

Lenovo

รายการอ้างอิงข้อความและรหัสของ
ThinkSystem SR635



ประเภทเครื่อง: 7Y98 และ 7Y99

หมายเหตุ

ก่อนการใช้ข้อมูลนี้และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อมูลและคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่มีอยู่ที่:

https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

นอกจากนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันของ Lenovo สำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่สิบห้า (กันยายน 2023)

© Copyright Lenovo 2019, 2023.

ประกาศเกี่ยวกับสิทธิ์แบบจำกัดและได้รับการกำหนด: หากมีการนำเสนอข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ตามสัญญา General Services Administration (GSA) การใช้ การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญาหมายเลข GS-35F-05925

สารบัญ

สารบัญ	i	รายการเหตุการณ์ UEFI	34
บทที่ 1. ข้อความ	1	หมายเหตุ	42
บทที่ 2. ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ BMC	3	ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและ ความช่วยเหลือด้านเทคนิค	45
เหตุการณ์ BMC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	4	ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ	45
เหตุการณ์ BMC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง	4	การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง	46
รายการเหตุการณ์ BMC	8	การติดต่อฝ่ายสนับสนุน	47
บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI	33	ดรรัชนี	49
เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง	33		

บทที่ 1. ข้อความ

ในการเริ่มต้นการแก้ไขปัญหาที่พบในเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ทางที่ดีที่สุดคือการเริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ของแอปพลิเคชันที่จัดการเซิร์ฟเวอร์:

- หากคุณกำลังจัดการเซิร์ฟเวอร์จาก Lenovo XClarity Administrator ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Administrator
- หากคุณกำลังใช้แอปพลิเคชันการจัดการอื่นๆ บางแอปพลิเคชัน ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ ThinkSystem System Manager

บันทึกเหตุการณ์จะมีเหตุการณ์ฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่บันทึกโดย ThinkSystem System Manager หรือโดย UEFI นอกจากนี้ เหตุการณ์ยังสามารถสร้างขึ้นได้เมื่อคุณดำเนินการทดสอบการวินิจฉัยฮาร์ดไดรฟ์หรือหน่วยความจำผ่าน Lenovo XClarity Provisioning Manager (อย่างไรก็ตามเหตุการณ์เหล่านี้จะไม่เก็บไว้ในบันทึกเหตุการณ์)

ใช้ส่วนนี้ในการดูเหตุการณ์ที่สามารถสร้างโดย ThinkSystem System Manager, UEFI หรือ Lenovo XClarity Provisioning Manager สำหรับแต่ละเหตุการณ์ จะมีการดำเนินการของผู้ใช้เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจว่าจะต้องทำอะไรในการแก้ไขปัญหา

ข้อสำคัญ: Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) เวอร์ชันที่รองรับแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ทุกเวอร์ชันของ Lenovo XClarity Provisioning Manager ถูกเรียกว่า Lenovo XClarity Provisioning Manager และ LXPM ในเอกสารนี้ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น หากต้องการดู LXPM เวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณรองรับ ให้ไปที่ <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>

บทที่ 2. ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ BMC

เมื่อ BMC ตรวจพบเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์บนเซิร์ฟเวอร์ BMC จะเขียนบันทึกดังกล่าวไว้ในบันทึกเหตุการณ์ของระบบบนเซิร์ฟเวอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูบันทึกเหตุการณ์ ให้ดูที่ *ThinkSystem SR635 คู่มือการบำรุงรักษา* สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบันทึกเหตุการณ์ของ BMC โปรดดู https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสถานะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสถานะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

ซ่อมบำรุงได้

ระบุว่าผู้ใช้จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือไม่

บริการติดต่ออัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า Call Home) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณสามารถกำหนดค่าฟังก์ชันนี้และฟิลด์นี้ถูกตั้งค่าเป็น ใช่ บริการสนับสนุนของ Lenovo จะได้รับแจ้งโดยอัตโนมัติหากมีการสร้างเหตุการณ์ขึ้น ขณะที่คุณรอ บริการสนับสนุนของ Lenovo ติดต่อมา คุณสามารถดำเนินการเกี่ยวกับเหตุการณ์ตามที่แนะนำได้

หมายเหตุ: เอกสารนี้มีข้อมูลอ้างอิงถึงเว็บไซต์ IBM, ผลิตภัณฑ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการ IBM คือผู้ให้บริการที่แต่งตั้งของ Lenovo สำหรับผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ของ Lenovo

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Call Home จาก Lenovo XClarity Administrator ให้ดูที่ http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html

การตอบสนองจากผู้ใช้

ระบุมการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

เหตุการณ์ BMC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า Call Home) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณกำหนดค่าฟังก์ชันนี้แล้ว ให้ดูตารางแสดงรายการเหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนอัตโนมัติ

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ
A01011009	ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว
A0101200B	ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว
A02010800	ประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว
A02010807	ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว
A02011009	ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว
A02012004	ประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว
A0201200B	ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว
A04011002	ประกาศการลดต่ำของความเร็วพัดลมที่ระบุต่ำกว่าระดับร้ายแรงแล้ว
A086F1001	ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว
A0D6F1001	ประกาศความล้มเหลวของไดรฟ์ที่ระบุแล้ว
A216F1000	ประกาศการตรวจพบข้อบกพร่องของสายเคเบิล/การ์ดที่ระบุแล้ว

เหตุการณ์ BMC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการเหตุการณ์ BMC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และค่าเตือน)

