Referência de Mensagens e Códigos do ThinkSystem SR635

Tipos de máquina: 7Y98 e 7Y99

Nota

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia e compreenda as informações e instruções de segurança, que estão disponíveis em:
https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

Além disso, certifique-se de estar familiarizado com os termos e condições da garantia Lenovo para o seu servidor, que estão disponíveis em:
http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup

Décima quinta edição (Setembro de 2023)

© Copyright Lenovo 2019, 2023.

AVISO DE DIREITOS LIMITADOS E RESTRITOS: se dados ou software forem fornecidos de acordo com um contrato de GSA (Administração de Serviços Geral), o uso, a reprodução ou a divulgação estarão sujeitos às restrições definidas no Contrato Nº GS-35F-05925.

Conteúdo

Conteúdo i

Capítulo 1. Mensagens 1

Capítulo 2. Mensagens de erro BMC 3

Eventos do BMC que notificam o Suporte automaticamente 3

Eventos do BMC organizados por gravidade 4

Lista de eventos do BMC 7

Capítulo 3. Eventos do UEFI 27

Eventos do UEFI organizados por severidade . . . 27

Lista de eventos do UEFI 28

Notas 34

Apêndice A. Obtendo ajuda e assistência técnica 37

Antes de Ligar 37

Coletando dados de serviço 38

Entrando em contato com o Suporte 38

Índice 39

© Copyright Lenovo 2019, 2023

Capítulo 1. Mensagens

Ao tentar resolver problemas com o servidor, a melhor prática é começar com o log de eventos do aplicativo que está gerenciando o servidor:

- Se estiver gerenciando o servidor a partir do Lenovo XClarity Administrator, inicie com o log de eventos Lenovo XClarity Administrator.
- Se estiver usando qualquer outro aplicativo de gerenciamento, comece com o log de eventos do ThinkSystem System Manager.

O log de eventos contém eventos de hardware do servidor que são registrados pelo ThinkSystem System Manager ou pela UEFI. Além disso, eventos podem ser gerados quando você realiza testes de diagnóstico em unidades de disco rígido ou memória com o Lenovo XClarity Provisioning Manager (embora esses eventos não sejam armazenados no log de eventos).

Use esta seção para exibir os eventos que podem ser gerados pelo ThinkSystem System Manager, pela UEFI ou pelo Lenovo XClarity Provisioning Manager. Para cada evento, uma ação do usuário está disponível para ajudá-lo a compreender o que deve ser feito para resolver o problema.

Importante: A versão compatível do Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) varia de acordo com o produto. Todas as versões do Lenovo XClarity Provisioning Manager são chamadas de Lenovo XClarity Provisioning Manager e LXPM neste documento, a menos que seja especificado o contrário. Para ver a versão LXPM compatível com o seu servidor, acesse https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/.

© Copyright Lenovo 2019, 2023

Capítulo 2. Mensagens de erro BMC

Quando um evento de hardware é detectado pelo BMC no servidor, o BMC grava esse evento no log de eventos do sistema no servidor.

Para obter informações sobre como exibir o log de eventos, consulte o Manual de Manutenção do *ThinkSystem SR635* . Para obter informações adicionais sobre o log de eventos do BMC, consulte https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf.

Para cada código de evento, os campos a seguir são exibidos:

Identificador de eventos
Um identificador que identifica exclusivamente um evento.

Explicação
Forneça informações adicionais para explicar por que o evento ocorreu.

Severidade
Uma indicação do nível de preocupação da condição. As gravidades a seguir podem ser exibidas.

- **Informativo**. O evento foi registrado para fins de auditoria, geralmente uma ação do usuário ou uma alteração de estados que é um comportamento normal.
- **Aviso**. O evento não é tão grave como um erro, mas se possível, a condição deve ser corrigida antes de se tornar um erro. Ele também pode ser uma condição que exige monitoramento ou manutenção adicional.
- **Erro**. O evento é uma falha ou condição crítica que impede o serviço ou uma função esperada.

Permite manutenção
Especifica se a ação do usuário é necessária para corrigir o problema.

Entrar em contato com o serviço automaticamente
É possível configurar o Lenovo XClarity Administrator para notificar o Suporte automaticamente (também conhecido como call home) quando certos tipos de erros são encontrados. Se você tiver configurado essa função, e esse campo estiver definido como Sim, o Suporte Lenovo será automaticamente notificado se o evento for gerado. Enquanto aguarda a ligação do Suporte Lenovo, você pode realizar as ações recomendadas para o evento.

Nota: Esta documentação inclui referências aos sites e produtos da IBM, bem como informações sobre como obter serviço. A IBM é o provedor de serviço preferencial da Lenovo para os produtos de servidor da Lenovo.

Para obter mais informações sobre como habilitar o Call Home no Lenovo XClarity Administrator, consulte http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html.

Resposta do usuário
Indica quais ações devem ser executadas para resolver o evento. Execute as etapas listadas nesta seção na ordem mostrada até que o problema seja resolvido. Se você não puder resolver o problema depois de realizar todas as etapas, entre em contato com o Suporte Lenovo.

Eventos do BMC que notificam o Suporte automaticamente

É possível configurar o XClarity Administrator para notificar o Suporte automaticamente (também conhecido como *call home*) quando certos tipos de erros forem encontrados. Caso já tenha configurado essa função, consulte a tabela para obter uma lista de eventos que notificam o Suporte automaticamente.

© Copyright Lenovo 2019, 2023

Tabela 1. Eventos que notificam automaticamente o Suporte

ID de Evento	Sequência de Mensagens
A01011009	Declarada temperatura especificada superior a crítica ficando alta
A0101200B	Declarada temperatura especificada superior a não recuperável ficando alta
A02010800	Declarada tensão especificada inferior a não crítica ficando baixa
A02010807	Declarada tensão especificada superior a não crítica ficando alta
A02011009	Declarada tensão especificada superior a crítica ficando alta
A02012004	Declarada tensão especificada inferior a não recuperável ficando baixa
A0201200B	Declarada tensão especificada superior a não recuperável ficando alta
A04011002	Declarada velocidade de ventilador inferior a crítica ficando baixa
A086F1001	Essa mensagem será exibida quando uma implementação detectar uma Fonte de Alimentação com falha.
A0D6F1001	Declarada falha da unidade especificada
A216F1000	O cabo/placa especificado detectou uma falha declarada.

Eventos do BMC organizados por gravidade

A tabela a seguir lista todos os eventos do BMC, organizados por gravidade (Informação, Erro e Aviso).

