



Lenovo XClarity Administrator 訊息參考



4.0.0 版

第一版 (2023 年 2 月)

© Copyright Lenovo 2015, 2023 年。

有限及限制權利注意事項：倘若資料或軟體係依據美國聯邦總務署 (General Services Administration, GSA) 的合約交付，其使用、重製或揭露須符合合約編號 GS-35F-05925 之規定。

目錄

目錄	i	第 5 章. ThinkServer事件的列表 . . .	773
第 1 章. 事件及警示訊息	1	第 6 章. Lenovo ThinkSystem SR635 和 SR655 事件清單	911
第 2 章. XClarity Administrator事件的 列表	3	自動通知支援中心的 Lenovo ThinkSystem SR635 和 SR655 事件	911
第 3 章. 機箱事件清單	765	第 7 章. Lenovo Storage事件的列 表	913
第 4 章. 來自 ThinkAgile、 ThinkEdge、ThinkSystem、System x、Flex System、Converged HX 系 列、NeXtScale 伺服器 and 計算節點的 事件和警示	767	第 8 章. RackSwitch 事件清單 . . .	1367
		Lenovo RackSwitch事件的列表.	1367
		交換器 SNMP 設陷事件清單	1369

第 1 章 事件及警示訊息

您可利用下列訊息協助您解決使用 Lenovo XClarity Administrator 時可能發生的問題。XClarity Administrator 產生的訊息會列在事件或警示日誌中。

針對每則事件訊息，都會提供下列資訊：

事件 ID

專門識別事件或事件類別的字串。這是 12 個字元的字串，格式如下：

FQXppnnxxxxc

其中：

- **pp** 指出事件來自哪個產品，如下所示。
 - **DE**。ThinkSystem DE 系列儲存裝置
 - **HM**。XClarity Administrator
 - **RS**。Lenovo RackSwitch 裝置
 - **SP**。Lenovo ThinkAgile 和 ThinkSystem 裝置
 - **ST**。Lenovo Storage 裝置
 - **STDM**。ThinkSystem DM 系列儲存裝置
 - **TS**。Lenovo ThinkServer 裝置
 - **XS**。Lenovo XClarity Controller
- **nn** 指出事件來自哪個元件。XClarity Administrator 事件使用下列元件 ID。如需其他裝置的元件 ID，請參閱受管理裝置文件。
 - **CN**。主控台
 - **CP**。Configuration Patterns
 - **CR**。虛擬裝置
 - **DI**。探索和裝置管理
 - **DM**。資料管理
 - **EM**。事件與監視
 - **FC**。作業系統部署
 - **JM**。工作管理
 - **MF**。計量資料收集和轉遞器
 - **MI**。資料遷移
 - **NM**。網路管理
 - **RC**。遠端控制
 - **SE**。安全性
 - **SP**。交換器埠
 - **SS**。服務和支援
 - **ST**。儲存體管理
 - **TS**。ThinkServer 管理
 - **UP**。更新
- **xxxx** 指出特定訊息。
- **c** 指出嚴重性，如下所示。
 - **I**。僅供參考；無須動作
 - **F**。警告。不需要執行任何動作
 - **G**。警告。可以延遲動作
 - **H**。警告（次要）。可以延遲動作
 - **J**。警告（次要）。需要立即採取動作
 - **K**。錯誤（主要）。可以延遲動作
 - **L**。錯誤（主要）。需要立即採取動作

- **M**。錯誤（重大）。需要立即採取動作
- **N**。錯誤（嚴重）。需要立即採取動作

引數

內含在事件說明中之每個替代變數（如 *[arg1]* 或 *[arg2]*）的說明。

嚴重性

指出狀況的嚴重層次，如下所示。

- **參考資訊**。針對審核用途記錄的事件。這通常是屬於正常行為的使用者動作或狀態變更。
- **警告**。這類事件不比錯誤嚴重，但如有可能，應及早更正這個狀況，以免日後變為錯誤。此狀況可能也需要其他監視或維護。
- **錯誤**。這類事件代表失敗，或者會損害服務或預期功能的嚴重狀態。

警示種類

警示會依類別分組，例如「審核 -- 使用者動作」。

可維修

指出是否需要採取動作（由您或由 Lenovo 支援）來更正問題。

自動通知支援中心

指出如果已配置並啟用 Call Home，XClarity Administrator 是否會自動開啟服務通行證並將診斷檔案傳送至此事件的 Lenovo 支援中心。

使用者回應

解決事件所要執行的動作。

請依所示的順序執行步驟，直到解決問題為止。如果在執行所有建議的動作之後，問題仍未解決，請聯絡 Lenovo 支援。

第 2 章 XClarity Administrator事件的列表

本節列出了可在Lenovo XClarity Administrator事件日誌或審核日誌中查看的所有XClarity Administrator事件。

- **FQXHM0001J 不明訊息。**

說明

訊息不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHM0002J 無法解析此使用者名稱。**

說明

使用者未登入。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請先登入再進行要求。

- **FQXHM0003J 使用者名稱無效。**

說明

使用者名稱無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請先登入再進行要求。

- **FQXHM0004J POST 要求無效。**

說明

要求的參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請查看文件以瞭解參數的格式。

- **FQXHM0005J PUT 要求無效。**

說明

要求的參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請查看文件以瞭解參數的格式。

- **FQXHM0006J 無效的要求參數。**

說明

「要求」參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請查看文件以瞭解參數的使用方式。

- **FQXHM0007J 無效的 URL 路徑。**

說明

URL 路徑無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請閱讀文件以找出正確的 URL 路徑。

- **FQXHM0008J 特定語言的國家清單無效。**

說明

要求的語言沒有翻譯。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請閱讀文件以找出支援語言的清單。

- **FQXHMCP1105I Pattern [arg1] 已部署至 [arg2]。**

說明

Server 或 Chassis Pattern 部署完成。

引數

[arg1] Pattern 名稱

[arg2] 伺服器或機箱名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP1110I Pattern [arg1] 部署已開始。**

說明

已開始部署 Server 或 Chassis Pattern。

引數

[arg1] Pattern 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP1115J 無法順利在 [arg2] 上部署 Pattern [arg1]。**

說明

無法將此 Pattern 部署至指定的伺服器或機箱。

引數

[arg1] Pattern 名稱

[arg2] 伺服器或機箱名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查此工作的工作日誌，以判斷問題原因並解決問題。

- **FQXHMCP1135I Profile [arg1] 重新部署已開始。**

說明

已開始重新部署 Server 或 Chassis Profile。

引數

[arg1] Profile 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP1145I Profile [arg1] 已重新部署至 [arg2]。**

說明

已重新部署 Server 或 Chassis Profile。

引數

[arg1] Profile 名稱

[arg2] 伺服器或機箱名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP1155J Profile [arg1] 無法重新部署至 [arg2]。**

說明

無法將此 Profile 重新部署至指定的伺服器或機箱。

引數

[arg1] Profile 名稱

[arg2] 伺服器或機箱名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查此重新部署的工作日誌，以判斷問題原因並解決問題。

- **FQXHMCP1165I 已從 [arg2] 解除指派 Profile [arg1]。**

說明

此 Profile 不再與指定的伺服器或機箱相關聯。

引數

[arg1] Profile 名稱

[arg2] 伺服器或機箱名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP1175J 無法從 [arg2] 解除指派 Profile [arg1]。**

說明

無法解除指派指定的 Profile。該 Profile 仍指派至指定的目標。

引數

[arg1] Profile 名稱

[arg2] 伺服器或機箱名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMCP1180J 伺服器 Configuration Profile [arg1] 不符合標準。**

說明

伺服器的配置設定與指派的 Configuration Profile 不相符。

引數

[arg1] Profile 名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查「Server Profiles」頁面中的相符性詳細資料。如有需要，請重新部署 Configuration Profile。

- **FQXHMCP1185J 伺服器 Configuration Profile [arg1] 不符合標準。**

說明

伺服器的配置設定與指派的 Configuration Profile 不相符。

引數

[arg1] Profile 名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查「Server Profiles」頁面中的相符性詳細資料。如有需要，請重新部署 Configuration Profile。

- **FQXHMCP1190J Profile [arg1] 偵測到伺服器配置不符合標準警示。**

說明

嚴重警示已在指定的裝置上失效。

引數

[arg1] Profile 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP1205I 從伺服器 [arg1] 至待命伺服器 [arg2] 的失效接手已完成。**

說明

故障伺服器的 Profile 已成功重新部署至待命伺服器。

引數

[arg1] 故障伺服器名稱

[arg2] 待命伺服器名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP1210I 從伺服器 [arg2] 至待命伺服器 [arg3] 的 [arg1] 失效接手已開始。**

說明

從故障伺服器至待命伺服器的失效接手已開始。

引數

[arg1] 失效接手類型（自動或手動）

[arg2] 故障伺服器名稱

[arg3] 待命伺服器名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

未自動複製已連接交換器上的 VLAN 設定。這些設定將需要手動遷移。

- **FQXHMCP1215M 從伺服器 [arg1] 至待命伺服器 [arg2] 的失效接手未成功。**

說明

故障伺服器的 Profile 無法重新部署至待命伺服器。

引數

[arg1] 故障伺服器名稱

[arg2] 待命伺服器名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查此工作的工作日誌，以判斷問題原因並解決問題。

- **FQXHMCP1255M 儲存區 [arg1] 無可用的待命伺服器可供伺服器 [arg2] 進行失效接手。**

說明

選取的待命伺服器儲存區沒有與故障伺服器的尺寸外型相符的可用伺服器。

引數

[arg1] 待命伺服器儲存區名稱

[arg2] 故障伺服器名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定選取的待命伺服器儲存區中包含尺寸外型與故障伺服器相符的伺服器。然後再次執行失效接手（如果您要嘗試手動失效接手的話）。

- **FQXHMCP1275J 待命儲存區 [arg1] 中無可用的伺服器可進行失效接手。**

說明

待命伺服器儲存區中必須至少有一部可用的伺服器。此待命儲存區已無可用伺服器可進行失效接手。

引數

[arg1] 待命儲存區

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

至少新增一部可用伺服器至待命伺服器儲存區。

- **FQXHMCP1300I 本端儲存體正重設為預設配置。**

說明

將本端儲存體設定重設為預設配置的工作已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP1305I 本端儲存體已重設為預設配置。**

說明

將本端儲存體設定重設為預設配置的工作已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP1315J 本端儲存體無法重設為預設配置。**

說明

將本端儲存體重設為預設配置的工作無法完成。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證所選取節點的內部 RAID 韌體版本是否為 10.00.11.00 或更高版本。然後在管理伺服器使用者界面的「計算節點」頁面中確定計算節點狀態為正常，以驗證節點連線功能。

- **FQXHMCP1400I Intel Optane DC 持續性記憶體安全性作業正在進行中。**

說明

安全性作業正在進行中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5100I 使用者 [arg1] 已建立 Pattern [arg2]。**

說明

已建立指定的 Pattern。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] Pattern 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5105J Pattern 名稱 [arg1] 已在使用中。**

說明

未建立指定的 Pattern，因為名稱已在使用中。

引數

[arg1] Pattern 名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選擇尚未使用的名稱，並再次建立該 Pattern。

- **FQXHMCP5110I [arg1] 已部署現有 Pattern [arg2]。**

說明

已部署現有的 Pattern。

引數

[arg1] 進行動作的使用者

[arg2] Pattern 名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5120I 使用者 [arg1] 已編輯 Pattern [arg2]。**

說明

已編輯指定的 Pattern。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] Pattern 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5125J 找不到 Pattern [arg1]。**

說明

找不到指定的 Pattern。

引數

[arg1] Pattern 名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

此 Pattern 可能已刪除。查看事件日誌中是否有刪除訊息。

- **FQXHMCP5130I 使用者 [arg1] 已複製 Pattern [arg2]。**

說明

已複製指定的 Pattern。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 原始 Pattern 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5140I 使用者 [arg1] 已重新命名 Pattern [arg2]。**

說明

已重新命名指定的 Pattern。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 原始 Pattern 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5150I 使用者 [arg1] 已刪除 Pattern [arg2]。**

說明

已刪除指定的 Pattern。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] Pattern 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5240I 使用者 [arg1] 已重新命名 Profile [arg2]。**

說明

已重新命名指定的 Profile。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 原始 Profile 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5250I 使用者 [arg1] 已刪除 Profile [arg2]。**

說明

已刪除指定的 Profile。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] Profile 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMCP5260I 使用者 *[arg1]* 已部署 Profile *[arg2]*。

說明

已部署指定的 Profile。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] Profile 名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMCP5300I 使用者 *[arg1]* 已建立位址儲存區 *[arg2]*。

說明

已建立指定的位址儲存區。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 位址儲存區名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5305J 位址儲存區名稱 [arg1] 已在使用中。**

說明

指定的位址儲存區名稱已在使用中。

引數

[arg1] 位址儲存區名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選擇尚未使用的名稱，並再次建立位址儲存區。

- **FQXHMCP5320I 使用者 [arg1] 已編輯位址儲存區 [arg2]。**

說明

已編輯指定的位址儲存區。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 位址儲存區名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5325J 找不到位址儲存區 [arg1]。**

說明

找不到指定的位址儲存區。

引數

[arg1] 位址儲存區名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

位址儲存區可能已刪除。查看事件日誌中是否有刪除訊息。

- **FQXHMCP5330I 使用者 [arg1] 已複製位址儲存區 [arg2]。**

說明

已複製指定的位址儲存區。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 原始位址儲存區名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5340I 使用者 [arg1] 已重新命名位址儲存區 [arg2]。**

說明

已重新命名指定的位址儲存區。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 原始位址儲存區名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5350I 使用者 [arg1] 已刪除位址儲存區 [arg2]。**

說明

已刪除指定的位址儲存區。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 位址儲存區名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5400I 使用者 [arg1] 已建立待命儲存區 [arg2]。**

說明

已建立指定的待命伺服器儲存區。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 待命儲存區名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5405J 待命儲存區名稱 [arg1] 已在使用中。**

說明

指定的待命儲存區名稱已在使用中。

引數

[arg1] 待命儲存區名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選擇尚未使用的名稱，並再次建立待命儲存區。

- **FQXHMCP5420I 使用者 [arg1] 已編輯待命儲存區 [arg2]。**

說明

已編輯指定的待命伺服器儲存區。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 待命儲存區名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5425J 找不到待命儲存區 [arg1]。**

說明

找不到指定的待命儲存區。

引數

[arg1] 待命儲存區名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

待命儲存區可能已刪除。查看事件日誌中是否有刪除訊息。

- **FQXHMCP5430I 使用者 [arg1] 已複製待命儲存區 [arg2]。**

說明

已複製指定的待命伺服器儲存區。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 待命儲存區名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5440I 使用者 [arg1] 已重新命名待命儲存區 [arg2]。**

說明

已重新命名指定的待命伺服器儲存區。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 待命儲存區名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5450I 使用者 [arg1] 已刪除待命儲存區 [arg2]。**

說明

已刪除指定的待命伺服器儲存區。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 待命儲存區名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5500I 使用者 [arg1] 已建立預留機箱 [arg2]。**

說明

已建立指定的預留機箱。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 預留機箱名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5505J 預留機箱名稱 [arg1] 已在使用中。**

說明

指定的預留機箱名稱已在使用中。

引數

[arg1] 預留機箱名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選擇尚未使用的名稱，並再次建立預留機箱。

- **FQXHMCP5520I 使用者 [arg1] 已編輯預留機箱 [arg2]。**

說明

已編輯指定的預留機箱。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 預留機箱名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5525J 找不到預留機箱 [arg1]。**

說明

找不到指定的預留機箱。

引數

[arg1] 預留機箱名稱

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
預留機箱可能已刪除。查看事件日誌中是否有刪除訊息。

- **FQXHMCP5530I 使用者 [arg1] 已複製預留機箱 [arg2]。**

說明
已複製指定的預留機箱。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 預留機箱名稱

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5540I 使用者 [arg1] 已重新命名預留機箱 [arg2]。**

說明
已重新命名指定的預留機箱。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 預留機箱名稱

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5550I 使用者 [arg1] 已刪除預留機箱 [arg2]。**

說明

已刪除指定的預留機箱。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 預留機箱名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5600I 使用者 [arg1] 已建立原則 [arg2]。**

說明

已建立指定的原則。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 原則名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5605J 原則名稱 [arg1] 已在使用中。**

說明

指定的原則名稱已在使用中。

引數

[arg1] 原則名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選擇尚未使用的名稱，並再次建立原則。

- **FQXHMCP5620I 使用者 [arg1] 已編輯原則 [arg2]。**

說明

已編輯指定的原則。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 原則名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5625J 找不到原則 [arg1]。**

說明

找不到指定的原則。

引數

[arg1] 原則名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

原則可能已刪除。查看事件日誌中是否有刪除訊息。

- **FQXHMCP5630I 使用者 [arg1] 已複製原則 [arg2]。**

說明

已複製指定的原則。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 原則名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5640I 使用者 [arg1] 已重新命名原則 [arg2]。**

說明

已重新命名指定的原則。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 原則名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5650I 使用者 [arg1] 已刪除原則 [arg2]。**

說明

已刪除指定的原則。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 原則名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMCP5700I 使用者 *[arg1]* 已為了 *[arg2]* 啟動失效接手監視，使用待命儲存區 *[arg3]* 和失效接手原則 *[arg4]*。

說明

已在選取的伺服器上啟動失效接手監視。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 伺服器名稱

[arg3] 待命儲存區名稱

[arg4] 失效接手原則名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMCP5710I 使用者 *[arg1]* 已為了 *[arg2]* 重新啟動失效接手監視。

說明

已在選取的伺服器上重新啟動失效接手監視。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 伺服器名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5720I 使用者 [arg1] 已為了 [arg2] 編輯失效接手監視。**

說明

已在選取的伺服器上編輯失效接手監視。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 伺服器名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5730I 使用者 [arg1] 已執行失效接手至待命伺服器 [arg2]。**

說明

從故障伺服器至待命伺服器的失效接手已開始。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 伺服器名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5750I** 使用者 *[arg1]* 已為了 *[arg2]* 停止失效接手監視。

說明

已在選取的伺服器上停止失效接手監視。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 伺服器名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5760I** 使用者 *[arg1]* 已為了 *[arg2]* 移除失效接手監視。

說明

已從選取的伺服器上移除失效接手監視。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 伺服器名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5770I 使用者 [arg1] 已啟動所有的失效接手監視。**

說明

已在所有有效的伺服器上啟動失效接手監視。

引數

[arg1] 使用者名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5780I 使用者 [arg1] 已重新啟動所有的失效接手監視。**

說明

已在所有監視的伺服器上重新啟動失效接手監視。

引數

[arg1] 使用者名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCP5790I 使用者 [arg1] 已停止所有的失效接手監視。**

說明

已在所有監視的伺服器上停止失效接手監視。

引數

[arg1] 使用者名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCR0001W 介面 [arg1] 上的 IP 位址已變更。**

說明

其中一個設備的 IP 位址已變更。

引數

[arg1] 網路介面名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新產生安全憑證。

- **FQXHMCR0002I 工作 [arg1] 已更新。**

說明

元件已更新工作的狀態

引數

[arg1] 工作號碼

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMCR0003I** 網路服務目前可供一般使用。

說明

所有頁面和 Servlet 都已註冊，現在可供使用。

引數

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不適用

- **FQXHMCR0004I** REST API 目前可供一般使用。

說明

所有 Servlet 都已註冊，現在可供使用。

引數

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不適用

- **FQXHMCR0005I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已變更管理伺服器日期和時間。

說明

使用者已變更管理伺服器上的日期和時間。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMC0006I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 未順利變更管理伺服器日期和時間。**

說明

管理伺服器上的日期和時間變更作業未順利完成。驗證輸入的資訊，然後重試作業。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMC0007I 管理伺服器日期和時間已同步至 NTP 伺服器。**

說明

管理伺服器上的日期和時間已同步至 NTP 伺服器。

引數

[arg1] 使用者

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMC0008I 管理伺服器日期和時間未同步至 NTP 伺服器。**

說明

管理伺服器上的日期和時間未同步至 NTP 伺服器。如果 NTP 伺服器同步處理已停用，或是 NTP 伺服器未連線至網路或無法在網路中存取，就可能發生此情況。

引數

[arg1] 使用者

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果 NTP 伺服器同步處理已啟用，請檢查 NTP 伺服器是否已連線至網路或可在網路中存取。

- **FQXHMCR0011I IP 位址 *[arg2]* 上的使用者 *[arg1]* 已裝載 sshfs 裝載點 - *[arg3]*。**

說明

已在 Lenovo XClarity Administrator 中裝載 sshfs 裝載點。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

[arg3] 裝載點

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。否則，請聯絡您的安全性管理人員。

- **FQXHMCR0012I IP 位址 *[arg2]* 上的使用者 *[arg1]* 已卸載 sshfs 裝載點 - *[arg3]*。**

說明

已在 Lenovo XClarity Administrator 中卸載 sshfs 裝載點。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

[arg3] 裝載點

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。否則，請聯絡您的安全性管理人員。

- **FQXHMCR0013I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 匯入伺服器 [arg3] 主機金鑰。

說明

sshfs 裝載伺服器主機金鑰匯入 Lenovo XClarity Administrator 成功。

引數*[arg1]* 使用者*[arg2]* ipaddress*[arg3]* serveripaddress**嚴重性**

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。否則，請聯絡您的安全性管理人員。

- **FQXHMCR0014I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 無法裝載 sshfs 裝載點 [arg3]。

說明

在 Lenovo XClarity Administrator 中裝載 sshfs 裝載的要求失敗。

引數*[arg1]* 使用者*[arg2]* ipaddress*[arg3]* 裝載點**嚴重性**

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。否則，請聯絡您的安全性管理人員。

- **FQXHMCR0015I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 無法卸載 sshfs 裝載點 [arg3]。**

說明

在 Lenovo XClarity Administrator 中卸載 sshfs 裝載的要求失敗。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

[arg3] 裝載點

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。否則，請聯絡您的安全性管理人員。

- **FQXHMCR0020I 位於 IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 已順利在 Lenovo XClarity Administrator 中啟用 [arg3] 服務。**

說明

啟用 Lenovo XClarity Administrator 服務的要求成功。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

[arg3] 服務

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。附註：在啟用 OS 部署和 OS 驅動程式更新功能的過程中，通常會完成此操作。

- **FQXHMCR0021I** 位於 IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 已順利在 **Lenovo XClarity Administrator** 中停用 [arg3] 服務。

說明

停用 **Lenovo XClarity Administrator** 服務的要求成功。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

[arg3] 服務

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。附註：在停用 OS 部署和 OS 驅動程式更新功能的過程中，通常會完成此操作。

- **FQXHMCR0022I** 位於 IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 無法在 **Lenovo XClarity Administrator** 中啟用 [arg3] 服務。

說明

啟用 **Lenovo XClarity Administrator** 服務的要求失敗。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

[arg3] 服務

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。

- **FQXHMCR0023I** 位於 IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 無法在 Lenovo XClarity Administrator 中停用 [arg3] 服務。

說明

停用 Lenovo XClarity Administrator 服務的要求失敗。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

[arg3] 服務

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。

- **FQXHMCR0024I** XClarity Administrator 屬性檔案包含無效的金鑰值。

說明

XClarity Administrator 執行階段屬性檔案包含一個或多個無效的金鑰值。XClarity Administrator 啟動時偵測到此問題。

引數

[arg1] 使用者

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

XClarity Administrator 將以預設設定執行。立即收集完整的 XClarity Administrator ffdc。請在您方便時聯絡 Lenovo Support，回報此問題。

- **FQXHMCR0030I 使用者 [arg1] 順利在 Lenovo XClarity Administrator 中啟用 [arg2] 服務監視器監視。**

說明

在 Lenovo XClarity Administrator 服務上啟用監視器監視的要求狀態。

引數

[arg1] userid

[arg2] service_name

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。在啟用 OS 部署和 OS 驅動程式更新功能的過程中，通常會完成此操作。

- **FQXHMCR0031I 使用者 [arg1] 未順利在 Lenovo XClarity Administrator 中啟用 [arg2] 服務監視器監視。**

說明

在 Lenovo XClarity Administrator 服務上啟用監視器監視的要求狀態。

引數

[arg1] userid

[arg2] service_name

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；在啟用 OS 部署和 OS 驅動程式更新功能的過程中，通常會完成此操作。Lenovo XClarity Administrator 將嘗試在下次虛擬裝置重新啟動時，啟用失敗的監視器監視服務。在此之前，指定服務將不會在停止時自動重新啟動。

- **FQXHMCR0032I 使用者 [arg1] 順利在 Lenovo XClarity Administrator 中停用 [arg2] 服務監視器監視。**

說明

在 Lenovo XClarity Administrator 服務上停用監視器監視的要求狀態。

引數

[arg1] userid

[arg2] service_name

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；如果符合預期，則無須動作。在停用 OS 部署和 OS 驅動程式更新功能的過程中，通常會完成此操作。

- **FQXHMCR0033I 使用者 [arg1] 未順利在 Lenovo XClarity Administrator 中停用 [arg2] 服務監視器監視。**

說明

在 Lenovo XClarity Administrator 服務上停用監視器監視的要求狀態。

引數

[arg1] userid

[arg2] service_name

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；在停用 OS 部署和 OS 驅動程式更新功能的過程中，通常會完成此操作。Lenovo XClarity Administrator 在下次虛擬裝置重新啟動之前，將不會嘗試停用指定服務及其監視器監視服務。

- **FQXHMCR0103J 由於連線中斷，目前無法使用 Call Home 服務**

說明

Call Home 未處於運作中狀態

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查設備與網際網路的連線

- **FQXHMCR0104I Call Home 服務連線已恢復**

說明

Call Home 連線已恢復

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDE0001G 使用者 {0} 管理伺服器 {1} 時發生設陷警示目的地訂閱失敗**

說明

這將使管理伺服器不接收來自受管理伺服器的事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入此儲存體的受管理儲存體使用者介面，並新增管理伺服器 IP 位址至「設定通知」以接收通知。

- **FQXHMDE0001I 使用者 {0} 已開始管理儲存體 {1}。**

說明

使用者已提出儲存體管理要求。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDE0002G 使用者 {0} 解除管理伺服器 {1} 時發生設陷警示目的地取消訂閱失敗**

說明

這樣將使管理伺服器繼續接收有關此伺服器的事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入此儲存體的受管理儲存體使用者介面，並移除管理伺服器 IP。

- **FQXHMDE0003G 無法從端點 {0} 擷取庫存資料**

說明

嘗試擷取最新庫存資料失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題。

- **FQXHMDE0010G {0} 端點提供的 SSL/TLS 憑證無效。**

說明

針對伺服器執行的作業失敗，因為 SSL 憑證錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

端點提供的 SSL/TLS 憑證無效。

— 在重新產生憑證的儲存體控制器上重新啟動系統的管理。

- FQXHMDI0001I 使用者 [arg1] 已解除管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 。

說明

已移除機箱管理

引數

[arg1] 解除管理機箱的使用者

[arg2] 機箱 UUID

[arg3] 機箱 IP

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須任何動作

- FQXHMDI0002I 使用者 [arg1] 已管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3])

說明

已將機箱納入管理

引數

[arg1] userid

[arg2] 機箱 UUID

[arg3] 機箱 IP

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須任何動作

- **FQXHMDI0003G 使用者 [arg1] 解除管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 後，發生 CIM 訂閱失敗。**

說明

雖然機箱不再受管理，CIM 訂閱仍有效。管理伺服器將繼續接收有關此機箱的事件。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入 CMM CLI 使用者介面。然後執行下列指令：`cimsub -clear all -T mm[p]`。這樣就會清除此機箱的所有 CIM 訂閱。

- **FQXHMDI0004G 使用者 [arg1] 解除管理機箱 [arg2] 後，它的 NTP 伺服器無法重新設定。**

說明

機箱將繼續使用管理伺服器 NTP，而非 CMM 中指定的 NTP 伺服器。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入此機箱的 CMM 使用者介面，瀏覽至「Mgt Module Management」的內容並進入「日期和時間」功能表，然後更正 NTP 伺服器資訊。

- **FQXHMDI0005G 使用者 [arg1] 解除管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 的要求失敗。**

說明

管理伺服器未能順利完成解除管理目標裝置所需的所有步驟。目標裝置可能處於陌生的狀態，且需要手動重設。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": "使用初次管理端點時定義的 `RECOVERY_ID` 使用者帳戶和密碼登入 CMM CLI。接著，請執行下列指令：", "format": [] }, { "text": "read -f unmanage", "format": ["bold"] }, { "text": "。此指令會移除 CMM 上的集中管理（受管理鑑別）。視需要檢查並修復其他配置。如需相關資訊，請參閱", "format": [] }, { "text": "回復未正確解除管理的機箱", "format": ["link"], "link": "chassis_manage.html" }, { "text": "。", "format": [] }], "format": ["cdata"] }]

- FQXHMDI0006G 使用者 [arg1] 管理 UUID 為 [arg2] 的機箱（IP：[arg3]）的要求失敗，無法在管理伺服器上進行設定。

說明

管理伺服器無法正確設定以進行管理。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更正要求管理時未正確輸入的任何資料。然後重試管理要求。

- FQXHMDI0007G 由於機箱登入鎖定，使用者 [arg1] 管理機箱 [arg2] 的要求失敗。

說明

機箱的登入已鎖定。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修正機箱上的登入問題，然後重試管理。

- **FQXHMDI0008G** 由於機箱登入失敗，使用者 *[arg1]* 管理機箱 *[arg2]* 的要求失敗。

說明

管理伺服器無法透過使用者提供的認證進行鑑別。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證機箱的登入認證，並確認系統正在執行。然後重試機箱管理。

- **FQXHMDI0009G** 由於連線問題，使用者 *[arg1]* 管理 UUID 為 *[arg2]* 的機箱 (IP *[arg3]*) 的要求失敗。

說明

管理伺服器無法設定管理所需的連線。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證機箱上的網路連線。然後重試機箱管理。

- FQXHMDI0010G 使用者 [arg1] 管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP [arg3]) 的要求無回應，因為機箱已被管理。

說明

管理伺服器已管理此機箱。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證機箱資訊，確定輸入的資料正確。

- FQXHMDI0011G 由於庫存收集作業失敗，使用者 [arg1] 管理機箱 [arg2] 的要求未完成。

說明

管理伺服器無法擷取此機箱的庫存。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0012G 使用者 [arg1] 管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 的要求失敗，因為管理伺服器無法擷取機箱的 LDAP 憑證。**

說明

管理伺服器需要機箱的 LDAP 憑證，才能鑑別並維護與機箱之間的安全通訊。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0013G 使用者 [arg1] 管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 的要求失敗，因為管理伺服器無法擷取機箱的 CIM 憑證。**

說明

管理伺服器需要機箱的 CIM 憑證，才能與機箱的 CIM 服務進行安全通訊。此 CIM 憑證是一種特殊憑證，與大多數其他鑑別目的所使用的 LDAP 憑證有所區別。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0014G 使用者 [arg1] 管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 的要求失敗，因為管理伺服器無法變更機箱的安全原則以符合伺服器的安全原則。**

說明

受管理裝置必須符合管理伺服器的安全性原則。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0015G 使用者 [arg1] 要求管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 失敗，因為無法設定集中管理 (受管理鑑別)。**

說明

管理伺服器必須啟用機箱上的集中管理，以確保其他來源無法變更機箱。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- FQXHMDI0016G 由於發生不明失敗，使用者 [arg1] 管理 UUID 為 [arg2] 的機箱（IP：[arg3]）的要求失敗。

說明

管理伺服器無法管理機箱。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- FQXHMDI0017G 使用者 [arg1] 管理 UUID 為 [arg2] 的機箱（IP：[arg3]）的要求失敗，因為無法設定伺服器的鑑別模式。

說明

管理伺服器需要將目標裝置配置為使用外部 LDAP 伺服器進行鑑別，而該 LDAP 伺服器通常是管理伺服器本身。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- FQXHMDI0018I 使用者 [arg1] 已開始管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3])，並啟用了受管理鑑別且手動輸入了認證。

說明

使用者已提出機箱管理要求

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

[arg3] 機箱的 IP

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDI0019I 使用者 [arg1] 已開始解除管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3])。

說明

使用者已提出解除機箱管理要求。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

[arg3] ip

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDI0020I** 使用者 *[arg1]* 解除管理機箱 *[arg2]* 後，它的 LDAP 配置資料無法清除。

說明

從庫存中移除 Chassis Manager 時未能清除 LDAP 資料。伺服器可能在重新啟動時再次嘗試管理此機箱。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動伺服器，並重試解除機箱管理的動作。

- **FQXHMDI0021G** 當設定機箱的群組權限時，使用者 *[arg1]* 管理機箱 *[arg2]* 的要求失敗。

說明

管理伺服器需要與機箱交換群組權限。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0021I** 使用者 [arg1] 要求強制管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3])，但此機箱已受 Lenovo XClarity Administrator 所管理。機箱將強制解除管理，然後再次受管理。

說明

此機箱已受 Lenovo XClarity Administrator 所管理。機箱將強制解除管理，然後再次受管理。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

[arg3] ip

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDI0022G** 當執行其他管理配置資訊時，使用者 [arg1] 管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 的要求失敗。

說明

管理伺服器需要與機箱交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試機箱管理。

- **FQXHMDI0023G 使用者 [arg1] 未成功執行 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 的初始庫存收集。**

說明

在機箱的起始管理步驟期間收集庫存時發生錯誤或逾時。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。管理伺服器將自動嘗試定期收集庫存。

- **FQXHMDI0024G 使用者 [arg1] 在端點 [arg2] 上啟用本端使用者帳戶失敗。**

說明

端點上的本端使用者帳戶無法啟用，因為伺服器發生不明錯誤。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 端點名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用 RECOVERY_ID 使用者帳戶登入端點，並重新建立本端使用者帳戶。

- **FQXHMDI0024I 機箱解除管理作業期間，子機箱 [arg1] 解除管理 UUID 為 [arg2] 的端點 (IP : {3})。**

說明

機箱解除管理工作同時會將包含的受影響系統清單解除管理。

引數

[arg1] 機箱的 UUID

[arg2] 受影響系統的 UUID 清單

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

使用者

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDI0025I SLP-廣播探索工作者已更新已解除管理的端點清單。**

說明

SLP-廣播探索工作者已完成執行和更新已解除管理的端點清單。

引數

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDI0026G 因為連線問題，UUID 為 [arg2] 的裝置 (IP : [arg3]) 上的使用者 [arg1] 要求更新密碼未成功。**

說明

此機箱的密碼無法更新，因為更新作業期間發生連線問題。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在「機箱」頁面中驗證管理伺服器與機箱之間確實有連線。然後，嘗試再次更新機箱的密碼。

- **FQXHMDI0026I 為 UUID 為 [arg2] 的端點 (IP : [arg3]) 上的使用者 [arg1] 更新密碼時，發生失敗。**

說明

已取消嘗試管理端點，因為無法更新指定使用者過期的密碼。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定新密碼遵循端點上採行的密碼規則。根據密碼重複使用原則、密碼複雜性，以及密碼與現行密碼的相似度，新密碼可能遭拒。請使用不同的密碼，或直接在端點上重設密碼，然後再重試管理作業。

- **FQXHMDI0027G 由於連線問題，使用者 [arg1] 無法管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3])。**

說明

管理伺服器無法管理機箱，因為管理作業期間發生連線問題。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在「機箱」頁面中驗證管理伺服器與機箱之間確實有連線。然後，嘗試再次管理機箱。

- FQXHMDI0027I 使用者 [arg1] 已開始管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 並啟用受管理鑑別，以及已儲存認證 [arg4]。

說明

使用者已提出機箱管理要求

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

[arg4] 已儲存認證 ID

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDI0028G 使用者 [arg1] 嘗試管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 未成功。

說明

管理伺服器配置為符合 NIST 標準，但機箱未配置為符合 NIST 標準。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修改機箱安全性原則，使其符合 NIST 標準。

- FQXHMDI0028I 使用者 [arg1] 已開始管理 UUID 為 [arg2] 的機箱（IP：[arg3]）並停用受管理鑑別，以及已儲存認證 [arg4]。

說明

使用者已提出機箱管理要求

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

[arg3] 機箱的 IP

[arg4] 已儲存認證 ID

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDI0029G 使用者 [arg1] 強制管理伺服器 [arg2] 的要求未完成。

說明

登入失敗造成管理伺服器無法使用強制選項管理伺服器。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證機架式伺服器的使用者認證並重試

- FQXHMDI0030G 使用者 [arg1] 強制管理機箱 [arg2] 的要求未完成。

說明

登入失敗造成管理伺服器無法透過強制選項管理機箱。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證 CMM 的使用者認證並重試

- FQXHMDI0031G 使用者 [arg1] 管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 後，無法配置 CIM 訂閱至機箱部分節點。

說明

管理伺服器需要節點的 CIM 憑證，才能與節點的 CIM 服務進行安全通訊。CIM 憑證是一種特殊憑證，與大多數其他鑑別目的所使用的 LDAP 憑證有所區別。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0032G 使用者 [arg1] 解除管理 UUID 為 [arg2] 的機箱 (IP : [arg3]) 後，無法從機箱部分節點移除 CIM 訂閱。**

說明

這樣將使管理伺服器繼續接收有關這些節點的事件。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。登入此伺服器的 IMM 使用者介面，檢視目前的使用者，然後終止此系統的 CIM 使用者。

- **FQXHMDI0033G 內容 [arg1] 包含了不支援的字元 [arg2]。下列字元為不受支援的 [arg3]**

說明

機架內容包含了不支援的字元。端點將不會新增至機架。

引數

[arg1] 內容名稱

[arg2] 字元

[arg3] 字元集

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入端點，並將內容變更為僅使用支援的字元。

- **FQXHMDI0033I 使用者 [arg1] 已解除管理交換器 [arg2]。**

說明

已移除交換器管理

引數

[arg1] 解除管理交換器的使用者

[arg2] 交換器 UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須任何動作

- **FQXHMDI0034G 內容 [arg1] 長度超過支援的 [arg2] 個字元數上限。**

說明

機架內容的長度超過容許的上限。端點將不會新增至機架。

引數

[arg1] 內容名稱

[arg2] 字元

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入端點，然後將內容長度設定在限制範圍內。

- **FQXHMDI0034I 使用者 [arg1] 已管理交換器 [arg2]。**

說明

已將交換器納入管理

引數

[arg1] userid

[arg2] 交換器 UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須任何動作

- FQXHMDI0035I 使用者 *[arg1]* 已開始解除管理交換器 *[arg2]*。

說明

使用者已提出解除交換器管理要求。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDI0035J 裝置的 IP 位址 *[arg1]* 與另一個裝置 IP 位址重複。

說明

裝置的 IP 位址已指派給另一部受管理裝置。

引數

[arg1] IP 位址

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查具有相同 IP 位址的裝置，並將其變更為唯一的。

- **FQXHMDI0036I 使用者 [arg1] 已開始管理交換器 [arg2]。**

說明

使用者已提出交換器管理要求

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 交換器的 uuid

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDI0036J 裝置的 IP 位址 [arg1] 與管理伺服器 IP 位址重複。**

說明

裝置的 IP 位址也已指派給管理伺服器。

引數

[arg1] IP 位址

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查 IP 位址與管理伺服器相同的裝置，並將其變更為唯一的。

- **FQXHMDI0037I IP 位址 [arg1] 的 IP 位址重複問題已解決。**

說明

先前有 2 部裝置皆配置相同的 IP 位址。此狀況已不再發生。

引數

[arg1] IP 位址

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMDI0037J 使用者 *[arg1]* 管理交換器 *[arg2]* 的要求失敗，因為管理伺服器無法擷取交換器憑證。

說明

管理伺服器需要交換器的有效憑證，才能與裝置進行安全通訊。此憑證是一種特殊憑證，與大多數其他鑑別目的所使用的 LDAP 憑證有所區別。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 交換器 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查交換器憑證是否有效且未到期。驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- FQXHMDI0038I IP 位址 *[arg1]* 的 IP 位址重複問題已解決。

說明

裝置已配置與管理伺服器相同的 IP 位址。此狀況已不再發生。

引數

[arg1] IP 位址

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDI0039J 管理伺服器偵測到受管理裝置和本端網路主機之間有 IP 衝突。IP 位址為 [arg1] 而本端網路主機 MAC 位址為 [arg2]。**

說明

受管理裝置的 IP 位址與位於本端管理伺服器網路中的主機相同。產生警示是因為受管理裝置與主機的 MAC 位址不同。

引數

[arg1] IP 位址

[arg2] MAC 位址

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證管理伺服器網路中使用上述 MAC 位址的主機具有上述 IP 位址，並變更其中一個受管理伺服器或網路主機 IP 位址，以避免衝突。

- **FQXHMDI0040G 在 UUID 為 [arg1] 的機箱上更新主機配置失敗**

說明

管理伺服器需要與機箱交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試機箱管理。

- **FQXHMDI0040I 管理伺服器偵測到受管理裝置和網路主機 IP 位址 [arg1] 不再有衝突。**

說明

管理伺服器偵測到受管理裝置和本端網路主機 IP 位址之間有衝突，但問題已經不存在。

引數

[arg1] IP 位址

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無須動作。

- **FQXHMDI0041G 在 UUID 為 [arg1] 的機箱上更新網域名稱失敗**

說明

管理伺服器需要與機箱交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試機箱管理。

- **FQXHMDI0041I 在伺服器 [arg1] 上設定單一登入功能的要求失敗**

說明

嘗試在伺服器上設定單一登入功能時發生內部錯誤。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": "透過選取此伺服器，使用「動作」中的單一登入設定選項。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。", "format": ["CDATA"] }]

- **FQXHMDI0042G 在 UUID 為 [arg1] 的機箱上更新主機名稱失敗**

說明

管理伺服器需要與機箱交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試機箱管理。

- **FQXHMDI0043G 在 UUID 為 [arg1] 的機箱上更新顯示名稱失敗**

說明

管理伺服器需要與機箱交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試機箱管理。

- **FQXHMDI0044G 在 UUID 為 [arg1] 的機箱上更新 IP 介面失敗**

說明

管理伺服器需要與機箱交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試機箱管理。

- **FQXHMDI0045G 在 UUID 為 [arg1] 的機箱上更新機架資訊失敗**

說明

管理伺服器需要與機箱交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試機箱管理。

- **FQXHMDI0046G 在 UUID 為 [arg1] 的機箱上更新最低機架裝置資訊失敗**

說明

管理伺服器需要與機箱交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試機箱管理。

- FQXHMDI0047G 在 UUID 為 *[arg1]* 的機箱上成功更新顯示名稱但遭截斷。

說明

顯示名稱的長度超過 CMM 容許的上限。

引數

[arg1] 機箱的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMDI0048J RAID 配置 *[arg3]* 之機槽 *[arg2]* 中的 SSD *[arg1]* 性能狀態已降低至警告狀態。

說明

SSD 的剩餘壽命已降低至警告狀態。

引數

[arg1] 硬碟名稱

[arg2] 硬碟機槽

[arg3] RAID 配置名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請更換為新的 SSD。

- **FQXHMDI0049K RAID 配置 [arg3] 之機槽 [arg2] 中的 SSD [arg1] 性能狀態已降低至嚴重狀態。**

說明

SSD 的剩餘壽命已降低至嚴重狀態。

引數

[arg1] 硬碟名稱

[arg2] 硬碟機槽

[arg3] RAID 配置名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

使用者

自動通知支援中心

否

使用者動作

請更換為新的 SSD。

- **FQXHMDI0050I RAID 配置 [arg3] 之機槽 [arg2] 中的 SSD [arg1] 性能狀態已回到正常狀態。**

說明

SDD 的剩餘壽命高於警告臨界值。

引數

[arg1] 硬碟名稱

[arg2] 硬碟機槽

[arg3] RAID 配置名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

使用者

自動通知支援中心

否

使用者動作

無須動作。

- **FQXHMDI0060I 伺服器 [arg1] 已從未受信任狀態變更為受信任狀態。**

說明

伺服器連線已從未受信任變更為受信任。

引數

[arg1] 伺服器 UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDI0061J 由於 [arg2] 的緣故，伺服器 [arg1] 已從受信任狀態變更為未受信任狀態。**

說明

由於 SSL 憑證問題，伺服器連線已從受信任變更為未受信任。

引數

[arg1] 伺服器 UUID

[arg2] 未受信任訊息

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證管理伺服器信任儲存庫中包含受管理裝置的最新憑證。

為確管理伺服器擁有伺服器上的最新憑證：

1. 開啟「伺服器」頁面以查看所有受管理伺服器。
2. 從表格中選取受管理伺服器。
3. 按一下「所有動作」>「解決不受信任的憑證」。

- **FQXHMDI0070J 伺服器 [arg1] 上 PCI 裝置 [arg2] 的鏈結狀態為已關閉。**

說明

此伺服器上配接卡的鏈結狀態為已關閉。

引數

[arg1] 伺服器 UUID

[arg2] PCI 裝置名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDI0071I 已探索到機型為 {1} 和 UUID 為 {0} 的 ThinkEdge 伺服器。**

說明

已探索到 ThinkEdge 伺服器並將其更新到已探索到的伺服器的清單中。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

[arg2] 伺服器的機型

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDI0101I 使用者 [arg1] 已解除管理 UUID 為 [arg2] 的伺服器（IP：[arg3]）。**

說明

已移除伺服器管理

引數

[arg1] 解除管理伺服器的使用者

[arg2] 伺服器 UUID

[arg3] 伺服器 IP

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須任何動作

- **FQXHMDI0102I 使用者 *[arg1]* 已管理 UUID 為 *[arg2]* 的伺服器 (IP : *[arg3]*)**

說明

已將伺服器納入管理

引數

[arg1] userid

[arg2] 伺服器 UUID

[arg3] 伺服器 IP

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須任何動作

- **FQXHMDI0103G 使用者 *[arg1]* 解除管理伺服器 *[arg3]* 後，發生 CIM 訂閱失敗。**

說明

這樣將使管理伺服器繼續接收有關此伺服器的事件。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入此伺服器的 IMM 使用者介面，檢視目前的使用者，然後終止此系統的 CIM 使用者

- **FQXHMDI0104G 使用者 [arg1] 解除管理伺服器 [arg2] 後，它的 NTP 伺服器無法清除。**

說明

如果使用者未清除 NTP 伺服器，伺服器將繼續使用管理伺服器的 NTP 伺服器，而非自己的伺服器。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入此伺服器的 IMM 使用者介面，並更正 NTP 伺服器資訊

- **FQXHMDI0106G 使用者 [arg1] 管理伺服器 [arg2] 的要求失敗，因為本裝置的相關內部資料無法更新。**

說明

嘗試建立或維護內部資料結構時，發生內部錯誤。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新啟動虛擬設備，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMDI0107G** 由於機箱登入鎖定，使用者 [arg1] 管理伺服器 [arg2] 的要求失敗。

說明

伺服器的登入已鎖定。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修正伺服器上的登入問題，然後重試管理。

- **FQXHMDI0108G** 伺服器登入程序期間，使用者 [arg1] 管理伺服器 [arg2] 的要求失敗。

說明

管理伺服器無法透過使用者提供的認證向端點進行鑑別。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

```
[ { "text": [ { "text": [ { "text": "驗證端點的登入認證存在且正確", "format": [ "listElement" ] }, {
"text": "確定端點管理處理器採用最新的韌體、正在執行並以最佳狀態運作", "format": [ "listElement"
] }, { "text": "重設端點管理處理器", "format": [ "listElement" ] }, { "text": "重試端點管理", "format":
[ "listElement" ] } ], "format": [ "bulletList" ] } ], "format": [ "cdata" ] } ]
```

- **FQXHMDI0109G** 由於連線問題，使用者 [arg1] 管理伺服器 [arg2] 的要求失敗。

說明

管理伺服器無法設定管理所需的連線。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證伺服器上的網路連線。然後重試伺服器管理。

- **FQXHMDI0110G** 使用者 [arg1] 管理伺服器 [arg2] 的要求無回應，因為伺服器已被管理。

說明

管理伺服器已管理此伺服器。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證伺服器資訊，確定輸入的資料正確。

- **FQXHMDI0111G** 由於庫存收集作業失敗，使用者 [arg1] 管理伺服器 [arg2] 的要求未完成。

說明

管理伺服器無法擷取此伺服器的庫存。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。然後重試伺服器管理。

- **FQXHMDI0112G 使用者 *[arg1]* 管理機架式伺服器 *[arg2]* 的要求失敗，因為管理伺服器無法擷取機架式伺服器的 LDAP 憑證。**

說明

管理伺服器需要機架式伺服器的 LDAP 憑證，才能鑑別並維護與機架式伺服器之間的安全通訊。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0113G 使用者 *[arg1]* 管理機架式伺服器 *[arg2]* 的要求失敗，因為管理伺服器無法擷取機架式伺服器的 CIM 憑證。**

說明

管理伺服器需要機架式伺服器的 CIM 憑證，才能與機架式伺服器的 CIM 服務進行安全通訊。此 CIM 憑證是一種特殊憑證，與大多數其他鑑別目的所使用的 LDAP 憑證有所區別。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0114G 在機架式伺服器 [arg1] 的管理程序期間，管理伺服器無法建立新使用者帳戶 RECOVERY_ID 或停用伺服器上的本端帳戶。**

說明

管理伺服器無法建立用於恢復目標裝置的新使用者帳戶 RECOVERY_ID，或無法停用目標裝置中的現有本端帳戶來防止對目標裝置進行未經授權的管理存取。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。將目標裝置管理處理器重新開機。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0115G 使用者 [arg1] 管理機架式伺服器 [arg2] 的要求失敗，因為管理伺服器無法更新連線以使用管理伺服器所建立的暫時管理使用者 ID。**

說明

管理伺服器建立特殊的臨時使用者 ID，在與受管理目標裝置進行通訊時使用。一旦目標裝置配置為使用管理伺服器做為其外部 LDAP 伺服器進行鑑別，連線就會更新為使用此臨時使用者 ID。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0116G 由於不明原因，使用者 [arg1] 管理機架式伺服器 [arg2] 的要求失敗。**

說明

嘗試管理目標裝置意外失敗。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

這通常表示發生內部問題，因此通常沒有建議的使用者動作；不過，也可能表示目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體不相符這類不易判斷的情況。確認韌體版本相容。重試管理目標裝置。

- **FQXHMDI0117G 使用者 [arg1] 管理機架式伺服器 [arg2] 的要求失敗，因為無法設定伺服器的鑑別模式。**

說明

管理伺服器需要將目標裝置配置為使用外部 LDAP 伺服器進行鑑別，而該 LDAP 伺服器通常是管理伺服器本身。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體相容。驗證目標裝置未受到其他管理伺服器的管理。驗證目標裝置的網路連線是可靠的。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDI0118I** 使用者 [arg1] 已開始管理 UUID 為 [arg2] 的伺服器 (IP : [arg3]) 並啟用受管理鑑別。

說明

使用者已提出伺服器管理要求

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

[arg3] 伺服器的 IP

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDI0119I** 使用者 [arg1] 已開始解除管理 UUID 為 [arg2] 的伺服器 (IP : [arg3])

說明

使用者已提出解除伺服器管理要求。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

[arg3] ip

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDI0120G 使用者 [arg1] 解除管理伺服器 [arg2] 的要求失敗，因為裝置的相關內部資料無法正確更新。

說明

嘗試更新內部資料結構時，發生內部錯誤。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": "請重新啟動虛擬設備，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。如需相關資訊，請參閱", "format": [] }, { "text": "回復未正確解除管理的伺服器", "format": ["link"], "link": "server_manage.html" }, { "text": "。", "format": [] }], "format": ["cdata"] }]

- FQXHMDI0121I 使用者 [arg1] 要求強制管理 UUID 為 [arg2] 的伺服器 (IP : [arg3])，但此伺服器已受 Lenovo XClarity Administrator 所管理。伺服器將強制解除管理，然後再次受管理。

說明

此伺服器已受 Lenovo XClarity Administrator 所管理。伺服器將強制解除管理，然後再次受管理。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

[arg3] ip

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDI0122G** 當執行其他管理配置資訊時，使用者 [arg1] 管理伺服器 [arg2] 的要求失敗。

說明

管理伺服器需要與伺服器交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。然後重試伺服器管理。

- **FQXHMDI0123G** 使用者 [arg1] 未成功執行伺服器 [arg2] 的初始庫存收集。

說明

在伺服器的起始管理步驟期間收集庫存時發生錯誤或逾時。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。管理伺服器會自動嘗試定期收集庫存。

- FQXHMDI0124G 使用者 [arg1] 管理伺服器 [arg2] 的要求無回應，因為伺服器已被管理伺服器 – [arg3] 管理。

說明

此伺服器（端點）已受到另一部管理伺服器管理。一次只能有一部管理伺服器管理端點。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

[arg3] 受管理伺服器的主機資訊

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": "若要從這部管理伺服器管理端點，您必須先移至目前管理該端點的管理伺服器，並將它解除管理。如果目前管理此端點的管理伺服器無法使用，則您必須清除端點中的一般資訊模型 (CIM) 訂閱。", "format": ["paragraph"] }, { "text": [{ "text": [{ "text": "若是機箱，請移至 ", "format": [] }, { "text": "在管理節點失效後透過 CMM 回復機箱管理", "format": ["bold", "link"], "link": "chassis_recovercmmaftermanagementnodefailure.html" }, { "text": "。", "format": [] }, { "text": ["listElement"] }, { "text": [{ "text": "若是機架式伺服器，請移至 ", "format": [] }, { "text": "在管理節點失效後，回復機架式或直立式伺服器管理", "format": ["bold", "link"], "link": "server_recoveraftermanagementnodefailure.html" }, { "text": "。", "format": [] }, { "text": ["listElement"] }, { "text": [{ "text": "若是 RackSwitch 交換器，請移至 ", "format": [] }, { "text": "在管理伺服器失效後透過 RackSwitch 交換器回復管理", "format": ["bold", "link"], "link": "switches_recoverfailedmanage.html" }, { "text": "。", "format": [] }, { "text": ["listElement"] }, { "text": [{ "text": "若是 Lenovo Storage 系統，請移至 ", "format": [] }, { "text": "在管理伺服器失效後透過 Lenovo Storage 系統回復管理", "format": ["bold", "link"], "link": "storagenodes_recoverfailedmanage.html" }, { "text": " 或 ", "format": [] }, { "text": "在管理伺服器失效後回復 Lenovo ThinkSystem DE 系列儲存裝置的管理", "format": ["bold", "link"], "link": "storage_recoverfailedmanage_thinksystemde.html" }, { "text": "。", "format": [] }, { "text": ["listElement"] }], "format": ["orderedList"] }], "format": ["cdata"] } }

- FQXHMDI0125G 使用者 [arg1] 管理機架式伺服器 [arg2] 的要求失敗，因為伺服器未啟用 CIM over HTTPS。

說明

管理伺服器無法設定管理所需的連線，因為機架式伺服器未啟用 CIM over HTTPS。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在機架式伺服器上啟用 CIM over HTTPS，然後重試管理。

- **FQXHMDI0126G 使用者 [arg1] 管理伺服器 [arg2] 的要求無回應，因為節點機槽已由伺服器佔用 - [arg3]**

說明

管理伺服器已管理相同節點機槽上的另一部伺服器。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器

[arg3] 伺服器

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用「強制」選項解除管理節點機槽中的現有伺服器，然後再次嘗試管理新的伺服器。

- **FQXHMDI0127I 使用者 [arg1] 管理裝置 [arg2] 的要求無回應，因為 IP 位址 [arg3] 已由 UUID 為 [arg4] 的裝置使用。**

說明

管理伺服器無法管理新裝置，因為該裝置使用的一個或多個 IP 位址與先前受管理裝置使用的 IP 位址相同。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

[arg3] IP 位址

[arg4] uuid

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認網路中只有一個裝置使用事件訊息中識別的 IP 位址。如果事件訊息中的兩個 UUID 相同，請使用強制管理選項再次管理該裝置。如果事件訊息中的兩個 UUID 不同，請判斷哪個 UUID 是使用 IP 位址，並使用強制管理選項再次管理另一個裝置。

- **FQXHMDI0128J UUID 為 [arg1] 的裝置的位址變更遭到忽略，因為 IP 位址 [arg2] 已由 UUID 為 [arg3] 的裝置使用。**

說明

管理伺服器從與目前用來管理裝置的位址不同的 IP 位址收到裝置事件。然而，此 IP 位址與管理伺服器目前正在管理的另一個裝置相同。

引數

[arg1] uuid

[arg2] IP 位址

[arg3] uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

管理伺服器無法使用相同的 IP 位址管理兩個裝置。請確認事件訊息中的兩個裝置未指派給相同的 IP 位址。如有必要，請使用裝置使用者介面修正裝置 IP 指派。請判斷哪個 UUID 是使用 IP 位址，並使用強制管理選項再次管理另一個裝置。

- **FQXHMDI0129G 在機架式伺服器 [arg1] 的管理程序期間，管理伺服器無法建立新使用者帳戶 RECOVERY_ID，因為不符合機架式伺服器所要求的密碼長度下限。**

說明

管理伺服器無法建立用於回復目標裝置的新使用者帳戶 RECOVERY_ID，因為密碼長度不符合基板管理控制器的「廣域設定」中所設定的長度下限需求。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入機架式伺服器，並檢查「廣域設定」中的「密碼長度」。

- FQXHMDI0130I 使用者 *[arg1]* 已開始管理 UUID 為 *[arg2]* 的伺服器（IP：*[arg3]*）並啟用受管理鑑別，以及已儲存認證 *[arg4]*。

說明

使用者已提出伺服器管理要求

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

[arg3] 伺服器的 IP

[arg4] 已儲存認證 ID

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDI0131I 使用者 *[arg1]* 已開始管理 UUID 為 *[arg2]* 的伺服器（IP：*[arg3]*）並停用受管理鑑別，以及已儲存認證 *[arg4]*。

說明

使用者已提出伺服器管理要求

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 伺服器的 UUID

[arg3] 伺服器的 IP

[arg4] 已儲存認證 ID

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDI0133I 使用者 [arg1] 管理裝置 [arg2] (IP 位址為 [arg3]) 的要求無回應，因為裝置已受到此管理伺服器管理。

說明

管理裝置的要求失敗，因為裝置已受管理。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] UUID

[arg3] IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請使用強制管理選項再次管理裝置。

- FQXHMDI0140G 在 UUID 為 [arg1] 的伺服器上更新主機配置失敗

說明

管理伺服器需要與伺服器交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試伺服器管理。

- **FQXHMDI0141G 在 UUID 為 [arg1] 的伺服器上更新網域名稱失敗**

說明

管理伺服器需要與伺服器交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試伺服器管理。

- **FQXHMDI0142G 在 UUID 為 [arg1] 的伺服器上更新主機名稱失敗**

說明

管理伺服器需要與伺服器交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試伺服器管理。

- **FQXHMDI0143G 在 UUID 為 [arg1] 的伺服器上更新顯示名稱失敗**

說明

管理伺服器需要與伺服器交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試伺服器管理。

- **FQXHMDI0144G 在 UUID 為 [arg1] 的伺服器上更新 IP 介面失敗**

說明

管理伺服器需要與伺服器交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試伺服器管理。

- **FQXHMDI0145G 在 UUID 為 [arg1] 的伺服器上更新機架資訊失敗**

說明

管理伺服器需要與伺服器交換其他主機配置資訊。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。驗證逗點區隔值檔案中提供的設定有效。然後重試伺服器管理。

- FQXHMDI0147G 在 UUID 為 *[arg1]* 的伺服器上成功更新顯示名稱但遭截斷。

說明

顯示名稱的長度超過伺服器容許的上限。

引數

[arg1] 伺服器的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMDI0150I *[arg2]* 個裝置上的系統防護已 *[arg1]*，其中 *[arg3]* 個成功，請參閱工作 *[arg4]* 日誌中的完整裝置清單。

說明

已觸發變更系統防護狀態的大量工作。

引數

[arg1] 變更系統防護的動作

[arg2] 系統防護變更工作的總數

[arg3] 系統防護變更工作的成功數

[arg4] 工作頁面的詳細資料

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDI0201G 無法透過 SSH 連線至交換器。**

說明

無法管理交換器，因為 SSH 已停用。

引數

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

啟用交換器上的 SSH，然後重試管理交換器。

- **FQXHMDI0202G 管理伺服器無法使用特定「啟用」密碼向交換器 {0} 鑑別。**

說明

無法管理交換器，因為鑑別失敗。

引數

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定在交換器上進入「特許執行模式」的密碼正確無誤。

- **FQXHMDI0301I 使用者 [arg1] 已解除管理儲存體 [arg2]。**

說明

已移除儲存體管理

引數

[arg1] 解除管理儲存體的使用者

[arg2] 伺服器 UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須任何動作

- **FQXHMDI0302I 使用者 [arg1] 已管理儲存體 [arg2]。**

說明

已將儲存體納入管理

引數

[arg1] userid

[arg2] 儲存體 UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須任何動作

- **FQXHMDI0306G 使用者 [arg1] 管理儲存體 [arg2] 的要求失敗，因為本裝置的相關內部資料無法更新。**

說明

嘗試建立或維護內部資料結構時，發生內部錯誤。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 儲存體的 uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新啟動虛擬設備，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMDI0307G 由於連線問題，使用者 [arg1] 管理儲存體 [arg2] 的要求失敗。**

說明

管理伺服器無法設定管理所需的連線。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 儲存體的 uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證端點上的網路連線。然後重試儲存體管理。

- **FQXHMDI0308G 儲存體登入程序期間，使用者 [arg1] 管理儲存體 [arg2] 的要求失敗。**

說明

管理伺服器無法透過使用者提供的認證向端點進行鑑別。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 儲存體的 uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

```
[ { "text": [ { "text": [ { "text": "驗證端點的登入認證", "format": [ "listElement" ] }, { "text": "確定端點管理處理器採用最新的韌體、正在執行並以最佳狀態運作", "format": [ "listElement" ] }, { "text": "重設端點管理處理器", "format": [ "listElement" ] }, { "text": "重試端點管理", "format": [ "listElement" ] } ], "format": [ "bulletList" ] } ], "format": [ "cdata" ] } ]
```

- **FQXHMDI0309G** 由於連線問題，使用者 [arg1] 解除管理儲存體 [arg2] 的要求失敗。

說明

管理伺服器無法設定管理所需的連線。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 儲存體的 uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證端點上的網路連線。然後重試解除儲存體管理。

- **FQXHMDI0310G** 使用者 [arg1] 管理儲存體 [arg2] 的要求無回應，因為儲存體已被管理。

說明

管理伺服器已管理此儲存體。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 儲存體的 uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證儲存體資訊，確定輸入的資料正確。

- **FQXHMDI0316G** 由於不明原因，使用者 [arg1] 管理儲存體 [arg2] 的要求失敗。

說明

嘗試管理目標裝置意外失敗。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 儲存體的 uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

這通常表示發生內部問題，因此通常沒有建議的使用者動作；不過，也可能表示目標裝置的韌體與管理伺服器的韌體不相符這類不易判斷的情況。確認韌體版本相容。重試管理目標裝置。

- **FQXHMDI0319I 使用者 [arg1] 已開始解除管理儲存體 [arg2]。**

說明

使用者已提出解除儲存體管理的要求。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDI0320G 使用者 [arg1] 解除管理儲存體 [arg2] 的要求失敗，因為裝置的相關內部資料無法正確更新。**

說明

嘗試更新內部資料結構時，發生內部錯誤。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": "請重新啟動虛擬設備，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。", "format" : ["cdata"] }]

- **FQXHMDI0323G 使用者 [arg1] 未成功執行儲存體 [arg2] 的初始庫存收集。**

說明

在儲存體的起始管理步驟期間收集庫存時發生錯誤或逾時。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 儲存體的 uuid

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

客戶

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證與端點的通訊，以確定可進行連線。管理伺服器會自動嘗試定期收集庫存。

- **FQXHMDI0501I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已啟用資料收集服務。**

說明

此服務會定期將 XClarity 的相關使用資料傳送至 Lenovo。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMDI0502I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已停用資料收集服務。

說明

此服務不再將 XClarity 的相關使用資料傳送至 Lenovo。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMDI0600I 工作 [arg1] 已更新。

說明

工作狀態已更新。

引數

[arg1] 工作 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMDM0001I 庫存已變更 [arg1]。

說明

偵測到庫存變更。

引數

[arg1] 庫存變更的詳細資料

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMDM0002I 相關機櫃已變更 [arg1]。**

說明

偵測到機櫃相關變更。

引數

[arg1] 變更的詳細資料

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMDM0003I 與 [arg1][arg2] 的連結已中斷。UUID 是 [arg3]。**

說明

管理伺服器無法與端點通訊。

引數

[arg1] 端點類型

[arg2] 端點名稱

[arg3] UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查端點的網路連線。

- **FQXHMDM0004I 已恢復端點 [arg1] 連線。端點為 [arg2]。**

說明

管理伺服器能夠與端點通訊。

引數

[arg2] 端點名稱

[arg3] UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDM0005I 管理 NTP 伺服器或時區資訊或兩者無法推送至 UUID 為 [arg1] 的裝置 (IP : [arg2])**

說明

在裝置的管理程序期間，管理 NTP 伺服器或時區資訊或兩者都無法傳送至裝置。裝置上的時間未與管理伺服器同步。管理程序不會因為此問題而失敗。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": "此問題可能是因為裝置在管理程序期間暫時失去與管理伺服器的連線所造成。請重試管理裝置，或使用管理控制器介面手動設定管理 NTP 伺服器和時區資訊。", "format": ["paragraph"] }, { "text": "裝置的管理控制器韌體可能不支援管理伺服器上目前設定的管理 NTP 伺服器設定或時區。請將管理控制器韌體更新至最新版，然後重試管理裝置，或使用管理控制器介面手動設定管理 NTP 伺服器和時區資訊。", "format": ["paragraph"] }]

- **FQXHMDM0006I NTP 設定無法推送至 UUID 為 [arg1] 的裝置 (IP : [arg2]) ，因為韌體不相容。**

說明

在裝置的管理程序中，NTP 設定無法傳送至裝置。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": "裝置的管理控制器韌體不支援管理 NTP 伺服器設定。請將管理控制器韌體更新至最新版，然後重試管理裝置，或使用管理控制器介面手動設定管理 NTP 伺服器和時區資訊。", "format": ["paragraph"] }]

- FQXHMDM0020I 來自遠端位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 已建立資源群組 [arg3]。

說明

使用者已建立資源群組。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 使用者遠端 IP 位址

[arg3] 資源群組名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMDM0021I 來自遠端位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 成功編輯資源群組 [arg3]。

說明

使用者已更新資源群組。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 使用者遠端 IP 位址

[arg3] 資源群組名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDM0022I** 來自遠端位址 *[arg2]* 的使用者 *[arg1]* 已移除資源群組 *[arg3]*。

說明

使用者已移除資源群組。

引數

[arg1] 使用者名稱

[arg2] 使用者遠端 IP 位址

[arg3] 資源群組名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDM0125I** 使用者 *[arg1]* 已要求電源動作 *[arg2]* – 在裝置 *[arg3]* 上。 *[arg4]*

說明

已對此目標發出電源動作。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 新的 PowerManagementState

[arg3] 目標的 UUID

[arg4] 插槽

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0126I** 使用者 [arg1] 已設定開機順序-[arg2] - 在裝置 [arg3] 上。 [arg4]

說明

已對此目標發出開機順序作業。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 新的 BootOrder

[arg3] 目標的 UUID

[arg4] 插槽

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0127I** 使用者 [arg1] 已要求在裝置 [arg3] 上執行加密/NIST 動作 [arg2]。 [arg4]

說明

已對此目標發出加密/NIST 要求。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 新的 cryptographyMode

[arg3] 目標的 UUID

[arg4] 插槽

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDM0128I 使用者 [arg1] 已要求在裝置 [arg3] 上執行功率上限動作 [arg2]。 [arg4]

說明

已對此目標發出功率上限動作。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 新的 powerCapping

[arg3] 目標的 UUID

[arg4] 插槽

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDM0129I 使用者 [arg1] 已在裝置 [arg2] 上執行庫存內容變更動作。 [arg3]

說明

已對此目標發出庫存內容變更動作。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

[arg3] 插槽

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0130I** 使用者 [arg1] 已要求在裝置 [arg2] 上執行 CMM 失效接手作業。

說明

已對此目標發出 CMM 失效接手作業。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0131I** 使用者 [arg1] 起始的電源動作已成功傳送至裝置 [arg2]。[arg3]

說明

電源動作已成功傳送至此目標。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

[arg3] 插槽

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0132I** 使用者 *[arg1]* 在裝置 *[arg2]* 上起始的開機順序作業已順利完成。 *[arg3]*

說明

此目標上的開機順序作業已順利完成。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

[arg3] 插槽

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0133I** 使用者 *[arg1]* 在裝置 *[arg2]* 上起始的加密/NIST 動作已順利完成。 *[arg3]*

說明

此目標上的加密/NIST 動作已順利完成。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

[arg3] 插槽

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0134I** 使用者 *[arg1]* 在裝置 *[arg2]* 上起始的功率上限動作已順利完成。 *[arg3]*

說明

此目標上的功率上限動作已順利完成。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

[arg3] 插槽

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0135I** 使用者 *[arg1]* 在裝置 *[arg2]* 上起始的庫存內容變更動作已順利完成。 *[arg3]*

說明

此目標上的庫存內容變更動作已順利完成。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

[arg3] 插槽

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
無

- FQXHMDM0136I 使用者 [arg1] 在裝置 [arg2] 上起始的 CMM 失效接手作業已順利完成。

說明
此目標上的 CMM 失效接手作業已順利完成。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
無

- FQXHMDM0137I 使用者 [arg1] 在裝置 [arg2] 上起始的 LED 作業已順利完成。

說明
此目標上的 LED 作業已順利完成。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0138G 由於連線問題，使用者 [arg1] 無法在端點 [arg2] 上執行電源作業。**

說明

無法在端點上執行電源作業，因為電源作業期間發生連線問題。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在管理伺服器儀表板上驗證管理伺服器與端點之間確實有連線。然後重試執行電源作業。

- **FQXHMDM0139G 由於連線問題，使用者 [arg1] 無法修改端點 [arg2] 的開機順序。**

說明

無法修改端點上的開機順序，因為開機順序修改作業期間發生連線問題。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在管理伺服器儀表板上驗證管理伺服器與端點之間確實有連線。然後，重試修改開機順序。

- **FQXHMDM0140G 因為連線問題，使用者 [arg1] 在裝置 [arg2] 上起始的加密/NIST 作業未成功。**

說明

加密/NIST 作業無法完成，因為作業期間發生連線問題。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在管理伺服器儀表板上驗證管理伺服器與端點之間確實有連線。然後重試執行加密/NIST 作業。

- **FQXHMDM0141G 由於連線問題，使用者 [arg1] 無法在端點 [arg2] 上執行功率上限。**

說明

無法完成端點的功率上限，因為作業期間發生連線問題。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在管理伺服器儀表板上驗證管理伺服器與端點之間確實有連線。然後重試執行功率上限。

- **FQXHMDM0142G 由於連線問題，使用者 [arg1] 無法在端點 [arg2] 上修改庫存內容。**

說明

無法變更端點上的庫存內容，因為作業期間發生連線問題。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在管理伺服器儀表板上驗證管理伺服器與端點之間確實有連線。然後重試變更庫存內容。

- **FQXHMDM0143G** 由於連線問題，使用者 [arg1] 無法在端點 [arg2] 上起始 CMM 失效接手。

說明

CMM 失效接手無法進行，因為作業期間發生連線問題。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在管理伺服器儀表板上驗證管理伺服器與端點之間確實有連線。然後重試執行失效接手。

- **FQXHMDM0144G** 由使用者起始的 LED 設定作業動作，由於連線問題，使用者 [arg1] 無法在端點 [arg2] 上設定 LED。

說明

無法設定端點上的 LED，因為作業期間發生連線問題。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在管理伺服器儀表板上驗證管理伺服器與端點之間確實有連線。然後重試設定 LED。

- FQXHMDM0145G 使用者 [arg1] 要求的作業無法完成，因為存取 UUID 為 [arg2] 的端點（IP：[arg3]）被拒絕。

說明

要求的作業無法完成，因為存取端點遭拒。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在管理伺服器儀表板上驗證管理伺服器到端點的存取權。然後重試執行作業。

- FQXHMDM0146G 使用者 [arg1] 要求的作業無法完成，因為權限不足，存取端點 [arg2] 被拒絕。

說明

要求的作業無法完成，因為用來存取端點的使用者 ID 權限不足。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在「安全角色群組」頁面上，確定用來存取端點的使用者 ID 擁有足夠的權限可執行作業。然後重試執行作業。

- **FQXHMDM0147G** 使用者 [arg1] 要求在端點 [arg2] 上執行的作業無法完成，因為作業不受支援。

說明

無法執行作業，因為指定的端點不支援此作業。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDM0148G** 使用者 [arg1] 要求在端點 [arg2] 上執行的作業無法完成，因為端點無法使用。

說明

無法執行作業，因為指定的端點無法使用。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在管理伺服器儀表板上驗證端點可以使用，且管理伺服器與端點之間確實有連線。然後重試執行作業。

- **FQXHMDM0149G** 使用者 [arg1] 要求在 UUID 為 [arg2] 的端點（IP：[arg3]）上執行的作業無法完成，因為鑑別失敗。

說明

無法執行作業，因為用來存取端點的使用者 ID 鑑別失敗。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在「使用者管理」頁面上，驗證使用者擁有足夠的權限可存取端點。然後重試執行作業。

- FQXHMDM0150G 使用者 [arg1] 要求在 UUID 為 [arg2] 的端點 (IP : [arg3]) 上執行的作業無法完成，因為鑑別認證已過期。

說明

無法執行作業，因為授權認證已過期。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在「使用者管理」頁面上，更新使用者 ID 的密碼。然後重試執行作業。

- FQXHMDM0151G 使用者 [arg1] 要求在 UUID 為 [arg2] 的裝置 (IP : [arg3]) 上執行的作業已逾時。

說明

要求的作業逾時。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等候幾分鐘，然後重試執行作業。

- **FQXHMDM0152G 使用者 [arg1] 要求在裝置 [arg2] 上執行的作業已中斷。**

說明

要求的作業無法完成，因為作業已中斷。

引數*[arg1]* 使用者*[arg2]* 目標的 UUID**嚴重性**

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在管理伺服器儀表板上驗證管理伺服器到端點的存取權。等候幾分鐘，然後重試執行作業。

- **FQXHMDM0153G 使用者 [arg1] 要求在 UUID 為 [arg2] 的裝置 (IP : [arg3]) 上執行的作業已中斷。**

說明

要求的作業無法完成，因為作業已中斷。

引數*[arg1]* 使用者*[arg2]* 目標的 UUID**嚴重性**

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將韌體更新至最新版本，然後重試管理裝置。

- **FQXHMDM0154I** 使用者 [arg1] 已在交換器 [arg2] 上起始 SSH 主控台階段作業。

說明

交換器上的 SSH 主控台階段作業已啟動。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] 交換器的 IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0155G** 在 UUID 為 [arg2] 的端點上存取使用者名稱為「[arg1]」的已儲存認證遭拒。

說明

連線至端點失敗，因為存取端點遭拒。

引數

[arg1] 已儲存認證的使用者名稱

[arg2] 端點的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更新已儲存認證，以符合端點上的有效使用者帳戶。

- **FQXHMDM0156I** 位於 [arg3] 的 [arg2] 已變更 [arg1] 的已儲存認證。

說明

已要求為端點解析已儲存認證。

引數

[arg1] 端點的顯示名稱

[arg2] 提出要求的使用者

[arg3] 提出要求之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDM01571 配置資料已成功更新。

說明

[{ "format": [], "text": "裝置上的 UEFI 定義已變更。" }]

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "format": [], "text": "無" }]

- FQXHMDM01581 位於 [arg3] 的 [arg2] 已變更允許存取 [arg1] 的角色群組。

說明

已要求變更允許存取端點的角色群組。

引數

[arg1] 端點的顯示名稱

[arg2] 提出要求的使用者

[arg3] 提出要求之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDM0159I 位於 [arg3] 的 [arg2] 已變更 [arg1] 的「公用存取」屬性。

說明

已要求變更控制所有角色群組是否可以存取此端點的屬性。

引數

[arg1] 端點的顯示名稱

[arg2] 提出要求的使用者

[arg3] 提出要求之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMDM0160I 位於 [arg3] 的 [arg2] 已變更 [arg1] 的受管理鑑別已啟用/已停用設定。

說明

已要求變更此端點之受管理鑑別的啟用或停用狀態。

引數

[arg1] 端點的顯示名稱

[arg2] 提出要求的使用者

[arg3] 提出要求之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0161I** 位於 [arg3] 的 [arg2] 已變更 [arg1] 的安全性描述子。

說明

已對安全性描述子提出要求。

引數

[arg1] 端點的顯示名稱

[arg2] 提出要求的使用者

[arg3] 提出要求之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- **FQXHMDM0162I** 配置定義已成功更新。

說明

配置定義已成功更新。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMDM0163I** 管理伺服器和管理控制器 [arg1] 之間的連線已離線。原因：[arg2]

說明

管理伺服器無法建立與管理控制器的連線

引數

[arg1] 端點的 UUID

[arg2] 連線中斷的原因

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認管理控制器正在執行最新的可用韌體，並確認已啟用所有需要的網路服務。如果問題持續發生，請重設管理控制器，並聯絡支援中心。

- **FQXHMDM0163J 管理伺服器和管理控制器 [arg1] 之間的連線已離線。**

說明

管理伺服器無法建立與管理控制器的連線

引數

[arg1] 端點的 UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認管理控制器正在執行最新的可用韌體，並確認已啟用所有需要的網路服務。如果問題持續發生，請重設管理控制器，並聯絡支援中心。

- **FQXHMDM0164I 管理伺服器和管理控制器 [arg1] 之間的連線已恢復。**

說明

管理伺服器能夠再次建立與管理控制器的連線

引數

[arg1] 端點的 UUID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDM0165G 裝置性能狀態已從正常變更為警告。**

說明

管理伺服器偵測到裝置的性能狀態已變更。

引數

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- **FQXHMDM0165I 裝置性能狀態已從 [arg1] 變更為 [arg2]。**

說明

管理伺服器偵測到裝置的性能狀態已變更。

引數

[arg1] 舊的裝置性能狀態

[arg2] 新的裝置性能狀態

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMDM0166K 裝置性能狀態已從正常變更為嚴重。**

說明

管理伺服器偵測到裝置的性能狀態已變更。

引數

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- **FQXHMDM0167K 裝置性能狀態已從警告變更為嚴重。**

說明

管理伺服器偵測到裝置的性能狀態已變更。

引數

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- **FQXHMDM0168G 裝置性能狀態已從嚴重變更為警告。**

說明

管理伺服器偵測到裝置的性能狀態已變更。

引數

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- **FQXHMDM0169I 裝置性能狀態已從嚴重變更為正常。**

說明

管理伺服器偵測到裝置的性能狀態已變更。

引數

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- **FQXHMDM0170I 裝置性能狀態已從警告變更為正常。**

說明

管理伺服器偵測到裝置的性能狀態已變更。

引數**嚴重性**

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- **FQXHMDM0171J 使用者 {0} 管理儲存裝置 {1} 的要求失敗，因為管理伺服器無法擷取儲存體憑證。**

說明

管理伺服器需要有效的儲存體憑證，才能與裝置進行安全通訊。此憑證是一種特殊憑證，與大多數其他做為鑑別用途的 LDAP 憑證有所不同。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 儲存體的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確保儲存裝置具備有效且未到期的憑證，然後從裝置使用者介面重新產生該憑證。如果儲存體憑證是由外部憑證管理中心所簽署，請務必將憑證管理中心憑證以及任何中繼憑證都匯入至 XClarity Administrator 信任儲存庫。查看目標裝置的日誌中是否有其他可能的問題。

- **FQXHMDM0173I 已為伺服器 {arg1} 起始安全消除硬碟。**

說明**引數**

[arg1] 伺服器名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- FQXHMDM0173K 伺服器 {arg1} 的安全消除硬碟作業發生錯誤。

說明

引數

[arg1] 伺服器名稱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- FQXHMDM0174I 伺服器 {arg1} 的安全消除硬碟作業已順利完成。

說明

引數

[arg1] 伺服器名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- FQXHMDM0175I 伺服器 {arg1} 的 SFTP 埠已成功啟用。

說明**引數**

[arg1] 伺服器名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- **FQXHMDM0176I 伺服器 {arg1} 的 SFTP 埠已成功停用。**

說明**引數**

[arg1] 伺服器名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證裝置的目前作用中警示。

- **FQXHMDM0180I 核心庫存服務初始化已順利完成。**

說明

核心庫存服務初始化已順利完成。

引數**嚴重性**

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0101I 審核日誌已封裝，因為它已經達到 [arg1] 的大小上限。**

說明

審核日誌中的新項目會使最舊的項目遭到移除，以便讓日誌保持在大小限制內。

引數

[arg1] 審核日誌的大小上限。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0102I 審核日誌已封裝，因為它已經達到大小上限（[arg1] 事件）80%。**

說明

一旦審核日誌達到 100%，新項目仍會新增，但是將開始刪除最舊的項目，以便讓日誌保持在大小限制內。

引數

[arg1] 審核日誌的大小上限。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0103I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功清除審核日誌。**

說明

現在審核日誌中沒有任何項目。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMEM0104I IP 位址 [arg4] 上的使用者 [arg3] 已將審核日誌大小上限從 [arg1] 變更為 [arg2]。

說明

現在審核日誌擁有新的大小上限。

引數

[arg1] 舊的審核日誌大小。

[arg2] 新的審核日誌大小。

[arg3] 提出要求的使用者。

[arg4] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMEM0105J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將審核日誌大小上限從 [arg3] 變更為 [arg4] 失敗。

說明

審核日誌大小上限將維持不變。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 舊的審核日誌大小。

[arg4] 新的審核日誌大小。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查與管理伺服器的連線，然後重試作業。此外，請驗證指定的大小有效。

- **FQXHMEM0106J 管理伺服器偵測到來自 [arg1] 的遺失事件。**

說明

管理伺服器無法擷取端點中的遺失事件。管理伺服器將會繼續接受新事件，但不會回復遺失的事件。

引數

[arg1] 系統名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要採取任何使用者動作。端點的警示狀態應是正確的。

- **FQXHMEM0201I 事件日誌已封裝，因為它已經達到 [arg1] 的大小上限。**

說明

事件日誌中的新項目會使最舊的項目遭到移除，以便保持在大小限制內。

引數

[arg1] 事件日誌的大小上限。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0202I** 事件日誌已封裝，因為它已經達到大小上限（[arg1] 事件）80%。

說明

一旦事件日誌達到 100%，新項目仍會新增，但是將開始刪除最舊的項目，以便保持在大小限制內。

引數

[arg1] 事件日誌的大小上限。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0203I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已清除事件日誌。

說明

現在事件日誌中沒有任何項目。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0204I** IP 位址 [arg4] 上的使用者 [arg3] 已將事件日誌大小上限從 [arg1] 變更為 [arg2]。

說明

現在事件日誌擁有新的大小上限。

引數

[arg1] 舊的事件日誌大小。

[arg2] 新的事件日誌大小。

[arg3] 提出要求的使用者。

[arg4] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMEM0205I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已在事件日誌中清除類型為 [arg1] 的事件。

說明

已從事件日誌中移除指定類型的事件。

引數

[arg1] 事件的類型。

[arg2] 提出要求的使用者。

[arg3] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMEM0206J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將事件日誌大小上限從 [arg3] 變更為 [arg4] 失敗。

說明

事件日誌的大小上限將維持不變。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 舊的事件日誌大小。

[arg4] 新的事件日誌大小。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查與管理伺服器的連線，然後重試作業。此外，請驗證指定的大小有效。

- FQXHMEM0207J IP 位址 *[arg2]* 上的使用者 *[arg1]* 要求清除事件日誌中類型為 *[arg3]* 的事件失敗。

說明

並未清除要求的事件。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 事件的類型。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查與管理伺服器的連線，然後重試作業。此外，請驗證指定的大小有效。

- FQXHMEM0208I IP 位址 *[arg4]* 上的使用者 *[arg3]* 已建立 *[arg1]* 排除過濾器 (ID *[arg2]*)。

說明

已建立新的排除過濾器。

引數

[arg1] 事件或警示。

[arg2] 過濾器的 ID。

[arg3] 提出要求的使用者。

[arg4] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0209I IP 位址 *[arg4]* 上的使用者 *[arg3]* 已修改 *[arg1]* 排除過濾器 (ID *[arg2]*)。**

說明

已修改排除過濾器。

引數

[arg1] 事件或警示。

[arg2] 過濾器的 ID。

[arg3] 提出要求的使用者。

[arg4] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0210I** IP 位址 [arg4] 上的使用者 [arg3] 已刪除 [arg1] 排除過濾器 (ID [arg2]) 。

說明

已刪除排除過濾器。

引數

[arg1] 事件或警示。

[arg2] 過濾器的 ID。

[arg3] 提出要求的使用者。

[arg4] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0211I** IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已建立監視器 [arg1] 。

說明

已建立新的監視器。

引數

[arg1] 監視器的 ID。

[arg2] 提出要求的使用者。

[arg3] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMEM0212I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已修改監視器 [arg1]。

說明

已修改監視器。

引數

[arg1] 監視器的 ID。

[arg2] 提出要求的使用者。

[arg3] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMEM0213I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已刪除監視器 [arg1]。

說明

已刪除監視器。

引數

[arg1] 監視器的 ID。

[arg2] 提出要求的使用者。

[arg3] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0214I 監視器 [arg1] 的測試事件。**

說明

測試事件。

引數

[arg1] 監視器名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0316I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功建立稱為 [arg3] 的新預先定義事件過濾器。**

說明

使用者已建立新的預先定義事件過濾器。

引數

[arg1] 進行動作的使用者。

[arg2] 使用者進行動作的 IP 位址。

[arg3] 預先定義事件過濾器的名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0317I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功編輯稱為 [arg3] 的新預先定義事件過濾器。**

說明

使用者已編輯新的預先定義事件過濾器。

引數

[arg1] 進行動作的使用者。

[arg2] 使用者進行動作的 IP 位址。

[arg3] 預先定義事件過濾器的名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMEM0318I IP 位址 *[arg2]* 上的使用者 *[arg1]* 已成功刪除稱為 *[arg3]* 的新預先定義事件過濾器。

說明

使用者已刪除新的預先定義事件過濾器。

引數

[arg1] 進行動作的使用者。

[arg2] 使用者進行動作的 IP 位址。

[arg3] 預先定義事件過濾器的名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMEM0319I IP 位址 *[arg2]* 上的使用者 *[arg1]* 已修改稱為 *[arg3]* 的推送器的配置。

說明

使用者已修改推送器的配置。

引數

[arg1] 進行動作的使用者。

[arg2] 使用者進行動作的 IP 位址。

[arg3] 事件推送器的名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0320I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已將稱為 [arg3] 的推送器重設為預設配置。

說明

使用者已將推送器的配置重設為預設值。

引數

[arg1] 進行動作的使用者。

[arg2] 使用者進行動作的 IP 位址。

[arg3] 事件推送器的名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0321I** 使用者 [arg1] 已在推送器 [arg2] 上建立一個新的訂閱。

說明

使用者已訂閱推送器。

引數

[arg1] 進行動作的使用者。

[arg2] 事件推送器的名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0322I** 使用者 [arg1] 已在推送器 [arg2] 上刪除一個訂閱。

說明

使用者已刪除推送器訂閱。

引數

[arg1] 進行動作的使用者。

[arg2] 事件推送器的名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0401I** 事件轉遞監視器 [arg1] 未成功將通知傳送至目的地，錯誤訊息：[arg2]。

說明

轉遞監視器無法將事件通知傳送至目的地。

引數

[arg1] 事件轉遞監視器的名稱。

[arg2] 錯誤訊息文字。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

使用者

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用者應確認配置是否正確設定。請確定管理伺服器未遭到防火牆封鎖。

- **FQXHMEM0402I IOS 推送服務的測試事件。**

說明

測試事件。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0403I Android 推送服務的測試事件。**

說明

測試事件。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0404I WebSocket 推送服務的測試事件。**

說明

測試事件。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0405I [arg1] IOS 訂閱者的測試事件。**

說明

測試事件。

引數

[arg1] 訂閱者名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0406I [arg1] Android 訂閱者的測試事件。**

說明

測試事件。

引數

[arg1] 訂閱者名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0407I [arg1] Websocket 訂閱者的測試事件。**

說明

測試事件。

引數

[arg1] 訂閱者名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0408I** 資訊警示已在裝置 [arg1] 上斷定，警示 ID 為 [arg2]。

說明

資訊警示已在指定的裝置上斷定。

引數

[arg1] 裝置的顯示名稱。

[arg2] 警示的警示 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0409J** 警告警示已在裝置 [arg1] 上斷定，警示 ID 為 [arg2]。

說明

警告警示已在指定的裝置上斷定。

引數

[arg1] 裝置的顯示名稱。

[arg2] 警示的警示 ID。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0410J** 嚴重警示已在裝置 [arg1] 上斷定，警示 ID 為 [arg2]。

說明

嚴重警示已在指定的裝置上斷定。

引數

[arg1] 裝置的顯示名稱。

[arg2] 警示的警示 ID。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0411I** 資訊警示已在裝置 *[arg1]* 上取消斷定，警示 ID 為 *[arg2]*。

說明

資訊警示已在指定的裝置上取消斷定。

引數

[arg1] 裝置的顯示名稱。

[arg2] 警示的警示 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0412I** 警告警示已在裝置 *[arg1]* 上取消斷定，警示 ID 為 *[arg2]*。

說明

警告警示已在指定的裝置上取消斷定。

引數

[arg1] 裝置的顯示名稱。

[arg2] 警示的警示 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0413I** 嚴重警示已在裝置 [arg1] 上取消斷定，警示 ID 為 [arg2]。

說明

嚴重警示已在指定的裝置上取消斷定。

引數

[arg1] 裝置的顯示名稱。

[arg2] 警示的警示 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0414I** 不明資訊事件已在 [arg1] 上產生。如需相關資訊，請參閱裝置文件。

說明

不明資訊事件已在指定的裝置上產生。如需相關資訊，請參閱裝置文件。

引數

[arg1] 裝置的顯示名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0415I** 不明警告事件已在 [arg1] 上產生。如需相關資訊，請參閱裝置文件。

說明

不明警告事件已在指定的裝置上產生。如需相關資訊，請參閱裝置文件。

引數

[arg1] 裝置的顯示名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM0416I** 不明嚴重事件已在 [arg1] 上產生。如需相關資訊，請參閱裝置文件。

說明

不明嚴重事件已在指定的裝置上產生。如需相關資訊，請參閱裝置文件。

引數

[arg1] 裝置的顯示名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM9001J** 埠號無效。

說明

埠號必須大於 0。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請輸入大於 0 的埠號。

- **FQXHM9002J 監視器建立不成功。監視器名稱「{0}」已使用。**

說明

監視器名稱必須是唯一的。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請輸入唯一的監視器名稱。

- **FQXHM9003J 監視器建立不成功。已達到 SysLog 監視器數目上限 {0}。**

說明

已達到 SysLog 監視器的上限。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要建立新監視器，您必須先刪除現有的監視器。

- **FQXHM9004J 監視器建立不成功。已達到 SNMPv3 監視器的數目上限 {0}。**

說明

已達到 SNMPv3 監視器的上限。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要建立新監視器，您必須先刪除現有的監視器。

- **FQXHM9005J 監視器建立不成功。未正確配置監視器。**

說明

監視器配置無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證配置是否正確。

- **FQXHMEM9006J 監視器建立不成功。此伺服器無法將配置儲存至 LDAP 伺服器。**

說明

將配置儲存至 LDAP 伺服器時，伺服器內部發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證配置是否正確。

- **FQXHMEM9007I 建立監視器成功。**

說明

建立監視器成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM9008I 更新監視器成功。**

說明

更新監視器成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM9009I 重設監視器成功。**

說明

重設監視器成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM9010J 監視器重設不成功。**

說明

無法重設監視器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新整理網頁。

- **FQXHMEM9011J 監視器更新不成功。**

說明

無法更新監視器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新整理網頁。

- **FQXHMEM9012J 要求的監視器無法使用。**

說明

在伺服器上找不到要求的監視器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新整理網頁資訊。

- **FQXHMEM9013J 要求的「事件動作作業」無法再使用。**

說明

在伺服器上找不到要求的作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新整理網頁。

- **FQXHMEM9014J 附加在要求中的資訊不完整。**

說明

要求不包含所有必要資訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請參閱 REST API 文件以完成要求中的所有必要欄位。

- **FQXHMEM9015J 伺服器無法建立必要的「事件動作作業」，因為與現有的事件動作作業重複。**

說明

此伺服器已有同名的作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新整理資訊。

- **FQXHMEM9016J 伺服器無法持續儲存必要的「事件動作作業」。**

說明

儲存作業時發生內部伺服器錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試您的要求。

- **FQXHMEM9017J 監視器建立不成功。已達到電子郵件監視器的數目上限 {0}。**

說明

已達到電子郵件監視器的上限。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要建立新監視器，您必須先刪除現有的監視器。

- **FQXHMEM9018J 監視器建立不成功。已達到監視器的總數目上限 {0}。**

說明

已達到監視器的上限。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要建立新監視器，您必須先刪除現有的監視器。

- **FQXHMEM9019J URI 無效。**

說明

URI 不包含所要求的資料有效路徑部分數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請以有效的 URI 重試要求。

• **FQXHMEM9020J 參數無效。**

說明

URI 包含不支援或無效的參數。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請以有效的參數重試要求。

• **FQXHMEM9021J 過濾器無效。**

說明

事件過濾器的格式不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請以有效的事件過濾器重試要求。

• **FQXHMEM9022J 某輸入欄位無效。**

說明

其中一個輸入欄位不包含有效的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請參閱 REST API 文件以完成要求中的所有必要欄位。

• **FQXHMEM9023J 排除過濾器建立不成功。**

說明

必要欄位無效或發生內部錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請參閱 REST API 文件以完成要求中的所有必要欄位。

• FQXHMEM9024J 排除過濾器更新不成功。**說明**

排除過濾器 ID 無效或發生內部錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請以有效的排除過濾器 ID 重試要求。

• FQXHMEM9025J 無法刪除排除過濾器。**說明**

發生內部錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試您的要求。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• FQXHMEM9026J 無法刪除排除過濾器。**說明**

找不到具有給定 ID 的過濾器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查要求的 ID 是否有效。

- **FQXHMEM9027I 已順利完成作業。**

說明

已順利完成作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM9028J ID 無效。**

說明

找不到要求的 ID。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查要求的 ID 是否有效。

- **FQXHMEM9029J 要求本文無效。**

說明

要求本文不是有效的 JSON。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查要求本文是否已正確格式化。

- **FQXHMEM9030J 內部錯誤**

說明

作業期間發生內部錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試您的要求。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMEM9031J 無說明。**

說明

無說明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMEM9032J 請查看裝置的線上文件，判斷該事件是否列於文件中。**

說明

請查看裝置的線上文件，判斷該事件是否列於文件中。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMEM9033J authUser 名稱「{0}」已使用。**

說明

authUser 名稱必須是唯一的。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請輸入唯一的監視器 authUser 名稱。

- **FQXHMEM9034J 未將憑證新增至信任存放區。**

說明

已順利完成作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM9035J 已將憑證新增至信任存放區。**

說明

已順利完成作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM9036J 無法將憑證新增至信任存放區。**

說明

發生內部錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試您的要求。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMEM9037J 您要將此憑證新增至信任存放區嗎？若不將憑證新增至信任存放區，便無法與指定的 SMTP 伺服器通訊。**

說明

您要將此憑證新增至信任存放區嗎？若不將憑證新增至信任存放區，便無法與指定的 SMTP 伺服器通訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMEM9039J 已順利建立監視器，但 SMTP 伺服器的憑證下載失敗。**

說明

由於電子郵件轉寄站配置或網路配置發生問題，SMTP 伺服器的憑證下載失敗。若伺服器的信任存放區沒有此憑證，便無法連線至指定的 SMTP 伺服器。您可以在「管理」->「安全性」->「授信憑證」中手動新增憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請在信任存放區中手動新增憑證，或檢查電子郵件轉寄站配置和網路配置。若這些解決方案都無效，請聯絡支援中心。

- **FQXHMEM9040J 已順利更新監視器，但 SMTP 伺服器的憑證下載失敗。**

說明

由於電子郵件轉寄站配置或網路配置發生問題，SMTP 伺服器的憑證下載失敗。若伺服器的信任存放區沒有此憑證，便無法連線至指定的 SMTP 伺服器。您可以在「管理」->「安全性」->「授信憑證」中手動新增憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請手動更新信任存放區中的憑證，或檢查電子郵件轉寄站配置和網路配置。若這些解決方案都無效，請聯絡支援中心。

- **FQXHMEM9041J 已順利更新監視器，但 SMTP 伺服器的憑證下載失敗。**

說明

由於電子郵件轉寄站配置或網路配置發生問題，SMTP 伺服器的憑證下載失敗，因此無法更新現有的憑證。若不更新伺服器信任存放區中的現有憑證，可能無法連線至指定的 SMTP 伺服器。您可以在「管理」->「安全性」->「授信憑證」中手動更新憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請手動更新信任存放區中的憑證，或檢查電子郵件轉寄站配置和網路配置。若這些解決方案都無效，請聯絡支援中心。

- **FQXHMEM9042J 事件配置的更新失敗。**

說明

嘗試更新事件配置資料庫時發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。

- **FQXHMEM9043J 插入的排程器不正確。**

說明

剖析插入的排程器時，發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證插入的開始時間是否早於結束時間，並驗證開始日期是否早於或等於結束時間。

- **FQXHMEM9044J 已順利建立監視器，但 HTTPS 伺服器的憑證下載失敗。**

說明

由於 REST 轉遞器配置或網路配置發生問題，HTTPS 伺服器的憑證下載失敗。若伺服器的信任存放區沒有此憑證，便無法連線至指定的 HTTPS 伺服器。您可以在「管理」->「安全性」->「授信憑證」中手動新增憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請在信任存放區中手動新增憑證，或檢查 REST 轉遞器配置和網路配置。若這些解決方案都無效，請聯絡支援中心。

- **FQXHMEM9045J 已順利更新監視器，但 HTTPS 伺服器的憑證下載失敗。**

說明

由於 REST 轉遞器配置或網路配置發生問題，HTTPS 伺服器的憑證下載失敗。若伺服器的信任存放區沒有此憑證，便無法連線至指定的 HTTPS 伺服器。您可以在「管理」->「安全性」->「授信憑證」中手動新增憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請手動更新信任存放區中的憑證，或檢查 REST 轉遞器配置和網路配置。若這些解決方案都無效，請聯絡支援中心。

- **FQXHMEM9046J 已順利更新監視器，但 HTTPS 伺服器的憑證下載失敗。**

說明

由於 REST 轉遞器配置或網路配置發生問題，HTTPS 伺服器的憑證下載失敗，因此無法更新現有的憑證。若不更新伺服器信任存放區中的現有憑證，可能無法連線至指定的 HTTPS 伺服器。您可以在「管理」->「安全性」->「授信憑證」中手動更新憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請手動更新信任存放區中的憑證，或檢查 REST 轉遞器配置和網路配置。若這些解決方案都無效，請聯絡支援中心。

- **FQXHMEM9047J 您要將此憑證新增至信任存放區嗎？若不將憑證新增至信任存放區，便無法與指定的 HTTPS 伺服器通訊。**

說明

您要將此憑證新增至信任存放區嗎？若不將憑證新增至信任存放區，便無法與指定的 HTTPS 伺服器通訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMEM9048J 此 HTTPS 伺服器的憑證已在信任存放區中。您要以此憑證取代現有的憑證嗎？**

說明

此 HTTPS 伺服器的憑證已在信任存放區中。您要以此憑證取代現有的憑證嗎？

嚴重性
警告

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

- **FQXHMEM9049J 監視器建立不成功。已達到 REST 監視器的數目上限 {0}。**

說明
已達到 REST 監視器的上限。

嚴重性
警告

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
若要建立新監視器，您必須先刪除現有的監視器。

- **FQXHMEM9050J 確認警示的請求失敗。**

說明
所提供確認警示的相關資訊無效。

嚴重性
警告

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請檢查提供的警示相關資訊。

- **FQXHMEM9051J 確認警示的請求失敗。**

說明
警示已被確認。

嚴重性
警告

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請檢查提供的警示相關資訊。

- **FQXHMEM9052J 刪除確認警示的請求失敗。**

說明

所提供刪除確認警示的相關資訊無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查提供的警示相關資訊。

- **FQXHMEM9053J 刪除確認警示的請求失敗。**

說明

確認警示不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查提供的警示相關資訊。

- **FQXHMEM9054J 確認警示的請求遇到了各種問題。**

說明

{0} 個警示已確認，{1} 個確認因已存在確認而無法確認，{2} 個確認無效，而 {3} 個警示無法確認。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查提供的警示相關資訊。

- **FQXHMEM9055J 刪除確認警示的請求遇到了各種問題。**

說明

{0} 個確認已刪除，{1} 個確認因確認不存在而無法刪除，{2} 個確認無效，而 {3} 個確認無法刪除。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查提供的警示相關資訊。

- **FQXHMEM9056I 建立監視器成功。**

說明

建立監視器成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM9056J 啟動 DM 儲存裝置的計量收集的請求失敗。**

說明

XClarity Administrator 無法開始 DM 儲存裝置的計量收集。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試用於收集計量的操作。

- **FQXHMEM9057J 擷取計量的請求無效。**

說明

XClarity Administrator 無法擷取收集的計量資料，因為提供的請求無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請提供 taskID 以進行計量收集。

- **FQXHMEM9058I**

說明

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEM9059I 沒有管理的 DM 儲存裝置。**

說明

沒有管理的 DM 儲存裝置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMEMF9038J 此 SMTP 伺服器的憑證已在信任存放區中。您要以此憑證取代現有的憑證嗎？**

說明

此 SMTP 伺服器的憑證已在信任存放區中。您要以此憑證取代現有的憑證嗎？

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMFC0000N 「{0}」服務無法使用。**

說明

發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理伺服器，然後重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0001M 嘗試將映像檔匯入映像檔儲存庫時，管理伺服器發生內部錯誤。**

說明

嘗試將映像檔匯入映像檔儲存庫時，管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新啟動管理伺服器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0002M 指定的作業系統映像檔無效。**

說明

指定的作業系統映像檔無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定支援的作業系統映像檔，重試作業。

- **FQXHMFC0003M 無法從映像檔儲存庫擷取匯入的作業系統。**

說明

無法從映像檔儲存庫擷取匯入的作業系統。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新啟動管理伺服器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0004M 發生內部錯誤。**

說明

發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0005M 部署映像檔時，必須至少指定一部伺服器做為目標。**

說明

嘗試部署作業系統映像檔時，發生內部錯誤（遺漏部署目標）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的伺服器，重試作業。

- **FQXHMFC0006M 進行中的映像檔部署數目（「{0}」）和新要求的映像檔部署（「{1}」）超過可同時部署的映像檔數目上限。您最多可以同時部署（「{2}」）個映像檔。**

說明

進行中的映像檔部署數目（「{0}」）和新要求的映像檔部署（「{1}」）超過可同時部署的映像檔數目上限。您最多可以同時部署（「{2}」）個映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請變更要求，使指定的同時映像檔部署數目符合允許的數目上限。

- **FQXHMFC0007M 無法部署伺服器「{0}」的映像檔。**

說明

嘗試部署伺服器的作業系統映像檔時，發生內部錯誤（遺漏映像檔部署資料）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0008M 嘗試部署作業系統映像檔時，發生內部錯誤。**

說明

嘗試部署作業系統映像檔時，發生內部錯誤（遺漏部署目標）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0009M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。**

說明

此伺服器的映像檔部署程序未完成，因為此伺服器的另一個映像檔部署已在進行中。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請等候目前執行中的映像檔部署完成後再重試部署。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0011I 已為所有指定的伺服器順利完成部署前置驗證。**

說明

已為所有指定的伺服器順利完成部署前置驗證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0012M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。準備於「{1}」進行映像檔部署時，此伺服器的映像檔部署程序發生逾時。**

說明

伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。準備於「{1}」進行映像檔部署時，此伺服器的映像檔部署程序發生逾時。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定伺服器可以正常運作，而且管理伺服器與伺服器之間有可用的網路連線。

