [ { "text" : "สำหรับเซิร์ฟเวอร์เร็ค โปรดไปที่ ", "format" : [] }, { "text" : "การกู้คืนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ในเร็คหรือเซิร์ฟเวอร์แบบทาวเวอร์หลังจากโหนดการจัดการล้มเหลว", "format" : [ "bold", "link" ], "link" : "server\_recoveraftermanagementnodefailure.html" }, { "text" : ":", "format" : [] }, { "text" : [ "listElement" ] }, { "text" : [ { "text" : "สำหรับสวิตช์ของ RackSwitch โปรดไปที่ ", "format" : [] }, { "text" : "การกู้คืนการจัดการสำหรับสวิตช์ของ RackSwitch หลังจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลว", "format" : [ "bold", "link" ], "link" : "switches\_recoverfailedmanage.html" }, { "text" : ":", "format" : [] }, { "text" : [ "listElement" ] }, { "text" : [ { "text" : "สำหรับระบบ

Lenovo Storage โปรดไปที่ ", "format" : [] }, { "text" : "การกู้คืนการจัดการด้วยระบบ Lenovo Storage หลังจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลว", "format" : [ "bold" , "link" ], "link" : " storagenodes\_recoverfailedmanage.html" }, { "text" : " หรือ ", "format" : [] }, { "text" : "การกู้คืนการจัดการของอุปกรณ์การเก็บข้อมูล Lenovo ThinkSystem DE Series หลังจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลว", "format" : [ "bold" , "link" ], "link" : " storage\_recoverfailedmanage\_thinksystemde.html" }, { "text" : ".", "format" : [] }, "format" : [ "listElement" ] } ], "format" : [ "orderedList" ] } ], "format" : [ "cdata" ] } ]

- FQXHMDI0125G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ในการจัดการเร็คเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากไม่ได้เปิดใช้งาน CIM ผ่าน HTTPS บนเซิร์ฟเวอร์

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อที่จำเป็นสำหรับการจัดการได้ เนื่องจาก CIM ผ่าน HTTPS ไม่ได้รับการเปิดใช้งานบนเร็คเซิร์ฟเวอร์

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เปิดใช้งาน CIM ผ่าน HTTPS บนเซิร์ฟเวอร์ในเร็ค และลองดำเนินการจัดการอีกครั้ง

- FQXHMDI0126G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์ [arg2] ไม่ส่งผลให้มีการดำเนินการใดๆ เนื่องจากช่องใส่โน้ตถูกใช้งานแล้วโดยเซิร์ฟเวอร์ - [arg3]

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการได้จัดการเซิร์ฟเวอร์อื่นในช่องใส่โน้ตเดียวกันอยู่แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] เซิร์ฟเวอร์

[arg3] เซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ที่มีอยู่เดิมในช่องใส่โหนดโดยใช้ตัวเลือกบังคับ จากนั้นพยายามจัดการเซิร์ฟเวอร์ใหม่  
อีกครั้ง

- FQXHMDI0127I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการอุปกรณ์ [arg2] จะไม่ส่งผลให้มีการดำเนินการใดๆ  
เนื่องจากมีการใช้งานที่อยู่ IP [arg3] บนอุปกรณ์ที่มี UUID [arg4] แล้ว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถจัดการอุปกรณ์ใหม่ได้ เนื่องจากมีที่อยู่ IP อย่างน้อยหนึ่งรายการที่ใช้โดย  
อุปกรณ์ดังกล่าวซ้ำกับที่อยู่ IP ที่ใช้โดยอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการก่อนหน้านี้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

[arg3] ที่อยู่ IP

[arg4] UUID

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าที่อยู่ IP ที่ระบุในข้อความเหตุการณ์ถูกใช้โดยอุปกรณ์ในเครือข่ายเพียงเครื่องเดียว หาก UUID  
สองรายการในข้อความเหตุการณ์เหมือนกัน ให้ใช้ตัวเลือกบังคับเพื่อจัดการอุปกรณ์อีกครั้งโดยใช้ตัวเลือกการ

จัดการแบบบังคับ หาก UUID สองรายการในข้อความเหตุการณ์ต่างกัน ให้ระบุว่า UUID ใดที่กำลังใช้ที่อยู่ IP อยู่ และจัดการอุปกรณ์เครื่องอื่นอีกครั้งโดยใช้ตัวเลือกการจัดการแบบบังคับ

- FQXHMDI0128J การเปลี่ยนแปลงที่อยู่สำหรับอุปกรณ์ที่มี UUID [arg1] ถูกปฏิเสธเนื่องจากอุปกรณ์ที่มี UUID ใช้งานที่อยู่ IP [arg2] อยู่แล้ว [arg3]

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการได้รับเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์จากที่อยู่ IP ที่แตกต่างจากที่อยู่ที่กำลังใช้ในการจัดการอุปกรณ์ในขณะนี้ อย่างไรก็ตาม ที่อยู่ IP เหมือนกับอุปกรณ์เครื่องอื่นที่เซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังจัดการอยู่ในขณะนี้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID

[arg2] ที่อยู่ IP

[arg3] UUID

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถจัดการอุปกรณ์สองเครื่องโดยใช้ที่อยู่ IP เดียวกัน ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สองเครื่องในข้อความเหตุการณ์ไม่ได้ถูกกำหนดที่อยู่ IP เดียวกัน หากจำเป็น ให้แก้ไขการกำหนด IP ของอุปกรณ์โดยใช้ส่วนติดต่อผู้ใช้ของอุปกรณ์ ให้ระบุว่า UUID ใดที่กำลังใช้ที่อยู่ IP อยู่ และจัดการอุปกรณ์เครื่องอื่นอีกครั้งโดยใช้ตัวเลือกการจัดการแบบบังคับ

- FQXHMDI0129G ในระหว่างกระบวนการจัดการรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์ [arg1] เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้าง RECOVERY\_ID ของบัญชีผู้ใช้ใหม่ได้ เนื่องจากข้อมูลไม่ตรงกับความยาวของรหัสผ่านขั้นต่ำที่กำหนดโดยรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้าง RECOVERY\_ID ของบัญชีผู้ใช้ใหม่ซึ่งใช้ในการกู้คืนอุปกรณ์เป้าหมายได้ เนื่องจากความยาวรหัสผ่านไม่ตรงกับข้อกำหนดความยาวขั้นต่ำตามที่ระบุในการตั้งค่าส่วนกลางของตัวควบคุมการจัดการแผงวงจร

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบเซิร์ฟเวอร์ในเร็ค และตรวจสอบการตั้งค่าส่วนกลางเพื่อดูความยาวรหัสผ่าน

- FQXHMDI0130I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นการจัดการเซิร์ฟเวอร์ที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) และเปิดใช้งานการตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับการจัดการและข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ [arg4]

### คำอธิบาย

การจัดการเซิร์ฟเวอร์ถูกร้องขอโดยผู้ใช้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

[arg3] IP ของเซิร์ฟเวอร์

[arg4] ID ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี



- FQXHMDI01311 ผู้ใช้ [arg1] เริ่มต้นการจัดการเซิร์ฟเวอร์ที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) โดยปิดการใช้งานการตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับการจัดการและข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ [arg4]

**คำอธิบาย**

การจัดการเซิร์ฟเวอร์ถูกร้องขอโดยผู้ใช้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

[arg3] IP ของเซิร์ฟเวอร์

[arg4] ID ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่มี

- FQXHMDI01331 การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการอุปกรณ์ [arg2] (ที่มีที่อยู่ IP [arg3]) ไม่ส่งผลให้มีการดำเนินการใดๆ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการนี้จัดการอุปกรณ์ดังกล่าวอยู่แล้ว

**คำอธิบาย**

คำขอจัดการอุปกรณ์ล้มเหลวเนื่องจากอุปกรณ์ได้รับการจัดการอยู่แล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

[arg3] ที่อยู่ IP

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

จัดการอุปกรณ์อีกครั้งโดยใช้ตัวเลือกการจัดการแบบบังคับ

- FQXHMDI0140G การอัปเดตการกำหนดค่าไฮสแตบิลิไท์เซอร์ที่มิลิโวลต์ UUID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนสิทธิ์ของกลุ่มกับเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่ค้นด้วยเครื่องหมายจุลภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMDI0141G การอัปเดตชื่อโดเมนบนเซิร์ฟเวอร์ที่มิลิโวลต์ UUID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนสิทธิ์ของกลุ่มกับเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่คั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMDI0142G การอัปเดตชื่อโฮสต์บนเซิร์ฟเวอร์ที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนสิทธิ์ของกลุ่มกับเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่คั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMDI0143G การอัปเดตชื่อที่แสดงบนเซิร์ฟเวอร์ที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนสิทธิ์ของกลุ่มกับเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่ค้นด้วยเครื่องหมายจุดภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMDI0144G การอัปเดตอินเทอร์เฟซ IP บนเซิร์ฟเวอร์ที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนสิทธิ์ของกลุ่มกับเซิร์ฟเวอร์

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่ค้นด้วยเครื่องหมายจุดภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMDI0145G การอัปเดตข้อมูลแคชบนเซิร์ฟเวอร์ที่มีรหัส UUID [arg1] ล้มเหลว

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องแลกเปลี่ยนสิทธิ์ของกลุ่มกับเซิร์ฟเวอร์

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่ระบุในไฟล์ค่าที่คั่นด้วยเครื่องหมายจุลภาคถูกต้อง แล้วลองดำเนินการจัดการเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMDI0147G การอัปเดตชื่อที่แสดงบนเซิร์ฟเวอร์ที่มีรหัส UUID [arg1] สำเร็จโดยมีการตัดทอน

#### คำอธิบาย

ชื่อที่แสดงมีความยาวเกินจำนวนสูงสุดที่เซิร์ฟเวอร์อนุญาต

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0150I การป้องกันระบบมีค่าเป็น [arg1] บนอุปกรณ์ [arg2] ซึ่ง [arg3] เสร็จสมบูรณ์ โปรดดูรายการอุปกรณ์ทั้งหมดในบันทึกงาน [arg4]

#### คำอธิบาย

งานจำนวนมากในการเปลี่ยนแปลงสถานะของการป้องกันระบบจะถูกทริกเกอร์

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] การดำเนินการเปลี่ยนแปลงการป้องกันระบบ

[arg2] จำนวนรวมของงานการเปลี่ยนแปลงการป้องกันระบบ

[arg3] การนับจำนวนของงานการเปลี่ยนแปลงการป้องกันระบบสำเร็จ

[arg4] รายละเอียดเกี่ยวกับหน้างาน

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0201G ไม่สามารถเชื่อมต่อกับสวิตช์ผ่าน SSH

คำอธิบาย

ไม่สามารถจัดการสวิตช์ เนื่องจาก SSH ถูกปิดใช้งาน

อาร์กิวเมนต์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปิดใช้งาน SSH บนสวิตช์ และทำการจัดการสวิตช์อีกครั้ง

- FQXHMDI0202G เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของสวิตช์ {0} ด้วยรหัสผ่าน “เปิดใช้งาน” ที่ระบุ

คำอธิบาย

ไม่สามารถจัดการสวิตช์ได้ เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้อง

อาร์กิวเมนต์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสผ่านในการเข้าใช้งานโหมด Privileged Exec บนสวิตช์ถูกต้อง

- FQXHMDI0301I ผู้ใช้ [arg1] ได้ถอนการจัดการที่จัดเก็บ [arg2]

คำอธิบาย

ที่จัดเก็บถูกถอดออกจากการจัดการ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ถอนการจัดการที่จัดเก็บ

[arg2] UUID ของเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0302I ผู้ใช้ [arg1] ได้จัดการที่จัดเก็บ [arg2]

#### คำอธิบาย

ที่จัดเก็บได้รับการจัดการ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้

[arg2] UUID ของที่จัดเก็บ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0306G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ในการจัดการที่จัดเก็บ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากไม่สามารถอัปเดตข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นี้ได้

## คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะที่พยายามสร้างหรือรักษาโครงสร้างข้อมูลภายใน

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของที่จัดเก็บ

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์เสมือนและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMDI0307G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการที่จัดเก็บ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

## คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อที่จำเป็นสำหรับการจัดการ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของที่จัดเก็บ

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายบนปลายทาง แล้วลองดำเนินการจัดการที่จัดเก็บอีกครั้ง



- FQXHMDI0308G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการที่จัดเก็บ [arg2] ล้มเหลวระหว่างขั้นตอนการเข้าสู่ระบบไปยังที่จัดเก็บ

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องกับปลายทางที่ใช้ข้อมูลประจำตัวที่ผู้ใช้ระบุ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของที่จัดเก็บ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

```
[ { "text" : [ { "text" : [ { "text" : "ตรวจสอบข้อมูลประจำตัวการเข้าสู่ระบบปลายทาง", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "ตรวจสอบว่าหน่วยประมวลผลการจัดการปลายทางมีเฟิร์มแวร์ที่อัปเดตล่าสุดพร้อมใช้งาน และทำงานได้อย่างเหมาะสม", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "รีเซ็ตหน่วยประมวลผลการจัดการปลายทาง", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "ลองดำเนินการจัดการปลายทางอีกครั้ง", "format" : [ "listElement" ] } ], "format" : [ "bulletList" ] } ], "format" : [ "cdata" ] } ]
```

- FQXHMDI0309G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อถอนการจัดการที่จัดเก็บ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อที่จำเป็นสำหรับการจัดการ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของที่จัดเก็บ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายบนปลายทาง แล้วลองดำเนินการถอนการจัดการที่จัดเก็บอีกครั้ง

- FQXHMDI0310G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] เพื่อจัดการที่จัดเก็บ [arg2] ไม่ส่งผลให้มีการดำเนินการใดๆ เนื่องจากมีการจัดการอยู่แล้ว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการได้จัดการที่จัดเก็บนี้เรียบร้อยแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของที่จัดเก็บ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บเพื่อให้แน่ใจว่ามีการป้อนข้อมูลอย่างถูกต้อง

- FQXHMDI0316G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ในการจัดการที่จัดเก็บ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากเหตุผลที่ไม่ทราบ

คำอธิบาย

การพยายามจัดการอุปกรณ์เป้าหมายไม่สำเร็จในลักษณะที่ไม่คาดคิด

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของที่จัดเก็บ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

นี่มักเป็นสัญญาณของปัญหาภายใน โดยปกติแล้วจึงไม่มีการดำเนินการของผู้ใช้ที่แนะนำ; อย่างไรก็ตาม อาจเป็นการบ่งชี้ถึงการไม่เข้ากันเพียงเล็กน้อยระหว่างเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป้าหมายและของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ตรวจสอบว่าระดับเฟิร์มแวร์เข้ากันได้ ลองจัดการอุปกรณ์เป้าหมายอีกครั้ง

- FQXHMDI0319I ผู้ใช้ [arg1] เริ่มการถอนการจัดการที่จัดเก็บ [arg2]

คำอธิบาย

การถอนการจัดการที่จัดเก็บถูกร้องขอโดยผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDI0320G การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ในการถอนการจัดการที่จัดเก็บ [arg2] ล้มเหลวเนื่องจากไม่สามารถอัปเดตข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นี้ได้เหมาะสม

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะที่พยายามอัปเดตโครงสร้างข้อมูลภายใน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ลูกค้า

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

[ { "text" : "รีสตาร์ทอุปกรณ์เสมือนและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน",  
"format" : [ "cdata" ] } ]

- FQXHMDI0323G การเก็บรวบรวมรายการข้อมูลเริ่มต้นโดยผู้ใช้ [arg1] เกี่ยวกับที่จัดเก็บ [arg2] ไม่เสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดหรือหมดเวลา เมื่อรวบรวมรายการระหว่างขั้นตอนการจัดการเริ่มต้นของที่จัดเก็บ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของที่จัดเก็บ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ลูกค้า

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการสื่อสารกับปลายทางเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อได้ เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะทำการรวบรวมรายการเป็นระยะโดยอัตโนมัติ

- FQXHMDI0501I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เปิดใช้งานบริการรวบรวมข้อมูล

**คำอธิบาย**

บริการนี้จะส่งข้อมูลการใช้งานเกี่ยวกับ XClarity ไปยัง Lenovo เป็นระยะ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0502I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้ปิดการใช้งานบริการรวบรวมข้อมูล

คำอธิบาย

บริการนี้จะไม่ส่งข้อมูลการใช้งานเกี่ยวกับ XClarity ไปยัง Lenovo อีกต่อไป

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDI0600I อัปเดตงาน [arg1] แล้ว

คำอธิบาย

มีการอัปเดตสถานะงาน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDM0001I มีการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์ [arg1]

**คำอธิบาย**

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงในรายการ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMDM0002I ตู้ที่เกี่ยวข้องมีการเปลี่ยนแปลง [arg1]

**คำอธิบาย**

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับตู้แร็ค

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMDM0003I การเชื่อมต่อกับ [arg1] [arg2] สูญหาย UUID คือ [arg3]

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสื่อสารกับปลายทางได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ประเภทของปลายทาง

[arg2] ชื่อปลายทาง

[arg3] UUID

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไปยังปลายทาง

- FQXHMDM0004! การเชื่อมต่อกับปลายทาง [arg1] ได้รับการคืนค่าแล้ว ปลายทางคือ [arg2]

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการสามารถสื่อสารกับปลายทางได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg2] ชื่อปลายทาง

[arg3] UUID

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDM0005I เซิร์ฟเวอร์ NTP การจัดการ หรือข้อมูลโซนเวลา หรือทั้งสองล้มเหลวในการพุชไปยังอุปกรณ์ที่มีรหัส UUID [arg1] (IP: [arg2])

**คำอธิบาย**

ระหว่างกระบวนการจัดการของอุปกรณ์ การจัดการเซิร์ฟเวอร์ NTP หรือข้อมูลโซนเวลา หรือทั้งสองอย่าง ถ่ายโอนไปยังอุปกรณ์ไม่สำเร็จ เวลาบนอุปกรณ์ไม่ได้ซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ กระบวนการจัดการจะไม่ผิดพลาดเนื่องจากปัญหานี้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

[ { "text" : "ปัญหาอาจเกิดจากอุปกรณ์สูญเสียการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการชั่วคราวระหว่างกระบวนการจัดการ ทำการจัดการอุปกรณ์อีกครั้ง หรือตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ NTP การจัดการและข้อมูลโซนเวลาด้วยตนเองโดยใช้ อินเทอร์เน็ตตัวควบคุมการจัดการ", "format" : [ "paragraph" ] }, { "text" : "เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมการจัดการ สำหรับอุปกรณ์อาจไม่รองรับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ NTP การจัดการหรือโซนเวลาที่ได้รับการตั้งค่าในเซิร์ฟเวอร์การจัดการในปัจจุบัน อัปเดตเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมการจัดการเป็นเวอร์ชันล่าสุด แล้วทำการจัดการอุปกรณ์อีกครั้ง หรือตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ NTP การจัดการและข้อมูลโซนเวลาด้วยตนเองโดยใช้อินเทอร์เน็ตตัวควบคุมการจัดการ", "format" : [ "paragraph" ] } ]

- FQXHMDM0006I ไม่สามารถพุชการตั้งค่า NTP ไปยังอุปกรณ์ที่มีรหัส UUID [arg1] ได้ (IP: [arg2]) เนื่องจากเฟิร์มแวร์เข้ากันไม่ได้

**คำอธิบาย**

ระหว่างกระบวนการจัดการของอุปกรณ์ การตั้งค่า NTP ถ่ายโอนไปยังอุปกรณ์ไม่สำเร็จ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้



[arg2] UUID ของเป้าหมาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : "เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมการจัดการสำหรับอุปกรณ์ไม่รองรับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ NTP การจัดการ อัปเดตเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมการจัดการเป็นเวอร์ชันล่าสุด แล้วทำการจัดการอุปกรณ์อีกครั้ง หรือตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ NTP การจัดการและข้อมูลโซนเวลาด้วยตนเองโดยใช้อินเทอร์เฟซตัวควบคุมการจัดการ", "format" : [ "paragraph" ] } ]

- FQXHMDM0020I ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ระยะไกล [arg2] สร้างกลุ่มทรัพยากร [arg3]

คำอธิบาย

กลุ่มทรัพยากรที่สร้างโดยผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP ระยะไกลของผู้ใช้

[arg3] ชื่อกลุ่มทรัพยากร

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDM0021I ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ระยะไกล [arg2] แก้ไขกลุ่มทรัพยากร [arg3] สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

กลุ่มทรัพยากรที่ผู้ใช้อัปเดต

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP ระยะเวลาไกลของผู้ใช้

[arg3] ชื่อกลุ่มทรัพยากร

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDM00221 ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ระยะไกล [arg2] นำกลุ่มทรัพยากร [arg3] ออก

### คำอธิบาย

กลุ่มทรัพยากรที่ผู้ใช้ นำออก

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP ระยะเวลาไกลของผู้ใช้

[arg3] ชื่อกลุ่มทรัพยากร

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDM01251 ผู้ใช้ [arg1] ร้องขอการดำเนินการด้านพลังงาน [arg2] - บนอุปกรณ์ [arg3] [arg4]

### คำอธิบาย

มีการออกการดำเนินการด้านพลังงานให้เป้าหมายนี้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] PowerManagementState ใหม่

[arg3] UUID ของเป้าหมาย

[arg4] ช่องเสียบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM01261 ผู้ใช้ [arg1] ตั้งค่าลำดับการบูท - [arg2] - บนอุปกรณ์ [arg3] [arg4]

### คำอธิบาย

มีการออกการดำเนินการลำดับการบูทให้เป้าหมายนี้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] BootOrder ใหม่

[arg3] UUID ของเป้าหมาย

[arg4] ช่องเสียบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM01271 ผู้ใช้ [arg1] ร้องขอการดำเนินการด้านการเข้ารหัส/NIST [arg2] บนอุปกรณ์ [arg3] [arg4]

คำอธิบาย

มีการออกคำขอการเข้ารหัส/NIST ให้เป้าหมายนี้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] cryptographymode ใหม่

[arg3] UUID ของเป้าหมาย

[arg4] ช่องเสียบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM01281 ผู้ใช้ [arg1] ร้องขอการดำเนินการจำกัดพลังงาน [arg2] บนอุปกรณ์ [arg3] [arg4]

คำอธิบาย

มีการออกการดำเนินการจำกัดพลังงานให้เป้าหมายนี้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] powerCapping ใหม่

[arg3] UUID ของเป้าหมาย

[arg4] ช่องเสียบ

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM01291 ผู้ใช้ [arg1] ดำเนินการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของรายการอุปกรณ์บนอุปกรณ์ [arg2] [arg3]

## คำอธิบาย

มีการออกการดำเนินการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติรายการอุปกรณ์ให้เป้าหมายนี้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

[arg3] ช่องเสียบ

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0130I ผู้ใช้ [arg1] ร้องขอการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของ CMM บนอุปกรณ์ [arg2]

คำอธิบาย

มีการออกการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาด CMM ให้เป้าหมายนี้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0131I การดำเนินการด้านพลังงานซึ่งเริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ถูกส่งไปยังอุปกรณ์ [arg2] สำเร็จแล้ว [arg3]

คำอธิบาย

ส่งการดำเนินการด้านพลังงานไปยังเป้าหมายนี้สำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

[arg3] ช่องเสียบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0132I การดำเนินการของลำดับการบูทที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] เสร็จสมบูรณ์บนอุปกรณ์ [arg2] แล้ว [arg3]

คำอธิบาย

ดำเนินการลำดับการบูทในเป้าหมายนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

[arg3] ช่องเสียบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0133I การดำเนินการเข้ารหัส/NIST ที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] เสร็จสมบูรณ์บนอุปกรณ์ [arg2] เรียบร้อยแล้ว [arg3]

คำอธิบาย

ดำเนินการเข้ารหัส/NIST ในเป้าหมายนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

[arg3] ช่องเสียบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0134I การดำเนินการจำกัดพลังงานที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] เสร็จสมบูรณ์บนอุปกรณ์ [arg2] เรียบร้อยแล้ว [arg3]

คำอธิบาย

ดำเนินการจำกัดพลังงานในเป้าหมายนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

[arg3] ช่องเสียบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0135I การดำเนินการเปลี่ยนคุณสมบัติรายการอุปกรณ์ที่เริ่มโดย [arg1] เสร็จสมบูรณ์บนอุปกรณ์ [arg2] แล้ว [arg3]



### คำอธิบาย

การดำเนินการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติรายการอุปกรณ์ในเป้าหมายนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

[arg3] ช่องเสียบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0136I การย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของ CMM ที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] เสร็จสมบูรณ์บนอุปกรณ์ [arg2] แล้ว

### คำอธิบาย

ดำเนินการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาด CMM ในเป้าหมายนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0137I การดำเนินการ LED ที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] เสร็จสมบูรณ์บนอุปกรณ์ [arg2] แล้ว

คำอธิบาย

ดำเนินการทำงาน LED ในเป้าหมายนี้เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0138G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถดำเนินการด้านพลังงานบนปลายทาง [arg2] ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการด้านพลังงานในปลายทางนี้เนื่องจากมีปัญหากการเชื่อมต่อขณะทำงานด้านพลังงาน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับปลายทางอยู่ โดยดูจากแดชบอร์ดเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วดำเนินการด้านพลังงานอีกครั้ง

- FQXHMDM0139G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถแก้ไขลำดับการบูทบนปลายทาง [arg2] ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถแก้ไขลำดับการบูทในปลายทางนี้เนื่องจากมีปัญหาการเชื่อมต่อขณะทำการแก้ไขลำดับการบูท

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับปลายทางอยู่ โดยดูจากแดชบอร์ดเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วทำการแก้ไขลำดับการบูทอีกครั้ง

- FQXHMDM0140G การดำเนินการเข้ารหัส/NIST ที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] บนอุปกรณ์ [arg2] ไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการเข้ารหัส/NIST จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากมีปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างการทำงาน

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับปลายทางอยู่ โดยดูจากแดชบอร์ดเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วดำเนินการเข้ารหัส/NIST อีกครั้ง

- FQXHMDM0141G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถดำเนินการจำกัดพลังงานบนปลายทาง [arg2] ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

คำอธิบาย

ไม่สามารถจำกัดพลังงานในปลายทางจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากมีปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างการทำงาน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับปลายทางอยู่ โดยดูจากแดชบอร์ดเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วดำเนินการจำกัดพลังงานอีกครั้ง

- FQXHMDM0142G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถแก้ไขคุณสมบัติของรายการข้อมูลบนปลายทาง [arg2] ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

คำอธิบาย

ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติรายการอุปกรณ์ในปลายทางนี้เนื่องจากมีปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างการทำงาน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับปลายทางอยู่ โดยดูจากแดชบอร์ดเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วทำการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติรายการอุปกรณ์อีกครั้ง

- FQXHMDM0143G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถเริ่มต้นการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของ CMM บนปลายทาง [arg2] ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

#### คำอธิบาย

การย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาด CMM ไม่สามารถเริ่มต้นได้เนื่องจากมีปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างการทำงาน

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับปลายทางอยู่ โดยดูจากแดชบอร์ดเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วดำเนินการป้องกันการทำงานล้มเหลวอีกครั้ง

- FQXHMDM0144G การดำเนินการตั้งค่า LED ซึ่งเริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถกำหนด LED บนเครื่องปลายทาง [arg2] ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถตั้งค่า LED ในปลายทางนี้เนื่องจากมีปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างการทำงาน

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับปลายทางอยู่ โดยดูจากแดชบอร์ดเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วทำการตั้งค่า LED อีกครั้ง

- FQXHMDM0145G ไม่สามารถเสร็จสิ้นการดำเนินการที่ร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ได้เนื่องจากการเข้าถึงจุดปลายทางที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) ถูกปฏิเสธ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการตามที่ส่งคำขออนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากการเข้าถึงปลายทางถูกปฏิเสธ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเข้าถึงจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไปยังปลายทาง โดยดูจากแดชบอร์ดเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMDM0146G ไม่สามารถเสร็จสิ้นการดำเนินการที่ร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ได้เนื่องจากการเข้าถึงจุดปลายทาง [arg2] ถูกปฏิเสธเพราะมีสิทธิ์พิเศษไม่เพียงพอ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามที่ส่งคำขอได้ เนื่องจาก ID ผู้ใช้ที่ผู้ใช้เข้าถึงปลายทางมีสิทธิ์ไม่เพียงพอ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID ผู้ใช้ที่ผู้ใช้เข้าถึงปลายทางมีสิทธิ์เพียงพอที่จะดำเนินการนี้ โดยดูจากหน้ากลุ่มบทบาทการรักษาความปลอดภัย แล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMDM0147G ไม่สามารถเสร็จสิ้นการดำเนินการที่ร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ได้บนปลายทาง [arg2] เนื่องจากการดำเนินการไม่ได้รับการสนับสนุน

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากปลายทางที่ระบุไม่รองรับ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDM0148G ไม่สามารถเสร็จสิ้นการดำเนินการที่ร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ได้บนปลายทาง [arg2] เนื่องจากปลายทางไม่พร้อมใช้งาน

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากปลายทางที่ระบุไม่พร้อมใช้งาน

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าปลายทางพร้อมใช้งานและเซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับปลายทางอยู่ โดยดูจากแดชบอร์ดเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMDM0149G ไม่สามารถเสร็จสิ้นการดำเนินการที่ร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ได้บนปลายทางที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) เนื่องจากการตรวจสอบความถูกต้องล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากตรวจสอบสิทธิ์ด้วย ID ผู้ใช้ที่ใช้เข้าถึงปลายทางนี้ไม่สำเร็จ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าผู้ใช้มีสิทธิ์ที่เพียงพอในการเข้าถึงปลายทาง โดยดูจากหน้าการจัดการผู้ใช้ แล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMDM0150G ไม่สามารถเสร็จสิ้นการดำเนินการที่ร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ได้บนปลายทางที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3]) เนื่องจากข้อมูลประจำตัวของการตรวจสอบความถูกต้องหมดอายุ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการนี้เนื่องจากข้อมูลประจำตัวสำหรับการตรวจสอบสิทธิ์หมดอายุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้จากหน้าการจัดการผู้ใช้ แล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMDM0151G การดำเนินการที่ร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] หมดเวลาบนอุปกรณ์ที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3])

คำอธิบาย

การดำเนินการที่ขอหมดเวลาแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รอสักครู่ และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMDM0152G การดำเนินการที่ร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ถูกขัดจังหวะบนอุปกรณ์ [arg2]

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามที่ส่งคำขออนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากถูกขัดจังหวะ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการเข้าถึงจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไปยังปลายทาง โดยดูจากแดชบอร์ดเซิร์ฟเวอร์การจัดการ รอสักครู่ และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMDM0153G การดำเนินการที่ร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ถูกขัดจังหวะบนอุปกรณ์ที่มี UUID [arg2] (IP: [arg3])

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามที่ส่งคำขออนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากถูกขัดจังหวะ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] UUID ของเป้าหมาย

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระดับล่าสุด และทำการจัดการอุปกรณ์อีกครั้ง

- FQXHMDM0154I เซสชันคอนโซล SSH เริ่มต้นโดยผู้ใช้ [arg1] บนสวิตช์ [arg2]

คำอธิบาย

เซสชันคอนโซล SSH เริ่มต้นบนสวิตช์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP ของสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0155G การเข้าถึงถูกปฏิเสธสำหรับข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้โดยชื่อผู้ใช้ '[arg1]' ที่ปลายทางที่มี UUID [arg2]

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อกับปลายทางไม่สำเร็จ เนื่องจากการเข้าถึงปลายทางถูกปฏิเสธ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้

[arg2] UUID ของปลายทาง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ให้ตรงกับบัญชีผู้ใช้ที่ถูกต้องบนปลายทาง

- FQXHMDM01561 ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้สำหรับ [arg1] ถูกเปลี่ยนโดย [arg2] ที่ [arg3]

**คำอธิบาย**

มีการยื่นคำขอให้แก่ไขปัญหาข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้สำหรับปลายทาง

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อที่แสดงของปลายทาง

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่มี

- FQXHMDM01571 อัปเดตข้อมูลการกำหนดค่าเรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

[ { "format": [], "text": "มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI บนอุปกรณ์" } ]

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "format": [], "text": "ไม่มี" } ]

- FQXHMDM0158I กลุ่มบทบาทที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง [arg1] ถูกเปลี่ยนโดย [arg2] ที่ [arg3]

คำอธิบาย

มีการจัดทำคำขอเพื่อเปลี่ยนกลุ่มบทบาทที่อนุญาตให้เข้าถึงปลายทาง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของปลายทาง

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0159I คุณสมบัติ “การเข้าถึงแบบสาธารณะ” สำหรับ [arg1] ถูกเปลี่ยนโดย [arg2] ที่ [arg3]

คำอธิบาย

มีการจัดทำคำขอเพื่อเปลี่ยนคุณสมบัติว่าจะให้กลุ่มบทบาททั้งหมดสามารถเข้าถึงปลายทางนี้หรือไม่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของปลายทาง

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0160I การตั้งค่าการเปิด/ปิดใช้งานการตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับจัดการสำหรับ [arg1] ถูกเปลี่ยนโดย [arg2] ที่ [arg3]

คำอธิบาย

มีการจัดทำคำขอเพื่อเปลี่ยนแปลงว่าจะให้การตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับจัดการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานสำหรับปลายทางนี้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของปลายทาง

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0161I ตัวอธิบายการรักษาความปลอดภัยสำหรับ [arg1] ถูกเปลี่ยนโดย [arg2] ที่ [arg3]

คำอธิบาย

มีการจัดทำคำขอกับตัวอธิบายการรักษาความปลอดภัย

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของปลายทาง

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMDM0162I อัปเดตคำอธิบายการกำหนดค่าเรียบร้อยแล้ว

### คำอธิบาย

อัปเดตคำอธิบายการกำหนดค่าเรียบร้อยแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMDM0163I การเชื่อมต่อระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการและตัวควบคุมการจัดการ [arg1] นั้นออฟไลน์  
สาเหตุ : [arg2]

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อกับตัวควบคุมการจัดการได้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของปลายทาง

[arg2] สาเหตุของการเชื่อมต่อที่เสียหาย

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวควบคุมการจัดการกำลังเรียกใช้เฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุดที่มีอยู่ และได้เปิดใช้งานบริการเครือข่ายที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้รีเซ็ตตัวควบคุมการจัดการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMDM0163J การเชื่อมต่อระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการและตัวควบคุมการจัดการ [arg1] นั้นออฟไลน์

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อกับตัวควบคุมการจัดการได้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] UUID ของปลายทาง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวควบคุมการจัดการกำลังเรียกใช้เฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุดที่มีอยู่ และได้เปิดใช้งานบริการเครือข่ายที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้รีเซ็ตตัวควบคุมการจัดการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMDM0164I การเชื่อมต่อระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการและตัวควบคุมการจัดการ [arg1] ได้รับการกู้คืน

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการสามารถสร้างการเชื่อมต่อกับตัวควบคุมการจัดการได้อีกครั้ง



## อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของปลายทาง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDM0165G สถานะสถานะภาพของอุปกรณ์เปลี่ยนจากปกติเป็นคำเตือน

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบว่าคุณภาพของอุปกรณ์ได้เปลี่ยนแปลงไป

## อาร์กิวเมนต์

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0165I สถานะสถานะภาพของอุปกรณ์เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2]

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบว่าคุณภาพของอุปกรณ์ได้เปลี่ยนแปลงไป

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] สถานะสถานะภาพของอุปกรณ์เก่า

[arg2] สถานะสถานะภาพของอุปกรณ์ใหม่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMDM0166K สถานะสถานะภาพของอุปกรณ์เปลี่ยนจากปกติเป็นร้ายแรง

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบว่าคุณสมบัติของอุปกรณ์ได้เปลี่ยนแปลงไป

อาร์กิวเมนต์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0167K สถานะสถานะภาพของอุปกรณ์เปลี่ยนจากคำเตือนเป็นร้ายแรง

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบว่าคุณสมบัติของอุปกรณ์ได้เปลี่ยนแปลงไป

อาร์กิวเมนต์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0168G สถานะสถานภาพของอุปกรณ์เปลี่ยนจากร้ายแรงเป็นคำเตือน

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบว่าสถานะสถานภาพของอุปกรณ์ได้เปลี่ยนแปลงไป

**อาร์กิวเมนต์**

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0169I สถานะสถานภาพของอุปกรณ์เปลี่ยนจากร้ายแรงเป็นปกติ

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบว่าสถานะสถานภาพของอุปกรณ์ได้เปลี่ยนแปลงไป

**อาร์กิวเมนต์**

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0170I สถานะสถานภาพของอุปกรณ์เปลี่ยนจากคำเตือนเป็นปกติ

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบว่าสถานะสถานภาพของอุปกรณ์ได้เปลี่ยนแปลงไป

**อาร์กิวเมนต์**

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0171J การร้องขอโดยผู้ใช้ {0} เพื่อจัดการอุปกรณ์ที่จัดเก็บ {1} ล้มเหลวเนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเรียกข้อมูลใบรับรองของที่จัดเก็บได้

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องมีใบรับรองที่จัดเก็บที่ถูกต้องเพื่อดำเนินการสื่อสารอย่างปลอดภัยกับอุปกรณ์ ใบรับรองนี้เป็นใบรับรองพิเศษ ซึ่งแตกต่างจากใบรับรอง LDAP ที่ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบความถูกต้องอื่น ๆ ส่วนใหญ่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของที่จัดเก็บ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่จัดเก็บมีใบรับรองที่ถูกต้องและยังไม่หมดอายุ และสร้างใบรับรองจากอินเทอร์เน็ตเพชผู้ใช้ของอุปกรณ์ หากใบรับรองที่จัดเก็บได้รับการลงนามโดยผู้ให้บริการออกใบรับรองจากภายนอก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเข้าใบรับรองจากผู้ให้บริการออกใบรับรองและใบรับรองระดับกลางใดๆ ลงในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือของ XClarity Administrator ตรวจสอบบันทึกบนอุปกรณ์เป้าหมายสำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เป็นไปได้

- FQXHMDM0173I มีการเริ่มการลบข้อมูลออกจากไดรฟ์อย่างปลอดภัยสำหรับเซิร์ฟเวอร์ {arg1}

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0173K การลบข้อมูลออกจากไดรฟ์อย่างปลอดภัยพบข้อผิดพลาดสำหรับเซิร์ฟเวอร์ {arg1}

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0174I การลบข้อมูลออกจากไดรฟ์อย่างปลอดภัยเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ {arg1}

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0175I พอร์ต SFTP เปิดใช้งานสำเร็จสำหรับเซิร์ฟเวอร์ {arg1}

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0176I พอร์ต SFTP ปิดใช้งานสำเร็จสำหรับเซิร์ฟเวอร์ {arg1}

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการแจ้งเตือนที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันบนอุปกรณ์

- FQXHMDM0180I การเริ่มต้นบริการรายการอุปกรณ์หลักเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

การเริ่มต้นบริการรายการอุปกรณ์หลักเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0101I บันทึกการตรวจสอบถูกต้องแล้ว เนื่องจากถึงข้อกำหนดสูงสุดของขนาดที่ [arg1]

**คำอธิบาย**

รายการใหม่ในบันทึกการตรวจสอบทำให้รายการเก่าที่สุดถูกลบออกไป เพื่อให้บันทึกมีขนาดไม่เกินกำหนด

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ขนาดสูงสุดของบันทึกการตรวจสอบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0102I บันทึกการตรวจสอบถึง 80% ของขนาดสูงสุดแล้ว ([arg1] เหตุการณ์)

**คำอธิบาย**

เมื่อบันทึกการตรวจสอบถึง 100% จะยังสามารถเพิ่มรายการใหม่ได้ แต่รายการเก่าที่สุดจะเริ่มถูกลบเพื่อให้บันทึกมีขนาดไม่เกินกำหนด

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ขนาดสูงสุดของบันทึกการตรวจสอบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0103I บันทึกการตรวจสอบถูกล้างโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

ขณะนี้บันทึกการตรวจสอบไม่มีรายการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0104I ขนาดสูงสุดของบันทึกการตรวจสอบได้ถูกเปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

คำอธิบาย

ขณะนี้บันทึกการตรวจสอบมีขนาดสูงสุดใหม่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ขนาดบันทึกการตรวจสอบเดิม



[arg2] ขนาดบันทึกการตรวจสอบใหม่

[arg3] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg4] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHM0105J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนขนาดสูงสุดของบันทึกการตรวจสอบจาก [arg3] ไปยัง [arg4] ไม่ประสบความสำเร็จ

**คำอธิบาย**

ขนาดสูงสุดของบันทึกการตรวจสอบจะยังคงเดิม

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ขนาดบันทึกการตรวจสอบเดิม

[arg4] ขนาดบันทึกการตรวจสอบใหม่

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง และตรวจสอบว่ามีกระบวนการขนาดที่ถูกต้องด้วย

- FQXHMEM0106J เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบเหตุการณ์ที่ขาดหายไปจาก [arg1]

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเรียกเหตุการณ์ที่ขาดหายไปจากปลายทางได้ เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะรับเหตุการณ์ใหม่ต่อไป แต่จะไม่กู้คืนรายการที่ขาดหายไป

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ สถานะการแจ้งเตือนของปลายทางควรถูกต้อง

- FQXHMEM0201I บันทึกเหตุการณ์ถูกตัด เนื่องจากถึงข้อกำหนดสูงสุดของขนาดที่ [arg1]

#### คำอธิบาย

รายการใหม่ในบันทึกเหตุการณ์ทำให้รายการเก่าที่สุดถูกลบออกไป เพื่อให้มีขนาดอยู่ภายในกำหนด

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ขนาดสูงสุดของบันทึกเหตุการณ์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0202I บันทึกเหตุการณ์ถึง 80% ของขนาดสูงสุดแล้ว ([arg1] เหตุการณ์)

### คำอธิบาย

เมื่อบันทึกเหตุการณ์ถึง 100% จะยังสามารถเพิ่มรายการใหม่ได้ แต่รายการเก่าที่สุดจะเริ่มถูกลบเพื่อให้มีขนาด  
อยู่ภายในกำหนด

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ขนาดสูงสุดของบันทึกเหตุการณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0203I บันทึกเหตุการณ์ถูกล้างโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] แล้ว

### คำอธิบาย

ขณะนี้บันทึกเหตุการณ์ไม่มีรายการ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0204I ขนาดสูงสุดของบันทึกเหตุการณ์ได้ถูกเปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

### คำอธิบาย

ขณะนี้บันทึกเหตุการณ์มีขนาดสูงสุดใหม่

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ขนาดบันทึกเหตุการณ์เดิม

[arg2] ขนาดบันทึกเหตุการณ์ใหม่

[arg3] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg4] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0205I เหตุการณ์ที่อยู่ในประเภท [arg1] จากบันทึกเหตุการณ์ได้ถูกล้างโดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] แล้ว

### คำอธิบาย

เหตุการณ์ตามประเภทที่ระบุถูกลบออกจากบันทึกเหตุการณ์แล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ประเภทของเหตุการณ์

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0206J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนขนาดสูงสุดของบันทึกเหตุการณ์จาก [arg3] ไปยัง [arg4] ไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

ขนาดสูงสุดของบันทึกเหตุการณ์จะยังคงเดิม

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ขนาดบันทึกเหตุการณ์เดิม

[arg4] ขนาดบันทึกเหตุการณ์ใหม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง และตรวจสอบว่ามีกระบวนการขนาดที่ถูกต้องด้วย

- FQXHMEM0207J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อล้างเหตุการณ์ที่อยู่ในประเภท [arg3] จากบันทึกเหตุการณ์ไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

เหตุการณ์ที่ร้องขอยังไม่ได้รับการล้างข้อมูล

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ประเภทของเหตุการณ์

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง และตรวจสอบว่ามีกระบวนการที่ถูกต้องด้วย

- FQXHMEM0208I ตัวกรองรายการยกเว้น [arg1] ที่มีรหัส ID [arg2] ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ [arg4]

**คำอธิบาย**

สร้างตัวกรองรายการยกเว้นใหม่แล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] เหตุการณ์หรือการแจ้งเตือน

[arg2] ID ของตัวกรอง

[arg3] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg4] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0209I ตัวกรองรายการยกเว้น [arg1] ที่มีรหัส ID [arg2] ถูกแก้ไขโดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ [arg4]

### คำอธิบาย

แก้ไขตัวกรองรายการยกเว้นแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] เหตุการณ์หรือการแจ้งเตือน

[arg2] ID ของตัวกรอง

[arg3] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg4] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0210I ตัวกรองรายการยกเว้น [arg1] ที่มีรหัส ID [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ [arg4]

### คำอธิบาย

ลบตัวกรองรายการยกเว้นแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] เหตุการณ์หรือการแจ้งเตือน

[arg2] ID ของตัวกรอง

[arg3] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg4] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHM0211I การตรวจสอบ [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้ [arg2] ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

สร้างการตรวจสอบใหม่แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ของการตรวจสอบ

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHM0212I การตรวจสอบ [arg1] ถูกแก้ไขโดยผู้ใช้ [arg2] ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

แก้ไขการตรวจสอบแล้ว

อาร์กิวเมนต์



[arg1] ID ของการตรวจสอบ

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0213I การตรวจสอบ [arg1] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

ลบการตรวจสอบแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ของการตรวจสอบ

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0214I เหตุการณ์ทดสอบสำหรับการตรวจสอบ [arg1]

## คำอธิบาย

เหตุการณ์ทดสอบ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของการตรวจสอบ

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM03161 ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้สร้างตัวกรองเหตุการณ์แบบกำหนดไว้ล่วงหน้าชุดใหม่ ชื่อว่า [arg3] สำเร็จแล้ว

## คำอธิบาย

ผู้สร้างตัวกรองเหตุการณ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าใหม่

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ดำเนินการ

[arg2] ที่อยู่ IP ที่ผู้ใช้ดำเนินการ

[arg3] ชื่อตัวกรองเหตุการณ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM03171 ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้แก้ไขตัวกรองเหตุการณ์แบบกำหนดไว้ล่วงหน้าชื่อว่า [arg3] สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้แก้ไขตัวกรองเหตุการณ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าใหม่

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่ดำเนินการ

[arg2] ที่อยู่ IP ที่ผู้ใช้ดำเนินการ

[arg3] ชื่อตัวกรองเหตุการณ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM03181 ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้ลบตัวกรองเหตุการณ์แบบกำหนดไว้ล่วงหน้าชื่อว่า [arg3] สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ลบตัวกรองเหตุการณ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าใหม่

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่ดำเนินการ

[arg2] ที่อยู่ IP ที่ผู้ใช้ดำเนินการ

[arg3] ชื่อตัวกรองเหตุการณ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0319I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้แก้ไขการกำหนดค่าของตัวพืซที่เรียกว่า [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้แก้ไขการกำหนดค่าของตัวพืซ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ดำเนินการ

[arg2] ที่อยู่ IP ที่ผู้ใช้ดำเนินการ

[arg3] ชื่อของพืซเซอร์เหตุการณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0320I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้รีเซ็ตตัวพืซที่เรียกว่า [arg3] กลับเป็นการกำหนดค่าเริ่มต้น

คำอธิบาย

ผู้ใช้รีเซ็ตการกำหนดค่าของตัวพืซเป็นค่าเริ่มต้น

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ดำเนินการ

[arg2] ที่อยู่ IP ที่ผู้ใช้ดำเนินการ

[arg3] ชื่อของพฤษภาคมเหตุการณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0321I ผู้ใช้ [arg1] ได้สมัครรับข้อมูลใหม่กับตัวพฤษภาคม [arg2]

คำอธิบาย

ผู้ใช้สมัครรับข้อมูลจากตัวพฤษภาคม

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ดำเนินการ

[arg2] ชื่อของพฤษภาคมเหตุการณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0322I ผู้ใช้ [arg1] ได้ลบการสมัครรับข้อมูลกับตัวพฤษภาคม [arg2]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ลบการสมัครรับข้อมูลจากตัวพฤษภาคม

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ดำเนินการ

[arg2] ชื่อของพฤษภาคมเหตุการณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0401I ตัวตรวจสอบการส่งต่อเหตุการณ์ [arg1] ล้มเหลวในการส่งการแจ้งเตือนไปยังปลายทาง โดยมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดคือ: [arg2]

**คำอธิบาย**

ตัวตรวจสอบการส่งต่อล้มเหลวในการส่งการแจ้งเตือนเหตุการณ์ไปยังปลายทาง

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อการตรวจสอบการส่งต่อเหตุการณ์

[arg2] ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ผู้ใช้

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ผู้ใช้ควรตรวจสอบว่ามีการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง โปรดดูให้แน่ใจว่าไฟร์วอลล์ไม่ได้บล็อกเซิร์ฟเวอร์การจัดการ  
อยู่

- FQXHMEM0402I เหตุการณ์ทดสอบสำหรับบริการแจ้งข่าวสาร IOS

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์ทดสอบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0403I เหตุการณ์ทดสอบสำหรับบริการแจ้งข่าวสาร Android

คำอธิบาย

เหตุการณ์ทดสอบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0404I เหตุการณ์ทดสอบสำหรับบริการแจ้งข่าวสาร WebSocket

คำอธิบาย

เหตุการณ์ทดสอบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0405I เหตุการณ์ทดสอบสำหรับสมาชิก IOS [arg1]

คำอธิบาย

เหตุการณ์ทดสอบ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของสมาชิก

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0406I เหตุการณ์ทดสอบสำหรับสมาชิก Android [arg1]

### คำอธิบาย

เหตุการณ์ทดสอบ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของสมาชิก

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0407I เหตุการณ์ทดสอบสำหรับสมาชิก Websocket [arg1]

### คำอธิบาย

เหตุการณ์ทดสอบ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของสมาชิก

### ระดับความรุนแรง



ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0408I การแจ้งเตือนเพื่อการรับทราบข้อมูลถูกประกาศบนอุปกรณ์ [arg1] ที่มี ID การแจ้งเตือน [arg2]

คำอธิบาย

การแจ้งเตือนเพื่อการรับทราบข้อมูลถูกประกาศบนอุปกรณ์ที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของอุปกรณ์

[arg2] ID การแจ้งเตือนของการแจ้งเตือน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0409J การแจ้งเตือนระดับคำเตือนถูกประกาศบนอุปกรณ์ [arg1] ที่มี ID การแจ้งเตือน [arg2]

คำอธิบาย

การแจ้งเตือนระดับคำเตือนถูกประกาศบนอุปกรณ์ที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของอุปกรณ์

[arg2] ID การแจ้งเตือนของการแจ้งเตือน

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0410J การแจ้งเตือนระดับร้ายแรงถูกประกาศบนอุปกรณ์ [arg1] ที่มี ID การแจ้งเตือน [arg2]

**คำอธิบาย**

การแจ้งเตือนระดับร้ายแรงถูกประกาศบนอุปกรณ์ที่ระบุ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อที่แสดงของอุปกรณ์

[arg2] ID การแจ้งเตือนของการแจ้งเตือน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0411I การแจ้งเตือนเพื่อการรับทราบข้อมูลถูกยกเลิกประกาศบนอุปกรณ์ [arg1] ที่มี ID การแจ้งเตือน [arg2]

**คำอธิบาย**

การแจ้งเตือนเพื่อการรับทราบข้อมูลถูกยกเลิกประกาศบนอุปกรณ์ที่ระบุ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อที่แสดงของอุปกรณ์

[arg2] ID การแจ้งเตือนของการแจ้งเตือน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0412I การแจ้งเตือนระดับคำเตือนถูกยกเลิกประกาศบนอุปกรณ์ [arg1] ที่มี ID การแจ้งเตือน [arg2]

คำอธิบาย

การแจ้งเตือนระดับคำเตือนถูกยกเลิกประกาศบนอุปกรณ์ที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของอุปกรณ์

[arg2] ID การแจ้งเตือนของการแจ้งเตือน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0413I การแจ้งเตือนระดับร้ายแรงถูกยกเลิกประกาศบนอุปกรณ์ [arg1] ที่มี ID การแจ้งเตือน [arg2]

คำอธิบาย

การแจ้งเตือนระดับร้ายแรงถูกยกเลิกประกาศบนอุปกรณ์ที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของอุปกรณ์

[arg2] ID การแจ้งเตือนของการแจ้งเตือน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0414I เหตุการณ์การแจ้งเตือนที่ไม่รู้จักถูกสร้างขึ้นเมื่อ [arg1] สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของอุปกรณ์

คำอธิบาย

การแจ้งเตือนเพื่อการรับทราบข้อมูลที่ไม่รู้จักถูกสร้างขึ้นบนอุปกรณ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของอุปกรณ์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0415I เหตุการณ์ระดับคำเตือนที่ไม่รู้จักถูกสร้างขึ้นเมื่อ [arg1] สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของอุปกรณ์

คำอธิบาย

การแจ้งเตือนระดับคำเตือนที่ไม่รู้จักถูกสร้างขึ้นบนอุปกรณ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของอุปกรณ์

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของอุปกรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM0416I เหตุการณ์ระดับร้ายแรงที่ไม่รู้จักถูกสร้างขึ้นเมื่อ [arg1] สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของอุปกรณ์

### คำอธิบาย

การแจ้งเตือนระดับร้ายแรงที่ไม่รู้จักถูกสร้างขึ้นบนอุปกรณ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของอุปกรณ์

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อที่แสดงของอุปกรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM9001J หมายเลขพอร์ตไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

หมายเลขพอร์ตต้องมากกว่าศูนย์

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ป้อนหมายเลขพอร์ตที่มากกว่าศูนย์

- FQXHMEM9002J สร้างการตรวจสอบไม่สำเร็จ ชื่อการตรวจสอบ "{0}" มีการใช้งานอยู่แล้ว

คำอธิบาย

ชื่อการตรวจสอบจะต้องไม่ซ้ำกัน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ป้อนชื่อที่ไม่ซ้ำกันสำหรับการตรวจสอบ

- FQXHMEM9003J สร้างการตรวจสอบไม่สำเร็จ ถึงจำนวนสูงสุดของการตรวจสอบ SysLog ที่ {0} แล้ว

คำอธิบาย

ถึงขีดจำกัดสูงสุดของการตรวจสอบ SysLog แล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ในการสร้างการตรวจสอบใหม่ คุณต้องลบการตรวจสอบที่มีอยู่ก่อน

- FQXHMEM9004J สร้างการตรวจสอบไม่สำเร็จ ถึงจำนวนสูงสุดของการตรวจสอบ SNMPv3 ที่ {0} แล้ว

คำอธิบาย

ถึงขีดจำกัดสูงสุดของการตรวจสอบ SNMPv3 แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ในการสร้างการตรวจสอบใหม่ คุณต้องลบการตรวจสอบที่มีอยู่ก่อน

- FQXHMEM9005J สร้างการตรวจสอบไม่สำเร็จ กำหนดค่าการตรวจสอบไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

การกำหนดค่าการตรวจสอบไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าการกำหนดค่าถูกต้อง

- FQXHMEM9006J สร้างการตรวจสอบไม่สำเร็จ เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถบันทึกการกำหนดค่าไปยังเซิร์ฟเวอร์ LDAP

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดขึ้นภายในเซิร์ฟเวอร์ขณะบันทึกการกำหนดค่าไปยังเซิร์ฟเวอร์ LDAP

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าการกำหนดค่าถูกต้อง

- FQXHMEM90071 สร้างการตรวจสอบสำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

สร้างการตรวจสอบสำเร็จแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM90081 อัปเดตการตรวจสอบเสร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

อัปเดตการตรวจสอบเสร็จแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM90091 รีเซ็ตการตรวจสอบเสร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

รีเซ็ตการตรวจสอบเสร็จแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่



#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM9010J รีเซ็ตการตรวจสอบไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถรีเซ็ตการตรวจสอบได้

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีเฟรชเว็บเพจ

- FQXHMEM9011J อัปเดตการตรวจสอบไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถอัปเดตการตรวจสอบได้

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีเฟรชเว็บเพจ

- FQXHMEM9012J การตรวจสอบที่ขอไม่พร้อมใช้งาน

#### คำอธิบาย

ไม่พบการตรวจสอบที่ร้องขอบนเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีเฟรชข้อมูลเว็บเพจ

- FQXHMEM9013J งานการดำเนินการของเหตุการณ์ที่ขอไม่พร้อมใช้งานแล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบงานที่ร้องขอบนเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีเฟรชเว็บเพจ

- FQXHMEM9014J ข้อมูลที่แนบมากับคำขอไม่สมบูรณ์

คำอธิบาย

คำขอไม่มีข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดูเอกสาร REST API เพื่อกรอกข้อมูลในฟิลด์ที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับคำขอ

- FQXHMEM9015J เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถสร้างงานการดำเนินการของเหตุการณ์ที่ขอ เนื่องจากซ้ำกับงานที่มีอยู่แล้ว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์มีงานที่มีชื่อเดียวกันอยู่แล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีเฟรชข้อมูลของคุณ

- FQXHMEM9016J เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถบันทึกงานการดำเนินการของเหตุการณ์ที่ขออย่างถาวรได้

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในของเซิร์ฟเวอร์ขณะบันทึกงาน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองร้องขออีกครั้ง

- FQXHMEM9017J สร้างการตรวจสอบไม่สำเร็จ ถึงจำนวนสูงสุดของการตรวจสอบอีเมล ที่ {0} แล้ว

คำอธิบาย

ถึงขีดจำกัดสูงสุดของการตรวจสอบอีเมลแล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ในการสร้างการตรวจสอบใหม่ คุณต้องลบการตรวจสอบที่มีอยู่ก่อน

- FQXHMEM9018J สร้างการตรวจสอบไม่สำเร็จ ถึงจำนวนรวมสูงสุดของการตรวจสอบที่ {0} แล้ว

คำอธิบาย

ถึงขีดจำกัดสูงสุดของการตรวจสอบแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ในการสร้างการตรวจสอบใหม่ คุณต้องลบการตรวจสอบที่มีอยู่ก่อน

- FQXHMEM9019J URI ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

URI ไม่มีหมายเลขที่ถูกต้องของส่วนเส้นทางสำหรับข้อมูลที่ร้องขอ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองส่งคำขอที่มี URI ที่ถูกต้องอีกครั้ง

- FQXHMEM9020J พารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

URI มีพารามิเตอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุนหรือไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองส่งคำขอที่มีพารามิเตอร์ที่ถูกต้องอีกครั้ง

- FQXHMEM9021J ตัวกรองไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

รูปแบบของตัวกรองเหตุการณ์ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองส่งคำขอที่มีตัวกรองเหตุการณ์ที่ถูกต้องอีกครั้ง

- FQXHMEM9022J ฟิลด์ป้อนข้อมูลไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

หนึ่งในฟิลด์อินพุตประกอบด้วยค่าที่ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดูเอกสาร REST API เพื่อกรอกข้อมูลในฟิลด์ที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับคำขอ

- FQXHMEM9023J สร้างตัวกรองยกเว้นไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ฟิลด์ที่ต้องระบุไม่ถูกต้องหรือเกิดข้อผิดพลาดภายใน

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ดูเอกสาร REST API เพื่อกรอกข้อมูลในฟิลด์ที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับคำขอ

- FQXHMEM9024J อัปเดตตัวกรองยกเว้นไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ID ตัวกรองการยกเว้นไม่ถูกต้องหรือเกิดข้อผิดพลาดภายใน

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองส่งคำขอที่มี ID ตัวกรองยกเว้นที่ถูกต้องอีกครั้ง

- FQXHMEM9025J ไม่สามารถลบตัวกรองยกเว้น

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองร้องขออีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMEM9026J ไม่สามารถลบตัวกรองยกเว้น

#### คำอธิบาย

ไม่พบตัวกรองที่มี ID ตามที่ระบุ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่า ID ที่ขอถูกต้อง

- FQXHMEM9027I การดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

การดำเนินการประสบความสำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM9028J ID ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ไม่พบ ID ที่ร้องขอ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่า ID ที่ขอถูกต้อง

- FQXHMEM9029J เนื้อหาคำขอไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

เนื้อหาของคำขอไม่ใช่ JSON ที่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ามีการจัดรูปแบบเนื้อหาคำขออย่างถูกต้อง

- FQXHMEM9030J ข้อผิดพลาดภายใน

คำอธิบาย

มีข้อผิดพลาดภายในเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองร้องขออีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMEM9031J ไม่มีรายละเอียดที่พร้อมใช้งาน

คำอธิบาย

ไม่มีรายละเอียดที่พร้อมใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMEM9032J คู่มือกรณีนี้ในเอกสารแบบออนไลน์เพื่อดูว่าเหตุการณ์นั้นแสดงในเอกสารหรือไม่

คำอธิบาย

คู่มือกรณีนี้ในเอกสารแบบออนไลน์เพื่อดูว่าเหตุการณ์นั้นแสดงในเอกสารหรือไม่

ระดับความรุนแรง



คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMEM9033J ชื่อ authUser "{0}" มีการใช้งานอยู่แล้ว

คำอธิบาย

ชื่อ authUser จะต้องไม่ซ้ำกัน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ป้อนชื่อ authUser ที่ไม่ซ้ำกันสำหรับการตรวจสอบ

- FQXHMEM9034J ไม่ได้เพิ่มใบรับรองลงในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือ

คำอธิบาย

การดำเนินการประสบความสำเร็จ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM9035J เพิ่มใบรับรองลงในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือแล้ว

คำอธิบาย

การดำเนินการประสบความสำเร็จ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM9036J ไม่สามารถเพิ่มใบรับรองลงในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือ

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองร้องขออีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMEM9037J คุณต้องการเพิ่มใบรับรองนี้ลงในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือหรือไม่ หากคุณไม่เพิ่มใบรับรองในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือ จะไม่สามารถสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุได้

### คำอธิบาย

คุณต้องการเพิ่มใบรับรองนี้ลงในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือหรือไม่ หากคุณไม่เพิ่มใบรับรองในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือ จะไม่สามารถสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุได้

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMEM9039J สร้างการตรวจสอบสำเร็จแล้ว แต่ดาวนโหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

เนื่องจากปัญหาบางประการในการกำหนดค่าตัวส่งอีเมลหรือการกำหนดค่าเครือข่าย การดาวนโหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ SMTP จึงล้มเหลว หากไม่มีใบรับรองนี้ในที่เก็บที่เชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์ การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุจะไม่สามารถทำได้ คุณสามารถเพิ่มใบรับรองได้ด้วยตนเองจากภายใน การดูแล -> การรักษาความปลอดภัย -> ใบรับรองที่น่าเชื่อถือ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เพิ่มใบรับรองในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือด้วยตนเอง หรือตรวจสอบการกำหนดค่าตัวส่งต่ออีเมลและการกำหนดค่าเครือข่าย หากวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้ใช้ไม่ได้ผล โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMEM9040J อัปเดตการตรวจสอบสำเร็จแล้ว แต่ดาวนโหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

เนื่องจากปัญหาบางประการในการกำหนดค่าตัวส่งอีเมลหรือการกำหนดค่าเครือข่าย การดาวนโหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ SMTP จึงล้มเหลว หากไม่มีใบรับรองนี้ในที่เก็บที่เชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์ การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุจะไม่สามารถทำได้ คุณสามารถเพิ่มใบรับรองได้ด้วยตนเองจากภายใน การดูแล -> การรักษาความปลอดภัย -> ใบรับรองที่น่าเชื่อถือ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตใบรับรองในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือด้วยตนเอง หรือตรวจสอบการกำหนดค่าตัวส่งต่ออีเมลและการกำหนดค่าเครือข่าย หากวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้ใช้ไม่ได้ผล โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMEM9041J อัปเดตการตรวจสอบสำเร็จแล้ว แต่ดาวนโหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

เนื่องจากปัญหาบางประการในการกำหนดค่าตัวส่งอีเมลหรือการกำหนดค่าเครือข่าย การดาวน์โหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ SMTP จึงล้มเหลวและส่งผลให้ไม่สามารถอัปเดตใบรับรองที่มีอยู่ หากไม่ดำเนินการอัปเดตใบรับรองที่มีอยู่ในที่เก็บที่เชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์ การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุอาจไม่สามารถทำได้ คุณจะสามารถอัปเดตใบรับรองได้ด้วยตนเองจากภายใน การดูแล -> การรักษาความปลอดภัย -> ใบรับรองที่น่าเชื่อถือ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตใบรับรองในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือด้วยตนเอง หรือตรวจสอบการกำหนดค่าตัวส่งต่ออีเมลและการกำหนดค่าเครือข่าย หากวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้ใช้ไม่ได้ผล โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMEM9042J การอัปเดตการกำหนดค่าเหตุการณ์ล้มเหลว

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามอัปเดตฐานข้อมูลการกำหนดค่าเหตุการณ์

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง

- FQXHMEM9043J ตัววางกำหนดการที่แทรกไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะแยกวิเคราะห์ตัววางกำหนดการที่แทรก

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเวลาเริ่มต้นที่แทรกอยู่ก่อนเวลาสิ้นสุด รวมทั้งวันที่เริ่มต้นอยู่ก่อนหรือเท่ากับวันที่สิ้นสุดด้วย

- FQXHMEM9044J การสร้างการตรวจสอบประสบความสำเร็จ แต่การดาวน์โหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ล้มเหลว

คำอธิบาย

เนื่องจากปัญหาบางประการในการกำหนดค่าตัวส่ง rest หรือการกำหนดค่าเครือข่าย การดาวน์โหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ HTTPS จึงล้มเหลว หากไม่มีใบรับรองนี้ในที่เก็บที่เชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์ การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ที่ระบุจะไม่สามารถทำได้ คุณสามารถเพิ่มใบรับรองได้ด้วยตนเองจากภายใน การดูแล -> การรักษาความปลอดภัย -> ใบรับรองที่น่าเชื่อถือ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เพิ่มใบรับรองลงในที่เก็บที่เชื่อถือด้วยตนเอง หรือตรวจสอบการกำหนดค่าตัวส่ง rest และการกำหนดค่าเครือข่าย หากการดำเนินการดังกล่าวแก้ปัญหาไม่ได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMEM9045J การอัปเดตการตรวจสอบประสบความสำเร็จ แต่การดาวน์โหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ล้มเหลว

คำอธิบาย

เนื่องจากปัญหาบางประการในการกำหนดค่าตัวส่ง rest หรือการกำหนดค่าเครือข่าย การดาวน์โหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ HTTPS จึงล้มเหลว หากไม่มีใบรับรองนี้ในที่เก็บที่เชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์ การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ที่ระบุจะไม่สามารถทำได้ คุณสามารถเพิ่มใบรับรองได้ด้วยตนเองจากภายใน การดูแล -> การรักษาความปลอดภัย -> ใบรับรองที่น่าเชื่อถือ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตใบรับรองลงในที่เก็บที่เชื่อถือด้วยตนเอง หรือตรวจสอบการกำหนดค่าตัวส่ง rest และการกำหนดค่าเครือข่าย หากการดำเนินการดังกล่าวแก้ปัญหาไม่ได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMEM9046J การอัปเดตการตรวจสอบประสบความสำเร็จ แต่การดาวน์โหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

เนื่องจากปัญหาบางประการในการกำหนดค่าตัวส่ง rest หรือการกำหนดค่าเครือข่าย การดาวน์โหลดใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ HTTPS จึงล้มเหลวและส่งผลให้ไม่สามารถอัปเดตใบรับรองที่มีอยู่ หากไม่ดำเนินการอัปเดตใบรับรองที่มีอยู่ในที่เก็บที่เชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์ การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ที่ระบุอาจไม่สามารถทำได้ คุณสามารถอัปเดตใบรับรองได้ด้วยตนเองจากภายใน การดูแล -> การรักษาความปลอดภัย -> ใบรับรองที่น่าเชื่อถือ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตใบรับรองลงในที่เก็บที่เชื่อถือด้วยตนเอง หรือตรวจสอบการกำหนดค่าตัวส่ง rest และการกำหนดค่าเครือข่าย หากการดำเนินการดังกล่าวแก้ปัญหาไม่ได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMEM9047J คุณต้องการเพิ่มใบรับรองนี้ลงในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือหรือไม่ ถ้าคุณไม่เพิ่มใบรับรองลงในที่เก็บที่เชื่อถือ จะไม่สามารถสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ที่ระบุได้

**คำอธิบาย**

คุณต้องการเพิ่มใบรับรองนี้ลงในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือหรือไม่ ถ้าคุณไม่เพิ่มใบรับรองลงในที่เก็บที่เชื่อถือ จะไม่สามารถสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ที่ระบุได้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXHMEM9048J มีใบรับรองสำหรับเซิร์ฟเวอร์ HTTPS นี้อยู่ในที่เก็บที่เชื่อถือ คุณต้องการแทนที่ใบรับรองที่มีอยู่ด้วยใบรับรองนี้หรือไม่

**คำอธิบาย**

มีใบรับรองสำหรับเซิร์ฟเวอร์ HTTPS นี้อยู่ในที่เก็บที่เชื่อถือ คุณต้องการแทนที่ใบรับรองที่มีอยู่ด้วยใบรับรองนี้หรือไม่

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXHMEM9049J สร้างการตรวจสอบไม่สำเร็จ ถึงจำนวนรวมสูงสุดของการตรวจสอบ rest ที่ {0} แล้ว

**คำอธิบาย**

ถึงขีดจำกัดสูงสุดของการตรวจสอบ rest แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ในการสร้างการตรวจสอบใหม่ คุณต้องลบการตรวจสอบที่มีอยู่ก่อน

- FQXHMEM9050J คำขอรับทราบการแจ้งเตือนไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ข้อมูลที่ระบุสำหรับการรับทราบการแจ้งเตือนไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลที่ระบุเกี่ยวกับการแจ้งเตือน

- FQXHMEM9051J คำขอรับการแจ้งเตือนไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

รับการแจ้งเตือนไปแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลที่ระบุเกี่ยวกับการแจ้งเตือน

- FQXHMEM9052J คำขอลบการแจ้งเตือนที่รับทราบไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ข้อมูลที่ระบุสำหรับการลบการแจ้งเตือนที่รับทราบไม่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลที่ระบุเกี่ยวกับการแจ้งเตือน

- FQXHMEM9053J คำขอลบการแจ้งเตือนที่รับทราบไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

การแจ้งเตือนที่รับทราบไม่มีอยู่

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก



ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเตือน

- FQXHMEM9054J คำขอรับการแจ้งเตือนพบปัญหาหลายข้อ

คำอธิบาย

รับการแจ้งเตือน {0} รายการแล้ว ไม่สามารถรับการแจ้งเตือน {1} ได้เนื่องจากมีการรับการแจ้งเตือนแล้ว การรับการแจ้งเตือน {2} ไม่ถูกต้องและไม่สามารถรับการแจ้งเตือน {3} รายการได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเตือน

- FQXHMEM9055J คำขอลบการแจ้งเตือนพบปัญหาหลายข้อ

คำอธิบาย

ลบการแจ้งเตือน {0} รายการแล้ว ไม่สามารถลบการแจ้งเตือน {1} ได้เนื่องจากมีการแจ้งเตือนไม่มีอยู่ การรับการแจ้งเตือน {2} ไม่ถูกต้องและไม่สามารถลบการแจ้งเตือน {3} รายการได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเตือน

- FQXHMEM9056I สร้างการตรวจสอบสำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

สร้างการตรวจสอบสำเร็จแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM9056J คำขอเริ่มการรวบรวมเมตริกสำหรับที่จัดเก็บ DM ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

XClarity Administrator ไม่สามารถเริ่มการรวบรวมเมตริกสำหรับที่จัดเก็บ DM ได้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองการดำเนินการรวบรวมเมตริกอีกครั้ง

- FQXHMEM9057J คำขอดึงข้อมูลเมตริกไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

XClarity Administrator ไม่สามารถดึงข้อมูลเมตริกที่รวบรวมได้เนื่องจากคำขอที่ระบุไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดระบุ taskID สำหรับการรวบรวมเมตริก

- FQXHMEM9058I

คำอธิบาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEM9059I ไม่มีที่จัดเก็บ DM ที่จัดการ

คำอธิบาย

ไม่มีที่จัดเก็บ DM ที่จัดการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMEMF9038J มีใบรับรองสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP นี้ในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถืออยู่แล้ว คุณต้องการแทนที่ใบรับรองที่มีอยู่ด้วยใบรับรองนี้หรือไม่

คำอธิบาย

มีใบรับรองสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP นี้ในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถืออยู่แล้ว คุณต้องการแทนที่ใบรับรองที่มีอยู่ด้วยใบรับรองนี้หรือไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMFC0000N บริการ "{0}" ไม่พร้อมใช้งาน

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0001M เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบปัญหาภายในขณะทำการนำเข้าไฟล์อิมเมจลงในที่เก็บอิมเมจ

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบปัญหาภายในขณะทำการนำเข้าไฟล์อิมเมจลงในที่เก็บอิมเมจ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0002M ไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการที่ระบุไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการที่ระบุไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบบอีเมลจะระบบปฏิบัติการที่รองรับ

- FQXHMFC0003M ไม่สามารถดึงข้อมูลระบบปฏิบัติการที่นำเข้าจากที่เก็บไฟล์อีเมล

คำอธิบาย

ไม่สามารถดึงข้อมูลระบบปฏิบัติการที่นำเข้าจากที่เก็บไฟล์อีเมล

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0004M เกิดข้อผิดพลาดภายใน

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0005M จะต้องระบุอย่างน้อยหนึ่งเซิร์ฟเวอร์ให้เป็นเป้าหมายเมื่อปรับใช้อีเมล

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน (ไม่มีเป้าหมายการปรับใช้) ขณะพยายามปรับใช้ไฟล์อีเมลระบบปฏิบัติการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุเซิร์ฟเวอร์ที่ถูกต้อง

- FQXHMF0006M จำนวนการปรับใช้อิมเมจที่กำลังดำเนินการ (“{0}”) และการปรับใช้อิมเมจที่เพิ่งส่งคำขอ (“{1}”) เกินจำนวนอิมเมจสูงสุดที่สามารถปรับใช้พร้อมกัน คุณสามารถปรับใช้ไฟล์อิมเมจพร้อมกันได้ไม่เกิน (“{2}”) ไฟล์

คำอธิบาย

จำนวนการปรับใช้อิมเมจที่กำลังดำเนินการ (“{0}”) และการปรับใช้อิมเมจที่เพิ่งส่งคำขอ (“{1}”) เกินจำนวนอิมเมจสูงสุดที่สามารถปรับใช้พร้อมกัน คุณสามารถปรับใช้ไฟล์อิมเมจพร้อมกันได้ไม่เกิน (“{2}”) ไฟล์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนแปลงคำขอเพื่อระบุจำนวนการปรับใช้อิมเมจพร้อมกันที่เป็นไปตามจำนวนสูงสุดที่อนุญาต

- FQXHMF0007M ไม่สามารถปรับใช้อิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}”

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน (ไม่มีข้อมูลการปรับใช้อิมเมจ) ขณะพยายามปรับใช้ไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0008M เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามเพื่อปรับใช้ไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการ

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดภายใน (ไม่มีเป้าหมายการปรับใช้) ขณะพยายามปรับใช้ไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0009M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

**คำอธิบาย**

กระบวนการปรับใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์มีการปรับใช้อิมเมจอื่นที่กำลังดำเนินการอยู่แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รอจนกว่าการปรับใช้อิมเมจที่กำลังดำเนินการอยู่เสร็จสมบูรณ์ และลองปรับใช้อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0011I ตรวจสอบก่อนการปรับใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**คำอธิบาย**

ตรวจสอบก่อนการปรับใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0012M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" กระบวนการปรับใช้อิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้หมดเวลาขณะเตรียมการปรับใช้อิมเมจเมื่อ "{1}"

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" กระบวนการปรับใช้อิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้หมดเวลาขณะเตรียมการปรับใช้อิมเมจเมื่อ "{1}"

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ และมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้ได้ระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการกับเซิร์ฟเวอร์

- FQXHMFC0013I เตรียมเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดสำหรับการปรับใช้อิมเมจเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

เตรียมเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดสำหรับการปรับใช้อิมเมจเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0014I เริ่มต้นการตรวจสอบการปรับใช้อิมเมจ

คำอธิบาย

เริ่มต้นการตรวจสอบการปรับใช้อิมเมจ



ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0015M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}” กระบวนการปรับใช้อิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้หมดเวลาแล้ว เนื่องจากไม่มีการอัปเดตสถานะจาก “{1}” ใน “{2}” นาที่สุดท้าย

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}” กระบวนการปรับใช้อิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้หมดเวลาแล้ว เนื่องจากไม่มีการอัปเดตสถานะจาก “{1}” ใน “{2}” นาที่สุดท้าย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ และมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้ได้ระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการกับเซิร์ฟเวอร์

- FQXHMFC0016I การปรับใช้ระบบปฏิบัติการเสร็จสมบูรณ์แล้วบนเซิร์ฟเวอร์ “{0}”

คำอธิบาย

การปรับใช้ระบบปฏิบัติการเสร็จสมบูรณ์แล้วบนเซิร์ฟเวอร์ “{0}”

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0017I การปรับใช้ระบบปฏิบัติการเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุทั้งหมด

### คำอธิบาย

การปรับใช้ระบบปฏิบัติการเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุทั้งหมด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0018M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้โอเอสไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้างโปรไฟล์โหนดสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0019M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้โอเอสสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเกิดข้อบกพร่องภายในขณะสร้างโปรไฟล์โหนดสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0020M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้อิมเมจไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถรับข้อมูลโปรไฟล์โหนดสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0021M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้อิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากไม่พบไฟล์โหนดสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0022M ไม่สามารถลบข้อมูลโปรไฟล์โหนดสำหรับเซิร์ฟเวอร์

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามลบโปรไฟล์โหนด

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0023M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้อิมเมจไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้างอิมเมจ ISO ที่บูทได้สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC00242M ค่าที่ตั้งข้อมูลการปรับใช้และซอฟต์แวร์มีเครื่องหมายทับ

### คำอธิบาย

ค่าที่ตั้งข้อมูลการปรับใช้และซอฟต์แวร์มีเครื่องหมายทับ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลบเครื่องหมายทับออก แล้วลองอีกครั้ง

- FQXHMFC00243M ค่าที่ตั้งข้อมูลการปรับใช้และซอฟต์แวร์มีเครื่องหมายแบ็คสแลช

### คำอธิบาย

ค่าที่ตั้งข้อมูลการปรับใช้และซอฟต์แวร์มีเครื่องหมายแบ็คสแลช

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลบเครื่องหมายแบ็คสแลชออก แล้วลองอีกครั้ง

- FQXHMFC00244M ไฟล์แบบอัตโนมัติไม่มีมาโคร "{0}" ไฟล์แบบอัตโนมัติอาจไม่มีสคริปต์ที่จำเป็นสำหรับการปรับใช้ให้สำเร็จ

### คำอธิบาย

LXCA จะไม่เพิ่มสคริปต์ที่จำเป็นในกระบวนการปรับใช้ให้กับไฟล์แบบอัตโนมัติ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าไฟล์แบบอัตโนมัติมีสคริปต์ที่จำเป็น หรือเพิ่มมาโครลงในไฟล์แบบอัตโนมัติ

- FQXHMFC0024M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้อิมเมจไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้างอิมเมจ ISO ที่บูทได้สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0025M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้อิมเมจไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถติดตั้งสื่อระยะไกลในเซิร์ฟเวอร์นี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ และมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้ได้ระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ แล้วดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0027M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้อิมเมจไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถติดตั้งสื่อระยะไกล "{0}" ในเซิร์ฟเวอร์นี้ (รหัสข้อผิดพลาด "{1}")

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ และมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้ได้ระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0028M ไม่สามารถถอนการติดตั้ง ISO ที่สามารถบูทได้ เนื่องจากข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ขาดหายไป

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดภายใน (ไม่มีเป้าหมายเซิร์ฟเวอร์) ขณะพยายามถอนการติดตั้ง ISO ที่บูทได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0029M ไม่สามารถถอนการติดตั้งสื่อระยะไกล "{0}" ออกจากเซิร์ฟเวอร์ "{1}"

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถถอนการติดตั้งสื่อระยะไกล "{0}" ออกจากเซิร์ฟเวอร์ "{1}"

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0030M เกิดข้อผิดพลาด "{0}" ระหว่างถอนการติดตั้งสื่อระยะไกล "{1}" ออกจากเซิร์ฟเวอร์ "{2}"

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาด "{0}" ระหว่างถอนการติดตั้งสื่อระยะไกล "{1}" ออกจากเซิร์ฟเวอร์ "{2}"

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0031M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้อิมเมจไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถแก้ไขลำดับการบูท UEFI สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ และมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้ได้ระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0032M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้อิมเมจไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถแก้ไขลำดับการบูท UEFI สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ และมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้ได้ระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0033M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

#### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ล้มเหลวไม่เสร็จสมบูรณ์เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์นี้ไม่ได้รีสตาร์ท

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0034M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

#### คำอธิบาย

คำอธิบาย: กระบวนการปรับใช้ล้มเหลวไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถรีสตาร์ทหรือเปิดเซิร์ฟเวอร์นี้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ และมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้ได้ระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0035M เกิดข้อผิดพลาดภายในเนื่องจากค่าสำหรับคุณสมบัติ "{0}" ในไฟล์ FlexCat.properties ไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในเนื่องจากค่าสำหรับคุณสมบัติ "{0}" ในไฟล์ FlexCat.properties ไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0036M เกิดข้อผิดพลาดภายใน (การตอบสนอง JSON “{0}”)

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดภายใน (การตอบสนอง JSON “{0}”)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0037M ไม่รองรับวิธีการ REST “{0}”

**คำอธิบาย**

ไม่รองรับวิธีการ REST “{0}”

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0038I เซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังตรวจสอบไฟล์กลุ่ม

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังตรวจสอบไฟล์กลุ่ม

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0039M สถานะการปรับใช้อีเมลเมจ “{0}” รายงานสำหรับการปรับใช้อีเมลเมจ “{1}” ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากการปรับใช้ล้มเหลว ให้ดำเนินการปรับใช้อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0040G การปรับใช้อีเมลเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}” ไม่ได้ดำเนินการอยู่

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดเซิร์ฟเวอร์ภายใน (ไม่มีเป้าหมายเซิร์ฟเวอร์)

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0041I สร้างโปรไฟล์โหนด "{0}" สำเร็จแล้วสำหรับการปรับใช้อิมเมจ

**คำอธิบาย**

สร้างโปรไฟล์โหนด "{0}" สำเร็จแล้วสำหรับการปรับใช้อิมเมจ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0042I สร้างอิมเมจ ISO ที่สามารถบูตได้สำเร็จแล้วสำหรับระบบปฏิบัติการ "{0}" โดยมีชื่ออิมเมจ "{1}"

**คำอธิบาย**

สร้างอิมเมจ ISO ที่สามารถบูตได้สำเร็จแล้วสำหรับระบบปฏิบัติการ "{0}" โดยมีชื่ออิมเมจ "{1}"

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0043I ติดตั้งอิมเมจ ISO ที่สามารถบูตได้ "{0}" กับเซิร์ฟเวอร์ "{1}" สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

ติดตั้งอิมเมจ ISO ที่สามารถบูตได้ "{0}" กับเซิร์ฟเวอร์ "{1}" สำเร็จแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0044I แก้ไขลำดับการบูต UEFI สำเร็จแล้วสำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

คำอธิบาย

แก้ไขลำดับการบูต UEFI สำเร็จแล้วสำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0045I การรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ "{0}" เพื่อบูตจากอิมเมจ ISO ที่ติดตั้ง "{1}" และดำเนินการติดตั้งระบบปฏิบัติการ

คำอธิบาย

การรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ "{0}" เพื่อบูตจากอิมเมจ ISO ที่ติดตั้ง "{1}" และดำเนินการติดตั้งระบบปฏิบัติการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0046I การเตรียมเซิร์ฟเวอร์ "{0}" เพื่อบูตในสภาพแวดล้อมการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

การเตรียมเซิร์ฟเวอร์ "{0}" เพื่อบูตในสภาพแวดล้อมการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMF0047M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}” เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}” เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รอสักครู่และตรวจสอบว่ามีการปรับใช้อิมเมจบนเซิร์ฟเวอร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว โดยลองคืนหาระบบปฏิบัติการผ่านเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMF0048M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}” กระบวนการปรับใช้อิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้หมดเวลาแล้ว เนื่องจากไม่มีการอัปเดตสถานะจาก “{1}” ใน “{2}” นาที่สุดท้าย

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}” กระบวนการปรับใช้อิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้หมดเวลาแล้ว เนื่องจากไม่มีการอัปเดตสถานะจาก “{1}” ใน “{2}” นาที่สุดท้าย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ และมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้ได้ระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0051I ติดตั้งอิมเมจ ISO ที่สามารถบูตได้ “{0}” กับเซิร์ฟเวอร์ “{1}”(1) สำเร็จแล้ว

#### คำอธิบาย

ติดตั้งอิมเมจ ISO ที่สามารถบูตได้ “{0}” กับเซิร์ฟเวอร์ “{1}”(1) สำเร็จแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0052M มีเซิร์ฟเวอร์ไฟร์ระยะไกลที่มีชื่อเหมือนกันอยู่แล้ว

#### คำอธิบาย

ชื่อเซิร์ฟเวอร์ไฟร์ระยะไกลต้องไม่ซ้ำกัน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุชื่อที่ไม่ซ้ำแล้วลองส่งคำขออีกครั้ง

- FQXHMFC0053M ยังไม่ได้้นำการตั้งค่าส่วนกลางไปใช้

#### คำอธิบาย

โหมดการกำหนด IP สำหรับการปรับใช้อิมเมจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในขณะที่ทำการปรับใช้อิมเมจในปัจจุบันอยู่

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รอจนกว่าจะมีการปรับใช้ฮิมเมจทั้งหมดแล้วจึงลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMF0054M ยังไม่ได้นำการตั้งค่าส่วนกลางไปใช้

คำอธิบาย

โหมดการกำหนด IP สำหรับการปรับใช้ฮิมเมจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้เพราะเกิดข้อผิดพลาดภายใน หากคุณตั้งค่าโหมด IPv6 โปรดตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ด้วยที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ที่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMF0055M ไม่สามารถปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถปรับใช้ระบบปฏิบัติการกับเซิร์ฟเวอร์ เนื่องจากมีพื้นที่จัดเก็บใน "{0}" บนเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่เพียงพอที่จะโฮสต์ฮิมเมจ ISO

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลบฮิมเมจจากที่เก็บฮิมเมจเซิร์ฟเวอร์การจัดการและลองดำเนินการอีกครั้ง



- FQXHMFC0056M ไม่สามารถลบโปรไฟล์ระบบปฏิบัติการที่ระบุ

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามลบโปรไฟล์ระบบปฏิบัติการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

พยายามดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุโปรไฟล์ระบบปฏิบัติการที่จะลบที่ถูกต้อง

- FQXHMFC0057M ถึงจำนวนสูงสุดของระบบปฏิบัติการที่นำเข้ามาแล้ว

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการรองรับการนำเข้าไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการสูงสุด {0} ไฟล์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลบอิมเมจระบบปฏิบัติการและทำการนำเข้าอิมเมจอีกครั้ง

- FQXHMFC0058N บริการการปรับใช้อิมเมจถูกปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

บริการการปรับใช้อิมเมจถูกปิดใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0059M ยังไม่สามารถเปลี่ยนข้อมูลประจำตัวของระบบปฏิบัติการเริ่มต้น

### คำอธิบาย

ไม่สามารถเปลี่ยนข้อมูลประจำตัวระบบปฏิบัติการเริ่มต้นขณะกำลังปรับใช้อิมเมจ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รอจนกว่าจะมีการปรับใช้อิมเมจทั้งหมดแล้วจึงลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMFC0060M ยังไม่สามารถเปลี่ยนข้อมูลประจำตัวของระบบปฏิบัติการเริ่มต้น

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตข้อมูลประจำตัวระบบปฏิบัติการเริ่มต้น "{0}"

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0061M ยังไม่สามารถเปลี่ยนข้อมูลประจำตัวของระบบปฏิบัติการเริ่มต้น

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตข้อมูลประจำตัวระบบปฏิบัติการเริ่มต้น

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0062M ไม่สามารถรับข้อมูลประจำตัวเริ่มต้นที่จะใช้ระหว่างการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

คำอธิบาย

ไม่สามารถรับข้อมูลประจำตัวเริ่มต้นที่จะใช้ระหว่างการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0063M ไม่สามารถนำเข้าไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการ "{0}"

คำอธิบาย

ไดเรกทอรีที่เก็บอิมเมจของเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอสำหรับการนำเข้าไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการที่มีขนาด {0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลบอิมเมจระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้ใช้และดำเนินการนำเข้าอีกครั้ง

- FQXHMFC0065M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะติดตั้งระบบปฏิบัติการ

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0066M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ไม่รองรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ ESXi ไปยังโวลุ่มที่จัดเก็บ SAN "{0}" กับเซิร์ฟเวอร์นี้ เนื่องจากมีดิสก์ไดรฟ์ในเครื่องอยู่

## คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ไม่รองรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ ESXi ไปยังโวลุ่มที่จัดเก็บ SAN "{0}" กับเซิร์ฟเวอร์นี้ เนื่องจากมีดิสก์ไดรฟ์ในเครื่องอยู่

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ปิดใช้งานดิสก์ไดรฟ์ในเครื่องโดยใช้การตั้งค่า uEFI สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ และทำการปรับใช้ใหม่อีกครั้ง

- FQXHMFC0067M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ไม่พบตัวเลือกที่จัดเก็บที่เลือกของ "{0}" หรือไม่รองรับการกำหนดค่าที่จัดเก็บสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ระหว่างการติดตั้งระบบปฏิบัติการ

## คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ ไม่พบตัวเลือกที่จัดเก็บที่เลือกของ "{0}" หรือไม่รองรับการกำหนดค่าที่จัดเก็บสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ระหว่างการติดตั้งระบบปฏิบัติการ

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0068M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ พบคีย์ USB ที่ไม่รองรับสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ระหว่างการติดตั้งระบบปฏิบัติการ

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ พบคีย์ USB ที่ไม่รองรับสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ระหว่างการติดตั้งระบบปฏิบัติการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์มีคีย์ USB ที่รองรับ ทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0069M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ("{1}")

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้อิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากตัวเลือกที่จัดเก็บที่เลือก "{0}" ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้งโดยใช้ตัวเลือกที่จัดเก็บที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0070M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ("{1}")

### คำอธิบาย

ตัวเลือกที่จัดเก็บที่เลือก "{0}" ไม่ใช่ตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ "{1}"

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้งโดยใช้ตัวเลือกที่จัดเก็บที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0071M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ("{1}")

### คำอธิบาย

ตัวเลือกที่จัดเก็บที่เลือก "{0}" ไม่ใช่ตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้งโดยใช้ตัวเลือกที่จัดเก็บที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0072M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ("{1}")

### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้อิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถระบุ  
วอลุ่มที่จัดเก็บ SAN ที่เลือก "{0}"

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

จากเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ให้ตรวจสอบว่ามีการเลือกโวลุ่มที่จัดเก็บ SAN ที่ถูกต้อง และทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0073M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการหยุดทำงานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ("{1}")

#### คำอธิบาย

ค่าอินพุตสำหรับ "{0}" ไม่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้งโดยใช้ค่าที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0074I กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการจะใช้วิธีการ "{0}" เพื่อเข้าถึงที่อยู่ IP เมื่อกำหนดค่าระบบปฏิบัติการที่ปรับใช้

#### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการจะใช้วิธีการ "{0}" เพื่อเข้าถึงที่อยู่ IP เมื่อกำหนดค่าระบบปฏิบัติการที่ปรับใช้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0075M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการหยุดทำงานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ("{1}")

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์นี้มีการกำหนดค่าให้บูทในโหมด Legacy Only เท่านั้น

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

กำหนดค่าโหมดการบูทเป็น “UEFI Only” หรือ “UEFI และ Legacy” โดยใช้รูปแบบการกำหนดค่าบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ หรือการตั้งค่า UEFI บนเซิร์ฟเวอร์นี้ และทำการปรับใช้อิมเมจนี้อีกครั้ง

- FQXHMFC0077M ถึงขีดจำกัดสูงสุดของการนำเข้าอิมเมจ OS หรือไฟล์แบบกำหนดเองพร้อมกันแล้ว

คำอธิบาย

สามารถนำเข้าอิมเมจ OS หรือไฟล์แบบกำหนดเองได้ครั้งละหนึ่งไฟล์เท่านั้น

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รอจนกว่าอิมเมจ OS หรือไฟล์แบบกำหนดเองที่กำลังดำเนินการได้รับการนำเข้าลงในเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMFC0078M อยู่ที่จำนวนสูงสุดของการดำเนินการของอิมเมจพร้อมกันแล้ว

คำอธิบาย

สามารถดำเนินการนำเข้าหรือลบอิมเมจได้ที่ละไฟล์เท่านั้น

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รอจนกว่าการดำเนินการก่อนหน้านี้จะเสร็จสิ้น แล้วจึงดำเนินการอีกครั้ง



- FQXHMFC0079M มีอิมเมจ OS หรือไฟล์แบบกำหนดเองที่ใช้ชื่อไฟล์เดียวกันอยู่ในที่เก็บอิมเมจ OS

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถเขียนทับไฟล์ที่มีอยู่ในที่เก็บอิมเมจ OS ได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลบไฟล์ที่มีอยู่ออกจากที่เก็บก่อนอัปเดตอิมเมจ OS หรือไฟล์แบบกำหนดเองไปยังที่เก็บ

- FQXHMFC0080M ไม่สามารถรับรายการตัวเครื่องทั้งหมด

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะรับรายการตัวเครื่องทั้งหมด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0081M ไม่สามารถติดตั้งอิมเมจ ISO จากเซิร์ฟเวอร์

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะติดตั้งอิมเมจ ISO

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0082M ไม่สามารถถอนการติดตั้ง ISO จากเซิร์ฟเวอร์

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะถอนการติดตั้งอิมเมจ ISO

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0083M ไม่สามารถปรับใช้ระบบปฏิบัติการกับเซิร์ฟเวอร์

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0084M การตรวจสอบ Checksum ล้มเหลว

### คำอธิบาย

ระบบไม่รองรับอัลกอริทึม Checksum

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0085M Checksum ของไฟล์ที่นำเข้ามาไม่ตรงกับ Checksum ที่ระบุ

คำอธิบาย

ปัญหานี้อาจเกิดขึ้นเมื่อมีปัญหาเครือข่าย หรือเมื่อมีการระบุ Checksum ที่ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Checksum ตรงกับไฟล์ที่นำเข้ามา และดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0086M ไม่สามารถตั้งค่าชื่อโฮสต์ที่จะใช้ระหว่างการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

คำอธิบาย

ไม่สามารถตั้งค่าชื่อโฮสต์ที่จะใช้ระหว่างการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าชื่อโฮสต์มีความยาวอักขระน้อยกว่า 16 ตัว และดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0087M ไม่สามารถรับรายการโหนดทั้งหมด

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะรับรายการโหนดทั้งหมด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0093M การตรวจสอบความถูกต้องล้มเหลว/ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID ผู้ใช้ และรหัสผ่านถูกต้อง แล้วลองอีกครั้ง

**คำอธิบาย**

การตรวจสอบความถูกต้องล้มเหลว/ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID ผู้ใช้ และรหัสผ่านถูกต้อง แล้วลองอีกครั้ง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดูบันทึกเหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0094F มีผู้ใช้รายอื่นเข้าสู่ระบบสี่ระยะไกลสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้อยู่ ผู้ใช้เข้าสู่ระบบฟังก์ชันสี่ระยะไกลได้ครั้งละหนึ่งคนเท่านั้น

**คำอธิบาย**

มีผู้ใช้รายอื่นเข้าสู่ระบบสี่ระยะไกลสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้อยู่ ผู้ใช้เข้าสู่ระบบฟังก์ชันสี่ระยะไกลได้ครั้งละหนึ่งคนเท่านั้น

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

คู่มือที่เหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0095F การทำงานที่ดำเนินการอยู่หมดเวลาแล้ว การดำเนินการนั้นคือ : "{0}"

**คำอธิบาย**

การทำงานที่ดำเนินการอยู่หมดเวลาแล้ว การดำเนินการนั้นคือ : "{0}"

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

คู่มือที่เหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0097F มีโทรศัพท์พร้อมใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์ไม่เพียงพอในการติดตั้งอุปกรณ์ที่เลือกทั้งหมด

**คำอธิบาย**

มีโทรศัพท์พร้อมใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์ไม่เพียงพอในการติดตั้งอุปกรณ์ที่เลือกทั้งหมด

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0098F ไม่สามารถกำหนดประเภทโทรศัพท์สำหรับโทรศัพท์เสมือน

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถกำหนดประเภทโทรศัพท์สำหรับโทรศัพท์เสมือน

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0099F ไม่สามารถแมปไดรฟ์สำหรับอุปกรณ์ต่อไปนี้: "{0}"

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถแมปไดรฟ์สำหรับอุปกรณ์ต่อไปนี้: "{0}"

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ดูบันทึกเหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0100M ไม่สามารถติดตั้งกับเซิร์ฟเวอร์ได้ เนื่องจากต้องสร้างการเชื่อมต่อ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถติดตั้งกับเซิร์ฟเวอร์ได้ เนื่องจากต้องสร้างการเชื่อมต่อ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ดูบันทึกเหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0101F เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับช่องเสียบ ปิดการเชื่อมต่อทั้งหมดแล้ว

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับช่องเสียบ ปิดการเชื่อมต่อทั้งหมดแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดูบันทึกเหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0102F เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการภายในสำหรับเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่เสร็จสมบูรณ์เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดภายใน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0103M เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดูบันทึกเหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0104M ไม่สามารถติดตั้งไดรฟ์ระยะไกลกับเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

ไม่สามารถติดตั้งไดรฟ์ระยะไกลกับเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดูบันทึกเหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0105M ไม่สามารถอัปโหลดอิมเมจไปยังเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

ไม่สามารถอัปโหลดอิมเมจไปยังเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดูบันทึกเหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0106M ไม่สามารถอัปโหลดอิมเมจไปยังเซิร์ฟเวอร์ได้ เนื่องจากมีพื้นที่ว่างบนเซิร์ฟเวอร์ไม่เพียงพอ

คำอธิบาย

ไม่สามารถอัปโหลดอิมเมจไปยังเซิร์ฟเวอร์ได้ เนื่องจากมีพื้นที่ว่างบนเซิร์ฟเวอร์ไม่เพียงพอ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพื้นที่ว่างที่เพียงพอบนเซิร์ฟเวอร์สำหรับอิมเมจ แล้วจึงดำเนินการอีกครั้ง



- FQXHMFC0107M ไม่สามารถอัปโหลดอิมเมจไปยังเซิร์ฟเวอร์ได้ เนื่องจากมีอิมเมจอื่นที่มีชื่อเหมือนกันบนเซิร์ฟเวอร์อยู่แล้ว

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถอัปโหลดอิมเมจไปยังเซิร์ฟเวอร์ได้ เนื่องจากมีอิมเมจอื่นที่มีชื่อเหมือนกันบนเซิร์ฟเวอร์อยู่แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

นำอิมเมจที่มีอยู่ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วจึงดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMFC0108F ไม่สามารถนำอิมเมจออกจากเซิร์ฟเวอร์

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถนำอิมเมจออกจากเซิร์ฟเวอร์

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0109M ไม่สามารถเริ่มต้นการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ ข้อยกเว้นนั้นคือ: "{0}"

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถเริ่มต้นการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ ข้อยกเว้นนั้นคือ: "{0}"

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ดูบันทึกเหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0110F ไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์ (“{0}”) กับเซิร์ฟเวอร์เนื่องจากอุปกรณ์ติดตั้งกับเซิร์ฟเวอร์อื่นในขณะนี้

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์ (“{0}”) กับเซิร์ฟเวอร์เนื่องจากอุปกรณ์ติดตั้งกับเซิร์ฟเวอร์อื่นในขณะนี้

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ถอนการติดตั้งอุปกรณ์จากเซิร์ฟเวอร์อื่น และดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMFC0111F ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ดูบันทึกเหตุการณ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0112M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

#### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากไม่สามารถถอนการติดตั้งโปรแกรมติดตั้งออกจากเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากไม่ได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการ ให้รีสตาร์ท BMC และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0113M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากไม่สามารถติดตั้งโปรแกรมติดตั้งให้กับเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ท BMC และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0114F ไม่สามารถจัดการหรือปรับใช้ฮิมเมจได้ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่มีที่อยู่ IP ที่กำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับอินเทอร์เฟซเครือข่ายการปรับใช้ฮิมเมจระบบปฏิบัติการ

คำอธิบาย

ในการจัดการหรือปรับใช้ฮิมเมจ เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะต้องสามารถสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ที่อยู่ IP ในอินเทอร์เฟซเครือข่ายการปรับใช้ฮิมเมจได้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไปที่หน้าการเข้าถึงเครือข่ายและตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีที่อยู่ IP ที่ถูกต้องที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตหรือ  
ข่ายการปรับใช้โอเอ็มเอ็ม

- FQXHMFC0115F ไม่สามารถจัดการหรือปรับใช้โอเอ็มเอ็มได้ เนื่องจากการกำหนดค่าอินเทอร์เน็ตหรือ  
ข่ายการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

#### คำอธิบาย

ในการจัดการหรือปรับใช้โอเอ็มเอ็ม เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะต้องสามารถสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ในอินเทอร์เน็ตหรือ  
ข่ายการจัดการและระบบปฏิบัติการได้ (หรืออินเทอร์เน็ตหรือข่ายทั้งสองจะต้องเหมือนกัน)

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ไปที่หน้าการเข้าถึงเครือข่ายและแก้ไขการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสามารถติดต่อกับ  
เซิร์ฟเวอร์ผ่านทั้งอินเทอร์เน็ต

- FQXHMFC0116M ไม่สามารถล๊อคเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

#### คำอธิบาย

เมื่อปรับใช้โอเอ็มเอ็ม OS กับเซิร์ฟเวอร์ เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะต้องล๊อคเซิร์ฟเวอร์ อย่างไรก็ตาม เซิร์ฟเวอร์การ  
จัดการไม่สามารถล๊อคหนดได้ในตอนนี้เนื่องจากมีงานอื่นอย่างน้อยหนึ่งงานกำลังใช้อยู่

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองปรับใช้โอเอ็มเอ็ม OS อีกครั้งหลังจากเสร็จสิ้นงานเหล่านั้นแล้ว หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0117M ไม่สามารถปรับใช้โอเอ็มเอ็ม OS เนื่องจากข้อผิดพลาดภายใน

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามปรับใช้ไฟล์โอเอ็มเอ็มระบบปฏิบัติการกับเซิร์ฟเวอร์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0118I ยกเลิกงานที่ดำเนินอยู่สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ยกเลิกงานที่ดำเนินอยู่สำเร็จแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0119M ไม่สามารถยกเลิกงานที่ดำเนินอยู่

คำอธิบาย

ไม่สามารถยกเลิกงานที่ดำเนินการอยู่ เนื่องจากมีความคืบหน้ามากเกินไปแล้ว (เริ่มการติดตั้งระบบปฏิบัติการแล้ว)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รอจนกว่างานที่ดำเนินอยู่จะเสร็จสมบูรณ์ แล้วจึงตรวจสอบบันทึกงานเพื่อดูปัญหาใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างงาน

- FQXHMFC0120I เริ่มการปรับใช้ OS กับเซิร์ฟเวอร์ (“{0}”) แล้ว

**คำอธิบาย**

อาจใช้เวลาสักครู่ในการปรับใช้อิมเมจ คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าจากรายงาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0121M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}”

**คำอธิบาย**

การตรวจสอบความถูกต้องสี่ระยะใกล้กับโปรเซสเซอร์บริการไม่สำเร็จ รหัสข้อผิดพลาด: “{0}”

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากไม่ได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการ ให้รีสตาร์ท BMC และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0123M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}” (“{1}”)

**คำอธิบาย**

กระบวนการใช้งานอิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากฮาร์ดแวร์อยู่ในโหมดบูทที่ปลอดภัย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการปรับใช้อีกครั้งหลังจากโหนดออกจากโหมดการบูทที่ปลอดภัย

- FQXHMFC0126M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}”

คำอธิบาย

กระบวนการใช้งานอิมเมจสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ไม่เสร็จสมบูรณ์เนื่องจากไม่ได้รับการจัดการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการปรับใช้อีกครั้งหลังจากโหนดได้รับการจัดการ

- FQXHMFC0127M ไม่สามารถรับโหนดในสถานะการปรับใช้

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะรับโหนดในสถานะการปรับใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0128M ไม่สามารถรับข้อมูลการตั้งค่าส่วนกลาง

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะรับข้อมูลการตั้งค่าส่วนกลาง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0129M ไม่สามารถตั้งค่าข้อมูลการตั้งค่าส่วนกลาง

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะตั้งค่าข้อมูลการตั้งค่าส่วนกลาง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0130M ไม่สามารถตั้งค่าข้อมูลการตั้งค่าส่วนกลาง

คำอธิบาย

ข้อมูลการร้องขอไม่ถูกต้องขณะตั้งค่าข้อมูลการตั้งค่าส่วนกลาง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขข้อมูลค่าขอของคุณ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0131M ยังไม่ได้นำการตั้งค่าส่วนกลางไปใช้

คำอธิบาย



โหมดการกำหนด IP สำหรับการปรับใช้อิมเมจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในขณะที่ทำการนำเข้าอิมเมจในปัจจุบันอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รอจนกว่าจะมีการนำเข้าอิมเมจทั้งหมดแล้วจึงลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMFC0132M จำนวนการปรับใช้อิมเมจ Microsoft Windows ที่กำลังดำเนินการ (“{0}”) และการปรับใช้อิมเมจ Microsoft Windows ที่เพิ่งส่งคำขอ (“{1}”) เกินจำนวนอิมเมจ Microsoft Windows สูงสุดที่สามารถปรับใช้พร้อมกัน คุณสามารถปรับใช้อิมเมจ Microsoft Windows พร้อมกันได้ไม่เกิน (“{2}”) ไฟล์

**คำอธิบาย**

จำนวนการปรับใช้อิมเมจ Microsoft Windows ที่กำลังดำเนินการ (“{0}”) และการปรับใช้อิมเมจ Microsoft Windows ที่เพิ่งส่งคำขอ (“{1}”) เกินจำนวนอิมเมจ Microsoft Windows สูงสุดที่สามารถปรับใช้พร้อมกัน คุณสามารถปรับใช้อิมเมจ Microsoft Windows พร้อมกันได้ไม่เกิน (“{2}”) ไฟล์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนคำขอเพื่อระบุจำนวนการปรับใช้อิมเมจ Microsoft Windows พร้อมกันที่เป็นไปตามจำนวนสูงสุดที่อนุญาต

- FQXHMFC0133I ยกเลิกงานที่กำลังดำเนินการอยู่ของการนำเข้าอิมเมจ OS {0} สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

ยกเลิกการนำเข้า OS แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0134I การอัปโหลดไฟล์ {0} ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS

คำอธิบาย

การอัปโหลดไฟล์ {0} ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0135I การคัดลอกไฟล์ {0} ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS

คำอธิบาย

การคัดลอกไฟล์ {0} ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0136I เซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังตรวจสอบ Checksum ของอิมเมจที่อัปโหลด {0}

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังตรวจสอบ Checksum ของอิมเมจที่อัปโหลด {0}

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0137I นำเข้าไฟล์ {0} ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

นำเข้าไฟล์ {0} ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS สำเร็จแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0138I การนำเข้าระบบปฏิบัติการ {0} ถูกยกเลิกโดยผู้ใช้ {1}

คำอธิบาย

การนำเข้าอิมเมจของระบบปฏิบัติการถูกยกเลิกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0139M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ กระบวนการปรับใช้ตรวจพบดิสก์ที่เชื่อมต่อเพิ่มเติม {0} ซึ่งมีพาร์ทิชันประเภทระบบ {1}

### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ได้ตรวจพบดิสก์ที่เชื่อมต่อเพิ่มเติม {0} ซึ่งมีพาร์ติชันประเภทระบบ {1} Microsoft Windows กำหนดว่าต้องไม่มีพาร์ติชันประเภทระบบอื่นจึงจะติดตั้งแบบกึ่งอัตโนมัติได้สำเร็จ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

กำหนดค่าที่จัดเก็บบนเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง เพื่อให้เฉพาะดิสก์ไดรฟ์เป้าหมายปรากฏขึ้นเท่านั้น และทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้ง

- FQXHMFC0140M ไม่สามารถประมวลผลคำขอ

### คำอธิบาย

ข้อมูลที่โคลเอ็นต์ส่งมาไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดแก้ไขข้อมูลของคุณให้ถูกต้อง แล้วทำการร้องขออีกครั้ง

- FQXHMFC0141M เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบปัญหาภายในขณะทำการนำเข้าไฟล์อิมเมจลงในที่เก็บอิมเมจ

### คำอธิบาย

ข้อมูลที่ส่งให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่ถูกต้อง หรือสตรีมปิดโดยไม่ได้ตั้งใจจากฝั่งโคลเอ็นต์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดแก้ไขข้อมูลของคุณให้ตรงกับรูปแบบประเภทสื่อ ("multipart/form-data") แล้วทำการร้องขออีกครั้ง โปรดรักษาการเชื่อมต่อไว้ก่อนที่ข้อมูลทั้งหมดจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMFC0142M ไม่สามารถรับการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์ของโหนด

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบปัญหาภายในขณะพยายามรับการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์ของโหนด

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0143M ไม่สามารถนำเข้าอิมเมจระบบปฏิบัติการ

#### คำอธิบาย

ไดเรกทอรีที่เก็บอิมเมจของเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอสำหรับการนำเข้าไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการที่มีขนาด {0}

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลบอิมเมจระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้ใช้และดำเนินการนำเข้าอีกครั้ง

- FQXHMFC0144M ไม่สามารถสร้างงานนำเข้า

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบปัญหาภายในขณะพยายามสร้างงานนำเข้า OS

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0145M ไม่สามารถนำเข้าไฟล์ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS ได้สำเร็จ

คำอธิบาย

ขั้นตอนการนำเข้าอาจล้มเหลวหากมีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่าย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายและทำการนำเข้าไฟล์อีกครั้ง

- FQXHMFC0146I เซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังรอคำขอนำเข้าถัดไป

คำอธิบาย

การร้องขอถัดไปจะต้องทำภายใน 30 วินาที

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0149I การนำเข้าระบบปฏิบัติการถูกยกเลิกโดยผู้ใช้ {0}

คำอธิบาย

การนำเข้าอิมเมจของระบบปฏิบัติการถูกยกเลิกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0150M เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะทำการบันทึกข้อมูลสำหรับการตั้งค่าส่วนกลาง

คำอธิบาย

ไม่สามารถอ่านหมายเลขใบอนุญาตจาก FlexCat.properties

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการบันทึกข้อมูลอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0151M เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะทำการบันทึกข้อมูลสำหรับการตั้งค่าส่วนกลาง

คำอธิบาย

ไม่สามารถอ่านข้อมูล Active Directory จาก FlexCat.properties

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการบันทึกข้อมูลอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0152M เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะทำการบันทึกข้อมูลสำหรับการตั้งค่าส่วนกลาง

### คำอธิบาย

ไม่สามารถเขียนหมายเลขใบอนุญาตไปยัง FlexCat.properties

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการบันทึกข้อมูลอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0153M เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะทำการบันทึกข้อมูลสำหรับการตั้งค่าส่วนกลาง

### คำอธิบาย

ไม่สามารถเขียนข้อมูล Active Directory ไปยัง FlexCat.properties

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการบันทึกข้อมูลอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0154M ส่วนขยายชื่อไฟล์สำหรับไฟล์ที่นำเข้าไม่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าไฟล์ที่นำเข้ามีส่วนขยายถูกต้องตามประเภทของไฟล์ที่ถูกลำนำเข้า และลองนำเข้าอีกครั้ง

### คำอธิบาย

อนุญาตให้เฉพาะไฟล์ที่มีส่วนขยายถูกต้องตามประเภทของไฟล์ที่ถูกลำนำเข้าเท่านั้น

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจดูว่าไฟล์ที่นำเข้ามีส่วนขยายถูกต้องตามประเภทของไฟล์ที่ถูกนำเข้า และลองนำเข้าอีกครั้ง

- FQXHMFC0155M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการหยุดทำงานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ("{1}")

### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการหยุดลงเนื่องจากไม่มีข้อมูล Active Directory {0} ที่จำเป็น

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุข้อมูล Active Directory ทั้งหมดและทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้งโดยส่งผ่านข้อมูล Active Directory ที่จำเป็น

- FQXHMFC0156M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการหยุดทำงานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ("{1}")

### คำอธิบาย

กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการหยุดลงเนื่องจากชื่อที่ใช้ระบุโดเมนมีไวยากรณ์ที่ไม่ถูกต้องสำหรับ Active Directory {0}

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุรูปแบบคำสั่งที่ถูกต้องสำหรับโดเมน Active Directory และแผนกของหน่วยงาน แล้วลองปรับใช้อิมเมจอีกครั้ง

- FQXHMFC0157M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ("{1}")

### คำอธิบาย

โวลุ่มที่จัดเก็บ SAN "{0}" ไม่ใช่ตัวเลือกที่จัดเก็บที่ถูกต้องสำหรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ "{1}" สามารถปรับใช้ระบบปฏิบัติการ "{2}" ไปยังโวลุ่มที่จัดเก็บ SAN แรกเท่านั้น

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

จากเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ให้ตรวจสอบว่ามีการเลือกโวลุ่มที่จัดเก็บ SAN ที่ถูกต้อง และทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0158I ไม่มีการเปลี่ยนแปลงสถานะกระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการเป็นเวลา {0} นาที

คำอธิบาย

การปรับใช้จะดำเนินต่อไปจนกว่าจะถึงค่าการหมดเวลา แต่การควบคุมระยะไกลสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้อาจมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคืบหน้าการติดตั้ง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0159I การปรับใช้อัปเดตด้วยที่อยู่ MAC "{0}"

คำอธิบาย

การปรับใช้อัปเดตด้วยที่อยู่ MAC "{0}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0160I ยกเลิกงานที่กำลังดำเนินการอยู่ของการนำเข้าอิมเมจ OS สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

ยกเลิกการนำเข้า OS แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0160M ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลประจำตัว Samba ที่จะใช้ระหว่างการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลประจำตัว Samba ที่จะใช้ระหว่างการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0161I การอัปเดตไฟล์ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS

**คำอธิบาย**

การอัปเดตไฟล์ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0162I การอัปโหลดไฟล์ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS

### คำอธิบาย

การอัปโหลดไฟล์ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0163M ไม่รู้จักประเภทไฟล์ที่นำเข้า

### คำอธิบาย

ประเภทไฟล์ของไฟล์ที่นำเข้าแต่ละไฟล์ต้องเป็นหนึ่งในค่าที่รู้จัก

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าพารามิเตอร์ประเภทไฟล์ถูกต้อง แล้วลองนำเข้าอีกครั้ง

- FQXHMFC0164I นำเข้าไฟล์ {0} ลงในเซิร์ฟเวอร์การจัดการสำเร็จแล้ว

### คำอธิบาย

นำเข้าไฟล์ {0} ลงในเซิร์ฟเวอร์การจัดการสำเร็จแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0165M มีอิมเมจที่มีชื่ออยู่แล้วในที่เก็บอิมเมจ

คำอธิบาย

มีการนำเข้าอิมเมจดิสก์การอัปเดตไดรเวอร์ที่เซิร์ฟเวอร์ที่ชื่อไฟล์เดียวกันนี้แล้ว ไม่สามารถเขียนทับอิมเมจที่มีอยู่ในที่เก็บอิมเมจได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ก่อนอัปโหลดอิมเมจนี้ไปยังที่เก็บ ให้ลบอิมเมจที่มีอยู่ออกจากที่เก็บ

- FQXHMFC0166M กระบวนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการหยุดทำงานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ “{0}” (“{1}”)

คำอธิบาย

ที่อยู่ MAC ที่เลือกเป็น AUTO

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกที่อยู่ MAC อื่นที่ไม่ใช่ AUTO หรือปิดการใช้งานโหมด VLAN ภายใต้การตั้งค่าส่วนกลาง

- FQXHMFC0167M การดำเนินการนำเข้าไฟล์ระยะไกลล้มเหลว

คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0168M การดำเนินการนำเข้าไฟล์ระยะไกลล้มเหลว

คำอธิบาย

เกิดปัญหาการเชื่อมต่อขณะถ่ายโอนอีเมลจากเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0169M การดำเนินการนำเข้าไฟล์ระยะไกลล้มเหลว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ที่เลือกไม่พร้อมใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีเฟรชหน้า และเลือกเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกลอื่น

- FQXHMFC0170M การดำเนินการนำเข้าไฟล์ระยะไกลล้มเหลว

คำอธิบาย

เกิดปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบความถูกต้องขณะเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบข้อมูลประจำตัว และทำการเข้าสู่ระบบเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกลอีกครั้ง

- FQXHMFC0171M ไม่สามารถดำเนินการเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์

**คำอธิบาย**

สาเหตุที่เป็นไปได้สำหรับปัญหานี้ ได้แก่: ไม่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ได้เนื่องจากหมายเลขพอร์ตและที่อยู่ไม่ถูกต้องไม่สามารถดำเนินการสร้างกฎการรักษาความปลอดภัยในเลเยอร์ถ่ายโอนได้ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ใช้การรักษาความปลอดภัยเลเยอร์การถ่ายโอนในพอร์ตที่ระบุไม่สามารถตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ได้เนื่องจากไม่มีการนำเข้าไปรับรองที่น่าเชื่อถือใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ปรากฏในรายการการเพิกถอนใบรับรอง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่ามี การนำเข้าไปรับรองที่เชื่อถือได้ที่ถูกต้องและไม่มีการเพิกถอนใบรับรอง จากนั้น ลองดำเนินการอีกโดยระบุที่อยู่และหมายเลขพอร์ตที่ถูกต้อง

- FQXHMFC0172M การดำเนินการนำเข้าไฟล์ระยะไกลล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ไม่พบไฟล์ที่ระบุบนเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0173M การดำเนินการนำเข้าไฟล์ระยะไกลล้มเหลว

คำอธิบาย

ไม่พบอัลกอริทึมการโอนย้ายที่ได้รับการสนับสนุนโดย Lenovo XClarity Administrator บนเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกลรองรับอัลกอริทึมที่ Lenovo XClarity Administrator รองรับอย่างน้อยหนึ่งรายการสำหรับอัลกอริทึมแต่ละประเภทที่ SSH กำหนด

- FQXHMFC0174M ไม่สามารถดำเนินการคำขอเนื่องจากรูปแบบคำสั่งผิดรูปแบบ

คำอธิบาย

คำขอมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือสูญหาย "{0}"

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขคำขอและส่งคำขอนี้อีกครั้ง

- FQXHMFC0175M ไม่สามารถดำเนินการไฟล์ OS ได้โดยสมบูรณ์

คำอธิบาย

ไฟล์ที่เลือกไม่มีอยู่อีกแล้ว



**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โหลดหน้าใหม่ และเลือกไฟล์ OS อื่น

- FQXHMFC0176M ไม่สามารถนำเข้าไฟล์

**คำอธิบาย**

ที่เก็บของเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอสำหรับการนำเข้าไฟล์ที่ระบุที่มีขนาด {0}

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลบอิมเมจและไฟล์ระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้ใช้ และดำเนินการนำเข้าอีกครั้ง

- FQXHMFC0177M ไม่สามารถดำเนินการเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ได้เนื่องจากใบรับรองที่น่าเชื่อถือไม่ได้รับการนำเข้าหรือถูกเพิกถอน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

นำเข้าใบรับรองที่เชื่อถือได้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกลในหน้าใบรับรองที่เชื่อถือได้ และตรวจสอบว่าใบรับรองไม่ถูกเพิกถอนในหน้ารายการเพิกถอนใบรับรอง

- FQXHMFC0178M XClarity Administrator ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฮสต์ที่ระบุ

**คำอธิบาย**

XClarity Administrator ไม่สามารถเชื่อมต่อกับโฮสต์ที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบที่อยู่ IP แล้วลองอีกครั้ง

- FQXHMFC0179M ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล

**คำอธิบาย**

สาเหตุที่เป็นไปได้สำหรับปัญหานี้ ได้แก่: ไม่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ได้เนื่องจากหมายเลขพอร์ตและที่อยู่ไม่ถูกต้อง ไม่สามารถดำเนินการสร้างกฎการรักษาความปลอดภัยในเลเยอร์ถ่ายโอนได้ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ใช้การรักษาความปลอดภัยเลเยอร์การถ่ายโอนในพอร์ตที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีก โดยระบุที่อยู่และหมายเลขพอร์ตที่ถูกต้อง

- FQXHMFC0180M เกิดปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบความถูกต้องขณะพยายามเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล

**คำอธิบาย**

เกิดปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบความถูกต้องขณะพยายามเชื่อมต่อกับโพลีเดอรัทบนเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล โปรดตรวจสอบข้อมูลประจำตัวของคุณ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากคุณมีสิทธิ์เข้าถึงไฟล์เดอริวที่เจาะจง และมั่นใจว่าข้อมูลประจำตัวถูกต้อง คุณสามารถทำการอัปโหลดหรือดาวน์โหลดไฟล์จากเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกลในไฟล์เดอริวนั้นได้

- FQXHMFC0181M ไม่พบ ID โปรไฟล์ที่ได้รับบนเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

ไม่พบ ID โปรไฟล์ที่ได้รับบนเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0182M พบข้อผิดพลาดเมื่อบันทึกโปรไฟล์ที่กำหนดเองในฐานะข้อมูลภายใน

คำอธิบาย

พบข้อผิดพลาดเมื่อบันทึกโปรไฟล์ที่กำหนดเองในฐานะข้อมูลภายใน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0183M เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบปัญหาภายในขณะทำการนำบันทึกโปรไฟล์ที่กำหนดเองลงในที่เก็บ

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบปัญหาภายในขณะทำการนำบันทึกโปรไฟล์ที่กำหนดเองลงในที่เก็บ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0184M เกิดข้อผิดพลาดภายในบางอย่างระหว่างการจัดการ FlexCat ของโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดภายในบางอย่างระหว่างการจัดการ FlexCat ของโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0185M ไม่สามารถส่งออกโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถส่งออกโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0186M คุณไม่สามารถนำเข้าโปรไฟล์อิมเมจ OS ที่ถูกสร้างขึ้นจากรีลีสของเซิร์ฟเวอร์การจัดการรุ่นหลังได้

**คำอธิบาย**

คุณสามารถนำเข้าเฉพาะโปรไฟล์อิมเมจ OS ที่ถูกสร้างขึ้นจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการในระดับเดียวกันหรือก่อนหน้านี้นี้เป็นเซิร์ฟเวอร์การจัดการเป้าหมาย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0187M โปรไฟล์ที่นำเข้าต้องการระบบปฏิบัติการพื้นฐานที่ไม่มีอยู่ในอุปกรณ์นี้

**คำอธิบาย**

โปรไฟล์ที่นำเข้าต้องการระบบปฏิบัติการพื้นฐานที่ไม่มีอยู่ในอุปกรณ์นี้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0188M อุปกรณ์ปัจจุบันมีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอสำหรับการนำเข้าโปรไฟล์ที่กำหนดเองนี้

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์ปัจจุบันมีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอสำหรับการนำเข้าโปรไฟล์ที่กำหนดเองนี้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0191I เซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังรอเริ่มต้นกระบวนการส่งออกโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

คำอธิบาย

ซึ่งควรจะเกิดขึ้นภายใน 30 วินาที

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0192M ไม่สามารถสร้างงานส่งออกโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบปัญหาภายในขณะพยายามสร้างงานโปรไฟล์นำเข้า

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0193I การส่งออกโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

คำอธิบาย

การส่งออกโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0194I ส่งออกโปรไฟล์ที่กำหนดเองสำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ส่งออกโปรไฟล์ที่กำหนดเองสำเร็จแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0195M ต้องไม่เปลี่ยนชื่อโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

คำอธิบาย

ต้องไม่เปลี่ยนชื่อโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0196M ไม่สามารถนำรายการที่จะลบอย่างน้อยหนึ่งรายการออกจากระบบ

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบปัญหาภายในขณะพยายามลบรายการที่ระบุ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ามีการลงทะเบียน ID รายการที่ระบุในระบบ และดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากบันทึก

- FQXHMFC0197M ID เซิร์ฟเวอร์ไฟร์ระยะไกลที่ระบุไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID มีอยู่และอยู่ในรูปแบบที่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0198M เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะอ่านข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ไฟร์ระยะไกล

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะอ่านข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ระยะไกล

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0199M ไม่มีพาทที่ระบุไปยังเซิร์ฟเวอร์ไฟร์ระยะไกลหรือไม่สามารถเข้าถึงได้



### คำอธิบาย

พาทที่ระบุเพื่อบันทึกโปรไฟล์ไม่มีอยู่ในเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล หรือพาทไม่ได้รับสิทธิ์ที่จำเป็นเพื่อให้สามารถเขียนไฟล์บนเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกลได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0200M ไม่สามารถถ่ายโอนโปรไฟล์ที่กำหนดไปยังเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะถ่ายโอนไฟล์ tar.gz ของโปรไฟล์แบบกำหนดเองไปยังเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0201M ไม่สามารถสร้างค่า Checksum สำหรับโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

### คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างค่า Checksum สำหรับโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0202M ไม่สามารถคำนวณค่า Checksum สำหรับโปรไฟล์ที่กำหนดเองที่นำเข้า

### คำอธิบาย

ไม่สามารถคำนวณค่า Checksum สำหรับโปรไฟล์ที่กำหนดเองที่นำเข้า

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0203M ไม่สามารถนำเข้าโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

### คำอธิบาย

ไม่สามารถนำเข้าโปรไฟล์ที่กำหนดเอง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0204M ไม่สามารถดำเนินการเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล

### คำอธิบาย

ไม่สามารถตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ได้เนื่องจากใบรับรองที่นำเข้าไม่มีชื่อ SAN อยู่

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

นำเข้าไปรับรองที่เชื่อถือได้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ไฟลักระยะไกลในหน้าใบรับรองที่เชื่อถือได้ และตรวจสอบว่าใบรับรองไม่ถูกเพิกถอนในหน้ารายการเพิกถอนใบรับรอง และตรวจสอบว่าใบรับรองมีชื่อเรื่องแสดงแทนอยู่

- FQXHMFC0205M ไม่สามารถดำเนินการเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

ไม่สามารถตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ HTTPS ได้เนื่องจากใบรับรองที่นำเข้าไปไม่มีชื่อ SAN ที่มีที่อยู่ IP ที่ตรงกันอยู่

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

นำเข้าไปรับรองที่เชื่อถือได้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ไฟลักระยะไกลในหน้าใบรับรองที่เชื่อถือได้ และตรวจสอบว่าใบรับรองไม่ถูกเพิกถอนในหน้ารายการเพิกถอนใบรับรอง และตรวจสอบว่าใบรับรองมีชื่อเรื่องแสดงแทนอยู่พร้อมกับที่อยู่ IP ที่ตรงกัน

- FQXHMFC0206M ไม่สามารถตั้งค่าชื่อโฮสต์ที่จะใช้ระหว่างการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

คำอธิบาย

ไม่สามารถตั้งค่าชื่อโฮสต์ที่จะใช้ระหว่างการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อโฮสต์มีสตริง (ป้าย) ที่คั่นด้วยเครื่องหมายหัพภาค (.) ป้ายแต่ละป้ายสามารถมีตัวอักษร ASCII, ตัวเลข และเส้นประ (-) อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถเริ่มต้นหรือลงท้ายด้วยเส้นประและมีเพียง

ตัวเลขอย่างเดียวไม่ได้ ป้ายแรกสามารถมีความยาวอักขระ 2 - 15 ตัว และป้ายต่อมาสามารถมีความยาวอักขระ 2 - 63 ตัว ความยาวรวมของชื่อโฮสต์ต้องมีอักขระไม่เกิน 255 ตัว

- FQXHMFC0207M มีโปรไฟล์ลิมเมจ OS แบบกำหนดเองที่มีชื่อเหมือนกันอยู่แล้ว

**คำอธิบาย**

ชื่อโปรไฟล์ระบบลิมเมจ OS ที่กำหนดเองต้องไม่ซ้ำกันในเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

นำโปรไฟล์แบบกำหนดเองที่มีอยู่ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วจึงดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMFC0208M โปรไฟล์ที่คุณพยายามนำเข้าไม่มีไฟล์ข้อมูลเมตา

**คำอธิบาย**

โปรไฟล์ที่คุณพยายามนำเข้าไม่มีไฟล์ข้อมูลเมตา

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดำเนินการอีกครั้งโดยระบุโปรไฟล์ที่มีไฟล์ข้อมูลเมตา

- FQXHMFC0209M เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถเข้าร่วมโดเมน Active Directory ที่ระบุ

**คำอธิบาย**

การพยายามเข้าร่วมโดเมน Active Directory ล้มเหลว ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากการพยายามเข้าร่วมคือ:  
“{0}”

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลประจำตัว Active Directory และการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้อง และทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0210M เซิร์ฟเวอร์เข้าร่วมโดเมน Active Directory สำเร็จแล้ว "{0}"

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์เข้าร่วมโดเมน Active Directory สำเร็จแล้ว "{0}"

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0211M เซิร์ฟเวอร์เข้าร่วม Active Directory สำเร็จแล้วโดยใช้ข้อมูลเมตาที่ระบุ

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์เข้าร่วม Active Directory สำเร็จแล้วโดยใช้ข้อมูลเมตาที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0212M เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะแยกไฟล์ .tar ที่อัปเดต

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิดขณะแยกไฟล์ .tar ที่อัปเดตที่มีข้อมูลโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่าไฟล์ไม่เสียหาย หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0213I ไดรเวอร์อุปกรณ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าและไฟล์ตัวเลือกการบูทบางส่วนได้รับการอัปเดตแล้ว โปรดไฟล์อิมเมจ OS แบบกำหนดเองที่ใช้ไฟล์เหล่านี้ได้รับการอัปเดตเพื่อรวมไฟล์ใหม่โดยอัตโนมัติแล้ว

**คำอธิบาย**

ไดรเวอร์อุปกรณ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าและไฟล์ตัวเลือกการบูทบางส่วนได้รับการอัปเดตแล้ว โปรดไฟล์อิมเมจ OS แบบกำหนดเองที่ใช้ไฟล์เหล่านี้ได้รับการอัปเดตเพื่อรวมไฟล์ใหม่โดยอัตโนมัติแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0214M การปรับใช้ระบบปฏิบัติการไม่ได้ดำเนินการจนเสร็จสมบูรณ์ กระบวนการปรับใช้ตรวจพบคีย์ Embedded Hypervisor ที่เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์

**คำอธิบาย**

ไม่รองรับการปรับใช้อิมเมจ Windows กับเซิร์ฟเวอร์ที่มีคีย์ไฮเปอร์ไวเซอร์แบบฝัง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ถอดคีย์ Embedded Hypervisor ออกจากเซิร์ฟเวอร์ และทำการปรับใช้อิมเมจอีกครั้ง

- FQXHMFC0215M ชื่อโปรไฟล์มีอักขระที่ไม่ถูกต้อง ชื่อโปรไฟล์สามารถประกอบด้วยอักขระต่อไปนี้เท่านั้น: อักษรพิมพ์เล็ก (a-z) อักษรพิมพ์ใหญ่ (A-Z) ตัวเลข (0-9) ขีดล่าง (\_) และเครื่องหมายขีด (-)

### คำอธิบาย

ชื่อโปรไฟล์มีอักขระที่ไม่ถูกต้อง ชื่อโปรไฟล์สามารถประกอบด้วยอักขระต่อไปนี้เท่านั้น: อักษรพิมพ์เล็ก (a-z) อักษรพิมพ์ใหญ่ (A-Z) ตัวเลข (0-9) ขีดล่าง (\_) และเครื่องหมายขีด (-)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดป้อนชื่อโปรไฟล์ใหม่ที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์นี้

- FQXHMFC0216M คำขอนำเข้ากำลังดำเนินการอยู่

### คำอธิบาย

คำขอได้รับข้อขัดแย้งกับคำขอที่กำลังดำเนินการอยู่ คำขออาจถูกส่งใหม่โดยเบรเซอร์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

คำขอเดิมจะประมวลผลต่อไป ดูงานเพื่อตรวจสอบความคืบหน้า รีเฟรชหน้าเมื่องานเสร็จสมบูรณ์ หากจำเป็น

- FQXHMFC0217M คำอธิบายมีอักขระที่ไม่ถูกต้อง คำอธิบายสามารถประกอบด้วยอักขระต่อไปนี้เท่านั้น: อักษรพิมพ์เล็ก (a-z) อักษรพิมพ์ใหญ่ (A-Z) ตัวเลข (0-9) ขีดล่าง (\_) และเครื่องหมายขีด (-)

### คำอธิบาย

คำอธิบายมีอักขระที่ไม่ถูกต้อง คำอธิบายสามารถประกอบด้วยอักขระต่อไปนี้เท่านั้น: อักษรพิมพ์เล็ก (a-z) อักษรพิมพ์ใหญ่ (A-Z) ตัวเลข (0-9) ขีดล่าง (\_) และเครื่องหมายขีด (-)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดอ่านคำอธิบายใหม่ที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์นี้

- FQXHMFC0218M การตรวจสอบความถูกต้องของการปรับใช้ล้มเหลวสำหรับเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

ไม่สามารถเริ่มคำขอการปรับใช้ได้ เซิร์ฟเวอร์ไม่พร้อมสำหรับการปรับใช้ หรือการตั้งค่าปัจจุบันไม่รองรับในระบบปฏิบัติการที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีเฟรชหน้าปรับใช้อิมเมจ OS และตรวจสอบสถานะเซิร์ฟเวอร์และการตั้งค่าการปรับใช้ ลองปรับใช้อีกครั้ง หากเซิร์ฟเวอร์พร้อมแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0219M คุณต้องนำเข้าอิมเมจ {0} พื้นฐานก่อนนำเข้าอิมเมจ KISO นี้

คำอธิบาย

อิมเมจ KISO ต้องการอิมเมจ OS ที่สอดคล้องกันจึงจะสามารถทำงานได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

นำเข้าอิมเมจพื้นฐาน แล้วลองนำเข้า KISO อีกครั้ง



- FQXHMFC0220M ในการปรับใช้ SLES 11 SP4 หรือ 12 SP2 กับเซิร์ฟเวอร์ ThinkSystem คุณต้องใช้โปรไฟล์ KISO

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์ ThinkSystem จำเป็นต้องใช้โปรไฟล์ KISO เพื่อสนับสนุนการปรับใช้ SLES 11 SP4 และ 12 SP2

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่ามี การนำเข้าอิมเมจ KISO ที่สอดคล้องและเลือกโปรไฟล์ KISO เพื่อปรับใช้

- FQXHMFC0221M ก่อนนำเข้า KISO คุณต้องลบระบบปฏิบัติการ SLES พื้นฐานก่อน แล้วจึงนำเข้าสู่ระบบปฏิบัติการพื้นฐานอีกครั้ง

**คำอธิบาย**

ก่อนนำเข้า KISO คุณต้องลบระบบปฏิบัติการ SLES พื้นฐานก่อน แล้วจึงนำเข้าสู่ระบบปฏิบัติการพื้นฐานอีกครั้ง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลบระบบปฏิบัติการ SLES พื้นฐาน แล้วนำเข้าระบบปฏิบัติการพื้นฐานอีกครั้ง

- FQXHMFC0222I สคริปต์หลังการติดตั้งแบบกำหนดเองได้เริ่มทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

**คำอธิบาย**

สคริปต์หลังการติดตั้งแบบกำหนดเองได้เริ่มทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0223I สคริปต์หลังการติดตั้งแบบกำหนดเอง "{0}" ได้เริ่มทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ "{1}"

คำอธิบาย

สคริปต์หลังการติดตั้งแบบกำหนดเอง "{0}" ได้เริ่มทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ "{1}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0224I สคริปต์หลังการติดตั้งแบบกำหนดเอง "{0}" ได้เสร็จสมบูรณ์บนเซิร์ฟเวอร์ "{1}"

คำอธิบาย

สคริปต์หลังการติดตั้งแบบกำหนดเอง "{0}" ได้เสร็จสมบูรณ์บนเซิร์ฟเวอร์ "{1}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0225I สคริปต์หลังการติดตั้งแบบกำหนดเองได้เสร็จสมบูรณ์บนเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

คำอธิบาย

สคริปต์หลังการติดตั้งแบบกำหนดเองได้เสร็จสมบูรณ์บนเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0226M เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการตรวจสอบการตั้งค่าการกำหนดค่าแบบกำหนดเอง

คำอธิบาย

การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบกำหนดเองไม่สอดคล้องกับสคีม่าที่กำหนดไว้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

คำอธิบายและตำแหน่งสำหรับแต่ละข้อผิดพลาดจะถูกส่งกลับในรายงานข้อผิดพลาด โปรดแก้ไขข้อผิดพลาด และส่งค่าขออีกครั้ง

- FQXHMFC0227M ไม่สามารถอัปเดต ID ทรัพยากรที่ระบุ

คำอธิบาย

ไม่สามารถอัปเดต ID ทรัพยากรที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขข้อมูลค่าของคุณ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0228I โพรไฟล์แบบกำหนดเองดำเนินการสำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

โปรไฟล์แบบกำหนดเองดำเนินการสำเร็จแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0229G โปรไฟล์แบบกำหนดเองพบค่าเตือนระหว่างขั้นตอนหลังการติดตั้ง ข้อความเตือนคือ: "{0}"

คำอธิบาย

ข้อความเตือนคือ: "{0}"

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0230M โปรไฟล์แบบกำหนดเองพบข้อผิดพลาดระหว่างขั้นตอนหลังการติดตั้ง ข้อความแสดงข้อผิดพลาดคือ: "{0}"

คำอธิบาย

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดคือ: "{0}"

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0231I สร้างสภาพแวดล้อมการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว

### คำอธิบาย

สร้างสภาพแวดล้อมการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0232I กำลังเตรียมสภาพแวดล้อมการติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการ

### คำอธิบาย

กำลังเตรียมสภาพแวดล้อมการติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0233I กำลังติดตั้งระบบปฏิบัติการบนเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

### คำอธิบาย

กำลังติดตั้งระบบปฏิบัติการบนเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0234I กำลังเริ่มขั้นตอนสคริปต์หลังการติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

คำอธิบาย

กำลังเริ่มขั้นตอนสคริปต์หลังการติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0235I กำลังรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

คำอธิบาย

กำลังรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0236I การรีสตาร์ทเริ่มต้นไปยังระบบปฏิบัติการที่ปรับใช้เสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

การรีสตาร์ทเริ่มต้นไปยังระบบปฏิบัติการที่ปรับใช้เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0237I กำลังดาวน์โหลดเพย์โหลดซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ไปยัง "{1}"

คำอธิบาย

กำลังดาวน์โหลดเพย์โหลดซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ไปยัง "{1}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0237M Lenovo XClarity Administrator เวอร์ชันปัจจุบันไม่รองรับไฟล์กลุ่ม ดาวน์โหลดไฟล์กลุ่มล่าสุดจากเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo

คำอธิบาย

Lenovo XClarity Administrator เวอร์ชันปัจจุบันไม่รองรับไฟล์กลุ่ม ดาวน์โหลดไฟล์กลุ่มล่าสุดจากเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMFC0238I กำลังดาวน์โหลดเพย์โหลดซอฟต์แวร์ "{0}"

คำอธิบาย

กำลังดาวน์โหลดเพย์โหลดซอฟต์แวร์ "{0}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0239I เสร็จสิ้นการดาวน์โหลดเพย์โหลดซอฟต์แวร์ "{0}"

คำอธิบาย

เสร็จสิ้นการดาวน์โหลดเพย์โหลดซอฟต์แวร์ "{0}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0240G เกิดข้อผิดพลาดขณะดาวน์โหลดเพย์โหลดซอฟต์แวร์ "{0}": "{1}"

คำอธิบาย

"{3}"

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก



- FQXHMFC0241I เสร็จสิ้นการดาวน์โหลดเพย์โหลดซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ไปยัง "{1}"

**คำอธิบาย**

เสร็จสิ้นการดาวน์โหลดเพย์โหลดซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ไปยัง "{1}"

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0245M การตรวจสอบความถูกต้องของการปรับใช้ล้มเหลวสำหรับเซิร์ฟเวอร์ มีการใช้งานที่อยู่ IP ต่อไปนี้อยู่ที่ระบุสำหรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการอยู่แล้ว: "{0}"

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถเริ่มคำขอการปรับใช้ได้ เซิร์ฟเวอร์ไม่พร้อมสำหรับการปรับใช้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีเฟรชหน้าปรับใช้อิมเมจ OS และตรวจสอบสถานะการปรับใช้ ลองปรับใช้อีกครั้ง หากเซิร์ฟเวอร์พร้อมแล้ว

- FQXHMFC0246I การปรับใช้ระบบปฏิบัติการหยุดลงแล้ว โดยมีข้อผิดพลาด

**คำอธิบาย**

การปรับใช้ระบบปฏิบัติการหยุดลงแล้ว โดยมีข้อผิดพลาด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0247I การตรวจสอบก่อนการปรับใช้เสร็จสมบูรณ์แล้วสำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ที่มี UUID: "{1}"

#### คำอธิบาย

การตรวจสอบก่อนการปรับใช้เสร็จสมบูรณ์แล้วสำหรับเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ที่มี UUID: "{1}"

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0248I การตั้งค่าเครือข่ายที่ปรับใช้งานเป็นโหมด IP: "{0}" ที่อยู่ IP: "{1}" ตัวพรางเครือข่ายย่อย: "{2}" ที่อยู่เกตเวย์: "{3}" DNS1: "{4}" DNS2: "{5}" MTU: "{6}"

#### คำอธิบาย

การตั้งค่าเครือข่ายที่ปรับใช้งานเป็นโหมด IP: "{0}" ที่อยู่ IP: "{1}" ตัวพรางเครือข่ายย่อย: "{2}" ที่อยู่เกตเวย์: "{3}" DNS1: "{4}" DNS2: "{5}" MTU: "{6}"

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0249G เกิดข้อผิดพลาดขณะดำเนินการสคริปต์หลังการติดตั้ง "{0}" บนเซิร์ฟเวอร์ "{1}": "{2}"

#### คำอธิบาย

"{2}"

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0250I การตั้งค่าโหมดการปรับใช้ ได้แก่ ชื่อโฮสต์: "{0}", ที่อยู่ MAC: "{1}", VLAN ID: "{2}", ที่จัดเก็บ: "{3}"

คำอธิบาย

การตั้งค่าโหมดการปรับใช้ ได้แก่ ชื่อโฮสต์: "{0}", ที่อยู่ MAC: "{1}", VLAN ID: "{2}", ที่จัดเก็บ: "{3}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0251M เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตรวจสอบไฟล์กลุ่มได้ ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกไฟล์กลุ่มของ Lenovo และไฟล์ลายเซ็นที่เกี่ยวข้อง แล้วลองอีกครั้ง

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถตรวจสอบไฟล์กลุ่มได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกไฟล์กลุ่มของ Lenovo และไฟล์ลายเซ็นที่เกี่ยวข้อง แล้วลองอีกครั้ง

- FQXHMFC0252F เซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังรอให้บริการหลักเริ่มต้น

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังรอให้บริการหลักเริ่มต้น

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รอสักครู่ และดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0253M มีการระบุ VLAN ID ที่ไม่เป็นศูนย์ แต่การแท็ก VLAN ถูกปิดใช้งาน ในการปรับใช้ด้วย VLAN ID จะต้องเปิดใช้งานการแท็ก VLAN ในการตั้งค่าส่วนกลาง

**คำอธิบาย**

มีการระบุ VLAN ID ที่ไม่เป็นศูนย์ แต่การแท็ก VLAN ถูกปิดใช้งาน ในการปรับใช้ด้วย VLAN ID จะต้องเปิดใช้งานการแท็ก VLAN ในการตั้งค่าส่วนกลาง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปิดใช้งานการแท็ก VLAN ในการตั้งค่าส่วนกลาง แล้วลองปรับใช้อีกครั้ง

- FQXHMFC0254M ไม่สามารถลบไฟล์ดังกล่าว

**คำอธิบาย**

กำลังดำเนินการปรับใช้ คุณไม่สามารถลบไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์ที่กำลังปรับใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รอจนกว่าจะมีการปรับใช้อิมเมจทั้งหมดแล้วจึงลองดำเนินการอีกครั้ง หรือยกเลิกงานก่อน

- FQXHMFC0255M คุณต้องนำเข้าอิมเมจ OS ของโปรแกรมติดตั้งก่อนนำเข้าอิมเมจแพคเกจนี้

คำอธิบาย

อิมเมจแพคเกจต้องการอิมเมจ OS ของโปรแกรมติดตั้งที่สอดคล้องกันจึงจะสามารถทำงานได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

นำเข้าอิมเมจ OS ของโปรแกรมติดตั้ง แล้วลองนำเข้าอิมเมจแพคเกจอีกครั้ง

- FQXHMFC0256I การติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์แบบกำหนดเองบนเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

คำอธิบาย

การติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์แบบกำหนดเองบนเซิร์ฟเวอร์ "{0}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0257I การติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์แบบกำหนดเอง "{0}" บนเซิร์ฟเวอร์ "{1}"

คำอธิบาย

การติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์แบบกำหนดเอง "{0}" บนเซิร์ฟเวอร์ "{1}"

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0258I ติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์แบบกำหนดเอง "{0}" บนเซิร์ฟเวอร์ "{1}" เรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

ติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์แบบกำหนดเอง "{0}" บนเซิร์ฟเวอร์ "{1}" เรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0259G เกิดข้อผิดพลาดขณะติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์แบบกำหนดเอง "{0}" บนเซิร์ฟเวอร์ "{1}": "{2}"

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์แบบกำหนดเอง "{0}" บนเซิร์ฟเวอร์ "{1}": "{2}"

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0260I การติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์แบบกำหนดเองบนเซิร์ฟเวอร์ "{0}" เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์แบบกำหนดเองบนเซิร์ฟเวอร์ "{0}" เสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0261M ชื่อไฟล์มีอักขระที่ไม่ถูกต้อง ชื่อไฟล์สามารถประกอบด้วยอักขระต่อไปนี้เท่านั้น: อักษรพิมพ์เล็ก (a-z), อักษรพิมพ์ใหญ่ (A-Z), ตัวเลข (0-9), ขีดกลาง (\_), และเส้นประ (-)

**คำอธิบาย**

ชื่อไฟล์มีอักขระที่ไม่ถูกต้อง ชื่อไฟล์สามารถประกอบด้วยอักขระต่อไปนี้เท่านั้น: อักษรพิมพ์เล็ก (a-z), อักษรพิมพ์ใหญ่ (A-Z), ตัวเลข (0-9), ขีดกลาง (\_), และเส้นประ (-)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดเลือกไฟล์ใหม่ที่มีชื่อตรงตามเกณฑ์นี้

- FQXHMFC0262I ไฟล์บูตและไฟล์ไดรเวอร์ที่เชื่อมโยงกับ {0} ถูกเขียนทับโดยชุดไฟล์ที่นำเข้าโดยผู้ใช้ {1}

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการสามารถมีไฟล์บูตและไฟล์ไดรเวอร์จากชุดไฟล์เพียงชุดเดียวต่อการรีเซ็ตระบบปฏิบัติการหนึ่งครั้ง หากชุดไฟล์สำหรับรีเซ็ตระบบปฏิบัติการแบบเดียวกันถูกนำเข้า ไฟล์บูตและไฟล์ไดรเวอร์ที่มีอยู่สำหรับการรีเซ็ตนั้นจะถูกเขียนทับด้วยไฟล์บูตและไฟล์ไดรเวอร์จากชุดไฟล์ที่ได้นำเข้ามาใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0262M ไม่พบการตั้งค่าโฮสต์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มี UUID ที่ระบุไว้

#### คำอธิบาย

ไม่พบการตั้งค่าโฮสต์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มี UUID ที่ระบุไว้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่า UUID ที่ระบุนั้นถูกต้อง และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0263M เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามเรียกใช้การตั้งค่าโฮสต์

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามเรียกใช้การตั้งค่าโฮสต์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0264M เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามบันทึกการตั้งค่าโฮสต์

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามบันทึกการตั้งค่าโฮสต์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก



ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0265M เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามลบการตั้งค่าโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ที่มี UUID ที่ระบุไว้

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามลบการตั้งค่าโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ที่มี UUID ที่ระบุไว้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0266M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อดูข้อมูลนี้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

คำอธิบาย

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อดูข้อมูลนี้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0267M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อดูข้อมูลการปรับใช้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

**คำอธิบาย**

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อดูข้อมูลการปรับใช้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เข้าสู่ระบบด้วยผู้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0268M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อแก้ไขข้อมูลการปรับใช้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

**คำอธิบาย**

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อแก้ไขข้อมูลการปรับใช้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เข้าสู่ระบบด้วยผู้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0269M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อดูข้อมูลส่วนกลาง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

### คำอธิบาย

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อดูข้อมูลส่วนกลาง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบด้วยผู้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0270M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนกลาง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

### คำอธิบาย

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนกลาง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบด้วยผู้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0271M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อดูข้อมูลที่เก็บข้อมูลอิมเมจ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

### คำอธิบาย

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อดูข้อมูลที่เก็บข้อมูลอิมเมจ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0272M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อแก้ไขข้อมูลไฟล์ OS โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

**คำอธิบาย**

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อแก้ไขข้อมูลไฟล์ OS โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0273M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อลบข้อมูลไฟล์ OS โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

**คำอธิบาย**

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อลบข้อมูลไฟล์ OS โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0274M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อดูข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ไฟร์ระยะไกล โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

คำอธิบาย

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อดูข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ไฟร์ระยะไกล โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบด้วยผู้ใช้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0275M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อแก้ไขข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ไฟร์ระยะไกล โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

คำอธิบาย

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อแก้ไขข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ไฟร์ระยะไกล โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบด้วยผู้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0276M บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อลบข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

คำอธิบาย

บทบาทของคุณไม่มีสิทธิ์เพียงพอเพื่อลบข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์การปรับใช้ OS ดู “สิทธิ์การปรับใช้ OS” ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบด้วยผู้อื่นที่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องและลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0277M เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามเรียกใช้ข้อมูล OS

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามเรียกใช้ข้อมูล OS

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0278M ไม่พบข้อมูล OS ของเซิร์ฟเวอร์ที่มี UUID ที่ระบุ

### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูล OS ของเซิร์ฟเวอร์ที่มี UUID ที่ระบุ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่า UUID ที่ระบุนั้นถูกต้อง และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC0279M ไม่สามารถปรับใช้ไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการ

### คำอธิบาย

ชื่อโฮสต์ต้องไม่ซ้ำกันเมื่อทำการติดตั้ง OS

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบชื่อโฮสต์สำหรับแต่ละอุปกรณ์ และลองดำเนินการปรับใช้อีกครั้ง

- FQXHMFC0280I กำลังแยกไฟล์เพย์โหลดซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ไปยัง "{1}"

### คำอธิบาย

กำลังแยกไฟล์เพย์โหลดซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ไปยัง "{1}"

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0281I กำลังแยกไฟล์เพย์โหลดซอฟต์แวร์ “{0}”

**คำอธิบาย**

กำลังแยกไฟล์เพย์โหลดซอฟต์แวร์ “{0}”

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0282I เสร็จสิ้นการแยกไฟล์เพย์โหลดซอฟต์แวร์ “{0}”

**คำอธิบาย**

เสร็จสิ้นการแยกไฟล์เพย์โหลดซอฟต์แวร์ “{0}”

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0283J เกิดข้อผิดพลาดขณะแยกไฟล์เพย์โหลดซอฟต์แวร์ “{0}”: “{1}”

**คำอธิบาย**

“{3}”

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากข้อความในบันทึก

- FQXHMFC0284I เสร็จสิ้นการแยกไฟล์เพย์โหลดซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ไปยัง "{1}"

#### คำอธิบาย

เสร็จสิ้นการแยกไฟล์เพย์โหลดซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ "{0}" ไปยัง "{1}"

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0285M สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบเชื่อมโยง คุณจะต้องเลือกไฟล์แบบอัตโนมัติอย่างน้อยหนึ่งไฟล์ พร้อมกับไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าที่เชื่อมโยง นำเข้าไฟล์แบบอัตโนมัติพร้อมกับไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าที่เชื่อมโยง และระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

#### คำอธิบาย

สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบเชื่อมโยง คุณจะต้องเลือกไฟล์แบบอัตโนมัติอย่างน้อยหนึ่งไฟล์ พร้อมกับไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าที่เชื่อมโยง นำเข้าไฟล์แบบอัตโนมัติพร้อมกับไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าที่เชื่อมโยง และระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0286M สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์แบบอัตโนมัติอย่างเดียว คุณจะต้องเลือกไฟล์แบบอัตโนมัติอย่างน้อยหนึ่งรายการ นำเข้าไฟล์แบบอัตโนมัติและระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

**คำอธิบาย**

สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์แบบอัตโนมัติอย่างเดียว คุณจะต้องเลือกไฟล์แบบอัตโนมัติอย่างน้อยหนึ่งรายการ นำเข้าไฟล์แบบอัตโนมัติและระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0287M สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบไม่เชื่อมโยง คุณจะต้องเลือกทั้งไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่า นำเข้าไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่า และระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

**คำอธิบาย**

สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบไม่เชื่อมโยง คุณจะต้องเลือกทั้งไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่า นำเข้าไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่า และระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0288M สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบไม่เชื่อมโยง คุณจะต้องเลือกไฟล์แบบอัตโนมัติอย่างน้อยหนึ่งรายการ นำเข้าไฟล์แบบอัตโนมัติและระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

### คำอธิบาย

สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบไม่เชื่อมโยง คุณจะต้องเลือกไฟล์แบบอัตโนมัติอย่างน้อยหนึ่งรายการ นำเข้าไฟล์แบบอัตโนมัติและระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0289M สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบไม่เชื่อมโยง คุณจะต้องเลือกไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าอย่างน้อยหนึ่งรายการ นำเข้าไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าและระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

### คำอธิบาย

สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์แบบอัตโนมัติและไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าแบบไม่เชื่อมโยง คุณจะต้องเลือกไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าอย่างน้อยหนึ่งรายการ นำเข้าไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าและระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0290M สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าอย่างเดียวย คุณจะต้องเลือกไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าอย่างน้อยหนึ่งรายการ นำเข้าไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าและระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

### คำอธิบาย

สำหรับประเภทการกำหนดเองที่เลือกซึ่งใช้ไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าอย่างเดียว คุณจะต้องเลือกไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าอย่างน้อยหนึ่งรายการ นำเข้าไฟล์การตั้งค่าการกำหนดค่าและระบุไฟล์ที่จะใช้กับโปรไฟล์แบบกำหนดเอง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารแบบออนไลน์

- FQXHMFC0291M การกำหนดเองที่ระบุไว้สำหรับระบบปฏิบัติการนี้ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

การกำหนดเองที่ระบุไว้สำหรับระบบปฏิบัติการนี้ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เริ่มการทำงานอีกครั้ง กำลังระบุเฉพาะการกำหนดเองที่ถูกต้องสำหรับอิมเมจนี้เท่านั้น

- FQXHMFC0292I โปรไฟล์แบบกำหนดเองรายงานข้อความ: "{0}"

**คำอธิบาย**

การรันโปรไฟล์แบบกำหนดเองบนเซิร์ฟเวอร์เป้าหมายได้รายงานข้อความ: "{0}"

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0293M กำลังดำเนินการปรับใช้ คุณไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโฮสต์ขณะที่กำลังดำเนินการปรับใช้ได้อยู่

### คำอธิบาย

กำลังดำเนินการปรับใช้ คุณไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโฮสต์ขณะที่กำลังดำเนินการปรับใช้ได้อยู่

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รอจนกว่าการปรับใช้โอิมเมจที่กำลังดำเนินอยู่เสร็จสมบูรณ์หรือยกเลิกงานก่อน

- FQXHMFC0294M กำลังดำเนินการปรับใช้ คุณไม่สามารถลบการตั้งค่าโฮสต์ขณะที่กำลังดำเนินการปรับใช้ได้อยู่

### คำอธิบาย

กำลังดำเนินการปรับใช้ คุณไม่สามารถลบการตั้งค่าโฮสต์ขณะที่กำลังดำเนินการปรับใช้ได้อยู่

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รอจนกว่าการปรับใช้ที่กำลังดำเนินอยู่เสร็จสมบูรณ์หรือยกเลิกงานก่อน

- FQXHMFC0295I ไม่ได้รับข้อมูลเนื่องจากข้อจำกัดของสิทธิ์การใช้งาน

### คำอธิบาย

ไม่ได้รับข้อมูลเนื่องจากข้อจำกัดของสิทธิ์การใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC0296M หากต้องการปรับใช้ไฟล์อิมเมจ OS จะต้องติดตั้งสิทธิ์การใช้งาน Lenovo XClarity Pro สำหรับทุกอุปกรณ์ที่มีการจัดการที่รองรับฟังก์ชันขั้นสูงของ Lenovo XClarity Administrator แต่จำนวนสิทธิ์การใช้งานที่ใช้งานอยู่ไม่สอดคล้องกับจำนวนอุปกรณ์ที่มีการจัดการ

คำอธิบาย

หากต้องการปรับใช้ไฟล์อิมเมจ OS จะต้องติดตั้งสิทธิ์การใช้งาน Lenovo XClarity Pro สำหรับทุกอุปกรณ์ที่มีการจัดการที่รองรับฟังก์ชันขั้นสูงของ Lenovo XClarity Administrator แต่จำนวนสิทธิ์การใช้งานที่ใช้งานอยู่ไม่สอดคล้องกับจำนวนอุปกรณ์ที่มีการจัดการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการซื้อสิทธิ์การใช้งาน โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือลูกค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตของ Lenovo

- FQXHMFC0297M ไม่รองรับการแท็ก VLAN สำหรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ Linux

คำอธิบาย

ไม่รองรับการแท็ก VLAN สำหรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ Linux

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMFC049M ไม่สามารถตั้งค่ารหัสผ่านภายใน

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดภายใน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC050M ไม่สามารถรับการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดภายใน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC147F กำลังเริ่มต้นบริการการปรับใช้อิมเมจ

### คำอธิบาย

กำลังเริ่มต้นบริการการปรับใช้อิมเมจ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รอสักครู่ และดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMFC148M ไม่สามารถนำเข้าอีเมลระบบปฏิบัติการ

#### คำอธิบาย

ไดเรกทอรีที่เก็บอีเมลของเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีพื้นที่ว่างไม่เพียงพอสำหรับการนำเข้าไฟล์อีเมลระบบปฏิบัติการ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลบอีเมลระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้ใช้และดำเนินการนำเข้าอีกครั้ง

- FQXHMFC8600G ระบบปฏิบัติการบนเซิร์ฟเวอร์ที่เลือกจะถูกเขียนทับ

#### คำอธิบาย

เมื่อคุณปรับใช้อิมเมจ ระบบปฏิบัติการใดๆ ที่มีอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ที่เลือกจะถูกเขียนทับ ตรวจสอบว่าคุณเลือกเซิร์ฟเวอร์ที่ถูกต้องก่อนที่จะดำเนินการต่อ ต้องมีการตั้งค่าเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการปรับใช้ระบบปฏิบัติการบนอะแดปเตอร์สื่อ SD

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8601M จำนวนของเซิร์ฟเวอร์ที่เลือกเกินจำนวนการดำเนินการปรับใช้ที่สามารถเกิดขึ้นพร้อมกัน

#### คำอธิบาย

การดำเนินการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสามารถเกิดขึ้นพร้อมกันได้ในจำนวนจำกัด คุณได้เลือกเซิร์ฟเวอร์ {0} รายการ เลือกเซิร์ฟเวอร์ {1} รายการหรือน้อยกว่าแล้วลองปรับใช้อีกครั้ง

#### ระดับความรุนแรง



ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8602I เริ่มต้นงานการปรับใช้อีเมลแล้ว

