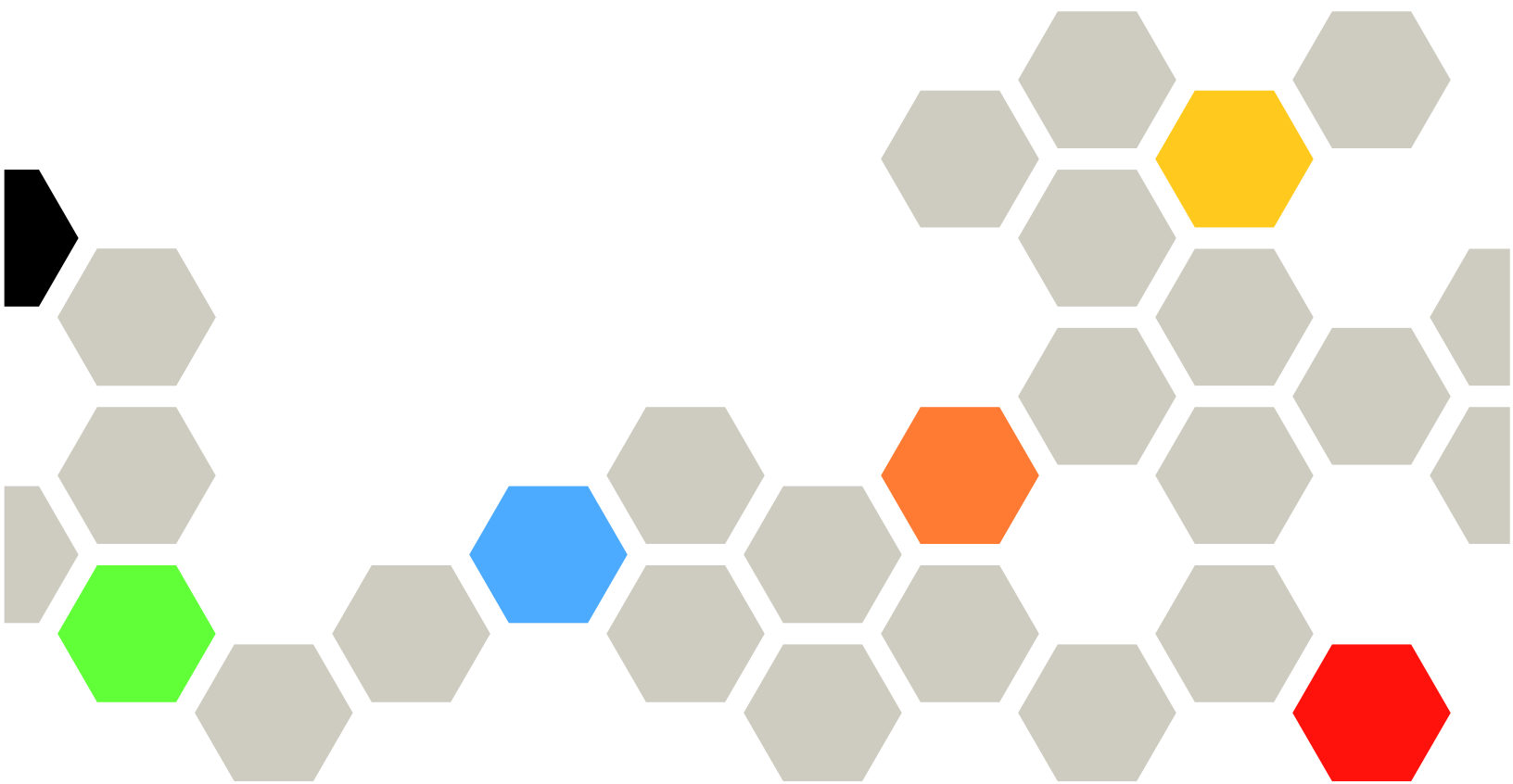


Lenovo

ThinkSystem SR635

メッセージとコードのリファレンス



マシン・タイプ: 7Y98 および 7Y99

注

本書および本書で紹介する製品をご使用になる前に、以下に記載されている安全情報および安全上の注意を読んで理解してください。

https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

さらに、ご使用のサーバーに適用される Lenovo 保証規定の諸条件をよく理解してください。以下に掲載されています。

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

第 15 版 (2023 年 9 月)

© Copyright Lenovo 2019, 2023.

制限付き権利に関する通知: データまたはソフトウェアが GSA (米国一般調達局) 契約に準じて提供される場合、使用、複製、または開示は契約番号 GS-35F-05925 に規定された制限に従うものとします。

目次

目次	i	UEFI イベントのリスト	28
第 1 章 . メッセージ	1	Notes	35
第 2 章 . BMC エラー・メッセージ	3	付録 A. ヘルプおよび技術サポートの 入手	37
自動的にサポートに通知する BMC イベント	3	依頼する前に	37
重大度別に整理された BMC イベント	4	サービス・データの収集	38
BMC イベントのリスト	7	サポートへのお問い合わせ	38
第 3 章 . UEFI イベント	27	索引	39
重大度別に整理された UEFI イベント	27		

第 1 章 メッセージ

サーバーの問題を解決する場合、サーバーを管理しているアプリケーションのイベント・ログから始めることをお勧めします。

- Lenovo XClarity Administrator からサーバーを管理している場合、Lenovo XClarity Administrator イベント・ログから開始します。
- 他の管理アプリケーションを使用している場合は、ThinkSystem System Manager イベント・ログから開始します。

イベント・ログには、ThinkSystem System Manager または UEFI によって記録されたサーバー・ハードウェア・イベントが含まれています。加えて、Lenovo XClarity Provisioning Manager を通じてハードディスク・ドライブまたはメモリーで診断テストを実行するときに、イベントが生成されることがあります (ただし、これらのイベントはイベント・ログには保存されません)。

ThinkSystem System Manager、UEFI、または Lenovo XClarity Provisioning Manager により生成される可能性があるイベントを表示するには、このセクションを使用します。イベントごとに、問題を解決するために何を実行すべきかを理解するために使用できるユーザー操作があります。

重要：Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) でサポートされるバージョンは、製品によって異なります。本書では、特に指定がない限り、Lenovo XClarity Provisioning Manager のすべてのバージョンを Lenovo XClarity Provisioning Manager および LXPM と記載します。ご使用のサーバーでサポートされる LXPM バージョンを確認するには、<https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> にアクセスしてください。

第 2 章 BMC エラー・メッセージ

ハードウェア・イベントがサーバー上の BMC によって検出されると、BMC はそのイベントをサーバー内のシステム・イベント・ログに書き込みます。

イベント・ログの表示については、*ThinkSystem SR635* メンテナンス・マニュアルを参照してください。BMC イベント・ログについて詳しくは、https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf を参照してください。