- **FQXHMFC0013I 要進行映像檔部署的所有伺服器準備都已順利完成。**

說明

要進行映像檔部署的所有伺服器準備都已順利完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0014I 已開始監視映像檔部署。**

說明

已開始監視映像檔部署。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0015M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。此伺服器的映像檔部署程序已逾時，因為其狀態在過去 {2} 分鐘內都未從「{1}」更新過。**

說明

伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。此伺服器的映像檔部署程序已逾時，因為其狀態在過去 {2} 分鐘內都未從「{1}」更新過。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定伺服器可以正常運作，而且管理伺服器與伺服器之間有可用的網路連線。

- **FQXHMFC0016I 伺服器「{0}」上的作業系統部署已順利完成。**

說明

伺服器「{0}」上的作業系統部署已順利完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0017I 已為所有指定的伺服器完成作業系統部署。**

說明

已為所有指定的伺服器完成作業系統部署。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0018M 伺服器的作業系統部署程序未完成。**

說明

映像檔部署程序未完成，因為管理伺服器無法建立此伺服器的 Node Profile。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0019M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。**

說明

此伺服器的映像檔部署程序未完成，因為建立此伺服器的 Node Profile 時發生內部異常狀況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0020M 伺服器的作業系統部署程序未完成。**

說明

映像檔部署程序未完成，因為管理伺服器無法取得此伺服器的 Node Profile 資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0021M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。**

說明

此伺服器的映像檔部署程序未完成，因為找不到此伺服器的 Node Profile。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0022M 無法刪除伺服器的 Node Profile 資訊。**

說明

嘗試刪除 Node Profile 時，發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0023M 伺服器的作業系統部署程序未完成。**

說明

映像檔部署程序未完成，因為管理伺服器無法建立此伺服器的可開機 ISO 映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC00242M 部署資料和軟體位置值包含正斜線字元。**

說明

部署資料和軟體位置值包含正斜線字元。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

移除所有正斜線，然後重試。

- **FQXHMFC00243M 部署資料和軟體位置值包含反斜線字元。**

說明

部署資料和軟體位置值包含反斜線字元。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

移除所有反斜線，然後重試。

- **FQXHMFC00244M 自動安裝檔案不包含「{0}」巨集。自動安裝檔案可能沒有成功部署所需的重要 Script。**

說明

LXCA 不會將部署程序的重要 Script 新增至自動安裝檔案中。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定自動安裝檔案包含重要的 Script，或將巨集新增至自動安裝檔案中。

- **FQXHMFC0024M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。**

說明

映像檔部署程序未完成，因為管理伺服器無法建立此伺服器的可開機 ISO 映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0025M 伺服器的作業系統部署程序未完成。**

說明

映像檔部署程序未完成，因為管理伺服器無法在此伺服器上裝載遠端媒體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定伺服器可以正常運作，而且管理伺服器與伺服器之間有可用的網路連線。然後重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0027M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。**

說明

映像檔部署程序未完成，因為管理伺服器無法在此伺服器上裝載遠端媒體「{0}」（錯誤碼「{1}」）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定伺服器可以正常運作，而且管理伺服器與伺服器之間有可用的網路連線。重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0028M 無法卸載可開機 ISO，因為遺漏有關伺服器的資訊。**

說明

嘗試卸載可開機 ISO 時，發生內部錯誤（遺漏伺服器目標）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0029M 無法從伺服器「{1}」卸載遠端媒體「{0}」。**

說明

無法從伺服器「{1}」卸載遠端媒體「{0}」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0030M 從伺服器「{2}」卸載遠端媒體「{1}」時，發生「{0}」錯誤。**

說明

從伺服器「{2}」卸載遠端媒體「{1}」時，發生「{0}」錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0031M 伺服器的作業系統部署程序未完成。**

說明

映像檔部署程序未完成，因為管理伺服器無法修改此伺服器的 UEFI 開機順序。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定伺服器可以正常運作，而且管理伺服器與伺服器之間有可用的網路連線。重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0032M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。**

說明

映像檔部署程序未完成，因為管理伺服器無法修改此伺服器的 UEFI 開機順序。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定伺服器可以正常運作，而且管理伺服器與伺服器之間有可用的網路連線。重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0033M 伺服器的作業系統部署程序未完成。**

說明

映像檔部署程序未完成，因為此伺服器未重新啟動。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0034M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。**

說明

映像檔部署程序未完成，因為管理伺服器無法重新啟動此伺服器或開啟此伺服器的電源。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定伺服器可以正常運作，而且管理伺服器與伺服器之間有可用的網路連線。重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0035M 因為 FlexCat.properties 檔案中的「{0}」內容值無效或遺漏，而發生內部錯誤。**

說明

因為 FlexCat.properties 檔案中的「{0}」內容值無效或遺漏，而發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0036M 發生內部錯誤（JSON 回應「{0}」）。**

說明

發生內部錯誤（JSON 回應「{0}」）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0037M 不支援 REST 方法「{0}」。**

說明

不支援 REST 方法「{0}」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0038I 管理伺服器正在檢查組合檔案。**

說明

管理伺服器正在檢查組合檔案。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0039M** 針對映像檔部署「{1}」所回報的映像檔部署狀態「{0}」無效。

說明

發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果部署失敗，請重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0040G** 伺服器「{0}」的映像檔部署不在進行中。

說明

發生內部錯誤（遺漏伺服器目標）。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0041I** 已順利為映像檔部署建立 Node Profile 「{0}」。

說明

已順利為映像檔部署建立 Node Profile 「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0042I** 已順利為作業系統「{0}」建立映像檔名為「{1}」的可開機 ISO 映像檔。

說明

已順利為作業系統「{0}」建立映像檔名為「{1}」的可開機 ISO 映像檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0043I 已順利在伺服器「{1}」上裝載可開機 ISO 映像檔「{0}」。**

說明

已順利在伺服器「{1}」上裝載可開機 ISO 映像檔「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0044I 已順利修改伺服器「{0}」的 UEFI 開機順序。**

說明

已順利修改伺服器「{0}」的 UEFI 開機順序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0045I 重新啟動伺服器「{0}」以從裝載的 ISO 映像檔「{1}」開機，並執行作業系統安裝。**

說明

重新啟動伺服器「{0}」以從裝載的 ISO 映像檔「{1}」開機，並執行作業系統安裝。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0046I 已順利完成將伺服器「{0}」開機至安裝環境的準備。**

說明

已順利完成將伺服器「{0}」開機至安裝環境的準備。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0047M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。嘗試重新啟動伺服器時，發生錯誤。**

說明

伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。嘗試重新啟動伺服器時，發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請等候幾分鐘，然後嘗試透過管理伺服器探索作業系統，以確認已在伺服器上順利部署映像檔。

- **FQXHMFC0048M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。此伺服器的映像檔部署程序已逾時，因為其狀態在過去 {2} 分鐘內都未從「{1}」更新過。**

說明

伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。此伺服器的映像檔部署程序已逾時，因為其狀態在過去 {2} 分鐘內都未從「{1}」更新過。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定伺服器可以正常運作，而且管理伺服器與伺服器之間有可用的網路連線。重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0051I 已順利在伺服器「{1}」(1) 上裝載可開機 ISO 映像檔「{0}」。**

說明

已順利在伺服器「{1}」(1) 上裝載可開機 ISO 映像檔「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0052M 已有相同名稱的遠端檔案伺服器。**

說明

遠端檔案伺服器名稱必須是唯一的。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定唯一名稱，然後重試要求。

- **FQXHMFC0053M 尚未套用廣域設定。**

說明

目前有映像檔正在部署時，無法變更映像檔部署的 IP 指派模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等候所有映像檔都已部署後再重試作業。

- **FQXHMFC0054M 尚未套用廣域設定。**

說明

無法變更映像檔部署的 IP 指派模式，因為發生內部錯誤。如果要設定 IPv6 模式，請確定已為 Lenovo XClarity Administrator 配置有效的靜態 IPv6 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0055M 無法部署伺服器「{0}」的作業系統。**

說明

管理伺服器無法在伺服器上部署作業系統，因為管理伺服器的「{0}」中沒有足夠的可用儲存空間來裝載可開機 ISO 映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請刪除管理伺服器映像檔儲存庫中的映像檔，然後重試作業。

- **FQXHMFC0056M 無法刪除指定的 Operating System Profile。**

說明

嘗試刪除 Operating System Profile 時，發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的待刪除 Operating System Profile，重試作業。

- **FQXHMFC0057M 已達到匯入的作業系統數目上限。**

說明

管理伺服器支援的匯入作業系統映像檔上限為 {0}。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

刪除作業系統映像檔，然後重試匯入映像檔。

- **FQXHMFC0058N 映像檔部署服務已停用。**

說明

映像檔部署服務已停用。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請重新啟動管理伺服器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0059M 預設作業系統認證尚未變更。**

說明
目前有映像檔正在部署時，無法變更預設作業系統認證。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
等候所有映像檔都已部署後再重試作業。

- **FQXHMFC0060M 預設作業系統認證尚未變更。**

說明
更新金鑰「{0}」的預設作業系統認證時，發生錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0061M 預設作業系統認證尚未變更。**

說明
更新預設作業系統認證時，發生錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0062M 無法取得作業系統部署期間要使用的預設認證。**

說明

無法取得作業系統部署期間要使用的預設認證。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0063M 無法匯入作業系統映像檔「{0}」。**

說明

管理伺服器映像檔儲存庫目錄沒有足夠的可用空間可以匯入大小為 {0} 的指定作業系統映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

刪除未使用的作業系統映像檔，然後重試匯入作業。

- **FQXHMFC0065M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。**

說明

作業系統安裝期間時，發生不明的錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0066M 作業系統部署程序未完成。不支援在此伺服器的 SAN 儲存磁區「{0}」上部署 ESXi 作業系統，因為它已經有本機磁碟機存在。**

說明

作業系統部署程序未完成。不支援在此伺服器的 SAN 儲存磁區「{0}」上部署 ESXi 作業系統，因為它已經有本機磁碟機存在。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請使用此伺服器的 uEFI 設定停用本機磁碟機，然後重試部署此映像檔。

- **FQXHMFC0067M 作業系統部署程序未完成。在作業系統安裝期間，找不到此伺服器的選定儲存選項「{0}」或者儲存體配置不受支援。**

說明
作業系統部署程序未完成。在作業系統安裝期間，找不到此伺服器的選定儲存選項「{0}」或者儲存體配置不受支援。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0068M 作業系統部署程序未完成。在作業系統安裝期間，發現此伺服器有不支援的 USB 隨身碟。**

說明
作業系統部署程序未完成。在作業系統安裝期間，發現此伺服器有不支援的 USB 隨身碟。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請確定伺服器有支援的 USB 隨身碟。重試部署映像檔。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0069M 伺服器「{0}」（「{1}」）的作業系統部署程序未完成。**

說明
此伺服器的映像檔部署程序未完成，因為選取的儲存選項「{0}」無效。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請使用有效的儲存選項重試部署映像檔。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0070M 伺服器「{0}」(「{1}」)的作業系統部署程序未完成。**

說明

選取的儲存選項「{0}」不是用於部署「{1}」作業系統的有效儲存選項。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請使用有效的儲存選項重試部署映像檔。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0071M 伺服器「{0}」(「{1}」)的作業系統部署程序未完成。**

說明

選取的儲存選項「{0}」不是此伺服器的有效儲存選項。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請使用有效的儲存選項重試部署映像檔。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0072M 伺服器「{0}」(「{1}」)的作業系統部署程序未完成。**

說明

此伺服器的映像檔部署程序未完成，因為管理伺服器無法識別選取的 SAN 儲存磁區「{0}」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從管理伺服器確認已選取正確的 SAN 儲存磁區，然後重試部署映像檔。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0073M 伺服器「{0}」(「{1}」)的作業系統部署程序已停止。**

說明

「{0}」的輸入值無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請使用有效值重試部署映像檔。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0074I 配置部署的作業系統時，作業系統部署程序將使用「{0}」方法指派 IP 位址。**

說明

配置部署的作業系統時，作業系統部署程序將使用「{0}」方法指派 IP 位址。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0075M 伺服器「{0}」（「{1}」）的作業系統部署程序已停止。**

說明

此伺服器已配置為以 Legacy Only 模式開機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請使用管理伺服器上的 Configuration Patterns 或此伺服器上的 UEFI 設定，將開機模式配置為「UEFI Only」或「UEFI and Legacy」，然後重試部署此映像檔。

- **FQXHMFC0077M 已達到可同時匯入的 OS 映像檔或自訂檔案的數目上限。**

說明

一次只能匯入一個 OS 映像檔或自訂檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等到作用中 OS 映像檔或自訂檔案匯入管理伺服器，然後重試作業。

- **FQXHMFC0078M 已經處於同時進行的映像檔作業數目上限。**

說明

一次只允許一個映像檔刪除或匯入作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等到前一個作業完成。然後重試作業。

- **FQXHMFC0079M 相同檔案名稱的 OS 映像檔或自訂檔案存在於 OS 映像檔儲存庫中。**

說明

無法覆寫 OS 映像檔儲存庫中現有的檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

上傳新的 OS 映像檔或自訂檔案之前，先刪除儲存庫中現有的檔案。

- **FQXHMFC0080M 無法取得所有機箱清單。**

說明

取得所有機箱清單時，發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0081M 無法從伺服器裝載 ISO 映像檔。**

說明

裝載 ISO 映像檔時，發生內部錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0082M 無法從伺服器卸載 ISO。**

說明
卸載 ISO 映像檔時，發生內部錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0083M 無法在伺服器上部署作業系統。**

說明
部署作業系統時，發生內部錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0084M 總和檢查驗證失敗。**

說明
系統不支援此總和檢查演算法。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

請聯絡「支援中心」。

- **FQXHMFC0085M 匯入之檔案的總和檢查不符合所提供的總和檢查。**

說明

當有網路問題，或是所提供的總和檢查錯誤時，可能就會發生此問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定總和檢查符合匯入的檔案，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0086M 無法設定作業系統部署期間要使用的主機名稱。**

說明

無法設定作業系統部署期間要使用的主機名稱。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定主機名稱長度少於 16 個字元，然後重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0087M 無法取得所有節點清單。**

說明

取得所有節點清單時，發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0093M 鑑別失敗。請確定使用者 ID 和密碼正確無誤。然後重試。**

說明

鑑別失敗。請確定使用者 ID 和密碼正確無誤。然後重試。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0094F 另一名使用者目前已登入此伺服器的遠端媒體。一次只能有一名使用者登入遠端媒體功能。**

說明

另一名使用者目前已登入此伺服器的遠端媒體。一次只能有一名使用者登入遠端媒體功能。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0095F 所嘗試的作業已逾時。作業為：「{0}」。**

說明

所嘗試的作業已逾時。作業為：「{0}」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0097F 伺服器的可用磁碟機不足，無法裝載所有選取的裝置。**

說明

伺服器的可用磁碟機不足，無法裝載所有選取的裝置。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0098F 無法判斷虛擬媒體的磁碟機類型。**

說明

無法判斷虛擬媒體的磁碟機類型。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0099F 無法為下列裝置對應磁碟機：「{0}」。**

說明

無法為下列裝置對應磁碟機：「{0}」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0100M 無法裝載伺服器，因為無法建立連線。**

說明

無法裝載伺服器，因為無法建立連線。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0101F 發生插槽錯誤。所有連線都已關閉。**

說明

發生插槽錯誤。所有連線都已關閉。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0102F 伺服器發生內部作業系統部署錯誤。**

說明

作業系統部署程序未完成，因為發生內部錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0103M 發生嚴重錯誤。**

說明

發生嚴重錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0104M 無法在伺服器上裝載遠端磁碟機。**

說明

無法在伺服器上裝載遠端磁碟機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0105M 無法上傳映像檔至伺服器。**

說明

無法上傳映像檔至伺服器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0106M 無法上傳映像檔至伺服器，因為伺服器的空間不足。**

說明

無法上傳映像檔至伺服器，因為伺服器的空間不足。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確認伺服器有足夠空間可容納映像檔。然後重試作業。

- **FQXHMFC0107M 無法上傳映像檔至伺服器，因為伺服器上已經有另一個同名的映像檔。**

說明

無法上傳映像檔至伺服器，因為伺服器上已經有另一個同名的映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從伺服器移除現有映像檔。然後重試作業。

- **FQXHMFC0108F 無法從伺服器移除映像檔。**

說明

無法從伺服器移除映像檔。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0109M 無法起始設定與伺服器的連線。異常狀況為：「{0}」。**

說明

無法起始設定與伺服器的連線。異常狀況為：「{0}」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0110F 無法在伺服器上裝載裝置 (「{0}」)，因為此裝置目前已裝載至其他伺服器。**

說明

無法在伺服器上裝載裝置 (「{0}」)，因為此裝置目前已裝載至其他伺服器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從伺服器卸載裝置，然後重試作業。

- **FQXHMFC0111F 無法建立與伺服器的連線。**

說明

無法建立與伺服器的連線。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需解決問題的詳細資訊，請參閱事件日誌。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0112M 伺服器的作業系統部署程序未完成。**

說明

作業系統部署程序未完全完成，因為無法從伺服器卸載安裝程式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果作業系統未安裝，請重新啟動 BMC，然後重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0113M 伺服器的作業系統部署程序未完成。**

說明

作業系統部署程序未完成，因為無法在伺服器上裝載安裝程式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 BMC，然後重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0114F 無法管理或部署映像檔，因為管理伺服器未針對作業系統映像檔部署網路介面配置有效的 IP 位址。**

說明

若要管理或部署映像檔，管理伺服器必須能夠透過映像檔部署網路介面，使用 IP 位址與伺服器通訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

移至「網路存取權」頁面，確定管理伺服器的映像檔部署網路介面上已存在有效的 IP 位址。

- **FQXHMFC0115F 無法管理或部署映像檔，因為未配置作業系統部署網路介面。**

說明

若要管理或部署映像檔，管理伺服器必須能夠透過管理和作業系統部署網路介面（或兩個網路介面必須相同）與伺服器通訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

移至「網路存取權」頁面，修改網路配置，使管理伺服器能夠透過兩個介面與伺服器通訊。

- **FQXHMFC0116M 無法鎖定伺服器「{0}」。**

說明

在伺服器上部署 OS 映像檔時，管理伺服器必須鎖定伺服器。但管理伺服器目前無法鎖定節點，因為它正由一個或多個工作使用中。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請在這些工作完成後再重試 OS 映像檔部署。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0117M 因內部錯誤而無法部署 OS 映像檔。**

說明

嘗試在伺服器上部署作業系統映像檔時，發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0118I 已成功取消執行中工作。**

說明

已成功取消執行中工作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0119M 無法取消執行中工作。**

說明

無法取消目前執行中工作，因為該程序已經進行太久（作業系統安裝已經啟動）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等到執行中工作完成。然後檢查工作日誌，查看工作中可能已發生的任何問題。

- **FQXHMFC0120I 已啟動在伺服器 (「{0}」) 上的作業系統部署。**

說明

部署映像檔需要幾分鐘的時間。您可以從工作清單監視進度。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0121M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。**

說明

在服務處理器上執行遠端媒體鑑別失敗，錯誤碼：「{0}」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果作業系統未安裝，請重新啟動 BMC，然後重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0123M 伺服器「{0}」（「{1}」）的作業系統部署程序未完成。**

說明

此伺服器的映像檔部署程序未完成，因為硬體處於安全開機模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請在節點離開安全開機模式後重試部署。

- **FQXHMFC0126M 伺服器「{0}」的作業系統部署程序未完成。**

說明

此伺服器的映像檔部署程序未完成，因為它未受管理。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請在節點受到管理後再重試部署。

- **FQXHMFC0127M 無法取得處於部署狀態的節點。**

說明

取得處於部署狀態的節點時，發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0128M 無法取得廣域設定資料。**

說明

取得廣域設定資料時，發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0129M 無法設定廣域設定資料。**

說明

設定廣域設定資料時，發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0130M 無法設定廣域設定資料。**

說明

設定廣域設定資料時，要求資料無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修改您的要求資料。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0131M 尚未套用廣域設定。**

說明

目前有映像檔正在匯入時，無法變更映像檔部署的 IP 指派模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等候所有映像檔都已匯入後再重試作業。

- **FQXHMFC0132M 進行中的 Microsoft Windows 映像檔部署數目 (「{0}」) 和新要求的 Microsoft Windows 映像檔部署 (「{1}」) 超過可同時部署的 Microsoft Windows 映像檔數目上限。您可同時部署的 Microsoft Windows 映像檔數目上限為 (「{2}」) 個。**

說明

進行中的 Microsoft Windows 映像檔部署數目 (「{0}」) 和新要求的 Microsoft Windows 映像檔部署 (「{1}」) 超過可同時部署的 Microsoft Windows 映像檔數目上限。您可同時部署的 Microsoft Windows 映像檔數目上限為 (「{2}」) 個。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請變更要求，以指定符合允許數目上限的同時 Microsoft Windows 映像檔部署數目。

- **FQXHMFC0133I 已成功取消匯入 OS 映像檔 {0} 的執行中工作。**

說明

已取消作業系統匯入。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0134I 正在上傳檔案 {0} 至 OS 映像檔儲存庫。**

說明

正在上傳檔案 {0} 至 OS 映像檔儲存庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0135I 正在複製檔案 {0} 至 OS 映像檔儲存庫。**

說明

正在複製檔案 {0} 至 OS 映像檔儲存庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0136I 管理伺服器正在檢查已上傳映像檔 {0} 的總和檢查。**

說明

管理伺服器正在檢查已上傳映像檔 {0} 的總和檢查。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0137I 已成功將檔案 {0} 匯入 OS 映像檔儲存庫。**

說明

已成功將檔案 {0} 匯入 OS 映像檔儲存庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0138I 使用者 {1} 已取消匯入作業系統 {0}。**

說明

已取消匯入作業系統映像檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0139M 作業系統部署程序未完成。部署程序偵測到有另一個連接的磁碟機 {0} 內含系統類型分割區 {1}。**

說明

部署程序偵測到有另一個連接的磁碟機 {0} 內含系統類型分割區 {1}。Microsoft Windows 要求不能有其他系統類型分割區，才能順利完成自動安裝。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新配置伺服器上的儲存體，使其只顯示目標磁碟機，然後重試部署映像檔。

- **FQXHMFC0140M 無法處理要求。**

說明

從用戶端傳送的資料無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請更正資料，然後重新提出要求。

- **FQXHMFC0141M 嘗試將映像檔匯入映像檔儲存庫時，管理伺服器發生內部錯誤。**

說明

傳送至管理伺服器的資料無效，或是用戶端意外關閉串流。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請更正資料以符合媒體類型格式（「multipart/form-data」），然後重新提出要求。在所有資料都傳送至管理伺服器之前，請保持連線狀態。

- **FQXHMFC0142M 無法取得節點的庫存變更。**

說明

嘗試取得節點的庫存變更時，管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理伺服器，然後重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0143M 無法匯入作業系統映像檔。**

說明

管理伺服器映像檔儲存庫目錄沒有足夠的可用空間可以匯入大小為 {0} 的指定作業系統映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

刪除未使用的作業系統映像檔，然後重試匯入作業。

- **FQXHMFC0144M 無法建立匯入工作。**

說明

嘗試建立作業系統匯入工作時，管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理伺服器，然後重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0145M 未成功將檔案匯入 OS 映像檔儲存庫。**

說明

如有網路問題，匯入作業可能失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證您的網路連線，然後再嘗試匯入檔案。

- **FQXHMFC0146I 管理伺服器正在等候下一個匯入要求。**

說明

下一個要求必須在 30 秒內提出。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0149I 使用者 {0} 已取消匯入作業系統。**

說明

已取消匯入作業系統映像檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0150M 嘗試儲存廣域設定的資料時，發生內部錯誤。**

說明

無法從 FlexCat.properties 讀取授權金鑰。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試儲存資料。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0151M 嘗試儲存廣域設定的資料時，發生內部錯誤。**

說明

無法從 FlexCat.properties 讀取 Active Directory 資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試儲存資料。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0152M 嘗試儲存廣域設定的資料時，發生內部錯誤。**

說明

無法將授權金鑰寫入 FlexCat.properties。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試儲存資料。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0153M 嘗試儲存廣域設定的資料時，發生內部錯誤。**

說明

無法將 Active Directory 資料寫入 FlexCat.properties。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試儲存資料。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0154M 匯入的檔案其副檔名不正確。請確認匯入的檔案具有所匯入檔案類型的正確副檔名，然後再次嘗試匯入。**

說明

僅允許依照所匯入的檔案類型，匯入具有正確副檔名的檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認匯入的檔案具有所匯入檔案類型的正確副檔名，然後再次嘗試匯入。

- **FQXHMFC0155M 伺服器「{0}」（「{1}」）的作業系統部署程序已停止。**

說明

作業系統部署程序已停止，因為遺漏必要的 {0} Active Directory 資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定所有 Active Directory 資訊，然後傳遞必要的 Active Directory 資訊重試部署映像檔。

- FQXHMFC0156M 伺服器「{0}」(「{1}」)的作業系統部署程序已停止。

說明

作業系統部署程序已停止，因為指定的網域識別名稱包含對 Active Directory {0} 而言無效的語法。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請為 Active Directory 網域和組織單位指定有效的語法，然後重試部署映像檔。

- FQXHMFC0157M 伺服器「{0}」(「{1}」)的作業系統部署程序未完成。

說明

選取的 SAN 儲存磁區「{0}」不是用於部署「{1}」作業系統的有效儲存選項。「{2}」作業系統只能部署在第一個 SAN 儲存磁區。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從管理伺服器確認已選取正確的 SAN 儲存磁區，然後重試部署映像檔。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- FQXHMFC0158I 作業系統部署程序狀態已持續 {0} 分鐘未變更。

說明

部署將繼續執行，直到達到逾時值為止，但伺服器的遠端控制或許有其他關於安裝進度的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMFC0159I 已用 MAC 位址「{0}」更新了部署。

說明

已用 MAC 位址「{0}」更新了部署。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0160I 已成功取消匯入 OS 映像檔的執行中工作。**

說明

已取消作業系統匯入。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0160M 無法擷取作業系統部署期間要使用的 Samba 認證。**

說明

無法擷取作業系統部署期間要使用的 Samba 認證。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0161I 正在上傳檔案至 OS 映像檔儲存庫。**

說明

正在上傳檔案至 OS 映像檔儲存庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0162I 正在上傳檔案至 OS 映像檔儲存庫。**

說明

正在上傳檔案至 OS 映像檔儲存庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0163M 匯入的檔案類型無法辨識。**

說明

匯入的每個檔案其檔案類型必須是其中一個可辨識的值。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認檔案類型參數正確無誤，然後再次嘗試匯入。

- **FQXHMFC0164I 已成功將檔案 {0} 匯入至管理伺服器。**

說明

已成功將檔案 {0} 匯入至管理伺服器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0165M 映像檔儲存庫中已經存在該名稱的映像檔。**

說明

已經匯入過相同檔案名稱的驅動程式更新磁碟映像檔。無法改寫映像檔儲存庫中現有的映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請先刪除儲存庫中現有的映像檔後，再上傳此映像檔至儲存庫。

- **FQXHMFC0166M 伺服器「{0}」（「{1}」）的作業系統部署程序已停止。**

說明

選取的 MAC 位址是 AUTO。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選取 AUTO 以外的其他 MAC 位址，或停用廣域設定中的 VLAN 模式。

- **FQXHMFC0167M 遠端檔案匯入作業失敗。**

說明

無法建立與遠端檔案伺服器的連線。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0168M 遠端檔案匯入作業失敗。**

說明

從遠端檔案伺服器傳送映像檔時，發生連線問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0169M 遠端檔案匯入作業失敗。**

說明

選取的伺服器無法使用。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新整理頁面，然後選取其他遠端檔案伺服器。

• **FQXHMFC0170M 遠端檔案匯入作業失敗。**

說明

連線到遠端檔案伺服器時，發生鑑別問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證您的認證，然後重新嘗試登入遠端檔案伺服器。

• **FQXHMFC0171M 無法順利完成與伺服器的安全連線。**

說明

此問題的可能原因包括：因為位址和埠號不正確，所以無法聯繫伺服器。因為伺服器未配置為可在指定埠上使用 Transport Layer security，所以 Transport Layer security 交握無法完成。因為尚未匯入正確的授信憑證，所以無法驗證伺服器憑證。伺服器憑證出現在憑證撤銷清單上。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定已匯入正確的授信憑證，而且該憑證未被撤銷。然後指定正確的位址和埠號，重試作業。

• **FQXHMFC0172M 遠端檔案匯入作業失敗。**

說明

在遠端檔案伺服器上找不到特定檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0173M 遠端檔案匯入作業失敗。**

說明

在遠端檔案伺服器上找不到 Lenovo XClarity Administrator 支援的傳送演算法。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

針對 SSH 所需的每一種演算法類型，請確定遠端檔案伺服器支援至少一個 Lenovo XClarity Administrator 支援的演算法。

- **FQXHMFC0174M 因語法格式錯誤，而無法完成要求。**

說明

要求有無效或遺漏的內容「{0}」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修改要求並再次傳送此要求。

- **FQXHMFC0175M 無法順利完成作業系統檔案作業。**

說明

選取的檔案無法再使用。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新載入頁面，然後選取其他作業系統檔案。

- **FQXHMFC0176M 無法匯入檔案。**

說明

管理伺服器儲存庫沒有足夠的可用空間可以匯入大小為 {0} 的指定檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

刪除未使用的作業系統映像檔及檔案，然後重試匯入作業。

- **FQXHMFC0177M 無法順利完成與伺服器的安全連線。**

說明

因為未匯入授信憑證或授信憑證已被撤銷，所以無法驗證 HTTPS 伺服器憑證。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在「授信憑證」頁面上為遠端檔案伺服器匯入授信憑證，並在「憑證撤銷清單」頁面上確認該憑證未被撤銷。

- **FQXHMFC0178M XClarity Administrator 無法連線至指定的主機。**

說明

XClarity Administrator 無法連線至指定的主機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證 IP 位址，然後重試。

- **FQXHMFC0179M 無法建立與遠端檔案伺服器的連線。**

說明

此問題的可能原因包括：因為位址和埠號不正確，所以無法聯繫伺服器。因為伺服器未配置為可在指定埠上使用 Transport Layer security，所以 Transport Layer security 交握無法完成。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定正確的位址和埠號，重試作業。

- **FQXHMFC0180M 嘗試連線到遠端檔案伺服器時，發生鑑別問題。**

說明

嘗試連線到遠端檔案伺服器的根資料夾時，發生鑑別問題。請驗證認證。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果您可以存取特定子資料夾，而且確信認證正確無誤，您可以在該子資料夾中，嘗試從遠端檔案伺服器上傳或下載檔案。

- **FQXHMFC0181M 在伺服器上找不到收到的 Profile ID。**

說明

在伺服器上找不到收到的 Profile ID。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0182M 在內部資料庫中儲存自訂 Profile 時，發現錯誤。**

說明

在內部資料庫中儲存自訂 Profile 時，發現錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0183M 嘗試將自訂 Profile 儲存入儲存庫時，管理伺服器發生內部錯誤。**

說明

嘗試將自訂 Profile 儲存入儲存庫時，管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0184M FlexCat 自訂 Profile 管理期間發生某種內部錯誤。**

說明

FlexCat 自訂 Profile 管理期間發生某種內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0185M 無法匯出自訂 Profile。**

說明

無法匯出自訂 Profile。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0186M 您無法匯入以管理伺服器之後版本產生的 OS 映像檔 Profile。**

說明

您僅可匯入以層級與目標管理伺服器相同或較早之管理伺服器產生的 OS 映像檔 Profile。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0187M 匯入的 Profile 需要的基本作業系統此設備並未提供。**

說明

匯入的 Profile 需要的基本作業系統此設備並未提供。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0188M 現行設備沒有足夠空間，無法匯入此自訂 Profile。**

說明

現行設備沒有足夠空間，無法匯入此自訂 Profile。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0191I 管理伺服器正在等候匯出自訂 Profile 程序開始。**

說明

此程序應會在 30 秒後發生。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0192M 無法建立自訂 Profile 匯出工作。**

說明

嘗試建立匯出 Profile 工作時，管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
重新啟動管理伺服器，然後重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0193I 正在匯出自訂 Profile。**

說明
正在匯出自訂 Profile。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0194I 自訂 Profile 順利匯出。**

說明
自訂 Profile 順利匯出。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0195M 不得變更自訂 Profile 名稱。**

說明
不得變更自訂 Profile 名稱。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0196M 無法從系統中移除要刪除的一個或多個項目。**

說明

嘗試刪除指定項目時，管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認指定項目 ID 是否已在系統上註冊，並查看日誌以取得進一步詳細資料。

- **FQXHMFC0197M 指定的遠端檔案伺服器 ID 無效。**

說明

確認 ID 存在而且格式正確。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0198M 讀取遠端檔案伺服器資訊時發生內部錯誤。**

說明

讀取遠端伺服器資訊時發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0199M 指定的遠端檔案伺服器路徑不存在，或無法聯繫。**

說明

儲存 Profile 的指定路徑不存在遠端檔案伺服器上，或者該路徑沒有允許寫入檔案所需的權限。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0200M 自訂 Profile 無法轉移至遠端檔案伺服器。**

說明

將自訂 Profile tar.gz 檔案傳送至遠端檔案伺服器時，發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0201M 無法為自訂 Profile 產生總和檢查值。**

說明

無法為自訂 Profile 產生總和檢查值。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0202M 無法為匯入的自訂 Profile 計算總和檢查值。**

說明

無法為匯入的自訂 Profile 計算總和檢查值。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0203M 無法匯入自訂 Profile。**

說明

無法匯入自訂 Profile。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0204M 無法順利完成與遠端檔案伺服器的安全連線。**

說明

因為匯入憑證沒有主體替代名稱，所以無法驗證 HTTPS 伺服器憑證。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在「授信憑證」頁面上為遠端檔案伺服器匯入授信憑證，在「憑證撤銷清單」頁面上確認該憑證未被撤銷，並驗證憑證有主體替代名稱。

- **FQXHMFC0205M 無法順利完成與伺服器的安全連線。**

說明

因為匯入憑證沒有符合 IP 位址的主體替代名稱，所以無法驗證 HTTPS 伺服器憑證。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在「授信憑證」頁面上為遠端檔案伺服器匯入授信憑證，在「憑證撤銷清單」頁面上確認該憑證未被撤銷，並檢查憑證是否有主體替代名稱且 IP 位址相符。

- **FQXHMFC0206M 無法設定作業系統部署期間要使用的主機名稱。**

說明

無法設定作業系統部署期間要使用的主機名稱。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確認主機名稱包含字串（標籤），並以句號 (,) 分隔。每個標籤可包含 ASCII 字母、數字和破折號 (-)；但式標籤的開頭或結尾不可以是破折號，也不可只包含數字。第一個標籤長度可為 2 - 15 個字元，後續標籤長度可為 2 - 63 個字元。主機名稱的總長度不得超過 255 個字元。

- **FQXHMFC0207M 已有相同名稱的自訂 OS 映像檔 Profile。**

說明

管理伺服器上的自訂 OS 映像檔 Profile 名稱必須是唯一的。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從伺服器移除現有的自訂 Profile。然後重試作業。

- **FQXHMFC0208M 您嘗試匯入的 Profile 沒有元資料檔案。**

說明

您嘗試匯入的 Profile 沒有元資料檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定包含元資料檔案的 Profile，重試作業。

- **FQXHMFC0209M 伺服器無法加入指定的 Active Directory 網域。**

說明

嘗試加入 Active Directory 網域失敗。嘗試加入時得到的錯誤訊息為：「{0}」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定 Active Directory 認證和網路設定正確無誤，然後重試部署映像檔。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0210M 伺服器成功加入了 Active Directory 網域「{0}」。**

說明

伺服器成功加入了 Active Directory 網域「{0}」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0211M 伺服器使用指定的元資料成功加入了 Active Directory。**

說明

伺服器使用指定的元資料成功加入了 Active Directory。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0212M 解壓縮上傳的 .tar 檔案時發生內部錯誤。**

說明

解壓縮內含自訂 Profile 資訊的上傳 .tar 檔案時發生非預期的錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證檔案並未毀損。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0213I 已更新部分預先定義的裝置驅動程式和開機選項檔案。所有使用這些檔案的自訂 OS 映像檔 Profiles 都會自動更新，以納入新檔案。**

說明

已更新部分預先定義的裝置驅動程式和開機選項檔案。所有使用這些檔案的自訂 OS 映像檔 Profiles 都會自動更新，以納入新檔案。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0214M 未完成作業系統部署。部署程序偵測到連接伺服器的 Embedded Hypervisor 金鑰。**

說明

不支援將 Windows 映像檔部署至具有 Embedded Hypervisor 金鑰的伺服器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

實際移除伺服器上的 Embedded Hypervisor 金鑰，並重試部署映像檔。

- **FQXHMFC0215M Profile 名稱包含無效的字元。Profile 名稱僅限包含下列字元：小寫字元 (a-z)、大寫字元 (A-Z)、數字 (0-9)、底線 (_)、連字號 (-)。**

說明

Profile 名稱包含無效的字元。Profile 名稱僅限包含下列字元：小寫字元 (a-z)、大寫字元 (A-Z)、數字 (0-9)、底線 (_)、連字號 (-)。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請輸入符合此準則的新 Profile 名稱。

- **FQXHMFC0216M 匯入要求已經在進行中。**

說明

所接收到的要求與已經在進行中的要求發生衝突。瀏覽器可能已重送要求。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

原始要求將繼續處理。檢視工作以監視進度。工作完成時，可依需要重新整理頁面。

- **FQXHMFC0217M 說明包含無效的字元。說明僅限包含下列字元：小寫字元 (a-z)、大寫字元 (A-Z)、數字 (0-9)、底線 (_)、連字號 (-)。**

說明

說明包含無效的字元。說明僅限包含下列字元：小寫字元 (a-z)、大寫字元 (A-Z)、數字 (0-9)、底線 (_)、連字號 (-)。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請輸入符合此準則的新說明。

- **FQXHMFC0218M 伺服器的部署驗證檢查失敗。**

說明

無法開始部署要求。伺服器尚未備妥，無法進行部署，或者特定 OS 不支援目前設定。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新整理「部署 OS 映像檔」頁面，並檢查伺服器狀態和部署設定。如果伺服器備妥，再重試部署。如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0219M 您必須先匯入基本 {0} 映像檔，才能匯入此 kISO 映像檔。**

說明

kISO 映像檔需要有對應的基本 OS 映像檔才能運作。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

先匯入基本映像檔，然後重試匯入 kISO 映像檔。

- **FQXHMFC0220M 若要將 SLES 11 SP4 或 12 SP2 部署至 ThinkSystem 伺服器，您必須使用 kISO Profile。**

說明

ThinkSystem 伺服器需要使用 kISO Profile，才能支援 SLES 11 SP4 和 12 SP2 部署。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定已匯入對應的 kISO 映像檔，然後選取要部署的 kISO Profile。

- **FQXHMFC0221M 匯入 kISO 之前，您必須先刪除基本 SLES 作業系統，然後再次匯入基本作業系統。**

說明

匯入 kISO 之前，您必須先刪除基本 SLES 作業系統，然後再次匯入基本作業系統。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

刪除基本 SLES 作業系統，然後再次匯入基本作業系統。

- **FQXHMFC0222I 伺服器「{0}」上已啟動自訂安裝後 Script。**

說明

伺服器「{0}」上已啟動自訂安裝後 Script。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0223I 伺服器「{1}」上已啟動自訂安裝後 Script「{0}」。**

說明

伺服器「{1}」上已啟動自訂安裝後 Script「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0224I 伺服器「{1}」上已完成自訂安裝後 Script「{0}」。**

說明

伺服器「{1}」上已完成自訂安裝後 Script「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0225I 伺服器「{0}」上已完成自訂安裝後 Script。**

說明

伺服器「{0}」上已完成自訂安裝後 Script。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0226M 驗證自訂配置設定時找到錯誤。**

說明

自訂配置設定不符合定義的綱目。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

每個錯誤的解釋和位置都會傳回錯誤報告中。更正錯誤，然後重新提交要求。

- **FQXHMFC0227M 無法更新指定的資源 ID。**

說明

無法更新指定的資源 ID。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修改您的要求資料。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0228I 自訂 Profile 已順利完成。**

說明

自訂 Profile 已順利完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0229G 自訂 Profile 於安裝後期間遇到警告。警告訊息為：「{0}」。**

說明

警告訊息為：「{0}」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0230M 自訂 Profile 於安裝後期間發生錯誤。錯誤訊息為：「{0}」。**

說明

錯誤訊息為：「{0}」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0231I 已成功建立安裝環境。**

說明

已成功建立安裝環境。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0232I 準備作業系統的安裝環境。**

說明

準備作業系統的安裝環境。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0233I 在伺服器「{0}」上安裝作業系統。**

說明

在伺服器「{0}」上安裝作業系統。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0234I 開始伺服器「{0}」上的安裝後步驟。**

說明

開始伺服器「{0}」上的安裝後步驟。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0235I 重新啟動伺服器「{0}」。**

說明

重新啟動伺服器「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0236I 已順利完成對部署的作業系統起始重新啟動。**

說明

已順利完成對部署的作業系統起始重新啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0237I 將伺服器「{0}」上的軟體負載下載至「{1}」。**

說明

將伺服器「{0}」上的軟體負載下載至「{1}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0237M** 目前的 Lenovo XClarity Administrator 版本不支援組合檔案。從 Lenovo 支援中心網站下載最新的組合檔案。

說明

目前的 Lenovo XClarity Administrator 版本不支援組合檔案。從 Lenovo 支援中心網站下載最新的組合檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMFC0238I** 下載軟體負載「{0}」。

說明

下載軟體負載「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0239I** 完成下載軟體負載「{0}」。

說明

完成下載軟體負載「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0240G** 下載軟體負載「{0}」時發生錯誤：「{1}」。

說明

「{3}」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0241I 完成將伺服器「{0}」上的軟體負載下載至「{1}」。**

說明

完成將伺服器「{0}」上的軟體負載下載至「{1}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0245M 伺服器的部署驗證檢查失敗。為作業系統部署所指定的下列 IP 位址已在使用中：「{0}」。**

說明

無法開始部署要求。伺服器尚未備妥，無法進行部署。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新整理「部署 OS 映像檔」頁面，並檢查部署狀態。如果伺服器備妥，再重試部署。

- **FQXHMFC0246I 作業系統部署已停止，且發生錯誤。**

說明

作業系統部署已停止，且發生錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0247I** 已為 UUID：「{1}」的伺服器「{0}」順利完成部署前置驗證。

說明

已為 UUID：「{1}」的伺服器「{0}」順利完成部署前置驗證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0248I** 部署的網路設定為 IP 模式：「{0}」、IP 位址：「{1}」、子網路遮罩：「{2}」、閘道位址：「{3}」、DNS1：「{4}」、DNS2：「{5}」、MTU：「{6}」。

說明

部署的網路設定為 IP 模式：「{0}」、IP 位址：「{1}」、子網路遮罩：「{2}」、閘道位址：「{3}」、DNS1：「{4}」、DNS2：「{5}」、MTU：「{6}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0249G** 在伺服器「{1}」：「{2}」上執行安裝後 Script 「{0}」時發生錯誤。

說明

「{2}」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0250I** 部署的節點設定為主機名稱：「{0}」、MAC 位址：「{1}」、VLAN ID：「{2}」、儲存體：「{3}」。

說明

部署的節點設定為主機名稱：「{0}」、MAC 位址：「{1}」、VLAN ID：「{2}」、儲存體：「{3}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0251M 管理伺服器無法驗證組合檔案。請確定您已選取 Lenovo 組合檔案和其關聯的簽章檔案，然後重試。**

說明

管理伺服器無法驗證組合檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定您已選取 Lenovo 組合檔案和其關聯的簽章檔案，然後重試。

- **FQXHMFC0252F 管理伺服器正在等候所需的核服務啟動。**

說明

管理伺服器正在等候所需的核服務啟動。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等候幾分鐘，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0253M 已指定非零的 VLAN ID，但已停用 VLAN 標記。若要使用 VLAN ID 部署，必須在「廣域設定」中啟用 VLAN 標記。**

說明

已指定非零的 VLAN ID，但已停用 VLAN 標記。若要使用 VLAN ID 部署，必須在「廣域設定」中啟用 VLAN 標記。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請在「廣域設定」中啟用 VLAN 標記，然後重新嘗試部署。

- **FQXHMFC0254M 無法刪除檔案。**

說明

正在進行部署。您無法刪除與正在部署之 Profile 相關聯的檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等候所有映像檔都已部署後再重試作業，或先取消工作。

- **FQXHMFC0255M 匯入此套件映像檔之前，您必須先匯入安裝程式 OS 映像檔。**

說明

套件映像檔需要有對應的安裝程式 OS 映像檔才能運作。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

先匯入安裝程式 OS 映像檔，然後嘗試匯入套件映像檔。

- **FQXHMFC0256I 在伺服器「{0}」上安裝自訂裝置驅動程式。**

說明

在伺服器「{0}」上安裝自訂裝置驅動程式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0257I 在伺服器「{1}」上安裝自訂裝置驅動程式「{0}」。**

說明

在伺服器「{1}」上安裝自訂裝置驅動程式「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0258I 已在伺服器「{1}」上順利安裝自訂裝置驅動程式「{0}」。**

說明

已在伺服器「{1}」上順利安裝自訂裝置驅動程式「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0259G 在伺服器「{1}」上安裝自訂裝置驅動程式「{0}」時發生錯誤：「{2}」。**

說明

在伺服器「{1}」上安裝自訂裝置驅動程式「{0}」時發生錯誤：「{2}」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0260I 已完成在伺服器「{0}」上安裝自訂裝置驅動程式。**

說明

已完成在伺服器「{0}」上安裝自訂裝置驅動程式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0261M 檔案名稱包含無效的字元。檔案名稱只能包含下列字元：小寫字元 (a-z)、大寫字元 (A-Z)、數字 (0-9)、底線 () 和破折號 (-)。**

說明

檔案名稱包含無效的字元。檔案名稱只能包含下列字元：小寫字元 (a-z)、大寫字元 (A-Z)、數字 (0-9)、底線 () 和破折號 (-)。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請選取名稱符合此準則的新檔案。

- **FQXHMFC0262I 由使用者 {1} 匯入的組合檔案已經改寫與 {0} 相關聯的開機檔案和驅動程式檔案。**

說明

管理伺服器一次只能包含每個作業系統版本的一個組合檔案的開機檔案和驅動程式檔案。如果匯入相同作業系統版本的組合檔案，新匯入的組合檔案的開機檔案和驅動程式檔案會改寫該版本的現有開機檔案和驅動程式檔案。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0262M 找不到具有指定 UUID 的伺服器的主機設定。**

說明

找不到具有指定 UUID 的伺服器的主機設定。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確認指定的 UUID 正確無誤，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0263M 嘗試擷取主機設定時，管理伺服器發生內部錯誤。**

說明

嘗試擷取主機設定時，管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請重新啟動管理伺服器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0264M 嘗試儲存主機設定時，管理伺服器發生內部錯誤。**

說明
嘗試儲存主機設定時，管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請重新啟動管理伺服器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0265M 嘗試刪除具有指定 UUID 的伺服器的主機設定時，管理伺服器發生內部錯誤。**

說明
嘗試刪除具有指定 UUID 的伺服器的主機設定時，管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請重新啟動管理伺服器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0266M 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法檢視此資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。**

說明
您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法檢視此資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0267M** 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法檢視部署資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

說明

您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法檢視部署資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0268M** 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法編輯部署資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

說明

您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法編輯部署資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0269M** 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法檢視廣域資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

說明

您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法檢視廣域資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0270M** 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法編輯廣域資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

說明

您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法編輯廣域資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0271M** 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法檢視映像檔儲存庫資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

說明

您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法檢視映像檔儲存庫資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0272M** 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法編輯作業系統檔案資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

說明

您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法編輯作業系統檔案資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0273M** 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法刪除作業系統檔案資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

說明

您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法刪除作業系統檔案資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0274M** 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法檢視遠端檔案伺服器資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

說明

您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法檢視遠端檔案伺服器資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0275M** 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法編輯遠端檔案伺服器資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

說明

您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法編輯遠端檔案伺服器資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0276M** 您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法刪除遠端檔案伺服器資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

說明

您的角色未獲授與足夠的權限，因而無法刪除遠端檔案伺服器資訊。請聯絡您的管理者。如需 OS 部署權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 <OS 部署權限>。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

以具備正確權限的另一位使用者身分登入，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0277M 嘗試擷取 OS 資訊時，管理伺服器發生了內部錯誤。**

說明

嘗試擷取 OS 資訊時，管理伺服器發生了內部錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

請重新啟動管理伺服器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0278M 找不到具有指定 UUID 的伺服器的 OS 資訊。**

說明

找不到具有指定 UUID 的伺服器的 OS 資訊。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

確認指定的 UUID 正確無誤，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC0279M 無法部署作業系統映像檔。**

說明

執行作業系統部署時，主機名稱必須是唯一的。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

請驗證每部裝置的主機名稱，然後重試部署作業。

- **FQXHMFC0280I 將伺服器「{0}」上的軟體負載解壓縮至「{1}」。**

說明

將伺服器「{0}」上的軟體負載解壓縮至「{1}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0281I 解壓縮軟體負載「{0}」。**

說明

解壓縮軟體負載「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0282I 完成解壓縮軟體負載「{0}」。**

說明

完成解壓縮軟體負載「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0283J 解壓縮軟體負載「{0}」時發生錯誤：「{1}」。**

說明

「{3}」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需進一步詳細資料，請參閱日誌訊息。

- **FQXHMFC0284I 完成將伺服器「{0}」上的軟體負載解壓縮至「{1}」。**

說明

完成將伺服器「{0}」上的軟體負載解壓縮至「{1}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0285M 選取的自訂類型「相關聯的自動安裝和配置設定檔案」要求選取至少一個具有相關聯配置設定檔案的自動安裝檔案。匯入具有相關聯配置設定檔案的自動安裝檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。**

說明

選取的自訂類型「相關聯的自動安裝和配置設定檔案」要求選取至少一個具有相關聯配置設定檔案的自動安裝檔案。匯入具有相關聯配置設定檔案的自動安裝檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0286M 選取的自訂類型「僅限自動安裝檔案」要求選取至少一個自動安裝檔案。匯入自動安裝檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。**

說明

選取的自訂類型「僅限自動安裝檔案」要求選取至少一個自動安裝檔案。匯入自動安裝檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0287M** 選取的自訂類型「未關聯的自動安裝和配置設定檔案」要求選取自動安裝檔案和配置設定檔案。匯入自動安裝檔案和配置設定檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。

說明

選取的自訂類型「未關聯的自動安裝和配置設定檔案」要求選取自動安裝檔案和配置設定檔案。匯入自動安裝檔案和配置設定檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0288M** 選取的自訂類型「未關聯的自動安裝和配置設定檔案」要求選取至少一個自動安裝檔案。匯入自動安裝檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。

說明

選取的自訂類型「未關聯的自動安裝和配置設定檔案」要求選取至少一個自動安裝檔案。匯入自動安裝檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0289M** 選取的自訂類型「未關聯的自動安裝和配置設定檔案」要求選取至少一個配置設定檔案。匯入配置設定檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。

說明

選取的自訂類型「未關聯的自動安裝和配置設定檔案」要求選取至少一個配置設定檔案。匯入配置設定檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0290M** 選取的自訂類型「僅限配置設定檔案」要求選取至少一個配置設定檔案。匯入配置設定檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。

說明

選取的自訂類型「僅限配置設定檔案」要求選取至少一個配置設定檔案。匯入配置設定檔案，然後指定要與自訂 Profile 搭配使用的檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需相關資訊，請參閱線上文件。

- **FQXHMFC0291M** 指定的自訂對此作業系統無效。

說明

指定的自訂對此作業系統無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅指定對此映像檔有效的自訂，重試作業。

- **FQXHMFC0292I** 自訂 Profile 回報：「{0}」。

說明

在目標伺服器上執行的自訂 Profile 已回報訊息：「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0293M** 正在進行部署。正在進行部署時，無法變更主機設定。

說明

正在進行部署。正在進行部署時，無法變更主機設定。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請等候目前執行中的映像檔部署完成，或先取消工作。

- **FQXHMFC0294M 正在進行部署。正在進行部署時，無法刪除主機設定。**

說明

正在進行部署。正在進行部署時，無法刪除主機設定。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請等候目前執行中的部署完成，或先取消工作。

- **FQXHMFC0295I 由於授權限制，未擷取到任何資料。**

說明

由於授權限制，未擷取到任何資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC0296M 若要部署 OS 映像檔，必須為每個支援 Lenovo XClarity Administrator 進階功能的受管理裝置安裝 Lenovo XClarity Pro 授權；但是，作用中授權的數量與受管理裝置的數量不符。**

說明

若要部署 OS 映像檔，必須為每個支援 Lenovo XClarity Administrator 進階功能的受管理裝置安裝 Lenovo XClarity Pro 授權；但是，作用中授權的數量與受管理裝置的數量不符。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要購買授權，請聯絡您的 Lenovo 業務代表或授權事業夥伴。

- **FQXHMFC0297M Linux 作業系統部署不支援 VLAN 標記。**

說明

Linux 作業系統部署不支援 VLAN 標記。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMFC049M 無法設定內部密碼。**

說明

管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC050M 無法取得管理伺服器的配置。**

說明

管理伺服器發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC147F 映像檔部署服務正在起始設定。**

說明

映像檔部署服務正在起始設定。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等候幾分鐘，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMFC148M 無法匯入作業系統映像檔。**

說明

管理伺服器映像檔儲存庫目錄沒有足夠的可用空間可以匯入指定的作業系統映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

刪除未使用的作業系統映像檔，然後重試匯入作業。

- **FQXHMFC8600G 所選伺服器上的作業系統將被改寫。**

說明

部署映像檔時，所選伺服器上任何現有的作業系統都會被改寫。請確認已選取正確的伺服器後再繼續。您還需要其他設定，才能支援在 SD 媒體配接卡上部署作業系統。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8601M 選取的伺服器數目超過可同時執行的部署作業數目。**

說明

可同時執行的作業系統部署作業數目有其限制。您已選取 {0} 部伺服器。請選取 {1} 部或更少部伺服器，然後重試部署。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8602I 映像檔部署工作已啟動。**

說明

映像檔部署工作將於背景執行。您可以監視下表中的狀態，或選取下方連結返回管理伺服器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8603M 無法在某些選取的伺服器上部署作業系統。**

說明

伺服器必須處於備妥狀態後，您才能在該伺服器上部署作業系統。下列伺服器不是處於備妥狀態；它們將不會收到部署的映像檔：{0}。請確定已配置 IP 位址，而且管理伺服器能夠存取該伺服器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8604F 正在進行部署時，無法修改廣域設定。**

說明

正在進行部署時，無法修改廣域設定。請在所有部署都已完成後再重試作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8605I 已順利建立並啟動下列工作：{0}**

說明

您可以按一下「顯示內容」連結，監視工作進度。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8606I 正在進行部署**

說明

部署完成時，返回「起始設定」檢查更新。完成部署所需的時間須視節點數、部署的映像檔大小和網路狀況而定。您可以在面板最上方的工作摘要中監視工作進度。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8607F 仍在收集有關管理伺服器及受其管理之機箱（如果適用）的資訊。**

說明

此面板上顯示的資訊可能不完整。請等候兩分鐘，然後重新整理。如果此訊息持續存在，請聯絡支援中心。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8608I 必須設定作業系統認證。**

說明

您必須設定作業系統認證後，才能部署作業系統。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8610F 已過濾掉不相容的映像檔**

說明

已從可用映像檔清單中過濾掉某些匯入的作業系統映像檔，因為這些作業系統與目前的 TLS 安全模式設定不相容。若要部署這些作業系統，請從「管理 > 安全性 > 加密法」中將「最低 LXCA OS 部署伺服器 and OS 驅動程式更新伺服器 TLS 版本」變更為「TLS v1.0」，然後重新啟動管理伺服器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8612F 您必須輸入即將用來加入指定之網域的 Active Directory 認證**

說明

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8615F 選取的伺服器數目超過可同時執行的 Microsoft Windows 部署作業數目。**

說明

可同時執行的 Microsoft Windows 部署作業數目有其限制。您已選取 {0} 部伺服器。請選取 {1} 部或更少部伺服器，然後重試部署。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8617F VLAN 標記不受支援。**

說明

Linux 作業系統部署不支援 VLAN 標記。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8619F 無法在 IE 中匯入選取的檔案。**

說明

無法匯入選取的檔案，因為檔案大於 4GB，超過 IE 中的上傳限制。請嘗試使用其他 Web 瀏覽器（如 Chrome 或 Firefox）上傳檔案，或將檔案複製到遠端檔案伺服器，並使用「遠端匯入」選項匯入檔案。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8620F 所選的配置檔無效，因此無法產生配置樹狀目錄，並停用「一般」和「特定」標籤。**

說明

使用「管理 OS 映像檔」中的「檔案編輯器」來修正配置檔。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8635F 部分 OS 映像檔未列出，因為遺失 WinPE 檔案**

說明

部分 OS 映像檔 Profile 不在可用的 OS 映像檔清單中，因為那些檔案未與 WinPE 開機檔案相關聯。若要部署那些作業系統，請匯入 OS 映像檔的組合檔案，或將 OS 映像檔 Profile 與自訂 WinPE 開機檔案相關聯。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8636F 正在進行 OS 部署**

說明

正在進行部署。您無法編輯或刪除與正在部署之 Profile 相關聯的檔案。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8875I 使用者 {0} 已在節點 {2} 上啟動 {1} 的作業系統部署。**

說明

伺服器的作業系統部署已啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8876M 使用者 {2} 無法在節點 {1} 上部署作業系統 {0}。**

說明

無法在節點上部署作業系統。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查此工作的工作日誌，以判斷問題原因並解決問題。

- **FQXHMFC8877I 使用者 {2} 已在節點 {1} 上部署作業系統 {0}。**

說明

已在節點上部署作業系統。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8878I 使用者 {0} 修改了作業系統部署預設認證。**

說明

已修改作業系統部署預設認證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8879I 使用者 {0} 修改了作業系統部署網路模式。**

說明

已修改作業系統部署網路模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8880I 使用者 {1} 已匯入作業系統 {0}。**

說明

已順利匯入作業系統映像檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8881I 使用者 {1} 已刪除作業系統 {0}。**

說明

已刪除 Operating System Profile。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8882I 使用者 {2} 已取消在節點 {1} 上部署作業系統 {0}。**

說明

已取消在節點上部署作業系統。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMFC8883M 使用者 {2} 無法取消在節點 {1} 上部署作業系統 {0}。**

說明

無法取消在節點上部署作業系統。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查此工作的工作日誌，以判斷問題原因並解決問題。

- **FQXHMJM0001I 已建立 ID 為 [arg2] 的工作 [arg1]。**

說明

新工作已建立。

引數

[arg1] 工作名稱

[arg2] 工作 UID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不適用

- FQXHMJM0002I 工作 [arg1] 已更新。

說明

工作已更新。

引數

[arg1] 工作 UID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不適用

- FQXHMJM0003I 已刪除 ID 為 [arg2] 的工作 [arg1]。

說明

工作已刪除。

引數

[arg1] 工作名稱

[arg2] 工作 UID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不適用

- FQXHMJM0004I IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已建立工作排程 [arg3]。

說明

工作已刪除。

引數

[arg1] 建立工作排程之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- FQXHMJM0005J IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 嘗試建立工作排程 [arg3]，但作業不成功。

說明

使用者嘗試建立工作排程，但作業不成功。

引數

[arg1] 建立工作排程之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證為工作排程設定的配置正確無誤。排程的名稱必須是唯一的。

- **FQXHMJM0006I** IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已更新工作排程 [arg3]。

說明

使用者已變更工作排程的配置。

引數

[arg1] 建立工作排程之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMJM0007J** IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 嘗試更新工作排程 [arg3]，但作業不成功。

說明

使用者嘗試更新工作排程，但作業不成功。

引數

[arg1] 建立工作排程之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證為工作排程設定的配置正確無誤。排程的名稱必須是唯一的。

- FQXHMJM0008I IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已將工作排程 [arg4] 的狀態設定為 [arg3]。

說明

使用者已變更工作排程的狀態。

引數

[arg1] 變更工作排程狀態之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程的狀態。

[arg4] 排程名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- FQXHMJM0009J IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 嘗試將工作排程 [arg3] 狀態變更為 [arg4]，但作業不成功。

說明

使用者嘗試更新工作排程狀態，但作業不成功。

引數

[arg1] 嘗試變更工作排程狀態之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

[arg4] 排程的狀態。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證為工作排程設定的配置正確無誤。

- **FQXHMJM0010I** IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已為工作排程 [arg3] 呼叫 Run Now 程序。

說明

使用者已為工作排程呼叫 Run Now 程序。

引數

[arg1] 呼叫 Run Now 程序之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMJM0011J** IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 為工作排程 [arg3] 呼叫 Run Now 程序，但作業不成功。

說明

使用者嘗試為工作排程執行 Run Now 程序，但作業不成功。

引數

[arg1] 為工作排程呼叫 Run Now 程序之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證為工作排程設定的配置正確無誤。

- **FQXHMJM0012I** IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已建立工作排程 [arg3] 的複本。

說明

使用者已建立工作排程配置的複本。

引數

[arg1] 執行複製程序之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMJM0013J** IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 嘗試建立工作排程 [arg3] 的複本，但作業不成功。

說明

使用者嘗試建立工作排程配置的複本，但作業不成功。

引數

[arg1] 嘗試變更工作排程狀態之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證為工作排程設定的配置正確無誤。

- FQXHMJM0014I IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已移除下列工作排程配置：[arg3]。

說明

工作排程配置已移除。

引數

[arg1] 移除工作排程之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- FQXHMJM0015J IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 嘗試移除工作排程配置，但作業不成功。移除的排程：[arg3]。找不到的 ID：[arg4]

說明

使用者嘗試移除工作排程配置，但作業不成功。

引數

[arg1] 嘗試移除工作排程之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試重新整理工作排程頁面，然後重試作業。

- **FQXHMJM0016I 管理伺服器已順利啟動工作排程器 [arg2] 的工作 [arg1]。**

說明

管理伺服器已順利啟動工作排程器的工作。

引數

[arg1] 排程名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMJM0017J 管理伺服器嘗試啟動工作排程器 [arg1] 的工作，但作業不成功。**

說明

管理伺服器嘗試啟動已排程工作的工作，但作業不成功。

引數

[arg1] 排程名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證工作排程已正確配置。

- **FQXHMJM0018I IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已順利延後工作 [arg3]。**

說明

工作已延後。

引數

[arg1] 已延後工作排程之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 工作的名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMJM0019J** IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 嘗試延後工作 [arg3]，但作業不成功。

說明

使用者嘗試延後工作，但作業不成功。

引數

[arg1] 延後工作排程之使用者的使用者名稱。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 排程名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試重新整理頁面，然後重試作業。

- **FQXHMJM0026I** 使用者 [arg1] 已成功刪除下列工作：[arg2]。

說明

工作已刪除。

引數

[arg1] 刪除工作的使用者其使用者名稱。

[arg2] 已刪除的工作其工作 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMJM0027I** 使用者 [arg1] 已成功刪除下列工作：[arg2]。

說明

已刪除部分工作。

引數

[arg1] 刪除工作的使用者其使用者名稱。

[arg2] 已刪除的各項工作其工作 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMJM0028I** 使用者 [arg1] 未能刪除下列工作：[arg2]。

說明

未能刪除某項工作。

引數

[arg1] 刪除工作的使用者其使用者名稱。

[arg2] xClarity 未能刪除之工作的 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMJM0029I** 使用者 [arg1] 未能刪除下列工作：[arg2]。

說明

未能刪除部分工作。

引數

[arg1] 刪除工作的使用者其使用者名稱。

[arg2] XClarity 未能刪除的各項工作其 ID 的清單。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMMF0001J** 管理伺服器和管理控制器 [arg1] 之間用來收集計量的連線已離線。

說明

10 小時後，管理伺服器無法建立與管理控制器的連線以用於收集計量資料。

引數

[arg1] 端點的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認管理控制器正在執行最新的可用韌體，並確認已啟用所有需要的網路服務。如果問題持續發生，請重設管理控制器，並聯絡支援中心。

- **FQXHMMF0002J** 管理伺服器 and Orchestrator 伺服器 [arg1] 之間用來轉遞計量的連線已離線。

說明

管理伺服器超過 10 小時無法建立與 Orchestrator 伺服器的連線。

引數

[arg1] 端點的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確保 Orchestrator 伺服器已連接到網路，並且啟用了所有必需的網路服務。如果問題持續發生，請重新啟動 Orchestrator 伺服器，並聯絡支援中心。

- **FQXHMMF0003I 使用 ID [arg1] 管理的所有 DM 儲存裝置的計量資料收集已完成。**

說明

管理伺服器已完成收集所有受管理 DM 儲存裝置的所有計量資料。

引數

[arg1] 作業 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不適用

- **FQXHMMF0004J 使用 ID [arg1] 管理的所有 DM 儲存裝置的計量資料收集已失敗。**

說明

管理伺服器無法收集所有受管理 DM 儲存裝置的計量資料。

引數

[arg1] 作業 ID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試收集計量資料

- **FQXHMMF0005J 無法開始管理的所有 DM 儲存裝置的計量資料收集。**

說明

管理伺服器無法為受管理 DM 儲存裝置執行計量資料收集。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試收集計量資料

- **FQXHMMF0006J [arg2] 和 [arg3] 之間裝置 [arg1] 中的計量資料收集已遺失。**

說明

管理伺服器尚未收到來自受管理裝置的部分計量資料，但此後已回復正常的資料收集。

引數

[arg1] 端點的系統名稱

[arg2] 上次收集的報告 ID 時間戳記

[arg3] 重新啟動後的第一個報告 ID 時間戳記

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

此問題本身不會對管理伺服器或受管理裝置造成任何傷害。但是如果發生太多次，則可能表示管理伺服器和受管理裝置之間有間歇性問題，需要進行調查並解決。

- **FQXHMMN0125I [arg1] 已啟動管理伺服器。**

說明

管理伺服器已啟動。

引數

[arg1] 使用者

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMNM0126I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已關閉管理伺服器。

說明

使用者已對管理伺服器發出關機作業動作。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMNM0127I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已將管理伺服器設定為單一使用者模式。

說明

使用者已對管理伺服器發出單一使用者模式作業動作。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMM0128I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已重新啟動管理伺服器。

說明

使用者已對管理伺服器發出重新啟動作業動作。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMM0129I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已將管理伺服器設定為不受支援狀態。

說明

使用者已對管理伺服器發出不受支援狀態作業動作。

引數

[arg1] 使用者

[arg2] ipaddress

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMM90001I** 連線測試成功。

說明

使用者執行的連線測試成功完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHNM90002E 提供的主機無效。**

說明

連線測試失敗，因為提供的主機無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證指定的主機有效。必須是有效的 IPv4、IPv6 或主機名稱。

- **FQXHNM90003E 提供的埠無效。**

說明

連線測試失敗，因為提供的埠無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證指定的埠有效。埠必須介於 0 和 65535 之間。

- **FQXHNM90004E 無法解析提供的主機。**

說明

連線測試失敗，因為無法解析提供的主機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證管理伺服器已配置有效且可聯繫的 DNS 伺服器。

- **FQXHNM90005E 無法聯繫提供的主機。**

說明

連線測試失敗，因為無法聯繫提供的主機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證管理伺服器已正確設定下列配置：配置有效的閘道、一組有效的路由。也請驗證防火牆未封鎖管理伺服器存取目的地。

- **FQXHNM90006E 無法聯繫提供的埠。**

說明

連線測試失敗，因為管理伺服器無法連線至指定的埠。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證管理伺服器已正確設定下列配置：配置有效的閘道、一組有效的路由。也請驗證防火牆未封鎖管理伺服器存取目的地，且埠未遭到封鎖。

- **FQXHNM90007W 提供的埠似乎已過濾。**

說明

管理伺服器已成功連線至指定的主機和埠，但埠似乎已過濾。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證遠端機器上指定的埠未過濾起始至管理伺服器的資料流量或由管理伺服器起始的資料流量。

- **FQXHNM90008W 連線測試成功，但埠似乎已過濾。**

說明

管理伺服器已成功連線至指定的主機和埠，但埠似乎已過濾。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請驗證遠端機器上指定的埠未過濾起始至管理伺服器的資料流量或由管理伺服器起始的資料流量。

- **FQXHNM90009E 連線測試未成功。埠已關閉，且似乎已過濾。**

說明
管理伺服器無法連線至指定的埠。埠似乎已過濾。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請驗證指定的埠未關閉，或遠端機器未過濾起始至管理伺服器的資料流量或由管理伺服器起始的資料流量。

- **FQXHNM90010E 連線測試未成功。埠已關閉。**

說明
管理伺服器無法連線至指定的埠。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請啟用遠端機器上的埠。

- **FQXHMRC0000N 「{0}」服務無法使用。**

說明
發生內部錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

重新啟動管理伺服器，然後重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMRC0001M 不支援 REST 方法「{0}」。**

說明

不支援 REST 方法「{0}」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMRC0002M 發生內部錯誤（JSON 回應「{0}」）。**

說明

發生內部錯誤（JSON 回應「{0}」）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMRC0010I 使用者 {0} 已開啟與伺服器 {1} 的遠端控制階段作業。**

說明

使用者已啟動遠端控制階段作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMRC0011I 使用者 {0} 已開啟與伺服器 {1} 的遠端媒體階段作業。**

說明

使用者已啟動遠端媒體階段作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0001I** 使用者 [arg1] 已成功更新 L2 介面 [arg2]。

說明

L2 介面已成功更新。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 已更新的 L2 介面

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0002G** 使用者 [arg1] 已將 L2 介面 [arg2] 的範圍設定為空值。

說明

範圍定義為空值。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 提供的 L2 介面。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0003G 使用者 [arg1] 無法從交換器取得 L2 介面，錯誤訊息如下：[arg2]。**

說明

無法從交換器取得介面。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 提供的 L2 介面。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0004G 使用者 [arg1] 提供的範圍定義 [arg2] 未能產生任何有效的介面。**

說明

無法從提供的範圍產生任何有效的介面。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 提供的 L2 介面。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0005G 使用者 [arg1] 已嘗試部署範本，但交換器韌體版本太低，無法支援 [arg2]**

說明

交換器韌體版本太低。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 不受支援的標記類型

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC0006G 使用者 *[arg1]* 在更新介面 *[arg3]* 時收到了來自交換器的回應 *[arg2]*

說明

更新介面時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 介面的名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC0101I 使用者 *[arg1]* 已成功部署廣域配置。

說明

已成功部署廣域配置。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0102G** 使用者 [arg1] 在更新 LACP 優先順序時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

更新 LACP 優先順序時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0103G** 使用者 [arg1] 在更新廣域 tagNative 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

更新廣域 tagNative 時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC0104F 使用者 [arg1] 已嘗試部署範本，但交換器韌體版本太低，無法支援 [arg2]

說明

交換器韌體版本太低。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 不受支援的標記類型

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC0201I 使用者 [arg1] 已成功部署埠通道進階配置。

說明

已成功部署埠通道進階配置。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC0202G 使用者 [arg1] 在部署埠通道進階配置範本時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

部署埠通道進階配置範本時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0203G** 使用者 [arg1] 在更新埠通道 [arg3] 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

更新埠通道時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 埠通道 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0204G** 使用者 [arg1] 已嘗試部署範本，但交換器韌體版本太低，無法支援 LACP 個體。

說明

交換器韌體版本太低。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] LACP 個體不受支援。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0301I** 使用者 [arg1] 已成功部署埠通道基本配置。

說明

已成功部署埠通道基本配置。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0302G** 使用者 [arg1] 提供了一份空的介面清單。

說明

提供了無效的介面清單。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0303G** 使用者 [arg1] 在檢查埠通道 [arg3] 是否存在時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

更新埠通道時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 埠通道 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0304G** 使用者 *[arg1]* 在部署埠通道基本配置範本時無法從交換器取得 L2 介面，訊息如下：*[arg2]*。

說明

更新埠通道時無法從交換器取得 L2 介面。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0305G** 使用者 *[arg1]* 提供的範圍定義 *[arg2]* 未能產生任何有效的介面。

說明

無法從提供的範圍產生任何有效的介面。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 提供的 L2 介面。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0306G 使用者 [arg1] 收到了來自交換器的無效回應 [arg2]。**

說明

交換器回覆了無效的資料。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0307G 使用者 [arg1] 提供的埠模式 [arg2] 與交換器上目前的埠模式 [arg3] 不相容**

說明

現有的彙總模式與範本模式不相容。靜態模式不得與主動/被動模式混合使用。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 來自交易的埠模式

[arg3] 交換器上設定的埠模式。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0308G 使用者 [arg1] 在更新埠通道 [arg3] 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

更新埠通道時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 埠通道 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0309G 使用者 [arg1] 在建立埠通道 [arg3] 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

建立埠通道時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 埠通道 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0401I** 使用者 [arg1] 已成功刪除埠通道 [arg2]。

說明

已成功刪除埠通道。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 已成功刪除的埠通道。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0402G** 使用者 [arg1] 無法從交換器取得埠通道清單，訊息如下：[arg2]。

說明

刪除埠通道時無法從交換器取得埠通道清單。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0403G** 使用者 [arg1] 提供的範圍定義 [arg2] 未能產生任何有效的埠通道。

說明

無法從提供的範圍產生任何有效的埠通道。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 提供的埠通道。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0404G** 使用者 [arg1] 無法刪除任何埠通道 [arg3]，回應如下：[arg2]。

說明

無法從提供的範圍刪除任何埠通道。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 欲刪除的每個埠通道刪除失敗時的回應。

[arg3] 欲刪除的埠通道。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC0405F 使用者 [arg1] 已成功刪除埠通道 [arg2]，但是刪除 [arg4] 失敗，回應如下：[arg3]。

說明

刪除埠通道部分成功。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 已成功刪除的埠通道。

[arg3] 欲刪除的每個埠通道刪除失敗時的回應。

[arg4] 未能刪除的埠通道。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC0501I 使用者 [arg1] 已成功部署脊葉範本。

說明

已成功部署脊葉範本。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC0502I 使用者 [arg1] 已成功部署脊節點範本。

說明

已成功部署脊節點範本。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0503G** 使用者 *[arg1]* 提供了一份空的埠清單。

說明

提供了無效的埠清單。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0504G** 使用者 *[arg1]* 已嘗試部署範本，但交換器韌體版本太低，無法支援廣域 BGP。

說明

交換器韌體版本太低。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 廣域 BGP 不受支援

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0506G 使用者 [arg1] 從交換器刪除目前的 AS 編號 [arg3] 時發生了錯誤 [arg2]。**

說明

從交換器刪除目前的 AS 編號時發生了錯誤。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器刪除目前的 AS 編號時出現的錯誤訊息。

[arg3] 欲刪除的目前 AS 編號。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0507G 使用者 [arg1] 在設定 BGP AS 編號 [arg3] 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

設定 BGP AS 編號時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] BGP AS 編號。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0508G** 使用者 [arg1] 在廣域啟用未編號的 BGP 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

廣域啟用未編號的 BGP 時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0509G** 使用者 [arg1] 對介面 [arg3] 啟用未編號的 BGP 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

對某介面啟用未編號的 BGP 時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 使用者欲對其啟用未編號 BGP 的介面。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0510G** 使用者 [arg1] 將介面 [arg3] 設定為路由埠時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

將某介面設定為路由埠時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 使用者欲將其設定為路由埠的介面。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0601I** 使用者 [arg1] 已成功部署 VLAG 進階配置範本。

說明

已成功部署 VLAG 進階配置範本。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0602F** 使用者 [arg1] 所部署的 VLAG 進階配置範本毫無任何作用。

說明

交換器已配置了範本的各项設定。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0603G 使用者 [arg1] 在部署 VLAG 進階配置範本時收到了來自交換器的無效回應 [arg2]。**

說明

部署 VLAG 進階配置範本時來自交換器的無效回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0604G 使用者 [arg1] 在設定 VLAG healthcheck 參數時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

設定 VLAG healthcheck 參數時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0605G** 使用者 [arg1] 在嘗試啟用 VLAG 以設定 TIERID 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

嘗試啟用 VLAG 以設定 TIERID 時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0606G** 使用者 [arg1] 在嘗試停用 VLAG 以設定 TIERID 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

嘗試停用 VLAG 以設定 TIERID 時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0607G** 使用者 [arg1] 在設定 VLAG 參數時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

設定 VLAG 參數時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0701I** 使用者 *[arg1]* 已成功部署 VLAG 實例配置範本。

說明

已成功部署 VLAG 實例配置範本。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0702F** 使用者 *[arg1]* 所部署的 VLAG 實例配置範本毫無任何作用。

說明

交換器已配置了範本的各项設定。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0703G 使用者 [arg1] 在部署 VLAG 實例配置範本時收到了來自交換器的無效回應 [arg2]。**

說明

部署 VLAG 實例配置範本時來自交換器的無效回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0704G 使用者 [arg1] 在[arg3]實例 [arg4] 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

更新/建立實例時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 使用者欲執行的動作。

[arg4] 實例 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0801I** 使用者 [arg1] 已成功部署 VLAG 實例刪除範本。

說明

已成功部署 VLAG 實例刪除範本。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0802F** 使用者 [arg1] 欲刪除的 VLAG 實例 [arg2] 不存在於交換器上。

說明

使用者欲刪除的 VLAG 實例不存在於交換器上。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] VLAG 實例 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0803G** 使用者 [arg1] 在檢查實例 [arg3] 是否存在時收到了來自交換器的回應 [arg2]。

說明

檢查實例是否存在時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] VLAG 實例 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC0804G 使用者 *[arg1]* 在刪除實例 *[arg3]* 時收到了來自交換器的回應 *[arg2]*。

說明

刪除實例時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] VLAG 實例 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC0901I 使用者 *[arg1]* 已成功部署 VLAG 對等配置範本。

說明

已成功部署 VLAG 對等配置範本。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0902F** 使用者 *[arg1]* 所部署的 VLAG 對等配置範本毫無任何作用。

說明

交換器已配置了範本的各项設定。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0903G** 使用者 *[arg1]* 在取得目前的 healthcheck 參數時收到了來自交換器的回應 *[arg2]*。

說明

未能取得目前的 healthcheck 參數。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0904G 使用者 [arg1] 在更新 healthcheck 參數時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

更新 healthcheck 參數時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0905G 使用者 [arg1] 在取得目前的 ISL 設定時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

未能取得目前的 ISL 設定。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0906G 使用者 [arg1] 在更新 ISL 設定時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

更新 ISL 設定時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0907G** 使用者 *[arg1]* 在取得目前的 VLAG 參數時收到了來自交換器的回應 *[arg2]*。

說明

未能取得目前的 VLAG 參數。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC0908G** 使用者 *[arg1]* 在更新 VLAG 參數時收到了來自交換器的回應 *[arg2]*。

說明

更新 VLAG 參數時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1001I** 使用者 *[arg1]* 已成功於 VLAN *[arg3]* 中新增介面 *[arg2]*。

說明

已成功部署 VLAN 配置範本。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 新增的介面清單。

[arg3] VLAN 的清單。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1002F** 使用者 *[arg1]* 所部署的 VLAN 配置範本毫無任何作用。

說明

交換器已配置了範本的各项設定。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1003G** 使用者 [arg1] 在部署 VLAN 配置範本時無法從交換器取得介面，訊息如下：[arg2]。

說明

部署 VLAN 配置範本時無法從交換器取得介面。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1004G** 使用者 [arg1] 在部署 VLAN 配置範本時無法從交換器取得埠通道，訊息如下：[arg2]。

說明

部署 VLAN 配置範本時無法從交換器取得介面。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1005G 使用者 [arg1] 提供的範圍定義未能產生任何有效的介面可供更新。**

說明

使用者提供的範圍定義未能產生任何有效的介面可供更新。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1006G 使用者 [arg1] 在部署 VLAN 配置範本時收到了來自交換器的無效回應 [arg2]。**

說明

部署 VLAN 配置範本時來自交換器的無效回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1007G 使用者 [arg1] 在建立新的 VLAN [arg3] 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

更新 VLAG 參數時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 欲建立的 VLAN ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1008G 使用者 [arg1] 在更新介面 [arg3] 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

更新介面時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 欲進行更新的介面。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1101I 使用者 [arg1] 已成功刪除 VLAN [arg2]。**

說明

已成功刪除 VLAN。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 已成功刪除的 VLAN。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC1102F 使用者 [arg1] 已成功刪除 VLAN [arg2]，但是刪除 [arg4] 失敗，回應如下：[arg3]。

說明

刪除 VLAN 部分成功。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 已成功刪除的 VLAN。

[arg3] 欲刪除的每個 VLAN 刪除失敗時的回應。

[arg4] 未能刪除的 VLAN。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSC1103F 使用者 [arg1] 針對 VLAN 刪除範本提供了一份空的 VLAN ID 清單。

說明

VLAN 刪除範本相應的 VLAN ID 清單為空值/空白。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1104G** 使用者 [arg1] 在部署 VLAN 刪除範本時無法從交換器取得目前的 VLAN，訊息如下：[arg2]。

說明

部署 VLAN 刪除範本時無法從交換器取得目前的 VLAN。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1105G** 使用者 [arg1] 無法刪除任何 VLAN [arg3]，回應如下：[arg2]。

說明

無法從提供的範圍刪除任何 VLAN。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 欲刪除的每個 VLAN 刪除失敗時的回應。

[arg3] 欲刪除的 VLAN。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1201I** 使用者 [arg1] 已成功部署 VLAN 內容範本。

說明

已成功部署 VLAN 內容範本。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1202F** 使用者 [arg1] 所部署的 VLAN 內容毫無任何作用。

說明

交換器已配置了範本的各项設定。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1203G** 使用者 [arg1] 欲部署其範本的 VLAN [arg2] 不存在。

說明

VLAN 不存在於交換器上。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] VLAN ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1204G 使用者 [arg1] 在取得 VLAN 內容時收到了來自交換器的無效回應 [arg2]。**

說明

取得 VLAN 內容時來自交換器的無效回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1205G 使用者 [arg1] 在更新 VLAN [arg3] 內容時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

更新 VLAN 內容時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 欲進行更新的 VLAN ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1301I 使用者 [arg1] 已成功從 VLAN [arg3] 移除介面 [arg2]。**

說明

已成功部署 VLAN 移除範本。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 已從 VLAN 移除的介面。

[arg3] 從中移除介面的 VLAN。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1302F 使用者 [arg1] 提供的範圍定義未能產生任何有效的介面/埠通道。**

說明

無法從提供的範圍產生任何有效的介面/埠通道。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1303F 使用者 [arg1] 所部署的 VLAN 移除範本毫無任何作用。**

說明

交換器已配置了範本的各项設定。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1304G 使用者 [arg1] 在部署 VLAN 移除範本時無法從交換器取得介面，訊息如下：[arg2]。**

說明

部署 VLAN 移除範本時無法從交換器取得介面。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1305G 使用者 [arg1] 在部署 VLAN 移除範本時無法從交換器取得埠通道，訊息如下：[arg2]。**

說明

部署 VLAN 移除範本時無法從交換器取得介面。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1307G 使用者 [arg1] 在更新介面 [arg3] 時收到了來自交換器的回應 [arg2]。**

說明

更新介面時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

[arg2] 從交換器收到的回應。

[arg3] 欲進行更新的介面。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSC1400G 使用者 [arg1] 未能套用範本，因為交換器作業系統 (ENoS) 不支援配置範本。**

說明

套用配置範本時來自交換器的回應。

引數

[arg1] 部署範本的使用者其使用者 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0001I 已順利完成要求。**

說明

已順利完成要求。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0003N 無法完成要求。**

說明

管理伺服器發生非預期的狀況，無法完成要求。重試要求。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果還是失敗，請收集服務資料，並將問題提報至客戶支援中心。

- **FQXHMSE0004G 在 [arg2] 上的安全性原則等級 [arg1] 和管理伺服器上的安全性原則等級 [arg3] 不相符。**

說明

管理伺服器對所有受管理系統強制執行選定的安全性原則。參照的受管理系統上的安全性原則與管理伺服器上目前設定的安全性原則不相符。

引數

[arg1] 受管理系統上的安全原則層次。

[arg2] 系統的 ID。

[arg3] 管理伺服器上的安全原則層次。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

```
[ { "text": "請變更參照的受管理系統上的安全性原則設定，以便與管理伺服器上目前的安全性原則相符。", "format": [] }, { "text": [ { "text": "若要變更機箱上的安全性原則，請在 Chassis Management Module (CMM) 上開啟指令行介面階段作業，然後執行下列其中一個指令：", "format": [] }, { "text": [ { "text": [ { "text": "若要將安全性原則等級變更為「安全」：", "format": [] }, { "text": [], "format": [ "newLine" ] }, { "text": "security -p secure -T mm[p]", "format": [ "code", "bold" ] } ], "format": [ "listElement" ] }, { "text": [ { "text": "若要將安全性原則等級變更為「舊式」：", "format": [] }, { "text": [], "format": [ "newLine" ] }, { "text": "security -p legacy -T mm[p]", "format": [ "code", "bold" ] } ], "format": [ "listElement" ] } ], "format": [ "bulletList" ] } ], "format": [ "paragraph" ] } ]
```

- **FQXHMSE0004J 無法完成要求。**

說明

要求本文並非正確格式化的 JSON 物件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更正要求本文的格式，然後重試要求。

- **FQXHMSE0005G 在 [arg2] 上的最低 SSL/TLS 通訊協定層級 [arg1] 和管理伺服器上的最低 SSL/TLS 通訊協定層級用戶端 [arg3] 及伺服器 [arg4] 不相符。**

說明

管理伺服器對所有受管理系統強制執行最低 SSL/TLS 通訊協定層級。參照的受管理系統上的最低 SSL/TLS 通訊協定層級與管理伺服器上目前設定的最低 SSL/TLS 通訊協定組合不相符。

引數

[arg1] 受管理系統上的最低 SSL/TLS 通訊協定層級。

[arg2] 系統的 ID。

[arg3] 管理伺服器網路用戶端的最低 SSL/TLS 通訊協定層級

[arg4] 管理伺服器網路伺服器的最低 SSL/TLS 通訊協定層級

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": "請變更指定系統或管理伺服器上的最低 SSL/TLS 通訊協定層級，讓設定能夠符合。", "format": [] }, { "text": "在 XClarity Administrator 中，開啟「管理」功能表並選取「安全性」項目，然後在左導覽窗格中選取「加密法」。選取所需的設定。在頁面底部，選取設定是否只套用至管理伺服器、只套用至受管理裝置或同時套用至管理伺服器和受管理裝置，然後按一下「套用」。或者，透過 Chassis Management Module (CMM) Web 介面或指令行介面來變更 Flex System 機箱的最低 TLS 設定，或使用 `tls` 指令透過指令行介面來變更機架式、直立式或 NeXtScale 伺服器的最低 TLS 設定。", "format": ["paragraph"] }]

- FQXHMSE0006G 在 [arg2] 上的加密模式 [arg1] 和管理伺服器上的加密模式 [arg3] 不相符。

說明

管理伺服器對所有受管理系統強制執行加密模式。為參照的受管理系統所設定的加密模式與目前為管理伺服器設定的加密模式不相符。

引數

[arg1] 受管理系統上的加密模式

[arg2] 系統的 ID。

[arg3] 管理伺服器的加密模式

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": "請變更指定系統或管理伺服器上的加密模式，讓設定能夠符合。", "format": [] }, { "text": "在 XClarity Administrator 中，開啟「管理」功能表並選取「安全性」項目，然後在左導覽窗格中選取「加密法」。選取所需的設定。在頁面底部，選取設定是否只套用至管理伺服器、只套用至受管理裝置或同時套用至管理伺服器和受管理裝置，然後按一下「套用」。或者，透過 Chassis Management Module (CMM) Web 介面或指令行介面來變更 Flex System 機箱的加密法設定，或透過 Web 介面來變更機架式、直立式或 NeXtScale 伺服器的加密法設定。", "format": ["paragraph"] }]

- FQXHMSE0007G 機箱 [arg1] 上的安全性原則狀態為擱置中。

說明

管理伺服器對所有受管理機箱強制執行選定的安全性原則。如果在計算和儲存節點啟動且執行後，Chassis Management Module (CMM) 的安全性原則等級變更，安全性原則狀態將維持「擱置」狀態，直到機箱中節點上的服務處理器重設為止。

引數

[arg1] 機箱的 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

```
[ { "text": "如果機箱安全性原則狀態為「擱置」，請重設機箱中計算和儲存節點上的服務處理器。",  
  "format": [] }, { "text": [ { "text": "若要重設服務處理器，請在 CMM 上開啟指令行介面階段作  
業，並執行下列指令：", "format": [] }, { "text": [ { "text": [ { "text": [ { "text": "reset -T blade[",  
  "format": [] }, { "text": "N", "format": [ "italic" ] }, { "text": ":sp", "format": [] } ], "format": [ "code",  
  "bold" ] }, { "text": "其中", "format": [] }, { "text": "N", "format": [ "italic" ] }, { "text": "：是受影  
響節點的機槽號碼。", "format": [] } ], "format": [ "listElement" ] } ], "format": [ "bulletList" ] } ],  
  "format": [ "paragraph" ] } ]
```

- FQXHMSE0008I 在 [arg1] 上的安全性原則等級和管理伺服器上的安全性原則等級 [arg2] 相符。

說明

參照的受管理系統上的安全性原則等級與管理伺服器上目前設定的安全性原則等級相符。

引數

[arg1] 系統的 ID。

[arg2] 管理伺服器的安全原則層次

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0009I [arg1] 上的最低 SSL/TLS 通訊協定層級和管理伺服器上的最低 SSL/TLS 通訊協定層級用戶端 [arg2] 及伺服器 [arg3] 相符。

說明

參照的受管理系統上的最低 SSL/TLS 通訊協定層級與管理伺服器上目前設定的最低 SSL/TLS 通訊協定層級組合相符。

引數

[arg1] 系統的 ID。

[arg2] 管理伺服器網路用戶端的最低 SSL/TLS 通訊協定層級

[arg3] 管理伺服器網路伺服器的最低 SSL/TLS 通訊協定層級

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0010I 在 [arg1] 上的加密模式和管理伺服器上的加密模式 [arg2] 相符。**

說明

為參照的受管理系統所設定的加密模式與目前為管理伺服器設定的加密模式相符。

引數

[arg1] 系統的 ID。

[arg2] 管理伺服器的加密模式

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0101J 憑證簽章要求 (CSR) 不存在或無法讀取。**

說明

無法完成下載憑證簽章要求 (CSR) 的要求，因為 CSR 不存在。CSR 必須先產生，才能加以下載。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定 CSR 已順利產生。然後，嘗試重新下載。

- **FQXHMSE0102J 為國碼指定的值無效。**

說明

國碼必須是雙字母值。為國碼指定的值長度不正確，或是包含無效字元。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業，指定有效的國碼。

- **FQXHMSE0103L 產生憑證簽章要求 (CSR) 的要求未成功。**

說明

無法完成建立 CSR 的作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0104J 上傳新伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法完成上傳並安裝新伺服器憑證的作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定您已下載從最新憑證簽章要求 (CSR) 建立的憑證。然後，嘗試重新上傳憑證。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0105I IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已更換伺服器憑證。**

說明

指定的使用者已上傳並安裝新的伺服器憑證。

引數

[arg1] 產生要求之使用者的使用者 ID

[arg2] 產生要求之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0106I** IP 位址 *[arg2]* 上的使用者 ID *[arg1]* 已產生新的伺服器憑證。

說明

指定的使用者已產生新的伺服器憑證。

引數

[arg1] 產生要求之使用者的使用者 ID

[arg2] 產生要求之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0107J** 重新產生新伺服器憑證的要求未成功。

說明

無法完成重新產生並安裝新伺服器憑證的作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試重新產生憑證。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0108J 下載伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法完成下載伺服器憑證的作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試重新下載憑證。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0109J 產生新憑證的要求未成功。**

說明

無法完成產生新伺服器憑證的作業，因為針對 {0} 所指定的值長度不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，嘗試重新產生新憑證。

- **FQXHMSE0110J 產生憑證簽章要求 (CSR) 的要求未成功。**

說明

無法完成建立 CSR 的作業，因為針對 {0} 所指定的值長度不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，嘗試重新產生 CSR。

- **FQXHMSE0111J 上傳新伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法完成上傳並安裝新伺服器憑證的作業，因為新憑證與目前安裝的憑證相同。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

上傳新憑證，但不能與目前安裝的伺服器憑證重複。

- **FQXHMSE0112I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已安裝機箱 [arg1] 的授信憑證。**

說明

指定的使用者已為指定機箱安裝新的信任憑證。

引數

[arg1] 機箱的 ID。

[arg2] 接受信任憑證之使用者的使用者 ID

[arg3] 接受信任憑證之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0113J 產生新伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法完成產生新伺服器憑證的作業，因為有一個或多個機箱受管理。產生新伺服器憑證會中斷與受管理端點的通訊，所以只能在沒有機箱受管理的情況下執行此作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將每個受管理的機箱解除管理，然後重試作業。

- **FQXHMSE0114J 產生憑證簽章要求 (CSR) 的要求未成功。**

說明

無法完成產生 CSR 的作業，因為有一個或多個機箱受管理。上傳從 CSR 建立的新憑證會中斷與受管理端點的通訊，所以只能在沒有機箱受管理的情況下執行此作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將每個受管理的機箱解除管理，然後重試作業。

- **FQXHMSE0115J 上傳新伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法完成上傳並安裝新伺服器憑證的作業，因為有一個或多個機箱受管理。上傳新憑證會中斷與受管理端點的通訊，所以只能在沒有機箱受管理的情況下執行此作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將每個受管理的機箱解除管理，然後重試作業。

- **FQXHMSE0116F 產生新憑證的要求未成功。**

說明

無法完成產生新伺服器憑證的作業，因為目前已安裝從憑證簽章要求產生的憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

此時不允許執行該作業。

- **FQXHMSE0117J 解決端點未授信連線的要求未成功。**

說明

無法完成端點目前使用憑證與目前授信憑證的比較作業，因為要求的格式錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0118J 解決未授信連線的要求未成功。**

說明

無法完成解決未授信連線的作業，因為不支援為該動作選取的端點類型。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選取受支援的端點，然後重試作業。若要手動為不支援的端點解決未授信連線問題，請直接連接至端點，並確認使用中的憑證包含端點的 IP 位址、未過期，並且是由管理伺服器信任的憑證簽章。

- **FQXHMSE0119J 解決未授信連線的要求未成功。**

說明

無法完成解決未授信連線的作業，因為找不到與該端點相關聯的資源。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定端點受管理，然後重試作業。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0120I 解決未授信連線的要求未成功。**

說明

端點目前的授信憑證與端點或機箱目前使用的憑證相符。未授信連線是因為憑證驗證失敗的其他原因所導致。可能是因為匯入至端點的憑證是由 XClarity Administrator 不信任的其他憑證管理中心所簽署而造成。請在「管理」功能表中選擇「安全性」選項、選擇「授信憑證」鏈結，然後新增任何遺漏的憑證，確保此端點憑證之簽署鏈結中的主要憑證以及所有中繼憑證都已確實安裝。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0121J 產生伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法產生新伺服器憑證，因為管理伺服器不符合 NIST SP 800-131A 標準。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定管理伺服器上的加密模式設為 NIST SP 800-131A，然後嘗試重新產生伺服器憑證。

- **FQXHMSE0122J 取代伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法取代伺服器憑證，因為管理伺服器不符合 NIST SP 800-131A 標準。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定管理伺服器上的加密模式設為 NIST SP 800-131A，然後嘗試重新產生伺服器憑證。

- **FQXHMSE0123G 管理系統 [arg1] 的授信憑證未符合系統加密模式。**

說明

參照的受管理系統中管理伺服器信任存放區內的憑證所包含的金鑰長度或加密簽章演算法，未符合參照的受管理系統上加密模式的安全標準。這可能表示，管理伺服器信任存放區中的憑證與參照的受管理系統上的憑證不相符。

引數

[arg1] 系統的 ID。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": "驗證管理伺服器信任存放區中包含參照的受管理系統上最新的憑證。", "format": [] }, { "text": [{ "text": "若要確認管理伺服器擁有機箱中最新的憑證：", "format": [] }, { "text": [{ "text": "在管理伺服器中開啟機箱視圖，以查看所有受管理機箱", "format": ["listElement"] }], { "text": "

選取表格中參照的受管理機箱", "format": ["listElement"] }, { "text": "按一下「所有動作」下拉清單，並選取「解析未授信憑證」", "format": ["listElement"] }], "format": ["orderedList"] }], "format": ["paragraph"] }]

- **FQXHMSE0124J 下載憑證撤銷清單 (CRL) 的要求未成功。**

說明

無法下載 CRL。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試重新下載 CRL。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0125J 新增憑證撤銷清單 (CRL) 的要求未成功。**

說明

無法新增 CRL，因為 CRL 的格式無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定 CRL 格式正確。必須提供整個 CRL 檔案，包括 BEGIN 和 END 行（-----BEGIN X509 CRL----- 和 -----END X509 CRL-----）。驗證 CRL 格式之後，嘗試重新上傳 CRL。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0126J 刪除憑證撤銷清單 (CRL) 的要求未成功。**

說明

無法刪除 CRL。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試重新刪除 CRL。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0127J 上傳憑證的要求未成功。**

說明

無法上傳並安裝新憑證，因為憑證的格式無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定要上傳的憑證格式正確。必須提供整個憑證檔，包括 BEGIN 和 END 行 (----BEGIN CERTIFICATE---- 和 ----END CERTIFICATE----)。驗證憑證格式之後，嘗試重新上傳憑證。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0128J 所提供的憑證不符合目前的加密模式需求。**

說明

NIST SP 800-131A 標準要求信任儲存庫中的憑證（例如用於外部 LDAP 伺服器的憑證）要有較長的金鑰長度，以及較強的加密簽章演算法。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定所提供的憑證包含符合 NIST SP 800-131A 標準的加密和雜湊演算法，然後重試作業。

- **FQXHMSE0130I IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已產生新的 CA 主要憑證。**

說明

指定的使用者已產生新的 CA 主要憑證。

引數

[arg1] 產生要求之使用者的使用者 ID

[arg2] 產生要求之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0131I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已上傳新的伺服器憑證。

說明

指定的使用者已上傳新的伺服器憑證。新憑證會取代現有的伺服器憑證。

引數

[arg1] 上傳憑證之使用者的使用者 ID

[arg2] 使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0132I** 產生憑證管理中心主要憑證的要求成功。需要重新產生伺服器憑證。

說明

已重新產生憑證管理中心 (CA) 主要憑證。伺服器憑證仍未變更。請下載 CA 憑證，將其匯入所有使用者的瀏覽器和行動裝置信任儲存庫中，並將其匯入為任何受管理端點的 LDAP 授信憑證。之後，再重新產生伺服器憑證。如果先重新產生伺服器憑證，再執行上述匯入作業，將會導致連線問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0133I** 產生新伺服器憑證的要求成功。

說明

已產生新伺服器憑證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0134I 上傳新伺服器憑證的要求成功。**

說明

新憑證已取代現有的伺服器憑證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0135J 下載 CA 主要憑證的要求未成功。**

說明

無法下載 CA 主要憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試重新下載憑證。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0136J 下載內部 CA 主要憑證的要求失敗。**

說明

無法下載內部 CA 主要憑證，因為所安裝的伺服器憑證是由外部協力廠商 CA 簽章。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

所安裝的伺服器憑證必須是由內部 CA 簽章，才能下載此憑證。

- **FQXHMSE0137J 上傳新伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法完成上傳並安裝新伺服器憑證的作業，因為所提供的憑證金鑰與所產生的憑證簽章要求 (CSR) 金鑰不符。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

上傳由最新憑證簽章要求提供的已簽章 CSR。

• **FQXHMSE0138J 上傳新伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法完成上傳並安裝新伺服器憑證的作業，因為在所提供的憑證鏈中找不到基礎或結束憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

上傳憑證簽章鏈時，請包含基礎憑證、已簽章的 CSR 結束憑證，以及憑證鏈中的所有中繼簽章憑證。

• **FQXHMSE0139J 上傳新伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法完成上傳並安裝新伺服器憑證的作業，因為對所提供的憑證鏈進行憑證路徑驗證未成功。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

上傳依據 PKIX 演算法將路徑中後續憑證簽章的憑證鏈。

• **FQXHMSE0140J 上傳新伺服器憑證的要求未成功。**

說明

無法完成上傳並安裝新伺服器憑證的作業，因為憑證的格式無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定所提供的憑證格式正確。PEM 格式的憑證必須包含 BEGIN 和 END 行 (-----BEGIN CERTIFICATE----- 和 -----END CERTIFICATE-----)。驗證憑證格式之後，嘗試重新上傳憑證。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0141I 端點憑證與目前的授信憑證不符。**

說明

端點 {0} 提供的憑證不受信任，因為不是由 XClarity Administrator 所信任的憑證管理中心所簽署。透過「解決不受信任的憑證」來安裝新憑證或許可以解決此問題。不過，如果端點目前使用的手動安裝憑證是由機箱或伺服器外部的憑證管理中心所簽署，也請在「管理」功能表中選擇「安全性」選項、選擇「授信憑證」鏈結，然後新增任何遺漏的憑證，確保此端點憑證之簽署鏈結中的主要憑證以及所有中繼憑證都受到 XClarity Administrator 所信任。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0142I 上傳新伺服器憑證的要求正在處理中。**

說明

上傳的憑證鏈已通過驗證檢查。已建立將憑證管理中心憑證傳送至受管理端點的工作。如果所有工作都成功，就會自動安裝憑證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0143I IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已將新的伺服器憑證上傳至暫時鑰匙存放區。**

說明

指定的使用者已將新的伺服器憑證上傳至暫時金鑰存放區。此憑證尚未安裝。將會建立工作以安裝此憑證。

引數

[arg1] 上傳憑證之使用者的使用者 ID

[arg2] 使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0144I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已從暫時鑰匙存放區安裝新的伺服器憑證。

說明

指定的使用者已安裝先前上傳至暫時金鑰存放區的憑證（可能隨同一作業或是較早的作業一併進行）。

引數

[arg1] 安裝憑證之使用者的使用者 ID

[arg2] 使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0145J** 從暫時金鑰存放區安裝伺服器憑證的要求未成功。

說明

伺服器無法從暫時金鑰存放區安裝憑證，因為暫時金鑰存放區中沒有憑證，或是無法擷取憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

匯入憑證鏈。

- **FQXHMSE0146I** 安裝新伺服器憑證的要求正在處理中。

說明

上傳的憑證鏈已通過驗證檢查。已建立安裝憑證的工作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0147I 擷取 SSH 金鑰的要求未成功。**

說明

無法完成端點目前使用金鑰的比較作業，因為要求的格式錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0148J 已處理擷取 SSH 金鑰的要求。**

說明

端點中的 SSH 金鑰已變更。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

執行 SSH 金鑰更新作業，以還原連線。

- **FQXHMSE0149I 已處理擷取 SSH 金鑰的要求。**

說明

端點中的 SSH 金鑰未變更。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0150I 擷取 SSH 金鑰的要求未成功。**

說明

嘗試比較 SSH 金鑰時，發生伺服器錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0151J 產生伺服器憑證的要求未成功。**

說明

日期的格式必須是 YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效格式的日期，重試作業。

- **FQXHMSE0152J 產生伺服器憑證的要求未成功。**

說明

日期的格式必須是 YYYY-MM-DDTHH:MM:SSZ。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效格式的日期，重試作業。

- **FQXHMSE0153J 產生伺服器憑證的要求未成功。**

說明

指定的「有效起始日期」必須早於目前日期和時間，而指定的「有效結束日期」必須晚於目前日期和時間。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試作業，指定早於目前日期和時間的「有效起始日期」，以及晚於目前日期和時間的「有效結束日期」。

- **FQXHMSE0154J 解決不受信任憑證的要求未成功。**

說明

無法完成解決不受信任憑證的作業，因為嘗試聯絡所選取的端點並擷取其憑證時發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定端點的網路連線以及任何相關聯的使用者認證有效，然後重試作業。如果問題持續發生，請直接連接至端點的管理介面，並確認使用中的憑證包含端點的 IP 位址、未過期，並且是由管理伺服器信任的憑證所簽署。