คำอธิบาย

งานการปรับใช้อีเมลจะทำงานในเบื้องหลัง คุณสามารถตรวจสอบสถานะในตารางด้านล่าง หรือกลับไปเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้โดยเลือกลิงก์ด้านล่าง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8603M ไม่สามารถปรับใช้ระบบปฏิบัติการกับเซิร์ฟเวอร์ที่เลือกบางส่วน

คำอธิบาย

ก่อนที่คุณจะสามารถปรับใช้ระบบปฏิบัติการไปยังเซิร์ฟเวอร์ได้ เซิร์ฟเวอร์จะต้องอยู่ในสถานะพร้อม เซิร์ฟเวอร์ต่อไปนี้อาจอยู่ในสถานะพร้อม และจะไม่ได้รับอีเมลที่ปรับใช้: {0} ตรวจสอบว่ามีกำหนดค่าที่อยู่ IP และเซิร์ฟเวอร์การจัดการสามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8604F ไม่สามารถแก้ไขการตั้งค่าส่วนกลางขณะกำลังดำเนินการปรับใช้

**คำอธิบาย**

ระหว่างกระบวนการปรับใช้ จะไม่สามารถแก้ไขการตั้งค่าส่วนกลางได้ ลองดำเนินการอีกครั้งหลังจากปรับใช้เสร็จหมดแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8605I งานต่อไปนี้ได้ถูกสร้างและเริ่มต้นเรียบร้อยแล้ว: {0}

**คำอธิบาย**

คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของงานได้โดยคลิกลิงก์แสดงคุณสมบัติ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8606I กำลังดำเนินการปรับใช้

**คำอธิบาย**

เมื่อการปรับใช้งานเสร็จสมบูรณ์ ให้กลับไปทำการตั้งค่าเริ่มต้นและตรวจหาการอัปเดต เวลาที่ใช้ในการปรับใช้จนเสร็จสมบูรณ์ขึ้นอยู่กับจำนวนโหนด ขนาดอิมเมจที่ปรับใช้ และสถานะของเครือข่าย คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของงานได้ในสรุปงานที่ด้านบนของแผง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8607F ระบบยังคงรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการและตัวเครื่องที่ได้รับการจัดการของเซิร์ฟเวอร์ (หากมี)

คำอธิบาย

ข้อมูลที่แสดงอยู่บนแผงนี้อาจไม่สมบูรณ์ รอสองนาทีแล้วจึงรีเฟรชอีกครั้ง หากข้อความนี้ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8608I ต้องตั้งค่าข้อมูลประจำตัวระบบปฏิบัติการ

คำอธิบาย

คุณต้องตั้งค่าข้อมูลประจำตัวของระบบปฏิบัติการก่อนที่จะปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8610F กรองอิมเมจที่ใช้งานร่วมกันไม่ได้ออกแล้ว

คำอธิบาย

ไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการที่นำเข้ามาบางไฟล์ถูกรองออกจากรายการไฟล์อิมเมจที่ใช้งานได้ เนื่องจากระบบปฏิบัติการเข้ากันไม่ได้กับการตั้งค่าใหม่การรักษาความปลอดภัย TLS ปัจจุบัน หากต้องการปรับใช้ระบบ

ปฏิบัติการเหล่านี้ ให้เปลี่ยน “เวอร์ชัน LXCA ชั้นต่ำของเซิร์ฟเวอร์การปรับใช้และการอัปเดตไดรเวอร์ OS” เป็น “TLS v1.0” จากส่วน การดูแลระบบ > การรักษาความปลอดภัย > การเข้ารหัส แล้วรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8612F คุณต้องป้อนข้อมูลประจำตัว Active Directory ที่จะใช้เพื่อเข้าร่วมโดเมนที่ระบุ

#### คำอธิบาย

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8615F จำนวนของเซิร์ฟเวอร์ที่เลือกเกินจำนวนการดำเนินการปรับใช้ Microsoft Windows ที่สามารถเกิดขึ้นพร้อมกัน

#### คำอธิบาย

การดำเนินการปรับใช้ Microsoft Windows สามารถเกิดขึ้นพร้อมกันได้เป็นจำนวนจำกัด คุณสามารถเลือกเซิร์ฟเวอร์ {0} รายการ เลือกเซิร์ฟเวอร์ {1} รายการหรือน้อยกว่าแล้วลองปรับใช้อีกครั้ง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8617F ไม่รองรับการแท็ก VLAN

### คำอธิบาย

ไม่รองรับการแท็ก VLAN สำหรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ Linux

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8619F ไม่สามารถนำเข้าไฟล์ที่เลือกลงใน IE

### คำอธิบาย

ไฟล์ที่เลือกไม่สามารถนำเข้าได้ เนื่องจากไฟล์มีขนาดใหญ่กว่า 4GB และเกินขีดจำกัดการอัปโหลดภายใน IE โปรดลองอัปโหลดไฟล์โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์อื่น (เช่น Chrome หรือ Firefox) หรือคัดลอกไฟล์ไปยังเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล แล้วนำเข้าไฟล์โดยใช้ตัวเลือก 'การนำเข้าจากระยะไกล'

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8620F ไฟล์การกำหนดค่าที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ดังนั้นจึงไม่สามารถสร้างโครงสร้างการกำหนดค่าได้ และแท็บทั่วไปและข้อมูลเฉพาะจะถูกปิดใช้งาน

### คำอธิบาย

แก้ไขไฟล์การกำหนดค่าโดยใช้ตัวแก้ไขไฟล์ในสวิตช์การจัดการอิมเมจ OS

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8635F ไม่ปรากฏอิมเมจ OS บางรายการเนื่องจากไม่มีไฟล์ WinPE

คำอธิบาย

ไม่ปรากฏโปรไฟล์อิมเมจ OS บางรายการในรายการอิมเมจ OS ที่มีอยู่เนื่องจากไม่ได้เชื่อมโยงกับบูทไฟล์ WinPE หากต้องการปรับใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ ให้นำเข้าไฟล์กลุ่มสำหรับอิมเมจ OS หรือเชื่อมโยงโปรไฟล์อิมเมจ OS กับบูทไฟล์ WinPE ที่กำหนดเอง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8636F กำลังดำเนินการปรับใช้ OS

คำอธิบาย

กำลังดำเนินการปรับใช้ คุณไม่สามารถแก้ไขหรือลบไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์ที่กำลังปรับใช้ได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8875I ผู้ใช้ {0} ได้เริ่มการปรับใช้ระบบปฏิบัติการของ {1} กับโหมด {2} แล้ว

### คำอธิบาย

การปรับใช้ระบบปฏิบัติการของเซิร์ฟเวอร์ได้เริ่มต้นแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8876M ไม่สามารถปรับใช้ระบบปฏิบัติการ {0} กับโหนด {1} โดยผู้ใช้ {2}

### คำอธิบาย

ไม่สามารถปรับใช้ระบบปฏิบัติการกับโหนด

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบบันทึกงานสำหรับงานนี้ เพื่อระบุสาเหตุของปัญหาและแก้ไข้ปัญหา

- FQXHMFC8877I มีการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ {0} กับโหนด {1} โดยผู้ใช้ {2}

### คำอธิบาย

มีการปรับใช้ระบบปฏิบัติการกับโหนด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC88781 ผู้ใช้ {0} แก้ไขข้อมูลประจำตัวเริ่มต้นของการปรับใช้ OS

**คำอธิบาย**

มีการแก้ไขข้อมูลประจำตัวเริ่มต้นของการปรับใช้ OS

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC88791 ผู้ใช้ {0} แก้ไขโหมดเครือข่ายของการปรับใช้ OS

**คำอธิบาย**

มีการแก้ไขโหมดเครือข่ายของการปรับใช้ OS

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC88801 มีการนำเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ {0} โดยผู้ใช้ {1}

**คำอธิบาย**

นำเข้าไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการสำเร็จแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8881I มีการลบระบบปฏิบัติการ {0} โดยผู้ใช้ {1}

**คำอธิบาย**

ลบไปรไฟล์ระบบปฏิบัติการแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8882I ผู้ใช้ {2} ยกเลิกการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ {0} กับโหนด {1} แล้ว

**คำอธิบาย**

การปรับใช้ระบบปฏิบัติการกับโหนดถูกยกเลิก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMFC8883M ผู้ใช้ {2} ไม่สามารถยกเลิกการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ {0} กับโหนด {1}

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถยกเลิกการปรับใช้ระบบปฏิบัติการไปที่โหนด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบบันทึกงานสำหรับงานนี้ เพื่อระบุสาเหตุของปัญหาและแก้ไข้ปัญหา

- FQXHMJM0001I สร้างงาน [arg1] ที่มี ID [arg2] แล้ว

คำอธิบาย

สร้างงานใหม่แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่องาน

[arg2] UID งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่ระบุ

- FQXHMJM0002I งาน [arg1] ได้รับการอัปเดตแล้ว

คำอธิบาย

อัปเดตงานแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UID งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่ระบุ

- FQXHJM0003I ลบงาน [arg1] ที่มี ID [arg2] แล้ว

คำอธิบาย

ลบงานแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่องาน

[arg2] UID งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่ระบุ

- FQXHJM0004I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้สร้างกำหนดการงาน [arg3]

คำอธิบาย

ลบงานแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างกำหนดการงาน

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMJM0005J ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามที่จะสร้างกำหนดการงาน [arg3] แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้พยายามที่จะสร้างกำหนดการงาน แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างกำหนดการงาน

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบยืนยันว่าการกำหนดค่าที่ตั้งไว้สำหรับกำหนดการงานถูกต้องแล้ว ชื่อของกำหนดการต้องไม่ซ้ำกัน

- FQXHMJM0006I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้อัปเดตกำหนดการงาน [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของกำหนดการงาน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างกำหนดการงาน

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMJM0007J ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามที่จะอัปเดตกำหนดการงาน [arg3] แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้พยายามที่จะอัปเดตกำหนดการงาน แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างกำหนดการงาน

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบยืนยันว่าการกำหนดค่าที่ตั้งไว้สำหรับกำหนดการงานถูกต้องแล้ว ชื่อของกำหนดการต้องไม่ซ้ำกัน

- FQXHMJM0008I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้ตั้งค่าสถานะเป็น [arg3] สำหรับกำหนดการงาน [arg4]

คำอธิบาย

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงสถานะของกำหนดการงาน

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนสถานะของกำหนดการงาน

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] สถานะของกำหนดการ

[arg4] ชื่อของกำหนดการ

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMJM0009J ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามที่จะเปลี่ยนสถานะกำหนดการงาน [arg3] เป็น [arg4] แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

## คำอธิบาย

ผู้ใช้งานพยายามที่จะอัปเดตสถานะของกำหนดการงาน แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่พยายามเปลี่ยนสถานะของกำหนดการงาน

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

[arg4] สถานะของกำหนดการ

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบยืนยันว่าการกำหนดค่าที่ตั้งไว้สำหรับกำหนดการงานถูกต้องแล้ว

- FQXHMJM0010I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เรียกใช้กระบวนการรันทันทีสำหรับกำหนดการงาน [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้เรียกใช้กระบวนการรันทันทีสำหรับกำหนดการงาน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เรียกใช้กระบวนการรันทันที

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMJM0011J ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เรียกใช้กระบวนการรันทันทีสำหรับกำหนดการงาน [arg3] แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้พยายามที่จะเรียกใช้กระบวนการรันทันทีสำหรับกำหนดการงาน แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เรียกใช้กระบวนการรันทันทีสำหรับกำหนดการงาน

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบยืนยันว่าการกำหนดค่าที่ตั้งไว้สำหรับกำหนดการงานถูกต้องแล้ว

- FQXHMJM0012I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้โคลนกำหนดการงาน [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้โคลนการกำหนดค่าของกำหนดการงาน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ดำเนินการกระบวนการโคลน

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMJM0013J ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามที่จะโคลนกำหนดการงาน [arg3] แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้พยายามที่จะโคลนการกำหนดค่าของกำหนดการงาน แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

อาร์กิวเมนต์



[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่พยายามเปลี่ยนสถานะของกำหนดการงาน

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบยืนยันว่าการกำหนดค่าที่ตั้งไว้สำหรับกำหนดการงานถูกต้องแล้ว

- FQXHMJM0014I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้นำการกำหนดค่ากำหนดการงานต่อไปนี้ออก: [arg3]

**คำอธิบาย**

นำการกำหนดค่าของกำหนดการงานออกแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่นำกำหนดการงานออก

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMJM0015J ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามที่จะนำการกำหนดค่ากำหนดการงานออก แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ กำหนดการที่นำออก: [arg3] ไม่พบ ID: [arg4]

### คำอธิบาย

ผู้ใช้พยายามที่จะนำการกำหนดค่าของกำหนดการงานออก แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่พยายามนำกำหนดการงานออก

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามรีเฟรชหน้ากำหนดการงาน และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMJM0016I เซิร์ฟเวอร์การจัดการเรียกใช้งาน [arg1] สำหรับตัววางกำหนดการงาน [arg2] สำเร็จแล้ว

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการเรียกใช้งานสำหรับตัววางกำหนดการงานสำเร็จแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของกำหนดการ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMJM0017J เซิร์ฟเวอร์การจัดการพยายามเรียกใช้งานสำหรับตัววางกำหนดการงาน [arg1] แต่การดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพยายามเรียกใช้งานสำหรับงานที่จัดกำหนดการไว้ แต่การดำเนินการไม่สำเร็จ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อของกำหนดการ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่าการกำหนดค่าของกำหนดการงานถูกต้องแล้ว

- FQXHMJM0018I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เลื่อนกำหนดการงาน [arg3] สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

เลื่อนงานออกไปแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เลื่อนกำหนดการงานออกไป

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของงาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMJM0019J ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามที่จะเลื่อนกำหนดการงาน [arg3] แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้พยายามที่จะเลื่อนงานออกไป แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เลื่อนกำหนดการงานออกไป

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของกำหนดการ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามรีเฟรชหน้า และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMJM0026I ผู้ใช้ [arg1] ลบงานต่อไปนี้สำเร็จแล้ว: [arg2]

#### คำอธิบาย

ลบงานแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ลบงาน

[arg2] ID งานของงานที่ลบ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMJM0027I ผู้ใช้ [arg1] ลบงานต่อไปนี้สำเร็จแล้ว: [arg2]

คำอธิบาย

บางงานถูกลบออก

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ลบงาน

[arg2] ID งานของงานที่ลบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMJM0028I ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถลบงานต่อไปนี้: [arg2]

คำอธิบาย

ไม่สามารถลบงาน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ลบงาน

[arg2] ID ของงานที่ XClarity ไม่สามารถลบออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHJM0029I ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถลงงานต่อไปนี้: [arg2]

คำอธิบาย

ไม่สามารถลงงานบางงาน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ลงงาน

[arg2] รายการที่มี ID ของงานที่ XClarity ไม่สามารถลบออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMMF0001J การเชื่อมต่อเพื่อรวบรวมเมตริกระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการและตัวควบคุมการจัดการ [arg1] นั้นออฟไลน์

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อสำหรับการรวบรวมข้อมูลเมตริกกับตัวควบคุมการจัดการได้หลังจาก 10 ชั่วโมง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของปลายทาง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวควบคุมการจัดการกำลังเรียกใช้เฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุดที่มีอยู่ และได้เปิดใช้งานบริการเครือข่ายที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้รีเซ็ตตัวควบคุมการจัดการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMMF0002J การเชื่อมต่อเพื่อส่งต่อเมตริกระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการและเซิร์ฟเวอร์ Orchestrator [arg1] นั้นออฟไลน์

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Orchestrator ได้มากกว่า 10 ชั่วโมง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของปลายทาง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ Orchestrator มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายและได้เปิดใช้งานบริการเครือข่ายที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ Orchestrator และติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMMF0003I การรวบรวมข้อมูลเมตริกสำหรับที่จัดเก็บ DM ทั้งหมดที่จัดการด้วย ID [arg1] เสร็จสิ้นแล้ว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการรวบรวมข้อมูลเมตริกทั้งหมดสำหรับที่จัดเก็บ DM ทั้งหมดที่จัดการเสร็จสิ้นแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] Id ของงาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่ระบุ

- FQXHMMF0004J การรวบรวมข้อมูลเมตริกสำหรับที่จัดเก็บ DM ทั้งหมดที่จัดการด้วย ID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการรวบรวมข้อมูลเมตริกสำหรับที่จัดเก็บ DM ทั้งหมดที่จัดการล้มเหลว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] Id ของงาน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองรวบรวมข้อมูลเมตริกอีกครั้ง

- FQXHMMF0005J การรวบรวมข้อมูลเมตริกสำหรับที่จัดเก็บ DM ทั้งหมดที่จัดการไม่สามารถเริ่มต้นได้

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถทำการรวบรวมข้อมูลเมตริกสำหรับที่จัดเก็บ DM ที่จัดการได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองรวบรวมข้อมูลเมตริกอีกครั้ง

- FQXHMMF0006J การรวบรวมข้อมูลเมตริกจากอุปกรณ์ [arg1] ขาดหายไปในช่วง [arg2] ถึง [arg3]

คำอธิบาย



เซิร์ฟเวอร์การจัดการยังไม่ได้รับข้อมูลเมตริกบางข้อมูลจากอุปกรณ์ที่จัดการ แต่การรวบรวมข้อมูลกลับมาทำงานตามปกติหลังจากนั้น

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบของปลายทาง

[arg2] การประทับเวลาของ ID รายงานที่บันทึกล่าสุด

[arg3] การประทับเวลาของ ID รายงานแรกหลังจากรีเซ็ตาร์ท

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปัญหานี้ไม่ได้ทำให้เกิดอันตรายกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการหรืออุปกรณ์ที่จัดการอยู่ อย่างไรก็ตามหากเกิดปัญหาขึ้นหลายครั้ง อาจเป็นไปได้ว่ามีปัญหาเกิดขึ้นระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการและอุปกรณ์ที่จัดการอยู่ซึ่งจะต้องได้รับการตรวจสอบและแก้ไข

- FQXHMM0125I เซิร์ฟเวอร์การจัดการถูกเริ่มต้นโดย [arg1]

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการเริ่มต้นแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHNM0126I เซิร์ฟเวอร์การจัดการถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

#### คำอธิบาย

มีการออกการดำเนินการชั่วคราวไปยังเซิร์ฟเวอร์การจัดการโดยผู้ใช้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHNM0127I เซิร์ฟเวอร์การจัดการถูกกำหนดเป็นโหมดผู้ใช้คนเดียวโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

#### คำอธิบาย

มีการออกการดำเนินการโหมดผู้ใช้คนเดียวไปยังเซิร์ฟเวอร์การจัดการโดยผู้ใช้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHNM0128i เซิร์ฟเวอร์การจัดการภูมิกรีสตาร์ทโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

#### คำอธิบาย

มีการออกการดำเนินการรีสตาร์ทไปยังเซิร์ฟเวอร์การจัดการโดยผู้ใช้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHNM0129i เซิร์ฟเวอร์การจัดการถูกกำหนดเป็นสถานะที่ไม่สนับสนุนโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

#### คำอธิบาย

มีการออกการดำเนินการสถานะที่ไม่สนับสนุนไปยังเซิร์ฟเวอร์การจัดการโดยผู้ใช้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

[arg2] ที่อยู่ IP

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHNM90001I การทดสอบการเชื่อมต่อสำเร็จ

### คำอธิบาย

การทดสอบการเชื่อมต่อที่ดำเนินการโดยผู้ใช้เสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHNM90002E โฮสต์ที่ระบุไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

การทดสอบการเชื่อมต่อล้มเหลว เนื่องจากโฮสต์ที่ระบุไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าโฮสต์ที่ระบุนั้นถูกต้อง ต้องเป็น IPv4, IPv6 หรือชื่อโฮสต์ที่ถูกต้อง

- FQXHNM90003E พอร์ตที่ระบุไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

การทดสอบการเชื่อมต่อล้มเหลว เนื่องจากพอร์ตที่ระบุไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าพอร์ตที่ระบุนั้นถูกต้อง พอร์ตต้องเป็นพอร์ตระหว่าง 0 และ 65535

- FQXHNM90004E ไม่สามารถแก้ไขโฮสต์ที่ระบุได้

คำอธิบาย

การทดสอบการเชื่อมต่อล้มเหลว เนื่องจากไม่สามารถแก้ไขโฮสต์ที่ระบุได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ที่ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้

- FQXHNM90005E ไม่สามารถเข้าถึงโฮสต์ที่ระบุได้

คำอธิบาย

การทดสอบการเชื่อมต่อล้มเหลว เนื่องจากไม่สามารถเข้าถึงโฮสต์ที่ระบุได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีการตั้งค่าการกำหนดค่าต่อไปนี้ไว้อย่างถูกต้อง นั่นคือ เกตเวย์ที่กำหนดค่าไว้อย่างถูกต้องและชุดเส้นทางที่ถูกต้อง และโปรดยืนยันว่าไฟร์วอลล์ไม่ได้บล็อกการเข้าใช้งานเซิร์ฟเวอร์การจัดการที่ไปที่ปลายทาง

- FQXHNM90006E ไม่สามารถเข้าถึงพอร์ตที่ระบุได้

คำอธิบาย

การทดสอบการเชื่อมต่อล้มเหลว เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเชื่อมต่อกับพอร์ตที่ระบุได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดยืนยันว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีการตั้งค่าการกำหนดค่าต่อไปนี้ไว้อย่างถูกต้อง นั่นคือ เกตเวย์ที่กำหนดค่าไว้อย่างถูกต้องและชุดเส้นทางที่ถูกต้อง และโปรดยืนยันว่าไฟร์วอลล์ไม่ได้บล็อกการเข้าใช้งานเซิร์ฟเวอร์การจัดการที่ไปที่ปลายทางและพอร์ตไม่ได้ถูกบล็อก

- FQXHMMN90007W พอร์ตที่ระบุได้รับการกรองอยู่

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับโฮสต์และพอร์ตที่ระบุแล้ว แต่พอร์ตดังกล่าวได้รับการกรองอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบว่าพอร์ตที่ระบุในเครื่องระยะไกลไม่ได้กำลังกรองการรับส่งข้อมูลที่เริ่มต้นไปที่หรือมาจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMMN90008W การทดสอบการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์ แต่พอร์ตดังกล่าวได้รับการกรองอยู่

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการเชื่อมต่อกับโฮสต์และพอร์ตที่ระบุแล้ว แต่พอร์ตดังกล่าวได้รับการกรองอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบว่าพอร์ตที่ระบุในเครื่องระยะไกลไม่ได้กำลังกรองการรับส่งข้อมูลที่เริ่มต้นไปที่หรือมาจาก เซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMMNM90009E การทดสอบการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ พอร์ตได้รับการปิดและกรองอยู่

**คำอธิบาย**

การทดสอบการเชื่อมต่อล้มเหลว เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเชื่อมต่อกับพอร์ตที่ระบุได้ พอร์ตได้รับการกรองอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบว่าพอร์ตที่ระบุไม่ได้รับการปิด หรือเครื่องระยะไกลไม่ได้กำลังกรองการรับส่งข้อมูลที่เริ่มต้นไปที่หรือมาจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMMNM90010E การทดสอบการเชื่อมต่อไม่สำเร็จ พอร์ตถูกปิด

**คำอธิบาย**

การทดสอบการเชื่อมต่อล้มเหลว เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถเชื่อมต่อกับพอร์ตที่ระบุได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดเปิดใช้งานพอร์ตในเครื่องระยะไกล

- FQXHMMRC0000N บริการ "{0}" ไม่พร้อมใช้งาน

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดภายใน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMRC0001M ไม่รองรับวิธีการ REST "{0}"

คำอธิบาย

ไม่รองรับวิธีการ REST "{0}"

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMRC0002M เกิดข้อผิดพลาดภายใน (การตอบสนอง JSON "{0}")

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน (การตอบสนอง JSON "{0}")

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMRC0010I ผู้ใช้ {0} ได้เปิดเซสชันการควบคุมระยะไกลไปยังเซิร์ฟเวอร์ {1}

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่มต้นเซสชันการควบคุมระยะไกล



ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMRC00111 ผู้ใช้ {0} ได้เปิดเซสชันสื่อระยะไกลไปยังเซิร์ฟเวอร์ {1}

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่มต้นเซสชันสื่อระยะไกล

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC00011 ผู้ใช้ [arg1] อัปเดตอินเทอร์เฟซ L2 [arg2] สำเร็จ

คำอธิบาย

อินเทอร์เฟซ L2 ได้รับการอัปเดตสำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] อินเทอร์เฟซ L2 ที่ได้รับการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMSC0002G ผู้ใช้ [arg1] ตั้งค่าช่วงว่างของอินเทอร์เฟซ L2 [arg2]

#### คำอธิบาย

การกำหนดช่วงว่าง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] อินเทอร์เฟซ L2 ที่ระบุ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMSC0003G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถรับอินเทอร์เฟซ L2 จากสวิตช์โดยมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด [arg2]

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถรับอินเทอร์เฟซจากสวิตช์

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] อินเทอร์เฟซ L2 ที่ระบุ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0004G การกำหนดช่วง [arg2] ที่ผู้ใช้ระบุ [arg1] ไม่ได้สร้างอินเทอร์เฟซที่ถูกต้องใดๆ

คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างอินเทอร์เฟซที่ถูกต้องใดๆ จากช่วงที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] อินเทอร์เฟซ L2 ที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0005G ผู้ใช้ [arg1] พยายามปรับใช้เทมเพลต แต่เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์สวิตช์ต่ำเกินไปและไม่สนับสนุน [arg2]

คำอธิบาย

สวิตช์มีเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ต่ำเกินไป

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] ประเภทการแก้ไขที่ไม่ได้รับการสนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0006G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดตอินเทอร์เฟซ [arg3]

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดตอินเทอร์เฟซ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] ชื่อของอินเทอร์เฟซ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0101I ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้การกำหนดค่าส่วนกลางสำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ปรับใช้การกำหนดค่าส่วนกลางสำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0102G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดตลำดับความสำคัญ LACP

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดตลำดับความสำคัญ LACP

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับให้เต็มเฟลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0103G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดต tagNative ส่วนกลาง

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดต tagNative ส่วนกลาง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับให้เต็มเฟลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0104F ผู้ใช้ [arg1] พยายามปรับใช้เทมเพลต แต่เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์สวิตช์ต่ำเกินไปและไม่สนับสนุน [arg2]

คำอธิบาย

สวิตช์มีเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ต่ำเกินไป

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] ประเภทการแท็กที่ไม่ได้รับการสนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0201I ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้การกำหนดค่าขั้นสูงของ PortChannel สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ปรับใช้การกำหนดค่าขั้นสูงของ PortChannel สำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0202G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าชั้นสูงของ PortChannel

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าชั้นสูงของ PortChannel

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0203G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดต PortChannel [arg3]

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดต PortChannel

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] ID PortChannel

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0204G ผู้ใช้ [arg1] พยายามปรับใช้เทมเพลต แต่เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์สวิตช์ต่ำเกินไปและไม่สนับสนุน LACP แต่ละรายการ

คำอธิบาย

สวิตช์มีเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ต่ำเกินไป

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] LACP แต่ละรายการไม่ได้รับการสนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0301I ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้การกำหนดค่าพื้นฐานของ PortChannel สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ปรับใช้การกำหนดค่าพื้นฐานของ PortChannel สำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก



ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0302G ผู้ใช้ [arg1] ระบุรายการอินเทอร์เฟซที่ว่างเปล่า

คำอธิบาย

มีการระบุรายการอินเทอร์เฟซที่ไม่ถูกต้อง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0303G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะตรวจสอบเพื่อดูว่ามี PortChannel [arg3] อยู่หรือไม่

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดต PortChannel

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] ID PortChannel

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0304G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถรับอินเทอร์เฟซ L2 จากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าพื้นฐานของ PortChannel โดยมีข้อความ [arg2]

คำอธิบาย

ไม่สามารถรับอินเทอร์เฟซ L2 จากสวิตช์ขณะอัปเดต PortChannel

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0305G การกำหนดช่วง [arg2] ที่ผู้ใช้ระบุ [arg1] ไม่ได้สร้างอินเทอร์เฟซที่ถูกต้องใดๆ

คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างอินเทอร์เฟซที่ถูกต้องใดๆ จากช่วงที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] อินเทอร์เฟซ L2 ที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0306G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนองที่ไม่ถูกต้อง [arg2] จากสวิตช์

คำอธิบาย

สวิตช์ตอบกลับด้วยข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0307G ผู้ใช้ [arg1] ระบุโหมดพอร์ตที่เข้ากันไม่ได้ [arg2] กับโหมดพอร์ตปัจจุบัน [arg3] บนสวิตช์

คำอธิบาย

โหมดการรวมที่มีอยู่เข้ากันไม่ได้กับโหมดเทมเพลต ไม่สามารถผสมโหมดแบบคงที่กับโหมดแอคทีฟ/พาสซีฟ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] โหมดพอร์ตจากรูทกรรรม

[arg3] โหมดพอร์ตที่ตั้งค่าบนสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0308G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดต PortChannel [arg3]

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดต PortChannel

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] ID PortChannel

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0309G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะสร้าง PortChannel [arg3]

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะสร้าง PortChannel

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] ID PortChannel

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0401I ผู้ใช้ [arg1] ลบ PortChannels [arg2] สำเร็จแล้ว

#### คำอธิบาย

ลบ PortChannel สำเร็จแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] PortChannel ที่ถูกลบสำเร็จ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0402G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถรับรายการ PortChannel จากสวิตช์โดยมีข้อความ [arg2]

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถรับรายการ PortChannel จากสวิตช์ขณะลบ PortChannel

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0403G การกำหนดช่วง [arg2] ที่ผู้ใช้ระบุ [arg1] ไม่ได้สร้าง PortChannel ที่ถูกต้องใดๆ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้าง PortChannel ที่ถูกต้องใดๆ จากช่วงที่ระบุ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] PortChannel ที่ระบุ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0404G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถลบ PortChannel ใดๆ [arg3] ที่มีการตอบสนอง [arg2]

### คำอธิบาย

ไม่สามารถลบ PortChannel ใดๆ จากช่วงที่ระบุ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองสำหรับความล้มเหลวของแต่ละ PortChannel ที่ต้องการจะลบ

[arg3] PortChannel ที่ต้องการจะลบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ข้อแนะนำที่ได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0405F ผู้ใช้ [arg1] ลบ PortChannel [arg2] สำเร็จ และมีความล้มเหลวสำหรับ [arg4] โดยมีการตอบสนอง [arg3]

### คำอธิบาย

ความสำเร็จบางส่วนสำหรับการลบ PortChannel

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] PortChannel ที่ถูกลบสำเร็จ

[arg3] การตอบสนองสำหรับความล้มเหลวของแต่ละ PortChannel ที่ต้องการจะลบ

[arg4] PortChannel ที่ไม่สามารถลบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ข้อแนะนำที่ได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0501I ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้เทมเพลต Spine Leaf สำเร็จแล้ว

#### คำอธิบาย

ปรับใช้เทมเพลต Spine Leaf สำเร็จแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0502I ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้เทมเพลต Spine Node สำเร็จแล้ว

#### คำอธิบาย

ปรับใช้เทมเพลต Spine Node สำเร็จแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXHMSC0503G ผู้ใช้ [arg1] ระบุรายการพอร์ตที่ว่างเปล่า

**คำอธิบาย**

มีการระบุรายการพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0504G ผู้ใช้ [arg1] พยายามปรับใช้เทมเพลต แต่เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์สวิตช์ต่ำเกินไปและไม่สนับสนุน BGP ส่วนกลาง

**คำอธิบาย**

สวิตช์มีเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ต่ำเกินไป

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] BGP ส่วนกลางไม่ได้รับการสนับสนุน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0506G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับข้อผิดพลาด [arg2] ขณะลบหมายเลข AS ปัจจุบัน [arg3] จากสวิตช์

## คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดขณะลบหมายเลข AS ปัจจุบันจากสวิตช์

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] ข้อความแสดงข้อผิดพลาดขณะลบหมายเลข AS ปัจจุบันจากสวิตช์

[arg3] หมายเลข AS ปัจจุบันที่ต้องการจะลบ

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0507G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะตั้งค่าหมายเลข AS ของ BGP [arg3]

## คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะตั้งค่าหมายเลข AS ของ BGP

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] หมายเลข AS ของ BGP

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0508G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะเปิดใช้งาน BGP ที่ไม่มีหมายเลขส่วนกลาง

### คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะเปิดใช้งาน BGP ที่ไม่มีหมายเลขส่วนกลาง

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0509G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะเปิดใช้งาน BGP ที่ไม่มีหมายเลขบนอินเทอร์เน็ตเฟส [arg3]

### คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะเปิดใช้งาน BGP ที่ไม่มีหมายเลขบนอินเทอร์เน็ตเฟส

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] อินเทอร์เน็ตเฟสที่ผู้ใช้ต้องการเปิดใช้งาน BGP ที่ไม่มีหมายเลข

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0510G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะตั้งค่าอินเทอร์เฟซ [arg3] เป็นพอร์ตที่กำหนดเส้นทาง

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะตั้งค่าอินเทอร์เฟซเป็นพอร์ตที่กำหนดเส้นทาง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] อินเทอร์เฟซที่ผู้ใช้ต้องการตั้งค่าเป็นพอร์ตที่กำหนดเส้นทาง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0601I ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าชั้นสูงของ VLAG สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าชั้นสูงของ VLAG สำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0602F เหมเพลดการกำหนดค่าชั้นสูงของ VLAG ที่ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้ไม่มีผลใดๆ

คำอธิบาย

กำหนดค่าสวิตช์ด้วยการตั้งค่าเทมเพลตเหล่านี้แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0603G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนองที่ไม่ถูกต้อง [arg2] จากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าชั้นสูงของ VLAG

คำอธิบาย

การตอบสนองที่ไม่ถูกต้องจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าชั้นสูงของ VLAG

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0604G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะตั้งค่าพารามิเตอร์การตรวจสอบสถานะของ VLAG

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะตั้งค่าพารามิเตอร์การตรวจสอบสถานะของ VLAG

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0605G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะพยายามเปิดใช้งาน VLAG เพื่อตั้งค่า TIERID

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะพยายามเปิดใช้งาน VLAG เพื่อตั้งค่า TIERID

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0606G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะพยายามปิดใช้งาน VLAG เพื่อตั้งค่า TIERID

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะพยายามปิดใช้งาน VLAG เพื่อตั้งค่า TIERID

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0607G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะตั้งค่าพารามิเตอร์ VLAG

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะตั้งค่าพารามิเตอร์ VLAG

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0701I ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าอินสแตนซ์ของ VLAG สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าอินสแตนซ์ของ VLAG สำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0702F เทมเพลตการกำหนดค่าอินสแตนซ์ของ VLAG ที่ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้ไม่มีผลใดๆ

คำอธิบาย

กำหนดค่าสวิตช์ด้วยการตั้งค่าเทมเพลตเหล่านี้แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0703G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนองที่ไม่ถูกต้อง [arg2] จากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าอินสแตนซ์ของ VLAG

คำอธิบาย

การตอบสนองที่ไม่ถูกต้องจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าอินสแตนซ์ของ VLAG

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0704G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะ [arg3] อินสแตนซ์ [arg4]

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดต/สร้างอินสแตนซ์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] การดำเนินการที่ต้องดำเนินการโดยผู้ใช้

[arg4] ID อินสแตนซ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0801I ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้เทมเพลตการลบอินสแตนซ์ของ VLAG สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ปรับใช้เทมเพลตการลบอินสแตนซ์ของ VLAG สำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0802F อินสแตนซ์ VLAG [arg2] ที่ผู้ใช้ [arg1] ต้องการลบไม่มีอยู่บนสวิตช์

คำอธิบาย

อินสแตนซ์ VLAG ที่ผู้ใช้ต้องการลบไม่มีอยู่บนสวิตช์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] ID อินสแตนซ์ของ VLAG

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0803G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะตรวจสอบเพื่อดูว่ามีอินสแตนซ์ [arg3] อยู่หรือไม่

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะตรวจสอบเพื่อดูว่ามีอินสแตนซ์อยู่หรือไม่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] ID อินสแตนซ์ของ VLAG

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0804G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะลบอินสแตนซ์ [arg3]

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะลบอินสแตนซ์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] ID อินสแตนซ์ของ VLAG

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0901I ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าเพียร์ของ VLAG สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

ปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่าเพียร์ของ VLAG สำเร็จแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0902F เทมเพลตการกำหนดค่าเพียร์ของ VLAG ที่ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้ไม่มีผลใดๆ

**คำอธิบาย**

กำหนดค่าสวิตช์ด้วยการตั้งค่าเทมเพลตเหล่านี้แล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0903G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะรับพารามิเตอร์การตรวจสอบสถานะปัจจุบัน

คำอธิบาย

ไม่สามารถรับพารามิเตอร์การตรวจสอบสถานะปัจจุบัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0904G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดตพารามิเตอร์การตรวจสอบสถานะ

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดตพารามิเตอร์การตรวจสอบสถานะ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMSC0905G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะรับการตั้งค่า ISL ปัจจุบัน

คำอธิบาย

ไม่สามารถรับการตั้งค่า ISL ปัจจุบัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMSC0906G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดตการตั้งค่า ISL

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดตการตั้งค่า ISL

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0907G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะรับพารามิเตอร์ VLAG ปัจจุบัน

คำอธิบาย

ไม่สามารถรับพารามิเตอร์ VLAG ปัจจุบัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับให้เต็มเฟลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC0908G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดตพารามิเตอร์ VLAG

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดตพารามิเตอร์ VLAG

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับให้เต็มเฟลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1001I ผู้ใช้ [arg1] เพิ่มอินเทอร์เฟซ [arg2] ใน VLAN [arg3] สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่า VLAN สำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] รายการอินเทอร์เฟซที่เพิ่ม

[arg3] รายการของ VLAN

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1002F เทมเพลตการกำหนดค่า VLAN ที่ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้ไม่มีผลใดๆ

คำอธิบาย

กำหนดค่าสวิตช์ด้วยการตั้งค่าเทมเพลตเหล่านี้แล้ว

อาร์กิวเมนต์



[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1003G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถรับอินเทอร์เฟซจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่า VLAN โดยมีข้อความ [arg2]

คำอธิบาย

ไม่สามารถรับอินเทอร์เฟซจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่า VLAN

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1004G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถรับ PortChannel จากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่า VLAN โดยมีข้อความ [arg2]

คำอธิบาย

ไม่สามารถรับอินเทอร์เฟซจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่า VLAN

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1005G การกำหนดช่วงที่ผู้ใช้ระบุ [arg1] ไม่ได้สร้างอินเทอร์เฟซที่ถูกต้องใดๆ เพื่ออัปเดต

คำอธิบาย

การกำหนดช่วงที่ผู้ใช้ระบุไม่ได้สร้างอินเทอร์เฟซที่ถูกต้องใดๆ เพื่ออัปเดต

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1006G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนองที่ไม่ถูกต้อง [arg2] จากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลต  
การกำหนดค่า VLAN

คำอธิบาย

การตอบสนองที่ไม่ถูกต้องจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการกำหนดค่า VLAN

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1007G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะสร้าง VLAN ใหม่ [arg3]

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดตพารามิเตอร์ VLAG

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับให้เต็มเฟลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] ID VLAN ที่จะสร้าง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1008G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดตอินเทอร์เฟซ [arg3]

คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดตอินเทอร์เฟซ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] อินเทอร์เฟซที่ต้องการอัปเดต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMSC1101I ผู้ใช้ [arg1] ลบ VLAN [arg2] สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

ลบ VLAN สำเร็จแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] VLAN ที่ถูกลบสำเร็จ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMSC1102F ผู้ใช้ [arg1] ลบ VLAN [arg2] สำเร็จ และมีความล้มเหลวสำหรับ [arg4] โดยมีการตอบสนอง [arg3]

**คำอธิบาย**

ความสำเร็จบางส่วนสำหรับการลบ VLAN

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] VLAN ที่ถูกลบสำเร็จ

[arg3] การตอบสนองสำหรับความล้มเหลวของแต่ละ VLAN ที่ต้องการจะลบ

[arg4] VLAN ที่ไม่สามารถลบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1103F ผู้ใช้ [arg1] ระบุรายการที่ว่างเปล่าของ VLAN ID สำหรับเทมเพลตการลบ VLAN

### คำอธิบาย

รายการที่เป็น Null/ว่างเปล่าของ VLAN ID สำหรับเทมเพลตการลบ VLAN

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1104G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถรับ VLAN ปัจจุบันจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการลบ VLAN โดยมีข้อความ [arg2]

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถรับ VLAN ปัจจุบันจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการลบ VLAN

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1105G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถลบ VLAN ใดๆ [arg3] ที่มีการตอบสนอง [arg2]

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถลบ VLAN ใดๆ จากช่วงที่ระบุ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองสำหรับความล้มเหลวของแต่ละ VLAN ที่ต้องการจะลบ

[arg3] VLAN ที่ต้องการจะลบ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1201I ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้เทมเพลตคุณสมบัติ VLAN สำเร็จแล้ว

#### คำอธิบาย

ปรับใช้เทมเพลตคุณสมบัติ VLAN สำเร็จแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1202F คุณสมบัติ VLAN ที่ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้ไม่มีผลใดๆ

#### คำอธิบาย

กำหนดค่าสวิตช์ด้วยการตั้งค่าเทมเพลตเหล่านี้แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1203G ไม่มี VLAN [arg2] ที่ผู้ใช้ [arg1] ต้องการปรับใช้เพิ่มเติม

**คำอธิบาย**

ไม่มี VLAN บนสวิตช์

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เพิ่มเติม

[arg2] VLAN ID

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1204G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนองที่ไม่ถูกต้อง [arg2] จากสวิตช์ขณะรับคุณสมบัติ VLAN

**คำอธิบาย**

การตอบสนองที่ไม่ถูกต้องจากสวิตช์ขณะรับคุณสมบัติ VLAN

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เพิ่มเติม

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXHMSC1205G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดตคุณสมบัติ VLAN [arg3]

#### คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดตคุณสมบัติ VLAN

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] VLAN ID ที่ต้องการอัปเดต

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1301I ผู้ใช้ [arg1] นำอินเทอร์เฟซ [arg2] ออกจาก VLAN [arg3] สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ปรับใช้เทมเพลตการนำออกของ VLAN สำเร็จแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] อินเทอร์เฟซที่นำออกจาก VLAN

[arg3] VLAN ที่อินเทอร์เฟซถูกนำออก

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1302F การกำหนดช่วงที่ผู้ใช้ระบุ [arg1] ไม่ได้สร้างอินเทอร์เฟซ/ PortChannel ที่ถูกต้องใดๆ

คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างอินเทอร์เฟซ/ PortChannel ที่ถูกต้องใดๆ จากช่วงที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1303F เทมเพลตการนำออกของ VLAN ที่ผู้ใช้ [arg1] ปรับใช้ไม่มีผลใดๆ

คำอธิบาย

กำหนดค่าสวิตช์ด้วยการตั้งค่าเทมเพลตเหล่านี้แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1304G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถรับอินเทอร์เฟซจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการนำออกของ VLAN โดยมีข้อความ [arg2]

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถรับอินเทอร์เฟซจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการนำออกของ VLAN

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1305G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถรับ PortChannel จากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการนำออกของ VLAN โดยมีข้อความ [arg2]

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถรับอินเทอร์เฟซจากสวิตช์ขณะปรับใช้เทมเพลตการนำออกของ VLAN

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1307G ผู้ใช้ [arg1] ได้รับการตอบสนอง [arg2] จากสวิตช์ขณะอัปเดตอินเทอร์เฟซ [arg3]

### คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะอัปเดตอินเทอร์เฟซ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

[arg2] การตอบสนองที่ได้รับจากสวิตช์

[arg3] อินเทอร์เฟซที่ต้องการอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSC1400G ผู้ใช้ [arg1] ไม่สามารถใช้เทมเพลตได้เนื่องจากระบบปฏิบัติการของสวิตช์ (ENoS) ไม่สนับสนุนเทมเพลตที่กำหนดค่า

### คำอธิบาย

การตอบสนองจากสวิตช์ขณะใช้เทมเพลตที่กำหนดค่า

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับใช้เทมเพลต

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0001I ดำเนินการตามคำขอเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**คำอธิบาย**

ดำเนินการตามคำขอเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0003N ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอ

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบเงื่อนไขที่ไม่คาดคิดและไม่สามารถดำเนินการตามคำขอได้ พยายามส่งคำขออีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากความล้มเหลวยังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลบริการและรายงานปัญหาเกี่ยวกับฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

- FQXHMSE0004G ระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัย [arg1] บน [arg2] ไม่ตรงกับระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัย [arg3] บนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการบังคับใช้นโยบายการรักษาความปลอดภัยที่เลือกกับระบบที่จัดการทุกระบบ นโยบายการรักษาความปลอดภัยในระบบที่ได้รับการจัดการที่อ้างถึงไม่ตรงกับนโยบายการรักษาความปลอดภัยที่ตั้งค่าในเซิร์ฟเวอร์การจัดการในปัจจุบัน

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยบนระบบที่มีการจัดการ

[arg2] ตัวระบุของระบบ

[arg3] ระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

```
[ { "text" : "เปลี่ยนการตั้งค่านโยบายการรักษาความปลอดภัยบนระบบที่มีการจัดการที่อ้างถึงให้ตรงกับนโยบายการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ", "format" : [] }, { "text" : [ { "text" : "ในการเปลี่ยนนโยบายการรักษาความปลอดภัยบนตัวเครื่อง ให้เปิดเซสชันอินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่งบน Chassis Management Module (CMM) และเรียกใช้คำสั่งใดคำสั่งหนึ่งต่อไปนี้:", "format" : [] }, { "text" : [ { "text" : [ { "text" : "ในการเปลี่ยนระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยเป็น Secure.", "format" : [] }, { "text" : [], "format" : [ "newLine" ] }, { "text" : "security -p secure -T mm[p]", "format" : [ "code", "bold" ] } ], "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : [ { "text" : "ในการเปลี่ยนระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยเป็น Legacy.", "format" : [] }, { "text" : [], "format" : [ "newLine" ] }, { "text" : "security -p legacy -T mm [p]", "format" : [ "code", "bold" ] } ], "format" : [ "listElement" ] } ], "format" : [ "bulletList" ] } ], "format" : [ "paragraph" ] } ]
```

- FQXHMSE0004J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอ

## คำอธิบาย

เนื้อหาคำขอไม่ใช่อบเจกต์ JSON ที่มีรูปแบบที่ถูกต้อง

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขรูปแบบของเนื้อหาคำขอและลองร้องขออีกครั้ง

- FQXHMSE0005G ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ขั้นต่ำ [arg1] บน [arg2] ไม่ตรงกับไคลเอ็นต์ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ขั้นต่ำ [arg3] และเซิร์ฟเวอร์ [arg4] บนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการบังคับใช้ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ขั้นต่ำกับระบบที่จัดการทุกระบบ ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ขั้นต่ำในระบบที่ได้รับการจัดการที่อ้างถึงไม่ตรงกับการรวมระดับโปรโตคอล SSL/TLS ขั้นต่ำที่ตั้งค่าในเซิร์ฟเวอร์การจัดการในปัจจุบัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ต่ำสุดบนระบบที่มีการจัดการ

[arg2] ตัวระบุของระบบ

[arg3] ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ต่ำสุดของไคลเอ็นต์เครือข่ายเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

[arg4] ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ต่ำสุดของเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : "เปลี่ยนระดับโปรโตคอล SSL/TLS ต่ำสุดบนระบบที่ระบุหรือบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการเพื่อให้การตั้งค่าตรงกัน", "format": [] }, { "text" : "ใน XClarity Administrator เปิดเมนูการดูและระบบและเลือกการรักษาคความปลอดภัย แล้วเลือกการเข้ารหัสจากการนำทางด้านซ้าย เลือกการตั้งค่าที่ต้องการ ที่ด้านล่างของหน้า เลื่อนว่าจะนำการตั้งค่าไปใช้เฉพาะกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ เฉพาะอุปกรณ์ที่มีการจัดการ หรือนำไปใช้ทั้งเซิร์ฟเวอร์การจัดการและอุปกรณ์ที่มีการจัดการ แล้วคลิกนำไปใช้ หรือเปลี่ยนการตั้งค่า TLS ต่ำสุดสำหรับตัวเครื่อง Flex System ผ่านเว็บอินเทอร์เฟซ Chassis Management Module (CMM) หรืออินเทอร์เฟซบรร

ที่คำสั่ง หรือผ่านอินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่งโดยใช้คำสั่ง `tls` สำหรับเซิร์ฟเวอร์ในตู้แร็ค เซิร์ฟเวอร์แบบทาวเวอร์ หรือเซิร์ฟเวอร์ NeXtScale", "format" : [ "paragraph" ] } ]

- FQXHMSE0006G โหมตการเข้ารหัส [arg1] บน [arg2] ไม่ตรงกับโหมตการเข้ารหัส [arg3] บนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการบังคับใช้โหมตการเข้ารหัสกับระบบที่จัดการทุกระบบ โหมตการเข้ารหัสที่ตั้งค่าสำหรับระบบที่ได้รับการจัดการที่อ้างถึงไม่ตรงกับโหมตการเข้ารหัสที่ตั้งค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการในปัจจุบัน

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] โหมตการเข้ารหัสบนระบบที่ได้รับการจัดการ

[arg2] ตัวระบุของระบบ

[arg3] โหมตการเข้ารหัสของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : "เปลี่ยนโหมตการเข้ารหัสบนระบบที่ระบุหรือบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการเพื่อให้การตั้งค่าตรงกัน", "format": [] }, { "text" : "ใน XClarity Administrator เปิดเมนูการดูแลระบบและเลือกการรักษาคความปลอดภัย แล้วเลือกการเข้ารหัสจากการนำทางด้านซ้าย เลือกการตั้งค่าที่ต้องการ ที่ด้านล่างของหน้า เลือกว่าจะนำการตั้งค่าไปใช้เฉพาะกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ เฉพาะอุปกรณ์ที่มีการจัดการ หรือนำไปใช้ทั้งเซิร์ฟเวอร์การจัดการและอุปกรณ์ที่มีการจัดการ แล้วคลิกนำไปใช้ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเข้ารหัสสำหรับตัวเครื่อง Flex System ผ่านเว็บอินเทอร์เฟซ Chassis Management Module (CMM) หรืออินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่ง หรือผ่านเว็บอินเทอร์เฟซสำหรับเซิร์ฟเวอร์ในตู้แร็ค เซิร์ฟเวอร์แบบทาวเวอร์ หรือเซิร์ฟเวอร์ NeXtScale", "format" : [ "paragraph" ] } ]

- FQXHMSE0007G สถานะของนโยบายการรักษาคความปลอดภัยบนตัวเครื่อง [arg1] คือ รอดำเนินการ

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการบังคับใช้นโยบายการรักษาคความปลอดภัยที่เลือกกับตัวเครื่องที่ได้รับการจัดการทั้งหมด ถ้าระดับนโยบายการรักษาคความปลอดภัยใน Chassis Management Module (CMM) มีการเปลี่ยนแปลงหลัง



จากที่โหนดจัดเก็บและประมวลผลเริ่มทำงานแล้ว สถานะนโยบายการรักษาความปลอดภัยจะคงอยู่ที่สถานะรอด  
ดำเนินการจนกว่าโปรเซสเซอร์บริการในโหนดนั้นในตัวเครื่องจะได้รับการรีเซ็ต

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ตัวระบุของตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

```
[ { "text" : "หากสถานะนโยบายการรักษาความปลอดภัยของตัวเครื่องคือรอดดำเนินการ ให้รีเซ็ตโปรเซสเซอร์  
บริการบนโหนดคอมพิวเตอร์และโหนดที่จัดเก็บในตัวเครื่อง", "format": [] }, { "text" : [ { "text" : "ในการรีเซ็ต  
โปรเซสเซอร์บริการ ให้เปิดเซสชันอินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่งใน CMM และเรียกใช้คำสั่งต่อไปนี้:", "format" : [] },  
{ "text" : [ { "text" : [ { "text" : "reset -T blade[" , "format" : [] }, { "text" : "N", "format" : [  
"italic" ] } ], { "text" : ":sp", "format" : [] ] }, "format" : [ "code" , "bold" ] }, { "text" : "ที่ชี้", "format" : [] },  
{ "text" : "N", "format" : [ "italic" ] }, { "text" : "คือหมายเลขช่องใส่ของโหนดที่ได้รับผลกระทบ", "format" : []  
} ], "format" : [ "listElement" ] } ], "format" : [ "bulletList" ] } ], "format" : [ "paragraph" ] ] }
```

- FQXHMSE0008I ระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยบน [arg1] ตรงกับระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัย [arg2] บนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

### คำอธิบาย

ระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยในระบบที่ได้รับการจัดการที่อ้างถึงตรงกับระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยที่ตั้งค่าในเซิร์ฟเวอร์การจัดการในปัจจุบัน

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ตัวระบุของระบบ

[arg2] ระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0009I ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ขั้นต่ำบน [arg1] ตรงกับไคลเอ็นต์ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ขั้นต่ำ [arg2] และเซิร์ฟเวอร์ [arg3] บนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

คำอธิบาย

ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ขั้นต่ำในระบบที่ได้รับการจัดการที่อ้างถึงตรงกับการรวมระดับโปรโตคอล SSL/TLS ขั้นต่ำที่ตั้งค่าในเซิร์ฟเวอร์การจัดการในปัจจุบัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ตัวระบุของระบบ

[arg2] ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ต่ำสุดของไคลเอ็นต์เครือข่ายเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

[arg3] ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ต่ำสุดของเซิร์ฟเวอร์เครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0010I โหมดการเข้ารหัสบน [arg1] ตรงกับโหมดการเข้ารหัส [arg2] บนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

คำอธิบาย

โหมดการเข้ารหัสที่ตั้งค่าสำหรับระบบที่ได้รับการจัดการที่อ้างถึงตรงกับโหมดการเข้ารหัสที่ตั้งค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการในปัจจุบัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ตัวระบุของระบบ

[arg2] โหมดการเข้ารหัสของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0101J ไม่มีคำขอการลงนามใบรับรอง (CSR) หรือไม่สามารถอ่านได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอดาวน์โหลดคำขอการลงนามใบรับรอง (CSR) เนื่องจากไม่มี CSR ต้องสร้าง CSR ก่อนจึงจะดาวน์โหลดได้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าสร้าง CSR สำเร็จแล้ว จากนั้น ทำการดาวน์โหลดอีกครั้ง

- FQXHMSE0102J คำรหัสประเทศที่ระบุไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

รหัสประเทศต้องเป็นค่าที่เป็นตัวอักษรสองตัว คำรหัสประเทศที่ระบุมีความยาวไม่ถูกต้อง หรือมีอักขระที่ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสประเทศที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0103L คำขอสร้างคำขอการลงนามใบรับรอง (CSR) ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

การดำเนินการสร้าง CSR ไม่เสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0104J คำขออัปโหลดใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

การดำเนินการเพื่ออัปโหลดและติดตั้งใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่เสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่าคุณได้ดาวน์โหลดใบรับรองที่ถูกสร้างขึ้นจากคำขอการลงนามใบรับรอง (CSR) แล้วดำเนินการอัปโหลดใบรับรองอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0105I ใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ถูกแทนที่โดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้อัปโหลดและติดตั้งใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่แล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0106I มีการสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่โดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้สร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0107J คำขอสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่อีกครั้งไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

การดำเนินการเพื่อสร้างใหม่และติดตั้งใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่เสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการสร้างใบรับรองใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0108J คำขอดาวน์โหลดใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

การดำเนินการเพื่อดาวน์โหลดใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการดาวน์โหลดใบรับรองอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0109J คำขอสร้างใบรับรองใหม่ไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

การดำเนินการสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากค่าที่ระบุสำหรับ {0} มีความยาวไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการสร้างใบรับรองใหม่อีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0110J คำขอสร้างคำขอการลงนามใบรับรอง (CSR) ไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

การดำเนินการสร้าง CSR ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากค่าที่ระบุสำหรับ {0} มีความยาวไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการสร้าง CSR อีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0111J คำขออัปเดตใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

การดำเนินการอัปเดตและติดตั้งใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากใบรับรองใหม่เหมือนกับใบรับรองที่ติดตั้งในปัจจุบัน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตใบรับรองใหม่ที่ไม่เข้ากับใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งในปัจจุบัน

- FQXHMSE0112I ใบรับรองที่น่าเชื่อถือสำหรับตัวเครื่อง [arg1] ถูกติดตั้งโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้ติดตั้งใบรับรองความน่าเชื่อถือใหม่สำหรับตัวเครื่องที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ตัวระบุของตัวเครื่อง

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ยอมรับใบรับรองความน่าเชื่อถือ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่ยอมรับใบรับรองความน่าเชื่อถือ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0113J คำขอสร้างไบรรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

การดำเนินการสร้างไบรรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากมีตัวเครื่องที่ได้รับการจัดการอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง การสร้างไบรรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่จะรบกวนการสื่อสารกับปลายทางที่มีการจัดการ จึงสามารถให้การดำเนินการนี้ได้เฉพาะเมื่อไม่มีตัวเครื่องที่จัดการอยู่

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ถอนการจัดการตัวเครื่องแต่ละเครื่องที่อยู่ภายใต้การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0114J คำขอสร้างคำขอการลงนามไบรรับรอง (CSR) ไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

การดำเนินการสร้าง CSR ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากมีตัวเครื่องที่ได้รับการจัดการอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง การอัปเดตไบรรับรองใหม่ที่สร้างจาก CSR จะรบกวนการสื่อสารกับปลายทางที่มีการจัดการ จึงสามารถให้การดำเนินการนี้ได้เฉพาะเมื่อไม่มีตัวเครื่องที่จัดการอยู่

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ถอนการจัดการตัวเครื่องแต่ละเครื่องที่อยู่ภายใต้การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0115J คำขออัปเดตไบรรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย



การดำเนินการอัปโหลดและติดตั้งใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากมีตัวเครื่องที่ได้รับการจัดการอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง การอัปโหลดใบรับรองใหม่จะรบกวนการสื่อสารกับปลายทางที่มีการจัดการ จึงสามารถใช้การดำเนินการนี้ได้เฉพาะเมื่อไม่มีตัวเครื่องที่จัดการอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ถอนการจัดการตัวเครื่องแต่ละเครื่องที่อยู่ภายใต้การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0116F คำขอสร้างใบรับรองใหม่ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

การดำเนินการสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากขณะนี้ไม่มีใบรับรองที่สร้างจากคำขอการลงนามใบรับรองติดตั้งอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่อนุญาตให้มีการดำเนินการในขณะนี้

- FQXHMSE0117J คำขอแก้ไขการเชื่อมต่อที่ไม่น่าเชื่อถือไปยังปลายทางไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการเปรียบเทียบใบรับรองที่ปลายทางใช้อยู่กับใบรับรองที่น่าเชื่อถือในปัจจุบัน เนื่องจากคำขอมีข้อผิดพลาดด้านการจัดรูปแบบ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0118J คำขอแก้ไขการเชื่อมต่อที่ไม่น่าเชื่อถือล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขการเชื่อมต่อที่ไม่น่าเชื่อถือ เนื่องจากระบบไม่รองรับประเภทปลายทางที่เลือกสำหรับการดำเนินการนี้

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกปลายทางที่รองรับ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากต้องการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อที่ไม่น่าเชื่อถือสำหรับปลายทางที่ไม่รองรับด้วยตัวเอง ให้เชื่อมต่อกับปลายทางโดยตรง และยืนยันว่าใบรับรองที่ใช้อยู่มีที่อยู่ IP ของปลายทาง ยังไม่หมดอายุ และมีการลงนามโดยใบรับรองที่เชื่อถือได้โดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMSE0119J คำขอแก้ไขการเชื่อมต่อที่ไม่น่าเชื่อถือล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขการเชื่อมต่อที่ไม่น่าเชื่อถือ เนื่องจากไม่พบทรัพยากรที่ผูกกับปลายทางดังกล่าว

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทางอยู่ภายใต้การจัดการ แล้วดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหา ยังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0120I คำขอแก้ไขการเชื่อมต่อที่ไม่น่าเชื่อถือล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ใบรับรองที่น่าเชื่อถือปัจจุบันของปลายทางตรงกับใบรับรองที่ปลายทางหรือตัวเครื่องใช้อยู่ การเชื่อมต่อที่น่าเชื่อถือเกิดจากสาเหตุอื่นที่การตรวจสอบความถูกต้องของใบรับรองล้มเหลว ซึ่งอาจเกิดจากการนำเข้าใบรับรองไปยังปลายทางที่ได้รับการลงนามโดยหน่วยงานด้านใบรับรองอื่นที่ XClarity Administrator ไม่ให้ความเชื่อถือให้แน่ใจว่าใบรับรองรูดและใบรับรองกลางทั้งหมดในกลุ่มการลงนามสำหรับใบรับรองปลายทางนี้ได้รับการติดตั้งโดยการเลือกตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยจากเมนูการดูแล การเลือกถึงกับใบรับรองที่เชื่อถือได้ และการเพิ่มใบรับรองใด ๆ ที่ขาดไป

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0121J คำขอสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่ได้มาตรฐาน NIST SP 800-131A

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่ามี การตั้งค่าใหม่การเข้ารหัสบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการเป็น NIST SP 800-131A และทำการสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMSE0122J คำขอเปลี่ยนใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถแทนที่ใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่ได้มาตรฐาน NIST SP 800-131A

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าโหมดการเข้ารหัสบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการเป็น NIST SP 800-131A และทำการสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXHMSE0123G ใบรับรองที่เชื่อถือสำหรับระบบที่มีการจัดการ [arg1] ไม่สอดคล้องกับโหมดการเข้ารหัสของระบบ

คำอธิบาย

ใบรับรองในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์การจัดการสำหรับระบบที่จัดการที่อ้างอิงถึง มีความยาวคีย์หรืออัลกอริทึมการลงนามการเข้ารหัสที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของโหมดการเข้ารหัสของระบบที่จัดการที่อ้างอิงถึง ซึ่งอาจเป็นตัวบ่งชี้ว่าใบรับรองในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่ตรงกับใบรับรองในระบบที่จัดการที่อ้างอิงถึง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ตัวระบุของระบบ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : "ตรวจสอบว่าพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือของเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีใบรับรองล่าสุดสำหรับระบบที่ได้รับ การจัดการที่อ้างอิง", "format" : [] }, { "text" : [ { "text" : "เพื่อให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีใบรับรองล่าสุด จากตัวเครื่อง.", "format" : [] }, { "text" : [ "text" : "เปิดมุมมองตัวเครื่องในเซิร์ฟเวอร์การจัดการเพื่อดูตัว เครื่องที่ได้รับการจัดการทั้งหมด", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "เลือกตัวเครื่องที่ได้รับการจัดการที่ อ้างอิงในตาราง", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "คลิกกรายการดรอปดาวนการดำเนินการทั้งหมด และ เลือกแก้ไขใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือ", "format" : [ "listElement" ] } ], "format" : [ "orderedList" ] } ], "format" : [ "paragraph" ] } ]

- FQXHMSE0124J คำขอดาวนโหลดรายการเพิกถอนใบรับรอง (CRL) ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดาวนโหลด CRL ได้

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการดาวน์โหลด CRL อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0125J คำขอเพิ่มรายการเพิกถอนใบรับรอง (CRL) ไม่สำเร็จ

## คำอธิบาย

ไม่สามารถเพิ่ม CRL เนื่องจากรูปแบบของ CRL ไม่ถูกต้อง

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบมีการจัดรูปแบบ CRL อย่างถูกต้อง ต้องระบุทั้งไฟล์ CRL รวมถึงแถวเริ่มต้นและสิ้นสุด

(——BEGIN X509 CRL—— และ ——END X509 CRL——) หลังจากตรวจสอบรูปแบบ CRL

แล้ว ให้ทำการอัปเดต CRL อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0126J คำขอลบรายการเพิกถอนใบรับรอง (CRL) ไม่สำเร็จ

## คำอธิบาย

ไม่สามารถลบ CRL ได้

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการลบ CRL อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0127J คำขออัปเดตใบรับรองไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถอัปเดตและติดตั้งใบรับรองใหม่ เนื่องจากรูปแบบใบรับรองไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่ามีการจัดรูปแบบใบรับรองที่กำลังอัปเดตอย่างถูกต้อง ต้องระบุทั้งไฟใบรับรอง รวมถึงแถวเริ่มต้นและสิ้นสุด (——BEGIN CERTIFICATE—— และ ——END CERTIFICATE——) หลังจากตรวจสอบรูปแบบใบรับรองแล้ว ให้ทำการอัปเดตใบรับรองอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0128J ใบรับรองที่ระบุไม่ตรงตามข้อกำหนดของโหมดการเข้ารหัสปัจจุบัน

**คำอธิบาย**

การปฏิบัติตาม NIST SP 800-131A กำหนดว่าใบรับรองในพื้นที่จัดเก็บที่นำเชื่อถือ (เช่น ใบรับรองที่ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ LDAP ภายนอก) จะต้องมีความยาวคีย์มากกว่านี้และมีอัลกอริทึมการลงนามการเข้ารหัสที่เข้มงวดกว่านี้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่าใบรับรองที่ระบุมีอัลกอริทึมการเข้ารหัสและการแฮชที่ตรงตามมาตรฐาน NIST SP 800-131A แล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0130I มีการสร้างใบรับรองรูท CA ใหม่โดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้สร้างใบรับรองรูท CA ใหม่แล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0131I มีการอัปเดตใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่โดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้อัปโหลดใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่แล้ว ซึ่งจะแทนใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่มีอยู่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่อัปเดตใบรับรอง

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0132I คำขอสร้างใบรับรองระดับสูงสำเร็จแล้ว จำเป็นต้องมีการสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่

คำอธิบาย

สร้างใบรับรองรากของหน่วยงานด้านใบรับรอง (Certificate Authority - CA) ใหม่ไปก่อนหน้านี้แล้ว ใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ยังคงไม่มีการเปลี่ยนแปลง ดาวน์โหดใบรับรอง CA และนำเข้าให้กับพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และเบรดาเซิร์ฟเวอร์ของผู้ใช้ทั้งหมด และนำเข้าเป็นใบรับรองที่น่าเชื่อถือของ LDAP ให้กับปลายทาง

ที่มีการจัดการทั้งหมด หลังจากนั้น ให้สร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ การสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ก่อนที่จะทำการนำเข้าดังกล่าวจะส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการเชื่อมต่อ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0133I คำขอสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

สร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0134I คำขออัปโหลดใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

ใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่มีอยู่ถูกแทนที่ด้วยใบรับรองใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0135J คำขอดาวน์โหลดใบรับรองรูท CA ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดาวน์โหลดใบรับรองรูท CA ได้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ทำการดาวน์โหลดใบรับรองอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0136J คำขอดาวน์โหลดใบรับรองรูท CA ภายในล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดาวน์โหลดใบรับรองรูท CA ภายใน เนื่องจากใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ได้รับการลงนามโดย CA บุคคลที่สามภายนอก

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดาวน์โหลดใบรับรองนี้เฉพาะเมื่อใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งได้รับการลงนามโดย CA ภายในเท่านั้น

- FQXHMSE0137J คำขออัปเดตใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการอัปเดตและติดตั้งใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่จนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากคีย์ใบรับรองที่ระบุไม่ตรงกับคีย์คำขอการลงนามใบรับรอง (CSR) ที่สร้างขึ้น

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปโหลด CSR ที่ลงนามที่จัดหาให้ตามคำขอการลงนามใบรับรองล่าสุด

- FQXHMSE0138J คำขออัปโหลดใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการอัปโหลดและติดตั้งใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่จนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากไม่พบใบรับรองสุดท้ายหรือใบรับรองฐานในเซเนใบรับรองที่ให้มา

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เมื่ออัปโหลดกลุ่มการลงนามใบรับรอง ให้รวมใบรับรองพื้นฐาน ใบรับรอง CSR สุดท้ายที่ลงนาม และใบรับรองการลงนามชั้นกลางทั้งหมดในกลุ่ม

- FQXHMSE0139J คำขออัปโหลดใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการอัปโหลดและติดตั้งใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่จนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากตรวจสอบยืนยันพบการรับรองของเซเนใบรับรองที่ให้มาไม่สำเร็จ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปโหลดกลุ่มใบรับรองที่ลงนามใบรับรองต่อเนื่องกันในพาธตามอัลกอริทึม PKIX

- FQXHMSE0140J คำขออัปโหลดใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการอัปเดตและติดตั้งใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่จนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากรูปแบบใบรับรองไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ามีการจัดรูปแบบใบรับรองที่ระบุอย่างถูกต้อง ใบรับรองที่จัดรูปแบบ PEM ต้องรวมแถวเริ่มต้นและสิ้นสุด (——BEGIN CERTIFICATE—— และ ——END CERTIFICATE——) หลังจากตรวจสอบรูปแบบใบรับรองแล้ว ให้ทำการอัปเดตใบรับรองอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0141I ใบรับรองปลายทางไม่ตรงกับใบรับรองที่เชื่อถือได้ในปัจจุบัน

### คำอธิบาย

ใบรับรองที่นำเสนอโดยปลายทาง {0} ไม่ใช่ใบรับรองที่น่าเชื่อถือ เนื่องจากไม่ได้รับการลงนามโดยหน่วยงานด้านใบรับรองที่ XClarity Administrator ให้ความน่าเชื่อถือ การติดตั้งใบรับรองใหม่ผ่าน “แก้ไขปัญหาใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือ” มีโอกาสที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตาม หากปลายทางกำลังใช้ใบรับรองที่ติดตั้งด้วยตัวเองซึ่งลงนามโดยหน่วยงานด้านใบรับรองจากภายนอกตัวเครื่องหรือเซิร์ฟเวอร์ ให้แน่ใจว่าใบรับรองรูทและใบรับรองกลางทั้งหมดในกลุ่มการลงนามสำหรับใบรับรองของปลายทางนี้ได้รับความเชื่อถือจาก XClarity Administrator โดยการเลือกตัวเลือก “การรักษาความปลอดภัย” จากเมนู “การดูแล”, การเลือกลิงก์ “สร้างใบรับรองระดับสูงใหม่” และการเพิ่มใบรับรองใด ๆ ที่ขาดไป

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0142I คำขออัปเดตใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่กำลังประมวลผล

### คำอธิบาย

กลุ่มไบบรรองที่อัปโหลดผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้ว งานได้รับการสร้างขึ้นเพื่อส่งไบบรรองของหน่วยงานด้านไบบรรองให้กับปลายทางที่มีการจัดการ หากงานทั้งหมดเสร็จสิ้น ไบบรรองจะได้รับการติดตั้งโดยอัตโนมัติ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0143I มีการอัปโหลดไบบรรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไปยังที่เก็บคีย์แบบชั่วคราวโดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้อัปโหลดไบบรรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไปยังที่เก็บคีย์แบบชั่วคราว ไบบรรองนี้ยังไม่ได้รับการติดตั้ง จะมีการสร้างงานขึ้นเพื่อติดตั้ง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่อัปโหลดไบบรรอง

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0144I มีการติดตั้งไบบรรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่จากที่เก็บคีย์แบบชั่วคราวโดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้ติดตั้งไบบรรอง ซึ่งก่อนหน้านี้ (อาจเป็นส่วนหนึ่งการดำเนินการเดียวกัน หรืออาจอยู่ในการดำเนินการก่อนหน้านี้) ถูกอัปโหลดในเก็บคีย์ชั่วคราว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ติดตั้งไบบรรอง

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0145J คำขอติดตั้งไบบรรองเซิร์ฟเวอร์จากที่จัดเก็บคีย์ชั่วคราวไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถติดตั้งไบบรรองจากที่จัดเก็บคีย์ชั่วคราวได้ เนื่องจากไม่มีไบบรรองในที่จัดเก็บคีย์ชั่วคราวหรือไม่สามารถเรียกใช้ไบบรรองดังกล่าวได้

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

นำเข้ากลุ่มไบบรรอง

- FQXHMSE0146I คำขอติดตั้งไบบรรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่กำลังประมวลผล

### คำอธิบาย

กลุ่มไบบรรองที่อัปโหลดผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้ว สร้างงานเพื่อติดตั้งไบบรรองแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0147I คำขอเรียกใช้คีย์ SSH ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการเปรียบเทียบคีย์ที่ปลายทางได้อยู่ เนื่องจากคำขอมีข้อผิดพลาดด้านการจัดรูปแบบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0148J ประมวลผลคำขอเรียกใช้คีย์ SSH แล้ว

คำอธิบาย

มีการเปลี่ยนคีย์ SSH ในปลายทางแล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตการดำเนินการของคีย์ SSH เพื่อคืนค่าการเชื่อมต่อ

- FQXHMSE0149I ประมวลผลคำขอเรียกใช้คีย์ SSH แล้ว

คำอธิบาย

ยังไม่มีมีการเปลี่ยนคีย์ SSH ในปลายทาง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0150I คำขอเรียกใช้คีย์ SSH ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ขณะพยายามเปรียบเทียบคีย์ SSH

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0151J คำขอสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

วันที่ต้องอยู่ในรูปแบบ YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุวันที่ที่มีรูปแบบที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0152J คำขอสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

วันที่ต้องอยู่ในรูปแบบ YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุวันที่ที่มีรูปแบบที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0153J คำขอสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

วันที่ก่อนที่ไม่ถูกต้องที่ระบุต้องมาก่อนวันที่และเวลาปัจจุบัน และวันที่หลังที่ไม่ถูกต้องที่ระบุต้องอยู่หลังวันที่และเวลาปัจจุบัน

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุวันที่ก่อนที่ไม่ถูกต้องก่อนวันที่และเวลาปัจจุบัน และวันที่หลังที่ไม่ถูกต้องหลังวันที่และเวลาปัจจุบัน

- FQXHMSE0154J คำขอแก้ไขใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือได้ เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดในขณะที่พยายามติดต่อปลายทางที่เลือกและเรียกใช้ใบรับรองของปลายทางดังกล่าว

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายกับปลายทางและข้อมูลประจำตัวผู้ใช้ที่เชื่อมโยงทั้งหมดนั้นถูกต้อง และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เฟซการจัดการของปลายทางโดยตรง และยืนยันว่าไบบรรองที่ใช้ยังมีที่อยู่ IP ของปลายทาง ยังไม่หมดอายุ และมีการลงนามโดยไบบรรองที่น่าเชื่อถือโดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMSE0200I การเข้าสู่ระบบสำเร็จสำหรับ ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้เข้าสู่ระบบที่คอนโซลการจัดการ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0201I การออกจากระบบสำเร็จสำหรับ ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้ออกจากระบบคอนโซลการจัดการ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ออกจากระบบ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่ออกจากระบบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0202I การเข้าสู่ระบบโดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุไม่สามารถเข้าสู่ระบบ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่พยายามเข้าสู่ระบบ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่พยายามเข้าสู่ระบบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0203I บัญชี [arg1] ได้ถูกสร้างโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้สร้างบัญชีผู้ใช้ที่ระบุแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของบัญชีใหม่

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างบัญชี

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างบัญชี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0204I บัญชี [arg1] ได้ถูกเปลี่ยนโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้เปลี่ยนแปลงบัญชีผู้ใช้ที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของบัญชีที่ถูกเปลี่ยนแปลง

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนบัญชี

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนบัญชี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0205I มีการเปลี่ยนรหัสผ่านโดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] สำหรับ ID ผู้ใช้ [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้เปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้ที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนรหัสผ่าน

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนรหัสผ่าน

[arg3] ID ผู้ใช้ของบัญชีที่มีการเปลี่ยนหรือรีเซ็ตรหัสผ่าน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0206I บัญชี [arg1] ได้ถูกลบโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้ลบบัญชีที่ระบุ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของบัญชีที่ลบ

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ลบบัญชี

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่ลบบัญชี

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0207I คำสำหรับคุณสมบัติของระบบต่อไปนี้มีการเปลี่ยนแปลง [arg1]

**คำอธิบาย**

ค่าคุณสมบัติของระบบบางส่วนมีการเปลี่ยนแปลง เหตุการณ์นี้แจ้งเตือนให้ผู้ใช้คุณสมบัติของระบบเหล่านั้น  
ดำเนินการเพิ่มเติม หากจำเป็น

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] รายชื่อที่คั่นด้วยช่องว่างของคุณสมบัติของระบบมีการเปลี่ยนแปลง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0208I เซสชัน [arg1] ถูกยกเลิกสำหรับ ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] โดย [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ได้รับสิทธิ์ได้ยุติเซสชันของผู้ใช้รายอื่น

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ที่ไม่ซ้ำกันของเซสชันที่สิ้นสุด

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่มีเซสชันที่สิ้นสุด

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่มีเซสชันที่สิ้นสุด

[arg4] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สิ้นสุดเซสชัน

[arg5] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สิ้นสุดเซสชัน

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0209I บัญชี [arg1] ถูกล๊อคชั่วคราว

#### คำอธิบาย

บัญชีถูกล๊อคชั่วคราว เนื่องจากมีความพยายามเข้าสู่ระบบที่ไม่สำเร็จมากเกินไป

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของบัญชีที่ล๊อค

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0210I การพยายามตรวจสอบความถูกต้องโดย ID ผู้ใช้ {0} ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ID ผู้ใช้ {0} ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องจนเสร็จสมบูรณ์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0240I คำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} เสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### คำอธิบาย

คำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0241J คำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากการละเมิดนโยบายรหัสผ่าน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสผ่านที่เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดที่กำหนดโดยการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของบัญชีปัจจุบัน

- FQXHMSE0242J คำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากมีผู้ใช้นี้อยู่แล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน

- FQXHMSE0243J คำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อผู้ใช้ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0244J คำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสผ่านที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0245J คำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อผู้ใช้ได้รับการสงวนไว้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้อื่น

- FQXHMSE0246J คำขอเพิ่มผู้ใช้ไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มผู้ใช้จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ในคำขอที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0247J คำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่ม ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ในคำขอที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0250I คำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} เสร็จสมบูรณ์แล้ว

### คำอธิบาย

คำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0251J คำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากมีปัญหาในการตรวจสอบความถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสผ่านที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0252J คำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากการละเมิดนโยบายรหัสผ่าน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสผ่านที่เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดที่กำหนดโดยการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของบัญชีปัจจุบัน

- FQXHMSE0253J คำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากรหัสผ่านใหม่ซ้ำกับรหัสผ่านปัจจุบัน

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสผ่านใหม่ที่ไม่ซ้ำกับรหัสผ่านปัจจุบันสำหรับ ID ผู้ใช้ {0}

- FQXHMSE0254J คำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากรหัสผ่านใหม่กับรหัสผ่านที่ยืนยันไม่ตรงกัน

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสผ่านใหม่และรหัสผ่านยืนยันที่ตรงกัน

- FQXHMSE0255J คำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากรหัสผ่านใหม่หรือรหัสผ่านที่ยืนยันว่างเปล่า

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสผ่านใหม่และรหัสผ่านยืนยัน

- FQXHMSE0256J คำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0257J คำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพินิจที่จำเป็นทั้งหมด หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0260I คำขอแก้ไข ID ผู้ใช้ {0} เสร็จสมบูรณ์แล้ว

### คำอธิบาย

คำขอแก้ไข ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0261J คำขอแก้ไข ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยน ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากการละเมิดนโยบายรหัสผ่าน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสผ่านที่เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดที่กำหนดโดยการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของบัญชีปัจจุบัน

- FQXHMSE0262J คำขอเปลี่ยนชื่อ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเปลี่ยนชื่อ ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากมีผู้ใช้นี้อยู่แล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน

- FQXHMSE0263J คำขอแก้ไข ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยน ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อผู้ใช้ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0264J คำขอแก้ไข ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยน ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสผ่านที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0265J คำขอแก้ไข ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยน ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อผู้ใช้ได้รับการสงวนไว้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้อื่น

- FQXHMSE0266J คำขอแก้ไขผู้ใช้ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนผู้ใช้จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0267J คำขอแก้ไข ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยน ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0268J คำขอแก้ไข ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยน ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากการดำเนินการที่จะปิดใช้งานผู้ใช้การกู้คืนที่มีบทบาท LXC-RECOVERY ซึ่งไม่สามารถปิดใช้งานผู้ใช้การกู้คืนได้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้ที่อื่นหรือนำผู้ใช้ออกจากบทบาท LXC-RECOVERY

- FQXHMSE0270I คำขอลบ ID ผู้ใช้ {0} เสร็จสมบูรณ์แล้ว

**คำอธิบาย**

คำขอลบ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0271J คำขอลบ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบ ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุฟิลด์ที่จำเป็นทั้งหมด หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0272J คำขอลบผู้ใช้ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบผู้ใช้จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุฟิลด์ที่จำเป็นทั้งหมด หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0273J คำขอลบ ID ผู้ใช้ {0} ไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบ ID ผู้ใช้ {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อผู้ใช้ได้รับการสงวนไว้

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้อื่น

- FQXHMSE0274J ID ผู้ใช้ {0} มีสิทธิ์ไม่เพียงพอสำหรับคำขอเฉพาะนี้

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอจาก ID ผู้ใช้ {0} เนื่องจากผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องสำหรับการดำเนินการนี้

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขบัญชีผู้ใช้เพื่อเพิ่มบทบาทของผู้ใช้

- FQXHMSE0275J เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากรหัสผ่านของผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบในปัจจุบันหมดอายุแล้ว

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากรหัสผ่านของผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบในปัจจุบันหมดอายุแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้

- FQXHMSE0276J ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลประจำตัวของเซสชันสำหรับ ID ผู้ใช้ {0}

คำอธิบาย

ยกเลิกคำขอด้วยเหตุผลด้านการรักษาความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าเบราว์เซอร์ของคุณจะไม่ถูกบุคคลที่สามแฮ็ก

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการเข้าสู่ระบบอีกครั้ง

- FQXHMSE0277J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าสู่ระบบได้โดยสมบูรณ์

คำอธิบาย

ไม่สามารถดึงข้อมูลสิทธิ์ เนื่องจากผู้ใช้ไม่ได้เป็นสมาชิกของกลุ่มบทบาทที่กำหนดไว้ภายใน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ามีกลุ่มบทบาทที่กำหนดไว้ภายในในเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องที่ตรงกับชื่อของกลุ่มบทบาทที่ผู้ใช้เป็นสมาชิก สร้างกลุ่มบทบาทที่กำหนดไว้ภายในใหม่ให้ตรงกับชื่อกลุ่มระยะไกล หรือเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องและเพิ่มผู้ใช้ในกลุ่มระยะไกลที่ตรงกับชื่อของกลุ่มบทบาทที่กำหนดไว้ภายในที่มีอยู่แล้ว แล้วจึงดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0280J ไม่มีผู้ใช้ที่ร้องขอ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเนื่องจากไม่มีผู้ใช้รายนี้

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้อื่น

- FQXHMSE0281J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอจนเสร็จสิ้น

### คำอธิบาย

ไม่อนุญาตการจัดการผู้ใช้เมื่อวิธีการตรวจสอบความถูกต้องผู้ใช้เป็น LDAP

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้เป็นแบบภายใน และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0290J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าสู่ระบบได้โดยสมบูรณ์

### คำอธิบาย

รหัสผ่านของคุณหมดอายุแล้ว หรือต้องเปลี่ยนแปลงก่อนจึงจะเข้าสู่ระบบได้

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน แล้วทำการเข้าสู่ระบบอีกครั้ง

- FQXHMSE0291J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าสู่ระบบได้โดยสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

คุณต้องเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้อง หากคุณไม่ทราบรหัสผ่านที่ถูกต้อง โปรดขอให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ตรหัสผ่านของคุณบนเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้อง

- FQXHMSE0292J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าสู่ระบบได้โดยสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

บัญชีผู้ใช้ถูกล็อก เนื่องจากมีความพยายามเข้าสู่ระบบที่ไม่สำเร็จมากเกินไป

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ขอให้ผู้ดูแลระบบปลดล็อกบัญชีจากเซิร์ฟเวอร์ไดเรกทอรี LDAP

- FQXHMSE0293J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าสู่ระบบได้โดยสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องไม่ได้ให้เหตุผลที่ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองเข้าสู่ระบบอีกครั้ง หรือขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบ

- FQXHMSE0294J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าสู่ระบบได้โดยสมบูรณ์

คำอธิบาย

ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

คุณต้องเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้อง หาก你不ทราบบรรหัสผ่านที่ถูกต้อง โปรดขอให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ตรหัสผ่านของคุณบนเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้อง

- FQXHMSE0295J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าสู่ระบบได้โดยสมบูรณ์

คำอธิบาย

บัญชีถูกล็อก เนื่องจากมีความพยายามเข้าสู่ระบบที่ไม่สำเร็จมากเกินไป

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ขอให้ผู้ดูแลระบบปลดล็อกบัญชีผู้ใช้ให้คุณ

- FQXHMSE0296J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าสู่ระบบได้โดยสมบูรณ์

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่ได้ให้เหตุผลที่ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการเข้าสู่ระบบอีกครั้ง หรือขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบ

- FQXHMSE0297J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าสู่ระบบได้โดยสมบูรณ์

คำอธิบาย

บัญชีผู้ใช้ได้รับการปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ามี การเปิดใช้งานบัญชี หรือขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบของคุณ

- FQXHMSE0298J การเข้าสู่ระบบล้มเหลว เกินจำนวนเซสชันที่ใช้งานอยู่สูงสุดสำหรับบัญชีผู้ใช้แล้ว ออกจากระบบเซสชันที่มีอยู่ แล้วลองอีกครั้ง

คำอธิบาย

เกินจำนวนเซสชันที่ใช้งานอยู่สูงสุดสำหรับบัญชีผู้ใช้แล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

การเข้าสู่ระบบล้มเหลว เกินจำนวนเซสชันที่ใช้งานอยู่สูงสุดสำหรับบัญชีผู้ใช้แล้ว ออกจากระบบเซสชันที่มีอยู่ แล้วลองอีกครั้ง

- FQXHMSE0300I มีการเปลี่ยนระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยโดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] เป็น [arg3]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการรักษาความปลอดภัยไปเป็นระดับที่ระบุ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนระดับนโยบาย

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนระดับนโยบาย

[arg3] ระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0301J ไม่สามารถเปลี่ยนระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัย

**คำอธิบาย**

คำขอตั้งค่าระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยไม่สำเร็จ เพราะการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชีไม่เป็นไปตามข้อกำหนดระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัย {0} ระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยใหม่ต้องการให้มีนโยบายรหัสผ่านที่เข้มงวด การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชีไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดนี้ เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะยังคงอยู่ที่ระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัย {1}

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชีเป็นค่าที่ระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัย {0} อนุญาต และดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0302J คำขอเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชีไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชี เนื่องจากมีค่าที่อยู่นอกช่วงหรือการตั้งค่าที่ขัดแย้งกัน

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขข้อขัดแย้ง และกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชีอีกครั้ง

{0} {1} {2} {3} {4} {5} {6} {7} {8} {9} {10} {11} {12} {13} {14} {15}

- FQXHMSE0303I ความยาวรหัสผ่านขั้นต่ำถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนความยาวรหัสผ่านขั้นต่ำ ซึ่งเป็นตัวกำหนดจำนวนอักขระขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับรหัสผ่าน

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ความยาวรหัสผ่านขั้นต่ำใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0304I ความยาวรหัสผ่านสูงสุดถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนความยาวรหัสผ่านสูงสุด ซึ่งเป็นตัวกำหนดจำนวนอักขระสูงสุดที่อนุญาตสำหรับรหัสผ่าน

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ความยาวรหัสผ่านสูงสุดใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0305I รอบการใช้งานรหัสผ่านซ้ำขั้นต่ำถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับรอบการนำรหัสผ่านมาใช้ใหม่ขั้นต่ำ ซึ่งเป็นตัวกำหนดจำนวนครั้งของการเปลี่ยนรหัสผ่านก่อนที่จะนำรหัสผ่านมาใช้ใหม่ได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] จำนวนการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านก่อนที่จะสามารถนำรหัสผ่านซ้ำ

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0306I การตั้งค่าระยะเวลาการสิ้นอายุของรหัสผ่านถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] วัน โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนรอบระยะเวลาการหมดอายุของรหัสผ่าน ซึ่งเป็นตัวกำหนดจำนวนวันที่รหัสผ่านจะสามารถใช้ได้ก่อนที่จะหมดอายุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ช่วงเวลาใหม่ (เป็นวัน)

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0307I การตั้งค่าระยะเวลาแจ้งเตือนการไม่ใช้งานถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] นาที โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับระยะเวลาการแจ้งเตือนเมื่อไม่มีความเคลื่อนไหว ซึ่งเป็นตัวกำหนดจำนวนนาทีที่บัญชีผู้ใช้สามารถอยู่โดยไม่ใช้งาน (ไม่มีการเข้าสู่ระบบ) ก่อนที่จะหยุดพัก

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ระยะเวลาใหม่ (เป็นนาที)

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0308I การตั้งค่ารอบการเปลี่ยนรหัสผ่านขั้นต่ำถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] ชั่วโมง โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนรอบการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านขั้นต่ำ ซึ่งเป็นตัวกำหนดจำนวนชั่วโมงที่จะต้องใช้งานรหัสผ่านก่อนที่จะสามารถเปลี่ยนรหัสได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ระยะเวลาใหม่ (เป็นชั่วโมง)

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0309I การตั้งค่าจำนวนครั้งสูงสุดในการเข้าสู่ระบบล้มเหลวถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] ครั้ง โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับจำนวนครั้งสูงสุดของการเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ ซึ่งเป็นตัวกำหนดจำนวนสูงสุดที่เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จก่อนที่บัญชีจะถูกล็อก

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] จำนวนครั้งสูงสุดของการเข้าใช้งานล้มเหลวใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0310I ระยะเวลาการล็อกผู้ใช้จากระบบเมื่อเข้าใช้งานล้มเหลวครบจำนวนครั้งสูงสุดถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] นาที โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับระยะเวลาการล็อกผู้ใช้จากระบบเมื่อเข้าใช้งานล้มเหลวครบจำนวนครั้งสูงสุด ซึ่งเป็นตัวกำหนดจำนวนนาทีสูงสุดที่บัญชีผู้ใช้จะถูกล็อกหลังจากเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จเกินจำนวนครั้งสูงสุดแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ระยะเวลาใหม่ (เป็นนาที)

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0311I การตั้งค่ากฎของรหัสผ่านอย่างง่ายถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชีสำหรับกฎรหัสผ่านอย่างง่าย ซึ่งเป็นตัวกำหนดประเภทรหัสผ่านที่ยอมรับ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0312I การตั้งค่าจำนวนอักขระขั้นต่ำที่ต่างกันภายในรหัสผ่านถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] ชุด โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชีสำหรับจำนวนอักขระที่ไม่ซ้ำขั้นต่ำในรหัสผ่าน ซึ่งเป็นตัวกำหนดจำนวนอักขระที่ไม่ซ้ำที่ต้องมีเมื่อสร้างหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] จำนวนอักขระที่ไม่ซ้ำกัน

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0313I การตั้งค่าการบังคับผู้ใช้ให้เปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเข้าใช้งานครั้งแรกถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

## คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชีเพื่อบังคับให้ผู้ใช้เปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเข้าใช้งานครั้งแรก ผู้ใช้ต้องเปลี่ยนรหัสผ่านในครั้งถัดไปที่เข้าสู่ระบบในเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0314I การตั้งค่าระยะเวลาการเตือนการสิ้นอายุของรหัสผ่านถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยบัญชีเพื่อเตือนผู้ใช้เมื่อรหัสผ่านใกล้จะหมดอายุ ค่าเตือนจะแสดงขึ้น [arg1] วันก่อนที่รหัสผ่านของผู้ใช้จะหมดอายุ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0315J คำขอเปลี่ยนความยาวรหัสผ่านขั้นต่ำไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

ความยาวรหัสผ่านขั้นต่ำจะต้องเป็นค่าที่อยู่ในช่วง {0} ถึง {1}

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0316J คำขอเปลี่ยนความยาวรหัสผ่านสูงสุดไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ความยาวรหัสผ่านสูงสุดจะต้องเป็นค่าที่อยู่ในช่วง {0} ถึง {1}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0317J คำขอเปลี่ยนจำนวนรอบการเข้ารหัสผ่านซ้ำขั้นต่ำไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

รอบการนำรหัสผ่านมาใช้ใหม่ขั้นต่ำจะต้องเป็นค่าที่อยู่ในช่วง {0} ถึง {1}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0318J คำขอเปลี่ยนระยะเวลาหมดอายุของรหัสผ่านไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ระยะเวลาการหมดอายุของรหัสผ่านสูงสุดจะต้องเป็นค่าที่อยู่ในช่วง {0} ถึง {1}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0319J คำขอเปลี่ยนการหมดเวลาเซสชันเมื่อไม่มีการใช้งานบนเว็บไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

การหมดเวลาเซสชันเมื่อไม่มีการใช้งานบนเว็บจะต้องเป็นค่าที่อยู่ในช่วง {0} ถึง {1}

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0320J คำขอเปลี่ยนกรอบเวลาขั้นต่ำสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่านไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

รอบการเปลี่ยนรหัสผ่านขั้นต่ำจะต้องเป็นค่าที่อยู่ในช่วง {0} ถึง {1}

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0321J คำขอเปลี่ยนจำนวนครั้งสูงสุดของการเข้าใช้งานล้มเหลวไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

จำนวนครั้งสูงสุดของการเข้าใช้งานล้มเหลวจะต้องเป็นค่าที่อยู่ในช่วง {0} ถึง {1}

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0322J คำขอเปลี่ยนระยะเวลาการลือคผู้ใช้จากระบบเมื่อเข้าใช้งานล้มเหลวครบจำนวนครั้งสูงสุดไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ระยะเวลาการลือคผู้ใช้จากระบบเมื่อเข้าใช้งานล้มเหลวครบจำนวนครั้งสูงสุดจะต้องเป็นค่าที่อยู่ในช่วง {0} ถึง {1}

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0323J คำขอเปลี่ยนกฎรหัสผ่านแบบง่ายไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

กฎรหัสผ่านแบบง่ายต้องตั้งเป็น {0}

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0324J คำขอเปลี่ยนจำนวนอักขระที่ไม่ซ้ำกันต่ำในรหัสผ่านไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

จำนวนอักขระที่ไม่ซ้ำกันต่ำในรหัสผ่านจะต้องเป็นค่าที่อยู่ในช่วง {0} ถึง {1}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0325J คำขอเปลี่ยนระยะเวลาการแจ้งเตือนรหัสผ่านหมดอายุไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ระยะเวลาการแจ้งเตือนรหัสผ่านหมดอายุจะต้องมากกว่าหรือเท่ากับ {0}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0326J คำขอเปลี่ยนข้อกำหนดในการบังคับให้ผู้ใช้เปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเข้าใช้งานครั้งแรกไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ค่าสำหรับการบังคับให้ผู้ใช้เปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเข้าใช้งานครั้งแรกต้องเป็น {0} หรือ {1}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0327J คำขอเปลี่ยนจำนวนอักขระที่ไม่ซ้ำกันต่ำที่อนุญาตในรหัสผ่านไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

จำนวนอักขระที่ไม่ซ้ำกันต่ำที่อนุญาตในรหัสผ่านจะต้องมากกว่าหรือเท่ากับ {0} ซึ่งเป็นค่าความยาวรหัสผ่านสูงสุดที่ระบบอนุญาต

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0328J คำขอเปลี่ยนความยาวรหัสผ่านขั้นต่ำไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ค่าความยาวรหัสผ่านขั้นต่ำจะต้องมากกว่าหรือเท่ากับ {0} ซึ่งเป็นค่าความยาวรหัสผ่านสูงสุดที่ระบบอนุญาต

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0329J คำขอเปลี่ยนกรอบเวลาขั้นต่ำสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่านไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ค่าของกรอบเวลาขั้นต่ำสำหรับการเปลี่ยนรหัสผ่านจะต้องไม่เกินระยะเวลาการหมดอายุของรหัสผ่าน

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0330J คำขอเปลี่ยนระยะเวลาการแจ้งเตือนรหัสผ่านหมดอายุไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ระยะเวลาการแจ้งเตือนรหัสผ่านจะต้องไม่เกินระยะเวลาการหมดอายุของรหัสผ่าน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0331I คำขอเปลี่ยนระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยเป็น {0} เสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

คำขอเปลี่ยนระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยเป็น {0} เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0332I การตั้งค่าจำนวนเซสชันที่ทำงานพร้อมกันสูงสุดถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] เซสชัน โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้เปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของบัญชีสำหรับเซสชันที่ทำงานพร้อมกันสูงสุด ซึ่งจะกำหนดจำนวนสูงสุดของเซสชันที่ทำงานพร้อมกันที่ผู้ใช้ที่ระบุสามารถเปิดได้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0333J คำขอเปลี่ยนค่าเซสชันที่ทำงานพร้อมกันสูงสุดไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

เซสชันที่ทำงานพร้อมกันจะต้องเป็นค่าที่อยู่ในช่วง {0} ถึง {1}

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าอื่น

- FQXHMSE0334J มีคีย์สิทธิ์การใช้งานที่ใช้งานอยู่ {0} รายการที่มีสิทธิ์การใช้งานสำหรับอุปกรณ์ {1} เครื่อง แต่อุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการต้องมีสิทธิ์การใช้งาน {2} เครื่อง คุณมีเวลาเหลืออีก {3} วันเพื่อติดตั้งสิทธิ์การใช้งานตามจำนวนที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับ

### คำอธิบาย

คุณจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ที่มีการจัดการน้อยกว่าที่ระบุในสิทธิ์การใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการซื้อสิทธิ์การใช้งานเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตของ Lenovo  
เรียนรู้เพิ่มเติม

- FQXHMSE0335K เป็นเกินกว่า 90 วันนับตั้งแต่ตรวจพบการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับบน {0} ฟังก์ชันการจัดการจะถูกปิดใช้งานจนกว่าปัญหานี้จะได้รับการแก้ไข

คำอธิบาย

คุณจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ที่มีการจัดการน้อยกว่าที่ระบุในสิทธิ์การใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการซื้อสิทธิ์การใช้งานเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตของ Lenovo  
เรียนรู้เพิ่มเติม

- FQXHMSE0336J โปรดนำเข้าสิทธิ์การใช้งานแรกผ่านเว็บอินเทอร์เฟซเพื่อยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน

คำอธิบาย

คุณต้องยอมรับ EULA เพื่อนำเข้าสิทธิ์การใช้งาน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSE03371 การตั้งค่ากฎความซับซ้อนของรหัสผ่านขั้นต่ำถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุเปลี่ยนการตั้งค่ากฎความซับซ้อนของรหัสผ่านขั้นต่ำสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องของรหัสผ่าน ซึ่งจะกำหนดกฎเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของรหัสผ่าน

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE04001 สร้างบัญชีโหนดสำหรับ ID ผู้ใช้ [arg1] แล้ว โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้สร้างบัญชีโหนดสำหรับบัญชีผู้ใช้ที่ระบุ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ผู้ใช้ของบัญชีโหนด

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**



ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0401I เปลี่ยนบัญชีโหนดสำหรับ ID ผู้ใช้ [arg1] แล้ว โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้เปลี่ยนแปลงบัญชีโหนดสำหรับบัญชีผู้ใช้ที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของบัญชีที่เปลี่ยนแปลง

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0402I ลบบัญชีโหนดสำหรับ ID ผู้ใช้ [arg1] แล้ว โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้ลบบัญชีโหนดสำหรับบัญชีผู้ใช้ที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของบัญชีที่ลบ

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0403I เปิดใช้งานการจัดการบัญชีโหนดจากศูนย์กลางสำหรับตัวเครื่อง [arg1] แล้ว โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปิดใช้งานการจัดการบัญชีโหนดในตัวเครื่องที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ตัวระบุของตัวเครื่อง

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0404I ความรับผิดชอบในการจัดการบัญชีโหนดถูกโอนไปยังตัวเครื่อง [arg1] แล้ว

คำอธิบาย

ตัวเครื่องที่ระบุไม่ได้รับการจัดการอีกต่อไปแล้ว และหน้าที่ในการจัดการบัญชีโหนดถูกถ่ายโอนไปที่ตัวเครื่อง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ตัวระบุของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0405I บัญชีไหนสำหรับ ID ผู้ใช้ [arg1] ได้ถูกเปิดใช้งานบนตัวเครื่อง [arg2] แล้วโดย ID ผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปิดใช้งานบัญชีไหนที่ระบุในตัวเครื่องที่ระบุ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของบัญชีไหน

[arg2] ตัวระบุของตัวเครื่อง

[arg3] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg4] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0406I บัญชีไหนสำหรับ ID ผู้ใช้ [arg1] ได้ถูกปิดการใช้งานบนตัวเครื่อง [arg2] แล้วโดย ID ผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุเปิดใช้งานบัญชีโหนดที่ระบุในตัวเครื่องที่ระบุ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของบัญชีโหนด

[arg2] ตัวระบุของตัวเครื่อง

[arg3] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg4] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0500J ค่าโหมดการเข้ารหัสที่ระบุไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ค่าโหมดการเข้ารหัสที่ระบุไม่ตรงกับค่าสตริงที่คาดการณ์ใดๆ เลย จึงไม่มีการดำเนินการตามคำขอ

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0501J ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ต่ำสุดที่ระบุไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ต่ำสุดที่ระบุไม่ตรงกับค่าสตริงที่คาดการณ์ใดๆ เลย จึงไม่มีการดำเนินการตามคำขอ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุค่าที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0502J โหมดการเข้ารหัสไม่สามารถทำงานร่วมกันกับระดับโปรโตคอล SSL/TLS ต่ำสุด

**คำอธิบาย**

การปฏิบัติตาม NIST SP 800-131A จะต้องใช้โปรโตคอล SSL/TLS ต่ำสุดเป็น TLS 1.2 ไม่อนุญาตให้ใช้ระดับโปรโตคอล SSL/TLS ต่ำกว่า TLS 1.2 เมื่อตั้งโหมดการเข้ารหัสเป็น NIST SP 800-131A จึงไม่มีการดำเนินการตามคำขอ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เลือกระดับชุดรหัสต่ำสุดที่ทำงานร่วมกันได้กับโหมดการเข้ารหัส NIST SP 800-131A หรือเปลี่ยนโหมดการเข้ารหัส แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0503I การตั้งค่าระดับโปรโตคอล TLS ขั้นต่ำสำหรับ [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น client=[arg2], server=[arg3], OS deploy=[arg4] โดย ID ผู้ใช้ [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้เปลี่ยนแปลงระดับโปรโตคอล SSL/TLS ขั้นต่ำไปเป็นค่าที่ระบุ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] เป้าหมายหรือเป้าหมายของการตั้งค่าเปลี่ยนแปลงไป

[arg2] ค่าของการตั้งค่าระดับ TLS ต่ำสุดของไคลเอ็นต์ใหม่

[arg3] ค่าของการตั้งค่าระดับ TLS ต่ำสุดของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

[arg4] ค่าของการตั้งค่าระดับ TLS ต่ำสุดของเซิร์ฟเวอร์การปรับใช้ OS ใหม่

[arg5] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg6] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0504I โหมดการเข้ารหัสสำหรับ [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดย ID ผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดการเข้ารหัสไปเป็นค่าที่ระบุ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] เป้าหมายหรือเป้าหมายของการตั้งค่าเปลี่ยนแปลงไป

[arg2] ค่าของการตั้งค่าใหม่

[arg3] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg4] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0505J ไม่สามารถบังคับใช้ค่าโหมดการเข้ารหัสที่ระบุกับใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ปัจจุบัน

#### คำอธิบาย

การปฏิบัติตาม NIST SP 800-131A กำหนดว่าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ต้องมีความยาวคีย์ที่ยาวขึ้นหรือลงนามด้วยอัลกอริทึมการเข้ารหัสที่เข้มงวดมากขึ้น

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

สร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่หรือลงนามคำขอการลงนามใบรับรอง (CSR) ที่มีอัลกอริทึมการเข้ารหัสและการแฮชที่ตรงตามมาตรฐาน NIST SP 800-131A

- FQXHMSE0506J ไม่สามารถบังคับใช้ค่าโหมดการเข้ารหัสที่ระบุกับบัญชีผู้ใช้ปลายทางที่กำหนดค่าในปัจจุบัน

#### คำอธิบาย

การปฏิบัติตาม NIST SP 800-131A ไม่อนุญาตให้ใช้การตรวจสอบความถูกต้อง MD5 และการเข้ารหัส DES สำหรับบัญชีผู้ใช้ SNMPv3

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

กำหนดค่าบัญชีผู้ใช้ปลายทางใหม่เพื่อใช้การตรวจสอบความถูกต้อง SHA และการเข้ารหัส AES สำหรับการจัดการ SNMPv3

- FQXHMSE0507J ไม่สามารถบังคับใช้ค่าโหมดการเข้ารหัสที่ระบุกับใบรับรองที่เชื่อถือได้ปัจจุบัน

#### คำอธิบาย

การปฏิบัติตาม NIST SP 800-131A กำหนดว่าใบรับรองในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือ (เช่น ใบรับรองที่ได้รับ การนำไปใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก) จะต้องมีความยาวคีย์มากกว่านี้และมีอัลกอริทึม การลงนามการเข้ารหัสที่เข้มงวดกว่านี้

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าใบรับรองที่เชื่อถือได้ที่ลงนามจากภายนอกมีอัลกอริทึมการเข้ารหัสและการแฮชที่ตรงตามมาตรฐาน NIST SP 800-131A แล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0508J เกิดความล้มเหลวในการเชื่อมต่อภายในขณะทำการเปลี่ยนการตั้งค่าการเข้ารหัสบน ปลายทาง

#### คำอธิบาย

ปัญหาการสื่อสารภายในกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการขีดวงค่าขอให้เปลี่ยนการตั้งค่าการเข้ารหัสในปลายทาง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เปิดเว็บอินเทอร์เฟซการจัดการของปลายทาง เลื่อนไปยังแท็บการตั้งค่าการเข้ารหัสในส่วนการรักษาความปลอดภัย และเปลี่ยนโหมดการเข้ารหัสของ NIST SP 800-131A และระดับโปรโตคอล SSL/TLS ให้ตรงกับ การตั้งค่าในเซิร์ฟเวอร์การจัดการนี้ด้วยตนเอง หากความล้มเหลวยังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและ ติดต่อกับฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0509J คำสั่งให้เปลี่ยนการตั้งค่าการเข้ารหัสบนปลายทางล้มเหลว

#### คำอธิบาย

มีการส่งรหัสสถานะข้อผิดพลาดคืนขณะเรียกใช้คำสั่งให้เปลี่ยนการตั้งค่าการเข้ารหัสในปลายทาง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการแก้ไขปัญหาความเข้ากันได้ของฮาร์ดแวร์หรือเฟิร์มแวร์ใดๆ บนปลายทาง แล้วเปิดเว็บอินเทอร์เฟซการจัดการของปลายทาง เลื่อนไปยังแท็บการตั้งค่าการเข้ารหัสในส่วนการรักษาความปลอดภัย และเปลี่ยนโหมดการเข้ารหัสของ NIST SP 800-131A และระดับโปรโตคอล SSL/TLS ให้ตรงกับการตั้งค่าในเซิร์ฟเวอร์การจัดการนี้ด้วยตนเอง หากความล้มเหลวยังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0510I เปลี่ยนการตั้งค่าระดับโปรโตคอล TLS ขั้นต่ำเป็น client={arg1}, server={arg2} บนอุปกรณ์ {arg3} ซึ่ง {arg4} สำเร็จแล้ว ดูรายการอุปกรณ์ทั้งหมดในบันทึกงาน {arg5}

คำอธิบาย

การตั้งค่าระดับโปรโตคอล TLS ต่ำสุดถูกเปลี่ยนเป็นค่าที่ระบุบนอุปกรณ์ที่เลือก

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ค่าของเวอร์ชัน TLS ไคลเอ็นต์

[arg2] ค่าของเวอร์ชัน TLS เซิร์ฟเวอร์

[arg3] จำนวนรวมของอุปกรณ์ที่ตั้งค่า TLS

[arg4] การนับจำนวนของอุปกรณ์ที่ตั้งค่า TLS สำเร็จ

[arg5] ID งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0510J คำสั่งให้เปลี่ยนการตั้งค่าการเข้ารหัสล้มเหลว

### คำอธิบาย

ค่าอินพุตสำหรับว่าจะนำการตั้งค่าไปใช้กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการหรืออุปกรณ์ที่มีการจัดเป็นเท็จทั้งสองค่า

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตั้งค่าอินพุต “applyToMgmtServer” หรือ “applyToManagedDevices” หนึ่งค่าหรือทั้งสองค่าให้เป็น “true” และพยายามส่งค่าขออีกครั้ง

- FQXHMSE0511I โหมดการรักษาความปลอดภัยถูกอัปเดตเป็นโหมด {arg1} บนอุปกรณ์ {arg2} ซึ่ง {arg3} เสร็จสมบูรณ์ โปรดดูรายการอุปกรณ์ทั้งหมดในบันทึกงาน {arg4}

### คำอธิบาย

การตั้งค่าโหมดการรักษาความปลอดภัยถูกเปลี่ยนเป็นค่าที่ระบุบนอุปกรณ์ที่เลือก

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ค่าของโหมดการรักษาความปลอดภัย

[arg2] จำนวนรวมของอุปกรณ์ที่ตั้งค่าโหมดการรักษาความปลอดภัย

[arg3] การนับจำนวนของอุปกรณ์ที่ตั้งค่าโหมดการรักษาความปลอดภัยสำเร็จ

[arg4] ID งาน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMSE0512I lpmioverkcs สำหรับ {arg1} ถูก {arg2} โดย ID ผู้ใช้ {arg3} ที่ที่อยู่ IP {arg4}

## คำอธิบาย

lpmioverkcs ถูกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานบนอุปกรณ์ที่เลือก

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ตัวระบุของเซิร์ฟเวอร์

[arg2] ค่าของการตั้งค่าใหม่

[arg3] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg4] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0600I การเชื่อมต่อที่ไม่ปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ {0}, พอร์ต {1} เสร็จสมบูรณ์แล้ว

## คำอธิบาย

ไม่ต้องการสร้างกฎการรักษาความปลอดภัยในเลเยอร์ถ่ายโอนหรือการยืนยันความถูกต้องของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0601I การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ {0}, พอร์ต {1} สำเร็จแล้ว

### คำอธิบาย

สร้างกฎการรักษาความปลอดภัยในเลเยอร์ถ่ายโอนและยืนยันความถูกต้องของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0602J ไม่สามารถทำการเชื่อมต่อที่ไม่ปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ {0}, พอร์ต {1}

### คำอธิบาย

ไม่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ได้เนื่องจากหมายเลขพอร์ตและที่อยู่ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุที่อยู่และหมายเลขพอร์ตที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0603J ไม่สามารถทำการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ {0}, พอร์ต {1}

### คำอธิบาย

สาเหตุที่เป็นไปได้สำหรับปัญหานี้ ได้แก่: ไม่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ได้เนื่องจากหมายเลขพอร์ตและที่อยู่ไม่ถูกต้อง ไม่สามารถดำเนินการสร้างกฎการรักษาความปลอดภัยในเลเยอร์ถ่ายโอนได้ เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ใช้การรักษาความปลอดภัยเลเยอร์การถ่ายโอนในพอร์ต {1} ไม่สามารถตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ได้เนื่องจากไม่มีการนำเข้าใบรับรองที่น่าเชื่อถือใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ปรากฏในรายการการเพิกถอนใบรับรอง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ามี การนำเข้าใบรับรองที่เชื่อถือได้ที่ถูกต้องและไม่มี การเพิกถอนใบรับรอง จากนั้น ลองดำเนินการอีก โดยระบุที่อยู่และหมายเลขพอร์ตที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0604I การผูกกับเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ชื่อที่ใช้ระบุ {0} เสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์รู้จักชื่อที่ใช้ระบุและรหัสผ่านของไคลเอ็นต์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0605F ไม่สามารถทำการผูกกับเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ชื่อที่ใช้ระบุ {0}

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ตอบสนองด้วยข้อความ: {1}

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อที่ใช้ระบุและรหัสผ่านที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0606I การค้นหารายการผู้ใช้บนเซิร์ฟเวอร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ส่งคืนรายการผู้ใช้ {0} อาจมีรายการอื่นๆ ในเซิร์ฟเวอร์ อย่างไรก็ตาม การค้นหาทดสอบนี้ต้องใช้ไม่  
เกิน {1} รายการ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0607J ไม่สามารถทำการค้นหารายการผู้ใช้บนเซิร์ฟเวอร์

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์ส่งคืนการตอบสนอง: {1}

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อที่ใช้ระบุและรหัสผ่านที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงรายการผู้ใช้บนเซิร์ฟเวอร์

- FQXHMSE0608I การค้นหารายการกลุ่มบทบาทบนเซิร์ฟเวอร์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์ส่งคืนรายการกลุ่ม {0} อาจมีรายการอื่นๆ ในเซิร์ฟเวอร์ อย่างไรก็ตาม การค้นหาทดสอบนี้ต้องใช้ไม่  
เกิน {1} รายการ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0609J ไม่สามารถทำการค้นหารายการกลุ่มบทบาทบนเซิร์ฟเวอร์

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ส่งคืนการตอบสนอง: {1}

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อที่ใช้ระบุและรหัสผ่านที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงรายการกลุ่มบทบาทบนเซิร์ฟเวอร์

- FQXHMSE0610J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเปลี่ยนการกำหนดค่า LDAP

### คำอธิบาย

พารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ในคำขอที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0611J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเปลี่ยนการกำหนดค่า LDAP

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเปลี่ยนการกำหนดค่า LDAP จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0612J ไม่พบใบรับรองที่เชื่อถือได้ของ LDAP

คำอธิบาย

ไม่พบใบรับรองที่น่าเชื่อถือของ LDAP ในพารที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0613J ไม่สามารถเพิ่มใบรับรองที่เชื่อถือได้ของ LDAP

คำอธิบาย

พารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0614J ไม่สามารถทำการเปลี่ยนการกำหนดค่า LDAP

คำอธิบาย

การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ อาจทำให้เสียการเชื่อมต่อกับระบบที่จัดการ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ต้องทำการเปลี่ยนการกำหนดค่า LDAP ก่อนที่จะจัดการระบบ

- FQXHMSE0615J ไม่สามารถเพิ่มใบรับรองที่เชื่อถือได้ของ LDAP

คำอธิบาย

ไม่สามารถถอดรหัสใบรับรองได้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุใบรับรองในรูปแบบ PEM

- FQXHMSE0616I เซิร์ฟเวอร์ LDAP แสดงผลลัพธ์ต่อไปนี้ในการค้นหารายการผู้ใช้ทดสอบ

คำอธิบาย

{0}

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0617I เซิร์ฟเวอร์ LDAP แสดงผลลัพธ์ต่อไปนี้ในการค้นหารายการกลุ่มบทบาททดสอบ

คำอธิบาย

{0}

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0618J ไม่สามารถทำการสื่อสารที่ไม่ปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ {0}, พอร์ต {1}

**คำอธิบาย**

เข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ได้ แต่เกิดข้อผิดพลาดโปรโตคอลการสื่อสาร เซิร์ฟเวอร์อาจต้องมีการรักษาความปลอดภัย  
เลเยอร์การถ่ายโอน หรืออาจไม่ได้เป็นเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่รองรับ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ไม่จำเป็นต้องมี Transport Layer Security
2. ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์เป็นเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่รองรับ
3. ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุที่อยู่และหมายเลขพอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่ไม่ต้องมี Transport Layer Security

- FQXHMSE0619J ไม่สามารถทำการสื่อสารที่ปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ {0}, พอร์ต {1}

**คำอธิบาย**

มีการสร้างการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยไปที่เซิร์ฟเวอร์ แต่เกิดข้อผิดพลาดโปรโตคอลการสื่อสาร เซิร์ฟเวอร์อาจไม่ใช่  
เซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่รองรับ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุที่อยู่และหมายเลขพอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่รองรับ

- FQXHMSE0620I การตั้งค่าวิธีการเลือกเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

วิธีเลือกเซิร์ฟเวอร์ LDAP จะเป็นตัวกำหนดว่าที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ LDAP จะมีการกำหนดค่าไว้ก่อนหรือหาค่าจากระเบียบบริการ DNS

อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0621I เซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่มีการกำหนดค่าไว้ล่วงหน้า [arg1] ได้ถูกเพิ่มโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ที่กำหนดค่าล่วงหน้าเป็นที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ DNS ที่ชี้ไปที่เซิร์ฟเวอร์ LDAP เฉพาะเจาะจง

อาร์กิวเมนต์

[arg1] เซิร์ฟเวอร์ที่กำหนดค่าไว้ล่วงหน้าและหมายเลขพอร์ตในรูปแบบ [ที่อยู่]:[พอร์ต]

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0622I การตั้งค่าชื่อที่ใช้ระบุของ LDAP ถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

การตั้งค่าชื่อที่ใช้ระบุของรูทเป็นตัวกำหนดตำแหน่งของการเริ่มต้นการค้นหากลุ่มและผู้ใช้ LDAP ชื่อที่ใช้ระบุแบบกว้าง เช่น dc=example,dc=com มักจะส่งคืนผลการค้นหาจำนวนมากกว่าชื่อที่ใช้ระบุที่แคบกว่า เช่น ou=operations,dc=example,dc=com

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0623I การตั้งค่าชื่อพอร์สของ Active Directory ถูกเปลี่ยนเป็น "[arg1]" โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

## คำอธิบาย

ชื่อพอเรสต์ Active Directory ใช้ในการหาเซิร์ฟเวอร์แค็ตตาล็อกส่วนกลางของ Active Directory เซิร์ฟเวอร์แค็ตตาล็อกส่วนกลางมีข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มต่างๆ ที่มีสมาชิกในโดเมน Active Directory หลายโดเมน

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่ (เว้นว่างคือค่าที่ถูกต้อง)

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0624I การตั้งค่าชื่อโดเมนของ LDAP ถูกเปลี่ยนเป็น “[arg1]” โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

## คำอธิบาย

ชื่อโดเมนใช้ในการหาเซิร์ฟเวอร์ LDAP โดยใช้ระเบียบบริการ DNS ในสภาพแวดล้อม Active Directory การหาผู้ควบคุมโดเมนมักจะใช้ระเบียบบริการ DNS

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่ (เว้นว่างคือค่าที่ถูกต้อง)

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0625I การตั้งค่าชื่อที่ไ้ระบบไคลเอนต์ LDAP ถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ชื่อที่ไ้ระบบและรหัสผ่านไคลเอนต์ใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ LDAP เพื่อทำการค้นหาข้อมูลกลุ่มและผู้ใช้ในเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0626I การตั้งค่ารหัสผ่านไคลเอนต์ LDAP ถูกเปลี่ยนโดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

คำอธิบาย

ชื่อที่ไ้ระบบและรหัสผ่านไคลเอนต์ใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ LDAP เพื่อทำการค้นหาข้อมูลกลุ่มและผู้ใช้ในเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0627I การตั้งค่า SSL ของ LDAP ถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

การตั้งค่า SSL ระบุว่า การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP ควรได้รับการรักษาความปลอดภัยโดยใช้โปรโตคอล SSL หรือ TLS

อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0628I ไบร่รับรองที่นำเชื่อถือของ LDAP [arg1] ถูกแทนที่โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ LDAP ใช้เพื่อตรวจสอบยืนยันความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ก่อนที่จะใช้เพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ใบบรรองที่เป็นตัวเลข

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0629I ใบบรรองที่น่าเชื่อถือของ LDAP [arg1] ถูกลบโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ LDAP ใช้เพื่อตรวจสอบยืนยันความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ LDAP ก่อนที่จะใช้เพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ใบบรรองที่เป็นตัวเลข

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0630I การตั้งค่าวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้ LDAP ถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

#### คำอธิบาย

วิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้ LDAP จะเป็นตัวกำหนดว่าผู้ใช้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องเป็นการภายในหรือผ่านเซิร์ฟเวอร์ LDAP ภายนอก

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0631I วิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้ LDAP ถูกกำหนดเป็น [arg1] หลังจากความพยายามเปลี่ยนแปลงโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

สื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่กำหนดค่าทั้งหมดไม่สำเร็จ มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้ LDAP เป็นการตั้งค่า “อนุญาตให้เข้าสู่ระบบจากผู้ใช้ภายในระบบ”

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] วิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้ LDAP

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

```
[ { "text" : [ { "text" : [ { "text" : "ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP อย่างน้อยหนึ่งเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่",
"format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการ
กับเซิร์ฟเวอร์ LDAP อย่างน้อยหนึ่งเซิร์ฟเวอร์", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "หากมีการกำหนดค่า
เซิร์ฟเวอร์การจัดการเพื่อใช้ Transport Layer Security ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP อย่างน้อยหนึ่ง
เซิร์ฟเวอร์ให้ใบรับรองที่ลงนามโดยใบรับรองในหน้า "ใบรับรองที่เชื่อถือได้" ของ LXCA", "format" : [
"listElement" ] }, { "text" : "ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีรายการที่มีชื่อที่ใช้ระบุไคลเอ็นต์และรหัสผ่านที่กำหนดค่า
บนเซิร์ฟเวอร์การจัดการในไดเรกทอรี LDAP", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "หลังจากดำเนินการ
แก้ไขที่จำเป็นแล้ว ให้ทำการเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง", "format" : [ "listElement" ] } ], "format" : [ "orderedList"
] } ], "format" : [ "cdata" ] } ]
```

- FQXHMSE0632I การตั้งค่าวิธีการผูก LDAP ถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

วิธีการผูก LDAP จะกำหนดว่าข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้รายใดที่ใช้ในการดำเนินการผูกเริ่มต้นกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP ภายนอก

อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0633I การตั้งค่าแอตทริบิวต์การค้นหาผู้ใช้ LDAP ถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่  
ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

การตั้งค่าแอตทริบิวต์การค้นหาของผู้ใช้จะระบุแอตทริบิวต์ LDAP ที่ใช้กับเซิร์ฟเวอร์ LDAP เพื่อค้นหาผู้ใช้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0634I การตั้งค่าแอตทริบิวต์การค้นหาของกลุ่ม LDAP ถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่  
ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

การตั้งค่าแอตทริบิวต์การค้นหาของกลุ่มจะระบุแอตทริบิวต์ LDAP ที่ใช้กับเซิร์ฟเวอร์ LDAP เพื่อค้นหาว่าผู้ใช้  
อยู่ในกลุ่มใด

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0635I การตั้งค่า LDAP เพื่อใช้งานเซิร์ฟเวอร์เป็นแคตตาล็อกสากลถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

## คำอธิบาย

การตั้งค่านี้จะระบุว่าควรใช้เซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่ได้รับการกำหนดค่าเป็นแคตตาล็อกสากลหรือไม่

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0636I การตั้งค่าแอตทริบิวต์ชื่อกลุ่ม LDAP ถูกเปลี่ยนเป็น [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

## คำอธิบาย

การตั้งค่าแอตทริบิวต์การค้นหาของกลุ่มจะระบุแอตทริบิวต์ LDAP ที่ใช้กับเซิร์ฟเวอร์ LDAP เพื่อค้นหาทั้งหมดที่ถูกกำหนดค่าโดยเซิร์ฟเวอร์ LDAP

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] การตั้งค่าใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0640J ไม่สามารถดำเนินการแก้ปัญหา DNS ของที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ LDAP

### คำอธิบาย

การค้นหา {0} มีสิ่งคืนระเบียบ

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อโดเมนที่มีระเบียบบริการ LDAP อย่างน้อยหนึ่งระเบียบ

- FQXHMSE0641J ตั้งค่าวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้ที่ร้องขอไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

การทดสอบค้นหาส่งคืนรายการผู้ใช้ {0} รายการและรายการกลุ่ม {1} รายการ การตั้งค่าวิธีการตรวจสอบความถูกต้องเป็น LDAP อาจทำให้ไม่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

สร้างรายการผู้ใช้หรือกลุ่มบทบาทที่ขาดหายไป แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0642I ตั้งค่าวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้ที่ร้องขอสำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

การทดสอบความสามารถเชื่อมต่อและการใช้งานได้ของการกำหนดค่า LDAP ที่ระบุแสดงให้เห็นว่าการตรวจสอบความถูกต้อง LDAP มีแนวโน้มที่จะสำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0643J ไม่สามารถระบุชื่อที่ใช้ระบุรหัส

คำอธิบาย

ไม่มีการระบุชื่อที่ใช้ระบุรหัส และเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ส่งคืนข้อมูลมากพอที่จะหาชื่อที่ใช้ระบุรหัสที่ถูกต้องได้อย่างแม่นยำ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อที่ใช้ระบุรหัสที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0650J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเปลี่ยนการตั้งค่าไคลเอ็นต์ LDAP

### คำอธิบาย

การเปลี่ยนแปลงอาจรบกวนการสื่อสารกับระบบที่จัดการ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ถอนการจัดการระบบที่ได้รับการจัดการทั้งหมด และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0651I บริการชื่อโดเมนส่งกลับการตอบสนองต่อไปนี้อย่างค่าขอบริการ {0}

### คำอธิบาย

{1}:{2}

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0652G ตั้งค่าวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้ที่ร้องขอสำเร็จแล้ว แต่มีการระบุค่าเตือนบางอย่าง

### คำอธิบาย

การทดสอบความสามารถเชื่อมต่อและการใช้งานได้ของการกำหนดค่า LDAP ที่ระบุแสดงให้เห็นว่าการตรวจสอบความถูกต้อง LDAP มีแนวโน้มที่จะสำเร็จ แต่มีการระบุค่าเตือนบางอย่าง มีการระบุข้อความทั้งรายการ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบรายการข้อความทั้งหมด และแก้ไขการเตือนตามความจำเป็น

- FQXHMSE0653J ชื่อที่ใช้ระบุไม่ถูกต้อง

#### คำอธิบาย

ชื่อที่ใช้ระบุที่มีการจัดรูปแบบไม่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อที่ใช้ระบุที่ถูกต้องตาม RFC4514

- FQXHMSE0654G ไม่สามารถทำการค้นหารายการผู้ใช้บนเซิร์ฟเวอร์

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ส่งคืนรายการผู้ใช้ {0} อาจมีรายการอื่นๆ ในเซิร์ฟเวอร์ แต่หาไม่พบโดยใช้ชื่อที่ใช้ระบุที่ได้มา

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- ระบุชื่อที่ใช้ระบุที่ว่างเปล่าเพื่อทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสามารถค้นพบค่าที่ถูกต้อง ซึ่งอาจไม่ได้รับการรองรับโดยเซิร์ฟเวอร์ LDAP บางเซิร์ฟเวอร์
- ระบุชื่อที่ใช้ระบุอื่นเพื่อทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสามารถค้นพบผู้ใช้เพิ่มเติม

- FQXHMSE0655G ไม่สามารถทำการค้นหารายการกลุ่มบทบาทบนเซิร์ฟเวอร์

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ส่งคืนรายการกลุ่ม {0} อาจมีรายการอื่นๆ ในเซิร์ฟเวอร์ แต่หาไม่พบโดยใช้ชื่อที่ใช้ระบุที่ได้มา

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- หากกลุ่มบทบาทที่ต้องการมีอยู่แล้วบนเซิร์ฟเวอร์อื่น เช่น แค็ตตาล็อกส่วนกลาง ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ
  - ระบุชื่อที่ใช้ระบุที่ว่างเปล่าเพื่อให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสามารถค้นพบค่าที่ถูกต้อง ซึ่งอาจไม่ได้รับการรองรับโดยเซิร์ฟเวอร์ LDAP บางเซิร์ฟเวอร์
  - ระบุชื่อที่ใช้ระบุของรูทอื่นเพื่อให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสามารถค้นหากลุ่มบทบาทเพิ่มเติมได้
- FQXHMSE0656J ไม่พบผู้ใช้การกู้คืน

คำอธิบาย

หากมีการกำหนดค่าการตรวจสอบความถูกต้องให้กับเซิร์ฟเวอร์ LDAP จากภายนอก ผู้ใช้ภายในระบบอย่างน้อยหนึ่งรายในเซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องเป็นสมาชิกของกลุ่มที่มีบทบาท LXC-RECOVERY เพื่อให้สามารถทำการกู้คืนเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้ หากเซิร์ฟเวอร์ LDAP ไม่สามารถใช้งานได้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เพิ่มผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เข้าสู่ระบบบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการในกลุ่มบทบาทที่มีบทบาท LXC-RECOVERY

- FQXHMSE0698K เซิร์ฟเวอร์ LDAP ภายนอกอย่างน้อยหนึ่งเซิร์ฟเวอร์เข้าถึงได้แล้วในขณะนี้

คำอธิบาย

สื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่กำหนดค่าอย่างน้อยหนึ่งเซิร์ฟเวอร์สำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0699K เซิร์ฟเวอร์ LDAP ภายนอกทั้งหมดไม่สามารถเข้าถึงได้

### คำอธิบาย

สื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP ที่กำหนดค่าทั้งหมดไม่สำเร็จ นี่อาจบ่งชี้ถึงข้อผิดพลาดระหว่างเซิร์ฟเวอร์การจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด ปัญหานี้อาจเนื่องมาจากการหยุดชะงักชั่วคราวของเซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่าย

### อาร์กิวเมนต์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : [ { "text" : "ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP อย่างน้อยหนึ่งเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP อย่างน้อยหนึ่งเซิร์ฟเวอร์", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "หากเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้รับการกำหนดค่าเพื่อใช้ Transport Layer Security ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP อย่างน้อยหนึ่งตัวให้ใบรับรองที่เชื่อถือได้ที่ถูกต้อง", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีรายการที่มีชื่อที่ใช้ระบุไคลเอ็นต์และรหัสผ่านที่กำหนดค่าบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการในไดเรกทอรี LDAP", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : [ { "text" : "หากปัญหายังคงมีอยู่:", "format" : [] }, { "text" : [ { "text" : "ถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการก่อนหน้านี้แต่ละตัว และดำเนินการกู้คืนแบบมีการบันทึกเอกสาร เพื่อนำกลับไปยังการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้ภายในระบบ", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการใหม่ด้วยการตั้งค่าไคลเอ็นต์ LDAP ที่ถูกต้อง หรือกู้คืนการตั้งค่าไคลเอ็นต์ LDAP เป็นค่าเริ่มต้น", "format" : [ "listElement" ] }, { "text" : "ทำการจัดการเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการก่อนหน้านี้ทั้งหมดอีกครั้ง", "format" : [ "listElement" ] } ] }, "format" : [ "bulletList" ] } ] }, "format" : [ "listElement" ] } ], "format" : [ "orderedList" ] } ], "format" : [ "cdata" ] } ]

- FQXHMSE0700I กลุ่มการอนุญาต [arg1] ได้ถูกสร้างโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้สร้างกลุ่มการอนุญาตที่ระบุ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของกลุ่มใหม่

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างกลุ่ม

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างกลุ่ม

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0701I กลุ่มการอนุญาต [arg1] ได้ถูกเปลี่ยนโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้เปลี่ยนแปลงกลุ่มการอนุญาตที่ระบุ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของกลุ่มที่ถูกเปลี่ยน

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนกลุ่ม

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนกลุ่ม

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0702I กลุ่มการอนุญาต [arg1] ได้ถูกลบโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้ลบกลุ่มการอนุญาตที่ระบุ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อของกลุ่มที่ถูกลบ

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ลบกลุ่ม

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่ลบกลุ่ม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0710J กลุ่มบทบาทที่ร้องขอไม่มีอยู่

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเนื่องจากไม่มีกลุ่มบทบาทนี้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อกลุ่มอื่น

- FQXHMSE0711J คำขอเพิ่มกลุ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มกลุ่มบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0712J คำขอเพิ่มกลุ่มบทบาท {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มกลุ่มบทบาท {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อกลุ่มบทบาทไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อกลุ่มบทบาทที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0713J คำขอเพิ่มกลุ่มบทบาท {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มกลุ่มบทบาท {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อกลุ่มบทบาทได้รับการสงวนไว้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อกลุ่มบทบาทอื่น

- FQXHMSE0714J คำขอเพิ่มกลุ่มบทบาท {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มกลุ่มบทบาท {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากมีชื่อกลุ่มบทบาทดังกล่าวอยู่แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อกลุ่มบทบาทไม่ซ้ำกัน

- FQXHMSE0715J คำขอเพิ่มกลุ่มบทบาท {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มกลุ่มบทบาท {0} จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ในคำขอที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0716J คำขอปรับเปลี่ยนกลุ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอแก้ไขกลุ่มบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0717J คำขอปรับเปลี่ยนกลุ่มบทบาท {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนกลุ่มบทบาท {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อกลุ่มไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อกลุ่มบทบาทที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0718J คำขอปรับเปลี่ยนกลุ่มบทบาท {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนกลุ่มบทบาท {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อกลุ่มได้รับการสงวนไว้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อกลุ่มบทบาทอื่น

- FQXHMSE0719J คำขอเปลี่ยนชื่อกลุ่มบทบาท {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเปลี่ยนชื่อกลุ่มบทบาท {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากมีชื่อกลุ่มบทบาทดังกล่าวอยู่แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อกลุ่มบทบาทไม่ซ้ำกัน

- FQXHMSE0720J คำขอปรับเปลี่ยนกลุ่มบทบาท {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนกลุ่มบทบาท {0} จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0721J คำขอลบกลุ่มบทบาท {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบกลุ่มบทบาท {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อกลุ่มบทบาทได้รับการสงวนไว้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อกลุ่มบทบาทอื่น

- FQXHMSE0722J คำขอลบกลุ่มบทบาท {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบกลุ่มบทบาท {0} จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุฟิลด์ที่จำเป็นทั้งหมด หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0723I คำขอปรับเปลี่ยนกลุ่มบทบาท {0} เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

มีการปรับเปลี่ยนกลุ่มบทบาท {0}

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0724I คำขอลบกลุ่มบทบาท {0} เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

มีการลบกลุ่มบทบาท {0}

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0725J คำขอลบกลุ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบกลุ่มบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุฟิลด์ที่จำเป็นทั้งหมด หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0726J คำขอเรียกใช้กลุ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอตั้งข้อมูลกลุ่มบทบาท เนื่องจากจัดรูปแบบไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุรูปแบบที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0727J คำขอเรียกใช้บทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอตั้งข้อมูลบทบาท เนื่องจากจัดรูปแบบไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุรูปแบบที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0728J คำขอเรียกใช้บทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอตั้งข้อมูลบทบาท เนื่องจากไม่มีบทบาทที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุบทบาทที่มีอยู่

- FQXHMSE0729J คำขอสร้างบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอสร้างบทบาท เนื่องจากคำขอมีรูปแบบไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุรูปแบบที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0730J คำขอสร้างบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอสร้างบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0731J คำขอเพิ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อบทบาทไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อบทบาทที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0732J คำขอเพิ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อบทบาทที่ระบุได้รับการสงวนไว้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อบทบาทอื่น

- FQXHMSE0733J คำขอเพิ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากมีบทบาทที่ระบุอยู่แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุข้อบกพร่อง

- FQXHMSE0734J คำขอเพิ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0735J คำขอลบบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอลบบทบาท เนื่องจากคำขอมีรูปแบบไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุรูปแบบที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0736J คำขอลบบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอลบบทบาท เนื่องจากไม่มีบทบาทที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าบทบาทนั้นมีอยู่ก่อนที่จะลบออก

- FQXHMSE0737J คำขอเพิ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0738J ดำเนินการขอปรับเปลี่ยนบทบาทไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการขอปรับเปลี่ยนบทบาท เนื่องจากมีการกำหนดบทบาทไว้ล่วงหน้า

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการกับบทบาทที่ไม่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

- FQXHMSE0740J คำขอลบกลุ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอลบกลุ่มบทบาทเนื่องจากมีสมาชิกผู้ใช้อย่างน้อยหนึ่งราย

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลบผู้ใช้ทั้งหมดที่เป็นสมาชิกของกลุ่มบทบาทที่ระบุ จากนั้นพยายามลบกลุ่มอีกครั้ง

- FQXHMSE0741J คำขอลบบบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบบบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อบทบาทที่ระบุได้รับการสงวนไว้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อย่าพยายามลบบบทบาทที่สงวนไว้

- FQXHMSE0742J คำขอปรับเปลี่ยนกลุ่มบทบาทดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอแก้ไขกลุ่มบทบาทจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากชื่อผู้ใช้ที่ระบุไม่ถูกต้องหรือไม่รู้จัก

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ที่ระบุที่ต้องการเชื่อมโยงกับกลุ่มบทบาทนั้นถูกต้อง รู้จัก และไม่ได้สงวนไว้ และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0743J ไม่มีสิทธิ์ที่ร้องขอ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเนื่องจากไม่มีสิทธิ์

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุตัวระบุสิทธิ์อื่น

- FQXHMSE0744J คำขอเรียกใช้สิทธิ์ดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเรียกข้อมูลสิทธิ์เนื่องจากจัดรูปแบบไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุรูปแบบที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0745J ไม่ได้กำหนดสิทธิ์

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเนื่องจากไม่มีสิทธิ์ที่กำหนด

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**



พยายามดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0746J ไม่มีประเภทสิทธิ์ที่ร้องขอ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเนื่องจากไม่มีประเภทสิทธิ์

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุตัวระบุประเภทสิทธิ์อื่น

- FQXHMSE0750I การควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรได้ถูก [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP ต่อไปนี้ [arg3]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากร

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] สถานะของการตั้งค่าการควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรใหม่

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากร

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากร

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0751I มีการมอบสิทธิ์ในการเข้าถึงทรัพยากร [arg1] โดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] สำหรับกลุ่มบทบาทต่อไปนี้: [arg4]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้มอบสิทธิ์การเข้าถึงให้ทรัพยากรที่ระบุสำหรับกลุ่มบทบาทที่ระบุ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID หรือชื่อของทรัพยากร

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่มอบสิทธิ์เข้าถึง

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่มอบสิทธิ์เข้าถึง

[arg4] กลุ่มบทบาทที่ถูกมอบสิทธิ์ให้เข้าถึงทรัพยากร

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0751J คำขอ {0} การควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถทำการเปลี่ยนการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรได้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0752I การเข้าถึงทรัพยากร [arg1] ถูกแก้ไขโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้แก้ไขการเข้าถึงทรัพยากรที่ระบุ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID หรือชื่อของทรัพยากร

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนรายละเอียดสิทธิ์เข้าถึง

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนรายละเอียดสิทธิ์เข้าถึง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0752J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอจนเสร็จสิ้น

**คำอธิบาย**

ไม่อนุญาตการจัดการทรัพยากรเมื่อวิธีการตรวจสอบความถูกต้องผู้ใช้เป็น LDAP

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้เป็นแบบภายใน และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0753I การเข้าถึงทรัพยากร [arg1] ถูกนำออกโดย ID ผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้ลบการเข้าถึงทรัพยากรที่ระบุ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID หรือชื่อของทรัพยากร

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ลบสิทธิ์เข้าถึง

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่ลบสิทธิ์เข้าถึง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0753J คำขอตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรใหม่ดำเนินการไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอตั้งค่าการเข้าถึงทรัพยากรใหม่จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0754J คำขอตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรใหม่ดำเนินการไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอตั้งค่าการเข้าถึงทรัพยากรใหม่จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0755J คำขอตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรใหม่ดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอตั้งค่าการเข้าถึงทรัพยากรใหม่จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากไม่ได้จัดการทรัพยากรในตอนนี้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรได้รับการจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0756J คำขอตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรใหม่ดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอตั้งค่าการเข้าถึงทรัพยากรใหม่จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากมีการเข้าถึงสำหรับทรัพยากรนี้อยู่แล้ว

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุทรัพยากรอื่น

- FQXHMSE0757J คำขอตั้งค่าสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรใหม่ดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอตั้งค่าการเข้าถึงทรัพยากรใหม่จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0758J คำขอปรับเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนการเข้าถึงทรัพยากรจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0759J คำขอปรับเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนการเข้าถึงทรัพยากรใหม่จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากไม่ได้จัดการทรัพยากรในตอนนี้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรได้รับการจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0760J คำขอปรับเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนการเข้าถึงทรัพยากรใหม่จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากการเข้าถึงสำหรับทรัพยากรนี้อยู่

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุทรัพยากรอื่น

- FQXHMSE0761J คำขอปรับเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนการเข้าถึงทรัพยากรจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ในคำขอที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0762J สิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรที่ร้องขอไม่มีอยู่

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเนื่องจากไม่มีการเข้าถึงทรัพยากรนี้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อทรัพยากรอื่น

- FQXHMSE0763J คำขอปรับเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนการเข้าถึงทรัพยากรใหม่จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ในคำขอที่ถูกต้อง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0764J คำขอลบสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบการเข้าถึงทรัพยากรจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุพารามิเตอร์ในคำขอที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0765J สิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรที่ร้องขอไม่มีอยู่

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเนื่องจากไม่มีการเข้าถึงทรัพยากรที่ร้องขอ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรอื่น

- FQXHMSE0766J คำขอลบสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบการเข้าถึงทรัพยากรจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากไม่ได้จัดการทรัพยากรในตอนนั้น

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรได้รับการจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0767J คำขอลบสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบการเข้าถึงทรัพยากรใหม่จนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่ทราบสาเหตุ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุฟิลด์ที่จำเป็นทั้งหมด หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0768J คำขอลบสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากร {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอลบการเข้าถึงทรัพยากร {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากตัวระบุทรัพยากรได้รับการสงวนไว้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุตัวระบุทรัพยากรอื่น

- FQXHMSE0769J คำขอเพิ่มสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากร {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอเพิ่มการเข้าถึงทรัพยากร {0} จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากตัวระบุทรัพยากรได้รับการสงวนไว้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุตัวระบุทรัพยากรอื่น

- FQXHMSE0770J ไม่สามารถสร้างคำขอการอนุญาตได้ เนื่องจากข้อมูลคำขอไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

ID ทรัพยากรในคำขอไม่ใช่สตริง UUID ที่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วน UUID ของสตริง ID ทรัพยากรใดๆ ในคำขอมีความยาว 32 หลักฐานสิบหก และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0771J ไม่สามารถสร้างคำขอการอนุญาตได้ เนื่องจากไม่มีข้อมูลคำขอ

### คำอธิบาย

ไม่ได้ระบุ URI การอนุญาตหรือประเภทวิธีในคำขอ ในขณะที่ตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินการเฉพาะในเซิร์ฟเวอร์ ต้องมีการระบุทั้ง URI และประเภทวิธีของฟังก์ชัน REST

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุทั้ง URI การอนุญาตและประเภทวิธี

- FQXHMSE0772J ไม่สามารถสร้างคำขอการอนุญาตได้ เนื่องจากมีทรัพยากรที่ขัดแย้งกันในข้อมูลคำขอ

### คำอธิบาย

หากมีการระบุทรัพยากรไว้ในพาด URI ของคำขอ ทรัพยากรต่างๆ อาจไม่ได้รับการระบุไว้ในเนื้อหาคำขอ ในทางตรงกันข้าม หากมีการระบุทรัพยากรต่างๆ ไว้ในเนื้อหาคำขอ ทรัพยากรก็อาจจะไม่ได้รับการระบุไว้ในพาด URI ของคำขอ

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุทรัพยากรเดียวกันในพาด URI ของคำขอหรือรายการทรัพยากร

- FQXHMSE0773J ไม่สามารถสร้างคำขอการอนุญาตได้ เนื่องจากไม่มีข้อมูลคำขอ

### คำอธิบาย

ต้องระบุการดำเนินการอนุญาตหรือ ID ทรัพยากรอย่างน้อยหนึ่ง ID ในคำขอเพื่อให้สามารถพิจารณาจากสถานะการอนุญาตได้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุการดำเนินการอนุญาตที่ประกอบด้วย URI และประเภทวิธี หรืออย่างน้อยหนึ่ง ID ทรัพยากร

- FQXHMSE0774J ไม่สามารถสร้างคำขอการอนุญาตได้ เนื่องจากไม่สามารถระบุสมาชิกกลุ่มสำหรับผู้ใช้

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถพิจารณาความเป็นสมาชิกกลุ่มบทบาทให้กับผู้ใช้ที่เชื่อมโยงกับคำขอนี้ได้ เนื่องจากข้อผิดพลาดภายใน

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับคำขอนี้ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหา ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0775J คำขอสร้างสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการคำขอสร้างการเข้าถึงทรัพยากรใหม่จนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากบางฟิลด์ที่ต้องไม่ถูกต้องหรือหายไปจากคำขอดังกล่าว

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุพารามิเตอร์ค่าขอที่จำเป็นทั้งหมด

- FQXHMSE0776J คำขอปรับเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากรดำเนินการไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนการเข้าถึงทรัพยากรจนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากตัวระบุทรัพยากรในพารามิเตอร์ไม่ตรงกับตัวระบุทรัพยากรในเนื้อหาคำขอ ฟิลด์นี้อาจไม่สามารถทำการปรับเปลี่ยนได้

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวระบุทรัพยากรที่ระบุทั้งหมดนั้นเหมือนกัน

- FQXHMSE0777J คำขอปรับเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าถึงทรัพยากร {0} ดำเนินการไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอปรับเปลี่ยนการเข้าถึงทรัพยากร {0} จนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากตัวระบุทรัพยากรได้รับการสงวนไว้ ชื่อและประเภทอาจไม่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้กับการเข้าถึงทรัพยากรนี้

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุตัวระบุทรัพยากรอื่น

- FQXHMSE0778J การดำเนินการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรที่ร้องขอไม่สำเร็จ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุฟิลด์และพารามิเตอร์พาทที่จำเป็นทั้งหมด หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0779J ไม่สามารถเรียกใช้การตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรได้

คำอธิบาย

วัตถุที่ต้องการในที่เก็บหายไป หรืออาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในขณะที่พยายามเรียกใช้ข้อมูล

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0780J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขออัปเดตการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรได้

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะอัปเดตที่เก็บ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0781J ไม่สามารถดำเนินการตามคำขออัปเดตการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรได้

คำอธิบาย

ไม่พบกลุ่มบทบาทหรือวัตถุที่ต้องการในที่เก็บ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ให้แน่ใจว่ากลุ่มบทบาทที่ระบุทั้งหมดมีอยู่ในระบบ และลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0796I การควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรถูกปิดการใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

**คำอธิบาย**

ปิดใช้งานฟังก์ชันการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรแล้ว การอนุญาตผู้ใช้สำหรับระบบที่ได้รับการจัดการจะไม่ถูกควบคุมตามการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรที่กำหนดค่าไว้อีกต่อไป

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0797I การควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรถูกเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

**คำอธิบาย**

เปิดใช้งานฟังก์ชันการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรแล้ว การอนุญาตผู้ใช้สำหรับระบบที่ได้รับการจัดการจะถูกควบคุมตามการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรที่กำหนดค่าไว้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0798I กลุ่มบทบาทต่อไปนี้ได้ถูกเพิ่มลงในรายการกลุ่มบทบาทการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรโดยค่าเริ่มต้น โดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]: [arg3]

**คำอธิบาย**

กลุ่มบทบาทอย่างน้อยหนึ่งกลุ่มได้ถูกเพิ่มลงในรายการกลุ่มบทบาทการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรโดยค่าเริ่มต้น กลุ่มบทบาทการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรโดยค่าเริ่มต้นจะได้รับการเชื่อมโยงกับระบบที่ได้รับการจัดการใหม่โดยอัตโนมัติ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ของผู้ใช้ที่เพิ่มกลุ่มบทบาทเริ่มต้น

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เพิ่มกลุ่มบทบาทเริ่มต้น

[arg3] รายการที่ประกอบด้วยชื่อของกลุ่มบทบาทที่เพิ่มลงในรายการกลุ่มบทบาทการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรโดยค่าเริ่มต้น

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXHMSE0799I กลุ่มบทบาทต่อไปนี้ได้ถูกนำออกจากรายการกลุ่มบทบาทการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรโดยค่าเริ่มต้น โดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]: [arg3]

#### คำอธิบาย

กลุ่มบทบาทอย่างน้อยหนึ่งกลุ่มได้ถูกนำออกจากรายการกลุ่มบทบาทการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรโดยค่าเริ่มต้น กลุ่มบทบาทการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรโดยค่าเริ่มต้นจะได้รับการเชื่อมโยงกับระบบที่ได้รับการจัดการใหม่โดยอัตโนมัติ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ของผู้ใช้ที่นำกลุ่มบทบาทเริ่มต้นออก

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่นำกลุ่มบทบาทเริ่มต้นออก

[arg3] รายการที่ประกอบด้วยชื่อของกลุ่มบทบาทที่นำออกจากรายการกลุ่มบทบาทการควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรโดยค่าเริ่มต้น

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0800I ข้อมูลเมตาของผู้ให้บริการได้รับการสร้างใหม่โดย [arg1]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้สร้างข้อมูลเมตาของผู้ให้บริการขึ้นใหม่

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างข้อมูลเมตาขึ้นมาใหม่

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0801I ข้อมูลเมตาของผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวได้รับการสร้างใหม่โดย [arg1]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้สร้างข้อมูลเมตาของผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวขึ้นใหม่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างข้อมูลเมตาขึ้นมาใหม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0802I การลงชื่อเข้าระบบครั้งเดียวของ SAML ถูกปิดการใช้งานโดย [arg1]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้ปิดใช้งานการลงชื่อเข้าระบบครั้งเดียวของ SAML

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ปิดใช้งานการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียว SAML

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0803I การลงชื่อเข้าระบบครั้งเดียวของ SAML ถูกเปิดใช้งานโดย [arg1]

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ที่ระบุได้เปิดใช้งานการลงชื่อเข้าระบบครั้งเดียวของ SAML

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่เปิดใช้งานการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียว SAML

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0810J คำขอเข้าสู่ระบบจากภายนอกดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิด

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดดูบันทึกผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวเพื่อระบุข้อผิดพลาด หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0811J คำขอเข้าสู่ระบบจากภายนอกดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวไม่สามารถระบุรายชื่อสมาชิกกลุ่มบทบาทได้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

กำหนดค่าผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวเพื่อให้รายชื่อสมาชิกกลุ่มบทบาท และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0812J คำขอเข้าสู่ระบบจากภายนอกดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุไม่ใช่สมาชิกของกลุ่มบทบาทที่กำหนดค่าภายในระบบใดๆ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เพิ่มผู้ใช้ที่ระบุลงในอย่างน้อยหนึ่งกลุ่มบทบาทที่กำหนดค่าภายใน และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSE0813J คำขอเข้าสู่ระบบจากภายนอกดำเนินการไม่สำเร็จ เนื่องจากไม่ได้กำหนดค่าผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัว

คำอธิบาย

ผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวไม่ได้รับการกำหนดค่าไว้ นำเข้าข้อมูลเมตาของผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวที่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- โปรดดูคู่มือสำหรับผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัว เพื่อขอรับข้อมูลเมตาและนำเข้าในเซิร์ฟเวอร์ ใช้ URL การกู้คืน เพื่อเข้าสู่ระบบและนำเข้าข้อมูลเมตา
- หากข้อมูลเมตามีการลงชื่อ ให้นำเข้าใบรับรองการลงชื่อของผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวลงในเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง

- หากข้อมูลเมตาไม่ได้ลงชื่อ ให้นำเข้าข้อมูลเมตาของผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวในรูปแบบ XML ที่ถูกต้อง และลองดำเนินการอีกครั้ง
- FQXHMSE0814J คำขอเข้าสู่ระบบจากภายนอกดำเนินการไม่สำเร็จ เนื่องจากเวลาในการตอบสนองไม่ถูกต้อง
    - คำอธิบาย**

เวลาในการตอบสนองเก่าหรือใหม่เกินไป นาฬิกาของผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวและเซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องได้รับการซิงโครไนซ์กัน
    - ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน
    - ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่
    - แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่
    - การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวและเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้รับการซิงโครไนซ์จากเซิร์ฟเวอร์ NTP ทั่วไป
  - FQXHMSE0815J การสร้างใหม่ของข้อมูลเมตาของผู้ให้บริการดำเนินการไม่สำเร็จ
    - คำอธิบาย**

หากมีการรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ หรือที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์เปลี่ยนไป อาจจำเป็นต้องทำสร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใหม่ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้โดยอัตโนมัติ หากใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้รับการแทนที่
    - ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน
    - ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่
    - แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่
    - การดำเนินการของผู้ใช้**

สร้างใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ขึ้นมาใหม่ และลองดำเนินการอีกครั้ง
  - FQXHMSE0816J ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลเมตาของผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวได้
    - คำอธิบาย**

ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของลายเซ็นของผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัว หรือการจัดรูปแบบข้อมูลเมตาไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

=

- หากข้อมูลเมตามีการลงชื่อ ให้นำเข้าไปรับรองการลงชื่อของผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวลงในเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และลองดำเนินการอีกครั้ง
- หากข้อมูลเมตาไม่ได้ลงชื่อ ให้นำเข้าข้อมูลเมตาของผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัวในรูปแบบ XML ที่ถูกต้อง และลองดำเนินการอีกครั้ง

## • FQXHMSE0817J ดำเนินการตามคำขอเสร็จสมบูรณ์แล้ว

### คำอธิบาย

ดำเนินการตามคำขอเสร็จสมบูรณ์แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

การตั้งค่าได้รับการบันทึกแล้ว ออกจากระบบเซิร์ฟเวอร์การจัดการและเข้าสู่ระบบอีกครั้งเพื่อเริ่มใช้การกำหนดค่าใหม่

## • FQXHMSE0818J ไม่สามารถรีสตาร์ทบริการหลักได้

### คำอธิบาย

คำสั่งสำหรับการรีสตาร์ทบริการหลักล้มเหลว

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีเซ็ตรหัสเวิร์กเกอร์การจัดการจากฟังก์ชัน "ปิดเวิร์กเกอร์การจัดการ" ในเมนูการดูแลรักษา

- FQXHMSE0819J การเรียกใช้งานใบรับรองจากปลายทาง {0} ล้มเหลว

คำอธิบาย

การเรียกใช้งานใบรับรองจากปลายทาง {0} ล้มเหลว: {1}

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0900J การดำเนินการของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ร้องขอไว้ไม่เป็นผลสำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการคำขอจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุฟิลด์และพารามิเตอร์พาที่จำเป็นทั้งหมด หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSE0901J ไม่มีข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ร้องขอ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอได้ เนื่องจากไม่มีข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้สำหรับ ID ที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุ ID ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้

- FQXHMSE0902J ชื่อผู้ใช้ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการกับข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ร้องขอได้ เนื่องจากชื่อผู้ใช้งานเปล่าหรือไม่ได้รับการระบุไว้ในคำขอ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0903J รหัสผ่านของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการกับข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ร้องขอได้ เนื่องจากรหัสผ่านว่างเปล่าหรือไม่ได้รับการระบุไว้ในคำขอ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุรหัสผ่านที่ถูกต้อง



- FQXHMSE0904J ไม่สามารถสร้างและจัดเก็บข้อมูลประจำตัวได้

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ภายในขณะทำการบันทึกข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ลงในข้อมูล LXCA

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากความล้มเหลวยังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลบริการและรายงานปัญหาเกี่ยวกับฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

- FQXHMSE0905J ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลประจำตัวได้

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ภายในขณะทำการบันทึกข้อมูลประจำตัวที่ปรับเปลี่ยนลงในข้อมูล LXCA

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากความล้มเหลวยังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลบริการและรายงานปัญหาเกี่ยวกับฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

- FQXHMSE0906J ไม่ได้ลบข้อมูลประจำตัว เนื่องจากกำลังใช้งาน

**คำอธิบาย**

ในตอนนี มีปลายทางที่ได้รับการจัดการอย่างน้อยหนึ่งรายการที่ได้รับการเชื่อมโยงกับข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ ไม่สามารถนำข้อมูลประจำตัวออกจากที่เก็บข้อมูล LXCA ได้จนกว่าการเชื่อมโยงกับปลายทางที่มีการจัดการทั้งหมดจะได้รับการนำออกไป

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละจุดปลายทางที่ได้รับการจัดการซึ่งกำลังใช้ข้อมูลประจำตัวเหล่านี้

- FQXHMSE0907J ไม่สามารถลบข้อมูลประจำตัวได้

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ภายในขณะทำการนำข้อมูลประจำตัวออกจากที่เก็บข้อมูล LXCA

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากความล้มเหลวยังคงอยู่ ให้รวบรวมข้อมูลบริการและรายงานปัญหาเกี่ยวกับฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

- FQXHMSE0908J ชื่อผู้ใช้ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการกับข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ร้องขอได้ เนื่องจากชื่อผู้ใช้ที่ระบุไม่เป็นไปตามข้อกำหนดความยาวสูงสุด ชื่อผู้ใช้ต้องยาวไม่เกิน {0} อักขระ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง โดยระบุชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0909J คำอธิบายข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการกับข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ร้องขอได้ เนื่องจากคำอธิบายที่ระบุไม่เป็นไปตามข้อกำหนดความยาวสูงสุด คำอธิบายต้องยาวไม่เกิน {0} อักขระ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งโดยระบุคำอธิบายที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0910I ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ด้วยรหัส ID [arg1] และชื่อผู้ใช้พร้อมคำอธิบายต่อไปนี้จะถูกเพิ่มโดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]: [arg4] - [arg5]

### คำอธิบาย

ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ชุดใหม่ถูกเพิ่มไปยังระบบ ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ประกอบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ซึ่งสามารถใช้เพื่อดำเนินการต่างๆ บนระบบที่ได้รับการจัดการได้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ไม่ซ้ำกันของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ใหม่

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg4] ชื่อผู้ใช้ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ใหม่

[arg5] คำอธิบายของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ใหม่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0910J ไม่สามารถอัปเดตชื่อผู้ใช้ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บเหล่านี้ได้เนื่องจากมีการใช้งานอยู่ในขณะนี้

### คำอธิบาย

ในตอนนี มีปลายทางที่ได้รับการจัดการอย่างน้อยหนึ่งรายการที่ได้รับการเชื่อมโยงกับข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ ข้อมูลประจำตัวจะไม่อัปเดตในที่เก็บข้อมูล LXCA จนกว่าการเชื่อมโยงกับปลายทางที่มีการจัดการทั้งหมดจะได้รับการนำออกไป

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละจุดปลายทางที่ได้รับการจัดการซึ่งกำลังใช้ข้อมูลประจำตัวเหล่านี้หรือยกเลิกการแก้ไขชื่อผู้ใช้

- FQXHMSE0911I ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ด้วยรหัส ID [arg1] และชื่อผู้ใช้พร้อมคำอธิบายต่อไปนี้ถูกนำออกโดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]: [arg4] - [arg5]

### คำอธิบาย

ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ชุดใหม่ถูกลบออกจากระบบ ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ประกอบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ซึ่งสามารถใช้เพื่อดำเนินการต่างๆ บนระบบที่ได้รับการจัดการได้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ไม่ซ้ำกันของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ถูกลบออก

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg4] ชื่อผู้ใช้ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ถูกลบออก

[arg5] คำอธิบายของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ถูกลบออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0912I ชื่อผู้ใช้ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ด้วยรหัส ID [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็นดังนี้โดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]: [arg4] - [arg5]

คำอธิบาย

ชื่อผู้ใช้ของชุดข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ชุดเดิมถูกเปลี่ยนแปลงบนระบบ ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ประกอบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ซึ่งสามารถใช้เพื่อดำเนินการต่างๆ บนระบบที่ได้รับการจัดการได้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ไม่ซ้ำกันของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ถูกเปลี่ยน

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg4] ชื่อผู้ใช้ใหม่ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ผู้ใช้ตั้งค่า

[arg5] คำอธิบายปัจจุบันของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0913I คำอธิบายของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ด้วยรหัส ID [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็นดังนี้โดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]: [arg4] - [arg5]

