



ThinkSystem SR650a V4 硬體維護手冊



機型：7DGC、7DGD

注意事項

使用此資訊及其支援的產品之前，請務必閱讀並瞭解下列安全資訊和安全指示：

https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

此外，請務必熟悉伺服器的 Lenovo 保固條款和條件，相關資訊位於：

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

第一版 (2025 年 4 月)

© Copyright Lenovo 2025.

有限及限制權利注意事項：倘若資料或軟體係依據 GSA（美國聯邦總務署）的合約交付，其使用、重製或揭露須符合合約編號 GS-35F-05925 之規定。

目錄

目錄	i
--------------	---

安全	v
--------------	---

安全檢驗核對清單	vi
--------------------	----

第 1 章. 硬體更換程序	1
-------------------------	---

安裝準則	1
----------------	---

安全檢驗核對清單	2
--------------------	---

系統可靠性準則	3
-------------------	---

在電源開啟時進行伺服器內部操作	3
---------------------------	---

處理靜電敏感裝置	3
--------------------	---

記憶體模組安裝規則和順序	4
------------------------	---

獨立模式安裝順序	5
--------------------	---

鏡映模式安裝順序	7
--------------------	---

技術規則	8
----------------	---

PCIe 插槽和 PCIe 配接卡	8
-----------------------------	---

散熱規則	11
----------------	----

開啟和關閉伺服器電源	13
----------------------	----

開啟伺服器電源	13
-------------------	----

關閉伺服器電源	13
-------------------	----

滑軌更換	14
----------------	----

從機架卸下滑軌	14
-------------------	----

將滑軌安裝到機架	15
--------------------	----

更換伺服器	18
-----------------	----

從機架卸下伺服器	18
--------------------	----

將伺服器安裝到機架	21
---------------------	----

更換 2.5 吋熱抽換硬碟	26
-------------------------	----

卸下 2.5 吋熱抽換硬碟	26
-------------------------	----

安裝 2.5 吋熱抽換硬碟	27
-------------------------	----

更換 2.5 吋框架和硬碟背板	28
---------------------------	----

卸下 2.5 吋框架和硬碟背板	28
---------------------------	----

安裝 2.5 吋框架和硬碟背板	30
---------------------------	----

更換空氣擋板	32
------------------	----

卸下空氣擋板	33
------------------	----

安裝空氣擋板	35
------------------	----

更換纜線壁	37
-----------------	----

卸下纜線壁	37
-----------------	----

安裝纜線壁	39
-----------------	----

更換 CMOS 電池 (CR2032)	40
-------------------------------	----

卸下 CMOS 電池 (CR2032)	40
-------------------------------	----

安裝 CMOS 電池 (CR2032)	42
-------------------------------	----

更換 E3.S 熱抽換硬碟	43
-------------------------	----

卸下 E3.S 熱抽換硬碟	43
-------------------------	----

安裝 E3.S 熱抽換硬碟	45
-------------------------	----

更換 E3.S 框架和背板	49
-------------------------	----

卸下 E3.S 框架和背板	49
-------------------------	----

安裝 E3.S 框架和背板	52
-------------------------	----

更換正面擴充卡組件和 PCIe 配接卡	54
-------------------------------	----

卸下正面擴充卡組件	54
---------------------	----

卸下正面 PCIe 配接卡	55
-------------------------	----

安裝正面 PCIe 配接卡	57
-------------------------	----

安裝正面擴充卡組件	60
---------------------	----

更換正面 PCIe 擴充卡	61
-------------------------	----

卸下正面 PCIe 擴充卡	61
-------------------------	----

安裝正面 PCIe 擴充卡	63
-------------------------	----

更換散熱槽 Torx T30 螺帽	65
-----------------------------	----

卸下散熱槽 Torx T30 螺帽	65
-----------------------------	----

安裝散熱槽 Torx T30 螺帽	66
-----------------------------	----

更換電源供應器	67
-------------------	----

卸下電源供應器	68
-------------------	----

安裝電源供應器	72
-------------------	----

更換內部 CFF 配接卡	77
------------------------	----

卸下內部 CFF 配接卡	77
------------------------	----

安裝內部 CFF 配接卡	79
------------------------	----

更換內部 M.2 硬碟和 M.2 背板	80
-------------------------------	----

卸下 M.2 硬碟	80
---------------------	----

安裝 M.2 硬碟	81
---------------------	----

卸下 M.2 背板	83
---------------------	----

安裝 M.2 背板	85
---------------------	----

更換入侵開關	86
------------------	----

卸下入侵開關	86
------------------	----

安裝入侵開關	88
------------------	----

更換 Lenovo Processor Neptune Core Module (僅限經過培訓的維修技術人員)	90
---	----

卸下 Lenovo Processor Neptune Core Module	90
---	----

安裝 Lenovo Processor Neptune Core Module	94
---	----

更換熱抽換 M.2 硬碟組件	104
--------------------------	-----

卸下熱抽換 M.2 硬碟組件	104
--------------------------	-----

安裝熱抽換 M.2 硬碟組件	105
--------------------------	-----

卸下 M.2 硬碟組件	107
-----------------------	-----

組裝 M.2 硬碟組件	110
-----------------------	-----

更換 M.2 框架和硬碟背板	113
--------------------------	-----

卸下正面 M.2 框架和硬碟背板	113
----------------------------	-----

安裝前方 M.2 框架和硬碟背板	116
----------------------------	-----

卸下背面 M.2 擴充卡匣和硬碟背板	120
------------------------------	-----

安裝背面 M.2 擴充卡匣和硬碟背板	121
------------------------------	-----

更換管理 NIC 配接卡	122
------------------------	-----

卸下管理 NIC 配接卡	122
------------------------	-----

安裝管理 NIC 配接卡	123
------------------------	-----

更換歧管 (僅限經過培訓的維修技術人員)	124
--------------------------------	-----

卸下歧管 (機架式系統)	126
------------------------	-----

安裝歧管 (機架式系統)	134
------------------------	-----

卸下歧管（排式系統）	146
安裝歧管（排式系統）	155
更換記憶體模組	167
卸下記憶體模組	167
安裝記憶體模組	168
更換 MicroSD 卡	170
卸下 MicroSD 卡	170
安裝 MicroSD 卡	171
更換處理器和散熱槽（僅限經過培訓的維修技術人員）	173
卸下處理器和散熱槽	173
將處理器與支架和散熱槽分開	177
安裝處理器和散熱槽	178
更換機架門鎖	186
卸下機架門鎖	186
安裝機架門鎖	188
更換 RAID 快閃記憶體電源模組	190
從空氣擋板卸下 RAID 快閃記憶體電源模組	191
將 RAID 快閃記憶體電源模組安裝在空氣擋板上	192
更換背面 OCP 模組	193
卸下背面 OCP 模組	193
安裝背面 OCP 模組	194
更換背面擴充卡組件和 PCIe 配接卡	196
卸下背面擴充卡組件	196
卸下背面 PCIe 配接卡和擴充卡	198
安裝背面 PCIe 配接卡和擴充卡	200
安裝背面擴充卡組件	202
更換後壁托架	204
卸下後壁托架	204
安裝後壁托架	206
更換序列埠模組	208
卸下序列埠模組	208
安裝序列埠模組	211
更換主機板組件（僅限經過培訓的維修技術人員）	214
更換系統 I/O 板（僅限經過培訓的維修技術人員）	215
更換處理器板（僅限經過培訓的維修技術人員）	222
更換系統風扇	227
卸下系統風扇	228
安裝系統風扇	229
更換系統風扇機盒	231
卸下系統風扇機盒	231
安裝系統風扇機盒	232
更換上蓋	233
卸下上蓋	233
安裝上蓋	234
更換 USB I/O 板	236

卸下 USB I/O 板	236
安裝 USB I/O 板	237
完成零件更換	238

第 2 章. 問題判斷 241

事件日誌	241
規格	243
技術規格	243
機械規格	248
環境規格	248
主機板組件接頭	251
透過系統 LED 和診斷顯示器進行疑難排解	252
硬碟 LED	252
前方操作面板 LED 和按鈕	253
洩漏偵測感應器模組上的 LED	255
XCC 系統管理埠上的 LED	256
M.2 LED	256
電源供應器 LED	258
主機板組件 LED	260
外部診斷手持裝置	264
一般問題判斷程序	269
解決可疑的電源問題	270
解決可疑的乙太網路控制器問題	270
依症狀疑難排解	271
液冷模組問題 (Processor Neptune® Core Module)	271
間歇性問題	274
鍵盤、滑鼠、KVM 交換器或 USB 裝置問題	275
記憶體問題	276
監視器和視訊問題	277
網路問題	278
可觀察的問題	279
選配裝置問題	281
效能問題	282
開關電源問題	283
電源問題	284
序列裝置問題	284
軟體問題	285
儲存磁碟機問題	286
USB I/O 板問題	288

附錄 A. 取得說明和技術協助 291

致電之前	291
收集服務資料	292
聯絡支援中心	293

附錄 B. 文件和支援 295

文件下載	295
支援中心網站	295

附錄 C. 聲明	297	台灣地區 BSMI RoHS 宣告.	299
商標	297	台灣地區進出口聯絡資訊	299
重要聲明	297	TCO Certified	299
電子放射聲明	298		

安全

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安裝本产品之前，请仔细阅读 Safety Information（安全信息）。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

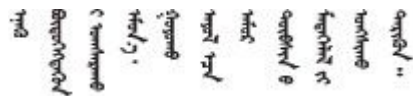
A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.



Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

ཐོན་ཁུངས་འདི་བདེ་སྤྱད་མ་བྱས་གོང་། སྐྱོར་གྱི་ཡིད་གཟབ་
བྱ་འདྲ་མིན་ཡིད་པའི་འོད་མེར་བཟང་དགོས།

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

مەزكۇر مەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

安全檢驗核對清單

使用本節中的資訊，識別伺服器潛在的不安全狀況。每個機型在設計與製造時，皆已安裝必要的安全項目，以保護使用者及維修技術人員免受傷害。

附註：根據工作場所法規 § 2 規定，本產品不適合在視覺顯示工作區使用。

附註：伺服器的安裝僅在伺服器機房中進行。

警告：

此設備須由符合 IEC 62368-1 定義之「訓練有素人員」進行安裝或維修；IEC 62368-1 是針對音訊/視訊、資訊技術和通訊技術領域內的電子設備所制訂的安全標準。Lenovo 假定您符合設備維修的資格且訓練有素，能識別產品中的危險能階。設備的存取是使用工具、鎖鑰或其他安全方法進行，而且受到該位置的負責單位所控制。

重要事項：伺服器的電源接地是保障操作員安全與系統正確運作所需。電源插座的適當接地可以由合格的電氣技術人員驗證。

請使用下列核對清單來驗證沒有潛在的不安全狀況：

1. 確認電源已關閉，並且已拔下電源線。
2. 檢查電源線。
 - 確定第三線的接地接頭狀況良好。使用計量器測量外部接地插腳與機架接地之間的第三線接地阻抗，是否為 0.1 歐姆或以下。
 - 確認電源線是正確的類型。若要檢視可供伺服器使用的電源線：
 - a. 請造訪：
<http://dcsc.lenovo.com/#/>
 - b. 按一下 **Preconfigured Model**（預先配置的型號）或 **Configure to order**（依訂單配置）。
 - c. 輸入伺服器的機型和型號，以顯示配置頁面。
 - d. 按一下 **Power**（電源）→ **Power Cables**（電源線）以查看所有電源線。

- 確定絕緣體未破損或磨損。
3. 檢查是否有任何明顯的非 Lenovo 變更項目。請謹慎判斷任何非 Lenovo 變更項目的安全性。
 4. 檢查伺服器內部是否有任何明顯的危險狀況，例如金屬屑、污染物、水漬或其他液體，或是起火或冒煙所造成的損壞癥狀。
 5. 檢查是否有磨損、破損或受擠壓的纜線。
 6. 確定未卸下或竄改電源供應器蓋板固定器（螺絲或鉚釘）。

第 1 章 硬體更換程序

本節針對所有可維修的系統元件提供安裝和卸下程序。每個元件更換程序都會參考接觸要更換的元件所需執行的任何作業。

安裝準則

在伺服器中安裝元件之前，請先閱讀安裝準則。

在安裝選配裝置之前，請仔細閱讀下列聲明：

注意：將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

- 閱讀安全資訊和準則，確保工作時安全無虞：
 - 以下提供所有產品的完整安全資訊清單：
https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/
 - 也提供以下適用的準則：第 3 頁「在電源開啟時進行伺服器內部操作」和第 3 頁「處理靜電敏感裝置」。
 - 確定您的伺服器支援您要安裝的元件。
 - 如需伺服器支援的選配元件清單，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。
 - 如需瞭解選配產品套件內容，請參閱 <https://serveroption.lenovo.com/>。
 - 如需訂購零件的相關資訊：
 1. 請移至 <http://datacentersupport.lenovo.com>，並瀏覽至您伺服器的支援頁面。
 2. 按一下 **Parts（零件）**。
 3. 輸入序號以檢視伺服器的零件清單。
 - 安裝新的伺服器時，請下載及套用最新的韌體。這樣將有助於確保所有已知問題都得到解決，並且伺服器可以發揮最佳效能。請前往<https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/>，以下載伺服器的韌體更新。
- 重要事項：**部分叢集解決方案需要特定的程式碼版本或協同撰寫的程式碼更新項目。若元件是叢集解決方案的一部分，在更新程式碼之前，請先確認最新的最佳配方程式碼版本功能表中是否有叢集支援的韌體和驅動程式。
- 如果您要更換包含韌體的零件（例如配接卡），可能也需要更新該零件的韌體。如需更新韌體的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。
 - 在安裝選配元件之前，最好先確定伺服器運作正常。
 - 工作區保持清潔，並將卸下的元件放置在不會搖晃或傾斜的光滑平面上。
 - 對您而言過重的物體，請勿嘗試將它抬起。若必須抬起重物，請仔細閱讀以下預防措施：
 - 確定您可以站穩，不會滑倒。
 - 將物體重量平均分配在雙腳上。
 - 抬起時慢慢用力。切勿在提起重物時突然移動或扭轉身體。
 - 為了避免拉傷背部肌肉，應利用腿部肌肉力量站起或向上推動以抬起物體。
 - 在對硬碟進行變更之前，請備份所有重要資料。
 - 備妥小型平頭螺絲起子、小型十字螺絲起子、Torx T8 星形螺絲起子，以及 Torx T30 星形螺絲起子。
 - 如果要檢視主機板（主機板組件）和內部元件上的錯誤 LED，請保持通電狀態。

- 您不必關閉伺服器，就可以卸下或安裝熱抽換電源供應器、熱抽換風扇或熱插拔 USB 裝置。不過，在執行牽涉到卸下或安裝配接卡纜線的任何步驟之前，您必須先關閉伺服器，而且在執行任何涉及卸下或安裝擴充卡的步驟之前，必須先切斷伺服器的電源。
- 更換電源供應器或風扇時，請務必參考這些元件的備援規則。
- 元件上的藍色部位表示觸摸點，您可以握住此處，將元件從伺服器卸下或者安裝到伺服器中、打開或合上門鎖等。
- 除 PSU 外，元件上的橙黃色部位或元件上或附近的橙黃色標籤表示它是熱抽換元件，若伺服器和作業系統支援熱抽換功能，就表示您可以在伺服器仍執行時卸下或安裝該元件。（橙黃色部位也可以表示熱抽換元件上的觸摸點）。請參閱有關卸下或安裝特定熱抽換元件的指示，瞭解在卸下或安裝該元件之前可能必須執行的任何其他程序。
- 具有鬆開卡榫的 PSU 是熱抽換 PSU。
- 硬碟上與鬆開門鎖相鄰的紅色區域表示如果伺服器及作業系統支援熱抽換功能，則可以熱抽換硬碟。也就是說，您可以在伺服器仍在執行時，卸下或安裝硬碟。

附註：請參閱有關卸下或安裝熱抽換硬碟的系統專屬指示，瞭解在卸下或安裝硬碟之前可能必須執行的任何其他程序。

- 結束伺服器的作業之後，務必裝回所有安全罩、防護裝置、標籤和接地電線。

安全檢驗核對清單

使用本節中的資訊，識別伺服器潛在的不安全狀況。每個機型在設計與製造時，皆已安裝必要的安全項目，以保護使用者及維修技術人員免受傷害。

附註：根據工作場所法規 §2 規定，本產品不適合在視覺顯示工作區使用。

附註：伺服器的安裝僅在伺服器機房中進行。

警告：

此設備須由符合 IEC 62368-1 定義之「訓練有素人員」進行安裝或維修；IEC 62368-1 是針對音訊/視訊、資訊技術和通訊技術領域內的電子設備所制訂的安全標準。Lenovo 假定您符合設備維修的資格且訓練有素，能識別產品中的危險能階。設備的存取是使用工具、鎖鑰或其他安全方法進行，而且受到該位置的負責單位所控制。

重要事項：伺服器的電源接地是保障操作員安全與系統正確運作所需。電源插座的適當接地可以由合格的電氣技術人員驗證。

請使用下列核對清單來驗證沒有潛在的不安全狀況：

1. 確認電源已關閉，並且已拔下電源線。
2. 檢查電源線。
 - 確定第三線的接地接頭狀況良好。使用計量器測量外部接地插腳與機架接地之間的第三線接地阻抗，是否為 0.1 歐姆或以下。
 - 確認電源線是正確的類型。

若要檢視可供伺服器使用的電源線：

 - a. 請造訪：
<http://dcsc.lenovo.com/#/>
 - b. 按一下 **Preconfigured Model**（預先配置的型號）或 **Configure to order**（依訂單配置）。
 - c. 輸入伺服器的機型和型號，以顯示配置頁面。
 - d. 按一下 **Power**（電源）→ **Power Cables**（電源線）以查看所有電源線。
 - 確定絕緣體未破損或磨損。

3. 檢查是否有任何明顯的非 Lenovo 變更項目。請謹慎判斷任何非 Lenovo 變更項目的安全性。
4. 檢查伺服器內部是否有任何明顯的危險狀況，例如金屬屑、污染物、水漬或其他液體，或是起火或冒煙所造成的損壞癢狀。
5. 檢查是否有磨損、破損或受擠壓的纜線。
6. 確定未卸下或竄改電源供應器蓋板固定器（螺絲或鉚釘）。

系統可靠性準則

查看系統可靠性準則，以確保系統能夠獲得適當的冷卻且穩定運轉。

確定符合下列需求：

- 若伺服器隨附備用電源，則每一個電源供應器機槽中都必須安裝電源供應器。
- 伺服器周圍須留有足夠的空間，使伺服器冷卻系統能正常運作。在伺服器前後保留約 50 公釐（2.0 吋）的開放空間。請勿在風扇前放置任何物體。
- 為了保持正常散熱及通風，請在伺服器開機之前先將伺服器蓋板裝回。在卸下伺服器蓋板的情況下，切勿操作伺服器超過 30 分鐘，否則可能會損壞伺服器元件。
- 務必遵循選配元件隨附的纜線安裝指示。
- 風扇發生故障時，必須在 48 小時內更換。
- 卸下熱抽換風扇後，必須在 30 秒內裝回。
- 卸下熱抽換硬碟後，必須在兩分鐘內裝回。
- 卸下熱抽換電源供應器後，必須在兩分鐘內裝回。
- 伺服器啟動時，伺服器隨附的每個空氣擋板都須裝妥（某些伺服器可能隨附多個空氣擋板）。若在未安裝空氣擋板的情況下操作伺服器，可能會損壞處理器。
- 所有處理器插座都必須要有一個插座蓋，或一顆附有散熱槽的處理器。
- 安裝多個處理器時，必須嚴格遵循每一部伺服器的風扇安裝規則。

在電源開啟時進行伺服器內部操作

在卸下伺服器蓋板期間，您可能需要讓伺服器保持通電狀態，以查看顯示面板上的系統資訊，或更換熱抽換元件。務必先查看這些準則，再進行操作。

注意：伺服器內部元件暴露於靜電時，可能造成伺服器停止運轉和資料遺失。如果要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

- 避免穿著寬鬆的衣物，尤其是袖口位置。進行伺服器內部操作前，請先扣上釦子或捲起長袖。
- 避免領帶、圍巾、識別證吊繩或頭髮卡入伺服器。
- 摘下所有首飾，如手鐲、項鍊、戒指、袖扣和腕錶。
- 取出襯衫口袋中的物品，如鋼筆和鉛筆，以免您在伺服器上方俯身時，這些物品掉入伺服器中。
- 避免將任何金屬物品（如迴紋針、髮夾和螺絲）掉入伺服器中。

處理靜電敏感裝置

處理靜電敏感裝置之前請先查看這些準則，以降低靜電放電可能造成的損壞。

注意：將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

- 盡量限縮動作範圍，避免您身邊的靜電累積。
- 天氣寒冷時處理裝置應格外小心，因為暖氣會降低室內濕度並使靜電增加。

- 尤其是在通電的伺服器內部進行操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。
- 當裝置仍然在靜電保護袋中時，讓它與伺服器外部未上漆的金屬表面接觸至少兩秒。這樣可以釋放防靜電保護袋和您身上的靜電。
- 將裝置從保護袋中取出，並直接安裝到伺服器中，過程中不要將它放下。若必須放下裝置，請將它放回防靜電保護袋中。絕不可將裝置放在伺服器上或任何金屬表面上。
- 處理裝置時，請小心握住裝置的邊緣或框架。
- 請勿碰觸焊點、插腳或外露電路。
- 避免其他人接觸裝置，以免可能造成損壞。

記憶體模組安裝規則和順序

記憶體模組必須根據您實作的記憶體配置，以及在伺服器中安裝的處理器和記憶體模組的數目，依特定順序進行安裝。

支援的記憶體類型

如需此伺服器支援的記憶體模組類型相關資訊，請參閱第 243 頁「技術規格」中的「記憶體」一節。

如需支援的記憶體選配產品清單，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。

如需最佳化記憶體效能及配置記憶體的資訊，請至 Lenovo Press 網站：

<https://lenovopress.lenovo.com/servers/options/memory>

此外，您可以善用以下網站提供的記憶體配置程式：

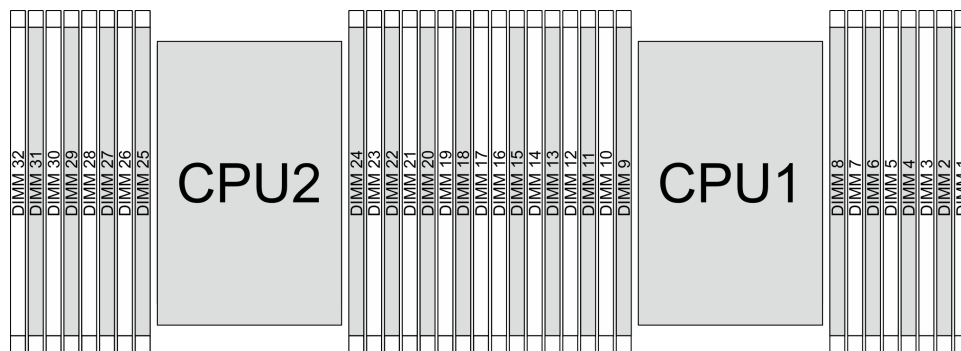
https://dcsc.lenovo.com/#/memory_configuration

您實作中的系統配置和記憶體模式所需的伺服器內記憶體模組安裝順序的特定資訊，如下所示。

附註：僅在配備處理器 6747P、6761P、6767P、6781P 或 6787P 的伺服器上支援 MRDIMM。

記憶體模組和處理器佈置

下圖可協助您找出處理器板上的記憶體模組插槽。以下的記憶體通道識別表顯示了處理器、記憶體控制器、記憶體通道和記憶體模組插槽號碼之間的關係。



圖例 1. 處理器板上的記憶體模組插槽

表格 1. 記憶體插槽和通道識別

處理器	CPU 1															
控制器	iMC7		iMC6		iMC5		iMC4		iMC0		iMC1		iMC2		iMC3	
通道	CH7		CH6		CH5		CH4		CH0		CH1		CH2		CH3	
插槽編號	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0
DIMM 編號	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
處理器	CPU 2															
控制器	iMC7		iMC6		iMC5		iMC4		iMC0		iMC1		iMC2		iMC3	
通道	CH7		CH6		CH5		CH4		CH0		CH1		CH2		CH3	
插槽編號	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0
DIMM 編號	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17

- 插槽編號：每個記憶體通道中的 DIMM 插槽編號。每個記憶體通道有兩個 DIMM 插槽：插槽 0（離處理器較遠）和插槽 1（離處理器較近）。
- DIMM 編號：處理器板上的 DIMM 插槽編號。每個處理器都有 16 個 DIMM 插槽。

記憶體模組安裝準則

- 每個處理器至少需要一個 DIMM。每個處理器至少安裝八個 DIMM，以達到良好效能。
- 當您更換 DIMM 時，伺服器提供自動 DIMM 啟用功能，您不需要使用 Setup Utility 手動啟用新的 DIMM。
- 有關記憶體模組安裝規則和順序，請參閱：
 - [第 5 頁「獨立模式安裝順序」](#)
 - [第 7 頁「鏡映模式安裝順序」](#)

獨立模式安裝順序

在獨立模式中，可依任何順序在記憶體通道中插入 DIMM，而且您可以在沒有符合需求的情況下，依任何順序插入每一個處理器的所有通道。獨立模式提供最高等級的記憶體效能，但缺少失效接手保護。獨立模式的 DIMM 安裝順序取決於伺服器中安裝的處理器和記憶體模組的數目。

獨立模式下的記憶體模組混用規則

DIMM	在系統中共存
RDIMM 和 MRDIMM	x
3DS RDIMM 和其他 RDIMM 類型	x
x4 DIMM 和 x8 DIMM	x
不同的 DRAM 密度（16Gbit、24Gbit 和 32Gbit）	x
不同排數的 DIMM	x
不同容量的 DIMM	x
不同供應商提供的 DIMM	✓
附註： 1. 16Gbit DRAM 用於 16 GB、32 GB 和 64 GB DIMM。24Gbit DRAM 用於 48 GB 和 96 GB DIMM。32Gbit DRAM 用於 128 GB 2Rx4 DIMM。 2. 處理器之間的記憶體插入必須完全相同。 3. 所有 DDR5 DIMM 必須在同一系統中以相同的速度運作。	

獨立模式下的 DIMM 安裝順序

下表顯示獨立模式下的記憶體模組安裝順序。

表格 2. 一個處理器的安裝順序

DIMM 總計	處理器 1															
	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1 個 DIMM ¹										7						
4 個 DIMM ^{1、2}			14				10			7				3		
4 個 DIMM ^{1、2、3}	16				12							5				1
8 個 DIMM ^{1、2、4}	16		14		12		10			7		5		3		1
12 個 DIMM ^{1、2、4}	16		14	13	12		10	9	8	7		5	4	3		1
16 個 DIMM ^{1、2、4}	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

表格 3. 兩個處理器的安裝順序

DIMM 總計	處理器 1															
	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
2 個 DIMM ¹										7						
8 個 DIMM ^{1、2}			14				10			7				3		
8 個 DIMM ^{1、2、3}	16				12							5				1
16 個 DIMM ^{1、2、4}	16		14		12		10			7		5		3		1
24 個 DIMM ^{1、2、4}	16		14	13	12		10	9	8	7		5	4	3		1
32 個 DIMM ^{1、2、4}	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
DIMM 總計	處理器 2															
	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17
2 個 DIMM ¹										23						
8 個 DIMM ^{1、2}			30				26			23				19		
8 個 DIMM ^{1、2、3}	32				28							21				17
16 個 DIMM ^{1、2、4}	32		30		28		26			23		21		19		17
24 個 DIMM ^{1、2、4}	32		30	29	28		26	25	24	23		21	20	19		17
32 個 DIMM ^{1、2、4}	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17

附註：

1. 不同 DIMM 配置中的 DIMM 受到以下限制：

DIMM 配置	插槽編號	支援的 DIMM
1 個 DIMM (1P) 或 2 個 DIMM (2P)	0	16 GB、32 GB (2Rx8) 或 64 GB RDIMM
	1	不適用
4 個 DIMM (1P) 或 8 個 DIMM (2P)	0	32/48/64 GB RDIMM
	1	不適用
8 個 DIMM (1P) 或 16 個 DIMM (2P)	0	16/32/48/64/96/128 GB RDIMM、32/64 GB MRDIMM 或 256 GB 3DS RDIMM
	1	不適用
12 個 DIMM (1P) 或 24 個 DIMM (2P)	0	32 GB (2Rx8) RDIMM
	1	與插槽 0 相同
16-DIMM (1P) 或 32-DIMM (2P)	0	32 GB (2Rx8)、64 GB、96 GB 以及 128 GB RDIMM 或 256 GB 3DS RDIMM
	1	與插槽 0 相同
1P：一個處理器；2P：兩個處理器		

2. DIMM 配置支援 Sub NUMA 叢集 (SNC) 功能，可透過 UEFI 啟用該功能。如果 DIMM 插入順序未遵循上表指示的順序，則不支援 SNC。
3. DIMM 配置為選用。為獲得最佳效能，建議您按照標準安裝順序安裝 DIMM。選用安裝順序僅適用於特殊需求。
4. DIMM 配置支援 Software Guard Extensions (SGX) 功能（僅限 XCC）。請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「啟用 Software Guard Extensions (SGX)」以啟用此功能。

鏡映模式安裝順序

鏡映模式提供完整的記憶體備援，但會使系統總記憶體容量減半。記憶體通道會依配對分組，其中每個通道都會接收相同的資料。如果發生故障，記憶體控制器會從主要通道上的 DIMM 切換至備用通道上的 DIMM。記憶體鏡映的 DIMM 安裝順序取決於伺服器中安裝的處理器和 DIMM 的數目。

在鏡映模式中，每對中各個記憶體模組的大小和架構皆必須相同。通道會依配對分組，其中每個通道都會接收相同的資料。一個通道可用來作為另一個的備用，而提供備援功能。

以鏡映模式安裝記憶體模組時，請遵循以下規則：

- 所有欲安裝的記憶體模組需具有相同的 Lenovo 零件編號。
- 部分記憶體鏡映是記憶體鏡映的子功能。它需要遵循記憶體鏡映模式的記憶體安裝順序。

下表顯示只安裝一個處理器（處理器 1）時，鏡映模式適用的 DIMM 安裝順序。

表格 4. 包含一個處理器的鏡映模式

DIMM 總計	處理器 1															
	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
8 個 DIMM	16		14		12		10			7		5		3		1
16 個 DIMM	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

下表顯示安裝兩個處理器時，鏡映模式適用的 DIMM 安裝順序。

表格 5. 包含兩個處理器的鏡映模式

DIMM 總計	處理器 1															
	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
16 個 DIMM	16		14		12		10			7		5		3		1
32 個 DIMM	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
DIMM 總計	處理器 2															
	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17
16 個 DIMM	32		30		28		26			23		21		19		17
32 個 DIMM	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17

附註：

- 鏡映模式中的所有 DIMM 配置皆支援 Sub NUMA 叢集 (SNC) 功能，可透過 UEFI 啟用該功能。
- 支援的 DIMM 受到以下限制：

DIMM 配置	插槽編號	支援的 DIMM
8 個 DIMM (1P) 或 16 個 DIMM (2P)	0	16/32/48/64/96/128 GB RDIMM、32/64 GB MRDIMM 或 256 GB 3DS RDIMM
	1	不適用
16-DIMM (1P) 或 32-DIMM (2P)	0	32 GB (2Rx8)、64 GB、96 GB 以及 128 GB RDIMM 或 256 GB 3DS RDIMM
	1	與插槽 0 相同
1P：一個處理器；2P：兩個處理器		

技術規則

本主題提供伺服器的技術規則。

- [第 8 頁「PCIe 插槽和 PCIe 配接卡」](#)
- [第 11 頁「散熱規則」](#)

PCIe 插槽和 PCIe 配接卡

PCIe 配接卡必須依照特定順序安裝在伺服器中。

- [第 8 頁「背面 PCIe 插槽」](#)
- [第 9 頁「正面 PCIe 插槽」](#)
- [第 10 頁「PCIe 配接卡安裝規則和順序」](#)

背面 PCIe 插槽

背面 PCIe 插槽：擴充卡組件 2（插槽 3 至插槽 5）和擴充卡組件 3（插槽 6 至插槽 8）支援下列其中一種組合：

- 配備 3 張擴充卡：x8/x16/x16
 - 插槽 3 或插槽 6：PCIe Gen5 x8，FH/FL
 - 插槽 4 或插槽 7：PCIe Gen5 x16，FH/FL
 - 插槽 5 或插槽 8：PCIe Gen5 x16，FH/HL

- 配備 2 張擴充卡：x16/x16
 - 插槽 3 或插槽 6：PCIe Gen5 x16，FH/FL
 - 插槽 4 或插槽 7：PCIe Gen5 x16，FH/FL
 - 插槽 5 或插槽 8：不適用

正面 PCIe 插槽

有關正面 PCIe 插槽的位置，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「正面圖」。

- [第 9 頁表格 6「x8/x8/x8/x8 配置」](#)
- [第 9 頁表格 7「x16/x16 配置（支援 DW GPU 配接卡）」](#)

表格 6. x8/x8/x8/x8 配置

擴充卡組件 6 (CPU 2)	擴充卡組件 7 (CPU 1)
插槽 16：PCIe Gen5，x8，FH/FL	插槽 20：PCIe Gen5，x8，FH/FL
插槽 17：PCIe Gen5，x8，FH/FL	插槽 21：PCIe Gen5，x8，FH/FL
插槽 18：PCIe Gen5，x8，FH/FL	插槽 22：PCIe Gen5，x8，FH/FL
插槽 19：PCIe Gen5，x8，FH/FL	插槽 23：PCIe Gen5，x8，FH/FL
• 已安裝一個處理器：支援插槽 20、21、22、23。 • 已安裝兩個處理器： — 4 插槽配置：支援插槽 16、18、20、22。 — 8 插槽配置：支援插槽 16 至插槽 23。	

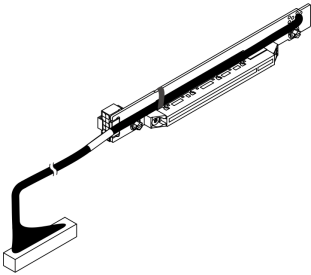
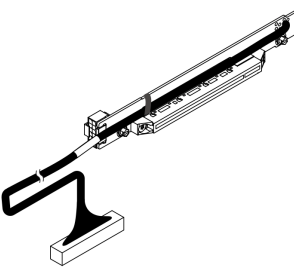
表格 7. x16/x16 配置（支援 DW GPU 配接卡）

擴充卡組件 6 (CPU 2)	擴充卡組件 7 (CPU 1)
插槽 16：不適用	插槽 20：不適用
插槽 17：PCIe Gen5，x16，FH/FL	插槽 21：PCIe Gen5，x16，FH/FL
插槽 18：不適用	插槽 22：不適用
插槽 19：PCIe Gen5，x16，FH/FL	插槽 23：PCIe Gen5，x16，FH/FL
• 已安裝一個處理器：支援插槽 21 和插槽 23。 • 已安裝兩個處理器：支援插槽 17、19、21、23。	

支援的擴充卡

表格 8. 背面擴充卡組件中的擴充卡

插槽	配備 3 張擴充卡：x8/x16/x16	配備 2 張擴充卡：x16/x16
插槽 3 / 插槽 6	含纜線擴充卡，Gen5 x8，350 公釐	插槽 3&6 的含纜線擴充卡，Gen5 x16，300 公釐
插槽 4 / 插槽 7	含纜線擴充卡，Gen5 x16，300 公釐	插槽 4&7 的含纜線擴充卡，Gen5 x16，300 公釐
插槽 5 / 插槽 8	硬質擴充卡	-

插槽 3&6 的含纜線擴充卡，Gen5 x16，300 公釐	插槽 4&7 的含纜線擴充卡，Gen5 x16，300 公釐
	

表格 9. 正面擴充卡組件中的擴充卡

插槽	x8/x8/x8/x8	x16/x16
插槽 16/ 插槽 20	含纜線擴充卡，Gen5 x8，550/470 公釐	-
插槽 17/ 插槽 21	含纜線擴充卡，Gen5 x8，550/470 公釐	含纜線擴充卡，Gen5 x16，550/450 公釐
插槽 18/ 插槽 22	含纜線擴充卡，Gen5 x8，550/1000公釐	-
插槽 19/ 插槽 23	含纜線擴充卡，Gen5 x8，550/1000公釐	含纜線擴充卡，Gen5 x16，550/450 公釐

PCIe 配接卡安裝規則和順序

安裝優先順序	元件	最大數量	PCIe 插槽優先順序	
			已安裝一個處理器	已安裝兩個處理器
1	DW GPU	4	21, 23	17, 21, 19, 23
2	DPU	2	21, 23	17, 21, 19, 23
3	SW GPU	8	1. x16 插槽：21、23 2. x8 插槽：20、21、22、23	1. x16 插槽：17、21、19、23 2. x8 插槽：16、20、18、22、17、21、19、23
	含輔助纜線的 InfiniBand 配接卡	2	5	5, 7
4	8i/16i RAID 配接卡/HBA	1	- 具有 x8 通道的插槽 3：3、5、4 - 具有 x16 通道的插槽 3：5、4、3	3 (x8 通道)、6 (x8 通道)、5、8、4、7、3 (x16 通道)、6 (x16 通道)
5	ThinkSystem RAID 940-8e 4GB Flash PCIe Gen4 12Gb Adapter	4	- 具有 x8 通道的插槽 3：3、5、4 - 具有 x16 通道的插槽 3：5、4、3	3 (x8 通道)、6 (x8 通道)、5、8、4、7、3 (x16 通道)、6 (x16 通道)
6	ThinkSystem 440-16e SAS/SATA PCIe Gen4 12Gb HBA	6	- 具有 x8 通道的插槽 3：3、5、4 - 具有 x16 通道的插槽 3：5、4、3	3 (x8 通道)、6 (x8 通道)、5、8、4、7、3 (x16 通道)、6 (x16 通道)
7	ThinkSystem Nvidia ConnectX-7 10/25GbE SFP28 4-Port PCIe Ethernet Adapter(Generic)	4	5、4、3 (x16 通道)	5、8、4、7、3 (x16 通道)、6 (x16 通道)

8	Fibre Channel 配接卡	6	- 具有 x8 通道的插槽 3 : 3、5、4 - 具有 x16 通道的插槽 3 : 5、4、3	3 (x8 通道) 、 6 (x8 通道) 、 5、8、4、7、3 (x16 通道) 、 6 (x16 通道)
	ThinkSystem Broadcom 57504 10/25GbE SFP28 4-port PCIe Ethernet Adapter	4	5、4、3 (x16 通道)	5、8、4、7、3 (x16 通道) 、 6 (x16 通道)
9	- ThinkSystem Broadcom 5719 1GbE RJ45 4-Port PCIe Ethernet Adapter - ThinkSystem Broadcom 57414 10/25GbE SFP28 2-port PCIe Ethernet Adapter V2 - ThinkSystem Broadcom 57416 10GBASE-T 2-Port PCIe Ethernet Adapter - ThinkSystem Mellanox ConnectX-6 Lx 10/25GbE SFP28 2-port PCIe Ethernet Adapter	6	- 具有 x8 通道的插槽 3 : 3、5、4 - 具有 x16 通道的插槽 3 : 5、4、3	3 (x8 通道) 、 6 (x8 通道) 、 5、8、4、7、3 (x16 通道) 、 6 (x16 通道)
	- ThinkSystem Broadcom 57412 10GBASE-T 4-port PCIe Ethernet Adapter - ThinkSystem Broadcom 57508 100GbE QSFP56 2-port PCIe 4 Ethernet Adapter V2 - ThinkSystem Broadcom 57608 2x200/1x400GbE QSFP112 PCIe Ethernet Adapter - ThinkSystem Mellanox ConnectX-6 Dx 100GbE QSFP56 2-port PCIe Ethernet Adapter	4	5、4、3 (x16 通道)	5、8、4、7、3 (x16 通道) 、 6 (x16 通道)
10	- 不含輔助纜線的 VPI 配接卡 - 不含輔助纜線的 InfiniBand 配接卡	4	5、4、3 (x16 通道)	5、8、4、7、3 (x16 通道) 、 6 (x16 通道)

散熱規則

本主題提供伺服器的散熱規則。

- [第 11 頁「氣冷式配置」](#)
- [第 12 頁「含有 Processor Neptune® Core Module 的液冷式配置」](#)

氣冷式配置

- **配備效能風扇的配置**
 - 支援高達 400W 的 DW GPU 配接卡。
 - 支援高達 150W 的 SW GPU 配接卡。
 - 支援每個模組容量高達 128 GB 的 RDIMM。
 - 如需環境溫度管理的詳細資料，請參閱下表。

表格 10. 配備效能風扇的配置

CPU TDP	所需散熱器	環境溫度管理
CPU TDP > 300W	效能散熱槽	- 當每個模組的 RDIMM 容量低於 64 GB 時，請將環境溫度保持在 30 ° C 或以下。 - 當每個模組的 RDIMM 容量低於 128 GB 時，請將環境溫度保持在 25 ° C 或以下。
CPU TDP ≤ 300W	標準散熱槽	- 當符合下列條件時，環境溫度應保持在 35 ° C 或更低的溫度： - 每個模組的 RDIMM 容量低於 64 GB。 - 正面擴充卡組件中的 GPU 配接卡屬於以下類型之一： - 低於 300W 的 DW GPU 配接卡 - 低於 150W 的 SW GPU 配接卡 - 當每個模組的 RDIMM 容量低於 96 GB 時，請將環境溫度保持在 30 ° C 或以下。 - 當每個模組的 RDIMM 容量低於 128 GB 時，請將環境溫度保持在 25 ° C 或以下。

• 配備超級風扇的配置

- 支援高達 400W 的 DW GPU 配接卡。
- 支援高達 150W 的 SW GPU 配接卡。
- 支援每個模組容量高達 256 GB 的 RDIMM。
- 支援 MRDIMM。
- 如需環境溫度管理的詳細資料，請參閱下表。

表格 11. 配備超級風扇的配置

CPU TDP	所需散熱器	環境溫度管理
CPU TDP > 300W	效能散熱槽	- 當每個模組的 RDIMM 容量低於 64 GB 時，請將環境溫度保持在 35 ° C 或以下。 - 當每個模組的 RDIMM 容量低於 128 GB 時，請將環境溫度保持在 30 ° C 或以下。 - 安裝下列其中一種元件時，請將環境溫度保持在 25 ° C 或以下： - 每個模組容量低於 256 GB 的 RDIMM - MRDIMM
CPU TDP ≤ 300W	標準散熱槽	- 當每個模組的 RDIMM 容量低於 96 GB 時，請將環境溫度保持在 35 ° C 或以下。 - 當每個模組的 RDIMM 容量低於 128 GB 時，請將環境溫度保持在 30 ° C 或以下。 - 安裝下列其中一種元件時，請將環境溫度保持在 25 ° C 或以下： - 每個模組容量低於 256 GB 的 RDIMM - MRDIMM

含有 Processor Neptune® Core Module 的液冷式配置

有關進水溫度和其他要求，請參閱第 249 頁「水力需求」。

• 配備效能風扇的配置

- 支援高達 400W 的 DW GPU 配接卡。
- 支援高達 150W 的 SW GPU 配接卡。

- 支援每個模組容量高達 128 GB 的 RDIMM。
- 環境溫度管理：
 - 當每個模組的 RDIMM 容量低於 96 GB 時，請將環境溫度保持在 35 ° C 或以下。
 - 當每個模組的 RDIMM 容量低於 128 GB 時，請將環境溫度保持在 30 ° C 或以下。

- **配備超級風扇的配置**

- 支援高達 400W 的 DW GPU 配接卡。
- 支援高達 150W 的 SW GPU 配接卡。
- 支援每個模組容量高達 256 GB 的 RDIMM。
- 支援 MRDIMM。
- 環境溫度管理：
 - 當每個模組的 RDIMM 容量低於 128 GB 時，請將環境溫度保持在 35 ° C 或以下。
 - 安裝下列其中一種元件時，請將環境溫度保持在 30 ° C 或以下：
 - 每個模組容量低於 256 GB 的 RDIMM
 - MRDIMM

開啟和關閉伺服器電源

請依照本節中的指示開啟和關閉伺服器電源。

開啟伺服器電源

伺服器接上輸入電源時會執行短暫自我測試（電源狀態 LED 快速閃動），接著就會進入待命狀態（電源狀態 LED 每秒閃動一次）。

電源按鈕位置和電源狀態 LED 位置於以下內容中詳述：

- 「伺服器元件」位於 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中
- *使用手冊* 中的「透過系統 LED 和診斷顯示器進行疑難排解」

您可以用下列任何一種方式開啟伺服器（電源狀態 LED 亮起）：

- 您可以按下電源按鈕。
- 伺服器可以在斷電後自動重新開機。
- 伺服器可回應傳送至 Lenovo XClarity Controller 的遠端開機要求。

重要事項：Lenovo XClarity Controller (XCC) 支援的版本因產品而異。在本文件中，所有版本的 Lenovo XClarity Controller 都稱為 Lenovo XClarity Controller 和 XCC，除非另有指明。若要查看您伺服器支援的 XCC 版本，請造訪 <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>。

如需關閉伺服器電源的相關資訊，請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

關閉伺服器電源

伺服器連接到電源時會保持待命狀態，讓 Lenovo XClarity Controller 能夠回應遠端開機要求。若要切斷伺服器的所有電源（電源狀態 LED 熄滅），您必須拔掉所有電源線。

電源按鈕位置和電源狀態 LED 位置於以下內容中詳述：

- 「伺服器元件」位於 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中
- *使用手冊* 中的「透過系統 LED 和診斷顯示器進行疑難排解」

若要讓伺服器進入待命狀態（電源狀態 LED 每秒閃動一次）：

附註：Lenovo XClarity Controller 可以讓伺服器進入待命狀態，以對嚴重的系統故障自動做出回應。

- 使用作業系統進行循序關機（如果作業系統支援此功能）。
- 按下電源按鈕進行循序關機（如果作業系統支援此功能）。
- 按住電源按鈕 4 秒以上，以強制關機。

處於待命狀態時，伺服器可回應傳送至 Lenovo XClarity Controller 的遠端電源開啟要求。如需開啟伺服器電源的相關資訊，請參閱第 13 頁「開啟伺服器電源」。

滑軌更換

請依照本節中的指示，卸下和安裝滑軌。

- 第 14 頁「從機架卸下滑軌」
- 第 15 頁「將滑軌安裝到機架」

從機架卸下滑軌

請依照本節中的指示從機架卸下滑軌。

關於此作業

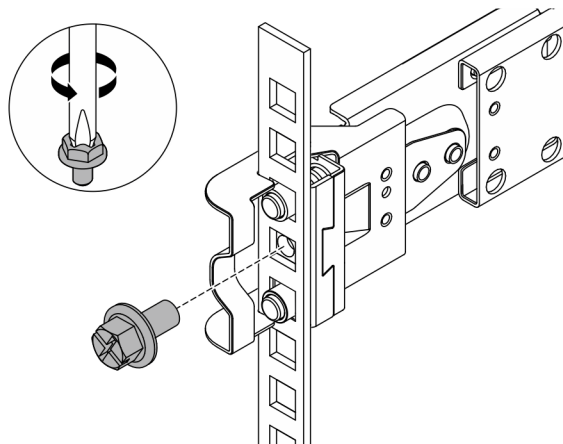
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。

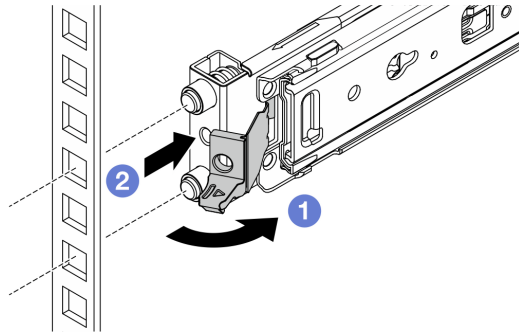
步驟 2. 卸下安裝在滑軌後端的 M6 螺絲。



圖例 2. 卸下 M6 螺絲

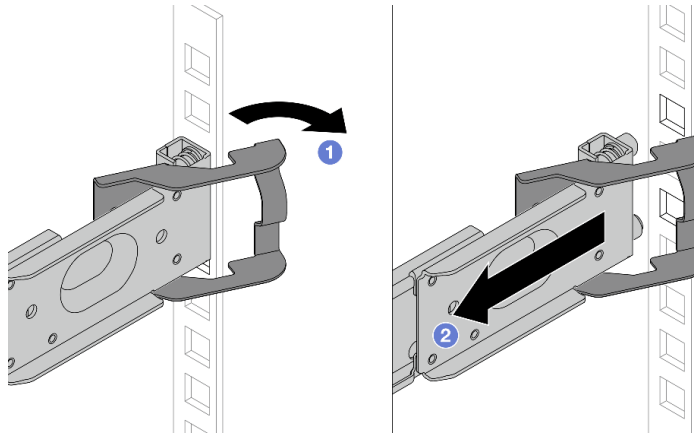
步驟 3. 從機架卸下滑軌。

- a. 從前方卸下滑軌。



圖例 3. 從前方卸下滑軌

- ① 打開並握住前門鎖，以脫離滑軌的前端。
 - ② 將滑軌向前推動，然後將其從機架卸下。
- b. 從後方卸下滑軌。



圖例 4. 從後方卸下滑軌

- ① 打開並握住後門鎖，以脫離滑軌的後端。
- ② 從後方裝載凸緣卸下滑軌。

在您完成之後

如有需要，請安裝替換裝置。請參閱滑軌套件隨附的 *滑軌安裝手冊* 中的指示。

將滑軌安裝到機架

請依照本節中的指示，將滑軌安裝到機架中。

S036



18 - 32 公斤 (39 - 70 磅)



32 - 55 公斤 (70 - 121 磅)

警告：
抬動時，請遵循安全技術規範操作。

R006



警告：
請勿在裝載於機架的裝置上面放置任何物體，除非裝載於機架上的裝置預定做為擱架使用。

警告：

- 存在潛在的穩定性危險。機架可能會傾覆並造成嚴重的人身傷害。
- 在將機架延伸到安裝位置之前，請參閱第 1 頁「安裝準則」。請勿將任何負載放置在安裝位置的滑軌裝載設備上。請勿將滑軌裝載設備留在安裝位置。

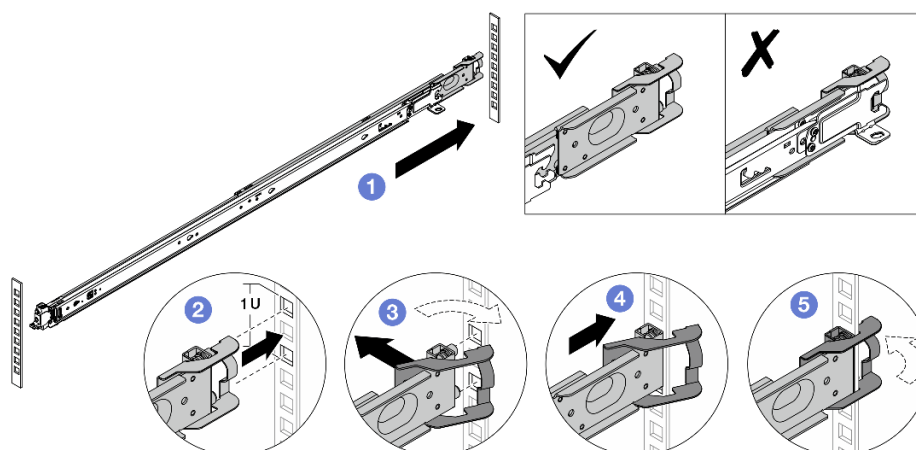
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

警告：
確保有三個人進行伺服器安裝程序，以免受傷。

程序

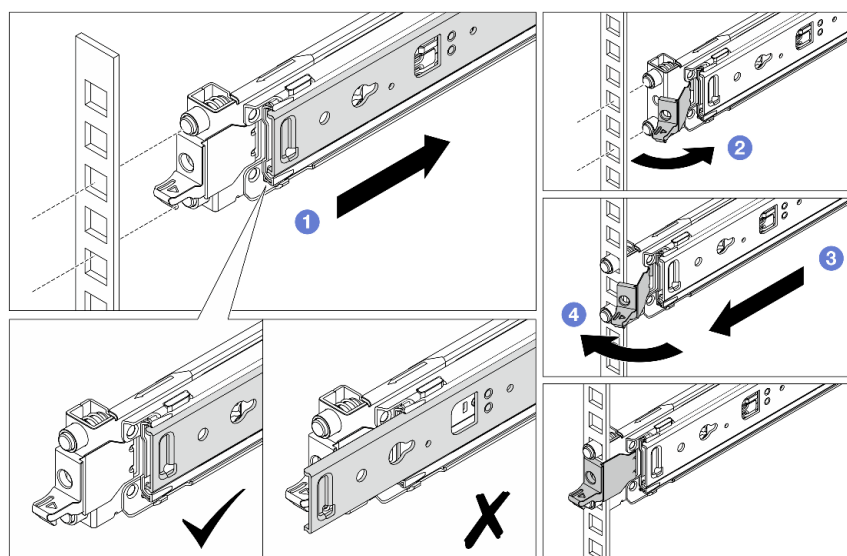
步驟 1. 將後方安裝插腳安裝到機架。



圖例 5. 安裝後方安裝插腳

- ① 將外滑軌朝著機架中的後方裝載凸緣拉伸。
- ② 將安裝插腳對齊後裝載凸緣，並使後門鎖的開口對準機架框架。
- ③ 將滑軌推向機架外側，直到後門鎖打開。
- ④ 將滑軌推向後方裝載凸緣。
- ⑤ 將後門鎖旋轉回關閉位置。

步驟 2. 將前方安裝插腳安裝到機架。

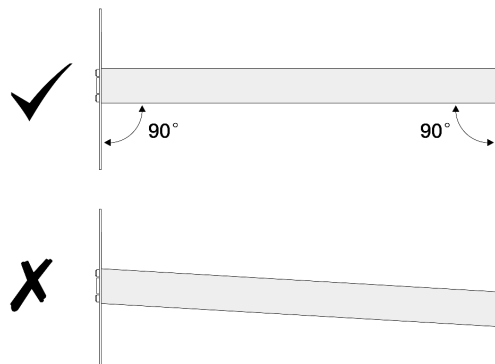


圖例 6. 安裝前方安裝插腳

- ① 讓內滑軌一直滑入，使前門鎖能夠打開。
- ② 打開前門鎖，並將安裝插腳對齊對應的前裝載凸緣。
- ③ 將滑軌向前拉，直到安裝插腳穿過孔。
- ④ 鬆開前門鎖，將滑軌固定到機架。

步驟 3. 請檢查是否已連接固定鉤，並前後滑動，確保滑軌不會彈出，以確定滑軌均牢牢嚙合在凸緣孔中。

重要事項：確保滑軌的兩端處於相同的高度。



步驟 4. 重複第 16 頁步驟 1 到第 18 頁步驟 3，以安裝其他滑軌。

步驟 5. 將伺服器安裝到機架。請參閱第 21 頁「將伺服器安裝到機架」。

更換伺服器

請依照本節中的指示卸下和安裝伺服器。

- 第 18 頁「從機架卸下伺服器」
- 第 21 頁「將伺服器安裝到機架」

從機架卸下伺服器

請依照本節中的指示從機架卸下伺服器。

S036



18 - 32 公斤 (39 - 70 磅)



32 - 55 公斤 (70 - 121 磅)

警告：
抬動時，請遵循安全技術規範操作。

R006



警告：
請勿在裝載於機架的裝置上面放置任何物體，除非裝載於機架上的裝置預定做為擱架使用。

警告：

- 存在潛在的穩定性危險。機架可能會傾覆並造成嚴重的人身傷害。
- 在將機架延伸到安裝位置之前，請參閱第 1 頁「安裝準則」。請勿將任何負載放置在安裝位置的滑軌裝載設備上。請勿將滑軌裝載設備留在安裝位置。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

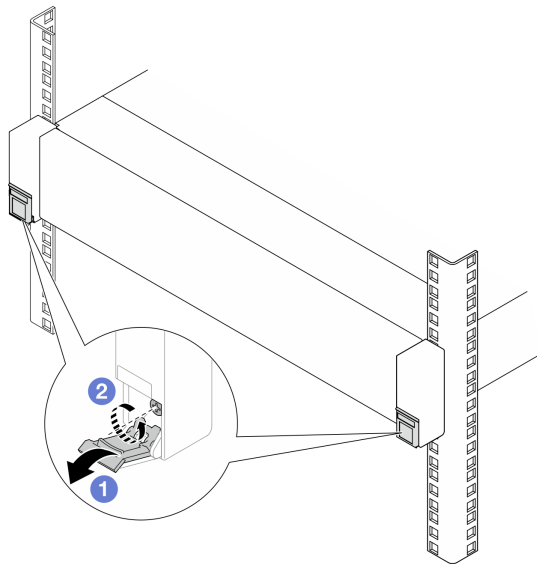
警告：

確保有三個人進行伺服器卸下程序，以免受傷。

程序

- 步驟 1. 如果機架已安裝纜線整理臂 (CMA)，請先將其卸下。
- 步驟 2. 請從機架正面卸下伺服器。

機架正面



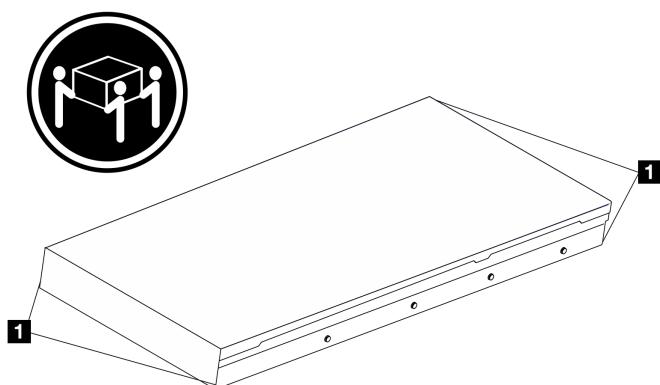
圖例 7. 使伺服器脫離機架

- a. ① 將機架門鎖上的蓋子往下翻。
 - b. ② 鬆開用來固定伺服器的螺絲。
- 步驟 3. 從機架卸下伺服器。

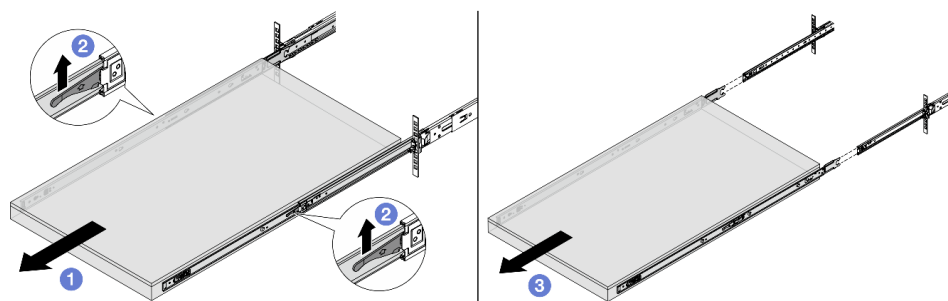
警告：

確保這三個人在抬起伺服器時都有握住 ① 抬起點。

機架正面



圖例 8. 抬起伺服器

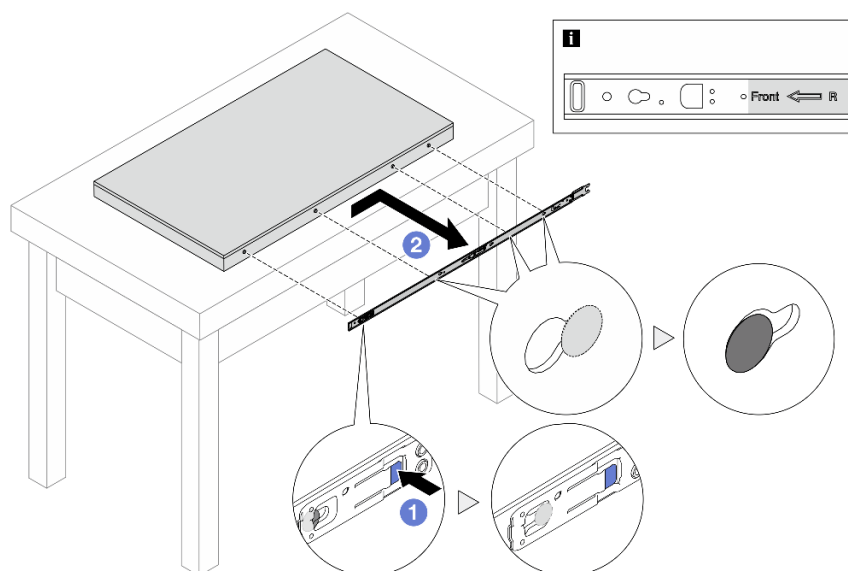


圖例 9. 拉出伺服器

- ① 將伺服器完全滑出，直到停住。
- ② 將滑軌上的門鎖向上推。
- ③ 由三個人抬起伺服器，將其從滑軌完全卸下。將伺服器放置在平坦堅固的表面上。

步驟 4. 從伺服器卸下內滑軌。

機架正面



圖例 10. 卸下內滑軌

- a. ① 按下藍色卡榫，以鬆開門鎖。
- b. ② 將內滑軌向後推，直到伺服器上的 T 型插腳脫離內滑軌。

步驟 5. 對另一個滑軌重複前一個步驟。

在您完成之後

將伺服器小心放置在平坦的防靜電表面上。

將伺服器安裝到機架

請依照本節中的指示將伺服器安裝到機架。

S036



18 - 32 公斤 (39 - 70 磅)



32 - 55 公斤 (70 - 121 磅)

警告：
抬動時，請遵循安全技術規範操作。

R006



警告：
請勿在裝載於機架的裝置上面放置任何物體，除非裝載於機架上的裝置預定做為擱架使用。

警告：

- 存在潛在的穩定性危險。機架可能會傾覆並造成嚴重的人身傷害。
- 在將機架延伸到安裝位置之前，請參閱第 1 頁「安裝準則」。請勿將任何負載放置在安裝位置的滑軌裝載設備上。請勿將滑軌裝載設備留在安裝位置。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

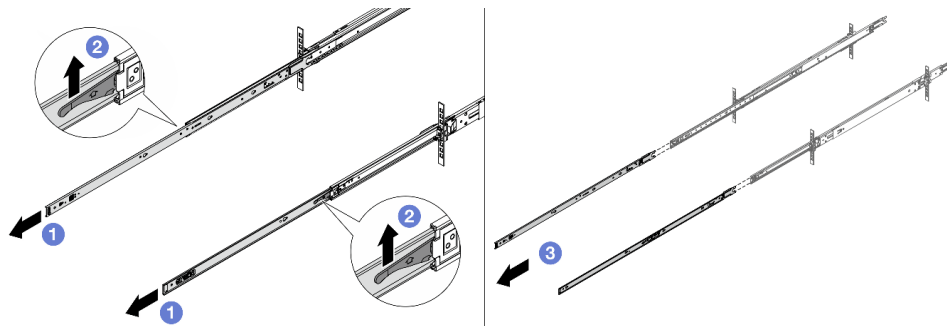
警告：
確保有三個人進行伺服器安裝程序，以免受傷。

程序

步驟 1. 從機架正面，將滑軌完全拉出直到停住為止，然後卸下內滑軌。

注意：只有在滑軌完全伸出時，才能順利安裝伺服器。

機架正面



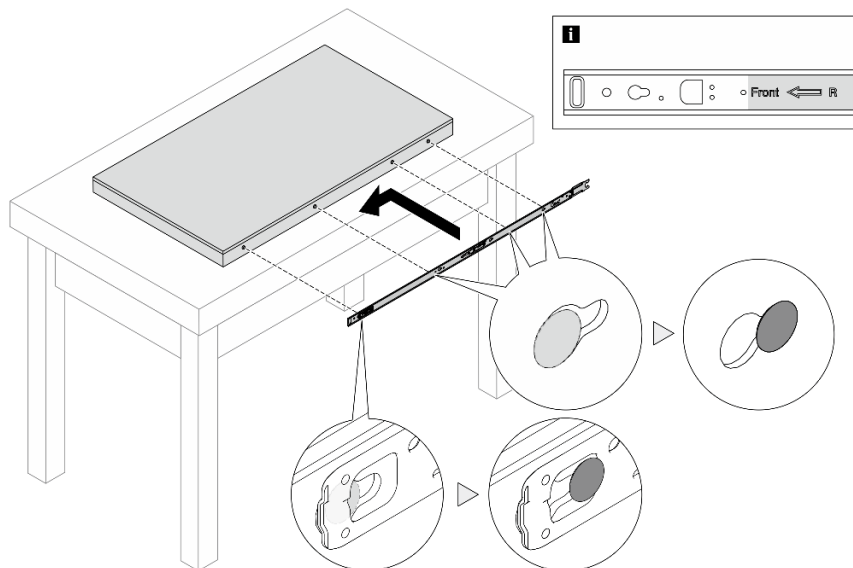
圖例 11. 拉出滑軌

- a. ① 延長內滑軌。
- b. ② 將門鎖向上推，讓內滑軌與中間導軌脫離。
- c. ③ 卸下內滑軌。

步驟 2. 將內滑軌安裝到伺服器。將內滑軌上的插槽對齊伺服器側面的 T 形插腳；然後，向前滑動內滑軌，直到 T 形插腳與內滑軌鎖入定位。

附註：

1. 將內滑軌組裝到伺服器時，請確保「Front」戳記始終朝向正面
2. 「L」和「R」戳記代表滑軌的左右兩側。



圖例 12. 安裝內滑軌

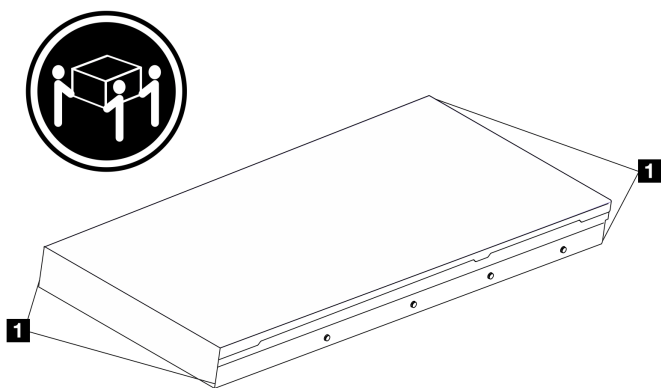
步驟 3. 對另一個滑軌重複前一個步驟。

步驟 4. 由三個人小心地抬起伺服器。

警告：

確保這三個人抬起伺服器時都有握住 **1** 抬起點。

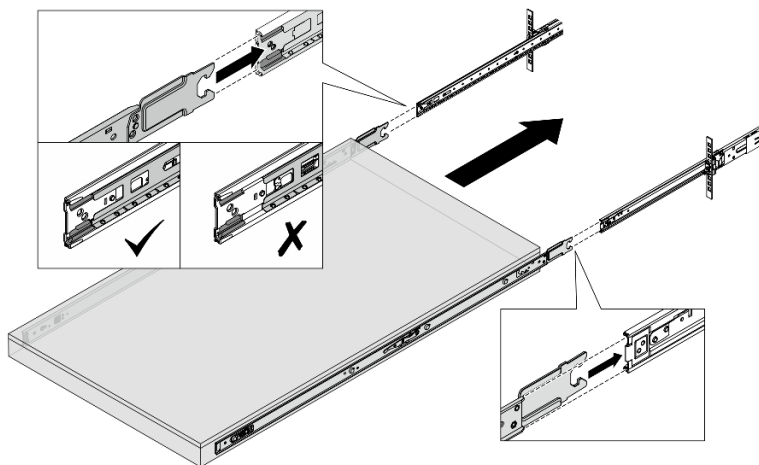
機架正面



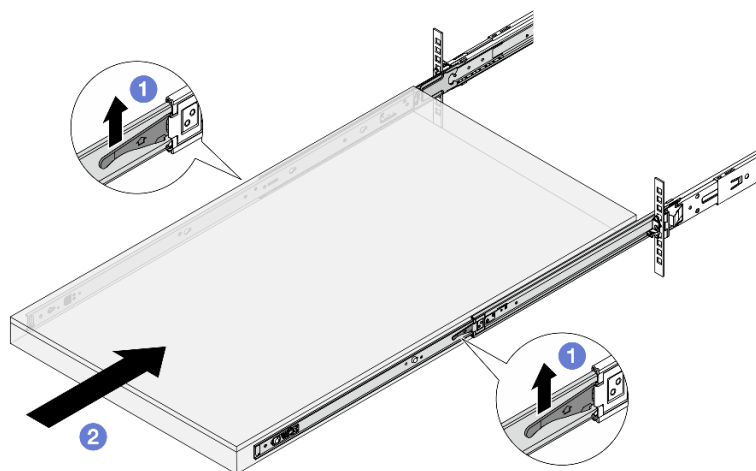
圖例 13. 抬起伺服器

步驟 5. 從機架正面，將伺服器安裝到滑軌。

附註：將內滑軌安裝至中間導軌之前，請確保兩側的滾珠固定器已達到最外側位置。如果固定器位置不佳，請將它們滑向前方，直到停止。



圖例 14. 交互鎖定滑軌



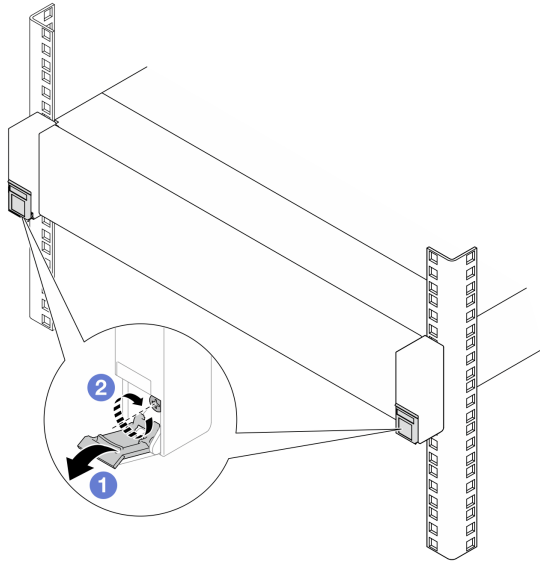
圖例 15. 鎖定滑軌，並將伺服器滑入

- a. ① 將滑軌上的門鎖向上推。
- b. ② 將伺服器完全推入機架中，直到兩個門鎖卡入定位並聽到喀嚓聲。

步驟 6. 將伺服器固定到機架。

- a. 將伺服器固定到機架正面。

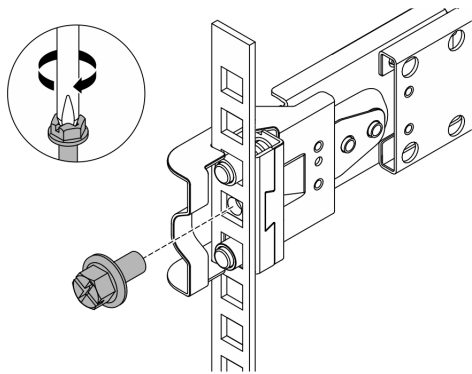
機架正面



圖例 16. 將伺服器固定到機架正面

- ① 將機架門鎖上的蓋子往下翻。
 - ② 鎖緊螺絲以固定伺服器。
- b. （選用）在每個滑軌上鎖上一個 M6 螺絲，將伺服器固定到機架背面。

機架背面



圖例 17. 將伺服器固定到機架背面

在您完成之後

1. 重新連接您先前拔掉的電源線和任何纜線。
2. 開啟伺服器和週邊裝置的電源。請參閱第 13 頁「開啟伺服器電源」。
3. 更新伺服器配置。請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換 2.5 吋熱抽換硬碟

請依照本節中的指示卸下和安裝 2.5 吋熱抽換硬碟。

- [第 26 頁「卸下 2.5 吋熱抽換硬碟」](#)
- [第 27 頁「安裝 2.5 吋熱抽換硬碟」](#)

卸下 2.5 吋熱抽換硬碟

請依照本節中的指示卸下 2.5 吋熱抽換硬碟。

關於此作業

注意：

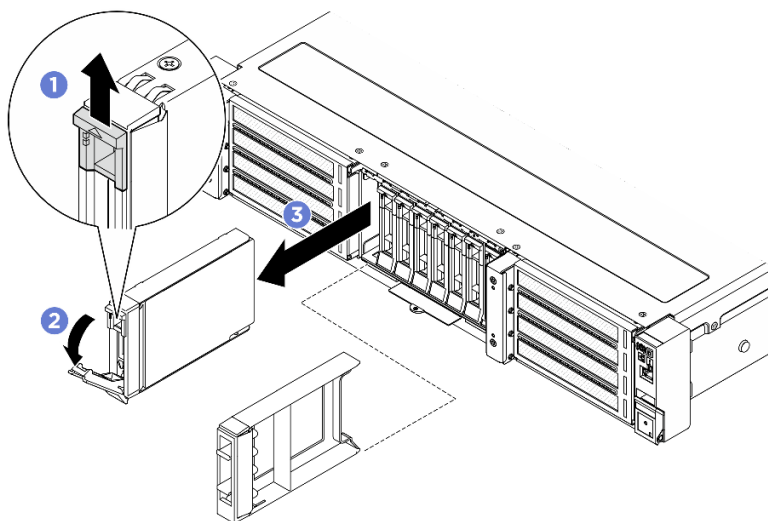
- 閱讀[第 1 頁「安裝準則」](#)和[第 2 頁「安全檢驗核對清單」](#)，確保工作時安全無虞。
- 為確保系統充分冷卻，每一個機槽中未安裝硬碟或填充板時，操作伺服器的時間請勿超過兩分鐘。
- 如果要卸下一個或多個 NVMe 固態硬碟，建議事先透過作業系統加以停用。
- 對硬碟、硬碟控制器（包括整合在主機板上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更或將其卸下之前，請備份所有儲存在硬碟上的重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件（硬碟、RAID 卡等）之前，請先備份所有的 RAID 配置資訊。

附註：如果部分機槽在卸下元件後不打算安裝任何元件，請確定您已備妥機槽填充板。

程序

- 步驟 1. ❶ 滑動鬆開門鎖以解除鎖定硬碟把手。
- 步驟 2. ❷ 將硬碟把手旋轉至打開的位置。
- 步驟 3. ❸ 握住把手，讓硬碟從機槽中滑出。

附註：盡快安裝機槽填充板或替換硬碟。請參閱[第 27 頁「安裝 2.5 吋熱抽換硬碟」](#)。



圖例 18. 卸下 2.5 吋熱抽換硬碟

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝 2.5 吋熱抽換硬碟

請依照本節中的指示安裝 2.5 吋熱抽換硬碟。

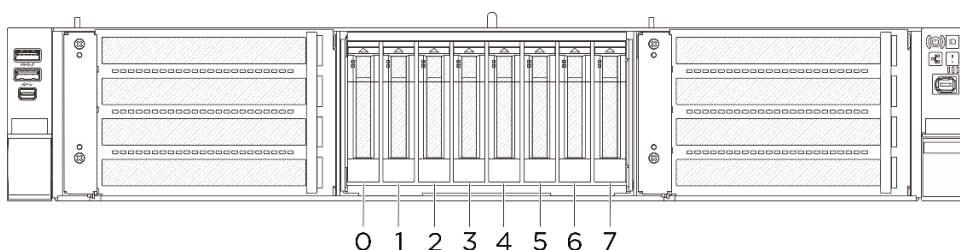
關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 將裝有硬碟的防靜電保護袋與解決方案上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出硬碟，將它放在防靜電表面上。
- 在您從伺服器上卸下硬碟之前，請先確實儲存硬碟上的資料（特別是該硬碟屬於 RAID 陣列的一部分時）。
- 為了避免損壞硬碟接頭，每當您安裝或卸下硬碟時，請確定伺服器上蓋已就定位且完全合上。
- 為確保系統充分冷卻，每一個機槽中未安裝硬碟或機槽填充板時，操作伺服器的時間請勿超過 2 分鐘。
- 對硬碟、硬碟控制器（包括整合在主機板上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更之前，請備份所有儲存在硬碟上的重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件（硬碟、RAID 卡等）之前，請先備份所有的 RAID 配置資訊。

下列注意事項說明伺服器支援的硬碟類型，以及安裝硬碟時，必須考量的其他資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。

- 找到硬碟隨附的文件，除了本章的指示之外，還必須遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 蓋上或裝滿所有機槽、PCI 和 PCIe 插槽，可減少解決方案的電磁干擾 (EMI) 以及保持良好的散熱。當您安裝硬碟、PCI 或 PCIe 配接卡時，請保留從機槽卸下的 EMC 防護裝置和填充板或 PCI、PCIe 配接卡插槽蓋，以後需要卸下裝置時，即可派上用場。
- 如需取得伺服器支援的選配裝置完整清單，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。
- 機槽都有編號，以指出安裝順序（從 0 開始）。安裝硬碟時，請遵循安裝順序。



圖例 19. 2.5 吋機槽編號

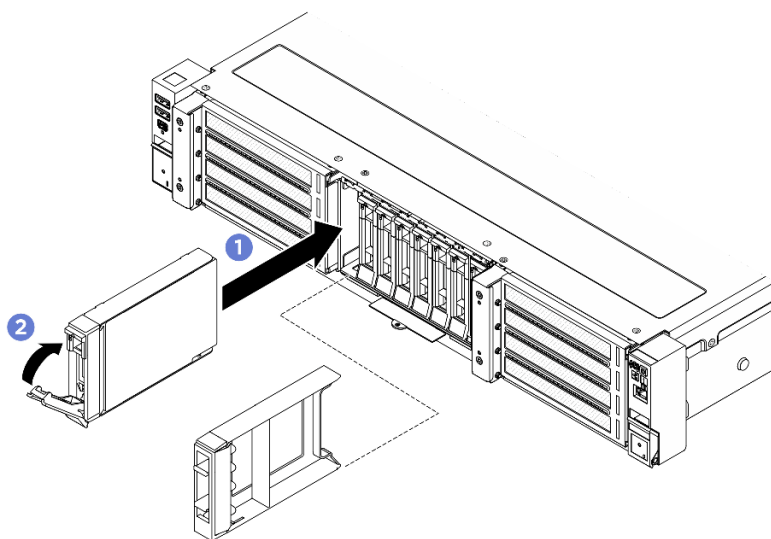
韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

附註：如果機槽中已安裝機槽填充板，請拉動填充板上的鬆開拉桿，然後將其從伺服器中滑出。

- 步驟 1. ❶ 確定硬碟把手處於打開的位置。然後，將硬碟與機槽中的導軌對齊，並輕輕將硬碟推入機槽內，直到硬碟停住。
- 步驟 2. ❷ 將硬碟把手轉到完全關閉的位置，直到把手門鎖發出喀擦聲。



圖例 20. 安裝 2.5 吋熱抽換硬碟

- 步驟 3. 如果有其他硬碟要安裝，請現在安裝；如果任何機槽空了，請用機槽填充板填充它們。

在您完成之後

- 檢查硬碟狀態 LED，確認硬碟正常運作。
 - 如果黃色硬碟狀態 LED 保持亮起，表示硬碟故障且必須更換。
 - 如果綠色硬碟活動 LED 閃爍，表示硬碟運作中。
- 如果已針對 RAID 作業透過 ThinkSystem RAID 配接卡配置伺服器，則在安裝硬碟之後，您可能必須重新配置磁碟陣列。如需 RAID 作業的相關資訊，以及有關使用 ThinkSystem RAID 配接卡的完整指示，請參閱 ThinkSystem RAID 配接卡文件。

更換 2.5 吋框架和硬碟背板

請依照本節中的指示卸下並安裝 2.5 吋框架與硬碟背板。

- 第 28 頁 [「卸下 2.5 吋框架和硬碟背板」](#)
- 第 30 頁 [「安裝 2.5 吋框架和硬碟背板」](#)

卸下 2.5 吋框架和硬碟背板

請依照本節中的指示卸下 2.5 吋框架和硬碟背板。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁 [「安裝準則」](#) 和第 2 頁 [「安全檢驗核對清單」](#)，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁 [「關閉伺服器電源」](#)。

- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

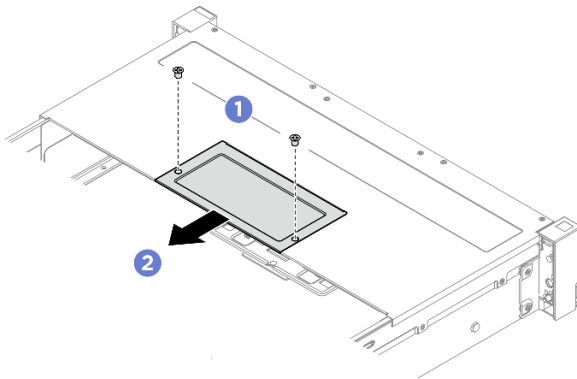
程序

步驟 1. 為此作業做準備。

- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- 卸下所有 2.5 吋熱抽換硬碟。請參閱第 26 頁「卸下 2.5 吋熱抽換硬碟」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。

步驟 2. 卸下蓋板。

- ① 鬆開用於固定蓋板的兩顆螺絲。
- ② 滑動蓋板以將其從機箱卸下。

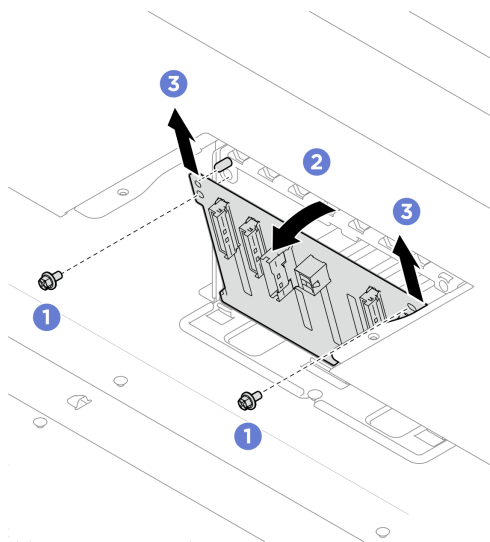


圖例 21. 卸下蓋板

步驟 3. 從 2.5 吋硬碟背板拔掉信號線和電源線。

步驟 4. 卸下 2.5 吋硬碟背板。

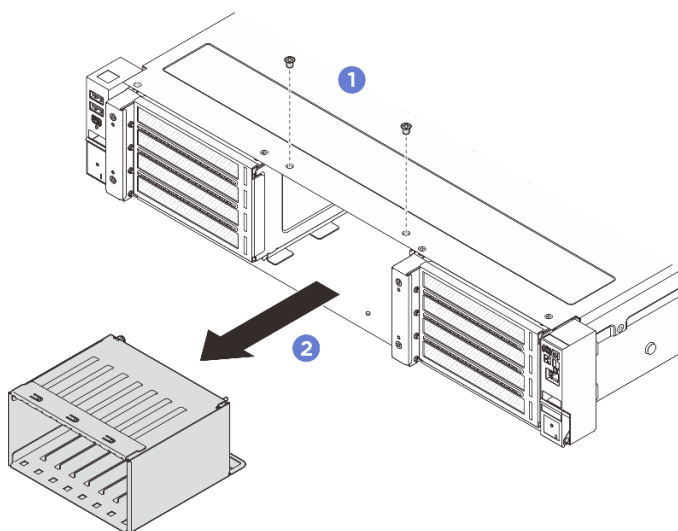
- ① 鬆開用於固定背板的兩個螺絲。
- ② 將背板向外旋轉。
- ③ 提起背板，將其從機箱卸下。



圖例 22. 卸下 2.5 吋硬碟背板

步驟 5. 卸下 2.5 吋框架。

- a. ① 鬆開固定框架的兩顆螺絲。
- b. ② 將框架滑出機箱。



圖例 23. 卸下 2.5 吋框架

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝 2.5 吋框架和硬碟背板

請依照本節中的指示安裝 2.5 吋框架和硬碟背板。

關於此作業

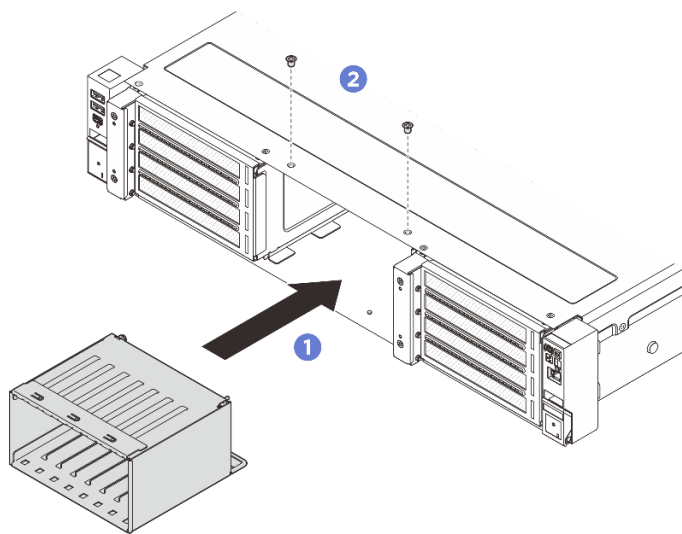
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 安裝 2.5 吋框架。

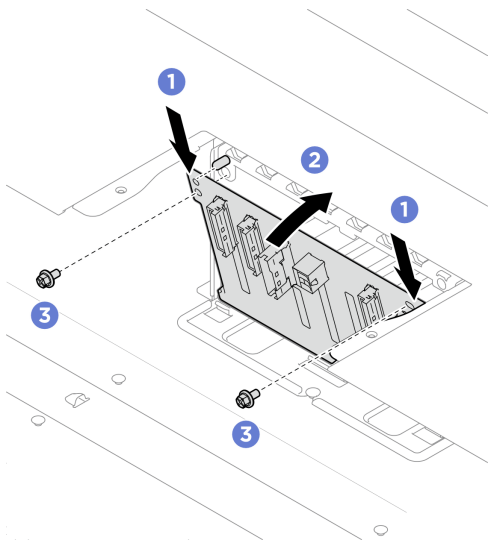
- a. ① 將框架滑入機箱中。
- b. ② 用兩顆螺絲固定框架。



圖例 24. 安裝 2.5 吋框架

步驟 2. 安裝 2.5 吋硬碟背板。

- a. ① 將背板向下放入機箱。
- b. ② 將背板向內旋轉，直到機箱上的導件插腳就定位為止。
- c. ③ 鎖緊兩顆螺絲以固定背板。

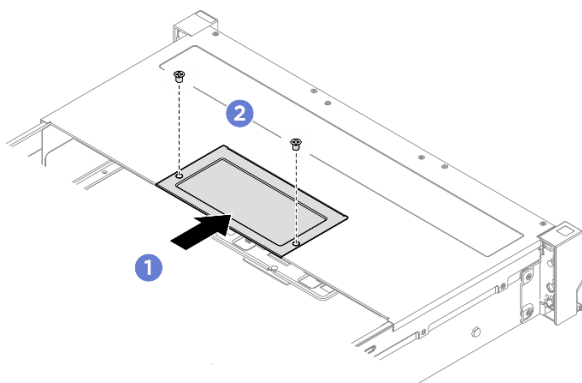


圖例 25. 安裝 2.5 吋硬碟背板

步驟 3. 將信號線和電源線連接至 2.5 吋硬碟背板。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

步驟 4. 安裝蓋板。

- a. ① 將蓋板滑入插槽中，直到就定位為止。
- b. ② 鎖緊兩顆螺絲以固定蓋板。



圖例 26. 安裝蓋板

在您完成之後

1. 重新安裝硬碟和硬碟填充板。請參閱第 27 頁「安裝 2.5 吋熱抽換硬碟」。
2. 完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換空氣擋板