- **FQXHMSE0200I IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已成功登入。**

說明

指定的使用者已登入管理主控台。

引數

[arg1] 已登入之使用者的使用者 ID

[arg2] 已登入之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0201I IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已成功登出。**

說明

指定的使用者已登出管理主控台。

引數

[arg1] 已登出之使用者的使用者 ID

[arg2] 已登出之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0202I IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 登入失敗。

說明

指定的使用者無法登入。

引數

[arg1] 嘗試登入之使用者的使用者 ID

[arg2] 嘗試登入之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0203I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已建立帳戶 [arg1]。

說明

指定使用者已建立指定的使用者帳戶。

引數

[arg1] 新帳戶的使用者 ID

[arg2] 建立帳戶之使用者的使用者 ID

[arg3] 建立帳戶之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0204I** IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已變更帳戶 [arg1]。

說明

指定使用者已變更指定的使用者帳戶。

引數

[arg1] 已變更之帳戶的使用者 ID

[arg2] 變更帳戶之使用者的使用者 ID

[arg3] 變更帳戶之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0205I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已變更使用者 ID [arg3] 的密碼。

說明

指定的使用者已變更指定使用者帳戶的密碼。

引數

[arg1] 變更密碼之使用者的使用者 ID

[arg2] 變更密碼之使用者的 IP 位址

[arg3] 已變更或重設密碼之帳戶的使用者 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0206I** IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已刪除帳戶 [arg1]。

說明

指定使用者已刪除指定的帳戶。

引數

[arg1] 已刪除之帳戶的使用者 ID

[arg2] 刪除帳戶之使用者的使用者 ID

[arg3] 刪除帳戶之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0207I** 下列系統內容的值已變更。[arg1]

說明

某些系統內容的值已變更。此事件會在警示使用者時提供這些系統內容，以便需要時採取進一步動作。

引數

[arg1] 已變更之系統內容名稱的空格分隔清單。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0208I IP 位址 [arg5] 上的 [arg4] 已終止 IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 的階段作業 [arg1]。

說明

具有權限的使用者已終止另一位使用者的階段作業。

引數

[arg1] 已終止之階段作業的唯一 ID。

[arg2] 階段作業被終止之使用者的使用者 ID。

[arg3] 階段作業被終止之使用者的 IP 位址。

[arg4] 終止階段作業之使用者的使用者 ID。

[arg5] 終止階段作業之使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0209I 帳戶 [arg1] 目前暫時鎖定。

說明

因為嘗試登入失敗太多次，帳戶暫時遭到鎖定。

引數

[arg1] 被鎖定之帳戶的使用者 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0210I 使用者 ID {0} 嘗試鑑別失敗。**

說明

無法順利鑑別使用者 ID {0}。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0240I 已順利完成新增使用者 ID {0} 的要求。**

說明

新增使用者 ID {0} 的要求成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0241J 新增使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增使用者 ID {0} 的要求，因為密碼原則違規。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定符合目前帳戶安全性設定所定義之所有要求的密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0242J 新增使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增使用者 ID {0} 的要求，因為使用者已存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定唯一使用者名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0243J 新增使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增使用者 ID {0} 的要求，因為使用者名稱無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的使用者名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0244J 新增使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增使用者 ID {0} 的要求，因為密碼無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0245J 新增使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增使用者 ID {0} 的要求，因為使用者名稱已被保留。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的使用者名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0246J 新增使用者的要求未成功。**

說明

無法完成新增使用者的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在要求中指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0247J 新增使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增使用者 ID {0} 的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在要求中指定有效參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0250I 已順利完成為使用者 ID {0} 變更密碼的要求。**

說明

為使用者 ID {0} 變更密碼的要求成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0251J 為使用者 ID {0} 變更密碼的要求未成功。**

說明

無法完成為使用者 ID {0} 變更密碼的要求，因為發生鑑別問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定正確的密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0252J 為使用者 ID {0} 變更密碼的要求未成功。**

說明

無法完成為使用者 ID {0} 變更密碼的要求，因為密碼原則違規。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定符合目前帳戶安全性設定所定義之所有要求的密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0253J 為使用者 ID {0} 變更密碼的要求未成功。**

說明

無法完成為使用者 ID {0} 變更密碼的要求，因為新密碼與目前密碼相同。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定與使用者 ID {0} 目前密碼不重複的新密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0254J 為使用者 ID {0} 變更密碼的要求未成功。**

說明

無法完成為使用者 ID {0} 變更密碼的要求，因為新密碼與確認密碼不符。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定相符的新密碼與確認密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0255J 為使用者 ID {0} 變更密碼的要求未成功。**

說明

無法完成為使用者 ID {0} 變更密碼的要求，因為新密碼或確認密碼空白。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定新密碼和確認密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0256J 為使用者 ID {0} 變更密碼的要求未成功。**

說明

無法完成為使用者 ID {0} 變更密碼的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0257J 為使用者 ID {0} 變更密碼的要求未成功。**

說明

無法完成為使用者 ID {0} 變更密碼的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定所有必要欄位，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0260I 已順利完成修改使用者 ID {0} 的要求。**

說明

修改使用者 ID {0} 的要求成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0261J 修改使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成修改使用者 ID {0} 的要求，因為密碼原則違規。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定符合目前帳戶安全性設定所定義之所有要求的密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0262J 重新命名使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成重新命名使用者 ID {0} 的要求，因為使用者已存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定唯一使用者名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0263J 修改使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成修改使用者 ID {0} 的要求，因為使用者名稱無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的使用者名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0264J 修改使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成修改使用者 ID {0} 的要求，因為密碼無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0265J 修改使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成修改使用者 ID {0} 的要求，因為使用者名稱已被保留。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的使用者名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0266J 修改使用者的要求未成功。**

說明

無法完成修改使用者的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0267J 修改使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成修改使用者 ID {0} 的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0268J 修改使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成修改使用者 ID {0} 的要求，因為嘗試停用具有 LXC-RECOVERY 角色的回復使用者，但回復使用者無法停用。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的使用者名稱，或將使用者從 LXC-RECOVERY 角色移除，重試作業。

- **FQXHMSE0270I 已順利完成刪除使用者 ID {0} 的要求。**

說明

刪除使用者 ID {0} 的要求成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0271J 刪除使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成刪除使用者 ID {0} 的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定所有必要欄位，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0272J 刪除使用者的要求未成功。**

說明

無法完成刪除使用者的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定所有必要欄位，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0273J 刪除使用者 ID {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成刪除使用者 ID {0} 的要求，因為使用者名稱已被保留。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的使用者名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0274J 使用者 ID {0} 沒有足夠的權限可以提出此特定要求。**

說明

無法完成使用者 ID {0} 提出的要求，因為使用者沒有正確的權限可以執行此要求。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修改使用者的帳戶，以增強使用者的角色。

- **FQXHMSE0275J 目前登入之使用者的密碼已過期，因而發生錯誤。**

說明

目前登入之使用者的密碼已過期，因而發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

變更使用者的密碼。

- **FQXHMSE0276J 無法驗證使用者 ID {0} 的階段作業認證。**

說明

此要求基於安全理由而中斷，以確定您的瀏覽器未遭第三方攔劫。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試重新登入。

- **FQXHMSE0277J 無法順利完成登入的要求。**

說明

無法擷取權限資訊，因為使用者不是本端定義的角色群組成員。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定鑑別伺服器中有本端定義的角色群組符合使用者所屬的角色群組名稱。建立新的本端定義角色群組，以配合遠端群組名稱，或存取鑑別伺服器，並將使用者新增至符合現有本端定義角色群組名稱的遠端群組。然後重試作業。

- **FQXHMSE0280J 所要求的使用者不存在。**

說明

無法完成要求，因為使用者不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的使用者名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0281J 無法順利完成要求。**

說明

當使用者鑑別方法為 LDAP 時，不允許進行使用者管理。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將使用者鑑別方法變更為本端，然後重試作業。

• **FQXHMSE0290J 無法順利完成登入的要求。**

說明

您的密碼已過期，或是必須變更，才能登入。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

連接至 LDAP 伺服器，以變更密碼，然後嘗試重新登入。

• **FQXHMSE0291J 無法順利完成登入的要求。**

說明

使用者名稱或密碼無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

您必須使用正確的使用者名稱和密碼來登入。如果不知道正確的密碼，請要求系統管理者在鑑別伺服器上重設您的密碼。

• **FQXHMSE0292J 無法順利完成登入的要求。**

說明

因為嘗試登入失敗太多次，使用者帳戶已遭到鎖定。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請系統管理者從 LDAP 目錄伺服器將帳戶解除鎖定。

- **FQXHMSE0293J 無法順利完成登入的要求。**

說明

鑑別伺服器沒有提供失敗的原因。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試重新登入，或請系統管理者協助。

- **FQXHMSE0294J 無法順利完成登入的要求。**

說明

使用者名稱或密碼無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

您必須使用正確的使用者名稱和密碼來登入。如果不知道正確的密碼，請要求系統管理者在鑑別伺服器上重設您的密碼。

- **FQXHMSE0295J 無法順利完成登入的要求。**

說明

因為嘗試登入失敗太多次，帳戶已遭到鎖定。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請系統管理者為您解除鎖定使用者帳戶。

- **FQXHMSE0296J 無法順利完成登入的要求。**

說明

管理伺服器沒有提供失敗的原因。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試重新登入，或請系統管理者協助。

- **FQXHMSE0297J 無法順利完成登入的要求。**

說明

使用者帳戶已停用。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定帳戶已啟用，或請系統管理者協助。

- **FQXHMSE0298J 登入失敗。已超過此使用者帳戶的作用中階段作業數目上限。請登出現有的階段作業，然後再試一次。**

說明

已超過此使用者帳戶的作用中階段作業數目上限。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入失敗。已超過此使用者帳戶的作用中階段作業數目上限。請登出現有的階段作業，然後再試一次。

- **FQXHMSE0300I IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已將安全性原則等級變更為 [arg3]。**

說明

指定的使用者已將安全性原則變更為指定等級。

引數

[arg1] 變更原則層次之使用者的使用者 ID

[arg2] 變更原則層次之使用者的 IP 位址

[arg3] 新的安全原則層次

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXHMSE0301J 無法變更安全原則層次。**

說明

設定安全原則層次的要求未成功，因為帳戶安全性設定不符合 {0} 安全原則層次需求。新的安全原則層次需要強式密碼原則。有一個或多個帳戶安全性設定不符合此需求。管理伺服器將會維持在安全原則層次 {1}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將帳戶安全性設定變更為安全原則層次 {0} 允許的值，並重新完成作業。

• **FQXHMSE0302J 變更帳戶安全性設定的要求未成功。**

說明

無法變更帳戶安全性設定，因為值超出範圍，或是設定衝突。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

變更下列帳戶安全性設定以解決衝突，並重新配置帳戶安全性。

{0} {1} {2} {3} {4} {5} {6} {7} {8} {9} {10} {11} {12} {13} {14} {15}

• **FQXHMSE0303I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將最短密碼長度變更為 [arg1]。**

說明

指定的使用者已變更密碼長度下限，這會規定密碼所需的最少字元數。

引數

[arg1] 新的密碼長度下限

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0304I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將最長密碼長度變更為 [arg1]。

說明

指定的使用者已變更密碼長度上限，這會規定密碼容許的最多字元數。

引數

[arg1] 新的密碼長度上限

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0305I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將最短密碼重複使用循環設定變更為 [arg1]。

說明

指定的使用者已變更帳戶安全性設定中的最短密碼重複使用循環，此設定規定在重複使用某個密碼之前所需要的密碼變更次數。

引數

[arg1] 密碼變更次數達此值之後，才能重複使用密碼

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0306I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將密碼有效期間設定變更為 [arg1]。

說明

指定的使用者已變更密碼有效期限時間間隔，這會規定密碼到期前的有效天數。

引數

[arg1] 新的時間間隔（日數）

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0307I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將閒置警示期間設定變更為 [arg1] 分鐘。

說明

指定的使用者已變更帳戶安全性設定中的閒置警示期間，此設定規定使用者帳戶變成休眠狀態之前可閒置（未用來登入）的分鐘數。

引數

[arg1] 新的時段（分鐘數）

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0308I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將最短密碼變更間隔設定變更為 [arg1]。

說明

指定的使用者已變更最短密碼變更間隔，這會規定可變更密碼之前，密碼必須持續有效的小時數。

引數

[arg1] 新的時段（時數）

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0309I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將登入失敗數目上限設定變更為 [arg1]。

說明

指定的使用者已變更帳戶安全性設定中的登入失敗數目上限，此設定規定帳戶遭鎖定之前的登入失敗數目上限。

引數

[arg1] 新的登入失敗數目上限

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0310I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將已達登入失敗數目上限後的鎖定期間變更為 [arg1] 分鐘。

說明

指定的使用者已變更帳戶安全性設定中的已達登入失敗數目上限後的鎖定期間，此設定規定已達登入失敗數目上限後，將使用者帳戶鎖定的分鐘數。

引數

[arg1] 新的時段（分鐘數）

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0311I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將簡單密碼規則設定變更為 [arg1]。

說明

指定的使用者已變更帳戶安全性設定中的簡單密碼規則，此設定規定可接受的密碼類型。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0312I** IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將密碼不同字元數下限變更為 [arg1]。

說明

指定的使用者已變更帳戶安全性設定中的密碼不同字元數下限，此設定規定建立或變更密碼時，必須使用的唯一字元數目。

引數

[arg1] 不同字元數

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0313I** 已透過 IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將強制使用者於第一次登入時變更密碼的設定變更為 [arg1]。

說明

指定的使用者已變更帳戶安全性設定，以強制使用者在第一次存取時變更密碼。使用者必須在下次登入管理伺服器時變更密碼。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0314I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將密碼有效警告期間設定變更為 [arg1]。

說明

指定的使用者已變更帳戶安全性設定，以便在密碼即將過期時警告使用者。警告會在使用者密碼將要過期的前 [arg1] 天顯示。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0315J 變更密碼長度下限的要求未成功。

說明

密碼長度下限必須是 {0} 到 {1} 之間的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0316J 變更密碼長度上限的要求未成功。**

說明

密碼長度上限必須是 {0} 到 {1} 之間的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0317J 變更最短密碼重複使用循環的要求未成功。**

說明

最短密碼重複使用循環必須是 {0} 到 {1} 之間的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0318J 變更密碼有效期間的要求未成功。**

說明

密碼有效期間必須是 {0} 到 {1} 之間的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0319J 變更 Web 閒置階段作業逾時的要求未成功。**

說明

Web 閒置階段作業逾時必須是 {0} 到 {1} 之間的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0320J 變更密碼變更間隔下限的要求未成功。**

說明

密碼變更間隔下限必須是 {0} 到 {1} 之間的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0321J 變更登入失敗次數上限的要求未成功。**

說明

登入失敗次數上限必須是 {0} 到 {1} 之間的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0322J 變更達到登入失敗次數上限後的鎖定期間的要求未成功。**

說明

達到登入失敗次數上限後的鎖定期間必須是 {0} 到 {1} 之間的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0323J 變更簡單密碼規則的要求未成功。**

說明

簡單密碼規則必須設為 {0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0324J 變更密碼不同字元數下限的要求未成功。**

說明

密碼不同字元數下限必須是 {0} 到 {1} 之間的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0325J 變更密碼有效警告期間的要求未成功。**

說明

密碼有效警告期間必須大於或等於 {0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0326J 變更是否需要「強制使用者於第一次存取時變更密碼」的要求未成功。**

說明

「強制使用者於第一次存取時變更密碼」的值必須是 {0} 或 {1}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0327J 變更密碼允許的不同字元數下限的要求未成功。**

說明

密碼允許的不同字元數下限必須小於或等於 {0}，也就是系統允許的密碼長度上限。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0328J 變更密碼長度下限的要求未成功。**

說明

密碼長度下限值必須小於或等於 {0}，也就是系統允許的密碼長度上限。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0329J 變更密碼變更間隔下限的要求未成功。**

說明

密碼變更間隔下限值必須小於或等於密碼有效期間。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0330J 變更密碼有效警告期間的要求未成功。**

說明

密碼有效警告期間必須小於或等於密碼有效期間。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0331I 已順利完成將安全原則層次變更為 {0} 的要求。**

說明

已順利完成將安全原則層次變更為 {0} 的要求。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0332I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將同時階段作業數目上限設定變更為 [arg1]。**

說明

指定的使用者已變更同時階段作業數目上限的帳戶安全性設定。這將決定指定的使用者可以開啟的同時階段作業數目上限。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0333J 變更同時階段作業值上限的要求未成功。**

說明

同時階段作業上限必須是 {0} 到 {1} 之間的值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同值，重試作業。

- **FQXHMSE0334J 有 {0} 個作用中授權金鑰為 {1} 個裝置提供授權，但是需要授權的受管理裝置有 {2} 個。為了滿足相符性，您還有 {3} 天的時間來安裝適當數量的授權。**

說明

您需要管理的裝置應少於授權允許的數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要購買更多授權，請聯絡您的 Lenovo 業務代表或授權事業夥伴。進一步瞭解

- **FQXHMSE0335K 在 {0} 上偵測到不符合標準已超過 90 天。管理功能已停用，直到更正此問題為止。**

說明

您需要管理的裝置應少於授權允許的數目。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要購買更多授權，請聯絡您的 Lenovo 業務代表或授權事業夥伴。進一步瞭解

- **FQXHMSE0336J** 請透過 Web 介面匯入第一個授權以接受授權合約。

說明

您需要接受 EULA 才能匯入授權。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSE0337I** IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將最短密碼複雜性規則設定變更為 [arg1]。

說明

指定的使用者變更了密碼驗證的最短密碼複雜性規則設定，該設定決定了密碼的驗證規則。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0400I** IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已建立使用者 ID [arg1] 的節點帳戶。

說明

指定使用者已為指定的使用者帳戶建立節點帳戶。

引數

[arg1] 節點帳戶的使用者 ID

[arg2] 變更設定之使用者的使用者 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0401I IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已變更使用者 ID *[arg1]* 的節點帳戶。

說明

指定的使用者已變更指定使用者帳戶的節點帳戶。

引數

[arg1] 已變更之帳戶的使用者 ID

[arg2] 變更設定之使用者的使用者 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0402I IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已刪除使用者 ID *[arg1]* 的節點帳戶。

說明

指定的使用者已刪除指定使用者帳戶的節點帳戶。

引數

[arg1] 已刪除之帳戶的使用者 ID

[arg2] 變更設定之使用者的使用者 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0403I** IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已啟用機箱 [arg1] 的集中節點帳戶管理。

說明

指定的使用者已啟用在指定的機箱上管理節點帳戶。

引數*[arg1]* 機箱的 ID*[arg2]* 變更設定之使用者的使用者 ID*[arg3]* 變更設定之使用者的 IP 位址**嚴重性**

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0404I** 節點帳戶管理責任已轉移至機箱 [arg1]。

說明

指定的機箱不再受到管理，而且管理節點帳戶的責任已轉移至機箱。

引數*[arg1]* 機箱的 ID**嚴重性**

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0405I IP 位址 [arg4] 上的使用者 ID [arg3] 已啟用機箱 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 節點帳戶。

說明

指定的使用者已在指定的機箱上啟動指定的節點帳戶。

引數

[arg1] 節點帳戶的使用者 ID

[arg2] 機箱的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的使用者 ID

[arg4] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0406I IP 位址 [arg4] 上的使用者 ID [arg3] 已停用機箱 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 節點帳戶。

說明

指定的使用者已在指定的機箱上停用指定的節點帳戶。

引數

[arg1] 節點帳戶的使用者 ID

[arg2] 機箱的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的使用者 ID

[arg4] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0500J 所提供的加密模式值無效。**

說明

所提供的加密模式值不符合其中一個預期的字串值。未執行所要求的作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效值，重試作業。

- **FQXHMSE0501J 所提供的最低 SSL/TLS 通訊協定層級無效。**

說明

所提供的最低 SSL/TLS 通訊協定層級不符合其中一個預期的字串值。未執行所要求的作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效值，重試作業。

- **FQXHMSE0502J 加密模式與最低 SSL/TLS 通訊協定層級不相容。**

說明

NIST SP 800-131A 標準需要的最低 SSL/TLS 通訊協定為 TLS 1.2。當加密模式設為 NIST SP 800-131A 時，不允許任何低於 TLS 1.2 的 SSL/TLS 通訊協定層級。未執行所要求的作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選擇符合加密法模式 NIST SP 800-131A 的最低加密組合層級，或變更加密法模式，然後重試作業。

- **FQXHMSE0503I** IP 位址 [arg6] 上的使用者 ID [arg5] 已將 [arg1] 的最低 TLS 通訊協定層級設定變更為用戶端=[arg2]、伺服器=[arg3]、OS 部署=[arg4]。

說明

指定的使用者已將最低 SSL/TLS 通訊協定層級變更為指定的值。

引數

[arg1] 設定變更的目標

[arg2] 新用戶端最低 TLS 層次設定的值

[arg3] 新伺服器最低 TLS 層次設定的值

[arg4] 新 OS 部署伺服器最低 TLS 層次設定的值

[arg5] 變更設定之使用者的使用者 ID

[arg6] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0504I** IP 位址 [arg4] 上的使用者 ID [arg3] 已將 [arg1] 的加密模式變更為 [arg2]。

說明

指定的使用者已將加密模式設定變更為指定的值。

引數

[arg1] 設定變更的目標

[arg2] 新設定的值

[arg3] 變更設定之使用者的使用者 ID

[arg4] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0505J 無法以目前的伺服器憑證來強制使用所提供的加密模式值。**

說明

NIST SP 800-131A 標準要求伺服器憑證要有較長的金鑰長度，或是以較強的加密演算法來簽章。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用符合 NIST SP 800-131A 標準的加密和雜湊演算法，重新產生伺服器憑證或簽署憑證簽章要求 (CSR)。

- **FQXHMSE0506J 無法以目前配置的端點使用者帳戶來強制使用所提供的加密模式值。**

說明

NIST SP 800-131A 標準禁止將 MD5 鑑別和 DES 加密用於 SNMPv3 使用者帳戶。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新配置端點使用者帳戶，以使用 SHA 鑑別和 AES 加密來進行 SNMPv3 管理。

- **FQXHMSE0507J 無法以目前的授信憑證來強制使用所提供的加密模式值。**

說明

NIST SP 800-131A 標準要求信任儲存庫中的憑證（例如用於外部鑑別伺服器的憑證）要有較長的金鑰長度，以及較強的加密簽章演算法。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證任何外部簽署的授信憑證都包含符合 NIST SP 800-131A 標準的加密和雜湊演算法，然後重試作業。

- **FQXHMSE0508J 嘗試在端點上變更加密設定時，發生內部連線失敗。**

說明

與管理伺服器之間的內部通訊問題，中斷了在端點上變更加密設定的要求。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

開啟端點的管理 Web 介面，導覽至「安全性」區段中的「加密設定」標籤，然後手動變更 NIST SP 800-131A 加密模式和 SSL/TLS 通訊協定層級，以配合此管理伺服器中的設定。如果還是失敗，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0509J 在端點上變更加密設定的指令失敗。**

說明

在端點上執行變更加密設定的指令時，傳回錯誤狀態碼。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試解決端點上的任何硬體或韌體相容性問題。然後，開啟端點的管理 Web 介面，導覽至「安全性」區段中的「加密設定」標籤，再手動變更 NIST SP 800-131A 加密模式和 SSL/TLS 通訊協定層級，以配合此管理伺服器中的設定。如果還是失敗，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0510I {arg3} 個裝置上的最低 TLS 通訊協定層級設定已變更為用戶端={arg1}，伺服器={arg2}，其中 {arg4} 個成功，請參閱工作 {arg5} 日誌中的完整裝置清單**

說明

選定裝置上的最低 TLS 通訊協定層級設定已變更為指定值。

引數

[arg1] 用戶端 TLS 版本的值

[arg2] 伺服器 TLS 版本的值

[arg3] 設定 TLS 的裝置總數

[arg4] 設定 TLS 成功的裝置數

[arg5] 工作 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0510J 變更加密設定的指令失敗。**

說明

是否將設定套用至管理伺服器或受管理裝置的輸入值都是錯誤的。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將一個或兩個「applyToMgmtServer」或「applyToManagedDevices」設定為「true」，然後重試要求。

- **FQXHMSE0511I {arg2} 個裝置上的安全性模式已升級為 {arg1} 模式，其中 {arg3} 個成功，請參閱工作 {arg4} 日誌中的完整裝置清單**

說明

選定裝置上的安全性模式設定已變更為指定值。

引數

[arg1] 安全性模式的值

[arg2] 設定安全性模式的裝置總數

[arg3] 設定安全性模式成功的裝置數

[arg4] 工作 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0512I** 位於 IP 位址 {arg4} 的使用者 ID {arg3} 已 {arg2} {arg1} 的 Ipmioverkcs。

說明

選定裝置上的 Ipmioverkcs 已啟用/停用。

引數*[arg1]* 伺服器的 ID*[arg2]* 新設定的值*[arg3]* 變更設定之使用者的使用者 ID*[arg4]* 變更設定之使用者的 IP 位址**嚴重性**

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0600I** 已順利完成建立非安全連線至伺服器（位址 {0}，埠 {1}）。

說明

不需要傳輸層安全性交握或伺服器憑證驗證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0601I 建立安全連線至伺服器（位址 {0}，埠 {1}）成功。**

說明

已順利完成傳輸層安全性交握和伺服器憑證驗證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0602J 無法順利完成建立非安全連線至伺服器（位址 {0}，埠 {1}）。**

說明

因為位址和埠號不正確，所以無法聯繫伺服器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定正確的位址和埠號，重試作業。

- **FQXHMSE0603J 無法順利完成建立安全連線至伺服器（位址 {0}，埠 {1}）。**

說明

此問題的可能原因包括：因為位址和埠號不正確，所以無法聯繫伺服器。因為伺服器未配置為在埠 {1} 上使用傳輸層安全性，所以無法完成傳輸層安全性交握。因為尚未匯入正確的授信憑證，所以無法驗證伺服器憑證。伺服器憑證出現在憑證撤銷清單上。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定已匯入正確的授信憑證，而且該憑證未被撤銷。然後指定正確的位址和埠號，重試作業。

- **FQXHMSE0604I 已順利完成使用識別名稱 {0} 連結至伺服器。**

說明

伺服器可辨識用戶端識別名稱和密碼。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0605F 無法順利完成使用識別名稱 {0} 連結至伺服器。**

說明

伺服器回應下列訊息：{1}

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定正確的識別名稱和密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0606I 已順利完成在伺服器上搜尋使用者項目。**

說明

伺服器傳回 {0} 個使用者項目。伺服器上可能還有更多項目，但此測試搜尋要求最多 {1} 個項目。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0607J 無法順利完成在伺服器上搜尋使用者項目。**

說明

伺服器傳回下列回應：{1}

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有權在伺服器上存取使用者項目的識別名稱和密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0608I** 已順利完成在伺服器上搜尋角色群組項目。

說明

伺服器傳回 {0} 個角色群組項目。伺服器上可能還有更多項目，但此測試搜尋要求最多 {1} 個項目。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0609J** 無法順利完成在伺服器上搜尋角色群組項目。

說明

伺服器傳回下列回應：{1}

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有權在伺服器上存取角色群組項目的識別名稱和密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0610J** 無法順利完成變更 LDAP 配置的要求。

說明

參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在要求中指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0611J** 無法順利完成變更 LDAP 配置的要求。

說明

無法完成變更 LDAP 配置的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0612J 找不到 LDAP 授信憑證。**

說明

在指定路徑中找不到 LDAP 授信憑證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效路徑，重試作業。

- **FQXHMSE0613J 無法新增 LDAP 授信憑證。**

說明

參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0614J 無法順利完成變更 LDAP 配置。**

說明

這些變更可能會導致和受管理系統的連線中斷。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

必須先變更 LDAP 配置，才能管理任何系統。

- **FQXHMSE0615J 無法新增 LDAP 授信憑證。**

說明

無法將憑證解碼。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定 PEM 格式的憑證，重試作業。

- **FQXHMSE0616I LDAP 伺服器針對使用者項目的測試搜尋，傳回下列回應。**

說明

{0}

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0617I LDAP 伺服器針對角色群組項目的測試搜尋，傳回下列回應。**

說明

{0}

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0618J 無法順利完成建立非安全通訊至伺服器（位址 {0}，埠 {1}）。**

說明

可以聯繫伺服器，但發生通訊協定錯誤。伺服器可能需要傳輸層安全性，或者可能不是受支援的 LDAP 伺服器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 確定伺服器不需要傳輸層安全性。
2. 確定伺服器是受支援的 LDAP 伺服器。
3. 指定不需要傳輸層安全性的 LDAP 伺服器位址和埠號，重試作業。

- **FQXHMSE0619J 無法順利完成建立安全通訊至伺服器（位址 {0}，埠 {1}）。**

說明

已建立安全連線至伺服器，但發生通訊協定錯誤。伺服器可能不是受支援的 LDAP 伺服器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定受支援 LDAP 伺服器的位址和埠號，重試作業。

- **FQXHMSE0620I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將 LDAP 伺服器選擇方法設定變更為 [arg1]。**

說明

LDAP 伺服器選取方法會規定是要預先配置 LDAP 伺服器位址，或是透過 DNS 服務記錄解析。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0621I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已新增預先配置的 LDAP 伺服器 [arg1]。**

說明

預先配置的伺服器位址是指向特定 LDAP 伺服器的 IP 位址或 DNS 主機名稱。

引數

[arg1] [address]:[port] 格式的預先配置伺服器埠號

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0622I IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已將 LDAP 根識別名稱設定變更為 *[arg1]*。

說明

根識別名稱設定規定 LDAP 使用者和群組搜尋開始的位置。根識別名稱越廣泛，像是 `dc=example,dc=com`，就可能傳回較多搜尋結果；相對地，根識別名稱越受限，像是 `ou=operations,dc=example,dc=com`，傳回的搜尋結果就較少。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0623I IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已將 Active Directory 樹系名稱設定變更為 *[arg1]*。

說明

已使用 Active Directory 樹系名稱來尋找 Active Directory 通用類別目錄伺服器。通用類別目錄伺服器包含群組的相關資訊，這些群組的成員分佈在多個 Active Directory 網域中。

引數

[arg1] 新設定（空白是有效值）

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0624I IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已將 LDAP 網域名稱設定變更為 *[arg1]*。

說明

已使用網域名稱來尋找使用 DNS 服務記錄的 LDAP 伺服器。在 Active Directory 環境中，通常是使用 DNS 服務記錄來找到網域控制站。

引數

[arg1] 新設定（空白是有效值）

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0625I IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已將 LDAP 用戶端識別名稱設定變更為 *[arg1]*。

說明

用戶端識別名稱和密碼已用來向 LDAP 伺服器進行鑑別，以便搜尋當中的使用者和群組資訊。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0626I** IP 位址 *[arg2]* 上的使用者 ID *[arg1]* 已變更 LDAP 用戶端密碼設定。

說明

用戶端識別名稱和密碼已用來向 LDAP 伺服器進行鑑別，以便搜尋當中的使用者和群組資訊。

引數

[arg1] 變更設定之使用者的 ID

[arg2] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0627I** IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已將 LDAP SSL 設定變更為 *[arg1]*。

說明

SSL 設定會指定要使用 SSL 或 TLS 通訊協定保護與 LDAP 伺服器的連線。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0628I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已更換 LDAP 授信憑證 [arg1]。**

說明

授信憑證會先用來驗證 LDAP 伺服器的真確性，然後 LDAP 伺服器才會用來進行使用者鑑別。

引數

[arg1] 數值憑證 ID

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0629I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已刪除 LDAP 授信憑證 [arg1]。**

說明

授信憑證會先用來驗證 LDAP 伺服器的真確性，然後 LDAP 伺服器才會用來進行使用者鑑別。

引數

[arg1] 數值憑證 ID

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0630I** IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將 LDAP 使用者鑑別方法設定變更為 [arg1]。

說明

LDAP 使用者鑑別方法規定使用者要在本端進行鑑別，或透過外部 LDAP 伺服器鑑別。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0631I** LDAP 使用者鑑別方法在 IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 嘗試變更失敗後，已設為 [arg1]。

說明

與所有配置的 LDAP 伺服器的通訊失敗。LDAP 使用者鑑別方法已變更為「允許本端使用者登入」設定。

引數

[arg1] LDAP 使用者鑑別方法

[arg2] 嘗試變更設定之使用者的 ID

[arg3] 嘗試變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text" : [{ "text" : [{ "text" : "請確定至少有一部 LDAP 伺服器正在執行中", "format" : ["listElement"] }, { "text" : "確定管理伺服器與至少一部 LDAP 伺服器之間有網路連線功能。", "format" : ["listElement"] }, { "text" : "如果管理伺服器配置為使用 Transport Layer Security，請確定至少有一部 LDAP 伺服器提供經過 LXCA 「受信任憑證」 頁面上的憑證簽章的憑證。", "format" : ["listElement"] }, { "text" : "確定管理伺服器上所配置包含用戶端識別名稱和密碼的項目，同樣存在 LDAP 目錄中。", "format" : ["listElement"] }, { "text" : "採取必要的更正動作之後，重試變更。", "format" : ["listElement"] }], "format" : ["orderedList"] }], "format" : ["cdata"] }]

- FQXHMSE0632I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將 LDAP 連結方法設定變更為 [arg1]。

說明

LDAP 連結方法規定要使用哪一個使用者認證執行與外部 LDAP 伺服器的初始連結。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0633I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將 LDAP 使用者搜尋屬性名稱設定變更為 [arg1]。

說明

使用者搜尋屬性設定會識別 LDAP 伺服器上用來查閱使用者的 LDAP 屬性。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0634I IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已將 LDAP 群組搜尋屬性設定變更為 *[arg1]*。

說明

群組搜尋屬性設定會識別 LDAP 伺服器上用來查閱使用者所屬群組的 LDAP 屬性。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0635I IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已將使用伺服器做為通用類別目錄的 LDAP 設定變更為 *[arg1]*。

說明

此設定指定是否應將配置的 LDAP 伺服器用來做為通用類別目錄。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0636I IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已將 LDAP 群組名稱屬性設定變更為 *[arg1]*。

說明

群組搜尋屬性設定會識別 LDAP 伺服器上用來查閱 LDAP 伺服器配置之所有群組的 LDAP 屬性。

引數

[arg1] 新設定

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0640J 無法順利完成 LDAP 伺服器位址的 DNS 解析。

說明

搜尋 {0} 未傳回任何記錄。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定包含一項或多項 LDAP 服務記錄的網域名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0641J 無法順利設定所要求的使用者鑑別方法。**

說明

測試搜尋傳回 {0} 個使用者項目和 {1} 個角色群組項目。將使用者鑑別方法設為 LDAP 可能會導致無法存取管理伺服器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

建立遺漏的使用者或角色群組項目，然後重試作業。

- **FQXHMSE0642I 已順利設定所要求的使用者鑑別方法。**

說明

針對指定 LDAP 配置的連線和可用性所進行的測試，指出 LDAP 鑑別可能是成功的。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0643J 無法判別根識別名稱。**

說明

未指定根識別名稱，而且伺服器未傳回足夠的資訊，無法準確判別正確的根本識別名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的根識別名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0650J 無法順利完成變更 LDAP 用戶端設定的要求。**

說明

變更可能會中斷與受管理系統的通訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

解除管理所有受管理系統，然後重試作業。

- **FQXHMSE0651I 網域名稱服務針對 {0} 服務要求，傳回下列回應。**

說明

{1}::{2}

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0652G 已順利設定所要求的使用者鑑別方法，但提出一些警告。**

說明

針對指定 LDAP 配置的連線和可用性所進行的測試，指出 LDAP 鑑別可能是成功的，但提出一些警告。已提供完整訊息清單。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查完整訊息清單，並依需要更正警告。

- **FQXHMSE0653J 根識別名稱無效。**

說明

根識別名稱格式不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

依據 RFC4514 指定有效的識別名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0654G 無法順利完成在伺服器上搜尋使用者項目。**

說明

伺服器傳回 {0} 個使用者項目。伺服器上可能還有更多項目，只是用所指定的根識別名稱找不到這些項目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- 指定空白的根識別名稱，讓管理伺服器探索正確的值。可能不是所有 LDAP 伺服器都支援此做法。
- 指定不同的根識別名稱，讓管理伺服器探索更多使用者。

- **FQXHMSE0655G 無法順利完成在伺服器上搜尋角色群組項目。**

說明

伺服器傳回 {0} 個角色群組項目。伺服器上可能還有更多項目，只是用所指定的根識別名稱找不到這些項目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- 如果所需的角色群組位在另一部伺服器（例如通用類別目錄）上，則無須動作。
- 指定空白的根識別名稱，讓管理伺服器探索正確的值。可能不是所有 LDAP 伺服器都支援此做法。
- 指定不同的根識別名稱，讓管理伺服器探索更多角色群組。

- **FQXHMSE0656J 找不到任何回復使用者**

說明

為外部 LDAP 伺服器配置鑑別之後，管理伺服器上必須要有一個或多個本端使用者是 LXC-RECOVERY 角色群組成員，如此，當 LDAP 伺服器無法使用時，才能回復管理伺服器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將具有管理伺服器登入權限的使用者，新增至具有 LXC-RECOVERY 角色的角色群組。

- **FQXHMSE0698K 現已有一部或多部外部 LDAP 伺服器可連線。**

說明

與一部或多部配置的 LDAP 伺服器進行通訊成功。

引數

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0699K 所有外部 LDAP 伺服器都無法連線。**

說明

與所有配置的 LDAP 伺服器的通訊失敗。此情況可能造成管理伺服器與所有受管理伺服器之間的通訊中斷。此問題的原因可能是伺服器或網路暫時中斷。

引數

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": [{ "text": "請確定至少有一部 LDAP 伺服器正在執行中", "format": ["listElement"] }], { "text": "確定管理伺服器與至少一部 LDAP 伺服器之間有網路連線功能。", "format": ["listElement"] }], { "text": "如果管理伺服器配置為使用 Transport Layer Security，請確定至少有一部 LDAP 伺服器提供正確的授信憑證。", "format": ["listElement"] }], { "text": "確定管理伺服器上所配置包含用戶端識別名稱和密碼的項目，同樣存在 LDAP 目錄中。", "format": ["listElement"] }], { "text": [{ "text": "如果問題仍然發生：", "format": [] }], { "text": [{ "text": "解除管理所有受管理伺服器。", "format": ["listElement"] }], { "text": "連線至每一部先前受管理的伺服器，並執行記載的回復作業，將它回復為本端使用者鑑別。", "format": ["listElement"] }], { "text": "使用正確的 LDAP 用戶端設定重新配置管理伺服器，或是將 LDAP 用戶端設定還原為預設值。", "format": ["listElement"]] }

```
}, { "text": "重新管理所有先前受管理的伺服器。", "format": [ "listElement" ] } ], "format": [ "bulletList" ] } ], "format": [ "listElement" ] } ], "format": [ "orderedList" ] } ], "format": [ "cdata" ] } ]
```

- **FQXHMSE0700I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已建立授權群組 [arg1]。**

說明

指定使用者已建立指定的授權群組。

引數

[arg1] 新群組的名稱

[arg2] 建立群組之使用者的使用者 ID

[arg3] 建立群組之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0701I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已變更授權群組 [arg1]。**

說明

指定使用者已變更指定的授權群組。

引數

[arg1] 已變更之群組的名稱

[arg2] 變更群組之使用者的使用者 ID

[arg3] 變更群組之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0702I IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已刪除授權群組 [arg1]。**

說明

指定使用者已刪除指定的授權群組。

引數

[arg1] 已刪除之群組的名稱

[arg2] 刪除群組之使用者的使用者 ID

[arg3] 刪除群組之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0710J 所要求的角色群組不存在。**

說明

無法完成要求，因為角色群組不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的群組名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0711J 新增角色群組的要求未成功。**

說明

無法完成新增角色群組的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0712J 新增角色群組 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增角色群組 {0} 的要求，因為角色群組名稱無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的角色群組名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0713J 新增角色群組 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增角色群組 {0} 的要求，因為角色群組名稱已被保留。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的角色群組名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0714J 新增角色群組 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增角色群組 {0} 的要求，因為角色群組已存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定唯一的角色群組名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0715J 新增角色群組 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增角色群組 {0} 的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在要求中指定有效參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0716J 修改角色群組的要求未成功。**

說明

無法完成修改角色群組的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0717J 修改角色群組 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成修改角色群組 {0} 的要求，因為群組名稱無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的角色群組名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0718J 修改角色群組 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成修改角色群組 {0} 的要求，因為群組名稱已被保留。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的角色群組名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0719J 重新命名角色群組 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成重新命名角色群組 {0} 的要求，因為角色群組已存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定唯一的角色群組名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0720J 修改角色群組 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成修改角色群組 {0} 的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0721J 刪除角色群組 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成刪除角色群組 {0} 的要求，因為角色群組名稱已被保留。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的角色群組名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0722J 刪除角色群組 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成刪除角色群組 {0} 的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定所有必要欄位，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0723I 已順利完成修改角色群組 {0} 的要求。**

說明

已修改角色群組 {0}。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0724I 已順利完成刪除角色群組 {0} 的要求。**

說明

已刪除角色群組 {0}。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0725J 刪除角色群組的要求未成功。**

說明

無法完成刪除角色群組的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定所有必要欄位，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0726J 擷取角色群組的要求未成功。**

說明

無法完成擷取角色群組資料的要求，因為格式不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的格式，重試作業。

- **FQXHMSE0727J 擷取角色的要求未成功。**

說明

無法完成擷取角色資訊的要求，因為格式不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的格式，重試作業。

- **FQXHMSE0728J 擷取角色的要求未成功。**

說明

無法完成擷取角色資訊的要求，因為指定的角色不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定存在的角色，重試作業。

- **FQXHMSE0729J 建立角色的要求未成功。**

說明

無法完成建立角色的要求，因為要求的格式不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的格式，重試作業。

- **FQXHMSE0730J 建立角色的要求未成功。**

說明

無法完成建立角色的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0731J 新增角色的要求未成功。**

說明

無法完成新增角色的要求，因為角色名稱無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的角色名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0732J 新增角色的要求未成功。**

說明

無法完成新增角色的要求，因為指定的角色名稱已被保留。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的角色名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0733J 新增角色的要求未成功。**

說明

無法完成新增角色的要求，因為指定的角色已存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的角色名稱，重試作業。

• **FQXHMSE0734J 新增角色的要求未成功。**

說明

無法完成新增角色的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• **FQXHMSE0735J 刪除角色的要求未成功。**

說明

無法完成刪除角色的要求，因為要求的格式不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的格式，重試作業。

• **FQXHMSE0736J 刪除角色的要求未成功。**

說明

無法完成刪除角色的要求，因為指定的角色不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證角色存在，再將其刪除。

- **FQXHMSE0737J 新增角色的要求未成功。**

說明

無法完成新增角色的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0738J 修改角色的要求未成功。**

說明

無法完成修改角色的要求，因為該角色預先定義的角色。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請嘗試對非預先定義的角色執行此作業。

- **FQXHMSE0740J 刪除角色群組的要求未成功。**

說明

無法完成刪除角色群組的要求，因為其中至少有一個使用者成員。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

移除指定角色群組中的所有使用者成員。然後再嘗試刪除群組。

- **FQXHMSE0741J 刪除角色的要求未成功。**

說明

無法完成刪除角色的要求，因為指定的角色名稱已被保留。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請勿嘗試刪除被保留的角色。

- **FQXHMSE0742J 修改角色群組的要求未成功。**

說明

無法完成修改角色群組的要求，因為指定的使用者名稱無效或不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定要與角色群組建立關聯的指定使用者有效、已知且未被保留，然後重試作業。

- **FQXHMSE0743J 所要求的權限不存在。**

說明

無法完成要求，因為權限不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的權限 ID，重試作業。

- **FQXHMSE0744J 擷取權限的要求未成功。**

說明

無法完成擷取權限資料的要求，因為格式不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的格式，重試作業。

- **FQXHMSE0745J 仍未定義權限。**

說明

無法完成要求，因為仍未定義任何權限。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。

- **FQXHMSE0746J 所要求的權限種類不存在。**

說明

無法完成要求，因為權限種類不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的權限種類 ID，重試作業。

- **FQXHMSE0750I 下列 IP 位址 [arg3] 的使用者 ID [arg2] 已[arg1]資源存取控制。**

說明

指定的使用者已變更資源存取控制設定。

引數

[arg1] 新資源存取控制設定狀態。

[arg2] 變更資源存取控制之使用者的使用者 ID。

[arg3] 變更資源存取控制之使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0751I** IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已將資源存取權 [arg1] 授予下列角色群組：[arg4]。

說明

指定的使用者已將指定資源的存取權授予指定的角色群組。

引數

[arg1] 資源的 ID 或名稱

[arg2] 授予存取權之使用者的使用者 ID

[arg3] 授予存取權之使用者的 IP 位址

[arg4] 獲得資源存取權的角色群組

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0751J {0}** 資源存取控制的要求未成功。

說明

無法完成變更資源存取控制的作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0752I** IP 位址 [arg3] 上的使用者 ID [arg2] 已修改資源存取權 [arg1]。

說明

指定的使用者已修改指定資源的存取權。

引數

[arg1] 資源的 ID 或名稱

[arg2] 修改存取權詳細資料之使用者的使用者 ID

[arg3] 修改存取權詳細資料之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0752J 無法順利完成要求。**

說明

當使用者鑑別方法為 LDAP 時，不允許進行資源管理。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將使用者鑑別方法變更為本端，然後重試作業。

- **FQXHMSE0753I IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 ID *[arg2]* 已移除資源存取權 *[arg1]*。**

說明

指定的使用者已移除指定資源的存取權。

引數

[arg1] 資源的 ID 或名稱

[arg2] 移除存取權之使用者的使用者 ID

[arg3] 移除存取權之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0753J 設定新資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成設定新資源存取的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0754J 設定新資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成設定新資源存取的要求，因為設定無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0755J 設定新資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成設定新資源存取的要求，因為資源目前未受管理。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定資源受管理，然後重試作業。

- **FQXHMSE0756J 設定新資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成設定新資源存取的要求，因為此資源的存取已存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定其他資源，重試作業。

- **FQXHMSE0757J 設定新資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成設定新資源存取的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0758J 修改資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成修改資源存取的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0759J 修改資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成修改資源存取的要求，因為資源目前未受管理。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定資源受管理，然後重試作業。

- **FQXHMSE0760J 修改資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成修改資源存取的要求，因為此資源的存取不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定其他資源，重試作業。

- **FQXHMSE0761J 修改資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成修改資源存取的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在要求中指定有效參數，重試作業。

- **FQXHMSE0762J 所要求的資源存取不存在。**

說明

無法完成要求，因為資源存取不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的資源，重試作業。

- **FQXHMSE0763J 修改資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成修改資源存取的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在要求中指定有效參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• **FQXHMSE0764J 刪除資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成刪除資源存取的要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在要求中指定有效參數，重試作業。

• **FQXHMSE0765J 所要求的資源存取不存在。**

說明

無法完成要求，因為所要求的資源存取不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的資源存取，重試作業。

• **FQXHMSE0766J 刪除資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成刪除資源存取的要求，因為資源目前未受管理。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定資源受管理，然後重試作業。

- **FQXHMSE0767J 刪除資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成刪除資源存取的要求，原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定所有必要欄位，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0768J 刪除資源存取 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成刪除資源存取 {0} 的要求，因為資源 ID 已被保留。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的資源 ID，重試作業。

- **FQXHMSE0769J 新增資源存取 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成新增資源存取 {0} 的要求，因為資源 ID 已被保留。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的資源 ID，重試作業。

- **FQXHMSE0770J 無法建立授權要求，因為要求資料無效。**

說明

要求中的資源 ID 不是有效的 UUID 字串。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定要求中任何資源 ID 字串的 UUID 部分長度為 32 個十六進位數字，然後重試作業。

- **FQXHMSE0771J 無法建立授權要求，因為遺漏要求資料。**

說明

要求中未指定授權 URI 或方法類型。檢查伺服器上特定動作的授權時，REST 函數的 URI 和方法類型都必須指定。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定授權 URI 和方法類型，重試作業。

- **FQXHMSE0772J 無法建立授權要求，因為要求資料中有衝突的資源。**

說明

如果在要求 URI 路徑中指定資源，則不能在要求本文中指定資源；同樣地，如果在要求本文中指定資源，則不能在要求 URI 路徑中指定資源。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅在要求 URI 路徑中指定單一資源，或僅指定資源清單，然後重試作業。

- **FQXHMSE0773J 無法建立授權要求，因為遺漏要求資料。**

說明

必須在要求中指定授權動作或一個或多個資源 ID，才能判別授權狀態。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定由 URI 和方法類型組成的授權動作，或是指定至少一個資源 ID，然後重試作業。

- **FQXHMSE0774J 無法建立授權要求，因此無法判別使用者的群組成員資格。**

說明

發生內部錯誤，無法判別與此要求相關聯之使用者的角色群組成員資格。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定已鑑別此要求的使用者，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0775J 建立資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成建立資源存取的要求，因為要求中有部分必要欄位無效或遺漏。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定所有必要的要求參數，重試作業。

- **FQXHMSE0776J 修改資源存取的要求未成功。**

說明

無法完成修改資源存取的要求，因為路徑中的資源 ID 與要求本文中的資源 ID 不符；此欄位不能修改。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定所有指定的資源 ID 皆相同，然後重試作業。

- **FQXHMSE0777J 修改資源存取 {0} 的要求未成功。**

說明

無法完成修改資源存取 {0} 的要求，因為資源 ID 已被保留；此資源存取的名稱和類型都不能修改。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的資源 ID，重試作業。

- **FQXHMSE0778J 要求的資源存取控制作業未成功。**

說明

無法完成要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定所有必要的欄位和路徑參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0779J 無法擷取資源存取控制設定。**

說明

可能會失去儲存庫中的必要構件，或嘗試擷取資料時可能會發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新啟動管理伺服器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0780J 可能無法完成更新資源存取控制設定的要求。**

說明

更新儲存庫時發生內部錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0781J 可能無法完成更新資源存取控制設定的要求。**

說明

儲存庫中找不到一個或多個指定的角色群組或必要的構件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定所有指定的角色群組都存在系統上，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0796I IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已停用資源存取控制。**

說明

資源存取控制功能已停用。根據配置的資源存取控制設定，將不再強制使用受管理系統的使用者授權。

引數

[arg1] 變更設定之使用者的 ID

[arg2] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0797I IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已啟用資源存取控制。**

說明

資源存取控制功能已啟用。根據配置的資源存取控制設定，將強制使用受管理系統的使用者授權。

引數

[arg1] 變更設定之使用者的 ID

[arg2] 變更設定之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0798I** IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已將下列角色群組新增至預設資源存取控制角色群組的清單中：[arg3]。

說明

一個或多個角色群組已新增至預設資源存取控制角色群組的清單中。預設資源存取控制角色群組會自動建立與新的受管理系統的關聯。

引數

[arg1] 新增預設角色群組之使用者的 ID

[arg2] 新增預設角色群組之使用者的 IP 位址

[arg3] 包含已新增至預設資源存取控制角色群組清單之角色群組名稱的清單

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0799I** IP 位址為 [arg2] 的使用者 [arg1] 已從預設資源存取控制角色群組的清單中移除下列角色群組：[arg3]。

說明

已從預設資源存取控制角色群組的清單中移除一個或多個角色群組。預設資源存取控制角色群組會自動建立與新的受管理系統的關聯。

引數

[arg1] 移除預設角色群組之使用者的 ID

[arg2] 移除預設角色群組之使用者的 IP 位址

[arg3] 包含已從預設資源存取控制角色群組清單移除之角色群組名稱的清單

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0800I [arg1] 已重新產生服務供應商 meta 資料。**

說明

指定的使用者已重新產生服務供應商 meta 資料

引數

[arg1] 重新產生元資料的使用者

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0801I [arg1] 已重新產生識別供應商 meta 資料。**

說明

指定的使用者已重新產生識別供應商 meta 資料

引數

[arg1] 重新產生元資料的使用者

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0802I [arg1] 已停用 SAML 單一登入。**

說明

指定使用者已停用 SAML 單一登入

引數

[arg1] 停用 SAML 單一登入的使用者

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0803I [arg1] 已啟用 SAML 單一登入。**

說明

指定使用者已啟用 SAML 單一登入

引數

[arg1] 啟用 SAML 單一登入的使用者

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0810J 外部登入要求未成功。**

說明

管理伺服器發生非預期的錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請參閱識別提供者日誌，以判別錯誤。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0811J 外部登入要求未成功。**

說明

識別提供者無法提供角色群組成員資格清單。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

配置識別提供者以提供角色群組成員資格清單，然後重試作業。

- **FQXHMSE0812J 外部登入要求未成功。**

說明

指定的使用者不是任何本端配置角色群組的成員。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將指定的使用者新增到至少一個本端配置的角色群組，然後重試作業。

- **FQXHMSE0813J 外部登入要求未成功，因為沒有配置識別提供者。**

說明

沒有配置識別提供者。匯入有效的識別提供者元資料。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- 請參閱識別提供者手冊，以取得元資料，並匯入伺服器中。使用回復 URL 來登入，並匯入元資料。
- 如果已簽署元資料，則將識別提供者的簽署憑證匯入管理伺服器中，然後重試作業。
- 如果未簽署元資料，則以正確的 XML 格式匯入識別提供者的元資料，然後重試作業。

- **FQXHMSE0814J 外部登入要求未成功，因為回應問題時間無效。**

說明

回應問題時間不是太舊，就是太新。管理伺服器 and 識別提供者的時鐘必須同步。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定識別提供者和管理伺服器都已由共用 NTP 伺服器同步

• **FQXHMSE0815J 重新產生服務供應商元資料未成功。**

說明

如果管理伺服器已重新啟動，或是其 IP 位址已變更，可能就需要重新產生伺服器憑證。如果尚未取代伺服器憑證，可能就會自動發生此情況。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新產生伺服器憑證，然後重試作業。

• **FQXHMSE0816J 無法驗證識別提供者元資料。**

說明

無法驗證識別提供者的簽章，或是元資料的格式不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

=

— 如果已簽署元資料，則將識別提供者的簽署憑證匯入管理伺服器中，然後重試作業。

— 如果未簽署元資料，則以正確的 XML 格式匯入識別提供者的元資料，然後重試作業。

• **FQXHMSE0817J 已順利完成要求。**

說明

已順利完成要求。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

已儲存設定。登出管理伺服器然後再登入，以開始使用新的配置。

- **FQXHMSE0818J 無法重新啟動核心服務。**

說明

重新啟動核心服務的指令失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從「管理」功能表中的「將管理伺服器關機」功能，重新啟動管理伺服器。

- **FQXHMSE0819J 從端點 {0} 擷取憑證失敗**

說明

從端點 {0} 擷取憑證失敗：{1}

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次嘗試作業。如果問題持續存在，請收集服務資料，並聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0900J 要求的已儲存認證作業未成功。**

說明

無法完成要求，因為參數無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定所有必要的欄位和路徑參數，重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSE0901J 要求的已儲存認證不存在。**

說明

無法完成要求，因為指定之 ID 的已儲存認證不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的已儲存認證 ID，重試作業。

- **FQXHMSE0902J 已儲存認證使用者名稱無效。**

說明

無法完成要求的已儲存認證作業，因為使用者名稱是空的，或者要求並未指定使用者名稱。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的使用者名稱，重試作業。

- **FQXHMSE0903J 已儲存認證密碼無效。**

說明

無法完成要求的已儲存認證作業，因為密碼是空的，或者要求並未指定密碼。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0904J 無法建立及儲存認證。**

說明

嘗試在 LXCA 資料存放區中儲存指定的認證時發生內部伺服器錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果還是失敗，請收集服務資料，並將問題提報至客戶支援中心。

- **FQXHMSE0905J 無法更新認證。**

說明

嘗試在 LXCA 資料存放區中儲存已修改的認證時發生內部伺服器錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果還是失敗，請收集服務資料，並將問題提報至客戶支援中心。

- **FQXHMSE0906J 未移除認證，因為這些認證目前在使用中。**

說明

一個或多個受管理端點目前與這些已儲存的認證相關聯。在移除所有受管理端點關聯之前，無法從 LXCA 資料存放區中移除這些認證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

針對目前正在使用這些認證的每個受管理端點選擇不同的已儲存認證。

- **FQXHMSE0907J 無法移除認證。**

說明

嘗試從 LXCA 資料存放區中移除認證時發生內部伺服器錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果還是失敗，請收集服務資料，並將問題提報至客戶支援中心。

- **FQXHMSE0908J 已儲存認證使用者名稱無效。**

說明

無法完成要求的已儲存認證作業，因為指定的使用者名稱不符合長度上限需求。使用者名稱的長度不得超過 {0} 個字元。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的使用者名稱，重試作業。

• **FQXHMSE0909J 已儲存認證說明無效。**

說明

無法完成要求的已儲存認證作業，因為指定的說明不符合長度上限需求。說明的長度不得超過 {0} 個字元。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的說明，重試作業。

• **FQXHMSE0910I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已新增 ID 為 [arg1] 的已儲存認證，以及下列使用者名稱和說明：[arg4] - [arg5]。**

說明

已將一組新的已儲存認證新增至系統。已儲存認證是由使用者名稱和密碼所組成。可使用它們在受管理系統上執行作業。

引數

[arg1] 新的已儲存認證的唯一 ID

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

[arg4] 新的已儲存認證的使用者名稱

[arg5] 新的已儲存認證的說明

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0910J 無法更新這些已儲存認證的使用者名稱，因為這些認證目前正在使用中。**

說明

一個或多個受管理端點目前與這些已儲存的認證相關聯。除非移除受管理端點的所有關聯，否則無法在 LXCA 資料存放區中更新這些認證。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

針對目前正在使用這些認證的每個受管理端點選擇不同的已儲存認證，或者請勿嘗試修改使用者名稱。

- **FQXHMSE0911I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已移除 ID 為 [arg1] 的已儲存認證，以及下列使用者名稱和說明：[arg4] - [arg5]。**

說明

已將一組已儲存認證從系統移除。已儲存認證是由使用者名稱和密碼所組成。可使用它們在受管理系統上執行作業。

引數

[arg1] 已移除之已儲存認證的唯一 ID

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

[arg4] 已移除之已儲存認證的使用者名稱

[arg5] 已移除之已儲存認證的說明

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0912I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已將 ID 為 [arg1] 之已儲存認證的使用者名稱變更如下：[arg4] – [arg5]。

說明

已變更系統上一組現有的已儲存認證的使用者名稱。已儲存認證是由使用者名稱和密碼所組成。可使用它們在受管理系統上執行作業。

引數

[arg1] 已變更之已儲存認證的唯一 ID

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

[arg4] 使用者所設定之已儲存認證的新使用者名稱

[arg5] 已儲存認證的目前說明

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0913I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已將 ID 為 [arg1] 之已儲存認證的說明變更如下：[arg4] – [arg5]。

說明

已變更系統上一組現有的已儲存認證的說明。已儲存認證是由使用者名稱和密碼所組成。可使用它們在受管理系統上執行作業。

引數

[arg1] 已變更之已儲存認證的唯一 ID

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

[arg4] 已儲存認證的目前使用者名稱

[arg5] 使用者所設定之已儲存認證的說明

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0914I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已變更 ID 為 [arg1] 之已儲存認證的密碼，以及下列使用者名稱和說明：[arg4] - [arg5]。

說明

已變更系統上一組現有的已儲存認證的密碼。已儲存認證是由使用者名稱和密碼所組成。可使用它們在受管理系統上執行作業。

引數

[arg1] 已變更之已儲存認證的唯一 ID

[arg2] 變更設定之使用者的 ID

[arg3] 變更設定之使用者的 IP 位址

[arg4] 已儲存認證的使用者名稱

[arg5] 已儲存認證的說明

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0915I 韌體 [arg1] 不支援堆疊頭功能。**

說明

此韌體不支援堆疊頭功能。

引數

[arg1] 機箱的韌體

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0915J 指定的使用者名稱和密碼組合已存在。**

說明

無法建立或更新已儲存的認證，因為指定的使用者名稱和密碼組合已存在另一組已儲存的認證中。
LXCA 資料存放區中的使用者名稱和密碼組合必須是唯一的。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定不同的使用者名稱或密碼，重試作業。

- **FQXHMSE0916I 韌體 [arg1] 支援堆疊頭功能。**

說明

此韌體支援堆疊頭功能。

引數

[arg1] 機箱的韌體

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0917I [arg1] 為未來所有受管理裝置啟用了 Encapsulation。**

說明

使用者已透過「探索和管理新裝置」頁面為未來所有受管理裝置啟用 Encapsulation。

引數

[arg1] userid

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0918I [arg1] 為未來所有受管理裝置停用了 Encapsulation。**

說明

使用者已透過「探索和管理新裝置」頁面為未來所有受管理裝置停用 Encapsulation 狀態。

引數

[arg1] userid

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0918J 指定的 SAN 名稱 ({0}) 對指定的類型 ({1}) 無效。**

說明

指定的 SAN 名稱 ({0}) 對指定的類型 ({1}) 無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

導覽至說明文件以取得指定有效 SAN 名稱的協助。

- **FQXHMSE0919I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已建立自訂角色 [arg1]。**

說明

已成功建立自訂角色。

引數

[arg1] 所建立自訂角色的名稱

[arg2] 建立帳戶的使用者其使用者 ID

[arg3] 建立帳戶的使用者其 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0919J 指定的 SAN 類型 ({0}) 或名稱 ({1}) 無效。**

說明

指定的 SAN 類型 ({0}) 或名稱 ({1}) 無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

導覽至說明文件以取得指定有效 SAN 類型和名稱的協助。

- **FQXHMSE0920I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已修改自訂角色 [arg1]。**

說明

已成功修改自訂角色。

引數

[arg1] 所修改自訂角色的名稱

[arg2] 修改帳戶的使用者其使用者 ID

[arg3] 修改帳戶的使用者其 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSE0920J 主體替代名稱有重複的欄位。

說明

主體替代名稱方格中有相同類型的重複項目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請在移除重複項目後重試作業。

- FQXHMSE0921I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已刪除自訂角色 [arg1]。

說明

已成功刪除自訂角色。

引數

[arg1] 所刪除自訂角色的名稱

[arg2] 刪除帳戶的使用者其使用者 ID

[arg3] 刪除帳戶的使用者其 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0922F 舊授權系統已作廢。請使用新授權系統。**

說明

從版本 2.7.0 開始，xClarity Administrator 使用新授權系統。舊系統已作廢。

引數

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": "請聯絡您的業務代表以取得新授權。如果您認為不符合標準的評估不正確，可聯絡授權支援，網址為：", "format": [] }, { "text": "授權支援", "format": ["link"], "link": "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm" }] }

- **FQXHMSE0923F 您處於已作廢的授權系統的試用模式下。請使用新授權系統。**

說明

從版本 2.7.0 開始，xClarity Administrator 使用新授權系統。舊系統已作廢。您處於已作廢的授權系統的試用模式下。

引數

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": "請聯絡您的業務代表以取得新授權。如果您認為不符合標準的評估不正確，可聯絡授權支援，網址為：", "format": [] }, { "text": "授權支援", "format": ["link"], "link": "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm" }] }

- **FQXHMSE0924K 由於受管理裝置的數目高於授權允許，因此系統不符合標準。**

說明

受管理裝置的數目高於授權允許的裝置數目。

引數

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": "請聯絡您的業務代表以取得新授權。如果您認為不符合標準的評估不正確，可聯絡授權支援，網址為：", "format": [] }, { "text": "授權支援", "format": ["link"] }, "link": "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm

- **FQXHMSE0925F 受管理裝置的數目超過授權允許的裝置數目限制。**

說明

受管理裝置的數目超過授權允許的裝置數目限制。

引數**嚴重性**

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": "請聯絡您的業務代表以取得新授權。如果您認為不符合標準的評估不正確，可聯絡授權支援，網址為：", "format": [] }, { "text": "授權支援", "format": ["link"] }, "link": "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm

- **FQXHMSE0926K 由於授權不符合標準，且不符合標準已超過 90 天，因此已停用功能。**

說明

系統不符合標準已超過 90 天。請安裝新的有效授權。

引數**嚴重性**

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": "請聯絡您的業務代表以取得新授權。如果您認為不符合標準的評估不正確，可聯絡授權支援，網址為：", "format": [] }, { "text": "授權支援", "format": ["link"] }, "link": "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm

- **FQXHMSE0927F 您還有 [arg1] 天可使系統符合標準。**

說明

還有幾天可使系統符合標準。否則將會停用功能。

引數

[arg1] 使系統符合標準的剩餘天數。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": "請聯絡您的業務代表以取得新授權。如果您認為不符合標準的評估不正確，可聯絡授權支援，網址為：", "format": [] }, { "text": "授權支援", "format": ["link"], "link": "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm" }] }

- **FQXHMSE0928F 授權即將過期。請檢查授權。**

說明

您有至少一個授權將在達到警告限制的幾天內到期。請檢查授權。

引數

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

[{ "text": [{ "text": "請聯絡您的業務代表以取得新授權。如果您認為不符合標準的評估不正確，可聯絡授權支援，網址為：", "format": [] }, { "text": "授權支援", "format": ["link"], "link": "https://fod.lenovo.com/lkms/angular/app/pages/index.htm" }] }

- **FQXHMSE0929I 伺服器 [arg1] 的 SSO 登入成功。**

說明

指定的伺服器已透過 SSO 登入。

引數

[arg1] 伺服器的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0930I 伺服器 [arg1] 的 SSO 登入失敗。**

說明

指定的伺服器無法透過 SSO 登入。

引數

[arg1] 伺服器的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0931I 系統符合標準後啟用的功能。**

說明

功能已在系統符合授權標準後啟用。

引數**嚴重性**

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0932I [arg1] 已將新授權新增至系統**

說明

新授權已新增至系統。

引數

[arg1] 使用者

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0933I [arg1] 已從系統中移除授權**

說明

已從系統中移除授權。

引數

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0934I [arg1] 啟用了伺服器的單一登入**

說明

伺服器的單一登入已啟用。

引數

[arg1] 使用者

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0935I [arg1] 停用了伺服器的單一登入**

說明

伺服器的單一登入已停用。

引數

[arg1] 使用者

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0936I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已產生新的 CyberArk 憑證。

說明

指定的使用者已產生新的 CyberArk 憑證。

引數

[arg1] 產生要求之使用者的使用者 ID

[arg2] 產生要求之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSE0937I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 ID [arg1] 已產生新的單一登入憑證。

說明

指定的使用者已產生新的單一登入憑證。

引數

[arg1] 產生要求之使用者的使用者 ID

[arg2] 產生要求之使用者的 IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSPO0001I 使用者 [arg2] 要求擷取裝置 [arg3] 上的機箱交換器埠的工作 [arg1] 成功。[arg4]

說明

機箱交換器埠要求作業成功。

引數

[arg1] jobUID

[arg2] 使用者

[arg3] 目標的 UUID

[arg4] JSON 資料

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無

- FQXHMSPO0002J 使用者 [arg2] 要求擷取裝置 [arg3] 上的機箱交換器埠的工作 [arg1] 失敗。

說明

機箱交換器埠要求作業無法完成。

引數

[arg1] jobUID

[arg2] 使用者

[arg3] 目標的 UUID

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從伺服器儀表板解決連線問題。

- **FQXHMSS0001I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已下載所有服務資料檔案。**

說明

包含所有服務資料檔案的檔案已傳送至使用者的工作站。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS0002J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 未成功下載服務資料檔案。**

說明

包含所有服務資料檔案的檔案尚未傳送至使用者的工作站。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查與管理伺服器的連線，然後重試工作。

- **FQXHMSS0003I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已下載服務資料檔案 [arg1]。**

說明

參照的服務資料檔案已傳送至使用者的工作站。

引數

[arg1] 已下載的服務資料檔案名稱。

[arg2] 提出要求的使用者。

[arg3] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS0004J IP 位址 *[arg3]* 上的使用者 *[arg2]* 未成功下載服務資料檔案 *[arg1]*。**

說明

參照的服務資料檔案未傳送至使用者的工作站。

引數

[arg1] 所需的服務資料檔案的名稱。

[arg2] 提出要求的使用者。

[arg3] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查與管理伺服器的連線，然後重試工作。

- **FQXHMSS1001I IP 位址 *[arg5]* 上的使用者 *[arg4]* 已將記錄器 *[arg1]* 的日誌等級從 *[arg2]* 變更為 *[arg3]*。**

說明

參照的記錄器現在將採用新的日誌層級。

引數

[arg1] 記錄器名稱。

[arg2] 舊日誌層級。

[arg3] 新日誌層級。

[arg4] 提出要求的使用者。

[arg5] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS1002J IP 位址 *[arg2]* 上的使用者 *[arg1]* 要求將記錄器 *[arg3]* 的日誌等級從 *[arg4]* 變更為 *[arg5]* 失敗。

說明

變更日誌層級的要求未成功。因此先前設定的日誌層級將繼續為使用中。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 記錄器名稱。

[arg4] 舊日誌層級。

[arg5] 所需的新日誌層級。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查與管理伺服器的連線，然後重試作業。

- **FQXHMSS1003I IP 位址 [arg5] 上的使用者 [arg4] 已將記錄器 [arg1] 的日誌大小從 [arg2] 變更為 [arg3]。**

說明

參照的記錄器現在將採用新的日誌大小。

引數

[arg1] 記錄器名稱。

[arg2] 舊的日誌大小。

[arg3] 新的日誌大小。

[arg4] 提出要求的使用者。

[arg5] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1004J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將記錄器 [arg3] 的日誌大小從 [arg4] 變更為 [arg5] 失敗。**

說明

變更日誌大小的要求未成功。因此先前設定的日誌大小將繼續為使用中。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 記錄器名稱。

[arg4] 舊的日誌大小。

[arg5] 所需的新日誌大小。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查與管理伺服器的連線，然後重試作業

- FQXHMSS1005I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已將要保存的服務資料檔案數目從 [arg3] 變更為 [arg4]。

說明

要保存的服務資料檔案數目現已採用新數目。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 要保存的服務資料檔案舊數目。

[arg4] 要保存的服務資料檔案新數目。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS1006J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將要保存的服務資料檔案數目從 [arg3] 變更為 [arg4] 失敗。

說明

要保存的服務資料檔案數目的變更要求失敗。因此先前設定的值將繼續為使用中。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 要保存的服務資料檔案舊數目。

[arg4] 要保存的服務資料檔案新數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查與管理伺服器的連線，然後重試作業

- FQXHMSS1007I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將抑制時間從 [arg3] 變更為 [arg4] 成功。

說明

現已設定新的抑制時間。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 舊的抑制時間。

[arg4] 新的抑制時間。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS1008J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將抑制時間從 [arg3] 變更為 [arg4] 失敗。

說明

變更抑制時間的要求失敗。因此先前設定的值將繼續為使用中。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 舊的抑制時間。

[arg4] 所需的抑制時間。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查與管理伺服器的連線，然後重試作業

- FQXHMSS1009I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已將要保存的參考服務資料檔案數目從 [arg3] 變更為 [arg4]。

說明

要保存的服務資料檔案數目現已採用新數目。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 要保存的參考服務資料檔案舊數目。

[arg4] 要保存的參考服務資料檔案新數目。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS1010J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將要保存的參考服務資料檔案數目從 [arg3] 變更為 [arg4] 失敗。

說明

要保存的參考服務資料檔案數目的變更要求失敗。因此先前設定的值將繼續為使用中。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 要保存的參考服務資料檔案舊數目。

[arg4] 要保存的參考服務資料檔案新數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查與管理伺服器的連線，然後重試作業

- FQXHMSS1011I 伺服器上的的服務資料檔案 (類型 [arg1]) 和傾出配置 ID [arg2] 已收集。

說明

現在可將新的服務資料檔案傳送至支援中心。

引數

[arg1] 傾出保存檔的類型。

[arg2] 配置 ID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1012I** 伺服器上的服務資料檔案 (類型 [arg1]) 和自訂配置已收集。

說明

現在可將新的服務資料檔案傳送至支援中心。

引數

[arg1] 傾出保存檔的類型。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1013J** 收集伺服器上服務資料檔案的要求未成功。

說明

無法收集伺服器上的服務資料檔案。

引數**嚴重性**

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試要求。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMSS1014I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已清除伺服器中的傾出保存檔。

說明

已清除伺服器上傾出的服務和支援保存檔。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS1015J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求刪除伺服器上的傾出服務和支援保存檔，刪除作業期間發生內部伺服器錯誤。

說明

已清除伺服器上傾出的服務和支援保存檔。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試要求。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- FQXHMSS1016I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將附加器的日誌保存檔數目從 [arg3] 變更為 [arg4] 成功。

說明

已針對要儲存的保存檔設定新數目。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 附加器。

[arg4] 新保存檔數目。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMS1017J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將附加器的日誌保存檔數目從 [arg3] 變更為 [arg4] 失敗。

說明

未針對要儲存的保存檔設定新數目。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 附加器。

[arg4] 新保存檔數目。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定插入的數字為正數且非零。

- FQXHMS1018I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將日誌設定還原為預設值成功。

說明

日誌設定已成功還原為預設值。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS1019J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將日誌設定還原為預設值失敗。

說明

未設定預設記錄設定。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試此要求。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- FQXHMSS1020I 為 IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 產生服務資料保存檔的作業順利完成。

說明

包含服務資料檔案之檔案的產生作業順利完成。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1021J** 為 IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 產生服務資料保存檔的作業未順利完成。

說明

包含服務資料檔案之檔案的產生作業未順利完成。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試，若失敗多次，請聯絡系統和支援中心。

- **FQXHMSS1022I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已起始產生服務資料檔案。

說明

正在產生包含服務資料檔案的檔案。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1023J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求產生服務資料檔案未成功，因為前一個要求仍在進行中。**

說明

先前產生服務資料檔案的要求仍在進行中。因此無法啟動新的要求。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等待先前的要求完成，然後重試作業。

- **FQXHMSS1024J IP 位址 [arg2] 的上使用者 [arg1] 要求上傳檔案未成功，因為檔案名稱無效。**

說明

只有特定檔案名稱能夠有效上傳。此功能只應在服務團隊指示下執行，並使用團隊提供的檔案。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查並確認檔案名稱與服務團隊提供的相符，然後重試。

- **FQXHMSS1025J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求上傳檔案未成功，因為檔案無法寫入至硬碟。**

說明

因為權限、連線功能或檔案系統問題，導致無法將檔案寫入磁碟。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查並確認使用者是以監督者層級執行，而且沒有連線問題。然後重試作業。

- **FQXHSS1026J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求上傳檔案未成功，因為暫存檔案無法刪除。**

說明

如果無法刪除新檔案的暫存版本，則無法上傳新檔案。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查並確認使用者是以監督者層級執行，而且沒有連線問題。然後重試作業。

- **FQXHSS1027J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求上傳檔案未成功，因為檔案格式無效。**

說明

只能上傳特定檔案類型和格式。指定的檔案與支援的格式不相符。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定從服務團隊接收的檔案未經修改。重試上傳從服務團隊接收的檔案。

- **FQXHMSS1028I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求上傳檔案成功。**

說明

由於上傳了新的配置檔案，因此管理伺服器的配置已修改。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1029I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求變更 Call Home 配置成功。**

說明

使用者已變更目前的 Call Home 配置。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1030I** 已成功儲存 Call Home 的配置。已使用此配置來建立轉遞器「{0}」與更新轉遞器「{1}」。

說明

已成功儲存 Call Home 的配置。已使用此配置來建立轉遞器「{0}」與更新轉遞器「{1}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1030J** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求變更 Call Home 配置未成功。

說明

使用者嘗試變更目前的 Call Home 配置。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證所需的欄位並重試。

- **FQXHMSS1031I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已啟用 Call Home。

說明

使用者已啟用 Call Home。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1032I 已成功儲存 Call Home 的配置。已使用此配置來建立轉遞器「{0}」，但無法建立轉遞器「{1}」。**

說明

已成功儲存 Call Home 的配置。已使用此配置來建立轉遞器「{0}」，但無法建立轉遞器「{1}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1032J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 嘗試啟用 Call Home，但作業未成功。**

說明

使用者嘗試啟用 Call Home。

引數*[arg1]* 提出要求的使用者。*[arg2]* 使用者的 IP 位址。**嚴重性**

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定配置有效。

- **FQXHMSS1033I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已停用 Call Home。**

說明

使用者已停用 Call Home。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1034I 已成功儲存 Call Home 的配置。已使用此配置來建立轉遞器「{0}」和「{1}」。**

說明

已成功儲存 Call Home 的配置。已使用此配置來建立轉遞器「{0}」和「{1}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1034J IP 位址 *[arg2]* 上的使用者 *[arg1]* 嘗試停用 Call Home，但作業未成功。**

說明

使用者嘗試停用 Call Home。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定配置有效。

- **FQXHMSS1035I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已重設 Call Home 配置。**

說明

使用者已重設 Call Home 配置。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1036J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 嘗試重設 Call Home 配置，但作業未成功。**

說明

使用者嘗試重設 Call Home。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試，如果還是失敗，請聯絡服務中心。

- **FQXHMSS1043J 儲存 Call Home 配置時，發生內部伺服器錯誤。**

說明

儲存配置時，伺服器發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試或聯絡支援中心。

- **FQXHMSS1044J 另一項測試正在進行中。**

說明

有另一個使用者正在執行 Call Home 測試。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後重試。

- **FQXHMSS1045J 上傳配置檔的要求未成功，因為該檔案包含嘗試變更受限記錄器的層級。**

說明

無法變更日誌層級，因為該記錄器受限。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定從服務團隊接收的檔案已正確修改。確認指定要變更的記錄器層級先前不是設為「關閉」或「錯誤」。

- **FQXHMSS1046J 不允許要求將受限記錄器 {2} 的日誌層級從 {0} 變更為 {1}。**

說明

無法變更日誌層級，因為該記錄器受限。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

您選取的記錄器受限。請選取其他記錄器並重試。

- FQXHSS1048I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求儲存端點 (UUID [arg3]) 上的 Call Home 聯絡資訊成功。

說明

使用者已儲存特定機箱上 Call Home 的聯絡資訊。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 機箱 UUID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHSS1048J 尚未儲存 UUID 為 {0} 之機箱的 Call Home 聯絡資訊。

說明

一個或多個欄位未包含有效資料。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定已在必要欄位中輸入有效資料，然後重試。

- FQXHSS1049I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求更新端點 (UUID [arg3]) 上的 Call Home 聯絡資訊成功。

說明

使用者已更新特定機箱上 Call Home 的聯絡資訊。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 機箱 UUID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1049J 無法變更或擷取 UUID 為 {0} 之機箱的 Call Home 聯絡資訊。**

說明

裝置硬體不支援設定或擷取 Call Home 聯絡資訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定您只有在支援的硬體上嘗試變更或擷取聯絡資訊。

- **FQXHMSS1050I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求清除端點 (UUID [arg3]) 上的 Call Home 聯絡資訊成功。**

說明

使用者已清除特定機箱上 Call Home 的聯絡資訊。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 機箱 UUID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1051I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已啟用追蹤機制。**

說明

使用者已啟用伺服器上的追蹤機制。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1051J 在 UUID 為 {0} 的機箱上重設 Call Home 聯絡資訊的作業未成功。**

說明

找不到指定機箱的聯絡資訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新整理頁面資訊。

- **FQXHMSS1052I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已停用追蹤機制。**

說明

使用者已停用伺服器上的追蹤機制。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1053I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已啟用自動傾出機制。**

說明

使用者已啟用伺服器上的自動傾出機制。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1054I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已停用自動傾出機制。**

說明

使用者已停用伺服器上的自動傾出機制。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1055I Call Home 測試已順利完成。**

說明

Call Home 測試已順利完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1055J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求將限制的記錄器 [arg3] 的日誌等級從 [arg4] 變更為 [arg5] 失敗。**

說明

變更日誌層級的要求失敗。因此先前設定的日誌層級將繼續為使用中。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 記錄器名稱。

[arg4] 舊日誌層級。

[arg5] 所需的新日誌層級。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

您先前選取的記錄器受限。請選取其他記錄器並重試。

- **FQXHMSS1056J Call Home 測試未順利完成。沒有受管理的端點可用來執行測試。**

說明

Call Home 測試完成，但發生錯誤。請先管理端點，再執行測試。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1057I Call Home 測試擱置中。**

說明

Call Home 測試擱置中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1058J Call Home 測試未順利完成。發生錯誤。**

說明

Call Home 無法提交測試報告。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認資訊正確，而且網際網路連線有效。

- **FQXHMSS1059J Call Home 測試未順利完成。提交測試報告時，發生問題。**

說明

Call Home 測試完成，但發生錯誤。請先管理端點，再執行測試。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認資訊正確，而且網際網路連線有效。

- **FQXHMSS1060I 已成功從端點 {0} 收集服務資料保存檔。**

說明

已成功從端點 {0} 收集服務資料保存檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1060J Call Home 測試未成功。**

說明

Call Home 測試未成功。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證資訊並重試。

- **FQXHMSS1061I 可以啟用 Call Home。配置正確。**

說明

可以啟用 Call Home。配置正確。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1061J 從端點 {0} 收集服務資料保存檔失敗。**

說明

下載服務資料保存檔時，發生問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定指定的端點仍受管理。

- **FQXHMSS1062I IP 位址 {1} 中的使用者 {0} 已要求從端點 {2} 下載服務資料。**

說明

IP 位址 {1} 中的使用者 {0} 已要求從端點 {2} 下載服務資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1062J 有 Call Home 測試正在進行中。**

說明

有測試在進行時，無法啟用 Call Home。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後在沒有測試進行時，再重試。

- **FQXHMSS1063J 無法啟用 Call Home，因為配置值無效。**

說明

目前配置不正確。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請插入有效的配置。

- **FQXHMSS1064I 已成功刪除指定的問題單。**

說明

已成功刪除指定的問題單。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1064J 所需的保存檔無法使用。**

說明

所需的保存檔可能已被消除。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試下載保存檔。

- **FQXHMSS1065J 無法刪除部分指定的問題單。**

說明

部分指定的問題單已不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新載入頁面。

- **FQXHMSS1066I 已成功刪除指定的問題單清單。**

說明

已成功刪除指定的問題單清單。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1066J 指定的問題號碼無法再使用。**

說明

該問題號碼不在伺服器資料庫中。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新整理資訊。

- **FQXHMSS1067J 無法刪除問題單清單，因為發生伺服器錯誤。**

說明

伺服器發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試。

- **FQXHMSS1068J 無法刪除部分問題單，因為發生伺服器錯誤。**

說明

伺服器發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試。

- **FQXHMSS1069J 變更自動傾出機制的狀態未成功。**

說明

進行變更時，伺服器發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試。

- **FQXHMSS1070J 變更檔案追蹤機制的狀態未成功。**

說明

進行變更時，伺服器發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試。

- **FQXHMSS1071J 插入的狀態 ({0}) 無效。必須介於 {1} 到 {2} 之間。**

說明

狀態已超出限制範圍。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請插入有效狀態。

- **FQXHMSS1072J 儲存值時，發生伺服器錯誤。**

說明

持續在伺服器上儲存值時，發生伺服器錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試。

- **FQXHMSS1073I 伺服器正在更新問題單 {0} 狀態。剩餘的更新 {1} 超出 {2}。**

說明

伺服器正在更新問題單 {0} 狀態。剩餘的更新 {1} 超出 {2}。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1074I 伺服器已成功更新所有問題單。**

說明

伺服器已成功更新所有問題單。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1075J 更新問題單狀態時，發生錯誤。**

說明

擷取所要求之問題單的最新狀態時，發生伺服器錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證您的網際網路連線有效，然後重試。

- **FQXHMSS1076J 另一項更新作業正在進行中。**

說明

有另一個使用者正在執行 Call Home 問題號碼更新作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後重試。

- **FQXHMSS1077I 正在起始設定問題號碼更新作業。**

說明

正在起始設定問題號碼更新作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1078I 已成功變更。**

說明

已成功變更。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1079I 從端點 {0} 收集服務資料保存檔的作業正在進行中。**

說明

從端點 {0} 收集服務資料保存檔的作業正在進行中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1079J 無法將端點 Call Home 聯絡資訊取代為預設伺服器 Call Home 配置。**

說明

若要刪除端點 Call Home 配置，只能透過取代為預設伺服器 Call Home 配置的方式。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1080J 將指定檔案附加至問題號碼時，發生伺服器錯誤。**

說明

附加檔案時，伺服器發生一些錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。

- **FQXHMSS1081I 檔案已成功新增至問題號碼附件佇列。**

說明

檔案已成功新增至問題號碼附件佇列。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1082J 不支援的檔案格式。**

說明

可接受的保存檔類型為：tar.gz、tar.bz2、tgz、gz。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請附加有效的檔案。

- **FQXHMSS1083J 變更輸出層面機制的狀態未成功。**

說明

進行變更時，伺服器發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試。

- **FQXHMSS1084J 有另一個變更端點 Call Home 狀態的作業正在進行中。**

說明

有另一個使用者正在執行此動作。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後重試。

- **FQXHMSS1085I 停用所有受管理端點 Call Home 狀態的作業擱置中。**

說明

停用所有受管理端點 Call Home 狀態的作業擱置中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1086I 啟用所有受管理端點 Call Home 狀態的作業擱置中。**

說明

啟用所有受管理端點 Call Home 狀態的作業擱置中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1087I 伺服器已成功停用所有受管理端點上的所有 Call Home 狀態。**

說明

伺服器已成功停用所有受管理端點上的所有 Call Home 狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1088I 伺服器已成功啟用所有受管理端點上的所有 Call Home 狀態。**

說明

伺服器已成功啟用所有受管理端點上的所有 Call Home 狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1089J 伺服器已停用部分受管理端點上的 Call Home 狀態。有 {0} 端點上的指令失敗。**

說明

部分受管理端點無法執行指令。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證已設定端點 Call Home 詳細資料，而且映像檔版本與管理伺服器相容。

- **FQXHMSS1090J 伺服器已啟用部分受管理端點上的 Call Home 狀態。有 {0} 端點上的指令失敗。**

說明

部分受管理端點無法執行指令。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證已設定端點 Call Home 詳細資料，而且映像檔版本與管理伺服器相容。

- **FQXHMSS1091J 伺服器無法變更所有受管理端點上的 Call Home 狀態。**

說明

變更所有受管理端點上的 Call Home 狀態時，發生問題

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證已設定端點 Call Home 詳細資料，而且映像檔版本與管理伺服器相容。

- **FQXHMSS1092I 正在啟用受管理端點上的 Call Home 狀態。已成功變更 {0} 個端點上的狀態，在 {1} 個端點上失敗。**

說明

正在啟用受管理端點上的 Call Home 狀態。已成功變更 {0} 個端點上的狀態，在 {1} 個端點上失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1093I 正在停用受管理端點上的 Call Home 狀態。已成功變更 {0} 個端點上的狀態，在 {1} 個端點上失敗。**

說明

正在停用受管理端點上的 Call Home 狀態。已成功變更 {0} 個端點上的狀態，在 {1} 個端點上失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1094I 沒有可重新整理的通行證。**

說明

問題單處於下列其中一種狀態，而無法重新整理：「已取消」、「已解決」、「已關閉」或「已拒絕」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1095J 管理伺服器無法剖析上傳的檔案。**

說明

管理伺服器無法剖析上傳的檔案。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1110J 發生伺服器錯誤。**

說明

發生內部伺服器錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作
請重試。

- **FQXHMSS1111J Call Home 端點呼叫已切換為錯誤狀態。**

說明

Call Home 呼叫處於錯誤狀態。原因不明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試該動作，或聯絡服務支援中心。

- **FQXHMSS1112J 建立問題號碼失敗。**

說明

Call Home 端點呼叫無法建立問題號碼單。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證 Call Home 聯絡資料正確無誤。

- **FQXHMSS1113J 從元件 {0} 收集服務資料保存檔失敗。**

說明

Call Home 端點呼叫無法收集服務資料保存檔。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證元件仍受管理，並保持連線狀態。

- **FQXHMSS1114J 將從元件 {0} 收集的服務資料上傳至開啟的 PMR ({1}) 失敗。**

說明

Call Home 端點呼叫無法將所收集的服務資料保存檔上傳至開啟的 PMR。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證 Call Home 聯絡資料正確無誤，如果問題持續發生，請聯絡服務支援中心。

- **FQXHMSS1115I 主要 CMM 已啟用 Call Home。已透過主要 CMM 完成 Call Home。**

說明

這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1116I 主要 CMM 已停用 Call Home。**

說明

這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1117I 此元件的 Call Home 狀態不明。**

說明

伺服器與主要 CMM 之間有通訊協定問題。這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1118I 此元件的 Call Home 狀態無法使用。**

說明

伺服器與主要 CMM 之間有通訊問題。這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1119I 此伺服器已啟用 Call Home。**

說明

這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1120I 此伺服器已停用 Call Home。**

說明

這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1121I 此伺服器的 Call Home 狀態不明。**

說明

伺服器與元件之間有通訊協定問題。這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1123I Call Home 端點測試呼叫擱置中。**

說明

有其他 Call Home 呼叫正在進行中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1124I Call Home 端點呼叫擱置中。**

說明

有其他 Call Home 呼叫正在進行中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1125I Call Home 端點測試呼叫執行中。**

說明

Call Home 端點測試呼叫執行中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1126I Call Home 端點呼叫執行中。**

說明

Call Home 端點呼叫執行中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1127I 產生問題號碼。**

說明

產生問題號碼。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1128I 收集端點服務資料保存檔。**

說明

收集端點服務資料保存檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1129I 將服務資料保存檔上傳至所產生的問題號碼。**

說明

將服務資料保存檔上傳至所產生的問題號碼。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1130J 未啟用 Call Home。**

說明

必須啟用 Call Home，才能執行此動作。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請配置並啟用 Call Home。

- **FQXHMSS1131I Call Home 測試對端點 {0} 進行的呼叫已順利結束。關聯的問題單號碼為 {1}。**

說明

Call Home 測試對端點 {0} 進行的呼叫已順利結束。關聯的問題單號碼為 {1}。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1132I Call Home 對端點 {0} 進行的呼叫已順利結束。關聯的問題單號碼為 {1}。**

說明

Call Home 對端點 {0} 進行的呼叫已順利結束。關聯的問題單號碼為 {1}。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1214I 已成功為「{0}」產生測試事件。**

說明

已成功為「{0}」產生測試事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1215J 無法為「{0}」產生測試事件，因為轉遞器已停用。**

說明

無法為「{0}」產生測試事件，因為轉遞器已停用。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1216J 無法為「{0}」產生測試事件，因為這種類型的轉遞器需要受管理的端點。**

說明

無法為「{0}」產生測試事件，因為這種類型的轉遞器需要受管理的端點。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1219I 已成功儲存 Call Home 的配置。已成功使用此配置更新轉遞器「{0}」。**

說明

已更新 Call Home 配置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1220I 未設定**

說明

未設定預設 IBM Call Home 轉遞器。若要加以建立，請套用有效的 Call Home 配置，就會建立轉遞器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1221I 已停用**

說明

已設定預設 IBM Call Home 轉遞器，但尚未啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1222I 已啟用**

說明

已設定預設 IBM Call Home 轉遞器，並已啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1223J 所選取的問題記錄無法再使用。**

說明

問題記錄已不在伺服器中。一定是有人將它刪除了。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新整理使用者介面。

- **FQXHMSS1226I 正在載入此元件的 Call Home 狀態。**

說明

正在載入此元件的 Call Home 狀態。並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1227I 正在載入此伺服器的 Call Home 狀態。**

說明

正在載入此伺服器的 Call Home 狀態。並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1229I 未設定**

說明

未設定預設 Lenovo Call Home 轉遞器。若要加以建立，請套用有效的 Call Home 配置，就會建立轉遞器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1229J 有另一個 Call Home 狀態變更作業正在進行中。**

說明

有另一個使用者正在執行 Call Home 狀態變更作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後重試。

- **FQXHMSS123J 沒有支援 Call Home 功能的受管理端點。它們尚未實作此功能。**

說明

這並不會影響管理伺服器的 Call Home 功能。如果伺服器已如此配置，則仍將繼續為受管理端點執行 Call Home。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1243J 尚未刪除問題記錄 {0}，因為狀態為 {1}。**

說明

問題記錄狀態必須為「已關閉」、「已取消」或「錯誤」，才能刪除。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1244I 已停用**

說明

已設定預設 Lenovo Call Home 轉遞器，但尚未啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1244J 尚未刪除問題單 {0}，因為它已無法再使用。**

說明

此問題單已被其他使用者刪除。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1245I 已啟用**

說明

已設定預設 Lenovo Call Home 轉遞器，並已啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1245J 未刪除任何問題單。**

說明

未刪除問題單，因為其狀態無效而無法移除，或已不存在於伺服器上。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1246H 部分問題單未刪除。**

說明

部分問題單未刪除，因為其狀態無效而無法移除，或已不存在於伺服器上。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1246I 已成功儲存 Call Home 的配置。已成功使用此配置更新轉遞器「{0}」和「{1}」。**

說明

已成功儲存 Call Home 的配置。已成功使用此配置更新轉遞器「{0}」和「{1}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1246J 建立轉遞器的要求失敗。**

說明

可以建立的轉遞器數目上限為 50。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1247I 此交換器已啟用 Call Home。**

說明

這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMS1248I 此交換器已停用 Call Home。**

說明

這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMS1249I 此交換器的 Call Home 狀態不明。**

說明

伺服器與元件之間有通訊協定問題。這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMS1250I 此交換器的 Call Home 狀態無法使用。**

說明

伺服器與元件之間有通訊問題。這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMS1251I 正在載入此交換器的 Call Home 狀態。**

說明

正在載入此交換器的 Call Home 狀態。並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXHMSS1252I 此儲存體已啟用 Call Home。**

說明

這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXHMSS1253I 此儲存體已停用 Call Home。**

說明

這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXHMSS1254I 此儲存體的 Call Home 狀態不明。**

說明

伺服器與元件之間有通訊協定問題。這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1255I 此儲存體的 Call Home 狀態無法使用。**

說明

伺服器與元件之間有通訊問題。這是端點的 Call Home 功能的狀態，並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1256I 正在載入此儲存體的 Call Home 狀態。**

說明

正在載入此儲存體的 Call Home 狀態。並不會影響管理伺服器是否將會為端點進行 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1260I 未設定**

說明

未設定 Lenovo 上傳設備。若要加以建立，請套用有效的 Lenovo 上傳設備配置，就會建立轉遞器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1261I 已停用**

說明

已設定 Lenovo 上傳設備轉遞器，但尚未啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1262I 已啟用**

說明

已設定 Lenovo 上傳設備轉遞器，並已啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1263I 無法啟用 Lenovo 上傳設備，因為配置值無效。**

說明

目前配置不正確。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1264I 已成功儲存 Lenovo 上傳設備的配置。已使用此配置來建立轉遞器「{0}」。**

說明

已成功儲存 Lenovo 上傳設備的配置。已使用此配置來建立轉遞器「{0}」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1265I 已成功更新並儲存 Lenovo 上傳設備的配置。**

說明

已成功更新並儲存 Lenovo 上傳設備的配置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1266I 未儲存 Lenovo 上傳設備的配置。**

說明

一個或多個欄位未包含有效資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1267I 未重設 Lenovo 上傳設備的功能。**

說明

管理伺服器在移除所有 Lenovo 上傳設備配置資訊時，發生問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1268I 已重設 Lenovo 上傳設備的功能。**

說明

已清除所有 Lenovo 上傳設備配置資訊，包括聯絡和位置資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1269J 未設定 Lenovo 上傳設備。**

說明

若要加以建立，請套用有效的 Lenovo 上傳設備配置，然後重試。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS1270J 無法以所選取的保存檔來建立保存檔，並將其上傳至 Lenovo 上傳設備伺服器。**

說明

建立上傳工作時，發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證已設定 Lenovo 上傳設備配置，而且資料有效。請確定可連線至目的地伺服器。

- **FQXHMSS1274I Lenovo Warranty 資料庫（全球）**

說明

此連線用來從 ibase.lenovo.com 擷取保固狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1275I Lenovo Warranty Web 服務**

說明

此連線用來從 supportapi.lenovo.com 擷取保固狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1276I Lenovo Warranty 資料庫（僅限中國）**

說明

此連線用來從 service.lenovo.com.cn 擷取保固狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1277J Lenovo 上傳設備配置無效。**

說明

Lenovo 上傳設備所需的部分欄位無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請為 Lenovo 上傳設備設定正確配置，然後重試測試。

- **FQXHMSS1278J 測試失敗。**

說明

Lenovo 上傳設備測試失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認所需的埠未遭到防火牆封鎖，而且 DNS 設定正確。

- **FQXHMSS1279I 測試成功。**

說明

Lenovo 上傳設備測試成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1282I 不支援**

說明

此裝置目前不支援 Call Home 和下載服務資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS1283I 使用者已開啟問題單。**

說明

使用者已開啟問題單。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2001I [arg2] 上所產生的事件 [arg1] 已新增至服務資料收集程序。**

說明

可服務事件已新增至伺服器中的處理佇列。

引數

[arg1] 可服務事件碼。

[arg2] 已產生事件的系統。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2002M** 管理伺服器無法為 [arg2] 上產生的事件 [arg1] 找到合適的系統進行服務資料保存檔的收集。

說明

管理伺服器嘗試尋找合適的系統以收集其中的服務資料時發生問題。

引數

[arg1] 可服務事件碼。

[arg2] 已產生事件的系統。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定受管理端點與管理伺服器之間仍有連線。另請驗證端點仍受管理。

- **FQXHMSS2003M** 管理伺服器為 [arg2] 上產生的事件 [arg1] 嘗試收集服務資料保存檔時發生錯誤。

說明

管理伺服器嘗試收集服務資料時發生問題。

引數

[arg1] 可服務事件碼。

[arg2] 已產生事件的系統。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定受管理端點與管理伺服器之間仍有連線。另請驗證端點仍受管理。如果這個問題持續發生，請聯絡服務與支援中心。

- **FQXHMSS2004J 管理伺服器無法為 [arg2] 上產生的事件 [arg1] 收集服務資料保存檔。**

說明

管理伺服器嘗試收集服務資料時遇到問題。

引數

[arg1] 可服務事件碼。

[arg2] 已產生事件的系統。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定受管理端點與管理伺服器之間仍有連線。如果這個問題持續發生，請聯絡服務與支援中心。

- **FQXHMSS2005I 來自 [arg2] 的事件 [arg1] 服務資料保存檔已成功收集。**

說明

成功收集事件的服務資料。

引數

[arg1] 可服務事件碼。

[arg2] 已產生事件的系統。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2006I Call Home 服務轉遞器 [arg1] 已開始為 [arg3] 上產生的事件 [arg2] 建立問題單。**

說明

服務轉遞器已開始為可服務事件產生問題單。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 可服務事件碼。

[arg3] 已產生事件的系統。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2007I Call Home 服務轉遞器 [arg1] 已為 [arg4] 上產生的事件 [arg3] 建立問題單 [arg2]。**

說明

服務轉遞器已為可服務事件產生問題單。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 問題記錄。

[arg3] 可服務事件碼。

[arg4] 已產生事件的系統。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2008J Call Home 服務轉遞器 [arg1] 無法為 [arg3] 上產生的事件 [arg2] 建立問題單。轉遞器無剩餘重試。此事件的程序將被丟棄。**

說明

服務轉遞器無法為可服務事件產生問題單。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 可服務事件碼。

[arg3] 已產生事件的系統。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線且聯絡資料有效。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。

- **FQXHMSS2009I Call Home 服務轉遞器 [arg1] 開始將收集的服務資料上傳至問題單 [arg2]。**

說明

服務轉遞器已開始將服務資料上傳至為可服務事件產生的問題單。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 問題記錄。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2010I Call Home 服務轉遞器 [arg1] 已成功將服務資料上傳至問題單 [arg2]。**

說明

服務轉遞器已將服務資料上傳至為可服務事件產生的問題單。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 問題記錄。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2011J Call Home 服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至問題單 [arg2]。入口無剩餘重試。此事件的程序將被丟棄。**

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至為可服務事件產生的問題單。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 問題記錄。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線且聯絡資料有效。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。

- **FQXHMSS2012I SFTP 服務轉遞器 [arg1] 已開始將收集的服務資料上傳至 [arg2]:[arg3]。**

說明

服務轉遞器已開始將服務資料上傳至目的地伺服器。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2013I SFTP 服務轉遞器 [arg1] 已成功將收集的服務資料上傳至 [arg2]:[arg3]。**

說明

服務轉遞器已將服務資料上傳至目的地伺服器。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2014J SFTP 服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至問題單至 [arg2]:[arg3]。剩餘重試數目為 [arg4]。**

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至目的地伺服器。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

[arg4] 此服務資料的剩餘重試數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。

- FQXHSS2015M SFTP 服務轉遞器 [arg1] 嘗試將收集的服務資料上傳至 [arg2]:[arg3] 時發生錯誤。

說明

服務轉遞器嘗試將服務資料上傳至目的地伺服器時遇到問題。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。如果這個問題持續發生，請聯絡服務與支援中心。

- FQXHSS2016I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已建立服務轉遞器 [arg1]。

說明

已建立服務轉遞器。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 提出要求的使用者。

[arg3] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2017I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已修改服務轉遞器 [arg1]。**

說明

已編輯服務轉遞器。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 提出要求的使用者。

[arg3] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2018I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已刪除服務轉遞器 [arg1]。**

說明

已刪除服務轉遞器。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 提出要求的使用者。

[arg3] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2019I 管理伺服器已開始為 [arg2] 上產生的事件 [arg1] 收集服務資料保存檔。**

說明

管理伺服器已開始收集服務資料。

引數

[arg1] 可服務事件碼。

[arg2] 已產生事件的系統。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2020I 服務轉遞器 [arg1] 已為 [arg3] 上產生的事件 [arg2] 將收集的服務資料保存檔新增至擱置中的佇列。**

說明

服務轉遞器已將收集的服務資料保存檔新增至轉遞器擱置中的佇列，因為轉遞器已設定為延後處理保存檔，直到使用者接受保存檔為止。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 可服務事件碼。

[arg3] 已產生事件的系統。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用者需要檢查收集的服務資料，並同意由服務轉遞器進行處理。

- FQXHMSS2021I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已同意由使用中的服務轉遞器處理 [arg4] 上產生的事件 [arg3] 的服務資料保存檔。

說明

使用者已同意由使用中的服務轉遞器處理收集的服務資料。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 可服務事件碼。

[arg4] 已產生事件的系統。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS2022I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已拒絕由使用中的服務轉遞器處理 [arg4] 上產生的事件 [arg3] 的服務資料保存檔。

說明

使用者已拒絕由使用中的服務轉遞器處理收集的服務資料。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 可服務事件碼。

[arg4] 已產生事件的系統。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHSS2023J Call Home 服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至問題單 [arg2]。剩餘重試數目為 [arg3]。**

說明

管理伺服器無法將服務資料保存檔傳送至目的地。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 問題記錄。

[arg3] 此服務資料的剩餘重試數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認管理伺服器可連線至目的地。請驗證 SFTP 通訊協定未遭到您的防火牆封鎖。

- **FQXHMSS2024J Call Home 服務轉遞器 [arg1] 無法為 [arg3] 上產生的事件 [arg2] 建立問題單。剩餘重試數目為 [arg4]。**

說明

服務轉遞器無法為可服務事件產生問題記錄。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 可服務事件碼。

[arg3] 已產生事件的系統。

[arg4] 此服務資料的剩餘重試數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認管理伺服器可連線至目的地。請驗證 SFTP 通訊協定未遭到您的防火牆封鎖。

- **FQXHMSS2025J SFTP 服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至問題單至 [arg2]:[arg3]。入口無剩餘重試。此事件的程序將被丟棄。**

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至目的地伺服器。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。

- FQXHSS2026I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功將檔案 [arg3] 上傳至服務通行證 [arg4]。

說明

使用者已將檔案上傳至服務通行證。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 檔名。

[arg4] 服務問題記錄的 UID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHSS2027G IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已嘗試將檔案「[arg3]」上傳至服務問題單 [arg4]，但該項要求失敗。

說明

使用者嘗試將檔案上傳至服務通行證，但伺服器無法將它上傳。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 檔名。

[arg4] 服務問題記錄的 UID。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證已設定預設 Call Home 設定。檢查是否能與外部連線，並驗證防火牆未封鎖通訊。