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
A01810400	ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของอุณหภูมิ Inlet_Temp ที่ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	ข้อมูล
A01810407	ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	ข้อมูล
A01810409	ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ข้อมูล
A0181040B	ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว	ข้อมูล
A02810400	ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	ข้อมูล
A02810402	ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ข้อมูล
A02810404	ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว	ข้อมูล
A02810407	ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	ข้อมูล
A02810409	ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ข้อมูล
A0281040B	ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว	ข้อมูล
A04090200	ยืนยันการปิดใช้งานอุปกรณ์พัดลม PSU ที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A04810400	ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของความเร็วพัดลมที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	ข้อมูล
A04810402	ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของความเร็วพัดลมที่ระบุต่ำกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ข้อมูล
A056F0200	ประกาศการบุกรุก Chassis_Intr หรือ physical_security	ข้อมูล
A05EF0200	ยกเลิกการประกาศการบุกรุก Chassis_Intr หรือ physical_security	ข้อมูล
A07030201	ยืนยันสถานะโปรเซสเซอร์ที่ระบุแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
A07830201	ยืนยันสถานะโปรเซสเซอร์ที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A086F0200	ประกาศว่ามีการตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A08870202	ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบเหตุการณ์ที่ยืนยันประเภท **แหล่งจ่ายไฟ**	ข้อมูล
A08EF0200	ยกเลิกการประกาศว่ามีการตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A08EF0401	ยกเลิกประกาศความล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A08EF0402	ยกเลิกประกาศการคาดการณ์การทำงานล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A08EF0403	ยกเลิกการประกาศการสูญเสียอินพุตแหล่งจ่ายไฟ ac หรือ dc แล้ว	ข้อมูล
A08EF0406	ยกเลิกการประกาศข้อผิดพลาดของการกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A0B8B0206	ยกเลิกประกาศการลดความซ้ำซ้อนของ Cooling_Status จาก Fully Redundant	ข้อมูล
A0C6F0204	ประกาศว่ามีการปิดใช้งานอุปกรณ์หน่วยความจำที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A0D6F0200	ประกาศสถานะไดรฟ์ที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A0D6F0207	ประกาศว่าไดรฟ์กำลังอยู่ระหว่างการสร้างใหม่หรือการแมปใหม่แล้ว	ข้อมูล
A0DEF0200	ยกเลิกประกาศสถานะไดรฟ์ที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A0DEF0207	ยกเลิกประกาศว่าไดรฟ์กำลังอยู่ระหว่างการสร้างใหม่หรือการแมปใหม่แล้ว	ข้อมูล
A0DEF0401	ยกเลิกประกาศความล้มเหลวของไดรฟ์ที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A106F0202	ประกาศการรีเซ็ตพื้นที่บันทึกแล้ว	ข้อมูล
A106F0204	ประกาศว่า SEL เต็มแล้ว	ข้อมูล
A136F0200	ยกเลิกประกาศ Front Panel NMI / การขัดจังหวะของการวินิจฉัย	ข้อมูล
A146F0200	ประกาศว่ามีการกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องแล้ว	ข้อมูล
A16090201	ประกาศ BMC_Boot_Up แล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
A1B6F0200	ประกาศว่ามีการเชื่อมต่อสายที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A21EF0400	ยกเลิกประกาศการตรวจพบข้อผิดพลาดของสายเคเบิล/การ์ดที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
A226F0200	ACPI ในสถานะการทำงานของ s0/g0	ข้อมูล
A226F0205	ACPI ในสถานะ Soft Off ของ s5/g2	ข้อมูล
A236F0200	ประกาศว่าตัวตั้งเวลา Watchdog2 หหมดอายุแล้ว	ข้อมูล
A236F0201	ประกาศการฮาร์ดรีเซ็ตของ Watchdog2 แล้ว	ข้อมูล
A236F0202	ประกาศว่า Watchdog2 เครื่องดับแล้ว	ข้อมูล
A236F0203	ประกาศการเริ่มต้นระบบกำลังไฟ Watchdog2 แล้ว	ข้อมูล
A236F0208	ประกาศการรบกวนตัวตั้งเวลา Watchdog2 แล้ว	ข้อมูล
A01010800	ประกาศการลดต่ำของอุณหภูมิ Inlet_Temp ที่ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	คำเตือน
A01010807	ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	คำเตือน
A02010800	ประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	คำเตือน
A02010807	ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	คำเตือน
A04010800	ประกาศการลดต่ำของความเร็วพัดลมที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว	คำเตือน
A08070802	ประกาศการเปลี่ยนสถานะแหล่งจ่ายไฟที่ระบุจากร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรงแล้ว	คำเตือน
A086F0802	ประกาศยืนยันการคาดการณ์การทำงานล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว	คำเตือน
A086F0803	ประกาศการสูญเสียอินพุตแหล่งจ่ายไฟ ac หรือ dc แล้ว	คำเตือน
A0B0B0806	ประกาศลดความซ้ำซ้อนของ Cooling_Status จาก Fully Redundant	คำเตือน
A106F0805	ประกาศว่า SEL เกือบเต็มแล้ว	คำเตือน
A01011009	ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ข้อผิดพลาด
A0101200B	ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
A02011002	ประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ข้อผิดพลาด
A02011009	ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ข้อผิดพลาด
A02012004	ประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว	ข้อผิดพลาด
A0201200B	ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว	ข้อผิดพลาด
A04011002	ประกาศการลดต่ำของความเร็วพัดลมที่ระบุต่ำกว่าระดับร้ายแรงแล้ว	ข้อผิดพลาด
A080B1001	ประกาศการสูญเสียการสำรองแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
A086F1001	ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
A086F1006	ประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
A0C071002	ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบเหตุการณ์ที่ยืนยันประเภท **หน่วยความจำ**	ข้อผิดพลาด
A0C6F1007	ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM	ข้อผิดพลาด
A0D6F1001	ประกาศความล้มเหลวของไดรฟ์ที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
A136F1000	ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการรบกวน Front Panel NMI / การรบกวนการวินิจฉัย	ข้อผิดพลาด
A1B6F1001	ประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าประเภทพัดลมแล้ว	ข้อผิดพลาด
A216F1000	ประกาศการตรวจพบข้อบกพร่องของสายเคเบิล/การ์ดที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด

รายการเหตุการณ์ BMC

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่ส่งได้จาก BMC

- A01010800: ประกาศการลดต่ำของอุณหภูมิ Inlet_Temp ที่ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว

ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง - ลดต่ำ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A01010807: ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว**

สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง - ขึ้นสูง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC เพื่อค้นหาปัญหาการระบายความร้อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางแผงครอบเข้าในตำแหน่งอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในช่วงที่ระบุของข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **A01011009: ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว**

สูงกว่าระดับร้ายแรง - ขึ้นสูง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC เพื่อค้นหาปัญหาการระบายความร้อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางแผงครอบเข้าในตำแหน่งอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในช่วงที่ระบุของข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A0101200B: ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว**

สูงกว่า Non_Recoverable - ขึ้นสูง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC เพื่อค้นหาปัญหาการระบายความร้อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีภารกิจวางแผนที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางแผนครบถ้วนในตำแหน่งอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในช่วงที่ระบุของข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A01810400: ยกเลิกประกาศการลดต่ำของอุณหภูมิ Inlet_Temp ที่ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว**

ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง - ลดต่ำ

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

• **A01810407: ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว**

สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง - ขึ้นสูง

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

• **A01810409: ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว**

สูงกว่าระดับร้ายแรง - ขึ้นสูง

ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A0181040B: ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว
สูงกว่า Non_Recoverable - ขึ้นสูง

ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A02010800: ประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว
ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง - ลดต่ำ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL หรือ VDD_5_RUN ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
 2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ P12V_RUN ให้ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC สำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาแหล่งจ่ายไฟ และแก้ไขปัญหานั้น
 3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
 4. หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM
 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)
- A02010807: ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว
สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง - ขึ้นสูง
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL หรือ VDD_5_RUN ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ P12V_RUN ให้ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC สำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาแหล่งจ่ายไฟ และแก้ไขปัญหานั้น
3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
4. หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คั่นการเข้ารหัส TPM
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A02011002: ประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับร้ายแรงแล้ว**

ต่ำกว่าระดับร้ายแรง - ลดต่ำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL หรือ VDD_5_RUN ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ P12V_RUN ให้ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC สำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาแหล่งจ่ายไฟ และแก้ไขปัญหานั้น
3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
4. หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คั่นการเข้ารหัส TPM
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A02011009: ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว**

สูงกว่าระดับร้ายแรง - ขึ้นสูง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยคุณตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL หรือ VDD_5_RUN ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ P12V_RUN ให้ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC สำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาแหล่งจ่ายไฟ และแก้ไขปัญหานั้น
3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
4. หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A02012004: ประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว**

ต่ำกว่า Non_Recoverable - ลดต่ำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยคุณตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL หรือ VDD_5_RUN ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ P12V_RUN ให้ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC สำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาแหล่งจ่ายไฟ และแก้ไขปัญหานั้น
3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
4. หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A0201200B: ประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว**

สูงกว่า Non_Recoverable - ขึ้นสูง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL หรือ VDD_5_RUN ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
2. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ P12V_RUN ให้ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC สำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาแหล่งจ่ายไฟ และแก้ไขปัญหานั้น
3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
4. หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- A02810400: ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว

ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง - ลดต่ำ

ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A02810402: ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับร้ายแรงแล้ว

ต่ำกว่าระดับร้ายแรง - ลดต่ำ

ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A02810404: ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว

ต่ำกว่า Non_Recoverable - ลดต่ำ

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A02810407: ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว
สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง - ขึ้นสูง

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A02810409: ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับร้ายแรงแล้ว
สูงกว่าระดับร้ายแรง - ขึ้นสูง

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A0281040B: ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของแรงดันไฟฟ้าที่ระบุสูงกว่าระดับไม่สามารถกู้คืนได้แล้ว
สูงกว่า Non_Recoverable - ขึ้นสูง

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A04010800: ประกาศการลดต่ำของความเร็วพัดลมที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว
ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง - ลดต่ำ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ติดตั้งพัดลมที่บกพร่องซึ่งระบุโดยบันทึกเหตุการณ์ BMC
2. หากเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้เปลี่ยนพัดลม
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A04011002: ประกาศการลดต่ำของความเร็วพัดลมที่ระบุต่ำกว่าระดับร้ายแรงแล้ว**

ต่ำกว่าระดับร้ายแรง - ลดต่ำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ติดตั้งพัดลมที่บกพร่องซึ่งระบุโดยบันทึกเหตุการณ์ BMC
2. หากเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้เปลี่ยนพัดลม
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A04090200: ยืนยันการปิดใช้งานอุปกรณ์พัดลม PSU ที่ระบุแล้ว**

ปิดใช้งานอุปกรณ์แล้ว

ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใด เช่น ชูตสายไฟ ชัดขวางการถ่ายเทอากาศจากแหล่งจ่ายไฟ
2. เสียบแหล่งจ่ายไฟ n กลับเข้าที่ หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ n (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A04810400: ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของความเร็วพัดลมที่ระบุต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรงแล้ว**

ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง - ลดต่ำ

ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A04810402: ยกเลิกการประกาศการลดต่ำของความเร็วพัดลมที่ระบุต่ำกว่าระดับร้ายแรงแล้ว
ต่ำกว่าระดับร้ายแรง - ลดต่ำ

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A056F0200: ประกาศการบุกรุก Chassis_Intr หรือ physical_security

การบุกรุกตัวเครื่องทั่วไป

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ฝาครอบตัวเครื่องกลับเข้าที่
2. ตรวจสอบว่ามีสวิตช์ป้องกันการบุกรุกหรือไม่ หากมี ให้ตรวจสอบสายสวิตช์ป้องกันการบุกรุกเพื่อดูว่ามีความเสียหายหรือไม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่หลวม
3. ตรวจสอบเหตุการณ์ที่ดำเนินอยู่และยืนยันว่าการยกเลิกการยืนยัน "เซนเซอร์ตัวเครื่อง" แล้วหรือยัง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- A05EF0200: ยกเลิกการประกาศการบุกรุก Chassis_Intr หรือ physical_security

การบุกรุกตัวเครื่องทั่วไป

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A07030201: ยืนยันสถานะโปรเซสเซอร์ที่ระบุแล้ว

ประกาศสถานะแล้ว

ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ CPU_ALERT ให้เปลี่ยนโปรเซสเซอร์ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ CPU_Prochot ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางแผงครอบเข้าในตำแหน่งอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในช่วงที่ระบุของข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ CPU_Thermaltrip ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในช่วงที่ระบุของข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อนแน่นดีแล้ว
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทาครีมระบายความร้อนอย่างถูกต้อง
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น)
7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A07830201: ยืนยันสถานะโปรเซสเซอร์ที่ระบุแล้ว**

ยกเลิกการยืนยันสถานะแล้ว

ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

• **A08070802: ประกาศการเปลี่ยนสถานะแหล่งจ่ายไฟที่ระบุจากร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรงแล้ว**

เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ชุดแหล่งจ่ายไฟสองชุดที่ติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์มีประเภทอินพุตและกำลังไฟฟ้าที่แตกต่างกัน ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบประเภทอินพุตและกำลังไฟฟ้าของชุดแหล่งจ่ายไฟที่ติดตั้งเพื่อให้แน่ใจว่าตรงกัน
2. คำนวณความจุพลังงานที่ต้องการใหม่โดยใช้ Lenovo Capacity Planner (<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/Invo-lcp>)
3. ติดตั้งชุดแหล่งจ่ายไฟที่ตรงกัน (ประเภทอินพุตและวัตต์เดียวกัน) และยืนยันว่าเป็นไปตามข้อกำหนดพลังงานของระบบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A080B1001: ประกาศการสูญเสียการสำรองแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว**

สูญเสียการสำรอง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟทั้งสองชุด
2. ถ้าไฟ AC LED ไม่สว่าง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
3. ถ้าไฟ DC LED ไม่สว่าง ให้ถอดแหล่งจ่ายไฟ แล้วติดตั้งใหม่
4. ถ้าไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดสว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A086F0200: ประกาศว่ามี การตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว**

