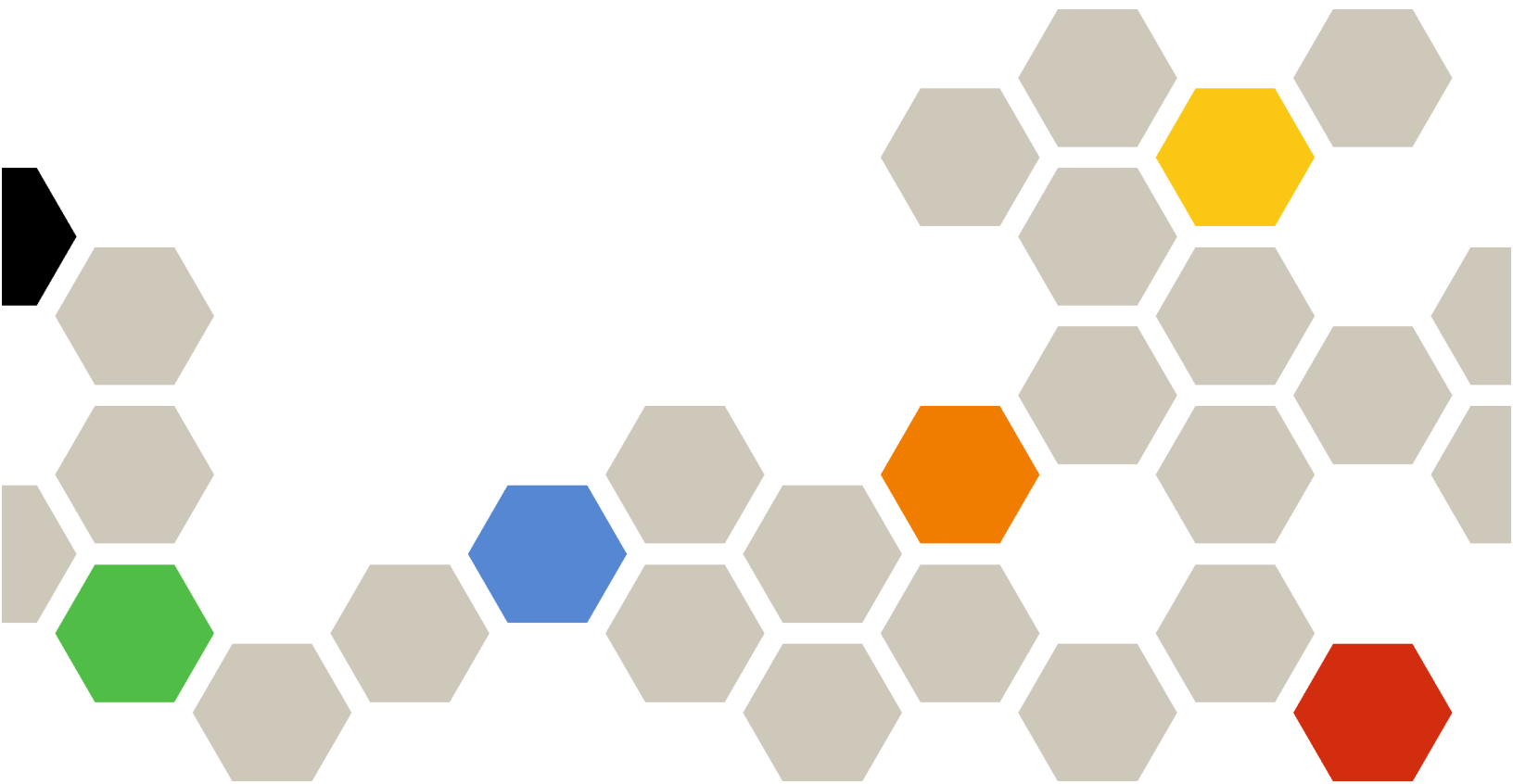




Lenovo XClarity Administrator

คู่มือการระบุนปัญหา



เวอร์ชัน 4.0.0

ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (กุมภาพันธ์ 2023)

© Copyright Lenovo 2015, 2023.

คำประกาศสิทธิ์จำกัดและสิทธิ์ต้องห้าม: หากข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ถูกนำเสนอตามสัญญาของ General Services Administration "GSA" การใช้งาน การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยข้อมูลจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญาเลขที่ GS-35F-05925

สารบัญ

สารบัญ	i	การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติไปยังการ อำนวยความสะดวก Lenovo	82
ข้อมูลสรุปของการเปลี่ยนแปลง	v	การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติไปยังผู้ให้ บริการที่ต้องการ	86
บทที่ 1. การขอความช่วยเหลือและความ ช่วยเหลือด้านเทคนิค	1	การเปลี่ยนรหัสผ่านการกู้คืนบริการ	90
บทที่ 2. การดูการแจ้งเตือน เหตุการณ์ และงาน	5	การตรวจสอบไฟล์บริการ	90
การตั้งค่าอุปกรณ์ให้อยู่ในโหมดการบำรุงรักษา	5	การกำหนดผู้ติดต่อเพื่อสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์เฉพาะ รายการ	91
การทำงานกับการแจ้งเตือน	6	การรวบรวมและการดาวน์โหลดข้อมูลบริการสำหรับ อุปกรณ์	92
การดูการแจ้งเตือนที่ดำเนินอยู่	6	การรวบรวมและการดาวน์โหลดไฟล์บริการ Lenovo XClarity Administrator	94
การตัดการแจ้งเตือน	11	การรวบรวมและการดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลบริการสำหรับ Lenovo XClarity Administrator ที่ไม่ตอบสนอง	97
การแก้ปัญหาการแจ้งเตือน	12	การส่งคำขอบริการเกี่ยวกับปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ให้กับ Lenovo Support Center.	98
การรับทราบการแจ้งเตือน	13	การรายงานปัญหาของ XClarity Administrator	101
การทำงานกับเหตุการณ์	13	การแนบไฟล์บริการกับ ticket บริการที่เปิดอยู่	103
การติดตามข้อมูลเหตุการณ์ในบันทึกเหตุการณ์	14	การดู ticket บริการและสถานะ	104
การติดตามข้อมูลเหตุการณ์ในบันทึกการตรวจ สอบ	17	การถ่ายโอนไฟล์บริการไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo	107
การแก้ปัญหาเหตุการณ์	19	การตั้งค่าบันทึกเซิร์ฟเวอร์การจัดการ	107
การแยกเหตุการณ์ออก	19	การเปิดใช้งาน Call Home ใหม่บนอุปกรณ์ที่ได้รับการ จัดการทั้งหมด	108
การส่งต่อเหตุการณ์	21	การส่งข้อมูลเป็นครั้งคราวไปให้ Lenovo	109
การทำงานกับงาน	64	ข้อมูลการใช้งานตัวอย่าง	111
การติดตามข้อมูลงาน	64	ข้อมูลฮาร์ดแวร์ตัวอย่าง	115
การวางกำหนดการงาน	67	บทที่ 4. การจัดการพื้นที่ดิสก์	131
การเพิ่มการแก้ปัญหาและความเห็นในงาน	71	บทที่ 5. ปัญหาเกี่ยวกับการค้นหาและ การจัดการ	135
บทที่ 3. การทำงานกับการบริการและ การสนับสนุน	73	ไม่พบอุปกรณ์	135
การรับข่าวสารจาก Lenovo.	73	ไม่สามารถจัดการอุปกรณ์	137
การดูข้อมูลการรับประกัน	74	ไม่สามารถจัดการอุปกรณ์การจับเก็บข้อมูลได้เนื่องจาก ใบรับรอง SSL/TSL ไม่ถูกต้อง	139
การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติ	76		
การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติไปยัง บริการสนับสนุนของ Lenovo (Call Home)	76		

ไม่สามารถจัดการสวิตช์ได้เนื่องจากใบรับรอง SSL/TSL ไม่ถูกต้อง	140
ไม่สามารถกู้คืนการเชื่อมต่อของตัวเครื่อง Flex System ที่ได้รับการจัดการ หลังจากเปลี่ยนการ์ด LED ด้านหลัง หรือส่วนประกอบมิดเพลน	140
ไม่สามารถกู้คืนการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการหลังจากเปลี่ยนแผงระบบ	141
ระบบไม่เปิดใช้งาน Encapsulation หลังจากถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์	142
โหนดคอมพิวเตอร์ที่ไม่แสดงในส่วนติดต่อผู้ใช้หลังจากจัดการ	142
สถานะเปิด/ปิดเครื่องของเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง	142

**บทที่ 6. ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง การ
ถอด การอัปเดต และการย้าย
ข้อมูล143**

เอาต์พุตวิดีโอไม่แสดงเมื่อติดตั้ง XClarity Administrator ใน Red Hat KVM	143
ระบบไม่รู้จักการเปลี่ยนแปลงอะแดปเตอร์	143
ระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้น ไม่สามารถเปิดตัวช่วยการตั้งค่าเริ่มต้นในเว็บเบราว์เซอร์ได้	143
การปรับใช้ Lenovo XClarity Administrator ล้มเหลว โดยไม่คาดคิด	144
การอัปเดต Lenovo XClarity Administrator ล้มเหลว	144

บทที่ 7. ปัญหาการเชื่อมต่อ145

ไม่สามารถเข้าถึง Lenovo XClarity Administrator	145
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Lenovo XClarity Administrator โดยใช้เบราว์เซอร์ Safari ได้	145
ไม่สามารถเข้าสู่ระบบ	145
ไม่สามารถเข้าสู่ระบบ Lenovo XClarity Administrator	145
ลิ้มรสผ่านสำหรับการกู้คืนภายในระบบหรือรหัสผ่านของผู้ใช้ระดับผู้ควบคุม	147
ไม่สามารถเข้าสู่ระบบ CMM ที่มีการจัดการโดยตรง	150
ไม่สามารถเข้าสู่ระบบตัวควบคุมการจัดการได้โดยตรง	150

ไม่สามารถเข้าสู่ระบบเซิร์ฟเวอร์ Flex Power System ที่ได้รับการจัดการ	151
สูญเสียการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ในทันที	151

**บทที่ 8. ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดค่า
Lenovo XClarity Administrator
.153**

ปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่า LDAP ภายนอก	153
ผู้ใช้มีสิทธิ์ไม่เพียงพอที่จะกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์	153
ปัญหาการเปิดใช้งาน คุณลักษณะตามต้องการ	154
VMware เตือนว่าไม่รองรับไดรเวอร์ VMXNET 3	154

**บทที่ 9. ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ
ทำงาน155**

ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของ Lenovo XClarity Administrator	155
ประสิทธิภาพด้านเครือข่ายต่ำหรือช้า	155

**บทที่ 10. ปัญหาเกี่ยวกับการรักษาความ
ปลอดภัย157**

ใบรับรอง SSL ไม่น่าเชื่อถือ	157
การตรวจสอบความถูกต้องของการรับรองเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลว	157
ความเสี่ยง Samba และ Apache	158

**บทที่ 11. การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการ
สำรองข้อมูลและการคืนค่า .161**

กระบวนการดูเหมือนจะค้างในระหว่างการรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ	161
หน้าต่าง XClarity Administrator วางเปล่าหลังจากที่รีเฟรชระหว่างการสำรองข้อมูล	161

**บทที่ 12. ปัญหาเกี่ยวกับการติดตาม
ข้อมูลและการส่งต่อเหตุการณ์
.163**

ระบบไม่ส่งต่อเหตุการณ์	163
----------------------------------	-----

บทที่ 13. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการ

อุปกรณ์ 165

ไม่สามารถลบข้อมูลไดรฟ์อย่างปลอดภัยบนไดรฟ์ที่อยู่ในสถานะ Frozen (หยุดนิ่ง)	165
ไม่สามารถลบโวลุ่ม SATA SSD ได้อย่างปลอดภัยเมื่อเชื่อมต่อกับ Marvel RAID	165

บทที่ 14. ปัญหาการกำหนดค่า

เซิร์ฟเวอร์ 167

พบข้อผิดพลาดเมื่อสร้างรูปแบบจากเซิร์ฟเวอร์ที่มีอยู่	167
พบข้อผิดพลาดการเปิดใช้งานเมื่อใช้งานรูปแบบกับอุปกรณ์	167
มีการปรับใช้การกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้องกับสวิตช์	168

บทที่ 15. ปัญหาเกี่ยวกับกา

รอัปเดตเฟิร์มแวร์และที่เก็บ

. 169

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับคลัง Lenovo	169
หลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จแล้ว หน้าปรับใช้/เปิดใช้งานไม่แสดงเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่อัปเดต	169
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Fix Central เพื่อดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์	169
ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์บนอุปกรณ์	169
การอัปเดตเฟิร์มแวร์ CMM ค้าง	170
เฟิร์มแวร์เป็นเวอร์ชันล่าสุด แต่ไม่สามารถตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ	170
การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex System ล้มเหลวโดยไม่คาดคิด	170
การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ล้มเหลว”	171
การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความ “DCSS_RC_CDT_FAIL”	172
การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “หมดเวลา”	172

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “ไม่สามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เวอร์ชันเดิม โปรดดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์อื่น”	172
--	-----

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “ไม่สามารถติดต่อโฮสต์”	173
---	-----

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “ไม่มีไฟล์”	173
--	-----

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “การแฟลชสิ้นสุดพร้อมความล้มเหลว”	173
---	-----

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์อีเทอร์เน็ต EN6131 40 Gb หรือสวิตช์ IB6131 Infiniband ล้มเหลวโดยไม่คาดคิด	173
---	-----

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังโมดูลแบบพาส-ทูล Lenovo EN4091 ล้มเหลว	174
---	-----

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “การตรวจสอบความถูกต้องของคีย์โฮสต์ล้มเหลว”	174
--	-----

เมื่อทำการอัปเดต ระบบไม่สามารถเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา	175
--	-----

การรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์จากระบบปฏิบัติไม่เปิดใช้งานโหมดการบำรุงรักษา	175
เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้งาน Red Hat Enterprise Linux (RHEL) ไม่ยอมรับสตาร์ท	176

บทที่ 16. ปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตและ

ที่เก็บไดรเวอร์อุปกรณ์ OS. .177

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดาวน์โหลดการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์	177
ไม่สามารถอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์บนเซิร์ฟเวอร์	177

บทที่ 17. ปัญหาเกี่ยวกับการปรับใช้

ระบบปฏิบัติการ 179

สถานะการรายงานปัญหาระหว่างการปรับใช้ OS	179
ไม่สามารถใช้งานระบบปฏิบัติการ	179

ไม่สามารถนำเข้าไปไฟล์ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS ได้	181
โปรแกรมติดตั้ง OS ไม่พบดิสก์ไดรฟ์ที่คุณต้องการติดตั้ง	182
โปรแกรมติดตั้ง OS ไม่สามารถบูทได้บนเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer	182
ปัญหาเกี่ยวกับการปรับใช้ VMware ESXi	183
การปรับใช้ VMware ทำให้ระบบหยุดทำงานหรือรี สตาร์ท.	183
การปรับใช้ VMware ล้มเหลวโดยมีข้อผิดพลาด เกี่ยวกับดิสก์	183
ระบบปฏิบัติการไม่ยอมรับเพื่อเสร็จสิ้นการปรับ ใช้ ESXi บนเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer.	184
ปัญหาเกี่ยวกับการปรับใช้ Red Hat และ SUSE Linux	185
ไม่สามารถปรับใช้ Redhat 6.x บนเซิร์ฟเวอร์แบบ แร็คที่มี IP แบบคงที่ได้.	185
การปรับใช้ OS ล้มเหลวเนื่องจากไดรเวอร์ขาด หายไป.	185
ปัญหาเกี่ยวกับการปรับใช้ Microsoft Windows	186
การปรับใช้ OS ล้มเหลวเนื่องจากมีพาร์ติชันของ ระบบบนดิสก์ไดรฟ์ที่เชื่อมต่อ	186
บทที่ 18. ปัญหาเกี่ยวกับการควบคุม ระยะไกล.	187
เริ่มเซสชันระบบควบคุมระยะไกลไม่ได้.	187
เซสชันการควบคุมระยะไกลค้างหลังจากเข้าสู่ระบบ	188
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ได้	188
ไม่สามารถสื่อสารกับสวิตช์ Flex System ได้หลังจากที่ เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกล	189

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ในโหมดผู้ใช้คนเดียว	189
การควบคุมระยะไกลสามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ได้ แต่ ไม่มีวิดีโอที่ใช้งานได้	189
เซิร์ฟเวอร์ไม่ปรากฏในรายการเพื่อเพิ่มเซสชันใหม่.	190
สถานะของเซิร์ฟเวอร์ในเซสชันการควบคุมระยะไกลไม่ ตรงกับสถานะใน Lenovo XClarity Administrator	190
ไม่สามารถติดตั้งไดรฟ์หรืออิมเมจบนเซิร์ฟเวอร์ได้.	191
ไม่แสดงตัวเลือกสื่อเก็บข้อมูลในรายชื่ออุปกรณ์สื่อระยะ ไกลที่ใช้งานได้สำหรับการติดตั้ง	191
ไม่สามารถดำเนินการเปิด/ปิดเครื่อง.	191
ไม่มีวิดีโอเมื่อทำการเชื่อมต่อกับ เซิร์ฟเวอร์ Flex System x280 X6, x480 X6, และ x880 X6.	192

บทที่ 19. ปัญหาเกี่ยวกับส่วนติดต่อผู้ใช้

.	193
รายการเมนู ไอคอนแถบเครื่องมือ และปุ่มถูกปิดใช้งาน (กลายเป็นสีเทา).	193
เว็บเบราว์เซอร์ไม่ตอบสนองเมื่อมีแท็บหลายแท็บเปิดอยู่	193
การตอบสนองของ JSON ล้มเหลว ข้อผิดพลาดการแยก วิเคราะห์ และข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิดอื่นๆ	193
ส่วนติดต่อผู้ใช้ไม่แสดงภาษาที่ต้องการ.	194
เวลาในการโหลดช้าหรือดูเหมือนไม่ตอบสนอง รอนาน กว่าจะรีเฟรช การแสดงที่ไม่เหมาะสม	194
ข้อมูลสูญหายโดยไม่คาดคิด	194
การเปลี่ยนตำแหน่งอุปกรณ์จะไม่แสดงในมุมมองแร็ค	194
คำประกาศ	cxcvii
เครื่องหมายการค้า	cxcviii

ข้อมูลสรุปของการเปลี่ยนแปลง

รุ่นที่ตามมาของซอฟต์แวร์การจัดการ Lenovo XClarity Administrator รองรับฮาร์ดแวร์ใหม่ การปรับปรุงซอฟต์แวร์ และการแก้ไขต่างๆ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขในไฟล์ประวัติการเปลี่ยนแปลง (*.chg) ที่ให้มาในแพคเกจการอัปเดต

ไม่มีการปรับปรุงสำหรับการระงับและการแก้ไขปัญหาในรุ่นนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในรุ่นก่อนหน้า โปรดดู [มีอะไรใหม่](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator


บทที่ 1. การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ การบริการ หรือความช่วยเหลือด้านเทคนิคสำหรับ Lenovo XClarity Administrator คุณจะพบว่า Lenovo นั้นมีแหล่งข้อมูลมากมายที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือคุณ

ก่อนจะเริ่มต้น

สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหมายเลขที่ติดต่อ ทรัพยากร และคำแนะนำเพื่อให้คุณได้รับการสนับสนุนที่ดีที่สุดเมื่อคุณต้องการ ในที่ที่คุณต้องการ โปรดดูที่ [เว็บเพจแผนบริการสนับสนุนของ Lenovo – ซอฟต์แวร์](#)

ขั้นตอน

- ส่งแนวคิดและคำติชมเกี่ยวกับ XClarity Administrator โดยคลิกเมนูการดำเนินการผู้ใช้ () บนแถบชื่อ XClarity Administrator แล้วคลิก **ส่งแนวคิด** หรือ **ส่งคำติชม**

คุณยังสามารถส่งแนวคิดและคำติชมจากอินเทอร์เน็ตโดยใช้ลิงก์ต่อไปนี้:


– [เว็บไซต์ Lenovo XClarity Ideation](#)

- ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำเพื่อแก้ไขรหัสเหตุการณ์ใดๆ (โปรดดู [การทำงานกับเหตุการณ์](#))
- ค้นหาแนวทางแก้ปัญหาที่ระบุอาการได้ และทำตามการดำเนินการที่แนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ สำหรับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาล่าสุด โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- เข้าไปที่ [เว็บไซต์ Lenovo Data Center Support](#) เพื่อค้นหาเคล็ดลับและเทคนิคล่าสุดในการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบในการใช้งาน XClarity Administrator *گردنانه‌ها*ด้านเทคนิคเหล่านี้มีขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของ XClarity Administrator

ในการค้นหาเคล็ดลับทางเทคนิคที่เข้ากับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ:

1. ไปที่ [เว็บไซต์ Lenovo Data Center Support](#)
2. ป้อน “XClarity Administrator” ในฟิลด์ **ค้นหา**
3. ให้คลิก **ดูทั้งหมด** ในส่วน **บทความยอดนิยม** เพื่อดูคำแนะนำ หรือป้อนคำค้นหาในฟิลด์ **ค้นหา** เพื่อค้นหาคำแนะนำที่ต้องการ

คำแนะนำ: คุณสามารถเรียงลำดับรายการได้ตาม **ความสัมพันธ์กัน**, **ความนิยม** หรือ **คำแนะนำล่าสุด**

- ถามคำถามและค้นหาคำตอบใน [เว็บไซต์กระดานสนทนาชุมชน Lenovo XClarity](#) โดยคลิกที่เมนูการดำเนินการผู้ใช้ () บนแถบชื่อ XClarity Administrator แล้วคลิก **ไปที่ฟอรัม**
- หากปัญหานั้นเกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์หรือตัวควบคุมการจัดการแผงวงจรของอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและการดำเนินการที่แนะนำได้จากเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์

- สำหรับอุปกรณ์ ThinkAgile โปรดดู [เอกสารแบบออนไลน์ของ ThinkAgile](#)
- สำหรับผลิตภัณฑ์ ThinkSystem ซึ่งรวมถึงเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์เครือข่าย โปรดดู [เอกสารแบบออนไลน์ของ ThinkSystem](#)
- สำหรับผลิตภัณฑ์ Converged, System x และ RackSwitch ซึ่งรวมถึงเซิร์ฟเวอร์และสวิตช์บนสุดของแร็ค โปรดดู [เอกสารแบบออนไลน์ของ System x](#)
- สำหรับผลิตภัณฑ์ NeXTScale โปรดดู [เอกสารแบบออนไลน์ของ NeXTScale](#)
- สำหรับผลิตภัณฑ์ Flex System ซึ่งรวมถึงตัวเครื่อง อุปกรณ์สวิตช์ อุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูล และโหนดคอมพิวเตอร์ โปรดดู [เอกสารแบบออนไลน์สำหรับ Lenovo Flex System](#)
- หากมีปัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ XClarity Administrator คุณสามารถส่งทิกเก็ตบริการด้วยตนเองได้ (โปรดดู [การรายงานปัญหาของ XClarity Administrator](#))
- หากยังพบปัญหาอยู่ และคุณเป็นลูกค้าที่มีสิทธิ์ที่มีสัญญาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ข้อตกลงการบำรุงรักษา และ/หรือการรับประกัน ให้ส่งคำขอบริการทางออนไลน์

หมายเหตุ: Lenovo XClarity Pro ให้สิทธิ์รับบริการและการสนับสนุน ตลอดจนใบรับรองที่ให้สิทธิ์การใช้งานเต็มรูปแบบสำหรับ XClarity Administrator สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อ Lenovo XClarity Pro โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตของ Lenovo

การส่งคำขอบริการจะเริ่มต้นกระบวนการระบุการแก้ไขปัญหาของคุณ โดยการทำให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องพร้อมใช้งานบน Lenovo Support อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ขณะที่ช่างเทคนิคบริการของ Lenovo จะทำการแก้ไขให้ทันทีที่คุณกรอกและยื่นคำขอ

หมายเหตุ: หากมีการกำหนดค่าและเปิดใช้งาน Call Home XClarity Administrator จะเปิดทิกเก็ตบริการและถ่ายโอนไฟล์ข้อมูลบริการไปยัง Lenovo Support Center โดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ขึ้นบนอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเพื่อให้ปัญหาได้รับการจัดการ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Call Home โปรดดู [การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo \(Call Home\)](#)

หากไม่ได้เปิดใช้งาน Call Home คุณสามารถส่งคำขอบริการและส่งไฟล์ข้อมูลบริการด้วยตัวเองได้ (โปรดดู [การส่งคำขอบริการเกี่ยวกับปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ให้กับ Lenovo Support Center](#))

หมายเหตุ: IBM คือผู้ให้บริการ XClarity Administrator ของ Lenovo คำขอบริการสำหรับอุปกรณ์บางชนิดจะส่งต่อไปยัง IBM เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

- คุณสามารถรับความช่วยเหลือด้านเทคนิคเพื่อสอบถามเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม และปัญหาการใช้งาน การกำหนดค่า และซอฟต์แวร์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo ผ่านส่วนงานบริการสนับสนุนของ Lenovo

ดูหมายเลขโทรศัพท์การสนับสนุนภายในประเทศและโทรฟรีได้ที่ [เว็บไซต์รายการโทรศัพท์สนับสนุน](#) คุณสามารถโทรศัพท์ไปยังหมายเลขสำหรับพื้นที่ในประเทศของคุณ หรือคลิก [ติดต่อเรา](#) บนเว็บเพจเพื่อขอความช่วยเหลือ

สำหรับปัญหาที่มีความรุนแรงระดับ 1 ฝ่ายสนับสนุนพร้อมให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับความรุนแรงระดับอื่นๆ โปรดดูรายละเอียดชั่วโมงทำงานและภาษาที่ให้บริการสำหรับพื้นที่ในประเทศของคุณได้บนเว็บเพจ

หากต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย โปรดไปที่ [เว็บไซต์ Lenovo Services – ประเทศไทย](#) คุณยังสามารถโทร 400-106-8888 เพื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ ฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์พร้อมให้บริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9:00 น. - 18:00 น.

บทที่ 2. การดูการแจ้งเตือน เหตุการณ์ และงาน

Lenovo XClarity Administrator มีหลายวิธีให้คุณใช้เพื่อตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ที่มีการจัดการ

- รายการการแจ้งเตือนจะแสดงปัญหาแบบเรียลไทม์ที่เกิดขึ้นกับ XClarity Administrator หรืออุปกรณ์ที่มีการจัดการ
- บันทึกการตรวจสอบและบันทึกเหตุการณ์จะแสดงประวัติการดำเนินการของผู้ใช้และการดำเนินการของเหตุการณ์ที่ผ่านมาที่ XClarity Administrator ตรวจสอบ
- บันทึกงานจะแสดงรายการงานที่ใช้เวลานานที่ดำเนินอยู่กับอุปกรณ์ที่มีการจัดการอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง

การตั้งค่าอุปกรณ์ให้อยู่ในโหมดการบำรุงรักษา

เมื่ออุปกรณ์อยู่ในโหมดการบำรุงรักษา Lenovo XClarity Administrator จะยกเว้นเหตุการณ์และการแจ้งเตือนทั้งหมดสำหรับอุปกรณ์นั้นออกจากทุกหน้าที่ปรากฏเหตุการณ์และการแจ้งเตือน การแจ้งเตือนที่ตัดออกจะยังได้รับการบันทึก แต่จะซ่อนจากมุมมอง

เกี่ยวกับงานนี้

เฉพาะเหตุการณ์และการแจ้งเตือนเท่านั้นที่ถูกสร้างสำหรับอุปกรณ์ ในขณะที่อุปกรณ์ที่อยู่ในโหมดการบำรุงรักษาไม่รวมอยู่ด้วย เหตุการณ์และการแจ้งเตือนที่ถูกสร้างขึ้นก่อนที่อุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษาจะแสดงขึ้น

การตั้งค่าอุปกรณ์ที่มีการจัดการให้อยู่ในโหมดการบำรุงรักษา จากนั้นกลับสู่บริการ อาจทำให้รายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์นั้นล้าสมัย หากคุณเห็นความผิดปกติ ให้รีเฟรชรายการอุปกรณ์ด้วยตนเองจากหน้าอุปกรณ์ โดยเลือกอุปกรณ์นั้นและคลิก การดำเนินการทั้งหมด → รายการอุปกรณ์ → รีเฟรชรายการอุปกรณ์

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นแบบใดแบบหนึ่งเพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ให้อยู่ในโหมดการบำรุงรักษา

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก การดูแลระบบ → บริการและการสนับสนุน หน้า บริการและการสนับสนุน จะแสดงขึ้น
- ขั้นตอนที่ 2. คลิก การดำเนินการที่ปลายทาง ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การดำเนินการที่ปลายทาง
- ขั้นตอนที่ 3. เลือกอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการที่จะตั้งค่าให้อยู่ในโหมดการบำรุงรักษา
- ขั้นตอนที่ 4. คลิก การดำเนินการ → การบำรุงรักษา เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ โหมดการบำรุงรักษา
- ขั้นตอนที่ 5. เลือกวันที่และเวลาที่จะให้อุปกรณ์ออกจากโหมดการบำรุงรักษาและกลับสู่บริการ

เลือก **โดยไม่จำกัดเวลา** หากคุณไม่ต้องการให้อุปกรณ์กลับสู่บริการ

ขั้นตอนที่ 6. คลิก **ยืนยัน** คอลัมน์การบำรุงรักษาในตารางจะเปลี่ยนเป็น 'ใช่' สำหรับอุปกรณ์นั้น

หลังจากดำเนินการเสร็จ

เมื่อคุณดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์เสร็จแล้ว คุณสามารถนำอุปกรณ์กลับสู่บริการได้ โดยเลือกอุปกรณ์และคลิก **การดำเนินการ** → **การบำรุงรักษา** จากนั้นคลิก **ปิดการบำรุงรักษา** ในกล่องโต้ตอบ หากคุณไม่ได้ตั้งค่าอุปกรณ์กลับสู่โหมดบริการด้วยตนเอง อุปกรณ์จะอยู่ในโหมดบริการโดยอัตโนมัติหลังสิ้นสุดวันที่และเวลาตามที่ระบุ

การทำงานกับการแจ้งเตือน

การแจ้งเตือน สภาพเงื่อนไขด้านฮาร์ดแวร์หรือการจัดการที่ต้องการการตรวจสอบและการดำเนินการของผู้ใช้ Lenovo XClarity Administrator จะสำรวจอุปกรณ์ที่มีการจัดการแบบอะซิงโครนัสและแสดงการแจ้งเตือนที่ได้รับจากอุปกรณ์เหล่านั้น

เรียนรู้เพิ่มเติม:  [XClarity Administrator: การตรวจสอบ](#)

เกี่ยวกับงานนี้

โดยปกติแล้ว เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ระบบจะจัดเก็บเหตุการณ์ที่สอดคล้องกันไว้ในบันทึกเหตุการณ์ อาจเป็นไปได้ที่จะมีการแจ้งเตือนโดยไม่มีเหตุการณ์ที่สอดคล้องกันในบันทึกเหตุการณ์ (แม้ว่าบันทึกจะครบรอบ) ตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นก่อนที่คุณจะจัดการตัวเครื่องจะไม่ปรากฏขึ้นในบันทึกเหตุการณ์ อย่างไรก็ตาม การแจ้งเตือนสำหรับตัวเครื่องจะปรากฏในบันทึกการแจ้งเตือน เนื่องจาก Lenovo XClarity Administrator จะสำรวจ CMM หลังจากตัวเครื่องได้รับการจัดการแล้ว

การดูการแจ้งเตือนที่ดำเนินอยู่

คุณสามารถดูรายการการแจ้งเตือนเกี่ยวกับระบบฮาร์ดแวร์และการจัดการที่ดำเนินอยู่ทั้งหมด

เกี่ยวกับงานนี้

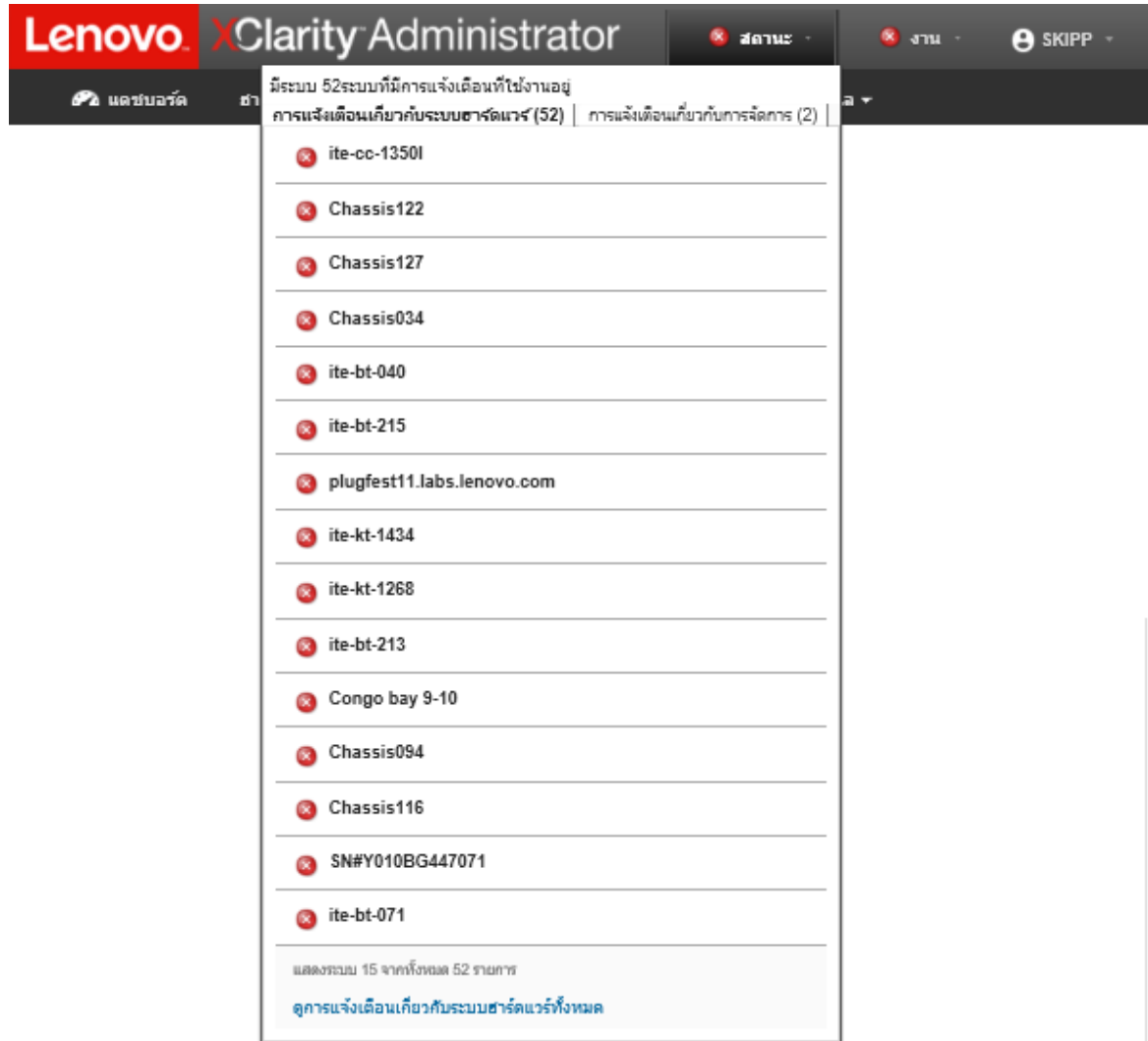
หมายเหตุ: การแจ้งเตือนสำหรับอุปกรณ์ Lenovo Storage จะแสดงเป็นภาษาอังกฤษ เท่านั้น ถึงแม้จะตั้งค่าตำแหน่งกระทำการสำหรับ Lenovo XClarity Administrator เป็นภาษาอื่นก็ตาม ใช้ระบบการแปลภายนอกในการแปลข้อความด้วยตนเอง หากจำเป็น

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งเหล่านี้เพื่อดูการแจ้งเตือนที่ดำเนินอยู่

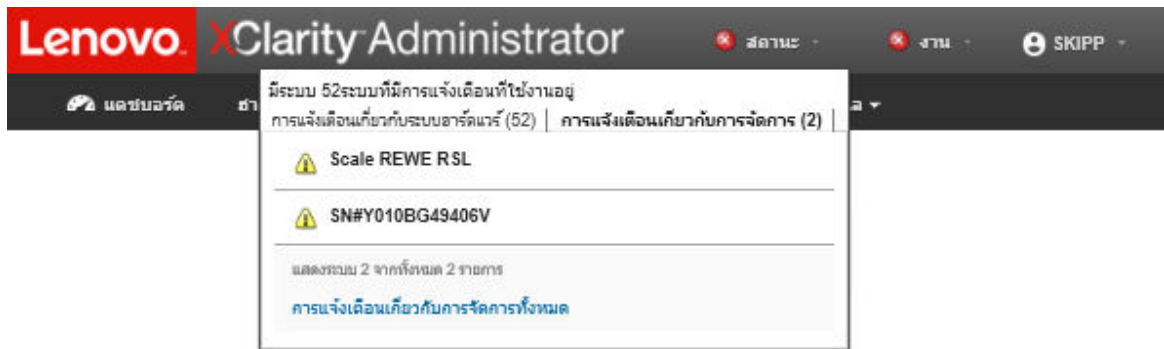
- ในการดูเฉพาะการแจ้งเตือนสำหรับอุปกรณ์ที่มีการจัดการ (ที่เรียกว่า *การแจ้งเตือนเกี่ยวกับระบบฮาร์ดแวร์*):

1. จากแถบเรื่อง XClarity Administrator ให้คลิกตัวเลือก **สถานะ** แบบดิ่งลงเพื่อแสดงข้อมูลสรุปของการแจ้งเตือนเกี่ยวกับระบบฮาร์ดแวร์และการจัดการ
2. คลิกแท็บ **มีการแจ้งเตือนเกี่ยวกับระบบฮาร์ดแวร์** เพื่อดูข้อมูลสรุปของการแจ้งเตือนสำหรับแต่ละอุปกรณ์ที่มีการแจ้งเตือน



3. วางเคอร์เซอร์ไว้เหนืออุปกรณ์ที่แสดงรายการภายใต้แท็บดังกล่าวเพื่อแสดงรายการของการแจ้งเตือนสำหรับอุปกรณ์นั้นๆ
 4. คลิกลิงก์ **การแจ้งเตือนเกี่ยวกับระบบฮาร์ดแวร์ทั้งหมด** เพื่อแสดงหน้าการแจ้งเตือนที่มีรายการที่กรองแล้วของการแจ้งเตือนเกี่ยวกับระบบฮาร์ดแวร์
- ในการดูเฉพาะการแจ้งเตือนจากXClarity Administrator เท่านั้น (เรียกว่า **การแจ้งเตือนเกี่ยวกับการจัดการ**):
 1. จากแถบเรื่อง XClarity Administrator ให้คลิกตัวเลือก **สถานะ** แบบดิ่งลงเพื่อแสดงข้อมูลสรุปของการแจ้งเตือนเกี่ยวกับระบบฮาร์ดแวร์และการจัดการ

- คลิกแท็บ **มีการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการจัดการ** เพื่อดูข้อมูลสรุปของ CMM และการแจ้งเตือน XClarity Administrator ทั้งหมด



- วางเคอร์เซอร์ไว้เหนืออุปกรณ์ที่แสดงรายการภายใต้แท็บดังกล่าวเพื่อแสดงรายการของการแจ้งเตือนสำหรับอุปกรณ์นั้นๆ
- คลิกลิงก์ **การแจ้งเตือนเกี่ยวกับการจัดการทั้งหมด** เพื่อแสดงหน้าการแจ้งเตือนที่มีรายการที่กรองแล้วของ CMM และการแจ้งเตือน XClarity Administrator ทั้งหมด

- ในการดูการแจ้งเตือนทั้งหมดใน XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การแจ้งเตือน** จากแถบเมนู XClarity Administrator หน้าการแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นพร้อมรายการของการแจ้งเตือนที่ดำเนินอยู่ทั้งหมด

การแจ้งเตือน

การแจ้งเตือนจะระบุถึงสถานะของฮาร์ดแวร์หรือการจัดการที่ต้องการตรวจสอบและการดำเนินการของผู้ใช้

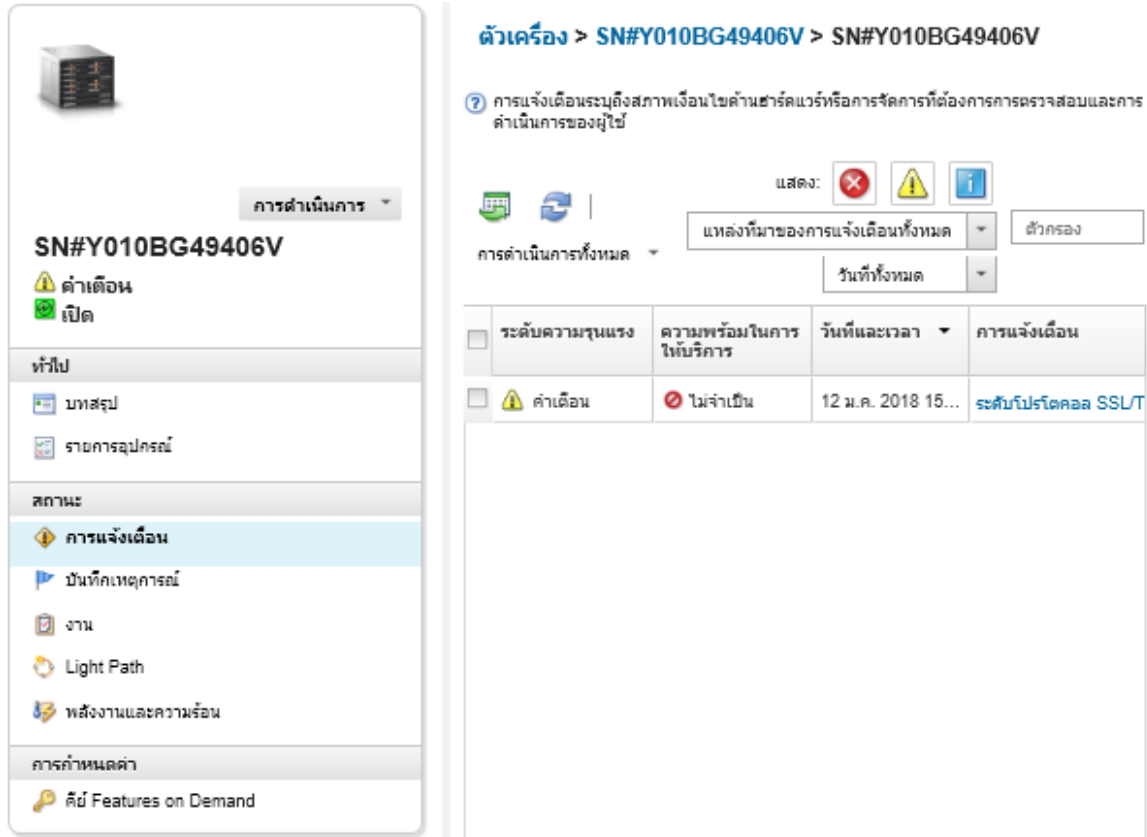
The screenshot shows the 'Alerts' page in XClarity Administrator. It includes a search bar, filters for 'Alerts' and 'Alerts that are not resolved', and a table of alerts. The table has columns for 'Alert Status', 'Alert Details', 'Time and Location', 'Alert Location', 'Alert Type', and 'System Category'. A 'ปิดใช้งาน' (Disable) button is visible at the top left of the table.

ระดับความรุนแรง	ความพร้อมในการให้บริการ	วันที่และเวลา	แหล่งที่มา	การแจ้งเตือน	ประเภทระบบ
คำเตือน	ไม่จำเป็น	27 ส.ค. 2018 3:25:10 หลังเที่ยง	SN#Y034BG16F03V: SN#Y03...	แจ้งเตือน CMM	ตัวเครื่อง
คำเตือน	ไม่จำเป็น	27 มี.ค. 2018 2:12:58 หลังเที่ยง	SN#Y011BG38E032: MM344...	แจ้งเตือน CMM	ตัวเครื่อง
ร้ายแรง	ไม่จำเป็น	24 ส.ค. 2018 1:25:11 ก่อนเที่ยง	SN#Y011BG38E032	ข้อความของ	ตัวเครื่อง
คำเตือน	ไม่จำเป็น	27 ส.ค. 2018 3:25:28 หลังเที่ยง	SN#Y034BG16F03V	มาตรการหลัง	ไม่พร้อมใช้งาน

- ในการดูการแจ้งเตือนเฉพาะอุปกรณ์:
 - จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **ฮาร์ดแวร์** แล้วคลิกประเภทอุปกรณ์ หน้าจะแสดงขึ้นพร้อมมุมมองตารางของอุปกรณ์ที่มีการจัดการในประเภทนั้นทั้งหมด ตัวอย่างเช่น คลิก **ฮาร์ดแวร์** → **เซิร์ฟเวอร์** เพื่อแสดงหน้าเซิร์ฟเวอร์
 - คลิกอุปกรณ์เฉพาะเพื่อแสดงหน้าข้อมูลสรุปสำหรับอุปกรณ์
 - ภายใต้สถานะและสถานภาพ ให้คลิก **การแจ้งเตือน** เพื่อแสดงรายการของการแจ้งเตือนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์

หมายเหตุ: คอลัมน์ความพร้อมในการให้บริการอาจแสดง “ไม่พร้อมใช้งาน” หากว่า:

- การแจ้งเตือนบนอุปกรณ์เกิดขึ้นก่อน XClarity Administrator เริ่มการจัดการ
- บันทึกเหตุการณ์ครบรอบแล้ว และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเตือนนั้นจะไม่อยู่ในบันทึกเหตุการณ์อีกต่อไป



ระดับความรุนแรง	ความพร้อมในการให้บริการ	วันที่และเวลา	การแจ้งเตือน
ค่าเดือน	ไม่จำเป็น	12 ม.ค. 2018 15...	ระดับโปรโตคอล SSL/T

ผลลัพธ์


จากหน้าการแจ้งเตือน คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้:

- รีเฟรชรายการการแจ้งเตือนโดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** (🔄)




เคล็ดลับ: หากระบบตรวจพบการแจ้งเตือนใหม่ บันทึกการแจ้งเตือนจะรีเฟรชทุกๆ 30 วินาทีโดยอัตโนมัติ

- ดูข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งเตือนเฉพาะ (รวมถึงการอธิบายและการดำเนินการกู้คืน) และเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่เป็นแหล่งที่มาของการแจ้งเตือน (เช่น Universally Unique Identifier) โดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **การแจ้งเตือน** กล่องโต้ตอบที่มีข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติและรายละเอียดการแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้น

หมายเหตุ: หากการอธิบายและการดำเนินการกู้คืนสำหรับการแจ้งเตือนไม่ปรากฏขึ้นภายใต้แท็บ **รายละเอียด** ให้ไปที่ [เอกสารแบบออนไลน์สำหรับ Lenovo Flex System](#) และค้นหา ID การแจ้งเตือน (เช่น FQXHMSE0004G) เว็บไซต์มีข้อมูลล่าสุดเสมอ

- ตามค่าเริ่มต้น การแจ้งเตือนที่ตัดออกไม่ส่งผลกระทบต่อสถานภาพของอุปกรณ์ที่มีการจัดการ คุณสามารถอนุญาตการแจ้งเตือนที่ตัดออกที่ส่งผลกระทบต่อสถานภาพของอุปกรณ์ของอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการจากหน้า การแจ้งเตือน โดยคลิกปุ่ม สลับเพื่อเปิดใช้งาน **การแจ้งเตือนที่ตัดออกส่งผลกระทบต่อสถานภาพของอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ทั้งหมด**
- คุณสามารถตั้งค่าการกำหนดลักษณะของเกณฑ์สำหรับการแจ้งเตือนและเหตุการณ์เมื่อค่าๆ หนึ่ง เช่น อายุการใช้งานของ SSD ใน ThinkSystem หรือเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer เกินระดับค่าเตือนหรือระดับอันตราย (โปรดดู [การตั้งค่าการกำหนดลักษณะของเกณฑ์สำหรับการสร้าง การแจ้งเตือนและเหตุการณ์](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
- ส่งออกบันทึกการแจ้งเตือนโดยคลิกไอคอน **ส่งออกเป็น CSV** ()

หมายเหตุ: การประทับเวลาในบันทึกที่ส่งออกจะใช้เวลาท้องถิ่นที่ระบุโดยเว็บเบราว์เซอร์

- แยกการแจ้งเตือนเฉพาะออกจากหน้าทั้งหมดที่มีการแสดงการแจ้งเตือน (โปรดดู [การตัดการแจ้งเตือน](#))
- จำกัดรายการการแจ้งเตือนที่ปรากฏบนหน้าปัจจุบัน:
 - แสดงหรือซ่อนการแจ้งเตือนความร้ายแรงที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกไอคอนต่อไปนี้:
 - ไอคอน การแจ้งเตือนร้ายแรง ()
 - ไอคอน การแจ้งเตือนระดับค่าเตือน ()
 - ไอคอน การแจ้งเตือนเพื่อการรับทราบข้อมูล ()
 - แสดงเฉพาะการแจ้งเตือนจากแหล่งที่มาที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น คุณสามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้จากรายการดรอปดาวน์:
 - แหล่งที่มาของการแจ้งเตือนทั้งหมด
 - เหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
 - เหตุการณ์เกี่ยวกับการจัดการ
 - เหตุการณ์เกี่ยวกับศูนย์บริการ
 - เหตุการณ์ที่ลูกค้าสามารถซ่อมบำรุงได้
 - เหตุการณ์ที่ไม่สามารถซ่อมบำรุงได้
 - แสดงเฉพาะการแจ้งเตือนที่มีวันที่และเวลาที่เจาะจงเท่านั้น คุณสามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้จากรายการดรอปดาวน์:
 - วันที่ทั้งหมด
 - สองชั่วโมงก่อนหน้า
 - 24 ชั่วโมงก่อนหน้า
 - สัปดาห์ที่ผ่านมา
 - เดือนที่ผ่านมา

- แสดงเฉพาะรายการการแจ้งเตือนที่ประกอบด้วยข้อความที่ระบุโดยการบ่อนข้อความในฟิลด์ **ตัวกรอง**
- เรียงลำดับการแจ้งเตือนตามคอลัมน์โดยคลิกส่วนหัวของคอลัมน์

การตัดการแจ้งเตือน

หากมีการแจ้งเตือนเฉพาะที่คุณไม่สนใจ คุณสามารถตัดการแจ้งเตือนจากหน้าทั้งหมดที่แสดงการแจ้งเตือนเหล่านั้น การแจ้งเตือนที่ตัดออกยังคงอยู่ในบันทึก แต่จะไม่ปรากฏบนหน้าทั้งหมดที่แสดงการแจ้งเตือน รวมถึงมุมมองบันทึกและสถานะอุปกรณ์

เกี่ยวกับงานนี้

การแจ้งเตือนที่ตัดออกจะไม่ปรากฏต่อผู้ใช้ทั้งหมด ไม่เพียงแต่ผู้ใช้ที่กำหนดค่าเท่านั้น

คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้อยู่ในโหมดการบำรุงรักษา เพื่อให้ยกเว้นเหตุการณ์และการแจ้งเตือนทั้งหมดสำหรับอุปกรณ์เหล่านั้น (ดู [การตั้งค่าอุปกรณ์ให้อยู่ในโหมดการบำรุงรักษา](#))

ข้อจำกัด: เฉพาะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ในการดูแลจัดการเท่านั้นที่สามารถแยกการแจ้งเตือนหรือคืนค่าการแจ้งเตือนได้

ข้อสำคัญ: หากคุณแยกการแจ้งเตือนสถานะออก สถานะอุปกรณ์บนหน้าข้อมูลสรุปเกี่ยวกับอุปกรณ์และรายละเอียดจะไม่เปลี่ยนแปลง

ขั้นตอนดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อตัดการแจ้งเตือนจากบันทึกการแจ้งเตือน

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การแจ้งเตือน** หน้า การแจ้งเตือน จะแสดงขึ้น
- ขั้นตอนที่ 2. เลือกการแจ้งเตือนที่จะแยกออก และคลิกไอคอน **ตัดการแจ้งเตือน** (🗑️) กล้องได้ตอบ ตัดการแจ้งเตือน จะแสดงขึ้น
- ขั้นตอนที่ 3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - **แยกการแจ้งเตือนที่เลือกออกจากระบบทั้งหมด** แยกการแจ้งเตือนที่เลือกออกจากอุปกรณ์ที่มีการจัดการทั้งหมด
 - **ตัดการแจ้งเตือนจากระบบในขอบเขตของอินสแตนซ์ที่เลือกเท่านั้น** แยกการแจ้งเตือนที่เลือกออกจากอุปกรณ์ที่มีการจัดการซึ่งนำการแจ้งเตือนที่เลือกไปใช้
- ขั้นตอนที่ 4. คลิก **บันทึก**

หลังจากดำเนินการเสร็จ

เมื่อคุณตัดการแจ้งเตือน Lenovo XClarity Administrator จะสร้างกฎการตัดตามข้อมูลที่คุณระบุ คุณสามารถดูรายการของกฎการตัดและการแจ้งเตือนที่ตัดออกจากหน้าการแจ้งเตือนโดยคลิกไอคอน **แสดงการแจ้งเตือนที่ตัดออก/รับ**

ทราบ (🚨) ในกล่องโต้ตอบ การแจ้งเตือนที่ตัดออก/รับทราบ ให้คลิกแท็บ **กฎการตัด** เพื่อดูรายการของกฎการตัด หรือคลิกแท็บ **การแจ้งเตือนที่ตัดออก** เพื่อดูรายการของการแจ้งเตือนที่ตัดออก

การแจ้งเตือนที่ตัดออก

กฎการตัด		การแจ้งเตือนที่ตัดออก	
🔍 ไขปัญหา นำออก เพื่อนำกฎการตัดออก และกู้คืนการแจ้งเตือนที่ตัดออกไปยังรายการแจ้งเตือน			
		ตัวกรอง	
<input type="checkbox"/> การแจ้งเตือน	ระบบ	ID การแจ้งเตือน	
<input type="checkbox"/> I/O module I/O Module 04 is incompatible with the node configuration.	BlueA_3.16cmm	0EA0C004	
<input type="checkbox"/> Mismatched power supplies in the chassis: PS1 2505W, PS2 2505W, PS3 2104W, PS4 2505W, PS...	ทั้งหมด	08216301	

ตามค่าเริ่มต้น การแจ้งเตือนที่ตัดออกไม่ส่งผลกระทบต่อสถานะภาพของอุปกรณ์ที่มีการจัดการ คุณสามารถอนุญาตการแจ้งเตือนที่ตัดออกที่ส่งผลกระทบต่อสถานะภาพของอุปกรณ์ของอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการจากหน้า การแจ้งเตือน โดยคลิกปุ่มสลับเพื่อเปิดใช้งาน **แสดงการแจ้งเตือนที่ตัดออก/รับทราบ**

คุณสามารถคืนค่าการแจ้งเตือนที่ถูกแยกออกในบันทึกการแจ้งเตือนได้โดยการลบกฎการตัดที่เหมาะสม ในการลบกฎการตัด ให้คลิกไอคอน **แสดงการแจ้งเตือนที่ตัดออก** (🚨) เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบการแจ้งเตือนที่ตัดออก เลือกกฎการตัดหรือการแจ้งเตือนที่ตัดออกที่จะคืนค่า และคลิก **นำออก**

การแก้ปัญหาการแจ้งเตือน

Lenovo XClarity Administrator แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาการแจ้งเตือน

ขั้นตอนดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้จะเพื่อแก้ปัญหาการแจ้งเตือน

ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การติดตามข้อมูล** → **การแจ้งเตือน** เพื่อแสดงหน้า การแจ้งเตือน

ขั้นตอนที่ 2. ค้นหาการแจ้งเตือนในบันทึกการแจ้งเตือน

ขั้นตอนที่ 3. คลิกลิงก์ในคอลัมน์ **การแจ้งเตือน** เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งเตือน (รวมถึงการอธิบายและการดำเนินการกู้คืน) และคุณสมบัตินี้สำหรับอุปกรณ์ที่เป็นแหล่งที่มาของการแจ้งเตือน (เช่น Universally Unique Identifier)

ขั้นตอนที่ 4. ดำเนินการขั้นตอนการกู้คืนที่แสดงรายการไว้ภายใต้แท็บ **รายละเอียด** เพื่อแก้ปัญหาการแจ้งเตือน ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงการดำเนินการกู้คืนสำหรับเหตุการณ์

เปลี่ยนการตั้งค่านโยบายการรักษาความปลอดภัยบนตัวเครื่องที่มีการจัดการที่อ้างอิงให้ตรงกับนโยบายการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันบนเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

ในการเปลี่ยนนโยบายการรักษาความปลอดภัยบนตัวเครื่อง ให้เปิดเซสชันอินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่งบน Chassis Management Module (CMM) และเรียกใช้คำสั่งใดคำสั่งหนึ่งต่อไปนี้:

- ในการเปลี่ยนระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยเป็น Secure:
security -p secure -T mm[p]
- ในการเปลี่ยนระดับนโยบายการรักษาความปลอดภัยเป็น Legacy:
security -p legacy -T mm[p]

หมายเหตุ: หากการอธิบายและการดำเนินการกู้คืนสำหรับการแจ้งเตือนไม่ปรากฏขึ้นภายใต้แท็บ **รายละเอียด** ให้ไปที่ [เอกสารแบบออนไลน์สำหรับ Lenovo Flex System](#) และค้นหา ID การแจ้งเตือน (เช่น FQXHMSE0004G) เว็บไซต์มีข้อมูลล่าสุดเสมอ

หากคุณทำตามการดำเนินการที่แนะนำและปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อ [Lenovo Support](#)

การรับทราบการแจ้งเตือน

เมื่อรับทราบการแจ้งเตือนที่ดำเนินอยู่ การแจ้งเตือนจะแสดงในหน้าที่แสดงการแจ้งเตือน แต่จะไม่มีผลต่อสถานะความรุนแรงสำหรับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนเพื่อรับทราบการแจ้งเตือน

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การแจ้งเตือน** หน้า การแจ้งเตือน จะแสดงขึ้น
- ขั้นตอนที่ 2. เลือกการแจ้งเตือนที่จะรับทราบ
- ขั้นตอนที่ 3. คลิกไอคอน **รับทราบการแจ้งเตือน** (👍)

หลังจากดำเนินการเสร็จ

- คุณสามารถดูรายการการแจ้งเตือนที่รับทราบได้จากหน้าการแจ้งเตือนโดยคลิกไอคอน **แสดงการแจ้งเตือนที่ตัดออก/รับทราบ** (👍) เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบการแจ้งเตือนที่ตัดออก/รับทราบ แล้วคลิกแท็บ **การแจ้งเตือนที่รับทราบ**
- คุณสามารถลบการรับทราบสำหรับการแจ้งเตือนที่ดำเนินการอยู่ได้โดยคลิกไอคอน **แสดงการแจ้งเตือนที่ตัดออก/รับทราบ** (👍) เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบการแจ้งเตือนที่ตัดออก/รับทราบ แล้วคลิกแท็บ **การแจ้งเตือนที่รับทราบ** เลือกการแจ้งเตือน แล้วคลิกไอคอน **ลบการแจ้งเตือน** (🗑️)

การทำงานกับเหตุการณ์

จาก Lenovo XClarity Administrator คุณจะมีสิทธิ์เข้าถึงบันทึกเหตุการณ์และบันทึกการตรวจสอบ

เรียนรู้เพิ่มเติม:  XClarity Administrator: การตรวจสอบ

เกี่ยวกับงานนี้

บันทึกเหตุการณ์ มีรายการเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และการจัดการที่ผ่านมาทั้งหมด

บันทึกการตรวจสอบ จะมีบันทึกการดำเนินการที่ผ่านมาของผู้ใช้ เช่น การเข้าสู่ระบบ Lenovo XClarity Administrator การสร้างผู้ใช้ใหม่ และเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้ คุณสามารถใช้บันทึกการตรวจสอบเพื่อติดตามและลงบันทึกการให้สิทธิ์และการควบคุมต่างๆ ในระบบไอดี


การติดตามข้อมูลเหตุการณ์ในบันทึกเหตุการณ์

บันทึกเหตุการณ์ มีรายการเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และการจัดการที่ผ่านมาทั้งหมด

เกี่ยวกับงานนี้

บันทึกเหตุการณ์ประกอบด้วยเหตุการณ์เพื่อการรับทราบข้อมูลและเหตุการณ์ที่ไม่ใช่การให้ข้อมูล จำนวนของแต่ละเหตุการณ์เหล่านี้จะแตกต่างกันไปจนกว่าจะถึงจำนวนเหตุการณ์สูงสุด 50,000 เหตุการณ์ในบันทึกเหตุการณ์ ณ จุดนี้ จะมีจำนวนเหตุการณ์การแจ้งข้อมูล 25,000 เหตุการณ์ และเหตุการณ์ที่ไม่ใช่การแจ้งข้อมูล 25,000 เหตุการณ์ ตัวอย่างเช่น มี 0 เหตุการณ์ในบันทึกเหตุการณ์เริ่มต้น สมมติว่าได้รับเหตุการณ์ที่เป็นเหตุการณ์การแจ้งข้อมูล 20,000 เหตุการณ์ และเหตุการณ์ที่ไม่ใช่การแจ้งข้อมูล 30,000 เหตุการณ์ เมื่อได้รับเหตุการณ์ถัดไป เหตุการณ์เพื่อการรับทราบข้อมูลที่เก่าที่สุดจะถูกลบทิ้ง แม้ว่าเหตุการณ์ที่ไม่ใช่การให้ข้อมูลจะเก่ากว่าก็ตาม สุดท้าย บันทึกจะสร้างสมดุลเพื่อให้มีจำนวนเหตุการณ์แต่ละประเภท 25,000 เหตุการณ์

Lenovo XClarity Administrator จะส่งเหตุการณ์เมื่อบันทึกเหตุการณ์มีขนาด 80% ของขนาดต่ำสุด และอีกเหตุการณ์เมื่อผลรวมของเหตุการณ์และบันทึกการตรวจสอบมีขนาด 100% ของขนาดสูงสุด

เคล็ดลับ: คุณสามารถส่งออกบันทึกเหตุการณ์เพื่อทำให้แน่ใจว่าคุณมีบันทึกของเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และการจัดการทั้งหมดครบถ้วน ในการส่งออกบันทึกเหตุการณ์ ให้คลิกไอคอน **ส่งออกเป็น CSV** ()




ขั้นตอน

ในการดูบันทึกเหตุการณ์ ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **บันทึกเหตุการณ์** จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator และคลิกแท็บ **บันทึกเหตุการณ์** หน้าบันทึกเหตุการณ์จะปรากฏขึ้น

บันทึก

บันทึกเหตุการณ์ | บันทึกการตรวจสอบ

บันทึกเหตุการณ์จะแสดงประวัติสถานะของฮาร์ดแวร์และการจัดการที่ตรวจพบ

แสดง:   

การดำเนินการทั้งหมด | | | |

<input type="checkbox"/>	ระดับความรุนแรง	ความพร้อมในการให้บริการ	วันที่และเวลา	แหล่งที่มา	เหตุการณ์	ประเภทระบบ
<input type="checkbox"/>	คำเตือน	ไม่จำเป็น	15 มิ.ย. 2018 9:12:40 ก่อนเที่ยง	เซิร์ฟเวอร์การจัดการ	สถานะสถานี	การจัดการ
<input type="checkbox"/>	คำเตือน	ไม่จำเป็น	15 มิ.ย. 2018 9:12:40 ก่อนเที่ยง	เซิร์ฟเวอร์การจัดการ	ระดับโปรโตค	การจัดการ
<input type="checkbox"/>	คำเตือน	ไม่จำเป็น	15 มิ.ย. 2018 9:12:39 ก่อนเที่ยง	เซิร์ฟเวอร์การจัดการ	ระดับโปรโตค	การจัดการ

ทั้งหมด: 184 เคื่อง: 0 | 1 2 3 ... 19 | 10 | 25 | 50 | 100 +

คอลัมน์ **ความพร้อมในการให้บริการ** ระบุว่าอุปกรณ์ต้องมีการซ่อมบำรุงหรือไม่ คอลัมน์นี้สามารถมีค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้:

- **ไม่จำเป็น** เหตุการณ์เป็นแบบเพื่อการรับทราบข้อมูลและไม่จำเป็นต้องมีการซ่อมบำรุง
- **ผู้ใช้** ดำเนินการกู้คืนที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหา


ในการดูข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจง ให้คลิกลิงก์ในคอลัมน์ **เหตุการณ์** กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติสำหรับอุปกรณ์ที่ส่งเหตุการณ์ รายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ และการดำเนินการกู้คืน

- **การสนับสนุน** หากมีการเปิดใช้งาน Call Home ในLenovo XClarity Administrator โดยปกติแล้วเหตุการณ์จะถูกส่งไปยัง Lenovo Support Center โดยไม่คำนึงว่ามีติดเกิดการบริการที่เปิดสำหรับ ID เหตุการณ์เดียวกันสำหรับอุปกรณ์อยู่แล้วก็ตาม

หากไม่ได้เปิดใช้งาน Call Home ขอแนะนำให้คุณเปิดติดเกิดการบริการด้วยตนเองเพื่อแก้ไขปัญหา (โปรดดู [การเปิดติดเกิดการบริการ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ Lenovo XClarity Administrator)


ผลลัพธ์

จากหน้าบันทึกเหตุการณ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้:




- ดูที่มาของเหตุการณ์โดยคลิกที่ลิงก์ในคอลัมน์ **ที่มา**
- รีเฟรชรายการเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** ()

เคล็ดลับ: บันทึกเหตุการณ์จะรีเฟรชทุกๆ 30 วินาทีโดยอัตโนมัติ หากระบบตรวจพบเหตุการณ์ใหม่

- ล้างเหตุการณ์ทั้งหมดในบันทึกเหตุการณ์ โดยเลือก **การดำเนินการทั้งหมด** → **ล้างบันทึกเหตุการณ์**

- ดูรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **เหตุการณ์** แล้วคลิกแท็บ **รายละเอียด**
- ส่งออกบันทึกเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **ส่งออกเป็น CSV** ()