それぞれのイベント・コードごとに、以下のフィールドが表示されます。

イベント ID

イベントを一意的に識別する ID。

説明

追加情報でそのイベントが発生した理由を説明します。

重大度

状態の懸念度が示されます。以下の重大度が表示されることがあります。

- 「**通知**」。イベントは監査目的で記録されたもので、通常はユーザー操作または正常に動作する状態の変更です。
- 「**警告**」。このイベントは、エラーほど重大ではありませんが、可能であれば、エラーになる前に状態を修正する必要があります。追加の監視や保守が必要な場合もあります。
- 「**エラー**」。このイベントは、サービスや正常な機能が損なわれる障害状態またはクリティカルな状態です。

保守可能

問題を修正するためにユーザー操作が必要かどうかを指定します。

自動的にサービスに連絡

特定のタイプのエラーが発生した場合に自動的にサポートに通知するよう (コール・ホームとも呼ばれます)、Lenovo XClarity Administrator を構成することができます。この機能とこのフィールドを「はい」に設定すると、イベントが生成された場合に、Lenovo サポート に自動的に通知されます。Lenovo サポート からの連絡を待つ間に、そのイベントに対する推奨処置を実行することができます。

注：この資料には、IBM Web サイトへの言及、およびサービスの取得に関する情報が含まれていません。IBM は、Lenovo サーバー製品に対する Lenovo の優先サービス・プロバイダーです。

Lenovo XClarity Administrator からのコール・ホームの有効化について詳しくは、http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html を参照してください。

ユーザー応答

イベントを解決するために実行すべき処置を示します。問題が解決するまで、このセクションの手順を順番に実行してください。すべての手順を実行しても問題を解決できない場合、Lenovo サポート にお問い合わせください。

自動的にサポートに通知する BMC イベント

特定のタイプのエラーが発生した場合に自動的にサポートに通知するよう (コール・ホームとも呼ばれます)、XClarity Administrator を構成することができます。この機能を構成してある場合、自動的にサポートに通知されるイベントのリストについては、表を参照してください。

表 1. 自動的にサポートに通知されるイベント

イベント ID	メッセージ・ストリング
A01011009	指定された温度のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました
A0101200B	指定された温度のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることが検出されました
A02010800	指定された電圧のクリティカルでない状態の下限が下回っていることが検出されました
A02010807	指定された電圧のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました
A02011009	指定された電圧のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました
A02012004	指定された電圧のリカバリー不能な状態の下限が下回っていることが検出されました
A0201200B	指定された電圧のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることが検出されました
A04011002	指定されたファン速度のクリティカルな状態の下限が下回っていることが検出されました
A086F1001	このメッセージは、パワー・サプライに障害が起きたことが実装環境で検出されたユース・ケースに使用されます。
A0D6F1001	指定されたドライブ障害が検出されました
A216F1000	指定されたケーブル/カード障害が検出されました。

重大度別に整理された BMC イベント

以下の表はすべての BMC イベントを重大度別 (情報、エラー、警告) に整理してリストしています。

表 2. 重大度別に整理されたイベント

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
A01810400	Inlet Temp 温度のクリティカルではない状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A01810407	指定された温度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A01810409	指定された温度のクリティカルな状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A0181040B	指定された温度のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A02810400	指定された電圧のクリティカルでない状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A02810402	指定された電圧のクリティカルな状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A02810404	指定された電圧のリカバリー不能な状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A02810407	指定された電圧のクリティカルでない状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知

表 2. 重大度別に整理されたイベント (続き)

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
A02810409	指定された電圧のクリティカルな状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A0281040B	指定された電圧のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることの解消が検出されました	通知
A04090200	指定された PSU ファン・デバイスが無効になっていることが検出されました	通知
A04810400	指定されたファン速度のクリティカルでない状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A04810402	指定されたファン速度のクリティカルな状態の下限が下回っていることの解消が検出されました	通知
A056F0200	Chassis_Intr または physical_security の侵入が検出されました	通知
A05EF0200	Chassis_Intr または physical_security の侵入の解消が検出されました	通知
A07030201	指定されたプロセッサの状態が検出されました	通知
A07830201	指定されたプロセッサの状態が検出されました	通知
A086F0200	指定されたパワー・サプライのプレゼンスが検出されました	通知
A08870202	このメッセージは、実装環境で **パワー・サプライ** タイプが検出されたイベントがあるユース・ケースに使用されます。	通知
A08EF0200	指定されたパワー・サプライのプレゼンスの解除が検出されました	通知
A08EF0401	指定されたパワー・サプライ障害の解消が検出されました	通知
A08EF0402	指定されたパワー・サプライ障害予知の解消が検出されました	通知
A08EF0403	指定されたパワー・サプライの入力が失われた (AC または DC) ことの解消が検出されました	通知
A08EF0406	指定されたパワー・サプライ構成エラーの解消が検出されました	通知
A0B8B0206	Cooling_Status が完全冗長から冗長性低下に遷移の解消が検出されました。	通知
A0C6F0204	指定されたメモリー・デバイスが無効になったことが検出されました	通知
A0D6F0200	指定されたドライブ・プレゼンスが検出されました	通知
A0D6F0207	指定されたドライブの再構築または再マップの進行が検出されました	通知
A0DEF0200	指定されたドライブ・プレゼンスの解消が検出されました	通知
A0DEF0207	指定されたドライブの再構築または再マップの進行の解消が検出されました	通知
A0DEF0401	指定されたドライブ障害の解消が検出されました	通知
A106F0202	ログ領域のリセットが検出されました	通知
A106F0204	SEL がフルであることが検出されました	通知
A136F0200	前面パネル NMI / 診断割り込みが検出されました	通知
A146F0200	電源ボタンが押されたことが検出されました	通知
A16090201	BMC_Boot_Up が検出されました	通知
A1B6F0200	指定されたケーブルが接続されていることが検出されました	通知

表 2. 重大度別に整理されたイベント (続き)

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
A21EF0400	指定されたケーブル/カード障害の解消が検出されました。	通知
A226F0200	ACPI が s0/g0 の動作状態	通知
A226F0205	ACPI が s5/g2 のソフト・オフ状態	通知
A236F0200	ウォッチドッグ 2 タイマーの有効期限切れが検出されました	通知
A236F0201	ウォッチドッグ 2 のハード・リセットが検出されました	通知
A236F0202	ウォッチドッグ 2 の電源オフが検出されました	通知
A236F0203	ウォッチドッグ 2 の電源サイクルが検出されました	通知
A236F0208	ウォッチドッグ 2 タイマーの中断が検出されました	通知
A01010800	Inlet_Temp 温度のクリティカルではない状態の下限が下回っていることが検出されました	警告
A01010807	指定された温度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました	警告
A02010800	指定された電圧のクリティカルでない状態の下限が下回っていることが検出されました	警告
A02010807	指定された電圧のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました	警告
A04010800	指定されたファン速度のクリティカルでない状態の下限が下回っていることが検出されました	警告
A08070802	指定されたパワー・サプライのさほど重大でない状態からクリティカルな状態への遷移が検出されました	警告
A086F0802	指定されたパワー・サプライの障害予知が検出されました。	警告
A086F0803	指定されたパワー・サプライの入力が失われた (AC または DC) ことが検出されました	警告
A0B0B0806	Cooling_Status が完全冗長から冗長性低下に遷移したことが検出されました	警告
A106F0805	SEL がほぼフルであることが検出されました	警告
A01011009	指定された温度のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました	エラー
A0101200B	指定された温度のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることが検出されました	エラー
A02011002	指定された電圧のクリティカルな状態の下限が下回っていることが検出されました	エラー
A02011009	指定された電圧のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました	エラー
A02012004	指定された電圧のリカバリー不能な状態の下限が下回っていることが検出されました	エラー
A0201200B	指定された電圧のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることが検出されました	エラー
A04011002	指定されたファン速度のクリティカルな状態の下限が下回っていることが検出されました	エラー

