



Lenovo XClarity Administrator 問題判斷手冊



4.0.0 版

第一版 (2023 年 2 月)

© Copyright Lenovo 2015, 2023 年。

有限及限制權利注意事項：倘若資料或軟體係依據美國聯邦總務署 (General Services Administration, GSA) 的合約交付，其使用、重製或揭露須符合合約編號 GS-35F-05925 之規定。

目錄

目錄	i	將定期資料傳送至 Lenovo	73
變更摘要	v	範例使用資料	75
第 1 章. 取得說明和技術協助	1	範例硬體資料	78
第 2 章. 檢視警示、事件和工作	3	第 4 章. 管理磁碟空間	95
將裝置置於維護模式	3	第 5 章. 探索和管理問題	97
使用警示	3	無法探索裝置	97
檢視作用中警示	4	無法管理裝置	98
排除警示	7	因 SSL/TSL 憑證無效，而無法管理儲存裝置	100
解決警示	8	因 SSL/TSL 憑證無效，而無法管理交換器	100
確認警示	8	在更換背面 LED 卡或中板組件之後，無法回復受管理 Flex System 機箱的連線功能	100
使用事件	9	更換主機板後，無法回復受管理伺服器的連線功能	101
監視事件日誌中的事件	9	解除管理伺服器後，Encapsulation 未停用	101
監視審核日誌中的事件	11	管理後，計算節點不會顯示在使用者介面中	101
解決事件	13	伺服器電源狀態不正確	101
排除事件	13	第 6 章. 安裝、移除、更新和資料遷移問題	103
轉遞事件	14	在 Red Hat KVM 中安裝 XClarity Administrator 時，未顯示視訊輸出	103
使用工作	41	無法辨識配接卡變更	103
監視工作	42	起始設定期間，無法在 Web 瀏覽器中開啟起始設定精靈	103
排程工作	44	Lenovo XClarity Administrator 部署意外失敗	103
將解決方案和意見新增到工作	47	Lenovo XClarity Administrator 更新失敗	103
第 3 章. 使用服務和支援	49	第 7 章. 連線問題	105
從 Lenovo 取得公告	49	無法存取 Lenovo XClarity Administrator	105
檢視保固資訊	49	無法使用 Safari 瀏覽器連線至 Lenovo XClarity Administrator	105
設定自動問題通知	52	無法登入	105
設定自動將問題通知傳送至 Lenovo 支援中心 (Call Home)	52	無法登入 Lenovo XClarity Administrator	105
設定自動將問題通知傳送至 Lenovo 上傳設備	56	忘記本端回復或 Supervisor 使用者的密碼	106
將自動問題通知設定為偏好的服務供應商	59	無法直接登入受管理的 CMM	108
變更服務回復密碼	61	無法直接登入管理控制器	108
檢查服務檔案	61	無法登入受管理的 Flex Power System 伺服器	109
定義特定裝置的支援聯絡人	62	裝置連線突然中斷	109
收集並下載裝置的服務資料	62	第 8 章. Lenovo XClarity Administrator 配置問題	111
收集並下載 Lenovo XClarity Administrator 服務檔案	64	外部 LDAP 設定問題	111
收集並下載沒有回應的 Lenovo XClarity Administrator 的服務檔案	66	使用者授權不足，無法配置伺服器	111
向 Lenovo 支援中心就硬體問題提交服務要求	67	Features on Demand 啟動問題	111
回報 XClarity Administrator 的問題	68	不支援 VMXNET 3 驅動程式的 VMware 警告	111
將服務檔案連接至開啟的服務通行證	70		
檢視服務通行證及狀態	70		
將服務檔案傳送至 Lenovo 支援中心	72		
配置管理伺服器日誌設定	72		
在所有受管理的裝置上重新啟用 Call Home	73		

第 9 章. 效能問題 113

Lenovo XClarity Administrator 效能問題	113
網路效能低下或緩慢	113

第 10 章. 安全問題 115

無法信任 SSL 憑證	115
伺服器憑證驗證失敗	115
Samba 及 Apache 漏洞	116

第 11 章. 疑難排解備份及還原問題 117

備份程序在管理伺服器重新啟動時似乎當機	117
XClarity Administrator 視窗在備份期間重新整理後一片空白	117

第 12 章. 事件監視和轉遞問題 119

事件不會轉遞	119
------------------	-----

第 13 章. 裝置管理問題 121

無法安全消除凍結的磁碟機上的磁碟機資料	121
連接到 Marvel RAID 時，無法安全消除 SATA SDD 磁區	121

第 14 章. 伺服器配置問題 123

從現有伺服器建立 Pattern 時，發生錯誤	123
在裝置上部署 Pattern 時，發生啟動錯誤	123
部署至交換器的配置無效	124

第 15 章. 韌體更新和儲存庫問題 125

無法連接至 Lenovo 儲存庫	125
韌體更新成功後，「套用/啟動」頁面未顯示更新的韌體版本	125
無法連線至 Fix Central 下載韌體更新	125
無法更新裝置上的韌體	125
CMM 韌體更新當機	125
韌體是最新狀態，但相符性檢查失敗	125
Flex System 交換器韌體更新意外失敗	126
Flex 交換器韌體更新失敗，表示發生「韌體下載作業失敗」的錯誤訊息	126
Flex 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為「DCSS_RC_CDT_FAIL」	127
Flex 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為「逾時」	127
Flex 交換器韌體更新失敗，表示發生「無法下載相同韌體版本，請下載其他韌體」的錯誤訊息	127
Flex 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為無法聯絡主機	127
Flex 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為「檔案不存在」	127
Flex 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為「刷新結束但失敗」	128
EN6131 40 Gb 乙太網路交換器或 IB6131 InfiniBand 交換器韌體更新意外失敗	128
Lenovo EN4091 透通模組韌體更新失敗	128

Flex System 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為「主機金鑰鑑別失敗」	128
執行更新時，系統無法進入維護模式	129
從作業系統重新啟動伺服器不會啟動維護模式	129
未重新啟動執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的伺服器	129

第 16 章. OS 裝置驅動程式更新和儲存庫問題 131

無法連線至 Lenovo 支援中心網站下載裝置驅動程式更新	131
無法更新伺服器上的裝置驅動程式	131

第 17 章. 作業系統部署問題 133

OS 部署期間的狀態報告問題	133
無法部署作業系統	133
無法將檔案匯入 OS 映像檔儲存庫	134
OS 安裝程式找不到您要用來安裝的磁碟機	134
OS 安裝程式無法在 ThinkServer 伺服器上開機	135
VMware ESXi 部署問題	135
VMware 部署導致系統當機或重新啟動	135
VMware 部署失敗，發生磁碟錯誤	136
作業系統未重新開機，無法在 ThinkServer 伺服器上完成 ESXi 部署	136
Red Hat 和 SUSE Linux 部署問題	136
Redhat 6.x 無法部署在使用靜態 IP 的機架式伺服器上	137
因缺少驅動程式，造成 OS 部署失敗	137
Microsoft Windows 部署問題	137
因連接的磁碟機上已存在系統分割區，造成 OS 部署失敗	137

第 18 章. 遠端控制問題 139

遠端控制階段作業未啟動	139
遠端控制階段作業在登入後當機	139
無法連線至伺服器	139
開始遠端控制階段作業之後，無法與 Flex System 交換器進行通訊	140
無法以單一使用者模式連線至伺服器	140
遠端控制可連線到伺服器，但沒有可用的視訊	140
伺服器未顯示在新增階段作業清單中	141
遠端控制階段作業中伺服器的狀態不符合 Lenovo XClarity Administrator 中的狀態	141
無法將磁碟機或映像檔裝載至伺服器	141
儲存媒體選項未顯示在可用於裝載的遠端媒體裝置清單中	141
無法執行電源作業	141
連線至 Flex System x280 X6、x480 X6 和 x880 X6 伺服器	142

第 19 章. 使用者介面問題 143

功能表項目、工具列圖示和按鈕已停用（變成灰色）	143
-----------------------------------	-----

開啟多個標籤時，Web 瀏覽器會沒有回應	143	非預期的資料遺失	144
JSON 回應失敗、剖析錯誤和其他非預期的錯誤	143	裝置位置變更未反映在機架視圖中	144
使用者介面不在偏好語言中	143	聲明	cxlv
載入時間過慢或似乎沒有回應、重新整理等待時間 過長、呈現不當	143	商標	cxlv

變更摘要

Lenovo XClarity Administrator 管理軟體的後續版本支援新硬體、軟體加強功能及修正程式。

請參閱更新套件中提供的變更歷程檔案 (*.chg)，以取得修正程式的相關資訊。

這個版本不提供可判斷及解決問題的增強功能。

如需舊版中的變更相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[新功能](#)。

第 1 章 取得說明和技術協助

無論您需要 Lenovo XClarity Administrator 方面的協助、服務或技術協助，都可從 Lenovo 提供的各種管道取得。

開始之前

如需聯絡電話號碼、資源和指引的一般資訊以協助您適時適地取得所需的最佳支援，請參閱 [Lenovo 支援計劃 — 軟體網頁](#)。

程序

- 從 XClarity Administrator 標題列按一下使用者動作功能表 (ADMIN_USER)，然後按一下 **提交想法** 或 **提交回饋**，提交對於 XClarity Administrator 的想法和回饋。

您也可以使用下列鏈結透過網際網路提交想法和回饋：

— [Lenovo XClarity Ideation 網站](#)

- 檢查事件日誌，並遵循建議動作來解決任何事件碼（請參閱 [使用事件](#)）。
- 尋找出現可辨識症狀之問題的解決方法，並依照建議的動作來解決任何問題。如需最新的疑難排解程序，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [疑難排解](#)。
- 若要解決使用 XClarity Administrator 時可能發生的問題，請查看 [Lenovo 數據中心支援網站](#)。這些 *Tech 要訣* 會提供可解決 XClarity Administrator 操作相關問題的程序。

若要尋找適合您伺服器的 Tech 提示：

1. 移至 [Lenovo 數據中心支援網站](#)。
2. 在 **搜尋** 欄位內輸入「XClarity Administrator」。
3. 按一下 **熱門文章** 區段中的 **檢視全部** 以檢視所有要訣，或在 **搜尋** 欄位內輸入關鍵字以尋找特定要訣。

要訣：您可以依 **相關性**、**熱門程度** 或 **最新** 將要訣清單排序。

- 從 XClarity Administrator 標題列按一下使用者動作功能表 (ADMIN_USER)，然後按一下 **造訪論壇**，在 [Lenovo XClarity 社群論壇網站](#) 發問並尋找解答。
- 如果問題是有關受管理裝置的硬體或基板管理控制器問題，請參閱裝置隨附的文件，以取得問題的相關資訊和建議的動作。
 - 針對 ThinkAgile 裝置，請參閱 [ThinkAgile 線上文件](#)。
 - 針對 ThinkSystem 產品（包括伺服器 and 網路裝置），請參閱 [ThinkSystem 線上文件](#)。
 - 若是 Converged、System x 及 RackSwitch 產品，包括伺服器和機架頂端交換器，請參閱 [System x 線上文件](#)。
 - 若是 NeXtScale 產品，請參閱 [NeXtScale 線上文件](#)。
 - 若是 Flex System 產品，包括機箱、交換器、儲存裝置和計算節點，請參閱 [Lenovo Flex System 線上文件](#)。
- 如果是有關 XClarity Administrator 管理伺服器的問題，您可以手動提交服務通行證（請參閱 [回報 XClarity Administrator 的問題](#)）。
- 如果問題仍然存在，而且您是持有技術支援專線合約、維護合約和/或保固的專屬權益客戶，請提交線上服務要求。

附註：Lenovo XClarity Pro 提供 XClarity Administrator 的服務和支援以及啟用完整功能授權的權利。如需購買 Lenovo XClarity Pro 的相關資訊，請聯絡您的 Lenovo 業務代表或授權事業夥伴。

提交服務要求表示開始進行判斷問題解決方法的程序，可快速且有效率地將相關資訊提供給 Lenovo 支援。Lenovo 維修技術人員可在您完成並提交要求後，立即開始處理您的解決方法。

附註：當已配置並啟用 Call Home 時，XClarity Administrator 會在受管理裝置發生可服務事件時自動開啟服務通行證，並將服務檔案傳送至 Lenovo 支援中心以解決該問題。如需啟用 Call Home 的相關資訊，請參閱 [設定自動將問題通知傳送至 Lenovo 支援中心 \(Call Home\)](#)。

如果未啟用 Call Home，您可以手動提交服務要求並傳送服務檔案（請參閱 [向 Lenovo 支援中心就硬體問題提交服務要求](#)）。

附註：IBM 是 Lenovo 偏好的 XClarity Administrator 服務供應商。某些裝置的服務要求會轉遞至 IBM 以取得協助。

- 透過「Lenovo 技術支援專線」，您可以使用付費電話獲得有關 Lenovo 產品用法、配置和軟體問題的技術協助。

若要尋找您當地的免付費支援電話號碼，請參閱 [支援電話清單網站](#)。您可撥打從網頁上找到的所在地區電話號碼或按一下 [聯絡我們](#) 以取得協助。

若是嚴重性 1 的問題，支援中心提供 24 小時全年無休的支援。若是其他程度的嚴重性，您所在地區的網頁會列出營業時間和適用語言。

如需聯絡中國產品支援中心，請參閱 [Lenovo Services — 中國網站](#)。您也可以電洽 400-106-8888 來取得產品支援。致電支援時間是星期一到星期五的上午 9 點到下午 6 點。

第 2 章 檢視警示、事件和工作

Lenovo XClarity Administrator 提供數種方法，可讓您用來監視受管理裝置的狀態。

- 警示清單提供經 XClarity Administrator 或任何受管理裝置所識別問題的即時檢視。
- 審核日誌和事件日誌提供 XClarity Administrator 已識別之使用者動作和事件動作的歷程檢視。
- 工作日誌提供針對一個或多個受管理裝置執行的長時間執行作業的清單。

將裝置置於維護模式

當裝置處於維護模式時，Lenovo XClarity Administrator 會從顯示事件和警示的所有頁面中排除該裝置的所有事件和警示。排除的警示仍有記錄，但不會顯示。

關於此作業

僅排除為裝置產生且此裝置處於維護模式下的事件和警示。事件和警示會在裝置處於維護模式的資訊顯示之前產生。

將受管理裝置置於維護模式後再回到服務模式可能會造成該裝置的庫存過時。如果您看到異常狀況，請從裝置頁面上選取裝置，並按一下**所有動作** → **庫存** → **重新整理庫存**，手動重新整理庫存。

程序

完成下列其中一個步驟，將裝置置於維護模式。

- 步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理** → **服務與支援**。畫面上會顯示服務與支援頁面。
- 步驟 2. 按一下左側導覽中的**端點動作**，以顯示端點動作頁面。
- 步驟 3. 選取要置於維護模式的一個或多個裝置。
- 步驟 4. 按一下**動作** → **維護**以顯示維護模式對話框。
- 步驟 5. 選取讓裝置離開維護模式後再置於服務模式的日期和時間。

如果您不想讓裝置回到服務模式，則選取**無限期**。

- 步驟 6. 按一下**確認**。表格中該裝置的維護欄變更為「是」。

在您完成之後

完成裝置的維護後，您可以選取裝置並按一下**動作** → **維護**，然後按一下對話框中的**關閉維護**，讓裝置回到服務模式。如果您未以手動方式讓裝置回到服務模式，在指定的結束日期和時間到期後，便會將它自動置於服務模式。

使用警示

警示是指需要調查和使用使用者動作的硬體或管理狀況。Lenovo XClarity Administrator 會以非同步方式輪詢受管理的裝置，並顯示從這些裝置接收到的警示。

進一步瞭解： [XClarity Administrator：監視](#)

關於此作業

一般而言，收到警示時，事件日誌中會儲存對應的事件。但是警示可能會在事件日誌中沒有對應的事件（即使日誌已包裝起來）。例如，在您開始管理機箱之前發生的事件就不會顯示在事件日誌中。但因為 Lenovo XClarity Administrator 會在機箱受到管理之後輪詢 CMM，所以機箱的警示會顯示在警示日誌中。

檢視作用中警示

您可以檢視所有作用中硬體和管理警示的清單。

關於此作業

附註：即使 Lenovo XClarity Administrator 的語言環境設定為其他語言，Lenovo Storage 裝置的警示仍然只會以英文顯示。如有必要，請使用外部翻譯系統手動翻譯訊息。

程序

完成下列其中一個程序，以檢視作用中警示。

- 若只要檢視受管理裝置的警示（稱為**硬體警示**）：
 1. 在 XClarity Administrator 標題列上，按一下**狀態**下拉清單，以顯示硬體和管理警示的摘要。
 2. 按一下**有硬體警示**標籤，查看每個受管理裝置的警示摘要。



3. 將游標停留至標籤下所列裝置上，就會顯示該裝置的警示清單。
 4. 按一下**所有硬體警示**鏈結，就會顯示「警示」頁面，列出已過濾的所有硬體警示清單。
- 若只要檢視來自 XClarity Administrator 的警示（稱為**管理警示**）：
 1. 在 XClarity Administrator 標題列上，按一下**狀態**下拉清單，以顯示硬體和管理警示的摘要。
 2. 按一下**有管理警示**標籤，查看所有 CMM 和 XClarity Administrator 警示的摘要。



3. 將游標停留至標籤下所列裝置上，就會顯示該裝置的警示清單。

- 按一下**所有管理警示**鏈結，就會顯示「警示」頁面，列出已過濾的所有 CMM 和 XClarity Administrator 警示清單。
- 若要檢視 XClarity Administrator 中的所有警示，請在 XClarity Administrator 功能表上按一下**監視 → 警示**。畫面上會顯示「警示」頁面，列出所有作用中警示清單。

警示

⑦ 警示指出需要檢查和使用者動作的硬體或管理狀況。

嚴重性	可維修性	日期和時間	來源	警示	系統類型
警告	不嚴重	2018年8月27日 3:25:10 下午	SN#Y034BG16F03V: SN#Y03...	CMM J40 新	機箱
警告	不嚴重	2018年3月27日 2:12:56 下午	SN#Y011BG38E032: MM344...	CMM J40 新	機箱
嚴重	不嚴重	2018年8月24日 1:25:11 上午	SN#Y011BG38E032	節點 Node C	機箱
警告	不嚴重	2018年8月27日 3:25:28 下午	SN#Y034BG16F03V	雷達供電線	無法使用

- 若要檢視特定裝置的警示：
 - 在 XClarity Administrator 功能表上，按一下**硬體**，然後按一下裝置類型。畫面上會顯示頁面，列出該類型的所有受管理裝置的表格檢視。例如，按一下**硬體 → 伺服器**，就會顯示伺服器頁面。
 - 按一下特定裝置，就會顯示該裝置的「摘要」頁面。
 - 在「狀態和性能狀態」下，按一下**警示**會顯示所有與該裝置相關聯的警示清單。

附註：如有下列狀況，「可維修性」欄可能會顯示「無法使用」：

- 裝置上的警示發生在 XClarity Administrator 開始管理該裝置之前
- 事件日誌已包裝完成，事件日誌中不再包含與該警示相關聯的事件。

機箱 > Chassis021 > ite-bt-1126 Details - 警示

警示指出需要調查和使用員動作的硬體或管理狀況。

顯示: [Red X] [Yellow Warning] [Blue Info]

所有警告來源 [Filter]

所有日期 [Filter]

嚴重性	可維修性	日期和時間	警示
警告	無法使用	2017年3月24日 下...	节点 Node 02 设备 Storage back plane[0

結果

您可以在「警示」頁面上執行下列動作：

- 按一下 **重新整理** 圖示 (🔄) 以重新整理警示清單。

要訣：如果偵測到新的警示，警示日誌會每隔 30 秒自動重新整理一次。

- 按一下 **警示** 欄中的鏈結，以檢視特定警示（包括說明和使用員動作）和警示來源裝置（例如，通用唯一 ID）的相關資訊。畫面上會顯示對話框，列出警示內容和詳細資料的相關資訊。

附註：如果 **詳細資料** 標籤下未列出警示的說明和回復動作，請移至 [Lenovo Flex System 線上文件](#)，搜尋警示 ID（例如 FQXHMSE0004G）。網站永遠會提供最新的資訊。


- 依預設，排除的警示不會影響受管理裝置的性能狀態。從「警示」頁面按一下切換開關以啟用 **排除的警示影響所有裝置的性能狀態**，即可允許排除的警示影響受管理裝置的性能狀態。
- 您可以設定臨界值喜好設定，在特定值（例如 ThinkSystem 或 ThinkServer 伺服器中 SSD 的壽命）超過警告或嚴重等級時，引發警示和事件（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [設定產生警示和事件的臨界值喜好設定](#)）。
- 按一下 **匯出為 CSV** 圖示 (📄) 以匯出警示日誌。

附註：匯出日誌中的時間戳記會使用 Web 瀏覽器所指定的當地時間。

- 在所有顯示警示的頁面上排除特定警示（請參閱 [排除警示](#)）。
- 縮小目前頁面顯示的警示清單範圍：

— 按一下下列圖示以顯示或隱藏特定嚴重性的警示：

- **嚴重警示** 圖示 (🚫)

— 警告警示圖示 ()

— 參考資訊警示圖示 ()

— 只顯示特定來源的警示。您可以在下拉清單中選擇下列其中一個選項：

— 所有警示來源

— 硬體事件

— 管理事件

— 服務中心事件

— 客戶可服務事件

— 非可服務事件

— 只顯示特定日期和時間的警示。您可以在下拉清單中選擇下列其中一個選項：

— 所有日期

— 前 2 個小時

— 前 24 小時

— 過去一週

— 上個月

— 在 **過濾器** 欄位中輸入文字，限制只列出包含特定文字的警示。

— 按一下欄標題，將警示依欄排序。

排除警示

如果您對某些特定警示不感興趣，您可以在所有顯示警示的頁面上排除這些警示。排除的警示仍會記錄在日誌中，但不會出現在所有顯示警示的頁面中，包括日誌檢視和裝置狀態。

關於此作業

排除的警示會對所有使用者隱藏起來，而不僅只是設定配置的該名使用者。

您可以將裝置置於維護模式，以便排除這些裝置的所有事件和警示（請參閱 [將裝置置於維護模式](#)）。

限制：只有具有管理權限的使用者可以排除或還原警示。

重要事項：如果排除狀態警示，裝置摘要和詳細資料頁面上的裝置狀態不會改變。

程序完成下列步驟即可將警示從警示日誌排除。

步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視 → 警示**。畫面上會顯示警示頁面。


步驟 2. 選取要排除的警示，然後按一下 **排除警示** 圖示 ()。畫面上會顯示排除警示對話框。

步驟 3. 選取下列其中一個選項：

- **從所有系統中排除選取的警示。**將選取的警示從所有受管理的裝置排除。
- **僅從選取的實例範圍內的系統中排除警示。**將選取的警示從適用於所選警示的受管理裝置中排除。

步驟 4. 按一下 **儲存**。


在您完成之後

當您排除警示時，Lenovo XClarity Administrator 會根據您提供的資訊建立排除規則。按一下「警示」頁面上的 **顯示排除/確認的警示** 圖示 ()，可以檢視排除規則和排除的警示清單。在排除/確認的警示對話框中，按一下 **排除規則** 標籤可檢視排除規則清單，或按一下 **排除的警示** 標籤可檢視排除的警示清單。

排除的警示


排除規則

排除的警示

 使用「排除」按鈕來排除排除規則，並將排除的警示還原至警示清單。

<input type="checkbox"/>	警示	系統	過濾器	警示 ID
<input type="checkbox"/>	I/O module IO Module 04 is incompatible with the node configuration.	BlueA_3.16cmm		0EA0C004
<input type="checkbox"/>	Mismatched power supplies in the chassis: PS1 2505W, PS2 2505W, PS3 2104W, PS4 2505W, PS...	全部		08216301

依預設，排除的警示不會影響受管理裝置的性能狀態。從「警示」頁面按一下切換開關以啟用**顯示排除/確認的警示**，即可允許排除的警示影響受管理裝置的性能狀態。

移除適當的排除規則，即可還原警示日誌中原本已排除的警示。若要移除排除規則，請按一下**顯示排除的警示**圖示 ()，以顯示「排除的警示」對話框，選取要還原的排除規則或排除的警示，然後按一下**移除**。

解決警示

Lenovo XClarity Administrator 提供相關資訊，教您如何採取適當的動作來解決警示。

程序完成下列步驟，以解決警示。

- 步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下**監視 → 警示**，以顯示警示 頁面。
- 步驟 2. 找出警示日誌中的警示。
- 步驟 3. 按一下**警示**欄中的鏈結，來檢視警示（包括說明和回復動作）和警示來源裝置之內容（例如，通用唯一 ID）的相關資訊。
- 步驟 4. 完成**詳細資料**標籤下所列回復動作，來解決警示。下列範例顯示事件的回復動作。

針對參考的受管理機箱變更其安全原則設定，以符合管理伺服器目前的安全原則。

若要變更機箱的安全原則，請在 Chassis Management Module (CMM) 上開啟指令行介面階段作業，並執行下列其中一個指令：

- 將安全原則層次變更為 **Secure**：
`security -p secure -T mm[p]`
- 將安全原則層次變更為 **Legacy**：
`security -p legacy -T mm[p]`

附註：如果**詳細資料**標籤下未列出警示的說明和回復動作，請移至[Lenovo Flex System 線上文件](#)，搜尋警示 ID（例如 **FQXHMSE0004G**）。網站永遠會提供最新的資訊。

如果您已遵循建議的動作，但問題仍然存在，請聯絡 Lenovo 支援。

確認警示

作用中警示獲確認後，該警示會在顯示該警示的頁面上列出，但不會影響適用裝置的嚴重性狀態。




程序

完成下列步驟，以確認警示。

- 步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下**監視 → 警示**。畫面上會顯示警示頁面。
- 步驟 2. 選取要確認的警示。

步驟 3. 按一下 **確認警示** 圖示 ()。

在您完成之後

- 按一下 **顯示排除/確認的警示** 圖示 () 以顯示「排除/確認的警示」對話框，然後按一下 **確認的警示** 標籤，即可在「警示」頁面中檢視確認的警示清單。
- 按一下 **顯示排除/確認的警示** 圖示 () 以顯示「排除/確認的警示」對話框，按一下 **確認的警示** 標籤，選取警示，然後按一下 **移除確認** 圖示 ()，即可移除作用中警示的確認。

使用事件

您可以從 Lenovo XClarity Administrator 存取事件日誌和審核日誌。

進一步瞭解：  [XClarity Administrator：監視](#)

關於此作業

事件日誌 提供所有硬體和管理事件的歷程清單。

審核日誌 提供使用者動作的歷程記錄，例如登入至 Lenovo XClarity Administrator、建立新使用者和變更使用者密碼。您可以使用審核日誌來追蹤及記錄 IT 系統中的鑑別和控制元件。


監視事件日誌中的事件

事件日誌 提供所有硬體和管理事件的歷程清單。

關於此作業

事件日誌包含參考事件和非參考事件。這些事件的數目各有不同，除非事件日誌中達到上限 50,000 個事件。這時候會有最多 25,000 個參考事件和 25,000 個非參考事件。例如，最初事件日誌中有 0 個事件。假設已接收到 20,000 個參考事件和 30,000 個非參考事件。收到下一個事件時，便會捨棄最舊的參考事件，即使另有一個更舊的非參考事件。日誌最終會取得平衡，兩種事件各有 25,000 個。

Lenovo XClarity Administrator 會在事件日誌達到大小上限的 80% 時傳送事件，並會在事件和審核日誌總數達到大小上限的 100% 時傳送另一個事件。

要訣：您可以匯出事件日誌以確保具有所有硬體和管理事件的完整記錄。若要匯出事件日誌，按一下 **匯出為 CSV** 圖示 () 以匯出警示日誌。

程序

若要檢視事件日誌，請在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上依序點選 **監視** → **事件日誌**，然後按一下 **事件日誌** 標籤。便會顯示「事件日誌」頁面。

日誌

事件日誌 審核日誌

事件日誌提供偵測到的硬體和管理狀況的歷程。

顯示：  

所有動作 選擇器

所有日期

<input type="checkbox"/>	嚴重性	可維修性	日期和時間	系統	事件	系統類型	來源日期和時間
<input type="checkbox"/>	 警告	 使用者	2017年3月27日 下午4:10:20	Chassis094	从机箱背面排出的热气再循环	机箱	2017年3月27日
<input type="checkbox"/>	 參考資訊	 不需要	2017年3月27日 下午4:01:04	DevTelco...	Host Power 已关闭。	机箱	2017年3月27日
<input type="checkbox"/>	 參考資訊	 不需要	2017年3月27日 下午4:00:19	Chassis094	从机箱背面排出的热气未再循环	机箱	2017年3月27日
<input type="checkbox"/>	 參考資訊	 不需要	2017年3月27日 下午4:00:12	DevTelco...	Host Power 已开启。	机箱	2017年3月27日

可維修性欄指出裝置是否需要服務。此欄位可能包含下列其中一個值：

- **不需要**。事件僅提供資訊，不需要服務。
- **使用者**。採取適當回復動作以解決問題。


若要檢視特定事件的相關資訊，請按一下**事件**欄中的鏈結。便會顯示對話框，提供傳送事件的裝置內容、事件的詳細資料，以及回復動作的相關資訊。

- **支援**。如果 Call Home 在 Lenovo XClarity Administrator 啟用，事件通常提交到 Lenovo 支援中心，除非裝置已有相同事件 ID 的開放服務通行證。


如果未啟用 Call Home，建議您手動開啟服務通行證以解決問題（請參閱 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中的**開啟服務通行證**）。

結果

您可以在「事件日誌」頁面上執行下列動作：

- 按一下**來源**欄中的鏈結，可檢視事件的來源。
- 按一下**重新整理**圖示 () 以重新整理事件清單。




要訣：如果偵測到新的事件，事件日誌會每隔 30 秒自動重新整理一次。

- 選取**所有動作** → **清除事件日誌**，可清除事件日誌中的所有事件。
- 按一下**事件**欄中的鏈結，然後按一下**詳細資料**標籤，即可檢視特定事件的詳細資料。
- 按一下**匯出為 CSV**圖示 () 以匯出事件日誌。

附註：匯出日誌中的時間戳記會使用 Web 瀏覽器所指定的當地時間。

- 從所有顯示事件的頁面上排除特定事件（請參閱**排除事件**）。
- 縮小目前頁面顯示的硬體及管理事件清單範圍：

— 在下拉清單中按一下下列圖示以顯示或隱藏特定嚴重性的事件：

- **重大事件**圖示 ()
- **警告事件**圖示 ()
- **參考事件**圖示 ()

— 只顯示特定來源的事件。您可以在下拉清單中選擇下列其中一個選項：

- 所有警示來源
- 硬體事件
- 管理事件
- 可服務事件
- 客戶可服務事件
- 非可服務事件

— 只顯示特定日期和時間的事件。您可以選擇下列其中一個選項：

- 所有日期
- 前 2 個小時
- 前 24 小時
- 過去一週
- 上個月
- Custom

如您選取**自訂**，則您可以過濾在自訂開始日期和目前日期之間發生的硬體和管理事件。

— 在**過濾器**欄位中輸入文字，限制只列出包含特定文字的事件。

— 按一下欄標題，將事件依欄排序。


監視審核日誌中的事件

*審核日誌*提供使用者動作的歷程記錄，例如登入至 Lenovo XClarity Administrator、建立新使用者和變更使用者密碼。您可以使用審核日誌來追蹤及記錄 IT 系統中的鑑別和控制元件。

關於此作業

審核日誌可以包含最多 50,000 個事件。達到大小上限時，便會捨棄日誌中最舊的事件，並將新事件新增至日誌。

XClarity Administrator 會在審核日誌達到大小上限的 80% 時傳送事件，並會在事件和審核日誌總數達到大小上限的 100% 時傳送另一個事件。

要訣：您可以匯出審核日誌以確保具有所有審核事件的完整記錄。若要匯出審核日誌，按一下**匯出為 CSV**圖示  以匯出警示日誌。

程序

若要檢視審核日誌，請在 XClarity Administrator 功能表列上依序點選**監視 → 事件日誌**，然後按一下**審核日誌**標籤。便會顯示審核日誌頁面。

日誌

The screenshot shows the 'Log Management' interface. At the top, there are tabs for '事件日誌' (Event Log) and '審核日誌' (Audit Log). Below the tabs, there is a search bar and a filter section. The filter section includes a '顯示' (Display) dropdown with icons for error, warning, and info, and a '所有日期' (All Dates) dropdown. A table of audit events is displayed below the filter section. The table has columns for '嚴重性' (Severity), '日期和時間' (Date and Time), '系統' (System), '事件' (Event), '使用者名稱' (User Name), and '系統類型' (System Type). The table contains three rows of data, all showing '參考資訊' (Reference Information) as the severity, '管理軟件' (Management Software) as the system, and 'IP 地址 ::1 处的用戶標識 SYS' (User Identification at IP Address ::1) as the event. The user name for all events is 'SYSMGR_YQ7HDAYY' and the system type is '管理' (Management).

<input type="checkbox"/>	嚴重性	日期和時間	系統	事件	使用者名稱	系統類型
<input type="checkbox"/>	參考資訊	2017年3月7日 上午11:00:06	管理軟件	IP 地址 ::1 处的用戶標識 SYS	SYSMGR_YQ7HDAYY	管理
<input type="checkbox"/>	參考資訊	2017年3月2日 下午1:21:40	管理軟件	IP 地址 ::1 处的用戶標識 SYS	SYSMGR_YQ7HDAYY	管理
<input type="checkbox"/>	參考資訊	2017年3月2日 下午1:21:40	管理軟件	IP 地址 ::1 处的用戶標識 SYS	SYSMGR_YQ7HDAYY	管理

若要檢視特定審核事件的相關資訊，請按一下**事件**欄中的鏈結。便會顯示對話框，提供傳送事件的裝置內容、事件的詳細資料，以及回復動作的相關資訊。

結果

您可以在此頁面上執行下列動作：

- 按一下**來源**欄中的鏈結，可檢視審核事件的來源。
- 按一下**重新整理**圖示 (🔄) 以重新整理審核事件清單。
- 按一下**事件**欄中的鏈結，然後按一下**詳細資料**標籤，即可檢視特定審核事件的詳細資料。
- 按一下**匯出為 CSV** 圖示 (📄) 以匯出審核日誌。

要訣：如果偵測到新的事件，事件日誌會每隔 30 秒自動重新整理一次。

- 從所有顯示事件的頁面上排除特定的審核事件（請參閱**排除事件**）。
- 縮小目前頁面顯示的審核事件清單範圍：

— 按一下下列圖示以顯示或隱藏特定嚴重性的事件：

- **重大事件**圖示 (🚫)
- **警告事件**圖示 (⚠️)
- **參考事件**圖示 (ℹ️)

— 只顯示特定日期和時間的事件。您可以在下拉清單中選擇下列其中一個選項：

- 所有日期
- 前 2 個小時
- 前 24 小時
- 過去一週
- 上個月
- Custom

如您選取**自訂**，則您可以過濾在自訂開始日期和目前日期之間發生的硬體和管理事件。

- 在**過濾器**欄位中輸入文字，限制只列出包含特定文字的事件。
- 按一下欄標題，將事件依欄排序。

解決事件

Lenovo XClarity Administrator 提供相關資訊，教您如何採取適當的動作來解決事件。

程序

完成下列步驟，以解決事件。

- 步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視 → 事件日誌**，以顯示日誌頁面。
- 步驟 2. 按一下 **事件日誌** 標籤。
- 步驟 3. 在事件日誌中尋找事件。
- 步驟 4. 按一下 **事件** 欄中的鏈結以檢視事件相關資訊（包括解釋和回復動作）和事件來源裝置的相關資訊。
- 步驟 5. 按一下 **詳細資料** 標籤。
- 步驟 6. 完成 **詳細資料** 標籤下的回復動作，來解決事件。

附註： 如果未顯示事件的解釋和回復動作，請移至 [Lenovo Flex System 線上文件](#)，並搜尋事件標題。網站永遠會提供最新的資訊。

如果您已遵循建議的動作，但問題仍然存在，請聯絡 Lenovo 支援。

排除事件

如果您對特定事件不感興趣，可以在顯示事件的所有頁面上排除這些事件。排除的事件仍在日誌中，但會在所有顯示事件的頁面上隱藏。

關於此作業


排除的事件會對所有使用者隱藏，而不僅是設定配置的使用者。

您可以將裝置置於維護模式，以便排除這些裝置的所有事件和警示（請參閱 [將裝置置於維護模式](#)）。

限制： 只有具有管理權限的使用者可以排除或還原事件。


程序

完成下列步驟即可將事件從事件日誌排除。

- 步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視 → 事件日誌**，然後按一下 **事件日誌** 標籤。事件日誌隨即顯示。
- 步驟 2. 選取要排除的事件，然後按一下 **排除事件** 圖示 。畫面上會顯示「排除事件」對話框。
- 步驟 3. 選取下列其中一個選項：
 - **從所有系統中排除選取的事件。** 將選取的事件從所有受管理的裝置排除。
 - **僅從選取的實例範圍內的系統中排除事件。** 將選取的事件從適用於所選事件的受管理裝置中排除。
- 步驟 4. 按一下 **儲存**。

在您完成之後

當您排除事件時，Lenovo XClarity Administrator 會根據您提供的資訊建立排除規則。

- 按一下「日誌」頁面上的 **顯示排除的事件** 圖示 ，即可檢視排除規則和排除的事件清單。在排除的事件對話框中，按一下 **排除規則** 標籤可檢視排除規則清單，或按一下 **排除的事件** 標籤可檢視排除的事件清單。

排除的事件

排除規則 | 排除的事件

使用「移除」按鈕來移除排除規則，並將排除的事件還原至事件日誌。

事件	系統	事件 ID
<input type="checkbox"/> Host Power has been turned on.	全部	816F00090701FFFF
<input type="checkbox"/> Hot air exiting from the rear of the chassis is not recirculated.	全部	40050000
<input type="checkbox"/> Power supply Power Supply 03 power meter is online.	全部	00038503
<input type="checkbox"/> Connectivity to endpoint server has been restored. Endpoint is telco-nh-1.	全部	FQXHMDM0004I

- 移除適當的排除規則，即可還原事件日誌中原本已排除的事件。若要移除排除規則，請按一下 **顯示排除的事件** 圖示 (🗑️) 以顯示排除的事件對話框、選取要還原的排除規則，然後按一下 **移除排除項目**。
- 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **管理** → **服務與支援**、按一下 **服務轉遞器** 標籤，然後選取 **您是否要讓排除的事件開啟問題報告？** 問題旁邊的 **否**，即可防止排除的事件清單中的可服務事件自動開啟問題報告。

轉遞事件

您可以配置 Lenovo XClarity Administrator 以將事件轉遞至行動裝置，以及在您環境中連線的應用程式，以便彙總及監視硬體環境的硬體狀態和執行時期問題。

進一步瞭解： [XClarity Administrator：監視](#)

轉遞事件至 Syslog、遠端 SNMP 管理程式、電子郵件和其他事件服務

您可以配置 Lenovo XClarity Administrator 以將事件轉遞至您環境中連線的應用程式，以便彙總及監視硬體環境的硬體狀態和執行時期問題。您可以根據裝置、事件類別、事件嚴重性和元件定義要轉遞的事件範圍。

關於此作業

Lenovo XClarity Administrator 可轉遞一或多個裝置的事件。針對審核事件，您可以選擇轉遞所有審核事件或無審核事件。您無法轉遞特定審核事件。針對硬體和管理事件，您可以選擇轉遞一或多個嚴重性（重大、警告及參考類型）和一或多個元件（例如磁碟機、處理器和配接卡）的事件。

Lenovo XClarity Administrator 使用事件轉遞器來轉遞事件。*事件轉遞器*包括要使用的通訊協定、接收者、要監視的裝置和要轉遞的事件的相關資訊。建立並啟用事件轉遞器後，Lenovo XClarity Administrator 便會開始根據過濾準則監視傳入事件。找到符合的事件時，便會使用相關聯的通訊協定轉遞事件。

支援下列通訊協定：

- **Azure 日誌分析**。Lenovo XClarity Administrator 透過網路將監視的事件轉遞至 Microsoft Azure 日誌分析。
- **電子郵件**。Lenovo XClarity Administrator 將監視的事件傳遞給一個或多個使用 SMTP 的電子郵件地址。電子郵件包含事件、來源裝置的主機名稱、Lenovo XClarity Administrator Web 介面鏈結和 Lenovo XClarity Mobile 應用程式的相關資訊。
- **FTP**。透過網路將監視的事件轉遞至 FTP 伺服器。
- **REST**。Lenovo XClarity Administrator 透過網路將監視的事件轉送至 REST Web 服務。
- **SNMP**。Lenovo XClarity Administrator 透過網路將監視的事件傳遞給遠端 SNMP 管理程式。支援 SNMPv1 和 SNMPv3 設陷。

如需描述 Lenovo XClarity Administrator 產生的 SNMP 設陷之管理資訊庫 (MIB) 檔案的相關資訊，請參閱 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中的 [lenovoMgrAlert.mib](#) 檔案。

- **Syslog**。Lenovo XClarity Administrator 透過網路將監視的事件傳遞給中央日誌伺服器，並可使用原生工具監視 Syslog。

您可以建立及啟用最多 20 個事件轉遞器，將事件傳送至特定接收者。

如果 XClarity Administrator 在配置事件轉遞器之後重新啟動，您必須等待管理伺服器重新產生內部資料，才能正確轉遞事件。

針對 XClarity Administrator v1.2.0 和更新版本，**交換器** 包含在「新事件轉遞器」和「變更事件轉遞器」對話框的**事件**標籤中。若是從舊版升級至 1.2.0 或更新版本，請記得視情況將事件轉遞器更新為包含或排除 RackSwitch 事件。即使您已選取**所有系統**勾選框全選裝置，仍需要執行此作業。

附註：Lenovo XClarity Administrator 和事件轉遞器之間的連線功能故障或埠遭封鎖等狀況時，不會傳遞事件。

設定事件轉遞至 Azure 日誌分析

您可以配置 Lenovo XClarity Administrator，將特定事件轉遞至 Azure 日誌分析。

關於此作業

您可以建立及啟用最多 20 個事件轉遞器，將事件傳送至特定接收者。

如果 XClarity Administrator 在配置事件轉遞器之後重新啟動，您必須等待管理伺服器重新產生內部資料，才能正確轉遞事件。

附註：針對 XClarity Administrator v1.2.0 和更新版本，**交換器** 包含在「新事件轉遞器」和「變更事件轉遞器」對話框的**事件**標籤中。若是從舊版升級至 1.2.0 或更新版本，請記得視情況將事件轉遞器更新為包含或排除 RackSwitch 事件。即使您已選取**所有系統**勾選框全選裝置，仍需要執行此作業。