หมายเหตุ: การประทับเวลาในบันทึกที่ส่งออกจะใช้เวลาที่บันทึกโดยเว็บเบราว์เซอร์

- ยกเว้นเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจงออกจากหน้าต่างทั้งหมดที่แสดงเหตุการณ์ (โปรดดู [การแยกเหตุการณ์ออก](#))
 - จำกัดรายการเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และการจัดการที่ปรากฏบนหน้าปัจจุบัน:
 - แสดงหรือซ่อนเหตุการณ์ของระดับความรุนแรงที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกไอคอนต่อไปนี้จากรายการแบบดรอพดาวน์:
 - ไอคอน **เหตุการณ์ร้ายแรง** ()
 - ไอคอน **เหตุการณ์ระดับคำเตือน** ()
 - ไอคอน **เหตุการณ์เพื่อการรับทราบข้อมูล** ()
 - แสดงเฉพาะเหตุการณ์จากแหล่งที่มาที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น คุณสามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้จากรายการดรอพดาวน์:
 - แหล่งที่มาของการแจ้งเตือนทั้งหมด
 - เหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
 - เหตุการณ์เกี่ยวกับการจัดการ
 - เหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้
 - เหตุการณ์ที่ลูกค้าสามารถซ่อมบำรุงได้
 - เหตุการณ์ที่ไม่สามารถซ่อมบำรุงได้
 - แสดงเฉพาะเหตุการณ์ที่มีวันที่และเวลาที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น คุณสามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - วันที่ทั้งหมด
 - 2 ชั่วโมงก่อนหน้า
 - 24 ชั่วโมงก่อนหน้า
 - สัปดาห์ที่ผ่านมา
 - เดือนที่ผ่านมา
 - Custom
- ถ้าคุณเลือก **กำหนดเอง** คุณสามารถกรองเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และการจัดการ ที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่เริ่มต้นแบบกำหนดเองและวันที่ปัจจุบัน
- แสดงเฉพาะรายการเหตุการณ์ที่ประกอบด้วยข้อความที่ระบุโดยการบ่อนข้อความในฟิลด์ **ตัวกรอง**
 - เรียงลำดับเหตุการณ์ตามคอลัมน์โดยคลิกส่วนหัวของคอลัมน์

การติดตามข้อมูลเหตุการณ์ในบันทึกการตรวจสอบ

บันทึกการตรวจสอบ จะมีบันทึกการดำเนินการที่ผ่านมาของผู้ใช้ เช่น การเข้าสู่ระบบ Lenovo XClarity Administrator การสร้างผู้ใช้ใหม่ และเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้ คุณสามารถใช้บันทึกการตรวจสอบเพื่อติดตามและลงบันทึกการให้สิทธิ์และการควบคุมต่างๆ ในระบบไอที

เกี่ยวกับงานนี้

บันทึกการตรวจสอบสามารถมีเหตุการณ์สูงสุด 50,000 เหตุการณ์ เมื่อถึงขนาดสูงสุด เหตุการณ์ที่เก่าที่สุดในบันทึกจะถูกลบทิ้งและเหตุการณ์ใหม่จะเพิ่มเข้ามาในบันทึก








XClarity Administrator จะส่งเหตุการณ์เมื่อบันทึกการตรวจสอบมีขนาด 80% ของขนาดสูงสุด และอีกเหตุการณ์เมื่อผลรวมของเหตุการณ์และบันทึกการตรวจสอบมีขนาด 100% ของขนาดสูงสุด

เคล็ดลับ: คุณสามารถส่งออกบันทึกการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีบันทึกของเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดครบถ้วน ในการส่งออกบันทึกการตรวจสอบ ให้คลิกไอคอน **ส่งออกเป็น CSV** (📄)

ขั้นตอน

ในการดูบันทึกการตรวจสอบ ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **บันทึกเหตุการณ์** จากแถบเมนู XClarity Administrator และคลิกแท็บ **บันทึกการตรวจสอบ** หน้า บันทึกการตรวจสอบ จะปรากฏขึ้น

บันทึก

บันทึกเหตุการณ์		ล็อกการตรวจสอบ				
บันทึกการตรวจสอบแสดงการดำเนินการเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และการจัดการของผู้ใช้						
แสดง:   						
การดำเนินการทั้งหมด <input type="button" value="วันที่ทั้งหมด"/> <input type="button" value="ไม่มีกลุ่มที่เลือก"/> <input type="text" value="ตัวกรอง"/>						
<input type="checkbox"/>	ระดับความรุนแรง	วันที่และเวลา	ระบบ	เหตุการณ์	ชื่อผู้ใช้	ประเภทระบบ
<input type="checkbox"/>	 โท้ข้อมูล	16 ม.ค. 2018 16:03:39	SN#Y010BG447071: Blacktip...	ตัวควบคุมการ		ตัวเครื่อง
<input type="checkbox"/>	 โท้ข้อมูล	16 ม.ค. 2018 16:03:36	Chassis122: ite-bt-113: Bay 14	ตัวควบคุมการ		ตัวเครื่อง
<input type="checkbox"/>	 โท้ข้อมูล	16 ม.ค. 2018 16:03:25	Chassis094: ite-bv-1524: Bay 7	ตัวควบคุมการ		ตัวเครื่อง
<input type="checkbox"/>	 โท้ข้อมูล	16 ม.ค. 2018 16:03:24	Chassis122: ite-bt-042: Bay 5	ตัวควบคุมการ		ตัวเครื่อง

ในการดูข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์การตรวจสอบที่เฉพาะเจาะจง ให้คลิกลิงก์ในคอลัมน์ **เหตุการณ์** กลุ่มโต้ตอบจะปรากฏขึ้นพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติสำหรับอุปกรณ์ที่ส่งเหตุการณ์ รายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ และการดำเนินการที่ผู้คืน

ผลลัพธ์

จากหน้านี้ คุณสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

- ดูที่มาของเหตุการณ์การตรวจสอบโดยคลิกที่ลิงก์ในคอลัมน์ **ที่มา**
- รีเฟรชรายการเหตุการณ์การตรวจสอบโดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** (↻)

เคล็ดลับ: บันทึกเหตุการณ์จะรีเฟรชทุกๆ 30 วินาทีโดยอัตโนมัติ หากระบบตรวจพบเหตุการณ์ใหม่

- ดูรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์การตรวจสอบที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **เหตุการณ์** แล้วคลิกแท็บ **รายละเอียด**
- ส่งออกบันทึกการตรวจสอบโดยคลิกไอคอน **ส่งออกเป็น CSV** (📄)

หมายเหตุ: การประทับเวลาในบันทึกที่ส่งออกจะใช้เวลาท้องถิ่นที่ระบุโดยเว็บเบราว์เซอร์

- ยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบที่เฉพาะเจาะจงจากหน้าทั้งหมดที่เหตุการณ์แสดงอยู่ (โปรดดู [การแยกเหตุการณ์ออก](#))
- จำกัดรายการเหตุการณ์การตรวจสอบที่ปรากฏบนหน้าปัจจุบัน:
 - แสดงหรือซ่อนเหตุการณ์ของระดับความรุนแรงที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกไอคอนต่อไปนี้:
 - ไอคอน **เหตุการณ์ร้ายแรง** (🚫)
 - ไอคอน **เหตุการณ์ระดับคำเตือน** (⚠️)
 - ไอคอน **เหตุการณ์เพื่อการรับทราบข้อมูล** (ℹ️)
 - แสดงเฉพาะเหตุการณ์ที่มีวันที่และเวลาที่เจาะจงเท่านั้น คุณสามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้จากรายการดรอปดาวน์:
 - วันที่ทั้งหมด
 - 2 ชั่วโมงก่อนหน้า
 - 24 ชั่วโมงก่อนหน้า
 - สัปดาห์ที่ผ่านมา
 - เดือนที่ผ่านมา
 - Custom

ถ้าคุณเลือก **กำหนดเอง** คุณสามารถกรองเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และการจัดการ ที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่เริ่มต้นแบบกำหนดเองและวันที่ปัจจุบัน

- แสดงเฉพาะรายการเหตุการณ์ที่ประกอบด้วยข้อความที่ระบุโดยการป้อนข้อความในฟิลด์ **ตัวกรอง**

- เรียงลำดับเหตุการณ์ตามคอลัมน์โดยคลิกส่วนหัวของคอลัมน์

การแก้ปัญหาเหตุการณ์

Lenovo XClarity Administrator แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาเหตุการณ์

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปเพื่อแก้ปัญหาเหตุการณ์

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **บันทึกเหตุการณ์** เพื่อแสดงหน้า บันทึก
- ขั้นตอนที่ 2. คลิกแท็บ **บันทึกเหตุการณ์**
- ขั้นตอนที่ 3. ค้นหาเหตุการณ์ในบันทึกเหตุการณ์
- ขั้นตอนที่ 4. คลิกที่ลิงก์ในคอลัมน์ **เหตุการณ์** เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าว (รวมถึงคำอธิบายและการดำเนินการกู้คืน) และเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่เป็นต้นทางของเหตุการณ์
- ขั้นตอนที่ 5. คลิกแท็บ **รายละเอียด**
- ขั้นตอนที่ 6. ดำเนินการขั้นตอนการกู้คืนภายใต้แท็บ **รายละเอียด** เพื่อแก้ปัญหาเหตุการณ์

หมายเหตุ: หากคำอธิบายและการดำเนินการกู้คืนสำหรับเหตุการณ์ไม่ปรากฏขึ้น ให้ไปที่ [เอกสารแบบออนไลน์สำหรับ Lenovo Flex System](#) และค้นหาชื่อเหตุการณ์ เว็บไซต์มีข้อมูลล่าสุดเสมอ

หากคุณทำตามการดำเนินการที่แนะนำและปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อ [Lenovo Support](#)

การแยกเหตุการณ์ออก

หากมีเหตุการณ์เฉพาะที่คุณไม่สนใจ คุณสามารถตัดเหตุการณ์ออกจากหน้าทั้งหมดที่แสดงเหตุการณ์เหล่านั้นได้ เหตุการณ์ที่ตัดออกจะยังคงอยู่ในบันทึก แต่จะไม่ปรากฏบนหน้าทั้งหมดที่แสดงเหตุการณ์เหล่านั้น

เกี่ยวกับงานนี้

เหตุการณ์ที่ตัดออกจะไม่ปรากฏต่อผู้ใช้ทั้งหมด ไม่เพียงแต่ผู้ใช้ที่กำหนดค่าเท่านั้น

คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ให้อยู่ในโหมดการบำรุงรักษา เพื่อให้ยกเว้นเหตุการณ์และการแจ้งเตือนทั้งหมดสำหรับอุปกรณ์เหล่านั้น (ดู [การตั้งค่าอุปกรณ์ให้อยู่ในโหมดการบำรุงรักษา](#))

ข้อจำกัด: เฉพาะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ในการดูแลจัดการเท่านั้นที่สามารถตัดเหตุการณ์ออกหรือคืนค่าเหตุการณ์ได้

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อตัดเหตุการณ์ออกจากบันทึกเหตุการณ์

ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก การตรวจสอบ → บันทึกเหตุการณ์ และคลิก แท็บ บันทึกเหตุการณ์ บันทึกเหตุการณ์จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 2. เลือกเหตุการณ์ที่จะตัดออก และคลิกไอคอน ตัดเหตุการณ์ (🗑️) กล้องได้ตอบตัดเหตุการณ์จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- ตัดเหตุการณ์ที่เลือกออกจากระบบทั้งหมด ตัดเหตุการณ์ที่เลือกออกจากอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ
- ตัดเหตุการณ์ออกจากระบบในขอบเขตของอินสแตนซ์ที่เลือกเท่านั้น ตัดเหตุการณ์ที่เลือกออกจากอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการซึ่งนำเหตุการณ์ที่เลือกไปใช้

ขั้นตอนที่ 4. คลิก บันทึก

หลังจากดำเนินการเสร็จ

เมื่อคุณตัดเหตุการณ์ Lenovo XClarity Administrator จะสร้างกฎการติดตามข้อมูลที่คุณระบุ

- ดูรายการของกฎการตัดและเหตุการณ์ที่ตัดออกจากหน้าบันทึกโดยคลิกไอคอน แสดงเหตุการณ์ที่ตัดออก (🗑️) ใน กล้องได้ตอบ เหตุการณ์ที่ตัดออก ให้คลิกแท็บ กฎการตัด เพื่อดูกฎการตัด หรือคลิกแท็บ เหตุการณ์ที่ตัดออก เพื่อดูเหตุการณ์ที่ตัดออก

เหตุการณ์ที่ตัดออก

เหตุการณ์	ระบบ	ID เหตุการณ์
<input type="checkbox"/> Power supply Power Supply 01 power meter is online.	ทั้งหมด	00038501
<input type="checkbox"/> Received Network Time Protocol (NTP) update	ทั้งหมด	1.3.6.1.4.1.20301.2.5.7.0.62
<input type="checkbox"/> The management server launched the job(s) 5655 for job scheduler Collect service data successfully.	ทั้งหมด	FQXHMJM0016I

- ค้นหาเหตุการณ์ที่ตัดออกในบันทึกเหตุการณ์ได้โดยนำกฎการตัดที่เหมาะสมออก ในการนำกฎการตัดออก ให้คลิก ไอคอน แสดงเหตุการณ์ที่ตัดออก (🗑️) เพื่อแสดงกล้องได้ตอบ เหตุการณ์ที่ตัดออก เลือกกฎการตัดที่จะค้นหา และคลิก นำการตัดออก
- ป้องกันไม่ให้เหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ที่อยู่ในรายการเหตุการณ์ที่ตัดออกเปิดรายงานปัญหาโดยอัตโนมัติด้วยการคลิก การดูแลระบบ → บริการและการสนับสนุน จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator คลิกแท็บ ระบบส่งต่อบริการ แล้วเลือก ไม่ ถัดจากคำถาม คุณต้องการให้เหตุการณ์ที่ตัดออกเปิดรายงานปัญหาหรือไม่

การส่งต่อเหตุการณ์

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้ส่งต่อเหตุการณ์ไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่และแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อที่มีในสภาพแวดล้อมของคุณ เพื่อรวมและตรวจสอบสถานะฮาร์ดแวร์และปัญหาใหม่สำหรับสภาพแวดล้อมของฮาร์ดแวร์

เรียนรู้เพิ่มเติม:  [XClarity Administrator: การตรวจสอบ](#)

การส่งต่อเหตุการณ์ไปยัง syslog, ตัวจัดการ SNMP ระยะไกล, อีเมล และบริการเหตุการณ์อื่น ๆ

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้ส่งต่อเหตุการณ์ไปยังแอปพลิเคชันที่เชื่อมต่อที่มีในสภาพแวดล้อมของคุณ เพื่อรวมและตรวจสอบสถานะฮาร์ดแวร์และปัญหาใหม่สำหรับสภาพแวดล้อมของฮาร์ดแวร์ คุณสามารถกำหนดขอบเขตของเหตุการณ์ที่จะส่งต่อตามอุปกรณ์ ระดับเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ และส่วนประกอบ

เกี่ยวกับงานนี้

Lenovo XClarity Administrator สามารถส่งต่อเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ สำหรับเหตุการณ์การตรวจสอบ คุณสามารถเลือกที่จะส่งต่อเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดหรือไม่ส่งเลย คุณไม่สามารถส่งต่อเหตุการณ์การตรวจสอบที่เจาะจง สำหรับเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และการจัดการ คุณสามารถเลือกส่งต่อเหตุการณ์สำหรับระดับความรุนแรงอย่างน้อยหนึ่งระดับ (ร้ายแรง ค่าเตือน และให้ข้อมูล) และส่วนประกอบอย่างน้อยหนึ่งรายการ (เช่น ดิสก์ ไดรฟ์ โปรเซสเซอร์ และอะแดปเตอร์)

Lenovo XClarity Administrator ใช้ระบบส่งต่อเหตุการณ์ในการส่งต่อเหตุการณ์ ระบบส่งต่อเหตุการณ์ ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอลที่จะใช้ ผู้รับ อุปกรณ์ที่จะตรวจสอบ และเหตุการณ์ที่จะส่งต่อ หลังจากคุณสร้างและเปิดใช้งานระบบส่งต่อเหตุการณ์ Lenovo XClarity Administrator จะเริ่มการตรวจสอบเหตุการณ์ที่เข้ามาตามเกณฑ์การกรอง เมื่อพบรายการที่ตรงกัน ระบบจะใช้โปรโตคอลที่เกี่ยวข้องในการส่งต่อเหตุการณ์

รองรับโปรโตคอลต่อไปนี้:

- **การวิเคราะห์บันทึกของ Azure** Lenovo XClarity Administrator จะส่งต่อเหตุการณ์ที่ได้รับการตรวจสอบผ่านเครือข่ายไปยัง การวิเคราะห์บันทึกของ Microsoft Azure
- **อีเมล** Lenovo XClarity Administrator จะส่งต่อเหตุการณ์ที่ได้รับการตรวจสอบไปยังที่อยู่อีเมลอย่างน้อยหนึ่งรายการโดยใช้ SMTP อีเมลประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ ชื่อโฮสต์ของอุปกรณ์ต้นทาง และลิงก์ไปยัง Lenovo XClarity Administrator เว็บอินเทอร์เฟซและแอป Lenovo XClarity Mobile
- **FTP** ส่งต่อเหตุการณ์ที่ได้รับการตรวจสอบผ่านเครือข่ายไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP

- **REST** Lenovo XClarity Administrator จะส่งต่อเหตุการณ์ที่ได้รับการตรวจสอบผ่านเครือข่ายไปยังบริการบนเว็บ REST
- **SNMP.** Lenovo XClarity Administrator จะส่งต่อเหตุการณ์ที่ได้รับการตรวจสอบผ่านเครือข่ายไปยังตัวจัดการ SNMP ระยะเวลา SNMPv1 และ SNMPv3 traps ได้รับการรองรับ
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับไฟล์ Management Information Base (MIB) ที่อธิบาย SNMP Traps ที่ Lenovo XClarity Administrator สร้างขึ้น โปรดดู ไฟล์ [lenovoMgrAlert.mib](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ Lenovo XClarity Administrator
- **Syslog.** Lenovo XClarity Administrator จะส่งต่อเหตุการณ์ที่ได้รับการตรวจสอบผ่านเครือข่ายไปยังเซิร์ฟเวอร์บันทึกส่วนกลาง ซึ่งเป็นที่ที่สามารถใช้เครื่องมือดั้งเดิมในการตรวจสอบ Syslog

คุณสามารถสร้างและเปิดใช้งานระบบส่งต่อเหตุการณ์สูงสุด 20 รายการเพื่อส่งเหตุการณ์ถึงผู้รับที่เฉพาะเจาะจง

หากมีการรีบูต XClarity Administrator หลังจากกำหนดค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์ คุณต้องรอให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสร้างข้อมูลภายในใหม่ก่อนที่ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ได้อย่างถูกต้อง

สำหรับ XClarity Administrator v1.2.0 ขึ้นไป **สวิตช์** จะอยู่ที่แท็บ **เหตุการณ์** ในกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่และกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเปลี่ยนเหตุการณ์ หากคุณอัปเดตเป็น 1.2.0 หรือใหม่กว่าจากวิธีสก่อนหน้า อย่าลืมอัปเดตระบบส่งต่อเหตุการณ์เพื่อรวมหรือยกเว้นเหตุการณ์ RackSwitch ตามความเหมาะสม ซึ่งจำเป็นต้องทำแม้ในกรณีที่คุณเลือกช่องทำเครื่องหมาย **ระบบทั้งหมด** เพื่อเลือกอุปกรณ์ทั้งหมดก็ตาม

หมายเหตุ: ระบบจะไม่ส่งเหตุการณ์ หากไม่สามารถทำการเชื่อมต่อระหว่าง Lenovo XClarity Administrator และระบบส่งต่อเหตุการณ์ หรือหากมีการบดบังคอปอร์ตไว้ เป็นต้น

การตั้งค่าการส่งต่อเหตุการณ์ไปยังการวิเคราะห์บันทึกของ Azure

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้ส่งต่อเหตุการณ์เฉพาะไปยัง การวิเคราะห์บันทึกของ Azure

เกี่ยวกับงานนี้


คุณสามารถสร้างและเปิดใช้งานระบบส่งต่อเหตุการณ์สูงสุด 20 รายการเพื่อส่งเหตุการณ์ถึงผู้รับที่เฉพาะเจาะจง

หากมีการรีบูต XClarity Administrator หลังจากกำหนดค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์ คุณต้องรอให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสร้างข้อมูลภายในใหม่ก่อนที่ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ: สำหรับ XClarity Administrator v1.2.0 ขึ้นไป **สวิตช์** จะอยู่ที่แท็บ **เหตุการณ์** ในกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่และกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเปลี่ยนเหตุการณ์ หากคุณอัปเดตเป็น 1.2.0 หรือใหม่กว่าจากวิธีสก่อนหน้า อย่าลืมอัปเดตระบบส่งต่อเหตุการณ์เพื่อรวมหรือยกเว้นเหตุการณ์ RackSwitch ตามความเหมาะสม ซึ่งจำเป็นต้องทำแม้ในกรณีที่เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ระบบทั้งหมด** เพื่อเลือกอุปกรณ์ทั้งหมดก็ตาม

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อสร้างระบบส่งต่อเหตุการณ์สำหรับ การวิเคราะห์บันทึกของ Azure

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** หน้า การส่งต่อเหตุการณ์ จะปรากฏขึ้น
- ขั้นตอนที่ 2. คลิกแท็บ **ระบบส่งต่อเหตุการณ์**
- ขั้นตอนที่ 3. คลิกไอคอน **สร้าง** () แท็บ **ทั่วไป** ของกล่องโต้ตอบ ระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ จะปรากฏขึ้น
- ขั้นตอนที่ 4. เลือก **การวิเคราะห์บันทึกของ Azure** เป็นประเภทระบบส่งต่อเหตุการณ์ และกรอกข้อมูลเฉพาะของโปรโตคอล:
 - **ป้อนชื่อและคำอธิบายเสริม**สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์
 - **ป้อนคีย์หลัก**สำหรับอินเทอร์เฟซ การวิเคราะห์บันทึกของ Azure
 - **ป้อนระยะเวลาการหมดเวลา** (เป็นวินาที) สำหรับคำขอ ค่าเริ่มต้นคือ 30 วินาที
 - **ไม่บังคับ:** หากจำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้อง ให้เลือกการตรวจสอบความถูกต้องประเภทใดประเภทหนึ่งต่อไปนี้
 - **แบบพื้นฐาน** ตรวจสอบความถูกต้องกับเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุโดยใช้ ID ผู้ใช้ที่ระบุและรหัสผ่าน
 - **ไม่มี** ไม่ใช้การตรวจสอบความถูกต้อง
- ขั้นตอนที่ 5. คลิก **รูปแบบเอาต์พุต** เพื่อเลือกรูปแบบเอาต์พุตของข้อมูลเหตุการณ์ที่จะส่งต่อ ข้อมูลจะแตกต่างกันไปตามประเภทของระบบส่งต่อเหตุการณ์

รูปแบบเอาต์พุตตัวอย่างต่อไปนี้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับผู้รับ การวิเคราะห์บันทึกของ Azure คำทุกคำในวงเล็บเหลี่ยมคือตัวแปรที่จะถูกแทนที่ด้วยค่าจริงเมื่อส่งต่อเหตุการณ์แล้ว ตัวแปรที่ใช้ได้สำหรับผู้รับ การวิเคราะห์บันทึกของ Azure จะแสดงรายการอยู่ในกล่องโต้ตอบ รูปแบบเอาต์พุต

```
{\"Msg\": \"[[EventMessage]]\", \"EventID\": \"[[EventID]]\", \"SerialNum\": \"[[EventSerialNumber]]\", \"SenderUUID\": \"[[EventSenderUUID]]\", \"Flags\": \"[[EventFlags]]\", \"Userid\": \"[[EventUserName]]\", \"LocalLogID\": \"[[EventLocalLogID]]\", \"DeviceName\": \"[[DeviceFullPathName]]\", \"SystemName\": \"[[SystemName]]\", \"Action\": \"[[EventAction]]\", \"FailFRUs\": \"[[EventFailFRUs]]\", \"Severity\": \"[[EventSeverity]]\", \"SourceID\": \"[[EventSourceUUID]]\", \"SourceLogSequence\": \"[[EventSourceLogSequenceNumber]]\", \"FailSNs\": \"[[EventFailSerialNumbers]]\", \"FailFRUUUIDs\": \"[[EventFailFRUUUIDs]]\", \"EventClass\": \"[[EventClass]]\", \"ComponentID\": \"[[EventComponentUUID]]\", \"Mtm\": \"[[EventMachineTypeModel]]\", \"MsgID\": \"[[EventMessageID]]\", \"SequenceNumber\": \"[[EventSequenceID]]\", \"TimeStamp\": \"[[EventTimeStamp]]\", \"Args\": \"[[EventMessageArguments]]\", \"Service\": \"[[EventService]]\", \"CommonEventID\": \"[[CommonEventID]]\", \"EventDate\": \"[[EventDate]]\", \"EventSource\": \"[[EventSource]]\", \"DeviceSerialNumber\": \"[[DeviceSerialNumber]]\", \"DeviceIPAddress\": \"[[DeviceIPAddress]]\", \"LXCA\": \"[[LXCA_IP]]\"}
```

คุณสามารถคลิก **รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้น** เพื่อเปลี่ยนรูปแบบเอาต์พุตกลับไปเป็นฟิลด์เริ่มต้น

- ขั้นตอนที่ 6. คลิกปุ่มสลั **อนุญาตเหตุการณ์ที่ตัดออก** เพื่ออนุญาตหรือห้ามไม่ให้ส่งต่อเหตุการณ์ที่ตัดออก
- ขั้นตอนที่ 7. เลือก **เปิดใช้งานระบบส่งต่อ** นี้ เพื่อเปิดการใช้งานการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้
- ขั้นตอนที่ 8. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **อุปกรณ์**
- ขั้นตอนที่ 9. เลือกอุปกรณ์และกลุ่มที่คุณต้องการตรวจสอบสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

เคล็ดลับ หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** หาก你不เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เลือกไม่มี DUMMY-UUID ในคอลัมน์ UUID มีการกำหนด Dummy-UUID ให้กับอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้กู้คืนหลังจากการรีสตาร์ท หรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการยังไม่พบโดยสมบูรณ์ หากคุณเลือกอุปกรณ์ที่มี Dummy-UUID การส่งต่อเหตุการณ์จะทำงานสำหรับอุปกรณ์นี้จนกว่าถึงช่วงเวลาที่คุณพบโดยสมบูรณ์หรือกู้คืน และ Dummy-UUID เปลี่ยนไปเป็น UUID จริง

- ขั้นตอนที่ 10. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **เหตุการณ์**
- ขั้นตอนที่ 11. เลือกตัวกรองเพื่อใช้สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

- **จับคู่ตามประเภทเหตุการณ์**

1. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
2. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การรับประกัน**
3. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
4. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการส่งต่อ
6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้นไม่ให้ส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค (เช่น FQXHMEM0214I,FQXHMEM0214I)

- **จับคู่ตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค

- **ยกเว้นตามประเภทเหตุการณ์**

1. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
2. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การรับประกัน**
3. หากต้องการตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**

4. หากต้องการตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
 5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการยกเว้น
 6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค
- **ยกเว้นตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้น คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค

ขั้นตอนที่ 12. เลือกว่าจะรวมเหตุการณ์บางประเภทหรือไม่

- **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์การตรวจสอบ ตามคลาสและระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ที่เลือก
- **รวมเหตุการณ์การรับประกัน** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการรับประกัน
- **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงสถานะ** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสถานะ
- **รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการแจ้งเตือนใหม่
- **รวมเหตุการณ์เกี่ยวกับข่าวสาร** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับข่าวสารใหม่

ขั้นตอนที่ 13. เลือกประเภทของเหตุการณ์และความรุนแรงที่คุณต้องการรับการแจ้งเตือน

ขั้นตอนที่ 14. เลือกว่าจะกรองเหตุการณ์ตามความพร้อมในการให้บริการหรือไม่

ขั้นตอนที่ 15. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **ตัววางกำหนดการ**

ขั้นตอนที่ 16. **ทางเลือก:** กำหนดเวลาและวันที่คุณต้องการส่งต่อเหตุการณ์ที่ระบุไปยังระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้ ระบบจะส่งต่อเฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างกำหนดเวลาที่ระบุเท่านั้น

หากคุณไม่ได้สร้างกำหนดการสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์ ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา

1. ใช้อีคอน **เลื่อนไปทางซ้าย** (◀) และอีคอน **เลื่อนไปทางขวา** (▶) และปุ่ม **วัน**, **สัปดาห์** และ **เดือน** เพื่อค้นหาวันและเวลาที่คุณต้องการเริ่มกำหนดการ
2. ดับเบิลคลิกกำหนดเวลาเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบช่วงเวลาใหม่
3. กรอกข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงวันที่ เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และกำหนดการจะเกิดขึ้นซ้ำหรือไม่
4. คลิก **สร้าง** เพื่อบันทึกกำหนดการและปิดกล่องโต้ตอบ ระบบจะเพิ่มกำหนดการใหม่ลงในปฏิทิน

เคล็ดลับ:

- คุณสามารถเปลี่ยนช่วงเวลาได้โดยลากรายการกำหนดการไปยังช่วงเวลาอื่นในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนระยะเวลาได้โดยเลือกด้านบนหรือด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนเวลาสิ้นสุดโดยเลือกด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน

- คุณสามารถเปลี่ยนกำหนดการโดยดับเบิลคลิกรายการกำหนดการในปฏิทินและคลิก **แก้ไขรายการ**
- คุณสามารถดูสรุปรายการกำหนดการทั้งหมดโดยเลือก **แสดงสรุปตัววางกำหนดการ** สรุปจะมีช่วงเวลาสำหรับแต่ละรายการและระบุว่ารายการใดเกิดขึ้นซ้ำได้
- คุณสามารถลบกำหนดการจากปฏิทินหรือสรุปตัววางกำหนดการได้ โดยเลือกรายการ แล้วคลิก **ลบรายการ**

ขั้นตอนที่ 17. คลิก **สร้าง**

ระบบส่งต่อเหตุการณ์จะอยู่ในตารางการส่งต่อเหตุการณ์

การส่งต่อเหตุการณ์

ตรวจสอบเหตุการณ์ | บริการแจ้งข่าวสาร | ตัวกรองการพบ

หน้านี้เป็นรายชื่อผู้รับแจ้งเหตุการณ์จากระยะไกลทั้งหมด คุณสามารถกำหนดผู้รับที่ไม่ซ้ำกันได้สูงสุด 20 รายการ

สร้างเหตุการณ์ทดสอบ | การดำเนินการทั้งหมด

ชื่อ	วิธีการแจ้งเตือน	รายละเอียด	สถานะ
x880 Critical events	Syslog		เปิดใช้งาน
SAP ITOA	Syslog		เปิดใช้งาน
Log Insight	Syslog		เปิดใช้งาน

ขั้นตอนที่ 18. เลือกระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ คลิก **สร้างเหตุการณ์ทดสอบ** แล้วตรวจสอบว่ามีการส่งต่อเหตุการณ์ไปยังเซิร์ฟเวอร์ การวิเคราะห์พื้นฐานที่ของ Azure ที่ถูกต้อง

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้าการส่งต่อเหตุการณ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้กับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เลือก

- รีเฟรชรายการระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **รีเฟรช**
- ดูรายละเอียดเกี่ยวกับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- เปลี่ยนคุณสมบัติและเกณฑ์การกรองของระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกชื่อระบบส่งต่อเหตุการณ์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- ลบระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **ลบ**
- ระวังการส่งต่อเหตุการณ์ (ดู [การระวังการส่งต่อเหตุการณ์](#))

การตั้งค่าการส่งต่อเหตุการณ์ไปยัง บริการอีเมลโดยใช้ SMTP

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้ส่งต่อเหตุการณ์เฉพาะไปยังบริการอีเมลได้โดยใช้ SMTP

ก่อนจะเริ่มต้น

ในการส่งต่ออีเมลไปยังบริการอีเมลบนเว็บ (เช่น Gmail, Hotmail หรือ Yahoo) เซิร์ฟเวอร์ MTP ของคุณต้องรองรับการส่งต่อเว็บเมล

ก่อนตั้งค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์ไปยังบริการบนเว็บ Gmail ให้ตรวจสอบข้อมูลใน [การตั้งค่าการส่งต่อเหตุการณ์ไปยัง syslog](#) [โปรแกรมจัดการ SNMP ระยะไกล](#) หรือ [อีเมล](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ Lenovo XClarity Administrator

เกี่ยวกับงานนี้

คุณสามารถสร้างและเปิดใช้งานระบบส่งต่อเหตุการณ์สูงสุด 20 รายการเพื่อส่งเหตุการณ์ถึงผู้รับที่เฉพาะเจาะจง

หากมีการรีบูต XClarity Administrator หลังจากกำหนดค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์ คุณต้องรอให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสร้างข้อมูลภายในใหม่ก่อนที่ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ได้อย่างถูกต้อง


หมายเหตุ: สำหรับ XClarity Administrator v1.2.0 ขึ้นไป **สวิตช์** จะอยู่ที่แท็บ **เหตุการณ์** ในกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่และกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเปลี่ยนเหตุการณ์ หากคุณอัปเดตเป็น 1.2.0 หรือใหม่กว่าจากรีลีสก่อนหน้า อย่าลืมอัปเดตระบบส่งต่อเหตุการณ์เพื่อรวมหรือยกเว้นเหตุการณ์ RackSwitch ตามความเหมาะสม ซึ่งจำเป็นต้องทำแม้ในกรณีที่คุณเลือกช่องทำเครื่องหมาย **ระบบทั้งหมด** เพื่อเลือกอุปกรณ์ทั้งหมดก็ตาม

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อสร้างระบบส่งต่อเหตุการณ์สำหรับ อีเมลโดยใช้ SMTP

ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** หน้า การส่งต่อเหตุการณ์ จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 2. คลิกแท็บ **ระบบส่งต่อเหตุการณ์**

ขั้นตอนที่ 3. คลิกไอคอน **สร้าง** () แท็บ **ทั่วไป** ของกล่องโต้ตอบ ระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 4. เลือก **อีเมล** เป็นประเภทระบบส่งต่อเหตุการณ์ และกรอกข้อมูลเฉพาะของโปรโตคอล:

- ป้อนชื่อ โฮสต์ปลายทาง และคำอธิบายเสริมสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์
- ป้อนพอร์ตที่จะใช้สำหรับการส่งต่อเหตุการณ์ ค่าเริ่มต้นคือ 25
- ป้อนระยะเวลาการหมดเวลา (เป็นวินาที) สำหรับคำขอ ค่าเริ่มต้นคือ 30 วินาที
- ป้อนที่อยู่อีเมลสำหรับผู้รับแต่ละราย คั่นที่อยู่อีเมลหลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค

ในการส่งอีเมลให้กับที่ติดต่อฝ่ายสนับสนุนที่กำหนดให้กับอุปกรณ์นี้ ให้เลือก **ใช้อีเมลที่ติดต่อฝ่ายสนับสนุน** (โปรดดู [การกำหนดผู้ติดต่อเพื่อสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator)

- **ทางเลือก:** ป้อนที่อยู่อีเมลสำหรับผู้ส่งอีเมล (เช่น john@company.com)

หากคุณไม่ระบุที่อยู่อีเมล ที่อยู่ของผู้ส่งจะเป็น LXCA.<source_identifier>@<smtp_host> ตามค่าเริ่มต้น

หากคุณระบุเฉพาะโดเมนของผู้ส่ง รูปแบบที่อยู่ของผู้ส่งจะเป็น <LXCA_host_name>@<sender_domain> (เช่น XClarity1@company.com)

หมายเหตุ:

- หากคุณตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP เพื่อกำหนดให้ต้องมีชื่อโฮสต์ในการส่งต่ออีเมล และคุณไม่ได้ตั้งค่าชื่อโฮสต์สำหรับ XClarity Administrator อาจเป็นไปได้ที่เซิร์ฟเวอร์ SMTP จะปฏิเสธเหตุการณ์ที่ส่งต่อ หาก XClarity Administrator ไม่มีชื่อโฮสต์ เหตุการณ์จะถูกส่งต่อพร้อมที่อยู่ IP หากคุณไม่สามารถรับที่อยู่ IP, ระบบจะส่ง "localhost" แทน ซึ่งอาจทำให้เซิร์ฟเวอร์ SMTP ปฏิเสธเหตุการณ์
- หากคุณระบุโดเมนของผู้ส่ง ต้นทางจะไม่ระบุในที่อยู่ของผู้ส่ง แต่ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทางของเหตุการณ์จะถูกรวมไว้ในเนื้อหาของอีเมลแทน รวมถึงชื่อระบบ ที่อยู่ IP, ประเภท/รุ่น และหมายเลขประจำเครื่อง
- หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ยอมรับเฉพาะอีเมลที่ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนส่งเท่านั้น ที่อยู่ของผู้ส่งตามค่าเริ่มต้น (LXCA.<source_identifier>@<smtp_host>) จะถูกปฏิเสธ กรณีนี้ คุณต้องระบุชื่อโดเมนอย่างน้อยหนึ่งรายการในฟิลด์ **จากที่อยู่**
- **ทางเลือก:** ในการสร้างการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยไปยังเซิร์ฟเวอร์ SMTP ให้เลือกประเภทการเชื่อมต่อต่อไปนี้:
 - SSL ใช้โปรโตคอล SSL ขณะสื่อสาร
 - STARTTLS ใช้ TLS เพื่อสร้างการสื่อสารที่มีความปลอดภัยผ่านช่องทางที่ไม่ปลอดภัยหากมีการเลือกหนึ่งในประเภทการเชื่อมต่อเหล่านี้ LXCA จะทำการดาวน์โหลดและส่งออกใบรับรองของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ไปยังพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือ ระบบจะขอให้คุณยอมรับการเพิ่มใบรับรองนี้ในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือ
- **ทางเลือก:** หากจำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้อง ให้เลือกการตรวจสอบความถูกต้องประเภทใดประเภทหนึ่งต่อไปนี้:
 - **ปกติ** ตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุโดยใช้ ID ผู้ใช้ที่ระบุและรหัสผ่าน
 - NTLM ใช้โปรโตคอล NT LAN Manager (NTLM) ในการตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุโดยใช้ ID ผู้ใช้ที่ระบุ รหัสผ่าน และชื่อโดเมน
 - OAUTH2 ใช้โปรโตคอล Simple Authentication and Security Layer (SASL) ในการตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ระบุโดยใช้ชื่อผู้ใช้ที่ระบุและโทเค็นการรักษาความปลอดภัยโดยปกติแล้ว ชื่อผู้ใช้ก็คือที่อยู่อีเมลของคุณ

ข้อควรพิจารณา: โทเค็นการรักษาความปลอดภัยจะหมดอายุหลังจากผ่านไประยะเวลาสั้นๆ คุณจะต้องเป็นคนที่เฟรชโทเค็นการรักษาความปลอดภัย

 - **ไม่มี** ไม่ใช้การตรวจสอบความถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 5. คลิก **รูปแบบเอาต์พุต** เพื่อเลือกรูปแบบเอาต์พุตของข้อมูลเหตุการณ์ที่จะส่งต่อในเนื้อหาอีเมลและรูปแบบของหัวข้อความอีเมล ข้อมูลจะแตกต่างกันไปตามประเภทของระบบส่งต่อเหตุการณ์

รูปแบบเอาต์พุตตัวอย่างต่อไปนี้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับผู้รับ อีเมล คำทุกคำในวงเล็บเหลี่ยมคือตัวแปรที่จะถูกแทนที่ด้วยค่าจริงเมื่อส่งต่อเหตุการณ์แล้ว ตัวแปรที่ใช้ได้สำหรับผู้รับอีเมลจะแสดงรายการอยู่ในกล่องโต้ตอบ รูปแบบเอาต์พุต

หัวข้อความอีเมล

```
[[DeviceName]]-[[EventMessage]]
```

เนื้อหาอีเมล

```
Alert: [[EventDate]] [[EventMessage]]\n\nHardware Information:\nManaged Endpoint : [[DeviceHardwareType]] at [[DeviceIPAddress]]\nDevice name : [[DeviceName]]\nProduct name : [[DeviceProductName]]\nHost name : [[DeviceHostName]]\nMachine Type : [[DeviceMachineType]]\nMachine Model : [[DeviceMachineModel]]\nSerial Number : [[DeviceSerialNumber]]\nDeviceHealthStatus : [[DeviceHealthStatus]]\nIPv4 addresses : [[DeviceIPv4Addresses]]\nIPv6 addresses : [[DeviceIPv6Addresses]]\nChassis : [[DeviceChassisName]]\nDeviceBays : [[DeviceBays]]\n\nLXCA is: [[ManagementServerIP]]\n\nEvent Information:\nEvent ID : [[EventID]]\nCommon Event ID : [[CommonEventID]]\nEventSeverity : [[EventSeverity]]\nEvent Class : [[EventClass]]\nSequence ID : [[EventSequenceID]]\nEvent Source ID : [[EventSourceUUID]]\nComponent ID : [[EventComponentUUID]]\nSerial Num : [[EventSerialNumber]]\nMTM : [[EventMachineTypeModel]]\nEventService : [[EventService]]\nConsole link : [[ConsoleLink]]\niOS link : [[iOSLink]]\nAndroid link : [[AndroidLink]]\nSystem Name : [[DeviceFullPathName]]
```

คุณสามารถคลิก **รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้น** เพื่อเปลี่ยนรูปแบบเอาต์พุตกลับไปเป็นฟิลด์เริ่มต้น

ขั้นตอนที่ 6. คลิกปุ่มสลับ **อนุญาตเหตุการณ์ที่ตัดออก** เพื่ออนุญาตหรือห้ามไม่ให้ส่งต่อเหตุการณ์ที่ตัดออก

ขั้นตอนที่ 7. เลือก **เปิดใช้งานระบบส่งต่อ** เพื่อเปิดการใช้งานการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

ขั้นตอนที่ 8. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **อุปกรณ์**

ขั้นตอนที่ 9. เลือกอุปกรณ์และกลุ่มที่คุณต้องการตรวจสอบสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

เคล็ดลับ หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** หากคุณไม่เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เลือกไม่มี DUMMY-UUID ในคอลัมน์ UUID มีการกำหนด Dummy-UUID ให้กับอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้กู้คืนหลังจากการรีสตาร์ท หรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการยังไม่พบโดยสมบูรณ์ หากคุณเลือกอุปกรณ์ที่มี Dummy-UUID การส่งต่อเหตุการณ์จะทำงานสำหรับอุปกรณ์นี้จนกว่าถึงช่วงเวลาที่คุณพบโดยสมบูรณ์หรือกู้คืน และ Dummy-UUID เปลี่ยนไปเป็น UUID จริง

ขั้นตอนที่ 10. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **เหตุการณ์**

ขั้นตอนที่ 11. เลือกตัวกรองเพื่อใช้สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

- **จับคู่ตามประเภทเหตุการณ์**

1. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
2. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การรับประกัน**
3. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานะภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
4. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานะภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการส่งต่อ
6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้นไม่ให้ส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค (เช่น FQXHEM0214I,FQXHEM0214I)

- **จับคู่ตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค

- **ยกเว้นตามประเภทเหตุการณ์**

1. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
2. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การรับประกัน**
3. หากต้องการตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานะภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
4. หากต้องการตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานะภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการยกเว้น

6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค

- **ยกเว้นตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้น คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค

ขั้นตอนที่ 12. เลือกว่าจะรวมเหตุการณ์บางประเภทหรือไม่

- **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์การตรวจสอบ ตามคลาสและระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ที่เลือก
- **รวมเหตุการณ์การรับประกัน** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการรับประกัน
- **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงสถานะ** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสถานะ
- **รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการแจ้งเตือนใหม่
- **รวมเหตุการณ์เกี่ยวกับข่าวสาร** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับข่าวสารใหม่

ขั้นตอนที่ 13. เลือกประเภทของเหตุการณ์และความรุนแรงที่คุณต้องการรับการแจ้งเตือน

ขั้นตอนที่ 14. เลือกว่าจะกรองเหตุการณ์ตามความพร้อมในการให้บริการหรือไม่

ขั้นตอนที่ 15. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **ตัววางกำหนดการ**

ขั้นตอนที่ 16. **ทางเลือก:** กำหนดเวลาและวันที่คุณต้องการส่งต่อเหตุการณ์ที่ระบุไปยังระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้ ระบบจะส่งต่อเฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างกำหนดเวลาที่ระบุเท่านั้น

หากคุณไม่ได้สร้างกำหนดการสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์ ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา

1. ใช้ไอคอน **เลื่อนไปทางซ้าย** (◀) และไอคอน **เลื่อนไปทางขวา** (▶) และปุ่ม **วัน**, **สัปดาห์** และ **เดือน** เพื่อค้นหาวันและเวลาที่คุณต้องการเริ่มกำหนดการ
2. ดับเบิลคลิกกำหนดเวลาเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบช่วงเวลาใหม่
3. กรอกข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงวันที่ เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และกำหนดการจะเกิดขึ้นซ้ำหรือไม่
4. คลิก **สร้าง** เพื่อบันทึกกำหนดการและปิดกล่องโต้ตอบ ระบบจะเพิ่มกำหนดการใหม่ลงในปฏิทิน

เคล็ดลับ:

- คุณสามารถเปลี่ยนช่วงเวลาได้โดยลากรายการกำหนดการไปยังช่วงเวลาอื่นในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนระยะเวลาได้โดยเลือกด้านบนหรือด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนเวลาสิ้นสุดโดยเลือกด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนกำหนดการโดยดับเบิลคลิกรายการกำหนดการในปฏิทินและคลิก **แก้ไขรายการ**
- คุณสามารถดูสรุปรายการกำหนดการทั้งหมดโดยเลือก **แสดงสรุปตัววางกำหนดการ** สรุปจะมีช่วงเวลาสำหรับแต่ละรายการและระบุว่ารายการใดเกิดขึ้นซ้ำได้

- คุณสามารถลบกำหนดการจากปฏิทินหรือสรุปลงตัววางกำหนดการได้ โดยเลือกรายการ แล้วคลิก **ลบ** รายการ

ขั้นตอนที่ 17. คลิก **สร้าง**

ระบบส่งต่อเหตุการณ์จะอยู่ในตารางการส่งต่อเหตุการณ์

การส่งต่อเหตุการณ์

ตรวจสอบเหตุการณ์ | บริการแจ้งข่าวสาร | ตัวกรองการพบ

หน้านี้คือรายชื่อผู้รับแจ้งเหตุการณ์จากระยะไกลทั้งหมด คุณสามารถกำหนดผู้รับที่ไม่ซ้ำกันได้สูงสุด 20 รายการ

สร้างเหตุการณ์ทดสอบ | การดำเนินการทั้งหมด

ชื่อ	วิธีการแจ้งเตือน	รายละเอียด	สถานะ
<input type="checkbox"/> x880 Critical events	Syslog		เปิดใช้งาน
<input type="checkbox"/> SAP ITOA	Syslog		เปิดใช้งาน
<input type="checkbox"/> Log Insight	Syslog		เปิดใช้งาน

ขั้นตอนที่ 18. เลือกระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ คลิก **สร้างเหตุการณ์ทดสอบ** แล้วตรวจสอบว่ามี การส่งต่อเหตุการณ์ไปยังบริการอีเมลที่ถูกต้อง

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้าการส่งต่อเหตุการณ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้กับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เลือก

- รีเฟรชรายการระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** (🔄)
- ดูรายละเอียดเกี่ยวกับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- เปลี่ยนคุณสมบัติและเกณฑ์การกรองของระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกชื่อระบบส่งต่อเหตุการณ์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- ลบระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **ลบ** (✖)
- ระวังการส่งต่อเหตุการณ์ (ดู [การระวังการส่งต่อเหตุการณ์](#))

การตั้งค่าการส่งต่อเหตุการณ์ไปยัง Gmail บริการ SMTP

คุณสามารถตั้งค่า Lenovo XClarity Administrator ให้ส่งต่อเหตุการณ์ที่ได้รับการตรวจสอบไปยังบริการอีเมลบนเว็บ เช่น Gmail

ใช้ตัวอย่างการกำหนดค่าต่อไปนี้เพื่อช่วยตั้งค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่จะใช้ Gmail บริการ SMTP

หมายเหตุ: Gmail แนะนำให้ใช้วิธีการตรวจสอบความถูกต้อง OAUTH2 สำหรับการสื่อสารที่มีความปลอดภัยสูงสุด หากคุณเลือกใช้การตรวจสอบความถูกต้องแบบปกติ คุณจะได้รับอีเมลที่ระบุว่าแอปพลิเคชันพยายามใช้บัญชีของคุณ โดยไม่ใช้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยล่าสุด อีเมลจะมีคำแนะนำสำหรับการกำหนดค่าบัญชีอีเมลเพื่อยอมรับประเภทของแอปพลิเคชันเหล่านี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่า Gmail เซิร์ฟเวอร์ SMTP โปรดดูที่ <https://support.google.com/a/answer/176600?hl=en>

การตรวจสอบความถูกต้องแบบปกติโดยใช้ SSL บนพอร์ต 465

การสื่อสารตัวอย่างกับ Gmail เซิร์ฟเวอร์ SMTP โดยใช้โปรโตคอล SSL ผ่านพอร์ต 465 และตรวจสอบความถูกต้องโดยใช้ Gmail บัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้อง

พารามิเตอร์	ค่า
Host	smtp.gmail.com
พอร์ต	465
SSL	เลือก
STARTTLS	ล้างข้อมูล
การตรวจสอบความถูกต้อง	ปกติ
ผู้ใช้	ที่อยู่อีเมล Gmail ที่ถูกต้อง
รหัสผ่าน	Gmail รหัสผ่านสำหรับการตรวจสอบความถูกต้อง
จากที่อยู่	(ทางเลือก)

การตรวจสอบความถูกต้องแบบปกติโดยใช้ TLS บนพอร์ต 587

การสื่อสารตัวอย่างกับ Gmail เซิร์ฟเวอร์ SMTP โดยใช้โปรโตคอล TLS ผ่านพอร์ต 587 และตรวจสอบความถูกต้องโดยใช้ Gmail บัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้อง

พารามิเตอร์	ค่า
Host	smtp.gmail.com
พอร์ต	587
SSL	ล้างข้อมูล

พารามิเตอร์	ค่า
STARTTLS	เลือก
การตรวจสอบความถูกต้อง	ปกติ
ผู้ใช้	ที่อยู่อีเมล Gmail ที่ถูกต้อง
รหัสผ่าน	Gmail รหัสผ่านสำหรับการตรวจสอบความถูกต้อง
จากที่อยู่	(ทางเลือก)

การตรวจสอบความถูกต้อง OAUTH2 โดยใช้ TLS บนพอร์ต 587

การสื่อสารตัวอย่างกับ Gmail เซิร์ฟเวอร์ SMTP โดยใช้โปรโตคอล TLS ผ่านพอร์ต 587 และตรวจสอบความถูกต้องโดยใช้ Gmail บัญชีผู้ใช้และโทเค็นการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง

ใช้กระบวนการตัวอย่างต่อไปนี้เพื่อรับโทเค็นการรักษาความปลอดภัย

1. สร้างโครงการใน Google Developers Console และเรียกใช้ ID ไคลเอ็นต์และข้อมูลลับไคลเอ็นต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเว็บไซต์ [เว็บเพจการลงชื่อเข้าใช้ Google สำหรับเว็บไซต์](#)
 - a. จากเว็บเบราว์เซอร์ ให้เปิด [เว็บเพจ Google API](#)
 - b. คลิก **เลือกโครงการ** → **สร้างโครงการ** จากเมนูบนเว็บเพจ กล่องโต้ตอบ โครงการใหม่ จะปรากฏขึ้น
 - c. พิมพ์ชื่อ เลือก **ใช่** เพื่อยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน แล้วคลิก **สร้าง**
 - d. บนแท็บ **ภาพรวม** ให้ใช้ฟิลด์ค้นหาเพื่อค้นหา "gmail"
 - e. คลิก **EMAIL API** ในผลการค้นหา
 - f. คลิกที่ **เปิดใช้งาน**
 - g. คลิกแท็บ **ข้อมูลประจำตัว**
 - h. คลิก **หน้าจอยินยอม Oauth**
 - i. พิมพ์ชื่อในฟิลด์ **ชื่อผลิตภัณฑ์ที่แสดงสำหรับผู้ใช้** และคลิก **บันทึก**
 - j. คลิก **สร้างข้อมูลประจำตัว** → **ID ไคลเอ็นต์ Oauth**
 - k. เลือก **อื่นๆ** และป้อนชื่อ
 - l. คลิก **สร้าง** กล่องโต้ตอบ ไคลเอ็นต์ OAuth จะแสดงขึ้นพร้อม ID ไคลเอ็นต์และข้อมูลลับไคลเอ็นต์
 - m. จดบันทึก ID ไคลเอ็นต์และข้อมูลลับไคลเอ็นต์เพื่อใช้งานภายหลัง
 - n. คลิก **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ

- ใช้ `oauth2.py` สคริปต์ Python ในการสร้างและอนุญาตโทเค็นการรักษาความปลอดภัยโดยป้อน ID ไคลเอ็นต์ และข้อมูลลับไคลเอ็นต์ที่สร้างขึ้นเมื่อคุณสร้างโครงการ

หมายเหตุ: ต้องใช้ Python 2.7 เพื่อดำเนินการขั้นตอนนี้ คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง Python 2.7 จาก [เว็บไซต์ Python](#)

- จากเว็บเบราว์เซอร์ ให้เปิด [เว็บเพจ gmail-oauth2-tools](#)
- คลิก **Raw** แล้วบันทึกเนื้อหาเป็นชื่อไฟล์ `oauth2.py` บนระบบภายในของคุณ
- เรียกใช้คำสั่งต่อไปนี้ เทอร์มินัล (Linux) หรือบรรทัดคำสั่ง (Windows):

```
py oauth2.py --user=<your_email> --client_id=<client_id>
--client_secret=<client_secret> --generate_oauth2_token
```

ตัวอย่าง

```
py oauth2.py --user=jon@gmail.com
--client_id=884243132302-458elfqjbiepudmvdackp6elip8kl63.apps.googleusercontent.com
--client_secret=3tnyXgEiBIbT2m00zqnlTszk --generate_oauth2_token
```

คำสั่งนี้จะส่งกลับ URL ที่คุณต้องใช้เพื่ออนุญาตโทเค็น และเรียกใช้รหัสการตรวจสอบจากเว็บไซต์ Google ตัวอย่างเช่น:

To authorize token, visit this url and follow the directions:

```
https://accounts.google.com/o/oauth2/auth?client_id=884243132302
-458elfqjbiepudmvdackp6elip8kl63.apps.googleusercontent.com&redirect_uri=
urn%3Aietf%3Aawg%3Aoauth%3A2.0%3Aaob&response_type=code&scope=https%3A%2F%2Fmail.
google.com%2F
```

Enter verification code:

- จากเว็บเบราว์เซอร์ ให้เปิด URL ที่ส่งกลับในขั้นตอนก่อนหน้า
- คลิก **อนุญาต** เพื่อยอมรับบริการนี้ รหัสการตรวจสอบที่จะส่งกลับ
- ป้อนรหัสการตรวจสอบในคำสั่ง `oauth2.py`

คำสั่งจะส่งกลับโทเค็นการรักษาความปลอดภัยและโทเค็นรีเฟรช ตัวอย่างเช่น:

```
Refresh Token: 1/K8lPGx6UQQajj7tQGfKq8mVG8lVvGIVzHqzxFIMEYEQMEudVrK5jSpoR30zcRFq6
Access Token: ya29.CjHXASyoH9GuCZutgIOxm1SGSqKrUkjIoH14SGMnljZ6rwp3gZmK7SrGDPCQx_KN-34f
Access Token Expiration Seconds: 3600
```

ข้อสำคัญ: โทเค็นการรักษาความปลอดภัยจะหมดอายุหลังจากผ่านไประยะเวลาหนึ่ง คุณสามารถใช้ `oauth2.py` สคริปต์ Python และโทเค็นรีเฟรชเพื่อสร้างโทเค็นการรักษาความปลอดภัยใหม่ คุณต้องเป็นคนสร้างโทเค็นการรักษาความปลอดภัยใหม่ และอัปเดตระบบส่งต่อเหตุการณ์ใน Lenovo XClarity Administrator ด้วยโทเค็นใหม่

- จากเว็บอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ Lenovo XClarity Administrator ให้ตั้งค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์สำหรับอีเมลโดยใช้แอตทริบิวต์ต่อไปนี้:

พารามิเตอร์	ค่า
Host	smtp.gmail.com
พอร์ต	587
SSL	ล้างข้อมูล
STARTTLS	เลือก
การตรวจสอบความถูกต้อง	OAUTH2
ผู้ใช้	ที่อยู่อีเมล Gmail ที่ถูกต้อง
โทเค็น	โทเค็นการรักษาความปลอดภัย
จากที่อยู่	(ทางเลือก)

การตั้งค่าการส่งต่อเหตุการณ์ไปยัง เซิร์ฟเวอร์ FTP

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้ส่งต่อเหตุการณ์เฉพาะไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP

เกี่ยวกับงานนี้


คุณสามารถสร้างและเปิดใช้งานระบบส่งต่อเหตุการณ์สูงสุด 20 รายการเพื่อส่งเหตุการณ์ถึงผู้รับที่เฉพาะเจาะจง

หากมีการรีบูต XClarity Administrator หลังจากกำหนดค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์ คุณต้องรอให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสร้างข้อมูลภายในใหม่ก่อนที่ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ: สำหรับ XClarity Administrator v1.2.0 ขึ้นไป **สวิตช์** จะอยู่ที่แท็บ **เหตุการณ์** ในกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่และกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเปลี่ยนเหตุการณ์ หากคุณอัปเดตเป็น 1.2.0 หรือใหม่กว่าจากรีลีสก่อนหน้า อย่าลืมอัปเดตระบบส่งต่อเหตุการณ์เพื่อรวมหรือยกเว้นเหตุการณ์ RackSwitch ตามความเหมาะสม ซึ่งจำเป็นต้องทำแม้ในกรณีที่คุณเลือกช่องทำเครื่องหมาย **ระบบทั้งหมด** เพื่อเลือกอุปกรณ์ทั้งหมดก็ตาม

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อสร้างระบบส่งต่อเหตุการณ์สำหรับ เซิร์ฟเวอร์ FTP

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** หน้า การส่งต่อเหตุการณ์ จะปรากฏขึ้น
- ขั้นตอนที่ 2. คลิกแท็บ **ระบบส่งต่อเหตุการณ์**
- ขั้นตอนที่ 3. คลิกไอคอน **สร้าง** () แท็บ **ทั่วไป** ของกล่องโต้ตอบ ระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 4. เลือก FTP เป็นประเภทระบบส่งต่อเหตุการณ์ และกรอกข้อมูลเฉพาะของโปรโตคอล:

- บ่อนชื่อ โฮสต์ปลายทาง และคำอธิบายเสริมสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์
- บ่อนพอร์ตที่จะใช้สำหรับการส่งต่อเหตุการณ์ ค่าเริ่มต้นคือ 21
- บ่อนระยะเวลาการหมดเวลา (เป็นวินาที) สำหรับคำขอ ค่าเริ่มต้นคือ 30 วินาที
- **ตัวเลือกเสริม:** ระบุลำดับของอักขระที่จะนำออกจากเนื้อหาไฟล์
- บ่อนรูปแบบชื่อไฟล์เพื่อใช้สำหรับไฟล์ที่มีเหตุการณ์ส่งต่อ รูปแบบเริ่มต้นคือ event_ [[EventSequenceID]].txt

หมายเหตุ: แต่ละไฟล์ประกอบด้วยข้อมูลของเหตุการณ์เดียว

- บ่อนพาธไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP ระยะไกลที่จะอัปโหลดไฟล์
- เลือกการเข้ารหัสอักขระเป็น UTF-8 หรือ Big5 ซึ่งจะ เป็น UTF-8 โดยค่าเริ่มต้น
- เลือกประเภทการตรวจสอบความถูกต้อง ซึ่งสามารถเป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้
 - **ไม่ระบุชื่อ** (ค่าเริ่มต้น) ไม่ใช้การตรวจสอบความถูกต้อง
 - **แบบพื้นฐาน** ตรวจสอบความถูกต้องกับเซิร์ฟเวอร์ FTP โดยใช้ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านที่ระบุ

ขั้นตอนที่ 5. คลิก **รูปแบบเอาต์พุต** เพื่อเลือกรูปแบบเอาต์พุตของข้อมูลเหตุการณ์ที่จะส่งต่อ ข้อมูลจะแตกต่างกันไปตามประเภทของระบบส่งต่อเหตุการณ์

รูปแบบเอาต์พุตตัวอย่างต่อไปนี้คือรูปแบบที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับผู้รับ FTP คำทุกคำในวงเล็บเหลี่ยมคือตัวแปรที่จะถูกแทนที่ด้วยค่าจริงเมื่อส่งต่อเหตุการณ์แล้ว ตัวแปรที่ใช้ได้สำหรับผู้รับ FTP จะแสดงรายการอยู่ในกล่องโต้ตอบ รูปแบบเอาต์พุต

```
Alert: [[EventDate]] [[EventMessage]]\n\n\nHardware Information:\nManaged Endpoint : [[DeviceHardwareType]] at [[DeviceIPAddress]]\nDevice name : [[DeviceName]]\nProduct name : [[DeviceProductName]]\nHost name : [[DeviceHostName]]\nMachine Type : [[DeviceMachineType]]\nMachine Model : [[DeviceMachineModel]]\nSerial Number : [[DeviceSerialNumber]]\nDeviceHealthStatus : [[DeviceHealthStatus]]\nIPv4 addresses : [[DeviceIPv4Addresses]]\nIPv6 addresses : [[DeviceIPv6Addresses]]\nChassis : [[DeviceChassisName]]\nDeviceBays : [[DeviceBays]]\n\n\nLXCA is: [[ManagementServerIP]]\n\n\nEvent Information:\nEvent ID : [[EventID]]\nCommon Event ID : [[CommonEventID]]\nEventSeverity : [[EventSeverity]]\nEvent Class : [[EventClass]]
```

```

Sequence ID      : [[EventSequenceID]]\n
Event Source ID : [[EventSourceUUID]]\n
Component ID    : [[EventComponentUUID]]\n
Serial Num     : [[EventSerialNumber]]\n
MTM            : [[EventMachineTypeModel]]\n
EventService   : [[EventService]]\n
Console link   : [[ConsoleLink]]\n
iOS link       : [[iOSLink]]\n
Android link   : [[AndroidLink]]\n
System Name    : [[DeviceFullPathName]]\n"

```

คุณสามารถคลิก **รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้น** เพื่อเปลี่ยนรูปแบบเอาต์พุตกลับไปเป็นฟิลด์เริ่มต้น

- ขั้นตอนที่ 6. คลิกปุ่มสลับ **อนุญาตเหตุการณ์ที่ตัดออก** เพื่ออนุญาตหรือห้ามไม่ให้ส่งต่อเหตุการณ์ที่ตัดออก
- ขั้นตอนที่ 7. เลือก **เปิดใช้งานระบบส่งต่อนี้** เพื่อเปิดการใช้งานการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้
- ขั้นตอนที่ 8. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **อุปกรณ์**
- ขั้นตอนที่ 9. เลือกอุปกรณ์และกลุ่มที่คุณต้องการตรวจสอบสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

เคล็ดลับ หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** หาก你不เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เลือกไม่มี DUMMY-UUID ในคอลัมน์ UUID มีการกำหนด Dummy-UUID ให้กับอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้กู้คืนหลังจากการรีสตาร์ท หรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการยังไม่พบโดยสมบูรณ์ หากคุณเลือกอุปกรณ์ที่มี Dummy-UUID การส่งต่อเหตุการณ์จะทำงานสำหรับอุปกรณ์นี้จนกว่าถึงช่วงเวลาที่คุณถูกค้นพบโดยสมบูรณ์หรือกู้คืน และ Dummy-UUID เปลี่ยนไปเป็น UUID จริง

- ขั้นตอนที่ 10. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **เหตุการณ์**
- ขั้นตอนที่ 11. เลือกตัวกรองเพื่อใช้สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

- **จับคู่ตามประเภทเหตุการณ์**

1. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
2. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การรับประกัน**
3. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานะภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
4. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานะภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการส่งต่อ
6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้นไม่ให้ส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค (เช่น FQXHEM0214I,FQXHEM0214I)

- **จับคู่ตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค
- **ยกเว้นตามประเภทเหตุการณ์**
 1. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
 2. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การรับประกัน**
 3. หากต้องการตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
 4. หากต้องการตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
 5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการยกเว้น
 6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค
- **ยกเว้นตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้น คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค

ขั้นตอนที่ 12. เลือกว่าจะรวมเหตุการณ์บางประเภทหรือไม่

- **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์การตรวจสอบ ตามคลาสและระดับความพร้อมของเหตุการณ์ที่เลือก
- **รวมเหตุการณ์การรับประกัน** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการรับประกัน
- **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงสถานะ** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสถานะ
- **รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการแจ้งเตือนใหม่
- **รวมเหตุการณ์เกี่ยวกับข่าวสาร** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับข่าวสารใหม่

ขั้นตอนที่ 13. เลือกประเภทของเหตุการณ์และความรุนแรงที่คุณต้องการรับการแจ้งเตือน

ขั้นตอนที่ 14. เลือกว่าจะกรองเหตุการณ์ตามความพร้อมในการให้บริการหรือไม่

ขั้นตอนที่ 15. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **ตัววางกำหนดการ**

ขั้นตอนที่ 16. **ทางเลือก:** กำหนดเวลาและวันที่คุณต้องการส่งต่อเหตุการณ์ที่ระบุไปยังระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้ ระบบจะส่งต่อเฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างกำหนดเวลาที่ระบุเท่านั้น

หากคุณไม่ได้สร้างกำหนดการสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์ ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา

1. ใช้ไอคอน **เลื่อนไปทางซ้าย** (◀) และไอคอน **เลื่อนไปทางขวา** (▶) และปุ่ม **วัน**, **สัปดาห์** และ **เดือน** เพื่อค้นหาวันและเวลาที่คุณต้องการเริ่มกำหนดการ

2. ดับเบิลคลิกกำหนดเวลาเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบช่วงเวลาใหม่
3. กรอกข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงวันที่ เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และกำหนดการจะเกิดขึ้นซ้ำหรือไม่
4. คลิก **สร้าง** เพื่อบันทึกกำหนดการและปิดกล่องโต้ตอบ ระบบจะเพิ่มกำหนดการใหม่ลงในปฏิทิน

เคล็ดลับ:

- คุณสามารถเปลี่ยนช่วงเวลาได้โดยลากรายการกำหนดการไปยังช่วงเวลาอื่นในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนระยะเวลาได้โดยเลือกด้านบนหรือด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนเวลาสิ้นสุดโดยเลือกด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนกำหนดการโดยดับเบิลคลิกรายการกำหนดการในปฏิทินและคลิก **แก้ไขรายการ**
- คุณสามารถดูสรุปรายการกำหนดการทั้งหมดโดยเลือก **แสดงสรุปตัววางกำหนดการ** สรุปจะมีช่วงเวลาสำหรับแต่ละรายการและระบุว่ารายการใดเกิดขึ้นซ้ำได้
- คุณสามารถลบกำหนดการจากปฏิทินหรือสรุปตัววางกำหนดการได้ โดยเลือกรายการ แล้วคลิก **ลบรายการ**

ขั้นตอนที่ 17. คลิก **สร้าง**

ระบบส่งต่อเหตุการณ์จะอยู่ในตารางการส่งต่อเหตุการณ์

การส่งต่อเหตุการณ์

ตรวจสอบเหตุการณ์ | บริการแจ้งข่าวสาร | ตัวกรองการพบ

หน้านี้เป็นรายชื่อผู้รับแจ้งเหตุการณ์จากระยะไกลทั้งหมด คุณสามารถกำหนดผู้รับที่ไม่ซ้ำกันได้สูงสุด 20 รายการ