表 2. 重大度別に整理されたイベント (続き)

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
A080B1001	指定されたパワー・サプライの冗長性損失が検出されました	エラー
A086F1001	このメッセージは、パワー・サプライに障害が起きたことが実装環境で検出されたユース・ケースに使用されます。	エラー
A086F1006	指定されたパワー・サプライ構成エラーが検出されました	エラー
A0C071002	このメッセージは、実装環境で**メモリー**タイプが検出されたイベントがあるユース・ケースで使用されます。	エラー
A0C6F1007	このメッセージは、実装環境でメモリー DIMM 構成エラーが検出されたユース・ケースで使用されます。	エラー
A0D6F1001	指定されたドライブ障害が検出されました	エラー
A136F1000	このメッセージは、実装環境でフロント・パネル NMI/診断割り込みが検出されたユース・ケースに使用されます。	エラー
A1B6F1001	ファン・タイプ構成エラーが検出されました	エラー
A216F1000	指定されたケーブル/カード障害が検出されました。	エラー

BMC イベントのリスト

このセクションでは、BMC から送信されるすべてのメッセージをリストしています。

- A01010800: Inlet_Temp 温度のクリティカルではない状態の下限が下回っていることが検出されました
クリティカルではない状態の下限 - 下回りました

重大度: 警告
 保守可能: いいえ
 自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A01010807: 指定された温度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました
クリティカルではない状態の上限 - 上回りました

重大度: 警告
 保守可能: はい
 自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログを参照し、冷却に関する問題がないかを確認します。
2. シャーシの前面と背面の通気が妨げられていないこと、およびフィルターが所定の位置に正しく取り付けられていることを確認します。
3. 室温がサーバーの稼働環境仕様の範囲内であることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A01011009: 指定された温度のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました**
クリティカルな状態の上限 - 上回りました

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログを参照し、冷却に関する問題がないかを確認します。
2. シャーシの前面と背面の通気が妨げられていないこと、およびフィルターが所定の位置に正しく取り付けられていることを確認します。
3. 室温がサーバーの稼働環境仕様の範囲内であることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A0101200B: 指定された温度のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることが検出されました**
リカバリー不能な状態の上限 - 上回りました

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログを参照し、冷却に関する問題がないかを確認します。
2. シャーシの前面と背面の通気が妨げられていないこと、およびフィルターが所定の位置に正しく取り付けられていることを確認します。
3. 室温がサーバーの稼働環境仕様の範囲内であることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A01810400: Inlet_Temp 温度のクリティカルではない状態の下限が下回っていることの解消が検出されました**

クリティカルではない状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A01810407: 指定された温度のクリティカルでない状態の上限を上回っていることの解消が検出されました**

クリティカルでない状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A01810409: 指定された温度のクリティカルな状態の上限を上回っていることの解消が検出されました
クリティカルな状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A0181040B: 指定された温度のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることの解消が検出されました
リカバリー不能な状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A02010800: 指定された電圧のクリティカルでない状態の下限が下回っていることが検出されました
クリティカルではない状態の下限 - 下回りました

重大度: 警告
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 指定されたセンサーが VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL、または VDD_5_RUN の場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
2. 指定されたセンサーが P12V_RUN である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
3. 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
4. 注: このエラーの解決策には、システム・ボードの交換が含まれる場合があります。TPM 暗号化が有効になっている場合は、TPM 暗号化リカバリー鍵をバックアップします。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- A02010807: 指定された電圧のクリティカルでない状態の上限を上回っていることが検出されました
クリティカルではない状態の上限 - 上回りました

重大度: 警告
保守可能: はい

自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 指定されたセンサーが VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL、または VDD_5_RUN の場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
2. 指定されたセンサーが P12V_RUN である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
3. 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
4. 注: このエラーの解決策には、システム・ボードの交換が含まれる場合があります。TPM 暗号化が有効になっている場合は、TPM 暗号化リカバリー鍵をバックアップします。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- A02011002: 指定された電圧のクリティカルな状態の下限が下回っていることが検出されました
クリティカルな状態の下限 - 下回りました

重大度: エラー

保守可能: はい

自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 指定されたセンサーが VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL、または VDD_5_RUN の場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
2. 指定されたセンサーが P12V_RUN である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
3. 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
4. 注: このエラーの解決策には、システム・ボードの交換が含まれる場合があります。TPM 暗号化が有効になっている場合は、TPM 暗号化リカバリー鍵をバックアップします。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- A02011009: 指定された電圧のクリティカルな状態の上限を上回っていることが検出されました
クリティカルな状態の上限 - 上回りました

重大度: エラー

保守可能: はい

自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 指定されたセンサーが VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL、または VDD_5_RUN の場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
2. 指定されたセンサーが P12V_RUN である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
3. 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。

- 注: このエラーの解決策には、システム・ボードの交換が含まれる場合があります。TPM 暗号化が有効になっている場合は、TPM 暗号化リカバリー鍵をバックアップします。
- 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A02012004: 指定された電圧のリカバリー不能な状態の下限が下回っていることが検出されました**
リカバリー不能な状態の下限 - 下回りました

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

- 指定されたセンサーが VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL、または VDD_5_RUN の場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
- 指定されたセンサーが P12V_RUN である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
- 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
- 注: このエラーの解決策には、システム・ボードの交換が含まれる場合があります。TPM 暗号化が有効になっている場合は、TPM 暗号化リカバリー鍵をバックアップします。
- 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A0201200B: 指定された電圧のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることが検出されました**
リカバリー不能な状態の上限 - 上回りました

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

- 指定されたセンサーが VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL、または VDD_5_RUN の場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
- 指定されたセンサーが P12V_RUN である場合は、パワー・サプライ関連の問題がないか BMC イベント・ログを調べて、それらの問題を解決します。
- 問題が解決しない場合は、システム・ボードを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
- 注: このエラーの解決策には、システム・ボードの交換が含まれる場合があります。TPM 暗号化が有効になっている場合は、TPM 暗号化リカバリー鍵をバックアップします。
- 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A02810400: 指定された電圧のクリティカルでない状態の下限が下回っていることの解消が検出されました**