ตรวจพบสถานะการมีอยู่แล้ว

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A086F0802: ประกาศยืนยันการคาดการณ์การทำงานล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว**

การคาดการณ์การทำงานล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟทั้งสองชุด
2. ถ้าไฟ AC LED ไม่สว่าง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
3. ถ้าไฟ DC LED ไม่สว่าง ให้ถอดแหล่งจ่ายไฟ แล้วติดตั้งใหม่
4. ถ้าไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดสว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **A086F0803: ประกาศการสูญเสียอินพุตแหล่งจ่ายไฟ ac หรือ dc แล้ว**

สูญเสียอินพุตแหล่งจ่ายไฟ (AC/DC)

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟอย่างถูกต้อง
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **A086F1001: ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว**

ตรวจพบแหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟมาพร้อมกับกำลังไฟฟ้าและระดับของกำลังไฟฟ้าที่เท่ากันหรือไม่
2. หากไม่ ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟเพื่อให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟมีไฟเข้าและพิกัดกำลังเท่ากัน
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A086F1006: ประกาศข้อผิดพลาดของการกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว**

ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟมาพร้อมกับกำลังไฟฟ้าและระดับของกำลังไฟฟ้าที่เท่ากันหรือไม่
2. หากไม่ ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟเพื่อให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟมีไฟเข้าและพิกัดกำลังเท่ากัน
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **A08870202: ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบเหตุการณ์ที่ยืนยันประเภท **แหล่งจ่ายไฟ****

เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

• **A08EF0200: ยกเลิกการประกาศว่ามี การตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว**

ตรวจพบสถานะการมีอยู่แล้ว

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A08EF0401: ยกเลิกประกาศความล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว**

ตรวจพบแหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A08EF0402: ยกเลิกประกาศการคาดการณ์การทำงานล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว**

การคาดการณ์การทำงานล้มเหลว

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A08EF0403: ยกเลิกการประกาศการสูญเสียอินพุตแหล่งจ่ายไฟ ac หรือ dc แล้ว**

สูญเสียอินพุตแหล่งจ่ายไฟ (AC/DC)

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A08EF0406: ยกเลิกการประกาศข้อผิดพลาดของการกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟที่ระบุแล้ว**

ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A0B0B0806: ประกาศลดความซ้ำซ้อนของ Cooling_Status จาก Fully Redundant**

ลดความซ้ำซ้อนจาก Fully Redundant

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ BMC เพื่อระบุข้อผิดพลาดของพัดลม
2. ใส่พัดลมอีกครั้ง หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนพัดลมที่ขัดข้อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **A0B8B0206: ยกเลิกประกาศการลดความซ้ำซ้อนของ Cooling_Status จาก Fully Redundant ลดความซ้ำซ้อนจาก Fully Redundant**

ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A0C071002: ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบเหตุการณ์ที่ยืนยันประเภท **หน่วยความจำ****

เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่ามีติดตั้ง DIMM ที่รายงานไม่ถูกต้องหรือไม่ หากมี ให้ติดตั้งใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบ DIMM ด้วยสายตาเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ ผุพัง หรือการปนเปื้อนอื่นๆ บนหัวต่อหรือวงจรถูก หากมี ให้ปิดฝา DIMM ทำความสะอาดหน้าสัมผัส และติดตั้งใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบช่องเสียบ DIMM ด้วยสายตาเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ มองหาพลาสติกที่แตกหรือหักบนช่องเสียบ หากมี ให้ย้าย DIMM ไปยังช่องเสียบ DIMM อื่น
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปิดเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์จากคอนโซลการจัดการ

5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

หมายเหตุ: คู่มือเกณฑ์การติดตั้ง DIMM ได้ในคู่มือการบำรุงรักษา

- SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F0204: ประกาศว่ามีการปิดใช้งานอุปกรณ์หน่วยความจำที่ระบุแล้ว**

ปิดใช้งานอุปกรณ์หน่วยความจำแล้ว

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่ามีการติดตั้ง DIMM ที่รายงานไม่ถูกต้องหรือไม่ หากมี ให้ติดตั้งใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบ DIMM ด้วยสายตาเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ ผุ่น หรือการปนเปื้อนอื่นๆ บนหัวต่อหรือวงจร หากมี ให้ปิดฝุ่น DIMM ทำความสะอาดหน้าสัมผัส และติดตั้งใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบช่องเสียบ DIMM ด้วยสายตาเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ มองหาพลาสติกที่แตกหรือหักบนช่องเสียบ หากมี ให้ย้าย DIMM ไปยังช่องเสียบ DIMM อื่น
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปิดเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์จากคอนโซลการจัดการ
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

หมายเหตุ: คู่มือเกณฑ์การติดตั้ง DIMM ได้ในคู่มือการบำรุงรักษา

- SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F1007: ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM**

ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ ServerProven เพื่อดูว่าเซิร์ฟเวอร์ไม่รองรับ DIMM ที่รายงานหรือไม่ หากใช่ ให้เปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์ที่รองรับ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่ามีการติดตั้ง DIMM ที่รายงานไม่ตามกฎเกณฑ์การติดตั้ง DIMM หรือไม่ หากมี ให้ติดตั้งใหม่ตามกฎ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบว่ามีการติดตั้ง DIMM ที่รายงานไม่ถูกต้องหรือไม่ หากมี ให้ติดตั้งใหม่
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบ DIMM ที่รายงานด้วยสายตาเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ ฝุ่น หรือการปนเปื้อนอื่นๆ บนหัวต่อหรือวงจร หากมี ให้ปิดฝุ่น DIMM ทำความสะอาดหน้าสัมผัส และติดตั้งใหม่
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบช่องเสียบ DIMM ด้วยสายตาเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ มองหาพลาสติกที่แตกหรือหักบนช่องเสียบ หากมี ให้ย้าย DIMM ไปยังช่องเสียบ DIMM อื่น
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปิดเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์จากคอนโซลการจัดการ
7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

หมายเหตุ: คุณกฎเกณฑ์การติดตั้ง DIMM ได้ในคู่มือการบำรุงรักษา

- SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

• **A0D6F0200: ประกาศสถานะไดรฟ์ที่ระบุแล้ว**

สถานะไดรฟ์

- ความรุนแรง: ข้อมูล
- สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
- แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

• **A0D6F0207: ประกาศว่าไดรฟ์กำลังอยู่ระหว่างการสร้างใหม่หรือการแมปใหม่แล้ว**

กำลังอยู่ระหว่างการสร้างใหม่หรือการแมปใหม่

- ความรุนแรง: ข้อมูล
- สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
- แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