Tabela 2. Eventos organizados por gravidade

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
A01810400	Cancelada a declaração de temperatura Inlet_Temp inferior a não crítica ficando baixa	Informativo
A01810407	Cancelada declaração de temperatura especificada superior a não crítica ficando alta	Informativo
A01810409	Cancelada a declaração de temperatura especificada superior a não crítica ficando alta	Informativo
A0181040B	Cancelada a declaração de temperatura especificada superior a não recuperável ficando alta	Informativo
A02810400	Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a não crítica ficando baixa	Informativo
A02810402	Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a crítica ficando baixa	Informativo
A02810404	Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a não recuperável ficando baixa	Informativo
A02810407	Cancelada a declaração de tensão especificada superior a não crítica ficando alta	Informativo
A02810409	Cancelada a declaração de tensão especificada superior a crítica ficando alta	Informativo
A0281040B	Cancelada a declaração de tensão especificada superior a não recuperável ficando alta	Informativo
A04090200	O dispositivo especificado Ventilador da PSU desativado foi declarado	Informativo

Tabela 2. Eventos organizados por gravidade (continuação)

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
A04810400	Cancelada declaração de velocidade de ventilador inferior a não crítica ficando baixa	Informativo
A04810402	Cancelada declaração de velocidade de ventilador inferior a crítica ficando baixa	Informativo
A056F0200	Declarada intrusão Chassis_Intr ou physical_security	Informativo
A05EF0200	Cancelada declaração de intrusão Chassis_Intr ou physical_security	Informativo
A07030201	O estado do processador especificado foi declarado	Informativo
A07830201	O estado do processador especificado foi declarado	Informativo
A086F0200	Declarada a presença de fonte de alimentação especificada detectada	Informativo
A08870202	Esta mensagem será exibida quando uma implementação detectar um evento declarado do tipo **Fonte de alimentação**.	Informativo
A08EF0200	Cancelada a declaração da presença de fonte de alimentação especificada detectada	Informativo
A08EF0401	Cancelada a declaração da falha de fonte de alimentação especificada	Informativo
A08EF0402	Cancelada a declaração da falha preditiva de fonte de alimentação especificada	Informativo
A08EF0403	Cancelada a declaração da perda de entrada CA ou CC da fonte de alimentação especificada	Informativo
A08EF0406	Cancelada a declaração de erro de configuração da fonte de alimentação especificada	Informativo
A0B8B0206	Cancelada a declaração da redundância Cooling_Status degradada de totalmente redundante	Informativo
A0C6F0204	Declarado dispositivo de memória especificado desativado	Informativo
A0D6F0200	Declarada a presença da unidade especificada	Informativo
A0D6F0207	Declarada reconstrução ou remapeamento da unidade especificada em andamento	Informativo
A0DEF0200	Cancelada a declaração de presença da unidade especificada	Informativo
A0DEF0207	Cancelada a declaração de reconstrução ou remapeamento da unidade especificada em andamento	Informativo
A0DEF0401	Cancelada a declaração de falha da unidade especificada	Informativo
A106F0202	Declarada definição de área de log	Informativo
A106F0204	Declarado sel cheio	Informativo
A136F0200	NMI do painel frontal/Interrupção no diagnóstico desativado	Informativo
A146F0200	Declarado botão de alimentação pressionado	Informativo
A16090201	Declarado BMC_Boot_Up	Informativo
A1B6F0200	Declarado cabo especificado conectado	Informativo
A21EF0400	O cabo/placa especificado detectou uma falha que deixou de ser declarada.	Informativo

Tabela 2. Eventos organizados por gravidade (continuação)

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
A226F0200	ACPI no estado de funcionamento s0/g0	Informativo
A226F0205	ACPI em estado desativado flexível s5/g2	Informativo
A236F0200	Declarado temporizador Watchdog2 expirado	Informativo
A236F0201	Declarada redefinição física de Watchdog2	Informativo
A236F0202	Declarado encerramento do Watchdog2	Informativo
A236F0203	Declarado ativação/desativação do Watchdog2	Informativo
A236F0208	Declarado temporizador Watchdog2 interrompido	Informativo
A01010800	Declarada temperatura Inlet_Temp inferior a não crítica ficando baixa	Aviso
A01010807	Declarada temperatura especificada superior a não crítica ficando alta	Aviso
A02010800	Declarada tensão especificada inferior a não crítica ficando baixa	Aviso
A02010807	Declarada tensão especificada superior a não crítica ficando alta	Aviso
A04010800	Declarada velocidade de ventilador inferior a não crítica ficando baixa	Aviso
A08070802	Declarada transição da fonte de alimentação especificada de menos grave para crítica	Aviso
A086F0802	Declarada a falha preditiva da fonte de alimentação especificada	Aviso
A086F0803	Declarada a perda de CA ou CC de entrada da fonte de alimentação especificada	Aviso
A0B0B0806	Declarada redundância Cooling_Status degradada de totalmente redundante	Aviso
A106F0805	Declarado sel quase cheio	Aviso
A01011009	Declarada temperatura especificada superior a crítica ficando alta	Erro
A0101200B	Declarada temperatura especificada superior a não recuperável ficando alta	Erro
A02011002	Declarada tensão especificada inferior a crítica ficando baixa	Erro
A02011009	Declarada tensão especificada superior a crítica ficando alta	Erro
A02012004	Declarada tensão especificada inferior a não recuperável ficando baixa	Erro
A0201200B	Declarada tensão especificada superior a não recuperável ficando alta	Erro
A04011002	Declarada velocidade de ventilador inferior a crítica ficando baixa	Erro
A080B1001	Declarada a redundância de fonte de alimentação especificada perdida	Erro
A086F1001	Essa mensagem será exibida quando uma implementação detectar uma Fonte de Alimentação com falha.	Erro
A086F1006	Declarado erro de configuração da fonte de alimentação especificada	Erro
A0C071002	Esta mensagem será exibida quando uma implementação detectar um evento declarado do tipo **Memória**.	Erro
A0C6F1007	Esta mensagem será exibida quando uma implementação detectar um erro de configuração de DIMM de memória.	Erro

Tabela 2. Eventos organizados por gravidade (continuação)

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
A0D6F1001	Declarada falha da unidade especificada	Erro
A136F1000	Esta mensagem será exibida quando uma implementação detectar uma interrupção de diagnóstico / NMI do Painel Frontal.	Erro
A1B6F1001	Declarado erro de configuração do tipo de ventoinha	Erro
A216F1000	O cabo/placa especificado detectou uma falha declarada.	Erro

Lista de eventos do BMC

Esta seção lista todas as mensagens que podem ser enviadas do BMC.

