# ThinkSystem SR655 V3

# รายการอ้างอิงข้อความและรหัส

**ประเภทเครื่อง:** 7D9E, 7D9F

**หมายเหตุ**

ก่อนการใช้ข้อมูลนี้และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อมูลและคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่มีอยู่ที่:

https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

นอกจากนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันของ Lenovo สำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่:

http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup

**ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่เจ็ด** (เมษายน 2024)

© Copyright Lenovo 2023, 2024.

**ประกาศเกี่ยวกับสิทธิ์แบบจำกัดและได้รับการกำหนด: หากมีการนำเสนอข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ตามสัญญา** General Services Administration (GSA) **การใช้ การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญาหมายเลข** GS-35F-05925

# สารบัญ

**สารบัญ** . . . . . i

**บทที่ 1. ข้อความ** . . . . . 1

รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน. . . . . 1

**บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity Controller** . . . . . 5

เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ. . . . 7

เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . . 8

รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller . . . . . 42

**บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI** . . . . . .227

เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . . 227

รายการเหตุการณ์ UEFI . . . . . 234

**บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning Manager** . . . . . .273

เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . 273

รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager . . . . . 278

**ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค** .305

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ . . . . . 305

การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง . . . . . 307

การติดต่อฝ่ายสนับสนุน . . . . . 308

© Copyright Lenovo 2023, 2024

# บทที่ 1. ข้อความ

ในการเริ่มต้นการแก้ไขปัญหาที่พบในเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ทางที่ดีที่สุดคือการเริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ของแอปพลิเคชันที่ที่จัดการเซิร์ฟเวอร์:

- หากคุณกำลังจัดการเซิร์ฟเวอร์จาก Lenovo XClarity Administrator ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Administrator
- หากคุณกำลังใช้แอปพลิเคชันการจัดการอื่นๆ บางแอปพลิเคชัน ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller

บันทึกเหตุการณ์จะมีเหตุการณ์ฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่บันทึกโดย Lenovo XClarity Controller หรือโดย UEFI นอกจากนี้ เหตุการณ์ยังสามารถสร้างขึ้นได้เมื่อคุณดำเนินการการทดสอบการวินิจฉัยฮาร์ดไดรฟ์หรือหน่วยความจำผ่าน Lenovo XClarity Provisioning Manager (อย่างไรก็ตามเหตุการณ์เหล่านี้จะไม่เก็บไว้ในบันทึกเหตุการณ์)

ใช้ส่วนนี้ในการดูเหตุการณ์ที่สามารถสร้างโดย Lenovo XClarity Controller, UEFI หรือ Lenovo XClarity Provisioning Manager สำหรับแต่ละเหตุการณ์ จะมีการดำเนินการของผู้ใช้เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจว่าจะต้องทำอะไรในการแก้ไขปัญหา

**ข้อสำคัญ**:

- เซิร์ฟเวอร์รองรับ Lenovo XClarity Controller 2 (XCC2) ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Lenovo XClarity Controller 2 (XCC2) ได้ที่ https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/
- Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) เวอร์ชันที่รองรับแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ทุกเวอร์ชันของ Lenovo XClarity Provisioning Manager ถูกเรียกว่า Lenovo XClarity Provisioning Manager และ LXPM ในเอกสารนี้ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น หากต้องการดู LXPM เวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณรองรับ ให้ไปที่ https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/

## รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

คุณสามารถใช้เนื้อหาต่อไปนี้ช่วยให้คุณเข้าใจรูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

ข้อมูลต่อไปนี้มีไว้สำหรับแต่ละข้อความเหตุการณ์

**ตัวระบุเหตุการณ์**

สตริงที่ทำหน้าที่ระบุเหตุการณ์หรือระดับชั้นของเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน นี่คือสตริง 12 อักขระในรูปแบบต่อไปนี้:

FQX*ppnnxxxxc*

© Copyright Lenovo 2023, 2024

ที่ซึ่ง:

- **pp** ระบุผลิตภัณฑ์ที่เกิดเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้
  - **CM** การจัดการตัวเครื่อง
  - **HM** ตัวจัดการฮาร์ดแวร์
  - **PM** XClarity Provisioning Manager -LXPM (LEPT)
  - **SF** เฟิร์มแวร์ของระบบ
  - **SP** โปรเซสเซอร์การบริการ
- ***nn*** ระบุส่วนประกอบหรือการจัดการระบบที่เป็นต้นเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้:

  *ส่วนประกอบ*
  - **AA** กล่องบรรจุ/อุปกรณ์ - ประกอบด้วยส่วนประกอบของระบบที่ไม่คาดว่าจะให้ลูกค้าเป็นผู้ซ่อมบำรุง
  - **CA** การระบายความร้อน - พัดลม, เครื่องเป่าลม, การ์ด MUX, นโยบาย, ตัวทำความเย็น/ระบบทำความเย็น, หน่วยการจัดการน้ำ, ปั๊มน้ำ, การกรองน้ำ, เซนเซอร์การไหลของอากาศ, การตรวจสอบความร้อน
  - **DA** การแสดงผล - อะแดปเตอร์กราฟิก, แผง OP, จอภาพ/คอนโซล (รวมถึงแผงด้านหน้า/ด้านหลัง, แผงควบคุม, แผง LCD เป็นต้น)
  - **IO** การเชื่อมต่อ I/O - ฮับ PCI/USB, บริดจ์, บัส, ตัวยก, การตั้งค่าการกำหนดค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, คีย์บอร์ด, เมาส์, KVM
  - **MA** หน่วยความจำ - ประกอบด้วย DIMM, การ์ดหน่วยความจำ, การตั้งค่าการกำหนดค่า, ตัวควบคุมหน่วยความจำ, โหมดสำรอง (การมิเรอร์, สำรอง เป็นต้น), หน่วยความจำ RAID, NVRAM, EPROM
  - **PU** การประมวลผล - เกี่ยวข้องกับโปรเซสเซอร์, การ์ดโปรเซสเซอร์และแผงระบบ (ส่วนประกอบแผงระบบ), การตั้งค่าการกำหนดค่า, และรหัสไมโคร, แคช, โมดูล Trusted Computing, การเชื่อมต่อระหว่างกันของโปรเซสเซอร์ (สายของ QPI)
  - **PW** พลังงาน - สามารถเป็นแหล่งจ่ายไฟ, VRM, VRD, ระดับแรงดันไฟฟ้า, สถานะพลังงานระบบ, นโยบาย, แบตเตอรี่, ความกว้างพลังงาน AT, TPMD, ตัวควบคุมพลังงาน, พลังงานภายนอก, หน่วยสำรองแบตเตอรี่ (UPS), PDU
  - **SB** แผงระบบ - แผงระบบหลัก, ตัวยกที่เกี่ยวข้อง, Planar ระบบ, มิดเพลน, แบ็คเพลน, การเชื่อมต่อระหว่างกัน
  - **SD** อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของไคลเอ็นต์ - อะแดปเตอร์จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลช, ไดรฟ์, ไดรฟ์ CD/DVD, SSD, SAS, DASD, ที่จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลช, เทป, โวลุ่ม, remoteCopy, flashCopy, ระบบที่จัดเก็บที่มีการจัดการ
  - **SR** RAID ที่จัดเก็บ - อะแดปเตอร์, การกำหนดค่า, การตั้งค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, อาร์เรย์, ช่องใส่ไดรฟ์
  - **VD** VPD – การตั้งค่าการกำหนดค่า, EPROM, การสื่อสาร

  *การจัดการระบบ* - FSM, PSM, HMC, FDMC UEFI, CMM, IOMC, CCE, PMC, DPSM, SVC, การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล, บริการ, IMM, FSP, เครือข่ายการจัดการระบบ
  - **BR** การจัดการระบบ - การสำรองข้อมูล/การคืนค่า และการทำงานล้มเหลว (HA)

- BT การจัดการระบบ - บูต, รีบูต, การรีเซ็ตแบบฮาร์ด/วอร์ม, การปิดระบบ
- CL การโคลน LEPT
- CN การจัดการระบบ - คอนโซล
- CP การจัดการระบบ - รูปแบบการกำหนดค่า
- CR การจัดการระบบ - Core / อุปกรณ์เสมือน
- DD ไดร์เวอร์อุปกรณ์ - AIX, IBM I, ไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบย่อย (SDD), บริการ IPMI
- DM การจัดการระบบ - การจัดการข้อมูล
- EA เหตุการณ์ของผู้แทนจำหน่าย
- EM การตรวจสอบเหตุการณ์ - แดชบอร์ด LEPT
- EM การจัดการระบบ - เหตุการณ์ / การตรวจสอบ
- FC การจัดการระบบ - FlexCat OS/การปรับใช้การกำหนดค่า
- FW การจัดการระบบ - เฟิร์มแวร์
- HA ไฮเปอร์ไวเซอร์ - ส่วนประกอบเสมือน, การบูต, การขัดข้อง, SRIOV, LPAR
- IF การเชื่อมต่อระหว่างกัน (โครงสร้าง) - ทั่วไป, podm, icm, lrim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- II การเชื่อมต่อระหว่างกัน (อินเทอร์เฟซ) - cimp, smis, cli, mapi (SCFG หลัก)
- IM การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PCI Manager) - pcim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- IN การเชื่อมต่อระหว่างกัน (เครือข่าย) - bos, ethm, fcf, เครือข่ายข้อมูล npiv (FCF หลักและ SWFW หลัก, รอง, และฟังก์ชันต่างๆ), การตั้งค่าเครือข่าย, พอร์ต, การรักษาความปลอดภัย, อะแดปเตอร์, สวิตช์, Fiber Channel, พอร์ตออพติคอล, อีเทอร์เน็ต
- IP การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PIE) - tbd
- IU การเชื่อมต่อระหว่างกัน (ยูทิลิตี / โครงสร้างพื้นฐาน) - util, infr, serv, isds (IBIS หลัก), สำเนาระยะไกล (ที่จัดเก็บข้อมูล)
- NM การจัดการเครือข่าย - หน้าต้อนรับของ LEPT
- NM การจัดการระบบ - การจัดการเครือข่าย
- OH อินเทอร์เฟซ OS/ไฮเปอร์ไวเซอร์ - การส่งผ่านบันทึกข้อผิดพลาด, การจัดการพาร์ทิชัน, บริการ (เวลา ฯลฯ)
- OS การปรับใช้ LEPT OS
- OS OS - Power Linux, AIX IPL, AIX, รหัสการขัดข้องและการถ่ายโอนข้อมูล, รหัส IBM i kernal, IBM i OS, การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล
- PR การจัดการระบบ - การตรวจหาเอนทิตี
- RC การจัดการระบบ - การควบคุมระยะไกล
- SD การทดสอบที่จัดเก็บข้อมูล LEPT
- SE การจัดการระบบ - การรักษาความปลอดภัย
- SR การตั้งค่า RAID ของ LEPT
- SS บริการและการสนับสนุน - การรวบรวมข้อมูล FFDC ของ LEPT
- SS การจัดการระบบ - บริการและการสนับสนุน

  - TR การอ้างอิงเวลา - RTC, นาฬิกาหลัก, นาฬิกาลิ้นชัก, NTP
  - UN เอนทิตีที่ไม่รู้จัก/เอนทิตีใดๆ
  - UP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ LEPT
  - UP การจัดการระบบ - อัปเดต
  - WD การจัดการระบบ - โปรแกรมเฝ้าระวัง
- *xxxx* เป็นหมายเลขเพิ่มจำนวนตัวนับของชุดเหตุการณ์ระบบย่อย
- *c* ระบุความรุนแรง ดังต่อไปนี้
  - A สำรองเป็นการดำเนินการทันที
  - B ไม่ทราบ / ไม่ต้องดำเนินการ
  - D สำรอง - การตัดสินใจทันที
  - E สำรอง - การดำเนินการในตอนท้าย
  - F คำเตือน / ไม่ต้องดำเนินการ
  - G คำเตือน / เลื่อนเวลาดำเนินการ
  - H เล็กน้อย / เลื่อนเวลาดำเนินการ
  - I ข้อมูล / ไม่ต้องดำเนินการ
  - J เล็กน้อย / การดำเนินการทันที
  - K หลัก / เลื่อนเวลาดำเนินการ
  - L หลัก / การดำเนินการทันที
  - M ร้ายแรง / การดำเนินการทันที
  - N วิกฤต / การดำเนินการทันที
  - W สำรอง - การรอระบบ

# บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity Controller

เมื่อ Lenovo XClarity Controller ตรวจพบเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์บนเซิร์ฟเวอร์ Lenovo XClarity Controller จะเขียนบันทึกดังกล่าวไว้ในบันทึกเหตุการณ์ของระบบบนเซิร์ฟเวอร์

**หมายเหตุ**: ตัวระบุเหตุการณ์ (ID) คือตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันที่ใช้ค้นหาเหตุการณ์ XCC ข้อความเหตุการณ์อาจมีอาร์กิวเมนต์อย่างน้อยหนึ่งรายการ ซึ่งสามารถแทนที่ด้วยชื่อ FRU หรือชื่อเซนเซอร์เพื่อระบุส่วนประกอบที่ขัดข้องได้ ดังนั้น ID เหตุการณ์ XCC หนึ่งตัวอาจแสดงเหตุการณ์ทั่วไปหรือข้อผิดพลาดที่คล้ายคลึงกันซึ่งเกิดขึ้นบนส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ต่างๆ ได้ วิธีการระบุปัญหาโดยทั่วไปคือค้นหาเหตุการณ์ตาม ID ระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ตามอาร์กิวเมนต์ข้อความ หากมีชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ แล้วดำเนินการตาม การดำเนินการของผู้ใช้

ตัวอย่าง:

`FQXSPCA0017M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง`
โดยที่:

- `FQXSPCA0017M` คือ ID เหตุการณ์
- *[SensorElementName]* คือตัวแปรของเซนเซอร์ที่ระบุชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ อาจเป็น CPU, อะแดปเตอร์ PCI, การ์ด OCP หรือชิปเซ็ตก็ได้ คุณสามารถค้นหาเหตุการณ์ตาม ID เหตุการณ์ `FQXSPCA0017M` แล้วดำเนินการตามที่ระบุใน การดำเนินการของผู้ใช้ สำหรับส่วนประกอบดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller โปรดดูส่วน “การดูบันทึกเหตุการณ์” ในเอกสาร XCC ที่ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

**ตัวระบุเหตุการณ์**
ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

**รายละเอียดของเหตุการณ์**
สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ เมื่อสตริงเหตุการณ์แสดงขึ้นในบันทึกเหตุการณ์ ข้อมูลอย่างเช่นส่วนประกอบเฉพาะจะแสดงขึ้นเช่นกัน ในเอกสารนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมดังกล่าวจะแสดงเป็นตัวแปร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลต่อไปนี้:

- *[SensorElementName]*, *[ManagedElementName]* , *[ProcessorElementName]*, *[ComputerSystemElementName]*, *[PowerSupplyElementName]*, ...

© Copyright Lenovo 2023, 2024

- *[arg1], [arg2], [arg3], [arg4], [arg5]...*

**คำอธิบาย**

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

**ระดับความรุนแรง**

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

**หมวดการแจ้งเตือน**

เหตุการณ์ที่มีความคล้ายคลึงกันจะถูกจัดรวมเข้าเป็นประเภทต่างๆ ประเภทการแจ้งเตือนอยู่ในรูปแบบต่อไปนี้: *severity* - *device* โดยที่:

- *severity* มีระดับความรุนแรงระดับใดระดับหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - **ร้ายแรง** ส่วนประกอบหลักในเซิร์ฟเวอร์ไม่ทำงานอีกต่อไป
  - **คำเตือน** เหตุการณ์อาจคืบหน้าไปสู่ระดับร้ายแรง
  - **ระบบ** เหตุการณ์ที่เป็นผลมาจากข้อผิดพลาดของระบบหรือการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า
- *device* คืออุปกรณ์เฉพาะในเซิร์ฟเวอร์ที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ขึ้น

**ซ่อมบำรุงได้**

ระบุว่าผู้ใช้จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือไม่

**ข้อมูล** CIM

ระบุคำนำหน้าของรหัสข้อความและหมายเลขลำดับสำหรับการใช้งานของรีจิสทรีข้อความ CIM

SNMP Trap ID

SNMP trap ID ที่พบใน Management Information Base (MIB) ของการแจ้งเตือน SNMP

**บริการติดต่ออัตโนมัติ**

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า Call Home) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณได้กำหนดค่าฟังก์ชันนี้และฟิลด์นี้ถูกตั้งค่าเป็น ใช่ บริการสนับสนุนของ Lenovo จะได้รับแจ้งโดยอัตโนมัติหากมีการสร้างเหตุการณ์ขึ้น ขณะที่คุณรอ บริการสนับสนุนของ Lenovo ติดต่อมา คุณสามารถดำเนินการเกี่ยวกับเหตุการณ์ตามที่แนะนำได้

**หมายเหตุ**: เอกสารนี้มีข้อมูลอ้างอิงถึงเว็บไซต์ IBM, ผลิตภัณฑ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับการบริการ IBM คือผู้ให้บริการที่แต่งตั้งของ Lenovo สำหรับผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ของ Lenovo

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Call Home จาก Lenovo XClarity Administrator ให้ดูที่ https://pubs.lenovo.com/lxca/admin_setupcallhome นอกจากนี้ ให้ดูที่ "เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ" บนหน้าที่ 7 สำหรับรายการที่รวบรวมเหตุการณ์เกี่ยวกับ Lenovo XClarity Controller ทั้งหมดที่ทำการ Call Home ไปยัง บริการสนับสนุนของ Lenovo

**การดำเนินการของผู้ใช้**

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

---

## เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า *Call Home*) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณกำหนดค่าฟังก์ชันนี้แล้ว ให้ดูตารางแสดงรายการเหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนอัตโนมัติ

*ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ |
|---|---|
| FQXSPEM4014I | ตัวควบคุม RAID มีปัญหากับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) |
| FQXSPEM4015I | ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) |
| FQXSPEM4025I | ไดรฟ์เสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) |
| FQXSPEM4026I | ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) |
| FQXSPIO0011N | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName] |
| FQXSPIO0015M | ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName] |
| FQXSPPW0002L | [PowerSupplyElementName] ล้มเหลว |
| FQXSPPW0035M | เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ |

*ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ |
|---|---|
| FQXSPPW0047M | เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ |
| FQXSPPW0063M | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง |
| FQXSPSD0001L | [StorageVolumeElementName] มีข้อผิดพลาด |
| FQXSPSD0002G | ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] |
| FQXSPSD0002L | ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) มีข้อผิดพลาด |
| FQXSPSD0003G | ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) |
| FQXSPSD0006L | อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว |
| FQXSPSD0008L | อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2]) |
| FQXSPSS4004I | Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1] |
| FQXSPSS4005I | Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2] |

## เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPBR4000I | Management Controller [arg1]: การกำหนดค่าถูกกู้คืนแล้วจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPBR4002I | การรีเซ็ต ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น | ข้อมูล |
| FQXSPBR4004I | เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPBR4005I | ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPBR4006I | Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] เสร็จสมบูรณ์จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPBR4009I | Management Controller [arg1]: การคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPBR400AI | Management Controller [arg1]: เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] สำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPBR400BI | Management Controller [arg1]: ดำเนินการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่สำเร็จ | ข้อมูล |
| FQXSPBR400CI | Management Controller [arg1]: เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่ได้ | ข้อมูล |
| FQXSPBR400DI | ผู้ใช้เริ่มต้นการกำหนดค่าการคัดลอกกลุ่มใกล้เคียง [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPBR400EI | ผู้ใช้เริ่มต้นการอัปเดตเฟิร์มแวร์กลุ่มใกล้เคียง [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPBR400FI | การจัดการกลุ่มใกล้เคียง [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPBT0007I | ไม่มีสื่อที่บูตได้สำหรับระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPCA0012I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ | ข้อมูล |
| FQXSPCA0013I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ | ข้อมูล |
| FQXSPCA2002I | ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) | ข้อมูล |
| FQXSPCA2007I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) | ข้อมูล |
| FQXSPCA2009I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPCA2011I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) | ข้อมูล |
| FQXSPCA2016I | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า | ข้อมูล |
| FQXSPCA2017I | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า | ข้อมูล |
| FQXSPCN4000I | เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6] | ข้อมูล |
| FQXSPCN4001I | เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPCN4002I | ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซล CLI ที่ใช้งานอยู่ | ข้อมูล |
| FQXSPCN4003I | เซสชันการควบคุมระยะไกลที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] ถูกปิดแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPCN4004I | ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างเซสชันของคอนโซล [arg2] ที่ใช้งานอยู่ | ข้อมูล |
| FQXSPCN4005I | เซสชันของคอนโซล [arg1] หมดเวลา | ข้อมูล |
| FQXSPCN4006I | ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซล IPMI ที่ใช้งานอยู่ | ข้อมูล |
| FQXSPDA2000I | ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST | ข้อมูล |
| FQXSPDM4000I | ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPDM4001I | ที่จัดเก็บ [arg1] มีการเปลี่ยนแปลง | ข้อมูล |
| FQXSPDM4003I | เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3], TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9] | ข้อมูล |
| FQXSPDM4004I | กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPDM4005I | ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM | ข้อมูล |
| FQXSPDM4006I | ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM | ข้อมูล |
| FQXSPDM4007I | ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPDM4008I | ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM | ข้อมูล |
| FQXSPDM4009I | ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPDM4010I | การรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับ [arg1] เสร็จสิ้น, หมายเลขลำดับคือ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPDM4011I | โปรโตคอลเซิร์ฟเวอร์ EKMS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerProtocol=[arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPEA2001I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง | ข้อมูล |
| FQXSPEA2002I | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า | ข้อมูล |
| FQXSPEM0003I | ล้างข้อมูลบันทึก [RecordLogElementName] แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPEM0004I | บันทึก [RecordLogElementName] เต็มแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPEM0005I | บันทึก [RecordLogElementName] เกือบเต็มแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPEM0009I | ระบบ [ComputerSystemElementName] สร้างรายการบันทึกเสริมในบันทึก [RecordLogElement] | ข้อมูล |
| FQXSPEM2004I | บันทึก [RecordLogElementName] ไม่เต็มอีกต่อไป | ข้อมูล |
| FQXSPEM4000I | [arg1] บนระบบ [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPEM4001I | [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 75% | ข้อมูล |
| FQXSPEM4002I | [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100% | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPEM4003I | สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPEM4004I | SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPEM4005I | SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPEM4006I | Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPEM4007I | หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ล่าสุด: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8] โดยผู้ใช้ [arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11] | ข้อมูล |
| FQXSPEM4008I | SNMP Traps มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPEM4009I | มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPEM4010I | UEFI ที่รายงาน: [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPEM4011I | XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPEM4012I | ผู้ใช้ [arg1] ทำให้ระบบ [arg2] อยู่ในโหมด Encapsulation Lite | ข้อมูล |
| FQXSPEM4014I | ตัวควบคุม RAID มีปัญหากับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4015I | ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4016I | ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4017I | ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPEM4018I | ตรวจพบปัญหาของช่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรดตรวจสอบช่องใส่/ตัวเครื่องเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4019I | ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบการกำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4020I | ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบพัดลมของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4022I | แหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4023I | ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4024I | ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4025I | ไดรฟ์เสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4026I | ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPEM4027I | ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4028I | พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] ที่ [arg3] มีการเชื่อมต่อ [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPEM4029I | ช่องเสียบ PCIe ทั้งหมดใน [arg1] อาจใช้การไม่ได้ เนื่องจากรูปแบบการติดตั้ง CPU ในปัจจุบันของคุณ | ข้อมูล |
| FQXSPEM4030I | การทำงานที่กำหนดเวลาไว้ในตัวควบคุม RAID มีปัญหา โปรดดูรายละเอียดจากบันทึก RAID ในส่วนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) | ข้อมูล |
| FQXSPEM4031I | สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเกณฑ์การสึกหรอของ SSD จาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ในที่อยู่ IP [arg5] ได้ | ข้อมูล |
| FQXSPEM4032I | เปิดใช้โหมดลดเสียง [arg1] รบกวนแล้ว มีการจำกัดความเร็วของพัดลม | ข้อมูล |
| FQXSPEM4033I | ปิดใช้โหมดลดเสียงรบกวน [arg1] เพื่อให้มีการระบายความร้อนอย่างเพียงพอ | ข้อมูล |
| FQXSPEM4041I | SmartNIC ในช่องเสียบ [arg1] หมดเวลาบูตแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPEM4042I | SmartNIC ในช่องเสียบ [arg1] ผ่านแคชดัมพ์แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPFC4000I | กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPFC4001I | แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPFC4002I | การรันระบบในการติดตั้ง | ข้อมูล |
| FQXSPFC4003I | โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot | ข้อมูล |
| FQXSPFC4004I | โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAc | ข้อมูล |
| FQXSPFC4005I | โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน | ข้อมูล |
| FQXSPFW0003I | ระบบ [ComputerSystemElementName] พบความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPFW0004I | การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI กำลังทำงานอยู่ | ข้อมูล |
| FQXSPFW0005I | การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI เสร็จสมบูรณ์แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPFW0006I | การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI ถูกขัดจังหวะ | ข้อมูล |
| FQXSPFW0007I | การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI พบอาการค้าง | ข้อมูล |
| FQXSPFW2000I | ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST | ข้อมูล |
| FQXSPFW2001I | ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST | ข้อมูล |
| FQXSPIO0000I | ตรวจพบขั้วต่อ [PhysicalConnectorElementName] ว่ามีอยู่หรือเชื่อมต่อแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPIO0010I | เกิดข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้บนบัส [SensorElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPIO0017I | แพคเกจที่ติดตั้งในช่องเสียบ [PhysicalConnectorElementName] สำหรับระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPIO2002I | ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST | ข้อมูล |
| FQXSPIO2003I | ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากการขัดจังหวะของการวินิจฉัยแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPIO2004I | บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากบัสไทม์เอาท์ | ข้อมูล |
| FQXSPIO2006I | ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจาก NMI แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPIO2007I | เกิดการกู้คืน PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPIO2008I | PCI SERR บนระบบ [ComputerSystemElementName] ได้ยกเลิกประกาศแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPIO2010I | บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้ | ข้อมูล |
| FQXSPIO2013I | บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ร้ายแรง | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPIO2014I | บัส [SensorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป | ข้อมูล |
| FQXSPIO2015I | สถานะข้อผิดพลาดถูกลบออกจากช่อง [PhysicalConnectorElementName] ในระบบ [ComputerSystemElementName] แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPIO2017I | ช่องเสียบ [PhysicalConnectorElementName] ว่างสำหรับระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPMA0003I | มีการเพิ่ม [PhysicalMemoryElementName] ลงในระบบย่อย [MemoryElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPMA0004I | [PhysicalMemoryElementName] ปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPMA0009I | เริ่มต้นการสำรองหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPMA0022I | ซ่อมแซมแพคเกจโพสต์สำเร็จสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPMA0023I | ซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPMA0025I | เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ | ข้อมูล |
| FQXSPMA2003I | [PhysicalMemoryElementName] ถอดออกในระบบย่อย [MemoryElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPMA2005I | ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST | ข้อมูล |
| FQXSPMA2007I | ความล้มเหลว Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPMA2009I | มีการสรุปการสำรองหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPMA2010I | [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป | ข้อมูล |
| FQXSPMA2012I | สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPMA2013I | ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST | ข้อมูล |
| FQXSPMA2017I | ทรัพยากร Non-redundant:Sufficient จาก ลดความซ้ำซ้อน หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกยกเลิกประกาศ | ข้อมูล |
| FQXSPMA2019I | ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPMA2024I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4000I | ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย | ข้อมูล |
| FQXSPNM4001I | อัตราข้อมูลอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4002I | การตั้งค่าการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4003I | การตั้งค่า MTU ของอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4004I | ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายในอีเทอร์?เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4005I | อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4006I | ชื่อโฮสต์ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4007I | ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4008I | IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPNM4009I | ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4011I | ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4012I | ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3], NetMsk=[arg4], GW@=[arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4013I | LAN : อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ไม่ได้ใช้ทำงานอยู่ | ข้อมูล |
| FQXSPNM4014I | LAN : อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้ | ข้อมูล |
| FQXSPNM4015I | การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4016I | ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4017I | แหล่งโดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4018I | การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4019I | การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4020I | IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4021I | IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4022I | การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4023I | IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4024I | การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4025I | การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4026I | IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4027I | การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4028I | ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPNM4029I | ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4], GW@=[arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4030I | ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5], DNS1@=[arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4031I | ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4033I | หมายเลขพอร์ตเทลเน็ตถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4034I | หมายเลขพอร์ต SSH ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4035I | หมายเลขพอร์ต Web-HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4036I | หมายเลขพอร์ต Web-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4037I | หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4038I | หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4039I | หมายเลขพอร์ต SNMP Agent ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4040I | หมายเลขพอร์ต SNMP Traps ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4041I | หมายเลขพอร์ต Syslog ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4042I | หมายเลขพอร์ต Remote Presence ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4043I | เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPNM4044I | เทลเน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4045I | เซิร์ฟเวอร์ DNS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4046I | LAN over USB [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4047I | LAN over USB Port Forwarding ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4048I | บูต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4049I | ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4050I | ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP | ข้อมูล |
| FQXSPNM4051I | ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าพาธย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4052I | ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4053I | การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้รับการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4054I | ชื่อโฮสต์จาก DHCP เป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4055I | ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง | ข้อมูล |
| FQXSPNM4056I | ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง | ข้อมูล |
| FQXSPNM4057I | การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกบล็อคการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที | ข้อมูล |
| FQXSPNM4058I | ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPNM4059I | ซับเน็ตมาสก์ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPNM4060I | ที่อยู่ IP ของเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPOS4000I | OS Watchdog ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPOS4001I | โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ | ข้อมูล |
| FQXSPOS4004I | สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPOS4005I | รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPOS4006I | รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPOS4007I | รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPOS4008I | รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPOS4009I | จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPOS4011I | มีการจับภาพหน้าจอความบกพร่องของระบบปฏิบัติที่มีข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์เป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPOS4012I | โปรแกรมเฝ้าระวัง POST มีการจับภาพหน้าจอ | ข้อมูล |
| FQXSPPP4000I | การพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4001I | Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4002I | เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4003I | เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4004I | เซิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPPP4005I | ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์ โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4006I | ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์ | ข้อมูล |
| FQXSPPP4007I | ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์ | ข้อมูล |
| FQXSPPP4008I | ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์ | ข้อมูล |
| FQXSPPP4011I | การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4012I | การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4013I | มีการเปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4014I | โหมด Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4015I | มีการเปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4016I | โหมด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4017I | เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก | ข้อมูล |
| FQXSPPP4018I | เกิดการจำกัดภายนอก | ข้อมูล |
| FQXSPPP4019I | เกิดการจำกัดพลังงาน | ข้อมูล |
| FQXSPPP4020I | ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน | ข้อมูล |
| FQXSPPP4021I | ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน | ข้อมูล |
| FQXSPPP4022I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ | ข้อมูล |
| FQXSPPP4023I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแชสซี | ข้อมูล |
| FQXSPPP4024I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด | ข้อมูล |
| FQXSPPP4025I | เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPPP4026I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ | ข้อมูล |
| FQXSPPP4027I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM | ข้อมูล |
| FQXSPPP4028I | เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่เปิดเสมอ | ข้อมูล |
| FQXSPPP4029I | เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า | ข้อมูล |
| FQXSPPP4030I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter | ข้อมูล |
| FQXSPPP4031I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter | ข้อมูล |
| FQXSPPP4032I | เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์รีเซ็ต | ข้อมูล |
| FQXSPPP4033I | เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา) | ข้อมูล |
| FQXSPPP4034I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ | ข้อมูล |
| FQXSPPP4035I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี | ข้อมูล |
| FQXSPPP4036I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด | ข้อมูล |
| FQXSPPP4037I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ | ข้อมูล |
| FQXSPPP4038I | เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ปิดเสมอ | ข้อมูล |
| FQXSPPP4039I | เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า | ข้อมูล |
| FQXSPPP4040I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter | ข้อมูล |
| FQXSPPP4041I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา) | ข้อมูล |
| FQXSPPP4042I | การรีเซ็ต ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset | ข้อมูล |
| FQXSPPP4043I | การรีเซ็ต ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPPP4044I | การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM | ข้อมูล |
| FQXSPPP4045I | การรีเซ็ต ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC | ข้อมูล |
| FQXSPPP4046I | การอนุญาตให้ใช้พลังงานระยะไกลคือ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4047I | การรีเซ็ต ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4048I | กำลังพยายามเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4049I | การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า | ข้อมูล |
| FQXSPPP4050I | การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR | ข้อมูล |
| FQXSPPP4051I | ค่าการจำกัดพลังงานรวมทั้งหมดของ GPU ที่ตั้งโปรแกรมได้ในช่องเสียบ [arg1] ได้เปลี่ยนเป็น [arg2] วัตต์โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4052I | ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดของ GPU ที่ตั้งโปรแกรมได้ในช่องเสียบ [arg1] ได้เปลี่ยนเป็น [arg2] วัตต์โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPPP4054I | ตรวจพบการกำหนดค่า PSU ไม่สมดุล ระบบกำลังใช้ความจุ PSU ของโหนดน้อยลง | ข้อมูล |
| FQXSPPR0000I | [ManagedElementName] ตรวจพบว่าปรากฏอยู่ | ข้อมูล |
| FQXSPPR2001I | [ManagedElementName] ตรวจพบว่าขาดหายไป | ข้อมูล |
| FQXSPPU0000I | มีการเพิ่ม [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPPU2000I | มีการถอด [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName] ออก | ข้อมูล |
| FQXSPPU2001I | สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [ProcessorElementName] แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPPU2002I | โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPPU2007I | ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST | ข้อมูล |
| FQXSPPW0001I | [PowerSupplyElementName] ถูกเพิ่มลงในคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPPW0005I | [PowerSupplyElementName] กำลังทำงานอยู่ในสถานะกระแสไฟขาเข้าที่อยู่นอกช่วง | ข้อมูล |
| FQXSPPW0008I | [SensorElementName] ถูกปิด | ข้อมูล |
| FQXSPPW0009I | [PowerSupplyElementName] ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPPW0011I | [PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟ | ข้อมูล |
| FQXSPPW0053I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ | ข้อมูล |
| FQXSPPW0054I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ | ข้อมูล |
| FQXSPPW0055I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ | ข้อมูล |
| FQXSPPW0091I | ความซ้ำซ้อน [RedundancySetElementName] ได้รับการคืนค่าแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPPW2001I | [PowerSupplyElementName] ถูกถอดออกจากคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPPW2002I | [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะ OK แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPPW2003I | ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป | ข้อมูล |
| FQXSPPW2005I | [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPPW2006I | [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPPW2007I | การกำหนดค่า [PowerSupplyElementName] ทำงานเป็นปกติ | ข้อมูล |
| FQXSPPW2008I | เปิด [PowerSupplyElementName] แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPPW2011I | กำลังไฟ [PowerSupplyElementName] ได้รับการคืนค่า | ข้อมูล |
| FQXSPPW2017I | แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPPW2031I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) | ข้อมูล |
| FQXSPPW2035I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) | ข้อมูล |
| FQXSPPW2047I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) | ข้อมูล |
| FQXSPPW2057I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง | ข้อมูล |
| FQXSPPW2061I | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า | ข้อมูล |
| FQXSPPW2062I | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า | ข้อมูล |
| FQXSPPW2063I | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า | ข้อมูล |
| FQXSPPW2079I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ | ข้อมูล |
| FQXSPPW2097I | ยกเลิกประกาศสูญเสียความซ้ำซ้อนสำหรับ [RedundancySetElementName] แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPPW2101I | ยกเลิกประกาศลดความซ้ำซ้อนสำหรับ [RedundancySetElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPPW2104I | Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกยกเลิกประกาศ | ข้อมูล |
| FQXSPPW2110I | ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPPW4001I | ระบบตัดไฟ PCIe สำหรับ [arg1] ได้รับการ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSB2000I | ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPSD0000I | ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม | ข้อมูล |
| FQXSPSD0001I | ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกเพิ่ม | ข้อมูล |
| FQXSPSD0003I | เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPSD0005I | เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) | ข้อมูล |
| FQXSPSD0007I | กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPSD0008I | อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2]) | ข้อมูล |
| FQXSPSD2000I | ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPSD2001I | The [StorageVolumeElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด | ข้อมูล |
| FQXSPSD2002I | ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPSD2003I | ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPSD2005I | ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPSD2006I | อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPSD2007I | การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPSD2008I | ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด | ข้อมูล |
| FQXSPSD2009I | ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST | ข้อมูล |
| FQXSPSD2010I | ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPSD2011I | ไม่พบความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2]) | ข้อมูล |
| FQXSPSD2012I | ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) | ข้อมูล |
| FQXSPSD2013I | อาร์เรย์วิกฤตถูกยกเลิกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2]) | ข้อมูล |
| FQXSPSD2014I | อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2]) | ข้อมูล |
| FQXSPSD2015I | การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2]) | ข้อมูล |
| FQXSPSE2000I | มีการปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageElementName] แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPSE2010I | System Guard เปลี่ยนเป็นสถานะสอดคล้อง | ข้อมูล |
| FQXSPSE4001I | การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4002I | การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอ็นต์ WEB ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4003I | การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4004I | การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] จาก WEB เบราเซอร์ที่ที่อยู่ IP [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4005I | การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] มาจากไคลเอ็นต์ TELNET ที่ที่อยู่ IP [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4007I | การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอ็นต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4008I | SNMPv1 [arg1] ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPSE4009I | การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4010I | LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4011I | บริการเว็บที่ปลอดภัย (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4012I | Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4013I | LDAP ที่ปลอดภัย [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4014I | SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4015I | Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4016I | การรักษาความปลอดภัยของบัญชีล็อกอินร่วมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4017I | ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้าง | ข้อมูล |
| FQXSPSE4018I | ผู้ใช้ [arg1] ถูกถอดออก | ข้อมูล |
| FQXSPSE4019I | รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไข | ข้อมูล |
| FQXSPSE4020I | บทบาทของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4021I | ผู้ใช้ [arg1] ตั้งสิทธิพิเศษเฉพาะ: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPSE4022I | ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 ตั้ง: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5] โดยผู้ใช้ [arg6] จาก [arg7] ที่ที่อยู่ IP [arg8] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4023I | กุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH ถูกเพิ่มให้กับผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4024I | นำเข้ากุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH ให้กับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4025I | ลบกุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4026I | ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4027I | การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] มาจากไคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4028I | ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4029I | ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4030I | ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์อนุกรม IPMI | ข้อมูล |
| FQXSPSE4031I | การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออนุกรม [arg1] จาก [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4032I | ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ออกจากระบบแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPSE4033I | ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ถูกออกจากระบบแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPSE4034I | ผู้ใช้ [arg1] ถอดใบรับรองออกแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPSE4035I | มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPSE4036I | ใบรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPSE4037I | โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4038I | ระดับขั้นต่ำของ TLS ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4039I | บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน | ข้อมูล |
| FQXSPSE4040I | บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ | ข้อมูล |
| FQXSPSE4041I | ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ SFTP ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4042I | ฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4043I | เรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4044I | รหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4045I | Salt ของรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4046I | รหัสผ่านของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ถูกเรียกคืนโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4047I | บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิพิเศษแบบกำหนดเอง [arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9][arg10][arg11] โดยผู้ใช้ [arg12] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4048I | บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4049I | บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4050I | [arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4051I | Management Controller [arg1] เข้าร่วมกลุ่มใกล้เคียง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPSE4052I | รหัสผ่านของกลุ่มใกล้เคียง [arg1] ถูกแก้ไขโดย [arg2] [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4053I | Management Controller [arg1] ออกจากกลุ่มใกล้เคียง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4054I | โหมดการห่อ IPMI SEL คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4055I | การเข้ารหัส SED เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4056I | SED AK คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4057I | ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้างโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4058I | ผู้ใช้ [arg1] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4059I | รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ได้รับการแก้ไขโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4060I | ตั้งค่าบทบาทผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4061I | สิทธิพิเศษของผู้ใช้ [arg1] ถูกกำหนดเป็น: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9] โดยผู้ใช้ [arg10] จาก [arg11] ที่ที่อยู่ IP [arg12] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4062I | มีการจับภาพสแนปช็อตการป้องกันระบบโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4063I | มีการอัปเดตการกำหนดค่าการป้องกันระบบ: สถานะ=[arg1], รายการฮาร์ดแวร์=[arg2] และการดำเนินการ=[arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4064I | มีการเปลี่ยนแปลง SNMPv3 Engine ID จาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4065I | SFTP ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4066I | โหมดรักษาความปลอดภัยมีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPSE4067I | อินเทอร์เฟสที่เข้าถึงได้ของผู้ใช้ [arg1] ถูกกำหนดเป็น [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6] โดยผู้ใช้ [arg7] จาก [arg8] ที่ที่อยู่ IP [arg9] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4068I | การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอ็นต์ Redfish ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4069I | LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], TargetName=[arg5], GroupFilter=[arg6], GroupAttribute=[arg7], LoginAttribute=[arg8] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4070I | โหมดจำกัดการเข้าถึงเปลี่ยนเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4071I | การตรวจจับการบุกรุกตัวเครื่องเปลี่ยนเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4072I | SED AK แบบสุ่มถูกสร้างขึ้นใหม่โดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4073I | การตรวจจับการเคลื่อนไหวเปลี่ยนเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4074I | โหมดความปลอดภัยดาวน์เกรดเนื่องจากคีย์ XCC2 Platinum Upgrade หมดอายุหรือถูกลบ | ข้อมูล |
| FQXSPSE4075I | [arg1] โดย KCS เพื่อให้สามารถเปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยได้โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4076I | [arg1] โดย KCS เพื่อให้สามารถปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยได้โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4079I | บทบาทผู้ปฏิบัติงานถูก [arg1] เพื่อจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงคอนโซลระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSE4080I | ผู้ใช้ [arg1] พยายามล้างข้อมูล CMOS จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPSS4000I | ตัวควบคุมด้านการจัดการ Test Alert สร้างโดย [arg1] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPSS4001I | การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8] | ข้อมูล |
| FQXSPSS4002I | กุญแจอนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มโดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSS4003I | กุญแจอนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกนำออกโดยผู้ใช้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSS4004I | Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPSS4005I | Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSS4006I | Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSS4007I | ระดับชั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPSS4008I | การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSPSS4009I | ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPM | ข้อมูล |
| FQXSPSS4010I | การทดสอบบันทึกการตรวจสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPSS4011I | การตั้งค่าการเพิ่มความเร็วพัดลมถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPTR4000I | นาฬิกาของ Management Controller [arg1] ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ NTP [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSPTR4001I | วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5] | ข้อมูล |
| FQXSPTR4002I | การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2]:[arg3],NTPServerHost2=[arg4]:[arg5],NTPServerHost3=[arg6]:[arg7],NTPServerHost4=[arg8]:[arg9],NTPUpdateFrequency=[arg10] | ข้อมูล |
| FQXSPTR4003I | การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=ซิงค์กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์ | ข้อมูล |
| FQXSPUN0009I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ | ข้อมูล |
| FQXSPUN0010I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPUN0026I | อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPUN0027I | อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPUN0039I | ความซ้ำซ้อน [RedundancySetElementName] ได้รับการคืนค่าแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPUN0048I | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะที่เหมาะสม | ข้อมูล |
| FQXSPUN2003I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) | ข้อมูล |
| FQXSPUN2009I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPUN2010I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ | ข้อมูล |
| FQXSPUN2012I | ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPUN2018I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง | ข้อมูล |
| FQXSPUN2019I | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า | ข้อมูล |
| FQXSPUN2023I | เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ | ข้อมูล |
| FQXSPUN2026I | อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPUN2027I | อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม | ข้อมูล |
| FQXSPUN2049I | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] ไม่ได้อยู่ในสถานะคำเตือนอีกต่อไป | ข้อมูล |
| FQXSPUN2050I | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] ไม่ได้อยู่ในสถานะร้ายแรงอีกต่อไป | ข้อมูล |
| FQXSPUN2058I | อายุการใช้งานที่เหลือของ SSD ทั้งหมดเกินเกณฑ์ [arg1] | ข้อมูล |
| FQXSPUP0001I | มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPUP0002I | มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPUP0003I | มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPUP2007I | ตรวจพบเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องหรือได้รับการสนับสนุนบนระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPUP4001I | การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] สำเร็จ | ข้อมูล |
| FQXSPUP4002I | การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] ล้มเหลว | ข้อมูล |
| FQXSPUP4006I | เลื่อนระดับ XCC หลักแบบอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูลเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล |
| FQXSPUP4007I | ตรวจพบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช XCC SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต | ข้อมูล |
| FQXSPUP4008I | ตรวจพบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช UEFI SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต | ข้อมูล |
| FQXSPUP4010I | การปรับรุ่น [arg1] ของ [arg2] จาก [arg3] สำหรับผู้ใช้ [arg4] สำเร็จ | ข้อมูล |
| FQXSPUP4011I | การปรับรุ่น [arg1] ของ [arg2] จาก [arg3] สำหรับผู้ใช้ [arg4] ล้มเหลว | ข้อมูล |
| FQXSPWD0000I | ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] หมดอายุแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSPWD0001I | รีบูตระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPWD0002I | กำลังปิดระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPWD0003I | เริ่มต้นระบบ [ComputerSystemElementName] ใหม่โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPWD0004I | เกิดการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังสำหรับ [WatchdogElementName] | ข้อมูล |
| FQXSPBR4001I | สั่งให้โปรแกรมสำรอง Management Controller หลัก [arg1] ทำงาน | คำเตือน |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPCA0007J | เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ | คำเตือน |
| FQXSPDM4002I | อุปกรณ์ [arg1] VPD ไม่ถูกต้อง | คำเตือน |
| FQXSPEA0001J | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง | คำเตือน |
| FQXSPEA0003J | ตรวจพบลิงก์ดาวน์ที่พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] | คำเตือน |
| FQXSPEM4043I | ตรวจพบความล้มเหลวของ [arg1] และจำเป็นต้องมี [arg2] เพื่อกู้คืน | คำเตือน |
| FQXSPIO0014J | บัส [SensorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ | คำเตือน |
| FQXSPIO2000J | ปลดขั้วต่อ [PhysicalConnectorElementName] แล้ว | คำเตือน |
| FQXSPMA0010J | [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด | คำเตือน |
| FQXSPMA0024G | เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ | คำเตือน |
| FQXSPNM4010I | DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP | คำเตือน |
| FQXSPNM4032I | DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP | คำเตือน |
| FQXSPPP4009I | ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน | คำเตือน |
| FQXSPPP4010I | ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน | คำเตือน |
| FQXSPPU0002G | โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ | คำเตือน |
| FQXSPPW0003G | ความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] | คำเตือน |
| FQXSPPW0006I | [PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟขาเข้า | คำเตือน |
| FQXSPPW0007I | แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) สูญเสียกระแสไฟขาเข้า | คำเตือน |
| FQXSPPW0031J | เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ | คำเตือน |
| FQXSPPW0057J | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง | คำเตือน |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPPW0088J | เซนเซอร์ [SensorElementName] แสดงข้อผิดพลาดในการติดตั้ง | คำเตือน |
| FQXSPPW0101J | Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ | คำเตือน |
| FQXSPPW0104J | Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ | คำเตือน |
| FQXSPSD0002G | ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] | คำเตือน |
| FQXSPSD0003G | ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) | คำเตือน |
| FQXSPSE0000F | มีการเปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageElementName] | คำเตือน |
| FQXSPSE0010J | System Guard ตรวจพบรายการอุปกรณ์ไม่ตรงกันกับสแนปช็อตที่เชื่อถือได้ | คำเตือน |
| FQXSPSE4006I | XCC ตรวจพบใบรับรอง SSL ที่ไม่ถูกต้องใน Management Controller [arg1] | คำเตือน |
| FQXSPUN0009G | เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ | คำเตือน |
| FQXSPUN0018J | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง | คำเตือน |
| FQXSPUN0049J | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะคำเตือน ไดรฟ์จริงอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะไม่เหมาะสมที่ไม่มีการกำหนดค่า | คำเตือน |
| FQXSPUN0051J | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] แสดงคำเตือน ตรวจหาการกำหนดค่าภายนอก | คำเตือน |
| FQXSPUN0052J | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] แสดงคำเตือน สถานะแบตเตอรี่ต้องได้รับการดำเนินการ | คำเตือน |
| FQXSPUN0058J | อายุการใช้งานที่เหลือของ [arg1] ต่ำกว่าเกณฑ์ [arg2] | คำเตือน |
| FQXSPUN0059J | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นคำเตือน | คำเตือน |
| FQXSPUN0060G | เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ | คำเตือน |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPBR4003I | ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPBR4007I | Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเสร็จสมบูรณ์จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPBR4008I | Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้นจาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPCA0002M | เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPCA0009M | เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPCA0011N | เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPCA0016M | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPCA0017M | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPCA0019N | เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPDA0000N | ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาดเฟิร์มแวร์ - ไม่พบอุปกรณ์วิดีโอ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPEA0002M | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPFW0000N | ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาด POST | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPIO0002N | ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาดเฟิร์มแวร์ - ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ของคีย์บอร์ด | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPIO0003N | เกิดการรบกวนการวินิจฉัยบนระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPIO0004L | บัสหมดเวลาบนบัส [SensorElementName] | ข้อผิดพลาด |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPIO0006N | เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPIO0011N | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPIO0013N | เกิดข้อผิดพลาดบัสร้ายแรงในบัส [SensorElementName] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPIO0015M | ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPMA0012M | ตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPOS4002I | โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPOS4003I | ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPOS4010I | การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPU0001N | ตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินใน [ProcessorElementName] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPU0007N | ตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้า CPU บน [ProcessorElementName] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPU0009N | [ProcessorElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPW0002L | [PowerSupplyElementName] ล้มเหลว | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPW0007L | [PowerSupplyElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPW0035M | เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPW0047M | เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPW0061M | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPW0062M | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง | ข้อผิดพลาด |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPPW0063M | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPW0079N | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPPW0110M | Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPSB0000N | ระบบ [ComputerSystemElementName] พบความล้มเหลวในแผงวงจรหลัก | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPSD0001L | [StorageVolumeElementName] มีข้อผิดพลาด | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPSD0002L | ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) มีข้อผิดพลาด | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPSD0005L | อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPSD0006L | อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPSD0007L | อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2]) | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPSD0008L | อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2]) | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPSD0009M | ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาดเฟิร์มแวร์ - ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ในอุปกรณ์เริ่มต้นระบบ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPSE4000I | ผู้ให้บริการออกใบรับรอง [arg1] ตรวจพบ [arg2] ข้อผิดพลาดของใบรับรอง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPSR0001N | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUN0019M | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUN0023N | เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUN0050M | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะร้ายแรง ไดรฟ์แบบลอจิคัลอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ออฟไลน์ | ข้อผิดพลาด |

*ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSPUN0053M | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะร้ายแรง ไดรฟ์จริงอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ขัดข้อง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUN0054M | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะร้ายแรง ไดรฟ์แบบลอจิคัลอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์คุณภาพลดลงหรือคุณภาพลดลงบางส่วน | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUN0055M | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะร้ายแรง แบตเตอรี่อยู่ในสถานะที่ไม่เหมาะสม | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUP0007L | ตรวจพบความล้มเหลวของเฟิร์มแวร์ BMC หลักในระบบ [ComputerSystemElementName] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUP4000I | โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] ได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง ตัวควบคุมด้านการจัดการ ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUP4003I | เฟิร์มแวร์ [arg1] ภายในไม่ตรงกับระบบ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น [arg3] เฟิร์มแวร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUP4004I | เฟิร์มแวร์ XCC ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUP4005I | เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSPUP4009I | โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ [arg1] ที่ถูกต้อง ตัวควบคุมด้านการจัดการ ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้ | ข้อผิดพลาด |

## รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก XClarity Controller ได้

- FQXSPBR4000I: Management Controller [arg1]: **การกำหนดค่าถูกกู้คืนแล้วจากไฟล์โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0027

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4001I : **สั่งให้โปรแกรมสำรอง Management Controller หลัก [arg1] ทำงาน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller สั่งการให้โปรแกรมสำรองหลักทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0030

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ BMC

   **หมายเหตุ**: โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBR4002I : **การรีเซ็ต Management Controller [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ถูกรีเซ็ตเนื่องจากผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่าเป็นค่าเริ่มต้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0032

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4003I : **ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว** [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - OS หมดเวลา
SNMP Trap ID: 21
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0039

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- FQXSPBR4004I : **เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]

ผู้ใช้กำหนดค่าเวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0095

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4005I : Management Controller [arg1]: **บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้** [arg2]

ผู้ใช้บันทึกการกำหนดค่า Management Controller เป็นไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0109

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4006I: Management Controller [arg1]: **การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้** [arg2] **เสร็จสมบูรณ์จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์สำเร็จ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0136

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4007I: Management Controller [arg1]: **การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้** [arg2] **ไม่สามารถเสร็จสมบูรณ์จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และการกู้คืนล้มเหลว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0137

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ปิดเซิร์ฟเวอร์และถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งพลังงาน คุณต้องถอดปลั๊กไฟเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน AC เพื่อรีเซ็ต BMC
  2. หลังจากผ่านไป 45 วินาที ให้เชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับแหล่งพลังงานอีกครั้งและเปิดเซิร์ฟเวอร์

3. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง

- FQXSPBR4008I: Management Controller [arg1]: **การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้** [arg2] **ไม่สามารถเริ่มต้นจาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และไม่สามารถเริ่มต้นการกู้คืนได้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0138

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ปิดเซิร์ฟเวอร์และถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งพลังงาน คุณต้องถอดปลั๊กไฟเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน AC เพื่อรีเซ็ต BMC
  2. หลังจากผ่านไป 45 วินาที ให้เชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับแหล่งพลังงานอีกครั้งและเปิดเซิร์ฟเวอร์
  3. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง

- FQXSPBR4009I : Management Controller [arg1]: **การคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง** [arg2] **ตามชื่อกลุ่ม** [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซิงก์การกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0255

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400AI : Management Controller [arg1]: **เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง** [arg2] **ตามชื่อกลุ่ม** [arg3] **สำเร็จแล้ว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซิงก์การกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation และดำเนินการสำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0256

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400BI : Management Controller [arg1]: **ดำเนินการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่สำเร็จ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซิงก์การกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation และดำเนินการกู้คืนไม่สำเร็จ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0257

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400CI : Management Controller [arg1]: **เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่ได้**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซิงก์การกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation และไม่สามารถเริ่มต้นการกู้คืนได้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0258

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400DI : **ผู้ใช้เริ่มต้นการกำหนดค่าการคัดลอกกลุ่มใกล้เคียง [arg1]**

ข้อความนี้ใช้เมื่อผู้ใช้เริ่มต้นการกำหนดค่าการคัดลอก Federation

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0259

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400EI : **ผู้ใช้เริ่มต้นการอัปเดตเฟิร์มแวร์กลุ่มใกล้เคียง** [arg1]

ข้อความนี้ใช้เมื่อผู้ใช้เริ่มต้นการอัปเดต Federation

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0260

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400FI : **การจัดการกลุ่มใกล้เคียงถูก** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

การจัดการกลุ่มใกล้เคียงถูกเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0272

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBT0007I : **ไม่มีสื่อที่บูตได้สำหรับระบบ** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบระบบที่ไม่มีสื่อที่บูตได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0286

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบขั้นตอน PD
2. ตรวจสอบว่าประเภทของฮาร์ดไดรฟ์อยู่ภายในการกำหนดค่าการที่ระบบรองรับ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งสื่อที่บูตได้อย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าโหมดการบูต UEFI ถูกต้องแล้ว
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์บูตได้รับการตั้งค่าตามลำดับการบูต UEFI
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดแจ้งฝ่ายสนับสนุนในระดับที่สูงขึ้น

- FQXSPCA0002M: **เซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง
SNMP Trap ID: 11
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ติดตั้งพัดลมที่รายงานว่าขัดข้องกลับเข้าที่
2. ติดตั้งพัดลมลงในช่องเสียบพัดลมที่ใช้งานได้อีกช่องหนึ่งเพื่อดูว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วเปลี่ยนพัดลม
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0007J: **เซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ
SNMP Trap ID: 12
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0490

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่อง รวมถึงมีการติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้องและมีการทำความสะอาดแล้ว
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องเป็นไปตามข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเกรดเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0009M: **เซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ
SNMP Trap ID: 0
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0494

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิแวดล้อมของศูนย์ข้อมูลอยู่ภายในช่วง 47°C
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอากาศร้อนที่ด้านหน้าของระบบที่ได้รับผลกระทบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0011N: **เซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ
SNMP Trap ID: 0
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0498

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิแวดล้อมของศูนย์ข้อมูลอยู่ภายในช่วง 50°C
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอากาศร้อนที่ด้านหน้าของระบบที่ได้รับผลกระทบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0012I : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พัดลม
SNMP Trap ID: 165
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA0013I : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ
SNMP Trap ID: 12
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA0016M: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง
SNMP Trap ID: 11
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทของพัดลมที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดการระบายความร้อนของการกำหนดค่าระบบ โปรดดู “กฎการระบายความร้อน” หรือ “กฎทางเทคนิคสำหรับพัดลมระบบ” ในคู่มือการบำรุงรักษา เพื่อเลือกประเภทพัดลมระบบที่ถูกต้อง
2. รีบูต XCC เพื่อตรวจหาพัดลม
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0017M: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ
SNMP Trap ID: 0
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน

4. อัปเกรดเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0019N : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ
SNMP Trap ID: 0
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเกรดเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

   **หมายเหตุ**: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA2002I: **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2007I: **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ

  SNMP Trap ID: 12

  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0491

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2009I: **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

  SNMP Trap ID: 0

  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0495

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2011I: **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้)**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0499

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2016I: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

  SNMP Trap ID: 11

  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2017I: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

  SNMP Trap ID: 0

  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4000I : **เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6]

  ผู้ใช้กำหนดค่าโหมดพอร์ตอนุกรม

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0078

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4001I : **เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลโดยผู้ใช้** [arg1] **ในโหมด** [arg2]

เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0128

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4002I: **ผู้ใช้** [arg1] **ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซล** CLI **ที่ใช้งานอยู่**

ผู้ใช้ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซล CLI ที่ใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0145

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4003I : **เซสชันการควบคุมระยะไกลที่เริ่มโดยผู้ใช้** [arg1] **ในโหมด** [arg2] **ถูกปิดแล้ว**

ปิดเซสชันการควบคุมระยะไกลแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0194

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4004I: **ผู้ใช้** [arg1] **ได้สร้างเซสชันของคอนโซล** [arg2] **ที่ใช้งานอยู่**

ผู้ใช้ได้สร้างเซสชันของคอนโซล IPMI/CLI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0317

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4005I: **เซสชันของคอนโซล** [arg1] **หมดเวลา**

เซสชันของคอนโซล IPMI/CLI หมดเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0318

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4006I: **ผู้ใช้** [arg1] **ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซล IPMI ที่ใช้งานอยู่**

ผู้ใช้ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซล IPMI ที่ใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0319

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDA0000N : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **พบข้อผิดพลาดเฟิร์มแวร์ - ไม่พบอุปกรณ์วิดีโอ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดข้อผิดพลาด ไม่พบอุปกรณ์วิดีโอ จากข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ระบบ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 50
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0766

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้ในข้อความ BMC ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม

- FQXSPDA2000I : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด** POST

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 50
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4000I : **ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์** [arg1] **ถูกเปลี่ยนแปลง**, **ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่** =[arg2], **ส่วนข้อมูลหลักใหม่**=[arg3]

  มีบางสิ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพกับรายการอุปกรณ์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0072

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4001I : **ที่จัดเก็บ** [arg1] **มีการเปลี่ยนแปลง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP สำหรับการจัดการที่จัดเก็บมีการเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0139

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4002I : **อุปกรณ์** [arg1] VPD **ไม่ถูกต้อง**

VPD สำหรับอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0142

การดำเนินการของผู้ใช้:

รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPDM4003I : **เซิร์ฟเวอร์** TKLM **ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้** [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3], TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4004I : **กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้** [arg1]: TKLMServerDeviceGroup= [arg2]

  ผู้ใช้กำหนดค่ากลุ่มอุปกรณ์ TKLM

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0147

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4005I : **ผู้ใช้** [arg1] **ได้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM**

  ผู้ใช้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0148

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4006I : **ผู้ใช้** [arg1] **ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM**

  ผู้ใช้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0149

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPDM4007I : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2]**

ผู้ใช้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0150

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPDM4008I : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM**

ผู้ใช้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0151

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPDM4009I : ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4]**

ผู้ใช้ได้ติดตั้ง/ถอนการติดตั้งไฟล์จาก URL หรือเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4011I: **โปรโตคอลเซิร์ฟเวอร์** EKMS **ถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: TKLMServerProtocol=[arg2]

  ผู้ใช้กำหนดค่าโปรโตคอลเซิร์ฟเวอร์ EKMS

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0293

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEA0001J: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 60
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีคำเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่
  2. ดำเนินการตามคู่มือผู้ใช้ MegaRAID อย่างถูกต้อง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPEA0002M: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีคำเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่
2. ดำเนินการตามคู่มือผู้ใช้ MegaRAID อย่างถูกต้อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPEA0003J: **ตรวจพบลิงก์ดาวน์ที่พอร์ต** [arg1] **ของอุปกรณ์** PCIe [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบลิงก์ดาวน์ของอุปกรณ์ PCIe

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
2. หมายเหตุ: เหตุการณ์นี้จะได้รับการตั้งค่าระดับความร้ายแรงแบบคำเตือนสำหรับอินเทอร์เฟซ LAN บนแผงวงจรหลัก (LOM) และระดับความร้ายแรงแบบรายงานข้อมูลสำหรับอะแดปเตอร์เครือข่ายอื่นๆ ทั้งหมดที่สามารถตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อได้

- FQXSPEA2001I: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEA2002I: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 50
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4000I : [arg1] **บนระบบ** [arg2] **ถูกลบโดยผู้ใช้** [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบถูกลบโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0020

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4001I : [arg1] **บนระบบ** [arg2] **เต็มประมาณ** 75%

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 75%

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็ม
  SNMP Trap ID: 35
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0037

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4002I : [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100%**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 100%

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็ม
  SNMP Trap ID: 35
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0038

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4003I : สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3]**

  ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขสถานะของ LED

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0071

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4004I : SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]**

  ผู้ใช้เปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0073

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4005I : SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]**

  ผู้ใช้ปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0074

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4006I : Alert Configuration Global Event Notification **ตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4]

  ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Global Event Notification

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0110

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4007I: **หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน** [arg1] **ล่าสุด**: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8] **โดยผู้ใช้** [arg9] **จาก** [arg10] **ที่ที่อยู่** IP [arg11]

  ผู้ใช้เพิ่มหรือปรับปรุงผู้รับการแจ้งเตือน

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0111

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4008I : SNMP Traps **มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้** [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการเปิดใช้งานการกำหนดค่า SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0112

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4009I : **มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว**

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0152

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4010I : UEFI **ที่รายงาน**: [arg1]

บันทึกเหตุการณ์การตรวจสอบ UEFI แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0161

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4011I : XCC **ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า** [arg1]

XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0196

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4012I: **ผู้ใช้** [arg1] **ทำให้ระบบ** [arg2] **อยู่ในโหมด** Encapsulation Lite

  การเปลี่ยนแปลงสถานะของโหมด Encapsulation Lite

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0201

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4014I: **ตัวควบคุม** RAID **มีปัญหากับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตัวควบคุม RAID มีปัญหากับแบตเตอรี่