クリティカルではない状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A02810402: 指定された電圧のクリティカルな状態の下限が下回っていることの解消が検出されました
クリティカルな状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A02810404: 指定された電圧のリカバリー不能な状態の下限が下回っていることの解消が検出されました
リカバリー不能な状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A02810407: 指定された電圧のクリティカルでない状態の上限を上回っていることの解消が検出されました
クリティカルではない状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A02810409: 指定された電圧のクリティカルな状態の上限を上回っていることの解消が検出されました
クリティカルな状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A0281040B: 指定された電圧のリカバリー不能な状態の上限を上回っていることの解消が検出されました
リカバリー不能な状態の上限 - 上回りました

重大度: 通知

保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A04010800: 指定されたファン速度のクリティカルでない状態の下限が下回っていることが検出されました**

クリティカルではない状態の下限 - 下回りました

重大度: 警告
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログで示されている障害のあるファンを取り付け直します。
2. イベントがまだ存在する場合は、ファンを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A04011002: 指定されたファン速度のクリティカルな状態の下限が下回っていることが検出されました**
クリティカルな状態の下限 - 下回りました

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログで示されている障害のあるファンを取り付け直します。
2. イベントがまだ存在する場合は、ファンを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A04090200: 指定された PSU ファン・デバイスが無効になっていることが検出されました**
デバイスが無効

重大度: 通知
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. パワー・サプライの通気を妨げるもの (ケーブルの束など) がないことを確認します。
2. パワー・サプライ n を取り付け直します。問題が解決しない場合、パワー・サプライ n を交換します。(n = パワー・サプライ番号)

3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- A04810400: 指定されたファン速度のクリティカルでない状態の下限が下回っていることの解消が検出されました

クリティカルではない状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A04810402: 指定されたファン速度のクリティカルな状態の下限が下回っていることの解消が検出されました

クリティカルな状態の下限 - 下回りました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A056F0200: Chassis_Intr または physical_security の侵入が検出されました

全般的なシャーシ侵入検出

重大度: 通知
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. シャーシ・カバーを再取り付けします。
2. 侵入検出スイッチが存在しているかどうかを確認します。存在している場合、侵入検出スイッチ・ケーブルに損傷がないか調べ、緩んでいないことを確認します。
3. アクティブ・イベントをチェックして、「シャーシ・センサー」の検出が解除されていることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、サービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポートに連絡してください。

- A05EF0200: Chassis_Intr または physical_security の侵入の解消が検出されました

全般的なシャーシ侵入検出

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A07030201: 指定されたプロセッサの状態が検出されました**
状態が検出されました

重大度: 通知
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

指定されたセンサーが CPU_ALERT である場合、プロセッサを交換してください (トレーニングを受けた技術員のみ)。指定されたセンサーが CPU_Prochot の場合は、問題が解決するまで以下のステップを実行してください。

1. BMC イベント・ログで、ファン、冷却、または電源に関連する問題がないかを確認します。
2. シャーシの前面と背面の通気が妨げられていないこと、およびフィルターが所定の位置に正しく取り付けられていることを確認します。
3. 室温がサーバーの稼働環境仕様の範囲内であることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

指定されたセンサーが CPU_Thermaltrip の場合は、問題が解決するまで以下のステップを実行してください。

1. BMC イベント・ログを参照し、ファンまたは冷却に関連する問題がないか確認します。
2. シャーシの前面と背面の通気が妨げられていないこと、およびフィルターが所定の位置にあり、正しく取り付けられていることを確認します。
3. 室温がサーバーの稼働環境仕様の範囲内であることを確認します。
4. プロセッサとヒートシンクがしっかりと取り付けられていることを確認します。
5. 熱伝導グリースが正しく塗布されていることを確認してください。
6. 問題が解決しない場合は、プロセッサとヒートシンクを交換します (トレーニングを受けた技術員のみ)。
7. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A07830201: 指定されたプロセッサの状態が検出されました**
状態の解消が検出されました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A08070802: 指定されたパワー・サプライのさほど重大でない状態からクリティカルな状態への遷移が検出されました**

さほど重大でない状態からクリティカルな状態への遷移

重大度: 警告
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

サーバーに取り付けられた2台のパワー・サプライ・ユニットの入力タイプと電源定格が異なります。問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 取り付けられたパワー・サプライ・ユニットの入力タイプと電源定格が一致していることを確認してください。
2. Lenovo Capacity Planner (<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/Invo-lcp>) を使用して、必要な電力容量を再計算します。
3. 一致するパワー・サプライ・ユニット (同じ入力タイプとワット数) を取り付け、システム電源要件を満たしていることを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A080B1001: 指定されたパワー・サプライの冗長性消失が検出されました**
冗長性消失

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 両方のパワー・サプライの LED を確認します。
2. AC LED が点灯していない場合は、電源コードと入力電圧を確認します。
3. DC LED が点灯していない場合は、パワー・サプライを取り外して再取り付けします。
4. エラー LED が点灯している場合、パワー・サプライを交換します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A086F0200: 指定されたパワー・サプライのプレゼンスが検出されました**
プレゼンスが検出されました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A086F0802: 指定されたパワー・サプライの障害予知が検出されました**
障害予知

重大度: 警告
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 両方のパワー・サプライの LED を確認します。

2. AC LED が点灯していない場合は、電源コードと入力電圧を確認します。
3. DC LED が点灯していない場合は、パワー・サプライを取り外して再取り付けします。
4. エラー LED が点灯している場合、パワー・サプライを交換します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A086F0803: 指定されたパワー・サプライの入力が失われた (AC または DC) ことが検出されました**
パワー・サプライの入力が失われました (AC/DC)

重大度: 警告
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 電源コードの接続を確認してください。電源コードが正しく接続されていることを確認します。
2. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A086F1001: このメッセージは、パワー・サプライに障害が起きたことが実装環境で検出されたユー**
ス・ケースに使用されます。

パワー・サプライ障害が検出されました

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. パワー・サプライの入力と電源定格が同じであるかどうかを確認します。
2. そうでない場合は、パワー・サプライが同じ入力と電源定格となるよう、どちらかを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A086F1006: 指定されたパワー・サプライ構成エラーが検出されました**

構成エラー

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. パワー・サプライの入力と電源定格が同じであるかどうかを確認します。
2. そうでない場合は、パワー・サプライが同じ入力と電源定格となるよう、どちらかを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- A08870202: このメッセージは、実装環境で ****パワー・サプライ****・タイプが検出されたイベントがある場合に使用されます。

さほど重大でない状態からクリティカルな状態への遷移

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A08EF0200: 指定されたパワー・サプライのプレゼンスの解除が検出されました
プレゼンスが検出されました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A08EF0401: 指定されたパワー・サプライ障害の解消が検出されました
パワー・サプライ障害が検出されました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A08EF0402: 指定されたパワー・サプライ障害予知の解消が検出されました
障害予知

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A08EF0403: 指定されたパワー・サプライの入力が失われた (AC または DC) ことの解消が検出されました

パワー・サプライの入力が失われました (AC/DC)

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A08EF0406: 指定されたパワー・サプライ構成エラーの解消が検出されました

構成エラー

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A0B0B0806: Cooling_Status が完全冗長から冗長性低下に遷移したことが検出されました
完全冗長から冗長性低下に遷移