- **A01010800: Declarada temperatura Inlet_Temp inferior a não crítica ficando baixa**

  Inferior a não crítica – ficando baixa

  Gravidade: Aviso
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A01010807: Declarada temperatura especificada superior a não crítica ficando alta**

  Superior a não crítica – ficando alta

  Gravidade: Aviso
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados ao resfriamento.
  2. Certifique-se de que a corrente de ar nas partes frontal e traseira do chassi não esteja obstruída e que os preenchimentos estejam ativos e instalados corretamente.
  3. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações do ambiente de operação indicadas.
  4. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A01011009: Declarada temperatura especificada superior a não crítica ficando alta**

  Superior a crítica – ficando alta

  Gravidade: Erro
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Sim

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados ao resfriamento.

2. Certifique-se de que a corrente de ar nas partes frontal e traseira do chassi não esteja obstruída e que os preenchimentos estejam ativos e instalados corretamente.
3. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações do ambiente de operação indicadas.
4. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A0101200B: Declarada temperatura especificada superior a não recuperável ficando alta**

  Superior a Non_Recoverable – ficando alta

  Gravidade: Erro
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Sim

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados ao resfriamento.
  2. Certifique-se de que a corrente de ar nas partes frontal e traseira do chassi não esteja obstruída e que os preenchimentos estejam ativos e instalados corretamente.
  3. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações do ambiente de operação indicadas.
  4. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A01810400: Cancelada a declaração de temperatura Inlet_Temp inferior a não crítica ficando baixa**

  Inferior a não crítica – ficando baixa

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A01810407: Cancelada declaração de temperatura especificada superior a não crítica ficando alta**

  Superior a não crítica – ficando alta

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A01810409: Cancelada a declaração de temperatura especificada superior a não crítica ficando alta**

  Superior a crítica – ficando alta

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A0181040B: Cancelada a declaração de temperatura especificada superior a não recuperável ficando alta**

  Superior a Non_Recoverable – ficando alta

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A02010800: Declarada tensão especificada inferior a não crítica ficando baixa**

  Inferior a não crítica – ficando baixa

  Gravidade: Aviso
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Sim

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Se o sensor especificado for VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, substitua a placa-mãe (somente técnico treinado).
  2. Se o sensor especificado for P12V_RUN, verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
  3. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
  4. Nota: a solução para esse erro pode envolver uma substituição da placa-mãe. Se a criptografia TPM tiver sido ativada, volte a fazer backup da chave de recuperação de criptografia TPM.
  5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A02010807: Declarada tensão especificada superior a não crítica ficando alta**

  Superior a não crítica – ficando alta

  Gravidade: Aviso
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Sim

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Se o sensor especificado for VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, substitua a placa-mãe (somente técnico treinado).
  2. Se o sensor especificado for P12V_RUN, verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
  3. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
  4. Nota: a solução para esse erro pode envolver uma substituição da placa-mãe. Se a criptografia TPM tiver sido ativada, volte a fazer backup da chave de recuperação de criptografia TPM.
  5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A02011002: Declarada tensão especificada inferior a crítica ficando baixa**

Inferior a crítica – ficando baixa

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o sensor especificado for VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, substitua a placa-mãe (somente técnico treinado).
2. Se o sensor especificado for P12V_RUN, verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
3. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
4. Nota: a solução para esse erro pode envolver uma substituição da placa-mãe. Se a criptografia TPM tiver sido ativada, volte a fazer backup da chave de recuperação de criptografia TPM.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A02011009: Declarada tensão especificada superior a crítica ficando alta**

Superior a crítica – ficando alta

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o sensor especificado for VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, substitua a placa-mãe (somente técnico treinado).
2. Se o sensor especificado for P12V_RUN, verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
3. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
4. Nota: a solução para esse erro pode envolver uma substituição da placa-mãe. Se a criptografia TPM tiver sido ativada, volte a fazer backup da chave de recuperação de criptografia TPM.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A02012004: Declarada tensão especificada inferior a não recuperável ficando baixa**

Inferior a Non_Recoverable – ficando baixa

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o sensor especificado for VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, substitua a placa-mãe (somente técnico treinado).
2. Se o sensor especificado for P12V_RUN, verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
3. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).

4. Nota: a solução para esse erro pode envolver uma substituição da placa-mãe. Se a criptografia TPM tiver sido ativada, volte a fazer backup da chave de recuperação de criptografia TPM.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A0201200B: Declarada tensão especificada superior a não recuperável ficando alta**

  Superior a Non_Recoverable – ficando alta

  Gravidade: Erro
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Sim

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Se o sensor especificado for VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, substitua a placa-mãe (somente técnico treinado).
  2. Se o sensor especificado for P12V_RUN, verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados à fonte de alimentação e resolva-os.
  3. Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (apenas para técnico treinado).
  4. Nota: a solução para esse erro pode envolver uma substituição da placa-mãe. Se a criptografia TPM tiver sido ativada, volte a fazer backup da chave de recuperação de criptografia TPM.
  5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A02810400: Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a não crítica ficando baixa**

  Inferior a não crítica – ficando baixa

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A02810402: Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a crítica ficando baixa**

  Inferior a crítica – ficando baixa

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A02810404: Cancelada a declaração de tensão especificada inferior a não recuperável ficando baixa**

  Inferior a Non_Recoverable – ficando baixa

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A02810407: Cancelada a declaração de tensão especificada superior a não crítica ficando alta**

  Superior a não crítica – ficando alta

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A02810409: Cancelada a declaração de tensão especificada superior a crítica ficando alta**

  Superior a crítica – ficando alta

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A0281040B: Cancelada a declaração de tensão especificada superior a não recuperável ficando alta**

  Superior a Non_Recoverable – ficando alta

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A04010800: Declarada velocidade de ventilador inferior a não crítica ficando baixa**

  Inferior a não crítica – ficando baixa

  Gravidade: Aviso
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Reposicione o ventilador com falha indicado pelos logs de eventos do BMC.
  2. Se o evento persistir, substitua o ventilador.
  3. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A04011002: Declarada velocidade de ventilador inferior a crítica ficando baixa**

  Inferior a crítica – ficando baixa

  Gravidade: Erro
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Reposicione o ventilador com falha indicado pelos logs de eventos do BMC.
2. Se o evento persistir, substitua o ventilador.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A04090200: o dispositivo especificado Ventilador da PSU desativado foi declarado**

Dispositivo desativado

Gravidade: informações
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se não há obstruções, como cabos enrolados, no fluxo de ar da fonte de alimentação.
2. Reposicione a fonte de alimentação n. Se o problema persistir, substitua a fonte de alimentação n. (n = número da fonte de alimentação).
3. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A04810400: Cancelada declaração de velocidade do ventilador especificado inferior a não crítica ficando baixa**

Inferior a não crítica – ficando baixa

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A04810402: Cancelada declaração de velocidade do ventilador especificado inferior a crítica ficando baixa**

Inferior a crítica – ficando baixa

Gravidade: informações
Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A056F0200: Declarada intrusão Chassis_Intr ou physical_security**

Intrusão de chassi geral

Gravidade: informações
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Reposicione a tampa do chassi.
2. Verifique se a chave de intrusão está presente. Se estiver, inspecione o cabo da chave de intrusão em busca de danos e certifique-se de que ele não esteja solto.
3. Verifique os eventos ativos e confirme se o "sensor de chassi" foi cancelado.
4. Se o problema continuar, colete o log de dados de serviço e entre em contato com o Suporte Lenovo.