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0203

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4015I: **ตัวควบคุม** RAID **ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0204

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4016I: **ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0205

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4017I: **ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0206

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4018I: **ตรวจพบปัญหาของช่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรดตรวจสอบช่องใส่/ตัวเครื่องเพื่อแก้ไขปัญหา** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตรวจพบปัญหาของช่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0207

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4019I: **ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบการกำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0208

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4020I: **ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบพัดลมของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0209

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4022I: **แหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  แหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0210

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4023I: **ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0211

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4024I: **ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0212

  การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4025I: **ไดรฟ์เสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ไดรฟ์เสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0213

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4026I: **ตรวจพบข้อผิดพลาดของไดรฟ์โดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0214

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4027I: **ตรวจพบข้อผิดพลาดของไดรฟ์โดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0215

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4028I: พอร์ต** [arg1] **ของอุปกรณ์** PCIe [arg2] **ที่** [arg3] **มีการเชื่อมต่อ** [arg4]

  การเชื่อมต่ออุปกรณ์ PCI

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0220

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4029I: ช่องเสียบ PCIe ทั้งหมดใน** [arg1] **อาจใช้การไม่ได้ เนื่องจากรูปแบบการติดตั้ง CPU ในปัจจุบันของคุณ**

  PCIe ใช้การไม่ได้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0221

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4030I: การทำงานที่กำหนดเวลาไว้ในตัวควบคุม RAID มีปัญหา โปรดดูรายละเอียดจากบันทึก RAID ในส่วนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

  ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่กำหนดเวลาไว้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0223

  การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4031I: **สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเกณฑ์การสึกหรอของ SSD จาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ในที่อยู่ IP [arg5] ได้**

  สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเกณฑ์การสึกหรอของ SSD โดยผู้ใช้ได้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0273

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4032I: **เปิดใช้โหมดลดเสียง [arg1] รบกวนแล้ว มีการจำกัดความเร็วของพัดลม**

  ข้อความนี้มีไว้สำหรับกรณีการใช้งานที่โหมดลดเสียงรบกวนเปิดใช้อยู่

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0274

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4033I: **ปิดใช้โหมดลดเสียงรบกวน [arg1] เพื่อให้มีการระบายความร้อนอย่างเพียงพอ**

  ข้อความนี้มีไว้สำหรับกรณีการใช้งานที่โหมดลดเสียงรบกวนปิดใช้อยู่

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0275

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4041I: SmartNIC ในช่องเสียบ [arg1] หมดเวลาบูตแล้ว**

  SmartNIC ในช่องเสียบช่องใดช่องหนึ่งหมดเวลาบูตแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0312

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4042I: SmartNIC ในช่องเสียบ [arg1] ผ่านแคชดัมพ์แล้ว**

  SmartNIC ในช่องเสียบช่องใดช่องหนึ่งผ่านแคชดัมพ์แล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0313

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4043I: ตรวจพบความล้มเหลวของ [arg1] และจำเป็นต้องมี [arg2] เพื่อกู้คืน**

  ตรวจพบความล้มเหลวของแบ็คเพลน

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0320

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4000I : กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว**

  กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4001I : แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]**

สถานะแอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0144

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4002I: การรันระบบในการติดตั้ง**

การรันระบบในการติดตั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0193

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4003I : โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot**

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0197

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4004I : **โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAc**

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0198

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4005I : **โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน**

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0199

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFW0000N : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **พบข้อผิดพลาด** POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0184

การดำเนินการของผู้ใช้:

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้ในข้อความ XCC ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม

- **FQXSPFW0004I: การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI กำลังทำงานอยู่**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFW0005I: การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI เสร็จสมบูรณ์แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFW0006I: การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI ถูกขัดจังหวะ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFW0007I: **การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI พบอาการค้าง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า LXPM เป็นเวอร์ชันล่าสุด
2. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงอีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPFW2000I : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด** POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFW2001I : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด** POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0000I: **ตรวจพบขั้วต่อ** [PhysicalConnectorElementName] **ว่ามีอยู่หรือเชื่อมต่อแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการต่อขั้วต่อแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0264

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0002N : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **พบข้อผิดพลาดเฟิร์มแวร์ - ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ของคีย์บอร์ด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ของคีย์บอร์ด จากข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0764

การดำเนินการของผู้ใช้:

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้ในข้อความ BMC ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม

- FQXSPIO0003N : **เกิดการรบกวนการวินิจฉัยบนระบบ** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการรบกวน Front Panel NMI / การรบกวนการวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0222

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. หากไม่ได้กดปุ่ม NMI ที่อยู่บนแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้:
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ายังไม่ได้กดปุ่ม NMI
3. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผง I/O ระบบ

- FQXSPIO0004L : Bus **หมดเวลาบนบัส** [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบบัสหมดเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
2. ใส่โปรเซสเซอร์ให้แน่น
3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนโปรเซสเซอร์ใหม่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)

- FQXSPIO0006N : **เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการเกิด NMI ของซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่รายงานอยู่ในรายการ SPP ของเซิร์ฟเวอร์ Lenovo
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ระบบย่อยทั้งหมดเป็นเวอร์ชันล่าสุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบระบบย่อยทั้งหมดใช้เฟิร์มแวร์เวอร์ชันล่าสุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมการถ่ายโอนข้อมูลหน่วยความจำ OS และบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO0010I : **เกิดข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้บนบัส** [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้กับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0238

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0011N : **เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน** [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้กับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ไปที่ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (http://support.lenovo.com/) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเกรดเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

   **หมายเหตุ**: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO0013N : **เกิดข้อผิดพลาดบัสร้ายแรงในบัส** [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดร้ายแรงกับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ไปที่ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (http://support.lenovo.com/) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเกรดเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

   **หมายเหตุ**: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO0014J : **บัส** [SensorElementName] **กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าบัสทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0246

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
2. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO0015M : **ข้อผิดพลาดในช่อง** [PhysicalConnectorSystemElementName] **บนระบบ** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดในช่องเสียบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0330

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่อะแดปเตอร์ที่มีปัญหาและการ์ดตัวยกให้แน่น
2. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (UEFI และ XCC) และเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์

   **หมายเหตุ**: โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้
3. หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต
4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ที่มีปัญหา
5. เปลี่ยนการ์ดตัวยก
6. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงโปรเซสเซอร์

- FQXSPIO0017I : **แพคเกจที่ติดตั้งในช่องเสียบ** [PhysicalConnectorElementName] **สำหรับระบบ** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบมีการติดตั้งแพคเกจในช่องเสียบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0334

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2000J : **ปลดขั้วต่อ** [PhysicalConnectorElementName] **แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการปลดขั้วต่อ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0265

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ติดตั้งการ์ด COM Port/ขั้วต่อ VGA และสายไฟอีกครั้ง
2. ไปที่บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการและเกร็ดแนะนำด้านเทคนิค
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO2002I : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด** POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2003I : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **กู้คืนจากการขัดจังหวะของการวินิจฉัยแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนจาก Front Panel NMI / การขัดจังหวะของการวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0223

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2004I : **บัส** [SensorElementName] **ได้รับการกู้คืนจากบัสไทม์เอาท์**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การปรับใช้ตรวจพบว่ามีการกู้คืนระบบจากข้อผิดพลาดบัสหมดเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2006I : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **กู้คืนจาก** NMI **แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนจาก NMI ของซอฟต์แวร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2007I : **เกิดการกู้คืน** PCI PERR **ในระบบ** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืน PCI PERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2008I : PCI SERR **บนระบบ** [ComputerSystemElementName] **ได้ยกเลิกประกาศแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิก PCI SERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2010I: บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัส**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบกู้คืนแล้วจากข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2013I : บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0245

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2014I : บัส [SensorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าบัสไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0247

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2015I: **สถานะข้อผิดพลาดถูกลบออกจากช่อง** [PhysicalConnectorElementName] **ในระบบ** [ComputerSystemElementName] **แล้ว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะข้อผิดพลาดภายในช่องถูกลบออกแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 50
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0331

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2017I : **ช่องเสียบ** [PhysicalConnectorElementName] **ว่างสำหรับระบบ** [ComputerSystemElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบช่องเสียบที่ว่าง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0336

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0003I : **มีการเพิ่ม** [PhysicalMemoryElementName] **ลงในระบบย่อย** [MemoryElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเพิ่มหน่วยความจำ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0128

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0004I : [PhysicalMemoryElementName] **ปิดใช้งานในระบบย่อย** [MemoryElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0131

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0009I : **เริ่มต้นการสำรองหน่วยความจำสำหรับ** [PhysicalMemoryElementName] **ในระบบย่อย** [MemoryElementName] **แล้ว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเริ่มมีการการสำรองชิปคู่ของหน่วยความจำแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0140

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0010J : [PhysicalMemoryElementName] **ในระบบย่อย** [MemoryElementName] **ถูกจำกัด**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกจำกัด

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0142

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเกรดเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

   **หมายเหตุ**: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPMA0012M: **ตรวจพบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดภายใน** [PhysicalMemoryElementName] **ในระบบย่อย** [MemoryElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าพบสถานะอุณหภูมิเกินสำหรับหน่วยความจำที่ตรวจพบ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ
  SNMP Trap ID: 0
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0146

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module และ XClarity Controller เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
  4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งแผ่นกั้นลม DIMM และไดร์ฟอย่างถูกต้อง ถ้ามี
  5. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPMA0022I: **ซ่อมแซมแพคเกจโพสต์สำเร็จสำหรับ** [PhysicalMemoryElementName] **ในระบบย่อย** [MemoryElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเริ่มมีการการสำรองชิปคู่ของหน่วยความจำแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0023I: **ซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ล้มเหลวสำหรับ** [PhysicalMemoryElementName] **ในระบบย่อย** [MemoryElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเริ่มมีการการสำรองชิปคู่ของหน่วยความจำแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0140

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0024G: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ถูกประกาศ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซนเซอร์

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ
  SNMP Trap ID: 43
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
  2. ใส่ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
  3. หากมีการอัปเกรด DIMM ก่อนเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด

4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPMA0025I: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2003I : [PhysicalMemoryElementName] **ถอดออกในระบบย่อย** [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0129

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2005I : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ
SNMP Trap ID: 41
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2007I : Scrub **ล้มเหลวสำหรับ** [PhysicalMemoryElementName] **ในระบบย่อย** [MemoryElementName] **ได้รับการกู้คืนแล้ว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ
  SNMP Trap ID: 41
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0137

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2009I : **มีการสรุปการสำรองหน่วยความจำสำหรับ** [PhysicalMemoryElementName] **ในระบบย่อย** [MemoryElementName] **แล้ว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการสรุปการสำรองชิปคู่ของหน่วยความจำแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0141

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2010I : [PhysicalMemoryElementName] **ในระบบย่อย** [MemoryElementName] **ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0143

  การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2012I: **ภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดถูกลบออกจาก** [PhysicalMemoryElementName] **ในระบบย่อย** [MemoryElementName] **แล้ว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะอุณหภูมิเกินภายในหน่วยความจำถูกลบออกแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ
  SNMP Trap ID: 0
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0147

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2013I : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด** POST

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ
  SNMP Trap ID: 41
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2017I : Non-redundant:Sufficient Resources **จาก ลดความซ้ำซ้อน หรือ** Fully Redundant **สำหรับ** [RedundancySetElementName] **ถูกยกเลิกประกาศ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจากทรัพยากร Non-redundant:Sufficient

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ
  SNMP Trap ID: 43
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0807

  การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2019I : **ยกเลิกประกาศ** Non-redundant:Insufficient Resources **สำหรับ** [RedundancySetElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant:Insufficient Resources

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ
  SNMP Trap ID: 41
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0811

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2024I: **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์** [SensorElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4000I : Management Controller [arg1] **เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นของเครือข่าย Management Controller

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM
  SNMP Trap ID: 37
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0001

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4001I : **อัตราข้อมูลอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขอัตราข้อมูลพอร์ตอีเทอร์เน็ต

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0003

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4002I : **การตั้งค่าการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ตการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ต

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0004

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4003I : **การตั้งค่า MTU อีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ต MTU ของอีเทอร์เน็ต

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0005

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4004I : **ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายในอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าที่อยู่ MAC ในพอร์ตอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0006

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4005I : **อินเทอร์เฟสอีเทอร์เน็ต** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0007

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4006I : **ชื่อโฮสต์ถูกตั้งเป็น** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขชื่อโฮสต์ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM
SNMP Trap ID: 37
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0008

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4007I : **ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟสเครือข่ายถูกแก้ไขจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM
SNMP Trap ID: 37
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0009

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4008I : IP **ตัวพรางเครือข่ายย่อยของอินเทอร์เฟสเครือข่ายถูกแก้ไขจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไข IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของ Management Controller

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0010

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4009I : **ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นถูกแก้ไขจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP เกตเวย์เริ่มต้นของ Management Controller

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0011

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4010I : DHCP[[arg1]] **ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่** IP

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เซิร์ฟเวอร์ DHCP ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0013

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่าย BMC แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCP บนเครือข่ายที่สามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ BMC

- FQXSPNM4011I : ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์ DHCP

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0022

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4012I : ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3] ,NetMsk=[arg4], GW@=[arg5]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลของผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0023

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4013I : LAN: **อินเทอร์เฟสอีเทอร์เน็ต**[[arg1]] **ไม่ได้ใช้ทำงานอยู่**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ตของ Management Controller ไม่ได้ทำงานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0024

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4014I : LAN: **อินเทอร์เฟสอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ตของ Management Controller ทำงานอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0025

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4015I : **การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่า DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0026

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4016I: **ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]**

ชื่อโดเมนถูกตั้งโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0043

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4017I : **แหล่งโดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

แหล่งโดเมนถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0044

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4018I : **การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

การตั้งค่า DDNS ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0045

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4019I : **การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ** [arg1]

การลงทะเบียนและค่า DDNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0046

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4020I : **เปิดใช้งาน IPv6 โดยผู้ใช้** [arg1]

  โปรโตคอล IPv6 มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0047

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4021I : **ปิดใช้งาน IPv6 โดยผู้ใช้** [arg1]

  โปรโตคอล IPv6 ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0048

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4022I : **การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้** [arg1]

  ขั้นตอนการกำหนดที่อยู่ IPv6 แบบคงที่เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0049

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4023I : เปิดใช้งาน IPv6 DHCP โดยผู้ใช้ [arg1]**

  ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0050

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4024I : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]**

  ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0051

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4025I : การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]**

  ขั้นตอนการกำหนด IPv6 แบบคงที่ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0052

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4026I : IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]**

  ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0053

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4027I : **การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้** [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0054

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4028I : ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4]

ที่อยู่ IPv6 Link Local ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0055

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4029I : ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4], GW@=[arg5]

ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0056

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4030I : ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5], DNS1@=[arg5]**

  ที่อยู่ที่กำหนด IPv6 DHCP ไว้ถูกใช้งานอยู่

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0057

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4031I : ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟสเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]**

  ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของ Management Controller

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0058

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4032I : DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP**

  S DHCP6 ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0059

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่าย BMC แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6 บนเครือข่ายที่สามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ BMC

- FQXSPNM4033I : **หมายเลขพอร์ตเทลเน็ตถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0061

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4034I : **หมายเลขพอร์ต** SSH **ถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4035I : **หมายเลขพอร์ต** Web-HTTP **ถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0063

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4036I : หมายเลขพอร์ต Web-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]**

  ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTPS

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0064

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4037I : หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]**

  ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต CIM HTTP

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0065

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4038I : หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]**

  ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต CIM HTTPS

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0066

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4039I : **หมายเลขพอร์ต** SNMP Agent **ถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Agent

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0067

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4040I : **หมายเลขพอร์ต** SNMP Traps **ถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Traps

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0068

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4041I : **หมายเลขพอร์ต** Syslog **ถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตตัวรับ Syslog

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0069

  การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4042I : **หมายเลขพอร์ต** Remote Presence **ถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต Remote Presence

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0070

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4043I : **เซิร์ฟเวอร์** SMTP **ถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1] **เป็น** [arg2]:[arg3]

  ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0086

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4044I : **เทลเน็ต** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

  ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเทลเน็ต

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0087

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4045I : **เซิร์ฟเวอร์** DNS **ถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9]

  ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0088

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4046I : LAN over USB [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

  ผู้ใช้กำหนดค่า USB-LAN

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0089

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4047I: LAN over USB Port Forwarding **ถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3]

  ผู้ใช้กำหนดค่าการส่งต่อพอร์ต USB-LAN

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0090

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4048I : **บูต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้** [arg1]

  บูต PXE ถูกร้องขอ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0129

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4049I : **ผู้ใช้** [arg1] **ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์** TKLM **เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์** [arg2]

  ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0159

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4050I : **ผู้ใช้** [arg1] **ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์** SMTP

  ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0160

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4051I : **ผู้ใช้** [arg1] **ได้ตั้งค่าพาธย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์** SMTP **เป็น** [arg2]

ผู้ใช้ตั้งค่าที่อยู่พาธย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4052I : **ชื่อโฮสต์ที่ระบุ** DHCP **ถูกตั้งเป็น** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0216

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4053I : **การค้นพบ** DNS **ของ** Lenovo XClarity Administrator **ได้รับการ** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0217

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4054I: **ชื่อโฮสต์จาก** DHCP **ถูกตั้งเป็น** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรับชื่อโฮสต์จาก DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM
SNMP Trap ID: 37
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4055I: ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง**

ข้อความที่ใช้สำหรับชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM
SNMP Trap ID: 37
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0245

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4056I : ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง**

รายงานเซิร์ฟเวอร์ NTP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM
SNMP Trap ID: 37
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0249

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4057I: การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกบล็อคการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการบล็อคที่อยู่ IP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0250

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4058I: ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP ของ Management Controller

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

  SNMP Trap ID: 37

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0286

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4059I: ซับเน็ตมาสก์ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไข IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของ Management Controller

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0287

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4060I: ที่อยู่ IP ของเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP เกตเวย์เริ่มต้นของ Management Controller

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0288

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4000I : **โปรแกรมเฝ้าระวัง OS ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่โปรแกรมเฝ้าระวัง OS มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0012

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4001I : **โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและมีการจับภาพหน้าจอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0028

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากไม่มีข้อผิดพลาดของระบบปฏิบัติการ:
   a. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
   b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
   c. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
   d. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
2. หากมีข้อผิดพลาดในระบบปฏิบัติการ ให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- FQXSPOS4002I : **โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0029

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
5. อัปเดตเฟิร์มแวร์ BMC ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหากลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

- FQXSPOS4003I : **ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว** [arg1]

การดำเนินงานทำให้ตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังตัวโหลด OS หมดอายุแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ตัวโหลดหมดเวลา
SNMP Trap ID: 26
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0060

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- FQXSPOS4004I: **สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น** [arg1]

การเปลี่ยนแปลงสถานะระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0191

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4005I: **รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้** [arg1] **จาก** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0231

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4006I: **รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกลบออกโดยผู้ใช้** [arg1] **จาก** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการล้างรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0232

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4007I: **รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้** [arg1] **จาก** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4008I: **รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ลบออกโดยผู้ใช้** [arg1] **จาก** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการล้างรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0234

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4009I: **จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว**

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4010I: **การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0236

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่า OS Watchdog เปิดใช้งานอยู่หรือไม่
2. ตรวจสอบว่าการบันทึกวิดีโอการขัดข้องเปิดใช้งานอยู่หรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPOS4011I: **มีการจับภาพหน้าจอความบกพร่องของระบบปฏิบัติที่มีข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์เป็น** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการจับภาพหน้าจอความบกพร่องของระบบปฏิบัติที่มีข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์โดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

  SNMP Trap ID: 22

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0280

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4012I: **โปรแกรมเฝ้าระวัง** POST **มีการจับภาพหน้าจอ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและมีการจับภาพหน้าจอ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

  SNMP Trap ID: 22

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0302

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4000I : **การพยายาม** [arg1] **เซิร์ฟเวอร์** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ใช้งาน Management Controller เพื่อใช้งานฟังก์ชันเปิด/ปิดบนระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0015

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4001I : Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]**

ผู้ใช้กำหนดค่า Server Power Off Delay

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0081

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4002I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]**

ผู้ใช้กำหนดค่า Server Power Action ในเวลาที่ระบุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0082

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4003I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]**

ผู้ใช้กำหนดค่าวนซ้ำของ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0083

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4004I : **เซิร์ฟเวอร์** [arg1] [arg2] **ถูกลบโดยผู้ใช้** [arg3]

ผู้ใช้ลบ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4005I : **ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **วัตต์ เป็น** [arg2] **วัตต์โดยผู้ใช้** [arg3]

ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0113

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4006I : **ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **วัตต์เป็น** [arg2] **วัตต์**

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0114

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4007I : **ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์**

  ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0115

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4008I : **ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์**

  ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0116

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4009I : **ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน**

  พลังงานเกินค่าการจำกัด

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

  SNMP Trap ID: 164

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0117

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4010I : **ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน**

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินค่าการจำกัดพลังงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน
SNMP Trap ID: 164
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0118

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4011I : **การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้** [arg1]

การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0119

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4012I : **การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้** [arg1]

การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0120

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4013I : มีการเปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]**

  โหมด Static Power Savings มีการเปิดโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0121

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4014I : โหมด Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]**

  ปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0122

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4015I : มีการเปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]**

  เปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0123

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4016I : โหมด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]**

  ปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0124

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4017I : เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก**

  เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0125

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4018I: เกิดการจำกัดภายนอก**

  เกิดการจำกัดภายนอก

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0126

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4019I : เกิดการจำกัดพลังงาน**

  เกิดการจำกัดพลังงาน

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0127

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4020I : **ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน**

พลังงานเกินค่าการจำกัดการกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0130

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4021I : **ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน**

การจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินการจำกัดพลังงานกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0131

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4022I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0166

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4023I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแชสซี**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแชสซี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4024I: **เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4025I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด**

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4026I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ**

  เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0170

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4027I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล** OEM

  เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0171

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4028I: **เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่เปิดเสมอ**

  เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่เปิดเสมอ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0172

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4029I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า**

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0173

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4030I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน** Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4031I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน** Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4032I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์รีเซ็ต**

เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์รีเซ็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4033I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน** Real Time Clock **(เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)**

  เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0177

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4034I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ**

  เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0178

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4035I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี**

  เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4036I: **เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0180

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4037I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0181

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4038I: **เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ปิดเสมอ**

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ปิดเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0182

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4039I : **เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า**

  เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0183

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4040I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน** Platform Event Filter

  เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0184

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4041I : **เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน** Real Time Clock **(ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)**

  เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4042I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset**

  การรีเซ็ต Management Controller เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0186

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4043I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET**

  การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0187

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4044I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM**

  การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดย CMM

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0188

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4045I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC**

  การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0189

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4047I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2]**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0021

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4048I: กำลังพยายามเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]**

  เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0227

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4049I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า**

  การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0252

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4050I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR**

  การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0253

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4051I: ค่าการจำกัดพลังงานรวมทั้งหมดของ GPU ที่ตั้งโปรแกรมได้ในช่องเสียบ [arg1] ได้เปลี่ยนเป็น [arg2] วัตต์โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]**

  มีการเปลี่ยนค่าการจำกัดพลังงานรวมทั้งหมดของ GPU ที่ตั้งโปรแกรมได้โดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0296

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4052I: ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดของ GPU ที่ตั้งโปรแกรมได้ในช่องเสียบ [arg1] ได้เปลี่ยนเป็น [arg2] วัตต์โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]**

  มีการเปลี่ยนค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดของ GPU ที่ตั้งโปรแกรมได้โดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0297

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4054I: ตรวจพบการกำหนดค่า PSU ไม่สมดุล ระบบกำลังใช้ความจุ PSU ของโหนดน้อยลง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีผู้ใช้ติดตั้ง PSU ที่ไม่สมดุล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0316

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPR0000I : [ManagedElementName] ตรวจพบว่าปรากฏอยู่**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ปรากฏอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0390

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPR2001I : [ManagedElementName] ตรวจพบว่าขาดหายไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ขาดหายไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0392

การดำเนินการของผู้ใช้:

เสียบแผงด้านหน้าตัวเดิมที่สลับตำแหน่ง

- FQXSPPU0000I : **มีการเพิ่ม** [ProcessorElementName] **ในช่องเสียบ** [SlotElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเพิ่มโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0034

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU0001N : **ตรวจพบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดใน** [ProcessorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินภายในโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0036

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเกรดเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

   **หมายเหตุ**: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPU0002G: **โปรเซสเซอร์** [ProcessorElementName] **กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU
SNMP Trap ID: 42
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเกรดเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

   **หมายเหตุ**: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPU0007N : **ตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้า CPU บน** [ProcessorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้าระหว่าง CPU และแรงดันไฟฟ้าของซ็อกเก็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU
SNMP Trap ID: 40
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0050

การดำเนินการของผู้ใช้:

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้ในข้อความ BMC ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม

- FQXSPPU0009N : [ProcessorElementName] **มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU
SNMP Trap ID: 40
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ข้อความนี้อาจเกิดขึ้นพร้อมกับข้อความเกี่ยวกับปัญหาการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์อื่นๆ แห้ไขข้อความเหล่านั้นก่อน
2. หากปัญหายังคงอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกัน (เช่น หมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสริมที่ตรงกัน ฯลฯ)
3. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ในช่องเสียบที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หากไม่ ให้แก้ไขปัญหา
4. ตรวจดูเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPU2000I : **มีการถอด** [ProcessorElementName] **ในช่องเสียบ** [SlotElementName] **ออก**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์ถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0035

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2001I : **ภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดถูกลบออกจาก** [ProcessorElementName] **แล้ว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะอุณหภูมิเกินได้ถูกลบออกจากโปรเซสเซอร์แล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ
  SNMP Trap ID: 0
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0037

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2002I : **โปรเซสเซอร์** [ProcessorElementName] **ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU
  SNMP Trap ID: 42
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0039

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2007I : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU
  SNMP Trap ID: 40
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0001I : [PowerSupplyElementName] **ถูกเพิ่มลงในคอนเทนเนอร์** [PhysicalPackageElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเพิ่มแหล่งจ่ายไฟ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0084

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0002L : [PowerSupplyElementName] **ล้มเหลว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
  SNMP Trap ID: 4
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0086

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ตรวจสอบไฟ LED บน PSU:
     a. หากไฟ LED ในส่วน AC ไม่ติด ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
     b. หากไฟ LED ในส่วน DC ไม่ติด ให้ถอดแหล่งจ่ายไฟออกและติดตั้งใหม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0003G : **ความบกพร่องที่คาดไว้บน** [PowerSupplyElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟมีความบกพร่องที่คาดไว้

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟที่ได้รับผลกระทบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0005I : [PowerSupplyElementName] **กำลังทำงานอยู่ในสถานะอินพุตที่อยู่นอกช่วง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่มีกระแสไฟขาเข้าอยู่นอกช่วง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0006I : [PowerSupplyElementName] **สูญเสียกระแสไฟขาเข้า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟขาเข้า

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบไฟ LED บน PSU:
   a. หากไฟ LED ในส่วน AC ไม่ติด ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
   b. หากไฟ LED ในส่วน DC ไม่ติด ให้ถอดแหล่งจ่ายไฟออกและติดตั้งใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0007I: **แหล่งจ่ายไฟ** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-SN: [arg2]) **สูญเสียกระแสไฟขาเข้า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟขาเข้า

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าตู้ใส่ที่จัดเก็บข้อมูลสูญเสียกระแสไฟขาเข้าหรือไม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0007L : [PowerSupplyElementName] **มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟที่มีข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
SNMP Trap ID: 4
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่า PSU มีอัตรากำลังไฟฟ้าเดียวกัน (วัตต์) หรือไม่
2. ตรวจสอบว่า PSU มีระดับประสิทธิภาพเดียวกันหรือไม่
3. ตรวจสอบว่าแพลตฟอร์มรองรับ PSU หรือไม่
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0008I : [SensorElementName] **ถูกปิด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ปิด
SNMP Trap ID: 23
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0009I : [PowerSupplyElementName] **ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดและเปิดใหม่อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0011I : [PowerSupplyElementName] **สูญเสียกระแสไฟ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟสูญเสียกระแสไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0112

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0031J: **เซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า
SNMP Trap ID: 13
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0476

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 20 วินาที แล้วติดตั้งกลับเข้าที่
2. เปลี่ยนแบตเตอรี่ CMOS ระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0035M: **เซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า
SNMP Trap ID: 1
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หาก XCC สามารถเข้าถึงได้ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
2. หากไม่สามารถเข้าถึง XCC ได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo โดยตรง

- FQXSPPW0047M: **เซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า
SNMP Trap ID: 1
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0494

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หาก XCC สามารถเข้าถึงได้ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
2. หากไม่สามารถเข้าถึง XCC ได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo โดยตรง

- FQXSPPW0053I : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน
SNMP Trap ID: 164
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0054I : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน
SNMP Trap ID: 164
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0055I : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า
SNMP Trap ID: 13
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0057J: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน
SNMP Trap ID: 164
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PSU:
   a. ถ้าไฟ AC LED ไม่สว่าง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
   b. หากไฟ LED ของไฟฟ้ากระแสตรงไม่ติด ให้ถอดแหล่งจ่ายไฟออกแล้วติดตั้งใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0061M: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
SNMP Trap ID: 4
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบไฟ LED บน PSU:
   a. หากไฟ LED ในส่วน AC ไม่ติด ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
   b. หากไฟ LED ในส่วน DC ไม่ติด ให้ถอดแหล่งจ่ายไฟออกและติดตั้งใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPW0062M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
  SNMP Trap ID: 4
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

  การดำเนินการของผู้ใช้:
  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ตรวจสอบว่า PSU มีอัตรากำลังไฟฟ้าเดียวกัน (วัตต์) หรือไม่
  2. ตรวจสอบว่า PSU มีระดับประสิทธิภาพเดียวกันหรือไม่
  3. ตรวจสอบว่าแพลตฟอร์มรองรับ PSU หรือไม่
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPW0063M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า
  SNMP Trap ID: 1
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

  การดำเนินการของผู้ใช้:
  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ดำเนินการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบกำลังไฟ A/C
  2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ถอดแหล่งพลังงาน A/C และส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งออก
  3. หากเปิดเครื่องได้สำเร็จ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
     a. ตรวจสอบเว็บไซต์พิสูจน์เซิร์ฟเวอร์ (Server Proven) (http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml) เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งนั้นเข้ากันได้กับเครื่อง

b. ตรวจสอบส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ แล้วดำเนินการแก้ไข

c. หากเปิดเครื่องระบบไม่ได้ หรือหากปัญหานี้ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4

4. หากระบบมีพลังงานสแตนด์บาย ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0079N: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินการตรวจพบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า
SNMP Trap ID: 1
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0530

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0088J: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **แสดงข้อผิดพลาดในการติดตั้ง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์มีข้อผิดพลาดในการติดตั้ง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0556

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบการตั้งค่าจัมเปอร์เฉพาะของระบบและระบุจัมเปอร์การรักษาความปลอดภัยที่อยู่ในคู่มือผลิตภัณฑ์

   **หมายเหตุ**: ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสวิตช์ หรือย้ายตำแหน่งจัมเปอร์ใดๆ ให้ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นถอดสายไฟและสายเคเบิลภายนอกทั้งหมดออกก่อน

2. ยืนยันว่ามีจัมเปอร์การรักษาความปลอดภัยอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0091I : **ความซ้ำซ้อน** [RedundancySetElementName] **ได้รับการคืนค่าแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการคืนค่าความซ้ำซ้อน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน
SNMP Trap ID: 10
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0561

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0101J : **ลดความซ้ำซ้อนสำหรับ** [RedundancySetElementName] **ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีประกาศลดความซ้ำซ้อนจาก

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน
SNMP Trap ID: 10
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0804

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีแหล่งจ่ายไฟสูญหาย ชำรุด หรือไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น ให้ติดตั้งใหม่
2. ตรวจสอบอัตราสูงสุดของแหล่งจ่ายไฟและนโยบายการจำกัดพลังงาน หากแหล่งจ่ายไฟใดไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟหรือแก้ไขกลไกการจำกัดพลังงาน
3. อัปเกรดเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

   **หมายเหตุ**: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต
4. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPW0104J : ทรัพยากร Non-redundant:Sufficient จาก ลดความซ้ำซ้อน หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก ลดความซ้ำซ้อน หรือ Fully Redundant ไปเป็น Non-redundant:Sufficient

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน
  SNMP Trap ID: 10
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0806

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PSU:
     a. ถ้าไฟ AC LED ไม่สว่าง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
     b. หากไฟ LED ของไฟฟ้ากระแสตรงไม่ติด ให้ถอดแหล่งจ่ายไฟออกแล้วติดตั้งใหม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPW0110M : Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงเป็น Non-redundant:Insufficient Resources

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน
  SNMP Trap ID: 9
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0810

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ตรวจสอบว่ามีแหล่งจ่ายไฟสูญหาย ชำรุด หรือไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น ให้ติดตั้งใหม่
  2. ตรวจสอบอัตราสูงสุดของแหล่งจ่ายไฟและนโยบายการจำกัดพลังงาน หากแหล่งจ่ายไฟใดไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟหรือแก้ไขกลไกการจำกัดพลังงาน

3. อัปเกรดเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

   **หมายเหตุ**: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

4. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW2001I : [PowerSupplyElementName] **ถูกถอดออกจากคอนเทนเนอร์** [PhysicalPackageElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกถอดออก

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0085

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2002I : [PowerSupplyElementName] **กลับคืนสู่สถานะ** OK **แล้ว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟกลับสู่สถานะใช้งานปกติแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
  SNMP Trap ID: 4
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0087

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2003I : **ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน** [PowerSupplyElementName] **อีกต่อไป**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ถึงความล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟอีกต่อไป

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน
  SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0089

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2005I : [PowerSupplyElementName] **กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2006I : [PowerSupplyElementName] **กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2007I : **การกำหนดค่า** [PowerSupplyElementName] **ทำงานเป็นปกติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานเมื่อการกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
SNMP Trap ID: 4
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0105

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2008I : **เปิด** [PowerSupplyElementName] **แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปิดใช้งานแหล่งจ่ายไฟแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เปิด
SNMP Trap ID: 24
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2011I : **กำลังไฟ** [PowerSupplyElementName] **ได้รับการคืนค่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการคืนค่ากำลังไฟไปยังแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0113

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2017I: **แหล่งจ่ายไฟ** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-SN: [arg2]) **กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2031I: **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง)**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า
  SNMP Trap ID: 13
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0477

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2035I: **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า
  SNMP Trap ID: 1
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2047I: **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า
  SNMP Trap ID: 1
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0495

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2057I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน
  SNMP Trap ID: 164
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2061I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
  SNMP Trap ID: 4
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2062I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
  SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2063I: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า
  SNMP Trap ID: 1
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2079I : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า
  SNMP Trap ID: 1
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0531

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2097I : **ยกเลิกประกาศสูญเสียความซ้ำซ้อนสำหรับ** [RedundancySetElementName] **แล้ว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานที่มีการยกเลิกประกาศสูญเสียความซ้ำซ้อน

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 9

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0803

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2101I : **ยกเลิกประกาศลดความซ้ำซ้อนสำหรับ** [RedundancySetElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีการยกเลิกประกาศลดความซ้ำซ้อน

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

  SNMP Trap ID: 10

  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0805

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2104I : Non-redundant:Sufficient Resources **จาก** Redundancy Degraded **หรือ** Fully Redundant **สำหรับ** [RedundancySetElementName] **ถูกยกเลิกประกาศ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจากทรัพยากร Non-redundant:Sufficient

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

  SNMP Trap ID: 10

  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0807

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2110I : **ยกเลิกประกาศ** Non-redundant:Insufficient Resources **สำหรับ** [RedundancySetElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant:Insufficient Resources

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 9

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0811

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW4001I: ระบบตัดไฟ PCIe สำหรับ [arg1] ได้รับการ [arg2]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีระบบตัดไฟ PCIe

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0243

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSB0000N : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบความล้มเหลวในแผงวงจรหลัก**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบความล้มเหลวร้ายแรงในแผงวงจรหลักภายในระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0795

การดำเนินการของผู้ใช้:

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้ในข้อความ BMC ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม

- **FQXSPSB2000I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0000I : **ไดรฟ์** [StorageVolumeElementName] **ถูกเพิ่ม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเพิ่มไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0001I: **ไดรฟ์** [StorageVolumeElementName] [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-SN: [arg2]) **ถูกเพิ่ม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเพิ่มไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0001L: [StorageVolumeElementName] **มีข้อผิดพลาด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่รายงานนั้นเข้ากันได้โดยดูที่ https://static.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml
2. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากอินเทอร์เฟซของตัวควบคุมการจัดการ แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSD0002G : **ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน** [StorageVolumeElementName] **สำหรับอาร์เรย์** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด
SNMP Trap ID: 27
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าไดรฟ์มีการขัดข้องหรือไม่
2. หากมี ให้เปลี่ยนไดรฟ์ที่ขัดข้อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSD0002L: **ไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-SN: [arg2]) **มีข้อผิดพลาด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ไปที่ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (http://support.lenovo.com/) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการ ตลอดจนเคล็ดลับและการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ
2. ตรวจหาข้อผิดพลาดอื่นๆ เกี่ยวกับ RAID
3. เปลี่ยนไดรฟ์

- FQXSPSD0003G: **ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-SN: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด
SNMP Trap ID: 27
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าไดรฟ์มีการขัดข้องหรือไม่
2. หากมี ให้เปลี่ยนไดรฟ์ที่ขัดข้อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSD0003I : **เปิดใช้งาน** Hot Spare **สำหรับ** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0005I: **เปิดใช้งาน** Hot Spare **สำหรับไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-SN: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0005L : **อาร์เรย์** [ComputerSystemElementName] **อยู่ในภาวะวิกฤต**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง และบันทึก RAID จาก XCC WebGUI
2. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSD0006L : **อาร์เรย์** [ComputerSystemElementName] **ล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง และบันทึก RAID จาก XCC WebGUI
2. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSD0007I : **กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0007L: **อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
2. สร้างอาร์เรย์ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSD0008I: **อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0008L: **อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-S/N: [arg2])

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
  SNMP Trap ID: 5
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0176

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีสถานะติดสว่าง
  2. สร้างอาร์เรย์ใหม่
  3. คืนค่าวันที่จากที่สำรองไว้

- FQXSPSD0009M : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **พบข้อผิดพลาดเฟิร์มแวร์ - ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ในอุปกรณ์เริ่มต้นระบบ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ในอุปกรณ์สำหรับบูตจากข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ระบบ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
  SNMP Trap ID: 5
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0770

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้ในข้อความ BMC ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม

- FQXSPSD2000I : **ไดรฟ์** [StorageVolumeElementName] **ถูกถอดออกจากหน่วย** [PhysicalPackageElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกถอดออก

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากมีการจงใจถอดไดรฟ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีแผงครอบในช่องใส่ไดรฟ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบไดรฟ์อย่างถูกต้อง
3. หากเสียบไดรฟ์ถูกต้องอยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนไดรฟ์

- FQXSPSD2001I: The [StorageVolumeElementName] **ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2002I : **ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบน** [StorageVolumeElementName] **สำหรับอาร์เรย์** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2003I : **ปิดใช้งาน** Hot Spare **สำหรับ** [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีการปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2005I : **ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง** [ComputerSystemElementName] **แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2006I : **อาร์เรย์ในระบบ** [ComputerSystemElementName] **ได้รับการกู้คืนแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2007I : **การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ** [ComputerSystemElementName] **เสร็จสมบูรณ์แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2008I: **ไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-SN: [arg2]) **ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

  SNMP Trap ID: 5

  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2009I : **ระบบ** [ComputerSystemElementName] **ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด** POST

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

  SNMP Trap ID: 5

  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2010I: **ไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-SN: [arg2]) **ถูกถอดออก**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกถอดออก

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

  SNMP Trap ID: 22

  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2011I: **ไม่พบความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด
SNMP Trap ID: 27
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2012I: **ปิดใช้งาน** Hot Spare **สำหรับไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-SN: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีการปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2013I: **อาร์เรย์วิกฤตถูกยกเลิกประกาศบนไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2014I: **อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-S/N: [arg2])

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
  SNMP Trap ID: 5
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0177

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2015I: **การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์** [arg1] **ในช่องใส่/ตัวเครื่อง** (MTM-S/N: [arg2])

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE0000F : **มีการเปิดตัวเครื่อง** [PhysicalPackageElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีการเปิดตัวเครื่อง

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 60
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0004

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ใส่ฝาครอบตัวเครื่องกลับเข้าที่

2. ตรวจสอบว่ามีสวิตช์ป้องกันการบุกรุกหรือไม่ หากมี ให้ตรวจสอบสายสวิตช์ป้องกันการบุกรุกเพื่อดูว่ามีความเสียหายหรือไม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่หลวม
3. ตรวจสอบเหตุการณ์ที่ดำเนินอยู่และยืนยันว่ามีการยกเลิกการยืนยัน “เซนเซอร์ตัวเครื่อง” แล้วหรือยัง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSE0010J: System Guard **ระบบตรวจพบรายการอุปกรณ์ไม่ตรงกันกับสแนปช็อตที่เชื่อถือได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ System Guard ที่ตรวจพบรายการอุปกรณ์ไม่ตรงกันกับสแนปช็อตที่เชื่อถือได้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากผู้ใช้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เป็นครั้งแรกหลังจากได้รับคำสั่งซื้อ ให้ตรวจสอบกับผู้ขายว่ามีการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์เกิดขึ้นตั้งแต่ระบบออกจากการผลิตของ Lenovo หรือไม่ หากคาดว่ามีการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ ให้ละเว้นข้อความนี้หรือยกเลิกยืนยันเหตุการณ์ตามที่อธิบายไว้ในขั้นตอนที่ 4 หากไม่คาดว่ามีการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ ให้รายงานปัญหากับผู้ขาย
2. หากผู้ใช้เปิดใช้งานคุณลักษณะ System Guard หลังจากตั้งค่าฮาร์ดแวร์เบื้องต้นแล้ว ให้ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์หรือข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์หรือไม่ หากมี ให้แก้ไขปัญหาเหล่านั้นก่อน
3. หากผู้ใช้เปิดใช้งานคุณลักษณะด้วยนโยบาย “ป้องกันการบูตระบบปฏิบัติการ (เฉพาะในเหตุการณ์ CPU และ DIMM)” การบูต UEFI จะหยุดลงระหว่าง POST และส่งเสริมการป้อนข้อมูลของผู้ใช้พร้อมคำเตือนบนหน้าจอ POST ดูรายละเอียดจากคู่มือผู้ใช้ System Guard
4. เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์ของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ ผู้ใช้สามารถปิดใช้งาน System Guard หรือบันทึกสแน็ปช็อตได้ด้วยตนเอง (หลังจาก POST เสร็จสิ้น) จาก XCC UI ดูรายละเอียดจากคู่มือผู้ใช้ System Guard
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSE2000I : **มีการปิดตัวเครื่อง** [PhysicalPackageElementName] **แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีการปิดตัวเครื่องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0005