請依照本節中的指示卸下和安裝空氣擋板。

- 第 33 頁「卸下空氣擋板」
- 第 35 頁「安裝空氣擋板」

卸下空氣擋板

請依照本節中的指示卸下空氣擋板。

關於此作業

S033



警告：

含有高壓電。高壓電流在遇到金屬短路時可能會產生熱能，導致金屬液化、燃燒或兩者同時發生。

S017



警告：

附近有危險的活動風扇葉片。手指和身體其他部位應保持距離。

注意：

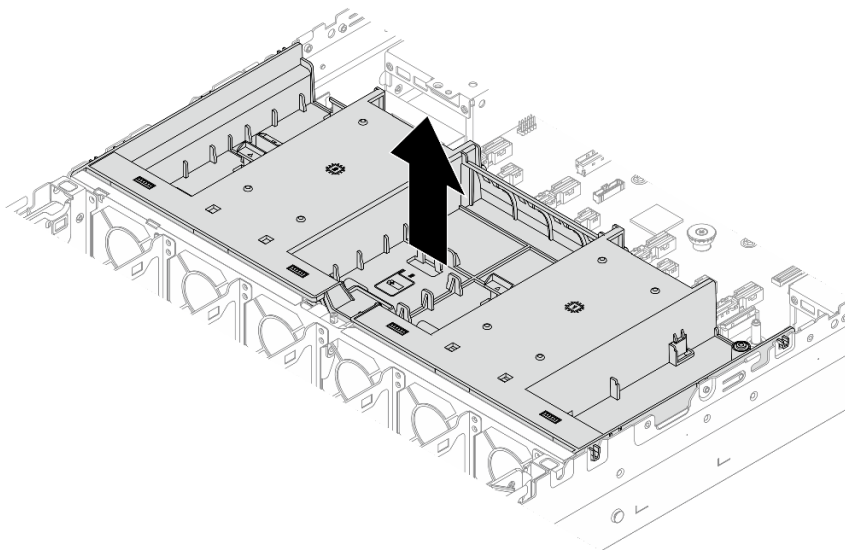
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 於空氣擋板卸下時操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。為了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啟伺服器之前重新裝回空氣擋板。

程序

步驟 1. 為作業做好準備。

- a. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- b. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- c. 如果空氣擋板上有安裝 RAID 快閃記憶體電源模組，請先拔除 RAID 快閃記憶體電源模組的纜線。
- d. 如果空氣擋板上安裝了 M.2 硬碟，請拔掉 M.2 背板纜線。

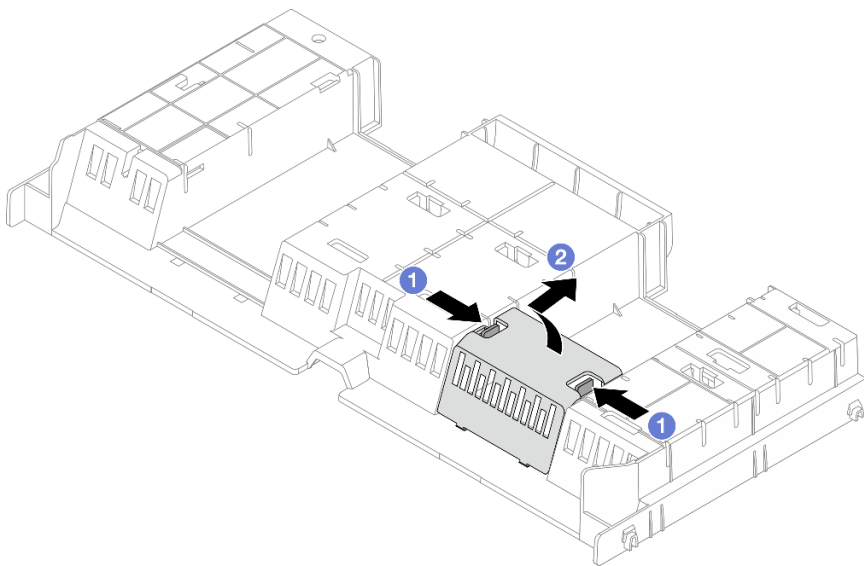
步驟 2. 握住空氣擋板，然後小心地提起空氣擋板，使其脫離機箱。



圖例 27. 卸下空氣擋板

步驟 3. （選用）卸下空氣擋板填充板。

附註：只有在未安裝散熱槽或 1U 散熱槽時，標準空氣擋板才需要填充板。



圖例 28. 卸下空氣擋板填充板

- a. ① 握住填充板兩側的卡榫。
- b. ② 如上圖所示，從空氣擋板上卸下填充板。

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝空氣擋板

請依照本節中的指示安裝空氣擋板。

關於此作業

S033



警告：

含有高壓電。高壓電流在遇到金屬短路時可能會產生熱能，導致金屬液化、燃燒或兩者同時發生。

S017



警告：

附近有危險的活動風扇葉片。手指和身體其他部位應保持距離。

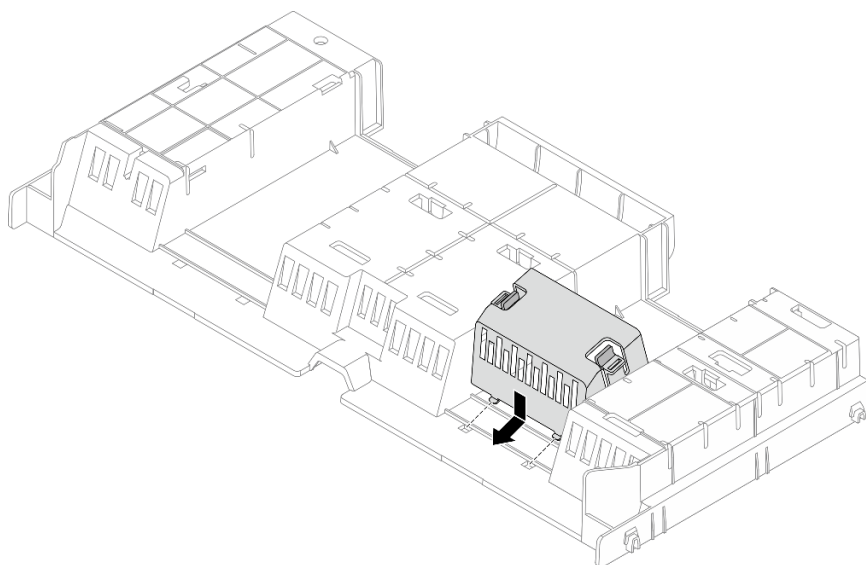
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 於空氣擋板卸下時操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。為了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啟伺服器之前重新裝回空氣擋板。

程序

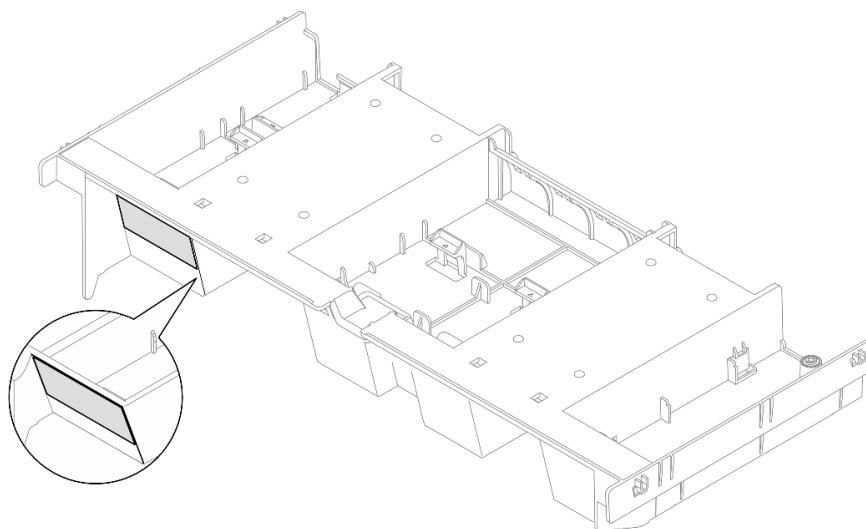
步驟 1. （選用）安裝空氣擋板填充板。

附註：只有在未安裝散熱槽或 1U 散熱槽時，標準空氣擋板才需要填充板。



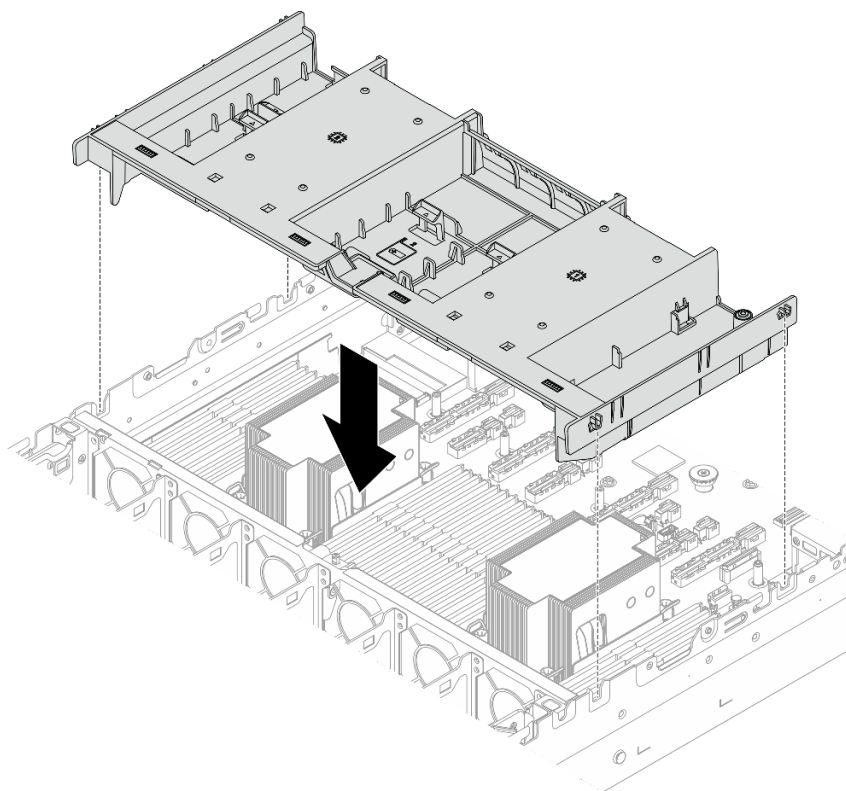
圖例 29. 安裝空氣擋板填充板

步驟 2. 如果空氣擋板未附有聚酯薄膜 (Mylar)，請按照圖示將聚酯薄膜貼到空氣擋板。



圖例 30. 空氣擋板聚酯薄膜

步驟 3. 將空氣擋板兩側的卡榫對齊機箱兩側的對應插槽。再將空氣擋板放入機箱並下壓，直到空氣擋板牢牢固定為止。



圖例 31. 安裝空氣擋板

在您完成之後

1. 如果已拔掉 RAID 快閃記憶體電源模組的纜線，請重新連接。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。
2. 如果已拔掉 M.2 背板的纜線，請重新連接。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。
3. 完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換纜線壁

請依照本節中的指示卸下和安裝纜線壁。

附註：伺服器在處理器板的兩側都隨附了 1U 纜線壁。當一側佈線超過五條纜線時，建議將 1U 纜線壁更換為 2U 纜線壁。

在以下配置中，2U 纜線壁是強制性的：

- 正面擴充卡組件（擴充卡組件 6 和擴充卡組件 7）x8/x8/x8/x8 配置
- 正面擴充卡組件（擴充卡組件 6 和擴充卡組件 7）x16/x16 配備 E3·S 硬碟配置
- [第 37 頁「卸下纜線壁」](#)
- [第 39 頁「安裝纜線壁」](#)

卸下纜線壁

請依照本節中的指示卸下纜線壁。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

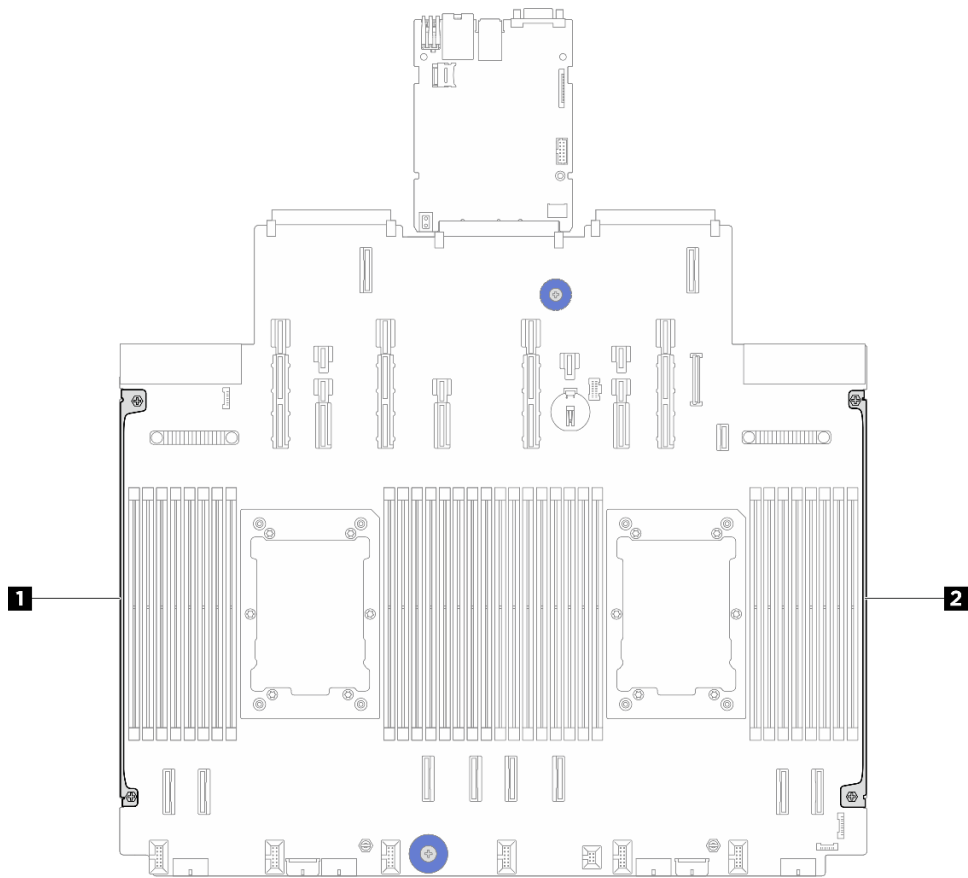
步驟 1. 為作業做好準備。

- a. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- b. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- c. 卸下空氣擋板。請參閱第 33 頁「卸下空氣擋板」。
- d. 卸下系統風扇機盒。請參閱第 231 頁「卸下系統風扇機盒」。

步驟 2. 如有需要，請從主機板組件上拔下纜線，以便於操作。

注意：為避免損壞主機板組件，請確保在從主機板組件斷開纜線時，遵循**內部纜線佈線手冊**中的指示。

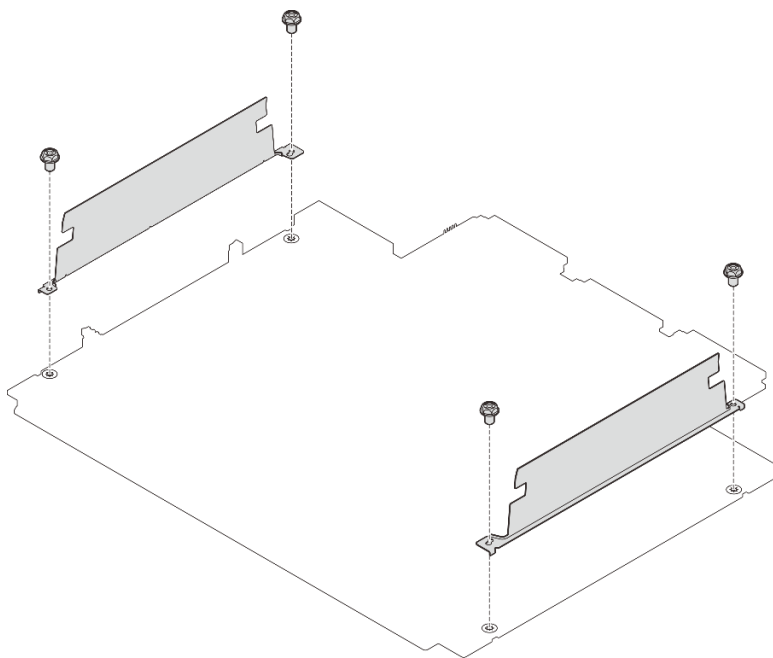
步驟 3. 從纜線壁上卸下纜線。



圖例 32. 纜線壁位置

1 2 纜線壁

步驟 4. 鬆開固定纜線壁的兩顆螺絲，然後將纜線壁從主機板組件上提起以卸下。對另一個纜線壁重複此步驟。



圖例 33. 卸下纜線壁

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝纜線壁

請依照本節中的指示安裝纜線壁。

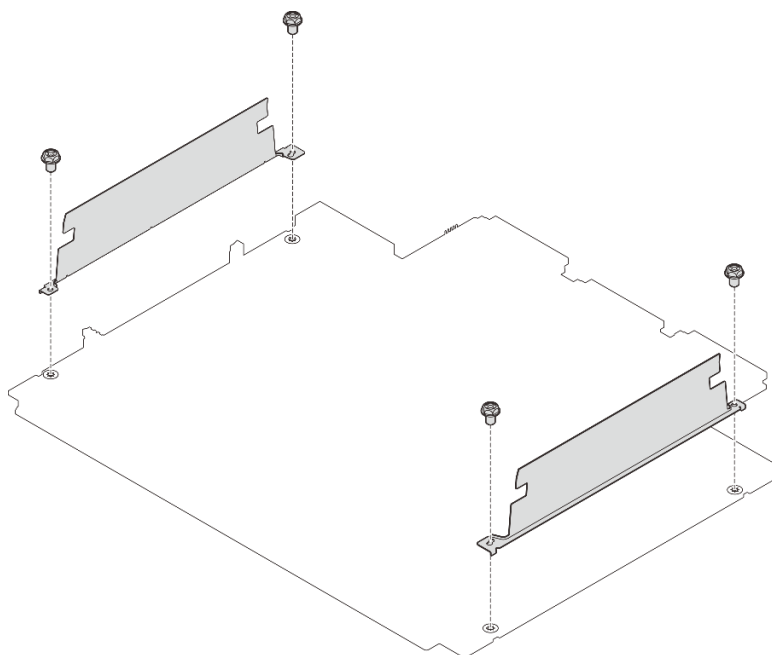
關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

- 步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。
- 步驟 2. 將纜線壁與主機板組件上的螺絲孔對齊，然後鎖緊兩顆螺絲以固定纜線壁。對另一個纜線壁重複此步驟。



圖例 34. 安裝纜線壁

步驟 3. 將纜線連接到主機板組件（如果適用），並將纜線佈線至纜線壁與機箱之間的空間以固定纜線。
請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換 CMOS 電池 (CR2032)

請依照本節中的指示卸下和安裝 CMOS 電池 (CR2032)。

- 第 40 頁「卸下 CMOS 電池 (CR2032)」
- 第 42 頁「安裝 CMOS 電池 (CR2032)」

卸下 CMOS 電池 (CR2032)

請依照本節中的指示卸下 CMOS 電池。

關於此作業

下列提示說明在卸下 CMOS 電池時應該考慮的資訊。

- Lenovo 在設計這項產品時，已將您的安全性納入考量。您必須正確處理 CMOS 電池才可避免可能發生的危險。如果您要更換 CMOS 電池，必須遵循有關電池處置的當地法令或規定。
- 如果您將原有的鋰電池更換為重金屬電池或含有重金屬元件的電池，請留意下列環保注意事項。內含重金屬的電池及蓄電池，絕不可當作一般廢棄物處理。製造商、經銷商或服務代表可免費收回這類電池，以適當的方式進行回收或廢棄處理。
- 若要訂購更換用電池，請致電支援中心或事業夥伴。對於 Lenovo 支援電話號碼，請參閱 <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumber> 以取得您的地區支援詳細資料。

附註：更換 CMOS 電池之後，您必須重新配置伺服器，並重設系統日期與時間。

S004



警告：

更換鋰電池時，僅限更換為 Lenovo 指定的零件編號，或製造商建議的同等類型電池。如果系統具有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組來更換該模組。電池包含鋰，如果使用、處理或處置不當，則可能會爆炸。

請勿：

- 將電池擲入或浸入水中
- 讓電池溫度超過 100 ° C (212 ° F)
- 維修或拆卸電池

棄置電池需依照本地法令或規定。

S002



警告：

裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。

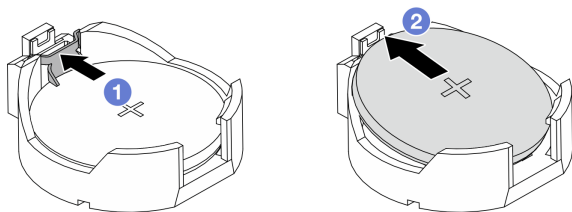
步驟 2. 如果有妨礙您觸及 CMOS 電池的任何零件或纜線，請將其卸下或拔掉。

步驟 3. 找出 CMOS 電池。》請參閱「主機板組件接頭」，詳見《使用手冊》或《系統配置手冊》。

步驟 4. 如圖所示打開電池固定夾，小心地將 CMOS 電池從插座中取出。

注意：

- 未以適當方式卸下 CMOS 電池，可能會損壞處理器板上的插座。插座若有任何損壞，將可能需要更換處理器板。
- 斜推 CMOS 電池時請勿過度用力。



圖例 35. 取出 CMOS 電池

1. 按壓 CMOS 電池插座上的固定夾。
2. 卸下 CMOS 電池。

在您完成之後

1. 安裝新的 CMOS 電池。請參閱第 42 頁「安裝 CMOS 電池 (CR2032)」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。
3. 棄置 CMOS 電池需依照本地法令或規定。

安裝 CMOS 電池 (CR2032)

請依照本節中的指示安裝 CMOS 電池。

關於此作業

下列提示說明在安裝 CMOS 電池時應該考慮的資訊。

- Lenovo 在設計這項產品時，已將您的安全性納入考量。您必須正確處理 CMOS 電池才可避免可能發生的危險。如果您要更換 CMOS 電池，必須遵循有關電池處置的當地法令或規定。
- 如果您將原有的鋰電池更換為重金屬電池或含有重金屬元件的電池，請留意下列環保注意事項。內含重金屬的電池及蓄電池，絕不可當作一般廢棄物處理。製造商、經銷商或服務代表可免費收回這類電池，以適當的方式進行回收或廢棄處理。
- 若要訂購更換用電池，請致電支援中心或事業夥伴。對於 Lenovo 支援電話號碼，請參閱 <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonelist> 以取得您的地區支援詳細資料。

附註：更換 CMOS 電池之後，您必須重新配置伺服器，並重設系統日期與時間。

S004



警告：

更換鋰電池時，僅限更換為 Lenovo 指定的零件編號，或製造商建議的同等類型電池。如果系統具有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組來更換該模組。電池包含鋰，如果使用、處理或處置不當，則可能會爆炸。

請勿：

- 將電池擲入或浸入水中
- 讓電池溫度超過 100 ° C (212 ° F)

- 維修或拆卸電池

棄置電池需依照本地法令或規定。

S002



警告：

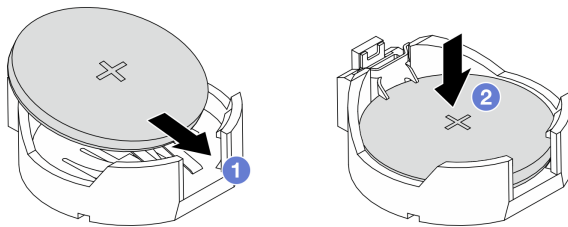
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 安裝 CMOS 電池。確定 CMOS 電池已就定位。



附註：在插座中安裝電池之前，請確保正極面朝上。

1. 將電池傾斜，並插入插座中。
2. 將電池向下壓，直到卡入插座為止。

圖例 36. 安裝 CMOS 電池

在您完成之後

1. 完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。
2. 使用 Setup Utility 來設定日期、時間和任何密碼。

更換 E3.S 熱抽換硬碟

請依照本節中的指示卸下和安裝 E3.S 熱抽換硬碟。

卸下 E3.S 熱抽換硬碟

請依照本節中的指示卸下 E3.S 熱抽換硬碟。

關於此作業

注意：

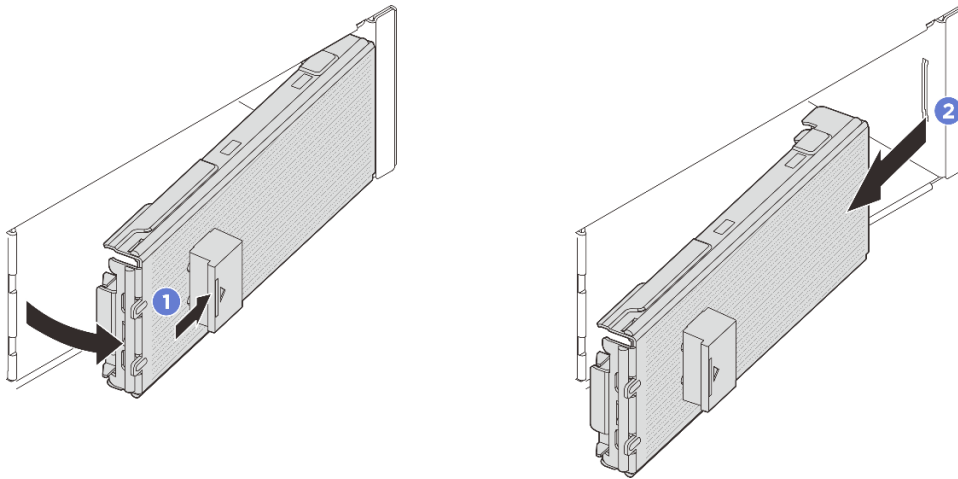
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 為確保系統充分冷卻，每一個機槽中未安裝硬碟或填充板時，操作伺服器的時間請勿超過兩分鐘。
- 如果要卸下一個或多個 EDSFF 硬碟，建議事先透過作業系統加以停用。
- 對硬碟、硬碟控制器（包括整合在主機板上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更或將其卸下之前，請備份所有儲存在硬碟上的重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件（硬碟、RAID 卡等）之前，請先備份所有的 RAID 配置資訊。

附註：如果部分機槽在卸下元件後不打算安裝任何元件，請確定您已備妥機槽填充板。

程序

步驟 1. 卸下 E3.S 擋板。

- a. ① 按下 E3-S 擋板上的按鈕以鬆開蓋板。
- b. ② 從伺服器卸下 E3.S 擋板。

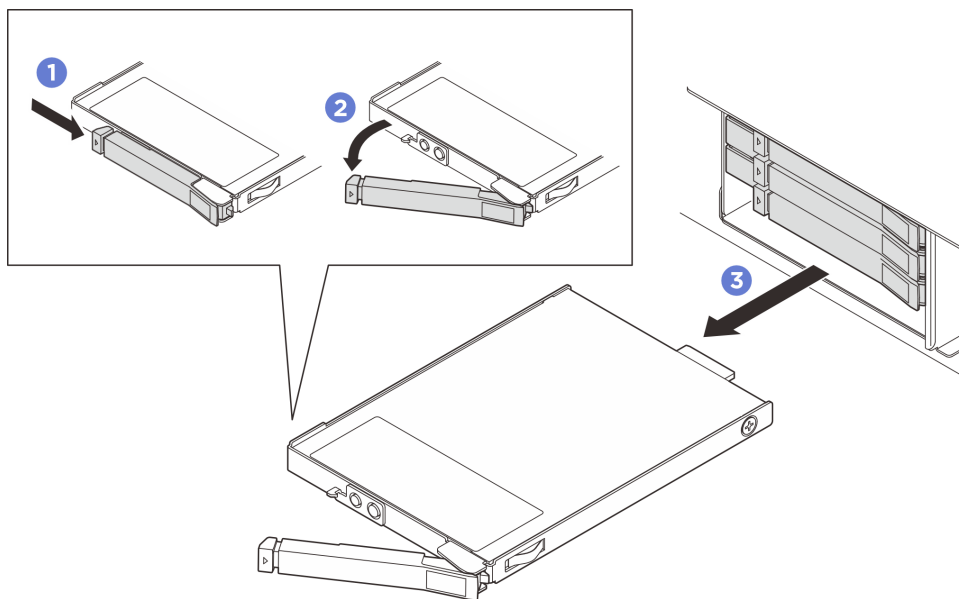


圖例 37. 卸下 E3.S 擋板

步驟 2. 卸下 E3.S 熱抽換硬碟。

- a. ① 滑動鬆開門鎖以解除鎖定硬碟把手。
- b. ② 將硬碟把手旋轉至打開的位置。
- c. ③ 握住把手，讓硬碟從機槽中滑出。

附註：盡快安裝機槽填充板或替換裝置。請參閱第 45 頁「安裝 E3.S 熱抽換硬碟」。



圖例 38. 卸下 E3.S 熱抽換硬碟

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝 E3.S 熱抽換硬碟

請依照本節中的指示安裝 E3.S 熱抽換硬碟。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 將裝有硬碟的防靜電保護袋與解決方案上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出硬碟，將它放在防靜電表面上。
- 在您從伺服器上卸下硬碟之前，請先確實儲存硬碟上的資料（特別是該硬碟屬於 RAID 陣列的一部分時）。
- 為了避免損壞硬碟接頭，每當您安裝或卸下硬碟時，請確定伺服器上蓋已就定位且完全合上。
- 為確保系統充分冷卻，每一個機槽中未安裝硬碟或機槽填充板時，操作伺服器的時間請勿超過 2 分鐘。
- 對硬碟、硬碟控制器（包括整合在主機板上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更之前，請備份所有儲存在硬碟上的重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件（硬碟、RAID 卡等）之前，請先備份所有的 RAID 配置資訊。

下列注意事項說明伺服器支援的硬碟類型，以及安裝硬碟時，必須考量的其他資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。

- 找到硬碟隨附的文件，除了本章的指示之外，還必須遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 蓋上或裝滿所有機槽、PCI 和 PCIe 插槽，可減少解決方案的電磁干擾 (EMI) 以及保持良好的散熱。當您安裝硬碟、PCI 或 PCIe 配接卡時，請保留從機槽卸下的 EMC 防護裝置和填充板或 PCI、PCIe 配接卡插槽蓋，以後需要卸下裝置時，即可派上用場。
- 如需取得伺服器支援的選配裝置完整清單，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。
- 機槽都有編號，以指出安裝順序（從 0 開始）。有關機槽編號，請參閱「正面圖」，詳見《使用手冊》或《系統配置手冊》。

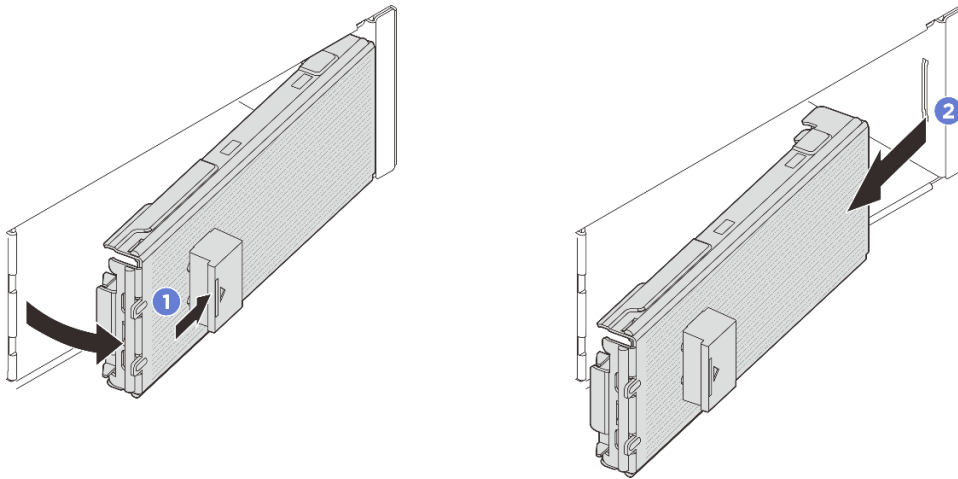
韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

步驟 1. 如果已安裝 E3.S 擋板，請卸下 E3.S 擋板。

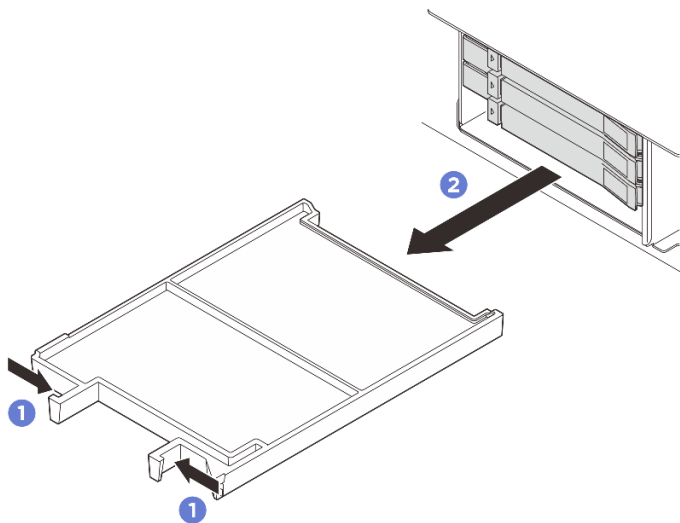
- a. ① 按下 E3.S 擋板上的按鈕以鬆開蓋板。
- b. ② 從伺服器卸下 E3.S 擋板。



圖例 39. 卸下 E3.S 擋板

步驟 2. 如果機槽中已安裝機槽填充板，請卸下硬碟填充板。拉動填充板上的鬆開拉桿，然後將其從伺服器中滑出。

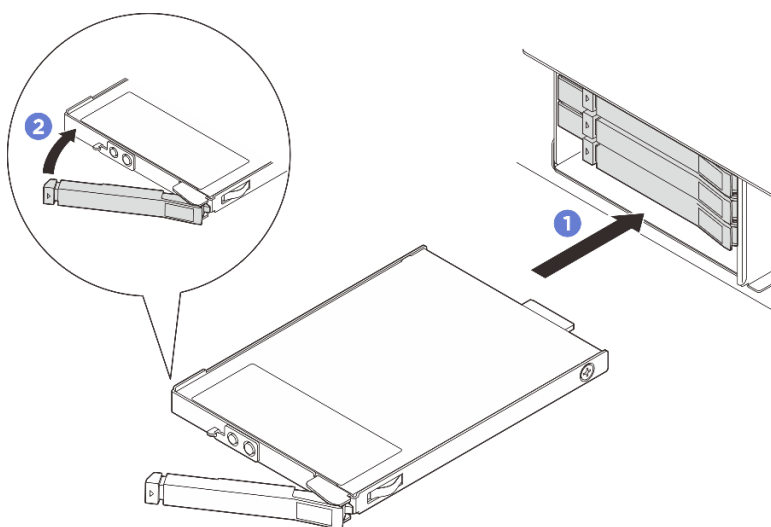
- a. ① 捏住填充板上的鬆開卡榫。
- b. ② 將填充板從機槽中滑出。



圖例 40. 卸下機槽填充板

步驟 3. 安裝 E3.S 熱抽換硬碟。

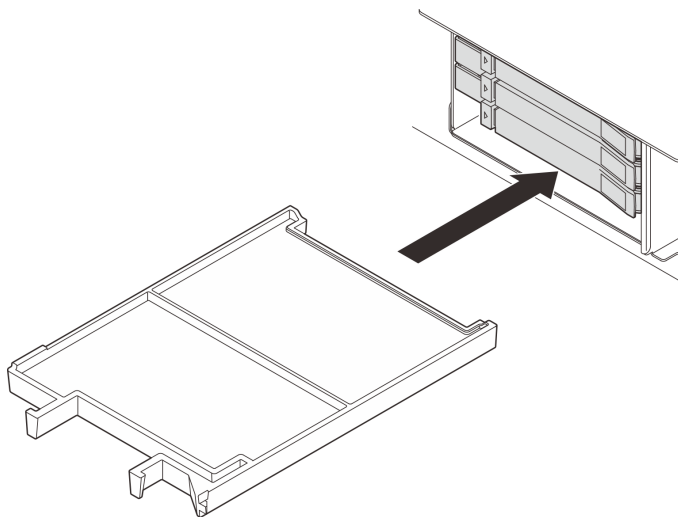
- a. ① 確定硬碟把手處於打開的位置。然後，將硬碟與機槽中的導軌對齊，並輕輕將硬碟推入機槽內，直到硬碟停住。
- b. ② 將硬碟把手轉到完全關閉的位置，直到把手門鎖發出喀擦聲。



圖例 41. 安裝 E3.S 熱抽換硬碟

步驟 4. 如果有其他硬碟要安裝，請現在安裝；如果任何機槽空了，請用機槽填充板填補。

- 如要安裝機槽填充板，請將其插入空機槽中，直到其穩固就定位為止。



圖例 42. 安裝機槽填充板

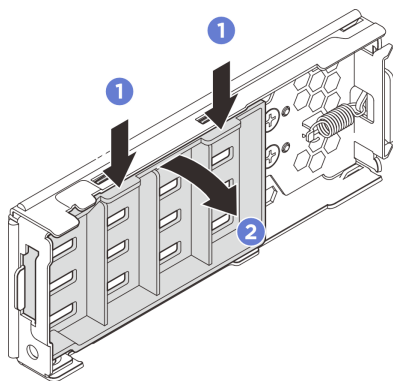
步驟 5. 檢查硬碟 LED，確認硬碟正常運作。

- 如果黃色硬碟狀態 LED 保持亮起，表示硬碟故障且必須更換。
- 如果綠色硬碟活動 LED 閃爍，表示硬碟運作中。

步驟 6. 視配置而定，如有必要，請移除 E3.S 擋板的內板。

附註：

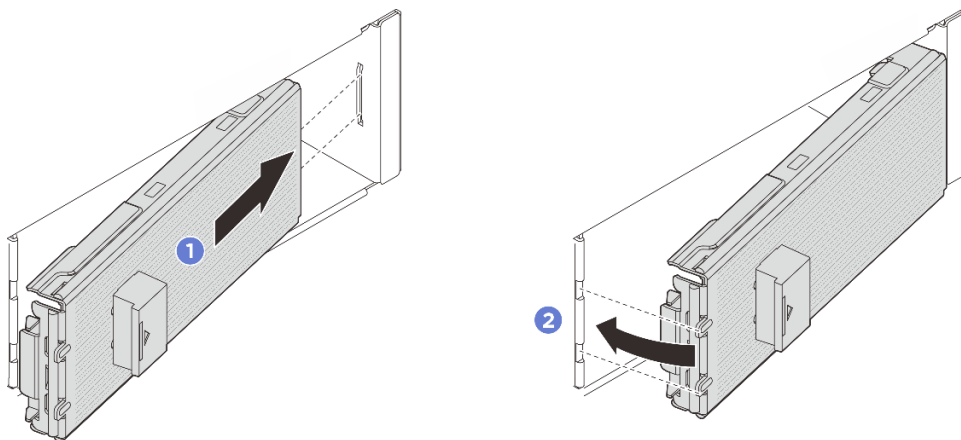
- 如果要覆蓋的空間已安裝 E3.S 1T 框架，應卸下 E3.S 擋板的內板。
 - 為了保持正常散熱和空氣流通，如果要覆蓋的空間未安裝 E3.S 1T 框架，則需要 E3.S 擋板的內板。
- a. ① 按下卡榫以鬆開內板。
 - b. ② 將內板往遠離 E3.S 擋板的方向旋轉以將其卸下。



圖例 43. 卸下內板

步驟 7. 將 E3.S 擋板重新安裝回伺服器。

- a. ① 將 E3.S 擋板插入插槽。
- b. ② 將 E3.S 擋板轉向伺服器，直至卡入定位。



圖例 44. 安裝 E3.S 擋板

重要事項：E3.S 擋板專為伺服器的適當 EMI 完整性而設計。配備 E3.S 硬碟的伺服器型號應一律在安裝了所有 E3.S 擋板的情況下運作。

在您完成之後

如果已針對 RAID 作業透過 ThinkSystem RAID 配接卡配置伺服器，則在安裝硬碟之後，您可能必須重新配置磁碟陣列。如需 RAID 作業的相關資訊，以及有關使用 ThinkSystem RAID 配接卡的完整指示，請參閱 ThinkSystem RAID 配接卡文件。

更換 E3.S 框架和背板

請依照本節中的指示卸下和安裝 E3.S 框架和 E3.S 硬碟背板。

卸下 E3.S 框架和背板

請依照本節中的指示卸下 E3.S 框架和背板。

關於此作業

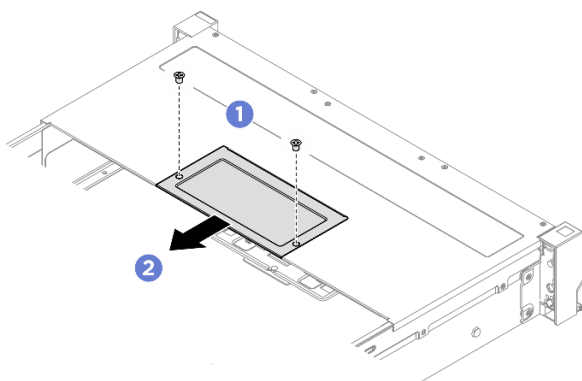
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 為此作業做準備。

- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- 卸下框架中安裝的所有 E3.S 熱抽換硬碟。請參閱第 43 頁「卸下 E3.S 熱抽換硬碟」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 如有需要，請卸下蓋板以方便作業。
 1. 鬆開用於固定蓋板的兩顆螺絲。
 2. 滑動蓋板以將其從機箱卸下。



圖例 45. 卸下蓋板

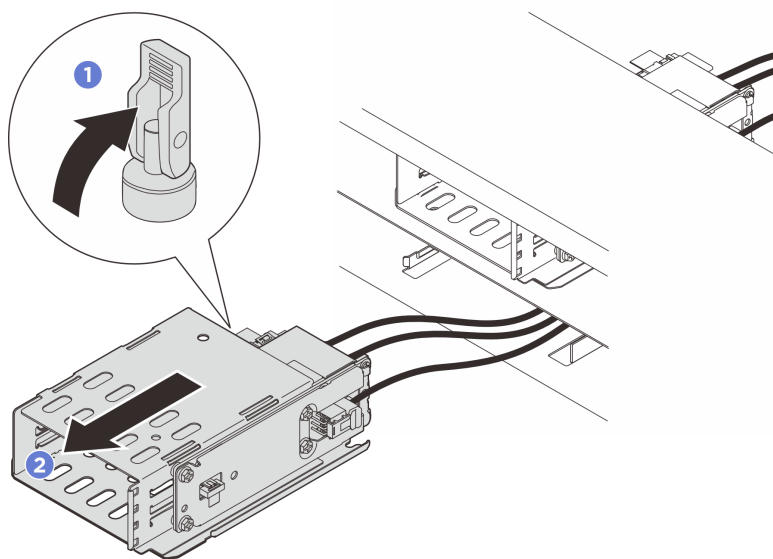
- e. 卸下風扇機盒。請參閱第 231 頁「卸下系統風扇機盒」。
- f. 卸下空氣擋板。請參閱第 33 頁「卸下空氣擋板」。
- g. 將電源線和信號線從處理器板拔掉。

注意：為避免損壞主機板組件，請確保在從主機板組件斷開纜線時，遵循 [內部纜線佈線手冊](#) 中的指示。

步驟 2. 卸下 E3.S 1T 框架。

附註：不帶內板的 E3.S 擋板用於覆蓋安裝了 E3.S 1T 框架的空間。為了保持正常散熱和空氣流通，請務必重新安裝 E3.S 1T 框架和對應的 E3.S 擋板，之後才開啟伺服器。如果您使用不含內板的 E3.S 擋板來覆蓋沒有 E3.S 1T 框架的空間，伺服器元件在操作過程中可能會損壞。

- a. ① 開啟門鎖以鬆開框架。
- b. ② 將框架滑出機箱。

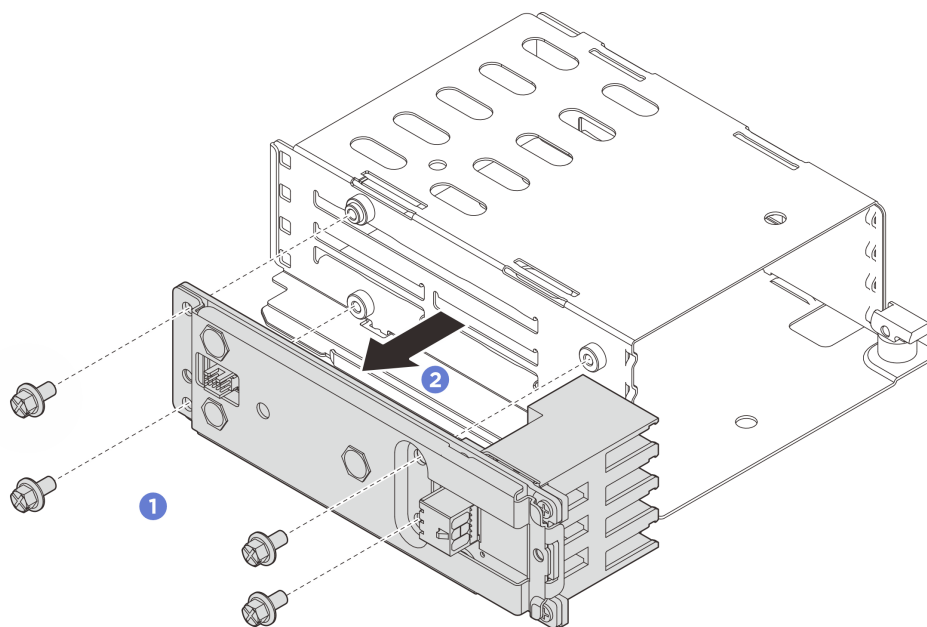


圖例 46. 卸下 E3.S 1T 框架

步驟 3. 從硬碟背板拔掉電源線和信號線。

步驟 4. 從 E3.S 1T 框架中卸下背板組件。

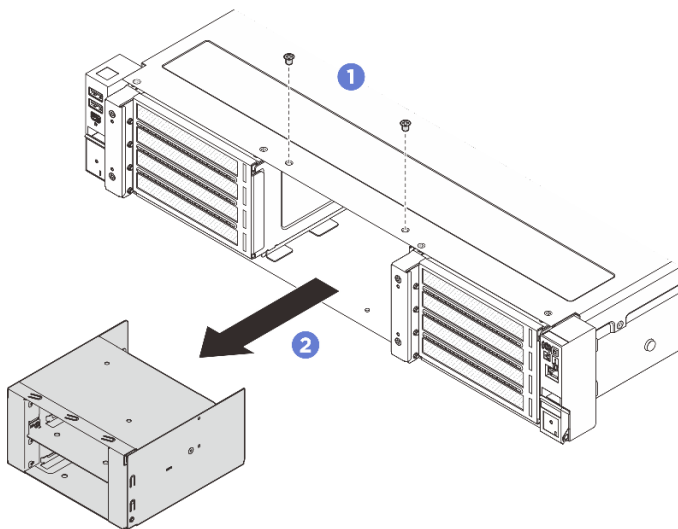
- a. ① 鬆開固定背板組件的四個螺絲。
- b. ② 將背板組件滑離框架。



圖例 47. 卸下背板組件

步驟 5. 如有需要，請從機箱卸下 E3.S 框架。

- a. ① 鬆開固定 E3.S 框架的兩顆螺絲。
- b. ② 將 E3.S 框架滑出機箱。



圖例 48. 卸下 E3.S 框架

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝 E3.S 框架和背板

請依照本節中的指示安裝 E3.S 框架和背板。

關於此作業

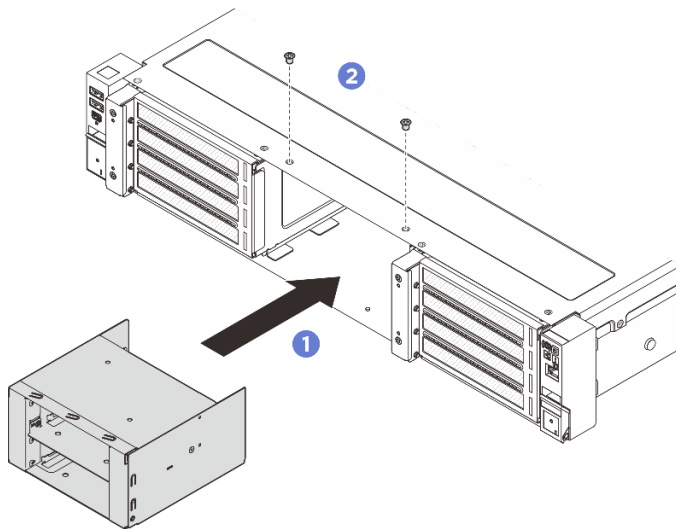
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 如果適用，請將 E3.S 框架安裝到機箱。

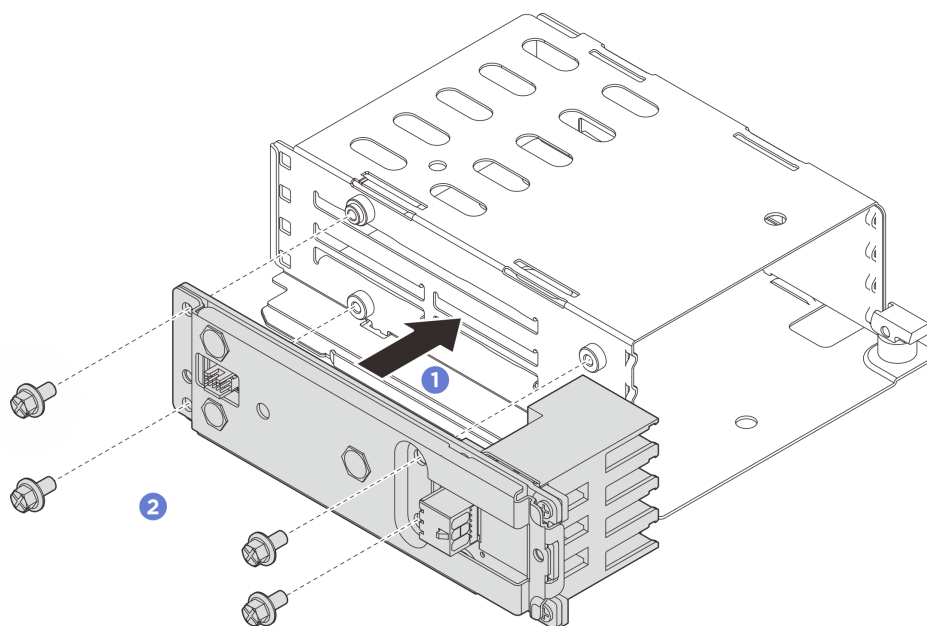
- a. ❶ 將 E3.S 框架滑入機箱中。
- b. ❷ 鎖緊兩個螺絲以固定 E3.S 框架。



圖例 49. 安裝 E3.S 框架

步驟 2. 將背板組件安裝在 E3.S 1T 框架上。

- a. ❶ 將背板組件安裝在框架上。
- b. ❷ 鎖緊四顆螺絲以固定背板組件。

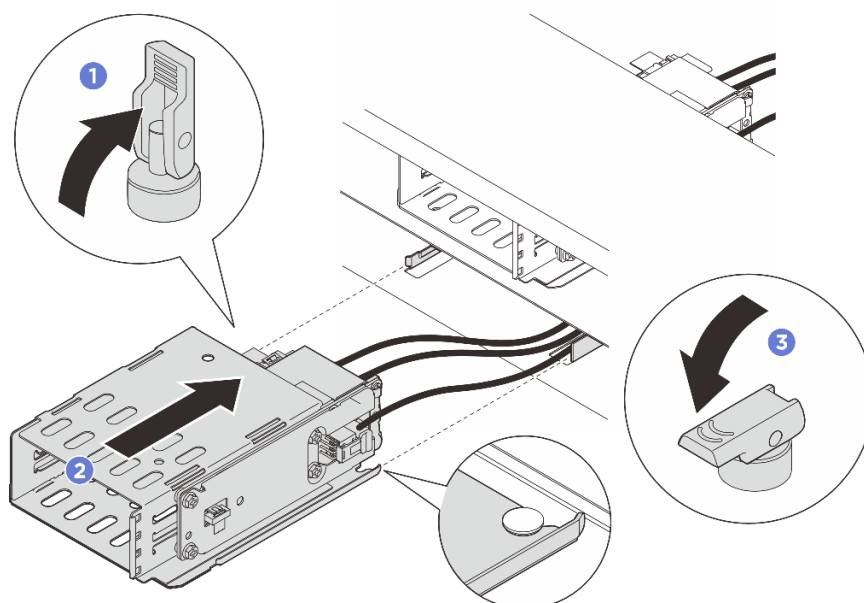


圖例 50. 安裝背板組件

步驟 3. 將電源線和信號線連接至背板。

步驟 4. 安裝 E3.S 1T 框架。

- a. ① 確保門鎖在開啟位置。
- b. ② 將框架滑入機箱中，直到機箱上的導件插腳安裝到位。
- c. ③ 向下按壓鎖扣以固定框架。



圖例 51. 安裝 E3.S 1T 框架

步驟 5. 將電源線和信號線連接至處理器板。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

在您完成之後

1. 重新安裝硬碟或硬碟填充板和 E3.S 擋板。請參閱第 45 頁「安裝 E3.S 熱抽換硬碟」。
2. 完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換正面擴充卡組件和 PCIe 配接卡

請依照本節中的指示，卸下和安裝正面擴充卡組件和 PCIe 配接卡。

- 第 54 頁「卸下正面擴充卡組件」
- 第 60 頁「安裝正面擴充卡組件」

卸下正面擴充卡組件

請依照本節中的指示卸下正面擴充卡組件。

關於此作業

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

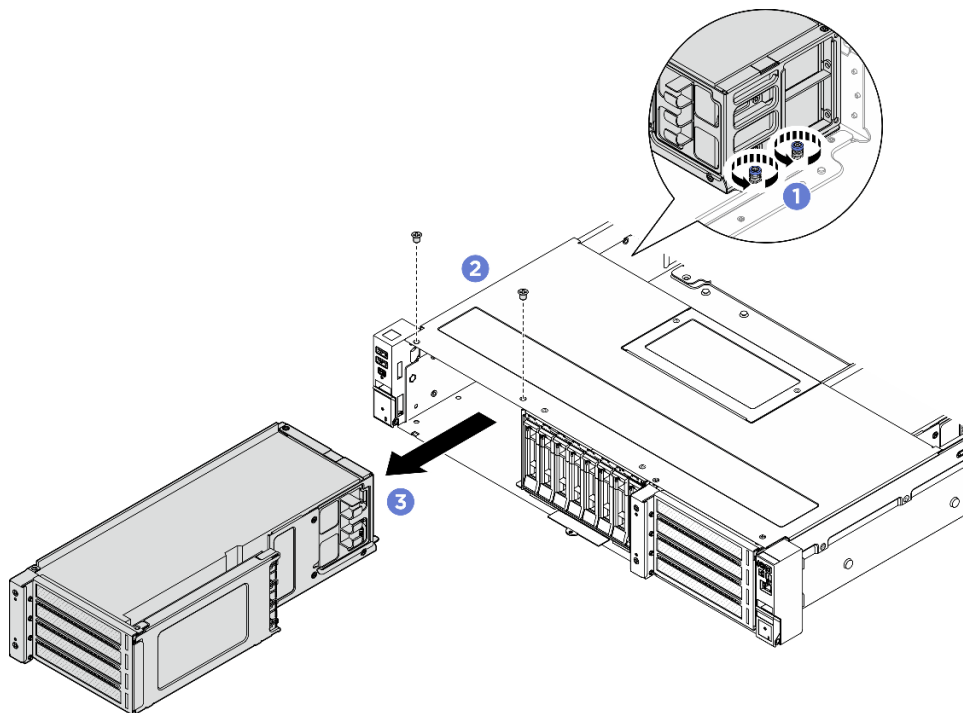
程序

步驟 1. 為作業做好準備。

- a. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- b. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- c. 卸下系統風扇機盒。請參閱第 231 頁「卸下系統風扇機盒」。
- d. 記錄擴充卡組件的纜線連接到主機板組件的位置，然後從主機板組件拔掉纜線。

注意：為避免損壞主機板組件，請確保在從主機板組件斷開纜線時，遵循 [內部纜線佈線手冊](#) 中的指示。

步驟 2. 卸下擴充卡組件。



圖例 52. 卸下正面擴充卡組件

- a. ① 鬆開擴充卡組件背面的兩個指旋螺絲。
- b. ② 鬆開用於固定擴充卡組件的兩個螺絲。
- c. ③ 小心地將擴充卡組件滑出機箱。

在您完成之後

1. 從擴充卡組件卸下 PCIe 配接卡請參閱第 55 頁「卸下正面 PCIe 配接卡」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

卸下正面 PCIe 配接卡

請依照本節中的指示，卸下正面 PCIe 配接卡。

關於此作業

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。

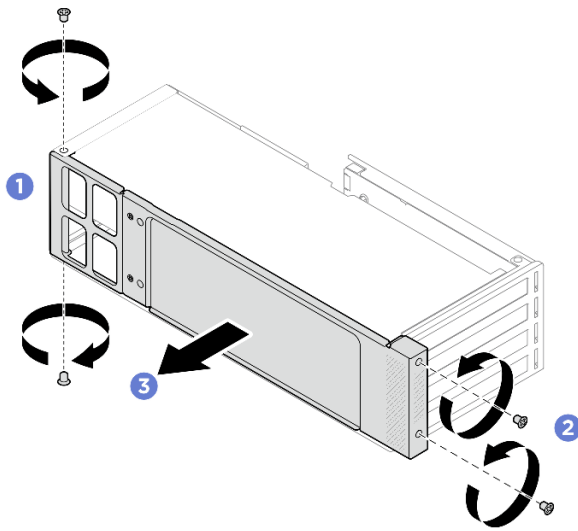
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 為作業做好準備。

- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 卸下正面擴充卡組件。請參閱第 54 頁「卸下正面擴充卡組件」。

步驟 2. 從擴充卡匣卸下側面支撐托架。

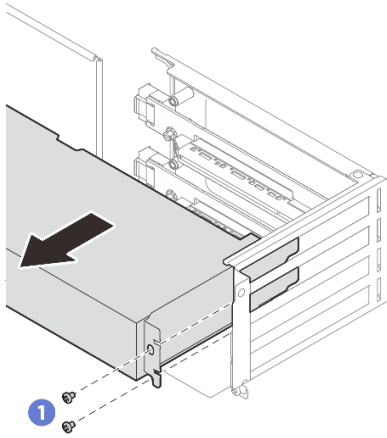


圖例 53. 卸下側面支撐托架

- 1 鬆開擴充卡匣背面的兩個螺絲。
- 2 鬆開擴充卡匣正面的兩個螺絲。
- 3 從擴充卡匣卸下側面支撐托架。

步驟 3. 如果要卸下的 PCIe 配接卡含電源線，請從配接卡中拔下電源線。

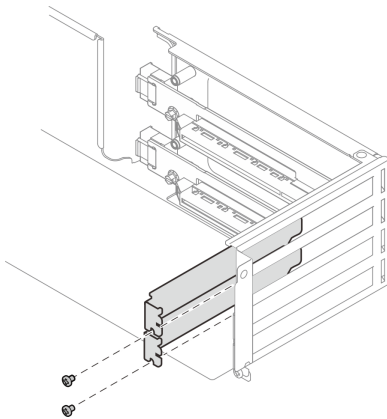
步驟 4. 卸下 PCIe 配接卡。



圖例 54. 卸下 PCIe 配接卡

- a. ① 鬆開固定 PCIe 配接卡的螺絲。
- b. ② 抓住 PCIe 配接卡邊緣，小心地將其從 PCIe 插槽拉出。

步驟 5. 如果插槽中不安裝替換配接卡，請安裝插槽填充板。將填充板插入插槽，然後用一顆螺絲固定填充板。



圖例 55. PCIe 插槽填充板

在您完成之後

1. 將新的 PCIe 配接卡安裝到擴充卡匣。請參閱第 57 頁「[安裝正面 PCIe 配接卡](#)」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝正面 PCIe 配接卡

請依照本節中的指示安裝正面 PCIe 配接卡。

關於此作業

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

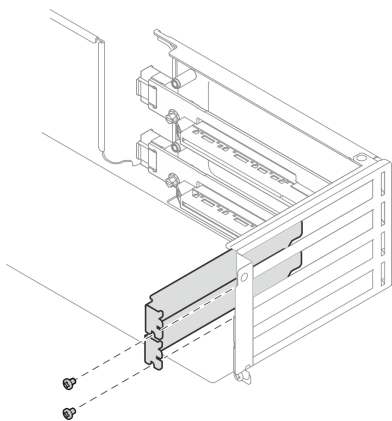
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 如需 PCIe 配接卡安裝規則，請參閱第 8 頁「PCIe 插槽和 PCIe 配接卡」。

韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱使用手冊或系統配置手冊中的「更新韌體」。

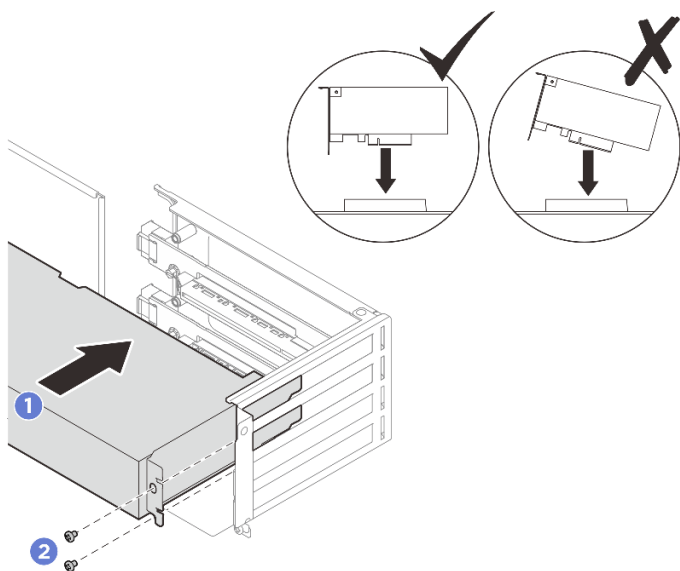
程序

- 步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。
- 步驟 2. 如果已安裝插槽填充板，請鬆開用於固定填充板的螺絲，然後卸下填充板。



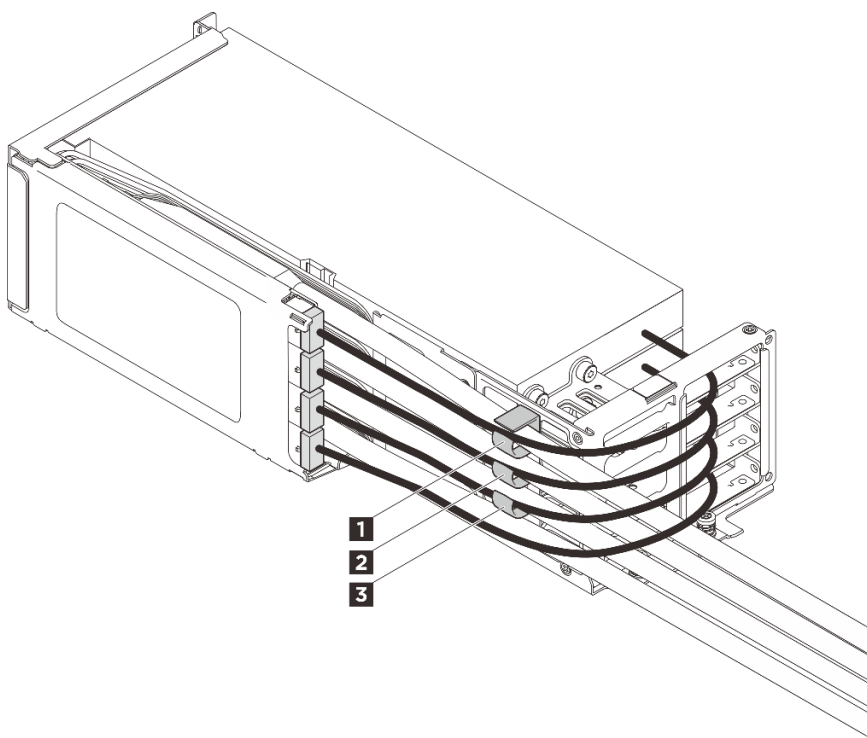
圖例 56. PCIe 插槽填充板

- 步驟 3. 將 PCIe 配接卡安裝到擴充卡匣。



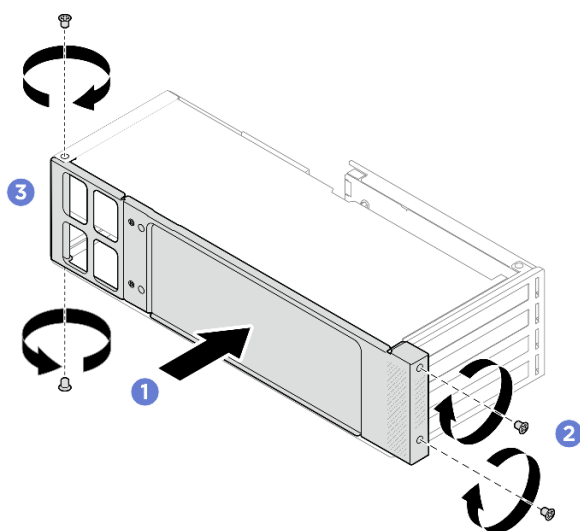
圖例 57. PCIe 配接卡安裝

- a. ① 將 PCIe 配接卡對齊擴充卡上的 PCIe 插槽。小心地將 PCIe 配接卡直接壓入插槽內，直到其牢牢固定且其托架也固定為止。
 - b. ② 鎖緊螺絲以固定 PCIe 配接卡。
- 步驟 4. 如果適用，請將電源線從 PCIe 配接卡連接到擴充卡。對於擴充卡組件前三個插槽中的 PCIe 配接卡，請確保如圖所示將電源線佈放入纜線夾。



圖例 58. 正面擴充卡組件的纜線夾

步驟 5. 安裝所有 PCIe 配接卡後，請安裝側面支撐托架。



圖例 59. 安裝側面支撐托架

- a. ① 將側面支撐托架朝擴充卡匣按壓，直到其就定位為止。
- b. ② 鎖緊擴充卡匣正面的兩個螺絲。
- c. ③ 鎖緊擴充卡匣背面的兩個螺絲。

在您完成之後

1. 將擴充卡組件安裝到機箱中。請參閱第 60 頁「安裝正面擴充卡組件」。

安裝正面擴充卡組件

請依照本節中的指示安裝正面擴充卡組件。

關於此作業

S011



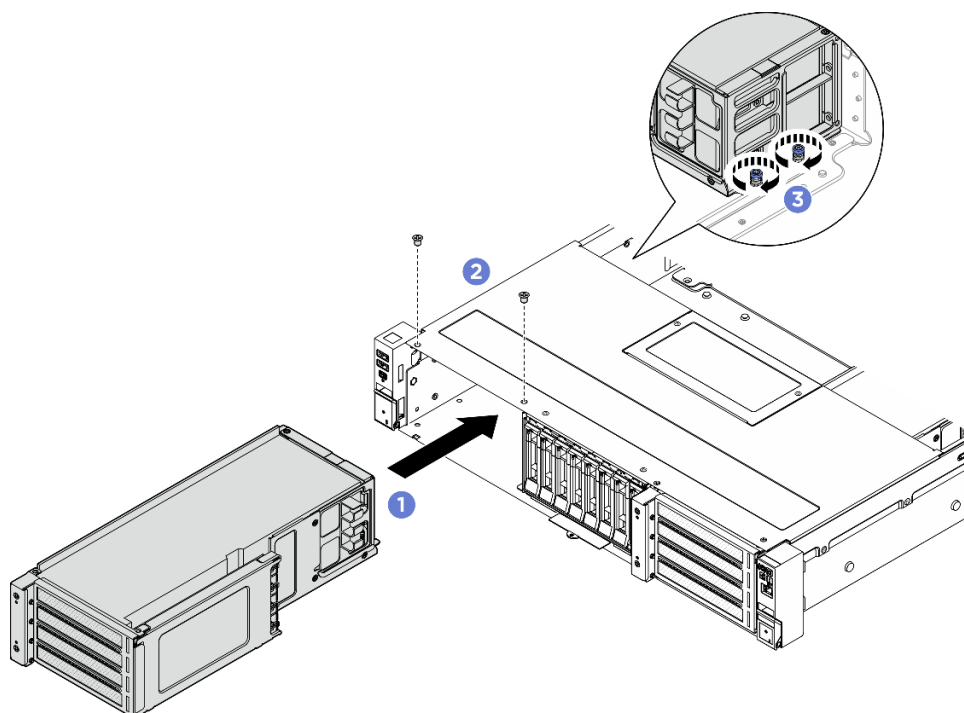
警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 將擴充卡組件安裝到機箱中。



圖例 60. 安裝正面擴充卡組件

- ① 小心地將擴充卡組件滑入機箱，直到擴充卡組件就定位為止。
- ② 鎖緊兩個螺絲以固定擴充卡組件。
- ③ 鎖緊擴充卡組件背面的兩個指旋螺絲。

步驟 2. 將纜線連接至主機板組件。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換正面 PCIe 擴充卡

請依照本節中的指示卸下和安裝正面 PCIe 擴充卡。

- 第 61 頁「卸下正面 PCIe 擴充卡」
- 第 63 頁「安裝正面 PCIe 擴充卡」

卸下正面 PCIe 擴充卡

請依照本節中的指示卸下正面 PCIe 擴充卡。

關於此作業

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

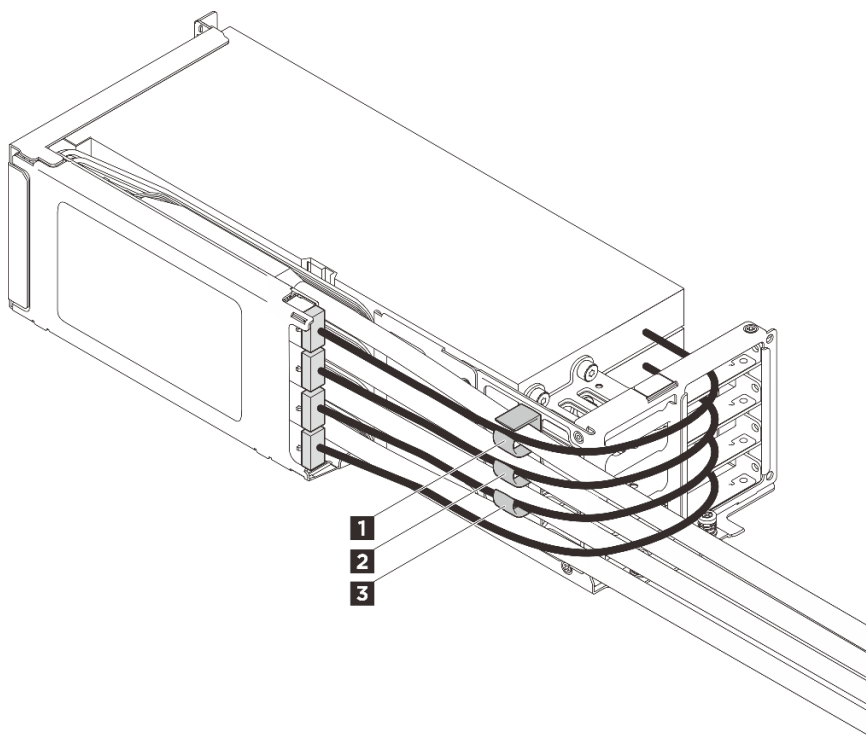
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 為作業做好準備。

- a. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- b. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- c. 卸下擴充卡組件。請參閱第 54 頁「卸下正面擴充卡組件」。
- d. 卸下安裝於擴充卡匣中的所有 PCIe 配接卡。請參閱第 55 頁「卸下正面 PCIe 配接卡」。

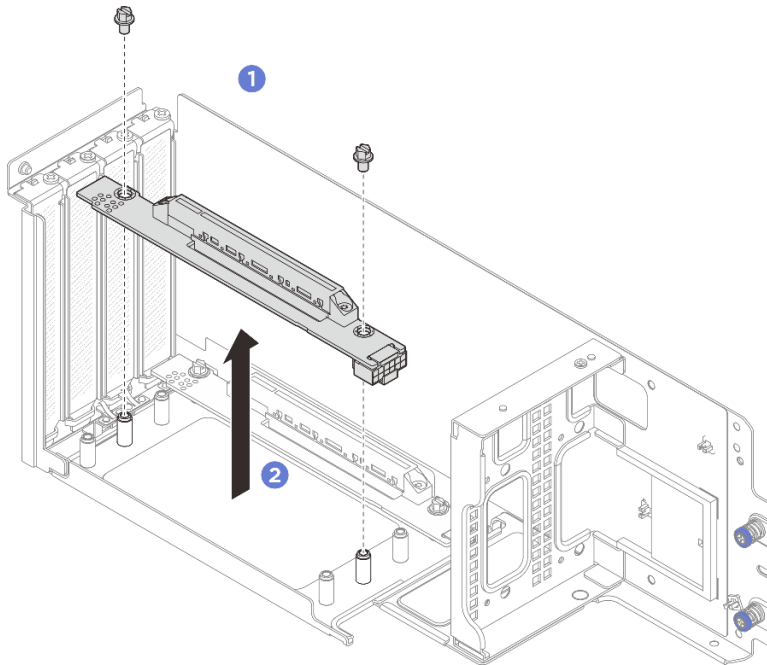
步驟 2. 如果 PCIe 擴充卡的纜線固定在纜線夾中，請從纜線夾拔除纜線。



圖例 61. 正面擴充卡組件的纜線夾

1 2 3 纜線夾

步驟 3. 卸下 PCIe 擴充卡



圖例 62. 卸下擴充卡

- a. ① 鬆開用於固定擴充卡的螺絲。
- b. ② 抓住擴充卡邊緣，小心地將其從擴充卡匣中取出。

在您完成之後

1. 安裝替換裝置。請參閱第 63 頁「安裝正面 PCIe 擴充卡」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝正面 PCIe 擴充卡

請依照本節中的指示安裝正面 PCIe 擴充卡。

關於此作業

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

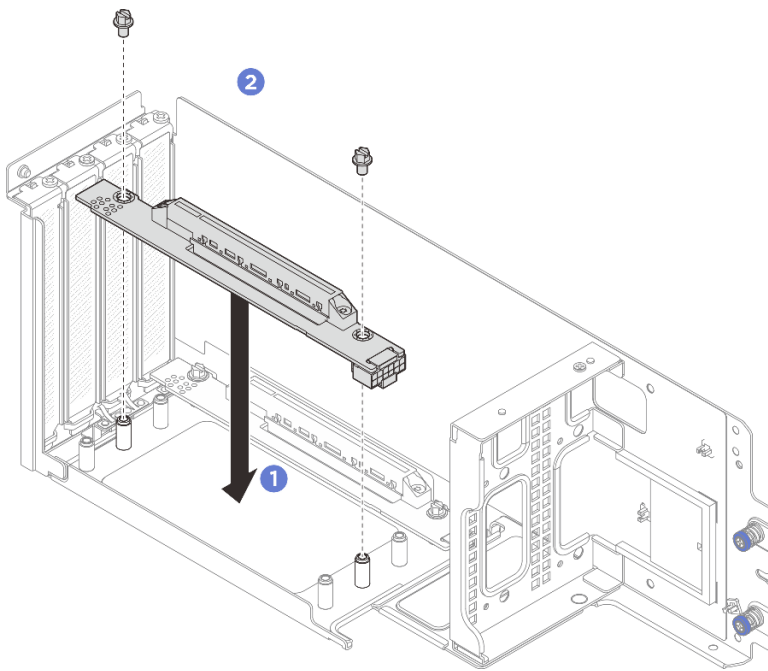
韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。

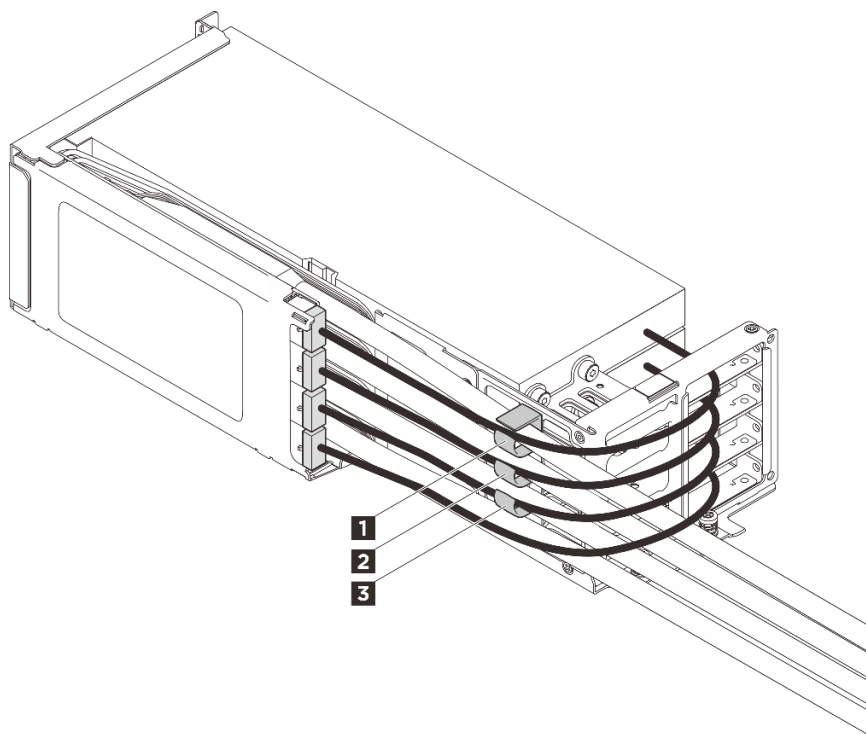
步驟 2. 安裝擴充卡。



圖例 63. 擴充卡安裝

- a. ① 將擴充卡對齊擴充卡匣，然後將其放入擴充卡匣中。
- b. ② 鎖緊螺絲以固定擴充卡。

步驟 3. 對於擴充卡組件前三個插槽中的擴充卡，請確保如圖所示將信號線佈放入纜線夾。



圖例 64. 正面擴充卡組件的纜線夾

1 2 3 纜線夾

在您完成之後

安裝 PCIe 配接卡。請參閱第 57 頁「安裝正面 PCIe 配接卡」。

更換散熱槽 Torx T30 螺帽

請依照本節中的指示卸下和安裝散熱槽 Torx T30 螺帽。

- 第 65 頁「卸下散熱槽 Torx T30 螺帽」
- 第 66 頁「安裝散熱槽 Torx T30 螺帽」

卸下散熱槽 Torx T30 螺帽

請依照本節中的指示卸下散熱槽上的 PEEK（聚醚醚酮）Torx T30 螺帽。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 請勿觸摸處理器接點。處理器接點上的雜質（如皮膚上的油脂）可能導致連接失敗。

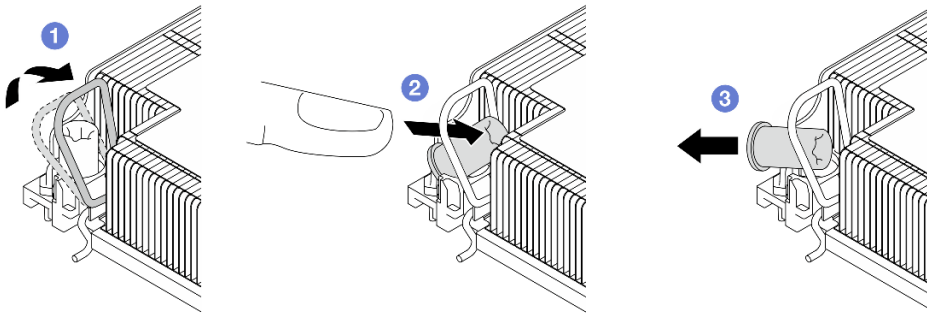
附註：系統的散熱槽、處理器和處理器支架可能與圖中所示不同。

程序

步驟 1. 為此作業做準備。

- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 卸下空氣擋板。請參閱卸下空氣擋板。
- 卸下 PHM。請參閱卸下處理器和散熱槽。

步驟 2. 卸下 Torx T30 螺帽。



圖例 65. 從散熱槽卸下 Torx T30 螺帽

附註：請勿碰觸處理器底部的金色接點。

- ① 向內旋轉防傾導線環。
- ② 將 Torx T30 螺帽的上緣向散熱槽的中心推，直到其脫離。
- ③ 卸下 Torx T30 螺帽。

注意：目視檢查卸下的 Torx T30 螺帽。如果螺帽破裂或損壞，請確保伺服器內部沒有殘留碎屑或破碎的部分。

在您完成之後

- 安裝新的 Torx T30 螺帽。請參閱第 66 頁「安裝散熱槽 Torx T30 螺帽」。
- 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝散熱槽 Torx T30 螺帽

請依照本節中的指示在散熱槽上安裝 PEEK（聚醚醚酮）Torx T30 螺帽。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 請勿觸摸處理器接點。處理器接點上的雜質（如皮膚上的油脂）可能導致連接失敗。

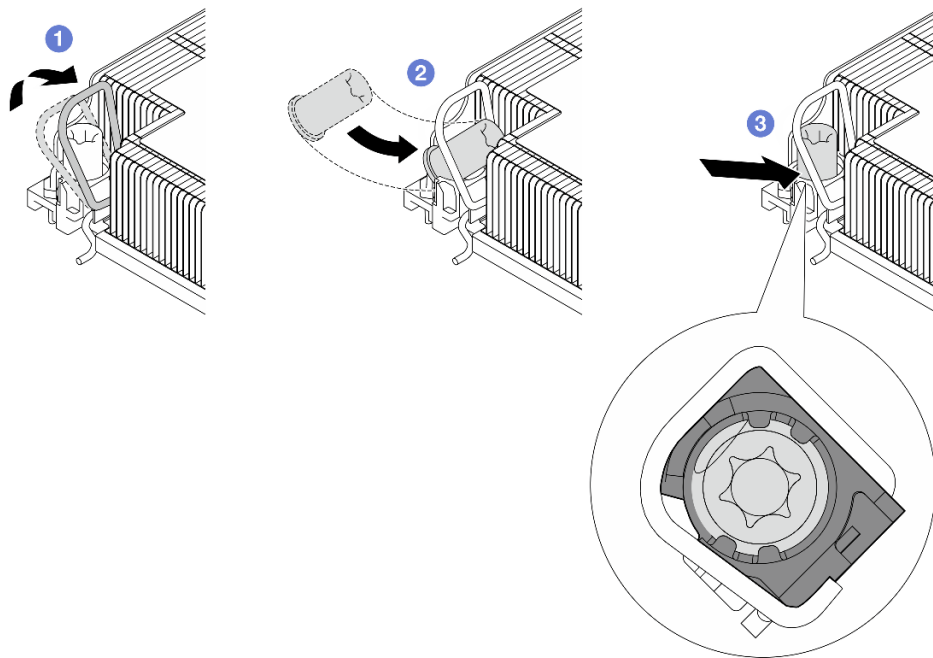
附註：系統的散熱槽、處理器和處理器支架可能與圖中所示不同。

韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

步驟 1. 安裝 Torx T30 螺帽。



圖例 66. 將 Torx T30 螺帽安裝到散熱槽

附註：請勿碰觸處理器底部的金色接點。

- a. ① 向內旋轉防傾導線環。
- b. ② 將 Torx T30 螺帽朝向防傾導線環下；然後，以如圖所示的角度將 Torx T30 螺帽與插座對齊。
- c. ③ 將 Torx T30 螺帽的下緣推入插座，直到卡入定位。確保將 Torx T30 螺帽固定在插座的四個夾子下方。

在您完成之後

1. 重新安裝 PHM。請參閱第 178 頁「安裝處理器和散熱槽」。
2. 完成零件更換。請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換電源供應器

請依照本節中的指示卸下和安裝電源供應器。

- 第 68 頁「卸下電源供應器」

- [第 72 頁「安裝電源供應器」](#)

卸下電源供應器

請依照本節中的指示卸下電源供應器。

關於此作業

如果要卸下的電源供應器是唯一安裝的電源供應器，則該電源供應器不具備熱抽換功能。您必須先關閉伺服器電源，才能卸下電源供應器。若要支援備援模式或熱抽換，請安裝額外的熱抽換電源供應器。

AC 電源供應器的安全資訊

S035



警告：

切勿卸下電源供應器的外蓋或貼有此標籤的任何零件。貼有此標籤的任何元件內部都有危險等級的電壓、電流及電能。這些元件內部沒有可維修的零件。如果您懷疑某個零件有問題，請聯絡維修技術人員。

S002



警告：

裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

S001



危險

電源、電話、及通信接線的電流具有危險性。
若要避免電擊的危害，請執行下列動作：

- 將所有電源線連接到正確佈線和接地的電源插座/電源。
- 將本產品所連接的任何設備連接到正確佈線的插座/電源。
- 儘可能只用單手來連接或拔下信號線。
- 請勿在有火災、水災或房屋倒塌跡象時開啟任何設備。
- 裝置可能有一條以上的電源線，如果要切斷裝置的所有電流，請務必從電源拔掉所有電源線。

DC 電源供應器的安全資訊

警告：

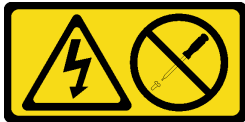
只有中國大陸才支援 240 V dc 輸入（輸入範圍：180—300 V dc）。240 V dc 輸入電源供應器無法支援熱插入電源線功能。卸下 DC 輸入電源供應器之前，請先關閉伺服器、斷開斷路器面板上的 DC 電源，或關閉電源。然後拔掉電源線。



在直流输入状态下，若电源供应器插座不支持热插拔功能，请务必不要对设备电源线进行热插拔，此操作可能导致设备损坏及数据丢失。因错误执行热插拔导致的设备故障或损坏，不属于保修范围。

NEVER CONNECT AND DISCONNECT THE POWER SUPPLY CABLE AND EQUIPMENT WHILE YOUR EQUIPMENT IS POWERED ON WITH DC SUPPLY (hot-plugging). Otherwise you may damage the equipment and result in data loss, the damages and losses result from incorrect operation of the equipment will not be covered by the manufacturers' warranty.