- **A05EF0200: Cancelada a declaração de intrusão Chassis_Intr ou physical_security**

  Intrusão de chassi geral

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A07030201: o estado do processador especificado foi declarado**

  Estado declarado

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Se o sensor especificado for CPU_ALERT, substitua o processador (apenas para técnico treinado). Se o sensor especificado for CPU_Prochot, conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas, seja de resfriamento ou energia.
  2. Certifique-se de que a corrente de ar nas partes frontal e traseira do chassi não esteja obstruída e que os preenchimentos estejam ativos e instalados corretamente.
  3. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações do ambiente de operação indicadas.
  4. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

  Se o sensor especificado for CPU_Thermaltrip, conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique os logs de eventos do BMC para ver se há problemas relacionados ao ventilador ou ao resfriamento.
  2. Certifique-se de que a corrente de ar nas partes frontal e traseira do chassi não esteja obstruída e que os preenchimentos estejam ativos e instalados corretamente.
  3. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações do ambiente de operação indicadas.
  4. Certifique-se de que o processador e o dissipador de calor estejam firmemente instalados.
  5. Certifique-se de aplicar a graxa térmica corretamente.
  6. Se o problema persistir, substitua o processador e o dissipador de calor (apenas técnico treinado).
  7. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A07830201: o estado do processador especificado foi declarado**

  Estado deixou de ser declarado

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A08070802: Declarada transição da fonte de alimentação especificada de menos grave para crítica**

  Transição de menos grave para crítica

  Gravidade: Aviso
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  As duas unidades de alimentação instaladas no servidor são de diferentes tipos de entrada e classificação de alimentação. Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique o tipo de entrada e a classificação de alimentação das unidades de fonte de alimentação instaladas para garantir que elas coincidam.
  2. Calcule novamente a capacidade de energia necessária usando o Lenovo Capacity Planner (https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/lnvo-lcp).
  3. Instale unidades de fonte de alimentação correspondentes (mesmo tipo de entrada e tensão) e confirme que elas atendem aos requisitos de alimentação do sistema.
  4. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A080B1001: Declarada a redundância de fonte de alimentação especificada perdida**

  Redundância perdida

  Gravidade: Erro
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique os LEDs de ambas as fontes de alimentação.
  2. Se o LED CA não estiver aceso, verifique o cabo de alimentação e a voltagem de entrada
  3. Se o LED CC não estiver aceso, remova e reinstale a fonte de alimentação.
  4. Se o LED de erro estiver aceso, substitua a fonte de alimentação.
  5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A086F0200: Declarada a presença de fonte de alimentação especificada detectada**

  Presença detectada

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A086F0802: Declarada a falha preditiva da fonte de alimentação especificada**

  Falha preditiva

  Gravidade: Aviso
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique os LEDs de ambas as fontes de alimentação.
  2. Se o LED CA não estiver aceso, verifique o cabo de alimentação e a voltagem de entrada
  3. Se o LED CC não estiver aceso, remova e reinstale a fonte de alimentação.
  4. Se o LED de erro estiver aceso, substitua a fonte de alimentação.
  5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A086F0803: Declarada a perda de entrada CA ou CC da fonte de alimentação especificada**

  Entrada de fonte de alimentação perdida (CA/CC)

  Gravidade: Aviso
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique se os cabos de alimentação estão corretamente conectados.
  2. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A086F1001: Essa mensagem será exibida quando uma implementação detectar uma Fonte de Alimentação com falha.**

  Falha na fonte de alimentação detectada

  Gravidade: Erro
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Sim

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique se as fontes de alimentação são fornecidas com a mesma entrada e classificação de energia.
  2. Caso contrário, substitua uma delas para garantir que as fontes de alimentação tenham a mesma entrada e classificação de energia.
  3. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A086F1006: Declarado erro de configuração da fonte de alimentação especificada**

Erro de configuração

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique se as fontes de alimentação são fornecidas com a mesma entrada e classificação de energia.
2. Caso contrário, substitua uma delas para garantir que as fontes de alimentação tenham a mesma entrada e classificação de energia.
3. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A08870202: Esta mensagem será exibida quando uma implementação detectar um evento declarado do tipo **Fonte de alimentação**.**

  Transição de menos grave para crítica

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A08EF0200: Cancelada a declaração da presença de fonte de alimentação especificada detectada**

  Presença detectada

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A08EF0401: Cancelada a declaração da falha de fonte de alimentação especificada**

  Falha na fonte de alimentação detectada

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A08EF0402: Cancelada a declaração da falha preditiva de fonte de alimentação especificada**

  Falha preditiva

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A08EF0403: Cancelada a declaração da perda de entrada CA ou CC da fonte de alimentação especificada**

  Entrada de fonte de alimentação perdida (CA/CC)

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A08EF0406: Cancelada a declaração de erro de configuração da fonte de alimentação especificada**

  Erro de configuração

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A0B0B0806: Declarada redundância Cooling_Status degradada de totalmente redundante**

  Redundância degradada de totalmente redundante

  Gravidade: Aviso
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Verifique os logs de eventos do BMC para identificar erros de ventilador.
  2. Reposicione os ventiladores. Se o problema persistir, substitua os ventiladores com falha.
  3. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A0B8B0206: Cancelada a declaração da redundância Cooling_Status degradada de totalmente redundante**

  Redundância degradada de totalmente redundante

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A0C071002: Esta mensagem será exibida quando uma implementação detectar um evento declarado do tipo **Memória**.**

  Transição de menos grave para crítica

  Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o problema persistir, verifique se algum DIMM relatado não está devidamente posicionado. Caso afirmativo, reposicione-os.
2. Se o problema persistir, inspecione visualmente os DIMMs para ver se há danos físicos, poeira ou qualquer outra contaminação no conector ou nos circuitos. Caso afirmativo, tire a poeira dos DIMMs, limpe os contatos e instale-os.
3. Se o problema persistir, inspecione visualmente o slot DIMM para ver se há danos físicos. Procure plástico rachado ou quebrado no slot. Caso afirmativo, mova o DIMM para outro slot de DIMM.
4. Se o problema persistir, execute um ciclo de ativação no servidor a partir do console de gerenciamento.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

Notas: As regras de instalação do DIMM podem ser encontradas no Manual de manutenção.

– SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
– SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F0204: Declarado dispositivo de memória especificado desativado**

Dispositivo de memória desativado

Gravidade: informações
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Se o problema persistir, verifique se algum DIMM relatado não está devidamente posicionado. Caso afirmativo, reposicione-os.
2. Se o problema persistir, inspecione visualmente os DIMMs para ver se há danos físicos, poeira ou qualquer outra contaminação no conector ou nos circuitos. Caso afirmativo, tire a poeira dos DIMMs, limpe os contatos e instale-os.
3. Se o problema persistir, inspecione visualmente o slot DIMM para ver se há danos físicos. Procure plástico rachado ou quebrado no slot. Caso afirmativo, mova o DIMM para outro slot de DIMM.
4. Se o problema persistir, execute um ciclo de ativação no servidor a partir do console de gerenciamento.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

Notas: As regras de instalação do DIMM podem ser encontradas no Manual de manutenção.

– SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
– SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F1007: Esta mensagem será exibida quando uma implementação detectar um erro de configuração de DIMM de memória.**

Erro de configuração

Gravidade: Erro
Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Verifique o site ServerProven para ver se algum DIMM relatado não é compatível com o servidor. Caso afirmativo, substitua-os por compatíveis.
2. Se o problema persistir, verifique se algum DIMM relatado não está preenchido de acordo com as regras de instalação do DIMM. Caso afirmativo, preencha-os seguindo as regras.
3. Se o problema persistir, verifique se algum DIMM relatado não está devidamente posicionado. Caso afirmativo, reposicione-os.
4. Se o problema persistir, inspecione visualmente os DIMMs relatados para ver se há danos físicos, poeira ou qualquer outra contaminação no conector ou nos circuitos. Caso afirmativo, tire a poeira dos DIMMs, limpe os contatos e instale-os.
5. Se o problema persistir, inspecione visualmente o slot DIMM para ver se há danos físicos. Procure plástico rachado ou quebrado no slot. Caso afirmativo, mova o DIMM para outro slot de DIMM.
6. Se o problema persistir, execute um ciclo de ativação no servidor a partir do console de gerenciamento.
7. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

Notas: As regras de instalação do DIMM podem ser encontradas no Manual de manutenção.

– SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
– SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0D6F0200: Declarada a presença da unidade especificada**

  Presença da unidade

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A0D6F0207: Declarada reconstrução ou remapeamento da unidade especificada em andamento**

  Reconstrução/remapeamento em andamento

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A0D6F1001: Declarada falha da unidade especificada**

  Falha na unidade

  Gravidade: Erro
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Procure por quaisquer boletins de serviço aplicáveis, Dicas técnicas ou atualizações de firmware relacionados a esta unidade no portal de suporte (https://datacentersupport.lenovo.com).
2. Se o problema persistir, colete registros de dados do serviço do console de gerenciamento e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A0DEF0200: Cancelada a declaração de presença da unidade especificada**

  Presença da unidade

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Procure por quaisquer boletins de serviço aplicáveis, Dicas técnicas ou atualizações de firmware relacionados a esta unidade no portal de suporte (https://datacentersupport.lenovo.com).
  2. Verifique nos logs de eventos se há outros erros relacionados a RAID. Caso afirmativo, identifique as unidades afetadas e reposicione-as.
  3. Se o problema persistir, substitua todas as unidades afetadas.
  4. Se o problema persistir, colete registros de dados do serviço do console de gerenciamento e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A0DEF0207: Cancelada a declaração de reconstrução ou remapeamento da unidade especificada em andamento**

  Reconstrução/remapeamento em andamento

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A0DEF0401: Cancelada a declaração de falha da unidade especificada**

  Falha na unidade

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A106F0202: Declarada definição de área de log**

  Área de log redefinida/limpa

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A106F0204: Declarado sel cheio**

  SEL cheio

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Limpe os logs de eventos do sistema.

- **A106F0805: Declarado sel quase cheio**

  SEL quase cheio

  Gravidade: Aviso
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Limpe os logs de eventos do sistema.

- **A136F0200: NMI do painel frontal/Interrupção no diagnóstico desativado**

  NMI do painel frontal/Interrupção no diagnóstico

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A136F1000: Esta mensagem será exibida quando uma implementação detectar uma interrupção no diagnóstico/NMI do Painel Frontal.**

  NMI do painel frontal/Interrupção no diagnóstico

  Gravidade: Erro
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Faça login na interface da Web do BMC e navegue até Configurações > Capturar BSOD.
  2. Verifique a captura de tela do sistema criado pelo BMC.
     - Se você mesmo acionou o NMI no console de gerenciamento.
       a. Salve a captura de tela para análise de falhas futura.
       b. Reinicie o sistema.
     - Se você não tem ideia por que ocorreu uma falha no sistema.
       a. Analise os erros na captura de tela e tome as medidas apropriadas.
       b. Reinicie o sistema e verifique se ele voltou ao estado de funcionamento normal.

c. Se o problema persistir, colete a captura de tela do sistema e todos os logs de dados do serviço do console de gerenciamento e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A146F0200: Declarado botão de alimentação pressionado**

  Botão de alimentação pressionado

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A16090201: Declarado BMC_Boot_Up**

  Dispositivo habilitado

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A1B6F0200: Declarado cabo especificado conectado**

  O cabo/interconexão está conectado

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A1B6F1001: Declarado erro de configuração do tipo de ventoinha**

  Erro de configuração

  Gravidade: Erro
  Com manutenção: Sim
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

  1. Desconecte a energia do chassi e verifique se o ventilador e a placa do ventilador estão conectados corretamente.
  2. Verifique se o tipo de ventilador usado está correto e em conformidade com as regras técnicas para ventiladores do sistema.
  3. Se o problema persistir, colete registros de dados do serviço do console de gerenciamento e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A216F1000: o cabo/placa especificado detectou uma falha declarada.**

  Status de falha declarada

  Gravidade: Erro

Com manutenção: Sim
Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Ação do usuário:

Execute as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Desconecte a energia do chassi e verifique se o cabo/placa está conectado corretamente.
2. Verifique se a relação correspondente entre o cabo e a placa usada está correta.
3. Se o problema persistir, colete registros de dados do serviço do console de gerenciamento e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **A21EF0400: o cabo/placa especificado detectou uma falha que deixou de ser declarada.**

