



รายการอ้างอิงข้อความและรหัสของ  
ThinkEdge SE450



ประเภทเครื่อง: 7D8T

## หมายเหตุ

ก่อนการใช้ข้อมูลนี้และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อมูลและคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่มีอยู่ที่:

[https://pubs.lenovo.com/safety\\_documentation/](https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/)

นอกจากนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันของ Lenovo สำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่หก (มีนาคม 2024)

© Copyright Lenovo 2022, 2024.

ประกาศเกี่ยวกับสิทธิ์แบบจำกัดและได้รับการกำหนด: หากมีการนำเสนอข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ตามสัญญา General Services Administration (GSA) การใช้ การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญาหมายเลข GS-35F-05925

---

# สารบัญ

สารบัญ . . . . .	i
<b>บทที่ 1. ข้อมูลเบื้องต้น . . . . .</b>	<b>1</b>
รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน . . . . .	1
<b>บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity</b>	
Controller . . . . .	5
เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ . . . . .	7
เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . .	8
รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller . . . . .	36
<b>บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI . . . . .</b>	<b>189</b>
เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . .	189
รายการเหตุการณ์ UEFI . . . . .	200

<b>บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning</b>	
Manager . . . . .	261
เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . .	261
รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager . . . . .	266
<b>ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและ</b>	
<b>    ความช่วยเหลือด้านเทคนิค .293</b>	
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ . . . . .	293
การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง . . . . .	295
การติดต่อฝ่ายสนับสนุน . . . . .	296
<b>ดรรชนี . . . . .</b>	<b>297</b>



---

## บทที่ 1. ข้อมูลเบื้องต้น

ในการเริ่มต้นการแก้ไขปัญหาที่พบในเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ทางที่ดีที่สุดคือการเริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ของแอปพลิเคชันที่จัดการเซิร์ฟเวอร์:

- หากคุณกำลังจัดการเซิร์ฟเวอร์จาก Lenovo XClarity Administrator ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Administrator
- หากคุณกำลังใช้แอปพลิเคชันการจัดการอื่นๆ บางแอปพลิเคชัน ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller

บันทึกเหตุการณ์จะมีเหตุการณ์ฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่บันทึกโดย Lenovo XClarity Controller หรือโดย UEFI นอกจากนี้ เหตุการณ์ยังสามารถสร้างขึ้นได้เมื่อคุณดำเนินการทดสอบการวินิจฉัยฮาร์ดไดรฟ์หรือหน่วยความจำผ่าน Lenovo XClarity Provisioning Manager (อย่างไรก็ตามเหตุการณ์เหล่านี้จะไม่เก็บไว้ในบันทึกเหตุการณ์)

ใช้ส่วนนี้ในการดูเหตุการณ์ที่สามารถสร้างโดย Lenovo XClarity Controller, UEFI หรือ Lenovo XClarity Provisioning Manager สำหรับแต่ละเหตุการณ์ จะมีการดำเนินการของผู้ใช้เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจว่าจะต้องทำอะไรในการแก้ไขปัญหา

### ข้อสำคัญ:

- Lenovo XClarity Controller (XCC) เวอร์ชันที่รองรับแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ทุกเวอร์ชันของ Lenovo XClarity Controller ถูกเรียกว่า Lenovo XClarity Controller และ XCC ในเอกสารนี้ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น หากต้องการดู XCC เวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณรองรับ ให้ไปที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>
- Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) เวอร์ชันที่รองรับแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ทุกเวอร์ชันของ Lenovo XClarity Provisioning Manager ถูกเรียกว่า Lenovo XClarity Provisioning Manager และ LXPM ในเอกสารนี้ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น หากต้องการดู LXPM เวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณรองรับ ให้ไปที่ <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>

---

## รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

คุณสามารถใช้เนื้อหาต่อไปนี้ช่วยให้คุณเข้าใจรูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีไว้สำหรับแต่ละข้อความเหตุการณ์

### ตัวระบุเหตุการณ์

สตริงที่ทำหน้าที่ระบุเหตุการณ์หรือระดับขั้นของเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน นี่คือนสตริง 12 อักขระในรูปแบบต่อไปนี้:

ที่ตั้ง:

- **pp** ระบุผลิตภัณฑ์ที่เกิดเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้
  - CM การจัดการตัวเครื่อง
  - HM ตัวจัดการฮาร์ดแวร์
  - PM XClarity Provisioning Manager -LXPM (LEPT)
  - SF เฟิร์มแวร์ของระบบ
  - SP โปรเซสเซอร์บริการ
- **nn** ระบุส่วนประกอบหรือการจัดการระบบที่เป็นต้นเหตุการณณ์ ดังต่อไปนี้:

*ส่วนประกอบ*

- AA กล้องบรรจุ/อุปกรณ์ - ประกอบด้วยส่วนประกอบของระบบที่ไม่คาดว่าจะให้ลูกค้าเป็นผู้ซ่อมบำรุง
- CA การระบายความร้อน - พัดลม, เครื่องเป่าลม, การ์ด MUX, นโยบาย, ตัวทำความเย็น/ระบบทำความเย็น, หน่วยการจัดการน้ำ, ปั๊มน้ำ, การกรองน้ำ, เซนเซอร์การไหลของอากาศ, การตรวจสอบความร้อน
- DA การแสดงผล - อะแดปเตอร์กราฟิก, แผง OP, จอภาพ/คอนโซล (รวมถึงแผงด้านหน้า/ด้านหลัง, แผงควบคุม, แผง LCD เป็นต้น)
- IO การเชื่อมต่อ I/O - ฮับ PCI/USB, บริดจ์, บัส, ตัวยก, การตั้งค่าการกำหนดค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, คีย์บอร์ด, เมาส์, KVM
- MA หน่วยความจำ - ประกอบด้วย DIMM, การ์ดหน่วยความจำ, การตั้งค่าการกำหนดค่า, ตัวควบคุมหน่วยความจำ, โหมดสำรอง (การมีเรอร์, สำรอง เป็นต้น), หน่วยความจำ RAID, NVRAM, EPROM
- PU การประมวลผล - เกี่ยวข้องกับโปรเซสเซอร์, การ์ดโปรเซสเซอร์และแผงระบบ, การตั้งค่าการกำหนดค่า, และรหัสไมโคร, แคช, ไมครูล Trusted Computing, การเชื่อมต่อระหว่างกันของโปรเซสเซอร์ (สายของ QPI)
- PW พลังงาน - สามารถเป็นแหล่งจ่ายไฟ, VRM, VRD, ระดับแรงดันไฟฟ้า, สถานะพลังงานระบบ, นโยบาย, แบตเตอรี่, ความกว้างพลังงาน AT, TPMD, ตัวควบคุมพลังงาน, พลังงานภายนอก, หน่วยสำรองแบตเตอรี่ (UPS), PDU
- SB แผงระบบ - แผงระบบหลัก, ตัวยกที่เกี่ยวข้อง, Planar ระบบ, มิดเพลน, แบ็คเพลน, การเชื่อมต่อระหว่างกัน
- SD อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของไคลเอ็นต์ - อะแดปเตอร์จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลช, ไดรฟ์, ไดรฟ์ CD/DVD, SSD, SAS, DASD, ที่จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลช, เทป, ไวลู่ม, remoteCopy, flashCopy, ระบบที่จัดเก็บที่มีการจัดการ
- SR RAID ที่จัดเก็บ - อะแดปเตอร์, การกำหนดค่า, การตั้งค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, อาร์เรย์, ช่องใส่ไดรฟ์
- VD VPD - การตั้งค่าการกำหนดค่า, EPROM, การสื่อสาร

*การจัดการระบบ* - FSM, PSM, HMC, FDMC UEFI, CMM, IOMC, CCE, PMC, DPSM, SVC, การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล, บริการ, IMM, FSP, เครือข่ายการจัดการระบบ

- BR การจัดการระบบ - การสำรองข้อมูล/การคืนค่า และการทำงานล้มเหลว (HA)
- BT การจัดการระบบ - บุต, รีบูต, การรีเซ็ตแบบฮาร์ด/วอร์ม, การปิดระบบ
- CL การโคลน LEPT
- CN การจัดการระบบ - คอนโซล
- CP การจัดการระบบ - รูปแบบการกำหนดค่า
- CR การจัดการระบบ - Core / อุปกรณ์เสมือน
- DD ไดรเวอร์อุปกรณ์ - AIX, IBM I, ไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบย่อย (SDD), บริการ IPMI
- DM การจัดการระบบ - การจัดการข้อมูล
- EA เหตุการณ์ของผู้แทนจำหน่าย
- EM การตรวจสอบเหตุการณ์ - แดชบอร์ด LEPT
- EM การจัดการระบบ - เหตุการณ์ / การตรวจสอบ
- FC การจัดการระบบ - FlexCat OS/การปรับใช้การกำหนดค่า
- FW การจัดการระบบ - เฟิร์มแวร์
- HA ไฮเปอร์ไวเซอร์ - ส่วนประกอบเสมือน, การบูต, การขัดข้อง, SRIOV, LPAR
- IF การเชื่อมต่อระหว่างกัน (โครงสร้าง) - ทั่วไป, podm, icm, Irim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- II การเชื่อมต่อระหว่างกัน (อินเทอร์เฟซ) - cimp, smis, cli, mapi (SCFG หลัก)
- IM การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PCI Manager) - pcim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- IN การเชื่อมต่อระหว่างกัน (เครือข่าย) - bos, ethm, fcf, เครือข่ายข้อมูล npiv (FCF หลักและ SWFW หลัก, รอง, และฟังก์ชันต่างๆ), การตั้งค่าเครือข่าย, พอร์ต, การรักษาความปลอดภัย, อะแดปเตอร์, สวิตช์, Fiber Channel, พอร์ตออปติคัล, อีเทอร์เน็ต
- IP การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PIE) - tbd
- IU การเชื่อมต่อระหว่างกัน (ยูทิลิตี้ / โครงสร้างพื้นฐาน) - util, infr, serv, isds (IBIS หลัก), สำเนาระยะไกล (ที่จัดเก็บข้อมูล)
- NM การจัดการเครือข่าย - หน้าต้อนรับของ LEPT
- NM การจัดการระบบ - การจัดการเครือข่าย
- OH อินเทอร์เฟซ OS/ไฮเปอร์ไวเซอร์ - การส่งผ่านบันทึกข้อผิดพลาด, การจัดการพาร์ทิชัน, บริการ (เวลา ฯลฯ)
- OS การปรับใช้ LEPT OS
- OS OS - Power Linux, AIX IPL, AIX, รหัสการขัดข้องและการถ่ายโอนข้อมูล, รหัส IBM i kernal, IBM i OS, การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล
- PR การจัดการระบบ - การตรวจหาเอนทิตี
- RC การจัดการระบบ - การควบคุมระยะไกล
- SD การทดสอบที่จัดเก็บข้อมูล LEPT
- SE การจัดการระบบ - การรักษาความปลอดภัย
- SR การตั้งค่า RAID ของ LEPT
- SS บริการและการสนับสนุน - การรวบรวมข้อมูล FFDC ของ LEPT

- SS การจัดการระบบ - บริการและการสนับสนุน
  - TR การอ้างอิงเวลา - RTC, นาฬิกาหลัก, นาฬิกาลิ้นชัก, NTP
  - UN เอนทิตีที่ไม่รู้จัก/เอนทิตีใดๆ
  - UP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ LEPT
  - UP การจัดการระบบ - อัปเดต
  - WD การจัดการระบบ - โปรแกรมเฝ้าระวัง
- xxxx เป็นหมายเลขเพิ่มจำนวนตัวนับของชุดเหตุการณ์ระบบย่อย
  - c ระบุความรุนแรง ดังต่อไปนี้
    - A สำรองเป็นการดำเนินการทันที
    - B ไม่ทราบ / ไม่ต้องดำเนินการ
    - D สำรอง - การตัดสินใจทันที
    - E สำรอง - การดำเนินการในตอนท้าย
    - F คำเตือน / ไม่ต้องดำเนินการ
    - G คำเตือน / เลื่อนเวลาดำเนินการ
    - H เล็กน้อย / เลื่อนเวลาดำเนินการ
    - I ข้อมูล / ไม่ต้องดำเนินการ
    - J เล็กน้อย / การดำเนินการทันที
    - K หลัก / เลื่อนเวลาดำเนินการ
    - L หลัก / การดำเนินการทันที
    - M ร้ายแรง / การดำเนินการทันที
    - N วิกฤต / การดำเนินการทันที
    - W สำรอง - การรอรระบบ



## บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity Controller

เมื่อ Lenovo XClarity Controller ตรวจพบเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์บนเซิร์ฟเวอร์ Lenovo XClarity Controller จะเขียนบันทึกดังกล่าวไว้ในบันทึกเหตุการณ์ของระบบบนเซิร์ฟเวอร์

**หมายเหตุ:** ตัวระบุเหตุการณ์ (ID) คือตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันที่ใช้ค้นหาเหตุการณ์ XCC ชื่อความเหตุการณ์อาจมีอาร์กิวเมนต์อย่างน้อยหนึ่งรายการ ซึ่งสามารถแทนที่ด้วยชื่อ FRU หรือชื่อเซนเซอร์เพื่อระบุส่วนประกอบที่ขัดข้องได้ ดังนั้น ID เหตุการณ์ XCC หนึ่งตัวอาจแสดงเหตุการณ์ทั่วไปหรือข้อผิดพลาดที่คล้ายคลึงกันซึ่งเกิดขึ้นบนส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ต่างๆ ได้ วิธีการระบุปัญหาโดยทั่วไปคือค้นหาเหตุการณ์ตาม ID ระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ตามอาร์กิวเมนต์ชื่อความ หากมีชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ แล้วดำเนินการตาม การดำเนินการของผู้ใช้

ตัวอย่าง:

FQXSPCA0017M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง โดยที่:

- FQXSPCA0017M คือ ID เหตุการณ์
- [SensorElementName] คือตัวแปรของเซนเซอร์ที่ระบุชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ อาจเป็น CPU, อะแดปเตอร์ PCI, การ์ด OCP หรือชิปเซ็ตก็ได้ คุณสามารถค้นหาเหตุการณ์ตาม ID เหตุการณ์ FQXSPCA0017M แล้วดำเนินการตามที่ระบุใน การดำเนินการของผู้ใช้ สำหรับส่วนประกอบดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller โปรดดูส่วน “การดูบันทึกเหตุการณ์” ในเอกสาร XCC ที่ใช้ร่วมกับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงชื่อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ เมื่อสตริงเหตุการณ์แสดงขึ้นในบันทึกเหตุการณ์ ข้อมูลอย่างเช่นส่วนประกอบเฉพาะจะแสดงขึ้นเช่นกัน ในเอกสารนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมดังกล่าวจะแสดงเป็นตัวแปร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลต่อไปนี้:

- [SensorElementName], [ManagedElementName], [ProcessorElementName], [ComputerSystemElementName], [PowerSupplyElementName], ...

- [arg1], [arg2], [arg3], [arg4], [arg5]...

## คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

## ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสถานะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสถานะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

## หมวดการแจ้งเตือน

เหตุการณ์ที่มีความคล้ายคลึงกันจะถูกจัดรวมเข้าเป็นประเภทต่างๆ ประเภทการแจ้งเตือนอยู่ในรูปแบบต่อไปนี้: severity - device, โดยที่:

- severity มีระดับความรุนแรงระดับใดระดับหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - **ร้ายแรง** ส่วนประกอบหลักในเซิร์ฟเวอร์ไม่ทำงานอีกต่อไป
  - **คำเตือน** เหตุการณ์อาจคืบหน้าไปสู่ระดับร้ายแรง
  - **ระบบ** เหตุการณ์ที่เป็นผลมาจากข้อผิดพลาดของระบบหรือการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า
- device คืออุปกรณ์เฉพาะในเซิร์ฟเวอร์ที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ขึ้น

## ซ่อมบำรุงได้

ระบุว่าผู้ใช้จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือไม่

## ข้อมูล CIM

ระบุค่านำหน้าของรหัสข้อความและหมายเลขลำดับสำหรับการใช้งานของวิธีสตรีข้อความ CIM

## SNMP Trap ID

SNMP trap ID ที่พบในฐานข้อมูลการจัดการ (MIB) การแจ้งเตือน SNMP

## บริการติดต่ออัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า Call Home) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณสามารถกำหนดค่าฟังก์ชันนี้และฟิลด์นี้ถูกตั้งค่าเป็น ใช่ บริการสนับสนุนของ Lenovo จะได้รับแจ้งโดยอัตโนมัติหากมีการสร้างเหตุการณ์ขึ้น ขณะที่คุณรอ บริการสนับสนุนของ Lenovo ติดต่อมา คุณสามารถดำเนินการเกี่ยวกับเหตุการณ์ตามที่แนะนำได้

**หมายเหตุ:** เอกสารนี้มีข้อมูลอ้างอิงถึงเว็บไซต์ IBM, ผลิตภัณฑ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการ IBM คือผู้ให้บริการที่แต่งตั้งของ Lenovo สำหรับผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ของ Lenovo

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Call Home จาก Lenovo XClarity Administrator ให้ดูที่ [http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin\\_setupcallhome.html](http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html) นอกจากนี้ ให้ดูที่ “เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ” บนหน้า 7 สำหรับรายการที่รวบรวมเหตุการณ์เกี่ยวกับ Lenovo XClarity Controller ทั้งหมดที่ทำการ Call Home ไปยัง บริการสนับสนุนของ Lenovo

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

## เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า *Call Home*) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณกำหนดค่าฟังก์ชันนี้แล้ว ให้ดูตารางแสดงรายการเหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนอัตโนมัติ

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ
FQXSPEM4014I	ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4015I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4025I	ไดรฟ์เสมือนมีปัญหอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4026I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPIO0011N	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName]
FQXSPIO0015M	ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName]
FQXSPMA0007L	ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]
FQXSPMA0008N	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ
FQXSPMA0011G	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว
FQXSPPU0004M	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST
FQXSPPW0002L	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว
FQXSPPW0035M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับรัยแรง) ถูกประกาศ
FQXSPPW0063M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่รัยแรงน้อยกว่าเป็นรัยแรง
FQXSPSD0001L	[StorageVolumeElementName] มีข้อผิดพลาด
FQXSPSD0002G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]
FQXSPSD0002L	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) มีข้อผิดพลาด
FQXSPSD0003G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])
FQXSPSD0006L	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว
FQXSPSD0008L	อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])
FQXSPSS4004I	Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]
FQXSPSS4005I	Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]

## เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการเหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPBR4000I	Management Controller [arg1]: กู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPBR4002I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น	ข้อมูล
FQXSPBR4004I	เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPBR4005I	Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPBR4006I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] เสร็จสมบูรณ์	ข้อมูล
FQXSPBT0007I	ไม่มีสื่อที่บูตได้สำหรับระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPCA2002I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPCA2007I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPCA2009I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPCA2011I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้)	ข้อมูล
FQXSPCA2015I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPCA2017I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPCA2019I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPCN4000I	เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6]	ข้อมูล
FQXSPCN4001I	เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2]	ข้อมูล
FQXSPCN4002I	ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่	ข้อมูล
FQXSPCN4003I	เซสชันการควบคุมระยะไกลที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] ถูกปิดแล้ว	ข้อมูล
FQXSPCR2001I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล
FQXSPDA2000I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPDM4000I	ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]	ข้อมูล
FQXSPDM4001I	ที่จัดเก็บ [arg1] มีการเปลี่ยนแปลง	ข้อมูล
FQXSPDM4003I	เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3], TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPDM4004I	กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2]	ข้อมูล
FQXSPDM4005I	ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM	ข้อมูล
FQXSPDM4006I	ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM	ข้อมูล
FQXSPDM4007I	ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2]	ข้อมูล
FQXSPDM4008I	ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPDM4009I	ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4]	ข้อมูล
FQXSPDM4010I	การรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับ [arg1] เสร็จสิ้น, หมายเลขลำดับคือ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPEA2001I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPEA2002I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPEA2003I	ตรวจพบลิงก์ฮับที่พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2]	ข้อมูล
FQXSPEM0003I	ล้างข้อมูลบันทึก [RecordLogElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM0004I	บันทึก [RecordLogElementName] เต็มแล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM0005I	บันทึก [RecordLogElementName] เกือบเต็มแล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM0009I	ระบบ [ComputerSystemElementName] สร้างรายการบันทึกเสริมในบันทึก [RecordLogElement]	ข้อมูล
FQXSPEM4000I	[arg1] บนระบบ [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPEM4001I	[arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 75%	ข้อมูล
FQXSPEM4002I	[arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100%	ข้อมูล
FQXSPEM4003I	สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3]	ข้อมูล
FQXSPEM4004I	SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPEM4005I	SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPEM4006I	Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4]	ข้อมูล
FQXSPEM4007I	หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ล่าสุด: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8] โดยผู้ใช้ [arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPEM4008I	SNMP Traps มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3]	ข้อมูล
FQXSPEM4009I	มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM4010I	UEFI ที่รายงาน: [arg1]	ข้อมูล
FQXSPEM4011I	XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPEM4012I	ผู้ใช้ [arg1] ทำให้ระบบ [arg2] Encapsulation เป็นโหมด Lite	ข้อมูล
FQXSPEM4013I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID แบตเตอรี่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4014I	ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4015I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4016I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4017I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4018I	ตรวจพบปัญหาของช่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรดตรวจสอบช่องใส่/ตัวเครื่องเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4019I	ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบการกำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4020I	ตรวจพบปัญหาของพัลลัมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบพัลลัมของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล



ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPEM4022I	แหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPPEM4023I	ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPPEM4024I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPPEM4025I	ไดรฟ์เสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPPEM4026I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPPEM4027I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPPEM4028I	พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] ที่ [arg3] มีการเชื่อมต่อ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPPEM4029I	ช่องเสียบ PCIe ทั้งหมดใน [arg1] อาจใช้การไม่ได้ เนื่องจากรูปแบบการติดตั้ง CPU ในปัจจุบันของคุณ	ข้อมูล
FQXSPPEM4030I	การทำงานที่กำหนดเวลาไว้ในตัวควบคุม RAID มีปัญหา โปรดดูรายละเอียดจากบันทึก RAID ในส่วนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPFC4000I	กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPFC4001I	แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPFC4002I	การรันระบบในการติดตั้ง	ข้อมูล
FQXSPFC4003I	โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot	ข้อมูล
FQXSPFC4004I	โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAc	ข้อมูล
FQXSPFC4005I	โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน	ข้อมูล
FQXSPFW0003I	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์	ข้อมูล
FQXSPFW2001I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPIO2002I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPIO2003I	ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากการขัดจังหวะของการวินิจฉัยแล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2004I	บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากบัสไทม์เอาท์	ข้อมูล
FQXSPIO2006I	ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจาก NMI แล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2007I	เกิดการกู้คืน PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPIO2008I	PCI SERR บนระบบ [ComputerSystemElementName] ได้ยกเลิกประกาศแล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2014I	บัส [SensorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPIO2015I	สถานะข้อผิดพลาดถูกลบออกจากช่อง [PhysicalConnectorElementName] ในระบบ [ComputerSystemElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPMA0001I	ตรวจพบข้อผิดพลาดและมีการแก้ไขแล้วสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPMA0022I	ข้อผิดพลาดแพจเกจโฟสต์สำเร็จสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA0023I	ข้อผิดพลาดแพจเกจโฟสต์ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA2004I	[PhysicalMemoryElementName] เปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA2005I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPMA2007I	ความล้มเหลว Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว	ข้อมูล
FQXSPMA2010I	[PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPMA2012I	สถานะฉุกเฉินถูกยกเลิกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPMA2013I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPMA2024I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPNM4000I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย	ข้อมูล
FQXSPNM4001I	อัตราข้อมูลอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4002I	การตั้งค่าการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4003I	การตั้งค่า MTU ของอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4004I	ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายใน Ethernet ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4005I	อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4006I	ชื่อโฮสต์ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4007I	ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4008I	IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4009I	ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4011I	ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], SN=[arg5], GW@[arg6], DNS1@[arg7]	ข้อมูล
FQXSPNM4012I	ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@[arg3], NetMsk=[arg4], GW@[arg5]	ข้อมูล
FQXSPNM4013I	LAN: อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ไม่ได้ใช้ทำงานอยู่	ข้อมูล
FQXSPNM4014I	LAN: อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้	ข้อมูล
FQXSPNM4015I	การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4016I	ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4017I	แหล่งโดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4018I	การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4019I	การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4020I	IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4021I	IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4022I	การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4023I	IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4024I	การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4025I	การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4026I	IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4027I	การกำหนดค่า IPv6 อัดโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4028I	ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4]	ข้อมูล
FQXSPNM4029I	ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5]	ข้อมูล
FQXSPNM4030I	ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5], DNS1@[arg5]	ข้อมูล
FQXSPNM4031I	ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4033I	หมายเลขพอร์ตเทเลเน็ตถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4034I	หมายเลขพอร์ต SSH ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4035I	หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4036I	หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4037I	หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4038I	หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4039I	หมายเลขพอร์ต SNMP Agent ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4040I	หมายเลขพอร์ต SNMP Traps ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4041I	หมายเลขพอร์ต Syslog ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4042I	หมายเลขพอร์ต Remote Presence ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4043I	เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4044I	เทลเน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4045I	เซิร์ฟเวอร์ DNS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPNM4046I	LAN over USB [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4047I	LAN over USB Port Forwarding ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4048I	บูต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4049I	ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4050I	ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP	ข้อมูล
FQXSPNM4051I	ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าพารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4052I	ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4053I	การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้รับการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4054I	ชื่อโฮสต์จาก DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4055I	ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSPNM4056I	ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4057I	การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกบล็อกการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที	ข้อมูล
FQXSPNM4058I	ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPNM4059I	ซบเน็ตมาสก์ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPNM4060I	ที่อยู่ IP ของเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPOS4000I	OS Watchdog ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2]	ข้อมูล
FQXSPOS4001I	โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ	ข้อมูล
FQXSPOS4004I	สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]	ข้อมูล
FQXSPOS4005I	รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPOS4006I	รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPOS4007I	รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPOS4008I	รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPOS4009I	จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPP4000I	การพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4001I	Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4002I	เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPPP4003I	เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPP4004I	เซิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4005I	ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์ โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4006I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4007I	ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4008I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4011I	การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4012I	การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4013I	มีการเปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4014I	โหมด Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4015I	มีการเปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4016I	โหมด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4017I	เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก	ข้อมูล
FQXSPPP4018I	เกิดการจำกัดภายนอก	ข้อมูล
FQXSPPP4019I	เกิดการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4020I	ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4021I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4022I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ	ข้อมูล
FQXSPPP4023I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตโดยคำสั่งควบคุมแชสซี	ข้อมูล
FQXSPPP4024I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด	ข้อมูล



ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPP4025I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด	ข้อมูล
FQXSPPP4026I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPPP4027I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตสำหรับเหตุผล OEM	ข้อมูล
FQXSPPP4028I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คั่นค่าเสมอ	ข้อมูล
FQXSPPP4029I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คั่นค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4030I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4031I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4032I	เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์รีเซ็ต	ข้อมูล
FQXSPPP4033I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)	ข้อมูล
FQXSPPP4034I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ	ข้อมูล
FQXSPPP4035I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี	ข้อมูล
FQXSPPP4036I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด	ข้อมูล
FQXSPPP4037I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPPP4038I	เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คั่นค่าเสมอ	ข้อมูล
FQXSPPP4039I	เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คั่นค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4040I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4041I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)	ข้อมูล
FQXSPPP4042I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPP4043I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET	ข้อมูล
FQXSPPP4044I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM	ข้อมูล
FQXSPPP4045I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC	ข้อมูล
FQXSPPP4046I	การอนุญาตให้ใช้พลังงานระยะไกลคือ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4047I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4048I	กำลังพยายามเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4049I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4050I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR	ข้อมูล
FQXSPPR0001I	[ManagedElementName] ตรวจพบว่าขาดหายไป	ข้อมูล
FQXSPPR2000I	[ManagedElementName] ตรวจพบว่าปรากฏอยู่	ข้อมูล
FQXSPPU0000I	มีการเพิ่ม [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName]	ข้อมูล
FQXSPPU2000I	มีการถอด [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName] ออก	ข้อมูล
FQXSPPU2001I	สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [ProcessorElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPU2002I	โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPPU2007I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPPW0001I	[PowerSupplyElementName] ถูกเพิ่มลงในคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW0005I	[PowerSupplyElementName] กำลังทำงานอยู่ในสถานะกระแสไฟขาเข้าที่อยู่นอกช่วง	ข้อมูล
FQXSPPW0008I	[SensorElementName] ถูกปิด	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW0009I	[PowerSupplyElementName] ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2001I	[PowerSupplyElementName] ถูกถอดออกจากคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW2002I	[PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะ OK แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2003I	ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPPW2006I	[PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2007I	การกำหนดค่า [PowerSupplyElementName] ทำงานเป็นปกติ	ข้อมูล
FQXSPPW2008I	เปิด [PowerSupplyElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2018I	[PowerSupplyElementName] ที่อยู่นอกช่วงกลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2031I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPPW2035I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPPW2057I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPPW2061I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPPW2062I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPPW2063I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPPW2101I	ยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW2104I	Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกยกเลิกประกาศ	ข้อมูล
FQXSPPW2110I	ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW4001I	ระบบตัดไฟ PCIe สำหรับ [arg1] ได้รับการ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSB2000I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPSD0000I	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPSD0001I	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPSD0003I	เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD0005I	เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD0007I	กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD0008I	อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2000I	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD2001I	[StorageVolumedElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด	ข้อมูล
FQXSPSD2002I	ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD2003I	ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD2005I	ยกเลิกประกาศอาร์เรย์วิายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPSD2006I	อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSD2007I	การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว	ข้อมูล
FQXSPSD2008I	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด	ข้อมูล
FQXSPSD2010I	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก	ข้อมูล
FQXSPSD2011I	ไม่พบความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2012I	ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2013I	อาร์เรย์วิกฤตถูกยกเลิกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2014I	อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2015I	การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSE2000I	มีการปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4001I	การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4002I	การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอ็นต์ WEB ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4003I	การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4004I	การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] จาก WEB เบราเซอร์ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4005I	การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] มาจากไคลเอ็นต์ TELNET ที่ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4007I	การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4008I	SNMPv1 [arg1] ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4009I	การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7]	ข้อมูล
FQXSPSE4010I	LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPSE4011I	บริการเว็บที่ปลอดภัย (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4012I	Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4013I	LDAP ที่ปลอดภัย [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4014I	SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4015I	Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4016I	การรักษาความปลอดภัยของบัญชีล็อกอินร่วมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8]	ข้อมูล
FQXSPSE4017I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้าง	ข้อมูล
FQXSPSE4018I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกถอดออก	ข้อมูล
FQXSPSE4019I	รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไข	ข้อมูล
FQXSPSE4020I	บทบาทของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4021I	ผู้ใช้ [arg1] ตั้งสิทธิ์พิเศษเฉพาะ: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9]	ข้อมูล
FQXSPSE4022I	ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 ตั้ง: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5] โดยผู้ใช้ [arg6] จาก [arg7] ที่ที่อยู่ IP [arg8]	ข้อมูล
FQXSPSE4023I	กุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH ถูกเพิ่มให้กับผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4024I	นำเข้ากุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH ให้กับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4025I	ลบกุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4026I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก โคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4027I	การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] มาจากโคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4028I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก โคลเอ็นต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4029I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก โคลเอ็นต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4030I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก โคลเอ็นต์อนุกรม IPMI	ข้อมูล
FQXSPSE4031I	การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออนุกรม [arg1] จาก [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4032I	ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ออกจากระบบแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4033I	ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ถูกออกจากระบบแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4034I	ผู้ใช้ [arg1] ถอดใบรับรองออกแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4035I	มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4036I	ใบรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4037I	โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4038I	ระดับขั้นต่ำของ TLS ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4039I	บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน	ข้อมูล
FQXSPSE4040I	บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPSE4041I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ SFTP ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4042I	ฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4043I	เรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4044I	รหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4045I	Salt ของรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4046I	รหัสผ่านของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ถูกเรียกคืนโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4047I	บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิพิเศษแบบกำหนดเอง [arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9][arg10][arg11] โดยผู้ใช้ [arg12]	ข้อมูล
FQXSPSE4048I	บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4049I	บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4050I	[arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4057I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้างโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล



ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4058I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4059I	รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ได้รับการแก้ไขโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4060I	ตั้งค่าบทบาทผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4061I	สิทธิ์พิเศษของผู้ใช้ [arg1] ถูกกำหนดเป็น: [arg2][arg3][arg4][arg5] [arg6][arg7][arg8][arg9] โดยผู้ใช้ [arg10] จาก [arg11] ที่ที่อยู่ IP [arg12]	ข้อมูล
FQXSPSR2001I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล
FQXSPSS4000I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ Test Alert สร้างโดย [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSS4001I	การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8]	ข้อมูล
FQXSPSS4002I	กฎอนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4003I	กฎอนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกนำออกโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4004I	Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSS4005I	Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4006I	Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4007I	ระดับขั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4008I	การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSS4009I	ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPM	ข้อมูล
FQXSPSS4010I	การทดสอบบันทึกการตรวจสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPTR4000I	นาฬิกาของ Management Controller [arg1] ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ NTP [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPTR4001I	วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPTR4002I	การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2]:[arg3],NTPServerHost2=[arg4]:[arg5],NTPServerHost3=[arg6]:[arg7],NTPServerHost4=[arg8]:[arg9],NTPUpdateFrequency=[arg10]	ข้อมูล
FQXSPTR4003I	การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=ซิงค์กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์	ข้อมูล
FQXSPUN0009I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ	ข้อมูล
FQXSPUN0017I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ	ข้อมูล
FQXSPUN0026I	อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPUN0048I	ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะที่เหมาะสม	ข้อมูล
FQXSPUN2009I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPUN2012I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPUN2018I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPUN2019I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPUN2023I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล
FQXSPUN2030I	อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName]	ข้อมูล
FQXSPUN2049I	ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] ไม่ได้อยู่ในสถานะค่าเตือนอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPUN2050I	ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] ไม่ได้อยู่ในสถานะร้ายแรงอีกต่อไป	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPUP0002I	มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPUP4001I	การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSPUP4002I	การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] ล้มเหลว	ข้อมูล
FQXSPUP4010I	การแพชเฟิร์มแวร์บนเซิร์ฟเวอร์สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSPWD0000I	ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] หมดอายุแล้ว	ข้อมูล
FQXSPWD0001I	รีบูตระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPWD0002I	กำลังปิดระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPWD0003I	เริ่มต้นระบบ [ComputerSystemElementName] ใหม่โดยโปรแกรมเฝ้า ระวัง [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPWD0004I	เกิดการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังสำหรับ [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPBR4001I	สั่งให้โปรแกรมสำรอง Management Controller หลัก [arg1] ทำงาน	คำเตือน
FQXSPCA0007J	เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ ร้ายแรง) ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPDM4002I	อุปกรณ์ [arg1] VPD ไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSPEA0001J	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPEA0003J	ตรวจพบลิงก์ความร้อนที่พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2]	คำเตือน
FQXSPIO0014J	บัล [SensorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ	คำเตือน
FQXSPMA0010J	[PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด	คำเตือน

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPMA0011G	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	คำเตือน
FQXSPNM4010I	DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP	คำเตือน
FQXSPNM4032I	DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP	คำเตือน
FQXSPPP4009I	ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน	คำเตือน
FQXSPPP4010I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน	คำเตือน
FQXSPPU0002G	โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ	คำเตือน
FQXSPPU0010G	โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถเนื่องจาก [ProcessorElementName]	คำเตือน
FQXSPPW0003G	ความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName]	คำเตือน
FQXSPPW0006I	[PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า	คำเตือน
FQXSPPW0031J	เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPPW0057J	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPPW0101J	Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPPW0104J	Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPSD0002G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน [StorageVolumeElementName] สำหรับ อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]	คำเตือน
FQXSPSD0003G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])	คำเตือน
FQXSPSE0000F	มีการเปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageElementName]	คำเตือน

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPUN0009G	เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPUN0018J	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPUN0026G	อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม	คำเตือน
FQXSPUN0059J	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นคำเตือน	คำเตือน
FQXSPBR4003I	ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฟิร์มแวร์แพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSPBR4007I	Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPBR4008I	Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้น	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0002M	เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0009M	เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0011N	เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0017M	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0019N	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPCR0001N	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPEA0002M	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPFW0000N	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาด POST	ข้อผิดพลาด
FQXSPFW0001N	ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบ [ComputerSystemElementName] ระหว่าง POST	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPFW0002N	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบอาการเฟิร์มแวร์ค้าง	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0003N	เกิดการรบกวนการวินิจฉัยบนระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0004L	บัสหมดเวลาบนบัส [SensorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0006N	เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0007N	เกิด PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0008N	เกิด PCI SERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0011N	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0013N	เกิดข้อผิดพลาดบัสจ่ายแรงในบัส [SensorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0015M	ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0002N	ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0005N	ระบบย่อย [MemoryElementName] มีหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0007L	ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0008N	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0012M	ตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0013N	ระบบ [ComputerSystemElementName] ไม่พบหน่วยความจำภายในระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSPOS4002I	โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPOS4003I	ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPOS4010I	การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0001N	ตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินใน [ProcessorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0003N	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วย IERR	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0004M	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0007N	ตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้า CPU บน [ProcessorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0009N	[ProcessorElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0011N	ข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS สำหรับ [ProcessorElementName] ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0002L	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0007L	[PowerSupplyElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0035M	เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับ ร้ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0061M	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0062M	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0063M	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0110M	Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0001L	[StorageVolumeElementName] มีข้อผิดพลาด	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0002L	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) มีข้อผิดพลาด	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0005L	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0006L	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSD0007L	อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0008L	อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อผิดพลาด
FQXSPSE4000I	Certificate Authority [arg1] ตรวจสอบ [arg2] Certificate Error	ข้อผิดพลาด
FQXSPSE4006I	XCC ตรวจสอบใบรับรอง SSL ที่ไม่ถูกต้องใน Management Controller [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSPSR0001N	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPUN0019M	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPUN0023N	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP0007L	ตรวจสอบซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สนับสนุนระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4000I	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า Management Controller [arg1] ได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง Management Controller ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4003I	เฟิร์มแวร์ [arg1] ภายในไม่ตรงกับระบบ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น [arg3] เฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4004I	เฟิร์มแวร์ XCC ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4005I	เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์	ข้อผิดพลาด

## รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก XClarity Controller ได้



- FQXSPBR4000I : Management Controller [arg1]: ภัยคุกคามการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ภัยคุกคามการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0027

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4001I : สั่งให้โปรแกรมสำรอง Management Controller หลัก [arg1] ทำงาน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller สั่งการให้โปรแกรมสำรองหลักทำงาน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0030

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ BMC
2. หมายเหตุ: โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ก่อนที่คุณจะทำการปรับจูนรหัส
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBR4002I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ถูกรีเซ็ตเนื่องจากผู้ใช้ภัยคุกคามการกำหนดค่าเป็นค่าเริ่มต้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0032

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4003I : ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - OS หมดเวลา

SNMP Trap ID: 21

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0039

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
  3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
  4. ปิดใช้งานตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง
  5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
  6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPBR4004I : เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]

ผู้ใช้กำหนดค่าเวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0095

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4005I : Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]  
ผู้ใช้บันทึกการกำหนดค่า Management Controller เป็นไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0109

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4006I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] เสร็จสมบูรณ์

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0136

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4007I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และการกู้คืนล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0137

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง

2. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBR4008I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้น

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และไม่สามารถเริ่มต้นการกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0138

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ารหัสผ่านสำหรับไฟล์การกำหนดค่าการสำรองข้อมูลแบบเข้ารหัสนั้นถูกต้อง
  2. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง
  3. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPBT0007I : ไม่มีสื่อที่บูตได้สำหรับระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบระบบที่ไม่มีสื่อที่บูตได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0286

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบว่าได้ติดตั้งสื่อที่บูตได้อย่างถูกต้อง

- FQXSPCA0002M: เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบว่าติดตั้งพัดลมอย่างถูกต้อง
2. หากมีการติดตั้งพัดลมที่มีปัญหา โปรดติดตั้งพัดลมใหม่
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0007J: เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 12

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0490

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบ GUI ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตัวระบายความร้อนและแผงครอบ GPU ในแผ่นกันลมให้สอดคล้องกับการกำหนดค่าระบบ
5. เปลี่ยนแผ่นกรองฝุ่นในฟานิรัย หากมี
6. โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0009M : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0494

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบ GUI ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตัวระบายความร้อนและแผงครอบ GPU ในแผ่นกันลมให้สอดคล้องกับการกำหนดค่าระบบ
5. เปลี่ยนแผ่นกรองฝุ่นในฟานิรัย หากมี
6. โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0011N: เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0498

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบ GUI ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตัวระบายความร้อนและแผงครอบ GPU ในแผ่นกันลมให้สอดคล้องกับการกำหนดค่าระบบ
5. เปลี่ยนแผ่นกรองฝุ่นในฟานิรัย หากมี
6. โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0017M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
 SNMP Trap ID: 0  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
- FQXSPCA0019N : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบ GUI ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตัวระบายความร้อนและแผงครอบ GPU ในแผ่นกันลมให้สอดคล้องกับการกำหนดค่าระบบ
5. เปลี่ยนแผ่นกรองฝุ่นในฟานินทรีย์ หากมี
6. โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA2002I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจสอบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2007I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจสอบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ



SNMP Trap ID: 12

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0491

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2009I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0495

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2011I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0499

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2015I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 12  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2017I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2019I : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0525

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCN4000I : เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6]**

ผู้ใช้กำหนดค่าโหมดพอร์ตอนุกรม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0078

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4001I : เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2]

เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0128

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4002I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่

ผู้ใช้ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0145

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4003I : เซสชันการควบคุมระยะไกลที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] ถูกปิดแล้ว

ปิดเซสชันการควบคุมระยะไกลแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0194

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCR0001N: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. โปรดพลซภาพ UEFI ให้เป็นระดับล่าสุด
2. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- **FQXSPCR2001I: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0525

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDA2000I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4000I : ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]

มีบางสิ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพกับรายการอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0072

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4001I : ที่จัดเก็บ [arg1] มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อยู่ที่ IP สำหรับการจัดการที่จัดเก็บมีการเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0139

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4002I : อุปกรณ์ [arg1] VPD ไม่ถูกต้อง

VPD สำหรับอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0142

การดำเนินการของผู้ใช้:

รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPDM4003I : เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3], TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9]  
ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4004I : กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2]

ผู้ใช้กำหนดค่ากลุ่มอุปกรณ์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0147

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4005I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ผู้ใช้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0148

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4006I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ผู้ใช้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0149

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4007I : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าไปรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2]

ผู้ใช้นำเข้าไปรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0150

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4008I : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าไปรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ผู้ใช้นำเข้าไปรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0151

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4009I : ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4]

ผู้ใช้ได้ติดตั้ง/ถอนการติดตั้งไฟล์จาก URL หรือเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEA0001J: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 60  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีค่าเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEA0002M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่



แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ Storcli หรือเครื่องมือซอฟต์แวร์ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีค่าเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEA0003J: **ตรวจพบลิงก์ดาวาร์ที่พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบลิงก์ดาวาร์ของอุปกรณ์ PCIe

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 60  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
2. หมายเหตุ: เหตุการณ์นี้จะได้รับการตั้งค่าระดับความร้ายแรงแบบค่าเตือนสำหรับอินเทอร์เฟซ LAN บนแผงวงจรหลัก (LOM) และระดับความร้ายแรงแบบรายงานข้อมูลสำหรับอะแดปเตอร์เครือข่ายอื่นๆ ทั้งหมดที่สามารถตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อได้

- FQXSPEA2001I: **เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 60  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีค่าเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEA2002I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีค่าเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEA2003I: ตรวจพบลิงก์อับที่พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบลิงก์อับของ PCIe

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 60  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSP4000I : [arg1] บนระบบ [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบถูกลบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0020

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSP4001I : [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 75%

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 75%

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็ม

SNMP Trap ID: 35

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0037

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4002I : [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100%

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 100%

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็ม

SNMP Trap ID: 35

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

เพื่อไม่ให้รายการบันทึกเหตุการณ์เก่านั้น ให้บันทึกเป็นไฟล์ข้อความและลบบันทึกเหตุการณ์

- FQXSPeM4003I : สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขสถานะของ LED

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0071

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4004I : SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0073

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4005I : SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้ปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0074

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4006I : Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Global Event Notification

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0110

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4007I: หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ลำดับ: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8] โดยผู้ใช้ [arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11]

ผู้ใช้เพิ่มหรือปรับปรุงผู้รับการแจ้งเตือน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0111

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4008I : SNMP Traps มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3]**

ผู้ใช้ได้ทำการเปิดใช้งานการกำหนดค่า SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0112

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4009I : มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว**

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0152

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4010I : UEFI ที่รายงาน: [arg1]**

บันทึกเหตุการณ์การตรวจสอบ UEFI แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0161

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4011I : XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า [arg1]

XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0196

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4012I: ผู้ใช้ [arg1] ทำให้ระบบ [arg2] อยู่ในโหมด Encapsulation Lite

การเปลี่ยนแปลงสถานะโหมด Lite ของการปกปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0201

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4013I: ตรวจสอบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID แบตเตอรี่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจสอบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0202

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4014I: ตัวควบคุม RAID มีปัญหากับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID มีปัญหากับแบตเตอรี่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0203

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4015I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0204

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4016I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0205

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPM4017I: ตัวควบคุม RAID ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่ง การเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่าย สนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตัวควบคุม RAID ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0206

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPM4018I: ตรวจสอบปัญหาของช่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรด ตรวจสอบช่องใส่/ตัวเครื่องเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจสอบปัญหาของช่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0207

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPM4019I: ตรวจสอบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบการ กำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจสอบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่



หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0208

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4020I: ตรวจพบปัญหาของพัลลัมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบพัลลัมของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจพบปัญหาของพัลลัมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0209

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4022I: แหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

แหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0210

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4023I: ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0211

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4024I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0212

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4025I: ไดรฟ์เสมือนมีปัญหอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ไดรฟ์เสมือนมีปัญหอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0213

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4026I: ตรวจพบข้อผิดพลาดของไดรฟ์โดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0214

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4027I: ตรวจพบข้อผิดพลาดของไดรฟ์โดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0215

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4028I: พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] ที่ [arg3] มีการเชื่อมต่อ [arg4]

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ PCI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0220

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4029I: ช่องเสียบ PCIe ทั้งหมดใน [arg1] อาจใช้การไม่ได้ เนื่องจากรูปแบบการติดตั้ง CPU ในปัจจุบันของคุณ

PCIe ใช้การไม่ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0221

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFM4030I: การทำงานที่กำหนดเวลาไว้ในตัวควบคุม RAID มีปัญหา โปรดดูรายละเอียดจากบันทึก RAID ในส่วนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])  
ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่กำหนดเวลาไว้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0223

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4000I : กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว

กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4001I : แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]

สถานะแอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0144

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4002I: การรันระบบในการติดตั้ง**

การรันระบบในการติดตั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0193

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4003I : โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot**

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0197

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4004I : โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAc**

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0198

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4005I : โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน**

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0199

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFW0000N : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0184

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ตั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าตั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่รีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา

4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. ถอดแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPFW0001N : ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบ [ComputerSystemElementName] ระหว่าง POST**

ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบระหว่าง POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0850

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. การตั้งค่า UEFI ดั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าดั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. ถอดแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPFW0002N : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบอาการเฟิร์มแวร์ค้าง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบอาการเฟิร์มแวร์ระบบค้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเริ่มต้นระบบล้มเหลว  
SNMP Trap ID: 25  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0186

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. การตั้งค่า UEFI ตั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าตั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. ถอดแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPFW2001I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0003N : เกิดการรบกวนการวินิจฉัยระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการรบกวน Front Panel NMI / การรบกวนการวินิจฉัย



ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0222

การดำเนินการของผู้ใช้:

หากยังไม่ได้กดปุ่ม NMI ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากยังพบข้อผิดพลาดอยู่ ให้รวบรวมบันทึกการซ่อมบำรุงและติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPIO0004L: บัสดเวลาบนบัสด [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบบัสดเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. โปรดใส่โปรเซสเซอร์ให้แน่นและรีบูตเซิร์ฟเวอร์
2. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดเปลี่ยนแผงระบบ (เฉพาะช่างเทคนิคบริการเท่านั้น)
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPIO0006N : เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการเกิด NMI ของซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ NMI

- **FQXSPIO0007N : เกิด PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ PCI PERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0232

การดำเนินการของผู้ใช้:

ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหา:

1. 1. เสียบอะแดปเตอร์ใหม่หรือใช้ช่องเสียบอื่น
2. 2. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์ใหม่
3. 3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- **FQXSPIO0008N : เกิด PCI SERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ PCI SERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0234

การดำเนินการของผู้ใช้:

ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหา:

1. 1. เสียบอะแดปเตอร์ใหม่หรือใช้ช่องเสียบอื่น
2. 2. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์ใหม่
3. 3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- **FQXSPIO0011N : เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้กับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไปที่เว็บไซต์ <http://support.lenovo.com/> เพื่อดูเคล็ดลับหรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อาจใช้แก้ไขข้อผิดพลาดได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะแคปเตอร์การขยาย I/O ทุกตัวมีไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์อุปกรณ์ในระดับที่ถูกต้องและตรงกัน
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ CMM หรือ XClarity Controller เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับส่วนประกอบที่ทำงานล้มเหลว
3. หากไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดในบันทึกเหตุการณ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPIO0013N : เกิดข้อผิดพลาดบัสร้ายแรงในบัส [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดร้ายแรงกับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPIO0014J : บัส [SensorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าบัสทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0246

การดำเนินการของผู้ใช้:

ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อแก้ไขปัญหา:

1. 1. เสียบอะแดปเตอร์ใหม่หรือใช้ช่องเสียบอื่น
2. 2. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์ใหม่
3. 3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- **FQXSPIO0015M : ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดในช่องเสียบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0330

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอะแดปเตอร์การขยาย I/O ทุกตัวมีไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์อุปกรณ์ในระดับที่ถูกต้องและตรงกัน
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ CMM หรือ XClarity Controller เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับส่วนประกอบที่ทำงานล้มเหลว ไปที่เว็บไซต์ <http://support.lenovo.com/> เพื่อดูเคล็ดลับหรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อาจใช้แก้ไขข้อผิดพลาดได้
3. หากไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดในบันทึกเหตุการณ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPIO2002I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2003I : ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากการขัดจังหวะของการวินิจฉัยแล้ว**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนจาก Front Panel NMI / การขัดจังหวะของการวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0223

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2004I : บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากบัสไทม์เอาท์**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสไทม์เอาท์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2006I : ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจาก NMI แล้ว**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนจาก NMI ของซอฟต์แวร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2007I : เกิดการกู้คืน PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืน PCI PERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2008I : PCI SERR บนระบบ [ComputerSystemElementName] ได้ยกเลิกประกาศแล้ว**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิก PCI SERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2014I : บัส [SensorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าบัสไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 60  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0247

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2015I: สถานะข้อผิดพลาดถูกลบออกจากช่อง [PhysicalConnectorElementName] ในระบบ [ComputerSystemElementName] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะข้อผิดพลาดภายในช่องถูกลบออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0331

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0001I : ตรวจพบข้อผิดพลาดและมีการแก้ไขแล้วสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่มีการแก้ไขแล้วของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0124

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0002N : ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0126

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง

2. ใส่ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
3. หากมีการอัปเดต DIMM ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPMA0005N : ระบบย่อย [MemoryElementName] มีหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำที่ใช้งานไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0132

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
2. แก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่มีอยู่หากมีอยู่
3. หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติเกี่ยวกับหน่วยความจำไว้ในบันทึก ให้ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานขั้วต่อ DIMM ทั้งหมดโดยใช้ Setup Utility หรือยูทิลิตี้ OneCLI
4. ใส่ DIMM ทั้งหมดใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวมรวมที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
5. ลบหน่วยความจำ CMOS บนแผงระบบโดยเสียบแบตเตอรี่ CMOS ใหม่ โปรดทราบว่าค่าการตั้งค่าเฟิร์มแวร์ทั้งหมดจะย้อนกลับเป็นค่าเริ่มต้น
6. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
7. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
8. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPMA0007L : Scrub ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่



หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0136

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
  2. แก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่มีอยู่หากมีอยู่
  3. หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติเกี่ยวกับหน่วยความจำไว้ในบันทึก ให้ตรวจสอบว่ามี การเปิดใช้งานขั้วต่อ DIMM ทั้งหมดโดยใช้ Setup Utility หรือยูทิลิตี้ OneCLI
  4. ใส่ DIMM ทั้งหมดใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้องตามข้อมูล บริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
  5. ล้างหน่วยความจำ CMOS บนแผงระบบ โปรดทราบว่าค่าการตั้งค่าเฟิร์มแวร์ทั้งหมดจะย้อนกลับเป็นค่าเริ่มต้น
  6. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
  7. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  8. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPMA0008N : ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0138

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)

2. หากไม่พบปัญหาบนขั้วต่อ DIMM หรือปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM ที่ระบุโดย Lightpath และ/หรือ รายการบันทึกเหตุการณ์
3. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำบนขั้วต่อ DIMM ตัวเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ตัวอื่นๆ บนช่องหน่วยความจำเดียวกัน
4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
5. หากปัญหายังเกิดซ้ำกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของขั้วต่อ หากพบความเสียหายหรือปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPMA0010J : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าหน่วยความจำถูกจำกัด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0142

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module และ XClarity Controller เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีภารกิจขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
4. หากยังพบปัญหาอยู่ และไม่มี DIMM ตัวอื่นที่มีอาการเดียวกัน ให้เปลี่ยน DIMM ตัวที่มีปัญหานั้น

• **FQXSPMA0011G : ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 43

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0144

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
  2. หากไม่พบปัญหาบนขั้วต่อ DIMM หรือปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM ที่ระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
  3. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำบนขั้วต่อ DIMM ตัวเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ตัวอื่นๆ บนช่องหน่วยความจำเดียวกัน
  4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
  5. หากปัญหายังเกิดซ้ำกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของขั้วต่อ หากพบความเสียหายหรือปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPMA0012M: ตรวจสอบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าพบสถานะอุณหภูมิเกินสำหรับหน่วยความจำที่ตรวจสอบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XClarity Controller (XCC) เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีภารกิจวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน

4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ และไม่มี DIMM ตัวอื่นที่มีอาการเดียวกัน ให้เปลี่ยน DIMM ตัวที่มีปัญหานั้น

• **FQXSPMA0013N : ระบบ [ComputerSystemElementName] ไม่พบหน่วยความจำภายในระบบ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าพบหน่วยความจำในระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0794

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากระบบปิดใช้งาน DIMM เนื่องจากความผิดปกติของหน่วยความจำ ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับเหตุการณ์นั้น
2. หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติเกี่ยวกับหน่วยความจำไว้ในบันทึก ให้เปิดใช้งาน DIMM อีกครั้งผ่าน Setup Utility หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปิดเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์จากคอนโซลการจัดการ
4. รีเซ็ต XCC เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
5. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
6. อัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC และ UEFI
7. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
8. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPMA0022I: ซ่อมแซมแพคเกจโพสต์สำเร็จสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าเริ่มมีการสเปิร์ซิปคู่ของหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0023I: ซ่อมแซมแพคเกจไฟสตร์ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเริ่มมีการสเปิร์กของหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2004I : [PhysicalMemoryElementName] เปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีหน่วยความจำมีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0130

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2005I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2007I : Scrub ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0137

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2010I : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2012I: ภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะอุณหภูมิเกินภายในหน่วยความจำถูกลบออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0147

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2013I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2024I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4000I : Management Controller [arg1] เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นของเครือข่าย Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0001

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4001I : อัตราข้อมูลอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขอัตราข้อมูลพอร์ตอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0003

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4002I : การตั้งค่าการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ตการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0004

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4003I : การตั้งค่า MTU อีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ต MTU ของอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0005

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4004I : ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายในอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าที่อยู่ MAC ในพอร์ต Ethernet



ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0006

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4005I : อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0007

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4006I : ซีพียูสต็อกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขซีพียูสต็อกของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0008

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4007I : ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0009

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4008I : IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไข IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0010

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4009I : ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP เกตเวย์เริ่มต้นของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0011

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4010I : DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เซิร์ฟเวอร์ DHCP ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0013

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายการจัดการ XCC/BMC และพอร์ตเครือข่ายทำงานอยู่
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCP บนเครือข่ายที่สามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ XCC/BMC
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPNM4011I : ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], SN=[arg5], GW@[arg6], DNS1@[arg7]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์ DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0022

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4012I : ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@[arg3], NetMsk=[arg4], GW@[arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลของผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0023

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4013I : LAN: อินเทอร์เน็ต[[arg1]] ไม่ได้ทำงานอยู่

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เน็ตของ Management Controller ไม่ได้ทำงานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0024

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4014I : LAN: อินเทอร์เน็ตเฟสไอเทอร์เน็ต[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เน็ตเฟสไอเทอร์เน็ตของ Management Controller ทำงานอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0025

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4015I : การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่า DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0026

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4016I: ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ชื่อโดเมนถูกตั้งโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0043

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4017I : แหล่งโดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

แหล่งโดเมนถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0044

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4018I : การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

การตั้งค่า DDNS ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0045

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4019I : การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1]

การลงทะเบียนและค่า DDNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0046

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4020I : เปิดใช้งาน IPv6 โดยผู้ใช้ [arg1]

โปรโตคอล IPv6 มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0047

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4021I : ปิดใช้งาน IPv6 โดยผู้ใช้ [arg1]

โปรโตคอล IPv6 ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0048

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4022I : การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนดที่อยู่ IPv6 แบบคงที่เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0049

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4023I : เปิดใช้งาน IPv6 DHCP โดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0050

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4024I : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0051

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4025I : การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 แบบคงที่ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0052

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4026I : IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0053

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40271 : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0054

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40281 : ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4]

ที่อยู่ IPv6 Link Local ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0055

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40291 : ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5]

ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ที่ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่



หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0056

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4030I : ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5], DNS1@[arg5]

ที่อยู่ที่กำหนด IPv6 DHCP ไว้ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0057

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4031I : ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0058

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4032I : DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP

S DHCP6 ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0059

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายการจัดการ XCC/BMC และพอร์ตเครือข่ายทำงานอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6 บนเครือข่ายที่สามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ XCC/BMC
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPNM4033I : หมายเลขพอร์ตเทคโนโลยีถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเทคโนโลยี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0061

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4034I : หมายเลขพอร์ต SSH ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4035I : หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0063

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4036I : หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTPS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0064

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4037I : หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต CIM HTTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0065

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4038I : หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต CIM HTTPS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0066

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4039I : หมายเลขพอร์ต SNMP Agent ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Agent

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0067

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4040I : หมายเลขพอร์ต SNMP Traps ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0068

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4041I : หมายเลขพอร์ต Syslog ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตตัวรับ Syslog

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0069

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4042I : หมายเลขพอร์ต Remote Presence ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต Remote Presence

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0070

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4043I : เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4044I : เทลเน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0087

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4045I : เซิร์ฟเวอร์ DNS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4046I : LAN over USB [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้กำหนดค่า USB-LAN

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0089

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4047I: LAN over USB Port Forwarding ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3]

ผู้ใช้กำหนดค่าการพอร์ตเวิร์ดพอร์ต USB-LAN

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0090

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4048I : บุต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1]

บุต PXE ถูกร้องขอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0129

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4049I : ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2]

ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0159

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4050I : ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0160

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4051I : ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าพารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2]  
ผู้ใช้ตั้งค่าที่อยู่พารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4052I : ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]  
ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0216

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4053I : การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้รับการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]  
การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0217

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4054I : ชื่อโฮสต์จาก DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]  
ข้อความนี้สำหรับการรับชื่อโฮสต์จาก DHCP



ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4055I: ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง**

ข้อความนี้สำหรับชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0245

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4056I: ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง**

รายงานเซิร์ฟเวอร์ NTP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0249

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4057I: การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกบล็อกการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการบล็อกที่อยู่ IP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0250

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4058I: ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0286

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4059I: ชับเน็ตมาส์ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไข IP ตัวพวงเครือข่ายย่อยของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0287

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4060I: ที่อยู่ IP ของเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP เกตเวย์เริ่มต้นของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0288

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4000I : โปรแกรมเฟิร์มแวร์ OS ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่โปรแกรมเฟิร์มแวร์ OS มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0012

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4001I : โปรแกรมเฟิร์มแวร์ [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและมีการจับภาพหน้าจอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0028

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากไม่มีข้อผิดพลาดของระบบปฏิบัติการ:
2. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฟิร์มแวร์อีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
4. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
5. ปิดใช้งานโปรแกรมเฟิร์มแวร์
6. หากมีข้อผิดพลาดในระบบปฏิบัติการ ให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- **FQXSPOS4002I : โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0029

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอินเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPOS4003I : ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]**

การดำเนินงานทำให้ตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังตัวโหลด OS หมดอายุแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ตัวโหลดหมดเวลา

SNMP Trap ID: 26

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0060

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอินเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

6. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- FQXSPOS4004I: สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]

การเปลี่ยนแปลงสถานะระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0191

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4005I: รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0231

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4006I: รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการล้างรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0232

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4007I: รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4008I: รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการล้างรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0234

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4009I: จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4010I: การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0236

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่า OS Watchdog เปิดใช้งานอยู่หรือไม่
2. ตรวจสอบว่าการบันทึกวิดีโอการขัดข้องเปิดใช้งานอยู่หรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPP4000I : การพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ใช้งาน Management Controller เพื่อใช้งานฟังก์ชันเปิด/ปิดระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0015

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4001I : Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้กำหนดค่า Server Power Off Delay

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0081

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4002I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]  
ผู้ใช้กำหนดค่า Server Power Action ในเวลาที่ระบุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0082

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4003I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]  
ผู้ใช้กำหนดค่าวนซ้ำของ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0083

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4004I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ลบ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4005I : ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์โดยผู้ใช้ [arg3]



ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0113

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4006I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0114

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4007I : ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์

ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0115

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4008I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0116

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4009I : ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน**

พลังงานเกินค่าการจำกัด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0117

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4010I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน**

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินค่าการจำกัดพลังงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0118

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4011I : การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]**

การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0119

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4012I : การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0120

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4013I : มีการเปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]

โหมด Static Power Savings มีการเปิดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0121

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4014I : โหมด Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

ปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0122

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4015I : มีการเปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]

เปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0123

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4016I : โหมด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

ปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0124

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4017I : เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0125

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4018I: เกิดการจำกัดภายนอก**

เกิดการจำกัดภายนอก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0126

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4019I : เกิดการจำกัดพลังงาน**

เกิดการจำกัดพลังงาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0127

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4020I : ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน**

พลังงานเกินค่าการจำกัดการกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0130

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4021I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน**

การจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินการจำกัดพลังงานกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0131

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4022I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0166

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4023I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแอสซี**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแอสซี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4024I: เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4025I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4026I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4027I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4028I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คิค่าเสมอ

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คิค่าเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0172

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4029I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คิค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คิค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0173

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4030I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0174



การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4031I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4032I : เซิร์ฟเวอร์ถูกขอฟอร์ตริเซ็ท

เซิร์ฟเวอร์ถูกขอฟอร์ตริเซ็ท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4033I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4034I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4035I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแอสซี

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแอสซี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4036I: เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0180

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4037I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0181

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP40381 : เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คิค่า **เสมอ**

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คิค่าเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0182

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP40391 : เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คิค่า **สถานะพลังงานก่อนหน้า**

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คิค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0183

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP40401 : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0184

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4041I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4042I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

การรีเซ็ต Management Controller เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0186

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4043I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0187

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4044I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดย CMM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4045I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0189

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4047I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0021

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4048I: กำลังพยายามเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0227

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4049I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0252

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4050I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0253

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPR0001I : [ManagedElementName] ตรวจพบว่าขาดหายไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ขาดหายไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0392

การดำเนินการของผู้ใช้:

อุปกรณ์หายไป

- FQXSPPR2000I : [ManagedElementName] ตรวจพบว่าปรากฏอยู่

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ปรากฏอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0390

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจพบอุปกรณ์แล้ว

- FQXSPPU0000I : มีการเพิ่ม [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเพิ่มโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0034

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU0001N : ตรวจพบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดใน [ProcessorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินภายในโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0036

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XClarity Controller (XCC) เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
  4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้องและมีการใช้อินเทอร์เฟซระบายความร้อนอย่างถูกต้อง
  5. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- **FQXSPPU0002G: โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU  
SNMP Trap ID: 42  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งพัดลมและชุดแหล่งจ่ายไฟที่สะอาดอย่างถูกต้องแล้ว
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในช่วงของข้อกำหนดการทำงาน
5. หากยังพบปัญหาอยู่ และเหตุการณ์ XCC เกี่ยวข้องกับชุดแหล่งจ่ายไฟ โปรดอัปเดตชุดแหล่งจ่ายไฟตามที่รองรับในข้อมูลจำเพาะ



6. เมื่อคุณดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วและไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPU0003N : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วย IERR**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ IERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0042

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPU0004M : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB1/BIST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0044

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเพิ่งอัปเดตแผงระบบหรือเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPU0007N : ตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้า CPU บน [ProcessorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้าระหว่าง CPU และแรงดันไฟฟ้าของซีพียู

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0050

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ในช่องเสียบที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หากไม่ ให้แก้ไขปัญหา
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. โปรดติดต่อ Lenovo เพื่อขอการสนับสนุนเพิ่มเติม

• **FQXSPPU0009N : [ProcessorElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPPU0010G: โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถเนื่องจาก [ProcessorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่โปรเซสเซอร์กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU  
SNMP Trap ID: 42  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
  3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPPU0011N : ข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS สำหรับ [ProcessorElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการประกาศข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU  
SNMP Trap ID: 40  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0816

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้
  2. เริ่มระบบใหม่
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPPU2000I : มีการถอด [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName] ออก

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีโปรเซสเซอร์ถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0035

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2001I : ภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดถูกลบออกจาก [ProcessorElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีสถานะอุณหภูมิเกินได้ถูกลบออกจากโปรเซสเซอร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0037

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2002I : โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีโปรเซสเซอร์ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU

SNMP Trap ID: 42

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0039

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2007I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU  
SNMP Trap ID: 40  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0001I : [PowerSupplyElementName] ถูกเพิ่มลงในคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเพิ่มแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0002L : [PowerSupplyElementName] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ GUI เว็บของ xClarity Controller (XCC) เพื่อระบุการทำงานล้มเหลวของชุดแหล่งจ่ายไฟ ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบและเปลี่ยนชุดแหล่งจ่ายไฟเป็นชุดที่มีข้อมูลจำเพาะเหมือนกัน

- FQXSPPW0003G : ความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่แหล่งจ่ายไฟมีความบกพร่องที่คาดไว้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ GUI เว็บของ xClarity Controller (XCC) เพื่อระบุการทำงานล้มเหลวของชุดแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPPW0005I : [PowerSupplyElementName] กำลังทำงานอยู่ในสถานะอินพุตที่อยู่นอกช่วง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่มีกระแสไฟขาเข้าอยู่นอกช่วง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0006I : [PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟขาเข้า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟขาเข้า

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายไฟอย่างถูกต้อง

- FQXSPPW0007L : [PowerSupplyElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟที่มีข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบความสอดคล้องของรุ่น PSU บน GUI เว็บของ xClarity Controller (XCC)

- **FQXSPPW0008I: [SensorElementName] ถูกปิด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ปิด

SNMP Trap ID: 23

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0009I : [PowerSupplyElementName] ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดและเปิดใหม่อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0031J: เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 13

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0476

การดำเนินการของผู้ใช้:

แนะนำให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ CMOS ใหม่

- FQXSPPW0035M: เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 3.3V หรือ Planar 5V ให้เปลี่ยนแผงระบบ (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
2. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 12V ให้ตรวจสอบว่าติดตั้งแผง PDB อย่างถูกต้องและตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟและแก้ไขปัญหาดังกล่าว
3. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผง PDB หรือแผงระบบใหม่

- FQXSPPW0057J: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ในเว็บอินเทอร์เฟซ xClarity Controller

- FQXSPPW0061M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง



ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟตรงตามความต้องการของระบบเกี่ยวกับปริมาณวัตต์ ระดับประสิทธิภาพ และรายการที่รองรับ
  2. โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ GUI เว็บของ xClarity Controller (XCC) เพื่อดูรายละเอียดการเสีย/ติดตั้ง/อัปเดตชุดแหล่งจ่ายไฟ
  3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPPW0062M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชุดแหล่งจ่ายไฟตรงตามความต้องการของระบบเกี่ยวกับปริมาณวัตต์และระดับประสิทธิภาพ
  2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ใน GUI เว็บของ XClarity Controller (XCC) สำหรับข้อมูลโดยละเอียด และ เปลี่ยนอุปกรณ์ด้วยชุดแหล่งจ่ายไฟอื่นที่มีปริมาณวัตต์/ระดับประสิทธิภาพเท่ากัน
  3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPPW0063M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ดำเนินการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบกำลังไฟ A/C
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ถอดแหล่งพลังงาน A/C และส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้ง
3. หากเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์ได้สำเร็จ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. ตรวจสอบเว็บไซต์ที่ได้รับการพิสูจน์จากเซิร์ฟเวอร์ (<http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>) เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งนั้นเข้ากันได้กับเซิร์ฟเวอร์
  - b. ตรวจสอบส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ แล้วดำเนินการแก้ไข
  - c. หากเปิดเครื่องระบบไม่ได้ หรือหากปัญหานี้ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4
4. หากระบบมีพลังงานสแตนด์บาย ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPPW0101J : Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีประกาศ Redundancy Degraded จาก

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน  
SNMP Trap ID: 10  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0804

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับปริมาณวัตต์ของ PSU ระดับประสิทธิภาพของ PSU และแหล่งจ่ายไฟ

• **FQXSPPW0104J : Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant ไปเป็น Non-redundant:Sufficient

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน  
SNMP Trap ID: 10  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0806

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับปริมาณวัตต์ของ PSU ระดับประสิทธิภาพของ PSU และแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPPW0110M : Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงเป็น Non-redundant:Insufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน  
SNMP Trap ID: 9  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0810

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์แปลงไฟสูญหาย ชำรุด หรือไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง หากเป็นดั่งนั้น ให้ติดตั้งหรือเปลี่ยนใหม่
2. ตรวจสอบอัตราสูงสุดของอุปกรณ์แปลงไฟและนโยบายการจำกัดพลังงาน หากแหล่งพลังงานที่ต้องการไม่เป็นไปตามอัตราและนโยบาย ให้เปลี่ยนอุปกรณ์แปลงไฟหรือแก้ไขกลไกการจำกัดพลังงาน

- FQXSPPW2001I : [PowerSupplyElementName] ถูกถอดออกจากคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2002I : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะ OK แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟกลับสู่สถานะใช้งานปกติแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0087

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2003I : ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ถึงความล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0089

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2006I : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2007I : การกำหนดค่า [PowerSupplyElementName] ทำงานเป็นปกติ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานเมื่อการกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0105

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2008I : เปิด [PowerSupplyElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเปิดใช้งานแหล่งจ่ายไฟแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เปิด  
SNMP Trap ID: 24  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2018I: [PowerSupplyElementName] ที่อยู่นอกช่วงกลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2031I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 13  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0477

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2035I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2057I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2061I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPW2062I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPW2063I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2101I : ยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded จาก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0805

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2104I : Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกยกเลิกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant:Sufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0807

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2110I : ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant:Insufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 9

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0811



การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW4001I: ระบบตัดไฟ PCIe สำหรับ [arg1] ได้รับการ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีระบบตัดไฟ PCIe

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0243

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบหากระบบมีข้อผิดพลาดพัดลมล้มเหลว, Raidlink CEM ล้มเหลว หรืออุณหภูมิโดยรอบเกิน 35 องศาเซลเซียส การดำเนินการซ่อมบำรุง “ข้อผิดพลาด” เพื่อกู้คืนระบบและลดอุณหภูมิโดยรอบให้เหลือน้อยกว่า 35 องศาเซลเซียส

- FQXSPSB2000I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0000I : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเพิ่มไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0001I: ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกเพิ่ม

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี的增加ไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0001L: [StorageVolumeElementName] มีข้อผิดพลาด

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่รายงานนั้นเข้ากันได้โดยดูที่ <https://static.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
2. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากอินเทอร์เน็ตของตัวควบคุมการจัดการ แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSD0002G : ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด  
SNMP Trap ID: 27  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เปลี่ยนไดรฟ์ที่ระบุในการบำรุงรักษาต่อไป
2. หากปัญหายังคงอยู่หลังจากเปลี่ยน ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อ  
บริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPSD0002L: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) มีข้อผิดพลาด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่พอร์ทัลสนับสนุน (<http://support.lenovo.com/>) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการ ตลอดจนเคล็ดลับและการ  
อัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ
2. ตรวจสอบข้อผิดพลาดอื่นๆ เกี่ยวกับ RAID
3. เปลี่ยนไดรฟ์

- **FQXSPSD0003G: ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด  
SNMP Trap ID: 27  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 0 ในการบำรุงรักษาต่อไป

- FQXSPSD0003I : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0005I: เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0005L : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในภาวะวิกฤต

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง

- FQXSPSD0006L : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
2. สร้างอาร์เรย์ใหม่
3. คำนวณค่าข้อมูลจากที่สำรองไว้

- FQXSPSD0007I : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0007L: อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง

- FQXSPSD0008I: อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0008L: อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
2. สร้างอาร์เรย์ใหม่
3. คำนวณค่าข้อมูลจากที่สำรองไว้

- FQXSPSD2000I : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากมีการแจ้งเตือนโดยดรรชนี ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีแผงครอบในช่องใส่ไดรฟ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบไดรฟ์อย่างถูกต้อง
3. หากเสียบไดรฟ์ถูกต้องอยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนไดรฟ์

- FQXSPSD2001I: [StorageVolumedElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2002I : ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2003I : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD2005I : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD2006I : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD2007I : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179



การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2008I: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2010I: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์ถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากมีการแจ้งเตือนไดรฟ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีแผงครอบในช่องใส่ไดรฟ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบไดรฟ์อย่างถูกต้อง
3. หากเสียบไดรฟ์ถูกต้องอยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนไดรฟ์

- FQXSPSD2011I: ไม่พบความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2012I: ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2013I: อาร์เรย์วิกิตถุยกเล็กประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2014I: อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2015I: การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE0000F : มีการเปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการเปิดตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0004

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตัวเครื่องเปิดมาหรือปิดผนึกอย่างไม่เหมาะสม โปรดตรวจสอบว่ามีการติดตั้งตัวเครื่องดีแล้ว

- FQXSPSE2000I : มีการปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการปิดตัวเครื่องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0005

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4000I : ผู้ให้บริการออกใบรับรอง [arg1] ตรวจสอบ [arg2] ข้อผิดพลาดของใบรับรอง  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีข้อผิดพลาดกับเซิร์ฟเวอร์ของ SSL, โคลเอ็นต์ของ SSL หรือใบรับรอง CA ที่เชื่อถือได้  
ของ SSL

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0002

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยคุณค้นหาว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSE4001I : การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0014

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4002I : การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอ็นต์ WEB ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเว็บเบราว์เซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0016

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4003I : การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CLI เดิม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0017

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4004I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] จาก WEB เบราเซอร์ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจากเซสชันเว็บเบราว์เซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0018

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- FQXSPSE4005I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] มาจากไคลเอ็นต์ TELNET ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเซสชันเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0019

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- **FQXSPSE4006I: XCC ตรวจพบใบรับรอง SSL ที่ไม่ถูกต้องใน Management Controller [arg1]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ตรวจพบว่าข้อมูล SSL ไม่ถูกต้องในข้อมูลการกำหนดค่าและลบข้อมูลการกำหนดค่าและปิดใช้งาน SSL

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0034

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม / ใบรับรอง CSR ถูกต้อง
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPSE4007I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg4]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0041

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4008I : SNMPv1 [arg1] ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงสตริงกลุ่ม SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0075

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4009I : การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0076

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4010I : LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่า LDAP อื่นๆ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0077

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4011I : บริการเว็บที่ปลอดภัย (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเว็บที่ปลอดภัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0091

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4012I : Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure CIM/XML

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0092

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4013I : Secure LDAP [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure LDAP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:



CIM Prefix: IMM CIM ID: 0093

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4014I : SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0094

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4015I : Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลง Global Login General Settings

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4016I : Global Login Account Security ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของบัญชีล็อกอินร่วมเป็นแบบดั้งเดิม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4017I : ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้าง

บัญชีผู้ใช้ถูกสร้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4018I : ผู้ใช้ [arg1] ถูกถอดออก

บัญชีผู้ใช้ถูกลบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0101

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4019I : รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไข

บัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0102

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4020I : บทบาทของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2]

บัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดบทบาท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0103

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4021I: ผู้ใช้ [arg1] ตั้งสิทธิ์พิเศษเฉพาะ: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9]

สิทธิ์พิเศษของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4022I: ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 ตั้ง: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5] โดยผู้ใช้ [arg6] จาก [arg7] ที่ที่อยู่ IP [arg8]

การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ SNMPv3 ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0105

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4023I: กุญแจโคลเ็นต์ของ SSH ถูกเพิ่มให้กับผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้ระบุกุญแจโคลเ็นต์ของ SSH ภายใน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4024I: นำเข้ากุญแจโคลเ็นต์ของ SSH ให้กับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้นำเข้ากุญแจโคลเ็นต์ของ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4025I: ลบกุญแจโคลเ็นต์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ลบกุญแจโคลเ็นต์ของ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4026I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอนต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CIM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4027I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] มาจากไคลเอนต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจาก CIM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0141

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4028I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอนต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0153

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4029I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้มีไว้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าถึง Management Controller จาก SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0154

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4030I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ ออนุกรม IPMI

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากไคลเอ็นต์อนุกรม IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0155

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4031I : การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออนุกรม [arg1] จาก [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0156

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4032I : ID **เข้าใช้งาน**: [arg1] จาก [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3] **ออกจากระบบแล้ว**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0157

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4033I : ID **เข้าใช้งาน**: [arg1] จาก [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3] **ถูกออกจากระบบแล้ว**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0158

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4034I : **ผู้ใช้** [arg1] **ถอดใบรับรองออกแล้ว**  
ผู้ใช้ถอดใบรับรองออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4035I : **มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว**  
มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0165

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4036I : ใบบรรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว

ใบบรรองที่หมดอายุถูกถอดออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0190

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4037I: โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0218

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4038I : ระดับขั้นต่ำของ TLS ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ระดับขั้นต่ำของ TLS ได้รับการแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่



หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0219

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4039I: บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน

บัญชีผู้ใช้ใหม่ชั่วคราวจะสร้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4040I: บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ

บัญชีผู้ใช้ชั่วคราวหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0229

การดำเนินการของผู้ใช้:

บัญชีผู้ใช้ที่คุณป้อนหมดอายุแล้ว

- FQXSPSE4041I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอนต์ SFTP ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SFTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4042I: ฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการที่ผู้ใช้สลับฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0238

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4043I: เรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการที่ผู้ใช้สลับการเรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4044I: รหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการที่ผู้ใช้จัดการรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4045I: Salt ของรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการให้ที่ผู้ใช้จัดการ Salt ของรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0241

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4046I: รหัสผ่านของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ถูกเรียกคืนโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการให้ที่ผู้ใช้เรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0242

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4047I: บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิพิเศษแบบกำหนดเอง [arg3][arg4] [arg5][arg6][arg7][arg8][arg9][arg10][arg11] โดยผู้ใช้ [arg12]

การสร้าง แก้ไข และกำหนดบทบาท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0246

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4048I: บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2]

บทบาทถูกลบออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0247

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4049I: บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

บทบาทถูกกำหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0248

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4050I: [arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการส่งคำสั่ง IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0251

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4057I: ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้างโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

บัญชีผู้ใช้ถูกสร้างโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0267

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4058I: ผู้ใช้ [arg1] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

บัญชีผู้ใช้ถูกลบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0268

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4059I: รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ได้รับการแก้ไขโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

บัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0269

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4060I: ตั้งค่าบทบาทผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

บัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดบทบาทโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0270

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4061I : สิทธิพิเศษของผู้ใช้ [arg1] ถูกกำหนดเป็น: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9] โดยผู้ใช้ [arg10] จาก [arg11] ที่ที่อยู่ IP [arg12]

สิทธิพิเศษของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0271

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSR0001N: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็น **ไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

การใช้เว็บ XCC หรือ LSA หรือ Storcli เพื่อตรวจสอบสถานะของดิสก์เสมือนทั้งหมดในระบบ แก้ไขปัญหาบนดิสก์เสมือนที่มีปัญหา

- FQXSPSR2001I: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไตรพีฮาร์ดดิस्क  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0525

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4000I : Management Controller Test Alert สร้างโดย [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้สร้าง Test Alert

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0040

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4001I: การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าสถานที่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0080

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4002I : ภัยฉุกเฉินสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มโดยผู้ใช้งาน [arg2]

ผู้ใช้งานตั้งภัยฉุกเฉิน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0096

การดำเนินการของผู้ใช้งาน:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4003I : ภัยฉุกเฉินสำหรับ [arg1] ถูกนำออกโดยผู้ใช้งาน [arg2]

ผู้ใช้งานนำภัยฉุกเฉินออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0097

การดำเนินการของผู้ใช้งาน:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4004I : Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้งาน [arg1]

Test Call Home ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0134

การดำเนินการของผู้ใช้งาน:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4005I : Manual Call Home โดยผู้ใช้งาน [arg1]: [arg2]

Manual Call Home โดยผู้ใช้งาน



ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0135

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4006I: Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]

Call Home ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0195

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4007I : ระดับชั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]

การเปลี่ยนแปลงระดับชั้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0222

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4008I: การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

การตั้งค่าถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4009I: ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPM

ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0226

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4010I: การทดสอบบันทึกการตรวจสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1]

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0237

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPTTR4000I : นาฬิกาของ Management Controller [arg1] ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ NTP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่นาฬิกาของ IP Management Controller ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลเวลาเครือข่าย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0033

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้อง
2. ลองนำเข้าไปรับรองอีกครั้ง

- FQXSPTR4001I : วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าวันที่และเวลาถูก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0079

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPTR4002I : การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2]:[arg3],NTPServerHost2=[arg4]:[arg5],NTPServerHost3=[arg6]:[arg7], NTPServerHost4=[arg8]:[arg9],NTPUpdateFrequency=[arg10]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPTR4003I : การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=ซิงค์กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0009G : เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

เริ่มระบบใหม่ หากยังพบปัญหาอยู่ กด F1 หรือใช้ LXPМ เพื่อทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC

- **FQXSPUN0009I : เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0017I : เซนเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0018J: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูว่าอุปกรณ์ที่ระบุต้องปรับปรุงประสิทธิภาพหรือไม่

- **FQXSPUN0019M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. โปรดตรวจสอบ XCC web GUI เพื่อดูข้อผิดพลาดที่ระบุ
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- **FQXSPUN0023N: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินการตรวจพบว่ามี เซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0530

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนส่วนประกอบบนแผงระบบ (โปรดดูคู่มือการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์)

• **FQXSPUN0026G : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0536

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSPUN0026I : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0536

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSPUN0048I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะที่เหมาะสม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซตฮาร์ดแวร์ไปเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0059J: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นคำเตือน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบการเริ่มต้นระบบ AC และตรวจสอบว่าปัญหายังคงอยู่หรือไม่ หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUN2009I : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2012I : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2018I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2019I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2023I : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์เป็นไม่สามารถกู้คืนได้



ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0531

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2030I : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การถอดอุปกรณ์ออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0537

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2049I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] ไม่ได้อยู่ในสถานะคำเตือนอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี เซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 60  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2050I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] ไม่ได้อยู่ในสถานะร้ายแรงอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUP0002I : มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0438

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUP0007L : ตรวจพบซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับการสนับสนุนบนระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์/ซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สนับสนุน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0446

การดำเนินการของผู้ใช้:

อัปเดตหรือแฟลชเฟิร์มแวร์ XCC อีกครั้ง

- **FQXSPUP4000I : โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า Management Controller [arg1] ได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง Management Controller ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของ Management Controller ไม่ตรงกับเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0031