S035



警告：

切勿卸下電源供應器的外蓋或貼有此標籤的任何零件。貼有此標籤的任何元件內部都有危險等級的電壓、電流及電能。這些元件內部沒有可維修的零件。如果您懷疑某個零件有問題，請聯絡維修技術人員。

S019



警告：

裝置上的電源控制按鈕無法關閉提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條 DC 電源線。若要切斷裝置中的所有電流，請確定位於 DC 電源輸入端的所有 DC 電源連線都已切斷。

S029



危險

對於 -48V DC 電源供應器而言，電源線的電流具有危險性。
若要避免電擊的危險，請執行下列動作：

- 當您需要卸下/安裝備援電源供應器時，請連接或拔下 -48V DC 電源線。

連接時：

1. 關閉連接至本產品的附屬 DC 電源及設備。
2. 將電源供應器裝入系統外殼中。
3. 將 DC 電源線連接到產品。
 - 確定 -48 V DC 連線的極性正確：RTN 是 +，而 -Vin（一般 -48 V）DC 是 -。接地應妥善連接。
4. 將 DC 電源線連接到附屬電源。
5. 開啟所有電源。

拔掉時：

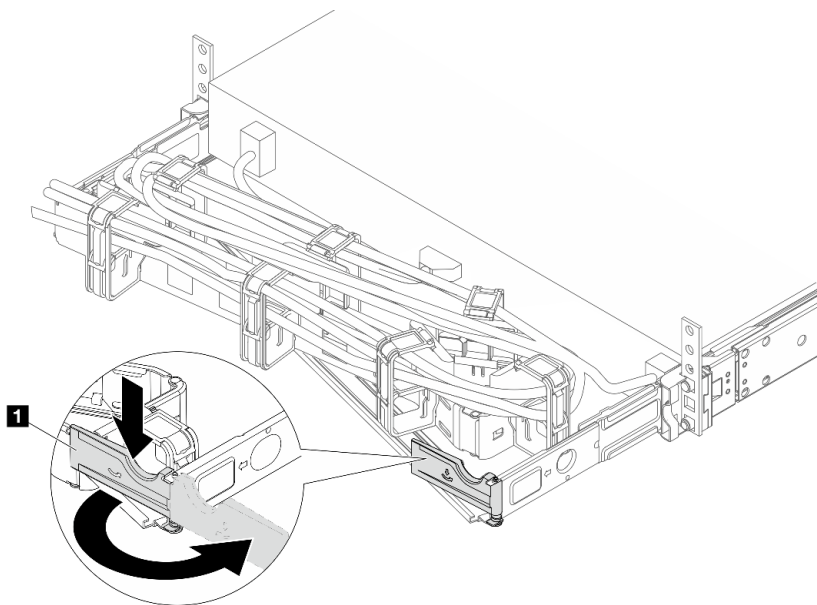
1. 在卸下電源供應器之前，拔除或關閉附屬 DC 電源（在斷路器面板上）。
2. 卸下附屬 DC 電源線，並確保電源線的電線終端已絕緣。
3. 從系統外殼拔除附屬電源供應器。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

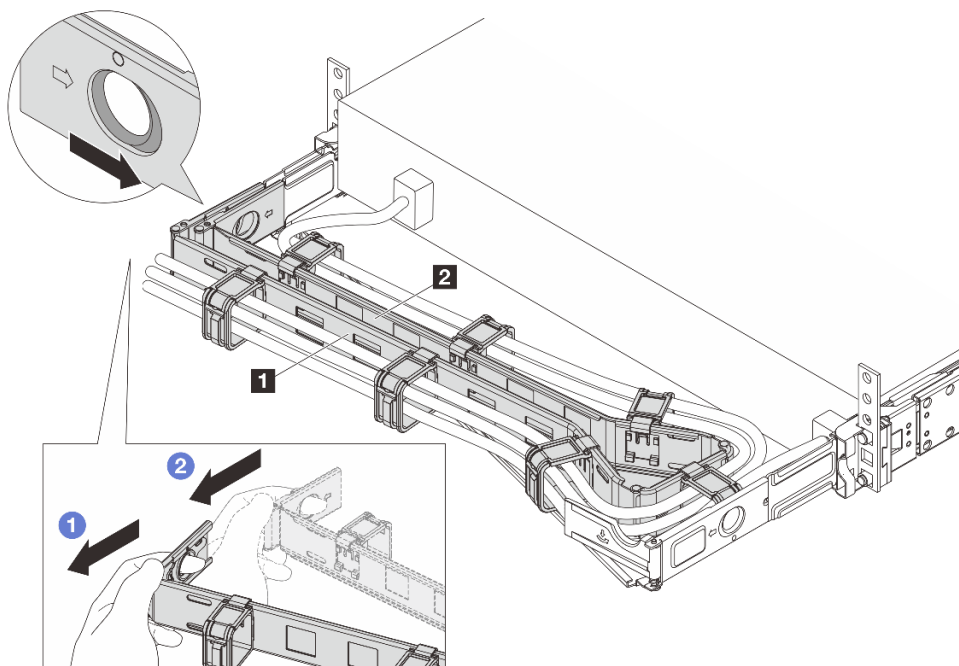
程序

步驟 1. 如果伺服器位於機架中，請調整纜線整理臂 (CMA) 以觸及電源供應器機槽。



圖例 67. 調整右側

- a. 將固定支架 **1** 下壓，並將其旋轉至打開的位置。
- b. 將 CMA 旋轉出來以存取電源供應器。



圖例 68. 卸下左側

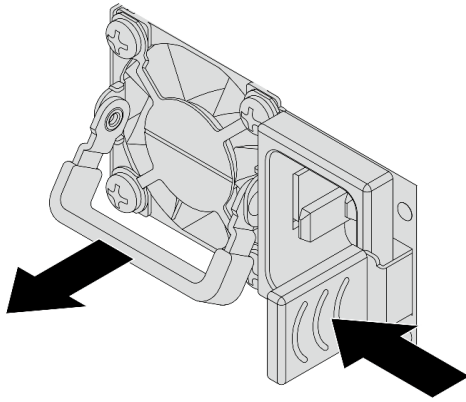
- a. ① 按壓固定夾將外部 CMA ① 從機架解除鎖定，如上圖所示。
- b. ② 對內部 CMA ② 重複前一個步驟以將其解除鎖定。

步驟 2. 從熱抽換電源供應器拔除電源線。

- 若是 240 V dc 電源供應器，請關閉伺服器，然後拔下電源線的兩端並放在可防 ESD 的地方。
- 若是 AC 電源供應器，請拔下電源線的兩端並放在可防 ESD 的地方。
- 若是 -48V dc 電源供應器：
 1. 拔掉電源插座上的電源線。
 2. 使用一字螺絲起子鬆開電源供應器端子區塊上的緊固螺絲。
 3. 從電源供應器拔下電源線，使電線終端絕緣，然後將它們放在可防 ESD 的地方。

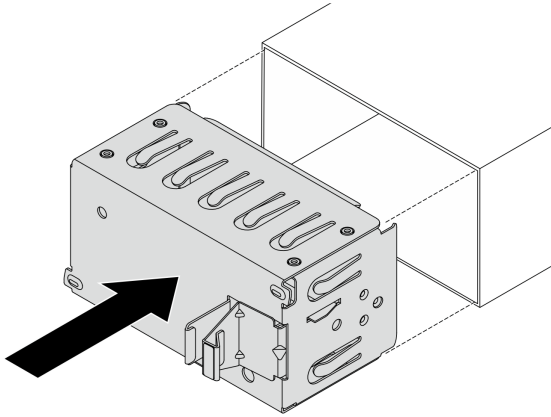
附註：如果您要更換兩個電源供應器，請一次更換一個，以確保伺服器的電源供應不會中斷。請務必等到第一個更換的 CRPS Premium 電源供應器上的兩個 LED 都亮起綠燈，或其中一個 CRPS 電源供應器上的 LED 亮起綠燈之後，再拔除第二個要更換的電源供應器的電源線。有關電源供應器 LED 的位置，請參閱「電源供應器上的 LED」，該內容位於 *使用手冊* 中。

步驟 3. 將鬆開卡榫朝把手按下，同時小心地拉動把手，將熱抽換電源供應器滑出機箱。



圖例 69. 卸下熱抽換電源供應器

步驟 4. 安裝電源供應器填充板，以覆蓋電源供應器機槽。



圖例 70. 安裝電源供應器填充板

在您完成之後

1. 安裝新的電源供應器，以覆蓋電源供應器機槽。請參閱第 72 頁「安裝電源供應器」。

重要事項：為了確保在一般伺服器作業期間提供適當散熱，兩個電源供應器機槽都必須裝滿。這表示每個機槽都必須安裝電源供應器；或是一個機槽安裝電源供應器，而另一個安裝電源供應器填充板。

2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

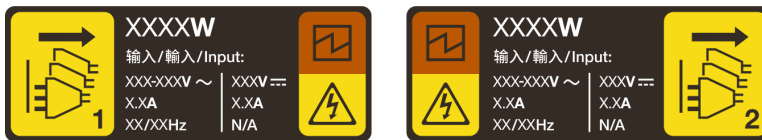
安裝電源供應器

請依照本節中的指示安裝電源供應器。

關於此作業

以下說明在安裝電源供應器時必須考量的資訊：

- 如果要卸下的電源供應器是唯一安裝的電源供應器，則該電源供應器不具備熱抽換功能。您必須先關閉伺服器電源，才能卸下電源供應器。若要支援備援模式或熱抽換，請安裝額外的熱抽換電源供應器。
- 如果您要用新的電源供應器來更換現有的電源供應器：
 - 使用 Lenovo Capacity Planner 來計算為伺服器配置的裝置所需的功率容量。如需 Lenovo Capacity Planner 的相關資訊，請造訪：
<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/lvno-lcp>。
 - 請確定正在安裝的裝置受支援。如需伺服器支援的選配裝置清單，請造訪：
<https://serverproven.lenovo.com>。
 - 將此選配產品隨附的電源資訊標籤貼在電源供應器附近的現有標籤上。



圖例 71. 上蓋的電源供應器標籤範例

AC 電源供應器的安全資訊

S035



警告：

切勿卸下電源供應器的外蓋或貼有此標籤的任何零件。貼有此標籤的任何元件內部都有危險等級的電壓、電流及電能。這些元件內部沒有可維修的零件。如果您懷疑某個零件有問題，請聯絡維修技術人員。

S002



警告：

裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

S001





危險

電源、電話、及通信接線的電流具有危險性。
若要避免電擊的危害，請執行下列動作：

- 將所有電源線連接到正確佈線和接地的電源插座/電源。
- 將本產品所連接的任何設備連接到正確佈線的插座/電源。
- 儘可能只用單手來連接或拔下信號線。
- 請勿在有火災、水災或房屋倒塌跡象時開啟任何設備。
- 裝置可能有一條以上的電源線，如果要切斷裝置的所有電流，請務必從電源拔掉所有電源線。

DC 電源供應器的安全資訊

警告：

只有中國大陸才支援 240 V dc 輸入（輸入範圍：180—300 V dc）。240 V dc 輸入電源供應器無法支援熱插入電源線功能。卸下 DC 輸入電源供應器之前，請先關閉伺服器、斷開斷路器面板上的 DC 電源，或關閉電源。然後拔掉電源線。



在直流輸入狀態下，若電源供應器插座不支持熱插拔功能，請務必不要對設備電源線進行熱插拔，此操作可能導致設備損壞及數據丟失。因錯誤執行熱插拔導致的設備故障或損壞，不屬於保修範圍。

NEVER CONNECT AND DISCONNECT THE POWER SUPPLY CABLE AND EQUIPMENT WHILE YOUR EQUIPMENT IS POWERED ON WITH DC SUPPLY (hot-plugging). Otherwise you may damage the equipment and result in data loss, the damages and losses result from incorrect operation of the equipment will not be covered by the manufacturers' warranty.

S035



警告：

切勿卸下電源供應器的外蓋或貼有此標籤的任何零件。貼有此標籤的任何元件內部都有危險等級的電壓、電流及電能。這些元件內部沒有可維修的零件。如果您懷疑某個零件有問題，請聯絡維修技術人員。

S019



警告：

裝置上的電源控制按鈕無法關閉提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條 DC 電源線。若要切斷裝置中的所有電流，請確定位於 DC 電源輸入端的所有 DC 電源連線都已切斷。



危險

對於 -48V DC 電源供應器而言，電源線的電流具有危險性。
若要避免電擊的危害，請執行下列動作：

- 當您需要卸下/安裝備援電源供應器時，請連接或拔下 -48V DC 電源線。

連接時：

- 關閉連接至本產品的附屬 DC 電源及設備。
- 將電源供應器裝入系統外殼中。
- 將 DC 電源線連接到產品。
 - 確定 -48 V DC 連線的極性正確：RTN 是 +，而 -Vin（一般 -48 V）DC 是 -。接地應妥善連接。
- 將 DC 電源線連接到附屬電源。
- 開啟所有電源。

拔掉時：

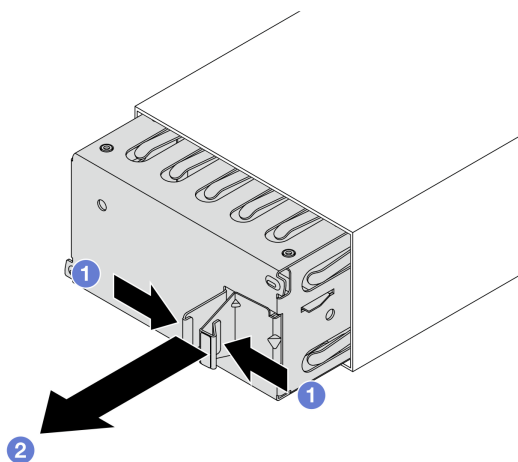
- 在卸下電源供應器之前，拔除或關閉附屬 DC 電源（在斷路器面板上）。
- 卸下附屬 DC 電源線，並確保電源線的電線終端已絕緣。
- 從系統外殼拔除附屬電源供應器。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 如果安裝了電源供應器填充板，請將其卸下。



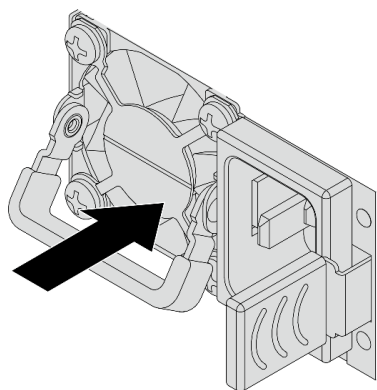
圖例 72. 卸下電源供應器填充板

- a. ① 捏住門鎖以鬆開電源供應器填充板。
- b. ② 拉出填充板。

步驟 2. 將新的熱抽換電源供應器滑入機槽中，直到卡入定位為止。

重要事項：

- 視型號而定，鬆開卡榫的顏色可能有所不同。
- 如果要更換新的電源供應器，請確定新的電源供應器具備相同的鬆開卡榫顏色、瓦特數與效率。



圖例 73. 安裝熱抽換電源供應器

步驟 3. 將電源供應器連接至妥善接地的電源插座。

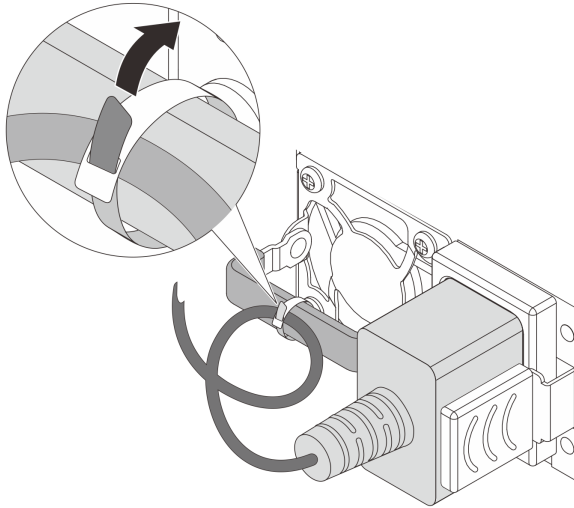
- 若是 240 V dc 電源供應器：
 1. 關閉伺服器。
 2. 將電源線一端連接至電源供應器上的電源接頭。
 3. 將電源線的另一端連接到適當接地的電源插座。
- 若是 AC 電源供應器：
 1. 將電源線一端連接至電源供應器上的電源接頭。
 2. 將電源線的另一端連接到適當接地的電源插座。
- 若是 -48V dc 電源供應器：
 1. 使用一字螺絲起子，鬆開電源供應器端子區塊上的三個緊固螺絲。
 2. 檢查電源供應器區塊和每條電源線上的類型標籤。

類型	PSU 端子區塊	電源線
輸入	-Vin	-Vin
接地		GND
輸入	RTN	RTN

3. 將每個電源線插腳的凹槽側面朝上，然後將插腳插入電源區塊上的對應孔中。使用上表做為指引，以確保插腳對應到正確的插槽。

4. 鎖緊電源區塊上的緊固螺絲。確保螺絲和電線插腳固定到位，沒有露出裸露的金屬部分。
5. 將纜線的另一端連接到適當接地的電源插座。確保纜線末端對應到正確的插座。

步驟 4. 確定電源供應器把手與電源供應器保持垂直；然後，使用預先連接的束帶將電源線固定到把手，如下圖所示。



圖例 74. 佈線和固定電源線

在您完成之後

1. 如果您已調整 CMA 以存取電源供應器機槽，請重新將 CMA 調整回原位。
2. 如果伺服器已關閉，請開啟伺服器。請確定：
 - CRPS Premium 電源供應器的兩個 LED 都亮起綠燈，表示電源供應器運作正常。
 - CRPS 電源供應器的 LED 亮起綠燈，表示電源供應器運作正常。

更換內部 CFF 配接卡

請依照本節中的指示，卸下和安裝內部自訂尺寸外型 (CFF) RAID 配接卡、內部 CFF HBA 配接卡或內部 CFF RAID 擴充器配接卡。

伺服器支援兩種尺寸外型的 RAID/HBA 配接卡：

- 自訂尺寸外型 (CFF)：只有在已安裝兩個處理器時，才支援此尺寸外型的 RAID/HBA 配接卡。CFF RAID/HBA 配接卡安裝在前方背板和風扇機盒之間。
- 標準尺寸外型 (SFF)：此尺寸外型的 RAID/HBA 配接卡安裝在 PCIe 擴充槽中，請參閱第 196 頁「[更換背面擴充卡組件和 PCIe 配接卡](#)」。
- [第 77 頁「卸下內部 CFF 配接卡」](#)
- [第 79 頁「安裝內部 CFF 配接卡」](#)

卸下內部 CFF 配接卡

請依照本節中的指示，卸下內部 CFF RAID 配接卡、內部 CFF HBA 配接卡或內部 CFF RAID 擴充器配接卡。

關於此作業

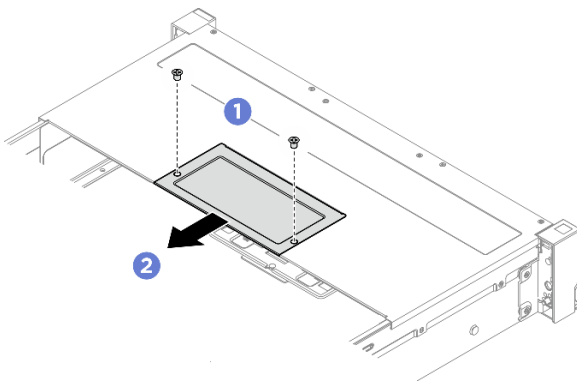
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 對硬碟、硬碟控制器（包括整合在主機板組件上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更或將其卸下之前，請先備份硬碟中儲存的所有重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件（硬碟、RAID 卡等）之前，請先備份所有的 RAID 配置資訊。

程序

步驟 1. 為作業做好準備。

- a. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- b. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- c. 卸下風扇機盒。請參閱卸下系統風扇機盒。
- d. 如有需要，請卸下蓋板以方便作業。
 1. 鬆開用於固定蓋板的兩顆螺絲。
 2. 滑動蓋板以將其從機箱卸下。

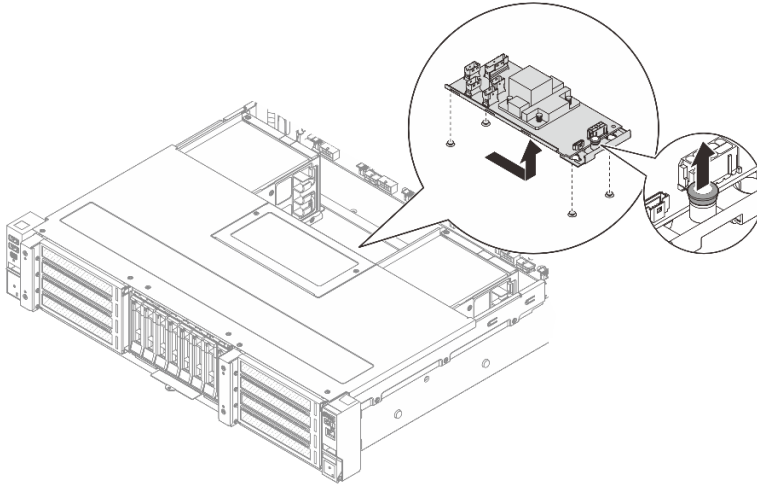


圖例 75. 卸下蓋板

- e. 記錄從配接卡或跨接配接卡之纜線的纜線連接，然後拔除所有纜線。

注意：為避免損壞主機板組件，請確保在從主機板組件斷開纜線時，遵循**內部纜線佈線手冊**中的指示。

步驟 2. 將觸摸點抬高，如圖所示輕輕滑動配接卡，然後小心地將其從機箱中拿出。



圖例 76. 卸下內部 CFF 配接卡

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝內部 CFF 配接卡

請依照本節中的指示，安裝內部 CFF 配接卡、內部 CFF HBA 配接卡或內部 CFF RAID 擴充器配接卡。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 對硬碟、硬碟控制器（包括整合在主機板組件上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更或將其卸下之前，請先備份硬碟中儲存的所有重要資料。

韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

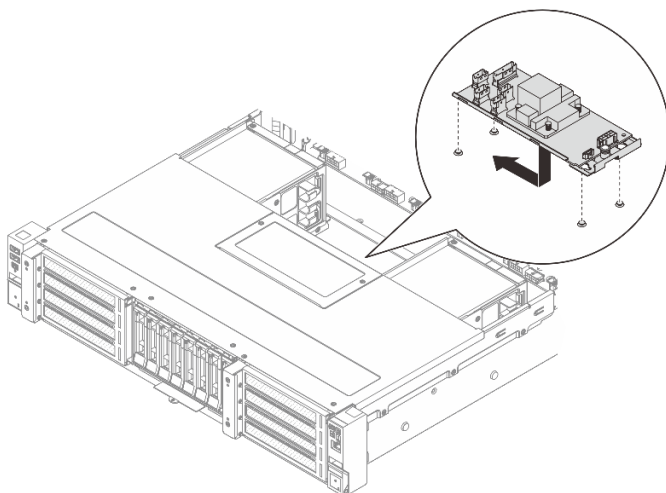
- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。

附註：配接卡隨附並預先安裝在裝載托架上。安裝配接卡之前，請檢查並確保配接卡固定就位。如有任何螺絲鬆脫，請使用 1 號十字扭矩螺絲起子將螺絲鎖緊。最大扭矩值為 4.8 ± 0.5 英吋磅。

步驟 2. 將裝載托架上的缺口對齊機箱上的插腳，然後如圖所示，將配接卡放下並稍微滑動以將其固定在機箱上。



圖例 77. 安裝內部 CFF 配接卡

步驟 3. 將纜線連接到配接卡。請參閱 [纜線佈線手冊](#)。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「[完成零件更換](#)」。

更換內部 M.2 硬碟和 M.2 背板

請依照本節中的指示，卸下和安裝內部 M.2 硬碟和 M.2 背板。

伺服器支援下列 M.2 背板。本節使用 M.2 RAID SATA/NVME 2 機槽背板做為圖解的範例。其他 M.2 背板的更換程序亦同。

M.2 RAID SATA/NVME 2 機槽背板	M.2 非 RAID SATA/NVMe 2 機槽背板

- [第 80 頁「卸下 M.2 硬碟」](#)
- [第 81 頁「安裝 M.2 硬碟」](#)
- [第 83 頁「卸下 M.2 背板」](#)
- [第 85 頁「安裝 M.2 背板」](#)

卸下 M.2 硬碟

請依照本節中的指示卸下 M.2 硬碟。

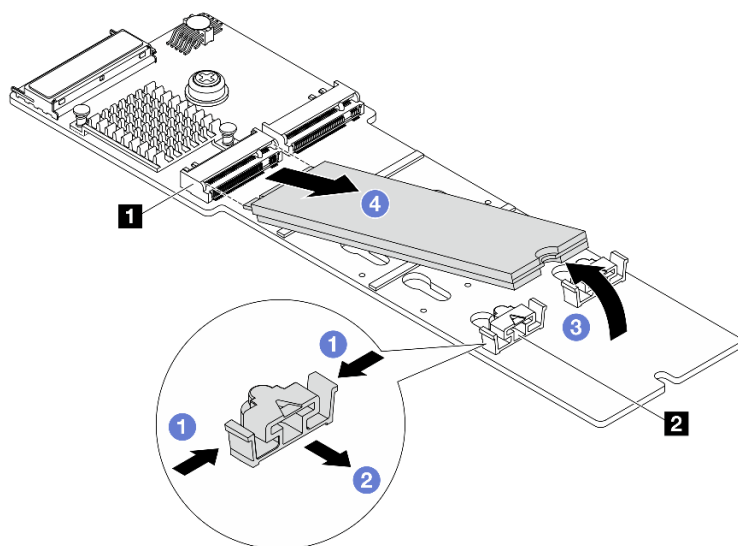
關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

- 步驟 1. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- 步驟 2. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 步驟 3. 從 M.2 背板卸下 M.2 硬碟。



圖例 78. 卸下 M.2 硬碟

- a. ① 按壓固定器 ② 的兩側。
- b. ② 將固定器向後滑動，以將 M.2 硬碟從 M.2 背板鬆開。
- c. ③ 將 M.2 硬碟往遠離 M.2 背板的方向轉動。
- d. ④ 以大約 30 度角，將 M.2 硬碟從接頭 ① 拉開。

在您完成之後

1. 安裝新的 M.2 硬碟。請參閱第 81 頁「安裝 M.2 硬碟」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝 M.2 硬碟

請依照本節中的指示安裝 M.2 硬碟。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。

- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

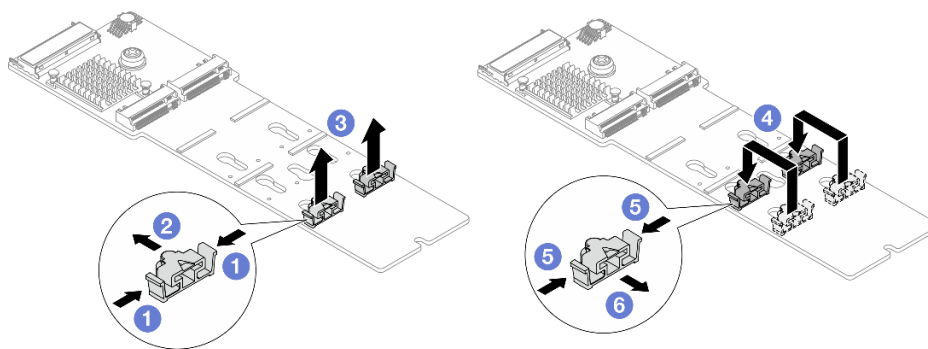
韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。

步驟 2. （選用）調整 M.2 背板上的固定器，以搭載您要安裝的 M.2 硬碟的特定大小。

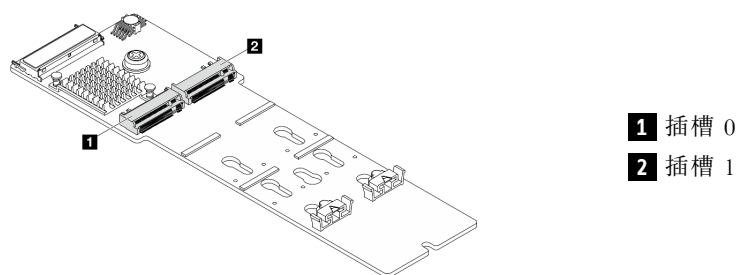


圖例 79. 調整 M.2 固定器

- 1 按壓固定器的兩側。
- 2 將固定器移動到鎖孔的大開口處。
- 3 從鎖孔卸下固定器。
- 4 將固定器插入適當的鍵孔中。
- 5 按壓固定器的兩側。
- 6 將固定器滑動直到其就定位於鎖孔的小開口處。

步驟 3. 在 M.2 背板上找出 M.2 硬碟插槽。

附註：某些 M.2 背板支援兩部相同的 M.2 硬碟。先將 M.2 硬碟安裝在插槽 0 中。

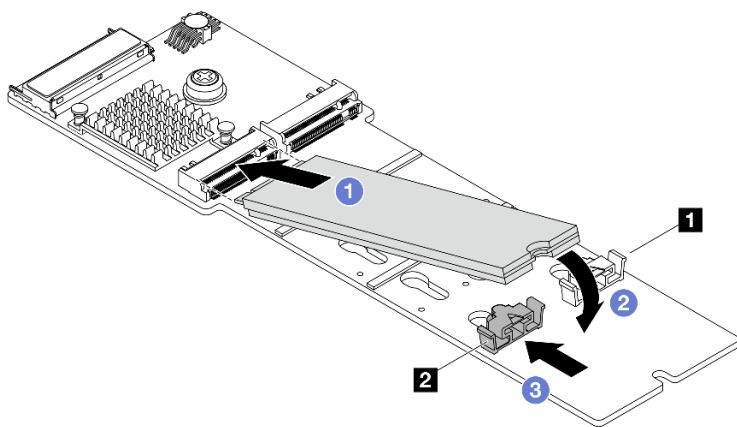


1 插槽 0

2 插槽 1

圖例 80. M.2 硬碟插槽

步驟 4. 將 M.2 硬碟安裝到 M.2 背板上。



圖例 81. 安裝 M.2 硬碟

- a. **1** 以大約 30 度角，將 M.2 硬碟插入接頭。
- b. **2** 向下轉動 M.2 硬碟，直到缺口 **1** 與固定器 **2** 的唇緣接合。
- c. **3** 將固定器滑向接頭，將 M.2 硬碟固定到位。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

卸下 M.2 背板

請依照本節中的指示卸下 M.2 背板。

關於此作業

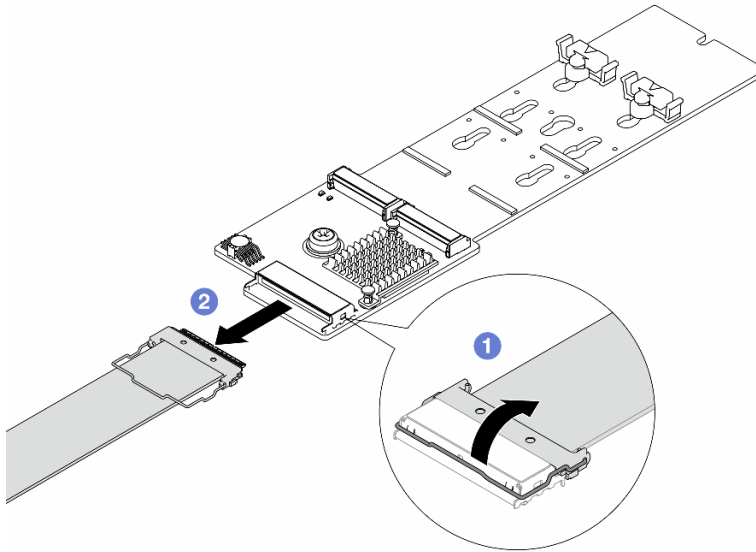
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

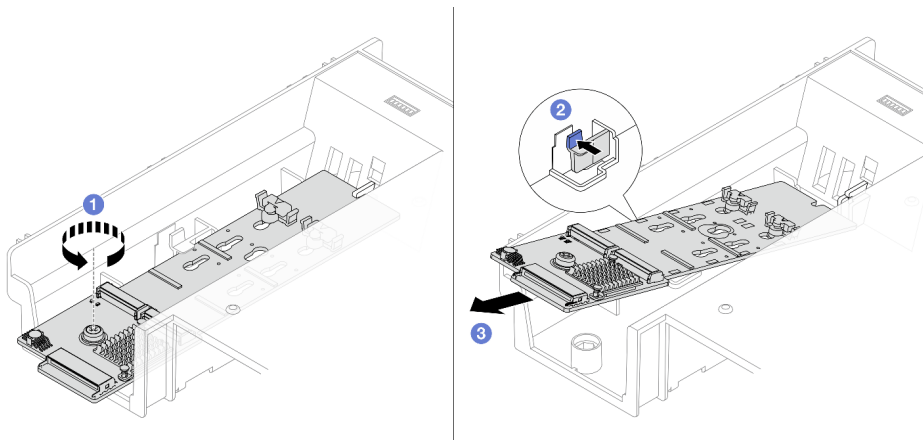
程序

- 步驟 1. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- 步驟 2. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 步驟 3. 從 M.2 背板拔掉 M.2 纜線。



圖例 82. 拔掉 M.2 纜線

- a. ① 將 M.2 纜線上的門鎖向上拉。
- b. ② 從 M.2 背板拔掉 M.2 纜線。
- 步驟 4. 從 M.2 背板卸下 M.2 硬碟。請參閱第 80 頁「卸下 M.2 硬碟」。
- 步驟 5. 從空氣擋板卸下 M.2 背板。



圖例 83. 從空氣擋板卸下 M.2 背板

- a. ① 鬆開將 M.2 背板固定在空氣擋板的螺絲。
- b. ② 按下固定夾以鬆開 M.2 背板。
- c. ③ 從空氣擋板卸下 M.2 背板。

在您完成之後

1. 安裝新的 M.2 背板。請參閱第 85 頁「安裝 M.2 背板」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝 M.2 背板

請依照本節中的指示安裝 M.2 背板。

關於此作業

注意：

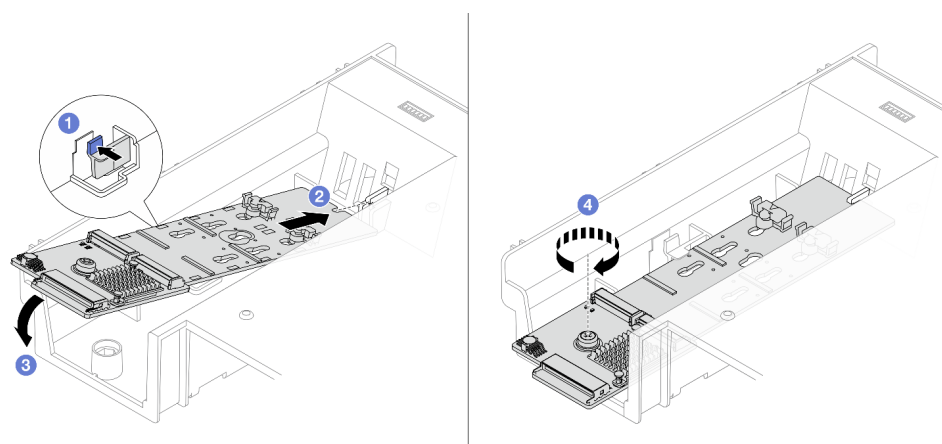
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

- 步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。
- 步驟 2. 將 M.2 背板安裝在空氣擋板上。



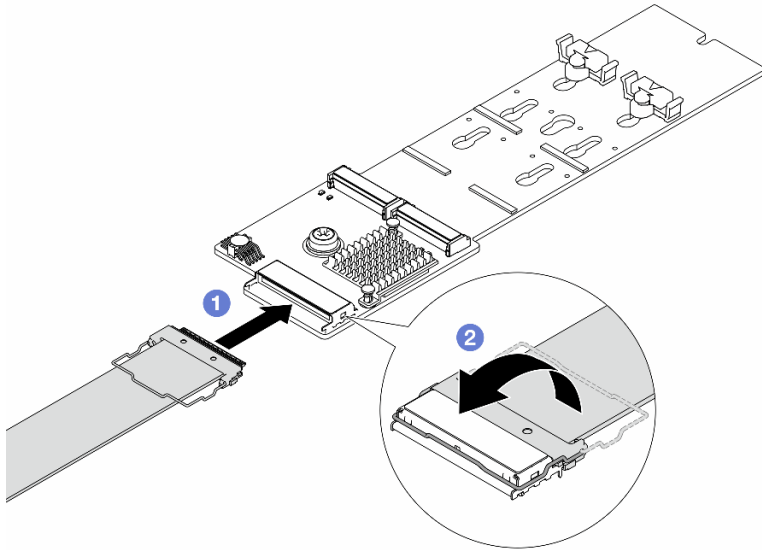
圖例 84. 將 M.2 背板安裝到空氣擋板上

- a. ① 按壓空氣擋板上的固定夾。
- b. ② 將 M.2 背板上的導孔對齊空氣擋板上的導件插腳，然後將背板插入空氣擋板中。

- c. ③ 向下轉動 M.2 背板，將它卡入定位。
- d. ④ 鎖緊螺絲以固定 M.2 背板。

步驟 3. 將 M.2 硬碟安裝到 M.2 背板上。請參閱第 81 頁「安裝 M.2 硬碟」。

步驟 4. 將纜線連接至 M.2 背板和處理器板。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。



圖例 85. 連接 M.2 纜線

- a. ① 將 M.2 纜線連接至 M.2 背板。
- b. ② 如圖所示，旋轉纜線上的門鎖，然後向下按壓門鎖，直到卡入定位為止。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換入侵開關

請依照本節中的指示卸下和安裝入侵開關。入侵開關可在伺服器蓋板沒有正確安裝或關閉時，在系統事件日誌 (SEL) 中建立事件通知您。

- 第 86 頁「卸下入侵開關」
- 第 88 頁「安裝入侵開關」

卸下入侵開關

請依照本節中的指示卸下入侵開關。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

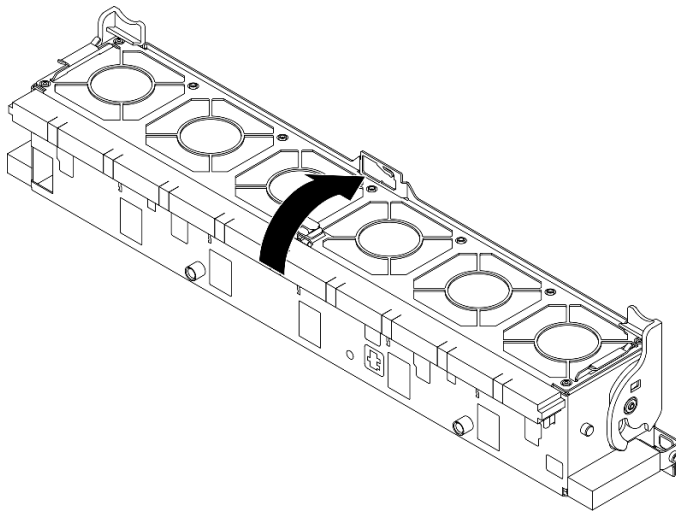
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 為作業做好準備。

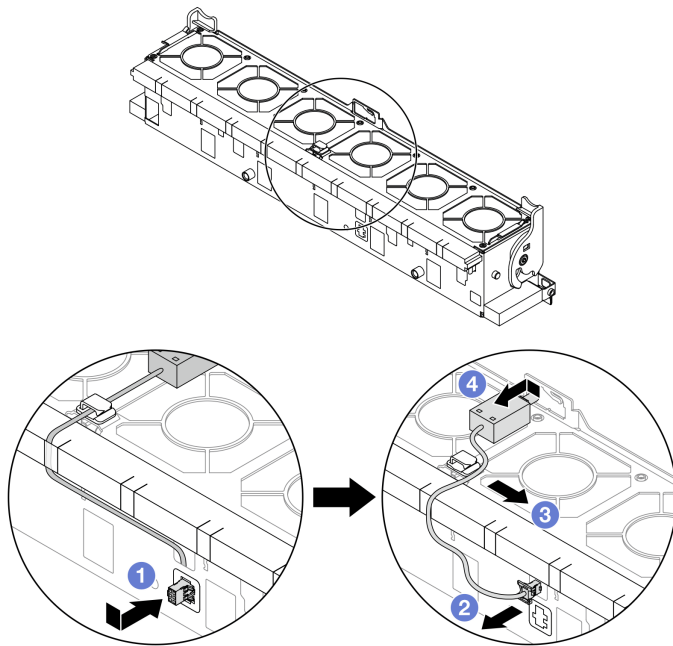
- a. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- b. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- c. 從風扇機盒卸下系統風扇。請參閱第 228 頁「卸下系統風扇」。
- d. 卸下風扇機盒。請參閱第 231 頁「卸下系統風扇機盒」。

步驟 2. 將風扇機盒按照圖示方向旋轉 90 度。



圖例 86. 旋轉風扇機盒

步驟 3. 從風扇機盒卸下入侵開關。



圖例 87. 卸下入侵開關

- a. ❶ 將入侵開關接頭依照所示方向移動，以使其脫離鎖孔。
- b. ❷ 從泡棉和風扇機盒底部的預裁插槽鬆開入侵開關纜線。
- c. ❸ 從纜線夾上鬆開入侵開關纜線。
- d. ❹ 滑動並拉動入侵開關以將它從固定器上卸下。

在您完成之後

1. 安裝新的入侵開關。請參閱第 88 頁「安裝入侵開關」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝入侵開關

請依照本節中的指示安裝入侵開關。

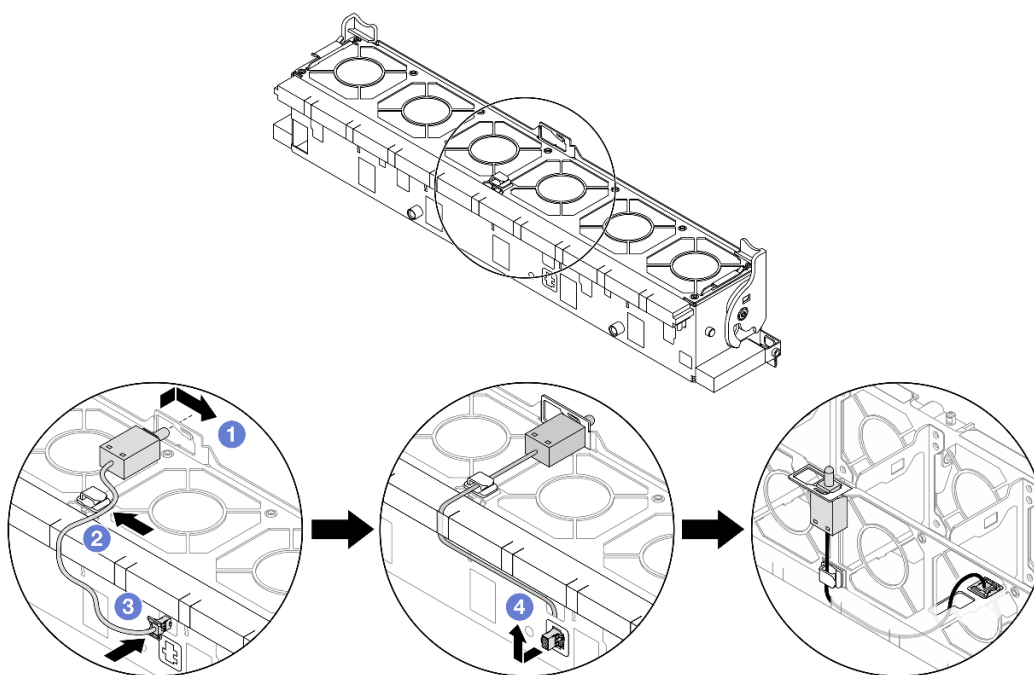
關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

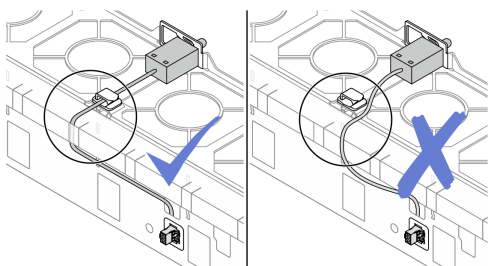
步驟 1. 將入侵開關安裝到風扇機盒上。



圖例 88. 安裝入侵開關

- a. ❶ 將入侵開關插入風扇機盒上的固定器，並將它依圖中所示方向推，直到完全固定為止。
- b. ❷ 將入侵開關纜線固定在纜線夾中。
- c. ❸ 將纜線穿過泡棉和風扇機盒底部的預裁插槽以佈放至風扇機盒中。
- d. ❹ 將入侵開關接頭插入接頭鎖孔，然後依圖中所示方向移動，直到其完全固定為止。

附註：確定入侵開關纜線有穿過纜線夾與泡棉和風扇機盒底部的預裁插槽。否則，纜線可能會滑到風扇機盒下方，風扇機盒和主機板組件之間的接觸面可能會凹凸不平，而且風扇連接可能會鬆動。



步驟 2. 安裝系統風扇機盒。請參閱第 232 頁「安裝系統風扇機盒」。

步驟 3. 安裝系統風扇。請參閱第 229 頁「安裝系統風扇」。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換 Lenovo Processor Neptune Core Module (僅限經過培訓的維修技術人員)

請依照本節中的指示卸下或安裝 Processor Neptune Core Module。

重要事項：

- 此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。
- 首次安裝零件時，請聯絡 Lenovo Professional Services 團隊尋求協助。
- 配備 Processor Neptune Core Module 的配置不支援含纜線整理臂 (CMA) 的滑軌套件。
- [第 90 頁「卸下 Lenovo Processor Neptune Core Module」](#)
- [第 94 頁「安裝 Lenovo Processor Neptune Core Module」](#)

卸下 Lenovo Processor Neptune Core Module

請依照本節中的指示卸下 Processor Neptune Core Module。

重要事項：

- 此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。
- 首次安裝零件時，請聯絡 Lenovo Professional Services 團隊尋求協助。

關於此作業

液體偵測感應器模組纜線的安全資訊

S011



警告：

附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

- 閱讀[第 1 頁「安裝準則」](#)和[第 2 頁「安全檢驗核對清單」](#)，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱[第 13 頁「關閉伺服器電源」](#)。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

扭矩螺絲起子類型清單	螺絲類型
Torx T30 螺絲起子	Torx T30 螺絲

程序

步驟 1. 為此作業做準備。

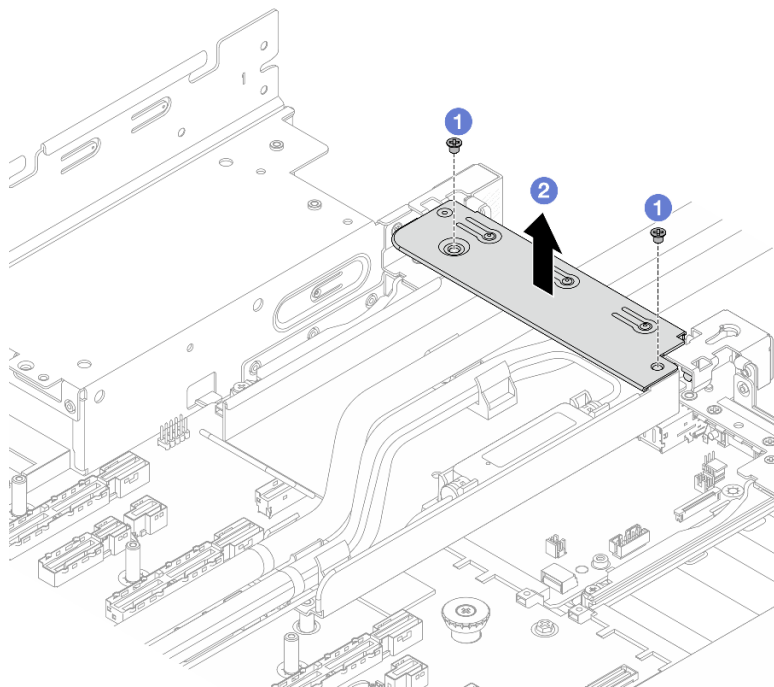
- a. 卸下歧管上的快速連接插頭。請參閱[第 126 頁「卸下歧管（機架式系統）」](#)或[第 146 頁「卸下歧管（排式系統）」](#)。
- b. 從機架卸下伺服器。請參閱[第 18 頁「更換伺服器」](#)。

- c. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- d. 卸下空氣擋板。請參閱第 33 頁「卸下空氣擋板」。
- e. 從主機板組件上的接頭拔掉 Processor Neptune Core Module 的液體偵測感應器模組纜線。

注意：為避免損壞主機板組件，請確保在從主機板組件斷開纜線時，遵循[內部纜線佈線手冊](#)中的指示。

步驟 2. 卸下 1FH 托架或 3FH 擴充卡匣。

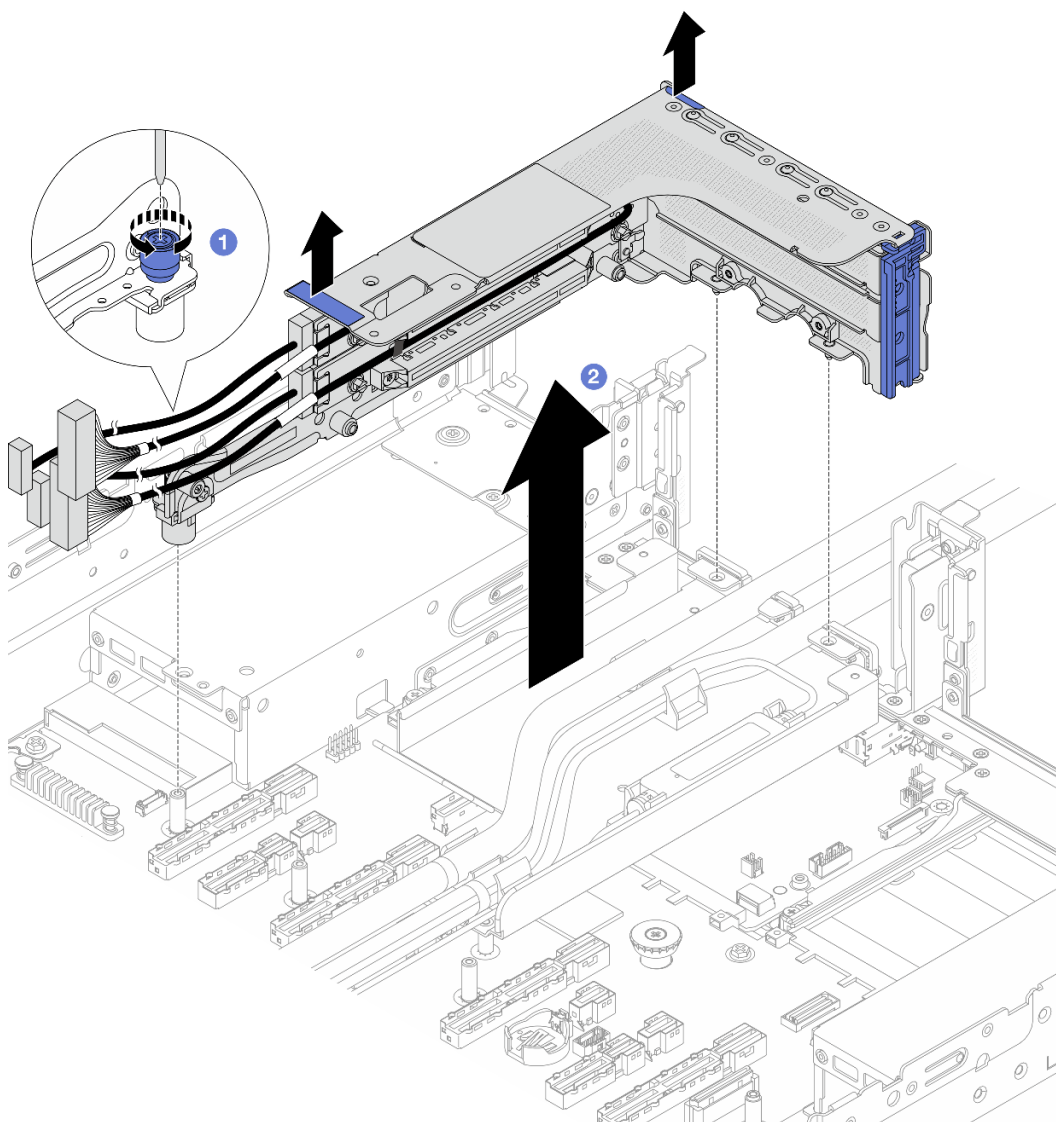
- 1FH 托架



圖例 89. 卸下 1FH 托架

1. ① 卸下固定托架的螺絲。
2. ② 將托架提起，從機箱取出。

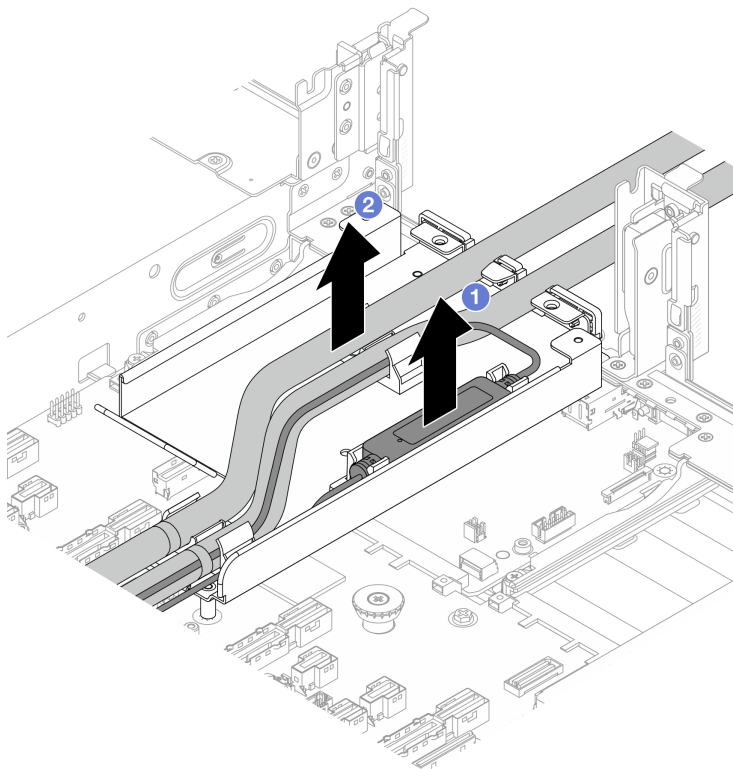
- 3FH 擴充卡匣



圖例 90. 卸下 3FH 擴充卡匣

1. ① 鬆開固定擴充卡匣的螺絲。
2. ② 抓住擴充卡匣邊緣，小心地將其提起以脫離機箱。

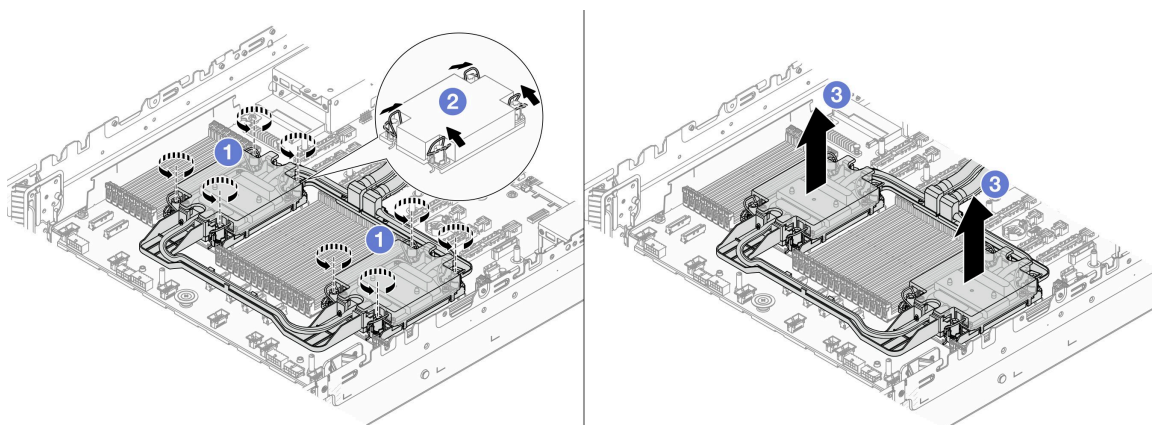
步驟 3. 拔開水管和液體偵測感應器模組。



圖例 91. 卸下軟管和液體偵測感應器模組

- a. ① 從水管固定架往上提起液體偵測感應器模組。
- b. ② 從水管固定架上拔開水管。

步驟 4. 從處理器板卸下 Processor Neptune Core Module。



圖例 92. 卸下 Processor Neptune Core Module

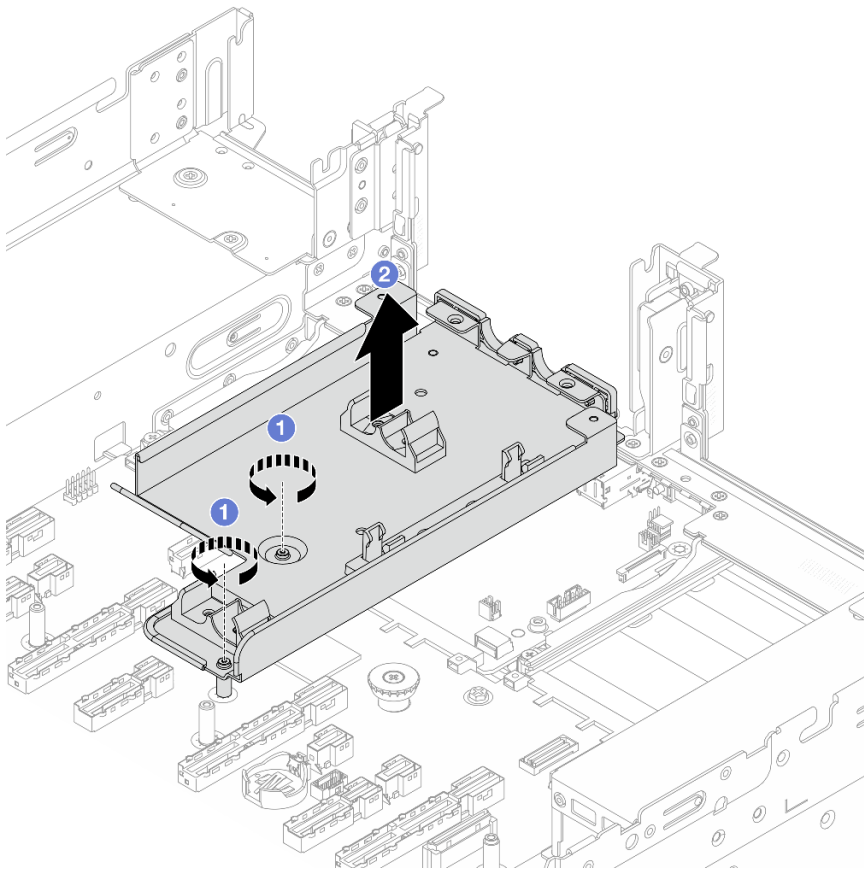
- a. ① 完全鬆開水冷板組件上的 Torx T30 螺帽。
- b. ② 向內旋轉防傾導線環。

- c. ③ 抓住模組，小心地將 從處理器插座中提起。如果無法將模組完全從插座中提出來，請進一步鬆開 Torx T30 螺帽，然後再次嘗試提起模組。

步驟 5. 將處理器與 Processor Neptune Core Module 分開。請參閱第 177 頁「將處理器與支架和散熱槽分開」。

步驟 6. 如果處理器和水冷板上有舊的散熱膏，請使用酒精清潔布輕輕地清潔處理器和水冷板的頂端。

步驟 7. 卸下水管固定器。



圖例 93. 卸下水管固定器

- a. ① 卸下將固定器鎖在主機板組件的螺絲。
b. ② 將水管固定架提起並脫離機箱。

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝 Lenovo Processor Neptune Core Module

請依照本節中的指示安裝 Processor Neptune Core Module。

重要事項：

- 此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。
- 首次安裝零件時，請聯絡 Lenovo Professional Services 團隊尋求協助。

關於此作業

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

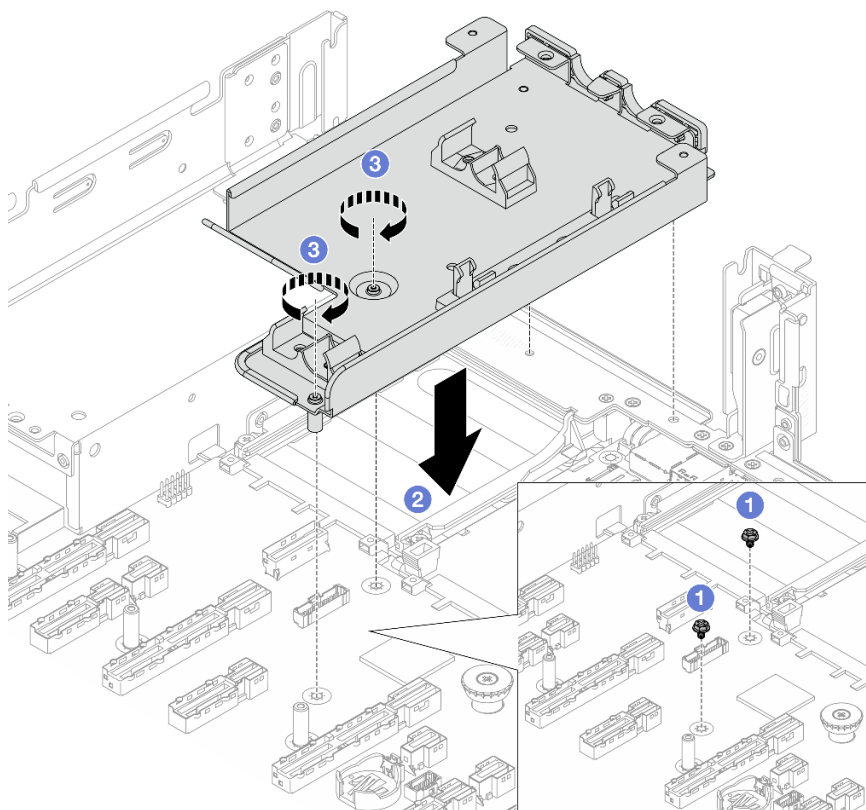
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

警告：
從出貨箱取出新的 Processor Neptune Core Module 時，請與附著的運送匣一起抬出水冷板組件，以避免水冷板組件上的散熱膏損壞。

扭矩螺絲起子類型清單	螺絲類型
Torx T30 螺絲起子	Torx T30 螺絲

程序

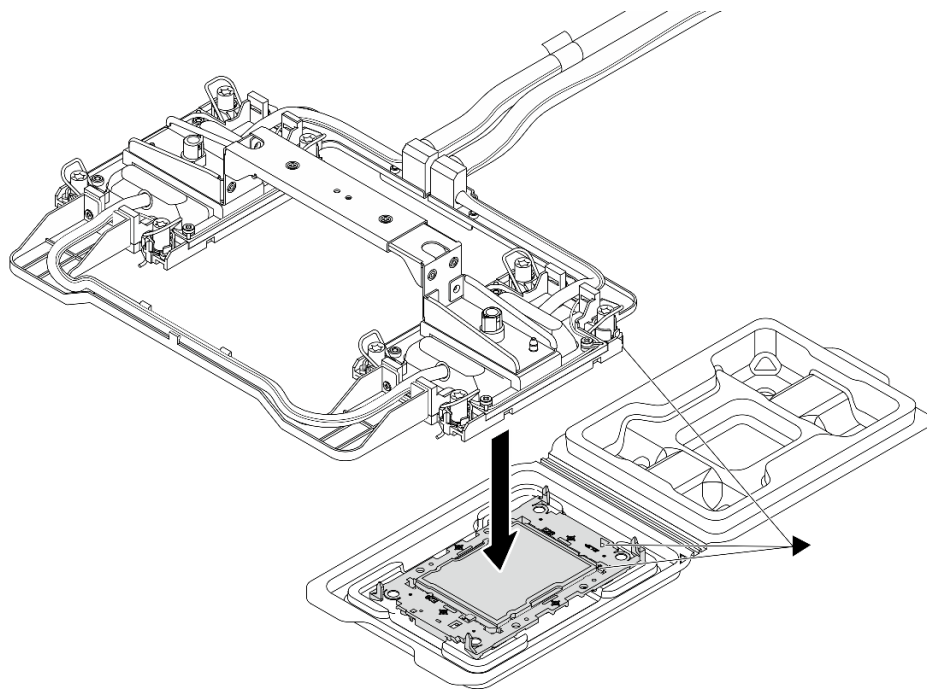
步驟 1. 將水管固定器安裝到機箱。



圖例 94. 安裝水管固定器

- a. ① 如有需要，請移除主機板組件上的螺絲。
- b. ② 將軟水管固定器上的螺絲孔與主機板組件上的螺絲孔對齊，並將固定器上的導件插腳與後壁上的孔對齊。
- c. ③ 鎖緊螺絲以將水管固定器固定到主機板組件上。

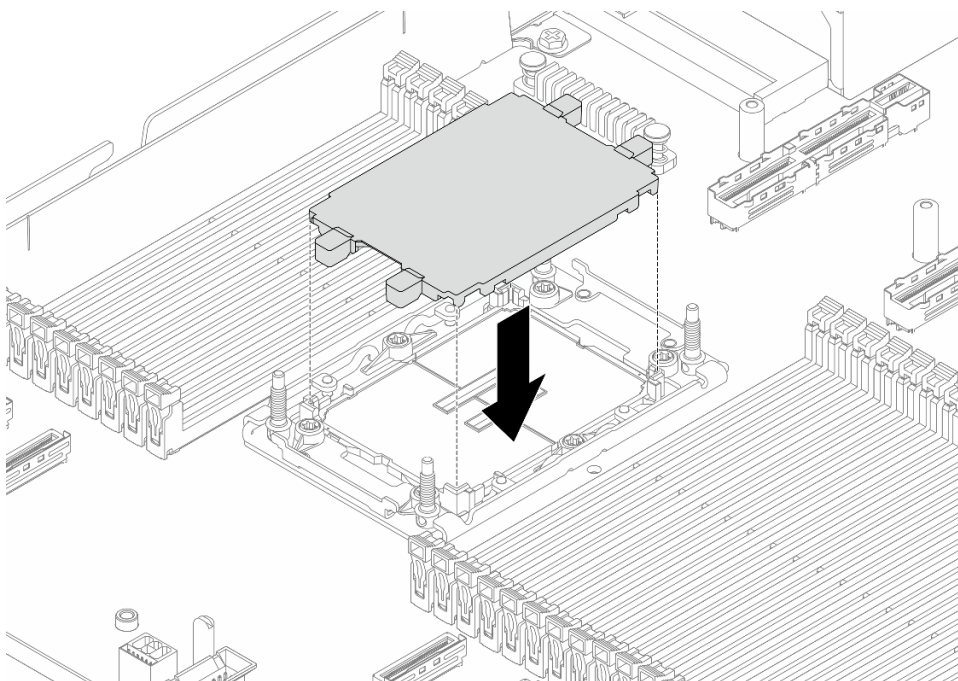
步驟 2. 將處理器安裝到 Processor Neptune Core Module。如需相關資訊，請參閱第 178 頁「[安裝處理器和散熱槽](#)」。



圖例 95. 安裝處理器

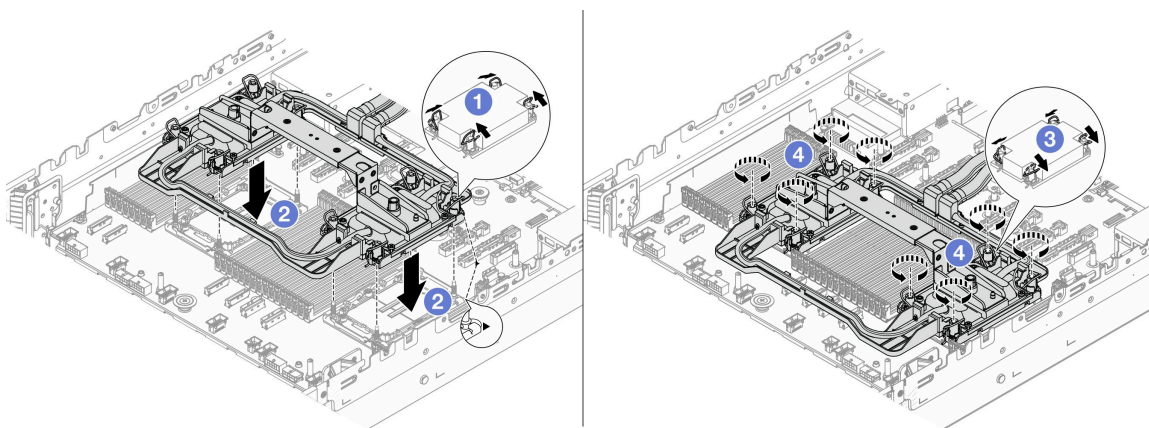
- a. 將水冷板組件標籤上的三角形標記與處理器支架和處理器上的三角形標記對齊。
- b. 將 Processor Neptune Core Module 安裝在處理器支架上。
- c. 將支架壓入定位，直到四個角落的固定夾卡入。

附註：如果伺服器只安裝了一個處理器（通常是處理器 1），在繼續安裝之前，需要在處理器 2 的空插座上安裝插座蓋。



圖例 96. 安裝處理器插座蓋

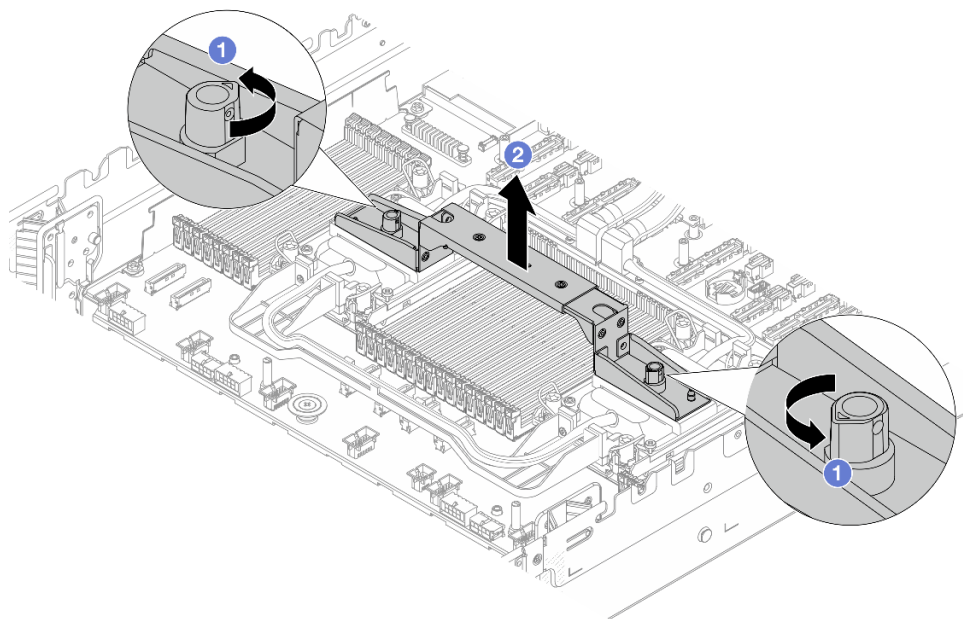
步驟 3. 將 Processor Neptune Core Module 安裝到主機板組件中。



圖例 97. 安裝 Processor Neptune Core Module

1. ① 向內旋轉防傾導線環。
2. ② 將水冷板組件上的三角形標記和四個 Torx T30 螺帽對齊處理器插座的三角形標記和螺紋式支柱；然後，將水冷板組件插入處理器插座。
3. ③ 向外旋轉防傾導線環，直到它們與插座中的掛鉤嚙合。
4. ④ 依照水冷板組件上顯示的安裝順序，完全鎖緊 Torx T30 螺帽。鎖緊螺絲直到停住；然後目視檢查，確定水冷板組件下方的螺絲軸肩和處理器插座之間沒有空隙。（將螺絲完全鎖緊所需的扭矩為 0.9-1.3 牛頓米、8-12 英吋磅，供您參考。）

步驟 4. 從 Processor Neptune Core Module 卸下把手。



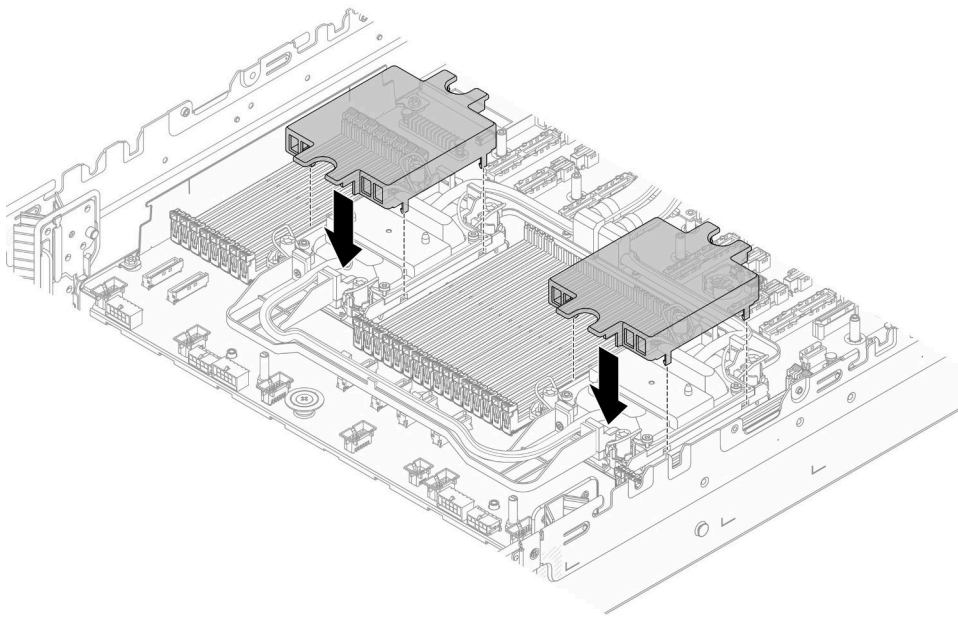
圖例 98. 卸下模組把手

- a. ❶ 如上圖所示，旋轉螺絲以鬆開把手。
- b. ❷ 將模組把手與模組分開。

附註：新的 Processor Neptune Core Module 隨附把手。

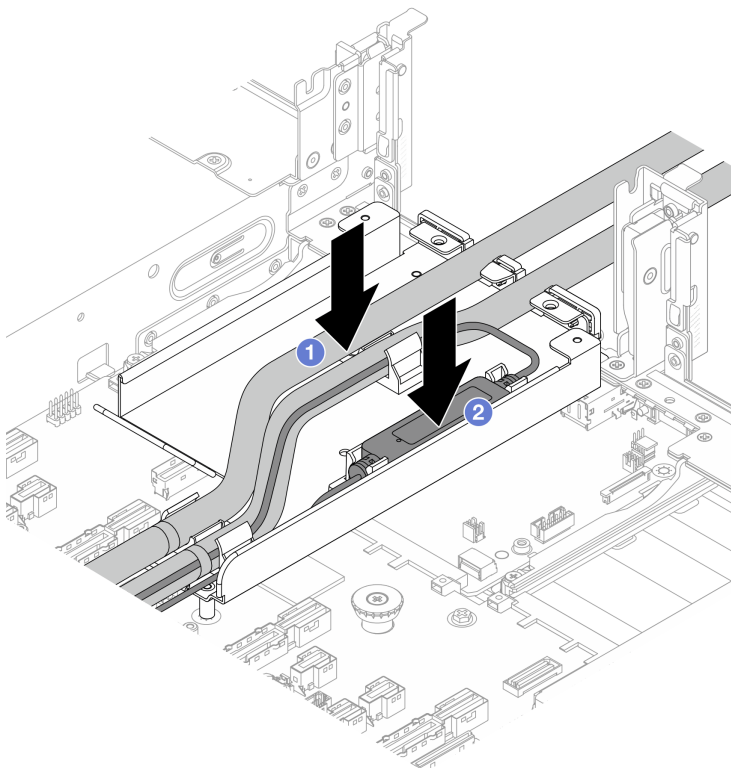
- 若要將舊的模組更換為新的，請卸下新模組的把手，如上圖所示。
- 若要更換處理器但不更換模組，則不需要把手。跳過第 98 頁步驟 4，並繼續安裝。

步驟 5. 安裝水冷板蓋。按下圖所示按壓蓋子。



圖例 99. 安裝水冷板蓋

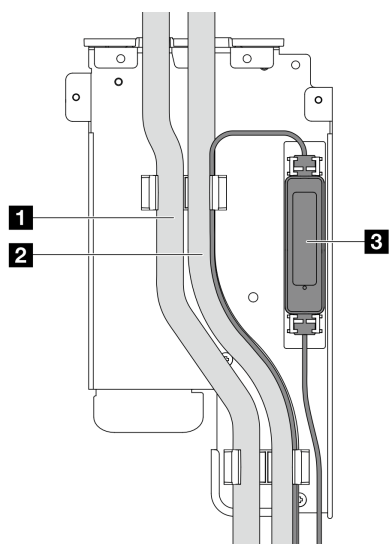
步驟 6. 放置水管和液體偵測感應器模組於水管固定器。



圖例 100. 放置水管和液體偵測感應器模組

- a. ❶ 放置水管於水管固定器。

- b. ② 放置液體偵測感應器模組於水管固定器。



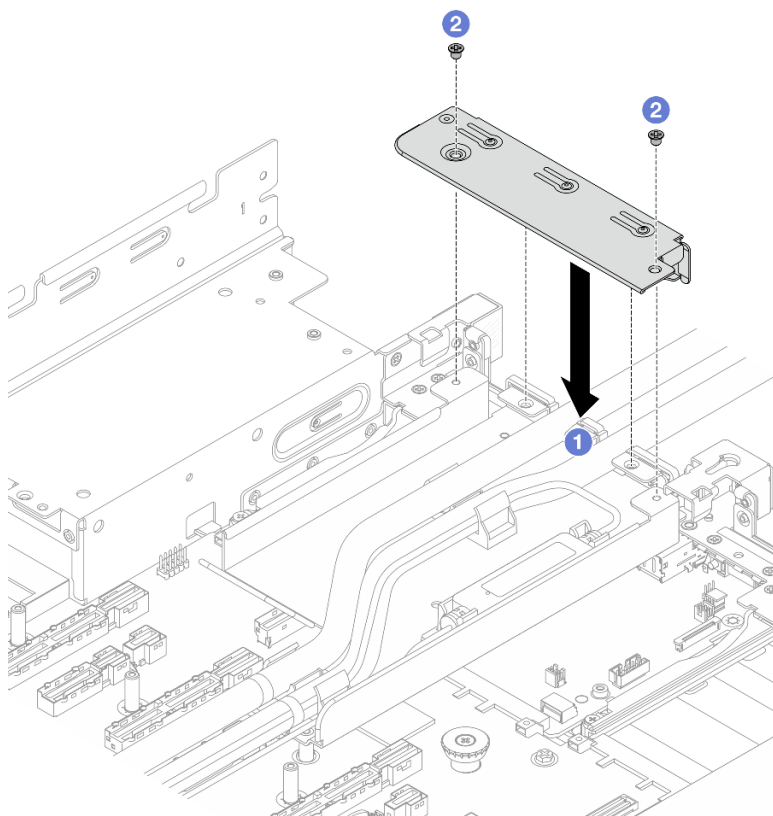
- 1 出口水管
- 2 入口水管
- 3 液體偵測感應器模組

附註：
若要瞭解液體偵測感應器模組運作狀態，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「液體偵測感應器模組上的 LED」。

圖例 101. 安裝詳細資料

步驟 7. 安裝 1FH 托架或 3FH 擴充卡匣。

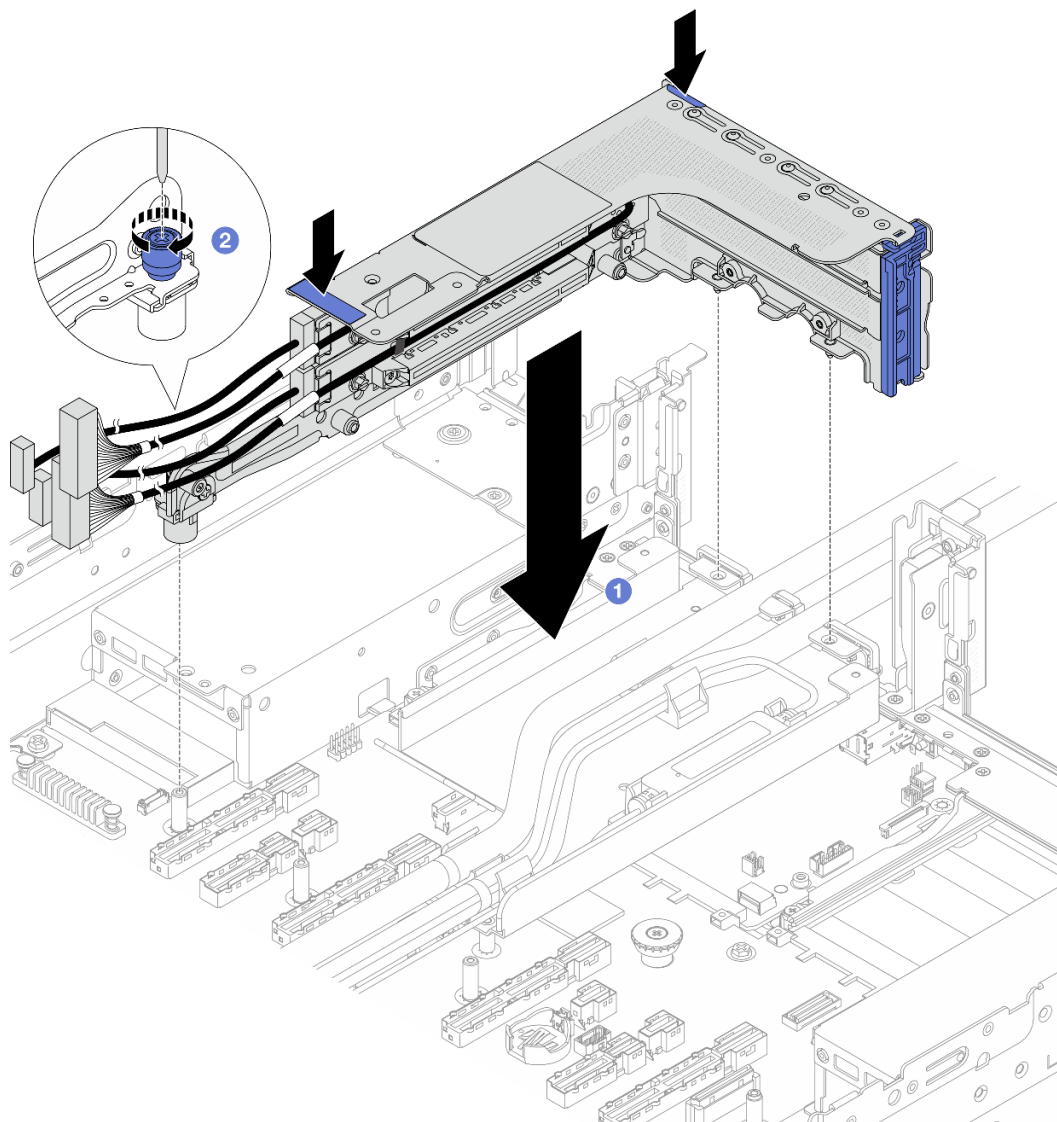
- 1FH 托架



圖例 102. 安裝 1FH 托架

1. ① 將托架放到水管固定器上。
2. ② 鎖上螺絲，將托架固定到位。

• 3FH 擴充卡匣



圖例 103. 安裝 3FH 擴充卡匣

- a. ❶ 將擴充卡匣放入機箱中。
- b. ❷ 鎖緊螺絲以固定擴充卡匣。

步驟 8. 將液體偵測感應器模組的纜線連接到主機板組件上的接頭。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

步驟 9. 安裝空氣擋板。請參閱第 35 頁「[安裝空氣擋板](#)」。

步驟 10. 安裝上蓋。請參閱第 234 頁「[安裝上蓋](#)」。

步驟 11. 將伺服器安裝到機架中。請參閱第 18 頁「[更換伺服器](#)」。

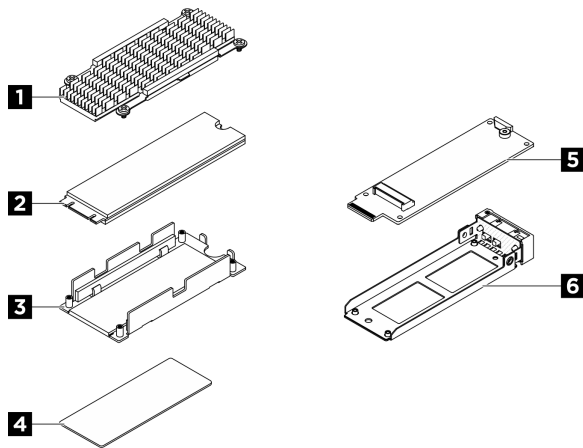
步驟 12. 將快速連接插頭安裝至歧管。請參閱第 134 頁「[安裝歧管（機架式系統）](#)」或第 155 頁「[安裝歧管（排式系統）](#)」。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「[完成零件更換](#)」。

更換熱抽換 M.2 硬碟組件

請依照本節中的指示卸下並安裝熱抽換 M.2 硬碟組件。



圖例 104. 熱抽換 M.2 硬碟組件的零件

1 散熱槽	2 M.2 硬碟
3 底板	4 散熱墊
5 M.2 轉插卡	6 M.2 硬碟匣

卸下熱抽換 M.2 硬碟組件

請依照本節中的指示卸下熱抽換 M.2 硬碟組件。

關於此作業

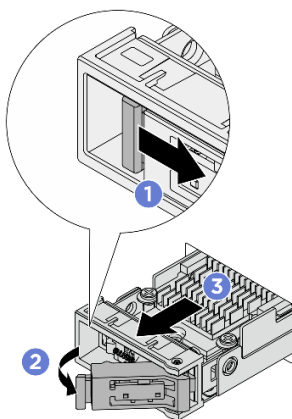
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 為確保系統充分冷卻，每一個機槽中未安裝硬碟或填充板時，操作伺服器的時間請勿超過兩分鐘。
- 如果要卸下一個或多個 NVMe 固態硬碟，建議事先透過作業系統加以停用。
- 對硬碟、硬碟控制器（包括整合在主機板上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更或將其卸下之前，請備份所有儲存在硬碟上的重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件（硬碟、RAID 卡等）之前，請先備份所有的 RAID 配置資訊。

程序

步驟 1. 卸下熱抽換 M.2 硬碟組件。

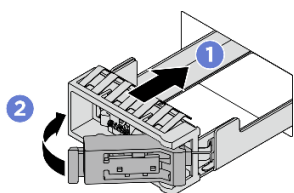
- a. 1 滑動鬆開門鎖以解除鎖定把手。
- b. 2 將把手旋轉至打開的位置。
- c. 3 握住把手，讓硬碟組件從機槽中滑出。



圖例 105. 卸下熱抽換 M.2 硬碟組件

步驟 2. 請儘快安裝硬碟匣或更換硬碟組件。

- a. 若要安裝替換驅動器組件，請參閱[安裝熱抽換 M.2 硬碟組件](#)。
- b. 如果不安裝替換驅動器組件，請將硬碟匣安裝到空的機槽以確保系統散熱。若要將硬碟匣與熱抽換 M.2 硬碟組件分開，請參閱[卸下 M.2 硬碟組件](#)。



圖例 106. 安裝 M.2 硬碟匣

- 1 確定把手處於打開的位置。然後，將托盤與機槽中的導軌對齊，輕輕推入托盤，直到托盤停止為止。
- 2 將把手轉到完全關閉的位置，直到把手門鎖發出喀擦聲。

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝熱抽換 M.2 硬碟組件

請依照本節中的指示安裝熱抽換 M.2 硬碟組件。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 將裝有硬碟的防靜電保護袋與解決方案上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出硬碟，將它放在防靜電表面上。
- 在您從伺服器上卸下硬碟之前，請先確實儲存硬碟上的資料（特別是該硬碟屬於 RAID 陣列的一部分時）。

- 為了避免損壞硬碟接頭，每當您安裝或卸下硬碟時，請確定伺服器上蓋已就定位且完全合上。
- 為確保系統充分冷卻，每一個機槽中未安裝硬碟或機槽填充板時，操作伺服器的時間請勿超過 2 分鐘。
- 對硬碟、硬碟控制器（包括整合在主機板上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更之前，請備份所有儲存在硬碟上的重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件（硬碟、RAID 卡等）之前，請先備份所有的 RAID 配置資訊。

下列注意事項說明伺服器支援的硬碟類型，以及安裝硬碟時，必須考量的其他資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。

- 找到硬碟隨附的文件，除了本章的指示之外，還必須遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 蓋上或裝滿所有機槽、PCI 和 PCIe 插槽，可減少解決方案的電磁干擾 (EMI) 以及保持良好的散熱。當您安裝硬碟、PCI 或 PCIe 配接卡時，請保留從機槽卸下的 EMC 防護裝置和填充板或 PCI、PCIe 配接卡插槽蓋，以後需要卸下裝置時，即可派上用場。
- 如需取得伺服器支援的選配裝置完整清單，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。
- 機槽都有編號，以指出安裝順序（從 0 開始）。
 - 有關要安裝在伺服器前方的熱抽換 M.2 硬碟組件，請參閱「正面圖」，詳見《使用手冊》或《系統配置手冊》，以瞭解機槽編號。
 - 對於要安裝在伺服器後方的熱抽換 M.2 硬碟組件，左機槽為 M.2 機槽 0，右機槽為 M.2 機槽 1。

