



Windows 版 Lenovo XCC Logger Utility 用户指南



注：使用本指南前，请先阅读第 **xix** 页“声明”中的一般信息。

第一版 (2022 年 10 月)

© Copyright Lenovo 2022, 2022.

有限权利声明：如果数据或软件依照美国总务署（GSA）合同提供，则其使用、复制或披露将受到 GS-35F-05925 号合同的约束。

目录

目录	i	使用其他 Windows 帐户登录时无法报告事件	15
第 1 章 简介	1	在安装或手动初始化过程中，显示“密码已设置，但无法更新。请忽略。”消息	16
第 2 章 系统要求	3	在安装或手动初始化过程中，显示“无法通过 IPMI 设置密码！请检查“最短密码更改时间间隔”并等到设置的时间间隔过去之后再重设密码，或将时间间隔设置为 0”消息	16
第 3 章 安装	5	安装MSI包时失败，系统提示错误信息“不会安装该公布应用程序，因为它可能不安全。请与管理员联系将程序包的安装用户界面选项更改为基本”	17
手动初始化	6	使用Windows控制面板卸载Lenovo XCC Logger Utility时失败，系统提示错误信息“安装的产品与安装源不匹配”	17
第 4 章 报告事件	9	声明	xix
通过命令报告事件	9	商标	xix
第 5 章 配置	11	索引	21
第 6 章 卸载	13		
第 7 章 常见问题解答	15		
如何更新凭证或设置其他 XCC 帐户	15		
安装过程中 IPMI 请求失败	15		

第 1 章 简介

本指南介绍如何使用 **Lenovo XCC Logger Utility** 中提供的功能。

Lenovo XCC Logger Utility 提供了一组从 **Think System XCC** 获取/保存事件的工具。借助 **Lenovo XCC Logger Utility**，管理员可以灵活地获取本地 **XCC** 生成的硬件事件，并将这些事件记录到本地 **Windows/Linux** 操作系统的事件日志/系统日志中。

本指南适用于 **Windows** 版 **Lenovo XCC Logger Utility**。

第 2 章 系统要求

要使用 Windows 版 **Lenovo XCC Logger Utility**，系统必须满足以下所有要求：

1. 采用以下操作系统之一：
 - **Windows Server 2019**
 - **Windows Server 2022**
2. 在操作系统上安装并启用 **IPMI** 驱动程序

第 3 章 安装

本章介绍如何在操作系统上安装 **Lenovo XCC Logger Utility**

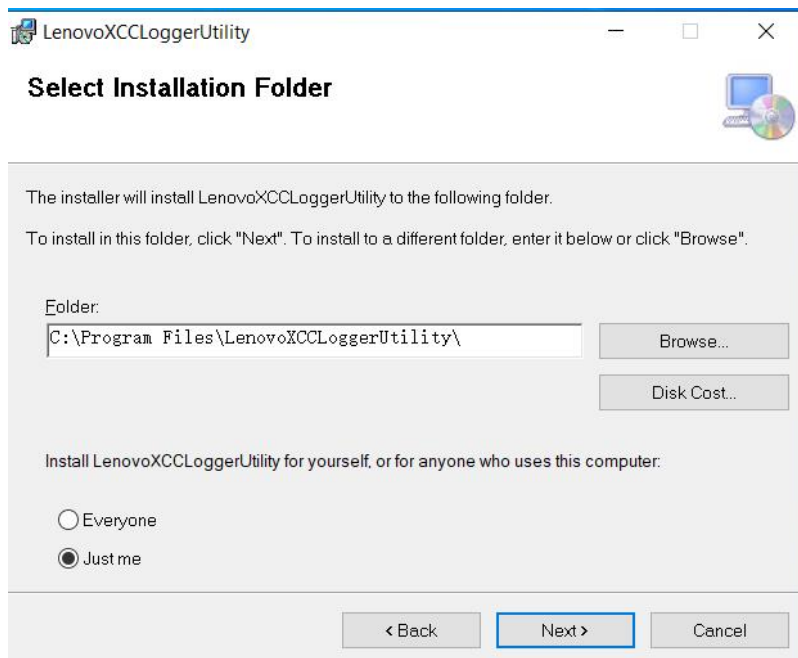
在安装过程中，**Lenovo XCC Logger Utility** 会启用 XCC 的 **Ethernet-over-USB** 功能并获取 IP 地址。此外，还会在 XCC 中新建一个具有只读权限的 XCC 帐户，用于获取 XCC 事件。