程序

請完成下列步驟，建立 Azure 日誌分析 的事件轉遞器。

步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視 → 事件轉遞**。便會顯示事件轉遞頁面。

步驟 2. 按一下 **事件轉遞器** 標籤。

步驟 3. 按一下 **建立** 圖示 ()。便會顯示新事件轉遞器對話框的**一般**標籤。

步驟 4. 選取 **Azure 日誌分析** 作為事件轉遞器類型，然後填寫通訊協定特定資訊：

- 輸入事件轉遞器的名稱及選擇性描述。
- 輸入 Azure 日誌分析 介面的主要金鑰。
- 輸入要求的逾時期間（單位秒）。預設值為 30 秒。
- **選擇性：** 如果需要鑑別，請選取下列其中一個鑑別類型：
 - **基本**。使用指定的使用者 ID 及密碼鑑別指定的伺服器。
 - **無**。不使用鑑別。

步驟 5. 按一下 **輸出格式**，選擇要轉遞的事件資料輸出格式。每種類型的事件轉遞器資訊各有不同。

下列範例輸出格式是 Azure 日誌分析 接收者的預設格式。轉遞事件時，雙方括弧中的所有詞組都是要更換成實際值的變數。Azure 日誌分析 接收者的可用變數列在輸出格式對話框中。

```
{\"Msg\": \"[[EventMessage]]\", \"EventID\": \"[[EventID]]\", \"Serialnum\": \"[[EventSerialNumber]]\", \"SenderUUID\": \"[[EventSenderUUID]]\", \"Flags\": \"[[EventFlags]]\", \"Userid\": \"[[EventUserName]]\", \"LocalLogID\": \"[[EventLocalLogID]]\", \"DeviceName\": \"[[DeviceFullPathName]]\", \"SystemName\": \"[[SystemName]]\", \"Action\": \"[[EventAction]]\", \"FailFRUs\":
```

```

\ "[EventFailFRUs]" \, \ "Severity" : \ "[EventSeverity]" \, \ "SourceID" :
\ "[EventSourceUUID]" \, \ "SourceLogSequence" : \ "[EventSourceLogSequenceNumber]",
\ "FailSNs" : \ "[EventFailSerialNumbers]" \, \ "FailFRUUUIDs" :
\ "[EventFailFRUUUIDs]" \, \ "EventClass" : \ "[EventClass]" \, \ "ComponentID" :
\ "[EventComponentUUID]" \, \ "Mtm" : \ "[EventMachineTypeModel]" \, \ "MsgID" :
\ "[EventMessageID]" \, \ "SequenceNumber" : \ "[EventSequenceID]" \, \ "TimeStamp" :
\ "[EventTimeStamp]" \, \ "Args" : \ "[EventMessageArguments]" \, \ "Service" :
\ "[EventService]" \, \ "CommonEventID" : \ "[CommonEventID]" \, \ "EventDate" :
\ "[EventDate]" \, \ "EventSource" : \ "[EventSource]" \, \ "DeviceSerialNumber" :
\ "[DeviceSerialNumber]" \, \ "DeviceIPAddress" : \ "[DeviceIPAddress]" \,
\ "LXCA" : \ "[LXCA_IP]" \}

```

您可以按一下 **重設為預設值**，將輸出格式改回預設欄位。

- 步驟 6. 按一下 **允許排除的事件** 切換允許或防止轉送排除的事件。
- 步驟 7. 選取 **啟用此轉遞器** 來啟動此事件轉遞器的事件轉遞。
- 步驟 8. 按一下 **下一步** 以顯示 **裝置** 標籤。
- 步驟 9. 針對此事件轉遞器，選取您想要監視的裝置和群組。

要訣：若要為所有受管理的裝置（目前和未來）轉遞事件，請選取 **符合所有系統** 勾選框。如果您未選取 **符合所有系統** 勾選框，請確保所選裝置的 **UUID** 欄中沒有 **DUMMY-UUID**。**Dummy-UUID** 是指派給尚未在重新開機後回復的裝置或管理伺服器未完全探索的裝置。如果您選取具有 **Dummy-UUID** 的裝置，事件轉遞會在此裝置運作，直到已完全探索裝置或回復，**Dummy-UUID** 會變更為其實際 **UUID**。

- 步驟 10. 按一下 **下一步** 以顯示 **事件** 標籤。
- 步驟 11. 選取要用於此事件轉遞器的過濾器。

- **依事件種類比對。**
 - 1. 無論狀態等級為何，若要轉遞所有審核事件，請選取 **包含所有審核事件**。
 - 2. 若要轉遞所有保固事件，請選取 **包含保固事件**。
 - 3. 若要轉遞所有性能狀態變更事件，請選取 **包含狀態變更事件**。
 - 4. 若要轉遞所有性能狀態更新事件，請選取 **包含狀態更新事件**。
 - 5. 選取您要轉遞的事件類別和可維修性等級。
 - 6. 輸入您要從轉遞中排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID（例如 FQXHMEMO214I,FQXHMEMO214I）。
- **依事件碼比對。** 輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。
- **依事件類別排除。**
 - 1. 無論狀態等級為何，若要排除所有審核事件，請選取 **排除所有審核事件**。
 - 2. 若要排除所有保固事件，請選取 **排除保固事件**。
 - 3. 若要排除所有性能狀態變更事件，請選取 **排除狀態變更事件**。
 - 4. 若要排除所有性能狀態更新事件，請選取 **排除狀態更新事件**。
 - 5. 選取您要排除的事件類別和可維修性等級。
 - 6. 輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID。
- **依事件碼排除。** 輸入您要排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。

- 步驟 12. 選擇是否包含某些類型的事件。

- **包含所有審核事件。** 根據所選的事件類別和嚴重性傳送有關審核事件的通知。
- **包含保固事件。** 傳送有關保固的通知。
- **包含狀態變更事件。** 傳送有關狀態變更的通知。

- **包含狀態更新事件**。已傳送有關新警示的通知。
- **包含公告事件**。傳送有關新公告的通知。

步驟 13. 選取您要接收哪些事件類型和嚴重性的通知。

步驟 14. 選取是否要依可維修性過濾事件。

步驟 15. 按一下**下一步**顯示**排程器**標籤。

步驟 16. **選擇性**：定義想要將指定的事件轉遞至此事件轉遞器的日期和時間。僅會轉遞指定時段發生的事件。

如果您不建立事件轉遞器的排程，便會 24 小時全年無休轉遞事件。

1. 使用**向左捲動**圖示 (◀) 和**向右捲動**圖示 (▶)，以及**日**、**週**和**月**按鈕來尋找想要開始排程的日期和時間。
2. 按兩下時段來開啟「新的時段」對話框。
3. 填寫必要的資訊，包括日期、開始及結束時間，以及是否重複排程。
4. 按一下**建立**儲存排程並關閉對話框。新排程便會新增至日曆。

要訣：

- 您可以將排程項目拖曳到日曆中的其他時段來變更時段。
- 您可以選取排程項目的頂端或底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更期間。
- 您可以選取排程項目的底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更結束時間。
- 您可以按兩下日曆中的排程項目後再按一下**編輯項目**來變更排程。
- 您可以選取**顯示排程器摘要**來檢視所有排程項目的摘要。摘要包括各個項目的時段以及可重複的項目。
- 您可以從日曆或排程器摘要中選取排程項目後再按一下**刪除項目**來刪除該項目。

步驟 17. 按一下**建立**。

事件轉遞器列於「事件轉遞」表格中。




步驟 18. 選取新的事件轉遞器，按一下**產生測試事件**，然後確認事件已正確轉遞給適當的 Azure 日誌分析 伺服器。

在您完成之後

在「事件轉遞」頁面中，您可以在選取的事件轉遞器上執行下列動作。

- 按一下**重新整理**圖示 (🔄) 以重新整理事件轉遞器清單。
- 按一下**名稱**欄中的鏈結，即可檢視關於特定事件轉遞器的詳細資料。
- 按一下**名稱**欄中的事件轉遞器名稱中，即可變更事件轉遞器的內容和過濾準則。

- 按一下 **刪除** 圖示 ()，即可刪除事件轉遞器。
- 暫停事件轉遞 (請參閱 [暫停事件轉遞](#))。

設定事件轉遞至使用 SMTP 的電子郵件服務

您可以配置 Lenovo XClarity Administrator，將特定事件轉遞至使用 SMTP 的電子郵件服務。

開始之前

若要將電子郵件轉遞至 Web 型電子郵件服務 (例如 Gmail、Hotmail 或 Yahoo)，您的 SMTP 伺服器必須支援轉遞 Web 郵件。

設定將事件轉遞至 Gmail Web 服務之前，請查看 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中的 [設定轉遞事件至 Syslog](#)、[遠端 SNMP 管理程式或電子郵件](#) 所述資訊。

關於此作業


您可以建立及啟用最多 20 個事件轉遞器，將事件傳送至特定接收者。

如果 XClarity Administrator 在配置事件轉遞器之後重新啟動，您必須等待管理伺服器重新產生內部資料，才能正確轉遞事件。

附註：針對 XClarity Administrator v1.2.0 和更新版本，**交換器**包含在「新事件轉遞器」和「變更事件轉遞器」對話框的**事件**標籤中。若是從舊版升級至 1.2.0 或更新版本，請記得視情況將事件轉遞器更新為包含或排除 RackSwitch 事件。即使您已選取**所有系統**勾選框全選裝置，仍需要執行此作業。

程序

請完成下列步驟，建立使用 SMTP 的電子郵件的事件轉遞器。

- 步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視 → 事件轉遞**。便會顯示事件轉遞頁面。
- 步驟 2. 按一下 **事件轉遞器** 標籤。
- 步驟 3. 按一下 **建立** 圖示 ()。便會顯示新事件轉遞器對話框的**一般**標籤。
- 步驟 4. 選取**電子郵件**作為事件轉遞器類型，然後填寫通訊協定特定資訊：

- 輸入事件轉遞器的名稱、目的地主機及選擇性說明。
- 輸入用於轉遞事件的埠。預設值為 25。
- 輸入要求的逾時期間 (單位秒)。預設值為 30 秒。
- 為每一個接收者輸入電子郵件地址。使用逗點分隔多個電子郵件地址。
若要傳送電子郵件給為裝置指派的支援聯絡人，選取**使用支援聯絡人電子郵件** (請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [定義裝置的支援聯絡人](#))。
- **選擇性：**輸入電子郵件寄件者的電子郵件地址 (例如 john@company.com)。
若不指定電子郵件地址，寄件者地址會預設為 LXCA.<source_identifier>@<smtp_host>。
若僅指定寄件者網域，寄件者地址的格式是 <LXCA_host_name>@<sender_domain> (例如 XClarity1@company.com)。

附註：

- 如果設定 SMTP 伺服器需要主機名稱來轉遞電子郵件，且您不設定 XClarity Administrator 的主機名稱，SMTP 伺服器可能會拒絕轉遞的事件。如果 XClarity Administrator 沒有主機名稱，事件會以 IP 位址轉遞。如果無法取得 IP 位址，便會傳送「localhost」，這可能會導致 SMTP 伺服器拒絕事件。
- 如果指定寄件者網域，來源便不會在寄件者地址中識別。相反地，事件來源的相關資訊會包含在電子郵件本文中，包括系統名稱、IP 位址、機型/型號及序號。

— 如果 SMTP 伺服器僅接受已註冊使用者傳送的電子郵件，便會拒絕預設寄件者位址 (LXCA.<source_identifier>@<smtp_host>)。在此情況下，您必須在 **寄件者地址** 欄位指定至少一個網域名稱。

- **選擇性**：若要建立安全連線至 SMTP 伺服器，請選取下列連線類型：

- **SSL**。通訊時使用 SSL 通訊協定。
- **STARTTLS**。使用 TLS 在非安全通道上構成安全通訊。

如果選取上述其中一個連線類型，LXCA 會嘗試下載及匯入 SMTP 伺服器憑證至其信任儲存庫。系統會詢問您是否接受將此憑證加入信任儲存庫。

- **選擇性**：如果需要鑑別，請選取下列其中一個鑑別類型：

- **一般**。使用指定的使用者 ID 及密碼鑑別指定的 SMTP 伺服器。
- **NTLM**。使用指定的使用者 ID、密碼及網域名稱透過 NT LAN Manager (NTLM) 通訊協定鑑別指定的 SMTP 伺服器。
- **OAUTH2**。使用指定的使用者名稱和安全代碼 (security token) 透過簡單驗證及安全性階層 (SASL) 通訊協定驗證指定的 SMTP 伺服器。使用者名稱通常是您的電子郵件地址。

注意：安全代碼會在一段短暫時間後到期。您必須自行負責重新整理安全代碼。

- **無**。不使用鑑別。

步驟 5. 按一下 **輸出格式**，選擇電子郵件本文中要轉遞的事件資料的輸出格式以及電子郵件主旨的格式。每種類型的事件轉遞器資訊各有不同。

下列範例輸出格式是電子郵件接收者的預設格式。轉遞事件時，雙方括弧中的所有詞組都是要更換成實際值的變數。電子郵件接收者的可用變數列在輸出格式對話框中。

電子郵件主旨

```
[[DeviceName]]-[[EventMessage]]
```

電子郵件本文

```
Alert: [[EventDate]] [[EventMessage]]\n\nHardware Information:\nManaged Endpoint : [[DeviceHardwareType]] at [[DeviceIPAddress]]\nDevice name      : [[DeviceName]]\nProduct name     : [[DeviceProductName]]\nHost name        : [[DeviceHostName]]\nMachine Type     : [[DeviceMachineType]]\nMachine Model    : [[DeviceMachineModel]]\nSerial Number    : [[DeviceSerialNumber]]\nDeviceHealthStatus : [[DeviceHealthStatus]]\nIPv4 addresses   : [[DeviceIPv4Addresses]]\nIPv6 addresses   : [[DeviceIPv6Addresses]]\nChassis          : [[DeviceChassisName]]\nDeviceBays       : [[DeviceBays]]\n\nLXCA is: [[ManagementServerIP]]\n\nEvent Information:\nEvent ID         : [[EventID]]\nCommon Event ID : [[CommonEventID]]\nEventSeverity    : [[EventSeverity]]\nEvent Class      : [[EventClass]]\nSequence ID     : [[EventSequenceID]]\nEvent Source ID : [[EventSourceUUID]]\nComponent ID    : [[EventComponentUUID]]\nSerial Num      : [[EventSerialNumber]]\nMTM             : [[EventMachineTypeModel]]\nEventService    : [[EventService]]\nConsole link    : [[ConsoleLink]]
```

```
iOS link      : [[iOSLink]]\nAndroid link  : [[AndroidLink]]\nSystem Name   : [[DeviceFullPathName]]\n
```

您可以按一下**重設為預設值**，將輸出格式改回預設欄位。

- 步驟 6. 按一下**允許排除的事件**切換允許或防止轉送排除的事件。
- 步驟 7. 選取**啟用此轉遞器**來啟動此事件轉遞器的事件轉遞。
- 步驟 8. 按一下**下一步**以顯示**裝置**標籤。
- 步驟 9. 針對此事件轉遞器，選取您想要監視的裝置和群組。

要訣：若要為所有受管理的裝置（目前和未來）轉遞事件，請選取**符合所有系統**勾選框。如果您未選取**符合所有系統**勾選框，請確保所選裝置的 UUID 欄中沒有 DUMMY-UUID。Dummy-UUID 是指派給尚未在重新開機後回復的裝置或管理伺服器未完全探索的裝置。如果您選取具有 Dummy-UUID 的裝置，事件轉遞會在此裝置運作，直到已完全探索裝置或回復，Dummy-UUID 會變更為其實際 UUID。

- 步驟 10. 按一下**下一步**以顯示**事件**標籤。
- 步驟 11. 選取要用於此事件轉遞器的過濾器。

- **依事件種類比對。**
 1. 無論狀態等級為何，若要轉遞所有審核事件，請選取**包含所有審核事件**。
 2. 若要轉遞所有保固事件，請選取**包含保固事件**。
 3. 若要轉遞所有性能狀態變更事件，請選取**包含狀態變更事件**。
 4. 若要轉遞所有性能狀態更新事件，請選取**包含狀態更新事件**。
 5. 選取您要轉遞的事件類別和可維修性等級。
 6. 輸入您要從轉遞中排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID（例如 FQXMEMO214I,FQXMEMO214I）。
- **依事件碼比對。**輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。
- **依事件類別排除。**
 1. 無論狀態等級為何，若要排除所有審核事件，請選取**排除所有審核事件**。
 2. 若要排除所有保固事件，請選取**排除保固事件**。
 3. 若要排除所有性能狀態變更事件，請選取**排除狀態變更事件**。
 4. 若要排除所有性能狀態更新事件，請選取**排除狀態更新事件**。
 5. 選取您要排除的事件類別和可維修性等級。
 6. 輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID。
- **依事件碼排除。**輸入您要排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。

- 步驟 12. 選擇是否包含某些類型的事件。
 - **包含所有審核事件。**根據所選的事件類別和嚴重性傳送有關審核事件的通知。
 - **包含保固事件。**傳送有關保固的通知。
 - **包含狀態變更事件。**傳送有關狀態變更的通知。
 - **包含狀態更新事件。**已傳送有關新警示的通知。
 - **包含公告事件。**傳送有關新公告的通知。

- 步驟 13. 選取您要接收哪些事件類型和嚴重性的通知。
- 步驟 14. 選取是否要依可維修性過濾事件。
- 步驟 15. 按一下**下一步**顯示**排程器**標籤。

步驟 16. **選擇性**：定義想要將指定的事件轉遞至此事件轉遞器的日期和時間。僅會轉遞指定時段發生的事件。

如果您不建立事件轉遞器的排程，便會 24 小時全年無休轉遞事件。

1. 使用 **向左捲動** 圖示 (◀) 和 **向右捲動** 圖示 (▶)，以及 **日**、**週** 和 **月** 按鈕來尋找想要開始排程的日期和時間。
2. 按兩下時段來開啟「新的時段」對話框。
3. 填寫必要的資訊，包括日期、開始及結束時間，以及是否重複排程。
4. 按一下 **建立** 儲存排程並關閉對話框。新排程便會新增至日曆。

要訣：

- 您可以將排程項目拖曳到日曆中的其他時段來變更時段。
- 您可以選取排程項目的頂端或底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更期間。
- 您可以選取排程項目的底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更結束時間。
- 您可以按兩下日曆中的排程項目後再按一下 **編輯項目** 來變更排程。
- 您可以選取 **顯示排程器摘要** 來檢視所有排程項目的摘要。摘要包括各個項目的時段以及可重複的項目。
- 您可以從日曆或排程器摘要中選取排程項目後再按一下 **刪除項目** 來刪除該項目。

步驟 17. 按一下 **建立**。

事件轉遞器列於「事件轉遞」表格中。

事件轉遞



名稱	通知方法	說明	狀態
x880 Critical events	Syslog		已啟用
SAP ITOA	Syslog	SAP ITOA	已啟用
Log Insight	Syslog	Log Insight	已啟用

步驟 18. 選取新的事件轉遞器，按一下 **產生測試事件**，然後確認事件已正確轉遞給適當的電子郵件服務。

在您完成之後

在「事件轉遞」頁面中，您可以在選取的事件轉遞器上執行下列動作。

- 按一下 **重新整理** 圖示 (🔄) 以重新整理事件轉遞器清單。
- 按一下 **名稱** 欄中的鏈結，即可檢視關於特定事件轉遞器的詳細資料。
- 按一下 **名稱** 欄中的事件轉遞器名稱中，即可變更事件轉遞器的內容和過濾準則。
- 按一下 **刪除** 圖示 (✖)，即可刪除事件轉遞器。
- 暫停事件轉遞 (請參閱 [暫停事件轉遞](#))。

設定事件轉遞至 Gmail SMTP 服務

您可以設定 Lenovo XClarity Administrator 以將監視的事件轉遞至 Web 型電子郵件服務，例如 Gmail。

使用下列配置範例協助您設定事件轉遞器，以便使用 Gmail SMTP 服務。

附註： Gmail 建議使用 OAUTH2 的鑑別方法，以取得最安全的通訊。如果您選擇使用一般鑑別，便會收到一封電子郵件，指出應用程式嘗試使用帳戶，而不使用最新的安全性標準。該電子郵件包含配置電子郵件帳戶的指示，以接受這些應用程式類型。

如需配置 Gmail SMTP 伺服器的相關資訊，請參閱 <https://support.google.com/a/answer/176600?hl=en>。

在埠 465 使用 SSL 的一般鑑別

此範例透過埠 465 使用 SSL 通訊協定，與 Gmail SMTP 伺服器通訊，並使用有效的 Gmail 使用者帳戶及密碼進行鑑別。

參數	值
主機	smtp.gmail.com
埠	465
SSL	選取
STARTTLS	清除
鑑別	一般
使用者	有效的 Gmail 電子郵件地址
密碼	Gmail 鑑別密碼
傳送者位址	(選用)

在埠 587 使用 TLS 的一般鑑別

此範例透過埠 587 使用 TLS 通訊協定，與 Gmail SMTP 伺服器通訊，並使用有效的 Gmail 使用者帳戶及密碼進行鑑別。

參數	值
主機	smtp.gmail.com
埠	587
SSL	清除
STARTTLS	選取
鑑別	一般
使用者	有效的 Gmail 電子郵件地址
密碼	Gmail 鑑別密碼
傳送者位址	(選用)

OAUTH2 鑑別使用埠 587 的 TLS

此範例透過埠 587 使用 TLS 通訊協定，與 Gmail SMTP 伺服器通訊，並使用有效的 Gmail 使用者帳戶和安全代碼 (security token) 進行鑑別。

使用下列範例中的程序來取得安全代碼。

1. 在 Google Developers Console 建立專案，並擷取用戶端 ID 和用戶端密鑰。如需相關資訊，請參閱 [Google Sign-In for Websites 網頁](#) 網站。
 - a. 在 Web 瀏覽器中開啟 [Google API 網頁](#)。
 - b. 在該網頁的功能表依序點選 **選取專案** → **建立專案**。便會顯示新增專案對話框。
 - c. 輸入名稱，選取 **是** 同意授權合約，然後按一下 **建立**。

- d. 在**概觀**標籤上，使用搜尋欄位搜尋「gmail」。
 - e. 在搜尋結果中按一下 **GMAIL API**。
 - f. 按一下**啟用**。
 - g. 按一下**認證**標籤
 - h. 按一下**OAuth 同意畫面**。
 - i. 在**向使用者顯示的產品名稱**欄位輸入名稱，然後按一下**儲存**。
 - j. 依序點選**建立認證** → **OAuth 用戶端 ID**。
 - k. 選取**其他**，並輸入名稱。
 - l. 按一下**建立**。OAuth 用戶端對話框便會顯示您的用戶端 ID 與用戶端密鑰。
 - m. 記下用戶端 ID 與用戶端密鑰以供日後使用。
 - n. 按一下**確定**關閉對話框。
2. 使用 `oauth2.py` Python 指令，輸入您建立專案時產生的用戶端 ID 與用戶端密鑰來產生及授權安全代碼。

附註：需要 Python 2.7 才能完成此步驟。您可以從 [Python 網站](#) 下載及安裝 Python 2.7。

- a. 在 Web 瀏覽器中開啟 [gmail-oauth2-tools](#) 網頁。
- b. 按一下 **Raw**，然後將內容以檔名 `oauth2.py` 儲存在本端系統。
- c. 在終端機 (Linux) 或命令列 (Windows) 執行下列指令：

```
py oauth2.py --user=<your_email> --client_id=<client_id>
--client_secret=<client_secret> --generate_oauth2_token
```

例如

```
py oauth2.py --user=jon@gmail.com
--client_id=884243132302-458elfqjiebpuvdmvdackp6elip8kl63.apps.googleusercontent.com
--client_secret=3tnyXgEiBIbT2m00zqnlTszk --generate_oauth2_token
```

此指令傳回必須用來鑑別代碼 (token) 的 URL，並從 Google 網站擷取驗證碼，例如：

To authorize token, visit this url and follow the directions:

```
https://accounts.google.com/o/oauth2/auth?client_id=884243132302
-458elfqjiebpuvdmvdackp6elip8kl63.apps.googleusercontent.com&redirect_uri=
urn%3Aietf%3Aawg%3Aoauth%3A2.0%3Aaob&response_type=code&scope=https%3A%2F%2Fmail.
google.com%2F
```

Enter verification code:

- d. 在 Web 瀏覽器開啟前一個步驟傳回的 URL。
- e. 按一下**允許**同意此服務。便會傳回驗證碼。
- f. 在 `oauth2.py` 指令中輸入驗證碼。

此指令便會傳回安全代碼及重新整理代碼，例如：

```
Refresh Token: 1/K8LPGx6UQQajj7tQGyKq8mVG8LVvGIVzHqzxFIMeYEQMEudVrK5jSpoR30zcRFq6
Access Token: ya29.CjHXAsyoH9GuCZutgIOxm1SGSsqKrUkjIoH14SGMnljZ6rwp3gZmK7SrGDPCQx_KN-34f
Access Token Expiration Seconds: 3600
```

重要事項：安全代碼會在一段時間後到期。您可以使用 `oauth2.py` Python 指令，並重新整理代碼，以產生新的安全代碼。您必須自行負責產生新的安全代碼，並在 Lenovo XClarity Administrator 中以新的代碼更新事件轉遞器。

3. 在 Lenovo XClarity Administrator Web 介面中，使用下列屬性設定電子郵件的事件轉遞器：

參數	值
主機	smtp.gmail.com
埠	587
SSL	清除
STARTTLS	選取
鑑別	OAUTH2
使用者	有效的 Gmail 電子郵件地址
代碼	安全代碼
傳送者位址	(選用)

設定事件轉遞至 FTP 伺服器

您可以配置 Lenovo XClarity Administrator，將特定事件轉遞至 FTP 伺服器。

關於此作業

您可以建立及啟用最多 20 個事件轉遞器，將事件傳送至特定接收者。

如果 XClarity Administrator 在配置事件轉遞器之後重新啟動，您必須等待管理伺服器重新產生內部資料，才能正確轉遞事件。

附註：針對 XClarity Administrator v1.2.0 和更新版本，**交換器**包含在「新事件轉遞器」和「變更事件轉遞器」對話框的**事件**標籤中。若是從舊版升級至 1.2.0 或更新版本，請記得視情況將事件轉遞器更新為包含或排除 RackSwitch 事件。即使您已選取**所有系統**勾選框全選裝置，仍需要執行此作業。

程序

請完成下列步驟，建立 FTP 伺服器的事件轉遞器。

步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**監視 → 事件轉遞**。便會顯示事件轉遞頁面。

步驟 2. 按一下**事件轉遞器**標籤。

步驟 3. 按一下**建立**圖示 ()。便會顯示新事件轉遞器對話框的**一般**標籤。

步驟 4. 選取**FTP**作為事件轉遞器類型，然後填寫通訊協定特定資訊：

- 輸入事件轉遞器的名稱、目的地主機及選擇性說明。
- 輸入用於轉遞事件的埠。預設值為 21。
- 輸入要求的逾時期間（單位秒）。預設值為 30 秒。
- **選用：**指定要從檔案內容中移除的字元順序。
- 輸入用於包含已轉遞事件的檔案的檔案名稱格式。預設格式為 `event_[[EventSequenceID]].txt`。

附註：每個檔案包含單一事件的資訊。

- 輸入要上傳檔案的遠端 FTP 伺服器路徑。
- 選擇字元編碼，如 **UTF-8** 或 **Big5**。預設為 UTF-8。
- 選取鑑別類型。這可能是下列其中一個值。
 - **匿名**。（預設值）不使用鑑別
 - **基本**。使用指定的使用者 ID 及密碼鑑別 FTP 伺服器。

步驟 5. 按一下**輸出格式**，選擇要轉遞的事件資料輸出格式。每種類型的事件轉遞器資訊各有不同。

下列範例輸出格式是 FTP 接收者的預設格式。轉遞事件時，雙方括弧中的所有詞組都是要更換成實際值的變數。FTP 接收者的可用變數列在輸出格式對話框中。


```

Alert: [[EventDate]] [[EventMessage]]\n
\n
Hardware Information:\n
Managed Endpoint : [[DeviceHardwareType]] at [[DeviceIPAddress]]\n
Device name : [[DeviceName]]\n
Product name : [[DeviceProductName]]\n
Host name : [[DeviceHostName]]\n
Machine Type : [[DeviceMachineType]]\n
Machine Model : [[DeviceMachineModel]]\n
Serial Number : [[DeviceSerialNumber]]\n
DeviceHealthStatus : [[DeviceHealthStatus]]\n
IPv4 addresses : [[DeviceIPv4Addresses]]\n
IPv6 addresses : [[DeviceIPv6Addresses]]\n
Chassis : [[DeviceChassisName]]\n
DeviceBays : [[DeviceBays]]\n
\n
LXCA is: [[ManagementServerIP]]\n
\n
Event Information:\n
Event ID : [[EventID]]\n
Common Event ID : [[CommonEventID]]\n
EventSeverity : [[EventSeverity]]\n
Event Class : [[EventClass]]\n
Sequence ID : [[EventSequenceID]]\n
Event Source ID : [[EventSourceUUID]]\n
Component ID : [[EventComponentUUID]]\n
Serial Num : [[EventSerialNumber]]\n
MTM : [[EventMachineTypeModel]]\n
EventService : [[EventService]]\n
Console link : [[ConsoleLink]]\n
iOS link : [[iOSLink]]\n
Android link : [[AndroidLink]]\n
System Name : [[DeviceFullPathName]]\n"

```

您可以按一下**重設為預設值**，將輸出格式改回預設欄位。

- 步驟 6. 按一下**允許排除的事件**切換允許或防止轉送排除的事件。
- 步驟 7. 選取**啟用此轉遞器**來啟動此事件轉遞器的事件轉遞。
- 步驟 8. 按一下**下一步**以顯示**裝置**標籤。
- 步驟 9. 針對此事件轉遞器，選取您想要監視的裝置和群組。

要訣：若要為所有受管理的裝置（目前和未來）轉遞事件，請選取**符合所有系統**勾選框。如果您未選取**符合所有系統**勾選框，請確保所選裝置的 UUID 欄中沒有 DUMMY-UUID。Dummy-UUID 是指派給尚未在重新開機後回復的裝置或管理伺服器未完全探索的裝置。如果您選取具有 Dummy-UUID 的裝置，事件轉遞會在此裝置運作，直到已完全探索裝置或回復，Dummy-UUID 會變更為其實際 UUID。

- 步驟 10. 按一下**下一步**以顯示**事件**標籤。
- 步驟 11. 選取要用於此事件轉遞器的過濾器。

- **依事件種類比對。**

1. 無論狀態等級為何，若要轉遞所有審核事件，請選取**包含所有審核事件**。
2. 若要轉遞所有保固事件，請選取**包含保固事件**。
3. 若要轉遞所有性能狀態變更事件，請選取**包含狀態變更事件**。
4. 若要轉遞所有性能狀態更新事件，請選取**包含狀態更新事件**。
5. 選取您要轉遞的事件類別和可維修性等級。

6. 輸入您要從轉遞中排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID（例如 FQXMEMO214I,FQXMEMO214I）。

- **依事件碼比對**。輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。

- **依事件類別排除**。

1. 無論狀態等級為何，若要排除所有審核事件，請選取**排除所有審核事件**。

2. 若要排除所有保固事件，請選取**排除保固事件**。

3. 若要排除所有性能狀態變更事件，請選取**排除狀態變更事件**。

4. 若要排除所有性能狀態更新事件，請選取**排除狀態更新事件**。

5. 選取您要排除的事件類別和可維修性等級。

6. 輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID。

- **依事件碼排除**。輸入您要排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。

步驟 12. 選擇是否包含某些類型的事件。

- **包含所有審核事件**。根據所選的事件類別和嚴重性傳送有關審核事件的通知。

- **包含保固事件**。傳送有關保固的通知。

- **包含狀態變更事件**。傳送有關狀態變更的通知。

- **包含狀態更新事件**。已傳送有關新警示的通知。

- **包含公告事件**。傳送有關新公告的通知。

步驟 13. 選取您要接收哪些事件類型和嚴重性的通知。

步驟 14. 選取是否要依可維修性過濾事件。

步驟 15. 按一下**下一步**顯示**排程器**標籤。

步驟 16. **選擇性**：定義想要將指定的事件轉遞至此事件轉遞器的日期和時間。僅會轉遞指定時段發生的事件。

如果您不建立事件轉遞器的排程，便會 24 小時全年無休轉遞事件。

1. 使用**向左捲動**圖示 (◀) 和**向右捲動**圖示 (▶)，以及**日**、**週**和**月**按鈕來尋找想要開始排程的日期和時間。

2. 按兩下時段來開啟「新的時段」對話框。

3. 填寫必要的資訊，包括日期、開始及結束時間，以及是否重複排程。

4. 按一下**建立**儲存排程並關閉對話框。新排程便會新增至日曆。

要訣：

- 您可以將排程項目拖曳到日曆中的其他時段來變更時段。

- 您可以選取排程項目的頂端或底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更期間。

- 您可以選取排程項目的底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更結束時間。

- 您可以按兩下日曆中的排程項目後再按一下**編輯項目**來變更排程。

- 您可以選取**顯示排程器摘要**來檢視所有排程項目的摘要。摘要包括各個項目的時段以及可重複的項目。

- 您可以從日曆或排程器摘要中選取排程項目後再按一下**刪除項目**來刪除該項目。

步驟 17. 按一下**建立**。

事件轉遞器列於「事件轉遞」表格中。

事件轉遞



步驟 18. 選取新的事件轉遞器，按一下 **產生測試事件**，然後確認事件已正確轉遞給適當的 FTP 伺服器。

在您完成之後

在「事件轉遞」頁面中，您可以在選取的事件轉遞器上執行下列動作。

- 按一下 **重新整理** 圖示 (🔄) 以重新整理事件轉遞器清單。
- 按一下 **名稱** 欄中的鏈結，即可檢視關於特定事件轉遞器的詳細資料。
- 按一下 **名稱** 欄中的事件轉遞器名稱中，即可變更事件轉遞器的內容和過濾準則。
- 按一下 **刪除** 圖示 (✖) ，即可刪除事件轉遞器。
- 暫停事件轉遞 (請參閱 [暫停事件轉遞](#)) 。

設定事件轉遞至 REST Web 服務

您可以配置 Lenovo XClarity Administrator，將特定事件轉遞至 REST Web 服務。

關於此作業

您可以建立及啟用最多 20 個事件轉遞器，將事件傳送至特定接收者。

如果 XClarity Administrator 在配置事件轉遞器之後重新啟動，您必須等待管理伺服器重新產生內部資料，才能正確轉遞事件。

附註：針對 XClarity Administrator v1.2.0 和更新版本，**交換器**包含在「新事件轉遞器」和「變更事件轉遞器」對話框的**事件**標籤中。若是從舊版升級至 1.2.0 或更新版本，請記得視情況將事件轉遞器更新為包含或排除 RackSwitch 事件。即使您已選取**所有系統**勾選框全選裝置，仍需要執行此作業。

程序

請完成下列步驟，建立 REST Web 服務的事件轉遞器。

- 步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視 → 事件轉遞**。便會顯示事件轉遞頁面。
- 步驟 2. 按一下 **事件轉遞器** 標籤。
- 步驟 3. 按一下 **建立** 圖示 (📄)。便會顯示新事件轉遞器對話框的**一般**標籤。
- 步驟 4. 選取 **REST** 作為事件轉遞器類型，然後填寫通訊協定特定資訊：
 - 輸入轉寄站所在的資源路徑 (例如，/rest/test) 以張貼事件。
 - 選取用於轉遞事件的通訊協定。這可能是下列其中一個值。
 - HTTP
 - HTTPS

- 選取 REST 方法。這可能是下列其中一個值。
 - PUT
 - POST
- 輸入要求的逾時期間（單位秒）。預設值為 30 秒。
- **選擇性**：如果需要鑑別，請選取下列其中一個鑑別類型：
 - **基本**。使用指定的使用者 ID 及密碼鑑別指定的伺服器。
 - **無**。不使用鑑別。

步驟 5. 按一下 **輸出格式**，選擇要轉遞的事件資料輸出格式。每種類型的事件轉遞器資訊各有不同。

下列範例輸出格式是 REST Web 服務接收者的預設格式。轉遞事件時，雙方括弧中的所有詞組都是要更換成實際值的變數。REST Web 服務接收者的可用變數列在輸出格式對話框中。

```
{\"msg\": \"[[EventMessage]]\", \"eventID\": \"[[EventID]]\", \"serialNum\":
  \"[[EventSerialNumber]]\", \"senderUUID\": \"[[EventSenderUUID]]\", \"flags\":
  \"[[EventFlags]]\", \"userid\": \"[[EventUserName]]\", \"localLogID\":
  \"[[EventLocalLogID]]\", \"systemName\": \"[[DeviceFullPathName]]\", \"action\":
  [[EventActionNumber]], \"failFRUNumbers\": \"[[EventFailFRUs]]\", \"severity\":
  [[EventSeverityNumber]], \"sourceID\": \"[[EventSourceUUID]]\",
  \"sourceLogSequence\": [[EventSourceLogSequenceNumber]], \"failFRUSNs\":
  \"[[EventFailSerialNumbers]]\", \"failFRUUUIDs\": \"[[EventFailFRUUUIDs]]\",
  \"eventClass\": [[EventClassNumber]], \"componentID\": \"[[EventComponentUUID]]\",
  \"mtm\": \"[[EventMachineTypeModel]]\", \"msgID\": \"[[EventMessageID]]\",
  \"sequenceNumber\": \"[[EventSequenceID]]\", \"timeStamp\": \"[[EventTimeStamp]]\",
  \"args\": [[EventMessageArguments]], \"service\": [[EventServiceNumber]],
  \"commonEventID\": \"[[CommonEventID]]\", \"eventDate\": \"[[EventDate]]\"}
```

您可以按一下 **重設為預設值**，將輸出格式改回預設欄位。

- 步驟 6. 按一下 **允許排除的事件** 切換允許或防止轉送排除的事件。
- 步驟 7. 選取 **啟用此轉遞器** 來啟動此事件轉遞器的事件轉遞。
- 步驟 8. 按一下 **下一步** 以顯示 **裝置** 標籤。
- 步驟 9. 針對此事件轉遞器，選取您想要監視的裝置和群組。

要訣：若要為所有受管理的裝置（目前和未來）轉遞事件，請選取 **符合所有系統** 勾選框。如果您未選取 **符合所有系統** 勾選框，請確保所選裝置的 UUID 欄中沒有 DUMMY-UUID。Dummy-UUID 是指派給尚未在重新開機後回復的裝置或管理伺服器未完全探索的裝置。如果您選取具有 Dummy-UUID 的裝置，事件轉遞會在此裝置運作，直到已完全探索裝置或回復，Dummy-UUID 會變更為其實際 UUID。

- 步驟 10. 按一下 **下一步** 以顯示 **事件** 標籤。
- 步驟 11. 選取要用於此事件轉遞器的過濾器。

- **依事件種類比對**。
 1. 無論狀態等級為何，若要轉遞所有審核事件，請選取 **包含所有審核事件**。
 2. 若要轉遞所有保固事件，請選取 **包含保固事件**。
 3. 若要轉遞所有性能狀態變更事件，請選取 **包含狀態變更事件**。
 4. 若要轉遞所有性能狀態更新事件，請選取 **包含狀態更新事件**。
 5. 選取您要轉遞的事件類別和可維修性等級。
 6. 輸入您要從轉遞中排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID（例如 FQXMEMO214I,FQXMEMO214I）。
- **依事件碼比對**。輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。

- **依事件類別排除。**
 1. 無論狀態等級為何，若要排除所有審核事件，請選取**排除所有審核事件**。
 2. 若要排除所有保固事件，請選取**排除保固事件**。
 3. 若要排除所有性能狀態變更事件，請選取**排除狀態變更事件**。
 4. 若要排除所有性能狀態更新事件，請選取**排除狀態更新事件**。
 5. 選取您要排除的事件類別和可維修性等級。
 6. 輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID。
- **依事件碼排除。**輸入您要排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。

步驟 12. 選擇是否包含某些類型的事件。

- **包含所有審核事件。**根據所選的事件類別和嚴重性傳送有關審核事件的通知。
- **包含保固事件。**傳送有關保固的通知。
- **包含狀態變更事件。**傳送有關狀態變更的通知。
- **包含狀態更新事件。**已傳送有關新警示的通知。
- **包含公告事件。**傳送有關新公告的通知。

步驟 13. 選取您要接收哪些事件類型和嚴重性的通知。

步驟 14. 選取是否要依可維修性過濾事件。

步驟 15. 按一下**下一步**顯示**排程器**標籤。

步驟 16. **選擇性：**定義想要將指定的事件轉遞至此事件轉遞器的日期和時間。僅會轉遞指定時段發生的事件。

如果您不建立事件轉遞器的排程，便會 24 小時全年無休轉遞事件。

1. 使用**向左捲動**圖示 (◀) 和**向右捲動**圖示 (▶)，以及**日**、**週**和**月**按鈕來尋找想要開始排程的日期和時間。
2. 按兩下時段來開啟「新的時段」對話框。
3. 填寫必要的資訊，包括日期、開始及結束時間，以及是否重複排程。
4. 按一下**建立**儲存排程並關閉對話框。新排程便會新增至日曆。

要訣：

- 您可以將排程項目拖曳到日曆中的其他時段來變更時段。
- 您可以選取排程項目的頂端或底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更期間。
- 您可以選取排程項目的底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更結束時間。
- 您可以按兩下日曆中的排程項目後再按一下**編輯項目**來變更排程。
- 您可以選取**顯示排程器摘要**來檢視所有排程項目的摘要。摘要包括各個項目的時段以及可重複的項目。
- 您可以從日曆或排程器摘要中選取排程項目後再按一下**刪除項目**來刪除該項目。

步驟 17. 按一下**建立**。

事件轉遞器列於「事件轉遞」表格中。

事件轉遞

名稱	通知方法	說明	狀態
x880 Critical events	Syslog		已啟用
SAP ITOA	Syslog	SAP ITOA	已啟用
Log Insight	Syslog	Log Insight	已啟用

步驟 18. 選取新的事件轉遞器，按一下 **產生測試事件**，然後確認事件已正確轉遞給適當的 REST Web 服務。

在您完成之後

在「事件轉遞」頁面中，您可以在選取的事件轉遞器上執行下列動作。

- 按一下 **重新整理** 圖示 (🔄) 以重新整理事件轉遞器清單。
- 按一下 **名稱** 欄中的鏈結，即可檢視關於特定事件轉遞器的詳細資料。
- 按一下 **名稱** 欄中的事件轉遞器名稱中，即可變更事件轉遞器的內容和過濾準則。
- 按一下 **刪除** 圖示 (✖️)，即可刪除事件轉遞器。
- 暫停事件轉遞 (請參閱 [暫停事件轉遞](#)) 。

設定轉遞事件至遠端 SNMPv1 或 SNMPv3 管理程式

您可以配置 Lenovo XClarity Administrator，將特定事件轉遞至遠端 SNMPv1 或 SNMPv3 管理程式。

關於此作業

您可以建立及啟用最多 20 個事件轉遞器，將事件傳送至特定接收者。

如果 XClarity Administrator 在配置事件轉遞器之後重新啟動，您必須等待管理伺服器重新產生內部資料，才能正確轉遞事件。

附註：針對 XClarity Administrator v1.2.0 和更新版本，**交換器**包含在「新事件轉遞器」和「變更事件轉遞器」對話框的**事件**標籤中。若是從舊版升級至 1.2.0 或更新版本，請記得視情況將事件轉遞器更新為包含或排除 RackSwitch 事件。即使您已選取**所有系統**勾選框全選裝置，仍需要執行此作業。