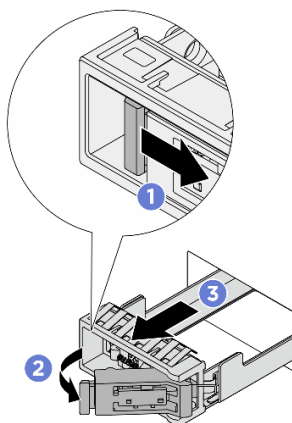
韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

步驟 1. 如果機槽中安裝了硬碟匣，請移除匣。

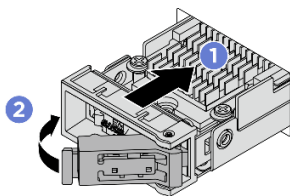
- 1 滑動鬆開門鎖以解除鎖定把手。
- 2 將把手旋轉至打開的位置。
- 3 握住把手，將托盤從機槽中滑出。



圖例 107. 卸下 M.2 硬碟匣

步驟 2. 安裝熱抽換 M.2 硬碟組件。

- a. ① 確定把手處於打開的位置。然後，將硬碟組件與機槽中的導軌對齊，並輕輕將硬碟組件推入機槽內，直到硬碟組件停住。
- b. ② 將把手轉到完全關閉的位置，直到把手門鎖發出喀擦聲。



圖例 108. 安裝 M.2 硬碟組件

步驟 3. 如果有另一個 M.2 硬碟組件要安裝，請現在安裝；如果任何機槽空了，請用硬碟匣填充空的機槽，以確保系統冷卻。有關安裝 M.2 硬碟匣托盤的詳細資訊，請參閱 [第 104 頁「卸下熱抽換 M.2 硬碟組件」](#)。

步驟 4. 檢查硬碟狀態 LED，確認硬碟正常運作。

- 如果黃色硬碟狀態 LED 保持亮起，表示硬碟故障且必須更換。
- 如果綠色硬碟活動 LED 閃爍，表示硬碟運作中。

在您完成之後

如果已針對 RAID 作業透過 ThinkSystem RAID 配接卡配置伺服器，則在安裝硬碟之後，您可能必須重新配置磁碟陣列。如需 RAID 作業的相關資訊，以及有關使用 ThinkSystem RAID 配接卡的完整指示，請參閱 ThinkSystem RAID 配接卡文件。

卸下 M.2 硬碟組件

請依照本節中的指示拆卸 M.2 硬碟組件。

關於此作業

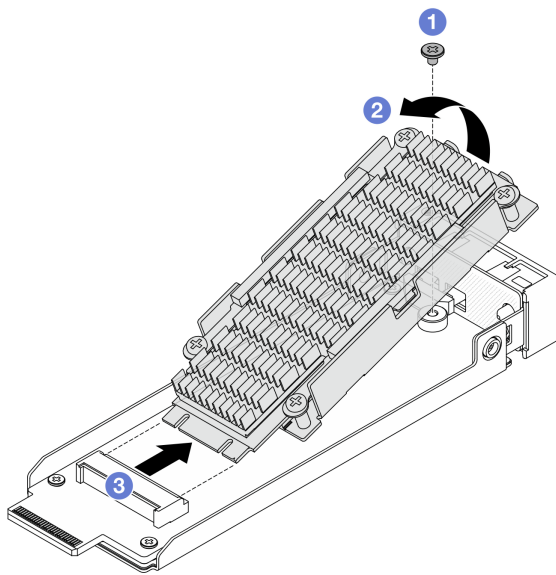
注意：

- 閱讀 [第 1 頁「安裝準則」](#) 和 [第 2 頁「安全檢驗核對清單」](#)，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱 [第 13 頁「關閉伺服器電源」](#)。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 從機箱移除熱抽換 M.2 硬碟組件。請參閱 [第 104 頁「卸下熱抽換 M.2 硬碟組件」](#)。

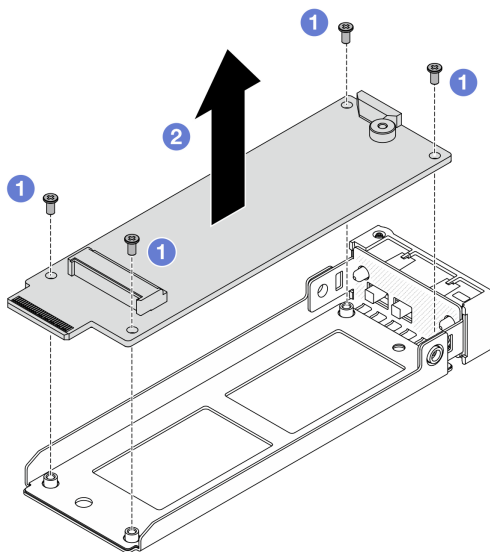
步驟 2. 從轉插卡上卸下帶有散熱槽的 M.2 硬碟。



圖例 109. 卸下帶有散熱槽的 M.2 硬碟

- a. ① 鬆開固定 M.2 硬碟的一顆螺絲。
- b. ② 如上圖所示，提起硬碟的一側。
- c. ③ 從轉插卡插槽卸下 M.2 硬碟。

步驟 3. 卸下 M.2 轉插卡。

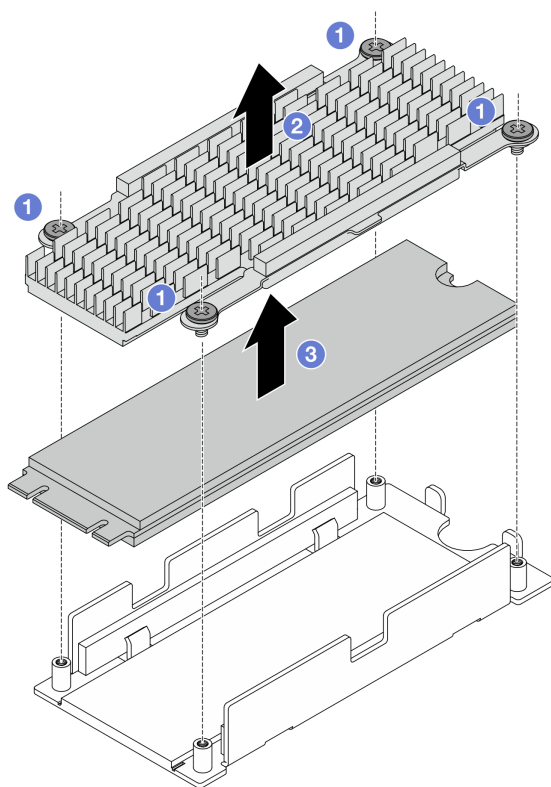


圖例 110. 移除 M.2 轉插卡

- a. ① 鬆開用來固定 M.2 轉插卡的四顆螺絲。
- b. ② 將轉插卡從匣上提起。

步驟 4. 如有需要，請將 M.2 硬碟和散熱槽分開。

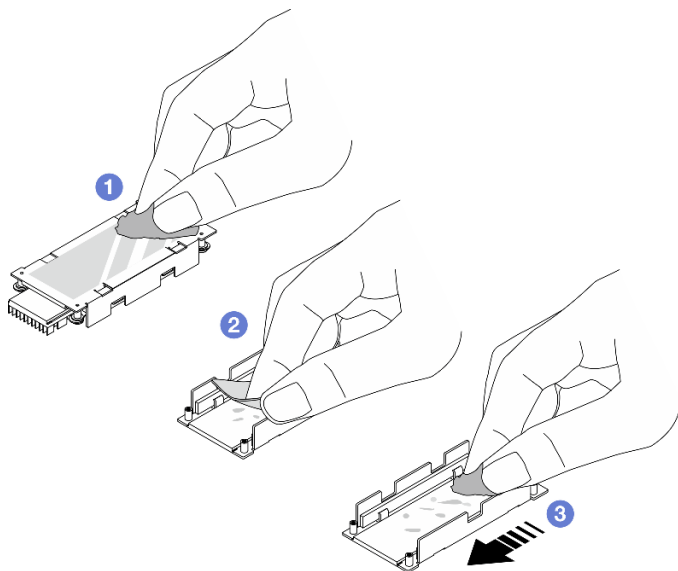
附註：一旦散熱槽和底板與 M.2 硬碟分離，用過的散熱墊就無法重複使用。如果要重複使用散熱槽和底板，請清理散熱墊殘留物並貼上新的散熱墊。



圖例 111. 卸下 M.2 硬碟

- a. ① 鬆開固定散熱槽的四顆螺絲。
- b. ② 將散熱槽從底板上提起。
- c. ③ 將硬碟從底板上提起。

步驟 5. 如果要重複使用底板和散熱槽，請清理散熱墊的殘留物。



圖例 112. 清潔散熱槽和底板

- a. ① 使用酒精清潔布，清理散熱槽後方的散熱墊殘留物。
- b. ② 撕下底板上的散熱墊。
- c. ③ 使用酒精清潔溼巾朝同一個方向擦拭，以清除殘留物。

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

組裝 M.2 硬碟組件

請依照本節中的指示組裝 M.2 硬碟組件。

關於此作業

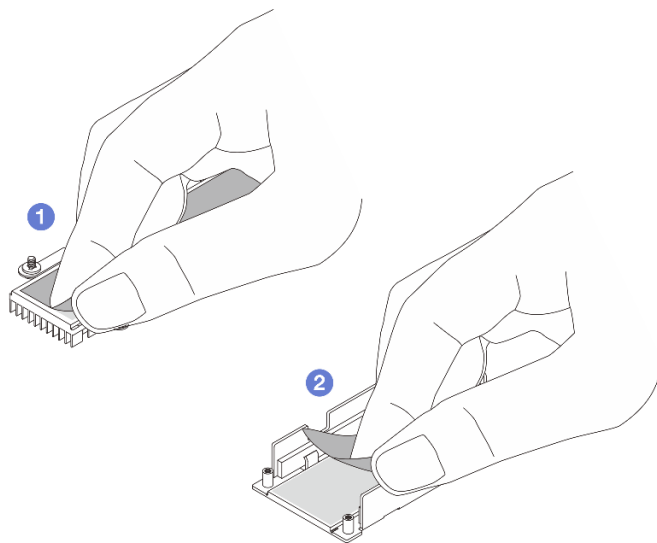
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

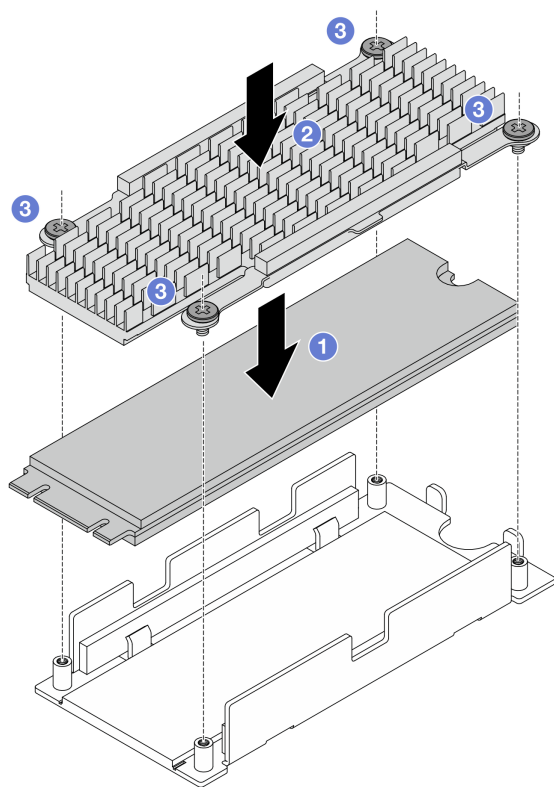
步驟 1. 如有需要，請將新的散熱槽安裝到 M.2 硬碟。

- a. 在將新的散熱槽安裝到 M.2 硬碟之前，請撕下散熱墊上的薄膜。



圖例 113. 撕下薄膜

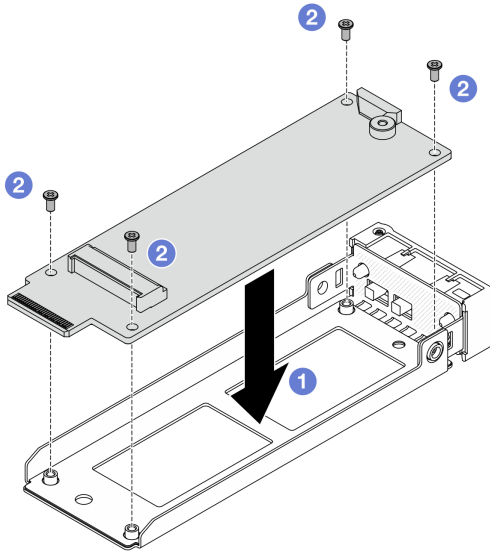
- ① 撕下散熱槽散熱墊上的薄膜。
 - ② 撕下卡匣散熱墊上的薄膜。
- b. 組合散熱槽和 M.2 硬碟。



圖例 114. 安裝 M.2 硬碟

- ① 將 M.2 硬碟放置於底板上。
- ② 將散熱槽對齊底板上的導件插腳。
- ③ 鎖緊四顆螺絲以固定硬碟和散熱槽。

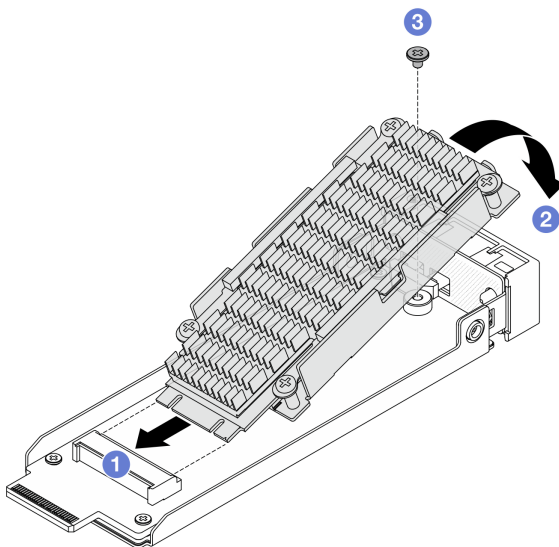
步驟 2. 將 M.2 轉插卡安裝至匣中。



圖例 115. 安裝 M.2 轉插卡

- a. ① 將轉插卡對齊匣上的導件插腳。
- b. ② 鎖緊四個螺絲以固定轉插卡。

步驟 3. 將帶有散熱槽的 M.2 硬碟安裝到轉插卡上



圖例 116. 安裝帶散熱槽的 M.2 硬碟

- a. ① 以一定角度握住帶有散熱槽的 M.2 硬碟，然後將硬碟插入轉插卡插槽。
- b. ② 將硬碟向下按至轉插卡。
- c. ③ 鎖緊一顆螺絲以固定硬碟。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換 M.2 框架和硬碟背板

請依照本節中的指示卸下和安裝 M.2 硬碟框架和硬碟背板。

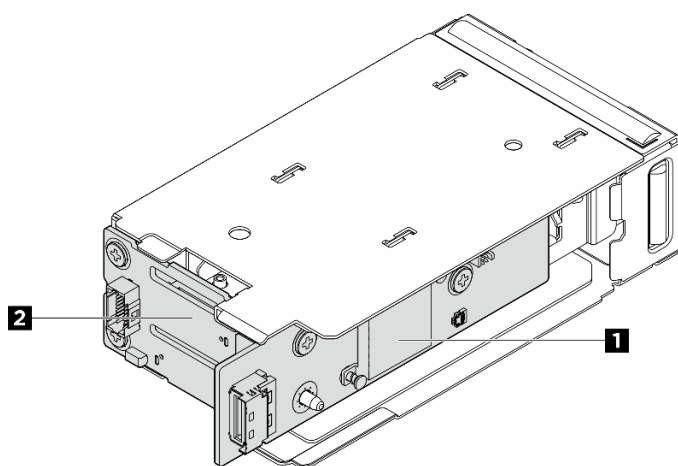
卸下正面 M.2 框架和硬碟背板

請依照本節中的指示卸下前方 M.2 框架和硬碟背板。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。



圖例 117. 前方 M.2 硬碟背板

1 M.2 控制器板	2 M.2 開機背板
------------	------------

程序

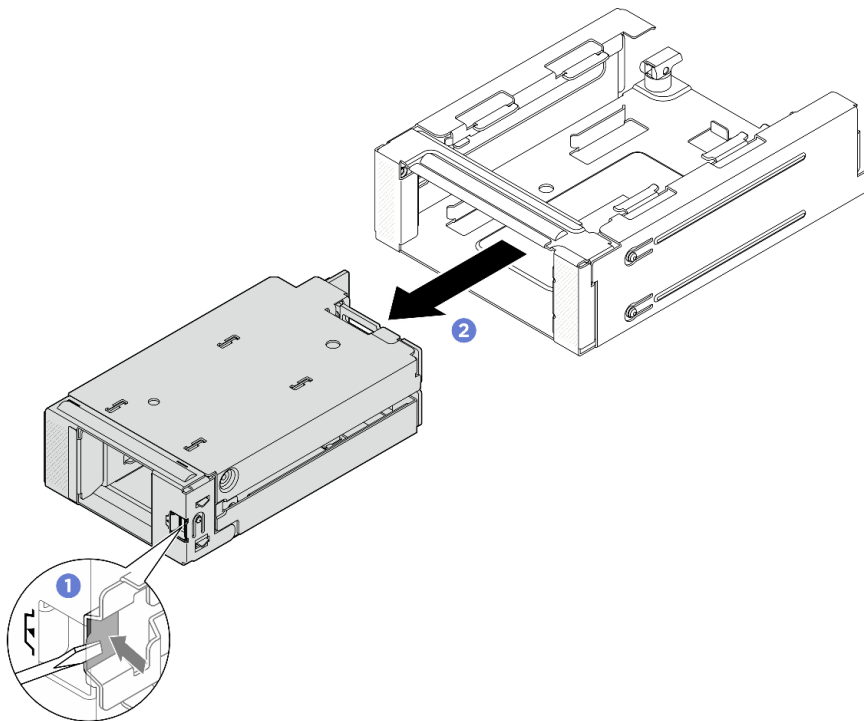
步驟 1. 為此作業做準備。

- a. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- b. 卸下安裝在前方 M.2 框架中的所有熱抽換 M.2 硬碟組件。請參閱第 104 頁「卸下熱抽換 M.2 硬碟組件」。
- c. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。

- d. 從 M.2 背板拔掉電源線和信號線。
- 步驟 2. 將前方 M.2 框架連同框架一起從機箱中卸下。
- a. ❶ 打開門鎖以分離框架及其機架。
 - b. ❷ 將框架及其機架從機箱中滑出。

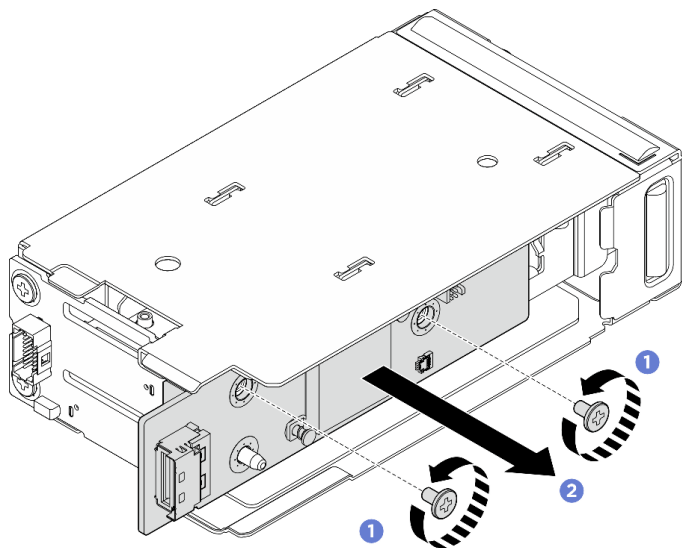
圖例 118. 卸下前方 M.2 框架及其機架

- 步驟 3. 卸下前方 M.2 框架。
- a. ❶ 使用平頭螺絲起子按壓鬆開門鎖以鬆開框架。
 - b. ❷ 將框架滑出以將其卸下。



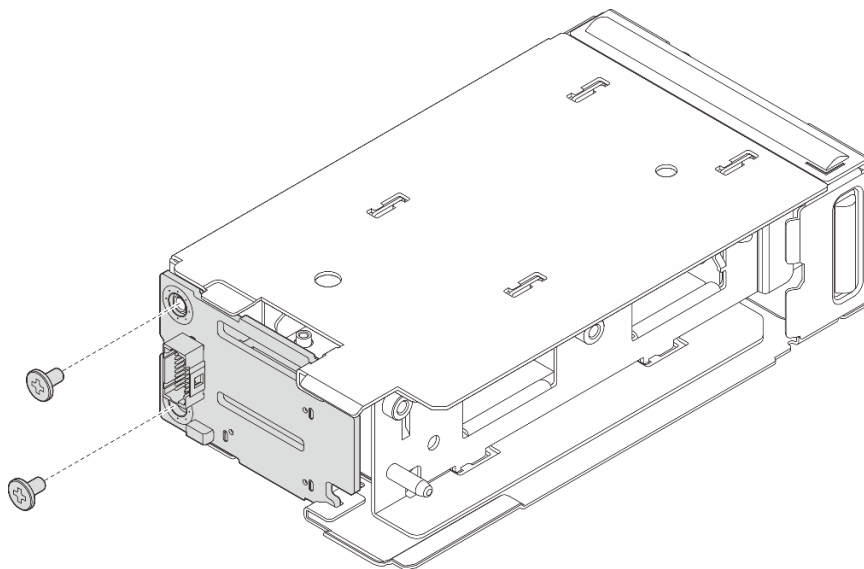
圖例 119. 從機架中卸下前方 M.2 框架

- 步驟 4. 從框架中卸下前方 M.2 控制器板。
- a. ❶ 鬆開固定控制器板的兩個螺絲。
 - b. ❷ 從框架卸下控制器板。



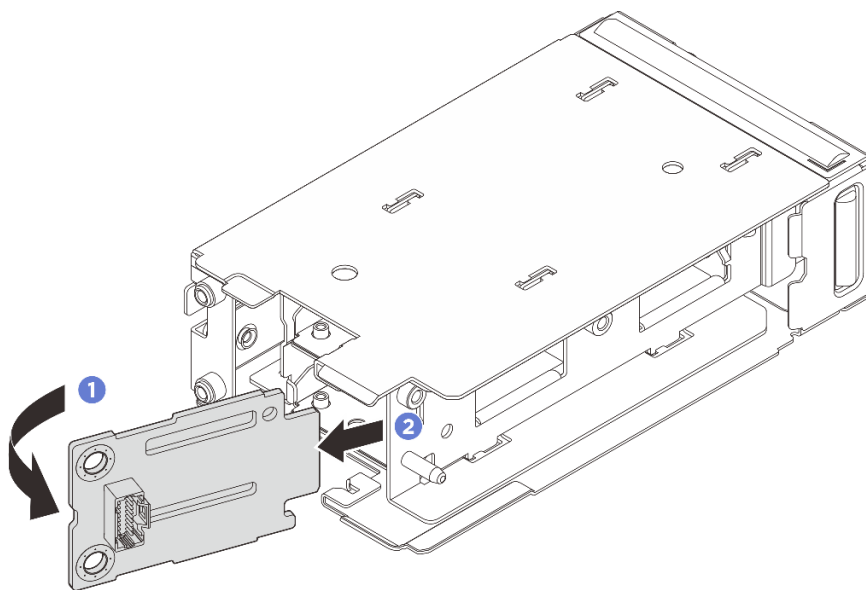
圖例 120. 卸下前方 M.2 控制器板

- 步驟 5. 從框架中卸下前方 M.2 開機背板。
- a. 鬆開用於固定背板的兩個螺絲。



圖例 121. 卸下前方 M.2 開機背板

- a. ① 將背板的左側旋轉脫離框架。
- b. ② 從框架卸下背板。



圖例 122. 卸下前方 M.2 開機背板

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

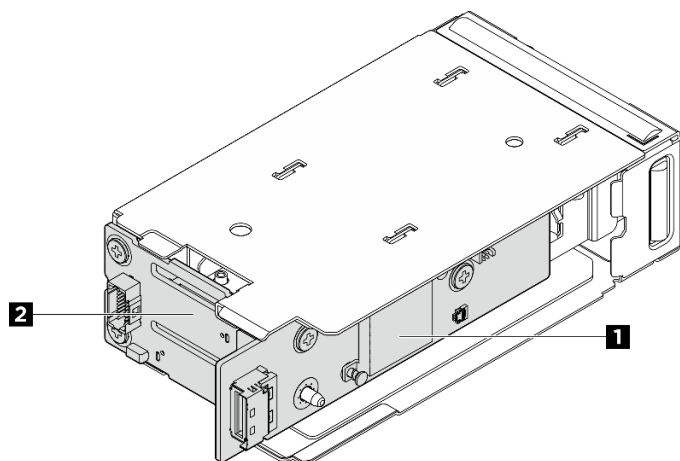
安裝前方 M.2 框架和硬碟背板

請依照本節中的指示安裝前方 M.2 框架和硬碟背板。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。



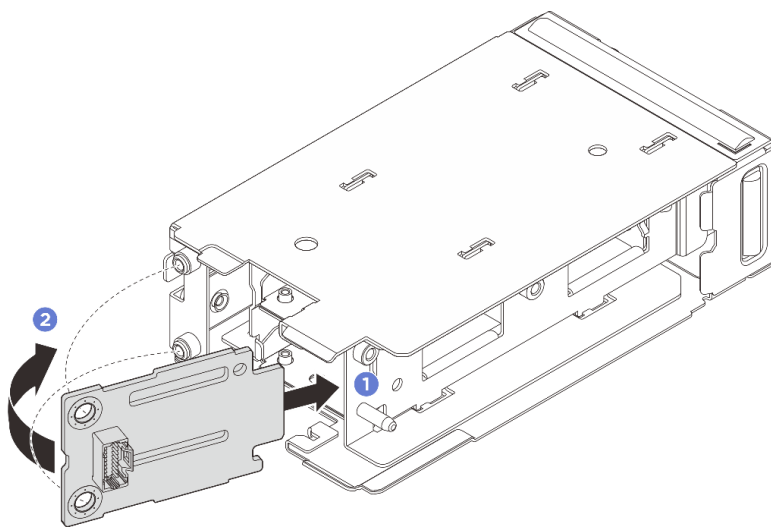
圖例 123. 前方 M.2 硬碟背板

1 M.2 控制器板	2 M.2 開機背板
-------------------	-------------------

程序

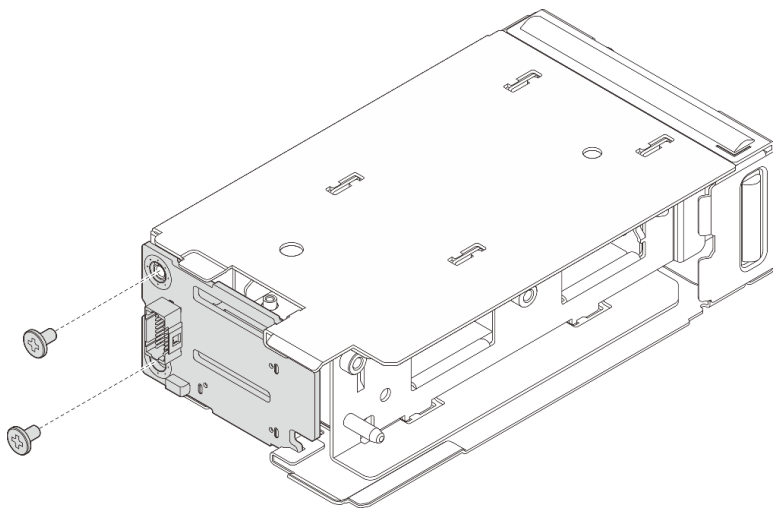
步驟 1. 將 M.2 開機背板安裝在框架上。

- a. **1** 將背板的右側插入框架。
- b. **2** 將背板的左側轉向框架。



圖例 124. 安裝 M.2 開機背板

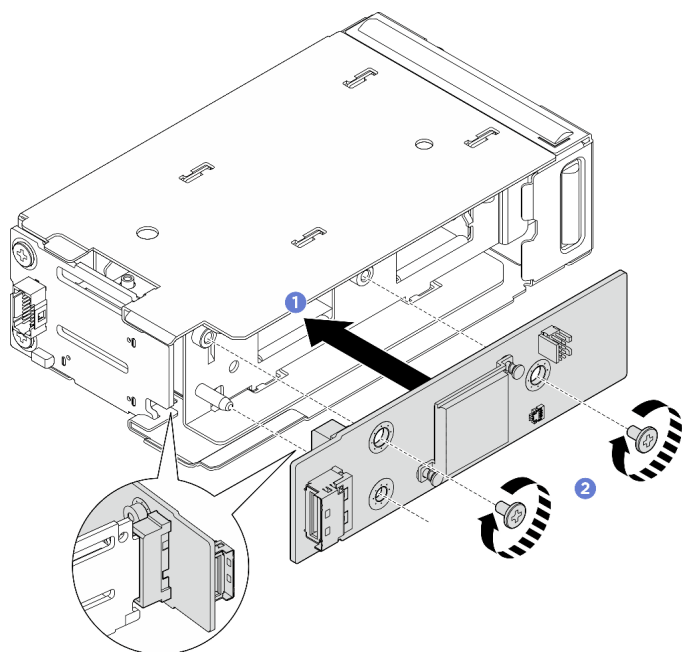
- a. 鎖緊兩顆螺絲以固定背板。



圖例 125. 安裝 M.2 開機背板

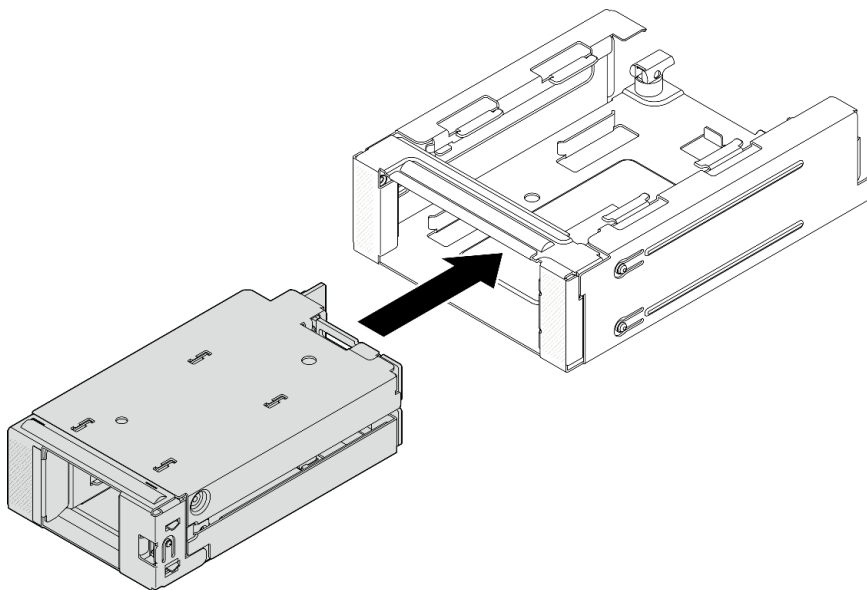
步驟 2. 將 M.2 控制器板安裝在框架上。

- a. ❶ 將控制器板安裝在框架上。確保開機背板接觸點完全插入控制器板上的接頭中，如圖所示。
- b. ❷ 鎖緊兩個螺絲以固定控制器板。



圖例 126. 安裝前方 M.2 控制器板

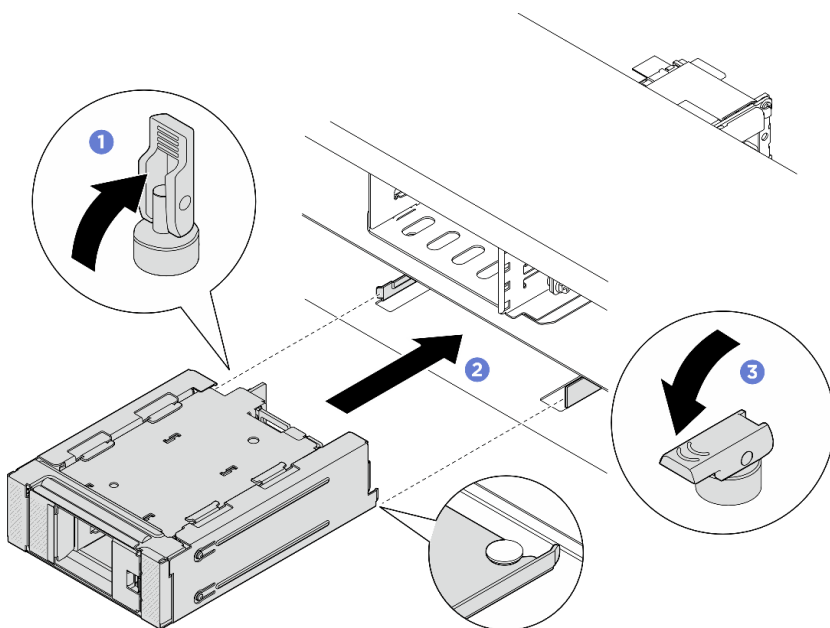
步驟 3. 將前方 M.2 框架滑入機架中，直至卡入定位。



圖例 127. 將前方 M.2 框架安裝至機架中

步驟 4. 將前方 M.2 框架連同機架一起安裝至機箱中。

- a. ① 確保門鎖在開啟位置。
- b. ② 將框架連同機架滑入機箱中，直至機箱上的導件插腳固定到位。
- c. ③ 向下按壓門鎖以固定框架及其機架。



圖例 128. 安裝前方 M.2 框架及其機架

圖例 129. 安裝前方 M.2 框架及其機架

步驟 5. 將電源線和信號線連接至背板。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

卸下背面 M.2 擴充卡匣和硬碟背板

請依照本節中的指示卸下後方 M.2 擴充卡匣和硬碟背板。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

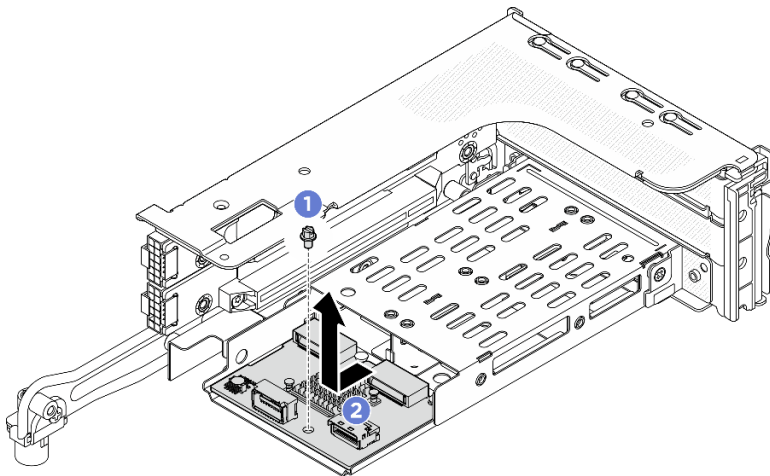
步驟 1. 為此作業做準備。

- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- 卸下安裝在伺服器後方的所有熱抽換 M.2 硬碟組件。請參閱第 104 頁「卸下熱抽換 M.2 硬碟組件」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 從主機板組件拔下所有擴充卡纜線、PCIe 配接卡纜線、M.2 背板電源和信號線。然後，卸下安裝後方 M.2 背板的 M.2 擴充卡匣。請參閱第 196 頁「卸下背面擴充卡組件」。
- 卸下擴充卡匣中安裝的所有 PCIe 配接卡。請參閱第 198 頁「卸下背面 PCIe 配接卡和擴充卡」。

步驟 2. 從 M.2 背板拔下 M.2 背板電源線和信號線。

步驟 3. 從 M.2 擴充卡匣卸下 M.2 背板。

- ① 鬆開固定背板的螺絲。
- ② 將背板滑離框架；然後，抬起背板以將其移除。



圖例 130. 從 3FH M.2 擴充卡匣中卸下 M.2 背板

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝背面 M.2 擴充卡匣和硬碟背板

請依照本節中的指示安裝後方 M.2 擴充卡匣和硬碟背板。

關於此作業

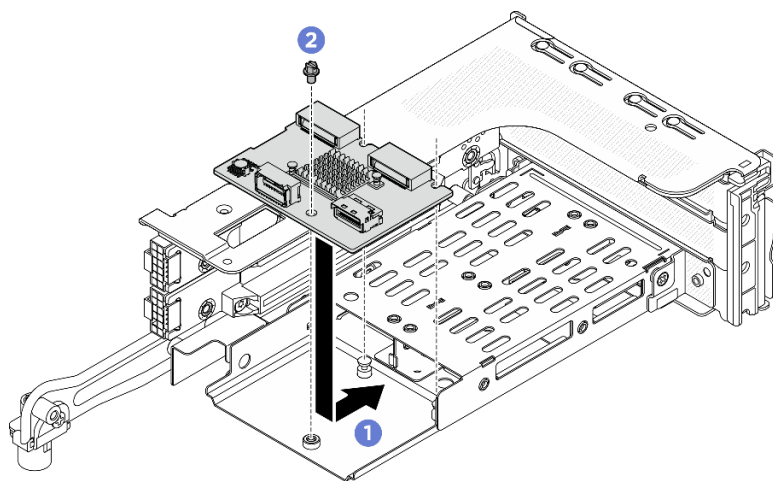
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 將後方 M.2 背板安裝到擴充卡匣中。

- a. ❶ 將背板與擴充卡匣上的導件插腳對齊，然後將背板滑向擴充卡匣，直到導件插腳完全安裝到位。
- b. ❷ 鎖緊一顆螺絲以固定背板。



圖例 131. 將 M.2 背板安裝到 3FH M.2 擴充卡匣

步驟 2. 如果需要，將 PCIe 配接卡重新安裝到擴充卡匣中。請參閱第 200 頁「安裝背面 PCIe 配接卡和擴充卡」。

步驟 3. 將 M.2 擴充卡匣安裝到機箱中。請參閱第 202 頁「安裝背面擴充卡組件」。

步驟 4. 將電源線和信號線連接至 M.2 背板。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換管理 NIC 配接卡

請依照本節中的指示卸下和安裝管理 NIC 配接卡。

附註：如果伺服器上安裝了 ThinkSystem V4 Management NIC Adapter Kit（管理 NIC 配接卡），XCC、LXPM 等系統管理軟體的 PCIe 卡清單中將不會顯示該配接卡。

- 第 122 頁「卸下管理 NIC 配接卡」
- 第 123 頁「安裝管理 NIC 配接卡」

卸下管理 NIC 配接卡

請依照本節中的指示卸下管理 NIC 配接卡。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

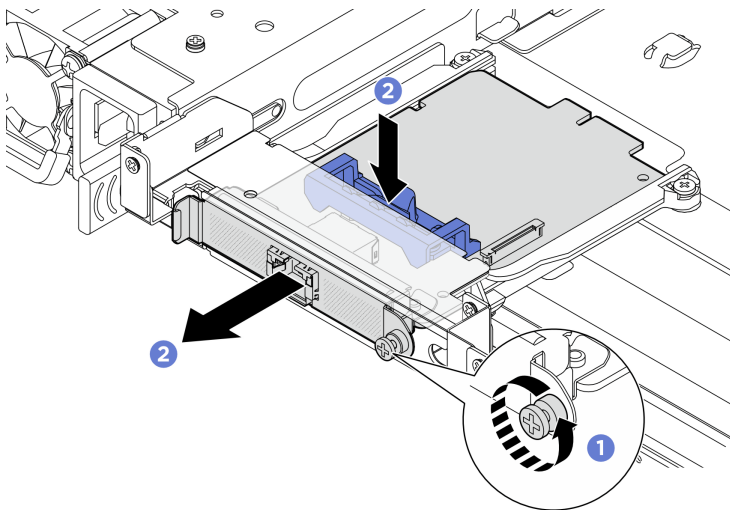
程序

步驟 1. 為作業做好準備。

- a. 存取 Lenovo XClarity Controller，然後選取 **BMC 配置** 中的 **網路** 並停用 **乙太網路埠 2**。
- b. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- c. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- d. 卸下擴充卡 2。請參閱第 196 頁「卸下背面擴充卡組件」。

步驟 2. 從管理 NIC 配接卡拔掉纜線。

步驟 3. 卸下管理 NIC 配接卡。



圖例 132. 卸下管理 NIC 配接卡

- a. ① 鬆開固定管理 NIC 配接卡的螺絲。
- b. ② 按住藍色門鎖。然後，透過門鎖將配接卡推出機箱。

在您完成之後

1. 安裝替換裝置或填充板。請參閱第 123 頁「安裝管理 NIC 配接卡」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝管理 NIC 配接卡

請依照本節中的指示安裝管理 NIC 配接卡。

關於此作業

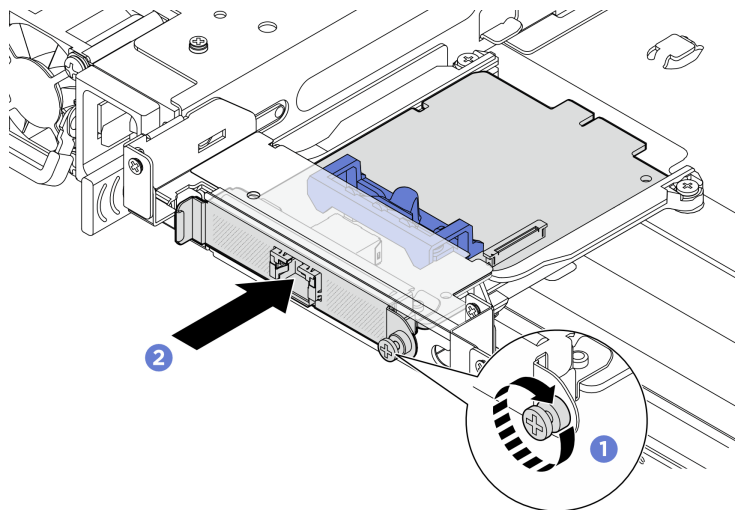
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

- 步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。
- 步驟 2. 如果已安裝填充板，請將其卸下。
- 步驟 3. 安裝管理 NIC 配接卡。



圖例 133. 安裝管理 NIC 配接卡

- a. ① 將管理 NIC 配接卡滑入插槽，直到完全安裝到位。

- b. ② 鎖緊螺絲以固定管理 NIC 配接卡。

步驟 4. 將纜線連接到管理 NIC 配接卡。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

步驟 5. 重新安裝擴充卡組件 2。請參閱第 202 頁「安裝背面擴充卡組件」。

在您完成之後

1. 完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。
2. 存取 Lenovo XClarity Controller，然後選取 **BMC 配置** 中的 **網路** 並啟用 **乙太網路埠 2**。

附註：如果伺服器上安裝了 ThinkSystem V4 Management NIC Adapter Kit（管理 NIC 配接卡），XCC、LXPM 等系統管理軟體的 PCIe 卡清單中將不會顯示該配接卡。

更換歧管（僅限經過培訓的維修技術人員）

請依照本節中的指示卸下並安裝歧管。

重要事項：此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

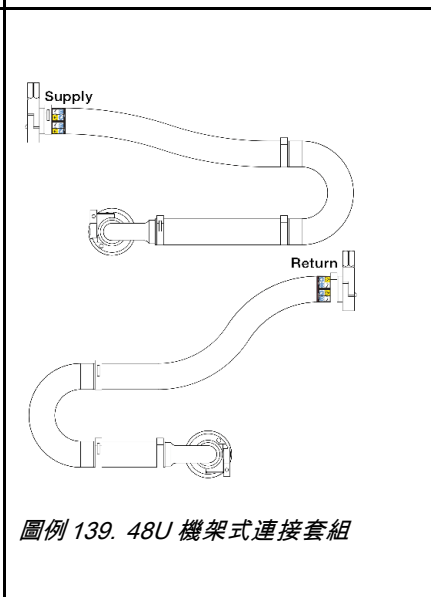
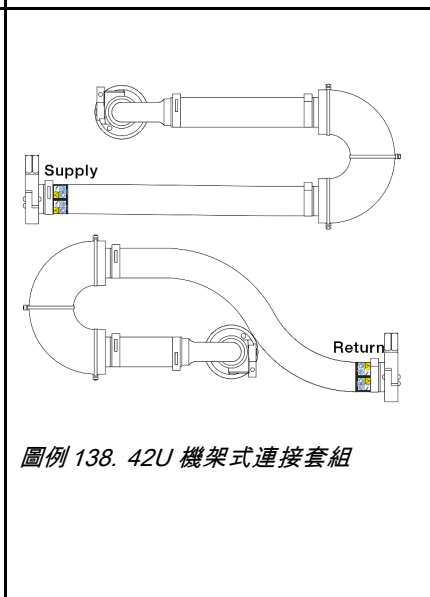
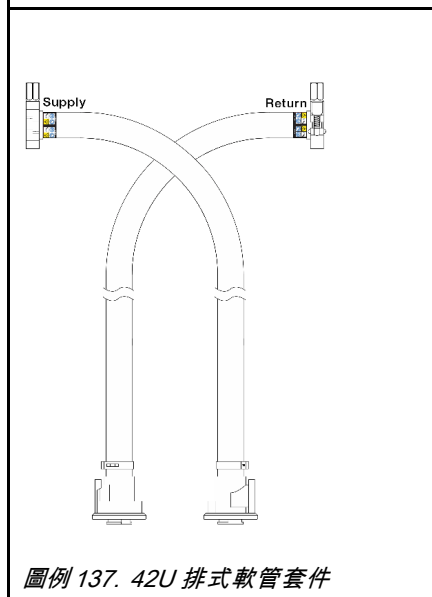
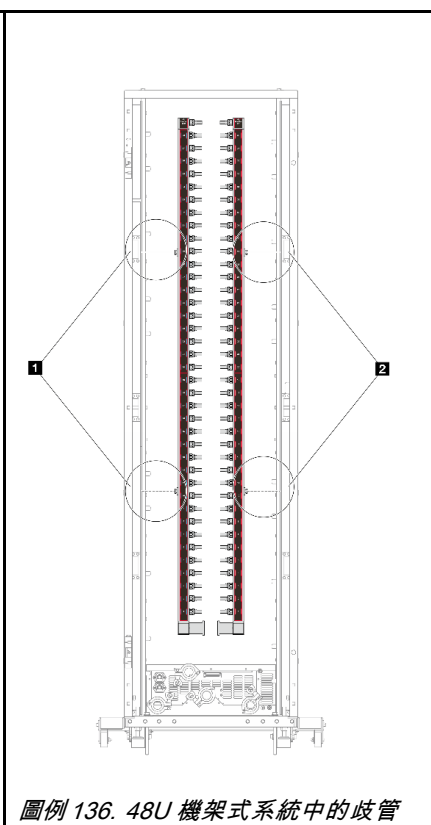
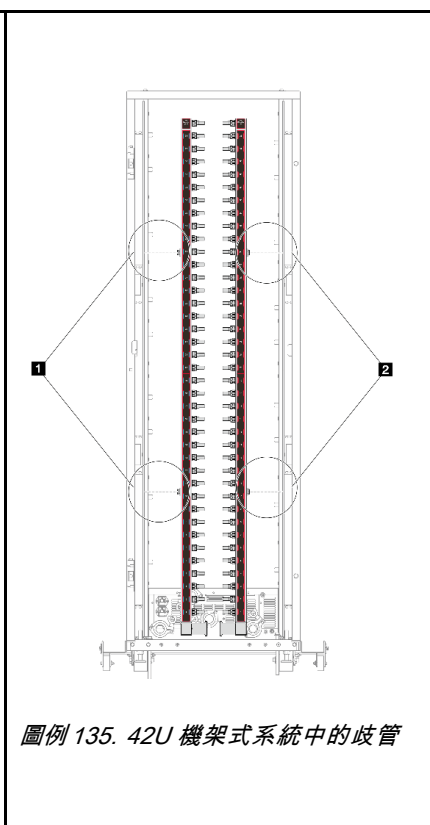
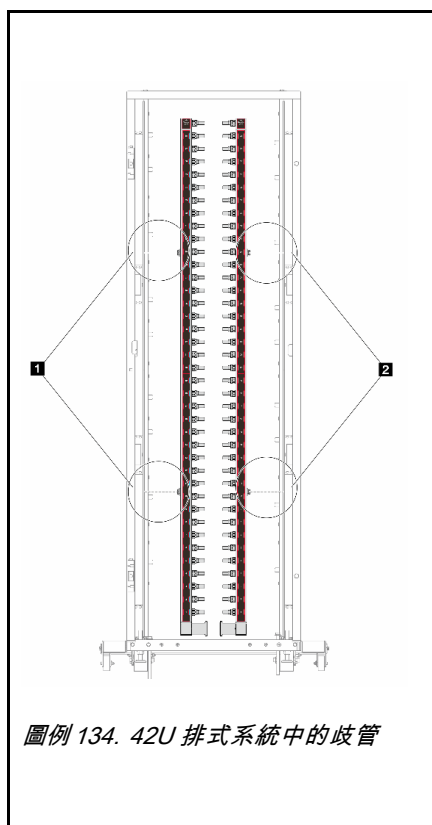
首次安裝零件時，請聯絡 Lenovo Professional Services 團隊尋求協助。

流經冷卻系統的液體是去離子水。如需液體的相關資訊，請參閱第 249 頁「水力需求」。

伺服器可安裝於 ThinkSystem Heavy Duty Full Depth Rack Cabinets 中。如需 ThinkSystem Heavy Duty Full Depth Rack Cabinets 使用手冊，請參閱 [ThinkSystem Heavy Duty Full Depth Rack Cabinets 使用手冊](#)。

如需更多冷卻液分配裝置 (CDU) 的作業和維護準則，請參閱 [Lenovo Neptune DWC RM100 機架式冷卻液分配裝置 \(CDU\) 作業和維護手冊](#)。

下圖顯示機櫃的背面圖；三組歧管和三組連接軟管。歧管正面貼有兩個標籤，每根軟管的一端貼有一個標籤。



- 1** 供應歧管左側的兩個線軸
- 2** 供應歧管右側的兩個線軸

- 第 126 頁 「卸下歧管（機架式系統）」
- 第 134 頁 「安裝歧管（機架式系統）」
- 第 146 頁 「卸下歧管（排式系統）」
- 第 155 頁 「安裝歧管（排式系統）」

卸下歧管（機架式系統）

依照指示來卸下機架式直接水冷系統中的歧管。

關於此作業

重要事項：此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

警告：
液體可能會對皮膚和眼睛造成刺激。避免直接接觸液體。

S002



警告：
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

S038



警告：
此程序應佩戴護目裝置。

S040



警告：
此程序應佩戴保護手套。

S042



危險

本產品中存在水或水溶液，因此有觸電危險。請避免用濕手或在有濺水的情況下工作操作或靠近帶電設備。

注意：

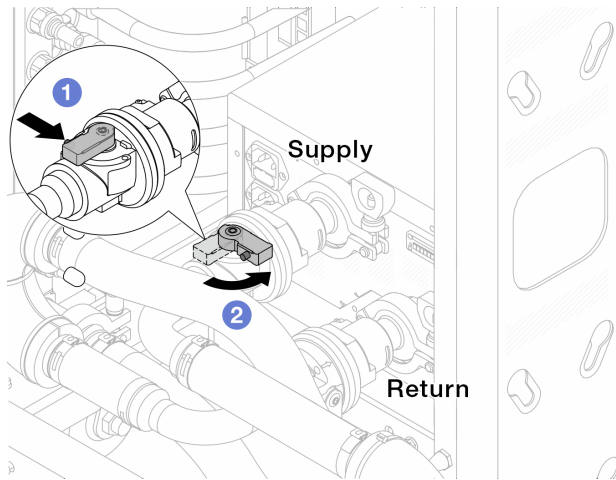
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 使用機架散熱系統中使用的任何經過化學處理的液體時，確保遵循正確的處理程序。確保液體化學處理供應商提供材料安全資料表 (MSDS) 和安全資訊，並按照液體化學處理供應商的建議提供適當的個人防護裝備 (PPE)。作為預防措施，可能建議使用防護手套和護目鏡。
- 此任務需要兩個人或更多人。

程序

附註：您的伺服器可能與圖中所示的伺服器不同，但程序是相同的。

步驟 1. 關閉機架式 CDU 電源，並拔下所有電源線。

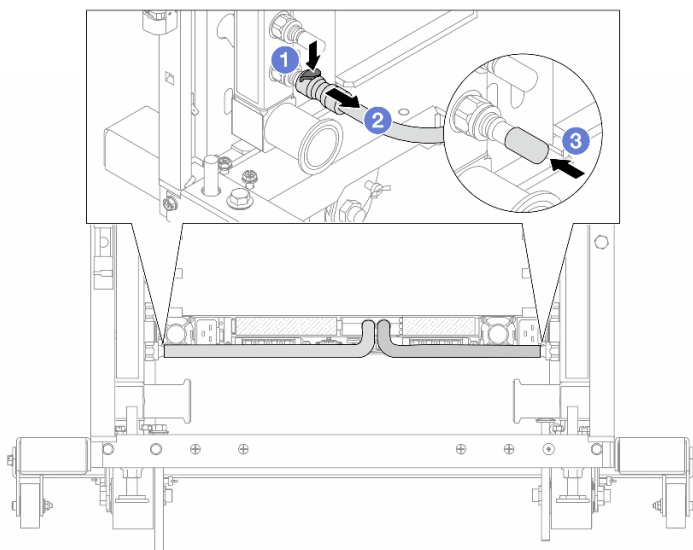
步驟 2. 關閉兩個球閥。



圖例 140. 關閉球閥

- a. ① 按下球閥開關上的按鈕。
- b. ② 旋轉開關以關閉閥門，如上圖所示。

步驟 3. 卸下快速連接插頭，將 Processor Neptune Core Module 軟管與歧管分開。



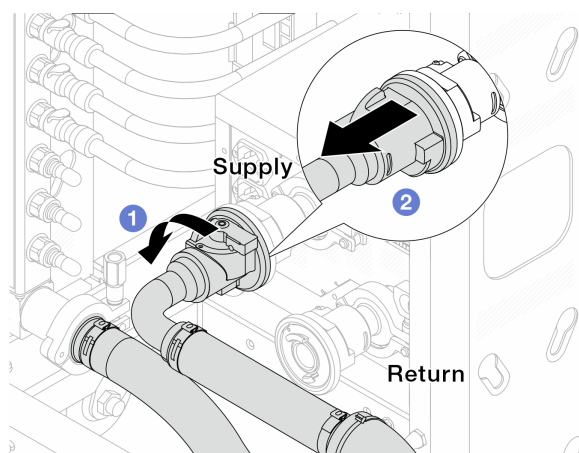
圖例 141. 卸下快速連接插頭

- a. ① 向下按壓門鎖，鬆開軟管。
- b. ② 拔掉軟管。
- c. ③ 重新安裝歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。

步驟 4. 對其他歧管重複第 127 頁步驟 3。

步驟 5. 將連接套組從球閥上鬆開。

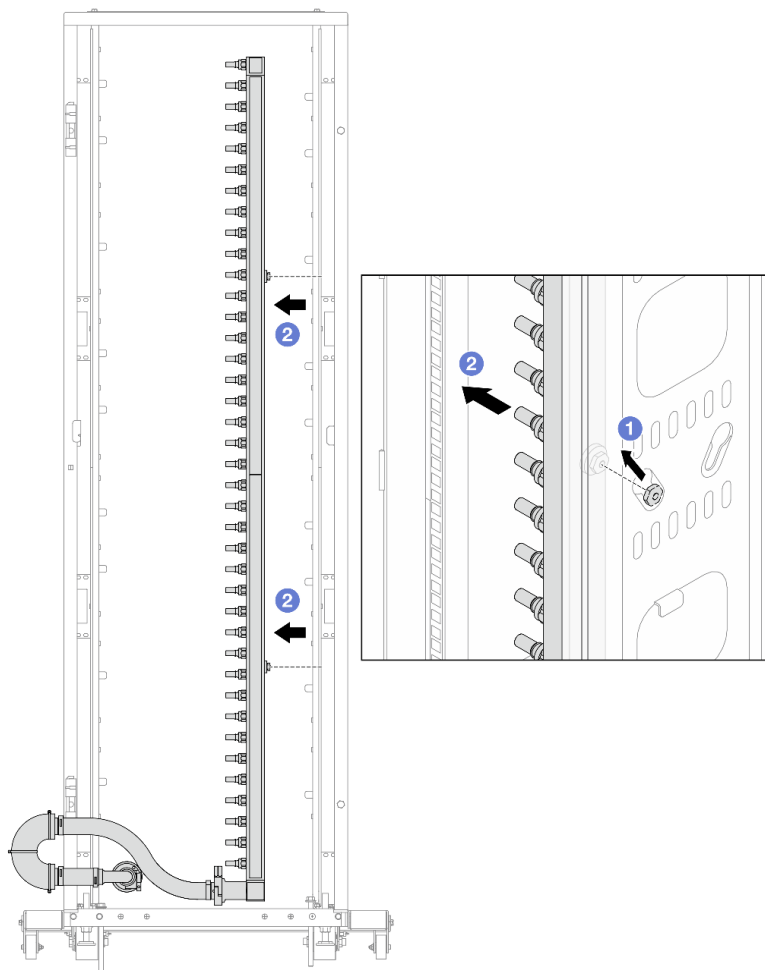
附註：請先鬆開回流側，再鬆開供應側。



圖例 142. 卸下連接套組

- a. ① 將球閥向左旋轉。
- b. ② 從球閥取下連接套組。

步驟 6. 卸下隨附連接套組的回流歧管。



圖例 143. 卸下歧管

- a. **1** 用雙手握住歧管，並將其向上提起，將線軸從小開口移到機櫃的大開口處。
- b. **2** 卸下隨附連接套組的歧管。

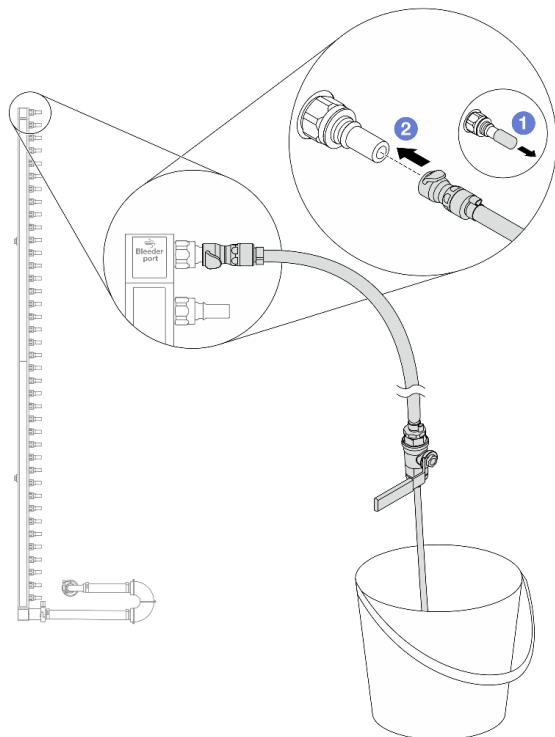
步驟 7. 對供應歧管重複第 128 頁步驟 6。

附註：

- 歧管和連接套組內有剩餘液體。將兩者一起取出，下一步再進行清空。
- 如需機櫃的相關資訊，請參閱 [ThinkSystem Heavy Duty Full Depth 機櫃使用手冊](#)。

步驟 8. 安裝歧管供應側的洩放套件。

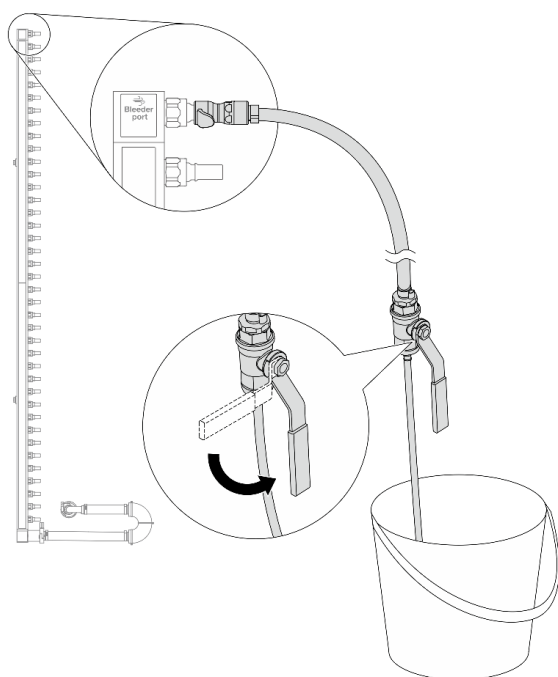
附註：此步驟藉助供應歧管內外的壓差排出液體。



圖例 144. 安裝供應側的洩放套件

- a. ① 卸下歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。
- b. ② 將洩放套件插入歧管。

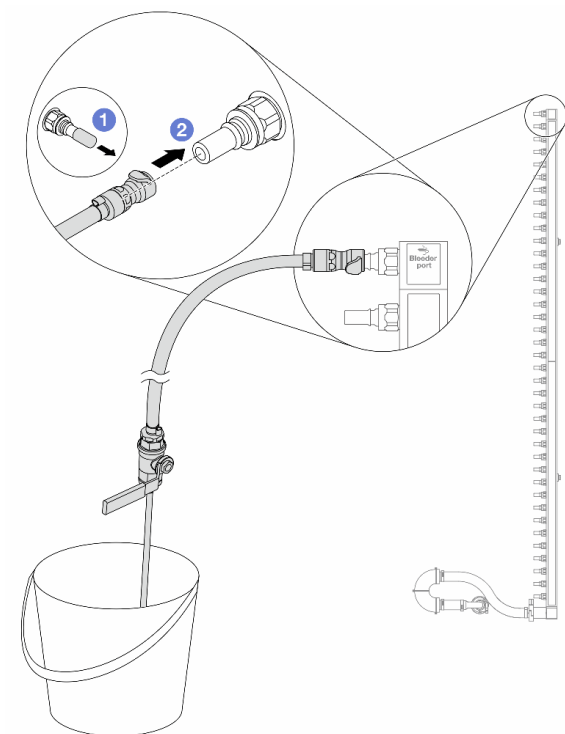
步驟 9. 慢慢地開啟洩放閥門，穩定地清空冷卻液。一旦冷卻劑停止流動，請關閉洩放閥門。



圖例 145. 開啟洩放閥門

步驟 10. 安裝歧管回流側的洩放套件。

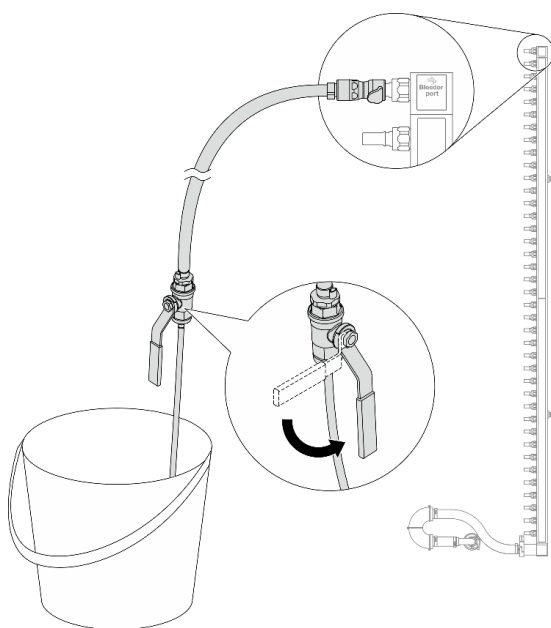
附註：此步驟藉助回流歧管內外的壓差排出液體。



圖例 146. 在回流側安裝洩放套件

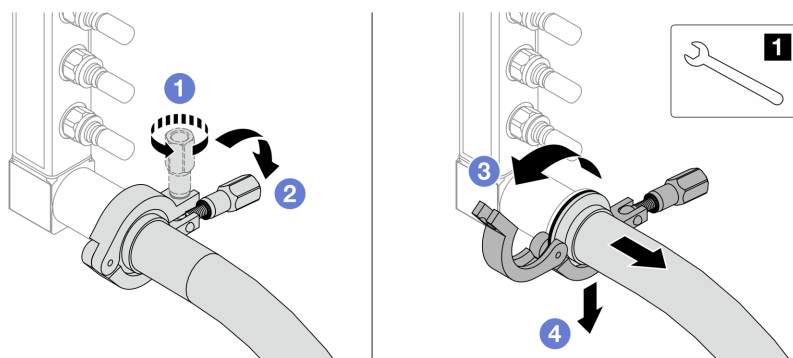
- a. ① 卸下歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。
- b. ② 將洩放套件插入歧管。

步驟 11. 慢慢地開啟洩放閥門，穩定地清空冷卻液。一旦冷卻劑停止流動，請關閉洩放閥門。



圖例 147. 開啟洩放閥門

步驟 12. 在乾燥清潔的工作區域中將回流歧管與連接套組分開，並在周圍放一個水桶和吸水布，以收集可能流出的液體。



圖例 148. 將歧管與連接套組分開

1 17 公釐扳手

- a. **1** 鬆開鎖定卡環的螺絲。
- b. **2** 把螺絲放下。
- c. **3** 開啟夾子。
- d. **4** 卸下歧管上的卡環和連接套組。

步驟 13. 對供應歧管重複第 133 頁步驟 12。

步驟 14. 為了保持良好的衛生狀況，請讓歧管埠和連接套件保持乾燥清潔。重新安裝快速連接插頭蓋或任何保護連接套組和歧管埠的蓋子。

步驟 15. 如要從機架卸下伺服器，請參閱第 18 頁「更換伺服器」。

步驟 16. 若要卸下 Processor Neptune Core Module，請參閱第 90 頁「卸下 Lenovo Processor Neptune Core Module」。

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝歧管（機架式系統）

請依照指示安裝歧管到機架式直接水冷系統中。

關於此作業

重要事項：此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

警告：
液體可能會對皮膚和眼睛造成刺激。避免直接接觸液體。

S002



警告：
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

S038



警告：
此程序應佩戴護目裝置。

S040



警告：
此程序應佩戴保護手套。

S042



本產品中存在水或水溶液，因此有觸電危險。請避免用濕手或在有濺水的情況下工作操作或靠近帶電設備。

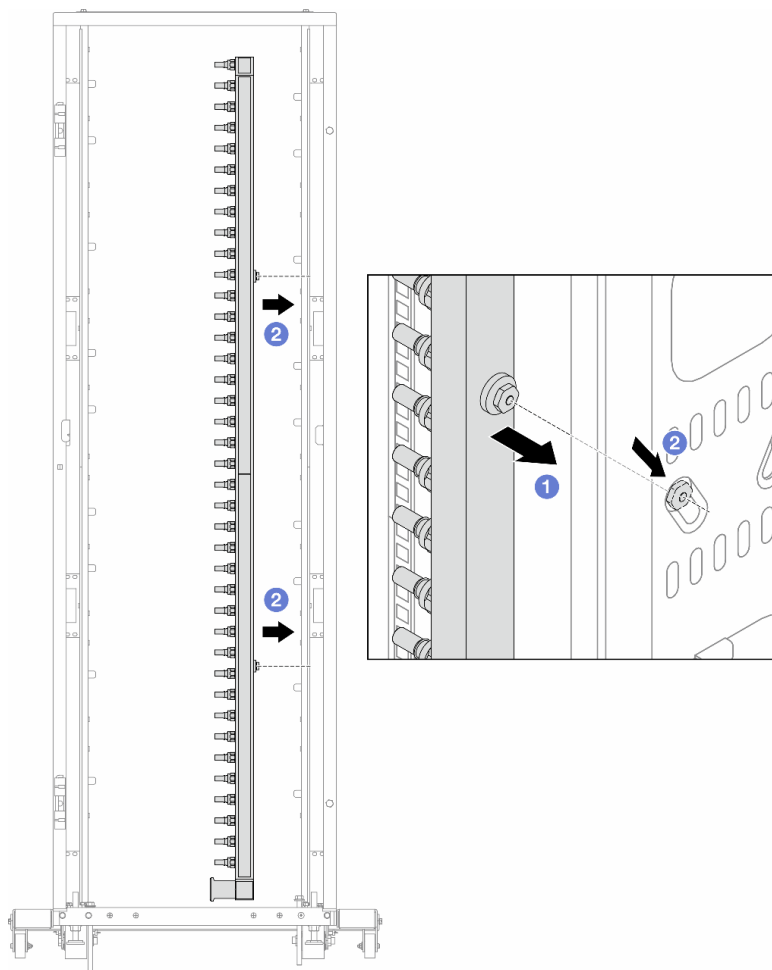
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 使用機架散熱系統中使用的任何經過化學處理的液體時，確保遵循正確的處理程序。確保液體化學處理供應商提供材料安全資料表 (MSDS) 和安全資訊，並按照液體化學處理供應商的建議提供適當的個人防護裝備 (PPE)。作為預防措施，可能建議使用防護手套和護目鏡。
- 此任務需要兩個人或更多人。

程序

附註：您的伺服器可能與圖中所示的伺服器不同，但程序是相同的。

- 步驟 1. 確定機架式 CDU 和其他裝置均未開啟電源，且所有外部纜線均已拔除。
- 步驟 2. 如果要安裝 Processor Neptune Core Module，請參閱第 94 頁「安裝 [Lenovo Processor Neptune Core Module](#)」。
- 步驟 3. 若要將伺服器安裝到機架中，請參閱第 21 頁「[將伺服器安裝到機架](#)」。
- 步驟 4. 安裝歧管。



圖例 149. 安裝歧管

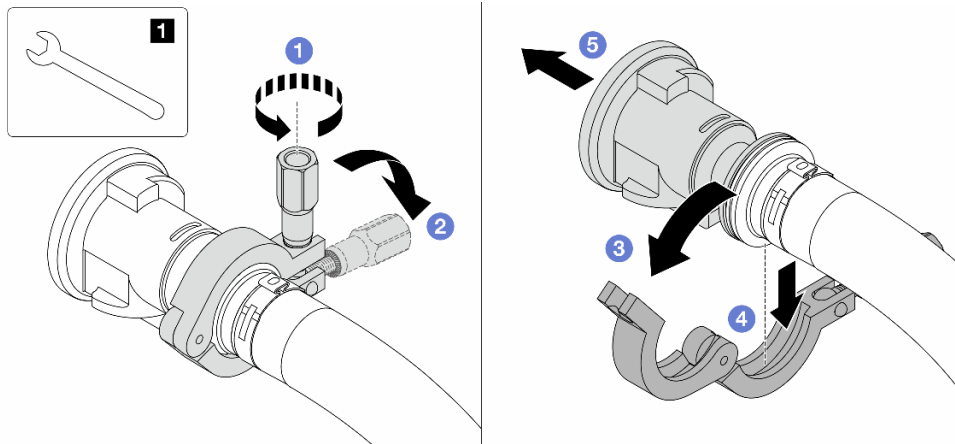
- a. ① 用雙手握住歧管、並將其裝載放到機櫃上。
- b. ② 將線軸與孔對齊、然後抓住機櫃。

附註：如需機櫃的相關資訊，請參閱 [ThinkSystem Heavy Duty Full Depth 機櫃使用手冊](#)。

步驟 5. 對其他歧管重複第 135 頁步驟 4。

步驟 6. 將球閥與連接套組分開。

附註：連接套組的一端帶有可拆卸的球閥，兩個部分經由卡環連接。卸下卡環，即可分開在第 137 頁步驟 7 中連接至 CDU 的球閥。

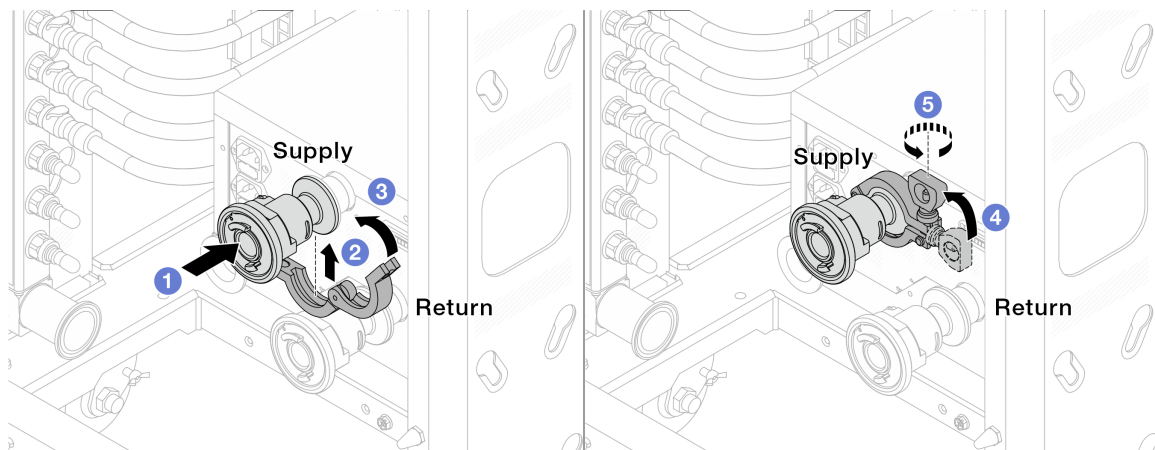


圖例 150. 分開球閥

1 17 公釐扳手

- a. **1** 鬆開鎖定卡環的螺絲。
- b. **2** 把螺絲放下。
- c. **3** 開啟夾子。
- d. **4** 卸下卡環。
- e. **5** 將球閥從連接套組卸下。

步驟 7. 將球閥安裝至 CDU。

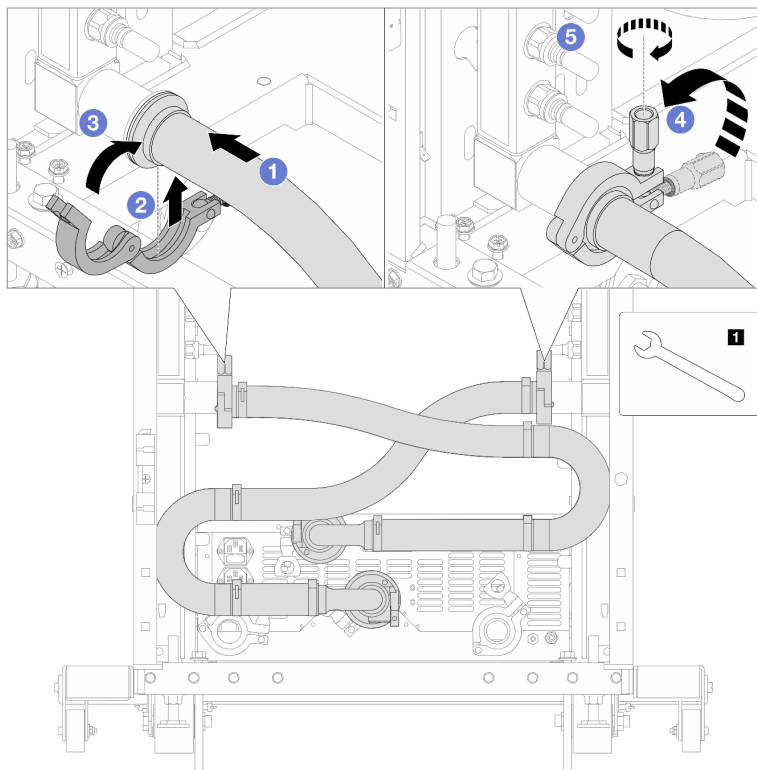


圖例 151. 安裝球閥

- a. **1** 將球閥連接至**供應**和**回流**埠。
- b. **2** 用夾子將介面包裹起來。
- c. **3** 關閉夾子。
- d. **4** 將螺絲豎直提起。
- e. **5** 擰緊螺釘並確保其已固定。

步驟 8. 將連接套組安裝至歧管。

附註：請先安裝供應側，再安裝回流側。



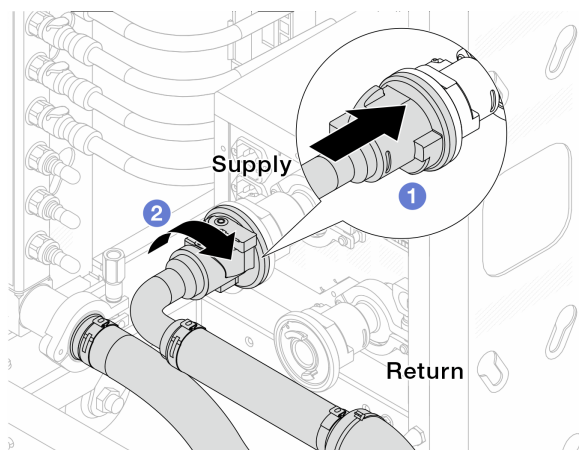
圖例 152. 安裝連接套組

1 17 公釐扳手

- a. ① 將連接套組連接至兩個歧管。
- b. ② 用夾子將介面包裹起來。
- c. ③ 關閉夾子。
- d. ④ 將螺絲豎直提起。
- e. ⑤ 擰緊螺釘並確保其已固定。

步驟 9. 將連接套組安裝至球閥。

附註：請先安裝供應側，再安裝回流側。

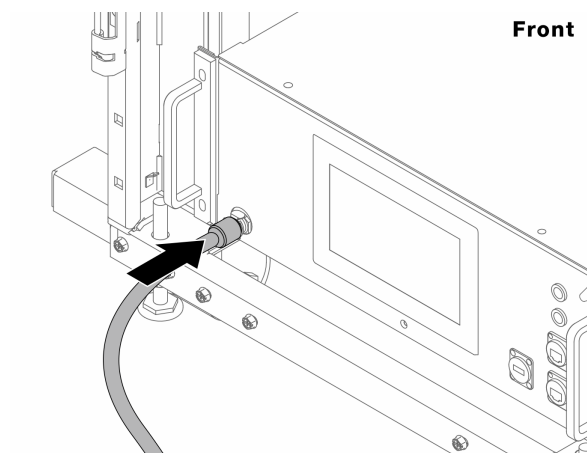


圖例 153. 連接球閥

- a. ① 連接球閥。
- b. ② 向右旋轉以鎖定兩個球閥。

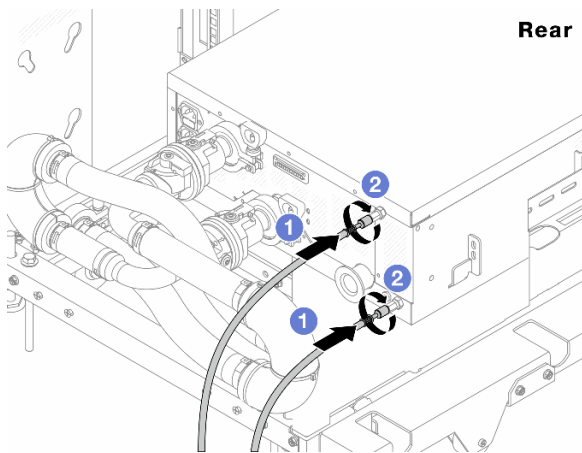
步驟 10. 準備機架式 CDU。

- a. 將輸送軟管連接至正面的入口埠。



圖例 154. CDU 的正面

- b. 將軟管連接至背面的排水埠和排氣埠。



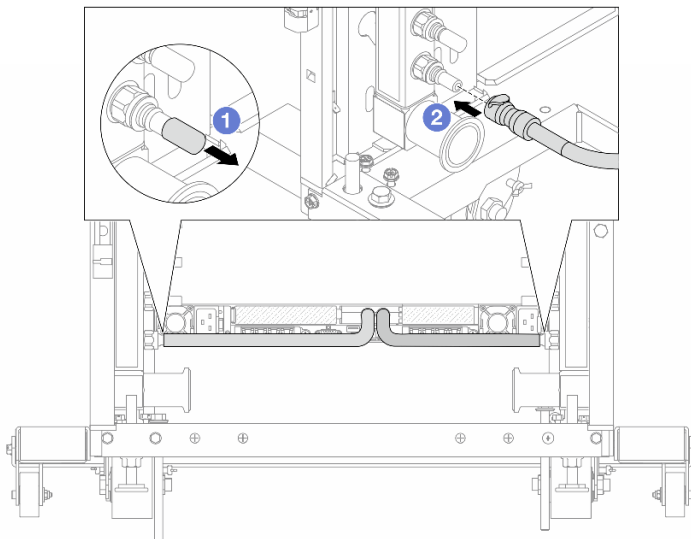
圖例 155. CDU 的背面

- ① 將排水和排氣軟管連接至 CDU。
- ② 向右旋轉接頭以固定連接。

重要事項：

- 如需更多作業和維護準則，請參閱 [Lenovo Neptune DWC RM100 機架式冷卻液分配裝置 \(CDU\) 作業和維護手冊](#)。
- 如需服務支援、相關保固和維護規模資訊，請聯絡 Lenovo Professional Services 團隊 cdusupport@lenovo.com。

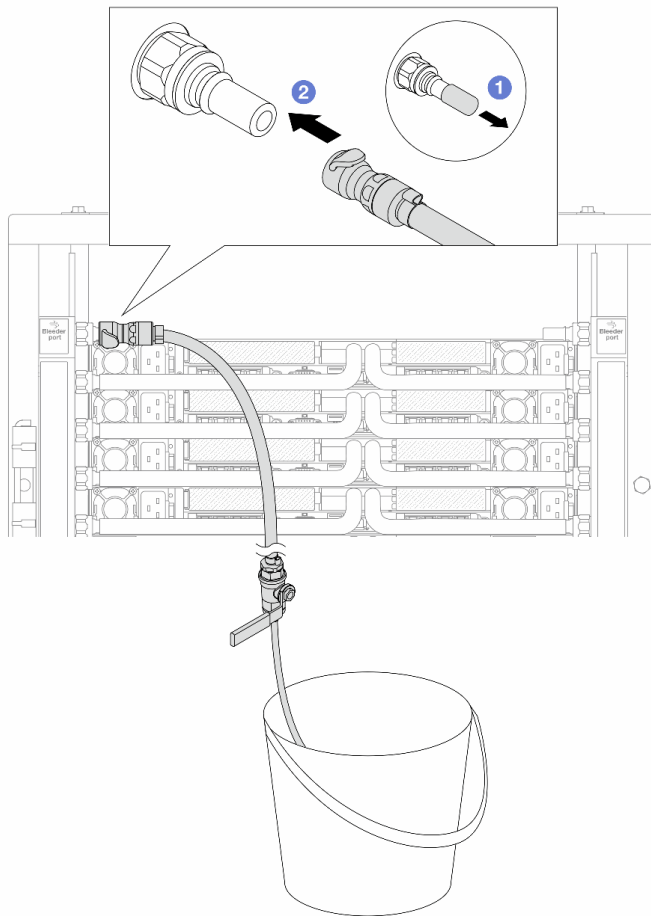
步驟 11. 將快速連接插頭安裝至歧管。



圖例 156. 安裝快速連接插件

- a. ① 卸下歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。
- b. ② 連接歧管埠的插頭。

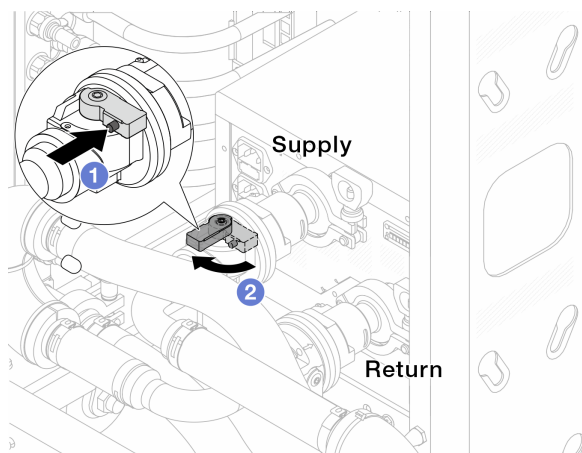
步驟 12. 安裝歧管供應側的洩放套件。



圖例 157. 安裝供應側的洩放套件

- a. ① 卸下歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。
- b. ② 將洩放套件插入歧管。

步驟 13. 若要將空氣從歧管中推出，請開啟球閥開關，讓液體充滿系統。



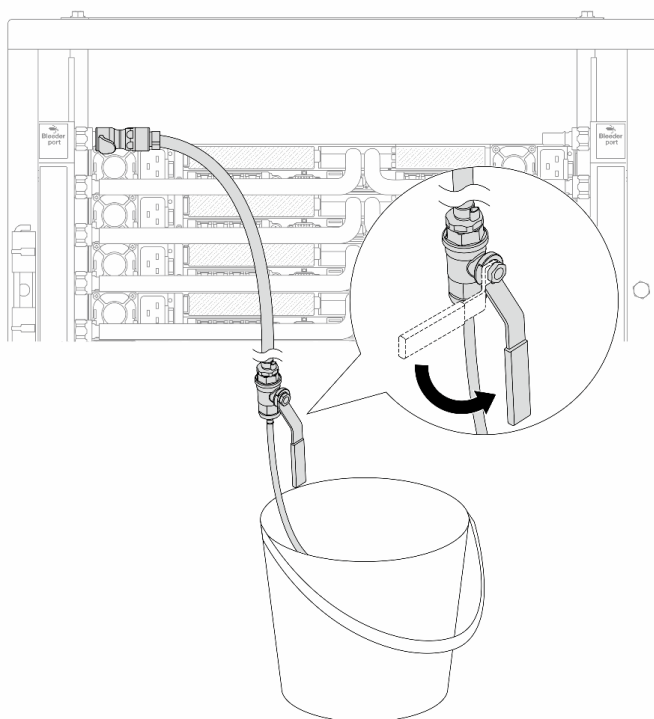
圖例 158. 開啟球閥

- a. ① 按下球閥開關上的按鈕。
- b. ② 將交換器旋轉至完全開啟閥門，如上圖所示。

注意：

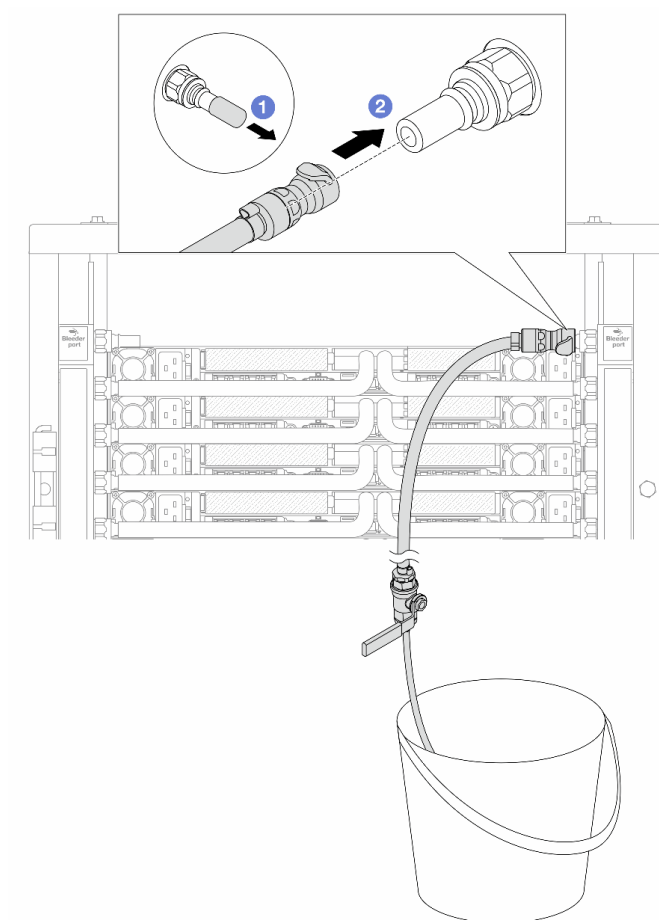
- 密切注意 CDU 的正面顯示，將系統壓力保持在一巴。
- 如需液體溫度和系統壓力要求的相關資訊，請參閱第 249 頁「水力需求」。