- **FQXHMSS2028I 管理伺服器將略過為 [arg2] 上產生的事件 [arg1] 建立問題單。**

說明

管理伺服器已包含指定服務事件的使用中問題單。

引數

[arg1] 可服務事件碼。

[arg2] 已產生事件的系統。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2029J 由於連線問題，SFTP 服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至問題單至 [arg2]:[arg3]。剩餘重試數目為 [arg4]。**

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至目的地伺服器，因為無法進行連線。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

[arg4] 此服務資料的剩餘重試數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。請驗證 DNS 可解析主機名稱。

- **FQXHMSS2030J** 由於認證無效，SFTP 服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至問題單至 [arg2]:[arg3]。剩餘重試數目為 [arg4]。

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至目的地伺服器，因為無法進行鑑別。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

[arg4] 此服務資料的剩餘重試數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。請驗證認證有效。

- **FQXHMSS2031J** 由於某些傳輸錯誤，SFTP 服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至問題單至 [arg2]:[arg3]。剩餘重試數目為 [arg4]。

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至目的地伺服器，因為無法傳送檔案。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

[arg4] 此服務資料的剩餘重試數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。請驗證目的地資料夾權限允許傳送，且目的地擁有足夠的磁碟空間可容納新檔案。

- **FQXHMSS2032J 由於連線問題，SFTP 服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至問題單至 [arg2]:[arg3]。入口無剩餘重試。此事件的程序將被丟棄。**

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至目的地伺服器，因為無法進行連線。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。請驗證 DNS 可解析主機名稱。

- **FQXHMSS2033J 由於認證無效，SFTP 服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至問題單至 [arg2]:[arg3]。入口無剩餘重試。此事件的程序將被丟棄。**

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至目的地伺服器，因為無法進行鑑別。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。請驗證認證有效。

- **FQXHMSS2034J 由於某些傳輸錯誤，SFTP 服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至問題單至 [arg2]:[arg3]。入口無剩餘重試。此事件的程序將被丟棄。**

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至目的地伺服器，因為無法傳送檔案。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地 IP 位址。

[arg3] 目的地埠號。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。請驗證目的地資料夾權限允許傳送，且目的地擁有足夠的磁碟空間可容納新檔案。

- **FQXHMSS2035I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已開始 Call Home 連線測試。**

說明

使用者已開始進行 Call Home 連線測試。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHSS2036I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 開始的 Call Home 連線測試成功。**

說明

Call Home 連線測試已順利結束。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHSS2037J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 開始的 Call Home 連線測試失敗。**

說明

Call Home 連線測試已結束但未成功。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證 Call Home 聯絡資訊已正確設定。請驗證管理伺服器可連線至網際網路。請確定管理伺服器已設定有效且可聯繫的 DNS 伺服器。

- **FQXHMSS2038I Lenovo 上傳設備服務轉遞器 [arg1] 已開始將收集的服務資料上傳至 [arg2]**

說明

服務轉遞器已開始將服務資料上傳至目的地伺服器。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地上傳 URL。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2039I Lenovo 上傳設備服務轉遞器 [arg1] 已將收集的服務資料上傳至 [arg2]**

說明

服務轉遞器已將服務資料上傳至目的地伺服器。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地上傳 URL。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2040J** 由於連線問題，Lenovo 上傳設備服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至 [arg2] 的問題單。入口無剩餘重試。此事件的程序將被丟棄。

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至目的地伺服器，因為無法進行連線。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地上傳 URL。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。請驗證 DNS 可解析主機名稱。

- **FQXHMSS2041J** 由於連線問題，Lenovo 上傳設備服務轉遞器 [arg1] 無法將服務資料上傳至 [arg2] 的問題單。剩餘重試數目為 [arg3]

說明

服務轉遞器無法將服務資料上傳至目的地伺服器，因為無法進行連線。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地上傳 URL。

[arg3] 此服務資料的剩餘重試數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。請驗證 DNS 可解析主機名稱。

- **FQXHMSS2042M Lenovo 上傳設備服務轉遞器 [arg1] 嘗試將收集的服務資料上傳至 [arg2]:[arg3] 時發生錯誤。**

說明

服務轉遞器嘗試將服務資料上傳至目的地伺服器時遇到問題。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 目的地上傳 URL。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線並且已連線到目的地伺服器。另請驗證您的防火牆並未封鎖通訊。如果這個問題持續發生，請聯絡服務與支援中心。

- **FQXHMSS2043I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求儲存 Lenovo 上傳設備配置成功。**

說明

使用者已設定新的 Lenovo 上傳設備配置。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2044I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求變更 Lenovo 上傳設備配置成功。**

說明

使用者已變更目前的 Lenovo 上傳設備配置。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2045J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 要求變更 Lenovo 上傳設備配置未成功。**

說明

使用者嘗試變更目前的 Lenovo 上傳設備配置，但要求失敗。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證配置中設定的資訊有效。

- **FQXHMSS2046I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已重設 Lenovo 上傳設備配置。**

說明

使用者已重設 Lenovo 上傳設備配置。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS2047J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 嘗試重設 Lenovo 上傳設備配置，但作業未成功。

說明

使用者嘗試重設 Lenovo 上傳設備。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試，如果還是失敗，請聯絡服務中心。

- FQXHMSS2048J 使用者 [arg2] 已開始將檔案 [arg1] 上傳至 Lenovo 上傳設備。

說明

此服務檔案將會傳送至 Lenovo 支援中心。

引數

[arg1] 檔名

[arg2] 提出要求的使用者。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2049J 已開始將使用資料上傳至 Lenovo 上傳設備。**

說明

此服務檔案將會傳送至 Lenovo。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2063J 無法執行 Lenovo Call Home 測試連線。**

說明

無法建立 Call Home 測試連線工作。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請聯絡服務團隊。

- **FQXHMSS2064J 提供來執行手動軟體 Lenovo Call Home 的資訊無效。**

說明

無法建立手動軟體 Call Home，因為提供的資訊無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證用於手動軟體 Call Home 的資訊。

- **FQXHMSS2065J 無法產生手動軟體 Lenovo Call Home。**

說明

嘗試產生手動軟體 Call Home 時發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請聯絡服務團隊。

- **FQXHMSS2066J 無法儲存客戶號碼以供日後 Call Home 使用。**

說明

嘗試儲存客戶號碼以供日後手動軟體 Call Home 呼叫時發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查提供的資訊是否有效。

- **FQXHMSS2067I Lenovo Call Home 轉遞器和 Lenovo 上傳設備轉遞器已停用。**

說明

為了使用手動軟體 Call Home，必須啟用 Lenovo Call Home 轉遞器和 Lenovo 上傳設備轉遞器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2068I Lenovo Call Home 轉遞器已停用。**

說明

為了回報軟體問題，必須啟用 Lenovo Call Home 轉遞器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2069I Lenovo 上傳設備轉遞器已停用。**

說明

為了使用手動軟體 Call Home，必須啟用 Lenovo 上傳設備轉遞器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2070I 客戶 {0} 已產生手動軟體 Call Home。**

說明

客戶 {0} 已產生手動軟體 Call Home。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2072I Lenovo Call Home 轉遞器和 Lenovo 上傳設備轉遞器已停用。**

說明

為了使用手動 Call Home，必須啟用 Lenovo Call Home 轉遞器和 Lenovo 上傳設備轉遞器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2073I Lenovo 上傳設備轉遞器已停用。**

說明

為了使用手動 Call Home，必須啟用 Lenovo 上傳設備轉遞器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2075I 已使用此配置來建立轉遞器 {0} 和 {1}。**

說明

已成功儲存 Call Home 的配置。若要使用「Lenovo Call Home 轉遞器」將服務資料上傳至問題單，也必須啟用「預設的 Lenovo 上傳設備轉遞器」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2076I 已使用此配置來建立轉遞器 {0} 與更新轉遞器 {1}。**

說明

已成功儲存 Call Home 的配置。若要使用「Lenovo Call Home 轉遞器」將服務資料上傳至問題單，也必須啟用「預設的 Lenovo 上傳設備轉遞器」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2077I 已使用此配置來建立轉遞器 {0}，但無法建立轉遞器 {1}。**

說明

已成功儲存 Call Home 的配置。若要使用「Lenovo Call Home 轉遞器」將服務資料上傳至問題單，也必須啟用「預設的 Lenovo 上傳設備轉遞器」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2078I 已成功使用此配置更新轉遞器 {0} 和 {1}。**

說明

已成功儲存 Call Home 的配置。若要使用「Lenovo Call Home 轉遞器」將服務資料上傳至問題單，也必須啟用「預設的 Lenovo 上傳設備轉遞器」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2079I 啟用此轉遞器表示您同意將服務資料傳送至 Lenovo。如果您不同意，請停用此轉遞器。**

說明

啟用此轉遞器表示您同意將服務資料傳送至 Lenovo。如果您不同意，請停用此轉遞器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2079J 更新維護資訊的請求遇到了各種問題。**

說明

{0} 筆資訊已維護，{1} 筆維護無效，{2} 筆維護由於已經存在維護而無法進行維護，且 {3} 筆資訊無法維護。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查提供的資訊。

- **FQXHMSS2080I 已成功更新警告的警示期間。**

說明

已成功更新警告的警示期間。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2080J 提供來執行手動軟體 Lenovo Call Home 的客戶號碼無效。**

說明

無法建立手動軟體 Call Home，因為提供的客戶號碼無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證用於手動軟體 Call Home 的客戶號碼。

- **FQXHMSS2081I Lenovo Call Home 轉遞器不存在。**

說明

為了回報軟體問題，必須配置並啟用 Lenovo Call Home 轉遞器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2081J 無法設定保固設定。**

說明

無法設定保固設定。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2082J 無法擷取保固設定。**

說明

無法擷取保固設定。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2083I 已捨棄先前所上傳的檔案。**

說明

已捨棄先前所上傳的檔案。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2083J 檔案無法上傳至問題單。**

說明

嘗試將檔案上傳至問題單時，發生問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請聯絡服務與支援團隊。

- **FQXHMSS2084J xClarity Administrator 無法更新先前所上傳的檔案。**

說明

xClarity Administrator 無法更新先前所上傳的檔案。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2085J 接收到的維護資訊無效。**

說明

接收到的維護資訊無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2086J 無法建立維護資訊。**

說明

無法建立維護資訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2087J 對維護資訊進行更新的要求無效。**

說明

對維護資訊進行更新的要求無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2088J 將裝置從維護中移除的要求無效。**

說明

將裝置從維護中移除的要求無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2089J 將裝置從維護中移除的要求失敗。**

說明

將裝置從維護中移除的要求失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2090J 對維護資訊進行更新的要求失敗。**

說明

對維護資訊進行更新的要求失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2091J 擷取維護資訊的要求無效。**

說明

擷取維護資訊的要求無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2092J 提供的客戶號碼無效。**

說明

客戶號碼無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2093I 客戶號碼已保留空白。**

說明

客戶號碼空白。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2093J 無法驗證客戶號碼。**

說明

無法驗證客戶號碼。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2094I 客戶號碼已通過驗證。**

說明

已驗證的客戶號碼。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2098J 提供的案例號碼無效。**

說明

欲新增附註的案例號碼無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證欲新增附註的案例號碼。

- **FQXHMSS2099J 提供的案例號碼不存在。**

說明

欲新增附註的案例號碼不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證案例號碼是否存在。

- **FQXHMSS2100J 提供的案例號碼不是 Lenovo 問題單號碼。**

說明

欲新增附註的案例號碼不是 Lenovo 問題單號碼。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證案例號碼是否對應於某張 Lenovo 問題單。

- **FQXHMSS2101J 無法新增案例附註。**

說明

案例附註無法新增至問題單，因為仍未連線至 Lenovo Call Home。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證與 Lenovo Call Home 的連線。

- **FQXHMSS2102J 無法新增案例附註。**

說明

新增案例附註至問題單時發生問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請聯絡服務與支援團隊進行進一步調查。

- **FQXHMSS2103I 案例附註已成功新增至問題單。**

說明

案例附註已成功新增至問題單。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2104J 提供的案例附註無效。**

說明

所提供欲新增至問題單的案例附註無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證提供的資訊是否有效。

- **FQXHMSS2105J Lenovo Call Home 轉遞器已停用。**

說明

若要使用 Call Home 透通，必須啟用 Lenovo Call Home 轉遞器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請移至「服務與支援」頁面並啟用這個轉遞器。

- **FQXHMSS2106J 無法產生 Lenovo Call Home 透通。**

說明

嘗試產生 Call Home 透通時發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請聯絡服務團隊。

- **FQXHMSS2107J 提供來執行 Lenovo Call Home 透通的資訊無效。**

說明

無法建立 Call Home 透通，因為提供的資訊無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證用於 Call Home 透通的資訊。

- **FQXHMSS2108J 無法產生 Lenovo Call Home 透通。**

說明

嘗試產生 Call Home 透通時發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請聯絡服務團隊。

- **FQXHMS2109I 注意：此國家/地區的 Call Home 需要 Lenovo Premier Support 合約。如需相關資訊，請聯絡您的 Lenovo 業務代表或授權事業夥伴。**

說明

此國家/地區的 Call Home 需要 Lenovo Premier Support 合約。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMS2110J 為了接受新的 Lenovo 隱私權聲明而提供的資訊無效**

說明

Lenovo 隱私權聲明合約無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMS2111J Lenovo 隱私權聲明已獲接受，而且無法修改。**

說明

Lenovo 隱私權聲明已獲同意。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMS2112J 嘗試接受 Lenovo 隱私權聲明時發生錯誤。**

說明

無法接受 Lenovo 隱私權聲明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2113J 不允許執行動作，因為使用者尚未接受新的 Lenovo 隱私權聲明。**

說明

所有 Call Home 和 Lenovo 上傳設備功能都已停用，因為使用者尚未接受新的 Lenovo 隱私權聲明。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要啟用這些功能，請接受新的 Lenovo 隱私權聲明。

- **FQXHMSS2114J 由於未部署足夠的授權，因此無法執行此功能。**

說明

軟體 Call Home 功能需要在管理伺服器上部署足夠的授權以涵蓋受管理裝置。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2115J 未儲存 Call Home 的配置。**

說明

未儲存 Call Home 的配置。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定已在必要欄位中輸入有效資料，然後重試。

- **FQXHMSS2116J 變更 Call Home 伺服器的作業未成功。**

說明

變更 Call Home 伺服器時，發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS2236I 錯誤狀態**

說明

錯誤狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS2243J 尚未刪除 Lenovo 案例 {0}，因為狀態為 {1}。**

說明

Lenovo 案例狀態必須為「已解決」或「已取消」，才能刪除。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMSS3035I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已開始 Lenovo Call Home 連線測試。**

說明

使用者已開始進行 Lenovo Call Home 連線測試。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3036I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 開始的 Lenovo Call Home 連線測試已順利結束。**

說明

Lenovo Call Home 連線測試已順利結束。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3037J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 開始的 Lenovo Call Home 連線測試失敗。**

說明

Lenovo Call Home 連線測試已結束但未成功。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證管理伺服器可連線至網際網路。請確定管理伺服器已設定有效且可聯繫的 DNS 伺服器。

- **FQXHMSS3038J Lenovo Call Home 連線測試失敗。無法擷取存取權杖。**

說明

管理伺服器無法完成 Lenovo Call Home 連線測試。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3039I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已開始手動軟體 Lenovo Call Home。**

說明

使用者已開始手動軟體 Call Home。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3040J Lenovo 軟體 Call Home 測試失敗。無法建立案例。**

說明

管理伺服器無法完成 Lenovo 軟體 Call Home 測試。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3041J Lenovo 軟體 Call Home 失敗。無法建立案例。**

說明

管理伺服器無法完成 Lenovo 軟體 Call Home。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3042J Lenovo Call Home 測試失敗。無法建立案例。**

說明

管理伺服器無法完成 Lenovo Call Home 測試。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3043J Lenovo 手動 Call Home 失敗。無法建立案例。**

說明

管理伺服器無法完成 Lenovo 手動 Call Home。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3044J Lenovo Call Home 失敗。無法建立案例。**

說明

管理伺服器無法完成 Lenovo Call Home。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3045I 已順利完成 Lenovo 軟體 Call Home 測試。案例號碼為 [arg1]。**

說明

管理伺服器已成功完成 Lenovo 軟體 Call Home 測試。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3046I 已順利完成 Lenovo 軟體 Call Home。案例號碼為 [arg1]。**

說明

管理伺服器已成功完成 Lenovo 軟體 Call Home。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3047I 已順利完成 Lenovo 手動 Call Home。案例號碼為 [arg1]。**

說明

管理伺服器已成功完成 Lenovo 手動 Call Home。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3048I 已順利完成 Lenovo Call Home 測試。案例號碼為 [arg1]。**

說明

管理伺服器已成功完成 Lenovo Call Home 測試。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3049I 已順利完成 Lenovo Call Home。案例號碼為 [arg1]。產生它的事件具有以下訊息：[arg2]，事件 ID：[arg3]**

說明

管理伺服器已成功完成 Lenovo Call Home。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

[arg2] 事件訊息

[arg3] 事件 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3050I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已開始手動 Lenovo Call Home。**

說明

使用者已開始手動 Lenovo Call Home。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS3051I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已開始 Lenovo Call Home 測試。

說明

使用者已開始測試 Lenovo Call Home。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS3052I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已開始手動軟體 Lenovo Call Home 測試。

說明

使用者已開始手動軟體 Lenovo Call Home 測試。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS3053I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功將檔案 [arg3] 上傳至 Lenovo 案例 [arg4]。

說明

使用者已將檔案上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 檔名。

[arg4] Lenovo 案例 UID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3054I Lenovo 軟體 Call Home 測試已開始將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo 軟體 Call Home 測試已開始將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3055I Lenovo 軟體 Call Home 測試已順利將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo 軟體 Call Home 測試已將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3056J Lenovo 軟體 Call Home 測試無法將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo 軟體 Call Home 測試無法將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3057J Lenovo 軟體 Call Home 測試無法上傳服務資料，因為無法建立 Lenovo 案例。**

說明

Lenovo 軟體 Call Home 測試無法上傳收集的服務資料，因為尚未建立 Lenovo 案例。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3058I Lenovo 軟體 Call Home 已開始將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo 軟體 Call Home 已開始將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3059I Lenovo 軟體 Call Home 已順利將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo 軟體 Call Home 已將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3060J Lenovo 軟體 Call Home 無法將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo 軟體 Call Home 無法將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3061J Lenovo 軟體 Call Home 無法上傳服務資料，因為無法建立 Lenovo 案例。**

說明

Lenovo 軟體 Call Home 無法上傳收集的服務資料，因為尚未建立 Lenovo 案例。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3062I Lenovo Call Home 測試已開始將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo Call Home 測試已開始將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3063I Lenovo Call Home 測試已順利將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo Call Home 測試已將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3064J Lenovo Call Home 測試無法將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo Call Home 測試無法將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3065J Lenovo Call Home 測試無法上傳服務資料，因為無法建立 Lenovo 案例。**

說明

Lenovo Call Home 測試無法上傳收集的服務資料，因為尚未建立 Lenovo 案例。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3066I Lenovo Call Home 已開始將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo Call Home 已開始將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3067I Lenovo Call Home 已順利將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo Call Home 已將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3068J Lenovo Call Home 無法將服務資料上傳至案例 [arg1]。**

說明

Lenovo Call Home 無法將收集的服務資料上傳至 Lenovo 案例。

引數

[arg1] 案例 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3069J Lenovo Call Home 無法上傳服務資料，因為無法建立 Lenovo 案例。**

說明

Lenovo Call Home 無法上傳收集的服務資料，因為尚未建立 Lenovo 案例。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3070I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已開始 Lenovo Call Home 透通。**

說明

使用者已開始 Lenovo Call Home 透通。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3071I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已開始 Lenovo Call Home 透通測試。**

說明

使用者已開始 Lenovo Call Home 透通測試。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3072J Lenovo Call Home 透通測試失敗。無法建立案例。**

說明

管理伺服器無法完成 Lenovo Call Home 透通測試。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3073J Lenovo Call Home 透通失敗。無法建立案例。**

說明

管理伺服器無法完成 Lenovo Call Home 透通。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3074I Lenovo Call Home 透通測試已順利完成。案例號碼為 [arg1]。**

說明

管理伺服器已順利完成 Lenovo Call Home 透通測試。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3075I Lenovo Call Home 透通已順利完成。案例號碼為 [arg1]。**

說明

管理伺服器已順利完成 Lenovo Call Home 透通。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3076I 管理伺服器將為裝置 [arg2] 的可服務事件 [arg1] 執行 Call Home。**

說明

管理伺服器將開始為收到的可服務事件執行 Call Home。

引數

[arg1] 將為其執行 Call Home 的事件 ID。

[arg2] 裝置名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3077I** 管理伺服器將不為裝置 [arg2] 的可服務事件 [arg1] 執行 Call Home，因為沒有與裝置相符的轉遞器。

說明

管理伺服器不會嘗試為收到的可服務事件執行 Call Home。

引數

[arg1] 將不為其執行 Call Home 的事件 ID。

[arg2] 裝置名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS3078I** 管理伺服器將不為裝置 [arg2] 的可服務事件 [arg1] 執行 Call Home，因為已經為此事件和裝置開立了票證。

說明

管理伺服器不會嘗試為收到的可服務事件執行 Call Home。

引數

[arg1] 將不為其執行 Call Home 的事件 ID。

[arg2] 裝置名稱

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS4001I** 內部服務 [arg1] 意外終止，已重新啟動。終止的除錯資料已收集並儲存在 [arg2]。

說明

指定的服務已重新啟動。

引數

[arg1] 服務名稱

[arg2] 除錯資料的位置

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- FQXHMSS4002F 內部服務 [arg1] 意外終止，虛擬機器將重新啟動。終止的除錯資料已收集並儲存在 [arg2]。

說明

指定的服務將在系統重新啟動完成時重新啟動。

引數

[arg1] 服務名稱

[arg2] 除錯資料的位置

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- FQXHMSS4003F 內部服務 [arg1] 意外終止，而且無法重新啟動。終止的除錯資料已收集並儲存在 [arg2]。

說明

無法重新啟動指定的服務。

引數

[arg1] 服務名稱

[arg2] 除錯資料的位置

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMSS4004F 內部服務 [arg1] 意外終止，而且將不會回復。終止的除錯資料已收集並儲存在 [arg2]。**

說明

無法回復指定的服務。

引數*[arg1]* 服務名稱*[arg2]* 除錯資料的位置**嚴重性**

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMSS4005F 內部服務 [arg1] 意外終止，而且無法重新啟動。因此，虛擬機器將重新開機。終止的除錯資料已收集並儲存在 [arg2]。**

說明

無法重新啟動指定的服務。

引數*[arg1]* 服務名稱*[arg2]* 除錯資料的位置**嚴重性**

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMSS4011I 內部服務 [arg1] 意外終止，目前已重新啟動。未收集除錯資料。**

說明

指定的服務已重新啟動。

引數

[arg1] 服務名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMSS4012F 內部服務 [arg1] 意外終止，虛擬機器將重新啟動。未收集除錯資料。**

說明

指定的服務將在系統重新啟動完成時重新啟動。

引數

[arg1] 服務名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMSS4013F 內部服務 [arg1] 意外終止，而且無法重新啟動。未收集除錯資料。**

說明

無法重新啟動指定的服務。

引數

[arg1] 服務名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMS4014F 內部服務 [arg1] 意外終止，而且將不會回復。未收集除錯資料。**

說明

無法回復指定的服務。

引數

[arg1] 服務名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMS4015F 內部服務 [arg1] 意外終止，而且無法重新啟動。因此，虛擬機器將重新開機。未收集除錯資料。**

說明

無法重新啟動指定的服務。

引數

[arg1] 服務名稱

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMSS4016I 已順利完成 IBM 手動 Call Home。** 問題記錄號碼為 [arg1]。

說明

管理伺服器已成功完成 IBM 手動 Call Home。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS4017I 已順利完成 IBM Call Home 測試。** 問題記錄號碼為 [arg1]。

說明

管理伺服器已成功完成 IBM Call Home 測試。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS4018I 已順利完成 Call Home。** 問題單號碼為 [arg1]。

說明

管理伺服器已成功完成 Call Home。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS4019I 已順利完成 IBM Call Home 連線測試。問題記錄號碼為 [arg1]。**

說明

管理伺服器已成功完成 IBM Call Home 連線測試。

引數

[arg1] 問題記錄 ID

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS4020J 手動 Call Home 失敗。無法建立問題單。**

說明

管理伺服器無法完成手動 Call Home。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS4021J Call Home 測試失敗。無法建立問題單。**

說明

管理伺服器無法完成 Call Home 測試。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS4022J Call Home 失敗。無法建立問題單。**

說明

管理伺服器無法完成 Call Home。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心**使用者動作**

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS4023J Call Home 連線測試失敗。無法建立問題單。**

說明

管理伺服器無法完成 Call Home 連線測試。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心**使用者動作**

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS4024J 已成功變更國家/地區。**

說明

已成功變更國家/地區。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心**使用者動作**

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS4025J 無法變更國家/地區。**

說明

變更國家/地區時發生錯誤。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心**使用者動作**

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5048I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 嘗試啟用 Call Home，但必須先完成測試。測試已啟動。

說明

伺服器必須進行 Call Home 測試才能啟用 Call Home。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5049I** Call Home 測試成功。

說明

Call Home 測試成功。

引數

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5050J** Call Home 測試失敗。

說明

Call Home 測試失敗。

引數

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線且聯絡資料有效。

- **FQXHMSS5051I Call Home 測試已成功啟動。**

說明

Call Home 測試已成功啟動。

引數

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5052I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 所產生的 Call Home 測試成功。**

說明

使用者所產生的 Call Home 測試成功結束。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5053J IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 所產生的 Call Home 測試失敗。**

說明

使用者所產生的 Call Home 測試已結束但未成功。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認您有網際網路連線且聯絡資料有效。

- FQXHMSS5054I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功刪除問題記錄 [arg3]。

說明

使用者已刪除問題記錄。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 問題記錄號碼。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS5055I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功刪除所有問題記錄。

說明

使用者已刪除所有問題記錄。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS5056I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功將自動傾出機制的狀態從 [arg3] 變更為 [arg4]。

說明

自動傾出機制的狀態已變更。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 舊的傾出狀態。

[arg4] 新的傾出狀態。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS5057I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功將檔案追蹤機制的狀態從 [arg3] 變更為 [arg4]。

說明

檔案追蹤機制的狀態已變更。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 舊的檔案追蹤狀態。

[arg4] 新的檔案追蹤狀態。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS5058I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功將 Call Home 重試數目從 [arg3] 變更為 [arg4]。

說明

Call Home 的重試數目已變更。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 舊的重試數目。

[arg4] 新的重試數目。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS5059I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功將 Call Home 重試之間的逾時從 [arg3] 變更為 [arg4]。

說明

兩次 Call Home 重試之間的逾時已變更。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 重試之間的舊逾時數。

[arg4] 重試之間的新逾時數。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5060I** IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已成功將 Call Home 檔案驗證模式從 [arg3] 變更為 [arg4]。

說明

檔案驗證模式已變更。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

[arg3] 舊的檔案驗證模式。

[arg4] 新的檔案驗證模式。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5061I** 來自元件 [arg2] 的 Call Home 事件 (ID [arg1]) 已新增至 Call Home 處理佇列。

說明

已起始此事件的 Call Home 處理程序（建立問題單和收集服務資料）。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMS5063I** 來自元件 *[arg2]* 的 Call Home 事件 (ID *[arg1]*) 正由伺服器 Call Home 作業處理中。

說明

已起始此事件的 Call Home 處理程序（建立問題單和收集服務資料）。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMS5065I** 來自元件 *[arg2]* 的 Call Home 事件 (ID *[arg1]*) 已被抑制。Call Home 已中斷。

說明

此情況不需要 Call Home。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5067J** 來自元件 [arg2] 的 Call Home 事件 (ID [arg1]) 呼叫支援中心失敗。剩餘重試 [arg3]。

說明

服務中心尚未收到此事件的通知。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

[arg3] 剩餘重試數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查您的連線功能。要求將會自動重試。

- **FQXHMSS5069I** 來自元件 [arg2] 的 Call Home 事件 (ID [arg1]) 已成功呼叫支援中心。關聯的問題單號碼為 [arg3]。

說明

已開啟服務中心的問題報告。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

[arg3] 問題記錄號碼。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5071I** 來自元件 [arg2] 的 Call Home 事件 (ID [arg1]) 將不會呼叫支援中心，因為伺服器 Call Home 功能已停用。

說明

必須先配置並啟用 Call Home 功能，Call Home 才能正常運作。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5073I** 來自元件 [arg2] 的 Call Home 事件 (ID [arg1]) 將從 Call Home 佇列移除，因為 Call Home 功能目前已停用。

說明

必須先配置並啟用 Call Home 功能，Call Home 才能正常運作。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMS5075J** 來自元件 [arg2] 的 Call Home 事件 (ID [arg1]) 呼叫支援中心失敗。沒有任何剩餘的重試，所以此功能即將中斷。

說明

服務中心尚未收到此事件的通知。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

由於 Call Home 功能不會自動開啟問題單，因此建議您呼叫服務中心以開啟問題單。

- **FQXHMS5077J** 對於來自元件 [arg2] 的 Call Home 事件 (ID [arg1])，附加服務資料至問題單號碼 [arg3] 時失敗。剩餘重試數目為 [arg4]。

說明

雖然問題單已開啟，但是無法將服務資料上傳至支援中心。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

[arg3] 問題記錄號碼。

[arg4] 剩餘重試數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查與 IBM 支援中心的連線。將會自動重試。

- **FQXHMS5079J** 對於來自元件 [arg2] 的 Call Home 事件 (ID [arg1])，附加其他服務資料檔案至問題單號碼 [arg3] 時失敗。剩餘重試數目為 [arg4]。

說明

無法針對先前已開啟的問題單提交其他服務資料。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

[arg3] 問題記錄號碼。

[arg4] 剩餘重試數目。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查與 IBM 支援中心的連線。將會自動重試。

- **FQXHMS5081I** 來自元件 [arg2] 的 Call Home 事件 (ID [arg1]) 正由伺服器 Call Home 作業處理中。此程序正在將已收集的端點服務資料附加至問題單號碼 [arg3]。

說明

已起始此事件的 Call Home 處理程序（建立問題單和收集服務資料）。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

[arg3] 問題號碼。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5083I** 來自元件 [arg2] 的 Call Home 事件 (ID [arg1]) 正由伺服器 Call Home 作業處理中。此程序正在將其他檔案附加至問題記錄號碼 [arg3]。

說明

已起始此事件的 Call Home 處理程序（建立問題單和收集服務資料）。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 事件來源。

[arg3] 問題記錄號碼。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5085I** 已收集的端點服務資料已成功附加至問題單號碼 [arg1]。

說明

現在問題單已有關聯的服務資料。

引數

[arg1] 問題記錄號碼。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5086I 其他檔案已成功附加至問題單號碼 [arg1]。**

說明

現在問題單已有關聯的服務資料。

引數

[arg1] 問題單號碼。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5089I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 所產生的 Call Home 測試已成功啟動。**

說明

Call Home 測試已成功啟動。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5090I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已啟用 Call Home。**

說明

已啟用 Call Home。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5091I IP 位址 [arg2] 上的使用者 [arg1] 已停用 Call Home。**

說明

已停用 Call Home。

引數

[arg1] 提出要求的使用者。

[arg2] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5092I 伺服器已為系統 [arg2] 上產生的事件 [arg1] 抑制了 Call Home 呼叫。**

說明

伺服器已抑制指定事件的 Call Home 呼叫，因為系統已使用相同的 ID 產生相同的呼叫，且開啟的問題號碼仍為使用中。

引數

[arg1] 事件 ID。

[arg2] 系統名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5093I 已成功收集來自端點 [arg2] 的事件 (ID [arg1]) 所產生的服務資料保存檔。**

說明

成功收集服務資料保存檔。

引數

[arg1] 產生收集工作的事件 ID。

[arg2] 端點名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5094J 未成功收集來自端點 [arg2] 的事件 (ID [arg1]) 所產生的服務資料保存檔。**

說明

從端點收集服務資料保存檔失敗。

引數

[arg1] 產生收集工作的事件 ID。

[arg2] 端點名稱。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證伺服器與端點的連線。

- **FQXHMSS5095J** 來自伺服器內端點 [arg2] 的事件 (ID [arg1]) 所產生的服務資料保存檔在收集後儲存失敗。

說明

在伺服器內儲存收集的服務資料保存檔失敗。

引數

[arg1] 產生收集工作的事件 ID。

[arg2] 端點名稱。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認伺服器的硬碟中有足夠的空間並重試。

- **FQXHMSS5096J** 無法將已收集的端點服務資料保存檔上傳至問題號碼 (ID [arg1])。

說明

將收集的服務資料保存檔上傳至開啟的問題號碼失敗。

引數

[arg1] 問題號碼 UID。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請聯絡支援中心，以決定如何傳送服務資料保存檔給他們。

- **FQXHMSS5097J** 無法將其他服務資料保存檔上傳至問題號碼 (ID [arg1])。

說明

將其他服務資料保存檔上傳至開啟的問題號碼失敗。

引數

[arg1] 問題號碼 UID。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請聯絡支援中心，以決定如何傳送服務資料保存檔給他們。

- FQXHMSS5100I 系統 [arg2] 所產生的事件 (事件代碼 [arg1]) 將會被抑制 [arg3] 小時，暫時無法進行服務資料自動收集及服務轉遞處理。

說明

管理伺服器偵測到同一端點經常發生同一事件。將會抑制，以防止因不必要的處理而收集服務資料。

引數

[arg1] 事件碼。

[arg2] 系統名稱。

[arg3] 時段。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請遵循指定事件的回復動作。

- FQXHMSS5101I 從系統 [arg2] 接收的事件 [arg1] 未呼叫支援中心。

說明

此事件並未進行 Call Home，因為無法從元件擷取所需的識別資料。

引數

[arg1] 事件碼。

[arg2] 系統名稱。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

由於此事件並未進行 Call Home 至支援團隊，因此建議您直接呼叫支援團隊以提出問題單，或使用「服務與支援」中的功能手動提出問題單。

- **FQXHMSS5103I IP 位址 [arg3] 上的使用者 [arg2] 已產生服務轉遞器 [arg1] 測試事件。**

說明

事件代表驗證服務轉遞器配置的測試。

引數

[arg1] 服務轉遞器名稱。

[arg2] 產生測試要求的使用者。

[arg3] 使用者的 IP 位址。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5104I [arg1] (UUID [arg2]) 的保固將在 [arg3] 天內到期。**

說明

這是保固相關通知。

引數

[arg1] 裝置名稱。

[arg2] 裝置 UUID。

[arg3] 產生保固警示的天數。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5105I [arg1] (UUID [arg2]) 的保固已過期。**

說明

這是保固相關通知。

引數

[arg1] 裝置名稱。

[arg2] 裝置 UUID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5106I 已接收來自未受管理端點的事件，在 IP 位址 [arg1]。此事件已被忽略。**

說明

此事件只會在 24 小時內針對特定 IP 位址記錄一次。

引數

[arg1] 裝置 UUID。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

請查看先前受管理的端點是否並未完全解除管理。如果是這種情況，則可能需要變更端點配置，以防止將其他事件傳送至管理伺服器。

- **FQXHMSS5107I 管理伺服器偵測到重複的檔案。**

說明

在管理伺服器更新期間安裝了重複的檔案，這可能會造成問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請聯絡支援團隊協助您移除重複的檔案。

- **FQXHMSS5108I 已針對系統 [arg2] 中的事件 [arg1] 抑制 Call Home 和所有其他作用中的可維修性功能，因為該事件符合其中一個排除的事件。**

說明

已抑制 Call Home 服務和所有其他作用中的可維修性功能，因為事件被併入排除的事件中，而且已啟動為排除事件中斷可維修性功能的選項。

引數

[arg1] 排除的事件碼

[arg2] 系統名稱

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要為排除的事件重新啟動可維修性功能，請執行下列其中一個動作：將事件從排除的事件清單中移除，或是停用為排除事件抑制可維修性功能的選項。

- **FQXHMSS5109I 來自 IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 已成功啟用針對排除的事件抑制服務轉遞器的選項。**

說明

使用者已修改可維修性功能的排除事件選項。

引數

[arg1] 修改選項的使用者

[arg2] IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS5110I 來自 IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 已成功停用針對排除的事件抑制服務轉遞器的選項。

說明

使用者已修改可維修性功能的排除事件選項。

引數

[arg1] 修改選項的使用者

[arg2] IP 位址

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMSS5111I 來自 IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 要求啟用針對排除的事件抑制服務轉遞器的選項，但未成功。

說明

使用者已修改可維修性功能的排除事件選項。

引數

[arg1] 修改選項的使用者

[arg2] IP 位址

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5112I** 來自 IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 要求停用針對排除的事件抑制服務轉遞器的選項，但未成功。

說明

使用者已修改可維修性功能的排除事件選項。

引數

[arg1] 修改選項的使用者

[arg2] IP 位址

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5113I** IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 已啟用 IP 重複檢查服務。

說明

使用者已啟用 IP 重複檢查服務。

引數

[arg1] 修改選項的使用者

[arg2] IP 位址

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5114I IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 已停用 IP 重複檢查服務。**

說明

使用者已停用 IP 重複檢查服務。

引數

[arg1] 修改選項的使用者

[arg2] IP 位址

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5115I IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 已啟用 SSD 壽命檢查服務。**

說明

SSD 壽命檢查服務已啟用。

引數

[arg1] 修改選項的使用者

[arg2] IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5116I IP 位址 [arg2] 的使用者 [arg1] 已停用 SSD 壽命檢查服務。**

說明

SSD 壽命檢查服務已停用。

引數

[arg1] 修改選項的使用者

[arg2] IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMS5117I IP 位址 *[arg2]* 的使用者 *[arg1]* 已將用於檢查 SDD 剩餘壽命的警告臨界值層次從 *[arg3]* 變更為 *[arg4]*。

說明

用於檢查 SDD 剩餘壽命的警告臨界值層次已變更。

引數

[arg1] 修改選項的使用者

[arg2] IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMS5118I IP 位址 *[arg2]* 的使用者 *[arg1]* 已將用於檢查 SDD 剩餘壽命的錯誤臨界值層次從 *[arg3]* 變更為 *[arg4]*。

說明

用於檢查 SDD 剩餘壽命的錯誤臨界值層次已變更。

引數

[arg1] 修改選項的使用者

[arg2] IP 位址

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5119I** 保固期限已成功設定為：[arg1] 天。

說明

這是保固相關通知。

引數

[arg1] 保固到期前的天數。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS5120I** 已引發新的公告事件。

說明

這是一個與公告相關的事件。

引數

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9005J** 變更日誌大小的要求未成功。

說明

在日誌大小欄位中輸入的狀態無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請輸入日誌大小的有效狀態。

- **FQXHMSS9006J 變更日誌大小的要求未成功。**

說明

唯有顯示緩衝區附加器的記錄器可將其日誌設為已修改。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

無法變更此記錄器的日誌大小。可以的話，請變更其他記錄器的日誌大小。

- **FQXHMSS9007J 保存數目上限應為非零的正數，且不得大於 {0}。**

說明

所插入的保存數目上限無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請插入正數且大於零的數目。

- **FQXHMSS9008J 未選取記錄器。**

說明

必須先選取記錄器，才能設定記錄器內容。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請選取其中一個記錄器。

- **FQXHMSS9010I 將要壓縮並下載大約 {0} KB。**

說明

將要壓縮並下載大約 {0} KB。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9011I 將要壓縮並下載大約 {0} MB。**

說明

將要壓縮並下載大約 {0} MB。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9012I 將要壓縮並下載大約 {0} GB。**

說明

將要壓縮並下載大約 {0} GB。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9013I 精度已成功設為 {0}。**

說明

附註：有部分基本記錄器無法變更。如果選擇其中一個，它將會回復成預設狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9014I 要保存的日誌數目已設為狀態 {0}。**

說明

要保存的日誌數目已設為狀態 {0}。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9015J 由於前項要求仍在進行中，因此要求產生服務資料檔案未成功。**

說明

由於前項要求仍在進行中，因此要求產生服務資料檔案未成功。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請等待前項要求完成。

- **FQXHMSS9016I 將要壓縮並下載大約 {0} KB。使用者已下載 {2} 秒之前產生的保存檔。**

說明

將要壓縮並下載大約 {0} KB。使用者已下載 {2} 秒之前產生的保存檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9017I 將要壓縮並下載大約 {0} MB。使用者已下載 {2} 秒之前產生的保存檔。**

說明

將要壓縮並下載大約 {0} MB。使用者已下載 {2} 秒之前產生的保存檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9018I 將要壓縮並下載大約 {0} GB。使用者已下載 {2} 秒之前產生的保存檔。**

說明

將要壓縮並下載大約 {0} GB。使用者已下載 {2} 秒之前產生的保存檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9019I 將要壓縮並下載大約 {0} KB。使用者已下載 {2} 分鐘之前產生的保存檔。**

說明

將要壓縮並下載大約 {0} KB。使用者已下載 {2} 分鐘之前產生的保存檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9020I 將要壓縮並下載大約 {0} MB。使用者已下載 {2} 分鐘之前產生的保存檔。**

說明

將要壓縮並下載大約 {0} MB。使用者已下載 {2} 分鐘之前產生的保存檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9021I 將要壓縮並下載大約 {0} GB。使用者已下載 {2} 分鐘之前產生的保存檔。**

說明

將要壓縮並下載大約 {0} GB。使用者已下載 {2} 分鐘之前產生的保存檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMSS9023J 在 UUID 為 {0} 的機箱上更新 Call Home 的聯絡資訊未成功。**

說明

找不到指定機箱的聯絡資訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新整理頁面。

- **FQXHMST0001G 使用者 {0} 管理伺服器 {1} 時發生設陷警示目的地訂閱失敗**

說明

這將使管理伺服器不接收來自受管理伺服器的事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入此儲存體的受管理儲存體使用者介面，並新增管理伺服器 IP 位址至「設定通知」以接收通知。

- **FQXHMST0001I 使用者 {0} 已開始管理儲存體 {1}。**

說明

使用者已提出儲存體管理要求。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMST0002G 使用者 {0} 解除管理伺服器 {1} 時發生設陷警示目的地取消訂閱失敗**

說明

這樣將使管理伺服器繼續接收有關此伺服器的事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入此儲存體的受管理儲存體使用者介面，並移除管理伺服器 IP。

- **FQXHMST0003G 無法從端點 {0} 擷取庫存資料**

說明

嘗試擷取最新庫存資料失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題。

- **FQXHMST0004G 無法從端點 {0} 更新認證**

說明

存取端點時無法更新安全原則。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題，並重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMST0005G 使用者 {0} 無法從端點 {1} 移除認證**

說明

無法從端點移除安全原則。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題，並重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMST0006G 使用者 {0} 無法移除端點 {1}。**

說明

嘗試移除端點時發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題，並重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMST0007G 無法存取端點 {0}，因為認證遭拒。**

說明

無法執行作業，因為認證有問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請嘗試再次管理端點。然後重試執行作業。

- **FQXHMST0008G 無法存取端點 {0}。**

說明

無法執行作業，因為端點連線功能有問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題，並重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMST0009G 使用者 {0} 無法存取端點 {1}。**

說明

針對伺服器執行的作業失敗，因為內部通訊基礎架構故障。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新啟動管理伺服器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMST0010G {0} 端點提供的 SSL/TLS 憑證無效。**

說明

針對伺服器執行的作業失敗，因為 SSL 憑證錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

端點提供的 SSL/TLS 憑證無效。

— 在重新產生憑證的儲存體控制器上重新啟動系統的管理。

- **FQXHMST0015G 控制器 {0} 無法運作。**

說明

無法執行作業，因為端點運作能力有問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動此控制器模組中的儲存體控制器，除非儲存體控制器正在執行可正常關機的作業，例如韌體更新。

- **FQXHMTS0001G 使用者 {0} 管理伺服器 {1} 時發生設陷警示目的地訂閱失敗**

說明

這將使管理伺服器不接收來自受管理伺服器的事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入此伺服器的受管理伺服器使用者介面，並新增管理伺服器 IP 位址至「警示原則」以接收通知。

- **FQXHMTS0002G 使用者 {0} 解除管理伺服器 {1} 時發生設陷警示目的地取消訂閱失敗**

說明

這樣將使管理伺服器繼續接收有關此伺服器的事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入此伺服器的受管理伺服器使用者介面，並移除建立的「警示原則」。

- **FQXHMTS0003G 無法從端點 {0} 擷取庫存資料。BIOS：{1}，BMC：{2}**

說明

嘗試擷取最新庫存資料失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題。

- **FQXHMTS0004G 無法從端點 {0} 更新認證**

說明

存取端點時無法更新安全原則。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題，並重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• FQXHMTS0005G 使用者 {0} 無法從端點 {1} 移除認證**說明**

無法從端點移除安全原則。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題，並重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• FQXHMTS0006G 使用者 {0} 無法移除端點 {1}。**說明**

嘗試移除端點時發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題，並重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• FQXHMTS0007G 使用者 {0} 管理伺服器 {1} 時，端點中沒有任何可用的 IPMI 使用者插槽。**說明**

端點中沒有可供建立使用者的使用者插槽。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入受管理伺服器，並移除不再使用的使用者。

- **FQXHMTS0008G 使用者 {0} 管理伺服器 {1} 時，無法在端點上設定 NTP 伺服器。**

說明

這可能會導致端點時間與管理伺服器不同步。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入受管理伺服器，然後在「日期/時間」選項中設定 NTP 伺服器。

- **FQXHMTS0009G 無法存取端點 {0}，因為認證遭拒。**

說明

無法執行作業，因為認證有問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請嘗試再次管理端點。然後重試執行作業。

- **FQXHMTS0010G 無法存取端點 {0}。**

說明

無法執行作業，因為端點連線功能有問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查以確認端點沒有連線功能的問題，並重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMTS0011G 使用者 {0} 無法存取端點 {1}。**

說明

針對伺服器執行的作業失敗，因為內部通訊基礎架構故障。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新啟動管理伺服器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP1000I 已順利完成指令。**

說明

已順利完成指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP1103L 庫存更新要求不成功。**

說明

庫存更新需要有效的更新目標。無法完成要求，因為遺漏目標。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

提供有效的更新目標 *{chassis, cmms, nodes, switches}*，重試要求。

- **FQXHMUP1104I 更新設定 {0} 從 {1} 更新為 {2}。**

說明

更新設定 {0} 從 {1} 更新為 {2}。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP1105I** 使用者 [arg4] 已將更新設定 [arg1] 從 [arg2] 更新至 [arg3]。

說明

使用者更新設定

引數

[arg1] 配置名稱

[arg2] 之前的配置值

[arg3] 新的配置值

[arg4] 執行更新的使用者。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP2000I** 已順利完成指令。

說明

已順利完成指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP2001G** 找不到受管理的資料。

說明

機箱或機架式伺服器必須先接受管理，才能將韌體更新套用至裝置。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用「硬體」頁面管理至少一個機箱或機架式伺服器。然後，再次嘗試更新韌體。

- **FQXHMUP2002L 無法擷取庫存。**

說明

無法擷取庫存，因為遺漏必要選項。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的選項 *{full, chassis, nodes, switches}*，重試要求。

- **FQXHMUP2003M 無法完成庫存擷取要求。**

說明

無法完成庫存擷取，因為提供的選項 *{0}* 無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的選項 *{full, chassis, cmms, nodes, switches, racks, all}*，重試要求。

- **FQXHMUP2004J 受管理的機箱清單不包含任何 *{0}*。**

說明

管理伺服器找不到任何受管理的 *{0}*。只能在受管理的裝置上執行更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用「機箱」頁面管理至少一個機箱。然後，再次嘗試更新韌體。

- **FQXHMUP2005J 庫存收集找不到任何 UUID 為 *{1}* 的 *{0}*。**

說明

找不到 UUID 為 *{1}* 的受管理 *{0}*。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作使用「機箱」頁面管理 UUID 為 *{0}* 的裝置所在的機箱。

- **FQXHMUP2006N 無法完成庫存擷取要求。**

說明無法完成庫存擷取，因為提供的裝置類型 *{0}* 無效。**嚴重性**

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作指定有效的裝置類型 *{full, chassis, cmms, nodes, switches}*，重試要求。

- **FQXHMUP2007F 未完成庫存擷取。**

說明

無法完成庫存擷取，因為正在進行庫存收集。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試要求。

- **FQXHMUP2099N 發生非預期的錯誤。**

說明

發生內部錯誤。它無法繼續正常執行。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理伺服器。如果錯誤持續發生，請重新啟動系統，然後再試一次。

- **FQXHMUP2101L 無法為提供的裝置擷取權杖。**

說明

裝置指定的 UUID 為空值或空白。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定目標裝置有效的 UUID，重試要求。

- **FQXHMUP2102J 無法為提供的裝置 {0} 擷取權杖。**

說明

要求遠端權杖失敗，回覆碼為 {0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證具有指定 UUID 的節點具備遠端功能。

- **FQXHMUP2103L 無法完成庫存更新要求。**

說明

無法完成庫存要求，因為遺漏必要選項。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

提供有效的更新目標 *{chassis, cmms, nodes, switches}*，重試要求。

- **FQXHMUP2104L 無法更新 Profile。**

說明

無法完成要求。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試要求。

- **FQXHMUP2200I 這是支援的裝置。**

說明

這是支援的裝置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP2201G 裝置 {0} 未啟用 Ethernet over USB。**

說明

裝置上的 Ethernet over USB 未啟用時，不支援該裝置的韌體更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

存取裝置的管理控制器介面，並驗證已啟用該選項。如需相關指示，請參閱您的管理控制器文件。

- **FQXHMUP2202G 裝置 {0} 不支援對待命 CMM 進行韌體更新。**

說明

無法直接套用韌體更新至待命 CMM，因為韌體由主要 CMM 自動更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

套用韌體更新至 CMM 時，請確定已選取主要 CMM。

- **FQXHMUP2203G 已啟用 Flex System 交換器 {0} 的堆疊模式。**

說明

啟用堆疊模式時，不支援 Flex System 交換器的韌體更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

停用 Flex System 交換器的堆疊模式。

- **FQXHMUP2204G 已啟用 Flex System 交換器 {0} 的受保護模式。**

說明

啟用受保護模式時，不支援 Flex System 交換器的韌體更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

停用 Flex System 交換器的受保護模式。

- **FQXHMUP2205G 裝置 {0} 屬於不支援的複合體。**

說明

如果有多個分割區或是有未指派的節點，則不支援複合體的韌體更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

建立單一分割區，然後將複合體所有可能的裝置放入該分割區。

- **FQXHMUP2206G 元件 {0} 屬於不支援的選項。**

說明

不支援此選項的韌體更新，因此不會更新韌體。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用其他方法更新此元件的韌體。

- **FQXHMUP2207G 裝置 {0} 屬於不支援的裝置，機型是 {1}。**

說明

不支援該裝置的韌體更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用其他方法更新此裝置的韌體。

- **FQXHMUP2208G 在選項 {0} 中找到下層韌體。**

說明

此選項上的韌體為低版本，並未提供重要資料，無法與適合的韌體套件相關聯。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

「套用/啟動」頁面為每個裝置提供產生的選項；請選擇與具有下層韌體的選項相符程度較高的選項。

- **FQXHMUP2209G 無法存取此裝置。**

說明

無法將韌體更新套用至此裝置，因為無法存取該裝置。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證此應用程式可使用提供的認證在網路上存取此裝置。

- **FQXHMUP2210G 裝置 {0} 屬於不支援的複合體節點。**

說明

由於不支援複合體的節點，無法將韌體更新套用至此複合體。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

找出複合體中的問題節點，並對不支援的原因採取動作。

- **FQXHMUP2211G 裝置 {0} 不支援對交換器模組的作用中儲存庫進行韌體更新。**

說明

韌體更新無法直接套用至交換器模組的作用中儲存庫。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

套用韌體更新至交換器模組時，非作用中儲存庫會更新並在啟動期間變成作用中儲存庫。

- **FQXHMUP2212G 未完成庫存收集。**

說明

無法將韌體更新套用至此裝置，因為未完成庫存收集。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

可能需要幾分鐘的時間完成庫存收集。請稍後重試更新此裝置。

- **FQXHMUP2213G 無法為提供的裝置擷取 IP 位址。**

說明

裝置的 IP 位址為空值或空白。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請驗證可在網路上存取裝置。

- **FQXHMUP2214G 開啟裝置電源後，將會完成庫存收集。**

說明

需要開啟裝置電源收集元件資料，才能完成庫存收集。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

開啟裝置電源。

- **FQXHMUP2215L 用來與受管理裝置建立安全連線的安全憑證已經變成不受信任。**

說明

安全憑證不受信任，而且可能與預期的憑證不同步。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下「硬體」，然後選取清單上的裝置。按一下「所有動作」>「解決不受信任的憑證」>「安裝憑證」。

- **FQXHMUP2216G 此裝置不支援作業系統裝置驅動程式更新。**

說明

此裝置不支援作業系統裝置驅動程式更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMUP2217G 此作業系統不支援裝置驅動程式更新。**

說明

此作業系統不支援裝置驅動程式更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMUP2218G 不支援 Lenovo 伺服器中 IBM 硬碟上的韌體更新。**

說明

韌體更新無法套用至此元件，因為它是 Lenovo 伺服器中的 IBM 硬碟。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請使用 Lenovo XClarity Essentials Boot Media Creator 或 XClarity Essentials UpdateXpress 工具來更新裝置上的韌體。

- **FQXHMUP2219G 電源供應器 (PSU) 目前韌體版本太低，無法支援更新。**

說明

電源供應器 (PSU) 目前韌體版本無法透過 Lenovo XClarity Administrator 支援更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動更新電源供應器 (PSU) 到與最低支援版本相同或較高的版本。

- **FQXHMUP2301I 新的裝置已新增至韌體更新庫存。[arg1]。**

說明

偵測到庫存變更。

引數

[arg1] 庫存變更的詳細資料

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMUP2302I** 部分裝置已從韌體更新庫存移除。[arg1]。

說明

偵測到庫存變更。

引數

[arg1] 庫存變更的詳細資料

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMUP2303I** 部分元件已新增至韌體更新庫存。[arg1]。

說明

偵測到庫存變更。

引數

[arg1] 庫存變更的詳細資料

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMUP2304I** 部分元件已從韌體更新庫存移除。[arg1]。

說明

偵測到庫存變更。

引數

[arg1] 庫存變更的詳細資料

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMUP2305I 韌體更新庫存已變更。[arg1]。**

說明

偵測到庫存變更。

引數

[arg1] 庫存變更的詳細資料

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMUP2306I 驅動程式更新庫存已變更。[arg1]。**

說明

偵測到庫存變更。

引數

[arg1] 庫存變更的詳細資料

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMUP2307I 作業系統驅動程式更新儲存庫已變更。** [arg1]。

說明

作業系統驅動程式更新儲存庫已變更。

引數

[arg1] 庫存變更的詳細資料

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMUP2500I 已順利完成儲存庫作業。**

說明

已順利完成儲存庫作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP2501G 無法完成儲存庫作業，因為正在使用更新。**

說明

更新已指派至原則或正在套用更新。直到有更新可用後，才能完成作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從所有原則中移除更新，或等待直到套用完所有更新。然後重試作業。

- **FQXHMUP2502L 儲存庫作業失敗。**

說明

作業失敗，原因不明。可能已失去網路連線。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查網路連線。請重試作業。

- **FQXHMUP2503G 有無效的參數傳遞至儲存庫作業。**

說明

遺漏必要的參數或指定的值無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查所有參數。然後重試作業。

- **FQXHMUP2504L 儲存庫無法與固定服務供應商連線。**

說明

儲存庫作業失敗，因為與固定服務供應商有通訊問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查網路連線。請重試作業。

- **FQXHMUP2505L 無法刪除更新，因為其他更新需要該更新檔。**

說明

無法完成刪除作業，因為有一個或多個更新依賴這個更新檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請先刪除所有相依的更新。然後重試作業。

- **FQXHMUP2506L 無法刪除更新。**

說明

無法完成刪除作業，因為無法從檔案系統移除此檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查檔案系統。然後重試作業。

- **FQXHMUP2507I 已成功取消儲存庫作業。**

說明

已成功取消儲存庫作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP2508I 已成功開始儲存庫作業。**

說明

已成功開始儲存庫作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP2509I 儲存庫作業正常進行中。**

說明

儲存庫作業正常進行中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP2510L 無法將更新套件新增至儲存庫，因為儲存庫已滿。**

說明

儲存庫的磁碟空間不足，無法新增更新套件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

刪除先前安裝的更新套件，或刪除目前安裝不需要的套件。

- **FQXHMUP2511L 無法刪除更新，因為有一個或多個原則在使用更新。**

說明

無法從儲存庫刪除更新有效負載，因為有一個或多個原則在使用更新有效負載。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從所有原則中移除更新。然後重試作業。

- **FQXHMUP2512F 匯入程序完成。某些檔案由於不明原因而遭捨棄。**

說明

下列檔案有不明問題，因此已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試匯入檔案。

- **FQXHMUP2513F 匯入程序完成。某些檔案不是有效的已簽章套件，因此已捨棄。**

說明

下列檔案為無效的已簽章套件，因此已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次下載檔案，然後重試匯入檔案。如果錯誤持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP2514F 匯入程序完成。某些檔案不被視為更新套件，因此已捨棄。**

說明

下列檔案不被視為更新套件，因此已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次下載檔案，然後重試匯入檔案。如果錯誤持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP2515F 匯入程序完成。某些檔案用於不支援的更新類型，因此已捨棄。**

說明

下列檔案用於不支援的更新類型，因此已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定要匯入的檔案用於支援的更新類型，然後重試匯入檔案。

- **FQXHMUP2516F 匯入程序完成。某些檔案用於不支援的作業系統，因此已捨棄。**

說明

下列檔案用於不受支援的作業系統，因此已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定要匯入的檔案用於受支援的作業系統，然後重新匯入檔案。Lenovo 伺服器需要 OS 獨立更新，或是在 Linux RHEL-6 上執行的更新。IBM 伺服器需要 OS 獨立更新，或是在 Linux SLES 11 上執行的更新。

- **FQXHMUP2517F 匯入程序完成。某些檔案用於不支援的機型，因此已捨棄。**

說明

下列檔案用於不支援的機型，因此已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定要匯入的檔案用於支援的機型，然後重試匯入檔案。

- **FQXHMUP2518F 匯入程序完成。某些檔案未被目前儲存庫中的任何元資料檔引用，因此已捨棄。**

說明

目前儲存庫中的所有元資料檔都未引用下列檔案，因此已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定更新套件中包含引用這些檔案的元資料檔，並重試匯入套件。

- **FQXHMUP2519F 匯入程序完成。某些檔案毀損而且已捨棄。**

說明

下列檔案毀損而且已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次下載檔案，然後重試匯入檔案。如果錯誤持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP2520L 網際網路連線失敗。**

說明

儲存庫作業失敗，因為與 Lenovo 或 IBM 下載服務有通訊問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

按一下「管理者」->「網路存取」，然後按一下「測試連線」以檢查網路連線。

- **FQXHMUP2521L 發生下載錯誤。無法下載一個或多個更新。**

說明

未下載一個或多個更新。檢查「工作」頁面，取得更多資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試下載作業。如果作業仍然失敗，請使用 Web 瀏覽器直接從 <https://>

- **FQXHMUP2530F 刪除完成。某些更新套件被韌體相符性原則使用，所以無法刪除。**

說明

韌體相符性原則使用了下列套件，所以無法刪除：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要刪除這些套件，請從這些韌體相符性原則中將它們移除：{0}。

- **FQXHMUP2531F 刪除完成。某些更新套件被其他更新套件引用，所以無法刪除。**

說明

其他套件引用了下列套件，所以無法刪除：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要刪除這些套件，請刪除以下套件：{0}。

- **FQXHMUP2532F 刪除完成。某些更新套件被其他作業鎖定，所以無法刪除。**

說明

其他作業鎖定了下列套件，所以無法刪除：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試刪除作業。

- **FQXHMUP2533F 刪除完成。某些更新套件屬於 UXSP 套件的一部分，所以無法刪除。**

說明

下列套件屬於 UXSP 套件的一部分，所以無法刪除：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要刪除這些套件，請刪除以下 UXSP 套件：{0}。

- **FQXHMUP2534F 刪除完成。某些韌體相符性原則檔案無法刪除。**

說明

已成功刪除 {0} 個 {1} 原則，{2} 個 {3} 原則無法刪除。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需詳細資訊，請參閱工作日誌。

- **FQXHMUP2540F 匯入程序完成。某些檔案已捨棄，因為它們用於管理伺服器的更新。**

說明

下列檔案用於管理伺服器的更新，無法直接匯入目前的儲存庫中。下列檔案已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請前往「更新管理伺服器」頁面，並重試匯入檔案。

- **FQXHMUP2541F 匯入程序完成。某些檔案已捨棄，因為它們用於韌體更新。**

說明

下列檔案是韌體更新，無法直接匯入目前的儲存庫中。下列檔案已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請前往「韌體儲存庫」頁面，然後重試匯入檔案。

- **FQXHMUP2542F 匯入程序完成。某些檔案已捨棄，因為它們用於 Windows 裝置驅動程式。**

說明

下列檔案是 Windows 裝置驅動程式，無法直接匯入目前的儲存庫中。下列檔案已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請前往「Windows 驅動程式儲存庫」頁面，然後重試匯入檔案。

- **FQXHMUP2543J 遺漏更新套件。**

說明

更新套件 {0} 不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確認韌體更新存在，然後重試。

- **FQXHMUP2544F 包裝更新套件失敗。**

說明

無法壓縮更新套件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP2551L 匯入程序未完成，因為檔案上傳內容與驗證的檔案不符。**

說明

下列檔案已業經匯入的驗證，但後續的上傳要求並未將其納入：{0}。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試驗證和上傳作業。上傳的檔案與驗證的檔案務請保持相同。

- **FQXHMUP2552L 由取得的檔案中偵測到了 CRC 錯誤。**

說明

由取得的檔案中偵測到了 CRC 錯誤。未能順利取得下列更新：{0}。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續發生，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP2553L 使用了無效的裝載點。**

說明

裝載點 ({0}) 未與遠端共用關聯，或遠端共用無法存取。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試要求（對於本端儲存庫，使用「本端」；對於遠端儲存庫，使用遠端共用的裝載點），並確定遠端共用可存取。

- **FQXHMUP2554L 遠端儲存庫無法存取。**

說明

裝載點 ({0}) 未與遠端共用關聯，或遠端共用無法存取。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定遠端共用可存取，或將韌體儲存庫切換至可存取的遠端共用。

- **FQXHMUP2555L 遠端儲存庫是唯讀的，不支援此作業。**

說明

遠端儲存庫是唯讀的，不支援此作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMUP2556L 有一個執行中的切換儲存庫工作。**

說明

有一個執行中的切換儲存庫工作（/作業/{0}）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在執行中的工作完成後重試要求。

- **FQXHMUP2557L 有一個執行中的工作正在使用韌體儲存庫。**

說明

有一個執行中的工作正在使用韌體儲存庫。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在執行中的工作完成後重試要求。

- **FQXHMUP2600L 下載套件服務未啟動，因為無法註冊工作。**

說明

嘗試註冊工作時發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動應用程式。重試作業。

- **FQXHMUP2601L 下載套件服務未啟動，因為無法繁衍工作。**

說明

內部錯誤：無法使用「核心作業管理程式」繁衍作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動應用程式。重試作業。

- **FQXHMUP3001J 原則名稱已存在。**

說明

原則名稱 {0} 已存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定其他原則名稱，重試要求。

- **FQXHMUP3002J 原則目前使用中。**

說明

原則 {0} 目前由其他用戶端使用中。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請等到原則可用後，再重試作業。

- **FQXHMUP3003L 找不到原則。**

說明

在管理伺服器找不到原則 {0}。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新整理原則清單，然後重試作業。

- **FQXHMUP3004J 原則不存在。**

說明

原則 {0} 不再存在。因此無法編輯。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新整理原則清單，然後重試作業。

- **FQXHMUP3005J 庫存中遺漏 I/O 交換器的重要資訊。**

說明

機箱 {1} 的機槽 {0} 中的 I/O 交換器遺漏重要資訊。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP3006I 已順利完成原則作業。**

說明

已順利完成原則作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP3007J 不支援的裝置類型。**

說明

裝置類型：{0} 尚未受到支援。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

目前受到支援的裝置類型是 {Chassis, IOSwitch, Server}。

- **FQXHMUP3008J 遺漏更新套件。**

說明

機型 {0} 的更新套件不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如有必要，請檢查和重新整理儲存庫並重新獲得它們。

- **FQXHMUP3009L 複製原則時發生不明錯誤。**

說明

複製原則時發生不明錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試一次，如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP3010L 為機箱 {1} 的插槽 {0} 中的裝置取得遵循結果的要求失敗。**

說明

相符性失敗，因為暫時無法使用遵循原則。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

正在編輯遵循原則。請等到原則可用後，再重試作業。

- **FQXHMUP3011L 為機箱 {1} 的插槽 {0} 中的裝置取得遵循結果的要求失敗。**

說明

不明的內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP3012L 計算遵循結果時，在儲存庫中找不到機箱 {1} 插槽 {0} 中目標裝置的更新套件。**

說明

儲存庫中遺漏已指派遵循原則中的更新套件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查遵循原則中的已指派更新套件是否存在於儲存庫，如有必要，則重新獲得它們。

- **FQXHMUP3013J 機箱 {1} 的插槽 {0} 中的裝置遵循結果不完整。**

說明

無法找到與每個元件對應的更新套件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查此元件的更新是否存在。也請檢查遵循原則中已指派的更新套件是否存在於儲存庫，如有必要，則重新獲得它們。

- **FQXHMUP3017L 無法為 {2} 中 lowestRackunit 為 {1} 的機架式伺服器 {0} 取得遵循結果。**

說明

相符性失敗，因為暫時無法使用遵循原則。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

正在編輯遵循原則。請等到原則可用後，再重試作業。

- **FQXHMUP3018L 無法為 {2} 中 lowestRackunit 為 {1} 的機架式伺服器 {0} 取得遵循結果。**

說明

不明的內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP3019L 計算遵循結果時，在儲存庫中找不到 {2} 中 lowestRackunit 為 {1} 的機架式伺服器 {0} 的更新套件。**

說明

儲存庫中遺漏已指派遵循原則中的更新套件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查遵循原則中的已指派更新套件是否存在於儲存庫，如有必要，則重新獲得它們。

- **FQXHMUP3020J {2} 中 lowestRackunit 為 {1} 的機架式伺服器 {0} 的遵循結果不完整。**

說明

無法找到與每個元件對應的更新套件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查此元件的更新是否存在。也請檢查遵循原則中已指派的更新套件是否存在於儲存庫，如有必要，則重新獲得它們。

- **FQXHMUP3021L 指定的原則名稱無效。**

說明

為 UUID 為 {1} 的裝置指定的原則名稱 {0} 無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定已選取正確的原則，並重試動作。

- **FQXHMUP3022L 指派原則時發生不明錯誤。**

說明

指派原則時發生不明錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新整理庫存，然後重試此動作。

- **FQXHMUP3023L 解除指派原則時發生不明錯誤。**

說明

解除指派原則時發生不明錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新整理庫存，然後重試此動作。

- **FQXHMUP3030I 已順利完成原則匯入。**

說明

已順利完成原則匯入。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP3031I 已順利完成原則匯出。**

說明

已順利完成原則匯出。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP3032F 某些檔案已存在。未匯入這些檔案。**

說明

下列原則檔案已存在於管理伺服器並已捨棄：{0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在「遵循原則」頁面中重新命名或刪除現有遵循原則，然後重試匯入。

- **FQXHMUP3033L 某些檔案無效。未匯入這些檔案。**

說明

下列檔案無效而且已捨棄：{0}。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查檔案內容。確定上傳的檔案包含正確的元資料檔。

- **FQXHMUP3034L 目前已指派或預先定義原則。**

說明

原則 {0} 無法刪除，因為它目前已指派或預先定義。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請先取消指派原則，再嘗試將它刪除。

- **FQXHMUP3100I 偵測到新的相容性資料。[arg1]。**

說明

偵測到庫存變更。

引數

[arg1] 相容性變更的詳細資料

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXHMUP3101J 安裝在此系統上的韌體不符合標準。**

說明

此裝置安裝的韌體不符合指派的相符性原則需求。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

將此裝置更新至相符的韌體版本。

- **FQXHMUP4000I 已順利完成指令。**

說明

已順利完成指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4000L 應用程式無法執行指定要求。**

說明

無法處理要求，因為指定的內容不是有效的 JSON。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

提供有效的 JSON 內容，重試要求。

- **FQXHMUP4001L 應用程式無法執行要求。**

說明

無法處理執行要求，因為未以適當格式提供指定動作。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的動作 *{updates, UEFI, IMM, DSA, BMU, RXA, RXADMT, RXAINV2, RXAUPDATES, CloseBMU, Sequence, Sequence2}*，重試要求。

- **FQXHMUP4002L 應用程式無法執行取消要求。**

說明

無法處理取消要求，因為未以適當格式提供指定動作。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定有效的動作 *{updates, UEFI, IMM, DSA, BMU, RXA, RXAINV2, RXAUPDATES, CloseBMU, Sequence, Sequence2}*，重試要求。

- **FQXHMUP4003I 使用者 [arg2] 已啟動系統 [arg1] 的韌體更新。**

說明

已啟動系統的韌體更新。

引數

[arg1] x3850 M5

[arg2] 執行更新的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4003J 使用者 ID {0} 沒有足夠的權限可以提出此特定要求。**

說明

無法完成使用者 ID {0} 提出的要求，因為使用者沒有正確的權限可以執行此要求。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修改使用者的帳戶，以增強使用者的角色。

- **FQXHMUP4004I 使用者 [arg2] 已啟動管理伺服器 [arg1] 的韌體更新。**

說明

已啟動管理伺服器的韌體更新。

引數

[arg1] Flex 機箱 CMM

[arg2] 執行更新的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4005I 使用者 [arg2] 已啟動交換器 [arg1] 的韌體更新。**

說明

已啟動交換器的韌體更新。

引數

[arg1] Brocade

[arg2] 執行更新的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

自動通知支援中心

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMUP4006I 使用者 [arg2] 已更新系統裝置 [arg1] 的韌體。

說明

引數

[arg1] x3850 M5

[arg2] 執行更新的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

- FQXHMUP4007I 使用者 [arg2] 已更新管理伺服器 [arg1] 的韌體。

說明

引數

[arg1] Flex 機箱 CMM

[arg2] 執行更新的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

- FQXHMUP4008I 使用者 [arg2] 已更新交換器 [arg1] 的韌體。

說明

引數

[arg1] Brocade

[arg2] 執行更新的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

- FQXHMUP4009G 裝置 [arg1] 目前處於擱置中韌體維護模式，正在等待使用者 [arg2] 的使用者動作。

說明

引數

[arg1] 裝置的主機名稱。

[arg2] 執行更新的使用者。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

自動通知支援中心

使用者動作

請重新啟動裝置以繼續更新程序。

- FQXHMUP4010I 在選取的裝置上已啟動 PerformAction。

說明

在選取的裝置上已啟動 PerformAction。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMUP4010L 在選取的裝置上未啟動 PerformAction。

說明

不明錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4011I 在選取的裝置上已啟動韌體更新。**

說明
在選取的裝置上已啟動韌體更新。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4011L 由於不明錯誤，選取的裝置上未啟動韌體更新程序。**

說明
不明的內部錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4012L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序，因為它們沒有關聯的更新套件。**

說明
下列裝置沒有與它們相關聯的韌體更新套件：{0}

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

檢查選項，並確定所有選取的裝置都有指派的原則。

- **FQXHMUP4013L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序，因為未滿足必要條件。**

說明

下列裝置尚未滿足必要條件：{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定所有選取的裝置都有指派的原則，且該原則已指定所有必要條件的韌體更新套件。

- **FQXHMUP4014L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序，因為無法註冊工作。**

說明

嘗試註冊工作時發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4015L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序，因為無法繁衍工作。**

說明

內部錯誤：無法使用「核心作業管理程式」繁衍作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

發生此狀況的可能原因：

1. 未完成庫存程序。最多可能花費 15 分鐘的時間，才能完成此程序。等待然後重試韌體更新。
 2. 受管理裝置不再是受管理的狀態。確定已正確管理裝置，然後重試作業。
- 如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4016L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序，因為一個或多個工作已在使用一個或多個選取的裝置。**

說明

一個或多個工作已在使用一個或多個裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成其他工作後，重試韌體更新。

- **FQXHMUP4017L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序，因為清單內沒有有效的裝置。**

說明

清單內沒有有效的裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定清單語法有效，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4018L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序，因為無法擷取設備 sFTP 伺服器位址。**

說明

取得設備 sFTP 伺服器位址時發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4019L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序，因為選取的裝置混用了真實和展示的資料類型。**

說明

選取的裝置混用真實和展示的資料類型。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定選取的裝置完全是真實或展示的資料類型，然後重試動作。

- **FQXHMUP4020I 在選取的裝置上已啟動 PerformAction (模擬模式)。**

說明

在選取的裝置上已啟動 PerformAction (模擬模式)。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4020L 在選取的裝置上未啟動 PerformAction (模擬模式)。**

說明

不明錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4021I 已在選取的裝置上啟動韌體更新程序 (模擬模式)。**

說明

已在選取的裝置上啟動韌體更新程序 (模擬模式)。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4021L 由於不明錯誤，選取的裝置上未啟動韌體更新 (模擬模式)。**

說明

不明的內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4022L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序（模擬模式），因為它們沒有關聯的更新套件。**

說明

一個或多個選取裝置沒有與它們相關聯的韌體更新套件：{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定所有選取的裝置都有指派的原則，然後重試作業。

- **FQXHMUP4023L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序（模擬模式），因為未滿足必要條件。**

說明

一個或多個選取的裝置尚未滿足必要條件：{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請確定所有選取的裝置都有指派的原則，且該原則已指定所有必要條件的韌體更新套件。

- **FQXHMUP4024L 選取的裝置上未啟動韌體更新程序（模擬模式），因為無法註冊工作。**

說明

嘗試註冊工作時發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4025L** 選取的裝置上未啟動韌體更新程序（模擬模式），因為無法繁衍工作。

說明

內部錯誤：無法使用「核心作業管理程式」繁衍作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

發生此狀況的可能原因：

1. 未完成庫存程序。最多可能花費 15 分鐘的時間，才能完成此程序。等待然後重試韌體更新。
2. 受管理裝置不再是受管理的狀態。確定已正確管理裝置，然後重試作業。

如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4026L** 選取的裝置上未啟動韌體更新程序（模擬模式），因為一個或多個工作已在一個或多個選取的裝置。

說明

一個或多個工作已在一個或多個選取的裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成其他工作後，重試韌體更新。

- **FQXHMUP4027L** 選取的裝置上未啟動韌體更新程序（模擬模式），因為清單內沒有有效的裝置。

說明

清單內沒有有效的裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定清單語法有效，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4028L** 選取的裝置上未啟動韌體更新程序（模擬模式），因為無法擷取設備 sFTP 伺服器位址。

說明

取得設備 sFTP 伺服器位址時發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4029L** 選取的裝置上未啟動韌體更新程序（模擬模式），因為選取的裝置混用了真實和展示的資料類型。

說明

選取的裝置混用真實和展示的資料類型。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定選取的裝置完全是真實或展示的資料類型，然後重試動作。

- **FQXHMUP4031I** 在選取的裝置上已啟動取消程序。

說明

在選取的裝置上已啟動取消程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4031L** 在選取的裝置上未啟動取消程序。

說明

嘗試取消不在提交工作中的裝置通常會造成此結果。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查選取的裝置，然後再試一次。

- **FQXHMUP4032I 在選取的裝置上已啟動取消程序。**

說明

在選取的裝置上已啟動取消程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4032L 在選取的裝置上未啟動取消程序。**

說明

下列裝置不在提交工作中：{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

取消選取不在提交工作中的裝置，然後再試一次。

- **FQXHMUP4041I 在選取的裝置上已啟動 PerformAction {0}。**

說明

在選取的裝置上已啟動 PerformAction {0}。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4041L 在選取的裝置上未啟動 PerformAction {0}。**

說明

不明錯誤。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4042L 嘗試取得指定裝置的庫存資訊時發生錯誤。**

說明
如果手動重新啟動裝置，或是與裝置的連線中斷，或者在維護受管理資料時出現其他問題，則可能發生此種情況。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
確定裝置仍受到管理，而且與裝置的連線功能還存在，然後重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4043L 找不到任何邊緣服務資訊。**

說明
如果未配置邊緣服務，即有可能發生這種情況。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請使用「邊緣服務」頁面配置邊緣服務。

- **FQXHMUP4051I 成功移除已完成的工作。**

說明
成功移除已完成的工作。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4051L 移除已完成的工作時發生錯誤。**

說明

不明錯誤 {0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4052I 沒有已完成的工作要移除。**

說明

沒有已完成的工作要移除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4060L 上傳韌體更新至基板管理控制器時發生錯誤。**

說明

如果與裝置的連線中斷，或者在維護受管理資料時出現其他問題，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4061L 基板管理控制器中的 RDOC 上沒有足够的可用空間。**

說明

空間不足，無法在管理控制器的遠端磁碟卡 (RDOC) 上進行韌體更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請卸下管理控制器的 RDOC 中所有已裝載的映像檔。

- **FQXHMUP4062L 連線至基板管理控制器的遠端磁碟卡時發生錯誤。**

說明

如果與裝置的連線中斷，或者在維護受管理資料時出現其他問題，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查伺服器 and Lenovo xClarity Administrator 之間的連線。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4063L 在基板管理控制器中已停用 IPMI over KCS 存取。**

說明

更新需要 IPMI over KCS 介面

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請啟用 IPMI over KCS 存取，然後重試。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4064L 目標韌體版本低於建議的最低版本。**

說明

目標韌體版本低於支援的最低版本。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請將裝置更新到與最低支援版本相同或較高的版本。

- **FQXHMUP4065L BMC 目前韌體版本太低，無法支援更新。**

說明

BMC 目前韌體版本無法透過 Lenovo XClarity Administrator 支援更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動更新 BMC 到與最低支援版本相同或較高的版本。

- **FQXHMUP4066L 驗證作業發現無法套用指定套件。**

說明

指定套件無法套用於裝置，因為其版本低於目前安裝的版本或是套件已毀損。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定指定套件比安裝版本更新。

- **FQXHMUP4067L 此裝置已啟用安全開機。**

說明

在 SR645、SR665 和 Thinksystem V2 上啟用安全開機後，系統將無法進入韌體維護模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請停用安全開機，然後重試。未來版本的 XClarity Administrator 將更正此行為。

- **FQXHMUP4081F 使用者已取消 {0} 作業。**

說明

使用者已取消作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要採取任何動作。

- **FQXHMUP4082F 使用者已取消 {0} 作業。**

說明

使用者 {0} 已取消作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要採取任何動作。

- **FQXHMUP4083F 使用者已取消 {0} 作業。**

說明

在 {1} 的使用者 {0} 已取消作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要採取任何動作。

- **FQXHMUP4084F 已取消 {0} 作業，因為未成功完成作業，而且為此工作指定了 StopOnError 指令。**

說明

已取消作業，因為未成功完成作業 {0}，而且為此工作指定了 StopOnError 指令。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4085F 已取消 {0} 作業，因為未成功完成作業，而且為此工作指定了 StopEndpointOnError 指令。**

說明

已取消作業，因為未成功完成作業 {0}，而且為此工作指定了 StopEndpointOnError 指令。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4086F 已取消 {0} 作業，因為相依性未順利完成。**

說明

已取消作業，因為未成功完成此作業所依賴的必要作業 {0}。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4087L 已取消 {0} 作業，因為驗證作業發現韌體更新有問題。**

說明

已取消作業，因為驗證作業發現韌體更新有問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更正問題，或執行驗證作業建議的動作。

- **FQXHMUP4088L 準備套件元資料檔案時發生錯誤。**

說明

xml 套件無效或是遺漏。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次下載或匯入韌體套件，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4089L 準備套件負載檔案時發生錯誤。**

說明

負載套件無效或是遺漏。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次下載或匯入韌體套件，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4091I 已成功取得更新狀態。**

說明

已成功取得更新狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4091L 取得更新狀態時發生錯誤。**

說明

不明的內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試再次取得更新狀態。

- **FQXHMUP4092I 目前沒有執行韌體更新作業。**

說明

目前沒有執行韌體更新作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4093I 已成功取得更新引擎設定值。**

說明

已成功取得更新引擎設定值。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4093L 取得更新引擎設定值時發生錯誤。**

說明

不明的內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試再次取得更新引擎設定值。

- **FQXHMUP4094I 已成功設定更新引擎設定值。**

說明

已成功設定更新引擎設定值。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4094L 設定更新引擎設定值時發生錯誤。**

說明

不明的內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

嘗試再次設定更新引擎設定值。

- **FQXHMUP4095I 沒有更新引擎設定值要設定。**

說明

沒有更新引擎設定值要設定。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4101I 使用者 [arg2] 已啟動儲存體 [arg1] 的韌體更新。**

說明

使用者已起始儲存裝置的韌體更新。

引數

[arg1] x3850 M5

[arg2] 執行更新的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4102I 使用者 [arg2] 已更新儲存體 [arg1] 的韌體。**

說明

使用者起始的韌體更新已完成。

引數

[arg1] x3850 M5

[arg2] 執行更新的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4111L 套用引擎內部錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。

- **FQXHMUP4151I 韌體更新成功。**

說明

韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4151L 更新韌體時發生錯誤。**

說明

非預期的錯誤中斷韌體更新程序。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

然後重試要求的作業。

- **FQXHMUP4152I {0} 韌體更新成功。**

說明

{0} 韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4152L 為 {0} 更新韌體時發生錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

然後重試要求的作業。

- **FQXHMUP4161L 為 {0} 更新韌體時發生錯誤。**

說明

無法準備作業的工作目錄。這可能是由於毀損的有效負載檔案或管理伺服器空間不足所造成。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從儲存庫移除不需要的韌體更新，和/或嘗試更換儲存庫中有效的負載檔案以釋放可用空間，然後重試作業。

- **FQXHMUP4162L 韌體更新至 {0} 時發生錯誤。**

說明

裝置元件的更新有效負載檔案不存在。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定儲存庫包含原則指定的文件，然後重試要求的作業。

- **FQXHMUP4163F 已跳過韌體更新。**

說明

此裝置的韌體已符合。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果要更新韌體，請檢查原則和更新模式，然後重試要求的作業。

- **FQXHMUP4163I 已跳過韌體更新。此裝置的韌體已符合。**

說明

已跳過韌體更新。此裝置的韌體已符合。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4164F 已跳過韌體更新。**

說明

此裝置選擇「不更新」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果要更新韌體，請檢查原則和更新模式，然後重試要求的作業。

- **FQXHMUP4164I 已跳過韌體更新。此裝置選擇「不更新」。**

說明

已跳過韌體更新。此裝置選擇「不更新」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4165L 準備韌體更新的暫時工作空間時發生錯誤。**

說明

無法準備作業的工作目錄。這可能是由於毀損的有效負載檔案、管理伺服器空間不足或其他執行錯誤所造成。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試作業。如果繼續發生此種情況，請從儲存庫移除不需要的韌體更新，和/或嘗試更換儲存庫中有效的負載檔案試圖釋放可用空間，然後重試作業。

- **FQXHMUP4167F 已跳過韌體更新。**

說明

已套用韌體更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果要更新韌體，請檢查原則和更新模式，然後重試要求的作業。

- **FQXHMUP4167I 已跳過韌體更新。已套用韌體套件。**

說明

已跳過韌體更新。已套用韌體套件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4168L 更新韌體時發生錯誤。**

說明

非預期的錯誤中斷韌體更新程序。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查日誌檔案，然後重試要求作業。

- **FQXHMUP4169G 系統重新啟動期間發生錯誤。**

說明

失敗的重新啟動動作可能會使套用的韌體無法啟動。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動重新啟動系統。

- **FQXHMUP4205F 機箱中的 Flex System 交換器不符合 Chassis Management Module 更新的最低韌體版本需求。**

說明

如果已更新 CMM，則在安裝最低韌體版本前，無法使用 Lenovo XClarity Administrator 更新交換器韌體。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請先更新交換器上的韌體，再更新 CMM，或是在更新 CMM 時選取「強制更新」選項以忽略交換器版本驗證。

- **FQXHMUP4211I Chassis Management Module 的韌體更新成功。**

說明

Chassis Management Module 的韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4211L 執行韌體更新至 Chassis Management Module 時發生錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4212L 執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時發生與 CIMOM 的連線錯誤。**

說明

無法連線至 Chassis Management Module 的 CIMOM。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Chassis Management Module，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4213L 執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時發生錯誤。**

說明

Chassis Management Module 韌體更新期間，內部功能失效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Chassis Management Module，然後重新執行更新。

- **FQXHMUP4214L 執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時，CIMOM 作業失敗。**

說明

執行韌體更新至 Chassis Management Module 時，CIMOM 作業失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Chassis Management Module，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4215L 執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時發生不明錯誤。**

說明

執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時發生不明異常。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Chassis Management Module，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4216L 執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時發生授權錯誤，因為不接受使用者名稱。**

說明

Chassis Management Module 不接受使用者名稱。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4217L 執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時發生授權錯誤，因為不接受密碼。**

說明

Chassis Management Module 不接受密碼。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4218L 執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時發生錯誤，因為指定的資訊已遺失。**

說明

找不到 Chassis Management Module 指定的資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Chassis Management Module，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4219L 執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時發生錯誤。**

說明

Chassis Management Module 的韌體更新已指定無效的參數。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4220L 執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時無法安裝套件。**

說明

無法安裝更新套件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4221L 已完成韌體更新程序，無法驗證結果。**

說明

無法與 Chassis Management Module 通訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查裝置以驗證韌體更新程序的結果。

- **FQXHMUP4222L 執行 Chassis Management Module 上的韌體更新時發生錯誤。**

說明

找不到 Chassis Management Module 的實例。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Chassis Management Module，然後重新執行更新。

- **FQXHMUP4305F 機槽 {0} 中的 Flex System 交換器不符合 Chassis Management Module 更新的最低韌體版本 {1} 需求。**

說明

如果已更新 CMM，則使用 Lenovo XClarity Administrator 無法更新交換器韌體。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請先更新交換器上的韌體，再更新 CMM，或是在更新 CMM 時選取「強制更新」選項以忽略交換器版本驗證。

- **FQXHMUP4306F 機槽 {0} 中的 Flex 交換器模組不支援 Chassis Management Module 更新的最低韌體需求。**

說明

如果已更新 CMM，則使用 Lenovo XClarity Administrator 無法更新交換器韌體。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在更新 CMM 時選取「強制更新」選項以忽略交換器版本驗證。

- **FQXHMUP4309F Flex System 交換器的電源已關閉。**

說明

若要更新交換器模組上的韌體，則必須開啟交換器電源。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

開啟交換器電源或重新啟動交換器，然後再次執行韌體更新。

- **FQXHMUP4310F Flex System 交換器未通過韌體更新的驗證步驟。**

說明

Flex System 交換器的 EHCM 驗證測試失敗。如果交換器或 CMM 不支援 EHCM，則可能發生此種情況。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動交換器或 CMM，然後再次執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4310I Flex System 交換器通過韌體更新的驗證步驟。**

說明

Flex System 交換器通過韌體更新的驗證步驟。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4311I Flex System 交換器的韌體更新成功。**

說明

Flex System 交換器的韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4311L Flex System 交換器的韌體更新失敗。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4312L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生連線錯誤。**

說明

無法連接至 Flex System 交換器的 CIMOM。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Flex System 交換器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4313L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生安裝錯誤。**

說明

Flex System 交換器的韌體安裝失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Flex System 交換器，然後重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4314L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生啟動錯誤。**

說明

Flex System 交換器的韌體啟動失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Flex System 交換器，然後重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4315L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生重新啟動錯誤。**

說明

在重新啟動階段的韌體更新失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動重新啟動 Flex System 交換器，然後驗證新韌體使用中。

- **FQXHMUP4316L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生授權錯誤，因為不接受使用者名稱。**

說明

CMM 不接受使用者名稱。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4317L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生授權錯誤，因為不接受密碼。**

說明

CMM 不接受密碼。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4318L 執行韌體更新至 Flex System 交換器時發生不明錯誤。**

說明

韌體更新時發生不明錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4319L 對 Flex System 交換器執行韌體更新時發生不明的 URL 錯誤。**

說明

韌體更新時發生不明的 URL 錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4320L 執行韌體更新至 Flex System 交換器時發生 DCSS 逾時錯誤。**

說明

如果無法從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫 Flex System 交換器，可能發生 DCSS 逾時錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請依此順序執行下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。1.) 確定交換器具有有效的 IP 位址，而且可從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫。2.) 重設交換器。3.) 重設/重新啟動 CMM。

- **FQXHMUP4321L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生 DCSS 錯誤。**

說明

在更新時遇到 DCSS 接收失敗的錯誤。如果無法從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫 Flex System 交換器，則可能發生此種錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請依此順序執行下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。1.) 確定交換器具有有效的 IP 位址，而且可從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫。2.) 重設交換器。3.) 重設/重新啟動 CMM。

- **FQXHMUP4322L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生指紋不符的錯誤。**

說明

在更新時遇到指紋不符的錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證可在網路上存取裝置，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4323L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生韌體下載作業錯誤。**

說明

Flex System 交換器的韌體下載失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

直接從 CMM Web 介面或 CLI 更新 Flex System 交換器。

- **FQXHMUP4324L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生 DCSS_RC_CDT_FAIL 錯誤。**

說明

Flex System 交換器電源可能已關閉或遇到其他通訊問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請依此順序執行下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。1.請確認交換器電源已開啟。2.請確認交換器具有有效的 IP 位址。3.重設交換器。4.重設/重新啟動 CMM。

- **FQXHMUP4325L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時主機金鑰鑑別失敗。**

說明

Flex System 交換器電源可能已關閉或遇到其他通訊問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

有關如何從交換器 CLI 執行「clear ssh-clienthostkey all」指令的步驟，請參閱 Lenovo XClarity Administrator 文件。

- **FQXHMUP4326L 在 Flex System 交換器進行韌體更新時無法聯絡主機。**

說明

Flex System 交換器電源可能已關閉或遇到其他通訊問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請依此順序執行下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。1.) 確定交換器具有有效的 IP 位址，而且可從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫。2.) 重設交換器。3.) 重設/重新啟動 CMM。

- **FQXHMUP4327L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生快閃錯誤。**

說明

韌體更新程序完成而且出現錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4328L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生韌體更新逾時。**

說明

韌體更新程序逾時。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4329L 未完成韌體更新。**

說明

完成韌體更新程序，而不驗證更新程序是否完成。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4330L 正在進行其他韌體更新。**

說明

韌體更新程序遇到正在進行其他韌體更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後執行韌體更新。

- **FQXHMUP4331L Flex System 交換器拒絕存取。**

說明

Flex System 交換器的 CIM 拒絕存取韌體更新程序。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Flex System 交換器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4332L Flex System 交換器的更新不符合必要條件。**

說明

韌體更新程序需要 Flex System 交換器上的 CIM 使用中介面。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用其他方法更新 Flex System 交換器的韌體。

- **FQXHMUP4333L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時發生無效的名稱空間錯誤。**

說明

由於無效的名稱空間，無法連接至 Flex System 交換器的 CIM。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Flex System 交換器，然後重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4334L 執行韌體更新至 Flex System 交換器時發生無效的參數錯誤。**

說明

由於無效的參數，無法連接至 Flex System 交換器的 CIM。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Flex System 交換器，然後重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4335L 執行 Flex System 交換器上的韌體更新時偵測到 CIM 連線錯誤。**

說明

連接至 Flex System 交換器的 CIM 中斷。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Flex System 交換器，然後重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4336L Flex System 交換器的更新不符合必要條件。**

說明

韌體更新程序需要 Flex System 交換器上的 CIM 使用中介面。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用其他方法更新 Flex System 交換器的韌體。

- **FQXHMUP4337L Flex System 交換器的更新不符合必要條件。**

說明

韌體更新程序需要 Flex System 交換器上的 CIM 使用中介面。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用其他方法更新 Flex System 交換器的韌體。

- **FQXHMUP4338L 執行韌體更新至 Flex System 交換器時偵測到 CIM 錯誤。**

說明

韌體更新程序需要 Flex System 交換器上的 CIM 使用中介面。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Flex System 交換器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4339L 執行韌體更新至 Flex System 交換器時發生安裝錯誤。**

說明

韌體更新程序無法上傳韌體套件檔案至 Flex System 交換器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Flex System 交換器，然後重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4380L 韌體更新至 Flex System 交換器失敗，錯誤訊息為「韌體下載作業失敗」。**

說明

如果您嘗試執行需要跳過先前的韌體更新版本，然後直接移至最新版本的干擾更新，則此種情形可能發生在 EN4023 和 FC5022 交換機上。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

直接從 CMM Web 介面或 CLI 更新 Flex System 交換器。

- **FQXHMUP4381L 韌體更新至 Flex System 交換器失敗，錯誤訊息為「DCSS_RC_CDT_FAIL」。**

說明

Flex System 交換器電源可能已關閉或可能遇到通訊問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請依此順序執行下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。1.請確認交換器電源已開啟。2.請確認交換器具有有效的 IP 位址。3.重設交換器。4.重設/重新啟動 CMM。

- **FQXHMUP4382L 韌體更新至 Flex System 交換器失敗，錯誤訊息為「逾時」。**

說明

如果無法從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫交換器的 IP 位址，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請依此順序執行下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。1.) 確定交換器具有有效的 IP 位址，而且可從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫。2.) 重設交換器。3.) 重設/重新啟動 CMM。

- **FQXHMUP4383L 韌體更新至 Flex System 交換器失敗，錯誤訊息為「無法下載相同的韌體版本。請下載其他韌體」。**

說明

如果您嘗試將 EN4023 交換器更新至相同版本，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

EN4023 交換器不允許將韌體更新至目前正在執行的相同版本。

- **FQXHMUP4384L 韌體更新至 Flex System 交換器失敗，錯誤訊息為「無法聯絡主機」。**

說明

如果無法從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫 Flex System 交換器的 IP 位址，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請依此順序執行下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。1.) 確定交換器具有有效的 IP 位址，而且可從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫。2.) 重設交換器。3.) 重設/重新啟動 CMM。

- **FQXHMUP4385L 韌體更新至 Flex System 交換器失敗，錯誤訊息為「檔案不存在」。**

說明

如果無法從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫 Flex System 交換器的 IP 位址，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請依此順序執行下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。1.) 確定交換器具有有效的 IP 位址，而且可從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫。2.) 重設交換器。3.) 重設/重新啟動 CMM。

- **FQXHMUP4386L 韌體更新至 Flex System 交換器失敗，錯誤訊息為「刷新以失敗結束。」**

說明

如果無法從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫交換器的 IP 位址，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請依此順序執行下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。1.) 確定 Flex 交換器具有有效的 IP 位址，而且可從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路聯繫。2.) 重設交換器。3.) 重設/重新啟動 CMM。

- **FQXHMUP4387L 韌體更新至 Flex System 交換器失敗，錯誤訊息為「磁碟空間不足」。**

說明

如果交換器的磁碟空間不足，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

有關如何釋放足夠磁碟空間的步驟，請參閱 Lenovo XClarity Administrator 文件。

- **FQXHMUP4388L 韌體更新至 Flex 交換器失敗，錯誤訊息為「韌體映像檔未通過資料完整性檢查」。**

說明

在更新至 Lenovo Flex System EN4091 Flex 交換器時，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

執行 Flex System 交換器的虛擬重新安置，然後重試更新韌體。

- **FQXHMUP4389L 韌體更新至 Flex System 交換器失敗，錯誤訊息為「主機金鑰鑑別失敗」。**

說明

如果您已更新 Flex System 交換器上的韌體，然後安裝 Lenovo XClarity Administrator 其他最新版本，或是重新啟動 Lenovo XClarity Administrator 並隨後嘗試更新交換器，則可能發生此種錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

有關如何從交換器 CLI 執行「clear ssh-clienthostkey all」指令的步驟，請參閱 Lenovo XClarity Administrator 文件。

- **FQXHMUP4410I 裝置的韌體更新成功。**

說明

裝置的韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4411I 主要管理控制器的韌體更新成功。**

說明

主要管理控制器的韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4411L 執行韌體更新至主要管理控制器時發生錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4412I 備份管理控制器的韌體更新成功。**

說明

備份管理控制器的韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4412L 執行韌體更新至備份管理控制器時發生錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4413I 重新啟動主要管理控制器成功。**

說明

重新啟動主要管理控制器成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4413L 重新啟動主要管理控制器時發生錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請再重新啟動。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4421I 開機前診斷的韌體更新成功。**

說明

開機前診斷的韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4421L 執行韌體更新至開機前診斷時發生錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4431I 主要 uEFI 韌體更新成功。**

說明

主要 uEFI 韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4431L 執行韌體更新至主要 uEFI 時發生錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4432I 備份 uEFI 韌體更新成功。**

說明

備份 uEFI 韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4432L 執行韌體更新至備份 uEFI 時發生錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4433I PSU 韌體更新成功。**

說明

PSU 韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4433L 執行韌體更新至 PSU 時發生錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4434L 執行韌體更新時發生錯誤。更新指令行引數發生錯誤。**

說明

更新指令行引數發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4435L 使用指定韌體更新套件執行韌體更新時發生錯誤。**

說明

指定套件毀損。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用其他套件執行韌體更新。

- **FQXHMUP4436L 執行韌體更新時 LAN-over-USB 裝置發生錯誤。**

說明

韌體更新需要 LAN-over-USB 裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 LAN-over-USB 裝置，然後重新執行韌體更新

- **FQXHMUP4437L 裝置上未安裝 LAN-over-USB 驅動程式。**

說明

韌體更新需要 LAN-over-USB 裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

安裝 LAN-over-USB 驅動程式，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4438L 無法預期 LAN-over-USB 的裝置號碼。**

說明

韌體更新需要 LAN-over-USB 裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證已正確配置可調式複合體。

- **FQXHMUP4439L 無法連線至伺服器。**

說明

無法連線測試伺服器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查網路連線，然後重試執行作業。

- **FQXHMUP4440L 執行韌體更新時偵測到可調式複合體的配置錯誤。**

說明

韌體更新未正確配置可調式複合體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請查看文件以瞭解如何支援韌體更新的可調式複合體配置。

- **FQXHMUP4441L 執行韌體更新時偵測到連線錯誤。**

說明

發生 IPMI 連線鏈結錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查可由 Lenovo XClarity Administrator 聯繫管理控制器的網路連線。

- **FQXHMUP4442L 執行韌體更新時偵測到鑑別錯誤。**

說明

Lenovo XClarity Administrator 使用者帳戶無法連結至裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證提供的認證可以存取裝置，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4443L 執行韌體更新時偵測到交易錯誤。**

說明

韌體更新時發生交易錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更新管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4444L 執行韌體更新時偵測到非預期的連線錯誤。**

說明

韌體更新時發生非預期連線至管理控制器的錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4445L 裝置上沒有偵測到 IPMI 驅動程式。**

說明

韌體更新需要 IPMI 驅動程式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

安裝 IPMI 驅動程式，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4446L 韌體更新程序的驗證階段失敗。**

說明

套用韌體更新後，在驗證階段發生非預期的錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查裝置以驗證韌體更新。

- **FQXHMUP4447L 作業期間發生非預期的錯誤。**

說明

使用者選項與管理控制器設定衝突。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4448L 此裝置正在進行其他更新。**

說明

此裝置只能進行一次更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後再執行韌體更新。

- **FQXHMUP4449L 韌體更新時偵測到管理控制器的忙線錯誤。**

說明

管理控制器未回應。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4450L UEFI 更新需要啟動作業系統。**

說明

UEFI 更新需要啟動作業系統。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動作業系統以完成 UEFI 更新。

- **FQXHMUP4451L 執行韌體更新時無法判斷管理控制器的狀態。**

說明

管理控制器的狀態不明。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4452L 執行韌體更新時管理控制器回報狀態異常。**

說明

管理控制器的狀態異常。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4453L 執行韌體更新時管理控制器回報狀態異常。**

說明

管理控制器的狀態異常。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4454L 韌體更新中斷。**

說明

使用者取消韌體更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後重試韌體更新。

- **FQXHMUP4455L 韌體更新中斷。**

說明

使用者採取中斷信號取消韌體更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後重試韌體更新。

- **FQXHMUP4456L 已中斷韌體更新。**

說明

裝置已中斷韌體更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後重試韌體更新。

- **FQXHMUP4457L 無法連線至檔案伺服器。**

說明

韌體更新失敗，因為無法存取 FTP 埠。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查 FTP 埠。

- **FQXHMUP4458L 在韌體更新時遇到逾時錯誤。**

說明

在韌體更新時套件傳輸逾時。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請稍後重試韌體更新。

- **FQXHMUP4459L 管理控制器沒有足夠空間可用於韌體更新。**

說明

管理控制器沒有足夠空間可用於韌體更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4460L 目標韌體更新套件對此裝置無效。韌體與此裝置不相符。**

說明

Build ID 與此裝置不符。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

為此裝置選取其他套件。

- **FQXHMUP4461L 目標韌體更新套件對此裝置無效。安全性鑑別失敗。**

說明

安全性鑑別失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

為此裝置選取其他套件。

- **FQXHMUP4462L 目標韌體更新套件毀損。**

說明

韌體映像檔毀損。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

為此裝置選取其他套件。

- **FQXHMUP4463L 執行韌體更新時連線已中斷。**

說明

無法判斷套件上傳的狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4464L 執行韌體更新時發生錯誤。韌體傳輸進度已中斷。**

說明

韌體傳輸進度已中斷。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4465L 執行韌體更新時發生錯誤。管理控制器回報套件上傳的狀態異常。**

說明

管理控制器回報套件上傳的狀態異常。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4466L 執行韌體更新時發生錯誤。**

說明

管理控制器的狀態異常。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4467L 執行韌體更新時發生錯誤。套件 Build/版本不符。**

說明

套件 Build/版本不符。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選取其他更新套件。

- **FQXHMUP4468L 執行韌體更新時發生錯誤。無法套用韌體更新，因為韌體映像檔已在使用中。**

說明

無法套用更新，因為韌體映像檔已在使用中。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用強制選項。

- **FQXHMUP4469L 執行韌體更新時發生錯誤。更新時遇到 SPI ROM 存取錯誤。**

說明

更新時遇到 SPI ROM 存取錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4471L 執行韌體更新時發生錯誤。更新時連線已中斷。**

說明

更新時連線已中斷。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4472L 執行韌體更新時發生錯誤。管理控制器未回報更新進度的變化。**

說明

管理控制器未回報更新進度的變化。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4473L 執行韌體更新時發生錯誤。管理控制器回報更新時的狀態異常。**

說明

管理控制器回報更新時的狀態異常。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4474L 執行韌體更新時發生錯誤。韌體由於不明原因而無法更新。**

說明

無法更新韌體，原因不明。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4475L 執行韌體更新時發生錯誤。無法啟動更新的韌體。**

說明

無法啟動更新的韌體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

已順利完成韌體更新，但需要重新啟動才能使裝置作用。

- **FQXHMUP4476L 執行韌體更新時發生錯誤。新版本不符。**

說明

新版本不符。已順利完成韌體更新，但需要重新啟動裝置才能啟動韌體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動裝置。

- **FQXHMUP4477L 執行韌體更新時發生錯誤。重新啟動後，管理控制器在分配時間內未回應。**

說明

重新啟動後，管理控制器在分配時間內未回應。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如有需要，請檢查管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4478L 執行韌體更新時發生不明錯誤。**

說明

執行韌體更新時發生不明問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4511I 裝置上的維護模式啟動成功。**

說明

裝置上的維護模式啟動成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4511L 嘗試啟動裝置的維護模式時，發生不明錯誤。**

說明

管理控制器未回應 CIM 指令。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4512L 嘗試以維護模式啟動裝置時發生錯誤，因為管理控制器不支援 BMU。**

說明

管理控制器不支援裸機更新至選取的版本。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將管理控制器的韌體更新至支援裸機更新作業的最新版本，並重試更新。