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ BMC
  2. หมายเหตุ: โคลงชั้นคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPUP4001I : การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] สำเร็จ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ประสบความสำเร็จในการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ (MC โปรแกรมหลัก, MC Boot ROM, BIOS, แบริคเพลนพลังงานของระบบ, แบริคเพลนพลังงานภายในส่วนเสริมระยะไกล, ระบบจัดการโปรเซสเซอร์ภายในตัว)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0035

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUP4002I : การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] ล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของชิ้นส่วนจากอินเทอร์เน็ตและที่อยู่ IP เนื่องจากเกิดความล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0036

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4003I : เฟิร์มแวร์ [arg1] ภายในไม่ตรงกับระบบ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น [arg3] เฟิร์มแวร์  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ตรวจพบความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์บางประเภท

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0042

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
  2. แพลตฟอร์มเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้ง
  3. หมายเหตุ: ไซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPUP4004I: เฟิร์มแวร์ XCC ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ XCC ถูกตรวจพบระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0132

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แพลตฟอร์มเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้งบนทุกเซิร์ฟเวอร์

2. **หมายเหตุ:** โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUP4005I: เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์**

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ FPGA ถูกตรวจพบระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0133

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แพลชเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้งบนทุกเซิร์ฟเวอร์
2. **หมายเหตุ:** โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUP4010I: การแฟลชเฟิร์มแวร์บนเซิร์ฟเวอร์สำเร็จ**

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การแฟลชเฟิร์มแวร์สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0325

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0000I : ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] หมดอายุแล้ว  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังหมดอายุแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0368

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0001I: รีบูตระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเริ่มต้นระบบใหม่โดยอุปกรณ์เฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0370

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0002I: กำลังปิดระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดระบบโดยโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0372

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0003I : เริ่มต้นระบบ [ComputerSystemElementName] ใหม่โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบที่มีการเริ่มต้นระบบใหม่โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0374

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0004I : เกิดการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังสำหรับ [WatchdogElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0376

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ





---

## บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI อาจเกิดขึ้นเมื่อเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบ (POST) หรือขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงาน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI จะถูกบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller ในเซิร์ฟเวอร์

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

### คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

### ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

---

## เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFDD0008I	ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED): กู้คืนจากความล้มเหลวในการรับคีย์	ข้อมูล
FQXSFDD0009I	ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED): กู้คืนจากความล้มเหลวในการเข้าถึงไดรฟ์ [arg1]	ข้อมูล
FQXSFDD0010I	ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED): กู้คืนจากความล้มเหลวในการปลดล๊อคไดรฟ์ [arg1]	ข้อมูล
FQXSFDD0011I	ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED): กู้คืนจากความล้มเหลวในการตั้งรหัสผ่านสำหรับไดรฟ์ [arg1]	ข้อมูล
FQXSFDD0012I	ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1] ได้รับการกู้คืน	ข้อมูล
FQXSFIO0005I	UPI ภายในบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI	ข้อมูล
FQXSFIO0006I	UPI ระหว่างบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI	ข้อมูล
FQXSFIO0015I	IFM: ดำเนินการรีเซ็ตระบบเพื่อรีเซ็ตอะแดปเตอร์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFIO0018I	IFM: มีการกำหนดค่ามากเกินไปสำหรับโหมดความเข้ากันได้	ข้อมูล
FQXSFIO0020J	มีการแยกของ PCIe ในช่องเสียบ PCIe [arg1] อะแดปเตอร์อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSFMA0001I	DIMM [arg1] ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0002I	ลบสถานะข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว	ข้อมูล
FQXSFMA0006I	ตรวจพบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM คือ [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0007I	เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] แล้ว [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0008I	ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการกู้คืน [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0009I	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดไมโครได้รับการกู้คืน [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0010I	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสเปร์ได้รับการกู้คืน [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0011I	ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการรวบรวมหน่วยความจำ [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0012I	PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศ	ข้อมูล
FQXSFMA0013I	การป้องกันความล้มเหลวของการไมโครเสิร์จสมบูร์น DIMM [arg1] ป้องกันความล้มเหลวของลำเนาที่มีเรอร์ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0014I	เริ่มการทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำแล้ว [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0015I	การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำเสร็จสมบูรณ์แล้ว [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0026I	DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพดเกจโพสต์ (PPR) แก่ไขตนเองสำเร็จ ในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ฝั่ง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]	ข้อมูล
FQXSFMA0029I	PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0046I	DIMM [arg1] มี Intel Optane PMEM และจะเข้าถึงความจุแบบลบเลือน ได้หรือแบบถาวรของ Intel Optane PMEM ไม่ได้เนื่องจากโหมดการกำ หนดค่านั้นไม่รองรับแพลตฟอร์มปัจจุบัน	ข้อมูล
FQXSFMA0052I	มีการปิดใช้งาน DIMM [arg1] เนื่องจากข้อผิดพลาดใน DIMM [arg2] [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0065I	มีการถอด CE แบบ Multi-bi ของ DIMM [arg1] หลังจากทำการซ่อมแซม หลังแพดเกจ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFPU0020I	ลายเซ็นแคปซูลของอิมเมจเฟิร์มแวร์ UEFI ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSFPU0021I	สถานะตามจริงของ TPM ได้รับการลบข้อมูล	ข้อมูล
FQXSFPU0023I	ความล้มเหลวของการตรวจสอบการบูตแบบปลอดภัยถูกล้างเนื่องจากไม่มี ความล้มเหลวในการบูตรอบนี้	ข้อมูล

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFP0025I	คืนค่าเป็นการตั้งค่าระบบเริ่มต้นแล้ว	ข้อมูล
FQXSFP04034I	การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล	ข้อมูล
FQXSFP04038I	การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSFP04041I	กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ	ข้อมูล
FQXSFP04042I	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล	ข้อมูล
FQXSFP04044I	เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM	ข้อมูล
FQXSFP04046I	เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM1.2 เป็น TPM2.0	ข้อมูล
FQXSFP04047I	เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM2.0 เป็น TPM1.2	ข้อมูล
FQXSFP04049I	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSFP04059I	ผู้ใช้ร้องขอให้ห้ามการล็อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อ UEFI ระบบยอมรับคำขอและจะดำเนินการก่อนที่จะบูต OS	ข้อมูล
FQXSFP04060I	ห้ามการล็อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว	ข้อมูล
FQXSFP04061I	กู้คืนลักษณะการทำงานของการล็อคเริ่มต้นของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว	ข้อมูล
FQXSFP04080I	เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP04081I	ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP04082I	เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP04083I	ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP04084I	เปลี่ยนลำดับการบูตของโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP04085I	เปลี่ยนลำดับการบูต WOL ของโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFSM0007I	บันทึกเหตุการณ์ระบบ XCC (SEL) เต็ม	ข้อมูล
FQXSFSR0002I	[arg1] กู้คืนการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFDD0001G	โปรโตคอล DRIVER HEALTH: ไม่มีการกำหนดค่า ต้องเปลี่ยนการตั้งค่า จาก F1	คำเตือน
FQXSFDD0002M	โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมสถานะ 'ล้มเหลว'	คำเตือน
FQXSFDD0003I	โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'รีบูต'	คำเตือน
FQXSFDD0005M	โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: ปลดการเชื่อมต่อตัวควบคุมล้มเหลว จำเป็นต้อง 'รีบูต'	คำเตือน
FQXSFDD0006M	โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานไดรเวอร์สถานะสถานะภาพไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFDD0007G	Security Key Lifecycle Manager (SKLM) IPMI ผิดพลาด	คำเตือน
FQXSFIO0008M	ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	คำเตือน
FQXSFIO0009M	ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	คำเตือน
FQXSFIO0013I	ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ที่พบใน Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านทรัพยากร ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	คำเตือน
FQXSFIO0016M	IFM: หลีกเลียงอุปกรณ์รีเซ็ต - ไม่อนุญาตให้รีเซ็ตหลายครั้ง	คำเตือน
FQXSFIO0021J	มีการกู้คืนข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFIO0022J	ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]	คำเตือน
FQXSFIO0023J	ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFO0032M	ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ PCIe การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ PFA เกินจำนวนที่ Bus [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องใส่คือ [arg6]	คำเตือน
FQXSFO0033J	ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลขช่องเสียบ [arg3]	คำเตือน
FQXSFO0034J	ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลขช่องเสียบ [arg3]	คำเตือน
FQXSFMA0012L	การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ [arg1] PFA เกินจำนวน DIMM [arg2] ที่อยู่ที่ [arg3] [arg4]	คำเตือน
FQXSFMA0016M	การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำล้มเหลว [arg1]	คำเตือน
FQXSFMA0026G	เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลงใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR)	คำเตือน
FQXSFMA0027M	DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองล้มเหลวในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ฝั่ง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]	คำเตือน
FQXSFMA0028M	จำนวนครั้งที่ DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองเกินขีดจำกัดระดับ DIMM [arg2] ที่ลำดับ [arg3] ลำดับย่อย [arg4] ฝั่ง [arg5] แถว [arg6] บนอุปกรณ์ [arg7] [arg8]	คำเตือน
FQXSFMA0030K	Intel Optane PMEM [arg1] เปอร์เซ็นต์เหลือน้อยกว่า [arg2]% และยังทำงาน	คำเตือน
FQXSFMA0031K	Intel Optane PMEM [arg1] ขึ้นส่วนสำรองเหลือ 1% และยังทำงาน	คำเตือน
FQXSFMA0033M	หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM ในชุด Interleave มี [arg1] PMEM (DIMM [arg2]) ตำแหน่ง [arg3] ของ DIMM ไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFMA0034M	ควรร้าย DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave ของหน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM ไปยังช่อง DIMM [arg3] ตามลำดับ	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0035M	ชุด Interleave ของ Intel Optane PMEM ควรมี [arg1] PMEM แต่ [arg2] PMEM หายไป	คำเตือน
FQXSFMA0036M	DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM หายไป	คำเตือน
FQXSFMA0037G	ชุด Interleave ของ Intel Optane PMEM (DIMM [arg1]) ย้ายจากระบบหนึ่ง (Platform ID: [arg2]) PMEM ที่ย้ายมานี้ไม่รองรับหรือรับประกันในระบบ	คำเตือน
FQXSFMA0038K	Intel Optane PMEM ทั้งหมดไม่สามารถปลดล็อกโดยอัตโนมัติได้เพราะไม่มีวิธีห้สผ่าน	คำเตือน
FQXSFMA0039K	ไม่สามารถปลดล็อก Intel Optane PMEM ตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปโดยอัตโนมัติได้เพราะวิธีห้สผ่านไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFMA0040K	ตรวจพบกำหนดค่า Intel Optane PMEM ที่ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่า PMEM ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFMA0041K	อัตราส่วน Near Memory/Far Memory (1:[arg1].[arg2]) สำหรับการกำหนดค่า Intel Optane PMEM ไม่อยู่ในช่วงแนะนำ (1:[arg3] - 1:[arg4])	คำเตือน
FQXSFMA0047M	การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2]	คำเตือน
FQXSFMA0076M	ไม่รองรับ DIMM [arg1] และตัวระบุ DIMM คือ [arg2]	คำเตือน
FQXSFPU0022G	การกำหนดค่า TPM ไม่ถูกบล็อก	คำเตือน
FQXSFPU0023G	คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFPU0033G	เปิดใช้งานโปรเซสเซอร์แล้ว	คำเตือน
FQXSFPU0062F	เกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้และแก้ไขไม่ได้ในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]	คำเตือน
FQXSFPU4033F	กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ	คำเตือน
FQXSFPU4035M	การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFP4040M	การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFP4043G	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ถูกยกเลิก ระบบกำลังรีบูต...	คำเตือน
FQXSFP4050G	ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM	คำเตือน
FQXSFP4051G	พบ TPM_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้	คำเตือน
FQXSFP4052G	TPM_POLICY ไม่ถูกล็อคไว้	คำเตือน
FQXSFP4053G	TPM_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar	คำเตือน
FQXSFP4054G	การผูกการ์ด TPM ทางลอจิคัลล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFPW0001L	ล้างข้อมูล CMOS แล้ว	คำเตือน
FQXSFSM0002N	โมดูลการจัดการประสิทธิภาพการบูต: ระบบหยุดทำงาน	คำเตือน
FQXSFSM0003N	หมดเวลารอสิทธิ์การบูตจากโมดูลการจัดการ: ระบบหยุดทำงาน	คำเตือน
FQXSFSM0004M	เกิดความล้มเหลวในการติดต่อ XCC	คำเตือน
FQXSFSR0001M	[arg1] ตรวจพบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]	คำเตือน
FQXSFSR0003G	ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้	คำเตือน
FQXSFTTR0001L	ตรวจพบวันที่และเวลาที่ไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFD0004M	โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'ปิดระบบ'	ข้อผิดพลาด
FQXSFD0008K	ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED) : ล้มเหลวในการรับคีย์	ข้อผิดพลาด
FQXSFD0009K	ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED) : ล้มเหลวในการเข้าถึงไดรฟ์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFD0010K	ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED) : ล้มเหลวในการปลดล็อคไดรฟ์ [arg1]	ข้อผิดพลาด



ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFDD0011K	ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED): ล้มเหลวในการตั้งรหัสผ่านสำหรับไดรฟ์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFDD0012K	ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0005M	ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0006M	ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0007M	ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย I/O บนบัส [arg1] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status เป็น [arg2] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status เป็น [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0010M	เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่ Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6] ภาพของคือ [arg7]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0011M	เกิดข้อผิดพลาดของพาร์ตี้ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0012M	เกิดข้อผิดพลาดของระบบ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0014J	ตรวจพบ Checksum ของ Option ROM ที่ไม่ดีสำหรับอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0017M	IFM: เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับ XCC - อาจมีการใช้งาน IFM อย่างไม่ถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0019J	ความขัดแย้งของทรัพยากร PCIe	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFIO0031M	เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่ Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องใส่คือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0001M	DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0002M	ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0003K	ตรวจพบหน่วยความจำไม่ตรงกัน โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0004N	ตรวจไม่พบหน่วยความจำระบบ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0005N	มีหน่วยความจำอยู่ในระบบแต่ไม่สามารถกำหนดค่าได้ โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0008M	DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0009K	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดไมเรอร์ โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0010K	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสแปร์ โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0023M	เกิดข้อผิดพลาดในแฟลช NVDIMM การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0024M	เกิดข้อผิดพลาดใน NVDIMM Supercap การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0025M	มีการปลดการเชื่อมต่อ NVDIMM Supercap NVDIMM จะสูญเสียความสามารถในการสำรองข้อมูลจนกว่าจะได้รับการแก้ไข [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0027K	ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0028K	ความจุของหน่วยความจำเกินขีดจำกัดของ CPU [arg1]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0032M	Intel Optane PMEM [arg1] ไม่มีชิ้นส่วนสำรองเหลืออยู่	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0042K	Intel Optane PMEM ไม่รองรับด้วยโปรเซสเซอร์ของระบบนี้	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0046M	DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากมี Intel Optane PMEM ที่แพลตฟอร์มปัจจุบันไม่รองรับ	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0001N	ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0002N	ตรวจพบชนิดโปรเซสเซอร์ที่ไม่ถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0003K	ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ตรงกันระหว่างโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0004K	ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของจำนวนแกนที่รายงานโดยโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0005K	ตรวจพบว่าความเร็ว UPI link สูงสุดที่อนุญาตสำหรับโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันอย่างน้อยหนึ่งตัว	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0006K	ตรวจพบเช็กเมนต์กำลังไฟไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0007K	โปรเซสเซอร์มีความถี่ DDR ภายในไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0008K	ตรวจพบความเร็วแกนไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0009K	ตรวจพบความถี่ของนาฬิกาภายนอกไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0010K	ตรวจพบขนาดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0011K	ตรวจพบชนิดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0012K	ตรวจพบการเชื่อมโยงแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0013K	ตรวจพบรุ่นของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFP0014N	ตรวจพบตระกูลของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0015K	ตรวจพบสแต็ปป์ของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0016N	โปรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0017G	การอัปเดตรหัสไมโครของโปรเซสเซอร์ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0018N	มีการยืนยัน CATERR(IERR) บนโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0019N	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0027N	เกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0030N	มีการตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0031N	จำนวนของความพยายาม POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ใน การตั้งค่า F1 แล้วระบบมีการบูตด้วยการตั้งค่า UEFI ค่าเริ่มต้น มีการเก็บรักษาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไปเว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0034L	ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TPM ได้อย่างถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0035N	เกิดการหมดเวลา 3-Strike ขึ้นบนโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP04056M	เปลี่ยนการ์ด TPM แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFSM0008M	ตรวจพบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต	ข้อผิดพลาด

## รายการเหตุการณ์ UEFI

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่ส่งได้จาก UEFI

- FQXSFD0001G: โปรโตคอล DRIVER HEALTH: ไม่มีการกำหนดค่า ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าจาก F1

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่ F1 Setup > System Settings > Settings > Driver Health Status List แล้วหาโปรแกรมควบคุม/ตัวควบคุมที่อยู่ในสถานะ จำเป็นต้องมีการกำหนดค่า
  2. ค้นหาเมนูไดรเวอร์จาก การตั้งค่าระบบ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้เหมาะสม
  3. บันทึกการตั้งค่าแล้วรีบูตระบบ
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFDD0002M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมสถานะ 'ล้มเหลว'

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มระบบใหม่
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFDD0003I : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'รีบูต'

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไม่ต้องดำเนินการใดๆ - ระบบจะรีบูตในช่วงท้ายของ POST
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFDD0004M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'ปิดระบบ'

ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มระบบใหม่
2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0005M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: ปลดการเชื่อมต่อตัวควบคุมล้มเหลว จำเป็นต้อง 'รีบูต'

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. รีบูตระบบเพื่อเชื่อมต่อตัวควบคุมอีกครั้ง
2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0006M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานไดรเวอร์สถานะสภาพไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFDD0007G : Security Key Lifecycle Manager (SKLM) IPMI ผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มต้นระบบ A/C ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0008I: ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED): กู้คืนจากความล้มเหลวในการรับคีย์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFDD0008K: ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED) : ล้มเหลวในการรับคีย์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

  - ตรวจสอบคีย์จากเซิร์ฟเวอร์ SKLM, เซิร์ฟเวอร์ KMIP หรือชิปรักษาความปลอดภัยภายใน
  - หากใช้เซิร์ฟเวอร์ SKLM หรือเซิร์ฟเวอร์ KMIP ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:
    - ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่าง SKLM/KMIP กับระบบ
    - ตรวจสอบการกำหนดค่าบนเซิร์ฟเวอร์ SKLM/KMIP
    - ตรวจสอบการกำหนดค่าบนเว็บไซต์ XCC
    - เริ่มต้นระบบ DC ใหม่
  - หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFDD0009I: ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED): กู้คืนจากความล้มเหลวในการเข้าถึงไดรฟ์ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFDD0009K: ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED) : ล้มเหลวในการเข้าถึงไดรฟ์ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

  - ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อไดรฟ์ SED และสายแล้ว
  - เริ่มต้นระบบ DC ใหม่
  - หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFDD0010I: ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED): กู้คืนจากความล้มเหลวในการปลดล็อกไดรฟ์ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFD0010K: ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED) : ล้มเหลวในการปลดล็อคไดรฟ์ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ใช้เมนูการกู้คืนบนเว็บ XCC เพื่อป้องกันการเข้ารหัสที่ถูกต้องให้กับระบบ
2. เริ่มต้นระบบ DC ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFD0011I: ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED): กู้คืนจากความล้มเหลวในการตั้งรหัสผ่านสำหรับไดรฟ์ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFD0011K: ข้อผิดพลาดของไดรฟ์แบบเข้ารหัสด้วยตนเอง (SED): ล้มเหลวในการตั้งรหัสผ่านสำหรับไดรฟ์ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบ DC ใหม่



2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFD0012I: ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1] ได้รับการกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFD0012K: ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์
2. เสียบไดรฟ์ SATA ใหม่เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกับแบ็คเพลนเข้าที่พอดี
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0005I: UPI ภายในบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFI0005M / FQXSFI0006M เมื่อไม่นานมานี้ เหตุการณ์แสดงถึงความล้มเหลวของลิงก์ UPI ซึ่งทำให้เกิดการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ UPI
2. ให้การแก้ไขเหตุการณ์ FQXSFI0005M / FQXSFI0006M ก่อน แล้วเหตุการณ์นี้จะแก้ไขเองโดยอัตโนมัติ

3. หากเกิดเหตุการณ์เมื่อไม่นานมานี้หรือหลังจากแก้ไข FQXSFI0005M / FQXSFI0006M และเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0005M : ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คีย์การเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0006I: UPI ระหว่างบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFI0005M / FQXSFI0006M เมื่อไม่นานมานี้ เหตุการณ์แสดงถึงความล้มเหลวของลิงก์ UPI ซึ่งทำให้เกิดการดาวน์โหลดโทโพโลยี UPI

2. ให้การแก้เหตุการณ์ FQXSFI00005M / FQXSFI00006M ก่อน แล้วเหตุการณ์นี้ควรจะแก้ไขเองโดยอัตโนมัติ
  3. หากเกิดเหตุการณ์เมื่อไม่นานมานี้หรือหลังจากแก้ไข FQXSFI00005M / FQXSFI00006M และเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI00006M : ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ชุด 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, ชุด 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI00007M : ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บนบัส [arg1] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status เป็น [arg2] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status เป็น [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ตัวนำสตรึมเพิ่มเติม