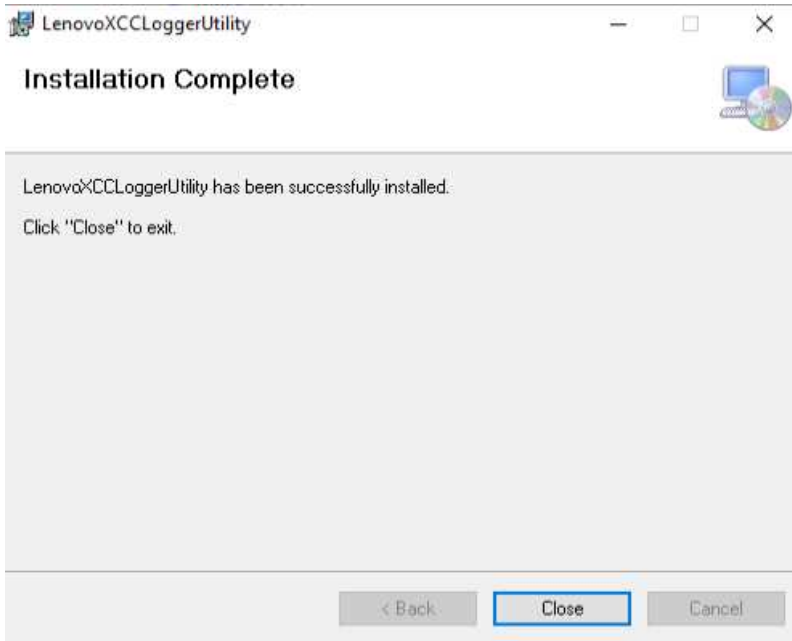
新帐户的凭证会以加密的方式保存到 **Windows** 凭据管理器中。

系统注册表中会注册一个“**Windows** 事件日志 - 应用程序”类别的新“事件源”，用于报告 **Windows** 事件。

注：**Lenovo XCC Logger Utility** 会通过 **KCS** 接口访问本地 XCC 来准备环境。因此需要启用 XCC 的 **KCS** 接口。