- **FQXHMUP4513L 嘗試以維護模式啟動裝置時發生錯誤，因為開機前診斷不支援 BMU。**

說明

開機前診斷不支援裸機更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將開機前診斷的韌體更新至支援裸機更新作業的最新版本，並重試更新。

- **FQXHMUP4514L 嘗試啟動裝置的維護模式時發生錯誤。管理控制器未回應 CIM 指令。**

說明

管理控制器未回應 CIM 指令。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定裝置的管理控制器可以正常運作，或嘗試重新啟動管理控制器。然後重試更新。

- **FQXHMUP4521I 維護模式作業系統已成功關閉。**

說明

維護模式作業系統已成功關閉。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4521L 嘗試完成關閉裝置的維護模式時發生錯誤。**

說明

異常狀況為 WBEMcli。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。

- **FQXHMUP4522L 嘗試完成關閉裝置的維護模式時，發生不明錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新執行更新。

- **FQXHMUP4531I 成功重新啟動裝置。**

說明

成功重新啟動裝置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4531L 嘗試重新啟動裝置時，發生不明錯誤。**

說明

裝置可能不在重新啟動的正確狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動重新啟動裝置，或是重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請致電客戶支援中心。

- **FQXHMUP4532L 嘗試重新啟動裝置時發生錯誤，因為管理控制器不支援 BMU 更新。**

說明

管理控制器不支援裸機更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將管理控制器的韌體更新至支援裸機更新作業的最新版本，並重試更新。

- **FQXHMUP4533L 嘗試重新啟動裝置時發生錯誤，因為開機前診斷不支援 BMU 更新。**

說明

開機前診斷不支援裸機更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將開機前診斷的韌體更新至支援裸機更新作業的最新版本，並重試更新。

- **FQXHMUP4534L 嘗試重新啟動裝置時發生錯誤。管理控制器未回應 CIM 指令。**

說明

管理控制器未回應 CIM 指令。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定裝置的管理控制器可以正常運作，或嘗試重新啟動管理控制器。然後重試更新。

- **FQXHMUP4535I 不需要重新啟動裝置。**

說明

不需要重新啟動裝置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4536L 嘗試重新啟動裝置時發生錯誤。虛擬重新安置失敗。**

說明

虛擬重新安置失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動重新啟動裝置，或是重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請致電客戶支援中心。

- **FQXHMUP4537L 嘗試重新啟動裝置時發生錯誤。裝置未回應無代理觸發。**

說明

裝置未回應無代理觸發。管理控制器回報的韌體更新版本可能不準確。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動重新啟動裝置，或是重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請致電客戶支援中心。

- **FQXHMUP4538L 嘗試重新啟動裝置時發生錯誤。裝置無法回應電源控制 CIM 呼叫。**

說明

裝置無法回應電源控制 CIM 呼叫。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動重新啟動裝置，或是重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請致電客戶支援中心。

- **FQXHMUP4539G 嘗試完成裝置的更新程序時，發生不明錯誤。**

說明

裝置可能不在 Lenovo XClarity Administrator 的正確狀態。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動重新啟動 Lenovo XClarity Administrator，或是重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請致電客戶支援中心。

- **FQXHMUP4539I 已完成裝置更新的最後動作。**

說明

已完成裝置更新的最後動作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4541I 必要作業成功。**

說明

必要作業成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4541L 嘗試執行裝置的必要條件時，發生不明錯誤。**

說明

裝置可能不在必要條件的正確狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重新執行韌體更新。如果問題持續存在，請致電客戶支援中心。

- **FQXHMUP4545I 驗證作業成功。**

說明

驗證作業成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4545L 此裝置尚未準備好更新。**

說明

裝置未通過韌體更新的驗證。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更正驗證作業探索到的問題。

- **FQXHMUP4546L 裝置未符合 UEFI 韌體的最低版本。**

說明

該裝置至少需要 UEFI 韌體版本 1.2。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將 UEFI 韌體更新至版本 1.2。

- **FQXHMUP4547G 使用者 {0} 沒有足夠的權限可以對裝置執行韌體更新。**

說明

裝置的角色群組中找不到使用者。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修改使用者的帳戶，以增強使用者的角色。

- **FQXHMUP4548L 此裝置未通過必要韌體檢查。**

說明

需要執行必要韌體更新，或是儲存庫中不存在必要韌體更新。如需必要條件清單，請參閱下方的日誌。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定必要韌體更新已下載或匯入儲存庫中。如果韌體更新在儲存庫中，請將必要韌體套用至裝置，然後重試此更新。如果必要韌體無法使用，套用更新時請選取「強制更新」選項，以略過必要韌體需求。

- **FQXHMUP4549G 使用者 {0} 沒有足夠的權限可以對裝置執行電源動作。**

說明

裝置的角色群組中找不到使用者。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修改使用者的帳戶，以增強使用者的角色。

- **FQXHMUP4564L 執行韌體更新時發生 CIM 錯誤。**

說明

無法連接至裝置的 CIM 伺服器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4565L 執行韌體更新時發生 CIM 指令錯誤。**

說明

無法執行 CIM 指令至裝置的 CIM 伺服器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4566L 執行韌體更新時發生 CIM 執行錯誤。**

說明

無法執行 CIM 指令至裝置的 CIM 伺服器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4567L 執行韌體更新時發生下載錯誤。**

說明

無法下載裝置的套件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4568L 執行韌體更新時發生逾時錯誤。**

說明

無法在允許更新的時間內更新裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4569L 執行韌體更新時，管理控制器應用程式連線發生錯誤。**

說明

管理控制器應用程式連線失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4570L 執行韌體更新時，管理控制器應用程式參數發生錯誤。**

說明

管理控制器應用程式參數超出範圍。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4571L 執行韌體更新時發生錯誤。管理控制器所要求的感應器、資料或記錄不存在。**

說明

管理控制器所要求的感應器、資料或記錄不存在。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4572L 執行韌體更新時發生忙線錯誤。**

說明

管理控制器應用程式裝置忙線中。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，稍後再執行韌體更新。

- **FQXHMUP4573L 執行韌體更新時發生不明錯誤。管理控制器發生不明錯誤。**

說明

管理控制器應用程式發生不明錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動管理控制器，稍後重試更新。

- **FQXHMUP4582L 執行韌體更新時發生鑑別錯誤。無法鑑別遠端裝置（管理控制器或 CMM）。**

說明

無法使用遠端裝置（管理控制器或 CMM）進行鑑別。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動裝置（管理控制器或 CMM），稍後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4583L 執行韌體更新時發生鑑別錯誤。CIM 鑑別失敗。**

說明

CIM 鑑別失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證 Lenovo XClarity Administrator 可以與裝置通訊，然後重新執行韌體。

- **FQXHMUP4584L 執行韌體更新時發生 CIM 實例錯誤。**

說明

CIM 實例屬於指定類別的零級。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動裝置，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4585L 執行韌體更新時發生 CIM 內容錯誤。**

說明

CIM 內容屬於指定類別的零級。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動裝置，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4586L 執行韌體更新時發生 CIM 列舉錯誤。**

說明

CIM 列舉實例失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動裝置，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4587L 執行韌體更新時發生 CIM 提供者錯誤。**

說明

CIM 提供者尚未準備好。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動裝置，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4588L 執行韌體更新時發生 CIM 執行錯誤。**

說明

執行韌體更新時發生與 CIM 的執行錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動裝置，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP4589L 執行韌體更新時發生 CIM 邏輯錯誤。**

說明

執行韌體更新時發生與 CIM 的邏輯錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動裝置，並且重試更新。

- **FQXHMUP4590L 執行韌體更新時發生 CIM 重新啟動失敗。**

說明

執行韌體更新時發生與 CIM 的重新啟動失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動裝置，並且重試更新。

- **FQXHMUP4591L 執行韌體更新時發生 CIM 連線逾時。**

說明

無法使用裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證伺服器在線上。

- **FQXHMUP4592L 執行韌體更新時發生 CIM 預先配置錯誤。無法使用裝置。**

說明

無法使用裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證伺服器在線上。

- **FQXHMUP4593L 執行韌體更新時發生 CIM 預先配置錯誤。無法啟動 ESXi SSH。**

說明

無法啟動 ESXi SSH。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證伺服器在線上。

- **FQXHMUP4594L 執行韌體更新時發生 CIM 預先配置錯誤。無法停用 SFCB 重新啟動。**

說明

無法停用 SFCB 重新啟動。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證伺服器在線上。

- **FQXHMUP4595L 嘗試在目標系統上執行更新時，發生 CIM 快閃記憶體錯誤。**

說明

嘗試更新目標系統時發生錯誤。如需相關資訊，請參閱快閃記憶體錯誤詳細資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請先重新啟動基板管理控制器，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4611L 嘗試準備韌體更新的裝置時，發生錯誤。內嵌式維護模式映像檔與該產品不相容。**

說明

內嵌式維護模式映像檔與該產品不相容。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請聯絡支援中心有關與內嵌式維護模式映像檔相容的產品新版本。

- **FQXHMUP4612L 嘗試準備韌體更新的裝置時，發生錯誤。無法建立網路連線。**

說明

無法建立網路連線。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定可以建立網路連線，並重試作業。

- **FQXHMUP4701I 頻內元件準備成功。**

說明

頻內元件準備成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4701L 準備頻內元件時發生錯誤。**

說明

準備頻內元件時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4702L 連線至裝置時發生錯誤。**

說明

無法與裝置建立網路連線。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4703L 執行韌體更新至頻內元件時，發生內部錯誤。**

說明

裝置不接受認證。從 FFDC 日誌擷取的服務資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4704L 執行韌體更新至頻內元件時，發生不明錯誤。**

說明

檢查韌體更新工作的 FFDC 日誌，以判斷故障的本質。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4705L 執行韌體更新時發生了韌體更新逾時。**

說明

更新嘗試超過最長分配時間，並已取消。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查裝置，然後再次執行韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4706L 韌體更新期間發生了未曾偵測到的錯誤。**

說明

故障原因不明。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4707I 頻內元件階段作業已成功關閉。**

說明

頻內元件階段作業已成功關閉。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4707L 關閉頻內元件階段作業時發生錯誤。**

說明

關閉頻內元件階段作業時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4708F 連線至裝置時發生錯誤。**

說明

韌體更新成功，但在韌體更新後無法與裝置重新建立網路連線。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4709I {0} 頻內元件韌體更新成功。**

說明

{0} 頻內元件韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4709L 執行韌體更新至 {0} 頻內元件時，發生錯誤。**

說明

{0}

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4711F 執行 {0} 頻內元件的韌體更新時，出現警告。**

說明

韌體更新套件適用的硬體不存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果這是意外狀況，請確定硬體存在並已啟用，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4712L 執行 {0} 頻內元件的韌體更新時，發生錯誤。**

說明

維護模式作業系統沒有此套件所需的裝置驅動程式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定 Preboot DSA 已更新至最新版，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4713L 執行韌體更新至 {0} 頻內元件時，發生錯誤。**

說明

無法與裝置建立網路連線。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4714L 執行韌體更新至頻內元件時，發生內部錯誤。**

說明

無法與裝置建立網路連線。不接受認證。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4715L 此系統上找不到未清理的維護模式作業。**

說明

清理目前的維護模式作業可能會重新啟動目標伺服器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請使用立即啟動模式重試更新作業。

- **FQXHMUP4800I 韌體更新成功。**

說明

韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4801L 執行韌體更新時發生錯誤。LXCE 指出指令行無效。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示指令行無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4802L 執行韌體更新時發生錯誤。LXCE 指出一般失敗。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示一般失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4803L 執行韌體更新時發生錯誤。LXCE 指出一般獲取失敗。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示一般獲取失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4804L 執行韌體更新時發生錯誤。LXCE 指出一般掃描失敗。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示一般掃描失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4805L 執行韌體更新時發生錯誤。LXCE 指出一般查詢失敗。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示一般查詢失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4806L 執行韌體更新時發生錯誤。LXCE 指出一般比較失敗。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示一般比較失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4807L 執行韌體更新時發生錯誤。LXCE 指出一般更新失敗。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示一般更新失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4808L 執行韌體更新時發生錯誤。LXCE 指出 ESXi 主機不受支援。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示不支援 ESXi 主機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅支援 IBM 自訂的 ESXi。確定已支援 ESXi，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4809L 嘗試聯絡 IBM 的更新儲存庫時發生錯誤。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示無法連接至 IBM 的更新儲存庫。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4810L 嘗試獲得更新套件時發生錯誤。LXCE 指出沒有指定機型或作業系統適用的可用更新。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指出沒有指定機型或作業系統適用的可用更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4811L 嘗試獲得更新套件時發生錯誤。LXCE 指出獲取失敗。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示獲取失敗。在儲存庫中找不到內容。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定指定內容存在於儲存庫，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4812L 嘗試獲得更新套件時發生錯誤。LXCE 指出寫入檔案或目錄時發生錯誤。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示寫入檔案或目錄時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4813L 嘗試獲得更新套件時發生錯誤。LXCE 指出無法取得機型或作業系統資訊。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指出無法取得機型或作業系統資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4814L 嘗試獲得或套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出套件元資料檔案無效或找不到。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示套件元資料檔案無效或找不到。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4815L 嘗試查詢或比較裝置時發生錯誤。LXCE 指出機型無效或不受支援。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示機型無效或不受支援。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4816L 嘗試查詢或比較裝置時發生錯誤。LXCE 指出作業系統無效或不受支援。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示作業系統無效或不受支援。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4817L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出沒有快閃記憶體的指定套件。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示沒有快閃記憶體的指定套件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4818L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出無法向裝置鑑別。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示無法向裝置鑑別。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定認證正確，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4819L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出無法連線至裝置。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示無法連線至裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定裝置具有網路連線功能，並重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4820L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出更新逾時。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示更新逾時。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定裝置可以正常運作，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4821L** 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出嘗試連接至 TFTP/SFTP 伺服器以上傳有效負載時失敗。

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示嘗試連接至 TFTP/SFTP 伺服器以上傳有效負載失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定 TFTP/SFTP 伺服器可以正常運作，並具有寫入權限，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4822L** 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出向 TFTP/SFTP 伺服器鑑別失敗。

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示向 TFTP/SFTP 伺服器鑑別失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定 TFTP/SFTP 伺服器可以正常運作，並具有寫入權限，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4823L** 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出裝置與 TFTP/SFTP 伺服器連線失敗。

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示裝置與 TFTP/SFTP 伺服器連線失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定 TFTP/SFTP 伺服器可以正常運作，並且可從網路聯繫，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4824L** 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出裝置向 TFTP/SFTP 伺服器鑑別失敗。

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示裝置向 TFTP/SFTP 伺服器鑑別失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定 TFTP/SFTP 伺服器可以正常運作，並具有讀取權限，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4825L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出嘗試將檔案傳送至裝置時更新失敗。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示嘗試將檔案傳送至裝置時失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4826L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出一個或多個有效負載檔案無效或找不到。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示有一個或多個有效負載檔案無效或找不到。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4827L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示無法將更新套件解壓縮。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4828L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出套件依賴的裝置驅動程式不存在。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示套件依賴的裝置驅動程式不存在。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4829L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出系統內不存在適用硬體。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示系統內不存在適用硬體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4830L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出未滿足此更新的必要條件。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示此更新不符合必要條件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4831L 嘗試套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出未成功安裝更新。**

說明

Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指示未成功安裝更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

此指示更新時發生不明問題。請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4832L 套用更新套件時發生錯誤。快閃記憶體預先配置失敗。**

說明

快閃記憶體預先配置失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4833L 套用更新套件時發生錯誤。更新完成之前，等待韌體刷新的程序已逾時。**

說明

更新完成之前，等待韌體刷新的程序已逾時。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查您的連線，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4834L 套用更新套件時發生錯誤。套件元資料無效或是遺漏。**

說明

套件元資料無效或是遺漏。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

按一下「供應」>「儲存庫」，重新整理儲存庫，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4835L 套用更新套件時發生錯誤。韌體刷新不需要選取的更新套件。**

說明

韌體刷新不需要選取的更新套件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選取韌體刷新需要的更新套件，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4836L 套用更新套件時發生錯誤。本端檔案和遠端檔案不相符。**

說明

本端檔案和遠端檔案不相符。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查您的連線，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4837L 套用更新套件時發生錯誤。檔案上傳至 SFTP 伺服器失敗。**

說明

檔案上傳至 SFTP 伺服器失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查您的連線，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4838L 套用更新套件時發生錯誤。不允許回復至較舊版本。**

說明

更新失敗，因為不允許回復至較舊版本。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
使用較新版本重試更新，或在 WEB 設定中啟用回復。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4839L 套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出刷新更新套件時發生問題。**

說明
Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指出刷新更新套件時發生問題。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4840I 更新完成**

說明
更新作業已完成。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4840L 套用更新套件時發生錯誤。LXCE 指出支援備份韌體時發生問題。**

說明
Lenovo XClarity Essentials 更新公用程式指出支援備份韌體時發生問題。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

請重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4841L 通訊協定錯誤**

說明

發生 FM 通訊協定錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等待系統完成目前的更新，然後重試更新。

- **FQXHMUP4842L 更新已在進行中**

說明

此系統已經在進行其他更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等待系統完成目前的更新，然後重試更新。

- **FQXHMUP4843L 韌體不相容錯誤**

說明

此韌體類型與選取的系統不相容。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

取得與此系統相容的韌體，然後重試更新。

- **FQXHMUP4844L 韌體不相符錯誤**

說明

此韌體並非供這個系統使用。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

取得可供這個系統使用的韌體，然後重試更新。

• **FQXHMUP4845L 空間不足**

說明

可用空間不足，無法將映像檔傳送至目標系統。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在目標系統的 SFTP 伺服器上刪除一些檔案以釋放空間，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• **FQXHMUP4846L 找不到映像檔**

說明

找不到指定的韌體映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次下載韌體更新，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• **FQXHMUP4847L 映像檔無效**

說明

驗證傳送至目標系統的映像檔時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次下載韌體更新，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4848L 映像檔已存在**

說明

此映像檔已經位於目標系統上。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

卸載映像檔，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4849L Build ID 無效**

說明

判斷目前已安裝的韌體 Build 時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確認目標系統的連線，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4850L Build ID 不相符**

說明

指定的更新並非供此系統使用。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

取得與此系統相容的韌體，然後重試更新。

- **FQXHMUP4851L URI 無效**

說明

用於此更新的 URI 無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• **FQXHMUP4852L 傳送錯誤**

說明

傳送映像檔時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確認您與目標系統之間的連線，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• **FQXHMUP4853L 更新錯誤**

說明

嘗試執行更新程序時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• **FQXHMUP4854L 作業不受支援**

說明

選取的目標系統不支援此更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選取相容的韌體和硬體，然後重試更新。

• **FQXHMUP4855L 更新已停用**

說明

由於系統的電源狀態，已停用更新。變更電源狀態的嘗試失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

關閉再開啟系統電源並載入 OS，然後重試更新。

- **FQXHMUP4856L 作業已取消**

說明

已在更新程序期間取消此作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4857L 資料傳送逾時**

說明

韌體映像檔的傳送已逾時。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確認目標系統的連線，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4858L 快閃記憶體存取錯誤**

說明

更新期間存取 SPI ROM 時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

關閉再開啟系統電源，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• **FQXHMUP4859L 快閃記憶體大小錯誤**

說明

無法存取 SPI ROM；主機系統正在進行 UEFI 設定或載入 OS 時無法更新 UEFI。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請關閉系統電源或載入作業系統，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• **FQXHMUP4860L 連線逾時**

說明

資料傳送已逾時。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確認網路連線功能，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• **FQXHMUP4861L Build 版本不符**

說明

目前已安裝的韌體版本低於此更新所需的最低版本。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更新為所需要的最低韌體版本，然後重試更新。

• **FQXHMUP4862L 記憶體配置錯誤**

說明

無法配置記憶體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

關閉再開啟目標系統電源，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• FQXHMUP4863L 簽章驗證錯誤**說明**

映像檔的簽章驗證失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次下載韌體更新，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• FQXHMUP4864L MD5 不符**說明**

偵測到毀損的映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

再次從信任的來源下載映像檔，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

• FQXHMUP4865L 用戶端逾時**說明**

發生韌體更新階段作業逾時。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確認目標系統的連線，然後重試端點。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4866L 選用韌體逾時**

說明

發生選用韌體更新監視器逾時。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確認目標系統的連線，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4867L 韌體回復已停用**

說明

回復成舊版韌體的功能已停用。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

啟用目標系統的回復功能，然後重試更新。

- **FQXHMUP4868L 目標無效錯誤**

說明

韌體更新的遠端目標無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確認目標系統有效，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4869L 部分失敗**

說明

部分配接卡無法更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4870L EID 位址錯誤**

說明

PLDM 無法獲取 EID 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

關閉再開啟目標系統電源並等待系統開機，然後重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4871L 需要最低韌體版本**

說明

尚未符合此更新的最低版本需求。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

下載此更新所需的最低版本，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4872L 配接卡不受支援**

說明

更新套件不支援此系統上的配接卡。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選取相容的韌體套件，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4873L PLDM 錯誤**

說明

存在不相容的 PLDM 版本。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選取相容的韌體套件，然後重試更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4874L 內部錯誤**

說明

發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試韌體更新。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4900I 開始作業 ID {0}Perform{1} 的新程序。**

說明

開始作業 ID {0}Perform{1} 的新程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4900L 無法開始作業 ID {0}Perform{1} 的新程序。**

說明

取得庫存資訊時發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定裝置仍然受到管理，然後重試更新作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP4910I 已成功提交電源動作。**

說明

已成功提交電源動作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4910L 電源動作要求失敗。**

說明

執行電源動作時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請參閱「工作」頁面的電源動作工作，以取得更多資訊。

- **FQXHMUP4911G 不支援儲存裝置的電源動作。**

說明

您無法從「韌體更新：套用/啟動」頁面執行電源動作。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用「儲存」頁面執行電源動作。

- **FQXHMUP4912G 指定裝置正在進行更新。**

說明

正在進行更新時，不支援裝置的電源動作。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成更新後，請重試要求。

- **FQXHMUP4930I 作業未開始。**

說明

作業未開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4931I 指定裝置正在進行此作業。**

說明

指定裝置正在進行此作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4932I 作業已取消。**

說明

作業已取消。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4933I 作業已順利完成。**

說明

作業已順利完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4934M 作業失敗。**

說明

作業失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMUP4935I 此作業無須動作。**

說明

此作業無須動作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4936I 作業目前處於擱置中韌體維護模式，正在等待使用者動作。**

說明

作業目前處於擱置中韌體維護模式，正在等待使用者動作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4937I 請重新啟動裝置以繼續更新程序。**

說明

請重新啟動裝置以繼續更新程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4940I 已跳過韌體更新。未偵測到硬體。**

說明

已跳過韌體更新。未偵測到硬體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP4941I 除非想要強制更新，否則此作業無須動作。若要強制更新，請選取「強制更新」選項。**

說明

除非想要強制更新，否則此作業無須動作。若要強制更新，請選取「強制更新」選項。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5000I 已順利完成指令。**

說明

已順利完成指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5010L 媒體作業要求失敗。**

說明

輸入無效，導致庫存擷取失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試要求。

- **FQXHMUP5011I 在選取的裝置上已啟動裝載媒體。**

說明

在選取的裝置上已啟動裝載媒體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5011L 在選取的裝置上未啟動裝載媒體。**

說明

在選取的裝置上未啟動裝載媒體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMUP5012I** 在選取的裝置上已啟動卸載媒體。

說明

在選取的裝置上已啟動卸載媒體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5012L** 在選取的裝置上未啟動卸載媒體。

說明

在選取的裝置上未啟動卸載媒體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMUP5013I** 在選取的裝置上已啟動開機媒體。

說明

在選取的裝置上已啟動開機媒體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5013L** 在選取的裝置上未啟動開機媒體。

說明

在選取的裝置上未啟動開機媒體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMUP5014L 選取無法辨識的作業 ({0})。**

說明

選取無法辨識的作業 ({0})。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMUP5100I 作業系統動作已順利完成。**

說明

作業系統動作已順利完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5101I 在選取的裝置上已開始作業系統鑑別。**

說明

在選取的裝置上已開始作業系統鑑別。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5101L 在選取的裝置上未開始作業系統鑑別。**

說明

不明的內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP5102I 在選取的裝置上已開始作業系統相符性驗證。**

說明

在選取的裝置上已開始作業系統相符性驗證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5102L 在選取的裝置上未開始作業系統相符性驗證。**

說明

不明的內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP5103I 在選取的裝置上已開始作業系統裝置驅動程式更新。**

說明

在選取的裝置上已開始作業系統裝置驅動程式更新。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5103L 在選取的裝置上未開始作業系統裝置驅動程式更新。**

說明

不明的內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP5104L 套用裝置驅動程式更新時發生逾時錯誤。**

說明

無法在允許的時間內完成裝置驅動程式更新程序。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查裝置，然後重試套用裝置驅動程式更新。

- **FQXHMUP5105L 無法取得指定裝置的庫存資訊。**

說明

如果手動重新啟動裝置，或是與裝置的連線中斷，或者在維護受管理資料時出現其他問題，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定裝置仍受到管理，而且與裝置的連線功能還存在，然後重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP5106L 裝置驅動程式更新程序無法起始設定。**

說明

如果手動重新啟動裝置，或是與裝置的連線中斷，或者在維護受管理資料時出現其他問題，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查裝置的作業系統，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP5107L 裝置驅動程式更新程序無法起始，因為選取的裝置無法複製。**

說明

驅動程式更新程式無法複製到選取的裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查裝置的作業系統，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP5108L 選取的裝置上未啟動作業系統動作，因為無法取得管理伺服器網路位址。**

說明

無法取得管理伺服器網路位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重試動作。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP5109L 選取的裝置上未啟動作業系統動作，因為無法繁衍工作。**

說明

使用核心作業管理程式繁衍作業時發生內部錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

發生此狀況的可能原因：

1. 未完成庫存程序。最多可能花費 15 分鐘的時間，才能完成此程序。等待然後重試裝置驅動程式更新。
2. 受管理裝置不再是受管理的狀態。確定已正確管理裝置，然後重試作業。
如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP5110L 選取的裝置上未啟動作業系統動作，因為一個或多個工作已在使用一個或多個選取的裝置。**

說明

一個或多個工作已在使用一個或多個選取的裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成其他工作後，重試作業系統動作。

- **FQXHMUP5111L 無法在選取的裝置上使用 Windows 遠端管理服務。**

說明

管理伺服器必須在選取的裝置上使用 Windows 遠端管理服務，才能套用裝置驅動程式更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請參閱文件以在選取的裝置上配置 Windows 遠端管理服務。

- **FQXHMUP5112L 在 Windows 驅動程式儲存庫中找不到目標 UpdateXpress System Pack {0}。**

說明

若要套用裝置驅動程式更新，管理伺服器需要目標 UpdateXpress System Pack 和關聯的裝置驅動程式更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將相符性目標下載或匯入儲存庫中。

- **FQXHMUP5113L 無法在選取的裝置上收集裝置驅動程式庫存。**

說明

從選取的裝置掃描驅動程式庫存資料失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查裝置的作業系統，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP5114L 裝置驅動程式庫存無法與 UpdateXpress System Pack 比較。**

說明

無法將驅動程式庫存資料與符合標準的目標資料進行比較。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查裝置的作業系統，然後重試作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP5115L 選取的裝置上的作業系統無法聯繫，因為選取的裝置上的作業系統未執行。**

說明

選取的裝置上的作業系統未執行。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查裝置的作業系統。管理伺服器支援 Microsoft Windows 2012 R2 和更新版本進行裝置驅動程式更新。

- **FQXHMUP5116L 選取的裝置上的作業系統無法聯繫，因為無法從管理伺服器聯繫主機名稱。**

說明

無法從管理伺服器聯繫主機名稱。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查裝置的作業系統。管理伺服器支援 Microsoft Windows 2012 R2 和更新版本進行裝置驅動程式更新。

- **FQXHMUP5117L 不支援此作業系統進行作業系統驅動程式更新。**

說明

管理伺服器支援 Microsoft Windows 2012 R2 和更新版本進行裝置驅動程式更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

選取其作業系統受裝置驅動程式更新支援的裝置。

- **FQXHMUP5118L 無法在選取的裝置上使用 Windows 遠端管理服務進行 HTTPS 連線。**

說明

管理伺服器必須在選取的裝置上使用 Windows 遠端管理服務，才能套用裝置驅動程式更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請參閱文件以在選取的裝置上使用憑證配置 Windows 遠端管理服務。

- **FQXHMUP5119L 無法執行裝置驅動程式動作，因為未配置作業系統部署網路介面。**

說明

若要執行裝置驅動程式動作，管理伺服器必須能夠透過定義的作業系統部署網路介面，使用選取的裝置與伺服器通訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

瀏覽至Navigate t「網路存取權」頁面，然後修改網路配置，以在偵測到的網路介面上啟用作業系統部署。

- **FQXHMUP5120L 在 Windows 驅動程式儲存庫中找不到目標 Windows OS 更新項目：{0}。**

說明

若要套用裝置驅動程式更新，管理伺服器需要關聯的裝置驅動程式更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請將相關的 UpdateXpress System Pack 下載或匯入至儲存庫。

- **FQXHMUP5200I 執行 {0} 已完成。更新了 {1} 個套件。{2} 個成功，{3} 個失敗。**

說明

執行 {0} 已完成。更新了 {1} 個套件。{2} 個成功，{3} 個失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5201I 裝置驅動程式作業尚未開始。**

說明

裝置驅動程式作業尚未開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5202I 指定裝置正在進行裝置驅動程式作業。**

說明

指定裝置正在進行裝置驅動程式作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5203I 裝置驅動程式作業已取消。**

說明

裝置驅動程式作業已取消。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5204I 裝置驅動程式作業已順利完成。**

說明

裝置驅動程式作業已順利完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5205M 裝置驅動程式作業已失敗。**

說明

裝置驅動程式作業已失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXHMUP5206I 此裝置驅動程式作業無須動作。**

說明

此裝置驅動程式作業無須動作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5207I 開始套用 OS 驅動程式更新：{0}。**

說明

開始套用 OS 驅動程式更新：{0}。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP5208I 套用 OS 驅動程式更新 {0} 完成。**

說明

套用 OS 驅動程式更新 {0} 完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP6010I 使用者 [arg2] 已下載套件：[arg1]。**

說明

引數

[arg1] ibm_cmm_payload.bin、ibm_cmm_metadata.xml、ibm_cmm_change.chg。

[arg2] 下載套件的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

- **FQXHMUP6020I** 使用者 [arg2] 已匯入套件：[arg1]。

說明

引數

[arg1] ibm_cmm_payload.bin、ibm_cmm_metedata.xml、ibm_cmm_change.chg。

[arg2] 匯入套件的使用者。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

- **FQXHMUP6021I** 使用者 [arg3] 已匯入套件：[arg1]；已捨棄套件：[arg2]。

說明

引數

[arg1] ibm_cmm_payload.bin、ibm_cmm_metedata.xml、ibm_cmm_change.chg。

[arg2] 匯入套件的使用者。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

- **FQXHMUP6022I** 使用者 [arg2] 已捨棄套件：[arg1]。

說明

引數

[arg1] ibm_cmm_payload.bin、ibm_cmm_metedata.xml、ibm_cmm_change.chg。

[arg2] 匯入套件的使用者。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

- FQXHMUP6030I 使用者 *[arg2]* 已刪除套件：*[arg1]*。

說明

引數

[arg1] ibm_cmm_payload.bin、ibm_cmm_metedata.xml、ibm_cmm_change.chg。

[arg2] 刪除套件的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

- FQXHMUP6040I 使用者 *[arg2]* 建立了下列原則：*[arg1]*。

說明

引數

[arg1] 原則名稱

[arg2] 建立或複製該原則的使用者。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

自動通知支援中心

- FQXHMUP6041I 使用者 [arg2] 修改了下列原則：[arg1]。

說明

引數

[arg1] 原則名稱

[arg2] 編輯該原則的使用者。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

自動通知支援中心

- FQXHMUP6042I 使用者 [arg2] 刪除了下列原則：[arg1]。

說明

引數

[arg1] 原則名稱。

[arg2] 刪除該原則的使用者。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

自動通知支援中心

- FQXHMUP6043I 使用者 [arg2] 已成功匯入原則 [arg1]。

說明

引數

[arg1] 原則名稱。

[arg2] 匯入該原則的使用者。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

自動通知支援中心

- FQXHMUP6044I 由使用者 [arg2] 匯入的原則 [arg1] 由於原則名稱不安全或原則驗證問題而遭捨棄。

說明

引數

[arg1] 捨棄的原則名稱。

[arg2] 匯入該原則的使用者。

嚴重性

參考

可搭配日誌服務

自動通知支援中心

- FQXHMUP6101F 儲存庫大小無效。

說明

儲存庫大小必須介於 50GB 和 {0}GB 之間。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

指定符合該要求區間的儲存庫大小，然後重試要求。

- FQXHMUP6101I 使用者 [arg2] 已套用套件 [arg1]。

說明

引數

[arg1] Lenovo xClarity 管理修正程式套件 2

[arg2] 執行更新的使用者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

- FQXHMUP6101J 使用者 [arg1] 要求更新應用程式失敗的回覆碼是 [arg2]。

說明

引數

[arg1] 執行更新的使用者。

[arg2] 嘗試更新失敗的回覆碼。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請重試。如果多次失敗，請聯絡 Lenovo 支援中心。

- FQXHMUP6102J 使用者 [arg1] 要求更新應用程式失敗的回覆碼是 [arg2]。

說明

引數

[arg1] 執行更新的使用者

[arg2] 應用程式更新的結果。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

- FQXHMUP6103D 應用程式與目前管理伺服器的版本不相容。檢視主控台輸出，以查看版本資訊。

說明

應用程式與目前管理伺服器的版本不相容。檢視主控台輸出，以查看版本資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- FQXHMUP6103F 使用者 {0} 要求更新應用程式完成的回覆碼是 {1}。要求的更新不適用。

說明

使用者 {0} 要求更新應用程式完成的回覆碼是 {1}。要求的更新不適用。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- FQXHMUP7500I 已順利完成儲存庫作業。

說明

已順利完成儲存庫作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- FQXHMUP7501L 更新套件不包含任何適用的機型。

說明

節點「applicableMachineTypes」應該有正確定義的機型清單。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從 Lenovo 支援中心網站下載正確更新套件。

- FQXHMUP7502L 更新套件不包含任何適用的機型型號。

說明

節點「machineTypeModel」應該有包含至少一個 MTM 的清單。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從 Lenovo 支援中心網站下載正確更新套件。

- **FQXHMUP7503F 至少有一個剖析的參數遇到非嚴重的錯誤。**

說明

有一個或多個剖析的參數無效或是遺漏。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

有關詳細資料，請查看日誌檔案。

- **FQXHMUP7520F 未嘗試驗證作業。**

說明

不適用或未嘗試作業，因為前一個檢查失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

有關詳細資料，請查看日誌檔案。

- **FQXHMUP7521I 交換器具有網路連線功能。**

說明

交換器具有網路連線功能。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7521L 驗證作業發現交換器沒有網路連線功能。**

說明

無法建立至交換器的 SNMP 階段作業。當交換器上未執行 SNMP，沒有 IP 連線功能以及 L2 連線功能，發生電源問題或是硬體發生故障時，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定該交換器在「交換器」頁面上顯示為「線上」。

- **FQXHMUP7522I 更新套件堆疊類型符合交換器配置。**

說明

更新套件堆疊類型符合交換器配置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7522L 驗證作業發現更新套件堆疊類型不符合交換器配置。**

說明

在堆疊式交換器將獨立的更新套件設為目標，或是在獨立式交換器將堆疊的更新套件設為目標。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用符合的更新套件，或是將交換器配置改成堆疊式或獨立模式。

- **FQXHMUP7523I 堆疊式交換器是主要交換器。可以套用韌體更新。**

說明

堆疊式交換器是主要交換器。可以套用韌體更新。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7523L 堆疊式交換器是成員交換器。無法套用韌體更新。**

說明

目標交換器屬於堆疊式配置的成員。無法直接更新其韌體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

透過主要交換器更新堆疊設定。

- **FQXHMUP7524I 韌體簽章允許更新。**

說明

韌體簽章允許更新。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7524L 韌體屬於開發簽署，無法套用在正式作業簽署交換器。**

說明

交換器的執行韌體使用正式作業金鑰簽署，無法直接更新至開發簽署的韌體映像檔。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用正式作業簽署的韌體映像檔，或使用開發簽署的更新程序手動更新交換器。

- **FQXHMUP7525I 沒有其他更新正在進行。**

說明

沒有其他更新正在進行。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXHMUP7525L 正在進行其他更新。**

說明

目標交換器正在進行更新。目前的程序完成後，才能套用其他更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等待目前更新完成，或是取消目前更新（如果適用）。

• **FQXHMUP7526F 交換器的韌體版本低於建議的最低版本。**

說明

交換器目前的韌體版本低於支援的最低版本。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用其他方法更新韌體。

• **FQXHMUP7526I 交換器具備支援更新所需要的最低韌體版本。**

說明

交換器具備支援更新所需要的最低韌體版本。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7527L 交換器韌體版本太低，無法支援更新。**

說明

交換器目前的韌體版本無法透過 Lenovo XClarity Administrator 支援更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動更新交換器到與最低支援版本相同或較高的版本。

- **FQXHMUP7531I 更新套件與此韌體版本不相容。**

說明

更新套件與此韌體版本不相容。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7531L 使用預設認證時，不支援更新至 CNoS 10.8.1 或更高版本。**

說明

較新的版本不允許使用原廠預設認證的管理。這類更新在套用後，將使交換器變成無法管理。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將交換器存取認證變更為不同的使用者名稱和/或密碼，為交換器更新已儲存認證，然後重試更新。

- **FQXHMUP7540L 更新套件與選取的交換器不相容。**

說明

「名稱」節點不表示與目標 UUID 相同的硬體平台。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用適用於目標 UUID 的更新套件。

- **FQXHMUP7560L 未找到選取交換器的更新工作。**

說明

指定的 UUID 沒有正在進行或已完成的韌體更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

開始韌體更新工作，或查詢其他 UUID。

- **FQXHMUP7561I 已成功擷取有效負載檔案。**

說明

已成功擷取有效負載檔案。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7561L 將有效負載解壓縮並未產生預期的檔案。**

說明

預計有效負載包含兩個分別具有「img」或「imgs」副檔名和包含「Boot」和「OS」名稱的檔案。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證有效負載檔案的完整性，並在失敗時重新下載。

- **FQXHMUP7562L 無法取得 SFTP 認證。**

說明

查詢 SFTP 認證（使用者名稱、密碼、IPv4 位址）的系統變數失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Lenovo XClarity Administrator。

- **FQXHMUP7563I 傳送主要映像檔至交換器。**

說明

傳送主要映像檔至交換器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7563L 傳送主要映像檔至交換器失敗。**

說明

傳送主要映像檔至交換器時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

有關詳細資料，請查看日誌，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP7564I 傳送開機映像檔至交換器。**

說明

傳送開機映像檔至交換器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7564L 傳送開機映像檔至交換器失敗。**

說明

傳送開機映像檔至交換器時發生錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

有關詳細資料，請查看日誌，然後重新執行韌體更新。

- **FQXHMUP7565I 要求重設交換器。**

說明

要求重設交換器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7565L 重設交換器失敗。**

說明

成功傳送映像檔後，重設交換器時出現問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

透過交換器詳細資料頁面的「動作」設定或手動重新啟動交換器。

- **FQXHMUP7579I 交換器的韌體更新成功。**

說明

交換器的韌體更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7599I Rackswitch 韌體更新的一般訊息。**

說明

Rackswitch 韌體更新的一般訊息。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7700I 已順利完成儲存更新。**

說明

已順利完成儲存更新。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7701G 驗證作業發現指定的儲存管理使用者帳戶沒有權限存取 FTP 介面。**

說明

無法執行作業，因為儲存管理使用者帳戶沒有權限存取 FTP 介面。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用具有存取 FTP 介面權限的使用者帳戶。

- **FQXHMUP7702G 驗證作業發現無法套用指定套件。**

說明

指定套件無法套用於儲存裝置，因為其版本低於目前安裝的版本或是套件已毀損。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定指定套件比安裝版本更新。

- **FQXHMUP7703G 驗證作業發現儲存裝置目前的性能狀態有問題。**

說明

只能在回報性能狀態為「確定」或「正常」的裝置上執行韌體更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證儲存裝置的性能狀態，並採取適當的動作，將狀態轉變為「確定」或「正常」。

- **FQXHMUP7704G 驗證作業發現無法存取儲存裝置。**

說明

無法執行作業，因為裝置連線功能有問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定裝置沒有連線功能的問題，並重新執行作業。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXHMUP7900I 伺服器具有網路連線功能。**

說明

伺服器具有網路連線功能。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7900L 驗證作業發現伺服器沒有網路連線功能。**

說明

無法建立至伺服器的 redfish 階段作業。當伺服器上未執行服務，沒有 IP 連線功能以及 L2 連線功能，發生電源問題或發生硬體故障時，則可能發生此種情況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定該伺服器在「伺服器」頁面上顯示為「線上」。

- **FQXHMUP7920F 未嘗試驗證作業。**

說明

不適用或未嘗試作業，因為前一個檢查失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

有關詳細資料，請查看日誌檔案。

- **FQXHMUP7925I 沒有其他更新正在進行。**

說明

沒有其他更新正在進行。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7925L 正在進行其他更新。**

說明

目標伺服器正在進行更新。目前的程序完成後，才能套用其他更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等待目前更新完成，或是取消目前更新（如果適用）。

- **FQXHMUP7940L 更新套件與選取的伺服器不相容。**

說明

選取的更新套件不會套用至目標伺服器的 MTM。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請使用相容的更新套件或檢查適用的 MTM。

- **FQXHMUP7941L 更新套件不存在。**

說明

要求進行更新比較的檔案之一不存在。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請檢查提交用於韌體比較的檔案的名稱和位置。

- **FQXHMUP7965I 正在重新啟動 BMC。**

說明

正在重新啟動 BMC。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7966I 更新工作已取消。**

說明

更新工作已取消。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7966L 沒有要取消的更新工作。**

說明

指定的 UUID 未執行任何可以取消的更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請使用有效的 UUID 取消更新。

- **FQXHMUP7967I 更新工作已開始。**

說明

更新工作已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP7968L 更新工作失敗。**

說明

非特定錯誤導致更新工作失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請收集日誌並開啟支援通行證。

- **FQXHMUP7979I 映像檔更新成功。**

說明

映像檔更新成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP8000I 已順利完成管理伺服器的更新作業。**

說明

已順利完成管理伺服器的更新作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP8002L 管理伺服器更新作業失敗。**

說明

不明內部原因造成管理伺服器更新作業失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Lenovo xClarity Administrator，然後重試作業。

- **FQXHMUP8003G 有無效的參數傳遞至管理伺服器更新作業。**

說明

遺漏必要的參數或指定的值無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

驗證所有參數。然後重試作業。

- **FQXHMUP8007I 已成功啟動管理伺服器更新作業。**

說明

已成功啟動管理伺服器更新作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP8008G 管理伺服器更新作業啟動失敗。**

說明

嘗試啟動工作時發生內部錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Lenovo xClarity Administrator，然後重試作業。

- **FQXHMUP8009I 管理伺服器更新作業正常進行中。**

說明

管理伺服器更新作業正常進行中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP8010G 正在進行其他更新，無法完成管理伺服器更新作業。**

說明

正在進行其他更新。先前的更新完成後，才能完成作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等待目前更新完成，然後重試作業。

- **FQXHMUP8011G 正在進行管理伺服器更新作業。無法啟動要求的更新作業。**

說明

目前的更新作業完成後，才能啟動管理伺服器更新作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

等待目前更新作業完成，然後重試作業。

- **FQXHMUP8012G 找不到管理伺服器更新套件。**

說明

未下載管理伺服器更新酬載。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

下載或匯入管理伺服器更新，然後重試作業。

- **FQXHMUP8013L 無法套用管理伺服器更新套件。**

說明

管理伺服器更新儲存庫的磁碟空間不足，無法套用套件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

刪除先前安裝的管理伺服器更新套件，或刪除目前安裝不需要的套件。

- **FQXHMUP8014G 管理伺服器更新作業啟動失敗。**

說明

嘗試啟動管理伺服器更新作業時發生內部錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新啟動 Lenovo xClarity Administrator，然後重試作業。

- **FQXHMUP8015G 管理伺服器更新作業失敗。**

說明

進行管理伺服器更新作業時發生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查工件日誌中的故障詳細資料，然後重試作業。

- **FQXHMUP8016L 無法下載或匯入更新套件，因為儲存庫已滿。**

說明

磁碟空間不足，無法下載或匯入更新套件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

安裝或刪除準備套用的更新，或等待執行中的匯入工作完成。

- **FQXHMUP8017I 已成功取消管理伺服器更新儲存庫作業。**

說明

已成功取消管理伺服器更新儲存庫作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXHMUP8018J 使用者 ID {0} 沒有足夠的權限可以提出此特定要求。**

說明

無法完成使用者 ID {0} 提出的要求，因為使用者沒有正確的權限可以執行此要求。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

修改使用者的帳戶，以增強使用者的角色。

- **FQXHMUP8019J 管理伺服器更新套件不適用。**

說明

選取的套件不適合做為目前 xClarity Administrator 的管理伺服器更新。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請查看更新套件的版本注意事項以瞭解相容性詳細資料。

- **FQXHMUP8020L 無法套用 Repo 套件，因為使用的遠端韌體儲存庫為唯讀。**

說明

無法將套件匯入到唯讀的遠端韌體儲存庫。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

切換至本端韌體儲存庫或可寫入的遠端韌體儲存庫。

第 3 章 機箱事件清單

使用這些鏈結針對支援的 Lenovo 機箱尋找可由 Lenovo XClarity Administrator 回報的硬體相關事件資訊。

- [支架級機箱 7385 機型](#)
- [Enterprise Chassis 7893、8721 及 8724 機型](#)

第 4 章 來自 ThinkAgile、ThinkEdge、ThinkSystem、System x、Flex System、Converged HX 系列、NeXtScale 伺服器 and 計算節點的事件和警示

使用這些鏈結尋找 Lenovo XClarity Administrator 可針對支援的 Lenovo 伺服器回報的硬體相關事件資訊。

ThinkAgile HX 伺服器

- HX630 V3 — 根據 [SR630 V3](#)
- HX645 V3 — 根據 [SR645 V3](#)
- HX650 V3 — 根據 [SR650 V3](#)
- HX665 V3 — 根據 [SR665 V3](#)
- HX1020 — 根據 [SE450](#)
- HX1021 — 根據 [SE450](#)
- HX1220 — 根據 [ST550](#)
- HX1221 認證 — 根據 [ST550](#)
- HX1320 — 根據 [SR630](#)
- HX1321 認證 — 根據 [SR630](#)
- HX1330 — 根據 [SR630 V2](#)
- HX1331 — 根據 [SR630 V2](#)
- HX1520-R — 根據 [SR650](#)
- HX1521-R 認證 — 根據 [SR650](#)
- HX2320 — 根據 [SR630](#)
- HX2320-E — 根據 [SR630](#)
- HX2321 — 根據 [SR630](#)
- HX2330 — 根據 [SR630 V2](#)
- HX2331 — 根據 [SR630 V2](#)
- HX2520-R — 根據 [SR650](#)
- HX2720-E — 根據 [SD530](#)
- HX3320 — 根據 [SR630](#)
- HX3321 認證 — 根據 [SR630](#)
- HX3330 — 根據 [SR630 V2](#)
- HX3331 認證 — 根據 [SR630 V2](#)
- HX3375 — 根據 [SR645](#)
- HX3376 — 根據 [SR645](#)
- HX3520-G - 根據 [SR650](#)
- HX3521-G — 根據 [SR650](#)
- HX3720 — 根據 [SD530](#)
- HX3721 認證 — 根據 [SD530](#)
- HX5520 — 根據 [SR650](#)
- HX5520-C — 根據 [SR650](#)
- HX5521 認證 — 根據 [SR650](#)
- HX5521-C 認證 — 根據 [SR650](#)
- HX5530 — 根據 [SR650 V2](#)
- HX5531 — 根據 [SR650 V2](#)
- HX7321-N 認證 — 根據 [SR630](#)
- HX7520 — 根據 [SR650](#)
- HX7521 認證 — 根據 [SR650](#)
- HX7521-N 認證 — 根據 [SR630](#)
- HX7530 — 根據 [SR650 V2](#)
- HX7531 認證 — 根據 [SR650 V2](#)
- HX7721-N 認證 — 根據 [SD530](#)
- HX7820 — 根據 [SR650](#)

- HX7821 — 根據 [SR650](#)

ThinkAgile MX 伺服器

- MX 認證 — 根據 [SR650](#)
- MX630 V3 [SR630 V3](#)
- MX650 V3 [SR650 V3](#)
- MX1020 — 根據 [SE350](#)
- MX1021 — 根據 [SE350](#)
- MX3330 — 根據 [SR650 V2](#)
- MX3331 認證 — 根據 [SR650 V2](#)
- MX3520-F 全快閃設備 — 根據 [SR650](#)
- MX3520-H 混合式設備 — 根據 [SR650](#)
- MX3530 — 根據 [SR630 V2](#)
- MX3531 認證 — 根據 [SR630 V2](#)

ThinkAgile SX 伺服器

- SXM4200 (9565、7Y34) — 根據 [x3650 M5](#)
- SXM4400 (9565、7Y34) — 根據 [SR650](#)
- SXM6200 (9565、7Y34) — 根據 [x3650 M5](#)
- SXM6400 (9565、7Y34) — 根據 [SR650](#)
- SXN3000 (9565) — 根據 [SR650](#)

ThinkAgile VX 伺服器

- VX 1U 認證 — 根據 [SR630](#)
- VX 2U 認證 — 根據 [SR650](#)
- VX 2U4N 認證 — 根據 [SD530](#)
- VX1320 認證 — 根據 [SR650](#)
- VX630 V3 — 根據 [SR630 V3](#)
- VX635 V3 — 根據 [SR655 V3](#)
- VX645 V3 — 根據 [SR645 V3](#)
- VX650 V2-DPU — 根據 [SR650 V2](#)
- VX650 V3 — 根據 [SR650 V3](#)
- VX650 V3-DPU — 根據 [SR650 V3](#)
- VX655 V3 — 根據 [SR650 V3](#)
- VX665 V3 — 根據 [SR665 V3](#)
- VX850 V3 — 根據 [SR850 V3](#)
- VX2320 — 根據 [SR630](#)
- VX2330 — 根據 [SR630 V2](#)
- X2375 — 根據 [SR645](#)
- VX3310 — 根據 [SR630](#)
- VX3320 — 根據 [SR630](#)
- VX3330 — 根據 [SR630 V2](#)
- VX3331 認證 — 根據 [SR630 V2](#)
- VX3375 — 根據 [SR645](#)
- VX3376 認證 — 根據 [SR645](#)
- VX3510-G — 根據 [SR650](#)
- VX3520-G — 根據 [SR650](#)
- VX3530-G — 根據 [SR650 V2](#)
- VX3575-G — 根據 [SR665](#)
- VX3720 — 根據 [SD530](#)
- VX3720-N — 根據 [SR630](#)
- VX5520 — 根據 [SR650](#)
- VX5530 — 根據 [SR650 V2](#)
- VX5575 — 根據 [SR665](#)
- VX7320 — 根據 [SR630](#)
- VX7330 — 根據 [SR630 V2](#)
- VX7375-N — 根據 [SR630](#)

- VX7510 — 根據 [SR650](#)
- VX7520 — 根據 [SR650](#)
- VX7520-N — 根據 [SR650](#)
- VX7530 — 根據 [SR650 V2](#)
- VX7531 認證 — 根據 [SR650 V2](#)
- VX7575 — 根據 [SR665](#)
- VX7576 認證 — 根據 [SR665](#)
- VX7820 — 根據 [SR950](#)

ThinkEdge

- [SE350](#)
- [SE350 V2](#)
- [SE360 V2](#)
- [SE450](#)
- [SE455 V3](#)

ThinkSystem 伺服器

- [SD530](#)
- [SD530 V3](#)
- [SD535 V3](#)
- [SD650 V3](#)
- [SD630 V2](#)
- [SD650](#)
- [SD650 V2](#)
- [SD650 V3](#)
- [SD650-I V3](#)
- [SD650-N V2](#)
- [SD665 V3](#)
- [SD665-N V3](#)
- [SN550](#)
- [SN550 V2](#)
- [SN850](#)
- [SR150](#) 和 [SR158](#) (僅限中國)
- [SR250](#) 和 [SR258](#) (僅限中國)
- [SR250 V2](#) 和 [SR258 V2](#) (僅限中國)
- [SR250 V3](#) 和 [SR258 V3](#) (僅限中國)
- [SR530](#)
- [SR550](#) 和 [SR558](#) (僅限中國)
- [SR570](#)
- [SR590](#)
- [SR630](#)
- [SR630 V2](#)
- [SR630 V3](#)
- [SR635](#)
- [SR635 V3](#)
- [SR645](#)
- [SR645 V3](#)
- [SR650](#)
- [SR650 V2](#)
- [SR650 V3](#)
- [SR655](#)
- [SR655 V3](#)
- [SR665](#)
- [SR665 V3](#)
- [SR670](#)
- [SR670 V2](#)

- SR675 V3
- SR850
- SR850P
- SR850 V2
- SR850 V3
- SR860
- SR860 V2
- SR860 V3
- SR950
- SR950 V3
- ST50 V3 和 ST58 V3 (僅限中國)
- ST250 和 ST258 V3 (僅限中國)
- ST250 V2 和 ST258 V2 (僅限中國)
- ST250 V3 和 ST258 V3 (僅限中國)
- ST550 和 ST558 (僅限中國)
- ST650 V2 和 ST658 V2 (僅限中國)
- ST650 V3 和 ST658 V3 (僅限中國)

System x 伺服器

- iDataPlex dx360 M4
- x3100 M4
- x3100 M5
- x3250 M4
- x3250 M5
- x3250 M6
- x3300 M4
- x3500 M4
- x3530 M4
- x3550 M4
- x3550 M5
- x3500 M5
- x3550 M5
- x3630 M4
- x3650 M4
- x3650 M4 BD
- x3650 M4 HD
- x3650 M5
- x3650 M5
- x3750 M4
- x3750 M4
- x3750 M4
- x3850 X5
- x3850 X6
- x3850 X6
- x3950 X5
- x3950 X6
- x3950 X6

Flex System 伺服器

- x220
- x222
- x240
- x240
- x240 M5
- x280 X6、x480 X6 和 x880 X6
- x280 X6、x480 X6 和 x880 X6

- x440
- x440

Converged HX 系列設備

- HX1310
- HX2310-E
- HX2710-E (8689)
- HX3310
- HX3310-F
- HX3500
- HX3510-G
- HX3710
- HX3710-F
- HX5500
- HX5510
- HX5510-C
- HX7500
- HX7510

NeXtScale 伺服器

- nx360 M4
- nx360 M5

第 5 章 ThinkServer事件的列表

本節列出了可在Lenovo XClarity Administrator事件日誌或審核日誌中查看的所有ThinkServer事件。

- **FQXTS1011456 系統韌體進度：BIOS POST 碼錯誤**

說明

系統韌體進度：BIOS POST 碼錯誤

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 前往支援中心網站，查看有無適用於此問題的服務公告或韌體更新項目。
2. 如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXTS1011457 系統韌體當機**

說明

系統韌體當機

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 前往支援中心網站，查看有無適用於此問題的服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 BIOS/UEFI 韌體。
3. 如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXTS1011458 系統韌體進度**

說明

系統韌體進度

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1011584 系統韌體進度：BIOS POST 碼錯誤已清除**

說明

系統韌體進度：BIOS POST 碼錯誤已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1011585 系統韌體當機已清除**

說明

系統韌體當機已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1011586 系統韌體進度已完成**

說明

系統韌體進度已完成

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1076992 可更正的記憶體錯誤記錄已停用**

說明

可更正的記憶體錯誤記錄已停用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1076993 事件類型記錄已停用。**

說明

事件類型記錄已停用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1076994 SEL 區域已重設/已清除**

說明

SEL 區域已重設/已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1076995 系統事件記錄已停用**

說明

系統事件記錄已停用

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；不需要採取任何使用者動作。

- **FQXTS1076996 SEL 已滿。**

說明

SEL 已滿。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1076997 SEL 快滿了。**

說明

SEL 快滿了。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1076998 可更正的機器檢查錯誤記錄已停用**

說明

可更正的機器檢查錯誤記錄已停用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1077120 可更正的記憶體錯誤記錄已啟用**

說明

可更正的記憶體錯誤記錄已啟用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1077121 事件類型記錄已啟用。**

說明

事件類型記錄已啟用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1077122 已取消斷定 SEL 區域已重設/已清除事件**

說明

SEL 區域已重設/已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1077123 系統事件記錄已啟用**

說明

系統事件記錄已啟用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1077124 已清除 SEL 已滿事件**

說明

已清除 SEL 已滿事件

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1077125 已清除 SEL 快滿了事件**

說明

已清除 SEL 快滿了事件

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1077126 可更正的機器檢查錯誤記錄已啟用**

說明

可更正的機器檢查錯誤記錄已啟用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142528 BIOS 監視器已重設**

說明

BIOS 監視器已重設

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142529 OS 監視器已重設**

說明

OS 監視器已重設

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142530 OS 監視器已關機**

說明

OS 監視器已關機

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142531 OS 監視器關閉電源**

說明

OS 監視器關閉電源

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142532 OS 監視器關閉再開啟電源**

說明

OS 監視器關閉再開啟電源

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142533 OS 監視器 NMI/診斷岔斷**

說明

OS 監視器 NMI/診斷岔斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142534 OS 監視器已過期，僅提供狀態**

說明

OS 監視器已過期，僅提供狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142535 OS 監視器逾時前岔斷，非 NMI**

說明

OS 監視器逾時前岔斷，非 NMI

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142656 已取消斷定 BIOS 監視器已重設**

說明

已取消斷定 BIOS 監視器已重設

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142657 已取消斷定 OS 監視器已重設**

說明

已取消斷定 OS 監視器已重設

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142658 已取消斷定 OS 監視器已關機**

說明

已取消斷定 OS 監視器已關機

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142659 已取消斷定 OS 監視器關閉電源**

說明

已取消斷定 OS 監視器關閉電源

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142660 已取消斷定 OS 監視器關閉再開啟電源**

說明

已取消斷定 OS 監視器關閉再開啟電源

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142661 已清除 OS 監視器 NMI/診斷岔斷**

說明

已清除 OS 監視器 NMI/診斷岔斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142662 已清除「OS 監視器已過期，僅提供狀態」事件**

說明

已清除「OS 監視器已過期，僅提供狀態」事件

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1142663 「OS 監視器逾時前岔斷」已清除**

說明

「OS 監視器逾時前岔斷」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1208064 系統已重新配置**

說明

系統已重新配置

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1208066 無法判定的系統硬體故障**

說明

無法判定的系統硬體故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

若已啟用 Call Home，便已通知支援中心。若未啟用 Call Home，請聯絡支援中心。若要自動通知支援中心未來的事件，請透過 LXCA Web 介面啟用 Call Home。

- **FQXTS1208067 SEL 項目已新增至輔助日誌**

說明

SEL 項目已新增至輔助日誌

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1208068 即將執行 PEF 動作。事件過濾器相符。**

說明

即將執行 PEF 動作。事件過濾器相符。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1208069 時間戳記時鐘同步**

說明

時間戳記時鐘同步

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1208192 已清除「系統已重新配置」事件**

說明

已清除「系統已重新配置」事件

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1208193 OEM 系統開機事件已清除**

說明

OEM 系統開機事件已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1208194 無法判定的系統硬體故障已清除**

說明

無法判定的系統硬體故障已清除

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1208195 已取消斷定 SEL 項目已新增至輔助日誌**

說明

已取消斷定 SEL 項目已新增至輔助日誌

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1208196 已取消斷定 PEF 動作事件**

說明

已取消斷定 PEF 動作事件

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1208197 已取消斷定「時間戳記時鐘同步」事件**

說明

已取消斷定「時間戳記時鐘同步」事件

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273728 「前方面板 NMI/診斷岔斷」已清除**

說明

「前方面板 NMI/診斷岔斷」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273729 「嚴重岔斷，匯流排逾時錯誤」已清除**

說明

「嚴重岔斷，匯流排逾時錯誤」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273730 「嚴重岔斷，IO 通道檢查 NMI 錯誤」已清除**

說明

「嚴重岔斷，IO 通道檢查 NMI 錯誤」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273731 「嚴重岔斷，軟體 NMI 錯誤」已清除**

說明

「嚴重岔斷，軟體 NMI 錯誤」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273732 「嚴重岔斷，PCI PERR 同位元錯誤」已清除**

說明

「嚴重岔斷，PCI PERR 同位元錯誤」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273733 「嚴重岔斷，PCI SERR 同位元錯誤」已清除**

說明

「嚴重岔斷，PCI SERR 同位元錯誤」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273734 「嚴重岔斷，EISA 防故障逾時」事件已清除**

說明

「嚴重岔斷，EISA 防故障逾時」事件已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273735 「嚴重岔斷，可更正的匯流排錯誤」已清除**

說明

「嚴重岔斷，可更正的匯流排錯誤」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273736 「嚴重岔斷，無法更正的匯流排錯誤」已清除**

說明

「嚴重岔斷，無法更正的匯流排錯誤」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273737 「嚴重岔斷，嚴重的 NMI 錯誤」已清除**

說明

「嚴重岔斷，嚴重的 NMI 錯誤」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273738 「嚴重岔斷，匯流排嚴重錯誤」已清除**

說明

「嚴重岔斷，匯流排嚴重錯誤」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1273739 「嚴重岔斷，匯流排欠佳（匯流排在效能欠佳的狀態下運作）」事件已清除**

說明

「嚴重岔斷，匯流排欠佳（匯流排在效能欠佳的狀態下運作）」事件已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131330 電壓過低警告（嚴重下限，數值降低）**

說明

嚴重電壓過低問題（嚴重下限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 查看系統事件日誌。
2. 查看主機板上的錯誤 LED。
3. 更換所有故障的裝置。
4. 檢查有無伺服器韌體更新。
5. 重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼版本或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
6. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

- **FQXTS131331 電壓過低警告（嚴重下限，數值升高）**

說明

嚴重電壓過低問題（嚴重下限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 查看系統事件日誌。
2. 查看主機板上的錯誤 LED。
3. 更換所有故障的裝置。
4. 檢查有無伺服器韌體更新。
5. 重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼版本或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
6. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

- **FQXTS131332 電壓過低警告（不可回復下限，數值降低）**

說明

嚴重電壓過低問題（不可回復下限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 查看系統事件日誌。
2. 查看主機板上的錯誤 LED。
3. 更換所有故障的裝置。

4. 檢查有無伺服器韌體更新。
5. 重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼版本或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
6. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

• **FQXTS131333 電壓過低警告（不可回復下限，數值升高）**

說明

嚴重電壓過低問題（不可回復下限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 查看系統事件日誌。
2. 查看主機板上的錯誤 LED。
3. 更換所有故障的裝置。
4. 檢查有無伺服器韌體更新。
5. 重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼版本或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
6. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

• **FQXTS131336 電壓過高警告（嚴重上限，數值降低）**

說明

嚴重電壓過高問題（嚴重上限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

- **FQXTS131337 電壓過高警告（嚴重上限，數值升高）**

說明

嚴重電壓過高問題（嚴重上限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

- **FQXTS131338 電壓過高警告（不可回復上限，數值降低）**

說明

嚴重電壓過高問題（不可回復上限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

- **FQXTS131339 電壓過高警告（不可回復上限，數值升高）**

說明

嚴重電壓過高問題（不可回復上限，數值升高）

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
是

自動通知支援中心
是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

• **FQXTS131456 電壓過低警告（非嚴重下限，數值降低）已清除**

說明

電壓過低警告（非嚴重下限，數值降低）已清除

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

• **FQXTS131457 電壓過低警告（非嚴重下限，數值升高）已清除**

說明

電壓過低警告（非嚴重下限，數值升高）已清除

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

• **FQXTS131458 電壓過低警告（嚴重下限，數值降低）已清除**

說明

嚴重電壓過低問題（嚴重下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131459 電壓過低警告（嚴重下限，數值升高）已清除**

說明

嚴重電壓過低問題（嚴重下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131460 電壓過低警告（不可回復下限，數值降低）已清除**

說明

嚴重電壓過低問題（不可回復下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131461 電壓過低警告（不可回復下限，數值升高）已清除**

說明

嚴重電壓過低問題（不可回復下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131462 電壓過高警告（非嚴重上限，數值降低）已清除**

說明

電壓過高警告（非嚴重上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131463 電壓過高警告（非嚴重上限，數值升高）已清除**

說明

電壓過高警告（非嚴重上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131464 電壓過高警告（嚴重上限，數值降低）已清除**

說明

嚴重電壓過高問題（嚴重上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131465 電壓過高警告（嚴重上限，數值升高）已清除**

說明

嚴重電壓過高問題（嚴重上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131466 電壓過高警告（不可回復上限，數值降低）已清除**

說明

嚴重電壓過高問題（不可回復上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131467 電壓過高警告（不可回復上限，數值升高）已清除**

說明

嚴重電壓過高問題（不可回復上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131840 一般嚴重電壓問題已清除**

說明

一般嚴重電壓問題已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS131841 一般嚴重電壓問題（從較不嚴重轉變成嚴重）**

說明

一般嚴重電壓問題（從較不嚴重轉變成嚴重）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

- **FQXTS132864 一般嚴重電壓問題已清除（轉變成正常）**

說明

一般嚴重電壓問題已清除（轉變成正常）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS132866 一般嚴重電壓問題（從較不嚴重轉變成嚴重）**

說明

一般嚴重電壓問題（從較不嚴重轉變成嚴重）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

- **FQXTS132869 一般電壓警告（轉變成不可回復）**

說明

一般電壓警告（轉變成不可回復）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

- **FQXTS132870 一般離散電壓（監視器）**

說明

一般離散電壓（監視器）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS132871 一般離散電壓（參考資訊）**

說明

一般離散電壓（參考資訊）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1339136 電源按鈕已按下。**

說明

電源按鈕已按下。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1339137 睡眠按鈕已按下。**

說明

睡眠按鈕已按下。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1339138 重設按鈕已按下。**

說明

重設按鈕已按下。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1339139 FRU 門鎖已打開**

說明

FRU 門鎖已打開（開關狀態指出 FRU 門鎖位於未鎖定的位置，所以 FRU 目前可用機械方式取出）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1339140 FRU 服務要求按鈕**

說明

FRU 服務要求按鈕

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1339264 電源按鈕已放開。**

說明

電源按鈕已放開。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1339265 睡眠按鈕已放開。**

說明

睡眠按鈕已放開。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1339266 重設按鈕已放開。**

說明

重設按鈕已放開。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1339267 FRU 門鎖已關閉**

說明

FRU 門鎖已關閉（開關狀態指出 FRU 門鎖位於鎖定的位置）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1339268 FRU 服務要求按鈕已放開**

說明

FRU 服務要求按鈕已放開

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1377024 已取消斷定模組/主機板狀態**

說明

已取消斷定模組/主機板狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1377025 已斷定模組/主機板狀態**

說明

已斷定模組/主機板狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1377280 已取消斷定模組/主機板預測性故障**

說明

已取消斷定模組/主機板預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1377281 已斷定模組/主機板預測性故障**

說明

已斷定模組/主機板預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1442560 已取消斷定微控制器/輔助處理器狀態**

說明

已取消斷定微控制器/輔助處理器狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1442561 已斷定微控制器/輔助處理器狀態**

說明

已斷定微控制器/輔助處理器狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1442816 已取消斷定微控制器/輔助處理器預測性故障**

說明

已取消斷定微控制器/輔助處理器預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1442817 已斷定微控制器/輔助處理器預測性故障**

說明

已斷定微控制器/輔助處理器預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1508096 已取消斷定附加卡狀態**

說明

已取消斷定附加卡狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1508097 已斷定附加卡狀態**

說明

已斷定附加卡狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1508352 已取消斷定附加卡預測性故障**

說明

已取消斷定附加卡預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1508353 已斷定附加卡預測性故障**

說明

已斷定附加卡預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1573632 已取消斷定機箱狀態**

說明

已取消斷定機箱狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1573633 已斷定機箱狀態**

說明

已斷定機箱狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1573888 已取消斷定機箱預測性故障**

說明

已取消斷定機箱預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1573889 已斷定機箱預測性故障**

說明

已斷定機箱預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1639168 已取消斷定晶片組狀態**

說明

已取消斷定晶片組狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1639169 已斷定晶片組狀態**

說明

已斷定晶片組狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1639424 已取消斷定晶片組預測性故障**

說明

已取消斷定晶片組預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1639425 已斷定晶片組預測性故障**

說明

已斷定晶片組預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1666944 軟體電源控制失敗已清除**

說明

晶片組已開始回應 BMC 要求以變更系統電源狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1666945 過熱保護已清除**

說明

過熱保護已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1704704 已取消斷定 FRU 狀態**

說明

已取消斷定 FRU 狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1704705 已斷定 FRU 狀態**

說明

已斷定 FRU 狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1704960 已取消斷定 FRU 預測性故障**

說明

已取消斷定 FRU 預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1704961 已斷定 FRU 預測性故障**

說明

已斷定 FRU 預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1770240 已取消斷定纜線/交互連接狀態**

說明

已取消斷定纜線/交互連接狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1770241 已斷定纜線/交互連接狀態**

說明

已斷定纜線/交互連接狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1770496 已取消斷定纜線/交互連接預測性故障**

說明

已取消斷定纜線/交互連接預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1770497 已斷定纜線/交互連接預測性故障**

說明

已斷定纜線/交互連接預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1771520 纜線/交互連接裝置已卸下/不存在**

說明

纜線/交互連接裝置已卸下/不存在

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1771521 纜線/交互連接裝置已插入/已存在**

說明

纜線/交互連接裝置已插入/已存在

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1797888 纜線/交互連接已連接**

說明

纜線/交互連接已連接

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1797889 配置錯誤**

說明

配置錯誤 - 已連接至不正確的纜線/不正確的交互連接

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1798017 已清除配置錯誤**

說明

已清除配置錯誤

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1835776 已取消斷定終端子狀態**

說明

已取消斷定終端子狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1835777 已斷定終端子狀態**

說明

已斷定終端子狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1836032 已取消斷定終端子預測性故障**

說明

已取消斷定終端子預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1836033 已斷定終端子預測性故障**

說明

已斷定終端子預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1928960 已藉由開啟電源起始系統開機/重新啟動**

說明

已藉由開啟電源起始系統開機/重新啟動

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1928961 已藉由硬重設起始系統開機/重新啟動**

說明

已藉由硬重設起始系統開機/重新啟動

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1928962 已藉由熱重設起始系統開機/重新啟動**

說明

已藉由熱重設起始系統開機/重新啟動

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1928963 系統開機/重新啟動 - 使用者已要求 PXE 開機**

說明

系統開機/重新啟動 - 使用者已要求 PXE 開機

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1928964 系統開機/重新啟動 - 自動開機至診斷**

說明

系統開機/重新啟動 - 自動開機至診斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1928965 系統開機/重新啟動 - OS/執行時期軟體已起始硬重設**

說明

系統開機/重新啟動 - OS/執行時期軟體已起始硬重設

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1928966 系統開機/重新啟動 - OS/執行時期軟體已起始熱重設**

說明

系統開機/重新啟動 - OS/執行時期軟體已起始熱重設

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1928967 系統開機/重新啟動 - 根據 Get System Restart Cause 指令的重新啟動原因**

說明

系統開機/重新啟動 - 根據 Get System Restart Cause 指令的重新啟動原因

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1929088 已取消斷定已藉由開啟電源起始系統開機/重新啟動**

說明

已取消斷定已藉由開啟電源起始系統開機/重新啟動

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1929089 已取消斷定已藉由硬重設起始系統開機/重新啟動**

說明

已取消斷定已藉由硬重設起始系統開機/重新啟動

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1929090 已取消斷定已藉由熱重設起始系統開機/重新啟動**

說明

已取消斷定已藉由熱重設起始系統開機/重新啟動

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1929091 已取消斷定「系統開機/重新啟動 – 使用者已要求 PXE 開機」**

說明

已取消斷定「系統開機/重新啟動 - 使用者已要求 PXE 開機」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1929092 已取消斷定「系統開機/重新啟動 - 自動開機至診斷」**

說明

已取消斷定「系統開機/重新啟動 - 自動開機至診斷」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1929093 已取消斷定「系統開機/重新啟動 - OS/執行時期軟體已起始硬重設」**

說明

已取消斷定「系統開機/重新啟動 - OS/執行時期軟體已起始硬重設」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS1929094 已取消斷定「系統開機/重新啟動 - OS/執行時期軟體已起始熱重設」**

說明

已取消斷定「系統開機/重新啟動 - OS/執行時期軟體已起始熱重設」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1929095 已取消斷定「系統開機/重新啟動 - 根據 Get System Restart Cause 指令的重新啟動原因」**

說明

已取消斷定「系統開機/重新啟動 - 根據 Get System Restart Cause 指令的重新啟動原因」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS196866 電流過低警告（嚴重下限，數值降低）**

說明

嚴重電流過低問題（嚴重下限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

- **FQXTS196867 電流過低警告（嚴重下限，數值升高）**

說明

嚴重電流過低問題（嚴重下限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

• FQXTS196868 電流過低警告（不可回復下限，數值降低）

說明

嚴重電流過低問題（不可回復下限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

• FQXTS196869 電流過低警告（不可回復下限，數值升高）

說明

嚴重電流過低問題（不可回復下限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的感應器為「介面板 3.3」或「介面板 5V」，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器是「介面板 12V」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：
 - a. 檢查電源供應器 n 的 LED。
 - b. 卸下故障的電源供應器。
 - c. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

- **FQXTS196872 電流過高警告（嚴重上限，數值降低）**

說明

嚴重電流過高問題（嚴重上限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

指定的電源供應器發生過電流錯誤。使用者動作是利用下一次排定的維護機會更換電源供應器。

- **FQXTS196873 電流過高警告（嚴重上限，數值升高）**

說明

嚴重電流過高問題（嚴重上限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

指定的電源供應器發生過電流錯誤。使用者動作是利用下一次排定的維護機會更換電源供應器。

- **FQXTS196874 電流過高警告（不可回復上限，數值降低）**

說明

嚴重電流過高問題（不可回復上限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

指定的電源供應器發生過電流錯誤。使用者動作是利用下一次排定的維護機會更換電源供應器。

- **FQXTS196875 電流過高警告（不可回復上限，數值升高）**

說明

嚴重電流過高問題（不可回復上限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

指定的電源供應器發生過電流錯誤。使用者動作是利用下一次排定的維護機會更換電源供應器。

- **FQXTS196992 電流過低警告（非嚴重下限，數值降低）已清除**

說明

電流過低警告（非嚴重下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS196993 電流過低警告（非嚴重下限，數值升高）已清除**

說明

電流過低警告（非嚴重下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS196994 電流過低警告（嚴重下限，數值降低）已清除**

說明

嚴重電流過低問題（嚴重下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS196995 電流過低警告（嚴重下限，數值升高）已清除**

說明

嚴重電流過低問題（嚴重下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS196996 電流過低警告（不可回復下限，數值降低）已清除**

說明

嚴重電流過低問題（不可回復下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS196997 電流過低警告（不可回復下限，數值升高）已清除**

說明

嚴重電流過低問題（不可回復下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS196998 電流過高警告（非嚴重上限，數值降低）已清除**

說明

電流過高警告（非嚴重上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS196999 電流過高警告（非嚴重上限，數值升高）已清除**

說明

電流過高警告（非嚴重上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS197000 電流過高警告（嚴重上限，數值降低）已清除**

說明

嚴重電流過高問題（嚴重上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS197001 電流過高警告（嚴重上限，數值升高）已清除**

說明

嚴重電流過高問題（嚴重上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS197002 電流過高警告（不可回復上限，數值降低）已清除**

說明

嚴重電流過高問題（不可回復上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS197003 電流過高警告（不可回復上限，數值升高）已清除**

說明

嚴重電流過高問題（不可回復上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1994496 開機錯誤 - 無可開機媒體**

說明

開機錯誤 - 無可開機媒體

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

安裝並配置開機媒體。然後再次嘗試開啟伺服器電源並開機。

- **FQXTS1994498 開機錯誤 - 找不到 PXE 伺服器**

說明

開機錯誤 - 找不到 PXE 伺服器

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 檢查網路配接卡 (NIC) 的 LED。
2. 請確認已連接網路纜線。
3. 請確認 PXE 伺服器正常運作。

• FQXTS1994499 開機錯誤 - 無效的開機磁區**說明**

開機錯誤 - 無效的開機磁區

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 更換硬碟。
2. 重建陣列。

• FQXTS1994500 開機錯誤 - 等待使用者選取開機來源時逾時**說明**

開機錯誤 - 等待使用者選取開機來源時逾時

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXTS1994624 找到可開機媒體**說明**

找到可開機媒體

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1994625 找到可開機磁片**

說明

找到可開機磁片

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1994626 找到 PXE 伺服器**

說明

找到 PXE 伺服器

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1994627 找到有效的開機磁區**

說明

找到有效的開機磁區

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS1994628 使用者選取的開機來源**

說明

使用者選取的開機來源

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2060032 A: 開機已完成**

說明

A: 開機已完成

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2060033 C: 開機已完成**

說明

C: 開機已完成

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2060034 PXE 開機已完成**

說明

PXE 開機已完成

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2060035 診斷開機已完成**

說明

診斷開機已完成

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2060036 CDROM 開機已完成**

說明

CDROM 開機已完成

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2060037 ROM 開機已完成**

說明

ROM 開機已完成

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2060038 開機已完成 - 未指定開機裝置**

說明

開機已完成 - 未指定開機裝置

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2125570 OS 停止/關機 - 正常停止**

說明

OS 停止/關機 - 正常停止（已開啟系統電源，但正常 OS 作業已關機，系統正在等待重設按鈕、關閉再開啟電源或其他外部輸入）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2125571 OS 停止/關機 - 正常關機**

說明

OS 停止/關機 - 正常關機（OS 正常關閉系統電源）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2125572 OS 停止/關機 - 由 PEF 起始的正常關機**

說明

OS 停止/關機 - 由 PEF 起始的正常關機

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2125696 已取消斷定「OS 停止/關機 - 在 OS 載入/起始設定期間停止」**

說明

OS 停止/關機 - 關閉再開啟電源/重設已完成

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2125697 已取消斷定「OS 停止/關機 - 執行時期 INFORMATIONAL 停止」**

說明

OS 停止/關機 - 關閉再開啟電源/重設已完成

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2125698 已取消斷定「OS 停止/關機 - 正常停止」**

說明

OS 停止/關機 - 已透過重設按鈕、關閉再開啟電源或其他外部輸入開啟系統電源

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2125699 已取消斷定「OS 停止/關機 - 正常關機」**

說明

OS 停止/關機 - 已透過重設按鈕、關閉再開啟電源或其他外部輸入開啟系統電源

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2125700 已取消斷定「OS 停止/關機 - 正常關機」**

說明

OS 停止/關機 - 已透過重設按鈕、關閉再開啟電源或其他外部輸入開啟系統電源

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2125701 OS 停止/關機 - 代理程式已開始回應**

說明

OS 停止/關機 - 代理程式已開始回應

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2191104 已斷定插槽/接頭 - 故障狀態**

說明

已斷定插槽/接頭 - 故障狀態

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191105 已斷定插槽/接頭 - 識別狀態**

說明

已斷定插槽/接頭 - 識別狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191106 插槽/接頭 - 已安裝/連接裝置**

說明

插槽/接頭 - 已安裝/連接裝置

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191107 插槽/接頭 - 已準備好安裝裝置**

說明

插槽/接頭 - 已準備好安裝裝置。這通常表示插槽電源已關閉

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191108 插槽/接頭 - 已準備好卸下裝置**

說明

插槽/接頭 - 已準備好卸下裝置。這通常表示插槽電源已關閉

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191109 插槽/接頭 - 插槽電源已關閉**

說明

插槽/接頭 - 插槽電源已關閉

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191110 插槽/接頭 - 裝置卸下要求**

說明

插槽/接頭 - 裝置卸下要求

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191111 已斷定插槽/接頭 - 互鎖**

說明

已斷定插槽/接頭 - 互鎖

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191112 插槽/接頭 - 已停用**

說明

插槽/接頭 - 已停用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191113 插槽/接頭 - 保留備用裝置**

說明

插槽/接頭 - 保留備用裝置

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191232 已取消斷定「插槽/接頭 - 故障狀態」**

說明

已取消斷定「插槽/接頭 - 故障狀態」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191233 已取消斷定「插槽/接頭 - 識別狀態」**

說明

已取消斷定「插槽/接頭 - 識別狀態」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191234 插槽/接頭 - 已解除安裝/卸下裝置**

說明

插槽/接頭 - 已解除安裝/卸下裝置

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191235 插槽/接頭 - 未準備好安裝裝置**

說明

插槽/接頭 - 未準備好安裝裝置。這通常表示插槽電源已開啟

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191236 插槽/接頭 - 已準備好卸下裝置**

說明

插槽/接頭 - 未準備好卸下裝置。這通常表示插槽電源已開啟

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191237 插槽/接頭 - 插槽電源已開啟**

說明

插槽/接頭 - 插槽電源已開啟

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191238 已處理「插槽/接頭 - 裝置卸下要求」**

說明

已處理「插槽/接頭 - 裝置卸下要求」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191239 已取消斷定「插槽/接頭 - 互鎖」**

說明

已取消斷定「插槽/接頭 - 互鎖」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2191240 插槽/接頭 - 已啟用**

說明

插槽/接頭 - 已啟用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2191241 插槽/接頭 - 釋出備用裝置**

說明

插槽/接頭 - 釋出備用裝置

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2256640 系統 ACPI 電源狀態 - S0 / G0**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - S0 / G0 - 運作中

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2256641 系統 ACPI 電源狀態 - S1**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - S1 - 睡眠中，已維護系統硬體和處理器環境定義

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2256642 系統 ACPI 電源狀態 - S2**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - S2 睡眠中，處理器環境定義遺失

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256643 系統 ACPI 電源狀態 – S3 – 睡眠中、處理器和硬體環境定義遺失、已保留記憶體**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - S3

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256644 系統 ACPI 電源狀態 – S4**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - S4 - 永久睡眠/暫停磁碟

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256645 系統 ACPI 電源狀態 – S5 / G2**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - S5 / G2 - 軟關閉

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256646 系統 ACPI 電源狀態 - S4 / S5 軟關閉**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - S4 / S5 軟關閉，無法判斷特定 S4 / S5 狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256647 系統 ACPI 電源狀態 - G3**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - G3 - 機械關閉

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256648 系統 ACPI 電源狀態 - 睡眠中，狀態為 SS 或 S3**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - 睡眠中，狀態為 SS 或 S3

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256649 系統 ACPI 電源狀態 - G1**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - G1 - 睡眠中（無法判斷 S1-S4 狀態）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256650 系統 ACPI 電源狀態 - 以置換方式進入 S5**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - 以置換方式進入 S5

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256651 系統 ACPI 電源狀態 - Legacy 開啟狀態**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - Legacy 開啟狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256652 系統 ACPI 電源狀態 - Legacy 關閉狀態**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - Legacy 關閉狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2256654 系統 ACPI 電源狀態 - 不明**

說明

系統 ACPI 電源狀態 - 不明

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2322180 監視器計時器已保留 04**

說明

監視器計時器已保留 04

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2322181 監視器計時器已保留 05**

說明

監視器計時器已保留 05

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2322182 監視器計時器已保留 06**

說明

監視器計時器已保留 06

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2322183 監視器計時器已保留 07**

說明

監視器計時器已保留 07

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2322184 監視器計時器岔斷**

說明

監視器計時器岔斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2322308 已取消斷定監視器計時器已保留 04**

說明

已取消斷定監視器計時器已保留 04

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2322309 已取消斷定監視器計時器已保留 05**

說明

已取消斷定監視器計時器已保留 05

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2322310 已取消斷定監視器計時器已保留 06**

說明

已取消斷定監視器計時器已保留 06

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2322311 已取消斷定監視器計時器已保留 07**

說明

已取消斷定監視器計時器已保留 07

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2322312 已取消斷定監視器計時器岔斷**

說明

已取消斷定監視器計時器岔斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2387712 平台警示 - 平台產生的頁面**

說明

平台警示 - 平台產生的頁面

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2387713 平台警示 - 平台產生的 LAN 警示**

說明

平台警示 - 平台產生的 LAN 警示

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2387714 平台警示 - 已產生平台事件設陷（依 IPMI PET 規格格式化）**

說明

平台警示 - 已產生平台事件設陷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2387715 平台警示 - 平台產生的 SNMP 設陷，OEM 格式**

說明

平台警示 - 平台產生的 SNMP 設陷，OEM 格式

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2426880 裝置不存在或已卸下。**

說明

裝置不存在或已卸下。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 若是特意卸下該裝置，則無須任何動作。
2. 確定裝置已正確就位。
3. 如果裝置已正確就位，請更換裝置。

- **FQXTS2426881 裝置已存在或已插入。**

說明

裝置已存在或已插入。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2453248 實體已存在**

說明

感應器已有實體 ID 識別的實體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2453249 實體不存在。**

說明

感應器沒有實體 ID 識別的實體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2453250 實體已停用。**

說明

感應器的實體 ID 識別的實體已停用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2491392 已取消斷定監視器 ASIC/IC 故障**

說明

已取消斷定監視器 ASIC/IC 故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262402 風扇速度過慢警告（嚴重下限，數值降低）**

說明

嚴重風扇速度過慢問題（嚴重下限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• FQXTS262403 風扇速度過慢警告（嚴重下限，數值升高）**說明**

嚴重風扇速度過慢問題（嚴重下限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• FQXTS262404 風扇速度過慢警告（不可回復下限，數值降低）**說明**

嚴重風扇速度過慢問題（不可回復下限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• FQXTS262405 風扇速度過慢警告（不可回復下限，數值升高）**說明**

嚴重風扇速度過慢問題（不可回復下限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• FQXTS262408 風扇速度過快警告（嚴重上限，數值降低）**說明**

嚴重風扇速度過快問題（嚴重上限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• FQXTS262409 風扇速度過快警告（嚴重上限，數值升高）**說明**

嚴重風扇速度過快問題（嚴重上限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• FQXTS262410 風扇速度過快警告（不可回復上限，數值降低）**說明**

嚴重風扇速度過快問題（不可回復上限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• FQXTS262411 風扇速度過快警告（不可回復上限，數值升高）**說明**

嚴重風扇速度過快問題（不可回復上限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• FQXTS262528 風扇速度過慢警告（非嚴重下限，數值降低）已清除**說明**

風扇速度過慢警告（非嚴重下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXTS262529 風扇速度過慢警告（非嚴重下限，數值升高）已清除**說明**

風扇速度過慢警告（非嚴重下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262530 風扇速度過慢警告（嚴重下限，數值降低）已清除**

說明

嚴重風扇速度過慢問題（嚴重下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262531 風扇速度過慢警告（嚴重下限，數值升高）已清除**

說明

嚴重風扇速度過慢問題（嚴重下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262532 風扇速度過慢警告（不可回復下限，數值降低）已清除**

說明

嚴重風扇速度過慢問題（不可回復下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262533 風扇速度過慢警告（不可回復下限，數值升高）已清除**

說明

嚴重風扇速度過慢問題（不可回復下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262534 風扇速度過快警告（非嚴重上限，數值降低）已清除**

說明

風扇速度過快警告（非嚴重上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262535 風扇速度過快警告（非嚴重上限，數值升高）已清除**

說明

風扇速度過快警告（非嚴重上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262536 風扇速度過快警告（嚴重上限，數值降低）已清除**

說明

嚴重風扇速度過快問題（嚴重上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262537 風扇速度過快警告（嚴重上限，數值升高）已清除**

說明

嚴重風扇速度過快問題（嚴重上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262538 風扇速度過快警告（不可回復上限，數值降低）已清除**

說明

嚴重風扇速度過快問題（不可回復上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS262539 風扇速度過快警告（不可回復上限，數值升高）已清除**

說明

嚴重風扇速度過快問題（不可回復上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS264192 風扇已卸下/不存在**

說明

風扇已卸下/不存在

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 如果已特意卸下風扇，請重新安裝風扇。
2. 確定風扇已正確就位。
3. 如果風扇已正確就位，請更換風扇。

• **FQXTS264193 風扇已插入/存在**

說明

風扇已插入/存在

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS264321 已取消斷定風扇已插入/存在**

說明

已取消斷定風扇已插入/存在

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS264960 風扇備援已回到正常狀態**

說明

風扇備援已回到正常狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS264961 已失去「風扇備援」**

說明

已失去「風扇備援」

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定風扇未遺漏或遭拔掉插頭。
2. 檢查風扇 LED。
3. 更換受影響的風扇。

- **FQXTS2649984 感應器存取可供使用**

說明

感應器存取可供使用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2649985 控制器存取可供使用**

說明

控制器存取可供使用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2649986 管理控制器在線上**

說明

管理控制器在線上

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2649987 管理控制器可供使用**

說明

管理控制器可供使用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2649988 已取消斷定感應器故障**

說明

已取消斷定感應器故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2649989 已取消斷定 FRU 故障**

說明

已取消斷定 FRU 故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2715393 電池故障**

說明

電池故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 如果最近曾安裝、移動或維修系統，請確定電池已正確就位。
2. 前往支援中心網站，查看有無適用於此錯誤的服務公告或韌體更新項目。
3. 更換電池。

• **FQXTS2715394 偵測到電池已存在**

說明

偵測到電池已存在

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2780928 已啟動階段作業**

說明

已啟動階段作業

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2846464 偵測到硬體版本變更**

說明

偵測到相關聯實體的硬體版本變更

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2846465 偵測到韌體或軟體版本變更**

說明

偵測到相關聯實體的韌體或軟體版本變更

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2846466 偵測到硬體不相容**

說明

偵測到相關聯實體的硬體不相容

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2846467 偵測到韌體或軟體版本不相容**

說明

偵測到相關聯實體的韌體或軟體版本不相容

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2846468 實體具有無效或不支援的硬體版本**

說明

實體具有無效或不支援的硬體版本

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2846469 實體具有無效或不支援的韌體或軟體版本**

說明

實體具有無效或不支援的韌體或軟體版本

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2846470 偵測到相關聯實體的硬體變更成功**

說明

偵測到相關聯實體的硬體變更成功

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2846471 偵測到相關聯實體的軟體或韌體變更成功。**

說明

偵測到相關聯實體的軟體或韌體變更成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2846598 偵測到相關聯實體的硬體變更未成功**

說明

偵測到相關聯實體的硬體變更未成功

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2846599 偵測到相關聯實體的軟體或韌體變更未成功。**

說明

偵測到相關聯實體的軟體或韌體變更未成功。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2912000 未安裝 FRU**

說明

未安裝 FRU

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2912001 FRU 非作用中**

說明

FRU 非作用中

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2912002 已要求啟動 FRU**

說明

已要求啟動 FRU

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2912003 FRU 啟動進行中**

說明

FRU 啟動進行中

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2912004 FRU 使用中**

說明

FRU 使用中

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2912005 已要求停用 FRU**

說明

已要求停用 FRU

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2912006 FRU 停用進行中**

說明

FRU 停用進行中

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS2912007 FRU 通訊已中斷**

說明

FRU 通訊已中斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS2912008 機箱控制指令動作事件**

說明

機箱控制指令動作事件

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS356096 機箱侵入 - 實體安全性違規**

說明

機箱侵入 - 實體安全性違規

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定 C2 開關已完全壓下。
2. 確定蓋板已正確就位。
3. 更換 C2 開關。

• **FQXTS356100 LAN 控制已遺失**

說明

LAN 控制已遺失

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定已適當地連接 LAN 纜線。

2. 重新安裝 LAN 纜線。
3. 更換 LAN 纜線。

- **FQXTS356224 機箱侵入（實體安全性違規）事件已清除**

說明

機箱侵入（實體安全性違規）事件已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS356225 機箱侵入 - 機槽違規已清除**

說明

機箱侵入 - 機槽違規已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS356226 I/O 卡區域侵入已清除**

說明

I/O 卡區域侵入已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS356227 處理器區域侵入已清除**

說明

處理器區域侵入已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS356228 LAN 控制遺失已清除**

說明

LAN 控制已遺失

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS356229 未經授權的定置已清除**

說明

未經授權的定置已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS356230 風扇區域侵入已清除**

說明

風扇區域侵入已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS421633 使用者密碼違規嘗試**

說明

使用者密碼違規嘗試

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定使用正確的登入 ID 與密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 或密碼。

- **FQXTS421634 設定密碼違規嘗試**

說明

設定密碼違規嘗試

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定使用的設定密碼正確無誤。

- **FQXTS421635 網路開機密碼違規嘗試**

說明

網路開機密碼違規嘗試

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定使用正確的登入 ID 與密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 或密碼。

- **FQXTS421636 其他開機前密碼違規嘗試**

說明

其他開機前密碼違規嘗試

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定使用正確的登入 ID 與密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 或密碼。

- **FQXTS421637 頻外存取違規嘗試**

說明

頻外存取違規嘗試

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定使用正確的登入 ID 與密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 或密碼。

- **FQXTS421760 安全模式違規嘗試已清除**

說明

安全模式違規嘗試已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS421761 使用者密碼違規嘗試已清除**

說明

使用者密碼違規嘗試已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS421762 設定密碼違規嘗試已清除**

說明

設定密碼違規嘗試已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS421763 網路開機密碼違規嘗試已清除**

說明

網路開機密碼違規嘗試已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS421764 其他開機前密碼違規嘗試已清除**

說明

其他開機前密碼違規嘗試已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXTS421765 頻外存取違規嘗試已清除**說明**

頻外存取違規嘗試已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXTS459521 偵測到無法更正的處理器錯誤**說明**

偵測到無法更正的處理器錯誤

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 請前往支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. 重新啟動系統。如果問題仍然發生，請聯絡「支援中心」。

• FQXTS459649 已清除無法更正的處理器錯誤**說明**

已清除無法更正的處理器錯誤

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXTS487168 處理器內部錯誤**說明**

處理器內部錯誤

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 請前往支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. 重新啟動系統。如果問題仍然發生，請聯絡「支援中心」。

• **FQXTS487169 處理器過熱保護（過熱關機）**

說明

處理器過熱保護（過熱關機）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 檢查事件日誌中是否有任何風扇、冷卻或電源相關的問題。
2. 確定伺服器前後的通風不受阻礙，且填充板已正確安裝定位。
3. 確定室溫在作業規格範圍內。

• **FQXTS487170 處理器故障回復開機 (FRB) 1/處理器 BIST（內建自我測試）失敗**

說明

處理器故障回復開機 (FRB) 1/BIST（內建自我測試）失敗

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 如果剛更新處理器或韌體，請前往支援中心網站，以取得適用於此處理器錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. 如果有多顆處理器，請交換處理器，將受影響的處理器移至另一個處理器插座，然後重試。若受影響的處理器仍有問題，或者此為單一處理器系統，請更換處理器。檢查每一個處理器上的處理器插座，若發現處理器插座損壞或插腳誤插，請先卸下並更換主機板。

3. 更換主機板。

• **FQXTS487173 處理器配置錯誤**

說明

處理器配置錯誤

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 檢查事件日誌是否有與處理器配置問題相關的其他事件。請先解決這些問題。
2. 若問題持續發生，請確定已安裝符合的處理器（符合的選用配件零件編號）。
3. 請確定已將處理器安裝在正確的插座中。
4. 前往支援中心網站，查看有無適用於此處理器錯誤的服務公告或韌體更新項目。

• **FQXTS487175 偵測到處理器已存在**

說明

偵測到處理器已存在

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS487176 處理器已停用**

說明

處理器已停用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS487177 偵測到終端子已存在**

說明

偵測到終端子已存在

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS487296 處理器內部錯誤已清除**

說明

處理器內部錯誤已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS487297 處理器過熱保護（過熱關機）已清除**

說明

處理器過熱保護（過熱關機）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS487298 處理器 BIST（內建自我測試）失敗已清除**

說明

處理器 BIST（內建自我測試）失敗已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS487299 「處理器故障回復開機 (FRB) 2/在開機自我測試 (POST) 失敗時當機」 已清除**

說明

「處理器故障回復開機 (FRB) 2/在開機自我測試 (POST) 失敗時當機」 已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS487300 「處理器故障回復開機 (FRB) 3/處理器設定/起始設定失敗」 已清除**

說明

「處理器故障回復開機 (FRB) 3/處理器設定/起始設定失敗」 已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS487301 處理器配置錯誤已清除**

說明

處理器配置錯誤已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS487303 已取消斷定處理器存在**

說明

已取消斷定處理器存在

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS487304 已取消斷定處理器已停用**

說明

已取消斷定處理器已停用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS487306 處理器節流控制已清除（處理器速度正常）**

說明

處理器節流控制已清除（處理器速度正常）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS487308 可更正的機器檢查錯誤已清除**

說明

可更正的機器檢查錯誤已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS525056 電源供應器與 AC 電源已中斷連接。**

說明

電源供應器與 AC 電源已中斷連接。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定所有電源供應器皆正常運作，且所有 AC 電源線皆已連接。
2. 如有需要，請安裝其他電源供應器。

- **FQXTS525057 電源供應器與 AC 電源已連接。**

說明

電源供應器與 AC 電源已連接。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS525568 未超出電源供應器限制**

說明

未超出電源供應器限制

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS525569 已超出電源供應器限制**

說明

已超出電源供應器限制

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS527104 電源供應器備援已回到正常狀態**

說明

電源供應器備援已回到正常狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS527105 已失去電源供應器備援**

說明

已失去電源供應器備援

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定電源供應器未遺漏或遭拔掉插頭。
2. 檢查電源供應器 LED。
3. 更換受影響的電源供應器。

• **FQXTS527233 已失去電源供應器備援的回復**

說明

已失去電源供應器備援的回復

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS552704 已插入電源供應器**

說明

已插入電源供應器

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS552705 偵測到電源供應器故障**

說明

偵測到電源供應器故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 檢查電源供應器 LED。
2. 更換發生故障的電源供應器。

- **FQXTS552707 已失去電源供應器 AC**

說明

已失去電源供應器 AC

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 檢查事件日誌中是否有與電源供應器相關的其他事件，並解決這些事件。
2. 檢查纜線連接。

- **FQXTS552708 電源供應器輸入已失去或超出範圍**

說明

電源供應器輸入已失去或超出範圍

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 檢查事件日誌中是否有與電源供應器相關的其他事件，並解決這些事件。
2. 檢查纜線連接。

- **FQXTS552709 電源供應器輸入存在但超出範圍**

說明

電源供應器輸入存在但超出範圍

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 檢查事件日誌中是否有與電源供應器相關的其他事件，並解決這些事件。
2. 檢查纜線連接。

- **FQXTS552833 電源供應器故障已清除**

說明

電源供應器故障已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS552834 電源供應器警告已清除**

說明

電源供應器警告已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS552835 電源供應器 AC 已還原**

說明

電源供應器 AC 已還原

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS552836 電源供應器輸入失去或超出範圍已還原**

說明

電源供應器輸入失去或超出範圍已還原

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS552837 電源供應器輸入超出範圍已還原**

說明

電源供應器輸入超出範圍已還原

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS590593 已成功完成主機開機順序。**

說明

已成功完成主機開機順序

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS592640 已還原「電源裝置備援」**

說明

已還原「電源裝置備援」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS592641 已失去「電源裝置備援」**

說明

已失去「電源裝置備援」

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定電源供應器未遺漏或遭拔掉插頭。
2. 檢查電源供應器 LED。

3. 更換受影響的電源供應器。

- **FQXTS618240 電源裝置已關閉。**

說明

電源裝置已關閉。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618241 電源裝置已關閉再開啟電源**

說明

電源裝置已關閉再開啟電源

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618242 電源裝置 240VA 電源關閉**

說明

電源裝置 240VA 電源關閉

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618243 電源裝置互鎖電源關閉**

說明

電源裝置互鎖電源關閉

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618244 已失去電源裝置 AC/已失去電源輸入**

說明

已失去電源裝置 AC/已失去電源輸入

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618245 軟體電源控制失敗**

說明

軟體電源控制失敗

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618246 偵測到電源裝置故障**

說明

偵測到電源裝置故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618247 電源裝置預測性故障**

說明

電源裝置預測性故障

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618368 電源裝置已開啟。**

說明

電源裝置已開啟。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618369 電源裝置 - 已完成「關閉再開啟電源」**

說明

電源裝置 - 已完成「關閉再開啟電源」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618370 電源裝置 240VA 電源開啟**

說明

電源裝置 240VA 電源開啟

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618371 電源裝置互鎖電源開啟**

說明

電源裝置互鎖電源開啟

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618372 電源裝置 AC/電源輸入已還原**

說明

電源裝置 AC/電源輸入已還原

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618373 軟體電源控制失敗已清除**

說明

軟體電源控制失敗已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS618374 電源裝置故障已清除**

說明

電源裝置故障已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS618375 電源裝置預測性故障已清除**

說明

電源裝置預測性故障已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS655618 冷卻裝置速度過慢警告（嚴重下限，數值降低）**

說明

嚴重冷卻裝置速度過慢問題（嚴重下限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• **FQXTS655619 冷卻裝置速度過慢警告（嚴重下限，數值升高）**

說明

嚴重冷卻裝置速度過慢問題（嚴重下限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心
是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• **FQXTS655620 冷卻裝置速度過慢警告（不可回復下限，數值降低）**

說明

嚴重冷卻裝置速度過慢問題（不可回復下限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• **FQXTS655621 冷卻裝置速度過慢警告（不可回復下限，數值升高）**

說明

嚴重冷卻裝置速度過慢問題（不可回復下限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• **FQXTS655622 冷卻裝置速度過快警告（非嚴重上限，數值降低）**

說明

冷卻裝置速度過快警告（非嚴重上限，數值降低）

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

- **FQXTS655624 冷卻裝置速度過快警告（嚴重上限，數值降低）**

說明

嚴重冷卻裝置速度過快問題（嚴重上限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

- **FQXTS655625 冷卻裝置速度過快警告（嚴重上限，數值升高）**

說明

嚴重冷卻裝置速度過快問題（嚴重上限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

- **FQXTS655626 冷卻裝置速度過快警告（不可回復上限，數值降低）**

說明

嚴重冷卻裝置速度過快問題（不可回復上限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心
是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• **FQXTS655627 冷卻裝置速度過快警告（不可回復上限，數值升高）**

說明

嚴重冷卻裝置速度過快問題（不可回復上限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

• **FQXTS655744 冷卻裝置速度過慢警告（非嚴重下限，數值降低）已清除**

說明

冷卻裝置速度過慢警告（非嚴重下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS655745 冷卻裝置速度過慢警告（非嚴重下限，數值升高）已清除**

說明

冷卻裝置速度過慢警告（非嚴重下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS655746 冷卻裝置速度過慢警告（嚴重下限，數值降低）已清除**

說明

嚴重冷卻裝置速度過慢問題（嚴重下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS655747 冷卻裝置速度過慢警告（嚴重下限，數值升高）已清除**

說明

嚴重冷卻裝置速度過慢問題（嚴重下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS655748 冷卻裝置速度過慢警告（不可回復下限，數值降低）已清除**

說明

嚴重冷卻裝置速度過慢問題（不可回復下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS655749 冷卻裝置速度過慢警告（不可回復下限，數值升高）已清除**

說明

嚴重冷卻裝置速度過慢問題（不可回復下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS655750 冷卻裝置速度過快警告（非嚴重上限，數值降低）已清除**

說明

冷卻裝置速度過快警告（非嚴重上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS655751 冷卻裝置速度過快警告（非嚴重上限，數值升高）已清除**

說明

冷卻裝置速度過快警告（非嚴重上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS655752 冷卻裝置速度過快警告（嚴重上限，數值降低）已清除**

說明

嚴重冷卻裝置速度過快問題（嚴重上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS655753 冷卻裝置速度過快警告（嚴重上限，數值升高）已清除**

說明

嚴重冷卻裝置速度過快問題（嚴重上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS655754 冷卻裝置速度過快警告（不可回復上限，數值降低）已清除**

說明

嚴重冷卻裝置速度過快問題（不可回復上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS655755 冷卻裝置速度過快警告（不可回復上限，數值升高）已清除**