• **A0D6F1001: ประกาศความล้มเหลวของไดรฟ์ที่ระบุแล้ว**

ความล้มเหลวของไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ค้นหาข่าวสารด้านบริการ เคสลับ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์นี้จากพอร์ทัลสนับสนุน (<https://datacentersupport.lenovo.com>)
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากคอนโซลการจัดการแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• A0DEF0200: ยกเลิกประกาศสถานะไดรฟ์ที่ระบุแล้ว

สถานะไดรฟ์

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ค้นหาข่าวสารด้านบริการ เคสลับ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์นี้จากพอร์ทัลสนับสนุน (<https://datacentersupport.lenovo.com>)
2. ตรวจสอบบล็อกเหตุการณ์ของระบบสำหรับข้อผิดพลาดอื่นๆ ที่เกี่ยวกับ RAID หากใช่ ให้ระบุไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบและติดตั้งใหม่
3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากคอนโซลการจัดการแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• A0DEF0207: ยกเลิกประกาศว่าไดรฟ์กำลังอยู่ระหว่างการสร้างใหม่หรือการแมปใหม่แล้ว

กำลังอยู่ระหว่างการสร้างใหม่หรือการแมปใหม่

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A0DEF0401: ยกเลิกประกาศความล้มเหลวของไดรฟ์ที่ระบุแล้ว**
ความล้มเหลวของไดรฟ์
ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
การดำเนินการของผู้ใช้:
ไม่ต้องดำเนินการ
- **A106F0202: ประกาศการรีเซ็ตพื้นที่บันทึกแล้ว**
รีเซ็ต/ล้างข้อมูลพื้นที่บันทึกแล้ว
ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
การดำเนินการของผู้ใช้:
ไม่ต้องดำเนินการ
- **A106F0204: ประกาศว่า SEL เต็มแล้ว**
SEL เต็ม
ความรุนแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
การดำเนินการของผู้ใช้:
ล้างข้อมูลในบันทึกเหตุการณ์ของระบบ
- **A106F0805: ประกาศว่า SEL เกือบเต็มแล้ว**
SEL เกือบเต็มแล้ว
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
การดำเนินการของผู้ใช้:
ล้างข้อมูลในบันทึกเหตุการณ์ของระบบ
- **A136F0200: ยกเลิกประกาศ Front Panel NMI / การขัดจังหวะของการวินิจฉัย**
Front Panel NMI/การขัดจังหวะของการวินิจฉัย
ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A136F1000: ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่เกิดงานตรวจพบการรบกวน Front Panel NMI / การรบกวนการวินิจฉัย**

Front Panel NMI/การขัดจังหวะของการวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซ BMC และไปที่ การตั้งค่า > จับภาพ BSOD
2. ตรวจสอบสแนปช็อตของระบบที่บันทึกโดย BMC
 - หากคุณเรียกใช้ NMI ด้วยตัวคุณเองในคอนโซลการจัดการ
 - a. ให้บันทึกสแนปช็อตเพื่อวิเคราะห์ข้อขัดข้องในอนาคต
 - b. รีเซ็ตระบบ
 - หากคุณไม่ทราบสาเหตุใดระบบถึงล้ม
 - a. ให้วิเคราะห์ข้อผิดพลาดในสแนปช็อตและทำการดำเนินการที่เหมาะสม
 - b. รีเซ็ตระบบและตรวจสอบว่าระบบกลับสู่สถานะการทำงานปกติหรือไม่
 - c. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมภาพสแนปช็อตและบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากคอนโซลการจัดการแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **A146F0200: ประกาศว่ามีการกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องแล้ว**

กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องแล้ว

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A16090201: ประกาศ BMC_Boot_Up แล้ว**

เปิดใช้งานอุปกรณ์แล้ว

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A1B6F0200: ประกาศว่ามีการเชื่อมต่อสายที่ระบุแล้ว**

เชื่อมต่อสาย/การเชื่อมต่อระหว่างกันแล้ว

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A1B6F1001: ประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าประเภทพัดลมแล้ว**

ข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ถอดปลั๊กไฟออกจากตัวเครื่อง และตรวจสอบว่าเชื่อมต่อพัดลมกับแผงพัดลมถูกต้องหรือไม่
2. ตรวจสอบว่าประเภทพัดลมที่ใช้ถูกต้องและสอดคล้องกับกฎทางเทคนิคของพัดลมระบบหรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากคอนโซลการจัดการแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **A216F1000: ประกาศการตรวจพบข้อบกพร่องของสายเคเบิล/การ์ดที่ระบุแล้ว**

ประกาศสถานะข้อบกพร่องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ถอดปลั๊กไฟออกจากตัวเครื่อง และตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิล/การ์ดอย่างถูกต้องหรือไม่
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลและการ์ดเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้องหรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากคอนโซลการจัดการแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **A21EF0400: ยกเลิกประกาศการตรวจพบข้อผิดพลาดของสายเคเบิล/การ์ดที่ระบุแล้ว**

ประกาศสถานะข้อบกพร่องแล้ว

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A226F0200: ACPI ในสถานะการทำงานของ s0/g0**

การทำงานของ S0/G0

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A226F0205: ACPI ในสถานะ Soft Off ของ s5/g2**

S5/G2 - Soft-Off

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- **A236F0200: ประกาศว่าตัวตั้งเวลา Watchdog2 หมดอายุแล้ว**

ตัวตั้งเวลาหมดอายุ - สถานะเท่านั้น (ไม่ต้องดำเนินการ)

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A236F0201: ประกาศการฮาร์ดรีเซ็ตของ Watchdog2 แล้ว

ฮาร์ดรีเซ็ต

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A236F0202: ประกาศว่า Watchdog2 เครื่องดับแล้ว

เครื่องดับ

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A236F0203: ประกาศการเริ่มต้นระบบกำลังไฟ Watchdog2 แล้ว

การเริ่มต้นระบบกำลังไฟ

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- A236F0208: ประกาศการรบกวนตัวตั้งเวลา Watchdog2 แล้ว

การรบกวนตัวตั้งเวลา

ความรุนแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI อาจเกิดขึ้นเมื่อเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบ (POST) หรือขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงาน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI จะถูกบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ BMC ในเซิร์ฟเวอร์