  Status de falha declarada

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A226F0200: ACPI no estado de funcionamento s0/g0**

  S0/G0 em funcionamento

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A226F0205: ACPI em estado desativado flexível s5/g2**

  S5/G2 – flexível-desativado

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A236F0200: Declarado temporizador Watchdog2 expirado**

  Temporizador expirado – somente status (sem ação)

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A236F0201: Declarada redefinição física de Watchdog2**

  Redefinição física

  Gravidade: informações

Com manutenção: Não
Notificar o Suporte automaticamente: Não

Ação do usuário:

Nenhuma ação

- **A236F0202: Declarado encerramento do Watchdog2**

  Desligamento

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A236F0203: Declarado ativação/desativação do Watchdog2**

  Ativação/desativação

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **A236F0208: Declarado temporizador Watchdog2 interrompido**

  Interrupção do temporizador

  Gravidade: informações
  Com manutenção: Não
  Notificar o Suporte automaticamente: Não

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

Capítulo 3. Eventos do UEFI

Mensagens de erro da UEFI podem ser geradas quando o servidor é inicializado (POST) ou enquanto ele está em execução. Essas mensagens de erro da UEFI são registradas no log de eventos do BMC no servidor.

Para cada código de evento, os campos a seguir são exibidos:

Identificador de eventos
Um identificador que identifica exclusivamente um evento.

Descrição de evento
A sequência de mensagem registrada que aparece para um evento.

Explicação
Forneça informações adicionais para explicar por que o evento ocorreu.

Severidade
Uma indicação do nível de preocupação da condição. A severidade é abreviada no log de eventos com o primeiro caractere. As seguintes severidades podem ser exibidas:

- **Informações**. O evento foi registrado para fins de auditoria, geralmente uma ação do usuário ou uma alteração de estados que é um comportamento normal.
- **Aviso**. O evento não é tão grave como um erro, mas se possível, a condição deve ser corrigida antes de se tornar um erro. Ele também pode ser uma condição que exige monitoramento ou manutenção adicional.
- **Erro**. O evento é uma falha ou condição crítica que impede o serviço ou uma função esperada.

Ação do usuário
Indica quais ações devem ser executadas para resolver o evento. Execute as etapas listadas nesta seção na ordem mostrada até que o problema seja resolvido. Se você não puder resolver o problema depois de realizar todas as etapas, entre em contato com o Suporte Lenovo.

Eventos do UEFI organizados por severidade

A tabela a seguir lista todos os eventos do UEFI, organizados por severidade (Informações, Erro e Aviso).

Tabela 3. Eventos organizados por gravidade

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
B0C6F0208	O reparo do pacote da memória POST especificada foi declarado.	Informativo
B0CEF040B	O erro UDI da memória especificada deixou de ser declarado.	Informativo
B126F0205	Essa mensagem será exibida quando uma implementação detectar um evento declarado do tipo **Evento do Sistema**.	Informativo
B076F080C	O erro corrigível do processador especificado foi declarado.	Aviso
B0C6F0800	Declarada a memória especificada corrigível ecc.	Aviso
B0C6F0804	Declarado dispositivo de memória especificado desativado.	Aviso
B136F0807	Declarado erro corrigível de barramento de dispositivo PCIE especificado.	Aviso

© Copyright Lenovo 2019, 2023

Tabela 3. Eventos organizados por gravidade (continuação)

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Severidade
B1E6F0800	Essa mensagem será exibida quando uma implementação detectar um Sistema sem mídia de inicialização.	Aviso
B076F100B	O erro incorrigível do processador especificado foi declarado.	Erro
B0C6F1005	Declarado limite atingido de registro em log de ECC corrigível de memória especificado.	Erro
B0C6F100B	O erro UDI da memória especificada foi declarado.	Erro
B0C6F2001	Declarada a memória especificada não corrigível ecc.	Erro
B136F1004	Declarado perr de dispositivo PCIE especificado.	Erro
B136F1008	Declarado erro incorrigível de dispositivo PCIE especificado.	Erro
B136F100B	Declarado dispositivo PCIE especificado degradado.	Erro
B136F2005	Declarado serr de dispositivo PCIE especificado.	Erro
B136F200A	Declarado erro fatal de barramento de dispositivo PCIE especificado.	Erro

Lista de eventos do UEFI

Esta seção lista as mensagens que podem ser enviadas do UEFI.

- **B076F080C: O erro corrigível do processador especificado foi declarado.**

  Erro corrigível do processador

  Gravidade: Aviso

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

  1. Verifique se o processador é uma opção válida que esteja listado como um dispositivo Server Proven para este sistema. Se um processador não suportado for identificado, remova o processador e o substitua por um processador suportado (somente para técnico treinado).
  2. Verifique se o firmware do UEFI/BIOS é o mais recente. Caso não, atualize para a versão mais recente.
  3. Verifique se o processador e o dissipador de calor estão instalados corretamente.
  4. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de processador.
  5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B076F100B: O erro incorrigível do processador especificado foi declarado.**

  Erro incorrigível do processador

  Gravidade: Erro

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se o processador é uma opção válida que esteja listado como um dispositivo Server Proven para este sistema. Se um processador não suportado for identificado, remova o processador e o substitua por um processador suportado.
2. Verifique se o firmware do UEFI/BIOS é o mais recente. Caso não, atualize para a versão mais recente.
3. Verifique se o processador e o dissipador de calor estão instalados corretamente.
4. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de processador.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B0C6F0208: O reparo do pacote da memória POST especificada foi declarado.**

  Reparo do pacote da memória POST

  Gravidade: informações

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **B0C6F0800: Declarada a memória especificada corrigível ecc.**

  Erro de memória corrigível

  Gravidade: Aviso

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

  1. Se o servidor tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o DIMM está posicionado corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho em qualquer conector DIMM no canal de memória. Em sim, reposicione o DIMM ou limpe o material estranho nesse canal DIMM.
  2. Reinstale ou troque os DIMMs para verificar se o problema pode ser resolvido.
  3. Verifique se a memória é uma opção válida listada como um dispositivo Comprovado pelo Servidor para este sistema. Se uma memória não suportada for identificada, remova-a ou a substitua por uma memória compatível.
  4. Verifique o manual de manutenção para conferir se as regras de instalação do módulo de memória foram seguidas.
  5. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
  6. Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, inspecione se o conector está danificado.
  7. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B0C6F0804: Declarado dispositivo de memória especificado desativado.**

  Dispositivo DIMM desativado

  Gravidade: Aviso

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

  1. Se o servidor tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o DIMM está posicionado corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho em

qualquer conector DIMM no canal de memória. Em sim, reposicione o DIMM ou limpe o material estranho nesse canal DIMM.