สร้างเหตุการณ์ทดสอบ | การดำเนินการทั้งหมด

ชื่อ	วิธีการแจ้งเตือน	รายละเอียด	สถานะ
<input type="checkbox"/> x880 Critical events	Syslog		เปิดใช้งาน
<input type="checkbox"/> SAP ITOA	Syslog		เปิดใช้งาน
<input type="checkbox"/> Log Insight	Syslog		เปิดใช้งาน

ขั้นตอนที่ 18. เลือกระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ คลิก **สร้างเหตุการณ์ทดสอบ** แล้วตรวจสอบว่ามีการส่งต่อเหตุการณ์ไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP ที่ถูกต้อง

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้าการส่งต่อเหตุการณ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปกับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เลือก

- รีเฟรชรายการระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** (🔄)

- ดูรายละเอียดเกี่ยวกับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- เปลี่ยนคุณสมบัติและเกณฑ์การกรองของระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกชื่อระบบส่งต่อเหตุการณ์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- ลบระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **ลบ** (🗑️)
- ระวังการส่งต่อเหตุการณ์ (ดู [การระวังการส่งต่อเหตุการณ์](#))

การตั้งค่าการส่งต่อเหตุการณ์ไปยัง บริการบนเว็บ REST

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้ส่งต่อเหตุการณ์เฉพาะไปยังบริการบนเว็บ REST

เกี่ยวกับงานนี้

คุณสามารถสร้างและเปิดใช้งานระบบส่งต่อเหตุการณ์สูงสุด 20 รายการเพื่อส่งเหตุการณ์ถึงผู้รับที่เฉพาะเจาะจง

หากมีการรีบูต XClarity Administrator หลังจากกำหนดค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์ คุณต้องรอให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสร้างข้อมูลภายในใหม่ก่อนที่ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ: สำหรับ XClarity Administrator v1.2.0 ขึ้นไป **สวิตช์** จะอยู่ที่แท็บ **เหตุการณ์** ในกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่และกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเปลี่ยนเหตุการณ์ หากคุณอัปเดตเป็น 1.2.0 หรือใหม่กว่าจากรีลีสก่อนหน้า อย่าลืมอัปเดตระบบส่งต่อเหตุการณ์เพื่อรวมหรือยกเว้นเหตุการณ์ RackSwitch ตามความเหมาะสม ซึ่งจำเป็นต้องทำแม้ในกรณีที่คุณเลือกช่องทำเครื่องหมาย **ระบบทั้งหมด** เพื่อเลือกอุปกรณ์ทั้งหมดก็ตาม

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อสร้างระบบส่งต่อเหตุการณ์สำหรับ บริการบนเว็บ REST

ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** หน้า การส่งต่อเหตุการณ์ จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 2. คลิกแท็บ **ระบบส่งต่อเหตุการณ์**

ขั้นตอนที่ 3. คลิกไอคอน **สร้าง** (📄) แท็บ **ทั่วไป** ของกล่องโต้ตอบ ระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 4. เลือก REST เป็นประเภทระบบส่งต่อเหตุการณ์ และกรอกข้อมูลเฉพาะของโปรโตคอล:

- ป้อนพารามิเตอร์ที่ระบบส่งต่อจะใช้โพสต์เหตุการณ์ (เช่น /rest/test)
- เลือกโปรโตคอลที่จะใช้สำหรับการส่งต่อเหตุการณ์ ซึ่งสามารถเป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้
 - HTTP
 - HTTPS
- เลือกเมธอด REST ซึ่งสามารถเป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้
 - PUT
 - POST

- ป้อนระยะเวลาการหมดเวลา (เป็นวินาที) สำหรับคำขอ ค่าเริ่มต้นคือ 30 วินาที
- **ทางเลือก:** หากจำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้อง ให้เลือกการตรวจสอบความถูกต้องประเภทใดประเภทหนึ่งต่อไปนี้:
 - **แบบพื้นฐาน** ตรวจสอบความถูกต้องกับเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุโดยใช้ ID ผู้ใช้ที่ระบุและรหัสผ่าน
 - **ไม่มี** ไม่ใช้การตรวจสอบความถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 5. คลิก **รูปแบบเอาต์พุต** เพื่อเลือกรูปแบบเอาต์พุตของข้อมูลเหตุการณ์ที่จะส่งต่อ ข้อมูลจะแตกต่างกันไปตามประเภทของระบบส่งต่อเหตุการณ์

รูปแบบเอาต์พุตตัวอย่างต่อไปนี้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับผู้รับ บริการบนเว็บ REST คำทุกคำในวงเล็บเหลี่ยมคือตัวแปรที่จะถูกแทนที่ด้วยค่าจริงเมื่อส่งต่อเหตุการณ์แล้ว ตัวแปรที่ใช้ได้สำหรับผู้รับบริการบนเว็บ REST จะแสดงรายการอยู่ในกล่องโต้ตอบ รูปแบบเอาต์พุต

```
{\ "msg\":"\[[EventMessage]]\","eventID\":"\[[EventID]]\","serialnum\":"\[[EventSerialNumber]]\","senderUUID\":"\[[EventSenderUUID]]\","flags\":"\[[EventFlags]]\","userid\":"\[[EventUserName]]\","localLogID\":"\[[EventLocalLogID]]\","systemName\":"\[[DeviceFullPathName]]\","action\":"\[[EventActionNumber]]\","failFRUNumbers\":"\[[EventFailFRUs]]\","severity\":"\[[EventSeverityNumber]]\","sourceID\":"\[[EventSourceUUID]]\","sourceLogSequence\":"\[[EventSourceLogSequenceNumber]]\","failFRUSNs\":"\[[EventFailSerialNumbers]]\","failFRUUUIDs\":"\[[EventFailFRUUUIDs]]\","eventClass\":"\[[EventClassNumber]]\","componentID\":"\[[EventComponentUUID]]\","mtm\":"\[[EventMachineTypeModel]]\","msgID\":"\[[EventMessageID]]\","sequenceNumber\":"\[[EventSequenceID]]\","timeStamp\":"\[[EventTimeStamp]]\","args\":"\[[EventMessageArguments]]\","service\":"\[[EventServiceNumber]]\","commonEventID\":"\[[CommonEventID]]\","eventDate\":"\[[EventDate]]\"}
```

คุณสามารถคลิก **รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้น** เพื่อเปลี่ยนรูปแบบเอาต์พุตกลับไปเป็นฟิลด์เริ่มต้น

ขั้นตอนที่ 6. คลิกปุ่มสลับ **อนุญาตเหตุการณ์ที่ตัดออก** เพื่ออนุญาตหรือห้ามไม่ให้ส่งต่อเหตุการณ์ที่ตัดออก

ขั้นตอนที่ 7. เลือก **เปิดใช้งานระบบส่งต่อ** เพื่อเปิดการใช้งานการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

ขั้นตอนที่ 8. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **อุปกรณ์**

ขั้นตอนที่ 9. เลือกอุปกรณ์และกลุ่มที่คุณต้องการตรวจสอบสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

เคล็ดลับ หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** หาก你不เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เลือกไม่มี DUMMY-UUID ในคอลัมน์ UUID มีการกำหนด Dummy-UUID ให้กับอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้กู้คืนหลังจากการรีสตาร์ท หรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการยังไม่พบโดยสมบูรณ์ หากคุณเลือกอุปกรณ์ที่มี Dummy-UUID การส่งต่อเหตุการณ์จะทำงานสำหรับอุปกรณ์นี้จนกว่าถึงช่วงเวลาที่คุณพบโดยสมบูรณ์หรือกู้คืน และ Dummy-UUID เปลี่ยนไปเป็น UUID จริง

ขั้นตอนที่ 10. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **เหตุการณ์**

ขั้นตอนที่ 11. เลือกตัวกรองเพื่อใช้สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

- **จับคู่ตามประเภทเหตุการณ์**
 1. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
 2. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การรับประกัน**
 3. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
 4. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
 5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการส่งต่อ
 6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้นไม่ให้ส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค (เช่น FQXHMEM0214I,FQXHMEM0214I)
- **จับคู่ตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค
- **ยกเว้นตามประเภทเหตุการณ์**
 1. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
 2. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การรับประกัน**
 3. หากต้องการตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
 4. หากต้องการตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
 5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการยกเว้น
 6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค
- **ยกเว้นตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้น คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค

ขั้นตอนที่ 12. เลือกว่าจะรวมเหตุการณ์บางประเภทหรือไม่

- **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์การตรวจสอบ ตามคลาสและระดับความพร้อมของเหตุการณ์ที่เลือก

- รวมเหตุการณ์การรับประกัน ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการรับประกัน
- รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงสถานะ ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสถานะ
- รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการแจ้งเตือนใหม่
- รวมเหตุการณ์เกี่ยวกับข่าวสาร ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับข่าวสารใหม่

ขั้นตอนที่ 13. เลือกประเภทของเหตุการณ์และความรุนแรงที่คุณต้องการรับการแจ้งเตือน

ขั้นตอนที่ 14. เลือกว่าจะกรองเหตุการณ์ตามความพร้อมในการให้บริการหรือไม่

ขั้นตอนที่ 15. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **ตัววางกำหนดการ**

ขั้นตอนที่ 16. **ทางเลือก:** กำหนดเวลาและวันที่คุณต้องการส่งต่อเหตุการณ์ที่ระบุไปยังระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้ ระบบจะส่งต่อเฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างกำหนดเวลาที่ระบุเท่านั้น

หากคุณไม่ได้สร้างกำหนดการสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์ ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา

1. ใช้ไอคอน **เลื่อนไปทางซ้าย** (◀) และไอคอน **เลื่อนไปทางขวา** (▶) และปุ่ม **วัน**, **สัปดาห์** และ **เดือน** เพื่อค้นหาวันและเวลาที่คุณต้องการเริ่มกำหนดการ
2. ดับเบิลคลิกกำหนดเวลาเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบช่วงเวลาใหม่
3. กรอกข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงวันที่ เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และกำหนดการจะเกิดขึ้นซ้ำหรือไม่
4. คลิก **สร้าง** เพื่อบันทึกกำหนดการและปิดกล่องโต้ตอบ ระบบจะเพิ่มกำหนดการใหม่ลงในปฏิทิน

เคล็ดลับ:

- คุณสามารถเปลี่ยนช่วงเวลาได้โดยลากรายการกำหนดการไปยังช่วงเวลาอื่นในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนระยะเวลาได้โดยเลือกด้านบนหรือด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนเวลาสิ้นสุดโดยเลือกด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนกำหนดการโดยดับเบิลคลิกรายการกำหนดการในปฏิทินและคลิก **แก้ไขรายการ**
- คุณสามารถดูสรุปรายการกำหนดการทั้งหมดโดยเลือก **แสดงสรุปตัววางกำหนดการ** สรุปจะมีช่วงเวลาสำหรับแต่ละรายการและระบุว่ารายการใดเกิดขึ้นซ้ำได้
- คุณสามารถลบกำหนดการจากปฏิทินหรือสรุปตัววางกำหนดการได้ โดยเลือกรายการ แล้วคลิก **ลบรายการ**

ขั้นตอนที่ 17. คลิก **สร้าง**

ระบบส่งต่อเหตุการณ์จะอยู่ในตารางการส่งต่อเหตุการณ์

การส่งต่อเหตุการณ์

ตรวจสอบเหตุการณ์ บริการแจ้งเตือน ตัวกรองการพบ

หน้านี้เป็นรายชื่อผู้รับแจ้งเหตุการณ์จากระยะไกลทั้งหมด คุณสามารถกำหนดผู้รับที่ไม่ซ้ำกันได้สูงสุด 20 รายการ

สร้างเหตุการณ์ทดสอบ | การดำเนินการทั้งหมด

ชื่อ	วิธีการแจ้งเตือน	รายละเอียด	สถานะ
<input type="checkbox"/> x880 Critical events	Syslog		เปิดใช้งาน
<input type="checkbox"/> SAP ITOA	Syslog		เปิดใช้งาน
<input type="checkbox"/> Log Insight	Syslog		เปิดใช้งาน

ขั้นตอนที่ 18. เลือกระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ คลิก **สร้างเหตุการณ์ทดสอบ** แล้วตรวจสอบว่ามีการส่งต่อเหตุการณ์ไปยังบริการบนเว็บ REST ที่ถูกต้อง

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้าการส่งต่อเหตุการณ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้กับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เลือก

- รีเฟรชรายการระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** (↻)
- ดูรายละเอียดเกี่ยวกับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- เปลี่ยนคุณสมบัติและเกณฑ์การกรองของระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกชื่อระบบส่งต่อเหตุการณ์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- ลบระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **ลบ** (✖)
- ระวังการส่งต่อเหตุการณ์ (ดู [การระวังการส่งต่อเหตุการณ์](#))

การตั้งค่าการส่งต่อเหตุการณ์ไปยัง SNMPv1 ระยะไกล หรือตัวจัดการ SNMPv3

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้ส่งต่อเหตุการณ์เฉพาะไปยัง SNMPv1 ระยะไกล หรือตัวจัดการ SNMPv3

เกี่ยวกับงานนี้

คุณสามารถสร้างและเปิดใช้งานระบบส่งต่อเหตุการณ์สูงสุด 20 รายการเพื่อส่งเหตุการณ์ถึงผู้รับที่เฉพาะเจาะจง

หากมีการรีบูต XClarity Administrator หลังจากกำหนดค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์ คุณต้องรอให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสร้างข้อมูลภายในใหม่ก่อนที่ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ได้อย่างถูกต้อง

หมายเหตุ: สำหรับ XClarity Administrator v1.2.0 ขึ้นไป **สวิตช์** จะอยู่ที่แท็บ **เหตุการณ์** ในกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่และกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเปลี่ยนเหตุการณ์ หากคุณอัปเกรดเป็น 1.2.0 หรือใหม่กว่าจากรีลีสก่อนหน้า

อย่าลืมอัปเดตระบบส่งต่อเหตุการณ์เพื่อรวมหรือยกเว้นเหตุการณ์ RackSwitch ตามความเหมาะสม ซึ่งจำเป็นต้องทำแม้ในกรณีที่คุณเลือกช่องทำเครื่องหมาย **ระบบทั้งหมด** เพื่อเลือกอุปกรณ์ทั้งหมดก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ XClarity Administrator MIB โปรดดู [ไฟล์ lenovoMgrAlert.mib](#)

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อสร้างระบบส่งต่อเหตุการณ์สำหรับ SNMPv1 ระยะเวลา หรือตัวจัดการ SNMPv3

ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** หน้า การส่งต่อเหตุการณ์ จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 2. คลิกแท็บ **ระบบส่งต่อเหตุการณ์**

ขั้นตอนที่ 3. คลิกไอคอน **สร้าง** (📄) แท็บ **ทั่วไป** ของกล่องโต้ตอบ ระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 4. เลือก **SNMPv1** หรือ **SNMPv3** เป็นประเภทระบบส่งต่อเหตุการณ์ และกรอกข้อมูลเฉพาะของโปรโตคอล:

- ป้อนชื่อและโฮสต์ปลายทางสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์
- ป้อนพอร์ตที่จะใช้สำหรับการส่งต่อเหตุการณ์ ค่าเริ่มต้นคือ 162
- **ไม่บังคับ:** ป้อนข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงคำอธิบาย ชื่อผู้ติดต่อ และที่ตั้ง
- เลือกเวอร์ชัน SNMP ซึ่งสามารถเป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้
 - **SNMPv1** หากเลือกเวอร์ชันนี้ ให้ระบุรหัส Community ที่ส่งมาพร้อมคำขอ SNMP ทั้งหมดไปยังอุปกรณ์
 - **SNMPv3** นี้เป็นเวอร์ชันเริ่มต้นและแนะนำสำหรับการรักษาความปลอดภัยที่ดีที่สุด หากเลือก SNMPv3 ให้เลือกระบุ ID ผู้ใช้, ประเภทการตรวจสอบความถูกต้องและรหัสผ่าน และประเภทความเป็นส่วนตัวและรหัสผ่าน

หากตัวรับ SNMPv3 trap ต้องการ ID กลไกสำหรับอินสแตนซ์ XClarity Administrator คุณสามารถค้นหา ID กลไกโดยดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าพารามิเตอร์การเชื่อมต่อ (username, authProtocol, authPassword, privProtocol, privPassword) ตรงกับพารามิเตอร์ที่ตั้งค่าใน XClarity Administrator
2. การใช้ซอฟต์แวร์ที่ต้องการ (เช่น snmpwalk) ให้ดำเนินการร้องขอ SNMP GET บนเซิร์ฟเวอร์ XClarity Administrator โดยใช้หนึ่งใน OID ต่อไปนี้:
 - EngineID: 1.3.6.1.6.3.10.2.1.1.0
 - EngineBoots : 1.3.6.1.6.3.10.2.1.2.0

ใช้รูปแบบคำสั่งต่อไปนี้สำหรับคำสั่ง snmpget โปรดทราบว่าประเภทการตรวจสอบความถูกต้องระบบส่งต่อ -a สามารถใช้เป็น SHA หรือเว้นว่างได้ (การตรวจสอบความถูกต้อง) snmpget -v 3 -u <FORWARDER_USER_ID> -l authPriv -a <FORWARDER_AUTH_TYPE> -A <FORWARDER_AUTH_P

ตัวอย่างเช่น หากที่อยู่ IP ของ XClarity Administrator คือ 192.0.1.0, ประเภทการตรวจสอบความถูกต้องคือ SHA และประเภทความเป็นส่วนตัวคือ AES คำสั่งต่อไปนี้จะแสดง engineID

```
snmpget -v 3 -u someUserID -l authPriv -a SHA -A someUserIDPassword_1 -x AES -X somePrivacy
```

ระบบจะส่งกลับตัวอย่างการตอบสนองต่อไปนี้ ในตัวอย่างนี้ engineID คือ

```
0x80001370017F00000134C27E12.
```

```
iso.3.6.1.6.3.10.2.1.1.0 = Hex-STRING: 80 00 13 70 01 7F 00 00 01 34 C2 7E 12
```

- ป้อนระยะเวลาการหมดเวลา (เป็นวินาที) สำหรับคำขอ ค่าเริ่มต้นคือ 30 วินาที
- **ไม่บังคับ:** หากจำเป็นต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องแบบ Trap ให้ป้อน ID ผู้ใช้และรหัสผ่านในการตรวจสอบความถูกต้อง คุณต้องป้อน ID ผู้ใช้และรหัสผ่านเดียวกันในตัวจัดการ SNMP ระยะไกลที่จะมีการส่งต่อ Trap ไปให้
- เลือกโปรโตคอลการตรวจสอบความถูกต้องที่ตัวจัดการ SNMP ระยะไกลจะใช้ในการยืนยันตัวผู้ส่ง Trap ซึ่งสามารถเป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้
 - SHA ใช้โปรโตคอล SHA ในการตรวจสอบความถูกต้องกับเซิร์ฟเวอร์ SNMP โดยใช้ ID ผู้ใช้ รหัสผ่าน และชื่อโดเมนที่ระบุ
 - **ไม่มี** ไม่ใช้การตรวจสอบความถูกต้อง
- หากจำเป็นต้องมีการเข้ารหัส Trap ให้ป้อนประเภทความเป็นส่วนตัว (โปรโตคอลการเข้ารหัส) และรหัสผ่าน ซึ่งสามารถเป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ คุณต้องป้อนโปรโตคอลและรหัสผ่านเดียวกันในตัวจัดการ SNMP ระยะไกลที่จะมีการส่งต่อ Trap ไปให้
 - AES
 - DES
 - **ไม่มี**

ขั้นตอนที่ 5. คลิกปุ่มสลับ **อนุญาตเหตุการณ์ที่ตัดออก** เพื่ออนุญาตหรือห้ามไม่ให้ส่งต่อเหตุการณ์ที่ตัดออก

ขั้นตอนที่ 6. เลือก **เปิดใช้งานระบบส่งต่อ** นี้ เพื่อเปิดการใช้งานการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

ขั้นตอนที่ 7. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **อุปกรณ์**

ขั้นตอนที่ 8. เลือกอุปกรณ์และกลุ่มที่คุณต้องการตรวจสอบสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

เคล็ดลับ หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** หาก你不เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เลือกไม่มี DUMMY-UUID ในคอลัมน์ UUID มีการกำหนด Dummy-UUID ให้กับอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้กู้คืนหลังจากการรีสตาร์ท หรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการยังไม่พบโดยสมบูรณ์ หากคุณเลือกอุปกรณ์ที่มี Dummy-UUID การส่งต่อเหตุการณ์จะทำงานสำหรับอุปกรณ์นี้จนกว่าถึงช่วงเวลาที่คุณพบโดยสมบูรณ์หรือกู้คืน และ Dummy-UUID เปลี่ยนไปเป็น UUID จริง

ขั้นตอนที่ 9. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **เหตุการณ์**

ขั้นตอนที่ 10. เลือกตัวกรองเพื่อใช้สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

- **จับคู่ตามประเภทเหตุการณ์**
 1. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
 2. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การรับประกัน**
 3. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
 4. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
 5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการส่งต่อ
 6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้นไม่ให้ส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค (เช่น FQXHEM0214I,FQXHEM0214I)
- **จับคู่ตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค
- **ยกเว้นตามประเภทเหตุการณ์**
 1. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
 2. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การรับประกัน**
 3. หากต้องการตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
 4. หากต้องการตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
 5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการยกเว้น
 6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค
- **ยกเว้นตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้น คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค

ขั้นตอนที่ 11. เลือกว่าจะรวมเหตุการณ์บางประเภทหรือไม่

- **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์การตรวจสอบ ตามคลาสและระดับความพร้อมของเหตุการณ์ที่เลือก
- **รวมเหตุการณ์การรับประกัน** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการรับประกัน
- **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงสถานะ** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสถานะ

- รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการแจ้งเตือนใหม่
- รวมเหตุการณ์เกี่ยวกับข่าวสาร ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับข่าวสารใหม่

ขั้นตอนที่ 12. เลือกประเภทของเหตุการณ์และความรุนแรงที่คุณต้องการรับการแจ้งเตือน

ขั้นตอนที่ 13. เลือกว่าจะกรองเหตุการณ์ตามความพร้อมในการให้บริการหรือไม่

ขั้นตอนที่ 14. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **ตัววางกำหนดการ**

ขั้นตอนที่ 15. **ทางเลือก:** กำหนดเวลาและวันที่คุณต้องการส่งต่อเหตุการณ์ที่ระบุไปยังระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้ ระบบจะส่งต่อเฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างกำหนดเวลาที่ระบุเท่านั้น

หากคุณไม่ได้สร้างกำหนดการสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์ ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา

1. ใช้ไอคอน **เลื่อนไปทางซ้าย** (◀) และไอคอน **เลื่อนไปทางขวา** (▶) และปุ่ม **วัน**, **สัปดาห์** และ **เดือน** เพื่อค้นหาวันและเวลาที่คุณต้องการเริ่มกำหนดการ
2. ดับเบิลคลิกกำหนดเวลาเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบช่วงเวลาใหม่
3. กรอกข้อมูลที่เป็น **รวมถึงวันที่** เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และกำหนดการจะเกิดขึ้นซ้ำหรือไม่
4. คลิก **สร้าง** เพื่อบันทึกกำหนดการและปิดกล่องโต้ตอบ ระบบจะเพิ่มกำหนดการใหม่ลงในปฏิทิน

เคล็ดลับ:

- คุณสามารถเปลี่ยนช่วงเวลาได้โดยลากรายการกำหนดการไปยังช่วงเวลาอื่นในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนระยะเวลาได้โดยเลือกด้านบนหรือด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนเวลาสิ้นสุดโดยเลือกด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนกำหนดการโดยดับเบิลคลิกรายการกำหนดการในปฏิทินและคลิก **แก้ไขรายการ**
- คุณสามารถดูสรุปรายการกำหนดการทั้งหมดโดยเลือก **แสดงสรุปตัววางกำหนดการ** สรุปจะมีช่วงเวลาสำหรับแต่ละรายการและระบุว่ารายการใดเกิดขึ้นซ้ำได้
- คุณสามารถลบกำหนดการจากปฏิทินหรือสรุปตัววางกำหนดการได้ โดยเลือกรายการ แล้วคลิก **ลบรายการ**

ขั้นตอนที่ 16. คลิก **สร้าง**

ระบบส่งต่อเหตุการณ์จะอยู่ในตารางการส่งต่อเหตุการณ์

การส่งต่อเหตุการณ์

ชื่อบริการแจ้งเตือน	วิธีการแจ้งเตือน	รายละเอียด	สถานะ
<input type="checkbox"/> x880 Critical events	Syslog		เปิดใช้งาน
<input type="checkbox"/> SAP ITOA	Syslog		เปิดใช้งาน
<input type="checkbox"/> Log Insight	Syslog		เปิดใช้งาน

ขั้นตอนที่ 17. เลือกระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ คลิก **สร้างเหตุการณ์ทดสอบ** แล้วตรวจสอบว่ามีการส่งต่อเหตุการณ์ไปยังตัวจัดการ SNMP ระยะเวลาที่ถูกต้อง

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้าการส่งต่อเหตุการณ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้กับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เลือก

- รีเฟรชรายการระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** (🔄)
- ดูรายละเอียดเกี่ยวกับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- เปลี่ยนคุณสมบัติและเกณฑ์การกรองของระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกชื่อระบบส่งต่อเหตุการณ์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- ลบระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **ลบ** (✖)
- ระวังการส่งต่อเหตุการณ์ (ดู [การระวังการส่งต่อเหตุการณ์](#))
- ดาวน์โหลดไฟล์ MIB ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับ SNMP traps โดยคลิกที่ไอคอน **สร้าง** (📄) จากนั้นคลิก **ดาวน์โหลดไฟล์ MIB** บนแท็บทั่วไปของกล่องโต้ตอบการส่งต่อเหตุการณ์ใหม่

ไฟล์ *lenovoMgrAlert.mib*

ไฟล์ Management Information Base (MIB) นี้ธิบาย SNMP traps ที่ Lenovo XClarity Administrator สร้างขึ้น รวมถึงการแจ้งเตือนที่แจ้งโดย XClarity Administrator และอุปกรณ์ที่มีการจัดการ คุณสามารถรวบรวมไฟล์ MIB นี้ในตัวจัดการ SNMP trap เพื่อให้สามารถแสดงผล SNMP traps ที่ส่งมาจาก XClarity Administrator ได้อย่างเหมาะสม

คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ MIB จากเว็บอินเทอร์เฟซโดยคลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** จากแถบเมนูคลิกไอคอน **สร้าง** (📄) เลือก **SNMP** สำหรับประเภทระบบส่งต่อเหตุการณ์ แล้วคลิก **ดาวน์โหลดไฟล์ MIB** ที่ด้านล่างของกล่องโต้ตอบ

ขอเบเจตต์ต่อไปนี้รวมอยู่ใน SNMP traps ขาออกทั้งหมด ขอเบเจตต์เพิ่มเติมอาจรวมอยู่ใน SNMP traps บางรายการ ขอเบเจตต์ทั้งหมดมีอธิบายไว้ในไฟล์ MIB โปรดทราบว่าข้อมูลการกู้คืนไม่ได้รวมอยู่ใน Trap

หมายเหตุ: รายการนี้อาจแตกต่างกันใน XClarity Administrator แต่ละรุ่น

- mgrTrapAppld นี้คือ “Lenovo Event Manager”
- mgrTrapCommonEvtID ID เหตุการณ์ทั่วไป
- mgrTrapDateTime วันที่และเวลาในเครื่องเมื่อมีการแจ้งเตือนเหตุการณ์
- mgrTrapEventClass ที่มาของเหตุการณ์ ซึ่งอาจเป็นการตรวจสอบ, การระบายความร้อน, พลังงาน, ดิสก์, หน่วยความจำ, โปรเซสเซอร์, ระบบ, การทดสอบ, อะแดปเตอร์, การขยาย, IOModule หรือเบด
- mgrTrapEvtID ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันสำหรับเหตุการณ์
- mgrTrapFailFRUs รายการ FRU UUID ที่ล้มเหลวซึ่งค้นด้วยเครื่องหมายจุดภาค หากมี
- mgrTrapFailSNs รายการหมายเลขประจำเครื่องของ FRU ที่ล้มเหลวซึ่งค้นด้วยเครื่องหมายจุดภาค หากมี
- mgrTrapFullyQualifiedDomainName ชื่อโดเมนที่มีคุณสมบัติครบถ้วน: ชื่อโฮสต์และชื่อโดเมน
- mgrTrapID ID ตัวจับ
- mgrTrapMsgText ข้อความ (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)
- mgrTrapMsgID ตัวระบุข้อความ
- mgrTrapMtm ประเภทรุ่นของอุปกรณ์ที่แจ้งเหตุการณ์
- mgrTrapService ตัวแสดงความพร้อมในการให้บริการ ซึ่งสามารถเป็น 000 (ไม่ทราบ), 100 (ไม่มี), 200 (ศูนย์บริการ) หรือ 300 (ลูกค้า)
- mgrTrapSeverity ตัวแสดงระดับความรุนแรง ซึ่งสามารถเป็นข้อมูล ค่าเตือน เล็กน้อย รุนแรง หรือร้ายแรง
- mgrTrapSN หมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ที่แจ้งเหตุการณ์
- mgrTrapSrcIP ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ที่ได้รับเหตุการณ์ที่แจ้ง
- mgrTrapSrcLoc ตำแหน่งของอุปกรณ์ที่แจ้งเหตุการณ์ โดยจะแสดงเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น (ตัวอย่างเช่น Slot#xx)
- mgrTrapSrcName ชื่อโฮสต์หรือชื่อที่แสดงของอุปกรณ์ที่แจ้งเหตุการณ์
- mgrTrapSysContact ID ผู้ติดต่อที่ผู้ใช้กำหนดค่า
- mgrTrapSysLocation ข้อมูลตำแหน่งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้กำหนดค่า
- mgrTrapSystemName ชื่ออุปกรณ์ ชื่อส่วนประกอบ และตำแหน่งช่องเสียบ
- mgrTrapTxtd ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ Lenovo Event Manager แจ้ง Trap
- mgrTrapUserid ID ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ (หากเหตุการณ์เป็นแบบภายในและคลาสของเหตุการณ์คือการตรวจสอบ)
- mgrTrapUuid UUID ของอุปกรณ์ที่แจ้งเหตุการณ์

การตั้งค่าการส่งต่อเหตุการณ์ไปยัง syslog

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้ส่งต่อเหตุการณ์เฉพาะไปยัง syslog

เกี่ยวกับงานนี้

คุณสามารถสร้างและเปิดใช้งานระบบส่งต่อเหตุการณ์สูงสุด 20 รายการเพื่อส่งเหตุการณ์ถึงผู้รับที่เฉพาะเจาะจง

หากมีการรีบูต XClarity Administrator หลังจากกำหนดค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์ คุณต้องรอให้เซิร์ฟเวอร์การจัดการสร้างข้อมูลภายในใหม่ก่อนที่ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ได้อย่างถูกต้อง


หมายเหตุ: สำหรับ XClarity Administrator v1.2.0 ขึ้นไป **สวิตช์** จะอยู่ที่แท็บ **เหตุการณ์** ในกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่และกล่องโต้ตอบระบบส่งต่อเปลี่ยนเหตุการณ์ หากคุณอัปเดตเป็น 1.2.0 หรือใหม่กว่าจากรีลีสก่อนหน้า อย่าลืมอัปเดตระบบส่งต่อเหตุการณ์เพื่อรวมหรือยกเว้นเหตุการณ์ RackSwitch ตามความเหมาะสม ซึ่งจำเป็นต้องทำแม้ในกรณีที่คุณเลือกช่องทำเครื่องหมาย **ระบบทั้งหมด** เพื่อเลือกอุปกรณ์ทั้งหมดก็ตาม

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อสร้างระบบส่งต่อเหตุการณ์สำหรับ syslog

ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** หน้า การส่งต่อเหตุการณ์ จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 2. คลิกแท็บ **ระบบส่งต่อเหตุการณ์**

ขั้นตอนที่ 3. คลิกไอคอน **สร้าง** () แท็บ **ทั่วไป** ของกล่องโต้ตอบ ระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 4. เลือก **Syslog** เป็นประเภทระบบส่งต่อเหตุการณ์ และกรอกข้อมูลเฉพาะของโปรโตคอล:

- ป้อนชื่อ โฮสต์ปลายทาง และคำอธิบายเสริมสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์
- ป้อนพอร์ตที่จะใช้สำหรับการส่งต่อเหตุการณ์ ค่าเริ่มต้นคือ 514
- เลือกโปรโตคอลที่จะใช้สำหรับการส่งต่อเหตุการณ์ ซึ่งสามารถเป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้
 - UDP
 - TCP
- ป้อนระยะเวลาการหมดเวลา (เป็นวินาที) สำหรับคำขอ ค่าเริ่มต้นคือ 30 วินาที
- (ไม่บังคับ) เลือกรูปแบบการประทับเวลาใน Syslog ซึ่งสามารถเป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้
 - **เวลาที่ท้องถิ่น** รูปแบบเริ่มต้น เช่น Fri Mar 31 05:57:18 EDT 2017
 - **เวลา GMT** วันที่และเวลามาตรฐานสากล (ISO8601) เช่น 2017-03-31T05:58:20-04:00

ขั้นตอนที่ 5. คลิก **รูปแบบเอาต์พุต** เพื่อเลือกรูปแบบเอาต์พุตของข้อมูลเหตุการณ์ที่จะส่งต่อ ข้อมูลจะแตกต่างกันไปตามประเภทของระบบส่งต่อเหตุการณ์

รูปแบบเอาต์พุตตัวอย่างต่อไปนี้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับผู้รับ Syslog คำทุกคำในวงเล็บเหลี่ยมคือตัวแปรที่จะถูกแทนที่ด้วยค่าจริงเมื่อส่งต่อเหตุการณ์แล้ว ตัวแปรที่ใช้ได้สำหรับผู้รับ syslog จะแสดงรายการอยู่ในกล่องโต้ตอบ รูปแบบเอาต์พุต

```
<8[[SysLogSeverity]]> [[EventTimeStamp]] [appl=LXCA service=[[EventService]] severity=[[EventSeverity]] class=[[EventClass]] appladdr=[[LXCA_IP]] user=[[EventUserName]] src=[[SysLogSource]] uuid=[[UUID]] me=[[DeviceSerialNumber]] resourceIP=[[DeviceIPAddress]] systemName=[[DeviceFullPathName]] seq=[[EventSequenceID]] EventID=[[EventID]] CommonEventID=[[CommonEventID]]
```

คุณสามารถคลิก **รีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้น** เพื่อเปลี่ยนรูปแบบเอาต์พุตกลับไปเป็นฟิลด์เริ่มต้น

- ขั้นตอนที่ 6. คลิกปุ่มสลับ **อนุญาตเหตุการณ์ที่ตัดออก** เพื่ออนุญาตหรือห้ามไม่ให้ส่งต่อเหตุการณ์ที่ตัดออก
- ขั้นตอนที่ 7. เลือก **เปิดใช้งานระบบส่งต่อนี้** เพื่อเปิดการใช้งานการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้
- ขั้นตอนที่ 8. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **อุปกรณ์**
- ขั้นตอนที่ 9. เลือกอุปกรณ์และกลุ่มที่คุณต้องการตรวจสอบสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

เคล็ดลับ หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** หาก你不เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เลือกไม่มี DUMMY-UUID ในคอลัมน์ UUID มีการกำหนด Dummy-UUID ให้กับอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้กู้คืนหลังจากการรีเซ็ต หรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการยังไม่พบโดยสมบูรณ์ หากคุณเลือกอุปกรณ์ที่มี Dummy-UUID การส่งต่อเหตุการณ์จะทำงานสำหรับอุปกรณ์นี้จนกว่าถึงช่วงเวลาที่คุณพบโดยสมบูรณ์หรือกู้คืน และ Dummy-UUID เปลี่ยนไปเป็น UUID จริง

- ขั้นตอนที่ 10. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **เหตุการณ์**
- ขั้นตอนที่ 11. เลือกตัวกรองเพื่อใช้สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้

- **จับคู่ตามประเภทเหตุการณ์**

1. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
2. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การรับประกัน**
3. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานะภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
4. หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานะภาพ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการส่งต่อ
6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้นไม่ให้ส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค (เช่น FQXMEMO214I,FQXMEMO214I)

- **จับคู่ตามรหัสของเหตุการณ์** ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค

- **ยกเว้นตามประเภทเหตุการณ์**

1. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงระดับสถานะ ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
2. หากต้องการยกเว้นเหตุการณ์การรับประกันทั้งหมด ให้เลือก **ยกเว้นเหตุการณ์การรับประกัน**

3. หากต้องการตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การเปลี่ยนสถานะ**
 4. หากต้องการตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะของสถานภาพ ให้เลือก **ตัดเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ**
 5. เลือกคลาสเหตุการณ์และระดับความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการยกเว้น
 6. ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ คั่น ID ด้วยเครื่องหมายจุลภาค
- ยกเว้นตามรหัสของเหตุการณ์ ป้อน ID ของเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์ที่คุณต้องการยกเว้น คั่น ID หลายรายการด้วยเครื่องหมายจุลภาค

ขั้นตอนที่ 12. เลือกว่าจะรวมเหตุการณ์บางประเภทหรือไม่

- **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์การตรวจสอบ ตามคลาสและระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ที่เลือก
- **รวมเหตุการณ์การรับประกัน** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการรับประกัน
- **รวมเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงสถานะ** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสถานะ
- **รวมเหตุการณ์การอัปเดตสถานะ** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการแจ้งเตือนใหม่
- **รวมเหตุการณ์เกี่ยวกับข่าวสาร** ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับข่าวสารใหม่

ขั้นตอนที่ 13. เลือกประเภทของเหตุการณ์และความรุนแรงที่คุณต้องการรับการแจ้งเตือน

ขั้นตอนที่ 14. เลือกว่าจะกรองเหตุการณ์ตามความพร้อมในการให้บริการหรือไม่

ขั้นตอนที่ 15. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **ตัววางกำหนดการ**

ขั้นตอนที่ 16. **ทางเลือก:** กำหนดเวลาและวันที่คุณต้องการส่งต่อเหตุการณ์ที่ระบุไปยังระบบส่งต่อเหตุการณ์นี้ ระบบจะส่งต่อเฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างกำหนดเวลาที่ระบุเท่านั้น

หากคุณไม่ได้สร้างกำหนดการสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์ ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา

1. ใช้ไอคอน **เลื่อนไปทางซ้าย** (◀) และไอคอน **เลื่อนไปทางขวา** (▶) และปุ่ม **วัน**, **สัปดาห์** และ **เดือน** เพื่อค้นหาวันและเวลาที่คุณต้องการเริ่มกำหนดการ
2. ดับเบิลคลิกกำหนดเวลาเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบช่วงเวลาใหม่
3. กรอกข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงวันที่ เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และกำหนดการจะเกิดขึ้นซ้ำหรือไม่
4. คลิก **สร้าง** เพื่อบันทึกกำหนดการและปิดกล่องโต้ตอบ ระบบจะเพิ่มกำหนดการใหม่ลงในปฏิทิน

เคล็ดลับ:

- คุณสามารถเปลี่ยนช่วงเวลาได้โดยลากรายการกำหนดการไปยังช่วงเวลาอื่นในปฏิทิน

- คุณสามารถเปลี่ยนระยะเวลาได้โดยเลือกด้านบนหรือด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนเวลาสิ้นสุดโดยเลือกด้านล่างของรายการกำหนดการ และลากไปยังเวลาใหม่ในปฏิทิน
- คุณสามารถเปลี่ยนกำหนดการโดยดับเบิลคลิกรายการกำหนดการในปฏิทินและคลิก **แก้ไขรายการ**
- คุณสามารถดูสรุปรายการกำหนดการทั้งหมดโดยเลือก **แสดงสรุปตัววางกำหนดการ** สรุปจะมีช่วงเวลาสำหรับแต่ละรายการและระบุว่ารายการใดเกิดขึ้นซ้ำได้
- คุณสามารถลบกำหนดการจากปฏิทินหรือสรุปตัววางกำหนดการได้ โดยเลือกรายการ แล้วคลิก **ลบรายการ**

ขั้นตอนที่ 17. คลิก **สร้าง**

ระบบส่งต่อเหตุการณ์จะอยู่ในตารางการส่งต่อเหตุการณ์

การส่งต่อเหตุการณ์

ตรวจสอบเหตุการณ์ | บริการแจ้งเตือน | ตัวกรองการพบ

หน้านี้เป็นรายชื่อผู้รับแจ้งเหตุการณ์จากระยะไกลทั้งหมด คุณสามารถกำหนดผู้รับที่ไม่ซ้ำกันได้สูงสุด 20 รายการ

สร้างเหตุการณ์ทดสอบ | การดำเนินการทั้งหมด

ชื่อ	วิธีการแจ้งเตือน	รายละเอียด	สถานะ
<input type="checkbox"/> x880 Critical events	Syslog		เปิดใช้งาน
<input type="checkbox"/> SAP ITOA	Syslog		เปิดใช้งาน
<input type="checkbox"/> Log Insight	Syslog		เปิดใช้งาน

ขั้นตอนที่ 18. เลือกระบบส่งต่อเหตุการณ์ใหม่ คลิก **สร้างเหตุการณ์ทดสอบ** แล้วตรวจสอบว่ามีการส่งต่อเหตุการณ์ไปยัง syslog ที่ถูกต้อง

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้าการส่งต่อเหตุการณ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปกับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เลือก

- รีเฟรชรายการระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** (🔄)
- ดูรายละเอียดเกี่ยวกับระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- เปลี่ยนคุณสมบัติและเกณฑ์การกรองของระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกชื่อระบบส่งต่อเหตุการณ์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- ลบระบบส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **ลบ** (✖)
- ระวังการส่งต่อเหตุการณ์ (ดู [การระวังการส่งต่อเหตุการณ์](#))

การระงับการส่งต่อเหตุการณ์

คุณสามารถระงับการส่งต่อเหตุการณ์โดยปิดใช้งานระบบส่งต่อเหตุการณ์ การระงับการส่งต่อเหตุการณ์จะหยุดการตรวจสอบเหตุการณ์ขาเข้า เหตุการณ์ที่ได้รับขณะมีการระงับการตรวจสอบจะไม่ถูกส่งต่อ

เกี่ยวกับงานนี้

สถานะถูกปิดใช้งานจะไม่อยู่ถาวร หากมีการรีเซ็ตาร์ทไหนดการจัดการ ระบบส่งต่อเหตุการณ์ทั้งหมดจะกลับมาเปิดใช้งานอีกครั้ง

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปเพื่อปิดใช้งานการส่งต่อของเหตุการณ์

ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** หน้าการส่งต่อเหตุการณ์จะปรากฏขึ้น

ขั้นตอนที่ 2. เลือก **ปิดใช้งาน** ในคอลัมน์ **สถานะ** สำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์แต่ละรายการที่คุณต้องการระงับ

การส่งต่อเหตุการณ์ไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator เพื่อพื้ชการแจ้งเตือนเหตุการณ์ไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่

ก่อนจะเริ่มต้น

การส่งต่อเหตุการณ์ไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่จำเป็นต้องเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ที่ถูกต้องเพื่อให้ Lenovo XClarity Administrator สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การพื้ชของ Apple หรือ Google ซึ่งสามารถกำหนดค่าโดยคลิก **การดูแล** → **การเข้าถึงเครือข่าย** → **แก้ไขการเข้าถึงเครือข่าย** แล้วคลิกแท็บ **การตั้งค่าอินเทอร์เน็ต** (ดู **การกำหนดค่าการเข้าถึงเครือข่าย** ในเอกสารแบบออนไลน์ Lenovo XClarity Administrator)
- ตรวจสอบว่าพอร์ตที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับการจัดการเหตุการณ์เปิดอยู่บนเครือข่ายและไฟร์วอลล์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของพอร์ต โปรดดู **ความพร้อมใช้งานของพอร์ต** ในเอกสารแบบออนไลน์ของ Lenovo XClarity Administrator

เกี่ยวกับงานนี้

เมื่อมีการติดตั้งแอป Lenovo XClarity Mobile บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ คุณสามารถเปิดใช้งานอินสแตนซ์ Lenovo XClarity Administrator ที่เชื่อมต่อกับแต่ละรายการเพื่อพื้ชการแจ้งเตือนเหตุการณ์ไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่ เมื่อมีการเปิดใช้งานการแจ้งเตือนแบบพื้ชสำหรับอินสแตนซ์เฉพาะ การสมัครรับข้อมูลจะถูกสร้างขึ้นใน Lenovo XClarity Administrator สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่เครื่องนั้น

คุณสามารถกำหนดเหตุการณ์ที่จะถูกพুষไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยกำหนดตัวกรองเหตุการณ์ส่วนกลางที่กำหนดไว้ล่วงหน้าหรือที่กำหนดเอง สำหรับอินสแตนซ์ Lenovo XClarity Administrator แต่ละรายการ ตามค่าเริ่มต้นจะมีการเปิดใช้งานตัวกรองเหตุการณ์ส่วนกลางที่กำหนดไว้ล่วงหน้า Lenovo XClarity Administrator จะเริ่มการตรวจสอบเหตุการณ์ที่เข้ามาตามเกณฑ์การกรอง เมื่อพบรายการที่ตรงกัน ระบบจะส่งต่อเหตุการณ์ไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Lenovo XClarity Mobile และอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่รองรับ โปรดดู [การใช้แอป Lenovo XClarity Mobile](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ Lenovo XClarity Administrator

ขั้นตอน

ในการตั้งค่าการแจ้งเตือนแบบพুষไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องจากแอป Lenovo XClarity Mobile บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

ขั้นตอนที่ 1. เปิดใช้งานการแจ้งเตือนแบบพুষ:

- คุณสามารถเปิดใช้งานการแจ้งเตือนแบบพুষเมื่อสร้างการเชื่อมต่อกับอินสแตนซ์ Lenovo XClarity Administrator การแจ้งเตือนแบบพুষจะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น
- คุณสามารถเปิดใช้งานการแจ้งเตือนแบบพুষในการเชื่อมต่อที่มีอยู่โดยเปิดใช้งานตัวกรองเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ

ขั้นตอนที่ 2. กำหนดตัวกรองเหตุการณ์ส่วนกลางเพื่อระบุเหตุการณ์ที่จะส่งต่อไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่

หมายเหตุ: คุณสามารถเพิ่มหรือนำตัวกรองส่วนกลางออกจากการสมัครรับข้อมูลจากแอป Lenovo XClarity Mobile เท่านั้น คุณสามารถสร้างตัวกรองส่วนกลางจากเว็บอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Administrator เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างตัวกรองเหตุการณ์ส่วนกลางที่กำหนดเอง โปรดดู [การสร้างตัวกรองเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และ WebSockets](#)

1. **แตะ การตั้งค่า → การแจ้งเตือนแบบพুষ** รายการการเชื่อมต่อ Lenovo XClarity Administrator จะปรากฏขึ้น
2. **แตะอินสแตนซ์ Lenovo XClarity Administrator** เพื่อแสดงรายการตัวกรองการพুষ
3. **เปิดใช้งานตัวกรองเหตุการณ์สำหรับเหตุการณ์ที่คุณต้องการพুষไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่สำหรับอินสแตนซ์ Lenovo XClarity Administrator**
4. **แตะ เพื่อสร้างการแจ้งเตือนแบบพুষทดสอบ** เพื่อตรวจสอบว่ามีการพুষการแจ้งเตือนเหตุการณ์อย่างถูกต้อง

ผลลัพธ์

คุณสามารถจัดการการสมัครรับข้อมูลจากหน้าการส่งต่อเหตุการณ์ในเว็บอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Administrator **คลิก การตรวจสอบ → การส่งต่อเหตุการณ์** เพื่อแสดงหน้าการส่งต่อเหตุการณ์

การส่งต่อเหตุการณ์

ตรวจสอบเหตุการณ์ | **บริการแจ้งข่าวสาร** | ตัวกรองการพบ

หน้านี้เป็นรายการบริการแจ้งข่าวสาร

สร้างเหตุการณ์ทดสอบ | การดำเนินการทั้งหมด ▾ ตัวกรอง

ชื่อ	รายละเอียด	สถานะ
<input type="radio"/> บริการ Android	บริการแจ้งข่าวสารสำหรับอุปกรณ์ Google	เปิด ▾
<input type="radio"/> บริการ iOS	บริการแจ้งข่าวสารของ Apple	เปิด ▾
<input type="radio"/> บริการ WebSocket	บริการแจ้งข่าวสาร WebSockets ของ XClarity	เปิด ▾

- คุณสามารถเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติการบริการแจ้งเตือนอุปกรณ์จากแท็บ **บริการแจ้งข่าวสาร** ในหน้าการส่งต่อเหตุการณ์โดยคลิกลิงก์สำหรับบริการแจ้งเตือนแบบพุช (Google หรือ Apple) ในคอลัมน์ **ชื่อ** เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบเปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพุช แล้วคลิกแท็บ **คุณสมบัติ**

เปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพุช

การสมัครรับข้อมูล | **คุณสมบัติ**

ชื่อ

รายละเอียด

สถานะ
 ?

- คุณสามารถเปิดและปิดใช้งานการสมัครรับข้อมูล:
 - เปิดและปิดใช้งานการสมัครรับข้อมูลทั้งหมดสำหรับบริการแจ้งเตือนอุปกรณ์ที่เฉพาะเจาะจงจากแท็บ **บริการแจ้งข่าวสาร** ในหน้าการส่งต่อเหตุการณ์โดยเลือกสถานะ **เปิด** หรือ **ปิด** ในตารางสำหรับบริการแจ้งเตือนอุปกรณ์
 - เปิดและปิดใช้งานการสมัครรับข้อมูลทั้งหมดสำหรับอุปกรณ์ที่เฉพาะเจาะจงจากแอป Lenovo XClarity Mobile โดยแตะ **การตั้งค่า** → **การแจ้งเตือนแบบพุช** แล้วเปิดหรือปิดใช้งานการแจ้งเตือนแบบพุชที่เปิดใช้งาน
 - เปิดและปิดใช้งานการสมัครรับข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงจากแอป Lenovo XClarity Mobile โดยแตะ **การตั้งค่า** → **การแจ้งเตือนแบบพุช** แตะการเชื่อมต่อ Lenovo XClarity Administrator และเปิดใช้งานตัวกรองเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ หรือปิดใช้งานตัวกรองเหตุการณ์ทั้งหมด

- คุณสามารถสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับการสมัครรับข้อมูลทั้งหมดสำหรับบริการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เฉพาะเจาะจงจากแท็บ **บริการแจ้งข่าวสาร** ในหน้าการส่งต่อเหตุการณ์โดยเลือกบริการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และคลิก **สร้างเหตุการณ์ทดสอบ**
- คุณสามารถดูรายการการสมัครรับข้อมูลปัจจุบัน จากแท็บ **บริการแจ้งข่าวสาร** ในหน้าการส่งต่อเหตุการณ์ คลิกลิงก์สำหรับบริการแจ้งเตือนอุปกรณ์ที่ใช้ได้ (Android หรือ iOS) ในคอลัมน์ **ชื่อ** เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ เปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพุช แล้วคลิกแท็บ **สมัครรับข้อมูล** ID อุปกรณ์จะระบุการสมัครรับข้อมูลแต่ละรายการ

เคล็ดลับ:

- ID อุปกรณ์คือตัวเลข 6 หลักแรกและ 6 หลักสุดท้ายของ ID การลงทะเบียนแบบพุช คุณสามารถค้นหา ID การลงทะเบียนแบบพุชจากแอป Lenovo XClarity Mobile โดยแตะ **การตั้งค่า** → **เกี่ยวกับ** → **ID การลงทะเบียนแบบพุช**
- หากคุณเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ใช้ที่มีบทบาทใดบทบาทหนึ่งต่อไปนี้ การสมัครรับข้อมูลทั้งหมดจะปรากฏขึ้น หรือจะแสดงการสมัครรับข้อมูลสำหรับผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบเท่านั้น
 - lxc-admin
 - lxc-supervisor
 - lxc-security-admin
 - lxc-sysmgr
- คุณสามารถดูรายการตัวกรองเหตุการณ์ที่กำหนดให้กับการสมัครรับข้อมูลจากแท็บ **สมัครรับข้อมูล** ในกล่องโต้ตอบเปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพุชโดยขยาย **รายการตัวกรอง** ในคอลัมน์ **ตัวกรองเหตุการณ์** สำหรับการสมัครรับข้อมูล

เปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพุช

การสมัครรับข้อมูล
คุณสมบัติ

สร้างเหตุการณ์ทดสอบ

ตัวกรอง

	ID อุปกรณ์	ประเภทการสมัครรับข้อมูล	ชื่อผู้ใช้	ID เหตุการณ์	สถานะ	ประทับเวลา	ตัวกรองเหตุการณ์
<input type="radio"/>	cxA85W ... 3xKkT9	สมาชิก Android	USERID	NA	NA		<input type="checkbox"/> รายการตัวกรอง
<input type="radio"/>							Match All Critical
<input type="radio"/>	cxA85W ... 3xKkT9	สมาชิก Android	USERID	NA	NA		<input type="checkbox"/> รายการตัวกรอง
<input type="radio"/>							Match All Critical

- คุณสามารถสร้างตัวกรองเหตุการณ์สำหรับการสมัครรับข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงจากแท็บ **สมัครรับข้อมูล** ในกล่องโต้ตอบเปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพุชโดยเลือกการสมัครรับข้อมูล และคลิกไอคอน **สร้าง** (📄)

หมายเหตุ: ตัวกรองเหตุการณ์เหล่านี้นำไปใช้กับการสมัครรับข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น และไม่สามารถใช้โดยการสมัครรับข้อมูลอื่นๆ

คุณยังสามารถแก้ไขหรือนำตัวกรองเหตุการณ์ออกโดยเลือกตัวกรองเหตุการณ์และคลิกไอคอน **แก้ไข** (✎) หรือ **นำออก** (✕) ตามลำดับ

- คุณสามารถระบุสถานะของการพืชมที่พยายามล่าสุดสำหรับการสมัครรับข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงจากแท็บ **สมัครรับข้อมูล** ในกล่องโต้ตอบเปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพืชม คอลัมน์ **ประทับเวลา** จะระบุวันที่และเวลาของการพืชมล่าสุด **สถานะ** จะระบุว่ามีการส่งการแจ้งเตือนแบบพืชมไปยังบริการแจ้งเตือนข่าวสารสำเร็จหรือไม่ ไม่มีสถานะที่ระบุว่ามีการส่งการแจ้งเตือนแบบพืชมไปยังอุปกรณ์จากบริการหรือไม่ หากการส่งไปยังบริการแจ้งเตือนข่าวสารล้มเหลว คอลัมน์สถานะจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความล้มเหลว
- คุณสามารถสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับการสมัครรับข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงจากแท็บ **สมัครรับข้อมูล** ในกล่องโต้ตอบเปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพืชมโดยเลือกการสมัครรับข้อมูลและคลิก **สร้างเหตุการณ์ทดสอบ**
- คุณสามารถนำการสมัครรับข้อมูลออกจากแท็บ **สมัครรับข้อมูล** ในกล่องโต้ตอบเปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพืชมโดยเลือกการสมัครรับข้อมูล และคลิกไอคอน **นำออก** (✕)

การส่งต่อเหตุการณ์ไปยังบริการ WebSocket

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator เพื่อพืชมการแจ้งเตือนเหตุการณ์ไปยังบริการ WebSocket

เกี่ยวกับงานนี้

การสมัครรับข้อมูล WebSocket ไม่ได้รับการจัดเก็บใน Lenovo XClarity Administrator อย่างถาวร เมื่อมีการรีบูต Lenovo XClarity Administrator สมาชิก WebSocket ต้องสมัครรับข้อมูลอีกครั้ง

ขั้นตอน



ในการพืชมการแจ้งเตือนเหตุการณ์ไปยังบริการ WebSocket ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** หน้าการส่งต่อเหตุการณ์จะปรากฏขึ้น
- ขั้นตอนที่ 2. คลิกแท็บ **บริการแจ้งเตือนข่าวสาร**
- ขั้นตอนที่ 3. คลิกลิงก์สำหรับ **บริการ WebSocket** ในคอลัมน์ **ชื่อ** กล่องโต้ตอบเปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพืชมจะปรากฏขึ้น
- ขั้นตอนที่ 4. คลิกแท็บ **สมัครรับข้อมูล**
- ขั้นตอนที่ 5. คลิกไอคอน **สร้าง** (✎)
- ขั้นตอนที่ 6. ป้อนที่อยู่ IP ของโฮสต์ปลายทาง
- ขั้นตอนที่ 7. คลิก **สร้าง**

ขั้นตอนที่ 8. เลือกการสมัครรับข้อมูลใหม่ คลิก **สร้างเหตุการณ์ทดสอบ** แล้วตรวจสอบว่ามีการส่งต่อเหตุการณ์ไปยังบริการ WebSocket อย่างถูกต้อง

ผลลัพธ์

จากแท็บ **สมัครรับข้อมูล** ในกล่องโต้ตอบเปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพุช คุณสามารถดำเนินการต่อไปกับการสมัครรับข้อมูล WebSocket ที่เลือก

- รีเฟรชรายการบริการ WebSocket โดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** ()
- ลบการสมัครรับข้อมูลโดยเลือกการสมัครรับข้อมูลและคลิกไอคอน **ลบ** ()
- ระบุสถานะของการพุชที่พยายามดำเนินการล่าสุดสำหรับการสมัครรับข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงโดยดูเนื้อหาของคอลัมน์ **สถานะ** หากความพยายามล้มเหลว คอลัมน์นี้จะประกอบด้วยข้อความที่อธิบายเกี่ยวกับข้อผิดพลาด

จากแท็บ **คุณสมบัติ** ในกล่องโต้ตอบ เปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพุช คุณสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนคุณสมบัติของบริการ WebSocket รวมถึงเวลาที่ไม่มีการเชื่อมต่อ ขนาดบัพเฟอร์สูงสุด จำนวนสมาชิกสูงสุด และช่วงที่การลงทะเบียนหมดเวลา
- คุณสามารถรีเซ็ตบริการ WebSocket เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น โดยคลิก **คืนค่าเริ่มต้น**
- ระบุการพุชการแจ้งเตือนเหตุการณ์ไปยังการสมัครรับข้อมูลทั้งหมดสำหรับบริการ WebSocket โดยตั้งค่า **สถานะ** เป็นปิด

จากแท็บ **บริการแจ้งเตือนข่าวสาร** ในหน้าการส่งต่อเหตุการณ์ คุณสามารถสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับการสมัครรับข้อมูล WebSocket ทั้งหมดโดยเลือกบริการ WebSocket และคลิก **สร้างเหตุการณ์ทดสอบ**

การสร้างตัวกรองเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และ WebSockets

คุณสามารถสร้างตัวกรองเหตุการณ์ส่วนกลางที่สามารถใช้ในการสมัครรับข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งรายการสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และ WebSockets คุณยังสามารถสร้างตัวกรองเหตุการณ์ที่ไม่ซ้ำกับการสมัครรับข้อมูลได้ด้วย

ก่อนจะเริ่มต้น

คุณต้องมีสิทธิ์ระดับผู้ควบคุมเพื่อสร้างตัวกรองเหตุการณ์

คุณสามารถสร้างตัวกรองเหตุการณ์ส่วนกลางได้ถึง 20 รายการ


เกี่ยวกับงานนี้

มีการกำหนดตัวกรองเหตุการณ์ส่วนกลางต่อไปนี้ไว้ล่วงหน้า:

- **จับคู่เหตุการณ์ร้ายแรงทั้งหมด** ตัวกรองนี้จะจับคู่เหตุการณ์ร้ายแรงทั้งหมดที่อุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการหรือ XClarity Administrator สร้างขึ้น
- **จับคู่การแจ้งเตือนทั้งหมด** ตัวกรองนี้จะจับคู่เหตุการณ์ระดับคำเตือนทั้งหมดที่อุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการหรือ XClarity Administrator สร้างขึ้น

ขั้นตอน

หากต้องการสร้างตัวกรองเหตุการณ์ส่วนกลาง ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้

- สร้างตัวกรองเหตุการณ์ส่วนกลางที่การสมัครรับข้อมูลสามารถใช้ได้
 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** หน้าการส่งต่อเหตุการณ์จะปรากฏขึ้น
 2. คลิกแท็บ **ตัวกรองการพืซ**
 3. คลิกไอคอน **สร้าง** () แท็บ **ทั่วไป** ของกล่องโต้ตอบตัวกรองแบบพืซใหม่จะปรากฏขึ้น
 4. ระบุชื่อและคำอธิบายเสริมสำหรับตัวกรองเหตุการณ์นี้
 5. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **ระบบ**
 6. เลือกอุปกรณ์ที่คุณต้องการตรวจสอบ

เคล็ดลับ หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** หากคุณไม่เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เลือกไม่มี DUMMY-UUID ในคอลัมน์ UUID มีการกำหนด Dummy-UUID ให้กับอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้กู้คืนหลังจากการรีสตาร์ท หรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการยังไม่พบโดยสมบูรณ์ หากคุณเลือกอุปกรณ์ที่มี Dummy-UUID การส่งต่อเหตุการณ์จะทำงานสำหรับอุปกรณ์นี้จนกว่าถึงช่วงเวลาที่คุณเลือกอุปกรณ์ที่ค้นพบโดยสมบูรณ์หรือกู้คืน และ Dummy-UUID เปลี่ยนไปเป็น UUID จริง


7. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **เหตุการณ์**
8. เลือกส่วนประกอบและระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ

เคล็ดลับ:

- หากต้องการส่งเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ทั้งหมด ให้เลือก**จับคู่เหตุการณ์ทั้งหมด**
- หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การตรวจสอบ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
- หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การรับประกัน ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การรับประกัน**

9. คลิก **สร้าง**

- สร้างตัวกรองเหตุการณ์สำหรับการสมัครรับข้อมูลเฉพาะ:
 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การตรวจสอบ** → **การส่งต่อเหตุการณ์** หน้าการส่งต่อเหตุการณ์ใหม่จะปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **ตัวกรองการพущ**
3. เลือกลิงก์สำหรับประเภทของอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Android หรือ iOS) ในคอลัมน์ชื่อของตาราง กล้องใต้ตอบ เปลี่ยนการแจ้งเตือนแบบพущจะปรากฏขึ้น
4. คลิกแท็บ **สมัครรับข้อมูล** เพื่อแสดงรายการของการสมัครรับข้อมูลที่ดำเนินอยู่
5. เลือกการสมัครรับข้อมูล แล้วคลิกไอคอน **สร้าง** () แท็บ **ทั่วไป** ของกล้องใต้ตอบตัวกรองเหตุการณ์ใหม่ จะปรากฏขึ้น
6. ระบุชื่อและคำอธิบายเสริมสำหรับตัวกรองเหตุการณ์นี้
7. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **ระบบ**
8. เลือกอุปกรณ์ที่คุณต้องการตรวจสอบ

เคล็ดลับ หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** หากคุณไม่เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่ระบบทั้งหมด** ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เลือกไม่มี DUMMY-UUID ในคอลัมน์ UUID มีการกำหนด Dummy-UUID ให้กับอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้กู้คืนหลังจากการรีสตาร์ท หรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการยังไม่พบโดยสมบูรณ์ หากคุณเลือกอุปกรณ์ที่มี Dummy-UUID การส่งต่อเหตุการณ์จะทำงานสำหรับอุปกรณ์นี้จนกว่าถึงเวลาที่อุปกรณ์ถูกค้นพบโดยสมบูรณ์หรือกู้คืน และ Dummy-UUID เปลี่ยนไปเป็น UUID จริง

9. คลิก **ถัดไป** เพื่อแสดงแท็บ **เหตุการณ์**
10. เลือกส่วนประกอบและระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ที่คุณต้องการส่งต่อ



เคล็ดลับ:

- หากต้องการส่งเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ทั้งหมด ให้เลือก**จับคู่เหตุการณ์ทั้งหมด**
- หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การตรวจสอบ ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การตรวจสอบทั้งหมด**
- หากต้องการส่งต่อเหตุการณ์การรับประกัน ให้เลือก **รวมเหตุการณ์การรับประกัน**

11. คลิก **สร้าง**

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากแท็บตัวกรองการพущบนหน้าการส่งต่อเหตุการณ์ คุณสามารถดำเนินการต่อไปกับตัวกรองเหตุการณ์ที่เลือก:

- รีเฟรชรายการตัวกรองเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** ()
- ดูรายละเอียดเกี่ยวกับตัวกรองเหตุการณ์ที่เฉพาะเจาะจงโดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **ชื่อ**
- เปลี่ยนแปลงคุณสมบัติของตัวกรองเหตุการณ์และเกณฑ์การกรองได้โดยคลิกไอคอน **แก้ไข** ()

ลบตัวกรองเหตุการณ์โดยคลิกไอคอน **ลบ** ()

การทำงานกับงาน

งาน คืองานที่ใช้เวลาทำงานนานบนอุปกรณ์หนึ่งหรือหลายเครื่อง คุณสามารถตั้งเวลาให้ทำงานบางอย่างแค่ครั้งเดียว (ทันทีหรือภายหลัง) ทำซ้ำเป็นประจำ หรือทำเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่างขึ้นก็ได้

งานที่ทำงานในพื้นที่ คุณสามารถดูสถานะของแต่ละงานได้จากบันทึกงาน

การติดตามข้อมูลงาน

คุณสามารถดูบันทึกของงานทั้งหมดที่เริ่มต้นภายใน Lenovo XClarity Administrator บันทึกงานรวมถึงงานที่กำลังทำงาน เสร็จสิ้นแล้ว หรือมีข้อผิดพลาด

เกี่ยวกับงานนี้

งาน คืองานที่ใช้เวลาทำงานนานบนอุปกรณ์หนึ่งหรือหลายเครื่อง ตัวอย่างเช่น หากคุณปรับใช้ระบบปฏิบัติการกับเซิร์ฟเวอร์หลายเครื่อง การนำมาใช้งานกับเซิร์ฟเวอร์แต่ละครั้งจะแสดงเป็นงานแต่ละงานแยกกัน

งานที่ทำงานในพื้นที่ คุณสามารถดูสถานะของแต่ละงานได้จากบันทึกงาน

บันทึกงานประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับแต่ละงาน บันทึกสามารถมีงานได้สูงสุด 1000 งานหรือ 1 GB เมื่อถึงขนาดสูงสุดแล้ว งานเก่าที่สุดที่เสร็จเรียบร้อยแล้วจะถูกลบออก หากไม่มีงานที่เสร็จเรียบร้อยแล้วในบันทึก งานเก่าที่สุดที่เสร็จสิ้นโดยมีค่าเตือนจะถูกลบออก หากไม่มีงานที่เสร็จเรียบร้อยแล้วหรือมีค่าเตือนในบันทึก งานเก่าที่สุดที่เสร็จสิ้นโดยมีข้อผิดพลาด จะถูกลบออก

ขั้นตอน

ดำเนินขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้เพื่อแสดงบันทึกงาน

- จากแถบชื่อเรื่อง XClarity Administrator คลิก **งาน** เพื่อแสดงสรุปงานที่กำลังทำงาน เสร็จสิ้นแล้ว และมีข้อผิดพลาด

Lenovo XClarity Administrator

มีข้อผิดพลาด(11) | คำเตือน(0) | กำลังทำงาน(0) | เสร็จสิ้นแล้ว(28)