**คำอธิบาย**

คำอธิบายของชุดข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ชุดเดิมถูกเปลี่ยนแปลงบนระบบ ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ประกอบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ซึ่งสามารถใช้เพื่อดำเนินการต่างๆ บนระบบที่ได้รับการจัดการได้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ไม่ซ้ำกันของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ถูกเปลี่ยน

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg4] ชื่อผู้ใช้ปัจจุบันของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้

[arg5] คำอธิบายของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ผู้ใช้ตั้งค่า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0914I รหัสผ่านของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ด้วยรหัส ID [arg1] และชื่อผู้ใช้พร้อมด้วยคำอธิบายต่อไปนี้ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]: [arg4] - [arg5]

**คำอธิบาย**

รหัสผ่านของชุดข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ชุดเดิมถูกเปลี่ยนแปลงบนระบบ ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ประกอบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ซึ่งสามารถใช้เพื่อดำเนินการต่างๆ บนระบบที่ได้รับการจัดการได้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID ไม่ซ้ำกันของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ที่ถูกเปลี่ยน

[arg2] ID ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่เปลี่ยนการตั้งค่า

[arg4] ชื่อผู้ใช้ของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้

[arg5] คำอธิบายของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0915I คุณลักษณะหัวของสแต็กไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับเฟิร์มแวร์ [arg1]

คำอธิบาย

คุณลักษณะหัวของสแต็กไม่ได้รับการสนับสนุนในเฟิร์มแวร์นี้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] เฟิร์มแวร์ของตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0915J ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ระบุมีอยู่แล้ว

คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างหรืออัปเดตข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ได้ เนื่องจากมีชุดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ระบุไว้อยู่แล้วในชุดของข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้แยกต่างหาก ชุดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านต้องไม่ซ้ำกันกับในที่เก็บข้อมูล LXCA

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลดดำเนินการอีกครั้งโดยระบุชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านอื่น

- FQXHMSE0916I คุณลักษณะหัวของสแต็กได้รับการสนับสนุนสำหรับเฟิร์มแวร์ [arg1]

#### คำอธิบาย

คุณลักษณะหัวของสแต็กได้รับการสนับสนุนสำหรับเฟิร์มแวร์นี้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] เฟิร์มแวร์ของตัวเครื่อง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0917I [arg1] เปิดใช้งาน Encapsulation สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการในอนาคตทั้งหมด

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เปิดใช้งาน Encapsulation สำหรับอุปกรณ์ที่มีการจัดการในอนาคตทั้งหมดผ่านทางหน้า จัดการและสำรวจอุปกรณ์ใหม่

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้

#### ระดับความรุนแรง



ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0918I [arg1] ปิดใช้งาน Encapsulation สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการในอนาคตทั้งหมด

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้ปิดใช้งานสถานะ Encapsulation สำหรับอุปกรณ์ที่มีการจัดการในอนาคตทั้งหมดผ่านทางหน้า จัดการ และสำรวจอุปกรณ์ใหม่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0918J ชื่อ SAN ที่ระบุ({0}) ไม่ถูกต้องสำหรับประเภทที่เลือก({1})

คำอธิบาย

ชื่อ SAN ที่ระบุ({0}) ไม่ถูกต้องสำหรับประเภทที่เลือก({1})

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไปที่เอกสารวิธีใช้สำหรับความช่วยเหลือในการระบุชื่อ SAN ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0919I บทบาทกำหนดเอง[arg1]ได้ถูกสร้างโดยผู้ใช้[arg2]ที่ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

สร้างบทบาทกำหนดเองสำเร็จแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของบทบาทกำหนดเองที่สร้าง

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างบัญชี

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างบัญชี

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0919J ประเภท SAN ที่ระบุ ({0}) หรือชื่อ ({1}) ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ประเภท SAN ที่ระบุ ({0}) หรือชื่อ ({1}) ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไปที่เอกสารวิธีใช้สำหรับความช่วยเหลือในการระบุประเภทและชื่อ SAN ที่ถูกต้อง

- FQXHMSE0920I บทบาทกำหนดเอง[arg1]ได้ถูกแก้ไขโดยผู้ใช้[arg2]ที่ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

แก้ไขบทบาทกำหนดเองสำเร็จแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของบทบาทกำหนดเองที่ถูกแก้ไข

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่แก้ไขบัญชี

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่แก้ไขบัญชี

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0920J Subject Alternative Name มีฟิลด์ที่ซ้ำกัน

### คำอธิบาย

มีรายการประเภทเดียวกันที่ซ้ำกันในตาราง Subject Alternative Name

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งหลังจากลบรายการที่ซ้ำกันแล้ว

- FQXHMSE0921I บทบาทกำหนดเอง[arg1]ได้ถูกลบโดยผู้ใช้[arg2]ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

ลบบทบาทกำหนดเองสำเร็จแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของบทบาทกำหนดเองที่ถูกลบ

[arg2] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่ลบบัญชี

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่ลบบัญชี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0922F ระบบสิทธิ์การใช้งานเก่าล้าสมัย โปรดใช้ระบบสิทธิ์การใช้งานใหม่

คำอธิบาย

xClarity Administrator เวอร์ชัน 2.7.0 เป็นต้นไปจะใช้ระบบสิทธิ์การใช้งานใหม่ ระบบเก่าล้าสมัย

อาร์กิวเมนต์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : "โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อขอรับสิทธิ์การใช้งานแบบใหม่ หากคุณคิดว่าการ  
ประเมิณการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งานได้ที่ ",  
"format" : [ ] }, { "text" : "ฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งาน", "format" : [ "link" ], "link" : "https://fod.lenovo.  
com/ikms/angular/app/pages/index.htm

- FQXHMSE0923F คุณอยู่ในโหมดการทดลองใช้งานของระบบสิทธิ์การใช้งานที่ล้าสมัย โปรดใช้ระบบสิทธิ์  
การใช้งานใหม่

คำอธิบาย

xClarity Administrator เวอร์ชัน 2.7.0 เป็นต้นไปจะใช้ระบบสิทธิ์การใช้งานใหม่ ระบบเก่าล้าสมัย คุณอยู่ในโหมดการทดลองใช้งานของระบบสิทธิ์การใช้งานที่ล้าสมัย

#### อาร์กิวเมนต์

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : "โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อขอรับสิทธิ์การใช้งานแบบใหม่ หากคุณคิดว่าการประเมินการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งานได้ที่ ", "format" : [ ] }, { "text" : "ฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งาน", "format" : [ "link" ], "link" : "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm" } ] }

- FQXHMSE0924K ระบบไม่สอดคล้องตามข้อบังคับเนื่องจากจำนวนของอุปกรณ์ที่มีการจัดการเกินกว่าที่ระบุในสิทธิ์การใช้งาน

#### คำอธิบาย

จำนวนอุปกรณ์ที่มีการจัดการเกินจำนวนอุปกรณ์ที่ระบุในสิทธิ์การใช้งาน

#### อาร์กิวเมนต์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : "โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อขอรับสิทธิ์การใช้งานแบบใหม่ หากคุณคิดว่าการประเมินการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งานได้ที่ ", "format" : [ ] }, { "text" : "ฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งาน", "format" : [ "link" ], "link" : "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm" } ] }

- FQXHMSE0925F จำนวนอุปกรณ์ที่มีการจัดการเกินขีดจำกัดของจำนวนอุปกรณ์ที่ระบุในสิทธิ์การใช้งาน

#### คำอธิบาย

จำนวนอุปกรณ์ที่มีการจัดการเกินขีดจำกัดของจำนวนอุปกรณ์ที่ระบุในสิทธิ์การใช้งาน

#### อาร์กิวเมนต์

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : "โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อขอรับสิทธิ์การใช้งานแบบใหม่ หากคุณคิดว่าการประเมินการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งานได้ที่ ", "format" : [ ] }, { "text" : "ฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งาน", "format" : [ "link" ], "link" : "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm" } ] }

- FQXHMSE0926K ฟังก์ชันถูกปิดใช้งานเนื่องจากไม่สอดคล้องตามสิทธิ์การใช้งานและไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับเกิน 90 วัน

#### คำอธิบาย

ระบบไม่เป็นไปตามข้อบังคับเป็นเวลามากกว่า 90 วัน โปรดติดตั้งสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องใหม่

#### อาร์กิวเมนต์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : "โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อขอรับสิทธิ์การใช้งานแบบใหม่ หากคุณคิดว่าการประเมินการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งานได้ที่ ", "format" : [ ] }, { "text" : "ฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งาน", "format" : [ "link" ], "link" : "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm" } ] }

- FQXHMSE0927F คุณเหลือเวลาอีก [arg1] วันเพื่อให้ระบบสอดคล้องกับข้อบังคับ

#### คำอธิบาย

เหลือเวลาอีกไม่กี่วันเพื่อให้ระบบสอดคล้องกับข้อบังคับ มิฉะนั้น ฟังก์ชันจะถูกปิดการใช้งาน

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] จำนวนวันที่เหลือเพื่อทำให้ระบบสอดคล้องกับข้อบังคับ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : "โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อขอรับสิทธิ์การใช้งานแบบใหม่ หากคุณคิดว่าการประเมินการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งานได้ที่ ", "format" : [ ] }, { "text" : "ฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งาน", "format" : [ "link" ], "link" : "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm" } ] }

- FQXHMSE0928F สิทธิ์การใช้งานจะหมดอายุในไม่ช้า ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน

### คำอธิบาย

คุณมีสิทธิ์การใช้งานอย่างน้อยหนึ่งรายการซึ่งจะหมดอายุก่อนถึงขีดจำกัดค่าเตือน ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน

## อาร์กิวเมนต์

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

[ { "text" : [ { "text" : "โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อขอรับสิทธิ์การใช้งานแบบใหม่ หากคุณคิดว่าการประเมินการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งานได้ที่ ", "format" : [ ] }, { "text" : "ฝ่ายสนับสนุนด้านสิทธิ์การใช้งาน", "format" : [ "link" ], "link" : "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm" } ] }

- FQXHMSE0929I การเข้าสู่ระบบ SSO สำเร็จสำหรับเซิร์ฟเวอร์ [arg1]

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ที่ระบุถูกลงชื่อเข้าสู่ระบบผ่าน SSO

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0930I การเข้าสู่ระบบ SSO ล้มเหลวสำหรับเซิร์ฟเวอร์ [arg1]

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ที่ระบุไม่สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบผ่าน SSO ได้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0931I ฟังก์ชันเปิดใช้งานหลังจากระบบเป็นไปตามข้อบังคับ

### คำอธิบาย

ฟังก์ชันถูกเปิดใช้งานหลังจากระบบเป็นไปตามข้อบังคับสิทธิ์การใช้งาน

## อาร์กิวเมนต์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0932I สิทธิการใช้งานใหม่ถูกเพิ่มเข้าไปในระบบโดย [arg1]

คำอธิบาย

สิทธิการใช้งานใหม่ถูกเพิ่มเข้าไปในระบบแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0933I สิทธิการใช้งานถูกลบออกจากระบบโดย [arg1]

คำอธิบาย

สิทธิการใช้งานถูกลบออกจากระบบแล้ว

อาร์กิวเมนต์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0934I มีการเปิดใช้งานการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียวสำหรับเซิร์ฟเวอร์โดย [arg1]

#### คำอธิบาย

มีการเปิดใช้งานการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียวสำหรับเซิร์ฟเวอร์

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0935I มีการปิดใช้งานการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียวสำหรับเซิร์ฟเวอร์โดย [arg1]

#### คำอธิบาย

มีการปิดใช้งานการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียวสำหรับเซิร์ฟเวอร์

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0936I มีการสร้างใบรับรอง CyberArk ใหม่โดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้สร้างใบรับรอง CyberArk ใหม่แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSE0937I มีการสร้างใบรับรองการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียวใหม่โดย ID ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ที่ระบุได้สร้างใบรับรองการลงชื่อเข้าใช้ครั้งเดียวใหม่แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID ผู้ใช้ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSPO0001I งาน [arg1] ซึ่งร้องขอโดยผู้ใช้ [arg2] เพื่อเรียกใช้พอร์ตสวิตซ์ตัวเครื่องกับอุปกรณ์ [arg3] ประสบความสำเร็จ[arg4]

### คำอธิบาย

การดำเนินการยื่นคำขอพอร์ตสวิตช์ตัวเครื่องสำเร็จแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] jobUID

[arg2] ผู้ใช้

[arg3] UUID ของเป้าหมาย

[arg4] ข้อมูล JSON

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่มี

- FQXHMSPP00002J งาน [arg1] ซึ่งร้องขอโดยผู้ใช้ [arg2] เพื่อเรียกใช้พอร์ตสวิตช์ตัวเครื่องกับอุปกรณ์ [arg3] ล้มเหลว

### คำอธิบาย

การดำเนินการยื่นคำขอพอร์ตสวิตช์ตัวเครื่องไม่สามารถทำได้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] jobUID

[arg2] ผู้ใช้

[arg3] UUID ของเป้าหมาย

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อจากแดชบอร์ดของเซิร์ฟเวอร์

- FQXHMS0001I ไฟล์ข้อมูลการบริการทั้งหมดมีการดาวน์โหลดแล้วโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

คำอธิบาย

ไฟล์ที่ประกอบด้วยไฟล์ข้อมูลการบริการทั้งหมดถูกถ่ายโอนไปยังเวิร์กสเตชันของผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS0002J การดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลการบริการโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไฟล์ที่ประกอบด้วยไฟล์ข้อมูลการบริการทั้งหมดไม่ได้ถูกถ่ายโอนไปยังเวิร์กสเตชันของผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของคุณกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองทำใหม่

- FQXHMS0003I ไฟล์ข้อมูลการบริการ [arg1] ถูกดาวน์โหลดแล้วโดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

ไฟล์ข้อมูลบริการที่อ้างอิงถูกถ่ายโอนไปยังเวิร์กสแตชันของผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่ดาวน์โหลด

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS0004J การดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลการบริการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไฟล์ข้อมูลบริการที่อ้างอิงไม่ได้ถูกถ่ายโอนไปยังเวิร์กสแตชันของผู้ใช้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่ต้องการ

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของคุณกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองทำใหม่

- FQXHMSS1001I ระดับการบันทึกของตัวทำแฟ้มบันทึก [arg1] ได้ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

## คำอธิบาย

ตัวทำแฟ้มบันทึกที่อ้างอิงจะวันที่ระดับการบันทึกใหม่

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของโปรแกรมบันทึก

[arg2] ระดับบันทึกเดิม

[arg3] ระดับบันทึกใหม่

[arg4] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg5] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1002J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนระดับการบันทึกของตัวทำแฟ้มบันทึก [arg3] จาก [arg4] เป็น [arg5] ไม่ประสบความสำเร็จ

### คำอธิบาย

คำขอในการเปลี่ยนระดับการบันทึกดำเนินการไม่สำเร็จ ดังนั้น ระดับการบันทึกที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้จะใช้งานอยู่ต่อไป

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของโปรแกรมบันทึก

[arg4] ระดับบันทึกเดิม

[arg5] ระดับบันทึกใหม่ที่ต้องการ

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSS1003I ขนาดการบันทึกของตัวทำเพิ่มบันทึก [arg1] ได้ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

### คำอธิบาย

ตัวทำเพิ่มบันทึกที่อ้างอิงจะรันที่ขนาดการบันทึกใหม่

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อของโปรแกรมบันทึก

[arg2] ขนาดบันทึกเดิม

[arg3] ขนาดบันทึกใหม่



[arg4] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg5] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1004J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนขนาดบันทึกของตัวทำเพิ่มบันทึก [arg3] จาก [arg4] เป็น [arg5] ไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

คำขอในการเปลี่ยนขนาดบันทึกดำเนินการไม่สำเร็จ ดังนั้น ขนาดการบันทึกที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้จะใช้งานอยู่ต่อไป

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของโปรแกรมบันทึก

[arg4] ขนาดบันทึกเดิม

[arg5] ขนาดบันทึกใหม่ที่ต้องการ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMS1005I จำนวนของไฟล์ข้อมูลบริการที่เก็บรักษาไว้ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] จาก [arg3] เป็น [arg4]

### คำอธิบาย

จำนวนใหม่ของไฟล์ข้อมูลบริการที่จะเก็บไว้เริ่มต้นใช้งานแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] จำนวนเดิมของไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่จะเก็บไว้

[arg4] จำนวนใหม่ของไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่จะเก็บไว้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1006J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนจำนวนของไฟล์ข้อมูลบริการที่เก็บรักษาไว้จาก [arg3] ไปยัง [arg4] ไม่ประสบความสำเร็จ

### คำอธิบาย

คำขอเปลี่ยนจำนวนไฟล์ข้อมูลบริการที่จะเก็บไว้ดำเนินการไม่สำเร็จ ดังนั้น ค่าที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้จะใช้งานต่อไป

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] จำนวนเดิมของไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่จะเก็บไว้

[arg4] จำนวนใหม่ของไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่จะเก็บไว้

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMS1007I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนระยะเวลาการระงับจาก [arg3] เป็น [arg4] สำเร็จแล้ว

#### คำอธิบาย

เวลาการระงับใหม่ได้รับการกำหนดแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] เวลาการระงับเดิม

[arg4] เวลาการระงับใหม่

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1008J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนระยะเวลาการระงับจาก [arg3] เป็น [arg4] ไม่ประสบความสำเร็จ

#### คำอธิบาย

การร้องขอเพื่อเปลี่ยนระยะเวลาการระงับไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้น ค่าที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้จะใช้งานอยู่ต่อไป

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] เวลาการระงับเดิม

[arg4] เวลาการระงับที่ต้องการ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMSS1009I จำนวนของไฟล์ข้อมูลบริการเชิงข้อมูลที่ถูกเก็บรักษาไว้ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] จาก [arg3] เป็น [arg4]

#### คำอธิบาย

จำนวนใหม่ของไฟล์ข้อมูลบริการที่จะเก็บไว้เริ่มต้นใช้งานแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] จำนวนเดิมของไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงระดับข้อมูลที่จะเก็บไว้

[arg4] จำนวนใหม่ของไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงระดับข้อมูลที่จะเก็บไว้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1010J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนจำนวนของไฟล์ข้อมูลบริการเชิงข้อมูลที่เกิดขึ้นได้จาก [arg3] ไปยัง [arg4] ไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

คำขอเปลี่ยนจำนวนไฟล์ข้อมูลบริการเชิงข้อมูลที่จะเก็บไว้ดำเนินการไม่สำเร็จ ดังนั้น ค่าที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้ จะใช้งานอยู่ต่อไป

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] จำนวนเดิมของไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงระดับข้อมูลที่จะเก็บไว้

[arg4] จำนวนใหม่ของไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงระดับข้อมูลที่จะเก็บไว้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMS1011I ไฟล์ข้อมูลบริการที่เป็นประเภท [arg1] และ ID การกำหนดค่าการถ่ายโอนข้อมูล [arg2] ถูกรวบรวมไว้บนเซิร์ฟเวอร์

### คำอธิบาย

ไฟล์ข้อมูลบริการใหม่พร้อมจะถูกส่งไปยังฝ่ายสนับสนุนแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ประเภทของไฟล์เก็บถาวรที่ถ่ายข้อมูล

[arg2] ID การกำหนดค่า

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1012I ไฟล์ข้อมูลบริการที่เป็นประเภท [arg1] และการกำหนดค่าแบบกำหนดเองถูกรวบรวมไว้บนเซิร์ฟเวอร์

### คำอธิบาย

ไฟล์ข้อมูลบริการใหม่พร้อมจะถูกส่งไปยังฝ่ายสนับสนุนแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ประเภทของไฟล์เก็บถาวรที่ถ่ายข้อมูล

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1013J คำขอรวบรวมไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงบนเซิร์ฟเวอร์ดำเนินการไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถรวบรวมไฟล์ข้อมูลบริการบนเซิร์ฟเวอร์ได้

#### อาร์กิวเมนต์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองขออีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMS1014I ที่เก็บถาวรของบันทึกข้อมูลได้ถูกล้างออกจากเซิร์ฟเวอร์โดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

#### คำอธิบาย

การเก็บข้อมูลบริการและสนับสนุนที่ทิ้งบนเซิร์ฟเวอร์ถูกล้างแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1015J เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ภายในระหว่างการลบที่เก็บถาวรบันทึกข้อมูลบริการและการสนับสนุนบนเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งมีการร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

#### คำอธิบาย

การเก็บข้อมูลบริการและสนับสนุนที่ทิ้งบนเซิร์ฟเวอร์ถูกล้างแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองขออีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSS1016I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนจำนวนของข้อมูลเก็บถาวรบันทึกสำหรับตัวผนวก [arg3] เป็น [arg4] ประสบความสำเร็จ

**คำอธิบาย**

จำนวนการเก็บถาวรใหม่ที่จะบันทึกถูกกำหนดแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ตัวบันทึก

[arg4] จำนวนการเก็บใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXHMSS1017J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนจำนวนของข้อมูลเก็บถาวรบันทึกสำหรับตัวผนวก [arg3] เป็น [arg4] ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

จำนวนการเก็บถาวรใหม่ที่บันทึกยังไม่ถูกกำหนด

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ตัวบันทึก

[arg4] จำนวนการเก็บใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่าจำนวนที่ใส่เป็นตัวเลขค่าบวกที่ไม่ใช่ศูนย์

- FQXHMSS1018I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อกู้คืนการตั้งค่าบันทึกกลับสู่ค่าเริ่มต้นสำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

การตั้งค่าบันทึกได้รับการคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้นเรียบร้อยแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1019J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อกู้คืนการตั้งค่าบันทึกกลับสู่ค่าเริ่มต้นไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

การตั้งค่าเริ่มต้นของการบันทึกยังไม่ถูกกำหนด

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองยื่นคำขออีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMSS1020I การสร้างคลังเก็บข้อมูลบริการสำหรับผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เสร็จเรียบร้อยโดยสมบูรณ์

คำอธิบาย

สร้างไฟล์ที่ประกอบด้วยไฟล์ข้อมูลบริการสำเร็จแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1021J การสร้างคลังเก็บข้อมูลบริการสำหรับผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เสร็จโดยไม่สมบูรณ์

คำอธิบาย

สร้างไฟล์ที่ประกอบด้วยไฟล์ข้อมูลบริการไม่สำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอีกครั้ง และในกรณีที่ไม่สำเร็จหลายครั้ง กรุณาติดต่อฝ่ายระบบและการสนับสนุน

- FQXHMS1022I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เริ่มต้นการสร้างไฟล์ข้อมูลบริการ

คำอธิบาย

กำลังสร้างไฟล์ที่ประกอบด้วยไฟล์ข้อมูลบริการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1023J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ในการสร้างไฟล์ข้อมูลบริการไม่สำเร็จ เนื่องจากคำขอก่อนหน้านี้อยู่ระหว่างดำเนินการ

คำอธิบาย

คำขอสร้างไฟล์ข้อมูลบริการก่อนหน้านี้อยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนั้น คำขอใหม่จึงไม่สามารถเริ่มต้นได้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รอให้คำขอก่อนหน้านี้ดำเนินการเสร็จสิ้นก่อน แล้วจึงลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMS1024J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ในการอัปโหลดไฟล์ไม่สำเร็จ เนื่องจากชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

มีชื่อไฟล์เฉพาะที่ถูกต้องในการอัปโหลด ควรดำเนินการฟังก์ชันนี้ตามคำแนะนำของทีมบริการ โดยใช้ไฟล์ที่ได้รับจากทีมเท่านั้น

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อไฟล์ตรงกับที่ทีมงานซ่อมบำรุงให้มา จากนั้น ลองอีกครั้ง

- FQXHMS1025J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่อยู่ IP [arg2] ในการอัปโหลดไฟล์ไม่สำเร็จ เนื่องจากไม่สามารถเขียนไฟล์ลงบนดิสก์ได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถเขียนไฟล์ไปยังดิสก์เนื่องจากสาเหตุด้านสิทธิ์ การเชื่อมต่อ หรือปัญหาระบบไฟล์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ทำงานที่ระดับหัวหน้างาน และไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อใดๆ จากนั้น ลองดำเนินการใหม่

- FQXHMS1026J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่อยู่ IP [arg2] ในการอัปโหลดไฟล์ไม่สำเร็จ เนื่องจากไม่สามารถลบไฟล์ชั่วคราวได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถอัปโหลดไฟล์ใหม่ หากไม่สามารถลบไฟล์เวอร์ชันชั่วคราวได้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ทำงานที่ระดับหัวหน้างาน และไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อใดๆ จากนั้น ลองดำเนินการใหม่

- FQXHMSS1027J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ในการอัปโหลดไฟล์ไม่สำเร็จ เนื่องจากรูปแบบของไฟล์ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

อัปโหลดได้เฉพาะบางประเภทและรูปแบบไฟล์เท่านั้น ไฟล์ที่ระบุไม่ตรงกับรูปแบบที่รองรับ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ที่ได้รับจากทีมงานการซ่อมบำรุงไม่ได้ถูกดัดแปลง ลองอัปโหลดไฟล์ที่ได้รับจากทีมงานการซ่อมบำรุงอีกครั้ง

- FQXHMSS1028I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ในการอัปโหลดไฟล์สำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

มีการแก้ไขการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการ เนื่องจากไฟล์การกำหนดค่าใหม่ที่ได้รับการอัปเดต  
อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1029I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ในการเปลี่ยนการกำหนดค่า Call Home สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า Call Home ปัจจุบัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1030I การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว มีการสร้างระบบส่งต่อ "{0}" ขึ้น และระบบส่งต่อ "{1}" ได้รับการอัปเดตด้วยการกำหนดค่านี้

**คำอธิบาย**

การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว มีการสร้างระบบส่งต่อ "{0}" ขึ้น และระบบส่งต่อ "{1}" ได้รับการอัปเดตด้วยการกำหนดค่านี้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1030J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ในการเปลี่ยนการกำหนดค่า Call Home ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้พยายามเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า Call Home ปัจจุบัน

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบข้อมูลในฟิลด์ที่จำเป็นและลองอีกครั้ง

- FQXHMSS1031I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เปิดใช้งาน Call Home

**คำอธิบาย**



ผู้ใช้เปิดใช้งาน Call Home

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1032I การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว มีการสร้างระบบส่งต่อ "{0}" ขึ้น แต่ไม่สามารถสร้างระบบส่งต่อ "{1}" ด้วยการกำหนดค่านี้

## คำอธิบาย

การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว มีการสร้างระบบส่งต่อ "{0}" ขึ้น แต่ไม่สามารถสร้างระบบส่งต่อ "{1}" ด้วยการกำหนดค่านี้

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1032J ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] พยายามที่จะเปิดใช้งาน Call Home แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

## คำอธิบาย

ผู้ใช้พยายามเปิดใช้งาน Call Home

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำหนดค่าถูกต้องแล้ว

- FQXHMSS1033I ผู้ใช้ [arg1] ที่อยู่ IP [arg2] ปิดการใช้งาน Call Home

คำอธิบาย

ผู้ใช้ปิดใช้งาน Call Home

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1034I การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว มีการสร้างระบบส่งต่อ "{0}" และ "{1}" ขึ้นด้วยการกำหนดค่านี้

คำอธิบาย

การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว มีการสร้างระบบส่งต่อ "{0}" และ "{1}" ขึ้นด้วยการกำหนดค่านี้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS1034J ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามปิดการใช้งาน Call Home แต่การดำเนินการไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้พยายามปิดใช้งาน Call Home

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำหนดค่าถูกต้องแล้ว

- FQXHSS1035I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] รีเซ็ตการกำหนดค่า Call Home

คำอธิบาย

ผู้ใช้รีเซ็ตการกำหนดค่า Call Home

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1036J ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามรีเซ็ตการกำหนดค่า Call Home แต่การดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้พยายามรีเซ็ต Call Home

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้ง และหากยังคงไม่สำเร็จ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ

- FQXHMSS1043J เกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ภายในขณะบันทึกการกำหนดค่า Call Home

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขึ้นภายในเซิร์ฟเวอร์ขณะบันทึกการกำหนดค่า

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้งหรือติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMS1044J การทดสอบอื่นกำลังดำเนินการอยู่

คำอธิบาย

มีผู้ใช้รายอื่นกำลังเรียกใช้การทดสอบ Call Home

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้งในภายหลัง

- FQXHMS1045J คำขออัปโหลดไฟล์การกำหนดค่าดำเนินการไม่สำเร็จ เนื่องจากไฟล์มีความพยายามที่จะเปลี่ยนระดับโปรแกรมบันทึกที่จำกัด

คำอธิบาย

ไม่สามารถเปลี่ยนระดับการบันทึกได้เนื่องจากตัวบันทึกเพิ่มดังกล่าวถูกจำกัด

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ที่ได้รับจากทีมงานการซ่อมบำรุงได้รับการปรับเปลี่ยนอย่างถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระดับของโปรแกรมบันทึกที่ระบุที่ต้องการเปลี่ยนไม่ได้ถูกตั้งค่าเป็น ปิด หรือ ข้อผิดพลาด ก่อนหน้านี้

- FQXHMS1046J คำขอเพื่อเปลี่ยนระดับบันทึกจาก {0} เป็น {1} สำหรับตัวทำเพิ่มบันทึกที่มีการจำกัด {2} ไม่ได้รับอนุญาต

### คำอธิบาย

ไม่สามารถเปลี่ยนระดับการบันทึกได้เนื่องจากตัวบันทึกเพิ่มดังกล่าวถูกจำกัด

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรแกรมบันทึกที่คุณเลือกเป็นแบบจำกัด โปรดเลือกโปรแกรมบันทึกอื่นและลองอีกครั้ง

- FQXHMS1048I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อบันทึกข้อมูลติดต่อสำหรับ Call Home ที่ปลายทางรหัส UUID [arg3] ประสบความสำเร็จ

### คำอธิบาย

ผู้ใช้นี้บันทึกข้อมูลติดต่อของ Call Home บนตัวเครื่องเฉพาะ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] UUID ในตัวเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1048J ข้อมูลติดต่อสำหรับการ Call Home ในตัวเครื่องที่มี UUID {0} ไม่ได้บันทึก

### คำอธิบาย

ฟิลด์อย่างน้อยหนึ่งฟิลด์มีข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฟิลด์ที่ต้องการป้อนข้อมูลถูกต้อง แล้วลองอีกครั้ง

- FQXHSS1049I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่ออัปเดตข้อมูลติดต่อสำหรับ Call Home ที่ปลายทางรหัส UUID [arg3] ประสบความสำเร็จ

## คำอธิบาย

ผู้ใช้อัปเดตข้อมูลติดต่อของ Call Home บนตัวเครื่องเฉพาะ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] UUID ในตัวเครื่อง

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS1049J ข้อมูลติดต่อสำหรับการ Call Home ในตัวเครื่องที่มี UUID {0} ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือเรียกใช้ได้

## คำอธิบาย

ฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ไม่สนับสนุนการตั้งค่าหรือการเรียกใช้ข้อมูลติดต่อสำหรับ Call Home

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณพยายามเปลี่ยนหรือเรียกดูข้อมูลการติดต่อบนฮาร์ดแวร์ที่รองรับเท่านั้น

- FQXHMS1050I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อล้างข้อมูลติดต่อสำหรับ Call Home ที่ปลายทางรหัส UUID [arg3] ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้ล้างข้อมูลติดต่อของ Call Home บนตัวเครื่องเฉพาะ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] UUID ในตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1051I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เปิดใช้งานกลไกการติดตาม

คำอธิบาย

ผู้ใช้เปิดใช้งานกลไกการติดตามบนเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ



[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS1051J การดำเนินการเพื่อรีเซ็ตข้อมูลติดต่อในตัวเครื่องที่มี UUID {0} สำหรับ Call Home ไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลติดต่อสำหรับตัวเครื่องที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดรีเฟรชข้อมูลเพจของคุณ

- FQXHSS1052I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ปิดการใช้งานกลไกการติดตาม

คำอธิบาย

ผู้ใช้ปิดใช้งานกลไกการติดตามบนเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1053I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เปิดใช้งานกลไกการถ่ายโอนข้อมูลอัตโนมัติ

คำอธิบาย

ผู้ใช้เปิดใช้งานกลไกการถ่ายโอนข้อมูลอัตโนมัติบนเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1054I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ปิดการใช้งานกลไกการถ่ายโอนข้อมูลอัตโนมัติ

คำอธิบาย

ผู้ใช้ปิดใช้งานกลไกการถ่ายโอนข้อมูลอัตโนมัติบนเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1055I การทดสอบ Call Home เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1055J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปลี่ยนระดับการบันทึกของตัวทำเพิ่มบันทึกที่ถูกล็อก [arg3] จาก [arg4] เป็น [arg5] ไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

คำขอเปลี่ยนแปลงระดับการบันทึกไม่สำเร็จ ดังนั้น ระดับการบันทึกก่อนหน้านี้จะยังคงใช้งานอยู่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อของโปรแกรมบันทึก

[arg4] ระดับบันทึกเดิม

[arg5] ระดับบันทึกใหม่ที่ต้องการ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรแกรมบันทึกที่คุณเลือกก่อนหน้านี้เป็นแบบจำกัด โปรดเลือกโปรแกรมบันทึกอื่นและลองอีกครั้ง

- FQXHMS1056J การทดสอบ Call Home สิ้นสุดลงโดยดำเนินการไม่สำเร็จ ไม่มีจุดปลายทางที่มีจัดการเพื่อทำการทดสอบ

คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home เสร็จสิ้นโดยมีข้อผิดพลาด โปรดจัดการปลายทางก่อนทำการทดสอบ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS1057I การทดสอบ Call Home กำลังรอดำเนินการ

คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home กำลังรอดำเนินการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1058J การทดสอบ Call Home สิ้นสุดลงโดยดำเนินการไม่สำเร็จ มีข้อผิดพลาด

คำอธิบาย

Call Home ไม่สามารถส่งรายงานการทดสอบได้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าข้อมูลถูกต้องและมีการเชื่อมต่อที่ใช้งานอยู่กับอินเทอร์เน็ต

- FQXHSS1059J การทดสอบ Call Home สิ้นสุดลงโดยดำเนินการไม่สำเร็จ มีปัญหาในการส่งรายงานทดสอบ

คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home เสร็จสิ้นโดยมีข้อผิดพลาด โปรดจัดการปลายทางก่อนทำการทดสอบ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าข้อมูลถูกต้องและมีการเชื่อมต่อที่ใช้งานอยู่กับอินเทอร์เน็ต

- FQXHSS1060I การเก็บถาวรข้อมูลบริการได้รับการรวบรวมจากปลายทาง {0} เรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

การเก็บถาวรข้อมูลบริการได้รับการรวบรวมจากปลายทาง {0} เรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1060J การทดสอบ Call Home ดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

การทดสอบ Call Home ดำเนินการไม่สำเร็จ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบข้อมูลและลองอีกครั้ง

- FQXHMSS1061I สามารถเปิดใช้งาน Call Home ได้ การกำหนดค่าถูกต้อง

**คำอธิบาย**

สามารถเปิดใช้งาน Call Home ได้ การกำหนดค่าถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1061J การเก็บรวบรวมข้อมูลการบริการจากปลายทาง {0} ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

เกิดปัญหาขณะดาวน์โหลดการเก็บข้อมูลบริการ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าปลายทางที่ระบุยังคงได้รับการจัดการ

- FQXHSS1062I ผู้ใช้ {0} จากที่อยู่ IP {1} ได้ร้องขอการดาวน์โหลดข้อมูลบริการจากปลายทาง {2}

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ {0} จากที่อยู่ IP {1} ได้ร้องขอการดาวน์โหลดข้อมูลบริการจากปลายทาง {2}

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS1062J มีการทดสอบ Call Home ที่กำลังดำเนินการ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถเปิดใช้งาน Call Home ระหว่างดำเนินการทดสอบได้

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้งในภายหลัง เมื่อไม่มีการทดสอบที่กำลังดำเนินการ

- FQXHSS1063J ไม่สามารถเปิดใช้งาน Call Home เนื่องจากค่าของการกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

การกำหนดค่าปัจจุบันไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดใส่การกำหนดค่าที่ถูกต้อง

- FQXHMSS1064I ทิศเกิดที่ระบุถูกลบออกเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

ทิศเกิดที่ระบุถูกลบออกเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1064J ไฟล์เก็บถาวรที่ต้องการไม่พร้อมใช้งาน

คำอธิบาย

การเก็บถาวรที่ต้องการอาจถูกลบออกไปแล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองดาวน์โหลดไฟล์เก็บถาวรอีกครั้ง

- FQXHMSS1065J ไม่สามารถลบทิศเกิดที่ระบุบางส่วนได้

คำอธิบาย

ทิศเกิดที่ระบุบางรายการไม่มีอยู่อีกต่อไป

ระดับความรุนแรง

คำเตือน



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

กรุณาโหลดเพจอีกครั้ง

- FQXHMS1066I รายการทวิตที่ระบุถูกลบออกเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

รายการทวิตที่ระบุถูกลบออกเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1066J หมายเลขปัญหาที่ระบุไม่มีอยู่อีกแล้ว

คำอธิบาย

หมายเลขปัญหาไม่ได้อยู่ในฐานข้อมูลเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดรีเฟรชข้อมูลของคุณ

- FQXHMS1067J ไม่สามารถลบรายการทวิตนี้ได้ เนื่องจากข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขึ้นบนเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้ง

- FQXHMSS1068J ไม่สามารถลบพิกเก็ตบางส่วนได้ เนื่องจากข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขึ้นบนเซิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้ง

- FQXHMSS1069J การเปลี่ยนสถานะของกลไกการถ่ายข้อมูลอัตโนมัติดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขึ้นบนเซิร์ฟเวอร์ขณะดำเนินการเปลี่ยนแปลง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้ง

- FQXHMSS1070J การเปลี่ยนสถานะของกลไกการติดตามไฟล์ดำเนินการไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขึ้นบนเซิร์ฟเวอร์ขณะดำเนินการเปลี่ยนแปลง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้ง

- FQXHMS1071J สถานะที่ป้อน ({0}) ไม่ถูกต้อง ค่าต้องอยู่ระหว่าง {1} และ {2}

### คำอธิบาย

สถานะอยู่นอกขอบเขต

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดใส่สถานะที่ถูกต้อง

- FQXHMS1072J เกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ขณะบันทึกค่า

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ขณะบันทึกค่าบนเซิร์ฟเวอร์แบบต่อเนื่อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้ง

- FQXHMSS1073I เซิร์ฟเวอร์กำลังอัปเดตสถานะทึดเกิด {0} การอัปเดตที่เหลืืออยู่ {1} จาก {2} รายการ

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์กำลังอัปเดตสถานะทึดเกิด {0} การอัปเดตที่เหลืืออยู่ {1} จาก {2} รายการ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1074I เซิร์ฟเวอร์อัปเดตทึดเกิดปัญหาทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์อัปเดตทึดเกิดปัญหาทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1075J เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตสถานะของทึดเกิด

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ขณะเรียกข้อมูลสถานะล่าสุดของตัวที่ร้องขอ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบว่าคุณมีการเชื่อมต่อที่ใช้งานได้กับอินเทอร์เน็ต และลองอีกครั้ง

- FQXHSS1076J งานอัปเดตอื่นกำลังดำเนินการอยู่

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้อื่นกำลังเรียกใช้งานการอัปเดตหมายเลขปัญหา Call Home

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดลองอีกครั้งในภายหลัง

- FQXHSS1077I กำลังเริ่มงานการอัปเดตหมายเลขปัญหา

**คำอธิบาย**

กำลังเริ่มงานการอัปเดตหมายเลขปัญหา

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS1078I ทำการเปลี่ยนแปลงเรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

ทำการเปลี่ยนแปลงเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1079I การเก็บรวบรวมข้อมูลบริการจากปลายทาง {0} อยู่ระหว่างดำเนินการ

คำอธิบาย

การเก็บรวบรวมข้อมูลบริการจากปลายทาง {0} อยู่ระหว่างดำเนินการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1079J ไม่สามารถเปลี่ยนข้อมูลการติดต่อของ Call Home ของจุดปลายทางด้วยการกำหนดค่า Call Home ของเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้น

คำอธิบาย

การกำหนดค่า Call Home ปลายทางสามารถลบออกได้โดยการแทนที่ด้วยการกำหนดค่า Call Home เริ่มต้นของเซิร์ฟเวอร์เท่านั้น

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS1080J เกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ขณะแนบไฟล์ที่ระบุกับหมายเลขปัญหา

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ประสบข้อผิดพลาดบางอย่างขณะที่แนบไฟล์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองดำเนินการใหม่

- FQXHMS1081I ไฟล์ถูกเพิ่มให้กับคิวการแนบของหมายเลขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

ไฟล์ถูกเพิ่มให้กับคิวการแนบของหมายเลขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1082J รูปแบบไฟล์ที่ไม่รองรับ

คำอธิบาย

ประเภทไฟล์เก็บถาวรที่ยอมรับคือ tar.gz, tar.bz2, tgz, gz

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดแนบไฟล์ที่ถูกต้อง

- FQXHMS1083J การเปลี่ยนสถานะของกลไกลักษณะเอาต์พุตดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดขึ้นบนเซิร์ฟเวอร์ขณะดำเนินการเปลี่ยนแปลง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดลองอีกครั้ง

- FQXHMSS1084J งานอีกงานหนึ่งที่กำลังเปลี่ยนสถานะ Call Home ของจุดปลายทางกำลังดำเนินการ

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้รายอื่นกำลังเรียกใช้การดำเนินการนี้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดลองอีกครั้งในภายหลัง

- FQXHMSS1085I งานปิดใช้งานสถานะ Call Home ของจุดปลายทางที่มีจัดการทั้งหมด กำลังรอดำเนินการ

**คำอธิบาย**

งานปิดใช้งานสถานะ Call Home ของจุดปลายทางที่มีจัดการทั้งหมด กำลังรอดำเนินการ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1086I งานเปิดใช้งานสถานะ Call Home ของจุดปลายทางที่มีจัดการทั้งหมด กำลังรอดำเนินการ

### คำอธิบาย

งานเปิดใช้งานสถานะ Call Home ของจุดปลายทางที่มีจัดการทั้งหมด กำลังรอดำเนินการ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1087I เซิร์ฟเวอร์ได้ปิดใช้งานสถานะ Call Home ทั้งหมดเรียบร้อยแล้วบนจุดปลายทางที่มีจัดการทั้งหมด

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ได้ปิดใช้งานสถานะ Call Home ทั้งหมดเรียบร้อยแล้วบนจุดปลายทางที่มีจัดการทั้งหมด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1088I เซิร์ฟเวอร์ได้เปิดใช้งานสถานะ Call Home ทั้งหมดเรียบร้อยแล้วบนจุดปลายทางที่มีจัดการทั้งหมด

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ได้เปิดใช้งานสถานะ Call Home ทั้งหมดเรียบร้อยแล้วบนจุดปลายทางที่มีจัดการทั้งหมด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1089J เซิร์ฟเวอร์ได้ปิดใช้งานสถานะ Call Home บนจุดปลายทางที่มีจัดการบางส่วน มีปลายทาง {0} รายการที่คำสั่งล้มเหลว

คำอธิบาย

ปลายทางที่มีการจัดการบางส่วนไม่สามารถเรียกใช้คำสั่งได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่ามีการตั้งค่ารายละเอียด Call Home ของจุดปลายทาง และเวอร์ชันรูปภาพเข้ากันได้กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMS1090J เซิร์ฟเวอร์ได้เปิดใช้งานสถานะ Call Home บนจุดปลายทางที่มีจัดการบางส่วน มีปลายทาง {0} รายการที่คำสั่งล้มเหลว

คำอธิบาย

ปลายทางที่มีการจัดการบางส่วนไม่สามารถเรียกใช้คำสั่งได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่ามีการตั้งค่ารายละเอียด Call Home ของจุดปลายทาง และเวอร์ชันรูปภาพเข้ากันได้กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMS1091J เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถเปลี่ยนสถานะ Call Home บนจุดปลายทางที่มีจัดการทั้งหมด

**คำอธิบาย**

เกิดปัญหาขณะเปลี่ยนสถานะของ Call Home กับปลายทางที่มีการจัดการทั้งหมด

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบว่ามีการตั้งค่ารายละเอียด Call Home ของจุดปลายทาง และเวอร์ชันรูปภาพเข้ากันได้กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMS1092I กำลังเปิดใช้งานสถานะ Call Home บนจุดปลายทางที่ได้รับการจัดการ การเปลี่ยนสถานะสำเร็จแล้วบนปลายทาง {0} รายการและล้มเหลวใน {1}

**คำอธิบาย**

กำลังเปิดใช้งานสถานะ Call Home บนจุดปลายทางที่ได้รับการจัดการ การเปลี่ยนสถานะสำเร็จแล้วบนปลายทาง {0} รายการและล้มเหลวใน {1}

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1093I กำลังปิดใช้งานสถานะ Call Home บนจุดปลายทางที่ได้รับการจัดการ การเปลี่ยนสถานะสำเร็จแล้วบนปลายทาง {0} รายการและล้มเหลวใน {1}

**คำอธิบาย**

กำลังปิดใช้งานสถานะ Call Home บนจุดปลายทางที่ได้รับการจัดการ การเปลี่ยนสถานะสำเร็จแล้วบนปลายทาง {0} รายการและล้มเหลวใน {1}

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1094I ไม่มีทริกเกอร์ที่สามารถรีเฟรชได้

คำอธิบาย

ทริกเกอร์อยู่ในสถานะใดสถานะหนึ่งจากต่อไปนี้และไม่สามารถรีเฟรชได้: ยกเลิก, แก้ไขแล้ว, ปิด, ยกเลิก หรือ ปฏิเสธ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1095J เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถแยกวิเคราะห์ไฟล์ที่อัปโหลดได้

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถแยกวิเคราะห์ไฟล์ที่อัปโหลดได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS1110J เกิดข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดเซิร์ฟเวอร์ภายใน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้ง

- FQXHMS1111J การเรียกจุดปลายทางของ Call Home เปลี่ยนไปในสถานะข้อผิดพลาด

คำอธิบาย

การเรียกใช้ Call Home อยู่ในสถานะผิดพลาด ไม่ทราบสาเหตุ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งหรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนบริการ

- FQXHMS1112J การสร้างหมายเลขปัญหาล้มเหลว

คำอธิบาย

การเรียกปลายทางของ Call Home ล้มเหลวในการสร้างตัวหมายเลขปัญหา

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าข้อมูลการติดต่อของ Call Home ถูกต้อง

- FQXHMS1113J การเก็บรวบรวมข้อมูลการบริการจากส่วนประกอบ {0} ล้มเหลว

### คำอธิบาย

การเรียกปลายทางของ Call Home ล้มเหลวในการเก็บรวบรวมข้อมูลการบริการ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าส่วนประกอบนั้นยังคงได้รับการจัดการ และการเชื่อมต่อใช้งานได้

- FQXHMSS1114J การอัปโหลดข้อมูลบริการที่เก็บรวบรวมจากส่วนประกอบ {0} ไปยัง PMR ที่เปิดอยู่ ({1}) ล้มเหลว

### คำอธิบาย

การเรียกปลายทางของ Call Home ล้มเหลวในการอัปโหลดข้อมูลการบริการที่เก็บรวบรวมไปยัง PMR ที่เปิดอยู่

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าข้อมูลการติดต่อของ Call Home ถูกต้อง และติดต่อฝ่ายสนับสนุนบริการ หากปัญหายังคงมีอยู่

- FQXHMSS1115I Call Home ถูกเปิดใช้งานโดย CMM หลัก Call Home จะใช้งานผ่าน CMM หลัก

### คำอธิบาย

นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1116I Call Home ถูกปิดใช้งานโดย CMM หลัก

คำอธิบาย

นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1117I ไม่รู้จักสถานะ Call Home สำหรับส่วนประกอบนี้

คำอธิบาย

เกิดปัญหาโปรโตคอลระหว่างเซิร์ฟเวอร์และ CMM หลัก นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1118I สถานะ Call Home ไม่พร้อมใช้งานสำหรับส่วนประกอบนี้

คำอธิบาย

เกิดปัญหาการสื่อสารระหว่างเซิร์ฟเวอร์และ CMM หลัก นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1119I Call Home ถูกเปิดใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์นี้

คำอธิบาย

นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1120I Call Home ถูกปิดใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์นี้

คำอธิบาย

นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXHMS1121I ไม่รู้จักสถานะ Call Home สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

**คำอธิบาย**

เกิดปัญหาโปรโตคอลระหว่างเซิร์ฟเวอร์และส่วนประกอบ นี่คือนโยบายของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1123I การเรียกทดสอบจุดปลายทางของ Call Home กำลังรอดำเนินการ

**คำอธิบาย**

มีการเรียก Call Home ขึ้นอยู่ระหว่างการดำเนินการ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1124I การเรียกจุดปลายทางของ Call Home กำลังรอดำเนินการ

**คำอธิบาย**

มีการเรียก Call Home ขึ้นอยู่ระหว่างการดำเนินการ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1125I การเรียกทดสอบจุดปลายทางของ Call Home กำลังทำงาน

**คำอธิบาย**

การเรียกทดสอบจุดปลายทางของ Call Home กำลังทำงาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1126I การเรียกจุดปลายทางของ Call Home กำลังทำงาน

**คำอธิบาย**

การเรียกจุดปลายทางของ Call Home กำลังทำงาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1127I สร้างหมายเลขปัญหา

**คำอธิบาย**

สร้างหมายเลขปัญหา

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1128I รวบรวมไฟล์เก็บถาวรข้อมูลการซ่อมบำรุงของจุดปลายทาง

คำอธิบาย

รวบรวมไฟล์เก็บถาวรข้อมูลการซ่อมบำรุงของจุดปลายทาง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1129I อัปโหลดไฟล์เก็บถาวรข้อมูลการซ่อมบำรุงไปยังหมายเลขปัญหาที่สร้างขึ้น

คำอธิบาย

อัปโหลดไฟล์เก็บถาวรข้อมูลการซ่อมบำรุงไปยังหมายเลขปัญหาที่สร้างขึ้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1130J ไม่ได้เปิดใช้งาน Call Home

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการนี้ได้ เว้นแต่จะเปิดใช้งาน Call Home

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

กรุณากำหนดค่าและเปิดใช้งาน Call Home

- FQXHMSS1131I การเรียกการทดสอบ Call Home สำหรับปลายทาง {0} สิ้นสุดลงเรียบร้อยแล้ว หมายเลขบันทึกปัญหาที่เกี่ยวข้องคือ {1}

คำอธิบาย

การเรียกการทดสอบ Call Home สำหรับปลายทาง {0} สิ้นสุดลงเรียบร้อยแล้ว หมายเลขบันทึกปัญหาที่เกี่ยวข้องคือ {1}

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1132I การเรียก Call Home สำหรับปลายทาง {0} สิ้นสุดลงเรียบร้อยแล้ว หมายเลขบันทึกปัญหาที่เกี่ยวข้องคือ {1}

คำอธิบาย

การเรียก Call Home สำหรับปลายทาง {0} สิ้นสุดลงเรียบร้อยแล้ว หมายเลขบันทึกปัญหาที่เกี่ยวข้องคือ {1}

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1214I สร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับ "{0}" เรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

สร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับ "{0}" เรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1215J ไม่สามารถสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับ "{0}" เนื่องจากระบบส่งต่อถูกปิดการใช้งาน

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับ "{0}" เนื่องจากระบบส่งต่อถูกปิดการใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXHMS1216J ไม่สามารถสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับ "{0}" เนื่องจากระบบส่งต่อประเภทนี้ต้องใช้ปลายทางที่มีการจัดการ

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับ "{0}" เนื่องจากระบบส่งต่อประเภทนี้ต้องใช้ปลายทางที่มีการจัดการ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS1219I การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว ระบบส่งต่อ "{0}" ได้รับการอัปเดตด้วยการกำหนดค่านี้เรียบร้อยแล้ว

### คำอธิบาย

อัปเดตการกำหนดค่า Call Home แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1220I ไม่ได้ตั้งค่า

### คำอธิบาย

ไม่ได้ตั้งค่าระบบส่งต่อ IBM Call Home เริ่มต้น หากต้องการสร้าง โปรดนำการกำหนดค่า Call Home ที่ถูกต้องไปใช้และระบบส่งต่อจะถูกสร้าง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1221I ปิดใช้งาน

### คำอธิบาย

มีการตั้งค่าระบบส่งต่อ IBM Call Home เริ่มต้นไว้ แต่ไม่ได้เปิดใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1222I เปิดใช้งาน

คำอธิบาย

มีการตั้งค่าระบบส่งต่อ IBM Call Home เริ่มต้นไว้และเปิดใช้งานแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1223J บันทึกปัญหาที่เลือกไม่มีอยู่อีกแล้ว

คำอธิบาย

บันทึกปัญหาไม่ได้อยู่ในเซิร์ฟเวอร์อีกต่อไป อาจมีผู้ใช้บางรายลบข้อมูลดังกล่าว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดรีเฟรชส่วนติดต่อผู้ใช้

- FQXHMS1226I กำลังโหลดสถานะ Call Home สำหรับส่วนประกอบนี้

คำอธิบาย

กำลังโหลดสถานะการ Call Home สำหรับส่วนประกอบนี้ สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS12271 กำลังโหลดสถานะ Call Home สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้

คำอธิบาย

กำลังโหลดสถานะการ Call Home สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS12291 ไม่ได้ตั้งค่า

คำอธิบาย

ไม่ได้ตั้งค่าบริการส่งต่อ Lenovo Call Home เริ่มต้น หากต้องการสร้าง โปรดนำการกำหนดค่า Call Home ที่ถูกต้องไปใช้และระบบส่งต่อจะถูกสร้าง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXHMS1229J มีงานการเปลี่ยนสถานะ Call Home อื่นกำลังดำเนินการ

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้รายอื่นกำลังเรียกใช้งานการเปลี่ยนสถานะของ Call Home

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดลองอีกครั้งในภายหลัง

- FQXHMS123J ไม่มีปลายทางที่ได้รับการจัดการที่รองรับฟังก์ชัน Call Home โดยไม่มีฟังก์ชันที่นำมาใช้งาน

**คำอธิบาย**

สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อฟังก์ชัน Call Home ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ เซิร์ฟเวอร์จะดำเนินการ Call Home ต่อไปสำหรับปลายทางที่มีการจัดการ หากมีการกำหนดค่าให้ทำเช่นนั้น

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXHMS1243J บันทึกปัญหา {0} ยังไม่ถูกลบเนื่องจากสถานะเป็น {1}

**คำอธิบาย**

สถานะบันทึกปัญหาต้องเป็น 'ปิด', 'ยกเลิก' หรือ 'ข้อผิดพลาด' จึงจะลบได้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS1244I ปิดใช้งาน

คำอธิบาย

มีการตั้งค่าระบบส่งต่อ Lenovo Call Home เริ่มต้นไว้ แต่ไม่ได้เปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1244J ทิศเกิด {0} ยังไม่ถูกลบเนื่องจากไม่มีอยู่อีกต่อไป

คำอธิบาย

ทิศเกิดถูกลบโดยผู้อื่น

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS1245I เปิดใช้งาน

คำอธิบาย

มีการตั้งค่าระบบส่งต่อ Lenovo Call Home เริ่มต้นไว้ และเปิดใช้งานแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS1245J ไม่ได้ลบทิศเกิดใดๆ

#### คำอธิบาย

ทิศเกิดไม่ได้ถูกลบ เนื่องจากสถานะของบันทึกเหล่านั้นไม่ถูกต้องสำหรับการนำออก หรือบันทึกไม่มีอยู่ในเซิร์ฟเวอร์อีกต่อไป

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHSS1246H ไม่ได้ลบทิศเกิดบางส่วน

#### คำอธิบาย

ทิศเกิดบางรายการไม่ได้ถูกลบ เนื่องจากสถานะของบันทึกเหล่านั้นไม่ถูกต้องสำหรับการนำออก หรือบันทึกไม่มีอยู่ในเซิร์ฟเวอร์อีกต่อไป

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHSS1246I การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว ระบบส่งต่อ "{0}" และ "{1}" ได้รับการอัปเดตด้วยการกำหนดค่านี้เรียบร้อยแล้ว

#### คำอธิบาย

การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว ระบบส่งต่อ "{0}" และ "{1}" ได้รับการอัปเดตด้วยการกำหนดค่านี้เรียบร้อยแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1246J คำขอสร้างระบบส่งต่อล้มเหลว

คำอธิบาย

สามารถสร้างระบบส่งต่อได้สูงสุด 50 รายการ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS1247I Call Home ถูกเปิดใช้งานบนสวิตช์นี้

คำอธิบาย

นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1248I Call Home ถูกปิดใช้งานบนสวิตช์นี้

คำอธิบาย

นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1249I ไม่รู้จักสถานะ Call Home สำหรับสวิตช์นี้

**คำอธิบาย**

เกิดปัญหาโปรโตคอลระหว่างเซิร์ฟเวอร์และส่วนประกอบ นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1250I สถานะ Call Home ไม่พร้อมใช้งานสำหรับสวิตช์นี้

**คำอธิบาย**

เกิดปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างเซิร์ฟเวอร์และส่วนประกอบ นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1251I กำลังโหลดสถานะ Call Home สำหรับสวิตช์นี้

### คำอธิบาย

กำลังโหลดสถานะการ Call Home สำหรับสวิตช์นี้ สิ่งนี้ไม่ส่งผลต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1252I Call Home ถูกเปิดใช้งานบนที่จัดเก็บข้อมูลนี้

### คำอธิบาย

นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1253I Call Home ถูกปิดใช้งานบนที่จัดเก็บข้อมูลนี้

### คำอธิบาย

นี่คือสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1254I ไม่รู้จักสถานะ Call Home สำหรับที่จัดเก็บข้อมูลนี้

คำอธิบาย

เกิดปัญหาโปรโตคอลระหว่างเซิร์ฟเวอร์และส่วนประกอบ นี่คือนสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1255I สถานะ Call Home ไม่พร้อมใช้งานสำหรับที่จัดเก็บข้อมูลนี้

คำอธิบาย

เกิดปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างเซิร์ฟเวอร์และส่วนประกอบ นี่คือนสถานะของฟังก์ชัน Call Home ของปลายทาง สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1256I กำลังโหลดสถานะ Call Home สำหรับที่จัดเก็บข้อมูลนี้

### คำอธิบาย

กำลังโหลดสถานะการ Call Home สำหรับที่จัดเก็บนี้ สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการว่าจะทำ Call Home สำหรับปลายทางหรือไม่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1260I ไม่ได้ตั้งค่า

### คำอธิบาย

ไม่ได้ตั้งค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo หากต้องการสร้าง โปรดนำการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo ที่ถูกต้องไปใช้และระบบส่งต่อจะถูกสร้าง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1261I ปิดใช้งาน

### คำอธิบาย

มีการตั้งค่าระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo ไว้ แต่ไม่ได้เปิดใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1262I เปิดใช้งาน

### คำอธิบาย

มีการตั้งค่าระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo ไว้และเปิดใช้งานอยู่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1263I ไม่สามารถเปิดใช้งานการอำนวยความสะดวก Lenovo เนื่องจากค่าของการกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

การกำหนดค่าปัจจุบันไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1264I การกำหนดค่าสำหรับการอำนวยความสะดวก Lenovo ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว มีการสร้างระบบส่งต่อ "{0}" ขึ้นด้วยการกำหนดค่านี้

### คำอธิบาย

การกำหนดค่าสำหรับการอำนวยความสะดวก Lenovo ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว มีการสร้างระบบส่งต่อ "{0}" ขึ้นด้วยการกำหนดค่านี้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1265I การกำหนดค่าสำหรับการอำนวยความสะดวก Lenovo ได้รับการอัปเดตและบันทึกเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

การกำหนดค่าสำหรับการอำนวยความสะดวก Lenovo ได้รับการอัปเดตและบันทึกเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1266I การกำหนดค่าสำหรับการอำนวยความสะดวก Lenovo ไม่ได้บันทึก

คำอธิบาย

ฟิลด์อย่างน้อยหนึ่งฟิลด์มีข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1267I ไม่ได้รีเซ็ตฟังก์ชันการอำนวยความสะดวก Lenovo

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบปัญหาในขณะที่น่าข้อมูลการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo ออกทั้งหมด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1268I พังกึ่งชั้นการอำนวยความสะดวก Lenovo ได้รับการรีเซ็ตแล้ว

คำอธิบาย

ข้อมูลการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo ทั้งหมด รวมถึงข้อมูลติดต่อและตำแหน่งถูกล้างแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1269J ไม่ได้ตั้งค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo

คำอธิบาย

หากต้องการสร้าง โปรดนำการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo ที่ถูกต้องไปใช้แล้วลองใหม่อีกครั้ง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS1270J การสร้างไฟล์เก็บถาวรด้วยไฟล์เก็บถาวรที่เลือกและการอัปโหลดไปยังเซิร์ฟเวอร์การ  
อำนวยความสะดวก Lenovo ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดขณะสร้างงานอัปโหลด

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบว่าการตั้งค่าการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo และข้อมูลถูกต้อง โปรดตรวจสอบ  
ให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

- FQXHMSS1274I ฐานข้อมูลการรับประกัน Lenovo (ทั่วโลก)

**คำอธิบาย**

การเชื่อมต่อนี้ใช้เพื่อเรียกใช้สถานะการรับประกันจาก [ibase.lenovo.com](http://ibase.lenovo.com)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1275I บริการบนเว็บสำหรับการรับประกัน Lenovo

**คำอธิบาย**

การเชื่อมต่อนี้ใช้เพื่อเรียกใช้สถานะการรับประกันจาก [supportapi.lenovo.com](http://supportapi.lenovo.com)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1276I ฐานข้อมูลการรับประกัน Lenovo (เฉพาะประเทศจีน)

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อนี้ใช้เพื่อเรียกใช้สถานะการรับประกันจาก service.lenovo.com.cn

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS1277J การกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ฟิลด์บางฟิลด์ที่จำเป็นสำหรับการอำนวยความสะดวก Lenovo ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตั้งค่าการกำหนดค่าที่ถูกต้องสำหรับการอำนวยความสะดวก Lenovo แล้วลองทดสอบอีกครั้ง

- FQXHMS1278J การทดสอบไม่เป็นผลสำเร็จ

คำอธิบาย

การทดสอบการอำนวยความสะดวก Lenovo ไม่ประสบความสำเร็จ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตที่ต้องการไม่ได้ถูกบล็อกโดยไฟร์วอลล์และตั้งค่า DNS อย่างถูกต้อง

- FQXHMSS1279I การทดสอบเป็นผลสำเร็จ

คำอธิบาย

การทดสอบการอ่านรายการอัปโหลด Lenovo ประสบความสำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1282I ไม่รองรับ

คำอธิบาย

ขณะนี้ Call Home และการดาวน์โหลดข้อมูลการซ่อมบำรุงยังไม่รองรับในอุปกรณ์นี้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS1283I ผู้ใช้เปิดทึคเกิดแล้ว

คำอธิบาย

ผู้ใช้เปิดทึคเกิดแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2001I เหตุการณ์ [arg1] ซึ่งสร้างขึ้นเมื่อ [arg2] ถูกเพิ่มลงในกระบวนการรวบรวมข้อมูลบริการแล้ว

คำอธิบาย

เหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ถูกเพิ่มในคิวการประมวลผลในเซิร์ฟเวอร์

อาร์กิวเมนต์

[arg1] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg2] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2002M เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถหาระบบที่เหมาะสมเพื่อรวบรวมการเก็บข้อมูลบริการสำหรับเหตุการณ์ [arg1] ที่สร้างขึ้นเมื่อ [arg2] ได้

คำอธิบาย

มีปัญหาในเซิร์ฟเวอร์การจัดการขณะพยายามหาระบบที่เหมาะสมเพื่อรวบรวมข้อมูลบริการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg2] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ายังมีการเชื่อมต่อระหว่างปลายทางที่ได้รับการจัดการกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ โปรดตรวจสอบด้วยว่าปลายทางยังคงได้รับการจัดการ

- FQXHMS2003M เซิร์ฟเวอร์การจัดการพบข้อผิดพลาดขณะพยายามรวบรวมการเก็บข้อมูลบริการสำหรับเหตุการณ์ [arg1] ที่สร้างขึ้นเมื่อ [arg2]

#### คำอธิบาย

มีปัญหาในเซิร์ฟเวอร์การจัดการขณะพยายามรวบรวมข้อมูลบริการ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg2] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ายังมีการเชื่อมต่อระหว่างปลายทางที่ได้รับการจัดการกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ โปรดตรวจสอบด้วยว่าปลายทางยังคงได้รับการจัดการ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการและฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMS2004J เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถรวบรวมการเก็บข้อมูลบริการสำหรับเหตุการณ์ [arg1] ที่สร้างขึ้นเมื่อ [arg2] ได้

#### คำอธิบาย



เซิร์ฟเวอร์การจัดการประสบบัญหาขณะพยายามรวบรวมข้อมูลบริการ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg2] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ายังมีการเชื่อมต่อระหว่างปลายทางที่ได้รับการจัดการกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ หากปัญหา ยังคงมีอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการและการสนับสนุน

- FQXHMS2005I การเก็บข้อมูลบริการสำหรับเหตุการณ์ [arg1] จาก [arg2] ได้รับการรวบรวมเรียบร้อยแล้ว

### คำอธิบาย

ข้อมูลบริการสำหรับเหตุการณ์ได้รับการรวบรวมเรียบร้อยแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg2] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2006I ระบบส่งต่อบริการ Call Home [arg1] ได้เริ่มต้นสร้างทริกเกอร์สำหรับเหตุการณ์ [arg2] ที่สร้างขึ้นเมื่อ [arg3]

#### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการได้เริ่มต้นสร้างทริกเกอร์สำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg3] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2007I ระบบส่งต่อบริการ Call Home [arg1] ได้สร้างทริกเกอร์ [arg2] สำหรับเหตุการณ์ [arg3] ที่สร้างขึ้นเมื่อ [arg4]

#### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการได้สร้างทริกเกอร์สำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] บันทึกปัญหา

[arg3] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg4] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2008J ระบบส่งต่อบริการ Call Home [arg1] ไม่สามารถสร้างทริกเกอร์สำหรับเหตุการณ์ [arg2] ที่สร้างขึ้นเมื่อ [arg3] ได้ ระบบส่งต่อไม่สามารถลงทะเบียนได้แล้ว กระบวนการสำหรับเหตุการณ์จะถูกยกเลิก

คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถสร้างทริกเกอร์สำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg3] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและข้อมูลการติดต่อนั้นถูกต้อง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร

- FQXHMS2009I ระบบส่งต่อบริการ Call Home [arg1] ได้เริ่มอัปโหลดข้อมูลบริการที่เก็บรวบรวมไปยังทริกเกอร์ [arg2] แล้ว

คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการได้เริ่มต้นอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังทริกเกอร์สำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้แล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] วันที่กปัญหา

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2010I ระบบส่งต่อบริการ Call Home [arg1] อัปเดตข้อมูลบริการไปยังทิดเกิด [arg2] สำเร็จเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการได้อัปเดตข้อมูลบริการไปยังทิดเกิดสำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้แล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] วันที่กปัญหา

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2011J ระบบส่งต่อบริการ Call Home [arg1] ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังทิดเกิด [arg2] ได้ รายการไม่สามารถลองใหม่ได้แล้ว กระบวนการสำหรับเหตุการณ์จะถูกยกเลิก

### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังทิศเกิดสำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] บันทึกรายปัญหา

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและข้อมูลการติดต่อนั้นถูกต้อง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร

- FQXHMS2012I ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] ได้เริ่มอัปเดตข้อมูลบริการที่เก็บรวบรวมไปยัง [arg2]: [arg3]

### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการได้เริ่มต้นอัปเดตข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทางแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2013I ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] อัปเดตข้อมูลบริการที่เก็บรวบรวมไปยัง [arg2]:[arg3] สำเร็จแล้ว

### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการได้อัปเดตข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทางแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2014J ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังทิดเก็ต [arg2]: [arg3] จำนวนการลองทำซ้ำคงเหลือคือ [arg4]

### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทางได้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

[arg4] จำนวนครั้งที่สามารถลองได้สำหรับข้อมูลการซ่อมบำรุงนี้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร

- FQXHMS2015M ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] พบข้อผิดพลาดขณะพยายามอัปโหลดข้อมูลบริการที่เก็บรวบรวมไปที่ [arg2]:[arg3]

**คำอธิบาย**

ระบบส่งต่อบริการประสบปัญหาขณะพยายามอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการและการสนับสนุน

- FQXHMS2016I ระบบส่งต่อบริการ [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

**คำอธิบาย**

สร้างระบบส่งต่อบริการแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS20171 ระบบส่งต่อบริการ [arg1] ได้ถูกแก้ไขโดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

แก้ไขระบบส่งต่อบริการแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS2018I ระบบส่งต่อบริการ [arg1] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

### คำอธิบาย

ลบระบบส่งต่อบริการแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS2019I เซิร์ฟเวอร์การจัดการได้เริ่มต้นการเก็บข้อมูลบริการสำหรับเหตุการณ์ [arg1] ที่สร้างขึ้นเมื่อ [arg2] แล้ว

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการได้เริ่มต้นการเก็บข้อมูลบริการแล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg2] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2020I ระบบส่งต่อบริการ [arg1] ได้เพิ่มการเก็บข้อมูลบริการที่รวบรวมสำหรับกิจกรรม [arg2] ที่สร้างขึ้นเมื่อ [arg3] ลงในคิวรอการดำเนินการแล้ว

คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการได้เพิ่มการเก็บข้อมูลบริการในคิวที่รอดำเนินการของระบบส่งต่อแล้ว เนื่องจากระบบส่งต่อถูกกำหนดให้เลื่อนการประมวลผลการเก็บข้อมูลจนกว่าผู้ใช้จะยอมรับ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg3] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ผู้ใช้ต้องตรวจสอบข้อมูลการซ่อมบำรุงที่รวบรวมไว้ และยินยอมให้ระบบส่งต่อบริการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

- FQXHMSS2021I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้ยอมรับการเก็บข้อมูลบริการสำหรับกิจกรรม [arg3] ซึ่งสร้างขึ้นเมื่อ [arg4] เพื่อการดำเนินการโดยระบบส่งต่อบริการที่ใช้งานอยู่

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้ยินยอมให้ระบบส่งต่อบริการที่ใช้งานอยู่ประมวลผลข้อมูลบริการที่รวบรวมไว้แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg4] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2022I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้ปฏิเสธการเก็บข้อมูลบริการสำหรับกิจกรรม [arg3] ซึ่งสร้างขึ้นเมื่อ [arg4] จากการดำเนินการโดยระบบส่งต่อบริการที่ใช้งานอยู่

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้ปฏิเสธไม่ให้ระบบส่งต่อบริการที่ใช้งานอยู่ประมวลผลข้อมูลบริการที่รวบรวมไว้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg4] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2023J ระบบส่งต่อบริการ Call Home [arg1] ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังทึคเกิด [arg2] ได้ จำนวนการลองทำซ้ำคงเหลือคือ [arg3]

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์จัดการไม่สามารถถ่ายโอนการเก็บข้อมูลบริการไปยังปลายทาง

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] วันที่กปัญหา

[arg3] จำนวนครั้งที่สามารถลองได้สำหรับข้อมูลการซ่อมบำรุงนี้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์จัดการมีการเชื่อมต่อไปยังปลายทาง โปรดตรวจสอบว่าโปรโตคอล SFTP ไม่ได้ถูกล็อกโดยไฟร์วอลล์ของคุณ

- FQXHMSS2024J ระบบส่งต่อบริการ Call Home [arg1] ไม่สามารถสร้างทึคเกิดสำหรับเหตุการณ์ [arg2] ที่สร้างขึ้นเมื่อ [arg3] ได้ จำนวนการลองทำซ้ำคงเหลือคือ [arg4]

**คำอธิบาย**

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถสร้างบันทึกปัญหาสำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg3] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

[arg4] จำนวนครั้งที่สามารถลองได้สำหรับข้อมูลการซ่อมบำรุงนี้

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีการเชื่อมต่อไปยังปลายทาง โปรดตรวจสอบว่าโปรโตคอล SFTP ไม่ได้ถูกล็อกโดยไฟร์วอลล์ของคุณ

- FQXHMS2025J ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังทิศเกิด [arg2]: [arg3] รายการไม่สามารถลงใหม่ได้แล้ว กระบวนการสำหรับเหตุการณ์จะถูกล็อกเล็ก

## คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทางได้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร

- FQXHMS2026I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] อัปโหลดไฟล์ [arg3] ไปยังทิศเกิดการบริการ [arg4] สำเร็จแล้ว

## คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้อัปโหลดไฟล์ไปยังทิศเกิดการบริการแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อไฟล์

[arg4] UID ของบันทึกปัญหาการซ่อมบำรุง

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2027G ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามอัปโหลดไฟล์ “[arg3]” ไปยังทิศเกิดบริการ [arg4] แต่การร้องขอล้มเหลว

## คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้พยายามอัปโหลดไฟล์ไปยังทิศเกิดบริการ แต่เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถอัปโหลดได้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อไฟล์

[arg4] UID ของบันทึกปัญหาการซ่อมบำรุง

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ามีค่า Call Home เป็นค่าเริ่มต้น ตรวจสอบว่ามีค่าเชื่อมต่อไปยังภายนอกหรือไม่ และตรวจสอบว่าไฟร์วอลล์ไม่ได้บล็อกการสื่อสาร

- FQXHMS2028I เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะข้ามการสร้างทริกเกอร์สำหรับเหตุการณ์ [arg1] ที่สร้างขึ้นเมื่อ [arg2]

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการมีทริกเกอร์ที่ใช้งานอยู่สำหรับเหตุการณ์บริการที่ระบุอยู่แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] รหัสของเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

[arg2] ระบบที่มีเหตุการณ์นี้สร้างขึ้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2029J ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังทริกเกอร์ [arg2]: [arg3] ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ จำนวนการลองทำซ้ำคงเหลือคือ [arg4]

คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง เนื่องจากไม่สามารถเชื่อมต่อได้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

[arg4] จำนวนครั้งที่สามารถลองได้สำหรับข้อมูลการซ่อมบำรุงนี้

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร โปรดตรวจสอบว่า DNS สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับชื่อโฮสต์ได้

- FQXHMS2030J ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังทิศเกิด [arg2]: [arg3] ได้เนื่องจากข้อมูลประจำตัวไม่ถูกต้อง จำนวนการลองทำซ้ำคงเหลือคือ [arg4]

#### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

[arg4] จำนวนครั้งที่สามารถลองได้สำหรับข้อมูลการซ่อมบำรุงนี้

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้



โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร โปรดตรวจสอบว่าข้อมูลประจำตัวถูกต้อง

- FQXHMS2031J ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังทิศเกิด [arg2]: [arg3] ได้เนื่องจากข้อผิดพลาดการโอนย้ายบางประการ จำนวนการลองทำซ้ำค้างเหลือคือ [arg4]

#### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง เนื่องจากไม่สามารถถ่ายโอนไฟล์ได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

[arg4] จำนวนครั้งที่สามารถลองได้สำหรับข้อมูลการซอมบ่ารุงนี้

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซอมบ่ารุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร โปรดตรวจสอบว่าสิทธิ์ของไฟล์เดออร์ปลายทางอนุญาตการถ่ายโอนข้อมูล และปลายทางมีพื้นที่ดิสก์เพียงพอสำหรับไฟล์ใหม่

- FQXHMS2032J ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังทิศเกิด [arg2]: [arg3] ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ รายการไม่สามารถลงใหม่ได้แล้ว กระบวนการสำหรับเหตุการณ์จะถูกลบเลิก

#### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง เนื่องจากไม่สามารถเชื่อมต่อได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร โปรดตรวจสอบว่า DNS สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับชื่อโฮสต์ได้

- FQXHMS2033J ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังทิศเกิด [arg2]: [arg3] ได้เนื่องจากข้อมูลประจำตัวไม่ถูกต้อง รายการไม่สามารถลงใหม่ได้แล้ว กระบวนการสำหรับเหตุการณ์จะถูกยกเลิก

#### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร โปรดตรวจสอบว่าข้อมูลประจำตัวถูกต้อง

- FQXHSS2034J ระบบส่งต่อบริการ STFP [arg1] ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังทิศเกิด [arg2]: [arg3] ได้เนื่องจากข้อผิดพลาดการโอนย้ายบางประการ รายการไม่สามารถลงใหม่ได้แล้ว กระบวนการสำหรับเหตุการณ์จะถูกยกเลิก

### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง เนื่องจากไม่สามารถถ่ายโอนไฟล์ได้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ที่อยู่ IP ปลายทาง

[arg3] หมายเลขพอร์ตปลายทาง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร โปรดตรวจสอบว่าสิทธิ์ของไฟล์เดอรัปปลายทางอนุญาตการถ่ายโอนข้อมูล และปลายทางมีพื้นที่ดิสก์เพียงพอสำหรับไฟล์ใหม่

- FQXHSS2035I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เริ่มต้นทดสอบการเชื่อมต่อของ Call Home

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่มต้นทดสอบการเชื่อมต่อของ Call Home

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2036I การทดสอบการเชื่อมต่อ Call Home ที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] สิ้นสุดลงเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home สิ้นสุดลงโดยเป็นผลสำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2037J การทดสอบการเชื่อมต่อ Call Home ที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ล้มเหลว

คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home สิ้นสุดลงโดยไม่เป็นผลสำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่าข้อมูลการติดต่อของ Call Home อย่างถูกต้อง โปรดตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องมีการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ที่ถูกต้องที่สามารถเข้าถึงได้

- FQXHMS2038I ระบบส่งต่อบริการการอำนวยความสะดวก Lenovo [arg1] ได้เริ่มอัปเดตข้อมูลบริการที่เก็บรวบรวมไปยัง [arg2]

คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการได้เริ่มต้นอัปเดตข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทางแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] URL การอัปเดตปลายทาง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2039I ระบบส่งต่อบริการการอำนวยความสะดวก Lenovo [arg1] อัปเดตข้อมูลบริการที่เก็บรวบรวมไปยัง [arg2] แล้ว

คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการได้อัปเดตข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทางแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] URL การอัปโหลดปลายทาง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2040J ระบบส่งต่อบริการการอำนวยความสะดวก Lenovo [arg1] ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังทิศเกิด [arg2] ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ รายการไม่สามารถลงใหม่ได้แล้ว กระบวนการสำหรับเหตุการณ์จะถูกลบเลิก

### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง เนื่องจากไม่สามารถเชื่อมต่อได้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] URL การอัปโหลดปลายทาง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร โปรดตรวจสอบว่า DNS สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับชื่อโฮสต์ได้

- FQXHMS2041J ระบบส่งต่อบริการการอำนวยความสะดวก Lenovo [arg1] ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังทิศเกิด [arg2] ได้เนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ จำนวนการลองทำซ้ำคงเหลือคือ [arg3]

#### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง เนื่องจากไม่สามารถเชื่อมต่อได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] URL การอัปเดตปลายทาง

[arg3] จำนวนครั้งที่สามารถลองได้สำหรับข้อมูลการซ่อมบำรุงนี้

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร โปรดตรวจสอบว่า DNS สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับชื่อโฮสต์ได้

- FQXHMS2042M ระบบส่งต่อบริการการอำนวยความสะดวก Lenovo [arg1] พบข้อผิดพลาดขณะพยายามอัปเดตข้อมูลบริการที่เก็บรวบรวมไปที่ [arg2]:[arg3]

#### คำอธิบาย

ระบบส่งต่อบริการประสบปัญหาขณะพยายามอัปเดตข้อมูลบริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] URL การอัปเดตปลายทาง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง ยืนยันด้วยว่าไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการและการสนับสนุน

- FQXHMS2043I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ในการบันทึกการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก อับโหลด Lenovo สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้ตั้งการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก อับโหลด Lenovo ใหม่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2044I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ในการเปลี่ยนการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก อับโหลด Lenovo สำเร็จแล้ว

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เปลี่ยนการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก อับโหลด Lenovo ปัจจุบัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2045J การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ในการเปลี่ยนการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก อับโหลด Lenovo ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้พยายามเปลี่ยนการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก อับโหลด Lenovo ปัจจุบัน แต่คำขอไม่เป็นผลสำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าข้อมูลที่ตั้งค่าในการกำหนดค่านั้นถูกต้อง

- FQXHMS2046I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] รีเซ็ตการกำหนดค่าของการอำนวยความสะดวก อับโหลด Lenovo

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้รีเซ็ตการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก อับโหลด Lenovo

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2047J ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามรีเซ็ตการกำหนดค่าของการอำนวยความสะดวก Lenovo แต่การดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้พยายามรีเซ็ตการกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดลองอีกครั้ง และหากยังคงไม่สำเร็จ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ

- FQXHMS2048J การอัปเดตไฟล์ [arg1] เข้าสู่การอำนวยความสะดวก Lenovo ได้ถูกเริ่มโดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

ไฟล์บริการนี้จะถูกถ่ายโอนไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อไฟล์

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2049J การอัปเดตข้อมูลการใช้งานไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้นขึ้นแล้ว

คำอธิบาย

ไฟล์บริการนี้จะถูกถ่ายโอนไปยัง Lenovo

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2063J ไม่สามารถดำเนินการเชื่อมต่อการทดสอบ Lenovo Call Home

คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างงานการเชื่อมต่อ Lenovo Call Home

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

กรุณาติดต่อทีมบริการ

- FQXHMS2064J ข้อมูลที่ให้สำหรับดำเนินการ Manual Software Lenovo Call Home นั้นไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้าง Manual Software Call Home เนื่องจากข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบยืนยันข้อมูลที่ใช้สำหรับ Manual Software Call Home

- FQXHMSS2065J ไม่สามารถสร้าง Manual Software Lenovo Call Home

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามสร้าง Manual Software Call Home

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

กรุณาติดต่อทีมบริการ

- FQXHMSS2066J ไม่สามารถบันทึกหมายเลขลูกค้าสำหรับการเรียก Manual Software Call Home ในอนาคต

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามบันทึกหมายเลขลูกค้าสำหรับการเรียก Manual Software Call Home ในอนาคต

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบข้อมูลที่ให้ว่าถูกต้อง

- FQXHMS2067I ระบบส่งต่อ Lenovo Call Home และระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo ถูกปิดใช้งาน

### คำอธิบาย

ในการใช้ Manual Software Call Home จะต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อ Lenovo Call Home และระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2068I ระบบส่งต่อ Lenovo Call Home ถูกปิดใช้งาน

### คำอธิบาย

หากต้องการรายงานปัญหาซอฟต์แวร์ จะต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อ Lenovo Call Home

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2069I ระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo ถูกปิดใช้งาน

### คำอธิบาย

ในการใช้ Manual Software Call Home จะต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2070I ลูกค้า {0} ได้สร้าง Manual Software Call Home

คำอธิบาย

ลูกค้า {0} ได้สร้าง Manual Software Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2072I ระบบส่งต่อ Lenovo Call Home และระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo ถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

ในการใช้ Manual Call Home จะต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อ Lenovo Call Home และระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2073I ระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo ถูกปิดใช้งาน

### คำอธิบาย

ในการใช้ Manual Call Home จะต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2075I มีการสร้างระบบส่งต่อ {0} และ {1} ขึ้นด้วยการกำหนดค่านี้

### คำอธิบาย

การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้วในการอัปเดตข้อมูลบริการไปยังทิศเกิดโดยใช้ 'ระบบส่งต่อ Lenovo Call Home' จะต้องเปิดใช้งาน 'ระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น' ด้วย

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2076I มีการสร้างระบบส่งต่อ {0} ขึ้น และระบบส่งต่อ {1} ได้รับการอัปเดตด้วยการกำหนดค่านี้

### คำอธิบาย

การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว ในการอัปเดตข้อมูลบริการไปยังทิศเกิดโดยใช้ 'ระบบส่งต่อ Lenovo Call Home' จะต้องเปิดใช้งาน 'ระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น' ด้วย

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS20771 มีการสร้างระบบส่งต่อ {0} ขึ้น แต่ไม่สามารถสร้างระบบส่งต่อ {1} ด้วยการกำหนดค่านี้

คำอธิบาย

การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้วในการอัปเดตข้อมูลบริการไปยังทริกเกอร์โดยใช้ 'ระบบส่งต่อ Lenovo Call Home' จะต้องเปิดใช้งาน 'ระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น' ด้วย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS20781 ระบบส่งต่อ {0} และ {1} ได้รับการอัปเดตด้วยการกำหนดค่านี้เรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้วในการอัปเดตข้อมูลบริการไปยังทริกเกอร์โดยใช้ 'ระบบส่งต่อ Lenovo Call Home' จะต้องเปิดใช้งาน 'ระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น' ด้วย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXHMS2079I โดยการเปิดใช้งานระบบส่งต่อนี้ คุณยอมรับที่จะส่งข้อมูลบริการไปยัง Lenovo หากคุณไม่ยอมรับ โปรดปิดใช้งานระบบส่งต่อนี้

**คำอธิบาย**

โดยการเปิดใช้งานระบบส่งต่อนี้ คุณยอมรับที่จะส่งข้อมูลบริการไปยัง Lenovo หากคุณไม่ยอมรับ โปรดปิดใช้งานระบบส่งต่อนี้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2079J คำขอจะอัปเดตข้อมูลการบำรุงรักษาพบปัญหาหลายข้อ

**คำอธิบาย**

บำรุงรักษาข้อมูล {0} แล้ว การบำรุงรักษา {1} รายการไม่ถูกต้อง การบำรุงรักษา {2} รายการไม่สามารถทำได้ เนื่องจากมีการบำรุงรักษาอยู่แล้ว และไม่สามารถบำรุงรักษาข้อมูล {3} ได้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบข้อมูลที่ระบุ

- FQXHMS2080I อัปเดตระยะเวลาการแจ้งเตือนสำหรับค่าเตือนสำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

อัปเดตระยะเวลาการแจ้งเตือนสำหรับค่าเตือนสำเร็จแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2080J หมายเลขลูกค้าที่ระบุสำหรับดำเนินการ Manual Software Lenovo Call Home ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้าง Manual Software Call Home เนื่องจากหมายเลขลูกค้าที่ระบุไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบยืนยันหมายเลขลูกค้าที่ใช้สำหรับ Manual Software Call Home

- FQXHMS2081I ไม่มีระบบส่งต่อ Lenovo Call Home

คำอธิบาย

หากต้องการรายงานปัญหาซอฟต์แวร์ จะต้องกำหนดค่าและเปิดใช้งานระบบส่งต่อ Lenovo Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2081J ไม่สามารถตั้งค่าการตั้งค่าการรับประกันได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถตั้งค่าการตั้งค่าการรับประกันได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS2082J ไม่สามารถเรียกการตั้งค่าการรับประกันได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถเรียกการตั้งค่าการรับประกันได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS2083I ทิ้งไฟล์ที่อัปโหลดไปก่อนหน้านี้แล้ว

คำอธิบาย

ทิ้งไฟล์ที่อัปโหลดไปก่อนหน้านี้แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2083J ไม่สามารถอัปโหลดไฟล์ไปยังทิดเก็ต

คำอธิบาย

มีปัญหาลักษณะพยายามอัปโหลดไฟล์ไปยังทิดเก็ต

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดติดต่อทีมบริการและการสนับสนุน

- FQXHMSS2084J XClarity Administrator ไม่สามารถอัปเดตไฟล์ที่อัปโหลดไปก่อนหน้านี้ได้

คำอธิบาย

XClarity Administrator ไม่สามารถอัปเดตไฟล์ที่อัปโหลดไปก่อนหน้านี้ได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS2085J ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่ได้รับไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่ได้รับไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS2086J ไม่สามารถสร้างข้อมูลการซ่อมบำรุงได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างข้อมูลการซ่อมบำรุงได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS2087J คำขออัปเดตข้อมูลการซ่อมบำรุงไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

คำขออัปเดตข้อมูลการซ่อมบำรุงไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS2088J คำขอนำอุปกรณ์ออกจากการซ่อมบำรุงไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

คำขอนำอุปกรณ์ออกจากการซ่อมบำรุงไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS2089J คำขอนำอุปกรณ์ออกจากการซ่อมบำรุงล้มเหลว

คำอธิบาย

คำขอนำอุปกรณ์ออกจากการซ่อมบำรุงล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS2090J คำขออัปเดตข้อมูลการซ่อมบำรุงล้มเหลว

คำอธิบาย

คำขออัปเดตข้อมูลการซ่อมบำรุงล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS2091J คำขอเรียกข้อมูลการซ่อมบำรุงไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

คำขอเรียกข้อมูลการซ่อมบำรุงไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS2092J หมายเลขลูกค้ำที่ระบุไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

หมายเลขลูกค้ำไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS2093I ยังไม่ได้ระบุหมายเลขลูกค้า

คำอธิบาย

ไม่มีหมายเลขลูกค้า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2093J ไม่สามารถตรวจสอบหมายเลขลูกค้า

คำอธิบาย

การตรวจสอบหมายเลขลูกค้าล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS2094I ตรวจสอบหมายเลขลูกค้าแล้ว

คำอธิบาย

ตรวจสอบหมายเลขลูกค้าแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2098J หมายเลขกรณีที่ระบุไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

หมายเลขกรณีสำหรับเพิ่มหมายเหตุไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบหมายเลขกรณีสำหรับหมายเหตุที่จะเพิ่มลงไป

- FQXHMS2099J ไม่มีหมายเลขกรณีที่ระบุ

คำอธิบาย

ไม่มีหมายเลขกรณีสำหรับการเพิ่มหมายเหตุ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ามีหมายเลขกรณีอยู่

- FQXHMS2100J หมายเลขกรณีที่ระบุไม่ใช่หมายเลขทศเกิดของ Lenovo

คำอธิบาย

หมายเลขกรณีสำหรับการเพิ่มหมายเหตุไม่ใช่หมายเลขทศเกิดของ Lenovo

ระดับความรุนแรง



คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบหมายเลขกรณีว่าสอดคล้องกับทริกเกอร์ของ Lenovo

- FQXHMS2101J ไม่สามารถเพิ่มหมายเหตุของกรณี

คำอธิบาย

ไม่สามารถเพิ่มหมายเหตุของกรณีไปยังทริกเกอร์ได้ เนื่องจากไม่มีการเชื่อมต่อกับ Lenovo Call Home

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับ Lenovo Call Home

- FQXHMS2102J ไม่สามารถเพิ่มหมายเหตุของกรณี

คำอธิบาย

มีปัญหาคณะเพิ่มหมายเหตุของกรณีไปยังทริกเกอร์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ติดต่อทีมบริการและสนับสนุนเพื่อตรวจสอบเพิ่มเติม

- FQXHMS2103I เพิ่มหมายเหตุของกรณีไปยังทริกเกอร์เสร็จเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

เพิ่มหมายเหตุของกรณีไปยังทริกเก็ตเสร็จเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS2104J หมายเหตุของกรณีที่ระบุไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

หมายเหตุของกรณีที่ระบุที่จะเพิ่มไปยังทริกเก็ตไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่าข้อมูลที่ระบุถูกต้องหรือไม่

- FQXHMSS2105J ระบบส่งต่อ Lenovo Call Home ถูกปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

ในการใช้การส่งผ่าน Call Home จะต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อ Lenovo Call Home

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดไปที่หน้าบริการและการสนับสนุน และเปิดใช้งานระบบส่งต่อนี้

- FQXHMS2106J ไม่สามารถสร้างการส่งผ่าน Lenovo Call Home

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามสร้างการส่งผ่าน Call Home

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

กรุณาติดต่อทีมบริการ

- FQXHMS2107J ข้อมูลที่ให้สำหรับดำเนินการส่งผ่าน Lenovo Call Home นั้นไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถสร้างการส่งผ่าน Call Home เนื่องจากข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบยืนยันข้อมูลที่ใช้สำหรับการส่งผ่าน Call Home

- FQXHMS2108J ไม่สามารถสร้างการส่งผ่าน Lenovo Call Home

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามสร้างการส่งผ่าน Call Home

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

กรุณาติดต่อทีมบริการ

- FQXHMS2109I ข้อคำนี้: จำเป็นต้องมีสัญญา Lenovo Premier Support เพื่อให้ Call Home สำหรับประเทศนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตของ Lenovo

### คำอธิบาย

จำเป็นต้องมีสัญญา Lenovo Premier Support เพื่อให้ Call Home สำหรับประเทศนี้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2110J ข้อมูลที่ให้มาเพื่อยอมรับคำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Lenovo ใหม่ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ข้อตกลงคำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Lenovo ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS2111J ยอมรับคำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Lenovo แล้วและไม่สามารถแก้ไขได้

### คำอธิบาย

คำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Lenovo ถูกยอมรับแล้ว

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS2112J มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นขณะพยายามยอมรับคำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Lenovo

คำอธิบาย

ไม่สามารถยอมรับคำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Lenovo

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS2113J ไม่อนุญาตให้ดำเนินการเนื่องจากผู้ใช้ไม่ยอมรับคำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Lenovo ใหม่

คำอธิบาย

คุณลักษณะ Call Home และการอัปเดตของ Lenovo จะถูกปิดใช้งานเนื่องจากผู้ใช้ไม่ได้ยอมรับคำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Lenovo ใหม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ในการเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ โปรดยอมรับคำชี้แจงเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Lenovo ใหม่

- FQXHMS2114J ไม่สามารถดำเนินการฟังก์ชันนี้ได้เนื่องจากมีการปรับใช้สิทธิ์การใช้งานไม่เพียงพอ

คำอธิบาย

คุณลักษณะ Call Home ของซอฟต์แวร์ต้องมีสิทธิ์การใช้งานเพียงพอที่จะปรับใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการเพื่อครอบคลุมอุปกรณ์ที่มีการจัดการ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS2115J การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ไม่ได้รับการบันทึก

คำอธิบาย

การกำหนดค่าสำหรับ Call Home ไม่ได้รับการบันทึก

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฟิลด์ที่ต้องการป้อนข้อมูลที่ถูกต้อง แล้วลองอีกครั้ง

- FQXHMSS2116J การดำเนินการเปลี่ยนเซิร์ฟเวอร์ Call Home ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะเปลี่ยนเซิร์ฟเวอร์ Call Home

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMSS2236I สถานะข้อผิดพลาด

คำอธิบาย

สถานะข้อผิดพลาด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS2243J กรณี Lenovo {0} ยังไม่ถูกลบเนื่องจากสถานะเป็น {1}

คำอธิบาย

สถานะของกรณี Lenovo ต้องเป็น 'แก้ไขแล้ว' หรือ 'ยกเลิก' จึงจะสามารถลบได้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMS3035I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เริ่มต้นทดสอบการเชื่อมต่อของ Lenovo Call Home

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่มต้นทดสอบการเชื่อมต่อของ Lenovo Call Home

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3036I การทดสอบการเชื่อมต่อ Lenovo Call Home ที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ลึกลงเรียบร้อยแล้ว

### คำอธิบาย

การทดสอบการเชื่อมต่อ Lenovo Call Home ลึกลงโดยเป็นผลสำเร็จ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3037J การทดสอบการเชื่อมต่อ Lenovo Call Home ที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ล้มเหลว

### คำอธิบาย

การทดสอบการเชื่อมต่อ Lenovo Call Home ลึกลงโดยไม่เป็นผลสำเร็จ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่



## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์การจัดการมีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โดยเซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องมีการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ที่ถูกต้องที่สามารถเข้าถึงได้

- FQXHMS3038J การทดสอบการเชื่อมต่อ Lenovo Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถเรียกโทรเค้นการเข้าถึงได้

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการทดสอบการเชื่อมต่อ Lenovo Call Home

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3039I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เริ่มต้น Manual Software Lenovo Call Home

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่ม Manual Software Call Home

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3040J การทดสอบ Lenovo Software Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างกรณี

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการทดสอบ Lenovo Software Call Home

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS3041J Lenovo Software Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างกรณี

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการ Lenovo Software Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS3042J การทดสอบ Lenovo Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างกรณี

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการทดสอบ Lenovo Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS3043J Lenovo Manual Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างกรณี

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการ Lenovo Manual Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3044J Lenovo Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างกรณี

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการ Lenovo Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3045I การทดสอบ Lenovo Software Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขกรณีที่เกี่ยวข้องคือ [arg1]

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการทดสอบการทดสอบ Lenovo Software Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกปัญหา

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3046I Lenovo Software Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขกรณีที่เกี่ยวข้องคือ [arg1]

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการทดสอบ Lenovo Software Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกปัญหา

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3047I Lenovo Manual Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขกรณีที่เกี่ยวข้องคือ [arg1]

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการ Lenovo Manual Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกปัญหา

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3048I การทดสอบ Lenovo Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขกรณีที่เกี่ยวข้องคือ [arg1]

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการทดสอบ Lenovo Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกปัญหา

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS3049I Lenovo Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขกรณีที่เกี่ยวข้องคือ [arg1] เหตุการณ์ที่ทำการสร้างจะมีข้อความ: [arg2] และ ID เหตุการณ์: [arg3]

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการ Lenovo Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกปัญหา

[arg2] ข้อความเหตุการณ์

[arg3] ID เหตุการณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS3050I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เริ่มต้น Manual Lenovo Call Home

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่ม Manual Lenovo Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS3051I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เริ่มต้น Lenovo Call Home Test

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่ม Lenovo Call Home การทดสอบ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS3052I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เริ่มต้นการทดสอบ Manual Software Lenovo Call Home

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่มการทดสอบ Manual Software Lenovo Call Home

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS3053I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] อัปเดตไฟล์ [arg3] ไปยังกรณี Lenovo [arg4] สำเร็จแล้ว

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้อัปเดตไฟล์ไปยังกรณี Lenovo แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ชื่อไฟล์

[arg4] UID ของกรณี Lenovo

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3054I การทดสอบ Lenovo Software Call Home ได้เริ่มต้นการอัปเดตข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1]

คำอธิบาย

การทดสอบ Lenovo Software Call Home เริ่มอัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID กรณี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3055I การทดสอบ Lenovo Software Call Home อัปเดตข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1] เรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

การทดสอบ Lenovo Software Call Home ได้อัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID กรณี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3056J การทดสอบ Lenovo Software Call Home ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1]

คำอธิบาย

การทดสอบ Lenovo Software Call Home ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID กรณี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3057J การทดสอบ Lenovo Software Call Home ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการได้เนื่องจากไม่สามารถสร้างกรณี Lenovo

คำอธิบาย

การทดสอบ Lenovo Software Call Home ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมได้เนื่องจากไม่ได้สร้างกรณี Lenovo

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3058I Lenovo Software Call Home ได้เริ่มต้นการอัปเดตข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1]

#### คำอธิบาย

Lenovo Software Call Home เริ่มอัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID กรณี

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3059I Lenovo Software Call Home อัปเดตข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1] เรียบร้อยแล้ว

#### คำอธิบาย

Lenovo Software Call Home ได้อัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID กรณี

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS3060J Lenovo Software Call Home ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1]

**คำอธิบาย**

Lenovo Software Call Home ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID กรณี

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS3061J Lenovo Software Call Home ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการได้เนื่องจากไม่สามารถสร้างกรณี Lenovo

**คำอธิบาย**

Lenovo Software Call Home ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการที่รวบรวมได้เนื่องจากไม่ได้สร้างกรณี Lenovo

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS3062I การทดสอบ Lenovo Call Home ได้เริ่มต้นการอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1]

**คำอธิบาย**

การทดสอบ Lenovo Call Home เริ่มอัปโหลดข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID กรณี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3063I การทดสอบ Lenovo Call Home อัปเดตข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1] เรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

การทดสอบ Lenovo Call Home ได้อัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID กรณี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3064J การทดสอบ Lenovo Call Home ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1]

คำอธิบาย

การทดสอบ Lenovo Call Home ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID กรณี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3065J การทดสอบ Lenovo Call Home ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการได้เนื่องจากไม่สามารถสร้างกรณี Lenovo

คำอธิบาย

การทดสอบ Lenovo Call Home ไม่สามารถอัปโหลดข้อมูลบริการที่รวบรวมได้เนื่องจากไม่ได้สร้างกรณี Lenovo

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3066I Lenovo Call Home ได้เริ่มต้นการอัปโหลดข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1]

คำอธิบาย

Lenovo Call Home เริ่มอัปโหลดข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID กรณี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3067I Lenovo Call Home อัปโหลดข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1] เรียบร้อยแล้ว

### คำอธิบาย

Lenovo Call Home ได้อัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo แล้ว

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID กรณี

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3068J Lenovo Call Home ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังกรณี [arg1]

### คำอธิบาย

Lenovo Call Home ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมไปยังกรณี Lenovo

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID กรณี

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3069J Lenovo Call Home ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการได้เนื่องจากไม่สามารถสร้างกรณี Lenovo

### คำอธิบาย

Lenovo Call Home ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการที่รวบรวมได้เนื่องจากไม่ได้สร้างกรณี Lenovo

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3070I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เริ่มต้นการส่งผ่าน Lenovo Call Home

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่มต้นการส่งผ่าน Lenovo Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3071I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้เริ่มทดสอบการส่งผ่าน Lenovo Call Home

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่มทดสอบการส่งผ่าน Lenovo Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3072J การทดสอบการส่งผ่าน Lenovo Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างกรณี

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการทดสอบการส่งผ่าน Lenovo Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS3073J การส่งผ่าน Lenovo Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างกรณี

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการส่งผ่าน Lenovo Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS3074I การทดสอบการส่งผ่าน Lenovo Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขกรณีที่เกี่ยวข้องคือ [arg1]

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการทดสอบการส่งผ่าน Lenovo Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกปัญหา

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS3075I การส่งผ่าน Lenovo Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขกรณีที่เกี่ยวข้องคือ [arg1]

## คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการส่งผ่าน Lenovo Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกปัญหา

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3076I เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะรัน Call Home สำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ [arg1] สำหรับอุปกรณ์ [arg2]

## คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะเริ่มรัน Call Home สำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ที่ได้รับ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์ที่จะรัน Call Home

[arg2] ชื่ออุปกรณ์

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3077I เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะไม่รัน Call Home สำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ [arg1] สำหรับอุปกรณ์ [arg2] เนื่องจากไม่มีระบบส่งต่อเพื่อจับคู่อุปกรณ์

## คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะไม่พยายามรัน Call Home สำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ที่ได้รับ



## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์ที่จะไม่รับ Call Home

[arg2] ชื่ออุปกรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS3078I เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะไม่รับ Call Home สำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ [arg1] สำหรับอุปกรณ์ [arg2] เนื่องจากมีการเปิดทริกเกอร์สำหรับเหตุการณ์และอุปกรณ์นี้อยู่แล้ว

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะไม่พยายามรับ Call Home สำหรับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ที่ได้รับ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์ที่จะไม่รับ Call Home

[arg2] ชื่ออุปกรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS4001I บริการภายใน [arg1] หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดและได้เริ่มต้นใหม่แล้ว ข้อมูลการแก้ไขข้อบกพร่องเกี่ยวกับการหยุดการทำงานถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บไว้ที่ [arg2]

### คำอธิบาย

บริการที่ระบุได้รับการรีสตาร์ทแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อบริการ

[arg2] ตำแหน่งของข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่อง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMSS4002F บริการภายใน [arg1] หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดและ VM จะถูกรีสตาร์ท ข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่องเกี่ยวกับการหยุดการทำงานถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บไว้ที่ [arg2]

### คำอธิบาย

บริการที่ระบุจะได้รับการรีสตาร์ทเมื่อการรีสตาร์ทระบบสำเร็จ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อบริการ

[arg2] ตำแหน่งของข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMSS4003F บริการภายใน [arg1] หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดและไม่สามารถเริ่มต้นใหม่ได้ ข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่องเกี่ยวกับการหยุดการทำงานถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บไว้ที่ [arg2]

### คำอธิบาย

ไม่สามารถรีสตาร์ทบริการที่ระบุได้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อบริการ

[arg2] ตำแหน่งของข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMS4004F บริการภายใน [arg1] หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดและไม่สามารถกู้คืนได้ ข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่องเกี่ยวกับการหยุดการทำงานถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บไว้ที่ [arg2]

### คำอธิบาย

ไม่สามารถกู้คืนบริการที่ระบุได้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อบริการ

[arg2] ตำแหน่งของข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่อง

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMSS4005F บริการภายใน [arg1] หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดและไม่สามารถเริ่มต้นใหม่ได้ เป็นผลให้ต้องรีบูท VM ข้อมูลการแก้ไขข้อบกพร่องเกี่ยวกับการหยุดการทำงานถูกเก็บรวบรวมและจัดเก็บไว้ที่ [arg2]

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถรีสตาร์ทบริการที่ระบุได้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อบริการ

[arg2] ตำแหน่งของข้อมูลการแก้ไขข้อบกพร่อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMSS4011I บริการภายใน [arg1] หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดและได้เริ่มต้นใหม่แล้วในตอนนี้ ไม่ได้รับรวบรวมข้อมูลการแก้ไขข้อบกพร่อง

**คำอธิบาย**

บริการที่ระบุได้รับการรีสตาร์ทแล้ว

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อบริการ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMS4012F บริการภายใน [arg1] หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดและ VM จะถูกรีเซ็ตาร์ท ไม่ได้รวบรวมข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่อง

#### คำอธิบาย

บริการที่ระบุจะได้รับการรีเซ็ตาร์ทเมื่อการรีเซ็ตาร์ทระบบสำเร็จ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อบริการ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMS4013F บริการภายใน [arg1] หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดและไม่สามารถเริ่มต้นใหม่ได้ ไม่ได้รวบรวมข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่อง

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถรีเซ็ตาร์ทบริการที่ระบุได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อบริการ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMSS4014F บริการภายใน [arg1] หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดและไม่สามารถกู้คืนได้ ไม่ได้รวบรวมข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่อง

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถกู้คืนบริการที่ระบุได้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อบริการ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMSS4015F บริการภายใน [arg1] หยุดการทำงานโดยไม่คาดคิดและไม่สามารถเริ่มต้นใหม่ได้ เป็นผลให้ต้องรีบูท VM ไม่ได้รวบรวมข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่อง

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถรีสตาร์ทบริการที่ระบุได้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ชื่อบริการ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMSS4016I IBM Manual Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขบันทึกปัญหาคือ [arg1]

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการ IBM Manual Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกลับัญหา

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS4017I การทดสอบ IBM Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขบันทึกปัญหาคือ [arg1]

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการทดสอบ IBM Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกลับัญหา

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS4018I Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขทริกเกอร์ที่เกี่ยวข้องคือ [arg1]

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการ Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกลับัญหา

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS4019I การทดสอบการเชื่อมต่อ IBM Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว หมายเลขบันทึกปัญหาคือ [arg1]

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการดำเนินการทดสอบการเชื่อมต่อ IBM Call Home เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID บันทึกปัญหา

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS4020J Manual Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างทิกเก็ต

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการ Manual Call Home

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS4021J การทดสอบ Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างทิกเก็ต



### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการทดสอบ Call Home

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS4022J Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างทิดเก็ต

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการ Call Home

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS4023J การทดสอบการเชื่อมต่อ Call Home ล้มเหลว ไม่สามารถสร้างทิดเก็ต

### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการทดสอบการเชื่อมต่อ Call Home

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHSS4024J เปลี่ยนประเทศสำเร็จแล้ว

### คำอธิบาย

เปลี่ยนประเทศสำเร็จแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS4025J เปลี่ยนประเทศไม่ได้

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะเปลี่ยนประเทศ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5048I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] พยายามเปิดใช้งาน Call Home แต่ต้องมีการทดสอบก่อนการดำเนินการ การทดสอบถูกเรียกใช้

คำอธิบาย

ในการเปิดใช้งาน Call Home เซิร์ฟเวอร์ต้องดำเนินการทดสอบ Call Home

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5049I การทดสอบ Call Home สิ้นสุดลงโดยเป็นผลสำเร็จ

คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home สิ้นสุดลงโดยเป็นผลสำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5050J การทดสอบ Call Home สิ้นสุดลงโดยไม่เป็นผลสำเร็จ

คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home สิ้นสุดลงโดยไม่เป็นผลสำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและข้อมูลการติดต่อนั้นถูกต้อง

- FQXHMS5051I การทดสอบ Call Home ถูกเรียกใช้เป็นผลสำเร็จ

คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home ถูกเรียกใช้เป็นผลสำเร็จ

## อาร์กิวเมนต์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5052I การทดสอบ Call Home ที่สร้างโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ล้มเหลวเรียบร้อยแล้ว

## คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home ที่สร้างโดยผู้ใช้ล้มเหลวโดยเป็นผลสำเร็จ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5053J การทดสอบ Call Home ที่สร้างโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ล้มเหลวโดยไม่ประสบความสำเร็จ

## คำอธิบาย

การทดสอบ Call Home ที่สร้างโดยผู้ใช้ล้มเหลวโดยไม่เป็นผลสำเร็จ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยืนยันว่าคุณมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและข้อมูลการติดต่อนั้นถูกต้อง

- FQXHMS5054I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้ลบบันทึกปัญหาเรียบร้อยแล้ว [arg3]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ลบบันทึกปัญหาแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] หมายเลขบันทึกปัญหา

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5055I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้ลบบันทึกปัญหาทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

ผู้ใช้ลบบันทึกปัญหาทั้งหมดแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5056I ผู้ใช้ [arg1] ที่อยู่ IP [arg2] ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนสถานะของกลไกการถ่ายโอนข้อมูลอัตโนมัติจาก [arg3] เป็น [arg4]

**คำอธิบาย**

สถานะของกลไกการถ่ายโอนข้อมูลอัตโนมัติมีการเปลี่ยนแปลง

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] สถานะการถ่ายโอนข้อมูลเดิม

[arg4] สถานะการถ่ายโอนข้อมูลใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5057I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนสถานะของกลไกการติดตามไฟล์จาก [arg3] เป็น [arg4]

**คำอธิบาย**

สถานะของกลไกการติดตามไฟล์มีการเปลี่ยนแปลง

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] สถานะการติดตามไฟล์เดิม

[arg4] สถานะการติดตามไฟล์ใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5058I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนจำนวนการลองใหม่ของ Call Home จาก [arg3] เป็น [arg4]

**คำอธิบาย**

จำนวนการลองใหม่ของ Call Home มีการเปลี่ยนแปลง

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] จำนวนครั้งในการลองอีกเดิม

[arg4] จำนวนครั้งในการลองอีกใหม่

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5059I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนค่าการหมดเวลาระหว่างการลองซ้ำของ Call Home จาก [arg3] เป็น [arg4]

#### คำอธิบาย

การหมดเวลาลองใหม่ของ Call Home มีการเปลี่ยนแปลง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] ระยะเวลาหมดเวลาเดิมระหว่างการลองใหม่

[arg4] ระยะเวลาหมดเวลาใหม่ระหว่างการลองใหม่

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5060I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนโหมดการตรวจสอบความถูกต้องไฟล์ของ Call Home จาก [arg3] เป็น [arg4]



## คำอธิบาย

โหมดการตรวจสอบความถูกต้องไฟล์มีการเปลี่ยนแปลง

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

[arg3] โหมดการตรวจสอบไฟล์เดิม

[arg4] โหมดการตรวจสอบไฟล์ใหม่

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5061I เหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] ได้ถูกเพิ่มลงในคิวการประมวลผลของ Call Home แล้ว

## คำอธิบาย

การประมวลผล Call Home (การสร้างทริกเก็ตและการรวบรวมข้อมูลบริการ) ได้รับการเริ่มต้นสำหรับเหตุการณ์นี้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5063I เหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] อยู่ระหว่างการประมวลผลโดยงาน Call Home ของเซิร์ฟเวอร์

คำอธิบาย

การประมวลผล Call Home (การสร้างทริกเกอร์และการรวบรวมข้อมูลบริการ) ได้รับการเริ่มต้นสำหรับเหตุการณ์นี้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5065I เหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] ถูกระงับ Call Home ถูกยกเลิก

คำอธิบาย

Call Home ไม่จำเป็นในสถานการณ์นี้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5067J เหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] ล้มเหลวในการทำ Call Home จำนวนการลองซ้ำที่เหลือ [arg3]

คำอธิบาย

ศูนย์บริการไม่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับเหตุการณ์นี้

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

[arg3] จำนวนครั้งการลองใหม่ที่เหลืออยู่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบการเชื่อมต่อ ระบบจะส่งคำขออีกครั้งโดยอัตโนมัติ

- FQXHMS5069I เหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] ประสบความสำเร็จในการ Call Home หมายเลขทริกเกอร์ที่เกี่ยวข้องคือ [arg3]

คำอธิบาย

มีการเปิดรายงานปัญหาสำหรับศูนย์บริการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

[arg3] หมายเลขบันทึกปัญหา

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS50711 เหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] จะไม่ทำการ Call Home เนื่องจากมีการปิดใช้งานฟังก์ชัน Call Home ของเซิร์ฟเวอร์

**คำอธิบาย**

ต้องกำหนดค่าและเปิดใช้งานฟังก์ชัน Call Home เพื่อให้ Call Home ทำงานได้

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS50731 เหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] จะถูกนำออกจากคิวของ Call Home เนื่องจากฟังก์ชัน Call Home ของเซิร์ฟเวอร์ปิดการใช้งานอยู่

**คำอธิบาย**

ต้องกำหนดค่าและเปิดใช้งานฟังก์ชัน Call Home เพื่อให้ Call Home ทำงานได้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5075J เหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] ล้มเหลวในการทำ Call Home การลองใหม่ไม่มีผลแล้ว ดังนั้น ฟังก์ชันนี้จึงถูกยกเลิก

### คำอธิบาย

ศูนย์บริการไม่ได้รับแจ้งเกี่ยวกับเหตุการณ์นี้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เนื่องจากฟังก์ชัน Call Home ไม่ได้เปิดทริกเกอร์โดยอัตโนมัติ จึงขอแนะนำให้ท่านติดต่อศูนย์บริการให้เปิดทริกเกอร์ให้

- FQXHMS5077J สำหรับเหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการแนบข้อมูลบริการกับหมายเลขทริกเกอร์ [arg3] จำนวนการลองทำซ้ำคงเหลือคือ [arg4]

## คำอธิบาย

แม้จะมีการเปิด ticket แล้ว แต่ก็ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลบริการไปยังศูนย์บริการสนับสนุนได้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

[arg3] หมายเลขบันทึกปัญหา

[arg4] จำนวนครั้งการลองใหม่ที่เหลืออยู่

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับบริการสนับสนุนของ IBM Center การลองใหม่จะดำเนินการโดยอัตโนมัติ

- FQXHMSS5079J สำหรับเหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการแนบไฟล์ข้อมูลบริการเพิ่มเติมกับหมายเลข ticket [arg3] จำนวนการลองทำซ้ำคงเหลือคือ [arg4]

## คำอธิบาย

สำหรับ ticket ที่เปิดไว้ก่อนหน้านี้ ไม่สามารถส่งข้อมูลบริการเพิ่มเติมได้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

[arg3] หมายเลขบันทึกปัญหา

[arg4] จำนวนครั้งการลองใหม่ที่เหลืออยู่

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับบริการสนับสนุนของ IBM Center การลงใหม่จะดำเนินการโดยอัตโนมัติ

- FQXHMS5081I เหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] อยู่ระหว่างการประมวลผลโดยงาน Call Home ของเซิร์ฟเวอร์ กระบวนการกำลังแนบข้อมูลบริการปลายทางที่เก็บรวบรวมได้เข้ากับหมายเลขทริกเก็ท [arg3]

## คำอธิบาย

การประมวลผล Call Home (การสร้างทริกเก็ทและการรวบรวมข้อมูลบริการ) ได้รับการเริ่มต้นสำหรับเหตุการณ์นี้

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

[arg3] หมายเลขปัญหา

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5083I เหตุการณ์ Call Home ที่มีรหัส ID [arg1] จากส่วนประกอบ [arg2] อยู่ระหว่างการประมวลผลโดยงาน Call Home ของเซิร์ฟเวอร์ กระบวนการกำลังแนบไฟล์เพิ่มเติมกับหมายเลขปัญหา [arg3]

## คำอธิบาย

การประมวลผล Call Home (การสร้างทริกเก็ตและการรวบรวมข้อมูลบริการ) ได้รับการเริ่มต้นสำหรับเหตุการณ์นี้

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ที่มาของเหตุการณ์

[arg3] หมายเลขบันทึกปัญหา

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5085I ข้อมูลบริการปลายทางที่เก็บรวบรวมได้ถูกแนบเข้ากับหมายเลขทริกเก็ต [arg1] เรียบร้อยแล้ว

### คำอธิบาย

ทริกเก็ตในขณะนี้ข้อมูลบริการที่เกี่ยวข้อง

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] หมายเลขบันทึกปัญหา

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXHMS5086I ไฟล์เพิ่มเติมได้ถูกแนบไปกับหมายเลขทิกเก็ต [arg1] เรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

ทิกเก็ตในขณะนี้ที่มีข้อมูลบริการที่เกี่ยวข้อง

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] หมายเลขทิกเก็ต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5089I การทดสอบ Call Home ที่สร้างโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] ได้ถูกเรียกใช้งานสำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

การทดสอบ Call Home ถูกเรียกใช้เป็นผลสำเร็จ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5090I ผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] เปิดใช้งาน Call Home

## คำอธิบาย

Call Home ถูกเปิดใช้งานแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5091I ผู้ใช้ [arg1] ที่อยู่ IP [arg2] ปิดการใช้งาน Call Home

## คำอธิบาย

Call Home ถูกปิดใช้งานแล้ว

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอ

[arg2] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5092I เซิร์ฟเวอร์ได้ระงับการโทรของ Call Home สำหรับเหตุการณ์ [arg1] ที่สร้างขึ้นในระบบ [arg2]

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์ระงับการโทร Call Home สำหรับเหตุการณ์ที่ระบุ เนื่องจากระบบได้สร้างการโทรเดียวกันแล้วด้วย ID เดียวกัน และหมายเลขปัญหาที่เปิดก็ยังคงใช้งานอยู่

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์

[arg2] ชื่อระบบ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5093I การเก็บรวบรวมข้อมูลบริการที่สร้างโดยเหตุการณ์ที่มี ID [arg1] จากปลายทาง [arg2] เสร็จเรียบร้อยแล้ว

#### คำอธิบาย

การเก็บรวบรวมข้อมูลบริการจากปลายทางเรียบร้อยแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์ที่สร้างงานที่รวบรวม

[arg2] ชื่อของปลายทาง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5094J การเก็บรวบรวมข้อมูลบริการที่สร้างโดยเหตุการณ์ที่มี ID [arg1] จากปลายทาง [arg2] ล้มเหลว

### คำอธิบาย

การเก็บรวบรวมข้อมูลบริการจากปลายทางไม่สำเร็จ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์ที่สร้างงานที่รวบรวม

[arg2] ชื่อของปลายทาง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับปลายทาง

- FQXHMSS5095J การบันทึกการเก็บข้อมูลบริการที่สร้างโดยเหตุการณ์ที่มี ID [arg1] จากปลายทาง [arg2] ภายในเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลว

### คำอธิบาย

การบันทึกการเก็บข้อมูลบริการภายในเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ID เหตุการณ์ที่สร้างงานที่รวบรวม

[arg2] ชื่อของปลายทาง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพื้นที่เพียงพอในฮาร์ดไดรฟ์ของเซิร์ฟเวอร์ และลองอีกครั้ง

- FQXHMS5096J การอัปเดตการเก็บข้อมูลบริการจากปลายทางไปยังหมายเลขบัญชีที่มีรหัส ID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

การอัปเดตการเก็บข้อมูลบริการไปยังหมายเลขปัญหาที่เปิดอยู่ไม่สำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UID ของหมายเลขปัญหา

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ติดต่อศูนย์สนับสนุน เพื่อระบุวิธีการถ่ายโอนข้อมูลการซ่อมบำรุงไปยังศูนย์สนับสนุน

- FQXHMS5097J การอัปเดตการเก็บข้อมูลบริการเพิ่มเติมไปยังหมายเลขบัญชีที่มีรหัส ID [arg1] ล้มเหลว

คำอธิบาย

การอัปเดตการเก็บข้อมูลบริการเพิ่มเติมไปยังหมายเลขปัญหาที่เปิดอยู่ไม่สำเร็จ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] UID ของหมายเลขปัญหา

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ติดต่อศูนย์สนับสนุน เพื่อระบุวิธีการถ่ายโอนข้อมูลการซ่อมบำรุงไปยังศูนย์สนับสนุน

- FQXHMS5100I เหตุการณ์ซึ่งมีรหัสเหตุการณ์ [arg1] ที่สร้างขึ้นจากระบบ [arg2] จะถูกระงับจากการรวบรวมข้อมูลการบริการอัตโนมัติของระบบข้อมูลบริการและกระบวนการของระบบส่งต่อบริการเป็นเวลา [arg3] ชั่วโมง

#### คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบเหตุการณ์เดียวกันปรากฏขึ้นบ่อยครั้งสำหรับปลายทางเดียวกัน กำลังดำเนินการระงับเพื่อป้องกันการประมวลผลที่ไม่จำเป็นในการรวบรวมข้อมูลบริการ

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] รหัสของเหตุการณ์

[arg2] ชื่อระบบ

[arg3] ระยะเวลา

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามการดำเนินการกู้คืนสำหรับเหตุการณ์ที่ระบุ

- FQXHMS5101I เหตุการณ์ [arg1] ที่ได้รับจากระบบ [arg2] ไม่ใช่การ Call Home

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้ไม่ใช่การ Call Home เนื่องจากไม่สามารถเรียกข้อมูลการระบุสถานะที่จำเป็นจากส่วนประกอบได้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] รหัสของเหตุการณ์

[arg2] ชื่อระบบ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เนื่องจากเหตุการณ์นี้ไม่สามารถติดต่อกลับไปยังฝ่ายสนับสนุน ขอแนะนำให้คุณติดต่อทีมสนับสนุนโดยตรงเพื่อเปิด ticket ปัญหา หรือใช้ฟังก์ชันในบริการและการสนับสนุนเพื่อเปิด ticket ปัญหาด้วยตนเอง

- FQXHMS5103I เหตุการณ์ทดสอบสำหรับระบบส่งต่อบริการ [arg1] ถูกสร้างโดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

คำอธิบาย

เหตุการณ์แสดงการทดสอบเพื่อตรวจสอบการกำหนดค่าของระบบส่งต่อบริการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อระบบส่งต่อบริการ

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างคำขอทดสอบ

[arg3] ที่อยู่ IP ของผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5104I การรับประกันสำหรับ[arg1]ที่มีรหัส UUID [arg2]จะหมดอายุในอีก [arg3] วัน

คำอธิบาย

นี่เป็นการแจ้งเตือนที่เกี่ยวกับการรับประกัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่ออุปกรณ์

[arg2] UUID ของอุปกรณ์

[arg3] จำนวนวันที่สร้างการแจ้งเตือนการรับประกัน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5105I การรับประกันสำหรับ [arg1] ที่มีรหัส UUID คือ [arg2] หมดอายุแล้ว

คำอธิบาย

นี่เป็นการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับการรับประกัน

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่ออุปกรณ์

[arg2] UUID ของอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5106I ได้รับเหตุการณ์จากปลายทางซึ่งไม่ได้มีการจัดการอยู่ในปัจจุบันที่อยู่ IP [arg1]  
เหตุการณ์นี้ถูกละเลย

คำอธิบาย



เหตุการณ์นี้จะถูกบันทึกหนึ่งครั้งต่อระยะเวลา 24 ชั่วโมงเท่านั้นสำหรับที่อยู่ IP ที่ระบุ  
อาร์กิวเมนต์

[arg1] UUID ของอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบเพื่อดูว่าปลายทางที่มีการจัดการอาจไม่ได้รับการถอนการจัดการโดยสิ้นเชิง หากเป็นกรณีนี้ อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนการกำหนดค่าปลายทางเพื่อป้องกันไม่ให้เหตุการณ์เพิ่มเติมถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMS5107I เซิร์ฟเวอร์การจัดการตรวจพบไฟล์ที่ซ้ำกัน

คำอธิบาย

ระหว่างการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ มีการติดตั้งไฟล์ที่ซ้ำกัน ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ติดต่อทีมสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือในการลบไฟล์ที่ซ้ำกัน

- FQXHMS5108I ฟังก์ชัน Call Home และฟังก์ชันความพร้อมในการให้บริการที่ใช้งานอยู่อื่น ๆ สำหรับเหตุการณ์ [arg1] จากระบบ [arg2] ถูกระงับเนื่องจากเหตุการณ์ตรงกับหนึ่งในเหตุการณ์ที่ตัดออก

คำอธิบาย

บริการ Call Home และฟังก์ชันด้านความพร้อมในการให้บริการที่ใช้งานอยู่อื่น ๆ ถูกระงับ เนื่องจากเหตุการณ์ถูกรวมอยู่ในเหตุการณ์ที่ตัดออก และตัวเลือกที่จะล้มเลิกฟังก์ชันด้านความพร้อมในการให้บริการสำหรับเหตุการณ์ที่ตัดออกเปิดใช้งานอยู่

อาร์กิวเมนต์

[arg1] รหัสของเหตุการณ์ที่ตัดออก

[arg2] ชื่อระบบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปิดใช้งานฟังก์ชันความพร้อมในการให้บริการอีกครั้งสำหรับเหตุการณ์ที่ถูกแยกออกไป โดยปฏิบัติตามการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ คือ ลบเหตุการณ์ออกจากรายชื่อเหตุการณ์ที่ตัดออก หรือปิดใช้งานตัวเลือกในการระงับเหตุการณ์ที่ตัดออกจากฟังก์ชันความพร้อมในการให้บริการ

- FQXHMS5109I ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] ได้เปิดใช้งานตัวเลือกการระงับระบบส่งต่อบริการสำหรับเหตุการณ์ที่ตัดออกสำเร็จแล้ว

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ได้แก้ไขตัวเลือกเหตุการณ์ที่ตัดออกสำหรับฟังก์ชันด้านความพร้อมในการให้บริการ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลือก

[arg2] ที่อยู่ IP

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5110I ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] ได้ปิดการใช้งานตัวเลือกการระงับระบบส่งต่อบริการสำหรับเหตุการณ์ที่ตัดออกสำเร็จแล้ว

## คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้แก้ไขตัวเลือกเหตุการณ์ที่ตัดออกสำหรับฟังก์ชันด้านความพร้อมในการให้บริการ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลือก

[arg2] ที่อยู่ IP

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5111I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกการระงับระบบส่งต่อบริการสำหรับเหตุการณ์ที่ตัดออกไม่ประสบผลสำเร็จ

## คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้แก้ไขตัวเลือกเหตุการณ์ที่ตัดออกสำหรับฟังก์ชันด้านความพร้อมในการให้บริการ

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลือก

[arg2] ที่อยู่ IP

## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5112I การร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] เพื่อปิดการใช้งานตัวเลือกการระงับระบบส่งต่อบริการสำหรับเหตุการณ์ที่ตัดออกไม่ประสบผลสำเร็จ

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ได้แก้ไขตัวเลือกเหตุการณ์ที่ตัดออกสำหรับฟังก์ชันด้านความพร้อมในการให้บริการ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลือก

[arg2] ที่อยู่ IP

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5113I ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] ได้เปิดใช้งานบริการตรวจสอบ IP ที่ซ้ำกัน

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้เปิดใช้งานบริการตรวจสอบ IP ที่ซ้ำกัน

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลือก

[arg2] ที่อยู่ IP

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5114I ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] ได้เปิดใช้งานบริการตรวจสอบ IP ที่ซ้ำกัน

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้เปิดใช้งานบริการตรวจสอบ IP ที่ซ้ำกัน

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลือก

[arg2] ที่อยู่ IP

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5115I ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] ได้เปิดใช้งานบริการตรวจสอบอายุ SSD

#### คำอธิบาย

บริการตรวจสอบอายุ SSD ถูกเปิดใช้งานแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลือก

[arg2] ที่อยู่ IP

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5116I ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] ได้ปิดใช้งานบริการตรวจสอบอายุ SSD

#### คำอธิบาย

บริการตรวจสอบอายุ SSD ถูกปิดใช้งานแล้ว

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลือก

[arg2] ที่อยู่ IP

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS5117I ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] ได้เปลี่ยนระดับเกณฑ์การเตือนสำหรับการตรวจสอบอายุที่เหลือของ SDD จาก [arg3] เป็น [arg4]

#### คำอธิบาย

ระดับเกณฑ์การเตือนสำหรับการตรวจสอบอายุที่เหลือของ SDD ถูกเปลี่ยนแปลง

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลือก

[arg2] ที่อยู่ IP

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5118I ผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ IP [arg2] ได้เปลี่ยนระดับเกณฑ์ข้อผิดพลาดสำหรับการตรวจสอบอายุที่เหลือของ SDD จาก [arg3] เป็น [arg4]

### คำอธิบาย

ระดับเกณฑ์ข้อผิดพลาดสำหรับการตรวจสอบอายุที่เหลือของ SDD ถูกเปลี่ยนแปลง

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ผู้ใช้ที่ปรับเปลี่ยนตัวเลือก

[arg2] ที่อยู่ IP

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5119I ตั้งค่าระยะเวลาการรับประกันเป็น: [arg1] วันสำเร็จแล้ว

### คำอธิบาย

นี่เป็นการแจ้งเตือนที่เกี่ยวกับการรับประกัน

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] จำนวนวันก่อนที่การรับประกันจะหมดอายุ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS5120I มีการเพิ่มเหตุการณ์ข่าวสารใหม่

**คำอธิบาย**

นี่เป็นเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข่าวสาร

**อาร์กิวเมนต์**

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS9005J คำขอในการเปลี่ยนขนาดบันทึกดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

สถานะที่ป้อนในฟิลด์ขนาดของบันทึกไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

กรุณาป้อนสถานะที่ถูกต้องสำหรับขนาดบันทึก

- FQXHMS9006J คำขอในการเปลี่ยนขนาดบันทึกดำเนินการไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

สามารถแก้ไขชุดการบันทึกได้เฉพาะตัวทำแฟ้มบันทึกที่มีตัวผนวกบัพเฟอร์แสดงอยู่เท่านั้น

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่



แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่สามารถเปลี่ยนขนาดบันทึกสำหรับโปรแกรมบันทึกนี้ได้ กรุณาเปลี่ยนขนาดบันทึกสำหรับโปรแกรมบันทึกอื่นหากเหมาะสม

- FQXHMS9007J จำนวนการเก็บถาวรสูงสุดต้องเป็นค่าบวก ไม่ใช่ศูนย์ และมีค่าไม่เกิน {0}

คำอธิบาย

จำนวนการเก็บถาวรสูงสุดที่แทรกไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

กรุณาป้อนตัวเลขที่เป็นค่าบวกและมากกว่าศูนย์

- FQXHMS9008J ไม่ได้เลือกโปรแกรมบันทึก

คำอธิบาย

ต้องเลือกตัวทำเพิ่มบันทึกก่อนการตั้งค่าคุณสมบัติตัวทำเพิ่มบันทึก

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดเลือกโปรแกรมบันทึกตัวใดตัวหนึ่ง

- FQXHMS9010I มีข้อมูลประมาณ {0} กิโลไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด

คำอธิบาย

มีข้อมูลประมาณ {0} กิโลไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS9011I มีข้อมูลประมาณ {0} เมกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด

คำอธิบาย

มีข้อมูลประมาณ {0} เมกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS9012I มีข้อมูลประมาณ {0} กิกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด

คำอธิบาย

มีข้อมูลประมาณ {0} กิกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS9013I ตั้งค่าระดับส่วนประกอบเป็น {0} เรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

หมายเหตุ: มีตัวทำเพิ่มบันทึกบางรายการที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ถ้าเลือกตัวบันทึกดังกล่าว จะเปลี่ยนกลับไปใช้สถานะเริ่มต้น

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS9014I จำนวนของบันทึกเพื่อจัดเก็บถาวรได้ถูกตั้งค่าสถานะเป็น {0} แล้ว

**คำอธิบาย**

จำนวนของบันทึกเพื่อจัดเก็บถาวรได้ถูกตั้งค่าสถานะเป็น {0} แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS9015J คำขอสร้างไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงไม่เป็นผลสำเร็จ เนื่องจากคำขอก่อนหน้านี้ยังคงอยู่ระหว่างดำเนินการ

**คำอธิบาย**

คำขอสร้างไฟล์ข้อมูลการซ่อมบำรุงไม่เป็นผลสำเร็จ เนื่องจากคำขอก่อนหน้านี้ยังคงอยู่ระหว่างดำเนินการ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดรอให้คำขอก่อนหน้านี้ดำเนินการเสร็จสิ้นก่อน

- FQXHMSS90161 มีข้อมูลประมาณ {0} กิโลไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด ผู้ใช้ได้ดาวน์โหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} วินาทีที่ผ่านมาแล้ว

### คำอธิบาย

มีข้อมูลประมาณ {0} กิโลไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด ผู้ใช้ได้ดาวน์โหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} วินาทีที่ผ่านมาแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS90171 มีข้อมูลประมาณ {0} เมกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด ผู้ใช้ได้ดาวน์โหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} วินาทีที่ผ่านมาแล้ว

### คำอธิบาย

มีข้อมูลประมาณ {0} เมกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด ผู้ใช้ได้ดาวน์โหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} วินาทีที่ผ่านมาแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS90181 มีข้อมูลประมาณ {0} กิกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด ผู้ใช้ได้ดาวน์โหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} วินาทีที่ผ่านมาแล้ว

### คำอธิบาย

มีข้อมูลประมาณ {0} กิกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวนโหลด ผู้ใช้ได้ดาวนโหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} นาทีก่อนหน้านี้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS9019I มีข้อมูลประมาณ {0} กิโลไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวนโหลด ผู้ใช้ได้ดาวนโหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} นาทีก่อนหน้านี้

**คำอธิบาย**

มีข้อมูลประมาณ {0} กิโลไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวนโหลด ผู้ใช้ได้ดาวนโหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} นาทีก่อนหน้านี้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMS9020I มีข้อมูลประมาณ {0} เมกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวนโหลด ผู้ใช้ได้ดาวนโหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} นาทีก่อนหน้านี้

**คำอธิบาย**

มีข้อมูลประมาณ {0} เมกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวนโหลด ผู้ใช้ได้ดาวนโหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} นาทีก่อนหน้านี้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS9021I มีข้อมูลประมาณ {0} กิกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด ผู้ใช้ได้ดาวน์โหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} นาทีที่ผ่านมาแล้ว

คำอธิบาย

มีข้อมูลประมาณ {0} กิกะไบต์ที่จะถูกบีบอัดและดาวน์โหลด ผู้ใช้ได้ดาวน์โหลดการเก็บถาวรที่สร้างขึ้นเมื่อ {2} นาทีที่ผ่านมาแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMSS9023J การอัปเดตข้อมูลติดต่อในตัวเครื่องที่มี UUID {0} สำหรับ Call Home ไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลติดต่อสำหรับตัวเครื่องที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดรีเฟรชเพจของคุณ

- FQXHMST0001G การสมัครใช้งานปลายทางแจ้งเตือน Trap ล้มเหลว เมื่อผู้ใช้ {0} จัดการเซิร์ฟเวอร์ {1}

คำอธิบาย

ซึ่งจะทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่ได้รับเหตุการณ์จากเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบในส่วนติดต่อผู้ใช้ของผู้ใช้ที่จัดเก็บข้อมูลที่ได้รับการจัดการสำหรับที่จัดเก็บข้อมูลนี้ แล้วเพิ่มที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการในการแจ้งเตือนการตั้งค่าเพื่อรับการแจ้งเตือน

- FQXHMST0001I ผู้ใช้ {0} เริ่มต้นการจัดการที่จัดเก็บ {1}

คำอธิบาย

การจัดการที่จัดเก็บถูกร้องขอโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMST0002G การเลิกสมัครใช้งานปลายทางแจ้งเตือน Trap ล้มเหลว เมื่อผู้ใช้ {0} ถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ {1}

คำอธิบาย

ซึ่งจะทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการรับเหตุการณ์จากเซิร์ฟเวอร์นี้ต่อไป

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบในส่วนติดต่อผู้ใช้ของที่จัดเก็บข้อมูลที่ได้รับการจัดการสำหรับที่จัดเก็บข้อมูลนี้ แล้วลบ IP ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

- FQXHMST0003G ไม่สามารถเรียกข้อมูลรายการอุปกรณ์ได้จากปลายทาง {0}

**คำอธิบาย**

ความพยายามในการดึงข้อมูลรายการอุปกรณ์ที่อัปเดตที่ล่าสุดล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับปลายทาง

- FQXHMST0004G ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลประจำตัวได้จากปลายทาง {0}

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถอัปเดตนโยบายการรักษาความปลอดภัยเมื่อเข้าถึงปลายทางได้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับปลายทาง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMST0005G ผู้ใช้ {0} ไม่สามารถนำข้อมูลประจำตัวออกจากปลายทาง {1}

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถนำนโยบายการรักษาความปลอดภัยออกจากปลายทางได้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**



ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับปลายทาง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMST0006G ผู้ใช้ {0} ไม่สามารถนำปลายทาง {1} ออกได้

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดเมื่อพยายามนำปลายทางออก

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับปลายทาง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMST0007G ไม่สามารถเข้าถึงปลายทาง {0} ได้ เนื่องจากข้อมูลประจำตัวถูกปฏิเสธ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีปัญหากับข้อมูลประจำตัว

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองจัดการปลายทางอีกครั้ง แล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMST0008G ไม่สามารถเข้าถึงปลายทาง {0} ได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีปัญหากับการเชื่อมต่อปลายทาง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหากับการเชื่อมต่อปลายทาง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMST0009G ผู้ใช้ {0} ไม่สามารถเข้าถึงปลายทาง {1} ได้

**คำอธิบาย**

การดำเนินการกับเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลวเนื่องจากความล้มเหลวของโครงสร้างพื้นฐานของการสื่อสารภายใน

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMST0010G ไบรรับรอง SSL/TLS ที่ให้มาโดยปลายทาง {0} ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

การดำเนินการกับเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลวเนื่องจากข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไบรรับรอง SSL

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ใบรับรอง SSL/TLS ที่ให้มาโดยปลายทางนั้นไม่ถูกต้อง

- การรีสตาร์ทการจัดการของระบบบนตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลจะเป็นการสร้างใบรับรองขึ้นมาใหม่

- FQXHMST0015G ตัวควบคุม {0} ไม่ทำงาน

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีปัญหากับความสามารถในการทำงานของปลายทาง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลในโมดูลควบคุมนี้ เว้นแต่กำลังดำเนินการที่โดยปกติแล้วจะต้องมีการปิดระบบ เช่น การอัปเดตเฟิร์มแวร์

- FQXHMTS0001G การสมัครใช้งานปลายทางแจ้งเตือน Trap ล้มเหลว เมื่อผู้ใช้ {0} จัดการเซิร์ฟเวอร์ {1}

**คำอธิบาย**

ซึ่งจะทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่ได้รับเหตุการณ์จากเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เข้าสู่ระบบในส่วนติดต่อผู้ใช้ของเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ แล้วเพิ่มที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการในนโยบายการแจ้งเตือนเพื่อรับการแจ้งเตือน

- FQXHMTS0002G การเลิกสมัครใช้งานปลายทางแจ้งเตือน Trap ล้มเหลว เมื่อผู้ใช้ {0} ถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ {1}

**คำอธิบาย**

ซึ่งจะทำให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการรับเหตุการณ์จากเซิร์ฟเวอร์นี้ต่อไป

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบในส่วนติดต่อผู้ใช้ของเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการสำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้ แล้วลงนโยบายการแจ้งเตือนที่สร้างขึ้น

- FQXHMTS0003G ไม่สามารถเรียกข้อมูลรายการอุปกรณ์ได้จากปลายทาง {0} BIOS: {1}, BMC: {2}

คำอธิบาย

ความพยายามในการดึงข้อมูลรายการอุปกรณ์ที่อัปเดตที่สุดล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับปลายทาง

- FQXHMTS0004G ไม่สามารถอัปเดตข้อมูลประจำตัวได้จากปลายทาง {0}

คำอธิบาย

ไม่สามารถอัปเดตนโยบายการรักษาความปลอดภัยเมื่อเข้าถึงปลายทางได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับปลายทาง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMTS0005G ผู้ใช้ {0} ไม่สามารถนำข้อมูลประจำตัวออกจากปลายทาง {1}

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถนำนโยบายการรักษาความปลอดภัยออกจากปลายทางได้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับปลายทาง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMTS0006G ผู้ใช้ {0} ไม่สามารถนำปลายทาง {1} ออกได้

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดเมื่อพยายามนำปลายทางออก

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับปลายทาง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMTS0007G ไม่มีช่องเสียบผู้ใช้ IPMI ในปลายทาง เมื่อผู้ใช้ {0} จัดการเซิร์ฟเวอร์ {1}

**คำอธิบาย**

ไม่มีช่องเสียบผู้ใช้สำหรับสร้างผู้ใช้ในปลายทาง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบในเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ และลบผู้ใช้ใดๆ ที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว

- FQXHMTS0008G ไม่สามารถตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ NTP บนปลายทางได้ เมื่อผู้ใช้ {0} จัดการเซิร์ฟเวอร์ {1}

คำอธิบาย

กรณีนี้อาจแสดงเวลาของปลายทางที่ไม่ซิงโครไนซ์ตรงกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบในเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการและตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ NTP ในตัวเลือกวันที่/เวลา

- FQXHMTS0009G ไม่สามารถเข้าถึงปลายทาง {0} ได้ เนื่องจากข้อมูลประจำตัวถูกปฏิเสธ

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีปัญหากับข้อมูลประจำตัว

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองจัดการปลายทางอีกครั้ง แล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMTS0010G ไม่สามารถเข้าถึงปลายทาง {0} ได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีปัญหากับการเชื่อมต่อปลายทาง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับปลายทาง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMTS0011G ผู้ใช้ {0} ไม่สามารถเข้าถึงปลายทาง {1} ได้

คำอธิบาย

การดำเนินการกับเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลวเนื่องจากความล้มเหลวของโครงสร้างพื้นฐานของการสื่อสารภายใน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP1000I ดำเนินการตามคำสั่งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

ดำเนินการตามคำสั่งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP1103L คำขออัปเดตรายการอุปกรณ์ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

คำขอรายการอุปกรณ์ต้องมีเป้าหมายที่ถูกต้องสำหรับการอัปเดต ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอได้เนื่องจากไม่มีเป้าหมาย

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองส่งคำขออีกครั้งและระบุเป้าหมายที่ถูกต้องสำหรับการอัปเดต {chassis, cmms, nodes, switches}

- FQXHMUP1104I อัปเดตการตั้งค่า {0} ที่อัปเดตแล้วตั้งแต่ {1} ถึง {2}

#### คำอธิบาย

อัปเดตการตั้งค่า {0} ที่อัปเดตแล้วตั้งแต่ {1} ถึง {2}

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP1105I [arg1] การตั้งค่าการอัปเดตได้รับการอัปเดตจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

#### คำอธิบาย

อัปเดตการตั้งค่าโดยผู้ใช้

#### อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อการกำหนดค่า

[arg2] ค่าก่อนหน้าของการกำหนดค่า

[arg3] ค่าใหม่ของการกำหนดค่า



[arg4] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP2000I ดำเนินการตามคำสั่งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

ดำเนินการตามคำสั่งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP2001G ไม่พบข้อมูลที่ได้รับการจัดการ

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์แบบแร็คหรือตัวเครื่องต้องได้รับการจัดการก่อนจึงจะนำอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปใช้กับอุปกรณ์ได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้หน้าฮาร์ดแวร์เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์แบบแร็คหรือตู้เครื่องอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง จากนั้นจึงทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP2002L ไม่สามารถดึงข้อมูลรายการอุปกรณ์

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดึงข้อมูลรายการอุปกรณ์ เพราะไม่มีตัวเลือกที่จำเป็น

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองส่งคำขออีกครั้งโดยระบุตัวเลือกที่ถูกต้อง {full, chassis, nodes, switches}

- FQXHMUP2003M ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอดึงข้อมูลรายการอุปกรณ์จนเสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดึงข้อมูลรายการอุปกรณ์จนเสร็จสมบูรณ์ เพราะตัวเลือก {0} ที่ระบุไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองส่งคำขออีกครั้งโดยระบุตัวเลือกที่ถูกต้อง {full, chassis, cmms, nodes, switches, racks, all}

- FQXHMUP2004J รายการตู้เครื่องที่ได้รับการจัดการไม่มี {0}

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่พบ {0} ที่ได้รับการจัดการ สามารถทำการอัปเดตได้เฉพาะในอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเท่านั้น

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้หน้าตัวเครื่องเพื่อจัดการตัวเครื่องอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง จากนั้นจึงทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP2005J การรวบรวมรายการอุปกรณ์ไม่พบ {0} ที่มี UUID เป็น {1}

คำอธิบาย

ไม่พบ {0} ที่ได้รับการจัดการที่มี UUID เป็น {1}

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้หน้าตัวเครื่องเพื่อจัดการตัวเครื่องที่มีอุปกรณ์ซึ่งมี UUID เป็น {0}

- FQXHMUP2006N ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอตั้งข้อมูลรายการอุปกรณ์จนเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

ไม่สามารถตั้งข้อมูลรายการอุปกรณ์จนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากประเภทอุปกรณ์ {0} ที่ระบุไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองส่งคำขออีกครั้งโดยระบุประเภทอุปกรณ์ที่ถูกต้อง {full, chassis, cmms, nodes, switches}

- FQXHMUP2007F การดึงข้อมูลรายการอุปกรณ์ไม่เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

ไม่สามารถดึงข้อมูลรายการอุปกรณ์จนเสร็จสมบูรณ์ เพราะกำลังรวบรวมรายการอุปกรณ์อยู่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองส่งคำขอใหม่

- FQXHMUP2099N เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิด

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน ไม่สามารถรันปกติต่อได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปิดใช้เซิร์ฟเวอร์การจัดการใหม่อีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้รีสตาร์ทระบบแล้วลองอีกครั้ง

- FQXHMUP2101L ไม่สามารถดึงข้อมูลโทเค็นของอุปกรณ์ที่ระบุ

คำอธิบาย

UUID ที่ระบุของอุปกรณ์เป็น Null หรือไม่มีข้อมูล

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองส่งคำขออีกครั้งโดยระบุ UUID ที่ถูกต้องของอุปกรณ์เป้าหมาย

- FQXHMUP2102J ไม่สามารถดึงข้อมูลโทเค็นของอุปกรณ์ที่ระบุ {0}

คำอธิบาย

การร้องขอโทเค็นระยะไกลล้มเหลวโดยมีการส่งคืนรหัส {0}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโหนดที่มี UUID ที่ระบุมีความสามารถแบบระยะไกล

- FQXHMUP2103L ไม่สามารถดำเนินการตามการร้องขออัปเดตรายการอุปกรณ์จนเสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามการร้องขอรายการอุปกรณ์ เนื่องจากไม่มีตัวเลือกที่จำเป็น

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองส่งคำขออีกครั้งโดยระบุเป้าหมายที่ถูกต้องสำหรับการอัปเดต {*chassis, cmms, nodes, switches*}

- FQXHMUP2104L ไม่สามารถอัปเดตโปรไฟล์

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการตามการร้องขอ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองส่งคำขอใหม่

- FQXHMUP2200I นี้เป็นอุปกรณ์ที่รองรับ

**คำอธิบาย**

นี้เป็นอุปกรณ์ที่รองรับ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP2201G ไม่ได้เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน USB สำหรับอุปกรณ์ {0}

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์ไม่รองรับอัปเดตเฟิร์มแวร์เมื่อไม่ได้เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน USB สำหรับอุปกรณ์นั้น

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เข้าใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตัวควบคุมการจัดการของอุปกรณ์ แล้วตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานตัวเลือกแล้ว โปรดดูคำแนะนำได้จากเอกสารตัวควบคุมการจัดการ

- FQXHMUP2202G อุปกรณ์ {0} ไม่รองรับอัปเดตเฟิร์มแวร์กับ CMM ที่สแตนด์บาย

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถใช้การอัปเดตเฟิร์มแวร์กับ CMM ที่สแตนด์บายได้โดยตรง เนื่องจาก CMM ได้รับการอัปเดตอัตโนมัติโดย CMM หลัก

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เมื่อนำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปใช้กับ CMM ให้ตรวจสอบว่ามีการเลือก CMM หลัก

- FQXHMUP2203G มีการเปิดใช้งานโหมดเรียงซ้อนบนสวิตช์ของ Flex System {0}

คำอธิบาย

สวิตช์ของ Flex System ไม่รองรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์เมื่อเปิดใช้งานโหมดเรียงซ้อน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปิดการใช้งานโหมดเรียงซ้อนบนสวิตช์ของ Flex System

- FQXHMUP2204G มีการเปิดใช้งานโหมดที่มีการป้องกันบนสวิตช์ของ Flex System {0}

คำอธิบาย

สวิตช์ของ Flex System ไม่รองรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์เมื่อเปิดใช้งานโหมดที่มีการป้องกัน

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปิดใช้งานโหมดที่มีการป้องกันบนสวิตช์ของ Flex System

- FQXHMUP2205G อุปกรณ์ {0} อยู่ในคอมเพล็กซ์ที่ไม่รองรับ

คำอธิบาย

คอมเพล็กซ์จะไม่รองรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ หากมีมากกว่าหนึ่งพาร์ติชัน หรือมีโหนดที่ไม่ได้กำหนด

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดสร้างพาร์ทิชันเดียวและใส่อุปกรณ์ทั้งหมดเท่าที่ทำได้ในคอมเพล็กซ์นั้นลงในพาร์ทิชันดังกล่าว

- FQXHMUP2206G ส่วนประกอบ {0} อยู่ในตัวเลือกที่ไม่รองรับ

คำอธิบาย

ตัวเลือกนี้ไม่รองรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ดังนั้นเฟิร์มแวร์จะไม่ได้รับการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้วิธีอื่นในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับส่วนประกอบนี้

- FQXHMUP2207G อุปกรณ์ {0} เป็นอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องจักรประเภท {1}

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ได้รับการสนับสนุนบนอุปกรณ์นั้น

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้วิธีอื่นในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับอุปกรณ์นี้

- FQXHMUP2208G พบเฟิร์มแวร์ระดับล่างในตัวเลือก {0}

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์เป็นระดับล่างในตัวเลือกนี้ซึ่งไม่ให้ข้อมูลสำคัญเพื่อเชื่อมโยงกับแพ็คเกจเฟิร์มแวร์ที่เหมาะสม



## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

หน้า ปรับใช้/เปิดใช้งาน จะมีตัวเลือกที่สร้างขึ้นสำหรับแต่ละอุปกรณ์ เลือกตัวเลือกที่สร้างขึ้นที่ตรงกับตัวเลือกของเฟิร์มแวร์ระดับล่างมากที่สุด

- FQXHMUP2209G ไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์นี้

## คำอธิบาย

ไม่สามารถนำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปใช้กับอุปกรณ์นี้เนื่องจากไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์นี้

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถเข้าถึงได้ในเครือข่ายโดยใช้ข้อมูลประจำตัวที่ให้แก่แอปพลิเคชันนี้

- FQXHMUP2210G อุปกรณ์ {0} เป็นโหนดที่ไม่รองรับในคอมเพล็กซ์

## คำอธิบาย

ไม่สามารถใช้การอัปเดตเฟิร์มแวร์กับคอมเพล็กซ์นี้ได้ เนื่องจากมีโหนดที่ไม่รองรับในคอมเพล็กซ์

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ค้นหาโหนดที่มีปัญหาในคอมเพล็กซ์แล้วดำเนินการกับสาเหตุที่ไม่มีการรองรับ

- FQXHMUP2211G อุปกรณ์ {0} ไม่รองรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์กับแอมโมดูลสวิตช์ที่ใช้งานอยู่

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถนำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปใช้กับแอมโมดูลสวิตช์ที่ใช้งานอยู่ได้โดยตรง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เมื่อนำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปใช้กับโมดูลสวิตช์ แอมโมที่ไม่ได้ทำงานจะได้รับการอัปเดตและกลายเป็นแอมโมที่ทำงานเมื่อเปิดใช้งาน

- FQXHMUP2212G การเก็บรวบรวมรายการอุปกรณ์ไม่เสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถนำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปใช้กับอุปกรณ์นี้เนื่องจากการเก็บรวบรวมรายการอุปกรณ์ไม่เสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

การเก็บรวบรวมรายการอุปกรณ์อาจใช้เวลาหลายนาทีกว่าจะเสร็จสมบูรณ์ ลองอัปเดตอุปกรณ์นี้อีกครั้งในภายหลัง

- FQXHMUP2213G ไม่สามารถดึงข้อมูลที่อยู่ IP ของระบบที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์เป็น Null หรือไม่มีข้อมูล

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถเข้าถึงได้ในเครือข่าย

- FQXHMUP2214G การเก็บรวบรวมรายการอุปกรณ์จะเสร็จสมบูรณ์หลังจากเปิดอุปกรณ์

คำอธิบาย

ในการเก็บรวบรวมรายการอุปกรณ์ให้สมบูรณ์ อุปกรณ์จะต้องเปิดทำงานเพื่อรวบรวมข้อมูลส่วนประกอบ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปิดอุปกรณ์

- FQXHMUP2215L ไบร่รับรองการรักษาความปลอดภัยที่ใช้ในการสร้างการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยกับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการได้เปลี่ยนเป็นไบร่รับรองที่ไม่น่าเชื่อถือได้

คำอธิบาย

ไบร่รับรองการรักษาความปลอดภัยนั้นไม่น่าเชื่อถือและอาจไม่สอดคล้องกับไบร่รับรองที่คาดไว้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก ฮาร์ดแวร์ แล้วเลือกอุปกรณ์ของคุณจากรายการ คลิก การดำเนินการทั้งหมด > แก้ปัญหาไบร่รับรองที่ไม่น่าเชื่อถือ > ติดตั้งไบร่รับรอง

- FQXHMUP2216G การอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ OS ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์นี้

คำอธิบาย

การอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ OS ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์นี้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP2217G การอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการนี้

คำอธิบาย

การอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการนี้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP2218G ไม่รองรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนดิสก์ไดรฟ์ของ IBM ในเซิร์ฟเวอร์ Lenovo

คำอธิบาย

ไม่สามารถนำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปใช้กับส่วนประกอบนี้ได้เนื่องจากเป็นดิสก์ไดรฟ์ของ IBM ในเซิร์ฟเวอร์ Lenovo

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้เครื่องมือ Lenovo XClarity Essentials Boot Media Creator หรือ XClarity Essentials UpdateXpress เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์บนอุปกรณ์ของคุณ

- FQXHMUP2219G เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของชุดแหล่งจ่ายไฟ (PSU) ต่ำเกินไปและไม่สนับสนุนการอัปเดต

**คำอธิบาย**

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของชุดแหล่งจ่ายไฟ (PSU) ไม่สนับสนุนการอัปเดตผ่าน Lenovo XClarity Administrator

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตชุดแหล่งจ่ายไฟ (PSU) ด้วยตนเองให้เป็นเวอร์ชันที่เทียบเท่าหรือมากกว่าเวอร์ชันที่สนับสนุนขั้นต่ำ

- FQXHMUP2301I อุปกรณ์ใหม่ถูกเพิ่มในรายการอัปเดตเฟิร์มแวร์ [arg1]

**คำอธิบาย**

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงในรายการ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMUP2302I อุปกรณ์บางเครื่องถูกถอดออกจากรายการอัปเดตเฟิร์มแวร์ [arg1]

**คำอธิบาย**

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงในรายการ

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMUP2303I ส่วนประกอบบางตัวถูกเพิ่มในรายการอัปเดตเฟิร์มแวร์ [arg1]

คำอธิบาย

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงในรายการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMUP2304I ส่วนประกอบบางตัวถูกถอดออกจากรายการอัปเดตเฟิร์มแวร์ [arg1]

คำอธิบาย

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงในรายการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMUP2305I รายการอัปเดตเฟิร์มแวร์มีการเปลี่ยนแปลง [arg1]

คำอธิบาย

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงในรายการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMUP2306I รายการอัปเดตไดรเวอร์มีการเปลี่ยนแปลง [arg1]

คำอธิบาย

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงในรายการ

อาร์กิวเมนต์

[arg1] รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMUP2307I ที่เก็บข้อมูลการอัปเดตไดรเวอร์ระบบปฏิบัติการมีการเปลี่ยนแปลง [arg1]

### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลการอัปเดตไดรเวอร์ระบบปฏิบัติการมีการเปลี่ยนแปลง

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMUP2500I การดำเนินการที่เก็บเสร็จสมบูรณ์แล้ว

### คำอธิบาย

การดำเนินการที่เก็บเสร็จสมบูรณ์แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP2501G ไม่สามารถดำเนินการที่เก็บจนเสร็จสมบูรณ์เนื่องจากการอัปเดตกำลังทำงานอยู่

### คำอธิบาย

ไม่มีการกำหนดการอัปเดตให้นโยบาย หรืออยู่ระหว่างนำการอัปเดตไปใช้ ไม่สามารถดำเนินการจนกว่าการอัปเดตจะว่าง



ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

นำการอัปเดตออกจากรายการนโยบายทั้งหมด หรือรอจนกว่าจะนำการอัปเดตทั้งหมดไปใช้แล้ว จากนั้นลองดำเนินการใหม่

- FQXHMUP2502L การดำเนินการที่เก็บล้มเหลว

คำอธิบาย

การดำเนินการล้มเหลวด้วยเหตุผลที่ไม่รู้จัก เชื่อมต่อเครือข่ายอาจไม่ทำงาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง

- FQXHMUP2503G มีการส่งพารามิเตอร์ที่ไม่ถูกต้องไปให้การดำเนินการที่เก็บ

คำอธิบาย

ไม่มีพารามิเตอร์ที่จำเป็น หรือค่าที่ระบุไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบพารามิเตอร์ทั้งหมด จากนั้นลองดำเนินการใหม่

- FQXHMUP2504L ที่เก็บไม่สามารถเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการที่กำหนด

**คำอธิบาย**

การดำเนินการที่เก็บล้มเหลว เนื่องจากมีปัญหาคือการสื่อสารกับผู้ให้บริการที่กำหนด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง

- FQXHMUP2505L ไม่สามารถลบการอัปเดต เนื่องจากจำเป็นสำหรับการอัปเดตอื่น

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการลบจนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากมีการอัปเดตอย่างน้อยหนึ่งรายการที่ต้องใช้การอัปเดตนี้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลบการอัปเดตทั้งหมดที่ต้องใช้การอัปเดตนี้ก่อน จากนั้นลองดำเนินการใหม่

- FQXHMUP2506L ไม่สามารถลบการอัปเดต

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการลบจนเสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากไม่สามารถลบไฟล์ออกจากระบบไฟล์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบระบบไฟล์ จากนั้นลองดำเนินการใหม่

- FQXHMUP2507I ยกเลิกการดำเนินการที่เก็บเรียบร้อยแล้ว

### คำอธิบาย

ยกเลิกการดำเนินการที่เก็บเรียบร้อยแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP2508I เริ่มต้นการดำเนินการที่เก็บเรียบร้อยแล้ว

### คำอธิบาย

เริ่มต้นการดำเนินการที่เก็บเรียบร้อยแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP2509I การดำเนินการที่เก็บกำลังสืบหน้าตามปกติ

### คำอธิบาย

การดำเนินการที่เก็บกำลังสืบหน้าตามปกติ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP2510L ไม่สามารถเพิ่มแพคเกจการอัปเดตลงในที่เก็บข้อมูลได้เนื่องจากที่เก็บข้อมูลเต็ม

คำอธิบาย

พื้นที่ว่างบนดิสก์ไม่เพียงพอในที่เก็บข้อมูลสำหรับการเพิ่มแพคเกจการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลบแพคเกจการอัปเดตที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ หรือลบแพคเกจที่ไม่จำเป็นสำหรับการติดตั้งปัจจุบัน

- FQXHMUP2511L ไม่สามารถลบการอัปเดต เนื่องจากมีนโยบายอย่างน้อยหนึ่งรายการที่ใช้การอัปเดตนี้  
อยู่

คำอธิบาย

ไม่สามารถลบแพคเกจการอัปเดตจากที่เก็บ เนื่องจากมีนโยบายอย่างน้อยหนึ่งรายการที่ใช้การอัปเดตนี้อยู่