步驟 14. 慢慢地開啟打開洩放閥門，來將空氣從軟管中排出。一旦穩定的水流流入桶中或洩放軟管中只有極少量的氣泡時，請關閉洩放閥門。



圖例 159. 開啟供應側的洩放閥門

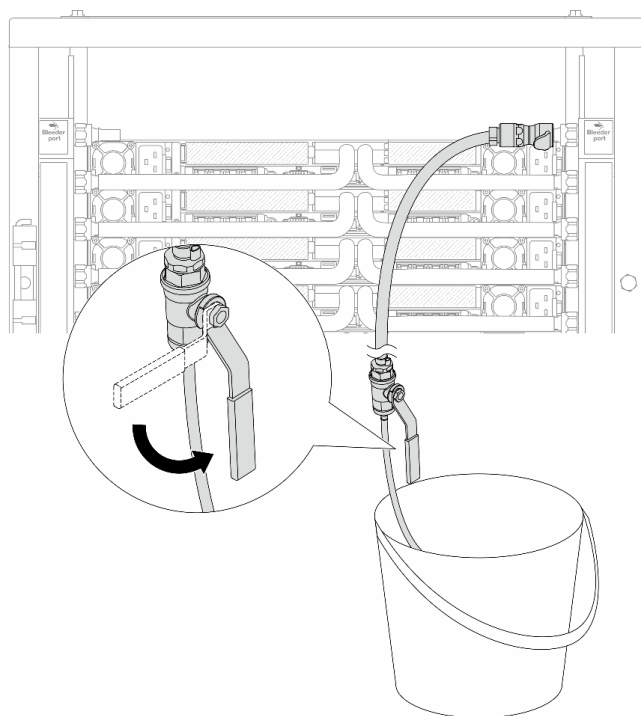
步驟 15. 安裝歧管回流側的洩放套件。



圖例 160. 在回流側安裝洩放套件

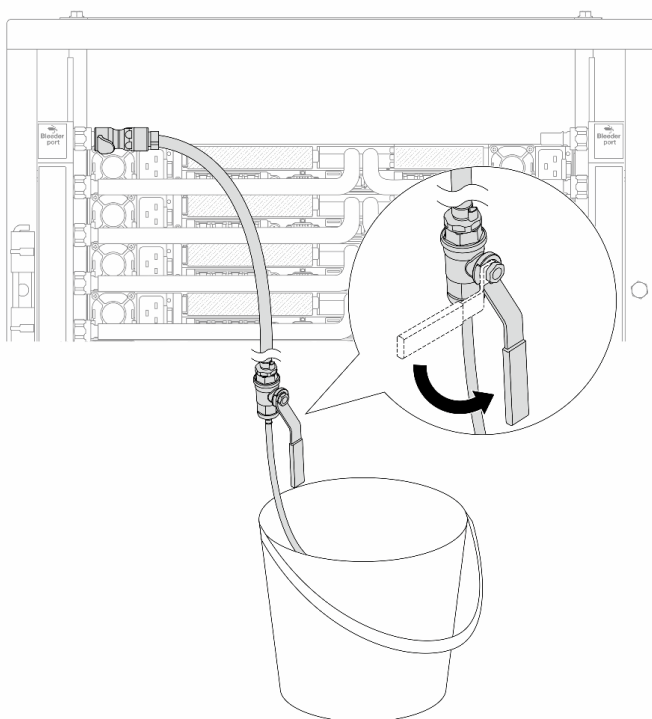
- a. ❶ 卸下歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。
- b. ❷ 將洩放套件插入歧管。

步驟 16. 慢慢地開啟打開洩放閥門，來將空氣從軟管中排出。一旦穩定的水流流入桶中或洩放軟管中只有極少量的氣泡時，請關閉洩放閥門。



圖例 161. 開啟回流側的洩放閥門

步驟 17. (出於預防措施) 為了確保內部空氣盡可能少、請將洩放套件重新安裝回歧管供應側，然後再做一次。一旦穩定的水流流入桶中或洩放軟管中只有極少量的氣泡時，請關閉洩放閥門。



圖例 162. 開啟供應側的洩放閥門

步驟 18. 完成後，密切注意 CDU 的正面顯示，將系統壓力保持在一巴。如需液體溫度和系統壓力要求的相關資訊，請參閱第 249 頁「水力需求」。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

卸下歧管（排式系統）

請依照指示卸下排式直接水冷系統中的歧管。

關於此作業

重要事項：此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

警告：
液體可能會對皮膚和眼睛造成刺激。避免直接接觸液體。

S002



警告：

裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

S011



警告：

附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

S038



警告：

此程序應佩戴護目裝置。

S040



警告：

此程序應佩戴保護手套。

S042



危險

本產品中存在水或水溶液，因此有觸電危險。請避免用濕手或在有濺水的情況下工作操作或靠近帶電設備。

注意：

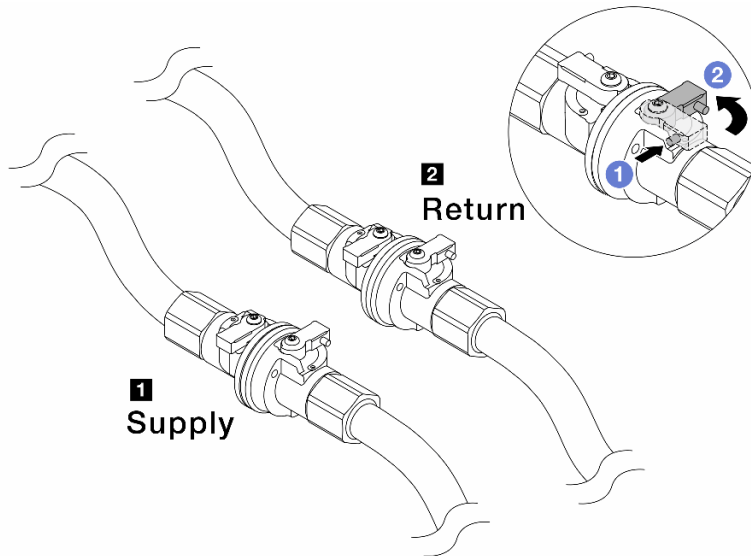
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 使用機架散熱系統中使用的任何經過化學處理的液體時，確保遵循正確的處理程序。確保液體化學處理供應商提供材料安全資料表 (MSDS) 和安全資訊，並按照液體化學處理供應商的建議提供適當的個人防護裝備 (PPE)。作為預防措施，可能建議使用防護手套和護目鏡。

- 此任務需要兩個人或更多人。

程序

附註： 您的伺服器可能與圖中所示的伺服器不同，但程序是相同的。

步驟 1. 關閉兩個球閥。



圖例 163. 關閉球閥

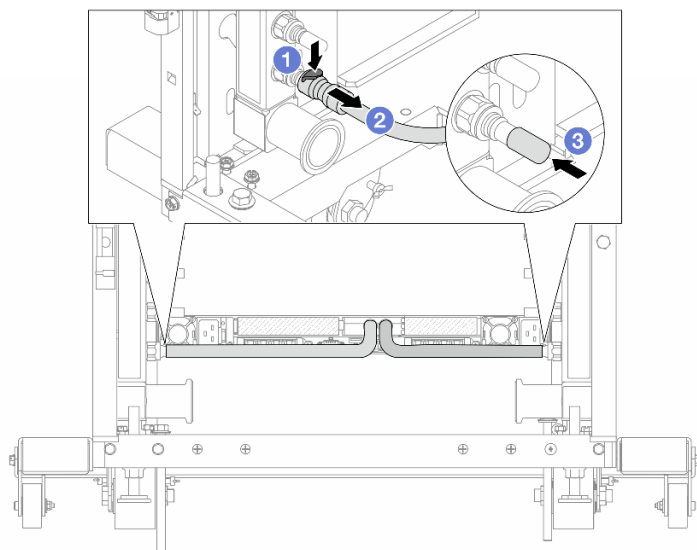
附註：

1 歧管供應連接至設施供應

2 歧管回流連接至設施回流

- 1** 按下球閥開關上的按鈕。
- 2** 將交換器旋轉至關閉閥門，如上圖所示。

步驟 2. 卸下快速連接插頭，將 Processor Neptune Core Module 軟管與歧管分開。

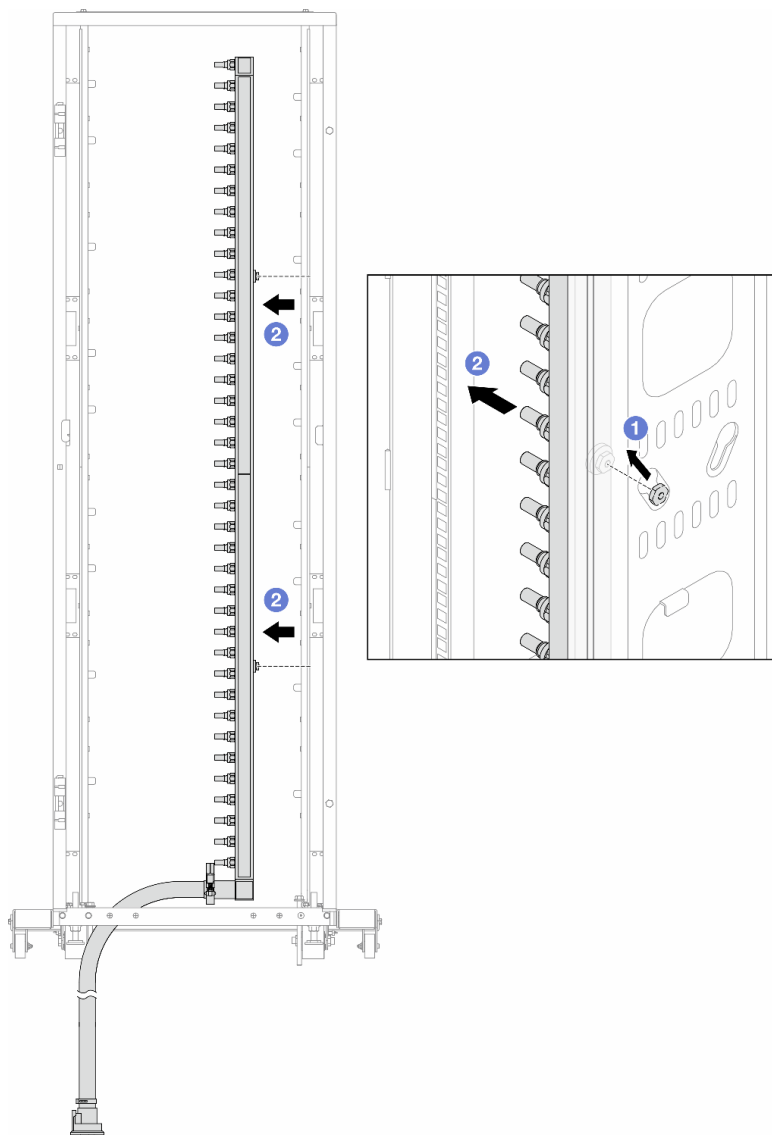


圖例 164. 移除 quick connect 插頭

- a. ① 向下按壓門鎖，鬆開軟管。
- b. ② 拔掉軟管。
- c. ③ 重新安裝歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。

步驟 3. 對其他歧管重複第 148 頁步驟 2。

步驟 4. 卸下附隨軟管套件的歧管。



圖例 165. 卸下歧管

- a. ① 用雙手握住歧管，並將其向上提起，將線軸從小開口移到機櫃的大開口處。
- b. ② 卸下附隨軟管套件的歧管。

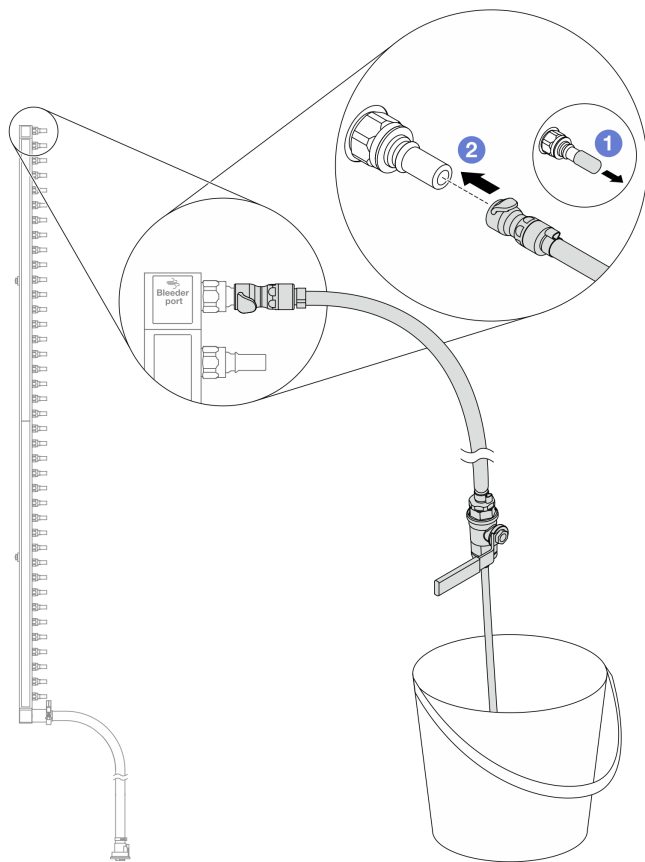
步驟 5. 對其他歧管重複第 149 頁步驟 4。

附註：

- 歧管和軟管套件內有剩餘液體。將兩者一起取出，下一步再進行清空。
- 如需機櫃的相關資訊，請參閱 [ThinkSystem Heavy Duty Full Depth 機櫃使用手冊](#)。

步驟 6. 安裝歧管供應側的洩放套件。

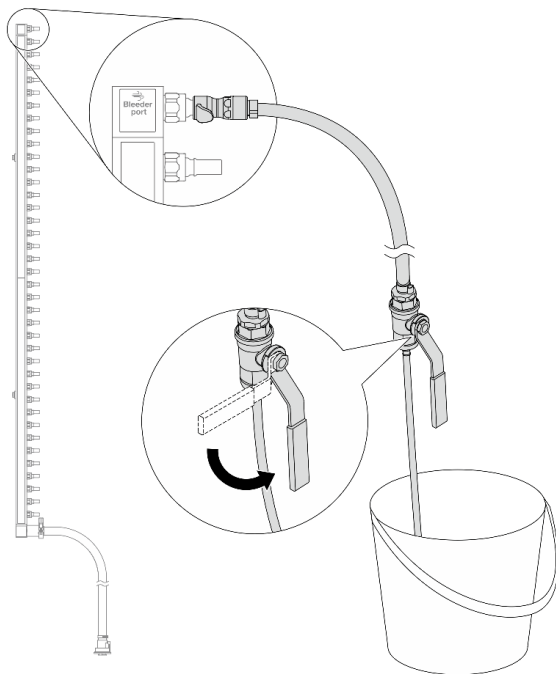
附註：此步驟藉助供應歧管內外的壓差排出液體。



圖例 166. 安裝供應側的洩放套件

- a. ① 卸下歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。
- b. ② 將洩放套件插入歧管。

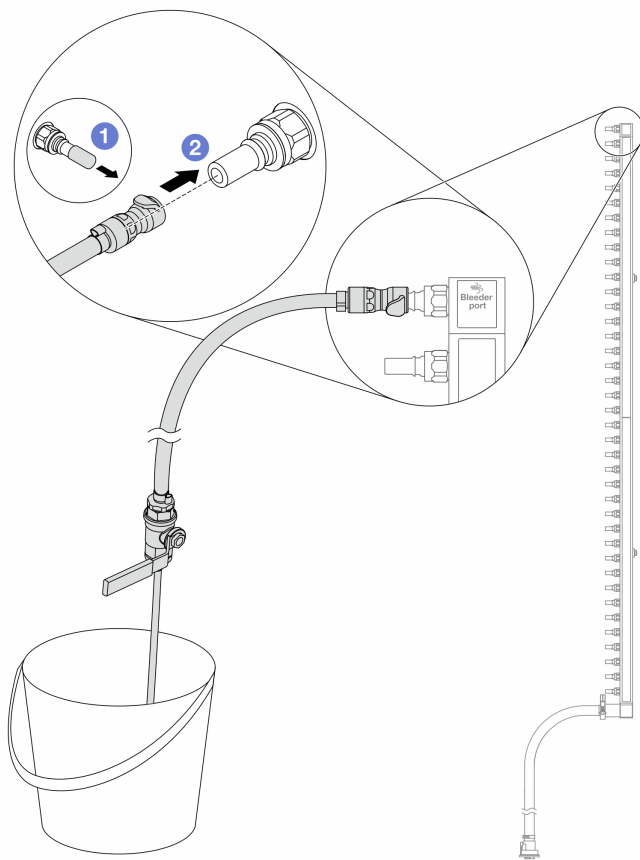
步驟 7. 慢慢地開啟洩放閥門，穩定地清空冷卻液。一旦冷卻劑停止流動，請關閉洩放閥門。



圖例 167. 開啟洩放閥門

步驟 8. 安裝歧管回流側的洩放套件。

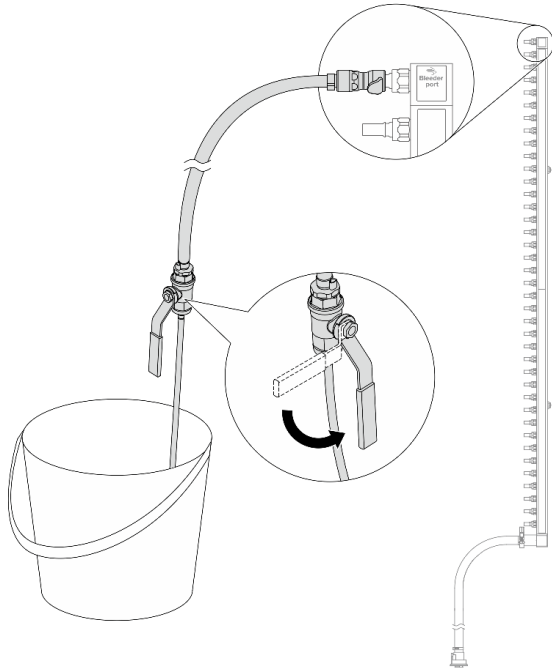
附註：此步驟藉助回流歧管內外的壓差排出液體。



圖例 168. 在回流側安裝洩放套件

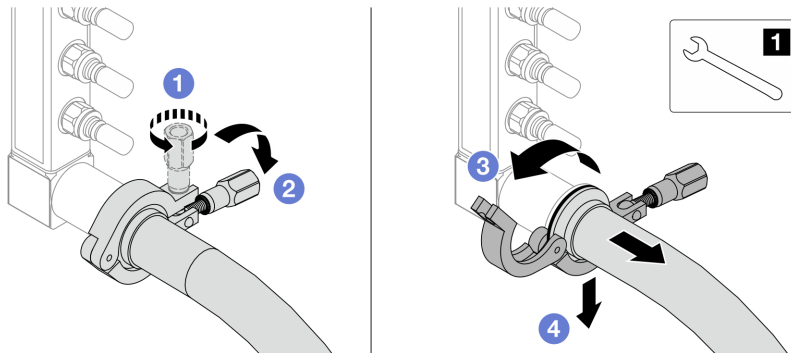
- a. ❶ 卸下歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。
- b. ❷ 將洩放套件插入歧管。

步驟 9. 慢慢地開啟洩放閥門，穩定地清空冷卻液。一旦冷卻劑停止流動，請關閉洩放閥門。



圖例 169. 開啟洩放閥門

步驟 10. 在乾燥清潔的工作區域中將歧管與軟管套件分開，並在周圍放一個水桶和吸水布，以防止可能流出的任何液體。



圖例 170. 將歧管與軟管套件分離

1 17 公釐扳手

- a. ① 鬆開鎖定卡環的螺絲。
- b. ② 把螺絲放下。
- c. ③ 開啟夾子。
- d. ④ 卸下歧管上的卡環和軟管套件。

步驟 11. 對其他歧管重複第 154 頁步驟 10。

步驟 12. 为了更好的衛生、請保持歧管埠和軟管套件乾燥和清潔。重新安裝快速連接插頭蓋或任何保護軟管套件和歧管埠的蓋子。

步驟 13. 如要從機架卸下伺服器，請參閱第 18 頁「更換伺服器」。

步驟 14. 若要卸下 Processor Neptune Core Module，請參閱第 90 頁「卸下 Lenovo Processor Neptune Core Module」。

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝歧管（排式系統）

請依照指示安裝歧管到排式直接水冷系統中。

關於此作業

重要事項：此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

警告：
液體可能會對皮膚和眼睛造成刺激。避免直接接觸液體。

S002



警告：
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

S038



警告：
此程序應佩戴護目裝置。

S040



警告：
此程序應佩戴保護手套。

S042



危險

本產品中存在水或水溶液，因此有觸電危險。請避免用濕手或在有濺水的情況下工作操作或靠近帶電設備。

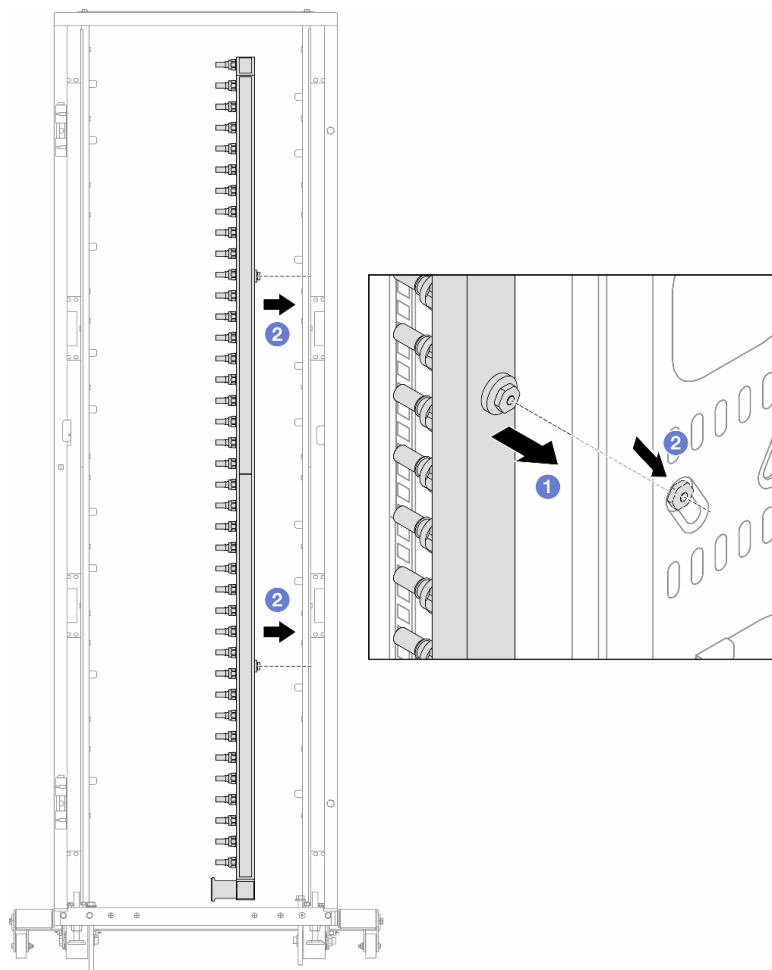
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 使用機架散熱系統中使用的任何經過化學處理的液體時，確保遵循正確的處理程序。確保液體化學處理供應商提供材料安全資料表 (MSDS) 和安全資訊，並按照液體化學處理供應商的建議提供適當的個人防護裝備 (PPE)。作為預防措施，可能建議使用防護手套和護目鏡。
- 此任務需要兩個人或更多人。

程序

附註：您的伺服器可能與圖中所示的伺服器不同，但程序是相同的。

- 步驟 1. 如果要安裝 Processor Neptune Core Module，請參閱第 94 頁「安裝 Lenovo Processor Neptune Core Module」。
- 步驟 2. 若要將伺服器安裝到機架中，請參閱第 21 頁「將伺服器安裝到機架」。
- 步驟 3. 安裝歧管。



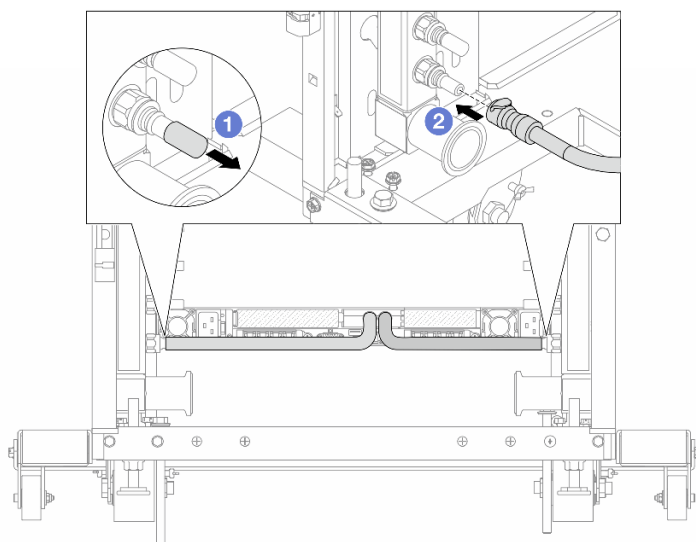
圖例 171. 安裝歧管

- a. ① 用雙手握住歧管、並將其裝載放到機櫃上。
- b. ② 將線軸與孔對齊、然後抓住機櫃。

附註：如需機櫃的相關資訊，請參閱 [ThinkSystem Heavy Duty Full Depth 機櫃使用手冊](#)。

步驟 4. 對其他歧管重複第 156 頁步驟 3。

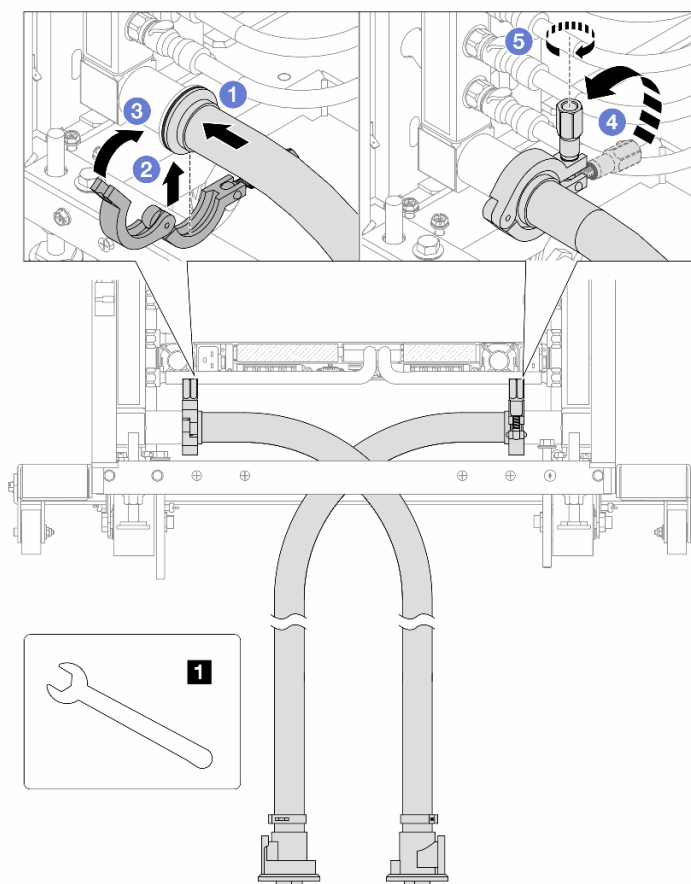
步驟 5. 將快速連接插頭安裝至歧管。



圖例 172. 安裝快速連接插件

- a. ① 卸下歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。
- b. ② 連接歧管埠的插頭。

步驟 6. 將軟管套件固定到歧管。

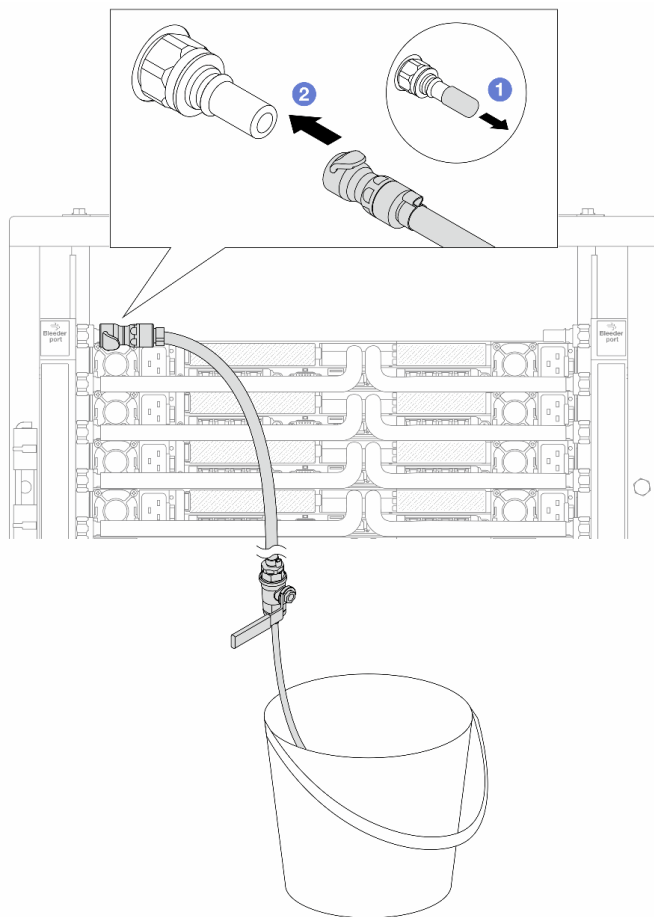


圖例 173. 安裝水管套件

1 17 公釐扳手

- a. **1** 連接兩個歧管的軟管套件。
- b. **2** 用夾子將介面包裹起來。
- c. **3** 關閉夾子。
- d. **4** 將螺絲豎直提起。
- e. **5** 擰緊螺釘並確保其已固定。

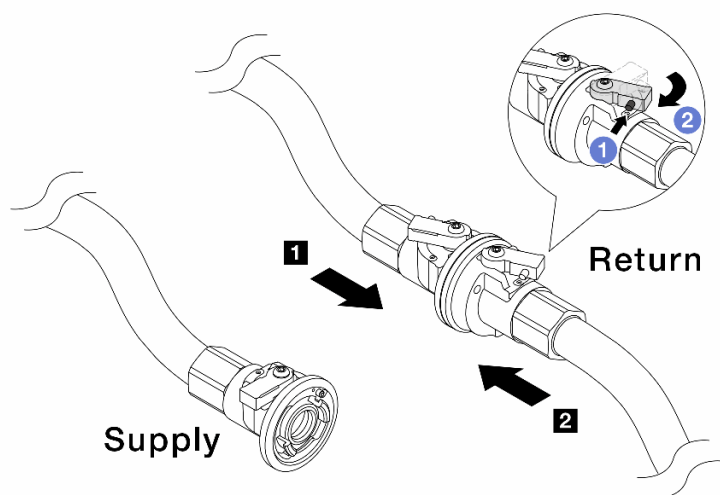
步驟 7. 安裝歧管供應側的洩放套件。



圖例 174. 安裝供應側的洩放套件

- a. ❶ 卸下歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。
- b. ❷ 將洩放套件插入歧管。

步驟 8. 要將空氣從歧管供應側推出，請將**設施供應**連接至**歧管回流**。



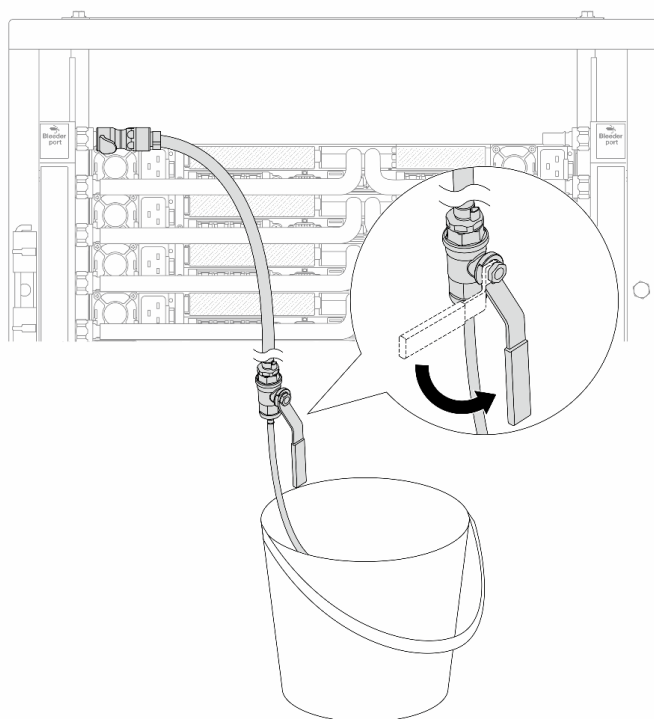
圖例 175. 設施供應至歧管回流

- a. ① 按下球閥開關上的按鈕。
- b. ② 將兩個開關轉開並停在 90 度的 1/4 處左右。

注意：

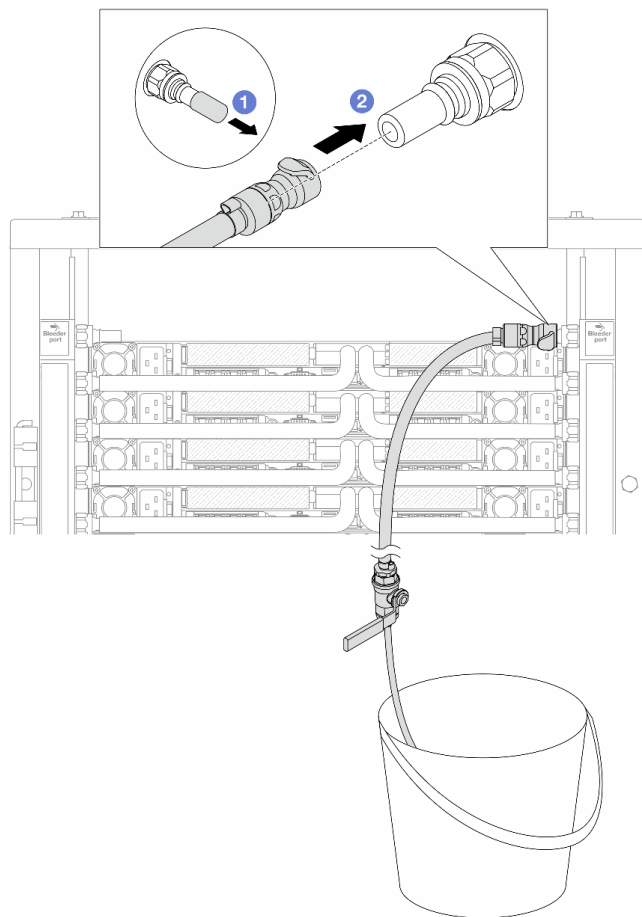
- 開啟 ① 歧管回流側和 ② 設施供應側的球閥，同時使歧管供應側保持關閉。
- 不要完全開啟球閥，否則水流太快而無法容納。

步驟 9. 慢慢地開啟打開洩放閥門，來將空氣從軟管中排出。一旦穩定的水流流入桶中或洩放軟管中只有極少量的氣泡時，請關閉洩放閥門。



圖例 176. 開啟供應側的洩放閥門

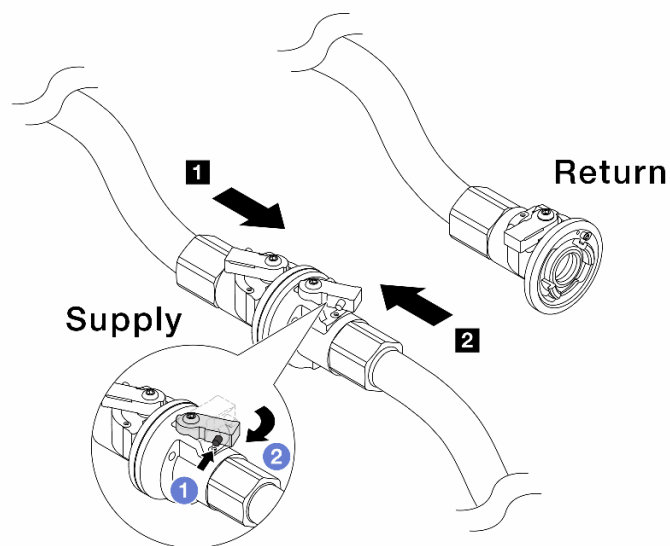
步驟 10. 安裝歧管回流側的洩放套件。



圖例 177. 在回流側安裝洩放套件

- a. ❶ 卸下歧管埠上的橡膠快速連接插頭蓋。
- b. ❷ 將洩放套件插入歧管。

步驟 11. 要將空氣從歧管回流側推出，請將**設施供應**連接至**歧管供應**。



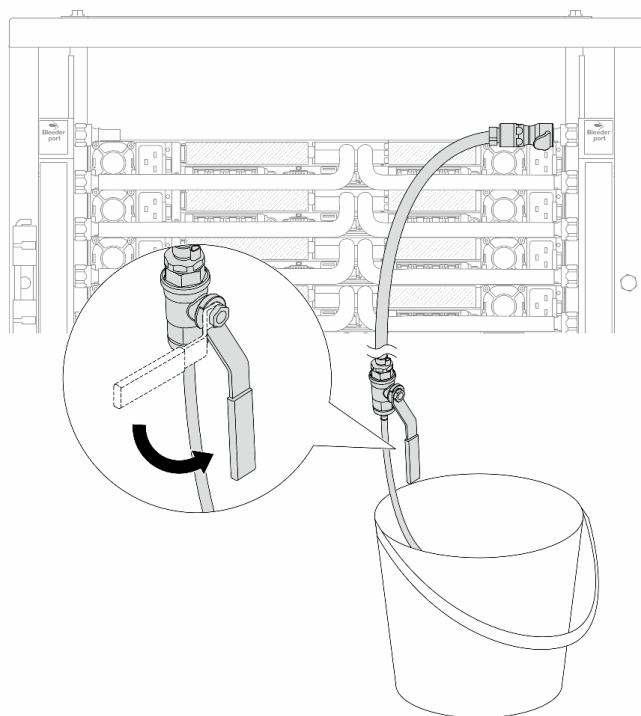
圖例 178. 設施供應至歧管供應

- a. ① 按下球閥開關上的按鈕。
- b. ② 將兩個開關轉開並停在 90 度的 1/4 處左右。

注意：

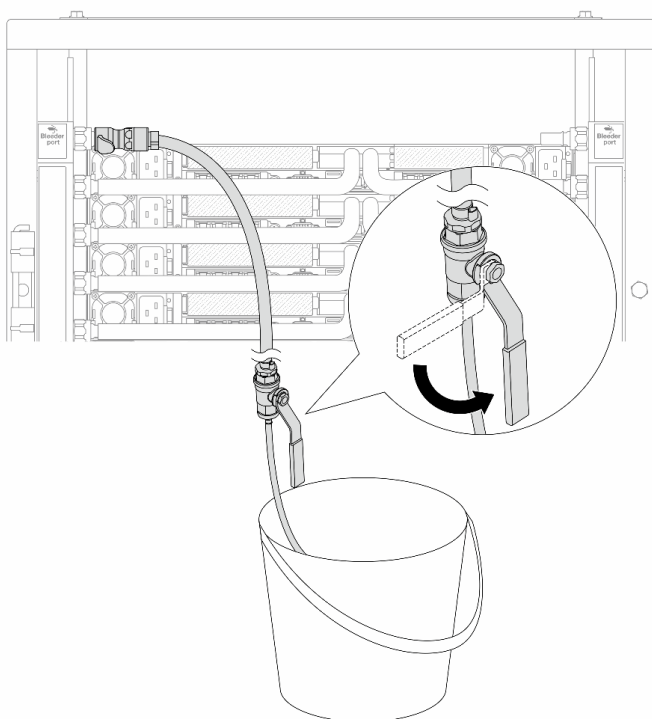
- 開啟 ① 歧管供應側和 ② 設施供應側的球閥，同時使歧管回流側保持關閉。
- 不要完全開啟球閥，否則水流太快而無法容納。

步驟 12. 慢慢地開啟打開洩放閥門，來將空氣從軟管中排出。一旦穩定的水流流入桶中或洩放軟管中只有極少量的氣泡時，請關閉洩放閥門。



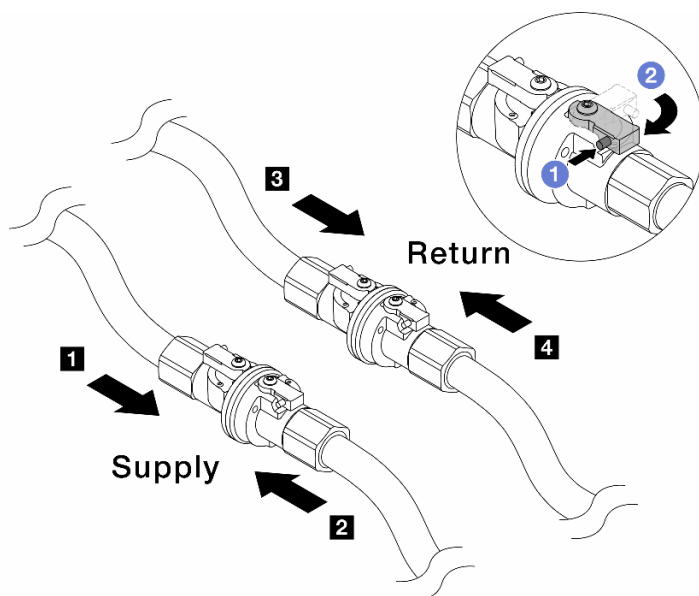
圖例 179. 開啟回流側的洩放閥門

步驟 13. (出於預防措施) 為了確保內部空氣盡可能少、請將洩放套件重新安裝回歧管供應側，然後再做一次。一旦穩定的水流流入桶中或洩放軟管中只有極少量的氣泡時，請關閉洩放閥門。



圖例 180. 開啟供應側的洩放閥門

步驟 14. 完成後，連接相應的歧管和設施的供應和回流。完全開啟在供應側和回流側的所有連接。



圖例 181. 開啟球閥

附註：

1 歧管供應連接至 **2** 設施供應

3 歧管回流連接至 **4** 設施回流

- a. **1** 按下球閥開關上的按鈕。
- b. **2** 將交換器旋轉至完全開啟閥門，如上圖所示。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換記憶體模組

請依照本節中的指示卸下和安裝記憶體模組。

- 第 167 頁「卸下記憶體模組」
- 第 168 頁「安裝記憶體模組」

卸下記憶體模組

請依照本節中的指示卸下記憶體模組。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 確保在拔掉系統電源線 20 秒後再卸下或安裝記憶體模組。這樣可以使系統完全放電，安全地處理記憶體模組。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 如果不打算在同一個插槽中安裝更換用記憶體模組，請確定您已備妥記憶體模組填充板。
- 記憶體模組對靜電很敏感，需要特殊處理。請參閱第 3 頁「處理靜電敏感裝置」的標準準則。
 - 卸下或安裝記憶體模組時，一律佩戴靜電放電腕帶。也可以使用靜電放電手套。
 - 絕對不要同時拿兩個以上的記憶體模組，否則會造成其互相碰觸。在儲存期間，請勿將記憶體模組直接彼此堆疊。
 - 絕不要碰觸記憶體模組接頭的金色接點，或是讓這些接點與記憶體模組接頭外罩外部碰觸。
 - 小心處理記憶體模組：絕不要使記憶體模組彎折、扭轉或掉落。
 - 請勿使用任何金屬工具（例如模具或夾具）來處理記憶體模組，因為剛性金屬可能會損壞記憶體模組。
 - 請勿在拿著包裝或被動元件時插入記憶體模組，這可能會由於插入時的大量力道而造成包裝破裂或被動元件分離。

重要事項：一次只卸下或安裝一個處理器的記憶體模組。

程序

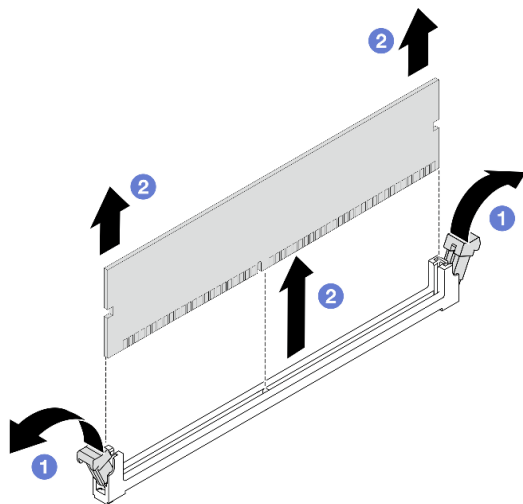
注意：確保在拔掉系統電源線 20 秒後再卸下或安裝記憶體模組。這樣可以使系統完全放電，安全地處理記憶體模組。

步驟 1. 關閉伺服器電源，並拔下所有電源線。

步驟 2. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。

步驟 3. 如果您的伺服器隨附空氣擋板，請將其卸下。請參閱第 33 頁「卸下空氣擋板」。

步驟 4. 從插槽移除記憶體模組。



圖例 182. 卸下記憶體模組

- a. ① 打開記憶體模組插槽兩端的固定夾。

注意：

- 為避免折斷固定夾或損壞記憶體模組插槽，請小心處理固定夾。

- b. ② 握住記憶體模組的兩端，然後小心地從插槽中抬出。

在您完成之後

1. 記憶體模組插槽中必須安裝記憶體模組或記憶體模組填充板。請參閱第 168 頁「安裝記憶體模組」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝記憶體模組

請依照本節中的指示安裝記憶體模組。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 確保在拔掉系統電源線 20 秒後再卸下或安裝記憶體模組。這樣可以使系統完全放電，安全地處理記憶體模組。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 確保採用第 4 頁「記憶體模組安裝規則和順序」中所列支援的配置之一。
- 記憶體模組對靜電很敏感，需要特殊處理。請參閱第 3 頁「處理靜電敏感裝置」的標準準則：
 - 卸下或安裝記憶體模組時，一律佩戴靜電放電腕帶。也可以使用靜電放電手套。
 - 絕對不要同時拿兩個以上的記憶體模組，否則會造成其互相碰觸。在儲存期間，請勿將記憶體模組直接彼此堆疊。
 - 絕不要碰觸記憶體模組接頭的金色接點，或是讓這些接點與記憶體模組接頭外罩外部碰觸。
 - 小心處理記憶體模組：絕不要使記憶體模組彎折、扭轉或掉落。
 - 請勿使用任何金屬工具（例如模具或夾具）來處理記憶體模組，因為剛性金屬可能會損壞記憶體模組。

- 請勿在拿著包裝或被動元件時插入記憶體模組，這可能會由於插入時的大量力道而造成包裝破裂或被動元件分離。

重要事項：一次只卸下或安裝一個處理器的記憶體模組。

韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

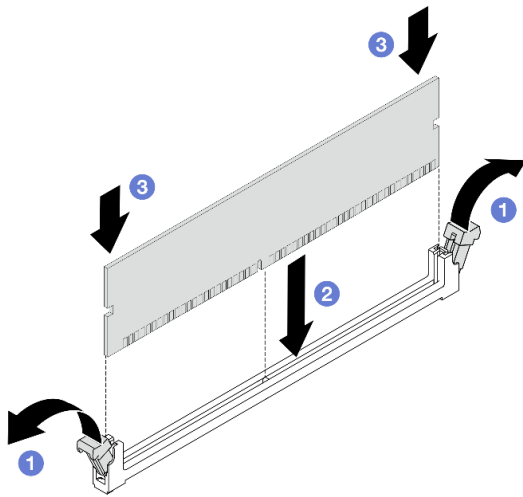
注意：確保在拔掉系統電源線 20 秒後再卸下或安裝記憶體模組。這樣可以使系統完全放電，安全地處理記憶體模組。

步驟 1. 關閉伺服器電源，並拔下所有電源線。

步驟 2. 在處理器板上找出所需的記憶體模組插槽。

附註：請務必遵循第 4 頁「記憶體模組安裝規則和順序」中的安裝規則和順序。

步驟 3. 將記憶體模組安裝在插槽中。



圖例 183. 安裝記憶體模組

注意：

- 將記憶體模組安裝在插槽中之前，請確保固定夾處於打開的位置，而且插槽中沒有任何碎屑。
 - 為避免折斷固定夾或損壞記憶體模組插槽，請輕輕地打開及合上固定夾。
- a. ① 打開記憶體模組插槽兩端的固定夾。
 - b. ② 找到記憶體模組上的腳位，然後將腳位對齊插槽，用雙手輕輕地將記憶體模組放入插槽中。
 - c. ③ 將記憶體模組的兩端垂直下壓至插槽中，直到固定夾卡入鎖定位置為止。

附註：如果記憶體模組與固定夾之間留有空隙，表示記憶體模組沒有正確插入。在此情況下，請打開固定夾、卸下記憶體模組，然後將其重新插入。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換 MicroSD 卡

請依照本節中的指示卸下和安裝 MicroSD 卡。

- 第 170 頁「卸下 MicroSD 卡」
- 第 171 頁「安裝 MicroSD 卡」

卸下 MicroSD 卡

請依照本節中的指示卸下 MicroSD 卡。

關於此作業

注意：

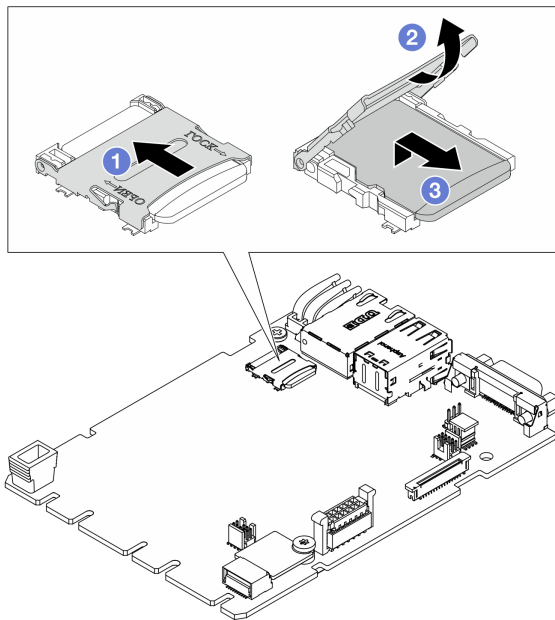
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 準備您的伺服器。

- a. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- b. 卸下所有背面擴充卡組件。請參閱第 196 頁「卸下背面擴充卡組件」。

步驟 2. 卸下 MicroSD 卡。



圖例 184. 卸下 MicroSD 卡

- a. ① 將插座蓋滑至打開位置。

- b. ② 打開插座蓋。
- c. ③ 從插座卸下 MicroSD 卡。

附註：卸下 MicroSD 卡後，透過遠端磁碟卡 (RDOC) 上傳的韌體歷史資料和使用者資料都將遺失，而且不支援韌體回復功能和延伸的 RDOC 空間。若要啟用這兩個功能，需要安裝新的 MicroSD 卡。

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝 MicroSD 卡

請依照本節中的指示安裝 MicroSD 卡。

關於此作業

注意：

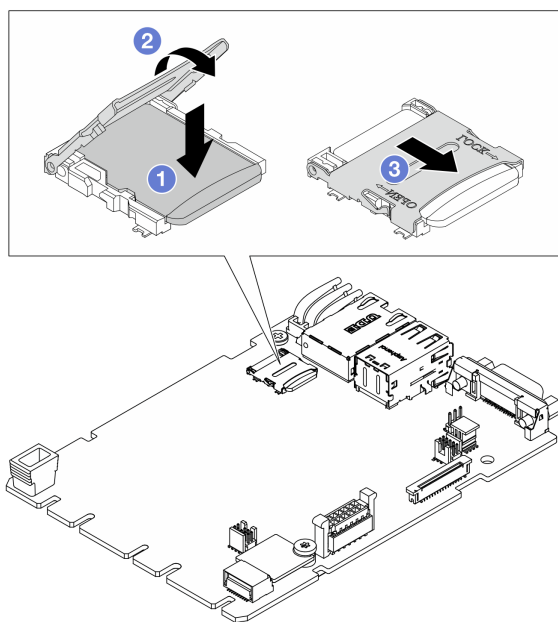
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 安裝 MicroSD 卡。

附註：

- 如果更換新的 MicroSD 卡，毀損的 MicroSD 卡中所儲存的韌體歷史資料和使用者資料將會遺失。安裝新的 MicroSD 卡後，後續的韌體更新歷程將會儲存到新卡中。
- 如果要更新韌體，請參閱 [Lenovo XClarity Controller 3](#) 中的「更新伺服器韌體」一節。



圖例 185. 安裝 MicroSD 卡

- a. ❶ 將 MicroSD 卡放入插座中。
- b. ❷ 闔上插座蓋。
- c. ❸ 將插座蓋滑至鎖定位置。

在您完成之後

1. 安裝您卸下的所有元件：
 - a. [第 202 頁「安裝背面擴充卡組件」](#)
 - b. [第 234 頁「安裝上蓋」](#)
2. 完成零件更換請參閱[第 238 頁「完成零件更換」](#)。

更換處理器和散熱槽（僅限經過培訓的維修技術人員）

請依照本節中的指示更換已組裝的處理器及散熱槽（稱為處理器散熱槽模組 (PHM)）、處理器或散熱槽。

注意：在重複使用處理器或散熱槽之前，請確定先使用經 Lenovo 驗證的酒精清潔布和散熱膏。

重要事項：伺服器中的處理器可回應散熱狀況進行節流控制，暫時降低速度以減少散熱量。在少數幾個處理器核心節流期間（100 毫秒以下）極短的實例中，唯一的指標可能是作業系統事件日誌中的項目，而在系統 XCC 事件日誌中則沒有對應項目。如果發生這種情況，可以忽略此事件而不需要更換處理器。

卸下處理器和散熱槽

此作業提供卸下已組裝之處理器及散熱槽（稱為處理器散熱槽模組 (PHM)）的指示。此作業需要 Torx T30 螺絲起子。此程序必須由經過培訓的維修技術人員執行。

關於此作業

S002



警告：

裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

S011



警告：

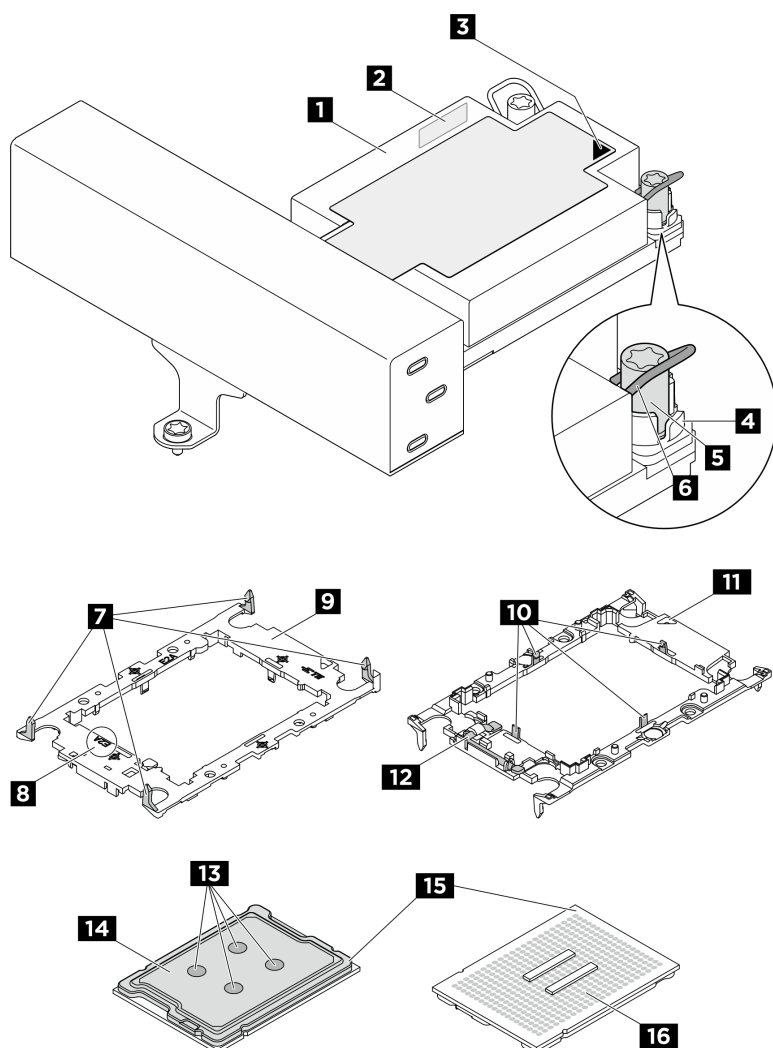
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 每個處理器插座都必須始終裝有防塵蓋或 PHM。卸下或安裝 PHM 時，請使用防塵蓋保護空的處理器插座。
- 請勿觸摸處理器插座或處理器接點。處理器插座接點非常脆弱，十分容易損壞。處理器接點上的雜質（如皮膚上的油脂）可能導致連接失敗。
- 請勿讓處理器或散熱槽上的散熱膏接觸到任何東西。接觸任何表面都會導致散熱膏受到不良影響，使其效力減弱。散熱膏可能會損壞元件，例如處理器插座中的電源接頭。
- 一次只卸下及安裝一個 PHM。如果系統支援多個處理器，請從第一個處理器插座開始安裝 PHM。

附註：系統的散熱槽、處理器和處理器支架可能與圖中所示不同。

下圖顯示 PHM 的元件。



圖例 186. PHM 元件

1 散熱槽	2 處理器識別標籤
3 散熱槽三角形標記	4 螺帽和導線環固定器
5 Torx T30 螺帽	6 防傾導線環
7 將支架固定到散熱槽的固定夾	8 處理器支架代碼標記
9 處理器支架	10 將處理器固定在支架中的固定夾
11 支架三角形標記	12 處理器彈出器把手
13 散熱膏	14 處理器散熱器
15 處理器三角形標記	16 處理器接點

扭矩螺絲起子類型清單	螺絲類型
Torx T30 螺絲起子	Torx T30 螺絲

程序

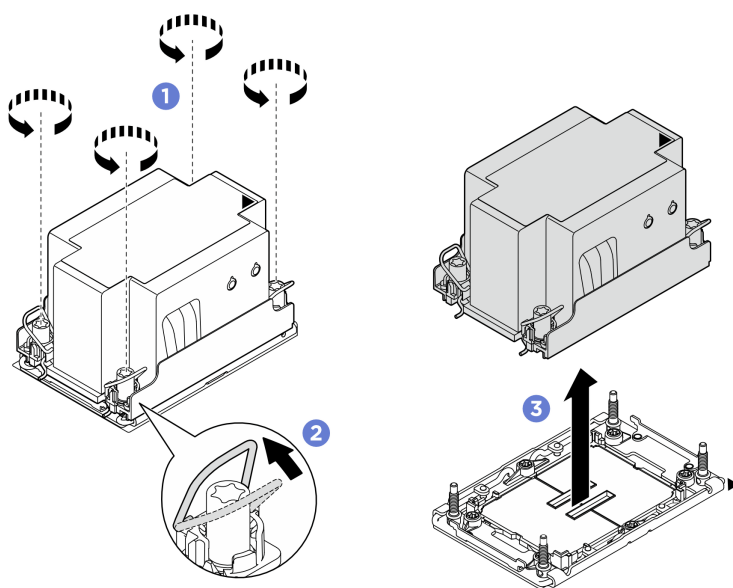
步驟 1. 為此作業做準備。

- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 如果您的伺服器隨附空氣擋板，請將其卸下。請參閱第 33 頁「卸下空氣擋板」。
- 卸下系統風扇機盒。請參閱第 231 頁「卸下系統風扇機盒」。

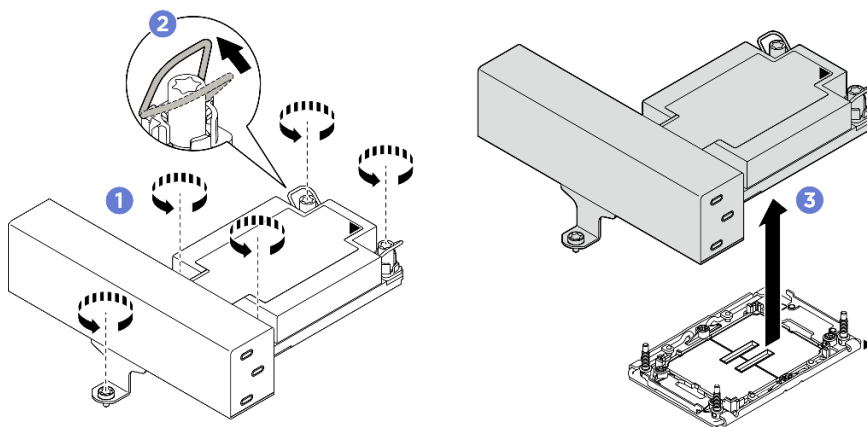
步驟 2. 從主機板組件卸下 PHM。

附註：

- 請勿碰觸處理器底部的接點。
- 讓處理器插座保持清潔，以避免可能的損壞。
- 更換 2U 入門級 PHM 的程序與更換 2U 標準 PHM 的程序相同。



圖例 187. 卸下 2U 標準 PHM

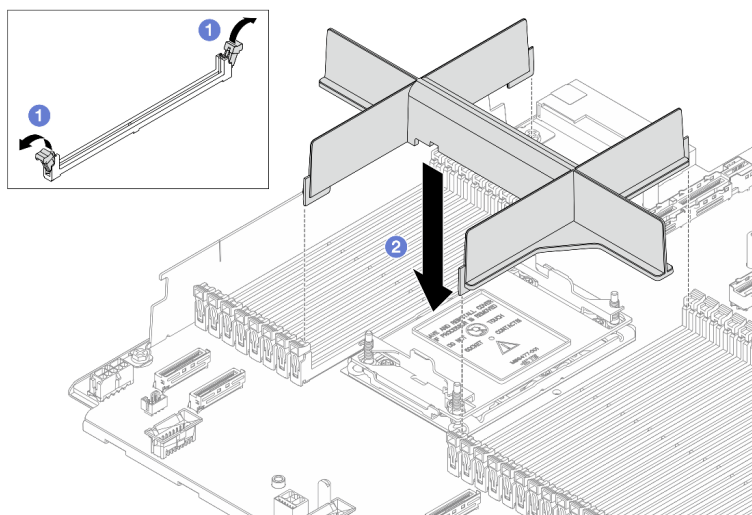


圖例 188. 卸下 1U T 形效能 PHM

- a. ① 依照散熱槽標籤上顯示的卸下順序完全鬆開 PHM 上的 Torx T30 螺帽。
- b. ② 向內旋轉防傾導線環。
- c. ③ 小心從處理器插座中提起 PHM。如果無法將 PHM 完全從插座中提起，請進一步鬆開 Torx T30 螺帽，然後再次嘗試提起 PHM。

在您完成之後

- 每個處理器插座都必須始終裝有防塵蓋或 PHM。用防塵蓋保護空的處理器插座，或安裝新的 PHM。
- 如果您不打算裝回 PHM，請使用插座蓋覆蓋處理器插座並安裝 PHM 填充板。



圖例 189. 安裝 PHM 填充板

1. ① 輕輕打開處理器左右兩側記憶體模組插槽兩端的固定夾。
 2. ② 將 PHM 填充板對齊插槽，用雙手將 PHM 填充板放在插槽上。用力將 PHM 填充板垂直下壓至插槽中，直到固定夾卡入鎖定位置為止。
- 如果您在更換主機板組件的過程中，需要拆卸 PHM，請將 PHM 置於一旁。

- 如果您要重複使用處理器或散熱槽，請將處理器與其固定器分離。請參閱第 177 頁「將處理器與支架和散熱槽分開」。
- 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

將處理器與支架和散熱槽分開

此作業提供安裝將處理器及其支架與組裝的處理器和散熱槽（稱為處理器散熱槽模組 (PHM)）分開的指示。此程序必須由經過培訓的維修技術人員執行。

關於此作業

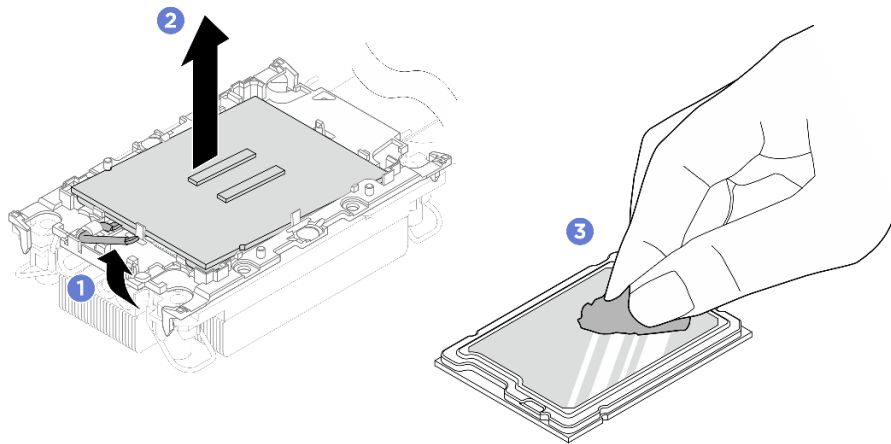
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器電源並拔掉所有電源線，以進行此作業。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 請勿觸摸處理器接點。處理器接點上的雜質（如皮膚上的油脂）可能導致連接失敗。
- 請勿讓處理器或散熱槽上的散熱膏接觸到任何東西。接觸任何表面都會導致散熱膏受到不良影響，使其效力減弱。散熱膏可能會損壞元件，例如處理器插座中的電源接頭。

附註：系統的散熱槽、處理器和處理器支架可能與圖中所示不同。

程序

步驟 1. 將處理器與散熱槽和支架分開。

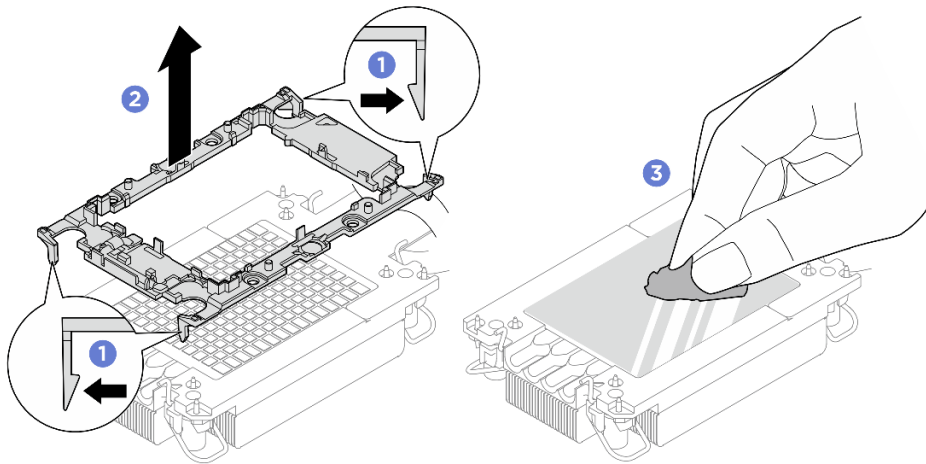


圖例 190. 將處理器與散熱槽和支架分開

附註：請勿觸摸處理器上的接點。

- a. ① 提起把手，以從支架鬆開處理器硬碟。
- b. ② 握住處理器的邊緣；然後，從散熱槽和支架提起處理器。
- c. ③ 在不放下處理器的情況下，使用酒精清潔布從處理器頂部擦拭散熱膏；然後，將處理器放在防靜電表面上，並使處理器接點朝上。

步驟 2. 將處理器支架與散熱槽分開。



圖例 191. 將處理器支架與散熱槽分開

附註：處理器支架將被丟棄，並用新的更換。

- 1 從散熱槽鬆開固定夾。
- 2 將散熱槽提起支架。
- 3 使用酒精清潔布，從散熱槽底部擦掉散熱膏。

在您完成之後

若指示您將毀損的元件送回，請包裝零件，以避免運送途中損壞。重複使用收到新零件時的包裝，並遵循所有的包裝指示。

安裝處理器和散熱槽

此作業提供安裝已組裝之處理器及散熱槽（稱為處理器散熱槽模組 (PHM)）的指示。此作業需要 Torx T30 螺絲起子。此程序必須由經過培訓的維修技術人員執行。

關於此作業

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

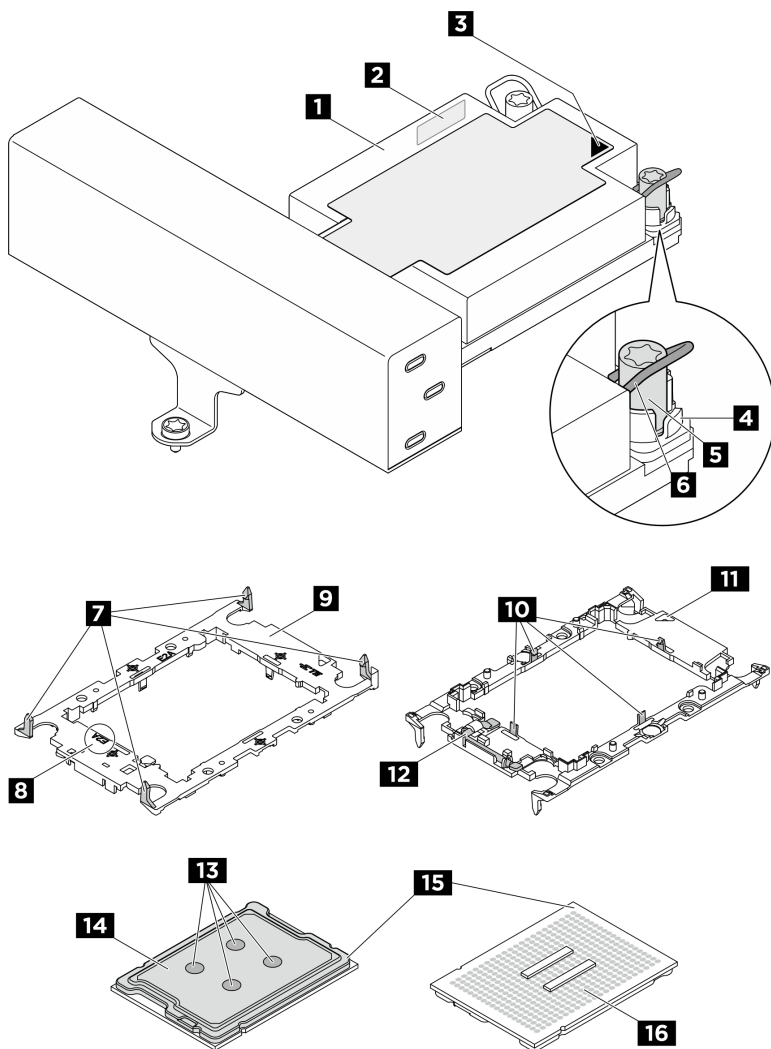
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 每個處理器插座都必須始終裝有防塵蓋或 PHM。卸下 PHM 時，請使用防塵蓋保護空的處理器插座。
- 請勿觸摸處理器插座或處理器接點。處理器插座接點非常脆弱，十分容易損壞。處理器接點上的雜質（如皮膚上的油脂）可能導致連接失敗。
- 請勿讓處理器或散熱槽上的散熱膏接觸到任何東西。接觸任何表面都會導致散熱膏受到不良影響，使其效力減弱。散熱膏可能會損壞元件，例如處理器插座中的電源接頭。
- 一次只卸下及安裝一個 PHM。如果系統支援多個處理器，請從第一個處理器插座開始安裝 PHM。

附註：

- 系統的散熱槽、處理器和處理器支架可能與圖中所示不同。
- PHM 帶有楔形缺口，可用於指示安裝位置及插座中的方向。
- 如需伺服器支援的處理器清單，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。所有處理器都必須有相同的速度、核心數目及頻率。
- 安裝新的 PHM 或替換處理器之前，請將系統韌體更新為最新版本。請參閱 *使用手冊* 和 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

下圖顯示 PHM 的元件。



圖例 192. PHM 元件

1 散熱槽	2 處理器識別標籤
3 散熱槽三角形標記	4 螺帽和導線環固定器
5 Torx T30 螺帽	6 防傾導線環
7 將支架固定到散熱槽的固定夾	8 處理器支架代碼標記
9 處理器支架	10 將處理器固定在支架中的固定夾
11 支架三角形標記	12 處理器彈出器把手
13 散熱膏	14 處理器散熱器
15 處理器三角形標記	16 處理器接點

扭矩螺絲起子類型清單	螺絲類型
Torx T30 螺絲起子	Torx T30 螺絲

韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

步驟 1. 如果您要更換處理器並重複使用散熱槽。

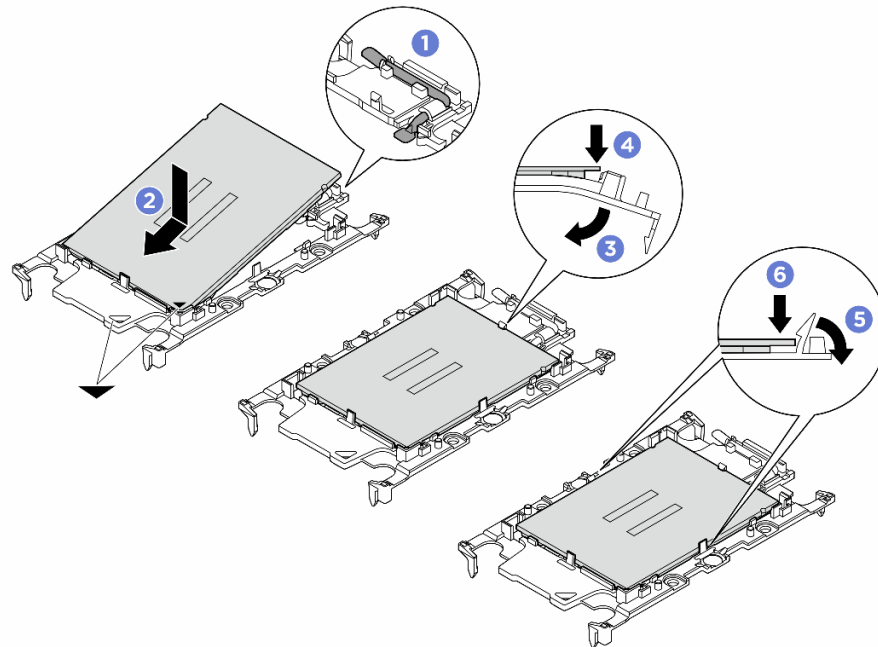
- 從散熱槽清除處理器識別標籤，並更換成替換處理器隨附的新標籤。
- 如果散熱槽上有任何舊的散熱膏，請使用酒精清潔布從散熱槽底部擦拭散熱膏。

步驟 2. 如果您要更換散熱槽並重複使用處理器。

- 請取下舊散熱槽上的處理器識別標籤，然後貼在新散熱槽上的相同位置。標籤位於散熱槽側邊最靠近三角形對齊標記之處。

附註：如果您無法取下標籤並貼在新的散熱槽上，或如果標籤在轉貼時損壞，請使用油性簽字筆將處理器識別標籤的處理器序號寫在新散熱槽上原先要貼上標籤的相同位置。

- 將處理器安裝到新支架。



圖例 193. 安裝處理器支架

附註：替換用的散熱槽隨附提供不同的處理器支架。請確保使用與已卸除的支架具有相同代碼標記的支架。

1. 確定支架上的把手處於關閉的位置。
2. 對齊新支架上的處理器，以對齊三角形標記；然後將處理器標示的一端插入支架。
3. 將處理器的插入端固定到位；然後，向下旋轉支架未標記端，使其脫離處理器。
4. 按下處理器，將未標記端固定在支架上的夾具下。
5. 小心地向下旋轉支架的側面，使其脫離處理器。
6. 按下處理器，並將側邊固定在支架上的夾具下。

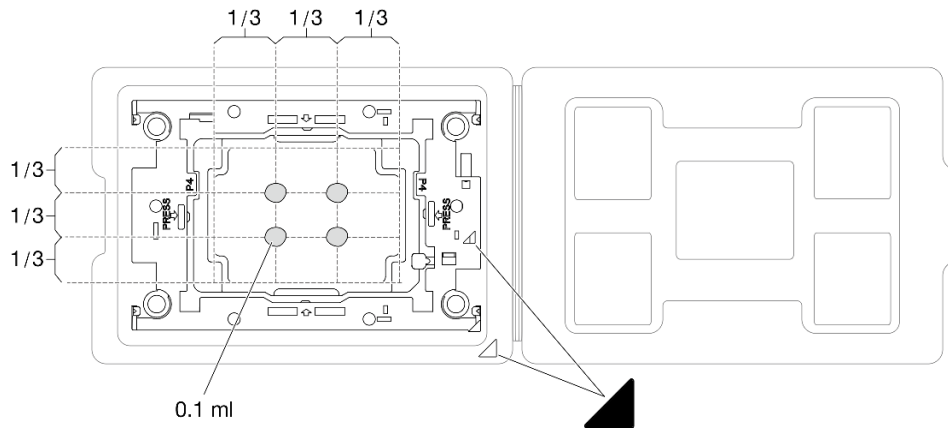
附註：為了防止處理器脫離支架，請讓處理器接點面保持向上，並握住處理器支架組件的支架兩側。

步驟 3. 塗上散熱膏。

- 如果您要更換散熱槽並重複使用處理器，新的散熱槽上帶有散熱膏，您不需要塗上新的散熱膏。

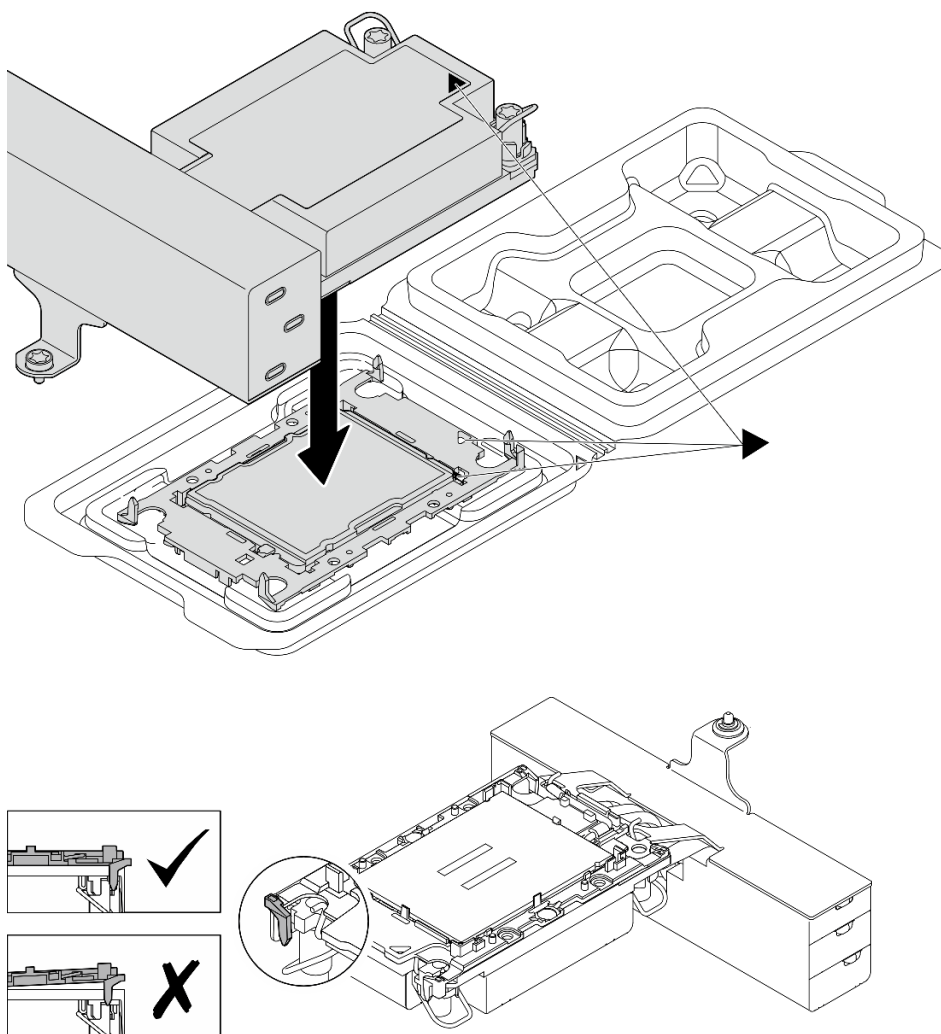
附註：為確保最佳效能，請檢查新散熱槽上的製造日期並確定未超過兩年。否則，請先擦掉現有散熱膏，然後塗上新的散熱膏。

- 如果您要更換處理器並重複使用散熱槽，請執行下列步驟來塗上散熱膏：
 1. 如果散熱槽上有任何舊的散熱膏，請使用酒精清潔布擦掉散熱膏。
 2. 處理器接點面保持向下，小心地將處理器和支架放置在運送匣中。確保支架上的三角形標記在運送匣中的方向如下圖所示。
 3. 使用針筒在處理器頂端塗上四點間隔一致的散熱膏，每個點體積約 0.1 毫升。



圖例 194. 運送匣中的處理器塗上散熱膏

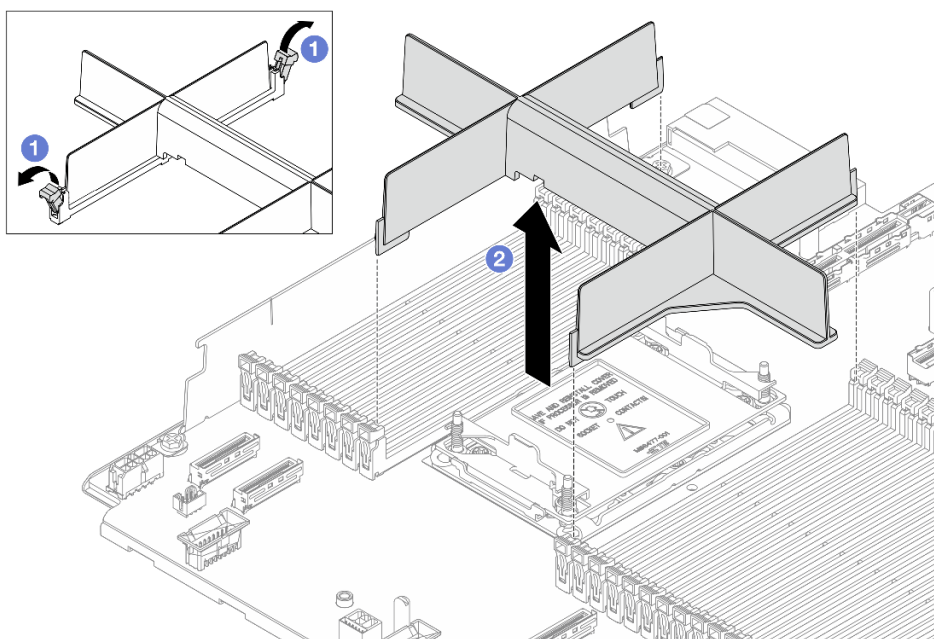
步驟 4. 組裝處理器和散熱槽。



圖例 195. 將 PHM 和處理器裝到運送匣中

- 將散熱槽標籤上的三角形標記與處理器支架和處理器上的三角形標記對齊。
- 將散熱槽安裝在處理器支架上。
- 將支架壓入定位，直到四個角落的固定夾卡入。目視檢查以確保處理器支架和散熱槽之間沒有空隙。

步驟 5. (選用) 如果伺服器已預先安裝 PHM 填充板和插座填充板 (通常是在處理器 2)，在您繼續安裝之前，您必須先卸下填充板。



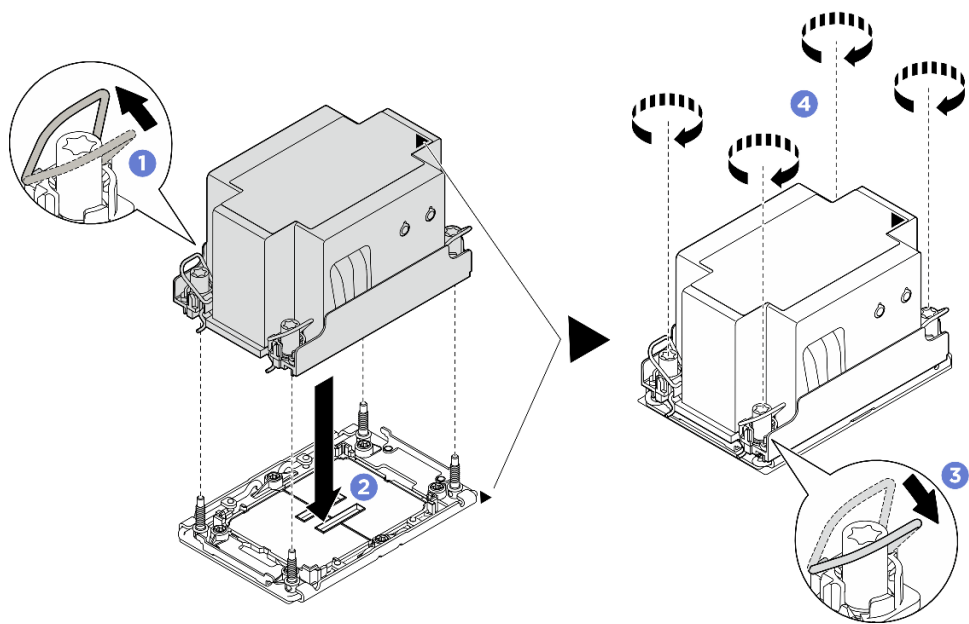
圖例 196. 卸下 PHM 填充板

- a. ① 打開處理器 2 左右兩側記憶體模組插槽兩端的固定夾。
- b. ② 從插槽中拉起 PHM 填充板。

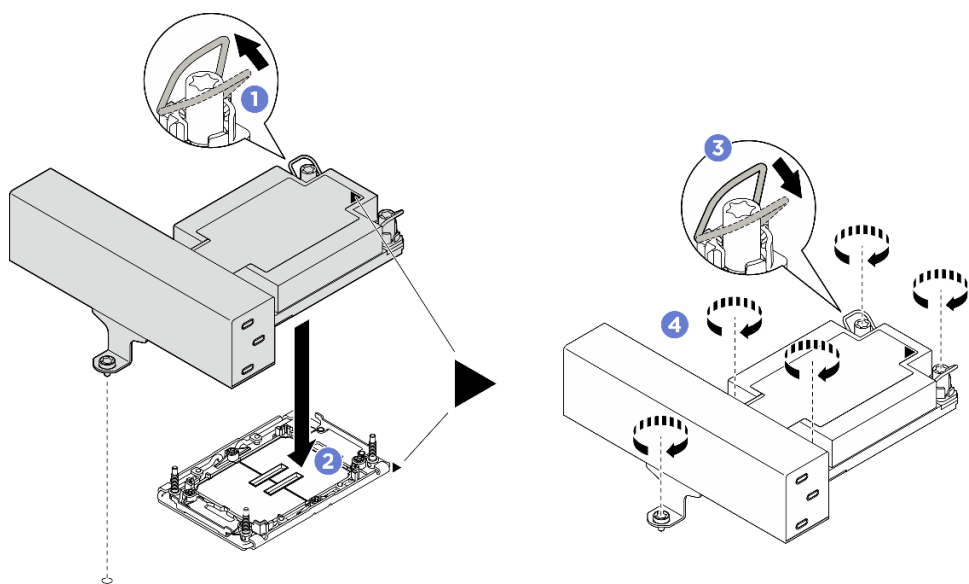
步驟 6. 將處理器散熱槽模組安裝到處理器插座中。

附註：

- 請勿碰觸處理器底部的接點。
- 更換 2U 入門級 PHM 的程序與更換 2U 標準 PHM 的程序相同。



圖例 197. 安裝 2U 標準 PHM



圖例 198. 安裝 1U T 形效能 PHM

- a. ① 向內旋轉防傾導線環。
- b. ② 將 PHM 上的三角形標記和四個 Torx T30 螺帽對齊處理器插座的三角形標記和螺紋式支柱；然後、將 PHM 插入處理器插座。
- c. ③ 向外旋轉防傾導線環，直到它們與插座中的掛鉤啮合。
- d. ④ 依照散熱槽標籤上**顯示的安裝順序**，完全鎖緊 Torx T30 螺帽。鎖緊螺絲直到停住；然後目視檢查，確定散熱槽下方的螺絲軸肩和處理器插座之間沒有空隙（將螺絲完全鎖緊所需的扭矩為 0.9-1.3 牛頓米、8-12 英吋磅，供您參考。）