如需 XClarity Administrator MIB 的相關資訊，請參閱 [lenovoMgrAlert.mib](#) 檔案。

程序

完成下列步驟，以建立遠端 SNMPv1 或 SNMPv3 管理程式的事件轉遞器。

- 步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視** → **事件轉遞**。便會顯示事件轉遞頁面。
- 步驟 2. 按一下 **事件轉遞器** 標籤。
- 步驟 3. 按一下 **建立** 圖示 (📄)。便會顯示新事件轉遞器對話框的**一般**標籤。
- 步驟 4. 選取 **SNMPv1** 或 **SNMPv3** 作為事件轉遞器類型，然後填寫通訊協定特定資訊：
 - 輸入事件轉遞器的名稱和目的地主機。

- 輸入用於轉遞事件的埠。預設值為 162。
- **選擇性**：輸入其他資訊，包括描述、連絡人名稱及位置。
- 選取 SNMP 版本。這可能是下列其中一個值。
 - **SNMPv1**。若選取此版本，請指定隨每個 SNMP 要求傳送至裝置的社群密碼。
 - **SNMPv3**。這是預設版本，建議您使用此版本以提高安全性。如果選取 SNMPv3，請選擇性指定使用者 ID、鑑別類型和密碼，以及保密類型和密碼。

如果 SNMPv3 設陷接收端因為 XClarity Administrator 實例而需要引擎 ID，您可以執行下列步驟來尋找引擎 ID：

1. 確保連線參數 (username、authProtocol、authPassword、privProtocol、privPassword) 符合 XClarity Administrator 中設定的連線參數。
2. 使用您偏好的軟體 (例如 snmpwalk) 在 XClarity Administrator 伺服器使用下列其中一個 OID 執行 SNMP GET 要求：
 - EngineID：1.3.6.1.6.3.10.2.1.1.0
 - EngineBoots：1.3.6.1.6.3.10.2.1.2.0

使用 snmpget 指令的下列語法。請注意，-a 轉遞器鑑別類型可以是 SHA 或空白 (無鑑別)。

```
snmpget -v 3 -u <FORWARDER_USER_ID> -l authPriv -a <FORWARDER_AUTH_TYPE> -A <FORWARDER_AUTH_PW> -x <FORWARDER_PRIVACY_TYPE> -X <FORWARDER_PRIVACY_PW> <LXCA_IP> 1.3.6.1.6.3.10.2.1.1.0
```

例如，如果 XClarity Administrator IP 位址為 192.0.1.0，鑑別類型為 SHA，且保密類型為 AES，下列指令會顯示 engineID。

```
snmpget -v 3 -u someUserID -l authPriv -a SHA -A someUserIDPassword_1 -x AES -X somePrivacyPassword_1 192.0.1.0
```

傳回下列範例回應。在此範例中，engineID 為 0x80001370017F00000134C27E12。

```
iso.3.6.1.6.3.10.2.1.1.0 = Hex-STRING: 80 00 13 70 01 7F 00 00 01 34 C2 7E 12
```

- 輸入要求的逾時期間 (單位秒)。預設值為 30 秒。
- **選擇性**：如果需要設陷鑑別，請輸入使用者 ID 及鑑別密碼。必須在遠端 SNMP 管理程式 (設陷會轉遞至該管理程式) 中輸入相同的使用者 ID 及密碼。
- 選取遠端 SNMP 管理程式用於驗證設陷傳送者的鑑別通訊協定。這可能是下列其中一個值
 - **SHA**。使用 SHA 通訊協定鑑別使用指定使用者 ID、密碼及網域名稱的指定 SNMP 伺服器。
 - **無**。不使用鑑別。
- 如果需要加密設陷，請輸入隱私類型 (加密通訊協定) 和密碼。這可能是下列其中一個值。必須在遠端 SNMP 管理程式 (設陷會轉遞至該管理程式) 中輸入相同的通訊協定及密碼。
 - **AES**
 - **DES**
 - **無**

步驟 5. 按一下 **允許排除的事件** 切換允許或防止轉送排除的事件。

步驟 6. 選取 **啟用此轉遞器** 來啟動此事件轉遞器的事件轉遞。

步驟 7. 按一下 **下一步** 以顯示 **裝置** 標籤。

步驟 8. 針對此事件轉遞器，選取您想要監視的裝置和群組。

要訣：若要為所有受管理的裝置 (目前和未來) 轉遞事件，請選取 **符合所有系統** 勾選框。如果您未選取 **符合所有系統** 勾選框，請確保所選裝置的 UUID 欄中沒有 DUMMY-UUID。Dummy-UUID 是指派給尚未在重新開機後回復的裝置或管理伺服器未完全探索的裝置。如果您選取具有 Dummy-UUID 的裝置，事件轉遞會在此裝置運作，直到已完全探索裝置或回復，Dummy-UUID 會變更為其實際 UUID。

步驟 9. 按一下 **下一步** 以顯示 **事件** 標籤。

步驟 10. 選取要用於此事件轉遞器的過濾器。

- **依事件種類比對**。

1. 無論狀態等級為何，若要轉遞所有審核事件，請選取**包含所有審核事件**。
 2. 若要轉遞所有保固事件，請選取**包含保固事件**。
 3. 若要轉遞所有性能狀態變更事件，請選取**包含狀態變更事件**。
 4. 若要轉遞所有性能狀態更新事件，請選取**包含狀態更新事件**。
 5. 選取您要轉遞的事件類別和可維修性等級。
 6. 輸入您要從轉遞中排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID（例如 FQXHMEM0214I,FQXHMEM0214I）。
- **依事件碼比對**。輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。
 - **依事件類別排除**。
 1. 無論狀態等級為何，若要排除所有審核事件，請選取**排除所有審核事件**。
 2. 若要排除所有保固事件，請選取**排除保固事件**。
 3. 若要排除所有性能狀態變更事件，請選取**排除狀態變更事件**。
 4. 若要排除所有性能狀態更新事件，請選取**排除狀態更新事件**。
 5. 選取您要排除的事件類別和可維修性等級。
 6. 輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID。
 - **依事件碼排除**。輸入您要排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。

步驟 11. 選擇是否包含某些類型的事件。

- **包含所有審核事件**。根據所選的事件類別和嚴重性傳送有關審核事件的通知。
- **包含保固事件**。傳送有關保固的通知。
- **包含狀態變更事件**。傳送有關狀態變更的通知。
- **包含狀態更新事件**。已傳送有關新警示的通知。
- **包含公告事件**。傳送有關新公告的通知。

步驟 12. 選取您要接收哪些事件類型和嚴重性的通知。

步驟 13. 選取是否要依可維修性過濾事件。

步驟 14. 按一下**下一步**顯示**排程器**標籤。

步驟 15. **選擇性**：定義想要將指定的事件轉遞至此事件轉遞器的日期和時間。僅會轉遞指定時段發生的事件。

如果您不建立事件轉遞器的排程，便會 24 小時全年無休轉遞事件。

1. 使用**向左捲動**圖示 (◀) 和**向右捲動**圖示 (▶)，以及**日**、**週**和**月**按鈕來尋找想要開始排程的日期和時間。
2. 按兩下時段來開啟「新的時段」對話框。
3. 填寫必要的資訊，包括日期、開始及結束時間，以及是否重複排程。
4. 按一下**建立**儲存排程並關閉對話框。新排程便會新增至日曆。

要訣：

- 您可以將排程項目拖曳到日曆中的其他時段來變更時段。
- 您可以選取排程項目的頂端或底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更期間。
- 您可以選取排程項目的底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更結束時間。
- 您可以按兩下日曆中的排程項目後再按一下**編輯項目**來變更排程。
- 您可以選取**顯示排程器摘要**來檢視所有排程項目的摘要。摘要包括各個項目的時段以及可重複的項目。
- 您可以從日曆或排程器摘要中選取排程項目後再按一下**刪除項目**來刪除該項目。

步驟 16. 按一下**建立**。

事件轉遞器列於「事件轉遞」表格中。

事件轉遞



步驟 17. 選取新的事件轉遞器，按一下 **產生測試事件**，然後確認事件已正確轉遞給適當的遠端 SNMP 管理程式。

在您完成之後

在「事件轉遞」頁面中，您可以在選取的事件轉遞器上執行下列動作。

- 按一下 **重新整理** 圖示 (🔄) 以重新整理事件轉遞器清單。
- 按一下 **名稱** 欄中的鏈結，即可檢視關於特定事件轉遞器的詳細資料。
- 按一下 **名稱** 欄中的事件轉遞器名稱中，即可變更事件轉遞器的內容和過濾準則。
- 按一下 **刪除** 圖示 (✖️)，即可刪除事件轉遞器。
- 暫停事件轉遞 (請參閱 [暫停事件轉遞](#))。
- 按一下 **建立** 圖示 (📄)，然後按一下「新事件轉遞」對話框的「一般」標籤上的 **下載 MIB 檔**，即可下載包含 SNMP 設陷相關資訊的 MIB 檔案

lenovoMgrAlert.mib 檔案

此管理資訊庫 (MIB) 檔案描述 Lenovo XClarity Administrator 產生的 SNMP 設陷，包括由 XClarity Administrator 和受管理裝置引發的警示。您可以在任何 SNMP 設陷管理程式編纂此 MIB 檔案，以便有意義地呈現從 XClarity Administrator 傳送的 SNMP 設陷。

您可以從 Web 介面下載 MIB 檔案，方法是在功能表列依序按一下 **監視** → **事件轉遞**，然後按一下 **建立** 圖示 (📄)，接著針對事件轉遞器類型選取 **SNMP**，然後按一下對話框底部的 **下載 MIB 檔**。

下列物件皆包含在所有輸出 SNMP 設陷。其他物件可能包含在某些 SNMP 設陷。MIB 檔案描述所有物件。請注意，回復資訊不包含在設陷中。

附註：此清單可能因 XClarity Administrator 的不同版本而有所不同。

- **mgrTrapAppld**。這是「Lenovo 事件管理員」。
- **mgrTrapCommonEvtID**。通用事件 ID
- **mgrTrapDateTime**。引發事件時的本端日期和時間
- **mgrTrapEventClass**。事件來源。這可以是審核、冷卻、電源、磁碟、記憶體、處理器、系統、測試、配接卡、擴充、IO 模組或刀鋒伺服器。
- **mgrTrapEvtID**。事件的唯一 ID
- **mgrTrapFailFRUs**。故障 FRU UUID 的逗點分隔清單 (如果適用)
- **mgrTrapFailSNs**。故障 FRU 序號的逗點分隔清單 (如果適用)。
- **mgrTrapFullyQualifiedDomainName**。完整網域名稱：主機名稱和網域名稱
- **mgrTrapID**。設陷 ID
- **mgrTrapMsgText**。訊息文字 (僅英文)

- **mgrTrapMsgID**。訊息 ID
- **mgrTrapMtm**。引發事件之裝置的機型型號
- **mgrTrapService**。可維修性指標。這可以是 000（不明）、100（無）、200（服務中心）或 300（客戶）
- **mgrTrapSeverity**。嚴重性指標。這可以是參考、警告、次要、主要或嚴重
- **mgrTrapSN**。引發事件之裝置的序號
- **mgrTrapSrcIP**。接收到引發事件之裝置的 IP 位址
- **mgrTrapSrcLoc**。引發事件之裝置的位置，僅提供英文內容（例如，Slot#xx）
- **mgrTrapSrcName**。引發事件之裝置的主機名稱或顯示名稱
- **mgrTrapSysContact**。使用者配置的聯絡人 ID
- **mgrTrapSysLocation**。使用者配置的裝置位置資訊
- **mgrTrapSystemName**。裝置名稱、元件名稱和插槽位置
- **mgrTrapTxtld**。引發設陷之 Lenovo 事件管理員伺服器的主機名稱或 IP 位址
- **mgrTrapUserid**。與事件相關聯的使用者 ID（如果事件是內部的且事件類別為審核）
- **mgrTrapUuid**。引發事件之裝置的 UUID

設定事件轉遞至 Syslog

您可以配置 Lenovo XClarity Administrator，將特定事件轉遞至 Syslog。

關於此作業

您可以建立及啟用最多 20 個事件轉遞器，將事件傳送至特定接收者。

如果 XClarity Administrator 在配置事件轉遞器之後重新啟動，您必須等待管理伺服器重新產生內部資料，才能正確轉遞事件。


附註：針對 XClarity Administrator v1.2.0 和更新版本，**交換器**包含在「新事件轉遞器」和「變更事件轉遞器」對話框的**事件**標籤中。若是從舊版升級至 1.2.0 或更新版本，請記得視情況將事件轉遞器更新為包含或排除 RackSwitch 事件。即使您已選取**所有系統**勾選框全選裝置，仍需要執行此作業。

程序

請完成下列步驟，建立 Syslog 的事件轉遞器。

步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視 → 事件轉遞**。便會顯示事件轉遞頁面。

步驟 2. 按一下 **事件轉遞器** 標籤。

步驟 3. 按一下 **建立** 圖示 ()。便會顯示新事件轉遞器對話框的**一般**標籤。

步驟 4. 選取 **Syslog** 作為事件轉遞器類型，然後填寫通訊協定特定資訊：

- 輸入事件轉遞器的名稱、目的地主機及選擇性說明。
- 輸入用於轉遞事件的埠。預設值為 514。
- 選取用於轉遞事件的通訊協定。這可能是下列其中一個值。
 - **UDP**
 - **TCP**
- 輸入要求的逾時期間（單位秒）。預設值為 30 秒。
- 或者選取 Syslog 中的時間戳記格式。這可能是下列其中一個值。
 - **當地時間**。預設格式範例 Fri Mar 31 05:57:18 EDT 2017。
 - **GMT 時間**。日期和時間的國際標準 (ISO8601)，例如 2017-03-31T05:58:20-04:00。

步驟 5. 按一下 **輸出格式**，選擇要轉遞的事件資料輸出格式。每種類型的事件轉遞器資訊各有不同。

下列範例輸出格式是 Syslog 接收者的預設格式。轉遞事件時，雙方括弧中的所有詞組都是要更換成實際值的變數。Syslog 接收者的可用變數列在輸出格式對話框中。

```
<8[[SysLogSeverity]]> [[EventTimeStamp]] [appl=LXCA service=[[EventService]] severity=[[EventSeverity]]
```

```
class=[[EventClass]] appladdr=[[LXCA_IP]] user=[[EventUserName]] src=[[SysLogSource]] uuid=[[UUID]]
me=[[DeviceSerialNumber]] resourceIP=[[DeviceIPAddress]] systemName=[[DeviceFullPathName]]
seq=[[EventSequenceID]] EventID=[[EventID]] CommonEventID=[[CommonEventID]]
```

您可以按一下**重設為預設值**，將輸出格式改回預設欄位。

- 步驟 6. 按一下**允許排除的事件**切換允許或防止轉送排除的事件。
- 步驟 7. 選取**啟用此轉遞器**來啟動此事件轉遞器的事件轉遞。
- 步驟 8. 按一下**下一步**以顯示**裝置**標籤。
- 步驟 9. 針對此事件轉遞器，選取您想要監視的裝置和群組。

要訣：若要為所有受管理的裝置（目前和未來）轉遞事件，請選取**符合所有系統**勾選框。如果您未選取**符合所有系統**勾選框，請確保所選裝置的 UUID 欄中沒有 DUMMY-UUID。Dummy-UUID 是指派給尚未在重新開機後回復的裝置或管理伺服器未完全探索的裝置。如果您選取具有 Dummy-UUID 的裝置，事件轉遞會在此裝置運作，直到已完全探索裝置或回復，Dummy-UUID 會變更為其實際 UUID。

- 步驟 10. 按一下**下一步**以顯示**事件**標籤。
- 步驟 11. 選取要用於此事件轉遞器的過濾器。

- **依事件種類比對。**

- 1. 無論狀態等級為何，若要轉遞所有審核事件，請選取**包含所有審核事件**。
- 2. 若要轉遞所有保固事件，請選取**包含保固事件**。
- 3. 若要轉遞所有性能狀態變更事件，請選取**包含狀態變更事件**。
- 4. 若要轉遞所有性能狀態更新事件，請選取**包含狀態更新事件**。
- 5. 選取您要轉遞的事件類別和可維修性等級。
- 6. 輸入您要從轉遞中排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID（例如 FQXHMEM0214I,FQXHMEM0214I）。

- **依事件碼比對。**輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。

- **依事件類別排除。**

- 1. 無論狀態等級為何，若要排除所有審核事件，請選取**排除所有審核事件**。
- 2. 若要排除所有保固事件，請選取**排除保固事件**。
- 3. 若要排除所有性能狀態變更事件，請選取**排除狀態變更事件**。
- 4. 若要排除所有性能狀態更新事件，請選取**排除狀態更新事件**。
- 5. 選取您要排除的事件類別和可維修性等級。
- 6. 輸入您要轉遞的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔 ID。

- **依事件碼排除。**輸入您要排除的一個或多個事件的 ID。使用逗點區隔多個 ID。

- 步驟 12. 選擇是否包含某些類型的事件。

- **包含所有審核事件。**根據所選的事件類別和嚴重性傳送有關審核事件的通知。
- **包含保固事件。**傳送有關保固的通知。
- **包含狀態變更事件。**傳送有關狀態變更的通知。
- **包含狀態更新事件。**已傳送有關新警示的通知。
- **包含公告事件。**傳送有關新公告的通知。

- 步驟 13. 選取您要接收哪些事件類型和嚴重性的通知。

- 步驟 14. 選取是否要依可維修性過濾事件。

- 步驟 15. 按一下**下一步**顯示**排程器**標籤。

- 步驟 16. **選擇性：**定義想要將指定的事件轉遞至此事件轉遞器的日期和時間。僅會轉遞指定時段發生的事件。

如果您不建立事件轉遞器的排程，便會 24 小時全年無休轉遞事件。

1. 使用**向左捲動**圖示 (◀) 和**向右捲動**圖示 (▶)，以及**日**、**週**和**月**按鈕來尋找想要開始排程的日期和時間。
2. 按兩下時段來開啟「新的時段」對話框。
3. 填寫必要的資訊，包括日期、開始及結束時間，以及是否重複排程。
4. 按一下**建立**儲存排程並關閉對話框。新排程便會新增至日曆。

要訣：

- 您可以將排程項目拖曳到日曆中的其他時段來變更時段。
- 您可以選取排程項目的頂端或底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更期間。
- 您可以選取排程項目的底端並將其拖曳到日曆中新的時間來變更結束時間。
- 您可以按兩下日曆中的排程項目後再按一下**編輯項目**來變更排程。
- 您可以選取**顯示排程器摘要**來檢視所有排程項目的摘要。摘要包括各個項目的時段以及可重複的項目。
- 您可以從日曆或排程器摘要中選取排程項目後再按一下**刪除項目**來刪除該項目。

步驟 17. 按一下**建立**。

事件轉遞器列於「事件轉遞」表格中。

事件轉遞



事件監視器 推送服務 推送轉遞器

此頁面是所有遠端事件接收者的清單。您最多可以定義 12 個唯一接收者。

產生測試事件 所有動作 過濾

名稱	通知方法	說明	狀態
x880 Critical events	Syslog		已啟用
SAP ITOA	Syslog	SAP ITOA	已啟用
Log Insight	Syslog	Log Insight	已啟用

步驟 18. 選取新的事件轉遞器，按一下**產生測試事件**，然後確認事件已正確轉遞給適當的 Syslog。

在您完成之後

在「事件轉遞」頁面中，您可以在選取的事件轉遞器上執行下列動作。

- 按一下**重新整理**圖示 (↻) 以重新整理事件轉遞器清單。
- 按一下**名稱**欄中的鏈結，即可檢視關於特定事件轉遞器的詳細資料。
- 按一下**名稱**欄中的事件轉遞器名稱中，即可變更事件轉遞器的內容和過濾準則。
- 按一下**刪除**圖示 (✖)，即可刪除事件轉遞器。
- 暫停事件轉遞 (請參閱**暫停事件轉遞**)。

暫停事件轉遞

您可以停用事件轉遞器來暫停事件轉遞。暫停事件轉遞會停止監視傳入事件。暫停監視時接收到的事件不會轉遞。

關於此作業

停用的狀態不會持續。如果重新啟動管理節點，所有事件轉遞器皆會啟用。

程序

執行下列步驟以停用事件轉遞。

步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視 → 轉遞事件**。便會顯示「事件轉遞」頁面。

步驟 2. 針對您想要暫停的每個事件轉遞器，在 **狀態** 欄中選取 **停用**。

轉遞事件至行動裝置

您可以配置 Lenovo XClarity Administrator 以將事件通知推送至行動裝置

開始之前

必須符合下列需求，才能轉遞事件至行動裝置：

- 確定已配置有效的 DNS 伺服器，以允許 Lenovo XClarity Administrator 連接至 Apple 或 Google 推送伺服器。配置方法是依序點選 **管理 → 網路存取權 → 編輯網路存取**，然後按一下 **網際網路設定** 標籤（請參閱 [配置網路存取](#)（在 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中））。
- 確定事件管理的所有必要埠皆在網路和防火牆開啟。如需埠需求的相關資訊，請參閱 [埠可用性](#)（在 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中）。

關於此作業

當行動裝置上已安裝 Lenovo XClarity Mobile 應用程式，您可以啟用每個連接的 Lenovo XClarity Administrator 實例，以將事件通知推送至該行動裝置。當推送通知已針對特定實例啟用時，便會為該行動裝置在 Lenovo XClarity Administrator 中建立訂閱。

您可以為每個 Lenovo XClarity Administrator 實例指派預先定義或自訂的廣域事件過濾器，以定義推送至行動裝置的事件。依預設會啟用預先定義的廣域事件過濾器。Lenovo XClarity Administrator 便會開始根據過濾準則監視傳入事件。找到符合的事件時，便會將事件轉遞至行動裝置。

如需 Lenovo XClarity Mobile 和支援的行動裝置的相關資訊，請參閱 [使用 Lenovo XClarity Mobile 應用程式](#)（在 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中）。

程序

若要設定推送通知至該行動裝置，請在行動裝置的 Lenovo XClarity Mobile 應用程式完成下列步驟。

步驟 1. 啟用推送通知：

- 您可以在建立連線至 Lenovo XClarity Administrator 實例時啟用推送通知。依預設會啟用推送通知。
- 您可以啟用一或多個事件過濾器，以在現有的連線啟用推送通知。

步驟 2. 指派廣域事件過濾器來指定要轉遞至行動裝置的事件：

附註：您僅可在 Lenovo XClarity Mobile 應用程式新增或移除訂閱的廣域過濾器。您僅可在 Lenovo XClarity Administrator Web 介面建立廣域過濾器。如需建立自訂廣域事件過濾器的相關資訊，請參閱 [為行動裝置和 WebSockets 建立事件過濾器](#)。

1. 依序點選 **設定 → 推送通知**。便會顯示 Lenovo XClarity Administrator 連線清單。
2. 點選 Lenovo XClarity Administrator 實例來顯示推送過濾器清單。
3. 針對 Lenovo XClarity Administrator 實例為您想要推送至行動裝置的事啟用事件過濾器。
4. 點選 **觸控產生測試推送通知** 來驗證是否已正確推送事件通知。

結果

您可以在 Lenovo XClarity Administrator Web 介面中的「事件轉遞」頁面管理訂閱。依序點選**監視** → **事件轉遞**來顯示「事件轉遞」頁面。

事件轉遞

名稱	說明	狀態
<input type="radio"/> Android 服務	Google 設備推送服務	開啟
<input type="radio"/> iOS 服務	Apple 設備推送服務	開啟
<input type="radio"/> WebSocket 服務	XClarity WebSockets 推送服務	開啟

- 您可以變更裝置通知服務內容，方法是在「事件轉遞」頁面的**推送服務**標籤按一下**名稱**欄的推送通知服務鏈結（Google 或 Apple）以顯示「變更推送通知」對話框，然後按一下**內容**標籤。

變更推送通知

訂閱 | 內容

名稱
Android 服務

說明
Google 設備推送服務

狀態
開啟

- 您可以啟用及停用訂閱：
 - 在「事件轉遞」頁面的**推送服務**標籤，針對裝置通知服務在表格中選取 **ON** 或 **OFF** 狀態，即可針對特定裝置通知服務啟用或停用所有訂閱。
 - 依序點選**設定** → **推送通知**，然後啟用或停用啟用的推送通知，即可針對特定裝置啟用或停用來自 Lenovo XClarity Mobile 應用程式的所有訂閱。
 - 依序點選**設定** → **推送通知**，點選 Lenovo XClarity Administrator 連線，然後啟用至少一個事件過濾器或停用所有事件過濾器，即可啟用或停用來自 Lenovo XClarity Mobile 應用程式的特定訂閱。
- 您可以在「事件轉遞」頁面的**推送服務**標籤上選取行動服務，並按一下**產生測試事件**來針對特定行動服務的所有訂閱產生測試事件。
- 您可以檢視目前訂閱清單。在「事件轉遞」頁面的**推送服務**標籤按一下**名稱**欄的適用裝置通知服務鏈結（Android 或 iOS）以顯示變更推送通知對話框，然後按一下**訂閱**標籤。裝置 ID 識別每個訂閱。

要訣：

- 裝置 ID 是推送註冊 ID 的前 6 位數和最後 6 位數。您可以在 Lenovo XClarity Mobile 應用程式依序點選**設定** → **關於** → **推送註冊 ID**來尋找推送註冊 ID。
- 如果您以下列其中一個角色登入為使用者，便會顯示所有訂閱；否則只會顯示登入使用者的訂閱。

- lxc-admin
- lxc-supervisor
- lxc-security-admin
- lxc-sysmgr

- 您可以在「變更推送通知」對話框的**訂閱**標籤針對訂閱展開**事件過濾器**欄的**過濾清單**來檢視指派至訂閱的事件過濾器清單。

變更推送通知

裝置 ID	訂閱類型	使用者名稱	事件 ID	狀態	時間戳記	事件過濾器
cl8SqE ... KXbXR3	Android 订户	USERID	FQXHMEM0408I	成功	2017年3月28日 下午2...	過濾器清單
						Match All Critical

- 您可以在「變更推送通知」對話框的**訂閱**標籤選取訂閱，然後按一下**建立**圖示 (📄) 來建立特定訂閱的事件過濾器。

附註：這些事件過濾器僅適用於特定訂閱，無法由其他訂閱使用。

您也可以選取事件過濾器，然後分別按一下**編輯**圖示 (✎) 或**移除**圖示 (✖) 來編輯或移除事件過濾器。

- 您可以在「變更推送通知」對話框的**訂閱**判斷特定訂閱的最後嘗試推送狀態。**時間戳記**欄指出最後推送的日期和時間。**狀態**指出是否已成功將推送通知傳送至推送服務。沒有推送通知是否已成功從服務傳送至裝置的相關狀態。如果傳送至推送服務失敗，「狀態」欄會提供失敗的相關資訊。
- 您可以在「變更推送通知」對話框的**訂閱**標籤選取訂閱，然後按一下**產生測試事件**來產生特定訂閱的測試事件。
- 您可以選取訂閱，然後按一下**移除**圖示 (✖)，以從「變更推送通知」對話框的**訂閱**標籤移除訂閱。

轉遞事件至 WebSocket 服務

您可以配置 Lenovo XClarity Administrator 以將事件通知推送至 WebSocket 服務

關於此作業

WebSocket 訂閱不會持續儲存在 Lenovo XClarity Administrator。重新啟動 Lenovo XClarity Administrator 時，WebSocket 訂閱者必須再次訂閱。

程序



若要將事件推送至 WebSocket 服務，請完成下列步驟。

- 步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下**監視 → 事件轉遞**。便會顯示「事件轉遞」頁面。
- 步驟 2. 按一下**推送服務**標籤。
- 步驟 3. 按一下**名稱**欄中的**WebSocket 服務**鏈結。便會顯示「變更推送通知」對話框。
- 步驟 4. 按一下**訂閱**標籤。
- 步驟 5. 按一下**建立**圖示 (📄)。
- 步驟 6. 輸入目的地主機的 IP 位址。
- 步驟 7. 按一下**建立**。

步驟 8. 選取新訂閱，按一下**產生測試事件**，然後確認事件已正確轉遞給 WebSocket 服務。

結果

在「變更推送通知」對話框的**訂閱**標籤，您可以在選取的 WebSocket 訂閱上執行下列動作：

- 按一下**重新整理**圖示 ()，即可重新整理 WebSocket 服務的清單。
- 選取訂閱並按一下**刪除**圖示 () 以刪除訂閱。
- 透過檢視**狀態**欄的內容來判斷最後嘗試推送特定訂閱的狀態。如果嘗試失敗，此欄位會包含描述錯誤的訊息。

在變更推送通知對話框的**內容**標籤，您可以執行下列動作：

- 變更 WebSocket 服務內容：包括連線閒置期間、緩衝區大小上限、訂閱者數目上限和註冊逾時期間。
- 按一下**還原預設值**即可將 WebSocket 服務重設為預設值。
- 將**狀態**設為 Off，即可暫停推送事件通知至所有 WebSocket 服務訂閱。

您可以在「事件轉遞」頁面的**推送服務**標籤上選取 WebSocket 服務，並按一下**產生測試事件**來針對所有 WebSocket 訂閱產生測試事件。

為行動裝置和 WebSockets 建立事件過濾器

您可以建立能在行動裝置和 WebSockets 一或多個訂閱中使用的廣域事件過濾器。您也可以建立某訂閱特有的事件過濾器。

開始之前

您必須具有監督者權限才能建立事件過濾器。

您可以建立最多 20 個廣域事件過濾器。


關於此作業

已預先定義下列廣域事件過濾器：

- **比對所有嚴重事件**。此過濾器會比對由任何受管理裝置或 XClarity Administrator 產生的所有重大事件。
- **比對所有警告事件**。此過濾器會比對由任何受管理裝置或 XClarity Administrator 產生的所有警告事件。

程序

如果要建立廣域事件過濾器，請完成下列步驟。

- 建立供任何訂閱使用的廣域事件過濾器。
 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**監視 → 事件轉遞**。便會顯示「事件轉遞」頁面。
 2. 按一下**推送過濾器**標籤。
 3. 按一下**建立**圖示 ()。「新的推送過濾器」對話框的**一般**標籤便會顯示。
 4. 指定此事件過濾器的名稱和選項說明。
 5. 按一下**下一步**以顯示**系統**標籤。
 6. 選取您想要監視的裝置。

要訣：若要為所有受管理的裝置（目前和未來）轉遞事件，請選取**符合所有系統**勾選框。如果您未選取**符合所有系統**勾選框，請確保所選裝置的 UUID 欄中沒有 DUMMY-UUID。Dummy-UUID 是指派給尚未在重新開機後回復的裝置或管理伺服器未完全探索的裝置。如果您選取具有 Dummy-UUID 的裝置，事件轉遞會在此裝置運作，直到已完全探索裝置或回復，Dummy-UUID 會變更為其實際 UUID。


7. 按一下**下一步**以顯示**事件**標籤。
8. 選取想要轉遞事件的元件和嚴重性。

要訣：

- 若要轉遞所有硬體事件，請選取**符合所有事件**。
- 若要轉遞審核事件，請選取**包含所有審核事件**。
- 若要轉遞保固事件，請選取**包含保固事件**。

9. 按一下**建立**。

• 為特定訂閱建立事件過濾器：

1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**監視** → **事件轉遞**。便會顯示 New Event Forwarding (新事件轉遞) 頁面。
2. 按一下**推送過濾器**標籤。
3. 針對行動裝置類型 (Android 或 iOS)，在表格的「名稱」欄中選取鏈結。便會顯示「變更推送通知」對話框。
4. 按一下**訂閱**標籤以顯示作用中的訂閱清單。
5. 選取訂閱，然後按一下**建立**圖示 ()。「新事件過濾器」對話框的**一般**標籤便會顯示。
6. 指定此事件過濾器的名稱和選項說明。
7. 按一下**下一步**以顯示**系統**標籤。
8. 選取您想要監視的裝置。

要訣：若要為所有受管理的裝置 (目前和未來) 轉遞事件，請選取**符合所有系統**勾選框。如果您未選取**符合所有系統**勾選框，請確保所選裝置的 UUID 欄中沒有 DUMMY-UUID。Dummy-UUID 是指派給尚未在重新開機後回復的裝置或管理伺服器未完全探索的裝置。如果您選取具有 Dummy-UUID 的裝置，事件轉遞會在此裝置運作，直到已完全探索裝置或回復，Dummy-UUID 會變更為其實際 UUID。

9. 按一下**下一步**以顯示**事件**標籤。
10. 選取想要轉遞事件的元件和嚴重性。



要訣：


- 若要轉遞所有硬體事件，請選取**符合所有事件**。
- 若要轉遞審核事件，請選取**包含所有審核事件**。
- 若要轉遞保固事件，請選取**包含保固事件**。

11. 按一下**建立**。

在您完成之後

在 Event Forwarding (事件轉遞) 頁面的 Push Filters (推送過濾器) 標籤，您可以在選取的事件過濾器執行下列動作：

- 按一下**重新整理**圖示 () 以重新整理事件過濾器清單。
- 按一下**名稱**欄中的鏈結，即可檢視關於特定事件過濾器的詳細資料。
- 按一下**編輯**圖示 ()，即可變更事件過濾器內容和過濾準則。

按一下**刪除**圖示 ()，即可刪除事件過濾器。

使用工作

*工作*是指對一部或多部裝置長時間執行的作業。您可以排定某些工作只執行一次 (立即或稍後)、重複執行或在發生特定事件時執行。

工作會在背景執行。您可以在工作日誌中查看每一項工作的狀態。

監視工作

您可以檢視日誌，查看 Lenovo XClarity Administrator 啟動的所有工作。工作日誌中包括執行中、已完成或發生錯誤的工作。

關於此作業

工作是指對一個或多個裝置長時間執行的作業。例如，如果您將作業系統部署至多部伺服器，每一個伺服器部署都會分別列為一項工作。

工作會在背景執行。您可以在工作日誌中查看每一項工作的狀態。

工作日誌包含每項工作的相關資訊。日誌最多可以包含 1000 個工作或 1 GB。達到大小上限時，便會刪除已順利完成的最舊工作。如果日誌中沒有任何已順利完成的工作，就會刪除已完成但出現警告的最舊工作。如果日誌中沒有任何已順利完成或出現警告的工作，就會刪除已完成但發生錯誤的最舊工作。

程序

執行下列其中一個步驟以顯示工作日誌。

- 從 XClarity Administrator 標題列按一下 **工作**，以顯示執行中、已完成和發生錯誤的工作摘要。

狀態	工作	語言	SKIPP
發生錯誤(8) Warning(0) 正在執行(0) 已完成(992)			
終止管理 D5C0EC910776473997...	已結束: 2017年2月22日 上午9:29:38		
導入更新包	已結束: 2017年3月7日 上午11:21:51		
端點'DUMMY-30C59EFA3539...	已結束: 2017年3月16日 下午3:37:05		
管理 10.243.14.142 的作業	已結束: 2017年3月16日 下午4:38:14		
端點'IO Module 03'上生成的事...	已結束: 2017年3月26日 下午7:05:26		
端點'IO Module 03'上生成的事...	已結束: 2017年3月26日 下午7:40:16		
管理 10.240.153.15 的作業	已結束: 2017年3月27日 下午1:42:08		
管理 10.240.153.15 的作業	已結束: 2017年3月27日 下午1:43:42		
顯示 8 項 (共 8 項)			
檢視所有工作			

您可以在此下拉清單中按一下下列標籤：

- **錯誤**。列出有相關錯誤的所有工作。
- **警告**。列出有相關警告的所有工作。
- **執行中**。列出所有目前正在進行的工作。
- **已完成**。列出所有已完成的工作。

停留在下拉清單中的每一個工作項目上，可取得有關該工作的更多資訊，包括狀態、進度及建立工作的使用者。

- 從 XClarity Administrator 標題列按一下 **工作**，然後按一下 **檢視所有工作** 鏈結以顯示工作狀態頁面。

- 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視器** → **工作**，然後按一下 **工作狀態** 標籤以顯示工作狀態頁面。

在您完成之後

顯示的工作頁面中會列出 XClarity Administrator 的所有工作。

工作

? 工作是針對一個或多個目標系統執行的長時間作業。選取工作之後，您可以選擇取消、刪除該工作，或取得該工作的詳細資料。


工作	狀態	開始	完成	目標	工作類型	建立者
導入更新包	完成	2017年3月24日 下午2:28:52	2017年3月24日 下午2:34:25	无数据	固件	
導入更新包	完成	2017年3月7日 上午11:07:19	2017年3月7日 上午11:08:04	无数据	固件	
導入更新包	已中斷	2017年3月7日 上午11:21:51	2017年3月7日 上午11:21:51	无数据	固件	
導入更新包	完成	2017年3月24日 下午2:44:27	2017年3月24日 下午2:48:43	无数据	固件	


您可以在此頁面上執行下列動作：


- 按一下 **排定工作** 索引標籤（請參閱 [排程工作](#)），以建立工作排程。
- 按一下 **工作** 欄中的工作說明，即可檢視有關特定工作的詳細資訊。畫面上會顯示對話框，列出子作業（子工作）及其目標、子作業的摘要（包括任何必要的動作），以及日誌詳細資料（包括每則訊息的嚴重性和時間戳記）。您可以選擇隱藏或顯示子作業的日誌。
- 若為已排程工作，按一下 **工作** 欄中工作說明下的「此」連結，即可檢視工作排程的相關資訊。
- 變更每一頁顯示的工作數目。預設值為 10 項工作。您可以顯示 25 項、50 項或所有工作。
- 縮小工作清單顯示的範圍：
 - 按一下 **工作類型**，然後選擇下列選項，則僅列出特定來源的工作。
 - 所有工作類型
 - Service
 - Management
 - Configuration
 - Firmware
 - Health
 - 電源
 - 遠端存取
 - 系統 ID
 - OS 映像檔
 - OS 部署
 - 作業系統 Profile 匯出
 - Custom
 - Inventory
 - 不明
 - 按一下 **排程類型**，然後選擇下列選項，只列出與特定排程類型相關聯的已排程工作。
 - 所有排程類型
 - 單次

一 循環執行


一 觸發

一 若要隱藏或顯示發生錯誤或有警告的工作，則按一下 **隱藏錯誤/警告工作** 圖示 ()。


一 若要隱藏或顯示目前執行中的工作，則按一下 **隱藏執行中的工作** 圖示 ()。

一 若要隱藏或顯示已完成的工作，則按一下 **隱藏已完成的工作** 圖示 ()。


一 若只要列出包含特定文字的工作，則在 **過濾器** 欄位中輸入文字。

一 如果過濾已套用到頁面上，請按一下 **顯示所有工作** 圖示 () 移除過濾器。




一 按一下欄標題，即可依欄排序工作。

- 若要將工作清單匯出為 CSV 檔案，則按一下 **匯出為 CSV** 圖示 ()。

附註：匯出日誌中的時間戳記會使用 Web 瀏覽器所指定的當地時間。

- 若要取消執行中的工作或子作業，則選取一項或多項執行中的工作或子作業，然後按一下 **停止** 圖示 ()。

附註：可能需要幾分鐘的時間才能取消工作。

- 若要從工作日誌中刪除已完成的工作或子作業，則選取一項或多項已完成的工作或子作業，然後按一下 **刪除** 圖示 ()。
- 選取工作，然後按一下 **匯出為 CSV** 圖示 ()，即可匯出有關特定工作的資訊。
- 若要重新整理工作日誌，則按一下 **重新整理** 圖示 ()。

排程工作

您可以在 Lenovo XClarity Administrator 中建立排程，以便在特定時間執行特定作業。

關於此作業

您可以排定下列工作類型：

- 簡易作業，例如關閉電源和重新開機
- 收集特定裝置的服務資料
- 從 Lenovo 網站重新整理韌體更新和 OS 裝置驅動程式型錄
- 從 Lenovo 網站重新整理 XClarity Administrator 更新項目目錄
- 從 Lenovo 網站下載韌體
- 更新受管理裝置上的韌體和 OS 裝置驅動程式
- 備份 XClarity Administrator 資料和設定
- 備份和還原交換器配置資料


您可以排定工作以下列方式執行：

- 只執行一次（立即或稍後）
- 重複執行
- 在發生特定事件時執行

程序

若要建立並排定工作，請完成下列步驟。

- 若為複雜作業（例如更新韌體和收集服務資料），請從目前的作業頁面或對話框建立工作。
 1. 按一下 **排程**，建立排程來執行此作業。便會顯示「排定新工作」對話框。
 2. 輸入工作的名稱。
 3. 指定何時要執行工作。可用的選項視工作類型而定。部分工作無法重複執行或由事件觸發
一 **單次**。這些工作只執行一次。指定要執行此工作的日期和時間。

- **循環執行**。這些工作會執行多次。指定要執行此工作的時間和方式。
- **由事件觸發**。這些工作會在發生特定事件時執行。
 - a. 指定要執行此工作的日期和時間，然後按**下一步**。
 - b. 選取要觸發工作的事件。
- 4. 按一下**建立工作**。
- 若為簡單作業（例如開啟電源和重新開機），請從「工作」頁面建立工作排程。
 - 1. 從 XClarity Administrator 標題列按一下**監視器 → 工作**，然後按一下**排定工作**以顯示「排定工作」頁面。
 - 2. 按一下**建立**圖示 () 以顯示「排定新工作」對話框。
 - 3. 輸入工作的名稱。
 - 4. 指定何時要執行工作。
 - **單次**。這些工作只執行一次。
 - a. 指定要執行此工作的日期和時間，然後按**下一步**。
 - b. 選取要在其上執行工作的受管理裝置。
 - **循環執行**。這些工作會執行多次。
 - a. 指定要執行此工作的時間和方式。
 - b. 選取要在其上執行工作的受管理裝置。
 - **由事件觸發**。這些工作會在發生特定事件時執行。
 - a. 指定要執行此工作的日期和時間，然後按**下一步**。
 - b. 選取要在其上執行工作的受管理裝置，然後按**下一步**。
 - c. 選取要觸發工作的事件。
 - 5. 按一下**建立**。

在您完成之後

畫面上會顯示已排程工作標籤，列出在 XClarity Administrator 中所有工作排程的清單。




工作

❓ 工作是針對一個或多個目標系統執行的長時間作業。選取工作之後，您可以選擇取消、刪除該工作，或取得該工作的詳細資料。

<input type="checkbox"/>	標題	排程	狀態	上次執行	上次結果	下次執行	目標	建立者	動作
<input type="checkbox"/>	My Delayed	單次	已...	2020年9月2 顯示工作...	工作開始於	無法使用	IMM2-40...	EERKO...	自訂