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลบการอัปเดตออกจากรายการนโยบายทั้งหมด จากนั้น ลองดำเนินการใหม่

- FQXHMUP2512F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์ถูกทิ้งโดยไม่ทราบสาเหตุ

คำอธิบาย

ไฟล์ต่อไปนี้มีปัญหาที่ไม่รู้จักและถูกทิ้ง: {0}

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามนำเข้าไฟล์เหล่านี้อีกครั้ง

- FQXHMUP2513F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์ไม่ใช่แพคเกจที่ลงนามไม่ถูกต้องและถูกทิ้ง

คำอธิบาย

ไฟล์ต่อไปนี้เป็นแพคเกจที่ลงนามไม่ถูกต้องและถูกทิ้ง: {0}

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดไฟล์เหล่านี้อีกครั้ง แล้วลองอีกครั้งเพื่อเพื่อนำเข้าไฟล์ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP2514F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์ไม่รู้จักว่าเป็นแพคเกจการอัปเดตและถูกทิ้ง

คำอธิบาย

ไฟล์ต่อไปนี้เป็นแพคเกจการอัปเดตและถูกทิ้ง: {0}

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดไฟล์เหล่านี้อีกครั้ง แล้วลองอีกครั้งเพื่อเพื่อนำเข้าไฟล์ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP2515F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์มีไว้สำหรับประเภทการอัปเดตที่ไม่สนับสนุนและถูกทิ้ง

#### คำอธิบาย

ไฟล์ต่อไปนี้มีไว้สำหรับประเภทการอัปเดตที่ไม่สนับสนุนและถูกทิ้ง: {0}

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ที่กำลังนำเข้ามีไว้สำหรับประเภทการอัปเดตที่สนับสนุน แล้วพยายามนำเข้าไฟล์อีกครั้ง

- FQXHMUP2516F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์มีไว้สำหรับประเภทระบบปฏิบัติการที่ไม่สนับสนุนและถูกทิ้ง

#### คำอธิบาย

ไฟล์ต่อไปนี้มีไว้สำหรับประเภทระบบปฏิบัติการที่ไม่สนับสนุนและถูกทิ้ง: {0}

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ที่กำลังนำเข้ามีไว้สำหรับประเภทระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน แล้วนำเข้าไฟล์อีกครั้ง เซิร์ฟเวอร์ Lenovo จำเป็นต้องมีการอัปเดตที่ไม่ขึ้นกับ OS หรือการอัปเดตที่เรียกใช้บน Linux RHEL-6 เซิร์ฟเวอร์ IBM จำเป็นต้องมีการอัปเดตที่ไม่ขึ้นกับ OS หรือการอัปเดตที่เรียกใช้บน Linux SLES 11

- FQXHMUP2517F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์มีไว้สำหรับประเภทเครื่องที่ไม่สนับสนุนและถูกทิ้ง

#### คำอธิบาย

ไฟล์ต่อไปนี้มีไว้สำหรับประเภทเครื่องที่ไม่สนับสนุนและถูกทิ้ง: {0}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ที่กำลังนำเข้ามาไว้สำหรับประเภทเครื่องที่สนับสนุน แล้วพยายามนำเข้าไฟล์อีกครั้ง

- FQXHMUP2518F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์ไม่ได้รับการอ้างอิงโดยไฟล์ข้อมูลเมตาใดๆ ที่อยู่ในที่เก็บข้อมูลในปัจจุบันและถูกละทิ้ง

**คำอธิบาย**

ไฟล์ต่อไปนี้เป็นไม่ได้รับการอ้างอิงโดยไฟล์ข้อมูลเมตาใดๆ ที่อยู่ในที่เก็บข้อมูลในปัจจุบันและถูกละทิ้ง: {0}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพ็คเกจการอัปเดตนั้นมีไฟล์ข้อมูลเมตาที่อ้างอิงไฟล์ แล้วลองนำเข้าแพ็คเกจอีกครั้ง

- FQXHMUP2519F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์เสียหายและถูกทิ้ง

**คำอธิบาย**

ไฟล์ต่อไปนี้เป็นเสียหายและถูกทิ้ง: {0}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดาวน์โหลดไฟล์เหล่านี้อีกครั้ง แล้วลองอีกครั้งเพื่อเพื่อนำเข้าไฟล์ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP2520L ความล้มเหลวในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

#### คำอธิบาย

การดำเนินการที่เก็บล้มเหลว เนื่องจากมีปัญหาการสื่อสารกับบริการดาวน์โหลดของ Lenovo หรือ IBM

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยคลิกผู้ดูแลระบบ -> การเข้าถึงเครือข่าย แล้วคลิกทดสอบการเชื่อมต่อ

- FQXHMUP2521L เกิดข้อผิดพลาดในการดาวน์โหลด ไม่สามารถดาวน์โหลดการอัปเดตอย่างน้อยหนึ่งรายการ

#### คำอธิบาย

ไม่ได้ดาวน์โหลดการอัปเดตอย่างน้อยหนึ่งรายการ ตรวจสอบหน้างานเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการดาวน์โหลดอีกครั้ง หากการดำเนินการยังคงล้มเหลว ให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อดาวน์โหลดการอัปเดตโดยตรงจาก <https://>

- FQXHMUP2530F ลบเรียบร้อยแล้ว แพคเกจการอัปเดตบางแพคเกจใช้โดยนโยบายด้านการปฏิบัติตามเฟิร์มแวร์และไม่สามารถลบได้

#### คำอธิบาย

แพคเกจต่อไปนี้ใช้โดยนโยบายด้านการปฏิบัติตามเฟิร์มแวร์และไม่สามารถลบได้: {0}

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการลบแพคเกจเหล่านี้ ให้นำออกจากรายการปฏิบัติตามเฟิร์มแวร์เหล่านี้: {0}

- FQXHMUP2531F ลบเรียบร้อยแล้ว แพคเกจการอัปเดตบางแพคเกจอ้างอิงโดยแพคเกจการอัปเดตอื่นและไม่สามารถลบได้

คำอธิบาย

แพคเกจต่อไปนี้อ้างอิงโดยแพคเกจอื่นและไม่สามารถลบได้: {0}

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการลบแพคเกจเหล่านี้ ให้ลบแพคเกจเหล่านี้: {0}

- FQXHMUP2532F ลบเรียบร้อยแล้ว แพคเกจการอัปเดตบางแพคเกจถูกล็อคโดยงานอื่นและไม่สามารถลบได้

คำอธิบาย

แพคเกจต่อไปนี้อัปเดตโดยงานอื่นและไม่สามารถลบได้: {0}

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการลบอีกครั้ง

- FQXHMUP2533F ลบเรียบร้อยแล้ว แพคเกจการอัปเดตบางแพคเกจเป็นส่วนหนึ่งของแพคเกจ UXSP และไม่สามารถลบได้

**คำอธิบาย**

แพ็คเกจต่อไปนี้เป็นส่วนหนึ่งของแพ็คเกจ UXSP และไม่สามารถลบได้: {0}

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการลบแพ็คเกจเหล่านี้ ให้ลบแพ็คเกจ UXSP เหล่านี้: {0}

- FQXHMUP2534F ลบเรียบร้อยแล้ว ไฟล์นโยบายด้านการปฏิบัติตามข้อบังคับบางไฟล์ไม่สามารถลบได้

**คำอธิบาย**

ลบนโยบาย {0} นโยบายจาก {1} นโยบายเรียบร้อยแล้ว ไม่สามารถลบนโยบาย {2} นโยบายจาก {3} นโยบาย

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดูบันทึกงานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- FQXHMUP2540F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์ถูกทิ้งเนื่องจากต้องมีไว้สำหรับการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

**คำอธิบาย**

ไฟล์ต่อไปนี้มีไว้สำหรับการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการและไม่สามารถนำเข้าไปยังที่เก็บข้อมูลปัจจุบันได้โดยตรง ไฟล์เหล่านี้ได้ถูกทิ้ง: {0}

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไปที่หน้าอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองนำเข้าไฟล์อีกครั้ง

- FQXHMUP2541F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์ถูกทิ้งเนื่องจากมีไว้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

ไฟล์ต่อไปนี้มีไว้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์และไม่สามารถนำเข้าไปยังที่เก็บข้อมูลปัจจุบันได้โดยตรง ไฟล์เหล่านี้ได้ถูกทิ้ง: {0}

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไปที่หน้าที่เก็บเฟิร์มแวร์ และพยายามนำเข้าไฟล์อีกครั้ง

- FQXHMUP2542F กระบวนการนำเข้าเสร็จสมบูรณ์ ไฟล์บางไฟล์ถูกทิ้งเนื่องจากมีไว้สำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ Windows

### คำอธิบาย

ไฟล์ต่อไปนี้มีไว้สำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ Windows และไม่สามารถนำเข้าไปยังที่เก็บข้อมูลปัจจุบันได้โดยตรง ไฟล์เหล่านี้ได้ถูกทิ้ง: {0}

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไปที่หน้าที่เก็บไดรเวอร์ของ Windows และพยายามนำเข้าไฟล์อีกครั้ง

- FQXHMUP2543J ไม่มีแพ็คเกจการอัปเดต

### คำอธิบาย

ไม่มีแพ็คเกจการอัปเดต {0}

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ แล้วลองอีกครั้ง

- FQXHMUP2544F การจัดทำแพ็คเกจแพ็คเกจการอัปเดตล้มเหลว

คำอธิบาย

ไม่สามารถบีบอัดแพ็คเกจการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP2551L กระบวนการนำเข้าไม่เสร็จสมบูรณ์ เนื่องจากเนื้อหาการอัปเดตไฟล์ไม่ตรงกับไฟล์ที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้อง

คำอธิบาย

ไฟล์ต่อไปนี้จะได้รับการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับการนำเข้า แต่ไม่รวมอยู่ในคำขอการอัปเดตในภายหลัง:

{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองทำการตรวจสอบความถูกต้องและอัปเดตอีกครั้ง โปรดเก็บไฟล์ที่อัปเดตไว้ให้เหมือนกับไฟล์ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง

- FQXHMUP2552L ตรวจพบข้อผิดพลาด CRC จากไฟล์ที่ได้รับ

**คำอธิบาย**

ตรวจพบข้อผิดพลาด CRC จากไฟล์ที่ได้รับ การรับการอัปเดตเหล่านี้ไม่สำเร็จ: {0}

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP2553L มีการใช้จุดติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

จุดติดตั้ง ({0}) ไม่เชื่อมโยงกับการแชร์ระยะไกล หรือไม่สามารถเข้าถึงการแชร์ระยะไกลได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองค่าขออีกครั้งโดยใช้ “Local” สำหรับที่เก็บข้อมูลในเครื่อง หรือใช้จุดติดตั้งของการแชร์ระยะไกลสำหรับที่เก็บข้อมูลระยะไกล และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการแชร์ระยะไกลสามารถเข้าถึงได้

- FQXHMUP2554L ที่เก็บข้อมูลระยะไกลไม่สามารถเข้าถึงได้

**คำอธิบาย**

จุดติดตั้ง ({0}) ไม่เชื่อมโยงกับการแชร์ระยะไกล หรือไม่สามารถเข้าถึงการแชร์ระยะไกลได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการแชร์ระยะไกลสามารถเข้าถึงได้ หรือสลับที่เก็บเฟิร์มแวร์ไปเป็นการแชร์ระยะไกลที่เข้าถึงได้

- FQXHMUP2555L ที่เก็บข้อมูลระยะไกลพร้อมใช้งานแล้ว การดำเนินการนี้จะไม่ได้รับการสนับสนุน

#### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลระยะไกลพร้อมใช้งานแล้ว การดำเนินการนี้จะไม่ได้รับการสนับสนุน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP2556L ไม่มีการรันงานสลับที่เก็บข้อมูล

#### คำอธิบาย

ไม่มีการรันงานสลับที่เก็บข้อมูล (/tasks/{0})

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองค่าขออีกครั้งหลังจากรันงานเสร็จสมบูรณ์แล้ว

- FQXHMUP2557L มีงานที่รันอยู่ซึ่งกำลังใช้ที่เก็บเฟิร์มแวร์

#### คำอธิบาย

มีงานที่รันอยู่ซึ่งกำลังใช้ที่เก็บเฟิร์มแวร์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองคำขออีกครั้งหลังจากที่รื่องานเสร็จสมบูรณ์แล้ว

- FQXHMUP2600L บริการแพคเกจการดาวน์โหลดไม่ได้เริ่มต้นเนื่องจากไม่สามารถลงทะเบียนงานได้

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามลงทะเบียนงาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีบูตแอปพลิเคชัน ลองดำเนินการใหม่

- FQXHMUP2601L บริการแพคเกจการดาวน์โหลดไม่ได้เริ่มต้นเนื่องจากไม่สามารถเริ่มงานได้

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดภายใน: ไม่สามารถสร้างงานด้วย Core Task Manager

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีบูตแอปพลิเคชัน ลองดำเนินการใหม่

- FQXHMUP3001J มีข้อเสนอแนะนี้อยู่แล้ว

คำอธิบาย

มีข้อเสนอแนะ {0} อยู่แล้ว

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองส่งคำขออีกครั้งโดยระบุขั้นตอนนโยบายอื่น

- FQXHMUP3002J กำลังใช้นโยบายอยู่

คำอธิบาย

ไคลเอ็นต์อื่นกำลังใช้นโยบาย {0} อยู่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รอจนกว่านโยบายจะว่างแล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP3003L ไม่พบนโยบาย

คำอธิบาย

ไม่พบนโยบาย {0} บนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีเฟรชรายการนโยบายแล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP3004J ไม่มีนโยบายนี้

คำอธิบาย



ไม่มีนโยบาย {0} อีกต่อไป จึงไม่สามารถแก้ไข

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีเฟรชรายการนโยบายแล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP3005J สวิตช์ I/O ในรายการอุปกรณ์ขาดข้อมูลสำคัญ

**คำอธิบาย**

สวิตช์ I/O ในช่องใส่ {0} ของตัวเครื่อง {1} ขาดข้อมูลสำคัญ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP3006I การดำเนินการนโยบายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**คำอธิบาย**

การดำเนินการนโยบายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP3007J ไม่รองรับประเภทอุปกรณ์

**คำอธิบาย**

ไม่รองรับประเภทอุปกรณ์: {0}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ประเภทอุปกรณ์ที่รองรับในปัจจุบันได้แก่ {Chassis, IOSwitch, Server}

- FQXHMUP3008J ไม่มีแพคเกจการอัปเดต

**คำอธิบาย**

ไม่มีแพคเกจการอัปเดตของประเภทเครื่อง {0}

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบและรีเฟรชที่เก็บ และรับอีกครั้งหากจำเป็น

- FQXHMUP3009L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะคัดลอกนโยบาย

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะคัดลอกนโยบาย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองทำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP3010L คำขอรับผลการปฏิบัติตามของอุปกรณ์ในช่องเสียบ {0} ของตัวเครื่อง {1} ล้มเหลว

### คำอธิบาย

การปฏิบัติตามล้มเหลว เนื่องจากนโยบายด้านการปฏิบัติไม่พร้อมใช้งานชั่วคราว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

กำลังมีการแก้ไขนโยบายด้านการปฏิบัติ รอจนกว่านโยบายจะว่างแล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP3011L คำขอรับผลการปฏิบัติตามของอุปกรณ์ในช่องเสียบ {0} ของตัวเครื่อง {1} ล้มเหลว

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดภายในที่ไม่รู้จัก

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP3012L ไม่พบแพคเกจการอัปเดตในที่เก็บสำหรับอุปกรณ์เป้าหมายในช่องเสียบ {0} ของตัวเครื่อง {1} ขณะประมวลผลการปฏิบัติตาม

### คำอธิบาย

แพคเกจการอัปเดตในนโยบายด้านการปฏิบัติตามข้อบังคับที่กำหนดหายไปจากที่เก็บ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าที่เก็บมีแพคเกจการอัปเดตที่กำหนดในนโยบายการปฏิบัติตาม และรับแพคเกจอีกครั้งหากจำเป็น

- FQXHMUP3013J ผลการปฏิบัติตามสำหรับอุปกรณ์ในช่องเสียบ {0} ของตัวเครื่อง {1} ไม่สมบูรณ์

คำอธิบาย

ไม่พบแพคเกจการอัปเดตที่ตรงกับแต่ละส่วนประกอบ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่ามี การอัปเดตสำหรับส่วนประกอบนั้น นอกจากนี้โปรดตรวจสอบว่าที่เก็บมีแพคเกจการอัปเดตที่กำหนดในนโยบายการปฏิบัติตามหรือไม่ และรับแพคเกจอีกครั้งหากจำเป็น

- FQXHMUP3017L รับผลการปฏิบัติตามสำหรับเซิร์ฟเวอร์เร็ค {0} ที่มี lowestRackunit {1} ใน {2} ไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

การปฏิบัติตามล้มเหลว เนื่องจากนโยบายด้านการปฏิบัติไม่พร้อมใช้งานชั่วคราว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

กำลังมีการแก้ไขนโยบายด้านการปฏิบัติ รอจนกว่านโยบายจะว่างแล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP3018L รับผลการปฏิบัติตามสำหรับเซิร์ฟเวอร์เร็ค {0} ที่มี lowestRackunit {1} ใน {2} ไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดภายในที่ไม่รู้จัก

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP3019L ไม่พบแพคเกจการอัปเดตในที่เก็บสำหรับเซิร์ฟเวอร์เร็ค {0} ที่มี lowestRackunit {1} ใน {2} ขณะประมวลผลการปฏิบัติตาม

### คำอธิบาย

แพคเกจการอัปเดตในนโยบายด้านการปฏิบัติตามข้อบังคับที่กำหนดหายไปจากที่เก็บ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่าที่เก็บมีแพคเกจการอัปเดตที่กำหนดในนโยบายการปฏิบัติตาม และรับแพคเกจอีกครั้งหากจำเป็น

- FQXHMUP3020J ผลการปฏิบัติตามสำหรับเซิร์ฟเวอร์เร็ค {0} ที่มี lowestRackunit {1} ใน {2} ไม่สมบูรณ์

### คำอธิบาย

ไม่พบแพคเกจการอัปเดตที่ตรงกับแต่ละส่วนประกอบ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดตรวจสอบว่ามีการอัปเดตสำหรับส่วนประกอบนั้น นอกจากนี้โปรดตรวจสอบว่าที่เก็บมีแพคเกจการอัปเดตที่กำหนดในนโยบายการปฏิบัติตามหรือไม่ และรับแพคเกจอีกครั้งหากจำเป็น

- FQXHMUP3021L **ซีอนโยบายที่ระบุไม่ถูกต้อง**

#### คำอธิบาย

ซีอนโยบายที่ระบุ {0} สำหรับอุปกรณ์ที่มี UUID {1} ไม่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งและตรวจสอบว่าเลือกนโยบายที่ถูกต้อง

- FQXHMUP3022L **เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะกำหนดนโยบาย**

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะกำหนดนโยบาย

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีเฟรชรายการอุปกรณ์และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP3023L **เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะยกเลิกการกำหนดนโยบาย**

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะยกเลิกการกำหนดนโยบาย

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีเฟรชรายการอุปกรณ์และลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP3030I นำเข้านโยบายเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

นำเข้านโยบายเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP3031I ส่งออกนโยบายเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

ส่งออกนโยบายเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP3032F มีไฟล์บางไฟล์อยู่แล้ว ไม่ได้นำเข้าไฟล์

คำอธิบาย

ไฟล์นโยบายต่อไปนี้มีอยู่ในเซิร์ฟเวอร์การจัดการอยู่แล้วและถูกทิ้ง: {0}

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้เปลี่ยนชื่อหรือลบนโยบายด้านการปฏิบัติตามที่มีอยู่ในหน้านโยบายด้านการปฏิบัติ แล้วลองการนำเข้าอีก  
ครั้ง

- FQXHMUP3033L ไฟล์บางไฟล์ไม่ถูกต้อง ไม่ได้นำเข้าไฟล์

คำอธิบาย

ไฟล์ต่อไปนี้เป็นไม่ถูกต้องและถูกทิ้ง: {0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบเนื้อหาของไฟล์ โปรดตรวจสอบว่าไฟล์ที่อัปโหลดของคุณมีไฟล์ข้อมูลเมตาที่ถูกต้อง

- FQXHMUP3034L มีการกำหนดนโยบายไว้ในปัจจุบันหรือกำหนดไว้ล่วงหน้า

คำอธิบาย

ไม่สามารถลบนโยบาย {0} ได้เนื่องจากมีการกำหนดไว้ในปัจจุบันหรือกำหนดไว้ล่วงหน้า

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยกเลิกการกำหนดนโยบายก่อนที่จะพยายามลบทิ้ง

- FQXHMUP3100I ตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติตามข้อบังคับใหม่ [arg1]



### คำอธิบาย

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงในรายการ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติตามข้อบังคับ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXHMUP3101J เฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งบนระบบนี้ไม่ตรงตามข้อกำหนด

### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์นี้ไม่ตรงตามข้อกำหนดของนโยบายด้านการปฏิบัติตามที่กำหนด

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตอุปกรณ์นี้ให้เป็นระดับเฟิร์มแวร์ที่สอดคล้อง

- FQXHMUP4000I ดำเนินการตามคำสั่งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

### คำอธิบาย

ดำเนินการตามคำสั่งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4000L แอปพลิเคชันดำเนินการร้องขอที่ระบุไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่สามารถให้บริการตามการร้องขอได้เนื่องจากเนื้อหาที่ระบุไม่ใช่ JSON ที่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองส่งคำขออีกครั้งโดยระบุเนื้อหา JSON ที่ถูกต้อง

- FQXHMUP4001L แอปพลิเคชันไม่สามารถดำเนินการตามคำขอได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถให้บริการการร้องขอดำเนินการ เนื่องจากไม่ได้ระบุการดำเนินการในรูปแบบที่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองส่งการร้องขออีกครั้งโดยระบุการดำเนินการที่ถูกต้อง {updates, UEFI, IMM, DSA, BMU, RXA, RXADMT, RXAINV2, RXAUPDATES, CloseBMU, Sequence, Sequence2}

- FQXHMUP4002L แอปพลิเคชันไม่สามารถดำเนินการยกเลิกคำขอได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถให้บริการร้องขอยกเลิก เนื่องจากไม่ได้ระบุการดำเนินการในรูปแบบที่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองส่งการร้องขออีกครั้งโดยระบุการดำเนินการที่ถูกต้อง {updates, UEFI, IMM, DSA, BMU, RXA, RXAINV2, RXAUPDATES, CloseBMU, Sequence, Sequence2}

- FQXHMUP4003I เริ่มการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในระบบ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ในระบบเริ่มต้นแล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] x3850 M5

[arg2] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4003J ID ผู้ใช้ {0} มีสิทธิ์ไม่เพียงพอสำหรับคำขอเฉพาะนี้

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอจาก ID ผู้ใช้ {0} เนื่องจากผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องสำหรับการดำเนินการนี้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขบัญชีผู้ใช้เพื่อเพิ่มบทบาทของผู้ใช้

- FQXHMUP4004I เริ่มการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในเซิร์ฟเวอร์การจัดการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

### คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์เริ่มต้นแล้วในเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] CMM ของตัวเครื่อง Flex

[arg2] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4005I เริ่มการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในสวิตช์ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

### คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์เริ่มต้นแล้วในสวิตช์

### อาร์กิวเมนต์

[arg1] Brocade

[arg2] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4006I เฟิร์มแวร์ได้รับการอัปเดตบนอุปกรณ์ระบบ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] x3850 M5

[arg2] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

- FQXHMUP4007I เฟิร์มแวร์ได้รับการอัปเดตบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] CMM ของตัวเครื่อง Flex

[arg2] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

- FQXHMUP4008I เฟิร์มแวร์ได้รับการอัปเดตบนอุปกรณ์สวิตช์ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] Brocade

[arg2] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

- FQXHMUP4009G ในขณะนี้ [arg1] อุปกรณ์กำลังรอการดำเนินการโดยผู้ใช้ [arg2] สำหรับโหมดการบำรุงรักษาเฟิร์มแวร์ที่รอดำเนินการ

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อโฮสต์ของอุปกรณ์

[arg2] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์เพื่อดำเนินกระบวนการอัปเดตต่อ

- FQXHMUP4010I PerformAction เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

คำอธิบาย

PerformAction เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4010L PerformAction ไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จัก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4011I การอัปเดตเฟิร์มแวร์เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

**คำอธิบาย**

การอัปเดตเฟิร์มแวร์เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4011L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จัก

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดภายในที่ไม่รู้จัก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4012L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่มีแพคเกจการอัปเดตที่เกี่ยวข้อง

#### คำอธิบาย

อุปกรณ์ต่อไปนี้ไม่มีแพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เชื่อมโยงกับอุปกรณ์: {0}

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเลือกและดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่เลือกทั้งหมดได้รับการกำหนดนโยบาย

- FQXHMUP4013L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเบื้องต้น

#### คำอธิบาย

อุปกรณ์ต่อไปนี้ไม่ผ่านข้อกำหนดเบื้องต้น: {0}

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่เลือกทั้งหมดได้รับการกำหนดนโยบายซึ่งระบุแพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับข้อกำหนดเบื้องต้น

- FQXHMUP4014L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่สามารถลงทะเบียนงานได้

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามลงทะเบียนงาน



### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4015L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่สามารถเริ่มงานได้

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดภายใน: ไม่สามารถสร้างงานด้วย Core Task Manager

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อ:

1. กระบวนการรายการอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์ กระบวนการอาจใช้เวลาสูงสุด 15 นาทีที่จะเสร็จสมบูรณ์ รอแล้วลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง
2. อุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการไม่ได้จัดการแล้ว ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4016L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากมีงานอย่างน้อยหนึ่งงานใช้อุปกรณ์ที่เลือกอย่างน้อยหนึ่งเครื่องแล้ว

### คำอธิบาย

งานอย่างน้อยหนึ่งงานกำลังใช้อุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้งหลังจากงานอื่นเสร็จสมบูรณ์แล้ว

- FQXHMUP4017L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่มีอุปกรณ์ที่ถูกต้องในรายการ

คำอธิบาย

ไม่มีอุปกรณ์ที่ถูกต้องในรายการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของรายการนั้นถูกต้อง แล้วลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4018L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่สามารถเรียกที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ sFTP ของอุปกรณ์ได้

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะรับที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ SFTP ของอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4019L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากอุปกรณ์ที่เลือกมีประเภทข้อมูลแบบจริงและสถิติผสมผสานกัน

คำอธิบาย

อุปกรณ์ที่เลือกมีประเภทข้อมูลแบบจริงและสาคิตผสมผสานกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่เลือกมีประเภทข้อมูลแบบจริงหรือสาคิต อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น จากนั้นลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP4020I PerformAction (โหมดจำลอง) เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

คำอธิบาย

PerformAction (โหมดจำลอง) เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4020L PerformAction (โหมดจำลอง) ไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จัก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4021I กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่ดจำลอง) ไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

**คำอธิบาย**

กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่ดจำลอง) ไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4021L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่ดจำลอง) ไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จัก

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดภายในที่ไม่รู้จัก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4022L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่ดจำลอง) ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่มีแพคเกจการอัปเดตที่เกี่ยวข้อง

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์ที่เลือกอย่างน้อยหนึ่งเครื่องไม่มีแพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เชื่อมโยงกับอุปกรณ์:{0}

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่เลือกทั้งหมดได้รับการกำหนดนโยบาย แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP4023L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่ทดลอง) ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเบื้องต้น

คำอธิบาย

อุปกรณ์ที่เลือกอย่างน้อยหนึ่งเครื่องมีคุณสมบัติเบื้องต้นไม่ตรงตามที่กำหนด:{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่เลือกทั้งหมดได้รับการกำหนดนโยบายซึ่งระบุแพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับข้อกำหนดเบื้องต้น

- FQXHMUP4024L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่ทดลอง) ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่สามารถลงทะเบียนงานได้

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะพยายามลงทะเบียนงาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4025L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่ทดลอง) ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่สามารถเริ่มงานได้

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดภายใน: ไม่สามารถสร้างงานด้วย Core Task Manager

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อ:

1. กระบวนการรายการอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์ กระบวนการอาจใช้เวลาสูงสุด 15 นาทีจึงจะเสร็จสมบูรณ์ รอแล้วลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง
2. อุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการไม่ได้จัดการแล้ว ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4026L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่จำลอง) ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากมีงานอย่างน้อยหนึ่งงานใช้อุปกรณ์ที่เลือกอย่างน้อยหนึ่งเครื่องแล้ว

### คำอธิบาย

งานอย่างน้อยหนึ่งงานกำลังใช้อุปกรณ์ที่เลือกอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้งหลังจากงานอื่นเสร็จสมบูรณ์แล้ว

- FQXHMUP4027L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่จำลอง) ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่มีอุปกรณ์ที่ถูกต้องในรายการ

### คำอธิบาย

ไม่มีอุปกรณ์ที่ถูกต้องในรายการ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายการของรายการนั้นถูกต้อง แล้วลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4028L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่ทดลอง) ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่สามารถเรียกที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ SFTP ของอุปกรณ์ได้

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะรับที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ SFTP ของอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4029L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (ใหม่ทดลอง) ไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากอุปกรณ์ที่เลือกมีประเภทข้อมูลแบบจริงและสาธิตผสมผสานกัน

คำอธิบาย

อุปกรณ์ที่เลือกมีประเภทข้อมูลแบบจริงและสาธิตผสมผสานกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่เลือกมีประเภทข้อมูลแบบจริงหรือสาคิต อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น จากนั้นลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP4031I กระบวนการยกเลิกได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

**คำอธิบาย**

กระบวนการยกเลิกได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4031L กระบวนการยกเลิกไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

**คำอธิบาย**

กรณีนี้มักจะเกิดขึ้นเมื่อคุณพยายามยกเลิกอุปกรณ์ที่ไม่ได้อยู่ในงานที่ส่ง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบอุปกรณ์ที่เลือกแล้วลองอีกครั้ง

- FQXHMUP4032I กระบวนการยกเลิกได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

**คำอธิบาย**

กระบวนการยกเลิกได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่



แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4032L กระบวนการยกเลิกไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

คำอธิบาย

อุปกรณ์ต่อไปนี้อาจไม่ได้อยู่ในงานที่ส่งมา:{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ยกเลิกการเลือกอุปกรณ์ที่ไม่ได้อยู่ในงานที่ส่ง แล้วลองอีกครั้ง

- FQXHMUP4041I PerformAction {0} เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

คำอธิบาย

PerformAction {0} เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4041L PerformAction {0} ไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จัก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4042L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรับข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ที่ระบุ

คำอธิบาย

กรณีนี้อาจเกิดขึ้นถ้าอุปกรณ์รีสตาร์ทโดยบุคคล ขาดการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ หรือมีปัญหาคืออื่น ๆ เกี่ยวกับการบำรุงรักษาข้อมูลที่ได้รับการจัดการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ยังคงได้รับการจัดการและมีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4043L ไม่พบข้อมูลการบริการ Edge

คำอธิบาย

ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้หากไม่มีการกำหนดค่าบริการ Edge

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้หน้าบริการ Edge เพื่อกำหนดค่าบริการ Edge

- FQXHMUP4051I ทำงานที่เสร็จแล้วออกสำเร็จ

**คำอธิบาย**

นางงานที่เสร็จแล้วออกสำเร็จ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4051L เกิดข้อผิดพลาดขณะนางงานที่เสร็จแล้วออก

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จัก {0}

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4052I ไม่มีงานที่เสร็จแล้วสำหรับการนำออก

**คำอธิบาย**

ไม่มีงานที่เสร็จแล้วสำหรับการนำออก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4060L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับตัวควบคุมการจัดการแผงวงจร

**คำอธิบาย**

กรณีนี้อาจเกิดขึ้นถ้าขาดการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ หรือมีปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการบำรุงรักษาข้อมูลที่ได้รับการจัดการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4061L พื้นที่ว่างบน RDOC ตัวควบคุมการจัดการแผงวงจรไม่เพียงพอ

**คำอธิบาย**

พื้นที่ว่างไม่เพียงพอสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนดิสก์ระยะไกลบนการ์ด (RDOC) ของตัวควบคุมการจัดการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลบอิมเมจใดๆ ที่ติดตั้งใน RDOC ของตัวควบคุมการจัดการ

- FQXHMUP4062L เกิดข้อผิดพลาดขณะเชื่อมต่อกับดิสก์ระยะไกลบนการ์ดของตัวควบคุมการจัดการแผงวงจร

**คำอธิบาย**

กรณีนี้สามารถเกิดขึ้นได้ถ้าขาดการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ หรือมีปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการบำรุงรักษาข้อมูลที่ได้รับการจัดการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างเซิร์ฟเวอร์กับ Lenovo XClarity Administrator หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4063L การเข้าถึง IPMI ผ่าน KCS ถูกปิดใช้งานในตัวควบคุมการจัดการแผงวงจร

คำอธิบาย

ต้องใช้อินเทอร์เฟซ IPMI ผ่าน KCS สำหรับการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดเปิดใช้งานการเข้าถึง IPMI ผ่าน KCS แล้วลองอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4064L เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเป้าหมายนั้นต่ำกว่าเวอร์ชันขั้นต่ำที่แนะนำ

คำอธิบาย

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเป้าหมายนั้นต่ำกว่าเวอร์ชันขั้นต่ำที่สนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดอัปเดตอุปกรณ์ให้เป็นเวอร์ชันที่เทียบเท่าหรือมากกว่าเวอร์ชันที่สนับสนุนขั้นต่ำ

- FQXHMUP4065L เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของ BMC ต่ำเกินไปและไม่สนับสนุนการอัปเดต

คำอธิบาย

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของ BMC ไม่สนับสนุนการอัปเดตผ่าน Lenovo XClarity Administrator

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดต BMC ด้วยตนเองให้เป็นเวอร์ชันที่เทียบเท่าหรือมากกว่าเวอร์ชันที่สนับสนุนขั้นต่ำ

- FQXHMUP4066L งานการตรวจสอบพบว่าไม่สามารถนำเอาแพคเกจที่ระบุไปใช้ได้

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถนำเอาแพคเกจที่ระบุไปใช้กับอุปกรณ์ได้ เนื่องจากมีเวอร์ชันต่ำกว่าเวอร์ชันที่ติดตั้งไว้ในปัจจุบัน หรือแพคเกจเสียหาย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจที่ระบุมีเวอร์ชันใหม่กว่าเวอร์ชันที่ติดตั้ง

- FQXHMUP4067L มีการเปิดใช้งานการบูทที่ปลอดภัยบนอุปกรณ์เครื่องนี้

**คำอธิบาย**

เมื่อเปิดใช้งานการบูทที่ปลอดภัยใน SR645, SR665 และ Thinksystem V2 ระบบจะเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษาเฟิร์มแวร์ไม่ได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดปิดใช้งานการบัญชีที่ปลอดภัยแล้วลองอีกครั้ง ลักษณะการทำงานนี้จะได้รับการแก้ไขใน XClarity Administrator รุ่นอนาคต

- FQXHMUP4081F ผู้ใช้ยกเลิกงาน {0}

#### คำอธิบาย

ผู้ยกเลิกงาน

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4082F ผู้ใช้ยกเลิกงาน {0}

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ {0} ยกเลิกงาน

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4083F ผู้ใช้ยกเลิกงาน {0}

#### คำอธิบาย

ผู้ใช้ {0} ยกเลิกงานเมื่อ {1}

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4084F งาน {0} ถูกยกเลิกเนื่องจากงานไม่เสร็จสมบูรณ์และมีการระบุคำสั่ง StopOnError สำหรับงานนี้

คำอธิบาย

งานถูกยกเลิกเนื่องจากงาน {0} ไม่เสร็จสมบูรณ์และมีการระบุคำสั่ง StopOnError สำหรับงานนี้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4085F งาน {0} ถูกยกเลิกเนื่องจากงานไม่เสร็จสมบูรณ์และมีการระบุคำสั่ง StopEndpointOnError สำหรับงานนี้

คำอธิบาย

งานถูกยกเลิกเนื่องจากงาน {0} ไม่เสร็จสมบูรณ์และมีการระบุคำสั่ง StopEndpointOnError สำหรับงานนี้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4086F งาน {0} ถูกยกเลิกเนื่องจากงานที่ขึ้นต่อกับงานนี้ไม่เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย



งานถูกยกเลิกเนื่องจากงานที่กำหนด {0} ซึ่งจำเป็นสำหรับงานนี้ไม่เสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4087L งาน {0} ถูกยกเลิกเนื่องจากงานตรวจสอบพบปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

งานนี้ถูกยกเลิกเนื่องจากงานตรวจสอบพบปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แก้ไขปัญหา หรือดำเนินการตามที่ได้รับคำแนะนำโดยงานตรวจสอบ

- FQXHMUP4088L เกิดข้อผิดพลาดขณะเตรียมไฟล์ข้อมูลเมตาของแพคเกจ

**คำอธิบาย**

แพคเกจ xml ไม่ถูกต้องหรือไม่มีอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดาวน์โหลดหรือนำเข้าแพคเกจเฟิร์มแวร์อีกครั้ง แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4089L เกิดข้อผิดพลาดขณะเตรียมไฟล์เพย์โหลดของแพคเกจ

**คำอธิบาย**

แพคเกจเพย์โหลดไม่ถูกต้องหรือไม่มีอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดาวน์โหลดหรือนำเข้าแพคเกจเฟิร์มแวร์อีกครั้ง แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4091I ได้รับสถานะการอัปเดตเรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

ได้รับสถานะการอัปเดตเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4091L เกิดข้อผิดพลาดขณะรับสถานะการอัปเดต

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดภายในที่ไม่รู้จัก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามรับสถานะการอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4092I ไม่มีงานอัปเดตเฟิร์มแวร์ทำงานอยู่ในขณะนี้

คำอธิบาย

ไม่มีงานอัปเดตเฟิร์มแวร์ทำงานอยู่ในขณะนี้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4093I ได้รับการตั้งค่ากลไกการอัปเดตแล้ว

คำอธิบาย

ได้รับการตั้งค่ากลไกการอัปเดตแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4093L เกิดข้อผิดพลาดขณะรับการตั้งค่ากลไกการอัปเดต

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดภายในที่ไม่รู้จัก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามรับการตั้งค่าเครื่องยนต์อัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4094I ตั้งค่ากลไกการอัปเดตแล้ว

คำอธิบาย

ตั้งค่ากลไกการอัปเดตแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4094L เกิดข้อผิดพลาดขณะตั้งค่ากลไกการอัปเดต

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดภายในที่ไม่รู้จัก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

พยายามตั้งค่าเครื่องยนต์อัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4095I ไม่มีการตั้งค่ากลไกการอัปเดตสำหรับตั้งค่า

คำอธิบาย

ไม่มีการตั้งค่ากลไกการอัปเดตสำหรับตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4101I เริ่มการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในที่จัดเก็บ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้เริ่มต้นการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

อาร์กิวเมนต์

[arg1] x3850 M5

[arg2] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4102I เฟิร์มแวร์ได้รับการอัปเดตแล้วในที่จัดเก็บ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เริ่มต้นโดยผู้ใช้ได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาร์กิวเมนต์

[arg1] x3850 M5

[arg2] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMUP4111L ข้อผิดพลาดภายในของการนำเอากลไกไปใช้

คำอธิบาย

{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง

- FQXHMUP4151I อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ

คำอธิบาย

อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMUP4151L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิดได้ขัดจังหวะกระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดำเนินการที่ขออีกครั้ง

- FQXHMUP4152I อัปเดตเฟิร์มแวร์ {0} สำเร็จ

**คำอธิบาย**

อัปเดตเฟิร์มแวร์ {0} สำเร็จ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4152L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับ {0}

**คำอธิบาย**

{0}

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**  
ดำเนินการที่ขออีกครั้ง

- FQXHMUP4161L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับ {0}

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถเตรียมไดเรกทอรีทำงานของงาน ซึ่งอาจเกิดจากไฟล์เพย์โหลดที่เสียหายหรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่มีพื้นที่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ให้เพิ่มพื้นที่ว่างด้วยการลบการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ไม่จำเป็นออกจากที่เก็บ และ/หรือพยายามเปลี่ยนไฟล์เพย์โหลดในที่เก็บแล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP4162L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับ {0}

**คำอธิบาย**

ไม่มีไฟล์เพย์โหลดของการอัปเดตสำหรับส่วนประกอบอุปกรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่เก็บมีไฟล์ที่นโยบายระบุ แล้วลองดำเนินการที่ขออีกครั้ง

- FQXHMUP4163F มีการห้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์สำหรับอุปกรณ์นี้ปฏิบัติตามข้อกำหนดอยู่แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ให้ตรวจสอบนโยบายและโหมดการอัปเดต แล้วลองดำเนินการที่ขออีกครั้ง

- FQXHMUP4163I มีการห้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์ เฟิร์มแวร์สำหรับอุปกรณ์นี้ปฏิบัติตามข้อกำหนดอยู่แล้ว

คำอธิบาย

มีการห้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์ เฟิร์มแวร์สำหรับอุปกรณ์นี้ปฏิบัติตามข้อกำหนดอยู่แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4164F มีการห้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

การเลือกสำหรับอุปกรณ์นี้คือ ไม่อัปเดต

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ให้ตรวจสอบนโยบายและโหมดการอัปเดต แล้วลองดำเนินการที่ขออีกครั้ง

- FQXHMUP4164I มีการห้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์ การเลือกสำหรับอุปกรณ์นี้คือ ไม่อัปเดต

คำอธิบาย

มีการห้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์ การเลือกสำหรับอุปกรณ์นี้คือ ไม่อัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4165L เกิดข้อผิดพลาดขณะเตรียมพื้นที่งานชั่วคราวสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

ไม่สามารถเตรียมไดเรกทอรีทำงานของงาน ซึ่งอาจเกิดจากไฟล์เพย์โหลดที่เสียหาย เซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่มีพื้นที่ หรือข้อผิดพลาดการปฏิบัติการอื่นๆ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากยังคงเกิดขึ้น พยายามเพิ่มพื้นที่ว่างด้วยการลบการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ไม่จำเป็นออกจากที่เก็บ และ/หรือพยายามเปลี่ยนไฟล์เพย์โหลดในที่เก็บแล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP4167F มีการห้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

มีการนำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปใช้แล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ให้ตรวจสอบนโยบายและโหมดการอัปเดต แล้วลองดำเนินการที่ขออีกครั้ง

- FQXHMUP4167I มีการข้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์ มีการนำแพคเกจเฟิร์มแวร์ไปใช้แล้ว

**คำอธิบาย**

มีการข้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์ มีการนำแพคเกจเฟิร์มแวร์ไปใช้แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4168L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิดได้ขัดจังหวะกระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบไฟล์บันทึก แล้วลองดำเนินการตามที่ร้องขออีกครั้ง

- FQXHMUP4169G เกิดข้อผิดพลาดขณะรีสตาร์ทระบบ

**คำอธิบาย**

การดำเนินการรีสตาร์ทล้มเหลว ซึ่งอาจทำให้เฟิร์มแวร์ที่ใช้ไม่สามารถเปิดใช้งานได้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทระบบด้วยตัวเอง

- FQXHMUP4205F สวิตช์ของ Flex System ในตัวเครื่องไม่เป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำของเวอร์ชันเฟิร์มแวร์สำหรับการอัปเดต Chassis Management Module

### คำอธิบาย

หาก CMM ได้รับการอัปเดต เฟิร์มแวร์ของสวิตช์จะไม่สามารถอัปเดตได้โดยใช้ Lenovo XClarity Administrator จนกว่าจะมีการติดตั้งเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ขั้นต่ำไว้

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ก่อนอัปเดต CMM หรือเลือกตัวเลือก “บังคับการอัปเดต” เมื่ออัปเดต CMM เพื่อละเว้นการตรวจสอบเวอร์ชันของสวิตช์

- FQXHMUP4211I การอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module เสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module เสร็จสมบูรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4211L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับ Chassis Management Module

### คำอธิบาย

{0}

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4212L เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อกับ CIMOM ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อกับ CIMOM ของ Chassis Management Module

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ท Chassis Management Module แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4213L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module

คำอธิบาย

ฟังก์ชันภายในล้มเหลวระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของ Chassis Management Module

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ท Chassis Management Module แล้วลองทำการอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4214L การดำเนินการ CIMON ล้มเหลวขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module

### คำอธิบาย

การดำเนินการ CIMON ล้มเหลวขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับ Chassis Management Module

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ท Chassis Management Module แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4215L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module

### คำอธิบาย

เกิดข้อบกพร่องที่ไม่รู้จักขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ท Chassis Management Module แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4216L เกิดข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module เนื่องจากระบบไม่ยอมรับชื่อผู้ใช้

### คำอธิบาย

ชื่อผู้ใช้ไม่ได้รับการยอมรับโดย Chassis Management Module

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4217L เกิดข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module เนื่องจากระบบไม่ยอมรับรหัสผ่าน

### คำอธิบาย

รหัสผ่านไม่ได้รับการยอมรับโดย Chassis Management Module

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4218L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module เนื่องจากข้อมูลที่ระบุขาดหายไป

### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ระบุสำหรับ Chassis Management Module

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ท Chassis Management Module แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4219L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module

### คำอธิบาย

มีการระบุพารามิเตอร์ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของ Chassis Management Module

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4220L ไม่สามารถติดตั้งแพคเกจขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module

คำอธิบาย

ไม่สามารถติดตั้งแพคเกจการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4221L กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์เสร็จสมบูรณ์ ผลลัพธ์ไม่สามารถตรวจสอบได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถสื่อสารกับ Chassis Management Module

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบอุปกรณ์เพื่อยืนยันผลลัพธ์ของกระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์

- FQXHMUP4222L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บน Chassis Management Module

คำอธิบาย



ไม่สามารถค้นหาอินสแตนซ์สำหรับ Chassis Management Module

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ท Chassis Management Module แล้วลองทำการอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4305F สวิตช์ของ Flex System ในช่องใส่ {0} ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำของเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ {1} สำหรับการอัปเดต Chassis Management Module

**คำอธิบาย**

หาก CMM ได้รับการอัปเดต เฟิร์มแวร์ของสวิตช์จะไม่สามารถอัปเดตได้โดยใช้ Lenovo XClarity Administrator

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ก่อนอัปเดต CMM หรือเลือกตัวเลือก “บังคับการอัปเดต” เมื่ออัปเดต CMM เพื่อละเว้นการตรวจสอบเวอร์ชันของสวิตช์

- FQXHMUP4306F โมดูลของสวิตช์ Flex ในช่องใส่ {0} ไม่สนับสนุนข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับการอัปเดต Chassis Management Module

**คำอธิบาย**

หาก CMM ได้รับการอัปเดต เฟิร์มแวร์ของสวิตช์จะไม่สามารถอัปเดตได้โดยใช้ Lenovo XClarity Administrator

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกตัวเลือก “บังคับการอัปเดต” เมื่ออัปเดต CMM เพื่อละเว้นการตรวจสอบเวอร์ชันของสวิตช์

- FQXHMUP4309F สวิตช์ของ Flex System ปิดอยู่

คำอธิบาย

ในการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนโมดูลสวิตช์ สวิตช์ต้องเปิดอยู่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปิดหรือรีสตาร์ทสวิตช์ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4310F สวิตช์ของ Flex System ไม่ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

สวิตช์ของ Flex System ล้มเหลวในการทดสอบการตรวจสอบ EHCM กรณีนี้อาจเกิดขึ้นได้หากสวิตช์หรือ CMM ไม่สนับสนุน EHCM

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทสวิตช์หรือ CMM แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4310I สวิตช์ของ Flex System ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

สวิตช์ของ Flex System ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4311I การอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System เสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4311L การอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว

คำอธิบาย

{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4312L เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อกับ CIMOM ของสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทสวิตช์ของ Flex System แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4313L เกิดข้อผิดพลาดในการติดตั้งขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

การติดตั้งเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทสวิตช์ของ Flex System แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4314L เกิดข้อผิดพลาดในการเปิดใช้งานขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

การเปิดใช้งานของเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทสวิตช์ของ Flex System แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4315L เกิดข้อผิดพลาดในการรีสตาร์ทขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

#### คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลวในระหว่างขั้นตอนการรีสตาร์ท

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทสวิตช์ของ Flex System ด้วยตนเอง แล้วตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ใหม่กำลังทำงานอยู่

- FQXHMUP4316L เกิดข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System เนื่องจากระบบไม่ยอมรับชื่อผู้ใช้

#### คำอธิบาย

ชื่อผู้ใช้ไม่ได้รับการยอมรับจาก CMM

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4317L เกิดข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ให้กับ Flex System เนื่องจากระบบไม่ยอมรับรหัสผ่าน

#### คำอธิบาย

รหัสผ่านไม่ได้รับการยอมรับจาก CMM

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4318L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4319L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักกับ URL ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักกับ URL ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4320L เกิดข้อผิดพลาดการหมดเวลา DCSS ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดการหมดเวลา DCSS อาจเกิดขึ้นหากสวิตช์ของ Flex System ไม่สามารถเข้าถึงได้นบนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1.) ตรวจสอบว่าสวิตช์มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้นบนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator 2.) รีเซ็ตสวิตช์ 3.) รีเซ็ต/รีบูท CMM

- FQXHMUP4321L เกิดข้อผิดพลาด DCSS ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดในการรับ DCSS ล้มเหลวระหว่างการอัปเดต ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นหากสวิตช์ของ Flex System ไม่สามารถเข้าถึงได้นบนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1.) ตรวจสอบว่าสวิตช์มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้นบนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator 2.) รีเซ็ตสวิตช์ 3.) รีเซ็ต/รีบูท CMM

- FQXHMUP4322L เกิดข้อผิดพลาดหลายนิ้วมือไม่ตรงกันขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดหลายนิ้วมือไม่ตรงกันระหว่างการอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์สามารถเข้าถึงได้บนเครือข่าย และทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4323L เกิดข้อผิดพลาดในการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

คำอธิบาย

ไม่สามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์สำหรับสวิตช์ของ Flex System

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตสวิตช์ของ Flex System โดยตรงจากเว็บอินเทอร์เฟซ CMM หรือ CLI

- FQXHMUP4324L เกิดข้อผิดพลาด DCSS\_RC\_CDT\_FAIL ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

คำอธิบาย

สวิตช์ของ Flex System อาจปิดอยู่ หรือพบปัญหาด้านการสื่อสารอื่นๆ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1. ตรวจสอบว่าสวิตช์เปิดอยู่ 2. ตรวจสอบว่าสวิตช์มีที่อยู่ IP ถูกต้อง 3. รีเซ็ตสวิตช์ 4. รีเซ็ต/รีบูท CMM



- FQXHMUP4325L การตรวจสอบความถูกต้องของคีย์โฮสต์ล้มเหลวขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

สวิตช์ของ Flex System อาจปิดอยู่ หรือพบปัญหาด้านการสื่อสารอื่นๆ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดูเอกสาร Lenovo XClarity Administrator สำหรับขั้นตอนในการรันคำสั่ง 'clear ssh-clienthostkey all' จากสวิตช์ CLI

- FQXHMUP4326L ไม่สามารถติดต่อโฮสต์ได้ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

สวิตช์ของ Flex System อาจปิดอยู่ หรือพบปัญหาด้านการสื่อสารอื่นๆ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1.) ตรวจสอบว่าสวิตช์มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้บนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator 2.) รีเซ็ตสวิตช์ 3.) รีเซ็ต/รีบูท CMM

- FQXHMUP4327L เกิดข้อผิดพลาดของแฟลชขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์เสร็จสิ้นโดยมีข้อผิดพลาด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4328L เกิดการหมดเวลาในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

คำอธิบาย

กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใช้เวลานานกำหนดการหมดเวลา

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4329L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์เสร็จสมบูรณ์โดยไม่ได้ตรวจสอบว่าการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4330L การอัปเดตเฟิร์มแวร์อื่นกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ

คำอธิบาย

กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์พบกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์อื่นที่กำลังดำเนินการอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในภายหลัง

- FQXHMUP4331L การเข้าใช้ถูกปฏิเสธโดยสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ถูกปฏิเสธโดย CIM ของสวิตช์ของ Flex System

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทสวิตช์ของ Flex System แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4332L ระบบไม่ผ่านข้อกำหนดเบื้องต้นในการอัปเดตสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ต้องการอินเทอร์เฟซ CIM ที่เปิดใช้งานอยู่บนสวิตช์ของ Flex System

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ใช้วิธีอื่นในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับสวิตช์ของ Flex System นี้

- FQXHMUP4333L เกิดข้อผิดพลาด namespace ไม่ถูกต้องขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

การเชื่อมต่อกับ CIM ของสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลวเนื่องจาก namespace ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทสวิตช์ของ Flex System แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4334L เกิดข้อผิดพลาดพารามิเตอร์ไม่ถูกต้องขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

การเชื่อมต่อกับ CIM ของสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลวเนื่องจากพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทสวิตช์ของ Flex System แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4335L ตรวจพบข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ CIM ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

การเชื่อมต่อกับ CIM ของสวิตช์ของ Flex System ถูกขัดจังหวะ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทสวิตช์ของ Flex System แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4336L ระบบไม่ผ่านข้อกำหนดเบื้องต้นในการอัปเดตสวิตช์ของ Flex System

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ต้องการอินเทอร์เฟซ CIM ที่เปิดใช้งานอยู่บนสวิตช์ของ Flex System

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้วิธีอื่นในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับสวิตช์ของ Flex System นี้

- FQXHMUP4337L ระบบไม่ผ่านข้อกำหนดเบื้องต้นในการอัปเดตสวิตช์ของ Flex System

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ต้องการอินเทอร์เฟซ CIM ที่เปิดใช้งานอยู่บนสวิตช์ของ Flex System

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้วิธีอื่นในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับสวิตช์ของ Flex System นี้

- FQXHMUP4338L ตรวจพบข้อผิดพลาด CIM ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ต้องการอินเทอร์เน็ตเฟส CIM ที่เปิดใช้งานอยู่บนสวิตช์ของ Flex System

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทสวิตช์ของ Flex System แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4339L เกิดข้อผิดพลาดในการติดตั้งขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System

**คำอธิบาย**

กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่สามารถอัปโหลดไฟล์แพคเกจเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ Flex System

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทสวิตช์ของ Flex System แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4380L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ล้มเหลว”

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นกับสวิตช์ EN4023 และ FC5022 หากคุณกำลังพยายามอัปเดตแบบซัดจ์หะการทำงาน ซึ่งจำเป็นต้องข้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์รุ่นก่อนหน้าและข้ามไปยังรุ่นล่าสุดโดยตรง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตสวิตช์ของ Flex System โดยตรงจากเว็บอินเทอร์เฟซ CMM หรือ CLI

- FQXHMUP4381L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความ “DCSS\_RC\_CDT\_FAIL”

### คำอธิบาย

สวิตช์ของ Flex System อาจเปิดอยู่ หรืออาจพบปัญหาด้านการสื่อสาร

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1. ตรวจสอบว่าสวิตช์เปิดอยู่ 2. ตรวจสอบว่าสวิตช์มีที่อยู่ IP ถูกต้อง 3. รีเซ็ตสวิตช์ 4. รีเซ็ต/รีบูท CMM

- FQXHMUP4382L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “หมดเวลา”

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถเข้าถึงที่อยู่ IP ของสวิตช์บนเครือข่ายได้จาก Lenovo XClarity Administrator

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1.) ตรวจสอบว่าสวิตช์มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้บนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator 2.) รีเซ็ตสวิตช์ 3.) รีเซ็ต/รีบูท CMM

- FQXHMUP4383L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “ไม่สามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เวอร์ชันเดิม โปรดดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์อื่น”

### คำอธิบาย

ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อคุณพยายามอัปเดตสวิตช์ EN4023 เป็นระดับเดียวกัน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

สวิตช์ EN4023 ไม่อนุญาตให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระดับเดียวกันกับที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

- FQXHMUP4384L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า "ไม่สามารถติดต่อโฮสต์"

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถเข้าถึงที่อยู่ IP ของสวิตช์ของ Flex System บนเครือข่ายได้จาก Lenovo XClarity Administrator

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1.) ตรวจสอบว่าสวิตช์มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้บนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator 2.) รีเซ็ตสวิตช์ 3.) รีเซ็ต/รีบูท CMM

- FQXHMUP4385L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า "ไม่มีไฟล์"

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถเข้าถึงที่อยู่ IP ของสวิตช์ของ Flex System บนเครือข่ายได้จาก Lenovo XClarity Administrator

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1.) ตรวจสอบว่าสวิตช์ มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้บนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator 2.) รีเซ็ตสวิตช์ 3.) รีเซ็ต/รีบูท CMM

- FQXHMUP4386L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “การแฟลชสิ้นสุดพร้อมความล้มเหลว”

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถเข้าถึงที่อยู่ IP ของสวิตช์บนเครือข่ายได้จาก Lenovo XClarity Administrator

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง 1.) ตรวจสอบว่าสวิตช์ Flex มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้บนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator 2.) รีเซ็ตสวิตช์ 3.) รีเซ็ต/รีบูท CMM

- FQXHMUP4387L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “พื้นที่ว่างในดิสก์ไม่เพียงพอ”

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นหากมีพื้นที่ดิสก์ไม่เพียงพอบนสวิตช์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูเอกสารของ Lenovo XClarity Administrator สำหรับขั้นตอนในการเพิ่มพื้นที่ว่างบนดิสก์

- FQXHMUP4388L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “อิมเมจของเฟิร์มแวร์ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล”

#### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นระหว่างการอัปเดตสวิตช์ Flex EN4091 ของ Lenovo Flex System

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการ Virtual Reseat กับสวิตช์ของ Flex System แล้วลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4389L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “การตรวจสอบความถูกต้องของคีย์โฮสต์ล้มเหลว”

#### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อคุณได้อัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ของ Flex System ไปแล้ว และจากนั้นคุณติดตั้ง Lenovo XClarity Administrator เวอร์ชันใหม่กว่า หรือรีบูท Lenovo XClarity Administrator และพยายามอัปเดตสวิตช์ในภายหลัง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ดูเอกสาร Lenovo XClarity Administrator สำหรับขั้นตอนในการรันคำสั่ง 'clear ssh-clienthostkey all' จากสวิตช์ CLI

- FQXHMUP4410I การอัปเดตเฟิร์มแวร์อุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์

#### คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์อุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4411I การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมการจัดการหลักเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมการจัดการหลักเสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4411L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับตัวควบคุมการจัดการหลัก

คำอธิบาย

{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4412I การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมการจัดการสำรองเสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมการจัดการสำรองเสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4412L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับตัวควบคุมการจัดการสำรอง

**คำอธิบาย**

{0}

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4413I การรีสตาร์ทของตัวควบคุมการจัดการหลักเสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การรีสตาร์ทของตัวควบคุมการจัดการหลักเสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4413L เกิดข้อผิดพลาดขณะรีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการหลัก

### คำอธิบาย

{0}

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการรีสตาร์ทอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4421I การอัปเดตเฟิร์มแวร์การวินิจฉัยก่อนบูทเสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์การวินิจฉัยก่อนบูทเสร็จสมบูรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4421L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับการวินิจฉัยก่อนบูท

### คำอธิบาย

{0}

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4431I การอัปเดตเฟิร์มแวร์ uEFI หลักเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ uEFI หลักเสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4431L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับ uEFI หลัก

คำอธิบาย

{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4432I การอัปเดตเฟิร์มแวร์ uEFI สำรองเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ uEFI สำรองเสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4432L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับ uEFI สำรอง

คำอธิบาย

{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหา ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4433I อัปเดตเฟิร์มแวร์ PSU สำเร็จ

คำอธิบาย

อัปเดตเฟิร์มแวร์ PSU สำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4433L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ของ PSU

คำอธิบาย

{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4434L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ เกิดข้อผิดพลาดกับอาร์กิวเมนต์บรรทัดคำสั่งอัปเดต

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดกับอาร์กิวเมนต์บรรทัดคำสั่งอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4435L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยแพคเกจโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ระบุ

คำอธิบาย

แพคเกจที่ระบุเสียหาย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยแพคเกจอื่น



- FQXHMUP4436L เกิดข้อผิดพลาดกับอุปกรณ์ LAN-over-USB ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ LAN-over-USB สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทอุปกรณ์ LAN-over-USB แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4437L ไดรเวอร์ LAN-over-USB ไม่ได้ถูกติดตั้งบนอุปกรณ์

**คำอธิบาย**

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ LAN-over-USB สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ติดตั้งไดรเวอร์ LAN-over-USB แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4438L หมายเลขอุปกรณ์ LAN-over-USB เป็นหมายเลขที่ไม่คาดคิด

**คำอธิบาย**

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ LAN-over-USB สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่ามีข้อกำหนดค่าคอมเพิล็กซ์แบบปรับได้อย่างถูกต้อง

- FQXHMUP4439L ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์

### คำอธิบาย

ไม่สามารถ Ping เซิร์ฟเวอร์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย แล้วดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP4440L ตรวจพบข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าบนคอมเพิล็กซ์แบบปรับได้ขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

คอมเพิล็กซ์แบบปรับได้ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารสำหรับการกำหนดค่าของคอมเพิล็กซ์แบบปรับได้สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

- FQXHMUP4441L มีการตรวจพบข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อระหว่างทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ IPMI

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่า Lenovo XClarity Administrator สามารถเข้าถึงการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับตัวควบคุมการจัดการได้

- FQXHMUP4442L มีการตรวจพบข้อผิดพลาดในตรวจสอบสอความถูกต้องระหว่างทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

บัญชีผู้ใช้ Lenovo XClarity Administrator ไม่สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าข้อมูลประจำตัวที่ระบุสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้ และทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4443L มีการตรวจพบข้อผิดพลาดในการดำเนินการระหว่างทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินการขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4444L มีการตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิดระหว่างทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อกับตัวควบคุมการจัดการที่ไม่คาดคิดในระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4445L ไม่พบไดรเวอร์ IPMI บนอุปกรณ์

**คำอธิบาย**

จำเป็นต้องมีไดรเวอร์ IPMI สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ติดตั้งไดรเวอร์ IPMI แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4446L ขั้นตอนการตรวจสอบของกระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดไม่คาดคิดในระหว่างขั้นตอนการตรวจสอบหลังจากนำไปใช้การอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบอุปกรณ์เพื่อยืนยันการอัปเดตเฟิร์มแวร์

- FQXHMUP4447L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิดระหว่างการดำเนินการนี้

**คำอธิบาย**

ตัวเลือกผู้ใช้ขัดแย้งกับการตั้งค่าตัวควบคุมการจัดการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4448L มีการอัปเดตอื่นอยู่ระหว่างดำเนินการในอุปกรณ์นี้

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์นี้สามารถมีการอัปเดตอยู่ระหว่างดำเนินการเพียงรายการเดียวเท่านั้น

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้งในภายหลัง

- FQXHMUP4449L ตรวจพบข้อผิดพลาดไม่วางบนตัวควบคุมการจัดการระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมการจัดการไม่ตอบสนอง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4450L การอัปเดต UEFI จำเป็นต้องบูทระบบปฏิบัติการ

### คำอธิบาย

การอัปเดต UEFI จำเป็นต้องบูทระบบปฏิบัติการ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทระบบปฏิบัติการเพื่อให้ดำเนินการอัปเดต UEFI ให้เสร็จสมบูรณ์

- FQXHMUP4451L ไม่สามารถระบุสถานะของตัวควบคุมการจัดการขณะดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการอยู่ในสถานะที่ไม่รู้จัก

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4452L ตัวควบคุมการจัดการรายงานสถานะที่ผิดปกติขณะดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการอยู่ในสถานะที่ผิดปกติ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4453L ตัวควบคุมการจัดการรายงานสถานะที่ผิดปกติขณะดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการอยู่ในสถานะที่ผิดปกติ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4454L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ถูกขัดจังหวะ

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้ยกเลิกการอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในภายหลัง

- FQXHMUP4455L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ถูกขัดจังหวะ

คำอธิบาย

ผู้ใช้ได้ยกเลิกการอัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยสัญญาณขัดจังหวะ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในภายหลัง

- FQXHMUP4456L การอัปเดตเฟิร์มแวร์ถูกยกเลิก

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ถูกยกเลิกโดยอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในภายหลัง

- FQXHMUP4457L ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไฟล์

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลวเนื่องจากไม่สามารถเข้าถึงพอร์ต FTP ได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบพอร์ต FTP

- FQXHMUP4458L เกิดข้อผิดพลาดการหมดเวลาระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

การโอนแพคเกจหมดเวลาในระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์



ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ในภายหลัง

- FQXHMUP4459L พื้นที่ว่างไม่เพียงพอบนตัวควบคุมการจัดการสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

พื้นที่ว่างไม่เพียงพอบนตัวควบคุมการจัดการสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4460L แพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์เป้าหมายไม่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์นี้ เฟิร์มแวร์ไม่ตรงกับอุปกรณ์นี้

คำอธิบาย

Build ID ไม่ตรงกับอุปกรณ์นี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกแพคเกจอื่นสำหรับอุปกรณ์นี้

- FQXHMUP4461L แพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์เป้าหมายไม่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์นี้ การตรวจสอบความถูกต้องของการรักษาความปลอดภัยล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การตรวจสอบความถูกต้องของการรักษาความปลอดภัยล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เลือกแพคเกจอื่นสำหรับอุปกรณ์นี้

- FQXHMUP4462L แพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์เป้าหมายเสียหาย

**คำอธิบาย**

ไฟล์อิมเมจของเฟิร์มแวร์เสียหาย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เลือกแพคเกจอื่นสำหรับอุปกรณ์นี้

- FQXHMUP4463L การเชื่อมต่อหลุดระหว่างทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถระบุสถานะของการอัปเดตแพคเกจได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4464L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ การดำเนินการโอนเฟิร์มแวร์ถูกขัดจังหวะ

#### คำอธิบาย

การดำเนินการโอนเฟิร์มแวร์ถูกขัดจังหวะ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4465L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ตัวควบคุมการจัดการได้รายงานสถานะที่ผิดปกติสำหรับการอัปโหลดแพคเกจ

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการได้รายงานสถานะที่ผิดปกติสำหรับการอัปโหลดแพคเกจ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4466L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการอยู่ในสถานะที่ผิดปกติ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4467L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ มีแพคเกจของ Build/เวอร์ชัน ไม่ตรงกัน

คำอธิบาย

มีแพคเกจของ Build/เวอร์ชัน ไม่ตรงกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกแพคเกจอื่นสำหรับการอัปเดตนี้

- FQXHMUP4468L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไม่สามารถทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้เนื่องจากมีการใช้งานอิมเมจของเฟิร์มแวร์นี้อยู่แล้ว

คำอธิบาย

ไม่สามารถนำการอัปเดตไปใช้ได้เนื่องจากมีการใช้งานอิมเมจของเฟิร์มแวร์นี้อยู่แล้ว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้ตัวเลือกบังคับ

- FQXHMUP4469L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ พบข้อผิดพลาดในการเข้าถึง SPI ROM ขณะอัปเดต

### คำอธิบาย

พบข้อผิดพลาดในการเข้าถึง SPI ROM ขณะอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4471L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ การเชื่อมต่อสัญญาณระหว่างการอัปเดต

### คำอธิบาย

การเชื่อมต่อสัญญาณระหว่างการอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4472L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ตัวควบคุมการจัดการไม่ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงความคืบหน้าในการอัปเดต

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการไม่ได้รายงานการเปลี่ยนแปลงความคืบหน้าในการอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4473L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ตัวควบคุมการจัดการได้รายงานสถานะที่ผิดปกติในระหว่างการอัปเดต

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการได้รายงานสถานะที่ผิดปกติในระหว่างการอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4474L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยไม่ทราบสาเหตุ

### คำอธิบาย

ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์เนื่องจากเหตุผลที่ไม่รู้จัก

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4475L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไม่สามารถเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ที่อัปเดต

### คำอธิบาย

ไม่สามารถเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ที่อัปเดตได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

การอัปเดตเฟิร์มแวร์เสร็จสมบูรณ์ แต่อุปกรณ์จำเป็นต้องรีสตาร์ทเพื่อให้การอัปเดตทำงาน

- FQXHMUP4476L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันใหม่ไม่ตรงกัน

คำอธิบาย

เวอร์ชันใหม่ไม่ตรงกัน การอัปเดตเฟิร์มแวร์เสร็จสมบูรณ์ แต่อุปกรณ์จำเป็นต้องรีสตาร์ทเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์

- FQXHMUP4477L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ตัวควบคุมการจัดการไม่ตอบสนองภายในเวลาที่กำหนดหลังจากรีสตาร์ท

คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการไม่ตอบสนองภายในเวลาที่กำหนดหลังจากรีสตาร์ท

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้งหากจำเป็น

- FQXHMUP4478L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

เกิดปัญหาที่ไม่รู้จักขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4511I การเริ่มต้นใหม่ตการบำรุงรักษาในอุปกรณ์เสิร์จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การเริ่มต้นใหม่ตการบำรุงรักษาในอุปกรณ์เสิร์จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4511L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะพยายามเริ่มต้นอุปกรณ์ในโหมดการบำรุงรักษา

คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการไม่ตอบสนองต่อคำสั่ง CIM

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง



- FQXHMUP4512L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามเริ่มต้นอุปกรณ์ในโหมดการบำรุงรักษาเนื่องจากตัวควบคุมการจัดการไม่รองรับ BMU

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมการจัดการไม่สนับสนุนการอัปเดต Bare Metal เป็นเวอร์ชันที่เลือก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมการจัดการเป็นเวอร์ชันใหม่ขึ้นที่สนับสนุนการดำเนินการอัปเดต Bare Metal แล้วลองทำการอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4513L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามเริ่มต้นอุปกรณ์ในโหมดการบำรุงรักษาเนื่องจากการวินิจฉัยก่อนบูทไม่รองรับ BMU

**คำอธิบาย**

การวินิจฉัยก่อนบูทไม่สนับสนุนการอัปเดต Bare Metal

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตเฟิร์มแวร์การวินิจฉัยก่อนบูทเป็นเวอร์ชันใหม่ขึ้นที่สนับสนุนการดำเนินการอัปเดต Bare Metal แล้วลองทำการอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4514L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามเริ่มต้นอุปกรณ์ในโหมดการบำรุงรักษา ตัวควบคุมการจัดการไม่ตอบสนองต่อคำสั่ง CIM

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมการจัดการไม่ตอบสนองต่อคำสั่ง CIM

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวควบคุมการจัดการสามารถทำงานได้บนอุปกรณ์ หรือลองรีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ จากนั้นลองอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4521I การปิดระบบปฏิบัติการใหม่การบำรุงรักษาเสิร์ฟสมบูร์น

คำอธิบาย

การปิดระบบปฏิบัติการใหม่การบำรุงรักษาเสิร์ฟสมบูร์น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4521L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามปิดใหม่การบำรุงรักษาในอุปกรณ์

คำอธิบาย

ช่วยกเว้น WBEMCI

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4522L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะพยายามปิดใหม่การบำรุงรักษาในอุปกรณ์

คำอธิบาย

{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4531I รีสตาร์ทอุปกรณ์สำเร็จ

คำอธิบาย

รีสตาร์ทอุปกรณ์สำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4531L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะพยายามรีสตาร์ทอุปกรณ์

คำอธิบาย

อุปกรณ์อาจไม่อยู่ในสถานะที่ถูกต้องสำหรับการรีสตาร์ท

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์ด้วยตนเอง หรือทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

- FQXHMUP4532L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรีสตาร์ทอุปกรณ์เนื่องจากตัวควบคุมการจัดการไม่รองรับการอัปเดต BMU

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมการจัดการไม่สนับสนุนการอัปเดต Bare Metal

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมการจัดการเป็นเวอร์ชันใหม่ขึ้นที่สนับสนุนการดำเนินการอัปเดต Bare Metal แล้วลองทำการอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4533L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรีสตาร์ทอุปกรณ์เนื่องจากการวินิจฉัยก่อนบูทไม่รองรับการอัปเดต BMU

**คำอธิบาย**

การวินิจฉัยก่อนบูทไม่สนับสนุนการอัปเดต Bare Metal

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตเฟิร์มแวร์การวินิจฉัยก่อนบูทเป็นเวอร์ชันใหม่ขึ้นที่สนับสนุนการดำเนินการอัปเดต Bare Metal แล้วลองทำการอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4534L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรีสตาร์ทอุปกรณ์ ตัวควบคุมการจัดการไม่ตอบสนองต่อคำสั่ง CIM

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมการจัดการไม่ตอบสนองต่อคำสั่ง CIM

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวควบคุมการจัดการสามารถทำงานได้บนอุปกรณ์ หรือลองรีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ  
จากนั้นลองอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP4535I ไม่จำเป็นต้องรีสตาร์ทอุปกรณ์

คำอธิบาย

ไม่จำเป็นต้องรีสตาร์ทอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4536L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรีสตาร์ทอุปกรณ์ Virtual Reseat ไม่ประสบความสำเร็จ

คำอธิบาย

Virtual Reseat ไม่ประสบความสำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์ด้วยตนเอง หรือทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน  
ลูกค้า

- FQXHMUP4537L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรีสตาร์ทอุปกรณ์ อุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อการทริกเกอร์แบบไม่มีเอเจนต์

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อการทริกเกอร์แบบไม่มีเอเจนต์ ระดับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ตัวควบคุมการจัดการรายงานอาจไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทอุปกรณ์ด้วยตนเอง หรือทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

- FQXHMUP4538L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรีสตาร์ทอุปกรณ์ อุปกรณ์ตอบสนองต่อการเรียกของ CIM เพื่อควบคุมการเปิดปิดไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์ตอบสนองต่อการเรียกของ CIM เพื่อควบคุมการเปิดปิดไม่สำเร็จ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทอุปกรณ์ด้วยตนเอง หรือทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

- FQXHMUP4539G เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะพยายามดำเนินการอัปเดตอุปกรณ์ขั้นสุดท้าย

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์อาจไม่อยู่ในสถานะที่ถูกต้องสำหรับ Lenovo XClarity Administrator

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ท Lenovo XClarity Administrator ด้วยตนเองหรือพยายามทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหา  
ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

- FQXHMUP4539I การดำเนินการขั้นสุดท้ายสำหรับการอัปเดตอุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การดำเนินการขั้นสุดท้ายสำหรับการอัปเดตอุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4541I งานเกี่ยวกับข้อกำหนดเบื้องต้นเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

งานเกี่ยวกับข้อกำหนดเบื้องต้นเสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4541L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะพยายามทำการกำหนดข้อกำหนดเบื้องต้นในอุปกรณ์

คำอธิบาย

อุปกรณ์อาจไม่อยู่ในสถานะที่ถูกต้องสำหรับข้อกำหนดเริ่มต้น

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

- FQXHMUP4545I งานเกี่ยวกับการตรวจสอบเสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

งานเกี่ยวกับการตรวจสอบเสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4545L อุปกรณ์ไม่พร้อมสำหรับการอัปเดต

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์ไม่ผ่านการยืนยันสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แก้ไขปัญหาที่พบโดยงานตรวจสอบ



- FQXHMUP4546L อุปกรณ์มีเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ไม่ตรงกับเวอร์ชันขั้นต่ำ

**คำอธิบาย**

โดยขั้นต่ำแล้ว อุปกรณ์ต้องการเฟิร์มแวร์ UEFI เวอร์ชัน 1.2

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชัน 1.2

- FQXHMUP4547G ผู้ใช้ {0} ไม่มีสิทธิ์เพียงพอที่จะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์กับอุปกรณ์

**คำอธิบาย**

ไม่พบผู้ใช้ในกลุ่มบทบาทสำหรับอุปกรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แก้ไขบัญชีผู้ใช้เพื่อเพิ่มบทบาทของผู้ใช้

- FQXHMUP4548L อุปกรณ์นี้ไม่ผ่านการตรวจสอบเฟิร์มแวร์เบื้องต้น

**คำอธิบาย**

อาจต้องการทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์เบื้องต้น หรือไม่มีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เบื้องต้นในที่เก็บ ดูรายการข้อกำหนดเบื้องต้นได้จากบันทึกด้านล่าง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าได้ดาวน์โหลดหรือนำเข้าการอัปเดตเฟิร์มแวร์เบื้องต้นลงในที่เก็บแล้ว หากการอัปเดตเฟิร์มแวร์อยู่ในที่เก็บแล้ว ให้นำเฟิร์มแวร์เบื้องต้นไปใช้กับอุปกรณ์ แล้วลองใช้การอัปเดตนี้อีกครั้ง หากไม่มีเฟิร์มแวร์เบื้องต้นให้เลือกตัวเลือก “บังคับการอัปเดต” เมื่อทำการอัปเดตเพื่อหลีกเลี่ยงข้อกำหนดเฟิร์มแวร์เบื้องต้น

- FQXHMUP4549G ผู้ใช้ {0} ไม่มีสิทธิ์เพียงพอที่จะดำเนินการเปิด/ปิดอุปกรณ์

#### คำอธิบาย

ไม่พบผู้ใช้ในกลุ่มบทบาทสำหรับอุปกรณ์

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขบัญชีผู้ใช้เพื่อเพิ่มบทบาทของผู้ใช้

- FQXHMUP4564L เกิดข้อผิดพลาด CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ CIM ของอุปกรณ์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4565L เกิดข้อผิดพลาดคำสั่ง CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถเรียกใช้คำสั่ง CIM ให้กับเซิร์ฟเวอร์ CIM ของอุปกรณ์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4566L เกิดข้อผิดพลาดในการออกคำสั่ง CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

ไม่สามารถออกคำสั่ง CIM ให้กับเซิร์ฟเวอร์ CIM ของอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4567L เกิดข้อผิดพลาดในการดาวน์โหลดแพคเกจสำหรับอุปกรณ์

คำอธิบาย

ไม่สามารถดาวน์โหลดแพคเกจสำหรับอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4568L เกิดข้อผิดพลาดการหมดเวลาขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

ไม่สามารถอัปเดตอุปกรณ์ในเวลาที่ยินยอมสำหรับการอัปเดต

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4569L เกิดข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อแอปตัวควบคุมการจัดการขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

การเชื่อมต่อกับแอปตัวควบคุมการจัดการล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4570L เกิดข้อผิดพลาดพารามิเตอร์ของแอปตัวควบคุมการจัดการขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

พารามิเตอร์ของแอปตัวควบคุมการจัดการอยู่นอกช่วง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4571L เกิดข้อผิดพลาดขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไม่พบเซ็นเซอร์ ข้อมูล หรือบันทึกที่ได้รับการร้องขอจากตัวควบคุมการจัดการ

**คำอธิบาย**

ไม่พบเซ็นเซอร์ ข้อมูล หรือบันทึกที่ได้รับการร้องขอจากตัวควบคุมการจัดการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4572L เกิดข้อผิดพลาดไม่ว่างขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์แอปตัวควบคุมการจัดการไม่ว่าง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ในภายหลัง

- FQXHMUP4573L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ตัวควบคุมการจัดการพบข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จัก

**คำอธิบาย**

แอปตัวควบคุมการจัดการพบข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จัก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ แล้วลองทำการอัปเดตในภายหลัง

- FQXHMUP4582L เกิดข้อผิดพลาดในตรวจสอบความถูกต้องระหว่างทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องกับอุปกรณ์ระยะไกล (ตัวควบคุมการจัดการหรือ CMM)

คำอธิบาย

ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องกับอุปกรณ์ระยะไกล (ตัวควบคุมการจัดการหรือ CMM)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์ (ตัวควบคุมการจัดการหรือ CMM) แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้งในภายหลัง

- FQXHMUP4583L เกิดข้อผิดพลาดในตรวจสอบความถูกต้องระหว่างทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ การตรวจสอบความถูกต้องของ CIM ล้มเหลว

คำอธิบาย

การตรวจสอบความถูกต้องของ CIM ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่า Lenovo XClarity Administrator สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์ได้ และดำเนินการกับเฟิร์มแวร์ใหม่อีกครั้ง

- FQXHMUP4584L เกิดข้อผิดพลาดกับอินสแตนซ์ของ CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

อินสแตนซ์ CIM เป็นศูนย์ของคลาสที่กำหนด

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4585L เกิดข้อผิดพลาดกับคุณสมบัติของ CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

คุณสมบัติ CIM เป็นศูนย์ของคลาสที่กำหนด

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4586L เกิดข้อผิดพลาดในการแจ้งเตือน CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

อินสแตนซ์การแจ้งเตือน CIM ล้มเหลว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4587L เกิดข้อผิดพลาดกับตัวให้บริการ CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

ตัวให้บริการ CIM ไม่พร้อม

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทอุปกรณ์ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4588L เกิดข้อผิดพลาดในการออกคำสั่ง CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดในการออกคำสั่งกับ CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ทอุปกรณ์ แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP4589L เกิดข้อผิดพลาดเชิงตรรกะกับ CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดเชิงตรรกะกับ CIM ขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์และลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4590L การรีบูท CIM ล้มเหลวขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

#### คำอธิบาย

การรีบูท CIM ล้มเหลวขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทอุปกรณ์และลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4591L การเชื่อมต่อ CIM หมดเวลาขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์

#### คำอธิบาย

อุปกรณ์ไม่พร้อมใช้งาน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์นั้นออนไลน์อยู่

- FQXHMUP4592L เกิดข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า CIM ล่วงหน้าขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ อุปกรณ์ไม่พร้อมใช้งาน

#### คำอธิบาย

อุปกรณ์ไม่พร้อมใช้งาน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์นั้นออนไลน์อยู่

- FQXHMUP4593L เกิดข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า CIM ล่วงหน้าขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไม่สามารถเปิด ESXi SSH

คำอธิบาย

ไม่สามารถเปิด ESXi SSH

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์นั้นออนไลน์อยู่

- FQXHMUP4594L เกิดข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า CIM ล่วงหน้าขณะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไม่สามารถปิดใช้งาน SFCB Reboot

คำอธิบาย

ไม่สามารถปิดใช้งาน SFCB Reboot

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์นั้นออนไลน์อยู่

- FQXHMUP4595L เกิดข้อผิดพลาดของแฟลชกับ CIM ขณะพยายามทำการอัปเดตระบบเป้าหมาย

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามอัปเดตระบบเป้าหมาย ดูรายละเอียดข้อผิดพลาดของแฟลชสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้งหลังจากรีเซ็ต Baseboard Management Controller หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4611L เกิดข้อผิดพลาดขณะเตรียมอุปกรณ์สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ อิมเมจใหม่การบำรุงรักษาที่ฝังไว้ไม่ได้กับผลิตภัณฑ์นี้

### คำอธิบาย

อิมเมจใหม่การบำรุงรักษาที่ฝังไว้ไม่ได้กับผลิตภัณฑ์นี้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อรับผลิตภัณฑ์เวอร์ชันใหม่ที่ใช้ได้กับอิมเมจใหม่การบำรุงรักษาที่ฝัง

- FQXHMUP4612L เกิดข้อผิดพลาดขณะเตรียมอุปกรณ์สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อเครือข่าย

### คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อเครือข่าย

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP4701I การเตรียมพร้อมสำหรับส่วนประกอบในช่องสำเร็จ

#### คำอธิบาย

การเตรียมพร้อมสำหรับส่วนประกอบในช่องสำเร็จ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4701L เกิดข้อผิดพลาดขณะเตรียมพร้อมสำหรับส่วนประกอบในช่อง

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะเตรียมพร้อมสำหรับส่วนประกอบในช่อง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4702L เกิดข้อผิดพลาดขณะเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4703L เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังส่วนประกอบในช่อง

คำอธิบาย

อุปกรณ์ไม่ยอมรับข้อมูลประจำตัว มีการบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงในบันทึก FFDC

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4704L เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จักขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังส่วนประกอบในช่อง

คำอธิบาย

ตรวจหางานอัปเดตเฟิร์มแวร์ในบันทึก FFDC เพื่อดูลักษณะของความล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4705L การอัปเดตเฟิร์มแวร์หมดเวลาขณะกำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

ความพยายามในการอัปเดตเกินเวลาที่กำหนดสูงสุดและถูกยกเลิกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบอุปกรณ์แล้วดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4706L เกิดข้อผิดพลาดที่ตรวจไม่พบมมระหว่างอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

สาเหตุของความล้มเหลวนั้นไม่รู้จัก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4707I ปิดเซสชันส่วนประกอบในช่องสำเร็จ

คำอธิบาย

ปิดเซสชันส่วนประกอบในช่องสำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4707L เกิดข้อผิดพลาดขณะปิดเซสชันส่วนประกอบในช่อง

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะปิดเซสชันส่วนประกอบในช่อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4708F เกิดข้อผิดพลาดขณะเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์

**คำอธิบาย**

อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จแล้ว แต่ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์อีกครั้งหลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4709I อัปเดตเฟิร์มแวร์ส่วนประกอบในช่อง {0} สำเร็จ

**คำอธิบาย**

อัปเดตเฟิร์มแวร์ส่วนประกอบในช่อง {0} สำเร็จ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4709L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังส่วนประกอบในช่อง {0}

คำอธิบาย

{0}

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4711F เกิดค่าเตือนขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในส่วนประกอบในช่อง {0}

คำอธิบาย

ไม่มีฮาร์ดแวร์ที่เป็นเป้าหมายของแพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากคุณไม่ได้ตั้งใจให้เกิดกรณีนี้ โปรดตรวจสอบว่ามีฮาร์ดแวร์อยู่และเปิดใช้ แล้วลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4712L เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ในส่วนประกอบในช่อง {0}

คำอธิบาย

ระบบปฏิบัติการโหมดการบำรุงรักษาไม่มีไดรเวอร์อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับแพคเกจนี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA ก่อนบูตได้รับการอัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้วลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4713L เกิดข้อผิดพลาดขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังส่วนประกอบในช่อง {0}

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4714L เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังส่วนประกอบในช่อง

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายกับอุปกรณ์ ข้อมูลประจำตัวไม่ได้รับการยอมรับ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4715L พบการทำงานไม่ปกติการบำรุงรักษาที่ไม่สะอาดในระบบนี้

#### คำอธิบาย

การทำความสะอาดการทำงานไม่ปกติการบำรุงรักษาปัจจุบันอาจรีเซ็ตาร์ทเวิร์ฟเวอร์เป้าหมายได้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการอัปเดตซ้ำอีกครั้งโดยใช้โหมดเปิดใช้งานทันที

- FQXHMUP4800I อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ

คำอธิบาย

อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4801L เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ LXCE ระบุว่าบรรทัดคำสั่งไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าบรรทัดคำสั่งไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4802L เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ LXCE ระบุว่ามีความล้มเหลวโดยทั่วไป

คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่ามีความล้มเหลวโดยทั่วไป

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4803L เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ LXCE ระบุว่ามีความล้มเหลวในการรับโดยทั่วไป

**คำอธิบาย**

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่ามีความล้มเหลวในการรับโดยทั่วไป

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4804L เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ LXCE ระบุว่ามีความล้มเหลวในการสแกนโดยทั่วไป

**คำอธิบาย**

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่ามีความล้มเหลวในการสแกนโดยทั่วไป

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4805L เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ LXCE ระบุว่ามีความล้มเหลวในการสอบถามโดยทั่วไป

**คำอธิบาย**

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่ามีความล้มเหลวในการสอบถามโดยทั่วไป

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4806L เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ LXCE ระบุว่ามีความล้มเหลวในการเปรียบเทียบโดยทั่วไป

**คำอธิบาย**

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่ามีความล้มเหลวในการเปรียบเทียบโดยทั่วไป

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4807L เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ LXCE ระบุว่ามีความล้มเหลวในการอัปเดตโดยทั่วไป

**คำอธิบาย**

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่ามีความล้มเหลวในการอัปเดตโดยทั่วไป

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4808L เกิดข้อผิดพลาดในการอัปเดตเฟิร์มแวร์ LXCE ระบุว่าโฮสต์ ESXi ไม่ได้รับการสนับสนุน

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าโฮสต์ ESXi ไม่ได้รับการสนับสนุน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รองรับเฉพาะ ESXi ที่กำหนดค่าโดย IBM เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการรองรับ ESXi และหากรองรับ ให้ลองดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4809L เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อที่เก็บการอัปเดต IBM

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังที่เก็บการอัปเดต IBM

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4810L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรับแพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าไม่มีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องพร้อมใช้สำหรับประเภทเครื่องหรือระบบปฏิบัติการที่ระบุ

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าไม่มีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องพร้อมใช้สำหรับประเภทเครื่อง หรือระบบปฏิบัติการที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4811L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรับแพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าการรับล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าการรับล้มเหลว ไม่พบเนื้อหาในที่เก็บ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเนื้อหาที่ระบุอยู่ในที่เก็บ แล้วลองดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4812L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรับแพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าข้อผิดพลาดขณะพยายามเขียนไปยังไฟล์หรือไดเรกทอรี

**คำอธิบาย**

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าข้อผิดพลาดขณะพยายามเขียนไปยังไฟล์หรือไดเรกทอรี

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4813L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรับแพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าไม่สามารถรับข้อมูลประเภทเครื่องหรือระบบปฏิบัติการ

#### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าไม่สามารถรับข้อมูลประเภทเครื่องหรือระบบปฏิบัติการ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4814L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามรับหรือใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าไฟล์ข้อมูลเมตาของแพคเกจไม่ถูกต้องหรือหาไม่พบ

#### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าไฟล์ข้อมูลเมตาของแพคเกจไม่ถูกต้องหรือหาไม่พบ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4815L เกิดข้อผิดพลาดในการสืบทอดหรือเปรียบเทียบอุปกรณ์ LXCE ระบุว่าประเภทเครื่องไม่ถูกต้องหรือไม่มีการสนับสนุน

#### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าประเภทเครื่องไม่ถูกต้องหรือไม่มีการสนับสนุน

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4816L เกิดข้อผิดพลาดในการสืบทอดหรือเปรียบเทียบอุปกรณ์ LXCE ระบุว่าระบบปฏิบัติการไม่ถูกต้องหรือไม่มีการสนับสนุน

## คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าระบบปฏิบัติการไม่ถูกต้องหรือไม่มีการสนับสนุน

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4817L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าไม่มีการระบุแพคเกจสำหรับแพลตฟอร์ม

## คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าไม่มีการระบุแพคเกจสำหรับแพลตฟอร์ม

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน



- FQXHMUP4818L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์

**คำอธิบาย**

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบว่าข้อมูลประจำตัวถูกต้องแล้วลองดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4819L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าไม่สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์

**คำอธิบาย**

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าไม่สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีการเชื่อมต่อเครือข่าย แล้วลองดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4820L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าการอัปเดตหมดเวลา

**คำอธิบาย**

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าการอัปเดตหมดเวลา

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทำงานได้ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4821L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าเกิดความล้มเหลวในการติดต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าเกิดความล้มเหลวในการติดต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP ทำงานได้และมีสิทธิ์ในการเขียน แล้วลองดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4822L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่ามีความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP

คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่ามีความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP ทำงานได้และมีสิทธิ์ในการเขียน แล้วลองดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหา ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4823L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าอุปกรณ์เกิดความล้มเหลวในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP

#### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าอุปกรณ์เกิดความล้มเหลวในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP ทำงานได้และสามารถเข้าถึงได้จากเครือข่าย จากนั้นลองดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหา ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4824L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าอุปกรณ์มีความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้องกับเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP

#### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าอุปกรณ์มีความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้องกับเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ TFTP/SFTP ทำงานได้และมีสิทธิ์ในการอ่าน แล้วลองดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหา ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4825L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าการอัปเดตล้มเหลวขณะพยายามส่งไฟล์ไปที่อุปกรณ์

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าพยายามส่งไฟล์ไปที่อุปกรณ์ไม่สำเร็จ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4826L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าไฟล์เพย์โหลดอย่างน้อยหนึ่งไฟล์ไม่ถูกต้องหรือหาไม่พบ

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าไฟล์เพย์โหลดอย่างน้อยหนึ่งไฟล์ไม่ถูกต้องหรือหาไม่พบ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4827L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าระบบแตกไฟล์แพคเกจการอัปเดตไม่สำเร็จ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4828L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าไม่พบไดรเวอร์อุปกรณ์ที่แพคเกจต้องใช้

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าไม่พบไดรเวอร์อุปกรณ์ที่แพคเกจต้องใช้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4829L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าไม่พบฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องในระบบ

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าไม่พบฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องในระบบ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4830L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการอัปเดตนี้

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการอัปเดตนี้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4831L เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าติดตั้งการอัปเดตไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าติดตั้งการอัปเดตไม่สำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไม่รู้จักขณะอัปเดต ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4832L เกิดข้อผิดพลาดขณะใช้แพคเกจการอัปเดต การกำหนดค่าล่วงหน้าของแฟลชล้มเหลว

คำอธิบาย

การกำหนดค่าล่วงหน้าของแฟลชล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4833L เกิดข้อผิดพลาดขณะใช้แพคเกจการอัปเดต กระบวนการที่รอแฟลชของเฟิร์มแวร์หมดเวลาก่อนที่การอัปเดตจะเสร็จสิ้น

**คำอธิบาย**

กระบวนการที่รอแฟลชของเฟิร์มแวร์หมดเวลาก่อนที่การอัปเดตจะเสร็จสิ้น

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของคุณ แล้วลองดำเนินการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4834L เกิดข้อผิดพลาดขณะใช้แพคเกจการอัปเดต ข้อมูลเมตาของแพคเกจไม่ถูกต้องหรือไม่มีอยู่

**คำอธิบาย**

ข้อมูลเมตาของแพคเกจไม่ถูกต้องหรือไม่มีอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

คลิก การเตรียมใช้งาน > ที่เก็บ จากนั้นรีเฟรชที่เก็บ แล้วลองดำเนินการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4835L เกิดข้อผิดพลาดขณะใช้แพคเกจการอัปเดต แพคเกจการอัปเดตที่เลือกไม่จำเป็นสำหรับแฟลชของเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

แพคเกจการอัปเดตที่เลือกไม่จำเป็นสำหรับแฟลชของเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกแพ็คเกจการอัปเดตที่จำเป็นสำหรับแพลตฟอร์มเฟิร์มแวร์ แล้วลองดำเนินการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4836L เกิดข้อผิดพลาดขณะใช้แพ็คเกจการอัปเดต ไฟล์ภายในเครื่องและไฟล์ระยะไกลไม่ตรงกัน

คำอธิบาย

ไฟล์ภายในเครื่องและไฟล์ระยะไกลไม่ตรงกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของคุณ แล้วลองดำเนินการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4837L เกิดข้อผิดพลาดขณะใช้แพ็คเกจการอัปเดต ไฟล์ที่อัปโหลดไปยังเซิร์ฟเวอร์ SFTP ล้มเหลว

คำอธิบาย

ไฟล์ที่อัปโหลดไปยังเซิร์ฟเวอร์ SFTP ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของคุณ แล้วลองดำเนินการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4838L เกิดข้อผิดพลาดขณะใช้แพ็คเกจการอัปเดต ไม่นอนุญาตให้ย้อนกลับไปเป็นเวอร์ชันที่เก่ากว่าได้



### คำอธิบาย

การอัปเดตล้มเหลวเนื่องจากไม่อนุญาตให้ย้อนกลับไปเป็นเวอร์ชันที่เก่ากว่าได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอัปเดตด้วยเวอร์ชันที่ใหม่กว่า หรือเปิดใช้การย้อนกลับการตั้งค่า WEB หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4839L เกิดข้อผิดพลาดขณะใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าระบบมีปัญหาในการทำการปรับรุ่นแพคเกจการอัปเดต

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าระบบมีปัญหาในการทำการปรับรุ่นแพคเกจการอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4840I การอัปเดตเสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

การดำเนินการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4840L เกิดข้อผิดพลาดขณะใช้แพคเกจการอัปเดต LXCE ระบุว่าระบบมีปัญหากับการสนับสนุนเฟิร์มแวร์สำรองข้อมูล

### คำอธิบาย

ยูทิลิตี้การอัปเดต Lenovo XClarity Essentials ระบุว่าระบบมีปัญหากับการสนับสนุนเฟิร์มแวร์สำรองข้อมูล

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการขั้นตอนการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4841L ข้อผิดพลาดของโปรโตคอล

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดของโปรโตคอล FM

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รอให้ระบบดำเนินการอัปเดตปัจจุบันเสร็จสมบูรณ์ก่อน แล้วลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4842L การอัปเดตอยู่ระหว่างดำเนินการ

### คำอธิบาย

มีการอัปเดตอื่นอยู่ระหว่างดำเนินการในระบบนี้แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รอให้ระบบดำเนินการอัปเดตปัจจุบันเสร็จสมบูรณ์ก่อน แล้วลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4843L ข้อผิดพลาดการเข้ากันไม่ได้ของเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

ประเภทเฟิร์มแวร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับระบบที่เลือก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รับเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับระบบนี้ แล้วลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4844L ข้อผิดพลาดการไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์นี้ไม่ได้มีไว้สำหรับใช้กับระบบนี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รับเฟิร์มแวร์ที่มีไว้สำหรับระบบนี้ แล้วลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4845L พื้นที่ไม่เพียงพอ

คำอธิบาย

มีพื้นที่ไม่เพียงพอในการโอนอิมเมจไปยังระบบเป้าหมาย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เพิ่มพื้นที่ว่างด้วยการลบไฟล์ในเซิร์ฟเวอร์ SFTP ของระบบเป้าหมาย แล้วลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหา ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4846L ไม่พบอิมเมจ

คำอธิบาย

ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหา ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4847L อิมเมจไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดเมื่อตรวจสอบอิมเมจที่โอนไปยังระบบเป้าหมาย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหา ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4848L มีอิมเมจนี้อยู่แล้ว

**คำอธิบาย**

มีอิมเมจนี้อยู่แล้วในระบบเป้าหมาย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ถอนการติดตั้งอิมเมจ แล้วลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4849L Build ID ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดขณะระบุ Build ของเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งไว้ในปัจจุบัน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับระบบเป้าหมาย แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4850L Build ID ไม่ตรงกัน

**คำอธิบาย**

การอัปเดตที่ระบุไม่ได้มีไว้สำหรับระบบนี้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รับเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับระบบนี้ แล้วลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4851L URI ไม่ถูกต้อง

#### คำอธิบาย

URI ที่ใช้ในการอัปเดตนี้ไม่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4852L ข้อผิดพลาดในการโอน

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะโอนอิมเมจ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับระบบเป้าหมาย แล้วลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4853L ข้อผิดพลาดในการอัปเดต

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะพยายามดำเนินกระบวนการอัปเดต

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4854L การดำเนินการไม่ได้รับการสนับสนุน

คำอธิบาย

การอัปเดตนี้ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับระบบเป้าหมายที่เลือก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกเฟิร์มแวร์และฮาร์ดแวร์ที่เข้ากันได้ แล้วลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4855L การอัปเดตถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การอัปเดตถูกปิดใช้งานเนื่องจากสถานะพลังงานของระบบ ความพยายามในการเปลี่ยนสถานะพลังงานล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เริ่มต้นระบบแล้วโหลด OS จากนั้นลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4856L การดำเนินการถูกยกเลิก

คำอธิบาย

การดำเนินการถูกยกเลิกในระหว่างกระบวนการอัปเดต

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4857L การโอนข้อมูลหมดเวลา

**คำอธิบาย**

การโอนอิมเมจของเฟิร์มแวร์หมดเวลา

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับระบบเป้าหมาย แล้วลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4858L ข้อผิดพลาดในการเข้าถึงหน่วยความจำแฟลช

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดในระหว่างการเข้าถึง SPI ROM ขณะอัปเดต

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**



เริ่มต้นระบบ แล้วลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4859L ข้อผิดพลาดขนาดหน่วยความจำแฟลช

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถเข้าถึง SPI ROM ไม่สามารถอัปเดต UEFI ได้ในขณะที่ระบบไฮสตร็อย์ระหว่างการตั้งค่า UEFI หรือในระหว่างการโหลด OS

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปิดระบบหรือโหลดระบบปฏิบัติการ แล้วลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4860L การเชื่อมต่อหมดเวลา

**คำอธิบาย**

การโอนข้อมูลหมดเวลา

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย แล้วลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4861L เวอร์ชันของ Build ไม่ตรงกัน

**คำอธิบาย**

เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งอยู่ในปัจจุบันต่ำกว่าเวอร์ชันต่ำสุดที่จำเป็นสำหรับการอัปเดตนี้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตให้เป็นเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ขั้นต่ำ แล้วลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4862L ข้อผิดพลาดในการจัดสรรหน่วยความจำ

คำอธิบาย

ไม่สามารถจัดสรรหน่วยความจำ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เริ่มต้นระบบเป้าหมาย แล้วลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4863L ข้อผิดพลาดในการตรวจสอบลายเซ็น

คำอธิบาย

การตรวจสอบลายเซ็นของอิมเมจล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4864L MD5 ไม่ตรงกัน

คำอธิบาย

ตรวจพบอิมเมจที่เสียหาย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดาวน์โหลดอิมเมจอีกครั้งจากแหล่งที่เชื่อถือได้ แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4865L ไคลเอ็นต์หมดเวลา

**คำอธิบาย**

เซสชันการอัปเดตเฟิร์มแวร์เกิดหมดเวลา

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับระบบเป้าหมาย แล้วลองดำเนินการกับปลายทางใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4866L เฟิร์มแวร์เสริมหมดเวลา

**คำอธิบาย**

โปรแกรมเฝ้าระวังการอัปเดตเฟิร์มแวร์เสริมเกิดหมดเวลา

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับระบบเป้าหมาย แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4867L การย้อนกลับเฟิร์มแวร์ถูกปิดใช้งาน

#### คำอธิบาย

การย้อนกลับไปใช้เวอร์ชันเฟิร์มแวร์เก่าถูกปิดใช้งาน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เปิดใช้การย้อนกลับสำหรับระบบเป้าหมาย แล้วลองทำการอัปเดตใหม่

- FQXHMUP4868L ข้อผิดพลาดเป้าหมายไม่ถูกต้อง

#### คำอธิบาย

เป้าหมายระยะไกลสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าระบบเป้าหมายนั้นถูกต้อง แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4869L ความล้มเหลวบางส่วน

#### คำอธิบาย

อะแดปเตอร์บางรายการไม่สามารถอัปเดตได้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4870L ข้อผิดพลาดที่อยู่ EID

คำอธิบาย

PLDM ไม่สามารถรับที่อยู่ EID

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เริ่มต้นระบบเป้าหมายแล้วรอให้ระบบบูท จากนั้นลองทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4871L ต้องการเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ขั้นต่ำ

คำอธิบาย

ไม่ผ่านข้อกำหนดเวอร์ชันขั้นต่ำสำหรับการอัปเดตนี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดเวอร์ชันขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับการอัปเดต แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4872L อะแดปเตอร์ไม่ได้รับการสนับสนุน

### คำอธิบาย

แพคเกจการอัปเดตไม่สนับสนุนอะแดปเตอร์บนระบบนี้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกแพคเกจเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้ แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4873L ข้อผิดพลาด PLDM

### คำอธิบาย

มีเวอร์ชัน PLDM ที่เข้ากันไม่ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกแพคเกจเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้ แล้วลองทำการอัปเดตใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4874L ข้อผิดพลาดภายใน

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่ หากปัญหาายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4900I กำลังเริ่มกระบวนการใหม่สำหรับ taskid {0} Perform{1}.

**คำอธิบาย**

กำลังเริ่มกระบวนการใหม่สำหรับ taskid {0} Perform{1}.

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4900L ไม่สามารถเริ่มกระบวนการใหม่สำหรับ taskid {0} Perform{1}

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะรับข้อมูลรายการอุปกรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ยังคงได้รับการจัดการ แล้วลองดำเนินการอัปเดตอีกครั้ง หากปัญหาายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP4910I ส่งการดำเนินการเปิดปิดเรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

ส่งการดำเนินการเปิดปิดเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4910L การร้องขอดำเนินการเปิดปิดลิ้มเหลว

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะดำเนินการเปิดปิด

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดูงานการเปิดปิดในหน้างานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- FQXHMUP4911G การดำเนินการเปิดปิดไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

คำอธิบาย

คุณไม่สามารถดำเนินการเปิดปิดจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์: หน้าปรับใช้/เปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้หน้าที่จัดเก็บ เพื่อดำเนินการเปิดปิด

- FQXHMUP4912G การอัปเดตกำลังดำเนินการสำหรับอุปกรณ์ที่ระบุ

คำอธิบาย

การดำเนินการเปิดปิดไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์ในขณะที่กำลังดำเนินการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

คำเตือน



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองร้องขอใหม่เมื่อการอัปเดตเสร็จสิ้น

- FQXHMUP4930I ยังไม่เริ่มงาน

คำอธิบาย

ยังไม่เริ่มงาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4931I งานกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการสำหรับอุปกรณ์ที่ระบุ

คำอธิบาย

งานกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการสำหรับอุปกรณ์ที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4932I งานถูกยกเลิก

คำอธิบาย

งานถูกยกเลิก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4933I งานเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

งานเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4934M งานล้มเหลว

คำอธิบาย

งานล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP4935I ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ สำหรับงานนี้

คำอธิบาย

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ สำหรับงานนี้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMUP4936I ในขณะที่งานกำลังรอการดำเนินการของผู้ใช้สำหรับโหมดการบำรุงรักษาเฟิร์มแวร์ที่รอดำเนินการ

คำอธิบาย

ในขณะที่งานกำลังรอการดำเนินการของผู้ใช้สำหรับโหมดการบำรุงรักษาเฟิร์มแวร์ที่รอดำเนินการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMUP4937I รีเซ็ตเทอร์โมโปรแกร์เพื่อดำเนินกระบวนการอัปเดตต่อ

คำอธิบาย

รีเซ็ตเทอร์โมโปรแกร์เพื่อดำเนินกระบวนการอัปเดตต่อ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4940I มีการข้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ตรวจสอบไม่พบฮาร์ดแวร์

#### คำอธิบาย

มีการข้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ตรวจสอบไม่พบฮาร์ดแวร์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP4941I ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ สำหรับงานนี้ เว้นแต่ต้องการบังคับให้มีการอัปเดต เลือกตัวเลือก “บังคับการอัปเดต” เพื่อบังคับให้ทำการอัปเดต

#### คำอธิบาย

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ สำหรับงานนี้ เว้นแต่ต้องการบังคับให้มีการอัปเดต เลือกตัวเลือก “บังคับการอัปเดต” เพื่อบังคับให้ทำการอัปเดต

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5000I ดำเนินการตามคำสั่งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### คำอธิบาย

ดำเนินการตามคำสั่งเสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5010L คำขอการทำงานสื่อล้มเหลว

คำอธิบาย

อินพุตไม่ถูกต้อง ซึ่งทำให้ดึงข้อมูลรายการอุปกรณ์ไม่สำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองส่งคำขอใหม่

- FQXHMUP5011I สื่อติดตั้งเริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

คำอธิบาย

สื่อติดตั้งเริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5011L สื่อติดตั้งไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

คำอธิบาย

สื่อติดตั้งไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP5012I สื่อที่ไม่ติดตั้งได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

คำอธิบาย

สื่อที่ไม่ติดตั้งได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5012L สื่อที่ไม่ติดตั้งไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

คำอธิบาย

สื่อที่ไม่ติดตั้งไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP5013I สื่อการบูทเริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

คำอธิบาย

สื่อการบูทเริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5013L สื่อการบุทไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

คำอธิบาย

สื่อการบุทไม่ได้เริ่มต้นในอุปกรณ์ที่เลือก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP5014L มีการเลือกการทำงานที่ไม่รู้จัก ({0})

คำอธิบาย

มีการเลือกการทำงานที่ไม่รู้จัก ({0})

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP5100I การดำเนินการระบบปฏิบัติการเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

การดำเนินการระบบปฏิบัติการเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5101I เริ่มตรวจสอบความถูกต้องของระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

คำอธิบาย

เริ่มตรวจสอบความถูกต้องของระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5101L ไม่ได้เริ่มตรวจสอบความถูกต้องของระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์ที่เลือก

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดภายในที่ไม่รู้จัก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP5102I เริ่มตรวจสอบความสอดคล้องของระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

คำอธิบาย



เริ่มตรวจสอบความสอดคล้องของระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5102L ไม่ได้เริ่มตรวจสอบความสอดคล้องของระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์ที่เลือก

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดภายในที่ไม่รู้จัก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP5103I เริ่มอัปเดตไดเวอร์อุปกรณ์ OS บนอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

คำอธิบาย

เริ่มอัปเดตไดเวอร์อุปกรณ์ OS บนอุปกรณ์ที่เลือกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5103L ไม่ได้เริ่มอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ OS บนอุปกรณ์ที่เลือก

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดภายในที่ไม่รู้จัก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP5104L เกิดข้อผิดพลาดการหมดเวลาขณะใช้การอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ให้สำเร็จในเวลาที่อนุญาตสำหรับกระบวนการดังกล่าวได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบอุปกรณ์ และพยายามนำการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ไปใช้อีกครั้ง

- FQXHMUP5105L ไม่สามารถรับข้อมูลรายการสำหรับอุปกรณ์ที่ระบุได้

**คำอธิบาย**

กรณีนี้อาจเกิดขึ้นถ้าอุปกรณ์รีสตาร์ทโดยบุคคล ขาดการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ หรือมีปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการบำรุงรักษาข้อมูลที่ได้รับการจัดการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ยังคงได้รับการจัดการและมีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหา  
ยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP5106L กระบวนการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ไม่สามารถเริ่มต้นขึ้นได้

#### คำอธิบาย

กรณีนี้อาจเกิดขึ้นถ้าอุปกรณ์รีสตาร์ทโดยบุคคล ขาดการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ หรือมีปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการ  
บำรุงรักษาข้อมูลที่ได้รับการจัดการ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ และลองดำเนินการใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่าย  
สนับสนุน

- FQXHMUP5107L ไม่สามารถเริ่มกระบวนการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ได้เนื่องจากไม่สามารถคัดลอก  
อุปกรณ์ที่เลือกได้

#### คำอธิบาย

โปรแกรมการอัปเดตไดรเวอร์ไม่สามารถคัดลอกไปยังอุปกรณ์ที่เลือกได้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ และลองดำเนินการใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่าย  
สนับสนุน

- FQXHMUP5108L การดำเนินการระบบปฏิบัติการไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่สามารถรับที่อยู่  
เครือข่ายเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้

### คำอธิบาย

ไม่สามารถรับที่อยู่เครือข่ายเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP5109L การดำเนินการระบบปฏิบัติการไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่สามารถเริ่มงานได้

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายในขณะเริ่มงานด้วย Core Task Manager

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อ:

1. กระบวนการรายการอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์ กระบวนการอาจใช้เวลาสูงสุด 15 นาทีจึงจะเสร็จสมบูรณ์ โปรดรอและลองอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์อีกครั้ง
2. อุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการไม่ได้จัดการแล้ว ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP5110L การดำเนินการระบบปฏิบัติการไม่ได้เริ่มในอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากมีงานอย่างน้อยหนึ่งงานใช้อุปกรณ์ที่เลือกอย่างน้อยหนึ่งเครื่องแล้ว

### คำอธิบาย

งานอย่างน้อยหนึ่งงานกำลังใช้อุปกรณ์ที่เลือกอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลองการดำเนินการระบบปฏิบัติการหลังจากงานอื่นเสร็จสมบูรณ์แล้ว

- FQXHMUP5111L บริการการจัดการ Windows ระยะไกลไม่สามารถใช้ในอุปกรณ์ที่เลือกได้

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องการบริการการจัดการ Windows ระยะไกลบนอุปกรณ์ที่เลือกเพื่อนำการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ไปใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดดูเอกสารเพื่อกำหนดค่าบริการการจัดการ Windows ระยะไกลบนอุปกรณ์ที่เลือก

- FQXHMUP5112L ไม่พบ UpdateXpress System Pack เป้าหมาย {0} ในที่เก็บข้อมูลของไดรเวอร์ Windows

คำอธิบาย

ในการนำการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ไปใช้ เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องการ UpdateXpress System Pack เป้าหมายและการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดหรือนำเข้าเป้าหมายที่สอดคล้องกันไปยังที่เก็บข้อมูล

- FQXHMUP5113L ไม่สามารถรวบรวมรายการไดรเวอร์อุปกรณ์บนอุปกรณ์ที่เลือกได้

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถสแกนข้อมูลรายการอุปกรณ์ไดรเวอร์จากอุปกรณ์ที่เลือกได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ และลองดำเนินการใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP5114L รายการไดรเวอร์อุปกรณ์ไม่สามารถเปรียบเทียบกับ UpdateXpress System Pack ได้

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถเปรียบเทียบข้อมูลรายการอุปกรณ์ไดรเวอร์กับข้อมูลเป้าหมายที่สอดคล้องกันได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ และลองดำเนินการใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP5115L ระบบปฏิบัติการไม่สามารถเข้าถึงไดบนอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์ที่เลือกไม่ทำงาน

**คำอธิบาย**

ระบบปฏิบัติการบนอุปกรณ์ที่เลือกไม่ทำงาน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ การจัดการเซิร์ฟเวอร์รองรับ Microsoft Windows 2012 R2 และสูงกว่า สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์

- FQXHMUP5116L ระบบปฏิบัติการไม่สามารถเข้าถึงไดบนอุปกรณ์ที่เลือกเนื่องจากไม่สามารถเข้าถึงชื่อโฮสต์จากเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถเข้าถึงชื่อโฮสต์จากเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ การจัดการเซิร์ฟเวอร์รองรับ Microsoft Windows 2012 R2 และสูงกว่า สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์

- FQXHMUP5117L ระบบปฏิบัติการไม่รองรับการอัปเดตไดรเวอร์ระบบปฏิบัติการ

คำอธิบาย

การจัดการเซิร์ฟเวอร์รองรับ Microsoft Windows 2012 R2 และสูงกว่าสำหรับการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์..

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เลือกอุปกรณ์ที่รองรับระบบปฏิบัติการสำหรับการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์

- FQXHMUP5118L บริการการจัดการ Windows ระยะไกลสำหรับการเชื่อมต่อ HTTPS ไม่สามารถไ้บนอุปกรณ์ที่เลือก

คำอธิบาย

เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องการบริการการจัดการ Windows ระยะไกลบนอุปกรณ์ที่เลือกเพื่อนำการอัปเดต  
ไดรเวอร์อุปกรณ์ไปใช้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดดูเอกสารเพื่อกำหนดค่าบริการการจัดการ Windows ระยะไกลบนอุปกรณ์ที่เลือกที่มีใบรับรอง

- FQXHMUP5119L ไม่สามารถดำเนินการเกี่ยวกับไดรเวอร์อุปกรณ์ได้เนื่องจากไม่ได้กำหนดค่า  
อินเทอร์เฟซเครือข่ายของการรับใช้ระบบปฏิบัติการ

**คำอธิบาย**

ในการดำเนินการเกี่ยวกับไดรเวอร์อุปกรณ์ เซิร์ฟเวอร์การจัดการจะต้องสามารถสื่อสารกับอุปกรณ์ที่เลือกผ่าน  
ทางอินเทอร์เฟซเครือข่ายการปรับใช้ระบบปฏิบัติการที่มีการกำหนด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไปที่หน้า การเข้าถึงเครือข่าย และปรับเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อเปิดใช้งานการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ  
บนอินเทอร์เฟซเครือข่ายที่พบ

- FQXHMUP5120L ไม่พบการอัปเดต Windows OS เป้าหมายในที่เก็บข้อมูลของไดรเวอร์ Windows: {0}

**คำอธิบาย**

ในการนำการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ไปใช้ เซิร์ฟเวอร์การจัดการต้องการการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดหรือนำเข้า UpdateXpress System Pack ที่เกี่ยวข้องลงในที่เก็บข้อมูล

- FQXHMUP5200I ดำเนินการ {0} เสร็จสมบูรณ์ แพคเกจ {1} ได้รับการอัปเดตแล้ว {2} สำเร็จและ {3} ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ดำเนินการ {0} เสร็จสมบูรณ์ แพคเกจ {1} ได้รับการอัปเดตแล้ว {2} สำเร็จและ {3} ล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5201I ยังได้ไม่เริ่มงานไดรเวอร์อุปกรณ์

#### คำอธิบาย

ยังได้ไม่เริ่มงานไดรเวอร์อุปกรณ์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5202I งานไดรเวอร์อุปกรณ์กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการสำหรับอุปกรณ์ที่ระบุ

#### คำอธิบาย

งานไดรเวอร์อุปกรณ์กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการสำหรับอุปกรณ์ที่ระบุ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5203I งานไดรเวอร์อุปกรณ์ถูกยกเลิก

คำอธิบาย

งานไดรเวอร์อุปกรณ์ถูกยกเลิก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5204I งานไดรเวอร์อุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

งานไดรเวอร์อุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP5205M งานไดรเวอร์อุปกรณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

งานไดรเวอร์อุปกรณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP5206I ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ สำหรับงานไดรเวอร์อุปกรณ์นี้

คำอธิบาย

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ สำหรับงานไดรเวอร์อุปกรณ์นี้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMUP5207I เริ่มนำการอัปเดตไดรเวอร์ OS ไปใช้: {0}

คำอธิบาย

เริ่มนำการอัปเดตไดรเวอร์ OS ไปใช้: {0}

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXHMUP5208I การนำการอัปเดตไดรเวอร์ OS ไปใช้ {0} เสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การนำการอัปเดตไดรเวอร์ OS ไปใช้ {0} เสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP6010I แพคเกจได้รับการดาวน์โหลดแล้ว: [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ibm\_cmm\_payload.bin, ibm\_cmm\_metedata.xml, ibm\_cmm\_change.chg

[arg2] ผู้ใช้ที่ดาวน์โหลดแพคเกจ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

- FQXHMUP6020I แพคเกจได้ถูกนำเข้ามาแล้ว: [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ibm\_cmm\_payload.bin, ibm\_cmm\_metedata.xml, ibm\_cmm\_change.chg

[arg2] ผู้ใช้ที่นำเข้ามาแพคเกจ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

- FQXHMUP6021I แพคเกจถูกนำเข้ามาแล้ว: [arg1]; แพคเกจที่: [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ibm\_cmm\_payload.bin, ibm\_cmm\_metedata.xml, ibm\_cmm\_change.chg

[arg2] ผู้ใช้ที่นำเข้ามาแพคเกจ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

- FQXHMUP6022I แพคเกจที่: [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ibm\_cmm\_payload.bin, ibm\_cmm\_metedata.xml, ibm\_cmm\_change.chg

[arg2] ผู้ใช้ที่นำเข้ามาแพคเกจ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

- FQXHMUP6030I แพคเกจถูกลบ: [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ibm\_cmm\_payload.bin, ibm\_cmm\_metedata.xml, ibm\_cmm\_change.chg

[arg2] ผู้ใช้ที่ลบแพคเกจ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

- FQXHMUP6040I มีการสร้างนโยบายต่อไปนี้: [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

### คำอธิบาย

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อนโยบาย

[arg2] ผู้ใช้ที่สร้างหรือคัดลอกนโยบาย

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

- FQXHMUP6041I มีการแก้ไขนโยบายต่อไปนี้: [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

### คำอธิบาย

## อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อนโยบาย

[arg2] ผู้ใช้ที่แก้ไขนโยบาย

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

- FQXHMUP6042I มีการลบนโยบายต่อไปนี้: [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อนโยบาย

[arg2] ผู้ใช้ที่ลบนโยบาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

- FQXHMUP6043I มีการนำเข้า [arg1] นโยบายสำเร็จโดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อนโยบาย

[arg2] ผู้ใช้ที่นำเข้านโยบาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

- FQXHMUP6044I [arg1] นโยบาย ซึ่งนำเข้าโดยผู้ใช้ [arg2] ถูกละทิ้งเนื่องจากชื่อนโยบายไม่ปลอดภัยหรือปัญหาการตรวจสอบความถูกต้องของนโยบาย

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] ชื่อนโยบายที่ถูกละทิ้ง

[arg2] ผู้ใช้ที่นำเข้านโยบาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

- FQXHMUP6101F ขนาดที่เก็บข้อมูลไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลต้องมีขนาดอยู่ระหว่าง 50GB ถึง {0}GB

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุขนาดที่เก็บข้อมูลให้อยู่ในช่วงที่กำหนด แล้วพยายามส่งค่าขออีกครั้ง

- FQXHMUP6101I แพคเกจ [arg1] ถูกนำไปใช้โดยผู้ใช้ [arg2]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์

[arg1] การแก้ไขการดูแลระบบแพคเกจ 2 ของ Lenovo xClarity

[arg2] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

- FQXHMUP6101J คำขอให้อัปเดตแอปพลิเคชันโดยผู้ใช้ [arg1] ล้มเหลวพร้อมด้วยรหัสส่งคืน [arg2]

คำอธิบาย

อาร์กิวเมนต์



[arg1] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

[arg2] รหัสส่งคืนจากการพยายามอัปเดตที่ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลองอีกครั้ง หากยังคงไม่สำเร็จหลายครั้ง ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXHMUP6102J คำขอให้อัปเดตแอปพลิเคชันโดยผู้ใช้ [arg1] ล้มเหลวพร้อมด้วยรหัสส่งคืน [arg2]

**คำอธิบาย**

**อาร์กิวเมนต์**

[arg1] ผู้ใช้ที่ทำการอัปเดต

[arg2] ผลของการอัปเดตแอปพลิเคชัน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

- FQXHMUP6103D แอปพลิเคชันไม่สามารถใช้กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการเวอร์ชันปัจจุบัน ดูคอนโซลเอาต์พุตเพื่อดูข้อมูลเวอร์ชัน

**คำอธิบาย**

แอปพลิเคชันไม่สามารถใช้กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการเวอร์ชันปัจจุบัน ดูคอนโซลเอาต์พุตเพื่อดูข้อมูลเวอร์ชัน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP6103F คำขออัปเดตแอปพลิเคชันจากผู้ใช้ {0} เสร็จสมบูรณ์โดยมีรหัสส่งคืน {1} การอัปเดตที่ขอเข้าไปใช้ไม่ได้

คำอธิบาย

คำขออัปเดตแอปพลิเคชันจากผู้ใช้ {0} เสร็จสมบูรณ์โดยมีรหัสส่งคืน {1} การอัปเดตที่ขอเข้าไปใช้ไม่ได้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXHMUP7500I การดำเนินการที่เก็บเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

การดำเนินการที่เก็บเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7501L แพคเกจการอัปเดตไม่มีประเภทเครื่องที่ใช้ได้

คำอธิบาย

โหนด 'applicableMachineTypes' ควรมีรายการประเภทเครื่องที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดแพคเกจการอัปเดตที่ถูกต้องจากเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXHMUP7502L แพคเกจการอัปเดตไม่มีรุ่นของประเภทเครื่องที่ใช้ได้

คำอธิบาย

โหนด 'machineTypeModel' ควรมีรายการที่ประกอบด้วยอย่างน้อยหนึ่ง MTM

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดแพคเกจการอัปเดตที่ถูกต้องจากเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXHMUP7503F พารามิเตอร์ที่แยกวิเคราะห์อย่างน้อยหนึ่งรายการพบข้อผิดพลาดที่ไม่ร้ายแรง

คำอธิบาย

พารามิเตอร์การแยกวิเคราะห์อย่างน้อยหนึ่งรายการนั้นไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบไฟล์บันทึกเพื่อดูรายละเอียด

- FQXHMUP7520F ไม่มีความพยายามในการทำงานการตรวจสอบ

คำอธิบาย

งานไม่ได้ถูกนำไปใช้ หรือไม่ได้มีความพยายามในการทำเนื่องจากการตรวจสอบก่อนหน้านี้ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบไฟล์บันทึกเพื่อดูรายละเอียด

- FQXHMUP7521I สวิตช์มีการเชื่อมต่อเครือข่าย

คำอธิบาย

สวิตช์มีการเชื่อมต่อเครือข่าย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7521L งานการตรวจสอบพบว่าสวิตช์ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย

คำอธิบาย

ไม่สามารถสร้างเซสชัน SNMP กับสวิตช์ได้ ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อ SNMP ไม่ได้ทำงานบนสวิตช์ ไม่มีการเชื่อมต่อ IP ไม่มีการเชื่อมต่อ L2 มีปัญหาด้านพลังงาน หรือเกิดความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์ i นั้นแสดงเป็น 'ออนไลน์' อยู่ในหน้าสวิตช์

- FQXHMUP7522I ประเภทการซ่อนแพคเกจการอัปเดตตรงกับที่กำหนดค่าของสวิตช์

### คำอธิบาย

ประเภทการซ่อนแพคเกจการอัปเดตตรงกับการกำหนดค่าของสวิตช์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7522L งานตรวจสอบพบว่าประเภทการซ่อนของแพคเกจการอัปเดตไม่ตรงกับการกำหนดค่าของสวิตช์

### คำอธิบาย

แพคเกจการอัปเดตแบบสแตนด์อโลนมีการกำหนดเป้าหมายไว้ที่สวิตช์แบบเรียงซ้อน หรือแพคเกจการอัปเดตแบบเรียงซ้อนมีการกำหนดเป้าหมายไว้ที่สวิตช์แบบสแตนด์อโลน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้แพคเกจการอัปเดตที่ตรงกัน หรือเปลี่ยนการกำหนดค่าสวิตช์ให้เป็นโหมดเรียงซ้อนหรือสแตนด์อโลน

- FQXHMUP7523I สวิตช์แบบเรียงซ้อนนั้นเป็นสวิตช์หลัก สามารถใช้การอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้

### คำอธิบาย

สวิตช์แบบเรียงซ้อนนั้นเป็นสวิตช์หลัก สามารถใช้การอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7523L สวิตช์แบบเรียงซ้อนนั้นเป็นสวิตช์สมาชิก ไม่สามารถใช้การอัปเดตเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

สวิตช์เป้าหมายอยู่ในการกำหนดค่าแบบเรียงซ้อนในฐานะสมาชิก เฟิร์มแวร์ของสวิตช์จะไม่สามารถอัปเดตได้โดยตรง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตการตั้งค่าแบบเรียงซ้อนกันผ่านทางสวิตช์หลัก

- FQXHMUP7524I ลายเซ็นเฟิร์มแวร์อนุญาตการอัปเดต

### คำอธิบาย

ลายเซ็นเฟิร์มแวร์อนุญาตการอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7524L เฟิร์มแวร์ได้รับการลงนามเพื่อการพัฒนา และไม่สามารถนำไปใช้กับสวิตช์ที่ได้รับการลงนามเพื่อการผลิต

### คำอธิบาย

สวิตช์ที่ใช้งานเฟิร์มแวร์ที่ลงนามด้วยคีย์การผลิตจะไม่สามารถอัปเดตไปเป็นอิมเมจของเฟิร์มแวร์ที่ลงนามเพื่อการพัฒนาได้โดยตรง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้อิมเมจของเฟิร์มแวร์ที่ลงนามเพื่อการผลิต หรืออัปเดตสวิตช์ด้วยตนเองโดยใช้ขั้นตอนการอัปเดตลายเซ็นเพื่อการพัฒนา

- FQXHMUP7525I ไม่มีการอัปเดตอื่นๆ ที่ดำเนินการอยู่

คำอธิบาย

ไม่มีการอัปเดตอื่นๆ ที่ดำเนินการอยู่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7525L มีการอัปเดตอื่นกำลังดำเนินการอยู่

คำอธิบาย

มีการอัปเดตกำลังดำเนินการอยู่บนสวิตช์เป้าหมาย ไม่สามารถนำการอัปเดตอื่นไปใช้ได้จนกว่ากระบวนการปัจจุบันจะเสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รอให้การอัปเดตปัจจุบันเสร็จสิ้นหรือยกเลิก (หากทำได้)

- FQXHMUP7526F เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของสวิตช์นั้นต่ำกว่าเวอร์ชันขั้นต่ำที่แนะนำ

### คำอธิบาย

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของสวิตช์นั้นต่ำกว่าเวอร์ชันขั้นต่ำที่สนับสนุน

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้วิธีอื่นในการอัปเดตเฟิร์มแวร์

- FQXHMUP7526I สวิตช์มีเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับการสนับสนุนการอัปเดต

### คำอธิบาย

สวิตช์มีเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับการสนับสนุนการอัปเดต

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7527L เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของสวิตช์ต่ำเกินไปและไม่สนับสนุนการอัปเดต

### คำอธิบาย

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบันของสวิตช์ไม่สนับสนุนการอัปเดตผ่าน Lenovo XClarity Administrator

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้



อัปเดตสวิตช์ด้วยตนเองให้เป็นเวอร์ชันที่เทียบเท่าหรือมากกว่าเวอร์ชันที่สนับสนุนขั้นต่ำ

- FQXHMUP7531I แพคเกจการอัปเดตเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์เวอร์ชันนี้

#### คำอธิบาย

แพคเกจการอัปเดตเข้ากันได้กับเฟิร์มแวร์เวอร์ชันนี้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7531L การอัปเดตเป็น CNoS เวอร์ชัน 10.8.1 ขึ้นไปจะไม่รองรับเมื่อใช้ข้อมูลประจำตัวค่าเริ่มต้น

#### คำอธิบาย

เวอร์ชันใหม่ๆ ไม่อนุญาตการจัดการด้วยข้อมูลประจำตัวค่าเริ่มต้นจากโรงงาน การอัปเดตเช่นนี้จะส่งผลให้สวิตช์ไม่สามารถจัดการได้หลังจากปรับใช้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนข้อมูลประจำตัวการเข้าถึงสวิตช์ให้เป็นผู้ใช้และ/หรือรหัสผ่านอื่น อัปเดตข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้สำหรับสวิตช์ แล้วลองอัปเดตอีกครั้ง

- FQXHMUP7540L แพคเกจการอัปเดตไม่สามารถใช้ร่วมกันได้กับสวิตช์ที่เลือก

#### คำอธิบาย

โหนด 'ชื่อ' ไม่ได้แสดงถึงแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์เดียวกันกับ UUID เป้าหมาย

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้แพคเกจการอัปเดตสำหรับ UUID เป้าหมาย

- FQXHMUP7560L ไม่พบงานการอัปเดตสำหรับสวิตช์ที่เลือก

คำอธิบาย

ไม่มีการอัปเดตเฟิร์มแวร์อยู่ระหว่างดำเนินการหรือเสร็จสิ้นสำหรับ UUID ที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เริ่มต้นงานการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือค้นหา UUID อื่น

- FQXHMUP7561I การแยกไฟล์เพย์โหลดเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การแยกไฟล์เพย์โหลดเสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7561L การแตกไฟล์เพย์โหลดไม่ได้สร้างไฟล์ที่คาดไว้

คำอธิบาย

โดยปกติเพย์โหลดจะประกอบด้วยไฟล์สองไฟล์ที่มีนามสกุล 'img' หรือ 'imgs' และชื่อที่ประกอบด้วย 'Boot' และ 'OS' ตามลำดับ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบความถูกต้องของไฟล์เพย์โหลด แล้วดาวน์โหลดใหม่หากล้มเหลว

- FQXHMUP7562L ไม่สามารถเรียกข้อมูลประจำตัว SFTP

**คำอธิบาย**

ตัวแปรระบบการสอบถามสำหรับข้อมูลประจำตัว SFTP (ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ที่อยู่ IPv4) ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รีสตาร์ท Lenovo XClarity Administrator

- FQXHMUP7563I กำลังโอนอิมเมจหลักไปยังสวิตช์

**คำอธิบาย**

กำลังโอนอิมเมจหลักไปยังสวิตช์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7563L การโอนอิมเมจหลักไปยังสวิตช์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดขณะโอนอิมเมจหลักไปยังสวิตช์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูรายละเอียด แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP7564I กำลังโอนอิมเมจการบูทไปยังสวิตช์

**คำอธิบาย**

กำลังโอนอิมเมจการบูทไปยังสวิตช์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7564L การโอนอิมเมจการบูทไปยังสวิตช์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดขณะโอนอิมเมจการบูทไปยังสวิตช์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูรายละเอียด แล้วทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXHMUP7565I กำลังร้องขอให้สวิตช์ทำการรีเซ็ต

#### คำอธิบาย

กำลังร้องขอให้สวิตช์ทำการรีเซ็ต

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7565L การรีเซ็ตสวิตช์ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

เกิดปัญหาในการรีเซ็ตสวิตช์หลังจากการอินอิมเมจเสร็จสิ้น

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ทสวิตช์ผ่านการตั้งค่า การดำเนินการ ในหน้ารายละเอียดสวิตช์หรือด้วยตนเอง

- FQXHMUP7579I การอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์เสร็จสมบูรณ์

#### คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์เสร็จสมบูรณ์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7599I ข้อความการอัปเดตเฟิร์มแวร์ Rackswitch ทั่วไป

คำอธิบาย

ข้อความการอัปเดตเฟิร์มแวร์ Rackswitch ทั่วไป

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7700I การอัปเดตที่จัดเก็บเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การอัปเดตที่จัดเก็บเสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7701G งานการตรวจสอบพบว่าบัญชีผู้ใช้การจัดการที่จัดเก็บที่ระบุไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต FTP

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากบัญชีผู้ใช้การจัดการที่จัดเก็บที่ระบุไม่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต FTP

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ใช้บัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงอินเทอร์เน็ต FTP

- FQXHMUP7702G งานการตรวจสอบพบว่าไม่สามารถนำเอาแพคเกจที่ระบุไปใช้ได้

คำอธิบาย

ไม่สามารถนำเอาแพคเกจที่ระบุไปใช้กับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้ เนื่องจากมีเวอร์ชันต่ำกว่าเวอร์ชันที่ติดตั้งไว้ในปัจจุบัน หรือแพคเกจเสียหาย

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจที่ระบุมีเวอร์ชันใหม่กว่าเวอร์ชันที่ติดตั้ง

- FQXHMUP7703G งานการตรวจสอบพบปัญหาเกี่ยวกับสถานะสถานะภาพในปัจจุบันของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์สามารถทำได้เฉพาะกับอุปกรณ์ที่รายงานสถานะสถานะภาพว่าเป็น ตกลง หรือปกติเท่านั้น

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบสถานะสถานะภาพของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และดำเนินการตามความจำเป็นเพื่อเปลี่ยนสถานะเป็น ตกลง หรือปกติ

- FQXHMUP7704G งานการตรวจสอบพบว่าไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีปัญหากับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXHMUP7900I เซิร์ฟเวอร์มีการเชื่อมต่อเครือข่าย

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์มีการเชื่อมต่อเครือข่าย

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7900L งานการตรวจสอบพบว่าเซิร์ฟเวอร์ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย

**คำอธิบาย**

เซสชัน REDFISH ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ได้ ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อบริการไม่ได้ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ ไม่มีการเชื่อมต่อ IP ไม่มีการเชื่อมต่อ L2 มีปัญหาด้านพลังงาน หรือเกิดความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ i นั้นแสดงเป็น 'ออนไลน์' อยู่ในหน้าเซิร์ฟเวอร์

- FQXHMUP7920F ไม่มีความพยายามในการทำงานการตรวจสอบ

คำอธิบาย

งานไม่ได้ถูกนำไปใช้ หรือไม่ได้มีความพยายามในการทำเนื่องจากตรวจสอบก่อนหน้าล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบไฟล์บันทึกเพื่อดูรายละเอียด

- FQXHMUP7925I ไม่มีการอัปเดตอื่นๆ ที่ดำเนินการอยู่

คำอธิบาย

ไม่มีการอัปเดตอื่นๆ ที่ดำเนินการอยู่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7925L มีการอัปเดตอื่นกำลังดำเนินการอยู่

คำอธิบาย

มีการอัปเดตกำลังดำเนินการอยู่บนเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย ไม่สามารถนำการอัปเดตอื่นไปใช้ได้จนกว่ากระบวนการปัจจุบันจะเสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รอให้การอัปเดตปัจจุบันเสร็จสิ้นหรือยกเลิก (หากทำได้)

- FQXHMUP7940L แพคเกจการอัปเดตไม่สามารถใช้ร่วมกันได้กับเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก

**คำอธิบาย**

แพคเกจการอัปเดตที่เลือกไม่ได้ใช้กับ MTM ของเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดใช้แพคเกจการอัปเดตที่เข้ากันได้หรือตรวจสอบ MTM ที่เกี่ยวข้อง

- FQXHMUP7941L ไม่มีแพคเกจการอัปเดต

**คำอธิบาย**

ไม่มีไฟล์ใดไฟล์หนึ่งที่ร้องขอการเปรียบเทียบการอัปเดต

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

โปรดตรวจสอบชื่อและตำแหน่งของไฟล์ที่ส่งมาเปรียบเทียบกับเฟิร์มแวร์

- FQXHMUP7965I กำลังรีสตาร์ท BMC

**คำอธิบาย**

กำลังรีสตาร์ท BMC

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7966I ยกเลิกงานการอัปเดต

**คำอธิบาย**

ยกเลิกงานการอัปเดต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7966L ไม่มีงานการอัปเดตที่จะยกเลิก

**คำอธิบาย**

UUID ที่ระบุไม่ได้ทำการอัปเดตใดๆ ที่ยกเลิกได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดยกเลิกการอัปเดตที่มี UUID ที่ถูกต้อง

- FQXHMUP7967I เริ่มงานการอัปเดตแล้ว

#### คำอธิบาย

เริ่มงานการอัปเดตแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP7968L งานการอัปเดตล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดที่ไม่ระบุทำให้งานการอัปเดตล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดรวบรวมบันทึกและเปิดทิกเก็ตสนับสนุน

- FQXHMUP7979I การอัปเดตอิมเมจสำเร็จ

#### คำอธิบาย

การอัปเดตอิมเมจสำเร็จ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP8000I การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP8002L การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลว

คำอธิบาย

การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลวเนื่องจากสาเหตุภายในที่ไม่รู้จัก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ท Lenovo XClarity Administrator แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP8003G มีการส่งพารามิเตอร์ที่ไม่ถูกต้องไปให้ดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

คำอธิบาย

ไม่มีพารามิเตอร์ที่จำเป็น หรือค่าที่ระบุไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบพารามิเตอร์ทั้งหมด จากนั้นลองดำเนินการใหม่

- FQXHMUP8007I การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการเริ่มต้นเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการเริ่มต้นเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP8008G การเริ่มต้นการดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลว

คำอธิบาย

มีข้อผิดพลาดภายในเกิดขึ้นขณะพยายามเริ่มงาน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีสตาร์ท Lenovo XClarity Administrator แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP8009I การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังดำเนินไปตามปกติ

คำอธิบาย

การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังดำเนินไปตามปกติ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP8010G การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีกา  
รอัปเดตอื่นกำลังดำเนินการอยู่

**คำอธิบาย**

การอัปเดตอื่นกำลังดำเนินการอยู่แล้ว ไม่สามารถดำเนินการได้จนกว่าการอัปเดตก่อนหน้าจะเสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

รอให้การอัปเดตปัจจุบันเสร็จสมบูรณ์ก่อน แล้วจึงลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP8011G การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการกำลังดำเนินการอยู่แล้ว ไม่สามารถเริ่มการ  
ทำงานการอัปเดตที่ร้องขอได้

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถเริ่มต้นการดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้จนกว่าการดำเนินการอัปเดตปัจจุบันจะเสร็จสิ้น

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

รอให้การดำเนินการอัปเดตปัจจุบันเสร็จสมบูรณ์ก่อน แล้วจึงลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP8012G ไม่พบแพคเกจการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

### คำอธิบาย

ไม่ได้ดาวน์โหลดเพียงโหลดการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดหรือนำเข้าการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP8013L ไม่สามารถนำแพคเกจการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการไปใช้

### คำอธิบาย

พื้นที่ว่างบนดิสก์ไม่เพียงพอในที่เก็บการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการสำหรับการนำแพคเกจไปใช้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ลบแพคเกจการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ หรือลบแพคเกจที่ไม่จำเป็นสำหรับการติดตั้งปัจจุบัน

- FQXHMUP8014G การเริ่มต้นการดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลว

### คำอธิบาย

มีข้อผิดพลาดภายในเกิดขึ้นขณะพยายามเริ่มต้นการดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก



ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

รีเซ็ตรหัส Lenovo XClarity Administrator แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP8015G การดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลว

คำอธิบาย

มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบบันทึกงานสำหรับรายละเอียดความล้มเหลว แล้วลองดำเนินการอีกครั้ง

- FQXHMUP8016L ไม่สามารถดาวน์โหลดหรือนำเข้าแพคเกจการอัปเดตได้เนื่องจากที่เก็บข้อมูลเต็ม

คำอธิบาย

พื้นที่ว่างในดิสก์ไม่เพียงพอสำหรับการดาวน์โหลดหรือนำเข้าแพคเกจการอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ให้ติดตั้งหรือลบการอัปเดตที่พร้อมนำไปใช้ หรือรอให้การรันงานนำเข้าเสร็จสมบูรณ์

- FQXHMUP8017I การดำเนินการกับที่เก็บการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้รับการยกเลิกเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

การดำเนินการกับที่เก็บการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการได้รับการยกเลิกเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXHMUP8018J ID ผู้ใช้ {0} มีสิทธิ์ไม่เพียงพอสำหรับคำขอเฉพาะนี้

คำอธิบาย

ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอจาก ID ผู้ใช้ {0} เนื่องจากผู้ใช้ไม่มีสิทธิ์ที่ถูกต้องสำหรับการดำเนินการนี้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขบัญชีผู้ใช้เพื่อเพิ่มบทบาทของผู้ใช้

- FQXHMUP8019J แพคเกจอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการไม่สามารถใช้ได้

คำอธิบาย

แพคเกจที่เลือกไม่สามารถใช้เป็นการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการบน xClarity Administrator ปัจจุบันได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบบันทึกย่อประจำรุ่นของแพคเกจการอัปเดตเพื่อดูข้อมูลการใช้งานร่วมกัน

- FQXHMUP8020L ไม่สามารถใช้แพ็คเกจในที่เก็บได้เนื่องจากที่เก็บเฟิร์มแวร์ระยะไกลที่ใช้เป็นแบบอ่านอย่างเดียว

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถนำเข้าแพคเกจไปยังที่เก็บเฟิร์มแวร์ระยะไกลแบบอ่านอย่างเดียว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

สลับไปเป็นที่เก็บเฟิร์มแวร์ภายในหรือที่เก็บเฟิร์มแวร์ระยะไกลแบบเขียนได้



---

## บทที่ 3. รายการเหตุการณ์เกี่ยวกับตัวเครื่อง

ใช้ลิงก์เหล่านี้เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ที่สามารถรายงานโดย Lenovo XClarity Administrator สำหรับตัวเครื่อง Lenovo ที่รองรับ

- [ตัวเครื่อง Carrier-Grade ประเภท 7385](#)
- [Enterprise Chassis ประเภท 7893, 8721 และ 8724](#)



---

## บทที่ 4. เหตุการณ์และการแจ้งเตือนจากเซิร์ฟเวอร์ ThinkAgile, ThinkEdge, ThinkSystem, System x, Flex System, Converged HX Series และ NeXtScale และโหนดคอมพิวเตอร์

ใช้ลิงก์เหล่านี้เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ที่ Lenovo XClarity Administrator สามารถรายงานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ Lenovo ที่รองรับได้

### เซิร์ฟเวอร์ ThinkAgile HX

- HX630 V3 – ตาม [SR630 V3](#)
- HX645 V3 – ตาม [SR645 V3](#)
- HX650 V3 – ตาม [SR650 V3](#)
- HX665 V3 – ตาม [SR665 V3](#)
- HX1020 – ตาม [SE450](#)
- HX1021 – ตาม [SE450](#)
- HX1220 – ตาม [ST550](#)
- ได้รับการรับรอง HX1221 – ตาม [ST550](#)
- HX1320 – ตาม [SR630](#)
- ได้รับการรับรอง HX1321 – ตาม [SR630](#)
- HX1330 – ตาม [SR630 V2](#)
- HX1331 – ตาม [SR630 V2](#)
- HX1520-R – ตาม [SR650](#)
- ได้รับการรับรอง HX1521-R – ตาม [SR650](#)
- HX2320 – ตาม [SR630](#)
- HX2320-E – ตาม [SR630](#)
- HX2321 – ตาม [SR630](#)
- HX2330 – ตาม [SR630 V2](#)
- HX2331 – ตาม [SR630 V2](#)
- HX2520-R – ตาม [SR650](#)
- HX2720-E – ตาม [SD530](#)
- HX3320 – ตาม [SR630](#)
- ได้รับการรับรอง HX3321 – ตาม [SR630](#)
- HX3330 – ตาม [SR630 V2](#)
- ได้รับการรับรอง HX3331 – ตาม [SR630 V2](#)
- HX3375 – ตาม [SR645](#)

- HX3376 – ตาม [SR645](#)
- HX3520-G - ตาม [SR650](#)
- HX3521-G – ตาม [SR650](#)
- HX3720 – ตาม [SD530](#)
- ได้รับการรับรอง HX3721 – ตาม [SD530](#)
- HX5520 – ตาม [SR650](#)
- HX5520-C – ตาม [SR650](#)
- ได้รับการรับรอง HX5521 – ตาม [SR650](#)
- ได้รับการรับรอง HX5521-C – ตาม [SR650](#)
- HX5530 – ตาม [SR650 V2](#)
- HX5531 – ตาม [SR650 V2](#)
- ได้รับการรับรอง HX7321-N – ตาม [SR630](#)
- HX7520 – ตาม [SR650](#)
- ได้รับการรับรอง HX7521 – ตาม [SR650](#)
- ได้รับการรับรอง HX7521-N – ตาม [SR630](#)
- HX7530 – ตาม [SR650 V2](#)
- ได้รับการรับรอง HX7531 – ตาม [SR650 V2](#)
- ได้รับการรับรอง HX7721-N – ตาม [SD530](#)
- HX7820 – ตาม [SR650](#)
- HX7821 – ตาม [SR650](#)

#### เซิร์ฟเวอร์ ThinkAgile MX

- ได้รับการรับรอง MX – ตาม [SR650](#)
- MX630 V3 [SR630 V3](#)
- MX650 V3 [SR650 V3](#)
- MX1020 – ตาม [SE350](#)
- MX1021 – ตาม [SE350](#)
- MX3330 – ตาม [SR650 V2](#)
- ได้รับการรับรอง MX3331 – ตาม [SR650 V2](#)
- อุปกรณ์ MX3520-F แบบแฟลชทั้งหมด – ตาม [SR650](#)
- อุปกรณ์ MX3520-H แบบไฮบริด – ตาม [SR650](#)
- MX3530 – ตาม [SR630 V2](#)
- ได้รับการรับรอง MX3531 – ตาม [SR630 V2](#)

#### เซิร์ฟเวอร์ ThinkAgile SX

- SXM4200 (9565, 7Y34) – ตาม [x3650 M5](#)
- SXM4400 (9565, 7Y34) – ตาม [SR650](#)
- SXM6200 (9565, 7Y34) – ตาม [x3650 M5](#)



- SXM6400 (9565, 7Y34) – ตาม [SR650](#)
- SXN3000 (9565) – ตาม [SR650](#)

#### เซิร์ฟเวอร์ ThinkAgile VX

- ได้รับการรับรอง VX 1U – ตาม [SR630](#)
- ได้รับการรับรอง VX 2U – ตาม [SR650](#)
- ได้รับการรับรอง VX 2U4N – ตาม [SD530](#)
- ได้รับการรับรอง VX1320 – ตาม [SR650](#)
- VX630 V3 – ตาม [SR630 V3](#)
- VX635 V3 – ตาม [SR655 V3](#)
- VX645 V3 – ตาม [SR645 V3](#)
- VX650 V2-DPU – ตาม [SR650 V2](#)
- VX650 V3 – ตาม [SR650 V3](#)
- VX650 V3-DPU – ตาม [SR650 V3](#)
- VX655 V3 – ตาม [SR650 V3](#)
- VX665 V3 – ตาม [SR665 V3](#)
- VX850 V3 – ตาม [SR850 V3](#)
- VX2320 – ตาม [SR630](#)
- VX2330 – ตาม [SR630 V2](#)
- X2375 – ตาม [SR645](#)
- VX3310 – ตาม [SR630](#)
- VX3320 – ตาม [SR630](#)
- VX3330 – ตาม [SR630 V2](#)
- ได้รับการรับรอง VX3331 – ตาม [SR630 V2](#)
- VX3375 – ตาม [SR645](#)
- ได้รับการรับรอง VX3376 – ตาม [SR645](#)
- VX3510-G – ตาม [SR650](#)
- VX3520-G – ตาม [SR650](#)
- VX3530-G – ตาม [SR650 V2](#)
- VX3575-G – ตาม [SR665](#)
- VX3720 – ตาม [SD530](#)
- VX3720-N – ตาม [SR630](#)
- VX5520 – ตาม [SR650](#)
- VX5530 – ตาม [SR650 V2](#)
- VX5575 – ตาม [SR665](#)
- VX7320 – ตาม [SR630](#)
- VX7330 – ตาม [SR630 V2](#)

- VX7375-N – ตาม [SR630](#)
- VX7510 – ตาม [SR650](#)
- VX7520 – ตาม [SR650](#)
- VX7520-N – ตาม [SR650](#)
- VX7530 – ตาม [SR650 V2](#)
- ได้รับการรับรอง VX7531 – ตาม [SR650 V2](#)
- VX7575 – ตาม [SR665](#)
- ได้รับการรับรอง VX7576 – ตาม [SR665](#)
- VX7820 – ตาม [SR950](#)

#### ThinkEdge

- [SE350](#)
- [SE350 V2](#)
- [SE360 V2](#)
- [SE450](#)
- [SE455 V3](#)

#### เซิร์ฟเวอร์ ThinkSystem

- [SD530](#)
- [SD530 V3](#)
- [SD535 V3](#)
- [SD650 V3](#)
- [SD630 V2](#)
- [SD650](#)
- [SD650 V2](#)
- [SD650 V3](#)
- [SD650-I V3](#)
- [SD650-N V2](#)
- [SD665 V3](#)
- [SD665-N V3](#)
- [SN550](#)
- [SN550 V2](#)
- [SN850](#)
- [SR150](#) และ [SR158](#) (เฉพาะในประเทศจีน)
- [SR250](#) และ [SR258](#) (เฉพาะในประเทศจีน)
- [SR250 V2](#) และ [SR258 V2](#) (เฉพาะในประเทศจีน)
- [SR250 V3](#) และ [SR258 V3](#) (เฉพาะในประเทศจีน)
- [SR530](#)

- SR550 และ SR558 (เฉพาะในประเทศจีน)
- SR570
- SR590
- SR630
- SR630 V2
- SR630 V3
- SR635
- SR635 V3
- SR645
- SR645 V3
- SR650
- SR650 V2
- SR650 V3
- SR655
- SR655 V3
- SR665
- SR665 V3
- SR670
- SR670 V2
- SR675 V3
- SR850
- SR850P
- SR850 V2
- SR850 V3
- SR860
- SR860 V2
- SR860 V3
- SR950
- SR950 V3
- ST50 V3 และ ST58 V3 (เฉพาะในประเทศจีน)
- ST250 และ ST258 V3 (เฉพาะในประเทศจีน)
- ST250 V2 และ ST258 V2 (เฉพาะในประเทศจีน)
- ST250 V3 และ ST258 V3 (เฉพาะในประเทศจีน)
- ST550 และ ST558 (เฉพาะในประเทศจีน)
- ST650 V2 และ ST658 V2 (เฉพาะในประเทศจีน)
- ST650 V3 และ ST658 V3 (เฉพาะในประเทศจีน)

## เซิร์ฟเวอร์ System x

- iDataPlex dx360 M4
- x3100 M4
- x3100 M5
- x3250 M4
- x3250 M5
- x3250 M6
- x3300 M4
- x3500 M4
- x3530 M4
- x3550 M4
- x3550 M5
- x3500 M5
- x3550 M5
- x3630 M4
- x3650 M4
- x3650 M4 BD
- x3650 M4 HD
- x3650 M5
- x3650 M5
- x3750 M4
- x3750 M4
- x3750 M4
- x3850 X5
- x3850 X6
- x3850 X6
- x3950 X5
- x3950 X6
- x3950 X6

## เซิร์ฟเวอร์ Flex System

- x220
- x222
- x240
- x240
- x240 M5
- x280 X6, x480 X6, และ x880 X6

- x280 X6, x480 X6, และ x880 X6
- x440
- x440

#### อุปกรณ์ Converged HX ซีรีส์

- HX1310
- HX2310-E
- HX2710-E (8689)
- HX3310
- HX3310-F
- HX3500
- HX3510-G
- HX3710
- HX3710-F
- HX5500
- HX5510
- HX5510-C
- HX7500
- HX7510

#### เซิร์ฟเวอร์ NeXtScale

- nx360 M4
- nx360 M5



---

## บทที่ 5. รายการกิจกรรม ThinkServer

ส่วนนี้จะแสดงเหตุการณ์ ThinkServer ทั้งหมดที่สามารถดูได้ในบันทึกเหตุการณ์หรือบันทึกการตรวจสอบของ XClarity Administrator

- FQXTS1011456 ความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ: ข้อผิดพลาดของรหัส BIOS POST

### คำอธิบาย

ความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ: ข้อผิดพลาดของรหัส BIOS POST

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุน เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่เกี่ยวข้อง หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อาจใช้ได้กับปัญหานี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXTS1011457 เฟิร์มแวร์ระบบหยุดทำงาน

### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ระบบหยุดทำงาน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุน เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่เกี่ยวข้อง หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อาจใช้ได้กับปัญหานี้
2. อัปเดตเฟิร์มแวร์ BIOS/UEFI
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- **FQXTS1011458 ความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ**

**คำอธิบาย**

ความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXTS1011584 ความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ: ข้อผิดพลาดของรหัส BIOS POST ได้รับการแก้ไขแล้ว**

**คำอธิบาย**

ความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ: ข้อผิดพลาดของรหัส BIOS POST ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXTS1011585 เฟิร์มแวร์ระบบที่หยุดทำงานได้รับการแก้ไขแล้ว**

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์ระบบที่หยุดทำงานได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**



ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1011586 ความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบเสร็จสิ้นแล้ว

คำอธิบาย

ความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบเสร็จสิ้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1076992 การลงบันทึกข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่แก้ไขได้ถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การลงบันทึกข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่แก้ไขได้ถูกปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1076993 การลงบันทึกประเภทเหตุการณ์ถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การลงบันทึกประเภทเหตุการณ์ถูกปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1076994 พื้นที่ SEL ถูกรีเซ็ต/ล้างข้อมูลแล้ว

คำอธิบาย

พื้นที่ SEL ถูกรีเซ็ต/ล้างข้อมูลแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1076995 การลงบันทึกเหตุการณ์ระบบถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การลงบันทึกเหตุการณ์ระบบถูกปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ผู้ใช้ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1076996 SEL เต็ม

**คำอธิบาย**

SEL เต็ม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1076997 SEL เกือบเต็ม

**คำอธิบาย**

SEL เกือบเต็ม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1076998 การลงบันทึกข้อผิดพลาดในการตรวจสอบเครื่องที่แก้ไขได้ถูกปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

การลงบันทึกข้อผิดพลาดในการตรวจสอบเครื่องที่แก้ไขได้ถูกปิดใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1077120 การลงบันทึกข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่แก้ไขได้ถูกเปิดใช้งาน

### คำอธิบาย

การลงบันทึกข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่แก้ไขได้ถูกเปิดใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1077121 การลงบันทึกประเภทเหตุการณ์ถูกเปิดใช้งาน

### คำอธิบาย

การลงบันทึกประเภทเหตุการณ์ถูกเปิดใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1077122 ยกเลิกการรีเซ็ต/ล้างข้อมูลประกาศเหตุการณ์พื้นที่ SEL

### คำอธิบาย

พื้นที่ SEL ถูกรีเซ็ต/ล้างข้อมูลแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1077123 การลงบันทึกเหตุการณ์ระบบถูกเปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การลงบันทึกเหตุการณ์ระบบถูกเปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1077124 เหตุการณ์พื้นที่ SEL เต็มได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

เหตุการณ์พื้นที่ SEL เต็มได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1077125 เหตุการณ์พื้นที่ SEL เกือบเต็มได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

เหตุการณ์พื้นที่ SEL เกือบเต็มได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1077126 การลงบันทึกข้อผิดพลาดในการตรวจสอบเครื่องที่แก้ไขได้ถูกเปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การลงบันทึกข้อผิดพลาดในการตรวจสอบเครื่องที่แก้ไขได้ถูกเปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142528 การเฝ้าระวัง BIOS ถูกรีเซ็ต

คำอธิบาย

การเฝ้าระวัง BIOS ถูกรีเซ็ต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142529 การเฝ้าระวัง OS ถูกรีเซ็ต

คำอธิบาย

การเฝ้าระวัง OS ถูกรีเซ็ต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142530 การเฝ้าระวัง OS ปิดระบบ

คำอธิบาย

การเฝ้าระวัง OS ปิดระบบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142531 การเฝ้าระวัง OS ปิดเครื่อง

คำอธิบาย

การเฝ้าระวัง OS ปิดเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142532 การเฝ้าระวัง OS เปิดเครื่อง

**คำอธิบาย**

การเฝ้าระวัง OS เปิดเครื่อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142533 NMI การเฝ้าระวัง OS / การรบกวนการวินิจฉัย

**คำอธิบาย**

NMI การเฝ้าระวัง OS / การรบกวนการวินิจฉัย

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142534 การเฝ้าระวัง OS หมดเวลาแล้ว, เฉพาะสถานะ

**คำอธิบาย**

การเฝ้าระวัง OS หมดเวลาแล้ว, เฉพาะสถานะ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142535 การขัดจังหวะก่อนหมดเวลาของการเฝ้าระวัง OS, ไม่ใช่ NMI

**คำอธิบาย**

การขัดจังหวะก่อนหมดเวลาของการเฝ้าระวัง OS, ไม่ใช่ NMI

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142656 ยกเลิกประกาศการเฝ้าระวัง BIOS รีเซ็ต

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการเฝ้าระวัง BIOS รีเซ็ต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142657 ยกเลิกประกาศการเฝ้าระวัง OS รีเซ็ต

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการเฝ้าระวัง OS รีเซ็ต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142658 ยกเลิกประกาศการเฝ้าระวัง OS ปิดระบบ

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการเฝ้าระวัง OS ปิดระบบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142659 ยกเลิกประกาศการเฝ้าระวัง OS ปิดเครื่อง

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการเฝ้าระวัง OS ปิดเครื่อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142660 ยกเลิกประกาศการเฝ้าระวัง OS เปิดเครื่อง

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการเฝ้าระวัง OS เปิดเครื่อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142661 NMI การเฟิร์มแวร์ OS / การรวบรวมการวินิจฉัย ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

NMI การเฟิร์มแวร์ OS / การรวบรวมการวินิจฉัย ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142662 เหตุการณ์การเฟิร์มแวร์ OS หมดเวลาแล้ว, เฉพาะสถานะ ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

เหตุการณ์การเฟิร์มแวร์ OS หมดเวลาแล้ว, เฉพาะสถานะ ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1142663 การขัดจังหวะก่อนหมดเวลาของการเฟิร์มแวร์ OS ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การขัดจังหวะก่อนหมดเวลาของการเฟิร์มแวร์ OS ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1208064 ระบบได้รับการกำหนดค่าใหม่

คำอธิบาย

ระบบได้รับการกำหนดค่าใหม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1208066 ฮาร์ดแวร์ระบบล้มเหลวที่ไม่สามารถระบุได้

คำอธิบาย

ฮาร์ดแวร์ระบบล้มเหลวที่ไม่สามารถระบุได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

ถ้าเปิดใช้งาน Call Home ฝ่ายสนับสนุนได้รับแจ้งแล้ว ถ้าไม่ได้เปิดใช้งาน Call Home ติดต่อฝ่ายสนับสนุน เพื่อแจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติสำหรับเหตุการณ์ในอนาคต เปิดใช้งาน Call Home ผ่านเว็บอินเทอร์เน็ต

LXCA

- FQXTS1208067 รายการ SEL ถูกเพิ่มในบันทึกอุปกรณ์เสริม

**คำอธิบาย**

รายการ SEL ถูกเพิ่มในบันทึกอุปกรณ์เสริม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1208068 การดำเนินการ PEF กำลังจะเริ่มขึ้น ตัวกรองเหตุการณ์ตรงกันแล้ว