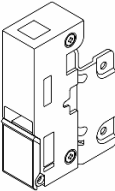
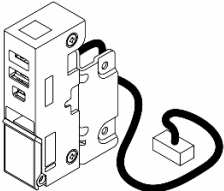
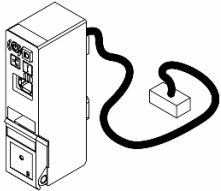
在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換機架門鎖

請依照本節中的指示卸下和安裝機架門鎖。

伺服器支援下列類型的機架門鎖。有關機架門鎖上的接頭、按鈕和 LED 的資訊，請參閱「正面圖」，詳見《使用手冊》或《系統配置手冊》。

伺服器支援下列左側機架門鎖其中一種：		右側機架門鎖（配備前方操作面板）
標準左側機架門鎖	配備 USB/MiniDP 的左側機架門鎖	
		

附註：本節使用右側機架門鎖作為說明範例。左側機架門鎖的更換程序類似。

- 第 186 頁「卸下機架門鎖」
- 第 188 頁「安裝機架門鎖」

卸下機架門鎖

請依照本節中的指示卸下機架門鎖。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

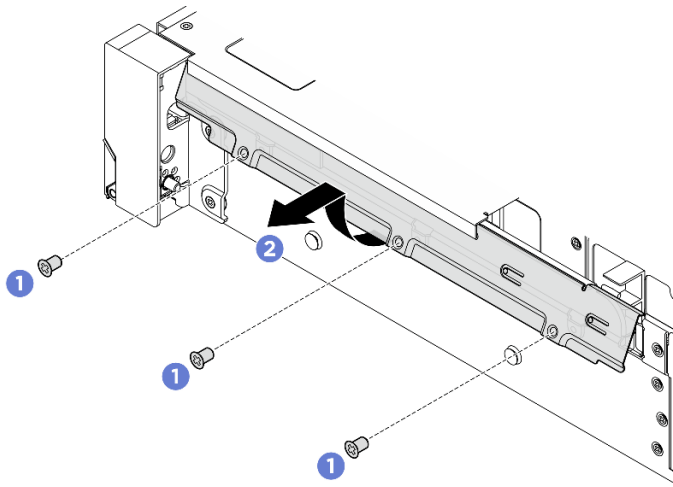
步驟 1. 為作業做好準備。

- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 卸下空氣擋板。請參閱第 33 頁「卸下空氣擋板」。
- 卸下系統風扇機盒。請參閱第 231 頁「卸下系統風扇機盒」。

步驟 2. 從主機板組件上拔下機架門鎖上的纜線。

注意：為避免損壞主機板組件，請確保在從主機板組件斷開纜線時，遵循 [內部纜線佈線手冊](#) 中的指示。

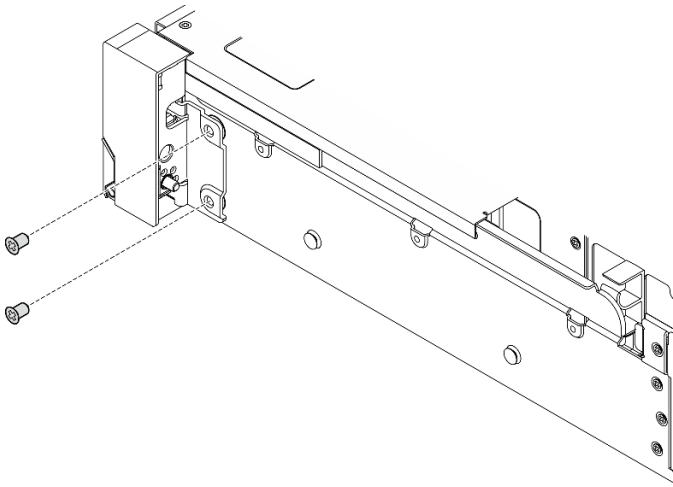
步驟 3. 卸下纜線固定夾。



圖例 199. 卸下纜線固定夾

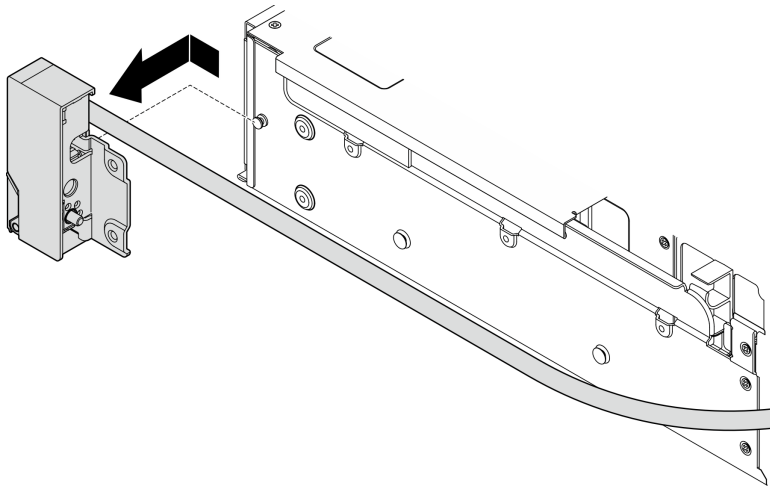
- a. ① 將伺服器側邊用來固定纜線固定夾的螺絲卸下。
- b. ② 旋轉纜線固定器的下部，然後將其從機箱卸下。

步驟 4. 卸下固定機架門鎖的螺絲。



圖例 200. 卸下螺絲

步驟 5. 將機架門鎖稍微向前滑動，然後從機箱取出機架門鎖。



圖例 201. 卸下機架門鎖

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝機架門鎖

請依照本節中的指示安裝機架門鎖。

關於此作業

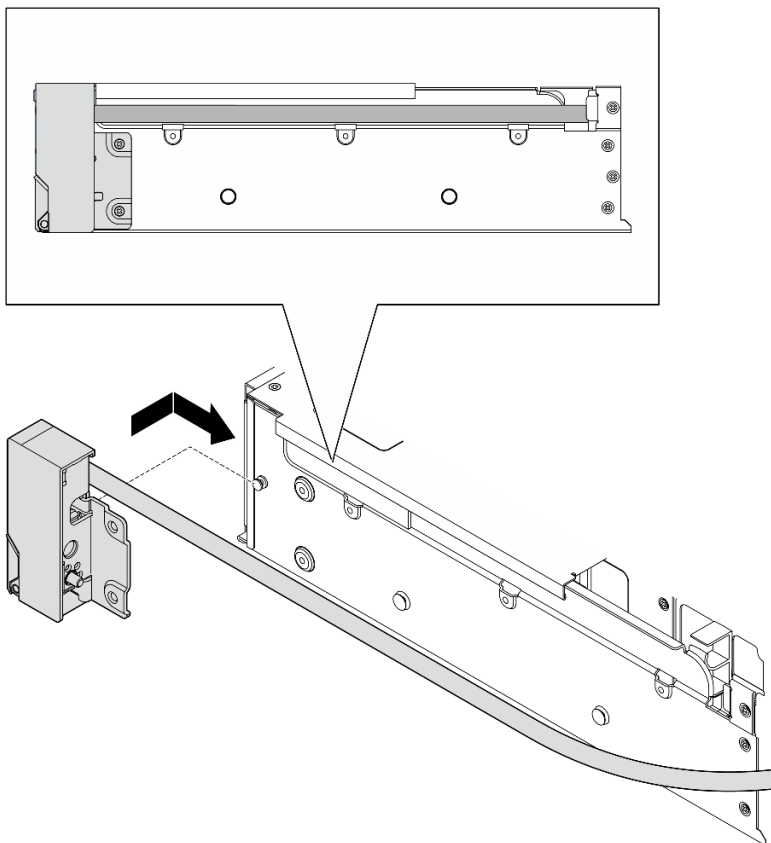
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

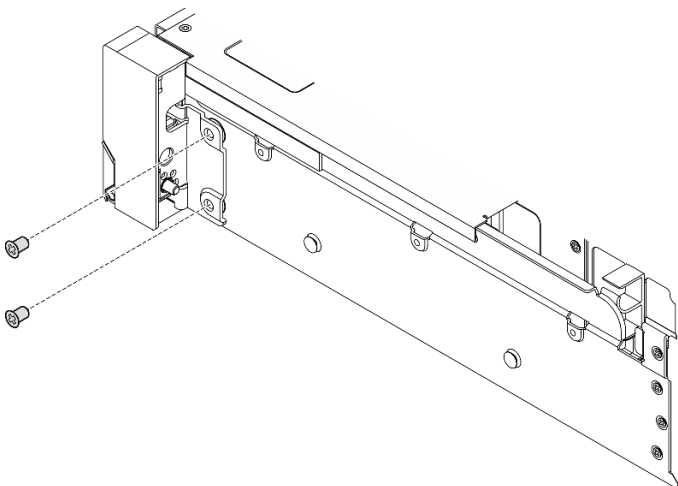
- 步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。
- 步驟 2. 將機架門鎖與機箱上的插腳對齊。然後，將機架門鎖按至機箱，將其稍微向後滑動。

附註：為避免纜線損壞，請確保纜線正確佈線，且未覆蓋螺絲孔，如下圖所示。



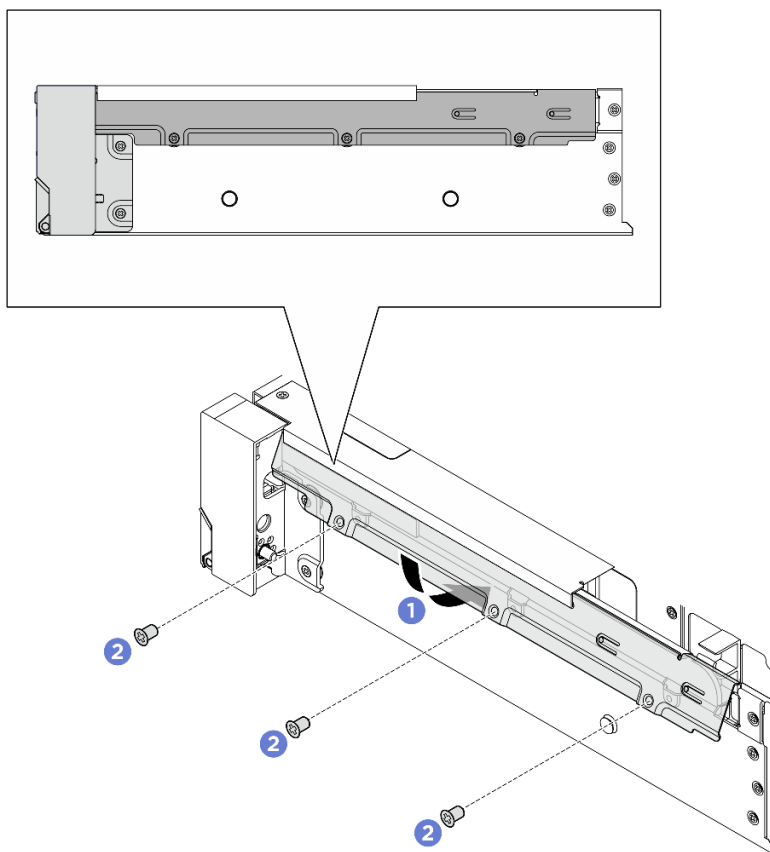
圖例 202. 安裝機架門鎖

步驟 3. 在伺服器側面鎖上螺絲以固定機架門鎖。



圖例 203. 鎖上螺絲

步驟 4. 安裝纜線固定夾。



圖例 204. 安裝纜線固定夾

- a. ❶ 將纜線固定器的上部插入機箱，然後旋轉下部以將機架門鎖安裝到位。
- b. ❷ 鎖緊螺絲以固定纜線固定夾。

步驟 5. 將機架門鎖上的纜線連接到主機板組件。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

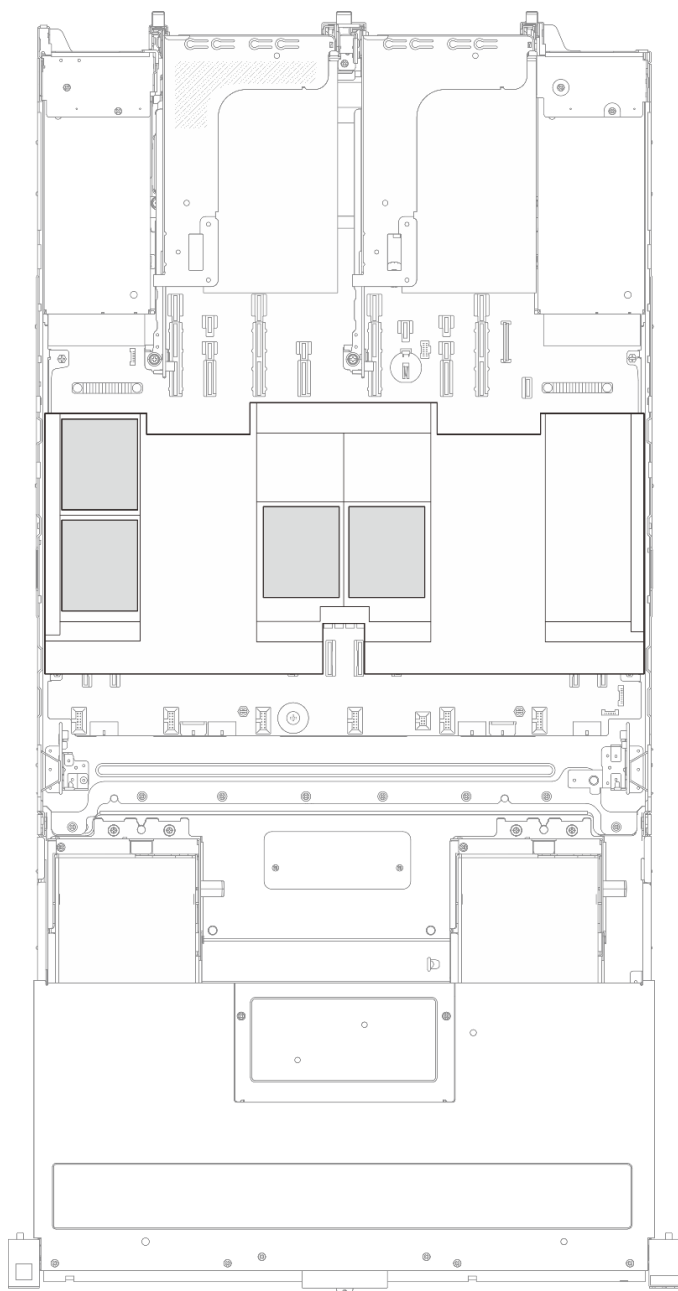
在您完成之後

1. 安裝系統風扇機盒。請參閱第 232 頁「安裝系統風扇機盒」。
2. 安裝空氣擋板。請參閱第 35 頁「安裝空氣擋板」。
3. 完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換 RAID 快閃記憶體電源模組

請依照本節中的指示卸下和安裝 RAID 快閃記憶體電源模組（也稱為超級電容）。

- 第 191 頁「從空氣擋板卸下 RAID 快閃記憶體電源模組」
- 第 192 頁「將 RAID 快閃記憶體電源模組安裝在空氣擋板上」



圖例 205. 空氣擋板上的 RAID 快閃記憶體電源模組位置

從空氣擋板卸下 RAID 快閃記憶體電源模組

請依照本節中的指示從空氣擋板上卸下 RAID 快閃記憶體電源模組。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

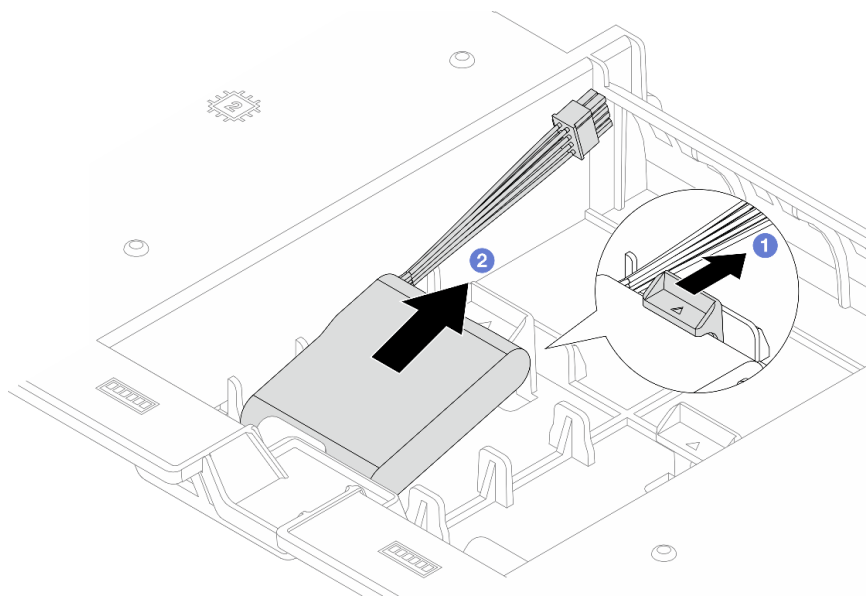
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件（硬碟、RAID 卡等）之前，請先備份所有的 RAID 配置資訊。

程序

步驟 1. 為作業做好準備。

- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 拔下 RAID 快閃記憶體電源模組的纜線。

步驟 2. 從空氣擋板卸下 RAID 快閃記憶體電源模組。



圖例 206. 從空氣擋板卸下 RAID 快閃記憶體電源模組

- ① 打開 RAID 快閃記憶體電源模組匣上的固定夾。
- ② 將 RAID 快閃記憶體電源模組從匣中取出。

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

將 RAID 快閃記憶體電源模組安裝在空氣擋板上

請依照本節中的指示將 RAID 快閃記憶體電源模組安裝到空氣擋板上。

關於此作業

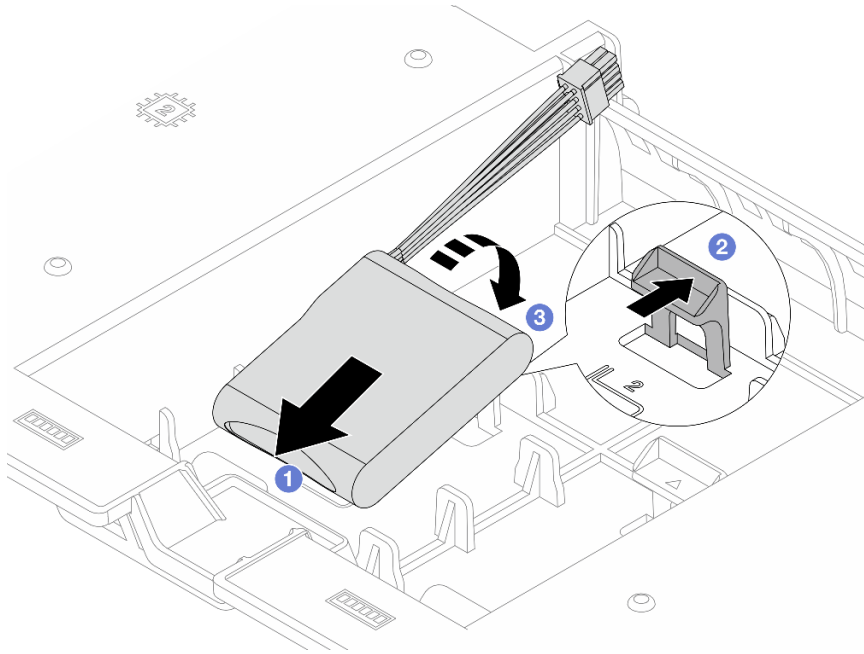
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

- 步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。
- 步驟 2. 安裝 RAID 快閃記憶體電源模組。



圖例 207. 將 RAID 快閃記憶體電源模組安裝在空氣擋板上

- a. ① 將 RAID 快閃記憶體電源模組放入匣中。
 - b. ② 打開固定器上的固定夾。
 - c. ③ 將 RAID 快閃記憶體電源模組按下以固定到支架中。
- 步驟 3. 使用 RAID 快閃記憶體電源模組隨附的延長線，將 RAID 快閃記憶體電源模組連接至配接卡。
請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換背面 OCP 模組

請依照本節中的指示卸下和安裝後方 OCP 模組。

- 第 193 頁「卸下背面 OCP 模組」
- 第 194 頁「安裝背面 OCP 模組」

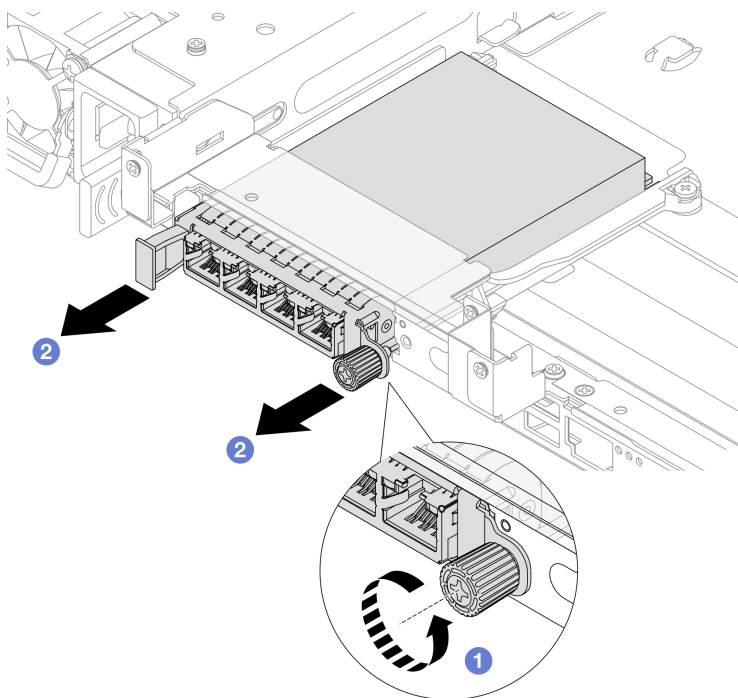
卸下背面 OCP 模組

請依照本節中的指示卸下後方 OCP 模組。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序



圖例 208. 卸下背面 OCP 模組

- 步驟 1. ① 鬆開固定 OCP 模組的指旋螺絲。如果需要，請使用螺絲起子。
- 步驟 2. ② 拉出 OCP 模組。

在您完成之後

1. 安裝新的背面 OCP 模組或 OCP 模組填充板。請參閱第 194 頁「安裝背面 OCP 模組」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝背面 OCP 模組

請依照本節中的指示安裝後方 OCP 模組。

關於此作業

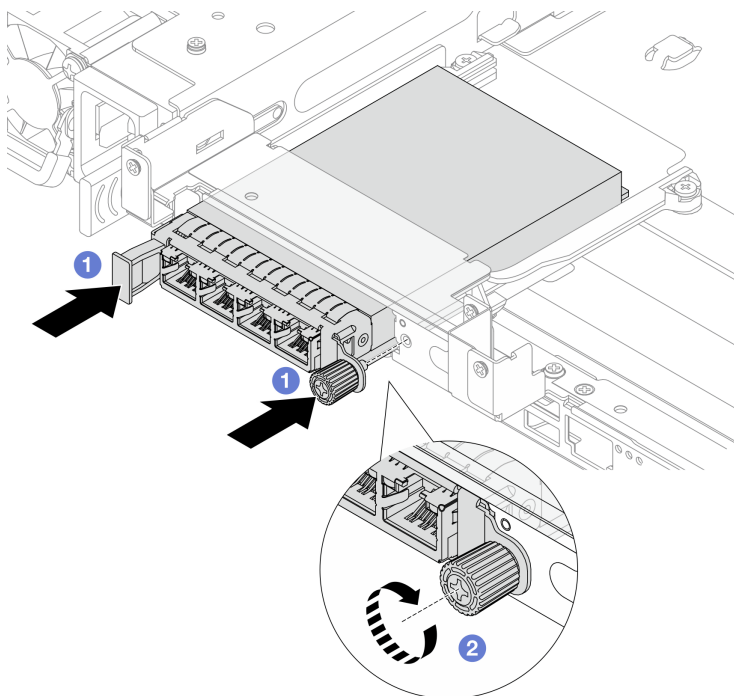
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

- 步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。
- 步驟 2. 卸下 OCP 模組填充板（若有）。
- 步驟 3. 安裝 OCP 模組。

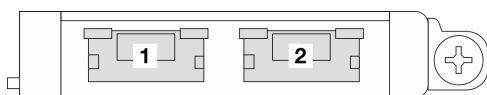
附註：確定 OCP 模組已完全固定，並且已鎖緊指旋螺絲。否則，OCP 模組將無法完整連接，且可能無法運作。



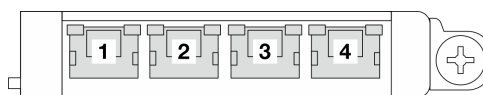
圖例 209. 安裝背面 OCP 模組

- a. ❶ 將 OCP 模組推入插槽，直到其完全固定為止。
- b. ❷ 鎖緊指旋螺絲以固定 OCP 模組。如果需要，請使用螺絲起子。

附註：OCP 模組為網路連線提供兩個或四個額外的乙太網路接頭。



圖例 210. OCP 模組 (兩個接頭)



圖例 211. OCP 模組 (四個接頭)

依預設，OCP 模組上的任何一個乙太網路接頭也可以做為使用共用管理容量的管理接頭。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換背面擴充卡組件和 PCIe 配接卡

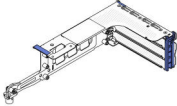
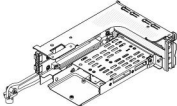
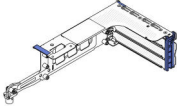
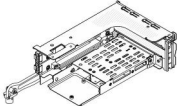
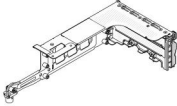
請依照本節中的指示卸下和安裝背面擴充卡組件和 PCIe 配接卡。PCIe 配接卡可以是乙太網路卡、主機匯流排配接卡、RAID 配接卡、附加 PCIe SSD 配接卡或其他任何支援的 PCIe 配接卡。雖然 PCIe 配接卡視類型而異，但是安裝和卸下的程序都相同。

- [第 196 頁「卸下背面擴充卡組件」](#)
- [第 198 頁「卸下背面 PCIe 配接卡和擴充卡」](#)
- [第 200 頁「安裝背面 PCIe 配接卡和擴充卡」](#)
- [第 202 頁「安裝背面擴充卡組件」](#)

附註：

- 有關更換 3FH M.2 擴充卡匣，請參閱[第 113 頁「更換 M.2 框架和硬碟背板」](#)。
- 有關更換 Processor Neptune Core Module 的 3FH 擴充卡匣，請參閱 [第 90 頁「更換 Lenovo Processor Neptune Core Module（僅限經過培訓的維修技術人員）」](#)。

表格 12. 支援的後方擴充卡匣

擴充卡組件 2	擴充卡組件 3
• 3FH 擴充卡匣  • 3FH M.2 擴充卡匣 	• 3FH 擴充卡匣  • 3FH M.2 擴充卡匣  • Neptune Core Module 的 3FH 擴充卡匣 

卸下背面擴充卡組件

請依照本節中的指示卸下背面擴充卡組件。

關於此作業

S011



警告：

附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

伺服器支援不同類型的擴充卡匣（請參閱[第 196 頁「更換背面擴充卡組件和 PCIe 配接卡」](#)）。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件（硬碟、RAID 卡等）之前，請先備份所有的 RAID 配置資訊。

程序

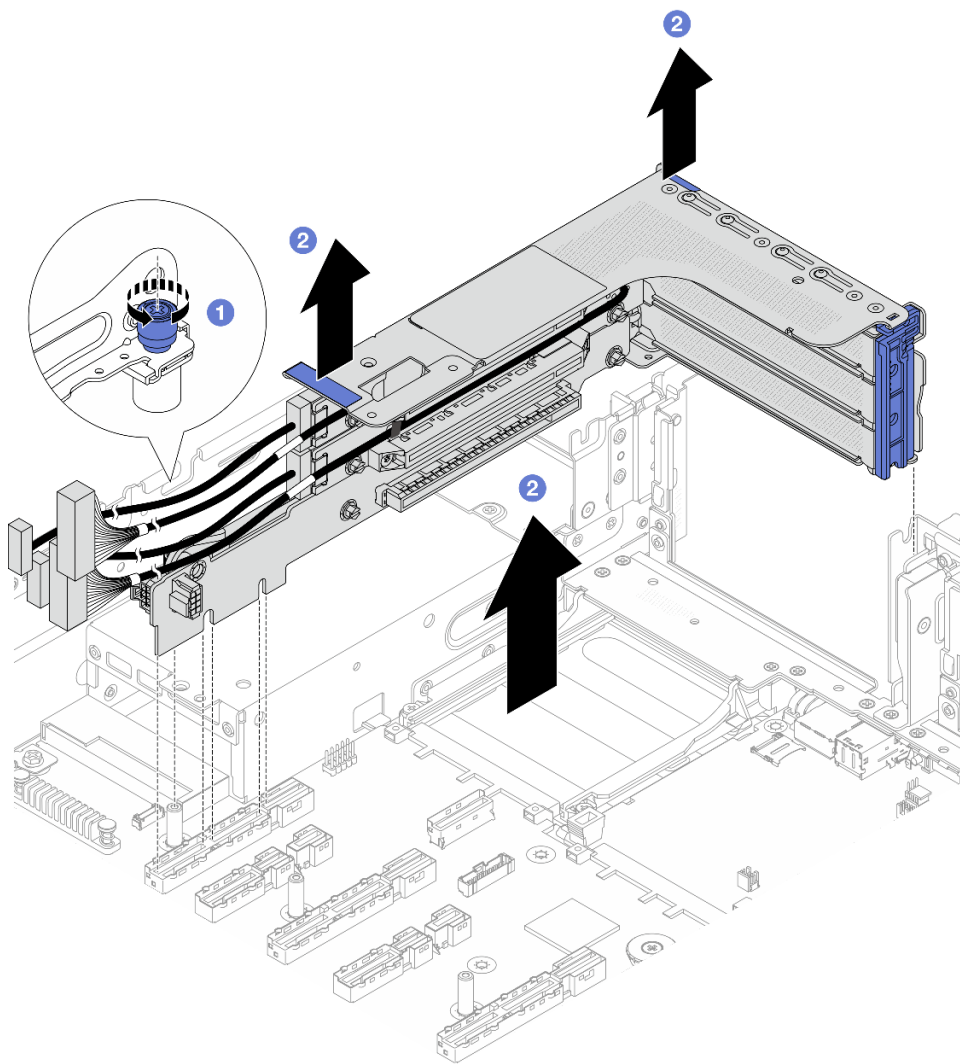
步驟 1. 為作業做好準備。

- a. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- b. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- c. 如有必要，請卸下空氣擋板。請參閱第 33 頁「卸下空氣擋板」。
- d. 從主機板組件拔下擴充卡纜線和 PCIe 配接卡纜線。

注意：為避免損壞主機板組件，請確保在從主機板組件斷開纜線時，遵循[內部纜線佈線手冊](#)中的指示。

步驟 2. 卸下擴充卡組件。

附註：下圖以 3FH 擴充卡組件為例。3FH M.2 擴充卡匣的更換程序相同。有關更換 Processor Neptune Core Module 的 3FH 擴充卡匣，請參閱第 90 頁「更換 [Lenovo Processor Neptune Core Module](#)（僅限經過培訓的維修技術人員）」。



圖例 212. 卸下 3FH 擴充卡組件

- a. ① 鬆開固定擴充卡組件的螺絲。
- b. ② 抓住擴充卡組件邊緣，小心地將其提起以脫離機箱。

在您完成之後

1. 從擴充卡組件卸下 PCIe 配接卡請參閱第 198 頁「卸下背面 PCIe 配接卡和擴充卡」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

卸下背面 PCIe 配接卡和擴充卡

請依照本節中的指示卸下後方 PCIe 配接卡和擴充卡。

關於此作業

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 對硬碟、硬碟控制器（包括整合在主機板組件上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更或將其卸下之前，請先備份硬碟中儲存的所有重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件（硬碟、RAID 卡等）之前，請先備份所有的 RAID 配置資訊。

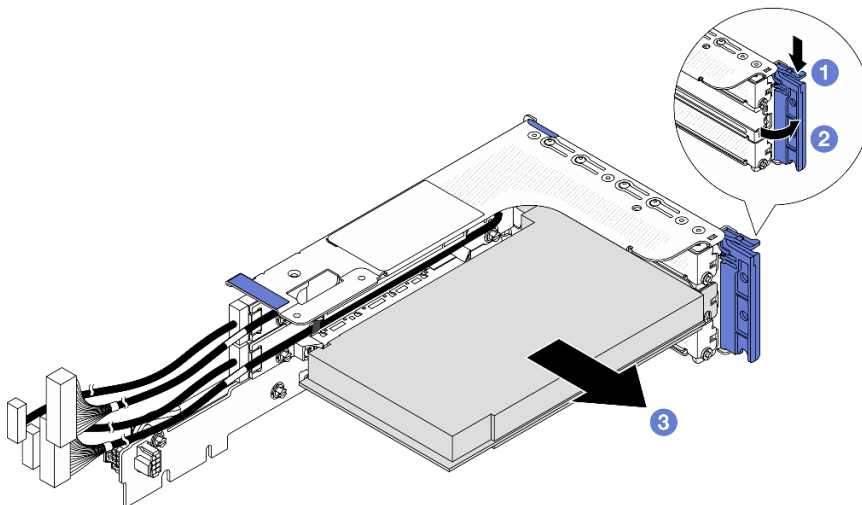
程序

步驟 1. 為作業做好準備。

- a. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- b. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- c. 如有必要，請卸下空氣擋板。請參閱第 33 頁「卸下空氣擋板」。
- d. 卸下擴充卡組件。請參閱第 196 頁「卸下背面擴充卡組件」。

步驟 2. 卸下 PCIe 配接卡。

附註：對於安裝在 3FH 擴充卡匣上且重量為 250 公克至 330 公克的 x16 LP PCIe 配接卡，請先卸下固定配接卡的螺絲。



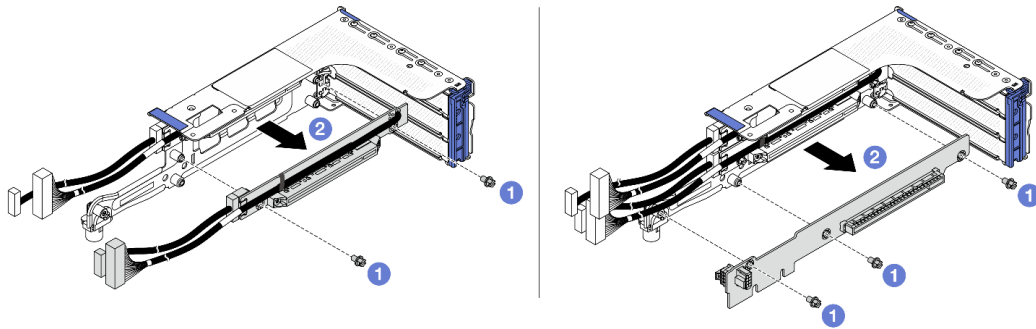
圖例 213. 從 3FH 擴充卡匣卸下 PCIe 配接卡

- a. ① 將固定夾向下按壓。
- b. ② 將 PCIe 配接卡固定門鎖旋轉至開啟位置。

- c. ③ 抓住 PCIe 配接卡邊緣，小心地將其從 PCIe 插槽拉出。

步驟 3. （選用）如果要更換擴充卡，請從擴充卡匣卸下擴充卡。

附註：下圖以 3FH 擴充卡匣上的擴充卡為例。其他類型擴充卡的更換程序相同。



圖例 214. 從擴充卡匣卸下擴充卡

- a. ① 卸下固定擴充卡的螺絲。
- b. ② 抓住擴充卡邊緣，小心地將其從擴充卡匣中取出。

在您完成之後

1. 安裝替換裝置。請參閱第 200 頁「安裝背面 PCIe 配接卡和擴充卡」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝背面 PCIe 配接卡和擴充卡

請依照本節中的指示安裝後方 PCIe 配接卡和擴充卡。

關於此作業

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 如需 PCIe 配接卡安裝規則，請參閱第 8 頁「PCIe 插槽和 PCIe 配接卡」。

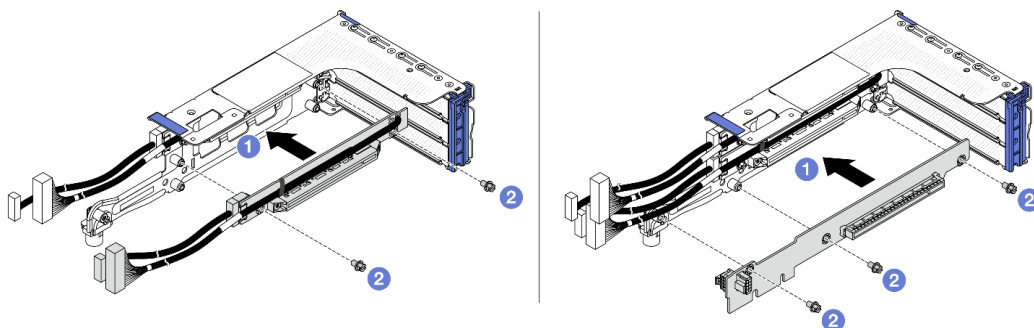
韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

- 步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。
- 步驟 2. （選用）如果您已卸下擴充卡，請先安裝擴充卡。

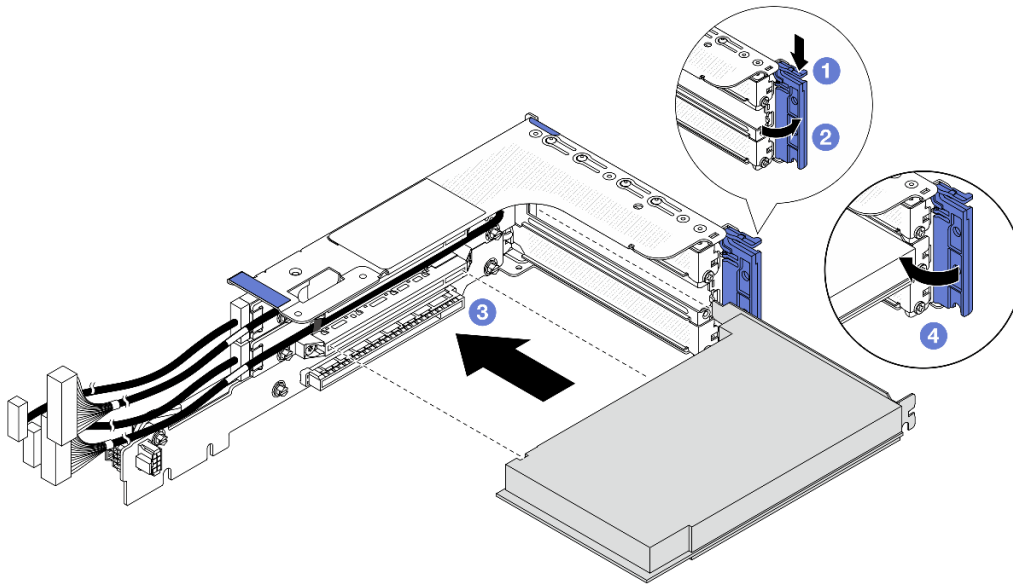
附註：下圖以 3FH 擴充卡匣上的擴充卡為例。其他類型擴充卡的更換程序相同。



圖例 215. 在 3FH 擴充卡匣上安裝擴充卡

- a. ① 將擴充卡對齊擴充卡匣，然後將其放入擴充卡匣中。
 - b. ② 鎖上螺絲，將擴充卡固定到位。
- 步驟 3. 安裝 PCIe 配接卡。

附註：對於安裝在 3FH 擴充卡匣上且重量為 250 公克至 330 公克的 x16 LP PCIe 配接卡，如果需要運輸伺服器，請在關上固定門鎖之前先安裝螺絲以固定配接卡。



圖例 216. 在 3FH 擴充卡匣上安裝 PCIe 配接卡

- a. ❶ 將固定夾向下按壓。
- b. ❷ 將 PCIe 配接卡固定門鎖旋轉至開啟位置。
- c. ❸ 將 PCIe 配接卡對齊擴充卡上的 PCIe 插槽。小心地將 PCIe 配接卡直接壓入插槽，直到其牢牢固定為止。
- d. ❹ 合上固定門鎖。

在您完成之後

- 將擴充卡組件安裝到機箱中。請參閱第 202 頁「安裝背面擴充卡組件」。
- 如果您安裝了 RAID 930 或 940 配接卡，請安裝 RAID 快閃記憶體電源模組。請參閱第 190 頁「更換 RAID 快閃記憶體電源模組」。

安裝背面擴充卡組件

請依照本節中的指示安裝背面擴充卡組件。

關於此作業

S011



警告：
附近有銳利的邊緣、邊角或接頭。

伺服器支援不同類型的擴充卡匣（請參閱第 196 頁「更換背面擴充卡組件和 PCIe 配接卡」）。

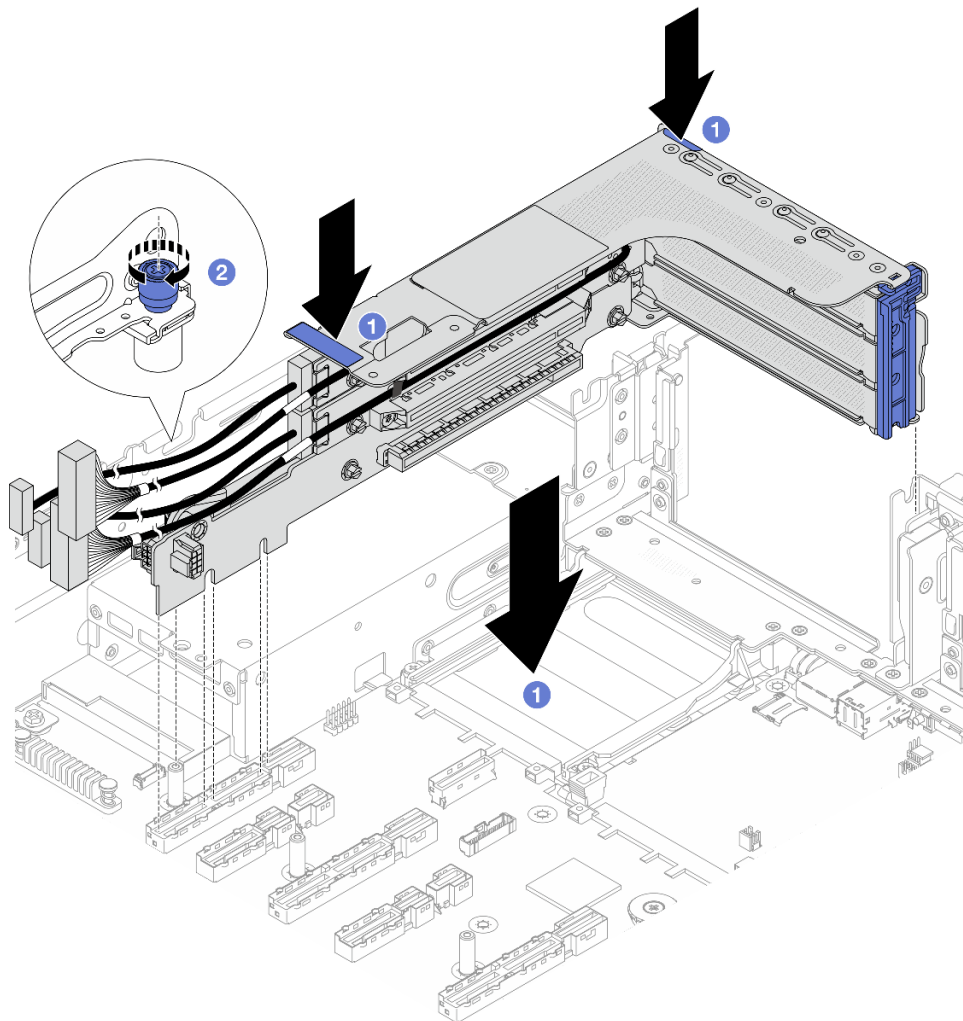
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 將擴充卡組件安裝到機箱中。

附註：下圖以 3FH 擴充卡組件為例。3FH M.2 擴充卡匣的更換程序相同。有關更換 Processor Neptune Core Module 的 3FH 擴充卡匣，請參閱第 90 頁「更換 Lenovo Processor Neptune Core Module（僅限經過培訓的維修技術人員）」。



圖例 217. 安裝 3FH 擴充卡組件

- 1 將擴充卡組件放入機箱中。
- 2 鎖緊螺絲以固定擴充卡組件。

步驟 2. 連接擴充卡組件纜線和 PCIe 配接卡纜線。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換後壁托架

請依照本節中的指示卸下和安裝後壁托架。

- 第 204 頁「卸下後壁托架」
- 第 206 頁「安裝後壁托架」

卸下後壁托架

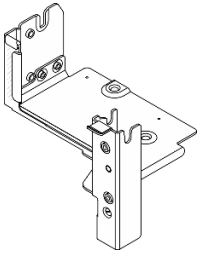
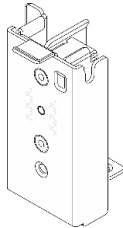
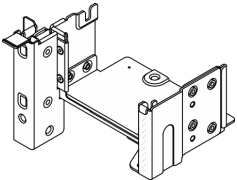
請依照本節中的指示卸下後壁托架。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

表格 13. 後壁托架

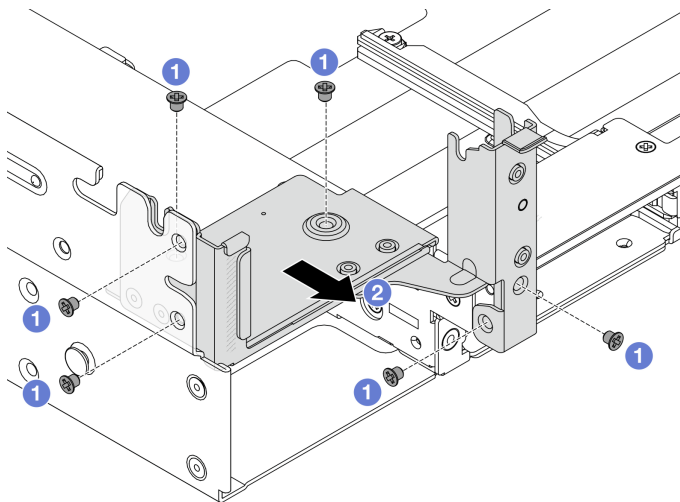
左側的後壁托架	中間的後壁托架	右側的後壁托架
		

程序

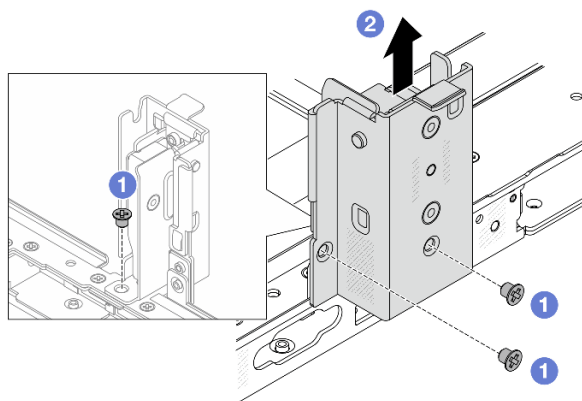
步驟 1. 為作業做好準備。

- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 卸下所有背面擴充卡組件。請參閱第 196 頁「更換背面擴充卡組件和 PCIe 配接卡」。

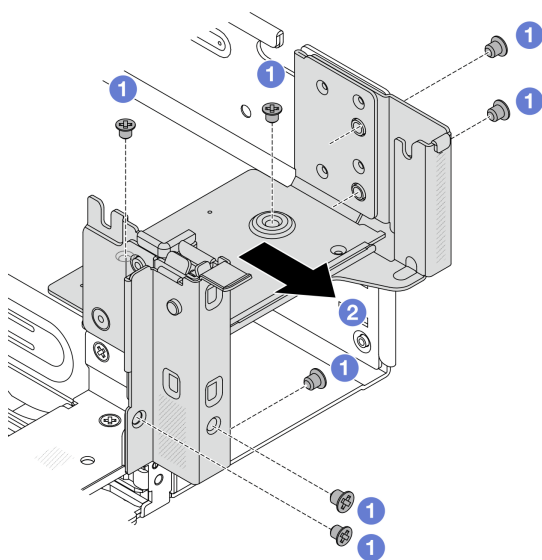
步驟 2. 卸下後壁托架。



圖例 218. 卸下左側後壁托架



圖例 219. 卸下中間後壁托架



圖例 220. 卸下右側後壁托架

- a. ① 卸下螺絲。
- b. ② 依照所示從機箱卸下托架。

在您完成之後

- 將所需的後壁托架裝回背面機箱。請參閱[安裝後壁托架](#)。
- 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝後壁托架

請依照本節中的指示安裝後壁托架。

關於此作業

注意：

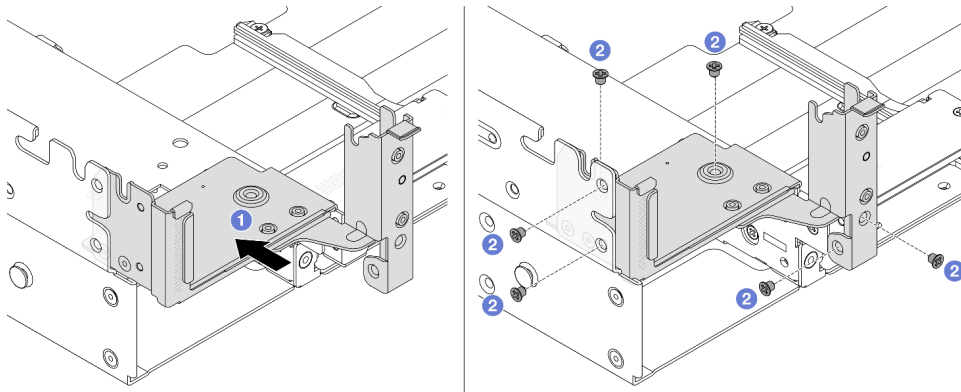
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

表格 14. 後壁托架

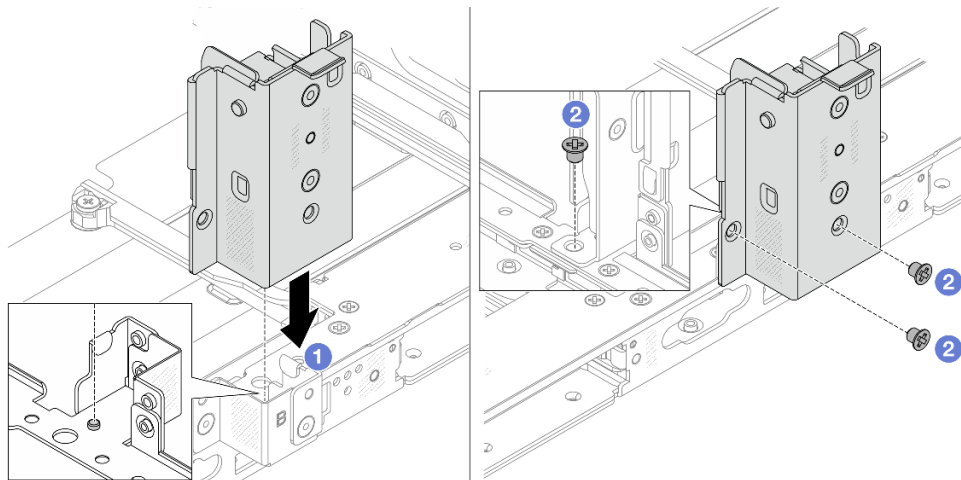
左側的後壁托架	中間的後壁托架	右側的後壁托架

程序

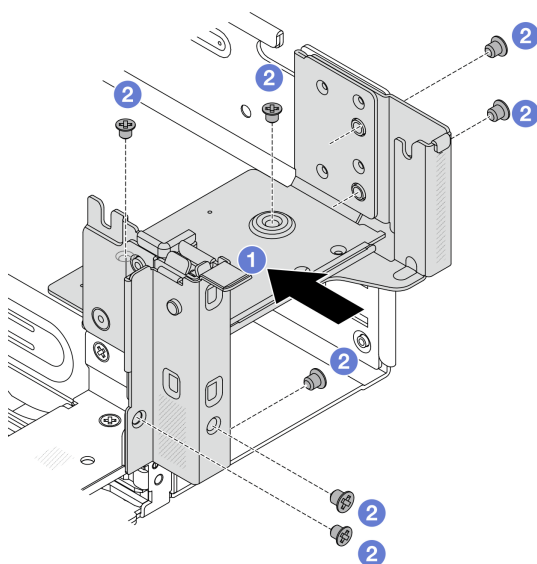
步驟 1. 安裝後壁托架。



圖例 221. 安裝左側後壁托架



圖例 222. 安裝中間後壁托架



圖例 223. 安裝右側後壁托架

- a. ❶ 將後壁托架對齊機箱，然後將托架插入定位。
- b. ❷ 鎖上螺絲以固定後壁托架。

在您完成之後

1. 重新安裝背面擴充卡組件。請參閱第 196 頁「更換背面擴充卡組件和 PCIe 配接卡」。
2. 完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換序列埠模組

請依照本節中的指示卸下和安裝序列埠模組。

- 第 208 頁「卸下序列埠模組」
- 第 211 頁「安裝序列埠模組」

卸下序列埠模組

請依照本節中的指示卸下序列埠模組。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

附註：

- 對於含背面熱抽換 M.2 組件的配置，PCIe 插槽 5 支援序列埠模組。

- 對於不含背面熱抽換 M.2 組件的配置，PCIe 插槽 8 支援序列埠模組。

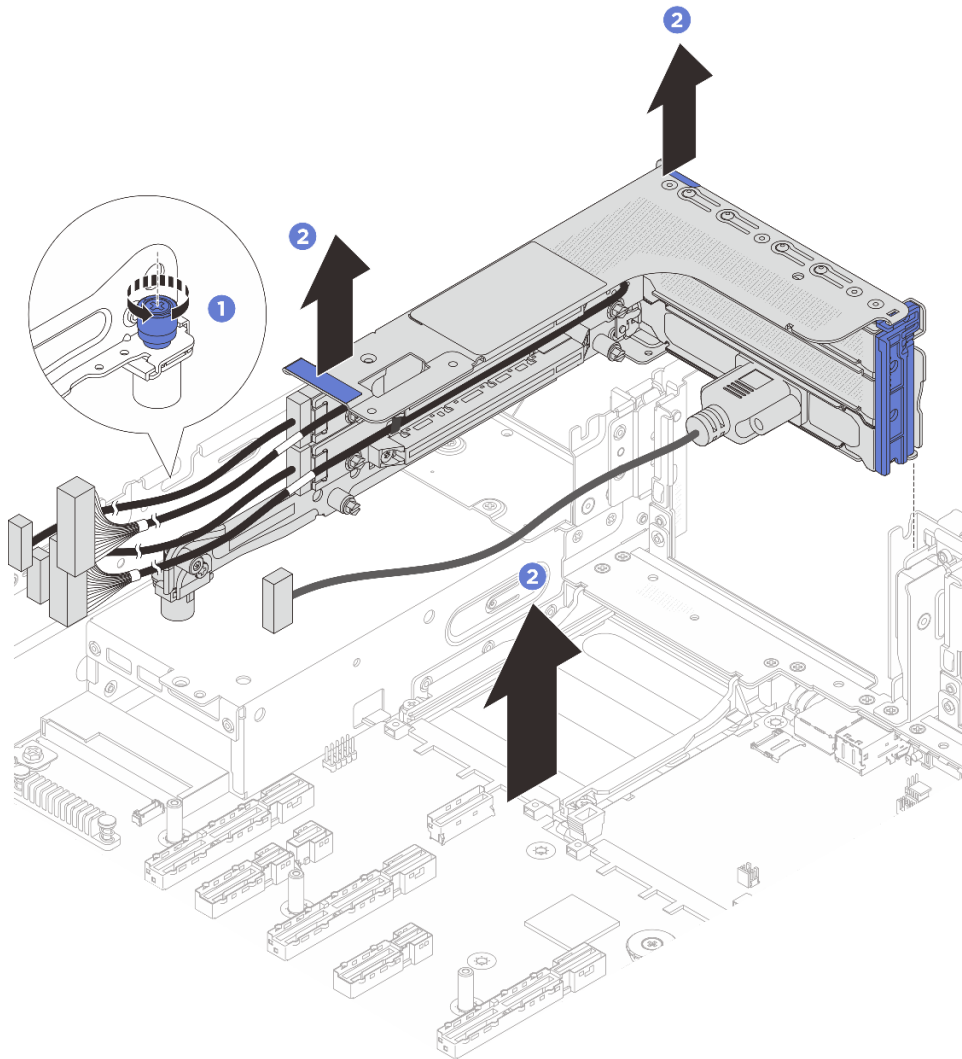
程序

步驟 1. 為作業做好準備。

- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「從機架卸下伺服器」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 從主機板組件上，拔下安裝了序列埠模組的擴充卡組件的以下纜線。
 - 序列埠模組纜線
 - 擴充卡纜線
 - PCIe 配接卡纜線（如果適用）

注意：為避免損壞主機板組件，請確保在從主機板組件斷開纜線時，遵循[內部纜線佈線手冊](#)中的指示。

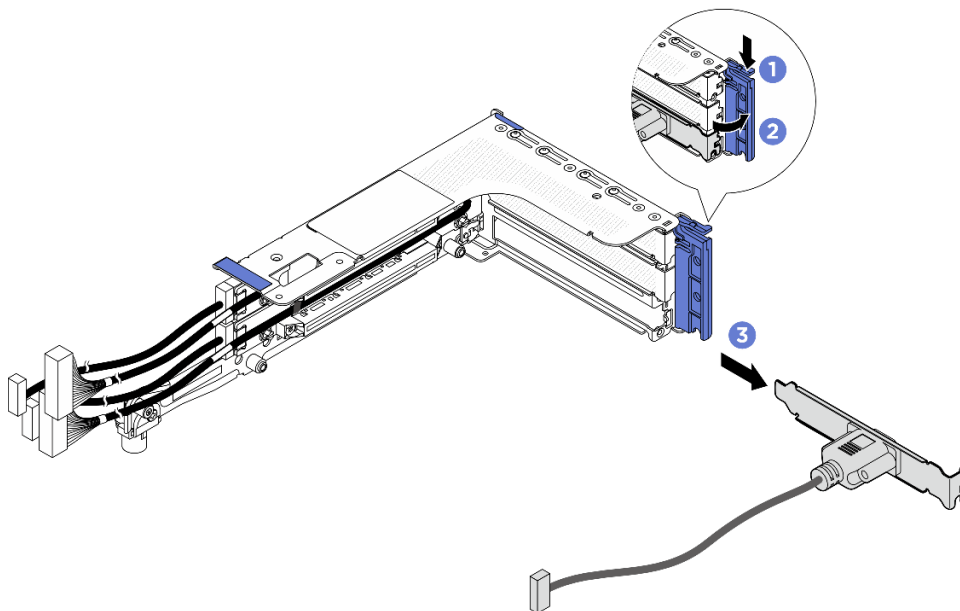
- 卸下已安裝序列埠模組的擴充卡組件。



圖例 224. 卸下擴充卡組件

- 1 鬆開用來鎖定擴充卡匣的螺絲。
- 2 將擴充卡組件提起，從機箱取出。

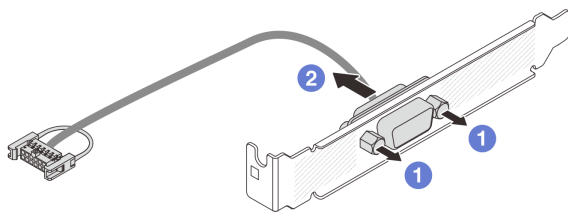
步驟 2. 從擴充卡匣卸下序列埠模組。



圖例 225. 卸下序列埠模組

- a. 1 打開固定門鎖。
- b. 2 將序列埠模組滑出擴充卡匣。

步驟 3. (選用) 如果需要更換序列埠托架，請使用 5 公釐扳手從托架上拆卸序列埠纜線。



圖例 226. 拆卸序列埠模組

- a. 1 鬆開兩顆螺絲。
- b. 2 將序列埠纜線從托架中拉出。

在您完成之後

1. 安裝新的序列埠模組、PCIe 配接卡或填充板以蓋住該位置。請參閱 [第 211 頁「安裝序列埠模組」](#) 或 [第 200 頁「安裝背面 PCIe 配接卡和擴充卡」](#)。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝序列埠模組

使用此資訊安裝序列埠模組。

關於此作業

注意：

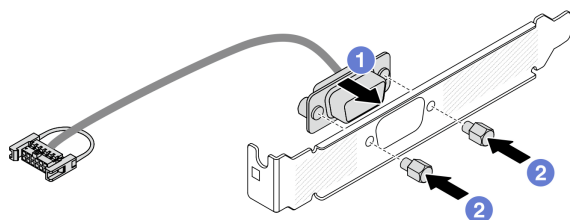
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

附註：

- 對於含背面熱抽換 M.2 組件的配置，PCIe 插槽 5 支援序列埠模組。
- 對於不含背面熱抽換 M.2 組件的配置，PCIe 插槽 8 支援序列埠模組。

程序

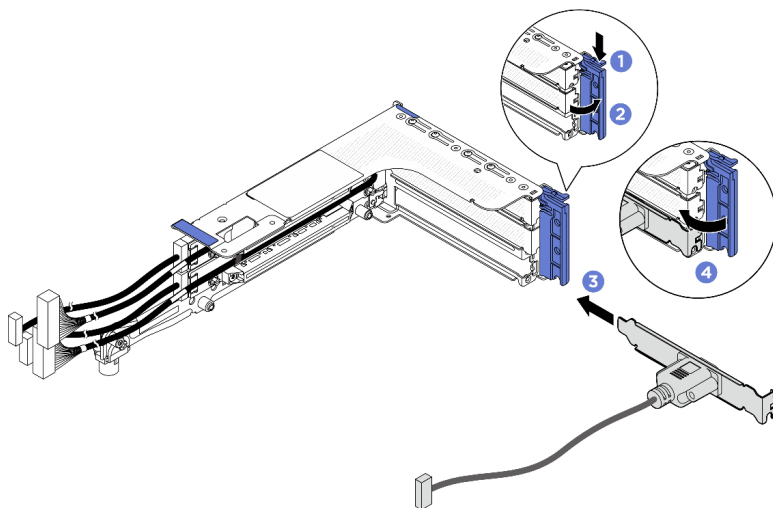
- 步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。
- 步驟 2. 使用 5 公釐扳手將序列埠纜線裝入托架。



圖例 227. 組裝序列埠模組

- a. ① 將纜線接頭上的兩個螺絲孔對齊托架。
- b. ② 鎖上兩顆螺絲以固定托架。

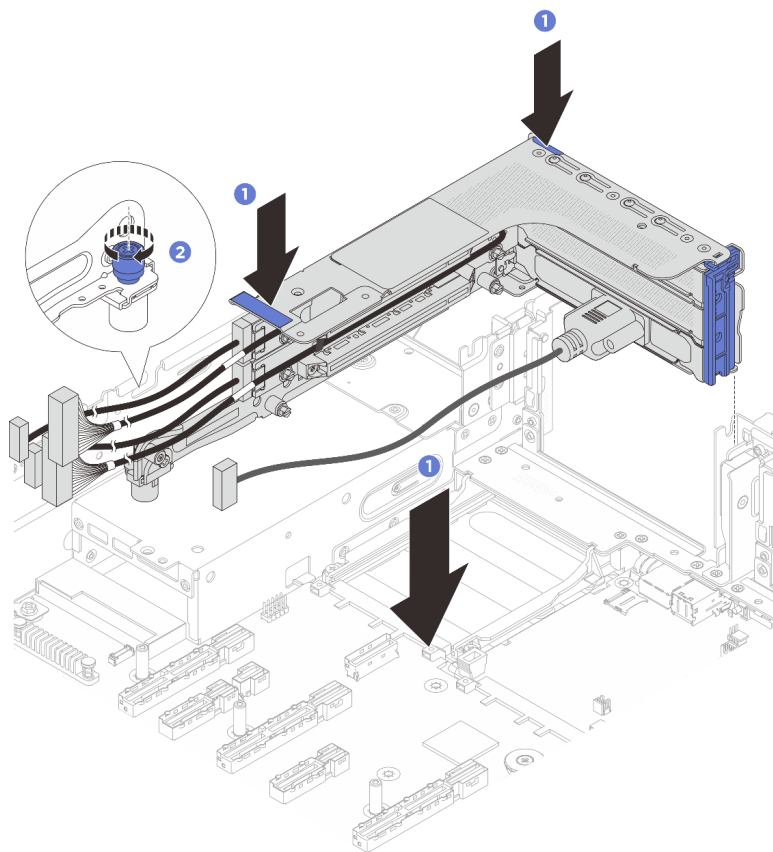
- 步驟 3. 將序列埠模組安裝到擴充卡匣。



圖例 228. 安裝序列埠模組

- a. ① 打開固定卡匣上的固定門鎖。
- b. ② 將序列埠模組安裝到擴充卡匣。
- c. ③ 合上固定門鎖並確定序列埠模組已安裝牢固。

步驟 4. 安裝擴充卡組件。



圖例 229. 安裝擴充卡組件

- a. ❶ 將擴充卡組件向下放入機箱。
- b. ❷ 鎖緊螺絲以固定擴充卡匣。
- c. 將擴充卡纜線和 PCIe 配接卡纜線連接到主機板組件。

步驟 5. 將序列埠模組的纜線連接至主機板組件上的序列埠模組接頭。如需瞭解接頭的位置，請參閱 *使用手冊* 中的「主機板組件接頭」。

在您完成之後

1. 完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。
2. 在 UEFI 設定頁面中，按一下 **系統設定 → 裝置與 I/O 埠 → 主控台重新導向設定**。將 **主控台重新導向** 和 **SP 重新導向** 設定都變更為 **已啟用**。
3. 若要在 Linux 或 Microsoft Windows 上啟用序列埠模組，請根據所安裝的作業系統執行下列其中一個步驟：

附註：如果已啟用 Serial over LAN (SOL) 或緊急管理服務 (EMS) 功能，序列埠在 Linux 和 Microsoft Windows 上將會隱藏。因此，需要停用 SOL 和 EMS 才能在序列裝置的作業系統上使用序列埠。

- Linux：

開啟 ipmitool，輸入下列指令以停用 Serial over LAN (SOL) 功能：

```
-I lanplus -H IP -U USERID -P PASSWORD sol deactivate
```

- Microsoft Windows：

- a. 開啟 ipmitool，輸入下列指令以停用 SOL 功能：
`-I lanplus -H IP -U USERID -P PASSWORD sol deactivate`
- b. 開啟 Windows PowerShell，輸入下列指令以停用緊急管理服務 (EMS) 功能：
`Bcdedit /ems off`
- c. 重新啟動伺服器，以確保 EMS 設定生效。

更換主機板組件 (僅限經過培訓的維修技術人員)

請依照本節中的指示卸下和安裝主機板組件。

重要事項：此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

S017



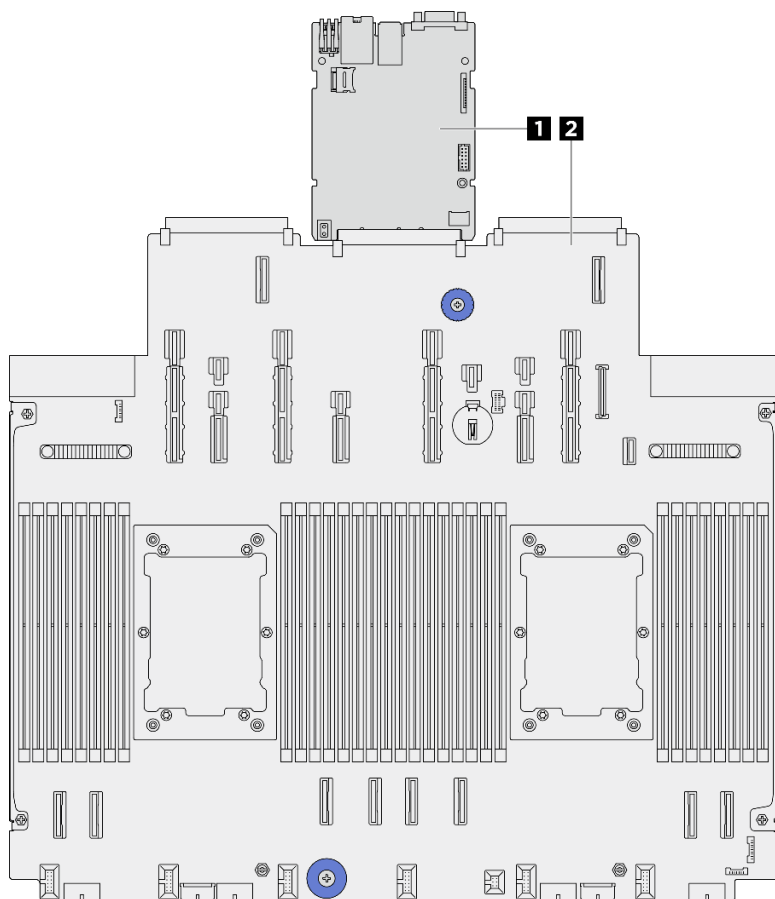
警告：
附近有危險的活動風扇葉片。手指和身體其他部位應保持距離。

警告：



散熱槽和處理器的溫度可能相當高。關閉伺服器並等候數分鐘，待伺服器冷卻後再卸下伺服器蓋板。

下圖顯示主機板組件佈置，其中包含系統 I/O 板 (DC-SCM) 和處理器板。



圖例 230. 主機板組件佈置

1 系統 I/O 板 (DC-SCM)	2 處理器板
----------------------------	---------------

- 第 215 頁「更換系統 I/O 板（僅限經過培訓的維修技術人員）」
- 第 222 頁「更換處理器板（僅限經過培訓的維修技術人員）」

更換系統 I/O 板（僅限經過培訓的維修技術人員）

請依照本節中的指示卸下並安裝系統 I/O 板，也稱為資料中心安全控制模組 (DC-SCM)。

重要事項：此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

卸下系統 I/O 板

請依照本節中的指示卸下系統 I/O 板，也稱為資料中心安全控制模組 (DC-SCM)。

關於此作業

重要事項：

- 此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

- 卸下記憶體模組時，請在每個記憶體模組上貼上插槽號碼標籤，從主機板組件卸下所有記憶體模組，並將其放置在防靜電表面上，以供重新安裝。
- 拔掉纜線時，使用清單記錄每條纜線和纜線所連接的接頭，並在安裝新主機板組件後，使用該記錄做為佈線核對清單。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

警告：

危險的移動零件。手指和身體其他部位應保持距離。



警告：



散熱槽和處理器的溫度可能相當高。關閉伺服器並等候數分鐘，待伺服器冷卻後再卸下伺服器蓋板。

S002



警告：

裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

程序

步驟 1. 為此作業做好準備。

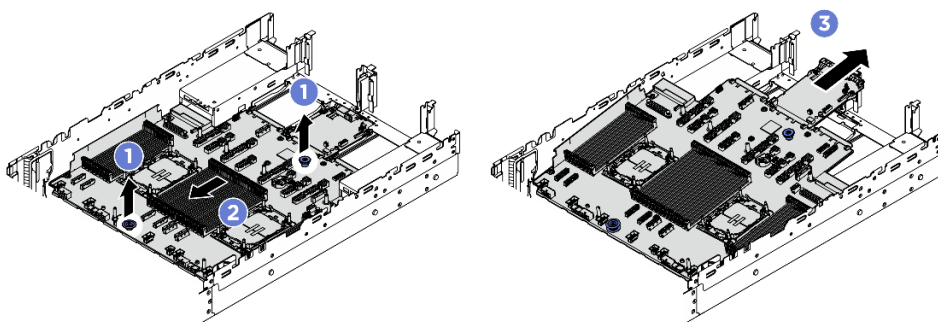
- 記錄所有系統配置資訊，如 Lenovo XClarity Controller IP 位址、重要產品資料，以及伺服器的機型、型號、序號、通用唯一 ID 及資產標籤。
- 使用 Lenovo XClarity Essentials，將系統配置儲存至外部裝置。
- 將系統事件日誌儲存至外部媒體。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。

- g. 卸下空氣擋板。請參閱第 33 頁「卸下空氣擋板」。
- h. 卸下系統風扇機盒。請參閱第 231 頁「卸下系統風扇機盒」。
- i. 記下纜線連接至主機板組件的位置，然後拔除所有纜線。

注意：為避免損壞主機板組件，請確保在從主機板組件斷開纜線時，遵循[內部纜線佈線手冊](#)中的指示。

- j. 卸下所有已安裝的以下元件，並將它們放置在安全的防靜電位置。
 - 第 77 頁「卸下內部 CFF 配接卡」
 - 第 196 頁「卸下背面擴充卡組件」
 - 第 193 頁「卸下背面 OCP 模組」
 - 第 122 頁「卸下管理 NIC 配接卡」
 - 第 236 頁「卸下 USB I/O 板」
 - 第 167 頁「卸下記憶體模組」
 - 第 173 頁「更換處理器和散熱槽（僅限經過培訓的維修技術人員）」
 - 第 40 頁「卸下 CMOS 電池 (CR2032)」
- k. 稍微拉出電源供應器。確定它們已從主機板組件拔除。

步驟 2. 卸下主機板組件。

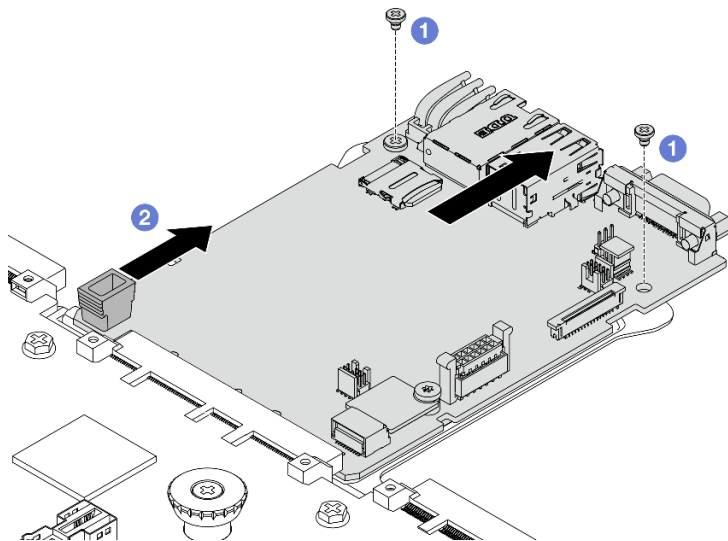


圖例 231. 卸下主機板組件

- a. ① 同時拉起兩個把手。
- b. ② 將主機板組件滑向機箱前方，直到停住。
- c. ③ 將主機板組件傾斜後提起，從機箱取出。

步驟 3. 將系統 I/O 板與處理器板分開。

附註：為防止系統 I/O 板的接點受損，請捏住系統 I/O 板上的把手，然後向外拉出系統 I/O 板。在整個拉動過程中，確保系統 I/O 板盡可能保持水平。



圖例 232. 將系統 I/O 板與處理器板分開

- a. ① 卸下用來固定系統 I/O 板的螺絲。
- b. ② 捏住把手，將系統 I/O 板向後滑動，使其與處理器板分離。

步驟 4. 從系統 I/O 板上取下 MicroSD 卡。請參閱第 170 頁「卸下 MicroSD 卡」。

在您完成之後

- 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝系統 I/O 板

請依照本節中的指示安裝系統 I/O 板，也稱為資料中心安全控制模組 (DC-SCM)。

關於此作業

重要事項：此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器及週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

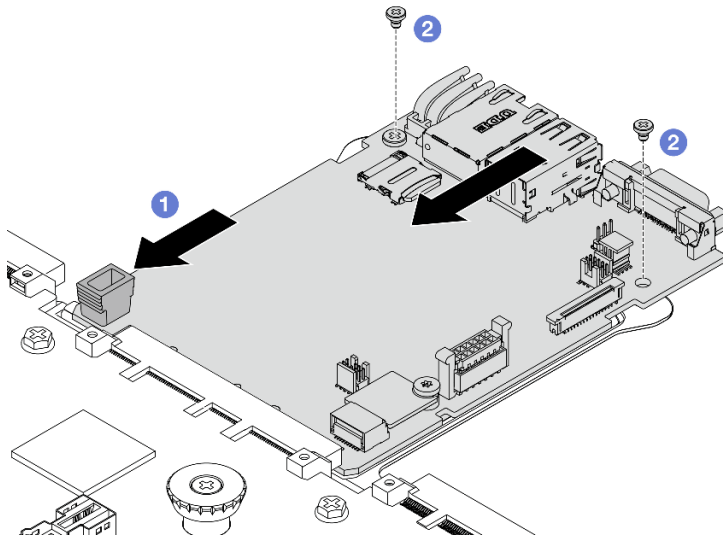
- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。

步驟 2. 將從舊系統 I/O 板卸下的 MicroSD 卡安裝到新系統 I/O 板上。請參閱第 171 頁「安裝 MicroSD 卡」。

步驟 3. 將新的系統 I/O 板安裝在處理器板上。



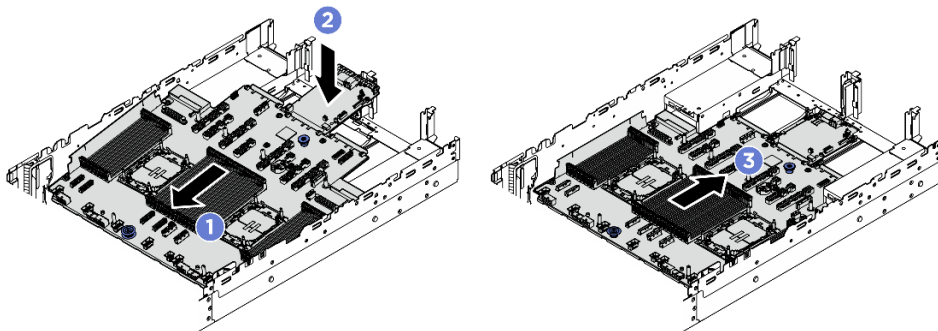
圖例 233. 將系統 I/O 板安裝在處理器板上

- a. ① 將系統 I/O 板對齊處理器板上的接頭，然後用雙手推動系統 I/O 板並將其輕輕插入接頭。

附註：為防止系統 I/O 板的接點損壞，請確保系統 I/O 板正確對齊處理器板上的接頭，並在插入過程中盡可能保持水平。

- b. ② 鎖上螺絲，將系統 I/O 板固定到位。

步驟 4. 將主機板組件安裝到伺服器中。



圖例 234. 安裝主機板組件

- a. ① 將主機板組件前端朝機箱前方插入，直到停住。
- b. ② 將另一端向下放入機箱。
- c. ③ 將主機板組件滑向機箱後方，直到卡入定位為止。確定系統 I/O 板上的背面接頭插入後方面板上對應的孔。

在您完成之後

1. 安裝您卸下的所有元件：
 - 第 178 頁 「安裝處理器和散熱槽」
 - 第 168 頁 「安裝記憶體模組」
 - 第 237 頁 「安裝 USB I/O 板」
 - 第 123 頁 「安裝管理 NIC 配接卡」
 - 第 194 頁 「安裝背面 OCP 模組」
 - 第 202 頁 「安裝背面擴充卡組件」
 - 第 79 頁 「安裝內部 CFF 配接卡」
2. 將電源供應器推入定位。確保它們都連接到主機板組件。
3. 將所有必要的纜線重新連接至主機板組件上的相同接頭。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。
4. 確定已正確重新組裝所有元件，且伺服器內未遺留任何工具或鬆脫的螺絲。
5. 重新安裝空氣擋板。請參閱第 35 頁 「安裝空氣擋板」。
6. 重新安裝上蓋。請參閱第 234 頁 「安裝上蓋」。
7. 如果伺服器原是安裝在機架中，請將伺服器重新安裝在機架中。請參閱第 18 頁 「更換伺服器」。
8. 將外部纜線和電源線重新連接到伺服器。

注意：為避免元件損壞，請最後才接上電源線。

9. 開啟伺服器和週邊裝置的電源。請參閱第 13 頁 「開啟伺服器電源」。
10. 或者啟用 UEFI 安全開機。請參閱第 221 頁 「啟用 UEFI 安全開機」。

隱藏/顯示 TPM

TPM 預設為啟用，以加密系統作業的資料傳輸。您可以選擇使用 Lenovo XClarity Essentials OneCLI 停用 TPM。

若要停用 TPM，請執行下列動作：

1. 下載並安裝 Lenovo XClarity Essentials OneCLI。

若要下載 Lenovo XClarity Essentials OneCLI，請前往下列網站：

<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/HT116433>

2. 執行下列指令：

```
OneCli.exe config set TrustedComputingGroup.HideTPMfromOS "Yes" --imm <userid>:<password>@<ip_address> --override
```

其中：

- <userid>:<password> 是用來存取伺服器 BMC（Lenovo XClarity Controller 介面）的認證。預設使用者 ID 為 USERID，而預設密碼為 PASSWORD（零，非大寫的 o）
- <ip_address> 是 BMC 的 IP 位址。

範例：

```
D:\onecli>OneCli.exe config set TrustedComputingGroup.HideTPMfromOS "Yes" --imm USERID:PASSWORD=1@10.245.39.79 --override
Lenovo XClarity Essentials OneCLI 1xce_onecli01p-2.3.0
Licensed Materials - Property of Lenovo
(C) Copyright Lenovo Corp. 2013-2018 All Rights Reserved
If the parameters you input includes password, please Note that:
* The password must consist of a sequence of characters from `0-9a-zA-Z_-.,$%!'&*()= ` set
* Use `"' to quote when password parameters include special characters
* Do not use reserved characters in path name when parameter contains path
Invoking SET command...
Connected to BMC at IP address 10.245.39.79 by IPMI
TrustedComputingGroup.HideTPMfromOS=Yes
Success.
```

3. 重新啟動系統。

如果要再次啟用 TPM，請執行下列指令並重新啟動系統：

```
OneCli.exe config set TrustedComputingGroup.HideTPMfromOS "No" --imm <userid>:<password>@<ip_address> --override
```

範例：

```
D:\onecli3>OneCli.exe config set TrustedComputingGroup.HideTPMfromOS "No" --imm USERID:PASSWORD=11@10.245.39.79 --override
Lenovo XClarity Essentials OneCLI 1xce_onecli01h-3.0.1
(C) Lenovo 2013-2020 All Rights Reserved

OneCLI License Agreement and OneCLI Legal Information can be found at the following location:
"D:\onecli3\Lic"

[1s]Certificate check finished [100%][=====]
Invoking SET command ...
Connected to BMC at IP address 10.245.39.79 by IPMI
TrustedComputingGroup.HideTPMfromOS=No
Configure successfully, please reboot system.
Succeed.
```

啟用 UEFI 安全開機

您可以選擇啟用 UEFI 安全開機。

有兩種方式可啟用 UEFI 安全開機：

- 從 Lenovo XClarity Provisioning Manager

如果要從 Lenovo XClarity Provisioning Manager 啟用 UEFI 安全開機：

1. 啟動伺服器，然後按下畫面上指示的按鍵以顯示 Lenovo XClarity Provisioning Manager 介面。（如需相關資訊，請參閱與您的伺服器相容的 LXPM 文件中的「啟動」一節，網址為 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>。）
2. 如果需要開機管理者密碼，請輸入密碼。
3. 在 UEFI 設定頁面中，按一下**系統設定 → 安全性 → 安全開機**。
4. 啟用安全開機並儲存設定。

附註：如果需要停用 UEFI 安全開機，請在步驟 4 中選取「停用」。

- 從 Lenovo XClarity Essentials OneCLI

如果要從 Lenovo XClarity Essentials OneCLI 啟用 UEFI 安全開機：

1. 下載並安裝 Lenovo XClarity Essentials OneCLI。

若要下載 Lenovo XClarity Essentials OneCLI，請前往下列網站：

<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/HT116433>

2. 執行下列指令，以啟用安全開機：

```
OneCli.exe config set SecureBootConfiguration.SecureBootSetting Enabled --bmc <userid>:<password>@<ip_address>
```

其中：

— <userid>:<password> 是用來存取伺服器 BMC（Lenovo XClarity Controller 介面）的認證。預設使用者 ID 為 USERID，而預設密碼為 PASSWORD（零，非大寫的 o）

— <ip_address> 是 BMC 的 IP 位址。

如需 Lenovo XClarity Essentials OneCLI set 指令的相關資訊，請參閱：

https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli_r_set_command

附註：如果需要停用 UEFI 安全開機，請執行下列指令：

```
OneCli.exe config set SecureBootConfiguration.SecureBootSetting Disabled --bmc <userid>:<password>@<ip_address>
```

更換處理器板（僅限經過培訓的維修技術人員）

請依照本節中的指示卸下和安裝處理器板。

重要事項：此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

卸下處理器板

請依照本節中的指示卸下處理器板。

關於此作業

重要事項：

- 此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。
- 卸下記憶體模組時，請在每個記憶體模組上貼上插槽號碼標籤，從主機板組件卸下所有記憶體模組，並將其放置在防靜電表面上，以供重新安裝。
- 拔掉纜線時，使用清單記錄每條纜線和纜線所連接的接頭，並在安裝新主機板組件後，使用該記錄做為佈線核對清單。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

警告：

危險的移動零件。手指和身體其他部位應保持距離。



警告：



散熱槽和處理器的溫度可能相當高。關閉伺服器並等候數分鐘，待伺服器冷卻後再卸下伺服器蓋板。

S002



警告：

裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。此外，裝置也可能有一條以上的電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。

程序

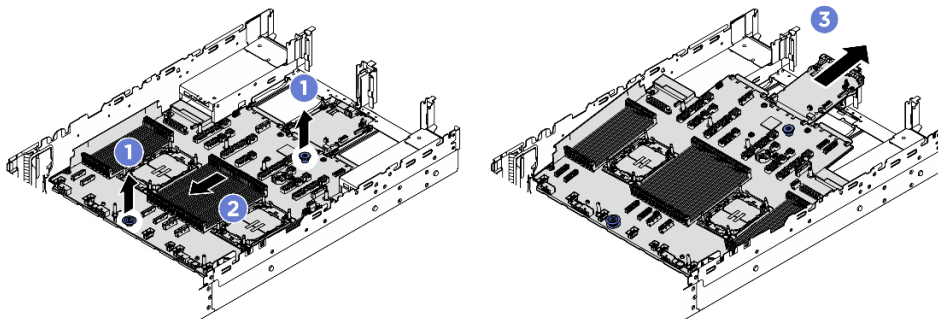
步驟 1. 為此作業做好準備。

- 記錄所有系統配置資訊，如 Lenovo XClarity Controller IP 位址、重要產品資料，以及伺服器的機型、型號、序號、通用唯一 ID 及資產標籤。
- 使用 Lenovo XClarity Essentials，將系統配置儲存至外部裝置。
- 將系統事件日誌儲存至外部媒體。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 卸下空氣擋板。請參閱第 33 頁「卸下空氣擋板」。
- 卸下系統風扇機盒。請參閱第 231 頁「卸下系統風扇機盒」。
- 記下纜線連接至主機板組件的位置，然後拔除所有纜線。

注意：為避免損壞主機板組件，請確保在從主機板組件斷開纜線時，遵循 [內部纜線佈線手冊](#) 中的指示。

- 卸下所有已安裝的以下元件，並將它們放置在安全的防靜電位置。
 - 第 77 頁「卸下內部 CFF 配接卡」
 - 第 196 頁「卸下背面擴充卡組件」
 - 第 193 頁「卸下背面 OCP 模組」
 - 第 122 頁「卸下管理 NIC 配接卡」
 - 第 236 頁「卸下 USB I/O 板」
 - 第 167 頁「卸下記憶體模組」
 - 第 173 頁「更換處理器和散熱槽（僅限經過培訓的維修技術人員）」
 - 第 40 頁「卸下 CMOS 電池 (CR2032)」
- 稍微拉出電源供應器。確定它們已從主機板組件拔除。