2. Reinstale ou troque os DIMMs para verificar se o problema pode ser resolvido.
3. Verifique se a memória é uma opção válida listada como um dispositivo Comprovado pelo Servidor para este sistema. Se uma memória não suportada for identificada, remova-a ou a substitua por uma memória compatível.
4. Verifique o manual de manutenção para conferir se as regras de instalação do módulo de memória foram seguidas.
5. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
6. Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, inspecione se o conector está danificado.
7. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).
8. As regras de instalação do DIMM podem ser encontradas no Manual de manutenção.
9. SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
10. SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F1005: Declarado limite atingido de registro em log de ECC corrigível de memória especificado.**

  Erro de memória corrigível MÁX

  Gravidade: Erro

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

  1. Se o servidor tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o DIMM está posicionado corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho em qualquer conector DIMM no canal de memória. Em sim, reposicione o DIMM ou limpe o material estranho nesse canal DIMM.
  2. Reinstale ou troque os DIMMs para verificar se o problema pode ser resolvido.
  3. Verifique se a memória é uma opção válida listada como um dispositivo Comprovado pelo Servidor para este sistema. Se uma memória não suportada for identificada, remova-a ou a substitua por uma memória compatível.
  4. Verifique o manual de manutenção para conferir se as regras de instalação do módulo de memória foram seguidas.
  5. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
  6. Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, inspecione se o conector está danificado.
  7. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B0C6F100B: O erro UDI da memória especificada foi declarado.**

  Erro de DIMM UDI

  Gravidade: Erro

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

1. Desative os DIMMs. Entre em contato com o suporte da Lenovo para retorno em campo.
2. Depois de reativar os DIMMs UDI, verifique se o problema foi resolvido.
3. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro.
4. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B0C6F2001: Declarada a memória especificada não corrigível ecc.**

  Erro de memória incorrigível

  Gravidade: Erro

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

  1. Se o servidor tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o DIMM está posicionado corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho em qualquer conector DIMM no canal de memória. Em sim, reposicione o DIMM ou limpe o material estranho nesse canal DIMM.
  2. Reinstale ou troque os DIMMs para verificar se o problema pode ser resolvido.
  3. Verifique se a memória é uma opção válida listada como um dispositivo Comprovado pelo Servidor para este sistema. Se uma memória não suportada for identificada, remova-a ou a substitua por uma memória compatível.
  4. Verifique o manual de manutenção para conferir se as regras de instalação do módulo de memória foram seguidas.
  5. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
  6. Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, inspecione se o conector está danificado.
  7. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B0CEF040B: O erro UDI da memória especificada deixou de ser declarado.**

  Erro de DIMM UDI

  Gravidade: informações

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **B126F0205: Essa mensagem será exibida no caso de uso em que uma implementação detectar um evento declarado do tipo **Evento do Sistema**.**

  Sincronização do relógio de carimbo de data hora de evento do sistema

  Gravidade: informações

  Ação do usuário:

  Nenhuma ação

- **B136F0807: Declarado erro corrigível de barramento de dispositivo PCIE especificado.**

  Erro corrigível de barramento

  Gravidade: Aviso

Ação do usuário:

Execute as etapas a seguir:

1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.
2. Recarregue o driver de dispositivo.
3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B136F1004: Declarado perr de dispositivo PCIE especificado.**

PCI PERR

Gravidade: Erro

Ação do usuário:

Execute as etapas a seguir:

1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.
2. Recarregue o driver de dispositivo.
3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B136F1008: Declarado erro incorrigível de barramento de dispositivo PCIE especificado.**

Erro de barramento incorrigível

Gravidade: Erro

Ação do usuário:

Execute as etapas a seguir:

1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.

2. Recarregue o driver de dispositivo.
3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.
5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B136F100B: Declarado dispositivo PCIE especificado degradado.**

  Barramento degradado

  Gravidade: Erro

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

  1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.
  2. Recarregue o driver de dispositivo.
  3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
  4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.
  5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B136F2005: Declarado serr de dispositivo PCIE especificado.**

  PCI SERR

  Gravidade: Erro

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

  1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.
  2. Recarregue o driver de dispositivo.
  3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
  4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.

5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B136F200A: Declarado erro fatal de barramento de dispositivo PCIE especificado.**

  Ocorreu um erro de barramento fatal

  Gravidade: Erro

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

  1. Se o servidor e/ou algum cabo conectado tiver sido recentemente instalado, movido, reparado ou atualizado, verifique se o processador, o adaptador e os cabos conectados estão posicionados corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho no soquete do processador e no slot PCIe. Caso afirmativo, reposicione o processador, o adaptador ou os cabos conectados ou limpe o material estranho no soquete do processador e no slot PCIe.
  2. Recarregue o driver de dispositivo.
  3. Verifique se no site de suporte da Lenovo há um driver de dispositivo, uma atualização de firmware aplicável ou outras informações que se apliquem a esse erro. Carregue o novo driver de dispositivo e instale as atualizações de firmware necessárias.
  4. Troque outros dispositivos PCIe no slot, se o problema ocorrer novamente no mesmo slot PCIe, inspecione se o slot PCIe está danificado. Se o problema foi resolvido, troque outra placa PCIe idêntica para verificar se o problema pode ser resolvido novamente.
  5. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

- **B1E6F0800: Essa mensagem será exibida no caso de uso em que uma implementação detectar um Sistema sem mídia de inicialização.**

  Erro de inicialização | Sem mídia inicializável

  Gravidade: Aviso

  Ação do usuário:

  Execute as etapas a seguir:

  1. Garanta que a mídia inicializável esteja instalada corretamente.
  2. Garanta que o UEFI/SO legado na mídia corresponda ao modo de inicialização definido na configuração UEFI.
  3. Verifique se no Web site de suporte da Lenovo há um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro.
  4. Se o problema persistir, colete o log de dados do serviço da interface da Web do BMC e entre em contato com o Suporte Lenovo (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider).

Notas

Para os seguintes IDs de evento:

- **B136F0807**
- **B136F1004**
- **B136F1008**
- **B136F2005**
- **B136F200A**
- **B136F100B**

Se o log de eventos for acionado pelo sensor **NVMEs_AER_00-15** ou **NVMEs_AER_16-31**, o usuário poderá obter o BayID dos dados do OEM que foram carregados no log. O BayID é representado por bit 4 a 7 em dados OEM1.