重大度: 警告
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC イベント・ログを確認してファン・エラーを見つけます。
2. ファンを取り付け直します。問題が解決しない場合は、障害のあるファンを交換します。
3. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- A0B8B0206: Cooling_Status が完全冗長から冗長性低下に遷移の解消が検出されました。
完全冗長から冗長性低下に遷移

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A0C071002: このメッセージは、実装環境で **メモリー**・タイプが検出されたイベントがある場合に使用されます。

さほど重大でない状態からクリティカルな状態への遷移

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 問題が解決しない場合は、報告された DIMM が適切に装着されていないかどうかを確認します。問題がある場合は、取り付け直します。
2. 問題が解決しない場合は、DIMM を目視で調べて、物理的損傷、ほこり、またはその他の汚れがコネクタや回路にないかを確認します。ある場合は、DIMM のほこりを除去し、接点を清掃して取り付けます。
3. 問題が解決しない場合は、DIMM スロットを目視で調べて物理的損傷がないかを確認します。スロットにひびや破損がないかを確認します。ある場合は、DIMM を別の DIMM スロットに移動します。

4. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからサーバーの電源サイクルを実行します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

注：DIMM の取り付けの規則は、メンテナンス・マニュアルに記載されています。

- SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- A0C6F0204: 指定されたメモリー・デバイスが無効になったことが検出されました
メモリー・デバイスは無効です

重大度: 通知
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. 問題が解決しない場合は、報告された DIMM が適切に装着されていないかどうかを確認します。問題がある場合は、取り付け直します。
2. 問題が解決しない場合は、DIMM を目視で調べて、物理的損傷、ほこり、またはその他の汚れがコネクタや回路にないかを確認します。ある場合は、DIMM のほこりを除去し、接点を清掃して取り付けます。
3. 問題が解決しない場合は、DIMM スロットを目視で調べて物理的損傷がないかを確認します。スロットにひびや破損がないかを確認します。ある場合は、DIMM を別の DIMM スロットに移動します。
4. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからサーバーの電源サイクルを実行します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

注：DIMM の取り付けの規則は、メンテナンス・マニュアルに記載されています。

- SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- A0C6F1007: このメッセージは、実装環境でメモリー DIMM 構成エラーが検出されたユース・ケースで使用されます。

構成エラー

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. ServerProven Web サイトを参照して、報告された DIMM がサーバーでサポートされていないかどうかを確認します。サポートされていない場合は、サポートされている DIMM と交換します。
2. 問題が解決しない場合は、報告された DIMM が DIMM の取り付けの規則に従って装着されていないかどうかを確認します。問題がある場合は、規則に従って再装着します。
3. 問題が解決しない場合は、報告された DIMM が適切に装着されていないかどうかを確認します。問題がある場合は、取り付け直します。
4. 問題が解決しない場合は、報告された DIMM を目視で調べて、物理的損傷、ほこり、またはその他の汚れがコネクタや回路にないかを確認します。ある場合は、DIMM のほこりを除去し、接点を清掃して取り付けます。
5. 問題が解決しない場合は、DIMM スロットを目視で調べて物理的損傷がないかを確認します。スロットにひびや破損がないかを確認します。ある場合は、DIMM を別の DIMM スロットに移動します。
6. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからサーバーの電源サイクルを実行します。
7. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

注：DIMM の取り付けの規則は、メンテナンス・マニュアルに記載されています。

- SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0D6F0200: 指定されたドライブ・プレゼンスが検出されました**

ドライブ・プレゼンス

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A0D6F0207: 指定されたドライブの再構築または再マップの進行が検出されました**

再構築/再マップの進行中

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A0D6F1001: 指定されたドライブ障害が検出されました**

ドライブ障害

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サポート・ポータル (<https://datacentersupport.lenovo.com>) で、適用できる Service Bulletin、このドライブに関連する技術ヒントやファームウェア更新がないかを検索します。
2. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからサービス・データ・ログを収集して、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **AODEF0200: 指定されたドライブ・プレゼンスの解消が検出されました**
ドライブ・プレゼンス

重大度: 通知
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. サポート・ポータル (<https://datacentersupport.lenovo.com>) で、適用できる Service Bulletin、このドライブに関連する技術ヒントやファームウェア更新がないかを検索します。
2. システム・イベント・ログを参照して、RAID に関連した他のエラーを探します。ある場合は、影響を受けるドライブを識別して取り付け直します。
3. 問題が解決しない場合は、影響を受けるドライブを取り替えてください。
4. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからサービス・データ・ログを収集して、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **AODEF0207: 指定されたドライブの再構築または再マップの進行の解消が検出されました**
再構築/再マップの進行中

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **AODEF0401: 指定されたドライブ障害の解消が検出されました**
ドライブ障害

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A106F0202: ログ領域のリセットが検出されました**
ログ領域がリセット/クリアされました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A106F0204: SEL がフルであることが検出されました

SEL がフル

重大度: 通知
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

システム・イベント・ログを消去します。

- A106F0805: SEL がほぼフルであることが検出されました

SEL がほぼフル

重大度: 警告
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

システム・イベント・ログを消去します。

- A136F0200: 前面パネル NMI / 診断割り込みが検出されました

前面パネル NMI/診断割り込み

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A136F1000: このメッセージは、実装環境で前面パネル NMI/診断割り込みが検出されたユース・ケースに使用されます。

前面パネル NMI/診断割り込み

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. BMC Web インターフェースにログインし、「Settings (設定) > Capture BSOD (BSOD のキャプチャー)」に移動します。
2. BMC によって取得されたシステム・スナップショットを確認します。
 - 管理コンソールで自身で NMI をトリガーした場合。
 - a. 将来のクラッシュ分析のためにスナップショットを保存します。
 - b. システムを再起動します。
 - システムがクラッシュした理由がわからない場合。

- a. スナップショット内のエラーを分析し、適切なアクションを実行します。
- b. システムを再起動し、正常な作動状態に戻ったかどうかを確認します。
- c. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからシステムのスナップショットとサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡します。

- **A146F0200: 電源ボタンが押されましたことが検出されました**

電源ボタンが押されました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A16090201: BMC_Boot_Up が検出されました**

デバイスが再度有効になりました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A1B6F0200: 指定されたケーブルが接続されていることが検出されました**

ケーブル/インターコネクタが接続されています

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A1B6F1001: ファン・タイプ構成エラーが検出されました**

構成エラー

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. シャーシから電源を外し、ファンとファン・ボードが正しく接続されていることを確認します。
2. 使用するファン・タイプが正しく、システム・ファンの技術規則に準拠していることを確認します。

3. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからサービス・データ・ログを収集して、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A216F1000: 指定されたケーブル/カード障害が検出されました。**

障害ステータスが検出されました

重大度: エラー
保守可能: はい
自動的にサポートに通知: はい

ユーザー処置:

問題が解決するまで、以下のステップを実行します。

1. シャーシから電源を外し、ケーブルやカードが正しく接続されていることを確認します。
2. 使用するケーブルとカードの対応関係が正しいかを確認します。
3. 問題が解決しない場合は、管理コンソールからサービス・データ・ログを収集して、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **A21EF0400: 指定されたケーブル/カード障害の解消が検出されました。**