1. 以管理员身份登录
2. 从 **Lenovo** 支持网站下载 **xcclogger-*.msi** 包
3. 双击 **msi** 包进行安装





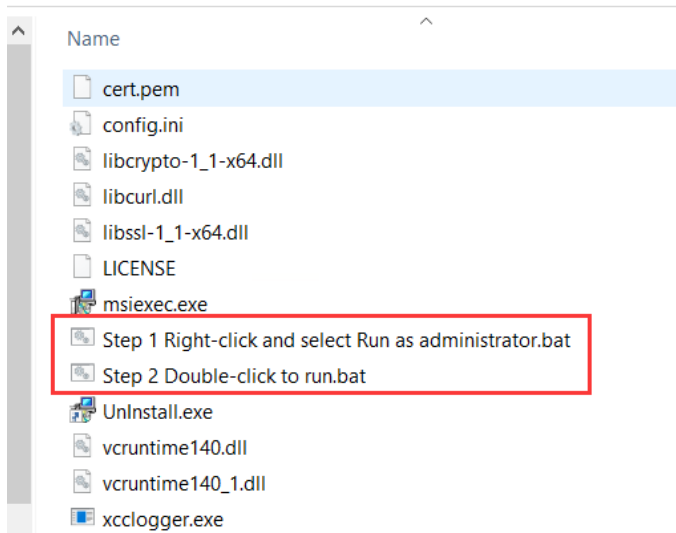
手动初始化

本章介绍根据上述说明在操作系统中安装软件包后，如何手动初始化 **Lenovo XCC Logger Utility**。

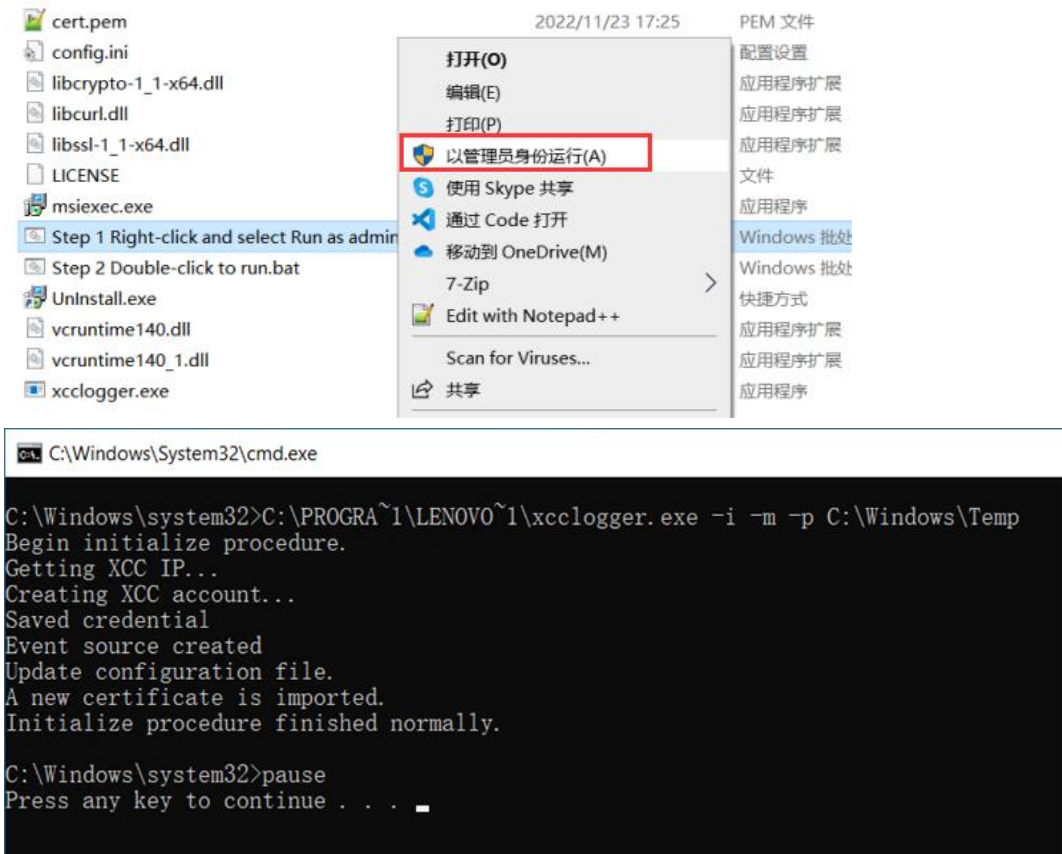
注： 如果用户在安装过程中没有遇到任何问题，并且不想手动更改 **Lenovo XCC Logger Utility** 的运行环境，则无需执行手动初始化。

1. 在资源管理器中，找到 **Lenovo XCC Logger Utility** 的安装文件夹
例如，**C:\Program Files\LenovoXCCLoggerUtility**
2. 在该文件夹中找到以下两个 **BAT** 文件：

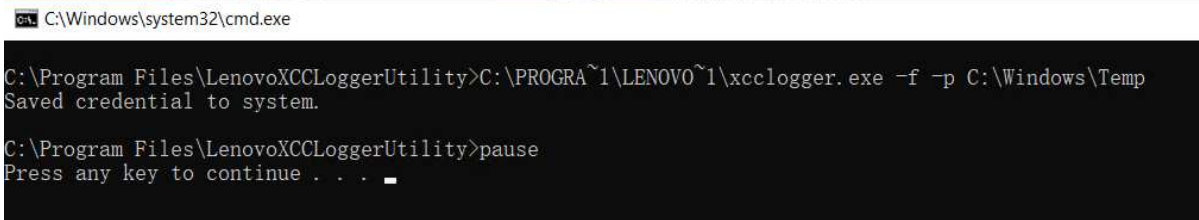
This PC > Local Disk (C:) > Program Files > LenovoXCCLoggerUtility



3. 右键单击“**Step 1 Right-click and select Run as administrator.bat**”，然后选择“以管理员身份运行”



4. 双击“Step 2 Double-click to run.bat”以运行



第 4 章 报告事件

本章介绍如何使用 **Lenovo XCC Logger Utility** 报告事件

通过命令报告事件

1. 按 [Windows] + [R] 键盘快捷键
2. 在文本框中，键入：cmd
3. 按 [Enter] 键
4. 在 cmd 窗口中，切换到 **Lenovo XCC Logger Utility** 的安装文件夹