นำเซิร์ฟเวอร์ OS	สิ้นสุดแล้ว: 11 ม.ค. 2018 15:26:50
ถอนการจัดการงานสำหรับ 10.243.0.79	สิ้นสุดแล้ว: 11 ม.ค. 2018 13:31:28
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	สิ้นสุดแล้ว: 12 ม.ค. 2018 15:44:29
จัดการงานสำหรับ 10.243.12.173	สิ้นสุดแล้ว: 8 ม.ค. 2018 11:00:08
งานบริการสำหรับเหตุการณ์ #0003...	สิ้นสุดแล้ว: 6 ม.ค. 2018 20:21:56
จัดการงานสำหรับ 10.240.50.78	สิ้นสุดแล้ว: 5 ม.ค. 2018 13:47:45
งานบริการสำหรับเหตุการณ์ #0003...	สิ้นสุดแล้ว: 5 ม.ค. 2018 12:52:56
งานการจัดการกลุ่ม 8407	สิ้นสุดแล้ว: 5 ม.ค. 2018 11:53:52

แสดง 8 จากทั้งหมด 11 รายการ

[ดูงานทั้งหมด](#)

จากเมนูแบบดิ่งลงนี้ คุณสามารถคลิกแท็บต่อไปนี้

- **ข้อผิดพลาด** แสดงรายชื่องานทั้งหมดที่มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับงาน
- **คำเตือน** แสดงรายชื่องานทั้งหมดที่มีคำเตือนเกี่ยวกับงาน
- **กำลังทำงาน** แสดงรายชื่องานทั้งหมดที่กำลังดำเนินการ
- **เสร็จสิ้นแล้ว** แสดงรายชื่องานทั้งหมดที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

เลื่อนเมาส์มาเหนืองานในเมนูแบบดิ่งลงเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงาน รวมทั้งสถานะ ความคืบหน้า และผู้ใช้ที่สร้างงาน





- จากแถบชื่อเรื่อง XClarity Administrator ให้คลิก **งาน** และคลิกลิงก์ **ดูงานทั้งหมด** เพื่อแสดงหน้า สถานะงาน
- จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **ตรวจสอบ** → **งาน** แล้วคลิกแท็บ **สถานะงาน** เพื่อแสดงหน้า สถานะงาน

หลังจากดำเนินการเสร็จ

หน้า งาน จะปรากฏขึ้นพร้อมรายชื่องานทั้งหมดสำหรับ XClarity Administrator

งาน

งาน (Job) คือการรันงาน (Task) ที่ใช้เวลานานกว่า ซึ่งดำเนินการบนอุปกรณ์เป้าหมายหนึ่งหรือหลายเครื่อง หลังจากเลือกงาน (Job) แล้ว คุณสามารถเลือกที่จะยกเลิก ลบ หรือขอรับรายละเอียดเกี่ยวกับงานได้

งาน	สถานะ	เริ่ม	เสร็จสมบูรณ์	เป้าหมาย	ประเภทงาน
<input type="checkbox"/> รวบรวมข้อมูลบริการจากป... (อินสแตนซ์ของ รายการนี้	 กำลังรันโดยมีข้อผิดพลาด	16 ม.ค. 2018 15:32:15		เป้าหมาย...	บริการ
<input type="checkbox"/> ดาวน์โหลดแพคเกจการสั...	 เสร็จสมบูรณ์	15 ม.ค. 2018 21:40:02	15 ม.ค. 2018 21:40:02	ไม่พร้อมใ...	เฟิร์มแวร์
<input type="checkbox"/> รีเฟรชแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์	 เสร็จสมบูรณ์	15 ม.ค. 2018 21:37:52	15 ม.ค. 2018 21:38:07	ไม่พร้อมใ...	เฟิร์มแวร์
<input type="checkbox"/> รีเฟรชแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์	 เสร็จสมบูรณ์	15 ม.ค. 2018 21:20:25	15 ม.ค. 2018 21:20:56	ไม่พร้อมใ...	เฟิร์มแวร์

จากหน้านี้ คุณสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

- สร้างกำหนดการทำงานโดยคลิกแท็บ **งานที่วางกำหนดการ** (ดู [การวางกำหนดการงาน](#))
- ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่เฉพาะเจาะจง โดยคลิกรายละเอียดงานในคอลัมน์ **งาน** กล้องได้ตอบจะปรากฏขึ้นพร้อมรายชื่องานย่อยและเป้าหมาย สรุปงานย่อย รวมทั้งการดำเนินการที่จำเป็น และรายละเอียดบันทึก รวมทั้งระดับความรุนแรงและเวลาประทับสำหรับแต่ละข้อความ คุณสามารถซ่อนหรือแสดงบันทึกสำหรับงานย่อยได้
- สำหรับงานในกำหนดการ ให้ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกำหนดเวลางาน โดยคลิก “ลิงก์นี้” ภายใต้รายละเอียดงานในคอลัมน์ **งาน**
- เปลี่ยนจำนวนงานที่แสดงต่อหน้า ค่าเริ่มต้นคือ 10 งาน คุณสามารถแสดง 25, 50 งานหรือทั้งหมด
- จำกัดรายชื่องานที่แสดง
 - แสดงเฉพาะงานจากแหล่งที่มาที่เฉพาะเจาะจง โดยคลิก **ประเภทงาน** และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
 - ประเภทงานทั้งหมด
 - บริการ
 - การจัดการ
 - การกำหนดค่า
 - เฟิร์มแวร์
 - สถานภาพ
 - พลังงาน
 - การเข้าถึงระยะไกล
 - ID ระบบ
 - อิมเมจ OS

- การปรับใช้ OS
 - การส่งออกโปรไฟล์ OS
 - กำหนดเอง
 - รายการอุปกรณ์
 - ไม่ทราบ
- แสดงเฉพาะงานในกำหนดการที่เชื่อมโยงกับประเภทกำหนดการหนึ่งๆ โดยคลิก **ประเภทกำหนดการ** และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
- ประเภทกำหนดการทั้งหมด
 - ครั้งเดียว
 - เกิดซ้ำ
 - ทริกเกอร์
- ซ่อนหรือแสดงงานที่มีข้อผิดพลาดหรือคำเตือนโดยคลิกไอคอน **ซ่อนงานที่มีข้อผิดพลาด/คำเตือน** (🚫)
- ซ่อนหรือแสดงงานที่กำลังดำเนินการโดยคลิกไอคอน **ซ่อนงานที่กำลังทำอยู่** (🌀)
- ซ่อนหรือแสดงงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วโดยคลิกไอคอน **ซ่อนงานที่เสร็จแล้ว** (✅)
- แสดงเฉพาะงานที่มีข้อความบางอย่างโดยการป้อนข้อความในฟิลด์ **ตัวกรอง**
- หากใช้การกรองในหน้านี้อยู่ ให้นำตัวกรองออกโดยคลิกไอคอน **แสดงงานทั้งหมด** (🗑️)
- เรียงลำดับงานตามคอลัมน์โดยคลิกที่หัวคอลัมน์
- ส่งออกงานที่แสดงเป็นไฟล์ CSV โดยคลิกไอคอน **ส่งออกเป็น CSV** (📄)
- หมายเหตุ:** การประทับเวลาในบันทึกที่ส่งออกจะใช้เวลาที่ระบุโดยเว็บเบราว์เซอร์
- ยกเลิกงานหรืองานย่อยที่กำลังดำเนินการโดยการเลือกหนึ่งหรือหลายงานหรืองานย่อยที่กำลังทำงาน และคลิกไอคอน **หยุด** (🛑)
- หมายเหตุ:** อาจใช้เวลานานหลายนาทีในการยกเลิกงาน
- ลบงานหรืองานย่อยที่เสร็จสิ้นแล้วออกจากบันทึกงานโดยการเลือกหนึ่งหรือหลายงานหรืองานย่อยที่เสร็จสิ้นแล้ว และคลิกไอคอน **ลบ** (🗑️)
 - ส่งออกข้อมูลเกี่ยวกับงานที่เฉพาะเจาะจง โดยเลือกงานนั้นแล้วคลิกไอคอน **ส่งออกเป็น CSV** (📄)
 - รีเฟรชบันทึกงานโดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** (🔄)

การวางกำหนดการงาน

คุณสามารถสร้างกำหนดการใน Lenovo XClarity Administrator เพื่อรันงานบางอย่างในเวลาที่เหมาะสมได้

เกี่ยวกับงานนี้

คุณสามารถวางกำหนดการให้กับงานในประเภทต่อไปนี้

- งานง่ายๆ เช่น การปิดเครื่องและการรีบูท
- การรวบรวมข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ระบุ
- การรีเฟรชแคตตาล็อกการอัปเดตเฟิร์มแวร์และไดรเวอร์อุปกรณ์ OS จากเว็บไซต์ Lenovo
- การรีเฟรชแคตตาล็อกการอัปเดต XClarity Administrator จากเว็บไซต์ Lenovo
- การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์จากเว็บไซต์ Lenovo
- การอัปเดตเฟิร์มแวร์และไดรเวอร์อุปกรณ์ OS บนอุปกรณ์ที่มีการจัดการ
- การสำรองข้อมูลและการตั้งค่าของ XClarity Administrator
- การสำรองข้อมูลและคืนค่าข้อมูลการกำหนดค่าสวิตช์


คุณสามารถวางกำหนดการให้ทำงาน:

- แค่อครั้งเดียว (ทันทีหรือในภายหลัง)
- ทำซ้ำเป็นประจำ
- เมื่อมีเหตุการณ์ที่ระบุเกิดขึ้น

ขั้นตอน

หากต้องการสร้างและวางกำหนดการให้กับงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- สำหรับงานที่ซับซ้อน เช่น การอัปเดตเฟิร์มแวร์ และการเก็บข้อมูลบริการ ให้สร้างงานจากหน้าหรือกล่องโต้ตอบงานปัจจุบัน
 1. **คลิก กำหนดการ** เพื่อสร้างกำหนดการสำหรับทำงานนี้ กล่องโต้ตอบ วางกำหนดการทำงานใหม่ จะปรากฏขึ้น
 2. **ป้อนชื่องาน**
 3. **ระบุว่าจะให้ทำงานเมื่อใด** ตัวเลือกที่พร้อมใช้งานจะขึ้นอยู่กับประเภทของงาน งานบางประเภทจะไม่สามารถทำซ้ำหรือทริกเกอร์โดยเหตุการณ์ได้
 - **ครั้งเดียว** งานจะรันแค่ครั้งเดียว ระบุวันที่และเวลาที่คุณต้องการให้ทำงาน
 - **เกิดซ้ำ** งานจะรันมากกว่าหนึ่งครั้ง ระบุว่าคุณต้องการให้ทำงานเมื่อใดและบ่อยแค่ไหน
 - **ทริกเกอร์โดยเหตุการณ์** งานจะรันเมื่อมีเหตุการณ์ที่ระบุเกิดขึ้น
 - a. ระบุวันที่และเวลาที่คุณต้องการให้ทำงาน และคลิก **ถัดไป**
 - b. เลือกเหตุการณ์ที่จะทริกเกอร์งาน
 4. **คลิก สร้างงาน**
- สำหรับงานง่ายๆ เช่น การเปิดเครื่องและการรีบูท ให้สร้างกำหนดการทำงานจากหน้างาน

1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **ตรวจสอบ** → **งาน** และคลิกแท็บ **วางกำหนดการทำงาน** เพื่อแสดงหน้าที่วางกำหนดการ
2. คลิกไอคอน **สร้าง** () เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ วางกำหนดการทำงานใหม่
3. ป้อนชื่องาน
4. ระบุว่าจะให้ทำงานเมื่อใด
 - **ครั้งเดียว** งานจะรันแค่ครั้งเดียว
 - a. ระบุวันที่และเวลาที่คุณต้องการให้ทำงาน และคลิก **ถัดไป**
 - b. เลือกอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่จะให้ทำงาน
 - **เกิดซ้ำ** งานจะรันมากกว่าหนึ่งครั้ง
 - a. ระบุว่าคุณต้องการให้ทำงานเมื่อใดและบ่อยแค่ไหน
 - b. เลือกอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่จะให้ทำงาน
 - **ทริกเกอร์โดยเหตุการณ์** งานจะรันเมื่อมีเหตุการณ์ที่ระบุเกิดขึ้น
 - a. ระบุวันที่และเวลาที่คุณต้องการให้ทำงาน และคลิก **ถัดไป**
 - b. เลือกอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่จะให้ทำงาน และคลิก **ถัดไป**
 - c. เลือกเหตุการณ์ที่จะทริกเกอร์งาน
5. คลิก **สร้าง**

หลังจากดำเนินการเสร็จ

แท็บ งานที่วางกำหนดการ จะแสดงรายการกำหนดการทำงานทั้งหมดใน XClarity Administrator

งาน

? งาน (Job) คือการรันงาน (Task) ที่ใช้เวลานานกว่า ซึ่งดำเนินการบนอุปกรณ์เป้าหมายหนึ่งหรือหลายเครื่อง หลังจากเลือกงาน (Job) แล้ว คุณสามารถเลือกที่จะยกเลิก ลบ หรือขอรับรายละเอียดเกี่ยวกับงานได้

สถานะงาน งานที่วางกำหนดการ

แสดง:

ประเภทกำหนดการทั้งหมด

การดำเนินการทั้งหมด

<input type="checkbox"/>	ชื่อ	กำหนดการ	สถานะ	ทำงานครั้งล่าสุด	ผลลัพธ์ล่าสุด	ทำงานครั้งถัดไป	เป้าหมาย	สร้างโดย	การดำเนินการ
<input type="checkbox"/>	My Delayed	ครั้งเดียว	สิ้นสุ...	22 ก.ย. 2020 แสดงงาน...	งานเริ่มต้...	ไม่พร้อมใช้งาน	IMM2-40...	EERKO...	กำหนดเอง

ทั้งหมด: 1 ที่เลือก: 0 1 10 | 25 | 50 | ทั้งหมด +

จากหน้านี้ คุณสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

- ดูข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ทำอยู่และเสร็จสิ้นทั้งหมดสำหรับกำหนดการทำงานหนึ่งๆ โดยคลิกลิงก์ในคอลัมน์ **งาน**
 - กรองรายการกำหนดการทำงานที่แสดงตามประเภทหนึ่งๆ ให้แคบลง โดยคลิก **ประเภทกำหนดการ** และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **ประเภทกำหนดการทั้งหมด**
 - **ครั้งเดียว**
 - **เกิดซ้ำ**
 - **ทริกเกอร์**
 - ซ่อนหรือแสดงเฉพาะกำหนดการทำงานที่อยู่ในสถานะหนึ่งๆ โดยคลิกไอคอนใดไอคอนหนึ่งดังนี้
 - งานที่วางกำหนดการทั้งหมดที่ทำงานอยู่ โดยคลิกไอคอน **ใช้งานอยู่** (✓)
 - งานที่วางกำหนดการทั้งหมดที่ไม่ได้ทำงานอยู่ โดยคลิกไอคอน **พัก** (⏸)
 - งานที่วางกำหนดการทั้งหมดที่รันแล้วและไม่ได้วางกำหนดการให้รันอีก โดยคลิกไอคอน **สิ้นสุด** (⊖)
 - แสดงเฉพาะงานที่วางกำหนดการที่มีข้อความบางอย่างโดยการป้อนข้อความในฟิลด์ **ตัวกรอง**
 - เรียงลำดับงานที่วางกำหนดการตามคอลัมน์โดยคลิกที่หัวคอลัมน์

- ดูว่างานวันครั้งสุดท้ายเมื่อใด โดยดูที่คอลัมน์ **วันครั้งล่าสุด** ดูสถานะของงานที่วันล่าสุด โดยคลิกลิงก์ “สถานะงาน” ในคอลัมน์นั้น
- ดูว่างานวางกำหนดการให้วันครั้งถัดไปเมื่อใด โดยดูที่คอลัมน์ **วันครั้งถัดไป** ดูรายการวันที่และเวลาในอนาคตทั้งหมด โดยคลิกลิงก์ “เพิ่มเติม” ในคอลัมน์นั้น
- ใช้งานที่เชื่อมโยงกับกำหนดการทันที โดยคลิกไอคอน **วัน** (📅)
- ปิดหรือเปิดใช้งานกำหนดการทำงาน โดยคลิกไอคอน **พัก** (🛑) หรือไอคอน **เปิดการใช้งาน** (▶) ตามลำดับ
- คัดลอกและแก้ไขกำหนดการทำงาน โดยคลิกไอคอน **คัดลอก** (📄)
- แก้ไขกำหนดการทำงาน โดยคลิกไอคอน **แก้ไข** (✏️)
- ลบกำหนดการทำงานที่เลือกไว้หนึ่งหรือหลายรายการ โดยคลิกไอคอน **ลบ** (🗑️)
- ส่งออกข้อมูลเกี่ยวกับกำหนดการงานที่เฉพาะเจาะจง โดยเลือกกำหนดการนั้นแล้วคลิกไอคอน **ส่งออกเป็น CSV** (📄)
- รีเฟรชรายการกำหนดการทำงาน โดยคลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **รีเฟรช**

การเพิ่มการแก้ปัญหาและความเห็นในงาน

คุณสามารถเพิ่มการแก้ปัญหาและความเห็นในงานที่เสร็จสิ้นแล้วโดยไม่คำนึงถึงสถานะสำเร็จหรือข้อผิดพลาด โดยสามารถทำเช่นนี้ได้กับทั้งงานหลักและงานย่อย

ขั้นตอน

ดำเนินขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเพิ่มการแก้ปัญหาและความเห็นในงาน

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู **Lenovo XClarity Administrator** ให้คลิก **ตรวจสอบ** → **งาน** แล้วคลิกแท็บ **สถานะงาน** เพื่อแสดงหน้าสถานะงาน
- ขั้นตอนที่ 2. คลิกที่ลิงก์สำหรับงานในคอลัมน์ **งาน** เพื่อแสดงรายละเอียดงาน
- ขั้นตอนที่ 3. คลิกไอคอน **หมายเหตุ** (🗨️) เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ หมายเหตุ

จากโต้ตอบนี้ คุณสามารถดูประวัติหมายเหตุและการแก้ปัญหาทั้งหมดที่เพิ่มลงในงาน คุณสามารถล้างข้อมูลประวัติได้โดยคลิกที่ **ล้างบันทึกทั้งหมด**

- ขั้นตอนที่ 4. เลือกการแก้ปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - **ไม่เปลี่ยน**
 - **กำลังตรวจสอบ**
 - **ได้รับการแก้ไข**
 - **ยกเลิก**
- ขั้นตอนที่ 5. เพิ่มหมายเหตุลงในฟิลด์ **หมายเหตุ**

ขั้นตอนที่ 6. คลิก **ใช่**

ในหน้าสถานะงาน การแก้ปัญหาจะแสดงในคอลัมน์ **สถานะ** ของงานนั้น

บทที่ 3. การทำงานกับการบริการและการสนับสนุน

เว็บอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Administrator ประกอบด้วยชุดเครื่องมือต่างๆ ที่คุณสามารถใช้กำหนดผู้ติดต่อเพื่อสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการแต่ละเครื่อง รวบรวมและส่งไฟล์ข้อมูลบริการไปยัง Lenovo Support ตั้งค่าการแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังผู้ให้บริการเมื่อมีเหตุการณ์ที่ทำให้บริการได้เกิดขึ้นบนอุปกรณ์ที่ระบุ ดูสถานะที่คิดเกิดบริการ และข้อมูลการรับประกัน คุณสามารถติดต่อ Lenovo Support เพื่อรับความช่วยเหลือด้านเทคนิคได้เมื่อพบปัญหา

เรียนรู้เพิ่มเติม:  [XClarity Administrator: การบริการและการสนับสนุน](#)

การรับข่าวสารจาก Lenovo

Lenovo อัปเดตเว็บไซต์สนับสนุนเป็นประจำด้วยการประกาศ รวมถึงการแจ้งเตือนด้านความปลอดภัย และผลกระทบกับบริการออนไลน์ คุณสามารถอนุญาต Lenovo ส่งการประกาศนี้ให้กับคุณผ่านเป็นข่าวสารในเว็บอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Administrator

ก่อนจะเริ่มต้น

XClarity Administrator ต้องมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อรับประกาศจาก Lenovo

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อกับที่อยู่อินเทอร์เน็ตสำหรับการรับข่าวสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟร์วอลล์โปรดดู [ไฟร์วอลล์และเซิร์ฟเวอร์พริคซี](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

เกี่ยวกับงานนี้


การรับข่าวสารจะเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น

เมื่อได้รับอนุญาต Lenovo จะส่งข่าวสารประเภทต่อไปนี้ให้คุณ

- XClarity Administrator หรือเฟิร์มแวร์รุ่นใหม่ที่พร้อมให้บริการ
- การแจ้งเตือนด้านความปลอดภัย เช่น ตรวจพบความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อเฟิร์มแวร์หรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการ
- การหยุดทำงานตามแผนซึ่งส่งผลกระทบต่อบริการออนไลน์ของ Lenovo XClarity

คุณสามารถดูข่าวสารได้หลายวิธี

- ข่าวสารจะแสดงในข้อความป๊อปอัพในเว็บอินเทอร์เฟซ XClarity Administrator

- คุณสามารถดูรายการข่าวสารในช่วง 30 วันที่ผ่านมาจากหน้า เข้าสู่ระบบ ได้โดยคลิกเมนูการดำเนินการของผู้ใช้ () แล้วคลิก **ข่าวสารด้านบริการของ Lenovo**
- คุณสามารถตั้งค่าระบบส่งต่อเหตุการณ์ที่เปิดใช้งานตัวเลือก **รวมเหตุการณ์เกี่ยวกับข่าวสาร** เพื่อส่งข่าวสารไปให้คุณทางอีเมล (ดู [การตั้งค่าการส่งต่อเหตุการณ์ไปยังบริการอีเมล โดยใช้ SMTP](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator)

ขั้นตอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อเปิดรับข่าวสาร

ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ → การบริการและการสนับสนุน** แล้วคลิก **ข่าวสารด้านบริการของ Lenovo** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า **ข่าวสารด้านบริการของ Lenovo**

ขั้นตอนที่ 2. เลือก **ฉันตกลงรับข่าวสารจาก Lenovo**

ขั้นตอนที่ 3. คลิก **ใช่**

การดูข้อมูลการรับประกัน

คุณสามารถดูสถานะการรับประกัน (รวมถึงการรับประกันเพิ่มเติม) ของอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการได้

ก่อนจะเริ่มต้น

Lenovo XClarity Administrator ต้องมีสิทธิ์เข้าถึง URL ต่อไปนี้เพื่อรวบรวมข้อมูลการรับประกันสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ โปรดตรวจสอบว่าไม่มีไฟร์วอลล์ที่บล็อกการเข้าถึง URL ดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ไฟร์วอลล์และเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

- [ฐานข้อมูล Lenovo Warranty \(ทั่วโลก\) – https://ibase.lenovo.com/POIRequest.aspx](https://ibase.lenovo.com/POIRequest.aspx)
- [ฐานข้อมูล Lenovo Warranty \(ประเทศจีนเท่านั้น\) – http://service.lenovo.com.cn:83/webService/NewProductQueryService.aspx](http://service.lenovo.com.cn:83/webService/NewProductQueryService.aspx)
- [บริการบนเว็บของ Lenovo Warranty – http://supportapi.lenovo.com/warranty/](http://supportapi.lenovo.com/warranty/) หรือ <https://supportapi.lenovo.com/warranty/>

คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน URL การรับประกันได้ใน XClarity Administrator โดยคลิก **การดำเนินการทั้งหมด → กำหนดค่าลิงก์การรับประกัน**

หมายเหตุ: สำหรับอุปกรณ์ RackSwitch คอลัมน์หมายเลขประจำเครื่องจะแสดงหมายเลขประจำเครื่องที่มีสิทธิ์

ขั้นตอน

หากต้องการดูสถานะการรับประกันของอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก การดูแลระบบ → บริการและการสนับสนุน

ขั้นตอนที่ 2. คลิก การรับประกัน ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การรับประกัน

หน้านี้ประกอบด้วยตารางที่แสดงข้อมูลการรับประกัน (เช่น วันที่เริ่มต้น วันที่สิ้นสุด และสถานะ) สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการแต่ละเครื่อง

การรับประกัน

การเดือนวันหมดอายุ (วัน):

นำไปใช้





การดำเนินการทั้งหมด

<input type="checkbox"/>	ปลายทาง	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทรุ่น	หมายเลขการรับประกัน	หมายเลขประจำเครื่อง	วันที่เริ่มต้น	วันที่หมดอายุ	สถานะ	กลุ่ม	ป:
<input type="checkbox"/>	rpx-fo-xir	Lenovo ...	5462/A...	3XL	06ERPEF	6 เม.ย. ...	15 เม.ย. ...	หมดอายุแล้ว		Ni
<input type="checkbox"/>	IMM2-40	Lenovo ...	5462/25Z	ไม่พร้อมใช้งาน	1111111	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni
<input type="checkbox"/>	SN#Y011	IBM Cha...	7893/9...	ไม่พร้อมใช้งาน	10007AA	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni
<input type="checkbox"/>	IMM2-40	Lenovo ...	5464/A...	3XL	06CHKBW	19 ก.ย. ...	18 ก.ย. ...	หมดอายุแล้ว		Ni
<input type="checkbox"/>	SN#Y030	IBM Cha...	7893/9...	ไม่พร้อมใช้งาน	100086A	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni
<input type="checkbox"/>	SN#Y030	IBM Cha...	7893/9...	ไม่พร้อมใช้งาน	100077A	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni
<input type="checkbox"/>	SN#Y030	IBM Flex...	8721/H...	ไม่พร้อมใช้งาน	KQ2Y83A	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni
<input type="checkbox"/>	YuanSha	System ...	5464/A...	ไม่พร้อมใช้งาน	J30A29W	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni
<input type="checkbox"/>	3850_20		6241/A...	ไม่พร้อมใช้งาน	23Y6478	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni
<input type="checkbox"/>	SN#Y030	IBM Cha...	8721/H...	IBM	23EHP84	24 ก.ค. ...	24 ก.ค. ...	หมดอายุแล้ว		Ni
<input type="checkbox"/>	SN#Y030	IBM Flex...	8721/H...	3XL	06WKGV6	16 พ.ย. ...	25 พ.ย. ...	หมดอายุแล้ว		Ni
<input type="checkbox"/>	SN#Y011	IBM Flex...	7893/9...	ไม่พร้อมใช้งาน	10038BA	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni
<input type="checkbox"/>	Stark-SD	THINKS...	7X21/0...	ไม่พร้อมใช้งาน	STAR29198C	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni
<input type="checkbox"/>	SN#Y010	IBM Flex...	8721/H...	ไม่พร้อมใช้งาน	06TGTY2	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้	RoleTe...	Ni
<input type="checkbox"/>	Anarky-S	ThinkSy...	7Z72/A...	ไม่พร้อมใช้งาน	ANKYR090	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni
<input type="checkbox"/>	IMM2-40	Lenovo ...	5462/25Z	ZCXJF3S	1111111	30 ต.ค. ...	29 มี.ค. ...	ใช้งานอยู่		Ni
<input type="checkbox"/>	Anarky-S	ThinkSy...	7Z72/A...	ไม่พร้อมใช้งาน	ANKYR091	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อม...	ไม่พร้อมใช้		Ni

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Lenovo

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้า การรับประกัน คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้:

- ตั้งเวลาที่คุณต้องการได้รับคำเตือนเกี่ยวกับวันหมดอายุการรับประกันสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการโดยใช้ฟิลด์ **การเตือนวันหมดอายุ** ค่าเริ่มต้นคือ ก่อนวันหมดอายุการรับประกัน 30 วัน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกัน (หากมี) สำหรับอุปกรณ์บางรุ่นบนเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo โดยคลิกที่ลิงก์ในคอลัมน์ **สถานะ**
- ส่งออกข้อมูลสถานะการรับประกันสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมดเป็นไฟล์ CSV โดยคลิกไอคอน **ดาวน์โหลด CSV** ()
- รีเฟรชข้อมูลการรับประกันสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด โดยคลิกไอคอน **รีเฟรชรายการเซิร์ฟเวอร์** ()

การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติ

คุณสามารถสร้างระบบส่งต่อบริการ ซึ่งจะส่งข้อมูลบริการให้กับผู้ให้บริการที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติ เมื่อมีเหตุการณ์ที่ทำให้บริการได้เกิดขึ้นบนอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่ระบุ คุณสามารถส่งข้อมูลบริการของอุปกรณ์ให้กับ Lenovo Support (Call Home) ส่งให้กับช่างเทคนิคบริการของ Lenovo โดยใช้การอำนวยความสะดวก Lenovo หรือส่งให้กับผู้ให้บริการรายอื่นโดยใช้ SFTP

คุณสามารถสร้างและเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการได้สูงสุด 50 รายการสำหรับ Call Home, การอำนวยความสะดวก Lenovo หรือ SFTP

การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo (Call Home)

คุณสามารถสร้างระบบส่งต่อบริการที่จะส่งข้อมูลบริการโดยอัตโนมัติสำหรับอุปกรณ์ที่มีการจัดการไปยัง Lenovo Support โดยใช้ Call Home เมื่อได้รับเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้บางเหตุการณ์จากอุปกรณ์ที่มีการจัดการที่เฉพาะเจาะจง เช่น หน่วยความจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้ เพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไข บริการที่ส่งนี้เรียกว่า “ค่าเริ่มต้น Call Home”

Lenovo มุ่งมั่นต่อการรักษาความปลอดภัย เมื่อเปิดใช้งาน Call Home Lenovo Support Center เมื่ออุปกรณ์นั้นรายงานความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์หรือเมื่อคุณเลือกเริ่มต้น Call Home ด้วยตนเอง ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่คุณมักจะอัปโหลดด้วยตนเองไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo จะถูกส่งโดยอัตโนมัติไปยัง Lenovo Support Center ผ่านทาง HTTPS โดยใช้ TLS 1.2 หรือใหม่กว่า โดยข้อมูลธุรกิจของคุณจะไม่ถูกส่งแต่อย่างใด การเข้าถึงข้อมูลการซ่อมบำรุงใน Lenovo Support Center จำกัดเฉพาะสำหรับช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาต

ก่อนจะเริ่มต้น

ข้อควรพิจารณา: คุณต้องยอมรับ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Lenovo](#) ก่อนจึงจะสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้

ตรวจสอบว่าพอร์ตทั้งหมดที่ Lenovo XClarity Administrator ต้องการ (ซึ่งรวมถึงพอร์ตที่จำเป็นสำหรับ Call Home) พร้อมใช้งาน ก่อนที่คุณจะเปิดใช้งาน Call Home สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ต โปรดดู [ความพร้อมใช้งานของพอร์ต](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อกับที่อยู่อินเทอร์เน็ตที่กำหนดโดย Call Home สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ โปรดดู [ไฟร์วอลล์และเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

หาก XClarity Administrator เข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านพร็อกซี HTTP ให้ตรวจสอบว่ามีการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีให้ใช้การตรวจสอบความถูกต้องพื้นฐาน และได้รับการตั้งค่าเป็นพร็อกซีที่ไม่สิ้นสุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าพร็อกซี โปรดดู [การกำหนดค่าการเข้าถึงเครือข่าย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

หลังจากที่คุณกำหนดค่า Call Home แล้ว ระบบจะเพิ่มระบบส่งต่อบริการ **Lenovo Call Home เริ่มต้น** ไปยังหน้าระบบส่งต่อบริการ คุณสามารถแก้ไขระบบส่งต่อบริการนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเพิ่มเติม รวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบส่งต่อนี้ ระบบจะจับคู่อุปกรณ์ทั้งหมดตามค่าเริ่มต้น หากไม่มีการระบุอุปกรณ์ Call Home จะไม่ ส่งต่อการแจ้งเตือนปัญหาไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

เกี่ยวกับงานนี้

ระบบส่งต่อบริการ จะกำหนดข้อมูลเกี่ยวกับที่ที่จะส่งไฟล์ข้อมูลบริการไปเมื่อมีเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้เกิดขึ้น คุณสามารถกำหนดระบบส่งต่อบริการได้ถึง 50 รายการ

- หากระบบส่งต่อบริการ Call Home **ไม่ได้รับการกำหนดค่า** คุณสามารถเปิดतिकเกิดบริการและส่งไฟล์การบริการไปยัง Lenovo Support Center ด้วยตนเอง โดยทำตามคำแนะนำใน [เว็บเพจการร้องขอบริการใหม่](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรวบรวมและการดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลบริการ โปรดดู [การรวบรวมและการดาวน์โหลดไฟล์บริการ Lenovo XClarity Administrator](#) และ [การรวบรวมและการดาวน์โหลดข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์](#)
- หากระบบส่งต่อบริการ Call Home **ได้รับการกำหนดค่า แต่ไม่ได้เปิดใช้งาน** คุณสามารถเปิดतिकเกิดบริการด้วยตนเองโดยใช้ฟังก์ชัน Call Home ในการรวบรวมและถ่ายโอนไฟล์ข้อมูลบริการไปยัง Lenovo Support Center ได้ทุกเมื่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การส่งค่าขอบริการเกี่ยวกับปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ให้กับ Lenovo Support Center](#)
- เมื่อระบบส่งต่อบริการ Call Home **ได้รับการกำหนดค่าและเปิดใช้งาน** XClarity Administrator จะเปิดतिकเกิดบริการและถ่ายโอนไฟล์ข้อมูลบริการโดยอัตโนมัติไปยัง Lenovo Support Center เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ขึ้นเพื่อให้ปัญหาได้รับการจัดการ

ข้อสำคัญ: เมื่อคุณเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการของ Call Home ใน Lenovo XClarity Administrator Call Home จะถูกปิดใช้งานบนทุกอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเพื่อหลีกเลี่ยงการสร้างบันทึกปัญหาซ้ำ หากคุณไม่ต้องการใช้ XClarity Administrator จัดการอุปกรณ์ของคุณอีกต่อไป หรือหากคุณต้องการปิดใช้งาน Call Home ใน XClarity Administrator คุณสามารถเปิดใช้งาน Call Home ได้ใหม่ในอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมดจาก XClarity Administrator แทนการเปิดใช้งาน Call Home ใหม่สำหรับอุปกรณ์แต่ละเครื่องในภายหลัง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Call Home อีกครั้งในอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมดเมื่อมีการปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการสำหรับ Call Home โปรดดู [การเปิดใช้งาน Call Home ใหม่บนอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด](#) สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มี XCC2 XClarity Administrator จะบันทึกข้อมูลการให้บริการในสองไฟล์ภายในที่เก็บข้อมูล

- **ไฟล์บริการ (.zip)** ไฟล์นี้ประกอบด้วยข้อมูลบริการและรายการอุปกรณ์ในรูปแบบที่อ่านได้ง่ายตาย ไฟล์นี้จะถูกส่งไปยัง Lenovo Support Center โดยอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้
- **ไฟล์การแก้ไขข้อบกพร่อง (.tzz)** ไฟล์นี้ประกอบด้วยข้อมูลบริการ รายการอุปกรณ์ และบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่องทั้งหมดสำหรับฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณสามารถส่งไฟล์นี้ไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้ด้วยตนเอง ได้ หากต้องใช้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปัญหา

สำหรับอุปกรณ์อื่นๆ XClarity Administrator จะบันทึกข้อมูลการให้บริการ (รวมถึงข้อมูลบริการ รายการอุปกรณ์ และบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่อง) ไว้ในไฟล์บริการเดียวในที่เก็บข้อมูล ไฟล์นี้จะถูกส่งไปยัง Lenovo Support Center เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้

แม้ว่า XClarity Administrator รองรับ Call Home สำหรับอุปกรณ์ ThinkAgile และ ThinkSystem แต่ตัวควบคุมการจัดการแผงวงจรสำหรับอุปกรณ์ ThinkAgile และ ThinkSystem บางรายการจะไม่มีการรองรับ Call Home ดังนั้น คุณจึงไม่สามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน Call Home บนอุปกรณ์ดังกล่าวได้บนอุปกรณ์ สามารถเปิดใช้งาน Call Home สำหรับอุปกรณ์เหล่านั้นในระดับ XClarity Administrator เท่านั้น

Call home จะถูกระงับหากมีเหตุการณ์ที่ซ้ำกันบนอุปกรณ์ใดๆ หากมีการเปิดทริกเกอร์บริการสำหรับเหตุการณ์นั้นบนอุปกรณ์นั้น นอกจากนี้ Call home ยังจะถูกระงับหากมีเหตุการณ์ที่มีความคล้ายคลึงกันบนอุปกรณ์ ThinkAgile และ ThinkSystem หากมีการเปิดทริกเกอร์บริการสำหรับเหตุการณ์บนอุปกรณ์นั้น เหตุการณ์ ThinkAgile และ ThinkSystem events เป็นสตริงความยาว 16 อักขระที่อยู่ในรูปแบบต่อไปนี้ `xx<2_char_reading_type><2_char_sensor_type>xx<2_char_entity_ID>xxxxxx` (เช่น `806F010D0401FFFF`) เหตุการณ์จะคล้ายคลึงกันหากมีประเภทการอ่านประเภท เซนเซอร์ และ ID เอนทิตีเดียวกัน ตัวอย่างเช่น หากมีการเปิดทริกเกอร์บริการสำหรับเหตุการณ์ `806F010D0401FFFF` บนอุปกรณ์ ThinkAgile หรือ ThinkSystem ที่ระบุ เหตุการณ์ใดๆ ที่เกิดขึ้นบนอุปกรณ์นั้นที่มี ID เหตุการณ์ เช่น `xx6F01xx04xxxxxx` โดยที่ x เป็นอักขระตัวอักษรและตัวเลข จะถูกระงับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูทริกเกอร์บริการที่ระบบส่งต่อบริการ Call Home เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ โปรดดู [การดูทริกเกอร์บริการและสถานะ](#)

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อตั้งค่าการบริการที่ส่งต่อสำหรับ Call Home

- ตั้งค่า Call Home สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ปัจจุบันและอนาคต):

1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก การดูแลระบบ → บริการและการสนับสนุน
2. คลิก การกำหนดค่าการเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้าน ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การกำหนดค่าการเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้าน

การกำหนดค่า Call Home

จากหน้านี้ คุณสามารถสร้างระบบส่งต่อบริการสำหรับ Call Home ที่จะส่งข้อมูลบริการสำหรับปลายทางที่มีการจัดการใดๆ ไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo โดยอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้บนปลายทางที่มีการจัดการ ระบบส่งต่อบริการมีชื่อว่า "Call Home เริ่มต้นเรียนรู้เพิ่มเติม

คุณสามารถเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการ Call Home เริ่มต้นจากแท็บระบบส่งต่อบริการ

หมายเลขลูกค้า

หมายเลขลูกค้า

ระบบส่งต่อ Call Home เริ่มต้น

สถานะของระบบส่งต่อ Lenovo: **เปิดใช้งาน**

กำหนดค่า Call Home

* ชื่อผู้ติดต่อ	TEST - Van Heuklon
* อีเมล	jvanh@lenovo.com
* หมายเลขโทรศัพท์	5072087348
* ชื่อบริษัท	Lenovo
* ที่อยู่ไปรษณีย์	41st St NW
* เมือง	Rochester
* รัฐหรือจังหวัด	MN
* ประเทศหรือภูมิภาค	สหรัฐอเมริกา
* รหัสไปรษณีย์	55901
วิธีการติดต่อ	ทั้งหมด

System Information

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Lenovo

นำไปใช้

รีเซ็ตการกำหนดค่า

การทดสอบการเชื่อมต่อของ Call Home

3. (ไม่บังคับ) ระบุหมายเลขลูกค้า Lenovo ตามค่าเริ่มต้นที่จะใช้เมื่อรายงานปัญหาให้กับ XClarity Administrator

คำแนะนำ: คุณสามารถดูหมายเลขลูกค้าของคุณได้ในอีเมลหลักฐานสิทธิ์การใช้งานที่คุณได้รับเมื่อซื้อ Lenovo XClarity Pro

4. กรอกข้อมูลผู้ติดต่อและตำแหน่ง
5. เลือกวิธีการติดต่อที่ต้องการจากบริการสนับสนุนของ Lenovo
6. (ไม่บังคับ) กรอกข้อมูลเกี่ยวกับระบบ
7. **คลิก ใช้**


จะมีการสร้างระบบส่งต่อบริการ Call Home ที่ชื่อ “การเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้านเริ่มต้น” ให้กับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมดโดยใช้ข้อมูลติดต่อที่ระบุ

8. เปิดใช้งานและทดสอบระบบส่งต่อบริการ “การเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้านเริ่มต้น”
 - a. **คลิก ระบบส่งต่อบริการ** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า ระบบส่งต่อบริการ
 - b. **เลือก เปิดใช้งาน** ในคอลัมน์ **สถานะ** สำหรับระบบส่งต่อบริการ “การเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้านเริ่มต้น”
 - c. **เลือก**ระบบส่งต่อบริการ “การเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้านเริ่มต้น” แล้วคลิก **ทดสอบระบบส่งต่อบริการ** เพื่อสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับระบบส่งต่อบริการ และดูว่า XClarity Administrator สื่อสารกับศูนย์บริการสนับสนุนของ Lenovo ได้หรือไม่

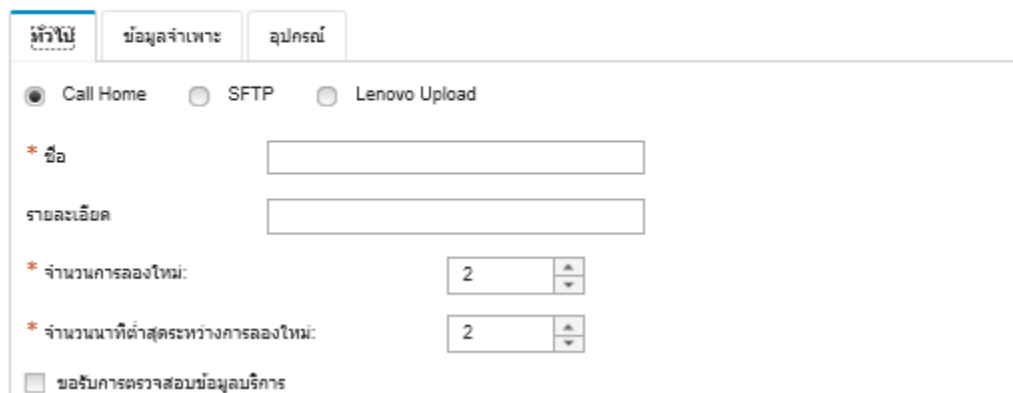
คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของการทดสอบด้วยการคลิก **การตรวจสอบ** → **งาน** จากแถบเมนู XClarity Administrator

หมายเหตุ: ต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการก่อนที่จะทดสอบได้

- **ตั้งค่า Call Home สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเฉพาะ:**

1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน**
2. **คลิก ระบบส่งต่อบริการ** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า ระบบส่งต่อบริการ
3. **คลิก**ไอคอน **สร้างระบบส่งต่อบริการ** () เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ ระบบส่งต่อบริการใหม่
4. **คลิก**แท็บ **ทั่วไป**

ระบบส่งต่อบริการใหม่



- a. **เลือก การเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้าน** เป็นระบบส่งต่อบริการ:

- b. ป้อนชื่อของระบบส่งต่อบริการและคำอธิบาย
 - c. ระบุหมายเลขของรายการแจ้งเตือนอัตโนมัติ ค่าเริ่มต้นคือ 2
 - d. ระบุจำนวนวันที่ต่ำสุดระหว่างการลองใหม่ ค่าเริ่มต้นคือ 2
 - e. (ไม่บังคับ) คลิก **ขอรับการตรวจสอบข้อมูลบริการ** หากคุณต้องการตรวจสอบไฟล์ข้อมูลบริการก่อนที่จะถ่ายโอน และ (ไม่บังคับ) ระบุที่อยู่อีเมลของผู้ติดต่อที่จะได้รับแจ้งเมื่อต้องมีการตรวจสอบไฟล์ข้อมูลบริการ
5. คลิกแท็บ **ข้อมูลเฉพาะ** และป้อนข้อมูลของผู้ติดต่อและระบบ

คำแนะนำ: ในการใช้ข้อมูลติดต่อและข้อมูลตำแหน่งเดียวกับที่กำหนดค่าไว้บนหน้าการกำหนดค่า Call Home ให้เลือก **การกำหนดค่าทั่วไป** ในเมนูแบบเลื่อนลง **การกำหนดค่า**

6. คลิกแท็บ **อุปกรณ์** แล้วเลือกอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการและกลุ่มทรัพยากรที่คุณต้องการให้ระบบส่งต่อบริการนี้ส่งต่อไฟล์บริการให้

คำแนะนำ: หากต้องการส่งต่อไฟล์บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่อุปกรณ์ทั้งหมด**

7. คลิก **สร้าง** ระบบส่งต่อบริการนั้นจะถูกเพิ่มลงในหน้า บริการและการสนับสนุน
8. ในหน้า ระบบส่งต่อบริการ ให้เลือก **เปิดใช้งาน** ในคอลัมน์ **สถานะ** เพื่อเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการ
9. เลือกระบบส่งต่อบริการ และคลิก **ทดสอบระบบส่งต่อบริการ** เพื่อสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับระบบส่งต่อบริการ และดูว่า XClarity Administrator สื่อสารกับศูนย์บริการสนับสนุนของ Lenovo ได้หรือไม่

คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของการทดสอบด้วยการคลิก **การตรวจสอบ** → **งาน** จากแถบเมนู XClarity Administrator

หมายเหตุ: ต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการก่อนที่จะทดสอบได้

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้า บริการและการสนับสนุน คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้ด้วย:

- หากมีการเลือก **ขอรับการตรวจสอบข้อมูลบริการ** ไว้ และได้รับเหตุการณ์ที่ให้บริการได้จากอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่เชื่อมโยงกับระบบส่งต่อบริการนั้น คุณจะต้องตรวจสอบไฟล์ข้อมูลบริการก่อนที่จะส่งต่อไฟล์ดังกล่าวให้กับผู้ให้บริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู
- ตรวจสอบว่า Call Home เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอยู่ในอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ โดยคลิก **การดำเนินการที่ปลายทาง** ในการนำทางด้านซ้ายและตรวจสอบสถานะในคอลัมน์ **Call Home Status**

เคล็ดลับ: หาก “สถานะที่ไม่รู้จัก” แสดงขึ้นในคอลัมน์ **สถานะ** Call Home ให้รีเฟรชเว็บเบราว์เซอร์เพื่อแสดงสถานะที่ถูกต้อง

- กำหนดข้อมูลติดต่อและตำแหน่งของฝ่ายสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเฉพาะรายการ โดยคลิก **การดำเนินการที่ปลายทาง** ในการนำทางด้านซ้าย เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิกไอคอน **สร้างโปรไฟล์ข้อมูลติดต่อ** (📄) หรือไอคอน **แก้ไขโปรไฟล์ข้อมูลติดต่อ** (✎) ข้อมูลติดต่อและตำแหน่งสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการรวมอยู่ในทิวทัศน์บริการที่ Call Home ส่งไปยัง Lenovo Support Center หากระบุข้อมูลติดต่อและตำแหน่งที่ไม่ซ้ำกันสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ ข้อมูลนั้นจะรวมอยู่ในทิวทัศน์บริการ มิฉะนั้น ระบบจะใช้ข้อมูลทั่วไปที่ระบุไว้สำหรับการกำหนดค่าของ XClarity Administrator Call Home (ในหน้าการกำหนดค่า **Call Home** หรือหน้า **ระบบส่งต่อบริการ**) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [Lenovo Support Center สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม](#) โปรดดู [การกำหนดผู้ติดต่อเพื่อสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์เฉพาะรายการ](#)
- ดูทิวทัศน์บริการที่ส่งไปยัง Lenovo Support Center โดยคลิก **สถานะของทิวทัศน์บริการ** ในแถบนำทางด้านซ้าย หน้านี้จะแสดงทิวทัศน์บริการที่ระบบส่งต่อบริการ Call Home เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติหรือเปิดด้วยตนเอง รวมถึงสถานะและไฟล์ข้อมูลบริการที่ถูกส่งไปยัง Lenovo Support Center สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การดูทิวทัศน์บริการและสถานะ](#)
- รวบรวมข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ต้องการ โดยคลิก **การดำเนินการที่ปลายทาง** ในการนำทางด้านซ้าย เลือกอุปกรณ์ จากนั้นคลิกไอคอน **รวบรวมข้อมูลบริการ** (📄) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การรวบรวมและการดาวน์โหลดข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์](#)
- เปิดทิวทัศน์บริการด้วยตนเองใน Lenovo Support Center รวบรวมข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ระบุ และส่งไฟล์เหล่านั้นไปยัง Lenovo Support Center โดยคลิก **การดำเนินการที่ปลายทาง** ในการนำทางด้านซ้าย เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **ดำเนินการ Call Home ด้วยตนเอง** หาก Lenovo Support Center ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม Lenovo Support อาจแนะนำให้รวบรวมข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์นั้นและอุปกรณ์อื่น
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การส่งคำขอบริการเกี่ยวกับปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ให้กับ Lenovo Support Center](#)
- เปิดใช้งาน Call Home ในอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมดอีกครั้ง โดยคลิก **การดำเนินการที่ปลายทาง** ในการนำทางด้านซ้าย แล้วคลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **เปิดใช้งาน Call Home บนอุปกรณ์ทั้งหมด** เมื่อคุณเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการของ Call Home ใน Lenovo XClarity Administrator Call Home จะถูกปิดใช้งานบนทุกอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเพื่อหลีกเลี่ยงการสร้างบันทึกปัญหาซ้ำ หากคุณไม่ต้องการใช้ XClarity Administrator จัดการอุปกรณ์ของคุณอีกต่อไป หรือหากคุณต้องการปิดใช้งาน Call Home ใน XClarity Administrator คุณสามารถเปิดใช้งาน Call Home ได้ใหม่ในอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมดจาก XClarity Administrator แทนการเปิดใช้งาน Call Home ใหม่สำหรับอุปกรณ์แต่ละเครื่องในภายหลัง

การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo

คุณสามารถสร้างระบบส่งต่อบริการที่จะส่งข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการไปยังช่างเทคนิคบริการของ Lenovo โดยอัตโนมัติโดยใช้การอำนวยความสะดวก Lenovo เมื่อได้รับเหตุการณ์ที่ให้บริการได้บางเหตุการณ์จากอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่ระบุ เช่น หน่วยงานจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้ เพื่อให้ปัญหานั้นได้รับการแก้ไขต่อไป บริการที่ส่งตอนนี้ใช้ชื่อว่า “การอำนวยความสะดวกอัตโนมัติไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น”

Lenovo มุ่งมั่นต่อการรักษาความปลอดภัย โดยข้อมูลธุรกิจของคุณจะไม่ถูกส่งแต่อย่างใด การเข้าถึงข้อมูลการซ่อมบำรุงในการอำนวยความสะดวก Lenovo จำกัดเฉพาะสำหรับช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาต

ก่อนจะเริ่มต้น

ข้อควรพิจารณา: คุณต้องยอมรับ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Lenovo](#) ก่อนจึงจะสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้

ตรวจสอบว่าพอร์ตทั้งหมดที่ Lenovo XClarity Administrator ต้องการนั้นพร้อมใช้งาน ก่อนที่คุณจะตั้งค่าระบบส่งต่อบริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ต โปรดดู [ความพร้อมใช้งานของพอร์ต](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ตรวจสอบว่าที่อยู่อินเทอร์เน็ตที่การอำนวยความสะดวก Lenovo ต้องใช้มีการเชื่อมต่ออยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟร์วอลล์โปรดดู [ไฟร์วอลล์และเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

หาก XClarity Administrator เข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านพร็อกซี HTTP ให้ตรวจสอบว่ามีข้อกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีให้ใช้การตรวจสอบความถูกต้องพื้นฐาน และได้รับการตั้งค่าเป็นพร็อกซีที่ไม่สิ้นสุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าพร็อกซี โปรดดู [การกำหนดค่าการเข้าถึงเครือข่าย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

หมายเหตุ: หากมีการตั้งค่าระบบส่งต่อบริการหลายรายการสำหรับอุปกรณ์เดียวกัน จะมีแค่ระบบส่งต่อบริการเดียวเท่านั้นที่ถ่ายโอนข้อมูลบริการ อีเมลและ URL สำหรับอัปเดตที่ใช้จะขึ้นอยู่กับว่าระบบส่งต่อบริการไหนที่ทริกเกอร์ก่อน

เกี่ยวกับงานนี้

ระบบส่งต่อบริการ จะกำหนดข้อมูลเกี่ยวกับที่ที่จะส่งไฟล์ข้อมูลบริการไปเมื่อมีเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้เกิดขึ้น คุณสามารถกำหนดระบบส่งต่อบริการได้ถึง 50 รายการ

- หากระบบส่งต่อบริการสำหรับการอำนวยความสะดวก Lenovo มีการกำหนดค่าไว้แต่ไม่ได้เปิดใช้งาน คุณสามารถถ่ายโอนไฟล์บริการที่รวบรวมไว้ไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo *ด้วยตนเอง* ได้ทุกเมื่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การส่งคำขอบริการเกี่ยวกับปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ให้กับ Lenovo Support Center](#)
 - เมื่อระบบส่งต่อบริการการอำนวยความสะดวก Lenovo ได้รับการกำหนดค่าและเปิดใช้งาน XClarity Administrator จะเปิดทริกเกอร์บริการและถ่ายโอนไฟล์ข้อมูลบริการโดยอัตโนมัติไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ขึ้นเพื่อให้ปัญหาได้รับการจัดการ
- สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มี XCC2 XClarity Administrator จะบันทึกข้อมูลการให้บริการในสองไฟล์ภายในที่เก็บข้อมูล
- **ไฟล์บริการ (.zip)** ไฟล์นี้ประกอบด้วยข้อมูลบริการและรายการอุปกรณ์ในรูปแบบที่อ่านได้ง่ายตาย ไฟล์นี้จะถูกส่งไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo โดยอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้

- **ไฟล์การแก้ไขข้อบกพร่อง (.tzz)** ไฟล์นี้ประกอบด้วยข้อมูลบริการ รายการอุปกรณ์ และบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่องทั้งหมดสำหรับฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณสามารถส่งไฟล์นี้ไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้ด้วยตนเอง ได้ หากต้องใช้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปัญหา

สำหรับอุปกรณ์อื่นๆ XClarity Administrator จะบันทึกข้อมูลการให้บริการ (รวมถึงข้อมูลบริการ รายการอุปกรณ์ และบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่อง) ไว้ในไฟล์บริการเดียวในที่เกิดข้อมูล ไฟล์นี้จะถูกส่งไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้

ขั้นตอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อตั้งค่าระบบส่งต่อบริการสำหรับการอำนวยความสะดวก Lenovo

- ตั้งค่าระบบส่งต่อบริการไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด:
 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน**
 2. คลิก **การอำนวยความสะดวก Lenovo** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การอำนวยความสะดวก Lenovo

การอำนวยความสะดวก Lenovo

จากหน้านี้ คุณสามารถกำหนดค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo เมื่อมีการกำหนดค่า คุณสามารถเลือกที่จะรวบรวมข้อมูลบริการจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการหรือปลายทางที่มีการจัดการ และข้อมูลจะถูกโอนไปยัง Lenovo โดยตรงเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหามลภาวะปลายทางที่มีการจัดการเหล่านั้นหรือเซิร์ฟเวอร์การจัดการ ซึ่งจะช่วยให้ความสามารถเพิ่มเติมในหน้ารวบรวมบริการเหล่านั้น

นอกจากนี้ เมื่อมีการกำหนดค่า คุณสามารถเลือกที่จะสร้างระบบส่งต่อบริการใหม่ที่จะส่งข้อมูลบริการสำหรับปลายทางที่มีการจัดการใดๆ ไปยัง Lenovo โดยอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้บนปลายทางที่มีการจัดการเครื่องนั้น ระบบส่งต่อบริการนี้มีชื่อว่า "การอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น" เรียนรู้เพิ่มเติม

ระบบส่งต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น

สถานะของระบบส่งต่อ: **เปิดใช้งาน**

กำหนดค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo

ระบุที่อยู่อีเมลที่คุณใช้สื่อสารกับบริการสนับสนุนของ Lenovo ตามปกติ ที่อยู่เมลนี้จะใช้เพื่อเชื่อมโยงผู้รายงานกับปัญหา Lenovo จะไม่สื่อสารกับที่อยู่เมลนี้โดยตรง หรือจำหน่ายที่อยู่เมลนี้ โปรดป้อนคำนำหน้าสำหรับไว้เริ่มต้นชื่อไฟล์ ทีมสนับสนุนจะใช้คำนำหน้านี้เพื่อเชื่อมโยงไฟล์ที่อัปโหลดกับผู้รายงานปัญหา ขอแนะนำให้อัปโหลดหรือชื่อบางอย่างที่สามารถใช้ระบุอินสแตนซ์ของ XClarity Administrator นี้ได้

* คำนำหน้า

* อีเมล

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Lenovo

[นำไปใช้](#) [รีเซ็ตการกำหนดค่า](#) [การทดสอบการเชื่อมต่อการอำนวยความสะดวก Lenovo](#)

3. ป้อนที่อยู่อีเมลและ URL ที่คุณได้รับจากบริการสนับสนุนของ Lenovo
4. คลิก **ใช้**

จะมีการสร้างระบบส่งต่อบริการที่ชื่อ "การอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น" ให้กับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมดโดยใช้ข้อมูลติดต่อที่ระบุ


5. เปิดใช้งานและทดสอบระบบส่งต่อบริการ “การอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น”

- คลิก **ระบบส่งต่อบริการ** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า ระบบส่งต่อบริการ
- เลือก **เปิดใช้งาน** ในคอลัมน์ **สถานะ** สำหรับระบบส่งต่อบริการ “การอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น”
- เลือกระบบส่งต่อบริการ “การอำนวยความสะดวก Lenovo เริ่มต้น” แล้วคลิก **ทดสอบระบบส่งต่อบริการ** เพื่อสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับระบบส่งต่อบริการ และดูว่า XClarity Administrator สื่อสารกับการอำนวยความสะดวก Lenovo ได้หรือไม่

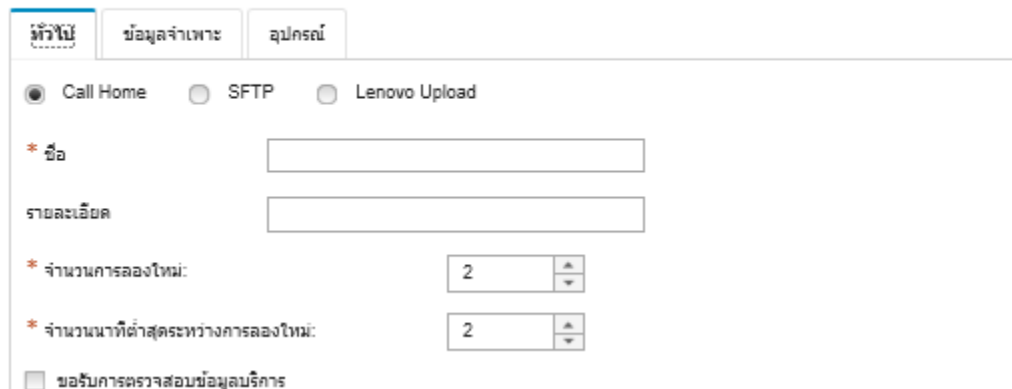
คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของการทดสอบด้วยการคลิก **การตรวจสอบ** → **งาน** จากแถบเมนู XClarity Administrator

หมายเหตุ: ต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการก่อนที่จะทดสอบได้

- ตั้งค่าระบบส่งต่อบริการไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่ระบุ:

- จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้าบริการ และการสนับสนุนจะแสดงขึ้น
- คลิก **ระบบส่งต่อบริการ** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า ระบบส่งต่อบริการ
- คลิกไอคอน **สร้างระบบส่งต่อบริการ** () เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ ระบบส่งต่อบริการใหม่
- คลิกแท็บ **ทั่วไป**

ระบบส่งต่อบริการใหม่



- เลือก **การอัปโหลด Lenovo** เพื่อใช้เป็นระบบส่งต่อบริการ
- ป้อนชื่อของระบบส่งต่อบริการและคำอธิบาย
- ระบุหมายเลขของรายการแจ้งเตือนอัตโนมัติ ค่าเริ่มต้นคือ 2
- ระบุจำนวนนาทีล่าสุดระหว่างการลองใหม่ ค่าเริ่มต้นคือ 2
- (ไม่บังคับ) คลิก **ขอรับการตรวจสอบข้อมูลบริการ** หากคุณต้องการตรวจสอบไฟล์บริการก่อนที่จะถ่ายโอน และ (ไม่บังคับ) ระบุที่อยู่อีเมลของผู้ติดต่อที่จะได้รับแจ้งเมื่อต้องมีการตรวจสอบไฟล์บริการ

5. คลิกแท็บ **รายการที่ระบุ** จากนั้นกรอกที่อยู่อีเมลและ URL สำหรับอัปโหลดที่คุณได้รับจากบริการสนับสนุนของ Lenovo
6. คลิกแท็บ **อุปกรณ์** แล้วเลือกอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ และกลุ่มทรัพยากร ที่คุณต้องการให้ระบบส่งต่อบริการนี้ส่งต่อข้อมูลบริการให้

คำแนะนำ: หากต้องการส่งต่อข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่อุปกรณ์ทั้งหมด**

7. คลิก **สร้าง** ระบบส่งต่อบริการนั้นจะถูกเพิ่มลงในหน้าบริการและการสนับสนุน
8. ในหน้าบริการและการสนับสนุน ให้เลือก **เปิดใช้งาน** ในคอลัมน์ **สถานะ** เพื่อเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการ
9. เลือกระบบส่งต่อบริการ และคลิก **ทดสอบระบบส่งต่อบริการ** เพื่อสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับระบบส่งต่อบริการ และดูว่า XClarity Administrator ถ่ายโอนข้อมูลไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo ได้หรือไม่

หมายเหตุ: ต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการก่อนที่จะทดสอบได้

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้า บริการและการสนับสนุน คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้ด้วย:

- หากมีการเลือก **ขอรับการตรวจสอบข้อมูลบริการ** ไว้ และได้รับเหตุการณ์ที่ให้บริการได้จากอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่เชื่อมโยงกับระบบส่งต่อบริการนั้น คุณจะต้องตรวจสอบไฟล์บริการก่อนที่จะส่งต่อไฟล์ดังกล่าวให้กับผู้ให้บริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตรวจสอบไฟล์บริการ](#)
- แก้ไขข้อมูลระบบส่งต่อบริการ โดยคลิก **ระบบส่งต่อบริการ** ในการนำทางด้านซ้าย และคลิกไอคอน **แก้ไขระบบส่งต่อบริการ** (✎)
- เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานผู้ให้บริการ โดยคลิก **ระบบส่งต่อบริการ** และเลือก **เปิดใช้งาน** หรือ **ปิดใช้งาน** ในคอลัมน์ **สถานะ**
- ลบผู้ให้บริการ โดยคลิก **ระบบส่งต่อบริการ** และคลิกไอคอน **ลบระบบส่งต่อบริการ** (✖)
- รวบรวมข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ต้องการ โดยคลิก **การดำเนินการที่ปลายทาง** ในการนำทางด้านซ้าย เลือกอุปกรณ์ จากนั้นคลิกไอคอน **รวบรวมข้อมูลบริการ** (📁) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การรวบรวมและการดาวน์โหลดข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์](#)

การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติไปยังผู้ให้บริการที่ต้องการ

คุณสามารถสร้างระบบส่งต่อบริการที่จะส่งข้อมูลบริการไปยังผู้ให้บริการที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติโดยใช้ SFTP เมื่อได้รับเหตุการณ์ที่ให้บริการได้บางเหตุการณ์จากอุปกรณ์ที่มีการจัดการที่ระบุ เช่น หน่วยความจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้ เพื่อให้ปัญหานั้นได้รับการแก้ไขต่อไป

ก่อนจะเริ่มต้น

ข้อควรพิจารณา: คุณต้องยอมรับ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Lenovo](#) ก่อนจึงจะสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้

ตรวจสอบว่าพอร์ตทั้งหมดที่ XClarity Administrator ต้องการ (ซึ่งรวมถึงพอร์ตที่จำเป็นสำหรับการเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้าน) พร้อมใช้งานก่อนที่คุณจะตั้งค่าระบบส่งต่อบริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ต โปรดดู [ความพร้อมใช้งานของพอร์ต](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อกับที่อยู่อินเทอร์เน็ตที่กำหนดโดยผู้ให้บริการ

หากคุณเลือกที่จะใช้ Lenovo Support ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อกับที่อยู่อินเทอร์เน็ตที่กำหนดโดย Call Home สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ โปรดดู [ไฟร์วอลล์และเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

หาก XClarity Administrator เข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านพร็อกซี HTTP ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีเป็นพร็อกซีที่ไม่สิ้นสุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าพร็อกซี โปรดดู [การกำหนดค่าการเข้าถึงเครือข่าย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

เกี่ยวกับงานนี้

ระบบส่งต่อบริการ จะกำหนดข้อมูลเกี่ยวกับที่จะส่งไฟล์ข้อมูลบริการไปเมื่อมีเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้เกิดขึ้น คุณสามารถกำหนดระบบส่งต่อบริการได้ถึง 50 รายการ

สำหรับระบบส่งต่อบริการแต่ละรายการ คุณสามารถเลือกถ่ายโอนข้อมูลบริการโดยอัตโนมัติไปที่บริการสนับสนุนของ Lenovo (เรียกว่า *Call Home*) ไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo หรือไปยังผู้ให้บริการรายอื่นโดยใช้ SFTP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระบบส่งต่อบริการสำหรับ Call Home โปรดดู [การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระบบส่งต่อบริการสำหรับการอำนวยความสะดวก Lenovo โปรดดู [การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo](#)

หากมีการกำหนดค่าและเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการสำหรับ SFTP XClarity Administrator จะถ่ายโอนข้อมูลการให้บริการและถ่ายโอนบริการไฟล์ไปเว็บไซต์ SFTP ที่ระบุสำหรับผู้ให้บริการที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติ

สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มี XCC2 XClarity Administrator จะบันทึกข้อมูลการให้บริการในสองไฟล์ภายในที่เก็บข้อมูล

- **ไฟล์บริการ (.zip)** ไฟล์นี้ประกอบด้วยข้อมูลบริการและรายการอุปกรณ์ในรูปแบบที่อ่านได้ง่ายดาย ไฟล์นี้จะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการที่คุณเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

- **ไฟล์การแก้ไขข้อบกพร่อง (.tzz)** ไฟล์นี้ประกอบด้วยข้อมูลบริการ รายการอุปกรณ์ และบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่องทั้งหมดสำหรับฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณสามารถส่งไฟล์นี้ไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้ด้วยตนเอง ได้ หากต้องใช้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปัญหา

สำหรับอุปกรณ์อื่นๆ XClarity Administrator จะบันทึกข้อมูลการให้บริการ (รวมถึงข้อมูลบริการ รายการอุปกรณ์ และบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่อง) ไว้ในไฟล์บริการเดียวในที่เกิดข้อผิดพลาด ไฟล์นี้จะถูกส่งไปยังผู้ให้บริการที่คุณเลือกเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ซ่อมบำรุงได้