說明

嚴重冷卻裝置速度過快問題（不可回復上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS657408 冷卻裝置已卸下/不存在**

說明

冷卻裝置已卸下/不存在

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 如果已特意卸下風扇，請重新安裝風扇。
2. 確定風扇已正確就位。
3. 如果風扇已正確就位，請更換風扇。

• **FQXTS657409 冷卻裝置已插入/存在**

說明

冷卻裝置已插入/存在

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS65794 溫度過低警告（嚴重下限，數值降低）**

說明

嚴重溫度過低問題（嚴重下限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 查看事件日誌，並解決所有風扇或冷卻相關問題。
2. 確定室溫在作業規格範圍內。
3. 更新 ThinkServer System Manager (TSM) 韌體。

• **FQXTS65795 溫度過低警告（嚴重下限，數值升高）**

說明

嚴重溫度過低問題（嚴重下限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 查看事件日誌，並解決所有風扇或冷卻相關問題。
2. 確定室溫在作業規格範圍內。
3. 更新 ThinkServer System Manager (TSM) 韌體。

• **FQXTS65796 溫度過低警告（不可回復下限，數值降低）**

說明

嚴重溫度過低問題（不可回復下限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 查看事件日誌，並解決所有風扇或冷卻相關問題。
2. 確定室溫在作業規格範圍內。
3. 更新 ThinkServer System Manager (TSM) 韌體。

• **FQXTS65797 溫度過低警告（不可回復下限，數值升高）**

說明

嚴重溫度過低問題（不可回復下限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 查看事件日誌，並解決所有風扇或冷卻相關問題。
2. 確定室溫在作業規格範圍內。
3. 更新 ThinkServer System Manager (TSM) 韌體。

• **FQXTS65800 溫度過高警告（嚴重上限，數值降低）**

說明

嚴重溫度過高問題（嚴重上限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 查看事件日誌，並解決所有風扇或冷卻相關問題。
2. 確定伺服器前後的通風不受阻礙。
3. 確定室溫在作業規格範圍內。
4. 更新 ThinkServer System Manager (TSM) 韌體。

• FQXTS65801 溫度過高警告（嚴重上限，數值升高）**說明**

嚴重溫度過高問題（嚴重上限，數值升高）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 查看事件日誌，並解決所有風扇或冷卻相關問題。
2. 確定伺服器前後的通風不受阻礙。
3. 確定室溫在作業規格範圍內。
4. 更新 ThinkServer System Manager (TSM) 韌體。

• FQXTS65802 溫度過高警告（不可回復上限，數值降低）**說明**

嚴重溫度過高問題（不可回復上限，數值降低）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 查看事件日誌，並解決所有風扇或冷卻相關問題。
2. 確定伺服器前後的通風不受阻礙。

3. 確定室溫在作業規格範圍內。
4. 更新 ThinkServer System Manager (TSM) 韌體。

- **FQXTS65803 溫度過高警告 (不可回復上限, 數值升高)**

說明

嚴重溫度過高問題 (不可回復上限, 數值升高)

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

請完成下列步驟, 以解決此問題:

1. 查看事件日誌, 並解決所有風扇或冷卻相關問題。
2. 確定伺服器前後的通風不受阻礙。
3. 確定室溫在作業規格範圍內。
4. 更新 ThinkServer System Manager (TSM) 韌體。

- **FQXTS658176 冷卻裝置備援已回到正常狀態**

說明

冷卻裝置備援已回到正常狀態

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考; 無須動作。

- **FQXTS658177 已失去冷卻裝置備援**

說明

已失去冷卻裝置備援

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

完成下列步驟, 以解決此問題:

1. 重新安裝故障的風扇（由風扇上亮起的 LED 指出）。
2. 更換風扇。

- **FQXTS65920 溫度過低警告（非嚴重下限，數值降低）已清除**

說明

溫度過低警告（非嚴重下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65921 溫度過低警告（非嚴重下限，數值升高）已清除**

說明

溫度過低警告（非嚴重下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65922 溫度過低警告（嚴重下限，數值降低）已清除**

說明

嚴重溫度過低問題（嚴重下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65923 溫度過低警告（嚴重下限，數值升高）已清除**

說明

嚴重溫度過低問題（嚴重下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65924 溫度過低警告（不可回復下限，數值降低）已清除**

說明

嚴重溫度過低問題（不可回復下限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65925 溫度過低警告（不可回復下限，數值升高）已清除**

說明

嚴重溫度過低問題（不可回復下限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65926 溫度過高警告（非嚴重上限，數值降低）已清除**

說明

溫度過高警告（非嚴重上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65927 溫度過高警告（非嚴重上限，數值升高）已清除**

說明

溫度過高警告（非嚴重上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65928 溫度過高警告（嚴重上限，數值降低）已清除**

說明

嚴重溫度過高問題（嚴重上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65929 溫度過高警告（嚴重上限，數值升高）已清除**

說明

嚴重溫度過高問題（嚴重上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65930 溫度過高警告（不可回復上限，數值降低）已清除**

說明

嚴重溫度過高問題（不可回復上限，數值降低）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS65931 溫度過高警告（不可回復上限，數值升高）已清除**

說明

嚴重溫度過高問題（不可回復上限，數值升高）已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS67330 一般嚴重溫度問題（從較不嚴重轉變成嚴重）**

說明

一般嚴重溫度問題（從較不嚴重轉變成嚴重）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

請完成下列步驟，以解決此問題：

1. 查看事件日誌，並解決所有風扇或冷卻相關問題。
2. 確定伺服器前後的通風不受阻礙。
3. 確定室溫在作業規格範圍內。
4. 更新 ThinkServer System Manager (TSM) 韌體。

- **FQXTS787456 記憶體預測性故障狀態已清除。**

說明

記憶體預測性故障狀態已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814848 偵測到可更正的 ECC 或其他可更正的記憶體錯誤。**

說明

偵測到可更正的 ECC 或其他可更正的記憶體錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814849 偵測到無法更正的 ECC 或其他無法更正的記憶體錯誤。**

說明

偵測到無法更正的 ECC 或其他無法更正的記憶體錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

請更換記憶體。如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

- **FQXTS814850 偵測到同位元錯誤。**

說明

偵測到同位元錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814851 記憶體清查失敗**

說明

記憶體清查失敗

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814852 記憶體裝置已停用。**

說明
記憶體裝置已停用。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814853 已達可更正的 ECC/其他可更正的記憶體錯誤記錄上限**

說明
已達可更正的 ECC/其他可更正的記憶體錯誤記錄上限

嚴重性
警告

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814854 偵測到記憶體已存在。**

說明
偵測到記憶體已存在。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814855 偵測到記憶體配置錯誤。**

說明

偵測到記憶體配置錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814856 偵測到記憶體備用裝置**

說明

偵測到記憶體備用裝置

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814857 記憶體已自動進行節流控制**

說明

記憶體已自動進行節流控制

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814858 記憶體事件 - 嚴重過熱**

說明

記憶體事件 - 嚴重過熱

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814976 已清除可更正的 ECC 或其他可更正的記憶體錯誤。**

說明

已清除可更正的 ECC 或其他可更正的記憶體錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814977 已清除無法更正的 ECC 或其他無法更正的記憶體錯誤。**

說明

已清除無法更正的 ECC 或其他無法更正的記憶體錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814978 同位元錯誤已清除。**

說明

同位元錯誤已清除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814979 記憶體清查失敗已清除**

說明

記憶體清查失敗已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814980 記憶體裝置已啟用。**

說明

記憶體裝置已啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814981 「已達可更正的 ECC/其他可更正的記憶體錯誤記錄上限」已清除**

說明

「已達可更正的 ECC/其他可更正的記憶體錯誤記錄上限」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814982 未偵測到記憶體存在**

說明

未偵測到記憶體存在

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814983 記憶體配置錯誤已清除。**

說明

記憶體配置錯誤已清除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814984 取消斷定偵測到記憶體備用裝置**

說明

取消斷定偵測到記憶體備用裝置

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814985 「記憶體已自動進行節流控制」已清除**

說明

「記憶體已自動進行節流控制」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS814986 「記憶體事件 - 嚴重過熱」已清除**

說明

「記憶體事件 - 嚴重過熱」已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS852992 硬碟故障 LED 已熄滅。**

說明

此狀態表示先前為開啟的 HDD 故障 LED 目前已關閉。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS852993 硬碟故障 LED 已亮起。**

說明

HDD 故障 LED 已開啟。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 請前往支援中心網站，以取得與您的特定硬碟相關的服務公告或韌體更新項目。
2. 檢查事件日誌中是否有與 RAID 相關的任何其他事件，並解決這些問題。
3. 更換硬碟。

• **FQXTS880384 硬碟已存在或已插入。**

說明

硬碟已存在或已插入。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS880385 硬碟故障**

說明

硬碟故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 請前往支援中心網站，以取得與您的特定硬碟相關的服務公告或韌體更新項目。
2. 檢查事件日誌中是否有與 RAID 相關的任何其他事件，並解決這些問題。
3. 更換硬碟。

• **FQXTS880386 硬碟預測性故障**

說明

硬碟預測性故障

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXTS880387 硬碟緊急備用（準備卸下）**

說明

已斷定硬碟緊急備用（準備卸下）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880388 正在進行硬碟一致性檢查/同位元檢查**

說明

正在進行硬碟一致性檢查/同位元檢查

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880389 硬碟處於嚴重狀況的陣列中**

說明

硬碟處於嚴重狀況的陣列中

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880390 硬碟處於故障的陣列中**

說明

硬碟處於故障的陣列中

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 檢查事件日誌中是否有其他硬碟訊息，以協助識別故障硬碟。
2. 更換硬碟（由亮起的狀態 LED 指出）。
3. 重建陣列。

- **FQXTS880391 正在進行硬碟重建/重新對映**

說明

正在進行硬碟重建/重新對映

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880392 硬碟重建/重新對映已中斷**

說明

硬碟重建/重新對映已中斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880512 硬碟不存在或已卸下。**

說明

硬碟不存在或已卸下。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880513 硬碟故障已清除**

說明

硬碟故障已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880514 硬碟預測性故障已清除**

說明

硬碟預測性故障已清除

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880515 硬碟緊急備用**

說明

已取消斷定硬碟緊急備用

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880516 已取消斷定「正在進行硬碟一致性檢查/同位元檢查」**

說明

已取消斷定「正在進行硬碟一致性檢查/同位元檢查」

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880517 已取消斷定硬碟處於嚴重狀況的陣列中**

說明

已取消斷定硬碟處於嚴重狀況的陣列中

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880518 已取消斷定硬碟處於故障的陣列中**

說明

已取消斷定硬碟處於故障的陣列中

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880519 已取消斷定正在進行硬碟重建/重新對映（已完成）**

說明

已取消斷定正在進行硬碟重建/重新對映（已完成）

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS880520 已取消斷定硬碟重建/重新對映已中斷（已完成）**

說明

已取消斷定硬碟重建/重新對映已中斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS918528 已取消斷定 POST 記憶體調整大小失敗**

說明

已取消斷定 POST 記憶體調整大小失敗

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXTS918529 已斷定 POST 記憶體調整大小失敗**

說明

已斷定 POST 記憶體調整大小失敗

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 前往支援中心網站，查看有無適用於此問題的服務公告或韌體更新項目。
2. 如果問題持續存在，請聯絡支援中心。

第 6 章 Lenovo ThinkSystem SR635 和 SR655 事件清單

本節提供可以在 Lenovo XClarity Administrator 事件日誌或審核日誌中提供檢視之 Lenovo ThinkSystem SR635 和 SR655 訊息的相關資訊。

使用這些連結，即可找到 XClarity Administrator 可就 Lenovo ThinkSystem SR635 和 SR655 等伺服器回報之硬體關聯事件的相關資訊。

- [SR635](#)
- [SR655](#)

自動通知支援中心的 Lenovo ThinkSystem SR635 和 SR655 事件

如果已在 XClarity Administrator 中配置並啟用 Call Home，則 XClarity Administrator 會在收到該裝置發出的可服務事件時自動開啟服務通行證，並透過 Call Home 將特定受管理裝置的服務資料傳送給 Lenovo 支援中心。下表所列出的可服務事件會就 Lenovo ThinkSystem SR635 和 SR655 等裝置觸發 Call Home。

表格 1. 會自動通知支援中心的事件

事件 ID	訊息字串	自動通知支援中心
A01011009	已斷定指定溫度（嚴重上限）升高	是
A0101200B	已斷定指定溫度（不可回復上限）升高	是
A02010800	已斷定指定電壓（非嚴重下限）降低	是
A02010807	已斷定指定電壓（非嚴重上限）升高	是
A02011009	已斷定指定電壓（嚴重上限）升高	是
A02012004	已斷定指定電壓（不可回復下限）降低	是
A0201200B	已斷定指定電壓（不可回復上限）升高	是
A04011002	已斷定指定風扇速度（嚴重下限）降低	是
A0C6F2001	已斷定指定記憶體無法更正的 ECC	是
A0D6F1001	已斷定指定硬碟故障	是

第 7 章 Lenovo Storage 事件的列表

本節列出了可在Lenovo XClarity Administrator事件日誌或審核日誌中查看的所有Lenovo Storage事件。

- **FQXDE0100I 事件日誌已清除**

說明

已清除重大事件日誌。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE0101I 延遲事件開始**

說明

現正將稍早產生的 MEL 事件新增至 MEL 日誌，這可能會造成 MEL 日誌失序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE0102I 延遲事件結束**

說明

MEL 事件日誌記錄已從可能失序的狀態下恢復順序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE0103I 控制器韌體引發了一件需要注意的狀況**

說明

引發了 Recovery Guru 狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE0104I 控制器韌體解除了一件需要注意的狀況**

說明

解除了 Recovery Guru 狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE0105I 發生了在事件配置表中找不到的不明事件。**

說明

控制器嘗試在事件配置表中尋找某事件發生失敗。已記錄此事件以取代該事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE0106I 由於事件配置表設定的緣故，已抑制一件需要注意的狀況。**

說明

控制器根據事件配置表設定已捨棄某個 Recovery Guru 事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE0107I 某事件導致需要注意的狀況曾遭到抑制，但現已解除**

說明

韌體根據事件配置表設定已捨棄某個 Recovery Guru 事件，而該狀況現已解除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE0108I 將暫時捨棄所有不可警示的事件**

說明

韌體產生的 MEL 事件過多，內部事件緩衝區即將達到溢位狀況。此時，在內部事件緩衝區中的事件排清至資料庫之前，將僅保留會產生警示的事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE0109I 現將儲存並持續保留所有事件**

說明

韌體已排清其內部事件緩衝區，現已可儲存所有事件。先前，事件緩衝區幾乎已滿，而且韌體僅保留產生警示的事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1004I 磁碟機開啟時發生錯誤。**

說明

發生了導致開啟順序在磁碟機未開啟的情況下終止的錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE100AI 磁碟機傳回了 CHECK CONDITION**

說明

驅動程式無法回復向該驅動程式傳回檢查狀況的指定裝置，且驅動程式重試次數已耗盡。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE100DI 控制器的磁碟機側發生逾時**

說明

從控制器到磁碟機或 ESM 的指令所花費的時間比預期更久。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1010M 磁碟機偵測到即將發生磁碟機故障**

說明

記錄的裝置產生了 PFA 狀況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1012I 目的地驅動程式錯誤**

說明

目的地驅動程式發生了無法回復的磁碟機錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1015I 磁碟機上不正確的模式參數已修改並予儲存**

說明

控制器順利修改並且儲存了磁碟機上的模式頁面設定。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1016I 磁碟機傳回了無法回復的媒體錯誤**

說明

磁碟機上偵測到無法回復的讀取錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1017I Fibre Channel 鏈結關閉**

說明

磁碟機或主機側通道已關閉。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1018I Fibre Channel 鏈結運作中**

說明

磁碟機或主機側通道運作中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1019I 擴充 Fibre Channel 鏈結關閉（超過一分鐘）**

說明

磁碟機或主機側通道關閉已超過一分鐘。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE101EM 控制器偵測到即將發生磁碟機故障**

說明

控制器偵測到即將發生磁碟機故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE101FI 控制器偵測到即將發生磁碟機故障摘要**

說明

就合成 PFA 進行回報的監視期間已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1020M 資料保證磁碟機已遭到鎖定**

說明

發現了不相容的保護資訊磁碟機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1021I 磁碟機效能分析程式偵測到執行速度緩慢的磁碟機。參考資訊供分析之用**

說明

磁碟機效能分析程式發現某一磁碟機的執行速度比具有類似 I/O Profile 的同類磁碟機慢。任何 24 小時期間內針對每個磁碟機將僅記錄一次這類事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1022I 磁碟機效能分析程式未比較磁碟機**

說明

磁碟機效能分析程式無法正確分析某個磁碟機過去 24 小時的效能。為了分析效能，磁碟機的 I/O Profile 必須對照足夠多的一組同類磁碟機才能進行有效比較。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1023I 控制器偵測到即將發生磁碟機故障而觸發了磁碟機複製**

說明

控制器偵測到即將發生磁碟機故障，因而在磁碟機故障之前觸發了自動的磁碟機複製作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1024I 開始或重新開始發出取消對映磁碟機**

說明

配置作業導致了設定磁碟機的取消對映界限。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1025I 已完成對磁碟機的所有取消對映要求**

說明

在取消對映界限達到磁碟機的容量後，已發出所有取消對映要求。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1026I 針對磁碟機正在進行的佈建取消對映做出了異常決策，不限於錯誤**

說明

佈建取消對映決策發生異常。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1201I Fibre Channel – 已收到 LIP 重設要求**

說明

收到了選擇性 LIP 重設 (LipPdPs) 要求。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1202I Fibre Channel – 已收到 TGT 重設要求**

說明

收到目標重設。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1203I Fibre Channel – 已收到 TPRLO 重設要求**

說明

第三方登出設定了廣域登出位元。控制器將此視為目標重設。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1205I Fibre Channel – 驅動程式偵測到起始設定期間發生錯誤**

說明

發生內部錯誤（例如：無法取得記憶體或無法傳送訊框）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1206I Fibre Channel 鏈結錯誤仍繼續存在**

說明

鏈結錯誤計數在起始通知後超出臨界值。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1207M Fibre Channel 鏈結錯誤 – 已超出臨界值**

說明

鏈結錯誤計數初次超出臨界值。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE1208M 資料傳輸率協調失敗**

說明

資料傳輸率協調失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE1209M 磁碟機通道設定為運作欠佳**

說明

磁碟機通道設定為運作欠佳。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE120AM SFP 發生故障**

說明

XBB 級別控制器上的 SFP 發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE120BI SFP 已變更為最佳狀態**

說明

XBB 級別控制器上的 SFP 已變更為最佳狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE120CI Fibre Channel 回送診斷失敗**

說明

Fibre Channel 回送診斷測試失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE120DM 主機側 SFP 發生故障**

說明

XBB 級別控制器上的主機側 SFP 發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE120EI 主機側 SFP 為最佳狀態**

說明

主機側 SFP 已變更為最佳狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1300I InfiniBand 通道回送診斷失敗**

說明

InfiniBand 通道回送診斷測試失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1301I InfiniBand 埠運作中**

說明

InfiniBand 埠運作中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1302I InfiniBand 埠關閉**

說明

InfiniBand 埠已關閉。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1303I InfiniBand – 已收到 TGT 重設要求**

說明

InfiniBand 埠收到了目標重設要求。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1400I 密碼已重設為預設值**

說明

陣列的密碼已重設為預設值。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1401I XCopy Lite 已停用**

說明

XCopy Lite 支援已停用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1402I XCopy Lite 已啟用**

說明

XCopy Lite 支援已啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1403M 控制器發生重新啟動的次數過多（異常狀況）**

說明

控制器在特定時間內重新啟動的次數超出臨界值。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1404I 此事件表示控制器已不再發生重新啟動次數過多的情形**

說明

控制器發生太多次重新啟動，但已 24 小時未重新啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1500I 通道起始設定錯誤**

說明

控制器無法起始設定硬體或內部結構。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1501I 對磁碟機發出了選擇性 LIP 重設要求**

說明

Fibre Channel 驅動程式已重設某裝置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1502I 對替代控制器發出了選擇性 LIP 重設要求**

說明

Fibre Channel 驅動程式已重設替代控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1503I 對 IOM (ESM) 發出了選擇性 LIP 重設要求**

說明

Fibre Channel 驅動程式已重設某機體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1507I 對磁碟機發出了迴路埠略過 (LPB) 要求**

說明

Fibre Channel 驅動程式已略過某裝置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE150AI 磁碟機沒有回應 (不正常 AL_PA 錯誤)**

說明

Fibre Channel 驅動程式偵測到缺少某個磁碟機。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE150BI 替代控制器沒有回應（不正常 AL_PA 錯誤）**

說明

Fibre Channel 驅動程式偵測到缺少替代控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE150CI IOM (ESM) 沒有回應（不正常 AL_PA 錯誤）**

說明

Fibre Channel 驅動程式偵測到缺少某個機體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE150EM 控制器回送診斷失敗**

說明

回送診斷或迷你集線器診斷偵測到控制器是迴路上的故障裝置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE150FM 通道接線不正確**

說明

兩個通道之間透過一個或多個 ESM 連接。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE1510M IOM (ESM) 接線不正確**

說明

同一通道上發現屬於同一托盤的兩個 IOM (ESM)。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1511I 通道接線不正確已解決**

說明

通道接線不正確的狀況已解除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1512I IOM (ESM) 接線不正確已解決**

說明

IOM (ESM) 接線不正確的狀況已解除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1513M 個別磁碟機 – 路徑運作欠佳**

說明

某個磁碟機發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE1514I 磁碟機通道已變更為最佳狀態**

說明

磁碟機通道作用中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE1515M 磁碟機通道硬體發生故障**

說明

磁碟機通道硬體發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

• **FQXDE1516I 單晶片交換器 (SOC) EEPROM 失敗**

說明

SOC EEPROM 失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1517I 無法起始設定單晶片交換器 (SOC) EEPROM**

說明

無法起始設定 SOC EEPROM。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1518I 偵測到 SFP 鏈結速度不符**

說明

參照通道的磁碟機通道埠上存在著無法以偵測到的通道鏈結速度運作的 SFP，但該通道埠未連接任何磁碟機機體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1519I SFP 鏈結速度不符已解決**

說明

SFP 鏈結速度不符的狀況已解除，方法是將該 SFP 更換成額定以目前的鏈結速度運作的收發器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE151AM 光纖鏈結速度偵測失敗**

說明

連接通道埠的磁碟機機體設定了不受 SFP 支援的鏈結速度，導致略過埠，或造成 SFP、纜線或 ESM 故障。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE151BI 光纖鏈結速度偵測失敗已解決**

說明

連接原先遭略過之通道埠的磁碟機機體已重設為 SFP 支援的鏈結速度，因此不再略過該埠。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE151CI 銅纜鏈結速度偵測失敗**

說明

即使已連接磁碟機機體，仍要使用具有整合式 SFP 的銅質纜線且該纜線連接到遭略過的通道埠。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE151DI 銅纜鏈結速度偵測失敗已解決**

說明

鏈結速度偵測失敗的狀況已解除。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE151EM 磁碟機通道的控制器發生接線錯誤**

說明

僅對於具有整合式磁碟機通道埠的控制器才會記錄此錯誤。同一磁碟機托盤內的兩個 ESM 連接到了來自同一個控制器的不同通道。此錯誤會回報涉及接線錯誤的兩個通道埠。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE151FI 磁碟機通道的控制器接線錯誤狀況已解除**

說明

控制器接線錯誤狀況已解除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1520I 內部磁碟機埠 PTBI 失敗**

說明

SOC 驅動程式收到了來自 SOC API 的 PTBI（插入前埠測試）失敗事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1522M 磁碟機機體類型接線不正確**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1523I 磁碟機機體類型接線不正確的狀況已解除**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1524M IOM (ESM) 與主幹不相容**

說明

磁碟機通道支援主幹，但某個 IOM (ESM) 經判定與主幹不相容。凡是與主幹不相容的每個 IOM (ESM) 都將記錄此事件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1525M 光纖主幹接線不正確**

說明

磁碟機機體支援主幹，但纜線未正確連接以進行主幹連線，或是缺少了纜線本身。無論接線錯誤的裝置數目有多少，均應只會記錄一個 MEL 事件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1526I 主幹狀態已啟用**

說明

磁碟機通道完全支援主幹；若通道支援主幹，開機循環後每通道各包括一個事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1527I 主幹狀態已停用**

說明

磁碟機通道的主幹狀態從已啟用變更為已停用，這表示該通道不再支援主幹連線。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1528I IOM (ESM) 與主幹不相容的狀況已更正**

說明

原本不支援主幹的 IOM (ESM) 現已支援主幹。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1529I 主幹接線不正確的狀況已更正**

說明

控制器/ESM 主幹接線不正確的狀況已更正。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1650M 偵測到 SAS 主機通道接線不正確**

說明

位於同一托盤的兩個 ESM 或控制器連接在一起。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1651I SAS 主機通道接線不正確已解決**

說明

配置變更解決了前端接線不正確的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1652L SAS 來源驅動程式夥伴起始器溢位**

說明

SAS 來源驅動程式偵測到起始器溢位狀況，該狀況導致夥伴控制器無法與 SAS 後端元素通訊。僅針對 SAS-1 控制器記錄此事件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE1653I SAS 來源驅動程式偵測到一般起始器溢位**

說明

SAS 後端驅動程式偵測到由於後端連接了過多 SAS 裝置導致起始器溢位。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1654L 主機寬埠運作欠佳**

說明

其中一個主機埠 PHYsical 裝置已從最佳狀態衰退。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE1655I 主機寬埠鏈結運作中**

說明

至少有一個主機埠 PHYsical 裝置已從故障埠狀態轉變為運作中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1656I 主機寬埠鏈結已關閉**

說明

主機寬埠狀態已從運作欠佳轉變為故障。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1657I 主機寬埠鏈結處於最佳狀態**

說明

一個或多個與本埠相關聯的 PHYsical 連線已連接至此狀態：所有與寬埠相關聯的 PHYsical 連線均已連接。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1658I 主機卡 SAS 埠連線速度低於最大值**

說明

陣列中的主機卡 SAS 埠目前運作速度低於該埠支援的最大速度。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1659I 主機通道上某個連接的交換器發生了 SMP 逾時事件。檢查主機通道交換器是否可能存在問題。**

說明

IOC 晶片連至主機通道上的前端擴充器發生了 SMP 逾時。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE165AM 進行 SAS 後端探索處理期間偵測到錯誤**

說明

進行 SAS 後端探索處理期間偵測到連線功能錯誤。托盤和磁碟機的連線功能失去備援。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE165BI 控制器偵測到 SAS IOC 發生故障**

說明

發生了 SAS IOC 故障狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE165CI 控制器偵測到 SAS IOC 發生故障，並啟動了回復程序以嘗試使其恢復至正常運作狀態**

說明

發生了 SAS IOC 故障狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE165DI 控制器偵測到 SAS IOC 發生故障並完成了故障回復程序。SAS IOC 已回復，現處於正常運作狀態**

說明

發生了 SAS IOC 故障狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1700M 偵測到無效的 SAS 拓撲**

說明

RAID 控制器偵測到無效的 SAS 拓撲，例如具路由表屬性的擴充器 PHY 連接至另一個具路由表屬性的擴充器 PHY、連接至 SAS 迴圈或是具有相同 SAS 位址的多個埠。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1701I SAS 拓撲無效已解決**

說明

RAID 控制器偵測到 SAS 拓撲無效的狀況已更正。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1702M 偵測到 SAS 主機配接卡接線不正確**

說明

RAID 控制器偵測到 SAS 配接卡接線不正確。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1703I SAS 主機配接卡接線不正確已解決**

說明

RAID 控制器偵測到 SAS 主機配接卡接線不正確的狀況已更正。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1704M 偵測到 SAS IOM (ESM) 接線不正確**

說明

RAID 控制器偵測到 SAS IOM (ESM) 接線不正確。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1705I SAS IOM (ESM) 接線不正確已解決**

說明

RAID 控制器偵測到 SAS IOM (ESM) 接線不正確的狀況已更正。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1706M 處於最佳狀態的寬埠轉變為運作欠佳**

說明

構成本埠的 PHY 至少其一經判定已連線至所連接的裝置，但本埠其餘的 PHY 均無法連線至該連接裝置或與之通訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1707M 運作欠佳的寬埠轉變為故障**

說明

連接的裝置存在，但構成本埠且連接至該裝置的 PHY 均無法連線至該裝置或與之通訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1708I 已透過原本故障的寬埠建立了單一連線**

說明

連接至某裝置的 PHY 已有其一連線至該裝置（寬埠原本處於故障狀態）並開始與之通訊。連線至該裝置的所有其他 PHY 仍處於未起始設定的狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1709I 已透過寬埠建立了所有連線**

說明

構成寬埠的所有 PHY 均已連線至所連接的 SAS 裝置（寬埠原本處於欠佳狀態）並開始與之通訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE170AM 磁碟機擴充埠接線不正確**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE170BI 磁碟機擴充埠接線不正確已解決**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE170CI SAS 主機埠配置錯誤**

說明

建立了兩個以上的 PHYsical 連線，但控制器透過 NVSRAM 設定已配置為僅管理兩個 PHYsical 連線。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE170FM 控制器寬埠已轉變為處於欠佳狀態**

說明

構成本埠的 PHY 至少其一經判定已連線至所連接的裝置，但本埠其餘的 PHY 均無法連線至該連接裝置或與之通訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1710M 控制器寬埠已轉變為處於故障狀態**

說明

連接至控制器的裝置已存在，但構成本埠且連接至該裝置的 PHY 均無法連線至該裝置或與之通訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1711I 控制器寬埠已轉變為處於欠佳狀態**

說明

控制器上連接至某裝置的 PHY 已有其一連線至該裝置並開始與之通訊。連線至該裝置的所有其他 PHY 仍處於未起始設定的狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1712I 控制器寬埠已轉變為處於最佳狀態**

說明

控制器上構成寬埠的所有 PHY 均已連線至所連接的 SAS 裝置並開始與之通訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1717I 控制器匣內的鏈結速度緩慢**

說明

陣列中的某個內部 SAS 埠已建立連線，其速度低於該埠支援的最大連線速度。內部埠是位於陣列控制器機體內部的連線。請注意，基板主機 SAS 埠（部分控制器如 Snowmass 會配備）視為內部埠。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1718I 擴充匣鏈結速度緩慢**

說明

陣列中的某個交互連接 SAS 埠已建立連線，其速度低於該埠支援的最大連線速度。交互連接埠是控制器與擴充機體之間或兩個擴充機體之間的連線。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1719I SAS 磁碟機鏈結速度緩慢**

說明

陣列中的某個磁碟機 SAS 埠已建立連線，其速度低於該埠支援的最大連線速度。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE171AM 控制器可能已無法存取擴充匣**

說明

控制器可能已無法存取擴充匣。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE171BI 對擴充匣的存取已恢復**

說明

控制器已恢復對擴充匣的存取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1801I 鑑別失敗**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1802I 鑑別類型不受支援**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1804I iSNS 伺服器故障**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1805I 已聯繫 iSNS 伺服器**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1806I 已強制結束階段作業**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1807I 取得 IP 位址失敗**

說明

擷取指派給控制器的 IP 位址時發生失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1808I 登入失敗**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE180AM I/O 主機卡故障；偵測到 iSCSI 介面錯誤**

說明

韌體偵測到 iSCSI 介面錯誤。MEL 事件的選用資料欄位包含錯誤原因的相關資訊，若為 Andrecht、Snowsnake 或 Glencove HICS 則原因包括 (1) 發生無法更正的 ECC 錯誤；(2) 韌體無法順利重新啟動 iSCSI 介面；或 (3) iSCSI 控制器發生 EEPROM 錯誤。如果為 Zion 或 Samoa HICS，表示韌體無法順利重新啟動 iSCSI 介面。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE180CI 連線意外終止**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE180DI 階段作業意外終止**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE180EI iSCSI 介面發生可更正的 ECC 錯誤**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE180FI iSCSI 介面已重新啟動**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1810I iSCSI 介面發生 DHCP 失敗**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1811I DHCP 成功**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1812I 偵測到 iSCSI IPV6 錯誤、配置變更或 IP 位址重複**

說明

配置發生變更或偵測到 iSCSI 錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1813I iSCSI 資料滿溢**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1814I 偵測到 iSCSI 載波**

說明

iSCSI 乙太網路埠從偵測不到載波轉變成偵測到載波（鏈結運作中）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1815I iSCSI 載波遺失**

說明

iSCSI 乙太網路埠從偵測到載波轉變成偵測到載波遺失（鏈結關閉）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1816I iSCSI 連線速度警告**

說明

乙太網路埠無法以 10Gb/s 的速度連線。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1817I 已建立 iSCSI 通訊**

說明

已建立與遠端目標的 iSCSI 通訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1818I 與遠端目標的 iSCSI 通訊已中斷**

說明

與遠端目標的 iSCSI 通訊已中斷。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1819I iSCSI IPv4 位址重複**

說明

偵測到重複的 iSCSI IPv4 位址。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1900I 偵測到快取記憶體 DIMM**

說明

控制器偵測到新的快取記憶體 DIMM。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1901I 缺少快取記憶體 DIMM**

說明

缺少快取記憶體 DIMM。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1902I 已新增主機介面卡**

說明

控制器偵測到新的主機卡介面。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1903I 已卸下主機介面卡**

說明

缺少主機介面卡。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1904M 主機介面卡發生故障**

說明

主機介面卡的回送診斷測試失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1905I 主機介面卡已更換成同一機板類型的介面卡**

說明

主機介面卡已更換成同一類型的主機介面卡。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1906I 主機介面卡已更換成不同機板類型的介面卡**

說明

主機介面卡已更換成不同類型的主機介面卡。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE1907M 控制器因缺少過多磁碟機而遭到鎖定**

說明

控制器因偵測到缺少過多磁碟機而遭到鎖定，若未處理將導致磁區故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE1908M 控制器偵測到主機介面卡的組合不符合控制器或韌體的限制。**

說明

控制器偵測到主機介面卡的組合不符合控制器或韌體的限制。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE200AM 磁區上的資料/同位檢查不符**

說明

資料清除期間偵測到資料/同位檢查不符。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE200FI 快取同步已開始**

說明

已開始從外部（至 VDD）來源進行快取同步。此版本中已定義但未記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2010I 快取同步已完成**

說明

已完成對指定的裝置進行快取同步。此版本中已定義但未記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2011I 快取排清已開始**

說明

已開始對指定的裝置進行排清快取作業。此版本中已定義但未記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2012I 快取排清已完成**

說明

已完成對指定的裝置進行排清快取作業。此版本中已定義但未記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2013I 已從快取回復未寫入的資料/同位檢查**

說明

已在一天開始時間或兩個控制器之間 LUN 所有權強制變更期間從快取回復未寫入的資料和同位檢查。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2014I VDD 記錄了一項錯誤**

說明

VDD 記錄了一項錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2015I 在一天開始時間於 NVSRAM 中偵測到未完成的寫入**

說明

在一天開始時間於 NVSRAM 中偵測到未完成的寫入。此事件是在 SOD 處理過程中記錄。此事件會回報控制器重新啟動前於 NVSRAM 中所追蹤的未完成寫入的次數。因此，韌體不必進行回復程序，亦無須採取任何動作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2016I 已處理中斷的寫入作業**

說明

VDD 處理了指定的裝置已中斷的寫入作業。因控制器重新啟動而中斷的所有寫入作業均已完成後會記錄此事件。因此，韌體不必進行回復程序，亦無須採取任何動作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2017I 由檢查點日誌中偵測到中斷的寫入作業**

說明

中斷的寫入作業已寫入檢查點日誌。此事件會記錄對每一磁區已完成的中斷寫入作業的次數（而非已完成的寫入總次數）。韌體不必進行回復程序，亦無須採取任何動作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE201CI VDD 回復已開始**

說明

於 RAID 1 或 RAID 5 VDD 回復作業開始時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE201DI VDD 回復已完成**

說明

於回復作業結束時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE201EI VDD 修復已開始**

說明

於修復作業開始時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE201FI VDD 修復已完成**

說明

於修復作業結束時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2020I 寫入作業中斷期間發生零件故障**

說明

某個零件在寫入作業中斷期間發生故障。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2021I 寫入作業中斷期間發生虛擬磁碟故障**

說明

某個虛擬磁碟在寫入作業中斷期間發生故障。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2022I 媒體掃描（清查）已開始**

說明

已開始對指定的裝置進行清查。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2023I 媒體掃描（清查）已完成**

說明

已完成對指定的裝置進行清查作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2024I 媒體掃描（清查）已恢復**

說明

已恢復對指定的裝置進行清查作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2025I 重建已開始**

說明

已開始對指定的裝置進行重建作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2026I 重建已完成**

說明

已完成對指定的裝置進行重建作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2027I 重建已恢復**

說明

已恢復對指定的裝置進行重建作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2028I 修改（重新配置）已開始**

說明

已開始對指定的裝置進行重新配置作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2029I 修改（重新配置）已完成**

說明

已完成對指定的裝置進行重新配置作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE202AI 修改（重新配置）已恢復**

說明

已恢復對指定的裝置進行重新配置作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE202BI 備援檢查已開始**

說明

已開始對指定的裝置進行同位檢查掃描作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE202CI 備援檢查已完成**

說明

已完成對指定的裝置進行同位檢查掃描作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE202EM 寫入作業中斷期間發生讀取磁碟機錯誤**

說明

偵測到無法回復的讀取錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE202FI 磁區自動轉移已完成**

說明

已完成 LUN 自動轉移作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2030I 磁區起始設定已完成**

說明

已完成對磁區進行格式化。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2031I 磁區起始設定已開始**

說明

已開始對磁區進行格式化。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2032I 磁區起始設定已恢復**

說明

已恢復對磁區進行格式化。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2033I 磁區的同位檢查已重建**

說明

已重建磁區的同位檢查。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2035I 備援不一致**

說明

已讀取使用者資料，根據讀取的資料計算出的同位檢查與最初寫入資料時計算出的同位檢查不符。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2036I 重試後備援已一致**

說明

原先偵測到同位檢查不一致，而後重新讀取資料後得到的同位檢查已一致 -- 根據重新讀取的資料計算出的同位檢查與最初寫入資料時計算出的同位檢查相符。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2037I 備援未驗證**

說明

讀取作業期間，無法將資料相關聯的同位檢查與最初寫入資料時計算出的同位檢查進行比對驗證。例如，若已啟用預先讀取備援而嘗試讀取運作欠佳的 RAID 5 磁條，就會記錄此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2038I 對未使用的磁碟機進行媒體掃描週期已開始**

說明

對未指派的磁碟機或未使用的廣域緊急備用磁碟機進行媒體掃描週期已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2039I 對未指派的磁碟機進行媒體掃描週期已完成**

說明

對未指派的磁碟機進行媒體掃描週期已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE203BM 磁碟機由於掃描期間發生無法回復的讀取錯誤導致故障**

說明

磁碟機由於掃描週期進行期間偵測到無法回復的讀取錯誤導致故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE203DI 磁碟機已獲採用**

說明

凡是進行 SYMBol adoptDrive 或 adoptAllDrives 程序後已獲採用的每個磁碟機都將記錄此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE203EI FDE 磁碟機已重新佈建**

說明

已重新佈建 FDE 磁碟機。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE203FI FDE 磁碟機重新佈建失敗**

說明

重新佈建 FDE 磁碟機已失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2040I FDE 安全元件轉換**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2043I 順利更正不符狀況的過程中超出臨界值**

說明

超出錯誤臨界值，但已順利更正不符的狀況。由於磁碟機發生多次 IO 錯誤，已起始磁碟機故障預警。不過，現已順利從磁碟機讀取了預先讀取備援作業用以驗證一致性所需的全部資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2044I IO 傳輸隱含磁區轉移**

說明

磁區的所有權已暫時轉移以減少 IO 傳輸。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2045M 重新配置期間發現備援群組不一致**

說明

重新配置作業進行期間，某個備援群組有不一致的狀況。待重新配置作業完成後，資料將會一致，但該資料可能已毀損。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2046L 隔離導致備援不符的磁碟機**

說明

在 RAID 6 環境中，使用媒體掃描進行備援檢查或已啟用預先讀取備援檢查。當磁碟機因使用 RAID 6 的 P 和 Q 同位檢查功能導致資料毀損而可予隔離時，就會記錄此事件。發生此事件並不會變更磁碟上的資料，因為無法確知更正動作是否會導致資料毀損。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2047L 重試讀取時傳回了不同的資料**

說明

備援檢查導致重試讀取，而磁碟機在重試時傳回了不同的資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2048L 資料已變更以更正備援不符的狀況**

說明

由於偵測到備援不一致而對資料進行了變更。該資料位於具有多重備援（如 RAID 6）的備援群組中，現已隔離、回復並重新寫入磁碟機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2049I 容錯回復隱含磁區轉移**

說明

從故障狀況回復後已將磁區所有權轉移回偏好的控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE204AI 自動負載平衡隱含磁區轉移**

說明

隱含磁區所有權已變更為重新平衡傳入的 IO 工作負載。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE204BI 重建代理程式在重建過程中無法啟用磁碟機寫入快取**

說明

重建代理程式在重建過程中無法啟用磁碟機寫入快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE204CI 重建代理程式在重建過程中無法同步磁碟機寫入快取**

說明

重建代理程式在重建過程中無法同步磁碟機寫入快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE204DI 重建代理程式在重建過程中無法停用磁碟機寫入快取**

說明

重建代理程式在重建過程中無法停用磁碟機寫入快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE204EF 磁碟機偵測到可回復的磁碟機硬體故障**

說明

某個 SSD 發生了可從磁區層次回復的嚴重故障。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE204FF 磁碟機偵測到可回復的磁碟機硬體故障**

說明

某個 SSD 發生了可從磁區層次回復的處理器異常狀況。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2060I 偵測到資料保證不符 – 可能是通道介面所致**

說明

通道介面與保護資訊不符。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2061I 偵測到資料保證不符 – 可能是快取的資料所致**

說明

快取的磁區資料與保護資訊不符。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2062I 偵測到資料保證不符 – 可能是磁碟機上的資料所致**

說明

由於 EDC 比較錯誤，磁碟機讀取已失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2064I 快取備份期間偵測到資料保證錯誤**

說明

快取備份正在進行時偵測到保護資訊錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2066I 受保護磁區與 LUN 的對映已自動刪除**

說明

控制器自動刪除了某個磁區與 LUN 的對映，因為該磁區已受保護，而與之對映的主機或叢集無法存取受保護 (PI) 磁區。這可能是因為變更了 HIC 卡的配置所造成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2067I 主機資料保證已變更**

說明

原本定義能夠存取保護資訊 (PI) 磁區的主機現已無法存取該磁區。發生這種狀況的原因可能是主機定義中額外新增了其他 I/O 介面類型的主機埠，或者硬體配置變更影響了相關聯 I/O 介面類型的 PI 功能。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2068I 叢集資料保證已變更**

說明

原本定義能夠存取保護資訊 (PI) 磁區的叢集現已無法存取該磁區。發生這種狀況的原因可能是該叢集額外新增了其他主機。若該叢集內某個主機的存取方式功能因硬體配置變更而隨之變更，可能也會發生這種狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2069M 控制器因發生了過多次資料保證錯誤而進入服務模式**

說明

控制器由於偵測到過多次資料保證錯誤而使得控制器重新啟動至服務模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE206AM 控制器因發生了過多次資料保證錯誤而進入分析鎖定模式**

說明

控制器由於偵測到過多次資料保證錯誤而使得控制器重新啟動至分析鎖定模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE206BI 控制器已退出分析鎖定模式**

說明

控制器已退出分析鎖定模式。先前觸發分析鎖定模式的錯誤狀況已解除，控制器將重新啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE206CI 控制器已退出資料保證服務模式**

說明

當控制器退出服務模式時，就會記錄此事件。因發生了過多次資料保證錯誤而進入了服務模式。該錯誤狀況已解除，控制器將重新啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE206DI 偵測到資料保證不符 -- 已從替代控制器回復快取的資料**

說明

將快取排清至磁碟時偵測到資料保證錯誤。快取區塊內的一項或多項資料保證錯誤已從替代控制器的快取中回復。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE206EI 快取資料區塊的 PI 錯誤已修復**

說明

快取區塊的 PI 錯誤已修復。修復作業已由最終使用者或客戶支援中心起始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE206FI 偵測到資料保證不符 -- 資料已回復，但磁區運作欠佳**

說明

將快取排清至磁碟時於運作欠佳的磁區偵測到資料保證錯誤，導致已故障的磁碟機發生無法讀取磁區錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2070I 偵測到資料保證不符 -- 兩個控制器均發生快取的資料錯誤**

說明

將快取排清至磁碟時偵測到資料保證錯誤。快取區塊內的一項或多項資料保證錯誤無法從替代控制器的快取中回復。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2101I 替代控制器簽入過遲**

說明

替代控制器簽入過遲。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2102I 控制器上的快取鏡映未同步**

說明

存在著與替代控制器鏡映不同步的鏡映。某一控制器無法將資料鏡映至另一控制器上的快取。這通常是因為其中一個控制器已重新啟動，但也可能是記錄了鏡映快取錯誤（極為罕見）。此事件會導致內部停用寫回快取 (WBC)，若 15 分鐘後仍停用 WBC 將自身引發嚴重 MEL (MEL_EV_WB_CACHING_FORCIBLY_DISABLED)。這段延遲可避免就暫時性的狀況記錄多項嚴重 MEL。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2105I 控制器快取重新配置事件**

說明

已重新配置快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2109M 控制器快取未啟用 - 快取大小不符**

說明

無法啟用寫回快取，因為子系統中各個控制器的快取大小不同。此事件也會連帶記錄 ASC/ASCQ 值為 0xA1/0x00。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE210AI 控制器快取未啟用或已由內部停用**

說明

無法啟用或已由內部停用寫回快取。此事件也會連帶記錄 ASC/ASCQ 值為 0xA0/0x00。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE210BI 控制器之間的快取未同步**

說明

控制器之間的快取同步失敗。此事件也會連帶記錄 ASC/ASCQ 值為 0x2A/0x01。此事件是內部嘗試同步兩個控制器之間的快取失敗 -- 過程與某一控制器將其快取鏡映至另一控制器略有不同。若反覆發生此錯誤，則會記錄嚴重 MEL 事件，且將停用寫回快取。屆時，客戶應聯絡支援中心。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE210CM 控制器快取電池故障**

說明

快取電池發生故障。此事件也會連帶記錄 ASC/ASCQ 值為 0x0C/0x00。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE210EM 關閉再開啟電源或重設後無法回復控制器快取記憶體**

說明

未能順利回復快取區塊時由快取管理程式記錄。將連帶記錄 ASC/ASCQ 狀態為 0x0C/0x81。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE210FI 偵測到控制器快取記憶體同位檢查錯誤**

說明

偵測到記憶體同位檢查錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2110L 控制器快取記憶體起始設定失敗**

說明

偵測到持續性 RPA 記憶體同位檢查錯誤。快取記憶體（控制器上的資料緩衝區）測試失敗。測試是由 startCacheMemoryDiagnostic_1 SYMBOLAPI 指令起始。發生錯誤時，控制器會記錄此事件並鎖定。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2112I 控制器快取電池已完全充電**

說明

快取電池已轉變成良好狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2113M 控制器快取電池將近到期**

說明

快取電池已進入指定的失效倒數週數。此事件也會連帶記錄 ASC/ASCQ 值為 0x3F/0xD9。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2117I 控制器快取管理程式錯誤已清除**

說明

CCM 有時可能過早記錄某項錯誤並於稍後將其清除。例如，替代控制器從子系統卸下時可能會記錄錯誤。若在寫入完成之前更換妥該控制器，CCM 會取消其記錄的錯誤，因為控制器已完成更換並正常運作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE211AI 已使用替代控制器的快取更正了快取**

說明

快取管理程式已使用替代控制器的快取記憶體進行了更正。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE211BM 電池存在，但 NVSRAM 檔案的配置為無電池**

說明

偵測到 NVSRAM 設定與電池的存在互有衝突。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE211CI 電池組充電中**

說明

快取電池充電中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE211DI 持續性單一位元記憶體 ECC 事件 - 已回復**

說明

記憶體中存在無法清除的單一位元 ECC 錯誤。記憶體的內容仍可正確讀取和寫入。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE211EM 目前快取大小不受支援**

說明

控制器配置了不受支援的快取記憶體大小。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE211FM 快取備份裝置容量不足**

說明

缺少了快取備份裝置，現有容量不足以執行完整的快取備份。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE2120M 處理器記憶體不足而無法支援快取**

說明

控制器的處理器記憶體不足，無法支援配置的快取。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE2124M 專用鏡映通道發生故障**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• FQXDE2125L 還原快取期間的完整性檢查失敗**說明**

從備份裝置還原快取資料時進行資料完整性檢查失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作**• FQXDE2126L 將快取備份到持續性裝置的作業未完成****說明**

快取未備份完成即發生控制器斷電 -- 輸入電源和電池備用電源。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作**• FQXDE2127I 快取備份裝置容量不足而無法備份非關鍵資料****說明**

備份裝置的容量不足，無法備份非關鍵資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXDE2129I 快取備份裝置錯誤**說明**

快取備份裝置發生了 I/O 錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE212AI 偵測到快取資料庫不符**

說明

暫時連接的另一個磁碟機托盤具有不同的配置，導致快取資料與資料庫中的資料不符。快取資料已清除，因而永久性控制器配置將不受影響。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE212BM 已強制停用寫回快取**

說明

針對配置為使用寫入快取功能的磁區，已強制在臨界值時段外停用寫回快取。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE212CI 已完全還原寫回快取**

說明

已完全還原所有磁區的寫回快取功能。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE212DI 發生了快取資料遺失情形，但使用者無須採取任何動作**

說明

發生了快取資料遺失情形，但無須任何使用者動作。若控制器重新啟動後無法回復快取區塊，即有可能遺失快取資料。如果這些快取區塊對應至某快照的儲存庫磁區，就會記錄此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE212EM 快取的資料可能已遺失**

說明

從備份裝置還原或有其他因素造成了回復控制區塊資訊遺失。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE212FI 快取管理程式已啟用次要快取**

說明

快取管理程式已啟用次要快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2130I 因起始設定發生逾時而未啟用次要快取**

說明

未啟用次要快取，因為核心傾印管理程式起始設定發生逾時。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2131M 未排清僅限作用中控制器上的中途快取**

說明

替代控制器保持在重設狀態，本控制器可能由於磁碟機離線而無法排清故障磁區上的中途快取資料。請勿更換控制器以免遺失資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE2202I 已新增磁區**

說明

LUN 已新增至子系統。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2203I 已刪除磁區群組或磁區**

說明

已刪除指定的虛擬磁碟。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2204I I/O 已恢復**

說明

對指定的裝置呼叫了 vdResumeIO。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2206I 重建已完成**

說明

CFG 管理程式已順利完成對指定的裝置進行重新配置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2207I 裝置複製完成**

說明

配置管理程式已對指定的裝置完成複製程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2208I 修改（重新配置）已設定**

說明

配置管理程式已設定妥重新配置指定的裝置號碼並即將呼叫 VDD 以開始重新配置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE220AI 回拷複製已開始**

說明

已開始複製作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2213I 磁區已起始設定為零**

說明

已寫入零至指定的 LUN。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2215I 磁碟機已標示為故障**

說明

配置管理程式針對故障的磁碟機公佈了 UA/AEN。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2216I 零件已暫停服務**

說明

配置管理程式已使指定的 LUN 某個零件暫停服務。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2217I 零件故障**

說明

指定的 LUN 某個零件發生故障。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE221AI 零件已更換**

說明

已更換指定的 LUN 某個零件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE221BI 零件已處於服務狀態**

說明

配置管理程式已使某個 LUN 零件處於服務狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE221CI 元件已處於離線狀態**

說明

整個磁碟機群組均處於線上狀態，而磁碟機群組中的前 16 個裝置已記錄於資料緩衝區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE221FI 磁區已完成立即可用性起始設定 (IAF)**

說明

磁區完成了立即可用性格式化。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2220I 緊急備用磁碟機已新增至緊急備用清單**

說明

某一磁碟機已新增至廣域緊急備用清單。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2221I 緊急備用磁碟機已從緊急備用清單中移除**

說明

某一磁碟機已從緊急備用清單中移除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2222I 已重新指派磁區的邏輯單元編號**

說明

新的一排具有與現有 LUN 重複的單元編號。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2224I 重建已開始**

說明

已開始重建指定的裝置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2226I 磁碟機已降速**

說明

指定的磁碟機已降速。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2227I 磁碟機已標示為最佳狀態**

說明

格式化指令處理程式或模式選擇指令處理程式從 Shell 呼叫了 cfgSetDevOper（外部介面）常式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2228I 磁碟機已刪除**

說明

呼叫了 cfgDelDrive（外部介面）或 cfgDriveDeleted。可從 Shell 或模式選擇指令處理程式呼叫此介面。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE222DM 磁碟機已手動設為故障**

說明

已手動使某裝置處於故障狀態（透過 SYMbolAPI 指令）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE222EI 將磁碟機標示為已卸下**

說明

某一磁碟機即將標示為已卸下。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2231I 磁碟機已標示為已卸下**

說明

配置管理程式狀態機器即將標示某一磁碟機為已卸下。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2233I 未指派的磁碟機已標示為已卸下**

說明

配置管理程式已將未指派的磁碟機標示為已卸下。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2234I 正在重建的磁碟機已標示為已卸下**

說明

已卸下尚未完成重建的磁碟機。此狀況通常在卸下了正等待開始重建的磁碟機時發生。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2235I 最佳狀態/更換的磁碟機已標示為已卸下**

說明

已卸下了最佳狀態或更換的磁碟機。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2236I 緊急備用磁碟機複製完成**

說明

配置管理程式狀態機器已完成對廣域緊急備用磁碟機的複製作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2247I 無法回復已中斷的寫入作業致使磁區遺失資料**

說明

某個 LUN 由於 SOD 期間發生媒體錯誤，故障已標示為 DEAD。處理已中斷的寫入作業時發生了錯誤，導致該 LUN 轉變成 DEAD 狀態。此錯誤將回報 SK/ASC/ASCQ=0x06/0x3F/0xEB。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2249M 更換的實體磁碟機太小**

說明

配置管理程式公佈了 UA/AEN 為 ASC/ASCQ=0x3F/0x8B，表示控制器將磁碟機狀態設為磁碟機容量低於最小值。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE224AM 磁碟機的區塊大小有誤**

說明

配置管理程式公佈了 UA/AEN 為 ASC/ASCQ=0x3F/0x8C，表示控制器將磁碟機狀態設為磁碟機的區塊大小有誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE224BM 磁碟機故障 - 起始設定失敗**

說明

配置管理程式公佈了 UA/AEN 為 ASC/ASCQ=0x3F/0x86，表示控制器將磁碟機狀態設為格式化失敗故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE224CI 磁碟機錯誤故已卸下/更換**

說明

配置管理程式公佈了 UA/AEN 為 ASC/ASCQ=0x3F/0x89，表示控制器將磁碟機狀態設為磁碟機錯誤故已卸下/更換。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE224DM 磁碟機故障 - 在一天開始時間無回應**

說明

配置管理程式公佈了 UA/AEN 為 ASC/ASCQ=0x3F/0x85，表示控制器將磁碟機狀態設為故障無回應。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE224EM 磁碟機故障 – 起始設定/重建失敗**

說明

配置管理程式公佈了 UA/AEN 為 ASC/ASCQ=0x3F/0x82，表示控制器將磁碟機狀態設為故障，該磁碟機在更換後無法使用。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE224FI 緊急備用容量不足以用於所有磁碟機**

說明

定義的廣域緊急備用裝置不夠大，未能涵蓋子系統中的所有磁碟機。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2250M 磁區故障**

說明

配置管理程式公佈了 UA/AEN 為 ASC/ASCQ=0x3F/0xE0，表示邏輯單元故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2251M 磁碟機故障 – 重建失敗**

說明

配置管理程式公佈了 UA/AEN 為 ASC/ASCQ=0x3F/0x8E，表示磁碟機因 SOD 期間重建失敗而發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2252M 磁碟機在寫入作業中斷期間標示為離線**

說明

指定的裝置在處理已中斷的寫入作業時發生故障。已為每個故障的裝置卸載 SK/ASC/ASCQ=0x06/0x3F/0x98。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2256I 磁區回拷複製已完成**

說明

磁區回拷複製已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE225AI 磁區已開始進行立即可用性起始設定 (IAF)**

說明

磁區已開始進行 IAF。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE225CI 控制器處於停止狀態**

說明

控制器已停止。在單工配置下，其單一控制器係來自外部且韌體無效；或者在雙工配置下，兩個控制器皆來自外部且都韌體無效。另一種情形是具有兩個控制器的單工配置，控制器「B」會停止。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE225DI 自動配置已開始**

說明

自動配置已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE225EI 自動配置已順利完成**

說明

自動配置已順利完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE225FI 自動配置失敗**

說明

自動配置失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2260M 偵測到未經認證的磁碟機**

說明

在陣列中偵測到未經認證的磁碟機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2261I NTP 或 SNTP 伺服器設定了控制器時鐘**

說明

NTP 或 SNTP 伺服器已將控制器時鐘設為時間廣播。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2262M 故障的磁碟機更換成了錯誤的磁碟機類型**

說明

指派至磁區群組的某個磁碟機發生故障，卸下後更換成了與故障的磁碟機不同類型的磁碟機（例如，Fibre Channel 磁碟機更換成 SATA 磁碟機）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE2263I 磁碟機更換成功**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2264I 磁碟機更換失敗**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2266M 磁區修改作業失敗**

說明

某一磁碟機在重新配置作業期間發生故障，導致磁區群組中的所有磁區全都故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2267M 磁碟機不相容，因為磁碟機上的配置無效**

說明

由於磁區群組配置無效，磁碟機轉變成不相容。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2268I 元件的容量已減少**

說明

磁區群組的容量已減少。若將容量較大的故障磁碟機抽換成了容量較小的磁碟機，可能就會發生此狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2269I 匯出磁區群組磁碟機無法使用**

說明

已嘗試匯出磁區群組，但因穩定儲存體有些問題而未能匯出一個或多個磁碟機，例如後續匯入這些磁碟機將會發生問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE226AI Dacstore 區域已搬移**

說明

資料同位檢查日誌區域已移至 Dacstore 未使用的部分。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE226BM 需要安全 (FDE) 金鑰**

說明

需要 FDE 鎖定金鑰。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE226CM 磁碟機故障**

說明

偵測到磁碟機故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE226DM 指派的磁碟機或使用中的緊急備用磁碟機已卸下**

說明

指派至磁區群組的某個磁碟機或使用中的緊急備用磁碟機已卸下。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE226EM 固態硬碟達到使用壽命終期**

說明

立即安排更換 SSD，否則磁碟機將有故障之虞。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE226FI 固態硬碟已近使用壽命終期**

說明

盡早安排更換 SSD

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2271M 實體磁碟機的容量不受支援**

說明

控制器韌體偵測到某個磁碟機的容量不受支援。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2273M 緊急備用使用中**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2274M 元件缺漏**

說明

磁區群組已變更為缺漏狀態，因為卸下了該群組中的所有磁碟機。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2275M 元件不完整**

說明

磁區群組不完整，因為卸下了該群組中的一個或多個磁碟機。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2276M 轉插卡韌體版本不受支援**

說明

轉插卡的韌體版本與轉插卡背後的磁碟機不相容。需要新版的轉插卡韌體。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2277G 偵測到儲存庫磁區安全性不相容**

說明

執行了一項作業，導致已安全啟用快照群組、快照映像檔或鏡映磁區，但相關聯的快照映像檔儲存庫、快照群組儲存庫、鏡映儲存庫或鏡映次要磁區仍未安全啟用。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2278M 模擬磁碟機對齊方式不相容**

說明

正在鎖定最低對齊 LBA 值非零的模擬磁碟機。模擬磁碟機的邏輯區塊與 PHYsical 區塊大小不同，因而模擬了邏輯區塊大小。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2279I IAF 因重建已擱置**

說明

IAF 作業已擱置，以便能夠進行重建。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE227AI IAF 已恢復**

說明

IAF 因重建而中斷後已恢復。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE227BI 重新配置已擱置**

說明

磁區群組重新配置已中斷（擱置）以便能夠重建磁區群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE227CM 正在等待符合資格的複製目的地以開始進行磁碟機複製**

說明

控制器偵測到即將發生磁碟機故障，但因沒有符合資格的複製目的地而無法觸發自動的磁碟機複製作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE227DI 固態硬碟達到使用壽命終期而觸發了磁碟機複製**

說明

固態硬碟回報已達到使用壽命終期，因而在磁碟機故障之前觸發了自動的磁碟機複製作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE227EI 磁碟機複製已開始**

說明

已開始對磁碟機進行複製後失效作業。此作業可能是因偵測到即將發生故障而自動觸發，或是由使用者起始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE227FI 磁碟機複製已開始**

說明

已開始對磁碟機進行由使用者起始的複製後更換作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2280I 磁碟機複製完成且磁碟機已失效**

說明

複製後失效作業已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2281I 磁碟機複製完成且磁碟機已更換**

說明

複製後更換作業已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2282I 磁碟機複製已取消**

說明

由於使用者要求或複製作業期間發生磁碟機故障，已取消磁碟機複製。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2283I 磁碟機複製已擱置**

說明

已擱置磁碟機複製作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2284I 磁碟機複製已恢復**

說明

原先擱置的磁碟機複製作業已恢復。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2285M 磁碟機偵測到即將發生磁碟機故障**

說明

偵測到 PFA 狀況，但因配置設定或目前磁區狀態的緣故而未起始自動的磁碟機複製作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2286I 磁碟機偵測到即將發生故障而觸發了磁碟機複製**

說明

磁碟機偵測到即將發生故障，因而在磁碟機故障之前觸發了自動的磁碟機複製作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2287M NTP 網域伺服器名稱無效，或所配置的主要或次要 DNS 伺服器無法連線**

說明

控制器無法使用管理的主要或次要 DNS 解析 NTP 伺服器給定網域名稱的 IP 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2288M NTP 伺服器經解析或配置的 IP 位址有誤，或無法透過連接的網路存取該 IP 位址**

說明

控制器無法存取 NTP 伺服器經解析或配置的 IP 位址。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2289M** 此控制器的 DNS/NTP 配置不正確，或網路上的所有 NTP 伺服器都無法連線

說明

對所配置的主要及次要 NTP 伺服器發出 SNTP 查詢全都失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE228AI** 控制器重新啟動後，會比較兩個控制器的 NTP 狀態。在此情況下將發現兩個控制器不相同，例如：一個控制器啟用了 NTP，而另一個控制器停用了 NTP。這雖非慣常做法，但可能是刻意為之

說明

此陣列中的各個控制器具有不同的 NTP 啟用/停用設定。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2302M** 電源供應器的 SBB 驗證失敗

說明

電源供應器未通過儲存體橋接機槽驗證。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2303M 中板 EEPROM 內容不符**

說明

中板的 EEPROM 內容不符。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2304M 雙佈線介面匯流排故障**

說明

偵測到雙佈線介面匯流排發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2305M VPD EEPROM 毀損**

說明

儲存體橋接機槽 EEPROM 內的 VPD 資料已毀損。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2306I 某一控制器偵測到中板 EEPROM 內容不符**

說明

屬於備用配對的某個控制器偵測到中板的 SBB EEPROMS 內容不符。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2307I 機箱序號已更正**

說明

控制器韌體發現了原始機箱序號不正確，並已將該序號重新程式化為正確的值。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2308F 機箱序號可能不正確**

說明

控制器韌體已檢查機箱序號，但無法確認其有效性。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2400I 熱抽換監視器偵測到磁碟機已卸下**

說明

熱抽換監視器偵測到某一磁碟機已從系統中卸下。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2401I 熱抽換監視器偵測到磁碟機已插入**

說明

熱抽換監視器偵測到某一磁碟機已插入系統。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2500M 控制器已卸下**

說明

已從配置為使用雙控制器的陣列中卸下某一控制器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2506I 缺漏的控制器已重新插入**

說明

在雙工環境下重新插入缺漏的控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2600I 控制器韌體自動同步已開始**

說明

已開始 ACS 下載。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2601I 控制器韌體自動同步已完成**

說明

控制器執行過程式碼自動同步後已重新啟動。此事件也會連帶記錄 ASC/ASCQ 值為 0x29/0x82。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2602L 控制器韌體自動同步失敗**

說明

程式碼自動同步失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2603I 預設磁區已建立**

說明

已在 SOD 期間建立了預設 LUN。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2604M 控制器持續性記憶體同位檢查錯誤**

說明

SOD 偵測到已設定持續性記憶體同位檢查錯誤狀態。RPA 記憶體回報了一項持續性錯誤，而這通常會造成鎖定。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2605I 一天開始常式已完成**

說明

控制器已完成起始設定。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2606I 一天開始常式已起始**

說明

控制器已開始一天開始常式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2607M 儲存體陣列安全 (FDE) 鎖定金鑰不一致**

說明

偵測到陣列鎖定金鑰不一致的情形。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2700I 偵測到控制器 RPA 記憶體同位檢查錯誤**

說明

若一天開始時在 RPA 記憶體中發現同位檢查錯誤，將於 ccmInit 期間記錄此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2702I 偵測到控制器 RPA 意外岔斷**

說明

偵測到 RPA 意外岔斷的情形。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2703I 處理器記憶體中偵測到可回復的錯誤並已更正**

說明

控制器發生了可回復的處理器 DRAM ECC 錯誤（低於臨界值上限）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2705M 發現多個不符的金鑰 ID**

說明

韌體偵測到多個不符的磁碟機鎖定金鑰 ID。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2801M 儲存體陣列使用 UPS 電池執行中**

說明

UPS 電池已開始為子系統供電。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2802I UPS 電池已完全充電**

說明

UPS 電池已充電並轉變成良好狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2803M UPS 電池 – 兩分鐘後故障**

說明

UPS 在故障前還有兩分鐘的剩餘電力。控制器將排清其快取中的任何中途資料，然後關閉資料快取。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2809I 控制器匣元件已變更為最佳狀態**

說明

子系統線路已轉變成良好狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE280AM 控制器匣元件已卸下**

說明

已拔下預期的子系統線路。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE280BM 控制器匣元件發生故障**

說明

子系統線路已轉變成故障狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE280CI 磁碟機托盤元件已變更為最佳狀態**

說明

機體已轉變成良好狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE280DM 磁碟機托盤元件發生故障或已卸下**

說明

機體已轉變成故障狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2816M 托盤 ID 衝突 – 磁碟機托盤發生 ID 重複的情形**

說明

控制器在子系統中偵測到磁碟機托盤 ID 發生重複。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2817I 托盤 ID 衝突已解決**

說明

控制器偵測到機體 ID 衝突已不復存在。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE281AI 溫度已變更為最佳狀態**

說明

控制器偵測到溫度感應器已轉變成良好狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE281BM 超出額定溫度**

說明

控制器偵測到溫度感應器已轉變成警告狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE281CM 超出溫度上限**

說明

控制器偵測到溫度感應器已轉變成故障狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE281DM 溫度感應器已移除**

說明

控制器偵測到缺少了溫度感應器，這表示機體內缺少了一個 SES。檢查機體，確認兩個 SES 元件均已安裝。另一事件是溫度感應器存在但發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE281EM IOM (ESM) 韌體不符**

說明

控制器偵測到兩個 IOM (ESM) 不是執行同一版本的韌體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE281FI IOM (ESM) 韌體不符已解決**

說明

控制器偵測到韌體不符的狀況已解除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2823M 磁碟機遭略過**

說明

兩個埠均略過了某一磁碟機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2824I 磁碟機遭略過的狀況已解決**

說明

至少有一個埠已可使用磁碟機。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2829M 控制器失去備援**

說明

陣列已判定某個控制器處於故障模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE282AI 控制器備援已恢復**

說明

陣列已判定控制器已恢復為最佳狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE282BM 磁碟機托盤路徑失去備援**

說明

磁碟機托盤路徑失效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE282CI 磁碟機托盤路徑備援已恢復**

說明

已恢復磁碟機托盤路徑。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE282DM 磁碟機路徑失去備援**

說明

陣列已判定磁碟機路徑失去備援是持續性的狀況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE282EI 磁碟機路徑備援已恢復**

說明

陣列已判定失去備援的狀況已不復存在。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE282FM 偵測到 IOM (ESM) 韌體版本不相容**

說明

由於 IOM (ESM) 韌體與儲存體陣列上的控制器韌體版本不相容，下載韌體至 IOM (ESM) 已失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2830M 磁碟機類型相混不符合標準**

說明

磁碟機類型相混不受支援，或韌體已判定存在多種 PHYSICAL 磁碟機類型，而磁碟機類型相混已配置為進階功能且未啟用 MDT。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2831M 偵測到未經認證的 IOM (ESM)**

說明

磁碟機機體內發現了未經認證 IOM (ESM)。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2832M 偵測到未經認證的磁碟機托盤**

說明

托盤內的兩個 ESM 均未經認證，或托盤內只有一個 ESM 且其未經認證。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2833M 控制器主機介面卡 ID 不符**

說明

儲存體陣列中的主要控制器與替代控制器具有不同的基礎控制器或主機介面卡。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2834I 控制器主機介面卡 ID 不符已解決**

說明

不符的狀況已解除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2835M 磁碟機托盤未正確連接纜線**

說明

儲存體陣列配置要求循序連接各磁碟機托盤纜線，但實際情形未遵照該要求。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2836M 離散線路診斷失敗**

說明

離散線路測試失敗，因為控制器或交互連接模組發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2837I 離散線路診斷失敗已解決**

說明

已更換故障元件（控制器或交互連接模組）並已順利重新執行離散線路測試。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2838M 交互連接/電池機匣已卸下**

說明

已從控制器機體卸下交互連接或電池機匣。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2839I 交互連接/電池機匣已重新插入**

說明

交互連接或電池機匣已重新插入控制器機體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE283BM 電源供應器故障**

說明

電源供應器故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2840I 控制器子型號未設定或不受支援**

說明

未設定控制器子型號識別碼。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2841M 控制器子型號不符**

說明

由於子型號識別碼不符或不受支援，替代控制器已執行自我鎖定。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2842I 控制器子型號不符已解決**

說明

控制器子型號不符已解決。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2847I GBIC/SFP 已安裝**

說明

已安裝 SFP。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2848I GBIC/SFP 已拔下**

說明

已拔下 SFP。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2849M IOM (ESM) 硬體不符**

說明

控制器偵測到儲存體陣列中某個機體內的 IOM (ESM) 硬體不符。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE284AI IOM (ESM) 硬體不符已解決**

說明

控制器偵測到 IOM (ESM) 硬體不符的狀況已解除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE284BL 鏈結速度（資料傳輸率）開關位置已變更**

說明

控制器偵測到 ESM 硬體不符的狀況已解除。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

• **FQXDE284DI 磁碟機擴充匣限制超出範圍**

說明

SHIPPED LIMIT 屬性的值大於產品所能支援的值。擴充匣數目限制為控制器所能支援的數目（由子型號識別碼決定）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE284EM 需要備用電源風扇機匣 - 僅偵測到一個電源風扇機匣**

說明

控制器在基於備援因素而需要電源供應器/風扇組合 CRU 的機體內發現了只有風扇的 CRU。此事件僅在發生狀況時記錄一次。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE284FM 托盤未正確配置**

說明

需要。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE2850I 磁碟機托盤已正確連接纜線**

說明

RAID 控制器偵測到 ESM 纜線佈線錯誤 (0x2835) 已解決。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2851I 機體 EEPROM 讀取失敗**

說明

讀取 EEPROM VPD 資料時發生問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE2852M IOM (ESM) 配置設定版本不符**

說明

機體內的兩個 IOM (ESM) 回報了不同的原廠預設 VPD 資料，並且自動更正該狀況但未成功。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2853I IOM (ESM) 配置設定版本不符的狀況已解除**

說明

原廠預設值不符的狀況已解除，原因是兩個 IOM (ESM) 回報了相同的原廠預設版本資訊，或已卸下其中一個不符的 IOM (ESM)。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2854M 磁碟機埠遭略過 – 超出錯誤臨界值**

說明

由於超出錯誤臨界值，ESM 已略過某個 Fibre Channel 磁碟機埠。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2855M 控制器無法讀取替代控制器機板 ID**

說明

無法讀取替代控制器機板 ID。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2856M 抽換匣故障**

說明

抽換匣發生故障，未能正常運作。無法存取該抽換匣內的磁碟機。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2857M 抽換匣已開啟或卸下**

說明

開啟或卸下了某個抽換匣。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2858I 抽換匣已合上**

說明

抽換匣狀態從開啟/卸下變更為已合上。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2859I 主機側 SFP 已安裝**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE285AI 主機側 SFP 已拔下**

說明

已拔下主機側 SFP。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE285BI 磁碟機側 SFP 已安裝**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE285CI 磁碟機側 SFP 已拔下**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE285DM 擴充匣散熱關機**

說明

擴充匣由於散熱的緣故已關機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE285FM 托盤內的某個抽換匣已轉變為運作欠佳**

說明

抽換匣上的 DCM 發生故障，或抽換匣已標示為運作欠佳。抽換匣必須維修，但其中一個 DCM 仍可運作，所以還能與抽換匣上的磁碟機繼續進行 IO。若兩個 DCM 均發生故障，抽換匣將標示為故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2860I 抽換匣現處於最佳狀態**

說明

抽換匣現處於最佳狀態，因為抽換匣經查已無故障狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2861M 偵測到無效的抽換匣**

說明

在磁碟機機體內偵測到無效的抽換匣。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2862M 已拔下抽換匣**

說明

已拔下抽換匣。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2863M 主機側 SFP 發生故障**

說明

主機側 SFP 發生故障，原因可能是其類型與使用中的通訊協定不搭配。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2864M 主機側 SFP 不受支援**

說明

安裝了錯誤類型的主機側 SFP，與使用中的通訊協定不搭配

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE2865I 主機側 SFP 為最佳狀態**

說明

主機側 SFP 為最佳狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE2866F IOM (ESM) 回報了異常狀況事件**

說明

發生了 IOM (ESM) 異常狀況事件（例如斷定、當機或意外重新啟動）。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2900L 正在進入無效的系統配置**

說明

系統進入了無效的配置狀態，且若系統持續處於該狀態則將每隔 24 小時再次發生。系統處於無效的配置狀態時，不得進行任何配置變更 -- 無法建立新磁區、新的快照或以任何方式進行變更。對現有的使用者資料仍可執行 IO 作業。請使用 Recovery Guru 更正無效的配置狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE2901I 正在退出無效的系統配置**

說明

系統已從無效的系統配置狀態回復。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3000I 已發出格式化裝置指令**

說明

控制器處理了格式化指令。LUN 值指出控制器正在格式化的 LUN。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3002I 主機已發出重新指派區塊指令**

說明

主機發出了重新指派區塊指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3006I 已發出安全直通指令**

說明

直通指令傳送至磁碟機之前，設定直通和儲存直通指令處理程式分別記錄了日誌項目。將不會記錄下列直通指令：Test Unit Ready、Read Capacity、Inquiry、Mod。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3007I 已收到頁面 1 的模式選擇**

說明

收到了頁面 0x01 的模式選擇，且 Post 錯誤位元值已變更為不同於 NVSRAM 中儲存的值。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3009I 已收到頁面 8 的快取模式**

說明

收到了模式選擇頁面 0x08（快取頁面）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE300AI 已收到控制模式頁面 A 的模式選擇**

說明

收到了模式選擇頁面 0x0A（控制模式頁面）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE300DI 已收到備用控制器頁面 2C 的模式選擇**

說明

收到了模式選擇頁面 0x2C（備用控制器頁面）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3012I 已收到寫入緩衝區**

說明

收到了相應於選用資料所列緩衝區 ID 的寫入緩衝區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE3014I 磁碟機韌體下載已開始**

說明

磁碟機韌體下載已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE301AI 磁碟機韌體下載失敗**

說明

磁碟機韌體下載失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE301BI 磁碟機韌體和/或轉插卡韌體下載完成**

說明

磁碟機韌體和/或轉插卡韌體已順利下載完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE301CI IOM (ESM) 韌體下載已開始**

說明

IOM (ESM) 韌體下載已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE301DI IOM (ESM) 韌體下載失敗**

說明

IOM (ESM) 韌體下載失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE301EI IOM (ESM) 韌體下載完成**

說明

IOM (ESM) 韌體已順利下載完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE301FI 由於資源不足，無法註冊磁區**

說明

由於資源不足，無法註冊磁區。這表示控制器可用記憶體不足，無法保證持續保留。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3020I 更新電源供應器韌體受阻**

說明

嘗試更新電源供應器的韌體已受阻，因為電源供應器不是最佳狀態或沒有備援。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3021I 電源供應器韌體更新失敗**

說明

嘗試更新電源供應器的韌體失敗，原因可能是電源供應器或韌體映像檔有問題，或與電源供應器通訊出了問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3022I 電源供應器韌體更新已開始**

說明

已開始更新一個或多個電源供應器的電源供應器韌體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3023I 電源供應器韌體更新已完成**

說明

一個或多個電源供應器已完成電源供應器韌體的更新。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3024I 所有磁碟機均已完成下載**

說明

磁碟機整體更新程序完成後會記錄此事件。個別磁碟機的完成狀態由個別的 MEL 事件回報。磁碟機具體狀態可能是成功、失敗或未嘗試。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3025I 已收到對此磁區的 Set Target Port Groups (STPG) 指令，因而導致了磁區轉移**

說明

收到了 STPG 指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3101I 針對最近記錄的事件公佈了非同步事件通知 (AEN)**

說明

控制器公佈了一則 AEN。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3300I 程式碼自動同步磁碟機映像檔寫入已開始**

說明

已開始將控制器韌體映像檔寫入磁碟機。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3301I 程式碼自動同步磁碟機映像檔寫入已完成**

說明

將控制器映像檔寫入磁碟機已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3302I 程式碼自動同步磁碟機映像檔已失效**

說明

磁碟機上的控制器韌體映像檔已失效。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3303I 程式碼自動同步磁碟機映像檔寫入失敗**

說明

將韌體映像檔寫入磁碟機已失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3304I 未能致使程式碼自動同步磁碟機映像檔失效**

說明

嘗試致使磁碟機上的映像檔失效但已失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3305I 磁碟機映像檔寫入重試次數已耗盡**

說明

寫入映像檔的重試次數已耗盡。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3306I 儲存體不足，未能支援程式碼自動同步映像檔**

說明

沒有任何磁碟機可用於儲存 ACS 映像檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3307F 儲存體或磁碟機數目不足，未能支援程式碼自動同步映像檔**

說明

沒有足夠的磁碟機可用於儲存 ACS 映像檔。已嘗試將部分的韌體儲存成磁碟機映像檔，但因磁碟機數目不足而未能完成作業。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE3402I 使用者已取消擷取原始資料**

說明

使用者已取消擷取原始資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3403I 控制器已取消擷取原始資料**

說明

控制器已取消擷取原始資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3404I 原始資料還原開始**

說明

已開始將原始資料還原到控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3405I 原始資料還原完成**

說明

將原始資料還原到控制器已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3406I 使用者已取消原始資料還原**

說明

使用者已取消將原始資料還原到控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3407I 控制器已取消原始資料還原**

說明

控制器已取消將原始資料還原到控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3408I 偵測到原始資料擷取結構不一致**

說明

原始資料擷取一致性檢查偵測到資料庫有不一致的情形。在此情況下，先前擷取的資料庫已還原到控制器。然而，驗證已還原的資料庫時偵測到了不一致。例如，元資料記錄、最上層目錄記錄或第二層目錄記錄可能無效。匯入的資料庫無法使用。應匯入另一資料庫或徹底重設系統。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3500I 已建立排程**

說明

建立了一個排程物件並關聯到將於特定時間起始的某項作業（例如快照）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3501I 已修改先前定義的排程**

說明

收到了主機應用程式的指令，已修改先前定義的排程物件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3502I 已刪除先前定義的排程**

說明

收到了主機應用程式的指令，已刪除先前定義的排程物件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3503I 已啟用先前定義的排程**

說明

收到了主機應用程式的指令，已啟用先前定義的排程物件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3504I 已停用先前定義的排程**

說明

收到了主機應用程式的指令，已停用先前定義的排程物件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3505I 排定的作業已錯過啟動時段**

說明

與排程物件相關聯的作業錯過了啟動時段。這可能是因為控制器在該項作業排定的時間到來時正處於離線狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3506I 與排程相關聯的作業已完成**

說明

與排程物件相關聯的作業已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3508I 作業排定的時間已到，已起始相關聯的動作**

說明

由於排定的時間已到，已起始與排程物件相關聯的動作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3600I 已在儲存體陣列上建立 SSD 快取**

說明

在儲存體陣列上建立了 SSD 快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3601I 已刪除儲存體陣列上的 SSD 快取**

說明

刪除了儲存體陣列上的 SSD 快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE3602I SSD 快取已擱置**

說明

使用者擱置了 SSD 快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE3603I SSD 快取已恢復**

說明

使用者恢復了 SSD 快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE3604M 由於兩個控制器的快取大小不符，SSD 快取失敗**

說明

由於兩個控制器的快取大小不符，SSD 快取失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE3605M SSD 快取已關聯非最佳狀態的磁碟機**

說明

SSD 快取已關聯非最佳狀態的磁碟機。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE3607I 磁區已啟用 SSD 快取**

說明

某個磁區已啟用 SSD 快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3608I 磁區已停用 SSD 快取**

說明

某個磁區已停用 SSD 快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3609I 為 SSD 快取新增了磁碟機**

說明

為 SSD 快取新增了磁碟機。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE360AI 從 SSD 快取卸下了磁碟機**

說明

從 SSD 快取卸下了磁碟機。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE360BI 已開始對 SSD 快取效能建模**

說明

已開始對 SSD 快取效能建模。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE360CI 已停止對 SSD 快取效能建模**

說明

已停止對 SSD 快取效能建模。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE360DI 已重設 SSD 快取效能建模結果**

說明

已重設 SSD 快取效能建模結果。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE360EI SSD 快取已轉變成最佳狀態**

說明

SSD 快取已轉變成最佳狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE360FI 已在儲存體陣列上建立 SSD 快取效能建模內部結構**

說明

在儲存體陣列上建立了 SSD 快取效能建模內部結構。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3610I 已刪除儲存體陣列上的 SSD 快取效能建模內部結構**

說明

刪除了儲存體陣列上的 SSD 快取效能建模內部結構。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3611I 磁區已啟用 SSD 快取執行效能建模**

說明

某個磁區已啟用 SSD 快取執行效能建模。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3612I 磁區已停用 SSD 快取執行效能建模**

說明

某個磁區已停用 SSD 快取執行效能建模。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3613I SSD 快取已重新命名**

說明

已重新命名某個 SSD 快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3700I 已擷取核心傾印**

說明

已擷取核心傾印。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3701I 未擷取核心傾印**

說明

未擷取核心傾印。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3702I 核心傾印擷取失敗**

說明

嘗試了核心傾印但已失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3703I 核心傾印擷取已開始**

說明

核心傾印擷取已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3704I 核心傾印擷取已完成**

說明

核心傾印擷取已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3705I 核心傾印擷取已取消**

說明

核心傾印擷取已取消。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3706I 核心傾印擷取已逾時**

說明

核心傾印擷取已逾時。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3707I 核心傾印仍未擷取即已遭覆寫**

說明

核心傾印已建立，但未能在其遭到覆寫之前完成擷取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3708I 核心傾印還原已完成**

說明

核心傾印還原已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3803M 磁碟儲存區為重建而保留的磁碟機數目低於臨界值**

說明

磁碟儲存區內保留用於重建的可用空間低於為重建而保留的磁碟計數值。若重建已故障的磁碟機並使用了保留的空間，就會發生此狀況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE3804M 磁碟儲存區使用率超出警告臨界值**

說明

儲存區使用率超過儲存區使用率警告臨界值。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE3805M 磁碟儲存區使用率超出嚴重臨界值**

說明

磁碟儲存區使用率超出儲存區使用率嚴重臨界值。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE3807I 磁碟儲存區磁碟機重建已開始**

說明

已開始對指派至磁碟儲存區的某個磁碟機進行重建。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3808I 磁碟儲存區磁碟機重建已完成**

說明

已完成對指派至磁碟儲存區的某個磁碟機進行重建。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3809M 已使用了磁碟儲存區的所有可用容量**

說明

磁碟儲存區的容量已用盡。嘗試從磁碟機故障狀況下回復時若重建作業耗用了所有容量，通常會發生這種情形。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE380AI 磁碟儲存區重新配置已開始**

說明

磁碟儲存區重新配置已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE380BI 磁碟儲存區重新配置已完成**

說明

磁碟儲存區重新配置已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE380CM 磁碟儲存區配置沒有足夠的記憶體**

說明

磁碟儲存區配置沒有足夠的記憶體。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE380DL 磁碟儲存區已毀損資料庫記錄**

說明

磁碟儲存區毀損了資料庫記錄。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE380EI 磁碟儲存區容量縮減作業已開始**

說明

磁碟儲存區容量縮減作業已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE380FI 對嚴重欠佳的磁碟儲存區磁區進行重建已開始**

說明

已開始重建嚴重欠佳的 CStripes。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE3810I 對嚴重欠佳的磁碟儲存區磁區進行重建已完成**

說明

已完成重建嚴重欠佳的 CStripes。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE4004I 已收到替代控制器的靜止訊息**

說明

收到了來自替代控制器的靜止管理程式訊息。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE4005I 控制器已開始靜止**

說明

控制器已開始控制器層次的靜止。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE4006I 替代控制器已開始靜止**

說明

替代控制器已開始控制器層次的靜止。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE4007I 子系統已開始靜止**

說明

已開始子系統層次的靜止。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE4008I 控制器已停止靜止**

說明

已中斷控制器層次的靜止。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE4009I 控制器已放棄靜止**

說明

已放棄控制器層次的靜止。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE400AI 替代控制器已放棄靜止**

說明

替代控制器已放棄控制器層次的靜止。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE400BI 偵測到所有通道已重設**

說明

控制器偵測到已卸下或更換了替代控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE400CI 控制器已處於離線狀態**

說明

控制器已順利將替代控制器轉變為重設/保留狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE400DI 控制器已處於線上狀態**

說明

控制器已順利致使替代控制器免於重設/故障狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE400EI 磁區自動轉移已開始**

說明

已起始磁區自動轉移。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE400FI 控制器已由其替代控制器重設**

說明

替代控制器已重設。事件中的控制器編號反映了保持在重設狀態的控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE4010I 控制器已重設**

說明

控制器將透過控制器韌體自行重設。控制器因硬體錯誤（例如監視器逾時狀況）而重設時不會記錄此事件。控制器編號反映了已重設機板的控制器編號。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE4011M 由於 AVT/RDAC 失效接手，磁區不在偏好的路徑上**

說明

「磁區不在偏好的路徑上」狀況持續的時間比警示延遲期間還要長。某些 OEM 客戶將此歸類為參考事件，部分客戶則歸類為嚴重事件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE4012I 由於 AVT/RDAC 失效接手，磁區不在偏好的路徑上**

說明

「磁區不在偏好的路徑上」狀況持續的時間比警示延遲期間還要長。某些 OEM 客戶將此歸類為參考事件，部分客戶則歸類為嚴重事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5000I 指派元件所有權**

說明

進入 assignVolumeGroupOwnership_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5001I 指派緊急備用磁碟機**

說明

進入 assignDriveAsHotSpares_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5002I 建立磁區**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5003I 取消指派緊急備用磁碟機**

說明

進入 deassignDriveAsHotSpares_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5004I 刪除磁區**

說明

進入 deleteVolume_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5005M 將控制器置於離線狀態**

說明

進入 setControllerToFailed_1 時記錄。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE5006I 將磁碟機置於故障狀態**

說明

進入 setDriveToFailed_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5007I 起始設定磁區群組、磁碟儲存區或磁區**

說明

進入 startVolumeFormat_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5008I 起始設定磁碟機**

說明

進入 initializeDrive_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5009I 控制器韌體下載已開始**

說明

控制器韌體下載已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE500BI 控制器 NVSRAM 下載已開始**

說明

控制器 NVSRAM 下載已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE500EI 重建磁碟機/磁區**

說明

進入 startDriveReconstruction_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE500FI 開始元件重組**

說明

進入 startVolumeGroupDefrag_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5010I 為元件增加可用容量**

說明

進入 startVolumeGroupExpansion_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5011I 變更元件的 RAID 層級**

說明

進入 startVolumeRAIDMigration_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5012I 變更磁區的區段大小**

說明

進入 startVolumeSegmentSizing_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5014I 將控制器變更為作用中模式**

說明

目前未記錄。原先於進入 setControllerToActive_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5015I 更新儲存體陣列的快取參數**

說明

進入 setSACacheParams_1 時記錄。指示 SYMBol 伺服器控制器將控制器快取變更傳播到儲存體陣列中的所有控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5016I 變更儲存體陣列的名稱**

說明

進入 setSAUserLabel_1 時記錄。指示控制器變更共用儲存體陣列名稱。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5017I 同步控制器時鐘**

說明

進入 setControllerTime_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5018I 變更磁區的快取參數**

說明

進入 setVolumeCacheParams_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE501AI 變更磁區的名稱**

說明

進入 setVolumeUserLable_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE501BI 將控制器置於線上狀態**

說明

進入 setControllerToOptimal_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE501CI 恢復磁碟機**

說明

進入 setDriveToOptimal_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE501DI 恢復磁區**

說明

進入 forceVolumeToOptimal_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE501EI 變更托盤在 PHYSical 視圖中的位置**

說明

進入 setSATrayPositions_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE501FI 變更磁區的媒體掃描（清查）設定**

說明

進入 setVolumeMediaScanParameters_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5020I 變更儲存體陣列的媒體掃描（清查）設定**

說明

進入 setSAMediaScanRate_1 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5021I 重設儲存體陣列的配置**

說明

進入 clearSAConfiguration_1 時記錄。清除整個陣列配置、刪除所有磁區並回到純淨的起始狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5023I 控制器就要求的作業傳回狀態/函數呼叫**

說明

從傳回 ReturnCode 的 RPC 函數傳回時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5024I 內部下載檢查點**

說明

下載檢查點已更新。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5025I 控制器韌體下載失敗**

說明

控制器韌體下載失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5026I 控制器韌體下載已完成**

說明

控制器韌體順利下載完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5027I 控制器 NVSRAM 下載失敗**

說明

控制器 NVSRAM 下載失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5028I 控制器 NVSRAM 下載已完成**

說明

控制器 NVSRAM 順利下載完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5029I 重設控制器電池參數**

說明

電池參數已更新。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE502AI 指派磁區所有權**

說明

磁區所有權已修改。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE502BI 增加磁區容量**

說明

磁區容量已增加。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5030I 啟動鏡映**

說明

本端陣列已啟動遠端磁區鏡映功能。啟動會導致將控制器主機埠配置為支援鏡映。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5031I 停用鏡映**

說明

本端陣列已停用遠端磁區鏡映功能。停用後會恢復正常的主機埠功能。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5032I 變更同步優先順序**

說明

鏡映磁區的同步優先順序已變更。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5033I 開始鏡映同步**

說明

已建立鏡映關係。此事件僅在主要鏡映儲存體陣列上傳播。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5037I 嘗試了不正確的密碼**

說明

發生鑑別失敗，但尚未進入鎖定狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5038L 儲存體陣列 10 分鐘鎖定；嘗試輸入不正確的密碼次數已達上限**

說明

已進入鎖定狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE5039I 變更磁區副本配對的參數**

說明

磁區副本配對的參數已變更。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE503AI 開始磁區複製作業**

說明

正在處理使用者要求（透過 SYMbol）將要開始複製。這未必表示就要實際開始搬移資料，因為複製作業可能會排入佇列。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE503BI 停止磁區複製作業**

說明

正在處理使用者要求（透過 SYMbol）將要停止複製。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE503CI 變更鏡映對組寫入模式**

說明

鏡映對組寫入模式已變更。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE503DI 擱置鏡映關係**

說明

鏡映對組已擱置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE503EI 恢復鏡映關係**

說明

鏡映對組已恢復。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE503FI 重新同步設定為自動**

說明

重新同步已設定為自動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5040M 將控制器置於服務模式**

說明

已將控制器置於服務模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE5041I 回復磁區**

說明

磁區已回復。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5042I 寫入一致性群組的鏡映關係已擱置**

說明

擱置了寫入一致性群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5043I 寫入一致性群組的鏡映關係已恢復**

說明

恢復了寫入一致性群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5044I 配置從單控制器變更為雙控制器或從雙控制器變更為單控制器模式**

說明

單控制器模式已變更。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5045I 啟動控制器韌體已開始**

說明

控制器韌體啟動程序已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5046I 啟動控制器韌體已完成**

說明

控制器韌體啟動程序已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5047I 啟動控制器韌體失敗**

說明

控制器韌體啟動程序已失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5048I 清除控制器韌體已開始**

說明

使暫存區域內的控制器韌體失效的指令已開始執行。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5049I 清除控制器韌體已完成**

說明

使暫存區域內的控制器韌體失效的指令執行完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE504AI 擱置鏡映清單已完成**

說明

使用者擱置了鏡映磁區配對的清單。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE504BI 恢復鏡映清單已完成**

說明

使用者恢復了原先擱置的鏡映磁區配對的清單。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE504CI 啟用警示**

說明

使用 SYMbol 啟用了警告聲。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE504DI 停用警示**

說明

使用 SYMbol 停用了警告聲。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE504EI 關閉儲存體陣列的電源**

說明

控制器韌體收到了來自 SYMbol 的關閉電源要求。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE504FI 此指令不再有效**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5050I 清除控制器韌體失敗**

說明

使暫存區域內的控制器韌體失效的指令執行失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5051I 已順利套用功能套件金鑰檔**

說明

RAID 控制器偵測到已順利套用功能套件金鑰檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5052I 已順利移除功能套件金鑰檔**

說明

RAID 控制器偵測到已順利移除功能套件金鑰檔。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5053I 磁碟機已更換**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5054I 以可用容量（範圍）建立磁區**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5055I 取得磁區可用容量（範圍）**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5056I 建立元件**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5057I 刪除元件**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5058I 設定元件使用者標籤**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5059I 強制元件**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE505AI 匯出元件**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE505BI 匯入元件**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE505CI 托盤 ID 已變更**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE505DI 已取消匯入元件**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE505EI 匯入元件失敗**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE505FI 匯出元件失敗**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5060I 已設定磁區內容**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5061I 磁碟機已成為此陣列的原生磁碟機**

說明

儲存體陣列收到了採用某個外部磁碟機的要求。處理該磁碟機時，也記錄了 MEL_EV_DRIVE_ADOPTED 事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5062I 各磁碟機已成為此陣列的原生磁碟機**

說明

儲存體陣列收到了採用多個外部磁碟機的要求。處理並採用各磁碟機時，也記錄了 MEL_EV_DRIVE_ADOPTED 事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5063I 重設儲存體陣列配置**

說明

控制器的儲存體陣列配置已重設。請注意，這既不會重設該陣列的任何元件，也不會完全清除資料庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5064I 磁區配置已重設**

說明

已重設所有磁區和磁區群組的配置資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5065I 已建立儲存體陣列安全 (FDE) 金鑰**

說明

已為陣列建立 FDE 鎖定金鑰。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5066I 已更新儲存體陣列安全 (FDE) 金鑰**

說明

已更新陣列 FDE 鎖定金鑰。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5067I 已匯出儲存體陣列安全 (FDE) 金鑰**

說明

已匯出陣列 FDE 鎖定金鑰。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5068I 已設定儲存體陣列安全 (FDE) 金鑰**

說明

已設定鎖定金鑰。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5069I 儲存體陣列安全 (FDE) 金鑰設定完成**

說明

鎖定金鑰設定完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE506AI 已啟用外部金鑰管理**

說明

啟用了外部 FDE 金鑰管理。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE506BI 已停用外部金鑰管理**

說明

停用了外部 FDE 金鑰管理。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE506CI 已安裝新的外部金鑰**

說明

已安裝新的外部 FDE 金鑰。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE506DM 由於嘗試次數過多，安全 (FDE) 金鑰驗證失敗**

說明

嘗試驗證鎖定金鑰的次數已超出臨界值。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE506EI 已清除所建立的儲存體陣列安全 (FDE) 金鑰**

說明

已清除陣列的鎖定金鑰。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE506FI 所安裝的安全 (FDE) 金鑰無效**

說明

鎖定金鑰安裝失敗，原因可能是金鑰已毀損而無法解除封裝，或者鎖定金鑰未能順利解除鎖定磁碟機（即使其鎖定金鑰 ID 與磁碟機的識別碼相符）。記錄此事件時，亦將記錄 MEL_EV_FDE_LOCK_KEY_NEEDED（MEL_EV_INVALID_INSTALLED_LOCK_KEY 提供了額外資訊）。請依照 Recovery Guru 提供的指示，清除 MEL_EV_FDE_LOCK_KEY_NEEDED 以及此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5070I 已啟用自動支援**

說明

啟用了自動支援。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5071I 已停用自動支援**

說明

停用了自動支援。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5072I 啟用 OnDemand**

說明

ASUP OnDemand 已啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5073I 停用 OnDemand**

說明

ASUP OnDemand 已停用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5074I 已啟用 OnDemand 遠端診斷**

說明

產品功能管理程式中已啟用 OnDemand 遠端診斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5075I 已停用 OnDemand 遠端診斷**

說明

產品功能管理程式中已停用 OnDemand 遠端診斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5076I 已停用外部 SYMbolAPI 存取**

說明

管理者停用了 SYMbolAPI 存取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5077I 已啟用外部 SYMbolAPI 存取**

說明

管理者啟用了 SYMbolAPI 存取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5078I 指出何時使用了 CLEAR_ALL_FACTORY_RESET 類型執行 SYMbol 指令 resetSAConfiguration**

說明

已使用 CLEAR_ALL_FACTORY_RESET 類型執行 SYMbol 指令 resetSAConfiguration。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5079I 指出何時使用了 CLEAR_ALL_SUPPORT_RESET 類型執行 SYMbol 指令 resetSAConfiguration**

說明

已使用 CLEAR_ALL_SUPPORT_RESET 類型執行 SYMbol 指令 resetSAConfiguration。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE507AI 已啟用自動支援維護模式**

說明

啟用了自動支援維護模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE507BI 已停用自動支援維護模式**

說明

停用了自動支援維護模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE507CI 使用提供的公開金鑰和簽章對控制器韌體套件所包含的某個映像檔進行鑑別失敗**

說明

下載期間驗證控制器韌體簽章失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE507DI 使用提供的公開金鑰和簽章對控制器 NVSRAM 套件進行鑑別失敗**

說明

下載期間驗證 NVSRAM 簽章失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE507EF 自動支援維護模式配置要求失敗**

說明

自動支援維護模式配置要求失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE5100M 基礎控制器診斷失敗**

說明

一項或多項診斷測試偵測到基礎控制器內有一個或多個元件未如預期般運作。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE5101M 對替代控制器進行基礎控制器診斷失敗**

說明

一項或多項診斷測試偵測到替代控制器上有一個或多個元件未如預期般運作。因此，替代控制器現已鎖定。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE5102M IOC 故障診斷偵測到故障**

說明

IOC 診斷測試偵測到故障。因此，控制器現已鎖定。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE5103L SAS PHY 已停用遭略過的埠**

說明

停用了寬埠上的其中一個 PHY。僅在 IOC 與本端控制器或夥伴控制器的擴充器之間使用寬埠。損壞的硬體是某個控制器或中板。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE5104L SAS PHY 已停用遭略過的磁碟機**

說明

停用了連接到某個磁碟機的 PHY。錯誤可能出在擴充器或磁碟機。僅當控制器停用了 PHY 而非 ESM 時才會產生此事件。最簡單的更換選項是磁碟機，故更換時應以磁碟機為首選。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE5105M SAS PHY 已停用本端寬埠**

說明

狀況不良的 SAS PHY 停用了本端寬埠。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE5106M SAS PHY 已停用共用寬埠**

說明

狀況不良的 SAS PHY 停用了共用寬埠。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE5107I SAS PHY 已啟用**

說明

SAS PHY 已啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5108F 由於無法存取擴充匣，控制器已失效接手**

說明

由於無法存取擴充匣，控制器已失效接手。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

• **FQXDE5200I 建立主機群組**

說明

進入 spmCreateCluster 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5201I 刪除主機群組**

說明

進入 spmDeleteCluster 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5202I 重新命名主機群組**

說明

進入 spmRenameCluster 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5203I 建立主機**

說明

進入 spmCreateHost 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5204I 刪除主機**

說明

進入 spmDeleteHost 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5205I 重新命名主機**

說明

進入 spmRenameHost 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5206I 移動主機**

說明

進入 spmMoveHost 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5207I 建立主機埠**

說明

進入 spmCreateHostPort 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5208I 刪除主機埠**

說明

進入 spmDeleteHostPort 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5209I 重新命名主機埠**

說明

進入 spmRenameHostPort 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE520AI 移動主機埠**

說明

進入 spmMoveHostPort 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE520BI 設定主機埠類型**

說明

進入 spmSetHostPortType 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE520FI 建立磁區與 LUN 的對映**

說明

進入 spmCreateLUNMapping 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5210I 刪除磁區與 LUN 的對映**

說明

進入 spmDeleteLUNMapping 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5211I 變更磁區與 LUN 的對映**

說明

進入 spmMoveLUNMapping 時記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5214I 已刪除拓撲及對映**

說明

從儲存體陣列刪除了拓撲及對映。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5216I 已建立 iSCSI 起始器**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5217I 已刪除 iSCSI 起始器**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE5218I 已設定主機內容**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5219I 已設定起始器內容**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE521AI 已變更起始器鑑別類型**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE521BI 已變更起始器的 CHAP 密鑰**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE521CI 已變更目標鑑別類型**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE521DI 已變更目標的 CHAP 密鑰**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE521EI 已設定目標的 iSCSI 內容**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE521FI 已設定目標的 iSCSI 別名**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5220I 建立新的主機埠**

說明

使用 SYMbol 介面建立了新的主機埠。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5221I 設定主機埠內容**

說明

使用 SYMbol 介面設定了主機埠內容。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5222M 偵測到無效的主機作業系統索引**

說明

偵測到因 NVSRAM 設定的緣故而被視為無效的主機索引。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE5223M 偵測到無效的預設作業系統索引**

說明

預設作業系統索引無效。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE5224M 註冊了非作用中主機埠**

說明

主機環境定義代理程式 (HCA) 嘗試註冊了與已有儲存體分割區對映的主機相關聯的主機埠。該主機埠因而已標示為非作用中，可透過儲存體管理軟體或 CLI 予以啟動。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE5225M 註冊了非作用中起始器**

說明

主機環境定義代理程式 (HCA) 嘗試註冊了與已有儲存體分割區對映的主機相關聯的 iSCSI 起始器。該 iSCSI 起始器因而已標示為非作用中，可透過儲存體管理軟體予以啟動。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE5226I 主機埠註冊失敗**

說明

主機環境定義代理程式 (HCA) 嘗試註冊主機已失敗，因為其主機埠已註冊在另一主機名稱下。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5227I 啟動了非作用中主機埠**

說明

已啟動某個非作用中主機埠。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5228I 起始器註冊失敗**

說明

主機環境定義代理程式 (HCA) 嘗試註冊主機已失敗，因為其 iSCSI 起始器已註冊在另一主機名稱下。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5229I 啟動了非作用中起始器**

說明

已啟動某個非作用中起始器埠。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE522AI 主機埠記錄已刪除**

說明

刪除了與 IO 通訊協定對應的現有主機埠記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE522BI 已建立遠端目標**

說明

已建立遠端目標。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE522CI 已刪除遠端目標**

說明

已刪除遠端目標。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE522DI 已設定遠端目標的內容**

說明

已設定遠端目標的內容。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE522EI 已變更遠端目標的鑑別**

說明

已變更遠端目標的鑑別。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE522FI 已變更遠端目標的密鑰**

說明

已變更遠端目標的密鑰。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5230I 已設定本端起始器的別名**

說明

已設定本端起始器的別名。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5231I 已設定本端起始器的內容**

說明

已設定本端起始器的內容。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5232I 已設定本端起始器的鑑別**

說明

已設定本端起始器的鑑別。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5233I 已設定本端起始器的變更密鑰**