**คำอธิบาย**

การดำเนินการ PEF กำลังจะเริ่มขึ้น ตัวกรองเหตุการณ์ตรงกันแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1208069 การซิงค์นาฬิกาประทับเวลา

**คำอธิบาย**

การซิงค์นาฬิกาประทับเวลา

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1208192 เหตุการณ์ระบบได้รับการกำหนดค่าใหม่ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์ระบบได้รับการกำหนดค่าใหม่ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1208193 เหตุการณ์บูทระบบ OEM ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์บูทระบบ OEM ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1208194 ฮาร์ดแวร์ระบบล้มเหลวที่ไม่สามารถระบุได้ ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ฮาร์ดแวร์ระบบล้มเหลวที่ไม่สามารถระบุได้ ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1208195 ยกเลิกประกาศรายการ SEL ที่เพิ่มลงในบันทึกอุปกรณ์เสริม

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศรายการ SEL ที่เพิ่มลงในบันทึกอุปกรณ์เสริม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1208196 ยกเลิกประกาศเหตุการณ์การดำเนินการ PEF

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศเหตุการณ์การดำเนินการ PEF

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1208197 ยกเลิกประกาศเหตุการณ์การชิงค่านาฬิกาประทับเวลา

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศเหตุการณ์การชิงค่านาฬิกาประทับเวลา

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273728 NMI แผงหน้า / การรบกวนการวินิจฉัยได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

NMI แผงหน้า / การรบกวนการวินิจฉัยได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273729 การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดการหมดเวลาของบัสได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดการหมดเวลาของบัสได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273730 การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาด NMI การตรวจสอบช่องทาง IO ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาด NMI การตรวจสอบช่องทาง IO ได้รับการแก้ไขแล้ว



ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273731 การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดของ NMI ซอฟต์แวร์ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดของ NMI ซอฟต์แวร์ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273732 การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดของพาริตี PCI PERR ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดของพาริตี PCI PERR ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273733 การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดของพาริตี PCI SERR ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดของพาริตี PCI SERR ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273734 การขัดจังหวะร้ายแรง, เหตุการณ์การหมดเวลาของ EISA Fail Safe ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การขัดจังหวะร้ายแรง, เหตุการณ์การหมดเวลาของ EISA Fail Safe ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273735 การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัสได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัสได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273736 การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของบัสได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของบัสได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273737 การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดของ NMI ที่อันตรายได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดของ NMI ที่อันตรายได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273738 การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดที่ร้ายแรงของบัสได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การขัดจังหวะร้ายแรง, ข้อผิดพลาดที่ร้ายแรงของบัสได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1273739 การขัดจังหวะร้ายแรง, เหตุการณ์บัสเสื่อมสภาพ (บัสทำงานในสถานะประสิทธิภาพที่เสื่อมสภาพ) ได้รับการแก้ไขแล้ว

#### คำอธิบาย

การขัดจังหวะร้ายแรง, เหตุการณ์บัสเสื่อมสภาพ (บัสทำงานในสถานะประสิทธิภาพที่เสื่อมสภาพ) ได้รับการแก้ไขแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131330 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง)

#### คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง)

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ระบบ
2. ตรวจสอบไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบ
3. เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ทำงานบกพร่องทั้งหมด
4. ตรวจสอบปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์

5. ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาากลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
6. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- FQXTS131331 คำเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น)

**คำอธิบาย**

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ระบบ
2. ตรวจสอบไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบ
3. เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ทำงานบกพร่องทั้งหมด
4. ตรวจสอบปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์
5. ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาากลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
6. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- FQXTS131332 คำเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

**คำอธิบาย**

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ระบบ
2. ตรวจสอบไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบ
3. เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ทำงานบกพร่องทั้งหมด
4. ตรวจสอบปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์
5. ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
6. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- FQXTS131333 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

### คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ระบบ
2. ตรวจสอบไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบ
3. เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ทำงานบกพร่องทั้งหมด
4. ตรวจสอบปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์
5. ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
6. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- FQXTS131336 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง)

### คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
  2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
    - a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
    - b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
    - c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- FQXTS131337 คำเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น)

คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
  2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
    - a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
    - b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
    - c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- FQXTS131338 คำเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

## คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
  - a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
  - b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
  - c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- FQXTS131339 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

## คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
  - a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED



- b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บัพพร้อมออก
- c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- FQXTS131456 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131457 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131458 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131459 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131460 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131461 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131462 คำเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

คำเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131463 คำเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

คำเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131464 คำเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131465 คำเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131466 คำเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131467 คำเตือนแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131840 ปัญหาแรงดันไฟฟ้าวิกฤตทั่วไปได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าวิกฤตทั่วไปได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS131841 ปัญหาแรงดันไฟฟ้าวิกฤตทั่วไป (เปลี่ยนจากรุนแรงน้อยกว่าเป็นวิกฤต)

**คำอธิบาย**

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าวิกฤตทั่วไป (เปลี่ยนจากรุนแรงน้อยกว่าเป็นวิกฤต)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
  - a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
  - b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
  - c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- FQXTS132864 ปัญหาแรงดันไฟฟ้าวิกฤตทั่วไปได้รับการแก้ไขแล้ว (เปลี่ยนเป็นปกติ)

**คำอธิบาย**

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าวิกฤตทั่วไปได้รับการแก้ไขแล้ว (เปลี่ยนเป็นปกติ)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS132866 ปัญหาแรงดันไฟฟ้าวิกฤตทั่วไป (เปลี่ยนจากรุนแรงน้อยกว่าเป็นวิกฤต)

**คำอธิบาย**

ปัญหาแรงดันไฟฟ้าวิกฤตทั่วไป (เปลี่ยนจากรุนแรงน้อยกว่าเป็นวิกฤต)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
  - a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
  - b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
  - c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- FQXTS132869 ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าทั่วไป (เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้)

**คำอธิบาย**

ค่าเตือนแรงดันไฟฟ้าทั่วไป (เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
  - a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
  - b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
  - c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- FQXTS132870 แรงดันไฟฟ้าไม่ต่อเนื่องทั่วไป (ตรวจสอบ)

**คำอธิบาย**

แรงดันไฟฟ้าไม่ต่อเนื่องทั่วไป (ตรวจสอบ)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS132871 แรงดันไฟฟ้าไม่ต่อเนื่องทั่วไป (ข้อมูล)

**คำอธิบาย**

แรงดันไฟฟ้าไม่ต่อเนื่องทั่วไป (ข้อมูล)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1339136 ปุ่มเปิดปิดถูกกด

**คำอธิบาย**

ปุ่มเปิดปิดถูกกด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1339137 ปุ่มสลีปถูกกด

**คำอธิบาย**

ปุ่มสลีปถูกกด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่



แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1339138 ปุ่มรีเซ็ตถูกกด

คำอธิบาย

ปุ่มรีเซ็ตถูกกด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1339139 สลัก FRU เปิดอยู่

คำอธิบาย

สลัก FRU เปิดอยู่ (สวิทช์ที่ระบุสลัก FRU อยู่ในตำแหน่งที่ไม่ได้ล็อกไว้และสามารถถอด FRU ทางกลไกออกได้)

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1339140 ปุ่มร้องขอบริการ FRU

คำอธิบาย

ปุ่มร้องขอบริการ FRU

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1339264 ปุ่มเปิดปิดถูกคลาย

คำอธิบาย

ปุ่มเปิดปิดถูกคลาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1339265 ปุ่มสลิปถูกคลาย

คำอธิบาย

ปุ่มสลิปถูกคลาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1339266 ปุ่มรีเซ็ตถูกคลาย

คำอธิบาย

ปุ่มรีเซ็ตถูกคลาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1339267 สลัก FRU ปิดอยู่

คำอธิบาย

สลัก FRU ปิดอยู่ (สวิตช์ที่ระบุสลัก FRU อยู่ในตำแหน่งล็อกสลักอยู่)

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1339268 ปุ่มร้องขอบริการ FRU ถูกคลาย

คำอธิบาย

ปุ่มร้องขอบริการ FRU ถูกคลาย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1377024 ยกเลิกประกาศสถานะโมดูล/แผง

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศสถานะโมดูล/แผง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1377025 ประกาศสถานะโมดูล/แผง

**คำอธิบาย**

ประกาศสถานะโมดูล/แผง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1377280 ยกเลิกประกาศโมดูล/แผงที่คาดการณ์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศโมดูล/แผงที่คาดการณ์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1377281 ประกาศโมดูล/แผงที่คาดการณ์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ประกาศโมดูล/แผงที่คาดการณ์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1442560 ยกเลิกประกาศสถานะไมโครคอนโทรลเลอร์/โปรเซสเซอร์ร่วม

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศสถานะไมโครคอนโทรลเลอร์/โปรเซสเซอร์ร่วม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1442561 ประกาศสถานะไมโครคอนโทรลเลอร์/โปรเซสเซอร์ร่วม

**คำอธิบาย**

ประกาศสถานะไมโครคอนโทรลเลอร์/โปรเซสเซอร์ร่วม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1442816 ยกเลิกประกาศไมโครคอนโทรลเลอร์/โปรเซสเซอร์ร่วมที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศไมโครคอนโทรลเลอร์/โปรเซสเซอร์ร่วมที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1442817 ประกาศไมโครคอนโทรลเลอร์/โปรเซสเซอร์ร่วมที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ประกาศไมโครคอนโทรลเลอร์/โปรเซสเซอร์ร่วมที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1508096 ยกเลิกประกาศสถานะการ์ดโปรแกรมเสริม

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศสถานะการ์ดโปรแกรมเสริม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1508097 ประกาศสถานะการ์ดโปรแกรมเสริม

คำอธิบาย

ประกาศสถานะการ์ดโปรแกรมเสริม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1508352 ยกเลิกประกาศการ์ดโปรแกรมเสริมที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศการ์ดโปรแกรมเสริมที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1508353 ประกาศการ์ดโปรแกรมเสริมที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ประกาศการ์ดโปรแกรมเสริมที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1573632 ยกเลิกประกาศสถานะตัวเครื่อง

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศสถานะตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1573633 ประกาศสถานะตัวเครื่อง

คำอธิบาย

ประกาศสถานะตัวเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1573888 ยกเลิกประกาศตัวเครื่องที่คาดการณ์ล้มเหลว



**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศตัวเครื่องที่คาดการณ์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1573889 ประกาศตัวเครื่องที่คาดการณ์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ประกาศตัวเครื่องที่คาดการณ์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1639168 ยกเลิกประกาศสถานะชิพเซ็ด

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศสถานะชิพเซ็ด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1639169 ประกาศสถานะชิพเซ็ด

**คำอธิบาย**

ประกาศสถานะชิพเซ็ด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1639424 ยกเลิกประกาศชิพเซ็ดที่คาดการณ์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศชิพเซ็ดที่คาดการณ์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1639425 ประกาศชิพเซ็ดที่คาดการณ์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ประกาศชิพเซ็ดที่คาดการณ์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1666944 การควบคุมไฟฟ้าแบบซอฟต์แวร์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ชิพเซตเริ่มตอบสนองของคำขอ BMC เพื่อเปลี่ยนสถานะพลังงานของระบบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1666945 ความร้อนสูงจัดได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ความร้อนสูงจัดได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1704704 ยกเลิกประกาศสถานะ FRU

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศสถานะ FRU

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1704705 ประกาศสถานะ FRU

คำอธิบาย

ประกาศสถานะ FRU

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1704960 ยกเลิกประกาศ FRU ที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศ FRU ที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1704961 ประกาศ FRU ที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ประกาศ FRU ที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1770240 ยกเลิกประกาศสถานะสายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศสถานะสายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1770241 ประกาศสถานะสายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ

คำอธิบาย

ประกาศสถานะสายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1770496 ยกเลิกประกาศสายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศสายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1770497 ประกาศสายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ประกาศสายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1771520 สายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อถูกถอดออก/ไม่มี

คำอธิบาย

สายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อถูกถอดออก/ไม่มี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1771521 สายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อถูกใส่เข้ามา/มี

**คำอธิบาย**

สายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อถูกใส่เข้ามา/มี

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1797888 มีการต่อสายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ

**คำอธิบาย**

มีการต่อสายเคเบิล/อุปกรณ์เชื่อมต่อ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1797889 ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า - เชื่อมต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง / การเชื่อมต่อระหว่างกันไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1798017 ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1835776 ยกเลิกประกาศสถานะเทอร์มินัล

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศสถานะเทอร์มินัล

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1835777 ประกาศสถานะเทอร์มินัล

**คำอธิบาย**

ประกาศสถานะเทอร์มินัล

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่



แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1836032 ยกเลิกประกาศเทอร์มินเตอร์ที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศเทอร์มินเตอร์ที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1836033 ประกาศเทอร์มินเตอร์ที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ประกาศเทอร์มินเตอร์ที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1928960 การบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการเปิดเครื่อง

คำอธิบาย

การบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการเปิดเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1928961 การบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการรีสตาร์ทแบบฮาร์ด

คำอธิบาย

การบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการรีสตาร์ทแบบฮาร์ด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1928962 การบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการรีสตาร์ทแบบวอร์ม

คำอธิบาย

การบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการรีสตาร์ทแบบวอร์ม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1928963 การบูทระบบ/การรีสตาร์ท - ผู้ใช้ร้องขอการบูท PXE

คำอธิบาย

การบูทระบบ/การรีสตาร์ท - ผู้ใช้ร้องขอการบูท PXE

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1928964 การบูรณะระบบ/การรีสตาร์ท - การบูรณะอัตโนมัติเพื่อวินิจฉัย

คำอธิบาย

การบูรณะระบบ/การรีสตาร์ท - การบูรณะอัตโนมัติเพื่อวินิจฉัย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1928965 การบูรณะระบบ/การรีสตาร์ท - OS/ซอฟต์แวร์รันไทม์เริ่มต้นด้วยการรีเซ็ตแบบฮาร์ด

คำอธิบาย

การบูรณะระบบ/การรีสตาร์ท - OS/ซอฟต์แวร์รันไทม์เริ่มต้นด้วยการรีเซ็ตแบบฮาร์ด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1928966 การบูรณะระบบ/การรีสตาร์ท - OS/ซอฟต์แวร์รันไทม์เริ่มต้นด้วยการรีเซ็ตแบบวอร์ม

### คำอธิบาย

การบูทระบบ/การรีสตาร์ท - OS/ซอฟต์แวร์รุ่นใหม่เริ่มต้นด้วยการรีเซ็ตแบบวอร์ม

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1928967 การบูทระบบ/การรีสตาร์ท - การรีสตาร์ทเกิดขึ้นตามคำสั่ง Get System Restart Cause

### คำอธิบาย

การบูทระบบ/การรีสตาร์ท - การรีสตาร์ทเกิดขึ้นตามคำสั่ง Get System Restart Cause

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1929088 ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการเปิดเครื่อง

### คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการเปิดเครื่อง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1929089 ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการรีสตาร์ทแบบฮาร์ด

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการรีสตาร์ทแบบฮาร์ด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1929090 ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการรีสตาร์ทแบบวอร์ม

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ทเริ่มทำงานด้วยการรีสตาร์ทแบบวอร์ม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1929091 ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ท - ผู้ใช้ร้องขอการบูท PXE

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ท - ผู้ใช้ร้องขอการบูท PXE

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1929092 ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ท - การบูทอัตโนมัติเพื่อวินิจฉัย

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ท - การบูทอัตโนมัติเพื่อวินิจฉัย

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1929093 ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ท - OS/ซอฟต์แวร์รันไทม์เริ่มต้นด้วยการรีเซ็ตแบบฮาร์ด

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ท - OS/ซอฟต์แวร์รันไทม์เริ่มต้นด้วยการรีเซ็ตแบบฮาร์ด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1929094 ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ท - OS/ซอฟต์แวร์รันไทม์เริ่มต้นด้วยการรีเซ็ตแบบวอร์ม

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ท - OS/ซอฟต์แวร์รันไทม์เริ่มต้นด้วยการรีเซ็ตแบบวอร์ม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1929095 ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ท - การรีสตาร์ทเกิดขึ้นตามคำสั่ง Get System Restart Cause

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศการบูทระบบ/การรีสตาร์ท - การรีสตาร์ทเกิดขึ้นตามคำสั่ง Get System Restart Cause

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS196866 คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง)

คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

- a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
- b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
- c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

• FQXTS196867 คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น)

**คำอธิบาย**

ปัญหากระแสไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
  - a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
  - b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
  - c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

• FQXTS196868 คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

**คำอธิบาย**

ปัญหากระแสไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่



## การดำเนินการของผู้ใช้

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
  - a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
  - b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
  - c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- FQXTS196869 คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

### คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 3.3 หรือ Planar 5V ให้ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
  - a. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
  - b. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
  - c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- FQXTS196872 คำเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง)

### คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

แหล่งจ่ายไฟที่ระบุพบข้อผิดพลาดกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป การดำเนินการของผู้ใช้ ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟในรอบการซ่อมบำรุงตามกำหนดเวลาครั้งต่อไป

- FQXTS196873 ค่าเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น)

คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

แหล่งจ่ายไฟที่ระบุพบข้อผิดพลาดกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป การดำเนินการของผู้ใช้ ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟในรอบการซ่อมบำรุงตามกำหนดเวลาครั้งต่อไป

- FQXTS196874 ค่าเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

แหล่งจ่ายไฟที่ระบุพบข้อผิดพลาดกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป การดำเนินการของผู้ใช้ ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟในรอบการซ่อมบำรุงตามกำหนดเวลาครั้งต่อไป

- FQXTS196875 ค่าเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

### คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แหล่งจ่ายไฟที่ระบุพบข้อผิดพลาดกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป การดำเนินการของผู้ใช้ ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟในรอบ การซ่อมบำรุงตามกำหนดเวลาครั้งต่อไป

- FQXTS196992 คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS196993 คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS196994 คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหากระแสไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS196995 คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหากระแสไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS196996 คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหากระแสไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS196997 คำเตือนกระแสไฟฟ้าต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS196998 คำเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

คำเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS196999 คำเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

คำเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS197000 คำเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS197001 คำเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS197002 คำเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS197003 คำเตือนกระแสไฟฟ้าสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหากระแสไฟฟ้าสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1994496 ข้อผิดพลาดในการบูท - ไม่มีสื่อที่บูทได้

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดในการบูท - ไม่มีสื่อที่บูทได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ติดตั้งและกำหนดค่าสื่อบูท จากนั้น ลองเปิดเครื่องและบูทเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

- FQXTS1994498 ข้อผิดพลาดในการบูท - ไม่พบเซิร์ฟเวอร์ PXE

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดในการบูท - ไม่พบเซิร์ฟเวอร์ PXE

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบไฟ LED บนอะแดปเตอร์เครือข่าย (NIC)
2. ตรวจสอบว่ามีการต่อสายเคเบิลเครือข่าย
3. ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ PXE ทำงาน

- FQXTS1994499 ข้อผิดพลาดในการบูท - บูทเซ็ทเตอร์ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดในการบูท - บูทเซ็ทเตอร์ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. เปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์
2. สร้างอาร์เรย์ขึ้นมาใหม่

- FQXTS1994500 ข้อผิดพลาดในการบูท - หมดเวลารอผู้ใช้เลือกแหล่งการบูท

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดในการบูท - หมดเวลารอผู้ใช้เลือกแหล่งการบูท

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1994624 พบสื่อที่บูทได้

คำอธิบาย

พบสื่อที่บูทได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1994625 พบดิสก์ที่บูทได้

คำอธิบาย

พบดิสก์ที่บูทได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1994626 พบเซิร์ฟเวอร์ PXE

คำอธิบาย

พบเซิร์ฟเวอร์ PXE

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1994627 พบบูทเช็คเตอร์ที่ถูกต้อง

คำอธิบาย

พบบูทเช็คเตอร์ที่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS1994628 ผู้ใช้เลือกแหล่งการบูท

คำอธิบาย

ผู้ใช้เลือกแหล่งการบูท

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2060032 การบูทจากไดรฟ์ A: เสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การบูทจากไดรฟ์ A: เสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2060033 การบูทจากไดรฟ์ C: เสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การบูทจากไดรฟ์ C: เสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2060034 การบูทจาก PXE เสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การบูทจาก PXE เสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2060035 การบูทวินิจฉัยเสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การบูทวินิจฉัยเสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2060036 การบูทจาก CDROM เสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การบูทจาก CDROM เสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2060037 การบูทจาก ROM เสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การบูทจาก ROM เสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2060038 การบูทเสร็จสิ้นแล้ว - ไม่ได้ระบุอุปกรณ์การบูท

**คำอธิบาย**

การบูทเสร็จสิ้นแล้ว - ไม่ได้ระบุอุปกรณ์การบูท

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2125570 OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - การหยุดทำงานอย่างเหมาะสม

**คำอธิบาย**

OS หยุดทำงานปิดระบบ - การหยุดทำงานอย่างเหมาะสม (ระบบเปิดขึ้น แต่การดำเนินการของ OS ตามปกติ ถูกปิดลง และระบบรอการรีเซ็ตผ่าน Push Button การเปิดเครื่อง หรือการอินพุตจากภายนอกอื่น)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2125571 OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - การปิดระบบอย่างเหมาะสม

**คำอธิบาย**

OS หยุดทำงานปิดระบบ - การปิดระบบอย่างเหมาะสม (ระบบปิดลงอย่างเหมาะสมโดยระบบปฏิบัติการ)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2125572 OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - การปิดระบบแบบซอฟต์แวร์สั่งโดย PEF

คำอธิบาย

OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - การปิดระบบแบบซอฟต์แวร์สั่งโดย PEF

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2125696 ยกเลิกประกาศ OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - หยุดทำงานระหว่างการโหลด OS / การเตรียมใช้งาน

คำอธิบาย

OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - การเปิดเครื่อง/รีเซ็ตเสร็จสิ้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2125697 ยกเลิกประกาศ OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - การหยุดทำงานเพื่อแจ้งรันไทม์

คำอธิบาย

OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - การเปิดเครื่อง/รีเซ็ตเสิร์ฟเวอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2125698 ยกเลิกประกาศ OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - การหยุดทำงานอย่างเหมาะสม

คำอธิบาย

OS หยุดทำงาน / ปิดระบบ - ระบบเปิดขึ้นโดยการรีเซ็ตผ่านปุ่มกด การเปิดเครื่อง หรืออินพุตจากภายนอกอื่นๆ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2125699 ยกเลิกประกาศ OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - การปิดระบบอย่างเหมาะสม

คำอธิบาย

OS หยุดทำงาน / ปิดระบบ - ระบบเปิดขึ้นโดยการรีเซ็ตผ่านปุ่มกด การเปิดเครื่อง หรืออินพุตจากภายนอกอื่นๆ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2125700 ยกเลิกประกาศ OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - การปิดระบบแบบซอฟต์แวร์

**คำอธิบาย**

OS หยุดทำงาน / ปิดระบบ - ระบบเปิดขึ้นโดยการรีเซ็ตผ่านปุ่มกด การเปิดเครื่อง หรืออินพุตจากภายนอกอื่นๆ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2125701 OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - เอเจนต์เริ่มตอบสนอง

**คำอธิบาย**

OS หยุดทำงาน/ปิดระบบ - เอเจนต์เริ่มตอบสนอง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191104 ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - ประกาศสถานะข้อผิดพลาด

**คำอธิบาย**

ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - ประกาศสถานะข้อผิดพลาด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191105 ช่องเสียบ/หัวต่อ - ประกาศระบุสถานะ

### คำอธิบาย

ช่องเสียบ/หัวต่อ - ประกาศระบุสถานะ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191106 ช่องเสียบ/หัวต่อ - มีการติดตั้ง/พวงอุปกรณ์

### คำอธิบาย

ช่องเสียบ/หัวต่อ - มีการติดตั้ง/พวงอุปกรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191107 ช่องเสียบ/หัวต่อ - พร้อมสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์

### คำอธิบาย

ช่องเสียบ / หัวต่อ - พร้อมสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วหมายความว่าไฟในช่องเสียบถูกปิด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191108 ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - พร้อมสำหรับการถอดอุปกรณ์

คำอธิบาย

ช่องเสียบ / ขั้วต่อ - พร้อมสำหรับการถอดอุปกรณ์ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วหมายความว่าไฟในช่องเสียบถูกปิด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191109 ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - ช่องเสียบปิดเครื่องอยู่

คำอธิบาย

ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - ช่องเสียบปิดเครื่องอยู่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191110 ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - คำขอถอดอุปกรณ์

คำอธิบาย

ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - คำขอถอดอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191111 ช่องเสียบ/หัวต่อ - ประกาศอินเทอร์เน็ต

คำอธิบาย

ช่องเสียบ/หัวต่อ - ประกาศอินเทอร์เน็ต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191112 ช่องเสียบ/หัวต่อ - ปิดใช้งาน

คำอธิบาย

ช่องเสียบ/หัวต่อ - ปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191113 ช่องเสียบ/หัวต่อ - วางอุปกรณ์อะไหล่

คำอธิบาย

ช่องเสียบ/หัวต่อ - วางอุปกรณ์อะไหล่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191232 ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - ยกเลิกประกาศสถานะข้อผิดพลาด

คำอธิบาย

ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - ยกเลิกประกาศสถานะข้อผิดพลาด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191233 ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - ยกเลิกประกาศระบุสถานะ

คำอธิบาย

ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - ยกเลิกประกาศระบุสถานะ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191234 ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - อุปกรณ์ถูกถอนการติดตั้ง/ถอดออก

**คำอธิบาย**

ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - อุปกรณ์ถูกถอนการติดตั้ง/ถอดออก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191235 ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - ไม่พร้อมสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์

**คำอธิบาย**

ช่องเสียบ / ขั้วต่อ - ไม่พร้อมสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วหมายความว่าไฟในช่องเสียบเปิดอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191236 ช่องเสียบ/ขั้วต่อ - พร้อมสำหรับการถอดอุปกรณ์

**คำอธิบาย**

ช่องเสียบ / ขั้วต่อ - ไม่พร้อมสำหรับการถอดอุปกรณ์ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วหมายความว่าไฟในช่องเสียบเปิดอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191237 ช่องเสียบ/หัวต่อ - ช่องเสียบเปิดเครื่องอยู่

**คำอธิบาย**

ช่องเสียบ/หัวต่อ - ช่องเสียบเปิดเครื่องอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191238 ช่องเสียบ/หัวต่อ - คำขอถอดอุปกรณ์ดำเนินการแล้ว

**คำอธิบาย**

ช่องเสียบ/หัวต่อ - คำขอถอดอุปกรณ์ดำเนินการแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191239 ช่องเสียบ/หัวต่อ - ยกเลิกประกาศอินเทอร์ล๊อค

**คำอธิบาย**

ช่องเสียบ/หัวต่อ - ยกเลิกประกาศอินเทอร์ล๊อค

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191240 ช่องเสียบ/หัวต่อ - เปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

ช่องเสียบ/หัวต่อ - เปิดใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2191241 ช่องเสียบ/หัวต่อ - ถอดอุปกรณ์อะไหล่

**คำอธิบาย**

ช่องเสียบ/หัวต่อ - ถอดอุปกรณ์อะไหล่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256640 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S0 / G0

**คำอธิบาย**

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S0 / G0 - ทำงาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256641 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S1

คำอธิบาย

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S1 - สลับโดยมีการเก็บฮาร์ดแวร์ระบบและบริบทโปรเซสเซอร์ไว้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256642 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S2

คำอธิบาย

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S2 กำลังสลับ, สูญเสียบริบทของโปรเซสเซอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256643 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S3 - กำลังสลับ, สูญเสียบริบทของโปรเซสเซอร์และ h/w, รักษาหน่วยความจำได้

คำอธิบาย

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S3



ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256644 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S4

คำอธิบาย

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S4 - สลึบแบบ Non-volatile / ระบุรหัส

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256645 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S5 / G2

คำอธิบาย

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S5 / G2 - ปิดแบบซอฟต์แวร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256646 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S4 / S5 ปิดแบบซอฟต์แวร์

### คำอธิบาย

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - S4 / S5 ปิดแบบซอฟต์แวร์, ไม่สามารถระบุสถานะของ S4 / S5 เป็นการเฉพาะ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256647 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - G3

### คำอธิบาย

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - G3 - ปิดเชิงกล

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256648 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - กำลังสลีปในสถานะ SS หรือ S3

### คำอธิบาย

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - กำลังสลีปในสถานะ SS หรือ S3

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256649 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - G1

**คำอธิบาย**

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - G1 - กำลังสลีป (ไม่สามารถระบุสถานะของ S1-S4)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256650 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - ป้อน S5 โดยการเขียนทับ

**คำอธิบาย**

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - ป้อน S5 โดยการเขียนทับ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2256651 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - สถานะเปิดเครื่องแบบเดิม

**คำอธิบาย**

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - สถานะเปิดเครื่องแบบเดิม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXTS2256652 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - สถานะปิดเครื่องแบบเดิม

**คำอธิบาย**

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - สถานะปิดเครื่องแบบเดิม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXTS2256654 สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - ไม่รู้จัก

**คำอธิบาย**

สถานะเปิดปิด ACPI ของระบบ - ไม่รู้จัก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXTS2322180 ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสแกน 04

**คำอธิบาย**

ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสแกน 04

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2322181 ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 05

คำอธิบาย

ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 05

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2322182 ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 06

คำอธิบาย

ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 06

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2322183 ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 07

คำอธิบาย

ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 07

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2322184 การหยุดชะงักของตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง

คำอธิบาย

การหยุดชะงักของตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2322308 ยกเลิกประกาศตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 04

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 04

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2322309 ยกเลิกประกาศตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 05

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 05

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2322310 ยกเลิกประกาศตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 06

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 06

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2322311 ยกเลิกประกาศตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 07

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังสงวน 07

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2322312 ยกเลิกประกาศการหยุดชะงักของตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการหยุดชะงักของตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2387712 การแจ้งเตือนแพลตฟอร์ม - แพลตฟอร์มสร้างเพจ

**คำอธิบาย**

การแจ้งเตือนแพลตฟอร์ม - แพลตฟอร์มสร้างเพจ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2387713 การแจ้งเตือนแพลตฟอร์ม - แพลตฟอร์มสร้างการแจ้งเตือน LAN

**คำอธิบาย**

การแจ้งเตือนแพลตฟอร์ม - แพลตฟอร์มสร้างการแจ้งเตือน LAN

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2387714 การแจ้งเตือนแพลตฟอร์ม - Trap เหตุการณ์แพลตฟอร์มถูกสร้างขึ้น (จัดรูปแบบตามข้อมูลเฉพาะ IPMI PET)

### คำอธิบาย

การแจ้งเตือนแพลตฟอร์ม - Trap เหตุการณ์แพลตฟอร์มถูกสร้างขึ้น

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2387715 การแจ้งเตือนแพลตฟอร์ม - แพลตฟอร์มสร้าง SNMP Trap, รูปแบบ OEM

### คำอธิบาย

การแจ้งเตือนแพลตฟอร์ม - แพลตฟอร์มสร้าง SNMP Trap, รูปแบบ OEM

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2426880 ไม่มีอุปกรณ์หรือถูกถอดออกไป

### คำอธิบาย

ไม่มีอุปกรณ์หรือถูกถอดออกไป

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. หากอุปกรณ์ถูกถอดออกโดยจงใจ ไม่ต้องดำเนินการ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ถูกวางอย่างถูกต้อง
3. ถ้าวางอุปกรณ์ถูกต้องอยู่แล้ว ให้เปลี่ยนอุปกรณ์

- FQXTS2426881 มีอุปกรณ์หรือใส่อุปกรณ์แล้ว

คำอธิบาย

มีอุปกรณ์หรือใส่อุปกรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2453248 มีเอนทิตี

คำอธิบาย

มีเอนทิตีที่ระบุโดย ID เอนทิตีสำหรับเซนเซอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2453249 ไม่มีเอนทิตี

**คำอธิบาย**

ไม่มีเอนทิตีที่ระบุโดย ID เอนทิตีสำหรับเซิร์ฟเวอร์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2453250 เอนทิตีปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

เอนทิตีที่ระบุโดย ID เอนทิตีสำหรับเซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2491392 ติดตาม ASIC / ยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด IC

**คำอธิบาย**

ติดตาม ASIC / ยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด IC

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262402 ค่าเตือนพัลลคมความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง)

#### คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัลลคมต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง)

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัลลคมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัลลคม)
2. เปลี่ยนพัลลคม

- FQXTS262403 ค่าเตือนพัลลคมความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น)

#### คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัลลคมต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น)

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัลลคมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัลลคม)
2. เปลี่ยนพัลลคม

- FQXTS262404 ค่าเตือนพัลลคมความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

#### คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัลลคมต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

#### ระดับความรุนแรง

ร่ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช้

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช้

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS262405 ค่าเตือนพัดลมความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัดลมต่ำเกินไประดับร่ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

ระดับความรุนแรง

ร่ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช้

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช้

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS262408 ค่าเตือนพัดลมความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง)

คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัดลมสูงเกินไประดับร่ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง)

ระดับความรุนแรง

ร่ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช้

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช้

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS262409 ค่าเตือนพัดลมความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น)

### คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัดลมสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS262410 ค่าเตือนพัดลมความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

### คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัดลมสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS262411 ค่าเตือนพัดลมความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

### คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัดลมสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS262528 คำเตือนพัดลมความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

คำเตือนพัดลมความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262529 คำเตือนพัดลมความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

คำเตือนพัดลมความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262530 คำเตือนพัฒนาความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

#### คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัฒนาต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262531 คำเตือนพัฒนาความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

#### คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัฒนาต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262532 คำเตือนพัฒนาความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

#### คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัฒนาต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262533 คำเตือนพัฒนาความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาความเร็วพัฒนาต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262534 คำเตือนพัฒนาความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

คำเตือนพัฒนาความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262535 คำเตือนพัฒนาความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ค่าเตือนพัลลคมความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262536 ค่าเตือนพัลลคมความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาความเร็วพัลลคมสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262537 ค่าเตือนพัลลคมความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาความเร็วพัลลคมสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262538 ค่าเตือนพัฒนาความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาความเร็วพัฒนาสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS262539 ค่าเตือนพัฒนาความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาความเร็วพัฒนาสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS264192 พัฒนากลูกถอดออก/ไม่มี

**คำอธิบาย**

พัฒนากลูกถอดออก/ไม่มี

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. หากพัดลมถูกถอดออกโดยจงใจ ให้ติดตั้งกลับพัดลม
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมถูกวางอย่างถูกต้อง
3. ถ้าวางพัดลมถูกต้องอยู่แล้ว ให้เปลี่ยนพัดลม

### • FQXTS264193 พัดลมเสียบ/มีอยู่

#### คำอธิบาย

พัดลมเสียบ/มีอยู่

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

### • FQXTS264321 ยกเลิกประกาศพัดลมเสียบ/มีอยู่

#### คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศพัดลมเสียบ/มีอยู่

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

### • FQXTS264960 ความชื้นของพัดลมกลับคืนเป็นปกติแล้ว

#### คำอธิบาย

ความชื้นของพัดลมกลับคืนเป็นปกติแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS264961 ความชื้นของพัดลมหายไปแล้ว

คำอธิบาย

ความชื้นของพัดลมหายไปแล้ว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมไม่ได้ขาดหายไปหรือถอดปลั๊กออก
2. ตรวจสอบไฟ LED ของพัดลม
3. เปลี่ยนพัดลมที่ได้รับผลกระทบ

- FQXTS2649984 มีการเข้าถึงเซนเซอร์

คำอธิบาย

มีการเข้าถึงเซนเซอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2649985 มีการเข้าถึงตัวควบคุม

**คำอธิบาย**

มีการเข้าถึงตัวควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2649986 ตัวควบคุมการจัดการกำลังออนไลน์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมการจัดการกำลังออนไลน์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2649987 ตัวควบคุมการจัดการพร้อมใช้งาน

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมการจัดการพร้อมใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2649988 ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2649989 ยกเลิกประกาศ FRU ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศ FRU ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2715393 แบตเตอรี่เสีย

**คำอธิบาย**

แบตเตอรี่เสีย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. หากระบบเพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย หรือซ่อมบำรุง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางแบตเตอรี่อย่างเหมาะสม
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุน เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อาจใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้
3. เปลี่ยนแบตเตอรี่

- FQXTS2715394 ตรวจพบการมีอยู่ของแบตเตอรี่

คำอธิบาย

ตรวจพบการมีอยู่ของแบตเตอรี่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXTS2780928 เซสชันถูกเปิดใช้งาน

คำอธิบาย

เซสชันถูกเปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ



- FQXTS2846464 ตรวจพบการเปลี่ยนเวอร์ชันฮาร์ดแวร์

**คำอธิบาย**

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงเวอร์ชันของฮาร์ดแวร์ในเอ็นทิตีที่เกี่ยวข้อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2846465 ตรวจพบการเปลี่ยนเวอร์ชันเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์

**คำอธิบาย**

ตรวจพบการเปลี่ยนเวอร์ชันเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในเอ็นทิตีที่เกี่ยวข้อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2846466 ตรวจพบความเข้ากันไม่ได้ของฮาร์ดแวร์

**คำอธิบาย**

ตรวจพบความเข้ากันไม่ได้ของฮาร์ดแวร์ในเอ็นทิตีที่เกี่ยวข้อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2846467 ตรวจสอบความเข้ากันไม่ได้ของเวอร์ชันเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์

### คำอธิบาย

ตรวจสอบความเข้ากันไม่ได้ของเวอร์ชันเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในแอนติที่เกี่ยวของ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2846468 แอนติเป็นเวอร์ชันฮาร์ดแวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่รองรับ

### คำอธิบาย

แอนติเป็นเวอร์ชันฮาร์ดแวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่รองรับ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2846469 แอนติประกอบด้วยเวอร์ชันเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่รองรับ

### คำอธิบาย

แอนติประกอบด้วยเวอร์ชันเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่รองรับ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2846470 การเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ที่ตรวจพบพร้อมเอนทิตีที่เกี่ยวข้องดำเนินการเป็นผลสำเร็จ

คำอธิบาย

การเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ที่ตรวจพบพร้อมเอนทิตีที่เกี่ยวข้องดำเนินการเป็นผลสำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2846471 การเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์หรือF/W ที่ตรวจพบพร้อมเอนทิตีที่เกี่ยวข้องดำเนินการเป็นผลสำเร็จ

คำอธิบาย

การเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์หรือF/W ที่ตรวจพบพร้อมเอนทิตีที่เกี่ยวข้องดำเนินการเป็นผลสำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2846598 การเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ที่ตรวจพบพร้อมเอนทิตีที่เกี่ยวข้องดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

การเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ที่ตรวจพบพร้อมเอนทิตีที่เกี่ยวข้องดำเนินการไม่สำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2846599 การเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์หรือ F/W ที่ตรวจพบพร้อมเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดำเนินการไม่สำเร็จ

คำอธิบาย

การเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์หรือ F/W ที่ตรวจพบพร้อมเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดำเนินการไม่สำเร็จ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2912000 ไม่ได้ติดตั้ง FRU

คำอธิบาย

ไม่ได้ติดตั้ง FRU

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2912001 FRU ไม่ได้ใช้งาน

**คำอธิบาย**

FRU ไม่ได้ใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2912002 มีการร้องขอการเปิดใช้งาน FRU

**คำอธิบาย**

มีการร้องขอการเปิดใช้งาน FRU

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2912003 กำลังดำเนินการเปิดใช้งาน FRU

**คำอธิบาย**

กำลังดำเนินการเปิดใช้งาน FRU

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2912004 FRU ใช้งานอยู่

**คำอธิบาย**

FRU ใช้งานอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2912005 มีการร้องขอการปิดใช้งาน FRU

**คำอธิบาย**

มีการร้องขอการปิดใช้งาน FRU

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2912006 กำลังดำเนินการปิดใช้งาน FRU

**คำอธิบาย**

กำลังดำเนินการปิดใช้งาน FRU

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2912007 การสื่อสาร FRU ขาดหายไป

**คำอธิบาย**

การสื่อสาร FRU ขาดหายไป

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS2912008 เหตุการณ์การดำเนินการคำสั่งควบคุมตัวเครื่อง

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์การดำเนินการคำสั่งควบคุมตัวเครื่อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS356096 การบุกรุกตัวเครื่อง - การละเมิดการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ

**คำอธิบาย**

การบุกรุกตัวเครื่อง - การละเมิดการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบว่าคสวิตช์ C2 จนสุด
2. ตรวจสอบว่าวงฝาครอบอย่างถูกต้อง
3. เปลี่ยนสวิตช์ C2

- FQXTS356100 การเชื่อมต่อ LAN ขาดหายไป

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อ LAN ขาดหายไป

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบว่าสาย LAN เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง
2. วางสาย LAN ใหม่
3. เปลี่ยนสาย LAN

- FQXTS356224 เหตุการณ์การบุกรุกตัวเครื่อง (การละเมิดการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

เหตุการณ์การบุกรุกตัวเครื่อง (การละเมิดการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ



ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS356225 การบุกรุกตัวเครื่อง - การละเมิดช่องใส่ไดรฟ์ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การบุกรุกตัวเครื่อง - การละเมิดช่องใส่ไดรฟ์ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS356226 การบุกรุกพื้นที่การ์ด I/O ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การบุกรุกพื้นที่การ์ด I/O ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS356227 การบุกรุกพื้นที่โปรเซสเซอร์ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การบุกรุกพื้นที่โปรเซสเซอร์ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS356228 การเชื่อมต่อ LAN ที่ขาดหายไปได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อ LAN ขาดหายไป

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS356229 การเทียบที่ไม่ได้รับอนุญาตได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การเทียบที่ไม่ได้รับอนุญาตได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS356230 การบุกรุกพื้นที่พัดลมได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การบุกรุกพื้นที่พัดลมได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS421633 การพยายามละเมิดรหัสผ่านผู้ใช้

คำอธิบาย

การพยายามละเมิดรหัสผ่านผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXTS421634 การพยายามละเมิดรหัสผ่านการตั้งค่า

คำอธิบาย

การพยายามละเมิดรหัสผ่านการตั้งค่า

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้รหัสผ่านการตั้งค่าที่ถูกต้อง

- FQXTS421635 การพยายามละเมิดรหัสผ่านการบุทเครือข่าย

**คำอธิบาย**

การพยายามละเมิดรหัสผ่านการบุทเครือข่าย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXTS421636 การพยายามละเมิดรหัสผ่านการพริบรูทอื่น ๆ

**คำอธิบาย**

การพยายามละเมิดรหัสผ่านการพริบรูทอื่น ๆ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXTS421637 การพยายามละเมิดการเข้าถึงจากภายนอก

**คำอธิบาย**

การพยายามละเมิดการเข้าถึงจากภายนอก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXTS421760 การพยายามละเมิดโหมดปลอดภัยได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การพยายามละเมิดโหมดปลอดภัยได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS421761 การพยายามละเมิดรหัสผ่านผู้ใช้ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การพยายามละเมิดรหัสผ่านผู้ใช้ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS421762 การพยายามละเมิดรหัสผ่านการตั้งค่าได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

การพยายามละเมิดรหัสผ่านการตั้งค่าได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS421763 การพยายามละเมิดรหัสผ่านการบูทเครือข่ายได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

การพยายามละเมิดรหัสผ่านการบูทเครือข่ายได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS421764 การพยายามละเมิดรหัสผ่านการพรีบูทอื่นๆ ได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

การพยายามละเมิดรหัสผ่านการพรีบูทอื่นๆ ได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS421765 การพยายามละเมิดการเข้าถึงจากภายนอกได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การพยายามละเมิดการเข้าถึงจากภายนอกได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS459521 ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์ที่ไม่สามารถแก้ไขได้

**คำอธิบาย**

ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์ที่ไม่สามารถแก้ไขได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุน เพื่อดูข่าวสารด้านบริการหรืออัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มระบบใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXTS459649 ข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487168 ข้อผิดพลาดภายในของโปรเซสเซอร์

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดภายในของโปรเซสเซอร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุน เพื่อดูข่าวสารด้านบริการหรืออัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มระบบใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXTS487169 โปรเซสเซอร์ร้อนจัด (ปิดเครื่องจากอุณหภูมิสูงเกินไป)

คำอธิบาย

โปรเซสเซอร์ร้อนจัด (ปิดเครื่องจากอุณหภูมิสูงเกินไป)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ เพื่อดูปัญหาใดๆ เกี่ยวกับพัดลม การทำความเย็นหรือพลังงาน



2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศที่ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์ และมีการใช้และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณหม้ออยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
- FQXTS487170 การบุทแบบคืนสภาพได้ของโปรเซสเซอร์ (FRB) 1 / BIST (การทดสอบตัวเองในตัว) ของโปรเซสเซอร์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การบุทแบบคืนสภาพได้ของโปรเซสเซอร์ (FRB) 1 / BIST (การทดสอบตัวเองในตัว) ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. หากเพิ่งอัปเดตโปรเซสเซอร์หรือเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนเพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
  2. หากมีโปรเซสเซอร์หลายตัว ให้สลับตำแหน่งโปรเซสเซอร์เพื่อย้ายโปรเซสเซอร์ที่เกิดปัญหาไปยังซ็อกเก็ตของโปรเซสเซอร์อื่น แล้วลองใหม่ หากยังคงพบปัญหากับโปรเซสเซอร์ตัวเดิมที่สลับตำแหน่งแล้ว หรือใช้ระบบที่มีโปรเซสเซอร์เดียว ให้เปลี่ยนโปรเซสเซอร์นั้น ตรวจสอบซ็อกเก็ตของโปรเซสเซอร์เมื่อถอดโปรเซสเซอร์แต่ละตัว และเปลี่ยนแผงระบบก่อนหากซ็อกเก็ตของโปรเซสเซอร์ชำรุด หรือพบว่าพินไม่อยู่ในแนวเดียวกัน
  3. เปลี่ยนแผงระบบ
- FQXTS487173 ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ เพื่อดูเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ แก้ไขปัญหาเหล่านี้ก่อน
2. หากปัญหายังคงมีอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกัน (หมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสริมตรงกัน)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งโปรเซสเซอร์ในช่องเสียบที่ถูกต้อง
4. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุน เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ใดๆ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อาจใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้

### • FQXTS487175 ตรวจสอบการมีอยู่ของโปรเซสเซอร์

#### คำอธิบาย

ตรวจสอบการมีอยู่ของโปรเซสเซอร์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

### • FQXTS487176 โปรเซสเซอร์ถูกปิดใช้งาน

#### คำอธิบาย

โปรเซสเซอร์ถูกปิดใช้งาน

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487177 ตรวจพบการมีอยู่ของเทอร์มิเนเตอร์

**คำอธิบาย**

ตรวจพบการมีอยู่ของเทอร์มิเนเตอร์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487296 ข้อผิดพลาดภายในของโปรเซสเซอร์ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดภายในของโปรเซสเซอร์ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487297 โปรเซสเซอร์ร้อนจัด (ปิดเครื่องจากอุณหภูมิสูงเกินไป) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

โปรเซสเซอร์ร้อนจัด (ปิดเครื่องจากอุณหภูมิสูงเกินไป) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487298 BIST (การทดสอบตัวเองในตัว) ของโปรเซสเซอร์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

BIST (การทดสอบตัวเองในตัว) ของโปรเซสเซอร์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487299 การบูทแบบคืนสภาพได้ของโปรเซสเซอร์ (FRB) 2 / หยุดทำงานเมื่อทดสอบตัวเองขณะเปิดเครื่อง (POST) ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การบูทแบบคืนสภาพได้ของโปรเซสเซอร์ (FRB) 2 / หยุดทำงานเมื่อทดสอบตัวเองขณะเปิดเครื่อง (POST) ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487300 การบูทแบบคืนสภาพได้ของโปรเซสเซอร์ (FRB) 3 / การตั้งค่า/การเตรียมใช้งานไปนเซสเซอร์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การบูทแบบคืนสภาพได้ของโปรเซสเซอร์ (FRB) 3 / การตั้งค่า/การเตรียมใช้งานไปนเซสเซอร์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487301 ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487303 ยกเลิกประกาศการมีอยู่ของโปรเซสเซอร์

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศการมีอยู่ของโปรเซสเซอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487304 ยกเลิกประกาศโปรเซสเซอร์ถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศโปรเซสเซอร์ถูกปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487306 การควบคุมโปรเซสเซอร์ได้รับการแก้ไขแล้ว (ความเร็วโปรเซสเซอร์ปกติ)

คำอธิบาย

การควบคุมโปรเซสเซอร์ได้รับการแก้ไขแล้ว (ความเร็วโปรเซสเซอร์ปกติ)

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS487308 ข้อผิดพลาดในการตรวจสอบเครื่องที่แก้ไขได้ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดในการตรวจสอบเครื่องที่แก้ไขได้ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS525056 แหล่งจ่ายไฟถูกถอดออกจากไฟ AC

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟถูกถอดออกจากไฟ AC

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟทุกเครื่องทำงานอย่างถูกต้อง และต่อสายไฟ AC ครบถ้วน
2. ติดตั้งแหล่งจ่ายไฟเพิ่มเติม ถ้าจำเป็น

- FQXTS525057 แหล่งจ่ายไฟเชื่อมต่อกับไฟ AC

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟเชื่อมต่อกับไฟ AC

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS525568 ไม่เกินกำลังไฟสูงสุดของอูแหล่งจ่ายไฟ

**คำอธิบาย**

ไม่เกินกำลังไฟสูงสุดของอูแหล่งจ่ายไฟ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS525569 เกินกำลังไฟสูงสุดของแหล่งจ่ายไฟ

คำอธิบาย

เกินกำลังไฟสูงสุดของแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS527104 ความชื้นของแหล่งจ่ายไฟกลับคืนเป็นปกติแล้ว

คำอธิบาย

ความชื้นของแหล่งจ่ายไฟกลับคืนเป็นปกติแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS527105 สูญเสียความชื้นของแหล่งจ่ายไฟ

คำอธิบาย

สูญเสียความชื้นของแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟไม่ได้ขาดหายไปหรือถอดปลั๊กออก
2. ตรวจสอบ LED แหล่งจ่ายไฟ
3. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟที่ได้รับผลกระทบ

- FQXTS527233 การกู้คืนการสูญเสียความชื้นของแหล่งจ่ายไฟ

คำอธิบาย

การกู้คืนการสูญเสียความชื้นของแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS552704 เสียบแหล่งจ่ายไฟแล้ว

คำอธิบาย

เสียบแหล่งจ่ายไฟแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS552705 ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบ LED แหล่งจ่ายไฟ
2. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟที่ไม่ทำงาน

- FQXTS552707 ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ AC

**คำอธิบาย**

ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ AC

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ เพื่อดูเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ และแก้ไขเหตุการณ์เหล่านั้น
2. ตรวจสอบอักขระเลื่อน

- FQXTS552708 แหล่งจ่ายไฟสูญเสียอินพุตหรือไม่อยู่ในช่วงที่กำหนด

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟสูญเสียอินพุตหรือไม่อยู่ในช่วงที่กำหนด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ เพื่อดูเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ และแก้ไขเหตุการณ์เหล่านั้น
2. ตรวจสอบอีก 차례

- FQXTS552709 แหล่งจ่ายไฟสูญเสียอินพุตหรือไม่อยู่ในช่วงที่กำหนด แต่ยังมีอยู่

คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟสูญเสียอินพุตหรือไม่อยู่ในช่วงที่กำหนด แต่ยังมีอยู่

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ เพื่อดูเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ และแก้ไขเหตุการณ์เหล่านั้น
2. ตรวจสอบอีก 차례

- FQXTS552833 แหล่งจ่ายไฟล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS552834 คำเตือนแหล่งจ่ายไฟได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

คำเตือนแหล่งจ่ายไฟได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS552835 แหล่งจ่ายไฟ AC ได้รับการกู้คืนแล้ว

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟ AC ได้รับการกู้คืนแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS552836 แหล่งจ่ายไฟสูญเสียอินพุตหรือไม่อยู่ในช่วงที่กำหนดได้รับการกู้คืนแล้ว

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟสูญเสียอินพุตหรือไม่อยู่ในช่วงที่กำหนดได้รับการกู้คืนแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS552837 อินพุตแหล่งจ่ายไฟไม่อยู่ในช่วงที่กำหนดได้รับการกู้คืนแล้ว

**คำอธิบาย**

อินพุตแหล่งจ่ายไฟไม่อยู่ในช่วงที่กำหนดได้รับการกู้คืนแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS590593 ขั้นตอนการเปิดเครื่องไฮสปีดเสร็จเรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

ขั้นตอนการเปิดเครื่องไฮสปีดเสร็จเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS592640 ความชื้นของแหล่งจ่ายไฟได้รับการกู้คืนแล้ว

**คำอธิบาย**

ความชื้นของแหล่งจ่ายไฟได้รับการกู้คืนแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS592641 ความชื้นของแหล่งจ่ายไฟหายไปแล้ว

คำอธิบาย

ความชื้นของแหล่งจ่ายไฟหายไปแล้ว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟไม่ได้ขาดหายไปหรือถอดปลั๊กออก
2. ตรวจสอบ LED แหล่งจ่ายไฟ
3. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟที่ได้รับผลกระทบ

- FQXTS618240 แหล่งจ่ายไฟปิดอยู่

คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟปิดอยู่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618241 แหล่งจ่ายไฟเปิดเครื่องอยู่

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟเปิดเครื่องอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618242 แหล่งจ่ายไฟ 240VA ปิดเครื่องอยู่

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟ 240VA ปิดเครื่องอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618243 อินเทอร์ล๊อคแหล่งจ่ายไฟปิดเครื่องอยู่

**คำอธิบาย**

อินเทอร์ล๊อคแหล่งจ่ายไฟปิดเครื่องอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618244 แหล่งจ่ายไฟสูญเสียไฟ AC / สูญเสียอินพุตไฟฟ้า

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟสูญเสียไฟ AC / สูญเสียอินพุตไฟฟ้า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618245 การควบคุมไฟฟ้าแบบซอฟต์แวร์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การควบคุมไฟฟ้าแบบซอฟต์แวร์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618246 ตรวจพบแหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ตรวจพบแหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618247 แหล่งจ่ายไฟที่คาดการณ์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟที่คาดการณ์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618368 แหล่งจ่ายไฟเปิดอยู่

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟเปิดอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618369 แหล่งจ่ายไฟ - การเปิดเครื่องเสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

แหล่งจ่ายไฟ - การเปิดเครื่องเสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618370 แหล่งจ่ายไฟ 240VA เปิดเครื่องอยู่

คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟ 240VA เปิดเครื่องอยู่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618371 อินเทอร์ล๊อคแหล่งจ่ายไฟเปิดเครื่องอยู่

คำอธิบาย

อินเทอร์ล๊อคแหล่งจ่ายไฟเปิดเครื่องอยู่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618372 ไฟ AC ของแหล่งจ่ายไฟ/อินพุตไฟฟ้าได้รับการกู้คืนแล้ว

คำอธิบาย

ไฟ AC ของแหล่งจ่ายไฟ/อินพุตไฟฟ้าได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618373 การควบคุมไฟฟ้าแบบซอฟต์แวร์ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การควบคุมไฟฟ้าแบบซอฟต์แวร์ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618374 แหล่งจ่ายไฟล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS618375 แหล่งจ่ายไฟที่คาดการณ์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟที่คาดการณ์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655618 ค่าเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง)

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS655619 ค่าเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น)

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS655620 ค่าเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

### คำอธิบาย

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS655621 ค่าเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

### คำอธิบาย

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS655622 ค่าเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง)

### คำอธิบาย

คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง)

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS655624 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง)

### คำอธิบาย

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS655625 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น)

### คำอธิบาย

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS655626 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS655627 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS655744 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655745 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655746 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**



ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655747 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655748 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655749 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655750 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655751 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655752 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655753 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655754 คำเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS655755 ค่าเตือนอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุปกรณ์ระบายความร้อนความเร็วสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS657408 อุปกรณ์ระบายความร้อนถูกถอดออก/ไม่มี

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์ระบายความร้อนถูกถอดออก/ไม่มี

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. หากพัดลมถูกถอดออกโดยจงใจ ให้ติดตั้งกลับพัดลม
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมถูกวางอย่างถูกต้อง
3. ถ้าวางพัดลมถูกต้องอยู่แล้ว ให้เปลี่ยนพัดลม

#### • FQXTS657409 อุปกรณ์ระบายความร้อนเสียบ/มีอยู่

##### คำอธิบาย

อุปกรณ์ระบายความร้อนเสียบ/มีอยู่

##### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

##### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

##### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

#### • FQXTS65794 ค่าเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง)

##### คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง)

##### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

##### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

##### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการทำความเย็นใดๆ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ ThinkServer System Manager (TSM)

- FQXTS65795 คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น)

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุณหภูมิต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการทำความเย็นใดๆ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ ThinkServer System Manager (TSM)

- FQXTS65796 คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุณหภูมิต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการทำความเย็นใดๆ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ ThinkServer System Manager (TSM)

- FQXTS65797 คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุณหภูมิต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และแก้ไขปัญหากับพัสดุหรือการทำความเย็นใดๆ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ ThinkServer System Manager (TSM)

- FQXTS65800 คำเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบันทึกวิกฤต, ลดลง)

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุณหภูมิสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบันทึกวิกฤต, ลดลง)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และแก้ไขปัญหากับพัสดุหรือการทำความเย็นใดๆ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศที่ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ ThinkServer System Manager (TSM)

- FQXTS65801 คำเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบันทึกวิกฤต, สูงขึ้น)

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุณหภูมิสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบันทึกวิกฤต, สูงขึ้น)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และแก้ไขปัญหากับพัสดุหรือการทำความเย็นใดๆ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศที่ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ ThinkServer System Manager (TSM)

- FQXTS65802 ค่าเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และแก้ไขปัญหากับพัสดุหรือการทำความเย็นใดๆ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศที่ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ ThinkServer System Manager (TSM)

- FQXTS65803 ค่าเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก



ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบที่เหตุการณ์และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับพัสดุหรือการทำความเย็นใดๆ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศที่ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ ThinkServer System Manager (TSM)

- FQXTS658176 ความชื้นของอุปกรณ์ระบายความร้อนกลับคืนเป็นปกติแล้ว

คำอธิบาย

ความชื้นของอุปกรณ์ระบายความร้อนกลับคืนเป็นปกติแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS658177 ความชื้นของอุปกรณ์ระบายความร้อนหายไปแล้ว

คำอธิบาย

ความชื้นของอุปกรณ์ระบายความร้อนหายไปแล้ว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. วางพัดลมที่ไม่ทำงานใหม่ (ระบุโดยไฟ LED ที่สว่างบนพัดลม)
2. เปลี่ยนพัดลม

- FQXTS65920 คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65921 คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65922 คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาอุณหภูมิต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65923 คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65924 คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65925 คำเตือนอุณหภูมิต่ำเกินไป (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิต่ำเกินไประดับร้ายแรง (ค่าล่างที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65926 คำเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

คำเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65927 คำเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

คำเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65928 คำเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65929 คำเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่วิกฤต, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65930 คำเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, ลดลง) ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS65931 คำเตือนอุณหภูมิสูงเกินไป (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิสูงเกินไประดับร้ายแรง (ค่าบนที่ไม่สามารถกู้คืนได้, สูงขึ้น) ได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS67330 ปัญหาอุณหภูมิวิกฤตทั่วไป (เปลี่ยนจากรุนแรงน้อยกว่าเป็นวิกฤต)

### คำอธิบาย

ปัญหาอุณหภูมิวิกฤตทั่วไป (เปลี่ยนจากรุนแรงน้อยกว่าเป็นวิกฤต)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และแก้ไขปัญหากับพัดลมหรือการทำความเย็นใดๆ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศที่ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ ThinkServer System Manager (TSM)

- FQXTS787456 สถานะหน่วยความจำที่คาดการณ์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

สถานะหน่วยความจำที่คาดการณ์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814848 ตรวจสอบข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขได้หรือหน่วยความจำที่แก้ไขได้อื่น ๆ

คำอธิบาย

ตรวจสอบข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขได้หรือหน่วยความจำที่แก้ไขได้อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814849 ตรวจสอบข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขไม่ได้หรือหน่วยความจำที่แก้ไขไม่ได้อื่น ๆ

คำอธิบาย

ตรวจสอบข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขไม่ได้หรือหน่วยความจำที่แก้ไขไม่ได้อื่น ๆ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

โปรดเปลี่ยนหน่วยความจำ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

- FQXTS814850 ตรวจสอบข้อผิดพลาดของพาริตี

คำอธิบาย

ตรวจสอบข้อผิดพลาดของพาริตี

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814851 การซ่อมหน่วยความจำล้มเหลว

คำอธิบาย

การซ่อมหน่วยความจำล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814852 อุปกรณ์หน่วยความจำถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

อุปกรณ์หน่วยความจำถูกปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814853 เกินค่าสูงสุดในการลงบันทึกข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขได้/หน่วยความจำที่แก้ไขได้  
อื่น ๆ



**คำอธิบาย**

เกินค่าสูงสุดในการลงบันทึกข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขได้/หน่วยความจำที่แก้ไขได้อื่นๆ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814854 ตรวจสอบการมีอยู่ของหน่วยความจำ

**คำอธิบาย**

ตรวจสอบการมีอยู่ของหน่วยความจำ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814855 ตรวจสอบข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าหน่วยความจำ

**คำอธิบาย**

ตรวจสอบข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าหน่วยความจำ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814856 ตรวจสอบหน่วยความจำสำรอง

**คำอธิบาย**

ตรวจสอบหน่วยความจำสำรอง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814857 หน่วยความจำถูกจำกัดโดยอัตโนมัติ

**คำอธิบาย**

หน่วยความจำถูกจำกัดโดยอัตโนมัติ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814858 เหตุการณ์หน่วยความจำ - อุณหภูมิสูงเกินไปถึงขั้นวิกฤต

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์หน่วยความจำ - อุณหภูมิสูงเกินไปถึงขั้นวิกฤต

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814976 ข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขได้หรือหน่วยความจำที่แก้ไขได้อื่นๆ ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขได้หรือหน่วยความจำที่แก้ไขได้อื่นๆ ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814977 ข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขไม่ได้หรือหน่วยความจำที่แก้ไขไม่ได้อื่นๆ ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขไม่ได้หรือหน่วยความจำที่แก้ไขไม่ได้อื่นๆ ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814978 ข้อผิดพลาดของพาริตีที่ตรวจพบ

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดของพาริตีที่ตรวจพบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814979 การซ่อมหน่วยความจำล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

การซ่อมหน่วยความจำล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814980 อุปกรณ์หน่วยความจำถูกเปิดใช้งาน

คำอธิบาย

อุปกรณ์หน่วยความจำถูกเปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814981 เกินค่าสูงสุดในการลงบันทึกข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขได้/หน่วยความจำที่แก้ไขได้อื่น ๆ ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

เกินค่าสูงสุดในการลงบันทึกข้อผิดพลาดของ ECC ที่แก้ไขได้/หน่วยความจำที่แก้ไขได้อื่นๆ ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814982 ตรวจไม่พบการมีอยู่ของหน่วยความจำ

**คำอธิบาย**

ตรวจไม่พบการมีอยู่ของหน่วยความจำ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814983 ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าหน่วยความจำได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าหน่วยความจำได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814984 ยกเลิกประกาศตรวจพบหน่วยความจำสำรอง

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศตรวจพบหน่วยความจำสำรอง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814985 หน่วยความจำถูกจำกัดโดยอัตโนมัติได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

หน่วยความจำถูกจำกัดโดยอัตโนมัติได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS814986 เหตุการณ์หน่วยความจำ - อุณหภูมิสูงเกินไปถึงขั้นวิกฤตได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์หน่วยความจำ - อุณหภูมิสูงเกินไปถึงขั้นวิกฤตได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS852992 ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ปิดอยู่

### คำอธิบาย

สถานะนี้ระบุว่า ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของ HDD ซึ่งเปิดอยู่ก่อนหน้านี้ ถูกปิดแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS852993 ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เปิดอยู่

### คำอธิบาย

ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด HDD เปิดอยู่

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุน เพื่อดูข่าวสารด้านบริการหรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ เพื่อดูเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ RAID และแก้ไขปัญหาเหล่านั้น
3. เปลี่ยนไดรฟ์

- FQXTS880384 มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือเสียบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แล้ว

### คำอธิบาย

มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือเสียบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880385 ข้อผิดพลาดของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุน เพื่อดูข่าวสารด้านบริการหรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ เพื่อดูเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวกับ RAID และแก้ไขปัญหาเหล่านั้น
3. เปลี่ยนไดรฟ์

- FQXTS880386 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่คาดการณ์ล้มเหลว

คำอธิบาย

ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่คาดการณ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880387 Hot Spare ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (พร้อมที่จะถอดออก)

**คำอธิบาย**

Hot Spare ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (พร้อมที่จะถอดออก) ได้รับการประกาศแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880388 กำลังดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องกันของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์/การตรวจสอบพาริตี

**คำอธิบาย**

กำลังดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องกันของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์/การตรวจสอบพาริตี

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880389 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ในอาร์เรย์ที่วิกฤต

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ในอาร์เรย์ที่วิกฤต

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880390 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ในอาร์เรย์ที่ไม่ทำงาน

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ในอาร์เรย์ที่ไม่ทำงาน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ เพื่อดูหรือข้อความอื่นๆ ของฮาร์ดไดรฟ์ เพื่อช่วยระบุไดรฟ์ที่ไม่ทำงาน
2. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงสถานะที่สว่าง)
3. สร้างอาร์เรย์ใหม่

- FQXTS880391 กำลังดำเนินการสร้างใหม่/การแมปใหม่ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

**คำอธิบาย**

กำลังดำเนินการสร้างใหม่/การแมปใหม่ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880392 การสร้างใหม่/การแมปใหม่ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ถูกยกเลิก

**คำอธิบาย**

การสร้างใหม่/การแมปใหม่ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ถูกยกเลิก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880512 ไม่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ถูกถอดออก

คำอธิบาย

ไม่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ถูกถอดออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880513 ข้อผิดพลาดของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880514 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่คาดการณ์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่คาดการณ์ล้มเหลวได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880515 Hot Spare ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

**คำอธิบาย**

Hot Spare ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ถูกยกเลิกการประกาศ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880516 ยกเลิกประกาศการตรวจสอบความสอดคล้องกันของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์/ตรวจสอบพาริตีกำลังดำเนินการ

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการตรวจสอบความสอดคล้องกันของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์/ตรวจสอบพาริตีกำลังดำเนินการ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880517 ยกเลิกประกาศโทรศัพท์ฮาร์ดดิสก์ในอาร์เรย์ที่วิกฤต

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศโทรศัพท์ฮาร์ดดิสก์ในอาร์เรย์ที่วิกฤต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880518 ยกเลิกประกาศโทรศัพท์ฮาร์ดดิสก์ในอาร์เรย์ที่ไม่ทำงาน

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศโทรศัพท์ฮาร์ดดิสก์ในอาร์เรย์ที่ไม่ทำงาน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880519 ยกเลิกประกาศการสร้างใหม่/การแมปใหม่ของโทรศัพท์ฮาร์ดดิสก์กำลังดำเนินการ (เสร็จสิ้นแล้ว)

**คำอธิบาย**

ยกเลิกประกาศการสร้างใหม่/การแมปใหม่ของโทรศัพท์ฮาร์ดดิสก์กำลังดำเนินการ (เสร็จสิ้นแล้ว)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS880520 ยกเลิกประกาศการสร้างใหม่/การแมปใหม่ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่ยกเลิกแล้ว (เสร็จสิ้นแล้ว)

คำอธิบาย

การสร้างใหม่/การแมปใหม่ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ถูกยกเลิกและยกเลิกการประกาศ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS918528 ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนขนาดหน่วยความจำ POST ล้มเหลว

คำอธิบาย

ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนขนาดหน่วยความจำ POST ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXTS918529 ประกาศการเปลี่ยนขนาดหน่วยความจำ POST ล้มเหลว

คำอธิบาย

ประกาศการเปลี่ยนขนาดหน่วยความจำ POST ล้มเหลว

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

## การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุน เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่เกี่ยวข้อง หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อาจใช้ได้กับปัญหานี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน





---

## บทที่ 6. รายการเหตุการณ์ Lenovo ThinkSystem SR635 และ SR655

ส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับข้อความของ Lenovo ThinkSystem SR635 และ SR655 ซึ่งสามารถดูได้ในบันทึกเหตุการณ์หรือบันทึกการตรวจสอบของ Lenovo XClarity Administrator

ใช้ลิงก์เหล่านี้เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ที่ XClarity Administrator สามารถรายงานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ Lenovo ThinkSystem SR635 และ SR655 ได้

- [SR635](#)
- [SR655](#)

---

### เหตุการณ์ Lenovo ThinkSystem SR635 และ SR655 ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

หาก Call Home ถูกกำหนดค่าและเปิดใช้งานใน XClarity Administrator แล้ว XClarity Administrator จะเปิดทริกเกอร์บริการและส่งข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเฉพาะไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo โดยใช้ Call Home เมื่อมีการรับเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้จากอุปกรณ์ ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ที่สามารถให้บริการได้ซึ่งทริกเกอร์ Call Home สำหรับอุปกรณ์ Lenovo ThinkSystem SR635 และ SR655

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ
<a href="#">A01011009</a>	ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ใช่
<a href="#">A0101200B</a>	ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว	ใช่
<a href="#">A02010800</a>	ประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	ใช่
<a href="#">A02010807</a>	ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	ใช่

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ
A02011009	ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ใช่
A02012004	ประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่สามารรถกู้คืนได้แล้ว	ใช่
A0201200B	ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารรถกู้คืนได้แล้ว	ใช่
A04011002	ประกาศการลดต่ำของความเร็วพัดลมที่ระบุต่ำกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ใช่
A0C6F2001	ประกาศ ECC ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำที่ระบุแล้ว	ใช่
A0D6F1001	ประกาศความล้มเหลวของไดรฟ์ที่ระบุแล้ว	ใช่

---

## บทที่ 7. รายการกิจกรรม Lenovo Storage

ส่วนนี้จะแสดงเหตุการณ์ Lenovo Storage ทั้งหมดที่สามารถดูได้ในบันทึกเหตุการณ์หรือบันทึกการตรวจสอบของ XClarity Administrator

- FQXDE0100I ล้างบันทึกเหตุการณ์แล้ว

### คำอธิบาย

ล้างบันทึกเหตุการณ์หลักแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE0101I เริ่มต้นเหตุการณ์แบบหน่วงเวลา

### คำอธิบาย

เหตุการณ์ MEL ที่สร้างขึ้นก่อนหน้านี้ถูกเพิ่มลงในบันทึก MEL แล้วในขณะนี้ ซึ่งอาจส่งผลให้บันทึก MEL ใช้งานไม่ได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE0102I สิ้นสุดเหตุการณ์แบบหน่วงเวลา

### คำอธิบาย

การบันทึกเหตุการณ์ MEL กลับมาใช้งานได้ปกติหลังจากมีความเป็นไปได้ที่จะใช้งานไม่ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE0103I มีการเพิ่มสถานะต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมโดยเฟิร์มแวร์ตัวควบคุม

คำอธิบาย

มีการเพิ่มสถานะ Recovery Guru

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE0104I สถานะต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมถูกล้างโดยเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมแล้ว

คำอธิบาย

สถานะ Recovery Guru ถูกล้างแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE0105I เกิดเหตุการณ์ที่ไม่รู้จักซึ่งไม่พบในตารางการกำหนดค่าเหตุการณ์

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมล้มเหลวในความพยายามค้นหาเหตุการณ์ภายในตารางการกำหนดค่าเหตุการณ์ เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกแทนที่เหตุการณ์ดังกล่าว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE0106I สภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมถูกระงับแล้วเนื่องจากการตั้งค่าตารางการกำหนดค่าเหตุการณ์

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมทิ้งเหตุการณ์ Recovery Guru โดยอ้างอิงจากการตั้งค่าตารางการกำหนดค่าเหตุการณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE0107I เหตุการณ์ที่อาจสร้างสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมถูกระงับและตอนนี้ถูกล้างแล้ว

### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ทิ้งเหตุการณ์ Recovery Guru โดยอ้างอิงจากการตั้งค่าตารางการกำหนดค่าเหตุการณ์ และตอนนี้สภาวะดังกล่าวถูกล้างแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE0108I เหตุการณ์ที่ไม่สามารถแจ้งเตือนได้ทั้งหมดถูกทิ้งแล้วชั่วคราว

#### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ได้สร้างเหตุการณ์ MEL จำนวนมากจนทำให้บัพเพอร์เหตุการณ์ภายในเข้าใกล้เงื่อนไขโอเวอร์โฟลว์ ณ ตอนนี้มีเพียงเหตุการณ์ที่สร้างการแจ้งเตือนเท่านั้นที่จะถูกเก็บไว้ จนกว่าจะมีการล้างเหตุการณ์ในบัพเพอร์เหตุการณ์ภายในไปยังฐานข้อมูล

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE0109I เหตุการณ์ทั้งหมดถูกบันทึกและเก็บถาวรแล้วในขณะนี้

#### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ได้ล้างบัพเพอร์เหตุการณ์ภายในของตนเองและสามารถบันทึกเหตุการณ์ทั้งหมดได้แล้ว ก่อนหน้านี้ บัพเพอร์เหตุการณ์อยู่ในสถานะเกือบเต็มและเฟิร์มแวร์สามารถเก็บรักษาเหตุการณ์ที่สร้างการแจ้งเตือนเท่านั้น

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1004I ข้อผิดพลาดในการเปิดไดรฟ์

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดที่ส่งผลให้ลำดับการเปิดถูกยกเลิกโดยที่ไดรฟ์ยังไม่เปิด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE100AI ไดรฟ์กลับไปอยู่ในสถานะ CHECK CONDITION

คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุมไม่สามารถกู้คืนอุปกรณ์ที่ระบุซึ่งส่งคืนเงื่อนไขตรวจสอบไปยังไดรเวอร์ และการทำซ้ำของไดรเวอร์ถูกหยุดแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE100DI หมดเวลาที่ฝั่งไดรฟ์ของตัวควบคุม

คำอธิบาย

คำสั่งจากตัวควบคุมไปยังไดรฟ์หรือ ESM ใช้เวลานานกว่าที่คาดการณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1010M ไดรฟ์ที่ตรวจพบข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์ที่ลงบันทึกสร้างเงื่อนไข PFA

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1012I ข้อผิดพลาดโปรแกรมควบคุมปลายทาง

**คำอธิบาย**

โปรแกรมควบคุมปลายทางมีข้อผิดพลาดจากไดรฟ์ที่ไม่สามารถกู้คืนได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1015I มีการแก้ไขและบันทึกพารามิเตอร์โหมดที่ไม่ถูกต้องลงบนไดรฟ์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมได้แก้ไขและบันทึกการตั้งค่าหน้าโหมดบนไดรฟ์ได้สำเร็จแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1016I ไดรฟ์ส่งคืนข้อผิดพลาดสื่อที่ไม่สามารถกู้คืนได้

#### คำอธิบาย

ตรวจพบข้อผิดพลาดการอ่านที่ไม่สามารถกู้คืนได้บนไดรฟ์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1017I ลิงก์ Fibre Channel ใช้งานไม่ได้

#### คำอธิบาย

ไดรฟ์หรือช่องทางฝั่งโฮสต์ใช้งานไม่ได้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1018I ลิงก์ Fibre Channel พร้อมใช้งาน

#### คำอธิบาย

ไดรฟ์หรือช่องทางฝั่งโฮสต์พร้อมใช้งานแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1019I ลิงก์ Fibre Channel แบบขยายใช้งานไม่ได้ (มากกว่าหนึ่งนาทีก)

คำอธิบาย

ไดรฟ์หรือช่องทางฝั่งโฮสต์ใช้งานไม่ได้เป็นเวลานานมากกว่าหนึ่งนาทีก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE101EM ตัวควบคุมตรวจพบข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น

คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบที่กำลังจะเกิดข้อบกพร่องกับไดรฟ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE101FI ตัวควบคุมตรวจพบผลสรุปของข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น

คำอธิบาย

ระยะเวลาการตรวจสอบซึ่งมีการรายงาน synth PFA เสร็จสมบูรณ์แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1020M ไดรฟ์การรับประกันข้อมูลถูกกักกันไว้

### คำอธิบาย

ตรวจพบไดรฟ์ข้อมูลการป้องกันที่ใช้งานร่วมกันไม่ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1021I ตรวจพบไดรฟ์ที่ทำงานล่าช้าโดยตัววิเคราะห์ประสิทธิภาพไดรฟ์ ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์การวิเคราะห์

### คำอธิบาย

ตัววิเคราะห์ประสิทธิภาพไดรฟ์ระบุว่าไดรฟ์ทำงานช้ากว่าไดรฟ์ชุดอื่นๆ ที่มีโปรไฟล์ I/O คล้ายคลึงกัน เหตุการณ์เหล่านี้เพียงหนึ่งรายการจะบันทึกไว้สำหรับแต่ละไดรฟ์ภายในช่วงระยะเวลา 24 ชั่วโมง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1022I ไดรฟ์ไม่ได้มีการเปรียบเทียบโดยตัววิเคราะห์ประสิทธิภาพไดรฟ์

#### คำอธิบาย

ตัววิเคราะห์ประสิทธิภาพไดรฟ์ไม่สามารถวิเคราะห์ประสิทธิภาพของไดรฟ์ได้อย่างถูกต้องในช่วงระยะเวลา 24 ชั่วโมงล่าสุด เพื่อให้วิเคราะห์ประสิทธิภาพได้ ไดรฟ์จะต้องมีโปรไฟล์ I/O สอดคล้องกับเพียร์ของกลุ่มไดรฟ์ที่มีขนาดใหญ่เพียงพอเพื่อการเปรียบเทียบที่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1023I การทำสำเนาไดรฟ์ทริกเกอร์จากตัวควบคุมตรวจพบข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น จึงทริกเกอร์การดำเนินการทำสำเนาไดรฟ์อัตโนมัติก่อนไดรฟ์ล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1024I เริ่มต้นหรือการเริ่มต้นใหม่ของการส่งการถอนการจับคู่ไปยังไดรฟ์

#### คำอธิบาย

การดำเนินการกำหนดค่าส่งผลให้มีการกำหนดขอบเขตการถอนการจับคู่ไดรฟ์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1025I การเสร็จสมบูรณ์ของคำขอถอนการจับคู่ทั้งหมดไปยังไดรฟ์

คำอธิบาย

หลังจากขอบเขตการถอนการจับคู่ไปถึงระดับความจุของไดรฟ์ การถอนการจับคู่ทั้งหมดจะถูกส่ง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1026I มีการตัดสินใจผิดพลาดสำหรับไดรฟ์ที่อยู่ระหว่างการเตรียมใช้งานการถอนการจับคู่ ไม่จำกัดเฉพาะข้อผิดพลาด

คำอธิบาย

ตรวจพบการตัดสินใจการเตรียมใช้งานการถอนการจับคู่ที่ผิดพลาด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1201I Fibre channel - ได้รับการรีเซ็ต LIP แล้ว

คำอธิบาย

มีการได้รับการรีเซ็ต LIP แบบคัดเลือก (LipPdPs)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1202I Fibre channel - ได้รับการรีเซ็ต TGT แล้ว

**คำอธิบาย**

ได้รับเป้าหมายการรีเซ็ตแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1203I Fibre channel - ได้รับการรีเซ็ต TPRLO แล้ว

**คำอธิบาย**

การล็อกเอาต์ของบุคคลภายนอกพร้อมปิดการล็อกเอาต์ส่วนกลางถูกตั้งค่าแล้ว ซึ่งจะถือว่าการรีเซ็ตเป้าหมายโดยตัวควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1205I Fibre channel - ไตรเวอร์พบข้อผิดพลาดระหว่างการเริ่มต้น

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดภายใน (เช่น ไม่สามารถรับหน่วยความจำหรือไม่สามารถส่งเฟรมได้)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1206I ข้อบกพร่องลิงก์ Fibre Channel ยังคงเป็นอยู่ต่อไป

**คำอธิบาย**

จำนวนข้อผิดพลาดของลิงก์เกินกว่าค่าเกณฑ์หลังจากการแจ้งเตือนเบื้องต้น

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1207M ข้อผิดพลาดลิงก์ Fibre Channel - เกินเกณฑ์

**คำอธิบาย**

จำนวนข้อผิดพลาดลิงก์เกินเกณฑ์เป็นครั้งแรก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE1208M การเจรจาอัตราข้อมูลล้มเหลว

#### คำอธิบาย

การเจรจาอัตราข้อมูลล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE1209M ช่องทางไดรฟ์ที่กำหนดค่าเป็นลดความสามารถ

#### คำอธิบาย

ช่องทางไดรฟ์ที่ถูกกำหนดค่าเป็นลดความสามารถ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE120AM SFP ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

SFP บนตัวควบคุมประเภท XBB ทำงานล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่



แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE120BI SFP เปลี่ยนแปลงเป็นระดับที่เหมาะสม

คำอธิบาย

SFP บนตัวควบคุมประเภท XBB เปลี่ยนแปลงเป็นระดับที่เหมาะสม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE120CI การวินิจฉัย Fibre Channel แบบลูปแบ็คคัมเหลว

คำอธิบาย

การทดสอบการวินิจฉัย Fibre Channel แบบลูปแบ็คคัมเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE120DM SFP ฝั่งโฮสต์ลัมเหลว

คำอธิบาย

SFP ฝั่งโฮสต์บนตัวควบคุมประเภท XBB ทำงานลัมเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE120EI SFP ฝั่งโฮสต์อยู่ในระดับที่เหมาะสม

คำอธิบาย

SFP ฝั่งโฮสต์เปลี่ยนแปลงเป็นระดับที่เหมาะสม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1300I การวินิจฉัยลูปแบ็คของช่องทาง InfiniBand ล้มเหลว

คำอธิบาย

การวินิจฉัยลูปแบ็คของช่องทาง InfiniBand ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1301I พอร์ต InfiniBand พร้อมใช้งาน

คำอธิบาย

พอร์ต InfiniBand พร้อมใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1302I พอร์ต InfiniBand ไม่พร้อมใช้งาน

คำอธิบาย

พอร์ต InfiniBand ไม่ทำงาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1303I InfiniBand - ได้รับการรีเซ็ต TGT

คำอธิบาย

มีการได้รับการรีเซ็ตเป้าหมายบนพอร์ต InfiniBand

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1400I รีเซ็ตรหัสผ่านเป็นค่าเริ่มต้น

คำอธิบาย

รหัสผ่านของอาเรย์ถูกรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1401I XCopy Lite ถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การสนับสนุน XCopy Lite ถูกปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1402I XCopy Lite ถูกเปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การสนับสนุน XCopy Lite ถูกเปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1403M เกิดการรีบูตมากเกินไป (ข้อผิดพลาด) บนตัวควบคุม

### คำอธิบาย

จำนวนการรีบูตตัวควบคุมภายในภายในช่วงเวลาที่จะบูทเกินกว่าเกท

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1404I เหตุการณ์นี้ระบุว่าตัวควบคุมไม่พบปัญหาการรีบูตมากเกินไปอีกต่อไป

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมประสบปัญหาการรีบูตมากเกินไป แต่ไม่มีการรีบูตเป็นเวลา 24 ชั่วโมง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1500I ข้อผิดพลาดการเริ่มต้นช่องทาง

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมไม่สามารถเริ่มต้นฮาร์ดแวร์หรือโครงสร้างภายในได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1501I มีการส่งการรีเซ็ต LIP แบบคัดเลือกมายังโทรศัพท์

### คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุม Fibre Channel รีเซ็ตอุปกรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1502I มีการส่งการรีเซ็ต LIP แบบคัดเลือกไปยังตัวควบคุมสำรอง

### คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุม Fibre Channel รีเซ็ตตัวควบคุมสำรอง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1503I มีการส่งการรีเซ็ต LIP แบบคัดเลือกไปยัง IOM (ESM)

### คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุม Fibre Channel รีเซ็ตช่องใส่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1507I มีการออกการบายพาสลูปพอร์ด (LPB) ไปยังไดรฟ์

คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุม Fibre Channel บายพาสอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE150AI ไดรฟ์ไม่ตอบสนอง (ข้อผิดพลาด AL\_PA ไม่ดี)

คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุม Fibre Channel ตรวจไม่พบไดรฟ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE150BI ตัวควบคุมสำรองไม่ตอบสนอง (ข้อผิดพลาด AL\_PA ไม่ดี)

คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุม Fibre Channel ตรวจไม่พบตัวควบคุมสำรอง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE150CI IOM (ESM) ไม่ตอบสนอง (ข้อผิดพลาด AL\_PA ไม่ดี)

คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุม Fibre Channel ตรวจไม่พบช่องใส่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE150EM การวินิจฉัยรูปแบบเค็ดตัวควบคุมล้มเหลว

คำอธิบาย

การวินิจฉัยรูปแบบหรือมินิฮับตรวจพบว่าตัวควบคุมเป็นอุปกรณ์ที่เสียหายภายในรูป

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE150FM เดินสายช่องทางผิด

คำอธิบาย

ช่องทางสองช่องเชื่อมต่อกันโดยมี ESM อย่างน้อยหนึ่งตัวระหว่างสองช่องทาง

ระดับความรุนแรง



ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE1510M การเดินสาย IOM (ESM) ผิด

คำอธิบาย

ตรวจพบว่ามี IOM (ESM) สองชุดจากถาดเดียวกันในช่องทางเดียวกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1511I แก้ไขการเดินสายช่องทางผิดแล้ว

คำอธิบาย

การเดินสายช่องทางผิดได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1512I แก้ไขการเดินสาย IOM (ESM) ผิดแล้ว

คำอธิบาย

การเดินสาย IOM (ESM) ผิดได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1513M ไดรฟ์แต่ละชุด - พาทแบบลดความสามารถ

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์ทำงานล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเฟสการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1514I ช่องทางไดรฟ์เปลี่ยนแปลงเป็นระดับที่เหมาะสม

**คำอธิบาย**

ช่องไดรฟ์ทำงานอยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1515M ฮาร์ดแวร์ของช่องทางไดรฟ์ลึ้มเหลว

**คำอธิบาย**

ฮาร์ดแวร์ของช่องทางไดรฟ์ลึ้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE1516I EEPROM สวิตช์บนชิป (SOC) ลึ้มเหลว

**คำอธิบาย**

SOC EEPROM ทำงานลึ้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1517I ไม่สามารถเริ่มต้น EEPROM ของสวิตช์บนชิป (SOC) ได้

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ SOC EEPROM ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1518I ตรวจสอบความเร็วลิงก์ SFP ไม่ตรงกัน

#### คำอธิบาย

มี SFP ที่ไม่สามารถทำงานได้ด้วยความเร็วลิงก์ของช่องทางที่ตรวจพบ บนพอร์ตช่องทางของไดรฟ์สำหรับช่องทางข้างอิง แต่ไม่มีช่องใส่ไดรฟ์เชื่อมต่อกับพอร์ตช่องทางดังกล่าว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1519I แก้ไขความเร็วลิงก์ SFP ไม่ตรงกันแล้ว

#### คำอธิบาย

ความเร็วลิงก์ SFP ไม่ตรงกันได้รับการแก้ไขแล้วโดยการแทนที่ SFP ดังกล่าวด้วยอีกชุดที่ประเมินสำหรับการใช้งานที่ความเร็วลิงก์ปัจจุบัน

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE151AM ข้อผิดพลาดการตรวจจับความเร็วลิงก์ออฟติคัล

#### คำอธิบาย

ช่องใส่ไดรฟ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตช่องทางมีการกำหนดค่าด้วยความเร็วลิงก์ที่ไม่สนับสนุนโดย SPF ส่งผลให้เกิดการบายพาสพอร์ต หรืออาจมี SFP, สายเคเบิล หรือ ESM บกพร่อง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE151BI แก้ไขข้อผิดพลาดการตรวจจับความเร็วลิงก์ออฟติคัลแล้ว

คำอธิบาย

ช่องใส่ไดรฟ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตช่องทางที่บายพาสถูกรีเซ็ตเป็นความเร็วลิงก์ที่สนับสนุนโดย SFP แล้วและพอร์ต  
ไม่ถูกบายพาสอีกต่อไป

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE151CI ข้อผิดพลาดการตรวจจับความเร็วลิงก์ทองแดง

คำอธิบาย

มีการใช้สายเคเบิลทองแดงพร้อมด้วย SFP ภายในตัวและสายเคเบิลดังกล่าวเชื่อมต่อกับพอร์ตช่องทางที่  
บายพาสแม้ว่าช่องใส่ไดรฟ์จะมีการเชื่อมต่อ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE151DI แก้ไขข้อผิดพลาดการตรวจจับความเร็วลิงก์ทองแดงแล้ว

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดการตรวจจับความเร็วลิงก์ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE151EM เกิดการเดินสายตัวควบคุมไม่ถูกต้องสำหรับช่องทางไดรฟ์

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดนี้จะถูกบันทึกเฉพาะสำหรับตัวควบคุมที่มีพอร์ตช่องทางไดรฟ์ในตัวเท่านั้น เมื่อ ESM สองชุดภายในถาดไดรฟ์เดียวกันเชื่อมต่อกับช่องทางต่างกันจากตัวควบคุมชุดเดียวกัน ข้อผิดพลาดนี้จะรายงานสำหรับพอร์ตช่องทางทั้งสองชุดที่เกี่ยวข้องกับการเดินสายผิด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE151FI แก้ไขปัญหาเดินสายตัวควบคุมไม่ถูกต้องสำหรับช่องทางไดรฟ์แล้ว

**คำอธิบาย**

เงื่อนไขการเดินสายตัวควบคุมไม่ถูกต้องได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1520I ข้อผิดพลาด PTBI ของพอร์ตไดรฟ์ภายใน

### คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุม SOC ได้รับเหตุการณ์ข้อผิดพลาด PTBI (Port Test Before Insert) จาก SOC API

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1522M การเดินสายประเภทช่องใส่ไดรฟ์ผิด

### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ [Recovery Guru](#) จากอินเทอร์เน็ตการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1523I แก้ไขการเดินสายประเภทช่องใส่ไดรฟ์ผิดแล้ว

### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1524M IOM ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้ของ Trunk (ESM)

คำอธิบาย

ช่องทางของไดรฟ์สามารถทำ Trunk ได้แต่ IOM (ESM) ถูกระบุว่าไม่สามารถใช้ร่วมกับ Trunk ได้ เหตุการณ์นี้จะถูกบันทึกสำหรับแต่ละ IOM (ESM) ที่ไม่สามารถใช้ร่วมกับ Trunk ได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่ที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1525M การเดินสาย Fibre Trunk ผิด

คำอธิบาย

ช่องใส่ไดรฟ์สามารถทำ Trunk ได้แต่มีการเดินสายไม่ถูกต้องสำหรับทำการ Trunk หรือไม่พบสายเคเบิล ควรจะมีการบันทึกเหตุการณ์ MEL เพียงหนึ่งรายการ โดยไม่คำนึงถึงจำนวนของอุปกรณ์ที่เดินสายผิด

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่ที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1526I เปิดใช้งานสถานะ Trunk



### คำอธิบาย

ช่องทางของไดรฟ์สามารถทำ Trunk ได้โดยสมบูรณ์ ประกอบด้วยเหตุการณ์หนึ่งรายการต่อช่องทางหลังจาก  
รอบการบูต หากช่องทางสามารถทำ Trunk ได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1527I ปิดใช้งานสถานะ Trunk

### คำอธิบาย

สถานะ Trunk ของช่องทางไดรฟ์เปลี่ยนแปลงจากเปิดใช้งานเป็นปิดใช้งาน หมายความว่าช่องทางดังกล่าวไม่  
สามารถทำ Trunk ได้อีกต่อไป

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1528I แก้ไข IOM ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้ของ Trunk (ESM)

### คำอธิบาย

IOM (ESM) ที่ก่อนหน้านี้ไม่สามารถทำ Trunk ได้ สามารถทำ Trunk ได้แล้วในขณะนี้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1529I แก้ไขการเดินสาย Trunk ผิดพลาด

### คำอธิบาย

เงื่อนไขการเดินสาย Trunk ตัวควบคุม/ESM ได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1650M ตรวจพบการเดินสายช่องทางไฮสปีด SAS ผิดพลาด

### คำอธิบาย

ESM หรือตัวควบคุมสองชุดที่อยู่ภายในถาดเดียวกันมีการเดินสายร่วมกัน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1651I แก้ไขการเดินสายช่องทางไฮสปีด SAS ผิดพลาด

### คำอธิบาย

การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้แก้ไขเงื่อนไขการเดินสายด้านหน้าผิดพลาด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1652L การโอเวอร์ไฟลด์ของตัวเริ่มต้นพาร์ตเนอร์โปรแกรมควบคุมแหล่งที่มา SAS

คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุมแหล่งที่มา SAS ตรวจพบสถานะการโอเวอร์ไฟลด์ของตัวเริ่มต้น ส่งผลให้ตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์ไม่สามารถสื่อสารกับองค์ประกอบด้านหลังของ SAS ได้ เหตุการณ์นี้จะบันทึกบนตัวควบคุม SAS-1 เท่านั้น

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE1653I โปรแกรมควบคุมที่มา SAS ตรวจพบการโอเวอร์ไฟลด์ของตัวเริ่มต้นแบบทั่วไป

คำอธิบาย

โปรแกรมควบคุมด้านหลังของ SAS ตรวจพบการโอเวอร์ไฟลด์ของตัวเริ่มต้น เนื่องจากมีอุปกรณ์ SAS เชื่อมต่อด้านหลังมากเกินไป

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1654L พอร์ตแบบกว้างของโฮสต์เสื่อมความสามารถ

คำอธิบาย

หนึ่งในอุปกรณ์ทางกายภาพของโฮสต์พอร์ตลดทอนจากสถานะที่เหมาะสม

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE1655I ลิงก์ของโฮสต์พอร์ตพร้อมใช้งาน

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์ทางกายภาพอย่างน้อยหนึ่งชุดของโฮสต์พอร์ตเปลี่ยนจากสถานะพอร์ตล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1656I ลิงก์ของโฮสต์พอร์ตไม่พร้อมใช้งาน

**คำอธิบาย**

สถานะของโฮสต์พอร์ตเปลี่ยนจากเสื่อมความสามารถเป็นล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1657I ลิงก์ของโฮสต์พอร์ตอยู่ในระดับเหมาะสม

### คำอธิบาย

การเชื่อมต่อทางกายภาพอย่างน้อยหนึ่งชุดที่เกี่ยวข้องกับพอร์ตเชื่อมต่อกับสถานะซึ่งการเชื่อมต่อทางกายภาพทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับพอร์ตแบบกว้างนั้นเชื่อมต่อกัน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1658I ความเร็วการเชื่อมต่อพอร์ต SAS ของโฮสต์การ์ดต่ำกว่าระดับสูงสุด

### คำอธิบาย

พอร์ต SAS โฮสต์การ์ดภายในอาเรย์ทำงานด้วยความเร็วต่ำกว่าความเร็วสูงสุดที่พอร์ตสามารถทำงานได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1659I เกิดเหตุการณ์การหมดเวลา SMP กับสวิตช์ที่เชื่อมต่อบนช่องทางของโฮสต์ ตรวจสอบสวิตช์ต่างๆ บนช่องทางโฮสต์เพื่อหาสาเหตุที่เป็นไปได้

### คำอธิบาย

ชิป IOC ประสบปัญหาการหมดเวลา SMP ไปยังตัวขยายส่วนหน้าบนช่องทางโฮสต์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE165AM ตรวจสอบข้อผิดพลาดระหว่างการประมวลผลการค้นหาเบื้องหลังของ SAS

### คำอธิบาย

ตรวจสอบข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อระหว่างการประมวลผลการค้นหาเบื้องหลังของ SAS เกิดการสูญเสียความซ้ำซ้อนภายในการเชื่อมต่อไปยังฮาร์ดดิสก์และไดรฟ์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE165BI ตัวควบคุมตรวจสอบว่า SAS IOC ทำงานบกพร่อง

### คำอธิบาย

เกิดสถานะข้อผิดพลาด SAS IOC

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE165CI ตัวควบคุมตรวจสอบว่า SAS IOC เกิดความบกพร่องและเริ่มขั้นตอนการกู้คืนเพื่อพยายามทำให้กลับสู่สถานะที่ใช้งานได้

### คำอธิบาย

เกิดสถานะข้อผิดพลาด SAS IOC

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE165DI ตัวควบคุมตรวจพบว่า SAS IOC เกิดความบกพร่องและดำเนินขั้นตอนการกู้คืนเสร็จสมบูรณ์แล้ว SAS IOC ได้รับการกู้คืนแล้วและอยู่ในสถานะที่ใช้งานได้ขณะนี้

คำอธิบาย

เกิดสถานะข้อผิดพลาด SAS IOC

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1700M ตรวจพบโทโพโลยีของ SAS ที่ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบโทโพโลยีที่ไม่ถูกต้องของ SAS เช่น ตัวขยาย PHY ที่มีแอสซิงโครนัสการเดินสายของตารางเชื่อมต่อกับตัวขยาย PHY อีกชุดที่มีแอสซิงโครนัสการเดินสายของตาราง, ลูบ SAS หรือพอร์ตหลายรายการที่มีที่อยู่ SAS เดียวกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1701I แก้ไขปัญหาโทโพโลยีของ SAS ไม่ถูกต้องแล้ว

### คำอธิบาย

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบว่ามี การแก้ไขโทโลยีของ SAS ที่ไม่ถูกต้องแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1702M ตรวจพบการเดินสายอะแดปเตอร์ไฮสปีด SAS ผิด

### คำอธิบาย

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเดินสายอะแดปเตอร์ไฮสปีด SAS ผิด

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1703I แก้ไขการเดินสายอะแดปเตอร์ไฮสปีด SAS ผิดแล้ว

### คำอธิบาย

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบว่ามี การแก้ไขการเดินสายอะแดปเตอร์ไฮสปีด SAS ผิดแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1704M ตรวจพบการเดินสาย SAS IOM (ESM) ผิด

### คำอธิบาย

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเดินสาย SAS IOM (ESM) ผิด

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1705I แก้ไขการเดินสาย SAS IOM (ESM) ผิดแล้ว

### คำอธิบาย

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบว่ามี การแก้ไขการเดินสาย SAS IOM (ESM) ผิดแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1706M พอร์ตแบบกว้างที่เหมาะสมเชื่อมความสามารถ

### คำอธิบาย

ช่องทางกายภาพอย่างน้อยหนึ่งชุดของพอร์ตถูกระบุว่าเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ แต่ช่องทางกายภาพที่เหลือของพอร์ตไม่สามารถเชื่อมต่อหรือสื่อสารกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1707M พอร์ตแบบกว้างที่เสื่อมความสามารถทำงานล้มเหลว

คำอธิบาย

มีการตรวจพบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ แต่ไม่มี PHY ใดๆ ที่เป็นส่วนประกอบของพอร์ตซึ่งเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ดังกล่าวสามารถเชื่อมต่อหรือสื่อสารกับอุปกรณ์นั้นได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1708I สร้างการเชื่อมต่อเดียวผ่านพอร์ตแบบกว้างที่ล้มเหลวก่อนหน้านี้

คำอธิบาย

หนึ่งใน PHY ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อและเริ่มต้นการสื่อสารกับอุปกรณ์ (เมื่อพอร์ตแบบกว้างเคยอยู่ในสถานะทำงานล้มเหลวก่อนหน้านี้) PHY อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ยังคงไม่สามารถเริ่มต้นได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1709I สร้างการเชื่อมต่อทั้งหมดผ่านพอร์ตแบบกว้าง

**คำอธิบาย**

PHY ทั้งหมดที่เป็นส่วนประกอบของพอร์ตแบบกว้างเชื่อมต่อได้เชื่อมต่อและเริ่มต้นการสื่อสารกับอุปกรณ์ SAS ที่เชื่อมต่อด้วย (เมื่อพอร์ตแบบกว้างเคยอยู่ในสถานะทำงานล้มเหลวก่อนหน้านี้)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE170AM การเดินสายพอร์ตขยายไครฟ์ผิด

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE170BI แก้ไขการเดินสายพอร์ตขยายไครฟ์ผิดแล้ว

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE170CI ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าไฮสปีดพอร์ต SAS

คำอธิบาย

มีการเชื่อมต่อทางกายภาพมากกว่าสองชุด แต่ตัวควบคุมมีการกำหนดค่าผ่านการตั้งค่า NVSRAM เพื่อให้จัดการการเชื่อมต่อทางกายภาพได้เพียงสองรายการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE170FM พอร์ตแบบกว้างของตัวควบคุมได้เข้าสู่สถานะลดความสามารถ

คำอธิบาย

ช่องทางกายภาพอย่างน้อยหนึ่งชุดของพอร์ตถูกระบุว่าเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ แต่ช่องทางกายภาพที่เหลือของพอร์ตไม่สามารถเชื่อมต่อหรือสื่อสารกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1710M พอร์ตแบบกว้างได้เข้าสู่สถานะทำงานล้มเหลว

คำอธิบาย

มีการตรวจพบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับตัวควบคุม แต่ไม่มี PHY ใดๆ ที่เป็นส่วนประกอบของพอร์ตซึ่งเชื่อมต่อกับ  
อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถเชื่อมต่อหรือสื่อสารกับอุปกรณ์นั้นได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1711I พอร์ตแบบกว้างของตัวควบคุมได้เข้าสู่สถานะลดความสามารถ

**คำอธิบาย**

หนึ่งใน PHY บนตัวควบคุมซึ่งเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ได้เชื่อมต่อและเริ่มต้นการสื่อสารกับอุปกรณ์ PHY อื่นๆ ที่  
เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ยังคงไม่สามารถเริ่มต้นได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1712I พอร์ตแบบกว้างได้เข้าสู่สถานะที่เหมาะสม

**คำอธิบาย**

PHY ทั้งหมดที่เป็นส่วนประกอบของพอร์ตแบบกว้างบนตัวควบคุมได้เชื่อมต่อและเริ่มต้นการสื่อสารกับอุปกรณ์  
SAS ที่เชื่อมต่อ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE1717I ลิงก์ภายในภาคตัวควบคุมทำงานซ้ำ

#### คำอธิบาย

พอร์ต SAS ภายในที่อยู่ภายในภาคได้เริ่มต้นสร้างการเชื่อมต่อด้วยความเร็วที่ต่ำกว่าความเร็วสูงสุดที่พอร์ตสามารถทำงานได้ พอร์ตภายในคือการเชื่อมต่อภายในไปยังช่องใส่ตัวควบคุมอาเรย์ สังเกตว่าพอร์ต SAS ของโฮสต์แผงวงจร ซึ่งพบได้บนตัวควบคุมบางประเภท อาทิ Snowmass ถือว่าเป็นพอร์ตภายใน

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE1718I ลิงก์ภาคขยายทำงานซ้ำ

#### คำอธิบาย

พอร์ต SAS แบบเชื่อมต่อที่อยู่ภายในภาคได้เริ่มต้นสร้างการเชื่อมต่อด้วยความเร็วที่ต่ำกว่าความเร็วสูงสุดที่พอร์ตสามารถทำงานได้ การเชื่อมต่อระหว่างพอร์ต คือการเชื่อมต่อระหว่างตัวควบคุมและช่องใส่ส่วนขยาย หรือระหว่างช่องใส่ส่วนขยายสองชุด

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE1719I ลิงก์ไดรฟ์ SAS ทำงานซ้ำ

#### คำอธิบาย

พอร์ต SAS ของไดรฟ์ภายในอาเรย์ได้เริ่มต้นสร้างการเชื่อมต่อด้วยความเร็วที่ต่ำกว่าความเร็วสูงสุดที่พอร์ตสามารถทำงานได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE171AM ตัวควบคุมอาจสูญเสียการเข้าถึงถาดขยาย

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมอาจสูญเสียการเข้าถึงถาดขยาย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE171BI กู้คืนการเข้าถึงถาดขยายแล้ว

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมสามารถเข้าถึงถาดขยายได้อีกครั้ง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1801I ข้อผิดพลาดการตรวจสอบความถูกต้อง

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1802I ประเภทการตรวจสอบความถูกต้องไม่สนับสนุน

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1804I ข้อผิดพลาดเซิร์ฟเวอร์ iSNS

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่



แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1805I ติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ iSNS แล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1806I บังคับให้สิ้นสุดเซสชัน

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1807I ข้อผิดพลาดที่อยู่ IP

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดในการรับที่อยู่ IP ที่กำหนดให้กับตัวควบคุม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1808I ข้อผิดพลาดการเข้าสู่ระบบ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE180AM การ์ดโฮสต์ I/O ล้มเหลว; ตรวจพบข้อผิดพลาดของอินเทอร์เฟซ iSCSI

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตรวจพบข้อผิดพลาดของอินเทอร์เฟซ iSCSI พิลด์ข้อมูลเสริมของเหตุการณ์ MEL ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของข้อผิดพลาด ซึ่งหากเป็น Andrecht, Snowsnake หรือ Glencove HICS จะรวมถึง (1) ข้อผิดพลาด ECC ที่ไม่สามารถแก้ไขได้, (2) เฟิร์มแวร์ไม่สามารถรีเซ็ตาร์ทอินเทอร์เฟซ iSCSI ได้สำเร็จ หรือ (3) เกิดข้อผิดพลาด EEPROM กับตัวควบคุม iSCSI หากเป็น Zion หรือ Samoa HICS เฟิร์มแวร์จะไม่สามารถรีเซ็ตาร์ทอินเทอร์เฟซ iSCSI ใหม่ได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่การจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE180CI การเชื่อมต่อถูกยกเลิกโดยไม่คาดคิด

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE180DI เซสชันถูกยกเลิกโดยไม่คาดคิด

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE180EI เกิดข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขได้กับอินเทอร์เน็ตเพช iSCSI

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE180FI รีเสตาร์ทอินเทอร์เฟซ iSCSI

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1810I ข้อผิดพลาด DHCP ภายในอินเทอร์เฟซ iSCSI

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1811I DHCP สำเร็จ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1812I ตรวจสอบข้อผิดพลาด IPV6 ของ iSCSI, การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า หรือที่อยู่ IP ซ้ำกัน

คำอธิบาย

อาจมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า หรืออาจตรวจพบข้อผิดพลาด iSCSI

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1813I ข้อมูล iSCSI เกิน

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1814I ตรวจพบผู้ให้บริการ iSCSI

คำอธิบาย

มีการเปลี่ยนแปลงพอร์ตซีเทอร์เน็ต iSCSI จากไม่พบผู้ให้บริการเป็นพบผู้ให้บริการ (พร้อมใช้งาน)

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1815I ไม่พบผู้ให้บริการ iSCSI

คำอธิบาย

มีการเปลี่ยนแปลงพอร์ตไอเทอร์เน็ต iSCSI จากพบผู้ให้บริการเป็นไม่พบผู้ให้บริการ (ไม่พร้อมใช้งาน)

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1816I ค่าเตือนความเร็วการเชื่อมต่อ iSCSI

คำอธิบาย

พอร์ตไอเทอร์เน็ตไม่สามารถเชื่อมต่อที่ความเร็ว 10Gb/s

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1817I มีการสร้างการสื่อสาร iSCSI

**คำอธิบาย**

มีการสร้างการสื่อสาร iSCSI ไปยังเป้าหมายระยะไกล

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1818I ขาดการสื่อสาร iSCSI กับเป้าหมายระยะไกล

**คำอธิบาย**

ขาดการสื่อสาร iSCSI กับเป้าหมายระยะไกล

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1819I ที่อยู่ IPv4 iSCSI ชั่ว

**คำอธิบาย**

ตรวจพบที่อยู่ IPv4 ชั่วภายใน iSCSI

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1900I ตรวจพบ DIMM หน่วยความจำแคช

**คำอธิบาย**

มีการตรวจพบ DIMM หน่วยความจำแคชใหม่โดยตัวควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1901I ไม่พบ DIMM หน่วยความจำแคช

**คำอธิบาย**

ไม่พบ DIMM หน่วยความจำแคช

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1902I เพิ่มการ์ดอินเทอร์เฟซไฮสปีด

**คำอธิบาย**

มีการตรวจพบอินเทอร์เฟซการ์ดไฮสปีดใหม่โดยตัวควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1903I ถอดการ์ดอินเทอร์เฟซไฮสปีด

**คำอธิบาย**

ไม่พบการ์ดอินเทอร์เฟซของไฮสปีด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1904M การ์ดอินเทอร์เฟซไฮสปีดทำงานล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การ์ดอินเทอร์เฟซไฮสปีดล้มเหลวในการทดสอบวินิจฉัยลูปแบ็ค

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ [Recovery Guru](#) จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1905I การ์ดอินเทอร์เฟซของไฮสปีดแทนที่ด้วยประเภทแผงเดียวกัน

**คำอธิบาย**

การ์ดอินเทอร์เฟซของไฮสปีดได้รับการแทนที่ด้วยการ์ดอินเทอร์เฟซไฮสปีดประเภทเดียวกัน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1906I การ์ดอินเทอร์เฟซของโฮสต์แทนที่ด้วยประเภทแผงต่างกัน

คำอธิบาย

การ์ดอินเทอร์เฟซของโฮสต์ได้รับการแทนที่ด้วยการ์ดอินเทอร์เฟซโฮสต์ประเภทต่างกัน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE1907M ตัวควบคุมถูกปิดกั้นเนื่องจากไดรฟ์ขาดหายมากเกินไป

คำอธิบาย

ตัวควบคุมถูกปิดกั้นเนื่องจากการตรวจพบไดรฟ์ที่สูญหายในระดับที่หากปล่อยให้อาจส่งผลให้โวลุ่มทำงานล้มเหลวได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE1908M ตัวควบคุมตรวจพบว่าการผสมผสานของการ์ดอินเทอร์เฟซโฮสต์นั้นไม่ตรงตามข้อกำหนดของตัวควบคุมหรือเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่าการผสมผสานของการ์ดอินเทอร์เฟซไฮสปีดนั้นไม่ตรงตามข้อกำหนดของตัวควบคุมหรือเฟิร์มแวร์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE200AM ข้อมูล/พาริตีไม่ตรงกันบนโนลุ่ม

### คำอธิบาย

ตรวจพบความไม่ตรงกันของข้อมูล/พาริตีระหว่างการซ่อมแซมข้อมูล

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE200FI เริ่มต้นการซิงโครไนซ์แคช

### คำอธิบาย

เริ่มต้นการซิงโครไนซ์แคชจากแหล่งภายนอก (ไปยัง VDD) มีการกำหนดแต่ไม่ได้บันทึกไว้ในการเผยแพร่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2010I การซิงโครไนซ์แคชเสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

การซิงโครไนซ์แคชสำหรับหน่วยที่ระบุเสร็จสมบูรณ์แล้ว มีการกำหนดแต่ไม่ได้บันทึกไว้ในการเผยแพร่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2011I เริ่มต้นการล้างแคช

### คำอธิบาย

กระบวนการล้างแคชสำหรับหน่วยที่ระบุเริ่มต้นแล้ว มีการกำหนดแต่ไม่ได้บันทึกไว้ในการเผยแพร่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2012I การล้างแคชเสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

กระบวนการล้างแคชสำหรับหน่วยที่ระบุเสร็จสมบูรณ์แล้ว มีการกำหนดแต่ไม่ได้บันทึกไว้ในการเผยแพร่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2013I ข้อมูลที่ยังไม่ได้เขียน/พาร์ติชันถูกกู้คืนจากแคช

คำอธิบาย

ข้อมูลที่ไม่ได้เขียนและพาร์ติชันได้รับการกู้คืนจากแคช ณ เวลาเริ่มต้นวัน หรือระหว่างการเปลี่ยนแปลงแบบบังคับ ในความเป็นเจ้าของ LUN ระหว่างตัวควบคุม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2014I VDD บันทึกข้อผิดพลาด

คำอธิบาย

VDD บันทึกข้อผิดพลาด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2015I ตรวจพบการเขียนที่ไม่สมบูรณ์ใน NVSRAM ณ เวลาเริ่มต้นวัน

คำอธิบาย

มีการตรวจพบการเขียนที่ไม่สมบูรณ์ใน NVSRAM ณ เวลาเริ่มต้นวัน เหตุการณ์นี้จะถูกบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของการประมวลผล SOD เหตุการณ์นี้รายงานการนับจำนวนของการเขียนที่ไม่สมบูรณ์ซึ่งมีการติดตามภายใน

NVSRAM ของตัวควบคุมก่อนการรีบูต ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องมีขั้นตอนการกู้คืนสำหรับเฟิร์มแวร์และไม่ต้องดำเนินการใดๆ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE2016I ประมวลผลการเขียนที่ถูกรบกวนแล้ว

**คำอธิบาย**

VDD ได้ประมวลผลการเขียนที่ถูกรบกวนสำหรับหน่วยที่ระบุแล้ว เหตุการณ์นี้จะถูกบันทึกหลังการเขียนทั้งหมดที่ถูกรบกวนโดยการรีบูตตัวควบคุมถูกทำให้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องมีขั้นตอนการกู้คืนสำหรับเฟิร์มแวร์และไม่ต้องดำเนินการใดๆ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE2017I ตรวจพบการเขียนที่ถูกรบกวนจากบันทึกจุดตรวจสอบ

**คำอธิบาย**

การเขียนที่ถูกรบกวนถูกบันทึกลงในบันทึกจุดตรวจสอบ เหตุการณ์นี้จะบันทึกจำนวนการเขียนที่ถูกรบกวนซึ่งได้รับการทำให้เสร็จสมบูรณ์โดยแยกตามโวลุ่ม (แทนที่จะเป็นจำนวนรวมของการเขียนทั้งหมดที่เสร็จสมบูรณ์) ไม่จำเป็นต้องมีขั้นตอนการกู้คืนสำหรับเฟิร์มแวร์ และไม่ต้องดำเนินการใดๆ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE201CI เริ่มต้นการกู้คืน VDD

คำอธิบาย

บันทึกเมื่อเริ่มดำเนินการกู้คืน VDD ของ RAID 1 หรือ RAID 5

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE201DI VDD กู้คืนเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

บันทึกเมื่อสิ้นสุดการดำเนินการกู้คืน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE201EI เริ่มต้นการแก้ไข VDD

คำอธิบาย

บันทึกเมื่อเริ่มดำเนินการแก้ไข

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE201FI ซ่อม VDD เสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

บันทึกเมื่อสิ้นสุดการดำเนินการแก้ไข

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2020I ขึ้นส่วนล้มเหลวระหว่างการเขียนที่ถูกรบกวน

คำอธิบาย

มีขึ้นส่วนทำงานล้มเหลวระหว่างการดำเนินการเขียนที่ถูกรบกวน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2021I ดิสก์เสมือนล้มเหลวระหว่างการเขียนที่ถูกรบกวน

คำอธิบาย

ดิสก์เสมือนทำงานล้มเหลวระหว่างการดำเนินการเขียนที่ถูกรบกวน



ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2022I เริ่มต้นการสแกน (Scrub) สื่อ

คำอธิบาย

งานการ Scrub เริ่มต้นแล้วสำหรับหน่วยที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2023I การสแกน (Scrub) สื่อเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

การดำเนินการซ่อมแซมสำหรับหน่วยที่ระบุเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2024I การสแกน (Scrub) สื่อกลับมาทำงานใหม่

### คำอธิบาย

การดำเนินการ Scrub สำหรับหน่วยที่ระบุกลับมาทำงานใหม่อีกครั้ง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2025I เริ่มต้นการสร้างชิ้นใหม่

### คำอธิบาย

การดำเนินการสร้างชิ้นใหม่สำหรับหน่วยที่ระบุเริ่มต้นแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2026I การสร้างชิ้นใหม่เสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

การดำเนินการสร้างใหม่สำหรับหน่วยที่ระบุเสร็จสมบูรณ์แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2027I การสร้างชิ้นใหม่กลับมาทำงานต่อ

**คำอธิบาย**

การดำเนินการสร้างชิ้นใหม่กลับมาทำงานต่ออีกครั้งสำหรับหน่วยที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2028I เริ่มต้นการปรับเปลี่ยน (กำหนดค่าใหม่) แล้ว

**คำอธิบาย**

การดำเนินการกำหนดค่าใหม่สำหรับหน่วยที่ระบุเริ่มต้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2029I การปรับเปลี่ยน (กำหนดค่าใหม่) เสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การดำเนินการกำหนดค่าใหม่สำหรับหน่วยที่ระบุเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE202AI การปรับเปลี่ยน (กำหนดค่าใหม่) กลับมาทำงานต่อ

#### คำอธิบาย

การดำเนินการกำหนดค่าใหม่สำหรับหน่วยที่ระบุกลับมาทำงานต่ออีกครั้ง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE202BI เริ่มต้นการตรวจสอบความซ้ำซ้อนแล้ว

#### คำอธิบาย

การดำเนินการสแกนพาริตีสำหรับหน่วยที่ระบุเริ่มต้นแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE202CI การตรวจสอบความซ้ำซ้อนเสร็จสมบูรณ์

#### คำอธิบาย

การดำเนินการสแกนพาริตีสำหรับหน่วยที่ระบุเสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE202EM ข้อผิดพลาดไดรฟ์การอ่านระหว่างการเขียนที่ถูกรบกวน

คำอธิบาย

ตรวจพบข้อผิดพลาดการอ่านที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE202FI การถ่ายโอนไวลุ่มแบบอัตโนมัติเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การดำเนินการถ่ายโอน LUN แบบอัตโนมัติเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2030I การเริ่มต้นเสร็จสิ้นแล้วบนไวลุ่ม

คำอธิบาย

การฟอร์แมตไวลุ่มเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2031I เริ่มขั้นตอนการเริ่มต้นบนโวลุ่มแล้ว

คำอธิบาย

เริ่มต้นการฟอร์แมตโวลุ่มแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2032I การเริ่มต้นบนโวลุ่มกลับมาทำงานต่อ

คำอธิบาย

การฟอร์แมตโวลุ่มกลับมาทำงานต่ออีกครั้ง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2033I สร้างพาร์ติชันใหม่บนโวลุ่มแล้ว

คำอธิบาย

พาร์ติชันถูกสร้างขึ้นใหม่บนโวลุ่มแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2035I ความซ้ำซ้อนไม่สอดคล้องกัน

คำอธิบาย

ข้อมูลผู้ใช้มีการอ่านและพาร์ตีที่คำนวณโดยใช้ข้อมูลการอ่านไม่สอดคล้องกับพาร์ตีที่ใช้ในการคำนวณเมื่อข้อมูลถูกเขียนขึ้นในครั้งแรก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2036I ความซ้ำซ้อนสอดคล้องกันหลังดำเนินการซ้ำ

คำอธิบาย

ตรวจพบความไม่สอดคล้องกันของพาร์ตี แต่การอ่านข้อมูลซ้ำอีกครั้งในเวลาต่อมาส่งผลให้มีความสอดคล้องกันของพาร์ตี – พาร์ตีที่ใช้คำนวณกับข้อมูลที่อ่านซ้ำสอดคล้องกับพาร์ตีที่ใช้คำนวณเมื่อข้อมูลถูกเขียนขึ้นในครั้งแรก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2037I ไม่มีการยืนยันความซ้ำซ้อน

#### คำอธิบาย

หากระหว่างการดำเนินการอ่าน พาริตีที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลไม่สามารถยืนยันกับพาริตีที่ใช้คำนวณเมื่อข้อมูลถูกเขียนขึ้นในครั้งแรกได้ เช่น หากมีการเปิดใช้งานความซ้ำซ้อนก่อนการอ่านและมีความพยายามที่จะอ่านการแบ่ง RAID 5 ที่มีสถานะลดความสามารถ ระบบจะบันทึกเหตุการณ์นี้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2038I มีการเริ่มต้นรอบการสแกนสื่อบนไดรฟ์ที่ไม่ได้ใช้งาน

#### คำอธิบาย

มีการเริ่มต้นรอบการสแกนสื่อบนไดรฟ์ที่ไม่ได้กำหนดหรือบน Hot Spare ส่วนกลางที่ไม่มีการใช้งาน

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2039I รอบการสแกนสื่อบนไดรฟ์ที่ไม่ได้กำหนดเสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### คำอธิบาย

รอบการสแกนสื่อบนไดรฟ์ที่ไม่ได้กำหนดเสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก



ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE203BM ไดรฟ์ล้มเหลวเนื่องจากข้อผิดพลาดการอ่านที่ไม่สามารถกู้คืนได้ระหว่างการสแกน

คำอธิบาย

ไดรฟ์ทำงานล้มเหลวเนื่องจากข้อผิดพลาดการอ่านที่ไม่สามารถกู้คืนได้ระหว่างการสแกน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE203DI รับใช้งานไดรฟ์แล้ว

คำอธิบาย

ลงบันทึกสำหรับไดรฟ์แต่ละชุดที่รับใช้งานหลังจากขั้นตอน SYMBOL adoptDrive หรือ adoptAllDrives

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE203EI เตรียมใช้งานไดรฟ์ FDE อีกครั้ง

คำอธิบาย

ไดรฟ์ FDE ถูกเตรียมใช้งานอีกครั้ง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE203FI การเตรียมใช้งานไดรฟ์ FDE อีกครั้งล้มเหลว

คำอธิบาย

การเตรียมใช้งานไดรฟ์ FDE อีกครั้งล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2040I การแปลงส่วนประกอบที่ปลอดภัยของ FDE

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2043I ค่าเกินเกณฑ์ระหว่างการแก้ไขความไม่ตรงกันที่ดำเนินการสำเร็จ

### คำอธิบาย

เกณฑ์ระดับข้อผิดพลาดเกินกำหนด แต่การแก้ไขความไม่ตรงกันประสบความสำเร็จ ไดรฟ์เกิดข้อผิดพลาด IO จำนวนมากจนส่งผลให้มีการเริ่มการคาดการณ์ล้มเหลวของไดรฟ์ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการยืนยันความสอดคล้องกันภายในกระบวนการความซ้ำซ้อนก่อนอ่านสามารถอ่านจากไดรฟ์ได้สำเร็จ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2044I การถ่ายโอนไวลุ่มโดยนัยสำหรับจัดส่ง IO

### คำอธิบาย

ความเป็นเจ้าของไวลุ่มได้รับการถ่ายโอนชั่วคราวเพื่อลดการจัดส่ง IO

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2045M กลุ่มความซ้ำซ้อนไม่สอดคล้องกันระหว่างการกำหนดค่าใหม่

### คำอธิบาย

ในระหว่างขั้นตอนของการดำเนินการกำหนดค่าใหม่ กลุ่มความซ้ำซ้อนไม่สอดคล้องกัน หลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินการกำหนดค่าใหม่แล้ว ข้อมูลจะมีความสอดคล้องกันแต่ข้อมูลอาจเสียหายได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2046L การแยกไดรฟ์ส่งผลให้เกิดความไม่ตรงกันของความซ้ำซ้อน

#### คำอธิบาย

ในสภาพแวดล้อม RAID 6 การสแกนสื่อโดยใช้การตรวจสอบความซ้ำซ้อนหรือเมื่อเปิดใช้งานการตรวจสอบความซ้ำซ้อนก่อนการอ่าน เหตุการณ์จะถูบบันทึก เมื่อไดรฟ์สามารถแยกเป็นสาเหตุความเสียหายโดยใช้พาร์ตี้ P และ Q ของ RAID 6 ในเหตุการณ์นี้ ข้อมูลภายในดิสก์จะไม่มี การเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการไม่สามารถรับรองการดำเนินการแก้ไขโดยไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงการเสียหายได้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2047L มีการส่งคืนข้อมูลต่างกันระหว่างการพยายามอ่านซ้ำ

#### คำอธิบาย

การตรวจสอบความซ้ำซ้อนส่งผลให้มีการพยายามอ่านซ้ำและไดรฟ์ส่งคืนข้อมูลต่างกันระหว่างการทำซ้ำ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2048L ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อแก้ไขความซ้ำซ้อนไม่ตรงกัน

#### คำอธิบาย

มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเนื่องจากตรวจพบความไม่สอดคล้องในความซ้ำซ้อน ข้อมูลดังกล่าว ซึ่งอยู่ภายในกลุ่มความซ้ำซ้อนที่มีความซ้ำซ้อนหลายรายการ (เช่น RAID 6) ถูกแยก กู้คืน และเขียนใหม่อีกครั้งไปยังไดรฟ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2049I การถ่ายโอนโวลุ่มโดยนัยแบบย้อนกลับ

คำอธิบาย

ความเป็นเจ้าของโวลุ่มถูกเปลี่ยนแปลงกลับเป็นตัวควบคุมที่เลือกเนื่องจากการกู้คืนจากเงื่อนไขข้อผิดพลาด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE204AI การถ่ายโอนโวลุ่มโดยนัยแบบไหลดบาลานซ์อัตโนมัติ

คำอธิบาย

ความเป็นเจ้าของโวลุ่มโดยนัยมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับบาลานซ์สำหรับปริมาณงาน IO ขาเข้า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE204BI ตัวแทนการสร้างใหม่ล้มเหลวในการเปิดใช้งานแคชการเขียนไดรฟ์ในระหว่างการสร้างใหม่

คำอธิบาย

ตัวแทนการสร้างใหม่ล้มเหลวในการเปิดใช้งานแคชการเขียนไดรฟ์ในระหว่างการสร้างใหม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE204CI ตัวแทนการสร้างใหม่ล้มเหลวในการซิงค์การแคชการเขียนไดรฟ์ในระหว่างการสร้างใหม่

คำอธิบาย

ตัวแทนการสร้างใหม่ล้มเหลวในการซิงค์การแคชการเขียนไดรฟ์ในระหว่างการสร้างใหม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE204DI ตัวแทนการสร้างใหม่ล้มเหลวในการปิดใช้งานแคชการเขียนไดรฟ์ในระหว่างการสร้างใหม่

คำอธิบาย

ตัวแทนการสร้างใหม่ล้มเหลวในการปิดใช้งานแคชการเขียนไดรฟ์ในระหว่างการสร้างใหม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE204EF ตรวจสอบความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ไดรฟ์แบบกู้คืนได้โดยไดรฟ์

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์ SSD ประสบปัญหาความล้มเหลวที่สามารถกู้คืนได้ในระดับโวลุ่ม

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE204FF ตรวจสอบความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ไดรฟ์แบบกู้คืนได้โดยไดรฟ์

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์ SSD ประสบปัญหาข้อผิดพลาดโปรเซสเซอร์ที่สามารถกู้คืนได้ในระดับโวลุ่ม

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2060I ตรวจสอบความไม่ตรงกันในการรับรองข้อมูล - สาเหตุอาจเกิดจากอินเทอร์เน็ตช่องทาง

**คำอธิบาย**

อินเทอร์เน็ตช่องทางและข้อมูลการป้องกันไม่ตรงกัน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2061I ตรวจพบความไม่ตรงกันในการรับรองข้อมูล - สาเหตุอาจเกิดจากข้อมูลแคช

คำอธิบาย

ข้อมูลโวลุ่มในแคชและข้อมูลการป้องกันไม่ตรงกัน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2062I ตรวจพบความไม่ตรงกันในการรับรองข้อมูล - สาเหตุอาจเกิดจากข้อมูลบนไดรฟ์

คำอธิบาย

การอ่านไดรฟ์ล้มเหลวเนื่องจากการเปรียบเทียบ EDC ผิดพลาด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2064I ตรวจพบข้อบกพร่องการรับรองข้อมูลระหว่างการสำรองข้อมูลแคช

คำอธิบาย

การสำรองข้อมูลแคชอยู่ระหว่างดำเนินการและมีการตรวจพบข้อผิดพลาดข้อมูลการป้องกัน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2066I การจับคู่โวลุ่มที่มีการป้องกันไปยัง LUN ถูกลบแล้วโดยอัตโนมัติ

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมได้ลบการจับคู่โวลุ่มไปยัง LUN โดยอัตโนมัติเนื่องจากโวลุ่มมีการป้องกัน และโฮสต์หรือคลัสเตอร์ที่จับคู่กับโวลุ่มไม่สามารถเข้าถึงโวลุ่ม (PI) ที่มีการป้องกันได้ ซึ่งอาจเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของการ์ด HIC

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2067I มีการเปลี่ยนแปลงการรับรองข้อมูลโฮสต์

**คำอธิบาย**

โฮสต์ที่กำหนดซึ่งก่อนหน้านี้สามารถเข้าถึงโวลุ่มข้อมูลการป้องกัน (PI) ได้ ไม่สามารถเข้าถึงโวลุ่มดังกล่าวได้ในตอนนี้ ซึ่งอาจเกิดขึ้นเนื่องจากโฮสต์พอร์ตเพิ่มเติมของประเภทอินเทอร์เฟซ I/O อื่นๆ ถูกเพิ่มลงในข้อกำหนดของโฮสต์ หรือเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ส่งผลกระทบต่อความสามารถ PI ของประเภทอินเทอร์เฟซ I/O ที่เกี่ยวข้อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2068I มีการเปลี่ยนแปลงการรับรองข้อมูลคลัสเตอร์

#### คำอธิบาย

คลัสเตอร์ที่กำหนดซึ่งก่อนหน้านี้สามารถเข้าถึงโวลุ่มข้อมูลการป้องกัน (PI) ได้ ไม่สามารถเข้าถึงโวลุ่มดังกล่าวได้ในตอนนี้ ซึ่งอาจเกิดขึ้นเนื่องจากโฮสต์เพิ่มเติมถูกเพิ่มลงในคลัสเตอร์ หรืออาจเกิดขึ้นได้ หากความสามารถของวิธีการเข้าถึงของโฮสต์ภายในคลัสเตอร์มีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของฮาร์ดแวร์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2069M ตัวควบคุมอยู่ในโหมดบริการเนื่องจากข้อผิดพลาดการรับรองข้อมูลมากเกินไป

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมมีการรีบูตเป็นโหมดบริการเนื่องจากตัวควบคุมตรวจพบข้อผิดพลาดการรับรองข้อมูลมากเกินไป

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE206AM ตัวควบคุมอยู่ในโหมดปิดกั้นการวิเคราะห์ เนื่องจากข้อผิดพลาดการรับรองข้อมูลมากเกินไป

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมมีการรีบูตเป็นโหมดปิดกั้นการวิเคราะห์ เนื่องจากตัวควบคุมตรวจพบข้อผิดพลาดการรับรองข้อมูลมากเกินไป

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE206BI ตัวควบคุมออกจากโหมดปิดกั้นการวิเคราะห์แล้ว

คำอธิบาย

ตัวควบคุมออกจากโหมดปิดกั้นการวิเคราะห์แล้ว แจ้งไขข้อผิดพลาดที่พริกเกอร์โหมดปิดกั้นการวิเคราะห์ได้รับการล้าง และตัวควบคุมรีบูตแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE206CI ตัวควบคุมออกจากโหมดบริการการรับรองข้อมูลแล้ว

คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้จะบันทึกเมื่อตัวควบคุมออกจากโหมดบริการ เกิดการเข้าสู่โหมดบริการเนื่องจากข้อผิดพลาดการรับรองข้อมูลมากเกินไป แจ้งไขข้อผิดพลาดได้รับการล้างและตัวควบคุมมีการรีบูตแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE206DI ตรวจสอบความไม่ตรงกันของการรับรองข้อมูล – กู้คืนข้อมูลแคชจากส่วนสำรอง

คำอธิบาย

มีการตรวจพบข้อผิดพลาดการรับรองข้อมูลระหว่างการล้างแคชไปยังดิสก์ ข้อผิดพลาดการรับรองข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งรายการภายในบล็อกแคชได้รับการกู้คืนจากแคชของตัวควบคุมสำรอง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE206EI ข้อผิดพลาด PI บนบล็อกข้อมูลแคชได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาด PI บนบล็อกแคชได้รับการแก้ไขแล้ว การแก้ไขถูกส่งการโดยผู้ใช้ปลายทางหรือฝ่ายบริการลูกค้า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE206FI ตรวจพบความไม่ตรงกันของการรับรองข้อมูล – กู้คืนข้อมูลได้ แต่ไวลุ่มอยู่ในสถานะลดความสามารถ

**คำอธิบาย**

มีการตรวจพบข้อผิดพลาดการรับรองข้อมูลระหว่างการล้างแคชไปยังดิสก์สำหรับไวลุ่มที่อยู่ในสถานะลดความสามารถ ส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเซ็กเตอร์ไม่สามารถอ่านได้สำหรับไดรฟ์ที่ทำงานล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2070I ตรวจพบความไม่ตรงกันในการรับรองข้อมูล – ข้อผิดพลาดข้อมูลแคชบนตัวควบคุมทั้งสองชุด

### คำอธิบาย

มีการตรวจพบข้อผิดพลาดการรับรองข้อมูลระหว่างการล้างแคชไปยังดิสก์ ข้อผิดพลาดการรับรองข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งรายการภายในบล็อกแคชไม่สามารถกู้คืนจากแคชของตัวควบคุมสำรองได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2101I ตัวควบคุมสำรองเซ็คอินล่าช้า

### คำอธิบาย

เกิดความล่าช้าในการเซ็คอินของตัวควบคุมสำรอง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2102I การมิเรอร์แคชบนตัวควบคุมไม่ได้ซิงโครไนซ์

### คำอธิบาย

การมิเรอร์ไม่ได้ซิงโครไนซ์กับมิเรอร์ของตัวควบคุมสำรอง ตัวควบคุมหนึ่งตัวไม่สามารถมิเรอร์ข้อมูลไปยังแคชบนตัวควบคุมอีกชุดหนึ่งได้ โดยปกติแล้วจะเกิดจากการที่ตัวควบคุมรีบูต แต่ระบบอาจบันทึกสำหรับข้อผิดพลาดแคชการมิเรอร์ก็ได้ (พบได้ยาก) เหตุการณ์นี้ส่งผลให้มีการปิดใช้งานภายในสำหรับแคชการเขียนย้อนกลับ (WBC) ซึ่งจะมี MEL วิกฤติของตนเอง (MEL\_EV\_WB\_CACHING\_FORCIBLY\_DISABLED) หาก WBC ยัง

คงถูกปิดใช้งานหลังครบ 15 นาที ความล่าช้านี้ช่วยหลีกเลี่ยง MEL วิกฤติหลายรายการสำหรับเงื่อนไขแบบชั่วคราว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2105I เหตุการณ์การกำหนดค่าแคชตัวควบคุมใหม่

**คำอธิบาย**

แคชมีการกำหนดค่าใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2109M แคชตัวควบคุมไม่เปิดใช้งาน - ขนาดของแคชไม่ตรงกัน

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถเปิดใช้งานแคชการเขียนย้อนกลับได้ เนื่องจากความแตกต่างของขนาดแคชตัวควบคุมภายในระบบย่อย จะมีการบันทึกค่า ASC/ASCQ ที่ 0xA1/0x00 สำหรับเหตุการณ์นี้ด้วยเช่นกัน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE210AI แคชตัวควบคุมไม่เปิดใช้งานหรือมีการปิดใช้งานภายใน

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถเปิดใช้งานแคชการเขียนย้อนกลับได้ หรือแคชถูกปิดใช้งานภายใน จะมีการบันทึกค่า ASC/ASCQ ที่ 0xA0/0x00 สำหรับเหตุการณ์นี้ด้วยเช่นกัน

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE210BI การแคชระหว่างตัวควบคุมไม่ได้ซิงโครไนซ์

#### คำอธิบาย

การซิงโครไนซ์แคชระหว่างตัวควบคุมล้มเหลว จะมีการบันทึกค่า ASC/ASCQ ที่ 0x2A/0x01 สำหรับเหตุการณ์นี้ด้วยเช่นกัน เหตุการณ์นี้แสดงว่าเกิดความล้มเหลวในการพยายามภายในเพื่อซิงโครไนซ์แคชระหว่างตัวควบคุมสองชุด – ซึ่งเป็นกระบวนการที่แตกต่างเล็กน้อยจากการที่ตัวควบคุมตัวหนึ่งมีเรอร์แคชของตนเองไปยังตัวควบคุมอีกชุด หากข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นซ้ำๆ ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ MEL ระดับวิกฤติ และแคชการเขียนย้อนกลับจะปิดใช้งาน ณ จุดนี้ ลูกค้าควรติดต่อฝ่ายสนับสนุน

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE210CM แบตเตอรี่แคชตัวควบคุมล้มเหลว

#### คำอธิบาย

แบตเตอรี่ของแคชทำงานล้มเหลว จะมีการบันทึกค่า ASC/ASCQ ที่ 0x0C/0x00 สำหรับเหตุการณ์นี้ด้วยเช่นกัน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE210EM การกู้คืนหน่วยความจำแคชของตัวควบคุมล้มเหลวหลังจากเริ่มต้นระบบหรือรีเซ็ตระบบ

**คำอธิบาย**

บันทึกโดยตัวจัดการแคช เมื่อไม่สามารถกู้คืนบล็อกของแคชได้สำเร็จ มาพร้อมกับสถานะ ASC/ASCQ รหัส 0x0C/0x81

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE210FI ตรวจสอบข้อผิดพลาดพาริตีหน่วยความจำแคชตัวควบคุม

**คำอธิบาย**

ตรวจสอบข้อผิดพลาดพาริตีหน่วยความจำ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2110L การเริ่มต้นหน่วยความจำแคชตัวควบคุมล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ตรวจพบข้อผิดพลาดพาริตีหน่วยความจำ RPA แบบถาวร การทดสอบหน่วยความจำแคช (บัฟเฟอร์ข้อมูลของตัวควบคุม) ล้มเหลว การทดสอบถูกสั่งการโดยคำสั่ง startCacheMemoryDiagnostic\_1 SYMBOLAPI เมื่อเกิดข้อผิดพลาดนี้ขึ้น ตัวควบคุมจะบันทึกเหตุการณ์นี้และปิดกั้นตัวเอง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2112I แบตเตอรี่แคชตัวควบคุมชาร์จไฟเต็มแล้ว

#### คำอธิบาย

แบตเตอรี่ของแคชได้เปลี่ยนสู่สถานะดี

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2113M แบตเตอรี่แคชตัวควบคุมใกล้ครบกำหนดอายุ

#### คำอธิบาย

แบตเตอรี่ของแคชอยู่ภายในช่วงจำนวนสัปดาห์ที่ระบุของการล้มเหลว จะมีการบันทึกค่า ASC/ASCQ ที่ 0x3F/0xD9 สำหรับเหตุการณ์นี้ด้วยเช่นกัน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2117I ล้างข้อผิดพลาดตัวจัดการแคชของตัวควบคุมแล้ว

คำอธิบาย

ในบางครั้ง CCM อาจบันทึกข้อผิดพลาดก่อนเวลา แล้วจึงล้างออกภายหลัง เช่น อาจมีการบันทึกข้อผิดพลาด  
เมื่อตัวควบคุมสำรองถูกถอดออกจากระบบย่อย หากตัวควบคุมถูกแทนที่ก่อนการเขียนเสร็จสิ้น CCM จะ  
ยกเลิกข้อผิดพลาดที่บันทึกไว้ เนื่องจากตัวควบคุมมีการแทนที่และทำงานได้ตามปกติ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE211AI แก้ไขแคชแล้วโดยใช้แคชของตัวควบคุมสำรอง

คำอธิบาย

ตัวจัดการแคชได้รับการแก้ไขโดยใช้หน่วยความจำแคชของตัวควบคุมสำรอง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE211BM ตรวจพบแบตเตอรี่ แต่ไฟล์ NVSRAM มีการตั้งค่าสำหรับการไม่ใช้แบตเตอรี่

**คำอธิบาย**

ตรวจพบความขัดแย้งระหว่างการตั้งค่า NVSRAM และสถานะการมีอยู่ของแบตเตอรี่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE211CI แพ็คแบตเตอรี่กำลังชาร์จอยู่

**คำอธิบาย**

แบตเตอรี่แคชอยู่ระหว่างกำลังชาร์จ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE211DI เหตุการณ์ EEC หน่วยความจำแบบบิตเดี่ยวถาวร - กู้คืนแล้ว

**คำอธิบาย**

มีข้อผิดพลาด ECC แบบบิตเดี่ยวภายในหน่วยความจำที่ไม่สามารถล้างได้ เนื้อหาของหน่วยความจำยังคงสามารถอ่านและเขียนบันทึกได้อย่างถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE211EM ขนาดแคชปัจจุบันไม่สนับสนุน

คำอธิบาย

ตัวควบคุมมีการกำหนดค่าโดยใช้ขนาดหน่วยความจำแคชที่ไม่สนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE211FM ความจุอุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชไม่เพียงพอ

คำอธิบาย

ไม่พบอุปกรณ์สำรองข้อมูลแคช ส่งผลให้มีความจุไม่เพียงพอในการสำรองข้อมูลแคชแบบเต็ม

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2120M หน่วยความจำโปรเซสเซอร์ไม่เพียงพอสำหรับการแคช

คำอธิบาย

ตัวควบคุมมีหน่วยความจำโปรเซสเซอร์ไม่เพียงพอเพื่อสนับสนุนแคชที่มีการกำหนดค่าไว้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2124M ช่องทางการมีเรอร์ที่กำหนดให้เฉพาะล้มเหลว

### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2125L การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลล้มเหลวระหว่างการกู้คืนแคช

### คำอธิบาย

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลล้มเหลวระหว่างที่ข้อมูลแคชถูกกู้คืนจากอุปกรณ์สำรองข้อมูล

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2126L การสำรองข้อมูลแคชไปยังอุปกรณ์แบบถาวรไม่เสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การสำรองข้อมูลแคชไม่เสร็จสมบูรณ์ก่อนที่ตัวควบคุมจะสูญเสียกระแสไฟ – กำลังไฟขาเข้าและกำลังไฟสำรองจากแบตเตอรี่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE2127I ความจุอุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชไม่เพียงพอสำหรับข้อมูลระดับไม่ร้ายแรง

**คำอธิบาย**

ความจุของอุปกรณ์สำรองข้อมูลมีขนาดใหญ่ไม่พอที่จะทำการสำรองข้อมูลที่ไม่ร้ายแรง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2129I ข้อผิดพลาดอุปกรณ์สำรองข้อมูลแคช

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาด I/O บนอุปกรณ์สำรองข้อมูลแคช

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE212AI ตรวจสอบพื้นฐานข้อมูลแคชที่ไม่ตรงกัน

#### คำอธิบาย

มีการเชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์อีกชุดหนึ่งชั่วคราวและฮาร์ดดิสก์มีการกำหนดค่าต่างกัน ส่งผลให้เกิดความไม่ตรงกันของข้อมูลแคชและข้อมูลภายในฐานข้อมูล ข้อมูลแคชถูกล้างเพื่อให้การกำหนดค่าของตัวควบคุมแบบถาวรไม่ได้รับผลกระทบ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE212BM การแคชแบบเขียนย้อนกลับถูกบังคับปิดใช้งาน

#### คำอธิบาย

การแคชแบบเขียนย้อนกลับถูกบังคับปิดใช้งานนานเกินกว่าเกณฑ์ระยะเวลาสำหรับไวลุ่มซึ่งมีการกำหนดค่าให้ใช้ความสามารถการเขียนแคช

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE212CI การแคชแบบเขียนย้อนกลับได้รับการกู้คืนแล้วทั้งหมด

#### คำอธิบาย

ความสามารถการแคชแบบเขียนย้อนกลับของไวลุ่มทั้งหมดได้รับการกู้คืนครบแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE212DI เกิดการสูญเสียข้อมูลแคช แต่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

คำอธิบาย

เกิดการสูญเสียข้อมูลแคช แต่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ การสูญเสียข้อมูลแคชอาจเกิดขึ้นได้หากหลังจากรีบูตตัวควบคุมแล้ว ตัวควบคุมยังไม่สามารถกู้คืนบล็อคของแคชได้ เหตุการณ์นี้จะบันทึกหากบล็อคแคชดังกล่าวสอดคล้องกับโวลุ่มที่เก็บข้อมูลของสแนปช็อต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE212EM ข้อมูลของแคชอาจสูญหาย

คำอธิบาย

เกิดการสูญเสียข้อมูลบล็อคการควบคุมการกู้คืนขณะพยายามกู้คืนจากอุปกรณ์สำรองข้อมูล หรือด้วยสาเหตุอื่นๆ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้



หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE212FI ตัวจัดการแคชเปิดใช้งานแคชสำรอง

**คำอธิบาย**

ตัวจัดการแคชเปิดใช้งานแคชสำรอง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2130I แคชสำรองไม่ได้เปิดใช้งานเนื่องจากหมดเวลาการเริ่มต้น

**คำอธิบาย**

แคชสำรองยังไม่ได้เปิดใช้งาน เนื่องจากการหมดเวลาของการเริ่มต้นภายในตัวจัดการบันทึกข้อมูลหลัก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2131M ยังไม่ได้ล้างแคชที่ใช้งานไม่ได้ของตัวควบคุมเพียงชุดเดียวที่ใช้งานอยู่

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมสำรองอยู่ในสถานะรีเซ็ตและตัวควบคุมนี้ล้มเหลวในการล้างข้อมูลแคชที่ใช้งานไม่ได้บนโวลุ่มที่ล้มเหลว อาจเป็นไปได้ว่าเกิดจากไดรฟ์มีสถานะออฟไลน์ ห้ามเปลี่ยนตัวควบคุมเพื่อหลีกเลี่ยงการสูญหายของข้อมูล

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2202I เพิ่มโวลุ่มแล้ว

คำอธิบาย

เพิ่ม LUN ลงในระบบเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2203I ลบกลุ่มโวลุ่มหรือโวลุ่มแล้ว

คำอธิบาย

ดิสก์เสมือนที่ระบุถูกลบออกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2204I I/O กลับมาทำงานต่อแล้ว

คำอธิบาย

มีการเรียก vdResumeIO สำหรับอุปกรณ์ที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2206I การสร้างชิ้นใหม่เสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

ตัวจัดการ CFG ได้เสร็จสิ้นการกำหนดค่าใหม่ให้อุปกรณ์ที่ระบุเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2207I ทำสำเนาอุปกรณ์เสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

ตัวจัดการการกำหนดค่าได้เสร็จสิ้นกระบวนการทำสำเนาไปยังอุปกรณ์ที่ระบุแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2208I ตั้งค่าการปรับเปลี่ยน (กำหนดค่าใหม่)

**คำอธิบาย**

ตัวจัดการการกำหนดค่าได้ตั้งค่าหน่วยที่ระบุและหมายเลขอุปกรณ์สำหรับการกำหนดค่าใหม่ และกำลังจะเรียกใช้ VDD เพื่อเริ่มต้นการกำหนดค่าใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE220AI เริ่มต้นการทำสำเนากลับ

**คำอธิบาย**

งานการทำสำเนาเริ่มต้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2213I โวลุ่มเริ่มต้นด้วยค่าศูนย์

**คำอธิบาย**

มีการเขียนเลขศูนย์ไปยัง LUN ที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2215I การระบุไดรฟ์ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่าโพสต์ค่า UA/AEN สำหรับไดรฟ์ที่ล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2216I ชิ้นส่วนถูกถอดจากการใช้งาน

#### คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่านำเอาชิ้นส่วนของ LUN ที่ระบุออกจากการใช้งาน

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2217I ชิ้นส่วนล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ชิ้นส่วนของ LUN ที่ระบุล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE221AI ชิ้นส่วนถูกแทนที่

คำอธิบาย

ชิ้นส่วนของ LUN ที่ระบุได้รับการเปลี่ยนแทนที่แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE221BI ชิ้นส่วนถูกนำไปใช้งาน

คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่านำชิ้นส่วน LUN ไปใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE221CI ส่วนประกอบถูกวางเป็นออฟไลน์

คำอธิบาย

กลุ่มไดรฟ์ทั้งหมดถูกกำหนดให้ออนไลน์ และอุปกรณ์ 16 ชิ้นแรกของกลุ่มไดรฟ์ถูกลงบันทึกภายในบัพเฟอร์  
ข้อมูล

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE221FI การเริ่มต้นความพร้อมใช้งานแบบเร่งด่วน (IAF) บนโวลุ่มเสด็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

โวลุ่มเสด็จสิ้นรูปแบบความพร้อมใช้งานแบบเร่งด่วน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2220I เพิ่มไดรฟ์ Hot Spare ลงในรายการ Hot Spare แล้ว

คำอธิบาย

มีการเพิ่มไดรฟ์ลงในรายการ Hot Spare ส่วนกลาง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2221I ถอดไดรฟ์ Hot Spare ออกจากรายการ Hot Spare แล้ว

### คำอธิบาย

ไดรฟ์ถูกนำออกจากรายการ Hot Spare แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2222I กำหนดหมายเลขหน่วยตรรกะของไวลุ่มแล้ว

### คำอธิบาย

ลำดับใหม่มีหมายเลขหน่วยที่ซ้ำกันกับ LUN ที่มีอยู่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2224I เริ่มต้นการสร้างชิ้นใหม่

### คำอธิบาย

มีการเริ่มต้นการสร้างใหม่สำหรับอุปกรณ์ที่ระบุ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2226I ไดรฟ์สปินลง

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์ที่ระบุสปินลง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2227I ไดรฟ์ทำเครื่องหมายเป็นระดับเหมาะสม

**คำอธิบาย**

มีการเรียกใช้งาน cfgSetDevOper (อินเทอร์เฟซภายนอก) จาก Shell ตามปกติ โดยตัวจัดการรูปแบบคำสั่ง หรือโดยตัวจัดการคำสั่งการเลือกโหมด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2228I ลบไดรฟ์แล้ว

**คำอธิบาย**

มีการเรียกใช้คำสั่ง cfgDelDrive (อินเทอร์เฟซภายนอก) หรือ cfgDriveDeleted อินเทอร์เฟซนี้สามารถเรียกใช้ได้จาก Shell หรือตัวจัดการคำสั่งการเลือกโหมด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE222DM ไดรฟ์ล้มเหลวด้วยตัวเอง

คำอธิบาย

อุปกรณ์ทำงานล้มเหลวด้วยตนเอง (ผ่านคำสั่ง SYMbolAPI)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE222EI ทำเครื่องหมายไดรฟ์เป็น ถอดออก

คำอธิบาย

ไดรฟ์จะถูกทำเครื่องหมายเป็นถอดออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2231I ทำเครื่องหมายไดรฟ์เป็นถอดออกแล้ว

คำอธิบาย

เครื่องสถานะของตัวจัดการกำหนดค่าจะทำเครื่องหมายไดรฟ์เป็น ถอดออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2233I ทำเครื่องหมายไดรฟ์ที่ไม่ได้กำหนดเป็นถอดออก

คำอธิบาย

ไดรฟ์ที่ไม่ได้กำหนดถูกทำเครื่องหมายเป็น ถอดออก โดยตัวจัดการการกำหนดค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2234I ทำเครื่องหมายไดรฟ์ที่กำลังสร้างขึ้นใหม่เป็นถอดออก

คำอธิบาย

ไดรฟ์ถูกถอดออกขณะที่ยังไม่เสร็จสิ้นการสร้างขึ้นใหม่ โดยปกติจะเกิดกรณีดังกล่าว เมื่อไดรฟ์ที่กำลังรอการเริ่มต้นขั้นตอนการสร้างขึ้นใหม่ถูกถอดออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2235I ทำเครื่องหมายไดรฟ์ที่ระดับเหมาะสม/แทนที่เป็นถอดออก

คำอธิบาย

ไดรฟ์ที่ระดับเหมาะสมหรือไดรฟ์ที่ถูกแทนที่ที่ถูกถอดออก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXDE2236I การทำสำเนาไดรฟ์ Hot Spare เสร็จสมบูรณ์**

**คำอธิบาย**

เครื่องสถานะตัวจัดการการกำหนดค่าเสร็จสิ้นการดำเนินการทำสำเนาบนไดรฟ์ Hot Spare ส่วนกลางแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXDE2247I สูญเสียข้อมูลบนโวลุ่มระหว่างการเขียนที่ถูกรบกวนและไม่สามารถกู้คืนได้**

**คำอธิบาย**

LUN ถูกทำเครื่องหมายเป็น DEAD เนื่องจากความล้มเหลวของข้อผิดพลาดที่ระหว่าง SOD เกิดข้อผิดพลาดระหว่างกระบวนการเขียนที่ถูกรบกวน ส่งผลให้ LUN เปลี่ยนแปลงสถานะเป็น DEAD รหัส SK/ASC/ASCQ= 0x06/0x3F/0xEB จะถูกรายงานสำหรับข้อผิดพลาดนี้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2249M ไดรฟ์กายภาพที่เปลี่ยนแทนมีขนาดเล็กเกินไป

### คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่าโพสต์ UA/AEN ด้วยรหัส ASC/ASCQ=0x3F/0x8B เพื่อระบุว่าตัวควบคุมตั้งค่าสถานะไดรฟ์เป็นความจุไดรฟ์ที่มีค่าน้อยกว่าค่าต่ำสุด

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE224AM ไดรฟ์มีขนาดบล็อกที่ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่าโพสต์ UA/AEN ด้วยรหัส ASC/ASCQ=0x3F/0x8C เพื่อระบุว่าตัวควบคุมตั้งค่าสถานะไดรฟ์เป็นไดรฟ์มีขนาดบล็อกที่ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE224BM ไดรฟ์ล้มเหลว - ล้มเหลวในการเริ่มต้น

### คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่าโพสต์ UA/AEN ด้วยรหัส ASC/ASCQ=0x3F/0x86 เพื่อระบุว่าตัวควบคุมตั้งค่าสถานะไดรฟ์เป็น ล้มเหลว - ข้อผิดพลาดรูปแบบ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE224CI ไดรฟ์ที่ถอด/แทนที่ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่าโพสต์ UA/AEN ด้วยรหัส ASC/ASCQ=0x3F/0x89 เพื่อระบุว่าตัวควบคุมตั้งค่าสถานะ ไดรฟ์เป็น ไดรฟ์ที่ถอด/แทนที่ไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE224DM ไดรฟ์ล้มเหลว - ไม่มีการตอบสนอง ณ เวลาเริ่มต้นวัน

คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่าโพสต์ UA/AEN ด้วยรหัส ASC/ASCQ=0x3F/0x85 เพื่อระบุว่าตัวควบคุมตั้งค่าสถานะ ไดรฟ์เป็น ล้มเหลว - ไม่ตอบสนอง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE224EM ไดรฟ์ล้มเหลว - ข้อผิดพลาดการเริ่มต้น/สร้างขึ้นมาใหม่

### คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่าโพสต์ UA/AEN ด้วยรหัส ASC/ASCQ=0x3F/0x82 เพื่อระบุว่าตัวควบคุมตั้งค่าสถานะ ไดรฟ์เป็น ล้มเหลวเนื่องจากไม่สามารถทำให้ไดรฟ์ใช้งานได้หลังจากการเปลี่ยนชิ้นส่วน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE224FI ความจุ Hot Spare ไม่เพียงพอสำหรับไดรฟ์ทั้งหมด

### คำอธิบาย

อุปกรณ์ Hot Spare ส่วนกลางที่กำหนดมีขนาดไม่ใหญ่เพียงพอเพื่อครอบคลุมไดรฟ์ทั้งหมดภายในระบบย่อย

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2250M ข้อผิดพลาดโวลุ่ม

### คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่าโพสต์ UA/AEN ด้วยรหัส ASC/ASCQ=0x3F/0xE0 เพื่อระบุข้อผิดพลาดหน่วยตรรกะ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2251M ไดรฟ์ล้มเหลว - ข้อผิดพลาดการสร้างชิ้นใหม่

#### คำอธิบาย

ตัวจัดการการกำหนดค่าโพสต์ UA/AEN ด้วยรหัส ASC/ASCQ=0x3F/0x8E เพื่อระบุว่าไดรฟ์ทำงานล้มเหลว เนื่องจากข้อผิดพลาดการสร้างชิ้นใหม่ที่ SOD

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2252M ไดรฟ์ถูกทำเครื่องหมายเป็นออฟไลน์ระหว่างการเขียนที่ถูกรบกวน

#### คำอธิบาย

อุปกรณ์ที่ระบุล้มเหลวระหว่างกระบวนการเขียนที่ถูกรบกวน จะมีการถ่ายข้อมูลรหัส SK /ASC/ASCQ=0x06 /0x3F/0x98 สำหรับอุปกรณ์ที่บกพร่องแต่ละชุด

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2256I เสร็จสิ้นการทำสำเนาฉบับบนไวลุ่ม

#### คำอธิบาย

เสร็จสิ้นการทำสำเนาฉบับบนไวลุ่ม

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่



แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE225AI การเริ่มต้นความพร้อมใช้งานแบบเร่งด่วน (IAF) เริ่มต้นแล้วบนไวลุ่ม

คำอธิบาย

มีการเริ่มต้น IAF บนไวลุ่ม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE225CI ตัวควบคุมอยู่ในสถานะหยุด

คำอธิบาย

ตัวควบคุมหยุดทำงาน ในการกำหนดค่าแบบ Simplex ตัวควบคุมเพียงชุดเดียวมีสถานะแปลกปลอมและมีเฟิร์มแวร์ไม่ถูกต้อง ในการกำหนดค่าการสื่อสารสองทาง ตัวควบคุมทั้งสองมีสถานะแปลกปลอมและมีเฟิร์มแวร์ไม่ถูกต้อง สถานการณ์อีกแบบหนึ่งคือการกำหนดค่า Simplex ด้วยตัวควบคุมสองตัวและตัวควบคุม "B" ถูกหยุด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE225DI เริ่มต้นการกำหนดค่าอัตโนมัติ

คำอธิบาย

การกำหนดค่าแบบอัตโนมัติเริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE225EI การกำหนดค่าแบบอัตโนมัติเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การกำหนดค่าแบบอัตโนมัติเสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE225FI การกำหนดค่าอัตโนมัติล้มเหลว

คำอธิบาย

การกำหนดค่าแบบอัตโนมัติล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2260M ตรวจพบไดรฟ์ที่ไม่มีการรับรอง

### คำอธิบาย

มีการตรวจพบไดรฟ์ที่ไม่มีการรองรับภายในอาเรย์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2261I นาฬิกาของตัวควบคุมถูกตั้งโดยเซิร์ฟเวอร์ NTP หรือ SNTP

### คำอธิบาย

นาฬิกาของตัวควบคุมถูกตั้งตามข้อมูลเวลาที่เผยแพร่โดยเซิร์ฟเวอร์ NTP หรือ SNTP

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2262M ไดรฟ์ที่บกพร่องถูกเปลี่ยนโดยไดรฟ์ชนิดประเภท

### คำอธิบาย

ไดรฟ์ที่กำหนดให้กับกลุ่มโวลุ่มทำงานล้มเหลว ถูกถอดและเปลี่ยนแทนด้วยไดรฟ์ที่ไม่เหมือนกับไดรฟ์ที่ทำงานล้มเหลว (เช่น มีการเปลี่ยนแทนไดรฟ์ Fibre Channel ด้วยไดรฟ์แบบ SATA)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2263I การเปลี่ยนชิ้นส่วนไดรฟ์ประสบความสำเร็จ

#### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2264I การเปลี่ยนชิ้นส่วนไดรฟ์ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2266M การดำเนินการปรับเปลี่ยนโวลุ่มล้มเหลว

#### คำอธิบาย

มีไดรฟ์ล้มเหลวระหว่างการดำเนินการกำหนดค่าใหม่ ส่งผลให้โวลุ่มทั้งหมดภายในกลุ่มโวลุ่มทำงานล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2267M ไดรฟ์ทำงานร่วมกันไม่ได้เนื่องจากการกำหนดค่าไม่ถูกต้องบนไดรฟ์

คำอธิบาย

ไดรฟ์เปลี่ยนแปลงสถานะเป็นทำงานร่วมกันไม่ได้ เนื่องจากการกำหนดค่ากลุ่มโวลุ่มไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2268I ความจุของส่วนประกอบลดลง

คำอธิบาย

มีการลดความจุของกลุ่มโวลุ่ม ซึ่งอาจเกิดขึ้น หากมีการสลบจากไดรฟ์ความจุน้อยกว่าเป็นความจุมากขึ้น แต่  
เป็นไดรฟ์ที่ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2269I การส่งออกไดรฟ์ของกลุ่มโวลุ่มใช้งานไม่ได้

### คำอธิบาย

มีความพยายามที่จะส่งออกกลุ่มโวลุ่ม แต่ไดรฟ์อย่างน้อยหนึ่งชุดไม่สามารถส่งออกได้เนื่องจากปัญหาบางประการกับที่เก็บข้อมูลแบบเสถียรจนทำให้ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นกับการนำเข้าไดรฟ์ที่มีปัญหาดังกล่าว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE226AI มีการย้ายพื้นที่ Dacstore

### คำอธิบาย

มีการย้ายพื้นที่ของบันทึกพริตซ์ข้อมูลไปยังส่วนที่ไม่ได้ใช้งานของ Dacstore

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE226BM จำเป็นต้องมีคีย์ความปลอดภัย (FDE)