您可以在此頁面上執行下列動作：

- 按一下**工作**欄中的連結，可檢視特定工作排程之所有作用中和已完成工作的相關資訊。
 - 按一下**排程類型**，然後選擇下列選項，可縮小依特定排程類型所顯示的工作排程清單：
 - **所有排程類型**
 - **單次**
 - **循環執行**
 - **觸發**
 - 按一下下列其中一個圖示，只隱藏或顯示處於特定狀態的工作排程：
 - 按一下**作用中**圖示 (✓)，隱藏或顯示所有作用中的已排程工作。
 - 按一下**暫停**圖示 (⏸)，隱藏或顯示所有非作用中的已排程工作。
 - 按一下**結束**圖示 (⏹)，隱藏或顯示所有已執行但未排定再次執行的已排程工作。
 - 在**過濾器**欄位中輸入文字，即可只列出包含特定文字的已排程工作。
 - 按一下欄標題，可依欄排序已排程工作。
- 查看**上次執行**欄，以檢視上次執行工作的時間。按一下該欄中的「工作狀態」連結，可檢視上次執行之工作的狀態。
- 查看**下次執行**欄，可檢視工作下次排定執行的時間。按一下該欄中的「更多」連結，可檢視所有未來日期和時間清單。
- 按一下**執行**圖示 (▶)，可立即執行與排程相關聯的工作。
- 分別按一下**暫停**圖示 (⏸) 或**啟動**圖示 (▶)，可停用或啟用工作排程。
- 按一下**複製**圖示 (📄)，可複製工作排程，然後進行修改。


- 按一下 **編輯** 圖示 ()，以編輯工作排程。
- 按一下 **刪除** 圖示 ()，可刪除一個或多個選取的工作排程。
- 選取排程，然後按一下 **匯出為 CSV** 圖示 ()，即可匯出有關特定工作排程的資訊。
- 按一下 **所有動作 → 重新整理**，可重新整理工作排程清單。

將解決方案和意見新增到工作

無論是成功或錯誤狀態，您都可以將解決方案和意見新增到已完成工作。您可以針對上層工作和工作中的子作業來執行此動作。

程序

完成下列其中一個步驟，將解決方案或意見新增到工作。

- 步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **監視器 → 工作**，然後按一下 **工作狀態** 標籤以顯示「工作狀態」頁面。
- 步驟 2. 按一下 **工作** 欄中工作的連結，以顯示工作詳細資料。
- 步驟 3. 按一下 **附註** 圖示 () 以顯示「附註」對話框。

您可以從這個對話框查看新增至該工作的所有附註和解決方法的歷程記錄。按一下 **清除所有記錄** 即可清除歷程記錄。

- 步驟 4. 選擇下列其中一個解決方法。
 - **無變更**
 - **調查**
 - **已解決**
 - **中斷**

- 步驟 5. 在 **附註** 欄位中新增註解。
- 步驟 6. 按一下 **套用**。

在「工作狀態」頁面上，解決方法會顯示在該工作的 **狀態** 欄中。

第 3 章 使用服務和支援

Lenovo XClarity Administrator Web 介面提供一組工具，可讓您用來定義每一個受管理裝置的支援中心聯絡人、收集服務檔案並傳送至 Lenovo 支援、設定在特定裝置上發生某些可服務事件時傳送給服務供應商的自動通知、檢視服務通行證狀態，以及保固資訊。在您遇到問題時，可以聯絡 Lenovo 支援 以取得協助和技術協助。

進一步瞭解：  [XClarity Administrator：服務和支援](#)

從 Lenovo 取得公告

Lenovo 會持續更新支援中心網站上的公告，包括安全性警示和線上服務所受的影響。您可以允許 Lenovo 在 Lenovo XClarity Administrator Web 介面將這些公告傳送給您。

開始之前

XClarity Administrator 必須能夠存取網際網路才能接收來自 Lenovo 的公告。

確認可連線至公告所需的網際網路位址。如需防火牆的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [防火牆和代理伺服器](#)。


關於此作業

依預設，取得公告的功能是已啟用的狀態。

啟用後，Lenovo 會傳送下列類型的公告。

- 有新版本的 XClarity Administrator 或韌體可用
- 安全性警示，例如發現了影響韌體或管理伺服器的漏洞
- 影響 Lenovo XClarity 線上服務的計劃性中斷

您可以透過多種方式檢視公告。

- 新公告會顯示在 XClarity Administrator Web 介面的蹦現訊息中。
- 您可以透過按一下使用者動作功能表 ()，然後按一下 **Lenovo 公告服務**，在登入頁面檢視過去 30 天的公告清單。
- 您可以設定電子郵件轉遞器，並為其啟用 **包含公告事件** 選項以透過電子郵件向您傳送公告（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [設定事件轉遞至使用 SMTP 的電子郵件服務](#)）。

程序

完成下列步驟以啟用接收公告。

- 步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **管理** → **服務與支援**，然後按一下左側導覽窗格中的 **Lenovo 公告服務**，以顯示 Lenovo 公告服務頁面。
- 步驟 2. 選取 **我同意接收 Lenovo 的公告**。
- 步驟 3. 按一下 **套用**。

檢視保固資訊

您可以判斷受管理裝置的保固狀態（包括延長保固）。

開始之前

Lenovo XClarity Administrator 必須能夠存取下列 URL，才能收集受管理裝置的保固資訊。確定防火牆不會封鎖存取這些 URL。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [防火牆和代理伺服器](#)。

- Lenovo Warranty 資料庫（全球） — <https://ibase.lenovo.com/POIRrequest.aspx>
- Lenovo Warranty 資料庫（僅限中國） — <http://service.lenovo.com.cn:83/webservice/NewProductQueryService.aspx>
- Lenovo Warranty Web 服務 — <http://supportapi.lenovo.com/warranty/> 或 <https://supportapi.lenovo.com/warranty/>

您可以按一下 **所有動作** → **配置保固鏈結**，以啟用或停用 XClarity Administrator 中的這些保固 URL。

附註：使用 RackSwitch 裝置時，**序號**欄會顯示專屬授與序號。

程序

若要檢視受管理裝置的保固狀態，請完成下列步驟。

步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **管理** → **服務與支援**。

步驟 2. 按一下左導覽窗格中的 **保固**，以顯示保固頁面。

此頁面包含一個表格，當中列出每個受管理裝置的保固資訊（例如開始日期、停止日期及狀態）。

保固

到期警告 (天) :

120

套用





所有動作 ▾

<input type="checkbox"/>	端點	產品名稱	機型/型號	保固號碼	序號	開始日期	到期日	狀態	群組	註冊國家/地區
<input type="checkbox"/>	rpx-fc-xin	Lenovo...	5462/A...	3XL	06ERP...	2015年...	2018年...	已過期		Not Regist
<input type="checkbox"/>	IMM2-40	Lenovo...	5462/25Z	無法取得	1111111	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	SN#Y011	IBM C...	7893/92X	無法取得	10007AA	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	IMM2-40	Lenovo...	5464/A...	3XL	06CHK...	2014年...	2017年...	已過期		Not Regist
<input type="checkbox"/>	SN#Y030	IBM C...	7893/92X	無法取得	100086A	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	SN#Y034	IBM C...	7893/92X	無法取得	100077A	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	SN#Y034	IBM FI...	8721/H...	無法取得	KQ2Y8...	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	YuanSha	Syste...	5464/A...	無法取得	J30A2...	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	3850_20		6241/A...	無法取得	23Y6478	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	SN#Y031	IBM C...	8721/H...	IBM	23EHP64	2011年...	2011年...	已過期		Not Regist
<input type="checkbox"/>	SN#Y030	IBM FI...	8721/H...	3XL	06WK...	2013年...	2016年...	已過期		Not Regist
<input type="checkbox"/>	SN#Y011	IBM FI...	7893/92X	無法取得	10038BA	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	Stark-SD	THINK...	7X21/0...	無法取得	STAR2...	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	SN#Y010	IBM FI...	8721/H...	無法取得	06TGT...	無法取得	無法取得	無法取得	Role Te...	Not Regist
<input type="checkbox"/>	Anarky-S	ThinkS...	7Z72/A...	無法取得	ANKY...	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	IMM2-40	Lenovo...	5462/25Z	ZCXJF3S	1111111	2011年...	2026年...	作用中		Not Regist
<input type="checkbox"/>	Anarky-S	ThinkS...	7Z72/A...	無法取得	ANKY...	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist
<input type="checkbox"/>	rpx-fc-co	ThinkS...	7Y02/...	無法取得	JS102...	無法取得	無法取得	無法取得		Not Regist

Lenovo 隱私權聲明

在您完成之後

您可以在保固頁面上執行下列動作：

- 使用**到期警告**欄位設定您希望何時收到受管理裝置保固到期的警告。預設值為保固到期之前 30 日。
- 請在 Lenovo 支援中心網站上，按一下**狀態**欄中的連結，尋找特定裝置的保固資訊（如果適用）。
- 按一下**下載 CSV** 圖示 ，以將所有受管理裝置的保固狀態匯出至 CSV 檔。
- 按一下**重新整理伺服器清單** 圖示 ，以重新整理所有受管理裝置的保固資訊。

設定自動問題通知

您可以建立服務轉遞器，在特定受管理裝置發生可服務事件時，自動將服務資料傳送給您偏好的服務供應商。您可以將裝置的服務資料傳送至 Lenovo 支援 (Call Home)、使用 Lenovo 上傳設備傳送給您的 Lenovo 維修技術人員，或使用 SFTP 傳送給其他服務供應商。

您可以為 Call Home、Lenovo 上傳設備或 SFTP 建立及啟用總計最多 50 個服務轉遞器。

設定自動將問題通知傳送至 Lenovo 支援中心 (Call Home)

您可以建立服務轉遞器，在收到來自特定受管理裝置的某些可服務事件（例如無法回復的記憶體）時，使用 Call Home 將任何受管理裝置的服務資料自動傳送至 Lenovo 支援 以便解決問題。這個轉遞的服務名為「Default Call Home。」

Lenovo 致力於安全性。啟用後，當裝置報告硬體故障或您選擇起始手動 Call Home 時，Call Home Lenovo 支援中心。您通常手動上傳至 Lenovo 支援中心的服務資料，會使用 TLS 1.2 或更新版本透過 HTTPS 自動傳送至 Lenovo 支援中心；絕對不會傳輸您的商業資料。Lenovo 支援中心 中服務資料的存取權僅限於獲得授權的維修人員。

開始之前

注意：您必須接受 [Lenovo 隱私權聲明](#) 然後才能將資料傳輸到 Lenovo 支援中心。

先確認 Lenovo XClarity Administrator 所需要的所有埠（包括 Call Home 所需要的埠）可用，然後再啟用 Call Home。如需埠的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [埠可用性](#)。

確認可連線至 Call Home 所需的網際網路位址。如需防火牆的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [防火牆和代理伺服器](#)。

如果 XClarity Administrator 透過 HTTP Proxy 存取網際網路，請確認 Proxy 伺服器配置為使用基本鑑別，而且設定為非終止的 Proxy。如需設定代理 (Proxy) 的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [配置網路存取](#)。

配置 Call Home 之後，**預設 Lenovo Call Home** 服務轉遞器隨即新增至服務轉遞器頁面。你可以編輯這個轉遞器來配置其他的設定，包括哪些裝置要與這個轉遞器建立關聯。預設所有的裝置都會配對。如未指定任何裝置，Call Home 將不會將問題通知轉發給 Lenovo 支援中心。

關於此作業

*服務轉遞器*會定義可服務事件發生時，服務資料檔傳送位置的相關資訊。您可以定義最多 50 個服務轉遞器。

- **如果未配置 Call Home 服務轉遞器**，請遵循 [新建服務申請網頁](#) 上的指示手動開啟服務通行證，並將服務檔案傳送到 Lenovo 支援中心。如需收集和下載服務檔案的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [收集並下載 Lenovo XClarity Administrator 服務檔案](#) 和 [收集並下載裝置的服務資料](#)。
- **如果已配置 Call Home 服務轉遞器但尚未啟用**，您可以使用 Call Home 功能 [手動開啟服務通行證](#)，以便隨時收集服務檔案並將其傳輸至 Lenovo 支援中心。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [向 Lenovo 支援中心就硬體問題提交服務要求](#)。
- **當已配置並啟用 Call Home 服務轉遞器時**，XClarity Administrator 會在發生可服務事件時 *自動* 收集服務資料、開啟服務通行證，並將服務檔案傳送至 Lenovo 支援中心以解決該問題。

重要事項：若您在 Lenovo XClarity Administrator 中啟用 Call Home 服務轉遞器，則會停用每一個受管理裝置上的 Call Home，以避免重複建立問題記錄。如果要停止使用 XClarity Administrator 管理裝置，或是要停用 XClarity Administrator 中的 Call Home，您可以從 XClarity Administrator 重新啟用所有受管理裝置上的 Call Home，而不是在日後為每一部個別裝置重新啟用 Call Home。如需在 Call Home 的服務轉遞器停用時，重新啟用所有受管理裝置上的 Call Home 的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上

文件中的在**所有受管理的裝置上重新啟用 Call Home**對於配備 XCC2 的伺服器，XClarity Administrator 會將服務資料儲存在儲存庫中的兩個檔案中。

— **服務檔案**。(.zip) 這個檔案包含了易讀格式的服務資訊和庫存。發生可服務事件時，此檔案會自動傳送到 Lenovo 支援中心。

— **除錯檔案**。(.tzz) 此檔案包含所有服務資訊、庫存和除錯日誌，供 Lenovo 支援中心使用。如果需要更多資訊來解決問題，您可以手動將此檔案傳送到 Lenovo 支援中心。

對於其他裝置，XClarity Administrator 會將服務資料（包括服務資訊、庫存和除錯日誌）儲存在儲存庫中的單一服務檔案中。發生可服務事件時，此檔案會傳送到 Lenovo 支援中心。

雖然 XClarity Administrator 支援 ThinkAgile 和 ThinkSystem 裝置的 Call Home，但有些 ThinkAgile 和 ThinkSystem 裝置的基板管理控制器不包含 Call Home 支援。因此，您無法在這些裝置本身上啟用或停用 Call Home。Call Home 只能在裝置為 XClarity Administrator 等級時啟用功能。

如果為任何裝置上的事件開啟了服務通行證，則會對該裝置上的重複事件抑制 Call Home。

如果為任何 ThinkAgile 和 ThinkSystem 裝置上的事件開啟了服務通行證，則也會對該裝置上的類似事件抑制 Call Home。ThinkAgile 和 ThinkSystem 事件是下列格式的 16 個字元字串：

xx<2_char_reading_type><2_char_sensor_type>xx<2_char_entity_ID>xxxxxx（例如，

806F010D0401FFFF）。如果事件具有相同的讀數類型、感應器類型和實體 ID，即為相似事件。例如，如果為特定 ThinkAgile 或 ThinkSystem 裝置上的事件 ***806F010D0401FFFF*** 開啟了服務通行證，則該裝置上發生的任何事件，如果具有類似 ***xx6F01xx04xxxxxx***（其中 *x* 是任何英數字元）的事件 ID 便會遭到抑制。

如需檢視由 Call Home 服務轉遞器自動開啟的服務通行證的相關資訊，請參閱 [檢視服務通行證及狀態](#)。

程序

完成下列步驟，以設定 Call Home 的服務轉遞。

- 為所有受管理裝置（現在和未來）設定 Call Home：
 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理** → **服務與支援**。
 2. 按一下左導覽窗格中的 **Call Home 配置**，以顯示 Call Home 配置頁面。

Call Home 配置

您可以在此頁面上建立 Call Home 的服務轉遞器，它會在受管理端點上發生特定可服務事件時，自動將任何受管理端點的服務資料傳送至 Lenovo 支援中心。此服務轉遞器命名為「預設 Call Home」。進一步瞭解。
您可以從「服務轉遞器」標籤啟用「預設 Call Home」服務轉遞器。

客戶號碼

客戶號碼

預設 Call Home 轉遞器

? Lenovo 轉遞器狀態: 已啟用

配置 Call Home

* 聯絡人名稱	TEST - Van Heuklon
* 電子郵件	jvanh@lenovo.com
* 電話號碼	5072087348
* 公司名稱	Lenovo
* 地址	41st St NW
* 縣/市	Rochester
* 州/省 (縣/市)	MN
* 國家或地區	美國
* 郵遞區號	55901
聯絡方式	任何

? System Information

Lenovo 隱私權聲明

套用

重設配置

Call Home 連線測試

- (選用) 請指定回報 XClarity Administrator 的問題時要使用的預設 Lenovo 客戶號碼。

要訣：您可以在購買 Lenovo XClarity Pro 時收到的啟用證明電子郵件中找到客戶號碼。

- 填寫聯絡人及位置資訊。
- 選取偏好的 Lenovo 支援中心聯絡方式。
- (選用) 填寫系統資訊。
- 按一下 **套用**。


系統會使用指定的聯絡資訊，為所有受管理裝置建立名為「預設 Call Home」的 Call Home 服務轉遞器。

- 啟用並測試「預設 Call Home」服務轉遞器。
 - 按一下左導覽窗格中的 **服務轉遞器**，以顯示服務轉遞器頁面。
 - 在「預設 Call Home」服務轉遞器的 **狀態** 欄中選取 **啟用**。

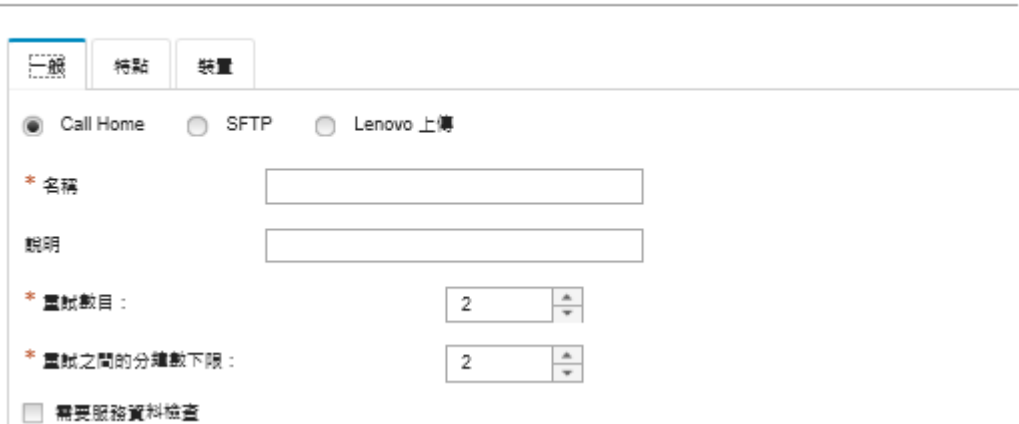
- c. 選取「預設 Call Home」服務轉遞器，然後按一下**測試服務轉遞器**，為服務轉遞器產生測試事件，並驗證 XClarity Administrator 能與 Lenovo 支援中心通訊。

按一下在 XClarity Administrator 功能表列的**監視 → 工作**，可以監視測試進度。

附註：必須先啟用服務轉遞器，才能進行測試

- 為特定受管理裝置設定 Call Home：
 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 服務與支援**。
 2. 按一下左導覽窗格中的**服務轉遞器**，以顯示服務轉遞器頁面。
 3. 按一下**建立服務轉遞器**圖示 () 以顯示「新的服務轉遞器」對話框。
 4. 按一下**一般**標籤。

新的服務轉遞器



- a. 選取 **Call Home** 做為服務轉遞器：
 - b. 輸入服務轉遞器的名稱和說明。
 - c. 指定自動通知重試次數。預設值為 2。
 - d. 指定兩次重試之間的最短時間（以分鐘為單位）。預設值為 2。
 - e. （選用）按一下**需要服務資料檢查**，就可以在傳送之前檢查服務資料檔，並且在必須檢查服務資料檔時，選擇性地指定要接收通知的聯絡人電子郵件位址。
5. 按一下**特定**標籤，並填入聯絡和系統資訊。

要訣：若要使用在「Call Home 配置」頁面上配置的相同聯絡和位置資訊，請選取**配置**下拉功能表中的**一般配置**。

6. 按一下**裝置**標籤，然後選取要讓此服務轉遞器轉遞其服務檔案的受管理裝置和資源群組。

要訣：若要轉遞所有受管理裝置（現行和未來）的服務檔案，請選取**符合所有裝置**勾選框。

7. 按一下**建立**。服務轉遞器會新增至服務與支援頁面。
8. 在服務轉遞器頁面的**狀態**欄中，選取**啟用**以啟用服務轉遞器。
9. 選取服務轉遞器，然後按一下**測試服務轉遞器**，為服務轉遞器產生測試事件，並驗證 XClarity Administrator 能與 Lenovo 支援中心通訊。

按一下在 XClarity Administrator 功能表列的**監視 → 工作**，可以監視測試進度。

附註：必須先啟用服務轉遞器，才能進行測試。

在您完成之後

在服務與支援頁面，您也可以執行下列動作：

- 如果選取了**需要服務資料檢查**，並且從與服務轉遞器相關的其中一個受管理裝置收到可服務事件，您必須先檢查服務檔案，才能將檔案轉遞至服務供應商。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的。
- 若要判斷受管理裝置上是否已啟用或停用 Call Home，請按一下左導覽窗格中的**端點動作**，並確認 **Call Home 狀態** 欄中的狀態。

要訣：如果 **Call Home 狀態** 欄顯示「不明狀態」，請重新整理 Web 瀏覽器以顯示正確的狀態。

- 按一下左導覽窗格中的**端點動作**，並選取裝置，然後按一下**建立 Contact Profile** 圖示 (📄) 或**編輯 Contact Profile** 圖示 (✎)，即可為特定受管理裝置定義支援聯絡人和位置資訊。服務通行證包括受管理裝置的聯絡人及位置資訊，會由 Call Home 傳送至 Lenovo 支援中心。如果為受管理裝置指定唯一的聯絡人及位置資訊，則該資訊會包含在服務通行證中。否則會使用為 XClarity Administrator Call Home 配置所指定的一般資訊（在 **Call Home 配置** 頁面或**服務轉遞器** 頁面上）。如需相關資訊，請參閱 Lenovo 支援中心。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的**定義特定裝置的支援聯絡人**。
- 若要檢視已提交至 Lenovo 支援中心的服務通行證，請按一下左側導覽窗格中的**服務通行證狀態**。該頁面會列出已由 Call Home 服務轉遞器自動或手動開啟的服務通行證、狀態以及已傳輸到 Lenovo 支援中心的服務檔案。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的**檢視服務通行證及狀態**。
- 若要收集特定裝置的服務資料，請按一下左導覽窗格中的**端點動作**，並選取裝置，然後按一下**收集服務資料** 圖示 (📁)。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的**收集並下載裝置的服務資料**。
- 若要手動開啟 Lenovo 支援中心內的服務通行證，並收集特定裝置的服務資料後將檔案傳送至 Lenovo 支援中心，請按一下左側導覽窗格中的**端點動作** 並選取裝置，然後按一下**所有動作 → 執行手動 Call Home**。如果 Lenovo 支援中心 需要其他資料，則 Lenovo 支援 可能會指示您重新收集該裝置或其他裝置的服務資料。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的**向 Lenovo 支援中心就硬體問題提交服務要求**。
- 若要重新啟用所有受管理裝置上的 Call Home，請按一下左導覽窗格中的**端點動作**，然後按一下**所有動作 → 在所有裝置上啟用 Call Home**。

若您在 Lenovo XClarity Administrator 中啟用 Call Home 服務轉遞器，則會停用每一個受管理裝置上的 Call Home，以避免重複建立問題記錄。如果要停止使用 XClarity Administrator 管理裝置，或是要停用 XClarity Administrator 中的 Call Home，您可以從 XClarity Administrator 重新啟用所有受管理裝置上的 Call Home，而不是在日後為每一部個別裝置重新啟用 Call Home。

設定自動將問題通知傳送至 Lenovo 上傳設備

您可以建立服務轉遞器，在收到來自特定受管理裝置的某些可服務事件（例如無法回復的記憶體）時，使用 Lenovo 上傳設備將任何受管理裝置的服務資料自動傳送給您的 Lenovo 維修技術人員，以便解決該問題。這個轉遞的服務名為「預設 Lenovo 上傳設備」。

Lenovo 致力於安全性。絕對不會傳輸您的商業資料。只有獲得授權的維修人員可以存取 Lenovo 上傳設備中的服務資料。

開始之前

注意：您必須接受 [Lenovo 隱私權聲明](#) 然後才能將資料傳輸到 Lenovo 支援中心。

請先確認 Lenovo XClarity Administrator 所需的所有埠皆可使用，再設定服務轉遞器。如需埠的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的**埠可用性**。

確認可連線至 Lenovo 上傳設備所需的網際網路位址。如需防火牆的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的**防火牆和代理伺服器**。

如果 XClarity Administrator 透過 HTTP Proxy 存取網際網路，請確認 Proxy 伺服器配置為使用基本鑑別，而且設定為非終止的 Proxy。如需設定代理 (Proxy) 的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的**配置網路存取**。

附註：如果對相同裝置設定了多個服務轉遞器，只有其中一個服務轉遞器會傳送服務資料。使用的電子郵件和上傳 URL 取決於首先觸發的服務轉遞器。

關於此作業

服務轉遞器會定義可服務事件發生時，服務資料檔傳送位置的相關資訊。您可以定義最多 50 個服務轉遞器。

- 如果已配置 **Lenovo 上傳設備服務轉遞器**，但尚未啟用，您可以隨時 *手動*將收集的服務檔案傳送至 Lenovo 上傳設備。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [向 Lenovo 支援中心就硬體問題提交服務要求](#)。
- 當已配置並啟用 **Lenovo 上傳設備服務轉遞器**時，XClarity Administrator 會在發生可服務事件時 *自動*收集服務資料，並將服務檔案傳送至 Lenovo 上傳設備，以利問題獲得解決。

對於配備 XCC2 的伺服器，XClarity Administrator 會將服務資料儲存在儲存庫中的兩個檔案中。

— **服務檔案**。(zip) 這個檔案包含了易讀格式的服務資訊和庫存。發生可服務事件時，此檔案會自動傳送到 Lenovo 上傳設備。

— **除錯檔案**。(tzz) 此檔案包含所有服務資訊、庫存和除錯日誌，供 Lenovo 支援中心使用。如果需要更多資訊來解決問題，您可以手動將此檔案傳送到 Lenovo 支援中心。

對於其他裝置，XClarity Administrator 會將服務資料（包括服務資訊、庫存和除錯日誌）儲存在儲存庫中的單一服務檔案中。發生可服務事件時，此檔案會傳送到 Lenovo 上傳設備。

程序

完成下列步驟，為 Lenovo 上傳設備設定服務轉遞器。

- 為所有受管理裝置設定 Lenovo 上傳設備的服務轉遞器：
 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **管理** → **服務與支援**。
 2. 按一下左導覽窗格中的 **Lenovo 上傳設備**，以顯示 Lenovo 上傳設備頁面。

Lenovo 上傳設備

您可以在此頁面配置 Lenovo 上傳設備。配置完成後，您可以選擇從管理伺服器或受管理端點收集服務資料，而資料會直接傳送至 Lenovo，用來解決這些受管理端點或管理伺服器的問題。它可以在服務收集頁面上啟用此附加功能。

此外，配置完成後，您可以選擇建立新的服務轉遞器，它會在受管理端點發生特定可服務事件時，自動將任何受管理端點的服務資料傳送至 Lenovo。此服務轉遞器命名為「預設 Lenovo 上傳設備」，[進一步瞭解](#)。

預設的 Lenovo 上傳設備轉遞器

轉遞器狀態：**已啟用**

配置 Lenovo 上傳設備

請提供您與 Lenovo 支援中心通訊時所使用的電子郵件地址。此電子郵件地址是用來建立報告者與問題的相互關聯性。Lenovo 不會直接與此電子郵件地址通訊或販售此電子郵件地址。請輸入要置於檔名前面的字首。支援團隊將會使用此字首來建立所上傳檔案與問題報告者的關聯性。建議使用公司名稱，或是可以明確識別此 XClarity Administrator 實例的其他名稱。

* 字首
* 電子郵件

[Lenovo 隱私權聲明](#)

套用

重設配置

Lenovo 上傳連線測試

3. 輸入 Lenovo 支援中心提供給您的電子郵件地址和 URL。
4. 按一下**套用**。


使用指定的聯絡資訊，為所有受管理裝置建立名為「預設 Lenovo 上傳設備」的服務轉遞器。

5. 啟用並測試「預設 Lenovo 上傳設備」服務轉遞器。
 - a. 按一下左導覽窗格中的**服務轉遞器**，以顯示服務轉遞器頁面。
 - b. 在「預設 Lenovo 上傳設備」服務轉遞器的**狀態**欄中選取**啟用**。
 - c. 選取「預設 Lenovo 上傳設備」服務轉遞器，然後按一下**測試服務轉遞器**，為服務轉遞器產生測試事件，並驗證 XClarity Administrator 能與 Lenovo 上傳設備通訊。

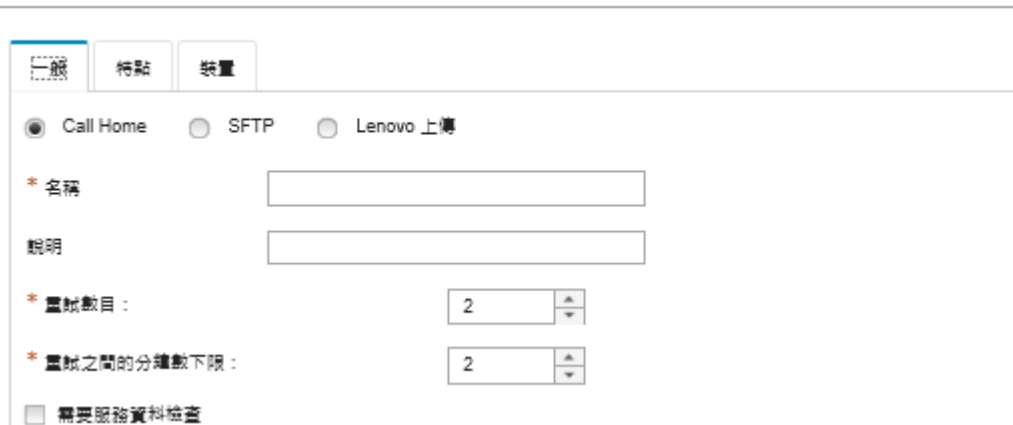
按一下在 XClarity Administrator 功能表列的**監視 → 工作**，可以監視測試進度。

附註：必須先啟用服務轉遞器，才能進行測試。

- 為特定受管理裝置設定 Lenovo 上傳設備的服務轉遞器：

1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示「服務與支援」頁面。
2. 按一下左導覽窗格中的**服務轉遞器**，以顯示服務轉遞器頁面。
3. 按一下**建立服務轉遞器**圖示 () 以顯示新的服務轉遞器對話框。
4. 按下一**般**標籤。

新的服務轉遞器



- a. 選取 **Lenovo 上傳** 做為服務轉遞器。
 - b. 輸入服務轉遞器的名稱和說明。
 - c. 指定自動通知重試次數。預設值為 2。
 - d. 指定兩次重試之間的最短時間（以分鐘為單位）。預設值為 2。
 - e. （選用）按一下**需要服務資料檢查**，就可以在傳送之前檢查服務檔案，並且在必須檢查服務檔案時，選擇性地指定要接收通知的聯絡人電子郵件位址。
5. 按一下**特定**標籤，並填入 Lenovo 支援中心提供給您的電子郵件位址和上傳 URL。
 6. 按一下**裝置**標籤，然後選取要讓此服務轉遞器轉遞其服務資料的受管理裝置和資源群組。

要訣：若要為所有受管理裝置（現行和未來）轉遞服務資料，請選取**符合所有裝置**勾選框。

7. 按一下**建立**。服務轉遞器會新增至「服務與支援」頁面。
8. 在「服務與支援」頁面上的**狀態**欄中選取**啟用**，以啟用服務轉遞器。
9. 選取服務轉遞器，然後按一下**測試服務轉遞器**以產生每一個服務轉遞器的測試事件，並驗證 XClarity Administrator 能夠傳送至 Lenovo 上傳設備。

附註：必須先啟用服務轉遞器，才能進行測試。

在您完成之後

在服務與支援頁面，您也可以執行下列動作：

- 如果選取了**需要服務資料檢查**，並且從與服務轉遞器相關的其中一個受管理裝置收到可服務事件，您必須先檢查服務檔案，才能將檔案轉遞至服務供應商。如需相關資訊，請參閱[檢查服務檔案](#)。
- 按一下左導覽窗格中的**服務轉遞器**，然後按一下**編輯服務轉遞器**圖示 (✎)，即可修改服務轉遞器資訊。
- 按一下**服務轉遞器**，並選取狀態欄中的**啟用**或**停用**，即可啟用或停用服務供應商。
- 按一下**服務轉遞器**，並按一下**刪除服務轉遞器**圖示 (✖)，即可刪除服務供應商。
- 若要收集特定裝置的服務資料，請按一下左導覽窗格中的**端點動作**，並選取裝置，然後按一下**收集服務資料**圖示 (📁)。如需相關資訊，請參閱[收集並下載裝置的服務資料](#)。

將自動問題通知設定為偏好的服務供應商

您可以建立服務轉遞器，在收到特定受管理裝置傳來可服務事件（例如無法回復的記憶體錯誤）時，使用 SFTP 將服務資料自動傳送給您偏好的服務供應商，以便解決問題。

開始之前

注意：您必須接受 [Lenovo 隱私權聲明](#) 然後才能將資料傳輸到 Lenovo 支援中心。

請先確認 XClarity Administrator 需要的所有埠（包括 Call Home 所需要的埠）都可使用，然後再設定服務轉遞器。如需埠的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[埠可用性](#)。

確認可連線至服務供應商所需的網際網路位址。

如果您選擇使用 Lenovo 支援，務必確認可連線至 Call Home 所需的網際網路位址。如需防火牆的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[防火牆和代理伺服器](#)。

如果 XClarity Administrator 透過 HTTP Proxy 存取網際網路，請確認 Proxy 伺服器設定為非終止的 Proxy。如需設定代理 (Proxy) 的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[配置網路存取](#)。

關於此作業

*服務轉遞器*會定義可服務事件發生時，服務資料檔傳送位置的相關資訊。您可以定義最多 50 個服務轉遞器

您可以針對每一個服務轉遞器選擇自動將服務資料傳送至 Lenovo 支援中心（稱為 *Call Home*）、傳送至 Lenovo 上傳設備，或是使用 SFTP 傳送給其他服務供應商。如需為 Call Home 設定服務轉遞器的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[設定自動問題通知](#)。如需為 Lenovo 上傳設備設定服務轉遞器的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[設定自動將問題通知傳送至 Lenovo 上傳設備](#)。

如果已針對 SFTP 配置並啟用服務轉遞器，XClarity Administrator 會自動收集服務資料，並將服務檔案傳送至您偏好的服務供應商指定的 SFTP 網站。

對於配備 XCC2 的伺服器，XClarity Administrator 會將服務資料儲存在儲存庫中的兩個檔案中。

- **服務檔案**。(zip) 這個檔案包含了易讀格式的服務資訊和庫存。發生可服務事件時，此檔案會自動傳送至您偏好的服務供應商。
- **除錯檔案**。(tzz) 此檔案包含所有服務資訊、庫存和除錯日誌，供 Lenovo 支援中心使用。如果需要更多資訊來解決問題，您可以手動將此檔案傳送到 Lenovo 支援中心。

對於其他裝置，XClarity Administrator 會將服務資料（包括服務資訊、庫存和除錯日誌）儲存在儲存庫中的單一服務檔案中。發生可服務事件時，此檔案會傳送至您偏好的服務供應商。

附註：如果對相同裝置設定了多個 SFTP 服務轉遞器，只有其中一個服務轉遞器會傳送服務資料。使用的位址和埠取決於首先觸發的服務轉遞器。

程序

請完成下列步驟，以定義和啟用服務轉遞器。

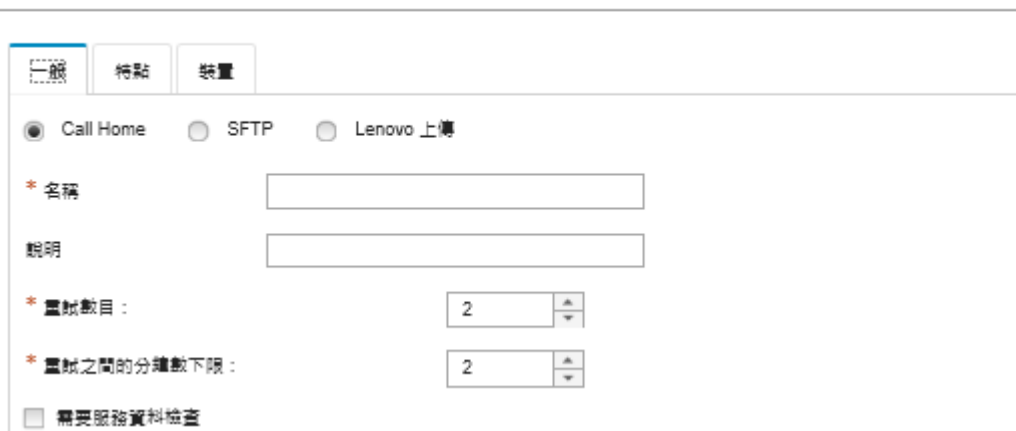
步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示服務與支援頁面。

步驟 2. 按一下左導覽窗格中的 **服務轉遞器**，以顯示服務轉遞器頁面。

步驟 3. 按一下 **建立服務轉遞器** 圖示 () 以顯示新的服務轉遞器對話框。

步驟 4. 按一下 **一般** 標籤。

新的服務轉遞器



1. 為服務轉遞器選取 **SFTP**：
2. 輸入服務轉遞器的名稱和說明。
3. 指定自動通知重試次數。預設值為 2。
4. 指定兩次重試之間的最短時間（以分鐘為單位）。預設值為 2。
5. （選用）按一下 **需要服務資料檢查**，就可以在傳送之前檢查服務檔案，並且在必須檢查服務檔案時，選擇性地指定要接收通知的聯絡人電子郵件位址。

步驟 5. 按一下 **特定** 標籤，並填入下列資訊：

- SFTP 伺服器的 IP 位址和埠號
- 對 SFTP 伺服器進行鑑別的使用者 ID 及密碼

步驟 6. 按一下 **裝置** 標籤，然後選取要讓此服務轉遞器轉遞其服務資料的受管理裝置和資源群組。

要訣：若要為所有受管理裝置（現行和未來）轉遞服務資料，請選取 **符合所有裝置** 勾選框。

步驟 7. 按一下 **建立**。服務轉遞器會新增至服務與支援頁面

步驟 8. 在服務與支援頁面上的 **狀態** 欄中選取 **啟用**，以啟用服務轉遞器。

步驟 9. 若要防止排除的事件清單中的可服務事件自動開啟問題報告，請選取 **您是否要讓排除的事件開啟問題報告？** 問題旁的 **否**。

步驟 10. 選取服務轉遞器，然後按一下 **測試服務轉遞器**，為服務轉遞器產生測試事件，並驗證 XClarity Administrator 能與每一個服務供應商通訊。

附註：必須先啟用服務轉遞器，才能進行測試。

在您完成之後

在服務與支援頁面，您也可以執行下列動作：

- 如果選取了**需要服務資料檢查**，並且從與服務轉遞器相關的其中一個受管理裝置收到可服務事件，您必須先檢查服務檔案，才能將檔案轉遞至服務供應商。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[檢查服務檔案](#)。
- 按一下左導覽窗格中的**服務轉遞器**，然後按一下**編輯服務轉遞器**圖示)，即可修改服務轉遞器資訊。
- 按一下**服務轉遞器**，並選取**狀態**欄中的**啟用**或**停用**，即可啟用或停用服務供應商。
- 按一下**服務轉遞器**，並按一下**刪除服務轉遞器**圖示)，即可刪除服務供應商。
- 按一下左導覽窗格中的**端點動作**，並選取裝置，然後按一下**建立 Contact Profile**圖示)或**編輯 Contact Profile**圖示)，即可為特定受管理裝置定義支援聯絡人和位置資訊。Call Home 在 Lenovo 支援中心中建立的問題記錄中，包括受管理裝置的聯絡人及位置資訊。如果為受管理裝置指定唯一的聯絡人及位置資訊，則該資訊會包含在問題記錄中。否則，會使用為 XClarity Administrator Call Home 配置指定的一般資訊（在 **Call Home 配置**頁面或**服務轉遞器**頁面上）。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[定義特定裝置的支援聯絡人](#)。
- 按一下**端點動作**，並選取裝置，然後按一下**收集服務資料**圖示)，即可收集特定裝置的服務資料。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[收集並下載裝置的服務資料](#)。

如需這些服務和支援作業的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[使用服務和支援](#)。

變更服務回復密碼

如果 Lenovo XClarity Administrator 沒有回應且無法回復，可以使用服務回復密碼來收集並下載該 XClarity Administrator 實例的服務資料及日誌。

開始之前

您必須具備 **lxc-service-admin** 或 **lxc-supervisor** 權限，才能變更密碼。

程序

若要變更服務回復密碼，請完成下列步驟。

- 步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理** → **服務與支援**。畫面上會顯示服務與支援頁面。
- 步驟 2. 按一下左導覽窗格中的**服務回復密碼**，以顯示服務回復密碼頁面。
- 步驟 3. 輸入新密碼
- 步驟 4. 按一下**套用**。

檢查服務檔案

您可以設定服務轉遞器，在傳送檔案之前強制檢查並接受服務檔案。

關於此作業

服務轉遞器表中的**需要注意**欄會指出，在轉遞至服務供應商之前，服務檔案是否需要檢查。如果有一個或多個服務檔案需要檢查，欄中會顯示**是**；否則會顯示**否**。

程序

請完成下列步驟，以將特定服務檔案轉遞至服務供應商。

- 步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理** → **服務與支援**。畫面上會顯示服務與支援頁面。
- 步驟 2. 按一下左導覽窗格中的**服務轉遞器**，以顯示服務轉遞器表格。

- 步驟 3. 按一下 **需要注意** 欄中的 **是** 連結，以顯示需要注意對話框，當中包含需要檢查的服務檔案清單。
- 步驟 4. 選取一個或多個服務檔案，然後按一下 **下載**，以下載並檢查檔案。
- 步驟 5. 再次選取一個或多個服務檔案，然後按一下「接受」，以開始將檔案傳送至配置的服務供應商。

附註：如果您改為選擇 **拒絕**，則服務檔案會從需要注意對話框中移除，但仍會留在儲存庫中，直到您將它們刪除為止。

定義特定裝置的支援聯絡人

在多位使用者共同管理裝置的情況下，指定一個或多個特定裝置專屬的支援聯絡資訊會很實用。

關於此作業

如果已為裝置定義支援中心聯絡資訊，Call Home 針對該裝置自動開啟的問題記錄中，就會包含裝置專屬的資訊。如果未定義裝置專屬資訊，則會改為包含 **服務轉遞器** 頁面或 **Call Home 配置** 頁面上定義的 Lenovo XClarity Administrator 一般聯絡資訊。

程序

請完成下列步驟，以定義特定裝置的支援中心聯絡人和位置資訊。

- 步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示「服務與支援」頁面。
- 步驟 2. 按一下左側導覽中的 **端點動作**，以顯示端點動作頁面。
- 步驟 3. 選取一個或多個裝置，然後按一下 **建立 Contact Profile** 圖示 ()，以顯示建立 Contact Profile 對話框。
- 步驟 4. 填入必要欄位，然後按一下 **儲存**。