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status

[arg3] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0008M : ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ภายในบอร์ด สำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0009M : ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ระหว่างบอร์ด สำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0010M : เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลข [arg6] ภาพภาพของคือ [arg7]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg7] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
  - a. เสียบอะแดปเตอร์หรือดิสก์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
  - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
  - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบใหม่เป็นความเร็วที่น้อยกว่า การตั้งค่า Gen1/Gen2/Gen3 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3/Gen4 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
  - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหมดเดียวกัน ตรวจสอบว่ามี การดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์หรือดิสก์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0011M : เกิดข้อผิดพลาดของพาริตี PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
2. หากโหนดนี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
  - a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
  - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
  - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
  - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหนดเดียวกัน ให้ตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0012M : เกิดข้อผิดพลาดของระบบ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และกาอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
  - a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
  - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
  - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าของเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
  - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหมดเดียวกัน ให้ตรวจสอบว่ามี การดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0013I : ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] เนื่องจากข้อจำกัดด้านทรัพยากร ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดตเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์เข้าเกณฑ์ข้อผิดพลาดนี้ (หมายเหตุ: อาจจำเป็นต้องปิดใช้งาน ROM เสริมที่ไม่ได้ใช้งานจากการตั้งค่า UEFI F1, OneCLI Utility หรือใช้ยูทิลิตี้ของผู้ผลิตอะแดปเตอร์เพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้)
3. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบอื่น หากช่องเสียบไม่พร้อมใช้งานหรือเกิดข้อผิดพลาดซ้ำ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0014J : ตรวจพบ Checksum ของ ROM ที่เสริมที่ไม่ดีสำหรับอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอีกอันหนึ่ง หากมี



- ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

**หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเป็น Gen1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้พิเศษเพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility

- หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI00015I : IFM: ดำเนินการรีเซ็ตระบบเพื่อรีเซ็ตอะแดปเตอร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFI00016M : IFM: หลีกเลี่ยงรูปการรีเซ็ต - ไม่อนุญาตให้รีเซ็ตหลายครั้ง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ทั้งหมด (รวมถึงเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์) เป็นระดับล่าสุด
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00017M : IFM: เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับ XCC - IFM อาจมีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบทั้งหมด (รวมถึงเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00018I : IFM: มีการกำหนดค่ามากเกินไปสำหรับโหมดความเข้ากันได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFI0019J: ความขัดแย้งของทรัพยากร PCIe**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดตเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอื่น หากมี
3. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

**หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าของเป็น Gen1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้พิเศษเพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility

4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFI0020J : มีการแยกของ PCIe ในช่องเสียบ PCIe [arg1] อะแดปเตอร์อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe ติดตั้งอยู่ในช่องเสียบ PCIe ที่รองรับและใช้สายเคเบิลที่ใช้งานร่วมกันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFI0021J: มีการกู้คืนข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg2] หมายเลขอินสแตนซ์

[arg3] อะแดปเตอร์/ดิสก์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFI0022J : ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] x16/x8/x4/x2/x1

[arg2] x16/x8/x4/x2/x1

[arg3] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg4] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0023J : ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] 32 GT/s / 16 GT/s / 8.0 GT/s / 5.0 GT/s / 2.5 GT/s

[arg2] 32 GT/s / 16 GT/s / 8.0 GT/s / 5.0 GT/s / 2.5 GT/s

[arg3] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg4] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0031M: เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องใส่คือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] หมายเลขช่องใส่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
  2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
    - a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
    - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
    - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
    - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหมดเดียวกัน ให้ตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0032M: ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ PCIe การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ PFA เกินจำนวนที่ Bus [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องใส่คือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] หมายเลขช่องใส่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. แพลชเฟิร์มแวร์ดิสก์ NVME อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0033J: ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลขช่องเสียบ [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับดิสก์ PCIe NVME ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าดิสก์ PCIe NVME ติดตั้งในช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0034J: ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลขช่องเสียบ [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับดิสก์ PCIe NVME ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด

2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าดิสก์ PCIe NVMe ติดตั้งในช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คีย์การเข้ารหัส TPM

- **FQXSFMA0001I: DIMM [arg1] ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลิค์ช่องเสียบ DIMM

[arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFMA0001M : DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลิค์ช่องเสียบ DIMM

[arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. นูตไปยังการตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM (สำหรับ AMD ไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งาน DIMM ในการติดตั้งเริ่มระบบใหม่)
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คีย์การเข้ารหัส TPM

- **FQXSFMA0002I : ลบสถานะข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0002M: ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ที่อยู่ของระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

[arg3] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
2. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA00111 ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
3. สลับ DIMM ที่มีปัญหาไปยังช่องเสียบที่ใช้งานได้อีกช่องหนึ่ง แล้วตรวจสอบว่ายังพบปัญหาอยู่หรือไม่
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คีย์การเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0003K : ตรวจพบหน่วยความจำไม่ตรงกัน โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. บูตเข้าสู่หน้าจอ UEFI F1 และตรวจสอบว่ามี การปิดใช้งาน DIMM หน่วยความจำหรือไม่ อาจมีการปิดใช้งานหน่วยความจำเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขหรือข้อผิดพลาดการทดสอบ/การฝึกอบรมหน่วยความจำ UEFI ก่อนหน้า



2. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คีย์การเข้ารหัส TPM

- **FQXSFMA0004N: ตรวจสอบไม่พบหน่วยความจำระบบ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบว่ามี DIMM ที่รองรับอย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
2. หากระบบมี Lightpath ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และหากพบ ให้ติดตั้ง DIMM ใหม่ หรือจะทำขั้นตอนนี้โดยใช้ XCC GUI ก็ได้ (เช่น หาก Lightpath ไม่พร้อมใช้งาน)
3. สลับช่องเสียบ DIMM เมื่อมี DIMM ที่พร้อมใช้งานมากกว่าหนึ่งตัวอยู่ในระบบ
4. หากมีการอัปเดต DIMM ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI โดยใช้การกำหนดค่าอื่นหรือการกำหนดค่าขั้นต่ำ
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คีย์การเข้ารหัส TPM

- **FQXSFMA0005N : มีหน่วยความจำอยู่ในระบบแต่ไม่สามารถกำหนดค่าได้ โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
2. แก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่มีอยู่หากมีอยู่

3. หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติของหน่วยความจำในบันทึก และไฟ LED ข้อผิดพลาดชั่วคราว DIMM ไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานชั่วคราว DIMM ทั้งหมดโดยใช้ Setup Utility หรือ OneCLI Utility
4. ใส่ DIMM ทั้งหมดใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
5. ลบหน่วยความจำ CMOS โปรดทราบว่าค่าการตั้งค่าเฟิร์มแวร์ทั้งหมดจะย้อนกลับเป็นค่าเริ่มต้น
6. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFMA0006I : ตรวจสอบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM คือ [arg3]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ไม่มีคุณสมบัติ/ไม่ใช่ Lenovo

[arg2] บายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg3] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากเหตุการณ์ข้อมูลนี้ได้รับการบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ XCC เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
2. หน่วยความจำที่ติดตั้งอาจไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน
3. หากไม่มีหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ความเร็วที่รองรับมาตรฐานอุตสาหกรรมข้างต้นจะไม่สามารถใช้งานได้
4. ติดต่อตัวแทนขายในพื้นที่ของคุณหรือคู่ค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตเพื่อสั่งซื้อหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อมาเปลี่ยนแทน DIMM ที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสม
5. หลังจากติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการบันทึกเหตุการณ์ข้อมูลอีกครั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFMA0007I: เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] แล้ว [arg3]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ไม่มีคุณสมบัติ/ไม่ใช่ Lenovo

[arg2] บายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg3] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFMA0006I ล่าสุดที่อธิบายเซิร์ฟเวอร์มีหน่วยความจำที่ไม่ผ่านคุณสมบัติที่ตั้งอยู่
  2. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFMA0008I: ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการกู้คืน [arg2]  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซีลด์ช่องเสียบ DIMM

[arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0008M: DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2]  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซีลด์ช่องเสียบ DIMM

[arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
  2. ใส่ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
  3. สลับ DIMM จากตำแหน่งที่ล้มเหลวไปยังตำแหน่งอื่นที่รู้จักและใช้งานได้ เพื่อดูว่าความล้มเหลวเกิดขึ้นจากช่องเสียบ DIMM หรือ DIMM
  4. หากพบปัญหานี้ระหว่างกระบวนการอัปเดต XCC / UEFI:
    - a. เปิดระบบใหม่โดยการถอดแหล่งพลังงานออกสักครู่
    - b. ล้างการตั้งค่า CMOS โดยการถอดแบตเตอรี่ออกสักครู่
  5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0009I: การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการบูตได้รับการกู้คืน [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0009K : การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดไมเรอร์ โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดและใช้งานได้โดยการบูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 หรือในเว็บ XCC หาก DIMM ใดใช้งานไม่ได้ ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งข้อต่อ DIMM ในลำดับที่ถูกต้องสำหรับโหมดการไมเรอร์ตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0010I: การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสำรองได้รับการกู้คืน [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0010K : การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสำรอง โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดและใช้งานได้โดยการบูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 หรือในเว็บ XCC หาก DIMM ใดใช้งานไม่ได้ ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งขั้วต่อ DIMM ในลำดับที่ถูกต้องสำหรับโหมดการสเปิร์ ตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0011I: **ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการรวบรวมหน่วยความจำ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ละเว้นข้อความนี้ได้หากคุณได้เพิ่มหรือลบ DIMM ออกจากระบบ และตรวจไม่พบข้อผิดพลาดเพิ่มเติม
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อหาความล้มเหลวของ DIMM ที่ยังไม่แก้ไข และเปลี่ยน DIMM ดังกล่าว

- FQXSFMA0012I: **PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0012L : **การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ [arg1] PFA เกินจำนวน DIMM [arg2] ที่ที่อยู่ [arg3] [arg4]**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ถึงเกณฑ์ pfa ดั้งเดิม, "สูง", "ต่ำ"

[arg2] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg3] ที่อยู่ของระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

[arg4] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ใส่ DIMM ที่มีปัญหาใหม่

2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
3. สลับ DIMM ไปยังตำแหน่งอื่นที่ใช้งานได้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้เกี่ยวข้องกับข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFMA0013I : การป้องกันความล้มเหลวของการมีเรอร์เสร็จสมบูรณ์ DIMM [arg1] ป้องกันความล้มเหลวของสำเนาที่มิเรอร์ [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อหาความล้มเหลวของ DIMM ที่ยังไม่แก้ไข และเปลี่ยน DIMM ดังกล่าว

- **FQXSFMA0014I: เริ่มการทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำแล้ว [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFMA0015I: การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำเสร็จสมบูรณ์แล้ว [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกของระบบสำหรับความล้มเหลวของ DIMM ที่เกี่ยวข้องและเปลี่ยน DIMM ดังกล่าว

- **FQXSFMA0016M: การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำล้มเหลว [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. บูตเข้าสู่หน้าจอ UEFI F1 และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมด เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0023M : เกิดข้อผิดพลาดในแฟลช NVDIMM การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. เสียบ NVDIMM ที่ได้รับผลกระทบและ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0024M : เกิดข้อผิดพลาดใน NVDIMM Supercap การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว
2. หากไม่พบปัญหาที่ขั้วต่อ BBU หรือปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0025M : มีการปลดการเชื่อมต่อ NVDIMM Supercap NVDIMM จะสูญเสียความสามารถในการสำรองข้อมูลจนกว่าจะได้รับการแก้ไข [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ BBU ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว
2. หากไม่พบปัญหาที่ขั้วต่อ BBU หรือปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0026G: เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR)

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลิค์ DIMM, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจในเครื่อง (PPR) และยืนยันว่ามีการบันทึก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0026I
2. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลวเนื่องจาก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0027M หรือ FQXSFMA0028M ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0026I: DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองสำเร็จในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ฝั่ง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]



ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ส่วน 1

[arg2] หมายเลขระดับ

[arg3] หมายเลขระดับย่อย

[arg4] หมายเลขแบนด์

[arg5] หมายเลขแถว

[arg6] DramDevice

[arg7] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  2. หมายเหตุ: Post Package Repair (PPR) – คือกระบวนการแก้ไขด้วยตนเองของหน่วยความจำซึ่งแทนที่การเข้าถึงเซลล์ที่ไม่ดีหรือแถวที่อยู่ที่มีแถวสำรองภายในอุปกรณ์ DRAM
    - a. Soft Post Package Repair (sPPR) - ซ่อมแซมแถวสำหรับรอบการบูตปัจจุบัน หากมีการถอดพลังงานของระบบหรือระบบถูกรีบูต (รีเซ็ต) DIMM จะกลับคืนสู่สถานะเดิม
    - b. Hard Post Package Repair (hPPR) – ซ่อมแซมแถวแบบถาวร
- FQXSFMA0027K : ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. เหตุการณ์นี้สามารถติดตามข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือการทดสอบหน่วยความจำที่ล้มเหลว ตรวจสอบบันทึกและแก้ไขเหตุการณ์นั้นก่อน DIMM ที่ปิดใช้งานโดยข้อผิดพลาดหรือการดำเนินการอื่นๆ อาจทำให้เกิดเหตุการณ์นี้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
3. หากมี DIMM และติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของขั้วต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และติดตั้ง DIMM ใหม่ ตรวจสอบบันทึกสำหรับรหัสวินิจฉัยหน่วยความจำ
4. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0027M: DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองล้มเหลวในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ผัง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] หมายเลขระดับ

[arg3] หมายเลขระดับย่อย

[arg4] หมายเลขแบงค์

[arg5] หมายเลขแถว

[arg6] DramDevice

[arg7] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA00111 ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0028K: ความจุของหน่วยความจำเกินขีดจำกัดของ CPU [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ถอดกำลังไฟ AC ออกจากระบบ

2. แก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำเพื่อให้แน่ใจว่าความจุของหน่วยความจำไม่เกินขีดจำกัดหมายเลขชิ้นส่วนของโปรเซสเซอร์
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0028M: จำนวนครั้งที่ DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพดเกจโพสท์ (PPR) แก้ไขตนเองเกินขีดจำกัดระดับ DIMM [arg2] ที่ลำดับ [arg3] ลำดับย่อย [arg4] ฝั่ง [arg5] แถว [arg6] บนอุปกรณ์ [arg7] [arg8]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] PprAttemptThreshold

[arg3] หมายเลขระดับ

[arg4] หมายเลขระดับย่อย

[arg5] หมายเลขแบนด์

[arg6] หมายเลขแถว

[arg7] DramDevice

[arg8] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้ง เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0029I: PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSfMA0030K: Intel Optane PMEM [arg1] เปอร์เซนต์เหลือน้อยกว่า [arg2]% และยังทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] เปอร์เซนต์เกณฑ์ที่เหลือ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบสถานะสภาพของ Intel Optane PMEM DIMM ปัจจุบันด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:
  - a. เรียกใช้การทดสอบ PMEM ภายใต้การวินิจฉัย LXPM มองหา “เปอร์เซนต์ที่เหลือ” ของบล็อกสำรอง
  - b. ตรวจสอบ “อายุการใช้งานที่เหลืออยู่” ของบล็อกสำรองบน GUI เว็บของ XCC
2. สำรองข้อมูล

- FQXSfMA0031K: Intel Optane PMEM [arg1] ขึ้นส่วนสำรองเหลือ 1% และยังทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบสถานะสภาพของ Intel Optane PMEM DIMM ปัจจุบันด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:
  - a. เรียกใช้การทดสอบ PMEM ภายใต้การวินิจฉัย LXPM มองหา “เปอร์เซนต์ที่เหลือ” ของบล็อกสำรอง
  - b. ตรวจสอบ “อายุการใช้งานที่เหลืออยู่” ของบล็อกสำรองบน GUI เว็บของ XCC
2. สำรองข้อมูล
3. ตรวจสอบว่า PMEM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่
  - a. หาก PMEM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อเปลี่ยน PMEM
  - b. หาก PMEM ไม่ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน ให้สั่งซื้อ PMEM รุ่นเปรียบเทียบใหม่ผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo

4. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อกำหนดเวลาการเปลี่ยน PMEM (หมายเหตุ: เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงหรือเงื่อนไขสัญญาอื่นๆ ชิ้นส่วนอยู่นอกเหนือข้อจำกัดการรับประกัน และ/หรือชิ้นส่วนที่ถึงขีดจำกัดการใช้งานสูงสุดจะไม่สิทธิ์ขอรับบริการตามการรับประกัน)

- **FQXSFMA0032M: Intel Optane PMEM [arg1] ไม่มีชิ้นส่วนสำรองเหลืออยู่**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. สำรองข้อมูล
2. ตรวจสอบสถานะสภาพของ Intel Optane PMEM DIMM ปัจจุบันด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:
  - a. เรียกใช้การทดสอบ PMEM ภายใต้การวินิจฉัย LXPM มองหา “เปอร์เซ็นต์ที่เหลือ” ของบล็อกสำรอง
  - b. ตรวจสอบ “อายุการใช้งานที่เหลืออยู่” ของบล็อกสำรองบน GUI เว็บของ XCC
3. ตรวจสอบว่า PMEM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่
  - a. หาก PMEM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อเปลี่ยน PMEM
  - b. หาก PMEM ไม่ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน ให้สั่งซื้อ PMEM รุ่นเปรียบเทียบใหม่ผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo
4. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อกำหนดเวลาการเปลี่ยน PMEM (หมายเหตุ: เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงหรือเงื่อนไขสัญญาอื่นๆ ชิ้นส่วนอยู่นอกเหนือข้อจำกัดการรับประกัน และ/หรือชิ้นส่วนที่ถึงขีดจำกัดการใช้งานสูงสุดจะไม่สิทธิ์ขอรับบริการตามการรับประกัน)

- **QXSFMA0033M: หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM ในชุด Interleave มี [arg1] PMEM (DIMM [arg2]) ตำแหน่ง [arg3] ของ DIMM ไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] จำนวนของ DIMM ใน Interleave

[arg2] รายการบายซิลค์ DIMM

[arg3] จำนวน DIMM ที่มีตำแหน่งผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. รวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
2. ปิดระบบ

3. บันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0034M ต่อไปนี้จะแสดงตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับ PMEM
  4. ย้าย PMEM ทั้งหมดในบันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0034M ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0034M: **ควรย้าย DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave ของหน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM ไปยังช่อง DIMM [arg3] ตามลำดับ**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] DIMM UID

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ DIMM ที่คาดไว้

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. รวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
2. ปิดระบบ
3. รายละเอียดในข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้จะแสดงตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับ PMEM ดังกล่าว
4. เลื่อน PMEM ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0035M: **ชุด Interleave ของ Intel Optane PMEM ควรมี [arg1] PMEM แต่ [arg2] PMEM หายไป**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] จำนวนของ dimm ใน Interleave

[arg2] จำนวน dimm ที่สูญหาย

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. รวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
2. ปิดระบบ
3. บันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0036M ต่อไปนี้จะให้รายละเอียดว่า PMEM ใดที่หายไป
4. ค้นหา PMEM ทั้งหมดที่หายไปบนบันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0036M และติดตั้งลงในตำแหน่งที่ถูกต้อง

5. หากเกิดข้อผิดพลาด ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 และ 4 เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลแสดงข้อผิดพลาดใหม่
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0036M: DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM หายไป

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM ที่หายไป

[arg2] DIMM UID ที่หายไป

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. รวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
2. ปิดระบบ
3. ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้จะระบุ UID ของ PMEM ที่หายไป
4. ใช้ Lenovo Service Client หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อแยกบันทึกเพื่อดูตำแหน่ง PMEM ที่ถูกต้อง ค้นหา PMEM ที่หายไปและติดตั้งลงในตำแหน่งที่ถูกต้อง
5. หากเกิดข้อผิดพลาด ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 และ 4 เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลแสดงข้อผิดพลาดใหม่
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0037G: ชุด Interleave ของ Intel Optane PMEM (DIMM [arg1]) ย้ายจากระบบหนึ่ง (Platform ID: [arg2]) PMEM ที่ย้ายมานี้ไม่รองรับหรือรับประกันในระบบ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ID แพลตฟอร์ม

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบ
2. ย้าย PMEM กลับไปยังอุปกรณ์ดั้งเดิมหรือแพลตฟอร์มประเภทเครื่องเดียวกัน หรือสำรองข้อมูลพื้นที่ถาวรและลบ Namespace, ปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย, ลบการรักษาความปลอดภัย, ทำตามคำแนะนำ PMEM เพื่อสร้างเป้าหมายใหม่ หากหากระบบที่ติดตั้งเป้าหมายรองรับ PMEM
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0038K: Intel Optane PMEM ทั้งหมดไม่สามารถปลดล็อกโดยอัตโนมัติได้เพราะไม่มีวลีรหัสผ่าน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. จัดสรรวลีรหัสผ่านเพื่อปลดล็อก Intel Optane PMEM อัตโนมัติหรือปลดล็อก PMEM ในระบบปฏิบัติการด้วยเครื่องมือ Intel PMEM
2. วิธีการจัดเตรียมวลีรหัสผ่าน:
  - a. ตัวเลือก 1 เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยบน PMEM ของ Intel Optane ทั้งหมดที่พบผ่านการตั้งค่าระบบที่มีชื่อเขต “แพลตฟอร์ม” ภายใต้ (System Settings > Intel Optane PM> Security)
  - b. ตัวเลือก 2 เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยบน PMEM ของ Intel Optane ทั้งหมดที่พบผ่านคำสั่ง OneCLI (OneCLI.exe config set IntelOptanePMEM.SecurityOperation “เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย”) และ (OneCLI.exe config set IntelOptanePMEM.SecurityPassphrase “วลีรหัสผ่านของผู้ใช้”)