### คำอธิบาย

จำเป็นต้องมีคีย์ล็อค FDE

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE226CM ซ้อบกพร่องไดรฟ์

#### คำอธิบาย

ตรวจพบการทำงานล้มเหลวของไดรฟ์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE226DM ไดรฟ์ที่กำหนดหรือไดรฟ์ Hot Spare ที่กำลังใช้งานถูกถอดออก

#### คำอธิบาย

ไดรฟ์ที่มีการกำหนดให้กับกลุ่มไวลุ่ม หรือไดรฟ์ Hot Spare ที่ใช้งานอยู่ถูกถอดออก

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE226EM ไดรฟ์โซลิดสเทตหมดอายุใช้งานแล้ว

#### คำอธิบาย

โปรดวางกำหนดการเพื่อเปลี่ยนชิ้นส่วน SSD โดยทันที มิเช่นนั้นอาจเสี่ยงต่อปัญหาไดรฟ์ทำงานล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE226FI ไดรฟ์โซลิดสเทตใกล้หมดอายุใช้งาน

คำอธิบาย

โปรดวางกำหนดการเปลี่ยนไดรฟ์ SSD โดยเร็วที่สุด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2271M ไดรฟ์จริงมีความจุที่ไม่สนับสนุน

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมตรวจพบไดรฟ์ที่มีความจุซึ่งไม่ได้รับการสนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2273M Hot Spare อยู่ระหว่างใช้งาน



### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2274M ไม่พบส่วนประกอบ

### คำอธิบาย

กลุ่มไวลุ่มเปลี่ยนเป็นสถานะสูญหาย เนื่องจากไดรฟ์ทั้งหมดจากกลุ่มดังกล่าวถูกถอดออก

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2275M ส่วนประกอบไม่สมบูรณ์

### คำอธิบาย

กลุ่มไวลุ่มกลายเป็นไม่สมบูรณ์ เนื่องจากไดรฟ์อย่างน้อยหนึ่งชุดภายในกลุ่มถูกถอดออก

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2276M ไม่สนับสนุนเวอร์ชัน FW อินเทอร์เน็ตเซออร์

#### คำอธิบาย

เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ภายในอินเทอร์เน็ตเซออร์ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้กับไดรฟ์ด้านหลังอินเทอร์เน็ตเซออร์ จำเป็นต้องใช้เฟิร์มแวร์อินเทอร์เน็ตเซออร์ใหม่

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2277G ตรวจพบความเข้ากันไม่ได้ของความปลอดภัยไวลุ่มที่เก็บข้อมูล

#### คำอธิบาย

มีการดำเนินการซึ่งส่งผลให้กลุ่มสแนปช็อต, อิมเมจสแนปช็อต หรือไวลุ่มการมิเรอร์เปิดใช้งานความปลอดภัย ในขณะที่เก็บข้อมูลอิมเมจสแนปช็อต, ที่เก็บข้อมูลกลุ่มสแนปช็อตและที่เก็บข้อมูลมิเรอร์ หรือไวลุ่มสำรองของมิเรอร์ยังไม่ได้เปิดใช้งานความปลอดภัย

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2278M การจัดเรียงสำหรับไดรฟ์จำลองใช้งานร่วมกันไม่ได้

#### คำอธิบาย

ทำการปิดกันไดรฟ์จำลองที่มี LBA การจัดเรียงต่ำสุดและไม่ใช่ศูนย์ ไดรฟ์จำลองคือไดรฟ์ซึ่งขนาดบล็อครวจะและบล็อกจริงไม่เหมือนกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจำลองขนาดบล็อครวจะ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2279I IAF ถูกยกระดับเพื่อการสร้างชิ้นใหม่

คำอธิบาย

การดำเนินการของ IAF ถูกยกระดับเพื่อให้ขั้นตอนการสร้างชิ้นใหม่เกิดขึ้นได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE227AI IAF ดำเนินการต่อแล้ว

คำอธิบาย

IAF กลับมาทำงานต่ออีกครั้งหลังจากถูกระงับเพื่อการสร้างชิ้นใหม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE227BI การกำหนดค่าใหม่ถูกระงับ

**คำอธิบาย**

การกำหนดค่าใหม่สำหรับกลุ่มโวลุ่มถูกระงับ (ระงับ) เพื่อยินยอมให้มีการสร้างขึ้นภายในกลุ่มโวลุ่ม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE227CM กำลังรอลายทางการทำสำเนาที่มีสิทธิ์ในการเริ่มทำสำเนาไดรฟ์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมตรวจพบข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น แต่ไม่สามารถทริกเกอร์การดำเนินการทำสำเนาไดรฟ์อัตโนมัติได้ เนื่องจากไม่มีปลายทางการทำสำเนาที่มีสิทธิ์ซึ่งพร้อมใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE227DI การทำสำเนาไดรฟ์ทริกเกอร์โดยไดรฟ์โซลิดสเตตทั้งหมดอายุใช้งาน

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์โซลิดสเตตรายงานการหมดอายุใช้งาน ส่งผลให้เกิดการทริกเกอร์การทำสำเนาไดรฟ์แบบอัตโนมัติก่อนไดรฟ์จะล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE227EI เริ่มการทำสำเนาไดรฟ์

คำอธิบาย

การดำเนินการทำสำเนาและปิดใช้งานได้เริ่มต้นบนไดรฟ์แล้ว ซึ่งอาจถูกทริกเกอร์โดยอัตโนมัติจากการตรวจพบความล้มเหลวของดิสก์ที่กำลังจะเกิดขึ้น หรือเริ่มต้นโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE227FI เริ่มการทำสำเนาไดรฟ์

คำอธิบาย

การดำเนินการทำสำเนาและแทนที่ซึ่งสั่งการโดยผู้ใช้ได้เริ่มต้นแล้วบนไดรฟ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2280I การทำสำเนาไดรฟ์เสร็จสมบูรณ์และไดรฟ์ปิดการทำงาน

คำอธิบาย

การดำเนินการทำสำเนาและปิดใช้งานเสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2281I การทำสำเนาไดรฟ์เสร็จสมบูรณ์และไดรฟ์ถูกแทนที่แล้ว

คำอธิบาย

การดำเนินการทำสำเนาและแทนที่เสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2282I การทำสำเนาไดรฟ์ถูกยกเลิก

คำอธิบาย

การทำสำเนาไดรฟ์ถูกยกเลิกเนื่องจากคำขอโดยผู้ใช้ หรือไดรฟ์ในการดำเนินการทำสำเนาทำงานล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2283I การทำสำเนาไดรฟ์ถูกระงับ

คำอธิบาย

การดำเนินการทำสำเนาไดรฟ์ถูกระงับ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2284I การทำสำเนาไดรฟ์กลับมาทำงานต่อแล้ว

คำอธิบาย

การทำสำเนาไดรฟ์ที่ถูกระงับกลับมาทำงานต่อแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2285M ไดรฟ์ตรวจพบข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น

คำอธิบาย

ตรวจพบเงื่อนไข PFA แต่การดำเนินการทำสำเนาไดรฟ์แบบอัตโนมัติไม่ถูกสั่งการเนื่องจากการตั้งค่าการกำหนดค่าหรือเพราะสถานะโวลุ่มปัจจุบัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2286I การทำสำเนาไดรฟ์ถูกทริกเกอร์โดยการที่ไดรฟ์ตรวจพบข้อบกพร่องที่กำลังจะเกิดขึ้น

#### คำอธิบาย

ไดรฟ์ตรวจพบข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น จึงทริกเกอร์การดำเนินการคัดลอกไดรฟ์อัตโนมัติก่อนไดรฟ์จะ ล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2287M ชื่อเซิร์ฟเวอร์โดเมน NTP ไม่ถูกต้อง หรือเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรองที่กำหนดค่าไว้ไม่สามารถเข้าถึงได้

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมไม่สามารถแก้ไขที่อยู่ IP สำหรับชื่อโดเมนที่กำหนดของเซิร์ฟเวอร์ NTP โดยใช้ DNS หลักหรือรองที่ได้รับการดูแลได้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2288M ที่อยู่ IP ที่แก้ไขแล้วหรือกำหนดค่าไว้ของเซิร์ฟเวอร์ NTP อาจไม่ถูกต้อง หรือที่อยู่ IP ไม่สามารถใช้งานได้ผ่านเครือข่ายที่เชื่อมต่ออยู่

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมไม่สามารถเข้าถึงที่อยู่ IP ที่แก้ไขหรือกำหนดค่าไว้ของเซิร์ฟเวอร์ NTP ได้



## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2289M การกำหนดค่า DNS/NTP บนตัวควบคุมนี้ไม่ถูกต้อง หรือเซิร์ฟเวอร์ NTP ทั้งหมดไม่สามารถเข้าถึงได้ผ่านเครือข่าย

## คำอธิบาย

การสืบค้น SNTP ทั้งหมดที่ส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ NTP หลักและรองที่กำหนดค่าไว้ล้มเหลว

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE228AI . หลังมีการรีบูตตัวควบคุมแล้ว สถานะของ NTP จะถูกเปรียบเทียบกันระหว่างตัวควบคุมทั้งสองชุด ในกรณีนี้ ตรวจสอบว่ามีความแตกต่างกัน เช่น ตัวควบคุมชุดหนึ่งเปิดใช้งาน NTP ขณะที่ตัวควบคุมอีกชุดหนึ่งปิดใช้งาน NTP แม้ว่าจะผิดไปจากรูปแบบปกติ แต่อาจเป็นไปได้โดยตั้งใจ

## คำอธิบาย

ตัวควบคุมภายในอาเรย์นี้มีการตั้งค่าเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน NTP แตกต่างกัน

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE2302M การตรวจสอบ SBB ล้มเหลวสำหรับแหล่งจ่ายไฟ

#### คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟล้มเหลวในการตรวจสอบสำหรับช่องใส่บริดจ์ที่เก็บข้อมูล

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2303M เนื้อหา EEPROM ของมิตเพลนไม่ตรงกัน

#### คำอธิบาย

เนื้อหาของ EEPROM บนมิตเพลนไม่ตรงกัน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2304M ข้อผิดพลาดบัสอินเทอร์เน็ตแบบสองสาย

#### คำอธิบาย

ตรวจพบข้อผิดพลาดบนบัสอินเทอร์เน็ตแบบสองสาย

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2305M VPD EEPROM เสียหาย

คำอธิบาย

ข้อมูล VPD ภายใน EEPROM ของช่องใส่บริดจ์ที่เก็บข้อมูลเสียหาย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2306I เนื้อหา EEPROM มิติเพี้ยนไม่ตรงกันในหนึ่งตัวควบคุม

คำอธิบาย

มีการตรวจพบว่าเนื้อหาของ SBB EEPROM บนมิติเพี้ยนไม่ตรงกันโดยตัวควบคุมชุดหนึ่งของคู่ความซ้ำซ้อน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2307I แก้ไขหมายเลขประจำเครื่องของตัวเครื่องแล้ว

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมระบุว่าหมายเลขประจำเครื่องเดิมของตัวเครื่องไม่ถูกต้อง และได้ทำการตั้งโปรแกรมหมายเลขประจำเครื่องใหม่ให้เป็นค่าที่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2308F หมายเลขประจำเครื่องอาจไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมได้ตรวจสอบหมายเลขประจำเครื่องของตัวเครื่องแล้ว แต่ไม่สามารถยืนยันความถูกต้องได้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE2400I การตรวจสอบ Hot Swap พบการถอดไดรฟ์

**คำอธิบาย**

การตรวจสอบ Hot Swap ตรวจพบว่ามี การถอดไดรฟ์ออกจากระบบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2401I การตรวจสอบ Hot Swap พบการเสียบไดรฟ์

### คำอธิบาย

การตรวจสอบ Hot Swap ตรวจพบว่ามี การเสียบไดรฟ์เข้ากับระบบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2500M ถอดตัวควบคุมแล้ว

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมถูกถอดออกจากอาเรย์ที่กำหนดค่าให้ใช้งานตัวควบคุมแบบคู่

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2506I ตัวควบคุมที่หายไปถูกใส่กลับเข้าที่แล้ว

### คำอธิบาย

มีการใส่ตัวควบคุมที่หายไปกลับเข้าที่ภายในสภาพแวดล้อมการสื่อสารสองทิศทาง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE2600I เริ่มต้นการซิงโครไนซ์เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมอัตโนมัติแล้ว

คำอธิบาย

เริ่มต้นการดาวน์โหลด ACS แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE2601I การซิงโครไนซ์เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมอัตโนมัติเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

ตัวควบคุมมีการรีบูตหลังจากมีการดำเนินการซิงโครไนซ์รหัสอัตโนมัติ จะมีการบันทึกค่า ASC/ASCQ รหัส 0x29/0x82 สำหรับเหตุการณ์นี้ด้วยเช่นกัน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE2602L การซิงโครไนซ์เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมอัตโนมัติล้มเหลว

คำอธิบาย

การซิงโครไนซ์รหัสอัตโนมัติล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2603I สร้างโวลุ่มเริ่มต้นแล้ว

คำอธิบาย

มีการสร้าง LUN เริ่มต้นที่ SOD

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2604M ข้อผิดพลาดพาริตีหน่วยความจำตัวควบคุมแบบถาวร

คำอธิบาย

SOD ตรวจพบว่าการตั้งค่าสถานะข้อผิดพลาดพาริตีหน่วยความจำแบบถาวร หน่วยความจำ RPA รายงานข้อผิดพลาดแบบถาวร โดยปกติแล้วเหตุการณ์นี้จะส่งผลให้เกิดการปิดกั้น

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2605I การดำเนินงานปกติ ณ เวลาเริ่มต้นวันเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

ตัวควบคุมเสร็จสิ้นกระบวนการเริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2606I เริ่มต้นการดำเนินงานปกติ ณ เวลาเริ่มต้นวัน

คำอธิบาย

ตัวควบคุมเริ่มต้นการทำงานปกติ ณ เวลาเริ่มต้นวัน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2607M คีย์ล็อคอาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลความปลอดภัย (FDE) ไม่สอดคล้องกัน

คำอธิบาย

ตรวจพบสถานการณ์ที่คีย์ล็อคอาเรย์ไม่สอดคล้องกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้



หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2700I ตรวจสอบข้อผิดพลาดพาริตีหน่วยความจำ RPA ตัวควบคุม

**คำอธิบาย**

บันทึกระหว่าง ccmlnit ในช่วงเวลาเริ่มต้นวัน หากพบข้อผิดพลาดพาริตีในหน่วยความจำ RPA

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2702I ตรวจสอบการรบกวน RPA ที่ไม่คาดคิดของตัวควบคุม

**คำอธิบาย**

ตรวจสอบการรบกวน RPA ที่ไม่คาดคิด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2703I ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาดที่กู้คืนได้ในหน่วยความจำโปรเซสเซอร์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมตรวจสอบข้อผิดพลาด DRAM ECC ของโปรเซสเซอร์ที่กู้คืนได้ (ต่ำกว่าระดับเกณฑ์สูงสุด)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2705M พบ ID คีย์ที่ไม่ตรงกันหลายรายการ

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตรวจพบ ID คีย์ล็อคไดรฟ์ที่ไม่ตรงกันหลายรายการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเฟสการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2801M อาเรย์ที่จัดเก็บทำงานด้วยแบตเตอรี่ UPS

คำอธิบาย

แบตเตอรี่ UPS เริ่มต้นจ่ายพลังงานให้กับระบบย่อย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเฟสการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2802I แบตเตอรี่ UPS ชาร์จไฟเต็มแล้ว

คำอธิบาย

แบตเตอรี่ของ UPS ได้รับการชาร์จและเปลี่ยนสู่สถานะดี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2803M แบตเตอรี่ UPS - เหลือสองนาทีก่อนล้มเหลว

คำอธิบาย

UPS มีกำลังไฟเหลือเป็นเวลาสองนาทีก่อนล้มเหลว ตัวควบคุมจะทำการล้างข้อมูลที่ใช้งานไม่ได้ทั้งหมดภายในแคชและปิดใช้งานการแคชข้อมูล

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE2809I ส่วนประกอบถอดตัวควบคุมเปลี่ยนสถานะเป็นระดับเหมาะสม

คำอธิบาย

สายในระบบย่อยได้เปลี่ยนสถานะเป็นดี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE280AM ส่วนประกอบถอดตัวควบคุมถูกถอด

### คำอธิบาย

สายของระบบย่อยที่คาดการณ์ไว้ถูกถอดออก

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE280BM ส่วนประกอบถอดตัวควบคุมล้มเหลว

### คำอธิบาย

สายในระบบย่อยได้เปลี่ยนสถานะเป็นล้มเหลว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE280CI ส่วนประกอบถอดโทรศัพท์เปลี่ยนสถานะเป็นระดับเหมาะสม

### คำอธิบาย

ช่องใส่ได้เปลี่ยนเข้าสู่สถานะดี

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE280DM ส่วนประกอบถาดไดรฟ์ล้มเหลวหรือถูกถอดออก

### คำอธิบาย

ช่องใส่ได้เปลี่ยนเข้าสู่สถานะทำงานล้มเหลว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2816M ความขัดแย้งของ ID ถาด - พบ ID ซ้ำภายในถาดไดรฟ์

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบ ID ถาดไดรฟ์ที่ซ้ำกันภายในระบบย่อย

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2817I แก้ไขความขัดแย้งของ ID ถาดแล้ว

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่าข้อขัดแย้ง ID ช่องใส่ไม่มีอยู่อีกต่อไป

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE281AI อุณหภูมิเปลี่ยนแปลงเป็นระดับที่เหมาะสม

คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่าเซนเซอร์อุณหภูมิเปลี่ยนเป็นสถานะดี

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE281BM อุณหภูมิสูงเกินอุณหภูมิระดับต่ำ

คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่าเซนเซอร์อุณหภูมิเปลี่ยนเป็นสถานะคำเตือน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE281CM อุณหภูมิสูงเกินอุณหภูมิระดับสูงสุด

คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่าเซนเซอร์อุณหภูมิเปลี่ยนเป็นสถานะทำงานล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

• **FQXDE281DM เซนเซอร์วัดอุณหภูมิถูกถอด**

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมตรวจพบว่าเซนเซอร์อุณหภูมิสูญหาย ซึ่งหมายความว่า SES ภายในช่องใส่สูญหายไป โปรดตรวจสอบช่องใส่เพื่อให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งส่วนประกอบ SES ทั้งสองชุดแล้ว เหตุการณ์ที่แตกต่างกันอีกชุดคือ พบเซนเซอร์อุณหภูมิแต่ทำงานล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

• **FQXDE281EM เฟิร์มแวร์ IOM (ESM) ไม่ตรงกัน**

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมตรวจพบว่า IOM (ESM) ทั้งสองชุดมีเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ที่เรียกใช้ไม่ตรงกัน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE281FI แก้ไขเฟิร์มแวร์ IOM (ESM) ไม่ตรงกันแล้ว

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่าความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ได้รับการล้างออกแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2823M ไดรฟ์ถูกบายพาส

#### คำอธิบาย

มีการบายพาสไดรฟ์บนทั้งสองพอร์ต

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2824I แก้ไขเงื่อนไขไดรฟ์ถูกบายพาสแล้ว

#### คำอธิบาย

ไดรฟ์พร้อมใช้งานบนพอร์ตอย่างน้อยหนึ่งชุด

#### ระดับความรุนแรง



ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2829M สูญเสียความชื้นของตัวควบคุม

คำอธิบาย

อาเรย์ระบุว่าตัวควบคุมตัวหนึ่งอยู่ในโหมดความล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE282AI กู้คืนความชื้นของตัวควบคุมแล้ว

คำอธิบาย

อาเรย์ระบุว่าตัวควบคุมได้รับการกู้คืนสู่สภาวะระดับที่เหมาะสมแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE282BM สูญเสียความชื้นของพาดขาดไทรพี

คำอธิบาย

พาดขาดไทรพีทำงานล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE282CI กู้คืนความซ้ำซ้อนของพาราดிரฟ์แล้ว

**คำอธิบาย**

พาราดிரฟ์ได้รับการกู้คืนแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE282DM สูญเสียความซ้ำซ้อนของพาราดிரฟ์

**คำอธิบาย**

อาเรย์ระบุว่า การสูญเสียความซ้ำซ้อนของพาราดிரฟ์เป็นเงื่อนไขแบบถาวร

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE282EI กู้คืนความซ้ำซ้อนของพาร์ติชันไดรฟ์แล้ว

**คำอธิบาย**

อาเรย์ระบุว่าการสูญเสียเงื่อนไขความซ้ำซ้อนไม่มีอยู่อีกต่อไป

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE282FM ตรวจพบความไม่เข้ากันของเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ IOM (ESM)

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์ที่ดาวน์โหลดไปยัง IOM (ESM) ล้มเหลว เนื่องจากเฟิร์มแวร์ IOM (ESM) ใช้งานร่วมกันไม่ได้กับเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมบนอาเรย์ที่จัดเก็บ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2830M ประเภทของไดรฟ์แบบผสมไม่ตรงตามข้อบังคับ

**คำอธิบาย**

อาจเป็นไปได้ว่าไม่มีการรองรับประเภทไดรฟ์แบบผสม หรือเฟิร์มแวร์ระบุว่ามีการผสมกันระหว่างประเภทไดรฟ์จริง, มีการกำหนดค่าประเภทไดรฟ์แบบผสมเป็นคุณลักษณะแบบพรีเอมิยม และไม่มีการเปิดใช้งาน MTD

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2831M ตรวจพบ IOM (ESM) ที่ไม่มีการรับรอง

### คำอธิบาย

มีการตรวจพบ IOM (ESM) ที่ไม่มีการรับรองภายในช่องใส่ไดรฟ์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2832M ตรวจพบแบตเตอรี่ที่ไม่มีการรับรอง

### คำอธิบาย

ESM ทั้งสองชุดภายในถาดไม่มีการรับรอง หรือมี ESM เพียงชุดเดียวภายในถาดและ ESM ดังกล่าวไม่มีการรับรอง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2833M ID การ์ดอินเทอร์เน็ตเฟสส์ต์ตัวควบคุมไม่ตรงกัน

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมพื้นฐานหรือการ์ดอินเทอร์เฟซของโฮสต์แตกต่างกัน ระหว่างตัวควบคุมหลักและตัวควบคุมรองภายใน  
อาเรย์ที่จัดเก็บ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2834I แก้ไข ID การ์ดอินเทอร์เฟซโฮสต์ตัวควบคุมไม่ตรงกันแล้ว

**คำอธิบาย**

เงื่อนไขไม่ตรงกันถูกล้างแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2835M ถาดไดรฟ์เดินสายไฟไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

การกำหนดค่าอาเรย์ของที่จัดเก็บกำหนดให้ถาดไดรฟ์ต้องเดินสายร่วมกันตามลำดับ แต่ไม่ได้เดินสายเช่นนั้น

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2836M ข้อบกพร่องการวินิจฉัยบรรทัดแยก

#### คำอธิบาย

การทดสอบบรรทัดแยกล้มเหลวเนื่องจากตัวควบคุมบัพหรือโมดูลการเชื่อมต่อบัพ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2837I แก้ไขข้อบกพร่องการวินิจฉัยบรรทัดแยกแล้ว

#### คำอธิบาย

ส่วนประกอบที่บัพ (ตัวควบคุมหรือโมดูลเชื่อมต่อ) ถูกเปลี่ยนและมีการเรียกใช้การทดสอบการวินิจฉัยบรรทัดแยกอีกครั้งสำเร็จแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2838M กล่องบรรจุแบตเตอรี่/กล่องเชื่อมต่อถูกถอด

#### คำอธิบาย

กล่องบรรจุแบตเตอรี่หรือกล่องเชื่อมต่อถูกถอดออกจากช่องใส่ตัวควบคุม

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2839I กล่องบรรจุแบตเตอรี่/กล่องเชื่อมต่อถูกใส่กลับเข้าที่

คำอธิบาย

กล่องบรรจุแบตเตอรี่หรือกล่องเชื่อมต่อถูกใส่กลับเข้าที่ภายในช่องใส่ตัวควบคุม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE283BM แหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2840I โมเดลย่อยของตัวควบคุมไม่ได้ตั้งค่าหรือไม่สนับสนุน

**คำอธิบาย**

ไม่มีการตั้งค่าตัวระบุของโมเดลย่อยตัวควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2841M โมเดลย่อยตัวควบคุมไม่ตรงกัน

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมสำรองได้ทำการปิดกั้นตัวเอง เนื่องจากปัญหาตัวระบุโมเดลย่อยที่ไม่สนับสนุนหรือไม่ตรงกัน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2842I แก้ไขปัญหาโมเดลย่อยตัวควบคุมไม่ตรงกันแล้ว

**คำอธิบาย**

แก้ไขปัญหาโมเดลย่อยตัวควบคุมไม่ตรงกันแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่



#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2847I ติดตั้ง GBIC/SFP แล้ว

#### คำอธิบาย

SFP ได้ถูกติดตั้งแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2848I ถอด GBIC/SFP แล้ว

#### คำอธิบาย

SFP ถูกถอดออกแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2849M ฮาร์ดแวร์ IOM (ESM) ไม่ตรงกัน

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบความไม่ตรงกันของฮาร์ดแวร์ IOM (ESM) ภายในช่องใส่ในอาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูล

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE284AI แก๊วฮาร์ดแวร์ IOM (ESM) ไม่ตรงกันแล้ว

คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่าเงื่อนไขความไม่ตรงกันของฮาร์ดแวร์ IOM (ESM) ถูกล้างออกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE284BL ตำแหน่งสวิตช์ความเร็วลิงก์ (อัตราข้อมูล) ถูกเปลี่ยน

คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่าเงื่อนไขความไม่ตรงกันของฮาร์ดแวร์ ESM ถูกล้างออกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE284DI ซีดจำกัดส่วนขยายถาดไดรฟ์อยู่นอกช่วง

คำอธิบาย

ค่าของแอตทริบิวต์ SHIPPED LIMIT มีค่าเกินกว่าค่าที่ผลิตภัณฑ์สามารถสนับสนุนได้ จำนวนของถาดขยายจะ  
ถูกจำกัดตามจำนวนที่ตัวควบคุมสามารถสนับสนุนได้ ซึ่งระบุโดยตัวระบุ SubModel

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE284EM ต้องใช้กล่องบรรจุพัดลมแหล่งจ่ายไฟซ้ำซ้อน - พบกล่องบรรจุพัดลมแหล่งจ่ายไฟเพียงชุดเดียว

คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่า CRU แบบพัดลมอย่างเดียวกภายในช่องใส่ซึ่งจำเป็นต้องใช้ CRU แบบผสมแหล่งจ่ายไฟ/พัดลม เพื่อเหตุผลด้านความซ้ำซ้อน เหตุการณ์นี้จะบันทึกเพียงครั้งเดียวเมื่อเกิดเงื่อนไขดังกล่าว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตหรือการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE284FM ถาดมีการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

จำเป็น

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2850I ถาดไดรฟ์เดินสายไฟถูกต้อง

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบว่าข้อผิดพลาดการเดินสายไฟ ESM (0x2835) ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2851I ข้อผิดพลาดการอ่าน EEPROM ช่องใส่

**คำอธิบาย**

พบปัญหาในการอ่านข้อมูล EEPROM VPD

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2852M เวอร์ชันการตั้งค่าการกำหนดค่า IOM (ESM) ไม่ตรงกัน

**คำอธิบาย**

IOM (ESM) สองชุดภายในช่องใส่รายงานข้อมูล VPD เริ่มต้นจากโรงงานต่างกัน และการแก้ไขแบบอัตโนมัติ สำหรับเงื่อนไขดังกล่าวไม่ประสบความสำเร็จ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2853I ล้างเวอร์ชันการตั้งค่าการกำหนดค่า IOM (ESM) ที่ไม่ตรงกันแล้ว

**คำอธิบาย**

เงื่อนไขความไม่ตรงกันของค่าเริ่มต้นจากโรงงานถูกล้างแล้ว อาจเพราะ IOM (ESM) ทั้งสองชุดรายงานข้อมูล  
เวอร์ชันเริ่มต้นจากโรงงานที่เหมือนกัน หรือเมื่อมีการนำเอา IOM (ESM) ชุดใดชุดหนึ่งที่ค่าไม่ตรงกันออก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2854M พอร์ตไดรฟ์ถูกบายพาส - เกินเกณฑ์ข้อผิดพลาด

**คำอธิบาย**

พอร์ตไดรฟ์ Fibre Channel ถูกบายพาสโดย ESM เนื่องจากเกินเกณฑ์ระดับข้อผิดพลาด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2855M ตัวควบคุมไม่สามารถอ่าน ID แผงตัวควบคุมสำรองได้

### คำอธิบาย

ไม่สามารถอ่าน ID แผงตัวควบคุมสำรองได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2856M ลินซ์ทำงานล้มเหลว

### คำอธิบาย

ลินซ์ทำงานล้มเหลวและไม่สามารถใช้งานได้ ไดรฟ์ในลินซ์นี้ไม่สามารถเข้าถึงได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2857M ลินซ์ถูกเปิดหรือถอดออก

### คำอธิบาย

ลินซ์ถูกเปิดหรือถอดออก

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2858I ปิดลิ้นชักแล้ว

#### คำอธิบาย

สถานะของลิ้นชักเปลี่ยนจาก เปิด/ถูกถอดออก เป็นปิด

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2859I ติดตั้ง SFP ผังโฮสต์แล้ว

#### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE285AI ถอด SFP ผังโฮสต์แล้ว

#### คำอธิบาย

SFP ผังโฮสต์ถูกถอดออกแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE285BI ติดตั้ง SFP ผังไทรพีแล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE285CI ถอด SFP ผังไทรพีแล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE285DM ถาดขยายชุดดาวน์เนื่องจากความร้อนสูงเกิน

คำอธิบาย

ถาดขยายชุดดาวน์เนื่องจากสาเหตุด้านความร้อน

ระดับความรุนแรง



ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE285FM ลินซ์กภายในถาดเข้าสู่สถานะลดความสามารถ

คำอธิบาย

DCM บนลินซ์กอาจล้มเหลว หรือมีการทำเครื่องหมายลินซ์กเป็นลดความสามารถ ลินซ์กต้องได้รับบริการ แต่ DCM หนึ่งชุดยังคงใช้งานได้และทำให้ IO ยังส่งไปยังไดรฟ์บนลินซ์กได้ หาก DCM ทั้งสองล้มเหลว ลินซ์กจะถูกทำเครื่องหมายเป็นล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2860I สถานะของลินซ์กเป็นระดับที่เหมาะสม

คำอธิบาย

ลินซ์กมีสถานะเป็นระดับที่เหมาะสม เนื่องจากไม่พบเงื่อนไขข้อบกพร่องในลินซ์ก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2861M ตรวจพบลินซัคที่ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

มีการตรวจพบลินซัคที่ไม่ถูกต้องภายในช่องใส่ไดรฟ์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2862M ลินซัคถูกถอดออกแล้ว

**คำอธิบาย**

ลินซัคถูกถอดออกแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2863M SFP ฝั่งโฮสต์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

SFP ฝั่งโฮสต์ทำงานล้มเหลว สาเหตุอาจเกิดจากประเภทที่ไม่ถูกต้องของโปรโตคอลที่ใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2864M SFP ฝังโฮสต์ที่ไม่สนับสนุน

คำอธิบาย

มีการติดตั้ง SFP ฝังโฮสต์ด้วยประเภทที่ไม่ถูกต้องสำหรับโปรโตคอลที่ใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE2865I SFP ฝังโฮสต์อยู่ในระดับที่เหมาะสม

คำอธิบาย

SFP ฝังโฮสต์อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE2866F IOM (ESM) รายงานเหตุการณ์ข้อยกเว้น

คำอธิบาย

เกิดเหตุการณ์ยกเว้น IOM (ESM) (เช่น ยืนยัน ชัดชัด หรือการรีบูตที่ไม่คาดคิด)

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE2900L เข้าสู่การกำหนดค่าระบบที่ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

ระบบเข้าสู่สถานะการกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้องและจะเข้าสู่สถานะดังกล่าวทุก 24 ชั่วโมงหากระบบยังคงอยู่ในสถานะนี้ เมื่อระบบอยู่ในสถานะการกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้อง ระบบจะไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า – จะไม่สามารถสร้างไวลุ่มใหม่ สแนปช็อตใหม่ หรือดำเนินการเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ ยังคงสามารถทำ IO ไปยังข้อมูลผู้ใช้ที่มีอยู่ได้ ใช้ Recovery Guru เพื่อแก้ไขสถานะการกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE2901I ออกจากการกำหนดค่าระบบที่ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

ระบบได้รับการกู้คืนจากสถานะการกำหนดค่าระบบไม่ถูกต้องแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3000I สั่งการหน่วยรูปแบบแล้ว

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมประมวลผลคำสั่งรูปแบบ ค่า LUN จะระบุถึง LUN ที่ตัวควบคุมกำลังทำการจัดรูปแบบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3002I มีคำสั่งกำหนดบล็อกใหม่จากโฮสต์

**คำอธิบาย**

คำสั่งกำหนดบล็อกใหม่ถูกส่งการจากโฮสต์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3006I สั่งการการส่งผ่านแบบปลอดภัย

**คำอธิบาย**

รายการบันทึกจะดำเนินการโดยตัวจัดการคำสั่งตั้งค่าการส่งผ่านและบันทึกการส่งผ่านตามลำดับ ก่อนที่คำสั่งการส่งผ่านจะถูกส่งต่อไปยังไดรฟ์ คำสั่งการส่งผ่านดังต่อไปนี้จะไม่มีการบันทึกไว้: Test Unit Ready, Read Capacity, Inquiry, Mod

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3007I ได้รับข้อมูลการเลือกโหมดสำหรับหน้า 1 แล้ว

คำอธิบาย

ได้รับข้อมูลการเลือกโหมดสำหรับ Page 0x01 แล้ว และค่าบิตของข้อผิดพลาดการโพสต์เปลี่ยนแปลงจากค่าที่จัดเก็บภายใน NVSRAM

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3009I ได้รับข้อมูลโหมดสำหรับการแคชหน้า 8 แล้ว

คำอธิบาย

ได้รับข้อมูลหน้าตัวเลือกโหมด 0x08 (หน้าการแคช) แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE300AI ได้รับข้อมูลการเลือกโหมดสำหรับหน้าโหมดการควบคุม A

คำอธิบาย

ได้รับข้อมูลหน้าตัวเลือกโหมด 0x0A (หน้าโหมดการควบคุม) แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE300DI ได้รับข้อมูลการเลือกโหมดสำหรับหน้าตัวควบคุมแบบซ้ำซ้อน 2C แล้ว

คำอธิบาย

ได้รับข้อมูลการหน้าตัวเลือกโหมด 0x2C (หน้าตัวควบคุมแบบซ้ำซ้อน) แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3012I ได้รับบัพเฟอร์การเขียน

คำอธิบาย

ได้รับบัพเฟอร์การเขียนไปยัง ID บัพเฟอร์ที่แสดงรายการในข้อมูลเสริมแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3014I เริ่มต้นการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ไดรฟ์

**คำอธิบาย**

เริ่มต้นการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ไดรฟ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE301AI ดาวนโหลดเฟิร์มแวร์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ไดรฟ์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE301BI การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ไดรฟ์และ/หรือเฟิร์มแวร์อินเทอร์เฟซเสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ไดรฟ์และ/หรือเฟิร์มแวร์อินเทอร์เฟซเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE301CI เริ่มต้นการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ IOM (ESM)

**คำอธิบาย**

เริ่มต้นการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ IOM (ESM)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE301DI ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ IOM (ESM) ไม่สำเร็จ

**คำอธิบาย**

การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ IOM (ESM) ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE301EI การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ IOM (ESM) เสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ IOM (ESM) เสร็จสมบูรณ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE301FI ไม่สามารถลงทะเบียนไวลุ่มได้ เนื่องจากทรัพยากรไม่เพียงพอ

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถลงทะเบียนไวลุ่มได้ เนื่องจากทรัพยากรไม่เพียงพอ ข้อผิดพลาดนี้ระบุว่าตัวควบคุมมีหน่วยความจำที่พร้อมใช้งานต่ำ และไม่สามารถมอบการจองแบบถาวรให้ได้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3020I การอัปเดตเฟิร์มแวร์แหล่งจ่ายไฟถูกบล็อก

#### คำอธิบาย

ความพยายามที่จะอัปเดตเฟิร์มแวร์ภายในแหล่งจ่ายไฟถูกบล็อก เนื่องจากแหล่งจ่ายไฟไม่เหมาะสมหรือไม่เข้าชั้น

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3021I การอัปเดตเฟิร์มแวร์แหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ความพยายามที่จะอัปเดตเฟิร์มแวร์ในแหล่งจ่ายไฟล้มเหลวเนื่องจากมีปัญหากับแหล่งจ่ายไฟ, อิมเมจเฟิร์มแวร์มีปัญหา หรือเกิดปัญหาในการสื่อสารกับแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3022I เริ่มต้นการอัปเดตเฟิร์มแวร์แหล่งจ่ายไฟ

คำอธิบาย

มีการเริ่มต้นการอัปเดตเฟิร์มแวร์แหล่งจ่ายไฟสำหรับแหล่งจ่ายไฟอย่างน้อยหนึ่งชุด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3023I การอัปเดตเฟิร์มแวร์แหล่งจ่ายไฟเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การอัปเดตเฟิร์มแวร์แหล่งจ่ายไฟสำหรับแหล่งจ่ายไฟอย่างน้อยหนึ่งชุดเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3024I การดาวน์โหลดไดรฟ์ทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

บันทึกเมื่อกระบวนการอัปเดตไดรฟ์โดยรวมเสร็จสมบูรณ์ มีการรายงานสถานะเสร็จสมบูรณ์ของไดรฟ์แต่ละชุดแยกในแต่ละเหตุการณ์ MEL สถานะเฉพาะของไดรฟ์อาจเป็น เสร็จสมบูรณ์ ล้มเหลว หรือไม่มีความพยายาม

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3025I ได้รับคำสั่ง Set Target Port Groups (STPG) สำหรับโวลุ่มนี้และส่งผลให้โวลุ่มมีการถ่ายโอน

### คำอธิบาย

ได้รับคำสั่ง STPG

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3101I มีการโพสต์การแจ้งเตือนเหตุการณ์แบบอะซิงโครนัส (AEN) สำหรับเหตุการณ์ที่ลงบันทึกเมื่อเร็วๆ นี้

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมโพสต์ AEN

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3300I เริ่มต้นการเขียนอิมเมจไดรฟ์ซึ่งโครโนซ์แบบอัตโนมัติ

#### คำอธิบาย

มีการเริ่มต้นการเขียนอิมเมจเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมไปยังไดรฟ์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3301I การเขียนอิมเมจไดรฟ์ซึ่งโครโนซ์แบบอัตโนมัติเสร็จสมบูรณ์

#### คำอธิบาย

การเขียนอิมเมจเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมไปยังไดรฟ์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3302I การเขียนอิมเมจไดรฟ์ซึ่งโครโนซ์แบบอัตโนมัติไม่ถูกต้อง

#### คำอธิบาย

อิมเมจเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมบนไดรฟ์ถูกทำให้ใช้การไม่ได้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3303I ข้อบกพร่องการเขียนอีเมลเครื่องพีซีบางเครื่องแบบอัตโนมัติ

คำอธิบาย

การเขียนอีเมลเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมไปยังเครื่องพิมพ์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3304I ข้อบกพร่องความไม่ถูกต้องอีเมลเครื่องพีซีบางเครื่องแบบอัตโนมัติ

คำอธิบาย

ความพยายามในทำให้อีเมลบนเครื่องพีซีการไม่ได้ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3305I มีการพยายามเขียนอีเมลเครื่องพีซีมากเกินไป

คำอธิบาย

จำนวนการลองซ้ำเพื่อเขียนอีเมลเครื่องพีซีมากเกินไป

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3306I พื้นที่จัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอสำหรับอิมเมจการซิงโครไนซ์แบบอัตโนมัติ

คำอธิบาย

ไม่พบไดรฟ์ที่ใช้งานได้เพื่อจัดเก็บอิมเมจ ACS

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3307F พื้นที่จัดเก็บข้อมูลหรือจำนวนไดรฟ์ไม่เพียงพอสำหรับอิมเมจการซิงโครไนซ์แบบอัตโนมัติ

คำอธิบาย

มีไดรฟ์ที่ใช้งานได้ไม่เพียงพอเพื่อจัดเก็บอิมเมจ ACS มีการพยายามจัดเก็บส่วนของเฟิร์มแวร์เป็นอิมเมจไดรฟ์ แต่มีจำนวนไดรฟ์ไม่เพียงพอในการดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE3402I ข้อมูล Raw ที่เรียกใช้ถูกยกเลิกโดยผู้ใช้

คำอธิบาย

การเรียกข้อมูล Raw ถูกยกเลิกโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3403I ข้อมูล Raw ที่เรียกใช้ถูกยกเลิกโดยตัวควบคุม

คำอธิบาย

การเรียกข้อมูล Raw ถูกยกเลิกโดยตัวควบคุม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3404I เริ่มต้นการกู้คืนข้อมูล Raw

คำอธิบาย

การกู้คืนข้อมูล Raw ไปยังตัวควบคุมได้เริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXDE3405I การกู้คืนข้อมูล Raw เสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การกู้คืนข้อมูล Raw ไปยังตัวควบคุมเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3406I ยกเลิกการกู้คืนข้อมูล Raw โดยผู้ใช้งาน

**คำอธิบาย**

การกู้คืนข้อมูล Raw ไปยังตัวควบคุมถูกยกเลิกโดยผู้ใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3407I ยกเลิกการกู้คืนข้อมูล Raw โดยตัวควบคุม

**คำอธิบาย**

การกู้คืนข้อมูล Raw ไปยังตัวควบคุมถูกยกเลิกโดยตัวควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3408I ตรวจสอบความไม่สอดคล้องในโครงสร้างการเรียกข้อมูล Raw

#### คำอธิบาย

การตรวจสอบความสอดคล้องการเรียกข้อมูล Raw พบความไม่สอดคล้องกันในฐานข้อมูล ในกรณีนี้ ฐานข้อมูลที่ถูกรายกก่อนหน้าจะถูกกู้คืนไปยังตัวควบคุม อย่างไรก็ตาม มีการตรวจสอบความไม่สอดคล้องระหว่างการตรวจสอบฐานข้อมูลที่กู้คืน เช่น บันทึกข้อมูลเมตา, บันทึกไดเรกทอรีระดับบนสุด หรือบันทึกไดเรกทอรีระดับที่สองจากด้านบนอาจไม่ถูกต้อง ฐานข้อมูลที่น่าจะใช้งานไม่ได้ ควรนำเข้าฐานข้อมูลอื่นแทนหรือทำการรีเซ็ตระบบทั้งหมดโดยสมบูรณ์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3500I สร้างกำหนดการใหม่แล้ว

#### คำอธิบาย

มีการสร้างออบเจกต์กำหนดการและเชื่อมโยงเข้ากับการดำเนินการ (เช่น สแนปช็อต) เพื่อให้เริ่มต้นตามเวลาที่ระบุแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3501I กำหนดการที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้ถูกแก้ไข

#### คำอธิบาย

มีการได้รับคำสั่งจากแอปพลิเคชันโฮสต์ เพื่อให้แก้ไขออบเจกต์กำหนดการที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3502I กำหนดการที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้ถูกลบแล้ว

คำอธิบาย

มีการได้รับคำสั่งจากแอปพลิเคชันโฮสต์ เพื่อให้ลบออกเจดต์กำหนดการที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3503I กำหนดการที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้ถูกเปิดใช้งานแล้ว

คำอธิบาย

มีการได้รับคำสั่งจากแอปพลิเคชันโฮสต์ เพื่อให้เปิดใช้งานออกเจดต์กำหนดการที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3504I กำหนดการที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้ถูกปิดใช้งานแล้ว

### คำอธิบาย

มีการได้รับคำสั่งจากแอปพลิเคชันโฮสต์ เพื่อให้ปิดใช้งานออบเจกต์กำหนดการที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3505I พลาดการเริ่มต้นการดำเนินการที่วางกำหนดการไว้

### คำอธิบาย

การเริ่มต้นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับออบเจกต์ที่วางกำหนดการไว้ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา อาจเป็นไปได้ว่าตัวควบคุมอยู่ในสถานะออฟไลน์เมื่อถึงเวลาที่วางกำหนดการไว้สำหรับการดำเนินการ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3506I การทำงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดการเสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

การทำงานที่เกี่ยวข้องกับออบเจกต์การกำหนดการเสร็จสมบูรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3508I ถึงเวลาที่วางกำหนดการไว้สำหรับการดำเนินการแล้ว และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องเริ่มต้น

### คำอธิบาย

การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับอบเจกต์กำหนดการมีการเริ่มต้นเนื่องจากถึงระยะเวลาที่กำหนดเวลาไว้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3600I สร้างแคช SSD บนอาเรย์ที่จัดเก็บแล้ว

### คำอธิบาย

แคช SSD ถูกสร้างขึ้นบนอาเรย์ที่จัดเก็บแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3601I ลบแคช SSD บนอาเรย์ที่จัดเก็บแล้ว

### คำอธิบาย

แคช SSD ถูกลบออกจากอาเรย์ที่จัดเก็บแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3602I แคช SSD ถูกกระทบ

คำอธิบาย

แคช SSD ถูกกระทบโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3603I แคช SSD กลับมาทำงานต่อ

คำอธิบาย

แคช SSD กลับมาทำงานต่ออีกครั้งโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3604M แคช SSD ล้มเหลวเนื่องจากขนาดแคชที่ไม่ตรงกันของตัวควบคุมทั้งสองชุด

คำอธิบาย

แคช SSD ล้มเหลวเนื่องจากขนาดแคชที่ไม่ตรงกันของตัวควบคุมทั้งสองชุด

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE3605M แคช SSD มีไดรฟ์ที่ไม่อยู่ในสถานะที่เหมาะสมเชื่อมโยง

คำอธิบาย

มีไดรฟ์ที่ไม่อยู่ในสถานะที่เหมาะสมเชื่อมโยงกับแคช SSD

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE3607I เปิดใช้งานแคช SSD บนไวลุ่มแล้ว

คำอธิบาย

มีการเปิดใช้งานแคช SSD บนไวลุ่มแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3608I ปิดใช้งานแคช SSD บนไวลุ่มแล้ว

**คำอธิบาย**

มีการปิดใช้งานแคช SSD บนโวลุ่มแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3609I เพิ่มไดรฟ์ไปยังแคช SSD แล้ว

**คำอธิบาย**

มีการเพิ่มไดรฟ์ไปยังแคช SSD

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE360AI ถอดไดรฟ์จากแคช SSD แล้ว

**คำอธิบาย**

มีการถอดไดรฟ์จากแคช SSD

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE360BI เริ่มต้นการสร้างแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD

**คำอธิบาย**

เริ่มต้นการสร้างแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE360CI หยุดการสร้างแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD แล้ว

**คำอธิบาย**

หยุดการสร้างแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE360DI รีเซ็ตผลลัพธ์การสร้างโมเดลประสิทธิภาพแคช SSD

**คำอธิบาย**

ผลลัพธ์การสร้างโมเดลประสิทธิภาพแคช SSD ถูกรีเซ็ต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE360EI แคช SSD เปลี่ยนสถานะเป็นระดับที่เหมาะสม

**คำอธิบาย**

แคช SSD เปลี่ยนสถานะเป็นระดับที่เหมาะสม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE360FI สร้างโครงสร้างภายในของแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD บนอาเรย์ที่จัดเก็บแล้ว

**คำอธิบาย**

มีการสร้างโครงสร้างภายในของแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD บนอาเรย์ที่จัดเก็บ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3610I ลบโครงสร้างภายในของแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD บนอาเรย์ที่จัดเก็บแล้ว

**คำอธิบาย**

มีการลบโครงสร้างภายในของแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD บนอาเรย์ที่จัดเก็บ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3611I เปิดใช้งานแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD แล้ว

คำอธิบาย

มีการเปิดใช้งานแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3612I ปิดใช้งานแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD แล้ว

คำอธิบาย

มีการปิดใช้งานแบบจำลองประสิทธิภาพแคช SSD

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3613I เปลี่ยนชื่อแคช SSD แล้ว

คำอธิบาย

มีการแก้ไขชื่อแคช SSD

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3700I จับภาพบันทึกข้อมูลหลักแล้ว

คำอธิบาย

จับภาพบันทึกข้อมูลหลักแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3701I ไม่ได้จับภาพบันทึกข้อมูลหลัก

คำอธิบาย

ไม่ได้มีการจับภาพบันทึกข้อมูลหลัก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3702I การจับภาพบันทึกข้อมูลหลักล้มเหลว

คำอธิบาย

มีความพยายามจับภาพบันทึกข้อมูลหลัก แต่ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3703I เริ่มต้นการเรียกบันทึกข้อมูลหลัก

**คำอธิบาย**

เริ่มต้นการเรียกบันทึกข้อมูลหลัก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3704I การเรียกบันทึกข้อมูลหลักเสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การเรียกบันทึกข้อมูลหลักเสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3705I ยกเลิกการเรียกบันทึกข้อมูลหลัก

**คำอธิบาย**

ยกเลิกการเรียกบันทึกข้อมูลหลัก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3706I การเรียกบันทึกข้อมูลหลักหมดเวลา

**คำอธิบาย**

การเรียกบันทึกข้อมูลหลักหมดเวลา

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3707I บันทึกข้อมูลหลักไม่ถูกเรียกและถูกเขียนทับแล้ว

**คำอธิบาย**

มีการสร้างบันทึกข้อมูลหลัก แต่ข้อมูลไม่ถูกเรียกก่อนที่จะมีการเขียนทับ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3708I **กู้คืนข้อมูลหลักเสร็จสมบูรณ์**

### คำอธิบาย

การกู้คืนข้อมูลหลักเสร็จสมบูรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3803M **จำนวนไดรฟ์สำรองสำหรับการสร้างพูลดิสก์ขึ้นใหม่ต่ำกว่าระดับเกณฑ์**

### คำอธิบาย

พื้นที่ที่พร้อมใช้งานซึ่งสงวนไว้สำหรับการสร้างขึ้นใหม่ภายในดิสก์พูลลดต่ำกว่าค่าของจำนวนดิสก์สำรองสำหรับการสร้างขึ้นใหม่ เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อไดรฟ์ที่ทำงานบกพร่องถูกสร้างขึ้นใหม่และใช้งานพื้นที่ที่สงวนไว้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE3804M **การใช้งานพูลดิสก์เกินกว่าระดับเกณฑ์ของค่าเตือน**

### คำอธิบาย

การใช้งานพูลเกินระดับเกณฑ์ค่าเตือนของการใช้งานพูล

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE3805M การใช้งานพูลดิสก์เกินกว่าระดับเกณฑ์ขั้นวิกฤติ

คำอธิบาย

การใช้งานพูลดิสก์เกินกว่าระดับเกณฑ์ขั้นวิกฤติของการใช้งานพูล

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE3807I เริ่มต้นการสร้างไดรฟ์ของดิสก์พูลชิ้นใหม่

คำอธิบาย

ขั้นตอนการสร้างชิ้นใหม่เริ่มต้นแล้วบนไดรฟ์ที่กำหนดให้กับพูลดิสก์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE3808I การสร้างไดรฟ์ของพูลดิสก์ชิ้นใหม่เสร็จสมบูรณ์



### คำอธิบาย

ขั้นตอนการสร้างชิ้นใหม่เสร็จสมบูรณ์แล้วบนไดรฟ์ที่กำหนดให้กับพวลดิสก์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3809M ความจุที่ว่างอยู่ของพวลดิสก์ถูกใช้งานทั้งหมด

### คำอธิบาย

พวลดิสก์ไม่เหลือความจุแล้ว ปกติจะพบได้เมื่อการดำเนินการสร้างชิ้นใหม่ใช้งานความจุทั้งหมดขณะพยายามกู้คืนจากความล้มเหลวของไดรฟ์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตหรือการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE380AI เริ่มต้นการกำหนดค่าพวลดิสก์ใหม่

### คำอธิบาย

เริ่มต้นการกำหนดค่าพวลดิสก์ใหม่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE380BI การกำหนดค่าพูลดิสก์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

การกำหนดค่าพูลดิสก์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE380CM การกำหนดค่าพูลดิสก์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ

### คำอธิบาย

การกำหนดค่าพูลดิสก์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE380DL ดิสก์พูลมีบันทึกฐานข้อมูลที่เสียหาย

### คำอธิบาย

ดิสก์พูลสร้างความเสียหายแก่บันทึกฐานข้อมูล

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE380EI เริ่มต้นการดำเนินการลดความจุพลติสก์แล้ว

คำอธิบาย

เริ่มต้นการดำเนินการลดความจุพลติสก์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE380FI การสร้างชิ้นใหม่สำหรับพลติสก์ที่ลดความสามารถจนถึงระดับวิกฤติเริ่มต้นแล้ว

คำอธิบาย

การสร้างชิ้นใหม่ของ CStripe ที่ลดความสามารถเริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE3810I การสร้างชิ้นใหม่สำหรับพลติสก์ที่ลดความสามารถจนถึงระดับวิกฤติเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การสร้างชิ้นใหม่ของ CStripe ที่ลดความสามารถเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE4004I ได้รับข้อความการพักของตัวควบคุมสำรอง

คำอธิบาย

ได้รับข้อความจากตัวจัดการการพักของตัวควบคุมสำรอง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE4005I เริ่มต้นการพักตัวควบคุม

คำอธิบาย

การพักในระดับตัวควบคุมเริ่มต้นแล้วบนตัวควบคุม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE4006I เริ่มต้นการพักตัวควบคุมสำรอง

คำอธิบาย

การพักในระดับตัวควบคุมเริ่มต้นแล้วบนตัวควบคุมสำรอง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE4007I เริ่มต้นการพักระบบย่อย

คำอธิบาย

เริ่มต้นการพักในระดับของระบบย่อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE4008I การพักตัวควบคุมอุณหภูมิ

คำอธิบาย

การพักที่ระดับตัวควบคุมอุณหภูมิกเล็ก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE4009I การพักตัวควบคุมอุณหภูมิเรียบร้อยแล้ว

### คำอธิบาย

การพักที่ระดับตัวควบคุมถูกลบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE400AI การพักตัวควบคุมสำรองถูกลบแล้ว

### คำอธิบาย

การพักที่ระดับตัวควบคุมบนชุดสำรองถูกลบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE400BI ตรวจพบการรีเซ็ตทุกช่องทาง

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบที่ตัวควบคุมสำรองถูกถอดออกหรือเปลี่ยนใหม่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE400CI วางตำแหน่งตัวควบคุมเป็นออฟไลน์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมประสบความสำเร็จในการเปลี่ยนสถานะตัวควบคุมสำรองเป็นสถานะรีเซ็ต/พักค้างไว้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE400DI วางตำแหน่งตัวควบคุมเป็นออนไลน์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมประสบความสำเร็จในการปล่อยตัวควบคุมสำรองจากสถานะรีเซ็ต/พักค้างไว้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE400EI เริ่มต้นการถ่ายโอนโวลุ่มแบบอัตโนมัติ

**คำอธิบาย**

มีการเริ่มต้นการถ่ายโอนโวลุ่มแบบอัตโนมัติ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE400FI ตัวควบคุมอุณหภูมิที่ติดตั้งโดยตัวสำรอง

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมสำรองอุณหภูมิที่ติดตั้ง หมายเลขของตัวควบคุมภายในเหตุการณ์แสดงถึงตัวควบคุมที่ถูกเก็บสำรองในการรีเซ็ต

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE4010I ตัวควบคุมอุณหภูมิที่ติดตั้ง

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมกำลังเตรียมรีเซ็ตตัวเองผ่านเฟิร์มแวร์ของตัวควบคุม เหตุการณ์นี้จะไม่บันทึก หากตัวควบคุมอุณหภูมิที่ติดตั้งโดยข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ (อาทิ เงื่อนไขการหมดเวลาของอุปกรณ์ไฟร์วอลล์) หมายเลขของตัวควบคุมแสดงถึงหมายเลขของตัวควบคุมบนแผงที่มีการรีเซ็ต

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE4011M ไวลุ่มไม่อยู่บนพาดที่ต้องการเนื่องจากการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของ AVT/RDAC

#### คำอธิบาย

เงื่อนไข "ไวลุ่มไม่อยู่บนพาดที่ต้องการ" คงอยู่นานกว่าระยะเวลาหน่วงเวลาการแจ้งเตือน ลูกค้า OEM บางรายจำแนกเหตุการณ์นี้เป็นเหตุการณ์เชิงให้ข้อมูล ขณะที่บางรายจำแนกเป็นเหตุการณ์วิกฤติ



**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE4012I โวลุ่มไม่อยู่บนพาร์ตที่ต้องการเนื่องจากการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของ AVT/RDAC

**คำอธิบาย**

เงื่อนไข “โวลุ่มไม่อยู่บนพาร์ตที่ต้องการ” คงอยู่นานกว่าระยะเวลาหนึ่งเวลาการแจ้งเตือน ลูกค้า OEM บางราย  
จำแนกเหตุการณ์นี้เป็นเหตุการณ์เชิงให้ข้อมูล ขณะที่บางรายจำแนกเป็นเหตุการณ์วิกฤติ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5000I กำหนดความเป็นเจ้าของส่วนประกอบ

**คำอธิบาย**

บันทึกลงในรายการเป็น assignVolumeGroupOwnership\_1

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5001I กำหนดไดรฟ์แบบ Hot Spare

**คำอธิบาย**

บันทึกลงในรายการเป็น assignDriveAsHotSpares\_1

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5002I สร้างโวลุ่ม

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ผู้ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5003I ถอนการกำหนดไดรฟ์แบบ Hot Spare

**คำอธิบาย**

บันทึกลงในรายการเป็น deassignDriveAsHotSpares\_1

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5004I ลบไวลุ่ม

**คำอธิบาย**

บันทึกลงในรายการเป็น deleteVolume\_1

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5005M วางตำแหน่งตัวควบคุมเป็นออฟไลน์

**คำอธิบาย**

บันทึกลงในรายการเป็น setControllerToFailed\_1

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE5006I ทำให้ไดรฟ์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

บันทึกลงในรายการเป็น setDriveToFailed\_1

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5007I เริ่มต้นกลุ่มโวลุ่ม พูลดิสก์ หรือโวลุ่ม

### คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น startVolumeFormat\_1

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5008I เริ่มต้นไดรฟ์

### คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น initializeDrive\_1

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5009I เริ่มต้นการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ตัวควบคุม

### คำอธิบาย

เริ่มต้นการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ตัวควบคุม

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE500BI เริ่มต้นการดาวน์โหลด NVSRAM ตัวควบคุม

คำอธิบาย

เริ่มต้นการดาวน์โหลด NVSRAM ตัวควบคุม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE500EI สร้างไดรฟ์/โวลุ่มขึ้นใหม่

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น startDriveReconstruction\_1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE500FI เริ่มต้นการจัดเรียงส่วนประกอบ

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น startVolumeGroupDefrag\_1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5010I เพิ่มความจุว่างไปยังส่วนประกอบ

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น startVolumeGroupExpansion\_1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5011I เปลี่ยนระดับ RAID ของส่วนประกอบ

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น startVolumeRAIDMigration\_1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5012I เปลี่ยนขนาดเซ็กเมนต์ของโวลุ่ม

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น startVolumeSegmentSizing\_1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5014I เปลี่ยนตัวควบคุมเป็นโหมดใช้งาน

คำอธิบาย

ไม่มีการลงบันทึก ณ ตอนนี ก่อนหน้านี้นบันทึกลงในรายการเป็น setControllerToActive\_1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5015I อัปเดตพารามิเตอร์แคชของอาเรย์ที่จัดเก็บ

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น setSACacheParams\_1 สั่งการตัวควบคุมเซิร์ฟเวอร์ SYMbol ให้เผยแพร่การเปลี่ยนแปลงแคชตัวควบคุมไปยังตัวควบคุมทั้งหมดภายในอาเรย์ที่จัดเก็บ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5016I เปลี่ยนชื่อของอาร์เรย์ที่จัดเก็บ

**คำอธิบาย**

บันทึกลงในรายการเป็น setSAUserLabel\_1 สั่งการให้ตัวควบคุมเปลี่ยนชื่ออาร์เรย์ที่จัดเก็บแบบใช้ร่วมกัน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5017I ซิงโครไนซ์นาฬิกาของตัวควบคุม

**คำอธิบาย**

บันทึกลงในรายการเป็น setControllerTime\_1

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5018I เปลี่ยนพารามิเตอร์แคชของโวลุ่ม

**คำอธิบาย**

บันทึกลงในรายการเป็น setVolumeCacheParams\_1

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE501AI เปลี่ยนชื่อของโวลุ่ม

#### คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น setVolumeUserLabel\_1

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE501BI วางตำแหน่งตัวควบคุมเป็นออนไลน์

#### คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการไปเป็น setControllerToOptimal\_1

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE501CI ปรับสภาพไดรฟ์

#### คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น setDriveToOptimal\_1

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE501DI พื้นสภาพโวลุ่ม

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น forceVolumeToOptimal\_1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE501EI เปลี่ยนตำแหน่งของถาดในมุมมองจริง

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น setSATrayPositions\_1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE501FI เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Scrub) สื่อของโวลุ่ม

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการไปยัง setVolumeMediaScanParameters\_1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5020I เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Scrub) สื่อของอาเรย์ที่จัดเก็บ

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น setSAMediaScanRate\_1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5021I รีเซ็ตการกำหนดค่าอาเรย์ที่จัดเก็บ

คำอธิบาย

บันทึกลงในรายการเป็น clearSAConfiguration\_1 ล้างการกำหนดค่าอาเรย์ทั้งหมด ลบไวลุ่มทั้งหมดและคืนค่ากลับสู่สถานะเริ่มต้นแบบเดิม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5023I ตัวควบคุมส่งคืนสถานะ/การเรียกฟังก์ชันสำหรับการดำเนินการที่ร้องขอ

คำอธิบาย

บันทึกขณะส่งคืนจากฟังก์ชัน RPC ที่ส่งคืน ReturnCode

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5024I จุดตรวจสอบการดาวน์โหลดภายใน

**คำอธิบาย**

จุดตรวจสอบการดาวน์โหลดได้รับการอัปเดต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5025I การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5026I การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมเสิร์จลีน

**คำอธิบาย**

การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมเสิร์จสมบูร์นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5027I การดาวน์โหลด NVSRAM ตัวควบคุมล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การดาวน์โหลด NVSRAM ตัวควบคุมล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5028I การดาวน์โหลด NVSRAM ตัวควบคุมเสิร์จสมบูร์น

**คำอธิบาย**

การดาวน์โหลด NVSRAM ตัวควบคุมเสิร์จเรียบร้อยโดยสมบูร์น

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5029I รีเซ็ตพารามิเตอร์แบตเตอรี่ตัวควบคุม

**คำอธิบาย**

พารามิเตอร์แบตเตอรี่ที่ได้รับการอัปเดตแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE502AI กำหนดความเป็นเจ้าของโวลุ่ม

**คำอธิบาย**

ความเป็นเจ้าของโวลุ่มได้รับการแก้ไข

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE502BI เพิ่มความจุของโวลุ่ม

**คำอธิบาย**

ความจุของโวลุ่มได้รับการเพิ่ม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5030I เปิดใช้งานการมิเรอร์

### คำอธิบาย

มีการเปิดใช้งานคุณลักษณะการมิเรอร์โวลุ่มระยะไกลบนอาเรย์ในเครื่อง การเปิดใช้งานส่งผลให้โฮสต์พอร์ตของตัวควบคุมถูกกำหนดค่าเพื่อการมิเรอร์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5031I ปิดการใช้งานการมิเรอร์

### คำอธิบาย

มีการปิดใช้งานคุณลักษณะการมิเรอร์โวลุ่มระยะไกลบนอาเรย์ในเครื่อง การปิดการใช้งานจะกู้คืนฟังก์ชันปกติของโฮสต์พอร์ต

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5032I เปลี่ยนลำดับความสำคัญการชิงโครโนซ์

### คำอธิบาย

มีการเปลี่ยนแปลงลำดับความสำคัญการชิงโครโนซ์ของโวลุ่มที่มีเรอร์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5033I เริ่มต้นการซิงโครไนซ์มิเรอร์

คำอธิบาย

ความสัมพันธ์การมิเรอร์ถูกสร้างขึ้น เหตุการณ์นี้จะเผยแพร่เฉพาะบนอาเรย์ที่จัดเก็บการมิเรอร์หลักเท่านั้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5037I พบความพยายามรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

เกิดความล้มเหลวในการตรวจสอบ แต่ยังไม่เข้าสู่สถานะการปิดกั้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5038L ปิดกั้นอาเรย์ที่จัดเก็บ 10 นาที เนื่องจากความพยายามป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้องเกินกำหนด



### คำอธิบาย

มีการเข้าสู่สถานะการปิดกั้น

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE5039I เปลี่ยนแปลงพารามิเตอร์ของคู่มือการดำเนินงานไวลุ่ม

### คำอธิบาย

พารามิเตอร์มีการเปลี่ยนแปลงบนคู่มือการดำเนินงานของไวลุ่ม

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE503AI เริ่มต้นการดำเนินการดำเนินงานไวลุ่ม

### คำอธิบาย

ประมวลผลคำขอผู้ใช้ (ผ่าน SYMBOL) เพื่อเริ่มต้นการดำเนินงาน เหตุการณ์นี้ไม่จำเป็นต้องตรงกันกับการเริ่มต้นจริงของการเคลื่อนที่ข้อมูล เนื่องจากการดำเนินงานอาจถูกจัดคิว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE503BI หยุดการดำเนินการทำสำเนาไวลุ่ม

**คำอธิบาย**

ประมวลผลคำขอผู้ใช้ (ผ่าน SYMbol) เพื่อหยุดการทำสำเนา

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE503CI เปลี่ยนโหมดการเขียนคู่มือการมีเรอร์

**คำอธิบาย**

มีการเปลี่ยนโหมดการเขียนของคู่มือการมีเรอร์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE503DI ระบุความสัมพันธ์ของมีเรอร์

**คำอธิบาย**

คู่มือเรอร์ถูกระงับ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE503EI ดำเนินความสัมพันธ์ของมิเรอร์ต่อ

**คำอธิบาย**

คู่มือเรอร์กลับมาทำงานต่อ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE503FI ตั้งค่าการซิงโครไนซ์ซ้ำเป็นแบบอัตโนมัติ

**คำอธิบาย**

มีการตั้งค่าการซิงโครไนซ์ซ้ำเป็นแบบอัตโนมัติ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5040M วางตัวควบคุมในโหมดบริการ

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมถูกวางไว้ในโหมดบริการ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE5041I กู้คืนไวลุ่ม

คำอธิบาย

ไวลุ่มมีการกู้คืน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5042I ความสัมพันธ์ของมิเรอร์สำหรับกลุ่มความสอดคล้องการเขียนถูกระงับ

คำอธิบาย

กลุ่มความสอดคล้องการเขียนถูกระงับการทำงาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5043I ความสัมพันธ์ของมิเรอร์สำหรับกลุ่มความสอดคล้องการเขียนกลับมาทำงานต่อ

คำอธิบาย

กลุ่มความสอดคล้องการเขียนกลับมาทำงานต่ออีกครั้ง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5044I เปลี่ยนการกำหนดค่าจากแบบเดี่ยวเป็นแบบคู่ หรือแบบคู่เป็นแบบเดี่ยวในโหมดตัวควบคุม

คำอธิบาย

โหมดของตัวควบคุมเดี่ยวมีการเปลี่ยนแปลง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5045I เริ่มต้นการเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ตัวควบคุม

คำอธิบาย

กระบวนการเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมเริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5046I การเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

กระบวนการเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5047I การเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมล้มเหลว

คำอธิบาย

กระบวนการเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5048I เริ่มต้นการล้างเฟิร์มแวร์ตัวควบคุม

คำอธิบาย

เริ่มต้นคำสั่งในการทำให้เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมใช้งานไม่ได้ภายในพื้นที่ที่กำลังเตรียม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5049I ล้างเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมเสร็จสมบูรณ์

### คำอธิบาย

คำสั่งในการทำให้เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมใช้งานไม่ได้ภายในพื้นที่ที่กำลังเตรียมเสิร์ฟสมบูร์น

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE504AI ระบุรายการมิเรอร์เสิร์ฟสมบูร์น

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ทำการระบุรายการของคู่วิolum ที่ทำการมิเรอร์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE504BI ดำเนินการรายการมิเรอร์ต่อเสิร์ฟสมบูร์น

### คำอธิบาย

ผู้ใช้ดำเนินการทำต่อรายการของคู่วิolum ที่ทำการมิเรอร์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE504CI เปิดใช้งานการเตือน

**คำอธิบาย**

มีการเปิดใช้งานการเตือนด้วยเสียงโดยใช้ SYMbol

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE504DI ปิดใช้งานการเตือน

**คำอธิบาย**

มีการปิดใช้งานการเตือนด้วยเสียงโดยใช้ SYMbol

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE504EI ปิดอาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูล

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมได้รับคำขอปิดใช้งานจาก SYMbol

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE504FI คำสั่งนี้ใช้การไม่ได้อีกต่อไป

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5050I การล้างเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมล้มเหลว

**คำอธิบาย**

คำสั่งในการทำให้เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมใช้งานไม่ได้ภายในพื้นที่ที่กำลังเตรียมล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5051I ไฟล์คีย์ของชุดคุณลักษณะถูกนำไปใช้ได้สำเร็จ

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุม RAID ตรวจสอบว่าไฟล์คีย์ของชุดคุณลักษณะมีการนำไปใช้ได้สำเร็จแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5052I ไฟล์คีย์ของชุดคุณลักษณะถูกลบออกได้สำเร็จ

คำอธิบาย

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบว่าไฟล์คีย์ของชุดคุณลักษณะได้ถูกนำออกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5053I ไดรฟ์ถูกเปลี่ยน

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5054I สร้างโวลุ่มพร้อมความจุที่ว่าง (ขยาย)

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5055I รับความจุที่ว่างของไวลุ่ม (ขยาย)

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5056I สร้างส่วนประกอบ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5057I ลบส่วนประกอบ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5058I ตั้งป้ายผู้ใช้ส่วนประกอบ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5059I บังคับส่วนประกอบ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE505AI ส่งออกส่วนประกอบ

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE505BI นำเข้าส่วนประกอบ

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE505CI เปลี่ยนแปลง ID ถาด

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE505DI การนำเข้าสู่ส่วนประกอบถูกยกเลิก

### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE505EI การนำเข้าสู่ส่วนประกอบล้มเหลว

### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE505FI การส่งออกส่วนประกอบล้มเหลว

### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5060I กำหนดค่าคุณสมบัติไวลุ่มแล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5061I ไดรฟ์กลายเป็นเนติฟสำหรับอาเรย์นี้

คำอธิบาย

อาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลได้รับคำขอเพื่อรับไดรฟ์จากภายนอก เมื่อไดรฟ์มีการประมวลผล จะมีการบันทึกเหตุการณ์ MEL\_EV\_DRIVE\_ADOPTED ไว้ด้วย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5062I ไดรฟ์กลายเป็นเนติฟสำหรับอาเรย์นี้

คำอธิบาย

อาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลได้รับคำขอเพื่อรับไดรฟ์หลายชุดจากภายนอก เมื่อไดรฟ์แต่ละชุดมีการประมวลผลและรับใช้ จะมีการบันทึกเหตุการณ์ MEL\_EV\_DRIVE\_ADOPTED ไว้ด้วย

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5063I รีเซ็ตการกำหนดค่าอาเรย์พื้นที่จัดเก็บข้อมูล

คำอธิบาย

การกำหนดค่าของอาเรย์พื้นที่จัดเก็บข้อมูลตัวควบคุมถูกรีเซ็ต โปรดทราบว่านี่ไม่ใช่การรีเซ็ตทุกอย่างบนอาเรย์ และไม่ใช่การล้างฐานข้อมูลโดยสิ้นเชิง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5064I การกำหนดค่าโวลุ่มถูกรีเซ็ต

คำอธิบาย

ข้อมูลการกำหนดค่าสำหรับโวลุ่มทั้งหมดและกลุ่มโวลุ่มถูกรีเซ็ต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXDE5065I สร้างคีย์อาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลความปลอดภัย (FDE) แล้ว

**คำอธิบาย**

มีการสร้างคีย์ล็อค FDE สำหรับอาเรย์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5066I อัปเดตคีย์อาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลความปลอดภัย (FDE) แล้ว

**คำอธิบาย**

มีการอัปเดตคีย์ล็อค FDE สำหรับอาเรย์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5067I ส่งออกคีย์อาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลความปลอดภัย (FDE) แล้ว

**คำอธิบาย**

มีการส่งออกคีย์ล็อค FDE สำหรับอาเรย์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5068I ชุดคีย์อาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลการรักษาความปลอดภัย (FDE)

**คำอธิบาย**

ตั้งค่าคีย์ล็อคแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5069I ชุดคีย์อาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลการรักษาความปลอดภัย (FDE) เสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การตั้งค่าคีย์ล็อคเสร็จสิ้น

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE506AI เปิดใช้งานการจัดการคีย์ภายนอก

**คำอธิบาย**

มีการเปิดใช้งานการจัดการคีย์ FDE ภายนอก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE506BI ปิดใช้งานการจัดการคีย์ภายนอก

คำอธิบาย

มีการปิดใช้งานการจัดการคีย์ FDE ภายนอก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE506CI ติดตั้งคีย์ภายนอกใหม่แล้ว

คำอธิบาย

มีการติดตั้งคีย์ภายนอกใหม่แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE506DM คีย์การรักษาความปลอดภัย (FDE) ล้มเหลวในความพยายามตรวจสอบเนื่องจากมีความพยายามมากเกินไป

คำอธิบาย

จำนวนการพยายามในการตรวจสอบคีย์ล้นเกินกว่าระดับเกณฑ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE506EI ล้างคีย์อาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลความปลอดภัย (FDE) ที่สร้างแล้ว

คำอธิบาย

คีย์ล็อคของอาเรย์ถูกล้างแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE506FI คีย์การรักษาความปลอดภัย (FDE) ที่ติดตั้งไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

การติดตั้งคีย์ล็อคล้มเหลว อาจเพราะคีย์เสียหายและไม่สามารถ unwrap ได้ หรือคีย์ล็อคไม่สามารถปลดล็อค ไดรฟ์ได้สำเร็จแม้ว่ารหัส ID ของคีย์ล็อคจะตรงกันกับของไดรฟ์ก็ตาม เมื่อมีการบันทึกเหตุการณ์นี้ จะมีการ บันทึก MEL\_EV\_FDE\_LOCK\_KEY\_NEEDED ร่วมกับ (MEL\_EV\_INVALID\_INSTALLED\_LOCK\_KEY จะ แสดงข้อมูลเพิ่มเติม) ล้างบันทึก MEL\_EV\_FDE\_LOCK\_KEY\_NEEDED และเหตุการณ์นี้โดยทำตามคำแนะนำที่ระบุโดย Recovery Guru

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5070I เปิดใช้งาน Autosupport

#### คำอธิบาย

เปิดใช้งาน Autosupport

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5071I ปิดใช้งาน Autosupport

#### คำอธิบาย

ปิดใช้งาน Autosupport

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5072I เปิดใช้งาน OnDemand

#### คำอธิบาย

เปิดใช้งาน ASUP OnDemand

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5073I ปิดใช้งาน OnDemand

คำอธิบาย

ปิดใช้งาน ASUP OnDemand

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5074I เปิดใช้งานการวินิจฉัยระยะไกลของ OnDemand

คำอธิบาย

มีการเปิดใช้งานการวินิจฉัยระยะไกลของ OnDemand ภายในตัวจัดการความสามารถผลิตภัณฑ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5075I ปิดใช้งานการวินิจฉัยระยะไกลของ OnDemand

คำอธิบาย

มีการปิดใช้งานการวินิจฉัยระยะไกลของ OnDemand ภายในตัวจัดการความสามารถผลิตภัณฑ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5076I การเข้าถึง SYMbolAPI จากภายนอกถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การเข้าถึง SYMbolAPI ถูกปิดใช้งานโดยผู้ดูแลระบบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5077I การเข้าถึง SYMbolAPI จากภายนอกถูกเปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การเข้าถึง SYMbolAPI ถูกเปิดใช้งานโดยผู้ดูแลระบบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5078I ระบุว่าเมื่อไหร่ที่จะดำเนินการคำสั่ง SYMbol resetSAConfiguration ด้วยประเภท CLEAR\_ALL\_FACTORY\_RESET

คำอธิบาย

มีการเรียกใช้คำสั่ง SYMbol resetSAConfiguration ด้วยประเภท CLEAR\_ALL\_FACTORY\_RESET

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5079I ระบุว่าเมื่อไหร่ที่จะดำเนินการคำสั่ง SYMbol resetSAConfiguration ด้วยประเภท CLEAR\_ALL\_SUPPORT\_RESET

คำอธิบาย

มีการเรียกใช้คำสั่ง SYMbol resetSAConfiguration ด้วยประเภท CLEAR\_ALL\_SUPPORT\_RESET

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE507AI เปิดใช้งานโหมดการบำรุงรักษาของ AutoSupport

คำอธิบาย

เปิดใช้งานโหมดการบำรุงรักษาของ AutoSupport

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE507BI ปิดใช้งานโหมดการบำรุงรักษาของ AutoSupport

**คำอธิบาย**

ปิดใช้งานโหมดการบำรุงรักษาของ AutoSupport

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE507CI หนึ่งในอิมเมจที่อยู่ภายในแพ็คเกจเฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้องโดยใช้คีย์สาธารณะและลายเซ็นที่ให้มา

**คำอธิบาย**

การยืนยันลายเซ็นเฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมล้มเหลวระหว่างการดาวน์โหลด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE507DI แพ็คเกจ NVSRAM ของตัวควบคุมล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้องโดยใช้คีย์สาธารณะและลายเซ็นที่ให้มา

**คำอธิบาย**

การยืนยันลายเซ็น NVSRAM ล้มเหลวระหว่างการดาวน์โหลด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE507EF คำขอการกำหนดค่าใหม่ของการบำรุงรักษาของ AutoSupport ล้มเหลว

คำอธิบาย

คำขอการกำหนดค่าใหม่ของการบำรุงรักษาของ AutoSupport ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE5100M การวินิจฉัยด้วยตัวควบคุมพื้นฐานล้มเหลว

คำอธิบาย

การวินิจฉัยอย่างน้อยหนึ่งรายการตรวจพบว่าส่วนประกอบอย่างน้อยหนึ่งชุดภายในตัวควบคุมพื้นฐานทำงานไม่ได้ตามที่ต้องการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5101M การวินิจฉัยด้วยตัวควบคุมพื้นฐานบนตัวควบคุมสำรองล้มเหลว

คำอธิบาย

การวินิจฉัยอย่างน้อยหนึ่งรายการตรวจพบว่าส่วนประกอบอย่างน้อยหนึ่งชุดภายในตัวควบคุมสำรองทำงานไม่ได้ตามที่ต้องการ ส่งผลทำให้ตัวควบคุมสำรองถูกปิดกั้น

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

• **FQXDE5102M ตรวจพบข้อบกพร่องการวินิจฉัยข้อผิดพลาด IOC**

**คำอธิบาย**

การทดสอบวินิจฉัย IOC ตรวจพบข้อผิดพลาด เป็นผลให้ตัวควบคุมถูกปิดกั้น

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

• **FQXDE5103L SAS PHY ปิดใช้งานบนบายนพาสพอร์ต**

**คำอธิบาย**

หนึ่งใน PHY บนพอร์ตแบบกว้างถูกปิดใช้งาน พอร์ตแบบกว้างใช้สำหรับระหว่าง IOC และตัวขยายของตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์หรือในเครื่องเท่านั้น ฮาร์ดแวร์ที่มีปัญหาคือหนึ่งในตัวควบคุมหรือมิดเพลน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE5104L SAS PHY ปิดใช้งานบนบายพาสไดรฟ์

#### คำอธิบาย

PHY ตัวที่เชื่อมอยู่กับไดรฟ์ถูกปิดใช้งาน ข้อผิดพลาดอาจเกิดจากตัวขยายหรือไดรฟ์ เหตุการณ์นี้จะถูกสร้างเฉพาะเมื่อตัวควบคุมปิดใช้งาน PHY และไม่ใช่ ESM ตัวเลือกการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ง่ายที่สุดคือไดรฟ์ ดังนั้นจึงควรพิจารณาเป็นตัวเลือกแรกในการเปลี่ยนชิ้นส่วน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE5105M SAS PHY ปิดใช้งานพอร์ตแบบกว้างในเครื่อง

#### คำอธิบาย

PHY SAS ที่ไม่ดีปิดใช้งานพอร์ตแบบกว้างในเครื่อง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5106M SAS PHY ปิดใช้งานพอร์ตแบบกว้างที่ใช้ร่วมกัน

#### คำอธิบาย

PHY SAS ที่ไม่ดีปิดใช้งานพอร์ตแบบกว้างที่ใช้ร่วมกัน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5107I PHY SAS ถูกเปิดใช้งาน

คำอธิบาย

PHY SAS ถูกเปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5108F ตัวควบคุมย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาด เนื่องจากสูญเสียการเข้าถึงถาดขยาย

คำอธิบาย

เกิดการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาดของตัวควบคุม เนื่องจากสูญเสียการเข้าถึงถาดขยาย

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE5200I สร้างกลุ่มโฮสต์

คำอธิบาย

ลงบันทึกในรายการเป็น spmCreateCluster

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5201I ลบกลุ่มโฮสต์

คำอธิบาย

ลบบันทึกในรายการเป็น spmDeleteCluster

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5202I เปลี่ยนชื่อกลุ่มโฮสต์

คำอธิบาย

ลบบันทึกในรายการเป็น spmRenameCluster

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5203I สร้างโฮสต์

### คำอธิบาย

ลงบันทึกในรายการเป็น spmCreateHost

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5204I ลบโฮสต์

### คำอธิบาย

ลงบันทึกในรายการเป็น spmDeleteHost

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5205I เปลี่ยนชื่อโฮสต์

### คำอธิบาย

ลงบันทึกในรายการเป็น spmRenameHost

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5206I ย้ายโฮสต์

**คำอธิบาย**

ลงบันทึกในรายการเป็น spmMoveHost

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5207I สร้างโฮสต์พอร์ต

**คำอธิบาย**

ลงบันทึกในรายการเป็น spmCreateHostPort

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5208I ลบโฮสต์พอร์ต

**คำอธิบาย**

ลงบันทึกในรายการเป็น spmDeleteHostPort

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5209I เปลี่ยนชื่อโฮสต์พอร์ต

#### คำอธิบาย

ลงบันทึกในรายการเป็น spmRenameHostPort

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE520AI ย้ายโฮสต์พอร์ต

#### คำอธิบาย

ลงบันทึกในรายการเป็น spmMoveHostPort

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE520BI ตั้งค่าประเภทโฮสต์พอร์ต

#### คำอธิบาย

ลงบันทึกในรายการเป็น spmSetHostPortType

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE520FI สร้างการจับคู่ระหว่างโวลุ่มและ LUN

คำอธิบาย

ลงบันทึกในรายการเป็น spmCreateLUNMapping

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5210I ลบการจับคู่ระหว่างโวลุ่มและ LUN

คำอธิบาย

ลงบันทึกในรายการเป็น spmDeleteLUNMapping

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5211I เปลี่ยนการจับคู่ระหว่างโวลุ่มและ LUN

คำอธิบาย

ลงบันทึกในรายการเป็น spmMoveLUNMapping

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5214I ลบโทโพโลยีและการจับคู่

คำอธิบาย

โทโพโลยีและการจับคู่ถูกลบออกจากอาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5216I สร้างตัวเริ่มต้น iSCSI แล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5217I ลบตัวเริ่มต้น iSCSI แล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5218I ตั้งค่าคุณสมบัติของโฮสต์แล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5219I ตั้งค่าคุณสมบัติของตัวเริ่มต้นแล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE521AI ประเภทการตรวจสอบของตัวเริ่มต้นมีการเปลี่ยนแปลง

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE521BI คำลับ CHAP ของตัวเริ่มต้นมีการเปลี่ยนแปลง

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE521CI ประเภทการตรวจสอบของเป้าหมายมีการเปลี่ยนแปลง

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE521DI ค่าลับ CHAP ของเป้าหมายมีการเปลี่ยนแปลง

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE521EI ตั้งค่าคุณสมบัติ iSCSI ของเป้าหมายแล้ว

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE521FI ตั้งค่านามแฝง iSCSI ของเป้าหมายแล้ว

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5220I สร้างโฮสต์พอร์ตใหม่

คำอธิบาย

โฮสต์พอร์ตใหม่ถูกสร้างขึ้นโดยใช้อินเทอร์เฟซ SYMBOL

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5221I ตั้งค่าคุณสมบัติของโฮสต์พอร์ต

คำอธิบาย

คุณสมบัติของโฮสต์พอร์ตถูกตั้งค่าโดยใช้อินเทอร์เฟซ SYMBOL

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5222M ตรวจสอบดัชนี OS ของโฮสต์ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

มีการตรวจพบว่าดัชนีของโฮสต์ถูกระบุว่าไม่ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่า NVSRAM

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5223M ตรวจพบดัชนี OS เริ่มต้นไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ดัชนี OS เริ่มต้นไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5224M ลงทะเบียนไฮสตรัทพอร์ตที่ไม่ได้ใช้งาน

คำอธิบาย

ตัวแทนบริบทของไฮสตรัท (HCA) พยายามที่จะลงทะเบียนไฮสตรัทพอร์ตซึ่งเกี่ยวข้องกับไฮสตรัทที่มีการจับคู่ในพาร์ทิชันที่จัดเก็บข้อมูลอยู่แล้ว ส่งผลให้ไฮสตรัทพอร์ตถูกทำเครื่องหมายเป็นไม่ได้ใช้งานในเวลาต่อมา และสามารถเปิดใช้งานได้ผ่านซอฟต์แวร์การจัดการที่จัดเก็บหรือ CLI

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้



หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5225M ลงทะเบียนตัวเริ่มต้นที่ไม่ได้ใช้งาน

#### คำอธิบาย

ตัวแทนบริบทของโฮสต์ (HCA) พยายามที่จะลงทะเบียนตัวเริ่มต้น iSCSI ซึ่งเกี่ยวข้องกับโฮสต์ที่มีการจับคู่ใน พาร์ทิชันที่จัดเก็บข้อมูลอยู่แล้ว ส่งผลให้ตัวเริ่มต้น iSCSI ถูกทำเครื่องหมายเป็นไม่ได้ใช้งานในเวลาต่อมา และสามารถเปิดใช้งานได้ผ่านซอฟต์แวร์การจัดการที่จัดเก็บ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5226I การลงทะเบียนโฮสต์พอร์ตล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ตัวแทนบริบทของโฮสต์ (HCA) พยายามที่จะลงทะเบียนโฮสต์ การลงทะเบียนดังกล่าวล้มเหลวเนื่องจากโฮสต์ พอร์ตมีการลงทะเบียนโดยใช้ชื่อโฮสต์อื่นอยู่แล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5227I เปิดใช้งานโฮสต์พอร์ตที่ไม่ได้ใช้งาน

#### คำอธิบาย

โฮสต์พอร์ตที่ไม่ได้ใช้งานถูกเปิดใช้งานแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5228I การลงทะเบียนตัวเริ่มต้นล้มเหลว

คำอธิบาย

ตัวแทนบริบทของโฮสต์ (HCA) พยายามที่จะลงทะเบียนโฮสต์ การลงทะเบียนดังกล่าวล้มเหลวเนื่องจากตัวเริ่มต้น iSCSI มีการลงทะเบียนโดยใช้ชื่อโฮสต์อื่นอยู่แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5229I เปิดใช้งานตัวเริ่มต้นที่ไม่ได้ใช้งาน

คำอธิบาย

พอร์ตตัวเริ่มต้นที่ไม่ได้ใช้งานมีการเปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE522AI ลบบันทึกโฮสต์พอร์ตแล้ว

### คำอธิบาย

บันทึกโฮสต์พอร์ตที่มีอยู่ซึ่งสอดคล้องกับโปรโตคอล IO ถูกลบแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE522BI สร้างเป้าหมายระยะไกลแล้ว

### คำอธิบาย

สร้างเป้าหมายระยะไกลแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE522CI ลบเป้าหมายระยะไกลแล้ว

### คำอธิบาย

ลบเป้าหมายระยะไกลแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE522DI ตั้งค่าคุณสมบัติสำหรับเป้าหมายระยะไกลแล้ว

**คำอธิบาย**

ตั้งค่าคุณสมบัติสำหรับเป้าหมายระยะไกลแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE522EI การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับเป้าหมายระยะไกลถูกเปลี่ยน

**คำอธิบาย**

การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับเป้าหมายระยะไกลถูกเปลี่ยน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE522FI ค่าลับสำหรับเป้าหมายระยะไกลมีการเปลี่ยน

**คำอธิบาย**

ค่าลับสำหรับเป้าหมายระยะไกลมีการเปลี่ยน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5230I ตั้งค่านามแฝงสำหรับตัวเริ่มต้นในเครื่องแล้ว

**คำอธิบาย**

ตั้งค่านามแฝงสำหรับตัวเริ่มต้นในเครื่องแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5231I ตั้งค่าคุณสมบัติสำหรับตัวเริ่มต้นในเครื่องแล้ว

**คำอธิบาย**

ตั้งค่าคุณสมบัติสำหรับตัวเริ่มต้นในเครื่องแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5232I ตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับตัวเริ่มต้นในเครื่องแล้ว

**คำอธิบาย**

ตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้องสำหรับตัวเริ่มต้นในเครื่องแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5233I ตั้งค่าลับการเปลี่ยนสำหรับตัวเริ่มต้นในเครื่องแล้ว

คำอธิบาย

ตั้งค่าลับการเปลี่ยนสำหรับตัวเริ่มต้นในเครื่องแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5400I เปิดใช้งานคุณลักษณะระดับพรีเมียม

คำอธิบาย

คุณลักษณะถูกเปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5401I ปิดใช้งานคุณลักษณะระดับพรีเมียม

คำอธิบาย

คุณลักษณะถูกปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5402M คุณลักษณะระดับพรีเมียมไม่ตรงกับข้อบังคับ

คำอธิบาย

มีการเปิดใช้งานคุณลักษณะบางรายการที่ยังไม่ได้มีการซื้อ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5403M คุณลักษณะระดับพรีเมียมเกินขีดจำกัด

คำอธิบาย

มีการเกินขีดจำกัดของคุณลักษณะระดับพรีเมียม (เช่น การจับคู่พาร์ทิชันพื้นที่จัดเก็บข้อมูลหกชุด ขณะที่มีการ  
ซื้อเพียงสี่ชุด)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5404I เปลี่ยนแปลงตัวระบุการเปิดใช้งานคุณลักษณะ

**คำอธิบาย**

รหัส SAFE ID ใหม่ถูกสร้างและจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5405M โกลด์คีย์ - การตั้งค่าไม่ตรงกัน

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมแต่ละชุดภายในคู่มือการตั้งค่าแตกต่างกันสำหรับบิต NVSRAM ที่มีหน้าที่ควบคุมว่าตัวควบคุมจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของโกลด์คีย์หรือไม่ เมื่อตรวจพบเงื่อนไขนี้ ตัวควบคุมทั้งสองชุดจะถูกพิจารณาให้เหมือนกับเป็นไปตามข้อกำหนด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเฟสการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5406M ประเภทของไดรฟ์แบบผสม - การตั้งค่าไม่ตรงกัน

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมแต่ละชุดภายในคู่มือการตั้งค่าแตกต่างกันสำหรับบิต NVSRAM ที่มีหน้าที่ควบคุมว่าประเภทของไดรฟ์แบบผสมเป็นคุณลักษณะแบบพรีเอมิยมหรือไม่ เมื่อตรวจพบเงื่อนไขนี้ ตัวควบคุมทั้งสองชุดจะถูกพิจารณาเสมือนว่า MDT เป็นคุณลักษณะแบบพิเศษ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5407I ใบอนุญาตการประเมินกำลังจะหมดอายุ

คำอธิบาย

ใบอนุญาตการประเมินใกล้ถึงวันหมดอายุ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5408I เปิดใช้งานระยะเวลาการประเมินคุณลักษณะ

คำอธิบาย

ระยะเวลาการประเมินสำหรับคุณลักษณะ SAFE ถูกเปิดใช้งานและระยะเวลาทดลองใช้งานเริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5409M ใกล้ถึงวันหมดอายุของระยะเวลาการประเมินคุณลักษณะ

คำอธิบาย

ระยะเวลาทดลองสำหรับใบอนุญาตคุณลักษณะใกล้เคียงอายุแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE5600I ตัวควบคุมผ่านการวินิจฉัย

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมประสบความสำเร็จในการผ่านการวินิจฉัยรันไทม์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5601I ชุดสำรองของตัวควบคุมนี้ผ่านการวินิจฉัย

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมสำรองประสบความสำเร็จในการผ่านการวินิจฉัย

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5603I การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ - อยู่ระหว่างดำเนินการแล้ว

**คำอธิบาย**

คำขอการวินิจฉัยรันใหม่ถูกปฏิเสธ เนื่องจากอยู่ระหว่างดำเนินการ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5604I การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ ไม่พบชุดสำรองของตัวควบคุมหรือทำงานล้มเหลว

**คำอธิบาย**

คำขอการวินิจฉัยรันใหม่ถูกปฏิเสธ เนื่องจากไม่พบตัวควบคุมสำรอง ตัวควบคุมสำรองทำงานล้มเหลว หรืออยู่ในโหมดพาสซีฟ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5605I เกิดข้อผิดพลาดปฏิเสธการวินิจฉัยเมื่อส่งข้อความไอคอน

**คำอธิบาย**

คำขอการวินิจฉัยรันใหม่ล้มเหลว เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดขณะส่งข้อความ ICON

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5606I การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ - งานไม่สามารถจัดคิวข้อความ DIAG\_INIT\_MSG ได้

คำอธิบาย

คำขอการวินิจฉัยรันใหม่ล้มเหลว เนื่องจากงาน ctrlDiag ไม่สามารถจัดคิวข้อความ DIAG\_INIT\_MSG ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5607I การวินิจฉัยส่งคืน ReturnCode ที่ไม่รู้จักรหัส

คำอธิบาย

สถานะการวินิจฉัยรันใหม่ไม่เป็นที่รู้จัก เนื่องจากไม่รู้จักรหัส ReturnCode

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5608I การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ - ID การทดสอบไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

คำขอการวินิจฉัยรันใหม่ถูกปฏิเสธเนื่องจาก ID การทดสอบไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE560AI การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ ไม่ได้เปิดใช้งานการเข้าถึงไวลุ่ม (UTM)

คำอธิบาย

คำขอการวินิจฉัยรันไทม์ถูกปฏิเสธเนื่องจากไม่ได้เปิดใช้งาน UTM

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE560DM การทดสอบอ่านการวินิจฉัยล้มเหลวบนตัวควบคุม

คำอธิบาย

การทดสอบอ่านการวินิจฉัยล้มเหลวบนตัวควบคุมนี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE560EM ชุดสำรองของตัวควบคุมนี้ไม่ผ่านการทดสอบอ่านการวินิจฉัย

คำอธิบาย

การทดสอบอ่านของการวินิจฉัยล้มเหลวบนตัวควบคุมสำรองนี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE560FM การทดสอบเขียนของการวินิจฉัยล้มเหลวบนตัวควบคุม

คำอธิบาย

การทดสอบเขียนของการวินิจฉัยล้มเหลวบนตัวควบคุมนี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE5610M ชุดสำรองของตัวควบคุมนี้ไม่ผ่านการทดสอบเขียนของการวินิจฉัย

คำอธิบาย

การทดสอบเขียนของการวินิจฉัยล้มเหลวบนตัวควบคุมสำรองนี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE5611I ตัวควบคุมผ่านการวินิจฉัย แต่การทดสอบแบบลูบแป้นกระทบถึงข้อผิดพลาดในลูบ

คำอธิบาย

ตัวควบคุมผ่านการวินิจฉัย แต่การทดสอบแบบลูบแป้นกระทบถึงข้อผิดพลาดในลูบอย่างน้อยหนึ่งชุด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5612I ชุดสำรองของตัวควบคุมผ่านการวินิจฉัย แต่การทดสอบแบบลูบแบ็คระบุถึงข้อผิดพลาดในรูป

คำอธิบาย

ตัวควบคุมสำรองผ่านการวินิจฉัย แต่การทดสอบแบบลูบแบ็คระบุถึงข้อผิดพลาดในรูปอย่างน้อยหนึ่งชุด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5613I การทดสอบลูบแบ็คของการวินิจฉัยระบุถึงช่องทางปลายทางที่ไม่ดี

คำอธิบาย

ช่องทางปลายทางที่ระบุถูกระบุว่ามีสภาพไม่เหมาะสมระหว่างการทดสอบข้อมูลการลูบแบ็คของการวินิจฉัยรันไทม์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5616M การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ พบข้อผิดพลาดการกำหนดค่าบนตัวควบคุม

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดการกำหนดค่าบนตัวควบคุมนี้สำหรับเรียกใช้การวินิจฉัย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE5617M การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ - พบข้อผิดพลาดการกำหนดค่าบนชุดสำรองของตัวควบคุมนี้

**คำอธิบาย**

เกิดข้อผิดพลาดการกำหนดค่าของตัวควบคุมสำรองสำหรับการเรียกใช้การวินิจฉัย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE561AI การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ - การถ่ายโอนข้อมูลบนตัวควบคุมนี้ไม่ได้ปัดใช้งาน (พักใช้งาน)

**คำอธิบาย**

คำขอการวินิจฉัยรันใหม่ถูกปฏิเสธเนื่องตัวควบคุมไม่ได้พักใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE561BI การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ การถ่ายโอนข้อมูลบนชุดสำรองของตัวควบคุมนี้ไม่ได้ปัดใช้งาน (พักใช้งาน)



### คำอธิบาย

คำขอการวินิจฉัยรันไทม์ถูกปฏิเสธเนื่องด้วยตัวควบคุมสำรองไม่ได้พักใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE561CI การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ ตัวควบคุมทั้งสองชุดต้องอยู่ในโหมดใช้งานอยู่

### คำอธิบาย

คำขอการวินิจฉัยรันไทม์ถูกปฏิเสธ เนื่องจากตัวควบคุมทั้งสองชุดต้องอยู่ในโหมดใช้งานอยู่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE561DI การวินิจฉัยถูกเริ่มต้นจากตัวควบคุมนี้

### คำอธิบาย

มีการเริ่มต้นการวินิจฉัยรันไทม์จากตัวควบคุมนี้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE561EI กำลังทำการรันการวินิจฉัยบนตัวควบคุมนี้

**คำอธิบาย**

มีการเริ่มต้นการวินิจฉัยรันไทม์บนตัวควบคุมนี้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE561FI การวินิจฉัยถูกปฏิเสธ อยู่ระหว่างการดาวน์โหลด

**คำอธิบาย**

คำขอการวินิจฉัยรันไทม์ถูกปฏิเสธ เนื่องจากอยู่ระหว่างกำลังดาวน์โหลด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5620I เริ่มต้นการวินิจฉัยสายเคเบิล

**คำอธิบาย**

การวินิจฉัยสายเคเบิลเริ่มต้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5621I เสรีจลิน์การวินิจฉัยสายเคเบิล

**คำอธิบาย**

เสรีจลิน์การวินิจฉัยสายเคเบิล

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5622I ตรวจพบเงื่อนไขข้อบกพร่องบนตัวควบคุมนี้

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมตรวจพบเงื่อนไขข้อบกพร่องบนตัวควบคุมนี้ ข้อมูลเสริมประกอบด้วยรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงื่อนไขแบบเฉพาะ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5801I ลิงก์พอร์ตการจัดการใช้งานไม่ได้

**คำอธิบาย**

พอร์ตการจัดการสลับเปลี่ยนจากสถานะ 'ใช้งาน' เป็น 'ไม่พร้อมใช้งาน'

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5802I ลิงก์พอร์ตการจัดการใช้งานได้แล้ว

คำอธิบาย

พอร์ตการจัดการสลับเปลี่ยนจากสถานะ 'ไม่พร้อมใช้งาน' เป็น 'พร้อมใช้งาน'

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE5900I WWN ที่ย้ายจากฐานข้อมูลไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

WWN ที่ย้ายมายังตัวควบคุมนี้จากฐานข้อมูลอีกชุดหนึ่ง (เช่น ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์) ไม่ถูกต้อง บันทึกแบบ Legacy จากฐานข้อมูลประกอบด้วย WWN ของอาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ในกรณีนี้ WWN สำหรับอาเรย์จะถูกสร้างขึ้นใหม่ทั้งหมด ไม่จำเป็นต้องมีเหตุการณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์นี้ และไม่จำเป็นต้องมีการแทรกแซงโดยผู้ใช้ ซอฟต์แวร์ของไฮสดีจะต้องทำการสำรวจอาเรย์อีกครั้งเพื่อรับ WWN ที่มีกา  
รอัปเดต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6000I สร้างฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในแล้ว

**คำอธิบาย**

ฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในถูกสร้างแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6003I ฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายใน มีใครที่ระดับเหมาะสมที่พร้อมใช้งานไม่เพียงพอ

**คำอธิบาย**

มีใครที่ระดับเหมาะสมที่พร้อมใช้งานไม่เพียงพอ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6004I ฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในกำลังมีการซิงโครไนซ์ใหม่

**คำอธิบาย**

ฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในกำลังมีการซิงโครไนซ์ใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6005I การดำเนินการอ่านหรือเขียนฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การดำเนินการอ่านหรือเขียนฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6006I การรวมฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การดำเนินการรวมฐานข้อมูลที่จัดเก็บแบบมั่นคงล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6007I รับใช้ฐานข้อมูลการกำหนดค่าเรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

ฐานข้อมูลการกำหนดค่าถูกรับมาใช้งานเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6008I ไดรฟ์จัดเก็บที่มั่นคงใช้งานไม่ได้

คำอธิบาย

ไดรฟ์ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากข้อผิดพลาด I/O (ไม่เกิดขึ้นเมื่อไม่พบไดรฟ์)

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6009I ไดรฟ์จัดเก็บที่มั่นคงใช้งานได้

คำอธิบาย

ไดรฟ์จัดเก็บที่มั่นคงซึ่งก่อนหน้านี้มีสถานะล้าสมัยกับไดรฟ์มีเรอร์อื่นๆ ภายในที่จัดเก็บที่มั่นคง (เนื่องจากไดรฟ์ล้มเหลวหรือสปีดลง) ได้สปีดขึ้นและทำให้สถานะเป็นปัจจุบันแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE600AI ตรวจพบการเปรียบเทียบผิดของ SSTOR

คำอธิบาย

ความพยายามในการอ่าน SSTOR แต่แต่ละครั้งพยายามอ่านข้อมูลจากไดรฟ์สามชุด อย่างไรก็ตาม การอ่านจาก SSTOR ของไดรฟ์ชุดหนึ่งไม่ตรงกับ SSTOR ของอีกไดรฟ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6100I ล้างฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในแล้ว

คำอธิบาย

ฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในถูกล้างเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6101L ฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในเต็ม

คำอธิบาย

ฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในเต็ม ข้อผิดพลาดนี้ไม่เคยมีการรายงานมาก่อน หากเกิดข้อผิดพลาดนี้ขึ้น ระบบจะยังทำงานตามปกติแต่จะไม่ยินยอมให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่ส่งผลให้มีการสร้างออบเจกต์เพิ่มเติม ลูกค้าน่าควรติดต่อฝ่ายสนับสนุนหากมีการลงบันทึกเหตุการณ์นี้ ไม่มีการดำเนินการเพื่อกู้คืนสำหรับลูกค้านี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้



- FQXDE6102I เพิ่มขนาดของฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายใน

**คำอธิบาย**

เกิดความไม่ตรงกันของไดรฟ์พื้นฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายใน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6103I ชุดสำรองของตัวควบคุมนี้ถูกรีเซ็ต

**คำอธิบาย**

ชุดสำรองของตัวควบคุมถูกรีเซ็ต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6104I ชุดสำรองของตัวควบคุมนี้ถูกทำให้ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ชุดสำรองของตัวควบคุมถูกทำให้ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6105I ระบบไฟล์ฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายในเสียหาย

#### คำอธิบาย

ระบบไฟล์เกิดความเสียหายบนฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายใน เฟิร์มแวร์ไม่สามารถอ่านข้อมูลการกำหนดค่าใดๆ ได้ แต่ยังคงทำงานต่อไป ลูกค้าควรพยายามที่จะคืนค่าการกำหนดค่าและข้อมูลจากสำเนาสำรอง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6106I ฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายใน เวอร์ชันของระบบไฟล์ไม่ถูกต้อง

#### คำอธิบาย

ตรวจพบเวอร์ชันของระบบไฟล์ที่ไม่ถูกต้องภายในฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายใน เฟิร์มแวร์ไม่สามารถอ่านฐานข้อมูลได้ เนื่องจากความเข้ากันไม่ได้ของเวอร์ชัน ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ หากไดรฟ์และ/หรือตัวควบคุมมีการสลับเปลี่ยน หรือหากมีการเปลี่ยนแปลงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าและดาวน์โหลดเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ที่ใช้งานร่วมกันได้กับฐานข้อมูล

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6107M ชุดสำรองของตัวควบคุมนี้ใช้การไม่ได้และถูกเก็บสำรองในการรีเซ็ต

#### คำอธิบาย

ชุดสำรองของตัวควบคุมนี้ใช้การไม่ได้และถูกเก็บสำรองในการรีเซ็ต

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE6108I ข้อมูลการกำหนดค่าที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลของอาร์เรย์อาจสูญหาย

คำอธิบาย

ข้อมูลซึ่งมีไว้เพื่อเขียนฐานข้อมูลอาจมีการสูญหาย ก่อนการอัปเดตฐานข้อมูลจะเสร็จสมบูรณ์ เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นระหว่าง SOD เมื่อเฟิร์มแวร์ฐานข้อมูลไม่สามารถกู้คืนข้อมูลบางส่วนเกี่ยวกับการดำเนินการเขียนหรืออ่านซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการก่อนการรีบูตได้ เฟิร์มแวร์จะยังคงทำงานตามปกติ แต่ลูกค้าควรดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องกันของข้อมูลเพื่อรับประกันความถูกต้องข้อมูล

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6109M ตัวควบคุมกำลังบูตขึ้นในโหมดการกู้คืนฐานข้อมูล

คำอธิบาย

ตัวควบคุมกำลังบูตขึ้นในโหมดการกู้คืนฐานข้อมูลโดยไม่มีกำหนดค่า อิมเมจฐานข้อมูลสำรองถูกล็อคไว้ในโหมดอ่านอย่างเดียว ผู้ดูแลระบบที่จัดเก็บข้อมูลควรจะต้องดำเนินการสร้างการกำหนดค่าขึ้นใหม่โดยใช้อิมเมจการสำรองข้อมูลฐานข้อมูล

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่ที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE610AI อาร์เรย์ของที่จัดเก็บไม่อยู่ในโหมดการกู้คืนฐานข้อมูลอีกต่อไป

#### คำอธิบาย

ผู้ดูแลระบบที่จัดเก็บข้อมูลได้เสร็จสิ้นขั้นตอนการสร้างการกำหนดค่าอาเรย์ขึ้นใหม่แล้วและอาเรย์ไม่อยู่ในโหมดการกู้คืนฐานข้อมูลอีกต่อไป

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE610BM การตรวจสอบบันทึกย่อยล้มเหลวและไม่สามารถซ่อมแซมได้

#### คำอธิบาย

การตรวจสอบบันทึกย่อยโดยไคลเอ็นต์ล้มเหลวและไม่สามารถแก้ไขบันทึกย่อยได้ด้วยตนเอง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE610CI เริ่มดำเนินการตรวจสอบบันทึกย่อยและซ่อมแซมแล้ว

#### คำอธิบาย

เกิดการตรวจสอบบันทึกย่อยและไคลเอ็นต์ตรวจพบข้อผิดพลาด แต่สามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE610DI ฐานข้อมูลการกำหนดค่าภายใน บันทึกย่อย CRC ไม่ตรงกัน

คำอธิบาย

ข้อมูลเมตา, ไดรฟ์ทอรัของบันทึกย่อย หรือ CRC ของข้อมูลบันทึกย่อยไม่ตรงกับค่าที่คำนวณไว้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6300I สร้างไวลุ่มที่เก็บข้อมูลแบบมิเรอร์แล้ว

คำอธิบาย

ไวลุ่มที่เก็บข้อมูลแบบมิเรอร์ถูกสร้างแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6301I ลบไวลุ่มที่เก็บข้อมูลแบบมิเรอร์แล้ว

คำอธิบาย

ไวลุ่มที่เก็บข้อมูลแบบมิเรอร์ถูกลบออกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXDE6400M ความขัดแย้งโวลุ่มหลักแบบคู่**

คำอธิบาย

มีความขัดแย้งระหว่างโวลุ่มหลัก เนื่องจากทั้งสองด้านของคุณการทำมีเรอร์อยู่ในบทบาทหลักเดียวกัน อาเรย์ที่จัดเก็บทั้งสองชุดจะรายงานเหตุการณ์ MEL นี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- **FQXDE6401M ความขัดแย้งระหว่างโวลุ่มรองแบบคู่**

คำอธิบาย

มีความขัดแย้งระหว่างโวลุ่มรอง เนื่องจากทั้งสองด้านของคุณการทำมีเรอร์อยู่ในบทบาทรองเดียวกัน อาเรย์ที่จัดเก็บทั้งสองชุดจะรายงานเหตุการณ์ MEL นี้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE6402M ข้อมูลบนคู่การมีเรอร์ไม่ซิงโครไนซ์กัน

**คำอธิบาย**

สถานะการมีเรอร์เปลี่ยนเป็นสถานะไม่ซิงโครไนซ์ จากเดิมที่มีสถานะเป็นกำลังซิงโครไนซ์หรือมีสถานะระดับที่เหมาะสม

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE6403I กำลังซิงโครไนซ์ข้อมูลบนคู่การมีเรอร์

**คำอธิบาย**

คู่การมีเรอร์ได้เริ่มต้นกระบวนการซิงโครไนซ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6404I ซิงโครไนซ์ข้อมูลบนคู่การมีเรอร์แล้ว

**คำอธิบาย**

คู่การมีเรอร์เสร็จสิ้นกระบวนการซิงโครไนซ์บนพื้นหลังแล้ว และคู่การมีเรอร์เปลี่ยนสถานะเป็นระดับที่เหมาะสม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6405I ไม่พบโวลุ่มที่เกี่ยวข้องภายในคู่การมีเรอร์

คำอธิบาย

คำขอการสร้างหรือลบมีเรอร์ที่ล้มเหลวหรือถูกรบกวนส่งผลให้เกิดมีเรอร์ที่เป็นกำพวด ในกรณีนี้ อาเรย์ชุดหนึ่งจะมีข้อมูลการกำหนดค่ามีเรอร์ แต่อาเรย์ระยะไกลจะไม่มีข้อมูลดังกล่าว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6406I สร้างคู่การทำมีเรอร์แล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6407I ลบคู่การทำมีเรอร์แล้ว

คำอธิบาย



ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6408I เปลี่ยนบทบาทคู่มือการทำมีเรอร์แล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6409I ความสัมพันธ์ของมีเรอร์ถูกระงับ

คำอธิบาย

ความสัมพันธ์ของมีเรอร์ถูกระงับ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE640AI ข้อมูลบนคู่มือการมิเรอร์ไม่ซิงโครไนซ์กัน

**คำอธิบาย**

ข้อมูลบนคู่มือการทำมิเรอร์ไม่ได้ซิงโครไนซ์กันเนื่องจากความล้มเหลวของไวลุ่ม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE640BI ความพยายามในการระงับคู่มือมิเรอร์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ความสัมพันธ์ของมิเรอร์ถูกระงับ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE640CI โหมดการเขียนมิเรอร์ถูกตั้งเป็นซิงโครไนส์

**คำอธิบาย**

โหมดการเขียนมิเรอร์ถูกตั้งเป็นซิงโครไนส์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE640DI โหมตการเขียนมิเรอร์ถูกตั้งเป็นอะซิงโครนัส

### คำอธิบาย

โหมตการเขียนมิเรอร์ถูกตั้งเป็นอะซิงโครนัส

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE640EI โหมตการเขียนมิเรอร์ถูกตั้งเป็นอะซิงโครนัส, เขียนแบบต่อเนื่อง

### คำอธิบาย

โหมตการเขียนมิเรอร์ถูกตั้งเป็นอะซิงโครนัส, เขียนแบบต่อเนื่อง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE640FI ความสัมพันธ์ของมิเรอร์ลดความสามารถลง

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมทำการเปลี่ยนถ่ายมิเรอร์ของโวลุ่มระยะไกลชั่วคราวจากสถานะระดับเหมาะสมเป็นสถานะลดความสามารถและไม่ซิงโครนัส เนื่องจากบันทึก In-Flight มีค่าเกินกว่าเกณฑ์ระดับเต็ม ตัวควบคุมดำเนินการดังกล่าวเพื่อรักษาประสิทธิภาพแอปพลิเคชันให้อยู่ในระดับสูง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6410I ไม่สนับสนุนโหมดแบบอะซิงโครนัสสำหรับการมีเรอร์ RVM แบบ Legacy ดังนั้นการมีเรอร์ RVM แบบ Legacy ทั้งหมดจึงถูกลบ

คำอธิบาย

โหมดแบบอะซิงโครนัสสำหรับการมีเรอร์ RVM แบบ Legacy ไม่ได้รับการสนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6411M ความสัมพันธ์ของมีเรอร์มีโหมดการเขียนไม่สอดคล้องกัน

คำอธิบาย

ความสัมพันธ์ของมีเรอร์มีโหมดการเขียนไม่สอดคล้องกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE6500I สร้างโวลุ่มระยะไกล

### คำอธิบาย

โวลุ่มระยะใกล้ถูกสร้างร่วมกันกับการสร้างมิเรอร์ระยะใกล้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6501I ลบโวลุ่มระยะใกล้

### คำอธิบาย

โวลุ่มระยะใกล้ถูกลบออกพร้อมกันกับการลบมิเรอร์ระยะใกล้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6502I การสื่อสารกับโวลุ่มระยะใกล้พร้อมใช้งาน

### คำอธิบาย

ลิงก์กลับมาพร้อมใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6503M การสื่อสารกับโวลุ่มระยะไกลไม่พร้อมใช้งาน

#### คำอธิบาย

ลิงก์ไม่พร้อมใช้งาน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE6504I ชื่อแบบ world-wide ของอาเรย์ที่จัดเก็บระยะไกลถูกเปลี่ยน

#### คำอธิบาย

อาเรย์ได้รับการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลง WWN ของอาเรย์ระยะไกล เหตุการณ์นี้ถูกแทนที่ด้วยรหัส 0x6506

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6505M ล้มเหลวในการสื่อสารกับชื่อแบบ world-wide ของอาเรย์ที่จัดเก็บ

#### คำอธิบาย

อาเรย์ตรวจพบในระหว่างขั้นตอนการเริ่มต้นว่า WWN มีการเปลี่ยนแปลง เมื่อเฟิร์มแวร์ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงชื่อดังกล่าว ก็จะพยายามแจ้งอาเรย์ระยะไกลใดๆ ที่เคยเข้าร่วมในความสัมพันธ์การมิเรอร์ก่อนหน้านี้ เหตุการณ์นี้ถูกแทนที่ด้วยรหัส 0x6507

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE6600M การดำเนินการทำสำเนาไวลุ่มล้มเหลว

คำอธิบาย

การดำเนินการทำสำเนาไวลุ่มล้มเหลวเนื่องจากเหตุผลข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้: ข้อผิดพลาดการอ่านบนไวลุ่มแหล่งที่มา, ข้อผิดพลาดการเขียนบนไวลุ่มเป้าหมาย, การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าซึ่งส่งผลให้มีการละเมิดความเข้ากันได้ของคุณลักษณะ (เช่น การเปลี่ยนแปลงบทบาทของมิเรอร์ระยะไกล)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE6601I สร้างคู่การทำสำเนาไวลุ่ม

คำอธิบาย

การทำสำเนาไวลุ่มถูกสร้าง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6602I ลบคู่มือการทำสำเนาไวลุ่ม

**คำอธิบาย**

การทำสำเนาไวลุ่มถูกลบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6603I อยู่ระหว่างการดำเนินการทำสำเนาไวลุ่ม

**คำอธิบาย**

การดำเนินการทำสำเนาเปลี่ยนแปลงเป็นอยู่ระหว่างการดำเนินการ ซึ่งอาจเป็นเวลาเดียวกับที่ผู้ใช้ร้องขอให้เริ่มต้นการทำสำเนาหรือไม่ก็ได้ เช่น การดำเนินการทำสำเนาที่เริ่มต้นจากการเปลี่ยนเป็นสถานะรอดำเนินการ (มีการจัดคิวเนื่องจากขาดแคลนทรัพยากรระบบ ณ เวลาที่มีการประมวลผลคำขอเริ่มต้นทำสำเนา) จะสร้างเหตุการณ์ 0x6604 ตามด้วยเหตุการณ์ 0x6603 ในเวลาต่อมาเมื่อทรัพยากรพร้อมใช้งานสำหรับการเริ่มต้นเคลื่อนย้ายข้อมูลจริงๆ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6604I การทำสำเนาไวลุ่มอยู่ระหว่างรอดำเนินการ

**คำอธิบาย**

การดำเนินการทำสำเนาไวลุ่มถูกจัดคิว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**



ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6605I การดำเนินการทำสำเนาไวลุ่มถูกหยุด

คำอธิบาย

บันทึกเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะเป็นสถานะหยุด และจะเกิดขึ้นเฉพาะเมื่อเป็นผลจากคำขอของผู้ใช้ ซึ่งควรเกิดขึ้นหลังจากเหตุการณ์ 0x503B

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6606I การดำเนินการทำสำเนาไวลุ่มเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

บันทึกโดยเป็นผลจากการเสร็จสิ้นการดำเนินการทำสำเนา เมื่อเนื้อหาทั้งหมดของไวลุ่มต้นทางได้มีการทำสำเนาไปยังไวลุ่มเป้าหมายแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6700M ตรวจพบเซ็กเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้ เกิดการสูญเสียข้อมูล

คำอธิบาย

ตรวจพบเซ็กเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้และทำให้เกิดการสูญเสียข้อมูล

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE6701I ซ่อมแซมเซ็กเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้แล้ว

**คำอธิบาย**

เซ็กเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้ได้รับการซ่อมแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6702I ซ่อมแซมเซ็กเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้ทั้งหมดของไวลุ่มแล้ว ไม่สามารถกู้คืนข้อมูลได้

**คำอธิบาย**

เซ็กเตอร์ทั้งหมดที่ไม่สามารถอ่านได้ของไวลุ่มได้รับการซ่อมแซมแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6703M เกิดการโอเวอร์โฟลว์ในฐานข้อมูลเช็คเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้

#### คำอธิบาย

ฐานข้อมูลเต็ม

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชกรจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE6704I ตรวจพบเช็คเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้บนไวลุ่ม

#### คำอธิบาย

ตรวจพบเช็คเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้บนไวลุ่ม

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6705I การนำเข้าไวลุ่มล้มเหลว - มีเช็คเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้มากเกินไป

#### คำอธิบาย

การนำเข้าไวลุ่มล้มเหลวเนื่องจากมีเช็คเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้มากเกินไป

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6706I เช็ทเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้ส่งผลให้การสร้างข้อมูลขึ้นใหม่ไปยังไดรฟ์ที่เปลี่ยนไม่สามารถทำได้ มีการสร้างบันทึกเช็ทเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้บนไดรฟ์ที่เปลี่ยนแทน เพื่อติดตามข้อเท็จจริงที่ว่าข้อมูลไม่สามารถอ่านได้

คำอธิบาย

มีการแปลงเช็ทเตอร์ที่ไม่สอดคล้องและเช็ทเตอร์จริงที่ไม่สามารถอ่านได้บนไดรฟ์ที่อยู่ระหว่างการสร้างขึ้นใหม่โดยตัวควบคุมไปยังเช็ทเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้แบบตรรกะ (เพื่อให้ยังคงติดตามได้)

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6800L เปิดใช้งานการกู้คืนพอร์ตอ努กรม

คำอธิบาย

เปิดใช้งานการกู้คืนพอร์ตอ努กรม เหตุการณ์นี้เป็นมาตรการการรักษาความปลอดภัยและไม่สร้างเงื่อนไขต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมบนอาเรย์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE6801L การกู้คืนพอร์ตอ努กรมมีรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่ามี การบ่อนรหัสผ่านที่ไม่ถูกต้องหรือรหัสผ่านที่เสียหาย เหตุการณ์นี้เป็นมาตรการการรักษา ความปลอดภัยและไม่สร้างเงื่อนไขต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมบนอาเรย์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE6802I ออกจากการกู้คืนพอร์ตอนุกรม

**คำอธิบาย**

การกู้คืนพอร์ตอนุกรมเสร็จสมบูรณ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6900M มีข้อมูลการวินิจฉัยที่พร้อมใช้งาน

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์ผิดปกติบนตัวควบคุมได้ทริกเกอร์คุณลักษณะ DDC เพื่อจัดเก็บข้อมูลการวินิจฉัย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE6901I เริ่มต้นการดำเนินการเรียกข้อมูลการวินิจฉัย

**คำอธิบาย**

การเรียกข้อมูล DDC ที่เรียกใช้โดยผู้ใช้เสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6902I การดำเนินการเรียกข้อมูลการวินิจฉัยเสร็จสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

การเรียกข้อมูล DDC ที่เรียกใช้โดยผู้ใช้เสร็จสมบูรณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6903I ล้างสถานะต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมของข้อมูลการวินิจฉัยแล้ว

**คำอธิบาย**

ผู้ดูแลระบบที่จัดเก็บข้อมูลดิ่งไฟล์ DDC เรียบร้อยแล้ว ส่งผลให้มีการล้างสถานะต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมของฮาร์ดแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6904I ข้อมูลการจับภาพข้อมูลการวินิจฉัยสัญญาณ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6905I ล้มเหลวในการคืนค่าข้อมูลไม่ร้ายแรง

คำอธิบาย

ระหว่างกระบวนการคืนค่าแคช ข้อมูลไม่ร้ายแรง (เช่น ข้อมูล DDC) ไม่ได้รับการคืนค่า

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE6906I ข้อมูลการจับภาพข้อมูลการวินิจฉัยพร้อมใช้งาน

คำอธิบาย

ข้อมูลการวินิจฉัยการจับภาพข้อมูลพร้อมใช้งานสำหรับการดึงข้อมูล

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7000I ไฟล์คีย์ชุดคุณลักษณะไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบว่าการใช้งานไฟล์คีย์ชุดคุณลักษณะไม่ถูกต้อง เหตุการณ์นี้จะบันทึก หากเฟิร์มแวร์ระบุว่ามีการโอนย้ายคีย์กลุ่มที่เคยถูกต้องซึ่งตอนนี้กลายเป็นไม่ถูกต้องอีกต่อไป เฟิร์มแวร์จะเปลี่ยนกลับไปใช้คีย์ชุดเดิมและรีบูตตัวควบคุม ลูกค้ายืนยันจะต้องขอการโอนย้ายคีย์ชุดใหม่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7001M ต้องมีไฟล์คีย์ชุดคุณลักษณะ

คำอธิบาย

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบว่าการเปิดใช้งานคุณลักษณะอย่างน้อยหนึ่งรายการซึ่งละเมิดข้อกำหนดของโมเดลย่อยปัจจุบัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้



หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- **FQXDE7002I ลบคีย์ชุดคุณลักษณะแล้ว**

**คำอธิบาย**

คีย์ชุดคุณลักษณะถูกลบออกแล้วระหว่างกระบวนการรับใช้ฐานข้อมูลการกำหนดค่า เหตุการณ์ MEL จะประกอบด้วย ID โมเดลย่อยต้นทางและเป้าหมายที่อยู่ภายในคีย์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXDE7003I มีการใช้งานคีย์ชุดคุณลักษณะที่ไม่ถูกต้อง**

**คำอธิบาย**

มีความพยายามอัปเดตชุดคุณลักษณะ แต่คีย์ชุดคุณลักษณะที่ใช้ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXDE7100I เปิดใช้งานชุดเวลาแบบแยก**

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7101I ปิดใช้งานชุดเวลาแบบแยก

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7102I ชุดเวลาแบบแยกหมดอายุแล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7103I เปิดใช้งานฮิสโทแกรม

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7104I ปิดใช้งานฮิสโทแกรม

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7105I ฮิสโทแกรมหมดอายุ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7300M แบตเตอรี่หน่วยสำรองความร้อนสูงเกิน

คำอธิบาย

BBU มีความร้อนสูงเกิน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7301M ความจุแบตเตอรี่ที่เรียนรู้ไม่เพียงพอ

**คำอธิบาย**

ค่าความจุที่วัดได้ของ BBU ไม่เพียงพอสำหรับการเก็บรักษาข้อมูลแคชเป็นเวลาอย่างน้อย 72 ชั่วโมง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7302I ความจุแบตเตอรี่ต่ำ

**คำอธิบาย**

ความจุปัจจุบันของ BBU มีไม่เพียงพอเพื่อสนับสนุนแคชการเขียนกลับเป็นเวลา 24 ชั่วโมง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7303I อุณหภูมิแบตเตอรี่อยู่ในระดับต่ำ

#### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7304I รอบการเรียนรู้แบตเตอรี่จะเกิดขึ้นในหนึ่งชั่วโมง

#### คำอธิบาย

รอบการเรียนรู้แบตเตอรี่จะเริ่มต้นขึ้นภายในหนึ่งชั่วโมง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7306M ไม่พบแบตเตอรี่

#### คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7308M แบตเตอรี่หมดอายุแล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE730BI แบตเตอรี่ชาร์จไฟเต็มแล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE730DI เปลี่ยนแบตเตอรี่แล้ว

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE730EI ความจุแบตเตอรี่ไม่เพียงพอ

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE730FI รอบการเรียนรู้ของแบตเตอรี่ไม่สมบูรณ์

คำอธิบาย

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7310I เริ่มต้นรอบการเรียนรู้แบตเตอรี่แล้ว

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7311I รอบการเรียนรู้แบบเดอริสเริจสมบูรณ์

**คำอธิบาย**

ไม่พบข้อมูลที่ใช้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7500M อุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชแบบถาวรทำงานล้มเหลว

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชแบบถาวรทำงานล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**



หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7501M อุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชมีการป้องกันการเขียน

#### คำอธิบาย

มีการเปิดใช้งานการป้องกันการเขียนบนอุปกรณ์สำรองข้อมูลแคช

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7504I อุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชถูกเปลี่ยนแล้ว

#### คำอธิบาย

อุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชถูกเปลี่ยนแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7505I ฐานข้อมูลของข้อมูลเมตาสารองเสียหาย

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้จะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของคุณลักษณะการสำรองข้อมูลแคช หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟแล้ว เหตุการณ์นี้จะบันทึกหากในระหว่างการกู้คืนข้อมูลแคชจากอุปกรณ์สำรองข้อมูล ระบบตรวจพบปัญหาและ ข้อมูลบนอุปกรณ์สำรองข้อมูลใช้งานไม่ได้ ไม่ควรเกิดปัญหาด้านความถูกต้องของข้อมูล แต่อาจเป็นไปได้ว่า ข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์ซึ่งเขียนไปยังแคชอาจไม่ถูกล้างไปยังไดรฟ์โดยสมบูรณ์ ส่งผลให้ข้อมูลดังกล่าวสูญหาย ถูกค่าควรดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องกันเพื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูล

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7506L สถานะของส่วนประกอบสำรองข้อมูลไม่เป็นที่รู้จัก

คำอธิบาย

สถานะของส่วนประกอบสำรองข้อมูลไม่เป็นที่รู้จัก เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารกับอุปกรณ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE7600I เริ่มต้นการดำเนินการสำรองข้อมูลแคช

คำอธิบาย

กระบวนการสำรองข้อมูลแคชไปยังอุปกรณ์แคชแบบถาวรภายในเริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7601I การดำเนินการสำรองข้อมูลแคชเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การสำรองข้อมูลเนื้อหาแคชไปยังอุปกรณ์สำรองข้อมูลแบบถาวรเสร็จสิ้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7602I เริ่มต้นการคืนค่าแคชจากอุปกรณ์แบบถาวรแล้ว

คำอธิบาย

การคืนค่าแคชจากอุปกรณ์แบบถาวรได้เริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7603I การดำเนินการคืนค่าแคชจากอุปกรณ์แบบถาวรเสร็จสมบูรณ์แล้ว

คำอธิบาย

การคืนค่าแคชจากหน่วยความจำที่มีอยู่เสร็จสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7700I สร้างโวลุ่มที่เก็บข้อมูลแล้ว

**คำอธิบาย**

Concat (โวลุ่มที่เก็บข้อมูลแบบขยายได้) ถูกสร้างเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7701I ความจุของที่เก็บข้อมูลเพิ่มขึ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

ขั้นตอน SYMbol expandConcatVolume เสร็จเรียบร้อยแล้วโดยสมบูรณ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7702I ความจุของที่เก็บข้อมูลลดลงแล้ว

**คำอธิบาย**

ขั้นตอน SYMbol trimConcatVolume เสร็จเรียบร้อยแล้วโดยสมบูรณ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7800M การย้อนกลับอิมเมจสแนปช็อตหยุดชั่วคราว

### คำอธิบาย

การดำเนินการย้อนกลับ PiT เกินกว่าเกณฑ์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7801G ที่เก็บข้อมูลกลุ่มสแนปช็อตมีค่าเกินกว่าเกณฑ์

### คำอธิบาย

จำนวนของข้อมูลภายในที่เก็บข้อมูลกลุ่ม PiT มีค่าเกินกว่าค่าของระดับเกณฑ์

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7802M ที่เก็บข้อมูลกลุ่มสแนปช็อตเต็ม

### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลกลุ่ม PiT เต็ม การจัดสรรปัจจุบันถูกใช้งานแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7803M กลุ่มสแนปช็อตล้มเหลว

คำอธิบาย

มีการตรวจพบความล้มเหลวในกลุ่ม PiT

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7804G ที่เก็บข้อมูลไวกลุ่มสแนปช็อตมีค่าเกินกว่าเกณฑ์

คำอธิบาย

จำนวนของข้อมูลภายในที่เก็บข้อมูลมุมมองมีค่าเกินกว่าค่าของระดับเกณฑ์

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7805M ที่เก็บข้อมูลไวกลุ่มสแนปช็อตเต็ม

### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลมุมมองเต็ม การจัดสรรปัจจุบันถูกใช้งานแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7806M ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มสแนปช็อตล้มเหลว

### คำอธิบาย

มีการตรวจพบความล้มเหลวในที่เก็บข้อมูลมุมมอง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7807M ล้างอิมเมจสแนปช็อตแล้ว

### คำอธิบาย

PiT ถูกล้าง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7808I สร้างกลุ่มสแนปช็อตแล้ว

#### คำอธิบาย

มีการสร้างกลุ่ม PiT (Point in Time) เพื่อให้ประกอบด้วย PiT อย่างน้อยหนึ่งชุด

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7809I มีการลบกลุ่มสแนปช็อต

#### คำอธิบาย

มีการลบกลุ่ม PiT

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE780AI พารามิเตอร์สำหรับกลุ่มสแนปช็อตถูกตั้งค่าแล้ว (เปลี่ยน)

#### คำอธิบาย

พารามิเตอร์สำหรับกลุ่ม PiT ถูกตั้งค่าแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก



ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE780BI มีการสร้างอีเมลแนบชื่อสำหรับไวลุ่ม

คำอธิบาย

PiT แต่ละรายการถูกสร้างขึ้นสำหรับไวลุ่ม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE780CI อีเมลแนบชื่อถูกลบ

คำอธิบาย

PiT แต่ละรายการถูกลบออกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE780DI อีเมลแนบชื่อของกลุ่มความสอดคล้องถูกสร้าง

คำอธิบาย

PiT ของกลุ่มความสอดคล้องถูกสร้าง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE780EI อิมเมจสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้องถูกลบแล้ว

คำอธิบาย

PiT ของกลุ่มความสอดคล้องถูกลบ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE780FI สร้างโวลุ่มสแนปช็อตแล้ว

คำอธิบาย

สร้างมุมมอง PiT แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7810I ลบโวลุ่มสแนปช็อตแล้ว

คำอธิบาย

ลบมุมมอง PiT แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7811I ไวลุ่มสแนปช็อตถูกปิดใช้งาน (หยุด)

**คำอธิบาย**

มุมมอง PiT ถูกหยุด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7812I พารามิเตอร์สำหรับไวลุ่มสแนปช็อตถูกเปลี่ยน

**คำอธิบาย**

ตั้งค่า view params ของ PiT แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7813I สร้างกลุ่มความสอดคล้อง

**คำอธิบาย**

กลุ่มความสอดคล้องของ PiT ถูกสร้าง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7814I ลบกลุ่มความสอดคล้อง

**คำอธิบาย**

กลุ่มความสอดคล้องของ PiT ถูกลบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7815I เพิ่มสมาชิกไปยังกลุ่มความสอดคล้อง

**คำอธิบาย**

สมาชิกกลุ่มความสอดคล้องของ PiT ถูกเพิ่มแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7816I นำสมาชิกออกจากกลุ่มความสอดคล้อง

### คำอธิบาย

สมาชิกกลุ่มความสอดคล้องของ PiT ถูกนำออกแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7817I พารามิเตอร์ของกลุ่มความสอดคล้องถูกเปลี่ยน

### คำอธิบาย

พารามิเตอร์สำหรับกลุ่มความสอดคล้อง PiT ถูกตั้งค่าแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7818I เริ่มต้นการย้อนกลับอิมเมจสแนปช็อต

### คำอธิบาย

การย้อนกลับไปยังสถานะของโวลุ่มพื้นฐานที่ระบุใน PiT เริ่มต้นขึ้นแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7819I เริ่มต้นการย้อนอีเมลแอมเอสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้อง

คำอธิบาย

การย้อนอีเมลแอมเอสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้องเริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE781AI การย้อนกลับอีเมลแอมเอสแนปช็อตดำเนินการต่อ

คำอธิบาย

การดำเนินการย้อนกลับ PiT กลับมาดำเนินการต่อแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE781BI การย้อนกลับอีเมลแอมเอสแนปช็อตถูกยกเลิก

คำอธิบาย

การย้อนกลับ PiT ถูกยกเลิก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE781CI แปลงโวลุ่มสแนปช็อตเป็นแบบอ่านและเขียน

คำอธิบาย

มีการเปลี่ยนแปลงมุมมองจากแบบอ่านอย่างเดียวเป็นแบบอ่านและเขียน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE781DI สร้างโวลุ่มสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้อง

คำอธิบาย

โวลุ่มสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้อง PIT ถูกสร้างแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE781EI ลบโวลุ่มสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้อง

คำอธิบาย

โวลุ่มสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้อง PIT ถูกลบแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE781FI ปิดใช้งานโวลุ่มสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้อง (หยุด)

คำอธิบาย

มุมมองของกลุ่มความสอดคล้อง PIT ถูกหยุดแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7820I พารามิเตอร์บนโวลุ่มสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้องถูกเปลี่ยน

คำอธิบาย

พารามิเตอร์สำหรับมุมมองของกลุ่มความสอดคล้อง PIT ถูกตั้งค่าแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7821I สร้างโวลุ่มสแนปช็อตขึ้นใหม่ (เริ่มต้นใหม่)



### คำอธิบาย

มุมมอง PIT ฤกษ์รีสตาร์ท

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7822I สร้างโวลุ่มสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้องใหม่ (เริ่มต้นใหม่)

### คำอธิบาย

รีสตาร์ทมุมมองของกลุ่มความสอดคล้อง PIT แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7823I เกิดการสร้างตามกำหนดเวลาของอิมเมจสแนปช็อต

### คำอธิบาย

PIT ที่มีการตั้งค่าให้สร้างตามกำหนดเวลาได้ถูกสร้างแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7824I เกิดการสร้างตามกำหนดเวลาของอิมเมจสแนปช็อตกลุ่มความสอดคล้อง

**คำอธิบาย**

PiT ของกลุ่มความสอดคล้องที่มีการตั้งค่าให้สร้างตามกำหนดเวลาได้ถูกสร้าง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7825F การสร้างตามกำหนดเวลาของอิมเมจสแนปช็อตล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การสร้างตามกำหนดเวลาของ PiT ทำงานล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE7826F การสร้างตามกำหนดเวลาของอิมเมจสแนปช็อตกลุ่มความสอดคล้องล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การสร้างตามกำหนดเวลาของ PiT กลุ่มความสอดคล้องทำงานล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE7827G การสร้างที่รูดดำเนินการของอิมเมจสแนปช็อตกลุ่มความสอดคล้องล้มเหลว

#### คำอธิบาย

การสร้างที่รูดดำเนินการสำหรับ PIT ของกลุ่มความสอดคล้องล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7828G การสร้างที่รูดดำเนินการของอิมเมจสแนปช็อตล้มเหลว

#### คำอธิบาย

การสร้างที่รูดดำเนินการของ PIT ทำงานล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7829I การสร้างอิมเมจสแนปช็อตกลุ่มความสอดคล้องอยู่ระหว่างรูดดำเนินการ

#### คำอธิบาย

การสร้าง PIT กลุ่มความสอดคล้องอยู่ระหว่างรูดดำเนินการ

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE782AI การสร้างอีเมลแนบข้อต่ออยู่ระหว่างรอดำเนินการ

คำอธิบาย

คำขอการสร้าง PIT แต่ละรายการอยู่ระหว่างรอดำเนินการ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE782BI การสร้างที่รอดำเนินการของอีเมลแนบข้อต่อถูกยกเลิกแล้ว

คำอธิบาย

การสร้างที่รอดำเนินการของ PIT ถูกยกเลิก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE782CI การสร้างที่รอดำเนินการของอีเมลแนบข้อต่อกลุ่มความสอดคล้องถูกยกเลิก

คำอธิบาย

การสร้างที่รอดำเนินการของ PIT กลุ่มความสอดคล้องถูกยกเลิก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE782DI กลุ่มสแนปช็อตได้รับการฟื้นฟูสภาพจากสถานะทำงานล้มเหลว

คำอธิบาย

กลุ่ม PiT ได้รับการฟื้นฟูสภาพจากสถานะทำงานล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE782EI วิศวกรสแนปช็อตได้รับการฟื้นฟูสภาพจากสถานะทำงานล้มเหลว

คำอธิบาย

มุมมองได้รับการฟื้นฟูสภาพจากสถานะทำงานล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE782FI การย้อนกลับอิมเมจสแนปช็อตเสร็จสมบูรณ์

คำอธิบาย

การดำเนินการย้อนกลับ PiT เสรีจสมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7830I เปิดใช้งานการย้อนกลับอีเมลแนบซีด

คำอธิบาย

การดำเนินการย้อนกลับ PiT ถูกเปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7900F ข้อผิดพลาดความถูกต้องการทำสำเนาการเขียน

คำอธิบาย

ระหว่างขั้นตอนการทำสำเนาการเขียน เฟิร์มแวร์ตรวจพบว่าคุณถูกต้องข้อมูลของกลุ่ม PiT ลดทอนประสิทธิภาพลง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE7A00F ข้อบกพร่องความถูกต้องของบันทึก Write Ahead ในยูทิลิตี้ไวลุ่มระดับสูง

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์ตรวจพบว่าคุณถูกต้องของบันทึก Write Ahead สำหรับไวลุ่มระดับสูงลดทอนประสิทธิภาพลง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE7B00G ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งาน ค่าความจุสูงกว่าเกณฑ์

**คำอธิบาย**

ความจุที่มีการใช้งานของที่เก็บข้อมูล TVP เกินเกณฑ์ระดับค่าเตือนที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7B01M ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานเต็ม

**คำอธิบาย**

ที่เก็บข้อมูล TPV ไม่มีความจุพร้อมใช้งานเหลือสำหรับยอมรับการดำเนินการ WRITE อีกต่อไป

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7B02M ที่เก็บข้อมูลไวกลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานทำงานล้มเหลว

#### คำอธิบาย

TPV เปลี่ยนสถานะเป็นสถานะทำงานล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7B03I ไวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานได้ถูกสร้าง

#### คำอธิบาย

TPV ได้ถูกสร้าง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7B04I ความจุเสมือนของไวกลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานถูกเพิ่มขึ้น

#### คำอธิบาย

TPV ขยายความจุเสมือนของตัวเอง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7B05I เริ่มต้นไวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานแล้ว

คำอธิบาย

เนื้อหา TPV ถูกล้างข้อมูล

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7B06I เกณฑ์ระดับความจุของที่เก็บข้อมูลไวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานถูกเปลี่ยน

คำอธิบาย

เกณฑ์ระดับความจุของ TPV ถูกตั้งค่าแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7B07I นโยบายการขยายของไวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานมีการเปลี่ยนแปลง

คำอธิบาย

นโยบายการขยายของ TPV ถูกกำหนด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7B08I ความจุสูงสุดสำหรับการขยายของที่เก็บข้อมูลไวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานถูกเปลี่ยน

คำอธิบาย

ความจุสูงสุดที่ที่เก็บข้อมูล TPV สามารถขยายขนาดได้ถูกกำหนดแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7B09I เริ่มต้นขั้นตอนจัดเรียง (Defrag) บนไวลุ่มที่เก็บข้อมูลที่จัดสรรตามการใช้งาน

คำอธิบาย

ถึงระดับเกณฑ์การจัดเรียง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7B0AI เสร็จสิ้นขั้นตอนจัดเรียง (Defrag) บนไวลุ่มที่เก็บข้อมูลที่จัดสรรตามการใช้งานแล้ว

### คำอธิบาย

การดำเนินการจัดเรียงเสร็จสมบูรณ์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7B0BI ความจุไวลุ่มที่เก็บข้อมูลแบบจัดสรรตามการใช้งานถูกลดขนาด ความจุที่ให้อ่างถูกส่งคืนกลับไปยังพูลดิสก์

### คำอธิบาย

การดำเนินการจัดเรียงไวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานได้เพิ่มความจุมากพอสำหรับการตัดแต่งที่เก็บข้อมูล

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7B0CI นโยบายการรายงานของไวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานถูกเปลี่ยนเป็น รายงานเป็นไวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งาน

### คำอธิบาย

ไคลเอ็นต์ส่งขึ้นตอน setThinVolumeReportingPolicy

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7B0DI นโยบายการรายงานของโวลุ่มแบบจัดสรรตามการใช้งานถูกเปลี่ยนเป็น รายงานเป็นโวลุ่มแบบหนา (จัดสรรโดยสมบูรณ์)

### คำอธิบาย

ไคลเอ็นต์ส่งขั้นตอน setThinVolumeReportingPolicy

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C00G กลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกทำเครื่องหมายเป็นลดความสามารถ

### คำอธิบาย

วัตถุประสงค์ของอายุตำแหน่งการกู้คืนที่ระบุโดยผู้ใช้ AMG มีค่าสูงเกินเกณฑ์ เป็นผลให้กลุ่มมีสถานะเป็นลดความสามารถ

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C01G เกิดการเกินระดับเกณฑ์ของกรอบเวลาการซิงโครไนซ์กลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัส

### คำอธิบาย

เกิดการเกินของระดับเกณฑ์ที่ระบุโดยผู้ใช้ AMG สำหรับการเสร็จสิ้นการซิงโครไนซ์ตามระยะเวลา

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C02M กลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกระงับภายใน

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมระบบการซิงโครไนซ์ภายในสำหรับ AMG ซึ่งเป็นผลจากเงื่อนไขข้อผิดพลาดที่ต้องใช้การแก้ไขด้วยการดำเนินการโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C03M กลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสมีบทบาทขัดแย้งกัน (หลักหรือรอง)

คำอธิบาย

ตรวจพบข้อขัดแย้งในบทบาทของ AMG โดยเฟิร์มแวร์ตัวควบคุม

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C04M สูญเสียตำแหน่งการกู้คืนสำหรับกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัส

**คำอธิบาย**

ตำแหน่งการกู้คืนของ AMG สูญหาย

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C05G กลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกทำให้เป็นกำพวด (ไม่มีกลุ่มการมีเรอร์ที่สอดคล้องกันบนอาเรย์ที่จัดเก็บข้อมูลอื่น)

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบว่ามี AMG อยู่เพียงด้านเดียว

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C06M สมาชิกกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสทำงานล้มเหลว

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบเงื่อนไขข้อผิดพลาดที่ส่งผลให้การมีเรอร์ทำงานล้มเหลว ส่งผลให้มีการระงับการมีเรอร์จากภายใน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C07G เกิดการเกินระดับเกณฑ์ของที่เก็บข้อมูลกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัส

คำอธิบาย

การใช้งานที่เก็บข้อมูลสูงเกินระดับเกณฑ์ที่ระบุโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C08G ที่เก็บข้อมูลของสมาชิกหลักในกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสเต็ม

คำอธิบาย

การใช้งานที่เก็บข้อมูลหลักอยู่ในระดับเต็มจำนวน ส่งผลให้มีการลบออกเพื่อให้การซิงโครไนซ์สามารถดำเนินการ  
การต่อได้ จะมีการสร้างอิมเมจ Point-in-Time ใหม่ในภายหลังในกระบวนการซิงโครไนซ์

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C09M ที่เก็บข้อมูลของสมาชิกรองในกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสเต็ม

### คำอธิบาย

การใช้งานที่เก็บข้อมูลรองอยู่ในระดับที่ส่งผลให้เกิดการระงับการซิงโครไนซ์ภายใน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ว่าจะแก้ไขเงื่อนไขดังกล่าวได้อย่างไร

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตหรือการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C0BG สมาชิกกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกทำให้เป็นกำพรว้า

### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบว่ามีสมาชิก AMG เพียงด้านเดียวโดยไม่มีตัวแทนโวลุ่มอยู่ในตำแหน่ง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตหรือการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C0CI สร้างกลุ่มมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสแล้ว

### คำอธิบาย

AMG ได้ถูกสร้าง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ



ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C0DI การสร้างกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การสร้าง AMG ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C0EI กลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกลบแล้ว

**คำอธิบาย**

AMG ถูกลบแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C0FI การลบกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การลบ AMG ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C10I พารามิเตอร์ของกลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกเปลี่ยนแปลง

คำอธิบาย

พารามิเตอร์ AMG ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C11I สถานะลดความสามารถของกลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกล้างแล้ว

คำอธิบาย

เงื่อนไข AMG ลดความสามารถและต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมได้ถูกล้างโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C12I เงื่อนไขระดับเกณฑ์ของกรอบเวลาการซิงโครไนซ์สูงเกินของกลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัสได้ถูกล้างแล้ว

คำอธิบาย

เงื่อนไขระดับเกณฑ์กรอบเวลาการซิงค์สูงเกินและต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมได้ถูกล้างโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C13I บทบาทของกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกเปลี่ยนค่าเป็น หลัก

คำอธิบาย

บทบาทของ AMG ถูกเปลี่ยนค่าเป็น หลัก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C14I บทบาทของกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกเปลี่ยนค่าเป็น รอง

คำอธิบาย

บทบาทของ AMG ถูกเปลี่ยนค่าเป็น รอง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C15I ความขัดแย้งของบทบาทของกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

เงื่อนไขความขัดแย้งของบทบาท AMG ถูกแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C16I เริ่มต้นการซิงโครไนซ์ด้วยตนเองสำหรับกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสแล้ว

**คำอธิบาย**

การซิงโครไนซ์ AMG ถูกเริ่มต้นโดยคำขอของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C1BI กลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกระงับโดยผู้ใช้

**คำอธิบาย**

การซิงโครไนซ์ AMG ถูกระงับโดยคำขอของผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C1CI กลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัสกลับมาทำงานต่อแล้ว

**คำอธิบาย**

การซิงโครไนซ์ AMG กลับมาทำงานต่อแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C1DI กลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัสที่เป็นกำพร้าถูกแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

เงื่อนไขความขัดแย้งของบทบาท AMG ที่เป็นกำพร้าถูกแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C1EI สมาชิกหลักถูกเพิ่มลงในกลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัส

**คำอธิบาย**

สมาชิกหลักได้ถูกเพิ่มลงใน AMG ส่งผลให้ตัวแทนโวลุ่มกลายเป็นสมาชิกรอง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE7C1FI Placeholder ของสมาชิกรองถูกเพิ่มลงในกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัส

#### คำอธิบาย

สมาชิกตัวแทนรองได้ถูกเพิ่มลงใน AMG

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE7C20I สมาชิกรองถูกเพิ่มลงในกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัส

#### คำอธิบาย

มีการเพิ่มสมาชิกรองลงใน AMG เพื่อแทนที่ตัวแทนโวลุ่มที่สร้างขึ้นก่อนหน้านี้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE7C21I สมาชิกกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกนำออก

#### คำอธิบาย

สมาชิกถูกนำออกจาก AMG

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C22I สมาชิกกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสได้รับการกู้คืน

คำอธิบาย

มีเรอร์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C23I การรักษาความปลอดภัยสมาชิกกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสถูกเปิดใช้งาน

คำอธิบาย

มีการเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยสำหรับกลุ่มโวลุ่มของโวลุ่มสมาชิก AMG ซึ่งอาจจะเป็นฐานหรือโวลุ่มที่เก็บข้อมูล

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C24I เงื่อนไขระดับเกณฑ์ของที่เก็บข้อมูลสมาชิกสูงเกินของกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสได้ถูกล้างแล้ว

คำอธิบาย

เงื่อนไขระดับเกณฑ์ที่เก็บข้อมูลสูงเกินและต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมได้ถูกล้างโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C25I เงื่อนไขที่เก็บข้อมูลเต็มของสมาชิกหลักภายในกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสได้ถูกล้างแล้ว

คำอธิบาย

เงื่อนไขที่เก็บข้อมูลหลักเต็มและต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมได้ถูกล้างโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C26I เงื่อนไขที่เก็บข้อมูลรองเต็มได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

เงื่อนไขที่เก็บข้อมูลรองเต็มได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่



#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C27I เกิดการเปลี่ยนแปลงความเป็นเจ้าของกับที่เก็บข้อมูลซึ่งเป็นสมาชิกของกลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัส

#### คำอธิบาย

ความเป็นเจ้าของของตัวควบคุมที่เก็บข้อมูลของสมาชิก AMG ถูกเปลี่ยนแปลง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C28I สมาชิกกลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัสที่เป็นกัมพูชาถูกแก้ไขแล้ว

#### คำอธิบาย

เงื่อนไขสมาชิกของ AMG ที่เป็นกัมพูชาได้ถูกแก้ไขแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C29I เกิดข้อผิดพลาดการอ่านบนสมาชิกหลักของกลุ่มแบบอะซิงโครนัส

#### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบข้อผิดพลาดการอ่านกับสมาชิกหลักของ AMG

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C2AI การสร้างการซิงโครไนซ์ข้อมูลกับสมาชิกหลักทั้งหมดของกลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัส  
ล้มเหลว

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบความล้มเหลวในการสร้าง PiT สำหรับสมาชิก AMG หลัก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C2BI เกิดข้อผิดพลาดการอ่านบนสมาชิกรองของกลุ่มแบบอะซิงโครนัส

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบข้อผิดพลาดการอ่านกับสมาชิกรองของ AMG

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C2CI เกิดข้อผิดพลาดการอ่านบนบันทึกเดลต้าการมิเรอร์

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบข้อผิดพลาดการอ่านกับบันทึกเดลต้า

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C2DI พอร์ต Fibre Channel เปิดใช้งานสำหรับการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัส

**คำอธิบาย**

พอร์ต Fibre Channel สำหรับ ARVM ถูกเปิดใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C2EI พอร์ต Fibre Channel ปิดการใช้งานสำหรับการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัส

**คำอธิบาย**

พอร์ต Fibre Channel สำหรับ ARVM ถูกปิดการใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C31I คำขอการเปลี่ยนบทบาทสำหรับกลุ่มการมีเรอร์แบบอะซิงโครนัสที่มีการควบคุมถูกยกเลิก

### คำอธิบาย

คำขอการเปลี่ยนบทบาท AMG ที่มีการควบคุมถูกยกเลิก

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C32G เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบว่ามีเพียงตัวแทนโวลุ่มของสมาชิกกลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัสเท่านั้น

### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบว่ามีเพียงตัวแทนโวลุ่มสำหรับสมาชิก AMG เท่านั้นที่มีอยู่

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C33I เงื่อนไขสมาชิกกลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัสเป็นก้ำพรำไม่สมบูรณ์ได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

เงื่อนไขสมาชิกของ AMG ที่เป็นก้ำพรำไม่สมบูรณ์ได้ถูกแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C34M การชิงโครโนซ์กลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัสหยุดชั่วคราว เนื่องจากสถานะสำรองป้องกันไม่ให้อาจดำเนินการชิงโครโนซ์ต่อได้

### คำอธิบาย

การชิงโครโนซ์ AMG กลายสถานะเป็นหยุดชั่วคราว เนื่องจากสถานะสำรองป้องกันไม่ให้อาจดำเนินการชิงโครโนซ์ต่อได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตหรือการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7C35I การมิเรอร์ถูกหยุด

### คำอธิบาย

การมิเรอร์ถูกหยุด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C36I มีการยื่นคำขอเปลี่ยนบทบาทของสมาชิกสำหรับกลุ่มการมิเรอร์แบบอะซิงโครนัส

### คำอธิบาย

มีการยื่นคำขอเปลี่ยนบทบาทของสมาชิกสำหรับ AMG

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7C37M เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบว่าการเปลี่ยนบทบาทสำหรับ AMG ถูกหยุดชั่วคราว

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมตรวจพบว่าการเปลี่ยนบทบาทสำหรับ AMG ถูกหยุดชั่วคราว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7D00M ไม่สนับสนุนคำสั่ง SMART Command Transfer (SCT)

คำอธิบาย

บันทึกโดย VDM เหตุการณ์ MEL

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE7E00I กำลังไฟของไดรฟ์ถูกสลับปิด

### คำอธิบาย

กำลังไฟของไดรฟ์ถูกสลับปิด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7E01I กำลังไฟของไดรฟ์ถูกสลับเปิด

### คำอธิบาย

กำลังไฟของไดรฟ์ถูกสลับเปิด

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7E02I เริ่มขั้นตอนการเริ่มต้นไดรฟ์ใหม่แล้ว

### คำอธิบาย

ขั้นตอนการเริ่มต้นไดรฟ์ใหม่เริ่มแล้ว ขั้นตอนนี้เกิดขึ้นหลังจากไดรฟ์มีการระบุว่าไม่มีสิทธิ์สำหรับขั้นตอนการกู้คืน และมีเงื่อนไขตรงตามเกณฑ์ทั้งหมด เมื่อมีการตรวจพบไดรฟ์ที่ไม่ตอบสนอง ระบบจะบันทึกเหตุการณ์หรือเหตุการณ์ไดรฟ์มีคุณสมบัติไม่ตรงกับเกณฑ์การกู้คืน แต่จะไม่มีการบันทึกเหตุการณ์ร่วมกัน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7E03I ขั้นตอนการเริ่มต้นไดรฟ์ใหม่เสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### คำอธิบาย

ขั้นตอนการเริ่มต้นไดรฟ์ใหม่เสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์แล้ว เหตุการณ์นี้จะเกิดขึ้นหลังจากไดรฟ์ถูกเปิดใหม่และเป็นที่รู้จักโดยเฟิร์มแวร์ตัวควบคุม โปรดทราบว่าขั้นตอนการสร้างชิ้นใหม่ของการกู้คืนจะเกิดขึ้นหลังจากขั้นตอนการเริ่มต้นใหม่ และจะลงบันทึกเหตุการณ์ MEL เพื่อรายงานความคืบหน้า

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7E04I ขั้นตอนการเริ่มต้นไดรฟ์ใหม่ถูกยกเลิก

#### คำอธิบาย

ขั้นตอนการเริ่มต้นไดรฟ์ใหม่ถูกยกเลิก ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อใดก็ได้หลังจากเริ่มต้นขั้นตอนการเริ่มใหม่ แต่ก่อนขั้นตอนดังกล่าวจะเสร็จสิ้น ซึ่งหมายความว่าเหตุการณ์นี้จะไม่ถูกลงบันทึก เว้นแต่มีการบันทึกเหตุการณ์ เริ่มขั้นตอนการเริ่มต้นไดรฟ์ใหม่แล้ว และจะไม่ถูกบันทึกหากมีการบันทึกเหตุการณ์ ขั้นตอนการเริ่มต้นไดรฟ์ใหม่เสร็จสมบูรณ์แล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7E05I ไดรฟ์มีคุณสมบัติไม่ตรงกับเกณฑ์การกู้คืน

#### คำอธิบาย



ไดรฟ์ที่ทำงานผิดปกติมีสิทธิ์ในขั้นตอนการกู้คืนไดรฟ์ แต่มีคุณสมบัติอย่างน้อยหนึ่งข้อไม่ตรงกับเกณฑ์เพื่อเรียกใช้ขั้นตอนการกู้คืนไดรฟ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7E06I ได้รับคำขอการเริ่มต้นไดรฟ์ใหม่

**คำอธิบาย**

ระบบได้รับคำขอการเริ่มต้นไดรฟ์กายภาพใหม่จากแอปพลิเคชันของไฮสดี

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7F00I เพิ่ม SNMP Community แล้ว

**คำอธิบาย**

SNMP Community ได้ถูกเพิ่มแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7F01I นำ SNMP Community ออกแล้ว

**คำอธิบาย**

SNMP Community ได้ถูกนำออกแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7F02I มีการเปลี่ยนแปลงพารามิเตอร์ของ SNMP Community

**คำอธิบาย**

มีการเปลี่ยนแปลงพารามิเตอร์ของ SNMP Community

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7F03I เป้าหมายของ SNMP trap ถูกเพิ่ม

**คำอธิบาย**

เป้าหมายของ SNMP trap ถูกเพิ่ม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7F04I เป้าหมายของ SNMP trap ถูกนำออก

คำอธิบาย

ปลายทางของ SNMP trap ถูกนำออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7F05I พารามิเตอร์ปลายทางของ SNMP trap ถูกเปลี่ยน

คำอธิบาย

พารามิเตอร์ปลายทางของ SNMP trap ถูกเปลี่ยน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7F06I ตัวแปรระบบ SNMP ถูกเปลี่ยนแปลง

คำอธิบาย

ตัวแปรระบบ SNMP ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE7F07I Test Alert ของ SNMP

คำอธิบาย

ตัวแปรระบบ SNMP ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9000I ขนาดบัฟเฟอร์การติดตามที่ใช้งานเกินเกณฑ์ที่ระบุไว้

คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้จะลงบันทึกเมื่อขนาดบัฟเฟอร์การติดตามที่ใช้งานเกินเกณฑ์ที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9001I จับภาพข้อมูล IOC แล้ว

คำอธิบาย

เกิดการรวบรวมบันทึก IOC การถ่ายโอนข้อมูลอาจเกิดจากข้อบกพร่อง หรือเป็นการดำเนินการโดยผู้ใช้งานชิป IOC สนับสนุน การรวบรวมข้อมูลจาก IOC เป็นบันทึกแบบย่อที่มีเป้าหมายเพื่อช่วยในการแยกแยะ/แก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นกับชิป IOC ภายในฟิลด์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9100I โหลดบาลานซ์อัตโนมัติถูกเปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

โหลดบาลานซ์อัตโนมัติถูกเปิดใช้งานบนอาเรย์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9101I โหลดบาลานซ์อัตโนมัติถูกปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

โหลดบาลานซ์อัตโนมัติถูกปิดใช้งานบนอาเรย์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9102M ตรวจสอบการสูญเสียความซ้ำซ้อนในการเชื่อมต่อฝั่งโฮสต์

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจสอบว่าโฮสต์ที่ระบุสูญเสียการเชื่อมต่อไปยังหนึ่งในตัวควบคุมทั้งสองชุด

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9103M ตรวจสอบข้อผิดพลาดการกำหนดค่าโปรแกรมควบคุมแบบหลายพารามิเตอร์ของโฮสต์

#### คำอธิบาย

ลักษณะการทำงานที่แสดงออกโดยโปรแกรมควบคุมแบบหลายพารามิเตอร์ของโฮสต์ไม่สอดคล้องกับความคาดหวังของโปรแกรมควบคุมที่รองรับสำหรับประเภทโฮสต์ที่ระบุ โดยปกติแล้วหมายถึงการไม่พบโปรแกรมควบคุมแบบหลายพารามิเตอร์ หรือมีการกำหนดค่าผิดพลาดบนโฮสต์ หรือมีการระบุประเภทโฮสต์ที่ไม่ถูกต้องสำหรับโฮสต์นี้ภายในการกำหนดค่าของอาเรย์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพชการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9104I ดำเนินการวิเคราะห์สมดุลของปริมาณงานแล้ว