หมายเหตุ: หากมีการตั้งค่าระบบส่งต่อบริการ SFTP หลายรายการสำหรับอุปกรณ์เดียวกัน จะมีแค่ระบบส่งต่อบริการเดียวเท่านั้นที่ถ่ายโอนข้อมูลบริการ ที่อยู่และพอร์ตที่ใช้จะขึ้นอยู่กับว่าระบบส่งต่อบริการไหนที่ทริกเกอร์ก่อน

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อกำหนดและเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการ

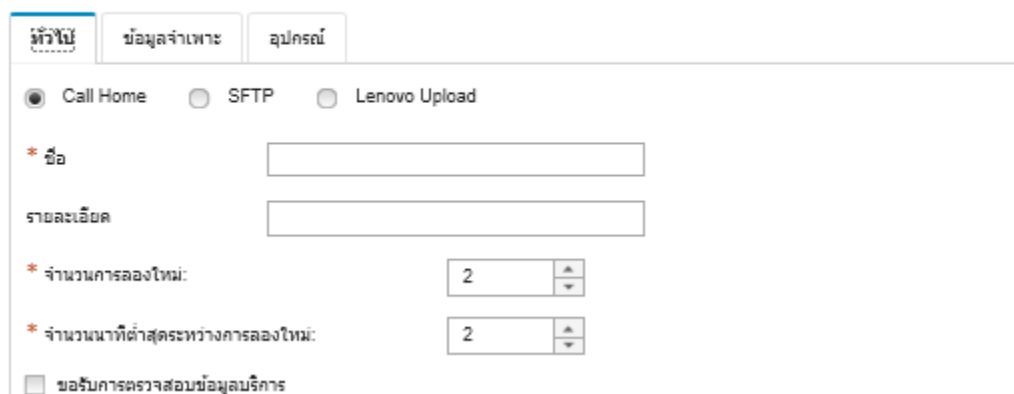
ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้าบริการและการสนับสนุน จะแสดงขึ้น

ขั้นตอนที่ 2. คลิก **ระบบส่งต่อบริการ** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า ระบบส่งต่อบริการ

ขั้นตอนที่ 3. คลิกไอคอน **สร้างระบบส่งต่อบริการ** () เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ ระบบส่งต่อบริการใหม่

ขั้นตอนที่ 4. คลิกแท็บ **ทั่วไป**

ระบบส่งต่อบริการใหม่



1. เลือก SFTP เพื่อใช้เป็นระบบส่งต่อบริการ:
2. ป้อนชื่อของระบบส่งต่อบริการและคำอธิบาย
3. ระบุหมายเลขของรายการแจ้งเตือนอัตโนมัติ ค่าเริ่มต้นคือ 2
4. ระบุจำนวนนาที่ต่ำสุดระหว่างการลองใหม่ ค่าเริ่มต้นคือ 2

5. (ไม่บังคับ) คลิก **ขอรับการตรวจสอบข้อมูลบริการ** หากคุณต้องการตรวจสอบไฟล์บริการก่อนที่จะถ่ายโอน และ (ไม่บังคับ) ระบุที่อยู่อีเมลของผู้ติดต่อที่จะได้รับแจ้งเมื่อต้องมีการตรวจสอบไฟล์บริการ

ขั้นตอนที่ 5. คลิกแท็บ **ข้อมูลเฉพาะ** และป้อนข้อมูลต่อไปนี้:

- ที่อยู่ IP และหมายเลขพอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ SFTP
- ID ผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องกับเซิร์ฟเวอร์ SFTP

ขั้นตอนที่ 6. คลิกแท็บ **อุปกรณ์** แล้วเลือกอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ และกลุ่มทรัพยากร ที่คุณต้องการให้ระบบส่งต่อบริการนี้ส่งต่อข้อมูลบริการให้

คำแนะนำ: หากต้องการส่งต่อข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **จับคู่อุปกรณ์ทั้งหมด**

ขั้นตอนที่ 7. คลิก **สร้าง** ระบบส่งต่อบริการนั้นจะถูกเพิ่มลงในหน้า บริการและการสนับสนุน

ขั้นตอนที่ 8. ในหน้า บริการและการสนับสนุน ให้เลือก **เปิดใช้งาน** ในคอลัมน์ **สถานะ** เพื่อเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการ

ขั้นตอนที่ 9. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ที่อยู่ในรายการเหตุการณ์ที่ติดต่อออกสามารถเปิดรายงานปัญหาโดยอัตโนมัติ ให้เลือก **ไม่** ถัดจากคำถาม **คุณต้องการตัดเหตุการณ์ออกเพื่อเปิดรายงานปัญหาหรือไม่**

ขั้นตอนที่ 10. เลือกระบบส่งต่อบริการ และคลิก **ทดสอบระบบส่งต่อบริการ** เพื่อสร้างเหตุการณ์ทดสอบสำหรับระบบส่งต่อบริการ และดูว่า XClarity Administrator สื่อสารกับผู้ให้บริการแต่ละรายได้หรือไม่

หมายเหตุ: ต้องเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการก่อนที่จะทดสอบได้

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้า บริการและการสนับสนุน คุณสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้ด้วย:

- หากมีการเลือก **ขอรับการตรวจสอบข้อมูลบริการ** ไว้ และได้รับเหตุการณ์ที่ให้บริการได้จากอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่เชื่อมโยงกับระบบส่งต่อบริการนั้น คุณจะต้องตรวจสอบไฟล์บริการก่อนที่จะส่งต่อไฟล์ดังกล่าวให้กับผู้ให้บริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตรวจสอบไฟล์บริการ](#)
- แก้ไขข้อมูลระบบส่งต่อบริการ โดยคลิก **ระบบส่งต่อบริการ** ในการนำทางด้านซ้าย และคลิกไอคอน **แก้ไขระบบส่งต่อบริการ** (✎)
- เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานผู้ให้บริการ โดยคลิก **ระบบส่งต่อบริการ** และเลือก **เปิดใช้งาน** หรือ **ปิดใช้งาน** ในคอลัมน์ **สถานะ**
- ลบผู้ให้บริการ โดยคลิก **ระบบส่งต่อบริการ** และคลิกไอคอน **ลบระบบส่งต่อบริการ** (✖)

- กำหนดข้อมูลติดต่อและตำแหน่งของฝ่ายสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเฉพาะรายการ โดยคลิก **การดำเนินการที่ปลายทาง** ในการนำทางด้านซ้าย เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิกไอคอน **สร้างโปรไฟล์ข้อมูลติดต่อ** (📄) หรือไอคอน **แก้ไขโปรไฟล์ข้อมูลติดต่อ** (✎) ข้อมูลติดต่อและตำแหน่งสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการรวมอยู่ในบันทึกปัญหาที่การเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้านสร้างใน Lenovo Support Center หากระบุข้อมูลติดต่อและตำแหน่งที่ไม่ซ้ำกันสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ ข้อมูลนั้นจะรวมอยู่ในบันทึกปัญหา มิฉะนั้น ระบบจะใช้ข้อมูลทั่วไปที่ระบุไว้สำหรับการกำหนดค่าฟังก์ชัน Call Home ของ XClarity Administrator (ในหน้า **การกำหนดค่า Call Home** หรือหน้า **ระบบส่งต่อบริการ**) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การกำหนดผู้ติดต่อเพื่อสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์เฉพาะรายการ**
- รวบรวมข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์เฉพาะรายการ โดยคลิก **การดำเนินการที่ปลายทาง** เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิกไอคอน **รวบรวมข้อมูลบริการ** (📄) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การรวบรวมและการดาวน์โหลดข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานของบริการและการสนับสนุนเหล่านี้ โปรดดู **การทำงานกับบริการและการสนับสนุน**

การเปลี่ยนรหัสผ่านการกู้คืนบริการ

หาก Lenovo XClarity Administrator ไม่ตอบสนองและไม่สามารถกู้คืนได้ คุณสามารถใช้รหัสผ่านการกู้คืนบริการเพื่อรวบรวมและดาวน์โหลดข้อมูลและบันทึกบริการสำหรับอินสแตนซ์ XClarity Administrator นั้น

ก่อนจะเริ่มต้น

คุณต้องมีสิทธิ์ระดับ lxc-service-admin หรือ lxc-supervisor จึงจะสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

ขั้นตอน

ในการเปลี่ยนรหัสผ่านการกู้คืนบริการ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้าบริการและการสนับสนุน จะแสดงขึ้น
- ขั้นตอนที่ 2. คลิก **รหัสผ่านการกู้คืนบริการ** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า รหัสผ่านการกู้คืนบริการ
- ขั้นตอนที่ 3. ป้อนรหัสผ่านใหม่
- ขั้นตอนที่ 4. คลิก **ใช้**

การตรวจสอบไฟล์บริการ

คุณสามารถตั้งค่าระบบส่งต่อบริการเพื่อบังคับให้ต้องตรวจสอบและยอมรับไฟล์บริการก่อนที่จะส่งไฟล์

เกี่ยวกับงานนี้

คุณสามารถดูคอลลัมน์ **ต้องมีการตรวจสอบ** ในตารางระบบส่งต่อบริการ เพื่อดูว่าต้องมีการตรวจสอบไฟล์บริการก่อนที่ จะส่งต่อไปยังผู้ให้บริการหรือไม่ หากมีไฟล์พร้อมให้ตรวจสอบ คุณจะเห็นคำว่า **ใช่** ปรากฏในคอลลัมน์ หากไม่มี จะเห็น คำว่า **ไม่**

ขั้นตอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อส่งต่อไฟล์บริการไปยังผู้ให้บริการ

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้า บริการและการสนับสนุน จะแสดงขึ้น
- ขั้นตอนที่ 2. คลิก **ระบบส่งต่อบริการ** ในการนำทางด้วยซ้ายเพื่อแสดงตารางของระบบส่งต่อบริการ
- ขั้นตอนที่ 3. คลิกลิงก์ **ใช่** ในคอลลัมน์ **ต้องมีการตรวจสอบ** เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ **ต้องมีการตรวจสอบ** ซึ่งจะแสดง รายการไฟล์บริการที่จำเป็นต้องตรวจสอบ
- ขั้นตอนที่ 4. เลือกไฟล์บริการอย่างน้อยหนึ่งไฟล์ แล้วคลิก **ดาวน์โหลด** เพื่อดาวน์โหลดและตรวจสอบไฟล์
- ขั้นตอนที่ 5. เลือกไฟล์บริการอีกครั้ง แล้วคลิก **ยอมรับ** เพื่อเริ่มการถ่ายโอนไฟล์ไปยังผู้ให้บริการที่กำหนดไว้

หมายเหตุ: หากคุณเลือก **ปฏิเสธ** ไฟล์บริการจะถูกนำออกจากกล่องโต้ตอบ **ต้องมีการตรวจสอบ** แต่จะ ยังคงอยู่ในที่เก็บจนกว่าคุณจะลบทิ้ง

การกำหนดผู้ติดต่อเพื่อสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์เฉพาะรายการ

การระบุข้อมูลผู้ติดต่อเพื่อสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์หนึ่งหรือหลายรายการโดยเฉพาะ ถือว่ามีประโยชน์มากในกรณีที่ อุปกรณ์ได้รับการจัดการโดยผู้ใช้หลายราย

เกี่ยวกับงานนี้

หากมีการกำหนดข้อมูลผู้ติดต่อเพื่อสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์ ข้อมูลดังกล่าวจะรวมอยู่ในบันทึกปัญหาที่เปิดขึ้นโดย Call Home สำหรับอุปกรณ์ดังกล่าวโดยอัตโนมัติ หากไม่ได้กำหนดข้อมูลสำหรับอุปกรณ์โดยเฉพาะ ระบบจะรวมข้อมูลติดต่อ ทั่วไปสำหรับ Lenovo XClarity Administrator ที่กำหนดไว้ในหน้า **ระบบส่งต่อบริการ** หรือหน้าการกำหนดค่า Call Home แทน

ขั้นตอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อกำหนดข้อมูลผู้ติดต่อเพื่อสนับสนุนและที่ตั้งสำหรับอุปกรณ์หนึ่งๆ โดยเฉพาะ

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้า บริการและการสนับสนุนจะแสดงขึ้น

- ขั้นตอนที่ 2. คลิก การดำเนินการที่ปลายทาง ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การดำเนินการที่ปลายทาง
- ขั้นตอนที่ 3. เลือกอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ และคลิกไอคอน **สร้างโปรไฟล์ข้อมูลติดต่อ** (📄) เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ สร้างโปรไฟล์ข้อมูลติดต่อ
- ขั้นตอนที่ 4. กรอกข้อมูลในฟิลด์ที่จำเป็น จากนั้นคลิก **บันทึก**

หลังจากดำเนินการเสร็จ

หลังจากกำหนดข้อมูลติดต่อสำหรับอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถแก้ไขหรือลบข้อมูลติดต่อได้ โดยเลือกอุปกรณ์และคลิก ไอคอน **แก้ไขโปรไฟล์ข้อมูลติดต่อ** (✎) หรือไอคอน **ลบโปรไฟล์ข้อมูลติดต่อ** (✖)

หมายเหตุ: หากไม่มีโปรไฟล์ข้อมูลติดต่อในอุปกรณ์ที่เลือก กล่องโต้ตอบ สร้างโปรไฟล์ข้อมูลติดต่อ จะแสดงขึ้นเมื่อคุณพยายามที่จะแก้ไขโปรไฟล์

การรวบรวมและการดาวน์โหลดข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์

เมื่อเกิดปัญหากับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการซึ่งต้องการความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ คุณสามารถใช้เว็บอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Administrator เพื่อรวบรวมข้อมูลบริการด้วยตนเอง (เช่น ข้อมูลบริการ รายการอุปกรณ์ และบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่อง) สำหรับอุปกรณ์นั้น เพื่อช่วยระบุสาเหตุของปัญหาดังกล่าว ข้อมูลบริการจะได้รับการบันทึกเป็นไฟล์บริการในรูปแบบ tar.gz คุณสามารถดาวน์โหลดหรือส่งไฟล์บริการให้กับผู้ให้บริการที่คุณต้องการ

เกี่ยวกับงานนี้

คุณสามารถเรียกใช้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลบริการได้ไม่เกินครั้งละ 20 รายการ

สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มี XCC2 XClarity Administrator จะบันทึกข้อมูลการให้บริการในสองไฟล์ภายในที่เก็บข้อมูล

- **ไฟล์บริการ (.zip)** ไฟล์นี้ประกอบด้วยข้อมูลบริการและรายการอุปกรณ์ในรูปแบบที่อ่านได้ง่ายตาย
- **ไฟล์การแก้ไขข้อบกพร่อง (.tzz)** ไฟล์นี้ประกอบด้วยข้อมูลบริการ รายการอุปกรณ์ และบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่องทั้งหมดสำหรับฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

สำหรับอุปกรณ์อื่นๆ XClarity Administrator จะบันทึกข้อมูลการให้บริการ (รวมถึงข้อมูลบริการ รายการอุปกรณ์ และบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่อง) ไว้ในไฟล์บริการเดียวในที่เก็บข้อมูล

เมื่ออุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการสร้างเหตุการณ์ที่ให้บริการได้ซึ่งทริกเกอร์ Call Home XClarity Administrator จะรวบรวมข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์นั้นโดยอัตโนมัติ หากมีการกำหนดค่าและเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการ XClarity Administrator จะส่งไฟล์บริการไปยังผู้ให้บริการที่ระบุด้วย (เช่น Lenovo Support Center ที่ใช้ Call Home หรือไซต์

SFTP) หากผู้ให้บริการต้องการข้อมูลเพิ่มเติม คุณอาจต้องรวบรวมข้อมูลบริการอีกครั้งสำหรับอุปกรณ์นั้นหรืออุปกรณ์อื่น โดยใช้ขั้นตอนที่ระบุไว้ด้านล่าง

เมื่อที่เก็บข้อมูลบริการใช้งานเต็มความจุสูงสุด ระบบจะลบไฟล์ชุดเก่าที่สุดออกเพื่อให้มีที่ว่างสำหรับไฟล์ใหม่

หมายเหตุ:

- สำหรับอุปกรณ์สวิตช์แบบเรียงซ้อน คุณสามารถรวบรวมข้อมูลบริการสำหรับสวิตช์หลักและสวิตช์สแตนด์บายซึ่งมีที่อยู่ IP ที่เข้าถึงได้โดย XClarity Administrator คุณไม่สามารถรวบรวมข้อมูลบริการสำหรับสวิตช์ย่อยหรือสวิตช์ที่อยู่ในโหมดป้องกันได้
- คุณไม่สามารถรวบรวมข้อมูลบริการสำหรับสวิตช์ที่รองรับโหมดเรียงซ้อนแต่อยู่ในโหมดสแตนด์บายได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดาวน์โหลดข้อมูลบริการสำหรับ XClarity Administrator โปรดดู [การรวบรวมและการดาวน์โหลดไฟล์บริการ Lenovo XClarity Administrator](#)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งข้อมูลบริการด้วยตนเองไปยัง Lenovo Support Center โปรดดู [การส่งคำขอ บริการเกี่ยวกับปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ให้กับ Lenovo Support Center](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระบบส่งต่อบริการอัตโนมัติ โปรดดู [การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติ](#)

ขั้นตอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อรวบรวมและดาวน์โหลดข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน**
- ขั้นตอนที่ 2. คลิก **การดำเนินการที่ปลายทาง** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การดำเนินการที่ปลายทาง
- ขั้นตอนที่ 3. เลือกอุปกรณ์ที่คุณต้องการรวบรวมข้อมูลบริการ และคลิกไอคอน **รวบรวมข้อมูลบริการ** (📄)
- ขั้นตอนที่ 4. (ไม่บังคับ) บันทึกไฟล์บริการลงในระบบภายในของคุณ
- ขั้นตอนที่ 5. คลิก **ข้อมูลบริการอุปกรณ์** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า ข้อมูลบริการอุปกรณ์ ไฟล์การเก็บถาวรข้อมูลบริการแสดงอยู่ในตาราง

ข้อมูลบริการปลายทาง

ใช้แท็บนี้เพื่อดูดาวน์โหลดไฟล์การวินิจฉัยที่เก็บจากปลายทาง

<input type="checkbox"/>	ไฟล์	ID เหตุการณ์	ระบบ	ส่วนประกอบ	วันที่และเวลา	กลุ่ม
<input type="checkbox"/>	combined_7...	การเก็บด้วยตนเอง	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	28 ต.ย. 2021 10:19:53 ก่อนเที่ยง	ไม่พร้อมใช้งาน
<input type="checkbox"/>	7893_92X_...	การเก็บด้วยตนเอง	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	28 ต.ย. 2021 10:19:52 ก่อนเที่ยง	ไม่พร้อมใช้งาน
<input type="checkbox"/>	combined_7...	การเก็บด้วยตนเอง	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	28 ต.ย. 2021 10:17:44 ก่อนเที่ยง	ไม่พร้อมใช้งาน
<input type="checkbox"/>	7893_92X_...	การเก็บด้วยตนเอง	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	28 ต.ย. 2021 10:17:43 ก่อนเที่ยง	ไม่พร้อมใช้งาน
<input type="checkbox"/>	combined_8...	00038505	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	27 ต.ย. 2021 5:58:20 หลังเที่ยง	ไม่พร้อมใช้งาน
<input type="checkbox"/>	combined_8	00038505	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	27 ต.ย. 2021 5:37:37 หลังเที่ยง	ไม่พร้อมใช้งาน

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้า ข้อมูลบริการอุปกรณ์ คุณสามารถปฏิบัติงานเหล่านี้ได้ด้วยเช่นกัน

- ส่งไฟล์บริการให้กับช่างเทคนิคบริการของ Lenovo ด้วยตัวเองโดยตรง (โปรดดู [การถ่ายโอนไฟล์บริการไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo](#))
- ส่งไฟล์ข้อมูลบริการให้กับศูนย์บริการสนับสนุนของ Lenovo ด้วยตัวเองเพื่อเปิด ticket บริการ โปรดดู [การส่งคำขอบริการเกี่ยวกับปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ให้กับ Lenovo Support Center](#)
- แนบไฟล์ข้อมูลบริการไปกับ ticket บริการที่มีอยู่ และส่งให้กับศูนย์บริการสนับสนุนของ Lenovo โดยเลือกไฟล์แล้วคลิก [แนบ ticket บริการ](#) จากนั้นเลือก ticket บริการ แล้วคลิก [เชื่อมโยง](#)
- ดาวน์โหลดไฟล์บริการ โดยเลือกไฟล์อย่างน้อยหนึ่งไฟล์แล้วคลิกไอคอน [ดาวน์โหลดไฟล์บริการที่เลือก](#) (📄) หากเลือกหลายไฟล์ ไฟล์จะถูกบีบอัดลงในไฟล์ .tar.gz ไฟล์เดียวกันที่จะดาวน์โหลด
- นำไฟล์บริการที่ไม่ต้องการแล้วออก โดยเลือกไฟล์อย่างน้อยหนึ่งไฟล์แล้วคลิกไอคอน [ลบไฟล์บริการที่เลือก](#) (✖)

การรวบรวมและการดาวน์โหลดไฟล์บริการ Lenovo XClarity Administrator

คุณสามารถรวบรวมข้อมูลบริการด้วยตนเองสำหรับ Lenovo XClarity Administrator และอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเฉพาะรายการ จากนั้นบันทึกข้อมูลเป็นไฟล์บริการในรูปแบบ tar.gz และดาวน์โหลดหรือส่งไฟล์บริการไปยังผู้ให้บริการที่คุณเลือกเพื่อรับความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาได้ทันที

เกี่ยวกับงานนี้

หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าคุณไม่มีงานค้างอยู่ก่อนที่จะดาวน์โหลดไฟล์บริการทั้งหมด (โปรดดู [การติดตามข้อมูลงาน](#)) หากผู้ใช้เริ่มงานไปแล้วและงานนั้นยังค้างอยู่ ผู้ใช้รายเดียวกันนั้นจะต้องรอจนกว่างานจะเสร็จสมบูรณ์ จึงจะดาวน์โหลดไฟล์บริการทั้งหมดอีกครั้งได้ มิฉะนั้น ความพยายามดาวน์โหลดครั้งที่สองจะไม่สำเร็จ

ปรึกษากับ Lenovo Support เพื่อดูว่าคุณควรดาวน์โหลดไฟล์บริการหรือบันทึกทั้งหมดหรือบางส่วน

คุณสามารถจัดเก็บไฟล์บริการสำหรับ XClarity Administrator ในที่เก็บได้สูงสุด 100 ไฟล์

เมื่อคุณดาวน์โหลดข้อมูลบริการและบันทึกของ XClarity Administrator คุณสามารถเลือกที่จะรวมข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์เฉพาะรายการลงในไฟล์ที่ดาวน์โหลดได้ คุณสามารถเลือกที่จะใช้ไฟล์บริการที่มีอยู่แล้ว หรือรวบรวมข้อมูลบริการปัจจุบันในฐานะส่วนหนึ่งของกระบวนการดาวน์โหลดก็ได้

ข้อควรพิจารณา: อย่าเปลี่ยนแปลงจำนวนไฟล์บริการที่จะเก็บ เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำจากผู้ให้บริการ

ขั้นตอน

ในการรวบรวมและดาวน์โหลดข้อมูลบริการหรือบันทึกของ XClarity Administrator ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้


- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน**
- ขั้นตอนที่ 2. คลิก **การจัดการไฟล์เซิร์ฟเวอร์** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า **ไฟล์เซิร์ฟเวอร์การจัดการ**

ไฟล์เซิร์ฟเวอร์การจัดการ

ใช้แท็บนี้เพื่อดาวน์โหลดไฟล์การวินิจฉัยจาก Lenovo® XClarity Administrator

จำนวนอินสแตนซ์ของไฟล์การวินิจฉัยที่จะเก็บ :

[นำไปใช้](#)


 ดาวน์โหลดข้อมูลบริการทั้งหมด



การดำเนินการทั้งหมด

<input type="checkbox"/>	วันที่และเวลา	ไฟล์	ประเภท	รายละเอียด
<input type="checkbox"/>	27 ก.ย. 2021 5:53:30 หลังเที่ยง	ssCapture[id-4003]_20.tar.gz	ข้อบกพร่อง	Big gap of missing events detected bet
<input type="checkbox"/>	27 ก.ย. 2021 9:15:11 ก่อนเที่ยง	ssCapture[id-4002]_19.tar.gz	ข้อบกพร่อง	FFDC EP Collect - Name: IO Module 0
<input type="checkbox"/>	27 ก.ย. 2021 9:15:05 ก่อนเที่ยง	ssCapture[id-4002]_18.tar.gz	ข้อบกพร่อง	FFDC EP Collect - Name: IO Module 0
<input type="checkbox"/>	27 ก.ย. 2021 7:07:44 ก่อนเที่ยง	ssCapture[id-4003]_17.tar.gz	ข้อบกพร่อง	Missing events detected between man
<input type="checkbox"/>	27 ก.ย. 2021 5:25:35 ก่อนเที่ยง	ssCapture[id-4003]_16.tar.gz	ข้อบกพร่อง	Missing events detected between man
<input type="checkbox"/>	26 ก.ย. 2021 4:40:41 หลังเที่ยง	ssCapture[id-4003]_15.tar.gz	ข้อบกพร่อง	Missing events detected between man
<input type="checkbox"/>	26 ก.ย. 2021 3:59:33 หลังเที่ยง	ssCapture[id-4002]_14.tar.gz	ข้อบกพร่อง	FFDC EP Collect - Name: IO Module 0
<input type="checkbox"/>	26 ก.ย. 2021 3:59:30 หลังเที่ยง	ssCapture[id-4002]_13.tar.gz	ข้อบกพร่อง	FFDC EP Collect - Name: IO Module 0
<input type="checkbox"/>	23 ก.ย. 2021 6:07:41 หลังเที่ยง	ssCapture[id-4003]_12.tar.gz	ข้อบกพร่อง	Missing events detected between man
<input type="checkbox"/>	23 ก.ย. 2021 5:43:53 หลังเที่ยง	ssCapture[id-4002]_11.tar.gz	ข้อบกพร่อง	FFDC EP Collect - Name: ita-bv-1524
<input type="checkbox"/>	22 ก.ย. 2021 8:12:58 หลังเที่ยง	ssCapture[id-2001]_10.tar.gz	ข้อบกพร่อง	Failed to load Data Management plugi
<input type="checkbox"/>	22 ก.ย. 2021 6:58:59 หลังเที่ยง	ssCapture[id-2001]_9.tar.gz	ข้อบกพร่อง	Failed to load Data Management plugi
<input type="checkbox"/>	22 ก.ย. 2021 5:29:55 หลังเที่ยง	ssCapture[id-6401]_56.tar.gz	ให้ข้อมูล	compliance logs 6401 Dump Config ID
<input type="checkbox"/>	22 ก.ย. 2021 5:08:50 หลังเที่ยง	ssCapture[id-4003]_55.tar.gz	ให้ข้อมูล	Missing events special scenario 1 betw
<input type="checkbox"/>	22 ก.ย. 2021 5:08:47 หลังเที่ยง	ssCapture[id-4003]_52.tar.gz	ให้ข้อมูล	Missing events special scenario 1 betw

ขั้นตอนที่ 3. เลือกดาวน์โหลดข้อมูลบริการทั้งหมดหรือบันทึกบริการทั้งหมด

- คลิก  **ดาวน์โหลดข้อมูลบริการทั้งหมด** เพื่อดาวน์โหลดไฟล์บริการทั้งหมด บันทึกเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และไฟล์บริการของอุปกรณ์เฉพาะรายการ
- คลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **ดาวน์โหลดบันทึกบริการทั้งหมด** เพื่อดาวน์โหลดบันทึกเซิร์ฟเวอร์การจัดการทั้งหมด และไฟล์บริการของอุปกรณ์เฉพาะรายการ

ข้อความจะแสดงขึ้นโดยระบุจำนวนข้อมูลโดยประมาณที่จะดาวน์โหลด การดาวน์โหลดไฟล์บริการอาจใช้เวลานานมาก ขึ้นอยู่กับจำนวนและขนาดของไฟล์

ขั้นตอนที่ 4. เลือก **รวมข้อมูลบริการที่รวบรวมไว้แล้วสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ** จากนั้นเลือกไฟล์ข้อมูลบริการที่จะรวม แล้วคลิก **ใช้**

ขั้นตอนที่ 5. เลือก **เลือกอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่คุณต้องการรวบรวมข้อมูลบริการใหม่** จากนั้นเลือกอุปกรณ์เป้าหมาย แล้วคลิก **ใช้**

ขั้นตอนที่ 6. เลือกส่งไฟล์บริการให้กับบริการสนับสนุนของ Lenovo หรือบันทึกไฟล์ลงในระบบภายในของคุณหรือที่จัดเก็บบนเครือข่าย ไฟล์บริการหรือบันทึกจะถูกบีบอัดลงในไฟล์ .tar.gz ไฟล์เดียวก่อนที่จะส่ง

- หากคุณคลิก **การอัปโหลด Lenovo** คุณอาจเลือกป้อนหมายเลขกรณี จากนั้นคลิก **ตกลง** เพื่อรวบรวมและโอนไฟล์ข้อมูลบริการไปยังการอำนวยความสะดวกอัปโหลด Lenovo

หมายเหตุ: ขอแนะนำให้คุณระบุหมายเลขกรณีเพื่อช่วยให้บริการสนับสนุนของ Lenovo หาไฟล์นั้นเจอได้ง่ายขึ้น

- หากคุณคลิก **บันทึกภายในเครื่อง** ให้ใช้ฟังก์ชันของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อบันทึกไฟล์ลงในระบบภายใน
- หากคุณคลิก **บันทึกไปยังที่จัดเก็บบนเครือข่าย** ให้ระบุที่อยู่ IP ข้อมูลประจำตัว ไดรเรกทอรี และพอร์ต จากนั้นคลิก **บันทึก** เพื่อโอนไฟล์บริการไปยังเซิร์ฟเวอร์ระยะไกล

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้า การจัดการไฟล์เซิร์ฟเวอร์ คุณสามารถทำงานต่อไปนี้ได้ด้วย

- ดาวน์โหลดไฟล์บริการที่มีอยู่ โดยเลือกไฟล์หนึ่งหรือหลายรายการ แล้วคลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **ดาวน์โหลดไฟล์บริการที่เลือก**

คุณสามารถเลือกส่งไฟล์บริการให้กับบริการสนับสนุนของ Lenovo หรือบันทึกไฟล์ลงในระบบภายในของคุณหรือที่จัดเก็บบนเครือข่าย หากเลือกหลายไฟล์ ไฟล์เหล่านั้นจะถูกบีบอัดลงในไฟล์ .tar.gz ไฟล์เดียวก่อนที่จะส่ง

- ลบไฟล์บริการที่เลือกไว้อย่างน้อยหนึ่งรายการ โดยคลิกไอคอน **ลบไฟล์บริการที่เลือก** (✖)
- ลบไฟล์บริการทั้งหมด โดยคลิกไอคอน **ล้างไฟล์บริการทั้งหมด** (✖)
- ลบบันทึกเซิร์ฟเวอร์การจัดการทั้งหมด โดยคลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **ล้างบันทึกบริการทั้งหมด**

การรวบรวมและการดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลบริการสำหรับ Lenovo XClarity Administrator ที่ไม่ตอบสนอง

หาก Lenovo XClarity Administrator ไม่ตอบสนองและไม่สามารถกู้คืนได้ คุณสามารถรวบรวมและดาวน์โหลดข้อมูลและบันทึกบริการสำหรับอินสแตนซ์ XClarity Administrator นั้น ระบบจะดาวน์โหลดข้อมูลและบันทึกบริการเป็นไฟล์ข้อมูลบริการในรูปแบบ tar.gz ลงในระบบภายในของคุณ

ก่อนจะเริ่มต้น

เว็บอินเทอร์เฟซ XClarity Administrator จะทำงานกับเว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้

- Chrome™ 48.0 หรือใหม่กว่า (55.0 หรือสูงกว่าสำหรับคอนโซลระยะไกล)
- Firefox® ESR 38.6.0 หรือใหม่กว่า
- Microsoft® Internet Explorer® 11
- Microsoft Edge
- Safari® 9.0.2 หรือใหม่กว่า (IOS7 หรือใหม่กว่าและ OS X)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซจากระบบที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายกับระบบที่ติดตั้ง XClarity Administrator

ขั้นตอน

ในการรวบรวมและดาวน์โหลดข้อมูลหรือบันทึกบริการสำหรับอินสแตนซ์ XClarity Administrator ที่ไม่ตอบสนอง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1. **ชี้เบราว์เซอร์ของคุณไปยังที่อยู่ IP ของเครื่องเสมือน XClarity Administrator โดยใช้ URL ต่อไปนี้**
`https://<IP_address>/backupffdc`

ตัวอย่าง:

`https://192.0.2.0/backupffdc`

ขั้นตอนที่ 2. **ระบุรหัสผ่านการกู้คืนบริการในไฟล์ passKey**

รหัสผ่านนี้เป็นรหัสผ่านที่คุณระบุเมื่อตั้งค่า XClarity Administrator ในครั้งแรก หรือเป็นรหัสผ่านที่ได้เปลี่ยนบนแท็บ **รหัสผ่านการกู้คืนบริการ** ในหน้าบริการและการสนับสนุน (โปรดดู [การเปลี่ยนรหัสผ่านการกู้คืนบริการ](#))

ขั้นตอนที่ 3. **เลือกประเภทไฟล์ที่คุณต้องการรวบรวม**

- **ข้อมูลบริการทั้งหมด** รวบรวมไฟล์ข้อมูลบริการและบันทึกเซิร์ฟเวอร์การจัดการทั้งหมด
- **บันทึกบริการทั้งหมด** รวบรวมบันทึกเซิร์ฟเวอร์การจัดการทั้งหมด

ขั้นตอนที่ 4. **คลิก รวบรวม** แล้วใช้ฟังก์ชันของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อบันทึกไฟล์ลงในระบบภายในของคุณ ไฟล์บริการหรือบันทึกจะถูกบีบอัดลงในไฟล์ .tar.gz ไฟล์เดียวก่อนที่จะส่ง

การส่งคำขอบริการเกี่ยวกับปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ให้กับ Lenovo Support Center

หากมีการเปิดใช้งาน Call Home โดยใช้ระบบส่งต่อบริการ และมีเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ขึ้นบนอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ Lenovo XClarity Administrator จะเปิดทริกเกอร์บริการ รวบรวมไฟล์ข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ และส่งไฟล์ไปยัง Lenovo Support Center โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ คุณยังสามารถรวบรวมและดาวน์โหลดไฟล์บริการสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ และส่งไฟล์ให้กับ Lenovo Support Center ด้วยตัวเองได้ทุกครั้งโดยใช้

XClarity Administrator การเปิดतिक่ตบบริการจะเริ่มต้นกระบวนการระบุการแก้ไขปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของคุณ โดยการทำให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องพร้อมใช้งานบน Lenovo Support อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ขณะที่ยังคงเทคนิคบริการของ Lenovo จะเริ่มหาทางแก้ไขปัญหมาให้ทันทีที่คุณกรอกและเปิดतिक่ตบบริการเสร็จเรียบร้อย

Lenovo มุ่งมั่นต่อการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่คุณมักจะอัปโหลดด้วยตนเองไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo จะถูกส่งโดยอัตโนมัติไปยัง Lenovo Support Center ผ่านทาง HTTPS โดยใช้ TLS 1.2 หรือใหม่กว่า โดยข้อมูลธุรกิจของคุณจะไม่ถูกส่งแต่อย่างใด การเข้าถึงข้อมูลการซ่อมบำรุงใน Lenovo Support Center จำกัดเฉพาะสำหรับช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาต

ก่อนจะเริ่มต้น

ข้อควรพิจารณา: คุณต้องยอมรับ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Lenovo](#) ก่อนจึงจะสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้

- ตรวจสอบว่ามีกำหนดค่าข้อมูลการติดต่อของ Call Home
 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้าบริการและการสนับสนุนจะแสดงขึ้น
 2. คลิก **การกำหนดค่า Call Home** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การกำหนดค่าการเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้าน
 3. กรอกข้อมูลผู้ติดต่อและตำแหน่ง
 4. ไม่บังคับ: กรอกข้อมูลเกี่ยวกับระบบ
 5. คลิก **ใช้**
- ตรวจสอบว่าพอร์ตทั้งหมดที่ XClarity Administrator ต้องการ (ซึ่งรวมถึงพอร์ตที่จำเป็นสำหรับ Call Home) พร้อมใช้งาน ก่อนที่คุณจะเปิดใช้งาน Call Home สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ต โปรดดู [ความพร้อมใช้งานของพอร์ต](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับที่อยู่อินเทอร์เน็ตที่กำหนดโดย Call Home สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ โปรดดู [ไฟร์วอลล์และเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- หาก XClarity Administrator เข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านพร็อกซี HTTP ให้ตรวจสอบว่ามีกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีให้ใช้การตรวจสอบความถูกต้องพื้นฐาน และได้รับการตั้งค่าเป็นพร็อกซีที่ไม่สิ้นสุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าพร็อกซี โปรดดู [การกำหนดค่าการเข้าถึงเครือข่าย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

เกี่ยวกับงานนี้

บนหน้า การดำเนินการที่ปลายทาง คอลล์มน์ **สถานะ Call Home** จะระบุว่ามีการเปิดใช้งาน Call Home บน Management Controller เบสบอร์ดหรือไม่ คำของ “ไม่สามารถใช้งานได้” หมายถึง Management Controller ไม่รองรับ Call Home XClarity Administrator สามารถดำเนินการ Call Home สำหรับอุปกรณ์ได้ไม่ว่า Management

Controller จะรองรับ Call Home หรือไม่ก็ตาม หากต้องการระบุว่ามีการรองรับ Call Home สำหรับอุปกรณ์บางอย่างหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าและการเปิดใช้งาน Call Home ให้ส่งข้อมูลบริการไปยัง Lenovo Support Center โดยอัตโนมัติ โปรดดู [การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo \(Call Home\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรวบรวมและการดาวน์โหลดข้อมูลบริการด้วยตนเอง โปรดดู [การรวบรวมและการดาวน์โหลดข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์](#) และ [การรวบรวมและการดาวน์โหลดไฟล์บริการ Lenovo XClarity Administrator](#)

ขั้นตอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปิดทริกเก็ตบริการ ด้วยตนเอง

- หากมีการกำหนดค่าแต่ไม่ได้เปิดใช้งาน Call Home ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปิดทริกเก็ตบริการ รวบรวมและดาวน์โหลดข้อมูลบริการ และส่งไฟล์ไปยัง Lenovo Support Center:
 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก [การดูแลระบบ](#) → [บริการและการสนับสนุน](#) หน้าบริการและการสนับสนุนจะแสดงขึ้น
 2. คลิก [การดำเนินการที่ปลายทาง](#) ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การดำเนินการที่ปลายทาง
 3. เลือกอุปกรณ์ และคลิก [การดำเนินการทั้งหมด](#) → [ดำเนินการด้วยตนเอง Call Home](#)
เคล็ดลับ: คุณสามารถทดสอบการสื่อสารกับ Lenovo Support Center เพื่อตรวจสอบว่า Call Home ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องโดยไม่ส่งข้อมูลไปยัง Lenovo Support จริงๆ โดยคลิก [การดำเนินการทั้งหมด](#) → [ดำเนินการทดสอบ Call Home](#)
 4. ระบุรายละเอียดของปัญหาที่ได้รับการรายงาน ซึ่งรวมถึง ID เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง
 5. คลิก [ตกลง](#)
- หากไม่ได้กำหนดค่าหรือเปิดใช้งาน Call Home คุณสามารถส่งคำขอบริการได้โดย โทรหาส่วนงานบริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค](#)

หลังจากดำเนินการเสร็จ

คุณสามารถตรวจสอบทริกเก็ตบริการที่เปิดอยู่ได้จากหน้า [สถานะของทริกเก็ตบริการ](#) (โปรดดู [การดูทริกเก็ตบริการและสถานะ](#))



การรายงานปัญหาของ XClarity Administrator

เมื่อคุณส่งคำขอบริการเพื่อรายงานปัญหาซอฟต์แวร์ (เซิร์ฟเวอร์การจัดการ) Lenovo XClarity Administrator จะเปิดทิกเก็ตบริการ รวบรวมข้อมูลบริการจากเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และส่งไฟล์ให้ศูนย์บริการสนับสนุนของ Lenovo โดยใช้ Call Home การเปิดทิกเก็ตบริการจะเริ่มต้นกระบวนการระบุการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ของคุณ โดยการทำให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องพร้อมใช้งานโดยฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ช่างเทคนิคบริการของ Lenovo สามารถเริ่มหาวิธีแก้ปัญหให้กับคุณทันทีที่คุณได้กรอกและเปิดทิกเก็ตบริการ

Lenovo มุ่งมั่นต่อการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลการซ่อมบำรุงที่คุณมักจะอัปโหลดด้วยตนเองไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo จะถูกส่งโดยอัตโนมัติไปยัง Lenovo Support Center ผ่านทาง HTTPS โดยใช้ TLS 1.2 หรือใหม่กว่า โดยข้อมูลธุรกิจของคุณจะไม่ถูกส่งแต่อย่างใด การเข้าถึงข้อมูลการซ่อมบำรุงใน Lenovo Support Center จำกัดเฉพาะสำหรับช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาต

ก่อนจะเริ่มต้น

ข้อควรพิจารณา: คุณต้องยอมรับ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Lenovo](#) ก่อนจึงจะสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้

- ก่อนส่งคำขอการแก้ปัญหาสำหรับ XClarity Administrator ให้ลองค้นหาความช่วยเหลือโดยใช้ทรัพยากรต่อไปนี้:
 - ส่งแนวคิดและคำติชมเกี่ยวกับ XClarity Administrator โดยคลิกเมนูการดำเนินการผู้ใช้ () บนแถบชื่อ XClarity Administrator แล้วคลิก **ส่งแนวคิด** หรือ **ส่งคำติชม**
คุณยังสามารถส่งแนวคิดและคำติชมจากอินเทอร์เน็ตโดยใช้ลิงก์ต่อไปนี้:
 - [เว็บไซต์ Lenovo XClarity Ideation](#)
 - ถามคำถามและค้นหาคำตอบใน [เว็บไซต์กระดานสนทนาชุมชน Lenovo XClarity](#) โดยคลิกที่เมนูการดำเนินการผู้ใช้ () บนแถบชื่อ XClarity Administrator แล้วคลิก **ไปที่ฟอรัม**
 - เข้าไปที่ [เว็บไซต์ Lenovo Data Center Support](#) เพื่อค้นหาเคล็ดลับและเทคนิคล่าสุดในการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบในการใช้งาน XClarity Administrator *เกร็ดแนะนำด้านเทคนิคเหล่านี้มีขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของ XClarity Administrator*

ในการค้นหาเคล็ดลับทางเทคนิคที่เข้ากับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ:

- ไปที่ [เว็บไซต์ Lenovo Data Center Support](#)
- ป้อน "XClarity Administrator" ในฟิลด์ **ค้นหา**
- ให้คลิก **ดูทั้งหมด** ในส่วน **บทความยอดนิยม** เพื่อดูคำแนะนำ หรือป้อนคำค้นหาในฟิลด์ **ค้นหา** เพื่อค้นหาคำแนะนำที่ต้องการ

คำแนะนำ: คุณสามารถเรียงลำดับรายการได้ตาม **ความสัมพันธ์กัน, ความนิยม** หรือ **คำแนะนำล่าสุด**

- การส่งคำขอบริการให้ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับปัญหาของ XClarity Administrator จะต้องใช้ Lenovo XClarity Pro โดย Lenovo XClarity Pro จะให้สิทธิ์รับบริการและการสนับสนุน ตลอดจนใบรับรองที่ให้สิทธิ์การใช้งานเต็มรูปแบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซื้อ Lenovo XClarity Pro โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือลูกค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตของ Lenovo
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบส่งต่อ **Lenovo Call Home เริ่มต้น** ได้รับการกำหนดค่าและเปิดใช้งาน (โปรดดู [การตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo \(Call Home\)](#))
- ตรวจสอบว่าพอร์ตทั้งหมดที่ XClarity Administrator ต้องการ (ซึ่งรวมถึงพอร์ตที่จำเป็นสำหรับ Call Home) พร้อมใช้งาน ก่อนที่คุณจะเปิดใช้งาน Call Home สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ต โปรดดู [ความพร้อมใช้งานของพอร์ต](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อกับที่อยู่อินเทอร์เน็ตที่กำหนดโดย Call Home สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ โปรดดู [ไฟร์วอลล์และเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- หาก XClarity Administrator เข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านพร็อกซี HTTP ให้ตรวจสอบว่ามีการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีให้ใช้การตรวจสอบความถูกต้องพื้นฐาน และได้รับการตั้งค่าเป็นพร็อกซีที่ไม่สิ้นสุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าพร็อกซี โปรดดู [การกำหนดค่าการเข้าถึงเครือข่าย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

เกี่ยวกับงานนี้

หาก Call Home อยู่ระหว่างดำเนินการอยู่แล้วขณะที่เริ่ม Call Home อื่น ระบบจะรวบรวมและส่งข้อมูลให้กับฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับ Call Home แรก ก่อนที่จะรวบรวมและส่งข้อมูลสำหรับ Call Home ที่สอง ดังนั้น อาจมีความล่าช้าในการส่งข้อมูล Call Home ที่สอง

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วเพื่อรายงานปัญหาเกี่ยวกับ XClarity Administrator

- หากมีการกำหนดค่า Call Home ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด ticket บริการ รวบรวมและดาวน์โหลดข้อมูลบริการสำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ และส่งไฟล์ไปยังศูนย์บริการสนับสนุนของ Lenovo:
 1. ที่แถบชื่อ XClarity Administrator ให้คลิก **รายงานปัญหา** เซิร์ฟเวอร์การจัดการทดสอบการเชื่อมต่อไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo
 2. คลิก **ดำเนินการต่อ** เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาซอฟต์แวร์
 3. ระบุหมายเลขลูกค้า Lenovo ที่คุณได้รับเมื่อซื้อ Lenovo XClarity Pro
 4. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหารวมทั้งรหัสเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหา

หมายเหตุ:

- ระบบจะรวบรวมและส่งบันทึกและข้อมูลบริการสำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการโดยอัตโนมัติ
 - หากคุณเลือกอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหา ระบบจะรวบรวมและส่งข้อมูลบริการสำหรับอุปกรณ์ดังกล่าวด้วยโดยอัตโนมัติ
 - คุณสามารถแนบไฟล์เพิ่มเติมเพื่อช่วยเหลือฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ในการแก้ไขปัญหา (รวมถึงภาพหน้าจอและวิดีโอคลิป) โดยคลิก **อัปโหลดไฟล์**
5. บอกขั้นตอนในการทำให้เกิดปัญหา
 6. เลือกส่วนฟังก์ชันที่เกิดปัญหา
 7. คลิก **ถัดไป**
 8. ระบุข้อมูลผู้ติดต่อหลักเพื่อใช้ติดต่อเกี่ยวกับปัญหา ในการระบุผู้ติดต่อเพิ่มเติม ให้คลิก **เพิ่มผู้ติดต่ออื่น**
 9. คลิก **ส่งไปยัง Lenovo** เพื่อเปิดทิกเก็ตบริการกับบริการสนับสนุนของ Lenovo
- หากไม่ได้กำหนดค่าหรือกำหนดค่าแต่ไม่ได้เปิดใช้งาน Call Home คุณสามารถส่งคำขอบริการได้โดยโทรหาส่วนงานบริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค](#)

หลังจากดำเนินการเสร็จ

คุณสามารถตรวจสอบทิกเก็ตบริการที่เปิดอยู่ได้จากหน้า [สถานะของทิกเก็ตบริการ](#) (โปรดดู [การดูทิกเก็ตบริการและสถานะ](#))

คุณสามารถแนบไฟล์เพิ่มเติมในทิกเก็ตบริการที่เปิดอยู่หลังจากส่งปัญหาแล้วได้

1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้าบริการและการสนับสนุนจะแสดงขึ้น
2. คลิก **สถานะทิกเก็ตบริการ** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า สถานะทิกเก็ตบริการ
3. เลือกทิกเก็ตบริการ
4. คลิก **แนบไฟล์บริการ** จากนั้นเลือกที่เก็บข้อมูลบริการหรือไฟล์อื่นที่คุณต้องการแนบไปกับทิกเก็ตบริการ และส่งไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

การแนบไฟล์บริการกับทิกเก็ตบริการที่เปิดอยู่

คุณสามารถแนบไฟล์ข้อมูลบริการของอุปกรณ์ที่ต้องการกับทิกเก็ตบริการที่เปิดใน Lenovo Support Center

ก่อนจะเริ่มต้น

ข้อควรพิจารณา: คุณต้องยอมรับ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Lenovo](#) ก่อนจึงจะสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้

เกี่ยวกับงานนี้

คุณสามารถแนบไฟล์เพิ่มเติมกับ ticket บริการที่เปิดไว้ เช่น ที่เก็บข้อมูลบริการปัจจุบัน ภาพหน้าจอ และวิดีโอคลิก

ขั้นตอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเพิ่มไฟล์บริการลงใน ticket บริการที่เปิดอยู่

- จากหน้า **ข้อมูลบริการอุปกรณ์** ให้ทำดังนี้:
 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้าบริการและการสนับสนุนจะแสดงขึ้น
 2. คลิก **ข้อมูลบริการของจุดปลายทาง** ในแถบนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า ข้อมูลบริการของจุดปลายทาง
 3. เลือกไฟล์บริการที่คุณต้องการแนบกับ ticket บริการ
 4. คลิก **การดำเนินการ** → **แนบไปกับ ticket บริการ** จากนั้นเลือก ticket บริการที่คุณต้องการแนบไฟล์บริการ
 5. คลิก **เชื่อมโยง** เพื่อแนบไฟล์กับ ticket บริการ และส่งไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo
- จากแท็บ **สถานะ ticket บริการ**:
 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้าบริการและการสนับสนุนจะแสดงขึ้น
 2. คลิก **สถานะ ticket บริการ** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า สถานะ ticket บริการ
 3. เลือก ticket บริการ
 4. คลิก **แนบไฟล์บริการ** จากนั้นเลือกไฟล์บริการที่คุณต้องการแนบไปกับ ticket บริการ และส่งไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo

การดู ticket บริการและสถานะ

คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับ ticket บริการที่ถูกส่งโดยผู้ใช้หรือโดยอัตโนมัติไปยัง Lenovo Support Center โดยใช้ Call Home รวมถึงสถานะปัจจุบันและไฟล์ข้อมูลบริการที่เกี่ยวข้องที่ถูกส่งไปยัง Lenovo Support Center และ ticket บริการที่สร้างโดยบริการสนับสนุนอื่นนอกเหนือจาก Call Home

ขั้นตอน

หากต้องการดู ticket บริการใน XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** จากนั้นคลิก **สถานะของ ticket บริการ** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้าสถานะ ticket บริการ

คอลัมน์ **หมายเลขทิกเก็ตบริการ** จะแสดง ID ของทิกเก็ตบริการที่ถูกเปิดสำหรับเหตุการณ์ ในกรณีที่มีการเปิดทิกเก็ตบริการหลายรายการสำหรับเหตุการณ์เดียวกัน (เช่น มีการเปิดทิกเก็ตบริการหนึ่งชุดในศูนย์บริการสนับสนุนของ Lenovo และอีกชุดใน ServiceNow Integrator) จะมีแถวแยกในตารางสำหรับทิกเก็ตบริการแต่ละรายการ คุณสามารถค้นหาทิกเก็ตบริการที่เกี่ยวข้องได้ในคอลัมน์ ID **อ้างอิง** ตัวอย่างเช่น หาก **หมายเลขทิกเก็ตบริการ** แสดงข้อมูล ID ทิกเก็ตบริการของบริการสนับสนุนของ Lenovo ID **อ้างอิง** จะแสดง ID ทิกเก็ตบริการของ ServiceNow ในทางกลับกันก็เช่นกัน

คอลัมน์ **ประเภท** ระบุประเภทของทิกเก็ตบริการที่แสดงอยู่ในคอลัมน์ **หมายเลขทิกเก็ตบริการ** ประเภททิกเก็ตบริการสามารถมีค่าได้ดังต่อไปนี้

- IBM Call Home
- การทดสอบ IBM Call Home
- Lenovo Call Home
- การทดสอบ Lenovo Call Home
- Lenovo Software Call Home
- การทดสอบ Lenovo Software Call Home
- Cherwill
- ServiceNow

ทิกเก็ตบริการจะอยู่ในสถานะอย่างไรต่อไปนี้

- ใช้งานอยู่
- ยกเลิก
- ได้รับการแก้ไข
- ไม่ทราบ

คอลัมน์ ID **อ้างอิง** จะแสดง ID ของทิกเก็ตบริการจากบริการสนับสนุนภายนอก (อาทิ ServiceNow) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทิกเก็ตบริการของ Lenovo

สถานะทึคเก็ดบรึการ

แนบไฟล์บรึการ แนบมันทึคเก็ดบรึการ



การดำเนินการทั้งหมด

<input type="checkbox"/>	หมายเลขทึคเก็ดบรึการ	สถานะ	ประเภท	ID เนตการณ	แนล่งที่มา	ส่วนประกอบ
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJQFG	กำลังดำเนินการ	ทึคเก็ดการทดสอบ IBM ...	FQXHMSS3051I	SN#Y034BG1	SN#Y034BG16E0
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJQFS	บึดแล้ว	ทึคเก็ด IBM Call Home	FQXHMSS3050I	SN#Y034BG1	SN#Y034BG16E0
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJQT8	ไม่ทราบ	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJQTB	บึดแล้ว	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJQTM	บึดแล้ว	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJR98	ไม่ทราบ	ทึคเก็ด IBM Call Home	0EA1A402	SN#Y034BG1	IO Module 02
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRFN	ไม่ทราบ	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRJS	ไม่ทราบ	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRLC	บึดแล้ว	ทึคเก็ด IBM Call Home	0EA1A402	SN#Y034BG1	IO Module 02
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRLJ	ไม่ทราบ	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRVN	ไม่ทราบ	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRQY	บึดแล้ว	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRRS	ไม่ทราบ	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRRV	บึดแล้ว	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJSHV	บึดแล้ว	ทึคเก็ด IBM Call Home	0E010007	SN#Y011BG3	ite-bv-1524
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJSNB	ไม่ทราบ	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038505	SN#Y034BG1	DUMMY-C3AEDA
<input type="checkbox"/>	USE0CSQKJQW	บึดแล้ว	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038503	SN#Y013BG2	SN#Y013BG25P0
<input type="checkbox"/>	USE0CSQKJZM	บึดแล้ว	ทึคเก็ด IBM Call Home	00038503	SN#Y013BG2	SN#Y013BG25P0

หลังกการดำเนินการเสร็จ

จากหน้า สถานะทึคเก็ดบรึการ คุณสามารถดำเนินการต่อไปน้กับทึคเก็ดบรึการที่เลือก

- แนบไฟล์ข้อมูลบรึการสำหรับอุปกรณ์ที่ระบุไปกับทึคเก็ดบรึการที่เป็ดออยู่ ใน Lenovo Support Center โดยคลิก **แนบไฟล์ข้อมูลบรึการ** (ดู [การแนบไฟล์บรึการกับทึคเก็ดบรึการที่เป็ดออยู่](#))
- แนบหมายเหตุลงในทึคเก็ดบรึการที่เป็ดออยู่ ใน Lenovo Support Center โดยคลิก **แนบหมายเหตุ**

- ลบतिकเกิดบริการ โดยคลิกไอคอน **ลบतिकเกิดบริการ** (🗑️) คุณสามารถลบได้เฉพาะतिकเกิดบริการที่**ไม่ได้**อยู่ในสถานะใช้งาน
- รับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับतिकเกิดบริการที่เปิดทั้งหมดจาก Lenovo Support Center โดยคลิกไอคอน **รีเฟรชสถานะतिकเกิดบริการ** (🔄)
- ส่งออกข้อมูลสถานะของतिकเกิดบริการเป็นไฟล์ CSV โดยคลิกไอคอน **ส่งออกทั้งหมดเป็น CSV** (📄)

การถ่ายโอนไฟล์บริการไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo

หากคุณกำลังทำงานกับบริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อแก้ไขปัญหา คุณสามารถโอนไฟล์บริการไปยังเจ้าหน้าที่ให้บริการของบริการสนับสนุนของ Lenovo ด้วยตัวเองได้โดยตรงโดยใช้การอำนวยความสะดวก Lenovo

ก่อนจะเริ่มต้น

ข้อควรพิจารณา: คุณต้องยอมรับ **คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Lenovo** ก่อนจึงจะสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้

ขั้นตอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อถ่ายโอนไฟล์บริการไปยังบริการสนับสนุนของ Lenovo โดยตรง

ขั้นตอนที่ 1. กำหนดค่าการอำนวยความสะดวก Lenovo

- จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ → บริการและการสนับสนุน** หน้า บริการและการสนับสนุน จะแสดงขึ้น
- คลิก **การอำนวยความสะดวก Lenovo** ในการนำทางด้านซ้าย
- ป้อนที่อยู่อีเมล
- คลิก **ใช่**

ขั้นตอนที่ 2. คลิก **ไฟล์เซิร์ฟเวอร์การจัดการ** หรือ **ข้อมูลบริการของจุดปลายทาง** ในการนำทางด้านซ้าย ขึ้นอยู่กับบันทึกที่คุณต้องการส่ง

ขั้นตอนที่ 3. เลือกไฟล์บริการอย่างน้อยหนึ่งไฟล์ที่คุณต้องการส่งให้กับบริการสนับสนุนของ Lenovo แล้วคลิกไอคอน **เลือกการอัปเดต Lenovo** (📁) กล้องได้ตอบข้อมูลการอัปเดต Lenovo จะแสดงขึ้น

ขั้นตอนที่ 4. (ไม่บังคับ) ป้อนหมายเลขกรณี

ขั้นตอนที่ 5. คลิก **ตกลง** เพื่อถ่ายโอนไฟล์บริการ

การตั้งค่าบันทึกเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

Lenovo Support จะใช้การตั้งค่าบันทึกเหล่านี้เพื่อปรับความละเอียดในการบันทึกเฉพาะเมื่อจำเป็น

เกี่ยวกับงานนี้

ข้อควรพิจารณา: อย่าแก้ไขการตั้งค่าในหน้านี้ เว้นแต่จะได้รับการแนะนำจาก Lenovo Support

ขั้นตอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อปรับแต่งการตั้งค่าบันทึก

ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู Lenovo XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้า บริการและการสนับสนุน จะแสดงขึ้น

ขั้นตอนที่ 2. คลิก **การตั้งค่าการบันทึกข้อมูลเซิร์ฟเวอร์** ในการนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การตั้งค่าการบันทึกข้อมูลเซิร์ฟเวอร์

ขั้นตอนที่ 3. ปรับการตั้งค่าแต่ละรายการตามที่แนะนำโดย Lenovo Support แล้วคลิก **นำไปใช้**

หลังจากดำเนินการเสร็จ

จากหน้า การตั้งค่าการบันทึกข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ คุณยังสามารถทำขั้นตอนต่อไปนี้ได้ด้วย

- ดาวน์โหลดการตั้งค่าการกำหนดค่าบันทึกของเซิร์ฟเวอร์การจัดการไปยังระบบภายในโดยคลิก **ดาวน์โหลด LogBack** การตั้งค่าได้รับการดาวน์โหลดไปยังไดเรกทอรีการดาวน์โหลดเริ่มต้นเป็นไฟล์ชื่อ logback. .xml
- คีนค่าเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น โดยคลิก **คืนค่าเริ่มต้น**
- นำเข้าไฟล์กำหนดค่า โดยคลิก **อัปโหลดไฟล์กำหนดค่า** และเลือกไฟล์ที่คุณต้องการนำเข้าไปใน XClarity Administrator ไฟล์ต้องมีชื่อ logback.xml

ข้อสำคัญ: คุณควรนำเข้าเฉพาะไฟล์กำหนดค่าที่ได้รับจากช่างเทคนิคบริการของ Lenovo และทำตามคำแนะนำของช่างเทคนิคบริการเท่านั้น

การเปิดใช้งาน Call Home ใหม่บนอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด

เมื่อคุณเปิดใช้งานระบบส่งต่อบริการของ Call Home ใน Lenovo XClarity Administrator Call Home จะถูกปิดใช้งานบนทุกอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการเพื่อหลีกเลี่ยงการสร้างบันทึกปัญหาซ้ำ หากคุณไม่ต้องการใช้ XClarity Administrator จัดการอุปกรณ์ของคุณอีกต่อไป หรือหากคุณต้องการปิดใช้งาน Call Home ใน XClarity Administrator คุณสามารถเปิดใช้งาน Call Home ได้ใหม่ในอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมดจาก XClarity Administrator แทนการเปิดใช้งาน Call Home ใหม่สำหรับอุปกรณ์แต่ละเครื่องในภายหลัง

เกี่ยวกับงานนี้

ข้อควรพิจารณา: การเปิดใช้งาน Call Home ใหม่บนอุปกรณ์ทั้งหมด อาจไม่ได้ทำให้ Call Home สามารถใช้งานได้นบนอุปกรณ์เหล่านั้น คุณอาจต้องกำหนดค่าอุปกรณ์แต่ละเครื่อง หากยังไม่ได้กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้

แม้ว่า XClarity Administrator รองรับ Call Home สำหรับอุปกรณ์ ThinkAgile และ ThinkSystem แต่ตัวควบคุมการจัดการแผนวงจรสำหรับอุปกรณ์ ThinkAgile และ ThinkSystem บางรายการจะไม่มีการรองรับ Call Home ดังนั้น คุณจึงไม่สามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน Call Home บนอุปกรณ์ดังกล่าวได้บนอุปกรณ์ สามารถเปิดใช้งาน Call Home สำหรับอุปกรณ์เหล่านั้นในระดับ XClarity Administrator เท่านั้น

ขั้นตอน

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งาน Call Home ใหม่ในอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้าบริการและการสนับสนุนจะแสดงขึ้น
- ขั้นตอนที่ 2. คลิก **ระบบส่งต่อบริการ** ในกรณำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า ระบบส่งต่อบริการ
- ขั้นตอนที่ 3. เปลี่ยนสถานะสำหรับระบบส่งต่อบริการการเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้านซึ่งรวมถึง “การเรียกเลขหมายโทรศัพท์บ้านเริ่มต้น” เป็น **ปิดใช้งาน**
- ขั้นตอนที่ 4. คลิก **การดำเนินการที่ปลายทาง** ในกรณำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การดำเนินการที่ปลายทาง
- ขั้นตอนที่ 5. คลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **เปิดใช้งาน Call Home บนอุปกรณ์ทั้งหมด** เพื่อเปิดใช้งาน Call Home บนอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการแต่ละเครื่อง

การส่งข้อมูลเป็นครั้งคราวไปให้ Lenovo

คุณสามารถเลือกที่จะอนุญาตให้ XClarity Administrator รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้ผลิตภัณฑ์และการเปลี่ยนแปลงภายในสภาพแวดล้อมของคุณและส่งข้อมูลดังกล่าวไปให้ Lenovo เป็นระยะ Lenovo ใช้ข้อมูลนี้ในการปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานผลิตภัณฑ์ Lenovo และบริการสนับสนุนของ Lenovo

ก่อนจะเริ่มต้น

ข้อควรพิจารณา: คุณต้องยอมรับ [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Lenovo](#) ก่อนจึงจะสามารถถ่ายโอนข้อมูลไปยังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ได้

เกี่ยวกับงานนี้

คุณสามารถรวบรวมและส่งข้อมูลประเภทต่อไปนี้ไปให้ Lenovo ได้

- **ข้อมูลการใช้งาน**

ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานจากผู้ใช้หลายราย Lenovo สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน XClarity Administrator ได้ ซึ่งทำให้ Lenovo ทราบฟังก์ชันต่างๆ ที่ถูกใช้มากที่สุดและเพื่อระบุปัญหาที่เกิดขึ้นกับอินสแตนซ์ XClarity Administrator และสามารถใช้ข้อมูลนี้ในการตัดสินใจลงทุนในอนาคตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ

ทำงานของผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของคุณ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการเปิดตัวในอนาคต และเพื่อปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์

เมื่อคุณตกลงที่จะส่งข้อมูลการใช้งานให้กับ Lenovo ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกรวบรวมและส่งเป็นรายสัปดาห์ ข้อมูลนี้ไม่มี การระบุชื่อ ไม่มีการรวบรวมข้อมูลส่วนตัว (รวมถึงหมายเลขประจำเครื่อง, UUID, ชื่อโฮสต์, ที่อยู่ IP และชื่อผู้ใช้) หรือส่งไปยัง Lenovo

- บันทึกการดำเนินการที่ดำเนินการ
- รายการเหตุการณ์ที่ถูกระงับ และประทับเวลาเมื่อถูกระงับ
- รายการเหตุการณ์การตรวจสอบที่ถูกระงับ และประทับเวลาเมื่อถูกระงับ
- รายการงานที่ดำเนินการไปแล้ว และข้อมูลความสำเร็จหรือความล้มเหลวของแต่ละงาน
- เมตริกของ XClarity Administrator รวมถึงการใช้งานหน่วยความจำ การใช้งานโปรเซสเซอร์ และเนื้อที่ดิสก์
- ข้อมูลรายการอุปกรณ์จำกัดเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่มีการจัดการทั้งหมด

• ข้อมูลฮาร์ดแวร์

ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลฮาร์ดแวร์จากผู้ให้หลายราย Lenovo สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำ และสามารถใช้อุปกรณ์นี้ในการปรับปรุงการวิเคราะห์ที่คาดการณ์และเพื่อเพิ่มปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการและการสนับสนุนโดยเพิ่มอะไหล่คงคลังในภูมิภาคที่ที่เหมาะสม

เมื่อคุณตกลงที่จะส่งข้อมูลฮาร์ดแวร์ไปให้ Lenovo ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกรวบรวมและส่งเป็นระยะ ข้อมูลนี้มีการระบุชื่อ ข้อมูลฮาร์ดแวร์ประกอบด้วยแอตทริบิวต์ เช่น UUID และหมายเลขประจำเครื่อง ไม่รวมที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- **ข้อมูลฮาร์ดแวร์รายวัน** ข้อมูลต่อไปนี้มีไว้สำหรับการเปลี่ยนแปลงในรายการอุปกรณ์แต่ละรายการ
 - เหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์ (FXQHMDM0001I)
 - การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์นั้น
- **ข้อมูลฮาร์ดแวร์รายสัปดาห์** ข้อมูลรายการอุปกรณ์มีไว้สำหรับอุปกรณ์ที่มีการจัดการทั้งหมด

เมื่อมีการส่งข้อมูลไปยัง Lenovo ระบบจะส่งผ่านข้อมูลจากอินสแตนซ์ XClarity Administrator ไปยังการอำนวยความสะดวก Lenovo โดยใช้ HTTPS REST API จะถูกเรียกใช้ในการเชื่อมต่อ HTTPS นี้เพื่อส่งข้อมูล จะมีการใช้ใบรับรองที่โหลดล่วงหน้าใน XClarity Administrator สำหรับการตรวจสอบความถูกต้อง หากอินสแตนซ์ XClarity Administrator ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้โดยตรง และมีการกำหนดค่าพริกซีใน XClarity Administrator ข้อมูลจะถูกส่งผ่านทางพริกซีนั้น

ข้อมูลจะถูกย้ายไปยังที่เก็บข้อมูลของ Lenovo Customer Care ซึ่งจะถูกรักษาไว้เป็นเวลานานสูงสุด 5 ปี ที่เก็บข้อมูลนี้เป็นสถานที่ปลอดภัยที่ยังใช้ในกรณีที่มีการส่งข้อมูลการแก้ไขปัญหาไปยัง Lenovo เพื่อแก้ไขปัญหาอีกด้วย โดยเซิร์ฟเวอร์ที่จัดเก็บข้อมูล และผลิตภัณฑ์สวิตช์ส่วนใหญ่ของ Lenovo จะใช้ที่เก็บข้อมูลนี้

จากที่เก็บข้อมูลของ Lenovo Customer Care การสืบค้นจะรันบนฮาร์ดแวร์และข้อมูลการใช้งาน และกราฟต่างๆ ที่มีให้ทีมผลิตภัณฑ์ของ Lenovo วิเคราะห์

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้อ่อนุญาตให้ XClarity Administrator รวบรวมและส่งข้อมูลลูกค้าไปให้ Lenovo

- ขั้นตอนที่ 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **บริการและการสนับสนุน** หน้าบริการและการสนับสนุนจะแสดงขึ้น
- การอัปโหลดข้อมูลเป็นครั้งคราว**

เราอยากขอความกรุณา ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และทำให้ประสบการณ์ของคุณดียิ่งขึ้น คุณจะอนุญาตให้เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้ผลิตภัณฑ์นี้ได้หรือไม่

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Lenovo

ไม่อนุญาต

ฮาร์ดแวร์ [?]