障害ステータスが検出されました

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A226F0200: ACPI が s0/g0 の動作状態**

S0/G0 の動作

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A226F0205: ACPI が s5/g2 のソフト・オフ状態**

S5/G2 - ソフト・オフ

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- **A236F0200: ウォッチドッグ 2 タイマーの有効期限切れが検出されました**

タイマーの有効期限切れ - ステータスのみ (アクションなし)

重大度: 通知

保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A236F0201: ウォッチドッグ 2 のハード・リセットが検出されました
ハード・リセット

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A236F0202: ウォッチドッグ 2 の電源オフが検出されました
電源オフ

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A236F0203: ウォッチドッグ 2 の電源サイクルが検出されました
電源サイクル

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

- A236F0208: ウォッチドッグ 2 タイマーの中断が検出されました
タイマーの中断

重大度: 通知
保守可能: いいえ
自動的にサポートに通知: いいえ

ユーザー処置:

操作は不要です

第 3 章 UEFI イベント

UEFI エラー・メッセージは、サーバーの起動時 (POST) またはサーバーの実行中に生成されることがあります。UEFI エラー・メッセージは、サーバー内の BMC イベント・ログに記録されます。

それぞれのイベント・コードごとに、以下のフィールドが表示されます。

イベント ID

イベントを一意的に識別する ID。

イベント記述

イベントについて表示される、ログに記録されたメッセージの文字列です。

説明

追加情報でそのイベントが発生した理由を説明します。

重大度

状態の懸念度が示されます。イベント・ログでは、重大度が先頭文字に省略されています。以下の重大度が表示されます。

- 「**情報**」。イベントは監査目的で記録されたもので、通常はユーザー操作または正常に動作する状態の変更です。
- 「**警告**」。このイベントは、エラーほど重大ではありませんが、可能であれば、エラーになる前に状態を修正する必要があります。追加の監視や保守が必要な場合もあります。
- 「**エラー**」。このイベントは、サービスや正常な機能が損なわれる障害状態またはクリティカルな状態です。

ユーザー処置

イベントを解決するために実行すべき処置を示します。問題が解決するまで、このセクションの手順を順番に実行してください。すべての手順を実行しても問題を解決できない場合、Lenovo サポートにお問い合わせください。

重大度別に整理された UEFI イベント

次の表は、重大度別 (情報、エラー、および警告) に整理されたすべての UEFI イベントの一覧です。

表 3. 重大度別に整理されたイベント

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
B0C6F0208	指定されたメモリー・ポスト・パッケージの修復が検出されました。	通知
B0CEF040B	指定されたメモリーの UDI エラーの解消が検出されました。	通知
B126F0205	このメッセージは、実装環境で**システム・イベント**・タイプが検出されたイベントがある場合に使用されます。	通知
B076F080C	指定されたプロセッサの訂正可能エラーが検出されました。	警告
B0C6F0800	指定されたメモリーの訂正可能な ECC が検出されました。	警告
B0C6F0804	指定されたメモリー・デバイスが無効になったことが検出されました。	警告
B136F0807	指定された PCIE デバイス・バスの訂正可能エラーが検出されました。	警告

表 3. 重大度別に整理されたイベント (続き)

イベント ID	メッセージ・ストリング	重大度
B1E6F0800	このメッセージは、ブート可能メディアがないシステムが実装環境で検出されたユース・ケースに使用されます。	警告
B076F100B	指定されたプロセッサの訂正不能エラーが検出されました。	エラー
B0C6F1005	指定されたメモリの訂正可能な ECC ロギング限度に到達したことが検出されました。	エラー
B0C6F100B	指定されたメモリの UDI エラーが検出されました。	エラー
B0C6F2001	指定されたメモリの訂正不能な ECC が検出されました。	エラー
B136F1004	指定された PCIE デバイス PERR が検出されました。	エラー
B136F1008	指定された PCIE デバイスの訂正不能エラーが検出されました。	エラー
B136F100B	指定された PCIE デバイスが機能低下したことが検出されました。	エラー
B136F2005	指定された PCIE デバイス SERR が検出されました。	エラー
B136F200A	指定された PCIE デバイス・バスの致命的エラーが検出されました。	エラー

UEFI イベントのリスト

このセクションでは、UEFI から送信されるすべてのメッセージをリストしています。

- **B076F080C: 指定されたプロセッサの訂正可能エラーが検出されました。**

プロセッサの訂正可能エラー

重大度: 警告

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. プロセッサが、このシステムの Server Proven デバイスにリストされている有効なオプションであることを確認します。サポートされていないプロセッサが確認された場合、そのプロセッサを取り外し、サポートされているプロセッサに取り替えます (トレーニングを受けた技術員のみ)。
2. UEFI/BIOS ファームウェアが最新かどうかを確認します。そうでない場合は、最新バージョンに更新します。
3. プロセッサとヒートシンクが正しく取り付けられているかどうかを確認します。
4. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このプロセッサ・エラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **B076F100B: 指定されたプロセッサの訂正不能エラーが検出されました。**

プロセッサの訂正不能エラー

重大度: エラー

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. プロセッサが、このシステムの Server Proven デバイスにリストされている有効なオプションであることを確認します。サポートされていないプロセッサが確認された場合、そのプロセッサを取り外し、サポートされているプロセッサに取り替えます。
2. UEFI/BIOS ファームウェアが最新かどうかを確認します。そうでない場合は、最新バージョンに更新します。
3. プロセッサとヒートシンクが正しく取り付けられているかどうかを確認します。
4. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このプロセッサ・エラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **BOC6F0208: 指定されたメモリー・ポスト・パッケージの修復が検出されました。**

ポスト・パッケージの修復

重大度: 通知

ユーザー処置:

操作は不要です

- **BOC6F0800: 指定されたメモリーの訂正可能な ECC が検出されました。**

訂正可能メモリー・エラー

重大度: 警告

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. サーバーの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、DIMM が適切に装着されていることを確認し、そのメモリー・チャンネルの DIMM コネクタに異物がないことを目視で確認します。問題がある場合は、DIMM を取り付け直すか、DIMM チャンネルの異物を清掃します。
2. DIMM を取り付け直すかスワップし、問題を解決できるかどうかを確認します。
3. メモリーが、このシステムの Server Proven デバイスにリストされている有効なオプションであることを確認します。サポートされていないメモリーが確認された場合、メモリーを取り外すか、サポートされているメモリーに取り替えます。
4. メンテナンス・マニュアルを確認し、メモリー・モジュールの取り付け規則に従っているかどうかを確認します。
5. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このメモリー・エラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
6. 同じ DIMM コネクタで問題が再発生した場合は、コネクタに損傷がないか調べます。
7. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **BOC6F0804: 指定されたメモリー・デバイスが無効になったことが検出されました。**