**หมายเหตุ:** หากสถานะการรักษาความปลอดภัยรวมกัน ให้ปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยสำหรับ PMEM เหล่านั้นในการตั้งค่าระบบโดยเลือกชื่อเขต “PMEM เดี่ยว” ภายใต้ (System Settings > Intel Optane PMEM > Security) ก่อนแล้วจึงเริ่มการเตรียมใช้งานวลีรหัสผ่าน หากไม่ปลดล็อก PMEM ระบบจะไม่เห็นหรือเข้าถึงพื้นที่ Persistent ของ PMEM ได้

- FQXSFMA0039K: ไม่สามารถปลดล็อก Intel Optane PMEM ตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปโดยอัตโนมัติได้เพราะวลีรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ใช้ OneCLI เพื่อตรวจสอบว่า PMEM รายการใดที่ล้มเหลวเพื่อปลดล็อก การใช้วลีรหัสผ่านที่แตกต่างกันอาจทำให้การปลดล็อกอัตโนมัติล้มเหลวได้
2. ใช้หน้าการตั้งค่า UEFI หรือเครื่องมือระบบปฏิบัติการ Intel PMEM เพื่อปลดล็อก PMEM ที่เกี่ยวข้องกับวลีรหัสผ่านที่ถูกต้อง
3. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปลดล็อกอัตโนมัติล้มเหลวในการบูตครั้งถัดไป ให้เปลี่ยนวลีรหัสผ่านของ PMEM เหล่านี้ใน Setup Utility ของระบบในชื่อเขต “PMEM เดี่ยว” ภายใต้ (System Settings > Intel Optane PMEMs > Security)

**หมายเหตุ:** หากไม่ปลดล็อก PMEM ระบบจะไม่เห็นหรือเข้าถึงพื้นที่ Persistent ของ PMEM ได้

4. หากปัญหานี้ยังไม่ได้รับการแก้ไข ให้ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo



- FQXSFMA0040K: ตรวจสอบกำหนดค่า Intel Optane PMEM ที่ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่า PMEM ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบ แล้วปฏิบัติตามกฎการรวบรวม PMEM ตามลำดับที่ถูกต้อง
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0041K: อัตราส่วน Near Memory/Far Memory (1:[arg1].[arg2]) สำหรับการกำหนดค่า Intel Optane PMEM ไม่อยู่ในช่วงแนะนำ (1:[arg3] - 1:[arg4])

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ส่วนจำนวนเต็มของอัตราส่วน Far Memory/Near Memory

[arg2] ส่วนทศนิยมของอัตราส่วน Far Memory/Near Memory

[arg3] ขีดจำกัดส่วนล่างของอัตราส่วน Far Memory/Near Memory

[arg4] ขีดจำกัดส่วนบนของอัตราส่วน Far Memory/Near Memory

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบการกำหนดค่าหน่วยความจำของระบบโดยใช้เครื่องมือกำหนดค่าหน่วยความจำด้านล่าง: [https://dcsc.lenovo.com/#/memory\\_configuration](https://dcsc.lenovo.com/#/memory_configuration)
2. แก้ไขการกำหนดค่า DIMM เพื่อให้อัตราส่วน PMEM ตรงตามข้อกำหนดเฟิร์มแวร์ แล้วรีบูตระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0042K: Intel Optane PMEM ไม่รองรับด้วยโปรเซสเซอร์ของระบบนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบการกำหนดค่าหน่วยความจำของระบบโดยใช้เครื่องมือกำหนดค่าหน่วยความจำด้านล่าง: [https://dcsc.lenovo.com/#/memory\\_configuration](https://dcsc.lenovo.com/#/memory_configuration)

- FQXSFMA0046I: DIMM [arg1] มี Intel Optane PMEM และจะเข้าถึงความจุแบบลบเลื่อนได้หรือแบบถาวรของ Intel Optane PMEM ไม่ได้เนื่องจากโหมดการกำหนดค่านั้นไม่รองรับแพลตฟอร์มปัจจุบัน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ปิดเครื่องระบบ
2. กำหนดค่า Intel Optane PMEM ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0046M: DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากมี Intel Optane PMEM ที่แพลตฟอร์มปัจจุบันไม่รองรับ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ปิดเครื่องระบบ
2. ถอด Intel Optane PMEM ที่ไม่รองรับออกจากระบบนี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0047M: การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0052I: มีการปิดใช้งาน DIMM [arg1] เนื่องจากข้อผิดพลาดใน DIMM [arg2] [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg3] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFMA0065I: มีการถอด CE แบบ Multi-bit ของ DIMM [arg1] หลังจากทำการซ่อมแซมหลังแพดเกจตัวระบุ DIMM คือ [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ DIMM

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI)

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFMA0076M: ไม่รองรับ DIMM [arg1] และตัวระบุ DIMM คือ [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ช่องเสียบ DIMM

[arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ตรวจสอบประเภท DIMM ที่รองรับได้ในคู่มือผู้ใช้ และเปลี่ยน DIMM ที่ระบุในข้อความให้เป็นประเภทที่รองรับ

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFP0001N : ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของโปรเซสเซอร์นี้และติดตั้งการปรับปรุงนั้น หากมีอยู่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFP0002N : ตรวจพบชนิดโปรเซสเซอร์ที่ไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าโปรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงในรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้ หากมีการระบุโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ถอดโปรเซสเซอร์นั้นหรือเปลี่ยนด้วยโปรเซสเซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของโปรเซสเซอร์นี้และติดตั้งการปรับปรุงนั้น หากมีอยู่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFP0003K : ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ตรงกันระหว่างโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ข้อความนี้อาจเกิดขึ้นพร้อมกับข้อความเกี่ยวกับปัญหาการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์อื่นๆ แก้ไขข้อความเหล่านั้นก่อน
2. หากปัญหายังคงอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกัน (เช่น หมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสริมที่ตรงกัน ฯลฯ)

3. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไบรอสเซสเซอร์ในช่องเสียบที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หากไม่ ให้แก้ไขปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรอสเซสเซอร์นี้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0004K : ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของจำนวนแกนที่รายงานโดยไบรอสเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไบรอสเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรอสเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรอสเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0005K : ตรวจพบการไม่ตรงกันระหว่างความเร็ว UPI link สูงสุดที่อนุญาตสำหรับไบรอสเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไบรอสเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรอสเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรอสเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFP0006K : ตรวจสอบเช็คเมนบอร์ดกำลังไฟไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFP0007K : โปรเซสเซอร์มีความถี่ DDR ภายในไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ที่ตรงกันในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง แก้ไขปัญหาการกำหนดค่าที่พบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFP0008K : ตรวจสอบความเร็วแกนไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขปัญหาความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0009K : ตรวจพบความถี่ของนาฬิกาภายนอกไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าโปรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงในรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้ หากไม่ ให้ถอดโปรเซสเซอร์ออกและติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่อยู่ในเว็บไซต์ Server Proven
2. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
3. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0010K : ตรวจพบขนาดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0011K : ตรวจพบชนิดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFP0012K : ตรวจพบการเชื่อมโยงแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFP0013K : ตรวจพบรุ่นของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFP0014N : ตรวจพบตระกูลของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้



3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP0015K : ตรวจพบสแต็ปปีงของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:
    1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
    2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
    3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0016N : โปรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:
    1. หากเพิ่งอัปเดตโปรเซสเซอร์หรือเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
    2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0017G : การอัปเดตรหัสไมโครของโปรเซสเซอร์ล้มเหลว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:
    1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
    2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0018N : มีการยืนยัน CATERR(IERR) บนโปรเซสเซอร์ [arg1]**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 พารามิเตอร์:  
 [arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงล่าสุดกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือระบบปฏิบัติการหรือไม่ ย้อนกลับ หากเป็นไปได้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFP0019N : ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงล่าสุดกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือระบบปฏิบัติการหรือไม่ ย้อนกลับ หากเป็นไปได้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFP0020I : ลายเซ็นแคปซูลของอิมเมจเฟิร์มแวร์ UEFI ไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่ แฟลชภาพ UEFI อีกครั้ง
2. หากไม่มีข้อผิดพลาดแล้ว ไม่จำเป็นต้องมีการกู้คืนใดๆ เพิ่มเติม
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFP0021I : สถานะตามจริงของ TPM ได้รับการลบข้อมูล**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP0022G : การกำหนดค่า TPM ไม่ถูกลบล็อค**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0023G : คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ข้อความคำเตือนการรักษาความปลอดภัยเมื่อผู้ต้องการบูตจากอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาตขณะที่เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยและโหมดการบูตที่ปลอดภัยอยู่ในโหมดผู้ใช้ หากลูกค้าไม่ต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต ให้ถอดอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้ออก
2. หากลูกค้าต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต การช่วยให้สามารถบูตระบบจากอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตมีสองวิธี คือ วิธีที่หนึ่ง ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัย วิธีที่สอง ลงทะเบียนอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตใน DB (Authorized Signature Database)
  - a. ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัย: ยืนยันสถานะทางกายภาพแล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการบูตที่ปลอดภัย เป็นเปิดใช้งาน (ใน F1 Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Setting)
  - b. ลงทะเบียนอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาต ยืนยันสถานะทางกายภาพ แล้วเปลี่ยนแปลง นโยบายการบูตที่ปลอดภัย เป็น นโยบายที่กำหนดเอง (ใน Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Policy) จากนั้นเข้าสู่เมนู “นโยบายการบูตที่ปลอดภัยแบบกำหนดเอง” กดปุ่ม “ลงทะเบียนอิมเมจ Efi” เลือกอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาตในกล่องป้อนอัปเดต
  - c. หมายเหตุ: การยืนยันสถานะทางกายภาพทำได้สองวิธีด้วยกัน ได้แก่:
    - 1) สลับสถานะทางกายภาพของจัมเปอร์เป็น เปิด
    - 2) หากตั้งค่านโยบายสถานะทางกายภาพเป็น เปิดใช้งาน (F1 Setup -> System Settings -> Security -> Physical Presence Policy Configuration) ผู้ใช้จะสามารถยืนยันสถานะทางกายภาพระยะไกลผ่านทางเครื่องมือ IPMI ได้

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0023I: ความล้มเหลวของการตรวจสอบการบูตที่ปลอดภัยถูกล้างเนื่องจากไม่มีความล้มเหลวในการบูตรอบนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP0025I : คินค่าเป็นการตั้งค่าระบบเริ่มต้นแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP0027N: เกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]

ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg2] CoreNumber

[arg3] McBankNumber

[arg4] McaStatus

[arg5] McaAddress

[arg6] McaMisc

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0030N : ตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในอิมเมจ UEFI

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

2. แพลตฟอร์ม UEFI อีกครั้ง
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0031N : จำนวนของความพยายาม POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ใน F1 setup แล้ว ระบบมีการบูตด้วยการตั้งค่า UEFI ค่าเริ่มต้น มีการเก็บรักษาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไปเว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จจะรีบูต**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. การตั้งค่า UEFI ตั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าตั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0033G : ปิดใช้งานโปรเซสเซอร์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0034L: ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TPM ได้อย่างถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่ แฟลชภาพ UEFI อีกครั้ง
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0035N: เกิดการหมดเวลา 3-Strike ขึ้นบนโปรเซสเซอร์ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงล่าสุดกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือระบบปฏิบัติการหรือไม่ ย้อนกลับ หากเป็นไปได้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0062F: เกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้และแก้ไขไม่ได้ในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] CoreNumber

[arg3] McBankNumber

[arg4] McaStatus

[arg5] McaAddress

[arg6] McaMisc

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4033F : กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

**หมายเหตุ:** ระบบจะไม่ตอบสนองต่อสัญญาณปิดเครื่อง (FQXSFP4034I) ขณะที่อยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM

- FQXSFP4034I : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4035M : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP4038I : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4040M : การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP4041I : กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4042I : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4043G : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ถูกยกเลิก ระบบกำลังรีบูต...**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4044I : เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล



การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4046I : เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM1.2 เป็น TPM2.0

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4047I : เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM2.0 เป็น TPM1.2

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4049I : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4050G : ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ล้าง TPM ผ่านการดำเนินการ TPM และลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อีกครั้งโดยทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณ ไปที่ <https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.thinksystem.common.nav.doc/portfolio.html> และคลิกลิงก์ผลิตภัณฑ์ของคุณ โดยปกติแล้ว ข้อมูลการอัปเดต TPM จะอยู่ในส่วน “การเปลี่ยนแผงระบบ” ใน “ขั้นตอนการเปลี่ยนชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์”

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4051G: พบ TPM\_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4052G: TPM\_POLICY ไม่ถูกล็อคไว้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4053G: TPM\_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ถอดการ์ด TPM ที่เพิ่งติดตั้งใหม่ออกจาก Planar และติดตั้งการ์ด TPM ดั้งเดิมที่มาพร้อมกับระบบใหม่
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4054G: การผูกการ์ด TPM ทางลोजิคัลล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4056M: เปลี่ยนการ์ด TPM แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ติดตั้งการ์ด TPM อันเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบกลับเข้าที่
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP4059I: ผู้ใช้ร้องขอให้ห้ามการล็อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อ UEFI ระบบยอมรับคำขอและจะดำเนินการก่อนที่จะบูต OS**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เปลี่ยน SystemOobCustom.SkipAhciFreezeLock จากปิดใช้งานเป็นเปิดใช้งานโดยใช้เครื่องมือ OneCLI (ใช้คำสั่ง OneCLI "OneCli config set SystemOobCustom.SkipAhciFreezeLock 'Enabled' -imm IMM\_USERID:IMM\_PASSWORD@IMM\_IP -override")
2. รีบูตระบบเข้าสู่ OS

- FQXSFP4060I: ข้ามการล๊อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4061I: กู้คืนลักษณะการทำงานของการ์ดล๊อคเริ่มต้นของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4080I : เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสปีดแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4081I : ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสปีดแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4082I : เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสปีดแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4083I : ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสปีดแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFPU4084I : เปลี่ยนลำดับการบูตของไฮสตรต์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFPU4085I : เปลี่ยนลำดับการบูต WOL ของไฮสตรต์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFPW0001L : ล้างข้อมูล CMOS แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากผู้ใช้เริ่มต้นการล้างข้อมูล CMOS เหตุการณ์นี้สามารถละเว้นอย่างปลอดภัยได้และไม่ต้องมีการดำเนินการต่อ
2. หากเพิ่งติดตั้ง เคลื่อนย้าย หรือซ่อมบำรุงระบบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้องแล้ว
3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับข้อผิดพลาดนี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาล้างข้อมูล CMOS นี้เกี่ยวข้องกับกระบวนการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFSM0002N : โมดูลการจัดการประสิทธิภาพการบูต: ระบบหยุดทำงาน**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
2. ตรวจสอบบันทึก XCC และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้ง PSU เป็นไปตามคู่มือการสนับสนุน
3. ทบทวนนโยบายพลังงานและการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบใน XCC GUI
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFSM0003N : หมดเวลารอสิทธิ์การบูตจากโมดูลการจัดการ: ระบบหยุดทำงาน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
2. ตรวจสอบบันทึก XCC และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้ง PSU เป็นไปตามคู่มือการสนับสนุน
3. ทบทวนนโยบายพลังงานและการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบใน XCC GUI
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFSM0004M : เกิดความล้มเหลวในการติดต่อ XCC**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
2. ตรวจสอบว่า XCC และ UEFI FW ทำงานในระดับความเข้ากันได้เดียวกัน
3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
4. แพลชเฟิร์มแวร์ XCC อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับแรกสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คั่นการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFSM0007I : บันทึกเหตุการณ์ระบบ XCC (SEL) เต็ม**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ใช้เว็บอินเทอร์เฟซ BMC เพื่อล้างบันทึกเหตุการณ์
2. หากการสื่อสารของ BMC ไม่พร้อมใช้งาน ให้ใช้ F1 Setup เพื่อเข้าใช้งานเมนูการบันทึกเหตุการณ์ของระบบ จากนั้นเลือกล้างล็อกเหตุการณ์ของระบบ BMC และเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่

- **FQXSFSM0008M : ตรวจพบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึก XCC สำหรับข้อผิดพลาดการสื่อสารและการแก้ไขปัญหา
2. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• FQXSFSR0001M : [arg1] ตรวจสอบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ตำแหน่งความเสียหายของ GPT “หลัก” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT หลักที่เสียหาย “สำรอง” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT สำรองที่เสียหาย “ทั้งหลักและสำรอง” ตารางพาร์ติชัน GPT ทั้งสองเสียหาย

[arg2] GUID ดิสก์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. ถอดไดรฟ์ภายนอกทั้งหมดระหว่าง POST เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดเหตุการณ์นี้ทริกเกอร์ผิด
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC หากเหตุการณ์นี้มีบันทึกเหตุการณ์การกู้คืนที่ตามมา แสดงว่าความเสียหาย GTP ได้รับการกู้คืนสำเร็จแล้ว ละเว้นข้อความเหตุการณ์นี้และอย่าทำตามขั้นตอนที่เหลือ
3. สำรองข้อมูลดิสก์ข้อมูล
4. กด F1 Setup->System Settings->Recovery and RAS->Disk GPT Recovery และตั้งค่าเป็น “อัตโนมัติ”
5. บันทึกการตั้งค่าแล้วรีสตาร์ทระบบ
6. นูตไปยังการตั้งค่า F1 ระบบจะพยายามกู้คืน GPT ระหว่าง POST โดยอัตโนมัติ
7. รีสตาร์ทระบบ
8. พอร์มเมต LUN หรือดิสก์และติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง
9. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• FQXSFSR0002I : [arg1] กู้คืนการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตำแหน่งความเสียหายของ GPT “หลัก” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT หลักที่เสียหาย “สำรอง” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT สำรองที่เสียหาย “ทั้งหลักและสำรอง” ตารางพาร์ติชัน GPT ทั้งสองเสียหาย

[arg2] GUID ดิสก์

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFSR0003G : ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ถอดกำลังไฟ AC ออกจากระบบ
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่สามารถบูตได้อย่างน้อยหนึ่งรายการเข้ากับระบบ
3. ต่อกำลังไฟ AC เข้ากับระบบ
4. เปิดระบบและลองใหม่อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFTTR0001L : ตรวจพบวันที่และเวลาที่ไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เหตุการณ์นี้ควรจะต้องเกิดขึ้นก่อนแล้วจึงตามด้วยข้อผิดพลาด FQXSFPW0001L แก้ไขปัญหาของเหตุการณ์นั้น หรือข้อผิดพลาดอื่นที่เกี่ยวข้องกับแบตเตอรี่
2. ใช้การตั้งค่า F1 เพื่อรีเซ็ตวันที่และเวลา
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo





---

## บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning Manager

เหตุการณ์ต่อไปนี้สามารถสร้างโดย Lenovo XClarity Provisioning Manager

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

### คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

### ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ที่ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

---

## เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMCL0005I	เริ่มต้นติดตั้งระบบปฏิบัติการ	ข้อมูล
FQXPMCL0006I	ส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0007I	นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0008I	ส่งออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0009I	นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0010I	ส่งออกการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0011I	นำเข้าการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMEM0002I	ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM	ข้อมูล
FQXPMEM0003I	ออกจาก LXPM แล้ว ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI	ข้อมูล
FQXPMEM0004I	กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจฉัย	ข้อมูล
FQXPMEM0005I	นุติโปรแกรมวินิจฉัยสำเร็จ	ข้อมูล
FQXPMER0002I	การล้างการกำหนดค่า RAID และที่จัดเก็บภายใน	ข้อมูล
FQXPMER0003I	ล้างการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0004I	การลบไดรฟ์จัดเก็บภายในสำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0005I	ล้างบันทึกของระบบสำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0006I	โหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0007I	โหลดการตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMNM0002I	ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่	ข้อมูล
FQXPMOS0028I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ [arg1] แล้ว	ข้อมูล
FQXPMSR0012I	เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ	ข้อมูล
FQXPMSR0022I	สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMSR0032I	ถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMUP0101I	เริ่มต้นอัปเดต LXPM	ข้อมูล
FQXPMUP0102I	เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows	ข้อมูล
FQXPMUP0103I	เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux	ข้อมูล
FQXPMUP0104I	เริ่มต้นอัปเดต UEFI	ข้อมูล
FQXPMUP0105I	เริ่มต้นอัปเดต BMC	ข้อมูล
FQXPMUP0106I	อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ	ข้อมูล
FQXPMVD0003I	อัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0001K	ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ	คำเตือน
FQXPMCL0002K	ไม่สามารถอ่านลายเซ็น Deployment Manager จาก USB	คำเตือน
FQXPMCL0003K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเผาที่โปรแกรมควบคุมล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMCL0004K	การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน	คำเตือน
FQXPMCL0005K	โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การโคลนระบบปฏิบัติการรองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น	คำเตือน
FQXPMCL0006K	ไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID	คำเตือน
FQXPMCL0007K	ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID	คำเตือน
FQXPMCL0008K	ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI	คำเตือน
FQXPMCL0009K	ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI	คำเตือน
FQXPMCL0010K	ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า bmc	คำเตือน
FQXPMCL0011K	ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า bmc	คำเตือน
FQXPMNM0001G	ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่	คำเตือน
FQXPMOS0001K	ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ	คำเตือน
FQXPMOS0002K	ไม่สามารถอ่านลายเซ็น Deployment Manager จาก USB	คำเตือน