在您完成之後

在您定義裝置的聯絡資訊後，選取裝置並按一下 **編輯聯絡人 Profile** 圖示 () 或 **刪除聯絡人 Profile** 圖示 ()，就可以修改或刪除聯絡資訊。

附註：如果所選裝置的 Contact Profile 不存在，當您嘗試編輯 Profile 時，會顯示建立 Contact Profile 對話框。

收集並下載裝置的服務資料

當受管理裝置發生問題，需要服務供應商協助解決時，您可以使用 Lenovo XClarity Administrator Web 介面手動收集該裝置的服務資料（包括服務資訊、庫存和除錯日誌），以協助您找出問題的原因。服務資料會儲存為 tar.gz 格式的服務檔案。您可以下載服務檔案或將檔案傳送給您偏好的服務供應商。

關於此作業

您一次最多可以執行 20 個服務資料收集程序。

對於配備 XCC2 的伺服器，XClarity Administrator 會將服務資料儲存在儲存庫中的兩個檔案中。

- **服務檔案**。(zip) 這個檔案包含了易讀格式的服務資訊和庫存。
- **除錯檔案**。(tzz) 此檔案包含所有服務資訊、庫存和除錯日誌，供 Lenovo 支援中心使用。

對於其他裝置，XClarity Administrator 會將服務資料（包括服務資訊、庫存和除錯日誌）儲存在儲存庫中的單一服務檔案中。

當受管理裝置產生可服務事件，而該事件觸發 Call Home 時，XClarity Administrator 會自動收集該裝置的服務資料。如果已配置並啟用服務轉遞器，XClarity Administrator 會一併將服務檔案傳送給指定的服務供應商（例如使用 Call Home 傳送至 Lenovo 支援中心 或 SFTP 網站）。如果服務供應商需要其他資料，可能會指示您使用下述程序重新收集該裝置或其他裝置的服務資料。

當服務資料儲存庫達到容量上限時，將會刪除最舊的一組檔案，以釋出空間給新檔案。

附註：

- 若是堆疊式交換器，您可以收集 XClarity Administrator 能夠存取其 IP 位址的 **主要交換器**和 **待命交換器**的服務資料。您無法針對 **成員交換器**或處於受保護模式的交換器收集服務資料。
- 您無法針對支援堆疊模式但處於獨立模式的交換器收集服務資料。

如需下載 XClarity Administrator 服務資料的相關資訊，請參閱[收集並下載 Lenovo XClarity Administrator 服務檔案](#)。

如需將服務資料手動傳送至 Lenovo 支援中心的相關資訊，請參閱[向 Lenovo 支援中心就硬體問題提交服務要求](#)。

如需設定自動化服務轉遞器的相關資訊，請參閱[設定自動問題通知](#)。

程序

若要收集並下載特定受管理裝置的服務資料，請完成下列步驟。

步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **管理 → 服務與支援**。

步驟 2. 按一下左側導覽中的 **端點動作**，以顯示端點動作頁面。

步驟 3. 選取要收集服務資料的裝置，然後按一下 **收集服務資料** 圖示 (📁)。

步驟 4. 您也可以選擇將服務檔案儲存到本端系統。

步驟 5. 按一下左側導覽窗格中的 **裝置服務資料**，以顯示裝置服務資料頁面。服務資料保存檔會列示在表格中。

端點服務資料



請使用此標籤下載從端點收集的診斷檔案。



<input type="checkbox"/>	檔案	事件 ID	系統	元件	日期和時間	群組
<input type="checkbox"/>	combined_7...	手動收集	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	2021年9月28日 10:19:53 上午	無法取得
<input type="checkbox"/>	7893_92X_...	手動收集	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	2021年9月28日 10:19:52 上午	無法取得
<input type="checkbox"/>	combined_7...	手動收集	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	2021年9月28日 10:17:44 上午	無法取得
<input type="checkbox"/>	7893_92X_...	手動收集	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	2021年9月28日 10:17:43 上午	無法取得
<input type="checkbox"/>	combined_8...	00038505	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	2021年9月27日 5:58:20 下午	無法取得
<input type="checkbox"/>	combined_8...	00038505	SN#Y034BG16	SN#Y034BG16	2021年9月27日 5:37:37 下午	無法取得

在您完成之後

在裝置服務資料頁面中，您也可以執行這些作業。

- 以手動方式直接將服務檔案傳送給 Lenovo 維修技術人員（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[將服務檔案傳送至 Lenovo 支援中心](#)）。
- 若要以手動方式將服務檔案傳送至 Lenovo 支援中心並開啟服務通行證，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[向 Lenovo 支援中心就硬體問題提交服務要求](#)。
- 若要將服務檔案連接至現有的服務通行證，並將檔案傳送至 Lenovo 支援中心，請選取檔案後按一下**附加服務通行證**。接著選取服務通行證，再按一下**關聯**。
- 選取一個或多個檔案並按一下**下載選取的服務檔案**圖示 ，以下載服務檔案。如果選取了多個檔案，這些檔案會先壓縮成單一 .tar.gz 檔案再下載。
- 若要移除不再需要的服務檔案，請選取一個或多個檔案，然後按一下**刪除選取的服務檔案**圖示 。

收集並下載 Lenovo XClarity Administrator 服務檔案

您可以手動收集 Lenovo XClarity Administrator 和特定受管理裝置的服務資料，並將這項資訊儲存為 tar.gz 格式的服務檔案，然後將服務檔案下載或傳送至您偏好的服務供應商，以協助解決其所引發的問題。

關於此作業

附註：請確定您並未正在進行下載所有服務檔案的工作（請參閱[監視工作](#)）。如果使用者已開始一項仍在進行的工作，該使用者就必須等待工作完成，才能再次嘗試下載所有服務檔案；否則第二次嘗試將會失敗。

使用 Lenovo 支援判斷應下載所有或特定服務檔案或日誌。

儲存庫中最多可儲存 100 個 XClarity Administrator 的服務檔案。

當您下載 XClarity Administrator 服務資料和日誌時，可以選擇在下載的檔案中包含特定裝置的服務資料。您可以選擇使用現有的服務檔案，或在下載程序收集現行服務資料。

注意：除非服務供應商指示您變更保存的服務檔案數目，否則請不要這樣做。

程序

若要收集和下載 XClarity Administrator 服務資料或日誌，請完成下列步驟。

- 步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 服務與支援**。
- 步驟 2. 按一下左側導覽窗格中的**管理伺服器檔案**以顯示管理伺服器檔案頁面。

管理伺服器檔案

請使用此標籤從 Lenovo® XClarity Administrator 下載診斷檔案。

要保留的診斷檔案實例數目：


100

套用

 下載所有服務資料     |  | 所有動作 ▾

<input type="checkbox"/>	日期和時間	檔案	類型	說明
<input type="checkbox"/>	2021年9月27日 5:53:30 下午	ssCapture[id-4003]_20.tar.gz	異常狀況	Big gap of mi
<input type="checkbox"/>	2021年9月27日 9:15:11 上午	ssCapture[id-4002]_19.tar.gz	異常狀況	FFDC EP Co
<input type="checkbox"/>	2021年9月27日 9:15:05 上午	ssCapture[id-4002]_18.tar.gz	異常狀況	FFDC EP Co
<input type="checkbox"/>	2021年9月27日 7:07:44 上午	ssCapture[id-4003]_17.tar.gz	異常狀況	Missing even
<input type="checkbox"/>	2021年9月27日 5:25:35 上午	ssCapture[id-4003]_16.tar.gz	異常狀況	Missing even
<input type="checkbox"/>	2021年9月26日 4:40:41 下午	ssCapture[id-4003]_15.tar.gz	異常狀況	Missing even
<input type="checkbox"/>	2021年9月26日 3:59:33 下午	ssCapture[id-4002]_14.tar.gz	異常狀況	FFDC EP Co
<input type="checkbox"/>	2021年9月26日 3:59:30 下午	ssCapture[id-4002]_13.tar.gz	異常狀況	FFDC EP Co
<input type="checkbox"/>	2021年9月23日 6:07:41 下午	ssCapture[id-4003]_12.tar.gz	異常狀況	Missing even
<input type="checkbox"/>	2021年9月23日 5:43:53 下午	ssCapture[id-4002]_11.tar.gz	異常狀況	FFDC EP Co
<input type="checkbox"/>	2021年9月22日 8:12:58 下午	ssCapture[id-2001]_10.tar.gz	異常狀況	Failed to load
<input type="checkbox"/>	2021年9月22日 6:58:59 下午	ssCapture[id-2001]_9.tar.gz	異常狀況	Failed to load
<input type="checkbox"/>	2021年9月22日 5:29:55 下午	ssCapture[id-6401]_56.tar.gz	參考	compliance k
<input type="checkbox"/>	2021年9月22日 5:08:50 下午	ssCapture[id-4003]_55.tar.gz	參考	Missing even
<input type="checkbox"/>	2021年9月22日 5:08:47 下午	ssCapture[id-4003]_52.tar.gz	參考	Missing even

步驟 3. 選擇下載所有服務資料或所有服務日誌。

- 按一下  下載所有服務資料，即可下載所有服務檔案、管理伺服器日誌和特定裝置服務檔案。
- 按一下 所有動作 → 下載所有服務日誌，即可下載所有管理伺服器日誌和特定裝置服務檔案。

畫面上會出現一則訊息，顯示要下載的預估資料量。根據檔案的數目和大小，下載服務檔案可能需要較長的時間。

步驟 4. 選擇包含已針對受管理裝置收集的服務資料，選取要包含的服務資料檔案，然後按一下 套用。

步驟 5. 選擇選取要收集新服務資料的受管理裝置，選取目標裝置，然後按一下 套用。

步驟 6. 選擇將服務檔案傳送至 Lenovo 支援中心，或將檔案儲存到您的本端系統或網路儲存裝置。服務資料或日誌檔會先壓縮成單一 .tar.gz 檔案，再傳送。



- 如果您按一下 **Lenovo 上傳**，請選擇性地輸入案例號碼，然後按一下 **確定** 以收集服務檔案並傳送至 Lenovo 上傳設備。

附註：建議您提供案例號碼，方便 Lenovo 支援中心找出檔案。

- 如果您按一下**儲存在本端**，請使用 Web 瀏覽器功能，將檔案儲存至本端系統。
- 如果您按一下**儲存至網路儲存體**，請指定 IP 位址、認證、目錄和埠，並按一下「儲存」以將服務檔案傳送至遠端伺服器。

在您完成之後

您也可以從管理伺服器檔案頁面中執行下列作業：

- 選取一個或多個現有的服務檔案，然後按一下**所有動作 → 下載選取的服務檔案**進行下載。
您可以選擇將服務檔案傳送至 Lenovo 支援中心，或將檔案儲存至本端系統或網路儲存體。如果選取了多個檔案，這些檔案會先壓縮成單一 .tar.gz 檔案再傳送。
- 按一下**刪除選取的服務檔案**圖示 ，可刪除一個或多個選取的服務檔案。
- 按一下**清除所有服務檔案**圖示 ，可刪除所有服務檔案。
- 按一下**所有動作 → 清除所有服務日誌**，即可刪除所有管理伺服器日誌。

收集並下載沒有回應的 Lenovo XClarity Administrator 的服務檔案

如果 Lenovo XClarity Administrator 沒有回應且無法回復，可以收集並下載該 XClarity Administrator 實例的服務資料及日誌。服務資料和日誌會以 tar.gz 格式的服務檔案下載至您的本端系統

開始之前

XClarity Administrator Web 介面可搭配下列 Web 瀏覽器使用。

- Chrome™ 48.0 或更新版本（對於遠端主控台，則需要 55.0 或更高版本）
- Firefox® ESR 38.6.0 或更新版本
- Microsoft® Internet Explorer® 11
- Microsoft Edge
- Safari® 9.0.2 或更新版本（IOS7 或更新版本和 OS X）

確定您是從與已安裝 XClarity Administrator 的系統有網路連線的系統來登入 Web 介面。

程序

若要收集並下載沒有回應的 XClarity Administrator 實例的服務資料或日誌，請完成下列步驟。

步驟 1. 使用下列 URL，將您的瀏覽器指向 XClarity Administrator 虛擬機器的 IP 位址。
`https://<IP_address>/backupffdc`

例如：

`https://192.0.2.0/backupffdc`

步驟 2. 在 **passKey** 欄位中指定服務回復密碼。

這是您在起始設定 XClarity Administrator 時所指定的密碼，或是在「服務與支援」頁面的**服務回復密碼**標籤上變更的密碼（請參閱**變更服務回復密碼**）。

步驟 3. 選取您要收集的檔案類型。

- **所有服務資料**。收集所有的服務檔案和管理伺服器日誌。
- **所有服務日誌**。收集所有的管理伺服器日誌。

步驟 4. 按一下**收集**，然後使用 Web 瀏覽器功能，將檔案儲存至您的本端系統。服務資料或日誌檔案會先壓縮成單一 .tar.gz 檔案，再傳送。

向 Lenovo 支援中心就硬體問題提交服務要求

如果已使用服務轉遞器啟用 Call Home 且受管理裝置發生可服務事件，Lenovo XClarity Administrator 會自動開啟服務通行證、收集受管理裝置的服務檔案，並且將檔案傳送至 Lenovo 支援中心。您也可以隨時使用 XClarity Administrator 手動收集和下載受管理裝置的服務檔案，並且將檔案傳送至 Lenovo 支援中心。開啟服務通行證表示開始進行判斷硬體問題解決方法的程序，可快速且有效率地將相關資訊提供給 Lenovo 支援。Lenovo 維修技術人員可在您完成並開啟服務通行證後，立即開始處理您的解決方法。

Lenovo 致力於安全性。您通常手動上傳至 Lenovo 支援中心的服務資料，會使用 TLS 1.2 或更新版本透過 HTTPS 自動傳送至 Lenovo 支援中心；絕對不會傳輸您的商業資料。Lenovo 支援中心 中服務資料的存取權僅限於獲得授權的維修人員

開始之前

注意：您必須接受 [Lenovo 隱私權聲明](#) 然後才能將資料傳輸到 Lenovo 支援中心。

- 請確定已配置 Call Home 聯絡資訊。
 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示「服務與支援」頁面。
 2. 按一下左導覽窗格中的 **Call Home 配置**，以顯示 Call Home 配置頁面。
 3. 填寫聯絡人及位置資訊。
 4. 選用：填寫系統資訊。
 5. 按一下 **套用**。
- 先確認 XClarity Administrator 需要的所有埠（包括 Call Home 所需要的埠）可用，然後再啟用 Call Home。如需埠的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [埠可用性](#)。
- 確認可連線至 Call Home 所需的網際網路位址。如需防火牆的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [防火牆和代理伺服器](#)
- 如果 XClarity Administrator 透過 HTTP Proxy 存取網際網路，請確認 Proxy 伺服器配置為使用基本鑑別，而且設定為非終止的 Proxy。如需設定代理 (Proxy) 的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [配置網路存取](#)。

關於此作業

在端點動作頁面上，**Call Home 狀態**欄會指明基板管理控制器上是否已啟用 Call Home。值「Not Applicable」指明 Call Home 不受此管理控制器的支援。無論管理控制器是否支援 Call Home，XClarity Administrator 都能為裝置執行 Call Home。若要判斷特定裝置是否支援 Call Home，

如需配置和啟用 Call Home 以自動將服務資料傳送至 Lenovo 支援中心的相關資訊，請參閱 [設定自動將問題通知傳送至 Lenovo 支援中心 \(Call Home\)](#)。

如需手動收集及下載服務資料的相關資訊，請參閱 [收集並下載裝置的服務資料](#) 和 [收集並下載 Lenovo XClarity Administrator 服務檔案](#)。

程序

完成下列步驟，手動開啟服務通行證。

- 如果已配置 Call Home 但未啟用，請執行下列步驟開啟服務通行證、收集並下載服務資料，然後將檔案傳送至 Lenovo 支援中心：
 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示「服務與支援」頁面。
 2. 按一下左側導覽中的 **端點動作**，以顯示端點動作頁面。

3. 選取裝置，然後按一下**所有動作** → **執行手動 Call Home**。

要訣：按一下**所有動作** → **執行 Call Home 測試**，就可以測試與 Lenovo 支援中心的通訊，以確認 Call Home 正確設定，而不需實際將資料傳送至 Lenovo 支援。

4. 請提供所要報告的問題說明，包括相關的事件 ID。
5. 按一下**確定**。

- 如果 Call Home 未配置或啟用，您可以藉由致電 Lenovo 技術支援專線來提交服務要求。如需相關資訊，請參閱[取得說明和技術協助](#)。

在您完成之後

您可以從**服務通行證狀態**頁面監視開啟的服務通行證（請參閱[檢視服務通行證及狀態](#)）。

回報 XClarity Administrator 的問題


當您提交服務要求以回報軟體（管理伺服器）問題時，Lenovo XClarity Administrator 會開啟服務通行證、從管理伺服器收集服務資料，然後使用 Call Home 將檔案傳送至 Lenovo 支援中心。開啟服務通行證表示開始進行判斷軟體問題解決方法的程序，可快速且有效率地將相關資訊提供給 Lenovo 支援中心。Lenovo 維修技術人員可在您完成並開啟服務通行證後，立即開始處理您的解決方法。

Lenovo 致力於安全性。您通常手動上傳至 Lenovo 支援中心的服務資料，會使用 TLS 1.2 或更新版本透過 HTTPS 自動傳送至 Lenovo 支援中心；絕對不會傳輸您的商業資料。Lenovo 支援中心中服務資料的存取權僅限於獲得授權的維修人員。

開始之前


注意：您必須接受 [Lenovo 隱私權聲明](#) 然後才能將資料傳輸到 Lenovo 支援中心。

- 就 XClarity Administrator 的問題提交要求之前，請考慮先利用下列資源尋求協助：

— 從 XClarity Administrator 標題列按一下使用者動作功能表 ()，然後按一下**提交想法或提交回饋**，提交對於 XClarity Administrator 的想法和回饋。

您也可以使用下列鏈結透過網際網路提交想法和回饋：

— [Lenovo XClarity Ideation 網站](#)

— 從 XClarity Administrator 標題列按一下使用者動作功能表 ()，然後按一下**造訪論壇**，在 [Lenovo XClarity 社群論壇網站](#) 發問並尋找解答。

— 若要解決使用 XClarity Administrator 時可能發生的問題，請查看 [Lenovo 數據中心支援網站](#)。這些 *Tech 要訣* 會提供可解決 XClarity Administrator 操作相關問題的程序。

若要尋找適合您伺服器的 Tech 提示：

1. 移至 [Lenovo 數據中心支援網站](#)。
2. 在**搜尋**欄位內輸入「XClarity Administrator」。
3. 按一下**熱門文章**區段中的**檢視全部**以檢視所有要訣，或在**搜尋**欄位內輸入關鍵字以尋找特定要訣。

要訣：您可以依**相關性**、**熱門程度**或**最新**將要訣清單排序。

- 向 Lenovo 支援中心提交 XClarity Administrator 問題的服務要求需透過 [Lenovo XClarity Pro](#)。Lenovo XClarity Pro 提供服務和支援以及啟用完整功能授權的權利。如需購買 [Lenovo XClarity Pro](#) 的相關資訊，請聯絡您的 [Lenovo 業務代表](#) 或授權事業夥伴。
- 確定已配置及啟用**預設 Lenovo Call Home 轉遞器**（請參閱[設定自動將問題通知傳送至 Lenovo 支援中心 \(Call Home\)](#)）。
- 請先確認 XClarity Administrator 需要的所有埠（包括 Call Home 所需的埠）都可使用，然後再啟用 Call Home。如需埠的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的**埠可用性**。

- 確認可連線至 Call Home 所需的網際網路位址。如需防火牆的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[防火牆和代理伺服器](#)。
- 如果 XClarity Administrator 透過 HTTP Proxy 存取網際網路，請確認 Proxy 伺服器配置為使用基本鑑別，而且設定為非終止的 Proxy。如需設定代理 (Proxy) 的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[配置網路存取](#)。

關於此作業

如果 Call Home 起始時已有另一個 Call Home 正在進行中，則會收集進行中 Call Home 的資料並傳送至 Lenovo 支援中心，然後再收集並傳送前者 Call Home 的資料。因此，傳送前者 Call Home 的資料可能會發生延遲。

程序

請完成下列步驟以回報 XClarity Administrator 的問題。

- 如果 Call Home 已配置，請執行下列步驟開啟服務通行證、收集並下載管理伺服器的服務資料，然後將檔案傳送至 Lenovo 支援中心：
 1. 在 XClarity Administrator 標題列上，按一下**報告問題**。管理伺服器會測試 Lenovo 支援中心的連線。
 2. 按一下**繼續**以顯示軟體問題資訊對話框。
 3. 提供您當初購買 Lenovo XClarity Pro 時收到的 Lenovo 客戶號碼。
 4. 提供有關問題的資訊，包括相關事件 ID，以及與問題相關聯的裝置。

附註：

- 系統將自動收集並傳送管理伺服器的服務日誌和資料。
 - 如果您選取了與問題有關的裝置，亦將自動收集並傳送該裝置的服務資料。
 - 您可以附加其他檔案，以協助 Lenovo 支援中心疑難排解問題（包括畫面擷取及視訊短片），方法是按一下**上傳檔案**。
 - 5. 提供重現問題的步驟。
 - 6. 提供發生問題的功能範圍。
 - 7. 按一下**下一步**。
 - 8. 指定有關問題的主要聯絡人資訊。若要指定其他聯絡人，請按一下**新增另一個聯絡人**。
 - 9. 按一下**提交至 Lenovo**，建立 Lenovo 支援中心的服務通行證。
- 如果未配置（或已配置但未啟用）Call Home，您可以藉由致電 Lenovo 技術支援專線來提交服務要求。如需相關資訊，請參閱[取得說明和技術協助](#)。

在您完成之後

您可以從**服務通行證狀態**頁面監視開啟的服務通行證（請參閱[檢視服務通行證及狀態](#)）。

提交問題後，您可以將其他檔案連接至開啟的服務通行證。

1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示「服務與支援」頁面。
2. 按一下左側導覽窗格中的**服務通行證狀態**，顯示服務通行證狀態頁面。
3. 選取服務通行證。
4. 按一下**附加服務檔案**，然後選取要連接至服務通行證並傳送至 Lenovo 支援中心的服務資料保存檔或另一個檔案。

將服務檔案連接至開啟的服務通行證

您可以將特定裝置的服務資料檔連接至 Lenovo 支援中心內開啟的服務通行證。

開始之前

注意：您必須接受 [Lenovo 隱私權聲明](#) 然後才能將資料傳輸到 Lenovo 支援中心。

關於此作業

您可以將其他檔案連接至開啟的服務通行證，例如現行服務資料保存檔、畫面擷取和視訊短片。

程序

完成下列步驟，將服務檔案新增至開啟的服務通行證。

- 從**裝置服務資料**頁面：
 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示「服務與支援」頁面。
 2. 按一下左側導覽窗格中的**端點服務資料**，顯示端點服務資料頁面。
 3. 選取要連接服務通行證的服務檔案。
 4. 按一下**動作 → 附加服務通行證**，然後選取您要連接服務檔案的服務通行證。
 5. 按一下**關聯**將檔案連接至服務通行證，並傳送至 Lenovo 支援中心。
- 從**服務通行證狀態**標籤：
 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示「服務與支援」頁面。
 2. 按一下左側導覽窗格中的**服務通行證狀態**，顯示服務通行證狀態頁面。
 3. 選取服務通行證。
 4. 按一下**附加服務檔案**，然後選取要連接至服務通行證並傳送至 Lenovo 支援中心的服務檔案。

檢視服務通行證及狀態

您可以檢視使用 Call Home 以手動和自動方式提交給 Lenovo 支援中心 的服務通行證相關資訊，包括目前狀態和先前傳送至 Lenovo 支援中心 的相關服務檔案，以及由 Call Home 以外的支援服務所產生的服務通行證。

程序

若要在 XClarity Administrator 中檢視服務通行證，請按一下**管理 → 服務與支援**，然後按一下左側導覽窗格中的**服務通行證狀態**以顯示服務通行證狀態頁面。

服務通行證號碼欄顯示為事件開啟之服務通行證的 ID。如果為相同事件開啟多個服務通行證（例如，分別位於 Lenovo 支援中心和 ServiceNow 整合器中），則每個服務通行證在表格中都有單獨一列。您可以在**交互參照 ID**欄中找到對應的服務通行證。例如，若**服務通行證號碼**顯示 Lenovo 支援中心服務通行證 ID，則**交互參照 ID**顯示 ServiceNow 服務通行證 ID，反之亦然。

類型欄指出**服務通行證號碼**欄中列出的服務通行證的類型。服務通行證可能是下列其中一種類型。

- IBM Call Home
- IBM Call Home 測試
- Lenovo Call Home
- Lenovo Call Home 測試
- Lenovo 軟體 Call Home

- Lenovo 軟體 Call Home 測試
- Cherwill
- ServiceNow

服務通行證可為下列其中一種狀態：

- 作用中
- 已取消
- 已解決
- 不明

交互參照 ID 欄包含來自與 Lenovo 服務通行證相關之外部支援服務（例如 ServiceNow）的服務通行證的 ID。




服務通行證狀態

附加服務檔案 附加附註    所有動作 

<input type="checkbox"/>	服務通行證號碼	狀態	類型	事件 ID	來源	元件	上次更新
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJQFG	正在處理	IBM Call ...	FQXHMSS3	SN#Y034BG	SN#Y034BG16E0	2021年9月28日 10:19:30
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJQFS	已關閉	IBM Call ...	FQXHMSS3	SN#Y034BG	SN#Y034BG16E0	2021年9月28日 10:15:05
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJQT8	不明	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月27日 5:55:28
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJQTB	已關閉	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月27日 5:35:50
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJQTM	已關閉	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月27日 4:45:40
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJR98	不明	IBM Call ...	0EA1A402	SN#Y034BG	IO Module 02	2021年9月27日 9:15:46
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRFN	不明	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月27日 4:08:14
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRJS	不明	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月26日 11:30:09
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRLC	已關閉	IBM Call ...	0EA1A402	SN#Y034BG	IO Module 02	2021年9月26日 3:59:09
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRLJ	不明	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月26日 2:27:11
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRNv	不明	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月25日 7:20:02
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRQY	已關閉	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月25日 6:59:05
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRRS	不明	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月24日 8:48:15
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJRRV	已關閉	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月24日 8:19:56
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJSHV	已關閉	IBM Call ...	0E010007	SN#Y011BG	ite-bv-1524	2021年9月23日 5:42:43
<input type="checkbox"/>	USE0CSQJSNB	不明	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年9月23日 12:01:10
<input type="checkbox"/>	USE0CSQKJQW	已關閉	IBM Call ...	00038503	SN#Y013BG	SN#Y013BG25P0	2021年8月24日 5:11:49
<input type="checkbox"/>	USE0CSQKJZM	已關閉	IBM Call ...	00038503	SN#Y013BG	SN#Y013BG25P0	2021年8月23日 11:42:14
<input type="checkbox"/>	USE0CSQKLJH	已關閉	IBM Call ...	00038505	SN#Y034BG	DUMMY-C3AEDA	2021年8月19日 3:41:20

在您完成之後

從服務通行證狀態頁面，您可以對選取的服務通行證執行下列步驟。

- 按一下**附加服務檔案**，將特定裝置的服務檔案附加至 Lenovo 支援中心內開啟的服務通行證（請參閱[將服務檔案連接至開啟的服務通行證](#)）
- 按一下**附加附註**，將附註附加至 Lenovo 支援中心內開啟的服務通行證。
- 按一下**刪除服務通行證**圖示 ()，刪除服務通行證。您僅能刪除不是作用中狀態的服務通行證。
- 按一下**重新整理服務通行證狀態**圖示 ()，從 Lenovo 支援中心擷取所有開啟的服務通行證的最新資訊。
- 按一下**全部匯出為 CSV**圖示 ()，將所有服務通行證的狀態匯出至 CSV 檔案。

將服務檔案傳送至 Lenovo 支援中心

如果您要與 Lenovo 支援中心一起解決問題，可以使用 Lenovo 上傳設備手動將服務檔案直接傳送給 Lenovo 支援中心代表。

開始之前

注意：您必須接受 [Lenovo 隱私權聲明](#) 然後才能將資料傳輸到 Lenovo 支援中心。


程序

請完成下列步驟，以將服務檔案直接傳送至 Lenovo 支援中心。

步驟 1. 配置 Lenovo 上傳設備。

- a. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示服務與支援頁面。
- b. 按一下左導覽窗格中的 **Lenovo 上傳設備**。
- c. 輸入電子郵件位址。
- d. 按一下**套用**。

步驟 2. 根據您需要傳送的日誌，按一下左側導覽窗格中的**管理伺服器檔案**或**端點服務資料**。

步驟 3. 選取您要傳送至 Lenovo 支援中心的一個或多個服務檔案，然後按一下選取的 **Lenovo 上傳**圖示 ()。畫面上會顯示「Lenovo 上傳資訊」對話框。

步驟 4. 選擇性地輸入案例號碼。

步驟 5. 按一下**確定**以傳送服務檔案。

配置管理伺服器日誌設定

Lenovo 支援 會在需要時使用日誌設定來調整記錄精度。

關於此作業

注意：除非 Lenovo 支援指示您修改此頁面上的設定，否則請勿這麼做。

程序

請完成下列步驟，以配置日誌設定。

步驟 1. 在 Lenovo XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示服務與支援頁面。

步驟 2. 按一下左導覽窗格中的**伺服器記錄設定**，以顯示伺服器記錄設定頁面。

步驟 3. 依照 Lenovo 支援 的指示調整每一項設定，然後按一下**套用**。

在您完成之後

您也可以從伺服器記錄設定頁面執行下列步驟。

- 按一下**下載 LogBack** 可將管理伺服器日誌配置設定下載至本端系統。這些設定將下載到預設的下載目錄，且命名為 logback.xml 的檔案。
- 按一下**還原預設值**，可還原預設值。
- 按一下**上傳配置檔**並選取您要匯入 XClarity Administrator 中的檔案，可匯入配置檔。這個檔案的檔名一定是 logback.xml。

重要事項：只應該匯入 Lenovo 維修技術人員提供給您的配置檔，並只應該依照維修技術人員的指示進行。

在所有受管理的裝置上重新啟用 Call Home

若您在 Lenovo XClarity Administrator 中啟用 Call Home 服務轉遞器，則會停用每一個受管理裝置上的 Call Home，以避免重複建立問題記錄。如果要停止使用 XClarity Administrator 管理裝置，或是要停用 XClarity Administrator 中的 Call Home，您可以從 XClarity Administrator 重新啟用所有受管理裝置上的 Call Home，而不是在日後為每一部個別裝置重新啟用 Call Home。

關於此作業

注意：在所有裝置上重新啟用 Call Home 可能不會讓 Call Home 在這些裝置上變成可運作。如果先前未在這些裝置上配置過，可能需要在每一個個別裝置上進行配置。

雖然 XClarity Administrator 支援 ThinkAgile 和 ThinkSystem 裝置的 Call Home，但有些 ThinkAgile 和 ThinkSystem 裝置的基板管理控制器不包含 Call Home 支援。因此，您無法在這些裝置本身上啟用或停用 Call Home。Call Home 只能在裝置為 XClarity Administrator 等級時啟用功能。

程序

請完成下列步驟，在所有受管理裝置上重新啟用 Call Home。

- 步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示「服務與支援」頁面。
- 步驟 2. 按一下左導覽窗格中的**服務轉遞器**，以顯示服務轉遞器頁面。
- 步驟 3. 將所有 Call Home 服務轉遞器的狀態變更為**已停用**，包括「預設 Call Home」。
- 步驟 4. 按一下左側導覽中的**端點動作**，以顯示端點動作頁面。
- 步驟 5. 按一下**所有動作 → 在所有裝置上啟用 Call Home**，以在每個受管理裝置上啟用 Call Home。

將定期資料傳送至 Lenovo

您可以選擇允許 XClarity Administrator 收集有關您如何使用產品和有關環境中的變化的資訊，並定期將這些資料傳送至 Lenovo。Lenovo 使用這些資料改善 Lenovo 產品和 Lenovo 支援中心的體驗。

開始之前

注意：您必須接受 [Lenovo 隱私權聲明](#) 然後才能將資料傳輸到 Lenovo 支援中心。

關於此作業

您可以收集下列類型的資料並傳送至 Lenovo。

- **使用資料**

藉由分析來自多個使用者的使用資料，Lenovo 可以進一步了解 XClarity Administrator 的使用情形。這樣，Lenovo 就可以了解最常用的功能並識別 XClarity Administrator 實例發生的問題。然後，這些資料可用於制定未來的投資決策以加強產品功能來更好地滿足您的需求，在未來的版本中解決問題，以及提升產品的品質。

當您同意將使用資料傳送到 Lenovo 後，系統將每週收集並傳送下列資料。此資料匿名。不會收集或向 Lenovo 傳送私人資料（包括序號、UUID、主機名稱、IP 位址和使用者名稱）。

- 已執行之動作的日誌
- 引發的事件的清單，以及引發時的時間戳記
- 引發的審核事件的清單，以及引發時的時間戳記
- 已執行之工作的清單，以及每個工作的成功/失敗資訊
- XClarity Administrator 計量，包括記憶體用量、處理器使用情形和磁碟空間
- 所有受管理裝置的有限庫存資料

• 硬體資料

藉由分析來自多個使用者的硬體資料，Lenovo 可以進一步了解經常發生的硬體變更。然後，這些資料可用於改善預測分析，並藉由在合適的地理位置儲備零件來加強您的服務和支援體驗。

當您同意將硬體資料傳送到 Lenovo 後，系統將定期收集並傳送下列資料。此資料不匿名。硬體資料包括屬性，例如 UUID 和序號。不包括 IP 位址或主機名稱。

- **每日硬體資料**。包含每次庫存變更的下列資料。
 - 庫存變更事件 (FQXHMDM0001I)
 - 與該事件相關聯的裝置庫存資料變更
- **每週硬體資料**。包含所有受管理裝置的庫存資料。

將資料傳送至 Lenovo 時，將使用 HTTPS 從 XClarity Administrator 實例傳輸到 Lenovo 上傳設備。將在此 HTTPS 連線上呼叫 REST API 來傳送資料。將使用 XClarity Administrator 上預先載入的憑證進行鑑別。如果 XClarity Administrator 實例無法直接存取網際網路，而且 XClarity Administrator 中配置了代理，資料將透過該代理傳輸。

然後，資料會移至 Lenovo Customer Care 儲存庫，並在其中保存最多 5 年。此儲存庫是一個安全位置，將除錯資料傳送至 Lenovo 進行問題疑難排解時，也會使用該儲存庫。大多數 Lenovo 伺服器、儲存和交換器產品都使用該儲存庫。

在 Lenovo Customer Care 儲存庫中，將對所有硬體和使用資料執行查詢，並向 Lenovo 產品團隊提供圖形進行分析。

程序

完成下列步驟以允許 XClarity Administrator 收集客戶資料並傳送至 Lenovo。

- 步驟 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 服務與支援**。畫面上會顯示「服務與支援」頁面。

定期資料上傳

我們想要請您幫忙，為了改進產品，並讓您有更美好的體驗，是否繼續我們收集您使用本產品時的相關資訊？

Lenovo [隱私權聲明](#)

不，謝謝

硬體 [?](#)

我同意定期將硬體庫存和系統事件資料傳送到 Lenovo，Lenovo 可以使用這些資料來加強未來的支援體驗（例如，儲備合適的零件並移至更靠近您的地點）。

若要下載資料的範例，請按一下[這裡](#)。

用量 [?](#)

我同意定期將使用資料傳送到 Lenovo，以協助 Lenovo 了解產品的使用方式。所有資料都是匿名的。

若要下載資料的範例，請按一下[這裡](#)。

上次變更資料的時間 2020年10月9日 4:28:57 下午

套用

步驟 2. 按一下左側導覽窗格中的**定期資料上傳**，顯示定期資料上傳頁面。

步驟 3. 您可以選擇同意將硬體和使用資料傳送至 Lenovo

步驟 4. 按一下**套用**。

在您完成之後

如果您同意了傳送資料，可以在此頁面中執行下列動作。

- 透過查看適當勾選框下的日期，判斷上次傳送資料的時間。
- 透過按一下適當勾選框下的鏈結，下載上次傳送的資料保存檔。

範例使用資料

當您同意將使用資料傳送到 Lenovo 後，系統將定期收集下列範例並傳送到 Lenovo。

XClarity Administrator 計量資料

Timestamp	cpuLoad	usedSpace	usedRam	usedJavaCpu	usedJavaRam
1497861662	0.99	12.6225	13.3644	71.9	9.4
1497861668	1.23	12.6343	18.5676	0	14.4
1497861674	1.89	12.6371	19.6182	77.9	15.3
1497861679	1.98	12.6442	23.0782	37.9	18.6
1497861685	2.06	12.647	23.2412	77.9	18.6
1497861690	2.14	12.6654	25.3697	10	19
1497861696	2.37	7.75276	25.8952	2	19.4
1497861701	2.34	7.76077	26.0184	24	19.5
1497861056	2.55	7.77003	26.4222	85.9	19.7
1497861061	2.82	7.77877	26.5485	159.9	19.7
1497861067	3	7.7954	27.0066	131.9	20

動作資料

```
/updates/images/userdefined.png={"GET":1}
```

```

/config/profile={"GET"\:865}
/node/AD9547AB3C8011E79DCC000E1E7D4EE0={"GET"\:1}
/usage/data={"GET"\:12}
/compliancePolicies/persistedResult={"GET"\:3}
/jobs/88={"PUT"\:31}
/osdeployment/rest/internal/event/aicc={"POST"\:186}
/aicc={"GET"\:56}
/updates/images/powerStates.png={"GET"\:2}
/jobs/84={"PUT"\:3}
/updates/images/ActionSprite.png={"GET"\:1}
/nodes/AD9547AB3C8011E79DCC000E1E7D4EE0/lock={"GET"\:1,"PUT"\:2}
/updates/customUI/gridxExtensions/Mark.js={"GET"\:2}
/updates/images/ac22_deleteall_inactive_24.png={"GET"\:1}
/service/forwarders={"GET"\:12}
/nodes/7C64A0A8413811E7A6C6000E1EB35A90/lock={"GET"\:1,"PUT"\:2}
/config/deploy/status={"GET"\:865}
/node/235435543C7D11E7AA13000E1E7D54A0={"GET"\:1}
/updates/ApplyActivateUpdates.js={"GET"\:2}
/discovery={"GET"\:3}
/userAccountSettings={"GET"\:1}
/discoverRequest/jobs/610={"GET"\:9}
/compliancePolicies/events={"POST"\:25}
/events/audit={"GET"\:5}
/updates/images/st22_filterRunning_24.png={"GET"\:2}
/updates/images/st16_running_24.gif={"GET"\:1}
/updates/images/complianceStatus.png={"GET"\:2}
/usage={"GET"\:4}
/updates/json/firmwareRepository/exportPayloads.json={"GET"\:1}
/updates/images/ac22_collapseall_OneUI_24.png={"GET"\:3}
/chassis/0AC502DEFCD6419FB20FB5A9A49D0293={"GET"\:17}
/updates/images/ac22_copy_inactive_24.png={"GET"\:1}
/service/endpoint/collectedArchives={"GET"\:4}
/jobs/lock/88={"DELETE"\:1}
/updates/customUI/gridxModules/IndirectSelect.js={"GET"\:2}
/stgupdates/inventory/events={"POST"\:70}
/electronicDownload={"GET"\:1}
/updates/images/st16_firm_normal_24.png={"GET"\:3}
/updates/images/st16_Empty_24.png={"GET"\:1}
/updates/json/compliancePolicy/getCompByUxsp.json={"GET"\:1}

```

事件資料

```

{
  "action":100,
  "commonEventID":"FQXHMSE0203I",
  "cn":"1",
  "eventClass":200,
  "eventID":"FQXHMSE0203I",
  "flags":"",
  "mtm":"",
  "msgID":"",
  "service":100,
  "severity":200},
  "timeStamp":"2017-06-16T15:56:06Z"
}

```

審核資料

```

{
  "action":100,
  "commonEventID":"FQXHMSE0200I",
  "cn":"1",

```

```

"eventClass":200,
"eventID":"FQXHMSE0200I",
"flags":"",
"msgID":"",
"mtm":"",
"service":100,
"severity":200,
"timeStamp":"2017-06-16T15:56:06Z"
}

```

庫存資料

```

-377665639={
  "firmwareList"\:[{
    "build"\:"2PET41C",
    "date"\:"2017-12-19T05:00:00Z",
    "name"\:"CMM firmware",
    "type"\:"CMM firmware",
    "version"\:""
  }],
  "mtm"\:"/",
  "productName"\:"",
  "stillManaged"\:"true",
  "uuid"\:"-377665639"
}
-177044123={
  "firmwareList"\:[{
    "build"\:"A3E117D",
    "date"\:"2018-01-26T00:00:00Z",
    "name"\:"UEFI Firmware/BIOS",
    "type"\:"UEFI",
    "version"\:"A3E117D-1.80"
  },{
    "build"\:"A3E113C",
    "date"\:"2016-12-16T00:00:00Z",
    "name"\:"UEFI Backup Firmware/BIOS",
    "type"\:"UEFI-Backup",
    "version"\:"A3E113C-1.60"
  },{
    "build"\:"DSALB1Q",
    "date"\:"2018-05-15T00:00:00Z",
    "name"\:"DSA Diagnostic Software",
    "type"\:"DSA",
    "version"\:"DSALB1Q-10.3"
  },{
    "build"\:"TC0039A",
    "date"\:"2018-01-19T00:00:00Z",
    "name"\:"IMM2 Firmware",
    "type"\:"IMM2",
    "version"\:"TC0039A-4.70"
  },{
    "build"\:"TC0039A",
    "date"\:"2018-01-19T00:00:00Z",
    "name"\:"IMM2 Backup Firmware",
    "type"\:"IMM2-Backup",
    "version"\:"TC0039A-4.70"
  }],
  "mtm"\:"7162/CC1",
  "productName"\:"Lenovo Flex System x240 Compute Node",
  "stillManaged"\:"true",
  "uuid"\:"-177044123"
}

```

```

}
-734000615={
  "firmwareList" \: [],
  "mtm" \: "8721/HC1",
  "productName" \: "IBM Flex System Enterprise Chassis Midplane Card",
  "stillManaged" \: "true",
  "uuid" \: "-734000615"
1150304995={
  "firmwareList" \: [{
    "date" \: "06/12/2014",
    "build" \: "",
    "name" \: "Boot ROM",
    "type" \: "Boot ROM",
    "version" \: "7.8.5.0"
  }, {
    "date" \: "06/12/2014",
    "build" \: "",
    "name" \: "Main Application 1",
    "type" \: "Main Application 1",
    "version" \: "7.8.5.0"
  }, {
    "date" \: "03/29/2013",
    "build" \: "",
    "name" \: "Main Application 2",
    "type" \: "Main Application 2",
    "version" \: "7.5.3.0"
  }],
  "mtm" \: "/",
  "productName" \: "IBM Flex System Fabric EN4093 10Gb Scalable Switch",
  "stillManaged" \: "true",
  "uuid" \: "1150304995"
}
-1050714125={
  "firmwareList" \: [{
    "date" \: "04/19/2016",
    "build" \: "",
    "name" \: "Main Application",
    "type" \: "Main Application",
    "version" \: "7.4.1c"
  }],
  "mtm" \: "/",
  "productName" \: "IBM Flex System FC5022 12-port 16Gb ESB SAN Scalable Switch",
  "stillManaged" \: "true",
  "uuid" \: "-1050714125"
}