DIMM デバイスが無効

重大度: 警告

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. サーバーの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、DIMM が適切に装着されていることを確認し、そのメモリー・チャンネルの DIMM コネクタに異物がないことを目視で確認します。問題がある場合は、DIMM を取り付け直すか、DIMM チャンネルの異物を清掃します。
 2. DIMM を取り付け直すかスワップし、問題を解決できるかどうかを確認します。
 3. メモリーが、このシステムの Server Proven デバイスにリストされている有効なオプションであることを確認します。サポートされていないメモリーが確認された場合、メモリーを取り外すか、サポートされているメモリーに取り替えます。
 4. メンテナンス・マニュアルを確認し、メモリー・モジュールの取り付け規則に従っているかどうかを確認します。
 5. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このメモリー・エラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
 6. 同じ DIMM コネクタで問題が再発生した場合は、コネクタに損傷がないか調べます。
 7. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。
 8. DIMM の取り付けの規則は、メンテナンス・マニュアルに記載されています。
 9. SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
 10. SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html
- **BOC6F1005: 指定されたメモリーの訂正可能な ECC ロギング限度に到達したことが検出されました。**
訂正可能メモリー・エラー最大

重大度: エラー

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. サーバーの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、DIMM が適切に装着されていることを確認し、そのメモリー・チャンネルの DIMM コネクタに異物がないことを目視で確認します。問題がある場合は、DIMM を取り付け直すか、DIMM チャンネルの異物を清掃します。
 2. DIMM を取り付け直すかスワップし、問題を解決できるかどうかを確認します。
 3. メモリーが、このシステムの Server Proven デバイスにリストされている有効なオプションであることを確認します。サポートされていないメモリーが確認された場合、メモリーを取り外すか、サポートされているメモリーに取り替えます。
 4. メンテナンス・マニュアルを確認し、メモリー・モジュールの取り付け規則に従っているかどうかを確認します。
 5. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このメモリー・エラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
 6. 同じ DIMM コネクタで問題が再発生した場合は、コネクタに損傷がないか調べます。
 7. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。
- **BOC6F100B: 指定されたメモリーの UDI エラーが検出されました。**

UDI DIMM エラー

重大度: エラー

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. DIMM を取り外し、Lenovo サポートに連絡して返品を依頼してください。
2. UDI DIMM が返送されてきた後、問題が解決されたかどうかを確認します。
3. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このエラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **BOC6F2001: 指定されたメモリーの訂正不能な ECC が検出されました。**

訂正不能メモリー・エラー

重大度: エラー

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. サーバーの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、DIMM が適切に装着されていることを確認し、そのメモリー・チャンネルの DIMM コネクタに異物がないことを目視で確認します。問題がある場合は、DIMM を取り付け直すか、DIMM チャンネルの異物を清掃します。
2. DIMM を取り付け直すかスワップし、問題を解決できるかどうかを確認します。
3. メモリーが、このシステムの Server Proven デバイスにリストされている有効なオプションであることを確認します。サポートされていないメモリーが確認された場合、メモリーを取り外すか、サポートされているメモリーに取り替えます。
4. メンテナンス・マニュアルを確認し、メモリー・モジュールの取り付け規則に従っているかどうかを確認します。
5. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このメモリー・エラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
6. 同じ DIMM コネクタで問題が再発生した場合は、コネクタに損傷がないか調べます。
7. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **BOCEF040B: 指定されたメモリーの UDI エラーの解消が検出されました。**

UDI DIMM エラー

重大度: 通知

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B126F0205: このメッセージは、実装環境で**システム・イベント**・タイプが検出されたイベントがある場合に使用されます。**

システム・イベント・タイムスタンプのクロック同期

重大度: 通知

ユーザー処置:

操作は不要です

- **B136F0807: 指定された PCIE デバイス・バスの訂正可能エラーが検出されました。**

バス訂正可能エラー

重大度: 警告

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよび PCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびその PCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他の PCIe デバイスをスワップします。同じ PCIe スロットで問題が再発する場合は、その PCIe スロットに損傷がないかを検査します。問題が解決した場合は、別の同一の PCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **B136F1004: 指定された PCIE デバイス PERR が検出されました。**

PCI PERR

重大度: エラー

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよび PCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびその PCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他の PCIe デバイスをスワップします。同じ PCIe スロットで問題が再発する場合は、その PCIe スロットに損傷がないかを検査します。問題が解決した場合は、別の同一の PCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **B136F1008: 指定された PCIE デバイスの訂正不能エラーが検出されました。**

バス訂正不能エラー

重大度: エラー

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよび PCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびその PCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他の PCIe デバイスをスワップします。同じ PCIe スロットで問題が再発する場合は、その PCIe スロットに損傷がないかを检查します。問題が解決した場合は、別の同一の PCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

• B136F100B: 指定された PCIE デバイスが機能低下したことが検出されました。

バスの機能低下

重大度: エラー

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよび PCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびその PCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他の PCIe デバイスをスワップします。同じ PCIe スロットで問題が再発する場合は、その PCIe スロットに損傷がないかを检查します。問題が解決した場合は、別の同一の PCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

• B136F2005: 指定された PCIE デバイス SERR が検出されました。

PCI SERR

重大度: エラー

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよびPCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびそのPCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他のPCIe デバイスをスワップします。同じPCIe スロットで問題が再発する場合は、そのPCIe スロットに損傷がないかを確認します。問題が解決した場合は、別の同一のPCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **B136F200A: 指定された PCIE デバイス・バスの致命的エラーが検出されました。**

バスの致命的エラー

重大度: エラー

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. サーバーおよび接続ケーブルの取り付け、移動、保守、またはアップグレードが最近行われた場合、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルが正しく取り付けられているかどうかを確認し、プロセッサ・ソケットおよびPCIe スロットに異物がないかどうかを目視で確認します。問題があった場合は、プロセッサ、アダプター、およびすべての接続ケーブルを取り付け直すか、プロセッサ・ソケットおよびそのPCIe スロットの異物を掃除します。
2. デバイス・ドライバーを再ロードします。
3. Lenovo サポート・サイトで、このプロセッサ・エラーに適用できるデバイス・ドライバー、ファームウェア更新、あるいはその他の情報がないかを確認します。新規のデバイス・ドライバーをロードし、必要なファームウェア更新をすべてインストールします。
4. スロットの他のPCIe デバイスをスワップします。同じPCIe スロットで問題が再発する場合は、そのPCIe スロットに損傷がないかを確認します。問題が解決した場合は、別の同一のPCIe カードに変更して、再び問題が解決できるかどうかを確認します。
5. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

- **B1E6F0800: このメッセージは、ブート可能メディアがないシステムが実装環境で検出された場合に使用されます。**

ブート・エラー | ブート可能メディアなし

重大度: 警告

ユーザー処置:

次の手順を実行してください。

1. ブート可能メディアが正しく取り付けられていることを確認してください。

2. メディア内の UEFI/レガシー OS が UEFI セットアップで設定されたブート・モードに対応していることを確認してください。
3. Lenovo サポート Web サイトを参照し、このエラーに適用できる Service Bulletin またはファームウェア更新がないかを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、BMC Web インターフェースからサービス・データ・ログを収集し、Lenovo サポート (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>) に連絡してください。