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสถานะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสถานะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
B0C6F0208	ยืนยันการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ของหน่วยความจำที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
B0CEF040B	ยกเลิกการยืนยันข้อผิดพลาดของ UDI หน่วยความจำที่ระบุแล้ว	ข้อมูล
B126F0205	ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้เมื่อมีการตรวจพบเหตุการณ์ที่ยืนยันประเภท **เหตุการณ์ระบบ**	ข้อมูล
B076F080C	ยืนยันข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ที่ระบุแล้ว	คำเตือน
B0C6F0800	ยืนยัน ECC ที่แก้ไขได้ของหน่วยความจำที่ระบุแล้ว	คำเตือน
B0C6F0804	ยืนยันการปิดใช้งานอุปกรณ์หน่วยความจำที่ระบุแล้ว	คำเตือน
B136F0807	ยืนยันข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัสอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว	คำเตือน
B1E6F0800	ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบระบบที่ไม่มีสื่อที่บูตได้	คำเตือน
B076F100B	ยืนยันข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของโปรเซสเซอร์ที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
B0C6F1005	ยืนยันการถึงขีดจำกัดการบันทึก ECC ที่แก้ไขได้ของหน่วยความจำที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
B0C6F100B	ยืนยันข้อผิดพลาดของ UDI หน่วยความจำที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
B0C6F2001	ยืนยัน ECC ที่แก้ไขไม่ได้ของหน่วยความจำที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
B136F1004	ยืนยัน PER ของอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
B136F1008	ยืนยันข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
B136F100B	ยืนยันการลดคุณภาพของอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
B136F2005	ยืนยัน SERR ของอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด
B136F200A	ยืนยันข้อผิดพลาดร้ายแรงของบัสอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว	ข้อผิดพลาด

รายการเหตุการณ์ UEFI

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่ส่งได้จาก UEFI

- **B076F080C: ยืนยันข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ที่ระบุแล้ว**

ข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าโปรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงในรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้ หากมีการระบุโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ถอดโปรเซสเซอร์นั้นและเปลี่ยนด้วยโปรเซสเซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
2. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ UEFI/BIOS เป็นเวอร์ชันล่าสุด หากไม่ ให้อัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุด
3. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อนอย่างเหมาะสม
4. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **B076F100B: ยืนยันข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของโปรเซสเซอร์ที่ระบุแล้ว**

ข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าโปรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงในรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้ หากมีการระบุโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ถอดโปรเซสเซอร์นั้นและเปลี่ยนด้วยโปรเซสเซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน
2. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ UEFI/BIOS เป็นเวอร์ชันล่าสุด หากไม่ ให้อัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุด
3. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อนอย่างเหมาะสม
4. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **B0C6F0208: ยืนยันการซ่อมแซมแพคเกจไฟสตัด์ของหน่วยความจำที่ระบุแล้ว**

การซ่อมแซมแพคเกจไฟสตัด์

ความรุนแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

• **B0C6F0800: ประกาศ ECC ที่แก้ไขได้ของหน่วยความจำที่ระบุแล้ว**

ข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบว่า DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากใช่ ให้เสียบ DIMM อีกครั้งหรือทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอมในช่องเสียบ DIMM นั้น
2. ติดตั้งหรือสลับ Dimm เพื่อตรวจสอบว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่
3. ตรวจสอบว่าหน่วยความจำเป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงเป็นรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้หรือไม่ หากมีการระบุหน่วยความจำที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ถอดหน่วยความจำนั้นออกหรือเปลี่ยนด้วยหน่วยความจำที่ได้รับการสนับสนุน
4. คุณคู่มือการบำรุงรักษาเพื่อดูว่าทำตามกฎการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำหรือไม่
5. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
6. หากปัญหายังเกิดซ้ำกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของขั้วต่อ
7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• **B0C6F0804: ประกาศว่ามีการปิดใช้งานอุปกรณ์หน่วยความจำที่ระบุแล้ว**

ปิดใช้งานอุปกรณ์ DIMM แล้ว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบว่า DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากใช่ ให้เสียบ DIMM อีกครั้งหรือทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอมในช่องเสียบ DIMM นั้น
2. ติดตั้งหรือสลับ Dimm เพื่อตรวจสอบว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่

3. ตรวจสอบว่าหน่วยความจำเป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงเป็นรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้หรือไม่ หากมีการระบุหน่วยความจำที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ถอดหน่วยความจำนั้นออกหรือเปลี่ยนด้วยหน่วยความจำที่ได้รับการสนับสนุน
 4. ดูคู่มือการบำรุงรักษาเพื่อดูว่าทำตามกฎการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำหรือไม่
 5. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
 6. หากปัญหายังเกิดซ้ำกับข้อต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของข้อต่อ
 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)
 8. ดูกฎเกณฑ์การติดตั้ง DIMM ได้ในคู่มือการบำรุงรักษา
 9. SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
 10. SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html
- **B0C6F1005: ประกาศว่ามีการถึงขีดจำกัดการบันทึก ECC ที่แก้ไขได้ของหน่วยความจำที่ระบุแล้ว**
ข้อผิดพลาดสูงสุดที่แก้ไขได้ของหน่วยความจำ
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
การดำเนินการของผู้ใช้:
ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
 1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบว่า DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในข้อต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากใช่ ให้เสียบ DIMM อีกครั้งหรือทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอมในช่องเสียบ DIMM นั้น
 2. ติดตั้งหรือสลับ Dimm เพื่อตรวจสอบว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่
 3. ตรวจสอบว่าหน่วยความจำเป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงเป็นรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้หรือไม่ หากมีการระบุหน่วยความจำที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ถอดหน่วยความจำนั้นออกหรือเปลี่ยนด้วยหน่วยความจำที่ได้รับการสนับสนุน
 4. ดูคู่มือการบำรุงรักษาเพื่อดูว่าทำตามกฎการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำหรือไม่
 5. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
 6. หากปัญหายังเกิดซ้ำกับข้อต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของข้อต่อ
 7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)
 - **B0C6F100B: ยืนยันข้อผิดพลาดของ UDI หน่วยความจำที่ระบุแล้ว**

ข้อผิดพลาด DIMM UDI

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยแก้:

1. ถอด DIMM ออกจากนั้นติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อส่งคืนฟิลด์
2. หลังจากที่ได้รับ DIMM UDI กลับมา ให้ตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
3. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• B0C6F2001: ประกาศ ECC ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำที่ระบุแล้ว

ข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยแก้:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบว่า DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากใช่ ให้เสียบ DIMM อีกครั้งหรือทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอมในช่องเสียบ DIMM นั้น
2. ติดตั้งหรือสลับ Dimm เพื่อตรวจสอบว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้หรือไม่
3. ตรวจสอบว่าหน่วยความจำเป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงเป็นรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้หรือไม่ หากมีการระบุหน่วยความจำที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ถอดหน่วยความจำนั้นออกหรือเปลี่ยนด้วยหน่วยความจำที่ได้รับการสนับสนุน
4. คุณมีมือการบำรุงรักษาเพื่อดูว่าได้ทำตามกฎการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำหรือไม่
5. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
6. หากปัญหายังเกิดซ้ำกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของขั้วต่อ
7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