步驟 2. 卸下主機板組件。



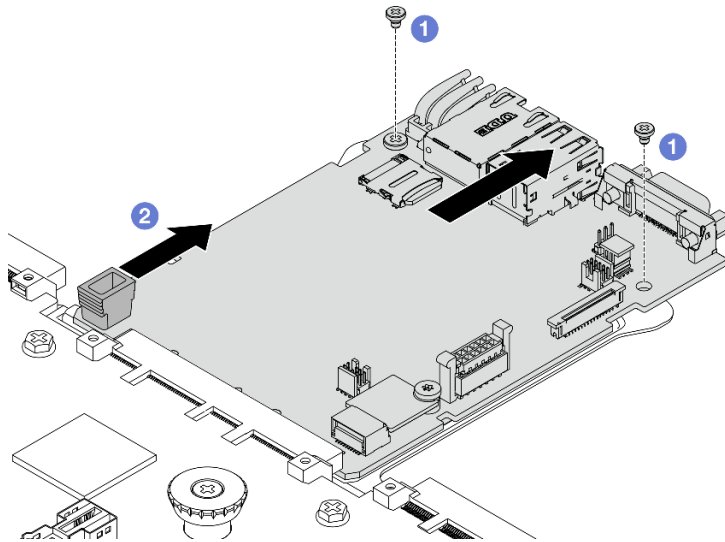
圖例 235. 卸下主機板組件

- 同時拉起兩個把手。
- 將主機板組件滑向機箱前方，直到停住。

- c. ③ 將主機板組件傾斜後提起，從機箱取出。

步驟 3. 將系統 I/O 板與處理器板分開。

附註：為防止系統 I/O 板的接點受損，請捏住系統 I/O 板上的把手，然後向外拉出系統 I/O 板。在整個拉動過程中，確保系統 I/O 板盡可能保持水平。



圖例 236. 將系統 I/O 板與處理器板分開

- a. ① 卸下用來固定系統 I/O 板的螺絲。
b. ② 捏住把手，將系統 I/O 板向後滑動，使其與處理器板分離。

在您完成之後

- 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

重要事項：送回處理器板之前，請確定已蓋住 CPU 插座。新的處理器板附有可蓋住 CPU 插座的 CPU 外罩。將 CPU 外罩滑離新處理器板上的 CPU 插座，然後將外罩安裝在卸下的處理器板上的 CPU 插座。

- 如果您計劃回收主機板組件，請遵循「「拆卸硬體以進行回收」」指示進行，詳見《使用手冊》，以符合當地法規。

安裝處理器板

請依照本節中的指示安裝處理器板。

關於此作業

重要事項：此作業必須由訓練有素且通過 Lenovo 服務認證的技術人員執行。沒有經過適當的培訓和資格認證，請不要嘗試卸下或安裝零件。

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

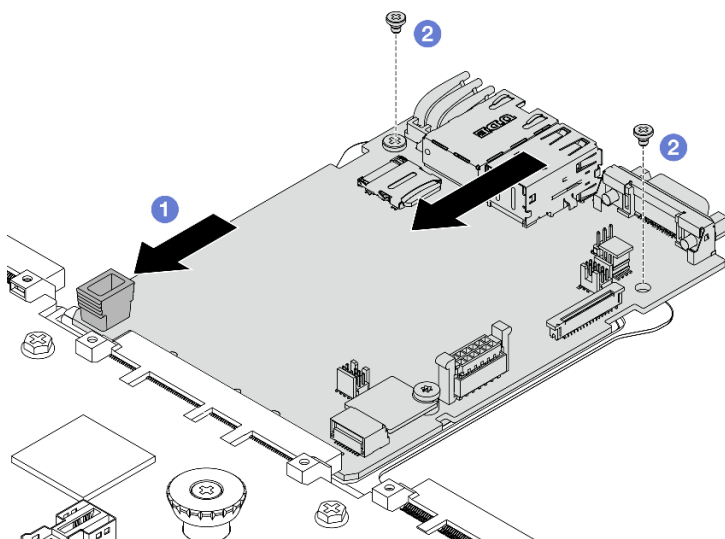
韌體和驅動程式下載：更換元件後，您可能需要更新韌體或驅動程式。

- 前往 <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/> 查看您伺服器適用的最新韌體和驅動程式更新。
- 如需韌體更新工具的相關資訊，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

程序

步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。

步驟 2. 將現有的系統 I/O 板安裝在新的處理器板上。



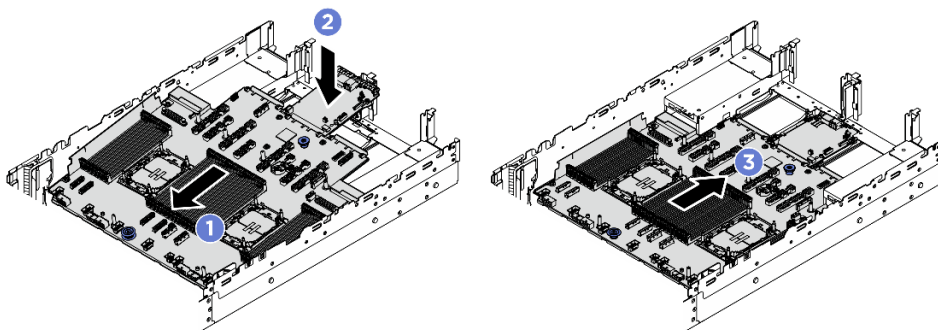
圖例 237. 將系統 I/O 板安裝在處理器板上

- a. ① 將系統 I/O 板對齊處理器板上的接頭，然後用雙手推動系統 I/O 板並將其輕輕插入接頭。

附註：為防止系統 I/O 板的接點損壞，請確保系統 I/O 板正確對齊處理器板上的接頭，並在插入過程中盡可能保持水平。

- b. ② 鎖上螺絲，將系統 I/O 板固定到位。

步驟 3. 將主機板組件安裝到伺服器中。



圖例 238. 安裝主機板組件

- a. ❶ 將主機板組件前端朝機箱前方插入，直到停住。
- b. ❷ 將另一端向下放入機箱。
- c. ❸ 將主機板組件滑向機箱後方，直到卡入定位為止。確定系統 I/O 板上的背面接頭插入後方面板上對應的孔。

在您完成之後

1. 安裝您卸下的所有元件：
 - 第 178 頁 「安裝處理器和散熱槽」
 - 第 168 頁 「安裝記憶體模組」
 - 第 237 頁 「安裝 USB I/O 板」
 - 第 123 頁 「安裝管理 NIC 配接卡」
 - 第 194 頁 「安裝背面 OCP 模組」
 - 第 202 頁 「安裝背面擴充卡組件」
 - 第 79 頁 「安裝內部 CFF 配接卡」
2. 將電源供應器推入定位。確保它們都連接到主機板組件。
3. 將所有必要的纜線重新連接至主機板組件上的相同接頭。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。
4. 重新安裝帶有風扇的風扇機盒。請參閱第 232 頁 「安裝系統風扇機盒」。
5. 重新安裝空氣擋板。請參閱第 35 頁 「安裝空氣擋板」。
6. 確定已正確重新組裝所有元件，且伺服器內未遺留任何工具或鬆脫的螺絲。
7. 重新安裝上蓋。請參閱第 234 頁 「安裝上蓋」。
8. 如果伺服器原是安裝在機架中，請將伺服器重新安裝在機架中。請參閱第 18 頁 「更換伺服器」。
9. 將外部纜線和電源線重新連接到伺服器。

注意：為避免元件損壞，請最後才接上電源線。

10. 開啟伺服器和週邊裝置的電源。請參閱第 13 頁 「開啟伺服器電源」。
11. 更新重要產品資料 (VPD)。請參閱第 226 頁 「更新重要產品資料 (VPD)」。

您可以在 ID 標籤上找到機型號碼和序號，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「識別伺服器並存取 Lenovo XClarity Controller」。

更新重要產品資料 (VPD)

使用本主題來更新重要產品資料 (VPD)。

- (必要) 機型
- (必要) 序號
- (必要) 系統型號
- (選用) 資產標籤
- (選用) UUID

建議的工具：

- Lenovo XClarity Provisioning Manager
- Lenovo XClarity Essentials OneCLI 指令

使用 Lenovo XClarity Provisioning Manager

步驟：

1. 啟動伺服器，然後根據畫面上的指示按下指定按鍵。依預設，Lenovo XClarity Provisioning Manager 介面隨即顯示。
2. 按一下 Lenovo XClarity Provisioning Manager 主要介面右上角的 。

- 按一下**更新 VPD**；然後，遵循畫面上的指示更新 VPD。

使用 Lenovo XClarity Essentials OneCLI 指令

- **更新機型**
onecli config set VPD.SysInfoProdName10 <m/t_model> [access_method]
- **更新序號**
onecli config set VPD.SysInfoSerialNum10 <s/n> [access_method]
- **更新系統型號**

onecli config set VPD.SysInfoProdIdentifier <system model> [access_method]
- **更新資產標籤**
onecli config set VPD.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
- **更新 UUID**
onecli config createuuid VPD.SysInfoUUID [access_method]

變數	說明
<m/t_model>	伺服器機型及型號。 輸入 xxxxyyyyyy，其中 xxxx 是機型，而 yyyyyy 是伺服器型號。
<s/n>	伺服器上的序號。 輸入 zzzzzzzz（長度 8-10 個字元），其中 zzzzzzzz 是序號。
<system model>	伺服器上的系統型號。 輸入 system yyyyyyyy，其中 yyyyyyy 是產品識別碼。
<asset_tag>	伺服器資產標籤號碼。 輸入 aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa，其中 aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa 是資產標籤號碼。
[access_method]	您選擇的存取目標伺服器的方法。 • 線上 KCS（未經鑑別並會限定使用者）： 您可以從指令直接刪除 [access_method]。 • 線上鑑別 LAN： 在這種情況下，請在 OneCLI 指令末尾指定以下 LAN 帳戶資訊： --bmc-username <user_id> --bmc-password <password> • 遠端 WAN/LAN： 在這種情況下，請在 OneCLI 指令末尾指定以下 XCC 帳戶資訊和 IP 位址： --bmc <bmc_user_id>:<bmc_password>@<bmc_external_IP> 附註： — <bmc_user_id> BMC 帳戶名稱（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。 — <bmc_password> BMC 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。

更換系統風扇

請依照本節中的指示卸下和安裝系統風扇。

- [第 228 頁「卸下系統風扇」](#)

- [第 229 頁「安裝系統風扇」](#)

卸下系統風扇

請依照本節中的指示卸下系統風扇。

關於此作業

S033



警告：

含有高壓電。高壓電流在遇到金屬短路時可能會產生熱能，導致金屬液化、燃燒或兩者同時發生。

S017



警告：

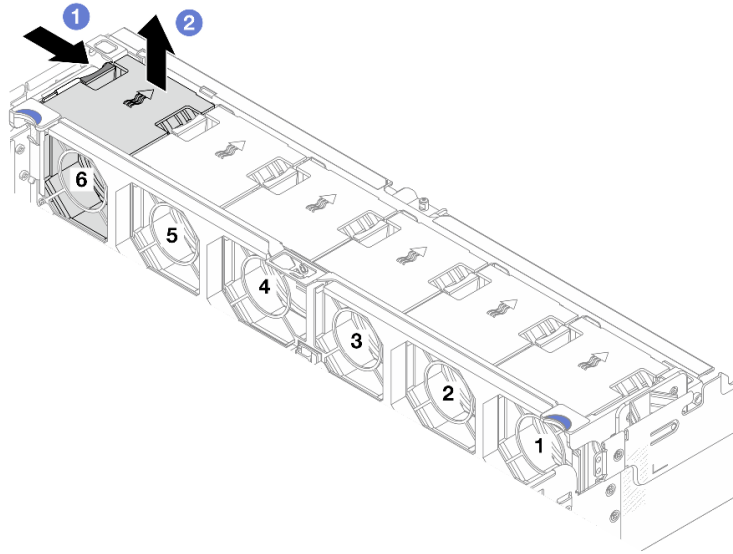
附近有危險的活動風扇葉片。手指和身體其他部位應保持距離。

注意：

- 閱讀[第 1 頁「安裝準則」](#)和[第 2 頁「安全檢驗核對清單」](#)，確保工作時安全無虞。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 在未關閉伺服器電源的情況下卸下熱抽換風扇時，請勿觸摸系統風扇機盒。在通電狀態下，請在 30 秒內完成更換，以確保正常運作。

程序

- 步驟 1. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱[第 18 頁「更換伺服器」](#)。
- 步驟 2. 卸下上蓋。請參閱[第 233 頁「卸下上蓋」](#)。
- 步驟 3. 卸下系統風扇。



圖例 239. 卸下系統風扇

- a. ① 按住系統風扇上的風扇卡榫。
- b. ② 小心地將系統風扇從伺服器中取出。

在您完成之後

1. 安裝新的系統風扇或安裝風扇填充板以蓋住該位置。請參閱第 229 頁「安裝系統風扇」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝系統風扇

請依照本節中的指示安裝系統風扇。

關於此作業

S033



警告：
含有高壓電。高壓電流在遇到金屬短路時可能會產生熱能，導致金屬液化、燃燒或兩者同時發生。

S017



警告：
附近有危險的活動風扇葉片。手指和身體其他部位應保持距離。

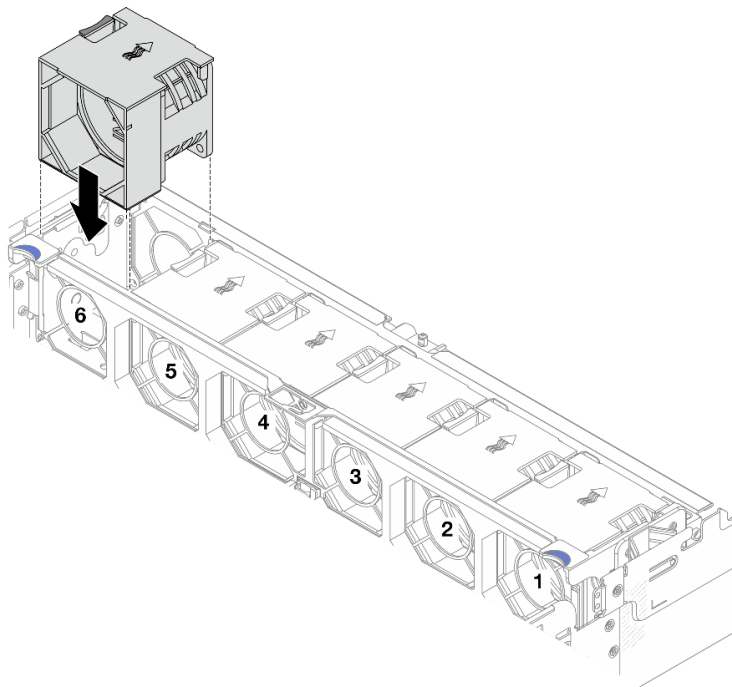
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。
- 在未關閉伺服器電源的情況下安裝熱抽換風扇時，請勿觸摸系統風扇機盒。在通電狀態下，請在 30 秒內完成更換，以確保正常運作。

程序

- 步驟 1. 將裝有新零件的防靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面進行接觸。然後從保護袋中取出新零件，並將其放置在防靜電表面上。
- 步驟 2. 將系統風扇放置於系統風扇機盒上方，然後將系統風扇直向按下，直到其固定到位。

附註：系統風扇底部的系統風扇接頭應朝向機箱背面。



圖例 240. 安裝系統風扇

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換系統風扇機盒

請依照本節中的指示卸下和安裝系統風扇機盒。

- 第 231 頁「卸下系統風扇機盒」
- 第 232 頁「安裝系統風扇機盒」

卸下系統風扇機盒

請依照本節中的指示卸下系統風扇機盒。

關於此作業

注意：

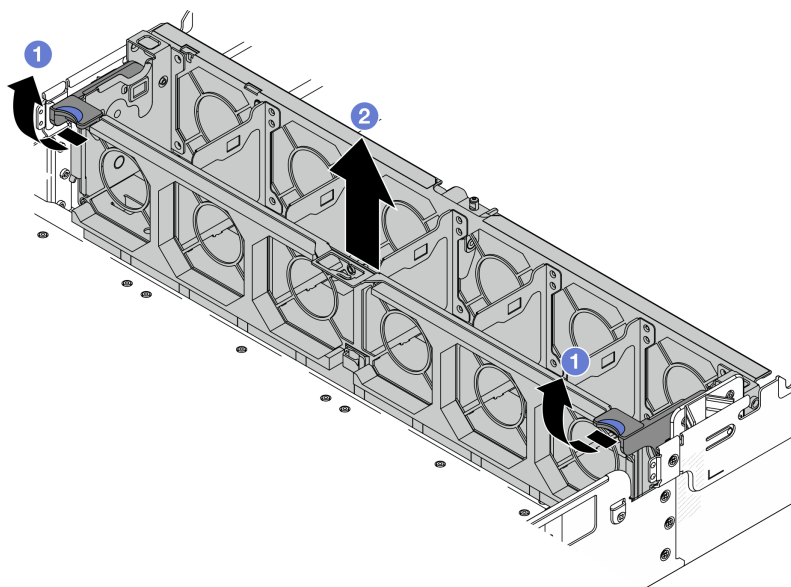
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

程序

- 步驟 1. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
- 步驟 2. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 步驟 3. （選用）如果您要更換系統風扇機盒，請先卸下所有的系統風扇。請參閱第 228 頁「卸下系統風扇」。

附註：如果您是為方便存取其他元件而卸下系統風扇機盒，可將它與安裝的系統風扇一併卸下。

- 步驟 4. 卸下系統風扇機盒。



圖例 241. 卸下系統風扇機盒

- a. ① 將系統風扇機盒的控制桿轉到伺服器背面。
- b. ② 將系統風扇機盒向上筆直提起，從機箱中取出。

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝系統風扇機盒

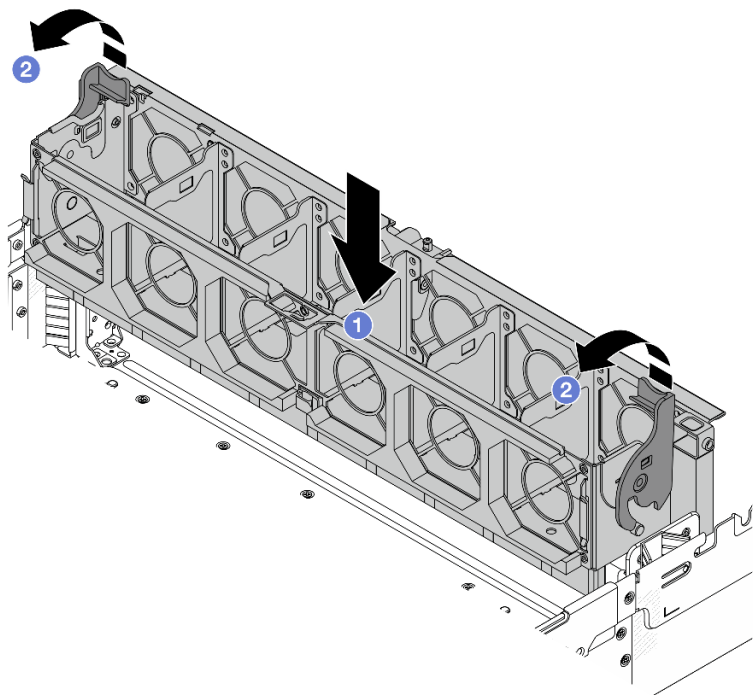
請依照本節中的指示安裝系統風扇機盒。

關於此作業

注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器 and 週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

程序



圖例 242. 安裝系統風扇機盒

步驟 1. 將系統風扇機盒與機箱兩側的安裝導件對齊，然後將它向下放入機箱中。

步驟 2. 將風扇機盒控制桿向下旋轉，直到風扇機盒卡入定位。

附註：如果系統風扇機盒中已安裝系統風扇，請確定系統風扇已正確連接到主機板組件上的系統風扇接頭。

在您完成之後

1. 如果您已卸下系統風扇，請將其重新裝上。請參閱第 229 頁「安裝系統風扇」。
2. 完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換上蓋

請依照本節中的指示卸下和安裝上蓋。

- [第 233 頁「卸下上蓋」](#)
- [第 234 頁「安裝上蓋」](#)

卸下上蓋

請依照本節中的指示卸下上蓋。

關於此作業

S014



警告：

可能存在危險等級的電壓、電流及電能。只有合格的維修技術人員才獲得授權，能夠卸下貼有標籤的蓋板。

S033



警告：

含有高壓電。高壓電流在遇到金屬短路時可能會產生熱能，導致金屬液化、燃燒或兩者同時發生。

注意：

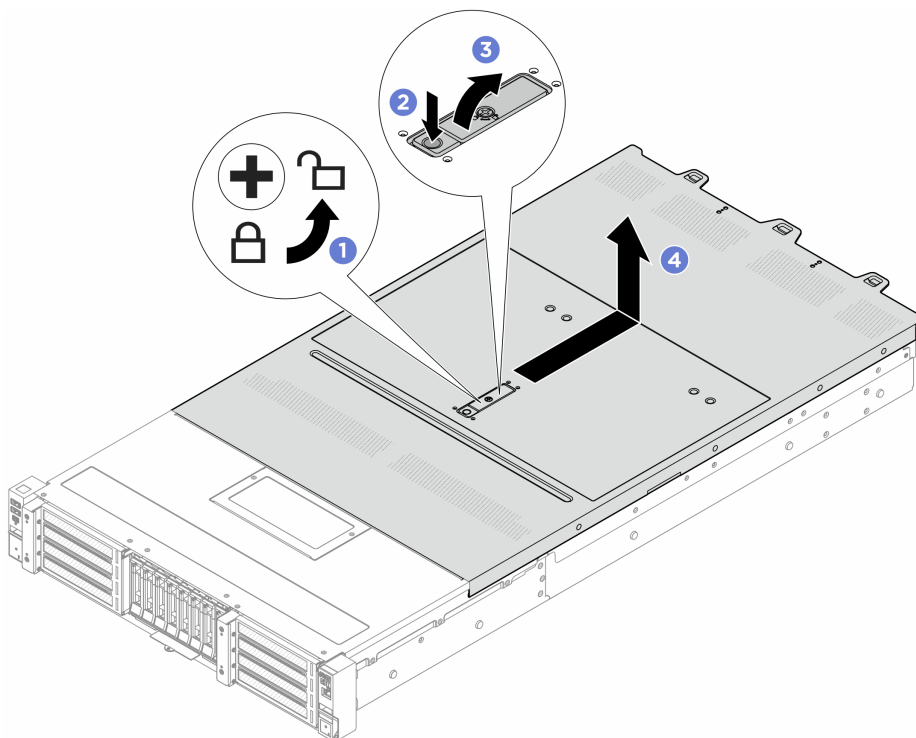
- 閱讀[第 1 頁「安裝準則」](#)和[第 2 頁「安全檢驗核對清單」](#)，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱[第 13 頁「關閉伺服器電源」](#)。
- 於上蓋卸下時操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。為了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啟伺服器電源之前安裝上蓋。

程序

步驟 1. 如果伺服器安裝在機架中，請沿著其機架滑軌將伺服器滑出以接觸上蓋，或從機架卸下伺服器。請參閱[第 18 頁「更換伺服器」](#)。

步驟 2. 卸下上蓋。

注意：請謹慎處理上蓋。如果上蓋在蓋板門鎖打開的情況下滑落，可能會損壞蓋板門鎖。



圖例 243. 卸下上蓋

- 1 使用螺絲起子將外蓋鎖轉動至圖示的解鎖位置。
- 2 按壓蓋板門鎖上的鬆開按鈕。然後蓋板門鎖會鬆開到一定程度。
- 3 如圖所示完全開啟蓋板門鎖。
- 4 將上蓋往後方滑動，直到脫離機箱為止。然後，將上蓋提起，從機箱中取出，再將上蓋放在乾淨平坦的表面上。

在您完成之後

1. 根據需要更換任何選配產品或安裝新的上蓋。請參閱第 234 頁「安裝上蓋」。
2. 如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝上蓋

請依照本節中的指示安裝上蓋。

關於此作業

S033



警告：

含有高壓電。高壓電流在遇到金屬短路時可能會產生熱能，導致金屬液化、燃燒或兩者同時發生。

S014



警告：

可能存在危險等級的電壓、電流及電能。只有合格的維修技術人員才獲得授權，能夠卸下貼有標籤的蓋板。

注意：

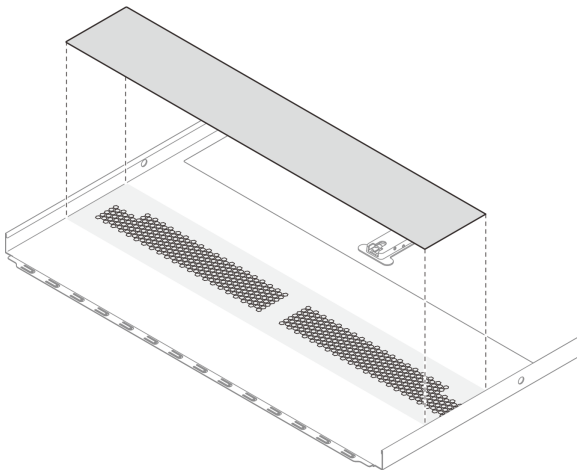
- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 於上蓋卸下時操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。為了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啟伺服器電源之前安裝上蓋。

程序

步驟 1. 檢查您的伺服器並確保：

- 所有纜線、配接卡和其他元件都已安裝並正確安置，且您沒有將拆卸工具或零件遺留在伺服器內。
- 所有內部纜線都已正確連接和佈置。請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

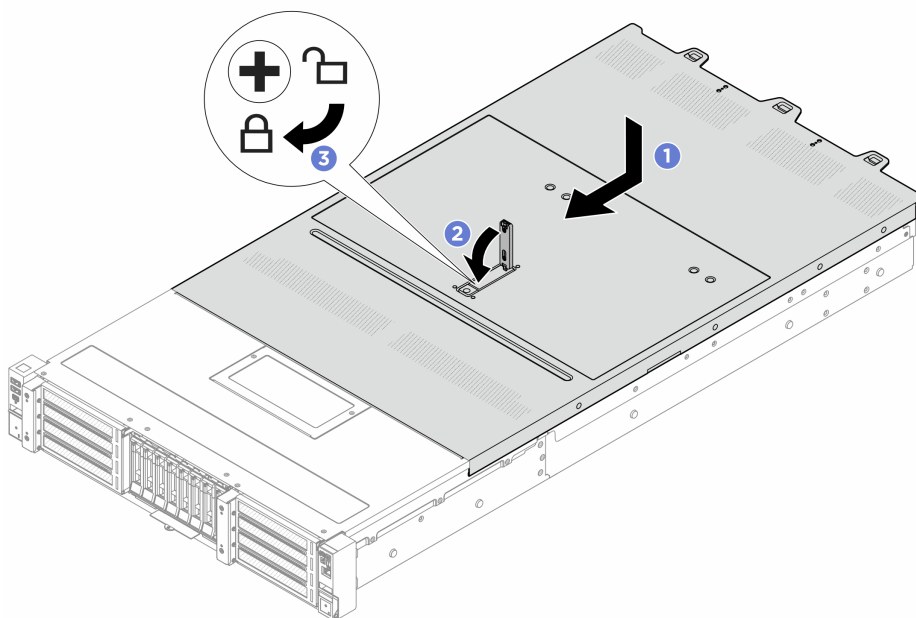
步驟 2. 如果上蓋未附有聚酯薄膜 (Mylar)，請按照圖示將聚酯薄膜貼到上蓋。



圖例 244. 上蓋聚酯薄膜

步驟 3. 將上蓋安裝至伺服器。

注意：請謹慎處理上蓋。如果上蓋在蓋板門鎖打開的情況下滑落，可能會損壞蓋板門鎖。



圖例 245. 安裝上蓋

- a. ① 確定蓋板門鎖在開啟位置。將上蓋向下放至機箱，直到上蓋卡入機箱兩側的導軌為止。然後，將上蓋滑到機箱前方。

附註：將上蓋向前滑動之前，請確定上蓋的所有卡榫都與機箱正確咬合。

- b. ② 按下蓋板門鎖，確保蓋板門鎖完全閉合。
- c. ③ 使用螺絲起子將外蓋鎖轉至鎖定位置。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「完成零件更換」。

更換 USB I/O 板

請依照本節中的指示卸下或安裝 ThinkSystem V4 Front & Internal USB I/O Board。

- 第 236 頁「卸下 USB I/O 板」
- 第 237 頁「安裝 USB I/O 板」

卸下 USB I/O 板

請依照本節中的指示卸下 USB I/O 板。

關於此作業

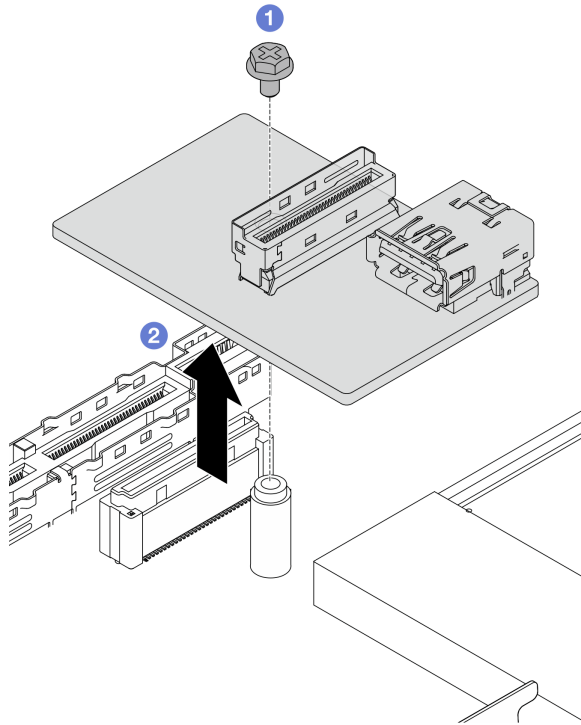
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。

- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。
- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

- 步驟 1. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
- 步驟 2. 卸下連接到 USB I/O 板的纜線。
- 步驟 3. 卸下 USB I/O 板。



圖例 246. 卸下 USB I/O 板

- a. ① 鬆開將 USB I/O 板固定在主機板組件上的一顆螺絲。
- b. ② 將板子從接頭上提起並取出。

在您完成之後

如果指示您送回元件或選配裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝 USB I/O 板

請依照本節中的指示安裝 USB I/O 板。

關於此作業

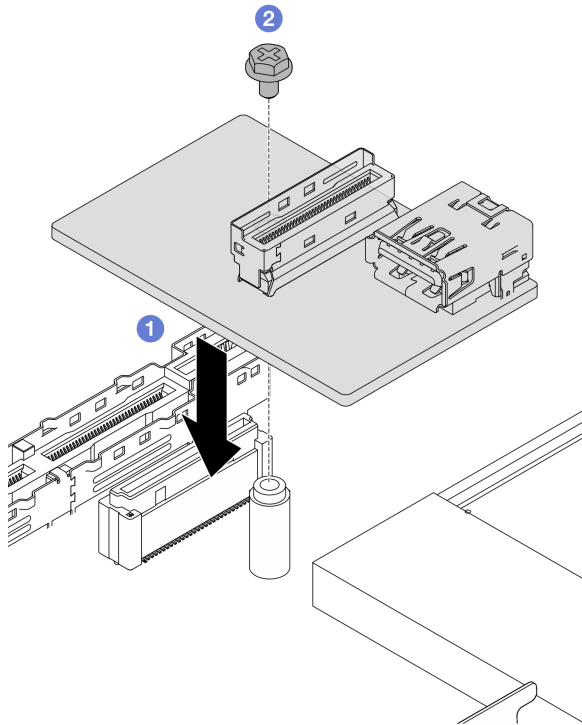
注意：

- 閱讀第 1 頁「安裝準則」和第 2 頁「安全檢驗核對清單」，確保工作時安全無虞。
- 關閉伺服器和週邊裝置的電源，並拔掉電源線和所有外部纜線。請參閱第 13 頁「關閉伺服器電源」。

- 將靜電敏感元件保存在防靜電保護袋中，直到安裝時才取出，且處理這些裝置時配戴靜電放電腕帶或使用其他接地系統，以避免暴露於靜電之中，否則可能導致系統停止運轉和資料遺失。

程序

步驟 1. 將 USB I/O 板安裝到主機板組件中。



圖例 247. 安裝 USB I/O 板

- a. ① 如上圖所示，將 USB I/O 板放下，使其對準主機板組件上的接頭。
- b. ② 鎖緊用來固定板卡的單顆螺絲。

步驟 2. 將纜線連接至 USB I/O 板。

步驟 3. 安裝上蓋。請參閱[安裝上蓋](#)。

步驟 4. 請參閱第 288 頁「[USB I/O 板問題](#)」，瞭解如何對 USB 問題進行疑難排解。

在您完成之後

完成零件更換請參閱第 238 頁「[完成零件更換](#)」。

完成零件更換

瀏覽核對清單以完成零件更換

如果要完成零件更換，請執行下列動作：

1. 確定已正確重新組裝所有元件，且伺服器內未遺留任何工具或鬆脫的螺絲。
2. 將伺服器中的纜線適當地進行佈線並加以固定。請參閱每個元件的纜線連接和佈線資訊。
3. 重新安裝空氣擋板。請參閱第 35 頁「[安裝空氣擋板](#)」。

注意：為了保持正常散熱和空氣流通，請在開啟伺服器之前重新裝回空氣擋板。於空氣擋板卸下時操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

4. 重新安裝上蓋。請參閱第 234 頁「安裝上蓋」。
5. 如果伺服器原是安裝在機架中，請將伺服器重新安裝在機架中。請參閱第 21 頁「將伺服器安裝到機架」。
6. 重新連接您先前拔掉的電源線和任何纜線。
7. 開啟伺服器和週邊裝置的電源。請參閱第 13 頁「開啟伺服器電源」。
8. 更新伺服器配置。
 - 下載並安裝最新的裝置驅動程式：<http://datacentersupport.lenovo.com>。
 - 更新系統韌體。請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。
 - 更新 UEFI 配置。請參閱 <https://pubs.lenovo.com/uefi-overview/>。
 - 如果您已安裝或卸下熱抽換硬碟或 RAID 配接卡，請重新配置磁碟陣列。請參閱 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 以取得與您伺服器相容的 LXPM 文件。

第 2 章 問題判斷

使用本節中的資訊，找出並解決使用伺服器時可能發生的問題。

Lenovo 伺服器可以配置為產生特定事件時自動通知 Lenovo 支援中心。您可以從管理應用程式（例如 Lenovo XClarity Administrator）配置自動通知，也就是 Call Home。如果您配置自動問題通知，每當伺服器發生潛在重要事件時，便會自動傳送警示給 Lenovo 支援中心。

若要找出問題，您通常應從管理伺服器的應用程式事件日誌著手：

- 如果您在 Lenovo XClarity Administrator 管理伺服器，請從 Lenovo XClarity Administrator 事件日誌著手。
- 如果您使用其他管理應用程式，請從 Lenovo XClarity Controller 事件日誌著手。

Web 資源

- **Tech 提示**

Lenovo 會不斷以最新的提示及技術更新支援中心網站，您可以利用這些提示及技術來解決伺服器可能遇到的問題。這些 Tech 提示（也稱為 RETAIN 提示或服務公告）提供了解決伺服器操作問題的程序。

如果要尋找適合您伺服器的 Tech 提示：

1. 請移至 <http://datacentersupport.lenovo.com> 並瀏覽至您伺服器的支援頁面。
2. 按一下導覽窗格中的 **How To's**（產品問題及解決方式）。
3. 在下拉功能表中，按一下 **Article Type**（文章類型）→ **Solution**（解決方案）。

遵循畫面上的指示，選擇您所碰到之問題的類別。

- **Lenovo 資料中心論壇**

— 查看 https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_cg，看看是否有其他人遇過類似的問題。

事件日誌

警示是一則針對事件或即將發生的事件發出信號或其他指示的訊息。警示由伺服器中的 Lenovo XClarity Controller 或 UEFI 產生。這些警示儲存在 Lenovo XClarity Controller 事件日誌中。如果伺服器受 Chassis Management Module 2 或 Lenovo XClarity Administrator 管理，則警示會自動轉遞給那些管理應用程式。

附註：如需事件清單，包括從事件中回復正常時可能需要執行的使用者動作，請參閱 *訊息和代碼參考*，網址為 https://pubs.lenovo.com/sr650a-v4/pdf_files。

Lenovo XClarity Administrator 事件日誌

如果您使用 Lenovo XClarity Administrator 來管理伺服器、網路和儲存硬體，您可以透過 XClarity Administrator 檢視所有受管理裝置的事件。

Logs

The Event log provides a history of hardware and management conditions that have been detected.

Icons: [Green checkmark], [Yellow warning triangle], [Blue information icon], [Red X error icon], [Red warning triangle with exclamation mark].

Show: [Red X error icon] [Yellow warning triangle] [Blue information icon]

All Event Sources [Dropdown menu] Filter [Text input]

All Dates [Dropdown menu]

Severity	Serviceability	Date and Time	System	Event	System Type	Source ID
Warning	Support	Jan 30, 2017, 7:49:07 AM	Chassis114:...	Node Node 08 device	Chassis	Jan 30, 20
Warning	Support	Jan 30, 2017, 7:49:07 AM	Chassis114:...	Node Node 02 device	Chassis	Jan 30, 20
Warning	User	Jan 30, 2017, 7:49:07 AM	Chassis114:...	I/O module IO Module	Chassis	Jan 30, 20
Warning	User	Jan 30, 2017, 7:49:07 AM	Chassis114:...	Node Node 08 incom	Chassis	Jan 30, 20

圖例 248. Lenovo XClarity Administrator 事件日誌

如需從 XClarity Administrator 來處理事件的相關資訊，請參閱：

https://pubs.lenovo.com/lxca/events_vieweventlog

Lenovo XClarity Controller 事件日誌

Lenovo XClarity Controller 使用測量內部實體變數的感應器來監視伺服器及其元件的實體狀態，例如溫度、電源供應器電壓、風扇速度和元件狀態。Lenovo XClarity Controller 提供各種不同介面給系統管理軟體與系統管理者和使用者，以便遠端管理及控制伺服器。

Lenovo XClarity Controller 會監視伺服器的所有元件，並在 Lenovo XClarity Controller 事件日誌中公佈事件。

ThinkSystem System name: XCC0023579PK

Event Log Audit Log Maintenance History

Customize Table Clear Logs Refresh

Type: [Red X error icon] [Yellow warning triangle] [Blue information icon] All Source All Date

Severity	Source	Event ID	Message	Date
[Red X error icon]	System	0X4000000E00000000	Remote login successful. Login ID: userid from webguis at IP address: 10.104.194.180.	27 Jul 2015, 08:11:04 AM
[Yellow warning triangle]	System	0X4000000E00000000	Remote login successful. Login ID: userid from webguis at IP address: 10.104.194.180.	27 Jul 2015, 08:11:04 AM
[Blue information icon]	System	0X4000000E00000000	Remote login successful. Login ID: userid from webguis at IP address: 10.104.194.180.	27 Jul 2015, 08:11:04 AM
[Blue information icon]	System	0X4000000E00000000	Remote login successful. Login ID: userid from webguis at IP address: 10.104.194.180.	27 Jul 2015, 08:11:04 AM

圖例 249. Lenovo XClarity Controller 事件日誌

如需存取 Lenovo XClarity Controller 事件日誌的相關資訊，請參閱：

與您伺服器相容的 XCC 文件中的「檢視事件日誌」一節，網址為 <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>

規格

伺服器的功能和規格的摘要。視型號而定，有些功能可能並未提供，有些規格可能不適用。

請參閱下表以瞭解規格類別和每個類別的內容。

規格類別	技術規格	機械規格	環境規格
內容	• 處理器 • 記憶體 • M.2 硬碟 • 儲存體擴充 • 擴充槽 • 繪圖處理器 (GPU) • 整合式功能和 I/O 接頭 • 網路 • RAID 配接卡 • 主機匯流排配接卡 • 系統風扇 • 電源輸入 • 除錯的最低配置 • 作業系統	• 尺寸 • 重量	• 噪音排放 • 環境溫度管理 • 環境

技術規格

伺服器的技術規格摘要。視型號而定，有些功能可能並未提供，有些規格可能不適用。

處理器
支援多核心 Intel® Xeon® 處理器，具有整合式記憶體控制器和 Intel Mesh UPI（Ultra Path Interconnect，超級通道互連）拓撲。 • 最多兩個配備 P 核心（Granite Rapids-SP，GNR-SP）、並採用新型 LGA 4710 插座的 Intel Xeon 6 處理器 • 每個插座最多 86 核心 • 最多四個 UPI 鏈結，速度高達 24 GT/s • 散熱設計電源 (TDP)：最多 350 瓦特 如需支援的處理器清單，請參閱 https://serverproven.lenovo.com。
記憶體
如需記憶體配置和設定的詳細資訊，請參閱第 4 頁「記憶體模組安裝規則和順序」中。 • 插槽：32 個雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 接頭，最多支援 32 個 TruDDR5 DIMM • 記憶體模組類型： — TruDDR5 6400 MHz x8 RDIMM：16 GB (1Rx8)、32 GB (2Rx8)、48 GB (2Rx8) — TruDDR5 6400 MHz 10x4 RDIMM：32 GB (1Rx4)、64 GB (2Rx4)、96 GB (2Rx4)、128 GB (2Rx4) — TruDDR5 6400 MHz 3DS RDIMM：256 GB (4Rx4) — TruDDR5 8800 MHz MRDIMM：32 GB (2Rx8)、64 GB (2Rx4) 附註：僅在配備處理器 6747P、6761P、6767P、6781P 或 6787P 的伺服器上支援 MRDIMM。 • 速度：作業速度取決於處理器型號和 UEFI 設定。 — 6400 MHz RDIMM — 1 DPC：6400 MT/s — 2 DPC：5200 MT/s

記憶體

- 8800 MHz MRDIMM
- 1 DPC : 8000 MT/s
- 容量：
 - 最小：16 GB
 - 最大：8 TB (32 x 256 GB 3DS RDIMM)

如需支援的記憶體模組清單，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。

M.2 硬碟

- 視配置而定，伺服器支援下列其中一項：
 - 最多兩個前方熱抽換 M.2 硬碟
 - 最多兩個擴充卡組件 2（插槽 5）或擴充卡組件 3（插槽 8）中的背面熱抽換 M.2 硬碟
 - 最多兩個內部非熱抽換 M.2 硬碟

如需受支援 M.2 硬碟的清單，請參閱：<https://serverproven.lenovo.com>。

儲存體擴充

支援的儲存體擴充因型號而異。

- 前方機槽支援下列其中一種配置：
 - 最多八個 2.5 吋熱抽換 SAS/SATA/NVMe 硬碟
 - 最多八個 E3.S 1T 熱抽換硬碟
 - 已安裝正面熱抽換 M.2 硬碟時，最多支援四個 E3-S 1T 熱抽換硬碟。

擴充槽

支援的擴充槽因型號而異。

- 正面 PCIe 插槽：擴充卡組件 6（插槽 16 至插槽 19）和擴充卡組件 7（插槽 20 至插槽 23）支援下列其中一項：
 - 最多八個 PCIe Gen5 x8，FH/FL 插槽
 - 最多四個 PCIe Gen5 x16，FH/FL 插槽（支援 DW GPU 配接卡）
- 背面 PCIe 插槽：擴充卡組件 2（插槽 3 至插槽 5）和擴充卡組件 3（插槽 6 至插槽 8）支援下列其中一種組合：
 - 配備 3 張擴充卡：x8/x16/x16
 - 插槽 3 或插槽 6：PCIe Gen5 x8，FH/FL
 - 插槽 4 或插槽 7：PCIe Gen5 x16，FH/FL
 - 插槽 5 或插槽 8：PCIe Gen5 x16，FH/HL
 - 配備 2 張擴充卡：x16/x16
 - 插槽 3 或插槽 6：PCIe Gen5 x16，FH/FL
 - 插槽 4 或插槽 7：PCIe Gen5 x16，FH/FL
 - 插槽 5 或插槽 8：不適用

如需相關資訊，請參閱第 8 頁「PCIe 插槽和 PCIe 配接卡」。

繪圖處理器 (GPU)

伺服器支援安裝在正面 PCIe 插槽，並採用下列其中一種配置的 GPU 介面卡：

- 最多八個 SW GPU 配接卡
- 最多四個 DW GPU 配接卡

如需支援的 GPU 配接卡清單，請參閱：<https://serverproven.lenovo.com>。

整合式功能和 I/O 接頭

- Lenovo XClarity Controller (XCC)，提供服務處理器控制及監視功能、視訊控制器，以及遠端鍵盤、顯示器、滑鼠和遠端硬碟功能。
 - 伺服器支援 Lenovo XClarity Controller 2 (XCC2)。如需 Lenovo XClarity Controller 2 (XCC2) 的其他資訊，請參閱 <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>。
 - 背面一個 XCC 系統管理埠 (10/100/1000 Mbps RJ-45) 連接到系統管理網路。此 RJ-45 接頭為 Lenovo XClarity Controller 功能專用，執行速度為 10/100/1000 Mbps。
- 正面接頭：
 - 一個 Mini DisplayPort 接頭（選配）
 - 一個 USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) 接頭（選配）
 - 一個 USB 2.0 接頭具有 XCC 系統管理功能（選配）
 - 一個外部診斷接頭
- 內部接頭：
 - 一個內部 USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) 接頭
- 背面接頭：
 - 1 個 VGA 接頭
 - 兩個 USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) 接頭

附註：當正面沒有 USB 接頭時，背面的下方 USB 接頭可用來做為具有 XCC 系統管理功能的 USB 2.0 接頭。

- 一個 XCC 系統管理埠 (10/100/1000 Mbps RJ-45)
- 每個 OCP 模組上兩個或四個乙太網路接頭（選配）
- 一個序列埠（選配）

附註：最大視訊解析度為 1920 x 1200（頻率為 60 Hz）。

網路

- OCP 模組
 - 伺服器背面有兩個 OCP 插槽。
 - 在配備兩個處理器的配置中，OCP 插槽的安裝優先順序如下：
 - 僅包含一個 OCP 模組的配置：OCP 插槽 1 中安裝了一個 x8 OCP 模組；OCP 插槽 2 中安裝了一個 x16 OCP 模組。
 - 包含兩個 OCP 模組的配置：OCP 插槽 1 > OCP 插槽 2；x8 > x16
 - 兩個 OCP 插槽預設為 x8 通道，在某些配置中，可以使用 OCP 纜線將其升級到 x16 通道。有關 x16 連接的 OCP 模組的纜線佈線，請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。

RAID 配接卡

- 支援軟體 RAID 的機載 NVMe 埠 (Intel VROC NVMe RAID)
 - Intel® VROC 標準：需要啟動金鑰並支援 RAID 層級 0、1 和 10
 - Intel® VROC Premium：需要啟動金鑰並支援 RAID 層級 0、1、5 和 10
 - Intel® VROC Boot：需要啟動金鑰並僅支援 RAID 層級 1

附註：Intel VROC Boot 僅支援對應於同一控制器和同一處理器的兩個硬碟。

- 硬體 RAID 層級 0、1、10：
 - ThinkSystem RAID 545-8i PCIe Gen4 12Gb Adapter
- 硬體 RAID 層級 0、1、5、10：
 - ThinkSystem RAID 5350-8i PCIe 12Gb Adapter
- 硬體 RAID 層級 0、1、5、6、10、50、60：
 - ThinkSystem RAID 9350-8i 2GB Flash PCIe 12Gb Adapter
 - ThinkSystem RAID 9350-16i 4GB Flash PCIe 12Gb Adapter
 - ThinkSystem RAID 940-8i 4GB Flash PCIe Gen4 12Gb Adapter
 - ThinkSystem RAID 940-16i 8GB Flash PCIe Gen4 12Gb Adapter
 - ThinkSystem RAID 940-16i 8GB Flash PCIe Gen4 12Gb Internal Adapter*
 - ThinkSystem RAID 940-8e 4GB Flash PCIe Gen4 12Gb Adapter

附註：

- *自訂尺寸外型 (CFF) 配接卡
- 如需 RAID/HBA 配接卡的相關資訊，請參閱 [Lenovo ThinkSystem RAID 配接卡和 HBA 參考](#)。

主機匯流排配接卡

- ThinkSystem 4350-16i SAS/SATA 12Gb HBA
- ThinkSystem 440-16i SAS/SATA PCIe Gen4 12Gb HBA
- ThinkSystem 440-16i SAS/SATA PCIe Gen4 12Gb Internal HBA*
- ThinkSystem 440-16e SAS/SATA PCIe Gen4 12Gb HBA
- ThinkSystem 48 port 12Gb Internal Expander*

附註：

- *自訂尺寸外型 (CFF) 配接卡
- 如需 RAID/HBA 配接卡的相關資訊，請參閱 [Lenovo ThinkSystem RAID 配接卡和 HBA 參考](#)。

系統風扇

- 支援的風扇類型：
 - 效能風扇（60 x 60 x 56 公釐，雙轉子，20000 RPM）
 - 超級風扇（60 x 60 x 56 公釐，雙轉子，21000 RPM）
- 風扇備援：N+1 備援，一個備援風扇轉子
 - 一個處理器：五個熱抽換系統風扇
 - 兩個處理器：六個熱抽換系統風扇

附註：如果某個風扇的一個轉子發生故障，伺服器中風扇的備用散熱功能可讓伺服器持續運作。

電源輸入和電源原則

電源供應器的電源輸入

支援一般備用電源供應器 (CRPS) 及 CRPS Premium，如下所列：

警告：

- 只有中國大陸才支援 240 V dc 輸入。
- 240 V dc 輸入電源供應器無法支援熱插入電源線功能。卸下 DC 輸入電源供應器之前，請先關閉伺服器、斷開斷路器面板上的 DC 電源，或關閉電源。然後拔掉電源線。

電源供應器	100—127 V ac	200—240 V ac	240 V dc	-48 V dc	HVDC 240—380 V dc	HVAC 200—277 V ac	CRPS	CRPS Premium
800 瓦特 80 PLUS 白金牌	✓	✓	✓				✓	
1300 瓦特 80 PLUS 白金牌	✓	✓	✓				✓	
1300 瓦特 -48 V dc				✓				✓
1300 瓦特 HVAC/HVDC 80 PLUS 白金牌					✓	✓		✓
2700 瓦特 80 PLUS 白金牌		✓	✓				✓	
800 瓦特 80 PLUS 鈦金牌	✓	✓	✓				✓	✓

電源輸入和電源原則								
1300 瓦特 80 PLUS 鈦金牌	✓	✓	✓				✓	✓
2000 瓦特 80 PLUS 鈦金牌		✓	✓					✓
2700 瓦特 80 PLUS 鈦金牌		✓	✓					✓
3200 瓦特 80 PLUS 鈦金牌		✓	✓					✓
電源供應器的電源原則								
以下是一個或兩個備援或超額配置 (OVS) 的電源供應器支援：								
附註：								
- CRPS PSU 不支援 OVS、零輸出模式或混用不同供應商產品。若安裝了 CRPS PSU，零輸出模式和非備用不會顯示在 Lenovo XClarity Controller Web 介面上。 1+0 表示伺服器只安裝了一個電源供應器，且系統不支援電源備援；1+1 則表示安裝了兩個電源供應器，且支援備援。								
類型	瓦 特		備 援		OVS			
CRPS Premium	800 瓦特 80 PLUS 鈦金牌		1+0	×	×			
			1+1	✓	✓			
	1300 瓦特 80 PLUS 鈦金牌		1+0	×	×			
			1+1	✓	✓			
	1300 瓦特 -48 V dc		1+1	✓	✓			
	1300 瓦特 HVAC/HVDC 80 PLUS 白金牌		1+1	✓	✓			
	2000 瓦特 80 PLUS 鈦金牌		1+1	✓	✓			
	2700 瓦特 80 PLUS 鈦金牌		1+1	✓	✓			
3200 瓦特 80 PLUS 鈦金牌		1+1	✓	✓				
CRPS	800 瓦特 80 PLUS 白金牌		1+1	✓	×			
	800 瓦特 80 PLUS 鈦金牌		1+1	✓	×			
	1300 瓦特 80 PLUS 白金牌		1+1	✓	×			
	1300 瓦特 80 PLUS 鈦金牌		1+1	✓	×			
	2700 瓦特 80 PLUS 白金牌		1+1	✓	×			

除錯的最低配置
- 一個處理器，位於插座 1 中 - 一個記憶體模組，位於插槽 7 中 - 一個電源供應器 - 一部 HDD/SSD 硬碟、一部 M.2 硬碟（如果需要作業系統進行除錯） - 五個系統風扇

作業系統

支援且已認證的作業系統：

- Microsoft Windows Server
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- VMware ESXi
- Canonical Ubuntu

參考：

- 可用作業系統的完整清單：<https://lenovopress.lenovo.com/osig>。
- OS 部署指示，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「部署作業系統」。

機械規格

伺服器的機械規格摘要。視型號而定，有些功能可能並未提供，有些規格可能不適用。

尺寸

- 尺寸外型：2U
- 高度：86.5 公釐（3.4 吋）
- 寬度：
 - 包含機架門鎖：482.0 公釐（19.0 吋）
 - 不含機架門鎖：445.0 公釐（17.52 吋）
- 深度：907.8 公釐（35.74 吋）

重量

最多 32.65 公斤（71.98 磅），視伺服器配置而定

環境規格

伺服器的環境規格摘要。視型號而定，有些功能可能並未提供，有些規格可能不適用。

噪音排放

噪音排放

伺服器具有以下噪音排放聲明。

表格 15. 噪音排放聲明

聲音效能 @ 25 °C 環境溫度	配置	一般
聲明的中等 A 加權聲功率位準， $L_{WA,m}$ (B) 用於驗證的統計加法器， K_v (B) = 0.4	閒置模式	6.6
	作業模式	8.5
聲明的中等 A 加權放射聲壓等級， $L_{pA,m}$ (dB) 旁人位置	閒置模式	54
	作業模式	73

附註：

- 這些聲音等級是根據 ISO7779 指定的程序，在受控制的聲音環境中測量，並且根據 ISO 9296 提出報告。
- 閒置模式是一種穩定狀態，在此狀態下，伺服器已開啟電源但不執行任何預期功能。作業模式為 100% GPU，CPU TDP 為 80%。
- 所宣稱的噪音程度是基於下列配置，因而可能視配置或條件而有變更。

噪音排放

- **一般：**GPU 機箱、6*Ultra 6056 風扇、2 x 350 W CPU、4x H100 NVL 400W GPU、16 x 64 GB RDIMM、8 x 2.5 吋 NVME 3.84TB HDD、2 x ThinkSystem Broadcom 57508 100GbE QSFP56 2-Port OCP Ethernet Adapter、2 x 2700W PSU
- 政府法規（如 OSHA 或「歐洲共同體法令」規定的法規）可能會控管工作區內發出的噪音程度，因此可能適用於您及您的伺服器安裝。安裝中的實際聲壓等級取決於多種因素，其中包括安裝中的機架數；房間的大小、材料及配置；其他設備發出的噪音程度；室內環境溫度及員工相對於設備的所處位置。此外，是否符合此類政府法規的要求，取決於其他多種因素，其中包括員工處於噪音環境中的持續時間，以及員工是否戴聽力保護器。Lenovo 建議您諮詢此領域的合格專家，以判斷您是否符合適用法規的要求。

環境

環境

ThinkSystem SR650a V4 大部分的配置皆符合 ASHRAE Class A2 級規格，而且視硬體配置而定，亦符合 ASHRAE A3 和 A4 級規格。當作業溫度超出 ASHRAE A2 規格時，系統效能可能會受到影響。

視硬體配置而定，SR650a V4 伺服器亦符合 ASHRAE H1 級規格。當作業溫度超出 ASHRAE H1 規格時，系統效能可能會受到影響。

如需詳細的散熱資訊，請參閱第 11 頁「散熱規則」。

附註：當環境溫度高於支援的溫度上限 (ASHRAE A4 45 °C) 時，伺服器將關機。在環境溫度落在支援的溫度範圍內之前，伺服器不會再次開啟電源。

- **氣溫：**
 - 操作：
 - ASHRAE H1 級：5 °C 到 25 °C (41 °F 到 77 °F)
高度 900 公尺 (2,953 英尺) 以上，每增加 500 公尺 (1,640 英尺)，環境溫度上限就減少 1 °C。
 - ASHRAE A2 級：10 °C 到 35 °C (50 °F 到 95 °F)
高度 900 公尺 (2,953 英尺) 以上，每增加 300 公尺 (984 英尺)，環境溫度上限就減少 1 °C。
 - ASHRAE A3 級：5 °C 到 40 °C (41 °F 到 104 °F)
高度 900 公尺 (2,953 英尺) 以上，每增加 175 公尺 (574 英尺)，環境溫度上限就減少 1 °C。
 - ASHRAE A4 級：5 °C 到 45 °C (41 °F 到 113 °F)
高度 900 公尺 (2,953 英尺) 以上，每增加 125 公尺 (410 英尺)，環境溫度上限就減少 1 °C。
 - 伺服器關閉時：-10 °C 到 60 °C (14 °F 到 140 °F)
 - 裝運/儲存：-40 °C 到 70 °C (-40 °F 到 158 °F)
- **最大高度：**3,050 公尺 (10,000 英尺)
- **相對濕度（非凝結）：**
 - 操作
 - ASHRAE H1 級：8%—80%，最高露點：17 °C (62.6 °F)
 - ASHRAE A2 級：20%—80%，最高露點：21 °C (70 °F)
 - ASHRAE A3 級：8%—85%，最高露點：24 °C (75 °F)
 - ASHRAE A4 級：8%—90%，最高露點：24 °C (75 °F)
 - 裝運/儲存：8% 到 90%

水力需求

水力需求

下列環境可支援 ThinkSystem SR650a V4：

- 最大壓力：3 bar (巴)
- 水的入口溫度和流速：

水力需求	
水的入口溫度	水流量
50 ° C (122 ° F)	每伺服器每分鐘 1.5 公升 (lpm)
45 ° C (113 ° F)	每伺服器每分鐘 1 公升 (lpm)
40 ° C (104 ° F) 或以下	每伺服器每分鐘 0.5 公升 (lpm)

附註：一開始裝入系統側邊冷卻循環所需的水必須為十分乾淨的無菌水 (<100 CFU/ml)，例如除礦水、逆滲透水、去離子水或蒸餾水。所用的水必須經過直列 50 微米過濾器（約 288 目）過濾處理。所用的水必須經過抗菌和防腐蝕處理。

微粒污染

注意：空氣中的微粒（包括金屬碎屑或微粒），以及單獨起作用或結合其他環境因素（例如濕度或溫度）而起作用的反應性氣體，可能會對本文件中所說明的裝置造成危險。

由於過度密集的微粒或過高濃度的有害氣體所引發的危險，其所造成的損壞包括可能導致裝置故障或完全停止運作。此規格提出微粒及氣體的限制，以避免這類的損壞。這些限制不得視為或是用來作為明確的限制，因為還有許多其他的因素，如溫度或空氣的溼氣內容，都可能會影響到微粒或是環境的腐蝕性與氣體的傳播。在欠缺本文件提出之特定限制的情況下，您必須實作維護符合人類健康與安全之微粒和氣體層次的實務。如果 Lenovo 判定您環境中的微粒或氣體等級已經對裝置造成損害，Lenovo 可能會在實作適當補救措施以減輕這類環境污染時，視狀況修復或更換裝置或零件。實作這類矯正性測量是客戶的責任。

表格 16. 微粒及氣體的限制

污染	限制
反應氣體	嚴重性等級 G1，根據 ANSI/ISA 71.04-1985 ¹ ： - 銅反應水平應小於每月 200 埃（Å/月，~ 0.0035 微克/平方公分-小時重量增益）。² - 銀反應水平應小於 200 埃（Å/月，~ 0.0035 微克/平方公分-小時重量增益）。³ - 氣體腐蝕性的反應監視必須在機架前方約 5 公分（2 吋）、離地板四分之一及四分之三框架高度處的空氣入口側，或空氣流速更高的位置進行。
空中傳播的微粒	資料中心必須符合 ISO 14644-1 類別 8 潔淨度。 對於未配備空調側節能裝置的資料中心，可透過選擇下列其中一種過濾方法來符合 ISO 14644-1 類別 8 潔淨度： - 可透過 MERV 8 過濾器不斷地對電腦機房的空氣進行過濾。 - 可透過 MERV 11 或 MERV 13（首選）過濾器對進入資料中心的空氣進行過濾。 對於帶空氣側節能裝置的資料中心，如何選擇過濾器來達到 ISO 類別 8 潔淨度，視該資料中心存在的特定條件而定。 - 微粒污染的溶解性相對濕度應該高於 60% RH。⁴ - 資料中心內不得有銍晶鬚。⁵

¹ ANSI/ISA-71.04-1985。處理測量及控制系統的環境條件：空氣污染。Instrument Society of America, Research Triangle Park, North Carolina, U.S.A.

² 銅腐蝕產品密度增長的速率（以 Å/月計）與增重速率之間的等價衍生，會假定 Cu₂S 與 Cu₂O 以相等的比例增長。

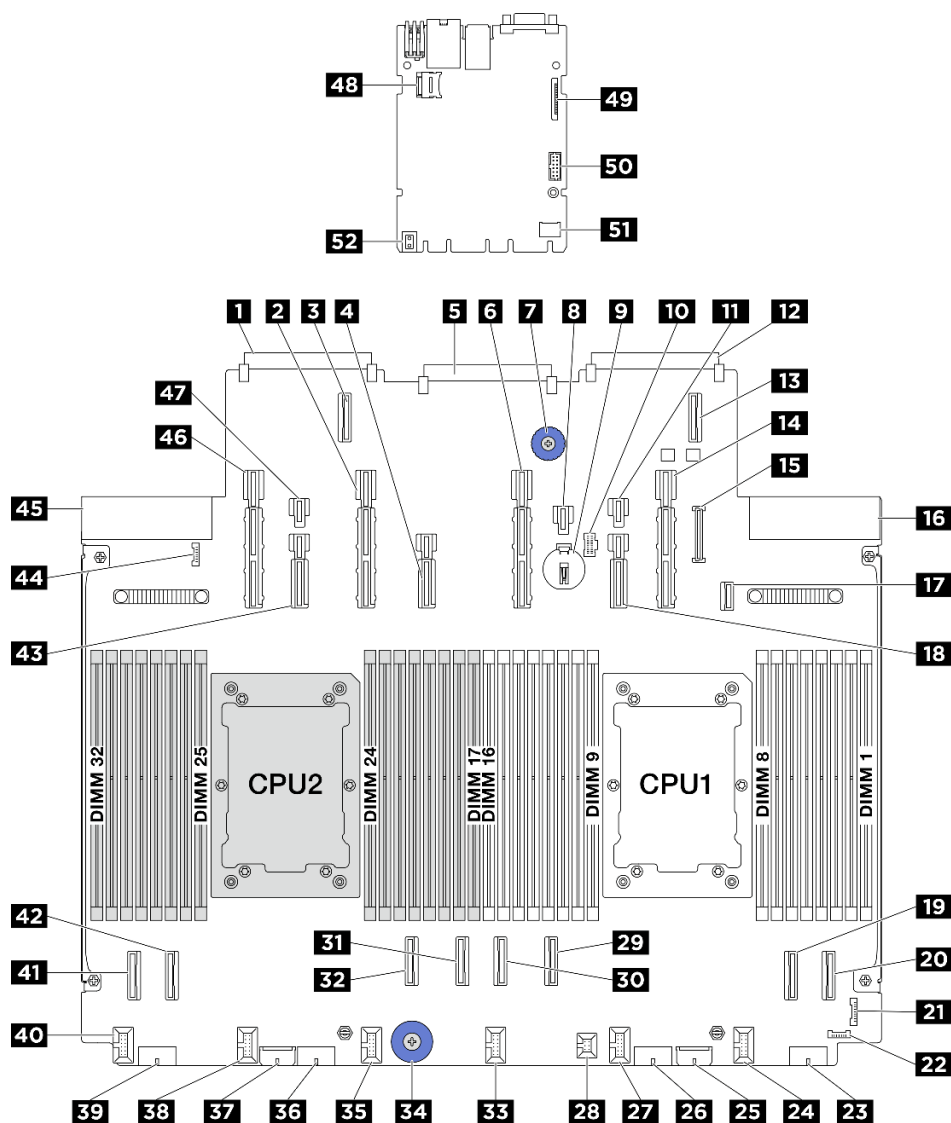
³ 銀腐蝕產品密度增長的速率（以 Å/月計）與增重速率之間的等價衍生，會假定 Ag₂S 是唯一的腐蝕產品。

⁴ 微粒污染的溶解性相對濕度是下列情況下的相對濕度：粉塵吸收足夠水分，因而變濕，使離子傳導能力增強。

⁵ 表面碎片是從資料中心的 10 個區域隨機收集，該資料中心位在金屬底座上直徑為 1.5 公分的磁碟（導電型黏性磁帶）中。如果使用掃描電子顯微鏡來檢查該黏性磁帶，但沒有發現任何銍晶鬚，則該資料中心視為不含銍晶鬚。

主機板組件接頭

下圖顯示系統 I/O 板 (DC-SCM) 和處理器板上的內部接頭。



圖例 250. 主機板組件接頭

表格 17. 主機板組件接頭

1 OCP 3.0 網路卡接頭 2	2 電源和 PCIe 接頭 13
3 OCP 擴充接頭 2	4 電源和 PCIe 接頭 12
5 系統 I/O 板接頭	6 電源和 PCIe 接頭 11
7 把手	8 電源接頭 21
9 3V 電池 (CR2032)	10 M.2 電源接頭
11 電源接頭 20	12 OCP 3.0 網路卡接頭 1

表格 17. 主機板組件接頭 (繼續)

13 OCP 1 擴充接頭	14 電源和 PCIe 接頭 9
15 前方面板 USB 接頭	16 電源供應器 1 接頭
17 M.2 背板信號接頭	18 電源和 PCIe 接頭 10
19 PCIe 接頭 2	20 PCIe 接頭 1
21 前方 I/O 接頭	22 洩漏偵測接頭 1
23 電源接頭 4	24 風扇 1 接頭
25 內部擴充器電源接頭	26 電源接頭 3
27 風扇 2 接頭	28 入侵開關接頭
29 PCIe 接頭 3	30 PCIe 接頭 4
31 PCIe 接頭 5	32 PCIe 接頭 6
33 風扇 3 接頭	34 把手
35 風扇 4 接頭	36 電源接頭 2
37 內部 RAID 電源接頭	38 風扇 5 接頭
39 電源接頭 1	40 風扇 6 接頭
41 PCIe 接頭 8	42 PCIe 接頭 7
43 電源和 PCIe 接頭 14	44 洩漏偵測接頭 2
45 電源供應器 2 接頭	46 電源和 PCIe 接頭 15
47 電源接頭 23	48 MicroSD 插座
49 第二個管理乙太網路接頭	50 序列埠接頭
51 TCM 接頭	52 把手

透過系統 LED 和診斷顯示器進行疑難排解

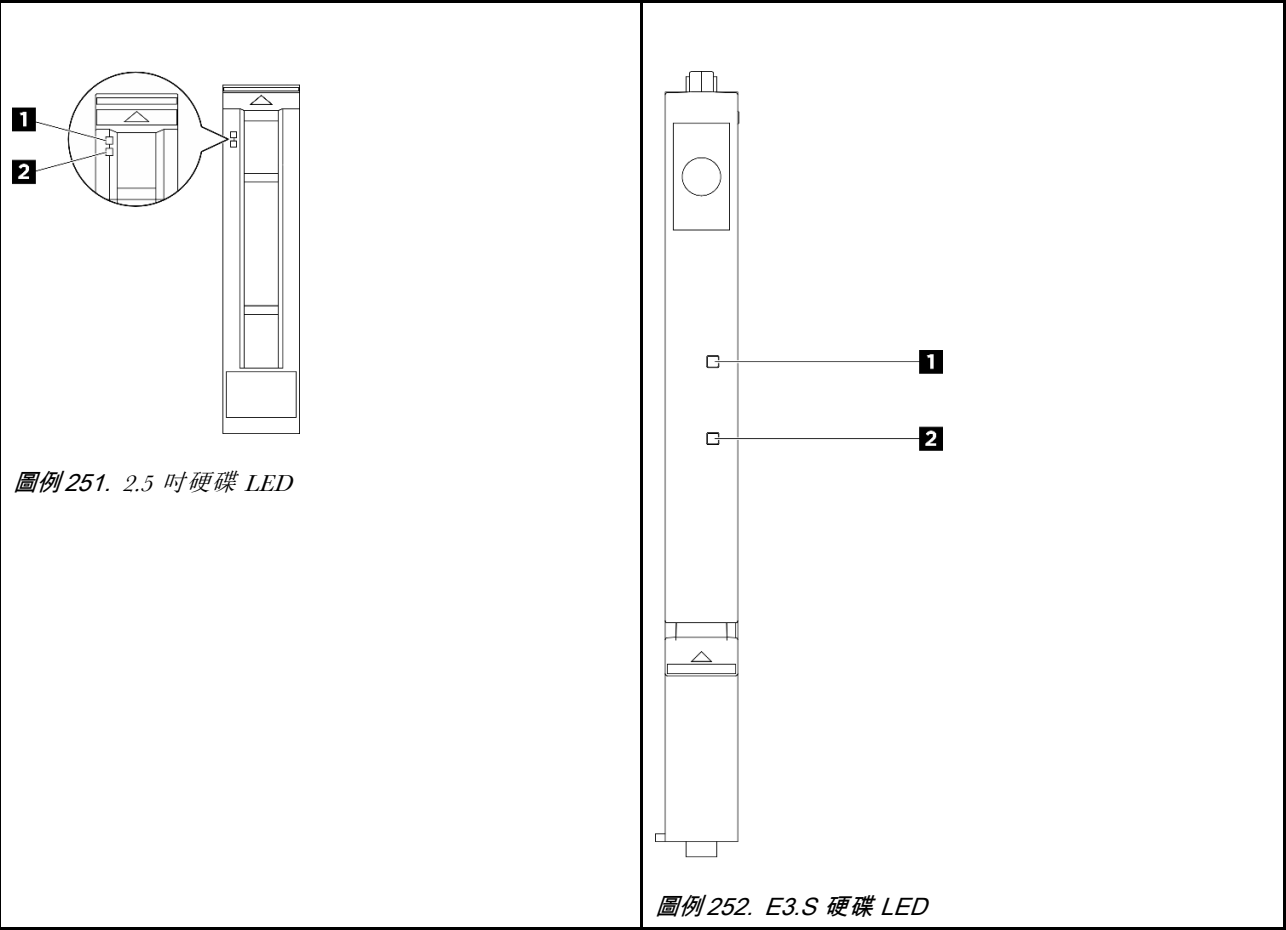
如需可用系統 LED 和診斷顯示器的相關資訊，請參閱下節。

硬碟 LED

本主題提供硬碟 LED 的相關資訊。

每個硬碟皆隨附活動 LED 和狀態 LED。不同的顏色和速度指出硬碟的不同活動或狀態。下列圖例和表格說明活動 LED 和狀態 LED 所表示的問題。

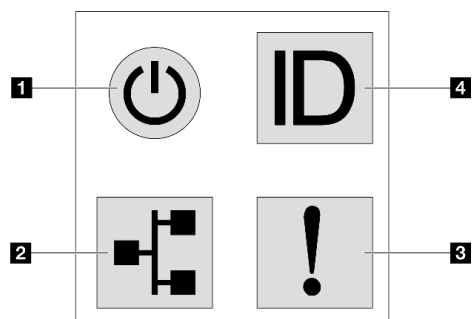
硬碟或固態硬碟上的 LED



硬碟 LED	狀態	說明
1 硬碟活動 LED	綠色恆亮	硬碟已開啟電源但非使用中。
	綠色閃爍	硬碟使用中。
2 硬碟狀態 LED	黃色恆亮	硬碟發生錯誤。
	黃色閃爍（緩慢閃爍，大約每秒閃爍一次）	正在重建硬碟。
	黃色閃爍（快速閃爍，大約每秒閃爍四次）	正在識別硬碟。

前方操作面板 LED 和按鈕

伺服器的前方操作面板提供控制元件、接頭和 LED。



圖例 253. 診斷面板

1 有電源狀態 LED 的電源按鈕

伺服器設定完成後，您可以按下電源按鈕來開啟伺服器電源。如果無法從作業系統關閉伺服器，您也可以按住電源按鈕數秒鐘來關閉伺服器電源。電源狀態 LED 可協助您判斷目前的電源狀態。

狀態	顏色	說明
恆亮	綠色	伺服器已開啟且正在執行中。
緩慢閃爍（大約每秒閃爍一次）	綠色	伺服器已關閉，但已備妥可開啟電源（待命狀態）。
快速閃爍（大約每秒閃爍四次）	綠色	- 伺服器已關閉，但 XClarity Controller 正在起始設定，且伺服器尚未備妥，無法開啟電源。 - 主機板組件電源出現故障。
熄滅	無	伺服器未接通 AC 電源。

2 網路活動 LED

NIC 配接卡和網路活動 LED 的相容性

NIC 配接卡	網路活動 LED
OCP 模組	支援
PCIe NIC 配接卡	不支援

已安裝 OCP 模組時，正面 I/O 組件上的網路活動 LED 可協助您識別網路連線功能和活動。如果未安裝 OCP 模組，則此 LED 會熄滅。

狀態	顏色	說明
亮起	綠色	伺服器已連接至網路。
閃爍	綠色	網路已連接並作用中。
熄滅	無	伺服器與網路中斷連接。 附註： 如果在已安裝 OCP 模組的情況下，網路活動 LED 熄滅，請檢查伺服器背面的網路埠，以判定哪一個網路埠已中斷連接。

3 系統錯誤 LED

系統錯誤 LED 可協助您判斷是否發生任何系統錯誤。

狀態	顏色	說明	動作
亮起	琥珀色	伺服器上偵測到錯誤。原因可能包括但不限於下列錯誤： • 伺服器的溫度已達非嚴重溫度臨界值。 • 伺服器的電壓已達非嚴重電壓臨界值。 • 偵測到風扇低速運轉。 • 熱抽換風扇已卸下。 • 電源供應器發生嚴重錯誤。 • 電源供應器未連接到電源。 • 處理器錯誤。 • 系統 I/O 板或處理器板錯誤。 • 在 Processor Neptune Core Module 上偵測到異常狀態。	• 請檢查 Lenovo XClarity Controller 事件日誌和系統事件日誌，以判斷錯誤的確切原因。 • 檢查伺服器中的其他 LED 是否亮起了。這將引導您找到錯誤來源。請參閱第 252 頁「透過系統 LED 和診斷顯示器進行疑難排解」。 • 必要的話，請儲存日誌。 附註：對於安裝了 Processor Neptune Core Module 的伺服器型號，需要打開上蓋才能檢查洩漏偵測感應器模組的 LED 狀態。如需更多指示，請參閱第 255 頁「洩漏偵測感應器模組上的 LED」。
熄滅	無	伺服器已關閉，或是伺服器已啟動且正常運作。	無。

4 具有系統 ID LED 的系統 ID 按鈕

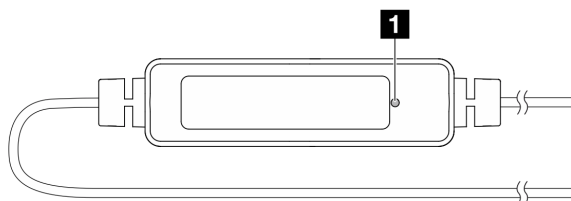
使用這個系統 ID 按鈕和藍色系統 ID LED，可讓您看見並定位該伺服器。系統 ID LED 也在伺服器背面。每次按下系統 ID 按鈕，兩個系統 ID LED 的狀態都會變更。LED 可變更為亮起、閃爍或熄滅。您也可以使用 Lenovo XClarity Controller 或遠端管理程式來變更系統 ID LED 的狀態，以協助您在其他伺服器中看見並定位該伺服器。

如果 XClarity Controller USB 接頭已設定為同時具有 USB 2.0 功能和 XClarity Controller 管理功能，就可以按系統 ID 按鈕三秒來切換這兩項功能。

洩漏偵測感應器模組上的 LED

本主題包含洩漏偵測感應器模組上的 LED 相關資訊。

Processor Neptune Core Module 上的洩漏偵測感應器模組配有一個 LED。下圖顯示模組上的 LED。



圖例 254. 洩漏偵測 LED

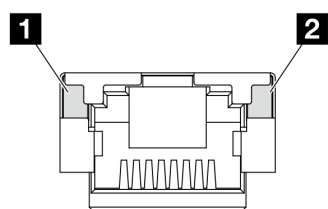
下表說明洩漏偵測感應器模組 LED 指示的狀態。

1 洩漏偵測感應器的 LED（綠色）	
說明	- 亮起：無液體洩漏或纜線斷裂警示。 - 緩慢閃爍（大約每秒閃爍兩次）：纜線斷裂警示。 - 快速閃爍（大約每秒閃爍五次）：液體洩漏警示。
動作	- 如果纜線斷裂，請更換 Processor Neptune Core Module（僅限經過培訓的維修技術人員）。 - 如果發生液體洩漏，請參閱。

XCC 系統管理埠上的 LED

本主題提供 XCC 系統管理埠 (10/100/1000 Mbps RJ-45) LED 的相關資訊。

下表說明 XCC 系統管理埠 (10/100/1000 Mbps RJ-45) LED 所表示的問題。



圖例 255. XCC 系統管理埠 (10/100/1000 Mbps RJ-45) 上的 LED

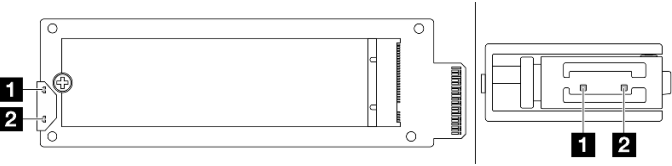
LED	說明
1 XCC 系統管理埠 (10/100/1000 Mbps RJ-45) (1 GB RJ-45) 乙太網路埠鏈結 LED	使用此綠色 LED 來區分網路連線功能狀態： - 熄滅：已中斷網路鏈結。 - 綠色：已建立網路鏈結。
2 XCC 系統管理埠 (10/100/1000 Mbps RJ-45) (1 GB RJ-45) 乙太網路埠活動 LED	使用此綠色 LED 來區分網路活動狀態： - 熄滅：伺服器與 LAN 中斷連接。 - 綠色：網路已連接並且作用中。

M.2 LED

本主題提供 M.2 硬碟組件的疑難排解資訊。

- 第 257 頁「M.2 轉插卡上的 LED」
- 第 258 頁「背面 M.2 背板上的 LED」

M.2 轉插卡上的 LED



圖例 256. M.2 轉插卡 LED

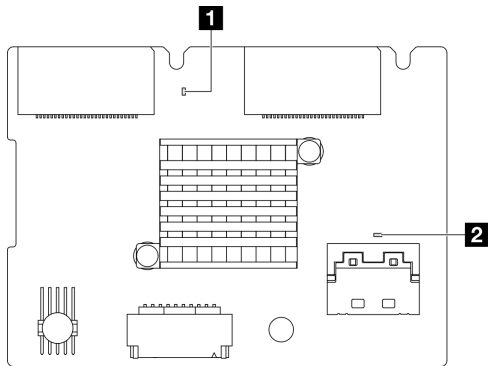
在 LED 的正常狀態下，轉插卡上的活動 LED 會閃爍，狀態 LED 則會保持熄滅。

LED	狀態和說明
1 活動 LED (綠色)	亮起：M.2 硬碟處於閒置狀態。
	第 257 頁「熄滅：M.2 硬碟似乎已失效。」
	閃爍（大約每秒閃爍四次）：M.2 硬碟的 I/O 活動正在進行中。
2 狀態 LED (黃色)	亮起：磁碟機發生故障。
	熄滅：M.2 硬碟運作正常。
	快速閃爍（大約每秒閃爍四次）：正在尋找 M.2 硬碟。
	緩慢閃爍（大約每秒閃爍一次）：正在重建 M.2 硬碟。

熱抽換 M.2 硬碟組件未啟動問題

- 熱抽換兩個並排的 M.2 硬碟組件，以查看問題是否仍然存在。
- 如果問題仍然存在：
 - 案例 1：如果活動 LED 還是熄滅，請更換轉插卡。如果更換轉插卡未能解決問題，則可能是電源或 PSoC 故障。在這種情況下，請收集 FFDC 檔案並聯絡 Lenovo 支援中心。
 - 情況 2：如果兩個 LED 都亮起，請在 XCC 上存取硬碟資訊。
 - 如果可以存取資訊，但磁碟機仍處於失效狀態，請更換磁碟機或檢查 FFDC 檔案中的 RAID 晶片日誌，看看是否有任何有用的資訊。
 - 如果無法存取資訊，請檢查 FFDC 檔案中的 RAID 晶片日誌，並更換轉插卡或硬碟。
- 如果更換轉插卡和硬碟後問題仍然存在，請聯絡 Lenovo 支援中心。

背面 M.2 背板上的 LED



圖例 257. 背面 M.2 背板 LED

在正常狀態下，背板上的系統活動訊號 LED 和 PSoC 活動訊號 LED 皆會閃爍。

LED	狀態和說明
1 系統活動訊號 LED（綠色）	閃爍：M.2 背板的電源已啟動。
2 PSoC 活動訊號 LED（綠色）	亮起：PSoC 韌體尚未完成起始設定，或處於當機狀態。
	熄滅：電源關閉或處於當機狀態。
	快速閃爍（大約每秒閃爍一次）：正在更新程式碼（開機載入程序模式）。
	緩慢閃爍（大約每兩秒閃爍一次）：正在退出起始設定（應用程式模式）。

背面 M.2 硬碟背板疑難排解程序

- 在系統電源已啟動、並已卸下上蓋的情況下，目視檢查背板上的 LED。
 - 如果 PSoC 活動訊號 LED 始終亮起熄滅或熄滅，請更換背板。如果更換背板後問題仍然存在，請收集 FFDC 檔案並聯絡 Lenovo 支援中心。
 - 如果系統活動訊號 LED 未閃爍，表示 RAID 晶片發生問題。更換背板。如果更換背板後問題仍然存在，請收集 FFDC 檔案並聯絡 Lenovo 支援中心。
- 如果 XCC 事件日誌顯示與背面 M.2 硬碟相關的 PCIe 錯誤，且無法卸下上蓋。
 - 更換背板。如果更換背板後問題仍然存在，請收集 FFDC 檔案並聯絡 Lenovo 支援中心。
 - 檢查 PSoC 資料夾中的 PSoC 暫存器，以進一步確認 PSoC 運作是否正常：
 - 如果運作不正常，請更換背板或更新 PSoC 韌體。如果問題仍未解決，請聯絡 Lenovo 支援中心。
 - 如果運作正常，請檢查 RAID 晶片資訊是否可透過 FFDC 檔案裝置清單存取。如果可以存取，請更換背板，或收集 FFDC 檔案並聯絡 Lenovo 支援中心；如果無法存取，請更換背板。

電源供應器 LED

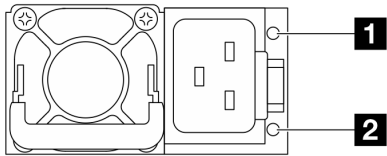
本主題提供各種電源供應器 LED 狀態及對應建議動作的相關資訊。

伺服器必須符合下列最低配置才能啟動：

- 一個處理器，位於插座 1 中
- 一個記憶體模組，位於插槽 7 中

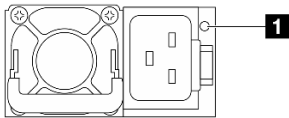
- 一個電源供應器
- 一部 HDD/SSD 硬碟、一部 M.2 硬碟（如果需要作業系統進行除錯）
- 五個系統風扇

下表說明電源供應器 LED 和電源開啟 LED 的各種組合所指出的問題，以及更正所偵測到問題的建議動作。

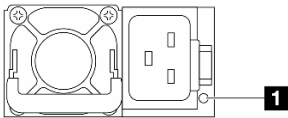


圖例 258. CRPS Premium 電源供應器上的 LED

LED	說明
1 輸出和故障狀態（雙色，綠色和黃色）	輸出和故障狀態 LED 可為下列其中一種狀態： • 熄滅：伺服器電源關閉，或電源供應器運作不正常。如果伺服器電源已開啟，但 LED 熄滅，則請更換電源供應器。 • 緩慢閃爍綠色（大約每秒閃爍一次）：電源供應器處於零輸出模式（待命）。伺服器電源的負載不高時，其中一個安裝的電源供應器會進入待命狀態，而另一個則承擔整個負載。當電源負載增加時，待命的電源供應器會切換為作用中狀態，以提供充足的電源給伺服器。 • 快速閃爍綠色（大約每秒閃爍五次）：電源供應器處於韌體更新模式。 • 綠色：伺服器已啟動，且電源供應器運作正常。 • 黃色：電源供應器可能已故障。從系統傾出 FFDC 日誌，並聯絡 Lenovo 後端支援團隊進行 PSU 資料日誌檢閱。 可以透過 Setup Utility 或 Lenovo XClarity Controller Web 介面停用零輸出模式。如果您停用零輸出模式，兩個電源供應器都會處於作用中狀態。 • 啟動 Setup Utility，移至系統設定 → 電源 → 零輸出，然後選取停用。如果您停用零輸出模式，兩個電源供應器都會處於作用中狀態。 • 登入 Lenovo XClarity Controller Web 介面，選擇伺服器配置 → 電源原則，停用零輸出模式，然後按一下套用。
2 輸入狀態（單色，綠色）	輸入狀態 LED 可為下列其中一種狀態： • 熄滅：電源供應器與輸入電源中斷連接。 • 綠色：電源供應器連接到輸入電源。



圖例 259. CRPS PSU (1) 上的 LED



圖例 260. CRPS PSU (2) 上的 LED

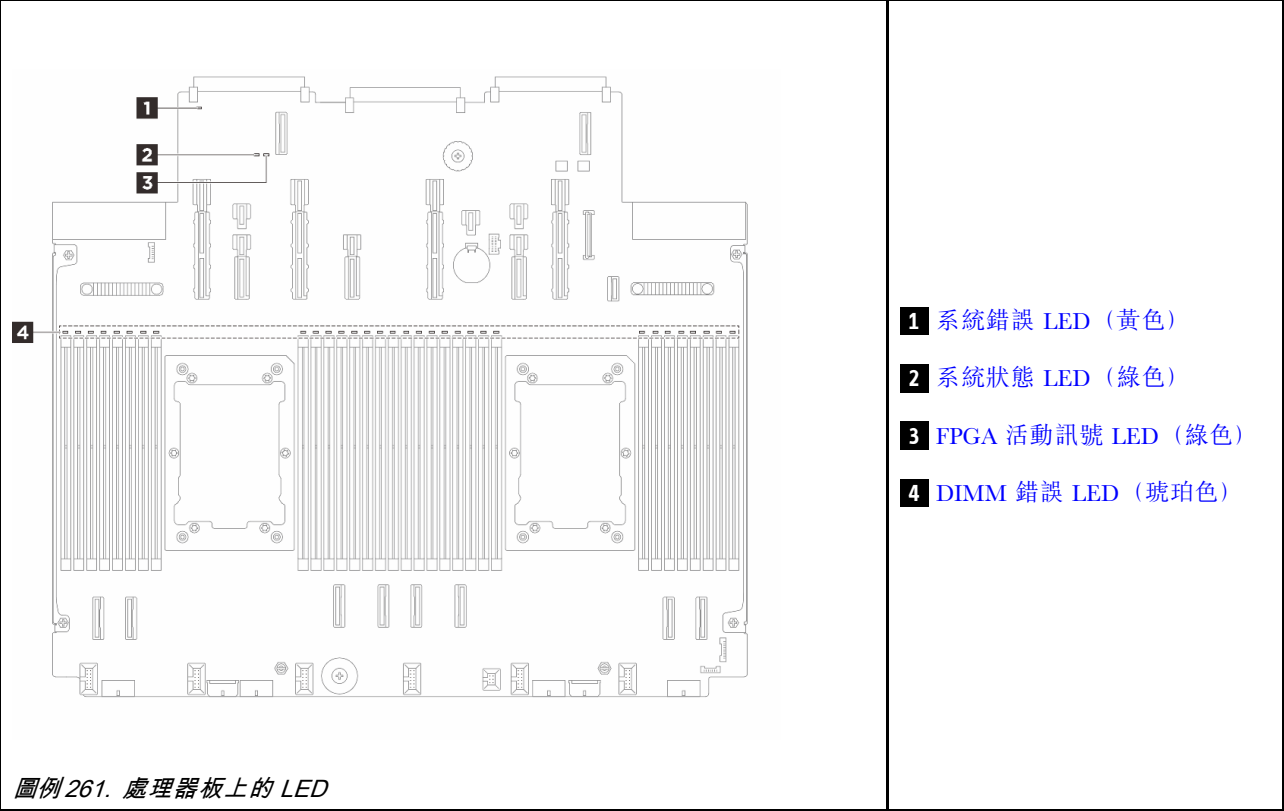
1 電源供應器 LED（雙色，綠色和黃色）	
狀態	說明
亮起（綠色）	伺服器已啟動，且電源供應器運作正常。
閃爍（綠色，大約每秒閃爍二次）	電源供應器處於韌體更新模式。
亮起（黃色）	當電源供應器亮黃燈時： - 情況 1：在兩個電源供應器中，有一個電源供應器已關閉電源或拔除電源線，同時另一個電源供應器的電源已啟動。 - 情況 2：電源供應器因下列其中一個問題而發生故障： — 過溫保護 (OTP) — 過電流保護 (OCP) — 過電壓保護 (OVP) — 短路保護 (SCP) — 風扇故障
閃爍（黃色，大約每秒閃爍一次）	電源供應器顯示過溫警告 (OTW)、過流警告 (OCW) 或風扇速度過慢警告。
熄滅	伺服器電源關閉，或電源供應器運作不正常。如果伺服器電源已開啟，但 LED 熄滅，則請更換電源供應器。