Nota: Bit 4~7: esses quatro bits indicam 16 BayID em um intervalo de 0 a 15. Mas para calcular o BayID exato, o usuário também precisa combinar o sensor desse evento.

- Se o sensor for **NVMEs_AER_00-15**, BayID = valor de bit 4 a 7 em dados OEM1 + 0*16
- Se o sensor for **NVMEs_AER_16-31**, BayID = valor de bit 4 a 7 em dados OEM1 + 1*16

Apêndice A. Obtendo ajuda e assistência técnica

Se precisar de ajuda, serviço ou assistência técnica ou apenas desejar mais informações sobre produtos Lenovo, você encontrará uma ampla variedade de fontes disponíveis da Lenovo para ajudá-lo.

Na Web, informações atualizadas sobre sistemas, dispositivos opcionais, serviços e suporte Lenovo estão disponíveis em:

http://datacentersupport.lenovo.com

Nota: A IBM é o provedor de serviço preferencial da Lenovo para o ThinkSystem.

Antes de Ligar

Antes de telefonar, há várias etapas que você pode realizar para tentar resolver o problema por conta própria. Se você decidir que realmente precisa ligar para obter assistência, colete todas as informações que serão necessárias para o técnico de serviço resolver mais rapidamente o problema.

Tente resolver o problema por conta própria

Você pode resolver muitos problemas sem assistência externa, seguindo os procedimentos de resolução de problemas que a Lenovo fornece na ajuda on-line ou na documentação fornecida com o produto Lenovo. A documentação fornecida com o produto Lenovo também descreve os testes de diagnóstico que podem ser executados. A documentação da maioria dos sistemas, sistemas operacionais e programas contém procedimentos de resolução de problemas e explicações de mensagens de erro e códigos de erro. Se suspeitar de um problema de software, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa.

É possível encontrar a documentação dos seus produtos ThinkSystem no seguinte local:

É possível encontrar a documentação dos seus produtos ThinkSystem em https://pubs.lenovo.com/

Você pode realizar as seguintes etapas para tentar resolver o problema por conta própria:

- Verifique todos os cabos para certificar-se de que estejam conectados.
- Verifique os comutadores de energia para certificar-se de que o sistema e os dispositivos opcionais estejam ativados.
- Verifique se há software, firmware e drivers de dispositivo do sistema operacional atualizados para seu produto Lenovo. Os termos e condições da Garantia Lenovo indicam que você, o proprietário do produto Lenovo, é responsável pela manutenção e atualização de todos os softwares e firmwares do produto (a menos que ele seja coberto por um contrato de manutenção adicional). Seu técnico de serviço solicitará que você faça upgrade do software e firmware se o problema tiver uma solução documentada dentro de um upgrade do software.
- Se você tiver instalado um novo hardware ou software em seu ambiente, verifique o https://serverproven.lenovo.com/ para se certificar de que o hardware e o software sejam suportados por seu produto.
- Acesse http://datacentersupport.lenovo.com e verifique as informações para ajudar a resolver o problema.
  - Verifique os fóruns da Lenovo em https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg para ver se alguém mais se deparou com um problema semelhante.

© Copyright Lenovo 2019, 2023

Coletando as informações necessárias para chamar o suporte

Se você achar que precisa de ajuda para executar serviço de garantia em seu produto Lenovo, os técnicos de serviço poderão auxiliá-lo com mais eficácia se você se preparar antes de ligar. Você também pode consultar http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup para obter informações sobre a garantia do produto.

Reúna as informações a seguir para serem fornecidas ao técnico de serviço. Esses dados ajudarão o técnico a fornecer rapidamente uma solução para o seu problema e a assegurar que você receba o nível de serviço que contratou.

- Números de contrato do acordo de Manutenção de Hardware e Software, se aplicável
- Número de tipo de máquina (identificador de máquina com 4 dígitos da Lenovo)
- Número do modelo
- Número de série
- Níveis atuais de UEFI e de firmware do sistema
- Outras informações pertinentes, como mensagem de erro e logs

Em vez de chamar o Suporte Lenovo, você pode acessar https://support.lenovo.com/servicerequest para enviar uma Solicitação de serviço eletrônica. Submeter uma Solicitação Eletrônica de Serviço iniciará o processo de determinação de uma solução para o seu problema, tornando as informações pertinentes disponíveis para os técnicos de serviço. Os técnicos de serviço Lenovo podem começar a trabalhar na sua solução assim que você tiver concluído e enviado uma Solicitação de Serviço Eletrônico.

Coletando dados de serviço

Para identificar claramente a causa raiz de um problema do servidor ou mediante solicitação do Suporte Lenovo, talvez seja necessário coletar dados de serviço que podem ser usados para realizar uma análise mais aprofundada. Os dados de serviço incluem informações como logs de eventos e inventário de hardware.

Os dados de serviço podem ser coletados pelas seguintes ferramentas:

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

  Use a função Coletar Dados de Serviço do Lenovo XClarity Provisioning Manager para coletar dados de serviço do sistema. É possível coletar dados do log do sistema existente ou executar um novo diagnóstico para coletar novos dados.

- **BMC**

  É possível usar a interface do usuários da Web do BMC ou a CLI para coletar dados de serviço do servidor. É possível salvar e enviar o arquivo salvo para o Suporte Lenovo.

  – Para obter mais informações sobre como usar a interface da Web para coletar dados de serviço, consulte https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf.

Entrando em contato com o Suporte

É possível entrar em contato com o Suporte para obter ajuda para resolver seu problema.

Você pode receber serviço de hardware por meio de um Provedor de Serviços Autorizados Lenovo. Para localizar um provedor de serviços autorizado pela Lenovo para prestar serviço de garantia, acesse https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider e use a pesquisa de filtro para países diferentes. Para consultar os números de telefone do Suporte Lenovo, consulte https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonelist para obter os detalhes de suporte da sua região.

Índice

A

ajuda 37

C

códigos de erro e mensagens 3
  UEFI 27
coletando dados de serviço 38
criando uma página da web de suporte personalizada 37

D

dados de serviço 38

E

Eventos do UEFI 27
eventos, UEFI 27

M

Mensagens de erro UEFI 27
mensagens de erro,
  BMC 3
  UEFI 27

N

números de telefone 38
números de telefone de serviço e suporte para hardware 38
números de telefone de serviço e suporte para software 38

O

Obtendo ajuda 37

P

página da web de suporte personalizada 37
página da web de suporte, personalizar 37

S

serviço e suporte
  antes de fazer uma chamada 37
  hardware 38
  software 38

© Copyright Lenovo 2019, 2023

Lenovo