• B0CEF040B: ยกเลิกการยืนยันข้อผิดพลาดของ UDI หน่วยความจำที่ระบุแล้ว

ข้อผิดพลาด DIMM UDI

ความรุนแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- B126F0205: ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้เมื่อมีการตรวจพบเหตุการณ์ที่ยืนยันประเภท ** เหตุการณ์ระบบ**

การซิงค์นาฬิกาที่มีการประทับเวลาในเหตุการณ์ระบบ

ความรุนแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไม่ต้องดำเนินการ

- B136F0807: ประกาศข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัสอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว

ข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัส

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเซิร์ฟเวอร์และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง เคลื่อนย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบว่าเสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว และตรวจสอบด้วยตาว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และ ช่องเสียบ PCIe หากจำเป็น ให้เสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่อใหม่ หรือทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และช่องเสียบ PCIe
 2. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
 3. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ที่นำมาใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ และติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็น
 4. ย้ายอุปกรณ์ PCIe อื่นๆ ในช่องเสียบ หากปัญหายังเกิดซ้ำกับช่องเสียบ PCIe เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายในช่องเสียบ PCIe หากปัญหาได้รับการแก้ไข ให้เปลี่ยนการ์ด PCIe ตัวอื่นที่เหมือนกันเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)
- B136F1004: ประกาศ PER ของอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว

PERR ของ PCI

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเซิร์ฟเวอร์และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง เคลื่อนย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบว่าเสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว และตรวจสอบด้วยตาว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และ ช่องเสียบ PCIe หากจำเป็น ให้เสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่อใหม่ หรือทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และช่องเสียบ PCIe
2. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
3. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ที่นำมาใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ และติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็น
4. ย้ายอุปกรณ์ PCIe อื่นๆ ในช่องเสียบ หากปัญหายังเกิดซ้ำกับช่องเสียบ PCIe เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายในช่องเสียบ PCIe หากปัญหาได้รับการแก้ไข ให้เปลี่ยนการ์ด PCIe ตัวอื่นที่เหมือนกันเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **B136F1008: ประกาศข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว**

ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง เคลื่อนย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบว่าเสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว และตรวจสอบด้วยตาว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และ ช่องเสียบ PCIe หากจำเป็น ให้เสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่อใหม่ หรือทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และช่องเสียบ PCIe
2. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
3. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ที่นำมาใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ และติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็น
4. ย้ายอุปกรณ์ PCIe อื่นๆ ในช่องเสียบ หากปัญหายังเกิดซ้ำกับช่องเสียบ PCIe เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายในช่องเสียบ PCIe หากปัญหาได้รับการแก้ไข ให้เปลี่ยนการ์ด PCIe ตัวอื่นที่เหมือนกันเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **B136F100B: ประกาศการลดคุณภาพของอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว**

ลดคุณภาพของบัสแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง เคลื่อนย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบว่าเสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว และตรวจสอบด้วยตาว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และ ช่องเสียบ PCIe หากจำเป็น ให้เสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่อใหม่ หรือทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และช่องเสียบ PCIe
2. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
3. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ที่นำมาใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ และติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็น
4. ย้ายอุปกรณ์ PCIe อื่นๆ ในช่องเสียบ หากปัญหายังเกิดซ้ำกับช่องเสียบ PCIe เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายในช่องเสียบ PCIe หากปัญหาได้รับการแก้ไข ให้เปลี่ยนการ์ด PCIe ตัวอื่นที่เหมือนกันเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **B136F2005: ประกาศ SERR ของอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว**

SERR ของ PCI

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง เคลื่อนย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบว่าเสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว และตรวจสอบด้วยตาว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และ ช่องเสียบ PCIe หากจำเป็น ให้เสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่อใหม่ หรือทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และช่องเสียบ PCIe
2. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
3. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ที่นำมาใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ และติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็น
4. ย้ายอุปกรณ์ PCIe อื่นๆ ในช่องเสียบ หากปัญหายังเกิดซ้ำกับช่องเสียบ PCIe เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายในช่องเสียบ PCIe หากปัญหาได้รับการแก้ไข ให้เปลี่ยนการ์ด PCIe ตัวอื่นที่เหมือนกันเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

- **B136F200A: ประกาศข้อผิดพลาดร้ายแรงของบัสอุปกรณ์ PCIE ที่ระบุแล้ว**

ข้อผิดพลาดร้ายแรงของ BIOS

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง เคลื่อนย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบว่าเสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว และตรวจสอบด้วยตาว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และ ช่องเสียบ PCIe หากจำเป็น ให้เสียบโปรเซสเซอร์ อะแดปเตอร์ และสายที่เชื่อมต่อใหม่ หรือทำความสะอาดสิ่งแปลกปลอมในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ และช่องเสียบ PCIe
 2. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
 3. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับไดรเวอร์อุปกรณ์ที่นำมาใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ และติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็น
 4. ย้ายอุปกรณ์ PCIe อื่นๆ ในช่องเสียบ หากปัญหายังเกิดซ้ำกับช่องเสียบ PCIe เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายในช่องเสียบ PCIe หากปัญหาได้รับการแก้ไข ให้เปลี่ยนการ์ด PCIe ตัวอื่นที่เหมือนกันเพื่อตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)
- B1E6F0800: ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบระบบที่ไม่มีสื่อที่บูตได้

ข้อผิดพลาดในการบูต | ไม่มีสื่อที่บูตได้

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งสื่อที่บูตได้อย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าระบบปฏิบัติการแบบ UEFI/Legacy ในสื่อที่สัมพันธ์กับโหมดการบูตในการตั้งค่า UEFI
3. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ BMC แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>)

หมายเหตุ

สำหรับ ID เหตุการณ์ต่อไปนี้:

- B136F0807
- B136F1004
- B136F1008
- B136F2005
- B136F200A
- B136F100B

หากเซนเซอร์ NVMEs_AER_00-15 หรือ NVMEs_AER_16-31 ทรักเกอร์บันทึกเหตุการณ์ ผู้ใช้งานสามารถรับ BayID จากข้อมูล OEM ที่ได้จากบันทึก BayID จะแสดงโดยบิต 4~7 ใน OEM data1