ฉันยอมรับที่จะส่งข้อมูลการเก็บรวบรวมฮาร์ดแวร์และข้อมูลเหตุการณ์ของระบบไปยัง Lenovo ตามระยะเวลา Lenovo สามารถใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงประสบการณ์การสนับสนุนในอนาคต (ตัวอย่างเช่น เพื่อสต็อกและมาขึ้นส่วนที่คล้ายกันของคุณหรือการไปอยู่ใกล้กับคุณกว่าเดิม)

หากต้องการดาวน์โหลดตัวอย่างข้อมูล ให้คลิก [ที่นี่](#)

การใช้ [?]

ฉันยอมรับการส่งข้อมูลการใช้งานไปยัง Lenovo ตามระยะเวลาเพื่อช่วยให้ Lenovo เข้าใจวิธีการใช้งานผลิตภัณฑ์ ข้อมูลทั้งหมดไม่มีการระบุชื่อ

หากต้องการดาวน์โหลดตัวอย่างข้อมูล ให้คลิก [ที่นี่](#)

ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุดเมื่อ 9 ต.ค. 2020 4:28:57 หลังเที่ยง

[นำไปใช้](#)

- ขั้นตอนที่ 2. คลิก **การอัปโหลดข้อมูลเป็นครั้งคราว** ในแถบนำทางด้านซ้ายเพื่อแสดงหน้า การอัปโหลดข้อมูลเป็นครั้งคราว

- ขั้นตอนที่ 3. เลือกที่จะยอมรับการส่งข้อมูลฮาร์ดแวร์และการใช้งานไปให้ Lenovo

- ขั้นตอนที่ 4. คลิก **ใช้**

หลังจากดำเนินการเสร็จ

คุณสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้จากหน้านี้หากคุณยอมรับที่จะส่งข้อมูล

- ระบุข้อมูลล่าสุดของเวลาที่ส่งโดยดูที่วันที่ได้กล่องตัวเลือกที่เหมาะสม
- ดาวน์โหลดไฟล์การเก็บถาวรข้อมูลที่ส่งครั้งล่าสุดโดยคลิกที่ลิงก์ได้กล่องตัวเลือกที่เหมาะสม

ข้อมูลการใช้งานตัวอย่าง

ตัวอย่างต่อไปนี้จะถูกเก็บรวบรวมและส่งไปให้ Lenovo เป็นระยะเมื่อคุณตกลงที่จะส่งข้อมูลการใช้งานไปให้ Lenovo

XClarity Administrator ข้อมูลเมตริก

Timestamp	cpuLoad	usedSpace	usedRam	usedJavaCpu	usedJavaRam
1497861662	0.99	12.6225	13.3644	71.9	9.4
1497861668	1.23	12.6343	18.5676	0	14.4
1497861674	1.89	12.6371	19.6182	77.9	15.3
1497861679	1.98	12.6442	23.0782	37.9	18.6
1497861685	2.06	12.647	23.2412	77.9	18.6
1497861690	2.14	12.6654	25.3697	10	19
1497861696	2.37	7.75276	25.8952	2	19.4
1497861701	2.34	7.76077	26.0184	24	19.5
1497861056	2.55	7.77003	26.4222	85.9	19.7
1497861061	2.82	7.77877	26.5485	159.9	19.7
1497861067	3	7.7954	27.0066	131.9	20

ข้อมูลการดำเนินการ

```
/updates/images/userdefined.png={"GET":1}
/config/profile={"GET":865}
/node/AD9547AB3C8011E79DCC000E1E7D4EE0={"GET":1}
/usage/data={"GET":12}
/compliancePolicies/persistedResult={"GET":3}
/jobs/88={"PUT":31}
/osdeployment/rest/internal/event/aicc={"POST":186}
/aicc={"GET":56}
/updates/images/powerStates.png={"GET":2}
/jobs/84={"PUT":3}
/updates/images/ActionSprite.png={"GET":1}
/nodes/AD9547AB3C8011E79DCC000E1E7D4EE0/lock={"GET":1,"PUT":2}
/updates/customUI/gridxExtensions/Mark.js={"GET":2}
/updates/images/ac22_deleteall_inactive_24.png={"GET":1}
/service/forwarders={"GET":12}
/nodes/7C64A0A8413811E7A6C6000E1EB35A90/lock={"GET":1,"PUT":2}
/config/deploy/status={"GET":865}
/node/235435543C7D11E7AA13000E1E7D54A0={"GET":1}
/updates/ApplyActivateUpdates.js={"GET":2}
/discovery={"GET":3}
/userAccountSettings={"GET":1}
/discoverRequest/jobs/610={"GET":9}
/compliancePolicies/events={"POST":25}
/events/audit={"GET":5}
/updates/images/st22_filterRunning_24.png={"GET":2}
/updates/images/st16_running_24.gif={"GET":1}
/updates/images/complianceStatus.png={"GET":2}
/usage={"GET":4}
/updates/json/firmwareRepository/exportPayloads.json={"GET":1}
/updates/images/ac22_collapseall_OneUI_24.png={"GET":3}
/chassis/0AC502DEFCD6419FB20FB5A9A49D0293={"GET":17}
/updates/images/ac22_copy_inactive_24.png={"GET":1}
/service/endpoint/collectedArchives={"GET":4}
/jobs/lock/88={"DELETE":1}
/updates/customUI/gridxModules/IndirectSelect.js={"GET":2}
/stgupdates/inventory/events={"POST":70}
/electronicDownload={"GET":1}
/updates/images/st16_firm_normal_24.png={"GET":3}
/updates/images/st16_Empty_24.png={"GET":1}
/updates/json/compliancePolicy/getCompByUxsp.json={"GET":1}
```


ข้อมูลเหตุการณ์

```
{
  "action":100,
  "commonEventID":"FQXHMSE0203I",
  "cn":"1",
  "eventClass":200,
  "eventID":"FQXHMSE0203I",
  "flags":"",
  "mtm":"",
  "msgID":"",
  "service":100,
  "severity":200},
  "timeStamp":"2017-06-16T15:56:06Z"
}
```

ข้อมูลการตรวจสอบ

```
{
  "action":100,
  "commonEventID":"FQXHMSE0200I",
  "cn":"1",
  "eventClass":200,
  "eventID":"FQXHMSE0200I",
  "flags":"",
  "msgID":"",
  "mtm":"",
  "service":100,
  "severity":200,
  "timeStamp":"2017-06-16T15:56:06Z"
}
```

ข้อมูลรายการอุปกรณ์

```
-377665639={
  "firmwareList"\":[{
    "build"\": \"2PET41C\",
    "date"\": \"2017-12-19T05:00:00Z\",
    "name"\": \"CMM firmware\",
    "type"\": \"CMM firmware\",
    "version"\": \"\"
  }],
  "mtm"\": \"/\",
  "productName"\": \"\",
  "stillManaged"\": \"true\",
  "uuid"\": \"-377665639\"
}
-177044123={
  "firmwareList"\":[{
    "build"\": \"A3E117D\",
    "date"\": \"2018-01-26T00:00:00Z\",
    "name"\": \"UEFI Firmware/BIOS\",
    "type"\": \"UEFI\",
    "version"\": \"A3E117D-1.80\"
  }],{
    "build"\": \"A3E113C\",
    "date"\": \"2016-12-16T00:00:00Z\",
    "name"\": \"UEFI Backup Firmware/BIOS\",
    "type"\": \"UEFI-Backup\",
    "version"\": \"A3E113C-1.60\"
  }
}
```

```

    },{
      "build"\": \"DSALB1Q\",
      "date"\": \"2018-05-15T00\\:00\\:00Z\",
      "name"\": \"DSA Diagnostic Software\",
      "type"\": \"DSA\",
      "version"\": \"DSALB1Q-10.3\"
    },{
      "build"\": \"TC0039A\",
      "date"\": \"2018-01-19T00\\:00\\:00Z\",
      "name"\": \"IMM2 Firmware\",
      "type"\": \"IMM2\",
      "version"\": \"TC0039A-4.70\"
    },{
      "build"\": \"TC0039A\",
      "date"\": \"2018-01-19T00\\:00\\:00Z\",
      "name"\": \"IMM2 Backup Firmware\",
      "type"\": \"IMM2-Backup\",
      "version"\": \"TC0039A-4.70\"
    }],
    "mtm"\": \"7162/CC1\",
    "productName"\": \"Lenovo Flex System x240 Compute Node\",
    "stillManaged"\": \"true\",
    "uuid"\": \"-177044123\"
  }
}
-734000615={
  "firmwareList"\": [],
  "mtm"\": \"8721/HC1\",
  "productName"\": \"IBM Flex System Enterprise Chassis Midplane Card\",
  "stillManaged"\": \"true\",
  "uuid"\": \"-734000615\"
}
1150304995={
  "firmwareList"\": [{
    "date"\": \"06/12/2014\",
    "build"\": \"\",
    "name"\": \"Boot ROM\",
    "type"\": \"Boot ROM\",
    "version"\": \"7.8.5.0\"
  },{
    "date"\": \"06/12/2014\",
    "build"\": \"\",
    "name"\": \"Main Application 1\",
    "type"\": \"Main Application 1\",
    "version"\": \"7.8.5.0\"
  },{
    "date"\": \"03/29/2013\",
    "build"\": \"\",
    "name"\": \"Main Application 2\",
    "type"\": \"Main Application 2\",
    "version"\": \"7.5.3.0\"
  }],
  "mtm"\": \"/\",
  "productName"\": \"IBM Flex System Fabric EN4093 10Gb Scalable Switch\",
  "stillManaged"\": \"true\",
  "uuid"\": \"1150304995\"
}
-1050714125={
  "firmwareList"\": [{
    "date"\": \"04/19/2016\",
    "build"\": \"\",
    "name"\": \"Main Application\",
    "type"\": \"Main Application\",

```

```

    "version"\": \"7.4.1c\"
  },
  \"mtm"\": \"/\",
  \"productName"\": \"IBM Flex System FC5022 12-port 16Gb ESB SAN Scalable Switch\",
  \"stillManaged"\": \"true\",
  \"uuid"\": \"-1050714125\"
}

```

ข้อมูลฮาร์ดแวร์ตัวอย่าง

ตัวอย่างต่อไปนี้จะถูกเก็บรวบรวมและส่งไปให้ Lenovo เป็นระยะเมื่อคุณตกลงที่จะส่งข้อมูลฮาร์ดแวร์ไปให้ Lenovo

ระบบจะรวบรวมข้อมูลรายวันและรายสัปดาห์

- “ข้อมูลฮาร์ดแวร์รายวัน” บนหน้าที่ 115 ประกอบด้วยเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์ (FQXHMDM0001I) และการเปลี่ยนแปลงรายการฮาร์ดแวร์สำหรับแต่ละการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์
- “ข้อมูลฮาร์ดแวร์รายสัปดาห์” บนหน้าที่ 119 รวมถึงรายการอุปกรณ์สำหรับทุกอุปกรณ์

ข้อมูลฮาร์ดแวร์รายวัน

```

[ {
  \"2020-03-23T12:32:24.765\" : {
    \"event\" : {
      \"severity\" : 200,
      \"timeStamp\" : \"2020-03-23T16:32:21Z\",
      \"eventID\" : \"FQXHMDM0001I\",
      \"eventClass\" : 800,
      \"service\" : 100,
      \"mtm\" : \"\",
      \"flags\" : [\"Hidden\"],
      \"action\" : 100,
      \"msgID\" : \"\",
      \"commonEventID\" : \"FQXHMDM0001I\",
      \"cn\" : \"\"
    },
    \"deviceInventoryChanges\" : [ {
      \"chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36\" : [ {
        \"MODIFIED\" : [
          { \"nodes\" : [ ] },
          { \"accessState\" : \"Pending\" },
          { \"powerSupplies\" : [ {
              \"cmmDisplayName\" : \"Power Supply 06\",
              \"cmmHealthState\" : \"Non-Critical\",
              \"dataHandle\" : 0,
              \"description\" : \"Power Supply\",
              \"excludedHealthState\" : \"Normal\",
              \"firmware\" : [ {
                  \"build\" : \"\",
                  \"classifications\" : [ ],
                  \"date\" : \"\",
                  \"name\" : \"Power Supply Firmware\",
                  \"revision\" : \"0\",
                  \"role\" : \"\",
                  \"softwareID\" : \"\",
                  \"status\" : \"\",
                  \"type\" : \"Power Supply Firmware\",
                  \"version\" : \"\"
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}

```

```

    },
    "FRU": "69Y5817",
    "fruSerialNumber": "ZK125115V0VS",
    "hardwareRevision": "5.0",
    "healthState": "NA",
    "inputVoltageMax": -1,
    "inputVoltageIsAC": true,
    "inputVoltageMin": -1,
    "leds": [{
      "color": "Green",
      "location": "Planar",
      "name": "OUT",
      "state": "Off"
    }],
    {
      "color": "Amber",
      "location": "Planar",
      "name": "FAULT",
      "state": "Off"
    },
    {
      "color": "Green",
      "location": "Planar",
      "name": "IN",
      "state": "Off"
    }
  ]],
  "machineType": "",
  "manufactureDate": "2211",
  "manufacturer": "IBM",
  "manufacturerId": "20301",
  "model": "",
  "name": "Power Supply 06",
  "overallHealthState": "Normal",
  "parent": {
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
  },
  "partNumber": "69Y5801",
  "productName": "IBM 2500 W Power Supply",
  "posID": "60",
  "powerAllocation": {
    "totalInputPower": 0,
    "totalOutputPower": 343
  },
  "powerState": "Unknown",
  "productId": "303",
  "serialNumber": "",
  "slots": [6],
  "type": "PowerSupply",
  "userDescription": "",
  "uri": "powerSupply/04382F96885411E00095009500950095",
  "uuid": "04382F96885411E00095009500950095",
  "vpdID": "128"
},
{
  "cmmDisplayName": "Power Supply 04",
  "cmmHealthState": "Normal",
  "dataHandle": 0,
  "description": "Power Supply",
  "excludedHealthState": "Normal",
  "firmware": [{

```

```

    "build": "",
    "classifications": [],
    "date": "",
    "name": "Power Supply Firmware",
    "revision": "5",
    "role": "",
    "softwareID": "",
    "status": "",
    "type": "Power Supply Firmware",
    "version": ""
  }],
  "FRU": "69Y5806",
  "fruSerialNumber": "ZK128116T03B",
  "hardwareRevision": "75.54",
  "healthState": "NA",
  "inputVoltageIsAC": true,
  "inputVoltageMax": 240,
  "inputVoltageMin": 220,
  "leds": [{
    "color": "Green",
    "location": "Planar",
    "name": "OUT",
    "state": "On"
  },
  {
    "color": "Amber",
    "location": "Planar",
    "name": "FAULT",
    "state": "Off"
  },
  {
    "color": "Green",
    "location": "Planar",
    "name": "IN",
    "state": "On"
  }
  ]],
  "machineType": "",
  "manufactureDate": "2511",
  "manufacturer": "IBM",
  "manufacturerId": "20301",
  "model": "",
  "name": "Power Supply 04",
  "overallHealthState": "Normal",
  "parent": {
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
  },
  "partNumber": "69Y5802",
  "productId": "304",
  "productName": "IBM 2500 W Power Supply",
  "powerAllocation": {
    "totalInputPower": 2505,
    "totalOutputPower": 343
  },
  "powerState": "Unknown",
  "posID": "61",
  "serialNumber": "",
  "slots": [4],
  "type": "PowerSupply",
  "userDescription": "",
  "uri": "powerSupply/FF2D840D7A644BCE91ADC16C78978A03",

```

```

    "uuid": "FF2D840D7A644BCE91ADC16C78978A03",
    "vpdID": "128"
  }},
  { "fanMuxes": [{
    "cmmDisplayName": "Fan Logic 01",
    "cmmHealthState": "Non-Critical",
    "dataHandle": 0,
    "description": "Fan Logic Module",
    "excludedHealthState": "Normal",
    "FRU": "81Y2912",
    "fruSerialNumber": "Y031BG16D00S",
    "hardwareRevision": "4.0",
    "leds": [{
      "color": "Amber",
      "location": "FrontPanel",
      "name": "FAULT",
      "state": "On"
    }],
    "machineType": "",
    "manufacturer": "IBM",
    "manufactureDate": "2511",
    "manufacturerId": "20301",
    "model": "",
    "name": "Fan Logic 01",
    "overallHealthState": "Normal",
    "parent": {
      "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
      "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
    },
    "partNumber": "81Y2990",
    "productId": "338",
    "productName": "IBM Fan Pack Multiplexor Card",
    "status": "Non-Critical",
    "serialNumber": "",
    "slots": [1],
    "type": "FanMux",
    "uri": "fanMux/4247F859984711E08372E99E4175BAB0",
    "uuid": "4247F859984711E08372E99E4175BAB0"
  }],
  {
    "cmmDisplayName": "Fan Logic 02",
    "cmmHealthState": "Non-Critical",
    "dataHandle": 0,
    "description": "Fan Logic Module",
    "excludedHealthState": "Normal",
    "FRU": "81Y2912",
    "fruSerialNumber": "Y031BG16D0CE",
    "hardwareRevision": "4.0",
    "leds": [{
      "color": "Amber",
      "location": "FrontPanel",
      "name": "FAULT",
      "state": "On"
    }],
    "machineType": "",
    "manufactureDate": "2511",
    "manufacturer": "IBM",
    "manufacturerId": "20301",
    "model": "",
    "name": "Fan Logic 02",
    "overallHealthState": "Normal",

```

```
      "parent": {
        "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
        "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
      },
      "productId": "338",
      "productName": "IBM Fan Pack Multiplexor Card",
      "partNumber": "81Y2990",
      "serialNumber": "",
      "slots": [2],
      "status": "Non-Critical",
      "type": "FanMux",
      "uri": "fanMux/71F72BE3985011E0B5A8E216694D6175",
      "uuid": "71F72BE3985011E0B5A8E216694D6175"
    }],
    { "switches": [] },
    { "excludedHealthState": "Normal" },
    { "overallHealthState": "Normal" },
    { "inventoryState": null }
  ]
}
}}
}
```

ข้อมูลฮาร์ดแวร์รายสัปดาห์

```
{
  "2020-03-23T12:41:28.045": {
    "cabinetList": [{
      "cabinetName": "STANDALONE_OBJECT_NAME",
      "chassisList": [{
        "itemName": "SN#Y010BG57Y01G",
        "itemUUID": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
        "itemParentUUID": "",
        "itemLocationRoom": "",
        "itemLocationRack": "",
        "itemLocation": "No Location ConfiguredL",
        "itemLowerUnit": 0,
        "itemType": "CHASSIS",
        "itemHeight": 10,
        "itemSubType": "unknown_type",
        "itemInventory": {
          "accessState": "Online",
          "activationKeys": [],
          "backedBy": "real",
          "bladeSlots": 14,
          "cmmDisplayName": "SN#Y010BG57Y01G",
          "cmmHealthState": "Non-Critical",
          "cmms": [{
            "accessState": "Online",
            "backedBy": "real",
            "cmmDisplayName": "Standby CMM",
            "dataHandle": 1584981183026,
            "cmmHealthState": "Normal",
            "description": "CMM",
            "firmware": [{
              "build": "1AON580",
              "classifications": [],
              "date": "2020-03-20T04:00:00Z",
              "name": "CMM firmware",
              "revision": "58",
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

```

    "role": "",
    "status": "",
    "type": "CMM firmware",
    "version": "2.5.0"
  }],
  "FRU": "68Y7032",
  "fruSerialNumber": "Y030BG168020",
  "hostConfig": [],
  "ipInterfaces": [{
    "IPv4DHCPmode": "UNKNOWN",
    "IPv4enabled": false,
    "IPv6DHCPenabled": false,
    "IPv6enabled": false,
    "IPv6statelessEnabled": false,
    "IPv6staticEnabled": false,
    "label": "External",
    "name": "eth0"
  }],
  "errorFields": [],
  "excludedHealthState": "Normal",
  "leds": [{
    "color": "Amber",
    "location": "FrontPanel",
    "name": "FAULT",
    "state": "Off"
  }],
  "machineType": "",
  "manufacturer": "IBM",
  "manufacturerId": "20301",
  "model": "",
  "name": "Standby CMM",
  "overallHealthState": "Normal",
  "partNumber": "68Y7054",
  "parent": {
    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
  },
  "powerAllocation": {
    "maximumAllocatedPower": 20,
    "minimumAllocatedPower": 20
  },
  "productId": "65",
  "role": "backup",
  "serialNumber": "",
  "slots": [2],
  "type": "CMM",
  "uri": "cmm/F1F06BE6946511E089AEB9871E6892B2",
  "userDefinedName": "",
  "userDescription": "",
  "uuid": "F1F06BE6946511E089AEB9871E6892B2"
}],
"complex": [],
"contact": "No Contact Configured",
"dataHandle": 1584981227532,
"description": "Lenovo Flex System Chassis",
"displayName": "SN#Y010BG57Y01G",
"encapsulation": {
  "encapsulationMode": "normal"
},
"energyPolicies": {
  "acousticAttenuationMode": "Off",

```



```

"hotAirRecirculation": {
  "chassisBay": [],
  "isEnabled": false,
  "maxVariation": 9.0
},
"powerCappingPolicy": {
  "cappingPolicy": "OFF",
  "currentPowerCap": 0,
  "maxPowerCap": 5010,
  "minPowerCap": 1504,
  "powerCappingAllocUnit": "watts"
},
"powerRedundancyMode": 4
},
"errorFields": [],
"excludedHealthState": "Warning",
"fanSlots": 10,
"fanMuxes": [{
  "cmmDisplayName": "Fan Logic 02",
  "cmmHealthState": "Non-Critical",
  "dataHandle": 0,
  "description": "Fan Logic Module",
  "excludedHealthState": "Warning",
  "FRU": "81Y2912",
  "fruSerialNumber": "Y031BG16D0CE",
  "hardwareRevision": "4.0",
  "leds": [{
    "color": "Amber",
    "location": "FrontPanel",
    "name": "FAULT",
    "state": "On"
  }],
  "machineType": "",
  "manufactureDate": "2511",
  "manufacturer": "IBM",
  "manufacturerId": "20301",
  "model": "",
  "name": "Fan Logic 02",
  "overallHealthState": "Warning",
  "parent": {
    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
  },
  "partNumber": "81Y2990",
  "productId": "338",
  "productName": "IBM Fan Pack Multiplexor Card",
  "serialNumber": "",
  "slots": [2],
  "status": "Non-Critical",
  "type": "FanMux",
  "uri": "fanMux/71F72BE3985011E0B5A8E216694D6175",
  "uuid": "71F72BE3985011E0B5A8E216694D6175"
}],
"fanMuxSlots": 2,
"fans": [{
  "cmmDisplayName": "Fan 06",
  "cmmHealthState": "Normal",
  "dataHandle": 0,
  "description": "IBM Fan Pack",
  "errorFields": [],
  "excludedHealthState": "Normal",

```

```

    "firmware": [{
      "build": "",
      "classifications": [],
      "date": "",
      "name": "Fan Controller",
      "revision": "226",
      "role": "",
      "status": "",
      "type": "Fan Controller",
      "version": "226"
    }],
    "FRU": "88Y6685",
    "fruSerialNumber": "YK10JPB69582",
    "hardwareRevision": "4.0",
    "leds": [{
      "color": "Amber",
      "location": "FrontPanel",
      "name": "FAULT",
      "state": "Off"
    }],
    "machineType": "",
    "manufactureDate": "2411",
    "manufacturer": "IBM",
    "manufacturerId": "20301",
    "model": "",
    "name": "Fan 06",
    "overallHealthState": "Normal",
    "parent": {
      "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
      "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
    },
    "partNumber": "88Y6691",
    "posID": "11",
    "powerAllocation": {
      "maximumAllocatedPower": 75,
      "minimumAllocatedPower": 75
    },
    "powerState": "Unknown",
    "productId": "342",
    "productName": "80mm Fan Pack for ITE Cooling",
    "serialNumber": "",
    "slots": [6],
    "type": "Fan",
    "userDescription": "",
    "uri": "fan/7293CA21938011E0BC13CB5D330B7C19",
    "uuid": "7293CA21938011E0BC13CB5D330B7C19",
    "vpdID": "373"
  }],
  "height": 10,
  "isConnectionTrusted": "true",
  "lastOfflineTimestamp": -1,
  "ledCardSlots": 1,
  "leds": [{
    "color": "Blue",
    "location": "FrontPanel",
    "name": "Location",
    "state": "Off"
  }],
  "location": {
    "location": "No Location ConfiguredL",
    "lowestRackUnit": 0,

```

```

    "rack": "",
    "room": ""
  },
  "machineType": "8721",
  "managerName": "UNKNOWN",
  "managerUuid": "UNKNOWN",
  "manufacturer": "IBM",
  "manufacturerId": "20301",
  "mmSlots": 2,
  "model": "HC1",
  "name": "SN#Y010BG57Y01G",
  "nist": {
    "currentValue": "Compatibility",
    "possibleValues": ["Nist_800_131A_Strict","unsupported","Nist_800_131A_Custom","Compatibility"]
  },
  "nodes": [{
    "accessState": "Online",
    "activationKeys": [],
    "addinCards": [],
    "addinCardSlots": 0,
    "arch": "Unknown",
    "backedBy": "real",
    "bladeState": 0,
    "bladeState_health": "CRITICAL",
    "bladeState_string": "Init failed",
    "bootMode": {
      "currentValue": "",
      "possibleValues": []
    },
    "bootOrder": {
      "bootOrderList": [],
      "uri": "nodes/DUMMY-671D5D9EBB4440A4-CHASSIS(1)-BLADE(7)/bootOrder"
    },
    "cmmDisplayName": "Node 07",
    "cmmHealthState": "Critical",
    "complexID": -1,
    "contact": "",
    "dataHandle": 1584981175839,
    "description": "",
    "driveBays": 0,
    "drives": [],
    "embeddedHypervisorPresence": false,
    "encapsulation": {
      "encapsulationMode": "notSupported"
    },
    "errorFields": [
      { "HostAndDomain": "NO_CONNECTOR" },
      { "PhysicalAndLocation": "NO_CONNECTOR" },
      { "Encapsulation": "NO_CONNECTOR" },
      { "Memory": "NO_CONNECTOR" },
      { "ServerFirmwareData": "NO_CONNECTOR" },
      { "RackCPU": "NO_CONNECTOR" },
      { "ServerOnboardPciDevices": "NO_CONNECTOR" },
      { "BootMode": "NO_CONNECTOR" },
      { "SecureBootMode": "NO_CONNECTOR" },
      { "BootOrder": "NO_CONNECTOR" },
      { "FlashDimm": "NO_CONNECTOR" },
      { "HostMacAddress": "NO_CONNECTOR" },
      { "VnicMode": "NO_CONNECTOR" },
      { "RemotePresenceEnabled": "NO_CONNECTOR" },
      { "ActivationKey": "NO_CONNECTOR" },
    ]
  }
]

```

```

    { "LanOverUsbMode": "NO_CONNECTOR" },
    { "ServerStaticMetrics": "NO_CONNECTOR" },
    { "ScalableComplexPartitionUUIDDData": "NO_CONNECTOR" },
    { "ActiveAlerts": "NO_CONNECTOR" },
    { "PFAConfiguration": "NO_CONNECTOR" },
    { "ServerIPAddresses": "NO_CONNECTOR" },
    { "FaceplateInfo": "NO_CONNECTOR" },
    { "IOCompatibilityData": "NO_CONNECTOR" },
    { "LanOverUsbPortForwardingModes": "NO_CONNECTOR" },
    { "ServerConfigFiles": "NO_CONNECTOR" }
  ],
  "excludedHealthState": "Normal",
  "expansionCards": [],
  "expansionCardSlots": 0,
  "expansionProducts": [],
  "expansionProductType": "",
  "faceplateIDs": [],
  "firmware": [],
  "flashStorage": [],
  "FRU": "",
  "fruSerialNumber": "",
  "hasOS": false,
  "hostMacAddresses": "",
  "ipInterfaces": [],
  "isConnectionTrusted": "true",
  "isITME": false
  "isRemotePresenceEnabled": false,
  "isScalable": false,
  "lanOverUsb": "disabled",
  "lanOverUsbPortForwardingModes": [],
  "leds": [],
  "location": {
    "location": "",
    "lowestRackUnit": 0,
    "rack": "",
    "room": ""
  },
  "logicalID": -1,
  "m2Presence": false,
  "machineType": "",
  "manufacturer": "",
  "manufacturerId": "",
  "memoryModules": [],
  "memorySlots": 0,
  "mgmtProcType": "UNKNOWN",
  "model": "",
  "name": "Node 07",
  "nist": {
    "currentValue": "Unknown",
    "possibleValues": ["Nist_800_131A_Strict","unsupported","Compatibility"]
  },
  "onboardPciDevices": [],
  "osInfo": {
    "description": "",
    "storedCredential": ""
  },
  "overallHealthState": "Normal",
  "parent": {
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
  },
},

```

```

"partitionID": -1,
"partNumber": "",
"pciCapabilities": [],
"pciDevices": [],
"ports": [],
"posID": "",
"powerAllocation": {
  "maximumAllocatedPower": 0,
  "minimumAllocatedPower": 0
},
"powerStatus": 0,
"powerSupplies": [],
"primary": false,
"processors": [],
"processorSlots": 0,
"productId": "",
"productName": "",
"raidSettings": [],
"secureBootMode": {
  "currentValue": "",
  "possibleValues": []
},
"securityDescriptor": {
  "managedAuthEnabled": false,
  "managedAuthSupported": true,
  "publicAccess": false,
  "roleGroups": ["lxc-supervisor"],
  "storedCredentials": {
    "description": "Credentials for null",
    "id": "1703",
    "userName": "USERID"
  },
  "uri": "nodes/dummy-671d5d9ebb4440a4-chassis(1)-blade(7)"
},
"serialNumber": "",
"slots": [7],
"status": {
  "message": "managed",
  "name": "MANAGED"
},
"subSlots": [],
"subType": "",
"tlsVersion": {
  "currentValue": "Unknown",
  "possibleValues": ["unsupported","TLS_12","TLS_11","TLS_10"]
},
"type": "ITE",
"uri": "nodes/DUMMY-671D5D9EBB4440A4-CHASSIS(1)-BLADE(7)",
"userDefinedName": "",
"userDescription": "",
"uuid": "DUMMY-671D5D9EBB4440A4-CHASSIS(1)-BLADE(7)",
"vnicMode": "disabled",
"vpdID": ""
}],
"overallHealthState": "Warning",
"parent": {
  "uri": "cabinet/",
  "uuid": ""
},
"partNumber": "88Y6660",
"passThroughModules": [],

```

```

"posID": "14",
"powerAllocation": {
  "allocatedOutputPower": 1504,
  "midPlaneCardMaximumAllocatedPower": 38,
  "midPlaneCardMinimumAllocatedPower": 38,
  "remainingOutputPower": 3506,
  "totalInputPower": 5445,
  "totalOutputPower": 5010
},
"powerSupplies": [{
  "dataHandle": 0,
  "cmmDisplayName": "Power Supply 06",
  "cmmHealthState": "Non-Critical",
  "description": "Power Supply",
  "excludedHealthState": "Warning",
  "firmware": [{
    "build": "",
    "classifications": [],
    "date": "",
    "name": "Power Supply Firmware",
    "revision": "0",
    "role": "",
    "softwareID": "",
    "status": "",
    "type": "Power Supply Firmware",
    "version": ""
  }
],
  "FRU": "69Y5817",
  "fruSerialNumber": "ZK125115V0VS",
  "hardwareRevision": "5.0",
  "healthState": "NA",
  "inputVoltageIsAC": true,
  "inputVoltageMax": -1,
  "inputVoltageMin": -1,
  "leds": [{
    "color": "Green",
    "location": "Planar",
    "name": "OUT",
    "state": "Off"
  }
],
  "machineType": "",
  "manufactureDate": "2211",
  "manufacturer": "IBM",
  "manufacturerId": "20301",
  "model": "",
  "name": "Power Supply 06",
  "overallHealthState": "Warning",
  "parent": {
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
  }
},
"partNumber": "69Y5801",
"posID": "60",
"powerAllocation": {
  "totalInputPower": 0,
  "totalOutputPower": 343
},
"powerState": "Unknown",
"productId": "303",
"productName": "IBM 2500 W Power Supply",
"serialNumber": "",

```

```

    "slots": [6],
    "type": "PowerSupply",
    "uri": "powerSupply/04382F96885411E00095009500950095",
    "userDescription": "",
    "uuid": "04382F96885411E00095009500950095",
    "vpdID": "128"
  }],
  "powerSupplySlots": 6,
  "productId": "336",
  "productName": "IBM Chassis Midplane",
  "securityDescriptor": {
    "managedAuthEnabled": false,
    "managedAuthSupported": true,
    "publicAccess": false,
    "roleGroups": ["lxc-supervisor"],
    "storedCredentials": {
      "description": "Credentials for null",
      "id": "1703",
      "userName": "USERID"
    },
    "uri": "chassis/671d5d9ebb4440a49d9daf08a9edfb36"
  },
  "SecurityPolicy": {
    "cmmPolicyState": "ACTIVE",
    "cmmPolicyLevel": "SECURE"
  },
  "serialNumber": "23DVG73",
  "status": {
    "message": "MANAGED",
    "name": "MANAGED"
  },
  "switches": [{
    "accessState": "Online",
    "accessStateRecords": [{
      "health": "OFFLINE",
      "ipAddress": "10.241.53.20",
      "messageBundle": "com.lenovo.lxca.inventory.base.bundle.connections.messages",
      "messageDisplay": "Authentication failed occurred due to HTTP 401 - Unauthorized (OpenPegasus Error: \",
      \"messageID\": \"0510\",
      \"messageParameter\": \"HTTP 401 - Unauthorized (OpenPegasus Error: \\\"User Unauthorized\\\")\",
      \"protocol\": \"CIM\",
      \"username\": \"USERID\",
      \"timestamp\": 1584709239559,
      \"trusted\": true
    }],
    "attachedNodes": [],
    "backedBy": "real",
    "cmmDisplayName": "IO Module 04",
    "cmmHealthState": "Normal",
    "dataHandle": 1584981209777,
    "description": "FC5022 16Gb SAN Scalable Switch",
    "deviceName": "FC5022",
    "errorFields": [{
      "IOCompatibilityData": "FETCH_FAILED"
    }],
    "excludedHealthState": "Normal",
    "firmware": [{
      "classifications": [],
      "build": "",
      "date": "2016-04-19T04:00:00Z",
      "name": "Main Application",

```

```

    "status": "Active",
    "type": "Main Application",
    "version": "7.4.1c"
  }],
  "FRU": "00Y3329",
  "fruSerialNumber": "Y050UZ67D009",
  "ipInterfaces": [{
    "IPv4DHCPmode": "DHCP_THEN_STATIC",
    "IPv4enabled": true,
    "IPv6enabled": true,
    "IPv6DHCPenabled": true,
    "IPv6statelessEnabled": true,
    "IPv6staticEnabled": false,
    "label": "",
    "name": "ioe0"
  }],
  "leds": [{
    "color": "Amber",
    "location": "FrontPanel",
    "name": "FRU Fault",
    "state": "Off"
  }],
  "machineType": "",
  "manufacturer": "LNV",
  "manufacturerId": "20301",
  "model": "",
  "name": "IO Module 04",
  "ntpPushEnabled": false,
  "ntpPushFrequency": 17,
  "overallHealthState": "Normal",
  "parent": {
    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
  },
  "partNumber": "00MM452",
  "ports": [],
  "posID": "17",
  "powerAllocation": {
    "maximumAllocatedPower": -1,
    "minimumAllocatedPower": -1
  },
  "powerState": "On",
  "productId": "329",
  "productName": "Flex System FC5022 24-port 16Gb SAN Scalable Switch",
  "protectedMode": "Not supported",
  "securityDescriptor": {
    "managedAuthEnabled": false,
    "managedAuthSupported": true,
    "publicAccess": false,
    "roleGroups": [],
    "storedCredentials": {
      "description": "Credentials for null",
      "id": "1702",
      "userName": "USERID"
    },
    "uri": "switches/AE986BEC1DD1B201684FC4F57C3B16B6"
  },
  "serialNumber": "",
  "slots": [4],
  "stackMode": "N/A",
  "type": "Switch",

```



```

        "uri": "switches/AE986BEC1DD1B201684FC4F57C3B16B6",
        "userDefinedName": "",
        "userDescription": "",
        "uuid": "AE986BEC1DD1B201684FC4F57C3B16B6",
        "vpdID": "309"
    }],
    "switchSlots": 4,
    "tlsVersion": {
        "currentValue": "TLS_12_Server",
        "possibleValues": ["TLS_12_Server", "unsupported", "TLS_12_Server_Client", "SSL_30"]
    },
    "type": "Chassis",
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "userDefinedName": "SN#Y010BG57Y01G",
    "userDescription": "",
    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "vpdID": "336"
    }
}],
"complexList": [],
"height": 52,
"nodelist": [],
"location": "",
"placeholderList": [],
"room": "",
"storageList": [],
"switchList": [],
"UUID": "STANDALONE_OBJECT_UUID"
}]
}
}
}

```


บทที่ 4. การจัดการพื้นที่ดิสก์

คุณสามารถจัดการพื้นที่ดิสก์ที่ใช้โดย Lenovo XClarity Administrator ได้โดยย้ายไฟล์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่ไม่จำเป็นต้องใช้ในทันทีไปที่ การแชร์ระยะไกล หรือลบทรัพยากรที่ไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไป

เกี่ยวกับงานนี้

เพื่อระบุปริมาณพื้นที่ดิสก์ที่กำลังใช้งาน ให้คลิก **แดชบอร์ด** จากแถบเมนู XClarity Administrator การใช้พื้นที่ดิสก์ในที่เก็บข้อมูลและการแชร์ระยะไกล จะแสดงอยู่ในส่วนกิจกรรมของ XClarity Administrator

ขั้นตอน

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งขั้นตอนหรือมากกว่านั้นเพื่อเพิ่มเนื้อที่ว่างบนดิสก์ โดยย้ายไฟล์ไปยังการแชร์ระยะไกลและลบทรัพยากรที่ไม่จำเป็นออก

- **ลบทรัพยากรที่ไม่จำเป็น**

คุณสามารถลบไฟล์ออกจากที่เก็บข้อมูลในเครื่องเครื่องซึ่งไม่มีความจำเป็นอีกต่อไปได้อย่างรวดเร็ว โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแลระบบ** → **การล้างข้อมูลบนดิสก์** เพื่อแสดงหน้าการล้างข้อมูลบนดิสก์
2. เลือกไฟล์ที่คุณต้องการลบ ส่วนหัวจะระบุจำนวนของเนื้อที่ที่จะว่างเมื่อมีการลบไฟล์

- **ไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการ**

คุณสามารถลบอิมเมจ OS ไฟล์ตัวเลือกการบูต และไฟล์ซอฟต์แวร์ได้

- **การอัปเดตเฟิร์มแวร์**

คุณสามารถลบไฟล์เพย์โหลดสำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ OS ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ UpdateXpress System Packs (UXSPs) และไดรเวอร์อุปกรณ์แต่ละตัวที่อยู่ในสถานะดาวน์โหลดแล้ว

คุณสามารถลบไฟล์เพย์โหลดสำหรับแต่ละการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อยู่ในสถานะดาวน์โหลดแล้วและไม่ได้ใช้ในนโยบายด้านการปฏิบัติตามข้อบังคับเกี่ยวกับเฟิร์มแวร์

คุณสามารถลบไฟล์เพย์โหลดสำหรับการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการที่อยู่ในสถานะดาวน์โหลดแล้วได้

หมายเหตุ: เมื่อที่เก็บข้อมูลการอัปเดตเฟิร์มแวร์อยู่บนการแชร์ระยะไกล คุณจะไม่สามารถใช้ฟังก์ชันการล้างข้อมูลบนดิสก์เพื่อลบการอัปเดตเฟิร์มแวร์และ UXSP แต่ละรายการได้

- **ไฟล์ข้อมูลบริการ**

เมื่อเหตุการณ์บริการเกิดขึ้นบนอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่ง จะมีการรวบรวมข้อมูลการบริการสำหรับอุปกรณ์นั้นโดยอัตโนมัติ ข้อมูลการบริการจะถูกบันทึกสำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่เกิดข้อบกพร่องใน XClarity Administrator ขอแนะนำให้คุณลบข้อมูลที่เก็บถาวรเหล่านี้เป็นระยะๆ หาก XClarity Administrator และอุปกรณ์ที่มีการจัดการทำงานโดยไม่มีปัญหา

เมื่อการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการถูกนำมาใช้เป็นผลสำเร็จ ไฟล์อัปเดตจะถูกลบออกจากที่เก็บโดยอัตโนมัติ

3. คลิก **ลบรายการที่เลือก**

4. ตรวจสอบรายการของไฟล์ที่คุณเลือก และคลิก **ลบ**

• **ย้ายแพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังที่เก็บข้อมูลระยะไกล**

ตามค่าเริ่มต้น Lenovo XClarity Administrator ใช้ที่เก็บข้อมูล (ภายใน) ในการจัดเก็บการอัปเดตเฟิร์มแวร์ คุณสามารถเพิ่มพื้นที่ว่างบนดิสก์สำหรับที่เก็บข้อมูลในเครื่อง XClarity Administrator โดยใช้การแชร์ระยะไกลที่ติดตั้งผ่าน SSH File System (SSHFS) เป็นที่เก็บข้อมูลระยะไกล จากนั้นคุณสามารถใช้ไฟล์การอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้โดยตรงจากที่เก็บข้อมูลระยะไกลเพื่อรักษาความสอดคล้องกับเฟิร์มแวร์ในอุปกรณ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การใช้ที่เก็บข้อมูลระยะไกลสำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator เมื่อคุณเปลี่ยนตำแหน่งของที่เก็บข้อมูลการอัปเดตเฟิร์มแวร์ คุณสามารถเลือกที่จะคัดลอกการอัปเดตเฟิร์มแวร์ทั้งหมดจากที่เก็บข้อมูลเดิมไปยังที่เก็บข้อมูลใหม่ได้

ไฟล์การอัปเดตเฟิร์มแวร์ภายในที่เก็บข้อมูลเดิมจะ **ไม่**ถูกล้างข้อมูลโดยอัตโนมัติหลังจากสลับตำแหน่ง

เคล็ดลับ: ที่เก็บข้อมูลการอัปเดตระยะไกลสามารถใช้งานร่วมกันได้กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ XClarity Administrator หลายตัว

ในการย้ายการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังที่เก็บข้อมูลการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระยะไกล ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เพิ่มการแชร์ระยะไกลไปยัง XClarity Administrator (โปรดดู [การจัดการการแชร์ระยะไกล](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
2. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การเตรียมใช้งาน** → **การอัปเดตเฟิร์มแวร์: ที่เก็บข้อมูล** หน้า ที่เก็บข้อมูลการอัปเดตเฟิร์มแวร์ จะปรากฏขึ้น
3. คลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **ตำแหน่งที่เก็บข้อมูลสวิตช์** เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบตำแหน่งที่เก็บข้อมูลสวิตช์
4. เลือกการแชร์ระยะไกลที่คุณเพิ่งสร้างจากรายการดรอปดาวน์ **ตำแหน่งที่เก็บข้อมูล**
5. เลือก **คัดลอกแพคเกจการอัปเดตจากที่เก็บข้อมูลปัจจุบันไปยังที่เก็บข้อมูลใหม่** เพื่อคัดลอกไฟล์การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังตำแหน่งที่เก็บข้อมูลใหม่ก่อนสลับตำแหน่งที่เก็บข้อมูล
6. คลิก **ตกลง**

ระบบจะสร้างงานขึ้นเพื่อคัดลอกแพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังที่เก็บข้อมูลใหม่ คุณสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของงานด้วยการคลิก **การตรวจสอบ** → **งาน** จากแถบเมนู XClarity Administrator

7. ล้างข้อมูลไฟล์การอัปเดตเฟิร์มแวร์ในที่เก็บข้อมูลในเครื่อง

- สลับตำแหน่งไปยังที่เก็บข้อมูลในเครื่องโดยคลิก การดำเนินการทั้งหมด → ตำแหน่งที่เก็บข้อมูล **สวิตช์** เลือก **ที่เก็บข้อมูลในเครื่อง** สำหรับตำแหน่งที่เก็บข้อมูล แล้วคลิก **ตกลง**
- คลิกแท็บ **การอัปเดตที่ละรายการ** แล้วเลือกกล่องทำเครื่องหมายทั้งหมดในตารางเพื่อเลือกการอัปเดตเฟิร์มแวร์ทั้งหมด แล้วคลิกไอคอน **ลบแพคเกจการอัปเดตทั้งหมด** (ลบ)
- คลิกแท็บ **UpdateXpress System Pack (UXSP)** เลือกกล่องทำเครื่องหมายทั้งหมดในตารางเพื่อเลือก UXSP ทั้งหมด แล้วคลิกไอคอน **ลบ UXSP และนโยบายที่เกี่ยวข้อง** (ลบ)
- สลับตำแหน่งกลับไปยังที่เก็บข้อมูลระยะไกลโดยคลิก การดำเนินการทั้งหมด → ตำแหน่งที่เก็บ **ข้อมูลสวิตช์** เลือกที่เก็บข้อมูลระยะไกลใหม่สำหรับตำแหน่งที่เก็บข้อมูล แล้วคลิก **ตกลง**

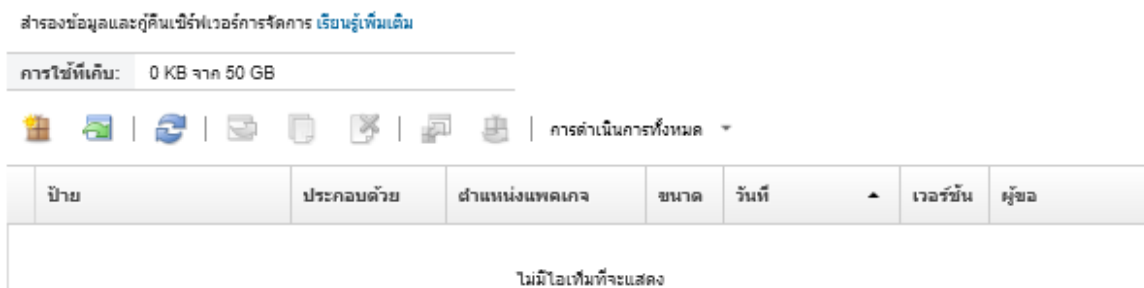
• **ย้ายการสำรองข้อมูลของ XClarity Administrator ไปยังการแชร์ระยะไกล**

คุณสามารถเพิ่มพื้นที่ดิสก์ในที่เก็บข้อมูลในเครื่องของ XClarity Administrator ได้โดยย้ายการสำรองข้อมูล XClarity Administrator ไปยัง การแชร์ระยะไกล อย่างไรก็ตาม คุณจะไม่สามารถใช้ไฟล์บน การแชร์ระยะไกล ได้โดยตรง ในการใช้ไฟล์ คุณต้องย้ายไฟล์กลับไปยังที่เก็บข้อมูลในเครื่องของ XClarity Administrator สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแชร์ระยะไกล โปรดดู [การจัดการการแชร์ระยะไกล](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ข้อสำคัญ: แนะนำให้คุณดาวน์โหลดการสำรองข้อมูลลงในระบบภายในของคุณ หรือคัดลอกการสำรองข้อมูลไปยัง การแชร์ระยะไกล ก่อนที่จะลบการสำรองข้อมูลใน XClarity Administrator

- จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแล** → **สำรองและคืนค่าข้อมูล** เพื่อแสดงหน้า **สำรองและคืนค่าข้อมูล**

สำรองและคืนค่าข้อมูล



คอลัมน์ **ตำแหน่งแพคเกจ** จะระบุว่าการสำรองข้อมูลนั้นจัดเก็บไว้ภายในที่เก็บข้อมูลในเครื่องของ XClarity Administrator หรือบน การแชร์ระยะไกล

- เลือกการสำรองข้อมูล และคลิกไอคอน **คัดลอกการสำรองข้อมูล** (คัดลอก) เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบคัดลอกการสำรองข้อมูล
- เลือก การแชร์ระยะไกล ที่จะเก็บการสำรองข้อมูล
- คลิก **คัดลอก**

5. ตรวจสอบความคืบหน้าของการคัดลอกในหน้างาน เมื่อการคัดลอกเสร็จสมบูรณ์ ให้เลือกการสำรองข้อมูลอีกครั้ง แล้วคลิกไอคอน **ลบการสำรองข้อมูล** (🗑️) เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบลบการสำรองข้อมูล
6. เลือก “ภายใน” สำหรับตำแหน่ง
7. คลิก **ลบ**

บทที่ 5. ปัญหาเกี่ยวกับการค้นหาและการจัดการ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการค้นหาและการจัดการอุปกรณ์

ไม่พบอุปกรณ์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อค้นหาอุปกรณ์ที่จัดการได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Lenovo XClarity Administrator รองรับอุปกรณ์ดังกล่าว สำหรับรายการของอุปกรณ์ที่รองรับ โปรดดู [เว็บเพจฝ่ายสนับสนุนของ XClarity Administrator – ความเข้ากันได้](#) คลิกแท็บ [ความเข้ากันได้](#) แล้วคลิกที่ลิงก์สำหรับประเภทอุปกรณ์ที่เหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าเข้าถึงอุปกรณ์บนเครือข่ายได้จาก XClarity Administrator และเข้าถึง XClarity Administrator บนเครือข่ายได้จากอุปกรณ์
3. ดูว่าพอร์ตที่ถูกต้องเปิดอยู่ในไฟร์วอลล์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของพอร์ต โปรดดู [ความพร้อมใช้งานของพอร์ต](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
4. ตรวจสอบว่า SLP แบบ Unicast และ Multicast เปิดใช้งานอยู่บนเครือข่าย
5. สำหรับเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer
 - a. เมื่อใช้เว็บอินเทอร์เฟซการจัดการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ให้ตรวจสอบว่าชื่อโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ได้รับการกำหนดค่าให้ใช้ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง
 - b. ตรวจสอบว่า SLP เปิดใช้งานอยู่ และชื่อโฮสต์เปิดใช้งานอยู่บน ThinkServer System Manager (TSM)
 - ในการดูว่าเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer ไหนเปิดใช้งาน SLP อยู่ ให้ส่งคำขอ SLP เพื่อสืบค้นบริการ WBEM โดยใช้เครื่องมือ SLP ที่คุณต้องการ

```
$ slptool findsrvs service:wbem
service:wbem:http://<TSM_IP>:5988,65535
service:wbem:https://<TSM_IP>:5989,65535
```
 - ในการดูว่า ThinkServer เปิดใช้งาน SLP อยู่หรือไม่ ให้ส่งคำขอ SLP เพื่อสืบค้นบริการ WBEM โดยใช้เครื่องมือ SLP ที่คุณต้องการ

```
$ slptool unicastfindattrs <TSM_IP> service:wbem
(template-type=wbem),(template-version=2.0),(template-url-syntax=service:URL),
(service-hi-name=qom),(service-hi-description=Quasi Object Manager 1.0.0),
(CommunicationMechanism=cim-xml),(CommunicationMechanismsVersion=1.0),
(MultipleOperationsSupported=false),(AuthenticationMechanismsSupported=Basic),
(InteropSchemaNamespace=root/interop),(service-id=Lenovo G5 WBEM Service)
```
 - หากอุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อคำขอ SLP ให้รีสตาร์ทเฟิร์มแวร์ TSM โดยส่งคำสั่ง IPMI ไปยัง TSM ด้วยพารามิเตอร์ต่อไปนี้ อาจใช้เวลาหลายนาทีเพื่อให้ TSM รีเซ็ต
NetFn = 0x06
Command = 0x03

Data = ()

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นการทำงาน SLP โดยใช้เครื่องมือไอพีแอมป์ ipmitool

```
$ ipmitool -H <TSM_IP> -U <ipmi_user> -P <ipmipassword> raw 0x06 0x03
```

6. สำหรับสวิตช์ของ RackSwitch ให้ตรวจสอบว่า SLP เปิดใช้งานอยู่และมีการตั้งค่าชื่อโฮสต์ไว้ในการกำหนดค่าสวิตช์

- สวิตช์ ThinkSystem DB ซีรีส์ไม่แสดง หากต้องการจัดการสวิตช์เหล่านี้ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของสวิตช์ด้วยตนเองโดยคลิก **ป้อนข้อมูลด้วยตนเอง** บนหน้า **สำรวจและจัดการอุปกรณ์เครื่องใหม่**
- สวิตช์ NVIDIA Mellanox ไม่แสดง หากต้องการจัดการสวิตช์เหล่านี้ ให้ป้อนที่อยู่ IP ของสวิตช์ด้วยตนเองโดยคลิก **ป้อนข้อมูลด้วยตนเอง** บนหน้า **สำรวจและจัดการอุปกรณ์เครื่องใหม่**
- สำหรับสวิตช์อื่นๆ ให้ตรวจสอบว่า SLP เปิดใช้งานอยู่และมีการตั้งค่าชื่อโฮสต์ไว้ในการกำหนดค่าสวิตช์
 - ในการดูว่าสวิตช์ตัวไหนเปิดใช้งาน SLP อยู่ ให้ส่งคำขอ SLP แบบ Multicast ต่อไปนี้โดยใช้เครื่องมือ SLP ที่คุณต้องการ

หมายเหตุ: คำขอนี้จะค้นหาเฉพาะสวิตช์ที่อยู่ในชั้นเน็ตเดียวกันกับที่เซิร์ฟเวอร์ SLP อยู่

```
$ slptool findsrvs service:io-device.Lenovo:management-module  
service:io-device.Lenovo:management-module://<RackSwitch IP>,64225
```

- ในการดูว่าสวิตช์ที่ระบุเปิดใช้งาน SLP อยู่หรือไม่ ให้ส่งคำขอ SLP แบบ Unicast ต่อไปนี้โดยใช้เครื่องมือ SLP ที่คุณต้องการ

```
$ slptool findattrs service:io-device.Lenovo:management-module://<RackSwitch IP>  
(level=1.0),(Type=switch),(data-protocols=ethernet),(serial-number=US7116000D),  
(sysoid=1.3.6.1.4.1.26543.1.7.6),(ipv4-enabled=TRUE),(ipv4-address=<RackSwitch IP>),  
(ipv6-enabled=FALSE),ipv6-addresses,(ipv4-mgmt-protocols=http:80:true,https:443:true,  
telnet:23:true,ssh:22:true,snmpv1v2v3:161:true,snmpv3only:161:false),  
(snmp-engineid=80:00:67:af:03:08:17:f4:33:d3),  
(ssh-fingerprint=8a:43:cb:be:47:d9:31:37:7a:3b:80:f6:dd:00:61:a6),  
(deviceName=<RackSwitch hostname>)
```

7. สำหรับอุปกรณ์ Lenovo Storage (นอกเหนือจาก ThinkSystem DE series) ให้ตรวจสอบว่า SLP เปิดใช้งานอยู่และเครือข่ายของคุณไม่ได้บล็อกการสื่อสาร SLP ระหว่าง XClarity Administrator และอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูล

- ในการดูว่าอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลตัวไหนเปิดใช้งาน SLP อยู่ ให้ส่งคำขอ SLP เพื่อสืบค้นบริการ API โดยใช้เครื่องมือ SLP ที่คุณต้องการ

```
$ slptool findsrvs service:api  
service:api:https://<CONTROLLER_IP>:443/api,65535  
service:api:https://<CONTROLLER_IP>:443/api,65535
```
- ในการดูว่าอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลที่ระบุเปิดใช้งาน SLP อยู่หรือไม่ ให้ส่งคำขอ SLP เพื่อสืบค้นบริการ API โดยใช้เครื่องมือ SLP ที่คุณต้องการ

```
$ slptool unicastfindattrs <CONTROLLER_IP> service:api  
(x-system-name=S3200_5.65),(x-system-location=rack\2Crack\2Crack),(x-system-contact=Support contact),  
(x-system-information=S3200_65),(x-vendor-name=Lenovo),(x-product-id=S3200),(x-product-brand=Storage),  
(x-midplane-serial-number=00C0FF2682A8),(x-platform-type=Gallium),(x-bundle-version=""),  
(x-build-date=""),(x-health=OK),(x-wwn=208000c0ff2682a8),(x-mac-address=00:00:00:00:00:EB)
```

หากอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลไม่ตอบสนองต่อคำขอ SLP ให้ทำดังนี้

- ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณอนุญาตให้ใช้การสื่อสาร SLP ระหว่างอุปกรณ์
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลของคุณเปิดใช้งาน Storage Management Initiative Specification (SMI-S) จากนั้นรีสตาร์ทอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลโดยใช้เว็บอินเทอร์เฟซการจัดการหรือ CLI

ไม่สามารถจัดการอุปกรณ์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อจัดการอุปกรณ์

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์รองรับการใช้งานกับ Lenovo XClarity Administrator สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรองรับอุปกรณ์ โปรดดู [เว็บเพจฝ่ายสนับสนุนของ XClarity Administrator – ความเข้ากันได้](#) คลิกแท็บ [ความเข้ากันได้](#) แล้วคลิกที่ลิงก์สำหรับประเภทอุปกรณ์ที่เหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าเข้าถึงอุปกรณ์บนเครือข่ายได้จาก XClarity Administrator และเข้าถึง XClarity Administrator บนเครือข่ายได้จากอุปกรณ์
3. ตรวจสอบว่าพอร์ตที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับการจัดการเปิดอยู่บนเครือข่ายและไฟร์วอลล์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของพอร์ต โปรดดู [ความพร้อมใช้งานของพอร์ต](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
4. โปรดตรวจสอบว่ามีเฟิร์มแวร์ขั้นต่ำที่จำเป็นติดตั้งอยู่บนเซิร์ฟเวอร์แต่ละตัวที่คุณต้องการจัดการโดยใช้ XClarity Administrator คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นขั้นต่ำได้จาก [เว็บเพจฝ่ายสนับสนุนของ XClarity Administrator – ความเข้ากันได้](#) โดยคลิกแท็บ [ความเข้ากันได้](#) แล้วคลิกที่ลิงก์สำหรับประเภทอุปกรณ์ที่เหมาะสม
5. ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งาน CIM ผ่าน HTTPS บนอุปกรณ์
 - a. เข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซการจัดการสำหรับเซิร์ฟเวอร์โดยใช้บัญชีผู้ใช้ RECOVERY_ID
 - b. คลิก [การจัดการ IMM](#) → [การรักษาความปลอดภัย](#)
 - c. คลิกแท็บ CIM ผ่าน HTTPS และตรวจสอบว่าได้เลือก [เปิดใช้งาน CIM ผ่าน HTTPS](#) เอาไว้
6. สำหรับเซิร์ฟเวอร์ ThinkSystem SR635 และ SR655:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการแล้ว และเซิร์ฟเวอร์ได้รับการบูตไปยังระบบปฏิบัติการ ติดตั้งสื่อที่บูตได้ หรือ efshell อย่างน้อยหนึ่งครั้งเพื่อให้ XClarity Administrator สามารถรวบรวมรายการอุปกรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์เหล่านั้นได้
 - ตรวจสอบว่า IPMI ผ่าน LAN เปิดใช้งานอยู่ ตามค่าเริ่มต้น IPMI ผ่าน LAN จะถูกปิดใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์เหล่านี้ และจะต้องเปิดใช้งานด้วยตนเองก่อนจึงจะสามารถจัดการเซิร์ฟเวอร์ได้ ในการเปิดใช้งาน IPMI ผ่าน LAN โดยใช้ TSM ให้คลิก [การตั้งค่า](#) → [การกำหนดค่า IPMI](#). คุณอาจจำเป็นต้องรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ใหม่เพื่อเปิดใช้งานการเปลี่ยนแปลง
7. หากใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ของอุปกรณ์ได้รับการลงนามโดยผู้ให้บริการออกใบรับรองภายนอก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองของผู้ให้บริการออกใบรับรองและใบรับรองระดับกลางใดๆ ได้มีการนำเข้ามายัง XClarity Administrator

พื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือแล้ว (โปรดดู การปรับใช้ใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่กำหนดเองกับอุปกรณ์ ที่ได้รับการจัดการ ใน เอกสารแบบออนไลน์ XClarity Administrator

8. ตรวจสอบว่าข้อมูลประจำตัวสำหรับอุปกรณ์ถูกต้อง

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสผ่านเป็นไปตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยและรหัสผ่านสำหรับ อุปกรณ์ นโยบายการรักษาความปลอดภัยและรหัสผ่านอาจแตกต่างกันไป

เมื่ออุปกรณ์ได้รับการจัดการโดย XClarity Administrator ระบบจะนำตัวควบคุมการจัดการเข้าสู่การจัดการผู้ใช้ จากส่วนกลาง ซึ่งหมายความว่า บัญชีผู้ใช้ที่กำหนดไว้ในเซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบความถูกต้อง XClarity Administrator ไม่ว่าจะภายในหรือภายนอก จะใช้เข้าสู่ระบบตัวควบคุมการจัดการด้วย บัญชีผู้ใช้ภายในใหม่ที่ชื่อ RECOVERY_ID จะถูกสร้างขึ้นขณะที่บัญชีภายในอื่นๆ ทั้งหมดถูกปิดใช้งานบนตัวควบคุมการจัดการ หากกระบวนการจัดการล้มเหลวขณะที่กำหนดค่าการจัดการผู้ใช้จากส่วนกลาง บัญชีผู้ใช้ภายในบนตัวควบคุม การจัดการนั้นอาจถูกปิดใช้งาน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อกู้คืนบัญชีผู้ใช้ภายใน

- เซิร์ฟเวอร์ Converged, NeXtScale และ System x
 - a. เข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซการจัดการสำหรับเซิร์ฟเวอร์โดยใช้บัญชีผู้ใช้ RECOVERY_ID
 - b. คลิก การจัดการ IMM → ผู้ใช้
 - c. กำหนดค่าวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้บนตัวควบคุมการจัดการเป็น ภายในและตามด้วย LDAP
 - 1) คลิก การตั้งค่าการเข้าสู่ระบบแบบส่วนกลาง กล้องโต้ตอบการตั้งค่าการเข้าสู่ระบบแบบส่วนกลางจะปรากฏขึ้น
 - 2) คลิกแท็บ ทั่วไป
 - 3) เลือกวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้เป็น ภายในและตามด้วย LDAP แล้วคลิก ตกลง
 - d. ลบและสร้างบัญชีผู้ใช้ภายในใหม่ (ที่ไม่ใช่บัญชีผู้ใช้ RECOVERY_ID)
 - e. พยายามจัดการตัวเครื่องอีกครั้งโดยใช้ตัวเลือก การจัดการแบบบังคับ เพื่อล้างข้อมูลการสมัคร CIM ที่เหลือออกจากความพยายามในการจัดการครั้งก่อน
- ตัวเครื่อง
 - a. เข้าสู่ระบบ CLI การจัดการสำหรับตัวเครื่องจากเซสชัน SSH โดยใช้บัญชีผู้ใช้ RECOVERY_ID
 - b. เรียกใช้คำสั่งต่อไปนี้เพื่อปิดใช้งานการจัดการผู้ใช้จากส่วนกลาง และทำให้คุณสามารถตรวจสอบความถูกต้องกับตัวควบคุมการจัดการและส่วนประกอบอื่นๆ ของตัวเครื่องได้โดยใช้บัญชีผู้ใช้ภายใน

หมายเหตุ: หลังจากที่ใช้คำสั่งนี้ ระบบจะนำบัญชีผู้ใช้ RECOVERY_ID ออกจากรีจิสทรีผู้ใช้ และเซสชัน CLI จะสิ้นสุดลง จากนั้น คุณสามารถตรวจสอบความถูกต้องกับตัวควบคุมการจัดการและส่วนประกอบอื่นๆ ของตัวเครื่องได้โดยใช้บัญชีผู้ใช้ภายใน