```

範例硬體資料

當您同意將硬體資料傳送到 Lenovo 後，系統將定期收集下列範例並傳送到 Lenovo。

資料分別是每天和每週收集。

- [第 78 頁 「每日硬體資料」](#)。包括庫存變更事件 (FQXHMDM0001I)，以及每次庫存變更中對硬體庫存的變更。
- [第 82 頁 「每週硬體資料」](#)。包括所有裝置的庫存。

每日硬體資料

```

[ {
  "2020-03-23T12:32:24.765": {
    "event": {
      "severity": 200,

```

```

"timeStamp": "2020-03-23T16:32:21Z",
"eventID": "FQXHMDM0001I",
"eventClass": 800,
"service": 100,
"mtm": "",
"flags": ["Hidden"],
"action": 100,
"msgID": "",
"commonEventID": "FQXHMDM0001I",
"cn": ""
},
"deviceInventoryChanges": [{
  "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36": [{
    "MODIFIED": [
      { "nodes": [] },
      { "accessState": "Pending" },
      { "powerSupplies": [{
        "cmmDisplayName": "Power Supply 06",
        "cmmHealthState": "Non-Critical",
        "dataHandle": 0,
        "description": "Power Supply",
        "excludedHealthState": "Normal",
        "firmware": [{
          "build": "",
          "classifications": [],
          "date": "",
          "name": "Power Supply Firmware",
          "revision": "0",
          "role": "",
          "softwareID": "",
          "status": "",
          "type": "Power Supply Firmware",
          "version": ""
        }
      ]
    }
  ]},
  "FRU": "69Y5817",
  "fruSerialNumber": "ZK125115V0VS",
  "hardwareRevision": "5.0",
  "healthState": "NA",
  "inputVoltageMax": -1,
  "inputVoltageIsAC": true,
  "inputVoltageMin": -1,
  "leds": [{
    "color": "Green",
    "location": "Planar",
    "name": "OUT",
    "state": "Off"
  },
  {
    "color": "Amber",
    "location": "Planar",
    "name": "FAULT",
    "state": "Off"
  },
  {
    "color": "Green",
    "location": "Planar",
    "name": "IN",
    "state": "Off"
  }
  ]},
  "machineType": "",
  "manufactureDate": "2211",

```

```

"manufacturer": "IBM",
"manufacturerId": "20301",
"model": "",
"name": "Power Supply 06",
"overallHealthState": "Normal",
"parent": {
  "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
  "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
},
"partNumber": "69Y5801",
"productName": "IBM 2500 W Power Supply",
"posID": "60",
"powerAllocation": {
  "totalInputPower": 0,
  "totalOutputPower": 343
},
"powerState": "Unknown",
"productId": "303",
"serialNumber": "",
"slots": [6],
"type": "PowerSupply",
"userDescription": "",
"uri": "powerSupply/04382F96885411E00095009500950095",
"uuid": "04382F96885411E00095009500950095",
"vpdID": "128"
},
{
  "cmmDisplayName": "Power Supply 04",
  "cmmHealthState": "Normal",
  "dataHandle": 0,
  "description": "Power Supply",
  "excludedHealthState": "Normal",
  "firmware": [{
    "build": "",
    "classifications": [],
    "date": "",
    "name": "Power Supply Firmware",
    "revision": "5",
    "role": "",
    "softwareID": "",
    "status": "",
    "type": "Power Supply Firmware",
    "version": ""
  }],
  "FRU": "69Y5806",
  "fruSerialNumber": "ZK128116T03B",
  "hardwareRevision": "75.54",
  "healthState": "NA",
  "inputVoltageIsAC": true,
  "inputVoltageMax": 240,
  "inputVoltageMin": 220,
  "leds": [{
    "color": "Green",
    "location": "Planar",
    "name": "OUT",
    "state": "On"
  }],
  {
    "color": "Amber",
    "location": "Planar",
    "name": "FAULT",

```



```

    "state": "Off"
  },
  {
    "color": "Green",
    "location": "Planar",
    "name": "IN",
    "state": "On"
  }
],
"machineType": "",
"manufactureDate": "2511",
"manufacturer": "IBM",
"manufacturerId": "20301",
"model": "",
"name": "Power Supply 04",
"overallHealthState": "Normal",
"parent": {
  "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
  "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
},
"partNumber": "69Y5802",
"productId": "304",
"productName": "IBM 2500 W Power Supply",
"powerAllocation": {
  "totalInputPower": 2505,
  "totalOutputPower": 343
},
"powerState": "Unknown",
"posID": "61",
"serialNumber": "",
"slots": [4],
"type": "PowerSupply",
"userDescription": "",
"uri": "powerSupply/FF2D840D7A644BCE91ADC16C78978A03",
"uuid": "FF2D840D7A644BCE91ADC16C78978A03",
"vpdID": "128"
}]],
{ "fanMuxes": [{
  "cmmDisplayName": "Fan Logic 01",
  "cmmHealthState": "Non-Critical",
  "dataHandle": 0,
  "description": "Fan Logic Module",
  "excludedHealthState": "Normal",
  "FRU": "81Y2912",
  "fruSerialNumber": "Y031BG16D00S",
  "hardwareRevision": "4.0",
  "leds": [{
    "color": "Amber",
    "location": "FrontPanel",
    "name": "FAULT",
    "state": "On"
  }],
  "machineType": "",
  "manufacturer": "IBM",
  "manufactureDate": "2511",
  "manufacturerId": "20301",
  "model": "",
  "name": "Fan Logic 01",
  "overallHealthState": "Normal",
  "parent": {
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
  }
}

```

```

    },
    "partNumber": "81Y2990",
    "productId": "338",
    "productName": "IBM Fan Pack Multiplexor Card",
    "status": "Non-Critical",
    "serialNumber": "",
    "slots": [1],
    "type": "FanMux",
    "uri": "fanMux/4247F859984711E08372E99E4175BAB0",
    "uuid": "4247F859984711E08372E99E4175BAB0"
  },
  {
    "cmmDisplayName": "Fan Logic 02",
    "cmmHealthState": "Non-Critical",
    "dataHandle": 0,
    "description": "Fan Logic Module",
    "excludedHealthState": "Normal",
    "FRU": "81Y2912",
    "fruSerialNumber": "Y031BG16D0CE",
    "hardwareRevision": "4.0",
    "leds": [{
      "color": "Amber",
      "location": "FrontPanel",
      "name": "FAULT",
      "state": "On"
    }],
    "machineType": "",
    "manufactureDate": "2511",
    "manufacturer": "IBM",
    "manufacturerId": "20301",
    "model": "",
    "name": "Fan Logic 02",
    "overallHealthState": "Normal",
    "parent": {
      "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
      "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
    },
    "productId": "338",
    "productName": "IBM Fan Pack Multiplexor Card",
    "partNumber": "81Y2990",
    "serialNumber": "",
    "slots": [2],
    "status": "Non-Critical",
    "type": "FanMux",
    "uri": "fanMux/71F72BE3985011E0B5A8E216694D6175",
    "uuid": "71F72BE3985011E0B5A8E216694D6175"
  }
  ]},
  { "switches": [] },
  { "excludedHealthState": "Normal" },
  { "overallHealthState": "Normal" },
  { "inventoryState": null }
  ]}
  ]
}
}]

```

每週硬體資料

```

{
  "2020-03-23T12:41:28.045": {

```

```

"cabinetList": [{
  "cabinetName": "STANDALONE_OBJECT_NAME",
  "chassisList": [{
    "itemName": "SN#Y010BG57Y01G",
    "itemUUID": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "itemParentUUID": "",
    "itemLocationRoom": "",
    "itemLocationRack": "",
    "itemLocation": "No Location ConfiguredL",
    "itemLowerUnit": 0,
    "itemType": "CHASSIS",
    "itemHeight": 10,
    "itemSubType": "unknown_type",
    "itemInventory": {
      "accessState": "Online",
      "activationKeys": [],
      "backedBy": "real",
      "bladeSlots": 14,
      "cmmDisplayName": "SN#Y010BG57Y01G",
      "cmmHealthState": "Non-Critical",
      "cmms": [{
        "accessState": "Online",
        "backedBy": "real",
        "cmmDisplayName": "Standby CMM",
        "dataHandle": 1584981183026,
        "cmmHealthState": "Normal",
        "description": "CMM",
        "firmware": [{
          "build": "1A0N580",
          "classifications": [],
          "date": "2020-03-20T04:00:00Z",
          "name": "CMM firmware",
          "revision": "58",
          "role": "",
          "status": "",
          "type": "CMM firmware",
          "version": "2.5.0"
        }],
        "FRU": "68Y7032",
        "fruSerialNumber": "Y030BG6168020",
        "hostConfig": [],
        "ipInterfaces": [{
          "IPv4DHCPmode": "UNKNOWN",
          "IPv4enabled": false,
          "IPv6DHCPenabled": false,
          "IPv6enabled": false,
          "IPv6statelessEnabled": false,
          "IPv6staticEnabled": false,
          "label": "External",
          "name": "eth0"
        }],
        "errorFields": [],
        "excludedHealthState": "Normal",
        "leds": [{
          "color": "Amber",
          "location": "FrontPanel",
          "name": "FAULT",
          "state": "Off"
        }],
        "machineType": "",
        "manufacturer": "IBM",

```

```

"manufacturerId": "20301",
"model": "",
"name": "Standby CMM",
"overallHealthState": "Normal",
"partNumber": "68Y7054",
"parent": {
  "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
  "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
},
"powerAllocation": {
  "maximumAllocatedPower": 20,
  "minimumAllocatedPower": 20
},
"productId": "65",
"role": "backup",
"serialNumber": "",
"slots": [2],
"type": "CMM",
"uri": "cmm/F1F06BE6946511E089AEB9871E6892B2",
"userDefinedName": "",
"userDescription": "",
"uuid": "F1F06BE6946511E089AEB9871E6892B2"
}],
"complex": [],
"contact": "No Contact Configured",
"dataHandle": 1584981227532,
"description": "Lenovo Flex System Chassis",
"displayName": "SN#Y010BG57Y01G",
"encapsulation": {
  "encapsulationMode": "normal"
},
"energyPolicies": {
  "acousticAttenuationMode": "Off",
  "hotAirRecirculation": {
    "chassisBay": [],
    "isEnabled": false,
    "maxVariation": 9.0
  }
},
"powerCappingPolicy": {
  "cappingPolicy": "OFF",
  "currentPowerCap": 0,
  "maxPowerCap": 5010,
  "minPowerCap": 1504,
  "powerCappingAllocUnit": "watts"
},
"powerRedundancyMode": 4
},
"errorFields": [],
"excludedHealthState": "Warning",
"fanSlots": 10,
"fanMuxes": [{
  "cmmDisplayName": "Fan Logic 02",
  "cmmHealthState": "Non-Critical",
  "dataHandle": 0,
  "description": "Fan Logic Module",
  "excludedHealthState": "Warning",
  "FRU": "81Y2912",
  "fruSerialNumber": "Y031BG16D0CE",
  "hardwareRevision": "4.0",
  "leds": [{
    "color": "Amber",

```

```

    "location": "FrontPanel",
    "name": "FAULT",
    "state": "On"
  }],
  "machineType": "",
  "manufactureDate": "2511",
  "manufacturer": "IBM",
  "manufacturerId": "20301",
  "model": "",
  "name": "Fan Logic 02",
  "overallHealthState": "Warning",
  "parent": {
    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
  },
  "partNumber": "81Y2990",
  "productId": "338",
  "productName": "IBM Fan Pack Multiplexor Card",
  "serialNumber": "",
  "slots": [2],
  "status": "Non-Critical",
  "type": "FanMux",
  "uri": "fanMux/71F72BE3985011E0B5A8E216694D6175",
  "uuid": "71F72BE3985011E0B5A8E216694D6175"
}],
"fanMuxSlots": 2,
"fans": [{
  "cmmDisplayName": "Fan 06",
  "cmmHealthState": "Normal",
  "dataHandle": 0,
  "description": "IBM Fan Pack",
  "errorFields": [],
  "excludedHealthState": "Normal",
  "firmware": [{
    "build": "",
    "classifications": [],
    "date": "",
    "name": "Fan Controller",
    "revision": "226",
    "role": "",
    "status": "",
    "type": "Fan Controller",
    "version": "226"
  }],
  "FRU": "88Y6685",
  "fruSerialNumber": "YK10JPB69582",
  "hardwareRevision": "4.0",
  "leds": [{
    "color": "Amber",
    "location": "FrontPanel",
    "name": "FAULT",
    "state": "Off"
  }],
  "machineType": "",
  "manufactureDate": "2411",
  "manufacturer": "IBM",
  "manufacturerId": "20301",
  "model": "",
  "name": "Fan 06",
  "overallHealthState": "Normal",
  "parent": {

```

```

    "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
    "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
  },
  "partNumber": "88Y6691",
  "posID": "11",
  "powerAllocation": {
    "maximumAllocatedPower": 75,
    "minimumAllocatedPower": 75
  },
  "powerState": "Unknown",
  "productId": "342",
  "productName": "80mm Fan Pack for ITE Cooling",
  "serialNumber": "",
  "slots": [6],
  "type": "Fan",
  "userDescription": "",
  "uri": "fan/7293CA21938011E0BC13CB5D330B7C19",
  "uuid": "7293CA21938011E0BC13CB5D330B7C19",
  "vpdID": "373"
}],
"height": 10,
"isConnectionTrusted": "true",
"lastOfflineTimestamp": -1,
"ledCardSlots": 1,
"leds": [{
  "color": "Blue",
  "location": "FrontPanel",
  "name": "Location",
  "state": "Off"
}],
"location": {
  "location": "No Location ConfiguredL",
  "lowestRackUnit": 0,
  "rack": "",
  "room": ""
},
"machineType": "8721",
"managerName": "UNKNOWN",
"managerUuid": "UNKNOWN",
"manufacturer": "IBM",
"manufacturerId": "20301",
"mmSlots": 2,
"model": "HC1",
"name": "SN#Y010BG57Y01G",
"nist": {
  "currentValue": "Compatibility",
  "possibleValues": ["Nist_800_131A_Strict","unsupported","Nist_800_131A_Custom","Compatibility"]
},
"nodes": [{
  "accessState": "Online",
  "activationKeys": [],
  "addinCards": [],
  "addinCardSlots": 0,
  "arch": "Unknown",
  "backedBy": "real",
  "bladeState": 0,
  "bladeState_health": "CRITICAL",
  "bladeState_string": "Init failed",
  "bootMode": {
    "currentValue": "",
    "possibleValues": []
  }
}

```

```

},
"bootOrder": {
  "bootOrderList": [],
  "uri": "nodes/DUMMY-671D5D9EBB4440A4-CHASSIS(1)-BLADE(7)/bootOrder"
},
"cmmDisplayName": "Node 07",
"cmmHealthState": "Critical",
"complexID": -1,
"contact": "",
"dataHandle": 1584981175839,
"description": "",
"driveBays": 0,
"drives": [],
"embeddedHypervisorPresence": false,
"encapsulation": {
  "encapsulationMode": "notSupported"
},
"errorFields": [
  { "HostAndDomain": "NO_CONNECTOR" },
  { "PhysicalAndLocation": "NO_CONNECTOR" },
  { "Encapsulation": "NO_CONNECTOR" },
  { "Memory": "NO_CONNECTOR" },
  { "ServerFirmwareData": "NO_CONNECTOR" },
  { "RackCPU": "NO_CONNECTOR" },
  { "ServerOnboardPciDevices": "NO_CONNECTOR" },
  { "BootMode": "NO_CONNECTOR" },
  { "SecureBootMode": "NO_CONNECTOR" },
  { "BootOrder": "NO_CONNECTOR" },
  { "FlashDimm": "NO_CONNECTOR" },
  { "HostMacAddress": "NO_CONNECTOR" },
  { "VnicMode": "NO_CONNECTOR" },
  { "RemotePresenceEnabled": "NO_CONNECTOR" },
  { "ActivationKey": "NO_CONNECTOR" },
  { "LanOverUsbMode": "NO_CONNECTOR" },
  { "ServerStaticMetrics": "NO_CONNECTOR" },
  { "ScalableComplexPartitionUUIDData": "NO_CONNECTOR" },
  { "ActiveAlerts": "NO_CONNECTOR" },
  { "PFAConfiguration": "NO_CONNECTOR" },
  { "ServerIPAddresses": "NO_CONNECTOR" },
  { "FaceplateInfo": "NO_CONNECTOR" },
  { "IOCompatibilityData": "NO_CONNECTOR" },
  { "LanOverUsbPortForwardingModes": "NO_CONNECTOR" },
  { "ServerConfigFiles": "NO_CONNECTOR" }
],
"excludedHealthState": "Normal",
"expansionCards": [],
"expansionCardSlots": 0,
"expansionProducts": [],
"expansionProductType": "",
"faceplateIDs": [],
"firmware": [],
"flashStorage": [],
"FRU": "",
"fruSerialNumber": "",
"hasOS": false,
"hostMacAddresses": "",
"ipInterfaces": [],
"isConnectionTrusted": "true",
"isITME": false,
"isRemotePresenceEnabled": false,
"isScalable": false,

```

```

"lanOverUsb": "disabled",
"lanOverUsbPortForwardingModes": [],
"leds": [],
"location": {
  "location": "",
  "lowestRackUnit": 0,
  "rack": "",
  "room": ""
},
"logicalID": -1,
"m2Presence": false,
"machineType": "",
"manufacturer": "",
"manufacturerId": "",
"memoryModules": [],
"memorySlots": 0,
"mgmtProcType": "UNKNOWN",
"model": "",
"name": "Node 07",
"nist": {
  "currentValue": "Unknown",
  "possibleValues": ["Nist_800_131A_Strict", "unsupported", "Compatibility"]
},
"onboardPciDevices": [],
"osInfo": {
  "description": "",
  "storedCredential": ""
},
"overallHealthState": "Normal",
"parent": {
  "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
  "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
},
"partitionID": -1,
"partNumber": "",
"pciCapabilities": [],
"pciDevices": [],
"ports": [],
"posID": "",
"powerAllocation": {
  "maximumAllocatedPower": 0,
  "minimumAllocatedPower": 0
},
"powerStatus": 0,
"powerSupplies": [],
"primary": false,
"processors": [],
"processorSlots": 0,
"productId": "",
"productName": "",
"raidSettings": [],
"secureBootMode": {
  "currentValue": "",
  "possibleValues": []
},
"securityDescriptor": {
  "managedAuthEnabled": false,
  "managedAuthSupported": true,
  "publicAccess": false,
  "roleGroups": ["lxc-supervisor"],
  "storedCredentials": {

```



```

    "description": "Credentials for null",
    "id": "1703",
    "userName": "USERID"
  },
  "uri": "nodes/dummy-671d5d9ebb4440a4-chassis(1)-blade(7)"
},
"serialNumber": "",
"slots": [7],
"status": {
  "message": "managed",
  "name": "MANAGED"
},
"subSlots": [],
"subType": "",
"tlsVersion": {
  "currentValue": "Unknown",
  "possibleValues": ["unsupported", "TLS_12", "TLS_11", "TLS_10"]
},
"type": "ITE",
"uri": "nodes/DUMMY-671D5D9EBB4440A4-CHASSIS(1)-BLADE(7)",
"userDefinedName": "",
"userDescription": "",
"uuid": "DUMMY-671D5D9EBB4440A4-CHASSIS(1)-BLADE(7)",
"vnicMode": "disabled",
"vpdID": ""
}],
"overallHealthState": "Warning",
"parent": {
  "uri": "cabinet/",
  "uuid": ""
},
"partNumber": "88Y6660",
"passThroughModules": [],
"posID": "14",
"powerAllocation": {
  "allocatedOutputPower": 1504,
  "midPlaneCardMaximumAllocatedPower": 38,
  "midPlaneCardMinimumAllocatedPower": 38,
  "remainingOutputPower": 3506,
  "totalInputPower": 5445,
  "totalOutputPower": 5010
},
"powerSupplies": [{
  "dataHandle": 0,
  "cmmDisplayName": "Power Supply 06",
  "cmmHealthState": "Non-Critical",
  "description": "Power Supply",
  "excludedHealthState": "Warning",
  "firmware": [{
    "build": "",
    "classifications": [],
    "date": "",
    "name": "Power Supply Firmware",
    "revision": "0",
    "role": "",
    "softwareID": "",
    "status": "",
    "type": "Power Supply Firmware",
    "version": ""
  }
  ],
  "FRU": "69Y5817",

```

```

"fruSerialNumber": "ZK125115V0VS",
"hardwareRevision": "5.0",
"healthState": "NA",
"inputVoltageIsAC": true,
"inputVoltageMax": -1,
"inputVoltageMin": -1,
"leds": [{
  "color": "Green",
  "location": "Planar",
  "name": "OUT",
  "state": "Off"
}],
"machineType": "",
"manufactureDate": "2211",
"manufacturer": "IBM",
"manufacturerId": "20301",
"model": "",
"name": "Power Supply 06",
"overallHealthState": "Warning",
"parent": {
  "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
  "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
},
"partNumber": "69Y5801",
"posID": "60",
"powerAllocation": {
  "totalInputPower": 0,
  "totalOutputPower": 343
},
"powerState": "Unknown",
"productId": "303",
"productName": "IBM 2500 W Power Supply",
"serialNumber": "",
"slots": [6],
"type": "PowerSupply",
"uri": "powerSupply/04382F96885411E00095009500950095",
"userDescription": "",
"uuid": "04382F96885411E00095009500950095",
"vpdID": "128"
}],
"powerSupplySlots": 6,
"productId": "336",
"productName": "IBM Chassis Midplane",
"securityDescriptor": {
  "managedAuthEnabled": false,
  "managedAuthSupported": true,
  "publicAccess": false,
  "roleGroups": ["lxc-supervisor"],
  "storedCredentials": {
    "description": "Credentials for null",
    "id": "1703",
    "userName": "USERID"
  }
},
"uri": "chassis/671d5d9ebb4440a49d9daf08a9edfb36"
},
"SecurityPolicy": {
  "cmmPolicyState": "ACTIVE",
  "cmmPolicyLevel": "SECURE"
},
"serialNumber": "23DVG73",
"status": {

```

```

    "message": "MANAGED",
    "name": "MANAGED"
  },
  "switches": [{
    "accessState": "Online",
    "accessStateRecords": [{
      "health": "OFFLINE",
      "ipAddress": "10.241.53.20",
      "messageBundle": "com.lenovo.lxca.inventory.base.bundle.connections.messages",
      "messageDisplay": "Authentication failed occurred due to HTTP 401 - Unauthorized (OpenPegasus Error: \"User Unauthorized\")",
      "messageID": "0510",
      "messageParameter": "HTTP 401 - Unauthorized (OpenPegasus Error: \"User Unauthorized\")",
      "protocol": "CIM",
      "username": "USERID",
      "timestamp": 1584709239559,
      "trusted": true
    }],
    "attachedNodes": [],
    "backedBy": "real",
    "cmmDisplayName": "IO Module 04",
    "cmmHealthState": "Normal",
    "dataHandle": 1584981209777,
    "description": "FC5022 16Gb SAN Scalable Switch",
    "deviceName": "FC5022",
    "errorFields": [{
      "IOCompatibilityData": "FETCH_FAILED"
    }],
    "excludedHealthState": "Normal",
    "firmware": [{
      "classifications": [],
      "build": "",
      "date": "2016-04-19T04:00:00Z",
      "name": "Main Application",
      "status": "Active",
      "type": "Main Application",
      "version": "7.4.1c"
    }],
    "FRU": "00Y3329",
    "fruSerialNumber": "Y050UZ67D009",
    "ipInterfaces": [{
      "IPv4DHCPmode": "DHCP_THEN_STATIC",
      "IPv4enabled": true,
      "IPv6enabled": true,
      "IPv6DHCPenabled": true,
      "IPv6statelessEnabled": true,
      "IPv6staticEnabled": false,
      "label": "",
      "name": "ioe0"
    }],
    "leds": [{
      "color": "Amber",
      "location": "FrontPanel",
      "name": "FRU Fault",
      "state": "Off"
    }],
    "machineType": "",
    "manufacturer": "LNV",
    "manufacturerId": "20301",
    "model": "",
    "name": "IO Module 04",
    "ntpPushEnabled": false,

```

```

    "ntpPushFrequency": 17,
    "overallHealthState": "Normal",
    "parent": {
      "uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
      "uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36"
    },
    "partNumber": "00MM452",
    "ports": [],
    "posID": "17",
    "powerAllocation": {
      "maximumAllocatedPower": -1,
      "minimumAllocatedPower": -1
    },
    "powerState": "On",
    "productId": "329",
    "productName": "Flex System FC5022 24-port 16Gb SAN Scalable Switch",
    "protectedMode": "Not supported",
    "securityDescriptor": {
      "managedAuthEnabled": false,
      "managedAuthSupported": true,
      "publicAccess": false,
      "roleGroups": [],
      "storedCredentials": {
        "description": "Credentials for null",
        "id": "1702",
        "userName": "USERID"
      }
    },
    "uri": "switches/AE986BEC1DD1B201684FC4F57C3B16B6"
  },
  "serialNumber": "",
  "slots": [4],
  "stackMode": "N/A",
  "type": "Switch",
  "uri": "switches/AE986BEC1DD1B201684FC4F57C3B16B6",
  "userDefinedName": "",
  "userDescription": "",
  "uuid": "AE986BEC1DD1B201684FC4F57C3B16B6",
  "vpdID": "309"
}],
"switchSlots": 4,
"tlsVersion": {
  "currentValue": "TLS_12_Server",
  "possibleValues": ["TLS_12_Server", "unsupported", "TLS_12_Server_Client", "SSL_30"]
},
"type": "Chassis",
"uri": "chassis/671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
"userDefinedName": "SN#Y010BG57Y01G",
"userDescription": "",
"uuid": "671D5D9EBB4440A49D9DAF08A9EDFB36",
"vpdID": "336"
}
}],
"complexList": [],
"height": 52,
"nodeList": [],
"location": "",
"placeholderList": [],
"room": "",
"storageList": [],
"switchList": [],
"UUID": "STANDALONE_OBJECT_UUID"

```

```
}  
}  
}]
```

第 4 章 管理磁碟空間

您可以管理 Lenovo XClarity Administrator 所使用的磁碟空間量，方法是將無立即需要的大型資料檔案移至遠端共用，或是刪除不再需要的資源。

關於此作業

若要判斷目前正在使用的磁碟空間，請從 XClarity Administrator 功能表列按一下**儀表板**。儲存庫和遠端共用的磁碟空間使用量會列在 XClarity Administrator 的「活動」區段。

程序

透過將檔案移至遠端共用，並刪除不需要的資源等方法，完成下列一個或多個釋出磁碟空間的步驟。

• 刪除不需要的資源

完成下列步驟，您就可以從本端儲存庫中快速刪除您不再需要的檔案。

1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理** → **磁碟清理**，以顯示磁碟清理頁面。
2. 選取您想要刪除的檔案。區段標頭會指明當檔案刪除後可釋出的空間量。

— 作業系統相關檔案

您可以刪除 OS 映像檔、開機選項檔案和軟體檔案。

— 韌體更新

您可以刪除與 UpdateXpress System Packs (UXSPs) 相關聯的所有 OS 裝置驅動程式，以及呈現「已下載狀態」之個別裝置驅動程式的有效負載檔案。

您也可以刪除屬於「已下載」狀態、且未用於韌體相符性原則中之個別韌體更新的有效負載檔案。

您可以刪除處於「已下載」狀態之管理伺服器更新的有效負載檔案。

附註：當韌體更新儲存庫位於遠端共用時，您無法使用磁碟清理功能刪除個別韌體更新和 UXSP。

— 服務資料檔

當裝置發生服務事件時，關於裝置的服務資料將會自動收集。每次 XClarity Administrator 發生例外狀況時，管理伺服器都會自動擷取服務資料。如果 XClarity Administrator 和受管理裝置執行正常，建議您定期刪除這些保存檔。

成功套用管理伺服器更新時，就會自動從儲存庫中移除更新檔案。

3. 按一下**刪除選取的**。
4. 審視您選定的檔案清單，然後按一下**刪除**。

• 將韌體更新套件移至遠端儲存庫

依預設，Lenovo XClarity Administrator 使用本端（內部）儲存庫來儲存韌體更新。使用透過 SSH 檔案系統 (SSHFS) 裝載的遠端共用做為遠端儲存庫，可以釋放可用於 XClarity Administrator 本端儲存庫的磁碟空間。然後，您可以直接使用遠端儲存庫中的韌體更新檔案來維護裝置上的韌體相符性。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[使用遠端儲存庫進行韌體更新](#)。

變更韌體更新儲存庫的位置時，您可以選擇將所有韌體更新從原始儲存庫複製到新儲存庫。

切換位置後，不會自動清除原始儲存庫中的韌體更新檔案。



要訣：遠端更新儲存庫可以由多個 XClarity Administrator 管理伺服器共用。

若要將韌體更新移至遠端韌體更新儲存庫，請完成下列步驟。

1. 新增遠端共用至 XClarity Administrator（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[管理遠端共用](#)）。

- 從 XClarity Administrator 功能表列按一下**供應 → 韌體更新：儲存庫**。畫面上會顯示「韌體更新儲存庫」頁面。
- 按一下**所有動作 → 切換儲存庫位置**以顯示切換儲存庫位置對話框。
- 從**儲存庫位置**下拉清單中選取剛建立的遠端共用。
- 選取**將更新套件從目前儲存庫複製到新儲存庫**，以在切換儲存庫位置之前將韌體更新檔案複製到新儲存庫位置。
- 按一下**確定**。

建立了一項工作以將韌體更新套件複製到新儲存庫。在 XClarity Administrator 功能表列上按一下**監視 → 工作**，可以監視工作進度。

- 清理本端儲存庫中的韌體更新檔案。
 - 透過按一下**所有動作 → 切換儲存庫位置**，為儲存庫位置選取**本端儲存庫**，然後按一下**確定**，將位置切換至本端儲存庫。
 - 按一下**個別更新項目**標籤，按一下表格中的全選勾選框以選取所有韌體更新，然後按一下**刪除完整更新套件**圖示 。
 - 按一下 **UpdateXpress System Pack (UXSP)** 標籤，按一下表格中的全選勾選框以選取所有 UXSP，然後按一下**刪除 UXSP 和相關聯的原則**圖示 。
 - 透過按一下**所有動作 → 切換儲存庫位置**，為儲存庫位置選取新的遠端儲存庫，然後按一下**確定**，將位置切換回遠端儲存庫。

• 移動 XClarity Administrator 備份至遠端共用

您可以釋出 XClarity Administrator 本端儲存庫可用的磁碟空間，方法是將 XClarity Administrator 備份移至 遠端共用。不過，您無法在遠端共用上直接使用這些檔案。若要使用檔案，您必須將它們移回至 XClarity Administrator 本端儲存庫。如需遠端共用的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[管理遠端共用](#)。



重要事項：建議您在刪除 XClarity Administrator 中的備份前，將備份下載到本端系統或將備份複製到遠端共用。

- 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理 → 備份及還原資料**，以顯示備份及還原資料頁



面。

套件位置欄會指出備份是本端儲存在 XClarity Administrator 本端儲存庫中，或是在遠端共用上。

- 選取備份，然後按一下**複製備份**圖示  以顯示複製備份對話框。
- 選擇要儲存備份的遠端共用。
- 按一下**複製**。
- 在工作頁面上監視複製進度。複製完成後，再次選取備份，然後按一下**刪除備份**圖示  以顯示刪除備份對話框。
- 位置請選取「本端」。
- 按一下**刪除**。

第 5 章 探索和管理問題

使用此資訊對裝置探索和管理問題進行疑難排解。

無法探索裝置

使用此資訊可針對尋找可管理裝置時的問題進行疑難排解。

1. 確認 Lenovo XClarity Administrator 支援裝置。如需受支援裝置的清單，請參閱 [XClarity Administrator 支援 — 相容性 網頁](#)，按一下 **Compatibility (相容性)** 標籤，然後按一下適當裝置類型的鏈結。
2. 確認可在網路上從 XClarity Administrator 連線到裝置，以及在網路上從裝置連線到 XClarity Administrator。
3. 確認已在防火牆中開放正確的埠。如需埠需求的相關資訊，請參閱 [埠可用性](#)（在 XClarity Administrator 線上文件中）。
4. 確認已在網路上啟用單點播送和多重播送 SLP。
5. 若是 ThinkServer 伺服器：
 - a. 使用伺服器的管理 Web 介面，確認伺服器的主機名稱是使用有效的主機名稱或 IP 位址配置。
 - b. 確認已在 ThinkServer System Manager (TSM) 上啟用 SLP 和主機名稱。
 - 若要判斷哪一部 ThinkServer 伺服器已啟用 SLP，請使用您偏好的 SLP 工具傳送 SLP 要求，以查詢 WBEM 服務。

```
$ slptool findsrvs service:wbem
service:wbem:http://<TSM_IP>:5988,65535
service:wbem:https://<TSM_IP>:5989,65535
```
 - 若要判斷特定 ThinkServer 伺服器上的 SLP 是否已啟用，請使用您偏好的 SLP 工具傳送 SLP 要求，以查詢 WBEM 服務。

```
$ slptool unicastfindattrs <TSM_IP> service:wbem
(template-type=wbem),(template-version=2.0),(template-url-syntax=service:URL),
(service-hi-name=qom),(service-hi-description=Quasi Object Manager 1.0.0),
(CommunicationMechanism=cim-xml),(CommunicationMechanismsVersion=1.0),
(MultipleOperationsSupported=false),(AuthenticationMechanismsSupported=Basic),
(InteropSchemaNamespace=root/interop),(service-id=Lenovo G5 WBEM Service)
```
 - 如果裝置未回應 SLP 要求，請使用下列參數傳送 IPMI 指令至 TSM，以重新啟動 TSM 韌體。TSM 可能需要幾分鐘才會完成重新啟動。

```
NetFn = 0x06
Command = 0x03
Data = ()
```

下列範例會使用 ipmitool 開放程式碼工具啟用 SLP。

```
$ ipmitool -H <TSM_IP> -U <ipmi_user> -P <ipmipassword> raw 0x06 0x03
```
6. 若是 RackSwitch 交換器，請確認已啟用 SLP，且已在交換器配置中設定主機名稱。
 - ThinkSystem DB 系列交換器無法被探索。若要管理這些交換器，請手動輸入交換器的 IP 位址，方法是在探索和管理新裝置頁面上，按一下 **手動輸入**。
 - NVIDIA Mellanox 交換器無法被探索。若要管理這些交換器，請手動輸入交換器的 IP 位址，方法是在探索和管理新裝置頁面上，按一下 **手動輸入**。
 - 若是其他交換器，請確認已啟用 SLP，且已在交換器配置中設定主機名稱。
 - 若要判斷哪一個交換器已啟用 SLP，請使用您偏好的 SLP 工具傳送下列 SLP 多重播送要求。

附註：此要求只會尋找執行 SLP 工具所在的相同子網路中的交換器。

```
$ slptool findsrvs service:io-device.Lenovo:management-module
service:io-device.Lenovo:management-module://<RackSwitch IP>,64225
```

- 若要判斷特定交換器上的 SLP 是否已啟用，請使用您偏好的 SLP 工具傳送下列單點播送 SLP 要求。

```
$ slptool findattrs service:io-device.Lenovo:management-module://<RackSwitch IP>
(level=1.0),(Type=switch),(data-protocols=ethernet),(serial-number=US7116000D),
(sysoid=1.3.6.1.4.1.26543.1.7.6),(ipv4-enabled=TRUE),(ipv4-address=<RackSwitch IP>),
(ipv6-enabled=FALSE),ipv6-addresses,(ipv4-mgmt-protocols=http:80:true,https:443:true,
telnet:23:true,ssh:22:true,snmpv1v2v3:161:true,snmpv3only:161:false),
(snmp-engineid=80:00:67:af:03:08:17:f4:33:d3),
(ssh-fingerprint=8a:43:cb:be:47:d9:31:37:7a:3b:80:f6:dd:00:61:a6),
(deviceName=<RackSwitch hostname>)
```

7. 若是 Lenovo Storage 裝置（ThinkSystem DE 系列以外），請確定已啟用 SLP，而且您的網路不會封鎖 XClarity Administrator 與儲存裝置之間的 SLP 通訊。

- 若要判斷哪些儲存裝置已啟用 SLP，請使用您偏好的 SLP 工具傳送 SLP 要求，以查詢 API 服務。

```
$ slptool findsrvs service:api
service:api:https://<CONTROLLER_IP>:443/api,65535
service:api:https://<CONTROLLER_IP>:443/api,65535
```

- 若要判斷特定儲存裝置上的 SLP 是否已啟用，請使用您偏好的 SLP 工具傳送 SLP 要求，以查詢 API 服務。

```
$ slptool unicastfindattrs <CONTROLLER_IP> service:api
(x-system-name=S3200_5.65),(x-system-location=rack\2Crack\2Crack),(x-system-contact=Support contact),
(x-system-information=S3200_65),(x-vendor-name=Lenovo),(x-product-id=S3200),(x-product-brand=Storage),
(x-midplane-serial-number=00C0FF2682A8),(x-platform-type=Gallium),(x-bundle-version=""),
(x-build-date=""),(x-health=OK),(x-wwnn=208000c0ff2682a8),(x-mac-address=00:00:00:00:00:EB)
```

如果儲存裝置未回應 SLP 要求：

- 確定您的網路容許裝置之間的 SLP 通訊。
- 確定您的儲存裝置已啟用 **Storage Management Initiative Specification (SMI-S)**，並使用管理 Web 介面或 CLI 重新啟動儲存裝置。

無法管理裝置

使用此資訊可針對管理裝置時的問題進行疑難排解。

1. 確認 Lenovo XClarity Administrator 可支援裝置。如需裝置支援的相關資訊，請參閱 [XClarity Administrator 支援 — 相容性 網頁](#)，按一下 **Compatibility (相容性)** 標籤，然後按一下適當裝置類型的鏈結。
2. 確認可在網路上從 XClarity Administrator 連線到裝置，以及在網路上從裝置連線到 XClarity Administrator。
3. 確定適用於管理的所有埠皆在網路和防火牆開啟。如需埠需求的相關資訊，請參閱 [埠可用性](#)（在 XClarity Administrator 線上文件中）。
4. 確定您要使用 XClarity Administrator 管理的每部伺服器上都已安裝最低需求韌體。您可以從 [XClarity Administrator 支援 — 相容性 網頁](#) 找到最低所需韌體版本，方法是按一下 **Compatibility (相容性)** 標籤，然後按一下適當裝置類型的鏈結。
5. 確定已啟用裝置上的 CIM over HTTPS。
 - a. 使用 RECOVERY_ID 使用者帳戶登入伺服器的管理 Web 介面。
 - b. 按一下 **IMM 管理 → 安全性**。
 - c. 按一下 **CIM Over HTTPS** 標籤，並確定已選取 **啟用 CIM Over HTTPS**。
6. 使用 ThinkSystem SR635 和 SR655 伺服器時：
 - 確定已安裝作業系統，且伺服器已開機進入此作業系統 (OS)，已裝載至少一次可開啟媒體或 efshell，以便 XClarity Administrator 收集這些伺服器的庫存。

- 確定已啟用 IPMI over LAN 介面。IPMI over LAN 在這些伺服器上預設為停用，且必須先手動啟用才能管理伺服器。若要使用 TSM 來啟用 IPMI over LAN，請按一下 **設定 → IPMI 配置**。您可能需要重新啟動伺服器才能啟動變更。
7. 如果裝置的伺服器憑證是由外部憑證管理中心簽署的，請確定憑證管理中心憑證和所有中繼憑證都已匯入 XClarity Administrator 信任儲存庫中（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [部署自訂的伺服器憑證至受管理的裝置](#)）。
 8. 確認裝置的認證正確無誤。

附註：確定密碼遵循裝置的安全原則和密碼原則。安全原則和密碼原則可能不同。

若裝置是由 XClarity Administrator 管理，則管理控制器會進入集中式使用者管理。這表示，XClarity Administrator 內部或外部鑑別伺服器中定義的使用者帳戶也會用來登入管理控制器。名為 RECOVERY_ID 的新本端使用者帳戶會在管理控制器上所有其他本端帳戶都停用時建立。

如果配置集中式使用者管理時管理程序失敗，管理控制器上的本端使用者帳戶可能會停用。請執行下列步驟，以回復本端使用者帳戶：

- Converged、NeXtScale 和 System x 伺服器
 - a. 使用 RECOVERY_ID 使用者帳戶登入伺服器的管理 Web 介面。
 - b. 按一下 **IMM 管理 → 使用者**。
 - c. 將管理控制器上的使用者鑑別方法配置為 **先本端後 LDAP**。
 - 1) 按一下 **廣域登入設定**。畫面上會顯示「廣域登入設定」對話框。
 - 2) 按一下 **一般** 標籤。
 - 3) 選取 **先本端後 LDAP** 做為使用者鑑別方法，然後按一下 **確定**。
 - d. 刪除並重新建立任何本端使用者帳戶（RECOVERY_ID 使用者帳戶以外）。
 - e. 嘗試再次管理機箱，使用 **強制管理** 選項清除先前的管理中餘留下的任何 CIM 訂閱。

- 機箱

- a. 使用 RECOVERY_ID 使用者帳戶，從 SSH 階段作業登入機箱的管理 CLI。
- b. 執行下列指令以停用集中式使用者管理，並可讓您使用本端使用者帳戶對管理控制器和其他機箱元件進行鑑別。

附註：執行此指令之後，RECOVERY_ID 使用者帳戶就會從使用者登錄中移除，CLI 階段作業也會終止。現在您可以使用本端使用者帳戶對管理控制器及其他機箱元件進行鑑別。

```
fsmcm -off -T mm[p]
```

- c. 嘗試再次管理機箱，使用 **強制管理** 選項清除先前的管理中餘留下的任何 CIM 訂閱。

9. 若是 RackSwitch 交換器

- 確認交換器上的 SSH 已啟用。
- 如果設定，請確認用於進入交換器特殊權限執行模式的「啟用」密碼正確無誤。

10. 若是 System x3950 X6 伺服器，伺服器必須做為兩個 4U 機體進行管理，且各有擁有自己的基板管理控制器。
11. 如果裝置中的主機板已更換，則會提供裝置新的序號和 UUID。如果您要讓 XClarity Administrator 將裝置辨識為更換前的同一裝置，則必須更新序號和 UUID，以符合先前的資訊。請參閱裝置文件中的指示。
12. 如果裝置是由 XClarity Administrator 管理，但並未正確解除管理，請參閱下列資訊進行回復步驟：
 - XClarity Administrator 線上文件中的 [在管理伺服器故障之後，使用 CMM 回復機箱管理](#)
 - XClarity Administrator 線上文件中的 [在管理伺服器故障之後，回復 伺服器管理](#)
 - XClarity Administrator 線上文件中的 [回復未正確解除管理的 RackSwitch 交換器](#)
 - XClarity Administrator 線上文件中的 [在管理伺服器故障之後，使用 Lenovo Storage 裝置 回復管理](#)