例如：

```
> cd /d C:\Program Files\LenovoXCCLoggerUtility
```

5. 使用以下命令报告事件

```
> xcclogger -r [-u] [-s <start time> | --starttime <start time>] [-e <end time> | --endtime <end time>]
```

如果仅指定了“-r”选项，**Lenovo XCC Logger Utility** 将使用保存的凭证通过虚拟网络连接（Ethernet-over-USB）访问 XCC 的 Redfish 服务。

如果同时指定了“-r”和“-u”，**Lenovo XCC Logger Utility** 会提示用户输入用户名和密码（而不是使用保存的用户名和密码）来进行事件报告，但仅限这一次。保存的凭证不会被覆盖，并且仍然可用于后续未指定“-u”的调用。

如果指定了“-s”或“--starttime”，则只会报告自 <start time> 指定的时间开始所生成的事件。

如果指定了“-e”或“--endtime”，则只会报告截至 <end time> 指定的时间所生成的事件。

<start time> 和 <end time> 时间字符串应采用 YYYY-MM-DD HH:mm:ss 格式且置于引号内。
例如：-s “2000-01-01 12:00:00”

从 XCC 获取的事件包括所有平台日志，但仅上次报告后生成的新事件会报告至 Windows 事件日志。如果事件在上次报告后被“清除”，则会报告本次调用中获取的所有事件。将使用 Windows 事件日志的“应用程序”类别进行报告。

“%AppData%\LenovoXCCLoggerUtility”路径下的“check.dat”中会保存一条记录。该记录中包含最新事件的内容，用于定位最后报告的事件。如果此文件被删除或损坏，下一次事件报告调用将会报告所有事件并生成一个新的记录文件。如果使用了 <start time> 和/或 <end time>，则会忽略此记录。

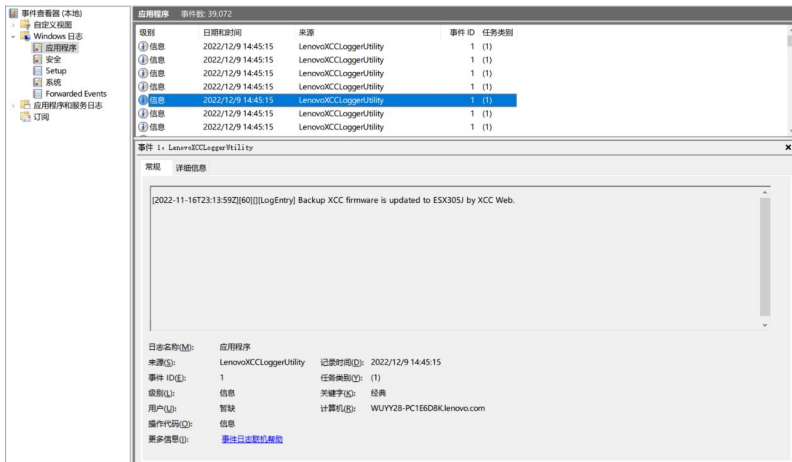
根据 **Lenovo XCC Logger Utility** 的配置，可以抑制某些类型的事件不报告至 Windows 事件日志（默认情况下，会报告所有类型的日志），并且可以自定义事件消息格式。请参阅 [配置] 一章，了解更多详细信息。

```

C:\Program Files\LenovoXCCLoggerUtility>xcclogger.exe -r
Begin report procedure.
Found 4 platform event.
reported 4 platform new events
Found 139 audit event.
reported 139 audit new events
Found 1 active event.
reported 1 active new events
Found 72 maintenance event.
reported 72 maintenance new events
Found 0 sa event.
Report procedure finished normally.

C:\Program Files\LenovoXCCLoggerUtility>_

```



第 5 章 配置

本章介绍如何查看和更改 **Lenovo XCC Logger Utility** 的配置。

默认情况下，会在安装目录下创建一个名为“**config.ini**”的配置文件，该文件可能包含以下内容：

```
[xcc]
ipaddr = 169.254.95.118
username = xcclogger

[report]
severity_ok = true
severity_warning = true
severity_critical = true
severity_others = true

platformlog = true
auditlog = true
activelog = true
maintenancelog = true
salog = true

format_string = [%Created%][%EventId%][%Severity%][%Name%] %Message%
```