```
fsmcm -off -T mm[p]
```

- c. พยายามจัดการตัวเครื่องอีกครั้งโดยใช้ตัวเลือก **การจัดการแบบบังคับ** เพื่อล้างข้อมูลการสมัคร CIM ที่เหลือออกจากความพยายามในการจัดการครั้งก่อน

9. สำหรับสวิตช์ของ RackSwitch

- ตรวจสอบว่าสวิตช์เปิดใช้งาน SSH อยู่
- หากตั้งค่ารหัสผ่านไว้ ให้ตรวจสอบว่ารหัสผ่าน “enable” ที่ใช้เพื่อเข้าสู่โหมด Privileged Exec บนสวิตช์นั้น ถูกต้อง

10. สำหรับเซิร์ฟเวอร์ System x3950 X6 จะต้องจัดการเซิร์ฟเวอร์เป็นช่องใส่ 4U สองตัว โดยตั้งค่าแต่ละตัวกับตัวควบคุมการจัดการแผงวงจรของตัวเอง

11. หากอุปกรณ์มีการเปลี่ยนแผงระบบ อุปกรณ์จะได้รับหมายเลขประจำเครื่องและ UUID ใหม่ หากคุณต้องการให้ XClarity Administrator มองเห็นอุปกรณ์นั้นเป็นอุปกรณ์เดิมก่อนที่จะเปลี่ยน คุณต้องอัปเดตหมายเลขประจำเครื่องและ UUID ให้ตรงกับก่อนหน้านี้ ดูคำแนะนำได้จากเอกสารของอุปกรณ์

12. หากอุปกรณ์เคยได้รับการจัดการโดย XClarity Administrator แต่ไม่ได้ถอนการจัดการอย่างถูกต้อง โปรดดูขั้นตอนการกู้คืนจากแหล่งข้อมูลต่อไปนี้

- การกู้คืนการจัดการตัวเครื่องด้วย CMM ภายหลัง เซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลว ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- การกู้คืนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ภายหลัง เซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลว ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- การกู้คืนสวิตช์ของ RackSwitch ที่ไม่มีการจัดการ อย่างถูกต้อง ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- การกู้คืนการจัดการด้วยอุปกรณ์ Lenovo Storage ภายหลังเซิร์ฟเวอร์การจัดการล้มเหลว ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ไม่สามารถจัดการอุปกรณ์การจับเก็บข้อมูลได้เนื่องจากใบรับรอง SSL/TLS ไม่ถูกต้อง

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อจัดการอาร์เรย์ที่จับเก็บ

อุปกรณ์แต่ละเครื่องมีใบรับรอง SSL ที่ลงนามด้วยตนเอง ซึ่ง Lenovo XClarity Administrator ใช้ในการสื่อสารกับอุปกรณ์ผ่าน HTTPS ใบรับรองนี้มีชื่อสามัญ (CN) ที่ระบุชื่อโฮสต์ (หรือที่อยู่ IP) ซึ่งเชื่อมโยงกับใบรับรอง ชื่อสามัญหมายถึงชื่อที่ได้รับการปกป้องโดยใบรับรอง SSL และใบรับรองจะถูกตั้งชื่อเมื่อชื่อโฮสต์ในคำขอตรงกับชื่อสามัญของใบรับรองเท่านั้น ดังนั้น หากที่อยู่ IP ของอาร์เรย์ที่จับเก็บมีการเปลี่ยนแปลง ใบรับรองที่มีอยู่จะใช้ไม่ได้ และ XClarity Administrator จะไม่สามารถจัดการได้ เนื่องจากใบรับรอง SSL/TLS ไม่ถูกต้อง

เพื่อแก้ไขปัญหานี้ให้ดำเนินการต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่ IP ในค่า CN ของใบรับรองที่ส่งมาจากอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูล DE อยู่ในรูปแบบ IPv4
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรอง SSL/TSL ที่มีอยู่ถูกต้อง
 - สำหรับอาร์เรย์ที่จัดเก็บ DE ของ Lenovo ThinkSystem ให้รีเซ็ตใบรับรองการจัดการในอาร์เรย์ที่จัดเก็บไปเป็นใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองจากโรงงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ใบรับรองรีเซ็ตการจัดการ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ ThinkSystem Storage DE Series
 - สำหรับอาร์เรย์ที่จัดเก็บ DE ของ Lenovo ThinkSystem ให้รีเซ็ต Management Controller ในอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลโดยใช้เว็บอินเทอร์เฟซการจัดการหรือ CLI ในการสร้างใบรับรองที่มี CN ถูกต้องใหม่โดยใช้ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ใหม่

ไม่สามารถจัดการสวิตช์ได้เนื่องจากใบรับรอง SSL/TSL ไม่ถูกต้อง

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาใบรับรองเมื่อจัดการสวิตช์ที่ใช้ CNOS

อุปกรณ์แต่ละเครื่องมีใบรับรอง SSL ที่ลงนามด้วยตนเอง ซึ่ง Lenovo XClarity Administrator ใช้ในการสื่อสารกับอุปกรณ์ผ่าน HTTPS หากคุณลบหรือสร้างใบรับรองใหม่บนสวิตช์ การสื่อสารระหว่างสวิตช์และ XClarity Administrator จะล้มเหลว และสวิตช์จะแสดงสถานะเป็นออฟไลน์

ในการแก้ไขปัญหานี้ จากหน้าสวิตช์ทั้งหมด ให้เลือกสวิตช์และคลิก การดำเนินการทั้งหมด → การรักษาความปลอดภัย → แก้ไขใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือ

ไม่สามารถกู้คืนการเชื่อมต่อของตัวเครื่อง Flex System ที่ได้รับการจัดการหลังจากเปลี่ยนการ์ด LED ด้านหลังหรือส่วนประกอบมิตเพลน

Lenovo XClarity Administrator จัดการอุปกรณ์โดยใช้ Universally Unique Identifier (UUID) ของตัวเองและใบรับรองที่เชื่อถือได้ที่อ้างอิงจาก UUID สำหรับตัวเครื่อง Flex System จะมี UUID เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (VPD) บนการ์ด LED ด้านหลังที่อยู่บนส่วนประกอบมิตเพลน เมื่อเปลี่ยนการ์ด LED ด้านหลังหรือส่วนประกอบมิตเพลน คุณต้องโอน UUID ของการ์ด LED ด้านหลังตัวเก่าไปให้กับการ์ด LED ด้านหลังตัวใหม่

1. ขอ UUID สำหรับตัวเครื่อง หากตัวเครื่องไม่ได้ทำงานอยู่ คุณสามารถขอ UUID ได้โดยการติดต่อฝ่ายสนับสนุนและระบุหมายเลขประจำเครื่อง ซึ่งหาได้จากฉลากบนตัวเครื่อง
2. เปลี่ยน UUID สำหรับตัวเครื่อง ดูวิธีการเปลี่ยนมิตเพลน/การ์ด LED ด้านหลังและ UUID ของอุปกรณ์ได้ที่ [เอกสารแบบออนไลน์สำหรับ Lenovo Flex System](#)
3. แก้ไขใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือสำหรับตัวเครื่อง

- a. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **ฮาร์ดแวร์** → **ตัวเครื่อง** หน้าตัวเครื่องทั้งหมดจะปรากฏขึ้น
- b. เลือกตัวเครื่องที่มีการเปลี่ยนส่วนประกอบ
- c. คลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **การรักษาความปลอดภัย** → **แก้ไขใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือ**
- d. คลิก **ติดตั้งใบรับรอง**

XClarity Administrator จะดึงข้อมูลใบรับรองปัจจุบันจากตัวเครื่องเป้าหมาย และวางไว้ในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือของ XClarity Administrator โดยแทนที่ใบรับรองก่อนหน้าสำหรับตัวเครื่องนั้น

4. รีเฟรชรายการอุปกรณ์สำหรับตัวเครื่อง โดยคลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **รายการอุปกรณ์** → **รีเฟรชรายการอุปกรณ์**

ไม่สามารถกู้คืนการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการหลังจากเปลี่ยนแผงระบบ

Lenovo XClarity Administrator จัดการอุปกรณ์โดยใช้ Universally Unique Identifier (UUID) ของตัวเองและใบรับรองที่เชื่อถือได้ที่อ้างอิงจาก UUID สำหรับเซิร์ฟเวอร์ จะมี UUID เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (VPD) บนแผงระบบ เมื่อเปลี่ยนแผงระบบ คุณต้องโอน UUID ของแผงระบบตัวเก่าไปให้กับแผงระบบตัวใหม่

ข้อสำคัญ: แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดคือ ให้ถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ก่อนที่จะเปลี่ยนแผงระบบใหม่ หลังจากเปลี่ยนแผงระบบแล้ว คุณจึงสามารถจัดการเซิร์ฟเวอร์ได้อีกครั้ง

ในการโอนย้าย UUID ของแผงระบบตัวเก่าไปให้แผงระบบตัวใหม่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ขอ UUID สำหรับเซิร์ฟเวอร์ หากเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ทำงานอยู่ คุณสามารถขอ UUID ได้โดยการติดต่อฝ่ายสนับสนุน และระบุหมายเลขประจำเครื่อง ซึ่งหาได้จากฉลากบนเซิร์ฟเวอร์
2. เปลี่ยน UUID สำหรับเซิร์ฟเวอร์ ดูวิธีการเปลี่ยนส่วนประกอบและ UUID ของอุปกรณ์ได้ที่คู่มือฮาร์ดแวร์
3. แก้ไขใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือสำหรับเซิร์ฟเวอร์
 - a. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **ฮาร์ดแวร์** → **เซิร์ฟเวอร์** หน้าตัวเครื่องทั้งหมดจะปรากฏขึ้น
 - b. เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนส่วนประกอบ
 - c. คลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **การรักษาความปลอดภัย** → **แก้ไขใบรับรองที่ไม่น่าเชื่อถือ**
 - d. คลิก **ติดตั้งใบรับรอง**

XClarity Administrator จะดึงข้อมูลใบรับรองปัจจุบันจากเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย และวางไว้ในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือของ XClarity Administrator โดยแทนที่ใบรับรองก่อนหน้าสำหรับเซิร์ฟเวอร์นั้น

4. รีเฟรชรายการอุปกรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ โดยคลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **รายการอุปกรณ์** → **รีเฟรชรายการอุปกรณ์**

ระบบไม่ปิดใช้งาน Encapsulation หลังจากถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์

หากมีการเปิดใช้งาน Encapsulation ร่วม โหมด Encapsulation จะเปลี่ยนเป็น “Encapsulation Lite” เมื่อคุณจัดการเซิร์ฟเวอร์ โดยทั่วไป เมื่อคุณถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ โหมด Encapsulation จะถูกเปลี่ยนกลับเป็น “ปกติ” (ปิดใช้งาน)

หากโหมด Encapsulation ไม่เปลี่ยนกลับเป็น “ปกติ” ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนต่อไปเพื่อปิดใช้งาน Encapsulation

1. รีบูตตัวควบคุมการจัดการแผงวงจร
2. เชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์เป้าหมายจากระบบที่ได้รับการกำหนดค่าให้ใช้ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์เสมือน Lenovo XClarity Administrator ที่ล้มเหลว จากนั้นปิดใช้งาน Encapsulation โดยเปิดเซสชัน SSH ให้กับอุปกรณ์ และเรียกใช้คำสั่งต่อไปนี้:
`encaps lite off`

โหนดคอมพิวเตอร์ที่ไม่แสดงในส่วนติดต่อผู้ใช้หลังจากจัดการ

หากคุณสลับ ThinkSystem SD530 ในตัวเครื่องโดยไม่ได้ถอนการจัดการเซิร์ฟเวอร์เดิมก่อน เซิร์ฟเวอร์ใหม่อาจไม่แสดงในส่วนติดต่อผู้ใช้

ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ถอนการจัดการตัวเครื่องโดยใช้ตัวเลือกบังคับ และจัดการ ThinkSystem SD530 ทั้งหมดในตัวเครื่องอีกครั้ง

สถานะเปิด/ปิดเครื่องของเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง

หากมีการเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ไม่มีระบบปฏิบัติการ Lenovo XClarity Administrator อาจแสดงสถานะเปิด/ปิดเครื่องไม่ถูกต้องสำหรับเซิร์ฟเวอร์นั้น

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ที่เป็นตัวเครื่องจริงปิดอยู่
- สำหรับ XClarity Administrator v1.2.2 หรือใหม่กว่า ให้บูทเซิร์ฟเวอร์เพื่อเข้าสู่หน้าการตั้งค่า BIOS/UEFI (F1) (โปรดดู [การเปิดเครื่องและปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)

บทที่ 6. ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง การถอด การอัปเดต และการย้ายข้อมูล

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง การถอด การอัปเดต และการย้ายข้อมูล

เอาต์พุตวิดีโอไม่แสดงเมื่อติดตั้ง XClarity Administrator ใน Red Hat KVM

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสมือน Lenovo XClarity Administrator โดยใช้ส่วนติดต่อผู้ใช้ Red Hat KVM เอาต์พุตวิดีโออาจไม่แสดงผ่านคอนโซล ทำให้หน้าจอกอนโซลเป็นสีดำเมื่อคุณเปิดใช้งานเครื่องเสมือน XClarity Administrator แทนแบนเนอร์เครื่องเสมือนที่มีข้อมูล IP XClarity Administrator

เพื่อดูเอาต์พุตวิดีโอผ่านคอนโซล ให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์วิดีโอถูกตั้งค่าเป็น Cirrus โดยการเปิดหน้าจอรายละเอียดฮาร์ดแวร์เสมือน XClarity Administrator และคลิก **วิดีโอ** ในการนำทางด้านซ้าย ตามค่าเริ่มต้น ส่วนติดต่อผู้ใช้ Red Hat KVM จะตั้งค่าอุปกรณ์วิดีโอเป็น QXL

ระบบไม่รู้จักการเปลี่ยนแปลงอะแดปเตอร์

หลังจากถอด เปลี่ยน หรือกำหนดค่าอะแดปเตอร์แล้ว Lenovo XClarity Administrator ไม่รับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงนั้น

รีสตาร์ทอุปกรณ์เพื่อให้ตัวควบคุมการจัดการแผงวงจร (BMC) รับรู้การเปลี่ยนแปลง ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [เอกสารแบบออนไลน์ของ System x](#)

ระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้น ไม่สามารถเปิดตัวช่วยการตั้งค่าเริ่มต้นในเว็บเบราว์เซอร์ได้

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้นให้กับ Lenovo XClarity Administrator

1. ตรวจสอบว่าเครื่องโฮสต์ของคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ (โปรดดู [ระบบโฮสต์ที่รองรับ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
2. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ระบบเสมือนที่รองรับซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ (โปรดดู [ระบบโฮสต์ที่รองรับ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)

3. ตรวจสอบว่าเวอร์ชันของเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ใช้ได้กับ XClarity Administrator หากต้องการดูรายการเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับ โปรดดู [การเข้าถึงเว็บอินเทอร์เน็ตเพื่อ XClarity Administrator](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
4. โดยค่าเริ่มต้น ระบบจะเปิดใช้งาน DHCP สำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย ตรวจสอบว่ากำหนดที่อยู่ IP ถูกต้องโดยเข้าสู่ระบบเครื่องเสมือนจากภายในและเรียกใช้คำสั่ง `ifconfig` หากคุณกำลังใช้การกำหนดค่าแบบคงที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามขั้นตอนการกำหนดค่าการติดตั้งต่อไปนี้ได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การติดตั้ง XClarity Administrator ในระบบที่ใช้ VMware ESXi](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

การปรับใช้ Lenovo XClarity Administrator ล้มเหลวโดยไม่คาดคิด

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้นให้กับ Lenovo XClarity Administrator

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ว่ามีเหตุการณ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปรับใช้หรือไม่ และแก้ไขปัญหาเหล่านั้นก่อนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบันทึกเหตุการณ์ โปรดดู [การทำงานกับเหตุการณ์](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
2. ตรวจสอบว่าเครื่องโฮสต์ของคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ
3. ตรวจสอบว่าระบบจริงหรือระบบเสมือนของคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ
4. ตรวจสอบว่าคุณใช้โปรแกรมจัดการเครื่องเสมือนที่รองรับอยู่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนด โปรดดู [ระบบโฮสต์ที่รองรับ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

การอัปเดต Lenovo XClarity Administrator ล้มเหลว

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดต Lenovo XClarity Administrator

1. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งการอัปเดตเบื้องต้นที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว
2. ตรวจสอบว่าคุณมีสิทธิ์ของผู้ใช้ในการติดตั้งการอัปเดต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต XClarity Administrator โปรดดู [การอัปเดตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ XClarity Administrator](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

บทที่ 7. ปัญหาการเชื่อมต่อ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ

ไม่สามารถเข้าถึง Lenovo XClarity Administrator

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเชื่อมต่อกับ Lenovo XClarity Administrator

หากระบบปฏิบัติการโฮสต์ถูกปิดลงโดยไม่คาดคิด ให้คืนค่า XClarity Administrator จากการสำรองข้อมูลครั้งล่าสุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสำรองและคืนค่า XClarity Administrator โปรดดู [การสำรองข้อมูลและคืนค่า XClarity Administrator](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Lenovo XClarity Administrator โดยใช้เบราว์เซอร์ Safari ได้

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเชื่อมต่อกับ XClarity Administrator โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari

เมื่อพยายามเชื่อมต่อกับเว็บอินเทอร์เน็ต XClarity Administrator โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari คุณจะเห็นรายการใบรับรองโคลเอ็นต์ที่เชื่อมโยงอยู่กับบัญชีผู้ใช้ของคุณ การเลือกใบรับรองอันใดอันหนึ่งอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด “ไม่สามารถเชื่อมต่อได้” ปัญหานี้อาจเกิดจากการที่เว็บเบราว์เซอร์ Safari พยายามจะส่งใบรับรองโคลเอ็นต์ไปยัง XClarity Administrator แต่ใบรับรองโคลเอ็นต์นั้นใช้ไม่ได้กับเซิร์ฟเวอร์ XClarity Administrator ในการแก้ไขปัญหา ให้ลบใบรับรองโคลเอ็นต์ และพยายามเชื่อมต่อกับเว็บอินเทอร์เน็ต XClarity Administrator อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหานี้เมื่อใช้เบราว์เซอร์ Safari โปรดดู [เว็บเพจปัญหาใบรับรองโคลเอ็นต์ Safari](#)

ไม่สามารถเข้าสู่ระบบ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเข้าสู่ระบบ Lenovo XClarity Administrator, CMM และตัวควบคุมการจัดการแผงวงจร

ไม่สามารถเข้าสู่ระบบ Lenovo XClarity Administrator

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเข้าสู่ระบบ Lenovo XClarity Administrator

1. ตรวจสอบว่ารหัสผ่านถูกต้อง และดูว่าคีย์ Caps Lock หรือ Number Lock อยู่หรือไม่

2. ตรวจสอบว่าบัญชีผู้ใช้ไม่ได้ล็อกอยู่ หากล็อกอยู่ ต้องให้ผู้ควบคุมปลดล็อกบัญชีผู้ใช้ (โปรดดู [การปลดล็อกผู้ใช้](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
3. ตรวจสอบว่าบัญชีผู้ใช้ไม่ได้ถูกปิดใช้งาน หากปิดใช้งานอยู่ ต้องให้ผู้ควบคุมเปิดใช้งานบัญชีผู้ใช้ (โปรดดู [การเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานผู้ใช้](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
4. หากคุณกำลังใช้เซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก ให้ทำดังนี้
 - a. ตรวจสอบว่ามีการกำหนดค่ากลุ่มบทบาทที่ถูกต้องใน XClarity Administrator สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลุ่มบทบาท โปรดดู [การสร้างกลุ่มบทบาท](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ Lenovo XClarity Administrator
 - b. ตรวจสอบว่ามีการกำหนดบัญชีผู้ใช้ให้เป็นสมาชิกของกลุ่มบทบาทกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งในเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก
 - c. หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับบัญชีไคลเอ็นต์ที่ใช้ในการผูก XClarity Administrator กับเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อัปเดตรหัสผ่านใหม่ในเว็บอินเทอร์เฟซ XClarity Administrator ด้วย
 - 1) เข้าสู่ระบบ XClarity Administrator โดยใช้ชื่อไคลเอ็นต์และรหัสผ่านปัจจุบันที่กำหนดไว้ใน XClarity Administrator (โปรดดู [การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
 - 2) จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแล** → **การรักษาความปลอดภัย**
 - 3) คลิก **ไคลเอ็นต์ LDAP** ภายใต้ส่วนผู้ใช้และกลุ่ม เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าไคลเอ็นต์ LDAP
 - 4) อัปเดตรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านไคลเอ็นต์** และคลิก **นำไปใช้**

หากบัญชีไคลเอ็นต์ถูกล็อก เนื่องจากมีความพยายามล็อกอินที่ไม่สำเร็จมากเกินไปหลังจากมีการเปลี่ยนรหัสผ่านในเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก ให้คุณปลดล็อกบัญชีโดยตรงในเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก หรือรอจนกว่าช่วงเวลาปลดล็อกจะสิ้นสุดลงจึงค่อยลองเปลี่ยนรหัสผ่านใน XClarity Administrator
 - d. หากรหัสผ่านสำหรับบัญชีไคลเอ็นต์ที่ใช้ผูก XClarity Administrator กับเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอกหมดอายุ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อปลดล็อกบัญชีและเปลี่ยนรหัสผ่านใน XClarity Administrator
 - 1) ปลดล็อกบัญชีไคลเอ็นต์ จากนั้นเปลี่ยนรหัสผ่านไคลเอ็นต์ในเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก
 - 2) เข้าสู่ระบบ XClarity Administrator โดยใช้ชื่อไคลเอ็นต์และรหัสผ่านปัจจุบันที่กำหนดไว้ใน XClarity Administrator (โปรดดู [การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
 - 3) จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **การดูแล** → **การรักษาความปลอดภัย**
 - 4) คลิก **ไคลเอ็นต์ LDAP** ภายใต้ส่วนผู้ใช้และกลุ่ม เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าไคลเอ็นต์ LDAP

5) อัปเดตรหัสผ่านในฟิลด์ รหัสผ่านไคลเอนต์ และคลิก **นำไปใช้**

5. หากระบบปฏิบัติการโฮสต์ถูกปิดโดยไม่คาดคิด และคุณได้รับข้อผิดพลาดเรื่องการตรวจสอบความถูกต้อง ให้คืนค่า XClarity Administrator จากการสำรองข้อมูลครั้งล่าสุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสำรองและคืนค่า XClarity Administrator โปรดดู [การสำรองข้อมูลและคืนค่า XClarity Administrator](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ลิ้มรหัสผ่านสำหรับการกู้คืนภายในระบบหรือรหัสผ่านของผู้ใช้ระดับผู้ควบคุม

สำหรับ Lenovo XClarity Administrator v3.2.x และก่อนหน้า หากคุณไม่สามารถเข้าสู่ระบบ XClarity Administrator โดยใช้บัญชีผู้ควบคุมอื่น หรือหากไม่มีบัญชีผู้ควบคุมอื่น คุณสามารถรีเซ็ตรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ในระบบที่มีสิทธิ์ lxc-recovery หรือ lxc-supervisor ได้ โดยการติดตั้งอิมเมจ ISO ที่มีไฟล์การกำหนดค่าพร้อมรหัสผ่านใหม่

ก่อนจะเริ่มต้น

ขั้นตอนนี้ใช้ได้กับ XClarity Administrator v3.2.x และก่อนหน้า สำหรับ XClarity Administrator v3.2.x และก่อนหน้า โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อขอความช่วยเหลือในการกู้คืนการเข้าถึง XClarity Administrator

ในการรีเซ็ตรหัสผ่านโดยใช้วิธีนี้ คุณต้องมีสิทธิ์เข้าถึงบนระบบโฮสต์ XClarity Administrator

ชื่อผู้ใช้ที่จะรีเซ็ตต้องอยู่มีสิทธิ์ระดับ lxc-recovery หรือ lxc-supervisor

รหัสผ่านต้องสอดคล้องกับกฎการตรวจสอบความถูกต้องเดียวกันกับที่ XClarity Administrator บังคับใช้

หลังจากรีเซ็ตรหัสผ่านแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าใช้งานครั้งแรก

ขั้นตอน

ในการสร้างและติดตั้งอิมเมจ ISO ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องเสมือน
2. สร้างไฟล์ชื่อ passwordreset.properties ซึ่งประกอบด้วยพารามิเตอร์ต่อไปนี้
user=
password=
คุณสามารถใช้คำสั่ง echo เพื่อสร้างไฟล์ เช่น:
ECHO user=admin > ./ passwordreset.properties
ECHO password=New_Passw0rd >> ./ passwordreset.properties
3. สร้างอิมเมจ ISO ที่ประกอบด้วยไฟล์ passwordreset.properties

ในการสร้างอิมเมจ ISO บน Windows ให้ใช้ซอฟต์แวร์ ISO ที่คุณต้องการ บน Linux ให้ใช้คำสั่ง mkisofs เช่น
mkisofs -V passreset -J -o ./passreset.iso ./passwordreset.properties

โดยที่ -V คือป้ายโวลุ่ม -J ใช้สำหรับรูปแบบ Joliet -o คือชื่อไฟล์เอาต์พุต และ / passwordreset.properties คือไฟล์ที่จะรวมในอิมเมจ ISO

4. อัปโหลดอิมเมจ ISO ไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมกับโดยใช้เบราว์เซอร์ที่เก็บข้อมูล
5. ติดตั้งอิมเมจ ISO กับเครื่องเสมือน
 - **สำหรับ Citrix:**
 - a. ติดตั้งการกำหนดค่าอิมเมจ ISO เป็นไดรฟ์ CD แบบกายภาพบนเครื่องเสมือน
 - b. ใน Citrix ให้เลือกเครื่องเสมือน XClarity Administrator
 - c. คลิกแท็บ **คอนโซล**
 - d. เลือก CD แบบกายภาพจากรายการไดรฟ์
 - **สำหรับไฮสแตร์ Nutanix AHV:**
 - a. คลิกเมนู **การตั้งค่า** (⚙️) แล้วคลิก **การกำหนดค่าอิมเมจ** เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบการกำหนดค่าอิมเมจ
 - b. อัปโหลดอิมเมจ `eth0_config.iso`
 - 1) จากกล่องโต้ตอบ การกำหนดค่าอิมเมจ ให้คลิก **อัปโหลดอิมเมจ** เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบ สร้างอิมเมจ อีกครั้ง
 - 2) ระบุชื่อสำหรับอิมเมจ ISO
 - 3) เลือก ISO สำหรับประเภทอิมเมจ
 - 4) เลือก **อัปโหลดไฟล์** คลิก **เลือกไฟล์** และเลือกอิมเมจ `eth0_config.iso`
 - 5) คลิก **บันทึก** เพื่ออัปโหลดไฟล์
 - 6) คลิก **ปิด** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ การกำหนดค่าอิมเมจ
 - c. รอกจนกว่ากระบวนการอัปโหลดจะเสร็จสมบูรณ์ก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนการติดตั้งต่อ วงกลมสถานะในเมนูจะแสดงให้เห็นเมื่อกระบวนการเสร็จสมบูรณ์
 - d. เพิ่มดิสก์ของอิมเมจ `eth0_config.iso`
 - 1) จากแถบเมนู VM ให้คลิก **อัปเดต** จากแถบเมนูด้านล่าง
 - 2) คลิกไอคอน **แก้ไข** สำหรับดิสก์ CDROM เพื่อแสดงในกล่องโต้ตอบ แก้ไขดิสก์
 - 3) เลือก **โคลน** จากบริการอิมเมจ สำหรับการดำเนินการ
 - 4) เลือกอิมเมจ ISO ที่คุณสร้างไว้ก่อนหน้านี้จากรายการอิมเมจ
 - 5) คลิก **อัปเดต**
 - 6) คลิก **บันทึก**
 - **สำหรับไฮสแตร์ RedHat KVM:**

- a. จากโปรแกรมจัดการเครื่องเสมือน ให้เลือกเครื่องเสมือน แล้วคลิก **เพิ่มฮาร์ดแวร์** เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบเพิ่มฮาร์ดแวร์เสมือนใหม่
 - b. คลิกแท็บ **ที่จัดเก็บ**
 - c. เลือก **เลือกพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่ได้รับการจัดการหรือที่มีอยู่อื่น ๆ** คลิก **เรียกดู** และเลือกอิมเมจ eth0_config.iso
 - d. เลือก VirtIO สำหรับประเภทของอุปกรณ์
- หมายเหตุ:** สำหรับ XClarity Administrator 1.4.0 หรือรุ่นก่อนหน้า ให้เลือก IDE สำหรับบัซของดิสก์
- e. เลือก **ไม่มี** สำหรับโหมดแคช
 - f. คลิก **เสร็จ**
- **สำหรับโฮสต์ VMware ESXi:**
ไฟล์ ISO ต้องอยู่ในที่เก็บข้อมูลของโฮสต์ ESXi เพื่อให้สามารถติดตั้งเป็นไดรฟ์ CD/DVD บนเครื่องเสมือน XClarity Administrator ได้
 - a. คลิกขวาที่เครื่องเสมือน และเลือก **แก้ไขการตั้งค่า**
 - b. คลิก **เพิ่ม** เพื่อแสดงตัวช่วยสร้าง เพิ่มฮาร์ดแวร์
 - c. คลิก **ไดรฟ์ CD/DVD** แล้วคลิก **ถัดไป**
 - d. เลือก **ใช้อิมเมจ ISO** แล้วคลิก **ถัดไป**
 - e. เลือกอิมเมจ ISO แล้วคลิก **ถัดไป**
 - f. เลือกโหนดอุปกรณ์เสมือน แล้วคลิก **ถัดไป**
 - g. คลิก **เสร็จสิ้น**
 - **สำหรับโฮสต์ Windows Hyper-V:**
ข้อสำคัญ: ต้องปิดเครื่องเสมือนก่อนที่จะติดตั้งอิมเมจ ISO
 - a. ในหน้าต่างโปรแกรมจัดการ Hyper-V ให้คลิกขวาที่อุปกรณ์เสมือน และคลิก **เชื่อมต่อ** เพื่อแสดงหน้าต่างการเชื่อมต่อเครื่องเสมือน
 - b. คลิก **สื่อ** → **ไดรฟ์ DVD** → **ใส่แผ่นดิสก์**
 - c. เลือกอิมเมจ ISO แล้วคลิก **เปิด**
6. เปิดเครื่องเสมือน จากนั้นเข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซ XClarity Administrator ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ระบุไว้ในไฟล์ passwordreset.properties (โปรดดู [การเข้าถึงเว็บอินเทอร์เฟซ XClarity Administrator](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
 7. ถอนการติดตั้งไดรฟ์ และลบอิมเมจ ISO
 - **สำหรับ Citrix**
 - a. จาก ไฮเปอร์ไวเซอร์ Citrix ให้เลือกเครื่องเสมือน XClarity Administrator
 - b. คลิกแท็บ **คอนโซล**

- c. ล้างข้อมูลแผ่น CD ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่า ISO จากรายการโปรแกรมควบคุม
- **สำหรับไฮสแต์ Nutanix AHV:**
 - a. จากแถบเมนู VM ให้คลิก **อัปเดต** จากแถบเมนูด้านล่าง
 - b. คลิกไอคอน **แก้ไข** สำหรับดิสก์ CDROM เพื่อแสดงในกล่องโต้ตอบ **แก้ไขดิสก์**
 - c. คลิกไอคอน **อีเจ็ค**
 - d. คลิก **บันทึก**
- **สำหรับไฮสแต์ VMware ESXi:**
 - a. คลิกขวาที่เครื่องเสมือน และเลือก **แก้ไขการตั้งค่า**
 - b. เลือกไดรฟ์ที่ติดตั้งจากรายการฮาร์ดแวร์ แล้วคลิก **นำออก**
 - c. คลิก **ตกลง** ไดรฟ์จะถูกตัดการเชื่อมต่อ
 - d. คลิกขวาที่เครื่องเสมือน และเลือก **แก้ไขการตั้งค่า** อีกครั้ง
 - e. เลือกไดรฟ์จากรายการฮาร์ดแวร์ และเอาเครื่องหมายในช่อง **เชื่อมต่อเมื่อเปิดเครื่อง** ออก
 - f. คลิก **ตกลง**
 - g. ลบอิมเมจ ISO ออกจากที่เก็บข้อมูล
- **สำหรับไฮสแต์ Windows Hyper-V:**
 - a. ในหน้าต่างโปรแกรมจัดการ Hyper-V ให้คลิกขวาที่อุปกรณ์เสมือน และคลิก **เชื่อมต่อ** เพื่อแสดงหน้าต่างการเชื่อมต่อเครื่องเสมือน
 - b. คลิก **สื่อ** → **ไดรฟ์ DVD** → **นำออก iso_image_name.iso**
 - c. ลบอิมเมจ ISO ออกจากที่เก็บข้อมูล

ไม่สามารถเข้าสู่ระบบ CMM ที่มีการจัดการโดยตรง

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเข้าสู่ระบบ CMM ที่ได้รับการจัดการโดยตรง

1. ตรวจสอบว่ารหัสผ่านถูกต้อง และดูว่าคีย์ Caps Lock หรือ Number Lock อยู่หรือไม่
2. ตรวจสอบว่าข้อมูลประจำตัวตรงกับข้อมูลที่จัดเก็บไว้บน Lenovo XClarity Administrator หาก CMM ได้รับการจัดการโดย XClarity Administrator คุณจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้บัญชี CMM ภายในได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการผู้ใช้จากส่วนกลางและแบบแยกจากส่วนกลางใน XClarity Administrator โปรดดู [การจัดการเซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบความถูกต้อง](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ไม่สามารถเข้าสู่ระบบตัวควบคุมการจัดการได้โดยตรง

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเข้าสู่ระบบตัวควบคุมการจัดการโดยตรง

1. ตรวจสอบว่ารหัสผ่านถูกต้อง และดูว่าคีย์ Caps Lock หรือ Number Lock อยู่หรือไม่
2. ตรวจสอบว่าข้อมูลประจำตัวตรงกับข้อมูลที่จัดเก็บไว้ใน Lenovo XClarity Administrator
3. ตรวจสอบว่าเวอร์ชันของตัวควบคุมการจัดการใช้ได้กับ XClarity Administrator
4. ตรวจสอบว่ามีแค่เซิร์ฟเวอร์ XClarity Administrator เพียงตัวเดียวเท่านั้นที่กำลังจัดการตัวควบคุมการจัดการอยู่

ไม่สามารถเข้าสู่ระบบเซิร์ฟเวอร์ Flex Power System ที่ได้รับการจัดการ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเข้าสู่ระบบเซิร์ฟเวอร์ Flex Power System ที่ได้รับการจัดการโดยตรง - Lenovo XClarity Administrator

หากคุณมีตัวเครื่องที่มีทั้งเซิร์ฟเวอร์ Flex System และ Flex Power System คุณอาจไม่สามารถเข้าสู่ระบบเซิร์ฟเวอร์ Flex Power System ได้โดยตรงเนื่องจากปัญหาในการตรวจสอบความถูกต้อง

เมื่อตัวเครื่องได้รับการจัดการโดย XClarity Administrator ระบบจะนำ CMM เข้าสู่การจัดการผู้ใช้จากส่วนกลาง ซึ่งหมายความว่า บัญชีผู้ใช้ที่กำหนดไว้ในเซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบความถูกต้องไม่ว่าภายในหรือภายนอก จะใช้เข้าสู่ระบบ Chassis Management Module (CMM) ด้วย และบัญชีผู้ใช้ CMM ภายในจะถูกปิดใช้งาน

หากต้องการเข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซของตัวควบคุมการจัดการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ Flex Power System ที่ได้รับการจัดการ ให้ใช้บัญชี RECOVERY_ID ที่สร้างขึ้นเมื่อตัวเครื่องได้รับการจัดการโดย XClarity Administrator เข้าสู่ระบบ CMM โดยใช้บัญชีนี้ และเปลี่ยนรหัสผ่าน (ต้องเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าใช้งานครั้งแรก) หลังจากเปลี่ยนรหัสผ่านแล้ว คุณสามารถเข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซของตัวควบคุมการจัดการสำหรับโหมด Power System ได้โดยใช้บัญชี RECOVERY_ID

หากคุณต้องการจัดการโหมด Flex Power System จาก HMC (คอนโซลการจัดการฮาร์ดแวร์) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เข้าสู่ระบบอินเทอร์เฟซ CLI การจัดการโดยใช้ SSH
2. เรียกใช้คำสั่งต่อไปนี้เพื่อกำหนดวิธีการตรวจสอบความถูกต้องผู้ใช้บน CMM เป็น **ภายในตามด้วยภายนอก** รวมทั้งลบและสร้างบัญชี USERID ใหม่

```
env -T mm[p]
accseccfg -am localldap
users -n USERID -clear
users -add -n USERID -p <password> -g Supervisor -ms 0
```

สูญเสียการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ในทันที

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เดียว

1. หากอุปกรณ์ที่ใช้ข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ออนไลน์ ให้ตรวจสอบข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ว่าหมดอายุหรือไม่ ถูกต้องหรือไม่ หากหมดอายุหรือไม่ถูกต้อง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - a. จากหน้าอุปกรณ์ทั้งหมด ให้เลือกอุปกรณ์ที่จะแก้ไข
 - b. คลิก การดำเนินการทั้งหมด → การรักษาความปลอดภัย → แก้ไขข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้
 - c. เปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้ หรือเลือกข้อมูลประจำตัวที่จัดเก็บไว้รายการอื่นเพื่อใช้สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ว่าอุปกรณ์มีเหตุการณ์เกี่ยวกับเครือข่ายหรือไม่ และแก้ไขเหตุการณ์นั้นก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบันทึกเหตุการณ์ โปรดดู [การทำงานกับเหตุการณ์](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ Lenovo XClarity Administrator
3. ตรวจสอบว่าฮาร์ดแวร์เครือข่ายกำลังทำงานอย่างถูกต้องสำหรับพารามิเตอร์เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์
4. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เปิดใช้งานพอร์ตสวิตช์และไฟร์วอลล์ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ตที่จำเป็นต้องใช้ โปรดดู [ความพร้อมใช้งานของพอร์ต](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
5. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์มีการกำหนดค่าเครือข่ายถูกต้อง โดยเข้าสู่ระบบอุปกรณ์และดูว่าเครือข่ายที่ใช้ที่อยู่ IP ถูกต้องแล้วหรือไม่ และคุณสามารถใช้คำสั่ง ping กับอุปกรณ์เพื่อทดสอบว่ามองเห็นอุปกรณ์บนเครือข่ายหรือไม่
6. พยายามเข้าสู่ระบบอุปกรณ์โดยตรง

บทที่ 8. ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator

ปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่า LDAP ภายนอก

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาระหว่างการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก

1. ตรวจสอบว่าชื่อที่ใช้ระบุถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้ Lenovo XClarity Administrator เป็นสมาชิกของกลุ่มบทบาทอย่างน้อยหนึ่งกลุ่ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลุ่มบทบาท โปรดดู [การสร้างกลุ่มบทบาท](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
3. ตรวจสอบว่ากลุ่มบทบาท XClarity Administrator ตรงกับกลุ่มบทบาทอย่างน้อยหนึ่งกลุ่มบนเซิร์ฟเวอร์ LDAP
4. หากคุณกำลังใช้ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โปรดตรวจสอบว่าที่อยู่ IP และหมายเลขพอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ถูกต้อง
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำหนดค่า DNS ถูกต้อง
6. หากคุณกำลังใช้ DNS เพื่อค้นหาเซิร์ฟเวอร์ โปรดตรวจสอบว่าชื่อโดเมนและชื่อพอร์ทัลถูกต้อง
7. ตรวจสอบว่าชื่อที่ใช้ระบุไคลเอ็นต์และรหัสผ่านถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบความถูกต้องภายนอก โปรดดู [การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอก](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ผู้ไม่มีสิทธิ์ไม่เพียงพอที่จะกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ

1. ตรวจสอบว่าคุณเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ที่อยู่ในกลุ่มบทบาทผู้ควบคุมหรือผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทของผู้ใช้ โปรดดู [การสร้างกลุ่มบทบาท](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ Lenovo XClarity Administrator
2. โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่ออัปเดตสิทธิ์ให้กับคุณ

ปัญหาการเปิดใช้งาน คุณลักษณะตามต้องการ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะ

ตรวจสอบว่าคุณปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้สำหรับเครื่องมือที่คุณใช้ทำงานกับคีย์ คุณลักษณะตามต้องการ (FoD) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคีย์ FoD โปรดดู [การดูคีย์คุณลักษณะตามต้องการ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ Lenovo XClarity Administrator

VMware เตือนว่าไม่รองรับไดรเวอร์ VMXNET 3

คุณอาจเห็นคำเตือนว่าไม่รองรับไดรเวอร์ VMXNET 3 เมื่อติดตั้ง Lenovo XClarity Administrator, แก้ไขการตั้งค่า อุปกรณ์เสมือน XClarity Administrator, ใช้ vmotion ของ XClarity Administrator หรือภายในการจัดการเกี่ยวกับ VMware และตรวจสอบโครงสร้างพื้นฐาน

อุปกรณ์ XClarity Administrator ประกอบด้วยไดรเวอร์ VMXNET 3 คุณสามารถละเว้นข้อผิดพลาด VMware ที่บอกว่าไม่รองรับไดรเวอร์ได้อย่างปลอดภัย

บทที่ 9. ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของ Lenovo XClarity Administrator

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของ Lenovo XClarity Administrator

หากคุณมีสภาพแวดล้อมที่มีอุปกรณ์จำนวนมากและเซสชันผู้ใช้ที่เกิดขึ้นพร้อมกันหลายเซสชัน และคุณประสบปัญหา ด้านประสิทธิภาพการทำงานที่ลดลง ให้ลดจำนวนเซสชันผู้ใช้ที่เกิดขึ้นพร้อมกันไปยังอินเทอร์เฟซ XClarity Administrator หรือเพิ่มทรัพยากร CPU แบบเสมือนที่มีการจัดสรรให้กับอุปกรณ์เสมือน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทรัพยากรในเครื่องเสมือน (หน่วยความจำ พื้นที่ดิสก์ โปรเซสเซอร์) เหมาะกับจำนวนอุปกรณ์ที่จัดการอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของเครื่องเสมือน โปรดดู [ระบบไฮสแต็ทที่รองรับ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

สำหรับข้อควรพิจารณาและเคล็ดลับด้านประสิทธิภาพเพิ่มเติม โปรดดู [XClarity Administrator: คู่มือประสิทธิภาพ \(เอกสาร วิชาการ\)](#).

ประสิทธิภาพด้านเครือข่ายต่ำหรือช้า

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพด้านเครือข่ายต่ำหรือช้า

1. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไม่มีงานสำคัญทำค้างอยู่ เช่น การค้นหาระบบ การปรับใช้ระบบปฏิบัติการ หรือการย้ายอนกลับการอัปเดตเฟิร์มแวร์
2. ตรวจสอบว่าเครือข่ายส่วนที่เหลือกำลังทำงานในระดับต่ำ
3. หากคุณต้องการให้บริการมีคุณภาพ โปรดตรวจสอบว่าได้กำหนดค่าให้อนุญาตการเชื่อมต่อในระดับสูงสุดกับ Lenovo XClarity Administrator
4. ตรวจสอบว่าโทโพโลยีเครือข่ายของคุณได้รับการปรับให้เหมาะกับการเชื่อมต่อและการทำงานกับ XClarity Administrator

บทที่ 10. ปัญหาเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงการจัดการและการตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้

ใบรับรอง SSL ไม่น่าเชื่อถือ

กลุ่มใบรับรองอาจมีลายเซ็นที่ลงนามด้วยตนเอง และไม่ได้มีต้นกำเนิดมาจากผู้ให้บริการออกใบรับรอง

พอร์ต 443, 3888, 9090, 50636, 50637

แต่ละอินสแตนซ์ Lenovo XClarity Administrator จะมีผู้ให้บริการออกใบรับรอง (CA) ที่สร้างขึ้นจากภายในที่ไม่ซ้ำกัน ตามค่าเริ่มต้น พอร์ตเหล่านี้ (ใช้สำหรับการสื่อสารระหว่างผู้ใช้และอุปกรณ์เสมือน หรือระหว่างอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการและอุปกรณ์เสมือน) จะใช้ใบรับรองที่ลงนามโดย CA นั้น หากใบรับรอง SSL ไม่น่าเชื่อถือ ให้สร้างและปรับใช้ใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่ลงนามจากภายนอกแบบกำหนดเองไปยัง XClarity Administrator สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การปรับใช้ใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ที่กำหนดเองกับ XClarity Administrator](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

พอร์ต 8443

อินสแตนซ์ XClarity Administrator แต่ละรายการจะมีหน่วยงานด้านใบรับรอง (CA) ที่ไม่ซ้ำกัน ซึ่งใช้สำหรับการปรับใช้ OS เท่านั้น CA ดังกล่าวจะลงนามใบรับรองที่ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์เป้าหมายในพอร์ต 8443 เมื่อเริ่มการปรับใช้ OS ระบบจะรวมใบรับรอง CA นั้นในอิมเมจ OS ที่พุดไปยังเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย ในฐานะส่วนหนึ่งของกระบวนการปรับใช้ เซิร์ฟเวอร์นั้นจะเชื่อมโยงกลับไปยังพอร์ต 8443 รวมทั้งยืนยันใบรับรองที่ได้รับจากพอร์ต 8443 ระหว่างการทำแฮนด์เชค เนื่องจากพอร์ตทั้งสองมีใบรับรอง CA

การตรวจสอบความถูกต้องของการรับรองเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลว

ใช้ข้อมูลนี้เมื่อคุณพยายามติดตั้งใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ใน Lenovo XClarity Administrator และการตรวจสอบความถูกต้องของใบรับรองล้มเหลว

เกี่ยวกับงานนี้

การตรวจสอบความถูกต้องของใบรับรองเซิร์ฟเวอร์อาจล้มเหลวเมื่อ XClarity Administrator พยายามที่จะทำสิ่งต่อไปนี้

- เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการโดยใช้ CIM-XML ผ่าน HTTPS
- เข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องภายนอกโดยใช้ LDAP แบบปลอดภัย (หากคุณกำหนดค่าการเชื่อมต่อ LDAP แบบปลอดภัยเอาไว้)

- เข้าถึงผู้ให้บริการข้อมูลประจำตัว SAML ภายนอกโดยใช้การเชื่อมต่อแบบปลอดภัย (หากคุณกำหนดค่า SAML เอาไว้)
- เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกลสำหรับการนำเข้าอิมเมจ OS (หากคุณกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อิมเมจ HTTPS เอาไว้)
- เชื่อมต่อกับ Lenovo เพื่อขอข้อมูลสถานะการรับประกัน
- เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การแจ้งเตือนแบบพุชของ Apple และ Google (หากเปิดใช้งานการแจ้งเตือนแบบพุชของ Lenovo XClarity Mobile ไว้สำหรับอุปกรณ์ iOS หรือ Android)

ขั้นตอน

ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่ามีใบรับรองหรือใบรับรองการลงชื่ออยู่ในพื้นที่จัดเก็บใบรับรองที่เชื่อถือได้ หรือพื้นที่จัดเก็บที่นำเชื่อถือสำหรับใบรับรองบริการภายนอกใน XClarity Administrator สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับใบรับรองที่เชื่อถือได้และใบรับรองบริการภายนอก โปรดดู [การทำงานกับใบรับรองด้านความปลอดภัย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- ตรวจสอบว่าใบรับรองไม่ได้ถูกเพิกถอน (โปรดดู [การเพิ่มและการเปลี่ยนรายการเพิกถอน ใบรับรอง](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
- ตรวจสอบว่าที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ตรงกับชื่อ SAN หรือชื่อสามัญ (หากไม่พบชื่อ SAN) อันใดอันหนึ่งในใบรับรอง
- ตรวจสอบว่าวันที่ปัจจุบันอยู่ระหว่างวันที่ “ใช้ไม่ได้ก่อน” และ “ใช้ไม่ได้หลัง” ในใบรับรอง
- ตรวจสอบว่าใบรับรองมีการลงชื่อโดยใช้อัลกอริทึมที่รองรับ เช่น SHA1 หรือสูงกว่านั้นหากอยู่ในโหมด Legacy หรือ SHA256 หรือสูงกว่านั้นหากอยู่ในโหมด NIST Strict (โปรดดู [การตั้งค่าโหมดการเข้ารหัสและโปรโตคอล การสื่อสาร](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)

ความเสี่ยง Samba และ Apache

Lenovo XClarity Administrator ใช้เซิร์ฟเวอร์ Samba และ Apache เป็นการแชร์ระยะไกลแบบอ่านอย่างเดียวเมื่อปรับใช้ระบบปฏิบัติการและอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ OS หากคุณไม่ต้องการใช้ XClarity Administrator เพื่อจัดการระบบปฏิบัติการ คุณสามารถปิดใช้งานเซิร์ฟเวอร์ Samba และ Apache ด้วยการตั้งค่าบทบาทเครือข่าย XClarity Administrator เพื่อค้นพบและจัดการฮาร์ดแวร์เท่านั้น

ขั้นตอน

ในการปิดใช้งานเซิร์ฟเวอร์ Samba และ Apache ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก การดูแลระบบ → การเข้าถึงเครือข่าย การตั้งค่าเครือข่ายที่กำหนดไว้ในขณะนี้จะปรากฏขึ้น
2. คลิก แก้ไขการเข้าถึงเครือข่าย เพื่อแสดงหน้าแก้ไขการเข้าถึงเครือข่าย

แก้ไขการเข้าถึงเครือข่าย

การตั้งค่า IP
การกำหนดเส้นทางขั้นสูง
การตั้งค่าอินเทอร์เน็ต/DNS

การตั้งค่า IP

หากคุณไปไม่รับรองความปลอดภัยจากภายนอกและ DHCP โปรดแน่ใจว่าที่อยู่ดังกล่าวได้รับการออกให้กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการในเซิร์ฟเวอร์ DHCP เป็นแบบถาวรเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาต่อการสื่อสารกับทรัพยากรที่มีการจัดการที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการเปลี่ยนแปลงไป

ตรวจพบหนึ่งอินเทอร์เฟซเครือข่าย:

Eth0: เปิดใช้งาน - ใช้งานได้ สำรวจและจัดการฮาร์ดแวร์ และจัดการและปรับใช้ไฟล์อิมเมจระบบปฏิบัติการ ?

	IPv4	IPv6
Eth0:	ใช้ที่อยู่ IP ที่กำหนดแบบคงที่ ▼	ปิดใช้งาน IPv6 ▼
	* ที่อยู่ IP: <input style="width: 100px;" type="text" value="10.240.61.98"/>	ที่อยู่ IP: <input style="width: 100px;" type="text" value="0::0"/>
	ตัวพรางเครือข่าย: <input style="width: 100px;" type="text" value="255.255.252.0"/>	ความยาวค่านำหน้า: <input style="width: 50px;" type="text" value="84"/>
เกตเวย์เริ่มต้น:	เกตเวย์: <input style="width: 100px;" type="text" value="10.240.60.1"/>	เกตเวย์: <input style="width: 100px;" type="text"/>

3. เลือกตัวเลือก **ค้นพบและจัดการฮาร์ดแวร์เท่านั้น** สำหรับอินเทอร์เฟซเครือข่าย
4. คลิก **บันทึกการตั้งค่า IP**
5. คลิก **รีเซ็ต** เพื่อรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

บทที่ 11. การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการสำรองข้อมูลและการคืนค่า

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการสำรองข้อมูลและการคืนค่า

กระบวนการดูเหมือนจะค้างในระหว่างการรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ

การสร้างการสำรองข้อมูล Lenovo XClarity Administrator อาจใช้เวลาสักครู่ แถบความคืบหน้าจะแสดงสถานะของงาน

ขั้นตอน

หากกระบวนการสำรองข้อมูลดูเหมือนจะค้าง ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- หากปุ่ม **ยกเลิก** ปรากฏอยู่ คุณสามารถยกเลิกกระบวนการสำรองข้อมูลได้
- หากปุ่ม **ยกเลิก** ไม่ปรากฏอยู่ ให้เปิดแท็บใหม่เพื่อดูว่าปุ่ม **ยกเลิก** ปรากฏขึ้นหรือไม่
- หากการทำเช่นนี้ไม่แก้ไขปัญหา ให้รีบูตเครื่องเสมือน

หมายเหตุ: หากคุณยกเลิกกระบวนการสำรองข้อมูลหรือรีบูตเครื่องเสมือน การสำรองข้อมูลอาจไม่ได้ถูกสร้างขึ้น

หน้าต่าง XClarity Administrator วางเปล่าหลังจากที่รีเฟรชระหว่างการสำรองข้อมูล

Lenovo XClarity Administrator จะถูกพักการทำงานระหว่างกระบวนการนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแก้ไขข้อมูล หากคุณรีเฟรชหรือปิดหน้าต่าง XClarity Administrator ก่อนเสร็จสิ้นกระบวนการสำรองข้อมูลและรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์การจัดการ หน้าต่าง XClarity Administrator อาจวางเปล่าหากเซิร์ฟเวอร์การจัดการยังอยู่ในโหมดพัก

ขั้นตอน

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

1. รีเฟรชหน้านี้เป็นระยะๆ เพื่อตรวจสอบว่าโหลดได้หรือไม่
2. หากหน้าต่างยังคงวางเปล่าหลังจากเวลาผ่านไปแล้วพอสมควร ให้รีสตาร์ทเครื่องเสมือน
3. หากหน้าต่างยังคงไม่โหลด ให้ลบไฟล์ `/opt/lenovo/lxca/bin/QUIESCE_MODE_FLAG` ด้วยตนเอง

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้ต้องการสิทธิ์เข้าถึงรูท โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนก่อนดำเนินการขั้นตอนนี้

4. เริ่มต้นเครื่องเสมือน XClarity Administrator

บทที่ 12. ปัญหาเกี่ยวกับการติดตามข้อมูลและการส่งต่อเหตุการณ์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการตรวจสอบและส่งต่อเหตุการณ์

ระบบไม่ส่งต่อเหตุการณ์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อส่งต่อเหตุการณ์

- หากมีการจัดทำกำหนดการสำหรับระบบส่งต่อเหตุการณ์ ระบบจะส่งต่อเฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างช่วงเวลาในกำหนดการเท่านั้น ให้ตรวจสอบว่ายังไม่เลยกำหนดเวลาดังกล่าว
 - สำหรับบริการบนเว็บผ่านอีเมล:
 - หากมีการเลือกประเภทการเชื่อมต่อแบบปลอดภัยให้กับระบบส่งต่อเหตุการณ์ Lenovo XClarity Administrator จะพยายามดาวน์โหลดและนำเข้าไปรับรองของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ไปยังพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือ ระบบจะขอให้คุณยอมรับการเพิ่มใบรับรองนี้ในพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือ หากดำเนินการไม่สำเร็จ จะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ได้
- ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้นำเข้าไปรับรองไปยังพื้นที่จัดเก็บที่น่าเชื่อถือของ XClarity Administrator ด้วยตนเอง โดยคลิก การดูแลระบบ → การรักษาความปลอดภัย → ใบรับรองที่เชื่อถือได้และไอคอน สร้าง (📄)
- ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP ของคุณยอมรับเฉพาะอีเมลที่ส่งมาจากผู้ใช้ที่ลงทะเบียนเท่านั้น หากเป็นกรณีนี้ ที่อยู่ของผู้ส่งตามค่าเริ่มต้น (LXCA.<source_identifier>@<smtp_host>) จะถูกปฏิเสธ ให้การแก้ไขปัญหานี้ ให้ระบุชื่อโดเมนอย่างน้อยหนึ่งรายการในฟิลด์ **จากที่อยู่** ในระบบส่งต่อเหตุการณ์
 - หากคุณกำลังใช้การตรวจสอบความถูกต้องแบบ OAUTH2 ให้ตรวจสอบว่าโทเค็นการรักษาความปลอดภัยยังไม่หมดอายุ หากหมดอายุ ให้ใช้สคริปต์ Python [oauth2.py](#) และโทเค็นรีเฟรชเพื่อสร้างโทเค็นการรักษาความปลอดภัยใหม่ จากนั้นให้อัปเดตรบบส่งต่อเหตุการณ์ใน XClarity Administrator ด้วยโทเค็นการรักษาความปลอดภัยใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่าการส่งต่อเหตุการณ์ไปยัง Gmail บริการ SMTP](#)

บทที่ 13. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการอุปกรณ์

ไม่สามารถลบข้อมูลไดรฟ์อย่างปลอดภัยบนไดรฟ์ที่อยู่ในสถานะ Frozen (หยุดนิ่ง)

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อการลบอย่างปลอดภัยล้มเหลวในฮาร์ดไดรฟ์ SATA โดยมีข้อผิดพลาด ดิสก์อยู่ในสถานะ Frozen และไม่สามารถลบได้

ฮาร์ดไดรฟ์ SATA บนแผงจะอยู่ในสถานะ Frozen โดยค่าเริ่มต้น หากเซิร์ฟเวอร์มีไดรฟ์ที่อยู่ในสถานะ Frozen Lenovo XClarity Administrator จะยกเลิกสถานะ Frozen ของไดรฟ์ชั่วคราว แล้วบูตเข้าสู่ Bare Metal Update (BMU) เพื่อลบไดรฟ์ เมื่อ XClarity Administrator ออกจาก BMU และเซิร์ฟเวอร์บูตเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ ไดรฟ์จะเข้าสู่สถานะ Frozen อีกครั้งโดยอัตโนมัติ

เมื่อเซิร์ฟเวอร์ได้รับการจัดการใน XClarity Administrator โดยใช้โหมด *การตรวจสอบความถูกต้องที่ได้รับการจัดการ* XClarity Administrator จะสร้างบัญชี SYSMGR_xxx LDAP เพื่อจัดการและตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์แทนข้อมูลประจำตัวภายในเครื่อง (ดู [การจัดการเซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบความถูกต้อง](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator) บัญชี SYSMGR_xxx LDAP จะไม่มีสิทธิ์พิเศษ IPMI ดังนั้น XClarity Administrator จึงไม่สามารถยกเลิกสถานะ Frozen ของดิสก์ได้ ทำให้การลบอย่างปลอดภัยบนเซิร์ฟเวอร์นั้นล้มเหลว

ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้จัดการเซิร์ฟเวอร์โดยใช้โหมด *การตรวจสอบความถูกต้องภายใน* แล้วพยายามลบไดรฟ์อย่างปลอดภัย

ไม่สามารถลบไวลุ่ม SATA SSD ได้อย่างปลอดภัยเมื่อเชื่อมต่อกับ Marvel RAID

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อการลบอย่างปลอดภัยล้มเหลวสำหรับ SATA SSD ที่มีไวลุ่มเมื่อเชื่อมต่อกับตัวควบคุม Marvell RAID

คุณไม่สามารถลบไวลุ่ม SATA SSD ที่เชื่อมต่อกับตัวควบคุม Marvell RAID ได้อย่างปลอดภัย ให้พิจารณาคำแนะนำต่อไปนี้แทน

- สำหรับ SATA SSD ขนาด 7 มม. ให้เชื่อมต่อกับตัวควบคุม Broadcom RAID เพื่อลบอย่างปลอดภัย

- สำหรับ M.2 SATA SSD ให้เชื่อมต่อกับตัวควบคุม Marvell non-RAID (เช่น ชุดการเปิดใช้งาน SATA/NVMe M.2 2 ช่องของ ThinkSystem) เพื่อทำการลบไดรฟ์อย่างปลอดภัย

มีการหมดเวลาภายใน (9 วินาที) ในเฟิร์มแวร์ Marvell RAID หาก SSD ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งในเวลา (ลบไม่เสร็จ) เฟิร์มแวร์ Marvell RAID จะรีเซ็ต SDD แล้ว SDD จะถูกล็อค และการลบอย่างปลอดภัยจะล้มเหลว หากต้องการปลดล็อค SDD ให้เรียกใช้คำสั่งต่อไปนี้