因 SSL/TSL 憑證無效，而無法管理儲存裝置

使用此資訊可針對管理儲存體陣列時的問題進行疑難排解。

每個裝置都有自簽 SSL 憑證，Lenovo XClarity Administrator 會使用該憑證透過 HTTPS 與裝置進行通訊。此憑證有一般名稱 (CN)，可識別與憑證相關聯的主機名稱 (或 IP 位址)。一般名稱代表受到 SSL 憑證保護的名稱，而且憑證只有在要求主機名稱符合憑證一般名稱時才有效。因此，如果儲存體陣列的 IP 位址變更，現有憑證就會失效，且 XClarity Administrator 就會因為 SSL/TSL 憑證無效而無法管理它。

如果要解決此問題：

- 確定從 DE 儲存裝置傳送的憑證之 CN 值中的 IP 位址格式為 IPv4。
- 確定現有的 SSL/TSL 憑證有效。
 - 若是 Lenovo ThinkSystem DE 儲存體陣列，將儲存體陣列上的管理憑證重設為原廠自簽憑證。如需相關資訊，請參閱 ThinkSystem Storage DE 系列線上文件中的 [重設管理憑證](#)
 - 若是 Lenovo ThinkSystem DS 儲存體陣列，使用管理 Web 介面或 CLI 重新啟動儲存裝置中的管理控制器，以便使用新的 IP 地址或主機名稱重新產生具有正確 CN 的憑證。

因 SSL/TSL 憑證無效，而無法管理交換器

使用此資訊可針對管理執行 CNOS 的交換器時的憑證問題進行疑難排解。

每個裝置都有自簽 SSL 憑證，Lenovo XClarity Administrator 會使用該憑證透過 HTTPS 與裝置進行通訊。如果您在交換器上刪除或重新產生憑證，交換器和 XClarity Administrator 之間的通訊會失敗，而交換器會顯示離線。

若要修正此問題，請從「所有交換器」頁面選取交換器，然後按一下 **所有動作 → 安全性 → 解決不受信任的憑證**。

在更換背面 LED 卡或中板組件之後，無法回復受管理 Flex System 機箱的連線功能

Lenovo XClarity Administrator 會使用其通用唯一 ID (UUID) 和 UUID 的受信任憑證管理裝置。若是 Flex System 機箱，UUID 會儲存做為中板組件上背面 LED 卡上的重要產品資料 (VPD) 的一部分。當您更換背面 LED 卡或中板組件時，必須將更換的背面 LED 卡的 UUID 轉移至新的背面 LED 卡。

1. 取得機箱的 UUID。如果機箱未運作，您可以聯絡支援中心，並提供機箱標籤上的機型和序號，以取得 UUID。
2. 變更機箱的 UUID。如需中板/背面 LED 卡更換和 UUID 變更指示，請參閱您裝置的 [Lenovo Flex System 線上文件](#)。
3. 解決機箱不受信任的憑證。
 - a. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **硬體 → 機箱**。「所有機箱」頁面隨即顯示。
 - b. 選取已更換零件的機箱。
 - c. 按一下 **所有動作 → 安全性 → 解決不受信任的憑證**。
 - d. 按一下 **安裝憑證**。

XClarity Administrator 會從目標機箱擷取目前的憑證、放在 XClarity Administrator 信任儲存庫，並覆寫該機箱先前的憑證。

4. 若要重新整理機箱的庫存，按一下 **所有動作 → 庫存 → 重新整理庫存**。

更換主機板後，無法回復受管理伺服器的連線功能

Lenovo XClarity Administrator 會使用其通用唯一 ID (UUID) 和 UUID 的受信任憑證管理裝置。若是伺服器，UUID 會儲存做為主機板上重要產品資料 (VPD) 的一部分。當您更換主機板時，必須將已更換主機板的 UUID 傳送至新的主機板。

重要事項：在更換主機板之前解除管理伺服器是最好的作法。更換主機板之後，您就可以重新管理伺服器。

如果要將已更換主機板的 UUID 傳送至新的主機板，請完成下列步驟。

1. 取得伺服器的 UUID。如果伺服器未運作，您可以聯絡支援中心，並提供伺服器標籤上的機型和序號，以取得 UUID。
2. 變更伺服器的 UUID。如需元件更換和 UUID 變更指示，請參閱您裝置的硬體手冊。
3. 解決伺服器不受信任的憑證。
 - a. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**硬體 → 伺服器**。「所有機箱」頁面隨即顯示。
 - b. 選取已更換零件的伺服器。
 - c. 按一下**所有動作 → 安全性 → 解決不受信任的憑證**。
 - d. 按一下**安裝憑證**。

XClarity Administrator 會從目標伺服器擷取目前的憑證、放在 XClarity Administrator 信任儲存庫，並覆寫該伺服器先前的憑證。

4. 若要重新整理伺服器的庫存，按一下**所有動作 → 庫存 → 重新整理庫存**。

解除管理伺服器後，Encapsulation 未停用

如果已啟用廣域 Encapsulation，Encapsulation 模式會在您管理伺服器時變更為「Encapsulation 精簡」。一般而言，當您解除管理伺服器時，Encapsulation 模式會恢復設定為「正常」（已停用）。

如果 Encapsulation 模式未變更為「正常」，請完成下列步驟以停用 Encapsulation：

1. 將基板管理控制器重開機。
2. 從配置為使用故障的 Lenovo XClarity Administrator 虛擬裝置之 IP 位址的系統連線至目標伺服器。然後開啟裝置的 SSH 階段作業，並執行下列指令以停用 Encapsulation：
`encaps lite off`

管理後，計算節點不會顯示在使用者介面中

如果您沒有先解除管理現有的伺服器就交換機箱中的 ThinkSystem SD530，則新的伺服器可能不會顯示在使用者介面中。

若要解決這個問題，請使用「強制」選項解除管理機箱，然後再次管理機箱中的所有 ThinkSystem SD530。

伺服器電源狀態不正確

如果伺服器沒有作業系統就已開啟電源，Lenovo XClarity Administrator 可能會針對該伺服器顯示錯誤的電源狀態。

請執行下列其中一個程序，以解決此問題：

- 請確定裸機伺服器電源已關閉。
- 若是 XClarity Administrator v1.2.2 或更新版本，請將伺服器開機進入 BIOS/UEFI (F1) Setup（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的**開關伺服器電源**）。

第 6 章 安裝、移除、更新和資料遷移問題

使用此資訊對安裝、移除、更新和資料遷移問題進行疑難排解。

在 Red Hat KVM 中安裝 XClarity Administrator 時，未顯示視訊輸出

使用 Red Hat KVM 使用者介面安裝 Lenovo XClarity Administrator 虛擬裝置時，視訊輸出可能不會透過主控台顯示，因而在開啟 XClarity Administrator 虛擬裝置時顯示空白的主控台螢幕，而不是顯示虛擬機器橫幅和 XClarity Administrator IP 資訊。

如果要透過主控台觀看視訊輸出，請確定視訊裝置已設定為 **Cirrus**，方法是開啟 XClarity Administrator 虛擬硬體詳細資料畫面，並按一下左導覽中的**視訊**。依預設，RedHat KVM 使用者介面會將視訊裝置設定為 **QXL**。

無法辨識配接卡變更

卸下、更換或配置配接卡之後，Lenovo XClarity Administrator 無法辨識變更。

重新啟動裝置，以容許基板管理控制器 (BMC) 辨識變更。如需相關資訊，請參閱[System x 線上文件](#)。

起始設定期間，無法在 Web 瀏覽器中開啟起始設定精靈

使用此資訊可在初始設定 Lenovo XClarity Administrator 時，進行問題疑難排解。

1. 確定您的實體主機系統符合最低系統需求（請參閱XClarity Administrator 線上文件中的[支援的主機系統](#)）。
2. 確定您是使用受支援的虛擬系統，且符合最低系統需求（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[支援的主機系統](#)）。
3. 確認 Web 瀏覽器的版本與 XClarity Administrator 相容。如需支援的 Web 瀏覽器清單，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[存取 XClarity Administrator Web 介面](#)。
4. 根據預設，網路配置的 DHCP 會啟用。請在本端上登入虛擬機器並執行 `ifconfig` 指令，以確認指派的 IP 位址有效。如果您使用的是靜態配置，則務必依照下列步驟正確配置您的安裝。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[在 VMware ESXi 架構環境中安裝 XClarity Administrator](#)。

Lenovo XClarity Administrator 部署意外失敗

使用此資訊可在初始設定 Lenovo XClarity Administrator 時，進行問題疑難排解。

1. 檢查事件日誌中是否有與部署相關的任何事件，並先解決這些事件。如需事件日誌的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[使用事件](#)。
2. 確定您的實體主機系統符合最低系統需求。
3. 確定您的系統或虛擬系統符合最低系統需求。
4. 確定您是使用受支援的虛擬機器管理程式。

如需各項需求的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[支援的主機系統](#)。

Lenovo XClarity Administrator 更新失敗

使用此資訊可針對更新 Lenovo XClarity Administrator 的問題進行疑難排解。

1. 確定您已安裝任何必要的更新項目。
2. 確定您有安裝更新項目的使用者權限。

如需更新 XClarity Administrator 的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[更新 XClarity Administrator 管理 伺服器](#)。

第 7 章 連線問題

使用此資訊可針對連線功能問題進行疑難排解。

無法存取 Lenovo XClarity Administrator

使用此資訊可針對連線至 Lenovo XClarity Administrator 時的問題進行疑難排解。

如果主機作業系統意外關機，請從上一次的備份還原 XClarity Administrator。如需備份和還原 XClarity Administrator 的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件[備份和還原 XClarity Administrator](#)。

無法使用 Safari 瀏覽器連線至 Lenovo XClarity Administrator

使用此資訊可針對使用 Safari Web 瀏覽器連線至 XClarity Administrator 時的問題進行疑難排解。

嘗試使用 Safari Web 瀏覽器連線至 XClarity Administrator Web 介面時，您會看見一份與您的使用者帳戶相關的用戶端憑證清單。若從這些憑證當中選擇任一個，可能會導致「無法連線」錯誤。可能是因為 Safari Web 瀏覽器嘗試傳送用戶端憑證至 XClarity Administrator，但用戶端憑證對於 XClarity Administrator 伺服器無效，因而發生此問題。若要解決問題，請刪除用戶端憑證，並嘗試再次連線至 XClarity Administrator Web 介面。如需使用 Safari 瀏覽器時發生此問題的相關資訊，請參閱[Safari 用戶端憑證問題網頁](#)。

無法登入

使用此資訊可針對登入 Lenovo XClarity Administrator、CMM 及基板管理控制器時的問題進行疑難排解。

無法登入 Lenovo XClarity Administrator

使用此資訊可針對登入 Lenovo XClarity Administrator 時的問題進行疑難排解。

1. 確定密碼正確無誤，且 Caps Lock 和 Number Lock 鍵並未開啟。
2. 確定使用者帳戶未遭到鎖定。如果遭到鎖定，請 Supervisor 將使用者帳戶解除鎖定（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中[解鎖使用者](#)）。
3. 確定使用者帳戶未停用。如果已停用，請 Supervisor 啟用使用者帳戶（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中[啟用或停用使用者](#)）。
4. 如果您使用的是外部鑑別伺服器：
 - a. 確定已在 XClarity Administrator 中配置正確的角色群組。如需角色群組的相關資訊，請參閱 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中[建立角色群組](#)。
 - b. 確認使用者帳戶定義為外部鑑別伺服器上其中一個角色群組的成員。
 - c. 如果您變更了用來將 XClarity Administrator 連結至外部鑑別伺服器之用戶端帳戶的密碼，務必同時更新 XClarity Administrator Web 介面中的新密碼：
 - 1) 使用目前 XClarity Administrator 中定義的用戶端名稱和密碼登入 XClarity Administrator（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中[設定外部鑑別伺服器](#)）。
 - 2) 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理** → **安全性**。
 - 3) 按一下「使用者和群組」區段下的 **LDAP 用戶端**，以顯示 LDAP 用戶端設定對話框。
 - 4) 更新**用戶端密碼**欄位中的密碼，然後按一下**套用**。

如果在外部鑑別伺服器中的密碼變更後，用戶端帳戶因為登入失敗太多次而遭到鎖定，請直接在外部鑑別伺服器中將帳戶解除鎖定，或等待鎖定期間到期，再嘗試在 XClarity Administrator 中變更密碼。

- d. 如果用於將 XClarity Administrator 連結至外部鑑別伺服器的用戶端帳戶密碼已過期，請執行下列步驟，在 XClarity Administrator 中解除鎖定該帳戶並變更其密碼。
 - 1) 將用戶端帳戶解除鎖定，然後在外部鑑別伺服器中變用戶端密碼。
 - 2) 使用目前 XClarity Administrator 中定義的用戶端名稱和密碼登入 XClarity Administrator（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中[設定外部鑑別伺服器](#)）。
 - 3) 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理** → **安全性**。
 - 4) 按一下「使用者和群組」區段下的 **LDAP 用戶端**，以顯示 LDAP 用戶端設定對話框。
 - 5) 更新**用戶端密碼**欄位中的密碼，然後按一下**套用**。
5. 如果主機作業系統意外關機，而您現在遇到鑑別錯誤，請從上一次備份還原 XClarity Administrator。如需備份和還原 XClarity Administrator 的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件[備份和還原 XClarity Administrator](#)。

忘記本端回復或 Supervisor 使用者的密碼

對於 Lenovo XClarity Administrator v3.2.x 和更舊版本，如果您無法使用另一個監督者帳戶登入 XClarity Administrator，或是另一個監督者帳戶不存在，您可以裝載包含新密碼配置檔的 ISO 映像檔，為具備 **lxc-recovery** 或 **lxc-supervisor** 權限的本端使用者重設密碼。

開始之前

此程序適用於 XClarity Administrator v3.2.x 和更舊版本。對於 XClarity Administrator v3.2.x 和更舊版本，請聯絡 Lenovo 支援中心團隊以尋求回復 XClarity Administrator 存取的協助。

若要使用此方法來重設密碼，您必須要有 XClarity Administrator 主機系統的存取權。

所要重設的使用者名稱必須具備 **lxc-recovery** 或 **lxc-supervisor** 權限。

密碼必須遵循 XClarity Administrator 施行的相同驗證規則

密碼重設之後，使用者在第一次存取時不需要變更密碼

程序

若要建立並裝載 ISO 映像檔，請完成下列步驟。

1. 關閉虛擬機器的電源。
2. 建立名為 `passwordreset.properties` 的檔案，其中包含下列參數。

```
user=
```

```
password=
```

您可以使用 `echo` 指令來建立檔案，例如：

```
ECHO user=admin > ./passwordreset.properties
```

```
ECHO password=New_Passw0rd >> ./passwordreset.properties
```

3. 建立包含 `passwordreset.properties` 檔的 ISO 映像檔。

若要在 Windows 上建立 ISO 映像檔，請使用您偏好的 ISO 軟體。在 Linux 上則使用 `mkisofs` 指令，例如

```
mkisofs -V passreset -J -o ./passreset.iso ./passwordreset.properties
```

其中 **-V** 是磁區標籤，**-J** 代表 Joliet 格式，**-o** 是輸出檔名稱，而 **/passwordreset.properties** 是要包含在 ISO 映像檔中的檔案


4. 使用資料存放區瀏覽器將 ISO 映像檔上傳至適當的位置。
5. 將 ISO 映像檔裝載至虛擬機器。

- **針對 Citrix：**

- a. 將配置 ISO 映像檔做為實體 CD 光碟機裝載至虛擬機器。

- b. 在 Citrix 中，選取 XClarity Administrator 虛擬機器。
- c. 按一下**主控台**標籤。
- d. 從硬碟清單中選取實體 CD。

• **針對 Nutanix AHV 主機：**

- a. 按一下**設定**功能表，然後按一下**映像檔配置**以顯示「映像檔配置」對話框。
- b. 上傳 eth0_config.iso 映像檔。
 - 1) 從「映像檔配置」對話框按一下**上傳映像檔**，再次顯示「建立映像檔」對話框。
 - 2) 指定 ISO 映像檔的名稱。
 - 3) 選取 ISO 做為映像檔類型。
 - 4) 選取**上傳檔案**，按一下**選擇檔案**，然後選取 eth0_config.iso 映像檔。
 - 5) 按一下**儲存**以上傳檔案。
 - 6) 按一下**關閉**，關閉「映像檔配置」對話框。
- c. 等候上傳程序完成，再繼續進行設定步驟。功能表中的狀態圓形會指出程序完成。
- d. 為 eth0_config.iso 映像檔新增磁碟。
 - 1) 從虛擬機器底部的功能表列按一下**更新**。
 - 2) 按一下 CDROM 磁碟的**編輯**圖示，顯示「編輯磁碟」對話框。
 - 3) 選取**從映像檔服務製作複本**做為要執行的作業。
 - 4) 從映像檔清單中選取您稍早建立的 ISO 映像檔。
 - 5) 按一下**更新**。
 - 6) 按一下**儲存**。

• **針對 RedHat KVM 主機：**

- a. 在「虛擬機器管理員」中選取虛擬機器，然後按一下**新增硬體**以顯示「新增虛擬硬體」對話框。
- b. 按一下**儲存體**標籤。
- c. 選擇**選取受管理或其他現行的儲存體**，然後按一下**瀏覽**並選取 eth0_config.iso 映像檔。
- d. 選取 **VirtIO** 做為裝置類型。

附註：若是 XClarity Administrator 1.4.0 和之前版本，請為磁碟匯流排選取 **IDE**。

- e. 選取**無**做為快取模式。
- f. 按一下**完成**。

• **針對 VMware ESXi 主機：**

ISO 檔案必須位於 ESXi 主機的資料儲存庫內，如此才能裝載為 XClarity Administrator 虛擬機器上的 CD/DVD 光碟機。

- a. 用滑鼠右鍵按一下虛擬機器，然後按一下**編輯設定**。
- b. 按一下**新增**以顯示新增硬體精靈。
- c. 按一下 **CD/DVD 光碟機**，然後按**下一步**。
- d. 選取**使用 ISO 映像檔**，然後按**下一步**。
- e. 選取 ISO 映像檔，然後按**下一步**。
- f. 選取虛擬裝置節點，然後按**下一步**。
- g. 按一下**完成**。

• **針對 Windows Hyper-V 主機：**

重要事項：裝載 ISO 映像檔之前，必須先將虛擬機器的電源關閉。

- a. 在「Hyper-V 管理員」視窗中，用滑鼠右鍵按一下虛擬裝置，然後按一下**連接**，以顯示「虛擬機器連線」視窗。

- b. 按一下**媒體** → **DVD 光碟機** → **插入磁碟**。
 - c. 選取 ISO 映像檔，然後按一下**開啟**。
6. 開啟虛擬機器電源，然後使用 `passwordreset.properties` 檔案中指定的使用者名稱和密碼登入 XClarity Administrator Web 介面（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [存取 XClarity Administrator Web 介面](#)）。
7. 卸載磁碟機，並刪除 ISO 映像檔。
 - 針對 Citrix
 - a. 在 Citrix Hypervisor 中，選取 XClarity Administrator 虛擬機器。
 - b. 按一下**主控台**標籤。
 - c. 從驅動程式清單中清除與配置 ISO 相關聯的實體 CD。
 - 針對 Nutanix AHV 主機：
 - a. 從虛擬機器底部的功能表列按一下**更新**。
 - b. 按一下 CDROM 磁碟的**編輯**圖示，顯示「編輯磁碟」對話框。
 - c. 按一下**退出**圖示。
 - d. 按一下**儲存**。
 - 針對 VMware ESXi 主機：
 - a. 用滑鼠右鍵按一下虛擬機器，然後按一下**編輯設定**。
 - b. 從硬體清單中選取已裝載的磁碟機，然後按一下**移除**。
 - c. 按一下**確定**。磁碟機現在已中斷連接。
 - d. 用滑鼠右鍵按一下虛擬機器，然後再按一次**編輯設定**。
 - e. 從硬體清單中選取磁碟機，然後清除**電源開啟時連線**勾選框。
 - f. 按一下**確定**。
 - g. 從資料儲存庫刪除 ISO 映像檔。
 - 針對 Windows Hyper-V 主機：
 - a. 在「Hyper-V 管理員」視窗中，用滑鼠右鍵按一下虛擬裝置，然後按一下**連接**，以顯示「虛擬機器連線」視窗。
 - b. 按一下**媒體** → **DVD 光碟機** → **退出 iso_image_name.iso**。
 - c. 從資料儲存庫刪除 ISO 映像檔。

無法直接登入受管理的 CMM

使用此資訊可針對直接登入受管理 CMM 時的問題進行疑難排解。

1. 確定密碼正確無誤，且 Caps Lock 和 Number Lock 鍵並未開啟。
2. 確定認證符合儲存在 Lenovo XClarity Administrator 中的認證。如果 CMM 是由 XClarity Administrator 管理，您就無法使用本端 CMM 帳戶登入。如需 XClarity Administrator 的集中式和分散式使用者管理的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[管理鑑別伺服器](#)。

無法直接登入管理控制器

使用此資訊可針對直接登入管理控制器時的問題進行疑難排解。

1. 確定密碼正確無誤，且 Caps Lock 和 Number Lock 鍵並未開啟。
2. 確定認證符合儲存在 Lenovo XClarity Administrator 中的認證。
3. 確認管理控制器版本與 XClarity Administrator 相容。

4. 確認只有一部 XClarity Administrator 伺服器正在對管理控制器進行管理。

無法登入受管理的 Flex Power System 伺服器

使用此資訊可針對直接登入受管理的 Flex Power System 伺服器時的問題進行疑難排解 - Lenovo XClarity Administrator

如果您的機箱同時包含 Flex System 和 Flex Power System 伺服器，則可能因為鑑別問題而無法直接登入 Flex Power System 伺服器。

如果機箱是由 XClarity Administrator 管理，CMM 就會進入集中使用者管理。這表示，內部或外部鑑別伺服器中定義的使用者帳戶也會用來登入 Chassis Management Module (CMM)，而且本端 CMM 使用者帳戶已停用。

若要登入受管理 Flex Power System 伺服器的管理控制器 Web 介面，請使用機箱由 XClarity Administrator 管理時所建立的 RECOVERY_ID 帳戶。使用此帳戶登入 CMM，並變更密碼。（第一次存取時必須變更密碼。）密碼變更後，您就可以使用 RECOVERY_ID 帳戶登入 Power System 節點的管理控制器 Web 介面。

如果您想要從 HMC（硬體管理主控台）管理 Flex Power System 節點，請完成下列步驟：

1. 使用 SSH 登入管理 CLI 介面。
2. 執行下列指令，將 CMM 上的使用者鑑別方法配置為**本端**，然後**外部鑑別**，以及刪除和重新建立 USERID 帳戶。

```
env -T mm[p]
accseccfg -am localldap
users -n USERID -clear
users -add -n USERID -p <password> -g Supervisor -ms 0
```

裝置連線突然中斷

使用此資訊可針對連線至單一裝置時的問題進行疑難排解

1. 如果使用儲存認證的裝置離線，請確認儲存認證沒有變成過期或無效。如果該認證已變成過期或無效，請完成下列步驟：
 - a. 從「所有裝置」頁面中，選取要解決的裝置。
 - b. 按一下**所有動作** → **安全性** → **解析已儲存認證**。
 - c. 變更已儲存認證的密碼，或選取用於受管理裝置的其他已儲存認證。
2. 檢查事件日誌中是否有裝置的網路事件，先解決那些事件。如需事件日誌的相關資訊，請參閱 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中的[使用事件](#)。
3. 確定網路硬體運作正常，可用於裝置的連線路徑。
4. 確定已為裝置啟用正確的交換器和防火牆埠。如需必要埠的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[埠可用性](#)。
5. 登入裝置並驗證網路的 IP 位址有效，以確定裝置的網路配置有效。您也可以連線測試裝置，以測試是否可以在網路上看到裝置。
6. 嘗試直接登入裝置。

第 8 章 Lenovo XClarity Administrator 配置問題

使用此資訊可針對 Lenovo XClarity Administrator 配置的問題進行疑難排解。

外部 LDAP 設定問題

使用此資訊可針對設定外部鑑別伺服器時的問題進行疑難排解。

1. 確定根識別名稱正確無誤。
2. 確定 Lenovo XClarity Administrator 使用者帳戶至少是一個角色群組的成員。如需角色群組的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中[建立角色群組](#)。
3. 確定 XClarity Administrator 角色群組至少符合 LDAP 伺服器上的一個角色群組。
4. 如果您使用的是預先配置的伺服器位址，則務必確定伺服器的 IP 位址和埠號正確無誤。
5. 確定 DNS 配置設定正確無誤。
6. 如果您要使用 DNS 探索伺服器，請確定網域名稱和樹系名稱正確無誤。
7. 確定用戶端識別名稱和密碼正確無誤。

如需設定外部鑑別伺服器的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[設定外部鑑別伺服器](#)。

使用者授權不足，無法配置伺服器

使用此資訊可針對配置受管理伺服器時的問題進行疑難排解。

1. 確定您登入的使用者帳戶屬於監督者或管理角色群組。如需使用者角色的相關資訊，請參閱 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中的[建立角色群組](#)。
2. 聯絡您的系統管理者為您更新權限。

Features on Demand 啟動問題

使用此資訊可針對啟動功能時的問題進行疑難排解。

確定您遵循所使用工具的指示來套用 Features on Demand (FoD) 金鑰。如需 FoD 金鑰的相關資訊，請參閱 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中的[檢視 Feature on Demand 金鑰](#)。

不支援 VMXNET 3 驅動程式的 VMware 警告

安裝 Lenovo XClarity Administrator、編輯 XClarity Administrator 裝置虛擬機器設定、執行 XClarity Administrator 的 vmotion 或在與 VMware 相關聯的管理和監視基礎架構內時，您可能會看到有關不支援 VMXNET 3 驅動程式的警告。

XClarity Administrator 裝置包含 VMXNET 3 驅動程式。您可以放心忽略任何說明不支援驅動程式的 VMware 錯誤。

第 9 章 效能問題

使用此資訊，對效能問題進行疑難排解。

Lenovo XClarity Administrator 效能問題

使用此資訊，對 Lenovo XClarity Administrator 的效能問題進行疑難排解。

如果您的環境具有大量的裝置以及大量的並行使用者階段作業，而且您的系統效能降低，請在 XClarity Administrator Web 介面上減少並行使用者階段作業的數目，或增加配置給虛擬裝置的虛擬 CPU 資源。

請確保提供給虛擬機器的資源（記憶體、磁碟大小、處理器）適合所管理的裝置數目。如需虛擬機器需求的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[支援的主機系統](#)。

如需其他效能考量及要訣，請參閱 [XClarity Administrator：效能指南（白皮書）](#)。

網路效能低下或緩慢

使用此資訊，針對網路效能低下或緩慢的問題，進行疑難排解。

1. 確定沒有任何主要網路作業正在執行，例如系統探索、作業系統部署或漸進式韌體更新。
2. 確定網路其餘部分依額定用量運作中。
3. 如果您已實作服務品質，請確定其已配置為允許最佳連線至 Lenovo XClarity Administrator。
4. 確定您的網路拓撲已針對 XClarity Administrator 連線功能和效能最佳化。

第 10 章 安全問題

使用此資訊對安全性問題（包括使用者管理和鑑別）進行疑難排解。

無法信任 SSL 憑證

憑證鏈可能包含自簽或非來自知名憑證管理中心的簽章。

埠 443、3888、9090、50636、50637

每個 Lenovo XClarity Administrator 實例都有唯一的、內部產生的憑證管理中心 (CA)。依預設，這些埠（用於進行使用者和虛擬裝置之間或受管理裝置和虛擬裝置之間的通訊）會使用由該 CA 簽署的憑證。如果無法信任 SSL 憑證，請產生並部署自訂的外部簽署伺服器憑證至 XClarity Administrator。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[部署自訂伺服器憑證至 XClarity Administrator](#)。

埠 8443

每個 XClarity Administrator 實例具有僅用於 OS 部署的唯一憑證管理中心 (CA)。該 CA 會簽署用於埠 8443 上目標伺服器的憑證。起始 OS 部署時，會在推送至目標伺服器的 OS 映像檔中包含 CA 憑證。在部署程序期間，該伺服器會連回埠 8443，並確認埠 8443 在信號交換期間所提供的憑證，因為其具有 CA 憑證。

伺服器憑證驗證失敗

當您嘗試在 Lenovo XClarity Administrator 中安裝伺服器憑證，而憑證驗證失敗時，請使用此資訊。

關於此作業

當 XClarity Administrator 嘗試進行下列動作時，伺服器憑證驗證可能會失敗：

- 使用 CIM-XML over HTTPS 連接至受管理裝置。
- 使用安全 LDAP 來連接外部鑑別伺服器（如果您已配置安全 LDAP 連線）。
- 使用安全連線來連接外部 SAML 識別供應商（如果您已配置 SAML）。
- 連接至遠端檔案伺服器來匯入 OS 映像檔（如果您已配置 HTTPS 映像檔伺服器）。
- 連接至 Lenovo 以取得保固狀態資訊。
- 連接至 Apple 和 Google 的推送通知伺服器（如果 iOS 或 Android 裝置已啟用 Lenovo XClarity Mobile 推送通知）。

程序

若要解決此問題，請完成下列步驟。

- 確定憑證或其簽署憑證存在於 XClarity Administrator 的授信憑證信任儲存庫或外部服務憑證信任儲存庫中。如需授信憑證和外部服務憑證的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[使用安全憑證](#)。
- 確定憑證未撤銷（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[新增及更換憑證撤銷清單](#)）。
- 確定伺服器的 IP 位址或主機名稱符合憑證中的其中一個主體替代名稱或一般名稱（如果 SAN 不存在）。
- 確定今天的日期介於憑證中的「有效起始日期」與「有效結束日期」之間。
- 確定已使用支援的演算法來簽署憑證，如果是在舊式模式中，可使用 SHA1 或更強的演算法，如果是在 NIST 嚴格模式中，可使用 SHA256 或更強的演算法（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[設定加密法模式和通訊協定](#)）。

Samba 及 Apache 漏洞

在部署作業系統和更新 OS 裝置驅動程式時，Lenovo XClarity Administrator 使用 Samba 和 Apache 伺服器做為唯讀遠端共用。如果您不想使用 XClarity Administrator 來管理作業系統，可以將 XClarity Administrator 網路角色設定為僅探索和管理硬體，以停用 Samba 和 Apache 伺服器。

程序

如果要停用 Samba 和 Apache 伺服器，請完成下列步驟。

1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下**管理** → **網路存取**。目前定義的網路設定將會顯示。
2. 按一下**編輯網路存取**，以顯示「編輯網路存取」頁面。

編輯網路存取



IP 設定 進階設定 網際網路設定

IP 設定

如果您使用 DHCP 和外部安全憑證，請確定 DHCP 伺服器上管理伺服器的位址租賃是永久的，以避免當管理伺服器 IP 位址變更時，與受管理的資源發生通訊問題。

偵測到一個網路介面：

Eth0: 已啟用 - 用於 探索和管理硬體, 以及管理和部署作業系統映像權. ?

	IPv4	IPv6
Eth0:	<p>使用靜態指派的 IP 位址</p> <p>* IP 位址: 10.240.61.98</p> <p>網路遮罩: 255.255.252.0</p>	<p>使用有狀態位址配置 (DHCPv6)</p> <p>IP 位址:</p> <p>字首長度: 64</p>
預設閘道:	閘道: 10.240.60.1	閘道: DHCP

3. 針對網路介面選取**僅探索和管理硬體**選項。
4. 按一下**儲存 IP 設定**。
5. 按一下**重新啟動**來重新啟動管理伺服器。

第 11 章 疑難排解備份及還原問題

使用此資訊對備份及還原問題進行疑難排解。

備份程序在管理伺服器重新啟動時似乎當機

產生 Lenovo XClarity Administrator 備份可能需要一些時間。進度列會顯示工作狀態。

程序

如果備份程序似乎當機，請完成下列步驟。

- 若有看到**取消**按鈕，您可以取消備份程序。
- 若未看到**取消**按鈕，請開啟新標籤以查看是否出現**取消**按鈕。
- 如果上述步驟無法解決問題，請重新啟動虛擬機器。

附註：一旦取消備份程序或重新啟動虛擬機器，即有可能並未建立備份。

XClarity Administrator 視窗在備份期間重新整理後一片空白

Lenovo XClarity Administrator 會在此程序期間靜止，以避免修改資料。如果您在備份程序完成前重新整理或關閉 XClarity Administrator 視窗，而管理伺服器已重新啟動，則一旦管理伺服器仍處於靜止模式，XClarity Administrator 視窗可能就會呈空白。

程序

請完成下列步驟，以解決此問題。

1. 定期重新整理頁面以檢查是否正常載入。
2. 若經過一段相當時間後視窗仍呈空白，請重新啟動虛擬機器。
3. 若頁面仍未載入，則手動刪除 `/opt/lenovo/lxca/bin/QUIESCE_MODE_FLAG` 檔案。

附註：此步驟需要 root 存取權。執行此步驟前請先聯絡支援中心。

4. 重新啟動 XClarity Administrator 虛擬機器。

第 12 章 事件監視和轉遞問題

使用此資訊可針對事件監視和轉遞問題進行疑難排解。

事件不會轉遞

使用此資訊可針對轉遞事件時的問題進行疑難排解。

- 如果已為事件轉遞器建立排程，則只會轉遞在排定時段發生的事件。請確定排定的時間並未經過。
- 若是電子郵件型 Web 服務：
 - 如果針對事件轉遞器選取了安全連線類型，Lenovo XClarity Administrator 會嘗試下載 SMTP 伺服器憑證並將它匯入其信任儲存庫中。系統會詢問您是否接受將此憑證加入信任儲存庫。如果這樣做失敗，就無法連線至 SMTP 伺服器。
若要解決此問題，請按一下 **管理** → **安全性** → **授信憑證**，然後是 **建立** 圖示 (📄)，手動將憑證匯入至 XClarity Administrator 信任儲存庫。
 - 確認您的 SMTP 伺服器是否只接受註冊使用者所傳送的電子郵件。如果是這種情況，則預設寄件者地址 (LXCA.<source_identifier>@<smtp_host>) 將會遭拒。若要解決此問題，請在事件轉遞器的 **傳送者位址** 欄位中至少指定一個網域名稱。
 - 如果您是使用 OAUTH2 鑑別，請確定安全代碼未過期。如果已過期，請使用 [oauth2.py](#) Python Script 並重新整理代碼，以產生新的安全代碼。然後用新的安全代碼更新 XClarity Administrator 中的事件轉遞器。如需相關資訊，請參閱 [設定事件轉遞至 Gmail SMTP 服務](#)。

第 13 章 裝置管理問題

使用此資訊對裝置管理作業問題進行疑難排解。

無法安全消除凍結的磁碟機上的磁碟機資料

使用此資訊可針對以下問題進行疑難排解：在 SATA 硬碟上的安全消除失敗，並出現錯誤**磁碟已凍結，無法消除**。

機載 SATA 硬碟預設為凍結狀態。如果伺服器有凍結的磁碟機，Lenovo XClarity Administrator 會暫時將凍結的磁碟機解凍，然後開機進入裸機更新 (BMU) 以消除該磁碟機。當 XClarity Administrator BMU 結束且伺服器開機進入作業系統時，磁碟機會自動再次凍結。

當伺服器在 XClarity Administrator 中使用**受管理鑑別**模式接受管理時，XClarity Administrator 會建立 SYSMGR_XXX LDAP 帳戶來管理和監視伺服器，而不是本端認證（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的**管理鑑別伺服器**）。SYSMGR_XXX LDAP 帳戶沒有 IPMI 專用權，因此 XClarity Administrator 無法解凍磁碟，導致安全消除作業在該伺服器上失敗。

若要解決此問題，請使用**本端鑑別**模式管理伺服器，然後嘗試安全消除磁碟機。

連接到 Marvel RAID 時，無法安全消除 SATA SSD 磁區

使用此資訊可針對以下問題進行疑難排解：連接到 Marvell RAID 控制器時，SATA SSD 磁區的安全消除作業失敗。

您無法安全消除連接到 Marvell RAID 控制器的 SATA SSD 磁區。反之，請考慮以下建議。

- 對於 7 公釐 SATA SSD，請連接到 Broadcom RAID 控制器以執行安全消除。
- 對於 M.2 SATA SSD，請連接到 Marvell 非 RAID 控制器（例如 ThinkSystem M.2 SATA/NVMe 2 機槽啟用套件）以執行安全消除。

在 Marvell RAID 韌體中有一個內部逾時（9 秒）。如果 SSD 沒有及時回應指令（沒有完成消除），Marvell RAID 韌體會重設 SDD，SDD 遭鎖定，安全消除失敗。若要解除鎖定 SDD，請執行下列指令。

```
hdparm -user-master u -security-unlock user123 %diskName%
```

第 14 章 伺服器配置問題

使用此資訊可針對 Server Pattern 和 Profile 的問題進行疑難排解。

從現有伺服器建立 Pattern 時，發生錯誤

從現有受管理伺服器建立 Server Pattern 時，請使用此資訊進行問題疑難排解。

1. 確定伺服器狀態不是「離線」。如需 Server Patterns 的相關資訊，請參閱 Lenovo XClarity Administrator 線上文件中的 [建立 Server Pattern](#)。
2. 請重試作業。

在裝置上部署 Pattern 時，發生啟動錯誤

啟動錯誤表示將 Server Pattern 部署至受管理裝置時發生問題。發生啟動錯誤的原因有很多。使用此資訊對這些類型的問題進行疑難排解。

找出狀態為「已停止但有錯誤」的 Server Profile 啟動工作，並按一下該工作，以從「工作」頁面檢閱工作的詳細資料。若要找出問題，請檢閱錯誤訊息。

- Lenovo XClarity Administrator 與受管理裝置之間的連線或網路路由問題。
這些問題可能會在工作訊息中顯示為 LDAP 錯誤。這表示透過其中一個已配置網路介面連接至虛擬裝置的裝置有問題。
確定 XClarity Administrator 虛擬裝置與裝置之間的網路連線運作正常。如果它們是在不同的網路區段上，請確定這兩個區段之間具有網路路由功能。
- Server Pattern 中的一項或多項配置設定所導致的設定變更，在所選取的受管理裝置上無效。請考量下列範例。
 - 所選取的 UEFI Extended Pattern 與所選取的裝置不相容。
例如，如果選取適用於 X6 伺服器（如 System x3950 X6）之 XClarity Administrator 隨附的 UEFI Pattern，並將其部署至 System x3650 M4 伺服器，這兩部伺服器之間的處理器設定差異可能會導致 Profile 啟動失敗。若要解決此問題，請確定所選取的 Extended UEFI Pattern 與所選取的伺服器相容。
 - 將乙太網路配接卡埠的 Port Pattern 指派給不支援所選設定的埠。
例如，Emulex 型配接卡上有只在配接卡第一個埠上公開的設定，尤其是「進階模式」以及用來將埠停用的「埠」設定。如果將這些設定指派給配接卡的第二個埠，可能就會發生啟動錯誤。這些問題可能會在工作訊息中顯示為 **AdvancedMode 不是設定** 或 **Port1 不是設定**。若要解決此問題，請確定為「進階模式」或「埠啟用」包含這些 Extended Port Pattern 設定的 Port Pattern，只有指派給配接卡的第一個埠。
 - 韌體更新之後，選取的受管理裝置上不支援部分設定。
例如，更新 I/O 配接卡的韌體之後，新韌體可能會移除或重新命名部分設定，因此 Server Pattern 中的設定在目標伺服器上不是有效的。這些問題會在工作訊息中顯示為「xxx 不是設定」。如果要解決此問題，您可以從伺服器習得新的 Server Pattern，因此新的 Pattern 包含新韌體支援的所有設定。如果您需要繼續使用舊的 Pattern，請手動編輯 Server Pattern 以移除無效設定。
- 如果為 Pattern 或 Profile 部署選取「完整啟動」，在開機或重新啟動伺服器時，會發生錯誤
確定裝置電源狀態在 XClarity Administrator 中的描述正確。如果不正確，請重新整理庫存，以同步化電源狀態：
 1. 在 XClarity Administrator 功能表列上，按一下 **硬體 → 伺服器**。畫面上會顯示伺服器頁面，列出所有受管理伺服器（機架式伺服器和計算節點）的表格檢視。
 2. 選取伺服器，然後按一下 **所有動作 → 重新整理庫存**。

部署至交換器的配置無效。

使用此資訊可對部署至交換器的配置無效的問題進行疑難排解

將埠新增至特定 VLAN 之前，必須先建立 VLAN ID。如果 Port Pattern 所含的交換器內埠 VLAN 設定，其 VLAN ID 未針對交換器預先配置，Profile 啟動可能會順利完成，但必須修復交換器上未套用且無效的配置。

若要解決此問題，請登入交換器並手動配置必要條件，或部署含有效設定的 Pattern 以回復變更。

第 15 章 韌體更新和儲存庫問題

使用此資訊可對韌體更新問題進行疑難排解。

無法連接至 Lenovo 儲存庫

Lenovo XClarity Administrator v2.8 和更舊版本使用與 Lenovo 支援中心的 HTTP 連線來重新整理韌體更新目錄，以及下載更新套件；不過現在 Lenovo 支援中心需要 HTTPS 連線。

在 XClarity Administrator 實例上安裝最新版本的 GAFix，或升級成 XClarity Administrator v3.0.0 或更新版本。

韌體更新成功後，「套用/啟動」頁面未顯示更新的韌體版本

使用此資訊以透過韌體更新：套用/啟動頁面進行問題的疑難排解。

按一下韌體更新：套用/啟動頁面上的**重新整理**圖示 ()，要求與 Lenovo XClarity Administrator 設備資料同步，以確定比較的是最新的庫存。

無法連線至 Fix Central 下載韌體更新

使用此資訊可針對從 Fix Central 下載韌體更新時的問題進行疑難排解。

1. 確認 Lenovo XClarity Administrator 有網際網路存取，而且使用開放埠進行下載。如需埠需求的相關資訊，請參閱[埠可用性](#)（在 XClarity Administrator 線上文件中）。
2. 確認配置用於管理的 XClarity Administrator 設備埠（eth0 或 eth1）具有網際網路存取。如需網路考量的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[網路考量](#)。

無法更新裝置上的韌體

使用此資訊可針對更新受管理裝置上的韌體時的問題進行疑難排解。

- 查看 XClarity Administrator 線上文件中的[韌體更新考量](#)，並遵循提供的建議執行。
- 確定伺服器不是處於「離線」狀態，而且可從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路連線。
- 如果在執行 FOS v7.4.x 和之前版本的 FC5022 交換器上更新韌體時發生問題，請在指令行介面中執行下列指令。如需相關資訊，請參閱[Tech 提示 HT507915](#)。
`Secrypto -- default -type SSH -force`

CMM 韌體更新當機

使用此資訊可針對更新 CMM 韌體 Flex Stack 1.3.2.1 2PET12K 到 2PET12Q 版時，持續執行超過三週且為雙 CMM 配置一部分的問題進行疑難排解。

1. 執行 CMM 的虛擬重新安置。如果您的同一個機箱內有兩個 CMM，請同時對兩個 CMM 進行虛擬重新安置。您可以從 [XClarity Administrator 支援 — 相容性 網頁](#) 找到最低所需韌體版本，方法是按一下 **Compatibility (相容性)** 標籤，然後按一下適當裝置類型的鏈結。
2. 請從 XClarity Administrator 再次執行更新。

韌體是最新狀態，但相符性檢查失敗

使用此資訊可針對韌體更新之後的相符性問題進行疑難排解。

在裝置上執行虛擬重新安置，或執行其他更新，例如硬碟更新。

Flex System 交換器韌體更新意外失敗

下列主題將說明工作日誌中可找到的錯誤。

若要尋找訊息，請從 Lenovo XClarity Administrator 功能表中按一下 **監視** → **工作**。按一下 **工作** 欄中工作的鏈結以顯示工作摘要和結果對話框，即可找到錯誤訊息。在目標結果區中，訊息列於 **訊息** 欄，開頭為 ***** 錯誤 *****。

▼ Target Results: With Errors: 1 Running: 0 Completed: 0	
Target	Message
VDI-5K_CH4-VS: IO Module 03: IO Module Bay 3: IOM	Failed
▼	
Timestamp	Message
April 18, 2016 at 11:47:50	TaskMaanger: IO Module 03 bay 3 (172.16.25.153): IOM: Starting new process for task_id 9.
April 18, 2016 at 11:47:50	IO Module 03 bay 3 (172.16.25.153): IOM TaskType is: IOM : ues = CMMDelay=0, immDelay=0, pciCheck=true
April 18, 2016 at 11:56:19	IO Module 03 bay 3 (172.16.25.153): IOM Reported *** ERROR ***. Firmware download operation failed.
April 18, 2016 at 11:56:21	TaskManager: IO Module 3 bay 3 (172.16.25.153): IOM: Task_id 9 failed. rc=68
April 18, 2016 at 11:56:21	TaskManager: IO Module 03 bay 3 (172.16.25.153): IOM: StopOnError: Canceling the remaining non-required tasks in the job...