說明

已設定本端起始器的變更密鑰。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5400I 已啟用進階功能**

說明

已啟用功能。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5401I 已停用進階功能**

說明

已停用功能。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5402M 進階功能不符合標準**

說明

已啟用尚未購買的某些功能。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE5403M 進階功能超出限制**

說明

已超出進階功能的限制（例如只購買四個儲存體分割區，但對映了六個）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE5404I 功能啟用識別碼已變更**

說明

已順利產生並且儲存了新的 SAFE ID。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5405M 金級金鑰 - 設定不符**

說明

配對中的每個控制器各有不同的 NVSRAM 位元設定，該設定控制著控制器是否受金級金鑰的限制約束。偵測到此狀況時，兩個控制器均視為受上述限制約束。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE5406M 磁碟機類型相混 - 設定不符**

說明

配對中的每個控制器各有不同的 NVSRAM 位元設定，該設定控制著磁碟機類型相混是否為進階功能。偵測到此狀況時，兩個控制器均視 MDT 為進階功能。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE5407I 評估授權即將到期**

說明

評估授權已近到期日。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5408I 已啟用功能評估期**

說明

已針對 SAFE 功能啟用評估期且試用期已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5409M 功能評估期即將到期**

說明

功能授權的試用期即將馬上到期。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE5600I 控制器已通過診斷**

說明

控制器已順利通過執行階段診斷。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5601I 此控制器的替代控制器已通過診斷**

說明

替代控制器已順利通過診斷。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5603I 診斷遭拒 – 已在進行中**

說明

執行階段診斷要求遭拒，因為已在進行中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5604I 診斷遭拒，此控制器的替代控制器不存在或發生故障**

說明

執行階段診斷要求遭拒，因為替代控制器不存在、發生故障或處於被動模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5605I 診斷遭拒，傳送 Icon 訊息時發生錯誤**

說明

執行階段診斷要求失敗，因為傳送 ICON 訊息時發生錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5606I 診斷遭拒 – 作業無法將 DIAG_INIT_MSG 訊息排入佇列**

說明

執行階段診斷要求失敗，因為 ctlrDiag 作業無法將 DIAG_INIT_MSG 訊息排入佇列。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5607I 診斷傳回了不明的 ReturnCode**

說明

執行階段診斷的狀態不明，因為 ReturnCode 不明。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5608I 診斷遭拒 - 測試 ID 不正確**

說明

執行階段診斷要求遭拒，因為測試 ID 無效。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE560AI 診斷遭拒，未啟用存取磁區 (UTM)**

說明

執行階段診斷要求遭拒，因為仍未啟用 UTM。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE560DM 控制器診斷讀取測試失敗**

說明

執行階段診斷對此控制器進行讀取測試失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE560EM 此控制器的替代控制器診斷讀取測試失敗**

說明

執行階段診斷對替代控制器進行讀取測試失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE560FM 控制器診斷寫入測試失敗**

說明

執行階段診斷對此控制器進行寫入測試失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE5610M 此控制器的替代控制器診斷寫入測試失敗**

說明

執行階段診斷對替代控制器進行寫入測試失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE5611I 控制器已通過診斷，但回送測試查出迴路有錯誤**

說明

控制器已通過診斷，但回送測試查出一個或多個迴路有錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5612I 此控制器的替代控制器已通過診斷，但回送測試查出迴路有錯誤**

說明

替代控制器已通過診斷，但回送測試查出一個或多個迴路有錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5613I 診斷回送測試查出目的地通道狀況不良**

說明

執行階段診斷回送資料測試期間查出指定的目的地通道狀況不良。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5616M 診斷遭拒，控制器的配置錯誤**

說明

此控制器發生配置錯誤，無法執行診斷。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE5617M 診斷遭拒 – 此控制器的替代控制器配置錯誤**

說明

替代控制器發生配置錯誤，無法執行診斷。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE561AI 診斷遭拒 – 控制器未停用資料傳送（靜止）**

說明

執行階段診斷要求遭拒，因為控制器未靜止。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE561BI 診斷遭拒，此控制器的替代控制器未停用資料傳送（靜止）**

說明

執行階段診斷要求遭拒，因為替代控制器未靜止。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE561CI 診斷遭拒，兩個控制器都必須處於作用中模式**

說明

執行階段診斷要求遭拒，因為兩個控制器都必須處於作用中模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE561DI 已由此控制器起始診斷**

說明

已由此控制器起始執行階段診斷。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE561EI 正在對此控制器執行診斷**

說明

對此控制器的執行階段診斷已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE561FI 診斷遭拒，正在進行下載**

說明

執行階段診斷要求遭拒，因為正在進行下載。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5620I 纜線診斷已開始**

說明

纜線診斷已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5621I 纜線診斷已完成**

說明

纜線診斷已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5622I 控制器上偵測到異常狀況**

說明

控制器韌體在控制器上偵測到異常狀況。選用資料包含關於具體狀況的更多詳細資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5801I 管理埠鏈結關閉**

說明

管理埠從「運作中」轉變成「關閉」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5802I 管理埠鏈結運作中**

說明

管理埠從「關閉」轉變成「運作中」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE5900I 從資料庫遷移的 WWN 無效**

說明

從另一資料庫遷移至此控制器（例如韌體升級期間遷移）的 WWN 無效。取自資料庫的舊記錄包含無效的儲存體陣列 WWN。在此情況下，陣列的 WWN 係從頭開始產生。不一定有其他事件與此事件相關，使用者無須介入。主機軟體將需要重新探索陣列以取得更新的 WWN。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6000I 內部配置資料庫已建立**

說明

已建立了內部配置資料庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6003I 內部配置資料庫沒有足夠的最佳磁碟機可用**

說明

沒有足夠的最佳磁碟機可用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6004I 內部配置資料庫重新同步中**

說明

正在重新同步內部配置資料庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6005I 內部配置資料庫讀取或寫入作業失敗**

說明

內部配置資料庫讀取或寫入作業失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6006I 無法合併內部配置資料庫**

說明

穩定儲存體資料庫合併作業失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6007I 已順利採用配置資料庫**

說明

順利採用了配置資料庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6008I 穩定儲存磁碟機無法使用**

說明

磁碟機無法使用，因為 I/O 錯誤（缺少磁碟機時不會發生）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6009I 穩定儲存磁碟機可以使用**

說明

與穩定儲存體中的其他鏡映磁碟機相比原本過時的某個穩定儲存磁碟機（因其曾經發生故障或降速）現已升速並處於最新狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE600AI 偵測到 SSTOR 比較錯誤**

說明

每次 SSTOR 讀取會嘗試從三個磁碟機進行讀取；不過，從某一磁碟機的 SSTOR 讀取與另一磁碟機的 SSTOR 不符。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6100I 內部配置資料庫已清除**

說明

已清除內部配置資料庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6101L 內部配置資料庫已滿**

說明

內部配置資料庫已滿。從未回報過此錯誤。若發生了此錯誤，系統會正常運作，但不允許進行任何建立其他物件的配置變更。如有記錄此事件，客戶應聯絡支援中心。沒有適用於客戶的回復動作。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE6102I 內部配置資料庫大小已增加**

說明

內部配置資料庫發生了磁碟機不符的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6103I 此控制器的替代控制器已重設**

說明

控制器的替代控制器已重設。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6104I 此控制器的替代控制器已故障**

說明

控制器的替代控制器發生了故障。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6105I 內部配置資料庫檔案系統發生毀損**

說明

內部配置資料庫的檔案系統已毀損。韌體無法讀取任何配置資訊但能繼續運作。客戶應嘗試從備份副本還原其配置和資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6106I 內部配置資料庫檔案系統版本不正確**

說明

內部配置資料庫經發現檔案系統版本不正確。由於版本不相容，韌體無法讀取該資料庫。若是抽換了磁碟機和/或控制器或變更了韌體版本，可能就會發生此狀況。請檢閱配置變更，並視需要下載與資料庫相容的韌體版本。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6107M 此控制器的替代控制器未正常運作且保持在重設狀態**

說明

此控制器的替代控制器未正常運作且保持在重設狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6108I 陣列的資料庫中所儲存的配置資訊可能已遺失**

說明

要寫入資料庫的資料可能在資料庫更新完成前已遺失。若資料庫韌體在 SOD 期間無法完全還原當初於重新啟動前正在進行的寫入或讀取作業的部分相關資訊，就會發生此事件。韌體將繼續正常運作，但客戶應該對資料執行一致性檢查以確保其完整性。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6109M 控制器正在以資料庫回復模式啟動**

說明

控制器正在以資料庫回復模式（無配置）啟動。備份資料庫映像檔鎖定在唯讀模式。儲存體管理者應使用資料庫備份映像檔重新建立配置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE610AI 儲存體陣列已不再處於資料庫回復模式**

說明

儲存體管理者已完成重新產生陣列配置，陣列已不再處於資料庫回復模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE610BM 子記錄驗證失敗且無法修正**

說明

用戶端進行的子記錄驗證失敗，而且無法自行修正子記錄。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE610CI 進行了子記錄驗證並已修正**

說明

已進行子記錄驗證，用戶端發現了錯誤並已自行修正。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE610DI 內部配置資料庫子記錄 CRC 不符**

說明

元資料、子記錄目錄或子記錄資料 CRC 與計算出的值不符。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6300I 鏡映儲存庫磁區已建立**

說明

已建立某個鏡映儲存庫磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6301I 鏡映儲存庫磁區已刪除**

說明

已刪除某個鏡映儲存庫磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6400M 雙主要磁區衝突**

說明

主要磁區存在衝突。由於鏡映對組的兩方處於同一主要角色，兩個儲存體陣列均會回報此 MEL 事件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6401M 雙次要磁區衝突**

說明

次要磁區存在衝突。由於鏡映對組的兩方處於同一次要角色，兩個儲存體陣列均會回報此 MEL 事件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6402M 鏡映對組的資料未同步**

說明

鏡映狀態已從正在同步或最佳狀態轉變成未同步狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6403I 鏡映對組的資料同步中**

說明

鏡映對組已開始同步程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6404I 鏡映對組的資料已同步**

說明

鏡映對組完成了背景同步程序，鏡映對組已轉變成最佳狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6405I 鏡映對組中相關聯的磁區不存在**

說明

建立或刪除鏡映的要求發生失敗或中斷，導致了孤立的鏡映。在此情況下，其一陣列具有鏡映配置資訊，但遠端陣列並無該項資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6406I 鏡映對組已建立**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6407I 鏡映對組已刪除**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6408I 鏡映對組角色已變更**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6409I 鏡映關係已擱置**

說明

擱置了某一鏡映關係。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE640AI 鏡映對組的資料未同步**

說明

由於磁區發生故障，鏡映對組的資料未同步。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE640BI 嘗試擱置鏡映對組失敗**

說明

已擱置某一鏡映關係。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE640CI 鏡映寫入模式設定為同步**

說明

鏡映寫入模式已設定為同步。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE640DI 鏡映寫入模式設定為非同步**

說明

鏡映寫入模式已設定為非同步。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE640EI 鏡映寫入模式設定為非同步、寫入一致**

說明

鏡映寫入模式已設定為非同步、寫入一致。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE640FI 鏡映關係運作欠佳**

說明

由於動態資料日誌已超出滿載臨界值，控制器暫時將遠端磁區鏡映從最佳狀態轉變成運作欠佳的未同步狀態。控制器藉此保持應用程式的高效能。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6410I 舊式 RVM 鏡映不支援非同步模式，因此已刪除所有舊式 RVM 鏡映**

說明

舊式 RVM 鏡映不支援非同步模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6411M 鏡映關聯具有不一致的寫入模式**

說明

鏡映關聯具有不一致的寫入模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6500I 遠端磁區已建立**

說明

建立遠端鏡映時連帶建立了遠端磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6501I 遠端磁區已刪除**

說明

刪除遠端鏡映時連帶刪除了遠端磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6502I 與遠端磁區的通訊運作中**

說明

鏈結恢復運作中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6503M 與遠端磁區的通訊關閉**

說明

鏈結已關閉。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6504I 遠端儲存體陣列的全球名稱已變更**

說明

陣列收到了關於其遠端陣列的 WWN 變更的通知。此事件已由 0x6506 取代。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6505M 與儲存體陣列的全球名稱進行通訊失敗**

說明

陣列在啟動過程中偵測到其 WWN 已變更。韌體偵測到該名稱變更時，將嘗試通知任何先前曾參與鏡映關係的遠端陣列。此事件已由 0x6507 取代。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6600M 磁區複製作業失敗**

說明

由於下列任一原因，磁區複製作業失敗：來源磁區發生讀取錯誤、目標磁區發生寫入錯誤、配置變更導致違反功能相容性（例如遠端鏡映的角色變更）。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6601I 磁區副本配對已建立**

說明

已建立磁區副本。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6602I 磁區副本配對已移除**

說明

已刪除磁區副本。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6603I 磁區複製作業進行中**

說明

複製作業轉變成正在進行，這未必是發生在使用者要求開始複製的時間。例如，首先轉變成擱置狀態（因處理複製開始要求時系統資源不足而排入佇列）的複製作業會產生事件 0x6604，稍後當資源可用要實際開始搬移資料時則會產生事件 0x6603。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6604I 磁區複製作業擱置中**

說明

磁區複製作業已排入佇列。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6605I 磁區複製作業已停止**

說明

轉變成中止狀態時記錄，僅在使用者要求的結果下發生，且隨後將發生事件 0x503B。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6606I 磁區複製作業已完成**

說明

當來源磁區的全部範圍已複製到目標磁區後，因完成複製作業而記錄。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6700M 偵測到無法讀取的磁區，發生了資料遺失情形**

說明

偵測到無法讀取的磁區且發生了資料遺失情形。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6701I 無法讀取的磁區已修復**

說明

已修復某個無法讀取的磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6702I 磁區上所有無法讀取的磁區都已修復，資料未回復**

說明

已修復磁區上所有無法讀取的磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6703M 無法讀取的磁區資料庫發生溢位**

說明

資料庫已滿。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6704I 磁區上發現無法讀取的磁區**

說明

在磁區上發現無法讀取的磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6705I 磁區匯入失敗 – 無法讀取的磁區過多**

說明

磁區匯入失敗，因為無法讀取的磁區過多。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6706I 無法讀取的磁區致使未能將資料重建到更換的磁碟機。更換的磁碟機上建立了一份無法讀取的磁區記錄，以追蹤無法讀取資料的狀況**

說明

控制器已將正在進行重建的磁碟機上不一致且無法讀取的 PHYsical 磁區轉換成無法讀取的邏輯磁區（以便繼續進行追蹤）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6800L 序列埠回復已啟動**

說明

序列埠回復已啟動。此事件是安全措施，不會導致陣列發生需要注意的狀況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE6801L 序列埠回復輸入了不正確的密碼**

說明

控制器偵測到輸入的密碼有誤或該密碼已毀損。此事件是安全措施，不會導致陣列發生需要注意的狀況。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

- **FQXDE6802I 序列埠回復已結束**

說明
已完成序列埠回復。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6900M 診斷資料可供使用**

說明
控制器發生異樣事件已觸發 DDC 功能儲存診斷資料。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE6901I 診斷資料擷取作業已開始**

說明
使用者要求的 DDC 資料擷取已完成。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6902I 診斷資料擷取作業已完成**

說明

使用者要求的 DDC 資料擷取已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6903I 診斷資料需要注意狀態已清除**

說明

儲存體管理者已順利擷取到 DDC 檔案，正在清除陣列的需要注意狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6904I 診斷資料擷取資訊已遺失**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6905I 非關鍵資料還原失敗**

說明

快取還原處理期間未能還原非關鍵資料（例如 DDC 資料）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE6906I 診斷資料擷取資訊可供使用**

說明

目前已有診斷資料擷取資訊可供擷取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7000I 功能套件金鑰檔不正確**

說明

RAID 控制器偵測到套用了不正確的功能套件金鑰檔。若韌體判定曾經有效的組合金鑰遷移不再有效，就會記錄此事件。韌體將會回復到原始組合金鑰，然後重新啟動控制器。客戶需要新申請一次組合金鑰遷移。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7001M 需要功能套件金鑰檔**

說明

RAID 控制器偵測到啟用了一項或多項已違反目前子型號定義的功能。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7002I 功能組合金鑰已刪除**

說明

在採用配置資料庫的過程中已刪除了功能組合金鑰。MEL 事件將包含該金鑰中所附的來源和目標子型號 ID。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7003I 已套用無效的功能組合金鑰**

說明

已嘗試升級功能組合，但功能組合金鑰無效。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7100I 已啟動離散時間序列**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7101I 已停用離散時間序列**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7102I 離散時間序列已過期**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7103I 已啟動直方圖**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7104I 已停用直方圖**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7105I 直方圖已過期**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7300M 備用電池組件過熱**

說明

BBU 過熱。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7301M 測得的電池電量不足**

說明

測得的 BBU 電量不足，無法將快取資料至少保存 72 小時。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7302I 電池電量偏低**

說明

BBU 目前電量不足，無法支援 24 小時的寫回快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7303I 電池溫度為額定值**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7304I 電池學習循環將在一小時內開始**

說明

電池學習循環將在一小時內開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7306M 缺少電池**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7308M 電池已過期**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE730BI 電池已完全充電**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE730DI 已更換電池**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE730EI 電池電量充足**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE730FI 未完成電池學習循環**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7310I 已開始電池學習循環**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7311I 已完成電池學習循環**

說明

沒有可用的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7500M 持續性快取備份裝置發生故障**

說明

持續性快取備份裝置發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE7501M 快取備份裝置設有防寫保護**

說明

快取備份裝置已啟用防寫保護。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE7504I 快取備份裝置已更換**

說明

快取備份裝置已更換。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE7505I 備份元資料的資料庫已毀損**

說明

此事件是在執行快取備份功能時記錄。電源恢復後，若從備份裝置還原快取資料時偵測到問題，且備份裝置上的資料無法使用，就會記錄此事件。資料完整性應不至於有任何問題，但從伺服器寫入快取的資料可能並未順利排清至磁碟機。因此，該資料將遺失。客戶應執行一致性檢查以確保資料的完整性。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7506L 備份元件狀態不明**

說明

快取備份裝置的狀態不明，因為與該裝置通訊失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE7600I 快取備份作業已開始**

說明

將快取備份到內部持續性快取裝置的程序已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7601I 快取備份作業已完成**

說明

將快取內容備份到持續性備份裝置的程序已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7602I 從持續性裝置還原快取的作業已開始**

說明

從持續性裝置還原快取的作業已開始。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7603I 從持續性裝置還原快取的作業已完成**

說明

從持續性記憶體還原快取的作業已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7700I 儲存庫磁區已建立**

說明

已順利建立了 concat（可擴充儲存庫磁區）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7701I 儲存庫的容量已增加**

說明

已順利完成 SYMBol expandConcatVolume 程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7702I 儲存庫的容量已減少**

說明

已順利完成 SYMbol trimConcatVolume 程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7800M 快照映像檔回復已暫停**

說明

PiT 回復作業已暫停。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7801G 快照群組儲存庫超出臨界值**

說明

PiT 群組儲存庫中的資料量已超出臨界值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7802M 快照群組儲存庫已滿**

說明

PiT 群組儲存庫已滿；目前的配置量已用完。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7803M 快照群組發生故障**

說明

偵測到 PiT 群組發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7804G 快照磁區儲存庫超出臨界值**

說明

視圖儲存庫中的資料量已超出臨界值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7805M 快照磁區儲存庫已滿**

說明

視圖儲存庫已滿；目前的配置量已用完。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7806M 快照磁區儲存庫發生故障**

說明

偵測到視圖儲存庫發生故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE7807M 快照映像檔已清除**

說明

PiT 已清除。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE7808I 快照群組已建立**

說明

已建立了包含一個或多個 PiT（時間點）的 PiT 群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE7809I 快照群組已刪除**

說明

PiT 群組已刪除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE780AI 快照群組的參數已設定（變更）**

說明

已設定 PiT 群組的參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE780BI 磁區的快照映像檔已建立**

說明

已為磁區建立了單個 PiT。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE780CI 快照映像檔已刪除**

說明

已刪除單個 PiT。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE780DI 一致性群組快照映像檔已建立**

說明

已建立一致性群組 PiT。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE780EI 一致性群組快照映像檔已刪除**

說明

已刪除一致性群組 PiT。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE780FI 已建立快照磁區**

說明

已建立 PiT 視圖。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7810I 已刪除快照磁區**

說明

已刪除 PiT 視圖。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7811I 快照磁區已停用（停止）**

說明

已停止 PiT 視圖。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7812I 快照磁區的參數已變更**

說明

已設定了 PiT 視圖參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7813I 建立一致性群組**

說明

已建立 PiT 一致性群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7814I 刪除一致性群組**

說明

已刪除 PiT 一致性群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7815I 新增成員到一致性群組**

說明

已新增 PiT 一致性群組成員。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7816I 從一致性群組移除成員**

說明

已移除 PiT 一致性群組成員。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7817I 一致性群組的參數已變更**

說明

已設定 PiT 一致性群組參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7818I 快照映像檔回復已開始**

說明

已開始回復到 PiT 所包含的基礎磁區的狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7819I 一致性群組快照映像檔回復已開始**

說明

已開始一致性群組回復作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE781AI 快照映像檔回復已恢復**

說明

已恢復 PiT 回復作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE781BI 快照映像檔回復已取消**

說明

已取消 PiT 回復作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE781CI 將快照磁區轉換為可讀寫**

說明

視圖已從唯讀轉換為可讀寫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE781DI 一致性群組快照磁區已建立**

說明

已建立 PiT 一致性群組視圖。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE781EI 一致性群組快照磁區已刪除**

說明

已刪除 PiT 一致性群組視圖。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE781FI 一致性群組快照磁區已停用（停止）**

說明

已停止 PiT 一致性群組視圖。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7820I 一致性群組快照磁區的參數已變更**

說明

已設定 PiT 一致性群組視圖的參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7821I 快照磁區已重新建立（重新啟動）**

說明

已重新啟動 PiT 視圖。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7822I 一致性群組快照磁區已重新建立（重新啟動）**

說明

已重新啟動 PiT 一致性群組視圖。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7823I 排定的快照映像檔建立作業已進行**

說明

已建立排定要建立的 PiT。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7824I 排定的一致性群組快照映像檔建立作業已進行**

說明

已建立排定要建立的一致性群組 PiT。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7825F 排定的快照映像檔建立作業失敗**

說明

排定的 PiT 建立作業失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE7826F 排定的一致性群組快照映像檔建立作業失敗**

說明

排定的一致性群組 PiT 建立作業失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE7827G 擱置中的一致性群組快照映像檔建立作業失敗**

說明

擱置中的一致性群組 PiT 建立作業失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7828G 擱置中的快照映像檔建立作業失敗**

說明

擱置中的 PiT 建立作業失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7829I 一致性群組快照映像檔建立作業擱置中**

說明

一致性群組 PiT 建立作業擱置中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE782AI 快照映像檔建立作業擱置中**

說明

建立單個 PiT 的要求擱置中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE782BI 擱置中的快照映像檔建立作業已取消**

說明

擱置中的 PiT 建立作業已取消。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE782CI 擱置中的一致性群組快照映像檔建立作業已取消**

說明

已取消擱置中的一致性群組 PiT 建立作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE782DI 快照群組已從故障狀態恢復**

說明

PiT 群組已從故障狀態恢復。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE782EI 快照磁區已從故障狀態恢復**

說明

視圖已從故障狀態恢復。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE782FI 快照映像檔回復已完成**

說明

PiT 回復作業已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7830I 快照映像檔回復已啟動**

說明

PiT 回復作業已啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7900F 寫入時複製期間完整性受損**

說明

韌體在寫入時複製作業期間偵測到 PiT 群組資料的完整性已受損。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE7A00F 高階磁區公用程式預寫日誌完整性受損**

說明

韌體偵測到高階磁區的預寫日誌完整性已受損。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE7B00G 精簡磁區儲存庫容量超出臨界值**

說明

TPV 儲存庫所使用的容量超出指定的警告臨界值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7B01M 精簡磁區儲存庫已滿**

說明

TPV 儲存庫已無多餘的容量可用於接受寫入作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7B02M 精簡磁區儲存庫發生故障**

說明

TPV 已轉變成故障狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7B03I 精簡磁區已建立**

說明

TPV 已建立。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7B04I 精簡磁區的虛擬容量已增加**

說明

TPV 已擴充其虛擬容量。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7B05I 精簡磁區已起始設定**

說明

已清除 TPV 內容。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7B06I 精簡磁區儲存庫的容量臨界值已變更**

說明

已設定 TPV 容量臨界值。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7B07I 精簡磁區的擴充原則已變更**

說明

已設定 TPV 擴充原則。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7B08I 精簡磁區儲存庫的擴充容量上限已變更**

說明

已設定 TPV 儲存庫可增長的容量上限。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7B09I 精簡佈建儲存庫磁區已開始重組作業**

說明

已達到重組臨界值。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7B0AI 精簡佈建儲存庫磁區已完成重組作業**

說明

重組作業已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7B0BI 精簡佈建儲存庫磁區容量已減少。釋出的容量已送返磁碟儲存區**

說明

精簡磁區重組作業釋出了足夠的容量可修整儲存庫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7B0CI 精簡磁區回報原則已變成回報為精簡磁區**

說明

用戶端發出了 `setThinVolumeReportingPolicy` 程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7B0DI 精簡磁區回報原則已變成回報為厚實（完整佈建）磁區**

說明

用戶端發出了 setThinVolumeReportingPolicy 程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C00G 非同步鏡映群組已標示為運作欠佳**

說明

超出了 AMG 的使用者指定的回復點時限目標，導致群組變成運作欠佳。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C01G 非同步鏡映群組的同步間隔已超出臨界值**

說明

已超出 AMG 的使用者指定完成定期同步的臨界值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C02M 非同步鏡映群組已遭內部擱置**

說明

因為發生了需要使用者介入才能解決的錯誤狀況，控制器韌體內部擱置了 AMG 的同步。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C03M 非同步鏡映群組的角色（主要或次要）存在衝突**

說明

控制器韌體偵測到 AMG 角色存在衝突。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C04M 非同步鏡映群組的回復點已遺失**

說明

已遺失 AMG 的回復點。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C05G 非同步鏡映群組已孤立（另一儲存體陣列上無對應的鏡映群組）**

說明

控制器韌體偵測到 AMG 只有一方存在。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C06M 非同步鏡映群組成員發生故障**

說明

控制器韌體偵測到造成了鏡映發生故障的錯誤狀況。這會導致該鏡映遭內部擱置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C07G 非同步鏡映群組成員儲存庫已超出臨界值**

說明

儲存庫使用率已超出使用者指定的臨界值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C08G 非同步鏡映群組主要成員儲存庫已滿**

說明

主要儲存庫的使用率已達到界限，因而刪除了該儲存庫以便能夠繼續同步。稍後的同步程序會建立新的時間點映像檔。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C09M 非同步鏡映群組次要成員儲存庫已滿**

說明

次要儲存庫的使用率已達到界限，導致內部擱置了同步，好讓使用者可判定如何解決該狀況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C0BG 非同步鏡映群組成員已孤立**

說明

控制器韌體偵測到 AMG 成員只有一方存在，而無對應的預留磁區。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C0CI 非同步鏡映群組已建立**

說明

AMG 已建立。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C0DI 建立非同步鏡映群組已失敗**

說明

建立 AMG 失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C0EI 非同步鏡映群組已刪除**

說明

已刪除 AMG。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C0FI 刪除非同步鏡映群組已失敗**

說明

刪除 AMG 失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C10I 非同步鏡映群組的參數已變更**

說明

已變更 AMG 參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C11I 非同步鏡映群組處於欠佳狀態已解除**

說明

使用者已解除了 AMG 運作欠佳而需要注意的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C12I 非同步鏡映群組同步間隔超出臨界值的狀況已解除**

說明

使用者已解除了同步間隔超出臨界值而需要注意的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C13I 非同步鏡映群組的角色已變更為主要**

說明

AMG 的角色已變更為主要。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C14I 非同步鏡映群組的角色已變更為次要**

說明

AMG 的角色已變更為次要。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C15I 非同步鏡映群組角色衝突已解決**

說明

已解決 AMG 角色衝突的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C16I 非同步鏡映群組手動同步已起始**

說明

應使用者要求已起始 AMG 同步。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C1BI 非同步鏡映群組已遭使用者擱置**

說明

應使用者要求已擱置 AMG 同步。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C1CI 非同步鏡映群組已恢復**

說明

已恢復 AMG 同步。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C1DI 非同步鏡映群組孤立的狀況已解決**

說明

已解決 AMG 角色衝突造成孤立的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C1EI 主要成員已新增至非同步鏡映群組**

說明

主要成員已新增至 AMG。這將導致次要成員有預留磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C1FI 次要成員預留磁區已新增至非同步鏡映群組**

說明

次要成員預留磁區已新增至 AMG。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C20I 次要成員已新增至非同步鏡映群組**

說明

次要成員已新增至 AMG，取代了先前建立的預留磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C21I 非同步鏡映群組的某一成員已移除**

說明

已從 AMG 移除某一成員。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C22I 非同步鏡映群組的某一成員已回復**

說明

已回復了故障的鏡映。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C23I 非同步鏡映群組成員已啟用安全性**

說明

AMG 成員磁區的磁區群組已啟用安全性。這可能是基礎磁區或儲存庫磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C24I 非同步鏡映群組成員儲存庫超出臨界值的狀況已解除**

說明

使用者已解除了儲存庫超出臨界值而需要注意的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C25I 非同步鏡映群組主要成員儲存庫已滿的狀況已解除**

說明

使用者已解除了主要儲存庫已滿而需要注意的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C26I 非同步鏡映群組次要成員儲存庫已滿的狀況已解決**

說明

已解決了次要儲存庫已滿的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C27I 非同步鏡映群組的成員儲存庫發生了所有權變更**

說明

某一 AMG 成員的儲存庫控制器所有權已變更。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C28I 非同步鏡映群組成員孤立的狀況已解決**

說明

已解決 AMG 成員孤立的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C29I 非同步群組主要成員發生讀取錯誤**

說明

控制器韌體偵測到主要 AMG 成員發生讀取錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C2AI 在非同步鏡映群組的所有主要成員上建立同步資料失敗**

說明

控制器韌體偵測到主要 AMG 成員建立 PiT 失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C2BI 非同步群組次要成員發生讀取錯誤**

說明

控制器韌體偵測到次要 AMG 成員發生讀取錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE7C2CI 鏡映差異日誌發生讀取錯誤**

說明

控制器韌體偵測到某一差異日誌發生讀取錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE7C2DI 針對非同步鏡映已啟動 Fibre Channel 埠**

說明

ARVM 已啟動了 Fibre Channel 埠。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE7C2EI 針對非同步鏡映已停用 Fibre Channel 埠**

說明

ARVM 已停用了 Fibre Channel 埠。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C31I 受控非同步鏡映群組角色變更要求已取消**

說明

變更受控 AMG 角色的要求已取消。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C32G 控制器韌體偵測到僅存在非同步鏡映群組成員的預留磁區**

說明

控制器韌體偵測到僅存在 AMG 成員的預留磁區。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C33I 非同步鏡映群組成員孤立不完整的狀況已解決**

說明

已解決 AMG 成員孤立不完整的狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C34M 非同步鏡映群組的同步已暫停，因為替代控制器狀態不允許同步繼續進行**

說明

AMG 的同步已暫停，因為替代控制器狀態不允許同步繼續進行。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7C35I 鏡映已停止**

說明

鏡映已停止。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C36I 已向非同步鏡映群組要求變更了角色的成員**

說明

已向 AMG 要求變更了角色的成員。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7C37M 控制器韌體偵測到 AMG 的角色變更已暫停**

說明

控制器韌體偵測到 AMG 的角色變更已暫停。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7D00M SMART Command Transfer (SCT) 指令不受支援**

說明

由 MEL 事件 VDM 記錄。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE7E00I 磁碟機電源已切換為關閉**

說明

磁碟機電源已切換為關閉。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7E01I 磁碟機電源已切換為開啟**

說明

磁碟機電源已切換為開啟。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7E02I 磁碟機關閉再開啟電源循環已開始**

說明

已開始關閉再開啟電源的順序。磁碟機經認定適合進行回復程序並符合所有條件後將發生此狀況。若偵測到磁碟機無回應，則將記錄此事件或「磁碟機回復程序條件不符」事件，但不會同時記錄兩者。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXDE7E03I 磁碟機關閉再開啟電源循環已順利完成**說明**

磁碟機關閉再開啟電源循環已順利完成。磁碟機已重新開啟電源並由控制器韌體辨識後將發生此狀況。請注意，關閉再開啟電源後將進入回復程序的重建階段，且會記錄 MEL 事件以回報其進度。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXDE7E04I 磁碟機關閉再開啟電源循環已中止**說明**

關閉再開啟電源循環已中止。關閉再開啟電源循環已開始但尚未完成前，隨時可能發生此狀況。這表示除非記錄了「磁碟機關閉再開啟電源循環已開始」事件，否則不會記錄此事件；若已記錄「磁碟機關閉再開啟電源循環已完成」事件，便不會記錄此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXDE7E05I 磁碟機回復條件不符**說明**

發生異常的磁碟機適合進行磁碟機回復程序，但未符合至少一項呼叫磁碟機回復程序的條件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7E06I 已收到將磁碟機關閉再開啟電源的要求**

說明

收到了主機應用程式所發出要將 PHYsical 磁碟機關閉再開啟電源的要求。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7F00I 已新增 SNMP 社群**

說明

已新增 SNMP 社群。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7F01I 已移除 SNMP 社群**

說明

已移除 SNMP 社群。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7F02I 已變更 SNMP 社群參數**

說明

已變更 SNMP 社群參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7F03I 已新增 SNMP 設陷目的地**

說明

已新增 SNMP 設陷目的地。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7F04I 已移除 SNMP 設陷目的地**

說明

已移除 SNMP 設陷目的地。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7F05I 已變更 SNMP 設陷目的地參數**

說明

已變更 SNMP 設陷目的地參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7F06I 已變更 SNMP 系統變數**

說明

已變更 SNMP 系統變數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE7F07I SNMP 測試警示**

說明

已變更 SNMP 系統變數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9000I 作用中追蹤緩衝區大小超出所定義的臨界值**

說明

作用中追蹤緩衝區大小超出所定義的臨界值時會記錄此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9001I 已擷取 IOC 資料**

說明

已發生 IOC 日誌收集。IOC 傾印可能是異常狀況或由使用者對支援 IOC 晶片驅動。收集自 IOC 的資料為不透明日誌，旨在協助隔離/解決現場 IOC 晶片問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9100I 已啟用自動負載平衡**

說明

陣列已啟用了自動負載平衡。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9101I 已停用自動負載平衡**

說明

陣列已停用了自動負載平衡。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9102M 偵測到主機側連線失去備援**

說明

控制器偵測到指定的主機與兩個控制器之一已中斷連線。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9103M 偵測到主機多重路徑驅動程式配置錯誤**

說明

指定的主機其主機多重路徑驅動程式所表現的行為與指定的主機類型支援的驅動程式預期不符。這通常表示主機上安裝的多重路徑驅動程式有缺漏、已過時或未正確配置，或在陣列配置中對該主機指定了不正確的主機類型。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9104I 已執行工作負載平衡分析**

說明

透過自動負載平衡執行了工作負載平衡分析，以判斷是否需要最佳化。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9105I 已透過轉移磁區自動平衡了工作負載**

說明

自動負載平衡已執行負載最佳化，平均分配了各控制器的工作負載。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9106I 負載最佳化之後已對工作負載平衡進行了評估**

說明

自動負載平衡對先前分配各控制器工作負載的負載最佳化進行了成效分析。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9107I 主機連線功能報告已停用**

說明

陣列已停用了主機連線功能報告。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9108I 主機連線功能報告已啟用**

說明

陣列已啟用了主機連線功能報告。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9200M 安全性審核日誌已達到容量上限，需要清除過後才能記錄新的安全性審核事件**

說明

安全性審核日誌已達到容量上限，審核日誌已滿原則已設為「手動清除」。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9201G 安全性審核日誌已接近容量上限，應立即進行清除以避免丟失事件**

說明

安全性審核日誌大小已超出警告臨界值，審核日誌已滿原則已設為「手動清除」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9202I 安全性審核日誌已滿原則已變更**

說明

管理者已變更了安全性審核日誌已滿原則。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE9203I 安全性審核日誌項目已手動清除**

說明

應管理者要求已清除安全性審核日誌。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXDE9204M 目錄服務伺服器無法連線或未正確配置**

說明

控制器無法與配置的目錄服務伺服器通訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9205I 目錄服務伺服器配置已變更**

說明

管理者已變更目錄服務伺服器配置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9206I 給定的 IP 位址嘗試了過多次無效的登入，已遭鎖定一段時間**

說明

無效的登入嘗試次數已超出上限。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9207L 憑證已撤銷**

說明

憑證在 SSL 交握期間遭到撤銷。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE9208L 無法聯絡 OCSP 回應者伺服器**

說明

撤銷檢查已啟用，但無法連線到 OCSP 回應者伺服器 URL。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- **FQXDE9209I SAML 伺服器配置已變更**

說明

管理者已變更 SAML 伺服器配置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE920AI SAML 伺服器已啟用**

說明

SAML 伺服器已啟用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE920BI SAML 伺服器已停用**

說明

SAML 伺服器已停用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE920CI SAML 伺服器鑑別遭拒**

說明

SAML 伺服器鑑別遭拒。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9300G 已安裝用於 KMIP 伺服器鑑別的憑證即將到期**

說明

已安裝用於向內嵌外部金鑰管理的 KMIP 伺服器進行鑑別的憑證即將到期。此事件僅在陣列目前的金鑰管理配置為外部時才記錄。若憑證已到期，可能會喪失資料存取權。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9301M 已安裝用於 KMIP 伺服器鑑別的憑證已到期**

說明

已安裝用於向內嵌外部金鑰管理的 KMIP 伺服器進行鑑別的憑證已到期。此事件僅在陣列目前的金鑰管理配置為外部時才記錄。若 KMS 憑證已到期，可能會喪失資料存取權。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9302M KMIP 伺服器傳回了憑證錯誤**

說明

內嵌外部金鑰管理的 KMIP 伺服器傳回錯誤指出憑證有誤。此錯誤狀況可能導致喪失資料存取權。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9303M 未通過 KMIP 伺服器鑑別**

說明

內嵌外部金鑰管理的 KMIP 伺服器發生故障。此失敗狀況可能導致喪失資料存取權。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9304M 與 KMIP 伺服器進行連線失敗**

說明

與內嵌外部金鑰管理的 KMIP 伺服器進行連線失敗。此失敗狀況可能導致喪失資料存取權。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9305M 與 KMIP 伺服器通訊時傳回了一般錯誤**

說明

與內嵌外部金鑰管理的 KMIP 伺服器通訊時，傳回了一般伺服器錯誤。此錯誤狀況可能導致喪失資料存取權。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9306G 嘗試建立安全金鑰失敗，因為儲存體陣列的用戶端憑證不符合 KMIP 伺服器上任何現有的擁有者**

說明

因儲存體陣列的用戶端憑證不符合內嵌外部金鑰管理的伺服器上任何現有的擁有者而導致建立金鑰失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9400I 由於保持連線發生逾時，已銷毀 NVMe 控制器**

說明

由於保持連線發生逾時狀況，已銷毀 NVM 控制器。請檢查連線及主機的狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9401I 由於缺少可用資源，NVM 連線失敗**

說明

建立管理佇列配對和 NVM 控制器的 NVM 連線指令失敗，因為缺少可用資源。與控制器進行了過多的連線。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9600M 即將發生磁碟機故障（資料可用性高風險）**

說明

即將發生磁碟機故障（資料可用性高風險）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9601M 即將發生磁碟機故障（資料可用性中度風險）**

說明

即將發生磁碟機故障（資料可用性中度風險）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9602M 即將發生磁碟機故障（取消指派或待命緊急備用）**

說明

即將發生磁碟機故障（取消指派或待命緊急備用）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9603M PI 類型磁碟機不相容**

說明

PI 類型磁碟機不相容

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9604M 磁碟機通道運作欠佳**

說明

磁碟機通道運作欠佳

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9605M 偵測到控制器重新開機**

說明

偵測到控制器重新開機

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9606M ESM 機匣接線不正確**

說明

ESM 機匣接線不正確

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9607M 磁碟機路徑運作欠佳**

說明

磁碟機路徑運作欠佳

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9608M 磁碟機通道資料傳輸率偵測不符**

說明

磁碟機通道資料傳輸率偵測不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9609M**

說明**嚴重性**

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9610M Fibre Channel 主幹連線 - ESM 不相容**

說明

Fibre Channel 主幹連線 - ESM 不相容

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9611M Fibre Channel 主幹連線接線不正確**

說明

Fibre Channel 主幹連線接線不正確

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9612M SAS 裝置接線不正確**

說明

SAS 裝置接線不正確

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9614M SAS 迴圈接線不正確**

說明

SAS 迴圈接線不正確

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9616M SAS 主機接線不正確**

說明

SAS 主機接線不正確

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9618M SAS 裝置接線不正確**

說明

SAS 裝置接線不正確

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9619M SAS 埠發生故障或運作欠佳**

說明

SAS 埠發生故障或運作欠佳

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9620M SAS 埠發生故障或運作欠佳**

說明

SAS 埠發生故障或運作欠佳

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9624M 托盤 - 失去外部備援**

說明

托盤 - 失去外部備援

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9625M 主機 I/O 卡發生故障**

說明

主機 I/O 卡發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9626M 主機切換卡問題**

說明

主機切換卡問題

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9627M 缺少磁碟機遭到鎖定**

說明

缺少磁碟機遭到鎖定

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9628M 控制器偵測到主機介面卡的組合不符合控制器或韌體的限制。**

說明

控制器偵測到主機介面卡的組合不符合控制器或韌體的限制。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9629M 磁碟機發生故障**

說明

磁碟機發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9630M 備援群組不一致**

說明

備援群組不一致

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9631F 磁區群組或儲存區內的磁區運作欠佳 - 非嚴重磁碟機錯誤**

說明

磁區群組或儲存區內的磁區運作欠佳 - 非嚴重磁碟機錯誤

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9633M 快取記憶體不符**

說明

快取記憶體不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9634M 電池故障**

說明

電池故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9635M 快取資料遺失**

說明

快取資料遺失

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9636M 電池將近到期**

說明

電池將近到期

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9637M 電池設定不符**

說明

電池設定不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9638M 快取記憶體大小不受支援**

說明

快取記憶體大小不受支援

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9639M 快取備份裝置容量不足**

說明

快取備份裝置容量不足

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9640M 處理器記憶體不足而無法支援快取**

說明

控制器的處理器記憶體不足，無法支援配置的快取。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9641M 專用鏡映通道發生故障**

說明

專用鏡映通道發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9642M 寫回快取已停用**

說明

寫回快取已停用

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9644M 控制器已處於運作欠佳狀態以保留離線磁區資料**

說明

控制器已處於運作欠佳狀態以保留離線磁區資料

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9645I 無法回復的寫入作業中斷**

說明

無法回復的寫入作業中斷

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9646M 由於磁區大小不受支援導致磁碟機不相容**

說明

由於磁區大小不受支援導致磁碟機不相容

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9648M 磁區發生故障**

說明

磁區發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9649M 磁碟機未經認證**

說明

磁碟機未經認證

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9650M 更換的磁碟機 - 類型錯誤**

說明

更換的磁碟機 - 類型錯誤

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9651M 磁區修改作業失敗**

說明

磁區修改作業失敗

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9652M 採用配置資料庫失敗 - 不支援 RAID 層級**

說明

採用配置資料庫失敗 - 不支援 RAID 層級

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9653M 採用配置資料庫失敗 - 超出一項或多項限制**

說明

採用配置資料庫失敗 - 超出一項或多項限制

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9654M 由於配置資料庫過舊導致磁碟機不相容**

說明

由於配置資料庫過舊導致磁碟機不相容

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9656M 由於配置資料庫過新導致磁碟機不相容**

說明

由於配置資料庫過新導致磁碟機不相容

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9657M 外部磁碟機具有不一致的配置**

說明

外部磁碟機具有不一致的配置

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9658M 外部磁碟機參照了原生磁碟機**

說明

外部磁碟機參照了原生磁碟機

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9659M 更換的磁碟機 - 類型錯誤**

說明

更換的磁碟機 - 類型錯誤

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9660M 舊式磁碟機發生故障**

說明

舊式磁碟機發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9661M 採用配置資料庫失敗 - 偵測到多個配置資料庫**

說明

採用配置資料庫失敗 - 偵測到多個配置資料庫

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9662M 原生磁區群組與外部磁碟機相互參照**

說明

原生磁區群組與外部磁碟機相互參照

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9664M 磁區群組複製**

說明

磁區群組複製

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9665M 多個磁區群組參照了外部磁碟機**

說明

多個磁區群組參照了外部磁碟機

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9666M 多個磁區群組參照了外部磁碟機（案例 2）**

說明

多個磁區群組參照了外部磁碟機（案例 2）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9667M SATA 通訊協定連線不受支援**

說明

SATA 通訊協定連線不受支援

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9669M 需要安全金鑰**

說明

需要安全金鑰

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9671M 缺少緊急備用磁碟機**

說明

缺少緊急備用磁碟機

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9672M 固態硬碟 - 使用壽命終期**

說明

固態硬碟 - 使用壽命終期

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9673M 磁碟機容量不受支援**

說明

磁碟機容量不受支援

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9674M 磁區 - 緊急備用使用中**

說明

磁區 - 緊急備用使用中

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9675M 缺少磁區群組或磁碟儲存區**

說明

缺少磁區群組或磁碟儲存區

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9676M 磁區群組或磁碟儲存區不完整**

說明

磁區群組或磁碟儲存區不完整

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9677M 轉插卡韌體不相容**

說明

轉插卡韌體不相容

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9678M 磁碟機對齊方式不相容**

說明

磁碟機對齊方式不相容

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9679M 即將發生磁碟機故障（等待緊急備用）**

說明

即將發生磁碟機故障（等待緊急備用）

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9682M 無法解析 NTP 伺服器的 IP 位址**

說明

無法解析 NTP 伺服器的 IP 位址

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9683M NTP 查詢失敗**

說明

NTP 查詢失敗

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• FQXDE9684M 無法聯絡 NTP 伺服器**說明**

無法聯絡 NTP 伺服器

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• FQXDE9685M 電源供應器無效**說明**

電源供應器無效

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• FQXDE9686M 中板 EEPROM 不符**說明**

中板 EEPROM 不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• FQXDE9687M I2C 匯流排發生故障**說明**

I2C 匯流排發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9688M VPD EEPROM 毀損**

說明

VPD EEPROM 毀損

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9689M 已卸下控制器**

說明

已卸下控制器

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9690M 磁碟機安全金鑰不符**

說明

磁碟機安全金鑰不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9691M 安全金鑰 ID 不符**

說明

安全金鑰 ID 不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9692M 失去 AC 電源**

說明

失去 AC 電源

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9693M 已卸下電源風扇機匣**

說明

已卸下電源風扇機匣

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9694M 交互連接-電池機匣發生故障**

說明

交互連接-電池機匣發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9695M 電源供應器 - 無電源輸入**

說明

電源供應器 - 無電源輸入

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9696M 儲存體陣列元件 - 失去通訊**

說明

儲存體陣列元件 - 失去通訊

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9697M 已卸下 ESM 機匣**

說明

已卸下 ESM 機匣

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9699M 托盤 ID 衝突**

說明

托盤 ID 衝突

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9700M 超出額定溫度**

說明

超出額定溫度

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9701M 超出溫度上限**

說明

超出溫度上限

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9702M 已卸下電源風扇機匣**

說明

已卸下電源風扇機匣

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9703M ESM 韌體不符**

說明

ESM 韌體不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9704M 已略過磁碟機**

說明

已略過磁碟機

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9705M 磁碟機托盤 - 失去路徑備援**

說明

磁碟機托盤 - 失去路徑備援

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9706M 已略過磁碟機**

說明

已略過磁碟機

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9707M 磁碟機 - 失去路徑備援**

說明

磁碟機 - 失去路徑備援

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9708M ESM 硬體類型不符**

說明

ESM 硬體類型不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9709M 磁碟機類型相混 - 不符合標準**

說明

磁碟機類型相混 - 不符合標準

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9710M ESM 機匣未經認證**

說明

ESM 機匣未經認證

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9711M 磁碟機未經認證**

說明

磁碟機未經認證

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9712M 控制器不符**

說明

控制器不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9713M 磁碟機托盤未正確連接纜線**

說明

磁碟機托盤未正確連接纜線

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9714M 離散線路診斷失敗**

說明

離散線路診斷失敗

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9715I 儲存體陣列元件 - 失去通訊**

說明

儲存體陣列元件 - 失去通訊

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9716M 已卸下交互連接-電池機匣**

說明

已卸下交互連接-電池機匣

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9717M 電源供應器發生故障**

說明

電源供應器發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9718M 控制器不符**

說明

控制器不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9720M 需要備用電源供應器**

說明

需要備用電源供應器

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9721M 托盤未正確配置**

說明

托盤未正確配置

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9722M ESM 配置設定版本不符**

說明

ESM 配置設定版本不符

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9724M 無法判定控制器型號或子型號識別碼**

說明

無法判定控制器型號或子型號識別碼

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9725M 抽換匣發生故障**

說明

抽換匣發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9726M 缺少抽換匣或抽換匣已開啟**

說明

缺少抽換匣或抽換匣已開啟

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9727M 散熱關機**

說明

散熱關機

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9728M 抽換匣運作欠佳**

說明

抽換匣運作欠佳

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9729M 抽換匣類型無效**

說明

抽換匣類型無效

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• FQXDE9730M 已卸下抽換匣**說明**

已卸下抽換匣

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• FQXDE9731M GBIC/SFP 發生故障**說明**

GBIC/SFP 發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• FQXDE9734M 非最佳 SSD 快取**說明**

非最佳 SSD 快取

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• FQXDE9735M 預留容量低於臨界值**說明**

預留容量低於臨界值

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9736M 磁碟儲存區容量 - 超出警告臨界值**

說明

磁碟儲存區容量 - 超出警告臨界值

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9737M 磁碟儲存區容量 - 超出嚴重臨界值**

說明

磁碟儲存區容量 - 超出嚴重臨界值

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9738M 磁碟儲存區容量 - 已滿**

說明

磁碟儲存區容量 - 已滿

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9739M 磁碟儲存區記憶體不足**

說明

磁碟儲存區記憶體不足

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9740I 磁區運作欠佳**

說明

磁區運作欠佳

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXDE9742M 安全金鑰驗證嘗試次數過多**

說明

安全金鑰驗證嘗試次數過多

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9743M 控制器離線**

說明

控制器離線

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9744M 控制器診斷失敗**

說明

控制器診斷失敗

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9746M 元件發生不明故障**

說明

元件發生不明故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9747M 共用元件發生不明故障**

說明

共用元件發生不明故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9748M 主機類型無效**

說明

主機類型無效

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9750M 註冊了非作用中主機埠**

說明

主機環境定義代理程式 (HCA) 嘗試註冊了與已有儲存體分割區對映的主機相關聯的主機埠。該主機埠因而已標示為非作用中，可透過儲存體管理軟體或 CLI 予以啟動。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9751M 非作用中主機埠識別碼**

說明

非作用中主機埠識別碼

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9752M 外部金鑰管理系統 - 不符合標準**

說明

外部金鑰管理系統 - 不符合標準

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9753M 快照進階功能 - 不符合標準**

說明

快照進階功能 - 不符合標準

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9754M 金級金鑰 - 設定不符**

說明

配對中的每個控制器各有不同的 NVSRAM 位元設定，該設定控制著控制器是否受金級金鑰的限制約束。偵測到此狀況時，兩個控制器均視為受上述限制約束。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9755M 磁碟機類型相混 - 設定不符**

說明

配對中的每個控制器各有不同的 NVSRAM 位元設定，該設定控制著磁碟機類型相混是否為進階功能。偵測到此狀況時，兩個控制器均視 MDT 為進階功能。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9756M 進階功能試用接近不符合標準的狀態**

說明

進階功能試用接近不符合標準的狀態

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9757M 控制器離線**

說明

控制器離線

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9758M 儲存體陣列處於回復模式**

說明

儲存體陣列處於回復模式

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9759M 雙主要磁區衝突**

說明

雙主要磁區衝突

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9760M 雙次要磁區衝突**

說明

雙次要磁區衝突

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9761M 鏡映資料未同步**

說明

鏡映資料未同步

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9762M 鏡映關聯具有不一致的寫入模式**

說明

鏡映關聯具有不一致的寫入模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9763M 鏡映通訊錯誤 - 無法聯絡儲存體陣列**

說明

鏡映通訊錯誤 - 無法聯絡儲存體陣列

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9764M 無法更新遠端鏡映**

說明

無法更新遠端鏡映

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9765M 複製作業失敗**

說明

複製作業失敗

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9766M 偵測到無法讀取的磁區**

說明

偵測到無法讀取的磁區

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9767M 無法讀取的磁區日誌已滿**

說明

無法讀取的磁區日誌已滿

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9768M 已收集控制器診斷資料**

說明

已收集控制器診斷資料

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9769M 進階功能 - 不符合標準**

說明

進階功能 - 不符合標準

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9770M 電池溫度 - 超出嚴重限制**

說明

電池溫度 - 超出嚴重限制

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9771M 需要更換電池**

說明

需要更換電池

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9772M 已卸下電池**

說明

已卸下電池

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9773M 電池已過期**

說明

電池已過期

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9774M 快取備份裝置發生故障**

說明

快取備份裝置發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9775M 快取備份裝置處於防寫保護模式**

說明

快取備份裝置處於防寫保護模式

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9776M 快照映像檔回復已暫停**

說明

快照映像檔回復已暫停

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9777G 儲存庫 - 超出臨界值**

說明

儲存庫 - 超出臨界值

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9778M 儲存庫 - 已滿**

說明

儲存庫 - 已滿

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9779M 快照群組或 CG 成員磁區發生故障**

說明

快照群組或 CG 成員磁區發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9780G 快照磁區儲存庫 - 超出臨界值**

說明

快照磁區儲存庫 - 超出臨界值

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9781M 快照磁區儲存庫 - 已滿**

說明

快照磁區儲存庫 - 已滿

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9782M 快照磁區發生故障**

說明

快照磁區發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9783M 快照映像檔已清除**

說明

快照映像檔已清除

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9784G 建立一致性群組快照映像檔失敗**

說明

建立一致性群組快照映像檔失敗

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9785G 建立快照映像檔失敗**

說明

建立快照映像檔失敗

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9786G 精簡磁區儲存庫 - 超出臨界值**

說明

精簡磁區儲存庫 - 超出臨界值

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9787M 精簡磁區儲存庫 - 已滿**

說明

精簡磁區儲存庫 - 已滿

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9788M 精簡磁區發生故障**

說明

精簡磁區發生故障

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9789G 鏡映群組運作欠佳**

說明

鏡映群組運作欠佳

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9790G 鏡映群組同步 - 超出臨界值**

說明

鏡映群組同步 - 超出臨界值

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9791M 同步已擱置**

說明

同步已擱置

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9792M 鏡映群組角色衝突**

說明

鏡映群組角色衝突

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9793M 同步回復點已遺失**

說明

同步回復點已遺失

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9794G 孤立的鏡映群組**

說明

孤立的鏡映群組

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9795M 鏡映失敗**

說明

鏡映失敗

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9796G 鏡映磁區儲存庫 - 超出臨界值**

說明

鏡映磁區儲存庫 - 超出臨界值

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9797G 鏡映主要磁區儲存庫 - 已滿**

說明

鏡映主要磁區儲存庫 - 已滿

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9798M 鏡映次要磁區儲存庫 - 已滿**

說明

鏡映次要磁區儲存庫 - 已滿

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9799G 孤立的鏡映磁區**

說明

孤立的鏡映磁區

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9800G 孤立的鏡映磁區**

說明

孤立的鏡映磁區

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9801M 同步已暫停**

說明

同步已暫停

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9802M 鏡映通訊錯誤 - 無法聯絡儲存體陣列**

說明

鏡映通訊錯誤 - 無法聯絡儲存體陣列

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9803M SATA 磁碟機不相容**

說明

SATA 磁碟機不相容

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9804M 主機失去備援**

說明

主機失去備援

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9805M 主機多重路徑驅動程式不正確**

說明

主機多重路徑驅動程式不正確

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9806M 審核日誌已滿**

說明

審核日誌已滿

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9807G 審核日誌 - 超出提前警告臨界值**

說明

審核日誌 - 超出提前警告臨界值

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9808M 目錄服務伺服器連線失敗**

說明

目錄服務伺服器連線失敗

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9809G 金鑰管理憑證即將到期**

說明

金鑰管理憑證即將到期

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9810M 金鑰管理憑證已過期**

說明

金鑰管理憑證已過期

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9811M 金鑰管理用戶端憑證無效**

說明

金鑰管理用戶端憑證無效

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9812M 金鑰管理伺服器憑證無效**

說明

金鑰管理伺服器憑證無效

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXDE9813M 金鑰管理伺服器連線失敗**

說明

金鑰管理伺服器連線失敗

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9814M 金鑰管理伺服器錯誤**

說明

金鑰管理伺服器錯誤

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9815G 建立磁碟機安全金鑰失敗**

說明

建立磁碟機安全金鑰失敗

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

• **FQXDE9816G 已將控制器置於服務模式**

說明

已將控制器置於服務模式

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如需回復動作的相關資訊，請從儲存體管理介面存取 Recovery Guru，然後按一下問題區段中的警示。

- **FQXST0001W 磁碟群組為線上狀態，但無法承受其他磁碟故障。**

說明

由於磁碟故障，指定的磁碟群組處於運作欠佳的狀態。如果指定的磁碟群組為 RAID 6 磁碟群組，則有兩個磁碟故障。如果有適當類型和大小的專用備用或廣域備用磁碟，則會將備用磁碟用於自動重建磁碟群組，並記錄事件 9 和 37。以線性磁碟群組而言，如果沒有可用的備用磁碟，但是有適當類型和大小的可用磁碟，並已啟用動態備用功能，這個磁碟就會用於自動重建磁碟群組，並記錄事件 37。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

查看是否已記錄事件 9 和 37。

— 如果是，就會自動開始重建。

1. 更換故障的磁碟，並將替代磁碟配置為專用（僅線性）或廣域備用磁碟以供日後使用。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備相同或更好的效能。
2. 確定已更換所有故障的磁碟，並且已配置了足夠的備用磁碟以供日後使用。

— 如果沒有記錄事件 37，則沒有適當類型和大小的備用磁碟可用於重建。使用相同類型且相同或更大容量的磁碟來更換故障的磁碟，並在必要時將其指定為備用磁碟。

- **FQXST0003M 指定的磁碟群組已離線。**

說明

RAID 0 或 NRAID 的某個磁碟故障，RAID 6 的三個磁碟故障，或是其他 RAID 層級的兩個磁碟故障，而且無法重建磁碟群組。這不是磁碟群組的正常狀態，除非您已手動將磁碟從隔離區移除。在效能層級的虛擬磁碟群組中發生磁碟故障時，如果有可用空間，則使用該磁碟的磁碟群組中的資料將自動轉移至其他的可用磁碟群組，所以不會遺失使用者資料。下列情況會遺失資料：如果多個磁碟發生快速連續故障，就會沒有足夠時間轉移資料如果其他層級中沒有足夠空間容納該資料如果使用者未立即更換故障的磁碟。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 您可以使用 CLI trust 指令，以回復磁碟群組的部分資料。請聯絡支援中心尋求協助，以判斷信任作業是否適用於您的情況，以及協助您使用指令。您也可以查看 trust 指令的說明。
2. 如果選擇不使用 trust 指令，請執行以下步驟：
 - a. 更換故障的磁碟（在事件日誌中查找事件 8，以判斷哪些磁碟故障，以及查看更換磁碟的建議）。
 - b. 刪除磁碟群組（使用 remove disk-groups CLI 指令）。
 - c. 重建磁碟群組（使用 add disk-group CLI 指令）。

3. 避免未來發生此問題，請使用容錯 RAID 層級，將一個或多個磁碟配置為備用磁碟，並立即更換故障的磁碟。

- **FQXST0004I 已更正指定磁碟中損毀的磁區。**

說明

已更正指定磁碟中損毀的磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0006I 磁碟群組的建立立即失敗。**

說明

立即向使用者回饋磁碟群組建立失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0006W 在指定磁碟群組的起始設定期間發生故障。**

說明

此事件可能是磁碟機故障所導致。可能已經完成起始設定，但根據 RAID 層級和故障的磁碟數量，磁碟群組可能是 FTDN（含有故障磁碟的容錯）、CRIT（嚴重）或 OFFL（離線）的狀態。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

查找大約在同時指出磁碟故障的其他記錄事件，例如事件 55、58 或 412。請遵循該事件的建議動作。

- **FQXST0007M 在測試環境中，控制器診斷失敗，並回報產品特定診斷碼。**

說明

在測試環境中，控制器診斷失敗，並回報產品特定診斷碼。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

執行故障分析。

• **FQXST0008W 磁碟群組停機、磁碟群組故障或是磁碟群組回報沒有剩餘壽命。**

說明

發生下列其中一種狀況：磁碟群組中的某個磁碟已停機。指定磁碟群組中的指定磁碟已故障，而且根據 RAID 層級和故障的磁碟數量，磁碟群組可能是 FTDN（含有故障磁碟的容錯）、CRIT（嚴重）或 OFFL（離線）的狀態。如果有備用磁碟而且磁碟群組未離線，則控制器會自動使用備用磁碟重建磁碟群組。後續事件會指出磁碟群組發生的變化。當問題解決時，會記錄事件 9。磁碟群組重建失敗。使用指定的磁碟做為重建指定磁碟群組的目標磁碟。在重建磁碟群組時，磁碟群組中的其他磁碟故障，且磁碟群組的狀態變為 OFFL（離線）指定的磁碟狀態為 LEFTOVR（剩餘）。磁碟群組中的 SSD 回報沒有剩餘壽命。指定磁碟群組中的指定磁碟已故障，而且根據 RAID 層級和故障的磁碟數量，磁碟群組可能是 FTDN（含有故障磁碟的容錯）、CRIT（嚴重）或 OFFL（離線）的狀態。如果有備用磁碟而且磁碟群組未離線，則控制器會自動使用備用磁碟重建磁碟群組。後續事件會指出磁碟群組發生的變化。當問題解決時，會記錄事件 9。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

— 如果磁碟群組中的某個磁碟已停機：

1. 如果指定的磁碟因為以下其中一個原因而故障：過多的媒體錯誤、即將發生的磁碟故障、可能的硬體故障、不支援磁碟、太多控制器可回復的錯誤、無效要求或由於運作欠佳，請將該磁碟更換為相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）並具有相同或更大容量的磁碟。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備與換掉的磁碟相同或更好的效能。
2. 如果指定的磁碟是因為使用者強制將磁碟退出磁碟群組而故障，或因 RAID-6 起始設定失敗，或是因不明原因故障：
 - a. 如果相關聯的磁碟群組離線或受到隔離，請聯絡支援中心。
 - b. 否則，請清除磁碟的 meta 資料以重新使用磁碟。
3. 如果指定的磁碟因為先前偵測到的磁碟不存在而故障：
 - a. 重新插入磁碟，或插入相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）的替代磁碟，而且容量要與先前插槽中的磁碟相同或是更大。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備與換掉的磁碟相同或更好的效能。
 - b. 如果磁碟狀態為 LEFTOVR（剩餘），請清除 meta 資料以重新使用磁碟。
 - c. 如果相關聯的磁碟群組離線或受到隔離，請聯絡支援中心。

— 如果磁碟群組的重建失敗：

1. 如果相關聯的磁碟群組在線上，請清除指定磁碟的 meta 資料以重新使用磁碟。
2. 如果相關聯的磁碟群組離線，CLI trust 指令可能可以回復磁碟群組的部分或全部資料。但是，信任部分重建的磁碟可能導致資料毀損。請參閱 CLI trust 指令的說明。請聯絡技術支援中心尋求協助，以判斷信任作業是否適用於您的情況，以及協助您執行作業。
3. 如果相關聯的磁碟群組離線，而且您不想使用 trust 指令，請執行以下步驟：
 - a. 刪除磁碟群組（remove disk-groups CLI 指令）。
 - b. 清除指定磁碟的 meta 資料以重新使用磁碟（clear disk-metadata CLI 指令）。
 - c. 更換故障的磁碟（在事件日誌中查找事件 8 的其他實例，以判斷哪些磁碟故障）。
 - d. 重建磁碟群組（add disk-group CLI 指令）。

— 如果磁碟群組中的 SSD 回報沒有剩餘壽命，請將該磁碟更換為相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）並具有相同或更大容量的磁碟。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備與換掉的磁碟相同或更好的效能。

- **FQXST0009I 指定的磁碟群組已使用指定的備用磁碟，使其回復至容錯狀態。**

說明

自動開始重建磁碟群組。此事件表示已解決事件 8 回報的問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0016I 指定的磁碟已指派為廣域備用磁碟。**

說明

指定的磁碟已指派為廣域備用磁碟。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0018I 磁碟群組重建已完成。**

說明

磁碟群組重建已完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0019I 已完成重新掃描。**

說明

已完成重新掃描。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0020I 已更新儲存體控制器韌體。**

說明

已更新儲存體控制器韌體。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0021I 磁碟群組驗證成功、立即失敗或使用者停止驗證。**

說明

磁碟群組驗證成功、立即失敗或使用者停止驗證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0021M 磁碟群組驗證已完成。發現但尚未更正錯誤。**

說明

磁碟群組驗證已完成。發現但尚未更正錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

執行磁碟群組清查，以查找和更正錯誤。

- **FQXST0021W 由於內部偵測到的狀況（例如磁碟故障），所以未完成磁碟群組驗證。如果磁碟故障，資料可能有危險。**

說明

由於內部偵測到的狀況（例如磁碟故障），所以未完成磁碟群組驗證。如果磁碟故障，資料可能有危險。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 解決所有非磁碟硬體問題，例如冷卻問題、故障的控制器模組、擴充模組或是電源供應器問題。
2. 檢查磁碟群組中是否有任何磁碟記錄了 SMART 事件，或是無法回復的讀取錯誤。
 - 如果有，而且磁碟群組屬於非容錯的 RAID 層級（RAID 0 或非 RAID），請將資料複製到其他磁碟群組，並更換故障的磁碟。
 - 如果有，而且磁碟群組屬於容錯的 RAID 層級，請檢查磁碟群組的目前狀態。如果不是 FTOL，請備份資料，因為資料可能有危險。如果是 FTOL，請更換指定的磁碟。如果同一個磁碟群組中有多個磁碟記錄了 SMART 事件，請備份資料並且一次更換一個磁碟。在虛擬儲存體中，可以移除受影響的磁碟群組，這會將其資料轉移至其他磁碟群組，然後再新增回該磁碟群組。

- **FQXST0023I 已開始建立磁碟群組。**

說明

已開始建立磁碟群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0025I 已重設磁碟群組的統計資料。**

說明

已重設磁碟群組的統計資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0028I 已變更控制器參數。**

說明

當變更一般配置時（例如公用程式的優先順序、遠端通知設定、使用者介面密碼和網路埠 IP 值），會記錄此事件。當變更磁碟群組或磁區配置時，不會記錄此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0031I 指定的磁碟不再是廣域或專用的備用磁碟。**

說明

指定的磁碟不再是廣域或專用的備用磁碟。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0032I 已開始磁碟群組驗證。**

說明

已開始磁碟群組驗證。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0033I 已變更控制器時間和日期。**

說明

在變更發生前記錄了此事件，因此事件的時間戳記是顯示過去的時間。如果已啟用 NTP，則可能常發生此事件

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0034I 控制器配置已還原至原廠預設值。**

說明

控制器配置已還原至原廠預設值。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0037I 已開始重建磁碟群組。完成後會記錄事件 18。**

說明

已開始重建磁碟群組。完成後會記錄事件 18。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0039W 感應器監測到警告範圍內的溫度或電壓。當問題解決後，就會針對記錄了事件 39 的元件記錄事件 47。**

說明

如果該事件是指磁碟感應器，則在此溫度範圍內可能無法預測磁碟行為。檢查事件日誌，以判斷是否有多個磁碟已回報此事件。如果有多個磁碟回報此狀況，則環境可能有問題。如果有一個磁碟回報此狀況，則環境可能有問題或是該磁碟故障。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 檢查儲存系統的風扇是否正在運轉中。
2. 檢查環境溫度未過熱。機體作業範圍在 5-40\ufffd C (41\ufffd F-104\ufffd F)。
3. 檢查是否有任何障礙物影響氣流。
4. 檢查機體的每個模組插槽中都有模組或擋板。
5. 如果上述說明均不適用，請更換記錄錯誤的磁碟或控制器模組。

- **FQXST0040M 感應器監測到故障範圍內的溫度或電壓。當問題解決後，就會針對記錄了事件 40 的元件記錄事件 47。**

說明

感應器監測到故障範圍內的溫度或電壓。當問題解決後，就會針對記錄了事件 40 的元件記錄事件 47。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 檢查儲存系統的風扇是否正在運轉中。
2. 檢查環境溫度未過熱。機體作業範圍在 5-40\ufffd C (41\ufffd F-104\ufffd F)。
3. 檢查是否有任何障礙物影響氣流。

4. 檢查機體的每個模組機槽中都有模組或裸片填充板。
5. 如果上述說明均不適用，請更換記錄錯誤的磁碟或控制器模組。

- **FQXST0041I 已指派指定的磁碟做為指定磁碟群組的備用磁碟。**

說明

已指派指定的磁碟做為指定磁碟群組的備用磁碟。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0043I 已刪除指定的磁碟群組。**

說明

已刪除指定的磁碟群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0044W 控制器包含指定磁區的快取資料，但對應的磁碟群組不在線上。**

說明

控制器包含指定磁區的快取資料，但對應的磁碟群組不在線上。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 確定組成磁碟群組的磁碟不在線上的原因。
2. 如果機體已停機，請確定更正動作。
3. 如果不再需要磁碟群組，可以清除孤行資料。這會造成遺失資料。
4. 如果遺失磁碟群組並且不是特意移除，請參閱第 6 頁的「資源」以診斷和解決問題。

- **FQXST0047I 已清除感應器偵測到的錯誤。此事件表示已解決事件 39 或 40 回報的問題。**

說明

已清除感應器偵測到的錯誤。此事件表示已解決事件 39 或 40 回報的問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0048I 已重新命名指定的磁碟群組。**

說明

已重新命名指定的磁碟群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0049I 已完成冗長的 SCSI 維護指令（這通常發生在磁碟韌體更新期間）。**

說明

已完成冗長的 SCSI 維護指令（這通常發生在磁碟韌體更新期間）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0050M 在 24 小時內，快取記憶體發生超過 10 次可更正的 ECC 錯誤，表示可能有硬體故障。**

說明

在 24 小時內，快取記憶體發生超過 10 次可更正的 ECC 錯誤，表示可能有硬體故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0050W 快取記憶體發生可更正的 ECC 錯誤。**

說明

此事件的嚴重性記錄為「警告」，以提供可能對技術支援有用的資訊，但此時不需要採取任何動作。如果需要更換控制器模組，就會將嚴重性記錄為「錯誤」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXST0051M 在 48 小時內，快取記憶體發生超過 1 次無法更正的 ECC 錯誤，表示可能有硬體故障。**

說明

在 48 小時內，快取記憶體發生超過 1 次無法更正的 ECC 錯誤，表示可能有硬體故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0051W 快取記憶體發生無法更正的 ECC 錯誤。**

說明

此事件的嚴重性記錄為「警告」，以提供可能對技術支援有用的資訊，但此時不需要採取任何動作。如果需要更換控制器模組，就會將嚴重性記錄為「錯誤」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXST0052I 已開始擴充磁碟群組。**

說明

在某些情況下，此作業可能需要幾天或幾週的時間才能完成。允許足夠的時間以完成擴充。完成後會記錄事件 53。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0053I 磁碟群組擴充完成、立即失敗或使用者停止擴充。**

說明

磁碟群組擴充完成、立即失敗或使用者停止擴充。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0053W 在磁碟群組擴充期間發生太多錯誤，讓擴充無法繼續進行。**

說明

在磁碟群組擴充期間發生太多錯誤，讓擴充無法繼續進行。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

如果因為磁碟問題造成擴充失敗，請將該磁碟更換為相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）並具有相同或更大容量的磁碟。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備與換掉的磁碟相同或更好的效能。如果已開始重建磁碟群組，請等待重建完成，然後重試擴充。

- **FQXST0055W 指定的磁碟回報 SMART 事件。**

說明

SMART 事件表示即將發生磁碟故障。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 解決所有非磁碟硬體問題，尤其是冷卻問題或是電源供應器問題。
2. 如果磁碟是在使用非容錯 RAID 層級（RAID 0 或非 RAID）的磁碟群組中，請將資料複製到其他磁碟群組，並更換故障的磁碟。
3. 如果磁碟是在使用容錯 RAID 層級的磁碟群組中，請檢查磁碟群組的目前狀態。如果不是 FTOL，請備份資料，因為資料可能有危險。如果是 FTOL，請更換指定的磁碟。如果同一個磁碟群組中有多個磁碟記錄了 SMART 事件，請備份資料並且一次更換一個磁碟。在虛擬儲存體中，可以移除受影響的磁碟群組，這會將其資料轉移至其他磁碟群組，然後重新新增該磁碟群組。

• FQXST0056I 控制器的電源已開啟或是重新啟動。

說明

控制器的電源已開啟或是重新啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXST0058I 磁碟機回報事件。

說明

磁碟機回報事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXST0058M 磁碟機偵測到嚴重錯誤，例如同位元錯誤或是磁碟硬體故障。

說明

磁碟機偵測到嚴重錯誤，例如同位元錯誤或是磁碟硬體故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請將故障的磁碟更換為相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）並具有相同或更大容量的磁碟。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備與換掉的磁碟相同或更好的效能。

- **FQXST0058W 由於內部邏輯錯誤，磁碟機自行重設。**

說明

由於內部邏輯錯誤，磁碟機自行重設。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 第一次記錄這個事件且嚴重性為「警告」時，如果指定的磁碟未執行最新韌體，請更新磁碟韌體。
2. 如果在一週內，針對同一個磁碟記錄了這個事件超過 5 次且嚴重性為「警告」，而指定的磁碟已執行最新韌體，請將該磁碟更換為相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）並具有相同或更大容量的磁碟。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備與換掉的磁碟相同或更好的效能。

- **FQXST0059I 與指定的 SCSI 裝置通訊時，控制器偵測到非同位錯誤。不是磁碟，而是控制器偵測到錯誤。**

說明

與指定的 SCSI 裝置通訊時，控制器偵測到非同位錯誤。不是磁碟，而是控制器偵測到錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0059W 與指定的 SCSI 裝置通訊時，控制器偵測到同位事件。不是磁碟，而是控制器偵測到事件。**

說明

與指定的 SCSI 裝置通訊時，控制器偵測到同位事件。不是磁碟，而是控制器偵測到事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果事件指示磁碟或擴充模組不良，請更換指定裝置。

- **FQXST0061M 控制器重設磁碟通道，以從通訊錯誤中回復。記錄這個事件是為了要識別一段時間後的錯誤趨勢。**

說明

控制器重設磁碟通道，以從通訊錯誤中回復。記錄這個事件是為了要識別一段時間後的錯誤趨勢。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 如果控制器回復了，就無須動作。
2. 檢視其他記錄事件，以決定要採取的其他動作。

- **FQXST0062W 指定的廣域或專用的備用磁碟故障。**

說明

指定的廣域或專用的備用磁碟故障。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 請將該磁碟更換為相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）並具有相同或更大容量的磁碟。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備與換掉的磁碟相同或更好的效能。
 - 如果故障的磁碟是廣域備用磁碟，請將新磁碟配置為廣域備用磁碟。
 - 如果故障的磁碟是專用的備用磁碟，請將新磁碟配置為相同磁碟群組的專用備用磁碟。

- **FQXST0065M 快取記憶體啟動時，發生無法更正的 ECC 錯誤。**

說明

控制器自動重新啟動，其快取資料已從夥伴控制器的快取中還原。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0068I 記錄此事件的控制器已關機，或兩個控制器都已關機。**

說明
記錄此事件的控制器已關機，或兩個控制器都已關機。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXST0071I 控制器已啟動或完成失效接手。**

說明
控制器已啟動或完成失效接手。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXST0072I 失效接手後，已啟動或完成回復。**

說明
失效接手後，已啟動或完成回復。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0073I** 兩個控制器彼此通訊，並已啟用快取備援。

說明

兩個控制器彼此通訊，並已啟用快取備援。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0074I** 指定磁碟群組的 FC 迴圈 ID 已變更，以便與其他磁碟群組的 ID 一致。

說明

從具有不同 FC 迴圈 ID 的機體插入組成磁碟群組的磁碟時，就會發生此狀況。變更磁碟群組的所有權後，新裝的控制器也會記錄此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0075I** 已解除指派指定磁區的 LUN（邏輯裝置編號），因為它與指派給其他磁區的 LUN 衝突。如果將包含對映磁區資料的磁碟從某個儲存系統移至其他儲存系統時，就會發生此狀況。

說明

已解除指派指定磁區的 LUN（邏輯裝置編號），因為它與指派給其他磁區的 LUN 衝突。如果將包含對映磁區資料的磁碟從某個儲存系統移至其他儲存系統時，就會發生此狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0076I** 控制器正使用預設配置設定值。第一次開啟電源時會發生此事件，在韌體更新後也可能會發生。

說明

控制器正使用預設配置設定值。第一次開啟電源時會發生此事件，在韌體更新後也可能會發生。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0077I 由於開啟電源或失效接手，已起始設定快取。**

說明

由於開啟電源或失效接手，已起始設定快取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0078W 控制器無法使用針對磁碟群組所指派的備用磁碟，因為備用磁碟的容量太小。**

說明

當磁碟群組的磁碟故障，沒有可用的專用備用磁碟而且所有廣域備用磁碟都太小，或是已啟用動態備用功能，所有廣域備用磁碟和可用磁碟都太小時，就會發生此狀況。如果沒有正確類型的備用磁碟，也會發生此狀況。系統中可能有多個故障的磁碟。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 請將每個故障的磁碟更換為相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）並具有相同或更大容量的磁碟。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備與換掉的磁碟相同或更好的效能。
2. 將磁碟配置為專用的備用磁碟或是廣域的備用磁碟。
 - 以專用的備用磁碟而言，磁碟必須與磁碟群組中的其他磁碟相同類型，而且容量至少與磁碟群組中最小容量的磁碟相同，並且應該具備相同或更好的效能。
 - 以廣域的備用磁碟而言，最好選擇與系統中同類型的最大容量磁碟相同或是更大容量的磁碟，並且具備相同或更好的效能。如果系統有混合的磁碟類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS），則每種類型都至少應有一個廣域的備用磁碟（除非使用專用的備用磁碟保護指定類型的每個磁碟群組）。

- **FQXST0079I 已完成指定磁碟群組的信任作業。**

說明

已完成指定磁碟群組的信任作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0080I 控制器已啟用或已停用一個或多個磁碟的指定參數。**

說明

控制器已啟用或已停用一個或多個磁碟的指定參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0081I 目前的控制器已重新啟動夥伴控制器。其他控制器將重新啟動。**

說明

目前的控制器已重新啟動夥伴控制器。其他控制器將重新啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0083I 正在關閉或重新啟動夥伴控制器。**

說明

正在關閉或重新啟動夥伴控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0084W 目前記錄此事件的控制器強制夥伴控制器失效接手。**

說明

目前記錄此事件的控制器強制夥伴控制器失效接手。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

從儲存系統下載除錯日誌，並聯絡技術支援中心。維修技術人員可以使用除錯日誌以判斷問題。

- **FQXST0086I 已變更主機埠或磁碟通道的參數。**

說明

已變更主機埠或磁碟通道的參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0087W 此控制器從夥伴控制器擷取的鏡映配置具有不良循環備援檢查 (CRC)。將會改為使用本端快閃記憶體配置。**

說明

此控制器從夥伴控制器擷取的鏡映配置具有不良循環備援檢查 (CRC)。將會改為使用本端快閃記憶體配置。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

依照「CLI 參考手冊」中所述，使用還原預設值指令還原預設配置。

- **FQXST0088W** 此控制器從夥伴控制器擷取的鏡映配置已毀損。將會改為使用本端快閃記憶體配置。

說明

此控制器從夥伴控制器擷取的鏡映配置已毀損。將會改為使用本端快閃記憶體配置。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

依照「CLI 參考手冊」中所述，使用還原預設值指令還原預設配置。

- **FQXST0089W** 此控制器從夥伴控制器擷取的鏡映配置，其配置版本過高，導致控制器中的韌體無法處理。將會改為使用本端快閃記憶體配置。

說明

此控制器從夥伴控制器擷取的鏡映配置，其配置版本過高，導致控制器中的韌體無法處理。將會改為使用本端快閃記憶體配置。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

目前記錄此事件的控制器可能具有舊的韌體版本。更新舊版控制器中的韌體。兩個控制器應具備相同的韌體版本。當問題解決時，會記錄事件 20。

- **FQXST0090I** 夥伴控制器沒有目前控制器的鏡映配置映像檔，因此正在使用目前控制器的本端快閃記憶體配置。

說明

如果另一個控制器是新的或是配置已變更，就會發生此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0091M** 在測試環境中，檢查「主動 - 主動」模式下控制器之間硬體重設信號的診斷失敗。

說明

在測試環境中，檢查「主動 - 主動」模式下控制器之間硬體重設信號的診斷失敗。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
執行故障分析。

- **FQXST0095M** 在「主動 - 主動」配置中的兩個控制器具有相同的序號。非唯一的序號可能導致系統問題。例如，WWN 是序號決定的。

說明
在「主動 - 主動」配置中的兩個控制器具有相同的序號。非唯一的序號可能導致系統問題。例如，WWN 是序號決定的。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
卸下其中一個控制器模組，並插入更換件。然後退回卸下的模組以重新程式化。

- **FQXST0096I** 已忽略在啟動時生效的擱置配置變更，因為客戶資料可能存在快取中。

說明
已忽略在啟動時生效的擱置配置變更，因為客戶資料可能存在快取中。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作
僅供參考；無須動作。

- **FQXST0103I** 已變更指定磁區的名稱。

說明
已變更指定磁區的名稱。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0104I 已變更指定磁區的大小。**

說明

已變更指定磁區的大小。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0105I 已變更指定磁區的預設 LUN（邏輯裝置編號）。**

說明

已變更指定磁區的預設 LUN（邏輯裝置編號）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0106I 已將指定磁區新增至指定儲存區。**

說明

已將指定磁區新增至指定儲存區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0107M 控制器已偵測到嚴重錯誤。在單一控制器配置中，控制器會自動重新啟動。在「主動 - 主動」配置中，夥伴控制器會停止發生錯誤的控制器。**

說明

控制器已偵測到嚴重錯誤。在單一控制器配置中，控制器會自動重新啟動。在「主動 - 主動」配置中，夥伴控制器會停止發生錯誤的控制器。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

從儲存系統下載除錯日誌，並聯絡技術支援中心。維修技術人員可以使用除錯日誌以判斷問題。

- **FQXST0108I 已從指定儲存區刪除指定的磁區。**

說明

已從指定儲存區刪除指定的磁區。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0109I 已重設指定磁區的統計資料。**

說明

已重設指定磁區的統計資料。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0110I 指定磁碟群組的所有權已轉移給其他控制器。**

說明

指定磁碟群組的所有權已轉移給其他控制器。

嚴重性
參考資訊

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0111I 已啟動指定主機埠的鏈結。**

說明

此事件表示已解決事件 112 回報的問題。對於具有 FC 埠的系統而言，在起始設定迴圈後也會出現此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0112I 失去指定主機埠的鏈結，因為正在啟動控制器。**

說明

失去指定主機埠的鏈結，因為正在啟動控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0112W 意外失去指定主機埠的鏈結。**

說明

意外失去指定主機埠的鏈結。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

查找對應的事件 111，並監視是否有過多的異動，這表示主機連線功能或交換器有問題。如果此事件每小時發生超過 8 次，就應該進行調查。

此事件可能是儲存系統外部的設備所導致，例如錯誤的纜線安裝或是交換器故障。如果問題不在儲存系統外部，請更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0114I 指定磁碟通道埠的鏈結已關閉。請注意，每當發生使用者要求的重新掃描時，就會記錄事件 114 和 211，這並不代表發生錯誤。**

說明

指定磁碟通道埠的鏈結已關閉。請注意，每當發生使用者要求的重新掃描時，就會記錄事件 114 和 211，這並不代表發生錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0116M 回復後，在鏡映寫回快取資料至記錄此事件的控制器時，夥伴控制器已停止。記錄此事件的控制器已重新啟動，以避免遺失夥伴控制器的快取資料，但如果另一個控制器未成功重新啟動，就會遺失資料。**

說明

回復後，在鏡映寫回快取資料至記錄此事件的控制器時，夥伴控制器已停止。記錄此事件的控制器已重新啟動，以避免遺失夥伴控制器的快取資料，但如果另一個控制器未成功重新啟動，就會遺失資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要確定是否可能已遺失資料，請檢查此事件後是否緊接著事件 56（儲存體控制器啟動），然後緊接事件 71（已啟動失效接手）。失效接手表示未成功重新啟動。

- **FQXST0117W 此控制器模組在指定的主機通道上偵測到或產生錯誤。**

說明

此控制器模組在指定的主機通道上偵測到或產生錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 重新啟動記錄此事件的儲存體控制器。
2. 如果偵測到更多錯誤，請檢查控制器和連接的主機之間的連線功能。
3. 如果產生更多錯誤，請關閉儲存體控制器並更換控制器模組。

- **FQXST0118I 已變更指定磁區的快取參數。**

說明

已變更指定磁區的快取參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0127W 控制器偵測到無效的磁碟雙埠連線。此事件表示控制器的主機埠已連接至擴充埠，而非連接到主機或交換器的埠。**

說明

控制器偵測到無效的磁碟雙埠連線。此事件表示控制器的主機埠已連接至擴充埠，而非連接到主機或交換器的埠。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

中斷主機埠和擴充埠彼此的連接，並將兩端連接至正確的裝置。

- **FQXST0136W 在指定的磁碟通道上偵測到的錯誤已導致控制器將通道標示為運作欠佳。**

說明

在指定的磁碟通道上偵測到的錯誤已導致控制器將通道標示為運作欠佳。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

判斷指定磁碟通道上的錯誤來源，並更換故障的硬體。當問題解決時，會記錄事件 189。

- **FQXST0139I 管理控制器 (MC) 的電源已開啟或已重新啟動。**

說明

管理控制器 (MC) 的電源已開啟或已重新啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0140I 即將重新啟動管理控制器。**

說明

即將重新啟動管理控制器。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0141I 當使用者或 DHCP 伺服器（如果已啟用 DHCP）已變更為管理系統的 IP 位址時，就會記錄此事件。即使沒有變更位址，在開啟電源或失效接手回復時也會記錄此事件。**

說明

當使用者或 DHCP 伺服器（如果已啟用 DHCP）已變更為管理系統的 IP 位址時，就會記錄此事件。即使沒有變更位址，在開啟電源或失效接手回復時也會記錄此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0152I 管理控制器 (MC) 與儲存體控制器 (SC) 未通訊達 160 秒。**

說明

如果通訊在 15 分鐘內回復，則記錄事件 153。如果問題持續存在，則會再次記錄此事件，並將嚴重性記錄為「警告」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0152W 管理控制器 (MC) 與儲存體控制器 (SC) 未通訊達 15 分鐘，可能已經故障。**

說明

此事件的嚴重性最初是記錄為參考資訊。如果問題持續存在，則會再次記錄此事件，並將嚴重性記錄為「警告」，而且自動重新啟動管理控制器 (MC)，嘗試從問題中回復。然後記錄事件 156。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果此事件僅記錄一次「警告」嚴重性，則不需要採取任何動作。
2. 如果此事件記錄超過一次「警告」嚴重性，則請完成下列步驟：
 - a. 如果您目前能存取記錄此事件的控制器的管理介面，請執行下列動作：
 - 1) 檢查控制器的韌體版本，如有必要請更新為最新韌體。
 - 2) 如果已安裝最新韌體，則記錄此事件的控制器模組可能有硬體故障。請更換模組。
 - b. 如果您無法存取記錄此事件的控制器的管理介面，請執行下列動作：
 - 1) 關閉該控制器並重新安置模組。
 - 2) 如果您能存取管理介面，請檢查控制器的韌體版本，如有必要請更新為最新韌體。
 - 3) 如果再發生此問題，請更換模組。

- **FQXST0153I 管理控制器 (MC) 已重新建立與儲存體控制器 (SC) 的通訊。**

說明

管理控制器 (MC) 已重新建立與儲存體控制器 (SC) 的通訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0154I 新韌體已載入管理控制器 (MC)。**

說明

新韌體已載入管理控制器 (MC)。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0155I 新載入器韌體已載入管理控制器 (MC)。**

說明

新載入器韌體已載入管理控制器 (MC)。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0156I 在正常情況下，例如由使用者起始時，管理控制器 (MC) 會從儲存體控制器 (SC) 重新啟動。**

說明

在正常情況下，例如由使用者起始時，管理控制器 (MC) 會從儲存體控制器 (SC) 重新啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0156W 為了進行錯誤修復，管理控制器 (MC) 已從儲存體控制器 (SC) 重新啟動。**

說明

為了進行錯誤修復，管理控制器 (MC) 已從儲存體控制器 (SC) 重新啟動。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請參閱大約在同時記錄的事件 152 的建議動作。

- **FQXST0157M 嘗試寫入儲存體控制器 (SC) 的快閃記憶體晶片時發生失敗。**

說明

嘗試寫入儲存體控制器 (SC) 的快閃記憶體晶片時發生失敗。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0158M 在 12 小時內，儲存體控制器 CPU 記憶體發生超過 1 次可更正的 ECC 錯誤，表示可能有硬體故障。**

說明

在 12 小時內，儲存體控制器 CPU 記憶體發生超過 1 次可更正的 ECC 錯誤，表示可能有硬體故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0158W 儲存體控制器 CPU 記憶體發生可更正的 ECC 錯誤。**

說明

此事件記錄為「警告」嚴重性，以提供可能對技術支援有用的資訊，但此時不需要採取任何動作。如果需要更換控制器模組，就會將嚴重性記錄為「錯誤」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXST0161C 一個或多個機體沒有到機體管理處理器 (EMP) 的有效路徑。已停用所有機體 EMP。**

說明

一個或多個機體沒有到機體管理處理器 (EMP) 的有效路徑。已停用所有機體 EMP。

嚴重性
嚴重

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
否

使用者動作

從儲存系統下載除錯日誌，並聯絡技術支援中心。維修技術人員可以使用除錯日誌以判斷問題。

- **FQXST0162W 此控制器模組先前顯示的主機 WWN（節點和埠）不明。**

說明

在雙控制器系統中，此事件有兩個可能的原因：在系統電源關閉時，已更換或移動一個或兩個控制器模組。一個或兩個控制器模組已清除其快閃記憶體配置（這裡是先前使用的 WWN 的儲存位置）。控制器模組根據自身的序號產生 WWN，從此情況中回復。

嚴重性
警告

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
是

使用者動作

如果已更換控制器模組或是有人重新程式化其 FRU ID 資料，請在存取該模組的所有主機上驗證此控制器模組的 WWN 資訊。

- **FQXST0163W 目前離線的夥伴控制器模組先前顯示的主機 WWN（節點和埠）不明。**

說明

此事件有兩個可能的原因：在系統電源關閉時，回報此事件的線上控制器模組已更換或已移動。線上控制器模組已清除其快閃記憶體配置（這裡是先前使用的 WWN 的儲存位置）。線上控制器模組會根據自身的序號為另一個控制器模組產生 WWN，從此情況中回復。

嚴重性
警告

可搭配日誌服務
否

自動通知支援中心
是

使用者動作

如果已更換控制器模組或是有人重新程式化其 FRU ID 資料，請在存取另一個模組的所有主機上驗證該控制器模組的 WWN 資訊。

- **FQXST0166W 兩個控制器的 RAID meta 資料層級不相符，表示控制器有不同的韌體版本。**

說明

通常，較高韌體版本的控制器可以讀取較低韌體版本控制器寫入的 meta 資料。反之通常不適用。所以，如果較高韌體版本的控制器故障，其他較低韌體版本的控制器就無法讀取失效接手磁碟的 meta 資料。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果在韌體更新後發生此狀況，則表示 meta 資料格式已罕見地變更。以較低韌體版本更新控制器，以符合其他控制器的韌體版本。

- **FQXST0167W 控制器開機時的診斷測試偵測到異常作業，可能需要關閉電源再開啟以更正此情況。**

說明

控制器開機時的診斷測試偵測到異常作業，可能需要關閉電源再開啟以更正此情況。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

從儲存系統下載除錯日誌，並聯絡技術支援中心。維修技術人員可以使用除錯日誌以判斷問題。

- **FQXST0170I 最近一次重新掃描偵測到指定的機體已新增至系統。**

說明

最近一次重新掃描偵測到指定的機體已新增至系統。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0171I 最近一次重新掃描偵測到指定的機體已從系統移除。**

說明

最近一次重新掃描偵測到指定的機體已從系統移除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0172W 已隔離指定的磁碟群組，因為部分磁碟無法存取。**

說明

已隔離指定的磁碟群組，因為部分磁碟無法存取。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 如果指定的磁碟群組隨後記錄了事件 173，則不需要採取任何動作。已從隔離區移除磁碟群組。
2. 否則，請執行下列動作：
 - a. 檢查所有機體的電源均已開啟。
 - b. 檢查每個機體的所有磁碟和 I/O 模組已完全安置在所屬的插槽中，而且已鎖定門鎖。
 - c. 重新安置隔離的磁碟群組內在使用者介面中回報為遺失或故障的任何磁碟（請勿卸下再重新插入不屬於隔離磁碟群組成員的磁碟）。
 - d. 檢查是否已連接儲存系統中每個機體間的 SAS 擴充纜線，並已完全接好纜線（請勿拔除再重新插入纜線，因為這可能使其他磁碟群組發生問題）。
 - e. 檢查沒有從系統中意外卸下任何磁碟。
 - f. 檢查是否有其他事件指出系統故障，並遵循這些事件的建議動作。但是，如果事件指出磁碟故障，並且建議動作是更換磁碟，請勿在此時更換磁碟，因為稍後可能需要用它來進行資料回復。
 - g. 如果在執行上述步驟後磁碟群組仍然受到隔離，請關閉兩個控制器，然後關閉整個儲存系統的電源。再次開啟電源，從所有磁碟機箱（擴充機體）開始，然後是控制器機體。
 - h. 如果在執行上述步驟後磁碟群組仍然受到隔離，請聯絡技術支援。

- **FQXST0173I 已從隔離區移除指定的磁碟群組。**

說明

已從隔離區移除指定的磁碟群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0174I 機體或磁碟韌體更新已成功、遭到使用者中斷或已失敗。如果韌體更新失敗，則會立即通知使用者此問題，應在此時處理該問題，因此即使發生故障，也會將此事件的嚴重性記錄為「參考資訊」。**

說明

機體或磁碟韌體更新已成功、遭到使用者中斷或已失敗。如果韌體更新失敗，則會立即通知使用者此問題，應在此時處理該問題，因此即使發生故障，也會將此事件的嚴重性記錄為「參考資訊」。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0175I 指定控制器的網路埠乙太網路鏈結是啟動或關閉。**

說明

指定控制器的網路埠乙太網路鏈結是啟動或關閉。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0176I 已重設指定磁碟的錯誤統計資料。**

說明

已重設指定磁碟的錯誤統計資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0177I 已清除指定遺失磁區的快取資料。**

說明

已清除指定遺失磁區的快取資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0181I** 已變更與管理控制器 (MC) 相關聯的一個或多個配置參數，例如 SNMP、SMI-S、電子郵件通知和系統字串（系統名稱、系統位置等）的配置。

說明

已變更與管理控制器 (MC) 相關聯的一個或多個配置參數，例如 SNMP、SMI-S、電子郵件通知和系統字串（系統名稱、系統位置等）的配置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0182I** 已暫停所有磁碟通道。直到取消暫停所有通道後，才會執行磁碟上的 I/O。

說明

已暫停所有磁碟通道。直到取消暫停所有通道後，才會執行磁碟上的 I/O。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0183I** 已取消暫停所有磁碟通道，這表示可以回復 I/O。取消暫停的動作會起始重新掃描，當完成時會記錄事件 19。此事件表示事件 182 回報的暫停已結束。

說明

已取消暫停所有磁碟通道，這表示可以回復 I/O。取消暫停的動作會起始重新掃描，當完成時會記錄事件 19。此事件表示事件 182 回報的暫停已結束。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0185I 已完成機體管理處理器 (EMP) 寫入指令。**

說明

已完成機體管理處理器 (EMP) 寫入指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0186I 使用者已變更機體參數。**

說明

使用者已變更機體參數。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0187I 已啟用寫回快取。事件 188 是已停用寫回快取時所記錄的對應事件。**

說明

已啟用寫回快取。事件 188 是已停用寫回快取時所記錄的對應事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0188I 已停用寫回快取。事件 187 是已停用寫回快取時所記錄的對應事件。**

說明

已停用寫回快取。事件 187 是已停用寫回快取時所記錄的對應事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0189I 先前運作欠佳或故障的磁碟通道目前狀態良好。**

說明

先前運作欠佳或故障的磁碟通道目前狀態良好。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0190I 控制器模組的超級電容器套件已經開始充電。**

說明

此變更符合觸發自動直接寫入功能的條件，此功能已停用寫回快取並將系統置於直接寫入模式。當故障解決時，會記錄事件 191 指出已還原寫回模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0191I 導致記錄事件 190 的自動直接寫入觸發事件已解決。**

說明

導致記錄事件 190 的自動直接寫入觸發事件已解決。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0192I 控制器模組的溫度已超過正常作業範圍。**

說明

此變更符合觸發自動直接寫入功能的條件，此功能已停用寫回快取並將系統置於直接寫入模式。當故障解決時，會記錄事件 193 指出已還原寫回模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0193I 導致記錄事件 192 的自動直接寫入觸發事件已解決。**

說明

導致記錄事件 192 的自動直接寫入觸發事件已解決。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0194I 夥伴控制器模組中的儲存體控制器未啟動。**

說明

這表示已發生觸發條件，造成自動直接寫入功能停用寫回快取，並將系統置於直接寫入模式。當故障解決時，會記錄事件 195 指出已還原寫回模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0195I 導致記錄事件 194 的自動直接寫入觸發事件已解決。**

說明

導致記錄事件 194 的自動直接寫入觸發事件已解決。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0198I 電源供應器故障。**

說明

這表示已發生觸發條件，造成自動直接寫入功能停用寫回快取，並將系統置於直接寫入模式。當故障解決時，會記錄事件 199 指出已還原寫回模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0199I 導致記錄事件 198 的自動直接寫入觸發事件已解決。**

說明

導致記錄事件 198 的自動直接寫入觸發事件已解決。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0200I 風扇故障。**

說明

這表示已發生觸發條件，造成自動直接寫入功能停用寫回快取，並將系統置於直接寫入模式。當故障解決時，會記錄事件 201 指出已還原寫回模式。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0201I 導致記錄事件 200 的自動直接寫入觸發事件已解決。**

說明

導致記錄事件 200 的自動直接寫入觸發事件已解決。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0202I 已清除自動直接寫入觸發條件，導致重新啟用寫回快取。在與此事件大致相同的時間還記錄了環境變更（事件 191、193、195、199、201 及 241）。**

說明

已清除自動直接寫入觸發條件，導致重新啟用寫回快取。在與此事件大致相同的時間還記錄了環境變更（事件 191、193、195、199、201 及 241）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0203W 發生環境變更，允許啟用寫回快取，但未設定自動寫回的喜好設定。在與此事件大致相同的時間還記錄了環境變更（事件 191、193、195、199、201 或 241）。**

說明

發生環境變更，允許啟用寫回快取，但未設定自動寫回的喜好設定。在與此事件大致相同的時間還記錄了環境變更（事件 191、193、195、199、201 或 241）。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

已手動啟用寫回快取。

- **FQXST0204I 系統正常啟動，NV 裝置也處於正常的預期狀態。**

說明

如果需要採取任何使用者動作，將會記錄此事件為「錯誤」或「警告」事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0204M NV 裝置本身或傳輸機制發生錯誤。系統可能嘗試自行回復。**

說明

在控制器意外失效時（例如發生電源故障時），CompactFlash 卡用來備份未寫入的快取資料。在儲存體控制器 (SC) 啟動時偵測到 CompactFlash 出現問題，則會產生此事件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 重新啟動記錄此事件的儲存體控制器。
2. 如果再次記錄此事件，請關閉儲存體控制器並更換 CompactFlash。
3. 如果再次記錄此事件，請關閉儲存體控制器並更換控制器模組。

- **FQXST0204W 啟動時，系統發現 NV 裝置有問題。系統將會嘗試自行回復。**

說明

在控制器意外失效時（例如發生電源故障時），CompactFlash 卡用來備份未寫入的快取資料。在儲存體控制器 (SC) 啟動時偵測到 CompactFlash 出現問題，則會產生此事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 重新啟動記錄此事件的儲存體控制器。
2. 如果再次記錄此事件，請關閉儲存體控制器並更換控制器模組。

- **FQXST0205I 已對映或取消對映指定的磁區。**

說明

已對映或取消對映指定的磁區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0206I 已開始清查磁碟群組。**

說明

清查作業會檢查磁碟群組中的磁碟是否有下列的錯誤類型：RAID 3、5、6 或 50 磁碟群組的資料同位錯誤。RAID 1 或 RAID 10 磁碟群組的鏡映驗證錯誤。所有 RAID 層級的媒體錯誤，包括 RAID 0 和非 RAID 的磁碟群組。偵測到錯誤時，會自動更正錯誤。當清查完成時，會記錄事件 207。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0207I 磁碟群組清查完成，或由使用者停止。**

說明

若在清查時發現並更正少於 100 個同位或鏡映不符，此事件的嚴重性會記錄為「參考資訊」。對於非容錯的 RAID 層級（RAID 0 和非 RAID），媒體錯誤可能表示遺失資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0207M 磁碟群組清查完成，而且發現指定磁碟群組的錯誤數目過多。**

說明

在清查時發現並更正超過 100 個同位或鏡映不符，或是在相同磁碟群組的 10 次個別清查期間發現並更正 1 至 99 個同位或鏡映不符時，此事件會記錄為「錯誤」嚴重性。對於非容錯的 RAID 層級（RAID 0 和非 RAID），媒體錯誤可能表示遺失資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 解決所有非磁碟硬體問題，例如冷卻問題、故障的控制器模組、擴充模組或是電源供應器問題。
2. 檢查磁碟群組中是否有任何磁碟記錄了 SMART 事件，或是無法回復的讀取錯誤。
 - 如果有，而且磁碟群組屬於非容錯的 RAID 層級（RAID 0 或非 RAID），請將資料複製到其他磁碟群組，並更換故障的磁碟。
 - 如果有，而且磁碟群組屬於容錯的 RAID 層級，請檢查磁碟群組的目前狀態。如果不是 FTOL，請備份資料，因為資料可能有危險。如果是 FTOL，請更換指定的磁碟。如果同一個磁碟群組中有多個磁碟記錄了 SMART 事件，請備份資料並且一次更換一個磁碟。在虛擬儲存體中，可以移除受影響的磁碟群組，這會將其資料轉移至其他磁碟群組，然後重新新增該磁碟群組。

- **FQXST0207W 由於內部偵測到的狀況（例如磁碟故障），所以未完成磁碟群組清查。**

說明

如果磁碟故障，資料可能有危險。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 解決所有非磁碟硬體問題，例如冷卻問題、故障的控制器模組、擴充模組或是電源供應器問題。
2. 檢查磁碟群組中是否有任何磁碟記錄了 SMART 事件，或是無法回復的讀取錯誤。
 - 如果有，而且磁碟群組屬於非容錯的 RAID 層級（RAID 0 或非 RAID），請將資料複製到其他磁碟群組，並更換故障的磁碟。
 - 如果有，而且磁碟群組屬於容錯的 RAID 層級，請檢查磁碟群組的目前狀態。如果不是 FTOL，請備份資料，因為資料可能有危險。如果是 FTOL，請更換指定的磁碟。如果同一個磁碟群組中有多個磁碟記錄了 SMART 事件，請備份資料並且一次更換一個磁碟。在虛擬儲存體中，可以移除受影響的磁碟群組，這會將其資料轉移至其他磁碟群組，然後重新新增該磁碟群組。