#### คำอธิบาย

โหนดบาลานซ์อัตโนมัติได้ดำเนินการวิเคราะห์สมดุลของปริมาณงานเพื่อระบุว่าจำเป็นต้องใช้การปรับให้เหมาะสมหรือไม่แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9105I ปริมาณการทำงานถูกปรับให้สมดุลโดยอัตโนมัติโดยการถ่ายโอนโวลุ่ม

**คำอธิบาย**

โหนดบาลานซ์อัตโนมัติได้ดำเนินการปรับโหนดให้เหมาะสมเพื่อกระจายปริมาณงานไปยังตัวควบคุมในจำนวนเท่าๆ กัน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9106I มีการประเมินสมดุลปริมาณงานหลังจากการปรับโหนดให้เหมาะสม

**คำอธิบาย**

โหนดบาลานซ์อัตโนมัติได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลกระทบของการปรับโหนดให้เหมาะสมก่อนหน้านี้ซึ่งมีการกระจายปริมาณงานไปยังตัวควบคุมต่างๆ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9107I การรายงานการเชื่อมต่อโฮสต์ปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

การรายงานการเชื่อมต่อโฮสต์ถูกปิดใช้งานบนอาเรย์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9108I การรายงานการเชื่อมต่อโฮสต์เปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

การรายงานการเชื่อมต่อโฮสต์ถูกเปิดใช้งานบนอาเรย์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9200M บันทึกการตรวจสอบความปลอดภัยมีจำนวนบันทึกเต็มความจุสูงสุด และไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ตรวจสอบความปลอดภัยใหม่ได้อีกจนกว่าจะมีการล้างข้อมูล

**คำอธิบาย**

บันทึกการตรวจสอบความปลอดภัยมีจำนวนบันทึกเต็มความจุสูงสุด และนโยบายบันทึกตรวจสอบเต็มถูกตั้งค่าเป็น 'ล้างด้วยตนเอง'

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9201G บันทึกตรวจสอบความปลอดภัยใกล้เต็มแล้ว และควรได้รับการล้างข้อมูลในทันทีเพื่อหลีกเลี่ยงกรณีเหตุการณ์สูญหาย

คำอธิบาย

ขนาดของบันทึกตรวจสอบความปลอดภัยมีค่าเกินระดับเกณฑ์การเตือน และนโยบายบันทึกตรวจสอบเต็มถูกตั้งค่าเป็น 'ล้างด้วยตนเอง'

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9202I มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายบันทึกตรวจสอบเต็ม

คำอธิบาย

ผู้ดูแลระบบได้ทำการเปลี่ยนนโยบายบันทึกตรวจสอบเต็ม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9203I รายการภายในบันทึกตรวจสอบความปลอดภัยถูกล้างข้อมูลด้วยตนเองแล้ว

**คำอธิบาย**

บันทึกตรวจสอบความปลอดภัยถูกล้างข้อมูลโดยคำขอจากผู้ดูแลระบบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9204M เซิร์ฟเวอร์บริการไดรเรททอรีไม่สามารถเข้าถึงได้ หรือกำหนดค่าไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมไม่สามารถสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์บริการไดรเรททอรีที่กำหนดค่าไว้ได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9205I การกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์บริการไดรเรททอรีถูกเปลี่ยน

**คำอธิบาย**

ผู้ดูแลระบบได้ทำการเปลี่ยนการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์บริการไดรเรททอรี

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9206I ที่อยู่ IP ที่กำหนดมีการพยายามเข้าสู่ระบบไม่ถูกต้องมากเกินไปและถูกปิดกั้นจากระบบเป็นระยะเวลาหนึ่ง

**คำอธิบาย**

เกินจำนวนสูงสุดของการเข้าสู่ระบบไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9207L ใบรับรองถูกเพิกถอนแล้ว

**คำอธิบาย**

ใบรับรองถูกเพิกถอนระหว่างการทำแฮนด์เชค SSL

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

- FQXDE9208L ไม่สามารถติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ตัวตอบรับ OCSP ได้

**คำอธิบาย**

มีการเปิดใช้งานการตรวจสอบการเพิกถอน แต่ URL ของเซิร์ฟเวอร์ตัวตอบรับ OCSP ไม่สามารถเข้าถึงได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- FQXDE9209I การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SAML ถูกเปลี่ยนแปลง

คำอธิบาย

ผู้ดูแลระบบได้ทำการเปลี่ยนการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์ SAML

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE920AI เปิดใช้งานเซิร์ฟเวอร์ SAML

คำอธิบาย

เปิดใช้งานเซิร์ฟเวอร์ SAML

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE920BI ปิดใช้งานเซิร์ฟเวอร์ SAML

คำอธิบาย

ปิดใช้งานเซิร์ฟเวอร์ SAML

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE920CI การตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ SAML ถูกปฏิเสธ

คำอธิบาย

การตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ SAML ถูกปฏิเสธ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9300G ไบร่รรองที่ติดตั้งไว้ ซึ่งใช้สำหรับการตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ KMIP ใกล้เคียง

อายุ

คำอธิบาย

ไบร่รรองที่ติดตั้งไว้ซึ่งใช้สำหรับการตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ KMIP เพื่อการจัดการคีย์ภายนอกที่ฝังตัว ใกล้เคียงหมดอายุ เหตุการณ์นี้จะบันทึกเฉพาะเมื่อแบบแผนการจัดการคีย์ปัจจุบันของอาเรย์เป็นแบบภายนอก หาก ไบร่รรองหมดอายุ อาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียการเข้าถึงข้อมูลได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9301M ไบร่บรองที่ติดตั้งไว้ ซึ่งใช้สำหรับการตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ KMIP หมดอายุแล้ว

**คำอธิบาย**

ไบร่บรองที่ติดตั้งไว้ซึ่งใช้สำหรับการตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ KMIP เพื่อการจัดการคีย์ภายนอกที่ฝังตัวหมดอายุแล้ว เหตุการณ์นี้ควรบันทึกเฉพาะเมื่อแบบแผนการจัดการคีย์ปัจจุบันของอาเรย์เป็นแบบภายนอก ไบร่บรอง KMS ที่หมดอายุอาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียการเข้าถึงข้อมูลได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9302M มีการส่งคืนข้อผิดพลาดของไบร่บรองโดยเซิร์ฟเวอร์ KMIP

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์ KMIP สำหรับการจัดการคีย์ภายนอกที่ฝังตัวส่งคืนข้อผิดพลาดที่ระบุว่าไบร่บรองเสียหาย เงื่อนไขข้อผิดพลาดนี้อาจส่งผลให้สูญเสียการเข้าถึงข้อมูลได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9303M การตรวจสอบความถูกต้องไปยังเซิร์ฟเวอร์ KMP ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

เซิร์ฟเวอร์ KMIP ที่ใช้สำหรับการจัดการคีย์ภายนอกที่ฝังตัวล้มเหลว เงื่อนไขความล้มเหลวนี้อาจส่งผลให้สูญเสียการเข้าถึงข้อมูลได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9304M เกิดข้อผิดพลาดกับการเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ KMIP

### คำอธิบาย

การเชื่อมต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์ KMIP ซึ่งใช้สำหรับการจัดการคีย์ภายนอกที่ฝังตัวล้มเหลว เนื่องจากความล้มเหลวนี้อาจส่งผลให้สูญเสียการเข้าถึงข้อมูลได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9305M มีการส่งคืนข้อผิดพลาดทั่วไปเมื่อมีการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ KMIP

### คำอธิบาย

มีการส่งคืนข้อผิดพลาดทั่วไปจากเซิร์ฟเวอร์ KMIP ขณะสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์เพื่อการจัดการคีย์ภายนอกที่ฝังตัวเนื่องจากข้อผิดพลาดนี้อาจส่งผลให้สูญเสียการเข้าถึงข้อมูลได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9306G ความพยายามสร้างคีย์ความปลอดภัยล้มเหลว เนื่องจากใบรับรองไคลเอ็นต์ของอาเรย์ที่จัดเก็บไม่ตรงกับข้อมูลเจ้าของที่มีอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ KMIP

### คำอธิบาย

การสร้างคีย์ล้มเหลว เนื่องจากใบรับรองไคลเอ็นต์ของอาเรย์ที่จัดเก็บไม่ตรงกับข้อมูลเจ้าของที่มีอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ เพื่อการจัดการคีย์ภายนอกที่ฝังตัว

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9400I ตัวควบคุม NVMe ถูกทำลายเนื่องจากการหมดเวลาการคงสถานะเพื่อการเชื่อมต่อ

### คำอธิบาย

ตัวควบคุม NVMe ถูกทำลายเนื่องจากเงื่อนไขการหมดเวลาการคงสถานะเพื่อการเชื่อมต่อ โปรดตรวจสอบการเชื่อมต่อและสถานะของโฮสต์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9401I การเชื่อมต่อ NVMe ล้มเหลวเนื่องจากขาดแคลนทรัพยากรที่พร้อมใช้งาน

### คำอธิบาย



คำสั่งการเชื่อมต่อ NVM เพื่อสร้างคู่ของคีย์ผู้ดูแลระบบและตัวควบคุม NVM ล้มเหลวเนื่องจากขาดแคลนทรัพยากรที่พร้อมใช้งาน มีการเชื่อมต่อไปยังตัวควบคุมมากเกินไป

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9600M ข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น (ความเสี่ยงพร้อมใช้งานข้อมูลสูง)

**คำอธิบาย**

ข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น (ความเสี่ยงพร้อมใช้งานข้อมูลสูง)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตหรือการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9601M ข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น (ความเสี่ยงพร้อมใช้งานข้อมูลปานกลาง)

**คำอธิบาย**

ข้อบกพร่องไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น (ความเสี่ยงพร้อมใช้งานข้อมูลปานกลาง)

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9602M ซ็อกเก็ตสำรองไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น (Hot Spare ที่ไม่มีการกำหนดหรือสแตนด์บาย)

### คำอธิบาย

ซ็อกเก็ตสำรองไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น (Hot Spare ที่ไม่มีการกำหนดหรือสแตนด์บาย)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9603M ไดรฟ์ประเภท PI ใช้ร่วมกันไม่ได้

### คำอธิบาย

ไดรฟ์ประเภท PI ใช้ร่วมกันไม่ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9604M ช่องทางไดรฟ์ลดความสามารถ

### คำอธิบาย

ช่องทางไดรฟ์ลดความสามารถ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9605M ตรวจพบการรีบูตตัวควบคุม

คำอธิบาย

ตรวจพบการรีบูตตัวควบคุม

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9606M การเดินสายกล่องบรรจุ ESM ผิดพลาด

คำอธิบาย

การเดินสายกล่องบรรจุ ESM ผิดพลาด

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9607M พายุของไดรฟ์ลดความสามารถ

### คำอธิบาย

พารามิเตอร์ที่ลดความสามารถ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9608M ความไม่สอดคล้องการตรวจพบอัตราข้อมูลในช่องทางไดรฟ์

### คำอธิบาย

ความไม่สอดคล้องการตรวจพบอัตราข้อมูลในช่องทางไดรฟ์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9609M

### คำอธิบาย

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9610M วงจร Fibre Channel - ESM ใช้ร่วมกันไม่ได้

#### คำอธิบาย

วงจร Fibre Channel - ESM ใช้ร่วมกันไม่ได้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9611M การเดินสายวงจร Fibre Channel ผิดพลาด

#### คำอธิบาย

การเดินสายวงจร Fibre Channel ผิดพลาด

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9612M การเดินสายอุปกรณ์ SAS ผิดพลาด

#### คำอธิบาย

การเดินสายอุปกรณ์ SAS ผิดพลาด

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9614M การเดินสาย SAS Loop ผิดพลาด

คำอธิบาย

การเดินสาย SAS Loop ผิดพลาด

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9616M การเดินสาย SAS Host ผิดพลาด

คำอธิบาย

การเดินสาย SAS Host ผิดพลาด

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9618M การเดินสายอุปกรณ์ SAS ผิดพลาด

### คำอธิบาย

การเดินสายอุปกรณ์ SAS ผิดพลาด

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9619M พอร์ต SAS ล้มเหลวหรือมีสถานะลดความสามารถ

### คำอธิบาย

พอร์ต SAS ล้มเหลวหรือมีสถานะลดความสามารถ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9620M พอร์ต SAS ล้มเหลวหรือมีสถานะลดความสามารถ

### คำอธิบาย

พอร์ต SAS ล้มเหลวหรือมีสถานะลดความสามารถ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9624M ถาด - สูญเสียความชื้นภายนอก

#### คำอธิบาย

ถาด - สูญเสียความชื้นภายนอก

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9625M การ์ด I/O ไสต์ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

การ์ด I/O ไสต์ล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9626M ปัญหาของการ์ดสวิตช์ไสสต์

#### คำอธิบาย

ปัญหาของการ์ดสวิตช์ไสสต์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9627M การลือคดาวนไตร์พีชาดหายไ้ไป

คำอธิบาย

การลือคดาวนไตร์พีชาดหายไ้ไป

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9628M ตัวควบคุมตรวจพบว่าการผสมผสานของการ์ดอินเทอร์เฟซไฮสปีดนั้นไม่ตรงตามข้อกำหนด  
ของตัวควบคุมหรือเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่าการผสมผสานของการ์ดอินเทอร์เฟซไฮสปีดนั้นไม่ตรงตามข้อกำหนดของตัวควบคุมหรือ  
เฟิร์มแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9629M ไดรฟ์ทำงานล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์ทำงานล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9630M กลุ่มความซ้ำซ้อนไม่สอดคล้อง

**คำอธิบาย**

กลุ่มความซ้ำซ้อนไม่สอดคล้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9631F ไวลุ่มถูกลดความสามารถในกลุ่มหรือพูลไวลุ่ม - ข้อผิดพลาดของไดรฟ์ที่ไม่ร้ายแรง

**คำอธิบาย**

ไวลุ่มถูกลดความสามารถในกลุ่มหรือพูลไวลุ่ม - ข้อผิดพลาดของไดรฟ์ที่ไม่ร้ายแรง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9633M หน่วยความจำแคชไม่ตรงกัน

คำอธิบาย

หน่วยความจำแคชไม่ตรงกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9634M แบตเตอรี่เสียบ

คำอธิบาย

แบตเตอรี่เสียบ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9635M สูญเสียข้อมูลแคช

### คำอธิบาย

สูญเสียบัญชีข้อมูลแคช

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9636M แบตเตอรี่ใกล้ถึงวันหมดอายุ

### คำอธิบาย

แบตเตอรี่ใกล้ถึงวันหมดอายุ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9637M การตั้งค่าแบตเตอรี่ไม่ตรงกัน

### คำอธิบาย

การตั้งค่าแบตเตอรี่ไม่ตรงกัน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9638M ขนาดหน่วยความจำแคชที่ไม่สนับสนุน

#### คำอธิบาย

ขนาดหน่วยความจำแคชที่ไม่สนับสนุน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9639M ความจุอุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชไม่เพียงพอ

#### คำอธิบาย

ความจุอุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชไม่เพียงพอ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9640M หน่วยความจำโปรเซสเซอร์ไม่เพียงพอสำหรับการแคช

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมมีหน่วยความจำโปรเซสเซอร์ไม่เพียงพอเพื่อสนับสนุนแคชที่มีการกำหนดค่าไว้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9641M ช่องทางการมีเรอร์ที่กำหนดให้เฉพาะล้มเหลว

คำอธิบาย

ช่องทางการมีเรอร์ที่กำหนดให้เฉพาะล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9642M การแคชแบบเขียนที่หลังปิดใช้งาน

คำอธิบาย

การแคชแบบเขียนที่หลังปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9644M ตัวควบคุมถูกลดความสามารถเพื่อรักษาข้อมูลไว้ออฟไลน์

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมถูกลดความสามารถเพื่อรักษาข้อมูลไว้มือออฟไลน์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9645I การเขียนถูกรบกวนและไม่สามารถกู้คืนได้

### คำอธิบาย

การเขียนถูกรบกวนและไม่สามารถกู้คืนได้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9646M ไดรฟ์เข้ากันไม่ได้เนื่องจากขนาดเซกเตอร์ที่ไม่สนับสนุน

### คำอธิบาย

ไดรฟ์เข้ากันไม่ได้เนื่องจากขนาดเซกเตอร์ที่ไม่สนับสนุน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9648M ไวลู่มลัมเหลว

#### คำอธิบาย

ไวลุ่มลัมเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9649M ไดรฟ์ไม่มีการรับรอง

#### คำอธิบาย

ไดรฟ์ไม่มีการรับรอง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9650M ไดรฟ์ที่เปลี่ยน - ผิดประเภท

#### คำอธิบาย

ไดรฟ์ที่เปลี่ยน - ผิดประเภท

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9651M การดำเนินการปรับเปลี่ยนโวลุ่มล้มเหลว

คำอธิบาย

การดำเนินการปรับเปลี่ยนโวลุ่มล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9652M การปรับใช้ฐานข้อมูลการกำหนดค่าล้มเหลว - ระดับ RAID ไม่สนับสนุน

คำอธิบาย

การปรับใช้ฐานข้อมูลการกำหนดค่าล้มเหลว - ระดับ RAID ไม่สนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9653M การรับใช้งานการกำหนดค่าฐานข้อมูลล้มเหลว - มีการเกินค่าขีดจำกัดหนึ่งชุดหรือมากกว่า

**คำอธิบาย**

การรับใช้งานการกำหนดค่าฐานข้อมูลล้มเหลว - มีการเกินค่าขีดจำกัดหนึ่งชุดหรือมากกว่า

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9654M ไดรฟ์ทำงานร่วมกันไม่ได้เนื่องจากการกำหนดค่าฐานข้อมูลเก่า

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์ทำงานร่วมกันไม่ได้เนื่องจากการกำหนดค่าฐานข้อมูลเก่า

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9656M ไดรฟ์ทำงานร่วมกันไม่ได้เนื่องจากการกำหนดค่าฐานข้อมูลใหม่

**คำอธิบาย**

ไดรฟ์ทำงานร่วมกันไม่ได้เนื่องจากการกำหนดค่าฐานข้อมูลใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9657M ไดรฟ์ภายนอกมีการกำหนดค่าที่ไม่สอดคล้องกัน

### คำอธิบาย

ไดรฟ์ภายนอกมีการกำหนดค่าที่ไม่สอดคล้องกัน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9658M ไดรฟ์ภายนอกอ้างอิงถึงไดรฟ์เนทีฟ

### คำอธิบาย

ไดรฟ์ภายนอกอ้างอิงถึงไดรฟ์เนทีฟ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9659M ไดรฟ์ที่เปลี่ยน - ผิดประเภท

### คำอธิบาย

ไดรฟ์ที่เปลี่ยน - ผิดประเภท

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9660M ไดรฟ์แบบดั้งเดิมที่ล้มเหลว

คำอธิบาย

ไดรฟ์แบบดั้งเดิมที่ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9661M การรับใช้งานการกำหนดค่าฐานข้อมูลล้มเหลว - ตรวจสอบการกำหนดค่าฐานข้อมูลหลายรายการ

คำอธิบาย

การรับใช้งานการกำหนดค่าฐานข้อมูลล้มเหลว - ตรวจสอบการกำหนดค่าฐานข้อมูลหลายรายการ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9662M กลุ่มโวลุ่มแบบเนทีฟและไดรฟ์ภายนอกอ้างอิงถึงกันเอง

**คำอธิบาย**

กลุ่มโวลุ่มแบบเนทีฟและไดรฟ์ภายนอกอ้างอิงถึงกันเอง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9664M โคลนของกลุ่มโวลุ่ม

**คำอธิบาย**

โคลนของกลุ่มโวลุ่ม

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9665M กลุ่มโวลุ่มหลายรายการอ้างอิงถึงไดรฟ์ภายนอก

**คำอธิบาย**

กลุ่มโวลุ่มหลายรายการอ้างอิงถึงไดรฟ์ภายนอก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9666M กลุ่มโวลุ่มหลายรายการอ้างอิงถึงไดรฟ์ภายนอก (สถานการณ์ 2)

คำอธิบาย

กลุ่มโวลุ่มหลายรายการอ้างอิงถึงไดรฟ์ภายนอก (สถานการณ์ 2)

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9667M การเชื่อมต่อโปรโตคอล SATA ที่ไม่สนับสนุน

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อโปรโตคอล SATA ที่ไม่สนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9669M จำเป็นต้องใช้คีย์ความปลอดภัย

### คำอธิบาย

จำเป็นต้องใช้คีย์ความปลอดภัย

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9671M ไม่มีไดรฟ์ Hot Spare

### คำอธิบาย

ไม่มีไดรฟ์ Hot Spare

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9672M ดิสก์โซลิดสเทต - หมดอายุใช้งาน

### คำอธิบาย

ดิสก์โซลิดสเทต - หมดอายุใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9673M ความจุไดรฟ์ไม่สนับสนุน

**คำอธิบาย**

ความจุไดรฟ์ไม่สนับสนุน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9674M ไวลู่ม - กำลังใช้งาน Hot Spare

**คำอธิบาย**

ไวลุ่ม - กำลังใช้งาน Hot Spare

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9675M ไม่พบกลุ่มไวลุ่มหรือพูลของดิสก์

**คำอธิบาย**

ไม่พบกลุ่มไวลุ่มหรือพูลของดิสก์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9676M กลุ่มโวลุ่มหรือพูลของดิสก์ไม่สมบูรณ์

คำอธิบาย

กลุ่มโวลุ่มหรือพูลของดิสก์ไม่สมบูรณ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9677M เฟิร์มแวร์อินเทอร์เน็ตโพเซอริ์ใช้งานร่วมกันไม่ได้

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์อินเทอร์เน็ตโพเซอริ์ใช้งานร่วมกันไม่ได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9678M การจัดเรียงไดรฟ์ใช้ร่วมกันไม่ได้

### คำอธิบาย

การจัดเรียงไดรฟ์ใช้ร่วมกันไม่ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9679M ซ็อกเก็ตพร้อมไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น (กำลังรอ Hot Spare)

### คำอธิบาย

ซ็อกเก็ตพร้อมไดรฟ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น (กำลังรอ Hot Spare)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9682M ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ NTP ได้

### คำอธิบาย

ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ NTP ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9683M การสืบทัน NTP ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

การสืบทัน NTP ล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9684M ไม่สามารถติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ NTP

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ NTP

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9685M แหล่งจ่ายไฟไม่ถูกต้อง

#### คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟไม่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9686M มิติเพลนของ EEPROMs ไม่ตรงกัน

คำอธิบาย

มิติเพลนของ EEPROMs ไม่ตรงกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9687M บัส I2C ล้มเหลว

คำอธิบาย

บัส I2C ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9688M VPD EEPROM เสียหาย

### คำอธิบาย

VPD EEPROM เสียหาย

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9689M ถอดตัวควบคุมแล้ว

### คำอธิบาย

ถอดตัวควบคุมแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9690M คีย์ความปลอดภัยของไดรฟ์ไม่ตรงกัน

### คำอธิบาย

คีย์ความปลอดภัยของไดรฟ์ไม่ตรงกัน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9691M ID ของคีย์ความปลอดภัยไม่ตรงกัน

#### คำอธิบาย

ID ของคีย์ความปลอดภัยไม่ตรงกัน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9692M สูญเสียแหล่งจ่ายไฟ AC

#### คำอธิบาย

สูญเสียแหล่งจ่ายไฟ AC

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9693M ถอดกล่องบรรจุภัณฑ์แหล่งจ่ายไฟ

#### คำอธิบาย

ถอดกล่องบรรจุภัณฑ์แหล่งจ่ายไฟ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9694M การเชื่อมต่อล้มเหลว - กล้องบรรจุแบตเตอรี่

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อล้มเหลว - กล้องบรรจุแบตเตอรี่

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9695M แหล่งจ่ายไฟ - ไม่มีอินพุตพลังงาน

คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟ - ไม่มีอินพุตพลังงาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9696M ส่วนประกอบอาเรย์ที่จัดเก็บ - สูญเสียการสื่อสาร

### คำอธิบาย

ส่วนประกอบอาเรย์ที่จัดเก็บ - สูญเสียการสื่อสาร

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9697M ถอดกล่องบรรจุ ESM ออก

### คำอธิบาย

ถอดกล่องบรรจุ ESM ออก

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9699M ความขัดแย้งของ ID ถาด

### คำอธิบาย

ความขัดแย้งของ ID ถาด

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9700M อุณหภูมิสูงเกินอุณหภูมิระดับต่ำ

#### คำอธิบาย

อุณหภูมิสูงเกินอุณหภูมิระดับต่ำ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9701M อุณหภูมิสูงเกินอุณหภูมิระดับสูงสุด

#### คำอธิบาย

อุณหภูมิสูงเกินอุณหภูมิระดับสูงสุด

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9702M ถอดกล่องบรรจุพัดลมแหล่งจ่ายไฟ

#### คำอธิบาย

ถอดกล่องบรรจุพัดลมแหล่งจ่ายไฟ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9703M เฟิร์มแวร์ ESm ไม่ตรงกัน

คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ ESm ไม่ตรงกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9704M ไดรฟ์บายพาส

คำอธิบาย

ไดรฟ์บายพาส

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9705M ถาดไดรฟ์ - สูญเสียความชื้นของพาด

### คำอธิบาย

ถาดไดรฟ์ - สูญเสียความซ้ำซ้อนของพาร

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9706M ไดรฟ์บายพาส

### คำอธิบาย

ไดรฟ์บายพาส

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9707M ไดรฟ์ - สูญเสียความซ้ำซ้อนของพาร

### คำอธิบาย

ไดรฟ์ - สูญเสียความซ้ำซ้อนของพาร

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9708M ประเภทฮาร์ดแวร์ ESM ไม่ตรงกัน

#### คำอธิบาย

ประเภทฮาร์ดแวร์ ESM ไม่ตรงกัน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9709M ประเภทของไดรฟ์แบบผสม - ไม่ตรงตามข้อบังคับ

#### คำอธิบาย

ประเภทของไดรฟ์แบบผสม - ไม่ตรงตามข้อบังคับ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9710M กล่องบรรจุ ESM ไม่มีการรับรอง

#### คำอธิบาย

กล่องบรรจุ ESM ไม่มีการรับรอง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9711M ไดรฟ์ไม่มีการรับรอง

คำอธิบาย

ไดรฟ์ไม่มีการรับรอง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9712M ตัวควบคุมไม่ตรงกัน

คำอธิบาย

ตัวควบคุมไม่ตรงกัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9713M ถาดไดรฟ์เดินสายไฟไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

การ์ดไดรฟ์เดินสายไฟไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9714M ซ็อกเก็ตพร้อมการวินิจฉัยบรรทัดแยก

**คำอธิบาย**

ซ็อกเก็ตพร้อมการวินิจฉัยบรรทัดแยก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9715I ส่วนประกอบอาเรย์ที่จัดเก็บ - สูญเสียการสื่อสาร

**คำอธิบาย**

ส่วนประกอบอาเรย์ที่จัดเก็บ - สูญเสียการสื่อสาร

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXDE9716M ถอดกล่องบรรจุแบตเตอรี่เชื่อมต่อ

#### คำอธิบาย

ถอดกล่องบรรจุแบตเตอรี่เชื่อมต่อ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9717M แหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

#### คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9718M ตัวควบคุมไม่ตรงกัน

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมไม่ตรงกัน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9720M ต้องใช้แหล่งจ่ายไฟสำรอง

คำอธิบาย

ต้องใช้แหล่งจ่ายไฟสำรอง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9721M ถาดมีการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ถาดมีการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9722M เวอร์ชันการตั้งค่าการกำหนดค่า ESX ไม่ตรงกัน



### คำอธิบาย

เวอร์ชันการตั้งค่าการกำหนดค่า ESAM ไม่ตรงกัน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9724M ไม่สามารถระบุโมเดลตัวควบคุมหรือตัวระบุโมเดลย่อยได้

### คำอธิบาย

ไม่สามารถระบุโมเดลตัวควบคุมหรือตัวระบุโมเดลย่อยได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9725M ลินซ์กัลล์เหลว

### คำอธิบาย

ลินซ์กัลล์เหลว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9726M ไม่พบลินซึกหรือลินซึกเปิดอยู่

#### คำอธิบาย

ไม่พบลินซึกหรือลินซึกเปิดอยู่

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9727M ปิดเครื่องจากอุณหภูมิต่ำเกินไป

#### คำอธิบาย

ปิดเครื่องจากอุณหภูมิต่ำเกินไป

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9728M ลินซึกอยู่ในสถานะลดความสามารถ

#### คำอธิบาย

ลินซึกอยู่ในสถานะลดความสามารถ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9729M ประเภทลิ้นชักไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ประเภทลิ้นชักไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9730M ถอดลิ้นชัก

คำอธิบาย

ถอดลิ้นชัก

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9731M GBIC/SFP ที่ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

GBIC/SFP ที่ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9734M แคช SSD ไม่อยู่ในระดับที่เหมาะสม

**คำอธิบาย**

แคช SSD ไม่อยู่ในระดับที่เหมาะสม

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9735M ความจุการเก็บรักษาต่ำกว่าเกณฑ์จำกัด

**คำอธิบาย**

ความจุการเก็บรักษาต่ำกว่าเกณฑ์จำกัด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9736M ความจุพูลของดิสก์ - เกินเกณฑ์ระดับค่าเตือน

#### คำอธิบาย

ความจุพูลของดิสก์ - เกินเกณฑ์ระดับค่าเตือน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9737M ความจุพูลของดิสก์ - เกินเกณฑ์ระดับวิกฤติ

#### คำอธิบาย

ความจุพูลของดิสก์ - เกินเกณฑ์ระดับวิกฤติ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9738M ความจุพูลของดิสก์ - เต็ม

#### คำอธิบาย

ความจุพูลของดิสก์ - เต็ม

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9739M หน่วยความจำพูลของดิสก์ไม่เพียงพอ

คำอธิบาย

หน่วยความจำพูลของดิสก์ไม่เพียงพอ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9740I ไวลุ่มอยู่ในสถานะลดความสามารถ

คำอธิบาย

ไวลุ่มอยู่ในสถานะลดความสามารถ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXDE9742M มีความพยายามตรวจสอบคีย์ความปลอดภัยมากเกินไป

### คำอธิบาย

มีความพยายามตรวจสอบคือความปลอดภัยมากเกินไป

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9743M ตัวควบคุมออฟไลน์

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมออฟไลน์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9744M การวินิจฉัยตัวควบคุมล้มเหลว

### คำอธิบาย

การวินิจฉัยตัวควบคุมล้มเหลว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9746M ข้อบกพร่องส่วนประกอบที่ไม่รู้จัก

**คำอธิบาย**

ข้อบกพร่องส่วนประกอบที่ไม่รู้จัก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9747M ข้อบกพร่องส่วนประกอบแบบใช้ร่วมกันที่ไม่รู้จัก

**คำอธิบาย**

ข้อบกพร่องส่วนประกอบแบบใช้ร่วมกันที่ไม่รู้จัก

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9748M ประเภทฮาร์ดไดรฟ์ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

ประเภทฮาร์ดไดรฟ์ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9750M ลงทะเบียนไฮสตรพอร์ดที่ไม่ได้ใช้งาน

คำอธิบาย

ตัวแทนบริบทของไฮสตร (HCA) พยายามที่จะลงทะเบียนไฮสตรพอร์ดซึ่งเกี่ยวข้องกับไฮสตรที่มีการจับคู่ในพาร์ทิชันที่จัดเก็บข้อมูลอยู่แล้ว ส่งผลให้ไฮสตรพอร์ดถูกทำเครื่องหมายเป็นไม่ได้ใช้งานในเวลาต่อมา และสามารถเปิดใช้งานได้ผ่านซอฟต์แวร์การจัดการที่จัดเก็บหรือ CLI

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9751M ตัวระบุพอร์ดของไฮสตรที่ไม่ได้ใช้งาน

คำอธิบาย

ตัวระบุพอร์ดของไฮสตรที่ไม่ได้ใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9752M ระบบการจัดการคีย์ภายนอก - ไม่ตรงกับข้อบังคับ

#### คำอธิบาย

ระบบการจัดการคีย์ภายนอก - ไม่ตรงกับข้อบังคับ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9753M คุณลักษณะระดับพรีเมียม สแนปช็อต - ไม่ตรงกับข้อบังคับ

#### คำอธิบาย

คุณลักษณะระดับพรีเมียม สแนปช็อต - ไม่ตรงกับข้อบังคับ

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9754M โกลด์คีย์ - การตั้งค่าไม่ตรงกัน

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมแต่ละชุดภายในคู่มือการตั้งค่าแตกต่างกันสำหรับบิต NVSRAM ที่มีหน้าที่ควบคุมว่าตัวควบคุมจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของโกลด์คีย์หรือไม่ เมื่อตรวจพบเงื่อนไขนี้ ตัวควบคุมทั้งสองชุดจะถูกพิจารณาให้เหมือนกับเป็นไปตามข้อจำกัด

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9755M ประเภทของไดรฟ์แบบผสม - การตั้งค่าไม่ตรงกัน

คำอธิบาย

ตัวควบคุมแต่ละชุดภายในคู่มือการตั้งค่าแตกต่างกันสำหรับบิต NVSRAM ที่มีหน้าที่ควบคุมว่าประเภทของไดรฟ์แบบผสมเป็นคุณลักษณะแบบพรีเมียมหรือไม่ เมื่อตรวจพบเงื่อนไข ตัวควบคุมทั้งสองชุดจะถูกพิจารณาเสมือนว่า MDT เป็นคุณลักษณะแบบพิเศษ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9756M การทดลองใช้คุณลักษณะระดับพรีเมียมใกล้ถึงสถานะไม่สอดคล้อง

คำอธิบาย

การทดลองใช้คุณลักษณะระดับพรีเมียมใกล้ถึงสถานะไม่สอดคล้อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- **FQXDE9757M ตัวควบคุมออฟไลน์**

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมออฟไลน์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- **FQXDE9758M อาเรย์ที่จัดเก็บอยู่ในโหมดการกู้คืน**

**คำอธิบาย**

อาเรย์ที่จัดเก็บอยู่ในโหมดการกู้คืน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- **FQXDE9759M ความขัดแย้งไวลุ่มหลักแบบคู่**

**คำอธิบาย**

ความขัดแย้งไวลุ่มหลักแบบคู่

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9760M ความขัดแย้งระหว่างไวลุ่มรองแบบคู่

คำอธิบาย

ความขัดแย้งระหว่างไวลุ่มรองแบบคู่

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9761M ข้อมูลมิเรอร์ไม่ซิงโครไนซ์

คำอธิบาย

ข้อมูลมิเรอร์ไม่ซิงโครไนซ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9762M ความสัมพันธ์ของมิเรอร์มีโหมดการเขียนไม่สอดคล้องกัน

### คำอธิบาย

ความสัมพันธ์ของมิเรอร์มีโหนดการเขียนไม่สอดคล้องกัน

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9763M ข้อผิดพลาดการสื่อสารแบบมิเรอร์ - ไม่สามารถติดต่ออาเรย์ที่จัดเก็บ

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดการสื่อสารแบบมิเรอร์ - ไม่สามารถติดต่ออาเรย์ที่จัดเก็บ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9764M ไม่สามารถอัปเดตมิเรอร์ระยะไกล

### คำอธิบาย

ไม่สามารถอัปเดตมิเรอร์ระยะไกล

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9765M การดำเนินการทำสำเนาล้มเหลว

#### คำอธิบาย

การดำเนินการทำสำเนาล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9766M ตรวจพบเซ็กเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้

#### คำอธิบาย

ตรวจพบเซ็กเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9767M บันทึกเซ็กเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้เต็มแล้ว

#### คำอธิบาย

บันทึกเซ็กเตอร์ที่ไม่สามารถอ่านได้เต็มแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9768M รวบรวมข้อมูลการวินิจฉัยตัวควบคุมแล้ว

คำอธิบาย

รวบรวมข้อมูลการวินิจฉัยตัวควบคุมแล้ว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9769M คุณลักษณะระดับพรีเมียม - ไม่ตรงกับข้อบังคับ

คำอธิบาย

คุณลักษณะระดับพรีเมียม - ไม่ตรงกับข้อบังคับ

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9770M อุณหภูมิแบตเตอรี่ - เกินขีดจำกัดระดับวิกฤต



### คำอธิบาย

อุณหภูมิแบตเตอรี่ - เกินขีดจำกัดระดับวิกฤต

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9771M ต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่

### คำอธิบาย

ต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9772M ถอดแบตเตอรี่แล้ว

### คำอธิบาย

ถอดแบตเตอรี่แล้ว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9773M แบตเตอรี่หมดอายุแล้ว

**คำอธิบาย**

แบตเตอรี่หมดอายุแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9774M อุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชล้มเหลว

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9775M อุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชอยู่ในโหมดป้องกันการเขียน

**คำอธิบาย**

อุปกรณ์สำรองข้อมูลแคชอยู่ในโหมดป้องกันการเขียน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9776M การย้อนกลับอีเมลเมจสแนปช็อตหยุดชั่วคราว

คำอธิบาย

การย้อนกลับอีเมลเมจสแนปช็อตหยุดชั่วคราว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9777G ที่เก็บข้อมูล - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูล - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9778M ที่เก็บข้อมูล - เต็ม

### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูล - เต็ม

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9779M กลุ่มสแนปช็อตหรือโวลุ่มสมาชิก CG ล้มเหลว

### คำอธิบาย

กลุ่มสแนปช็อตหรือโวลุ่มสมาชิก CG ล้มเหลว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9780G ที่เก็บข้อมูลโวลุ่มสแนปช็อต - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลโวลุ่มสแนปช็อต - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9781M ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มสแนปช็อต - เต็ม

#### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มสแนปช็อต - เต็ม

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9782M ไวลุ่มสแนปช็อตล้มเหลว

#### คำอธิบาย

ไวลุ่มสแนปช็อตล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9783M ล้างอิมเมจสแนปช็อตแล้ว

#### คำอธิบาย

ล้างอิมเมจสแนปช็อตแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9784G การสร้างภาพสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้องล้มเหลว

คำอธิบาย

การสร้างภาพสแนปช็อตของกลุ่มความสอดคล้องล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9785G การสร้างภาพสแนปช็อตล้มเหลว

คำอธิบาย

การสร้างภาพสแนปช็อตล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9786G ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มแบบบาง - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มแบบบาง - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9787M ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มแบบบาง - เต็ม

### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มแบบบาง - เต็ม

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9788M ไวลุ่มแบบบางล้มเหลว

### คำอธิบาย

ไวลุ่มแบบบางล้มเหลว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9789G กลุ่มมิเรอร์อยู่ในสถานะลดความสามารถ

**คำอธิบาย**

กลุ่มมิเรอร์อยู่ในสถานะลดความสามารถ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9790G การชิงโครโนซ์กลุ่มมิเรอร์ - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

**คำอธิบาย**

การชิงโครโนซ์กลุ่มมิเรอร์ - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9791M ระวังการชิงโครโนซ์แล้ว

**คำอธิบาย**

ระวังการชิงโครโนซ์แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง



ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9792M ความขัดแย้งของบทบาทกลุ่มมิเรอร์

คำอธิบาย

ความขัดแย้งของบทบาทกลุ่มมิเรอร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9793M สูญเสียตำแหน่งการกู้คืนการซิงโครไนซ์

คำอธิบาย

สูญเสียตำแหน่งการกู้คืนการซิงโครไนซ์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9794G กลุ่มมิเรอร์แบบกำพวด

### คำอธิบาย

กลุ่มมิเรอร์แบบกำพรว้า

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9795M การมิเรอร์ล้มเหลว

### คำอธิบาย

การมิเรอร์ล้มเหลว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9796G ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มแบบมิเรอร์ - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มแบบมิเรอร์ - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9797G ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มหลักแบบมึเรอร์ - เต็ม

#### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มหลักแบบมึเรอร์ - เต็ม

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9798M ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มรองแบบมึเรอร์ - เต็ม

#### คำอธิบาย

ที่เก็บข้อมูลไวลุ่มรองแบบมึเรอร์ - เต็ม

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9799G ไวลุ่มแบบมึเรอร์กำพำรำ

#### คำอธิบาย

ไวลุ่มแบบมึเรอร์กำพำรำ

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9800G ไวลู่มแบบมิลเลอร์กำกับ

คำอธิบาย

ไวลุ่มแบบมิลเลอร์กำกับ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9801M หยุดการซิงโครไนซ์ชั่วคราว

คำอธิบาย

หยุดการซิงโครไนซ์ชั่วคราว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่  
การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9802M ข้อผิดพลาดการสื่อสารแบบมิลเลอร์ - ไม่สามารถติดต่ออาเรย์ที่จัดเก็บ

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดการสื่อสารแบบมิเรอร์ - ไม่สามารถติดต่ออาเรย์ที่จัดเก็บ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9803M ไดรฟ์ SATA ใช้ร่วมกันไม่ได้

### คำอธิบาย

ไดรฟ์ SATA ใช้ร่วมกันไม่ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9804M การสูญเสียความซ้ำซ้อนของโฮสต์

### คำอธิบาย

การสูญเสียความซ้ำซ้อนของโฮสต์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9805M ไดรเวอร์แบบหลายพารของไฮสดี

**คำอธิบาย**

ไดรเวอร์แบบหลายพารของไฮสดี

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9806M บันทึกการตรวจสอบเต็ม

**คำอธิบาย**

บันทึกการตรวจสอบเต็ม

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9807G บันทึกการตรวจสอบ - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตอนต้น

**คำอธิบาย**

บันทึกการตรวจสอบ - สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตอนต้น

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9808M การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์บริการไดรเรททอรีล้มเหลว

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์บริการไดรเรททอรีล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9809G ไบรรับรองการจัดการคีย์ไกล์หมดอายุ

คำอธิบาย

ไบรรับรองการจัดการคีย์ไกล์หมดอายุ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9810M ไบรรับรองการจัดการคีย์หมดอายุแล้ว

### คำอธิบาย

ใบรับรองการจัดการคีย์หมดอายุแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9811M ใบรับรองของไคลเอนต์การจัดการคีย์ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ใบรับรองของไคลเอนต์การจัดการคีย์ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9812M ใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ไม่ถูกต้อง

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9813M การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

การเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9814M ข้อผิดพลาดเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์

#### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาดเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9815G การสร้างคีย์ความปลอดภัยของไดรฟ์ล้มเหลว

#### คำอธิบาย

การสร้างคีย์ความปลอดภัยของไดรฟ์ล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXDE9816G ตัวควบคุมถูกวางไว้ในโหมดบริการ

คำอธิบาย

ตัวควบคุมถูกวางไว้ในโหมดบริการ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากต้องการกู้คืนข้อมูล ให้เข้าไปที่ Recovery Guru จากอินเทอร์เฟซการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แล้วคลิกที่ การแจ้งเตือนในส่วนปัญหา

- FQXST0001W กลุ่มดิสก์กำลังออนไลน์ แต่ไม่สามารถยอมรับดิสก์อื่นที่ไม่ทำงาน

คำอธิบาย

กลุ่มดิสก์ที่ระบุกำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ เนื่องจากดิสก์ล้มเหลว หากกลุ่มดิสก์ที่ระบุคือ กลุ่มดิสก์ RAID 6 แสดงว่ามีดิสก์ล้มเหลวสองดิสก์ ถ้ามีดิสก์อะไหล่ที่กำหนดให้เฉพาะหรือดิสก์อะไหล่ทั่วไปที่มีประเภทและขนาดเหมาะสมอยู่ ดิสก์อะไหล่เหล่านั้นจะถูกนำไปสร้างกลุ่มดิสก์ใหม่โดยอัตโนมัติ และระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 9 และ 37 สำหรับกลุ่มดิสก์เชิงเส้น ถ้าไม่มีดิสก์อะไหล่ที่ใช้ได้ แต่มีดิสก์ที่มีขนาดและประเภทเหมาะสมว่างอยู่ และเปิดคุณสมบัติดิสก์อะไหล่ไดนามิกไว้ ดิสก์นั้นจะถูกนำไปสร้างกลุ่มดิสก์ใหม่โดยอัตโนมัติ และระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 37

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบดูว่าเหตุการณ์ 9 และ 37 ถูกลงบันทึกไว้หรือไม่

- หากเป็นเช่นนั้น การสร้างชิ้นใหม่จะเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ

1. เปลี่ยนดิสก์ที่ไม่ทำงานและกำหนดค่าดิสก์ที่เปลี่ยนเป็นดิสก์เฉพาะ (แบบเส้นตรงเท่านั้น) หรือเป็นอะไหล่ทั่วไปสำหรับการใช้งานในอนาคต เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่า
2. ยืนยันว่าดิสก์ที่ไม่ทำงานทั้งหมดถูกเปลี่ยนแล้ว และมีการกำหนดค่าดิสก์อะไหล่ที่เพียงพอสำหรับการใช้งานในอนาคต

- หากไม่ได้ลงบันทึกเหตุการณ์ 37 แสดงว่าไม่มีอะไหล่ในประเภทและขนาดที่ถูกต้องสำหรับการสร้างชิ้นใหม่ เปลี่ยนดิสก์ที่ไม่ทำงานด้วยดิสก์ประเภทเดียวกันที่มีความจุเท่ากันหรือมากกว่า และถ้าจำเป็น ให้กำหนดเป็นอะไหล่

### • FQXST0003M กลุ่มดิสก์ที่ระบุเปลี่ยนเป็นออฟไลน์

#### คำอธิบาย

ดิสก์หนึ่งล้มเหลวสำหรับ RAID 0 หรือ NRAID ดิสก์สามดิสก์ล้มเหลวสำหรับ RAID 6 หรือดิสก์สองดิสก์ล้มเหลวสำหรับระดับ RAID อื่นๆ และกลุ่มดิสก์ไม่สามารถสร้างใหม่ได้ สถานะนี้ไม่ใช่สถานะปกติสำหรับกลุ่มดิสก์ เว้นแต่คุณจะนำดิสก์ออกจากการกักกันด้วยตนเองเมื่อความล้มเหลวของดิสก์เกิดขึ้นในกลุ่มดิสก์เสมือนในระดับชั้นประสิทธิภาพ ข้อมูลในกลุ่มดิสก์ที่ใช้ดิสก์ดังกล่าวจะถูกย้ายไปยังกลุ่มดิสก์ที่พร้อมใช้งานอื่นโดยอัตโนมัติ หากมีพื้นที่ว่าง เพื่อให้ข้อมูลผู้ใช้ไม่สูญหาย ข้อมูลจะหายไป: หากความล้มเหลวของดิสก์หลายดิสก์เกิดขึ้นต่อเนื่องอย่างรวดเร็ว จึงไม่มีเวลาพอที่จะย้ายข้อมูลหากมีเนื้อที่ไม่เพียงพอกับข้อมูลในระดับชั้นอื่นหากผู้ใช้ไม่ได้เปลี่ยนดิสก์ที่ล้มเหลวในทันที

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

1. คุณอาจสามารถใช้คำสั่ง CLI ในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ เพื่อกู้คืนข้อมูลบางส่วนในกลุ่มดิสก์ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือในการระบุว่าการดำเนินการตรวจสอบความน่าเชื่อถือใช้กับสถานการณ์ของคุณได้หรือไม่ และขอความช่วยเหลือในการใช้คำสั่งนี้ คุณยังสามารถดูความช่วยเหลือสำหรับคำสั่งการตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้อีกด้วย

2. หากคุณเลือกที่จะไม่ใช้คำสั่งการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
  - a. เปลี่ยนดิสก์ที่ไม่ทำงาน (มองหาเหตุการณ์ 8 ในบันทึกเหตุการณ์ เพื่อระบุว่าดิสก์ตัวใดไม่ทำงาน และดูคำแนะนำในการเปลี่ยนดิสก์)
  - b. ลบกลุ่มดิสก์ (ใช้คำสั่ง CLI ในการลบกลุ่มดิสก์)
  - c. สร้างกลุ่มดิสก์ใหม่ (ใช้คำสั่ง CLI ในการเพิ่มกลุ่มดิสก์)
3. เพื่อป้องกันปัญหาในอนาคต ใช้ระดับ RAID ที่ป้องกันความล้มเหลว กำหนดค่าดิสก์หนึ่งหรือหลายตัวเป็นดิสก์อะไหล่ และเปลี่ยนดิสก์ที่ไม่ทำงานในทันที

- **FQXST0004I ดิสก์ที่ระบุมีบล็อกที่เสียหาย ซึ่งถูกแก้ไขแล้ว**

**คำอธิบาย**

ดิสก์ที่ระบุมีบล็อกที่เสียหาย ซึ่งถูกแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXST0006I การสร้างกลุ่มดิสก์ล้มเหลวทันที**

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้ได้รับความคิดเห็นทันทีว่าการสร้างกลุ่มดิสก์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXST0006W การทำงานล้มเหลวระหว่างการเตรียมใช้งานกลุ่มดิสก์ที่ระบุ**

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้อาจเกิดจากความล้มเหลวของดิสก์ไดรฟ์ การเริ่มต้นระบบอาจเสร็จสมบูรณ์ แต่กลุ่มดิสก์น่าจะมีสถานะเป็น FTDN (ทนทานต่อความผิดพลาดกับดิสก์ที่ไม่ทำงาน) CRIT (วิกฤต) หรือ OFFL (ออฟไลน์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับ RAID และจำนวนดิสก์ที่ล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

มองหาเหตุการณ์อื่นที่ลงบันทึกประมาณเวลาเดียวกันที่ระบุว่าดิสก์ไม่ทำงาน เช่น เหตุการณ์ 55, 58 หรือ 412 ปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์นั้น

- FQXST0007M ในระบบการทดสอบ การวินิจฉัยตัวควบคุมล้มเหลวและรายงานรหัสการวินิจฉัยเฉพาะผลิตภัณฑ์

#### คำอธิบาย

ในระบบการทดสอบ การวินิจฉัยตัวควบคุมล้มเหลวและรายงานรหัสการวินิจฉัยเฉพาะผลิตภัณฑ์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการวิเคราะห์การล้มเหลว

- FQXST0008W กลุ่มดิสก์ไม่ทำงาน กลุ่มดิสก์ล้มเหลว หรือกลุ่มดิสก์รายงานหมดอายุใช้งานแล้ว

#### คำอธิบาย

เกิดหนึ่งในเงื่อนไขต่อไปนี้: ดิสก์ที่เป็นส่วนของกลุ่มดิสก์ไม่ทำงาน ดิสก์ที่ระบุในกลุ่มดิสก์ที่ระบุล้มเหลว และกลุ่มดิสก์น่าจะมีสถานะเป็น FTDN (ทนทานต่อความผิดพลาดกับดิสก์ที่ไม่ทำงาน) CRIT (วิกฤต) หรือ OFFL (ออฟไลน์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับ RAID และจำนวนดิสก์ที่ล้มเหลว ถ้ามีดิสก์อะไหล่และกลุ่มดิสก์ไม่ได้ออฟไลน์ ตัวควบคุมจะใช้ดิสก์อะไหล่เพื่อสร้างกลุ่มดิสก์ใหม่โดยอัตโนมัติ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจะมาบ่งบอกถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มดิสก์ เมื่อปัญหาถูกแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 9 จะถูกลบบันทึก การสร้างกลุ่มดิสก์ขึ้นใหม่ล้มเหลว มีการใช้ดิสก์ที่ระบุเป็นดิสก์เป้าหมายสำหรับการสร้างกลุ่มดิสก์ที่ระบุขึ้นมาใหม่ ในขณะที่กลุ่มดิสก์กำลังถูกสร้างใหม่ ดิสก์อื่นในกลุ่มดิสก์ล้มเหลวและสถานะของกลุ่มดิสก์เปลี่ยนเป็น OFFL (ออฟไลน์) ดิสก์

ที่ระบุมีสถานะเป็น LEFTOVR (เหลืออยู่) SSD ซึ่งเคยเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มดิสก์รายงานว่าไม่มีชีวิตเหลือแล้ว ดิสก์ที่ระบุในกลุ่มดิสก์ที่ระบุล้มเหลว และกลุ่มดิสก์น่าจะมีสถานะเป็น FTDN (ทนทานต่อความผิดพลาดกับดิสก์ที่ไม่ทำงาน) CRIT (วิกฤต) หรือ OFFL (ออฟไลน์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับ RAID และจำนวนดิสก์ที่ล้มเหลว ถ้ามีดิสก์อะไหล่และกลุ่มดิสก์ไม่ได้ออฟไลน์ ตัวควบคุมจะใช้ดิสก์อะไหล่เพื่อสร้างกลุ่มดิสก์ใหม่โดยอัตโนมัติ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจะบ่งบอกถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มดิสก์ เมื่อปัญหาถูกแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 9 จะถูกลบบันทึก

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

- หากดิสก์ที่เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มดิสก์ไม่ทำงาน:
  1. หากดิสก์ที่ระบุไม่ทำงานด้วยสาเหตุใดสาเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้ ข้อผิดพลาดของสื่อมากเกินไป ดิสก์ที่ใกล้จะล้มเหลว ฮาร์ดแวร์ที่อาจจะล้มเหลว ดิสก์ที่ไม่รองรับ ข้อผิดพลาดของตัวควบคุมที่กู้คืนได้มากเกินไป ค่าขอไม่ถูกต้อง หรือเนื่องจากเสื่อมสภาพลง ให้เปลี่ยนดิสก์ด้วยดิสก์ประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS องค์กร หรือ SAS มิติไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่า เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพที่เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม
  2. หากดิสก์ที่ระบุล้มเหลวเนื่องจากผู้ใช้บังคับดิสก์ให้ออกจากกลุ่มดิสก์ การเตรียมใช้งาน RAID-6 ล้มเหลว หรือด้วยสาเหตุที่ไม่รู้จัก:
    - a. ถ้ากลุ่มดิสก์ที่เกี่ยวข้องออฟไลน์หรือถูกกักกัน ติดต่อฝ่ายสนับสนุน
    - b. มิฉะนั้น ให้ล้างข้อมูลเมตาสำหรับดิสก์เพื่อนำดิสก์มาใช้งานใหม่
  3. หากดิสก์ที่ระบุล้มเหลวเนื่องจากไม่มีดิสก์ที่ตรวจพบก่อนหน้านี้แล้ว:
    - a. ใส่ดิสก์เข้าไปใหม่หรือใส่ดิสก์ทดแทนประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS องค์กร หรือ SAS มิติไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่าดิสก์เดิมในช่องเสียบ เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพที่เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม
    - b. หากดิสก์มีสถานะเหลืออยู่ (LEFTOVR) ให้ล้างข้อมูลเมตาสำหรับดิสก์เพื่อนำดิสก์มาใช้งานใหม่
    - c. ถ้ากลุ่มดิสก์ที่เกี่ยวข้องออฟไลน์หรือถูกกักกัน ติดต่อฝ่ายสนับสนุน
- หากการสร้างกลุ่มดิสก์ขึ้นใหม่ล้มเหลว:

1. ถ้ากลุ่มดิสก์ที่เกี่ยวข้องของกำลังออนไลน์ ให้ล้างข้อมูลเมตาของดิสก์ที่ระบุเพื่อให้สามารถนำดิสก์มาใช้งานใหม่ได้
  2. ถ้ากลุ่มดิสก์ที่เกี่ยวข้องของกำลังออฟไลน์ อาจสามารถใช้คำสั่ง CLI ในการตรวจสอบความน่าเชื่อถือเพื่อกู้คืนข้อมูลบางส่วนหรือทั้งหมดในกลุ่มดิสก์ อย่างไรก็ตาม การตรวจสอบความน่าเชื่อถือดิสก์ที่สร้างขึ้นใหม่เป็นบางส่วนอาจทำให้ข้อมูลเสียหายได้ ดูคำสั่งตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้ในวิธีใช้ CLI ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อขอความช่วยเหลือในการระบุว่าการดำเนินการตรวจสอบความน่าเชื่อถือใช้กับสถานการณ์ของคุณได้หรือไม่ และขอความช่วยเหลือในการใช้คำสั่งนี้
  3. ถ้ากลุ่มดิสก์ที่เกี่ยวข้องของกำลังออฟไลน์และคุณไม่ต้องการใช้คำสั่งตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
    - a. ลบกลุ่มดิสก์ (คำสั่ง CLI ในการลบกลุ่มดิสก์)
    - b. ล้างข้อมูลเมตาของดิสก์ที่ระบุเพื่อให้สามารถนำดิสก์มาใช้งานใหม่ได้ (คำสั่ง CLI ในการล้างข้อมูลเมตาของดิสก์)
    - c. เปลี่ยนดิสก์ที่ไม่ทำงาน (มองหาเหตุการณ์ 8 ในบันทึกเหตุการณ์ เพื่อระบุว่าดิสก์ตัวใดไม่ทำงาน)
    - d. สร้างกลุ่มดิสก์ใหม่ (คำสั่ง CLI ในการเพิ่มกลุ่มดิสก์)
- หาก SSD ที่เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มดิสก์รายงานว่าหมดอายุใช้งานแล้ว ให้เปลี่ยนดิสก์ด้วยดิสก์ประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS ฮาร์ดดิสก์ หรือ SAS มิดไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่า เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพที่เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม
- FQXST00091 ดิสก์อะไหล่ที่ระบุถูกใช้ในกลุ่มดิสก์ที่ระบุเพื่อนำกลับมาที่สถานะป้องกันความล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การสร้างกลุ่มดิสก์ใหม่จะเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ เหตุการณ์นี้ระบุว่าปัญหาที่รายงานโดยเหตุการณ์ 8 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST00161 ดิสก์ที่ระบุถูกกำหนดให้เป็นอะไหล่ทั่วไป

**คำอธิบาย**

ดิสก์ที่ระบุถูกกำหนดให้เป็นอะไหล่ทั่วไป

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0018I การสร้างกลุ่มดิสก์ขึ้นใหม่เสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การสร้างกลุ่มดิสก์ขึ้นใหม่เสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0019I การสแกนซ้ำเสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การสแกนซ้ำเสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXST0020I เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลได้รับการอัปเดตแล้ว

**คำอธิบาย**

เฟิร์มแวร์ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลได้รับการอัปเดตแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0021I การตรวจสอบกลุ่มดิสก์เป็นผลสำเร็จ ล้มเหลวทันที หรือถูกยุติโดยผู้ใช้

**คำอธิบาย**

การตรวจสอบกลุ่มดิสก์เป็นผลสำเร็จ ล้มเหลวทันที หรือถูกยุติโดยผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0021M การตรวจสอบกลุ่มดิสก์เสร็จสิ้นแล้ว พบข้อผิดพลาดแต่ไม่ได้แก้ไข

**คำอธิบาย**

การตรวจสอบกลุ่มดิสก์เสร็จสิ้นแล้ว พบข้อผิดพลาดแต่ไม่ได้แก้ไข

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการซ่อมกลุ่มดิสก์เพื่อค้นหาและแก้ไขข้อผิดพลาด

- FQXST0021W การตรวจสอบกลุ่มดิสก์ดำเนินการไม่สำเร็จ เนื่องจากเงื่อนไขที่ตรวจพบภายใน เช่น ดิสก์ไม่ทำงาน หากดิสก์ไม่ทำงาน ข้อมูลอาจตกอยู่ในความเสี่ยง

### คำอธิบาย

การตรวจสอบกลุ่มดิสก์ดำเนินการไม่สำเร็จ เนื่องจากเงื่อนไขที่ตรวจพบภายใน เช่น ดิสก์ไม่ทำงาน หากดิสก์ไม่ทำงาน ข้อมูลอาจตกอยู่ในความเสี่ยง

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

1. แก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ดิสก์ เช่น ปัญหาการระบายความร้อน หรือโมดูลควบคุม โมดูลขยาย หรือแหล่งจ่ายไฟที่ผิดพลาด
2. ตรวจสอบว่าดิสก์ใดๆ ในกลุ่มดิสก์ได้ลงบันทึกเหตุการณ์ SMART หรือข้อผิดพลาดในการอ่านที่กู้คืนไม่ได้หรือไม่
  - หากเป็นเช่นนั้นและกลุ่มดิสก์เป็นระดับ RAID ที่ไม่ป้องกันความล้มเหลว (RAID 0 หรือไม่ใช่ RAID) ให้คัดลอกข้อมูลไปยังกลุ่มดิสก์อื่น แล้วเปลี่ยนดิสก์ที่ผิดพลาด
  - หากเป็นเช่นนั้นและกลุ่มดิสก์เป็นระดับ RAID ที่ป้องกันความล้มเหลว ให้ตรวจสอบสถานะปัจจุบันของกลุ่มดิสก์ หากไม่ใช่ FTOL ให้สำรองข้อมูล เนื่องจากข้อมูลอาจตกอยู่ในความเสี่ยง ถ้าเป็น FTOL ให้เปลี่ยนดิสก์ที่ระบุ หากดิสก์มากกว่าหนึ่งตัวในกลุ่มดิสก์เดียวกันได้ลงบันทึกเหตุการณ์ SMART ให้สำรองข้อมูลและเปลี่ยนดิสก์ครั้งละตัว ในที่จัดเก็บข้อมูลเสมือน อาจสามารถถอดกลุ่มดิสก์ที่ได้รับผลกระทบได้ ซึ่งจะถ่ายเทข้อมูลไปยังกลุ่มดิสก์อื่น แล้วจึงเพิ่มกลุ่มดิสก์กลับเข้ามาอีกครั้ง

- FQXST0023I การสร้างกลุ่มดิสก์เริ่มขึ้นแล้ว

### คำอธิบาย

การสร้างกลุ่มดิสก์เริ่มขึ้นแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0025I สถิติกลุ่มดิสก์ถูกรีเซ็ต

คำอธิบาย

สถิติกลุ่มดิสก์ถูกรีเซ็ต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0028I พารามิเตอร์ตัวควบคุมมีการเปลี่ยนแปลง

คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกเมื่อมีการกำหนดค่าทั่วไปมีการเปลี่ยนแปลง เช่น ลำดับความสำคัญของยูทิลิตี้ การตั้งค่าการแจ้งเตือนระยะไกล รหัสผ่านอินเทอร์เน็ตผู้ใช้ และค่า IP ของพอร์ตเครือข่าย ระบบจะไม่บันทึกเหตุการณ์นี้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในการกำหนดค่ากลุ่มดิสก์หรือไวลุ่ม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0031I ดิสก์ที่ระบุไม่ใช่อะไหล่ทั่วไปหรืออะไหล่เฉพาะอีกต่อไป

คำอธิบาย

ดิสก์ที่ระบุไม่ใช่ชื่ออะไรทั่วไปหรืออะไรเฉพาะอีกต่อไป

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXST0032I การตรวจสอบกลุ่มดิสก์เริ่มขึ้นแล้ว**

**คำอธิบาย**

การตรวจสอบกลุ่มดิสก์เริ่มขึ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXST0033I เวลาและวันที่ตัวควบคุมมีการเปลี่ยนแปลง**

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้น ดังนั้นการประทับเวลาของเหตุการณ์จึงแสดงเวลาเก่า เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นบ่อยถ้าเปิดใช้งาน NTP อยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0034I การกำหนดค่าตัวควบคุมถูกคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

**คำอธิบาย**

การกำหนดค่าตัวควบคุมถูกคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0037I การสร้างกลุ่มดิสก์ขั้นใหม่เริ่มขึ้นแล้ว เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว เหตุการณ์ 18 จะถูกลบบันทึก

**คำอธิบาย**

การสร้างกลุ่มดิสก์ขั้นใหม่เริ่มขึ้นแล้ว เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว เหตุการณ์ 18 จะถูกลบบันทึก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0039W เซนเซอร์ตรวจพบอุณหภูมิหรือแรงดันไฟฟ้าในช่วงค่าเตือน เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 47 จะถูกลบบันทึกสำหรับส่วนประกอบที่ลงบันทึกเหตุการณ์ 39

**คำอธิบาย**

หากเหตุการณ์อ้างอิงถึงเซนเซอร์ดิสก์ พฤติกรรมของดิสก์อาจไม่สามารถคาดการณ์ได้ในช่วงอุณหภูมินี้ ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์เพื่อดูว่ามีดิสก์ที่รายงานเหตุการณ์นี้มากกว่าหนึ่งดิสก์หรือไม่ ถ้ามีดิสก์หลายตัวรายงานสภาวะนี้ อาจเป็นปัญหาจากสภาพแวดล้อม ถ้ามีดิสก์เดียวรายงานสภาวะนี้ อาจเป็นปัญหาจากสภาพแวดล้อมหรือดิสก์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพดลของระบบที่จัดเก็บข้อมูลยังทำงานอยู่
  2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิแวดล้อมไม่ร้อนเกินไป ช่วงอุณหภูมิการทำงานของช่องใส่อยู่ที่ 5-40\ufffd C (41 \ufffd F-104\ufffd F)
  3. ตรวจสอบหาสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศใดๆ
  4. ตรวจสอบว่ามีโมดูลหรือแผ่นเปล่าในหลายๆ ช่องเสียบโมดูลในช่องใส่
  5. ถ้าคำอธิบายข้างต้นไม่สามารถนำมาใช้ได้ ให้เปลี่ยนดิสก์หรือโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกข้อผิดพลาดนั้น
- FQXST0040M เซนเซอร์ตรวจพบอุณหภูมิหรือแรงดันไฟฟ้าในช่วงล้มเหลว เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 47 จะถูกลงบันทึกสำหรับส่วนประกอบที่ลงบันทึกเหตุการณ์ 40

คำอธิบาย

เซนเซอร์ตรวจพบอุณหภูมิหรือแรงดันไฟฟ้าในช่วงล้มเหลว เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 47 จะถูกลงบันทึกสำหรับส่วนประกอบที่ลงบันทึกเหตุการณ์ 40

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพดลของระบบที่จัดเก็บข้อมูลยังทำงานอยู่
  2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิแวดล้อมไม่ร้อนเกินไป ช่วงอุณหภูมิการทำงานของช่องใส่อยู่ที่ 5-40\ufffd C (41 \ufffd F-104\ufffd F)
  3. ตรวจสอบหาสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศใดๆ
  4. ตรวจสอบว่ามีโมดูลหรือแผ่นครอบเปล่าในหลายๆ ช่องใส่โมดูลในช่องใส่
  5. ถ้าคำอธิบายข้างต้นไม่สามารถนำมาใช้ได้ ให้เปลี่ยนดิสก์หรือโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกข้อผิดพลาดนั้น
- FQXST0041I ดิสก์ที่ระบุถูกกำหนดให้เป็นอะไหล่สำหรับกลุ่มดิสก์ที่ระบุ

คำอธิบาย

ดิสก์ที่ระบุถูกกำหนดให้เป็นอะไหล่สำหรับกลุ่มดิสก์ที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0043I กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกลบออก

**คำอธิบาย**

กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกลบออก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0044W ตัวควบคุมมีข้อมูลแคชสำหรับไวลุ่มที่ระบุ แต่กลุ่มดิสก์ที่เกี่ยวข้องไม่ออนไลน์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมมีข้อมูลแคชสำหรับไวลุ่มที่ระบุ แต่กลุ่มดิสก์ที่เกี่ยวข้องไม่ออนไลน์

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ระบุเหตุผลที่ดิสก์ที่ประกอบเป็นกลุ่มดิสก์ไม่ออนไลน์

2. ถ้าช่องใส่ไม่ทำงาน ให้ระบุการดำเนินการแก้ไข
3. ถ้าไม่จำเป็นต้องใช้กลุ่มดิสก์อีกต่อไป คุณสามารถล้างข้อมูลย่อยที่เลิกใช้แล้วได้ ซึ่งจะส่งผลให้ข้อมูลสูญหาย
4. หากไม่มีกลุ่มดิสก์และไม่ได้ตั้งใจถอดออก ดูแหล่งข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยและการแก้ไขปัญหาในหน้า

6

- FQXST00471 ข้อผิดพลาดที่เซนเซอร์ตรวจพบถูกล้างออกแล้ว เหตุการณ์นี้ระบุว่าปัญหาที่รายงานโดยเหตุการณ์ 39 หรือ 40 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดที่เซนเซอร์ตรวจพบถูกล้างออกแล้ว เหตุการณ์นี้ระบุว่าปัญหาที่รายงานโดยเหตุการณ์ 39 หรือ 40 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST00481 กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกเปลี่ยนชื่อ

**คำอธิบาย**

กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกเปลี่ยนชื่อ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST00491 คำสั่งการดูแลรักษา SCSI ที่ยาวเสร็จสิ้นแล้ว (ปกติเกิดขึ้นในช่วงการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์)

**คำอธิบาย**



คำสั่งการดูแลรักษา SCSI ที่ยาวเสร็จสิ้นแล้ว (ปกติเกิดขึ้นในช่วงการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์)

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0050M ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำแคชมากกว่า 10 ครั้งในรอบ 24 ชั่วโมง ซึ่งบ่งบอกว่าน่าจะเป็นข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำแคชมากกว่า 10 ครั้งในรอบ 24 ชั่วโมง ซึ่งบ่งบอกว่าน่าจะเป็นข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0050W ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำแคช

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับคำเตือนเพื่อให้ข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์ในการสนับสนุนด้านเทคนิค แต่ตอนนี้ยังไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ ข้อมูลนี้จะถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับข้อผิดพลาดหากจำเป็นต้องเปลี่ยนโมดูลควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXST0051M ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขไม่ได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำแคชมากกว่าหนึ่งครั้งในรอบ 48 ชั่วโมง ซึ่งบ่งบอกว่าน่าจะเป็นข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์

#### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขไม่ได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำแคชมากกว่าหนึ่งครั้งในรอบ 48 ชั่วโมง ซึ่งบ่งบอกว่าน่าจะเป็นข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนโมดูลความคุ้มที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0051W ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขไม่ได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำแคช

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับคำเตือนเพื่อให้ข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์ในการสนับสนุนด้านเทคนิค แต่ตอนนี้ยังไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ ข้อมูลนี้จะถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับข้อผิดพลาดหากจำเป็นต้องเปลี่ยนโมดูลความคุ้ม

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXST0052I การขยายกลุ่มดิสก์เริ่มขึ้นแล้ว

#### คำอธิบาย

การดำเนินการนี้อาจใช้เวลาหลายวันหรือหลายสัปดาห์ในบางกรณีเพื่อให้เสร็จสมบูรณ์ โปรดเผื่อเวลาพอที่จะให้การขยายเสร็จสมบูรณ์ เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว เหตุการณ์ 53 จะถูกลบบันทึก

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0053I การขยายกลุ่มดิสก์เสร็จสิ้นแล้ว ล้มเหลวทันที หรือถูกยุติโดยผู้ใช้

**คำอธิบาย**

การขยายกลุ่มดิสก์เสร็จสิ้นแล้ว ล้มเหลวทันที หรือถูกยุติโดยผู้ใช้

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0053W ข้อผิดพลาดเกิดขึ้นมากเกินไประหว่างการขยายกลุ่มดิสก์เพื่อให้สามารถทำการขยายต่อไปได้

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดเกิดขึ้นมากเกินไประหว่างการขยายกลุ่มดิสก์เพื่อให้สามารถทำการขยายต่อไปได้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากการขยายล้มเหลวเนื่องจากปัญหาดิสก์ ให้เปลี่ยนดิสก์ด้วยดิสก์ประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS องค์กร หรือ SAS มิติไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่า เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพที่เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม หากการสร้างกลุ่มดิสก์ขึ้นใหม่เริ่มขึ้น ให้รอจนกว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้น แล้วจึงลองทำการขยายอีกครั้ง

- **FQXST0055W ดิสก์ที่ระบุรายงานเหตุการณ์ SMART**

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์ SMART ระบุถึงความล้มเหลวของดิสก์ที่กำลังจะเกิดขึ้น

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

1. แก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ดิสก์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการระบายความร้อน หรือแหล่งจ่ายไฟที่ผิดพลาด
2. หากดิสก์อยู่ในกลุ่มดิสก์ที่ใช้ระดับ RAID ที่ไม่ป้องกันความล้มเหลว (RAID 0 หรือไม่ใช่ RAID) ให้คัดลอกข้อมูลไปยังกลุ่มดิสก์อื่น แล้วเปลี่ยนดิสก์ที่ผิดพลาด
3. หากดิสก์อยู่ในกลุ่มดิสก์ที่ใช้ระดับ RAID ที่ป้องกันความล้มเหลว ให้ตรวจสอบสถานะปัจจุบันของกลุ่มดิสก์ หากไม่ใช่ FTOL ให้สำรองข้อมูล เนื่องจากข้อมูลอาจตกอยู่ในความเสี่ยง ถ้าเป็น FTOL ให้เปลี่ยนดิสก์ที่ระบุ หากดิสก์มากกว่าหนึ่งในกลุ่มดิสก์เดียวกันได้ลงบันทึกเหตุการณ์ SMART ให้สำรองข้อมูลและเปลี่ยนดิสก์ครั้งละตัว ในที่จัดเก็บข้อมูลเสมือน อาจสามารถถอดกลุ่มดิสก์ที่ได้รับผลกระทบได้ ซึ่งจะถ่ายเทข้อมูลไปยังกลุ่มดิสก์อื่น แล้วจึงเพิ่มกลุ่มดิสก์กลับเข้ามาอีกครั้ง

- **FQXST0056I ตัวควบคุมเปิดเครื่องหรือรีสตาร์ท**

#### คำอธิบาย

ตัวควบคุมเปิดเครื่องหรือรีสตาร์ท

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0058I ดิสก์ไดรฟ์รายงานเหตุการณ์

**คำอธิบาย**

ดิสก์ไดรฟ์รายงานเหตุการณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0058M ดิสก์ไดรฟ์ตรวจพบข้อผิดพลาดรุนแรง เช่น ข้อผิดพลาดของพาริตี หรือฮาร์ดแวร์ดิสก์ล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ดิสก์ไดรฟ์ตรวจพบข้อผิดพลาดรุนแรง เช่น ข้อผิดพลาดของพาริตี หรือฮาร์ดแวร์ดิสก์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนดิสก์ที่ล้มเหลวด้วยดิสก์ประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS องค์กร หรือ SAS มิดไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่า เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพที่เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม

- FQXST0058W ดิสก์ไดรฟ์รีเซ็ตตัวเองเนื่องจากข้อผิดพลาดของลอจิกภายใน

**คำอธิบาย**

ดิสก์ไดรฟ์รีเซ็ตตัวเองเนื่องจากข้อผิดพลาดของลอจิกภายใน

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ในครั้งแรกที่เหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับคำเตือน ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ดิสก์ หากดิสก์ที่ระบุไม่ได้เรียกใช้เฟิร์มแวร์ล่าสุด
2. ถ้าเหตุการณ์ถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับคำเตือนสำหรับดิสก์เดียวกันมากกว่าห้าครั้งในหนึ่งสัปดาห์ และดิสก์ที่ระบุเรียกใช้เฟิร์มแวร์ล่าสุด ให้เปลี่ยนดิสก์ด้วยดิสก์ประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS ออค์กร หรือ SAS มิดไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่า เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพที่เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม

- FQXST0059I ตัวควบคุมตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่ใช่พาริตีขณะสื่อสารกับอุปกรณ์ SCSI ที่ระบุ ข้อผิดพลาดถูกตรวจพบโดยตัวควบคุม ไม่ใช่ดิสก์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่ใช่พาริตีขณะสื่อสารกับอุปกรณ์ SCSI ที่ระบุ ข้อผิดพลาดถูกตรวจพบโดยตัวควบคุม ไม่ใช่ดิสก์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0059W ตัวควบคุมตรวจพบเหตุการณ์พาริตีขณะสื่อสารกับอุปกรณ์ SCSI ที่ระบุ เหตุการณ์ถูกตรวจพบโดยตัวควบคุม ไม่ใช่ดิสก์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมตรวจพบเหตุการณ์พาริตีขณะสื่อสารกับอุปกรณ์ SCSI ที่ระบุ เหตุการณ์ถูกตรวจพบโดยตัวควบคุม ไม่ใช่ดิสก์

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากเหตุการณ์ระบุว่าดิสก์หรือโมดูลขยายเสียหาย ให้เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ระบุ

- FQXST0061M ตัวควบคุมรีเซ็ตช่องทางดิสก์เพื่อกู้คืนจากข้อผิดพลาดในการสื่อสาร เหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกเพื่อระบุแนวโน้มข้อผิดพลาดในระยะยาว

คำอธิบาย

ตัวควบคุมรีเซ็ตช่องทางดิสก์เพื่อกู้คืนจากข้อผิดพลาดในการสื่อสาร เหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกเพื่อระบุแนวโน้มข้อผิดพลาดในระยะยาว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. หากตัวควบคุมกู้คืนได้ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ
2. ดูเหตุการณ์ที่ลงบันทึกอื่นๆ เพื่อระบุการดำเนินการอื่นๆ ที่ต้องทำ

- FQXST0062W ดิสก์อะไหล่ทั่วไปหรือดิสก์อะไหล่เฉพาะที่ระบุล้มเหลว

คำอธิบาย

ดิสก์อะไหล่ทั่วไปหรือดิสก์อะไหล่เฉพาะที่ระบุล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. เปลี่ยนดิสก์ด้วยดิสก์ประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS ออค์กร หรือ SAS มิติไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่า เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพที่เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม
  - หากดิสก์ที่ล้มเหลวเป็นอะไหล่ทั่วไป ให้กำหนดค่าดิสก์ตัวใหม่เป็นอะไหล่ทั่วไป
  - หากดิสก์ที่ล้มเหลวเป็นอะไหล่เฉพาะ ให้กำหนดค่าดิสก์ตัวใหม่เป็นอะไหล่เฉพาะสำหรับกลุ่มดิสก์เดียวกัน

- FQXST0065M ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขไม่ได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำแคชเมื่อเริ่มต้นระบบ

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมจะเริ่มใหม่โดยอัตโนมัติและข้อมูลแคชจะถูกเรียกคืนจากแคชของตัวควบคุมพาร์ทเนอร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0068I ตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้ปิดระบบ หรือตัวควบคุมทั้งสองตัวปิดระบบ

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้ปิดระบบ หรือตัวควบคุมทั้งสองตัวปิดระบบ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0071I ตัวควบคุมเริ่มต้นหรือเสร็จสิ้นการป้องกันความล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมเริ่มต้นหรือเสร็จสิ้นการป้องกันความล้มเหลว



ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0072I ภายหลังป้องกันความล้มเหลว การกู้คืนเริ่มขึ้นหรือสิ้นสุดลง

คำอธิบาย

ภายหลังป้องกันความล้มเหลว การกู้คืนเริ่มขึ้นหรือสิ้นสุดลง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0073I ตัวควบคุมสองตัวกำลังสื่อสารซึ่งกันและกัน และมีการเปิดใช้งานการสำรองแคช

คำอธิบาย

ตัวควบคุมสองตัวกำลังสื่อสารซึ่งกันและกัน และมีการเปิดใช้งานการสำรองแคช

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0074I ID รูป FC สำหรับกลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกเปลี่ยนให้สอดคล้องกับ ID ของกลุ่มดิสก์อื่น

### คำอธิบาย

ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อดิสก์ที่สร้างเป็นกลุ่มดิสก์ถูกใส่จากช่องใส่โดยมี ID รูป FC ที่แตกต่างกัน ตัวควบคุมที่เป็นเจ้าของใหม่จะบันทึกเหตุการณ์นี้ด้วยหลังจากมีการเปลี่ยนเจ้าของกลุ่มดิสก์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0075I LUN (หมายเลขหน่วยตรรกะ) ของโวลุ่มที่ระบุถูกถอนกำหนด เพราะขัดแย้งกับ LUN ที่กำหนดให้กับโวลุ่มอื่น ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อดิสก์ที่มีข้อมูลสำหรับโวลุ่มที่ตรงกันถูกย้ายจากระบบที่จัดเก็บข้อมูลหนึ่งไปยังอีกระบบหนึ่ง

### คำอธิบาย

LUN (หมายเลขหน่วยตรรกะ) ของโวลุ่มที่ระบุถูกถอนกำหนด เพราะขัดแย้งกับ LUN ที่กำหนดให้กับโวลุ่มอื่น ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อดิสก์ที่มีข้อมูลสำหรับโวลุ่มที่ตรงกันถูกย้ายจากระบบที่จัดเก็บข้อมูลหนึ่งไปยังอีกระบบหนึ่ง

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0076I ตัวควบคุมใช้การตั้งค่าการกำหนดค่าเริ่มต้น เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก และอาจเกิดขึ้นหลังจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมใช้การตั้งค่าการกำหนดค่าเริ่มต้น เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก และอาจเกิดขึ้นหลังจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0077I แคมถูกเตรียมใช้งานโดยเป็นผลของการเปิดเครื่องหรือการป้องกันความล้มเหลว

คำอธิบาย

แคมถูกเตรียมใช้งานโดยเป็นผลของการเปิดเครื่องหรือการป้องกันความล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0078W ตัวควบคุมไม่สามารถใช้อะไหล่ที่กำหนดสำหรับกลุ่มดิสก์ได้ เนื่องจากความจุของอะไหล่  
น้อยเกินไป

คำอธิบาย

ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อดิสก์ในกลุ่มดิสก์ล้มเหลว และไม่มีอะไหล่เฉพาะที่พร้อมใช้งานและอะไหล่ส่วนกลางทั้งหมดมีขนาดเล็กเกินไป หรือถ้าเปิดใช้งานคุณลักษณะอะไหล่แบบไดนามิก แต่อะไหล่ทั่วไปและดิสก์ที่มีอยู่ทั้งหมดมีขนาดเล็กเกินไป อาจเกิดขึ้นถ้าไม่มีดิสก์อะไหล่ที่มีประเภทถูกต้องด้วยเช่นกัน อาจมีดิสก์ที่ล้มเหลวในระบบมากกว่าหนึ่งรายการ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. เปลี่ยนดิสก์แต่ละตัวที่ล้มเหลวด้วยดิสก์ประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS องค์กร หรือ SAS มิติไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่า เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพที่เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม
2. กำหนดค่าดิสก์เป็นอะไหล่เฉพาะหรืออะไหล่ทั่วไป
  - สำหรับอะไหล่เฉพาะ ดิสก์จะต้องเป็นประเภทเดียวกันกับดิสก์ตัวอื่นในกลุ่มดิสก์ และมีขนาดอย่างน้อยเท่ากับดิสก์ที่มีความจุน้อยที่สุดในกลุ่มดิสก์ และควรมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือดีกว่า
  - สำหรับอะไหล่ทั่วไป ทางที่ดีที่สุด ควรเลือกดิสก์ที่มีขนาดเท่ากับหรือมากกว่าดิสก์ขนาดใหญ่ที่สุดประเภทเดียวกันในระบบ และมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือดีกว่า ถ้าระบบมีดิสก์ต่างประเภทคละกัน (SAS SSD, SAS องค์กรหรือ SAS มิติไลน์) ควรมีอะไหล่ทั่วไปอย่างน้อยหนึ่งตัวสำหรับแต่ละประเภท (เว้นแต่จะใช้อะไหล่เฉพาะในการปกป้องแต่ละกลุ่มดิสก์ของประเภทที่ระบุ)

• FQXST0079I การดำเนินการตรวจสอบความน่าเชื่อถือเสร็จสิ้นแล้วสำหรับกลุ่มดิสก์ที่ระบุ

**คำอธิบาย**

การดำเนินการตรวจสอบความน่าเชื่อถือเสร็จสิ้นแล้วสำหรับกลุ่มดิสก์ที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• FQXST0080I ตัวควบคุมเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานพารามิเตอร์ที่ระบุสำหรับดิสก์หนึ่งหรือหลายตัว

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานพารามิเตอร์ที่ระบุสำหรับดิสก์หนึ่งหรือหลายตัว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0081I ตัวควบคุมปัจจุบันได้รีเซ็ตตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์ ตัวควบคุมอื่นจะรีเซ็ต

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมปัจจุบันได้รีเซ็ตตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์ ตัวควบคุมอื่นจะรีเซ็ต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0083I ตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์กำลังปิดเครื่องหรือรีเซ็ต

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์กำลังปิดเครื่องหรือรีเซ็ต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0084W ตัวควบคุมปัจจุบันที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้บังคับตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์ให้ป้องกันความล้มเหลว

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมปัจจุบันที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้บังคับตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์ให้ป้องกันความล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวน์โหลดบันทึกการแก้ไขจุดบกพร่องจากระบบที่จัดเก็บข้อมูลของคุณ และติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค ช่างเทคนิคบริการสามารถช่วยบันทึกการแก้ไขจุดบกพร่องเพื่อระบุปัญหา

- FQXST0086I พารามิเตอร์โฮสต์พอร์ตหรือช่องทางดิสก์ถูกเปลี่ยนแปลง

#### คำอธิบาย

พารามิเตอร์โฮสต์พอร์ตหรือช่องทางดิสก์ถูกเปลี่ยนแปลง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0087W การกำหนดค่ามิเรอร์ที่ตัวควบคุมนี้เรียกใช้จากตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อนวน (CRC) ที่เสียหาย การกำหนดค่าแฟลชในเครื่องจะถูกใช้แทน

#### คำอธิบาย

การกำหนดค่ามิเรอร์ที่ตัวควบคุมนี้เรียกใช้จากตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อนวน (CRC) ที่เสียหาย การกำหนดค่าแฟลชในเครื่องจะถูกใช้แทน

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

กู้คืนการกำหนดค่าเริ่มต้นโดยใช้คำสั่งกู้คืนค่าเริ่มต้น ตามที่อธิบายไว้ในคู่มืออ้างอิง CLI

- FQXST0088W การกำหนดค่ามิเรอร์ที่ตัวควบคุมนี้เรียกใช้จากตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์เกิดความเสียหาย การกำหนดค่าแฟลชในเครื่องจะถูกใช้แทน

#### คำอธิบาย

การกำหนดค่ามิเรอร์ที่ตัวควบคุมนี้เรียกใช้จากตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์เกิดความเสียหาย การกำหนดค่าแฟลชในเครื่องจะถูกใช้แทน

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

กู้คืนการกำหนดค่าเริ่มต้นโดยใช้คำสั่งกู้คืนค่าเริ่มต้น ตามที่อธิบายไว้ในคู่มืออ้างอิง CLI

- FQXST0089W การกำหนดค่ามิเรอร์ที่ตัวควบคุมนี้เรียกใช้จากตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์มีระดับการกำหนดค่าที่สูงเกินไปสำหรับเฟิร์มแวร์ในตัวควบคุมนี้เพื่อดำเนินการต่อไป การกำหนดค่าแฟลชในเครื่องจะถูกใช้แทน

#### คำอธิบาย

การกำหนดค่ามิเรอร์ที่ตัวควบคุมนี้เรียกใช้จากตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์มีระดับการกำหนดค่าที่สูงเกินไปสำหรับเฟิร์มแวร์ในตัวควบคุมนี้เพื่อดำเนินการต่อไป การกำหนดค่าแฟลชในเครื่องจะถูกใช้แทน

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตัวควบคุมปัจจุบันที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้ น่าจะมีเฟิร์มแวร์ระดับต่ำ อัปเดตเฟิร์มแวร์ในตัวควบคุมที่มีระดับต่ำ ตัวควบคุมทั้งสองตัวควรมีเฟิร์มแวร์เวอร์ชันเดียวกัน เมื่อปัญหาถูกแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 20 จะถูกลงบันทึก

- FQXST0090I ตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์ไม่มีอิมเมจการกำหนดค่าที่มิเรอร์สำหรับตัวควบคุมปัจจุบัน ดังนั้นจึงใช้การกำหนดค่าแฟลชในเครื่องของตัวควบคุมปัจจุบัน

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้คาดว่าหากตัวควบคุมอื่นๆ เป็นตัวใหม่หรือการกำหนดค่าของตัวควบคุมถูกเปลี่ยนแปลง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0091M ในระบบการทดสอบ การวินิจฉัยที่ตรวจสอบสัญญาณรีเซตฮาร์ดแวร์ระหว่างตัวควบคุมในโหมด Active-Active ล้มเหลว

คำอธิบาย

ในระบบการทดสอบ การวินิจฉัยที่ตรวจสอบสัญญาณรีเซตฮาร์ดแวร์ระหว่างตัวควบคุมในโหมด Active-Active ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ทำการวิเคราะห์การล้มเหลว

- FQXST0095M ตัวควบคุมทั้งสองตัวในการกำหนดค่าแบบใช้งานได้ทั้งสองตัว มีหมายเลขประจำเครื่องเดียวกัน หมายเลขประจำเครื่องที่ซ้ำกันสามารถทำให้เกิดปัญหาระบบได้ ตัวอย่างเช่น WWN ระบุโดยหมายเลขประจำเครื่อง

คำอธิบาย

ตัวควบคุมทั้งสองตัวในการกำหนดค่าแบบใช้งานได้ทั้งสองตัว มีหมายเลขประจำเครื่องเดียวกัน หมายเลขประจำเครื่องที่ซ้ำกันสามารถทำให้เกิดปัญหาระบบได้ ตัวอย่างเช่น WWN ระบุโดยหมายเลขประจำเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ถอดโมดูลควบคุมออกตัวหนึ่งและใส่โมดูลทดแทน จากนั้น นำโมดูลที่ถอดออกกลับไปลงโปรแกรมใหม่



- FQXST0096I ไม่สนใจการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่รอดำเนินการที่ส่งผลในเวลาเปิดเครื่อง เนื่องจากข้อมูลลูกค้ำอาจมีอยู่ในแคช

**คำอธิบาย**

ไม่สนใจการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่รอดำเนินการที่ส่งผลในเวลาเปิดเครื่อง เนื่องจากข้อมูลลูกค้ำอาจมีอยู่ในแคช

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0103I ชื่อถูกเปลี่ยนสำหรับโวลุ่มที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ชื่อถูกเปลี่ยนสำหรับโวลุ่มที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0104I ขนาดถูกเปลี่ยนสำหรับโวลุ่มที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ขนาดถูกเปลี่ยนสำหรับโวลุ่มที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0105I LUN (หมายเลขหน่วยตรรกะ) เริ่มต้นถูกเปลี่ยนสำหรับโวลุ่มที่ระบุ

คำอธิบาย

LUN (หมายเลขหน่วยตรรกะ) เริ่มต้นถูกเปลี่ยนสำหรับโวลุ่มที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0106I โวลุ่มที่ระบุถูกเพิ่มในพูลที่ระบุ

คำอธิบาย

โวลุ่มที่ระบุถูกเพิ่มในพูลที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0107M ตรวจพบข้อผิดพลาดรุนแรงโดยตัวควบคุม ในการกำหนดค่าแบบตัวควบคุมเดี่ยว ตัวควบคุมจะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติ ในการกำหนดค่าแบบใช้งานได้ทั้งสองตัว ตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์จะสั่งหยุดตัวควบคุมที่พบข้อผิดพลาด

คำอธิบาย

ตรวจพบข้อผิดพลาดรุนแรงโดยตัวควบคุม ในการกำหนดค่าแบบตัวควบคุมเดี่ยว ตัวควบคุมจะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติ ในการกำหนดค่าแบบใช้งานได้ทั้งสองตัว ตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์จะสั่งหยุดตัวควบคุมที่พบข้อผิดพลาด

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดาวน์โหลดบันทึกการแก้จุดบกพร่องจากระบบที่จัดเก็บข้อมูลของคุณ และติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค ช่างเทคนิคบริการสามารถใช้บันทึกการแก้จุดบกพร่องเพื่อระบุปัญหา

• **FQXST0108I** ไวลุ่มที่ระบุถูกลบออกจากพูลที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ไวลุ่มที่ระบุถูกลบออกจากพูลที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXST0109I** สถิติสำหรับไวลุ่มที่ระบุถูกรีเซ็ต

**คำอธิบาย**

สถิติสำหรับไวลุ่มที่ระบุถูกรีเซ็ต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0110I กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกเปลี่ยนเจ้าของเป็นตัวควบคุมอื่น

**คำอธิบาย**

กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกเปลี่ยนเจ้าของเป็นตัวควบคุมอื่น

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0111I ลิงก์สำหรับไฮสปีดพอร์ตที่ระบุกำลังทำงาน

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้ระบุว่าปัญหาที่รายงานโดยเหตุการณ์ 112 ได้รับการแก้ไขแล้ว สำหรับระบบที่มีพอร์ต FC เหตุการณ์นี้จะปรากฏหลังจากการเริ่มต้นลูบด้วย

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0112I ลิงก์สำหรับไฮสปีดพอร์ตที่ระบุไม่ทำงาน เนื่องจากกำลังเปิดเครื่องตัวควบคุม

**คำอธิบาย**

ลิงก์สำหรับไฮสปีดพอร์ตที่ระบุไม่ทำงาน เนื่องจากกำลังเปิดเครื่องตัวควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0112W ลิงก์สำหรับโฮสต์พอร์ตที่ระบุไม่ทำงานโดยไม่คาดคิด

คำอธิบาย

ลิงก์สำหรับโฮสต์พอร์ตที่ระบุไม่ทำงานโดยไม่คาดคิด

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

มองหาเหตุการณ์ 111 ที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบการเปลี่ยนที่มากเกินไป ซึ่งบ่งบอกว่าเกิดปัญหาการเชื่อมต่อโฮสต์หรือสวิตช์ หากเหตุการณ์นี้เกิดขึ้นมากกว่าแปดครั้งในหนึ่งชั่วโมง ควรทำการตรวจสอบ

เหตุการณ์นี้น่าจะเกิดขึ้นจากอุปกรณ์ภายนอกในระบบที่จัดเก็บข้อมูล เช่น การเดินสายเคเบิลผิดพลาด หรือสวิตช์ผิดพลาด หากปัญหาไม่อยู่ภายนอกในระบบที่จัดเก็บข้อมูล ให้เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0114I ลิงก์สำหรับพอร์ตช่องทางดิสก์ที่ระบุไม่ทำงาน โปรดทราบว่าเหตุการณ์ 114 และ 211 ถูกลงบันทึก เมื่อใดก็ตามที่มีการสแกนซ้ำตามการร้องขอของผู้ใช้ และไม่ได้บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด

คำอธิบาย

ลิงก์สำหรับพอร์ตช่องทางดิสก์ที่ระบุไม่ทำงาน โปรดทราบว่าเหตุการณ์ 114 และ 211 ถูกลงบันทึก เมื่อใดก็ตามที่มีการสแกนซ้ำตามการร้องขอของผู้ใช้ และไม่ได้บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0116M ภายหลังจากการกู้คืน ตัวควบคุมฝังพาร์ตเนอร์หยุดทำงานในขณะที่ทำการมีเรอร์ข้อมูลแคชการเขียนทีหลังในตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้ ตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้ถูกรีเซ็ตาร์ท เพื่อป้องกันไม่ให้สูญเสียข้อมูลในแคชของตัวควบคุมฝังพาร์ตเนอร์ แต่ถ้าตัวควบคุมอื่นรีเซ็ตาร์ทไม่เป็นผลสำเร็จ ข้อมูลจะหายไป

#### คำอธิบาย

ภายหลังจากการกู้คืน ตัวควบคุมฝังพาร์ตเนอร์หยุดทำงานในขณะที่ทำการมีเรอร์ข้อมูลแคชการเขียนทีหลังในตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้ ตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้ถูกรีเซ็ตาร์ท เพื่อป้องกันไม่ให้สูญเสียข้อมูลในแคชของตัวควบคุมฝังพาร์ตเนอร์ แต่ถ้าตัวควบคุมอื่นรีเซ็ตาร์ทไม่เป็นผลสำเร็จ ข้อมูลจะหายไป

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เพื่อระบุว่าข้อมูลหายไปหรือไม่ ตรวจสอบว่าเหตุการณ์นี้ตามด้วยเหตุการณ์ 56 (ตัวควบคุมที่จับเก็บข้อมูลบูทเครื่อง) ทันทีหรือไม่ และตามติดด้วยเหตุการณ์ 71 (เริ่มต้นการป้องกันความล้มเหลว) การป้องกันความล้มเหลวบ่งบอกว่าการรีเซ็ตาร์ทไม่เป็นผลสำเร็จ

- FQXST0117W โมดูลควบคุมนี้ตรวจพบหรือสร้างข้อผิดพลาดบนช่องทางไฮสปีดที่ระบุ

#### คำอธิบาย

โมดูลควบคุมนี้ตรวจพบหรือสร้างข้อผิดพลาดบนช่องทางไฮสปีดที่ระบุ

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

1. รีเซ็ตาร์ทตัวควบคุมที่จับเก็บข้อมูลที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้
2. หากตรวจพบข้อผิดพลาดเพิ่มเติม ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างตัวควบคุมกับไฮสปีดที่พ่วงอยู่
3. หากข้อผิดพลาดถูกสร้างขึ้นเพิ่มเติม ปิดระบบตัวควบคุมที่จับเก็บข้อมูล และเปลี่ยนโมดูลควบคุม

- FQXST0118I พารามิเตอร์แคชถูกเปลี่ยนสำหรับไวลุ่มที่ระบุ

**คำอธิบาย**

พารามิเตอร์แคชถูกเปลี่ยนสำหรับไวลุ่มที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0127W ตัวควบคุมตรวจพบการเชื่อมต่อแบบสองพอร์ตของดิสก์ที่ไม่ถูกต้อง เหตุการณ์นี้บ่งบอกว่าไฮสปีดพอร์ตของตัวควบคุมเชื่อมต่อกับพอร์ตขยาย แทนที่จะเป็นพอร์ตบนไฮสปีดหรือสวิตช์

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมตรวจพบการเชื่อมต่อแบบสองพอร์ตของดิสก์ที่ไม่ถูกต้อง เหตุการณ์นี้บ่งบอกว่าไฮสปีดพอร์ตของตัวควบคุมเชื่อมต่อกับพอร์ตขยาย แทนที่จะเป็นพอร์ตบนไฮสปีดหรือสวิตช์

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ถอดไฮสปีดพอร์ตและพอร์ตขยายออกจากกัน และเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์ที่ถูกต้อง

- FQXST0136W ข้อผิดพลาดที่ตรวจพบบนช่องทางดิสก์ที่ระบุทำให้ตัวควบคุมระบุช่องทางว่าเสื่อมสภาพ

**คำอธิบาย**

ข้อผิดพลาดที่ตรวจพบบนช่องทางดิสก์ที่ระบุทำให้ตัวควบคุมระบุช่องทางว่าเสื่อมสภาพ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุต้นเหตุของข้อผิดพลาดบนช่องทางดิสก์ที่ระบุ และเปลี่ยนฮาร์ดแวร์ที่ผิดพลาด เมื่อปัญหาถูกแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 189 จะถูกลบบันทึก

- FQXST0139I ตัวควบคุมการจัดการ (MC) เปิดเครื่องหรือรีสตาร์ท

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการ (MC) เปิดเครื่องหรือรีสตาร์ท

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0140I ตัวควบคุมการจัดการกำลังจะรีสตาร์ท

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการกำลังจะรีสตาร์ท

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0141I เหตุการณ์นี้ถูกลบบันทึกเมื่อที่อยู่ IP ที่ใช้สำหรับการจัดการของระบบถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้ หรือเซิร์ฟเวอร์ DHCP (ถ้าเปิดใช้งาน DHCP) เหตุการณ์นี้ยังถูกลบบันทึกระหว่างการเปิดเครื่องหรือการกู้คืนความล้มเหลว แม้ในขณะที่ยังไม่ได้เปลี่ยนที่อยู่

### คำอธิบาย



เหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกเมื่อที่อยู่ IP ที่ใช้สำหรับการจัดการของระบบถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้หรือเซิร์ฟเวอร์ DHCP (ถ้าเปิดใช้งาน DHCP) เหตุการณ์นี้ยังถูกลงบันทึกระหว่างการเปิดเครื่องหรือการกู้คืนความล้มเหลว แม้ในขณะ ยังไม่ได้เปลี่ยนที่อยู่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0152I ตัวควบคุมการจัดการ (MC) ไม่ได้สื่อสารกับตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) เป็นเวลา 160 วินาที

**คำอธิบาย**

ถ้าการสื่อสารถูกเรียกคืนภายในเวลาน้อยกว่า 15 นาที เหตุการณ์ 153 จะถูกบันทึก หากปัญหายังคงมีอยู่ เหตุการณ์นี้จะถูกบันทึกเป็นครั้งที่สองเป็นความรุนแรงระดับคำเตือน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0152W ตัวควบคุมการจัดการ (MC) ไม่ได้สื่อสารกับตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) เป็นเวลา 15 นาทีและอาจไม่ทำงานแล้ว

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้บันทึกครั้งแรกเป็นความรุนแรงระดับข้อมูล หากปัญหายังคงอยู่ ระบบจะบันทึกเหตุการณ์นี้เป็นครั้งที่สองเป็นความรุนแรงระดับคำเตือน และ MC จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติเพื่อกู้คืนจากปัญหา จากนั้นจะมีการบันทึกเหตุการณ์ 156

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. หากเหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกเพียงครั้งเดียวเป็นความรุนแรงระดับคำเตือน ไม่จำเป็นต้องมีการดำเนินการใดๆ
2. หากเหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกมากกว่าหนึ่งครั้งเป็นความรุนแรงระดับคำเตือน ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
  - a. ขณะนี้ หากคุณสามารถเข้าใช้อินเทอร์เฟซการจัดการของตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้
    - 1) ตรวจสอบเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ตัวควบคุม และอัปเดตเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด ถ้าจำเป็น
    - 2) หากติดตั้งเฟิร์มแวร์ล่าสุดอยู่แล้ว โมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้อาจมีข้อผิดพลาดทางฮาร์ดแวร์ เปลี่ยนโมดูล
  - b. หาก你不能เข้าใช้อินเทอร์เฟซการจัดการของตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้
    - 1) ปิดระบบตัวควบคุมและวางโมดูลใหม่
    - 2) จากนั้น หากคุณสามารถเข้าใช้อินเทอร์เฟซการจัดการ ให้ตรวจเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ตัวควบคุม และอัปเดตเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด ถ้าจำเป็น
    - 3) หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำ ให้เปลี่ยนโมดูล

- FQXST0153I ตัวควบคุมการจัดการ (MC) จัดทำการสื่อสารใหม่กับตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC)

คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการ (MC) จัดทำการสื่อสารใหม่กับตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC)

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0154I เฟิร์มแวร์ใหม่ถูกโหลดลงในตัวควบคุมการจัดการ (MC)

### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ใหม่ถูกโหลดลงในตัวควบคุมการจัดการ (MC)

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0155I เฟิร์มแวร์ตัวโหลดใหม่ถูกโหลดลงในตัวควบคุมการจัดการ (MC)

### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ตัวโหลดใหม่ถูกโหลดลงในตัวควบคุมการจัดการ (MC)

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0156I ตัวควบคุมการจัดการ (MC) ถูกรีสตาร์ทจากตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) ในกรณีปกติ เช่น เมื่อถูกสั่งจากผู้ใช้

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการ (MC) ถูกรีสตาร์ทจากตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) ในกรณีปกติ เช่น เมื่อถูกสั่งจากผู้ใช้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0156W ตัวควบคุมการจัดการ (MC) ถูกรีเซ็ตจากตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) เพื่อจุดประสงค์ในการกู้คืนข้อผิดพลาด

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมการจัดการ (MC) ถูกรีเซ็ตจากตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) เพื่อจุดประสงค์ในการกู้คืนข้อผิดพลาด

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ดูการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์ 152 ซึ่งถูกลบบันทึกประมาณเวลาเดียวกัน

- FQXST0157M เกิดการล้มเหลวขณะพยายามเขียนลงในแฟลชชิพของตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC)

### คำอธิบาย

เกิดการล้มเหลวขณะพยายามเขียนลงในแฟลชชิพของตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC)

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0158M ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำของ CPU ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลมากกว่าหนึ่งครั้งในรอบ 12 ชั่วโมง ซึ่งบ่งบอกว่าจะน่าจะเป็นข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์

### คำอธิบาย

ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำของ CPU ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลมากกว่าหนึ่งครั้งในรอบ 12 ชั่วโมง ซึ่งบ่งบอกว่าจะน่าจะเป็นข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0158W ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำของ CPU ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับค่าเตือนเพื่อให้ข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์ในการสนับสนุนด้านเทคนิค แต่ตอนนี้ยังไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ ข้อมูลนี้จะถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับข้อผิดพลาดหากจำเป็นต้องเปลี่ยนโมดูลควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXST0161C ช่องใส่หนึ่งหรือหลายตัวไม่มีพารที่ถูกต้องไปยังหน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) EMP ช่องใส่ทั้งหมดถูกปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

ช่องใส่หนึ่งหรือหลายตัวไม่มีพารที่ถูกต้องไปยังหน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) EMP ช่องใส่ทั้งหมดถูกปิดใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดาวนโหลดบันทึกการแก้จุดบกพร่องจากระบบที่จัดเก็บข้อมูลของคุณ และติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค ช่างเทคนิคบริการสามารถใช้บันทึกการแก้จุดบกพร่องเพื่อระบุปัญหา

- FQXST0162W ไม่รู้จัก WWN ไสสต์ (โหนดและพอร์ต) ที่นำเสนอก่อนหน้านี้โดยโมดูลควบคุมนี้

#### คำอธิบาย

ในระบบแบบสองตัวควบคุม เหตุการณ์นี้มีสองสาเหตุที่เป็นไปได้: มีการเปลี่ยนหรือย้ายโมดูลควบคุมหนึ่งโมดูลหรือทั้งสองโมดูลในขณะที่ระบบปิดอยู่ โมดูลควบคุมหนึ่งหรือสองตัวถูกล้างการกำหนดค่า Flash (นี่คือที่เก็บ WWN ที่เคยใช้ก่อนหน้านี้) โมดูลควบคุมจะฟื้นฟูจากเหตุการณ์นี้ได้โดยการสร้าง WWN ตามหมายเลขประจำเครื่องของโมดูล

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากโมดูลควบคุมถูกเปลี่ยนหรือมีคนลงโปรแกรมข้อมูล FRU ID ใหม่ ให้ตรวจสอบข้อมูล WWN สำหรับโมดูลควบคุมนี้บนไสสต์ทั้งหมดที่เข้าถึง

- FQXST0163W ไม่รู้จัก WWN ไสสต์ (โหนดและพอร์ต) ที่นำเสนอก่อนหน้านี้โดยโมดูลควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์ ซึ่งขณะนี้กำลังออฟไลน์

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้มีสองสาเหตุที่เป็นไปได้: มีการเปลี่ยนหรือย้ายโมดูลควบคุมออนไลน์ที่รายงานเหตุการณ์ขณะที่ระบบปิดอยู่ โมดูลควบคุมออนไลน์ถูกล้างการกำหนดค่า Flash (นี่คือที่เก็บ WWN ที่เคยใช้ก่อนหน้านี้) โมดูลควบคุมออนไลน์จะฟื้นฟูจากเหตุการณ์นี้ได้โดยการสร้าง WWN ตามหมายเลขประจำเครื่องของโมดูลสำหรับโมดูลควบคุมอีกตัว

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากโมดูลควบคุมถูกเปลี่ยนหรือมีคนลงโปรแกรมข้อมูล FRU ID ใหม่ ให้ตรวจสอบข้อมูล WWN สำหรับโมดูลควบคุมนี้บนไสสต์ทั้งหมดที่เข้าถึง

- FQXST0166W ระดับข้อมูลเมตา RAID ของตัวควบคุมสองตัวไม่ตรงกัน ซึ่งบ่งบอกว่าตัวควบคุมมีระดับเฟิร์มแวร์ที่แตกต่างกัน

**คำอธิบาย**

โดยปกติตัวควบคุมที่มีเฟิร์มแวร์ระดับสูงกว่าสามารถอ่านข้อมูลเมตาที่เขียนโดยตัวควบคุมที่มีเฟิร์มแวร์ระดับต่ำกว่า แต่ระดับต่ำกว่าจะอ่านระดับสูงกว่าไม่ได้ ดังนั้น หากตัวควบคุมที่ระดับเฟิร์มแวร์สูงกว่าล้มเหลว ตัวควบคุมที่ระดับเฟิร์มแวร์ต่ำกว่าจะไม่สามารถอ่านข้อมูลเมตาในดิสก์ที่ทำงานสำรองได้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากเกิดขึ้นหลังจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ แสดงว่ารูปแบบข้อมูลเมตาเปลี่ยนไป ซึ่งพบได้ยาก อัปเดตตัวควบคุมด้วยเฟิร์มแวร์ระดับที่ต่ำลง เพื่อให้ตรงกับระดับเฟิร์มแวร์ในตัวควบคุมอีกตัว

- FQXST0167W การทดสอบวินิจฉัยที่บูทของตัวควบคุมตรวจพบการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งอาจต้องให้เปิดเครื่องเพื่อทำการแก้ไข

**คำอธิบาย**

การทดสอบวินิจฉัยที่บูทของตัวควบคุมตรวจพบการทำงานที่ผิดปกติ ซึ่งอาจต้องให้เปิดเครื่องเพื่อทำการแก้ไข

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดาวน์โหลดบันทึกการแก้จุดบกพร่องจากระบบที่จัดเก็บข้อมูลของคุณ และติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค ช่างเทคนิคบริการสามารถใช้บันทึกการแก้จุดบกพร่องเพื่อระบุปัญหา

- FQXST0170I การสแกนซ้ำครั้งสุดท้ายตรวจพบว่าได้เพิ่มช่องใส่เข้าไปในระบบแล้ว

**คำอธิบาย**

การสแกนซ้ำครั้งสุดท้ายตรวจพบว่าได้เพิ่มช่องใส่เข้าไปในระบบแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0171I การสแกนซ้ำครั้งสุดท้ายตรวจพบว่าได้ลบช่องใส่ที่ระบุออกจากระบบแล้ว

คำอธิบาย

การสแกนซ้ำครั้งสุดท้ายตรวจพบว่าได้ลบช่องใส่ที่ระบุออกจากระบบแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0172W กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกกักกัน เนื่องจากดิสก์บางตัวเข้าถึงไม่ได้

คำอธิบาย

กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกกักกัน เนื่องจากดิสก์บางตัวเข้าถึงไม่ได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. หากเหตุการณ์ 173 ถูกลงบันทึกตามมาสำหรับกลุ่มดิสก์ที่ระบุ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ กลุ่มดิสก์ถูกถอดออกจากการกักกันแล้ว
2. มิฉะนั้น ดำเนินการดังต่อไปนี้



- a. ตรวจสอบว่าได้เปิดช่องใส่ทั้งหมดแล้ว
  - b. ตรวจสอบว่าดิสก์และโมดูล I/O ทั้งหมดในทุกช่องใส่ถูกยึดอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนา และสลักทั้งหมดล็อกอยู่
  - c. วางดิสก์ใหม่ในกลุ่มดิสก์ที่ถูกกักกันที่รายงานว่าไม่มีหรือไม่ทำงานในส่วนติดต่อผู้ใช้ (ห้ามถอดและใส่กลับดิสก์ที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มดิสก์ที่ถูกกักกัน)
  - d. ตรวจสอบว่ามีการต่อสายเคเบิลขยายของ SAS ระหว่างช่องใส่แต่ละตัวในระบบที่จัดเก็บข้อมูล และยึดเข้าที่อย่างแน่นหนา (ห้ามถอดและเสียบสายเคเบิลซ้ำ เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับกลุ่มดิสก์เพิ่มเติมได้)
  - e. ตรวจสอบว่าไม่มีดิสก์ตัวใดถูกถอดออกจากระบบโดยไม่ได้ตั้งใจ
  - f. ตรวจสอบเหตุการณ์อื่นๆ ที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาดในระบบ และปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์เหล่านั้น แต่ถ้าเหตุการณ์บ่งบอกว่าดิสก์ไม่ทำงานและแนะนำให้เปลี่ยนดิสก์ ห้ามเปลี่ยนดิสก์ในขณะนี้ เนื่องจากอาจจำเป็นต้องใช้ในภายหลังเพื่อการกู้คืนข้อมูล
  - g. หากกลุ่มดิสก์ยังคงถูกกักกันหลังจากที่ดำเนินขั้นตอนดังกล่าวแล้ว ให้ปิดระบบตัวควบคุมทั้งสองตัว แล้วปิดระบบที่จัดเก็บข้อมูลทั้งหมด เปิดเครื่องกลับอีกครั้ง โดยเริ่มด้วยช่องใส่ดิสก์ตัวใดก็ได้ (ช่องใส่ส่วนขยาย) ตามด้วยช่องใส่ตัวควบคุม
  - h. หากกลุ่มดิสก์ยังคงถูกกักกันหลังจากที่ดำเนินขั้นตอนดังกล่าวแล้ว ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
- FQXST0173I กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกถอดออกจากการกักกัน

**คำอธิบาย**

กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกถอดออกจากการกักกัน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0174I การอัปเดตเฟิร์มแวร์ช่องใส่หรือดิสก์ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ ถูกยกเลิกโดยผู้ใช้ หรือไม่สำเร็จ หากอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่สำเร็จ ผู้ใช้จะได้รับแจ้งปัญหาในทันที และควรดูแลปัญหาในขณะนั้น ดังนั้น แม้ว่าจะมีความล้มเหลว เหตุการณ์นี้ก็จะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับข้อมูล

**คำอธิบาย**

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ช่องใส่หรือดิสก์ดำเนินการเป็นผลสำเร็จ ถูกยกเลิกโดยผู้ใช้ หรือไม่สำเร็จ หากอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่สำเร็จ ผู้ใช้จะได้รับแจ้งปัญหาในทันที และควรดูแลปัญหาในขณะนั้น ดังนั้น แม้ว่าจะมีความล้มเหลว เหตุการณ์นี้ก็จะถูกลบบันทึกเป็นความรุนแรงระดับข้อมูล

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0175I การเชื่อมโยงอีเทอร์เน็ตของพอร์ตเครือข่ายสำหรับตัวควบคุมที่ระบุทำงานหรือไม่ทำงาน

**คำอธิบาย**

การเชื่อมโยงอีเทอร์เน็ตของพอร์ตเครือข่ายสำหรับตัวควบคุมที่ระบุทำงานหรือไม่ทำงาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0176I สถิติข้อผิดพลาดสำหรับดิสก์ที่ระบุถูกรีเซ็ต

**คำอธิบาย**

สถิติข้อผิดพลาดสำหรับดิสก์ที่ระบุถูกรีเซ็ต

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST01771 ข้อมูลแคชถูกล้างออกสำหรับโวลุ่มที่หายไปทีละระบบ

### คำอธิบาย

ข้อมูลแคชถูกล้างออกสำหรับโวลุ่มที่หายไปทีละระบบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST01811 พารามิเตอร์การกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องกับตัวควบคุมการจัดการ (MC) ไม่ต่ำกว่าหนึ่งตัวมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การกำหนดค่าสำหรับ SNMP, SMI-S, การแจ้งเตือนทางอีเมล และสตริงระบบ (ชื่อระบบ ตำแหน่งระบบ เป็นต้น)

### คำอธิบาย

พารามิเตอร์การกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องกับตัวควบคุมการจัดการ (MC) ไม่ต่ำกว่าหนึ่งตัวมีการเปลี่ยนแปลง เช่น การกำหนดค่าสำหรับ SNMP, SMI-S, การแจ้งเตือนทางอีเมล และสตริงระบบ (ชื่อระบบ ตำแหน่งระบบ เป็นต้น)

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST01821 ช่องทางดิสก์ทั้งหมดถูกพักไว้ จะไม่มีการดำเนินการ I/O บนดิสก์เหล่านี้จนกว่าช่องทางทั้งหมดจะถูกเลิกพัก

### คำอธิบาย

ช่องทางดิสก์ทั้งหมดถูกพักไว้ จะไม่มีการดำเนินการ I/O บนดิสก์เหล่านี้จนกว่าช่องทางทั้งหมดจะถูกเลิกพัก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0183I ช่องทางติสก์ทั้งหมดถูกเลิกพัก หมายความว่า I/O สามารถกลับมาทำงานได้ การเลิกพักจะเริ่มทำการสแกนซ้ำ ซึ่งเมื่อเสร็จสิ้นแล้ว จะลงบันทึกเป็นเหตุการณ์ 19 เหตุการณ์นี้บ่งบอกว่าการพักที่รายงานโดยเหตุการณ์ 182 สิ้นสุดลงแล้ว

คำอธิบาย

ช่องทางติสก์ทั้งหมดถูกเลิกพัก หมายความว่า I/O สามารถกลับมาทำงานได้ การเลิกพักจะเริ่มทำการสแกนซ้ำ ซึ่งเมื่อเสร็จสิ้นแล้ว จะลงบันทึกเป็นเหตุการณ์ 19 เหตุการณ์นี้บ่งบอกว่าการพักที่รายงานโดยเหตุการณ์ 182 สิ้นสุดลงแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0185I คำสั่งเขียนหน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

คำอธิบาย

คำสั่งเขียนหน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0186I พารามิเตอร์ช่องใส่ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้

#### คำอธิบาย

พารามิเตอร์ช่องใส่ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0187I แคลชการเขียนที่หลังถูกเปิดใช้งาน เหตุการณ์ 188 เป็นเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องที่ลงบันทึกเมื่อแคลชการเขียนที่หลังถูกปิดใช้งาน

#### คำอธิบาย

แคลชการเขียนที่หลังถูกเปิดใช้งาน เหตุการณ์ 188 เป็นเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องที่ลงบันทึกเมื่อแคลชการเขียนที่หลังถูกปิดใช้งาน

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0188I แคลชการเขียนที่หลังถูกปิดใช้งาน เหตุการณ์ 187 เป็นเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องที่ลงบันทึกเมื่อแคลชการเขียนที่หลังถูกปิดใช้งาน

#### คำอธิบาย

แคลชการเขียนที่หลังถูกปิดใช้งาน เหตุการณ์ 187 เป็นเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องที่ลงบันทึกเมื่อแคลชการเขียนที่หลังถูกปิดใช้งาน

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0189I ช่องทางดิสก์ที่เสื่อมสภาพหรือล้มเหลวก่อนหน้านี้อยู่ในสภาพดีแล้ว

คำอธิบาย

ช่องทางดิสก์ที่เสื่อมสภาพหรือล้มเหลวก่อนหน้านี้อยู่ในสภาพดีแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0190I แพ็คชุดบูเปอร์คาปาซิเตอร์ของโมดูลควบคุมเริ่มชาร์จแล้ว

คำอธิบาย

การเปลี่ยนแปลงนี้เป็นไปตามเงื่อนไขในการทริกเกอร์คุณสมบัติเขียนผ่านอัตโนมัติ ซึ่งได้ปิดแคชการเขียนที่หลัง และทำให้ระบบอยู่ในโหมดเขียนผ่าน เมื่อข้อผิดพลาดนี้ได้รับการแก้ไข ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 191 เพื่อระบุว่าโหมดเขียนที่หลังคืนมาแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0191I เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 190 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 190 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0192I อุณหภูมิของโมดูลควบคุมเกินช่วงการทำงานปกติแล้ว

**คำอธิบาย**

การเปลี่ยนแปลงนี้เป็นไปตามเงื่อนไขในการทริกเกอร์คุณสมบัติเขียนผ่านอัตโนมัติ ซึ่งได้ปิดแคชการเขียนที่หลัง และทำให้ระบบอยู่ในโหมดเขียนผ่าน เมื่อข้อผิดพลาดนี้ได้รับการแก้ไข ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 193 เพื่อระบุว่าโหมดเขียนที่หลังคืนมาแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0193I เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 192 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 192 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0194I ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลในโมดูลควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์ไม่ทำงาน

คำอธิบาย

แสดงว่าเงื่อนไขในการทริกเกอร์ได้เกิดขึ้น ทำให้คุณสมบัติเขียนผ่านอัตโนมัติปิดใช้แคชการเขียนที่หลังและทำให้ระบบอยู่ในโหมดเขียนผ่าน เมื่อข้อผิดพลาดนี้ได้รับการแก้ไข ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 195 เพื่อระบุว่าโหมดเขียนที่หลังคืนมาแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0195I เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 194 ได้รับการแก้ไขแล้ว

คำอธิบาย

เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 194 ได้รับการแก้ไขแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0198I แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงาน

คำอธิบาย



แสดงว่าเงื่อนไขในการทริกเกอร์ได้เกิดขึ้น ทำให้คุณสมบัติเขียนผ่านอัตโนมัติปิดใช้แคชการเขียนที่หลังและทำให้ระบบอยู่ในโหมดเขียนผ่าน เมื่อข้อผิดพลาดนี้ได้รับการแก้ไข ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 199 เพื่อระบุว่าโหมดเขียนที่หลังคืนมาแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0199I เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 198 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 198 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0200I พัดลมไม่ทำงาน

**คำอธิบาย**

แสดงว่าเงื่อนไขในการทริกเกอร์ได้เกิดขึ้น ทำให้คุณสมบัติเขียนผ่านอัตโนมัติปิดใช้แคชการเขียนที่หลังและทำให้ระบบอยู่ในโหมดเขียนผ่าน เมื่อข้อผิดพลาดนี้ได้รับการแก้ไข ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 201 เพื่อระบุว่าโหมดเขียนที่หลังคืนมาแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0201I เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 200 ได้รับการแก้ไขแล้ว

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 200 ได้รับการแก้ไขแล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0202I เงื่อนไขที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติถูกล้างออกแล้ว ทำให้สามารถเปิดใช้งานแคชการเขียนที่หลังได้อีกครั้ง การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมจะถูกลงบันทึกประมาณเวลาเดียวกันกับเหตุการณ์นี้ (เหตุการณ์ 191, 193, 195, 199, 201 และ 241)

#### คำอธิบาย

เงื่อนไขที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติถูกล้างออกแล้ว ทำให้สามารถเปิดใช้งานแคชการเขียนที่หลังได้อีกครั้ง การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมจะถูกลงบันทึกประมาณเวลาเดียวกันกับเหตุการณ์นี้ (เหตุการณ์ 191, 193, 195, 199, 201 และ 241)

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0203W เกิดการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมที่ทำให้สามารถเปิดใช้งานแคชการเขียนที่หลังได้อีกครั้ง แต่ไม่ได้ตั้งค่าการกำหนดลักษณะการเขียนที่หลังอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมจะถูกลงบันทึกประมาณเวลาเดียวกันกับเหตุการณ์นี้ (เหตุการณ์ 191, 193, 195, 199, 201 หรือ 241)

### คำอธิบาย

เกิดการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมที่ทำให้สามารถเปิดใช้งานแคชการเขียนที่หลังอีกครั้งได้ แต่ไม่ได้ตั้งค่าการกำหนดลักษณะการเขียนที่หลังอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมจะถูกลงบันทึกประมาณเวลาเดียวกันกับเหตุการณ์นี้ (เหตุการณ์ 191, 193, 195, 199, 201 หรือ 241)

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เปิดใช้งานแคชการเขียนที่หลังด้วยตนเอง

- FQXST0204I ระบบเป็นปกติ และอุปกรณ์ NV อยู่ในสถานะปกติตามที่คาดไว้

### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้จะถูกบันทึกไว้เป็นเหตุการณ์ข้อผิดพลาดหรือค่าเตือนถ้าผู้ใช้จำเป็นต้องดำเนินการ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXST0204M เกิดข้อผิดพลาดกับอุปกรณ์ NV เองหรือกลไกการขนส่ง ระบบอาจพยายามกู้คืนตัวเอง

### คำอธิบาย

การ์ด CompactFlash ใช้สำหรับการสำรองข้อมูลแคชที่ยังไม่ได้เขียนเมื่อตัวควบคุมปิดโดยไม่คาดคิด เช่น เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ระบบจะสร้างเหตุการณ์นี้เมื่อตัวควบคุมที่จัดเก็บ (SC) ตรวจพบปัญหาใน CompactFlash ขณะบูตขึ้น

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. รีเซ็ตรหัสตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้
2. หากเหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกอีกครั้ง ให้ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล แล้วเปลี่ยน CompactFlash
3. หากเหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกอีกครั้ง ให้ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล แล้วเปลี่ยนโมดูลควบคุม

- FQXST0204W ในขณะที่เริ่มทำงาน ระบบพบปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ NV ระบบจะพยายามกู้คืนตัวเอง

คำอธิบาย

การ์ด CompactFlash ใช้สำหรับการสำรองข้อมูลแคชที่ยังไม่ได้เขียนเมื่อตัวควบคุมปิดโดยไม่คาดคิด เช่น เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ เหตุการณ์นี้ถูกสร้างขึ้นเมื่อตัวควบคุมที่จัดเก็บ (SC) ตรวจพบปัญหาเกี่ยวกับ CompactFlash ขณะกำลังบูท

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. รีเซ็ตรหัสตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้
2. หากเหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกอีกครั้ง ให้ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล แล้วเปลี่ยนโมดูลควบคุม

- FQXST0205I ไวลุ่มที่ระบุถูกจับคู่หรือถอนการจับคู่

คำอธิบาย

ไวลุ่มที่ระบุถูกจับคู่หรือถอนการจับคู่

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0206I การซ่อมกลุ่มดิสก์เริ่มขึ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การซ่อมทำการตรวจสอบดิสก์ในกลุ่มดิสก์สำหรับข้อผิดพลาดต่อไปนี้: ข้อผิดพลาดของพาริตีข้อมูลสำหรับกลุ่มดิสก์ RAID 3, 5, 6 หรือ 50 ข้อผิดพลาดการตรวจสอบบิตเรอร์สำหรับกลุ่มดิสก์ RAID 1 หรือ RAID 10 ข้อผิดพลาดสื่อสำหรับ RAID ทุกระดับ รวมถึงกลุ่มดิสก์ RAID 0 และที่ไม่ใช่ RAID เมื่อตรวจพบข้อผิดพลาด ระบบจะแก้ไขให้โดยอัตโนมัติ เมื่อการซ่อมเสร็จสมบูรณ์ ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 207

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0207I การซ่อมกลุ่มดิสก์เสร็จสิ้นแล้ว หรือถูกยุติโดยผู้ใช้

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกไว้เป็นความรุนแรงระดับข้อมูลเมื่อตรวจพบพาริตีหรือมีเรอร์น้อยกว่า 100 รายการไม่ตรงกัน และได้รับการแก้ไขระหว่างการซ่อม สำหรับระดับ RAID ที่ไม่ทนต่อข้อผิดพลาด (RAID 0 หรือไม่ใช่ RAID) ข้อผิดพลาดสื่ออาจหมายถึงข้อมูลสูญหาย

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0207M การซ่อมกลุ่มดิสก์เสร็จสิ้นแล้ว และพบข้อผิดพลาดจำนวนมากสำหรับกลุ่มดิสก์ที่ระบุ

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับข้อผิดพลาดเมื่อพบว่าพาริตีหรือมีเรอร์มากกว่า 100 รายการไม่ตรงกัน และได้รับการแก้ไขระหว่างการซ่อม หรือเมื่อพบว่าพาริตีหรือมีเรอร์ตั้งแต่ 1 ถึง 99 รายการไม่ตรงกัน

และได้รับการแก้ไขระหว่างการทำ RAID 10 รายการในกลุ่มดิสก์เดียวกัน สำหรับระดับ RAID ที่ไม่ทนต่อข้อผิดพลาด (RAID 0 หรือไม่ใช่ RAID) ข้อผิดพลาดนี้อาจหมายถึงข้อมูลสูญหาย

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

1. แก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ดิสก์ เช่น ปัญหาการระบายความร้อน หรือโมดูลควบคุม โมดูลขยาย หรือแหล่งจ่ายไฟที่ผิดพลาด
2. ตรวจสอบว่าดิสก์ใดๆ ในกลุ่มดิสก์ได้ลงบันทึกเหตุการณ์ SMART หรือข้อผิดพลาดในการอ่านที่กู้คืนไม่ได้หรือไม่

- หากเป็นเช่นนั้นและกลุ่มดิสก์เป็นระดับ RAID ที่ไม่ป้องกันความล้มเหลว (RAID 0 หรือไม่ใช่ RAID) ให้คัดลอกข้อมูลไปยังกลุ่มดิสก์อื่น แล้วเปลี่ยนดิสก์ที่ผิดพลาด
- หากเป็นเช่นนั้นและกลุ่มดิสก์เป็นระดับ RAID ที่ป้องกันความล้มเหลว ให้ตรวจสอบสถานะปัจจุบันของกลุ่มดิสก์ หากไม่ใช่ FTOL ให้สำรองข้อมูล เนื่องจากข้อมูลอาจตกอยู่ในความเสี่ยง ถ้าเป็น FTOL ให้เปลี่ยนดิสก์ที่ระบุ หากดิสก์มากกว่าหนึ่งในกลุ่มดิสก์เดียวกันได้ลงบันทึกเหตุการณ์ SMART ให้สำรองข้อมูลและเปลี่ยนดิสก์ครั้งละตัว ในที่จัดเก็บข้อมูลเสมือน อาจสามารถถอดกลุ่มดิสก์ที่ได้รับผลกระทบได้ ซึ่งจะถ่ายเทข้อมูลไปยังกลุ่มดิสก์อื่น แล้วจึงเพิ่มกลุ่มดิสก์กลับเข้ามาอีกครั้ง

- FQXST0207W การซ่อมกลุ่มดิสก์ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากเงื่อนไขที่ตรวจพบภายใน เช่น ดิสก์ไม่ทำงาน

#### คำอธิบาย

หากดิสก์ไม่ทำงาน ข้อมูลอาจตกอยู่ในความเสี่ยง

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

1. แก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ดิสก์ เช่น ปัญหาการระบายความร้อน หรือโมดูลควบคุม โมดูลขยาย หรือแหล่งจ่ายไฟที่ผิดพลาด
2. ตรวจสอบว่าดิสก์ใดๆ ในกลุ่มดิสก์ได้ลงบันทึกเหตุการณ์ SMART หรือข้อผิดพลาดในการอ่านที่กู้คืนไม่ได้หรือไม่
  - หากเป็นเช่นนั้นและกลุ่มดิสก์เป็นระดับ RAID ที่ไม่ป้องกันความล้มเหลว (RAID 0 หรือไม่ใช่ RAID) ให้คัดลอกข้อมูลไปยังกลุ่มดิสก์อื่น แล้วเปลี่ยนดิสก์ที่ผิดพลาด
  - หากเป็นเช่นนั้นและกลุ่มดิสก์เป็นระดับ RAID ที่ป้องกันความล้มเหลว ให้ตรวจสอบสถานะปัจจุบันของกลุ่มดิสก์ หากไม่ใช่ FTOL ให้สำรองข้อมูล เนื่องจากข้อมูลอาจตกอยู่ในความเสี่ยง ถ้าเป็น FTOL ให้เปลี่ยนดิสก์ที่ระบุ หากดิสก์มากกว่าหนึ่งในตัวในกลุ่มดิสก์เดียวกันได้ลงบันทึกเหตุการณ์ SMART ให้สำรองข้อมูลและเปลี่ยนดิสก์ครั้งละตัว ในที่จัดเก็บข้อมูลเสมือน อาจสามารถถอดออกกลุ่มดิสก์ที่ได้รับผลกระทบได้ ซึ่งจะถ่ายเทข้อมูลไปยังกลุ่มดิสก์อื่น แล้วจึงเพิ่มกลุ่มดิสก์กลับเข้ามาอีกครั้ง

- FQXST0208I งานการซ่อมดิสก์เริ่มต้นแล้วสำหรับดิสก์ที่ระบุ ผลลัพธ์จะถูกลงบันทึกด้วยเหตุการณ์ 209

**คำอธิบาย**

งานการซ่อมดิสก์เริ่มต้นแล้วสำหรับดิสก์ที่ระบุ ผลลัพธ์จะถูกลงบันทึกด้วยเหตุการณ์ 209

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0209I งานการซ่อมดิสก์ที่ลงบันทึกด้วยเหตุการณ์ 208 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วโดยไม่พบข้อผิดพลาด ดิสก์ที่ซ่อม (ที่ไม่พบข้อผิดพลาด) ถูกเพิ่มลงในกลุ่มดิสก์ หรือผู้ใช้สั่งหยุดงาน

**คำอธิบาย**

งานการซ่อมดิสก์ที่ลงบันทึกด้วยเหตุการณ์ 208 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วโดยไม่พบข้อผิดพลาด ดิสก์ที่ซ่อม (ที่ไม่พบข้อผิดพลาด) ถูกเพิ่มลงในกลุ่มดิสก์ หรือผู้ใช้สั่งหยุดงาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0209M งานการซ่อมดิสก์ที่ลงบันทึกด้วยเหตุการณ์ 208 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วโดยพบข้อผิดพลาดบนสื่อหนึ่งแห่งขึ้นไป เหตุการณ์ SMART หรือข้อผิดพลาดแบบฮาร์ด (ไม่ใช่สื่อ) หากดิสก์ตัวนี้ถูกใช้ในกลุ่มดิสก์ที่ไม่ป้องกันความล้มเหลว ข้อมูลอาจสูญหายได้

คำอธิบาย

งานการซ่อมดิสก์ที่ลงบันทึกด้วยเหตุการณ์ 208 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วโดยพบข้อผิดพลาดบนสื่อหนึ่งแห่งขึ้นไป เหตุการณ์ SMART หรือข้อผิดพลาดแบบฮาร์ด (ไม่ใช่สื่อ) หากดิสก์ตัวนี้ถูกใช้ในกลุ่มดิสก์ที่ไม่ป้องกันความล้มเหลว ข้อมูลอาจสูญหายได้

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนดิสก์ด้วยดิสก์ประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS ออค์กร หรือ SAS มิติไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่า เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพที่เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม

- FQXST0209W งานการซ่อมดิสก์ที่ลงบันทึกด้วยเหตุการณ์ 208 ถูกผู้ใช้สั่งหยุดทำงาน หรือกำหนดดิสก์บล็อกใหม่ การเปลี่ยนบล็อกที่เสียหายเหล่านี้ถูกรายงานว่าเป็น “ข้อผิดพลาดอื่นๆ” หากดิสก์ตัวนี้ถูกใช้ในกลุ่มดิสก์ที่ไม่ป้องกันความล้มเหลว ข้อมูลอาจสูญหายได้

คำอธิบาย

งานการซ่อมดิสก์ที่ลงบันทึกด้วยเหตุการณ์ 208 ถูกผู้ใช้สั่งหยุดทำงาน หรือกำหนดดิสก์บล็อกใหม่ การเปลี่ยนบล็อกที่เสียหายเหล่านี้ถูกรายงานว่าเป็น “ข้อผิดพลาดอื่นๆ” หากดิสก์ตัวนี้ถูกใช้ในกลุ่มดิสก์ที่ไม่ป้องกันความล้มเหลว ข้อมูลอาจสูญหายได้

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบแนวโน้มข้อผิดพลาด เพื่อระบุว่าจำนวนข้อผิดพลาดเข้าใกล้จำนวนการเปลี่ยนบล็อกเสียหายที่มีอยู่ทั้งหมดหรือไม่

- FQXST0211I โทโพโลยี SAS มีการเปลี่ยนแปลง จำนวนตัวขยาย SAS ได้เพิ่มขึ้นหรือลดลง

#### คำอธิบาย

ข้อความนี้ระบุจำนวนองค์ประกอบในแผนผัง SAS จำนวนของตัวขยายที่ตรวจพบ จำนวนของระดับการขยายในผังดั้งเดิม (ตัวควบคุมภายใน) และผังพันธมิตร (ตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์) และจำนวน PHY ของอุปกรณ์

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0211W โทโพโลยี SAS มีการเปลี่ยนแปลง ตรวจไม่พบองค์ประกอบใดๆ ในแมป SAS

#### คำอธิบาย

ข้อความนี้ระบุจำนวนองค์ประกอบในแผนผัง SAS จำนวนของตัวขยายที่ตรวจพบ จำนวนของระดับการขยายในผังดั้งเดิม (ตัวควบคุมภายใน) และผังพันธมิตร (ตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์) และจำนวน PHY ของอุปกรณ์

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

1. ทำการสแกนซ้ำเพื่อสร้างแมป SAS ใหม่
2. หากการสแกนซ้ำไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ปิดระบบและรีสตาร์ทตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลทั้งสองตัว
3. หากปัญหายังคงมีอยู่ ดูแหล่งข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยและการแก้ปัญหาในหน้า 6

- FQXST0216I สแนปช็อตที่ยังไม่ได้ยอมรับถูกลบออกไปแล้ว การลบสแนปช็อตที่ระบุดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

สแนปช็อตที่ยังไม่ได้ยอมรับถูกลบออกไปแล้ว การลบสแนปช็อตที่ระบุดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0217M ซุปเปอร์คาปาซิเตอร์ไม่ทำงานในตัวควบคุม

**คำอธิบาย**

ซุปเปอร์คาปาซิเตอร์ไม่ทำงานในตัวควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0218W แพ็คซุปเปอร์คาปาซิเตอร์ใกล้หมดอายุใช้งานแล้ว

**คำอธิบาย**

แพ็คซุปเปอร์คาปาซิเตอร์ใกล้หมดอายุใช้งานแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่รายงานเหตุการณ์นี้

- FQXST0219I ลำดับความสำคัญของยูทิลิตี้ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้

คำอธิบาย

ลำดับความสำคัญของยูทิลิตี้ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0232W เกินจำนวนช่องใส่สูงสุดที่อนุญาตสำหรับการกำหนดค่าปัจจุบันแล้ว

คำอธิบาย

แพลตฟอร์มไม่สนับสนุนจำนวนของช่องใส่ที่ได้รับการกำหนดค่า นำช่องใส่ที่เหตุการณ์นี้ระบุออกจากการกำหนดค่าแล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

กำหนดค่าระบบใหม่

- FQXST0233W ประเภทดิสก์ที่ระบุไม่ถูกต้องและไม่อนุญาตในการกำหนดค่าปัจจุบัน

คำอธิบาย

ดิสก์ประเภทที่ไม่ได้รับอนุญาตทั้งหมดถูกนำออกจากการกำหนดค่าแล้ว

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนดิสก์ที่ไม่อนุญาตด้วยดิสก์ที่รองรับ

- FQXST0235I หน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) รายงานเหตุการณ์

คำอธิบาย

หน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) รายงานเหตุการณ์

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0235M หน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) ตรวจพบข้อผิดพลาดรุนแรง

คำอธิบาย

หน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) ตรวจพบข้อผิดพลาดรุนแรง

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนโมดูลควบคุมหรือโมดูลขยายที่ระบุ

- FQXST0236I การดำเนินการปิดระบบพิเศษเริ่มต้นแล้ว การดำเนินการปิดระบบพิเศษเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์

คำอธิบาย

การดำเนินการปิดระบบพิเศษเริ่มต้นแล้ว การดำเนินการปิดระบบพิเศษเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0236M การดำเนินการปิดระบบพิเศษเริ่มต้นแล้ว การดำเนินการปิดระบบพิเศษบ่งบอกถึงคุณลักษณะที่เข้ากันไม่ได้

**คำอธิบาย**

การดำเนินการปิดระบบพิเศษเริ่มต้นแล้ว การดำเนินการปิดระบบพิเศษบ่งบอกถึงคุณลักษณะที่เข้ากันไม่ได้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ระบุด้วยโมดูลที่รองรับคุณลักษณะที่ระบุ

- FQXST02371 อัปเดตเฟิร์มแวร์เริ่มต้นแล้วและกำลังดำเนินการ เหตุการณ์นี้แสดงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

อัปเดตเฟิร์มแวร์เริ่มต้นแล้วและกำลังดำเนินการ เหตุการณ์นี้แสดงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0237M การพยายามอัปเดตเฟิร์มแวร์หยุดลง เนื่องจากปัญหาสถานะภาพทั่วไปของระบบ หรือข้อมูลแคชที่เขียนไม่ได้ ซึ่งจะสูญหายไประหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์

#### คำอธิบาย

การพยายามอัปเดตเฟิร์มแวร์หยุดลง เนื่องจากปัญหาสถานะภาพทั่วไปของระบบ หรือข้อมูลแคชที่เขียนไม่ได้ ซึ่งจะสูญหายไประหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แก้ไขปัญหาก่อนที่จะลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่

- สำหรับปัญหาสถานะภาพ ให้คำสั่ง CLI ในการแสดงระบบ เพื่อระบุปัญหาสถานะภาพเฉพาะ
- สำหรับข้อมูลแคชที่เขียนไม่ได้ ให้คำสั่ง CLI ในการแสดงแคชที่เขียนไม่ได้

- FQXST0238W ไม่สามารถติดตั้งคุณลักษณะใบอนุญาตได้ เนื่องจากใบอนุญาตไม่ถูกต้อง

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถติดตั้งคุณลักษณะใบอนุญาตได้ เนื่องจากใบอนุญาตไม่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจใบอนุญาตเพื่อดูว่าอนุญาตอะไรบ้างสำหรับแพลตฟอร์ม ทำการแก้ไขตามความเหมาะสม และติดตั้งคุณลักษณะอีกครั้ง

- FQXST0239W หมดเวลาขณะล้าง CompactFlash

## คำอธิบาย

หมดเวลาขณะล้าง CompactFlash

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. รีเซ็ตรหัสตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้
  2. หากเหตุการณ์นี้ถูกลบบันทึกอีกครั้ง ให้ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล แล้วเปลี่ยน CompactFlash
  3. หากเหตุการณ์นี้ถูกลบบันทึกอีกครั้ง ให้ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล แล้วเปลี่ยนโมดูลควบคุม
- FQXST0240W เกิดความล้มเหลวขณะล้าง CompactFlash

## คำอธิบาย

เกิดความล้มเหลวขณะล้าง CompactFlash

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. รีเซ็ตรหัสตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้
  2. หากเหตุการณ์นี้ถูกลบบันทึกอีกครั้ง ให้ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล แล้วเปลี่ยน CompactFlash
  3. หากเหตุการณ์นี้ถูกลบบันทึกอีกครั้ง ให้ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล แล้วเปลี่ยนโมดูลควบคุม
- FQXST0241I เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 242 ได้รับการแก้ไขแล้ว

## คำอธิบาย

เหตุการณ์ที่สั่งให้เขียนผ่านโดยอัตโนมัติที่ทำให้ลงบันทึกเหตุการณ์ 242 ได้รับการแก้ไขแล้ว

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0242M การ์ด CompactFlash ของโมดูลควบคุมไม่ทำงาน

คำอธิบาย

การเปลี่ยนแปลงนี้เป็นไปตามเงื่อนไขในการทริกเกอร์คุณสมบัติเขียนผ่านอัตโนมัติ ซึ่งได้ปิดแคชการเขียนที่หลัง และทำให้ระบบอยู่ในโหมดเขียนผ่าน เมื่อข้อผิดพลาดนี้ได้รับการแก้ไข ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 241 เพื่อระบุว่าโหมดเขียนที่หลังคืนมาแล้ว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากไม่มีการลงบันทึกเหตุการณ์ 241 ตั้งแต่เหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึก ควรทำการตรวจสอบความล้มเหลวของ CompactFlash เหตุการณ์ CompactFlash อื่นๆ น่าจะถูกลงบันทึกประมาณเวลาเดียวกันกับเหตุการณ์นี้ (เช่น เหตุการณ์ 239, 240 หรือ 481) ดูการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์ดังกล่าว

- FQXST0243I ตรวจพบช่องใส่ตัวควบคุมใหม่ เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อโมดูลควบคุมถูกย้ายจากช่องใส่หนึ่งไปยังช่องใส่อื่น และตัวควบคุมตรวจพบว่า WWN ของมิตเพลนแตกต่างจาก WWN ที่มีอยู่ในแฟลชของเครื่อง

คำอธิบาย

ตรวจพบช่องใส่ตัวควบคุมใหม่ เหตุการณ์นี้เกิดขึ้นเมื่อโมดูลควบคุมถูกย้ายจากช่องใส่หนึ่งไปยังช่องใส่อื่น และตัวควบคุมตรวจพบว่า WWN ของมิตเพลนแตกต่างจาก WWN ที่มีอยู่ในแฟลชของเครื่อง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ



ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0245I อุปกรณ์เป้าหมายของช่องทางดิสก์ที่มีอยู่ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งค้นหา SCSI

#### คำอธิบาย

อุปกรณ์เป้าหมายของช่องทางดิสก์ที่มีอยู่ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งค้นหา SCSI

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0246W แบตเตอรี่แบบเหรียญไม่มีอยู่ วางไม่ถูกต้อง หรือหมดอายุใช้งานแล้ว

#### คำอธิบาย

แบตเตอรี่ให้พลังงานสำรองสำหรับ Real-Time Clock (วันที่/เวลา) ในเหตุการณ์ที่ไฟฟ้าล้มเหลว วันที่และเวลาจะกลับคืนเป็น 1980-01-01 00:00:00

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0247W ไม่สามารถอ่าน FRU ID SEEPROM สำหรับชิ้นส่วนที่เปลี่ยนได้ในสถานที่ (FRU) ที่ระบุ ข้อมูล FRU ID อาจไม่ได้ลงโปรแกรม

#### คำอธิบาย

ข้อมูล ID FRU ประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ เช่น ชื่อทั่วโลก หมายเลขประจำเครื่อง เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์และฮาร์ดแวร์ และข้อมูลการสร้างแบบรันด์ ระบบจะบันทึกเหตุการณ์นี้หนึ่งครั้งเมื่อมีการเริ่มต้นตัวควบคุมที่จัดเก็บ (SC) ของ FRU แต่ละตัวที่ไม่ได้ตั้งโปรแกรม

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ส่งกลับ FRU เพื่อให้ลงโปรแกรมข้อมูล FRU ID ใหม่

- FQXST0248I ติดตั้งใบอนุญาตคุณลักษณะที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ดูรายละเอียดเกี่ยวกับแต่ละคุณลักษณะที่ได้รับอนุญาตในเหตุการณ์ 249

**คำอธิบาย**

ติดตั้งใบอนุญาตคุณลักษณะที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ดูรายละเอียดเกี่ยวกับแต่ละคุณลักษณะที่ได้รับอนุญาตในเหตุการณ์ 249

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0249I หลังจากติดตั้งใบอนุญาตที่ถูกต้องแล้ว เหตุการณ์นี้จะถูกลงบันทึกสำหรับแต่ละคุณลักษณะที่ได้รับอนุญาต เพื่อแสดงค่าของใบอนุญาตใหม่สำหรับคุณลักษณะดังกล่าว เหตุการณ์จะระบุว่าคุณลักษณะได้รับอนุญาตหรือไม่ ใบอนุญาตเป็นแบบชั่วคราวหรือไม่ และใบอนุญาตชั่วคราวหมดอายุหรือยัง

**คำอธิบาย**

หลังจากที่ติดตั้งใบอนุญาตที่ถูกต้องแล้ว เหตุการณ์นี้จะถูกลงบันทึกสำหรับแต่ละคุณลักษณะที่ได้รับอนุญาต เพื่อแสดงค่าของใบอนุญาตใหม่สำหรับคุณลักษณะดังกล่าว เหตุการณ์จะระบุว่าคุณลักษณะได้รับอนุญาตหรือไม่ ใบอนุญาตเป็นแบบชั่วคราวหรือไม่ และใบอนุญาตชั่วคราวหมดอายุหรือยัง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0250W ไม่สามารถติดตั้งใบอนุญาตได้

คำอธิบาย

ใบรับรองไม่ถูกต้อง หรือระบุคุณลักษณะที่ไม่ได้รับการสนับสนุนในผลิตภัณฑ์ของคุณ

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบไฟล์ readme ที่มาพร้อมกับใบอนุญาต ตรวจสอบว่าคุณกำลังติดตั้งใบอนุญาตในระบบที่ใบอนุญาตนั้นถูกสร้างขึ้น

- FQXST0251I การดำเนินการคัดลอกโวลุ่มเริ่มต้นขึ้นสำหรับโวลุ่มต้นทางที่ระบุ

คำอธิบาย

อย่าติดตั้งโวลุ่มจนกว่าการคัดลอกจะเสร็จสมบูรณ์ (ตามที่ระบุไว้ในเหตุการณ์ 268)

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0253I ใบอนุญาตถูกถอนการติดตั้ง

คำอธิบาย

ใบอนุญาตถูกถอนการติดตั้ง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0255I PBC ในตัวควบคุมไม่ตรงกัน เนื่องจาก PBC จากตัวควบคุม A และ PBC จากตัวควบคุม B มาจากผู้ขายคนละราย ซึ่งอาจจำกัดการกำหนดค่าที่ใช้งานได้

คำอธิบาย

PBC ในตัวควบคุมไม่ตรงกัน เนื่องจาก PBC จากตัวควบคุม A และ PBC จากตัวควบคุม B มาจากผู้ขายคนละราย ซึ่งอาจจำกัดการกำหนดค่าที่ใช้งานได้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0259I คำสั่ง CAPI ภายในถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

คำสั่ง CAPI ภายในถูกปิดใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0260I คำสั่ง CAPI ภายในถูกเปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

คำสั่ง CAPI ภายในถูกเปิดใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0261I คำสั่ง SES ภายในถูกปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

คำสั่ง SES ภายในถูกปิดใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0262I คำสั่ง SES ภายในถูกเปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

คำสั่ง SES ภายในถูกเปิดใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0263W ไม่มีดิสก์อะไหล่ที่ระบุ อาจถูกถอดออกไปหรือไม่ตอบสนอง

**คำอธิบาย**

ไม่มีดิสก์อะไหล่ที่ระบุ อาจถูกถอดออกไปหรือไม่ตอบสนอง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนดิสก์ด้วยดิสก์ประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS องค์กร หรือ SAS มิติไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่า เพราะฉะนั้น กำหนดค่าดิสก์ให้เป็นอะไหล่

- FQXST0266I ผู้ใช้สั่งหยุดการดำเนินการคัดลอกไวลุ่มสำหรับไวลุ่มหลักที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้สั่งหยุดการดำเนินการคัดลอกไวลุ่มสำหรับไวลุ่มหลักที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0267M ในขณะที่ล้างทรัพยากรในข้อมูลเมตาที่ตอนท้ายของการดำเนินการคัดลอกไวลุ่ม เฟิร์มแวร์พบข้อผิดพลาดอย่างน้อยหนึ่งข้อสำหรับไวลุ่มที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ในขณะที่ล้างทรัพยากรในข้อมูลเมตาที่ตอนท้ายของการดำเนินการคัดลอกไวลุ่ม เฟิร์มแวร์พบข้อผิดพลาดอย่างน้อยหนึ่งข้อสำหรับไวลุ่มที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากลุ่มดิสก์และดิสก์ที่เกี่ยวข้องกับการคัดลอกไวลุ่มไม่มีปัญหาใดๆ (สถานะภาพปกติ สถานะ FTOL หรือ UP) จากนั้น ลองทำการคัดลอกไวลุ่มอีกครั้ง

- FQXST0268I การดำเนินการคัดลอกไวลุ่มสำหรับไวลุ่มที่ระบุเสร็จสิ้นแล้ว

คำอธิบาย

การดำเนินการคัดลอกไวลุ่มสำหรับไวลุ่มที่ระบุเสร็จสิ้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0269I การดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์ฝั่งพาร์ตเนอร์เริ่มขึ้นแล้ว การดำเนินการนี้ใช้ในการคัดลอกเฟิร์มแวร์จากตัวควบคุมหนึ่งไปยังอีกตัวหนึ่ง เพื่อให้ตัวควบคุมทั้งสองมีเฟิร์มแวร์เวอร์ชันเดียวกัน

คำอธิบาย

การดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์ฝั่งพาร์ตเนอร์เริ่มขึ้นแล้ว การดำเนินการนี้ใช้ในการคัดลอกเฟิร์มแวร์จากตัวควบคุมหนึ่งไปยังอีกตัวหนึ่ง เพื่อให้ตัวควบคุมทั้งสองมีเฟิร์มแวร์เวอร์ชันเดียวกัน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0269M การพยายามอัปเดตเฟิร์มแวร์ฝั่งพาร์ทเนอร์หยุดลง เนื่องจากปัญหาสถานะภาพทั่วไปของระบบ หรือข้อมูลแคชที่เขียนไม่ได้ที่จะสูญหายไประหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**คำอธิบาย**

การพยายามอัปเดตเฟิร์มแวร์ฝั่งพาร์ทเนอร์หยุดลง เนื่องจากปัญหาสถานะภาพทั่วไปของระบบ หรือข้อมูลแคชที่เขียนไม่ได้ที่จะสูญหายไประหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แก้ไขปัญหาก่อนที่จะลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่

- สำหรับปัญหาสถานะภาพ ใช้คำสั่ง CLI ในการแสดงระบบ เพื่อระบุปัญหาเฉพาะ
- สำหรับข้อมูลแคชที่เขียนไม่ได้ ใช้คำสั่ง CLI ในการแสดงแคชที่เขียนไม่ได้

- FQXST0270W มีปัญหาเกิดขึ้นขณะอ่านหรือเขียนข้อมูล IP ถาวรจาก FRU ID SEEPROM หรือข้อมูลที่อ่านจาก FRU ID SEEPROM ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

มีปัญหาเกิดขึ้นขณะอ่านหรือเขียนข้อมูล IP ถาวรจาก FRU ID SEEPROM หรือข้อมูลที่อ่านจาก FRU ID SEEPROM ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบการตั้งค่า IP (รวมทั้งการตั้งค่า IP โสสต์พอร์ตของ iSCSI สำหรับระบบ iSCSI) และทำการอัปเดตหากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง

- FQXST0271I ระบบที่จัดเก็บข้อมูลไม่สามารถได้รับหมายเลขประจำเครื่องที่ถูกต้องจาก FRU ID SEEPROM ของตัวควบคุม เนื่องจากไม่สามารถอ่านข้อมูล FRU ID ได้เนื่องจากข้อมูลในนั้นไม่ถูกต้องหรือเนื่องจากไม่ได้ลงโปรแกรมข้อมูล



### คำอธิบาย

รับที่อยู่ MAC โดยการให้หมายเลขประจำเครื่องของตัวควบคุมจากแฟลช ระบบจะบันทึกเหตุการณ์นี้ครั้งเดียว ระหว่างการบูตขึ้นเท่านั้น

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0273I การแยกข้อผิดพลาด PHY ถูกผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน สำหรับช่องใส่หรือโมดูลควบคุมที่ระบุ

### คำอธิบาย

การแยกข้อผิดพลาด PHY ถูกผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน สำหรับช่องใส่หรือโมดูลควบคุมที่ระบุ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0274W PHY ที่ระบุถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติหรือโดยผู้ใช้

### คำอธิบาย

PHY ของไดรฟ์จะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติสำหรับช่องเสียบดิสก์ที่ว่าง หรือหากตรวจพบปัญหา สาเหตุต่อไปนี้เป็นไปได้ข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ที่อาจเกิดขึ้น: ปิดใช้งานเนื่องจากมีการย้ายจำนวนข้อผิดพลาด ปิดใช้งานเนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงจำนวน PHY มากเกินไป PHY พร้อมใช้งาน แต่ไม่ผ่าน COMINIT

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

1. ถ้าเหตุผลที่แสดงไว้ในคำอธิบายข้อความไม่เกี่ยวข้อง ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ
2. ถ้าเหตุผลที่แสดงไว้ในคำอธิบายข้อความมีความเกี่ยวข้องและเหตุการณ์เกิดขึ้นไม่นานหลังจากที่เปิดระบบที่จัดเก็บข้อมูล ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
  - a. ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล จากนั้น ปิดเครื่องสำหรับช่องใส่ที่ระบุ รอสองสามวินาที แล้วจึงเปิดกลับอีกครั้ง
  - b. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำและข้อความของเหตุการณ์ระบุว่าเป็นที่ช่องเสียบดิสก์ ให้เปลี่ยนดิสก์ในช่องเสียบ
  - c. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำและข้อความของเหตุการณ์ระบุว่าเป็นที่โมดูล ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
    - 1) หากประเภท PHY ที่ระบุเป็นขาออก ให้เปลี่ยนสายเคเบิลในพอร์ตขาออกของโมดูล
    - 2) หากประเภท PHY ที่ระบุเป็นขาเข้า ให้เปลี่ยนสายเคเบิลในพอร์ตขาเข้าของโมดูล
    - 3) สำหรับประเภท PHY ที่ระบุอื่นๆ หากเปลี่ยนสายเคเบิลแล้ว ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้เปลี่ยนโมดูลที่ระบุ
  - d. หากปัญหายังคงมีอยู่ ตรวจสอบเหตุการณ์อื่นๆ ที่อาจบ่งชี้ฮาร์ดแวร์ที่ผิดพลาด เช่น เหตุการณ์ที่ระบุภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนด หรือแหล่งจ่ายไฟผิดพลาด และปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์เหล่านั้น
  - e. หากปัญหายังคงมีอยู่ ข้อผิดพลาดอาจอยู่ในมิดเพลนของช่องใส่ เปลี่ยน FRU ตัวเครื่อง
3. หากมีการระบุเหตุผลใดๆ ที่แสดงด้านบนนี้ และเหตุการณ์ถูกลบบันทึกไม่นานภายหลังการป้องกันความเสียหาย การสแกนซ้ำที่ผู้ใช้สั่ง หรือการรีสตาร์ท ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
  - a. หากข้อความของเหตุการณ์ระบุว่าเป็นที่ช่องเสียบดิสก์ ให้วางดิสก์ในช่องเสียบนั้นใหม่
  - b. หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากที่วางดิสก์ใหม่ ให้เปลี่ยนดิสก์
  - c. หากข้อความของเหตุการณ์ระบุว่าเป็นที่โมดูล ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้
    - 1) หากประเภท PHY ที่ระบุเป็นขาออก ให้เปลี่ยนสายเคเบิลในพอร์ตขาออกของโมดูล
    - 2) หากประเภท PHY ที่ระบุเป็นขาเข้า ให้เปลี่ยนสายเคเบิลในพอร์ตขาเข้าของโมดูล
    - 3) สำหรับประเภท PHY ที่ระบุอื่นๆ หรือหากเปลี่ยนสายเคเบิลแล้ว ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้เปลี่ยนโมดูลที่ระบุ
  - d. หากปัญหายังคงมีอยู่ ตรวจสอบเหตุการณ์อื่นๆ ที่อาจบ่งชี้ฮาร์ดแวร์ที่ผิดพลาด เช่น เหตุการณ์ที่ระบุภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนด หรือแหล่งจ่ายไฟผิดพลาด และปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์เหล่านั้น
  - e. หากปัญหายังคงมีอยู่ ข้อผิดพลาดอาจอยู่ในมิดเพลนของช่องใส่ เปลี่ยน FRU ตัวเครื่อง

- FQXST0275I PHY ที่ระบุถูกเปิดใช้งาน

**คำอธิบาย**

PHY ที่ระบุถูกเปิดใช้งาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0298W นาฬิกาตามเวลาจริง (RTC) ของตัวควบคุมมีการตั้งค่าไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้มักเกิดขึ้นหลังจากการสูญเสียพลังงานถ้าแบตเตอรี่ของ Real-Time Clock ทำงานล้มเหลว เวลาอาจถูกตั้งให้เป็นเวลาก่อนที่จะไม่มีการจ่ายไฟสูงสุด 5 นาที หรืออาจถูกรีเซ็ตเป็น 1980-01-01 00:00:00

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ตรวจสอบวันที่และเวลาของระบบ หากอย่างใดอย่างหนึ่งไม่ถูกต้อง ตั้งค่าให้เป็นวันที่และเวลาที่ถูกต้อง
2. มองหาเหตุการณ์ 246 และปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์นั้น เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 299 จะถูกลบบันทึก

- FQXST0299I การตั้งค่า RTC ของตัวควบคุมได้รับการกู้คืนเรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้มักเกิดขึ้นหลังจากการสูญเสียพลังงานที่ไม่คาดคิด

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0300I ความถี่ของ CPU ถูกเปลี่ยนเป็นสูง

คำอธิบาย

ความถี่ของ CPU ถูกเปลี่ยนเป็นสูง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0301I ความถี่ของ CPU ถูกเปลี่ยนเป็นต่ำ

คำอธิบาย

ความถี่ของ CPU ถูกเปลี่ยนเป็นต่ำ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0302I ความถี่ของนาฬิกาของหน่วยความจำ DDR ถูกเปลี่ยนเป็นสูง

คำอธิบาย

ความถี่ของนาฬิกาของหน่วยความจำ DDR ถูกเปลี่ยนเป็นสูง

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0303I ความถี่ของนาฬิกาของหน่วยความจำ DDR ถูกเปลี่ยนเป็นต่ำ

คำอธิบาย

ความถี่ของนาฬิกาของหน่วยความจำ DDR ถูกเปลี่ยนเป็นต่ำ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0304I ตัวควบคุมตรวจพบข้อผิดพลาดของ I2C ที่อาจได้รับการกู้คืนแล้ว

คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบข้อผิดพลาดของ I2C ที่อาจได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0305I หมายเลขประจำเครื่องในหน่วยความจำแบบแฟลชของตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) ไม่ถูกต้อง เมื่อเปรียบเทียบกับหมายเลขประจำเครื่องใน FRU ID SEEPROM ของโมดูลควบคุมหรือมิตเพลน หมายเลขประจำเครื่องที่ถูกต้องได้รับการกู้คืนโดยอัตโนมัติ