```
hdparm -user-master u -security-unlock user123 %diskName%
```

บทที่ 14. ปัญหาการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับรูปแบบเซิร์ฟเวอร์และโปรไฟล์

พบข้อผิดพลาดเมื่อสร้างรูปแบบจากเซิร์ฟเวอร์ที่มีอยู่

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อสร้างรูปแบบเซิร์ฟเวอร์จากเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการที่มีอยู่

1. ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้อยู่ในสถานะออฟไลน์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบเซิร์ฟเวอร์เหล่านี้ โปรดดู [การสร้างรูปแบบเซิร์ฟเวอร์](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ Lenovo XClarity Administrator
 2. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง
-

พบข้อผิดพลาดการเปิดใช้งานเมื่อใช้งานรูปแบบกับอุปกรณ์

ข้อผิดพลาดในการเปิดใช้งานนี้บ่งชี้ว่าเกิดปัญหาขึ้นเมื่อปรับใช้รูปแบบเซิร์ฟเวอร์กับอุปกรณ์ที่มีการจัดการ ข้อผิดพลาดในการเปิดใช้งานอาจเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาประเภทนี้

ดูรายละเอียดของงานได้จากหน้างาน โดยมองหางานการเปิดใช้โปรไฟล์เซิร์ฟเวอร์ที่มีสถานะ “หยุดทำงานโดยมีข้อผิดพลาด” และคลิกที่งานนั้น ในการระบุปัญหา ให้ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด

- ปัญหาการเชื่อมต่อหรือการกำหนดเส้นทางเครือข่ายระหว่าง Lenovo XClarity Administrator และอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ
ปัญหาเหล่านี้อาจแสดงในข้อความของงานว่าเป็นข้อผิดพลาด LDAP ซึ่งระบุว่าปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับอุปกรณ์เสมือนผ่านอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายที่กำหนดค่าอันใดอันหนึ่ง
ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างอุปกรณ์เสมือน XClarity Administrator และอุปกรณ์ใช้งานได้ หากทั้งสองอยู่บนเครือข่ายคนละส่วนกัน ให้ตรวจสอบว่าเครือข่ายทั้งสองส่วนนั้นสามารถกำหนดเส้นทางให้ใช้ร่วมกันได้
- มีการกำหนดค่าน้อยหนึ่งรายการในรูปแบบเซิร์ฟเวอร์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ซึ่งไม่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่เลือก ลองดูตัวอย่างต่อไปนี้
 - รูปแบบ UEFI แบบขยายที่เลือกใช้ไม่ได้กับอุปกรณ์ที่เลือก
ตัวอย่างเช่น หากเลือกรูปแบบ UEFI ที่มาพร้อมกับ XClarity Administrator สำหรับเซิร์ฟเวอร์แบบ X6 (เช่น System x3950 X6) และปรับใช้กับเซิร์ฟเวอร์ System x3650 M4 ความแตกต่างในการตั้งค่าไบออสระหว่างเซิร์ฟเวอร์ทั้งสองนั้นอาจทำให้การเปิดใช้งานโปรไฟล์ล้มเหลวได้ ในการแก้ปัญหานี้ ให้ตรวจสอบว่ารูปแบบ UEFI แบบขยายที่เลือกไว้ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก

- มีการระบุรูปแบบพอร์ตสำหรับพอร์ตอะแดปเตอร์อีเทอร์เน็ตให้กับพอร์ตที่ไม่รองรับการตั้งค่าที่เลือกไว้ ตัวอย่างเช่น บนอะแดปเตอร์แบบ Emulex มีการตั้งค่าที่ใช้ได้บนพอร์ตแรกของอะแดปเตอร์เท่านั้น ซึ่งก็คือ โหมดขั้นสูงและการตั้งค่าพอร์ตที่ใช้สำหรับการเปิดใช้งานพอร์ต หากกระบวนการตั้งค่าเหล่านี้ให้กับพอร์ตที่สองของอะแดปเตอร์ อาจเกิดข้อผิดพลาดในการเปิดใช้งานได้ ปัญหาเหล่านี้จะแสดงในข้อความของงานว่า **โหมดขั้นสูงไม่ใช่การตั้งค่า หรือ พอร์ต 1 ไม่ใช่การตั้งค่า** ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ตรวจสอบว่ารูปแบบพอร์ตที่มีการตั้งค่า รูปแบบพอร์ตแบบขยายสำหรับโหมดขั้นสูงหรือการเปิดใช้งานพอร์ตเหล่านี้ ได้รับการระบุให้กับพอร์ตแรกของอะแดปเตอร์เท่านั้น
- การตั้งค่าบางอย่างไม่รองรับกับอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการที่เลือกไว้หลังจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ ตัวอย่างเช่น หลังการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับอะแดปเตอร์ I/O การตั้งค่าบางอย่างอาจโดนลบหรือเปลี่ยนชื่อโดยเฟิร์มแวร์ใหม่ ดังนั้น การตั้งค่าในรูปแบบเซิร์ฟเวอร์จะใช้กับเซิร์ฟเวอร์เป้าหมายไม่ได้ ปัญหาเหล่านี้จะแสดงในข้อความงานว่า **ไม่ได้ตั้งค่า xxx** ในการแก้ไขปัญหานี้ คุณสามารถทราบข้อมูลรูปแบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่จากเซิร์ฟเวอร์ เพื่อให้รูปแบบใหม่มีการตั้งค่าทั้งหมดที่รองรับกับเฟิร์มแวร์ใหม่ หากคุณต้องการใช้รูปแบบเก่าต่อไป ให้แก้ไขรูปแบบเซิร์ฟเวอร์ด้วยตนเองเพื่อลบการตั้งค่าที่ไม่ถูกต้อง
- เกิดข้อผิดพลาดขึ้นขณะเปิดเครื่องหรือรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์ เมื่อมีการเลือกการเปิดใช้งานเต็มรูปแบบสำหรับการปรับใช้รูปแบบหรือโปรไฟล์

ตรวจสอบว่ามีการระบุสถานะเปิด/ปิดเครื่องของอุปกรณ์อย่างถูกต้องใน XClarity Administrator หากไม่ถูกต้อง ให้รีเฟรชรายการอุปกรณ์เพื่อซิงโครไนซ์สถานะเปิด/ปิดเครื่อง:

 1. จากแถบเมนู XClarity Administrator ให้คลิก **ฮาร์ดแวร์** → **เซิร์ฟเวอร์** หน้า เซิร์ฟเวอร์ จะแสดงขึ้นด้วยมุมมองตารางเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการทั้งหมด (แรรคเซิร์ฟเวอร์และโหนดคอมพิวเตอร์)
 2. เลือกเซิร์ฟเวอร์ แล้วคลิก **การดำเนินการทั้งหมด** → **รีเฟรชรายการอุปกรณ์**

มีการปรับใช้การกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้องกับสวิตช์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อมีการปรับใช้การกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้องกับสวิตช์

คุณต้องสร้าง VLAN ID ก่อนที่จะเพิ่มพอร์ตให้กับ VLAN ที่ต้องการ หากรูปแบบพอร์ตมีการตั้งค่า VLAN สำหรับพอร์ตภายในสวิตช์โดยใช้ VLAN ID ที่ไม่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับสวิตช์นั้น คุณอาจเปิดใช้งานโปรไฟล์ได้สำเร็จ แต่จะต้องแก้ไขการกำหนดค่าที่ไม่ได้นำไปใช้หรือไม่ถูกต้องบนสวิตช์นั้น

ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้เข้าสู่ระบบสวิตช์และกำหนดค่าตามข้อกำหนดเบื้องต้นด้วยตนเอง หรือย้อนกลับการเปลี่ยนแปลงโดยใช้รูปแบบที่มีการตั้งค่าที่ถูกต้อง

บทที่ 15. ปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์และที่เก็บ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการอัปเดตเฟิร์มแวร์

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับคลัง Lenovo

Lenovo XClarity Administrator v2.8 และรุ่นก่อนหน้าใช้การเชื่อมต่อ HTTP กับบริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อรีเฟรชแคตตาล็อกการอัปเดตเฟิร์มแวร์และเพื่อดาวน์โหลดแพ็คเกจการอัปเดต อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริการสนับสนุนของ Lenovo ต้องมีการเชื่อมต่อ HTTPS

ติดตั้ง GAFix ถ้าชุดบนอินสแตนซ์ XClarity Administrator หรืออัปเกรดเป็น XClarity Administrator v3.0.0 ขึ้นไป

หลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จแล้ว หน้าปรับใช้/เปิดใช้งานไม่แสดงเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่อัปเดต

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับหน้า ปรับใช้/เปิดใช้งานการอัปเดตเฟิร์มแวร์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำลังเปรียบเทียบกับรายการอุปกรณ์ล่าสุด โดยคลิกไอคอน **รีเฟรช** (🔄) ในหน้า ปรับใช้/เปิดใช้งานการอัปเดตเฟิร์มแวร์ เพื่อขอให้มีการซิงโครไนซ์กับข้อมูลอุปกรณ์ Lenovo XClarity Administrator

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Fix Central เพื่อดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์

ใช้ข้อมูลนี้ในการแก้ไขปัญหาเมื่อดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์จาก Fix Central

- โปรดตรวจสอบว่า Lenovo XClarity Administrator มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและใช้พอร์ตที่เปิดอยู่สำหรับการดาวน์โหลด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของพอร์ต โปรดดู [ความพร้อมใช้งานของพอร์ต](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- โปรดตรวจสอบว่าพอร์ตอุปกรณ์ XClarity Administrator (eth0 หรือ eth1) ที่ได้รับการกำหนดค่าสำหรับการจัดการสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อควรพิจารณาของเครือข่าย โปรดดู [ข้อควรพิจารณาด้านเครือข่าย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์บนอุปกรณ์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์บนอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดการ

- ทบทวน [ข้อควรพิจารณาด้านการอัปเดตเฟิร์มแวร์](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator แล้วทำตามคำแนะนำที่ระบุไว้
- ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้อยู่ในสถานะออฟไลน์ และสามารถเข้าถึงเครือข่ายได้จาก Lenovo XClarity Administrator
- หากคุณพบปัญหาการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนสวิตช์ FC5022 ที่ใช้ FOS v7.4.x ขึ้นไป ให้เรียกใช้คำสั่งต่อไปนี้จากอินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เกร็ดแนะนำด้านเทคนิค HT507915](#)
`Seccrypto -- default -type SSH -force`

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ CMM ค้าง

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ CMM, Flex stack รีลีส 1.3.2.1 2PET12K ผ่าน 2PET12Q ที่ใช้งานมากกว่า 3 สัปดาห์และเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดค่า CMM แบบคู่

1. ทำการ Virtual Reseat กับ CMM หากคุณมี CMM สองตัวในตัวเครื่องเดียวกัน ให้ทำการ Virtual Reseat กับ CMM ทั้งสองตัวนั้นพร้อมกัน คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นขั้นต่ำได้จาก [เว็บเพจฝ่ายสนับสนุนของ XClarity Administrator – ความเข้ากันได้](#) โดยคลิกแท็บ [ความเข้ากันได้](#) แล้วคลิกที่ลิงก์สำหรับประเภทอุปกรณ์ที่เหมาะสม
2. ทำการอัปเดตอีกครั้งจาก XClarity Administrator

เฟิร์มแวร์เป็นเวอร์ชันล่าสุด แต่ไม่สามารถตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับหลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์

ทำการ Virtual Reseat ให้กับอุปกรณ์ หรือเรียกใช้การอัปเดตเพิ่มเติม เช่น การอัปเดต HDD

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex System ล้มเหลวโดยไม่คาดคิด

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายข้อผิดพลาดที่สามารถดูได้จากบันทึกงาน

ในการค้นหาข้อความ ให้คลิก [การตรวจสอบ](#) → [งาน](#) จากเมนู Lenovo XClarity Administrator คุณสามารถดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดได้ โดยคลิกลิงก์ของงานในคอลัมน์ [งาน](#) เพื่อแสดงกล่องโต้ตอบที่มีข้อมูลสรุปและผลลัพธ์เกี่ยวกับงานนั้นๆ ในส่วนผลลัพธ์เป้าหมาย คุณจะเห็นรายการข้อความในคอลัมน์ [ข้อความ](#) ซึ่งขึ้นต้นด้วย “*** ข้อผิดพลาด ***”

▼ Target Results: With Errors: 1 Running: 0 Completed: 0	
Target	Message
VDI-5K_CH4-VS: IO Module 03: IO Module Bay 3: IOM	Failed
▼	
Timestamp	Message
April 18, 2016 at 11:47:50	TaskMaanger: IO Module 03 bay 3 (172.16.25.153): IOM: Starting new process for task_id 9.
April 18, 2016 at 11:47:50	IO Module 03 bay 3 (172.16.25.153): IOM TaskType is: IOM : ues = CMMDelay=0, immDelay=0, pciCheck=true
April 18, 2016 at 11:56:19	IO Module 03 bay 3 (172.16.25.153): IOM Reported *** ERROR ***. Firmware download operation failed.
April 18, 2016 at 11:56:21	TaskManager: IO Module 3 bay 3 (172.16.25.153): IOM: Task_id 9 failed. rc=68
April 18, 2016 at 11:56:21	TaskManager: IO Module 03 bay 3 (172.16.25.153): IOM: StopOnError: Canceling the remaining non-required tasks in the job...

ข้อสำคัญ: การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ Flex โดยใช้ XClarity Administrator อาจล้มเหลวเป็นครั้งคราว หากอัปเดตไม่สำเร็จ ให้ทำตามคำแนะนำในหัวข้อต่อไปนี้ หากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของสวิตช์ Flex โดยใช้ XClarity Administrator ยังคงล้มเหลวอยู่ ให้อัปเดตสวิตช์ Flex โดยตรงจากอินเทอร์เฟซของสวิตช์ Flex

หมายเหตุ: การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex System อาจล้มเหลวโดยไม่คาดคิด หากสวิตช์ไม่ได้ใช้งาน EHCM L3 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ข้อควรพิจารณาต่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ล้มเหลว”

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อพบข้อความแสดงข้อผิดพลาด IOM: รายงาน ***ข้อผิดพลาด*** การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ล้มเหลว ในบันทึกงาน ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นกับสวิตช์ EN4023 และ FC5022 หากคุณกำลังพยายามอัปเดตแบบซัดจ์หะการทำงาน ซึ่งจำเป็นต้องข้ามการอัปเดตเฟิร์มแวร์รุ่นก่อนหน้าและข้ามไปยังรุ่นล่าสุดโดยตรง

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานี้ ให้อัปเดตสวิตช์ Flex โดยตรงจาก CLI หรือเว็บอินเทอร์เฟซของสวิตช์ Flex

สำหรับ FC5022 การย้ายจาก FOS v7.3 เป็น v8.0.1-pha ถือเป็นการอัปเดตแบบรบกวนการทำงาน การย้ายจาก FOS v7.4 เป็น FOS v8.0.1-pha ถือเป็นการอัปเดตแบบไม่รบกวนการทำงาน

คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นขั้นต่ำได้จาก [เว็บเพจฝ่ายสนับสนุนของ XClarity Administrator – ความเข้ากันได้](#) โดยคลิกที่ [ความเข้ากันได้](#) แล้วคลิกที่ลิงก์สำหรับประเภทอุปกรณ์ที่เหมาะสม

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความ “DCSS_RC_CDT_FAIL”

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อพบข้อความแสดงข้อผิดพลาด IOM: รายงาน ***ข้อผิดพลาด*** DCSS_RC_CDT_FAIL ในบันทึกงาน ข้อผิดพลาดนี้หมายถึงสวิตช์ Flex อาจปิดอยู่ หรืออาจพบปัญหาด้านการสื่อสารอื่นๆ

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

1. ตรวจสอบว่าสวิตช์ Flex เปิดอยู่
2. ตรวจสอบว่าสวิตช์ Flex มีที่อยู่ IP ถูกต้อง
3. รีเซ็ตสวิตช์ Flex
4. รีเซ็ต/รีบูท CMM

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “หมดเวลา”

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อพบข้อความแสดงข้อผิดพลาด IOM: รายงาน ***ข้อผิดพลาด*** หมดเวลา ในบันทึกงาน ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถเข้าถึงที่อยู่ IP ของสวิตช์บนเครือข่ายได้จาก Lenovo XClarity Administrator

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

1. ตรวจสอบว่าสวิตช์ Flex มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้บนเครือข่ายจาก XClarity Administrator
2. รีเซ็ตสวิตช์ Flex
3. รีเซ็ต/รีบูท CMM

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “ไม่สามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เวอร์ชันเดิม โปรดดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์อื่น”

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อพบข้อความแสดงข้อผิดพลาด IOM: รายงาน ***ข้อผิดพลาด*** ไม่สามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เวอร์ชันเดิม โปรดดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์อื่น ในบันทึกงาน ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อคุณพยายามอัปเดต EN4023 เป็นระดับเดียวกัน

EN4023 ไม่อนุญาตให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระดับเดียวกันกับที่ใช้งานอยู่

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า ไม่สามารถติดต่อโฮสต์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อพบข้อความแสดงข้อผิดพลาด IOM: รายงาน ***ข้อผิดพลาด*** ไม่สามารถติดต่อโฮสต์ ในบันทึกงาน ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถเข้าถึงที่อยู่ IP ของสวิตช์บนเครือข่ายได้จาก Lenovo XClarity Administrator

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

1. ตรวจสอบว่าสวิตช์มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้บนเครือข่ายจาก XClarity Administrator
2. รีเซ็ตสวิตช์
3. รีเซ็ต CMM

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “ไม่มีไฟล์”

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อพบข้อความแสดงข้อผิดพลาด IOM: รายงาน ***ข้อผิดพลาด*** ไม่มีไฟล์ ในบันทึกงาน ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถเข้าถึงที่อยู่ IP ของสวิตช์บนเครือข่ายได้จาก Lenovo XClarity Administrator

โปรดดำเนินการตามลำดับดังนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอน ให้ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์อีกครั้ง

1. ตรวจสอบว่าสวิตช์มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้บนเครือข่ายจาก XClarity Administrator
2. รีเซ็ตสวิตช์
3. รีเซ็ต/รีบูท CMM

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “การแฟลชสิ้นสุดพร้อมความล้มเหลว”

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อพบข้อความแสดงข้อผิดพลาด IOM: รายงาน ***ข้อผิดพลาด*** การแฟลชสิ้นสุดพร้อมความล้มเหลว ในบันทึกงาน ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อสวิตช์มีที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าสวิตช์มีที่อยู่ IP ถูกต้องและสามารถเข้าถึงได้บนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์อีเทอร์เน็ต EN6131 40 Gb หรือสวิตช์ IB6131 Infiniband ล้มเหลวโดยไม่คาดคิด

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาความล้มเหลวโดยไม่คาดคิดเมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์อีเทอร์เน็ต EN6131 40 Gb หรือสวิตช์ IB6131 Infiniband

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากสวิตช์ในบันทึกงาน เช่น มีพื้นที่ว่างไม่พอที่จะดาวน์โหลดอิมเมจ
หมายเหตุ: อาจมีข้อมูลเพิ่มเติมในบันทึกงาน ซึ่งมักจะอยู่ในรูปแบบ IOM: รายงาน ***ข้อผิดพลาด*** msg โดยที่ msg เป็นข้อผิดพลาดของโมดูลนั้นๆ
2. ตรวจสอบความเร็วและเสถียรภาพของเครือข่ายของคุณ การอัปเดตเฟิร์มแวร์อาจล้มเหลวหากการอัปเดตไม่แล้วเสร็จภายใน 30 นาที
3. เพิ่มพื้นที่ว่างในดิสก์ของสวิตช์ให้เพียงพอสำหรับไฟล์อัปเดต ระบบจะใช้พื้นที่ว่างบนดิสก์เมื่อคัดลอกไฟล์อัปเดตไปยังสวิตช์ โปรดดู [สวิตช์อีเทอร์เน็ต Lenovo Flex System EN6131 40Gb](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ [Flex Systems](#) สำหรับคำแนะนำในการจัดการพื้นที่ดิสก์
4. ทำการอัปเดตอีกครั้งจาก Lenovo XClarity Administrator

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังโมดูลแบบพาส-ทรู Lenovo EN4091 ล้มเหลว

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาความล้มเหลวโดยไม่คาดคิดเมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังโมดูลแบบพาส-ทรูของ Lenovo EN4091

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากโมดูลแบบพาส-ทรูในบันทึกงาน เช่น อิมเมจของเฟิร์มแวร์ไม่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หรือ ไม่สามารถติดต่อโฮสต์
หมายเหตุ: อาจมีข้อมูลเพิ่มเติมในบันทึกงาน ซึ่งมักจะอยู่ในรูปแบบ IOM: รายงาน ***ข้อผิดพลาด*** msg โดยที่ msg เป็นข้อผิดพลาดของโมดูลนั้นๆ
2. ทำการ Virtual Reseat กับ Lenovo EN4091
3. ทำการอัปเดตอีกครั้งจาก Lenovo XClarity Administrator

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังสวิตช์ Flex System ล้มเหลว โดยระบุข้อผิดพลาดพร้อมข้อความว่า “การตรวจสอบความถูกต้องของคีย์โฮสต์ล้มเหลว”

คุณ将会เห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดในบันทึกงานในรูปแบบ “IOM: รายงาน ***ข้อผิดพลาด*** การตรวจสอบความถูกต้องของคีย์โฮสต์ล้มเหลว” ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนคีย์ SFTP บนเซิร์ฟเวอร์ SFTP ที่เคยใช้อัปเดตสวิตช์ Flex System มาก่อนหน้านั้น สวิตช์ที่ได้รับผลกระทบ ได้แก่ CN4093, EN2092, EN4091, EN4093, EN4093R, SI4093

ใน Lenovo XClarity Administrator ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นเมื่อคุณได้อัปเดตเฟิร์มแวร์ให้กับสวิตช์ Flex System ไปแล้ว และจากนั้นคุณติดตั้ง XClarity Administrator เวอร์ชันใหม่กว่า หรือรีบูท XClarity Administrator และพยายามอัปเดตสวิตช์ในภายหลัง นั่นเป็นเพราะการติดตั้ง XClarity Administrator เวอร์ชันใหม่ หรือการรีบูท XClarity Administrator อาจทำให้ระบบสร้างคีย์ SFTP ใหม่ขึ้นมา

ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ป้อนคำสั่งต่อไปนี้จาก CLI สำหรับสวิตช์ Flex System หรือสวิตช์ของ Lenovo Flex System เพื่อล้างคีย์ SSH โปรดทราบว่าหากสวิตช์ใช้ ISCLI คุณต้องอยู่ในโหมดเทอร์มินัลการกำหนดค่าเพื่อเรียกใช้คำสั่งนี้ คุณสามารถเปลี่ยนเป็นโหมดเทอร์มินัลการกำหนดค่าได้ โดยเรียกใช้คำสั่ง **enable** ตามด้วยคำสั่ง **configure terminal** และ **clear ssh-clienthostkey all**

หมายเหตุ: หากสวิตช์ Flex System อยู่ในโหมด IBMNOS CLI ให้ป้อนคำสั่งต่อไปนี้จาก CLI ของสวิตช์เพื่อล้างคีย์

```
SSH:  
maint  
clssh  
all  
exit
```

เมื่อทำการอัปเดต ระบบไม่สามารถเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์และโหมดการบำรุงรักษา

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ใหม่

การรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์จากระบบปฏิบัติการไม่เปิดใช้งานโหมดการบำรุงรักษา

เมื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์โดยเปิดการทำงานแบบหน่วงเวลากับเซิร์ฟเวอร์ตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้ สถานะการอัปเดตจะแสดงเป็น “รอโหมดการบำรุงรักษา” แม้จะรีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์จากระบบปฏิบัติการไปแล้วก็ตาม

- Flex System x240 M5, ประเภท 2591 และ 9532
- NeXtScale nx360 M5, ประเภท 5465
- System x3250 M6, ประเภท 3633 และ 3943
- System x3550 M5, ประเภท 5463
- System x3500 M5, ประเภท 5464
- System x3550 M5, ประเภท 8869
- System x3650 M5, ประเภท 5462
- System x3650 M5, ประเภท 8871

ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์จากเว็บอินเทอร์เฟซของตัวควบคุมการจัดการ เมื่อเซิร์ฟเวอร์กลับมาออนไลน์ กระบวนการเปิดใช้งานอัปเดตจะกลับมาทำงานอีกครั้ง

เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้งาน Red Hat Enterprise Linux (RHEL) ไม่ยอมรีสตาร์ท

สำหรับ Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) v7 ขึ้นไป การรีสตาร์ทระบบปฏิบัติการจากโหมดกราฟิกจะระงับการทำงานของเซิร์ฟเวอร์โดยค่าเริ่มต้น

ให้กำหนดค่า RHEL ด้วยตนเองเพื่อเปลี่ยนลักษณะการปิดเครื่องด้วยปุ่มเปิดปิด ดูคำแนะนำได้ที่ [คู่มือการโอนย้ายข้อมูลและการดูแลระบบของ Red Hat: การเปลี่ยนลักษณะการทำงานเมื่อกดปุ่มเปิดปิดในโหมดเป้าหมายแบบกราฟิก](#)

บทที่ 16. ปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตและที่เก็บไดรเวอร์อุปกรณ์ OS

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ OS

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดาวน์โหลดการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาขณะดาวน์โหลด UpdateXpress System Packs (UXSPs) และไดรเวอร์อุปกรณ์จากเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo

- โปรดตรวจสอบว่าพอร์ตอุปกรณ์ Lenovo XClarity Administrator (eth0 หรือ eth1) ที่ได้รับการกำหนดค่าสำหรับการจัดการสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อควรพิจารณาของเครือข่าย โปรดดู [ข้อควรพิจารณาด้านเครือข่าย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- ตรวจสอบว่ามีพอร์ตที่จำเป็นและที่อยู่อินเทอร์เน็ตทั้งหมดพร้อมก่อนพยายามอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์บนเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ต โปรดดู [ความพร้อมใช้งานของพอร์ต](#) และ [ไฟร์วอลล์และเซิร์ฟเวอร์พ็อกซี่](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ไม่สามารถอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์บนเซิร์ฟเวอร์

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่ออัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์บนเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ

- ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์นั้นออนไลน์อยู่และสามารถเข้าถึงได้บนเครือข่ายจาก Lenovo XClarity Administrator
- ตรวจสอบข้อควรพิจารณาของการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ (โปรดดู [ข้อควรพิจารณาด้านการอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ OS](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)

บทที่ 17. ปัญหาเกี่ยวกับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบเมื่อคุณพยายามปรับใช้ระบบปฏิบัติการในเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการจาก Lenovo XClarity Administrator

สำหรับปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ โปรดดู [ไม่สามารถใช้งานระบบปฏิบัติการ](#)

สถานะการรายงานปัญหาระหว่างการปรับใช้ OS

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อสถานะได้รับการรายงานโดย Lenovo XClarity Administrator ในระหว่างการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

- เมื่อปรับใช้ VMware 6.5 หรือใหม่กว่าที่ใช้ XClarity Administrator v1.4.0 และก่อนหน้า สถานะงานอาจรายงานว่าการปรับใช้เสร็จสมบูรณ์ก่อนระบบปฏิบัติการจะพร้อม

เมื่อใช้สคริปต์สำหรับตรวจสอบการเสร็จสิ้นการปรับใช้ OS ให้เพิ่มตัวเลข 10 นาทีให้กับสคริปต์หลังจากได้รับสถานะงานการปรับใช้ที่ระบุว่าปรับใช้ OS เสร็จสมบูรณ์

- เมื่อปรับใช้ Windows ผ่านทางเครือข่ายที่ใช้การแท็ก VLAN ข้อผิดพลาดสถานะอาจได้รับการรายงานในระหว่างขั้นตอนการกำหนดค่าแบบพิเศษ ของการปรับใช้

คุณสามารถละเว้นข้อผิดพลาดเหล่านี้ได้

ไม่สามารถใช้งานระบบปฏิบัติการ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปที่อาจพบเมื่อคุณพยายามปรับใช้ระบบปฏิบัติการในเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการจาก Lenovo XClarity Administrator

ในสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่ซ้ำ การปรับใช้ระบบปฏิบัติการ SLES 12 และ 12.1 ในโหมด IP แบบคงที่อาจล้มเหลวเนื่องจากพารามิเตอร์การบูทเครือข่ายแบบหน่วงเวลาไม่มีผลในโหมดดังกล่าว ซึ่งปัญหานี้ได้รับการแก้ไขแล้วใน SLES 12.2

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

- สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มี XCC2 ซึ่งเปิดใช้งาน System Guard และมีการตั้งค่าการดำเนินการเป็น **ป้องกันการบูท OS** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า System Guard นั้นสอดคล้องตามมาตรฐานบนอุปกรณ์ หาก System Guard ไม่สอดคล้อง อุปกรณ์จะถูกป้องกันไม่ให้บูทเสร็จสมบูรณ์ ซึ่งส่งผลให้การปรับใช้ OS ล้มเหลว ในการเตรียมใช้งาน

อุปกรณ์เหล่านี้ ให้ดำเนินการตามการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการบูตของ System Guard ด้วยตนเองเพื่อให้อุปกรณ์สามารถบูตได้ตามปกติ

2. หากคุณเห็นข้อความ `https://<management_server_IP>/osdeployment/connection/... Permission denied` ให้อัปเดต BIOS บนเซิร์ฟเวอร์ และเปลี่ยนการตั้งค่าวันที่และเวลาให้เป็นปัจจุบัน
3. ตรวจสอบข้อกำหนดทั้งหมดสำหรับระบบปฏิบัติการที่ปรับใช้ โปรดดู [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator ตัวอย่าง:
 - อาจเกิดปัญหาขึ้นกับการปรับใช้ VMware ESXi หากคุณไม่ได้ตั้งค่าพื้นที่ Memory Mapped I/O (MMIO) ไว้อย่างน้อย 3 GB
 - หากคุณกำลังปรับใช้ Microsoft Windows และเข้าร่วมโดเมน Active Directory ให้ทำตามข้อควรพิจารณาที่ระบุไว้ใน [การรวมกับ Windows Active Directory](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
4. ตรวจสอบข้อกำหนดการรองรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับอะแดปเตอร์ I/O บางรุ่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรองรับอะแดปเตอร์ I/O โปรดดู [เว็บเพจฝ่ายสนับสนุนของ XClarity Administrator – ความเข้ากันได้](#)
5. ตรวจสอบว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เสถียรระหว่าง XClarity Administrator และอุปกรณ์ (เซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ) ที่จะติดตั้งระบบปฏิบัติการ

หมายเหตุ: เมื่อปรับใช้ SLES 11 SP4 การปรับใช้อาจหยุดลงและไม่รีสตาร์ท หากการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่าง XClarity Administrator และอุปกรณ์ขาดหาย หากเกิดปัญหานี้ขึ้น ให้ตรวจสอบสภาพแวดล้อมเครือข่ายของคุณและปรับใช้ระบบปฏิบัติการอีกครั้ง

6. ตรวจสอบว่ามีพอร์ตเครือข่ายอย่างน้อยหนึ่งพอร์ตบน XClarity Administrator ให้จัดการและปรับใช้อิมเมจระบบปฏิบัติการคุณสามารถกำหนดค่าโทโพโลยีเครือข่าย XClarity Administrator ได้จากหน้าการเข้าถึงเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าการเข้าถึงเครือข่าย โปรดดู [การกำหนดค่าการเข้าถึงเครือข่าย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
7. ตรวจสอบว่าพอร์ตเครือข่าย XClarity Administrator ที่กำลังให้อยู่เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายข้อมูล ได้รับการกำหนดค่าให้อยู่บนเครือข่ายเดียวกันกับพอร์ตเครือข่ายข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ พอร์ตของเซิร์ฟเวอร์จะได้รับการระบุโดยที่อยู่ MAC และกำหนดค่าได้ผ่านทางหน้า ระบบปฏิบัติการ -> การตั้งค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขการตั้งค่าเครือข่าย โปรดดู [การกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
8. ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์เป้าหมายไม่มีรูปแบบเซิร์ฟเวอร์ที่เลื่อนหรือเปิดใช้งานบางส่วน หากรูปแบบเซิร์ฟเวอร์มีการเลื่อนหรือเปิดใช้งานบางส่วนบนเซิร์ฟเวอร์เป้าหมาย ให้รีสตาร์ทเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้การกำหนดค่าทั้งหมดมีผลใช้งาน
9. ดูสถานะของเซิร์ฟเวอร์จากหน้า ปรับใช้อิมเมจ OS เพื่อให้แน่ใจว่ามีสถานะการปรับใช้เป็น “พร้อมใช้” หากสถานะเป็น “ไม่พร้อม” ให้คลิกที่ลิงก์สถานะเพื่อดูสาเหตุว่าทำไมเซิร์ฟเวอร์จึงไม่พร้อมใช้งานสำหรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ โปรดดู [การปรับใช้อิมเมจระบบปฏิบัติการ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
10. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์มองเห็นตำแหน่งที่จัดเก็บที่เลือกไว้สำหรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

เคล็ดลับ: เพื่อให้แน่ใจว่าการปรับใช้ระบบปฏิบัติการจะประสบความสำเร็จ ให้แยกที่จัดเก็บทั้งหมดออกจากเซิร์ฟเวอร์ ยกเว้นที่จัดเก็บที่เลือกไว้สำหรับการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ

ไม่สามารถนำเข้าไฟล์ไปยังที่เก็บอิมเมจ OS ได้

ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบเมื่อคุณพยายามนำเข้าไฟล์ไปยังที่เก็บอิมเมจ Lenovo XClarity Administrator

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่าไฟล์ที่กำลังนำเข้าได้รับการตรวจสอบผ่านการทดสอบ checksum
- ตรวจสอบว่า XClarity Administrator รองรับระบบปฏิบัติการพื้นฐาน โปรดดู [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- หากคุณนำเข้าจากระบบภายใน:
 - เว็บเบราว์เซอร์ Internet Explorer และ Microsoft Edge มีขีดจำกัดการอัปโหลดที่ 4 GB หากไฟล์ที่คุณนำเข้ามีขนาดใหญ่กว่า 4 GB ให้พิจารณาใช้เว็บเบราว์เซอร์อื่น (เช่น Chrome หรือ Firefox)
- หากคุณกำลังนำเข้าจากเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล:
 - ตรวจสอบว่าพาทเต็มของไฟล์ตรงกับพาทจริงบนเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล
 - ตรวจสอบว่าพาทเต็มของไฟล์มีเครื่องหมายทับ (สแลชและแบ็กสแลช) ที่ถูกต้อง ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่โฮสต์เซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกลนั้นอยู่
 - ตรวจสอบว่าคุณได้รับสิทธิ์ที่จำเป็นในการเข้าถึงไดเรกทอรีบนเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล
 - ตรวจสอบว่าที่เก็บอิมเมจ OS มีพื้นที่ดิสก์เพียงพอที่จะจัดเก็บไฟล์ (โปรดดู [การจัดการพื้นที่ดิสก์](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
 - ตรวจสอบว่าคุณเข้าสู่ระบบเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกลโดยใช้ข้อมูลประจำตัวที่ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เสถียรระหว่าง XClarity Administrator และเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกล
 - ตรวจสอบว่ามีการนำเข้าใบรับรองที่เชื่อถือได้ที่ถูกต้องและไม่มีการเพิกถอนใบรับรอง (โปรดดู [การทำงานกับใบรับรองด้านความปลอดภัย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)
 - ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ระยะไกลรองรับอัลกอริทึมที่ XClarity Administrator รองรับอย่างน้อยหนึ่งรายการสำหรับอัลกอริทึมแต่ละประเภทที่ SSH กำหนด (โปรดดู [การใช้สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)

โปรแกรมติดตั้ง OS ไม่พบดิสก์ไดรฟ์ที่คุณต้องการติดตั้ง

สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มีอะแดปเตอร์ RAID ชนิดซอฟต์แวร์ (เช่น 110i AnyRAID Adapter, ServeRAID C100 หรืออะแดปเตอร์ C105 และอะแดปเตอร์ Intel RSTe SATA Software RAID) เมื่อมีการเปิดใช้งานอะแดปเตอร์ SATA ในตัว ควบคุมการจัดการ คุณต้องตั้งค่าโหมด SATA เป็น "AHCI" โหมดอื่นๆ (เช่น "RAID" และ "IDE") ไม่รองรับการใช้งานกับ RAID ชนิดซอฟต์แวร์ของ RHEL, SUSE, VMware หรือระบบปฏิบัติการ Windows

หมายเหตุ: แต่ละเซิร์ฟเวอร์ต้องมีอะแดปเตอร์ RAID ฮาร์ดแวร์ที่ได้รับการติดตั้งและกำหนดค่า ไม่รองรับ RAID ชนิดซอฟต์แวร์ที่มีกบบนอะแดปเตอร์ที่จัดเก็บ SATA แบบออนบอร์ดของ Intel อย่างไรก็ตาม หากไม่มีอะแดปเตอร์ RAID ชนิดฮาร์ดแวร์ การตั้งค่าอะแดปเตอร์ SATA เป็นโหมด AHCI ก็อาจทำให้การปรับใช้ระบบปฏิบัติการที่เปิดใช้งานโหมด SATA ได้ผลในบางกรณี

ในการแก้ไขโหมด SATA สำหรับ ThinkServers ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จาก AMI Setup Utility ให้เลือกเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก SATA Mode
3. กดปุ่ม + เพื่อเปลี่ยนค่าเป็น AHCI
4. กดปุ่ม F10 เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ในการแก้ไขโหมด SATA สำหรับเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จาก F1 Setup Utility ให้เลือกเมนู การตั้งค่าระบบ → อุปกรณ์และพอร์ต I/O → โหมด SATA บนแผง
2. กดปุ่ม + เพื่อเปลี่ยนค่าเป็น AHCI
3. กดปุ่ม F10 เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

โปรแกรมติดตั้ง OS ไม่สามารถบูทได้บนเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer

สำหรับเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer คุณต้องตั้งค่านโยบายการจัดเก็บ OpROM บนโมดูลการจัดการ ThinkServer เป็น "UEFI เท่านั้น" เพื่อให้มีเมจโปรแกรมติดตั้ง OS บูทได้อย่างถูกต้อง หากนโยบายถูกตั้งค่าเป็น "Legacy เท่านั้น" โปรแกรมติดตั้ง OS จะไม่บูท

ในการแก้ไขนโยบายการจัดเก็บ OpROM ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จาก AMI Setup Utility ให้เลือกเมนู ตัวจัดการการบูต → การตั้งค่าบูตอื่นๆ
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก Storage OpROM Policy
3. กดปุ่ม + เพื่อเปลี่ยนค่าเป็น UEFI Only
4. กดปุ่ม F10 เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ปัญหาเกี่ยวกับการปรับใช้ VMware ESXi

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบเมื่อคุณพยายามปรับใช้ระบบปฏิบัติการ VMware ESXi ในเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการจาก Lenovo XClarity Administrator

การปรับใช้ VMware ทำให้ระบบหยุดทำงานหรือรีสตาร์ท

ระหว่างการติดตั้ง VMware 5.1u1, 5.1u2, 5.1u3 หรือ 5.5 (อัปเดตไหนก็ได้) ลงในเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ เซิร์ฟเวอร์อาจค้างหรือรีสตาร์ท

การค้างหรือรีสตาร์ทอาจเกิดขึ้นในเวลาไม่นานหลังจากเห็นข้อความ:
Loading image.pld

VMware 5.5 ต้องมีการกำหนดค่าพื้นที่ Memory Mapped I/O (MMIO) ภายในพื้นที่เริ่มต้น 4 GB ของเซิร์ฟเวอร์ ภา เซิร์ฟเวอร์อาจพยายามใช้หน่วยความจำมากกว่า 4 GB ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่า ซึ่งอาจทำให้ระบบทำงานล้มเหลวได้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

เคล็ดลับ: แทนที่จะตั้งค่า MM Config ผ่าน Setup Utility สำหรับแต่ละเซิร์ฟเวอร์ ให้ลองใช้รูปแบบ UEFI แบบขยายที่กำหนดไว้ล่วงหน้าอันใดอันหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการจำลองเสมือน ซึ่งจะตั้งค่าตัวเลือก MM Config เป็น 3 GB และปิดใช้งานการจัดสรรทรัพยากร PCI 64 บิต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบเหล่านี้ โปรดดู [การกำหนดการตั้งค่า UEFI เพิ่มเติม](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

1. รีสตาร์ทระบบ เมื่อเห็นข้อความ Press <F1> Setup ให้กด F1
2. เลือก การตั้งค่าระบบ → อุปกรณ์และพอร์ต I/O
3. เปลี่ยนการตั้งค่า MM Config จาก 2 GB เป็น 3 GB
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า PCI 64-Bit Resource เป็นปิดใช้งาน
5. พยายามติดตั้งอิมเมจ VMware อีกครั้ง

การปรับใช้ VMware ล้มเหลวโดยมีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับดิสก์

ระหว่างการติดตั้ง VMware ESXi อาจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับดิสก์ไดรฟ์และปรับใช้ไม่สำเร็จ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดอาจมีหน้าตาคล้ายกับตัวอย่างต่อไปนี้:

```
error:/tmp/partitioning:line 2: ต้องติดตั้ง --disk
หรือ --firstdisk
error:/tmp/partitioning:line 1: ต้องมี clearpart
หนึ่งในอาร์กิวเมนต์ต่อไปนี้: --alldrives, --firstdisk,
```

--ignoredrives=, --drives=

ข้อผิดพลาดนี้อาจเกิดขึ้นหากโปรแกรมติดตั้ง ESXi ตรวจไม่พบการกำหนดค่า SAS ที่พร้อมใช้งานสำหรับการฟอร์แมต และการติดตั้ง ซึ่งโดยทั่วไปจะหมายความว่ากำหนดค่า RAID บนเซิร์ฟเวอร์ไม่ทำงานหรือกำหนดค่าไม่ถูกต้อง หรืออาจเกิดขึ้นหากมีการปรับใช้รูปแบบเซิร์ฟเวอร์ผ่านทาง Lenovo XClarity Administrator และมีการเลือก **ปิดใช้งานดิสก์ภายใน** สำหรับรูปแบบนั้น

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป่นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

- หากมีการปรับใช้รูปแบบเซิร์ฟเวอร์กับเซิร์ฟเวอร์นี้ และเลือก **ปิดใช้งานดิสก์ภายใน** เอาไว้ ให้อัปเดตรูปแบบเซิร์ฟเวอร์และปรับใช้อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าอุปกรณ์การจัดเก็บข้อมูลภายในโดยใช้รูปแบบเซิร์ฟเวอร์ โปรดดู **การกำหนดที่จัดเก็บภายใน** ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
- ตรวจสอบว่าการกำหนดค่า RAID บนเซิร์ฟเวอร์ถูกต้อง:
 1. รีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์และพยายามบูทด้วยตัวเลือก Legacy โดยกดปุ่ม F12 (เลือก HD0 หรือที่ใกล้เคียง)
 2. ระหว่างการเริ่มต้นระบบ เมื่อคุณเห็นข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ LSI SAS ให้กด Ctrl-C เพื่อเปลี่ยนการกำหนดค่า
 3. เมื่อส่วนติดต่อผู้ใช้แสดงขึ้น ให้เลือก **คุณสมบัติ RAID** และ **ดูการกำหนดค่าที่มีอยู่**
 - หากเมนู **ดูการกำหนดค่าที่มีอยู่** ไม่ปรากฏขึ้น แสดงว่าไม่ได้กำหนดค่า RAID
 - หากการกำหนดค่าที่มีอยู่แสดงสถานะเป็น “ไม่ได้ใช้งาน” ให้ตรวจสอบว่าการกำหนดค่า RAID ถูกต้องแล้วหรือยัง

ระบบปฏิบัติการไม่ยอมรับบูทเพื่อเสร็จสิ้นการปรับใช้ ESXi บนเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบเมื่อคุณพยายามปรับใช้ระบบปฏิบัติการ VMware ESXi ให้กับเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการจาก Lenovo XClarity Administrator ขณะที่เปิดใช้งาน PXE บนการ์ดเครือข่าย หรือมีอุปกรณ์ที่บูทได้นอกเหนือจากไดรฟ์ที่ใช้ติดตั้งอยู่ในลำดับการบูทด้วย

เมื่อปรับใช้ ESXi บนเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer ที่ได้รับการจัดการ ระบบปฏิบัติการจะไม่ย้ายไดรฟ์ที่มีระบบปฏิบัติการติดตั้งอยู่ไปยังลำดับการบูทบนสุดโดยตรง หากอุปกรณ์สำหรับบูทที่มี OS ที่บูทได้หรือเซิร์ฟเวอร์ PXE อยู่ในลำดับก่อนหน้า อุปกรณ์สำหรับบูทที่มี ESXi อุปกรณ์ ESXi จะไม่บูท สำหรับการปรับใช้ ESXi XClarity Administrator จะอัปเดตลำดับการบูทสำหรับเซิร์ฟเวอร์ส่วนใหญ่เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์สำหรับบูท ESXi อยู่ในตำแหน่งบนสุดของลำดับการบูท แต่เซิร์ฟเวอร์ ThinkServer จะไม่มีวิธีให้ XClarity Administrator อัปเดตลำดับการบูท

หากเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer มีอะแดปเตอร์เครือข่ายที่เป็น PXE แบบบูทได้ ให้ปิดใช้งานการรองรับ PXE บนอะแดปเตอร์เครือข่ายนั้น จากนั้นปรับใช้ระบบปฏิบัติการ แล้วค่อยเปิดใช้งานการรองรับ PXE อีกครั้ง กด F12 เพื่อระบุการบูทและ

เข้าสู่การตั้งค่า PXE สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการบูท PXE โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์เครือข่ายของคุณ

หากเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer มีอุปกรณ์ที่บูทได้อยู่ในลำดับการบูทนอกเหนือจากไดรฟ์ที่มีระบบปฏิบัติการติดตั้งอยู่ ให้นำอุปกรณ์ที่บูทได้ออกจากลำดับการบูท จากนั้นปรับใช้ระบบปฏิบัติการอีกครั้ง แล้วค่อยเพิ่มอุปกรณ์ที่บูทได้กลับเข้าไปในลำดับการบูท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรฟ์ที่ติดตั้งนั้นอยู่ในลำดับบนสุดของรายการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนลำดับการบูท โปรดดูในเอกสาร ThinkServer ของคุณ

ปัญหาเกี่ยวกับการปรับใช้ Red Hat และ SUSE Linux

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบเมื่อคุณพยายามปรับใช้ระบบปฏิบัติการ Red Hat และ SUSE Linux ในเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการจาก Lenovo XClarity Administrator

ไม่สามารถปรับใช้ Redhat 6.x บนเซิร์ฟเวอร์แบบแร็คที่มี IP แบบคงที่ได้

อาจพบปัญหาเมื่อพยายามปรับใช้ Redhat 6.x กับเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ หากเซิร์ฟเวอร์นั้นเชื่อมต่ออยู่กับสวิตช์บนแร็ค (TOR) หากสวิตช์ TOR เปิดใช้งาน Spanning Tree Protocol และปิดใช้งาน การส่งต่อโดยค่าเริ่มต้น ระบบอาจไม่ดาวน์โหลดอิมเมจ Redhat ลงในเซิร์ฟเวอร์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนแรก เพื่อแก้ไขปัญหา

- ตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ได้รับการกำหนดค่าให้ใช้ DHCP (และไม่ใช่ที่อยู่ IP แบบคงที่) จากนั้นให้พยายามปรับใช้ระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
- แก้ไขการกำหนดค่าในสวิตช์บนแร็ค (TOR) ให้ปิดใช้งาน Spanning Tree Protocol หรือ เปิดใช้งานการส่งต่อแพ็คเก็ตข้อมูลโดยค่าเริ่มต้น

การปรับใช้ OS ล้มเหลวเนื่องจากไดรเวอร์ขาดหายไป

เมื่อปรับใช้เซิร์ฟเวอร์ Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) หรือ SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) กับเซิร์ฟเวอร์ คุณอาจเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่หยุดการปรับใช้และงานการปรับใช้จะหมดเวลาในที่สุด

ปัญหานี้อาจเกิดขึ้นเมื่ออิมเมจระบบปฏิบัติการไม่มีไดรเวอร์ที่จะรองรับอะแดปเตอร์ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการ

ไดรเวอร์อุปกรณ์ภายนอกจะไม่ถูกโหลดไว้ล่วงหน้าใน Lenovo XClarity Administrator สำหรับอะแดปเตอร์ Mellanox IB บางรุ่น ดังนั้นระบบจึงไม่รองรับการปรับใช้ RHEL หรือ SLES กับเซิร์ฟเวอร์ที่มีอะแดปเตอร์ Mellanox เหล่านี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดของอะแดปเตอร์ Mellanox โปรดดูที่ [เว็บเพจฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo XClarity Administrator สำหรับอะแดปเตอร์ Mellanox](#)

ปัญหาเกี่ยวกับการปรับใช้ Microsoft Windows

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบเมื่อคุณพยายามปรับใช้ Microsoft Windows ในเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการจัดการจาก Lenovo XClarity Administrator

การปรับใช้ OS ล้มเหลวเนื่องจากมีพาร์ติชันของระบบบนดิสก์ไดรฟ์ที่เชื่อมต่อ

เมื่อทำการปรับใช้ Microsoft Windows บนเซิร์ฟเวอร์ ดิสก์ไดรฟ์ที่เชื่อมต่อต้องไม่มีพาร์ติชันของระบบอยู่แล้ว หากตรวจพบพาร์ติชัน การปรับใช้ OS จะล้มเหลว

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

- ถอดดิสก์ไดรฟ์ที่เชื่อมต่ออยู่
- ลบพาร์ติชันของระบบบนดิสก์ไดรฟ์ที่เชื่อมต่อด้วยตนเอง

ข้อควรพิจารณา: การลบพาร์ติชันบนดิสก์ไดรฟ์อาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้ ตรวจสอบว่าคุณสำรองข้อมูลทั้งหมดบนดิสก์ไดรฟ์นั้นแล้วก่อนที่จะลบพาร์ติชัน

1. จากพร้อมท์คำสั่ง Windows ให้เรียกใช้ยูทิลิตี้ `diskpart` (โปรดดู [เว็บไซต์คำสั่ง DiskPart](#))
2. เลือกดิสก์โดยป้อน `select disk <number>` โดยที่ `<number>` คือหมายเลขดิสก์ที่มีพาร์ติชันที่คุณต้องการลบ (โปรดดู [เว็บไซต์การเลือกดิสก์](#))
3. เลือกพาร์ติชันที่ต้องการลบ โดยป้อน `select partition <number>` โดยที่ `<number>` คือหมายเลขพาร์ติชันบนดิสก์ที่เลือก (โปรดดู [เว็บไซต์การเลือกพาร์ติชัน](#))
4. ลบพาร์ติชันโดยป้อน `delete partition override` หมายเลขดิสก์และพาร์ติชันจะรวมอยู่ในข้อความแสดงข้อผิดพลาด WinPE ที่ปรากฏขึ้นเมื่อตรวจพบพาร์ติชันของระบบ และมีอยู่ในบันทึกงาน (โปรดดู [เว็บไซต์การลบพาร์ติชัน](#))

บทที่ 18. ปัญหาเกี่ยวกับการควบคุมระยะไกล

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคุณใช้แอปพลิเคชันการควบคุมระยะไกลใน Lenovo XClarity Administrator

เริ่มเซสชันระบบควบคุมระยะไกลไม่ได้

ใช้ข้อมูลนี้เมื่อคุณพยายามเริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลจากเว็บอินเทอร์เฟซของ Lenovo XClarity Administrator หรือจากทางลัดบนระบบของคุณ แต่ไม่สามารถเริ่มได้

เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ที่คุณกำลังเชื่อมต่อได้รับการจัดการโดย XClarity Administrator และอยู่ในสถานะ “ออนไลน์” หรือ “ปกติ” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะเซิร์ฟเวอร์ โปรดดู [การดูสถานะของเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดใช้งานกล่องโต้ตอบป๊อปอัพในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณสำหรับเซสชันนั้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณได้ยอมรับใบรับรองความปลอดภัยจาก XClarity Administrator โดยทั่วไปแล้ว คุณจะได้รับข้อความแจ้งให้ยอมรับใบรับรอง เมื่อคุณเข้าใช้ XClarity Administrator เป็นครั้งแรกจากเบราว์เซอร์ของคุณ
4. จากหน้าต่างการควบคุมระยะไกล คลิก **การกำหนดลักษณะ** → **ทั่วไป** → **ซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ** และรอหนึ่งนาที จากนั้น เปิดเซสชันการควบคุมระยะไกลอีกครั้ง
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ JRE ที่รองรับในการเริ่มแอปพลิเคชัน
 - ใน Internet Explorer คลิก **เครื่องมือ** → **ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต** → **ขั้นสูง** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือก JRE ที่ถูกต้อง (JRE เวอร์ชัน 7.0, อัปเดต 18 ขึ้นไป)
 - ใน Firefox คลิก **เครื่องมือ** → **ตัวเลือก** → **แอปพลิเคชัน** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเปิดใช้ Java Web Start เชื่อมโยงกับประเภทเนื้อหา JNLP

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกตัวเลือก **ใช้รูปแบบ ClientHello** ที่เข้ากันได้กับ SSL 2.0 ในแผงควบคุม Java

หากคุณเริ่มแอปพลิเคชันจากทางลัดบนเดสก์ท็อปของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบภายในของคุณมีการเชื่อมต่อ กับ XClarity Administrator แอปพลิเคชันจะตรวจสอบ ID ผู้ใช้ของคุณกับเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบความถูกต้องของ XClarity Administrator

6. ล้างแคชของ Java Web Start บนระบบภายใน เพื่อล้างแคชของ Java Web Start บนระบบที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows เรียกใช้คำสั่ง `javaws -uninstall` ซึ่งสามารถทำได้จากแผงควบคุม Windows จากเมนู JAVA ได้เช่นกัน

7. การควบคุมระยะไกลกำหนดให้ต้องติดตั้งคีย์ คุณลักษณะตามต้องการ สำหรับ ThinkServer System Manager Premium Upgrade บนเซิร์ฟเวอร์ ThinkServer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคีย์ FoD ที่ติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์ของคุณ โปรดดู [การดูคีย์คุณลักษณะตามต้องการ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

เซสชันการควบคุมระยะไกลค้างหลังจากเข้าสู่ระบบ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเซสชันการควบคุมระยะไกลหยุดทำงานหลังจากเข้าสู่ระบบ

หากคุณไม่ได้ใช้ JRE ที่รองรับ เซสชันการควบคุมระยะไกลอาจหยุดทำงานหลังจากเข้าสู่ระบบ หากปรากฏว่าเซสชันการควบคุมระยะไกลหยุดทำงานหลังจากเข้าสู่ระบบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ JRE ที่รองรับเพื่อเริ่มแอปพลิเคชัน:

- Oracle JRE เวอร์ชัน 6.18 ขึ้นไป

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ได้

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อคุณไม่สามารถจัดทำเซสชันการควบคุมระยะไกลกับเซิร์ฟเวอร์ได้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิทธิ์ lxc-supervisor, lxc-admin, lxc-security-admin, lxc-fw-admin, lxc-os-admin, lxc-hw-admin, lxc-service-admin หรือ lxc-hw-manager
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบภายในของคุณมีการเชื่อมต่อเครือข่าย และสามารถเชื่อมต่อกับ Lenovo XClarity Administrator ได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ได้รับการจัดการโดย XClarity Administrator โดยคลิก **ฮาร์ดแวร์ → เซิร์ฟเวอร์** จากแถบเมนู XClarity Administrator
- หากมีการติดตั้งไฟร์วอลล์บนระบบภายในของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟร์วอลล์อนุญาตการเชื่อมต่อที่อยู่ที่ IP สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการ
- Ping ที่อยู่ที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการ เพื่อให้แน่ใจว่าระบบภายในของคุณมีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการ หากคุณพยายามเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการจากระบบภายในที่มีที่อยู่ที่ IP จากเครือข่ายภายนอก เซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการต้องมีที่อยู่ที่ IP ที่สามารถเข้าถึงจากภายนอกได้ด้วย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดใช้งานการสร้างท่อข้อมูล XClarity Administrator เพื่อให้ XClarity Administrator สามารถสร้างท่อข้อมูลค่าขอการควบคุมระยะไกลของคุณไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการที่จัดการบนเครือข่ายการจัดการส่วนตัวเท่านั้น การสร้างท่อข้อมูลถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นคุณสามารถเปิดใช้งานการสร้างท่อข้อมูล XClarity Administrator ได้จากกล่องโต้ตอบ การกำหนดลักษณะ ที่รองรับระยะไกลบนแท็บ **การรักษาความปลอดภัย** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การตั้งค่าลักษณะการควบคุมระยะไกล](#)

ไม่สามารถสื่อสารกับสวิตช์ Flex System ได้หลังจากที่เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกล

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อ Lenovo XClarity Administrator หยุดการสื่อสารกับสวิตช์เครือข่าย Cisco Nexus B22 Fabric Extender หลังจากเริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกล

หาก CMM ถูกกำหนดค่าให้ใช้การตรวจจับอัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายบนสวิตช์เครือข่าย Cisco Nexus B22 Fabric Extender ถูกกำหนดค่าให้ใช้โหมดการเจรจาอัตโนมัติ

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ในโหมดผู้ใช้คนเดียว

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ในโหมดผู้ใช้คนเดียว

เมื่อคุณเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ในโหมดผู้ใช้คนเดียว เซสชันการควบคุมระยะไกลสามารถจัดทำกับเซิร์ฟเวอร์ได้เพียงเซสชันเดียวในแต่ละครั้ง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. พยายามเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการในโหมดผู้ใช้หลายราย (ถ้าอนุญาต ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดด้านความปลอดภัย)
2. ติดต่อผู้ใช้รายอื่นเพื่อระบุว่าผู้จัดทำเซสชันการควบคุมระยะไกลกับเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการอยู่แล้วหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น รอกจนกว่าผู้ใช้รายนั้นจะสิ้นสุดเซสชันการควบคุมระยะไกลกับเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการ
3. พยายามเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการในโหมดผู้ใช้คนเดียวอีกครั้ง

การควบคุมระยะไกลสามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ได้ แต่ไม่มีวิดีโอที่ใช้งานได้

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อคุณเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์จากเซสชันการควบคุมระยะไกล แต่เซสชันแสดงข้อความ ไม่มีวิดีโอที่ใช้งานได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์เปิดเครื่องอยู่ และระบบปฏิบัติการเรียกใช้ความละเอียดและอัตราการรีเฟรชที่รองรับ

ตารางต่อไปนี้แสดงความละเอียดและอัตราการรีเฟรชที่รองรับ

ตาราง 1. ความละเอียดและอัตราการรีเฟรชที่รองรับ

ความละเอียด	อัตราการรีเฟรช
640 x 480	60, 72, 75 และ 85 Hz
800 x 600	60, 72, 75 และ 85 Hz
1024 x 768	60, 72, 75 และ 85 Hz
1440 x 900	60 Hz
1280 x 1024	60 และ 75 Hz
1680 x 1050	60 Hz
1600 x 1200	60 และ 75 Hz

เซิร์ฟเวอร์ไม่ปรากฏในรายการเพื่อเพิ่มเซสชันใหม่

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อเซิร์ฟเวอร์ไม่ปรากฏในรายการเพื่อเพิ่มเซสชันใหม่ หรือเซิร์ฟเวอร์ไม่ปรากฏในพื้นที่ภาพขนาดย่อแล้ว

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการได้รับการจัดการโดย Lenovo XClarity Administrator โดยคลิก **ฮาร์ดแวร์ → เซิร์ฟเวอร์** จากแถบเมนู XClarity Administrator
2. ซิงโครไนซ์รายการอุปกรณ์ โดยคลิกที่ **ทั่วไป** ในเมนูการกำหนดลักษณะการควบคุมระยะไกล แล้วคลิก **ซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดลักษณะการควบคุมระยะไกล โปรดดู [การตั้งค่าลักษณะการควบคุมระยะไกล](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

สถานะของเซิร์ฟเวอร์ในเซสชันการควบคุมระยะไกลไม่ตรงกับสถานะใน Lenovo XClarity Administrator

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อสถานะของเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการในเซสชันการควบคุมระยะไกลไม่ตรงกับสถานะของเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการใน Lenovo XClarity Administrator

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ได้รับการจัดการโดย XClarity Administrator โดยคลิก **ฮาร์ดแวร์ → เซิร์ฟเวอร์** จากแถบเมนู XClarity Administrator

2. ซิงโครไนซ์รายการอุปกรณ์ โดยคลิกแท็บ **ทั่วไป** ในเมนูการกำหนดลักษณะการควบคุมระยะไกล แล้วคลิก **ซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดลักษณะการควบคุมระยะไกล โปรดดู [การตั้งค่าลักษณะการควบคุมระยะไกล](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ไม่สามารถติดตั้งไดรฟ์หรืออิมเมจบนเซิร์ฟเวอร์ได้

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อคุณพยายามติดตั้งไดรฟ์หรืออิมเมจโดยใช้สื่อระยะไกล แต่ไม่สามารถติดตั้งไดรฟ์หรืออิมเมจได้

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. หยุดเซสชันการควบคุมระยะไกล แล้วรีสตาร์ท
2. ตั้งค่าโหมดการแก้จุดบกพร่องเป็น “เต็ม” สำหรับเซสชันการควบคุมระยะไกล คุณสามารถตั้งค่าโหมดการแก้จุดบกพร่องได้จากการกำหนดลักษณะในหน้า **ทั่วไป** เมื่อคุณตั้งค่าโหมดการแก้จุดบกพร่องเป็น “เต็ม” เซสชันการควบคุมระยะไกลจะสร้างไฟล์บันทึกวินิจฉัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดการแก้จุดบกพร่อง ดู [การตั้งค่าลักษณะการควบคุมระยะไกล](#)
3. ติดต่อ Lenovo Support และแสดงไฟล์บันทึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งข้อมูลวินิจฉัยไปยัง Lenovo Support โปรดดู [การทำงานกับการบริการและการสนับสนุน](#)

ไม่แสดงตัวเลือกสื่อเก็บข้อมูลในรายชื่ออุปกรณ์สื่อระยะไกลที่ใช้งานได้สำหรับการติดตั้ง

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหา เมื่อตัวเลือกสื่อเก็บข้อมูลไม่ปรากฏในรายชื่ออุปกรณ์สื่อระยะไกลที่ใช้งานได้สำหรับการติดตั้ง

หาก CD, DVD หรืออุปกรณ์ USB ไม่ปรากฏในรายชื่ออุปกรณ์สื่อระยะไกลที่จะติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการ คลิก **เปิดใช้งานอีกครั้ง** โดยใช้บัญชีผู้ดูแลระบบ บนแผงสื่อระยะไกล เพื่อเข้าถึงอุปกรณ์ภายในเพิ่มเติม

ไม่สามารถดำเนินการเปิด/ปิดเครื่อง

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อคุณพยายามดำเนินการเปิด/ปิดเครื่องบนเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการภายในเซสชันการควบคุมระยะไกล และไม่สามารถดำเนินการได้

เมื่อคุณพยายามดำเนินการเปิด/ปิดเครื่องบนเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการจากเซสชันการควบคุมระยะไกล คุณอาจได้รับข้อความที่ระบุว่าดำเนินการเปิด/ปิดเครื่องล้มเหลวหรือใช้ไม่ได้กับสถานะปัจจุบันของเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการ

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ได้รับการจัดการโดย Lenovo XClarity Administrator สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การดูสถานะของเซิร์ฟเวอร์ที่มีการจัดการ](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator
2. จากหน้าเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบว่าสถานะของเซิร์ฟเวอร์นั้นถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินการเปิดปิดเครื่องถูกต้องสำหรับสถานะปัจจุบันของเซิร์ฟเวอร์ ตัวอย่างเช่น ถ้าเซิร์ฟเวอร์ปิดเครื่องอยู่แล้ว การออกคำสั่งเปิดเครื่องจะไม่ทำงาน
4. ตรวจสอบบันทึกงาน เพื่อดูว่าการดำเนินการเปิดปิดเครื่องเสร็จสิ้นหรือยัง อาจใช้เวลาพอสมควรกว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้น ขึ้นอยู่กับปริมาณงานปัจจุบันของ XClarity Administrator สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูสถานะงาน โปรดดู [การติดตามข้อมูลงาน](#)

ไม่มีวิดีโอเมื่อทำการเชื่อมต่อกับ เซิร์ฟเวอร์ Flex System x280 X6, x480 X6, และ x880 X6

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหา เมื่อคุณพยายามเริ่มเซสชันคอนโซลทางไกลด้วยระบบหลายโหนด เซิร์ฟเวอร์ Flex System x280 X6, x480 X6, และ x880 X6 หรือเมื่อวิดีโอไม่ปรากฏขึ้นในแท็บใหม่

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1. สิ้นสุดการเชื่อมต่อที่คุณเพิ่งเริ่มขึ้นว่ายังตั้งใช้งานอยู่หรือไม่ โดยปิดแท็บใหม่
2. คุณต้องเริ่มการเชื่อมต่อทางไกลกับเซิร์ฟเวอร์หลักในการกำหนดค่าแบบหลายโหนด

บทที่ 19. ปัญหาเกี่ยวกับส่วนติดต่อผู้ใช้

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับส่วนติดต่อผู้ใช้

รายการเมนู ไอคอนแถบเครื่องมือ และปุ่มถูกปิดใช้งาน (กลายเป็นสีเทา)

ใช้ข้อมูลนี้ในการแก้ไขปัญหาเมื่อการดำเนินการบางอย่างถูกปิดใช้งานในส่วนติดต่อผู้ใช้

บทบาท จะใช้เพื่อควบคุมการเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ของผู้ใช้ และจำกัดการดำเนินการที่ผู้ใช้สามารถทำได้กับทรัพยากรเหล่านั้น *กลุ่มบทบาท* คือชุดรวมของบทบาทหนึ่งหรือหลายบทบาท และใช้ในการกำหนดบทบาทเหล่านั้นให้กับผู้ใช้หลายราย บทบาทที่คุณกำหนดค่าสำหรับกลุ่มบทบาทจะกำหนดระดับสิทธิ์เข้าถึงที่มอบให้กับผู้ใช้แต่ละรายที่เป็นสมาชิกของกลุ่มบทบาทนั้น ผู้ใช้ Lenovo XClarity Administrator แต่ละรายจะต้องเป็นสมาชิกของอย่างน้อยหนึ่งกลุ่มบทบาทสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทและสิทธิ์ โปรดดู [การจัดการบทบาท](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดเข้ากับกลุ่มบทบาทที่มีสิทธิ์ที่จำเป็นในการดำเนินการนั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

เว็บเบราว์เซอร์ไม่ตอบสนองเมื่อมีแท็บหลายแท็บเปิดอยู่

เมื่อมีการเปิดแท็บหลายแท็บที่มีหน้า Lenovo XClarity Administrator เว็บเบราว์เซอร์อาจขัดข้องหรือไม่ตอบสนอง

XClarity Administrator ใช้ JavaScripts ฝังไคลเอ็นต์ที่รับส่งข้อมูลจำนวนมากกับเซิร์ฟเวอร์การจัดการ เมื่อมีแท็บหลายแท็บเปิดอยู่ เว็บเบราว์เซอร์จะใช้น้อยความจำ รอบโปรเซสเซอร์ และแบนด์วิดท์เครือข่ายมากขึ้น การเปิดแท็บหลายแท็บอาจทำให้เบราว์เซอร์ขัดข้องหรือไม่ตอบสนองได้ ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจแตกต่างกันไปตามประเภทและเวอร์ชันของเว็บเบราว์เซอร์

ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ลดจำนวนแท็บของเว็บเบราว์เซอร์ที่มีหน้า XClarity Administrator ให้น้อยลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เคล็ดลับ HT504133](#)


การตอบสนองของ JSON ล้มเหลว ข้อผิดพลาดการแยกวิเคราะห์ และข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิดอื่น ๆ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการตอบสนองของ JSON

ออกจากระบบ Lenovo XClarity Administrator และลองกลับเข้าสู่ระบบอีกครั้ง

ส่วนติดต่อผู้ใช้ไม่แสดงภาษาที่ต้องการ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเลือกภาษาที่ต้องการ

1. ตรวจสอบว่าเว็บเบราว์เซอร์ใช้ตำแหน่งที่ตั้งตามภาษาที่คุณต้องการ
2. จากแถบชื่อเรื่อง Lenovo XClarity Administrator คลิกเมนูการดำเนินการของผู้ใช้ () แล้วคลิก **เปลี่ยนภาษา** เลือกภาษาที่คุณต้องการให้แสดง แล้วคลิก **ปิด**

เวลาในการโหลดช้าหรือดูเหมือนไม่ตอบสนอง รอนานกว่าจะรีเฟรช การแสดงที่ไม่เหมาะสม

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับส่วนติดต่อผู้ใช้

1. รีเฟรชหน้าด้วยปุ่ม **รีเฟรช** บนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. ล้างแคชของเว็บเบราว์เซอร์ แล้วโหลดหน้าอีกครั้ง

ข้อมูลสูญหายโดยไม่คาดคิด

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อมูลสูญหายใน Lenovo XClarity Administrator

หากระบบปฏิบัติการโฮสต์ถูกปิดลงโดยไม่คาดคิด ให้คืนค่า XClarity Administrator จากการสำรองข้อมูลครั้งล่าสุด (โปรดดู [การสำรองข้อมูลและคืนค่า XClarity Administrator](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)

การเปลี่ยนตำแหน่งอุปกรณ์จะไม่แสดงในมุมมองแร็ค

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับมุมมองแร็คใน Lenovo XClarity Administrator

หากคุณเปลี่ยนตำแหน่งของอุปกรณ์โดยใช้ REST API ตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้ หรือใช้ตัวควบคุมการจัดการแผงวงจรหลังจากที่อุปกรณ์ได้รับการจัดการโดย XClarity Administrator การเปลี่ยนแปลงจะไม่แสดงในมุมมองแร็คในส่วนติดต่อผู้ใช้ XClarity Administrator แก้ไขคุณสมบัติอุปกรณ์หรือแร็คในส่วนติดต่อผู้ใช้เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผลใน API หรือตัวควบคุมการจัดการ (โปรดดู [การปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของระบบสำหรับเซิร์ฟเวอร์](#), [การดูรายละเอียดของตัวเครื่องที่มีการจัดการ](#) และ [การจัดการแร็ค](#) ในเอกสารแบบออนไลน์ของ XClarity Administrator)

- [PUT /canisters/<UUID>](#)

- PUT /chassis/<UUID>
- PUT /nodes/<UUID>

คำประกาศ

Lenovo อาจจะไม่สามารถจำหน่ายผลิตภัณฑ์ บริการ หรือคุณลักษณะที่กล่าวไว้ในเอกสารนี้ได้ในทุกประเทศ กรุณาติดต่อตัวแทน Lenovo ประจำท้องถิ่นของคุณเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ในปัจจุบันในพื้นที่ของคุณ

การอ้างอิงใดๆ ถึงผลิตภัณฑ์, โปรแกรม หรือบริการของ Lenovo ไม่มีเจตนาในการกล่าว หรือแสดงนัยที่ว่าอาจใช้ผลิตภัณฑ์, โปรแกรม หรือบริการของ Lenovo เท่านั้น โดยอาจใช้ผลิตภัณฑ์, โปรแกรม หรือบริการที่ทำงานได้เทียบเท่าที่ไม่เป็นการละเมิดสิทธิเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของ Lenovo แทน อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้มีหน้าที่ในการประเมิน และตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานของผลิตภัณฑ์, โปรแกรม หรือบริการอื่น

Lenovo อาจมีสิทธิบัตร หรือแอปพลิเคชันที่กำลังจะขึ้นสิทธิบัตรที่ครอบคลุมเรื่องดังกล่าวถึงในเอกสารนี้ การมอบเอกสารฉบับนี้ให้ไม่ถือเป็นการเสนอและให้สิทธิการใช้ภายใต้สิทธิบัตรหรือแอปพลิเคชันที่มีสิทธิบัตรใดๆ คุณสามารถส่งคำถามเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังส่วนต่างๆ ต่อไปนี้:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo VP of Intellectual Property*

LENOVO จัดเอกสารฉบับนี้ให้ “ตามที่แสดง” โดยไม่ได้ให้การรับประกันอย่างใดทั้งโดยชัดเจน หรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับการไม่ละเมิด, การขายสินค้า หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะทางบางขอบเขตอำนาจไม่อนุญาตให้ปฏิเสธการรับประกันโดยชัดเจน หรือโดยนัยในบางกรณี ดังนั้นข้อความนี้อาจไม่บังคับใช้ในกรณีของคุณ

ข้อมูลนี้อาจมีส่วนที่ไม่ถูกต้อง หรือข้อความที่ตีพิมพ์ผิดพลาดได้ จึงมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในทีนี้เป็นระยะ โดยการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้รวมไว้ในเอกสารฉบับตีพิมพ์ครั้งใหม่ Lenovo อาจดำเนินการปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ และ/หรือโปรแกรมที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้เมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึงในเอกสารนี้ไม่ได้มีเจตนาเอาไว้ใช้ในแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการฝังตัวหรือการช่วยชีวิตรูปแบบอื่นซึ่งหากทำงานบกพร่องอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของบุคคลได้ ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารนี้ไม่มีผลกระทบหรือเปลี่ยนรายละเอียด หรือการรับประกันผลิตภัณฑ์ Lenovo ไม่มีส่วนใดในเอกสารฉบับนี้ที่จะสามารถใช้งานได้เสมือนสิทธิโดยชัดเจน หรือโดยนัย หรือชดเชยค่าเสียหายภายใต้สิทธิทรัพย์สินทางปัญญาของ Lenovo หรือบุคคลที่สาม ข้อมูลทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ในเอกสารฉบับนี้ได้รับมาจากสภาพแวดล้อมเฉพาะและนำเสนอเป็นภาพประกอบ ผลที่ได้รับในสภาพแวดล้อมการใช้งานอื่นอาจแตกต่างกันไป

Lenovo อาจใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูลที่你能ได้ให้ไว้ในทางที่เชื่อว่าเหมาะสมโดยไม่ก่อให้เกิดภาวะความรับผิดชอบ

ข้อมูลอ้างอิงใดๆ ในเอกสารฉบับนี้เกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ไม่ใช่ของ Lenovo จัดให้เพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่ถือเป็นการรับรองเว็บไซต์เหล่านั้นในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น เอกสารในเว็บไซต์เหล่านั้นไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo นี้ และการใช้เว็บไซต์เหล่านั้นถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานที่ปรากฏอยู่ในที่นี้ถูกกำหนดไว้ในสถานการณ์ที่ได้รับการควบคุม ดังนั้น ผลที่ได้รับจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานอื่นอาจแตกต่างกันอย่างมาก อาจมีการใช้มาตรการบางประการกับระบบระดับขั้นการพัฒนา และไม่มีประกันว่ามาตรการเหล่านี้จะเป็นมาตรการเดียวกันกับที่ใช้ในระบบที่มีอยู่ทั่วไป นอกจากนี้ มาตรการบางประการอาจเป็นการคาดการณ์ตามข้อมูล ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไป ผู้ใช้เอกสารฉบับนี้ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในสภาพแวดล้อมเฉพาะของตน

เครื่องหมายการค้า

LENOVO, SYSTEM, NEXTSCALE, SYSTEM X, THINKSERVER, THINKSYSTEM และ XCLARITY เป็นเครื่องหมายการค้าของ Lenovo

Intel เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่น หรือทั้งสองกรณี

Linux เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Linus Torvalds

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows PowerShell, Hyper-V, Internet Explorer และ Active Directory เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของกลุ่มบริษัท Microsoft

Mozilla และ Firefox เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sun Microsystems, Inc. ในสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่น หรือทั้งสองกรณี

Nutanix เป็นเครื่องหมายการค้าและแบรนด์ของ Nutanix, Inc. in ในสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่น หรือทั้งสองกรณี

Red Hat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Red Hat, Inc. ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น

SUSE เป็นเครื่องหมายการค้าของ SUSE IP Development Limited หรือบริษัทสาขาหรือบริษัทในเครือ

VMware vSphere เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ VMware ในสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่น หรือทั้งสองกรณี

เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

Lenovo