- “**xcc - ipaddr**”是 **Ethernet-over-USB** 功能的虚拟网络设备的 IP 地址。
 - 在安装过程中，系统会自动从 **XCC** 获取该地址。
 - 不建议手动更改此地址，除非用户需要从另一个网络地址获取事件。

注：保存或用于进行报告的凭证必须属于该 IP 地址指向的同一 **XCC**。
- “**xcc - username**”是 **XCC** 帐户的用户名。
 - 默认情况下，该用户名为“**xcclogger**”，并且此帐户将在安装期间由 **Lenovo XCC Logger Utility** 自动创建或更新。
 - 如果安装后手动进行了初始化并通过参数“-U”指定了其他用户名，则此处会存储指定的用户名。
 - 不应手动更改此用户名，否则凭证可能会失效。
- “**report - severity_ok**”、“**report - severity_warning**”、“**report - severity_critical**”和“**report - severity_others**”指示是否报告指定级别的事件。如果设为 **false**，则会抑制不报。

- “platformlog”、“auditlog”、“activelog”、“maintenancelog”和“salog”指示是否报告指定类别的事件。如果设为 false，则会抑制不报。
- “report - format_string”可用于自定义事件消息。每对“%”符号中间的关键字将替换为事件内容中相应的字符串。

支持的关键字：

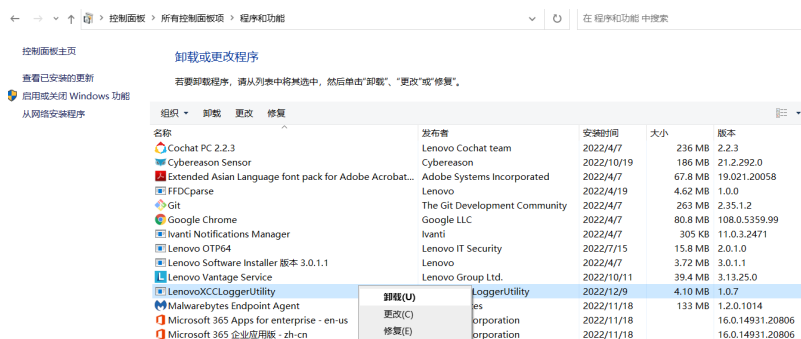
关键字	含义	示例
Created	事件生成的时间	2021-12-02T11:31:12.628+00:00
EventId	事件的索引	1
Severity	事件的严重性级别	<ul style="list-style-type: none"> • OK • Warning • Critical
Name	事件类别的名称	LogEntry
Message	事件消息	The connector Front VGA Detect has been connected.

第 6 章 卸载

本章介绍如何从操作系统中卸载 **Lenovo XCC Logger Utility**

注：卸载后，安装目录和“%AppData%\LenovoXCCLoggerUtility”本身连同其中的所有文件都可能会被删除。如果有需要保留的文件，请在执行卸载步骤之前先将其拷贝或移动到其他目录。保存在 **Windows** 凭据管理器中的 **XCC** 凭证也会被删除。

1. 在任务栏上的搜索框中输入“控制面板”，并从搜索结果中选择它。
2. 选择“程序” > “程序和功能”。
3. 右键单击“LenovoXCCLoggerUtility”并选择“卸载”。然后，按照屏幕上的说明操作。