Notes

以下のイベント ID の場合:

- B136F0807
- B136F1004
- B136F1008
- B136F2005
- B136F200A
- B136F100B

センサー NVMEs_AER_00-15 または NVMEs_AER_16-31 がイベント・ログをトリガーした場合、ユーザーは、ログに移動した OEM データから BayID 取得できます。BayID は OEM data1 のビット 4 ~ 7 で表されます。

注：ビット 4 ~ 7: これらの 4 ビットは 0 ~ 15 の範囲で 16 BayID を示します。正確な BayID を計算するために、ユーザーは、このイベントのセンサーを結合する必要があります。

- センサーが NVMEs_AER_00-15 の場合、BayID = OEM data1 のビット 4 ~ 7 の値 + 0*16
- センサーが NVMEs_AER_16-31 の場合、BayID = OEM data1 のビット 4 ~ 7 の値 + 1*16

付録 A ヘルプおよび技術サポートの入手

ヘルプ、サービス、技術サポート、または Lenovo 製品に関する詳しい情報が必要な場合は、Lenovo がさまざまな形で提供しているサポートをご利用いただけます。

WWW 上の以下の Web サイトで、Lenovo システム、オプション・デバイス、サービス、およびサポートについての最新情報が提供されています。

<http://datacentersupport.lenovo.com>

注：IBM は、ThinkSystem に対する Lenovo の優先サービス・プロバイダーです。

依頼する前に

連絡する前に、以下の手順を実行してお客様自身で問題の解決を試みてください。サポートを受けるために連絡が必要と判断した場合、問題を迅速に解決するためにサービス技術員が必要とする情報を収集します。

お客様自身での問題の解決

多くの問題は、Lenovo がオンライン・ヘルプまたは Lenovo 製品資料で提供するトラブルシューティング手順を実行することで、外部の支援なしに解決することができます。Lenovo 製品資料にも、お客様が実行できる診断テストについての説明が記載されています。ほとんどのシステム、オペレーティング・システムおよびプログラムの資料には、トラブルシューティングの手順とエラー・メッセージやエラー・コードに関する説明が記載されています。ソフトウェアの問題だと考えられる場合は、オペレーティング・システムまたはプログラムの資料を参照してください。

ThinkSystem 製品については、以下の場所で製品ドキュメントが見つかります。

ThinkSystem 製品については、<https://pubs.lenovo.com/> で製品ドキュメントが見つかります

以下の手順を実行してお客様自身で問題の解決を試みることができます。

- ケーブルがすべて接続されていることを確認します。
- 電源スイッチをチェックして、システムおよびすべてのオプション・デバイスの電源がオンになっていることを確認します。
- ご使用の Lenovo 製品用に更新されたソフトウェア、ファームウェア、およびオペレーティング・システム・デバイス・ドライバーがないかを確認します。Lenovo 保証条件は、Lenovo 製品の所有者であるお客様の責任で、製品のソフトウェアおよびファームウェアの保守および更新を行う必要があることを明記しています (追加の保守契約によって保証されていない場合)。お客様のサービス技術員は、問題の解決策がソフトウェアのアップグレードで文書化されている場合、ソフトウェアおよびファームウェアをアップグレードすることを要求します。
- ご使用の環境で新しいハードウェアを取り付けたり、新しいソフトウェアをインストールした場合、<https://serverproven.lenovo.com/> でそのハードウェアおよびソフトウェアがご使用の製品によってサポートされていることを確認してください。
- <http://datacentersupport.lenovo.com> にアクセスして、問題の解決に役立つ情報があるか確認してください。
 - 同様の問題が発生した他のユーザーがいるかどうかを調べるには、https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg の Lenovo Forums (Lenovo フォーラム) を確認してください。

サポートへの連絡に必要な情報の収集

ご使用の Lenovo 製品に保証サービスが必要であると思われる場合は、連絡される前に準備をしていただくと、サービス技術員がより効果的にお客様を支援することができます。または製品の保証について詳しくは <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup> で参照できます。

サービス技術員に提供するために、次の情報を収集します。このデータは、サービス技術員が問題の解決策を迅速に提供する上で役立ち、お客様が契約された可能性があるレベルのサービスを確実に受けられるようにします。

- ハードウェアおよびソフトウェアの保守契約番号 (該当する場合)
- マシン・タイプ番号 (Lenovo の 4 桁のマシン識別番号)
- 型式番号
- シリアル番号
- 現行のシステム UEFI およびファームウェアのレベル
- エラー・メッセージやログなど、その他関連情報

Lenovo サポートに連絡する代わりに、<https://support.lenovo.com/servicerequest> にアクセスして Electronic Service Request を送信することもできます。Electronic Service Request を送信すると、お客様の問題に関する情報をサービス技術員が迅速に入手できるようになり、問題の解決策を判別するプロセスが開始されます。Lenovo サービス技術員は、お客様が Electronic Service Request を完了および送信するとすぐに、解決策の作業を開始します。

サービス・データの収集

サーバーの問題の根本原因をはっきり特定するため、または Lenovo サポートの依頼によって、詳細な分析に使用できるサービス・データを収集する必要がある場合があります。サービス・データには、イベント・ログやハードウェア・インベントリなどの情報が含まれます。

サービス・データは以下のツールを使用して収集できます。

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

Lenovo XClarity Provisioning Manager のサービス・データの収集機能を使用して、システム・サービス・データを収集します。既存のシステム・ログ・データを収集するか、新しい診断を実行して新規データを収集できます。

- **BMC**

BMC Web ユーザー・インターフェースまたは CLI を使用してサーバーのサービス・データを収集できます。ファイルは保存でき、Lenovo サポートに送信できます。

- Web インターフェースを使用したサービス・データの収集について詳しくは、https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf を参照してください。

サポートへのお問い合わせ

サポートに問い合わせで問題に関するヘルプを入手できます。

ハードウェアの保守は、Lenovo 認定サービス・プロバイダーを通じて受けることができます。保証サービスを提供する Lenovo 認定サービス・プロバイダーを見つけるには、<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> にアクセスし、フィルターを使用して国別で検索します。Lenovo サポートの電話番号については、<https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumber> で地域のサポートの詳細を参照してください。

索引

u

UEFI イベント 27
UEFI エラー・メッセージ 27

い

イベント、UEFI 27

え

エラー・コードとメッセージ 3
 UEFI 27
エラー・メッセージ、
 BMC 3
 UEFI 27

か

カスタム・サポート Web ページ 37

こ

個別設定したサポート Web ページの作成 37

さ

サポート Web ページ、カスタム 37

サービスおよびサポート

 依頼する前に 37
 ソフトウェア 38
 ハードウェア 38
サービス・データ 38
サービス・データの収集 38

そ

ソフトウェアのサービスおよびサポートの電話番号 38

て

電話番号 38

は

ハードウェアのサービスおよびサポートの電話番号 38

へ

ヘルプ 37
ヘルプの入手 37

Lenovo