หมายเหตุ: บิต 4~7: ทั้งสี่บิตนี้จะระบุ BayID 16 แบบ ในช่วง 0~15 แต่ผู้ใช้อย่างต้องรวมเซนเซอร์ของเหตุการณ์นี้เพื่อการคำนวณ BayID ที่ถูกต้อง

- หากเซนเซอร์คือ NVMEs_AER_00-15 BayID = ค่าของบิต 4~7 ใน OEM data1 + 0*16
- หากเซนเซอร์คือ NVMEs_AER_16-31 BayID = ค่าของบิต 4~7 ใน OEM data1 + 1*16

ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ การบริการ หรือความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือเพียงแค่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo คุณจะพบว่า Lenovo นั้นมีแหล่งข้อมูลมากมายที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือคุณ

บน World Wide Web ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบ อุปกรณ์เสริม การให้บริการ และการสนับสนุนของ Lenovo มีให้บริการที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com>

หมายเหตุ: IBM คือผู้ให้บริการ ThinkSystem ของ Lenovo

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อ มีขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้ที่คุณสามารถทดลองเพื่อพยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน อย่างไรก็ตาม หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือ โปรดรวบรวมข้อมูลที่เป็นสำหรับช่างเทคนิคบริการ เพื่อให้เราสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้อย่างรวดเร็ว

พยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอรับความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo เตรียมไว้ให้ในวิธีใช้แบบออนไลน์หรือในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo ยังอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม

คุณสามารถอ่านเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ThinkSystem ของคุณได้จาก:

คุณสามารถอ่านเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ThinkSystem ของคุณได้จาก <https://pubs.lenovo.com/>

คุณสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน:

- ตรวจสอบสายเคเบิลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าสายทั้งหมดเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบสวิทช์เปิดปิดเพื่อให้แน่ใจว่าระบบและอุปกรณ์เสริมเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณมีซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ระบบปฏิบัติการที่อัปเดตแล้ว ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Lenovo Warranty ระบุให้คุณซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ Lenovo เป็นผู้รับผิดชอบ

ขอใบการบำรุงรักษาและอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ทั้งหมดให้กับผลิตภัณฑ์ (เว้นแต่ผลิตภัณฑ์ครอบคลุมโดยสัญญาการบำรุงรักษาเพิ่มเติม) ช่างเทคนิคบริการจะร้องขอให้คุณอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ของคุณ หากปัญหาที่พบมีวิธีแก้ไขที่บันทึกไว้ในเอกสารเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์

- หากคุณสามารถติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในสภาพแวดล้อมระบบของคุณ โปรดตรวจสอบ <https://serverproven.lenovo.com/> เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์รองรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- โปรดไปที่ <http://datacentersupport.lenovo.com> เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพื่อช่วยให้คุณแก้ไขปัญหา
 - คลินิกที่กระดานสนทนา Lenovo ที่ https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg เพื่อดูว่ามีบุคคลอื่นที่กำลังประสบปัญหาที่คล้ายคลึงกันหรือไม่

รวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการโทรขอรับการสนับสนุน

หากคุณเชื่อว่าจำเป็นต้องขอรับบริการตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณ ช่างเทคนิคบริการจะสามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหากคุณเตรียมความพร้อมก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อ คุณยังสามารถดูที่ <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ของคุณ

รวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เพื่อมอบให้กับช่างเทคนิคบริการ ข้อมูลนี้จะช่วยให้ช่างเทคนิคบริการสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมั่นใจว่าคุณจะได้รับการบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

- หมายเลขของสัญญาข้อตกลงเกี่ยวกับการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ หากมี
- หมายเลขประเภทเครื่อง (ตัวระบุเครื่อง 4 หลักของ Lenovo)
- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขประจำเครื่อง
- UEFI และระดับของเฟิร์มแวร์ของระบบในปัจจุบัน
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น ข้อความแสดงข้อผิดพลาด และบันทึก

อีกทางเลือกหนึ่งนอกจากการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณสามารถไปที่ <https://support.lenovo.com/servicerequest> เพื่อื่อยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นการเริ่มกระบวนการกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาโดยการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ แก่ช่างเทคนิคบริการ ช่างเทคนิคบริการของ Lenovo สามารถเริ่มหาวิธีแก้ปัญหาให้กับคุณทันทีที่คุณได้กรอกและยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว

การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง

เพื่อระบุต้นตอของปัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์หรือตามที่มีการร้องขอโดยฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณอาจต้องทำการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไปได้ ข้อมูลการซ่อมบำรุงประกอบด้วยข้อมูล อาทิเช่น บันทึกเหตุการณ์และรายการฮาร์ดแวร์

ข้อมูลการซ่อมบำรุงสามารถรวบรวมโดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

ใช้ฟังก์ชันรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงของ Lenovo XClarity Provisioning Manager เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงระบบ คุณสามารถรวบรวมข้อมูลบันทึกระบบที่มีอยู่ หรือเรียกใช้การวินิจฉัยใหม่เพื่อรวบรวมข้อมูลใหม่

- **BMC**

คุณสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพชู้เซิร์ฟเวอร์ BMC หรือ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ไฟล์นี้สามารถบันทึกข้อและส่งกลับมายังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เว็บอินเทอร์เน็ตในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดู https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf

การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อรับความช่วยเหลือสำหรับปัญหาของคุณ

คุณสามารถรับการบริการด้านฮาร์ดแวร์ผ่านผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo หากต้องการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo ในการให้บริการรับประกัน โปรดไปที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> และใช้การค้นหาด้วยตัวกรองสำหรับแต่ละประเทศ โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonelist> สำหรับรายละเอียดการสนับสนุนในภูมิภาคของคุณ

ดรรชนี

ก

การขอรับความช่วยเหลือ	45
การบริการและการสนับสนุน	
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ	45
ซอฟต์แวร์	47
ฮาร์ดแวร์	47
การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง	46
การสร้างเว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเฉพาะตัว	45

ข

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	
BMC	3
UEFI	33
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด UEFI	33
ข้อมูลการซ่อมบำรุง	46

ค

ความช่วยเหลือ	45
---------------	----

ร

รหัสและข้อความแสดงข้อผิดพลาด	3
UEFI	33

ว

เว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเอง	45
----------------------------------	----

ห

หมายเลขโทรศัพท์	47
หมายเลขโทรศัพท์ของการบริการและการสนับสนุนด้าน	
ซอฟต์แวร์	47
หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้บริการและการสนับสนุนด้าน	
ฮาร์ดแวร์	47
เหตุการณ์ UEFI	33

Lenovo