第 7 章 常见问题解答

本章介绍有关 **Lenovo XCC Logger Utility** 的提示和故障诊断。

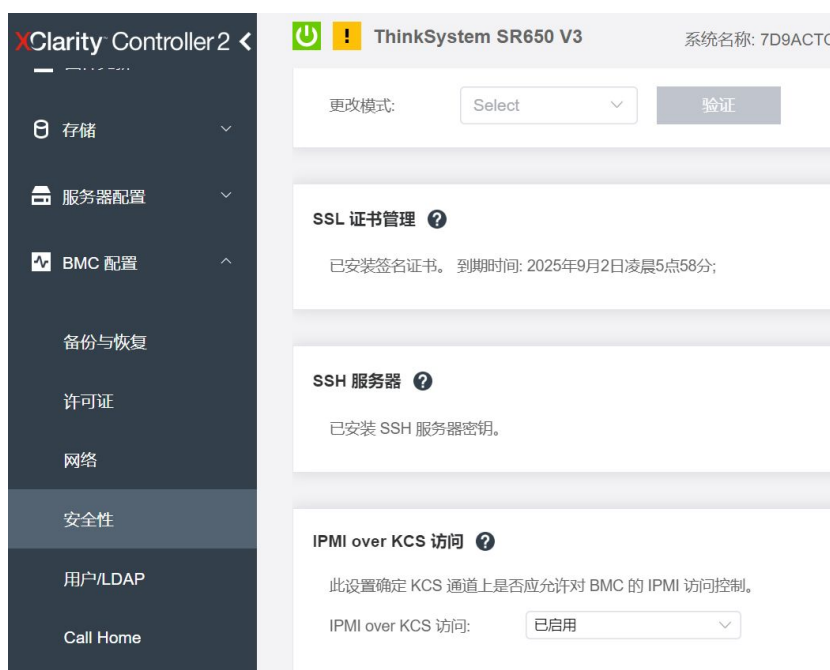
如何更新凭证或设置其他 XCC 帐户

请参阅第 6 页 “手动初始化”

安装过程中 IPMI 请求失败

请确保已安装并启用 **IPMI** 驱动程序，并启用了 **XCC** 的 **KCS** 功能。

可通过 **XCC** 的 **WebUI** 确认 **KCS** 的状态。找到 **[BMC 配置] - [安全性]**，确保将 **[IPMI over KCS 访问]** 设置为“已启用”，如下所示：



使用其他 Windows 帐户登录时无法报告事件

如果用户使用其他 **Windows** 帐户（不是安装时使用的帐户）登录并尝试使用“**xccllogger.exe -r**”命令报告事件，可能会显示错误消息“无法加载凭证”，并且无法报告事件。

这是因为，**XCC** 帐户凭证会保存在 **Windows** 用户的凭证集中并由 **Windows** 管理，以确保安全。因此无法从其他 **Windows** 帐户读取该凭证。

针对这种情况，有两种解决方案。

1. (推荐) 切换回安装时使用的帐户，然后重试报告事件。
2. 使用以下命令并提供有效的 XCC 凭证来报告事件。

```
> xcclogger -r -u
```

在安装或手动初始化过程中，显示“密码已设置，但无法更新。请忽略。”消息

基本上，该消息“不”是错误消息，也“不”表示一定出现安装或手动初始化失败的情况，因此可以忽略。

Lenovo XCC Logger Utility 创建 XCC 帐户时，会为该帐户设置一个随机密码。为了安全起见，该软件会立即尝试将帐户密码更改为另一个随机密码短语。

但是，如果在 XCC 配置中将“最短密码更改时间间隔”设为非零的值，则无法立即更改密码。

在这种情况下，Lenovo XCC Logger Utility 会使用第一个密码并取消更改。这种情况不会影响 Lenovo XCC Logger Utility 的正常运行。

在安装或手动初始化过程中，显示“无法通过 IPMI 设置密码！请检查“最短密码更改时间间隔”并等到设置的时间间隔过去之后再重设密码，或将时间间隔设置为 0”消息

与上一节中的情况不同，此问题会影响 Lenovo XCC Logger Utility 的正常运行。通常来说，如果以下三个条件都满足，就会发生此错误。

1. 不是首次安装或初始化 Lenovo XCC Logger Utility。（因此，该帐户已经存在于 XCC 中）
2. XCC 配置中的“最短密码更改时间间隔”设置为非零值。
3. 本次安装/初始化与上次安装/初始化之间的时间差短于上述 2) 中设置的时间间隔

这种情况下，XCC 会拒绝密码更改请求，安装/初始化也会失败。

可通过两种方式解决此问题：

第一种是等到“最短密码更改时间间隔”过去之后再尝试安装或手动初始化。

第二种是将“最短密码更改时间间隔”设置为零或短于上述 3) 中所述的“时间差”的值。操作步骤如下：

1. 在浏览器中打开 XCC WebUI 登录页面。
2. 输入有效的 XCC 管理员用户名（不是操作系统的用户名）和密码以进行登录
3. 找到“BMC 配置” - “用户/LDAP” - “全局设置”
4. 将“最短密码更改时间间隔”更改为 0 或小于“时间差”的值
5. 单击“应用”