**คำอธิบาย**

หมายเลขประจำเครื่องในหน่วยความจำแบบแฟลชของตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) ไม่ถูกต้อง เมื่อเปรียบเทียบกับหมายเลขประจำเครื่องใน FRU ID SEEPROM ของโมดูลควบคุมหรือมิตเพลน หมายเลขประจำเครื่องที่ถูกต้องได้รับการกู้คืนโดยอัตโนมัติ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0306I หมายเลขประจำเครื่องของโมดูลควบคุมในหน่วยความจำแบบแฟลชของตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) ไม่ถูกต้อง เมื่อเปรียบเทียบกับหมายเลขประจำเครื่องใน FRU ID SEEPROM ของโมดูลควบคุม หมายเลขประจำเครื่องที่ถูกต้องได้รับการกู้คืนโดยอัตโนมัติ

**คำอธิบาย**

หมายเลขประจำเครื่องของโมดูลควบคุมในหน่วยความจำแบบแฟลชของตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) ไม่ถูกต้อง เมื่อเปรียบเทียบกับหมายเลขประจำเครื่องใน FRU ID SEEPROM ของโมดูลควบคุม หมายเลขประจำเครื่องที่ถูกต้องได้รับการกู้คืนโดยอัตโนมัติ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0307C เซนเซอร์อุณหภูมิบน FRU ของตัวควบคุมตรวจพบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนด ซึ่งทำให้ตัวควบคุมปิดระบบ

## คำอธิบาย

เซนเซอร์อุณหภูมิบน FRU ของตัวควบคุมตรวจพบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนด ซึ่งทำให้ตัวควบคุมปิดระบบ

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมสำหรับระบบที่จัดเก็บข้อมูลทำงาน
  2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิแวดล้อมไม่ร้อนเกินไป ช่วงอุณหภูมิการทำงานของช่องใส่อยู่ที่ 5\u00f0C-40\u00f0C (41\u00f0F-104\u00f0F)
  3. ตรวจสอบหาสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศใดๆ
  4. ตรวจสอบว่ามีโมดูลหรือแผ่นครอบเปล่าในหลายๆ ช่องใส่โมดูลในช่องใส่
  5. เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกข้อผิดพลาดนี้
- FQXST0309I เมื่อตัวควบคุมการจัดการ (MC) เริ่มทำงาน ข้อมูล IP จะได้รับจาก FRU ID SEEPROM ของมิตเพลนที่เก็บถาวร หากระบบไม่สามารถเขียนข้อมูลนี้ลงใน SEEPROM ครั้งสุดท้ายที่เปลี่ยนแปลงค่าสถานะจะถูกตั้งค่าในหน่วยความจำแบบแฟลช ค่าสถานะจะถูกตรวจสอบระหว่างการเริ่มทำงาน และถ้าตั้งค่าเอาไว้ เหตุการณ์นี้จะถูกลงบันทึกและจะใช้ข้อมูล IP ที่อยู่ในหน่วยความจำแบบแฟลช ข้อมูล IP อาจไม่ถูกต้อง หากโมดูลควบคุมสลับกัน เนื่องจากจะใช้ข้อมูลในหน่วยความจำแบบแฟลชของตัวควบคุม

## คำอธิบาย

เมื่อตัวควบคุมการจัดการ (MC) เริ่มทำงาน ข้อมูล IP จะได้รับจาก FRU ID SEEPROM ของมิตเพลนที่เก็บถาวร หากระบบไม่สามารถเขียนข้อมูลนี้ลงใน SEEPROM ครั้งสุดท้ายที่เปลี่ยนแปลงค่าสถานะจะถูกตั้งค่าในหน่วยความจำแบบแฟลช ค่าสถานะจะถูกตรวจสอบระหว่างการเริ่มทำงาน และถ้าตั้งค่าเอาไว้ เหตุการณ์นี้จะถูกลงบันทึกและจะใช้ข้อมูล IP ที่อยู่ในหน่วยความจำแบบแฟลช ข้อมูล IP อาจไม่ถูกต้อง หากโมดูลควบคุมสลับกัน เนื่องจากจะใช้ข้อมูลในหน่วยความจำแบบแฟลชของตัวควบคุม

## ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0310I ภายหลังการสแกนซ้ำ การค้นหาในแบ็คเอนด์และการเตรียมใช้งานของข้อมูลสำหรับ EMP (หน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วอย่างน้อยหนึ่งตัว เหตุการณ์นี้จะไม่ถูกลงบันทึกซ้ำ เมื่อการดำเนินการเสร็จสิ้นสำหรับ EMP อื่นๆ ในระบบ

### คำอธิบาย

ภายหลังการสแกนซ้ำ การค้นหาในแบ็คเอนด์และการเตรียมใช้งานของข้อมูลสำหรับ EMP (หน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วอย่างน้อยหนึ่งตัว เหตุการณ์นี้จะไม่ถูกลงบันทึกซ้ำ เมื่อการดำเนินการเสร็จสิ้นสำหรับ EMP อื่นๆ ในระบบ

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0311I ผู้ใช้สั่ง ping โฮสต์ผ่านอินเทอร์เฟซ iSCSI

### คำอธิบาย

ผู้ใช้สั่ง ping โฮสต์ผ่านอินเทอร์เฟซ iSCSI

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0312I เหตุการณ์นี้ใช้โดยข้อความอีเมลและ SNMP Trap เมื่อทำการทดสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน เหตุการณ์ไม่ถูกลงบันทึกในบันทึกเหตุการณ์

### คำอธิบาย



เหตุการณ์นี้ใช้โดยข้อความอีเมลและ SNMP Trap เมื่อทำการทดสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน เหตุการณ์ไม่ถูกลบบันทึกในบันทึกเหตุการณ์

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0313M โมดูลควบคุมที่ระบุไม่ทำงาน ไม่ต้องสนใจเหตุการณ์นี้สำหรับการกำหนดค่าแบบตัวควบคุมเดียว

**คำอธิบาย**

โมดูลควบคุมที่ระบุไม่ทำงาน ไม่ต้องสนใจเหตุการณ์นี้สำหรับการกำหนดค่าแบบตัวควบคุมเดียว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ถ้าเป็นระบบแบบสองตัวควบคุม เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ไม่ทำงาน ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด/บริการที่จำเป็นของโมดูลจะสว่างอย่างต่อเนื่อง (ไม่กะพริบ)

- FQXST0314M FRU ที่ระบุไม่ทำงานหรือทำงานไม่ถูกต้อง เหตุการณ์นี้จะเกิดขึ้นตามหลังเหตุการณ์เฉพาะ FRU อื่นๆ ที่ระบุปัญหา

**คำอธิบาย**

FRU ที่ระบุไม่ทำงานหรือทำงานไม่ถูกต้อง เหตุการณ์นี้จะเกิดขึ้นตามหลังเหตุการณ์เฉพาะ FRU อื่นๆ ที่ระบุปัญหา

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

มองหาเหตุการณ์เฉพาะ FRU อื่นๆ และปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์เหล่านั้น เพื่อระบุว่าจำเป็นต้องเปลี่ยน FRU หรือไม่ ดูหัวข้อเกี่ยวกับการตรวจสอบส่วนประกอบที่ไม่ทำงานในคู่มือการติดตั้งและการเปลี่ยนชิ้นส่วนสำหรับ FRU ของผลิตภัณฑ์ของคุณ

- FQXST0315C โมดูลควบคุมเข้ากันไม่ได้กับช่องใส่

คำอธิบาย

ตัวควบคุมจะปิดโดยอัตโนมัติ ถ้าใส่ตัวควบคุมสองตัวที่ทำงานร่วมกันไม่ได้พร้อมกันหรือบูตพร้อมกัน ตัวควบคุมตัวหนึ่งจะเกิดการขัดข้อง และอีกตัวจะหยุดการบูต การทำงานเช่นนี้เกิดขึ้นโดยความตั้งใจและช่วยป้องกันข้อมูลหาย

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ย้ายโมดูลควบคุมไปยังช่องใส่ที่เข้ากันได้

- FQXST0316I ใบอนุญาตชั่วคราวสำหรับคุณลักษณะจะหมดอายุใน 10 วัน ส่วนประกอบใดๆ ที่สร้างขึ้นด้วยคุณลักษณะนี้จะยังคงเข้าถึงได้ แต่จะไม่สามารถสร้างส่วนประกอบใหม่ๆ ขึ้นมาได้หลังจากที่ใบอนุญาตหมดอายุลงแล้ว

คำอธิบาย

ใบอนุญาตชั่วคราวสำหรับคุณลักษณะจะหมดอายุใน 10 วัน ส่วนประกอบใดๆ ที่สร้างขึ้นด้วยคุณลักษณะนี้จะยังคงเข้าถึงได้ แต่จะไม่สามารถสร้างส่วนประกอบใหม่ๆ ขึ้นมาได้หลังจากที่ใบอนุญาตหมดอายุลงแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0316W ไบอโนูญาตชั่วคราวสำหรับคุณลักษณะหมดอายุลงแล้ว

**คำอธิบาย**

ส่วนประกอบใดๆ ที่สร้างขึ้นด้วยคุณลักษณะนี้จะยังคงเข้าถึงได้ แต่จะไม่สามารถสร้างส่วนประกอบใหม่ๆ ได้

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เพื่อใช้คุณลักษณะนี้ต่อไป ให้ซื้อไบอโนูญาตถาวร

- FQXST0317M ตรวจพบข้อผิดพลาดรุนแรงบนอินเทอร์เฟซดิสก์ของตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล ตัวควบคุมจะถูกสั่งหยุดทำงานโดยตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์

**คำอธิบาย**

ตรวจพบข้อผิดพลาดรุนแรงบนอินเทอร์เฟซดิสก์ของตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล ตัวควบคุมจะถูกสั่งหยุดทำงานโดยตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ใช้สายตาตรวจสอบการเดินสายระหว่างโมดูลควบคุมกับโมดูลขยาย
2. ถ้าหากเดินสายไม่มีปัญหา ให้เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้
3. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำ ให้เปลี่ยนโมดูลขยายที่เชื่อมต่อกับโมดูลควบคุม

- FQXST0319W ดิสก์ที่ระบุไม่ทำงาน

**คำอธิบาย**

ดิสก์ที่ระบุไม่ทำงาน

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนดิสก์ด้วยดิสก์ประเภทเดียวกัน (SAS SSD, SAS องค์กร หรือ SAS มิติไลน์) และมีความจุเท่ากันหรือมากกว่า เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพที่เทียบเท่าหรือดีกว่าเดิม

- FQXST0322W ตัวควบคุมมีตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) ในเวอร์ชันที่ต่ำกว่าเวอร์ชันที่ใช้สร้างฐานข้อมูลการตรวจสอบความถูกต้องของ CHAP ในหน่วยความจำแบบแฟลชของตัวควบคุม

คำอธิบาย

ไม่สามารถอ่านหรืออัปเดตฐานข้อมูล CHAP ได้ แต่เพิ่มระเบียบใหม่ได้ ซึ่งจะไปแทนที่ฐานข้อมูลเดิมด้วยฐานข้อมูลใหม่โดยใช้หมายเลขเวอร์ชันที่รู้จักล่าสุด

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ตัวควบคุมให้เป็นเวอร์ชันที่มี SC เข้ากันได้กับเวอร์ชันของฐานข้อมูลที่ระบุ
2. หากไม่ได้เพิ่มข้อมูลใดๆ ฐานข้อมูลจะยังคงเข้าถึงได้และยังคงไม่มีการเปลี่ยนแปลง
3. หากมีการเพิ่มข้อมูล ฐานข้อมูลจะเข้าถึงได้แต่จะมีเฉพาะข้อมูลใหม่

- FQXST0352I ข้อมูลการยืนยันหรือข้อมูลบันทึกข้อมูลสแตกของตัวควบคุมตัวขยาย (EC) พร้อมใช้งาน

คำอธิบาย

ข้อมูลการยืนยันหรือข้อมูลบันทึกข้อมูลสแตกของตัวควบคุมตัวขยาย (EC) พร้อมใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0353I ข้อมูลการยืนยันและข้อมูลบันทึกข้อมูลสแตกของตัวควบคุมตัวขยาย (EC) ถูกล้างออก

คำอธิบาย

ข้อมูลการยืนยันและข้อมูลบันทึกข้อมูลสแตกของตัวควบคุมตัวขยาย (EC) ถูกล้างออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0354I โทโพโลยี SAS มีการเปลี่ยนแปลงบนโฮสต์พอร์ต PHY อย่างน้อยหนึ่งตัวกำลังทำงาน ตัวอย่างเช่น มีการเชื่อมต่อด้วยสาย SAS ที่เชื่อมต่อโฮสต์พอร์ตของตัวควบคุม

คำอธิบาย

โทโพโลยี SAS มีการเปลี่ยนแปลงบนโฮสต์พอร์ต PHY อย่างน้อยหนึ่งตัวกำลังทำงาน ตัวอย่างเช่น มีการเชื่อมต่อด้วยสาย SAS ที่เชื่อมต่อโฮสต์พอร์ตของตัวควบคุม

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0354W โทโพโลยี SAS มีการเปลี่ยนแปลงบนโฮสต์พอร์ต PHY อย่างน้อยหนึ่งตัวไม่ทำงาน ตัวอย่างเช่น สายเคเบิล SAS ที่เชื่อมต่อโฮสต์พอร์ตของตัวควบคุมกับโฮสต์ถูกถอดออก

คำอธิบาย

โทโพโลยี SAS มีการเปลี่ยนแปลงบนโฮสต์พอร์ต PHY อย่างน้อยหนึ่งตัวไม่ทำงาน ตัวอย่างเช่น สายเคเบิล SAS ที่เชื่อมต่อโฮสต์พอร์ตของตัวควบคุมกับโฮสต์ถูกถอดออก

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อด้วยสายต่างๆ ระหว่างพอร์ตที่ระบุกับโฮสต์
2. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูว่าปัญหายังคงมีอยู่หรือไม่

- FQXST0355W พบว่าปุ่มการแก้จุดบกพร่องบนโมดูลควบคุมค้างอยู่ในตำแหน่งเปิดระหว่างการบูท

#### คำอธิบาย

พบว่ามีปุ่มการแก้จุดบกพร่องบนโมดูลควบคุมค้างอยู่ในตำแหน่งเปิดระหว่างการบูท

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

หากปุ่มนี้ยังคงค้างอยู่ ให้เปลี่ยนโมดูลควบคุม

- FQXST0356W เหตุการณ์นี้สามารถเกิดขึ้นได้จากการทดสอบที่เรียกใช้งานในสภาพแวดล้อมในการผลิตเท่านั้น

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้สามารถเกิดขึ้นได้จากการทดสอบที่เรียกใช้งานในสภาพแวดล้อมในการผลิตเท่านั้น

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามกระบวนการผลิต

- FQXST0357W เหตุการณ์นี้สามารถเกิดขึ้นได้จากการทดสอบที่เรียกใช้งานในสภาพแวดล้อมในการผลิตเท่านั้น

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้สามารถเกิดขึ้นได้จากการทดสอบที่เรียกใช้งานในสภาพแวดล้อมในการผลิตเท่านั้น

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ปฏิบัติตามกระบวนการผลิต

- FQXST0358C PHY ทั้งหมดไม่ทำงานสำหรับช่องทางดิสก์ที่ระบุ ระบบเสื่อมสภาพลงและไม่ได้ป้องกันความล้มเหลว เนื่องจากดิสก์ทั้งหมดอยู่ในสถานะแบบพอร์ตเดียว

#### คำอธิบาย

PHY ทั้งหมดไม่ทำงานสำหรับช่องทางดิสก์ที่ระบุ ระบบเสื่อมสภาพลงและไม่ได้ป้องกันความล้มเหลว เนื่องจากดิสก์ทั้งหมดอยู่ในสถานะแบบพอร์ตเดียว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

1. ปิดช่องใส่ตัวควบคุม รอสองสามวินาที แล้วจึงเปิดกลับอีกครั้ง
2. ถ้าเหตุการณ์ 359 ถูกลงบันทึกสำหรับช่องทางที่ระบุ โดยระบุว่าไม่มีอาการนี้อีกแล้ว ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

3. หากเงื่อนไขนี้ยังคงมีอยู่ แสดงว่ามีปัญหาฮาร์ดแวร์ในโมดูลควบคุมตัวไดต์ตัวหนึ่งหรือในมิดเพลนของช่องใส่ตัวควบคุม หากต้องการให้ช่วยระบุว่าจะต้องเปลี่ยน FRU ไດ ดูแหล่งข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยและการแก้ไขปัญหาในหน้า 6

- FQXST0358W PHY บางตัวไม่ทำงานสำหรับช่องทางดิสก์ที่ระบุ

**คำอธิบาย**

PHY บางตัวไม่ทำงานสำหรับช่องทางดิสก์ที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูว่ายังคงมีอาการนี้อยู่หรือไม่
2. ถ้าเหตุการณ์ 359 ถูกลบบันทึกสำหรับช่องทางที่ระบุ โดยระบุว่าไม่มีอาการนี้อีกแล้ว ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ
3. หากเงื่อนไขนี้ยังคงมีอยู่ แสดงว่ามีปัญหาฮาร์ดแวร์ในโมดูลควบคุมตัวไดต์ตัวหนึ่งหรือในมิดเพลนของช่องใส่ตัวควบคุม หากต้องการให้ช่วยระบุว่าจะต้องเปลี่ยน FRU ไດ ดูแหล่งข้อมูลสำหรับการวินิจฉัยและการแก้ไขปัญหาในหน้า 6

- FQXST0359I PHY ทั้งหมดที่ไม่ทำงานสำหรับช่องทางดิสก์ที่ระบุได้รับการกู้คืนแล้ว และกำลังทำงาน

**คำอธิบาย**

PHY ทั้งหมดที่ไม่ทำงานสำหรับช่องทางดิสก์ที่ระบุได้รับการกู้คืนแล้ว และกำลังทำงาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0360I ความเร็วของ PHY ของดิสก์ที่ระบุมีการตกลงใหม่



### คำอธิบาย

ความเร็วของ PHY ของดิสก์ที่ระบุมีการตกลงใหม่

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0361C ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่กำหนดเวลาที่ระบุ

### คำอธิบาย

ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่กำหนดเวลาที่ระบุ

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการตามความเหมาะสมแล้วแต่ปัญหาที่ระบุ

- FQXST0361I งานที่กำหนดเวลาเริ่มขึ้นแล้ว

### คำอธิบาย

งานที่กำหนดเวลาเริ่มขึ้นแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0361M ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่กำหนดเวลาที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่กำหนดเวลาที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดำเนินการตามความเหมาะสมแล้วแต่ปัญหาที่ระบุ

- FQXST0361W ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่กำหนดเวลาที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่กำหนดเวลาที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดำเนินการตามความเหมาะสมแล้วแต่ปัญหาที่ระบุ

- FQXST0362C ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่งานที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่งานที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดำเนินการตามความเหมาะสมแล้วแต่ปัญหาที่ระบุ

- FQXST0362I ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0362M ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดำเนินการตามความเหมาะสมแล้วแต่ปัญหาที่ระบุ

- FQXST0362W ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ตัวกำหนดเวลาประสบปัญหาที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ดำเนินการตามความเหมาะสมแล้วแต่ปัญหาที่ระบุ

- FQXST0363I เมื่อตัวควบคุมการจัดการ (MC) ถูกรีสตาร์ท เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งอยู่จะถูกเปรียบเทียบกับเวอร์ชันที่อยู่ในชุดรวมที่ติดตั้งล่าสุด ถ้าเวอร์ชันตรงกัน เหตุการณ์นี้จะถูกลงบันทึกว่ามีความรุนแรงระดับข้อมูล ส่วนประกอบที่ตรวจสอบรวมถึง CPLD ตัวควบคุมตัวขยาย (EC) ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) และ MC

คำอธิบาย

เมื่อตัวควบคุมการจัดการ (MC) ถูกรีสตาร์ท เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งอยู่จะถูกเปรียบเทียบกับเวอร์ชันที่อยู่ในชุดรวมที่ติดตั้งล่าสุด ถ้าเวอร์ชันตรงกัน เหตุการณ์นี้จะถูกลงบันทึกว่ามีความรุนแรงระดับข้อมูล ส่วนประกอบที่ตรวจสอบรวมถึง CPLD ตัวควบคุมตัวขยาย (EC) ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) และ MC

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0363M เมื่อตัวควบคุมการจัดการ (MC) ถูกรีสตาร์ท เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งอยู่จะถูกเปรียบเทียบกับเวอร์ชันที่อยู่ในชุดรวมที่ติดตั้งล่าสุด

คำอธิบาย

เมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์แล้ว สิ่งสำคัญคือการอัปเดตส่วนประกอบทั้งหมดให้เสร็จสมบูรณ์มิเช่นนั้นระบบอาจทำงานไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบที่ตรวจสอบรวมถึง CPLD ตัวควบคุมตัวขยาย (EC) ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล (SC) และ MC

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ติดตั้งแพคเกจเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

- FQXST0364I บรอดแคสต์บั๊สกำลังทำงานเป็นรุ่นที่ 1

คำอธิบาย

บรอดแคสต์บั๊สกำลังทำงานเป็นรุ่นที่ 1

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0365M ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขไม่ได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำของ CPU ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลมากกว่าหนึ่งครั้ง ซึ่งบ่งบอกที่น่าจะเป็นข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์

คำอธิบาย

ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขไม่ได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำของ CPU ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลมากกว่าหนึ่งครั้ง ซึ่งบ่งบอกที่น่าจะเป็นข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0365W ข้อผิดพลาด ECC ที่แก้ไขไม่ได้เกิดขึ้นในหน่วยความจำของ CPU ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล

คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับคำเตือนเพื่อให้ข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์ในการสนับสนุนด้านเทคนิค แต่ตอนนี้ยังไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ ข้อมูลนี้จะถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับข้อผิดพลาดหากจำเป็นต้องเปลี่ยนโมดูลควบคุม

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXST0400I บันทึกที่ระบุมีข้อมูลถึงระดับที่ต้องย้ายไปยังระบบรวบรวมบันทึกแล้ว

**คำอธิบาย**

บันทึกที่ระบุมีข้อมูลถึงระดับที่ต้องย้ายไปยังระบบรวบรวมบันทึกแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0401W บันทึกที่ระบุมีข้อมูลถึงระดับที่ข้อมูลการวินิจฉัยจะสูญหายไป หากไม่ย้ายบันทึกไปยังระบบรวบรวมบันทึก

**คำอธิบาย**

บันทึกที่ระบุมีข้อมูลถึงระดับที่ข้อมูลการวินิจฉัยจะสูญหายไป หากไม่ย้ายบันทึกไปยังระบบรวบรวมบันทึก

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ย้ายไฟล์บันทึกไปยังระบบรวบรวมบันทึก

- FQXST0402M บันทึกที่ระบุย้อนมาเริ่มต้นใหม่และเริ่มเขียนทับข้อมูลการวินิจฉัยที่เก่าที่สุดแล้ว

### คำอธิบาย

บันทึกที่ระบุย้อนมาเริ่มต้นใหม่และเริ่มเขียนทับข้อมูลการวินิจฉัยที่เก่าที่สุดแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบว่าเหตุใดระบบรวบรวมบันทึกจึงไม่ย้ายบันทึกก่อนที่จะถูกเขียนทับ ตัวอย่างเช่น คุณอาจเปิดใช้งานบันทึกที่ได้รับการจัดการโดยไม่ได้กำหนดค่าปลายทางที่จะส่งบันทึกไป

- FQXST0412W ดิสก์ตัวหนึ่งในกลุ่มดิสก์ RAID-6 ที่ระบุไม่ทำงาน กลุ่มดิสก์กำลังออนไลน์ แต่มีสถานะ FTDN (ป้องกันความล้มเหลวโดยมีดิสก์ที่ไม่ทำงาน)

### คำอธิบาย

ถ้ามีดิสก์อะไหล่ที่กำหนดให้เฉพาะหรือดิสก์อะไหล่ทั่วไปที่มีประเภทและขนาดเหมาะสมอยู่ ดิสก์อะไหล่เหล่านั้นจะถูกนำไปสร้างกลุ่มดิสก์ใหม่โดยอัตโนมัติ และระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 9 และ 37 ถ้าไม่มีดิสก์อะไหล่ที่ใช้ได้ แต่มีดิสก์ที่มีขนาดและประเภทเหมาะสมว่างอยู่ และเปิดคุณสมบัติดิสก์อะไหล่ไดนามิกไว้ ดิสก์นั้นจะถูกนำไปสร้างกลุ่มดิสก์ใหม่โดยอัตโนมัติ และระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 37

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

1. หากไม่ได้ลงบันทึกเหตุการณ์ 37 แสดงว่าไม่มีอะไหล่ในประเภทและขนาดที่ถูกต้องสำหรับการสร้างขึ้นใหม่ เปลี่ยนดิสก์ที่ไม่ทำงานด้วยดิสก์ประเภทเดียวกันที่มีความจุเท่ากันหรือมากกว่า และถ้าจำเป็น ให้กำหนดเป็นอะไหล่ ยืนยันด้วยการตรวจสอบว่ามีกรลงบันทึกเหตุการณ์ 9 และ 37

2. มิฉะนั้น การสร้างชิ้นใหม่จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติและลงบันทึกเหตุการณ์ 37 เปลี่ยนดิสก์ที่ไม่ทำงานและกำหนดค่าดิสก์ที่เปลี่ยนเป็นดิสก์เฉพาะ (แบบเส้นตรงเท่านั้น) หรือเป็นอะไหล่ทั่วไปสำหรับการใช้งานในอนาคต เพื่อให้คงประสิทธิภาพของ I/O ที่เหมาะสมต่อไป ดิสก์ที่เปลี่ยนควรมีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่า
3. ยืนยันว่าดิสก์ที่ไม่ทำงานทั้งหมดถูกเปลี่ยนแล้ว และมีการกำหนดค่าดิสก์อะไหล่ที่เพียงพอสำหรับการใช้งานในอนาคต

- FQXST0442W การวินิจฉัยการทดสอบตัวเองขณะเปิดเครื่อง (POST) ตรวจพบข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ในชิพ UART

**คำอธิบาย**

การวินิจฉัยการทดสอบตัวเองขณะเปิดเครื่อง (POST) ตรวจพบข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ในชิพ UART

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0454I ผู้ใช้เปลี่ยนดีเลย์การปิดเครื่องไดรฟ์สำหรับกลุ่มดิสก์ที่ระบุเป็นค่าที่ระบุ

**คำอธิบาย**

ผู้ใช้เปลี่ยนดีเลย์การปิดเครื่องไดรฟ์สำหรับกลุ่มดิสก์ที่ระบุเป็นค่าที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0455W ตัวควบคุมตรวจพบว่าความเร็วของการเชื่อมต่อไฮสปีดพอร์ตที่กำหนดค่าไว้เกินความสามารถของ FC SFP ความเร็วถูกปรับลดลงโดยอัตโนมัติเป็นค่าสูงสุดที่ส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ทั้งหมดในพอร์ทข้อมูลรองรับได้



### คำอธิบาย

ตัวควบคุมตรวจพบว่าความเร็วของการเชื่อมโยงไฮสปีดพอร์ตที่กำหนดค่าไว้เกินความสามารถของ FC SFP ความเร็วถูกปรับลดลงโดยอัตโนมัติเป็นค่าสูงสุดที่ส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ทั้งหมดในพารามิเตอร์รองรับได้

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยน SFP ในพอร์ตที่ระบุด้วย SFP ที่รองรับความเร็วที่สูงขึ้น

- FQXST0456W IQN ของระบบถูกสร้างขึ้นจาก OUI เริ่มต้น เนื่องจากตัวควบคุมไม่สามารถอ่าน OUI จากข้อมูล FRU ID ของมิตเพลนได้ระหว่างการเริ่มทำงาน หาก IQN ไม่ถูกต้องสำหรับระบบ ไฮสปีด iSCSI อาจไม่สามารถเข้าถึงระบบได้

### คำอธิบาย

IQN ของระบบถูกสร้างขึ้นจาก OUI เริ่มต้น เนื่องจากตัวควบคุมไม่สามารถอ่าน OUI จากข้อมูล FRU ID ของมิตเพลนได้ระหว่างการเริ่มทำงาน หาก IQN ไม่ถูกต้องสำหรับระบบ ไฮสปีด iSCSI อาจไม่สามารถเข้าถึงระบบได้

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ถ้าเหตุการณ์ 270 ที่มีรหัสสถานะ 0 ถูกลงบันทึกประมาณเวลาเดียวกัน ให้รีเซ็ตตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล

- FQXST04571 พูลเสมือนที่ระบุถูกสร้างขึ้น

### คำอธิบาย

พูลเสมือนที่ระบุถูกสร้างขึ้น

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0458I กลุ่มดิสก์ถูกเพิ่มในพูลเสมือนที่ระบุ

คำอธิบาย

กลุ่มดิสก์ถูกเพิ่มในพูลเสมือนที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0459I การถอดกลุ่มดิสก์ที่ระบุเริ่มขึ้นแล้ว เมื่อการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เหตุการณ์ 470 จะถูกลบบันทึก

คำอธิบาย

การถอดกลุ่มดิสก์ที่ระบุเริ่มขึ้นแล้ว เมื่อการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เหตุการณ์ 470 จะถูกลบบันทึก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0460M กลุ่มดิสก์ที่ระบุหายไปจากพูลเสมือนที่ระบุ ซึ่งอาจเกิดจากดิสก์ไครฟ์ที่หายไปหรือไม่ได้เชื่อมต่อหรือปิดช่องใส่ไว้

คำอธิบาย

กลุ่มดิสก์ที่ระบุหายไปจากพูลเสมือนที่ระบุ ซึ่งอาจเกิดจากดิสก์ไดรฟ์ที่หายไปหรือไม่ได้เชื่อมต่อหรือปิดช่องใส่ไว้

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดิสก์ทั้งหมดได้รับการติดตั้ง และช่องใส่ทั้งหมดเชื่อมต่อและเปิดเครื่องอยู่ เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 461 จะถูกลบบันทึก

- FQXST0461I กลุ่มดิสก์ที่ระบุที่หายไปจากพูลเสมือนที่ระบุได้รับการกู้คืนแล้ว เหตุการณ์นี้ระบุว่าปัญหาที่รายงานโดยเหตุการณ์ 460 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

กลุ่มดิสก์ที่ระบุที่หายไปจากพูลเสมือนที่ระบุได้รับการกู้คืนแล้ว เหตุการณ์นี้ระบุว่าปัญหาที่รายงานโดยเหตุการณ์ 460 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0462I พูลเสมือนที่ระบุมีขนาดเกินเกณฑ์ขั้นต่ำสำหรับเพจที่กำหนดให้

**คำอธิบาย**

มีเกณฑ์ขั้นต่ำสามเกณฑ์ โดยผู้ใช้สามารถตั้งค่าได้สองเกณฑ์ การตั้งค่าที่สามซึ่งเป็นระดับสูงสุดจะตั้งค่าโดยตัวควบคุมโดยอัตโนมัติและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับคำเตือนหากเกินเกณฑ์ระดับสูงและพูลเสมือนมีการยอมรับมากเกินไป ใช้มากเกินไปหมายความว่า ขนาดที่ใช้โดยรวมของกลุ่มเสมือนจริงทั้งหมดเกินพื้นที่ทางกายภาพในพูลเสมือน ถ้าการใช้ที่จัดเก็บลดลงจนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 463

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0462M พูลเสมือนที่ระบุมีขนาดเท่ากับขนาดสูงสุดของที่จัดเก็บข้อมูลแล้ว

คำอธิบาย

มีเกณฑ์ขั้นต่ำสามเกณฑ์ โดยผู้ใช้สามารถกำหนดได้สองเกณฑ์ การตั้งค่าที่สามซึ่งเป็นระดับสูงสุดจะตั้งค่าโดยตัวควบคุมโดยอัตโนมัติและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ระบบจะบันทึกเหตุการณ์โดยมีระดับความรุนแรงเป็นค่าเตือนถ้าเกินเกณฑ์กำหนดระดับสูงและมีการใช้พูลเสมือนมากเกินไป ใช้มากเกินไปหมายความว่า ขนาดที่ใช้โดยรวมของโวลุ่มเสมือนจริงทั้งหมดเกินพื้นที่ทางกายภาพในพูลเสมือน ถ้าการใช้ที่จัดเก็บลดลงจนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 463

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

คุณควรดำเนินการทันทีเพื่อลดการใช้งานที่จัดเก็บข้อมูลหรือเพิ่มความจุ

- FQXST0462W พูลเสมือนที่ระบุมีขนาดเกินเกณฑ์ช่วงบนสำหรับเพจที่กำหนดให้ และพูลเสมือนมีการยอมรับมากเกินไป

คำอธิบาย

มีเกณฑ์ขั้นต่ำสามเกณฑ์ โดยผู้ใช้สามารถตั้งค่าได้สองเกณฑ์ การตั้งค่าที่สามซึ่งเป็นระดับสูงสุดจะตั้งค่าโดยตัวควบคุมโดยอัตโนมัติและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกเป็นความรุนแรงระดับค่าเตือนหากเกินเกณฑ์ระดับสูงและพูลเสมือนมีการยอมรับมากเกินไป ใช้มากเกินไปหมายความว่า ขนาดที่ใช้โดยรวมของโวลุ่มเสมือนจริงทั้งหมดเกินพื้นที่ทางกายภาพในพูลเสมือน ถ้าการใช้ที่จัดเก็บลดลงจนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 463

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

คุณควรดำเนินการทันทีเพื่อลดการใช้งานที่จัดเก็บข้อมูลหรือเพิ่มความจุ

- FQXST0463I พูลเสมือนที่ระบุมีขนาดลดลงต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำสำหรับเพจที่กำหนดให้ เหตุการณ์นี้ระบุว่าไม่เป็นไปตามอาการที่รายงานโดยเหตุการณ์ 462 แล้ว

คำอธิบาย

พูลเสมือนที่ระบุมีขนาดลดลงต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำสำหรับเพจที่กำหนดให้ เหตุการณ์นี้ระบุว่าไม่เป็นไปตามอาการที่รายงานโดยเหตุการณ์ 462 แล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0464W ผู้ใช้เสียบสายเคเบิลหรือ SFP ที่ไม่รองรับในไฮสปีดพอร์ตของตัวควบคุมที่ระบุ

คำอธิบาย

ผู้ใช้เสียบสายเคเบิลหรือ SFP ที่ไม่รองรับในไฮสปีดพอร์ตของตัวควบคุมที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนสายเคเบิลหรือ SFP ให้เป็นประเภทที่รองรับ

- FQXST0465I ผู้ใช้ถอดสายเคเบิลหรือ SFP ที่ไม่รองรับออกจากไฮสปีดพอร์ตของตัวควบคุมที่ระบุ

คำอธิบาย

ผู้ใช้ถอดสายเคเบิลหรือ SFP ที่ไม่รองรับออกจากไฮสปีดพอร์ตของตัวควบคุมที่ระบุ

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0466I พูลเสมือนที่ระบุถูกลบออกแล้ว

คำอธิบาย

พูลเสมือนที่ระบุถูกลบออกแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0467I กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกเพิ่มเรียบร้อยแล้ว

คำอธิบาย

กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกเพิ่มเรียบร้อยแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0468I อุณหภูมิของ FPGA กลับมาอยู่ในช่วงการทำงานปกติแล้ว และความเร็วของบัสที่เชื่อมต่อ FPGA กับอะแดปเตอร์ปลายทางได้รับการกู้คืนแล้ว ความเร็วถูกรับลดลงเพื่อชดเชยให้กับภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดของ FPGA เหตุการณ์นี้ระบุว่าปัญหาที่รายงานโดยเหตุการณ์ 469 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

อุณหภูมิของ FPGA กลับมาอยู่ในช่วงการทำงานปกติแล้ว และความเร็วของบัสที่เชื่อมต่อ FPGA กับอะแดปเตอร์ปลายทางได้รับการกู้คืนแล้ว ความเร็วถูกรับลดลงเพื่อชดเชยให้กับภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดของ FPGA เหตุการณ์นี้ระบุว่าปัญหาที่รายงานโดยเหตุการณ์ 469 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0469W ความเร็วของบัสที่เชื่อมต่อ FPGA กับอะแดปเตอร์ปลายทางถูกรับลดลงเพื่อชดเชยให้กับภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดของ FPGA ระบบที่จัดเก็บข้อมูลทำงานได้ แต่ประสิทธิภาพของ I/O จะลดลง

**คำอธิบาย**

ความเร็วของบัสที่เชื่อมต่อ FPGA กับอะแดปเตอร์ปลายทางถูกรับลดลงเพื่อชดเชยให้กับภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดของ FPGA ระบบที่จัดเก็บข้อมูลทำงานได้ แต่ประสิทธิภาพของ I/O จะลดลง

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ตรวจสอบว่าพัดลมในระบบที่จัดเก็บข้อมูลทำงาน
2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิแวดล้อมไม่ร้อนเกินไป ช่วงอุณหภูมิการทำงานของช่องใส่อยู่ที่ 5\u00f0C-40\u00f0C (41\u00f0F-104\u00f0F)
3. ตรวจสอบหาสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศใดๆ

4. ตรวจสอบว่ามีโมดูลหรือแผ่นครอบเปล่าในทุกๆ ช่องใส่โมดูลในช่องใส่
5. เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกข้อผิดพลาดนี้

เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 468 จะถูกลบบันทึก

- FQXST0470I การถอดกลุ่มดิสก์ที่ระบุดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

**คำอธิบาย**

การถอดกลุ่มดิสก์ที่ระบุดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0473I โวลุ่มที่ระบุกำลังใช้พูลเสมือนเกินเปอร์เซ็นต์เกณฑ์ขั้นต่ำ

**คำอธิบาย**

การใช้ที่จัดเก็บเกินเกณฑ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้สำหรับโวลุ่มนี้ ถ้าการใช้ที่จัดเก็บลดลงจนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 474

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0474I โวลุ่มที่ระบุไม่ได้ใช้พูลเสมือนเกินเปอร์เซ็นต์เกณฑ์ขั้นต่ำแล้ว เหตุการณ์นี้ระบุว่าไม่เป็นไปตามอาการที่รายงานโดยเหตุการณ์ 473 แล้ว

**คำอธิบาย**

โวลุ่มที่ระบุไม่ได้ใช้พูลเสมือนเกินเปอร์เซ็นต์เกณฑ์ขั้นต่ำแล้ว เหตุการณ์นี้ระบุว่าไม่เป็นไปตามอาการที่รายงานโดยเหตุการณ์ 473 แล้ว



ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0476W อุณหภูมิ CPU สูงเกินช่วงที่ปลอดภัย ดังนั้น CPU จึงเข้าสู่โหมดการปกป้องตัวเอง IOPS ลดลง ระบบที่จัดเก็บข้อมูลทำงานได้ แต่ประสิทธิภาพของ I/O จะลดลง

คำอธิบาย

อุณหภูมิ CPU สูงเกินช่วงที่ปลอดภัย ดังนั้น CPU จึงเข้าสู่โหมดการปกป้องตัวเอง IOPS ลดลง ระบบที่จัดเก็บข้อมูลทำงานได้ แต่ประสิทธิภาพของ I/O จะลดลง

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมในระบบที่จัดเก็บข้อมูลทำงาน
2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิแวดล้อมไม่ร้อนเกินไป ช่วงอุณหภูมิการทำงานของช่องใส่อยู่ที่ 5\u00f0C-40\u00f0C (41\u00f0F-104\u00f0F)
3. ตรวจสอบสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศใดๆ
4. ตรวจสอบว่ามีโมดูลหรือแผ่นครอบเปล่าในหลายๆ ช่องใส่โมดูลในช่องใส่
5. เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกข้อผิดพลาดนี้

เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ 478 จะถูกลบบันทึก

- FQXST0477I อุณหภูมิ CPU สูงเกินช่วงปกติ ดังนั้น ความเร็วของ CPU จึงถูกปรับลดลง IOPS ลดลง ระบบที่จัดเก็บข้อมูลทำงานได้ แต่ประสิทธิภาพของ I/O จะลดลง

คำอธิบาย

คุณหมุมิ CPU สูงเกินช่วงปกติ ดังนั้น ความเร็วของ CPU จึงถูปรับลดลง IOPS ลดลง ระบบที่จัดเก็บข้อมูลทำงานได้ แต่ประสิทธิภาพของ I/O จะลดลง

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0478I ปัญหาที่รายงานโดยเหตุการณ์ 476 หรือ 477 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

ปัญหาที่รายงานโดยเหตุการณ์ 476 หรือ 477 ได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0479M ตัวควบคุมที่รายงานเหตุการณ์นี้ ไม่สามารถล้างข้อมูลหรือกู้คืนข้อมูลจากหน่วยความจำแบบถาวรได้

**คำอธิบาย**

ซึ่งส่วนใหญ่จะระบุถึงความล้มเหลวของ CompactFlash แต่อาจขึ้นโดยบางปัญหาอื่นๆ กับโมดูลควบคุม ตัวควบคุมที่จัดเก็บที่บันทึกเหตุการณ์นี้จะถูกหยุดโดยตัวควบคุมฝังพาร์ทเนอร์ ซึ่งจะใช้สำเนาข้อมูลของตัวเองในการดำเนินการล้างระบบหรือกู้คืน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

1. รีเซ็ตตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลที่หยุดทำงาน
  2. เปลี่ยน CompactFlash
  3. ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล และเปลี่ยนโมดูลควบคุม
- FQXST0480M ตรวจสอบที่อยู่ IP ขัดแย้งกันสำหรับพอร์ต iSCSI ที่ระบุของระบบที่จัดเก็บข้อมูล ที่อยู่ IP ที่ระบุมีการใช้งานอยู่แล้ว

#### คำอธิบาย

ตรวจสอบที่อยู่ IP ขัดแย้งกันสำหรับพอร์ต iSCSI ที่ระบุของระบบที่จัดเก็บข้อมูล ที่อยู่ IP ที่ระบุมีการใช้งานอยู่แล้ว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายข้อมูลของคุณ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่อยู่ IP ขัดแย้งกัน

- FQXST0481M การตรวจสอบฮาร์ดแวร์ CompactFlash ตามระยะเวลาตรวจพบข้อผิดพลาด ตัวควบคุมเข้าสู่โหมดเขียนผ่าน ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพของ I/O ลดลง

#### คำอธิบาย

การตรวจสอบฮาร์ดแวร์ CompactFlash ตามระยะเวลาตรวจพบข้อผิดพลาด ตัวควบคุมเข้าสู่โหมดเขียนผ่าน ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพของ I/O ลดลง

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

1. รีเซ็ตตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

2. ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล และเปลี่ยน CompactFlash
3. ปิดระบบตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูล และเปลี่ยนโมดูลควบคุม

- FQXST0482W บัส PCIe ตัวใดตัวหนึ่งทำงานด้วยจำนวนช่องน้อยกว่าจำนวนที่เหมาะสม

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้เป็นผลมาจากปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ที่ทำให้ตัวควบคุมใช้ช่องทางน้อยลง ระบบจะใช้ช่องน้อยลง แต่ ประสิทธิภาพของ I/O ก็ลดลงด้วย

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ใช่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0483M การเชื่อมต่อโมดูลขยายสำหรับช่องทางดิสก์ที่ระบุไม่ถูกต้อง พอร์ตขาออกเชื่อมต่อกับ พอร์ตขาออก หรือพอร์ตขาเข้าเชื่อมต่อกับพอร์ตขาออกที่ไม่ถูกต้อง

**คำอธิบาย**

การเชื่อมต่อโมดูลขยายสำหรับช่องทางดิสก์ที่ระบุไม่ถูกต้อง พอร์ตขาออกเชื่อมต่อกับพอร์ตขาออก หรือพอร์ตขาเข้าเชื่อมต่อกับพอร์ตขาออกที่ไม่ถูกต้อง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ใช้สายตาตรวจสอบการเดินสายระหว่างช่องใส่ และแก้ไขการเดินสายให้ถูกต้อง

- FQXST0484W ไม่มีอะไหล่ที่เข้ากันได้เพื่อสร้างกลุ่มดิสก์นี้ขึ้นใหม่ หากเกิดกรณีดิสก์ไม่ทำงาน กลุ่มดิสก์ที่มีอะไหล่เฉพาะหรืออะไหล่ทั่วไปที่เหมาะสมเท่านั้นที่จะเริ่มต้นการสร้างขึ้นใหม่ได้โดยอัตโนมัติ

**คำอธิบาย**

สถานการณ์นี้ทำให้ข้อมูลมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น เนื่องจากต้องการการดำเนินการของผู้ใช้เพื่อกำหนดค่าดิสก์เป็นแบบกำหนดให้เฉพาะหรืออะไหล่ทั่วไป ก่อนที่การสร้างใหม่จะสามารถเริ่มต้นได้บนกลุ่มดิสก์ที่ระบุหากดิสก์ใน

กลุ่มดิสก์ดังกล่าวล้มเหลวในอนาคต ถ้าดิสก์อะไหล่ทั่วไปถูกลบหรือใช้สำหรับการสร้างใหม่ไปแล้ว กลุ่มดิสก์ทั้งหมดที่ไม่มีดิสก์อะไหล่ที่กำหนดให้เฉพาะเลยจะมีความเสี่ยงมากขึ้น โปรดทราบว่าถึงแม้จะมีดิสก์อะไหล่ทั่วไปที่ยังวางอยู่ ก็ไม่สามารถใช้ในการสร้างกลุ่มดิสก์ใหม่ได้ถ้ากลุ่มดิสก์นั้นใช้ดิสก์ที่มีความจุมากกว่าหรือดิสก์ต่างประเภท ดังนั้นระบบจึงอาจบันทึกเหตุการณ์นี้แม้เมื่อมีดิสก์อะไหล่ทั่วไปที่ไม่ได้ใช้ หากเปิดใช้งานคุณสมบัติดิสก์อะไหล่แบบไดนามิก ระบบจะบันทึกเหตุการณ์นี้แม้ว่าจะมีดิสก์ว่างที่อาจใช้สำหรับการสร้างใหม่ได้

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

กำหนดค่าดิสก์เป็นอะไหล่เฉพาะหรืออะไหล่ทั่วไป

- สำหรับอะไหล่เฉพาะ ดิสก์จะต้องเป็นประเภทเดียวกันกับดิสก์ตัวอื่นในกลุ่มดิสก์แบบเส้นตรง และมีขนาดอย่างน้อยเท่ากับดิสก์ที่มีความจุสูงสุดในกลุ่มดิสก์แบบเส้นตรง และควรมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือดีกว่า
  - สำหรับอะไหล่ทั่วไป ทางที่ดีที่สุด ควรเลือกดิสก์ที่มีขนาดเท่ากับหรือมากกว่าดิสก์ขนาดใหญ่ที่สุดประเภทเดียวกันในระบบ และมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือดีกว่า ถ้าระบบมีดิสก์ต่างประเภทคละกัน (SAS SSD, SAS องค์กรหรือ SAS มิติไลน์) ควรมีอะไหล่ทั่วไปอย่างน้อยหนึ่งตัวสำหรับแต่ละประเภท (เว้นแต่จะใช้อะไหล่เฉพาะในการปกป้องแต่ละกลุ่มดิสก์ของประเภทที่ระบุ ซึ่งจะใช้กับการกำหนดค่าที่จัดเก็บข้อมูลแบบเส้นตรงเท่านั้น)
- FQXST0485W กลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกกักกันไว้ เพื่อป้องกันไม่ให้เขียนข้อมูลที่เลิกใช้แล้วที่อาจมีอยู่ในตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกไว้เพื่อรายงานว่ากลุ่มดิสก์ที่ระบุถูกจัดอยู่ในสถานะออฟไลน์ที่ถูกกักกัน (สถานะ QTOF) แล้วเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล ตัวควบคุมที่บันทึกเหตุการณ์นี้ตรวจพบ (ผ่านข้อมูลที่บันทึกไว้ในข้อมูลเมตาของกลุ่มดิสก์) ว่าอาจมีข้อมูลเก่าซึ่งไม่ควรเขียนลงในกลุ่มดิสก์ ข้อมูลอาจสูญหายถ้าคุณไม่ทำตามการดำเนินการที่แนะนำอย่างละเอียดรอบคอบ สถานการณ์นี้มักเกิดจากการนำโมดูลควบคุมออกโดยไม่ปิดระบบก่อน แล้วใส่โมดูลควบคุมอื่นเข้ามาแทน เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานี้ในอนาคต ให้ปิดตัวควบคุมที่จัดเก็บในโมดูลควบคุมทุกครั้งก่อนที่จะถอดออก และสถานการณ์นี้ยังอาจเกิดจากการ์ด CompactFlash ล้มเหลวดังที่เหตุการณ์ 204 ระบุ

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

- ถ้ามีการลงบันทึกเหตุการณ์ 204 ปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์ 204
- ถ้าไม่ได้ลงบันทึกเหตุการณ์ 204 ปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำดังนี้
  - ถ้าไม่ได้ลงบันทึกเหตุการณ์ 486 ประมาณเวลาเดียวกันกับเหตุการณ์ 485 ใส่โมดูลควบคุมที่ถอดออกเข้าไปใหม่ ปิดระบบ แล้วถอดออกมาอีกครั้ง
  - หากมีการลงบันทึกทั้งเหตุการณ์ 485 และ 486 ประมาณเวลาเดียวกัน รออย่างน้อย 5 นาทีเพื่อให้การกู้คืนอัตโนมัติดำเนินการเสร็จสิ้น จากนั้น ลงชื่อเข้าใช้และยืนยันว่าโมดูลควบคุมทั้งสองตัวทำงานได้ (คุณสามารถระบุว่าตัวควบคุมทำงานได้หรือไม่ด้วยคำสั่ง CLI ในการแสดงตัวควบคุม หรือ SMC) ในกรณีส่วนใหญ่ ระบบจะกลับมาทำงานได้และไม่จำเป็นต้องมีการดำเนินการเพิ่มเติม หากโมดูลควบคุมทั้งสองตัวไม่ทำงานใน 5 นาที ข้อมูลอาจสูญหายไปแล้ว หากโมดูลควบคุมทั้งสองตัวไม่ทำงาน ปฏิบัติตามขั้นตอนการกู้คืนดังนี้
    1. ถอดโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์ 486 ก่อน
    2. ปิดเครื่องสำหรับช่องใส่ตัวควบคุม รอสองสามวินาที แล้วจึงเปิดกลับอีกครั้ง
    3. รอให้โมดูลควบคุมรีสตาร์ท แล้วจึงลงชื่อเข้าใช้อีกครั้ง
    4. ตรวจสอบสถานะของกลุ่มดิสก์ หากกลุ่มดิสก์ใดมีสถานะออฟไลน์ที่ถูกล็อกกัน (QTOF) ถอนกลุ่มดิสก์เหล่านั้นออกจากการล็อกกัน
    5. ใส่โมดูลควบคุมที่ถอดออกก่อนหน้าเข้าไปใหม่ ตอนนี้ ควรจะรีสตาร์ทได้สำเร็จ
- FQXST0486W ขั้นตอนการกู้คืนเริ่มต้นขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เขียนข้อมูลที่เลิกใช้แล้วที่อาจมีอยู่ในตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

คำอธิบาย

ตัวควบคุมที่บันทึกเหตุการณ์นี้ได้ตรวจพบ (ผ่านทางข้อมูลที่บันทึกไว้ในข้อมูลเมตาของกลุ่มดิสก์) ว่าอาจมีข้อมูลที่ล้าสมัยที่ไม่ควรเขียนลงในกลุ่มดิสก์ ตัวควบคุมจะบันทึกเหตุการณ์นี้ รีเซ็ตาร์ทตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์ รอ 10 วินาที แล้วหยุดด้วยตัวเอง จากนั้นตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์จะรีสตาร์ทตัวควบคุมนี้และมีรีเรอร์ข้อมูลแคชที่ถูกต้องไปยังตัวควบคุม ในกรณีส่วนใหญ่ กระบวนการนี้จะทำให้ข้อมูลทั้งหมดเขียนลงอย่างถูกต้องโดยไม่สูญเสียข้อมูลใดๆ และไม่เขียนข้อมูลเก่า

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่ช่วยให้การกู้คืนอัตโนมัติดำเนินการเสร็จสิ้น จากนั้น ลงชื่อเข้าใช้และยืนยันว่าโมดูลควบคุมทั้งสองตัวทำงานได้ (คุณสามารถระบุว่าตัวควบคุมทำงานได้หรือไม่ด้วยคำสั่ง CLI ในการแสดงโหมดการสำรอง) ในกรณีส่วนใหญ่ ระบบจะกลับมาทำงานได้และไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ
2. หากโมดูลควบคุมไม่ทำงานภายในห้านาที ดูการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์ 485 ซึ่งจะถูกลงบันทึกประมาณเวลาเดียวกัน

• FQXST04871 ประวัติสถิติประสิทธิภาพพวงรีเซต

คำอธิบาย

ประวัติสถิติประสิทธิภาพพวงรีเซต

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• FQXST04881 การสร้างกลุ่มโวลุ่มเริ่มต้นแล้ว

คำอธิบาย

การสร้างกลุ่มโวลุ่มเริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0489I การสร้างกลุ่มโวลุ่มเสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การสร้างกลุ่มโวลุ่มเสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0490I การสร้างกลุ่มโวลุ่มดำเนินการล้มเหลว

**คำอธิบาย**

การสร้างกลุ่มโวลุ่มดำเนินการล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0491I การสร้างกลุ่มโวลุ่มเริ่มต้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การสร้างกลุ่มโวลุ่มเริ่มต้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**



ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0492I โวลุ่มในกลุ่มโวลุ่มถูกแยกออกจากกลุ่ม

**คำอธิบาย**

โวลุ่มในกลุ่มโวลุ่มถูกแยกออกจากกลุ่ม

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0493I กลุ่มของโวลุ่มถูกปรับเปลี่ยน

**คำอธิบาย**

กลุ่มของโวลุ่มถูกปรับเปลี่ยน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0495W อัลกอริทึมสำหรับเส้นทางที่ดีที่สุดได้เลือกเส้นทางสำรองไปยังดิสก์ที่ระบุ เนื่องจากจำนวนข้อผิดพลาด I/O บนเส้นทางหลักเกินเกณฑ์ขั้นต่ำแล้ว

**คำอธิบาย**

ตัวควบคุมที่บันทึกเหตุการณ์นี้ระบุว่าช่อง (เส้นทาง) มีปัญหา เช่น ถ้าตัวควบคุม B บันทึกปัญหานี้ แสดงว่าปัญหาอยู่ในเซนสายเคเบิลและโมดูลขยายที่ต่อกับโมดูลควบคุม B

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

- หากเหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกอย่างสม่ำเสมอสำหรับดิสก์เพียงตัวเดียวในช่องใส่ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้
  1. เปลี่ยนดิสก์
  2. ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ ข้อผิดพลาดน่าจะอยู่ที่มิดเพลนของช่องใส่ เปลี่ยน FRU ตัวเครื่องสำหรับช่องใส่ที่ระบุ
- หากเหตุการณ์นี้ถูกลงบันทึกสำหรับดิสก์มากกว่าหนึ่งตัวในช่องใส่หรือดิสก์ในหลายช่องใส่ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้
  1. ตรวจสอบสาย SAS ที่ถูกถอดออกในเส้นทางที่เสียหาย หากไม่มีสายเคเบิลใดถูกถอดออก ให้เปลี่ยนสายเคเบิลที่เชื่อมต่อกับพอร์ตขาเข้าในช่องใส่ต้นทางสุดท้ายที่มีการรายงานการไม่ทำงาน ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนสายเคเบิลอื่นในเส้นทางที่เสียหายที่ละสาย จนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข
  2. เปลี่ยนโมดูลขยายที่อยู่ในเส้นทางที่เสียหาย เริ่มต้นด้วยโมดูลต้นทางที่อยู่ในช่องใส่ที่มีการรายงานการไม่ทำงาน ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนโมดูลขยายอื่น (และโมดูลควบคุม) ที่อยู่ต้นทางของช่องใส่ที่ได้รับผลกระทบที่ละตัว จนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข
  3. ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้ ข้อผิดพลาดน่าจะอยู่ที่มิดเพลนของช่องใส่ เปลี่ยน FRU ตัวเครื่องของช่องใส่ต้นทางที่มีการรายงานการไม่ทำงาน ถ้ายังแก้ปัญหาไม่ได้และมีมากกว่าหนึ่งช่องใส่ที่มีการรายงานการไม่ทำงาน ให้เปลี่ยน FRU ตัวเครื่องของช่องใส่อื่นที่มีการรายงานการไม่ทำงาน จนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข

• FQXST0496W พบประเภทดิสก์ที่ไม่รองรับ

คำอธิบาย

พบประเภทดิสก์ที่ไม่รองรับ

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนดิสก์ให้เป็นประเภทที่รองรับ

- FQXST0501M ฮาร์ดแวร์ช่องใส่เข้ากันไม่ได้กับเฟิร์มแวร์ของโมดูล I/O เฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมตัวขยายตรวจพบการเข้ากันไม่ได้กับประเภทมิตเพลน มาตรการป้องกันคือ การเข้าใช้ดิสก์จะถูกล็อกปิดใช้งานในช่องใส่

### คำอธิบาย

ฮาร์ดแวร์ช่องใส่เข้ากันไม่ได้กับเฟิร์มแวร์ของโมดูล I/O เฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมตัวขยายตรวจพบการเข้ากันไม่ได้กับประเภทมิตเพลน มาตรการป้องกันคือ การเข้าใช้ดิสก์จะถูกล็อกปิดใช้งานในช่องใส่

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตระบบที่จัดเก็บข้อมูลให้เป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด

- FQXST0502I SSD ที่ระบุมีอายุใช้งานเหลือไม่ถึง 20%

### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้จะถูกบันทึกอีกครั้งเป็นความรุนแรงระดับคำเตือนเมื่อ SSD ใกล้หมดอายุการใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0502W SSD ที่ระบุมีอายุใช้งานเหลือไม่ถึง 5%

### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้จะถูกบันทึกอีกครั้งเมื่ออุปกรณ์ใกล้จะหมดอายุจนหมดอายุการใช้งาน

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. คุณต้องมี SSD อะไหล่ประเภทและความจุเดียวกัน
2. หากมีอะไหล่ ขอแนะนำให้เปลี่ยน SSD ทันที

- FQXST0503I Intelligent BackEnd Error Monitor (IBEEM) ค้นพบว่ามีการรายงานข้อผิดพลาดอย่างต่อเนื่องสำหรับ PHY ที่ระบุ IBEEM ลงบันทึกเหตุการณ์นี้หลังจากที่ตรวจสอบ PHY เป็นเวลา 30 นาที

คำอธิบาย

Intelligent BackEnd Error Monitor (IBEEM) ค้นพบว่ามีการรายงานข้อผิดพลาดอย่างต่อเนื่องสำหรับ PHY ที่ระบุ IBEEM ลงบันทึกเหตุการณ์นี้หลังจากที่ตรวจสอบ PHY เป็นเวลา 30 นาที

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องการดำเนินการ

- FQXST0504I สิทธิ์เข้าถึงเพื่อการแก้จุดบกพร่องของบริการถูกเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้ การอนุญาตสิทธิ์เข้าถึงเพื่อการแก้จุดบกพร่องของบริการอาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัย หลังจากที่มีการวินิจฉัยเสร็จสิ้นแล้ว คุณควรถอนการอนุญาตสิทธิ์เข้าถึงดังกล่าว

คำอธิบาย

สิทธิ์เข้าถึงเพื่อการแก้จุดบกพร่องของบริการถูกเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้ การอนุญาตสิทธิ์เข้าถึงเพื่อการแก้จุดบกพร่องของบริการอาจมีผลกระทบต่อความปลอดภัย หลังจากที่มีการวินิจฉัยเสร็จสิ้นแล้ว คุณควรถอนการอนุญาตสิทธิ์เข้าถึงดังกล่าว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0505W พูลเสมือนที่ระบุถูกสร้างขึ้นด้วยขนาดเล็กกว่า 500 GB ซึ่งอาจนำไปสู่การทำงานที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ระบบที่จัดเก็บข้อมูลอาจทำงานไม่ถูกต้อง

#### คำอธิบาย

พูลเสมือนที่ระบุถูกสร้างขึ้นด้วยขนาดเล็กกว่า 500 GB ซึ่งอาจนำไปสู่การทำงานที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ระบบที่จัดเก็บข้อมูลอาจทำงานไม่ถูกต้อง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เพิ่มกลุ่มดิสก์ในพูลเสมือนเพื่อเพิ่มขนาดของพูล

- FQXST0506I การเพิ่มกลุ่มดิสก์ที่ระบุเริ่มต้นแล้ว เมื่อการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เหตุการณ์ 467 จะถูกลงบันทึก

#### คำอธิบาย

การเพิ่มกลุ่มดิสก์ที่ระบุเริ่มต้นแล้ว เมื่อการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เหตุการณ์ 467 จะถูกลงบันทึก

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0507I ความเร็วการเชื่อมโยงของดิสก์ที่ระบุไม่ตรงกับสมรรถภาพความเร็วการเชื่อมโยงของช่องใส่

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้ถูกบันทึกไว้เมื่อความเร็วในการแลกเปลี่ยนข้อมูลอัตโนมัติต่ำกว่าความเร็วสูงสุดที่ช่องใส่รองรับ  
ดิสก์ทำงานได้แต่ประสิทธิภาพของ I/O ลดลง ระบบอาจบันทึกเหตุการณ์นี้สำหรับช่องดิสก์หนึ่งช่องหรือช่อง  
ดิสก์ทั้งสองช่อง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0508M พูลเสมือนที่ระบุกำลังออฟไลน์ โวลุ่มทั้งหมดออฟไลน์ด้วยเช่นกัน

#### คำอธิบาย

ข้อมูลทั้งหมดในพูลเสมือนสูญหายไป อาการนี้อาจเกิดจากข้อมูลเมตาพูลเสมือนที่เสียหายหรือเข้าถึงไม่ได้

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบเหตุการณ์อื่นๆ ที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาดในระบบ และปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์เหล่านั้น
2. สร้างพูลเสมือนขึ้นมาใหม่
3. กู้คืนข้อมูลจากข้อมูลสำรอง ถ้ามี

- FQXST0509M โวลุ่มข้อมูลเมตาสำหรับพูลเสมือนที่ระบุกำลังออฟไลน์ ไม่สามารถเข้าถึงหรือสูญเสียการแมปโวลุ่มและการจองแบบถาวร

#### คำอธิบาย

โวลุ่มข้อมูลเมตาสำหรับพูลเสมือนที่ระบุกำลังออฟไลน์ ไม่สามารถเข้าถึงหรือสูญเสียการแมปโวลุ่มและการจองแบบถาวร

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบเหตุการณ์อื่นๆ ที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาดในระบบ และปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์เหล่านั้น
2. สร้างการแมปใหม่สำหรับโวลุ่ม การจองแบบถาวรจะได้รับการกู้คืนจากระบบไฮสแตตโดยอัตโนมัติ

- FQXST0510I คีย์ล็อคของ FDE ถูกตั้งค่าหรือเปลี่ยนโดยผู้ใช้

คำอธิบาย

คีย์ล็อคของ FDE ถูกตั้งค่าหรือเปลี่ยนโดยผู้ใช้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0511I คีย์นำเข้าของ FDE ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้

คำอธิบาย

ซึ่งโดยปกติแล้วใช้เพื่อนำเข้าสู่ระบบดิสก์ที่ล็อคโดยระบบอื่น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0512I ระบบถูกตั้งค่าเป็นสถานะปลอดภัยของ FDE โดยผู้ใช้

### คำอธิบาย

เปิดใช้งาน Full Disk Encryption แล้ว ดิสก์ที่นำออกจากระบบนี้จะอ่านไม่ได้ นอกจากนี้จะได้รับการนำเข้าสู่ระบบอื่น

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0513I ระบบถูกตั้งค่าเป็นสถานะเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของ FDE โดยผู้ใช้

### คำอธิบาย

ดิสก์ทั้งหมดถูกกำหนดเป้าหมายและตั้งค่าเป็นสถานะเริ่มต้นจากโรงงานแล้ว ระบบนี้ไม่ได้เปิดใช้งาน FDE อีกต่อไปแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0514I คีย์ล็อคและคีย์นำเข้าของ FDE ถูกล้างโดยผู้ใช้

### คำอธิบาย

การดำเนินการ I/O อาจดำเนินต่อไปตรวจหาที่ระบบยังไม่รีเซ็ตาร์ท

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่



### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0515I ดิสก์ FDE ถูกเปลี่ยนวัตถุประสงค์โดยผู้ใช้

### คำอธิบาย

ดิสก์ถูกรีเซ็ตเป็นสถานะดั้งเดิมจากโรงงาน

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0516M ดิสก์ FDE ถูกวางไว้ในสถานะไม่พร้อมใช้งาน

### คำอธิบาย

ข้อความเหตุการณ์ 518 ที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุว่าดำเนินการของดิสก์ล้มเหลวอาจให้ข้อมูลเพิ่มเติม

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ดูการดำเนินการที่แนะนำที่ระบุในข้อความของเหตุการณ์

- FQXST0517I ดิสก์ที่เดิมอยู่ในสถานะไม่พร้อมใช้งานของ FDE พ้นจากสถานะไม่พร้อมใช้งานแล้ว ดิสก์กลับมาสู่การทำงานปกติแล้ว

### คำอธิบาย

ดิสก์ที่เดิมอยู่ในสถานะไม่พร้อมใช้งานของ FDE พ้นจากสถานะไม่พร้อมใช้งานแล้ว ดิสก์กลับมาสู่การทำงานปกติแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0518M การดำเนินการของดิสก์ FDE ล้มเหลว

คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการที่ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อาจจำเป็นต้องถอด นำเข้า เปลี่ยนวัตถุประสงค์ หรือเปลี่ยนดิสก์

- FQXST0521M เกิดข้อผิดพลาดขณะเข้าใช้ SEEPROM ของมิตเพลน เพื่อจัดเก็บหรือเรียกใช้คีย์ของ Full Disk Encryption หน่วยความจำของมิตเพลนใช้ในการจัดเก็บคีย์ล็อคของ FDE

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขณะเข้าใช้ SEEPROM ของมิตเพลน เพื่อจัดเก็บหรือเรียกใช้คีย์ของ Full Disk Encryption หน่วยความจำของมิตเพลนใช้ในการจัดเก็บคีย์ล็อคของ FDE

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนมิตเพลน หากข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่

- FQXST0522W งานซ่อมกลุ่มดิสก์พบข้อผิดพลาดในที่อยู่ของบล็อกเชิงตรรกะที่ระบุ

### คำอธิบาย

ข้อความเหตุการณ์ประกอบด้วยชื่อของกลุ่มดิสก์และที่อยู่การบล็อคเชิงตรรกะของข้อผิดพลาดภายในกลุ่มดิสก์ดังกล่าวเสมอ ถ้าบล็อกที่มีข้อผิดพลาดอยู่ในช่วง LBA ที่ไวลุ่มใช้ ข้อความของเหตุการณ์จะมีชื่อไวลุ่มและ LBA ภายในไวลุ่มนั้นด้วย

### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบเหตุการณ์ 207 ที่ถูกลบบันทึกก่อนหน้าเหตุการณ์นี้ ปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์ดังกล่าว

- FQXST0523I เหตุการณ์นี้แสดงรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานซ่อมกลุ่มดิสก์ ซึ่งขยายความข้อมูลในเหตุการณ์ 206, 207 หรือ 522

### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้แสดงรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานซ่อมกลุ่มดิสก์ ซึ่งขยายความข้อมูลในเหตุการณ์ 206, 207 หรือ 522

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0524M เซนเซอร์อุณหภูมิหรือแรงดันไฟฟ้ามีค่าเข้าเกณฑ์วิกฤต

### คำอธิบาย

เซนเซอร์ตรวจพบอุณหภูมิหรือแรงดันไฟฟ้าอยู่ในช่วงวิกฤต เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไข ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 47 สำหรับส่วนประกอบที่บันทึกเหตุการณ์ 524 ถ้าเหตุการณ์อ้างอิงถึงเซนเซอร์ดิสก์ ดิสก์นั้นอาจมีลักษณะการทำงานที่คาดเดาไม่ได้ในช่วงอุณหภูมินี้ ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์เพื่อดูว่ามีดิสก์ที่รายงานเหตุการณ์นี้มากกว่าหนึ่งดิสก์หรือไม่ ถ้ามีดิสก์หลายตัวรายงานสภาวะนี้ อาจเป็นปัญหาจากสภาพแวดล้อม ถ้ามีดิสก์เดียวรายงานสภาวะนี้ อาจเป็นปัญหาจากสภาพแวดล้อมหรือดิสก์ล้มเหลว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ตรวจสอบว่าพัดลมในระบบที่จัดเก็บข้อมูลทำงาน
2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิแวดล้อมไม่ร้อนเกินไป ช่วงอุณหภูมิการทำงานของช่องใส่อยู่ที่ 5-40\ufffd C (41 \ufffd F-104\ufffd F)
3. ตรวจสอบหาสิ่งกีดขวางการถ่ายเทอากาศใดๆ
4. ตรวจสอบว่ามีโมดูลหรือแผ่นครอบเปล่าในหลายๆ ช่องเสียบโมดูลในช่องใส่
5. เปลี่ยนดิสก์หรือโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกข้อผิดพลาดนี้

• **FQXST0527M เฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมตัวขยาย (EC) เข้ากันไม่ได้กับช่องใส่**

**คำอธิบาย**

ตามมาตราการเชิงป้องกัน ตัวควบคุมตัวขยาย (EC) จะปิดใช้งาน PHY ทั้งหมดและรายงานหน้าสถานะช่องใส่แบบสั้นในรายการการวิเคราะห์ที่สนับสนุน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

อัปเดตโมดูลควบคุมให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดของชุดรวมที่รองรับ

• **FQXST0528M เฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมตัวขยายตรวจพบว่าเฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมตัวขยาย (EC) ผังพาร์เทนอร์เข้ากันไม่ได้กับช่องใส่**

**คำอธิบาย**

ตามมาตราการเชิงป้องกัน ตัวควบคุมตัวขยาย (EC) จะปิดใช้งาน PHY ทั้งหมดและรายงานหน้าสถานะช่องใส่แบบสั้นในรายการการวิเคราะห์ที่สนับสนุน

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตโมดูลควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดของชุดรวมที่รองรับ

- FQXST0529M ตัวควบคุมตัวขยาย (EC) ในเครื่องเข้ากันไม่ได้กับช่องใส่

คำอธิบาย

ตามมาตรการเชิงป้องกัน ตัวควบคุมตัวขยาย (EC) จะปิดใช้งาน PHY ทั้งหมดและรายงานหน้าสถานะช่องใส่แบบสั้นในรายการการวิเคราะห์ที่สนับสนุน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนโมดูลควบคุมด้วยโมดูลที่เข้ากันได้กับช่องใส่

- FQXST0530M เฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมตัวขยาย (EC) ในเครื่องตรวจพบระดับความเข้ากันไม่ได้กับตัวควบคุมตัวขยาย (EC) ฝั่งพาร์ตเนอร์ ความเข้ากันไม่ได้ดังกล่าวอาจสืบเนื่องมาจากฮาร์ดแวร์หรือเฟิร์มแวร์ที่ไม่รองรับ

คำอธิบาย

ตามมาตรการเชิงป้องกัน ตัวควบคุมตัวขยาย (EC) กำลังจัดเตรียมตัวควบคุมตัวขยาย (EC) ของพาร์ตเนอร์ในรูปการรีเซ็ต

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ถอดโมดูลควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์ออกจากช่องใส่ บูทโมดูลควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์ในโหมดตัวควบคุมเดี่ยวในช่องใส่ต่างหาก (โดยไม่มีโมดูลควบคุมที่รายงานเหตุการณ์) โหลดเวอร์ชันล่าสุดของชุดรวมที่เข้ากันได้ หากไม่สามารถโหลดเวอร์ชันนั้นได้ ให้เปลี่ยนโมดูลควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์

- FQXST0531M โมดูลควบคุมที่ระบุไม่สามารถกู้คืนจากการหยุดทำงานได้ จะต้องกู้คืนระบบด้วยตนเอง

**คำอธิบาย**

โมดูลควบคุมที่ระบุไม่สามารถกู้คืนจากการหยุดทำงานได้ จะต้องกู้คืนระบบด้วยตนเอง

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ดาวน์โหลดบันทึกการแก้จุดบกพร่องจากระบบที่จัดเก็บข้อมูลของคุณ และติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค ช่างเทคนิคบริการสามารถช่วยบันทึกการแก้จุดบกพร่องเพื่อระบุปัญหา

- FQXST0531W โมดูลควบคุมที่ระบุตรวจพบการหยุดทำงาน ระบบจะดำเนินการแก้ไข

**คำอธิบาย**

โมดูลควบคุมที่ระบุตรวจพบการหยุดทำงาน ระบบจะดำเนินการแก้ไข

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

- FQXST0533I เหตุการณ์นี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผลการทดสอบ MC ของส่วนประกอบที่ระบุ

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผลการทดสอบ MC ของส่วนประกอบที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0533M เหตุการณ์นี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับผลการทดสอบ MC ของส่วนประกอบที่ระบุ

คำอธิบาย

ถ้าการทดสอบประสบความสำเร็จ ข้อความจะบอกว่ามีส่วนประกอบและใช้งานได้ หากการทดสอบล้มเหลว ข้อความจะบอกว่าคุณมีส่วนประกอบไม่พร้อมใช้งาน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

หากเหตุการณ์ระบุว่าผลการทดสอบล้มเหลว ให้เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้

- FQXST0545W โมดูลควบคุมเชื่อมต่อกับมิตเพลนของช่องใส่รุ่นเก่า ทำให้ประสิทธิภาพลดลง

คำอธิบาย

โมดูลควบคุมเชื่อมต่อกับมิตเพลนของช่องใส่รุ่นเก่า ทำให้ประสิทธิภาพลดลง

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

เพื่อให้ได้รับประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ให้เปลี่ยน FRU ตัวเครื่องรุ่นเก่าของช่องใส่ด้วย FRU เวอร์ชันล่าสุด

- FQXST0546M ตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้ส่งผลให้ตัวควบคุมฝั่งพาร์ตเนอร์หยุดทำงาน เนื่องจากมีการกำหนดค่าไฮสตรัทที่เข้ากันไม่ได้

### คำอธิบาย

ตัวควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์นี้ส่งผลให้ตัวควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์หยุดทำงาน เนื่องจากมีการกำหนดค่าไฮสตรัทพอร์ตที่เข้ากันไม่ได้

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่หยุดทำงานด้วยโมดูลควบคุมที่มีการกำหนดค่าไฮสตรัทพอร์ตเดียวกันกับโมดูลควบคุมที่ยังทำงานอยู่

## • FQXST0548W การสร้างกลุ่มดิสก์ขึ้นใหม่ดำเนินการไม่สำเร็จ

### คำอธิบาย

เมื่อดิสก์ล้มเหลว การสร้างใหม่จะดำเนินการโดยใช้ดิสก์อะไหล่ แต่การทำงานนี้ล้มเหลว รายละเอียดของเหตุการณ์อาจระบุข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: ข้อมูลบางส่วนในดิสก์อื่นๆ ในกลุ่มดิสก์ไม่สามารถอ่านได้ (ข้อผิดพลาดของสื่อที่ไม่สามารถแก้ไขได้) ดังนั้นข้อมูลบางส่วนจึงไม่สามารถสร้างใหม่ได้ ความล้มเหลวที่น่าจะเป็นเพราะดิสก์ที่นำมาแทนดิสก์ที่ล้มเหลวก็มีข้อผิดพลาดเช่นกัน หรือเกิดจากความผิดพลาดในมิติเพลนของช่องใส่ดิสก์นั้น

### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ใช่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ในกรณีแรกข้างต้น ให้ดำเนินการดังนี้

1. หากคุณไม่มีข้อมูลสำรองของข้อมูลในกลุ่มดิสก์ ให้ทำการสำรองข้อมูล
2. สังเกตการกำหนดค่าของกลุ่มดิสก์ เช่น ขนาดและการแมปไฮสตรัท
3. มองหาเหตุการณ์อื่นที่ลงบันทึกประมาณเวลาเดียวกันที่ระบุว่าดิสก์ไม่ทำงาน เช่น เหตุการณ์ 8, 55, 58 หรือ 412 ปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์นั้น
4. ถอดกลุ่มดิสก์ออก



5. เพิ่มกลุ่มดิสก์เข้าไปใหม่
6. กู้คืนข้อมูลจากข้อมูลสำรอง

ในกรณีที่สองข้างต้น ให้ดำเนินการดังนี้

1. มองหาเหตุการณ์อื่นที่ลงบันทึกประมาณเวลาเดียวกันที่ระบุว่าดิสก์ไม่ทำงาน เช่น เหตุการณ์ 8, 55, 58 หรือ 412 ปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์นั้น
2. หากปัญหาเกิดซ้ำในช่องเสียบเดิม ให้เปลี่ยน FRU ตัวเครื่อง

- FQXST0549C โมดูลควบคุมที่ระบุตรวจพบว่าได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์ภายในแล้ว

**คำอธิบาย**

โมดูลควบคุมที่ระบุตรวจพบว่าได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์ภายในแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนโมดูลควบคุม

- FQXST0550C ตรวจพบว่าการอ่านระหว่างตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลกับดิสก์ไดรฟ์ไม่น่าเชื่อถือ ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาลแล้ว

**คำอธิบาย**

ตรวจพบว่าการอ่านระหว่างตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลกับดิสก์ไดรฟ์ไม่น่าเชื่อถือ ตัวควบคุมที่จัดเก็บข้อมูลได้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาลแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

เปลี่ยนตัวควบคุม

- FQXST0551I การแจ้งเตือน SES สำหรับแหล่งจ่ายไฟในช่องใส่ที่ระบุได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

การแจ้งเตือน SES สำหรับแหล่งจ่ายไฟในช่องใส่ที่ระบุได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0551M พบเงื่อนไขข้อผิดพลาดของชุดแหล่งจ่ายไฟ (PSU)

### คำอธิบาย

EMP รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์แหล่งพลังงาน (PSU) ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: PSU ในช่องใส่ไม่มีแหล่งพลังงานหรือมีฮาร์ดแวร์ล้มเหลว PSU ทำงานด้วยเฟิร์มแวร์ที่เสียหาย

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

กรณีที่ PSU ตัวใดตัวหนึ่งในช่องใส่ไม่ได้รับการจ่ายไฟหรือมีฮาร์ดแวร์ไม่ทำงาน:

1. ตรวจสอบว่า PSU ที่ระบุอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนาและสลักของ PSU ล็อคอยู่
2. ตรวจสอบว่า PSU แต่ละตัวเปิดสวิตช์อยู่ (ถ้ามีสวิตช์)
3. ตรวจสอบว่าสายไฟแต่ละเส้นเสียบอย่างแน่นหนาในทั้ง PSU และเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้
4. หากวิธีการดังกล่าวแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่า PSU ที่ระบุน่าจะเสียและควรจะเปลี่ยน

กรณีที่ PSU ทำงานด้วยเฟิร์มแวร์ที่เสียหาย:

1. PSU ที่ระบุนั้นเสียและควรจะเปลี่ยน

เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ที่มีรหัสเดียวกันจะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับแก้ไขแล้ว

- FQXST0551W EMP รายงานว่าแหล่งจ่ายไฟ (PSU) ถูกถอดออก

## คำอธิบาย

EMP รายงานว่าแหล่งจ่ายไฟ (PSU) ถูกถอดออก

## ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่า PSU ที่ระบุอยู่ในช่องใส่ที่ระบุ
2. หาก PSU ไม่อยู่ในช่องใส่ ให้ติดตั้ง PSU ทันที
3. หาก PSU อยู่ในช่องใส่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟยึดอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนาและล็อกสลักอยู่
4. หากวิธีการดังกล่าวแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่า FRU ที่ระบุนี้น่าจะเสียและควรจะเปลี่ยน

เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ที่มีรหัสเดียวกันจะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับแก้ไขแล้ว

- FQXST0552M EMP รายงานสถานะการแจ้งเตือน ตรวจพบฮาร์ดแวร์ไม่ทำงาน และพัดลมทุกตัวใน FRU ที่ระบุไม่ทำงาน

## คำอธิบาย

EMP รายงานสถานะการแจ้งเตือน ตรวจพบฮาร์ดแวร์ไม่ทำงาน และพัดลมทุกตัวใน FRU ที่ระบุไม่ทำงาน

## ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบข้อมูลสถานะภาพระบบ เพื่อระบุว่า FRU ตัวใดที่มีพัดลมที่ได้รับผลกระทบ FRU ที่มีพัดลม ควรจะมีไฟ LED สีเหลืองที่สว่างขึ้น เหตุการณ์ 551 หรือ 558 ควรให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ FRU ดังกล่าว
2. เปลี่ยน FRU ที่มีพัดลม เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ที่มีรหัสเดียวกันจะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับแก้ไขแล้ว

- FQXST0552W {{{EMP รายงานหนึ่งในข้อต่อไปนี้:}}

**คำอธิบาย**

EMP รายงานหนึ่งในข้อต่อไปนี้: }

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

หากพัดลมใน FRU ที่ระบุถูกถอดออก }

- FQXST0554I การแจ้งเตือน SES สำหรับเซนเซอร์แรงดันไฟฟ้าในช่องใส่ที่ระบุได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การแจ้งเตือน SES สำหรับเซนเซอร์แรงดันไฟฟ้าในช่องใส่ที่ระบุได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0554W เซนเซอร์แรงดันไฟฟ้าไม่อยู่ในช่วงการทำงานปกติ แต่อยู่ภายในช่วงการทำงานที่ปลอดภัย หรือเซนเซอร์แรงดันไฟฟ้าถูกถอดออกไป

**คำอธิบาย**

เซนเซอร์แรงดันไฟฟ้าไม่อยู่ในช่วงการทำงานปกติ แต่อยู่ภายในช่วงการทำงานที่ปลอดภัย หรือเซนเซอร์แรงดันไฟฟ้าถูกถอดออกไป

**ระดับความรุนแรง**

ค่าเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

### การดำเนินการของผู้ใช้

หากเซิร์ฟเวอร์แรงดันไฟฟ้ามีค่าเกินช่วงการทำงานปกติ แต่อยู่ภายในช่วงการทำงานที่ปลอดภัย:

1. ตรวจสอบว่าโมดูลทั้งหมดในช่องใส่ยัดอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนาและล็อคสลักอยู่
2. หากวิธีการดังกล่าวแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่า FRU ที่ระบุว่าจะเสียและควรจะเปลี่ยน

กรณีที่เซิร์ฟเวอร์แรงดันไฟฟ้าถูกถอดออก:

1. ตรวจสอบว่า FRU ที่ระบุอยู่ในช่องใส่ที่ระบุ
2. หาก FRU ไม่อยู่ในช่องใส่ ให้ติดตั้ง FRU ทันทันที
3. หาก FRU อยู่ในช่องใส่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า FRU ยึดอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนาและล็อคสลักอยู่
4. หากวิธีการดังกล่าวแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่า FRU ที่ระบุว่าจะเสียและควรจะเปลี่ยน

เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ที่มีรหัสเดียวกันจะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับแก้ไขแล้ว

- FQXST0555I การแจ้งเตือน SES สำหรับตัวขยายในช่องใส่ที่ระบุได้รับการแก้ไขแล้ว

### คำอธิบาย

การแจ้งเตือน SES สำหรับตัวขยายในช่องใส่ที่ระบุได้รับการแก้ไขแล้ว

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0555M เฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมตัวขยาย ในเครื่องตรวจพบระดับความเข้ากันไม่ได้กับเฟิร์มแวร์หรือฮาร์ดแวร์ของตัวควบคุมตัวขยายฝั่งพาร์ตเนอร์ มาตรการป้องกันคือ ตัวควบคุมตัวขยายในเครื่องอาจปิดใช้งาน PHY ทั้งหมด

### คำอธิบาย

เฟิร์มแวร์ของตัวควบคุมตัวขยาย ในเครื่องตรวจพบระดับความเข้ากันไม่ได้กับเฟิร์มแวร์หรือฮาร์ดแวร์ของตัวควบคุมตัวขยายฝั่งพาร์ตเนอร์ มาตรการป้องกันคือ ตัวควบคุมตัวขยายในเครื่องอาจปิดใช้งาน PHY ทั้งหมด

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าตัวควบคุมตัวขยายทั้งสองตัวมีเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง
2. หากตัวควบคุมตัวขยายทั้งสองตัวมีเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่แตกต่างกัน อัปเดตโมดูลควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์ให้เป็นเฟิร์มแวร์ที่เหมาะสมที่เข้ากันได้กับช่องใส่
3. เปลี่ยนโมดูลควบคุมฝั่งพาร์ทเนอร์

เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ที่มีรหัสเดียวกันจะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับแก้ไขแล้ว

- FQXST0555W ตัวขยายในโมดูลควบคุม โมดูลขยาย หรือลิ้นชักเข้าคู่กันแต่ไม่ตอบสนอง หรือตัวขยายในโมดูลขยายถูกถอดออก

คำอธิบาย

ตัวขยายในโมดูลควบคุม โมดูลขยาย หรือลิ้นชักเข้าคู่กันแต่ไม่ตอบสนอง หรือตัวขยายในโมดูลขยายถูกถอดออก

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่า FRU ที่ระบุอยู่ในช่องใส่ที่ระบุ
  - หาก FRU ไม่อยู่ในช่องใส่ ติดตั้ง FRU ที่เหมาะสมทันที
  - หาก FRU อยู่ในช่องใส่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า FRU ยึดอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนาและล็อกสลักอยู่
2. เปลี่ยน FRU ที่ระบุ

เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ที่มีรหัสเดียวกันจะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับแก้ไขแล้ว

- FQXST0556I การแจ้งเตือน SES สำหรับตัวขยายในช่องใส่ที่ระบุได้รับการแก้ไขแล้ว

**คำอธิบาย**

การแจ้งเตือน SES สำหรับตัวขยายในช่องใส่ที่ระบุได้รับการแก้ไขแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0556W ตัวขยายในโมดูลควบคุม โมดูลขยาย หรือลิ้นชักเข้าคู่กันแต่ไม่ตอบสนอง หรือตัวขยายในโมดูลขยายถูกถอดออก

**คำอธิบาย**

ตัวขยายในโมดูลควบคุม โมดูลขยาย หรือลิ้นชักเข้าคู่กันแต่ไม่ตอบสนอง หรือตัวขยายในโมดูลขยายถูกถอดออก

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ใช่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ตรวจสอบว่า FRU ที่ระบุอยู่ในช่องใส่ที่ระบุ
  - หาก FRU ไม่อยู่ในช่องใส่ ติดตั้ง FRU ที่เหมาะสมทันที
  - หาก FRU อยู่ในช่องใส่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า FRU ยึดอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนาและล็อกสลักอยู่
2. เปลี่ยน FRU ที่ระบุ

เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ที่มีรหัสเดียวกันจะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับแก้ไขแล้ว

- FQXST0557I หน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) รายงานสถานะการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเซนเซอร์กระแสไฟฟ้า

**คำอธิบาย**

ตรวจพบเงื่อนไขการแจ้งเตือน SES ในเซนเซอร์ปัจจุบันในช่องใส่ที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0557M หน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) รายงานสถานะการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเซนเซอร์กระแสไฟฟ้า

**คำอธิบาย**

ตรวจพบความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ในเซนเซอร์ปัจจุบันในช่องใส่ที่ระบุ

**ระดับความรุนแรง**

ร้ายแรง

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

1. ตรวจสอบว่าโมดูลทั้งหมดในช่องใส่ยึดอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนาและล็อกสลักอยู่
2. หากวิธีการดังกล่าวแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่า FRU ที่ระบุน่าจะเสียและควรจะเปลี่ยน FRU ที่ไม่ทำงาน ควรจะมีไฟ LED สีเหลืองสว่างขึ้น

เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ที่มีรหัสเดียวกันจะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับแก้ไขแล้ว

- FQXST0557W หน่วยประมวลผลการจัดการช่องใส่ (EMP) รายงานสถานะการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเซนเซอร์กระแสไฟฟ้า

**คำอธิบาย**

ตรวจพบเงื่อนไขการแจ้งเตือน SES ในเซนเซอร์ปัจจุบันในช่องใส่ที่ระบุ



## ระดับความรุนแรง

คำเตือน

## ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าโมดูลทั้งหมดในช่องใส่ยึดอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนาและล็อคสลักอยู่
2. หากวิธีการดังกล่าวแก้ปัญหาไม่ได้ แสดงว่า FRU ที่ระบุว่าจะเสียและควรจะเปลี่ยน FRU ที่ไม่ทำงาน ควรจะมีไฟ LED สีเหลืองสว่างขึ้น

เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ที่มีรหัสเดียวกันจะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับแก้ไขแล้ว

### • FQXST0562I สถิติพุลเสมือนถูกรีเซ็ท

#### คำอธิบาย

สถิติพุลเสมือนถูกรีเซ็ท

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

### • FQXST0563I ดิสก์ถูกรีเซ็ต

#### คำอธิบาย

ดิสก์ถูกรีเซ็ต

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0565W บัส PCIe ตัวใดตัวหนึ่งทำงานด้วยความเร็วต่ำกว่าระดับที่เหมาะสม

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้เป็นผลมาจากปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ที่ทำให้ตัวควบคุมทำงานช้าลงกว่าที่คาดไว้ ระบบทำงานได้ แต่ประสิทธิภาพของ I/O น้อยลง

#### ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

เปลี่ยนโมดูลควบคุมที่ลงบันทึกเหตุการณ์

- FQXST0566I พอร์ต DDR ตัวใดตัวหนึ่งไม่ว่างอย่างน้อย 5 นาทีแล้ว

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้เป็นผลมาจากการชะลอความเร็วในขณะที่กำลังจัดการบล็อกข้อมูลแบบสั้น ระบบทำงานได้ แต่ประสิทธิภาพของ I/O น้อยลง

#### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0568I กลุ่มดิสก์มีดิสก์ที่มีขนาดเซกเตอร์ปนกัน (เช่น ดิสก์ 512n และดิสก์ 512e ในกลุ่มดิสก์เดียวกัน)

#### คำอธิบาย

เหตุการณ์นี้เกิดจากผู้ใช้ที่เลือกดิสก์ที่มีรูปแบบเซกเตอร์ไม่ตรงกัน หรือเลือกการเปลี่ยนอะไหล่ทั่วไปที่มีรูปแบบเซกเตอร์ต่างจากกลุ่มดิสก์ อาจทำให้ประสิทธิภาพต่ำลงในบางโหนดงาน

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0569I สายเคเบิลของโฮสต์พอร์ตของ SAS ไม่ตรงกันที่ตรวจพบก่อนหน้านี้ได้รับการแก้ไขแล้วสำหรับหมายเลขพอร์ตที่ระบุ ต่อสายเคเบิลที่ถูกประเภทแล้ว

คำอธิบาย

สายเคเบิลของโฮสต์พอร์ตของ SAS ไม่ตรงกันที่ตรวจพบก่อนหน้านี้ได้รับการแก้ไขแล้วสำหรับหมายเลขพอร์ตที่ระบุ ต่อสายเคเบิลที่ถูกประเภทแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0569W ตรวจพบสายเคเบิลของโฮสต์ของ SAS ไม่ตรงกันสำหรับหมายเลขพอร์ตที่ระบุ PHY สำรองที่ระบุถูกปิดใช้งาน

คำอธิบาย

ตัวอย่างเช่น สายพัดลมขาออกถูกเชื่อมต่ออยู่กับพอร์ตโฮสต์ของโมดูลควบคุม แต่พอร์ตถูกกำหนดค่าให้ใช้สาย SAS มาตรฐานหรือในทางกลับกัน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. เพื่อให้สายเคเบิลที่ต่ออยู่ ใช้คำสั่ง CLI ในการตั้งค่าพารามิเตอร์เพื่อกำหนดค่าพอร์ตให้ใช้สายเคเบิลถูกประเภท
2. มิฉะนั้น ให้เปลี่ยนสายเคเบิลเป็นประเภทที่กำหนดค่าไว้ให้กับพอร์ตนั้นใช้งาน เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เหตุการณ์ที่มีรหัสเดียวกันจะถูกลงบันทึกเป็นความรุนแรงระดับแก้ไขแล้ว

- FQXST0571I พื้นที่สแนปช็อตมีขนาดเกินเกณฑ์พื้นที่สแนปช็อตขั้นต่ำหรือปานกลาง

### คำอธิบาย

การตั้งค่าเกณฑ์มีวัตถุประสงค์เพื่อระบุว่าพูลกำลังใช้พื้นที่ส่วนใหญ่ของพื้นที่สแนปช็อตที่กำหนดค่าไว้และต้องได้รับการตรวจสอบ หากการใช้ที่จัดเก็บลดลงต่ำกว่าเกณฑ์ เหตุการณ์ 572 จะถูกบันทึกไว้

### ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0571M พื้นที่สแนปช็อตมีขนาดเกินค่าเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดค่าไว้สำหรับพูลเสมือน

### คำอธิบาย

หากนโยบายการจำกัดพื้นที่สแนปช็อตถูกตั้งค่าให้ลบสแนปช็อต ระบบจะลบสแนปช็อตตามการตั้งค่าลำดับความสำคัญของการเก็บสแนปช็อตจนกว่าการใช้งานพื้นที่สแนปช็อตจะลดลงต่ำกว่าขีดจำกัดที่กำหนดค่าไว้ ไม่นั้น ระบบจะใช้พื้นที่พูลทั่วไปสำหรับสแนปช็อต จนกว่าจะมีการลบสแนปช็อตโดยผู้ใช้ ถ้าการใช้ที่จัดเก็บลดลงจนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ระบบจะบันทึกเหตุการณ์ 572

### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

- หากนโยบายการจำกัดพื้นที่สแนปช็อตถูกตั้งค่าให้แจ้งเพื่อทราบเท่านั้น คุณควรจะดำเนินการทันที เพื่อลดการใช้พื้นที่สแนปช็อตหรือเพิ่มความจุที่จัดเก็บข้อมูล

- หากนโยบายการจำกัดพื้นที่สแนปช็อตถูกตั้งค่าให้ลบบอก ระบบจะลดพื้นที่สแนปช็อตโดยอัตโนมัติ หรือลงบันทึกเหตุการณ์ 573 หากไม่สามารถลบสแนปช็อตได้

- **FQXST0571W พื้นที่สแนปช็อตมีขนาดเกินเกณฑ์พื้นที่สแนปช็อตขั้นสูง**

**คำอธิบาย**

การตั้งค่าเกณฑ์ระดับสูงระบุว่าพื้นที่สแนปช็อตของพูลใกล้หมดแล้ว การตั้งค่าเกณฑ์มีวัตถุประสงค์เพื่อระบุว่าพูลกำลังใช้พื้นที่ส่วนใหญ่ของพื้นที่สแนปช็อตที่กำหนดค่าไว้และต้องได้รับการตรวจสอบ หากการใช้ที่จัดเก็บลดลงต่ำกว่าเกณฑ์ เหตุการณ์ 572 จะถูกบันทึกไว้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ลดพื้นที่สแนปช็อตโดยการลบสแนปช็อตที่ไม่จำเป็น

- **FQXST0572I พูลเสมือนที่ระบุมีขนาดลดลงต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของพื้นที่สแนปช็อต**

**คำอธิบาย**

เหตุการณ์นี้ระบุว่าไม่เป็นไปตามอาการที่รายงานโดยเหตุการณ์ 571 แล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXST0573W ไม่สามารถลดพื้นที่สแนปช็อตสำหรับพูลเสมือนได้ เนื่องจากไม่สามารถลบสแนปช็อตได้**

**คำอธิบาย**

ไม่สามารถลบสแนปช็อตได้โดยอัตโนมัติหากลำดับความสำคัญของการเก็บถูกตั้งค่าไว้ที่ ไม่ลบ นอกจากนี้ สแนปช็อตจะต้องอยู่ปลายสุดของไบนารีต้นไม้อื่นๆ สแนปช็อตนั้นจึงจะถูกพิจารณาให้ลบ ระบบจะบันทึกเหตุการณ์นี้เมื่อไม่มีสแนปช็อตในพูลที่ผ่านขีดจำกัดนี้

**ระดับความรุนแรง**

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

ลบสแนปช็อตด้วยตนเองเพื่อลดพื้นที่สแนปช็อต

- FQXST0574I การเชื่อมต่อเครื่องต่อเครื่องถูกสร้างขึ้น

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อเครื่องต่อเครื่องถูกสร้างขึ้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0575I การเชื่อมต่อเครื่องต่อเครื่องถูกลบออก

คำอธิบาย

การเชื่อมต่อเครื่องต่อเครื่องถูกลบออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0576I ชุดการจำลองถูกสร้างขึ้น

คำอธิบาย

ชุดการจำลองถูกสร้างขึ้น

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0577I ชุดการจำลองถูกลบออก

คำอธิบาย

ชุดการจำลองถูกลบออก

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0578I การจำลองเริ่มต้นขึ้นแล้ว

คำอธิบาย

การจำลองเริ่มต้นขึ้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0579I การจำลองเสร็จสิ้นแล้ว

**คำอธิบาย**

การจำลองเสร็จสิ้นแล้ว

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0580I ชุดการจำลองหยุดทำงาน

**คำอธิบาย**

ชุดการจำลองหยุดทำงาน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0581I ชุดการจำลองถูกระงับ

**คำอธิบาย**

ชุดการจำลองถูกระงับ

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่



**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0584I การเชื่อมต่อเครื่องต่อเครื่องถูกปรับเปลี่ยน

**คำอธิบาย**

การเชื่อมต่อเครื่องต่อเครื่องถูกปรับเปลี่ยน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0585I ชุดการจำลองถูกปรับเปลี่ยน

**คำอธิบาย**

ชุดการจำลองถูกปรับเปลี่ยน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST0586I การจำลองกลับมาทำงานใหม่

**คำอธิบาย**

การจำลองกลับมาทำงานใหม่

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

### • FQXST0590M กลุ่มดิสก์ถูกล็อกกัน

#### คำอธิบาย

เงื่อนไขนี้เกิดจากความล้มเหลวของการล้าง/กู้คืนตัวควบคุม

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

## แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

## การดำเนินการของผู้ใช้

1. เพื่อกู้คืนกลุ่มดิสก์ ใช้คำสั่ง CLI ในการถอนการล็อกกันเพื่อถอนกลุ่มดิสก์ออกจากการล็อกกัน หากมีกลุ่มดิสก์มากกว่าหนึ่งกลุ่มถูกล็อกกัน คุณต้องถอนกลุ่มดิสก์ทีละกลุ่มออกจากการล็อกกัน ไม่ว่าจะ เป็นแบบป้องกันความล้มเหลวหรือไม่ก็ตาม เมื่อกลุ่มดิสก์ถูกล็อกออกจากการล็อกกันแล้ว กลุ่มดิสก์จะกลับคืนสู่สถานะก่อนที่จะถูกล็อกกัน ตัวอย่างเช่น ถ้ากลุ่มดิสก์กำลังสร้างขึ้นใหม่ก่อนที่จะถูกล็อกกัน กลุ่มดิสก์จะทำการสร้างขึ้นใหม่ต่อไปจากจุดที่หยุดทำงาน
2. สำหรับกลุ่มดิสก์แบบเส้นตรง หากคุณต้องการค้นหาว่าพาริตีไม่ถูกต้องที่จุดใด ใช้คำสั่ง scrub vdisk ของ CLI โดยเปิดใช้งานพารามิเตอร์ fix ขั้นตอนนี้จะทำหรือไม่ก็ได้ และไม่จำเป็นต้องใช้ในการแก้ไขปัญหาความสมบูรณ์ของข้อมูล สำหรับกลุ่มดิสก์ที่ป้องกันความล้มเหลว ให้เรียกใช้ scrub disk-groups สำหรับกลุ่มดิสก์เสมือน หรือ scrub vdisk โดยเปิดใช้งานพารามิเตอร์ fix สำหรับกลุ่มดิสก์แบบเส้นตรง ขั้นตอนนี้จะทำให้พาริตีสอดคล้องกับข้อมูลผู้ใช้ที่มีอยู่ และจำเป็นต้องใช้ในการแก้ไขปัญหาความสมบูรณ์ของข้อมูล
3. สำหรับกลุ่มดิสก์ที่กำลังสร้างขึ้นใหม่ ปล่อยให้การสร้างขึ้นใหม่เสร็จสิ้น แล้วจึงเรียกใช้ scrub disk-groups สำหรับกลุ่มดิสก์เสมือน หรือ scrub vdisk โดยเปิดใช้งานพารามิเตอร์ fix สำหรับกลุ่มดิสก์แบบเส้นตรง ขั้นตอนนี้จะทำให้พาริตีสอดคล้องกับข้อมูลผู้ใช้ที่มีอยู่ และจำเป็นต้องใช้ในการแก้ไขปัญหาความสมบูรณ์ของข้อมูล
4. กู้คืนข้อมูลกลับลงในกลุ่มดิสก์จากสำเนาข้อมูลสำรอง

### • FQXST0594I ไม่มีดิสก์ที่ระบุในกลุ่มดิสก์ที่ระบุ และกลุ่มดิสก์ถูกล็อกกัน

#### คำอธิบาย

ในที่จัดเก็บข้อมูลแบบเส้นตรง ความพยายามใดๆ ในการเข้าถึงกลุ่มดิสก์ที่กักกันจากโฮสต์จะล้มเหลว ในที่จัดเก็บเสมือน โวลุ่มทั้งหมดในพุดจะถูกบังคับเป็นแบบอ่านเท่านั้น ถ้าดิสก์ทั้งหมดสามารถเข้าถึงได้ กลุ่มดิสก์จะออกจากการกักกันโดยอัตโนมัติ โดยมีสถานะผลลัพธ์เป็น FTOL ถ้ามีดิสก์ที่เข้าถึงได้มากพอที่จะทำให้สามารถอ่านและเขียนไปยังกลุ่มดิสก์ได้ กลุ่มดิสก์นั้นจะออกจากการกักกันโดยอัตโนมัติ โดยมีสถานะผลลัพธ์เป็น FTDN และ CRIT หากมีดิสก์สำรองอยู่ การสร้างใหม่จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติเมื่อกลุ่มดิสก์ถูกนำออกจากการกักกัน เหตุการณ์ 173 จะถูกบันทึก สำหรับการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกักกัน โปรดดูเอกสาร WBI หรือ CLI

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXST05951 ไม่มีดิสก์ที่ระบุในกลุ่มดิสก์ที่ระบุ และกลุ่มดิสก์ถูกกักกัน

**คำอธิบาย**

ไม่มีดิสก์ที่ระบุในกลุ่มดิสก์ที่ระบุ และกลุ่มดิสก์ถูกกักกัน

**ระดับความรุนแรง**

ให้ข้อมูล

**ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก**

ไม่

**แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ**

ไม่

**การดำเนินการของผู้ใช้**

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



---

## บทที่ 8. รายการเหตุการณ์ RackSwitch

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความเกี่ยวกับ Lenovo RackSwitch ซึ่งสามารถดูได้ในบันทึกเหตุการณ์หรือบันทึกการตรวจสอบของ Lenovo XClarity Administrator

---

### รายการกิจกรรม Lenovo RackSwitch

ส่วนนี้จะแสดงเหตุการณ์ Lenovo RackSwitch ทั้งหมดที่สามารถดูได้ในบันทึกเหตุการณ์หรือบันทึกการตรวจสอบของ XClarity Administrator

- FQXRSCA0003M พัดลม {0} ทำงานล้มเหลว ความเร็ว: {1} RPM

#### คำอธิบาย

พัดลมทำงานล้มเหลวในสวิตช์ หรือทำงานที่ระดับความเร็วต่ำกว่าความเร็วพัดลมที่แนะนำที่ 500 รอบต่อนาที (RPM)

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

อุปกรณ์ RackSwitch ส่วนใหญ่มีโมดูลพัดลมแบบ Hot-swap ตรวจสอบว่าพัดลมชุดใดทำงานล้มเหลว และเปลี่ยนโมดูลพัดลมที่ติดตั้งพัดลมดังกล่าว โปรดดูคู่มือการติดตั้ง RackSwitch โดยเฉพาะ เพื่อดูขั้นตอนการเปลี่ยนโมดูลพัดลม หากสวิตช์ไม่มีโมดูลพัดลมแบบ Hot-swap ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

- FQXRSCA0004M เซนเซอร์อุณหภูมิ {0} อยู่ในระหว่างการย้ายเมื่อเกิดข้อผิดพลาด อุณหภูมิ: {1} C

#### คำอธิบาย

เซนเซอร์อุณหภูมิมีค่าสูงกว่าเกณฑ์ของช่วงความล้มเหลว

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องระบายอากาศที่ด้านหน้า ด้านหลัง และด้านข้างของสวิตช์ไม่ถูกกีดขวางด้วยสายเคเบิล แผงควบคุม โครนียืดตัวแร็ค หรือวัสดุอื่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมระบายความร้อนทั้งหมดภายในสวิตช์ทำงานอยู่ ไฟ LED โมดูลพัดลม (แผงด้านหลัง) จะกระพริบหากพัดลมทำงานบกพร่อง เข้าสู่ระบบของสวิตช์และแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระบบเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม ความเป็นไปได้สูงที่สวิตช์อาจปิดตัวเองลงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากความร้อนสูงเกินไป

- FQXRSCA0005G เซนเซอร์วัดอุณหภูมิ {0} อยู่ในช่วงการเตือน อุณหภูมิ: {1} C

#### คำอธิบาย

เซนเซอร์อุณหภูมิมีค่าสูงกว่าเกณฑ์ของช่วงการเตือน

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

#### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องระบายอากาศที่ด้านหน้า ด้านหลัง และด้านข้างของสวิตช์ไม่ถูกกีดขวางด้วยสายเคเบิล แผงควบคุม โครนียืดตัวแร็ค หรือวัสดุอื่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมระบายความร้อนทั้งหมดภายในสวิตช์ทำงานอยู่ ไฟ LED โมดูลพัดลม (แผงด้านหลัง) จะกระพริบหากพัดลมทำงานบกพร่อง เข้าสู่ระบบของสวิตช์และแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระบบเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

- FQXRSOS0002G มีบันทึกข้อมูลแพนิกในแฟลช

#### คำอธิบาย

เมื่อสวิตช์หยุดทำงาน อาจมีสาเหตุจากข้อผิดพลาดของกระบวนการซึ่งส่งผลให้มีการโหลดสวิตช์ใหม่อีกครั้ง ข้อมูลการหยุดทำงานจะบันทึกไว้ภายในหน่วยความจำแบบแฟลชของสวิตช์ ในแพนิกหรือบันทึกข้อมูลแบบแฟลช

#### ระดับความรุนแรง

คำเตือน

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

เข้าสู่ระบบคอนโซลของสวิตช์เพื่อ: ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ตรวจสอบรายการบันทึก หรือเพื่อแสดงเนื้อหาบันทึกข้อมูลแพนิก โปรดดูเอกสารประกอบของสวิตช์และ Technote เพื่อการแก้ไขปัญหา

- FQXRSPW0001M แหล่งจ่ายไฟ {0} ปิดอยู่

#### คำอธิบาย

แหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว หรือถูกถอดปลั๊กออก

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟเสียบเข้ากับแหล่งพลังงานและทำงานได้ตามปกติ

- FQXRSPW0002M แหล่งจ่ายไฟที่ {0} หายไป

#### คำอธิบาย

ตรวจไม่พบแหล่งจ่ายไฟภายในสวิตช์

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

#### แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

### การดำเนินการของผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งแหล่งจ่ายไฟเข้ากับสวิตช์

- FQXRSSC0006M สวิตช์ได้รับการจัดการด้วยข้อมูลประจำตัวที่หมดอายุ

#### คำอธิบาย

สวิตช์ปฏิเสธการเข้าถึงโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านปัจจุบัน

#### ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

#### ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตข้อมูลประจำตัวโดยใช้สวิตช์ CLI จากนั้นอัปเดตข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ซึ่งเชื่อมโยงกับสวิตช์นี้

- FQXRSSC0007I สวิตช์ได้รับการจัดการด้วยข้อมูลประจำตัวที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

คำอธิบาย

การใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานทำให้เกิดความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัย และเฟิร์มแวร์ของสวิตช์รุ่นใหม่มักจะอาจไม่อนุญาตให้เข้าถึงโดยใช้ข้อมูลประจำตัวเหล่านี้

ระดับความรุนแรง

ให้ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXRSSC0008M สวิตช์ได้รับการจัดการด้วยข้อมูลประจำตัวที่ไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

สวิตช์ปฏิเสธการเข้าถึงโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านปัจจุบัน

ระดับความรุนแรง

ร้ายแรง

ซ่อมบำรุงได้ด้วยบันทึก

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้

อัปเดตข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ซึ่งเชื่อมโยงกับสวิตช์นี้ หรือเปลี่ยนข้อมูลประจำตัวของสวิตช์โดยใช้สวิตช์ CLI



---

## รายการเหตุการณ์ SNMP trap ของสวิตช์

ส่วนนี้แสดงเหตุการณ์ SNMP trap ของสวิตช์ที่สามารถดูได้ในบันทึกเหตุการณ์หรือบันทึกการตรวจสอบของ Lenovo XClarity Administrator

ตาราง 2 “SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex” บนหน้าที่ 1766 แสดงตัวจับ SNMP จากสวิตช์ RackSwitch และ Flex ที่รองรับที่สามารถรวมอยู่ในบันทึกเหตุการณ์ได้ SNMP Trap ID แต่ละตัวนำหน้าโดย ID สำหรับรุ่นสวิตช์

ตาราง 3 “เหตุการณ์ในบันทึกการตรวจสอบของสวิตช์ Flex” บนหน้าที่ 1783 แสดงเหตุการณ์จากสวิตช์ Flex ที่รองรับที่สามารถรวมอยู่ในบันทึกการตรวจสอบได้

ตาราง 4 “SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของสวิตช์ Lenovo ThinkSystem DB Series” บนหน้าที่ 1785 แสดงเหตุการณ์จากสวิตช์ Lenovo ThinkSystem DB Series ที่รองรับที่สามารถรวมอยู่ในบันทึกเหตุการณ์ได้ โปรดทราบว่า Traps บางตัวอาจถูกปิดใช้งานบนสวิตช์ของคุณ XClarity Administrator ไม่ได้รับเหตุการณ์การปิดใช้งาน Traps ในการระบุว่า Traps ใดที่เปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน ให้เรียกใช้คำสั่งต่อไปนี้บนสวิตช์: `snmpconfig --show mibcapability` ในการเปิดใช้งาน Traps ให้เรียกใช้คำสั่งต่อไปนี้บนสวิตช์: `snmpconfig -set mibcapability`

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.1	ข้อผิดพลาด	ใช่	<p>ID อุปกรณ์จ่ายไฟ: {0}, ชื่อ: {1}, สถานะ: {2} ใช้งานไม่ได้</p> <p>ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอุปกรณ์จ่ายไฟใช้งานไม่ได้</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• {0}. ID อุปกรณ์จ่ายไฟ</li> <li>• {1}. ชื่ออุปกรณ์จ่ายไฟ</li> <li>• {2}. สถานะอุปกรณ์จ่ายไฟ</li> </ul>
x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.2	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>ID อุปกรณ์จ่ายไฟ: {0}, ชื่อ: {1}, สถานะ: {2} ได้รับการกู้คืนแล้ว</p> <p>ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอุปกรณ์จ่ายไฟได้รับการกู้คืนแล้ว</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• {0}. ID อุปกรณ์จ่ายไฟ</li> <li>• {1}. ชื่ออุปกรณ์จ่ายไฟ</li> <li>• {2}. สถานะอุปกรณ์จ่ายไฟ</li> </ul>
x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.3	ข้อผิดพลาด	ใช่	<p>ID พัดลม: {0}, ชื่อ: {1}, สถานะ: {2}, ความเร็ว (RPM): {3} ใช้งานไม่ได้</p> <p>ตัวจับนี้บ่งบอกว่ามีการตรวจพบพัดลมไม่ทำงาน</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• {0}. ID พัดลม</li> <li>• {1}. ชื่อพัดลม</li> <li>• {2}. สถานะพัดลม</li> <li>• {3}. ความเร็วพัดลม</li> </ul>

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.4	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>ID พัดลม: {0}, ชื่อ: {1}, สถานะ: {2}, ความเร็ว (RPM): {3} ได้รับการแก้ไขแล้ว</p> <p>ตัวจับนี้บ่งบอกว่าพัดลมไม่ทำงานได้รับการแก้ไขแล้ว</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• {0}. ID พัดลม</li> <li>• {1}. ชื่อพัดลม</li> <li>• {2}. สถานะพัดลม</li> <li>• {3}. ความเร็วพัดลม</li> </ul>
x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.5	ข้อผิดพลาด	ไม่	<p>ID เซนเซอร์อุณหภูมิ: {0}, ชื่อ: {1}, สถานะ: {2}, อุณหภูมิ: {3} อุณหภูมิสูงเกินขีดความปลอดภัยสูงสุด ช่วงเกณฑ์: {4}</p> <p>ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเซนเซอร์อุณหภูมิสูงเกินขีดความปลอดภัยสูงสุด</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• {0}. ID เซนเซอร์อุณหภูมิ</li> <li>• {1}. ชื่อเซนเซอร์อุณหภูมิ</li> <li>• {2}. สถานะเซนเซอร์อุณหภูมิ</li> <li>• {3}. อุณหภูมิ</li> <li>• {4}. ช่วงเกณฑ์สูงสุด</li> </ul>

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.6	ให้ข้อมูล	ไม่	ID เซนเซอร์อุณหภูมิ: {0}, ชื่อ: {1}, สถานะ: {2}, อุณหภูมิ: {3} อุณหภูมิเกินกลับต่ำกว่าขีดความปลอดภัยสูงสุดแล้ว ช่วงเกณฑ์: {4} ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเซนเซอร์อุณหภูมิเกินกลับต่ำกว่าขีดความปลอดภัยสูงสุดแล้ว  <b>อาร์กิวเมนต์:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>{0}. ID เซนเซอร์อุณหภูมิ</li> <li>{1}. ชื่อเซนเซอร์อุณหภูมิ</li> <li>{2}. สถานะเซนเซอร์อุณหภูมิ</li> <li>{3}. อุณหภูมิ</li> <li>{4}. ช่วงเกณฑ์สูงสุด</li> </ul>
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.1	ข้อผิดพลาด	ใช่	อุปกรณ์จ่ายไฟหลักใช้งานไม่ได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอุปกรณ์จ่ายไฟหลักใช้งานไม่ได้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.2	ให้ข้อมูล	ไม่	เกตเวย์ {1} ใช้งานได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเกตเวย์เริ่มต้นใช้งานได้  <b>อาร์กิวเมนต์:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>{1}. ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้น</li> </ul>
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.3	คำเตือน	ไม่	เกตเวย์ {1} ใช้งานไม่ได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเกตเวย์เริ่มต้นใช้งานไม่ได้  <b>อาร์กิวเมนต์:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>{1}. ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้น</li> </ul>
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.4	ให้ข้อมูล	ไม่	เกตเวย์เริ่มต้น {1} พร้อมให้บริการ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเกตเวย์เริ่มต้นใช้งานได้และกำลังทำงาน  <b>อาร์กิวเมนต์:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>{1}. ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้น</li> </ul>

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.5	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>เกตเวย์เริ่มต้น {1} ไม่พร้อมให้บริการ</p> <p>ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเกตเวย์เริ่มต้นใช้งานได้แต่ไม่ได้ทำงาน</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>{1}. ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้น</li> </ul>
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.16	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>อุปกรณ์กำหนดเส้นทาง VRRP ที่ดัชนี {0} ที่มีที่อยู่ {1} เปลี่ยนสถานะเป็นอุปกรณ์หลัก</p> <p>ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเอเจนต์ที่ส่งได้เปลี่ยนเป็นสถานะ 'หลัก'</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>{0}. ดัชนีเกตเวย์</li> <li>{1}. ที่อยู่ IP</li> </ul>
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.17	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>อุปกรณ์กำหนดเส้นทาง VRRP ที่ดัชนี {0} ที่มีที่อยู่ {1} เปลี่ยนสถานะเป็นอุปกรณ์สำรอง</p> <p>ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเอเจนต์ที่ส่งได้เปลี่ยนเป็นสถานะ 'สำรอง'</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>{0}. ดัชนีเกตเวย์</li> <li>{1}. ที่อยู่ IP</li> </ul>
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.18	ข้อผิดพลาด	ไม่	<p>การตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์กำหนดเส้นทาง VRRP ที่ดัชนี {0} ล้มเหลว</p> <p>ตัวจับนี้บ่งบอกว่าได้รับแพ็คเกจจากเราเตอร์ที่คีย์การตรวจสอบความถูกต้องหรือประเภทการตรวจสอบความถูกต้องขัดแย้งกับคีย์การตรวจสอบความถูกต้องหรือประเภทการตรวจสอบความถูกต้องของเราเตอร์นี้</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>{0}. ดัชนีเกตเวย์</li> </ul>

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.19	ข้อผิดพลาด	ไม่	การเข้าระบบของผู้ใช้ล้มเหลว ตัวจับนี้บ่งบอกว่ามีผู้ไม่สามารถป้อนชื่อผู้ใช้/รหัสผ่านที่ถูกต้อง swTrapDisplayString ระบุว่า การเข้าระบบดำเนินการจาก CONSOLE หรือ TELNET ในกรณีของการเข้าระบบจาก TELNET จะระบุที่อยู่ IP ของโฮสต์ที่ดำเนินการด้วย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.22	ข้อผิดพลาด	ไม่	ค่าอุณหภูมิจริงสูงเกินเกณฑ์อุณหภูมิระดับค่าเตือน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอุณหภูมิสวิตช์สูงเกินขีดความปลอดภัยสูงสุด
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.24	ข้อผิดพลาด	ใช่	ตรวจพบพัดลมไม่ทำงาน ตัวจับนี้บ่งบอกว่ามีการตรวจพบพัดลมไม่ทำงาน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.25	ให้ข้อมูล	ไม่	ผู้ใช้เข้าระบบในอุปกรณ์ ตัวจับนี้บ่งบอกว่ามีผู้ใช้เข้าในระบบ
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.27	ให้ข้อมูล	ไม่	การกำหนดค่าใหม่ถูกนำมาใช้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการกำหนดค่าใหม่ถูกนำมาใช้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.28	ให้ข้อมูล	ไม่	การกำหนดค่าใหม่ได้รับการบันทึก ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการกำหนดค่าใหม่ได้รับการบันทึก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.29	ให้ข้อมูล	ไม่	ดาวนโหลดเฟิร์มแวร์เรียบร้อยแล้ว
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.30	คำเตือน	ไม่	ดาวนโหลดเฟิร์มแวร์ไม่สำเร็จ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าดาวนโหลดเฟิร์มแวร์เรียบร้อยแล้ว [image1 image2 boot image]
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.33	ข้อผิดพลาด	ไม่	พัดลมไม่ทำงานได้รับการแก้ไขแล้ว ตัวจับนี้บ่งบอกว่าพัดลมไม่ทำงานได้รับการแก้ไขแล้ว

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.42	ให้ข้อมูล	ไม่	NewRoot: เอเจนต์ที่ส่งที่ดัชนี {0} กลายเป็นต้นทางใหม่ของ Spanning Tree ตัวจับนี้บ่งบอกว่าบริดจ์นี้ได้กลายเป็นต้นทางใหม่ของ STG  <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. ดัชนีเกตเวย์
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.43	ให้ข้อมูล	ไม่	NewRoot: เอเจนต์ใหม่ได้กลายเป็นต้นทางใหม่ของ CIST (Spanning Tree ทั่วไปและภายใน) ตัวจับนี้บ่งบอกว่าบริดจ์นี้ได้กลายเป็นต้นทางใหม่ของ CIST
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.44	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเปลี่ยนแปลงโทโพโลยี STG ที่ดัชนี {0} ตัวจับนี้บ่งบอกว่ามีการเปลี่ยนแปลงโทโพโลยี STG  <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. ดัชนีเกตเวย์
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.45	ให้ข้อมูล	ไม่	การเปลี่ยนแปลงโทโพโลยี: มีการเปลี่ยนแปลงโทโพโลยี CIST (Spanning Tree ทั่วไปและภายใน) ตัวจับนี้บ่งบอกว่ามีการเปลี่ยนแปลงโทโพโลยี CIST
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.46	ให้ข้อมูล	ไม่	อินเทอร์เฟซหลักกำลังทำงาน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอินเทอร์เฟซหลักกำลังทำงาน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.47	ให้ข้อมูล	ไม่	อินเทอร์เฟซหลักไม่ได้ทำงาน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอินเทอร์เฟซหลักไม่ได้ทำงาน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.48	ให้ข้อมูล	ไม่	อินเทอร์เฟซสำรองกำลังทำงาน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอินเทอร์เฟซสำรองกำลังทำงาน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.49	ให้ข้อมูล	ไม่	อินเทอร์เฟซสำรองไม่ได้ทำงาน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอินเทอร์เฟซสำรองไม่ได้ทำงาน

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.50	ให้ข้อมูล	ไม่	ไม่มีอินเทอร์เฟซที่ทำงานที่อุปกรณ์ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าไม่มีอินเทอร์เฟซที่ทำงาน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.51	ให้ข้อมูล	ไม่	SFP (อุปกรณ์รับส่งสัญญาณแบบเสียบได้ขนาดเล็ก) ถูกเสียบเข้า
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.52	ให้ข้อมูล	ไม่	SFP (อุปกรณ์รับส่งสัญญาณแบบเสียบได้ขนาดเล็ก) ถูกถอดออก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.61	คำเตือน	ไม่	ไม่สามารถติดต่อเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลเวลาเครือข่าย (NTP) หลักหรือรองได้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.62	ให้ข้อมูล	ไม่	ได้รับอัปเดตโปรโตคอลเวลาเครือข่าย (NTP) ตัวจับนี้ถูกส่งเมื่อได้รับอัปเดต NTP
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.63	ให้ข้อมูล	ไม่	ผู้ใช้ออกจากระบบจากอุปกรณ์ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าผู้ใช้ออกจากระบบ
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.64	ให้ข้อมูล	ไม่	สถานะพอร์ตถูกเปลี่ยนเป็นสถานะบล็อก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.65	ให้ข้อมูล	ไม่	เกตเวย์ ECMP ใช้งานได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเกตเวย์ ECMP ใช้งานได้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.66	คำเตือน	ไม่	เกตเวย์ ECMP ใช้งานไม่ได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเกตเวย์ ECMP ใช้งานไม่ได้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.67	ให้ข้อมูล	ไม่	ตัวจับ swTeamingCtrlUp บ่งบอกว่าการรวมส่วนใช้ งานได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการรวมส่วนใช้งานได้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.68	คำเตือน	ไม่	ตัวจับ swTeamingCtrlDown บ่งบอกว่าการควบคุม การรวมส่วนใช้งานไม่ได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการควบคุมการรวมส่วนใช้งานไม่ ได้



ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.69	คำเตือน	ไม่	ตัวจับ swTeamingCtrlDownTearDownBlked บ่งบอกว่าการควบคุมการรวมส่วนใช้งานไม่ได้ แต่การแยกส่วนถูกบล็อก ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการควบคุมการรวมส่วนใช้งานไม่ได้ แต่การแยกส่วนถูกบล็อก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.70	คำเตือน	ไม่	swTeamingCtrlError trap บ่งบอกข้อผิดพลาด ไม่ได้กำหนดการดำเนินการ ตัวจับนี้บ่งบอกข้อผิดพลาด ไม่ได้กำหนดการดำเนินการ
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.71	คำเตือน	ไม่	LACP ใช้งานไม่ได้และปริมาณการใช้งานถูกบล็อกบนพอร์ต ตัวจับนี้บ่งบอกว่า LACP ใช้งานไม่ได้บนพอร์ต และปริมาณการใช้งานถูกบล็อกบนพอร์ต
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.72	ให้ข้อมูล	ไม่	LACP ใช้งานได้และปริมาณการใช้งานไม่ถูกบล็อกบนพอร์ตแล้ว ตัวจับนี้บ่งบอกว่า LACP ใช้งานได้บนพอร์ตและปริมาณการใช้งานไม่ถูกบล็อกบนพอร์ตแล้ว
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.73	ให้ข้อมูล	ไม่	สวิตช์ใหม่ถูกพ่วงเข้ากับสแตก ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์ใหม่ถูกพ่วงเข้ากับสแตก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.74	ให้ข้อมูล	ไม่	สวิตช์ใหม่ถูกแยกออกจากสแตก ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์ใหม่ถูกแยกออกจากสแตก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.75	ให้ข้อมูล	ไม่	สวิตช์สำรองใหม่สำหรับสแตกถูกตั้งค่าแล้ว ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์สำรองใหม่สำหรับสแตกถูกตั้งค่าแล้ว
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.76	คำเตือน	ไม่	สวิตช์สำรองถูกปิดใช้งาน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์สำรองถูกปิดใช้งาน

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.77	ให้ข้อมูล	ไม่	เครื่องเสมือนถูกย้ายจากพอร์ตหนึ่งไปยังอีกพอร์ตหนึ่ง ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเครื่องเสมือนถูกย้ายจากพอร์ตหนึ่งไปยังอีกพอร์ตหนึ่ง
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.78	ให้ข้อมูล	ไม่	เครื่องเสมือนที่จัดหาล่วงหน้าทำงานออนไลน์ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเครื่องเสมือนที่จัดหาล่วงหน้าทำงานออนไลน์
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.79	ให้ข้อมูล	ไม่	เครื่องเสมือนได้เข้าสู่ VLAN หรือเปลี่ยน VLAN ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเครื่องเสมือนได้เข้าสู่ VLAN หรือเปลี่ยน VLAN
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.80	ให้ข้อมูล	ไม่	สวิตช์ได้กลายเป็นเครื่องหลักหลังเตรียมใช้งาน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์ได้กลายเป็นเครื่องหลักหลังเตรียมใช้งาน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.81	ให้ข้อมูล	ไม่	สวิตช์ในสแตคได้กลายเป็นเครื่องหลักจากเครื่องสำรอง ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์ได้กลายเป็นเครื่องหลักจากเครื่องสำรอง
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.82	ให้ข้อมูล	ไม่	สวิตช์ใหม่ที่มี UUID/ช่องใส่ซ้ำได้พยายามร่วมสแตค ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์ใหม่ที่มี UUID/ช่องใส่ซ้ำได้พยายามร่วมสแตค
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.83	ให้ข้อมูล	ไม่	ลิงก์สแตคใช้งานได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าลิงก์สแตคใช้งานได้แล้ว
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.84	คำเตือน	ไม่	ลิงก์สแตคใช้งานไม่ได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าลิงก์สแตคใช้งานไม่ได้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.85	คำเตือน	ไม่	การถ่ายโอนระหว่างเครื่องหลักกับสมาชิกสิ้นสุดลงด้วยข้อผิดพลาด ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการถ่ายโอนระหว่างเครื่องหลักกับสมาชิกสิ้นสุดลงด้วยข้อผิดพลาด

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.86	ให้ข้อมูล	ไม่	การถ่ายโอนระหว่างเครื่องหลักกับสมาชิกสิ้นสุดลงโดยไม่มีข้อผิดพลาด ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการถ่ายโอนระหว่างเครื่องหลักกับสมาชิกสิ้นสุดลงโดยไม่มีข้อผิดพลาด
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.87	ให้ข้อมูล	ไม่	สวิตช์ใหม่คนละประเภทพยายามร่วมสแตก ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์ใหม่คนละประเภทพยายามร่วมสแตก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.88	คำเตือน	ไม่	ช่องเสียบของอิมเมจการบูตของสวิตช์ที่ฟวงใหม่ไม่ตรงกับเครื่องหลัก ตัวจับนี้บ่งบอกว่าช่องเสียบของอิมเมจการบูตของสวิตช์ที่ฟวงใหม่ไม่ตรงกับเครื่องหลัก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.89	คำเตือน	ไม่	เวอร์ชันของอิมเมจการบูตของสวิตช์ที่ฟวงใหม่ไม่ตรงกับเครื่องหลัก ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเวอร์ชันของอิมเมจการบูตของสวิตช์ที่ฟวงใหม่ไม่ตรงกับเครื่องหลัก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.90	คำเตือน	ไม่	สวิตช์ใหม่ในตัวเครื่องคนละประเภทและเข้ากันไม่ได้พยายามร่วมสแตก ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์ใหม่ในตัวเครื่องคนละประเภทและเข้ากันไม่ได้พยายามร่วมสแตก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.91	คำเตือน	ไม่	สวิตช์ใหม่ในตัวเครื่อง BCS ในช่องใส่ที่มีการแมปพอร์ตที่แตกต่างกันและเข้ากันไม่ได้พยายามร่วมสแตก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.92	ให้ข้อมูล	ไม่	การกำหนดค่าที่บูตแล้วของสวิตช์ที่ฟวงใหม่ไม่ตรงกับเครื่องหลัก ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการกำหนดค่าที่บูตแล้วของสวิตช์ที่ฟวงใหม่ไม่ตรงกับเครื่องหลัก

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.93	ให้ข้อมูล	ไม่	สวิตช์ที่ถูกกำหนดค่าเป็นเครื่องหลักใน NVRAM พวงเข้ากับสแตกแล้ว ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์ที่ถูกกำหนดค่าเป็นเครื่องหลักใน NVRAM พวงเข้ากับสแตกแล้ว
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.94	ให้ข้อมูล	ไม่	เครื่องหลักส่งข้อความ FORCE DETACH ให้กับสมาชิก ตัวจับนี้บ่งบอกว่าเครื่องหลักส่งข้อความ FORCE DETACH ให้กับสมาชิก
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.95	ให้ข้อมูล	ไม่	อุณหภูมิสวิตช์คืนกลับต่ำกว่าขีดความปลอดภัยสูงสุดแล้ว trap นี้บ่งบอกว่าอุณหภูมิสวิตช์คืนกลับต่ำกว่าขีดความปลอดภัยสูงสุดแล้ว
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.97	ข้อผิดพลาด	ไม่	อุปกรณ์จ่ายไฟหลักได้รับการกู้คืนแล้ว ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอุปกรณ์จ่ายไฟหลักได้รับการกู้คืนแล้ว
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.103	ให้ข้อมูล	ไม่	พอร์ตถูกปิดใช้งานข้อผิดพลาดเนื่องจากการขึ้นลงของลิงก์มากเกินไป ตัวจับนี้บ่งบอกว่าพอร์ตถูกปิดใช้งานข้อผิดพลาดเนื่องจากการขึ้นลงของลิงก์มากเกินไป
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.106	ให้ข้อมูล	ไม่	อินสแตนซ์ vLAG ใช้งานได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอินสแตนซ์ vLAG ใช้งานได้ตามที่ระบุในข้อความตัวจับ
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.107	ให้ข้อมูล	ไม่	vLAG ใช้งานไม่ได้แต่อินสแตนซ์ทางไกลใช้งานได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่า vLAG ใช้งานไม่ได้แต่อินสแตนซ์ทางไกลใช้งานได้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.108	ให้ข้อมูล	ไม่	vLAG ใช้งานไม่ได้แต่อินสแตนซ์ภายในใช้งานได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่า vLAG ใช้งานไม่ได้แต่อินสแตนซ์ภายในใช้งานได้

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.109	ให้ข้อมูล	ไม่	อินสแตนซ์ vLAG ใช้งานไม่ได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอินสแตนซ์ vLAG ใช้งานไม่ได้ตามที่ระบุในข้อความตัวจับ
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.110	ให้ข้อมูล	ไม่	การเชื่อมต่อระหว่างสวิตช์ vLAG ใช้งานได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการเชื่อมต่อระหว่างสวิตช์ vLAG ใช้งานได้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.111	ให้ข้อมูล	ไม่	การเชื่อมต่อระหว่างสวิตช์ vLAG ใช้งานไม่ได้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการเชื่อมต่อระหว่างสวิตช์ vLAG ใช้งานไม่ได้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.112	ให้ข้อมูล	ไม่	พบ VM MAC ปลอม ตัวจับนี้บ่งบอกว่าพบ VM MAC ปลอม
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.144	คำเตือน	ไม่	การเชื่อมต่อกับตัวควบคุม OpenFlow ขาดหายไป ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการเชื่อมต่อกับตัวควบคุม OpenFlow ขาดหายไป
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.145	ให้ข้อมูล	ไม่	การเชื่อมต่อกับตัวควบคุม OpenFlow ดำเนินการเรียบร้อย ตัวจับนี้บ่งบอกว่าการเชื่อมต่อกับตัวควบคุม OpenFlow ดำเนินการเรียบร้อย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.146	คำเตือน	ไม่	สวิตช์ OpenFlow กำลังเปลี่ยนเป็นสถานะถูกเงิน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์ OpenFlow กำลังเปลี่ยนเป็นสถานะถูกเงิน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.147	ให้ข้อมูล	ไม่	สวิตช์ OpenFlow พ้นจากสถานะถูกเงินแล้ว ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสวิตช์ OpenFlow พ้นจากสถานะถูกเงินแล้ว
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.148	ให้ข้อมูล	ไม่	อุปกรณ์กำลังทำงานในโหมดสวิตช์ OpenFlow ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอุปกรณ์กำลังทำงานในโหมดสวิตช์ OpenFlow

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.149	ให้ข้อมูล	ไม่	อุปกรณ์อยู่ในโหมดปกติ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอุปกรณ์กำลังทำงานในโหมดสวิตช์ปกติ
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.150	ให้ข้อมูล	ไม่	รายการในตารางโพล์ถูกล้างออกจากตารางอุปกรณ์ ตัวจับนี้บ่งบอกว่ารายการในตารางโพล์กำลังถูกล้างออกจากอุปกรณ์
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.151	ให้ข้อมูล	ไม่	กำลังล้างสถิติ OpenFlow ออกจากอุปกรณ์ ตัวจับนี้บ่งบอกว่ากำลังล้างสถิติ OpenFlow ออกจากอุปกรณ์
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.152	คำเตือน	ไม่	อุปกรณ์ไม่สามารถเพิ่มรายการโพล์ได้ใน OpenFlow เนื่องจากไม่มีทรัพยากรระบบ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอุปกรณ์ไม่สามารถเพิ่มรายการโพล์ได้ใน OpenFlow เนื่องจากไม่มีทรัพยากรระบบ
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.153	ให้ข้อมูล	ไม่	อุปกรณ์มาถึงขีดโพล์ที่กำหนดค่าไว้ ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอุปกรณ์มาถึงขีดโพล์ที่กำหนดค่าไว้
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.154	ให้ข้อมูล	ไม่	พอร์ตใช้งานไม่ได้โดยตัวควบคุม OpenFlow ตัวจับนี้บ่งบอกว่าพอร์ตใช้งานไม่ได้โดยตัวควบคุม OpenFlow
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.155	ให้ข้อมูล	ไม่	พอร์ตใช้งานได้โดยตัวควบคุม OpenFlow ตัวจับนี้บ่งบอกว่าพอร์ตใช้งานได้โดยตัวควบคุม OpenFlow
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.156	คำเตือน	ไม่	อุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับตัวควบคุม OpenFlow เนื่องจากเวอร์ชันไม่ถูกต้องหรือการเจรจาล้มเหลว ตัวจับนี้บ่งบอกว่าอุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับตัวควบคุมได้ เนื่องจากเวอร์ชันไม่ถูกต้องหรือการเจรจา/การติดต่อล้มเหลว

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.158	ให้ข้อมูล	ไม่	คุณลักษณะ dot1x ถูกเปิดใช้งาน ตัวจับนี้ถูกส่งเมื่อคุณลักษณะ dot1x ถูกเปิดใช้งาน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.162	ให้ข้อมูล	ไม่	บัญชีผู้ดูแลระบบเริ่มต้นถูกปิดใช้งาน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าบัญชีผู้ดูแลระบบเริ่มต้นถูกปิดใช้งาน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.163	ให้ข้อมูล	ไม่	รหัสผ่านที่กำหนดค่าไว้ไม่เป็นไปตามความซับซ้อนของรหัสผ่านระดับสูง ตัวจับนี้บ่งบอกว่ารหัสผ่านที่กำหนดค่าไว้ไม่เป็นไปตามความซับซ้อนของรหัสผ่านระดับสูง
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.164	ให้ข้อมูล	ไม่	บัญชีถูกล็อค ตัวจับนี้บ่งบอกว่าบัญชีถูกล็อค
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.165	ให้ข้อมูล	ไม่	บัญชีถูกล็อค ตัวจับนี้บ่งบอกว่าบัญชีถูกล็อค
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.166	ให้ข้อมูล	ไม่	สมาชิกสแตกกำลังเตรียมใช้งานตัวเองใหม่ เพื่อไม่ให้เกิดการกำหนดค่าเอาเจนด์หรือการใช้งานเอนทิตีโปรโตคอลถูกเปลี่ยน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสมาชิกสแตกกำลังเตรียมใช้งานตัวเองใหม่ เพื่อไม่ให้เกิดการกำหนดค่าเอาเจนด์หรือการใช้งานเอนทิตีโปรโตคอลถูกเปลี่ยน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.167	ให้ข้อมูล	ไม่	สมาชิกสแตกกำลังเตรียมใช้งานตัวเองใหม่ เพื่อไม่ให้เกิดการกำหนดค่าเอาเจนด์หรือการใช้งานเอนทิตีโปรโตคอลถูกเปลี่ยน ตัวจับนี้บ่งบอกว่าสมาชิกสแตกกำลังเตรียมใช้งานตัวเองใหม่ เพื่อไม่ให้เกิดการกำหนดค่าเอาเจนด์หรือการใช้งานเอนทิตีโปรโตคอลถูกเปลี่ยน
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.173	ให้ข้อมูล	ไม่	คำขอ SNMP ถูกบล็อก ตัวจับจะถูกส่งเพื่อแสดง IP ที่ถูกล็อก ตัวจับนี้ถูกส่งเมื่อคำขอ SNMP ถูกบล็อก ตัวจับจะถูกส่งเพื่อแสดง IP ที่ถูกล็อก

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.178	ให้ข้อมูล	ไม่	ตาราง ARP เต็ม ตัวจับนี้บ่งบอกว่าตาราง ARP เต็ม
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.184	ให้ข้อมูล	ไม่	ตาราง ARP เต็ม ตัวจับนี้บ่งบอกว่าตาราง ARP เต็ม
x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.185	ให้ข้อมูล	ไม่	ได้รับ ARP ที่ไม่ถูกต้อง ตัวจับนี้บ่งบอกว่าได้รับ ARP ไม่ถูกต้อง
x.x.x.x.x.x.x.x.7.1000.0	ให้ข้อมูล	ไม่	การเข้าระบบของผู้ใช้ล้มเหลว ตัวจับนี้บ่งบอกว่ามีผู้ไม่สามารถป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้อง ตัวจับนี้ระบุว่าการพยายามเข้าระบบจาก CONSOLE หรือ TELNET ในกรณีของการเข้าระบบจาก TELNET จะระบุที่อยู่ IP ของโฮสต์ที่ดำเนินการด้วย
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.1	คำเตือน	ไม่	เกิดข้อผิดพลาดกับตัวควบคุม DCBX บนพอร์ต {0} และไม่มีตัวจับอื่นๆ ที่กำหนดไว้สำหรับเฉพาะเงื่อนไขข้อผิดพลาด <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. หมายเลขพอร์ต
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.2	คำเตือน	ไม่	เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการแลกเปลี่ยนการกำหนดค่ากับเพียร์ lldpXdcbxFeatError มีค่า true และไม่มีตัวจับอื่นๆ ที่กำหนดไว้สำหรับเฉพาะเงื่อนไขข้อผิดพลาด
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.3	ให้ข้อมูล	ไม่	ตรวจพบเครื่องข้างเคียง LLDP หลายเครื่องบนพอร์ต {0} <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. หมายเลขพอร์ต
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.3	ให้ข้อมูล	ไม่	ตรวจพบเครื่องข้างเคียง LLDP หลายเครื่องบนพอร์ต {0} <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. หมายเลขพอร์ต



ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.4	คำเตือน	ไม่	ตัวส่ง LLDP ถูกปิดใช้งานบนพอร์ต {0} <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. หมายเลขพอร์ต
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.5	คำเตือน	ไม่	ตัวรับ LLDP ถูกปิดใช้งานบนพอร์ต {0} <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. หมายเลขพอร์ต
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.6	ให้ข้อมูล	ไม่	ตรวจพบ Sub-TLV ควบคุมซ้ำในพอร์ต {0} <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. หมายเลขพอร์ต
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.7	ให้ข้อมูล	ไม่	ตรวจพบคุณลักษณะซ้ำ {0} Sub-TLV <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. ประเภทคุณลักษณะ
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.8	ให้ข้อมูล	ไม่	ไม่รองรับประเภทคุณลักษณะ {0} บนเพียร์ <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. ประเภทคุณลักษณะ
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.9	คำเตือน	ไม่	เพียร์หยุดตอบสนอง หมายเลขพอร์ต {0} เพียร์หยุดตอบสนองตามที่แสดงโดยเหตุการณ์หมดเวลาของ LLDP <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. หมายเลขพอร์ต
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.10	คำเตือน	ไม่	การกำหนดค่าที่ได้รับจากเพียร์ส่งผลให้ไม่ตรงกันบางส่วนหรือทั้งหมดบนพอร์ต {0} snmp_dot1dStpVersion=เวอร์ชันของ Spanning Tree Protocol ที่บริดจ์กำลังใช้งาน <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. หมายเลขพอร์ต
1.3.6.1.2.1.17.0.1	ให้ข้อมูล	ไม่	NewRoot: เอเจนต์ที่ส่งได้กลายเป็นต้นทางใหม่ของ Spanning Tree

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.2.1.17.0.2	ให้ข้อมูล	ไม่	TopologyChange: ถูกส่งโดยบริดจ์ เมื่อพอร์ตที่กำหนดค่าไว้ใดๆ เปลี่ยนจากสถานะเรียนเป็นสถานะส่งต่อ หรือจากสถานะส่งต่อเป็นสถานะบล็อก
1.3.6.1.2.1.17.1.1.0	ให้ข้อมูล	ไม่	ที่อยู่ MAC ที่ใช้โดยบริดจ์นี้ เมื่อต้องอ้างถึงในแบบที่ไม่ซ้ำกัน
1.3.6.1.2.1.17.2.5.0	ให้ข้อมูล	ไม่	ตัวระบุบริดจ์ของต้นทางของโครงสร้างการสำรองตามที่กำหนดโดย Spanning Tree Protocol ตามที่ใช้งานโดยโหนดนี้
1.3.6.1.2.1.17.11.1.1.16.0	ให้ข้อมูล		เวอร์ชันของ Spanning Tree Protocol ที่บริดจ์กำลังใช้งาน
1.3.6.1.2.1.47.2.0.1	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเปลี่ยนในตารางเอนทิตีที่เกิดขึ้น trap นี้เกิดขึ้นเมื่อมีการสร้าง แก๊ซ หรือลบแถวเชิงแนวคิดในตารางใดๆ ต่อไปนี้: entPhysicalTable, entLogicalTable, entLPMappingTable, entAliasMappingTable, entPhysicalContainsTable
1.3.6.1.6.3.1.1.5.1	ให้ข้อมูล	ไม่	เอนทิตี SNMP ที่รองรับแอปพลิเคชันตัวเริ่มการแจ้งเตือน กำลังเตรียมใช้งานตัวเอง และการกำหนดค่าอาจมีการเปลี่ยนแปลง
1.3.6.1.6.3.1.1.5.2	ให้ข้อมูล	ไม่	เอนทิตี SNMP ที่สนับสนุนแอปพลิเคชันผู้เริ่มการแจ้งเตือนกำลังเริ่มต้นตัวเองใหม่ โดยที่การกำหนดค่าจะไม่ถูกเปลี่ยนแปลง
1.3.6.1.6.3.1.1.5.3	คำเตือน	ไม่	ความล้มเหลวบนหนึ่งในลิงก์การสื่อสารกับ ifIndex {0} <b>อาร์กิวเมนต์:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>{0}. ifIndex ของพอร์ต</li> </ul>

ตาราง 2. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของ RackSwitch และสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.6.3.1.1.5.4	ให้ข้อมูล	ไม่	ลิงก์การสื่อสารกับ ifIndex {0} พร้อมใช้งาน <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. ifIndex ของพอร์ต
1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	คำเตือน	ไม่	เอนทิตีโปรโตคอลที่ส่งเป็นตัวรับข้อความโปรโตคอลที่ไม่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องอย่างถูกต้อง
1.3.6.1.6.3.1.1.5.6	คำเตือน	ไม่	เครื่องข้างเคียง EGP {0} ที่เอนทิตีโปรโตคอลส่งเป็นเพียร์ EGP ถูกระบุว่าใช้งานไม่ได้ และไม่ได้รับความสัมพันธ์เพียร์อีกต่อไป <b>อาร์กิวเมนต์:</b> • {0}. เครื่องข้างเคียง EGP

ตาราง 3. เหตุการณ์ในบันทึกการตรวจสอบของสวิตช์ Flex

ID เหตุการณ์	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_LOGIN การดำเนินการเข้าระบบ/ออกจากระบบของผู้ใช้ ทริกเกอร์เมื่อผู้ใช้เข้าระบบ/ออกจากระบบด้วย telnet/ssh/http/https/SNMPv1/SNMPv3
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_PASSWD รหัสผ่านผู้ใช้เปลี่ยน ทริกเกอร์เมื่อรหัสผ่านผู้ใช้ในการเข้าระบบภายในถูกเปลี่ยน
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_USER สร้างผู้ใช้ บทบาทผู้ใช้ ทริกเกอร์เมื่อมีการสร้างผู้ใช้ภายในใหม่หรือเปลี่ยนสิทธิ์ของผู้ใช้ภายใน
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_CONFIG การกำหนดค่าเปลี่ยน เมื่อการกำหนดค่าสวิตช์ถูกเปลี่ยนโดยการทำงานด้วยตัวเอง เหตุการณ์การตรวจสอบที่เกี่ยวข้องจะถูกสร้างขึ้น
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_AUTH เมื่อการตรวจสอบความถูกต้องล้มเหลวในโปรโตคอล (เช่น NTP, BGP หรือ VRRP) ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจที่กำลังใช้งานในแง่ความปลอดภัย เหตุการณ์บันทึกการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องจะถูกสร้างขึ้น

ตาราง 3. เหตุการณ์ในบันทึกการตรวจสอบของสวิตช์ Flex (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	<p>AUDIT_RESOURCE</p> <p>เมื่อทรัพยากรฮาร์ดแวร์ (เช่น หน่วยความจำ CPU แฟลช) หรือทรัพยากรซอฟต์แวร์ (เช่น ตาราง ARP, ตารางเส้นทาง IP หรือตารางเส้นทาง OSPF) มีค่าถึงขีดจำกัดความจุ เหตุการณ์บันทึกการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องจะถูกสร้างขึ้น</p>
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	<p>AUDIT_CLEAR</p> <p>ทริกเกอร์เมื่อบันทึกการตรวจสอบถูกล้างออกโดยผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การเข้าสู่ระบบพิเศษหรือผู้ใช้ SNMPv3</p>
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	<p>AUDIT_SNMPV3_TEST</p> <p>ทริกเกอร์เพื่อจุดประสงค์ในการทดสอบ เพื่อตรวจสอบเส้นทางหลังจากที่กำหนดค่าบัญชี SNMPv3 ของบันทึกการตรวจสอบ</p>
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	<p>(เฉพาะสวิตช์ Lenovo Flex) AUDIT_LENOVO_L3_LINK</p> <p>การเปลี่ยนสถานะลิงก์เลเยอร์สาม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจที่กำลังใช้งานในแง่ความปลอดภัย เช่น การเปลี่ยนเกตเวย์เริ่มต้น หรือการเปลี่ยนสถานะขึ้น/ลง</p>

ตาราง 4. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของสวิตช์ Lenovo ThinkSystem DB Series

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.2.1.160.0.1	ให้ข้อมูล	ไม่	เซิร์ฟเวอร์โชนปฏิเสธคำขอ  ระบบจะสร้างการแจ้งเตือนนี้ขึ้นทุกครั้งที่เซิร์ฟเวอร์โชน (ระบุตามค่า t11FamLocalSwitchWwn) ปฏิเสธคำขอ ค่า t11ZsRejectCtCommandString แสดงถึงคำขอที่ถูกปฏิเสธ และค่า t11ZsRejectReasonCode, t11ZsRejectReasonCodeExp และ t11ZsRejectReasonVendorCode แสดงเหตุผลที่ปฏิเสธ ค่า t11ZsRequestClient แสดงที่มาของคำขอ
1.3.6.1.2.1.160.0.2	ให้ข้อมูล	ไม่	เกิดความล้มเหลวในการผสานรวมโชนบน Fabric  การแจ้งเตือนนี้ระบุว่าเกิดความล้มเหลวในการผสานรวมโชนบน Fabric ซึ่งระบุตามค่า t11ZsFabricIndex บนอินเทอร์เฟซที่ระบุตามค่า ifIndex หากมีการกำหนดค่า Virtual Fabrics หลายตัวบนอินเทอร์เฟซ และทั้งหมดเกิดความล้มเหลวในการผสานรวมโชนพร้อมกัน ระบบจะสร้างการแจ้งเตือนเพียงหนึ่งรายการขึ้น และ t11ZsFabricIndex จะมีค่าเท่ากับ 4096
1.3.6.1.2.1.160.0.3	ให้ข้อมูล	ไม่	ประสบความสำเร็จในการผสานรวมโชน  การแจ้งเตือนนี้ระบุว่าประสบความสำเร็จในการผสานรวมโชน ซึ่งระบุตามค่า t11ZsFabricIndex บนอินเทอร์เฟซที่ระบุตามค่า ifIndex หากมีการกำหนดค่า Virtual Fabrics หลายตัวบนอินเทอร์เฟซ และทั้งหมดประสบความสำเร็จในการผสานรวมโชนพร้อมกัน ระบบจะสร้างการแจ้งเตือนเพียงหนึ่งรายการขึ้น และ t11ZsFabricIndex จะมีค่าเท่ากับ 4096

ตาราง 4. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของสวิตช์ Lenovo ThinkSystem DB Series (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.2.1.160.0.4	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเปลี่ยนแปลงค่าการตั้งค่าโซนเริ่มต้น  การแจ้งเตือนนี้ระบุว่ามีการเปลี่ยนแปลงค่าการตั้งค่าโซนเริ่มต้น ค่า t11ZsServerDefaultZoneSetting มีค่าหลังจากการเปลี่ยนแปลง
1.3.6.1.2.1.160.0.5	ให้ข้อมูล	ไม่	ชุดโซนบน Fabric มีการเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน  ระบบจะสร้างการแจ้งเตือนขึ้นทุกครั้งที่สวิตช์ (ระบุตามค่า t11FamLocalSwitchWwn) เปิดใช้งาน/ปิดใช้งานชุดโซนบน Fabric ออบเจกต์ t11ZsActivateResult แสดงถึงผลลัพธ์ของการเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน
1.3.6.1.3.94.0.1	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเปลี่ยนแปลงสถานะโดยรวมของสถานะเครื่อง  สร้างขึ้นเมื่อการเปลี่ยนแปลง connUnitStatus
1.3.6.1.3.94.0.4	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการสร้างเหตุการณ์โดยหน่วยการเชื่อมต่อ
1.3.6.1.3.94.0.6	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเปลี่ยนแปลงสถานะโดยรวมของหน่วยการเชื่อมต่อ  Trap นี้ส่งอินสแตนซ์ของ connUnitPortName โดยเป็นส่วนหนึ่งของ Trap สตริงของอินสแตนซ์จะเป็น NULL หากไม่มีการกำหนดชื่อพอร์ตในพอร์ตที่ระบุ

ตาราง 4. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของสวิตช์ Lenovo ThinkSystem DB Series (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.3	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>ดัชนีพอร์ต {0} เปลี่ยนสถานะเป็น {1} ชื่อพอร์ต: {2} และ SSN คือ # {3}</p> <p>swFCPortScn (3) ถูกสร้างขึ้นเมื่อใดก็ตามที่พอร์ต FC เปลี่ยนแปลงสถานะการทำงานหรือประเภทพอร์ต</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>{0}. หมายเลขพอร์ต</li> <li>{1}. สถานะของพอร์ต</li> <li>{2}. ชื่อพอร์ต</li> <li>{3}. หมายเลขประจำเครื่องสวิตช์</li> </ul>
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.4	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>เหตุการณ์ที่มีดัชนี {0} (ระดับความรุนแรง {0}) และคำอธิบาย: {2} เกิดขึ้นบนสวิตช์</p> <p>Trap นี้ถูกสร้างขึ้นเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้นที่ระดับ swEventTrapLevel หรือต่ำกว่า</p> <p><b>อาร์กิวเมนต์:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>{0}. ดัชนีเหตุการณ์</li> <li>{1}. ระดับความปลอดภัย</li> <li>{2}. รายละเอียดของเหตุการณ์</li> </ul>
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.7	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>มีการเปลี่ยนแปลงสถานะที่อยู่ IPv6</p> <p>Trap นี้ถูกสร้างขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงสถานะที่อยู่ IPv6 ซึ่งถูกสร้างขึ้นเมื่อสถานะของ IPv6 ที่ไม่มีสถานะเปลี่ยนแปลงเป็นสถานะการเลิกใช้งานและไม่ใช้การแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงที่อยู่</p>

ตาราง 4. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของสวิตช์ Lenovo ThinkSystem DB Series (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.8	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>มีการเปลี่ยนแปลงตัวจัดการพาร์ติชัน</p> <p>Trap นี้ถูกสร้างขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตัวจัดการพาร์ติชัน Trap นี้ถูกสร้างขึ้นเมื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการสร้างหรือลบสวิตช์ลอคจิคัล</li> <li>• มีการย้ายพอร์ตระหว่างสวิตช์ลอคจิคัล</li> <li>• มีการเปลี่ยนแปลง FID ของสวิตช์</li> <li>• เมื่อมีการเปลี่ยนสวิตช์ลอคจิคัลเป็นสวิตช์พื้นฐาน</li> <li>• เปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน VF</li> </ul>
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.9	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>มีการกำหนดค่า Fabric ใหม่</p> <p>Trap ที่จะส่งไปเพื่อติดตามการกำหนดค่า Fabric ใหม่ Trap นี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้สถานการณ์ต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สวิตช์สองตัวที่มี ID โดเมนเดียวกันเชื่อมต่อกัน</li> <li>• Fabric สองรายการเชื่อมต่อกัน</li> <li>• E_Port ออฟไลน์</li> <li>• ลิงก์หลักมีการแบ่งส่วนจาก Fabric</li> <li>• โชนมีข้อขัดแย้ง</li> <li>• โดเมนมีข้อขัดแย้ง</li> <li>• การแบ่งส่วนของลิงก์หลักระหว่างสวิตช์สองตัว</li> <li>• พารามิเตอร์ลิงก์ที่เข้ากันไม่ได้ ในระหว่างการเริ่มต้น E_Port พอร์ตจะแลกเปลี่ยนพารามิเตอร์ลิงก์กัน ในกรณีที่พบได้น้อย พารามิเตอร์ที่เข้ากันไม่ได้จะส่งผลให้เกิดการแบ่งส่วน</li> </ul>
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.10	ให้ข้อมูล	ไม่	<p>มีการเปลี่ยนแปลงการแบ่งส่วน</p> <p>Trap ที่จะส่งไปเพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงการแบ่งส่วน</p>



ตาราง 4. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของสวิตช์ Lenovo ThinkSystem DB Series (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.12	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเปลี่ยนแปลงสถานะของสวิตช์ สวิตช์ออฟไลน์ Trap นี้จะถูกส่งเมื่อสวิตช์เปลี่ยนสถานะเป็นออนไลน์หรือออฟไลน์
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.13	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการย้ายพอร์ตจากสวิตช์ตัวหนึ่งไปยังสวิตช์อีกตัว Trap นี้จะถูกส่งเมื่อมีการย้ายพอร์ตจากสวิตช์ตัวหนึ่งไปยังสวิตช์อีกตัว
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.14	ให้ข้อมูล	ไม่	เกิดเหตุการณ์บนสวิตช์ Trap นี้จะถูกส่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• การเปลี่ยนแปลง Fabric</li> <li>• การเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์</li> <li>• การเปลี่ยนแปลง FAPWWN</li> <li>• เหตุการณ์ FDMI</li> <li>• การเปลี่ยนแปลงนโยบายการเลือกเส้นทาง</li> <li>• การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าพอร์ตการวินิจฉัย</li> <li>• สถานะการสร้างข้อมูล</li> <li>• การเปลี่ยนแปลงชื่อพอร์ตไดนามิก</li> <li>• เหตุการณ์เกี่ยวกับการเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานคุณลักษณะชื่อพอร์ตไดนามิก</li> </ul>
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.15	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเข้าสู่ระบบ/ออกจากระบบบนสวิตช์ Trap นี้จะถูกส่งเมื่อใดก็ตามที่มีอุปกรณ์เข้าสู่ระบบหรือออกจากระบบ
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.16	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลโชนภายใน Trap นี้ถูกส่งเมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลโชนภายใน

ตาราง 4. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของสวิตช์ Lenovo ThinkSystem DB Series (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.50.21-.0.1	ให้ข้อมูล	ไม่	มีอุปกรณ์ลงทะเบียนกับสวิตช์
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.50.21-.0.2	ให้ข้อมูล	ไม่	มีอุปกรณ์ยกเลิกการลงทะเบียนกับสวิตช์
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.50.21-.0.3	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเพิ่มตัวฟังสำหรับเหตุการณ์ดิ่งกั้มเหลว
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.50.21-.0.4	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการนำตัวฟังสำหรับเหตุการณ์ดิ่งกั้มเหลวออก
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.50.21-.0.5	ให้ข้อมูล	ไม่	เกิดเหตุการณ์ดิ่งกั้มเหลว  เกิดเหตุการณ์ดิ่งกั้มเหลว ค่าของ IIRIndex จะเป็น -2147483647 และ IIRListenerPID จะเป็น 0 หากไม่มีตัวฟังเหตุการณ์นี้
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.2.2.0.1	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเปลี่ยนแปลงสถานะ FRU  Trap นี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้เหตุการณ์ต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• เมื่อ FRU ถูกเพิ่ม ถูกนำออก หรือดิ่งกั้มเหลว</li> <li>• เมื่อเปิดหรือปิด FRU</li> <li>• เมื่อสวิตช์ถูกรีบูต</li> <li>• เมื่อมีข้อบกพร่องในเบลด</li> </ul>

ตาราง 4. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของสวิตช์ Lenovo ThinkSystem DB Series (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.2.2.0.2	ให้ข้อมูล	ไม่	มีการเปลี่ยนแปลงสถานะของ CP  Trap นี้จะถูกส่งเมื่อสถานะของออบเจกต์ CP เปลี่ยนแปลง  ตัวแปร cpLastEvent ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทริกเกอร์บางเหตุการณ์ที่สร้าง Trap นี้ได้แก่: <ul style="list-style-type: none"> <li>• การรีบูต</li> <li>• การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์</li> <li>• การบูตดาวน์</li> <li>• การทำงานสำรองแบบ HA</li> </ul>
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.2.2.0.3	ให้ข้อมูล	ไม่	FRU ถูกเพิ่ม ถูกนำออก หรือล้มเหลว  Trap นี้ถูกสร้างขึ้นเมื่อ FRU ถูกเพิ่ม ถูกนำออก หรือล้มเหลว
1.3.6.1.4.1.1588.3.1.4.0.1	ให้ข้อมูล	ไม่	เกิดเหตุการณ์เกนท์ MAPS  Trap นี้ถูกส่งสำหรับเหตุการณ์เกนท์ MAPS
1.3.6.1.4.1.1588.3.1.4.0.2	ให้ข้อมูล	ไม่	หมดเวลาเงียบสำหรับ MAPS  Trap นี้ถูกส่งสำหรับ MAPS เมื่อเวลาเงียบ (QT) หมดอายุ
1.3.6.1.6.3.1.1.5.1	ให้ข้อมูล	ไม่	เอนทิตี SNMP ที่รองรับแอปพลิเคชันตัวเริ่มการแจ้งเตือน กำลังเตรียมใช้งานตัวเอง และการกำหนดค่า อาจมีการเปลี่ยนแปลง
1.3.6.1.6.3.1.1.5.2	ให้ข้อมูล	ไม่	เอนทิตี SNMP ที่สนับสนุนแอปพลิเคชันผู้ริเริ่มการแจ้งเตือนกำลังเริ่มต้นตัวเองใหม่ โดยที่การกำหนดค่า จะไม่ถูกเปลี่ยนแปลง

ตาราง 4. SNMP Traps ในบันทึกเหตุการณ์ของสวิตช์ Lenovo ThinkSystem DB Series (มีต่อ)

ID ตัวจับ	ระดับความรุนแรง	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	ข้อความและคำอธิบาย
1.3.6.1.6.3.1.1.5.3	คำเตือน	ไม่	ความล้มเหลวบนหนึ่งในลิงก์การสื่อสารกับ ifIndex {0}  อาร์กิวเมนต์: • {0}. ifIndex ของพอร์ต
1.3.6.1.6.3.1.1.5.4	ให้ข้อมูล	ไม่	ลิงก์การสื่อสารกับ ifIndex {0} พร้อมใช้งาน  อาร์กิวเมนต์: • {0}. ifIndex ของพอร์ต