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE2010I: System Guard เปลี่ยนเป็นสถานะสอดคล้อง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่า System Guard เปลี่ยนเป็นสถานะสอดคล้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4000I : ผู้ให้บริการออกใบรับรอง [arg1] ตรวจพบ [arg2] ข้อผิดพลาดของใบรับรอง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีข้อผิดพลาดกับเซิร์ฟเวอร์ของ SSL, ไคลเอ็นต์ของ SSL หรือใบรับรอง CA ที่เชื่อถือได้ของ SSL

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0002

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPSE4001I : การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
SNMP Trap ID: 30
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0014

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4002I: **การรักษาความปลอดภัย**: Userid: [arg1] **ที่ใช้** [arg2] **มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว** [arg3] **ครั้งจากไคลเอ็นต์** WEB **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเว็บเบราเซอร์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
  SNMP Trap ID: 30
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0016

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4003I : **การรักษาความปลอดภัย**: ID **ล็อกอิน**: [arg1] **ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน** [arg2] **จาก** CLI **ที่** [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CLI เดิม

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
  SNMP Trap ID: 30
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0017

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4004I : **การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว** Userid **หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง** Userid [arg1] **จาก** WEB **เบราเซอร์ที่ที่อยู่** IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจากเซสชันเว็บเบราเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
SNMP Trap ID: 30
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0018

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- FQXSPSE4005I : **การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว** Userid **หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง** Userid [arg1] **มาจากไคลเอ็นต์** TELNET **ที่ที่อยู่** IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเซสชันเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
SNMP Trap ID: 30
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0019

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- FQXSPSE4006I: XCC **ตรวจพบใบรับรอง** SSL **ที่ไม่ถูกต้องใน** Management Controller [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ตรวจพบว่าข้อมูล SSL ไม่ถูกต้องในข้อมูลการกำหนดค่าและลบข้อมูลการกำหนดค่าและปิดใช้งาน SSL

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0034

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม / ใบรับรอง CSR ถูกต้อง
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSE4007I: **การรักษาความปลอดภัย**: Userid: [arg1] **ที่ใช้** [arg2] **มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว** [arg3] **ครั้งจากไคลเอ็นต์** SSH **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SSH

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
  SNMP Trap ID: 30
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0041

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
  2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4008I : SNMPv1 [arg1] **ถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]

  ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงสตริงกลุ่ม SNMP

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0075

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4009I : **การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์** LDAP **ถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7]

  ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0076

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4010I : LDAP **ถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9]

  ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่า LDAP อื่นๆ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0077

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4011I : **บริการเว็บที่ปลอดภัย** (HTTPS) [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

  ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเว็บที่ปลอดภัย

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0091

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4012I : Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2]

  ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure CIM/XML

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0092

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4013I : Secure LDAP [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]**

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure LDAP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0093

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4014I : SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]**

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0094

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4015I : Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4]**

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลง Global Login General Settings

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4016I : Global Login Account Security **ถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8]

  ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของบัญชีล็อกอินร่วมเป็นแบบดั้งเดิม

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0099

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4017I : **ผู้ใช้** [arg1] **ถูกสร้าง**

  บัญชีผู้ใช้ถูกสร้าง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0100

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4018I : **ผู้ใช้** [arg1] **ถูกถอดออก**

  บัญชีผู้ใช้ถูกลบ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0101

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4019I : **รหัสผ่านผู้ใช้** [arg1] **ถูกแก้ไข**

บัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0102

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4020I : **บทบาทของผู้ใช้** [arg1] **ถูกตั้งเป็น** [arg2]

บัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดบทบาท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0103

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4021I: **ผู้ใช้** [arg1] **ตั้งสิทธิพิเศษเฉพาะ**: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9]

กำหนดสิทธิ์ของบัญชีผู้ใช้แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4022I: **ผู้ใช้** [arg1] **สำหรับ** SNMPv3 **ตั้ง**: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5] **โดยผู้ใช้** [arg6] **จาก** [arg7] **ที่ที่อยู่** IP [arg8]

  การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ SNMPv3 ถูกเปลี่ยนแปลง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0105

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4023I: **กุญแจไคลเอ็นต์ของ** SSH **ถูกเพิ่มให้กับผู้ใช้** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ผู้ใช้ระบุกุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH ภายใน

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0106

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4024I: **นำเข้ากุญแจไคลเอ็นต์ของ** SSH **ให้กับผู้ใช้** [arg1] **จาก** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3] **จาก** [arg4] **ที่ที่อยู่** IP [arg5]

  ผู้ใช้นำเข้ากุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4025I: **ลบกุญแจไคลเอ็นต์ของ** SSH **จากผู้ใช้** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ผู้ใช้ลบกุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0108

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4026I: **การรักษาความปลอดภัย**: Userid: [arg1] **ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน** [arg2] **จากไคลเอ็นต์** CIM **ที่ที่อยู่** IP [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CIM

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
  SNMP Trap ID: 30
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0140

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4027I : **การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว** ID **ผู้ใช้หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง** Userid [arg1] **มาจากไคลเอ็นต์** CIM **ที่ที่อยู่** IP [arg2]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจาก CIM

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
  SNMP Trap ID: 30
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0141

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4028I: **การรักษาความปลอดภัย**: Userid: [arg1] **ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน** [arg2] **จากไคลเอ็นต์ IPMI ที่ที่อยู่** IP [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก IPMI

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
  SNMP Trap ID: 30
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0153

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4029I: **การรักษาความปลอดภัย**: Userid: [arg1] **ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน** [arg2] **จากไคลเอ็นต์ SNMP ที่ที่อยู่** IP [arg3]

  ข้อความนี้มีไว้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าถึง Management Controller จาก SNMP

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
  SNMP Trap ID: 30
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0154

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4030I: **การรักษาความปลอดภัย**: Userid: [arg1] **ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน** [arg2] **จากไคลเอ็นต์อนุกรม IPMI**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากไคลเอ็นต์อนุกรม IPMI

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
  SNMP Trap ID: 30
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0155

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4031I : **การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออนุกรม** [arg1] **จาก** [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
SNMP Trap ID: 30
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0156

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4032I : ID **เข้าใช้งาน**: [arg1] **จาก** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3] **ออกจากระบบแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
SNMP Trap ID: 30
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0157

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4033I : ID **เข้าใช้งาน**: [arg1] **จาก** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3] **ถูกออกจากระบบแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
SNMP Trap ID: 30
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0158

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4034I : **ผู้ใช้ [arg1] ถอดใบรับรองออกแล้ว**

  ผู้ใช้ถอดใบรับรองออก

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0164

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4035I : **มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว**

  มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0165

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4036I : **ใบรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว**

  ใบรับรองที่หมดอายุถูกถอดออกแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0190

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4037I: **โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]**

  โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0218

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4038I : **ระดับขั้นต่ำของ** TLS **ถูกแก้ไขจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

ระดับขั้นต่ำของ TLS ได้รับการแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0219

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4039I: **บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว** [arg1] **ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน**

บัญชีผู้ใช้ใหม่ชั่วคราวจะสร้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

บัญชีผู้ใช้ถูกสร้างขึ้นหนึ่งบัญชี

- FQXSPSE4040I: **บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว** [arg1] **หมดอายุ**

บัญชีผู้ใช้ชั่วคราวหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0229

การดำเนินการของผู้ใช้:

บัญชีผู้ใช้ที่คุณป้อนหมดอายุแล้ว

- FQXSPSE4041I: **การรักษาความปลอดภัย**: Userid: [arg1] **ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน** [arg2] **จากไคลเอ็นต์** SFTP **ที่ที่อยู่** IP [arg3]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SFTP

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล
  SNMP Trap ID: 30
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0230

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4042I: **ฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้สลับฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0238

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4043I: **เรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอก** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้สลับการเรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4044I: **รหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้** [arg1] **ได้** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3] **จาก** [arg4] **ที่ที่อยู่** IP [arg5]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้จัดการรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0240

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4045I: Salt **ของรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้** [arg1] **ได้** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3] **จาก** [arg4] **ที่ที่อยู่** IP [arg5]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้จัดการ Salt ของรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0241

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4046I: **รหัสผ่านของบริษัทภายนอกของผู้ใช้** [arg1] **ได้ถูกเรียกคืนโดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้เรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0242

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4047I: **บทบาท** [arg1] **เป็น** [arg2] **และกำหนดให้มีสิทธิพิเศษแบบกำหนดเอง** [arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9][arg10][arg11] **โดยผู้ใช้** [arg12]

  การสร้าง แก้ไข และกำหนดบทบาท

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0246

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4048I : **บทบาท** [arg1] **ถูกลบออกโดยผู้ใช้** [arg2]

  บทบาทถูกลบออก

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0247

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4049I : **บทบาท** [arg1] **ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  กำหนดบทบาทแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0248

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4050I: [arg1] **ส่งคำสั่ง** IPMI **จาก** [arg2] **ข้อมูลดิบ**: [arg3][arg4][arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการส่งคำสั่ง IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0251

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4051I: Management Controller [arg1] **เข้าร่วมกลุ่มใกล้เคียง** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ MC เข้าร่วมกลุ่ม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0261

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4052I: **รหัสผ่านของกลุ่มใกล้เคียง** [arg1] **ถูกแก้ไขโดย** [arg2] [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่รหัสผ่านกลุ่มผู้ใช้ถูกเปลี่ยน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0262

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4053I: Management Controller [arg1] **ออกจากกลุ่มใกล้เคียง** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ MC ออกจากกลุ่ม

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0263

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4054I: **โหมดการห่อ** IPMI SEL **คือ** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3]

  โหมดการห่อ IPMI SEL ถูกเปลี่ยนแปลง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0264

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4055I: **การเข้ารหัส** SED **เปิดใช้งานโดยผู้ใช้** [arg1] **ที่ที่อยู่** IP [arg2]

  เปิดใช้งานการเข้ารหัส SED แล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0265

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4056I: SED AK **คือ** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3]

  SED AK ถูกสร้างใหม่หรือกู้คืน

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0266

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4057I: **ผู้ใช้** [arg1] **ถูกสร้างโดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  บัญชีผู้ใช้ถูกสร้างโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0267

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4058I: **ผู้ใช้** [arg1] **ถูกลบโดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  บัญชีผู้ใช้ถูกลบโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0268

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4059I: **รหัสผ่านผู้ใช้** [arg1] **ได้รับการแก้ไขโดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  บัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0269

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4060I: **ตั้งค่าบทบาทผู้ใช้** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3] **จาก** [arg4] **ที่ที่อยู่** IP [arg5]

บัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดบทบาทโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0270

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4061I : **สิทธิพิเศษของผู้ใช้** [arg1] **ถูกกำหนดเป็น**: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9] **โดยผู้ใช้** [arg10] **จาก** [arg11] **ที่ที่อยู่** IP [arg12]

สิทธิ์ของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0271

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4062I: **มีการจับภาพสแนปช็อตการป้องกันระบบโดยผู้ใช้** [arg1] **จาก** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3]

มีการจับภาพสแนปช็อตการป้องกันระบบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0278

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4063I: **มีการอัปเดตการกำหนดค่าการป้องกันระบบ: สถานะ=**[arg1], **รายการฮาร์ดแวร์=**[arg2] **และการดำเนินการ=**[arg3] **โดยผู้ใช้** [arg4] **จาก** [arg5] **ที่ที่อยู่** IP [arg6]

  มีการอัปเดตการกำหนดค่าการป้องกันระบบโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0279

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4064I: **มีการเปลี่ยนแปลง** SNMPv3 Engine ID **จาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3] **จาก** [arg4] **ที่ที่อยู่** IP [arg5]

  มีการเปลี่ยนแปลง SNMPv3 Engine ID

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0282

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4065I : SFTP **ถูก** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ผู้ใช้เปิดใช้งานและปิดใช้งานบริการ SFTP

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0283

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4066I: **โหมดรักษาความปลอดภัยมีการเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3] **จาก** [arg4] **ที่ที่อยู่** IP [arg5]

  โหมดการรักษาความปลอดภัยถูกแก้ไขโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

  SNMP Trap ID: 22

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0284

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4067I : **อินเทอร์เฟสที่เข้าถึงได้ของผู้ใช้** [arg1] **ถูกกำหนดเป็น** [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6] **โดยผู้ใช้** [arg7] **จาก** [arg8] **ที่ที่อยู่** IP [arg9]

  อินเทอร์เฟสที่เข้าถึงได้ของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID: 22

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0285

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4068I: **การรักษาความปลอดภัย**: Userid: [arg1] **ที่ใช้** [arg2] **มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว** [arg3] **ครั้งจากไคลเอ็นต์** Redfish **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก Redfish

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0289

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4069I: LDAP **ถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], TargetName=[arg5], GroupFilter=[arg6], GroupAttribute=[arg7], LoginAttribute=[arg8]

  ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่า LDAP อื่นๆ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0290

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4070I: **โหมดจำกัดการเข้าถึงเปลี่ยนเป็น** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโหมดจำกัดการเข้าถึง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

  SNMP Trap ID: 22

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0291

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4071I: **การตรวจจับการบุกรุกตัวเครื่องเปลี่ยนเป็น** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

  ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการตรวจจับการบุกรุกตัวเครื่อง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0292

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4072I: SED AK **แบบสุ่มถูกสร้างขึ้นใหม่โดยผู้ใช้** [arg1] **จาก** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg3]

ผู้ใช้สร้าง SED AK แบบสุ่ม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0294

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4073I: **การตรวจจับการเคลื่อนไหวเปลี่ยนเป็น** [arg1] **โดยผู้ใช้** [arg2] **จาก** [arg3] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

การตรวจจับการเคลื่อนไหวเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0295

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4074I: **โหมดความปลอดภัยดาวน์เกรดเนื่องจากคีย์** XCC2 Platinum Upgrade **หมดอายุหรือถูกลบ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่โหมดความปลอดภัยดาวน์เกรดเนื่องจากคีย์ XCC2 Platinum Upgrade หมดอายุหรือถูกลบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0300

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4075I: [arg1] โดย KCS เพื่อให้สามารถเปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยได้โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]**

  อนุญาตให้เปิดใช้งานการบูตอย่างปลอดภัยสำหรับ KCS

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

  SNMP Trap ID: 22

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0310

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4076I: [arg1] โดย KCS เพื่อให้สามารถปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยได้โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]**

  อนุญาตให้ปิดใช้งานการบูตอย่างปลอดภัยสำหรับ KCS

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

  SNMP Trap ID: 22

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0311

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4079I: บทบาทผู้ปฏิบัติงานถูก [arg1] เพื่อจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงคอนโซลระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]**

  อัปเดตสิทธิพิเศษในการเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานผู้ปฏิบัติงานในการเข้าถึงคอนโซลระยะไกล

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0322

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4080I: **ผู้ใช้** [arg1] **พยายามล้างข้อมูล** CMOS **จาก** [arg2] **ที่ที่อยู่** IP [arg4]

ผู้ใช้พยายามล้างข้อมูล CMOS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0323

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSR0001N: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **มีการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบสถานะของดิสก์เสมือนทั้งหมดในระบบ แก้ไขปัญหาตามคู่มือผู้ใช้ซอฟต์แวร์ LSI MegaRAID

- FQXSPSS4000I : Management Controller Test Alert **สร้างโดย** [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้สร้าง Test Alert

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0040

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4001I: **การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8]

  ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าสถานที่

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0080

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4002I : **กุญแจอนุญาตสำหรับ** [arg1] **ถูกเพิ่มโดยผู้ใช้** [arg2]

  ผู้ใช้ติดตั้งกุญแจอนุญาต

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0096

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4003I : **กุญแจอนุญาตสำหรับ** [arg1] **ถูกนำออกโดยผู้ใช้** [arg2]

  ผู้ใช้นำกุญแจอนุญาตออก

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

  SNMP Trap ID:

  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0097

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSS4004I : Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]**

Test Call Home ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0134

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSS4005I : Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]**

Manual Call Home โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0135

การดำเนินการของผู้ใช้:

ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo จะแก้ไขปัญหา

- **FQXSPSS4006I: Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]**

Call Home ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0195

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4007I : **ระดับชั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2]

  การเปลี่ยนแปลงระดับชั้น

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0222

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4008I: **การตั้งค่า** [arg1] **ถูกเปลี่ยนเป็น** [arg2] **โดยผู้ใช้** [arg3]

  การตั้งค่าถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0225

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4009I: **ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา** LXPM

  ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0226

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4010I: **การทดสอบบันทึกการตรวจสอบสร้างโดยผู้ใช้** [arg1]

  ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0237

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4011I: **การตั้งค่าการเพิ่มความเร็วพัดลมถูกเปลี่ยนแปลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2]

  เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของการเพิ่มความเร็วพัดลมแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0254

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPTR4000I : **นาฬิกาของ** Management Controller [arg1] **ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์** NTP [arg2]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่นาฬิกาของ IP Management Controller ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลเวลาเครือข่าย

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0033

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้อง
  2. ลองนำเข้าใบรับรองอีกครั้ง

- FQXSPTR4001I : **วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้** [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าวันที่และเวลาถูก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0079

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPTR4002I : **การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้** [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2]:[arg3],NTPServerHost2=[arg4]:[arg5],NTPServerHost3=[arg6]:[arg7], NTPServerHost4=[arg8]:[arg9],NTPUpdateFrequency=[arg10]

  ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0085

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPTR4003I : **การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้** [arg1]: Mode=**ซิงค์กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์**

  ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0224

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0009G : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ถูกประกาศ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ลองเข้าถึง XCC ด้วย IP เดิม หากเครือข่ายไม่มีการตอบสนอง ให้ลองเข้าถึง XCC ด้วย IP เริ่มต้นโดยตรงผ่านพอร์ตการจัดการ XCC เฉพาะ หาก IP ภายนอกด้านบนไม่สามารถใช้งานได้ ให้ลองใช้ IP ภายใน: 169.254.95.120 โดยเปิดใช้งาน lanoverusb ใน OS
2. หาก XCC สามารถเข้าถึงได้โดยรายการ #1 ต่อไปนี้ ให้อัปเดต XCC ทั้ง FW แบงค์หลัก/รอง
3. หากไม่สามารถเข้าถึง XCC ให้รีบูตระบบ
4. กด F1 หรือใช้ LXPM เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC
5. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อเปลี่ยนโมดูลนิรภัยของเฟิร์มแวร์และ RoT

- FQXSPUN0009I : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากเซิร์ฟเวอร์รีบูตอยู่ตลอดเวลา ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0010I : **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์** [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0018J: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากเซนเซอร์เป็น “UEFI Auth Fail”:
   a. ตรวจสอบว่ามีการทริกเกอร์เหตุการณ์ที่ยกเลิกการประกาศหลังจากประกาศเหตุการณ์นี้ก่อนที่จะเข้าสู่ระบบปฏิบัติการหรือไม่
   b. หากมี ให้ละเว้นเหตุการณ์นี้เนื่องจากปัญหานี้จะได้รับการแก้ไขโดยอัลกอริทึมการกู้คืน
   c. หากไม่มี ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงหลังจากเหตุการณ์นี้ทริกเกอร์
   d. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
2. หากเซนเซอร์เป็น “RAID Vol State”:
   a. ตรวจสอบว่ามีไดรฟ์จริงที่ถูกถอดออกโดยไม่ทราบสาเหตุหรือไม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งไดรฟ์ในลำดับเดียวกันกับการสร้าง VD เดิมอย่างถูกต้อง
   b. หากปัญหายังคงอยู่เหมือนเดิมหลังจากตรวจสอบสถานะทางกายภาพ ให้บูตระบบในระบบปฏิบัติการ (ใช้อุปกรณ์จัดเก็บภายนอกหากระบบปฏิบัติการเดิมได้รับความเสียหาย) เพื่อรวบรวมบันทึก LXCE และบันทึก FFDC ระหว่างการขัดข้อง
   c. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
3. หากเซนเซอร์เป็น “สถานะ XCC DB”:
   a. รีบูต XCC และดูว่ายังพบปัญหาอยู่หรือไม่
   b. ตรวจสอบระบบเพื่อดูว่าปัญหาเกิดขึ้นบ่อย สัปดาห์ละสองครั้ง หรือบ่อยขึ้นเรื่อยๆ หรือไม่

c. หากใช่ โปรดรวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0019M: **เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากเซนเซอร์คือ “Ext Liquid Leak”:
   a. โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ Lenovo เพื่อตรวจสอบอย่างละเอียด
2. หากเซนเซอร์คือ “Liquid Leak”:
   a. ตรวจสอบว่าพบการรั่วไหลของน้ำหล่อเย็นในระบบหรือไม่
   b. ถ้ามี ให้ปิดเครื่องและถอดสายไฟ AC และติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อเปลี่ยนชิ้นส่วน
   c. ถ้าไม่มี โปรดเปิดวงจร AC และตรวจสอบว่าปัญหายังคงเกิดขึ้นหรือไม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
3. หากเซนเซอร์เป็น “UEFI Auth Fail”:
   a. เริ่มต้นระบบ DC ใหม่
   b. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงหลังจากเหตุการณ์นี้ทริกเกอร์
   c. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
4. หากเซนเซอร์เป็น “CPU ExtLink 1 Er”:
   a. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวระบายความร้อนมีแรงบิดที่เพียงพอกับตำแหน่ง CPU ที่ได้รับผลกระทบ
   b. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
5. หากเซนเซอร์เป็น “พัดลมไม่ตรงกัน”:
   a. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทของพัดลมที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดการระบายความร้อนของการกำหนดค่าระบบ โปรดดู “กฎการระบายความร้อน” หรือ “กฎทางเทคนิคสำหรับพัดลมระบบ” ในคู่มือการบำรุงรักษาเพื่อเลือกประเภทพัดลมระบบที่ถูกต้อง

b. รีบูต XCC เพื่อตรวจหาพัดลม

c. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

6. หากเซนเซอร์เป็น “ไดรฟ์ไม่ตรงกัน”:

a. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำหนดค่าระบบรองรับประเภทของไดรฟ์และเป็นประเภทที่ถูกต้องในช่องเสียบไดรฟ์เฉพาะ

b. ปิดเครื่องระบบและดำเนินการ Virtual Reseat กับไฟ AC ผ่าน XCC/BMC

c. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

7. หากเซนเซอร์เป็น “RAID Vol State”:

a. ตรวจสอบว่ามีไดรฟ์จริงที่ถูกถอดออกโดยไม่ทราบสาเหตุหรือไม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งไดรฟ์ในลำดับเดียวกันกับการสร้าง VD เดิมอย่างถูกต้อง

b. บูตระบบโดยใช้ระบบปฏิบัติการจัดเก็บภายนอกเพื่อรวบรวมบันทึก LXCE และบันทึก FFDC ระหว่างการขัดข้อง

c. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

8. หากเซนเซอร์เป็น “สถานะ XCC DB”:

a. รีบูต XCC และดูว่ายังพบปัญหาอยู่หรือไม่

b. ตรวจสอบระบบเพื่อดูว่าปัญหาเกิดขึ้นบ่อย สัปดาห์ละสองครั้ง หรือบ่อยขึ้นเรื่อยๆ หรือไม่

c. หากใช่ โปรดรวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUN0023N: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินการตรวจพบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0530