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMOS0003K	ไม่สามารถคัดลอกไฟล์บูต Windows ไปยังเป้าหมาย	คำเตือน
FQXPMOS0004K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์ EMMC2USB ล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMOS0005K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMOS0006K	การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน	คำเตือน
FQXPMOS0007K	ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิการใช้งาน	คำเตือน
FQXPMOS0008K	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่ายของคุณถูกต้อง	คำเตือน
FQXPMOS0009K	โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การติดตั้งระบบปฏิบัติการของ LXPM รองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น	คำเตือน
FQXPMSR0001K	พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน	คำเตือน
FQXPMSR0011K	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์	คำเตือน
FQXPMSR0021L	ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่	คำเตือน
FQXPMSR0031L	ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก	คำเตือน
FQXPMUP0001K	การกำหนดค่าของระบบไม่ตรงกับข้อกำหนดเบื้องต้น	คำเตือน
FQXPMUP0002K	แพคเกจที่เลือกเข้ากันไม่ได้	คำเตือน
FQXPMUP0003K	ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด	คำเตือน
FQXPMUP0004K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI	คำเตือน
FQXPMUP0005K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC	คำเตือน
FQXPMUP0006K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM	คำเตือน
FQXPMUP0007K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux	คำเตือน
FQXPMUP0008K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows	คำเตือน
FQXPMVD0001H	ไม่สามารถรับข้อมูล VPD	คำเตือน
FQXPMVD0002H	ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD	คำเตือน

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMVD0011K	ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM	คำเตือน
FQXPMVD0012K	ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM	คำเตือน
FQXPMEM0001M	ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0006M	ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0007M	ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเป็น "การเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล" ถูกเปิดใช้งาน	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0008M	ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0002M	ไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0003M	ไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายใน	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0004M	ไม่สามารถล้างบันทึกของระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0005M	ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0006M	ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0001M	HDD Test ถูกขัดจังหวะโดยโฮสต์ที่มีการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0002M	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0003M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักองค์ประกอบทดสอบที่ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0004M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0005M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเซอร์โว (และ/หรือการค้นหา) ของการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0006M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการอ่านของการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0007M	ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMSD0008M	UEFI ไม่พร้อมให้ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0009M	ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0010M	UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0011M	UEFI ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0201M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเข้ารหัส EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0202M	การถ่ายโอนแพ็คเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0203M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการเข้ารหัส EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0204M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การประมวลผล cmd การอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0205M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การรับสถานะการอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0206M	ระดับของแพ็คเกจการอัปเดตเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0207M	แพ็คเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0208M	ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งรีบูต BMC	ข้อผิดพลาด

## รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก Lenovo XClarity Provisioning Manager ได้

- FQXPCL0001K: ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. รีบูตระบบและลองบูต OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตร์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0002K: ไม่สามารถอ่านลายเซ็นตัวจัดการสำหรับการปรับใช้งานจาก USB**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านทางการตั้งค่า BMC ภายใต้ UEFI Setup บนแผงด้านซ้ายของ LXPM รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตร์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0003K: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตร์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0004K: การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0005I: เริ่มต้นติดตั้งระบบปฏิบัติการ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0005K: โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การโคลนระบบปฏิบัติการรองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เปลี่ยนโหมดการบูตเป็นโหมด UEFI (UEFI Setup -> Boot Manager -> Boot Modes -> System Boot Mode แล้วเลือก โหมด UEFI)
2. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่

- **FQXPMCL0006I: ส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0006K: ไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:



1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติ
  4. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
  5. รีบูตเครื่องและลองส่งออกการกำหนดค่า RAID ใหม่
  6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMCL0007I: นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMCL0007K: ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
    3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติ
    4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพระหว่างดิสก์ไดรฟ์และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
    5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพลตฟอร์มและการกำหนดค่า RAID เหมือนกับการกำหนดค่าดั้งเดิม
    6. รีบูตเครื่องและลองนำเข้าการกำหนดค่า RAID ใหม่
    7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMCL0008I: ส่งออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMCL0008K: ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองส่งออกการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
2. รีบูต แล้วลองส่งออกการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
3. แพลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMCL0009I: นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXPMCL0009K: ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองนำเข้าการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทรุ่นของระบบเดียวกันที่จะนำเข้าการตั้งค่า UEFI และเวอร์ชันของ UEFI นั้นเหมือนกัน
3. รีบูตและลองนำเข้าการตั้งค่า UEFI ที่โคลนใหม่
4. แพลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMCL0010I: ส่งออกการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXPMCL0010K: ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า bmc**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. ลองส่งออกการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMCL0011I: นำเข้าการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMCL0011K: ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า bmc**  
 ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันของ BMC นั้นเหมือนกันระหว่างต้นทางและเป้าหมาย
    2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

    4. ลองนำเข้าการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง
    5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMEM0001M : ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. แฟลช LXPM อีกครั้ง
    3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

    4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMEM0002I : ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMEM0003I : ออกจาก LXPM แล้ว ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0004I: กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจฉัย**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0005I: บุตโปรแกรมวินิจฉัยสำเร็จ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0006M: ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMEM0007M: ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเป็น “Console Redirection” ถูกเปิดใช้งาน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปิดใช้งาน “กำหนดค่าการเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล” ในการตั้งค่า UEFI ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้: - ไปที่ F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports-> Console Redirection Settings -> - เลือก “Console Redirection” - Select “Console Redirection” - Change the setting to “Disable” and save - Next reboot the system
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMEM0008M: ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. แพลช LXPM อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMER0002I : การล้างการกำหนดค่า RAID และที่จัดเก็บภายใน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMER0002M : ไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ตาร์ทระบบแล้วลองดำเนินการใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMER0003I : ล้างการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMER0003M : ไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายใน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์ แบ็คเพลน และสายเคเบิลที่เกี่ยวข้องนั้นถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่ามี การเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยสำหรับฮาร์ดไดรฟ์หรือไม่ หากมี ให้ปิดใช้งานแล้วลองดำเนินการใหม่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด

4. รีเซ็ตระบบแล้วลองดำเนินการใหม่
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMER0004I : การลบไดรฟ์จัดเก็บภายในสำเร็จแล้ว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMER0004M : ไม่สามารถล้างบันทึกของระบบ**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
    3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMER0005I : ล้างบันทึกของระบบสำเร็จแล้ว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMER0005M : ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
    3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMER0006I : โหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMER0006M : ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC ใหม่ (รอสักครู่ระหว่างการปิดและเปิดกำลังไฟ AC)
  4. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMER0007I : โหลดการตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMNM0001G : ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์ที่ป้อนนั้นถูกต้อง
    2. รอหนึ่งนาทีและลองการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
    3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    4. ลองการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
    5. ใช้การตั้งค่า UEFI เพื่อเปลี่ยนพารามิเตอร์ (ตัวเลือก)
  - **FQXPMNM0002I : ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMOS0001K: ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
    3. รีบูตระบบและลองบูต OS ใหม่
    4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0002K: ไม่สามารถอ่านลายเซ็นตัวจัดการสำหรับการปรับใช้งานจาก USB**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เหมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0003K : ไม่สามารถคัดลอกไฟล์บูต Windows ไปยังเป้าหมาย**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เหมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0004K : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เหมือนทำงานถูกต้อง



2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMS0005K: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMS0006K: การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ลองปรับใช้ OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMS0007K : ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิการใช้งาน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BIOS ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BIOS อีกครั้ง
3. ใช้สื่อ OS อื่น (USB DVD หรือคีย์ USB)
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMOS0008K: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่ายของคุณถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสาร SMB/CIFS และ NFS นั้นทำงานอย่างถูกต้อง (แน่ใจว่าได้เสียบสายอีเทอร์เน็ต และการตั้งค่าเครือข่ายนั้นถูกต้อง)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชัน OS และพารามิเตอร์ถูกต้อง
3. ลองการติดตั้ง CIFS และ NFS ใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0009K : โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การติดตั้งระบบปฏิบัติการของ LXPM รองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เปลี่ยนโหมดบูตเป็นโหมด UEFI
2. ลองปรับใช้ OS ใหม่

- **FQXPMOS0028I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ [arg1] แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMSD0001M : HDD Test ถูกขัดจังหวะโดยไฮสแตนด์ที่มีการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0002M : เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0003M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0004M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0005M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเซิร์ฟเวอร์ (และ/หรือการค้นหา) ของการทดสอบล้มเหลว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
    3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
    4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMSD0006M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการอ่านของการทดสอบล้มเหลว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
    3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
    4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMSD0007M : ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
    3. ตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดเดียวกันอยู่ในบันทึกการอุปกรณ์ BMC หรือ OneCLI หรือไม่
    4. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
    5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSD0008M: UEFI ไม่พร้อมให้ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีบูตระบบและทำการทดสอบอีกครั้ง
2. หากระบบยังคงรายงานข้อความนี้ ให้เรียกใช้เครื่องมือ SMART เวอร์ชันล่าสุดบนระบบปฏิบัติการซึ่งเป็นเครื่องมือโอเพนซอร์สและดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบสถานะฮาร์ดไดรฟ์
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSD0009M: ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากระบบตรวจพบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
  - หากระบบตรวจไม่พบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
    - a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC
    - b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่
    - c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์อีกครั้งจาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: [https://sysmgd.lenovofiles.com/help/topic/lxpm\\_frontend/lxpm\\_product\\_page.html](https://sysmgd.lenovofiles.com/help/topic/lxpm_frontend/lxpm_product_page.html) คลิกที่เวอร์ชันของ LXPM เพื่อดูรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก การใช้ LXPM -> การวินิจฉัย -> การเรียกใช้ การวินิจฉัยจากแผนผังการนำทางด้านซ้าย
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test\_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือไฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์

- **FQXPMSD0010M: UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากระบบตรวจพบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
  - หากระบบตรวจไม่พบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
    - a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC

- b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่
    - c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
  - 2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์จาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: [https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/ixpm\\_frontend/ixpm\\_product\\_page.html](https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/ixpm_frontend/ixpm_product_page.html) คลิกที่เวอร์ชันของ LXPM เพื่อดูรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก การใช้ LXPM -> การวินิจฉัย -> การเรียกใช้ การวินิจฉัยจากแผนผังการนำทางด้านซ้าย
  - 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test\_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือโพลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน
  - 4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์
- **FQXPMSD0011M: UEFI ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
- การดำเนินการของผู้ใช้:
1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดไดรฟ์เพื่อดูว่าฮาร์ดไดรฟ์รองรับคุณสมบัติการทดสอบตนเองของ ATA หรือไม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSR0001K: พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน**  
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
- การดำเนินการของผู้ใช้:
1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSR0011K : ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์**  
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
- การดำเนินการของผู้ใช้:
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
  3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
  4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินการกับไดรฟ์พิเศษนั้นถูกต้องหรือเป็นแบบลอจิคัล (ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถเปลี่ยนสถานะ “ไม่เหมาะสมที่ไม่มีกำหนดค่า” เป็น “ออนไลน์” ได้)

5. รีบูตเครื่อง และลองเปลี่ยนสถานะของดิสก์ไดรฟ์ใหม่
  6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSR0012I : เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMSR0021L : ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
    3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
    4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของไดรฟ์ถูกต้อง (สภาพดีที่ไม่มีกำหนดค่า)
    5. รีบูตเครื่อง และลองสร้างดิสก์เสมือนใหม่
    6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMSR0022I : สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMSR0031L : ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
    3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
    4. รีบูตเครื่อง และลองถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ใหม่
    5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMSR0032I: ถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0001K : การกำหนดค่าของระบบไม่ตรงกับข้อกำหนดเบื้องต้น**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพร้อมที่ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์และลงอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0002K : แพคเกจที่เลือกเข้ากันไม่ได้**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพร้อมที่ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์แต่ละแพคเกจ
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0003K : ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0004K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat



**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0005K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0006K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0007K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0008K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตร์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0101I : เริ่มต้นอัปเดต LXPM**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0102I : เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0103I : เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0104I : เริ่มต้นอัปเดต UEFI**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0105I : เริ่มต้นอัปเดต BMC**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0106I: อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0201M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตที่ตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0202M : การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่เสียหายแล้วลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตที่ตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)

7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0203M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการเข้ารหัส EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMUP0204M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การประมวลผล cmd การอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุน
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMUP0205M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การรับสถานะการอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

2. แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคั่นกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0206M: ระดับของแพดเจกการอัปเดตเก่าเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพร้อมท์ให้เลือกเวอร์ชันใหม่ของแพดเจกการอัปเดตและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคั่นกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0207M : แพดเจกการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพดเจกการอัปเดตไม่ชำรุดและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตรหัสควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
4. แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคั่นกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)

7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0208M : ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งรีบูต BMC**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMVD0001H : ไม่สามารถรับข้อมูล VPD**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “Back” และกดปุ่ม “Update VPD...” อีกครั้ง
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMVD0002H : ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “อัปเดต” บนหน้าการอัปเดต VPD
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMVD0003I : อัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMVD0011K: ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “Back” และกดปุ่ม “Update VPD...” อีกครั้ง
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMVD0012K: ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “นำไปใช้” บนหน้าการอัปเดต VPD
2. ให้รีบูตระบบหากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค





---

## ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ การบริการ หรือความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือเพียงแค่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo คุณจะพบว่า Lenovo นั้นมีแหล่งข้อมูลมากมายที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือคุณ

บน World Wide Web ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบ อุปกรณ์เสริม การให้บริการ และการสนับสนุนของ Lenovo มีให้บริการที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com>

หมายเหตุ: IBM คือผู้ให้บริการ ThinkSystem ของ Lenovo

---

### ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อ มีขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้ที่คุณสามารถทดลองเพื่อพยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน อย่างไรก็ตาม หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือ โปรดรวบรวมข้อมูลที่เป็นสำหรับช่างเทคนิคบริการ เพื่อให้เราสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้อย่างรวดเร็ว

### พยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอรับความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo เตรียมไว้ให้ในวิธีใช้แบบออนไลน์หรือในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo ยังอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม

คุณสามารถอ่านเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ThinkSystem ของคุณได้จาก <https://pubs.lenovo.com/>

คุณสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน:

- ตรวจสอบสายเคเบิลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าสายทั้งหมดเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบสวิตช์เปิดปิดเพื่อให้แน่ใจว่าระบบและอุปกรณ์เสริมเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณมีซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบปฏิบัติการที่อัปเดตแล้ว  
ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Lenovo Warranty ระบุให้คุณซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ Lenovo เป็นผู้รับผิดชอบในการบำรุงรักษาและอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ทั้งหมดให้กับผลิตภัณฑ์ (เว้นแต่ผลิตภัณฑ์ครอบคลุมโดยสัญญาการ

บำรุงรักษาเพิ่มเติม) ช่างเทคนิคบริการจะร้องขอให้คุณอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ของคุณ หากปัญหาที่พบมีวิธีแก้ไขที่บันทึกไว้ในเอกสารเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์

- หากคุณสามารถติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในสภาพแวดล้อมระบบของคุณ โปรดตรวจสอบ <https://serverproven.lenovo.com/> เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์รองรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- โปรดไปที่ <http://datacentersupport.lenovo.com> เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพื่อช่วยคุณแก้ไขปัญหา
  - คลิกที่กระดานสนทนา Lenovo ที่ [https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv\\_eg](https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg) เพื่อดูว่ามีบุคคลอื่นที่กำลังประสบปัญหาที่คล้ายคลึงกันหรือไม่

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอรับความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo เตรียมไว้ให้ในวิธีใช้แบบออนไลน์หรือในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo ยังอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม

### รวบรวมข้อมูลที่เป็นในการโทรขอรับการสนับสนุน

หากคุณเชื่อว่าจำเป็นต้องขอรับบริการตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณ ช่างเทคนิคบริการจะสามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหากคุณเตรียมความพร้อมก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อ คุณยังสามารถดูที่ <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ของคุณ

รวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เพื่อมอบให้กับช่างเทคนิคบริการ ข้อมูลนี้จะช่วยให้ช่างเทคนิคบริการสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมั่นใจว่าคุณจะได้รับการบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

- หมายเลขของสัญญาข้อตกลงเกี่ยวกับการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ หากมี
- หมายเลขประเภทเครื่อง (ตัวระบุเครื่อง 4 หลักของ Lenovo)
- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขประจำเครื่อง
- UEFI และระดับของเฟิร์มแวร์ของระบบในปัจจุบัน
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น ข้อความแสดงข้อผิดพลาด และบันทึก

อีกทางเลือกหนึ่งนอกจากการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณสามารถไปที่ <https://support.lenovo.com/servicerequest> เพื่อื่อยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นการเริ่มกระบวนการกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาโดยการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ แก่ช่างเทคนิคบริการ ช่างเทคนิคบริการของ Lenovo สามารถเริ่มหาวิธีแก้ปัญหากับคุณทันทีที่คุณได้กรอกและยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว

---

## การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง

เพื่อระบุดำเนินการของปัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์หรือตามที่มีการร้องขอโดยฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณอาจต้องทำการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไปได้ ข้อมูลการซ่อมบำรุงประกอบด้วยข้อมูล อาทิเช่น บันทึกเหตุการณ์และรายการฮาร์ดแวร์

ข้อมูลการซ่อมบำรุงสามารถรวบรวมโดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

ใช้ฟังก์ชันรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงของ Lenovo XClarity Provisioning Manager เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงระบบ คุณสามารถรวบรวมข้อมูลบันทึกที่ระบบที่มีอยู่ หรือเรียกใช้การวินิจฉัยใหม่เพื่อรวบรวมข้อมูลใหม่

- **Lenovo XClarity Controller**

คุณสามารถใช้เว็บอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Controller หรือ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ไฟล์นี้สามารถบันทึกข้อและส่งกลับมายังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เว็บอินเทอร์เฟซในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วน “การดาวน์โหลดข้อมูลบริการ” ในเวอร์ชันเอกสาร XCC ที่ใช้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วน “คำสั่ง ffdc” ในเวอร์ชันเอกสาร XCC ที่ใช้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>

- **Lenovo XClarity Administrator**

สามารถตั้งค่า Lenovo XClarity Administrator ให้เก็บรวบรวมและส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo โดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้บางเหตุการณ์ใน Lenovo XClarity Administrator และปลายทางที่มีการจัดการ คุณสามารถเลือกที่จะส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ บริการสนับสนุนของ Lenovo โดยใช้ Call Home หรือไปที่ผู้ให้บริการรายอื่นโดยใช้ SFTP นอกจากนี้ คุณยังสามารถเก็บรวบรวมไฟล์การวินิจฉัย เปิดบันทึกปัญหา และส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ศูนย์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ด้วยตนเอง

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติภายใน Lenovo XClarity Administrator ที่ [http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin\\_setupcallhome.html](http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html)

- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

Lenovo XClarity Essentials OneCLI มีแอปพลิเคชันรายการอุปกรณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง ซึ่งสามารถทำงานได้ทั้งภายในและภายนอก เมื่อทำงานภายในระบบปฏิบัติการของไฮสเปคบนเซิร์ฟเวอร์ OneCLI จะสามารถรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ เช่น บันทึกเหตุการณ์ของระบบปฏิบัติการ นอกเหนือจากข้อมูลการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์

ในการรับข้อมูลการซ่อมบำรุง คุณสามารถเรียกใช้คำสั่ง `getinfor` สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกใช้ `getinfor` โปรดดู [https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli\\_r\\_getinfor\\_command](https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli_r_getinfor_command)

---

## การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อรับความช่วยเหลือสำหรับปัญหาของคุณ

คุณสามารถรับบริการด้านฮาร์ดแวร์ผ่านผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo หากต้องการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo ในการให้บริการรับประกัน โปรดไปที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> และใช้การค้นหาด้วยตัวกรองสำหรับแต่ละประเทศ โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumber> สำหรับรายละเอียดการสนับสนุนในภูมิภาคของคุณ

---

## ดรรชนี

### ก

การขอรับความช่วยเหลือ	293
การบริการและการสนับสนุน	
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ	293
ซอฟต์แวร์	296
ฮาร์ดแวร์	296
การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง	295
การสร้างเว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเฉพาะตัว	293

### ข

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	
Lenovo XClarity Controller	5
UEFI	189, 261
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Lenovo XClarity Controller	5
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด UEFI	189, 261
ข้อมูลการซ่อมบำรุง	295

### ค

ความช่วยเหลือ	293
---------------	-----

### ร

รหัสและข้อความแสดงข้อผิดพลาด	
Lenovo XClarity Controller	5
UEFI	189, 261
รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน	1

### ว

เว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเอง	293
----------------------------------	-----

### ห

หมายเลขโทรศัพท์	296
หมายเลขโทรศัพท์ของการบริการและการสนับสนุนด้าน	
ซอฟต์แวร์	296
หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้บริการและการสนับสนุนด้าน	
ฮาร์ดแวร์	296
เหตุการณ์ของ Lenovo XClarity Controller	5
เหตุการณ์, Lenovo XClarity Controller	5
เหตุการณ์ UEFI	189, 261





**Lenovo**