- **FQXST0208I 指定磁碟的清查磁碟工作已開始。結果將記錄為事件 209。**

說明

指定磁碟的清查磁碟工作已開始。結果將記錄為事件 209。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0209I** 已完成記錄為事件 208 的清查磁碟工作，而且未發現錯誤，已將清查的磁碟（未發現錯誤）新增至磁碟群組，或使用者已停止此工作。

說明

已完成記錄為事件 208 的清查磁碟工作，而且未發現錯誤，已將清查的磁碟（未發現錯誤）新增至磁碟群組，或使用者已停止此工作。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0209M** 已完成記錄為事件 208 的清查磁碟工作，並找到一個或多個媒體錯誤、SMART 事件或硬體（非媒體）錯誤。如果該磁碟用於非容錯磁碟群組，則可能已遺失資料。

說明

已完成記錄為事件 208 的清查磁碟工作，並找到一個或多個媒體錯誤、SMART 事件或硬體（非媒體）錯誤。如果該磁碟用於非容錯磁碟群組，則可能已遺失資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請將該磁碟更換為相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）並具有相同或更大容量的磁碟。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備與換掉的磁碟相同或更好的效能。

- **FQXST0209W** 使用者已停止記錄為事件 208 的清查磁碟工作，或已重新指派磁碟區塊。這些損毀磁區的更換會回報為「其他錯誤」。如果該磁碟用於非容錯磁碟群組，則可能已遺失資料。

說明

使用者已停止記錄為事件 208 的清查磁碟工作，或已重新指派磁碟區塊。這些損毀磁區的更換會回報為「其他錯誤」。如果該磁碟用於非容錯磁碟群組，則可能已遺失資料。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

監視錯誤的趨勢，以判斷錯誤數目是否接近可更換的損毀磁區總數。

- **FQXST0211I 已變更 SAS 拓撲。已增加或減少 SAS 擴充器數量。**

說明

此訊息指定 SAS 對映中的元素數、偵測到的擴充器數、原生端（本端控制器）和夥伴端（夥伴控制器）的擴充版本數，以及裝置 PHY 數量。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0211W 已變更 SAS 拓撲。在 SAS 對映中未偵測到任何元素。**

說明

此訊息指定 SAS 對映中的元素數、偵測到的擴充器數、原生端（本端控制器）和夥伴端（夥伴控制器）的擴充版本數，以及裝置 PHY 數量。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 執行重新掃描，以重新填入 SAS 對映。
2. 如果重新掃描無法解決問題，請關閉並重新啟動兩個儲存體控制器。
3. 如果問題持續存在，請參閱第 6 頁的「資源」以診斷和解決問題。

- **FQXST0216I 已刪除未確定的快照。成功完成指定快照的移除。**

說明

已刪除未確定的快照。成功完成指定快照的移除。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0217M 控制器發生超級電容器故障。**

說明

控制器發生超級電容器故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0218W 超級電容器套件已近使用壽命終期。**

說明

超級電容器套件已近使用壽命終期。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換回報此事件的控制器模組。

- **FQXST0219I 使用者已變更公用程式的優先順序。**

說明

使用者已變更公用程式的優先順序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0232W 已超出目前配置允許的機體數目上限。**

說明

此平台不支援配置的機體數目。已從配置中移除此事件指定的機體。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新配置系統。

- **FQXST0233W 指定的磁碟類型無效，而且不容許於目前的配置。**

說明

已從配置中移除所有不容許的磁碟類型。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將不容許的磁碟更換為受支援的磁碟。

- **FQXST0235I 機體管理處理器 (EMP) 已回報事件。**

說明

機體管理處理器 (EMP) 已回報事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0235M 機體管理處理器 (EMP) 偵測到嚴重錯誤。**

說明

機體管理處理器 (EMP) 偵測到嚴重錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換指定的控制器模組或擴充模組。

- **FQXST0236I 已開始特殊關機作業。這些特殊關機作業用來做為韌體更新的部分程序。**

說明

已開始特殊關機作業。這些特殊關機作業用來做為韌體更新的部分程序。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0236M 已開始特殊關機作業。這些特殊關機作業表示有不相容的功能。**

說明

已開始特殊關機作業。這些特殊關機作業表示有不相容的功能。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將指定的控制器模組更換為支援指定功能的模組。

- **FQXST0237I 已開始韌體更新且正在進行中。此事件提供韌體更新作業的詳細步驟資料。**

說明

已開始韌體更新且正在進行中。此事件提供韌體更新作業的詳細步驟資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0237M 因為一般系統性能問題，或是因為在韌體更新時會遺失無法寫入的快取資料，所以停止嘗試韌體更新。**

說明

因為一般系統性能問題，或是因為在韌體更新時會遺失無法寫入的快取資料，所以停止嘗試韌體更新。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

先解決該問題，再重試韌體更新。

— 對於性能問題，請發出 show system CLI 指令，以判斷特定的性能問題。

— 對於未寫入的快取資料，請使用 show unwritable-cache CLI 指令。

- **FQXST0238W 無法安裝授權功能，因為授權無效。**

說明

無法安裝授權功能，因為授權無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查授權以瞭解平台允許的功能，適當地進行更正，然後重新安裝該功能。

- **FQXST0239W 排清 CompactFlash 時發生逾時。**

說明

排清 CompactFlash 時發生逾時。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 重新啟動記錄此事件的儲存體控制器。
2. 如果再次記錄此事件，請關閉儲存體控制器並更換 CompactFlash。
3. 如果再次記錄此事件，請關閉儲存體控制器並更換控制器模組。

- **FQXST0240W 排清 CompactFlash 時發生失敗。**

說明

排清 CompactFlash 時發生失敗。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 重新啟動記錄此事件的儲存體控制器。
2. 如果再次記錄此事件，請關閉儲存體控制器並更換 CompactFlash。
3. 如果再次記錄此事件，請關閉儲存體控制器並更換控制器模組。

• **FQXST0241I 導致記錄事件 242 的自動直接寫入觸發事件已解決。**

說明

導致記錄事件 242 的自動直接寫入觸發事件已解決。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXST0242M 控制器模組的 CompactFlash 卡故障。**

說明

此變更符合觸發自動直接寫入功能的條件，此功能已停用寫回快取並將系統置於直接寫入模式。當故障解決時，會記錄事件 241 指出已還原寫回模式。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果記錄此事件後尚未記錄事件 241，則應該調查 CompactFlash 的故障原因。在與此事件大致相同的時間可能還記錄了另一個 CompactFlash 事件（例如事件 239、240 或 481）。請參閱該事件的建議動作。

• **FQXST0243I 已偵測到新的控制器機體。當控制器模組從某個機體移動至另一個機體，而且控制器偵測到中板 WWN 與其本端快閃記憶體中的 WWN 不同時，就會發生此種狀況。**

說明

已偵測到新的控制器機體。當控制器模組從某個機體移動至另一個機體，而且控制器偵測到中板 WWN 與其本端快閃記憶體中的 WWN 不同時，就會發生此種狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0245I 現有磁碟通道目標裝置未回應 SCSI 探索指令。**

說明

現有磁碟通道目標裝置未回應 SCSI 探索指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0246W 鈕扣型電池不存在、未正確地安裝或已達到使用壽命終期。**

說明

電池為即時（日期 / 時間）時鐘提供備用電源。在電源故障的情況下，日期和時間將回復至 1980-01-01 00:00:00。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0247W 無法讀取指定現場可更換組件 (FRU) 的 FRU ID SEEPROM。可能未程式化 FRU ID 資料。**

說明

FRU ID 資料包括例如全球名稱、序號、韌體和硬體版本資訊，以及品牌資訊。每次儲存體控制器 (SC) 啟動時，就會針對未程式化的每一個 FRU 記錄一次此事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

退回 FRU，以重新程式化其 FRU ID 資料。

- **FQXST0248I 已成功安裝有效的功能授權。關於各個授權功能的詳細資料，請參閱事件 249。**

說明

已成功安裝有效的功能授權。關於各個授權功能的詳細資料，請參閱事件 249。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0249I 安裝有效的授權後，會針對每一個授權的功能記錄此事件，以顯示該功能的新授權值。此事件指定該功能是否有授權、是否為暫時授權，以及暫時授權是否已過期。**

說明

安裝有效的授權後，會針對每一個授權的功能記錄此事件，以顯示該功能的新授權值。此事件指定該功能是否有授權、是否為暫時授權，以及暫時授權是否已過期。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0250W 無法安裝授權。**

說明

授權無效，或是授權指定不受支援的產品功能。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

查看授權隨附的 Readme 檔。驗證您正在嘗試安裝的授權是專為此系統產生的授權。

- **FQXST0251I 已啟動指定來源磁區的磁區複製作業。**

說明

請勿裝載任何磁區，直到複製完成（如同事件 268 所指定）。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0253I 已解除授權安裝。**

說明

已解除授權安裝。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0255I 控制器之間的 PBC 不相符，因為控制器 A 的 PBC 和控制器 B 的 PBC 來自不同的供應商。這可能會限制可用的配置。**

說明

控制器之間的 PBC 不相符，因為控制器 A 的 PBC 和控制器 B 的 PBC 來自不同的供應商。這可能會限制可用的配置。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0259I 已停用頻內 CAPI 指令。**

說明

已停用頻內 CAPI 指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0260I 已啟用頻內 CAPI 指令。**

說明

已啟用頻內 CAPI 指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0261I 已停用頻內 SES 指令。**

說明

已停用頻內 SES 指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0262I 已啟用頻內 SES 指令。**

說明

已啟用頻內 SES 指令。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0263W 遺失指定的備用磁碟。已將它卸下，或是它沒有回應。**

說明

遺失指定的備用磁碟。已將它卸下，或是它沒有回應。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請將該磁碟更換為相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）並具有相同或更大容量的磁碟。然後，將磁碟配置為備用磁碟。

- **FQXST0266I 使用者已停止指定主要磁區的磁區複製作業。**

說明

使用者已停止指定主要磁區的磁區複製作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0267M 在磁區複製作業結束前清除 meta 資料中的資源時，韌體在指定的磁區找到至少一個錯誤。**

說明

在磁區複製作業結束前清除 meta 資料中的資源時，韌體在指定的磁區找到至少一個錯誤。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定與磁區複製相關聯的磁碟群組和磁碟都沒有問題（性能良好、狀態 FTOL 或已啟動）。然後重試磁區複製。

- **FQXST0268I 指定磁區的磁區複製作業完成。**

說明

指定磁區的磁區複製作業完成。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0269I 已啟動夥伴韌體更新作業。此作業用於將韌體從某個控制器複製到另一個控制器，使兩個控制器達到相同的韌體版本。**

說明

已啟動夥伴韌體更新作業。此作業用於將韌體從某個控制器複製到另一個控制器，使兩個控制器達到相同的韌體版本。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0269M 因為一般系統性能問題，或是在韌體更新時會遺失無法寫入的快取資料，所以停止嘗試夥伴韌體升級。**

說明

因為一般系統性能問題，或是在韌體更新時會遺失無法寫入的快取資料，所以停止嘗試夥伴韌體升級。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

先解決該問題，再重試韌體更新。

— 對於性能問題，請發出 `show system CLI` 指令，以判斷特定的性能問題。

— 對於未寫入的快取資料，請使用 `show unwritable-cache CLI` 指令。

- **FQXST0270W 從 FRU ID SEEPROM 讀取或寫入持續性 IP 資料時發生問題，或是從 FRU ID SEEPROM 讀取的資料無效。**

說明

從 FRU ID SEEPROM 讀取或寫入持續性 IP 資料時發生問題，或是從 FRU ID SEEPROM 讀取的資料無效。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查 IP 設定（包括 iSCSI 系統的 iSCSI 主機埠 IP 設定），如果不正確，請更新設定。

- **FQXST0271I** 儲存系統無法從控制器的 FRU ID SEEPROM 取得有效的序號，因為儲存系統無法讀取 FRU ID 資料，或是因為儲存系統中的資料無效，或者因為資料尚未程式化。

說明

已使用快閃記憶體中的控制器序號衍生 MAC 位址。啟動時此事件僅記錄一次。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0273I** 使用者已為指定的機體和控制器模組啟用或停用 PHY 故障隔離。

說明

使用者已為指定的機體和控制器模組啟用或停用 PHY 故障隔離。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0274W** 已自動停用或由使用者停用指定的 PHY。

說明

如果有空的磁碟插槽或是偵測到問題，磁碟機 PHY 會自動停用。下列原因表示可能發生硬體故障：因為錯誤計數岔斷而停用。因為 PHY 變更計數過多而停用 PHY 已準備就緒，但未通過 COMINIT

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 如果訊息說明中列出的原因均不適用，則不需要採取任何動作。
2. 如果符合訊息說明中列出的任何一項原因，並且在儲存系統開啟電源後不久就發生該事件，請完成下列步驟：
 - a. 關閉儲存體控制器。然後關閉指定機體的電源，等待幾秒鐘後再重新開啟電源。

- b. 如果再次發生問題，而且事件訊息指出某個磁碟插槽，請更換該插槽中的磁碟。
 - c. 如果再次發生問題，而且事件訊息指出某個模組，請完成下列步驟：
 - 1) 如果指定的 PHY 類型為 Egress，請更換模組輸出埠的纜線。
 - 2) 如果指定的 PHY 類型為 Ingress，請更換模組輸入埠的纜線。
 - 3) 對於其他指定的 PHY 類型，或是如果更換纜線無法解決問題，請更換指定的模組。
 - d. 如果問題持續存在，請檢查可能指出硬體故障的其他事件，例如指出過熱狀況或電源供應器故障的事件，並遵循這些事件的建議動作。
 - e. 如果問題仍然持續存在，則機體中板可能故障。請更換機箱 FRU。
3. 如果已指定上述任何一項原因，並且是在失效接手、使用者起始重新掃描、或重新啟動後不久就記錄此事件，請完成下列步驟：
- a. 如果事件訊息指出某個磁碟插槽，請重新安置該插槽中的磁碟。
 - b. 如果重新安置磁碟後問題持續存在，請更換磁碟。
 - c. 如果事件訊息指出某個模組，請執行下列動作：
 - 1) 如果指定的 PHY 類型為 Egress，請更換模組輸出埠的纜線。
 - 2) 如果指定的 PHY 類型為 Ingress，請更換模組輸入埠的纜線。
 - 3) 對於其他指定的 PHY 類型，或是如果更換纜線無法解決問題，請更換指定的模組。
 - d. 如果問題持續存在，請檢查可能指出硬體故障的其他事件，例如指出過熱狀況或電源供應器故障的事件，並遵循這些事件的建議動作。
 - e. 如果問題仍然持續存在，則機體中板可能故障。請更換機箱 FRU。

- **FQXST0275I 已啟用指定的 PHY。**

說明

已啟用指定的 PHY。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0298W 控制器的即時時鐘 (RTC) 設定無效。**

說明

如果即時時鐘的電池故障，此事件最常發生在電源中斷後。時間可能已設定為發生電源中斷前最多差距 5 分鐘的時間，或者可能已將時間重設為 1980-01-01 00:00:00。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 檢查系統日期與時間。如果兩者皆不正確，請設定正確的日期和時間。
2. 查找事件 246，並遵循該事件的建議動作。當問題解決時，會記錄事件 299。

• **FQXST0299I 已成功回復控制器的 RTC 設定。**

說明

此事件最常發生在電源意外中斷後。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXST0300I 已將 CPU 的頻率變高。**

說明

已將 CPU 的頻率變高。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXST0301I 已將 CPU 的頻率變低。**

說明

已將 CPU 的頻率變低。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0302I 已將 DDR 記憶體時鐘的頻率變高。**

說明

已將 DDR 記憶體時鐘的頻率變高。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0303I 已將 DDR 記憶體時鐘的頻率變低。**

說明

已將 DDR 記憶體時鐘的頻率變低。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0304I 控制器已偵測到可能已回復的 I2C 錯誤。**

說明

控制器已偵測到可能已回復的 I2C 錯誤。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0305I 與控制器模組或中板 FRU ID SEEPROM 中的序號比較時，儲存體控制器 (SC) 快閃記憶體中的序號無效。已自動回復有效序號。**

說明

與控制器模組或中板 FRU ID SEEPROM 中的序號比較時，儲存體控制器 (SC) 快閃記憶體中的序號無效。已自動回復有效序號。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0306I** 與控制器模組 FRU ID SEEPROM 中的序號比較時，儲存體控制器 (SC) 快閃記憶體中的控制器模組序號無效。已自動回復有效序號。

說明

與控制器模組 FRU ID SEEPROM 中的序號比較時，儲存體控制器 (SC) 快閃記憶體中的控制器模組序號無效。已自動回復有效序號。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0307C** 控制器 FRU 上的溫度感應器偵測到導致控制器關機的過熱狀況。

說明

控制器 FRU 上的溫度感應器偵測到導致控制器關機的過熱狀況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 確定儲存系統的風扇運轉中。
 2. 檢查環境溫度未過熱。機體作業範圍在 5\ufffd C-40\ufffd C (41\ufffd F-104\ufffd F)。
 3. 檢查是否有任何障礙物影響氣流。
 4. 檢查機體的每個模組機槽中都有模組或裸片填充板。
 5. 更換記錄此錯誤的控制器模組。
- **FQXST0309I** 當啟動管理控制器 (MC) 時，可以從中板 FRU ID SEEPROM 取得持續存在的 IP 資料。如果系統無法在上次變更時將其寫入 SEEPROM，則會在快閃記憶體中設定一個旗標。在啟動時會檢查該旗標，如果已設定，就會記錄此事件，並使用快閃記憶體中的 IP 資料。因為使用的是控制器快閃記憶體中的資料，所以如果抽換了控制器模組，則 IP 資料可能不正確。

說明

當啟動管理控制器 (MC) 時，可以從中板 FRU ID SEEPROM 取得持續存在的 IP 資料。如果系統無法在上次變更時將其寫入 SEEPROM，則會在快閃記憶體中設定一個旗標。在啟動時會檢查該旗標，如果已設定，就會記錄此事件，並使用快閃記憶體中的 IP 資料。因為使用的是控制器快閃記憶體中的資料，所以如果抽換了控制器模組，則 IP 資料可能不正確。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0310I** 在重新掃描後，已完成至少一個 EMP（機體管理處理器）資料的後端探索和起始設定。當系統中其他 EMP 處理完成，就不會再次記錄此事件。

說明

在重新掃描後，已完成至少一個 EMP（機體管理處理器）資料的後端探索和起始設定。當系統中其他 EMP 處理完成，就不會再次記錄此事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0311I** 使用者透過 iSCSI 介面起始主機連線測試。

說明

使用者透過 iSCSI 介面起始主機連線測試。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0312I** 測試通知設定時，電子郵件訊息和 SNMP 設陷會使用此事件。此事件不會記錄在事件日誌中。

說明

測試通知設定時，電子郵件訊息和 SNMP 設陷會使用此事件。此事件不會記錄在事件日誌中。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0313M 指定的控制器模組故障。在單一控制器配置中，可以忽略此事件。**

說明

指定的控制器模組故障。在單一控制器配置中，可以忽略此事件。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果是雙控制器系統，請更換故障的控制器模組。模組的「故障/需要維修 LED」會持續亮燈（不閃爍）。

- **FQXST0314M 指定的 FRU 故障，或未正常運作。此事件會在其他指出問題的 FRU 特定事件之後發生。**

說明

指定的 FRU 故障，或未正常運作。此事件會在其他指出問題的 FRU 特定事件之後發生。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

查找其他 FRU 特定事件，並遵循這些事件的建議動作。若要判斷是否需要更換 FRU，請參閱產品 FRU「安裝和更換手冊」中有關驗證元件故障的主題。

- **FQXST0315C 控制器模組與機體不相容。**

說明

控制器會自動關機。如果兩個不相容的控制器同時插入或同時啟動，其中一個控制器會當機，而另一個會停止啟動。此預期的行為可以避免遺失資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將控制器模組移動至相容的機體。

- **FQXST0316I 功能的暫時授權將在 10 天後到期。仍可存取使用該功能建立的所有元件，但在授權到期後無法建立新元件。**

說明

功能的暫時授權將在 10 天後到期。仍可存取使用該功能建立的所有元件，但在授權到期後無法建立新元件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0316W 功能的暫時授權已過期。**

說明

仍可存取使用該功能建立的所有元件，但無法建立新元件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

若要繼續使用該功能，請購買永久授權。

- **FQXST0317M 在儲存體控制器的磁碟介面上偵測到嚴重錯誤。其夥伴將會停止此控制器。**

說明

在儲存體控制器的磁碟介面上偵測到嚴重錯誤。其夥伴將會停止此控制器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 目視追蹤檢查控制器模組和擴充模組之間的纜線安裝。
2. 如果纜線安裝良好，請更換記錄此事件的控制器模組。

3. 如果問題再次發生，請更換與控制器模組連接的擴充模組。

- **FQXST0319W 指定的可用磁碟故障。**

說明

指定的可用磁碟故障。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

請將該磁碟更換為相同類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS）並具有相同或更大容量的磁碟。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備與換掉的磁碟相同或更好的效能。

- **FQXST0322W 比起用來在控制器的快閃記憶體中建立 CHAP 鑑別資料庫的版本，控制器的儲存體控制器 (SC) 版本較舊。**

說明

無法讀取或更新 CHAP 資料庫。但是可以增加新記錄，這會使用已知最新版本號碼的新資料庫取代現有資料庫。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 升級控制器的韌體版本，直到該版本的 SC 與指定的資料庫版本相容。
2. 如果未新增任何記錄，則資料庫會變成可以存取並保持不變。
3. 如果已新增記錄，則資料庫會變成可以存取，但只包含新的記錄。

- **FQXST0352I 有可用的擴充器控制器 (EC) 斷定資料或堆疊傾出資料。**

說明

有可用的擴充器控制器 (EC) 斷定資料或堆疊傾出資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0353I 已清除擴充器控制器 (EC) 斷定資料或堆疊傾出資料。**

說明

已清除擴充器控制器 (EC) 斷定資料或堆疊傾出資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0354I 已變更主機埠的 SAS 拓撲。至少有一個使用中的 PHY。例如，已接上連接控制器主機埠和主機的 SAS 纜線。**

說明

已變更主機埠的 SAS 拓撲。至少有一個使用中的 PHY。例如，已接上連接控制器主機埠和主機的 SAS 纜線。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0354W 已變更主機埠的 SAS 拓撲。至少一個 PHY 關閉。例如，已拔下連接控制器主機埠和主機的 SAS 纜線。**

說明

已變更主機埠的 SAS 拓撲。至少一個 PHY 關閉。例如，已拔下連接控制器主機埠和主機的 SAS 纜線。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 檢查指定埠與主機之間的連接纜線。
2. 監視日誌，以查看問題是否持續存在。

- **FQXST0355W 在開機時，發現控制器模組上的除錯按鈕卡在「開啟」位置。**

說明

在開機時，發現控制器模組上的除錯按鈕卡在「開啟」位置。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果按鈕仍然卡住，請更換控制器模組。

- **FQXST0356W** 此事件只會產生自在製造環境中執行的測試。

說明

此事件只會產生自在製造環境中執行的測試。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請遵循製造程序。

- **FQXST0357W** 此事件只會產生自在製造環境中執行的測試。

說明

此事件只會產生自在製造環境中執行的測試。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請遵循製造程序。

- **FQXST0358C** 指定磁碟通道的所有 PHY 已關閉。系統效能降低且無容錯，因為所有磁碟都處於單埠狀態。

說明

指定磁碟通道的所有 PHY 已關閉。系統效能降低且無容錯，因為所有磁碟都處於單埠狀態。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 關閉控制器機體的電源，等待幾秒鐘後再重新開啟電源。
2. 如果已為指定通道記錄事件 359，表示該狀況不再存在，則不需要採取進一步動作。
3. 如果狀況持續存在，則表示某個控制器模組或控制器機體中板有硬體問題。如需識別要更換哪個 FRU 的說明，請參閱第 6 頁的「資源」以診斷和解決問題。

• FQXST0358W 指定磁碟通道的部分 PHY 已關閉。

說明

指定磁碟通道的部分 PHY 已關閉。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 監視日誌，以查看狀況是否持續存在。
2. 如果已為指定通道記錄事件 359，表示該狀況不再存在，則不需要採取進一步動作。
3. 如果狀況持續存在，則表示某個控制器模組或控制器機體中板有硬體問題。如需識別要更換哪個 FRU 的說明，請參閱第 6 頁的「資源」以診斷和解決問題。

• FQXST0359I 指定磁碟通道的所有已關閉 PHY 現在已回復並啟動。

說明

指定磁碟通道的所有已關閉 PHY 現在已回復並啟動。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXST0360I 已重新協調指定磁碟 PHY 的速度。

說明

已重新協調指定磁碟 PHY 的速度。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0361C 排程器遇到指定排程的問題。**

說明

排程器遇到指定排程的問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

根據指定問題採取適當的動作。

- **FQXST0361I 已起始排程作業。**

說明

已起始排程作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0361M 排程器遇到指定排程的問題。**

說明

排程器遇到指定排程的問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

根據指定問題採取適當的動作。

- **FQXST0361W 排程器遇到指定排程的問題。**

說明

排程器遇到指定排程的問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

根據指定問題採取適當的動作。

- **FQXST0362C 排程器遇到指定作業的問題。**

說明

排程器遇到指定作業的問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

根據指定問題採取適當的動作。

- **FQXST0362I 排程器遇到指定作業的問題。**

說明

排程器遇到指定作業的問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0362M 排程器遇到指定作業的問題。**

說明

排程器遇到指定作業的問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

根據指定問題採取適當的動作。

- **FQXST0362W 排程器遇到指定作業的問題。**

說明

排程器遇到指定作業的問題。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

根據指定問題採取適當的動作。

- **FQXST0363I 重新啟動管理控制器 (MC) 時，目前安裝的韌體版本會與最近安裝組合中的韌體版本進行比較。如果版本符合，此事件的嚴重性就會記錄為「參考資訊」。已檢查的元件包括 CPLD、擴充器控制器 (EC)、儲存體控制器 (SC) 和 MC。**

說明

重新啟動管理控制器 (MC) 時，目前安裝的韌體版本會與最近安裝組合中的韌體版本進行比較。如果版本符合，此事件的嚴重性就會記錄為「參考資訊」。已檢查的元件包括 CPLD、擴充器控制器 (EC)、儲存體控制器 (SC) 和 MC。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0363M 重新啟動管理控制器 (MC) 時，目前安裝的韌體版本會與最近安裝組合中的韌體版本進行比較。**

說明

韌體更新後，請務必注意所有元件已成功更新，否則系統可能無法正常運作。已檢查的元件包括 CPLD、擴充器控制器 (EC)、儲存體控制器 (SC) 和 MC。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

重新安裝韌體套件。

- **FQXST0364I 正在執行的是第 1 代廣播匯流排。**

說明

正在執行的是第 1 代廣播匯流排。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0365M 儲存體控制器 CPU 記憶體發生超過 1 次無法更正的 ECC 錯誤，表示可能有硬體故障。**

說明

儲存體控制器 CPU 記憶體發生超過 1 次無法更正的 ECC 錯誤，表示可能有硬體故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0365W 儲存體控制器 CPU 記憶體發生無法更正的 ECC 錯誤。**

說明

此事件的嚴重性記錄為「警告」，以提供可能對技術支援有用的資訊，但此時不需要採取任何動作。如果需要更換控制器模組，就會將嚴重性記錄為「錯誤」。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXST0400I 指定日誌已裝滿至需要傳輸到日誌收集系統的程度。**

說明

指定日誌已裝滿至需要傳輸到日誌收集系統的程度。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0401W 指定日誌已裝滿至如果日誌未傳輸到日誌收集系統，就會失去診斷資料的程度。**

說明

指定日誌已裝滿至如果日誌未傳輸到日誌收集系統，就會失去診斷資料的程度。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將日誌檔案傳輸到日誌收集系統。

- **FQXST0402M 已封裝指定日誌，並已開始改寫最舊的診斷資料。**

說明

已封裝指定日誌，並已開始改寫最舊的診斷資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

在改寫資料前，先調查日誌收集系統未傳輸日誌的原因。例如，您可能已啟用受管理的日誌，但未配置要傳送日誌的目的地。

- **FQXST0412W 指定的 RAID-6 磁碟群組中的某個磁碟故障。磁碟群組為線上狀態，但屬於 FTDN（含有故障磁碟的容錯）狀態。**

說明

如果有適當類型和大小的專用備用或廣域備用磁碟，則會將備用磁碟用於自動重建磁碟群組，並記錄事件 9 和 37。如果沒有可用的備用磁碟，但是有適當類型和大小的可用磁碟，並已啟用動態備用功能，這個磁碟就會用於自動重建磁碟群組，並記錄事件 37。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 如果沒有記錄事件 37，則沒有適當類型和大小的備用磁碟可用於重建。使用相同類型且相同或更大容量的磁碟來更換故障的磁碟，並在必要時將其指定為備用磁碟。查看是否記錄事件 9 和 37 以確認此狀況。
2. 否則，會開始自動重建並記錄事件 37。更換故障的磁碟，並將替代磁碟配置為專用（僅線性）或廣域備用磁碟以供日後使用。為了持續最佳的 I/O 效能，替代磁碟應具備相同或更好的效能。
3. 確定已更換所有故障的磁碟，並且已配置了足夠的備用磁碟以供日後使用。

- **FQXST0442W 開機自我測試 (POST) 診斷偵測到 UART 晶片中有硬體錯誤。**

說明

開機自我測試 (POST) 診斷偵測到 UART 晶片中有硬體錯誤。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0454I 使用者已將指定磁碟群組的磁碟機停止運轉延遲變更為指定值。**

說明

使用者已將指定磁碟群組的磁碟機停止運轉延遲變更為指定值。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0455W 控制器偵測到配置的主機埠鏈結速度超過 FC SFP 的能力。速度已自動降低至資料路徑中所有硬體元件支援的最大值。**

說明

控制器偵測到配置的主機埠鏈結速度超過 FC SFP 的能力。速度已自動降低至資料路徑中所有硬體元件支援的最大值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用支援較高速度的 SFP 更換指定埠的 SFP。

- **FQXST0456W 已從預設的 OUI 產生系統的 IQN，因為在啟動時控制器無法從中板 FRU ID 資料讀取 OUI。如果系統的 IQN 不正確，iSCSI 主機可能無法存取系統。**

說明

已從預設的 OUI 產生系統的 IQN，因為在啟動時控制器無法從中板 FRU ID 資料讀取 OUI。如果系統的 IQN 不正確，iSCSI 主機可能無法存取系統。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果大約在同時記錄了狀態碼為 0 的事件 270，請重新啟動儲存體控制器。

- **FQXST0457I 已建立指定的虛擬儲存區。**

說明

已建立指定的虛擬儲存區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0458I 已將磁碟群組新增至指定虛擬儲存區。**

說明

已將磁碟群組新增至指定虛擬儲存區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0459I 已開始移除指定的磁碟群組。當此作業完成時，會記錄事件 470。**

說明

已開始移除指定的磁碟群組。當此作業完成時，會記錄事件 470。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0460M** 指定的虛擬儲存區遺失指定的磁碟群組。可能是因為遺失磁碟機、或未連接或關閉機體電源所造成。

說明

指定的虛擬儲存區遺失指定的磁碟群組。可能是因為遺失磁碟機、或未連接或關閉機體電源所造成。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定已安裝所有磁碟，而且已連接所有機體並開啟電源。當問題解決時，會記錄事件 461。

- **FQXST0461I** 從指定的虛擬儲存區遺失的指定磁碟群組已回復。此事件表示已解決事件 460 回報的問題。

說明

從指定的虛擬儲存區遺失的指定磁碟群組已回復。此事件表示已解決事件 460 回報的問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0462I** 指定的虛擬儲存區超過配置分頁的某個臨界值。

說明

有三個臨界值，其中兩個是使用者可設定的。第三個也就是最高的設定值是由控制器自動設定，無法變更。如果超過高臨界值，而且過量使用虛擬儲存區，則此事件的嚴重性會記錄為「警告」。

「過量使用」表示所有虛擬磁區的總使用大小超過虛擬儲存區的實體空間。如果儲存體使用量降到臨界值以下，則會記錄事件 463。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0462M 指定的虛擬儲存區已達到其儲存上限。**

說明

有三個臨界值，其中兩個是使用者可配置的。第三個也就是最高的設定值是由控制器自動設定，無法變更。如果超過高臨界值，而且過量使用虛擬儲存區，則此事件的嚴重性會記錄為「警告」。「過量使用」表示所有虛擬磁區的總使用大小超過虛擬儲存區的實體空間。如果儲存體使用量降到臨界值以下，則會記錄事件 463。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

您應立即採取步驟以減少儲存體使用量或增加容量。

- **FQXST0462W 指定的虛擬儲存區超過配置分頁的高臨界值，而且過量使用虛擬儲存區。**

說明

有三個臨界值，其中兩個是使用者可設定的。第三個也就是最高的設定值是由控制器自動設定，無法變更。如果超過高臨界值，而且過量使用虛擬儲存區，則此事件的嚴重性會記錄為「警告」。「過量使用」表示所有虛擬磁區的總使用大小超過虛擬儲存區的實體空間。如果儲存體使用量降到臨界值以下，則會記錄事件 463。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

您應立即採取步驟以減少儲存體使用量或增加容量。

- **FQXST0463I 指定的虛擬儲存區已降到配置分頁的某個臨界值以下。此事件表示事件 462 回報的狀況已不再適用。**

說明

指定的虛擬儲存區已降到配置分頁的某個臨界值以下。此事件表示事件 462 回報的狀況已不再適用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0464W 使用者將不受支援的纜線或 SFP 插入指定的控制器主機埠。**

說明

使用者將不受支援的纜線或 SFP 插入指定的控制器主機埠。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

將纜線或 SFP 更換為支援的類型。

- **FQXST0465I 使用者從指定的控制器主機埠拔下不受支援的纜線或 SFP。**

說明

使用者從指定的控制器主機埠拔下不受支援的纜線或 SFP。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0466I 已刪除指定的虛擬儲存區。**

說明

已刪除指定的虛擬儲存區。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0467I 已成功新增指定的磁碟群組。**

說明

已成功新增指定的磁碟群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0468I FPGA 溫度已回到正常作業範圍，而且連接 FPGA 與下游配接卡的匯流排速度已恢復。已降低速度以補償 FPGA 的過熱狀況。此事件表示已解決事件 469 回報的問題。**

說明

FPGA 溫度已回到正常作業範圍，而且連接 FPGA 與下游配接卡的匯流排速度已恢復。已降低速度以補償 FPGA 的過熱狀況。此事件表示已解決事件 469 回報的問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0469W 已降低連接 FPGA 與下游配接卡的匯流排速度，以補償 FPGA 的過熱狀況。儲存系統可以正常運作，但 I/O 效能降低。**

說明

已降低連接 FPGA 與下游配接卡的匯流排速度，以補償 FPGA 的過熱狀況。儲存系統可以正常運作，但 I/O 效能降低。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 檢查儲存系統內的風扇是否正在運轉中。
2. 檢查環境溫度未過熱。機體作業範圍在 5\ufffdC-40\ufffdC (41\ufffdF-104\ufffdF)。
3. 檢查是否有任何障礙物影響氣流。
4. 檢查機體的每個模組機槽中都有模組或裸片填充板。
5. 更換記錄此錯誤的控制器模組。

當問題解決時，會記錄事件 468。

- **FQXST0470I 成功完成移除指定的磁碟群組。**

說明

成功完成移除指定的磁碟群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0473I 指定磁區正在使用超過其虛擬儲存區的臨界值百分比。**

說明

儲存體使用量超過該磁區的使用者指定臨界值。如果儲存體使用量降到臨界值以下，則會記錄事件 474。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0474I 指定磁區不再使用超過其虛擬儲存區的臨界值百分比。此事件表示事件 473 回報的狀況已不再適用。**

說明

指定磁區不再使用超過其虛擬儲存區的臨界值百分比。此事件表示事件 473 回報的狀況已不再適用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0476W CPU 溫度超過安全範圍，因此 CPU 進入自我保護狀態。已降低 IOPS。儲存系統可以正常運作，但 I/O 效能降低。**

說明

CPU 溫度超過安全範圍，因此 CPU 進入自我保護狀態。已降低 IOPS。儲存系統可以正常運作，但 I/O 效能降低。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 檢查儲存系統內的風扇是否正在運轉中。
2. 檢查環境溫度未過熱。機體作業範圍在 5\ufffdC-40\ufffdC (41\ufffdF-104\ufffdF)。
3. 檢查是否有任何障礙物影響氣流。
4. 檢查機體的每個模組機槽中都有模組或裸片填充板。
5. 更換記錄此錯誤的控制器模組。

當問題解決時，會記錄事件 478。

- **FQXST0477I CPU 溫度超過正常範圍，因此 CPU 降低速度。已降低 IOPS。儲存系統可以正常運作，但 I/O 效能降低。**

說明

CPU 溫度超過正常範圍，因此 CPU 降低速度。已降低 IOPS。儲存系統可以正常運作，但 I/O 效能降低。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0478I 已解決事件 476 或 477 回報的問題。**

說明

已解決事件 476 或 477 回報的問題。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0479M** 回報這個事件的控制器無法將資料排清至非揮發性記憶體或從其中還原資料。

說明

這很可能表示 CompactFlash 故障，但這可能是控制器模組的其他問題所導致。記錄這個事件的儲存體控制器會由其夥伴控制器停止，該夥伴控制器將使用本身的資料副本執行排清或還原作業。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 重新啟動停止的儲存體控制器。
2. 更換 CompactFlash。
3. 關閉儲存體控制器，並更換控制器模組。

- **FQXST0480M** 偵測到儲存系統的指定 iSCSI 埠的 IP 位址衝突。指定的 IP 位址已在使用中。

說明

偵測到儲存系統的指定 iSCSI 埠的 IP 位址衝突。指定的 IP 位址已在使用中。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

聯絡資料網路管理者，以協助解決 IP 位址衝突。

- **FQXST0481M** CompactFlash 硬體的定期監視器偵測到錯誤。控制器已進入直接寫入模式，這會降低 I/O 效能。

說明

CompactFlash 硬體的定期監視器偵測到錯誤。控制器已進入直接寫入模式，這會降低 I/O 效能。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 重新啟動記錄此事件的儲存體控制器。
2. 關閉儲存體控制器，並更換 CompactFlash。

3. 關閉儲存體控制器，並更換控制器模組。

- **FQXST0482W 某個 PCIe 匯流排使用比最佳通道數還少的通道執行。**

說明

這個事件是由導致控制器使用較少通道的硬體問題所造成。系統使用較少通道運作，但 I/O 效能降低。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0483M 指定磁碟通道的擴充模組連接無效。輸出埠連接到輸出埠，或輸入埠連接到不正確的輸出埠。**

說明

指定磁碟通道的擴充模組連接無效。輸出埠連接到輸出埠，或輸入埠連接到不正確的輸出埠。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

目視追蹤檢查並更正機體之間的纜線安裝。

- **FQXST0484W 如果磁碟群組遇到磁碟故障，沒有相容的備用磁碟可用來重建這個磁碟群組。僅具有專用或合適廣域備用磁碟的磁碟群組才會自動開始重建。**

說明

這種情況會增加資料風險，因為如果指定磁碟群組的磁碟未來發生故障，會需要使用者採取動作將某磁碟配置為專用或廣域備用磁碟，然後該磁碟群組才能開始重建。如果已刪除最後一個廣域備用磁碟或已將其用於重建，則完全沒有專用備用磁碟的所有磁碟群組都會面臨更高風險。請注意，即使仍有廣域備用磁碟可用，但如果該磁碟群組使用更大容量的磁碟或其他類型的磁碟，則該廣域備用磁碟無法用來重建磁碟群組。因此，即使有未使用的廣域備用磁碟，也可能會記錄這個事件。如果已啟用動態備用功能（僅線性），即使有能用來重建的可用磁碟，也會記錄這個事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將磁碟配置為專用的備用磁碟或是廣域的備用磁碟。

- 以專用的備用磁碟而言，磁碟必須與線性磁碟群組中的其他磁碟相同類型，而且容量至少與線性磁碟群組中最小容量的磁碟相同，並且應該具備相同或更好的效能。
- 以廣域的備用磁碟而言，最好選擇與系統中同類型的最大容量磁碟相同或是更大容量的磁碟，並且具備相同或更好的效能。如果系統有混合的磁碟類型（SAS SSD、企業 SAS 或中線 SAS），則每種類型都至少應有一個廣域的備用磁碟（除非使用專用的備用磁碟，以保護僅適用線性儲存配置的指定類型的每個磁碟群組）。

- **FQXST0485W 已隔離指定的磁碟群組，避免寫入記錄這個事件的控制器內可能存在的過期資料。**

說明

記錄這個事件是要回報指定的磁碟群組已處於隔離的離線狀態（QTOF 狀態），以免遺失資料。記錄這個事件的控制器已偵測到（透過儲存於磁碟群組 meta 資料中的資訊）可能包含不應寫入磁碟群組的過期資料。如果您未謹慎遵循建議動作，可能會遺失資料。如果沒有先關閉控制器模組就將其卸下，然後在原位置插入其他控制器模組，通常會導致這種情況。若要避免日後發生此問題，請一律在卸下控制器模組前先關閉其中的儲存體控制器。CompactFlash 卡故障也可能造成這種情況，如同事件 204 所指定。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- 如果已記錄事件 204，請遵循事件 204 的建議動作。
- 如果未記錄事件 204，請執行下列建議動作：
 - 如果事件 486 的記錄時間與事件 485 不太相同，請重新插入卸下的控制器模組，先將其關閉再重新卸下。
 - 如果大約同時記錄事件 485 和 486，請至少等待 5 分鐘以完成自動回復程序。然後登入，並確認兩個控制器模組都可以正常運作（您可以使用 show controllers CLI 指令或 SMC，以判斷控制器是否正常運作）。在大部分情況下，系統會回復，不需要採取進一步動作。如果兩個控制器模組無法在 5 分鐘內正常運作，則可能已遺失資料。如果兩個控制器都無法正常運作，請遵循這個回復程序：
 1. 卸下首次記錄事件 486 的控制器模組。
 2. 關閉控制器機體的電源，等待幾秒鐘後再重新開啟電源。
 3. 等待控制器模組重新啟動，然後重新登入。
 4. 檢查磁碟群組的狀態。如果有任何磁碟群組處於隔離的離線狀態（QTOF），請從隔離區移除這些磁碟群組。
 5. 重新插入先前卸下的控制器模組。它現在應該已成功重新啟動。

- **FQXST0486W 已起始回復程序，避免寫入記錄這個事件的控制器內可能存在的過期資料。**

說明

記錄這個事件的控制器已偵測到（透過儲存於磁碟群組 meta 資料中的資訊）可能包含不應寫入磁碟群組的過期資料。控制器會記錄這個事件，重新啟動夥伴控制器，等待 10 秒後會自行停止。然後，

夥伴控制器會重新啟動這個控制器，並且鏡映正確的快取資料至此控制器。在大部分情況下，這個程序能夠正確寫入所有資料，而不會遺失任何資料和寫入任何過時資料。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 等待至少 5 分鐘的時間，以完成自動回復程序。然後登入，並確認兩個控制器模組都可以正常運作（您可以使用 show redundancy-mode CLI 指令，以判斷控制器是否正常運作）。在大部分情況下，系統會回復，不需要採取任何動作。
2. 如果兩個控制器模組無法在 5 分鐘內正常運作，請參閱大約同時記錄的事件 485 的建議動作。

• **FQXST0487I 已重設歷史效能統計資料。**

說明

已重設歷史效能統計資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXST0488I 已開始建立磁區群組。**

說明

已開始建立磁區群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXST0489I 已完成建立磁區群組。**

說明

已完成建立磁區群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0490I 磁區群組建立失敗。**

說明

磁區群組建立失敗。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0491I 已開始建立磁區群組。**

說明

已開始建立磁區群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0492I 磁區群組中的磁區尚未分組。**

說明

磁區群組中的磁區尚未分組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0493I 已修改磁區群組。**

說明

已修改磁區群組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0495W 最佳路徑的路由演算法已選取連至指定磁碟的替代路徑，因為主要路徑的 I/O 錯誤計數已達到其臨界值。**

說明

記錄這個事件的控制器會指示哪個通道（路徑）有問題。例如，如果 B 控制器記錄此問題，則問題出在連接 B 控制器模組的纜線和擴充模組鏈結中。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

— 如果機體中只有一個磁碟持續記錄這個事件，請執行下列動作：

1. 更換磁碟。
2. 如果無法解決問題，則故障可能在機體中板內。更換指定機體的機箱 FRU。

— 如果一個機體中有多個磁碟或多個機體中有磁碟記錄這個事件，請執行下列動作：

1. 檢查在不良路徑中斷連接的 SAS 纜線。如果沒有中斷連接的纜線，請更換回報故障的最上游機體的輸入埠連接纜線。如果無法解決問題，請逐一更換不良路徑中的其他纜線，直到解決問題為止。
2. 更換不良路徑中的擴充模組。從回報故障的機體內最上游模組開始。如果無法解決問題，請逐一更換受影響機體上游的其他擴充模組（以及控制器模組），直到解決問題為止。
3. 如果無法解決問題，則故障可能在機體中板內。更換回報故障的最上游機體的機箱 FRU。如果無法解決問題，而且有多個機體回報故障，請更換回報故障的其他機體的機箱 FRU，直到解決問題為止。

- **FQXST0496W 找到不支援的磁碟類型。**

說明

找到不支援的磁碟類型。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

否

使用者動作

將磁碟更換為支援的類型。

- **FQXST0501M 機體硬體與 I/O 模組韌體不相容。擴充器控制器韌體偵測到與中板類型不相容。已停用機體內的磁碟存取，當做預防性措施。**

說明

機體硬體與 I/O 模組韌體不相容。擴充器控制器韌體偵測到與中板類型不相容。已停用機體內的磁碟存取，當做預防性措施。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將儲存系統更新至最新韌體。

- **FQXST0502I 指定 SSD 剩下 20% 或更少的剩餘壽命。**

說明

當 SSD 進一步接近其壽命終期時，會再次記錄這個事件為「警告」嚴重性。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0502W 指定 SSD 剩下 5% 或更少的剩餘壽命。**

說明

當裝置接近並達到其壽命終期時，會再次記錄這個事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 請務必具備相同類型和容量的可用 SSD 備件。
2. 如果有可用備件，建議立即更換 SSD。

- **FQXST0503I** 「智慧型後端錯誤監視器 (IBEEM)」探索到指定的 PHY 正在持續回報錯誤。IBEEM 在監視 PHY 30 分鐘後會記錄這個事件。

說明

「智慧型後端錯誤監視器 (IBEEM)」探索到指定的 PHY 正在持續回報錯誤。IBEEM 在監視 PHY 30 分鐘後會記錄這個事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0504I** 使用者已啟用或停用服務除錯存取系統。允許服務除錯存取可能會帶來安全性的隱患。診斷完成後，就應拒絕這類存取。

說明

使用者已啟用或停用服務除錯存取系統。允許服務除錯存取可能會帶來安全性的隱患。診斷完成後，就應拒絕這類存取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0505W** 建立的指定虛擬儲存區大小少於 500 GB，可能導致無法預期的行為。儲存系統可能不會正確執行。

說明

建立的指定虛擬儲存區大小少於 500 GB，可能導致無法預期的行為。儲存系統可能不會正確執行。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將磁碟群組新增至虛擬儲存區，以增加儲存區的大小。

- **FQXST0506I 已開始新增指定的磁碟群組。當此作業完成時，會記錄事件 467。**

說明

已開始新增指定的磁碟群組。當此作業完成時，會記錄事件 467。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0507I 指定磁碟的鏈結速度與機體的鏈結速度容量不相符。**

說明

當自動協調的鏈結速度低於機體支援的最高速度時，則會記錄這個事件。磁碟運作正常，但 I/O 效能降低。有可能會針對一個或兩個磁碟通道記錄這個事件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0508M 指定的虛擬儲存區已離線。它的所有磁區也已離線。**

說明

已遺失虛擬儲存區的所有資料。虛擬儲存區的 meta 資料毀損或無法存取都可能導致此狀況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 檢查是否有其他事件指出系統故障，並遵循這些事件的建議動作。
2. 重建虛擬儲存區。
3. 如果有備份，請從備份還原資料。

- **FQXST0509M 指定虛擬儲存區的 meta 資料磁區已離線。無法存取或遺失磁區對映和持續保留。**

說明

指定虛擬儲存區的 meta 資料磁區已離線。無法存取或遺失磁區對映和持續保留。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 檢查是否有其他事件指出系統故障，並遵循這些事件的建議動作。
2. 為磁區建立新的對映。主機系統將自動還原持續保留。

- **FQXST0510I 使用者已設定或已變更 FDE 鎖定金鑰。**

說明

使用者已設定或已變更 FDE 鎖定金鑰。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0511I 使用者已設定 FDE 匯入鎖定金鑰。**

說明

這通常用來將其他系統鎖定的 FDE 磁碟匯入系統。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0512I 使用者已將系統設定為 FDE 安全狀態。**

說明

現在已啟用 Full Disk Encryption。無法讀取從這個系統中移除的磁碟，除非將這些磁碟匯入其他系統。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0513I 使用者已將系統設定為 FDE 重新規劃狀態。**

說明

已重新規劃所有磁碟，並且設定成磁碟的初始原廠狀態。系統已不再啟用 FDE。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0514I 使用者已清除 FDE 鎖定金鑰和匯入金鑰。**

說明

只要系統尚未重新啟動，I/O 作業可能會繼續。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0515I 使用者已重新規劃 FDE 磁碟。**

說明

磁碟已重設為原廠狀態。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0516M FDE 磁碟處於無法使用的狀態。**

說明

相關事件訊息 518 指出磁碟作業失敗，可能會提供其他資訊。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

請參閱該事件訊息中指定的建議動作。

- **FQXST0517I 先前處於 FDE 無法使用狀態的磁碟已不再無法使用。磁碟已回到正常作業。**

說明

先前處於 FDE 無法使用狀態的磁碟已不再無法使用。磁碟已回到正常作業。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0518M FDE 磁碟作業失敗。**

說明

這個事件提供關於作業失敗的詳細資料。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

磁碟可能需要移除、匯入、重新規劃或更換。

- **FQXST0521M 當存取中板 SEEPROM 以儲存或提取 Full Disk Encryption 金鑰時發生錯誤。中板的記憶體用來儲存 FDE 鎖定金鑰。**

說明

當存取中板 SEEPROM 以儲存或提取 Full Disk Encryption 金鑰時發生錯誤。中板的記憶體用來儲存 FDE 鎖定金鑰。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果錯誤仍然存在，可能需要更換中板。

- **FQXST0522W 清查磁碟群組的工作在指定的邏輯區塊位址發生錯誤。**

說明

該事件訊息總是包含磁碟群組名稱和磁碟群組內錯誤的邏輯區塊位址。如果錯誤的區塊落在磁區使用的 LBA 範圍內，則事件訊息還會包括磁區名稱和該磁區內的 LBA。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查在這個事件之前記錄的事件 207。請遵循該事件的建議動作。

- **FQXST0523I 這個事件提供與清查磁碟群組工作相關聯的其他詳細資料，擴充事件 206、207 或 522 的資訊。**

說明

這個事件提供與清查磁碟群組工作相關聯的其他詳細資料，擴充事件 206、207 或 522 的資訊。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0524M 溫度或電壓感應器已達到嚴重臨界值。**

說明

感應器監測到嚴重範圍內的溫度或電壓。當問題解決時，會為記錄事件 524 的元件記錄事件 47。如果該事件是指磁碟感應器，則在此溫度範圍內可能無法預測磁碟行為。檢查事件日誌，以判斷是否有多個磁碟已回報此事件。如果有多個磁碟回報此狀況，則環境可能有問題。如果有一個磁碟回報此狀況，則環境可能有問題或是該磁碟故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 檢查儲存系統內的風扇是否正在運轉中。
2. 檢查環境溫度未過熱。機體作業範圍在 5-40\ufffd C (41\ufffd F-104\ufffd F)。
3. 檢查是否有任何障礙物影響氣流。
4. 檢查機體的每個模組插槽中都有模組或裸片填充板。
5. 更換記錄此錯誤的磁碟或控制器模組。

- **FQXST0527M 擴充器控制器 (EC) 韌體與機體不相容。**

說明

擴充器控制器 (EC) 已停用所有的 PHY，並在支援的診斷清單中回報短機體的狀態頁面，當做預防性措施。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將控制器模組升級到最新支援的組合版本。

- **FQXST0528M 擴充器控制器韌體偵測到夥伴擴充器控制器 (EC) 韌體與機體不相容。**

說明

擴充器控制器 (EC) 已停用所有的 PHY，並在支援的診斷清單中回報短機體的狀態頁面，當做預防性措施。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

將夥伴控制器模組升級到最新支援的組合版本。

- **FQXST0529M 本端擴充器控制器 (EC) 與機體不相容。**

說明

擴充器控制器 (EC) 已停用所有的 PHY，並在支援的診斷清單中回報短機體的狀態頁面，當做預防性措施。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換成與機體相容的控制器模組。

- **FQXST0530M 本端擴充器控制器 (EC) 韌體偵測到與夥伴擴充器控制器 (EC) 不相容的版本。可能是由於不支援的硬體或韌體造成不相容。**

說明

本端擴充器控制器 (EC) 在重設迴圈中仍包含夥伴擴充器控制器 (EC)，當做預防性措施。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從機體卸下夥伴控制器模組。在其他機體以單一控制器模式啟動夥伴控制器模組（不含回報這個事件的控制器模組）。載入最新相容的組合版本。如果版本載入失敗，請更換夥伴控制器模組。

- **FQXST0531M 指定的控制器模組無法從失效狀態回復。這個系統需要手動回復。**

說明

指定的控制器模組無法從失效狀態回復。這個系統需要手動回復。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

從儲存系統下載除錯日誌，並聯絡技術支援中心。維修技術人員可以使用除錯日誌以判斷問題。

- **FQXST0531W 指定的控制器模組偵測到失效。系統會執行更正動作。**

說明

指定的控制器模組偵測到失效。系統會執行更正動作。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

不需要執行任何動作。

- **FQXST0533I 此事件提供指定元件之 MC 測試結果的相關詳細資料。**

說明

此事件提供指定元件之 MC 測試結果的相關詳細資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0533M 此事件提供指定元件之 MC 測試結果的相關詳細資料。**

說明

如果測試成功，該訊息表示元件存在而且運作正常。如果測試失敗，該訊息表示元件無法使用。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果該事件表示測試失敗，請更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0545W 控制器模組連接到舊式機體中板，造成效能欠佳。**

說明

控制器模組連接到舊式機體中板，造成效能欠佳。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

要達到更好的效能，請將機體的舊式機箱 FRU 更換為最新的 FRU 版本。

- **FQXST0546M 記錄這個事件的控制器已停止夥伴控制器，因為它具有不相容的主機埠配置。**

說明

記錄這個事件的控制器已停止夥伴控制器，因為它具有不相容的主機埠配置。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用與正常運作的控制器模組相同主機埠配置的控制器模組，以更換已停止的控制器模組。

- **FQXST0548W 磁碟群組重建失敗。**

說明

當磁碟故障時，會使用備用磁碟執行重建。但是，這個作業失敗。這個事件的詳細資料可能說明下列其中一項：磁碟群組中其他磁碟內的部分資料無法讀取（無法更正的媒體錯誤），因此無法重建部分資料。故障原因可能是因為做為故障磁碟的替代磁碟也有故障，或是因為磁碟插入的機體中板故障。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

是

自動通知支援中心

是

使用者動作

在上述的第一種情況下，請執行下列動作：

1. 如果您沒有磁碟群組的資料備份副本，請進行備份。
2. 請注意磁碟群組的配置，例如它的大小和主機對映。
3. 查找大約在同時指出磁碟故障的其他記錄事件，例如事件 8、55、58 或 412。請遵循該事件的建議動作。
4. 移除磁碟群組。
5. 重新新增磁碟群組。
6. 從備份還原資料。

在上述的第二種情況下，請執行下列動作：

1. 查找大約在同時指出磁碟故障的其他記錄事件，例如事件 8、55、58 或 412。請遵循該事件的建議動作。
2. 如果在相同的插槽再次發生問題，請更換機箱 FRU。

- **FQXST0549C 指定的控制器模組偵測到它已從內部處理器的故障中回復。**

說明

指定的控制器模組偵測到它已從內部處理器的故障中回復。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換控制器模組。

- **FQXST0550C 偵測到儲存體控制器和磁碟機之間的資料讀取路徑不可靠。儲存體控制器已採取動作更正此問題。**

說明

偵測到儲存體控制器和磁碟機之間的資料讀取路徑不可靠。儲存體控制器已採取動作更正此問題。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更換控制器。

• FQXST0551I 已解決指定機體中電源供應器的 SES 警示。**說明**

已解決指定機體中電源供應器的 SES 警示。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• FQXST0551M 發現電源供應器 (PSU) 有錯誤狀況。**說明**

EMP 回報有關電源供應器 (PSU) 的下列其中一項：機體內的 PSU 沒有電源供應或有硬體故障。
PSU 是在韌體毀損的狀態下執行。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

如果機體內的某個 PSU 沒有電源供應或有硬體故障：

1. 檢查指定的 PSU 是否已完全安置在所屬的插槽中，而且已鎖定 PSU 的門鎖。
2. 檢查每個 PSU 的開關是否已開啟（如果有配備開關）。
3. 檢查每條電源線是否牢固插入 PSU 和正常運作的電源插座。
4. 如果上述動作都沒有解決這個問題，則指定的 PSU 可能已經故障，而且應該更換。

如果 PSU 是在韌體毀損的狀態下執行：

1. 指定的 PSU 已經故障，而且應該更換。

當問題解決時，會以相同代碼將事件的嚴重性記錄為「已解決」。

- **FQXST0551W EMP 回報電源供應器 (PSU) 已解除安裝。**

說明

EMP 回報電源供應器 (PSU) 已解除安裝。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 檢查指定的 PSU 是否位於指定的機體中。
2. 如果 PSU 不在機體中，請立即安裝 PSU。
3. 如果 PSU 在機體中，請確定電源供應器已完全安置在其插槽內，而且已鎖定門鎖。
4. 如果上述動作都沒有解決這個問題，則指定的 FRU 已經故障，而且應該更換。

當問題解決時，會以相同代碼將事件的嚴重性記錄為「已解決」

- **FQXST0552M EMP 回報警示狀況。已偵測到硬體故障，而且指定的 FRU 內的所有風扇都已故障。**

說明

EMP 回報警示狀況。已偵測到硬體故障，而且指定的 FRU 內的所有風扇都已故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 檢查系統的性能資訊，以判斷是哪個 FRU 包含受影響的風扇。受影響的 FRU 可能會亮起琥珀色的 LED 燈。事件 551 或 558 應該會提供受影響的 FRU 的進一步資訊。
2. 更換受影響的 FRU。當問題解決時，會以相同代碼將事件的嚴重性記錄為「已解決」。

- **FQXST0552W {{EMP 回報下列其中一項：}}**

說明

EMP 回報下列其中一項：}

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

如果指定的 FRU 內的風扇已解除安裝：}

- **FQXST0554I 已解決指定機體中電壓感應器的 SES 警示。**

說明

已解決指定機體中電壓感應器的 SES 警示。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0554W 電壓感應器不在正常的作業範圍內，但在安全作業限制內；或者，已經移除電壓感應器。**

說明

電壓感應器不在正常的作業範圍內，但在安全作業限制內；或者，已經移除電壓感應器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

如果電壓感應器已經超過正常的作業範圍，但在安全作業限制內：

1. 檢查機體內的所有模組已完全安置在所屬的插槽中，而且已鎖定門鎖。
2. 如果這個動作無法解決問題，則指定的 FRU 可能已經故障，而且應該更換。

如果已經移除電壓感應器：

1. 檢查指定的 FRU 是否位於指定的機體中。
2. 如果 FRU 不在機體中，請立即安裝 FRU。
3. 如果 FRU 在機體中，請確定 FRU 已完全安置在其插槽內，而且已鎖定門鎖。
4. 如果這個動作無法解決問題，則指定的 FRU 可能已經故障，而且應該更換。

當問題解決時，會以相同代碼將事件的嚴重性記錄為「已解決」。

- **FQXST0555I 已解決指定機體中擴充器的 SES 警示。**

說明

已解決指定機體中擴充器的 SES 警示。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0555M 本端擴充器控制器韌體已經偵測到與夥伴擴充器控制器韌體或硬體不相容的版本。本端擴充器控制器可能會停用所有的 PHY，當做預防性措施。**

說明

本端擴充器控制器韌體已經偵測到與夥伴擴充器控制器韌體或硬體不相容的版本。本端擴充器控制器可能會停用所有的 PHY，當做預防性措施。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 檢查兩個擴充器控制器是否具備正確的韌體修訂版本。
2. 如果兩個擴充器控制器具備不同的韌體版本，請將夥伴控制器模組升級到與機體相容的適當韌體。
3. 更換夥伴控制器模組。

當問題解決時，會以相同代碼將事件的嚴重性記錄為「已解決」。

- **FQXST0555W 控制器模組、擴充模組或抽換匣中的擴充器已配對卻未回應；或者，已經移除擴充模組內的擴充器。**

說明

控制器模組、擴充模組或抽換匣中的擴充器已配對卻未回應；或者，已經移除擴充模組內的擴充器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 檢查指定的 FRU 是否位於指定的機體中。

- 如果 FRU 不在機體中，請立即安裝適當的 FRU。
 - 如果 FRU 在機體中，請確定 FRU 已完全安置在其插槽內，而且如果有門鎖也已鎖定。
2. 更換指定的 FRU。

當問題解決時，會以相同代碼將事件的嚴重性記錄為「已解決」。

- **FQXST0556I 已解決指定機體中擴充器的 SES 警示。**

說明

已解決指定機體中擴充器的 SES 警示。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0556W 控制器模組、擴充模組或抽換匣中的擴充器已配對卻未回應；或者，已經移除擴充模組內的擴充器。**

說明

控制器模組、擴充模組或抽換匣中的擴充器已配對卻未回應；或者，已經移除擴充模組內的擴充器。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 檢查指定的 FRU 是否位於指定的機體中。
 - 如果 FRU 不在機體中，請立即安裝適當的 FRU。
 - 如果 FRU 在機體中，請確定 FRU 已完全安置在其插槽內，而且如果有門鎖也已鎖定。
2. 更換指定的 FRU。

當問題解決時，會以相同代碼將事件的嚴重性記錄為「已解決」。

- **FQXST0557I 機體管理處理器 (EMP) 回報目前感應器的警示狀況。**

說明

指定的機體內目前感應器偵測到 SES 警示狀況。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXST0557M 機體管理處理器 (EMP) 回報目前感應器的警示狀況。**

說明

指定的機體內目前感應器偵測到硬體故障。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 檢查機體內的所有模組已完全安置在所屬的插槽中，而且已鎖定門鎖。
2. 如果這個動作無法解決問題，則指定的 FRU 可能已經故障，而且應該更換。故障的 FRU 可能會亮起琥珀色的 LED 燈。

當問題解決時，會以相同代碼將事件的嚴重性記錄為「已解決」。

• **FQXST0557W 機體管理處理器 (EMP) 回報目前感應器的警示狀況。**

說明

指定的機體內目前感應器偵測到 SES 警示狀況。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 檢查機體內的所有模組已完全安置在所屬的插槽中，而且已鎖定門鎖。
2. 如果這個動作無法解決問題，則指定的 FRU 可能已經故障，而且應該更換。故障的 FRU 可能會亮起琥珀色的 LED 燈。

當問題解決時，會以相同代碼將事件的嚴重性記錄為「已解決」。

- **FQXST0562I 已重設虛擬儲存區的統計資料。**

說明

已重設虛擬儲存區的統計資料。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0563I 已重新啟動磁碟。**

說明

已重新啟動磁碟。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0565W 某個 PCIe 匯流排以低於最佳速度執行。**

說明

這個事件是由導致控制器執行速度低於預期的硬體問題所造成。系統可以正常運作，但 I/O 效能欠佳。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

更換記錄此事件的控制器模組。

- **FQXST0566I 某個 DDR 埠已經忙線至少 5 分鐘的時間。**

說明

這個事件是由處理短資料區塊時的速度補償所造成。系統可以正常運作，但 I/O 效能欠佳。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0568I 磁碟群組具有混合實體磁區大小的磁碟（例如，相同磁碟群組中有 512n 和 512e 磁碟）。**

說明

使用者選擇磁區格式不相符的磁碟，或是選擇與磁碟群組不同磁區格式的廣域備用替代磁碟，才會造成這個事件。這可能會導致部分工作負載的效能欠佳。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0569I 已解決指定埠號先前偵測到的 SAS 主機埠纜線不相符的問題。已連接適當的纜線類型。**

說明

已解決指定埠號先前偵測到的 SAS 主機埠纜線不相符的問題。已連接適當的纜線類型。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0569W 偵測到指定埠號的 SAS 主機纜線不相符。已停用指定的替代 PHY。**

說明

例如，扇出纜線連接到控制器模組的主機埠，但該埠卻是配置成使用標準的 SAS 纜線，或是情況反過來也是如此。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

是

使用者動作

1. 若要使用所連接的纜線，請使用 CLI set host-parameters 指令，以配置埠使用適當的纜線類型。
2. 否則，請將纜線更換為該埠配置使用的纜線類型。當問題解決時，會以相同代碼將事件的嚴重性記錄為「已解決」。

- **FQXST0571I 快照空間超過快照空間的低或中臨界值。**

說明

臨界值設定的用意是要指出儲存區使用了所配置快照空間的很大一部分，而且應該要加以監視。如果儲存體使用量降到任何臨界值以下，則會記錄事件 572。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0571M 快照空間超過虛擬儲存區的配置百分比上限。**

說明

如果快照空間的限制原則是設定為「刪除快照」，則系統會根據快照留存的優先順序設定來刪除快照，直到快照空間使用量降低於配置的上限。否則，系統會使用一般儲存區空間儲存快照，直到手動刪除快照。如果儲存體使用量降到臨界值以下，則會記錄事件 572。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

- 如果快照空間的限制原則是設定為「只有通知」，您應立即採取步驟減少快照空間使用量或增加儲存體容量。
- 如果快照空間原則是設定為「刪除」，則系統會自動減少快照空間；或是如果沒有快照可以刪除，則記錄事件 573。

- **FQXST0571W 快照空間超過快照空間高臨界值。**

說明

高臨界值的設定是表示儲存區幾乎快用完快照空間。臨界值設定的用意是要指出儲存區使用了所配置快照空間的很大一部分，而且應該要加以監視。如果儲存體使用量降到任何臨界值以下，則會記錄事件 572。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

刪除不再需要的快照，以減少快照空間使用量。

- **FQXST0572I 指定的虛擬儲存區已下降低於某個快照空間臨界值。**

說明

此事件表示事件 571 回報的狀況已不再適用。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0573W 無法減少虛擬儲存區的快照空間，因為無法刪除任何快照。**

說明

如果快照留存的優先順序是設定為「永不刪除」，則無法自動刪除快照。快照也必須位於快照樹結構的末端，才能考慮刪除。當儲存區內的快照都沒有通過這些限制時，就會記錄這個事件。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

手動刪除快照以減少快照空間。

- **FQXST0574I 已建立對等的連線。**

說明

已建立對等的連線。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0575I 已刪除對等的連線。**

說明

已刪除對等的連線。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0576I 已建立複寫組。**

說明

已建立複寫組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0577I 已刪除複寫組。**

說明

已刪除複寫組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0578I 已開始複寫。**

說明

已開始複寫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXST0579I 已完成複寫。**

說明

已完成複寫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXST0580I 已停止複寫。**

說明

已停止複寫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXST0581I 已暫停複寫。**

說明

已暫停複寫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

• **FQXST0584I 已修改對等的連線。**

說明

已修改對等的連線。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0585I 已修改複寫組。**

說明

已修改複寫組。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0586I 已回復複寫。**

說明

已回復複寫。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0590M 已隔離磁碟群組。**

說明

控制器排清 / 還原失敗時會導致此狀況。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

1. 若要還原磁碟群組，請使用 CLI `dequarantine` 指令，從隔離區移除磁碟群組。如果已隔離多個磁碟群組，則必須個別從隔離區移除每個磁碟群組，無論該磁碟群組是否容錯。從隔離區移除磁碟群組時，磁碟群組會回到隔離前的狀態。例如，如果磁碟群組在隔離前正在重建，則磁碟群組會在原來停止的位置回復重建。
2. 有關線性磁碟群組，如果您要查找同位元不正確的位置，請使用 CLI `scrub vdisk` 指令並停用修正參數。此步驟是選用步驟，而且不需要修正資料完整性的問題。如果是容錯的磁碟群組，請為虛擬磁碟群組執行 `scrub disk-groups`；或是為線性磁碟群組執行 `scrub vdisk` 並啟用修正參數。這個步驟會讓同位元與現有的使用者資料一致，並且是修正資料完整性問題的必要步驟。
3. 如果是正在重建的磁碟群組，請完成重建，然後為虛擬磁碟群組執行 `scrub disk-groups`；或是為線性磁碟群組執行 `scrub vdisk` 並啟用修正參數。這個步驟會讓同位元與現有的使用者資料一致，並且是修正資料完整性問題的必要步驟。
4. 請從備份副本將資料還原至磁碟群組。

- **FQXST0594I 指定磁碟群組中的指定磁碟遺失，並且磁碟群組遭到隔離。**

說明

在線性儲存體中，任何嘗試從主機存取隔離磁碟群組的磁區都會失敗。在虛擬儲存體中，儲存區內的所有磁區都是強制唯讀。如果所有磁碟都可存取，則會自動從隔離區移除該磁碟群組，並產生 FTOL 狀態。如果有足夠的磁碟可存取，允許讀取和寫入磁碟群組，則會自動從隔離區移除該磁碟群組，並產生 FTDN 或 CRIT 狀態。如果有可用的備用磁碟，則會自動開始重建。從隔離區移除磁碟群組後，會記錄事件 173。有關取消隔離更詳細的討論，請參閱 WBI 或 CLI 文件。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXST0595I 指定磁碟群組中的指定磁碟遺失，並且磁碟群組遭到隔離。**

說明

指定磁碟群組中的指定磁碟遺失，並且磁碟群組遭到隔離。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

第 8 章 RackSwitch 事件清單

本節列出可以在 Lenovo XClarity Administrator 事件日誌或審核日誌中檢視的所有 Lenovo RackSwitch 訊息。

Lenovo RackSwitch 事件的列表

本節列出了可在Lenovo XClarity Administrator事件日誌或審核日誌中查看的所有Lenovo RackSwitch事件。

- **FQXRSCA0003M 風扇 {0} 故障。速度：{1} RPM**

說明

交換器上的風扇故障，或低於建議的風扇速度 500 RPM。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

大部分 RackSwitch 裝置都有熱抽換風扇模組。判斷發生故障的風扇，並更換其所在位置的風扇模組。請參閱特定 RackSwitch 安裝手冊以瞭解如何更換風扇模組。如果交換器沒有熱抽換風扇模組，請致電客戶支援中心。

- **FQXRSCA0004M 溫度感應器 {0} 處於故障範圍。溫度：{1} C**

說明

溫度感應器超過故障範圍臨界值。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定交換器正面、背面和側面的空氣循環通風口未被纜線、面板、機架框或其他材料阻擋。確定交換器內部的所有冷卻風扇運轉中。如果風扇出現故障，風扇模組 LED（後方面板）會閃爍。登入交換器並顯示系統資訊以取得詳細資料。最有可能的情況是，交換器已自行關閉以避免因過熱而受損。

- **FQXRSCA0005G 溫度感應器 {0} 處於警告範圍。溫度：{1} C**

說明

溫度感應器超過警告範圍臨界值。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

確定交換器正面、背面和側面的空氣循環通風口未被纜線、面板、機架框或其他材料阻擋。確定交換器內部的所有冷卻風扇運轉中。如果風扇出現故障，風扇模組 LED（後方面板）會閃爍。登入交換器並顯示系統資訊以取得詳細資料。

• FQXRSOS0002G 快閃記憶體中存在應急傾印**說明**

如果交換器發生當機，原因可能是程序失敗導致交換器重新載入。當機資訊會以應急檔案、快閃記憶體檔案或傾印檔案的形式儲存在交換器快閃記憶體中。

嚴重性

警告

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

登入交換器主控台：檢閱系統資訊、檢查記錄項目或顯示應急傾印內容。請參閱交換器文件和疑難排解技術附註。

• FQXRSPW0001M 電源供應器 {0} 已關閉。**說明**

電源供應器發生故障或已拔掉插頭。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查並確認電源供應器已插入電源且運作正常。

• FQXRSPW0002M 電源供應器 {0} 不存在。**說明**

交換器中不存在電源供應器。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

檢查並確認電源供應器已正確安裝在交換器中。

- **FQXRSSC0006M 管理交換器的認證是過期認證。**

說明

交換器拒絕使用目前使用者名稱和密碼的存取。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

使用交換器 CLI 更新認證，然後更新與此交換器關聯的已儲存認證。

- **FQXRSSC0007I 管理交換器的認證是原廠預設認證。**

說明

使用原廠預設使用者名稱和密碼具有安全風險，較新版本的交換器韌體可能不允許使用這些認證來存取。

嚴重性

參考資訊

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

僅供參考；無須動作。

- **FQXRSSC0008M 管理交換器的認證是不正確的認證。**

說明

交換器拒絕使用目前使用者名稱和密碼的存取。

嚴重性

嚴重

可搭配日誌服務

否

自動通知支援中心

否

使用者動作

更新與此交換器關聯的已儲存認證，或使用交換器 CLI 變更交換器認證。

交換器 SNMP 設陷事件清單

本節列出可以在 Lenovo XClarity Administrator 事件日誌或審核日誌中檢視的交換器 SNMP 設陷事件。

第 1370 頁表格 2 「RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷」 會從支援的 RackSwitch 和 Flex 交換器中，列出可以包含在事件日誌中的 SNMP 設陷。每個 SNMP trap ID 的字首都加上交換器型號的 ID。

第 1379 頁表格 3 「Flex 交換器的審核日誌中的事件」 會從支援的 Flex 交換器中，列出可以包含在審核日誌中的事件。

第 1379 頁表格 4 「Lenovo ThinkSystem DB 系列交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷」 列出了來自受支援 Lenovo ThinkSystem DB 系列交換器且可以包含在事件日誌中的事件。請注意，您的交換器上可能會停用某些設陷。對於已停用的設陷，XClarity Administrator 不會收到對應的事件。若要判斷已啟用或停用哪些設陷，請在交換器上執行下列指令：`snmpconfig --show mibcapability`。若要啟用設陷，請在交換器上執行下列指令：`snmpconfig -set mibcapability`。

表格 2. RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.1	錯誤	是	<p>電源供應器 ID：{0}、名稱：{1}、狀態：{2} 故障。 此設陷表示電源供應器發生故障。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {0}. 電源供應器 ID • {1}. 電源供應器名稱 • {2}. 電源供應器狀態
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.2	參考資訊	否	<p>電源供應器 ID：{0}、名稱：{1}、狀態：{2} 已還原。 此設陷表示電源供應器已復原。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {0}. 電源供應器 ID • {1}. 電源供應器名稱 • {2}. 電源供應器狀態
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.3	錯誤	是	<p>風扇 ID：{0}、名稱：{1}、狀態：{2}、速度 (RPM)：{3} 故障。 此設陷表示偵測到風扇故障。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {0}. 風扇 ID • {1}. 風扇名稱 • {2}. 風扇狀態 • {3}. 風扇速度
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.4	參考資訊	否	<p>風扇 ID：{0}、名稱：{1}、狀態：{2}、速度 (RPM)：{3} 已修正。 此設陷表示風扇故障已修正。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {0}. 風扇 ID • {1}. 風扇名稱 • {2}. 風扇狀態 • {3}. 風扇速度

表格 2. RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.5	錯誤	否	<p>溫度感應器 ID：{0}、名稱：{1}、狀態：{2}、溫度：{3} 攝氏已超出安全限制上限。臨界值：{4}。</p> <p>此設陷表示溫度感應器已超出安全上限。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {0}.溫度感應器 ID • {1}.溫度感應器名稱 • {2}.溫度感應器狀態 • {3}.溫度 • {4}.臨界值限制
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.3.0.6	參考資訊	否	<p>溫度感應器 ID：{0}、名稱：{1}、狀態：{2}、溫度：{3} 攝氏已回復到安全限制上限之下。臨界值：{4}。</p> <p>此設陷表示溫度感應器已回到安全上限以下。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {0}.溫度感應器 ID • {1}.溫度感應器名稱 • {2}.溫度感應器狀態 • {3}.溫度 • {4}.臨界值限制
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.1	錯誤	是	<p>主要電源供應器故障。</p> <p>此設陷表示主要電源供應器發生故障。</p>
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.2	參考資訊	否	<p>閘道 {1} 已啟動。</p> <p>此設陷表示預設閘道運作中。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {1}.預設閘道 IP 位址。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.3	警告	否	<p>閘道 {1} 已關閉。</p> <p>此設陷表示預設閘道已關閉。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {1}.預設閘道 IP 位址
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.4	參考資訊	否	<p>預設閘道 {1} 服務中。</p> <p>此設陷表示預設閘道已啟動且服務中。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {1}.預設閘道 IP 位址
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.5	參考資訊	否	<p>預設閘道 {1} 無服務。</p> <p>此設陷表示預設閘道運作中但非服務中。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {1}.預設閘道 IP 位址。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.16	參考資訊	否	<p>在位址為 {1} 的指標 {0} 上，VRRP 路由裝置已將狀態變更為主要。</p> <p>此設陷表示傳送代理程式已轉變成「主要」狀態。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {0}.閘道指標 • {1}.IP 位址

表格 2. RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.17	參考資訊	否	在位址為 {1} 的指標 {0} 上，VRRP 路由裝置已將狀態變更為備用。 此設陷表示傳送代理程式已轉變成「備用」狀態。 引數： <ul style="list-style-type: none"> {0}. 開道指標 {1}. IP 位址
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.18	錯誤	否	在指標 {0} 的 VRRP 路由裝置鑑別失敗。 此設陷表示已從其鑑別金鑰或鑑別類型與此路由器的鑑別金鑰或鑑別類型發生衝突的路由器收到封包。 引數： <ul style="list-style-type: none"> {0}. 開道指標。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.19	錯誤	否	使用者登入失敗。 此設陷表示有人無法輸入有效的使用者名稱/密碼組合。swTrapDisplayString 會指定要從 CONSOLE 還是 TELNET 嘗試登入。如果是從 TELNET 登入，它也會指定嘗試進行登入的來源主機的 IP 位址。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.22	錯誤	否	實際溫度讀數高於警告溫度臨界值。 此設陷表示交換器溫度已超過安全限制上限。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.24	錯誤	是	偵測到風扇故障。 此設陷表示已偵測到風扇故障。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.25	參考資訊	否	使用者已登入裝置。 此設陷表示有使用者登入。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.27	參考資訊	否	已套用新配置。 此設陷表示已套用新的配置。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.28	參考資訊	否	已儲存新配置。 此設陷表示已儲存新的配置。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.29	參考資訊	否	已順利下載韌體。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.30	警告	否	韌體下載失敗。 此設陷表示下載的韌體無法 [image1 image2 boot image]。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.33	錯誤	否	風扇故障已修復。 此設陷表示已修正風扇故障。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.42	參考資訊	否	NewRoot：指標 {0} 的傳送代理程式已變成跨距樹狀目錄的新根 此設陷表示橋接器已變成 STG 的新根。 引數： <ul style="list-style-type: none"> {0}. 開道指標
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.43	參考資訊	否	NewRoot：傳送代理程式已成為 CIST - 通用和內部擴展樹的新根橋接器。 此設陷表示橋接器已變成 CIST 的新根。

表格 2. RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.44	參考資訊	否	在指標 {0} 發生 STG 拓撲變更。 此設陷表示發生 STG 拓撲變更。 引數： • {0}. 閘道指標
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.45	參考資訊	否	TopologyChange : CIST - 通用和內部擴展樹拓撲已變更。 此設陷表示發生 CIST 拓撲變更。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.46	參考資訊	否	主要介面作用中。 此設陷表示主要介面作用中。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.47	參考資訊	否	主要介面非作用中。 此設陷表示主要介面非作用中。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.48	參考資訊	否	備用介面作用中。 此設陷表示備用介面作用中。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.49	參考資訊	否	備用介面非作用中。 此設陷表示備用介面非作用中。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.50	參考資訊	否	裝置上沒有任何作用中的介面。 此設陷表示沒有任何作用中的介面。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.51	參考資訊	否	已插入 SFP (小尺寸外型的可插拔收發器)。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.52	參考資訊	否	已移除 SFP (小尺寸外型的可插拔收發器)。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.61	警告	否	無法聯繫主要或次要的網路時間通訊協定 (NTP) 伺服器。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.62	參考資訊	否	已收到網路時間通訊協定 (NTP) 更新。 此設陷會在收到 NTP 更新時傳送。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.63	參考資訊	否	使用者已登出裝置。 此設陷表示有使用者登出。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.64	參考資訊	否	埠狀態已變更為封鎖狀態。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.65	參考資訊	否	ECMP 閘道已啟動。 此設陷表示 ECMP 閘道已啟動。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.66	警告	否	ECMP 閘道已關閉。 此設陷表示 ECMP 閘道已關閉。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.67	參考資訊	否	swTeamingCtrlUp 設陷表示聚合在運作中。 此設陷表示聚合已啟動。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.68	警告	否	swTeamingCtrlDown 設陷表示聚合控制停止運作。 此設陷表示聚合控制已關閉。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.69	警告	否	swTeamingCtrlDownTearDownBlked 設陷表示聚合控制停止運作，但分割遭到封鎖。 此設陷表示聚合控制已關閉但卸除受阻。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.70	警告	否	swTeamingCtrlError 設陷表示發生錯誤，動作未定義。 此設陷表示錯誤，未定義動作。

表格 2. RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.71	警告	否	LACP 以正常運作方式關閉，且流量在埠上遭到封鎖。 此設陷表示 LACP 以正常運作方式關閉，且流量在埠上遭到封鎖。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.72	參考資訊	否	LACP 以正常運作方式啟動，且流量在埠上不再遭到封鎖。 此設陷表示 LACP 以正常運作方式啟動，且流量在埠上不再遭到封鎖。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.73	參考資訊	否	新交換器已連接至堆疊。 此設陷表示新的交換器已連接至堆疊。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.74	參考資訊	否	交換器已從堆疊中斷連接。 此設陷表示新的交換器已從堆疊分離。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.75	參考資訊	否	已設定堆疊的新備用交換器。 此設陷表示已設定新的備用交換器。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.76	警告	否	備用交換器已設定為無法使用。 此設陷表示備用交換器已變得無法使用。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.77	參考資訊	否	虛擬機器已從某一個埠移至另一個埠。 此設陷表示虛擬機器已從一個埠移至另一個埠。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.78	參考資訊	否	預先提供的虛擬機器已上線。 此設陷表示預先提供的虛擬機器已上線。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.79	參考資訊	否	虛擬機器已進入 VLAN，或已變更 VLAN。 此設陷表示虛擬機器已進入 VLAN，或已變更 VLAN。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.80	參考資訊	否	交換器在起始後成為 Master。 此設陷表示此交換器在 init 之後已變成主要交換器。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.81	參考資訊	否	堆疊中的交換器已從 Backup 轉變成 Master。 此設陷表示此交換器已從備用交換器變成主要交換器。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.82	參考資訊	否	有一個 UUID/機槽重複的新交換器嘗試加入堆疊。 此設陷表示具有重複 UUID/機槽的新交換器已嘗試加入堆疊。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.83	參考資訊	否	堆疊鏈結已開啟。 此設陷表示堆疊連結變成已啟動。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.84	警告	否	堆疊連結已關閉。 此設陷表示堆疊連結變成已關閉。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.85	警告	否	Master 和 Member 之間的傳輸已終止，但發生錯誤。 此設陷表示主機和成員之間的傳輸已終止並發生錯誤。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.86	參考資訊	否	Master 和 Member 之間的傳輸已正常終止。 此設陷表示主機和成員之間的傳輸已終止但沒有出現錯誤。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.87	參考資訊	否	不同類型的新交換器嘗試加入堆疊。 此設陷表示不同類型的新交換器已嘗試加入堆疊。

表格 2. RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.88	警告	否	新連接交換器的開機映像檔插槽與 Master 的開機映像檔插槽不符。 此設陷表示新連接的交換器的開機映像檔插槽不符合主機的插槽。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.89	警告	否	新連接交換器的開機映像檔版本與 Master 的開機映像檔版本不符。 此設陷表示新連接的交換器的開機映像檔版本不符合主機的版本。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.90	警告	否	不同且不相容類型機箱中的新交換器嘗試加入堆疊。 此設陷表示機箱中類型不同且不相容的新交換器已嘗試加入堆疊。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.91	警告	否	BCS 機箱的機槽中採用不同且不相容埠對映的新交換器嘗試加入堆疊。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.92	參考資訊	否	新連接交換器的開機配置與 Master 的開機配置不符。 此設陷表示新連接的交換器的開機配置不符合主機的開機配置。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.93	參考資訊	否	在 NVRAM 中配置為 Master 的交換器已連接至堆疊。 此設陷表示 NVRAM 中配置為主機的交換器已連接至堆疊。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.94	參考資訊	否	Master 已傳送 FORCE DETACH 訊息至 Member。 此設陷表示主機已將 FORCE DETACH 訊息傳送給成員。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.95	參考資訊	否	交換器溫度已回到安全上限以下。 此設陷表示交換器溫度已回復到安全限制上限之下。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.97	錯誤	否	主要電源供應器已復原。 此設陷表示已還原主要電源供應器。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.103	參考資訊	否	某一埠因錯誤而停用，因為鏈結過度翻動。 此設陷表示埠因為過度連結震盪而錯誤停用。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.106	參考資訊	否	vLAG 實例運作中。 此設陷表示該 vLAG 實例已啟動並在設陷訊息中識別。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.107	參考資訊	否	vLAG 停止運作，但遠端實例運作中。 此設陷表示 vLAG 已關閉，但遠端實例已啟動。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.108	參考資訊	否	vLAG 停止運作，但本端實例運作中。 此設陷表示 vLAG 已關閉，但本端實例已啟動。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.109	參考資訊	否	vLAG 實例停止運作。 此設陷表示該 vLAG 實例已關閉並在設陷訊息中識別。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.110	參考資訊	否	vLAG 交換器之間的連線已開啟。 此設陷表示 vLAG 交換器之間的連線已啟動。

表格 2. RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.111	參考資訊	否	vLAG 交換器之間的連線已關閉。 此設陷表示 vLAG 交換器之間的連線已關閉。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.112	參考資訊	否	發現冒名虛擬機器 MAC。 此設陷表示找到詐騙的虛擬機器 MAC。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.144	警告	否	與 OpenFlow 控制器連線中斷。 此設陷表示與 openflow 控制器的連線已中斷。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.145	參考資訊	否	與 openflow 控制器的連線成功。 此設陷表示與 openflow 控制器的連線成功。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.146	警告	否	openflow 交換器將移至緊急狀態。 此設陷表示 openflow 交換器將移至緊急狀態。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.147	參考資訊	否	openflow 交換器已脫離緊急狀態。 此設陷表示 openflow 交換器已脫離緊急狀態。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.148	參考資訊	否	裝置正在 openflow 交換器模式下運作。 此設陷表示裝置正在 openflow 交換器模式下運作。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.149	參考資訊	否	裝置處於標準模式。 此設陷表示裝置正在標準交換器模式下運作。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.150	參考資訊	否	已從裝置表清除流程表項目。 此設陷表示流程表項目正在從裝置中清除。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.151	參考資訊	否	正在從裝置清除 OpenFlow 統計資料。 此設陷表示 openflow 統計資料正在從裝置中清除。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.152	警告	否	裝置因為無法使用系統資源而無法在 openflow 中新增流程項目。 此設陷表示裝置因為無法使用系統資源而無法在 openflow 中新增流程項目。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.153	參考資訊	否	裝置已達到其配置的流程限制。 此設陷表示裝置達到其配置的流程限制。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.154	參考資訊	否	埠的運作是由 OpenFlow 控制器關閉。 此設陷表示 openflow 控制器以正常運作方式關閉埠。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.155	參考資訊	否	埠的運作是由 OpenFlow 控制器啟動。 此設陷表示 openflow 控制器以正常運作方式啟動埠。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.156	警告	否	裝置無法連接至控制器 OpenFlow，因為版本不正確或協調失敗。 此設陷表示裝置因為版本錯誤或協調/hello 失敗而無法連接至控制器。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.158	參考資訊	否	Dot1x 功能已啟用。 此設陷會在啟用 dot1x 功能時傳送。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.162	參考資訊	否	已停用預設管理帳戶。 此設陷表示預設 admin 帳戶已遭停用。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.163	參考資訊	否	配置的密碼不符合高保護性密碼複雜性。 此設陷表示配置的密碼不符合強式密碼複雜性。

表格 2. RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.164	參考資訊	否	帳戶已鎖定。 此設陷表示已解除鎖定帳戶。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.165	參考資訊	否	已解除鎖定帳戶。 此設陷表示已解除鎖定帳戶。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.166	參考資訊	否	堆疊成員正在重新起始設定本身，因此既不會變更代理程式配置，也不會變更通訊協定實體實作。 此設陷表示堆疊成員正在重新起始設定本身，因此既不會變更代理程式配置，也不會變更通訊協定實體實作。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.167	參考資訊	否	堆疊成員正在重新起始設定本身，因此既不會變更代理程式配置，也不會變更通訊協定實體實作。 此設陷表示堆疊成員正在重新起始設定本身，因此既不會變更代理程式配置，也不會變更通訊協定實體實作。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.173	參考資訊	否	當 SNMP 要求遭到封鎖時，系統會傳送顯示遭到封鎖的設陷。 此設陷會在 SNMP 要求遭到封鎖時，傳送顯示 IP 遭到封鎖的設陷。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.178	參考資訊	否	ARP 表格已滿。 此設陷表示 ARP 表格已滿。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.184	參考資訊	否	ARP 表格已滿。 此設陷表示 ARP 表格已滿。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.0.185	參考資訊	否	收到不正確的 ARP。 此設陷表示收到不正確的 ARP。
x.x.x.x.x.x.x.x.x.x.7.1000.0	參考資訊	否	使用者登入失敗。 此設陷表示有人無法輸入有效使用者名稱及密碼的組合。此設陷可指定要從 CONSOLE 還是 TELNET 嘗試登入。如果是從 TELNET 登入，它也會指定嘗試進行登入的來源主機的 IP 位址。
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.1	警告	否	埠 {0} 上的 DCBX 控制項發生錯誤，而且沒有針對特定錯誤情況所定義的其他任何設陷。 引數： • {0}埠號
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.2	警告	否	與對等進行配置交換時發生錯誤。 lldpXdcbxFeatError 成立，且未定義特定錯誤狀況的其他設陷。
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.3	參考資訊	否	在埠 {0} 上偵測到多個 LLDP 芳鄰。 引數： • {0}埠號。
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.3	參考資訊	否	在埠 {0} 上偵測到多個 LLDP 芳鄰。 引數： • {0}埠號
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.4	警告	否	LLDP 傳輸已在埠 {0} 上停用。 引數： • {0}埠號

表格 2. RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.5	警告	否	LLDP 接收已在埠 {0} 上停用。 引數： • {0}.埠號
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.6	參考資訊	否	在埠 {0} 上偵測到重複的控制子 TLV。 引數： • {0}.埠號
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.7	參考資訊	否	偵測到重複的特性 {0} Sub-TLV。 引數： • {0}.特性類型。
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.8	參考資訊	否	在對等上不支援特性類型 {0}。 引數： • {0}.特性類型
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.9	警告	否	對等已停止回應，埠號 {0}。 對等已停止回應，如 LLDP 逾時事件所證明。 引數： • {0}.埠號
1.0.8802.1.1.2.1.5.6945.0.10	警告	否	從對等收到的配置會導致埠 {0} 的部分或完全不符 snmp_dot1dStpVersion=橋接器所執行之跨距樹狀目錄通訊協定的版本。 引數： • {0}.埠號
1.3.6.1.2.1.17.0.1	參考資訊	否	NewRoot：傳送代理程式已成為擴展樹的新根橋接器。
1.3.6.1.2.1.17.0.2	參考資訊	否	TopologyChange：當任何一個配置的埠從 Learning 狀態轉變成 Forwarding 狀態，或從 Forwarding 狀態轉變成 Blocking 狀態時，由橋接器傳送。
1.3.6.1.2.1.17.1.1.0	參考資訊	否	必須以唯一的方式參照時，此橋接器使用的 MAC 位址。
1.3.6.1.2.1.17.2.5.0	參考資訊	否	跨距樹狀目錄根的橋接器 ID 是在此節點執行時，由跨距樹狀目錄通訊協定所決定。
1.3.6.1.2.1.17.11.1.1.16.0	參考資訊		橋接器所執行之跨距樹狀目錄通訊協定的版本。
1.3.6.1.2.1.47.2.0.1	參考資訊	否	實體表格已發生變更。 在以下任何表格中建立、修改或刪除概念列時發生此設陷：entPhysicalTable、entLogicalTable、entLPMMappingTable、entAliasMappingTable、entPhysicalContainsTable。
1.3.6.1.6.3.1.1.5.1	參考資訊	否	支援通知建立者應用程式的 SNMP 實體正在重新起始設定本身，且其配置可能已遭到變更。
1.3.6.1.6.3.1.1.5.2	參考資訊	否	支援通知建立者應用程式的 SNMP 實體正在重新起始設定本身，且其配置未遭到變更。
1.3.6.1.6.3.1.1.5.3	警告	否	iIndex 為 {0} 的其中一個通訊鏈結失敗。 引數： • {0}.埠的 iIndex

表格 2. RackSwitch 和 Flex 交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
1.3.6.1.6.3.1.1.5.4	參考資訊	否	IfIndex 為 {0} 的通訊鏈結運作中。 引數： • {0}.埠的 ifIndex
1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	警告	否	傳送通訊協定實體是未通過鑑別的通訊協定訊息的收件者。
1.3.6.1.6.3.1.1.5.6	警告	否	已經記下其傳送通訊協定實體為 EGP 對等的 EGP 芳鄰 {0}，且對等關係不再存在。 引數： • {0}.EGP 芳鄰

表格 3. Flex 交換器的審核日誌中的事件

事件 ID	訊息文字和說明
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_LOGIN 使用者登入/登出活動。使用者使用 telnet/ssh/http/https/SNMPv1/SNMPv3 登入/登出時觸發。
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_PASSWD 使用者密碼修改。本端登入使用者密碼遭到修改時觸發。
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_USER 建立使用者、角色變更。新的本端使用者建立或本端使用者專用權變更時觸發。
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_CONFIG 配置變更。當交換器配置透過某個作業手動變更時，系統會產生對應的審核事件。
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_AUTH 從安全的角度，通訊協定（例如，NTP、BGP 或 VRRP）中可能會影響業務運作的鑑別失敗時，系統會產生對應的審核日誌事件。
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_RESOURCE 當硬體資源（例如，記憶體、CPU、快閃記憶體）或軟體資源（例如，ARP 表格、IP 路由表或 OSPF 路由表）達到容量限制時，系統會產生對應的審核日誌事件。
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_CLEAR 審核日誌由特殊權限登入使用者或 SNMPv3 使用者清除時觸發。
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	AUDIT_SNMPV3_TEST 針對測試用途，以便在配置審核日誌 SNMPv3 帳戶之後驗證路徑而觸發。
1.3.6.1.4.1.2.6.249.0.1	(僅限 Lenovo Flex 交換器) AUDIT_LENOVO_L3_LINK 從安全的角度，可能會影響業務運作的第三層連結狀態變更，例如，預設閘道變更，或啟動/關閉狀態變更。

表格 4. Lenovo ThinkSystem DB 系列交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
1.3.6.1.2.1.160.0.1	參考資訊	否	區域伺服器拒絕了要求。 每當區域伺服器（由 t11FamLocalSwitchWwn 的值表示）拒絕要求時，就會產生此通知。 t11ZsRejectCtCommandString 的值表示遭拒絕的要求，t11ZsRejectReasonCode、t11ZsRejectReasonCodeExp 和 t11ZsRejectReasonVendorCode 的值表

表格 4. Lenovo ThinkSystem DB 系列交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
			示拒絕的原因。t11ZsRequestClient indicates 的值表示要求的來源。
1.3.6.1.2.1.160.0.2	參考資訊	否	光纖上發生區域合併失敗。 此通知表示在由 t11ZsFabricIndex 的值表示的光纖上且由 iIndex 的值表示的介面上發生了區域合併失敗。如果在介面上配置了多個虛擬光纖，而且所有虛擬光纖同時發生區域合併失敗，則只會產生一則通知且 t11ZsFabricIndex 的值為 4096。
1.3.6.1.2.1.160.0.3	參考資訊	否	光纖上發生成功的區域合併。 此通知表示在由 t11ZsFabricIndex 的值表示的光纖上且由 iIndex 的值表示的介面上發生了成功的區域合併。如果在介面上配置了多個虛擬光纖，而且所有虛擬光纖同時發生成功的區域合併，則只會產生一則通知且 t11ZsFabricIndex 的值為 4096。
1.3.6.1.2.1.160.0.4	參考資訊	否	預設區域設定的值已變更。 此通知表示預設區域設定的值已變更。t11ZsServerDefaultZoneSetting 的值包含變更後的值。
1.3.6.1.2.1.160.0.5	參考資訊	否	光纖上的區域集已啟動/停用。 每當交換器 (由 t11FamLocalSwitchWwn 的值表示) 啟動/停用光纖上的區域集時，就會產生此通知。t11ZsActivateResult 物件表示啟動/停用的結果。
1.3.6.1.3.94.0.1	參考資訊	否	單元狀態的整體狀態已變更。 當 connUnitStatus 變更時產生。
1.3.6.1.3.94.0.4	參考資訊	否	連線功能單元產生了事件。
1.3.6.1.3.94.0.6	參考資訊	否	連線功能單元的整體狀態已變更。 此設陷會在設陷中傳送 connUnitPortName 的實例；如果沒有為指定埠定義埠名稱，則實例字串為 NULL。
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.3	參考資訊	否	埠索引 {0} 已將狀態變更為 {1}。埠名稱：{2} 而且 SSN 為 # {3} 每當 FC 埠變更其作業狀態或埠類型時，就會產生 swFCPortScn (3)。 引數： <ul style="list-style-type: none"> • {0}.埠號 • {1}.埠狀態 • {2}.埠名稱 • {3}.交換器序號

表格 4. Lenovo ThinkSystem DB 系列交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.4	參考資訊	否	<p>交換器上發生索引為 {0} (嚴重性等級為 {0}) 的事件，說明：{2}。</p> <p>當發生事件的等級等於或低於 swEventTrapLevel 時，就會產生此設陷。</p> <p>引數：</p> <ul style="list-style-type: none"> • {0} 事件索引 • {1} 安全等級 • {2} 事件說明
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.7	參考資訊	否	<p>發生 IPv6 位址狀態變更。</p> <p>當 IPv6 位址狀態變更事件發生時，就會產生此設陷。此設陷僅在 IPv6 無狀態的狀態變更為廢止狀態時產生，不適用於位址變更通知。</p>
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.8	參考資訊	否	<p>分割區管理器發生了變更。</p> <p>當發生任何分割區管理器變更時，就會產生此設陷。在以下情況下會產生此設陷：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建立或刪除邏輯交換器。 • 埠在邏輯交換器之間移動。 • 交換器 FID 變更。 • 當任何邏輯交換器變更為基礎交換器時。 • 啟用或停用 VF。
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.9	參考資訊	否	<p>光纖已重新配置</p> <p>為追蹤光纖重新配置而傳送的設陷。在以下情況下會產生此設陷：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 兩個具有相同網域 ID 的交換器已互相連接。 • 兩個光纖已加入。 • E_Port 已離線。 • 主鏈結已與光纖分割。 • 區域有衝突。 • 網域有衝突。 • 兩個交換器之間的主鏈結發生區隔。 • 不相容的鏈結參數。在 E_Port 起始設定期間，埠交換鏈結參數。極少見的情況下，不相容的參數會導致區隔
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.10	參考資訊	否	<p>區隔已變更。</p> <p>為追蹤區隔變更而傳送的設陷。</p>
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.12	參考資訊	否	<p>交換器的狀態已變更。交換器已離線。</p> <p>當交換器將其狀態變更為線上或離線時，就會傳送此設陷。</p>
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.13	參考資訊	否	<p>埠已從一個交換器移至另一個交換器。</p> <p>當埠從一個交換器移至另一個交換器時，就會傳送此設陷。</p>

表格 4. Lenovo ThinkSystem DB 系列交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.14	參考資訊	否	交換器上發生了事件 發生下列其中一個事件時，就會傳送此設陷： <ul style="list-style-type: none"> • 光纖變更 • 裝置變更 • FAPWWN 變更 • FDMI 事件 • 路由原則變更 • 診斷埠配置變更 • 輪詢狀態 • 動態埠名稱變更 • 動態埠名稱功能啟用/停用事件
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.15	參考資訊	否	交換器上發生了登入/登出。 每當裝置登入或登出時，就會傳送此設陷。
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.1.0.16	參考資訊	否	本端區域資料庫發生變更 每當本端區域資料庫發生變更時，就會傳送此設陷。
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.50.21.0.1	參考資訊	否	裝置向交換器註冊
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.50.21.0.2	參考資訊	否	裝置向交換器取消註冊。
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.50.21.0.3	參考資訊	否	新增了鏈結失敗事件的接聽程式。
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.50.21.0.4	參考資訊	否	移除了鏈結失敗事件的接聽程式。
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.1.50.21.0.5	參考資訊	否	發生了鏈結失敗事件。 發生了鏈結失敗事件。如果沒有該事件的接聽程式，IIRRIndex 的值將是 -2147483647，而且 IIRRListenerPID 的值將是 0
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.2.2.0.1	參考資訊	否	FRU 狀態已變更。 在以下事件下會產生此設陷： <ul style="list-style-type: none"> • 新增或移除 FRU 時，或 FRU 故障時 • FRU 電源開啟或關閉時 • 交換器重新開機時 • 刀鋒伺服器出現故障時
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.2.2.0.2	參考資訊	否	CP 的狀態已變更。 當任何 CP 物件的狀態變更時，就會傳送此設陷。 cpLastEvent 變數提供有關發生的事件的資訊。產生此設陷的一些觸發程式包括： <ul style="list-style-type: none"> • 重新開機 • 韌體下載 • 快速開機 • HA 失效接手
1.3.6.1.4.1.1588.2.1.2.2.0.3	參考資訊	否	已新增或移除 FRU，或 FRU 故障 新增或移除 FRU 時，或 FRU 故障時，就會產生此設陷。

表格 4. Lenovo ThinkSystem DB 系列交換器的事件日誌中的 SNMP 設陷 (繼續)

設陷 ID	嚴重性	自動通知支援中心	訊息文字和說明
1.3.6.1.4.1.1588.3.1.4.0.1	參考資訊	否	發生 MAPS 臨界值事件。 發生 MAPS 臨界值事件時，就會傳送此設陷。
1.3.6.1.4.1.1588.3.1.4.0.2	參考資訊	否	MAPS 的靜止時間已到期。 當 MAPS 的靜止時間 (QT) 到期時，就會傳送此設陷。
1.3.6.1.6.3.1.1.5.1	參考資訊	否	支援通知建立者應用程式的 SNMP 實體正在重新起始設定本身，且其配置可能已遭到變更。
1.3.6.1.6.3.1.1.5.2	參考資訊	否	支援通知建立者應用程式的 SNMP 實體正在重新起始設定本身，且其配置未遭到變更。
1.3.6.1.6.3.1.1.5.3	警告	否	ifIndex 為 {0} 的其中一個通訊鏈結失敗。 引數： • {0} 埠的 ifIndex
1.3.6.1.6.3.1.1.5.4	參考資訊	否	IfIndex 為 {0} 的通訊鏈結運作中。 引數： • {0} 埠的 ifIndex