重要事項：使用 XClarity Administrator 進行的 Flex 交換器韌體更新可能會間歇性失敗。如果發生失敗，請遵循下列主題中的建議。如果使用 XClarity Administrator 進行的 Flex 交換器韌體更新持續失敗，請從 Flex 交換器介面直接更新 Flex 交換器。

附註：如果交換器未執行 EHCM L3，Flex System 交換器韌體更新可能會意外失敗。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [韌體更新考量](#)。

Flex 交換器韌體更新失敗，表示發生「韌體下載作業失敗」的錯誤訊息。

使用此資訊可對工作日誌中的 IOM：回報 ***** 錯誤 ***** 韌體下載作業失敗的錯誤訊息進行疑難排解。如果您嘗試執行需要跳過先前的韌體更新版本，然後直接移至最新版本的干擾更新，則此種情形可能發生在 EN4023 和 FC5022 交換機上。

若要解決此問題，請從 Flex 交換器 CLI 或 Web 介面直接更新 Flex 交換器。

對 FC5022 而言，從 FOS v7.3 更新到 v8.0.1-pha 會造成干擾。從 FOS v7.4 更新到 FOS v8.0.1-pha 則不會造成干擾。

您可以從 [XClarity Administrator 支援 — 相容性 網頁](#) 找到最低所需韌體版本，方法是按一下 **Compatibility (相容性)** 標籤，然後按一下適當裝置類型的鏈結。

Flex 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為「DCSS_RC_CDT_FAIL」

使用此資訊可對工作日誌中的 IOM：回報 ***錯誤*** DCSS_RC_CDT_FAIL 錯誤訊息進行疑難排解。這表示，Flex 交換器可能關閉或發生其他通訊問題。

請依此順序採取下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。

1. 確認 Flex 交換器電源已開啟。
2. 確認 Flex 交換器的 IP 位址有效。
3. 重設 Flex 交換器。
4. 將 CMM 重設/重開機。

Flex 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為「逾時」

使用此資訊可對工作日誌中的 IOM：回報 ***錯誤*** 逾時錯誤訊息進行疑難排解。如果無法在網路上從 Lenovo XClarity Administrator 連線至交換器的 IP 位址，則可能發生這種狀況。

請依此順序採取下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。

1. 請確定 Flex 交換器的 IP 位址有效，且可在網路上從 XClarity Administrator 連線。
2. 重設 Flex 交換器。
3. 將 CMM 重設/重開機。

Flex 交換器韌體更新失敗，表示發生「無法下載相同韌體版本，請下載其他韌體」的錯誤訊息。

使用此資訊可對工作日誌中的 IOM：回報 ***錯誤*** 無法下載相同韌體版本，請下載其他韌體的錯誤訊息進行疑難排解。如果您嘗試將 EN4023 更新至相同版本，則可能發生此種情況。

EN4023 不容許將韌體更新至已在執行的相同版本。

Flex 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為無法聯絡主機

使用此資訊可對工作日誌中的 IOM：回報 ***錯誤*** 無法聯繫主機的錯誤訊息進行疑難排解。如果無法在網路上從 Lenovo XClarity Administrator 連線至交換器的 IP 位址，則可能發生這種狀況。

請依此順序採取下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。

1. 請確定交換器具有有效 IP 位址，而且可從 XClarity Administrator 透過網路連線。
2. 重新啟動交換器。
3. 重新啟動 CMM。

Flex 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為「檔案不存在」

使用此資訊可對工作日誌中的 IOM：回報 ***錯誤*** 檔案不存在的錯誤訊息進行疑難排解。如果無法在網路上從 Lenovo XClarity Administrator 連線至交換器的 IP 位址，則可能發生這種狀況。

請依此順序採取下列動作。完成每個步驟後，請重試更新韌體。

1. 請確定交換器具有有效 IP 位址，而且可從 XClarity Administrator 透過網路連線。
2. 重設交換器。
3. 將 CMM 重設/重開機。

Flex 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為「刷新結束但失敗」

使用此資訊可對工作日誌中的 IOM：回報***錯誤***刷新結束但失敗的錯誤訊息進行疑難排解。如果交換器不具有有效的 IP 位址，則可能發生這種狀況。

請確定交換器具有有效 IP 位址，而且可從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路連線。

EN6131 40 Gb 乙太網路交換器或 IB6131 InfiniBand 交換器韌體更新意外失敗

使用此資訊對 EN6131 40 Gb Ethernet Switch 或 IB6131 InfiniBand Switch 韌體更新意外失敗進行疑難排解。

1. 查看工作日誌是否有來自交換器的錯誤訊息，例如可用的磁碟空間不足以下載映像檔。

附註：工作日誌可能會有相關資訊。常見的格式為 IOM：回報***錯誤*** *msg*，其中 *msg* 是該模組的特定錯誤。

2. 檢查您的網路速度和穩定性。如果更新未在 30 分鐘內完成，更新韌體可能會失敗。
3. 為更新檔案清出足夠的交換器磁碟空間。複製更新檔案到交換器時會使用磁碟空間。如需管理磁碟空間的指示，請參閱 [Flex Systems 線上文件](#) 中的「[Lenovo Flex System EN6131 40Gb 乙太網路交換器](#)」。
4. 請從 Lenovo XClarity Administrator 再次執行更新。

Lenovo EN4091 透通模組韌體更新失敗

使用此資訊對 Lenovo EN4091 透通模組韌體更新意外失敗進行疑難排解。

1. 查看工作日誌是否有來自透通模組的錯誤訊息，例如韌體映像檔資料完整性檢查失敗的錯誤或無法聯繫主機。

附註：工作日誌可能會有相關資訊。常見的訊息格式為 IOM：回報***錯誤*** *msg*，其中 *msg* 是該模組的特定錯誤。

2. 執行 Lenovo EN4091 的虛擬重新安置。
3. 請從 Lenovo XClarity Administrator 再次執行更新。

Flex System 交換器韌體更新失敗，錯誤訊息為「主機金鑰鑑別失敗」

在工作日誌中發現格式為「IOM：回報***錯誤***主機金鑰鑑別失敗。」的錯誤訊息。當先前用於更新 Flex System 交換器之 SFTP 伺服器的 SFTP 金鑰已變更，就會發生這種狀況。受影響的交換器有 CN4093、EN2092、EN4091、EN4093、EN4093R、SI4093。

在 Lenovo XClarity Administrator 中，如果您在完成 Flex System 交換器韌體更新後，又安裝了 XClarity Administrator 的另一個較新版本，或將 XClarity Administrator 重新開機，然後嘗試更新交換器，就可能發生此錯誤。這是因為安裝 XClarity Administrator 的新版本或是將 XClarity Administrator 重新開機，都可能產生新的 SFTP 金鑰。

若要解決這個問題，請從 CLI 中對 Flex System 交換器或 Lenovo Flex System 交換器輸入下列指令，以清除 SSH 金鑰。請注意，如果交換器使用 ISCLI，您必須進入配置終端模式才能執行此指令。您可以透過執行 `enable` 指令，然後執行 `configure terminal` 指令，變更成配置終端模式。
`clear ssh-clienthostkey all`

附註：如果 Flex System 交換器處於 IBMNOS CLI 模式，請從交換器 CLI 中輸入下列指令，以清除 SSH 金鑰：

```
maint
clssh
all
exit
```

執行更新時，系統無法進入維護模式

使用此資訊對韌體更新和維護模式的問題進行疑難排解。

重試韌體更新。

從作業系統重新啟動伺服器不會啟動維護模式

在下列任何伺服器上以延遲啟動來更新韌體時，即使是從作業系統重新啟動伺服器之後，更新狀態仍會顯示「擱置中維護模式」。

- Flex System x240 M5 2591 和 9532 機型
- NeXtScale nx360 M5 5465 機型
- System x3250 M6 3633 和 3943 機型
- System x3550 M5 5463 機型
- System x3500 M5 5464 機型
- System x3550 M5 8869 機型
- System x3650 M5 5462 機型
- System x3650 M5 8871 機型

若要解決此問題，請從管理控制器 Web 介面重新啟動伺服器。伺服器回復上線時，會繼續執行更新啟動程序。

未重新啟動執行 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 的伺服器

針對 Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) 7 版和更新版本，從圖形模式重新啟動作業系統預設會暫停伺服器。

手動配置 RHEL 變更電源按鈕關閉電源的行為。如需相關指示，請參閱 [Red Hat 資料遷移與管理手冊：變更](#) [在圖形目標模式中按下電源按鈕的行為](#)。

第 16 章 OS 裝置驅動程式更新和儲存庫問題

使用此資訊可對 OS 裝置驅動程式更新問題進行疑難排解。

無法連線至 Lenovo 支援中心網站下載裝置驅動程式更新

使用此資訊可針對從 Lenovo 支援中心網站下載 UpdateXpress System Packs (UXSPs) 和裝置驅動程式時的問題進行疑難排解。

- 確認配置用於管理的 Lenovo XClarity Administrator 設備埠 (eth0 或 eth1) 具有網際網路存取。如需網路考量的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[網路考量](#)。
- 在嘗試更新受管理伺服器上的裝置驅動程式之前，請確定所有必要的埠和網際網路位址都可供使用。如需埠的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[埠可用性](#)及[防火牆和代理伺服器](#)。

無法更新伺服器上的裝置驅動程式

使用此資訊可針對更新受管理伺服器上的裝置驅動程式時的問題進行疑難排解。

- 請確定伺服器在線上，而且可從 Lenovo XClarity Administrator 透過網路連線。
- 查看裝置驅動程式更新考量（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[OS 裝置驅動程式更新考量](#)）。

第 17 章 作業系統部署問題

使用此資訊，針對您嘗試從 Lenovo XClarity Administrator 將作業系統部署至受管理伺服器時，可能遇到的問題，進行疑難排解。

若有與作業系統部署相關的一般問題，請參閱[無法部署作業系統](#)。

OS 部署期間的狀態報告問題

使用此資訊對 Lenovo XClarity Administrator 在作業系統部署期間的狀態報告問題進行疑難排解。

- 使用 XClarity Administrator v1.4.0 和更舊版本部署 VMware 6.5 或更新版本時，工作狀態可能會在作業系統備妥之前即報告部署已完成。

使用 Script 監視 OS 部署的完成狀況時，請增加延遲使 Script 過 10 分鐘後才接收指出 OS 部署已完成的部署工作狀態。

- 透過使用 VLAN 標記的網路部署 Windows 時，部署的 *Specialize* 設定階段期間可能會報告狀態錯誤。

您可以忽略這些錯誤。

無法部署作業系統

使用此資訊，針對您嘗試從 Lenovo XClarity Administrator 將作業系統部署至受管理伺服器時，可能遇到的一般問題，進行疑難排解。

在網路速度較慢的環境中，靜態 IP 模式的 SLES 12 和 12.1 作業系統部署可能會失敗，因為網路延遲開機參數在該模式下不會生效。此問題已在 SLES 12.2 中修正。

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 對於配備 XCC2 的伺服器，如果啟用了系統防護並將動作設定為**阻止 OS 啟動**，請確保裝置上的系統防護符合標準。如果系統防護不符合標準，裝置將無法完成開機程序，這將導致 OS 部署失敗。若要供應這些裝置，請手動回應系統防護開機提示，以允許裝置正常開機。
2. 如果您看到 `https://<management_server_IP>/osdeployment/connection/... Permission denied` 訊息，請更新伺服器上的 BIOS，並將日期和時間設定變更為目前的日期和時間。
3. 檢閱正在部署之作業系統的所有需求。請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[支援的作業系統](#)。例如：
 - 如果未將記憶體對映的 I/O (MMIO) 空間設為至少 3 GB，VMware ESXi 的部署可能會發生問題。
 - 如果您要部署 Microsoft Windows，並且要加入 Active Directory 網域，請遵循 XClarity Administrator 線上文件中的[與 Windows Active Directory 整合](#)所說明的考量。
4. 檢閱特定 I/O 配接卡的作業系統部署支援限制。如需 I/O 配接卡支援的相關資訊，請參閱 [XClarity Administrator 支援 — 相容性 網頁](#)。
5. 確定 XClarity Administrator 與要安裝作業系統的裝置（受管理伺服器）之間有穩定的網路連線。

附註：部署 SLES 11 SP4 時，如果 XClarity Administrator 與裝置之間的網路連線中斷，部署可能會停止，而且不會重新啟動。如果發生這種情況，請檢查網路環境，並重新部署作業系統。

6. 確定 XClarity Administrator 上至少有設定一個網路埠來管理及部署作業系統映像檔。您可以從「網路存取」頁面來配置 XClarity Administrator 網路拓撲。如需「網路存取」頁面的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[配置網路存取](#)。

7. 確定已將用來連接資料網路的 XClarity Administrator 網路埠，配置為與受管理伺服器的資料網路埠位在相同網路上。伺服器的埠是以 MAC 位址來指定，並可透過「作業系統」->「網路設定」頁面來配置。如需編輯網路設定的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[配置受管理伺服器的網路設定](#)。
8. 確定目標伺服器沒有延遲或部分啟動的 Server Pattern。如果 Server Pattern 已在目標伺服器上延遲或部分啟動，請重新啟動伺服器，以套用所有配置設定。
9. 從「部署 OS 映像檔」頁面檢視伺服器的狀態，以確定其部署狀態為「備妥」。如果狀態是「尚未備妥」，請按一下狀態鏈結，以判斷伺服器為何尚未準備好進行作業系統部署。如需作業系統部署的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[部署作業系統映像檔](#)。
10. 確定裝置可以看到選擇用於作業系統部署的儲存位置。

要訣：為了確保作業系統部署成功，請將所有儲存體與伺服器分離，只保留選擇用於作業系統部署的儲存體。

無法將檔案匯入 OS 映像檔儲存庫

使用此資訊區段，針對您嘗試將檔案匯入 Lenovo XClarity Administrator 映像檔儲存庫時，可能遇到的一般問題，進行疑難排解。

完成下列步驟，以解決此問題：

- 確定已透過總和檢查測試來驗證所要匯入的檔案。
- 確定 XClarity Administrator 可支援基本作業系統。請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[支援的作業系統](#)。
- 如果您是從本端系統匯入：
 - Internet Explorer 和 Microsoft Edge Web 瀏覽器設有 4 GB 的上傳限制。如果您要匯入的檔案大於 4 GB，請考慮使用其他 Web 瀏覽器（如 Chrome 或 Firefox）
- 如果您是從遠端檔案伺服器匯入：
 - 確定檔案的完整路徑符合遠端檔案伺服器上的實際路徑。
 - 確定檔案的完整路徑包含正確的正反斜線，具體視裝載遠端檔案伺服器的作業系統而定。
 - 確定已將必要權限授與遠端檔案伺服器上的目錄。
 - 確定 OS 映像檔儲存庫中有足夠的磁碟空間可儲存檔案（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[管理磁碟空間](#)）。
 - 確定您使用正確的認證登入遠端檔案伺服器。
 - 確定 XClarity Administrator 與遠端檔案伺服器之間有穩定的網路連線。
 - 確定已匯入正確的授信憑證，而且該憑證未被撤銷（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[使用安全憑證](#)）。
 - 針對 SSH 所需的每一種演算法類型，請確定遠端伺服器支援至少一個 XClarity Administrator 支援的演算法（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[實作安全環境](#)）。

OS 安裝程式找不到您要用來安裝的磁碟機

針對包含軟體 RAID 配接卡（例如 110i AnyRAID 配接卡、ServeRAID C100 或 C105 配接卡，以及 Intel RSTe SATA 軟體 RAID 配接卡）的伺服器，當管理控制器中啟用 SATA 配接卡時，SATA 模式必須設定為「AHCI」。RHEL、SUSE、VMware 或 Windows 作業系統不支援其他模式（例如「RAID」和「IDE」）。

附註：每台伺服器皆必須具有已安裝及配置的硬體 RAID 配接卡。通常位於機載 Intel SATA 儲存體配接卡的軟體 RAID 不受支援。不過，如果硬體 RAID 配接卡不存在，在部分情況下或許可以將 SATA 配接卡設定為啟用 AHCI SATA 模式的作業系統部署。

若要修改 ThinkServer 的 SATA 模式，請完成下列步驟。

1. 從 AMI Setup Utility 中選取 **Advanced Settings** 功能表。
2. 使用方向鍵來選取 **SATA Mode**。
3. 按 + 以將該值變更為 AHCI。
4. 按 **F10** 以儲存變更。

若要修改其他伺服器的 SATA 模式，請完成下列步驟。

1. 從 F1 Setup Utility 選取 **System Settings → Devices and I/O Ports → Onboard SATA Mode** 功能表。
2. 按 + 以將該值變更為 AHCI。
3. 按 **F10** 以儲存變更。

OS 安裝程式無法在 ThinkServer 伺服器上開機

針對 ThinkServer 伺服器，ThinkServer Management Module 上的 Storage OpROM Policy 必須設定為「UEFI Only」，OS 安裝程式映像檔才能正確地開機。如果原則設定為「Legacy Only」，OS 安裝程式將無法開機。

若要修改 Storage OpROM Policy，請完成下列步驟。

1. 從 AMI Setup Utility 中選取 **Boot Manager → Miscellaneous Boot Settings** 功能表。
2. 使用方向鍵來選取 **Storage OpROM Policy**。
3. 按 + 以將該值變更為 UEFI Only。
4. 按 **F10** 以儲存變更。

如需相關資訊，請參閱您的 ThinkServer 文件。

VMware ESXi 部署問題

使用此資訊，針對您嘗試從 Lenovo XClarity Administrator 將 VMware ESXi 作業系統部署至受管理伺服器時，可能遇到的問題，進行疑難排解。

VMware 部署導致系統當機或重新啟動

在將 VMware 5.1u1、5.1u2、5.1u3 或 5.5（任何更新項目）安裝至受管理伺服器期間，伺服器可能會當機或重新啟動。

在出現下列訊息之後不久，可能就會發生當機或重新啟動：

```
Loading image.pld
```

VMware 5.5 需要在起始 4 GB 的伺服器中配置記憶體對映的 I/O (MMIO) 空間。依據配置，某些伺服器會嘗試使用超過 4 GB 的記憶體，而可能會導致故障。

完成下列步驟，以解決此問題：

要訣：請考慮使用下列其中一個預先定義且與虛擬化相關的 Extended UEFI Pattern，將 MM Config 選項設定為 3 GB，並停用 PCI 64 位元資源配置，而不要透過每部伺服器的 Setup Utility 來設定 **MM Config**。如需這些 Pattern 的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的 [定義擴充 UEFI 設定](#)。

1. 重新啟動系統。顯示 Press <F1> Setup 時，按 F1 鍵。
2. 選取 **System Settings → Devices and I/O Ports**。
3. 將 **MM Config** 的設定從 2 GB 變更為 3 GB。
4. 確定 **PCI 64-Bit Resource** 的設定是設為「停用」。
5. 重新嘗試安裝 VMware 映像檔。

VMware 部署失敗，發生磁碟錯誤

在安裝 VMware ESXi 期間，可能會傳回與磁碟機相關的錯誤，而導致部署不成功。

錯誤訊息可能類似下列範例：

```
error:/tmp/partitioning:line 2: install requires -disk
or -firstdisk
error:/tmp/partitioning:line 1: clearpart requires
one of the following arguments: -alldrives, -firstdisk,
-ignoredrives=, -drives=
```

如果 ESXi 安裝程式沒有偵測到可用於格式化和安裝的 SAS 配置，可能就會發生此錯誤。一般而言，這表示伺服器上的 RAID 配置為非作用中或配置不正確。或者，如果透過 Lenovo XClarity Administrator 來部署 Server Pattern，並且為該 Pattern 選取**停用本端磁碟**，也可能會發生此錯誤。

完成下列步驟，以解決此問題：

- 如果已將 Server Pattern 部署至此伺服器，並選取**停用本端磁碟**，則更新 Server Pattern，並重新部署。如需使用 Server Pattern 來配置本端儲存體的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[定義本端儲存體](#)。
- 驗證伺服器上的 RAID 配置正確：
 1. 重新啟動伺服器，然後按 F12（選擇類似 HD0 的項目），以嘗試開機至 Legacy 選項。
 2. 在啟動期間，當您看到 LSI SAS 配接卡的相關資訊時，按 Ctrl-C 鍵來變更配置。
 3. 當使用者介面顯示時，選取 **RAID 內容**和**檢視現有配置**。
 - 如果**檢視現有配置**沒有出現，則未配置 RAID。
 - 如果現有配置顯示「非作用中」狀態，則請確定 RAID 配置正確。

作業系統未重新開機，無法在 ThinkServer 伺服器上完成 ESXi 部署

當網路卡或開機順序清單中除安裝磁碟機以外的可開機裝置上已啟用 PXE 時，請使用此資訊，針對您嘗試從 Lenovo XClarity Administrator 將 VMware ESXi 作業系統部署至受管理伺服器時，可能遇到的問題，進行疑難排解。

在 ThinkServer 伺服器上部署 ESXi 時，作業系統不會將用於安裝作業系統的磁碟機明確移動至開機順序清單的頂端。如果包含可開機 OS 或 PXE 伺服器的可開機裝置的順序在包含 ESXi 的裝置之前，則 ESXi 不會開機。若是 ESXi 部署，XClarity Administrator 會更新大部分伺服器的開機順序清單，以確保 ESXi 開機裝置位於開機順序清單的頂端；不過，ThinkServer 伺服器則未提供讓 XClarity Administrator 更新開機順序清單的方法。

如果 ThinkServer 伺服器具有 PXE 可開機的網路配接卡，請停用網路配接卡上的 PXE 支援，重新部署作業系統，然後重新啟用 PXE 支援。按 F12 可攔截開機，不會進入 PXE 設定。如需變更 PXE 開機設定的相關資訊，請參閱您的網路配接卡文件。

如果 ThinkServer 伺服器的開機順序清單中除了安裝作業系統的磁碟機以外，還有其他可開機裝置，則請從開機順序清單中移除可開機裝置，重新部署作業系統，然後再將可開機裝置加回清單中。請確定已安裝的磁碟機位於清單頂端。如需變更開機順序清單的相關資訊，請參閱您的 ThinkServer 文件。

Red Hat 和 SUSE Linux 部署問題

使用此資訊，針對您嘗試從 Lenovo XClarity Administrator 將 Red Hat 和 SUSE Linux 作業系統部署至受管理伺服器時，可能遇到的問題，進行疑難排解。

Redhat 6.x 無法部署在使用靜態 IP 的機架式伺服器上

嘗試將 Redhat 6.x 部署至受管理伺服器時，如果該伺服器連接至機架頂端 (TOR) 交換器，則會發生問題。如果 TOR 交換器啟用**擴展樹通訊協定**，並停用**依預設轉遞**，可能就不會將 Redhat 映像檔下載至伺服器。

完成下列步驟，以解決此問題：

- 確定已將伺服器配置為使用 DHCP（而不是靜態 IP 位址）。然後重試部署作業系統。
- 修改機架頂端 (TOR) 交換器上的配置，以停用擴展樹通訊協定**或**，或啟用依預設轉遞封包。

因缺少驅動程式，造成 OS 部署失敗

將 Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) 伺服器或 SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 部署到伺服器時，您可能看到一則錯誤訊息，該訊息會導致部署停止並使部署工作最終逾時。

當作業系統映像檔未包含驅動程式來支援安裝在受管理伺服器中的所有配接卡時，可能就會發生此問題。

對於特定 Mellanox IB 配接卡，Lenovo XClarity Administrator 中未預先載入立即可用的驅動程式。因此，不支援將 RHEL 或 SLES 部署到配備這些 Mellanox 配接卡的伺服器。如需 Mellanox 配接卡限制的相關資訊，請參閱 [適用於 Mellanox 配接卡的 Lenovo XClarity Administrator 支援 網頁](#)。

Microsoft Windows 部署問題

使用此資訊，針對您嘗試從 Lenovo XClarity Administrator 將 Microsoft Windows 部署至受管理伺服器時，可能遇到的問題，進行疑難排解。

因連接的磁碟機上已存在系統分割區，造成 OS 部署失敗

將 Microsoft Windows 部署至伺服器時，連接的磁碟機不得存在現有系統分割區。如果偵測到分割區，OS 部署就會失敗。

請執行下列其中一個步驟，以解決此問題。

- 拔掉連接的磁碟機。
- 手動刪除連接的磁碟機上的系統分割區。

注意：刪除磁碟機上的分割區可能會造成資料遺失。刪除分割區之前，請確定備份磁碟機上的所有資料。

1. 從 Windows 命令提示字元執行 diskpart 公用程式（請參閱[DiskPart 指令網站](#)）。
2. 輸入 select disk <number> 以選取磁碟，其中 <number> 是內含您要刪除的分割區之磁碟的磁碟編號（請參閱[選取磁碟網站](#)）。
3. 輸入 select partition <number> 以選取要刪除的分割區，其中 <number> 是選取的磁碟上的分割區編號（請參閱[選取分割區網站](#)）。
4. 輸入 delete partition override 以刪除分割區。磁碟和分割區編號顯示在偵測到系統分割區時出現的 WinPE 錯誤訊息以及工作日誌中。（請參閱[刪除分割區網站](#)）

第 18 章 遠端控制問題

使用此資訊解決在 Lenovo XClarity Administrator 中使用遠端控制應用程式時可能發生的問題。

遠端控制階段作業未啟動

當您嘗試從 Lenovo XClarity Administrator Web 介面或從系統捷徑啟動遠端控制階段作業，但階段作業未啟動時，請使用此資訊解決問題。

若要解決問題，請完成下列步驟。

1. 確定您要連線的伺服器受到 XClarity Administrator 管理，而且處於「線上」或「正常」狀態。如需伺服器狀態的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[檢視受管理伺服器的狀態](#)。
2. 確定階段作業的 Web 瀏覽器未停用蹦現對話框。
3. 確定 Web 瀏覽器已接受來自 XClarity Administrator 的安全憑證。通常，在您第一次從瀏覽器存取 XClarity Administrator 時，畫面上會出現提示，要您接受憑證。
4. 從「遠端控制」視窗按一下**喜好設定** → **一般** → **與管理伺服器同步**，然後稍等一分鐘。接著再次開始遠端控制階段作業。
5. 確定您使用支援的 JRE 來啟動應用程式。
 - 在 Internet Explorer 中，按一下**工具** → **網際網路選項** → **進階**。確定已選取正確的 JRE (JRE 7.0 版更新 18 或更新版本)。
 - 在 Firefox 中，按一下**工具** → **選項** → **應用程式**。確定 Java Web Start Launcher 與 JNLP 內容類型相關聯。

附註：確認 Java 控制面板中的 **使用與 SSL 2.0 相容的 ClientHello 格式** 選項未選取。

如果您是從桌面捷徑啟動應用程式，請確定本端系統能夠連線到 XClarity Administrator。應用程式會向 XClarity Administrator 鑑別伺服器驗證您的使用者 ID。

6. 清除本端系統上的 Java Web Start 快取。若要在執行 Windows 作業系統的系統上清除 Java Web Start 快取，請執行指令 `javaws -uninstall`。這也可以從 Windows 控制台的 JAVA 功能表中完成。
7. 遠端控制要求 ThinkServer 伺服器上必須安裝 ThinkServer System Manager Premium 升級適用的 Features on Demand 金鑰。如需伺服器上已安裝之 FoD 金鑰的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[檢視 Feature on Demand 金鑰](#)。

遠端控制階段作業在登入後當機

當遠端控制階段作業在登入後當機時，請使用此資訊解決問題。

如果您使用的不是支援的 JRE，遠端控制階段作業可能會在登入後當機。如果遠端控制階段作業在您登入後似乎當機了，請確定您是使用支援的 JRE 來啟動應用程式：

- Oracle JRE 6.18 版或更新版本

無法連線至伺服器

無法針對伺服器建立遠端控制階段作業時，請使用此資訊解決問題。

請完成下列步驟，以解決此問題。

- 確定您擁有 **lxc-supervisor**、**lxc-admin**、**lxc-security-admin**、**lxc-fw-admin**、**lxc-os-admin**、**lxc-hw-admin**、**lxc-service-admin** 或 **lxc-hw-manager** 等權限。

- 確定本端系統有網路連線功能，而且可連線到 Lenovo XClarity Administrator。
- 從 XClarity Administrator 功能表列按一下 **硬體 → 伺服器**，確定伺服器受到 XClarity Administrator 管理。
- 如果本端系統安裝了防火牆，必須確定防火牆允許連線到受管理伺服器的 IP 位址。
- 對受管理伺服器的 IP 位址執行連線測試，以確定本端系統能夠連線到受管理伺服器。如果您嘗試從本端系統存取受管理伺服器，而本端系統有來自外部網路的 IP 位址，則受管理伺服器也必須擁有可從外部存取的 IP 位址。
- 確定 XClarity Administrator 通道未停用，使 XClarity Administrator 能夠將您的遠端控制要求藉由通道傳送到只有在私人管理網路上才能網路定址的受管理伺服器。通道預設為已啟用。您可以在遠端支援喜好設定對話框的**安全性**標籤上啟用 XClarity Administrator 通道。如需相關資訊，請參閱[設定遠端控制喜好設定](#)。

開始遠端控制階段作業之後，無法與 Flex System 交換器進行通訊

當 Lenovo XClarity Administrator 在開始遠端控制階段作業之後停止與 Cisco Nexus B22 Fabric Extender 網路交換器進行通訊時，使用此資訊解決問題。

如果 CMM 配置為自動感應，請確定 Cisco Nexus B22 Fabric Extender 網路交換器上的網路埠配置為使用自動協調模式。

無法以單一使用者模式連線至伺服器

無法以單一使用者模式連線至伺服器時，請使用此資訊解決問題。

以單一使用者模式連線至伺服器時，一次只能針對該伺服器建立一個遠端控制階段作業。

完成下列步驟，以解決問題。

1. 嘗試以多使用者模式連線至受管理伺服器（如果安全保護需求允許）。
2. 聯絡其他使用者，判斷是否有其他任何人已針對受管理伺服器建立遠端控制階段作業。如果是的話，請等到該使用者結束與受管理伺服器的遠端控制階段作業。
3. 嘗試再次以單一使用者模式連線至受管理伺服器。

遠端控制可連線到伺服器，但沒有可用的視訊

當您從遠端控制階段作業連線到伺服器，但階段作業顯示 **No video available** 訊息時，請使用此資訊解決問題。

確定伺服器已開啟電源，而且作業系統正以支援的解析度和重新整理速率執行。

下表列出支援的解析度和重新整理速率。

表格 1. 支援的解析度和重新整理速率

解析度	重新整理速率
640 x 480	60、72、75 和 85 Hz
800 x 600	60、72、75 和 85 Hz
1024 x 768	60、72、75 和 85 Hz
1440 x 900	60 Hz
1280 x 1024	60 和 75 Hz
1680 x 1050	60 Hz
1600 x 1200	60 和 75 Hz

伺服器未顯示在新增階段作業清單中

當伺服器未顯示在新增階段作業清單中，或伺服器不再顯示在縮圖區域時，請使用此資訊解決問題。

完成下列步驟，以解決此問題。

1. 從 XClarity Administrator 功能表列按一下**硬體 → 伺服器**，確定受管理伺服器受到 Lenovo XClarity Administrator 管理。
2. 在遠端控制「喜好設定」功能表上按一下**一般**標籤，然後按一下**與管理伺服器同步**，來與庫存同步。如需遠端控制喜好設定的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[設定遠端控制喜好設定](#)。

遠端控制階段作業中伺服器的狀態不符合 Lenovo XClarity Administrator 中的狀態

當遠端控制階段作業中受管理伺服器的狀態不符合 Lenovo XClarity Administrator 中受管理伺服器的狀態時，請使用此資訊進行疑難排解。

請完成下列步驟，以解決此問題。

1. 從 XClarity Administrator 功能表列按一下**硬體 → 伺服器**，確定伺服器受到 XClarity Administrator 管理。
2. 在遠端控制「喜好設定」功能表上按一下**一般**標籤，然後按一下**與管理伺服器同步**，來與庫存同步。如需遠端控制喜好設定的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[設定遠端控制喜好設定](#)。

無法將磁碟機或映像檔裝載至伺服器

當您嘗試使用遠端媒體裝載磁碟機或映像檔，但該磁碟機或映像檔無法裝載時，請使用此資訊進行疑難排解。

完成下列步驟，以解決此問題。

1. 停止遠端控制階段作業再重新啟動。
2. 將遠端控制階段作業的除錯模式設定為「完整」。您可以在「喜好設定」的**一般**頁面上設定除錯模式。將除錯模式設定為「完整」時，遠端控制階段作業會產生診斷日誌檔。如需除錯模式的相關資訊，請參閱[設定遠端控制喜好設定](#)。
3. 聯絡 Lenovo 支援 並提供日誌檔。如需傳送診斷資料給 Lenovo 支援 的相關資訊，請參閱[使用服務和支援](#)。

儲存媒體選項未顯示在可用於裝載的遠端媒體裝置清單中

當儲存媒體選項未顯示在可用於裝載的遠端媒體裝置清單時，請使用此資訊進行疑難排解。

如果 CD、DVD 或 USB 裝置未顯示在要裝載至受管理伺服器的可用遠端媒體裝置清單中，請按一下遠端媒體面板上的[使用管理者帳戶重新啟動](#)以存取更多本端裝置。

無法執行電源作業

當您於遠端控制階段作業中嘗試針對受管理伺服器執行電源作業，但無法執行作業時，請使用此資訊進行問題疑難排解。

當您嘗試從遠端控制階段作業針對受管理伺服器執行電源作業時，您可能會收到訊息，指出電源作業失敗，或是電源作業不適用於受管理伺服器的現行狀態。

完成下列步驟，以解決此問題：

1. 確定伺服器受到 Lenovo XClarity Administrator 管理。如需相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[檢視受管理伺服器的狀態](#)。
2. 在「伺服器」頁面上，確認伺服器為有效的狀態。
3. 確定電源作業對伺服器的現行狀態有效。例如，如果伺服器目前已關閉電源，發出關閉電源將沒有作用。
4. 檢查工作日誌，查看電源作業是否已完成。作業需要一段時間才能完成，須視 XClarity Administrator 的現行負載而定。如需檢視工作狀態的相關資訊，請參閱[監視工作](#)。

連線至 Flex System x280 X6、x480 X6 和 x880 X6 伺服器

當您嘗試使用 Flex System x280 X6、x480 X6 和 x880 X6 伺服器 多節點系統啟動遠端主控台階段作業時，或新標籤中未顯示任何視訊時，請使用此資訊進行問題疑難排解。

完成下列步驟，以解決此問題。

1. 關閉新標籤以結束您剛啟動且仍在作用中的連線。
2. 確定以多節點配置中的 *主要* 伺服器啟動遠端連線。

第 19 章 使用者介面問題

使用此資訊對使用者介面問題進行疑難排解。

功能表項目、工具列圖示和按鈕已停用 (變成灰色)

使用此資訊可針對特定動作在使用者介面上已停用的問題進行疑難排解。

*角色*是用於控制使用者的資源存取權，及限制使用者可針對這些資源執行的動作。*角色群組*則是一個或多個角色的集合，用於將這些角色指派給多個使用者。您為角色群組配置的角色會決定授與該角色群組所屬成員之每個使用者的存取層次。每個 Lenovo XClarity Administrator 使用者都必須是至少一個角色群組的成員。如需角色和權限的相關資訊，請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[管理角色](#)。

請確保您的使用者帳戶已指派給具有執行動作所需權限的角色群組。如需詳細資訊，請聯絡您的系統管理者。

開啟多個標籤時，Web 瀏覽器會沒有回應

開啟包含 Lenovo XClarity Administrator 頁面的多個標籤時，Web 瀏覽器可能會當機或沒有回應

XClarity Administrator 使用可與管理伺服器交換大量資料的用戶端 JavaScript。開啟多個標籤時，Web 瀏覽器會耗用更多記憶體、處理器循環和網路頻寬。數個標籤可能會使部分瀏覽器當機或沒有回應。其影響將隨著 Web 瀏覽器類型和版本而有所不同。

若要解決這個問題，請減少包含 XClarity Administrator 頁面的 Web 瀏覽器標籤數量。

如需相關資訊，請參閱[要訣 HT504133](#)。


JSON 回應失敗、剖析錯誤和其他非預期的錯誤

使用此資訊對 JSON 回應問題進行疑難排解。

登出 Lenovo XClarity Administrator，然後重新登入。

使用者介面不在偏好語言中

使用此資訊對語言喜好設定的問題進行疑難排解。

1. 請確定 Web 瀏覽器是使用您偏好語言的語言環境。
2. 在 Lenovo XClarity Administrator 標題列上按一下使用者動作功能表 ()，然後按一下**變更語言**。選取您想要顯示的語言，然後按一下**關閉**。

載入時間過慢或似乎沒有回應、重新整理等待時間過長、呈現不當

使用此資訊對使用者介面的問題進行疑難排解。

1. 使用 Web 瀏覽器上的**重新整理**按鈕來重新整理頁面。
2. 清除 Web 瀏覽器快取，然後重新載入頁面。

非預期的資料遺失

使用此資訊，對 Lenovo XClarity Administrator 中的資料遺失問題進行疑難排解。

如果主機作業系統非預期地關機，請從上次備份還原 XClarity Administrator（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中[備份和還原 XClarity Administrator](#)）。

裝置位置變更未反映在機架視圖中

使用此資訊，對 Lenovo XClarity Administrator 中的機架視圖問題進行疑難排解。

如果您在裝置受 XClarity Administrator 管理之後，使用下列其中一個 REST API 或使用基板管理控制器來變更裝置的位置，這些變更不會反映在 XClarity Administrator 使用者介面的機架視圖中。請在使用者介面中編輯裝置內容或機架，以反映您在 API 或管理控制器所做的變更（請參閱 XClarity Administrator 線上文件中的[修改伺服器的系統屬性](#)、[檢視受管理機箱的詳細資料](#)和[管理機架](#)）。

- [PUT /canisters/<UUID>](#)
- [PUT /chassis/<UUID>](#)
- [PUT /nodes/<UUID>](#)

聲明

Lenovo 不見得會對所有國家或地區都提供本文件所提的各項產品、服務或功能。請洽詢當地的 Lenovo 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。

本文件在提及 Lenovo 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 Lenovo 的產品、程式或服務。只要未侵犯 Lenovo 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 Lenovo 之產品、程式或服務。不過，其他產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。

對於本文件所說明之主題內容，Lenovo 可能擁有其專利或正在進行專利申請。本文件之提供不代表使用者享有優惠，並且未提供任何專利或專利申請之授權。您可以書面提出查詢，來函請寄到：

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo VP of Intellectual Property*

LENOVO 係以「現狀」提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、可商用性或特定目的之適用性的隱含保證。有些轄區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合您。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，Lenovo 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。Lenovo 可能會隨時改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，而不另行通知。

本文件中所述產品不適用於移植手術或其他的生命維持應用，因其功能失常有造成人員傷亡的可能。本文件中所包含的資訊不影響或變更 Lenovo 產品的規格或保證。本文件不會在 Lenovo 或協力廠商的智慧財產權以外提供任何明示或暗示的保證。本文件中包含的所有資訊均由特定環境取得，而且僅作為說明用途。在其他作業環境中獲得的結果可能有所差異。

Lenovo 得以各種 Lenovo 認為適當的方式使用或散佈貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。

本資訊中任何對非 Lenovo 網站的敘述僅供參考，Lenovo 對該網站並不提供保證。該等網站提供之資料不屬於本產品著作物，若要使用該等網站之資料，貴客戶必須自行承擔風險。

本文件中所含的任何效能資料是在控制環境中得出。因此，在其他作業環境中獲得的結果可能有明顯的差異。在開發層次的系統上可能有做過一些測量，但不保證這些測量在市面上普遍發行的系統上有相同的結果。再者，有些測定可能是透過推測方式來評估。實際結果可能不同。本文件的使用者應驗證其特定環境適用的資料。

商標

LENOVO、SYSTEM、NEXTSCALE、SYSTEM X、THINKSERVER、THINKSYSTEM 和 XCLARITY 是 Lenovo 的商標。

Intel 是 Intel Corporation 於美國和/或其他國家或地區的商標。

Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows PowerShell、Hyper-V、Internet Explorer 和 Active Directory 是 Microsoft 集團旗下公司的註冊商標。

Mozilla 和 Firefox 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國和/或其他國家或地區的註冊商標。

Nutanix 是 Nutanix, Inc. 在美國和/或其他國家或地區的商標和品牌。

Red Hat 是 Red Hat, Inc. 在美國和其他國家或地區的註冊商標。

SUSE 是 SUSE IP Development Limited 或其子公司或關係企業的商標。

VMware vSphere 是 VMware 在美國和/或其他國家或地區的註冊商標。

其他商標的所有權歸其各自擁有者所有。

Lenovo