主機板組件 LED

下圖顯示主機板組件上的發光二極體 (LED)。

- [第 261 頁「處理器板 LED」](#)
- [第 262 頁「系統 I/O 板 LED」](#)

處理器板 LED



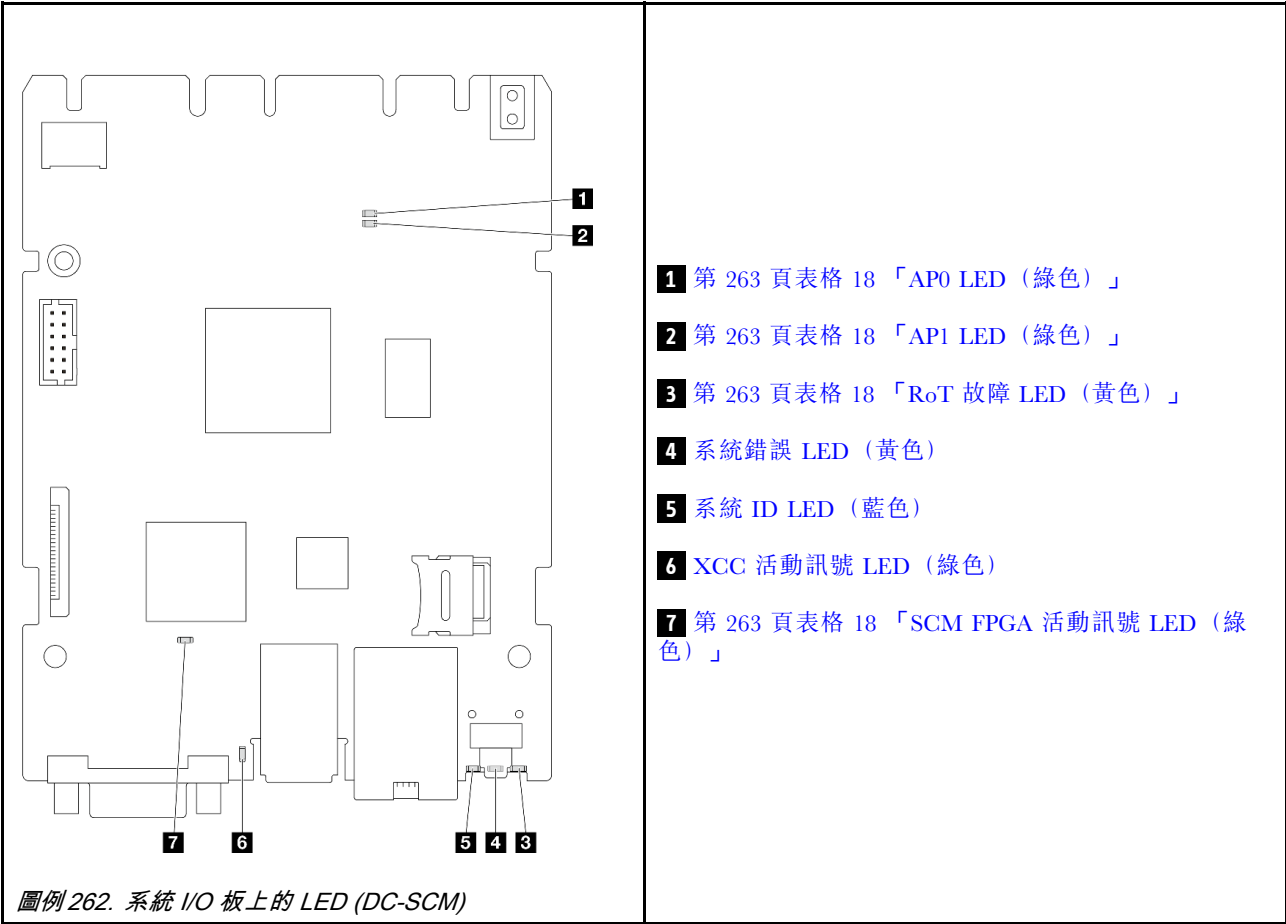
1 系統錯誤 LED（黃色）	
說明	當此黃色 LED 亮起時，伺服器中可能還會有一個或多個 LED 亮起，以指引您找出錯誤來源。
動作	查看系統日誌或內部錯誤 LED 以找出故障零件。如需相關資訊，請參閱第 253 頁「前方操作面板 LED 和按鈕」。

2 系統狀態 LED（綠色）	
說明	系統狀態 LED 指出系統的運作狀態。 - 快速閃爍（大約每秒閃爍四次）：電源故障或正在等候 XCC 電源權限就緒。 - 緩慢閃爍（大約每秒閃爍一次）：電源關閉，但已備妥可開啟電源（待命狀態）。 - 亮起：電源開啟。
動作	- 如果系統狀態 LED 快速閃爍超過 5 分鐘而且無法開啟電源，請檢查 XCC 活動訊號 LED 並遵循 XCC 活動訊號 LED 的動作 執行。 - 如果系統狀態 LED 保持熄滅或快速閃爍（約每秒閃爍四次）且前面板上的系統錯誤 LED 亮起（黃色），則表示系統處於電源故障狀態。請執行下列動作： - 重新插上電源線。 - 逐一卸下已安裝的配接卡/裝置，直到您達到除錯的最低配置為止。 （僅限經過培訓的維修技術人員）如果問題仍然存在，請擷取 FFDC 日誌，並更換處理器板。 - 如果問題仍然存在，請聯絡 Lenovo 支援中心。

3 FPGA 活動訊號 LED（綠色）	
說明	FPGA 活動訊號 LED 可協助您識別 FPGA 狀態。 - 閃爍（大約每秒閃爍一次）：FPGA 運作正常。 - 亮起或熄滅：FPGA 無法運作。
動作	如果 FPGA 活動訊號 LED 始終熄滅或始終亮起，請執行下列動作： - 更換處理器板。 - 如果問題仍然存在，請聯絡「Lenovo 支援中心」。

4 DIMM 錯誤 LED（琥珀色）	
說明	當記憶體模組錯誤 LED 亮起時，表示對應的記憶體模組發生故障。
動作	如需相關資訊，請參閱第 276 頁「記憶體問題」。

系統 I/O 板 LED



表格 18. LED 說明

案例	1 AP0 LED	2 AP1 LED	3 RoT 故障 LED	7 SCM FPGA 活動訊號 LED	6 XCC 活動訊號 LED	動作
RoT 安全模組嚴重韌體失效	熄滅	熄滅	亮起	不適用	不適用	更換系統 I/O 板。
	閃爍	不適用	亮起	不適用	不適用	更換系統 I/O 板。
	閃爍	不適用	亮起	亮起	不適用	更換系統 I/O 板。
無系統電源 (FPGA 活動訊號 LED 熄滅)	熄滅	熄滅	熄滅	熄滅	熄滅	如果 AC 電源已開啟，但主機板組件沒有電源，則： 1. 檢查電源供應器 (PSU) 或電源轉插板 (PIB) (如果有)。如果 PSU 或 PIB 有任何錯誤，請加以更換。 2. 如果 PSU 或 PIB 良好，請執行下列動作： a. 更換系統 I/O 板。 b. 更換處理器板。
XCC 韌體可回復錯誤	閃爍	不適用	熄滅	不適用	不適用	僅供參考；不需要執行任何動作。
XCC 韌體從錯誤中回復	閃爍	不適用	熄滅	不適用	不適用	僅供參考；不需要執行任何動作。
UEFI 韌體鑑別失敗	不適用	閃爍	熄滅	不適用	不適用	僅供參考；不需要執行任何動作。
UEFI 韌體從鑑別失敗中回復	不適用	亮起	熄滅	不適用	不適用	僅供參考；不需要執行任何動作。
系統正常 (FPGA 活動訊號 LED 亮起)	亮起	亮起	熄滅	亮起	亮起	僅供參考；不需要執行任何動作。

4 系統錯誤 LED (黃色)

說明	當此黃色 LED 亮起時，伺服器中可能還會有一個或多個 LED 亮起，以指引您找出錯誤來源。
動作	查看系統日誌或內部錯誤 LED 以找出故障零件。如需相關資訊，請參閱第 253 頁「前方操作面板 LED 和按鈕」。

5 系統 ID LED (藍色)

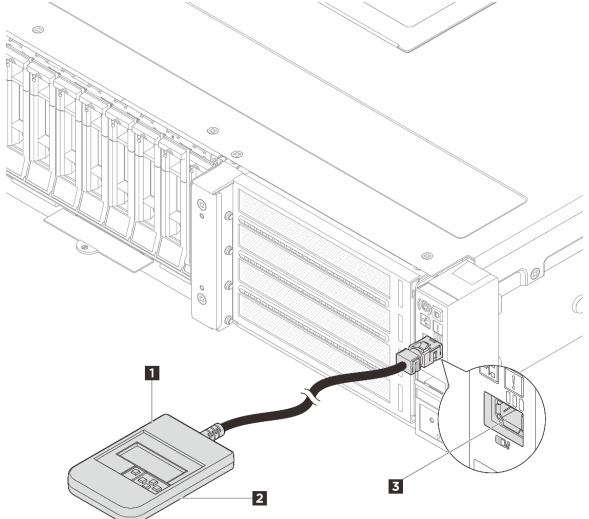
說明	正面系統 ID LED 可協助您定位該伺服器。
動作	每次按下系統 ID 按鈕時，兩個系統 ID LED 的狀態都會變更；狀態可以是亮起、閃爍或熄滅。

6 XCC 活動訊號 LED（綠色）	
說明	XCC 活動訊號 LED 可協助您識別 XCC 狀態。 - 閃爍（大約每秒閃爍一次）：XCC 運作正常。 - 以其他速度閃爍或始終亮起：XCC 處於初始階段或運作異常。 - 熄滅：XCC 無法運作。
動作	- 如果 XCC 活動訊號 LED 始終熄滅或始終亮起，請執行下列動作： — 如果無法存取 XCC： - 重新插上電源線。 - 檢查並確保系統 I/O 板已正確安裝。（僅限經過培訓的維修技術人員）如有需要，請重新安裝。 （僅限經過培訓的維修技術人員）更換系統 I/O 板。 — 如果可以存取 XCC，請更換系統 I/O 板。 - 如果 XCC 活動訊號 LED 持續快速閃爍超過 5 分鐘，請執行下列動作： - 重新插上電源線。 - 檢查並確保系統 I/O 板已正確安裝。（僅限經過培訓的維修技術人員）如有需要，請重新安裝。 （僅限經過培訓的維修技術人員）更換系統 I/O 板。 - 如果 XCC 活動訊號 LED 持續緩慢閃爍超過 5 分鐘，請執行下列動作： - 重新插上電源線。 - 檢查並確保系統 I/O 板已正確安裝。（僅限經過培訓的維修技術人員）如有需要，請重新安裝。 - 如果問題仍然存在，請聯絡「Lenovo 支援中心」。

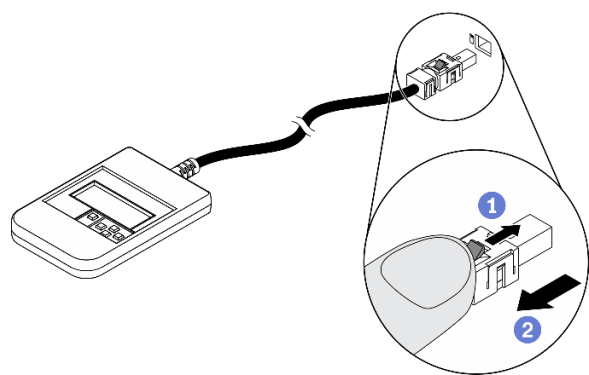
外部診斷手持裝置

外部診斷手持裝置是使用纜線連接到伺服器的外部裝置，可讓您快速存取系統資訊，例如錯誤、系統狀態、韌體、網路及性能資訊。

外部診斷手持裝置的位置

位置	圖例
外部診斷手持裝置是使用外部纜線連接到伺服器。 	1 外部診斷手持裝置 2 磁性底座 有了此元件，可將診斷手持裝置連接到機架的頂部或側面，讓雙手空出來執行維修作業。 3 外部診斷接頭 此接頭位於伺服器正面，用於連接外部診斷手持裝置。

附註：拔掉外部診斷手持裝置時，請參閱下列指示：



- ❶ 將插頭上的塑膠夾向前按壓。
- ❷ 握住纜線夾，並從接頭中取出纜線。

顯示面板概觀

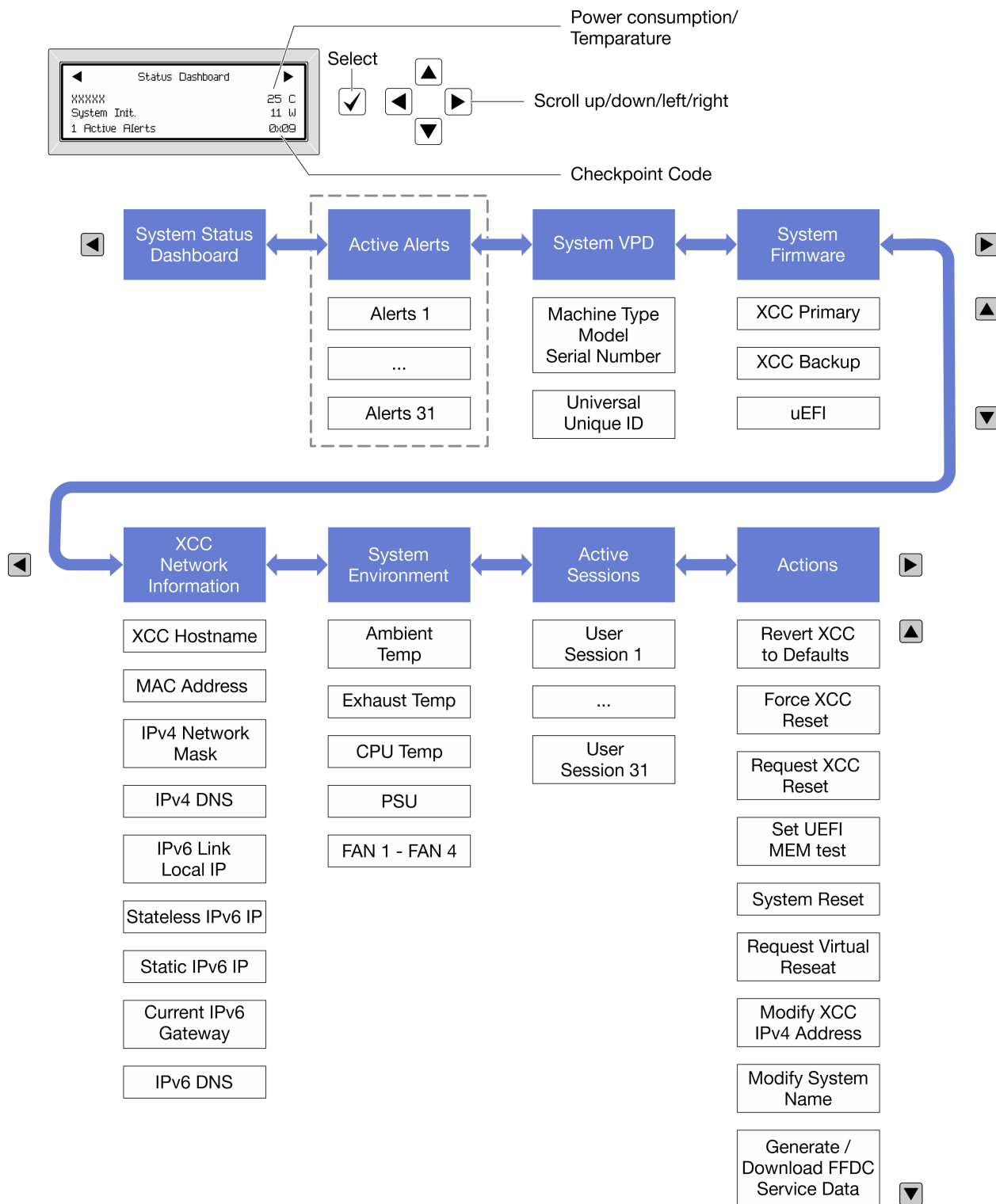
診斷裝置由一部 LCD 顯示器和 5 個導覽按鈕組成。

	❶ LCD 顯示器
	❷ 捲動按鈕（上/下/左/右） 按下捲動按鈕，以找出並選取系統資訊。
	❸ 選取按鈕 按下選取按鈕，可從功能表選項中選取。

選項流程圖

LCD 面板會顯示各種系統資訊。使用捲動鍵來瀏覽選項。

視型號而定，LCD 顯示器上的選項和項目可能有所不同。



完整功能表清單

以下是可用選項的清單。使用選取按鈕在選項和子層資訊項目之間切換，以及使用捲動按鈕在選項或資訊項目之間切換。

視型號而定，LCD 顯示器上的選項和項目可能有所不同。

起始功能表（系統狀態儀表板）

起始功能表	範例
1 系統名稱 2 系統狀態 3 作用中警示數量 4 溫度 5 耗電量 6 檢查點代碼	

作用中警示

子功能表	範例
主畫面： 作用中錯誤數量 附註： 「作用中警示」功能表僅顯示作用中錯誤的數量。若沒有發生錯誤，在瀏覽期間無法使用「作用中警示」功能表。	1 Active Alerts
詳細資料畫面： - 錯誤訊息 ID（類型：錯誤/警告/資訊） - 發生時間 - 錯誤的可能來源	Active Alerts: 1 Press ▼ to view alert details FQXSPPU009N(Error) 04/07/2020 02:37:39 PM CPU 1 Status: Configuration Error

系統 VPD 資訊

子功能表	範例
- 機型及序號 - 通用唯一 ID (UUID)	Machine Type: xxxx Serial Num: xxxxxx Universal Unique ID: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

系統韌體

子功能表	範例
主要 XCC - 韌體版本 (狀態) - Build ID - 版本號碼 - 發行日期	XCC Primary (Active) Build: DVI399T Version: 4.07 Date: 2020-04-07
XCC 備份 - 韌體版本 (狀態) - Build ID - 版本號碼 - 發行日期	XCC Backup (Active) Build: D8BT05I Version: 1.00 Date: 2019-12-30
UEFI - 韌體版本 (狀態) - Build ID - 版本號碼 - 發行日期	UEFI (Inactive) Build: D0E101P Version: 1.00 Date: 2019-12-26

XCC 網路資訊

子功能表	範例
- XCC 主機名稱 - MAC 位址 - IPv4 網路遮罩 - IPv4 DNS - IPv6 鏈結本端 IP - 無狀態 IPv6 IP - 靜態 IPv6 IP - 目前 IPv6 閘道 - IPv6 DNS 附註： 只會顯示目前使用中的 MAC 位址（延伸或共用）。	XCC Network Information XCC Hostname: XCC-xxxx-SN MAC Address: xx:xx:xx:xx:xx:xx IPv4 IP: xx.xx.xx.xx IPv4 Network Mask: x.x.x.x IPv4 Default Gateway: x.x.x.x

系統環境資訊

子功能表	範例
- 環境溫度 - 排氣溫度 - CPU 溫度 - PSU 狀態 - 風扇轉速 (RPM)	Ambient Temp: 24 C Exhaust Temp: 30 C CPU1 Temp: 50 C PSU1: Vin= 213 w Inlet= 26 C FAN1 Front: 21000 RPM FAN2 Front: 21000 RPM FAN3 Front: 21000 RPM FAN4 Front: 21000 RPM

作用中階段作業數

子功能表	範例
作用中階段作業的數量	Active User Sessions: 1

動作

子功能表	範例
幾個快速動作可供使用： - 將 XCC 回復為預設值 - 強制 XCC 重設 - 要求 XCC 重設 - 設定 UEFI 記憶體測試 - 要求虛擬重新安置 - 修改 XCC 靜態 IPv4 位址/網路遮罩/閘道 - 修改系統名稱 - 產生/下載 FFDC 服務資料	Request XCC Reset? This will request the BMC to reboot itself. Hold ✓ for 3 seconds

一般問題判斷程序

如果事件日誌不包含特定錯誤，或伺服器無法運作，請使用本節中的資訊來解決問題。

如果您不確定問題發生的原因，以及電源供應器是否正常運作，請完成下列步驟來嘗試解決問題：

- 關閉伺服器電源。
- 請確定伺服器纜線連接正確。
- 如果適用，逐一卸下或中斷連接下列裝置，直到找出故障為止。在每次卸下或中斷連接裝置時，開啟伺服器電源並配置伺服器。
 - 所有外部裝置。
 - 突波抑制器裝置（在伺服器上）。
 - 印表機、滑鼠及非 Lenovo 裝置。
 - 每一片配接卡。
 - 硬碟。
 - 記憶體模組，直到您達到伺服器支援的除錯最低配置。

如果要判定伺服器的最低配置，請參閱第 243 頁「技術規格」中的「除錯的最低配置」。

4. 開啟伺服器電源。

如果問題在卸下伺服器的配接卡後解決，但安裝相同配接卡時再次發生問題，配接卡可能有問題。如果更換另一個配接卡時再次發生問題，請嘗試不同的 PCIe 插槽。

若問題似乎來自網路，而伺服器通過了所有系統測試，即可能是伺服器的外部網路接線有問題。

解決可疑的電源問題

電源問題可能不易解決。例如，短路可能發生在任何電源配送匯流排上。通常，短路會造成電源子系統關閉，這是因為發生了電流過高的狀況。

完成下列步驟，以診斷並解決可疑的電源問題。

步驟 1. 檢查事件日誌，並解決與電源相關的任何錯誤。

附註：從管理伺服器的應用程式事件日誌著手。如需事件日誌的相關資訊，請參閱第 241 頁「事件日誌」。

步驟 2. 檢查是否有短路，比方說，是否有鬆脫的螺絲造成電路板短路。

步驟 3. 卸下配接卡並拔掉所有內部與外部裝置的纜線及電源線，直到伺服器達到除錯所需的最低配置為止。如果要判定伺服器的最低配置，請參閱第 243 頁「技術規格」中的「除錯的最低配置」。

步驟 4. 重新連接所有 AC 電源線，然後開啟伺服器。若伺服器啟動成功，請逐一重新安裝配接卡及裝置，直到找出問題為止。

如果伺服器無法使用最低配置來啟動，請逐一更換最低配置中的元件，直到找出問題為止。

解決可疑的乙太網路控制器問題

測試乙太網路控制器的方法隨所用的作業系統而不同。如需乙太網路控制器的相關資訊，請參閱作業系統文件，以及乙太網路控制器裝置驅動程式的 Readme 檔。

請完成下列步驟，以嘗試解決可疑的乙太網路控制器問題。

步驟 1. 確定已安裝正確且是最新版本的裝置驅動程式。

步驟 2. 確定乙太網路纜線的安裝正確。

- 所有接線上的纜線必須穩固地連接。若接線正確，但仍有問題，請嘗試不同的纜線。
- 確保纜線額定值適用於所選網路速度。例如，SFP+ 纜線僅適用於 10G 操作。25G 操作需要 SFP25 纜線。同樣地，對於 Base-T 操作，1G Base-T 操作需要 CAT5 纜線，而 10G Base-T 操作需要 CAT6 纜線。

步驟 3. 將配接卡埠和交換器埠都設定為自動協調。如果其中一個埠不支援自動協調，請嘗試手動配置這兩個埠以相互匹配。

步驟 4. 檢查配接卡和伺服器上的乙太網路控制器 LED。這些 LED 可指出接頭、纜線或交換器是否有問題。

儘管某些配接卡可能會有所不同，但垂直安裝時，配接卡鏈結 LED 通常位於埠的左側，活動 LED 通常位於右側。

伺服器前面板 LED 的描述請參閱「系統 LED 和診斷顯示器」一節，詳見《使用手冊》或《系統配置手冊》。

- 當乙太網路控制器收到來自交換器的連結指示時，乙太網路連結狀態 LED 會亮起。如果 LED 不亮，表示可能是接頭或纜線已毀損，或者交換器有問題。

- 當乙太網路控制器在乙太網路上傳送或接收資料時，乙太網路傳輸/接收活動 LED 會亮燈。如果乙太網路傳輸/接收活動未亮燈，請確定交換器和網路都在運作中，而且已經安裝正確的裝置驅動程式。

步驟 5. 檢查問題的原因是否與作業系統相關，同時請確定已正確安裝作業系統驅動程式。

步驟 6. 確定用戶端及伺服器上的裝置驅動程式均使用相同的通訊協定。

若乙太網路控制器仍無法連接到網路，但硬體運作似乎正常，網路管理者必須調查其他可能導致錯誤的原因。

依症狀疑難排解

使用此資訊可尋找具有可識別症狀的問題的解決方案。

若要使用本節中的症狀型疑難排解資訊，請完成下列步驟：

1. 檢查管理伺服器之應用程式的事件日誌，並遵循建議的動作解決任何事件碼。
 - 如果您在 Lenovo XClarity Administrator 管理伺服器，請從 Lenovo XClarity Administrator 事件日誌著手。
 - 如果您使用其他管理應用程式，請從 Lenovo XClarity Controller 事件日誌著手。
 如需事件日誌的相關資訊，請參閱第 241 頁「事件日誌」。
2. 檢閱本節可找出您所遇到的症狀，然後遵循建議的動作來解決問題。
3. 如果問題持續存在，請聯絡支援中心（請參閱第 293 頁「聯絡支援中心」）。

液冷模組問題 (Processor Neptune® Core Module)

使用此資訊可解決 Processor Neptune Core Module 問題。

- 第 271 頁「液體洩漏問題」
- 第 274 頁「纜線斷裂問題」

液體洩漏問題

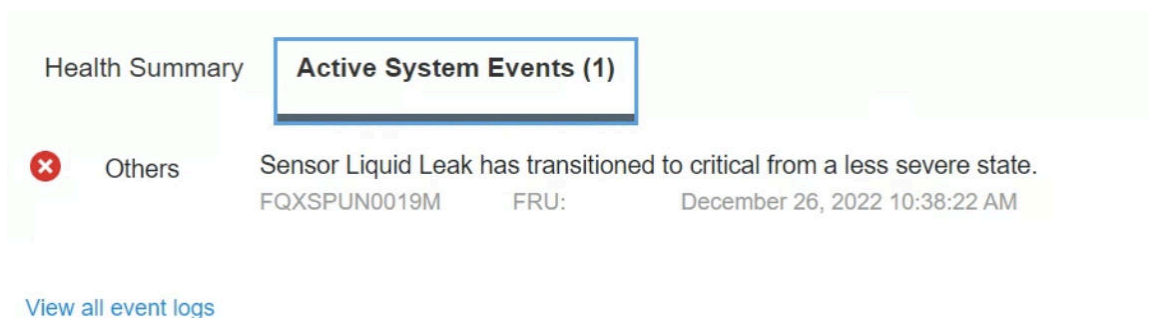
液體洩漏可以透過以下作法來識別：

- 如果伺服器正在進行遠端維護：

— Lenovo XClarity Controller 事件會顯示：

FQXSPCA0040N: Liquid is leaking from open loop [CoolingSensorName].

Event Log Audit Log Maintenance History Alert Recipients ?						
Customize Table Clear Logs Type:    All Event Sources All Dates Refresh Search						
Index	Severity	Source	Common ID	Message	Date	
0		System	FQXSPUN0019M	Sensor Liquid Leak has transitioned to critical from a less severe state.	December 26, 202...	



- Lenovo XClarity Controller 已將許多系統狀況定義為 IPMI 感應器。使用者可以使用 IPMI 命令來檢查系統執行狀態。以下是執行遵循 Intel IPMI 標準之 ipmitool（一種開放原始碼通用工具）的範例。使用如圖所示的指令行，檢查液體洩漏狀態。

```
sysadmin@Dev-Server:~$ ipmitool -C 17 -I lanplus -H 10.132.225.164 -U USERID -P ***** sel elist
1 | 12/26/2022 | 10:38:17 | Event Logging Disabled SEL Fullness | Log area reset/cleared | Asserted
2 | 12/26/2022 | 10:38:22 | Cooling Device Liquid Leak | Transition to Critical from less severe | Asserted
```

顯示參數 sel elist 的事件日誌。

```
sysadmin@Dev-Server:~$ ipmitool -C 17 -I lanplus -H 10.132.225.164 -U USERID -P ***** sdr elist |grep "Liquid Leak"
Liquid Leak | EAh | ok | 30.1 | Transition to Critical from less severe
```

Liquid Leak | EAh | ok | 30.1 | Transition to Critical from less severe

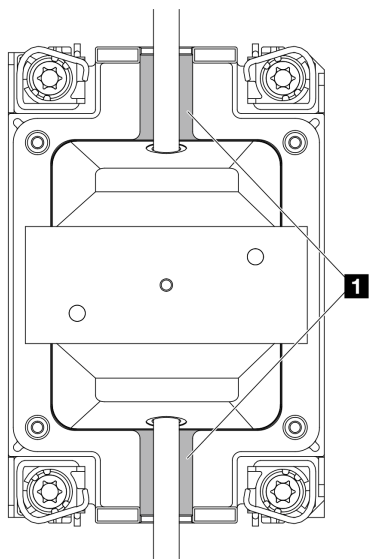
所有感應器的狀態皆可使用參數 sdr elist 進行擷取。如果發生液體洩漏問題，將顯示以上日誌。

- 如果伺服器在可連線範圍內，而前方操作面板上的琥珀色 LED 亮起，則表示可能發生了液體洩漏問題。您必須打開上蓋來檢查洩漏偵測感應器模組的 LED 狀態。如需詳細資料，請參閱「前方操作面板 LED 和按鈕」與「洩漏偵測感應器模組上的 LED」，詳見《使用手冊》。

解決液體洩漏的步驟

如果洩漏偵測感應器模組上的 LED 閃爍綠色，請按照下列程序取得協助。

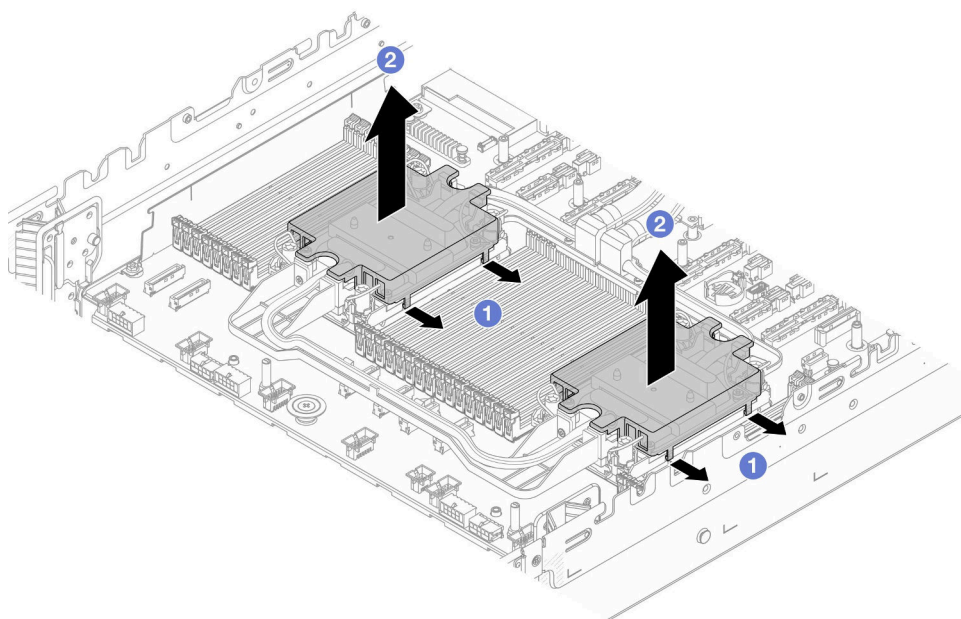
1. 儲存並備份資料和作業。
2. 關閉伺服器電源，並卸下歧管的快速連接插頭。
3. 將伺服器滑出機架，或從機架卸下。請參閱第 18 頁「更換伺服器」。
4. 卸下上蓋。請參閱第 233 頁「卸下上蓋」。
5. 檢查出口和入口軟管、主機板組件周圍以及水冷板蓋下方是否有液體洩漏：



圖例 263. 易發生洩漏的區域

附註：如果發生洩漏，液體往往會累積在 **1** 易發生洩漏的區域。

- a. 如果在水管和主機板組件周圍發現液體，請清理液體。
- b. 如果在水冷板蓋下發現液體：
 - 1) 如下圖所示，從兩側卸下至少 4 個 DIMM，以便觸及操作水冷板蓋上的夾子。若要卸下記憶體模組，請參閱第 167 頁「卸下記憶體模組」。



圖例 264. 拆下水冷板蓋

- a) ① 打開夾子。
- b) ② 卸下水冷板蓋。

- 2) 清理水冷板上的液體。
6. 檢查如下的伺服器上蓋，查看是否發生滴水。如果有發生滴水，請重複前面的步驟來處理伺服器。
7. 請聯絡 Lenovo 支援中心。

纜線斷裂問題

Lenovo XClarity Controller 事件會顯示：

FQXSPCA0042M: Liquid leak detector for [DeviceType] is faulty.

解決纜線斷裂的步驟

1. 檢查是否觸發了失效事件 (FQXSPCA2042I)。
2. 若是，請忽略此事件。
3. 若不是，請聯絡 Lenovo 支援中心以查閱詳細資料。

間歇性問題

使用此資訊解決間歇性問題。

- [第 274 頁「間歇性外部裝置問題」](#)
- [第 274 頁「間歇性 KVM 問題」](#)
- [第 275 頁「間歇性非預期的重新開機」](#)

間歇性外部裝置問題

請完成下列步驟，直到解決問題為止。

1. 將 UEFI 與 XCC 韌體更新為最新版本。
2. 確定已安裝正確的裝置驅動程式。如需相關文件，請參閱製造商的網站。
3. 對於 USB 裝置：
 - a. 確定已正確配置裝置。
 - b. 將裝置連接至其他埠。如果您使用 USB 集線器，請拔掉集線器，並將裝置直接連接至伺服器。確定已針對該埠正確配置裝置。

間歇性 KVM 問題

請完成下列步驟，直到解決問題為止。

視訊問題：

1. 確定所有的纜線和主控台分支纜線都已正確連接並固定。
2. 在另一部伺服器上測試顯示器，以確定它可正常運作。
3. 在運作中的伺服器上測試主控台連接跳線，以確定它可正常運作。如果主控台分支纜線毀損，請加以更換。

鍵盤問題：

確定所有的纜線和主控台分支纜線都已正確連接並固定。

滑鼠問題：

確定所有的纜線和主控台分支纜線都已正確連接並固定。

間歇性非預期的重新開機

附註：有些無法更正的錯誤需要將伺服器重新開機，才能停用記憶體 DIMM 或處理器等裝置，好讓機器能夠正常開機。

1. 如果在啟用 POST 和 POST 監視器計時器期間發生重設，請確定在監視器逾時值（POST 監視器計時器）中允許充足的時間。
若要查看 POST 監視器時間，請重新啟動伺服器，然後按下 F1 鍵來顯示 LXPM 系統設定介面。如需相關資訊，請參閱與您的伺服器相容的 LXPM 文件中的「啟動」一節，網址為 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>。然後，按一下**系統設定 → 回復和 RAS → 系統回復 → POST 監視器計時器**。
2. 如果在作業系統啟動後發生重設，請在系統正常運作時進入作業系統並設定作業系統核心傾出程序（Windows 和 Linux 型作業系統將使用不同的方法）。進入 UEFI 設定功能表並停用該功能，或使用以下 OneCli 命令將其停用。
`OneCli.exe config set SystemRecovery.RebootSystemOnNMI Disable --bmc XCC_USER:XCC_PASSWORD@XCC_IPAddress`
3. 請查看管理控制器事件日誌，以檢查指示重新開機的事件碼。如需檢視事件日誌的相關資訊，請參閱第 241 頁「事件日誌」。如果您使用的是 Linux 型作業系統，請將所有日誌擷取回 Lenovo 支援中心以進行進一步調查。

鍵盤、滑鼠、KVM 交換器或 USB 裝置問題

使用此資訊解決鍵盤、滑鼠、KVM 交換器或 USB 裝置的相關問題。

- 第 275 頁「鍵盤上的所有或部分按鍵運作不正常」
- 第 275 頁「滑鼠無法運作」
- 第 275 頁「KVM 交換器問題」
- 第 276 頁「USB 裝置無法運作」

鍵盤上的所有或部分按鍵運作不正常

1. 請確認：
 - 已穩固地連接鍵盤纜線。
 - 伺服器與監視器均已開機。
2. 如果您使用 USB 鍵盤，請執行 Setup Utility 並啟用無鍵盤作業。
3. 若使用 USB 鍵盤，且該鍵盤已連接至 USB 集線器，請中斷鍵盤與集線器的連接，然後將鍵盤直接連接至伺服器。
4. 更換鍵盤。

滑鼠無法運作

1. 請確認：
 - 滑鼠纜線已穩固地連接至伺服器。
 - 已正確安裝滑鼠裝置驅動程式。
 - 伺服器與監視器均已開機。
 - 在 Setup Utility 中已啟用滑鼠選項。
2. 如果您使用 USB 滑鼠且其連接到 USB 集線器，請從集線器拔掉滑鼠，並將其直接連接到伺服器。
3. 更換滑鼠。

KVM 交換器問題

1. 確定您的伺服器支援 KVM 交換器。
2. 確定已正確開啟 KVM 交換器的電源。

3. 如果鍵盤、滑鼠或顯示器可以在直接連接伺服器的情況下正常運作，則請更換 KVM 交換器。

USB 裝置無法運作

1. 請確認：
 - 已安裝正確的 USB 裝置驅動程式。
 - 作業系統支援 USB 裝置。
2. 如果您使用 USB 集線器，請將 USB 裝置從集線器拔下，並且直接連接至伺服器。

記憶體問題

請參閱本節以解決記憶體相關問題。

常見記憶體問題

- [第 276 頁「通道中的多個記憶體模組被識別為發生故障」](#)
- [第 276 頁「顯示的系統記憶體小於已安裝的實體記憶體」](#)
- [第 277 頁「偵測到無效的記憶體插入」](#)

通道中的多個記憶體模組被識別為發生故障

附註：每次安裝或卸下記憶體模組時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

請完成下列程序以解決問題。

1. 重新安裝記憶體模組，然後重新啟動伺服器。
2. 從所有找出的記憶體模組中卸下編號最高的記憶體模組，並使用已知良好的相同記憶體模組加以更換，然後重新啟動伺服器。視需要重複此動作。若更換所有找出的記憶體模組之後故障仍然存在，請進入步驟 4。
3. 一次將一個卸下的記憶體模組裝回原始接頭，並且每裝回一個記憶體模組就重新啟動伺服器，直到記憶體模組發生故障為止。使用已知良好的相同記憶體模組更換每一個故障的記憶體模組，並在更換每一個記憶體模組之後重新啟動伺服器。重複步驟 3，直到已測試所有卸下的記憶體模組為止。
4. 從所有找出的記憶體模組中更換編號最高的記憶體模組，然後重新啟動伺服器。視需要重複此動作。
5. 將（相同處理器之）通道間的記憶體模組互換，然後重新啟動伺服器。若問題與記憶體模組相關，請更換故障的記憶體模組。
6. （僅限經過培訓的維修技術人員）將故障的記憶體模組安裝到處理器 2（如有安裝）的記憶體模組接頭，以確認問題不在處理器或記憶體模組接頭上。
7. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板（主機板組件）。

顯示的系統記憶體小於已安裝的實體記憶體

請完成下列程序以解決問題。

附註：每次安裝或卸下記憶體模組時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

1. 請確認：
 - 沒有錯誤 LED 亮燈。請參閱[第 252 頁「透過系統 LED 和診斷顯示器進行疑難排解」](#)。
 - 主機板（主機板組件）上沒有記憶體模組錯誤 LED 亮燈。
 - 記憶體鏡映通道不是導致此不相符狀況的原因。
 - 已正確安裝記憶體模組。
 - 您已安裝正確類型的記憶體模組（若要瞭解需求，請參閱[第 4 頁「記憶體模組安裝規則和順序」](#)）。
 - 在變更或更換記憶體模組後，記憶體配置也會相應地在 Setup Utility 中更新。

- 已啟用所有記憶體儲存庫。伺服器可能在偵測到問題時已自動停用記憶體儲存庫，或您可能已手動停用記憶體儲存庫。
 - 當伺服器使用基本記憶體配置時，沒有記憶體不符的狀況。
2. 重新安裝記憶體模組，然後重新啟動伺服器。
 3. 查看 POST 錯誤日誌：
 - 如果記憶體模組是由系統管理岔斷 (SMI) 所停用，請更換記憶體模組。
 - 如果記憶體模組是由使用者或由 POST 所停用，請重新安裝記憶體模組，然後執行 Setup Utility 並啟用該記憶體模組。
 4. 使用 Setup Utility 重新啟用所有記憶體模組，然後重新啟動伺服器。
 5. (僅限經過培訓的維修技術人員) 將故障的記憶體模組安裝到處理器 2 (如有安裝) 的記憶體模組接頭，以確認問題不在處理器或記憶體模組接頭上。
 6. (僅限經過培訓的維修技術人員) 更換主機板 (主機板組件)。

偵測到無效的記憶體插入

如果出現此警告訊息，請完成以下步驟：

Invalid memory population (unsupported DIMM population) detected. Please verify memory configuration is valid.

1. 請參閱第 4 頁「記憶體模組安裝規則和順序」，以確保目前的記憶體模組插入順序受支援。
2. 如果確實支援目前的順序，請查看 Setup Utility 中是否有任何模組顯示為「已停用」。
3. 重新安裝顯示為「已停用」的模組，然後將系統重新開機。
4. 如果問題仍然存在，請更換記憶體模組。

監視器和視訊問題

使用此資訊解決監視器或視訊的相關問題。

- [第 277 頁「顯示錯誤的字元」](#)
- [第 277 頁「畫面空白」](#)
- [第 278 頁「當您啟動部分應用程式時，畫面變成空白」](#)
- [第 278 頁「監視器螢幕抖動，或螢幕影像呈波狀、無法閱讀、偏斜或失真」](#)
- [第 278 頁「畫面上出現錯誤的字元」](#)

顯示錯誤的字元

請完成下列步驟：

1. 請驗證鍵盤和作業系統的語言和地區設定正確無誤。
2. 如果顯示的語言不正確，請將伺服器韌體更新為最新版本。請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

畫面空白

1. 若伺服器已連接至 KVM 交換器，請略過 KVM 交換器使其不致成為問題的可能原因：將監視器纜線直接連接至伺服器背面的正確接頭。
2. 如果您安裝選配視訊配接卡，則會停用管理控制器遠端顯示功能。若要使用管理控制器遠端顯示功能，請卸下選配視訊配接卡。
3. 若伺服器已安裝圖形配接卡，則在啟動伺服器時，會在大約 3 分鐘後在螢幕上顯示 Lenovo 標誌。這在系統載入時屬於正常作業。
4. 請確認：
 - 伺服器已開啟，並且有電源供應。

- 已正確連接監視器纜線。
 - 已啟動監視器，並已正確地調整亮度和對比。
5. 請確定負責控制監視器的是正確的伺服器（如果有的話）。
 6. 確定視訊輸出不受損毀的伺服器韌體影響；請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。
 7. 如果問題仍然存在，請聯絡「Lenovo 支援中心」。

當您啟動部分應用程式時，畫面變成空白

1. 請確認：
 - 應用程式所設定的顯示模式未高於監視器功能。
 - 已安裝應用程式的必要裝置驅動程式。

監視器螢幕抖動，或螢幕影像呈波狀、無法閱讀、偏斜或失真

1. 若監視器自我測試表示出監視器運作正常，請考量監視器的位置。其他裝置（例如變壓器、家電、日光燈和其他監視器）周遭的磁場，可能會導致畫面跳動或不穩定，畫面影像無法閱讀、搖晃或歪曲。若發生此狀況，請關閉監視器。

注意：移動已開啟的彩色監視器，可能會導致螢幕變色。

請將裝置與監視器至少隔開 305 公釐（12 吋），再啟動監視器。

附註：

- a. 若要防止軟式磁碟機的讀/寫錯誤，請確定監視器與任何外部軟式磁碟機之間的距離至少有 76 公釐（3 吋）。
 - b. 非 Lenovo 所提供的監視器纜線可能造成無法預期的問題。
2. 重新安裝監視器纜線。
 3. 依所示順序逐項更換步驟 2 所列的元件，並且每次都重新啟動伺服器：
 - a. 監視器纜線
 - b. 視訊配接卡（如有安裝）
 - c. 監視器
 - d. （僅限經過培訓的維修技術人員）主機板。

畫面上出現錯誤的字元

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 請驗證鍵盤和作業系統的語言和地區設定正確無誤。
2. 如果顯示的語言不正確，請將伺服器韌體更新為最新版本。請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「更新韌體」。

網路問題

使用此資訊解決網路相關問題。

- [第 278 頁「無法使用 Wake on LAN 喚醒伺服器」](#)
- [第 279 頁「在啟用 SSL 的情況下，無法使用 LDAP 帳戶登入」](#)

無法使用 Wake on LAN 喚醒伺服器

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 如果您使用雙埠網路配接卡，且伺服器使用乙太網路 5 接頭連接至網路，請檢查系統錯誤日誌或 IMM2 系統事件日誌（請參閱 [第 241 頁「事件日誌」](#)），以確定下列事項：

- a. 如果已安裝 Emulex 雙埠 10GBase-T 內嵌配接卡，則風扇 3 以待命模式執行。
 - b. 室溫未過高（請參閱第 243 頁「規格」）。
 - c. 通風口未阻塞。
 - d. 空氣擋板安裝牢固。
2. 重新安裝雙埠網路配接卡。
 3. 關閉伺服器並切斷其電源，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。
 4. 若問題持續發生，請更換雙埠網路配接卡。

在啟用 SSL 的情況下，無法使用 LDAP 帳戶登入

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 確定授權金鑰有效。
2. 產生新的授權金鑰，然後重新登入。

可觀察的問題

使用此資訊可解決可觀察的問題。

- 第 279 頁「啟動伺服器時，伺服器立即顯示 POST 事件檢視器」
- 第 279 頁「伺服器沒有回應（POST 已完成且作業系統正在執行中）」
- 第 280 頁「伺服器沒有回應（POST 失敗而且無法啟動 System Setup）」
- 第 280 頁「事件日誌中顯示電壓介面板故障」
- 第 280 頁「異味」
- 第 280 頁「伺服器似乎在過熱狀態下執行」
- 第 281 頁「零件或機箱破裂」

啟動伺服器時，伺服器立即顯示 POST 事件檢視器

請完成下列步驟，直到解決問題為止。

1. 更正系統 LED 和診斷顯示器所指出的任何錯誤。
2. 確定伺服器支援所有處理器，且處理器的速度和快取大小相符。
您可以從系統設定檢視處理器詳細資料。
若要判斷伺服器是否支援處理器，請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）確定已正確安裝處理器 1。
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下處理器 2 並重新啟動伺服器。
5. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次都重新啟動伺服器：
 - a. （僅限經過培訓的維修技術人員）處理器
 - b. （僅限經過培訓的維修技術人員）主機板

伺服器沒有回應（POST 已完成且作業系統正在執行中）

請完成下列步驟，直到解決問題為止。

- 如果與計算節點位於同一位置，請完成下列步驟：
 1. 如果是使用 KVM 連線，請確定連線正常運作。否則，請確定鍵盤及滑鼠皆正常運作。
 2. 如果可能，請登入計算節點並確定所有應用程式均在執行中（沒有任何應用程式當機）。
 3. 重新啟動計算節點。
 4. 如果問題仍然存在，請確定是否已正確安裝及配置任何新軟體。

5. 與您購買軟體的商家或軟體提供者聯絡。
- 如果是從遠端位置存取計算節點，請完成下列步驟：
 1. 確定所有應用程式均在執行中（沒有任何應用程式當機）。
 2. 嘗試登出系統，然後重新登入。
 3. 透過從指令行對計算節點進行連線測試或執行追蹤路徑，來驗證網路存取權。
 - a. 如果您在連線測試期間無法取得回應，請嘗試對機體中的其他計算節點進行連線測試，以判斷這是連線問題還是計算節點問題。
 - b. 執行追蹤路徑，以判斷連線岔斷位置。嘗試解決 VPN 或連線岔斷點的連線問題。
 4. 透過管理介面遠端重新啟動計算節點。
 5. 如果問題仍然存在，請檢查是否已正確安裝及配置所有新軟體。
 6. 與您購買軟體的商家或軟體提供者聯絡。

伺服器沒有回應 (POST 失敗而且無法啟動 System Setup)

配置變更（例如新增裝置或配接卡韌體更新）以及韌體或應用程式碼問題，可能導致伺服器無法 POST（開機自我測試）。

若發生此狀況，伺服器會以下列一種方式回應：

- 伺服器自動重新啟動，並再次嘗試 POST。
- 伺服器當機，您必須手動重新啟動伺服器，讓伺服器再次嘗試 POST。

在連續嘗試指定的次數之後（自動或手動），伺服器回復到預設 UEFI 配置並啟動系統設定，讓您能夠對配置進行必要的更正再重新啟動伺服器。如果伺服器無法以預設配置順利完成 POST，表示主機板可能有問題。

您可以在系統設定中指定連續嘗試重新啟動的次數。重新啟動伺服器，然後根據畫面上的指示按下指定按鍵以顯示 LXPM 系統設定介面。如需相關資訊，請參閱與您伺服器相容的 LXPM 文件中的「啟動」一節，網址為 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>。然後，按一下**系統設定 → 回復和 RAS → POST 嘗試 → POST 嘗試限制**。可用的選項為 3、6、9 和 disable。

事件日誌中顯示電壓介面板故障

請完成下列步驟，直到解決問題為止。

1. 將伺服器回復至最低配置。如需處理器和 DIMM 的最低所需數目，請參閱第 243 頁「規格」。
2. 重新啟動系統。
 - 如果系統重新啟動，請一次新增一個您所卸下的項目，每次新增後都重新啟動系統，直到發生錯誤為止。更換發生此錯誤的項目。
 - 如果系統未重新啟動，問題有可能在於主機板。

異味

請完成下列步驟，直到解決問題為止。

1. 異味可能來自新安裝的設備。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡 Lenovo 支援中心。

伺服器似乎在過熱狀態下執行

請完成下列步驟，直到解決問題為止。

多個計算節點或機箱：

1. 確定室溫在指定範圍內（請參閱第 243 頁「規格」）。
2. 確定風扇的安裝正確。

3. 將 UEFI 和 XCC 更新為最新版本。
4. 確定已正確安裝伺服器中的填充板（請參閱第 1 頁第 1 章「硬體更換程序」以瞭解詳細的安裝程序）。
5. 使用 IPMI 命令將風扇速度提高到最高風扇速度，以查看是否可以解決問題。

附註：IPMI raw 命令只能由經過培訓的技術人員使用，而且每個系統有其自己特定的 IPMI raw 命令。

6. 請檢查管理處理器事件日誌中是否出現溫度事件。如果沒有任何事件，則表示計算節點在正常作業溫度範圍內執行。請注意，溫度可能會產生一些變化。

零件或機箱破裂

請聯絡 Lenovo 支援中心。

選配裝置問題

使用此資訊解決選配裝置的相關問題。

- 第 281 頁「無法辨識外部 USB 裝置」
- 第 281 頁「PCIe 配接卡無法辨識或無法運作」
- 第 281 頁「偵測到 PCIe 資源不足。」
- 第 282 頁「剛才安裝的 Lenovo 選配裝置無法運作。」
- 第 282 頁「先前正常運作的 Lenovo 選配裝置現在無法運作」

無法辨識外部 USB 裝置

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 將 UEFI 韌體更新為最新版本。
2. 確定已在計算節點上安裝正確的驅動程式。如需裝置驅動程式的相關資訊，請參閱 USB 裝置的產品文件。
3. 使用 Setup Utility 來確定已正確配置裝置。
4. 如果 USB 裝置是插入至集線器或主控台分支纜線，請拔掉該裝置，並將它直接插入計算節點正面的 USB 埠。

PCIe 配接卡無法辨識或無法運作

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 將 UEFI 韌體更新為最新版本。
2. 檢查事件日誌，並解決與裝置相關的任何問題。
3. 驗證伺服器支援此裝置（請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>）。確定裝置上的韌體版本是最新的受支援版本，並更新韌體（如果適用）。
4. 確定配接卡安裝在正確的插槽中。
5. 確定已為裝置安裝適當的裝置驅動程式。
6. 檢查 <http://datacentersupport.lenovo.com> 中是否有任何可能與配接卡有關的 Tech 提示（也稱為 Retain 提示或服務公告）。
7. 確定配接卡外部的任何連接均正確無誤，且接頭沒有實體損壞。
8. 確定 PCIe 配接卡的安裝符合受支援的作業系統。

偵測到 PCIe 資源不足。

如果您看到錯誤訊息，指出「偵測到 PCI 資源不足」，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 按 Enter 鍵存取系統 Setup Utility。

2. 選取 **系統設定 → 裝置與 I/O 埠 → MM 配置基礎位置**，然後修改設定以增加裝置資源。例如，將 3 GB 修改為 2 GB，或將 2 GB 修改為 1 GB。
3. 儲存設定，然後重新啟動系統。
4. 如果裝置資源設定最高 (1GB) 時再次發生錯誤，請將系統關機並卸下部分 PCIe 裝置，然後再開啟系統電源。
5. 如果重開機失敗，請重複步驟 1 至步驟 4。
6. 如果再次發生錯誤，請按 Enter 鍵存取系統 Setup Utility。
7. 選取**系統設定 → 裝置與 I/O 埠 → PCI 64 位元資源配置**，然後將設定從**自動**修改為**啟用**。
8. 關閉再開啟系統 DC 電源，並確定系統已進入 UEFI 開機功能表或作業系統；然後，擷取 FFDC 日誌。
9. 聯絡 Lenovo 技術支援。

剛才安裝的 Lenovo 選配裝置無法運作。

1. 請確認：
 - 伺服器支援此裝置（請參閱 <https://serverproven.lenovo.com>）。
 - 您已遵循裝置隨附的安裝指示進行安裝，且裝置也已正確地安裝。
 - 您未造成其他已經安裝的裝置或纜線鬆脫。
 - 您已在系統設定中更新配置資訊。啟動伺服器，然後根據畫面上的指示按下指定按鍵以顯示 Setup Utility。如需相關資訊，請參閱與您伺服器相容的 LXPM 文件中的「啟動」一節，網址為 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>。每當記憶體或其他任何裝置有所變更時，都必須更新配置。
2. 重新安裝您剛新安裝的裝置。
3. 更換您剛新安裝的裝置。
4. 重新安置纜線連接，並檢查確認纜線沒有實體損壞。
5. 如果纜線有任何損壞，請更換纜線。

先前正常運作的 Lenovo 選配裝置現在無法運作

1. 確認裝置的所有纜線接線皆已穩固連接。
2. 若裝置附有測試指示，請使用這些指示測試裝置。
3. 重新安置纜線連接，並檢查是否有任何實體零件受損。
4. 更換纜線。
5. 重新安裝故障的裝置。
6. 更換故障的裝置。

效能問題

使用此資訊可解決效能問題。

- [第 282 頁「網路效能」](#)
- [第 283 頁「作業系統效能」](#)

網路效能

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 找出運作速度緩慢的網路（例如儲存體、資料或管理）。您可能會發現使用連線測試工具或作業系統工具（例如作業管理程式或資源管理程式）很有幫助。
2. 檢查網路上是否存在資料流量壅塞。
3. 更新 NIC 裝置驅動程式和韌體，或儲存體裝置控制器裝置驅動程式。
4. 使用 IO 模組製造商提供的資料流量診斷工具。

作業系統效能

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 如果您最近曾對計算節點進行變更（例如，曾更新裝置驅動程式或安裝軟體應用程式），請移除變更。
2. 檢查是否有任何網路問題。
3. 檢查作業系統日誌中是否有效能相關的錯誤。
4. 檢查是否有與高溫及電源問題相關的事件，因為可能已對計算節點進行節流控制以協助散熱。如果已進行節流控制，則請減少計算節點上的工作量，以協助改善效能。
5. 檢查是否有與停用 DIMM 相關的事件。如果沒有足夠的記憶體來處理應用程式工作量，則會造成作業系統效能低下。
6. 確定工作量對於配置而言不會太高。

開關電源問題

使用此資訊解決開啟或關閉伺服器電源時發生的問題。

- [第 283 頁「電源按鈕無法運作（伺服器無法啟動）」](#)
- [第 283 頁「無法開啟伺服器電源」](#)
- [第 284 頁「無法關閉伺服器電源」](#)

電源按鈕無法運作（伺服器無法啟動）

附註：伺服器連接到 AC 電源後，XCC 需要一到三分鐘的時間進行初始化。電源按鈕在初始化期間無法運作。

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 確定伺服器上的電源按鈕正確運作：
 - a. 拔下伺服器電源線。
 - b. 重新連接伺服器電源線。
 - c. 重新連接前方操作面板纜線，然後重複步驟 1a 和 1b。
 - 若伺服器已啟動，請重新安裝前方操作面板。
 - 如果問題仍然存在，請更換前方操作面板。
2. 請確認：
 - 電源線已正確連接至伺服器以及可用的電器插座。
 - 電源供應器上的 LED 正常運作。
 - 電源按鈕 LED 亮起並緩慢閃爍。
 - 按下按鈕的力道足夠，且按鈕在按下後有鬆開反應。
3. 如果電源按鈕 LED 未亮起或正確閃爍，請重新安裝所有電源供應器並確保電源輸入狀態 LED 已亮起。
4. 若剛安裝了選配裝置，請加以卸除，然後重新啟動伺服器。
5. 如果仍然發現該問題或電源按鈕 LED 仍未亮起，請實作最低配置以檢查是否有任何特定元件鎖定了電源權限。更換電源供應器，並在安裝每個電源供應器後檢查電源按鈕功能。
6. 如果完成所有程序後仍無法解決問題，請收集故障資訊並擷取系統日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心。

無法開啟伺服器電源

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查事件日誌是否有任何與伺服器電源未開啟相關的事件。
2. 檢查是否有任何閃爍琥珀色或黃色的 LED。

3. 檢查主機板（主機板組件）上的系統狀態 LED。在請參閱「主機板組件上的 LED」，詳見《使用手冊》。
4. 檢查電源供應器上的電源輸入狀態 LED 是否已熄滅或黃色 LED 是否已亮起。
5. 關閉並重新開啟系統 AC 電源，也就是說，關閉電源供應器電源並重新開啟電源。
6. 卸下 CMOS 電池至少十秒鐘，然後重新安裝 CMOS 電池。
7. 嘗試透過 XCC 以 IPMI 指令或以電源按鈕開啟系統電源。
8. 實作最低配置（一個處理器、一個 DIMM 和一個 PSU，不安裝任何配接卡或任何硬碟）。
9. 重新安裝所有電源供應器，並確保電源供應器上的電源輸入狀態 LED 已亮起。
10. 更換電源供應器，並在安裝每個電源供應器後檢查電源按鈕功能。
11. 如果所有以上嘗試的動作都無法解決問題，請聯絡服務中心以檢閱問題症狀並查看是否需要更換主機板（主機板組件）。

無法關閉伺服器電源

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 判斷您使用的是「進階配置與電源介面 (ACPI)」或非 ACPI 作業系統。若是使用非 ACPI 作業系統，請完成下列步驟：
 - a. 按 Ctrl + Alt + Delete。
 - b. 按住前方操作面板上的電源按鈕 5 秒鐘來關閉伺服器。
 - c. 重新啟動伺服器。
 - d. 如果伺服器的 POST 測試失敗，而且電源控制按鈕無法運作，請將電源線拔掉，等待 20 秒；然後，重新連接電源線並重新啟動伺服器。
2. 若問題仍持續，或您是使用支援 ACPI 的作業系統，問題有可能在於主機板（主機板組件）。

電源問題

使用此資訊解決電源相關問題。

系統錯誤 LED 亮起，且事件日誌顯示「電源供應器的電力輸入中斷」

若要解決問題，請確定：

1. 電源供應器已正確連接到電源線。
2. 伺服器的電源線已連接到適當接地的電源插座。
3. 確保電源供應器的 AC 電源穩定維持在支援的範圍內。
4. 交換電源供應器，查看問題是由哪個電源供應器引起。如果問題是由一個電源供應器引起，則更換故障的電源供應器。
5. 檢閱事件日誌並找出問題類別，遵循事件日誌動作並解決問題。

序列裝置問題

使用此資訊解決序列埠或裝置的問題。

- [第 284 頁「顯示的序列埠數目小於已安裝的序列埠數目」](#)
- [第 285 頁「序列裝置無作用」](#)

顯示的序列埠數目小於已安裝的序列埠數目

請完成下列步驟，直到解決問題為止。

1. 請確認：

- 已在 Setup Utility 中為每個埠指派唯一的位址，而且未停用任何序列埠。
 - 已正確地插入序列埠配接卡（如有安裝）。
2. 重新安裝序列埠配接卡。
 3. 更換序列埠配接卡。

序列裝置無作用

1. 請確認：
 - 裝置與伺服器相容。
 - 序列埠已啟用，並已指派唯一的位址。
 - 該裝置已連接到正確的接頭（請參閱「主機板組件接頭」，詳見《使用手冊》或《系統配置手冊》）。
2. 若要在 Linux 或 Microsoft Windows 上啟用序列埠模組，請根據所安裝的作業系統執行下列其中一個步驟：

附註：如果已啟用 Serial over LAN (SOL) 或緊急管理服務 (EMS) 功能，序列埠在 Linux 和 Microsoft Windows 上將會隱藏。因此，需要停用 SOL 和 EMS 才能在序列裝置的作業系統上使用序列埠。

- Linux：
開啟 ipmitool，輸入下列指令以停用 Serial over LAN (SOL) 功能：
`-I lanplus -H IP -U USERID -P PASSWORD sol deactivate`
 - Microsoft Windows：
 - a. 開啟 ipmitool，輸入下列指令以停用 SOL 功能：
`-I lanplus -H IP -U USERID -P PASSWORD sol deactivate`
 - b. 開啟 Windows PowerShell，輸入下列指令以停用緊急管理服務 (EMS) 功能：
`Bcdedit /ems off`
 - c. 重新啟動伺服器，以確保 EMS 設定生效。
3. 重新安裝下列元件：
 - a. 故障的序列裝置。
 - b. 序列纜線。
 4. 更換下列元件：
 - a. 故障的序列裝置。
 - b. 序列纜線。
 5. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

軟體問題

使用此資訊解決軟體問題。

1. 若要判斷問題是否為軟體所致，請確認：
 - 伺服器具備使用該軟體所需的基本記憶體。若要瞭解記憶體需求，請參閱軟體隨附的資訊。

附註：若您新安裝了配接卡或記憶體，可能是伺服器發生記憶體位址衝突。

- 軟體的設計可以在此伺服器上運作。
 - 其他軟體可以在此伺服器上運作。
 - 軟體可以在其他伺服器上運作。
2. 如果您在使用軟體時收到任何錯誤訊息，請參閱軟體隨附的資訊，以取得訊息說明和問題的建議解決方案。

3. 聯絡您購買軟體的商家。

儲存磁碟機問題

使用此資訊解決儲存硬碟相關問題。

- 第 286 頁 「伺服器無法識別磁碟機」
- 第 287 頁 「多個硬碟故障」
- 第 287 頁 「多個硬碟離線」
- 第 287 頁 「無法重建更換的硬碟」
- 第 287 頁 「綠色硬碟活動 LED 未表示相關聯硬碟的實際狀態」
- 第 287 頁 「黃色硬碟狀態 LED 未表示相關聯硬碟的實際狀態」
- 第 287 頁 「U.3 NVMe 硬碟可以在 NVMe 連線中偵測到，但在三態中偵測不到」

伺服器無法識別磁碟機

請完成下列步驟，直到解決問題為止。

1. 請觀察目標黃色硬碟狀態 LED。如果此 LED 亮起，表示該硬碟發生故障。
2. 如果此狀態 LED 亮起，請從機槽中取出硬碟並等候 45 秒，然後重新插入硬碟。確定硬碟組件連接至硬碟背板。
3. 觀察目標綠色硬碟活動 LED 和黃色狀態 LED，並在不同情況下執行對應的操作：
 - 如果綠色的活動 LED 在閃爍，且黃色的狀態 LED 未亮起，表示控制器已經識別出硬碟，且硬碟運作正常。針對硬碟執行診斷測試。當您啟動伺服器，然後根據畫面上的指示按下指定按鍵時，預設會顯示 LXPM 介面。如需相關資訊，請參閱與您伺服器相容的 LXPM 文件中的「啟動」一節，網址為 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>。從「診斷」頁面按一下 **執行診斷 → 硬碟測試**。
 - 如果綠色的活動 LED 在閃爍，且黃色的狀態 LED 緩慢閃爍，表示控制器已經識別出硬碟，且硬碟正在重建。
 - 如果兩個 LED 皆未亮起或閃爍，請檢查是否已正確安裝硬碟背板。如需詳細資料，請移至步驟 4。
 - 如果綠色的活動 LED 在閃爍，且黃色的狀態 LED 也亮起，請更換硬碟。
4. 確定已正確安裝硬碟背板。如果已正確安置，硬碟組件會正確地連接至背板，不會使背板彎曲或導致背板移動。
5. 重新安裝背板電源線，然後重複步驟 1 至 3。
6. 重新安裝背板信號線，然後重複步驟 1 至 3。
7. 若背板信號線或背板疑似有問題：
 - 更換受影響的背板信號線。
 - 更換受影響的背板。
8. 針對硬碟執行診斷測試。當您啟動伺服器並按下 F1 鍵時，預設會顯示 LXPM 介面。如需相關資訊，請參閱與您伺服器相容的 LXPM 文件中的「啟動」一節，網址為 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>。您可以從此介面執行硬碟診斷。從「診斷」頁面按一下 **執行診斷 → 硬碟測試**。

根據這些測試：

- 如果背板通過測試，但是無法辨識硬碟，請更換背板信號線，然後重新執行測試。
- 更換背板。
- 如果配接卡未通過測試，請拔掉配接卡的背板信號線，然後重新執行測試。
- 如果配接卡未通過測試，請更換配接卡。

多個硬碟故障

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

- 檢視 Lenovo XClarity Controller 事件日誌中是否有與電源供應器或震動問題相關的事件，並解決這些事件。
- 請確定硬碟和伺服器的裝置驅動程式和韌體都是最新版本。

重要事項：部分叢集解決方案需要特定的程式碼版本或協同撰寫的程式碼更新項目。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。

多個硬碟離線

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

- 檢視 Lenovo XClarity Controller 事件日誌中是否有與電源供應器或震動問題相關的事件，並解決這些事件。
- 檢視儲存子系統日誌中是否有與儲存子系統相關的事件，並解決這些事件。

無法重建更換的硬碟

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 確定配接卡可辨識硬碟（綠色硬碟活動 LED 正在閃爍）。
2. 檢閱 SAS/SATA RAID 配接卡文件以判定正確的配置參數和設定。

綠色硬碟活動 LED 未表示相關聯硬碟的實際狀態

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 如果硬碟在使用中，綠色硬碟活動 LED 卻沒有閃爍，請針對硬碟執行診斷測試。當您啟動伺服器並按下 F1 鍵時，預設會顯示 LXPM 介面。如需相關資訊，請參閱與您伺服器相容的 LXPM 文件中的「啟動」一節，網址為 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>。您可以從此介面執行硬碟診斷。從「診斷」頁面按一下 **執行診斷 → 硬碟測試**。
2. 如果硬碟通過測試，請更換背板。
3. 如果硬碟未通過測試，請更換硬碟。

黃色硬碟狀態 LED 未表示相關聯硬碟的實際狀態

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 關閉伺服器。
2. 重新安裝 SAS/SATA 配接卡。
3. 重新安裝背板信號線及背板電源線。
4. 重新安裝硬碟。
5. 開啟伺服器電源並觀察硬碟 LED 的活動。

U.3 NVMe 硬碟可以在 NVMe 連線中偵測到，但在三態中偵測不到

在三態中，NVMe 硬碟透過 PCIe x1 鏈結連接到控制器。若要支援 U.3 NVMe 硬碟的三態，必須透過 XCC Web GUI 為背板上的選定硬碟插槽啟用 **U.3 x1 模式**。依預設，背板設定為 **U.2 x4 模式**。

完成下列步驟以啟用 **U.3 x1 模式**：

1. 登入 XCC Web GUI，然後從左側導覽樹狀目錄中選擇**儲存體 → 詳細資料**。
2. 在顯示的視窗中，按一下**背板**旁邊的  圖示。
3. 在顯示的對話框中，選取目標硬碟插槽，然後按一下**套用**。
4. 關閉再開啟 DC 電源，以使設定生效。

USB I/O 板問題

請依照本文資訊，解決 USB I/O 板相關問題。

- [第 288 頁「鍵盤上的所有或部分按鍵運作不正常」](#)
- [第 288 頁「滑鼠無法運作」](#)
- [第 288 頁「USB 裝置（包括用來安裝 Hypervisor OS 的 USB 裝置）無法運作」](#)

鍵盤上的所有或部分按鍵運作不正常

1. 請確認：
 - 已穩固地連接鍵盤纜線。
 - 伺服器與監視器均已開機。
2. 若使用 USB 鍵盤，且該鍵盤已連接至 USB 集線器，請中斷鍵盤與集線器的連接，然後將鍵盤直接連接至伺服器。
3. 更換鍵盤。
4. 如果上述方法無效，請將 USB 鍵盤插入正面、內部或背面 USB 埠。
 - 若 USB 鍵盤插入正面 USB 埠時無法運作，插入內部連接埠時卻能正常使用，請更換正面 I/O 模組。如需纜線佈線的相關資訊，請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。
 - 若 USB 鍵盤插入內部 USB 埠時無法運作，插入背面連接埠時卻能正常使用，請更換 USB I/O 板。如需相關資訊，請參閱 [第 236 頁「更換 USB I/O 板」](#)。
 - 如果 USB 鍵盤插入正面、內部或背面 USB 埠時都無法運作，請更換系統 I/O 板。如需相關資訊，請參閱 [第 214 頁「更換主機板組件（僅限經過培訓的維修技術人員）」](#)。

滑鼠無法運作

1. 請確認：
 - 滑鼠纜線已穩固地連接至伺服器。
 - 已正確安裝滑鼠裝置驅動程式。
 - 伺服器與監視器均已開機。
 - 在 Setup Utility 中已啟用滑鼠選項。
2. 如果您使用 USB 滑鼠且其連接到 USB 集線器，請從集線器拔掉滑鼠，並將其直接連接到伺服器。
3. 更換滑鼠。
4. 如果上述方法無效，請將 USB 滑鼠插入正面、內部或背面 USB 埠。
 - 若 USB 滑鼠插入正面 USB 埠時無法運作，插入內部連接埠時卻能正常使用，請更換正面 I/O 模組。如需纜線佈線的相關資訊，請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。
 - 若 USB 滑鼠插入內部 USB 埠時無法運作，插入背面連接埠時卻能正常使用，請更換 USB I/O 板。如需相關資訊，請參閱 [第 236 頁「更換 USB I/O 板」](#)。
 - 如果 USB 滑鼠插入正面、內部或背面 USB 埠時都無法運作，請更換系統 I/O 板。如需相關資訊，請參閱 [第 214 頁「更換主機板組件（僅限經過培訓的維修技術人員）」](#)。

USB 裝置（包括用來安裝 Hypervisor OS 的 USB 裝置）無法運作

1. 確定該作業系統支援 USB 裝置。
2. 如果您使用 USB 集線器，請將 USB 裝置從集線器拔下，並且直接連接至伺服器。
3. 更換 USB 裝置，檢查裝置能否正常運作。
4. 如果上述方法無效，請將 USB 裝置插入正面、內部或背面 USB 埠。

- 若 USB 裝置插入正面 USB 埠時無法運作，插入內部連接埠時卻能正常使用，請更換正面 I/O 模組。如需纜線佈線的相關資訊，請參閱 [內部纜線佈線手冊](#)。
- 若 USB 裝置插入內部 USB 埠時無法運作，插入背面連接埠時卻能正常使用，請更換 USB I/O 板。如需相關資訊，請參閱第 236 頁「[更換 USB I/O 板](#)」。
- 如果 USB 裝置插入正面、內部或背面 USB 埠時都無法運作，請更換系統 I/O 板。如需相關資訊，請參閱第 214 頁「[更換主機板組件（僅限經過培訓的維修技術人員）](#)」。

附錄 A 取得說明和技術協助

若您需要說明、服務或技術協助，或想取得更多有關 Lenovo 產品的相關資訊，您可從 Lenovo 獲得許多相關資源來協助您。

在「全球資訊網 (WWW)」上，提供了 Lenovo 系統、選配裝置、維修及支援的最新相關資訊：

<http://datacentersupport.lenovo.com>

附註：IBM 是 Lenovo 處理 ThinkSystem 所偏好的服務供應商

致電之前

致電之前，您可以採取幾項步驟來嘗試自行解決問題。如果您確定需要致電尋求協助，請收集維修技術人員需要的資訊，以便更快地解決您的問題。

嘗試自行解決問題

只要遵照 Lenovo 線上說明或產品文件內的疑難排解程序，您就可以自行解決許多問題，而不需要向外尋求協助。線上說明也說明了您可執行的診斷測試。大部分的系統、作業系統和程式文件都提供了疑難排解程序以及錯誤訊息和錯誤碼的說明。如果您懷疑軟體有問題，請參閱作業系統文件或程式的文件。

您可以在以下位置找到 ThinkSystem 產品的產品文件：

<https://pubs.lenovo.com/>

您可以採取這些步驟來嘗試自行解決問題：

- 檢查所有的纜線，確定纜線已經連接。
 - 檢查電源開關，確定系統及所有選配裝置都已開啟。
 - 檢查是否有適用於 Lenovo 產品的更新軟體、韌體和作業系統裝置驅動程式。（請參閱以下連結）
「Lenovo 保固」條款聲明，作為 Lenovo 產品的擁有者，您必須負責維護並更新產品的所有軟體及韌體（除非其他維護合約涵蓋此項服務）。如果軟體升級中已記載問題的解決方案，維修技術人員將會要求您升級軟體及韌體。
- 驅動程式和軟體下載
 - <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/>
 - 作業系統支援中心
 - <https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/server-os>
 - 作業系統安裝指示
 - <https://pubs.lenovo.com/thinkedge#os-installation>
- 如果您已在環境中安裝新的硬體或軟體，請查看 <https://serverproven.lenovo.com>，以確定您的產品支援此硬體或軟體。
 - 請參閱 *使用手冊*或 *硬體維護手冊*中的第 241 頁第 2 章「問題判斷」以找出問題並解決。
 - 請造訪 <http://datacentersupport.lenovo.com>，並查看是否有資訊可協助您解決問題。

如果要尋找適合您伺服器的 Tech 提示：

1. 請移至 <http://datacentersupport.lenovo.com> 並瀏覽至您伺服器的支援頁面。
2. 按一下導覽窗格中的 **How To's**（產品問題及解決方式）。
3. 在下拉功能表中，按一下 **Article Type**（文章類型）→ **Solution**（解決方案）。

遵循畫面上的指示，選擇您所碰到之問題的類別。

- 請查閱 https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg 上的 Lenovo 資料中心論壇，瞭解是否有其他人遇到類似的問題。

收集致電支援中心所需要的資訊

在您需要尋求 Lenovo 產品的保固服務時，若在電話詢問之前準備好適當相關資訊，維修技術人員將會更有效地協助您解決問題。您也可以造訪 <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>，以取得有關產品保固的詳細資訊。

收集下列資訊，提供給維修技術人員。此資料將會協助維修技術人員快速提供問題的解決方案，確保您能獲得所約定的服務等級。

- 軟硬體維護合約號碼（如其適用）
- 機型號碼（Lenovo 4 位數的機器 ID）。您可以在 ID 標籤上找到機型號碼，請參閱 *使用手冊* 或 *系統配置手冊* 中的「識別伺服器並存取 Lenovo XClarity Controller」。
- 型號
- 序號
- 現行系統 UEFI 及韌體版本
- 其他相關資訊，例如錯誤訊息及日誌

如不致電 Lenovo 支援中心，您可以前往 <https://support.lenovo.com/servicerequest> 提交電子服務要求。提交「電子服務要求」即會開始透過向維修技術人員提供相關資訊以決定問題解決方案的程序。一旦您已經完成並提交「電子服務要求」，Lenovo 維修技術人員即可開始制定解決方案。

收集服務資料

若要明確識別伺服器問題的根本原因或回應 Lenovo 支援中心的要求，您可能需要收集能夠用於進一步分析的服務資料。服務資料包含事件日誌和硬體庫存等資訊。

您可以透過下列工具收集服務資料：

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

使用 Lenovo XClarity Provisioning Manager 的「收集服務資料」功能收集系統服務資料。您可以收集現有的系統日誌資料，或執行新診斷以收集新資料。

- **Lenovo XClarity Controller**

您可以使用 Lenovo XClarity Controller Web 介面或 CLI 收集伺服器的服務資料。您可以儲存此檔案，並將其傳送至 Lenovo 支援中心。

— 如需使用 Web 介面收集服務資料的相關資訊，請參閱與您伺服器相容的 XCC 文件版本中的「備份 BMC 配置」一節，網址為 <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>。

— 如需使用 CLI 收集服務資料的相關資訊，請參閱與您伺服器相容的 XCC 文件版本中的「XCC ffdc 指令」一節，網址為 <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>。

- **Lenovo XClarity Administrator**

您可以將 Lenovo XClarity Administrator 設定為當 Lenovo XClarity Administrator 和受管理端點中發生某些可服務事件時，自動收集並傳送診斷檔案至 Lenovo 支援中心。您可以選擇使用 Call Home 將診斷檔案傳送給 Lenovo 支援中心，或使用 SFTP 傳送至其他服務供應商。也可以手動收集診斷檔案、提出問題記錄並將診斷檔案傳送給 Lenovo 支援中心。

您可以在下列網址找到在 Lenovo XClarity Administrator 內設定自動問題通知的相關資訊：
https://pubs.lenovo.com/lxca/admin_setupcallhome。

- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

Lenovo XClarity Essentials OneCLI 有庫存應用程式可收集服務資料。它可以在頻內和頻外執行。在伺服器的主機作業系統內頻內執行時，OneCLI 除了收集硬體服務資料外，還可收集有關作業系統的資訊，例如作業系統事件日誌。

若要取得服務資料，您可以執行 `getinfor` 指令。如需執行 `getinfor` 的相關資訊，請參閱 https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli_r_getinfor_command。

聯絡支援中心

您可以聯絡支援中心，針對您的問題取得協助。

您可以透過 Lenovo 授權服務供應商來獲得硬體服務。如果要尋找 Lenovo 授權服務供應商提供保固服務，請造訪 <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>，並使用過濾器搜尋不同的國家/地區。對於 Lenovo 支援電話號碼，請參閱 <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumber> 以取得您的地區支援詳細資料。

附錄 B 文件和支援

本節提供便利的文件、驅動程式與韌體下載以及支援資源。

文件下載

本節提供一些便利的文件的簡介和下載鏈結。

文件

請從以下網站下載下列產品文件：

https://pubs.lenovo.com/sr650a-v4/pdf_files

- **滑軌安裝手冊**
 - 將滑軌安裝在機架中
- **CMA 安裝手冊**
 - 將 CMA 安裝在機架中
- **使用手冊**
 - 完整的概觀、系統配置、硬體元件更換和疑難排解。
 - 選自 *使用手冊* 中的章節：
 - **系統配置手冊**：伺服器概觀、元件識別、系統 LED 和診斷顯示器、產品拆箱、設定和配置伺服器。
 - **硬體維護手冊**：安裝硬體元件、纜線佈線和疑難排解。
- **纜線佈線手冊**
 - 纜線佈線資訊。
- **訊息和代碼參考**
 - XClarity Controller、LXPM 和 uEFI 事件
- **UEFI 手冊**
 - UEFI 設定簡介

支援中心網站

本節提供驅動程式與韌體下載和支援資源。

支援和下載

- ThinkSystem SR650a V4 的驅動程式和軟體下載網站
 - <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc/downloads/driver-list/>
- Lenovo 資料中心論壇
 - https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg
- ThinkSystem SR650a V4 的 Lenovo 數據中心支援
 - <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr650av4/7dgc>
- Lenovo 授權資訊文件
 - <https://datacentersupport.lenovo.com/documents/lnvo-eula>

- Lenovo Press 網站（產品指南/資料表/白皮書）
— <https://lenovopress.lenovo.com/>
- Lenovo 隱私權聲明
— <https://www.lenovo.com/privacy>
- Lenovo 產品安全性諮詢
— https://datacentersupport.lenovo.com/product_security/home
- Lenovo 產品保固計劃
— <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>
- Lenovo 伺服器作業系統支援中心網站
— <https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/server-os>
- Lenovo ServerProven 網站（選配產品相容性查詢）
— <https://serverproven.lenovo.com>
- 作業系統安裝指示
— <https://pubs.lenovo.com/thinkedge#os-installation>
- 提交電子問題單（服務要求）
— <https://support.lenovo.com/servicerequest>
- 訂閱 Lenovo Data Center Group 產品通知（隨時掌握韌體更新情況）
— <https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/ht509500>

附錄 C 聲明

Lenovo 不見得會對所有國家或地區都提供本文件所提的各項產品、服務或功能。請洽詢當地的 Lenovo 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。

本文件在提及 Lenovo 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 Lenovo 的產品、程式或服務。只要未侵犯 Lenovo 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 Lenovo 之產品、程式或服務。不過，其他產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。

對於本文件所說明之主題內容，Lenovo 可能擁有其專利或正在進行專利申請。本文件之提供不代表使用者享有優惠，並且未提供任何專利或專利申請之授權。您可以書面提出查詢，來函請寄到：

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO 係以「現狀」提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、可商用性或特定目的之適用性的隱含保證。有些轄區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合您。

本資訊中可能有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，Lenovo 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。Lenovo 可能會隨時改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，而不另行通知。

本文件中所述產品不適用於移植手術或其他的生命維持應用，因其功能失常有造成人員傷亡的可能。本文件中所包含的資訊不影響或變更 Lenovo 產品的規格或保證。本文件不會在 Lenovo 或協力廠商的智慧財產權以外提供任何明示或暗示的保證。本文件中包含的所有資訊均由特定環境取得，而且僅作為說明用途。在其他作業環境中獲得的結果可能有所差異。

Lenovo 得以各種 Lenovo 認為適當的方式使用或散佈貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。

本資訊中任何對非 Lenovo 網站的敘述僅供參考，Lenovo 對該網站並不提供保證。該等網站提供之資料不屬於本產品著作物，若要使用該等網站之資料，貴客戶必須自行承擔風險。

本文件中所含的任何效能資料是在控制環境中得出。因此，在其他作業環境中獲得的結果可能有明顯的差異。在開發層次的系統上可能有做過一些測量，但不保證這些測量在市面上普遍發行的系統上有相同的結果。再者，有些測定可能是透過推測方式來評估。實際結果可能不同。本文件的使用者應驗證其特定環境適用的資料。

商標

LENOVO、THINKSYSTEM 和 XCLARITY 是 Lenovo 之商標。

Intel 和 Xeon 是 Intel Corporation 於美國及（或）其他國家或地區之商標。NVIDIA 是 NVIDIA Corporation 在美國和/或其他國家或地區的商標和/或註冊商標。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 集團旗下公司的商標。Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。其他商標的所有權歸其各自擁有者所有。© 2023 Lenovo.

重要聲明

處理器速度表示處理器的內部時脈速度；其他因素也會影響應用程式效能。

CD 或 DVD 光碟機速度是可變的讀取速率。實際速度會有所不同，且通常小於可能達到的最大速度。

當提到處理器儲存體、實際和虛擬儲存體或通道量時，KB 代表 1,024 位元組，MB 代表 1,048,576 位元組，而 GB 代表 1,073,741,824 位元組。

在提到硬碟容量或通訊量時，MB 代表 1,000,000 位元組，而 GB 代表 1,000,000,000 位元組。使用者可存取的總容量不一定，視作業環境而定。

內部硬碟的最大容量是指用 Lenovo 提供的目前所支援最大容量的硬碟來替換任何標準硬碟，並裝滿所有硬碟機槽時的容量。

記憶體上限的計算可能需要使用選配記憶體模組，來更換標準記憶體。

每一個固態記憶體蜂巢都具有本質上可以引起且數目固定的寫入循環。因此，固態裝置具有可以承受的寫入週期數上限，並以 **total bytes written (TBW)** 表示。超出此限制的裝置可能無法回應系統產生的指令，或資料可能無法接受寫入。Lenovo 將依裝置的「正式發佈規格」中所載明，不負責更換已超出其保證的程式/消除循環數目上限的裝置。

Lenovo 對於非 Lenovo 產品不負有責任或保固。非 Lenovo 產品皆由協力廠商提供支援，Lenovo 不提供任何支援。

部分軟體可能與其零售版（若有）不同，且可能不含使用手冊或完整的程式功能。

電子放射聲明

將監視器連接至設備時，您必須使用指定的監視器纜線與監視器隨附的任何抗干擾裝置。

如需其他電子放射聲明，請參閱：

https://pubs.lenovo.com/important_notices/

台灣地區 BSMI RoHS 宣告

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
機架	○	○	○	○	○	○
外部蓋板	○	○	○	○	○	○
機械組零件	—	○	○	○	○	○
空氣傳動設備	—	○	○	○	○	○
冷卻組零件	—	○	○	○	○	○
內存模組	—	○	○	○	○	○
處理器模組	—	○	○	○	○	○
電纜組零件	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
儲備設備	—	○	○	○	○	○
印刷電路板	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note1 : “exceeding 0.1wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

台灣地區進出口聯絡資訊

您可以向相關聯絡人取得台灣地區進出口資訊。

委製商/進口商名稱: 台灣聯想環球科技股份有限公司
進口商地址: 台北市南港區三重路 66 號 8 樓
進口商電話: 0800-000-702

TCO Certified

特定型號/配置符合 TCO Certified 要求，並貼有 TCO Certified 標籤。

附註：TCO Certified 是適用於 IT 產品的國際第三方永續發展認證。詳情請參閱
<https://www.lenovo.com/us/en/compliance/tco/>。