然后，重试安装或手动初始化。

安装MSI包时失败，系统提示错误信息“不会安装该公布应用程序，因为它可能不安全。请与管理员联系将程序包的安装用户界面选项更改为基本”

一般情况下，这是由于Windows组策略配置的影响。建议联系IT部门寻找更好的解决方案。

以下为此状况的变通方案：

1. 使用管理员权限开启CMD窗口
2. 执行以下命令安装Lenovo XCC Logger Utility的MSI包

```
> msiexec.exe /i <MSI文件的完整路径> /qb
```

示例：

```
> msiexec.exe /i D:\Download\xcclogger-1.0.8.msi /qb
```

以上的变通方案可能导致安装的MSI包不能使用Windows控制面板卸载，以下章节为此问题的解决方法。

使用Windows控制面板卸载Lenovo XCC Logger Utility时失败，系统提示错误信息“安装的产品与安装源不匹配”

以下为此状况的变通方案：

1. 使用管理员权限开启CMD窗口
 2. 执行以下命令
- ```
> msiexec.exe /i <MSI文件的完整路径> REINSTALLMODE=voums REINSTALL=ALL
```

示例：

```
> msiexec.exe /i D:\Download\xcclogger-1.0.8.msi REINSTALLMODE=voums REINSTALL=ALL
```

3. 在安装界面，选择“修复LenovoXCCLoggerUtility”并完成安装流程
4. 使用Windows控制面板卸载Lenovo XCC Logger Utility



---

## 声明

Lenovo 可能不会在全部国家/地区都提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 Lenovo 代表咨询。

任何对 Lenovo 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用该 Lenovo 产品、程序或服务。只要不侵犯 Lenovo 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 Lenovo 产品、程序或服务。但是，用户需自行负责评估和验证任何其他产品、程序或服务的运行。

Lenovo 公司可能已拥有或正在申请与本文档中所描述内容有关的各项专利。提供本文档并非要约，因此本文档不提供任何专利或专利申请下的许可证。您可以用书面方式将查询寄往以下地址：

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo VP of Intellectual Property*

LENOVO “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销性和特定用途适用性的保证。某些管辖区域在某些交易中不允许免除明示或暗含的保修，因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。Lenovo 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本文档中描述的产品不应该用于移植或其他生命支持应用（其中的故障可能导致人身伤害或死亡）。本文档中包含的信息不影响或更改 Lenovo 产品规格或保修。根据 Lenovo 或第三方的知识产权，本文档中的任何内容都不能充当明示或暗含的许可或保障。本文档中所含的全部信息均在特定环境中获得，并且作为演示提供。在其他操作环境中获得的结果可能不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

在本出版物中对非 Lenovo 网站的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些网站的保修。那些网站中的资料不是此 Lenovo 产品资料的一部分，使用那些网站带来的风险将由您自行承担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境下测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量可能是通过推算估计出的。实际结果可能会有差异。本文档的用户应验证其特定环境的适用数据。

## 商标

LENOVO、SYSTEM、NEXTSCALE、SYSTEM X、THINKSERVER、THINKSYSTEM 和 XCLARITY 是 Lenovo 的商标。

Intel 是 Intel Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

**Linux** 是 **Linus Torvalds** 的注册商标。

**Microsoft**、**Windows**、**Windows Server**、**Windows PowerShell**、**Hyper-V**、**Internet Explorer** 和 **Active Directory** 是 **Microsoft** 集团公司的注册商标。

**Mozilla** 和 **Firefox** 是 **Sun Microsystems, Inc.** 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

**Nutanix** 是 **Nutanix, Inc.** 在美国和/或其他国家或地区的商标和品牌。

**Red Hat** 是 **Red Hat, Inc.** 在美国和其他国家或地区的注册商标。

**SUSE** 是 **SUSE IP Development Limited** 或其子公司或附属公司的商标。

**VMware vSphere** 是 **VMware** 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

所有其他商标均是其各自所有者的财产。



---

## 索引

### 卩

卸载 13

### 口

商标 xix

### 士

声明 xix

### 宀

安装 5

### 巾

常见问题解答 15

### 手

报告事件 9

### 竹

简介 1

### 糸

系统要求 3

### 酉

配置 11







部件号: SP47A30098

Printed in China

(1P) P/N: SP47A30098