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ไปที่ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (http://support.lenovo.com/) สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0026I : **อุปกรณ์** [LogicalDeviceElementName] **ถูกเพิ่ม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเพิ่มอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0536

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0027I : **อุปกรณ์** [LogicalDeviceElementName] **ถูกถอดออกจากหน่วย** [PhysicalPackageElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการถอดอุปกรณ์ออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0537

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0039I : **ความซ้ำซ้อน** [RedundancySetElementName] **ได้รับการคืนค่าแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการคืนค่าความซ้ำซ้อน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0561

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0048I : **ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะที่เหมาะสม**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0049J: **ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะคำเตือน ไดรฟ์จริงอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะไม่เหมาะสมที่ไม่มีการกำหนดค่า**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 60
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ตรวจสอบบันทึก RAID เพื่อทำความเข้าใจว่าเหตุใดไดรฟ์จึงอยู่ในสถานะ U_BAD

- FQXSPUN0050M: **ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะร้ายแรง ไดรฟ์แบบลอจิคัลอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ออฟไลน์**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 50
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีไดรฟ์ที่กำหนดค่าอยู่หรือไม่ และไดรฟ์เหล่านั้นเชื่อมต่ออย่างเหมาะสมอยู่หรือไม่
2. ไปที่การตั้งค่าระบบและตรวจสอบว่าอุปกรณ์แสดงใน UEFI/XCC หรือไม่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรฟ์หมุนและมีการจ่ายไฟให้กับไดรฟ์
4. หากมีแบ็คเพลน ให้ตรวจสอบขั้วต่อเพื่อให้แน่ใจว่ามีการจ่ายไฟให้กับไดรฟ์
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0051J: **ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] แสดงคำเตือน ตรวจหาการกำหนดค่าภายนอก**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 60
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  นี่คือเหตุการณ์ทั่วไปเมื่อเซนเซอร์ (ทุกประเภท) เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง ตรวจสอบเซนเซอร์และหากสถานะเปลี่ยนเป็นร้ายแรง ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0052J: **ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] แสดงคำเตือน สถานะแบตเตอรี่ต้องได้รับการดำเนินการ**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 60
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ตรวจสอบสถานะแบตเตอรี่ (หรือ SuperCap) หากขัดข้องและอยู่ในการรับประกัน ให้เปลี่ยนอุปกรณ์ สำหรับแบตเตอรี่ RAID การรับประกันคือหนึ่งปี

- FQXSPUN0053M: **ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะร้ายแรง ไดรฟ์จริงอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ขัดข้อง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีไดรฟ์ขัดข้องหรือไม่ หากมี ให้เปลี่ยนไดรฟ์ที่ขัดข้อง
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0054M: **ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะร้ายแรง ไดรฟ์แบบลอจิคัลอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์คุณภาพลดลงหรือคุณภาพลดลงบางส่วน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีไดรฟ์ขัดข้องหรือไม่ หากมี ให้เปลี่ยนไดรฟ์ที่ขัดข้อง
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0055M: **ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะร้ายแรง แบตเตอรี่อยู่ในสถานะที่ไม่เหมาะสม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งและต่อแบตเตอรี่ RAID หรือไม่
2. หากไม่มีการติดตั้งแบตเตอรี่ RAID โปรดละเว้นข้อความนี้
3. หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่ RAID ให้ตรวจสอบแบตเตอรี่ RAID เพื่อตรวจหาสิ่งกีดขวางกระแสลม และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อสายแบตเตอรี่อย่างเหมาะสม
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0058J: **อายุการใช้งานที่เหลือของ** [arg1] **ต่ำกว่าเกณฑ์** [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอายุการใช้งานของ SSD ตัวใดตัวหนึ่งในระบบเหลือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

จับภาพบันทึกการบริการและติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อการเปลี่ยนไดรฟ์

- FQXSPUN0059J: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นคำเตือน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบการเริ่มต้นระบบ AC และตรวจสอบว่าปัญหายังคงอยู่หรือไม่ หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0060G: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบว่าโมดูลนิรภัย RoT ถูกย้ายมาจากระบบอื่นหรือไม่ หากใช่ ให้ย้ายโมดูลเดิมกลับมา หากไม่ใช่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN2003I: **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข** [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0491

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2009I : **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์** [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2010I : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซ็นเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2012I : **ยกเลิกประกาศเซนเซอร์** [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2018I: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2019I: **เซนเซอร์** [SensorElementName] **เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 50
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2023I : **เซนเซอร์** [SensorElementName] **ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 50
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0531

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2026I : **อุปกรณ์** [LogicalDeviceElementName] **ถูกถอดออกจากหน่วย** [PhysicalPackageElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการถอดอุปกรณ์ออก

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0537

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2027I : **อุปกรณ์** [LogicalDeviceElementName] **ถูกเพิ่ม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเพิ่มอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0536

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2049I : **ตัวควบคุม** RAID **ในช่องเสียบ** PCI [arg1] **ไม่ได้อยู่ในสถานะคำเตือนอีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2050I : **ตัวควบคุม** RAID **ในช่องเสียบ** PCI [arg1] **ไม่ได้อยู่ในสถานะร้ายแรงอีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2058I: **อายุการใช้งานที่เหลือของ SSD ทั้งหมดเกินเกณฑ์** [arg1]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอายุการใช้งานที่เหลือของ SSD ทั้งหมดเกินเกณฑ์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 60
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP0001I : **มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ** [ComputerSystemElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0438

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP0002I : **มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ** [ComputerSystemElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0438

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. อัปเดตอิมเมจของเฟิร์มแวร์ XCC หลักและรีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ (XCC)

2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP0007L: **ตรวจพบความล้มเหลวของเฟิร์มแวร์ BMC หลักในระบบ** [ComputerSystemElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบความล้มเหลวของเฟิร์มแวร์ BMC หลัก

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 50
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0446

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับล่าสุด แล้วรีบูตระบบ
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP2007I : **ตรวจพบเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องหรือได้รับการสนับสนุนบนระบบ** [ComputerSystemElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์/ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้อง/ได้รับการสนับสนุน

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 50
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0447

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4000I : **โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า Management Controller [arg1] ได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง Management Controller ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของ Management Controller ไม่ตรงกับเซิร์ฟเวอร์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0031

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ BMC

   **หมายเหตุ**: โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4001I : **การปรับรุ่นของ** [arg1] **จาก** [arg2] **สำหรับผู้ใช้** [arg3] **สำเร็จ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ประสบความสำเร็จในการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ (MC โปรแกรมหลัก, MC Boot ROM, BIOS, แบ็คเพลนพลังงานของระบบ, แบ็คเพลนพลังงานภายในส่วนเสริมระยะไกล, ระบบจัดการโปรเซสเซอร์ภายในตัว)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0035

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4002I : **การปรับรุ่นของ** [arg1] **จาก** [arg2] **สำหรับผู้ใช้** [arg3] **ล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของชิ้นส่วนจากอินเทอร์เฟซและที่อยู่ IP เนื่องจากเกิดความล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0036

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4003I : **เฟิร์มแวร์** [arg1] **ภายในไม่ตรงกับระบบ** [arg2] **โปรดทำการปรับรุ่น** [arg3] **เฟิร์มแวร์**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ตรวจพบความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์บางประเภท

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0042

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้ง

   **หมายเหตุ**: โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4004I: **เฟิร์มแวร์ XCC ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์** [arg1] **และ** [arg2] **โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์**

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ XCC ถูกตรวจพบระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0132

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้งบนทุกเซิร์ฟเวอร์

**หมายเหตุ**: โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4005I: **เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์**

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ FPGA ถูกตรวจพบระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0133

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้งบนทุกเซิร์ฟเวอร์

   **หมายเหตุ**: โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4006I: **เลื่อนระดับ XCC หลักแบบอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูลเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]**

มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการเลื่อนระดับ XCC หลักแบบอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0281

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4007I: **ตรวจพบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช XCC SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานที่ตรวจพบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช XCC SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0298

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ตรวจสอบว่ามีการดัดแปลงฮาร์ดแวร์หรือการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่
  2. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงฉบับเต็ม
  3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4008I: **ตรวจพบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช UEFI SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานที่ตรวจพบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช UEFI SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID: 22
  CIM Prefix: IMM CIM ID: 0299

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

  1. ตรวจสอบการดัดแปลงฮาร์ดแวร์ การเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการมีอยู่ของซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายใน OS โฮสต์ที่พยายามเขียนไปยังหน่วยความจำแฟลช UEFI
  2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดรวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงฉบับเต็ม
  3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4009I: **โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ [arg1] ที่ถูกต้อง Management Controller ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกับเซิร์ฟเวอร์

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0324

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าแพคเกจเฟิร์มแวร์ถูกต้อง
2. รีบูต XCC และปรับรุ่นเฟิร์มแวร์อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงทั้งหมด แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUP4010I: การปรับรุ่น [arg1] ของ [arg2] จาก [arg3] สำหรับผู้ใช้ [arg4] สำเร็จ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ประสบความสำเร็จในการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ (MC โปรแกรมหลัก, MC Boot ROM, BIOS, แบ็คเพลนพลังงานของระบบ, แบ็คเพลนพลังงานภายในส่วนเสริมระยะไกล, ระบบจัดการโปรเซสเซอร์ภายในตัว)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0325

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUP4011I: การปรับรุ่น [arg1] ของ [arg2] จาก [arg3] สำหรับผู้ใช้ [arg4] ล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของชิ้นส่วนจากอินเทอร์เฟซและที่อยู่ IP เนื่องจากเกิดความล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0326

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0000I : **ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง** [WatchdogElementName] **หมดอายุแล้ว**

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุแล้ว

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0368

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0001I: **รีบูตระบบ** [ComputerSystemElementName] **โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง** [WatchdogElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดการเริ่มต้นระบบใหม่โดยอุปกรณ์เฝ้าระวัง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0370

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0002I: **กำลังปิดระบบ** [ComputerSystemElementName] **โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง** [WatchdogElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดการปิดระบบโดยโปรแกรมเฝ้าระวัง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0372

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0003I : **เริ่มต้นระบบ** [ComputerSystemElementName] **ใหม่โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง** [WatchdogElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเริ่มต้นระบบใหม่โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0374

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0004I : **เกิดการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังสำหรับ** [WatchdogElementName]

  ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
  แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
  หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
  SNMP Trap ID:
  CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0376

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

# บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI อาจเกิดขึ้นเมื่อเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบ (POST) หรือขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงาน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI จะถูกบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller ในเซิร์ฟเวอร์

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

**ตัวระบุเหตุการณ์**
ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

**รายละเอียดของเหตุการณ์**
สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

**คำอธิบาย**
ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

**ระดับความรุนแรง**
การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

**การดำเนินการของผู้ใช้**
ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

## เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

© Copyright Lenovo 2023, 2024

*ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSFDD0012I | ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1] ได้รับการกู้คืน | ข้อมูล |
| FQXSFIO0027I | บัส:[arg1] อุปกรณ์:[arg2] ฟังก์ชัน:[arg3] พยายามบูต PXE | ข้อมูล |
| FQXSFMA0001I | DIMM [arg1] ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSFMA0002I | ลบสถานะข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFMA0006I | ตรวจพบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM คือ [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSFMA0007I | เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] แล้ว [arg3] | ข้อมูล |
| FQXSFMA0008I | ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการกู้คืน [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSFMA0026I | DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองสำเร็จ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSFMA0027I | กู้คืนการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) | ข้อมูล |
| FQXSFMA0029I | PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSFMA0030I | ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่สามารถแก้ไขได้ใน DIMM [arg1] [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSFMA0056I | ข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่ได้แก้ไขที่เกิดขึ้นใน DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSFMA0065I | มีการถอด CE แบบ Multi-bi ของ DIMM [arg1] หลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSFMA0067I | ข้อผิดพลาดเกินขีดจำกัดต่อตัวนับแถวของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSFPU0021I | สถานะตามจริงของ TPM ได้รับการลบข้อมูล | ข้อมูล |
| FQXSFPU0023I | ความล้มเหลวของการตรวจสอบการบูตแบบปลอดภัยถูกล้างเนื่องจากไม่มีความล้มเหลวในการบูตรอบนี้ | ข้อมูล |

*ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSFPU0025I | คืนค่าเป็นการตั้งค่าระบบเริ่มต้นแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFPU0038I | ตรวจพบข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้ (ประเภท [arg1]) โดยโปรเซสเซอร์ [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSFPU4034I | การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล | ข้อมูล |
| FQXSFPU4038I | การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ | ข้อมูล |
| FQXSFPU4041I | กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ | ข้อมูล |
| FQXSFPU4042I | การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล | ข้อมูล |
| FQXSFPU4044I | เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM | ข้อมูล |
| FQXSFPU4046I | เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM1.2 เป็น TPM2.0 | ข้อมูล |
| FQXSFPU4047I | เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM2.0 เป็น TPM1.2 | ข้อมูล |
| FQXSFPU4049I | การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ | ข้อมูล |
| FQXSFPU4059I | ผู้ใช้ร้องขอให้ข้ามการล็อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อ UEFI ระบบยอมรับคำขอและจะดำเนินการก่อนที่จะบูต OS | ข้อมูล |
| FQXSFPU4060I | ข้ามการล็อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFPU4061I | กู้คืนลักษณะการทำงานของการล็อคเริ่มต้นของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFPU4070I | เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFPU4071I | ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFPU4080I | เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFPU4081I | ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFPU4082I | เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFPU4083I | ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFPU4084I | เปลี่ยนลำดับการบูตของโฮสต์แล้ว | ข้อมูล |

*ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSFPU4085I | เปลี่ยนลำดับการบูต WOL ของโฮสต์แล้ว | ข้อมูล |
| FQXSFSM0007I | บันทึกเหตุการณ์ระบบ XCC (SEL) เต็ม | ข้อมูล |
| FQXSFSR0002I | [arg1] กู้คืนการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2] | ข้อมูล |
| FQXSFDD0001G | โปรโตคอล DRIVER HEALTH: ไม่มีการกำหนดค่า ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าจาก F1 | คำเตือน |
| FQXSFDD0002M | โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมสถานะ 'ล้มเหลว' | คำเตือน |
| FQXSFDD0003I | โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'รีบูต' | คำเตือน |
| FQXSFDD0005M | โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: ปลดการเชื่อมต่อตัวควบคุมล้มเหลว จำเป็นต้อง 'รีบูต' | คำเตือน |
| FQXSFDD0006M | โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานไดรเวอร์สถานะสถานภาพไม่ถูกต้อง | คำเตือน |
| FQXSFDD0007G | Security Key Lifecycle Manager (SKLM) IPMI ผิดพลาด | คำเตือน |
| FQXSFIO0013I | ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ที่พบใน Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านทรัพยากร ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6] | คำเตือน |
| FQXSFIO0021J | มีการกู้คืนข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง | คำเตือน |
| FQXSFIO0022J | ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4] | คำเตือน |
| FQXSFIO0023J | ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4] | คำเตือน |
| FQXSFIO0029G | ตรวจพบข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้ของ CPU ที่โปรเซสเซอร์ [arg1] | คำเตือน |
| FQXSFMA0012L | การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ [arg1] PFA เกินจำนวน DIMM [arg2] ที่ที่อยู่ [arg3] [arg4] | คำเตือน |

*ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSFMA0026G | เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR) | คำเตือน |
| FQXSFMA0027G | เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] แถวที่ต่างกัน [arg2] | คำเตือน |
| FQXSFMA0027M | DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองล้มเหลวในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ฝั่ง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7] | คำเตือน |
| FQXSFMA0028M | จำนวนครั้งที่ DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองเกินขีดจำกัดระดับ DIMM [arg2] ที่ลำดับ [arg3] ลำดับย่อย [arg4] ฝั่ง [arg5] แถว [arg6] บนอุปกรณ์ [arg7] [arg8] | คำเตือน |
| FQXSFMA0047M | การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2] | คำเตือน |
| FQXSFMA0048M | DIMM [arg1] ปิดใช้งาน เนื่องจากความล้มเหลวของ PMIC ระหว่าง POST ตัวระบุ DIMM คือ [arg2] | คำเตือน |
| FQXSFMA0050G | ขีดจำกัดเกณฑ์ DRAM PFA เกินขีดจำกัดของ DIMM [arg1] ช่องย่อย [arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ตัวระบุ DIMM คือ [arg5] | คำเตือน |
| FQXSFMA0057G | Page Retire PFA เกินขีดจำกัดบน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3] [arg4] | คำเตือน |
| FQXSFMA0067G | ข้อผิดพลาดต่อแถวเกินขีดจำกัดตัวนับบน DIMM [arg1] ช่องย่อย [arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR) ตัวระบุ DIMM คือ [arg5] | คำเตือน |
| FQXSFMA0076M | ไม่รองรับ DIMM [arg1] และตัวระบุ DIMM คือ [arg2] | คำเตือน |
| FQXSFPU0021G | สถานะตามจริงของฮาร์ดแวร์อยู่ในสถานะได้รับการยืนยัน | คำเตือน |
| FQXSFPU0022G | การกำหนดค่า TPM ไม่ถูกบล็อค | คำเตือน |
| FQXSFPU0023G | คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว | คำเตือน |
| FQXSFPU4033F | กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ | คำเตือน |
| FQXSFPU4035M | การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย | คำเตือน |

*ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSFPU4040M | การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว | คำเตือน |
| FQXSFPU4043G | การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ถูกยกเลิก ระบบกำลังรีบูต... | คำเตือน |
| FQXSFPU4045G | ไม่มีการยืนยันสถานะทางกายภาพยกเลิกการอัปเกรดเฟิร์มแวร์ TPM | คำเตือน |
| FQXSFPU4050G | ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM | คำเตือน |
| FQXSFPU4051G | พบ TPM_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้ | คำเตือน |
| FQXSFPU4052G | TPM_POLICY ไม่ถูกล็อคไว้ | คำเตือน |
| FQXSFPU4053G | TPM_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar | คำเตือน |
| FQXSFPU4054G | การผูกการ์ด TPM ทางลอจิคัลล้มเหลว | คำเตือน |
| FQXSFPU4072G | ไม่ได้กำหนดนโยบายการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์ม | คำเตือน |
| FQXSFPU4073G | เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่ไม่มีการใช้งาน CPU 1 | คำเตือน |
| FQXSFPU4074G | เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่ไม่มีการใช้งาน CPU 2 | คำเตือน |
| FQXSFPU4075G | เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่ไม่มีการใช้งาน CPU 1,2 | คำเตือน |
| FQXSFPU4076G | ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่มีการใช้งาน CPU 1 | คำเตือน |
| FQXSFPU4077G | ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่มีการใช้งาน CPU 2 | คำเตือน |
| FQXSFPU4078G | ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่มีการใช้งาน CPU 1,2 | คำเตือน |
| FQXSFSM0002N | โมดูลการจัดการปฏิเสธสิทธิ์การบูต: ระบบหยุดทำงาน | คำเตือน |
| FQXSFSM0003N | หมดเวลารอสิทธิ์การบูตจากโมดูลการจัดการ: ระบบหยุดทำงาน | คำเตือน |
| FQXSFSM0004M | เกิดความล้มเหลวในการติดต่อ XCC | คำเตือน |
| FQXSFSR0001M | [arg1] ตรวจพบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2] | คำเตือน |

*ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSFSR0003G | ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้ | คำเตือน |
| FQXSFTR0001L | ตรวจพบวันที่และเวลาที่ไม่ถูกต้อง | คำเตือน |
| FQXSFDD0004M | โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'ปิดระบบ' | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFDD0012K | ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFIO0010M | เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลข [arg6] กายภาพของคือ [arg7] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFIO0011M | เกิดข้อผิดพลาดของพาริตี้ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFIO0012M | เกิดข้อผิดพลาดของระบบ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFIO0014J | ตรวจพบ Checksum ของ Option ROM ที่ไม่ดีสำหรับอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFIO0017M | IFM: เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับ XCC - อาจมีการใช้งาน IFM อย่างไม่ถูกต้อง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFIO0019J | ความขัดแย้งของทรัพยากร PCIe | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFIO0024J | มีการฝึกอบรมการเชื่อมต่อ PCIe ล้มเหลวในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFIO0030M | ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ CPU ที่โปรเซสเซอร์ [arg1] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFIO0042N | ตรวจพบข้อผิดพลาด USB ที่ไม่แก้ไขไม่ได้ (ประเภท [arg1]) บนโปรเซสเซอร์ [arg2] ตัวควบคุม USB [arg3] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFMA0001M | DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2] | ข้อผิดพลาด |

*ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXSFMA0002M | ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFMA0008M | DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFMA0027K | ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFPU0019N | ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ [arg1] | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFPU0030N | มีการตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFPU0031N | จำนวนของความพยายาม POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ใน การตั้งค่า F1 แล้ว ระบบมีการบูตด้วยการตั้งค่า UEFI ค่าเริ่มต้น มีการเก็บรักาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไปเว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFPU0034L | ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TPM ได้อย่างถูกต้อง | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFPU0063N | CPU [arg1] คอร์ [arg2] ปิดใช้งาน | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFPU4056M | เปลี่ยนการ์ด TPM แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ | ข้อผิดพลาด |
| FQXSFSM0008M | ตรวจพบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต | ข้อผิดพลาด |

## รายการเหตุการณ์ UEFI

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่ส่งได้จาก UEFI

- FQXSFDD0001G: **โปรโตคอล** DRIVER HEALTH: **ไม่มีการกำหนดค่า ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าจาก** F1

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่ F1 Setup > System Settings > Settings > Driver Health Status List แล้วหาโปรแกรมควบคุม/ตัวควบคุมที่อยู่ในสถานะ จำเป็นต้องมีการกำหนดค่า
2. ค้นหาเมนูไดรเวอร์จากการตั้งค่าระบบและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้เหมาะสม
3. บันทึกการตั้งค่าแล้วรีสตาร์ทระบบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0002M : **โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมสถานะ 'ล้มเหลว'**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0003I : **โปรโตคอล** DRIVER HEALTH: **รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'รีบูต'**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ไม่ต้องดำเนินการใดๆ - ระบบจะรีบูตในช่วงท้ายของ POST
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0004M : **โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'ปิดระบบ'**

  ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0005M : **โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: ปลดการเชื่อมต่อตัวควบคุมล้มเหลว จำเป็นต้อง 'รีบูต'**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. รีบูตระบบเพื่อเชื่อมต่อตัวควบคุมอีกครั้ง
2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0006M : **โปรโตคอลสถานะไดรเวอร์: รายงานไดรเวอร์สถานะสถานภาพไม่ถูกต้อง**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFDD0007G : Security Key Lifecycle Manager (SKLM) IPMI **ผิดพลาด**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ตรวจดูเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  2. เริ่มต้นระบบ A/C ใหม่
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0012I: **ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์** SATA: [arg1] **ได้รับการกู้คืน**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  พารามิเตอร์:

  ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ *[arg1]*

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFDD0012K: **ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์** SATA: [arg1]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ *[arg1]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์
2. เสียบไดรฟ์ SATA ใหม่เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกับแบ็คเพลนจนเข้าที่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFIO0010M : **เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส** [arg1] **อุปกรณ์** [arg2] **ฟังก์ชัน** [arg3] **ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ** [arg4] **และ ID อุปกรณ์คือ** [arg5] **หมายเลข** [arg6] **กายภาพของคือ** [arg7]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

บัส *[arg1]*

อุปกรณ์ *[arg2]*

ฟังก์ชัน *[arg3]*

VID *[arg4]*

DID *[arg5]*

ช่องเสียบ/ช่องใส่ *[arg6]*

หมายเลขอินสแตนซ์ *[arg7]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด
   a. เสียบอะแดปเตอร์หรือดิสก์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
   b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
   c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบใหม่เป็นความเร็วที่น้อยกว่า การตั้งค่า Gen1/Gen2/Gen3 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3/Gen4 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี OneCLI

d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหนดเดียวกัน ตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์หรือดิสก์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFIO0011M : **เกิดข้อผิดพลาดของพาริตี้ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  พารามิเตอร์:

  บัส *[arg1]*

  อุปกรณ์ *[arg2]*

  ฟังก์ชัน *[arg3]*

  VID *[arg4]*

  DID *[arg5]*

  หมายเลขอินสแตนซ์ *[arg6]*

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
  2. หากโหนดนี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด
     a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
     b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
     c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี OneCLI
     d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหนดเดียวกัน ให้ตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFIO0012M : **เกิดข้อผิดพลาดของระบบ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

บัส *[arg1]*

อุปกรณ์ *[arg2]*

ฟังก์ชัน *[arg3]*

VID *[arg4]*

DID *[arg5]*

หมายเลขอินสแตนซ์ *[arg6]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด
   a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
   b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
   c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี OneCLI
   d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหนดเดียวกัน ให้ตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0013I : **ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ที่พบในบัส** [arg1] **อุปกรณ์** [arg2] **ฟังก์ชัน** [arg3] **เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านทรัพยากร** ID **ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ** [arg4] **และ** ID **อุปกรณ์คือ** [arg5] **หมายเลขช่องเสียบคือ** [arg6]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  พารามิเตอร์:

  บัส *[arg1]*

  อุปกรณ์ *[arg2]*

ฟังก์ชัน *[arg3]*

VID *[arg4]*

DID *[arg5]*

หมายเลขอินสแตนซ์ *[arg6]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรดเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์เข้าเกณฑ์ข้อผิดพลาดนี้ (หมายเหตุ: อาจจำเป็นต้องปิดใช้งาน ROM เสริมที่ไม่ได้ใช้งานจากการตั้งค่า UEFI F1, OneCLI Utility หรือใช้ยูทิลิตีของผู้ผลิตอะแดปเตอร์เพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้)
3. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบอื่น หากช่องเสียบไม่พร้อมใช้งานหรือเกิดข้อผิดพลาดซ้ำ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0014J : **ตรวจพบ** Checksum **ของ** ROM **ที่เสริมที่ไม่ดีสำหรับอุปกรณ์ที่พบที่บัส** [arg1] **อุปกรณ์** [arg2] **ฟังก์ชัน** [arg3] ID **ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ** [arg4] **และ** ID **อุปกรณ์คือ** [arg5] **หมายเลขช่องเสียบคือ** [arg6]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

บัส *[arg1]*

อุปกรณ์ *[arg2]*

ฟังก์ชัน *[arg3]*

VID *[arg4]*

DID *[arg5]*

หมายเลขอินสแตนซ์ *[arg6]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอีกอันหนึ่ง หากมี
3. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

   **หมายเหตุ**: อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเป็น รุ่นที่ 1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตีพิเศษเพื่อให้สามารถอัปเกรดเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0017M : IFM: **เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับ** XCC - IFM **อาจมีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบทั้งหมด (รวมถึงเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์) เป็นระดับล่าสุด

   **หมายเหตุ**: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFIO0019J: **ความขัดแย้งของทรัพยากร** PCIe

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรดเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอื่น หากมี
3. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

**หมายเหตุ**: อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเป็น รุ่นที่ 1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตีพิเศษเพื่อให้สามารถอัปเกรดเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility

4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0021J: **มีการกู้คืนข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ** [arg1] **หมายเลข** [arg2] [arg3] **อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  พารามิเตอร์:

  ช่องเสียบ/ช่องใส่ *[arg1]*

  หมายเลขอินสแตนซ์ *[arg2]*

  อะแดปเตอร์/ดิสก์ *[arg3]*

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
  2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0022J : **ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก** [arg1] **เป็น** [arg2] **ในหมายเลข** [arg3] [arg4]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  พารามิเตอร์:

  *[arg1]* x16/x8/x4/x2/x1

*[arg2]* x16/x8/x4/x2/x1

ช่องเสียบ/ช่องใส่ *[arg3]*

หมายเลขอินสแตนซ์ *[arg4]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0023J : **ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

*[arg1]* 32 GT/s / 16 GT/s / 8.0 GT/s / 5.0 GT/s / 2.5 GT/s

*[arg2]* 32 GT/s / 16 GT/s / 8.0 GT/s / 5.0 GT/s / 2.5 GT/s

ช่องเสียบ/ช่องใส่ *[arg3]*

หมายเลขอินสแตนซ์ *[arg4]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0024J: **มีการฝึกอบรมการเชื่อมต่อ PCIe ล้มเหลวในช่องเสียบ** [arg1] **หมายเลข** [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  พารามิเตอร์:

  ช่องเสียบ/ช่องใส่ *[arg1]*

  หมายเลขอินสแตนซ์ *[arg2]*

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
  2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด
     a. เสียบอะแดปเตอร์หรือดิสก์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
     b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
     c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบใหม่เป็นความเร็วที่น้อยกว่า การตั้งค่า Gen1/Gen2/Gen3 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3/Gen4 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี OneCLI
     d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหนดเดียวกัน โปรดตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์หรือดิสก์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFIO0027I: **บัส**:[arg1] **อุปกรณ์**:[arg2] **ฟังก์ชัน**:[arg3] **พยายามบูต** PXE

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  พารามิเตอร์:

  บัส *[arg1]*

  อุปกรณ์ *[arg2]*

  ฟังก์ชัน *[arg3]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFIO0029G: **ตรวจพบข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้ของ CPU ที่โปรเซสเซอร์** [arg1]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  พารามิเตอร์:

  ป้ายซิลค์สกรีน Cpu, ฐาน 1 *[arg1]*

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0030M: **ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ CPU ที่โปรเซสเซอร์** [arg1]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  พารามิเตอร์:

  ป้ายซิลค์สกรีน Cpu, ฐาน 1 *[arg1]*

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ตรวจดูเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0042N: **ตรวจพบข้อผิดพลาด USB ที่ไม่แก้ไขไม่ได้ (ประเภท** [arg1]**) บนโปรเซสเซอร์** [arg2] **ตัวควบคุม USB** [arg3]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  พารามิเตอร์:

  TxFIFO/RxFIFO *[arg1]*

  ป้ายซิลค์ Cpu, ฐาน 1 *[arg2]*

  หมายเลขตัวควบคุม USB, ฐาน 0 *[arg3]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. ถอดอุปกรณ์ USB ที่เชื่อมต่อทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับตัวควบคุม USB ตามข้อกำหนดของระบบและรีบูตระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0001I: DIMM [arg1] **ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน** [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ช่องเสียบ DIMM *[arg1]*

ตัวระบุ DIMM *[arg2]* ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0001M : DIMM [arg1] **ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง** POST [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ช่องเสียบ DIMM *[arg1]*

ตัวระบุ DIMM *[arg2]* ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เสียบ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตไปยังการตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM (สำหรับ AMD ไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งาน DIMM ในการติดตั้ง) เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0002I : **ลบสถานะข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0002M: **ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ** DIMM [arg1] **ที่ที่อยู่** [arg2] [arg3]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg1]*

ที่อยู่ของระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด *[arg2]*

ตัวระบุ DIMM *[arg3]* ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจดูเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
2. เสียบ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
3. สลับ DIMM ที่มีปัญหาไปยังช่องเสียบที่ใช้งานได้อีกช่องหนึ่ง แล้วตรวจสอบว่ายังพบปัญหาอยู่หรือไม่
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0006I : **ตรวจพบ** [arg1] DIMM [arg2] **หมายเลขประจำเครื่อง** DIMM **คือ** [arg3]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ไม่มีคุณสมบัติ/ไม่ใช่ Lenovo *[arg1]*

ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg2]*

หมายเลขประจำเครื่อง DIMM *[arg3]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากเหตุการณ์ข้อมูลนี้ได้รับการบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ XCC เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
2. หน่วยความจำที่ติดตั้งอาจไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน

3. หากไม่มีหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ความเร็วที่รองรับมาตรฐานอุตสาหกรรมข้างต้นจะไม่สามารถใช้งานได้
4. ติดต่อตัวแทนขายในพื้นที่ของคุณหรือคู่ค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตเพื่อสั่งซื้อหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อมาเปลี่ยนแทน DIMM ที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสม
5. หลังจากติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการบันทึกเหตุการณ์ข้อมูลอีกครั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0007I: **เปลี่ยน** [arg1] **หมายเลข** DIMM [arg2] **แล้ว** [arg3]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  พารามิเตอร์:

  ไม่มีคุณสมบัติ/ไม่ใช่ Lenovo *[arg1]*

  ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg2]*

  ข้อมูล DIMM *[arg3]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFMA0006I ล่าสุดที่อธิบายเซิร์ฟเวอร์มีหน่วยความจำที่ไม่ผ่านคุณสมบัติติดตั้งอยู่
  2. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0008I: **ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ** DIMM [arg1] POST **ได้รับการกู้คืน** [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  พารามิเตอร์:

  ป้ายซิลค์ช่องเสียบ DIMM *[arg1]*

  ตัวระบุ DIMM *[arg2]* ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0008M: DIMM [arg1] **ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ** POST [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  พารามิเตอร์:

  ป้ายซิลค์ช่องเสียบ DIMM *[arg1]*

  ตัวระบุ DIMM *[arg2]* ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
2. เสียบ DIMM ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
3. สลับ DIMM จากตำแหน่งที่ล้มเหลวไปยังตำแหน่งอื่นที่รู้จักและใช้งานได้ เพื่อดูว่าความล้มเหลวเกิดขึ้นจากช่องเสียบ DIMM หรือ DIMM
4. หากพบปัญหานี้ระหว่างกระบวนการอัปเดต XCC / UEFI:
   a. เปิดระบบใหม่โดยการถอดแหล่งจ่ายไฟออกสักครู่
   b. ล้างการตั้งค่า CMOS โดยการถอดแบตเตอรี่ออกสักครู่
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0012L : **การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ** [arg1] PFA **เกินจำนวน** DIMM [arg2] **ที่ที่อยู่** [arg3] [arg4]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

*[arg1]* ถึงเกณฑ์ PFA ดั้งเดิม, “สูง”, “ต่ำ”

ป้ายชิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg2]*

ที่อยู่ของระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด *[arg3]*

ข้อมูล DIMM *[arg4]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ใส่ DIMM ที่มีปัญหาใหม่
2. ตรวจดูเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
3. สลับ DIMM ไปยังตำแหน่งอื่นที่ใช้งานได้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0026G: **เกิด** CE **แบบ** Multi-bit **ใน** DIMM [arg1] **ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้** DIMM **ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ** (PPR)

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg1]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจในเครื่อง (PPR) และยืนยันว่ามีการบันทึก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0026I
2. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลวเนื่องจาก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0027M หรือ FQXSFMA0028M ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0026I: DIMM [arg1] **พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์** (PPR) **แก้ไขตนเองสำเร็จ** [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg1]*

ข้อมูล DIMM *[arg2]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
2. หมายเหตุ: Post Package Repair (PPR) – คือกระบวนการแก้ไขด้วยตนเองของหน่วยความจำซึ่งแทนที่การเข้าถึงเซลล์ที่ไม่ดีหรือแถวที่อยู่ที่มีแถวสำรองภายในอุปกรณ์ DRAM
   a. Soft Post Package Repair (sPPR) - ซ่อมแซมแถวสำหรับรอบการบูตปัจจุบัน หากมีการถอดพลังงานของระบบหรือระบบถูกรีบูท (รีเซ็ต) DIMM จะกลับคืนสู่สถานะเดิม
   b. Hard Post Package Repair (hPPR) – ซ่อมแซมแถวแบบถาวร

- FQXSFMA0027G: **เกิด** CE **แบบ** Multi-bit **ใน** DIMM [arg1] **แถวที่ต่างกัน** [arg2]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg1]*

ข้อมูล DIMM *[arg2]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
2. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0027I: **กู้คืนการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน)**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0027K: **ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เหตุการณนี้สามารถติดตามข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือการทดสอบหน่วยความจำที่ล้มเหลว ตรวจสอบบันทึกและแก้ไขเหตุการณ์นั้นก่อน DIMM ที่ปิดใช้งานโดยข้อผิดพลาดหรือการดำเนินการอื่นๆ อาจทำให้เกิดเหตุการณ์นี้
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
  3. หากมี DIMM และติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของขั้วต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และติดตั้ง DIMM ใหม่ ตรวจสอบบันทึกสำหรับรหัสวินิจฉัยหน่วยความจำ
  4. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
  5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
  6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0027M: DIMM [arg1] **พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์** (PPR) **แก้ไขตนเองล้มเหลวในลำดับ** [arg2] **ลำดับย่อย** [arg3] **ฝั่ง** [arg4] **แถว** [arg5] **บนอุปกรณ์** [arg6] [arg7]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  พารามิเตอร์:

  ป้ายชิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg1]*

  หมายเลขลำดับ *[arg2]*

หมายเลขลำดับย่อย *[arg3]*

หมายเลขฝั่ง *[arg4]*

หมายเลขแถว *[arg5]*

DramDevice *[arg6]*

ตัวระบุ DIMM *[arg7]* ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เสียบ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0028M: **จำนวนครั้งที่** DIMM [arg1] **พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์** (PPR) **แก้ไขตนเองเกินขีดจำกัดระดับ** DIMM [arg2] **ที่ลำดับ** [arg3] **ลำดับย่อย** [arg4] **ฝั่ง** [arg5] **แถว** [arg6] **บนอุปกรณ์** [arg7] [arg8]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg1]*

PprAttemptThreshold *[arg2]*

หมายเลขลำดับ *[arg3]*

หมายเลขลำดับย่อย *[arg4]*

หมายเลขฝั่ง *[arg5]*

หมายเลขแถว *[arg6]*

DramDevice *[arg7]*

ตัวระบุ DIMM *[arg8]* ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เสียบ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้ง เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0029I: PFA **ของ** DIMM [arg1] **ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ** PPR **ไปใช้กับ** DIMM **นี้** [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  พารามิเตอร์:

  ป้ายชิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg1]*

  ข้อมูล DIMM *[arg2]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0030I: **ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่สามารถแก้ไขได้ใน** DIMM [arg1] [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  พารามิเตอร์:

  ป้ายชิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg1]*

  ข้อมูล DIMM *[arg2]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0047M: **การตรวจสอบ** SPD CRC **ล้มเหลวใน** DIMM [arg1] [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  พารามิเตอร์:

  ป้ายชิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg1]*

  ข้อมูล DIMM *[arg2]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

   **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0048M: DIMM [arg1] **ปิดใช้งาน เนื่องจากความล้มเหลวของ** PMIC **ระหว่าง** POST **ตัวระบุ** DIMM **คือ** [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  พารามิเตอร์:

  *[arg1]* DIMM ปิดใช้งาน

  ข้อมูล DIMM *[arg2]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
  2. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
  3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0050G: **ขีดจำกัดเกณฑ์** DRAM PFA **เกินขีดจำกัดของ** DIMM [arg1] **ช่องย่อย** [arg2] **ลำดับ** [arg3] DRAM [arg4] **ตัวระบุ** DIMM **คือ** [arg5]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  พารามิเตอร์:

  ป้ายซิลค์ DIMM *[arg1]*

  *[arg2]* ช่องย่อย

  หมายเลขลำดับ *[arg3]*

  *[arg4]* หมายเลขอุปกรณ์ (0&1&2)

  ข้อมูล DIMM *[arg5]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
  2. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
  3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง

4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
5. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0056I: **ข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่ได้แก้ไขที่เกิดขึ้นใน** DIMM [arg1] **ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ** DIMM **คือ** [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  พารามิเตอร์:

  ป้ายชิลค์ DIMM *[arg1]*

  ข้อมูล DIMM *[arg2]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0057G: Page Retire PFA **เกินขีดจำกัดบน** DIMM [arg1] **ที่ที่อยู่** [arg2].[arg3] [arg4]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  พารามิเตอร์:

  ป้ายชิลค์ DIMM, ฐาน 1 *[arg1]*

  ที่อยู่ของระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด *[arg2]*

  *[arg3]* ถึงนโยบาย Page Retire PFA, “-T0”;“-T1”;“-T2”;“-T3”;“-T4”

  ข้อมูล DIMM *[arg4]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
  2. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
  3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
  4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
  5. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
  6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0065I: **มีการถอด CE แบบ Multi-bi ของ DIMM [arg1] หลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  พารามิเตอร์:

  ป้ายซิลค์ DIMM *[arg1]*

  ข้อมูล DIMM *[arg2]* (S/N, FRU และ UDI)

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0067G: **ข้อผิดพลาดต่อแถวเกินขีดจำกัดตัวนับบน DIMM [arg1] ช่องย่อย [arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) ตัวระบุ DIMM คือ [arg5]**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  พารามิเตอร์:

  ป้ายซิลค์ DIMM *[arg1]*

  *[arg2]* ช่องย่อย

  หมายเลขลำดับ *[arg3]*

  ข้อมูล DIMM *[arg5]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจในเครื่อง (PPR) และยืนยันว่ามีการบันทึก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0026I
  2. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
  3. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลวเนื่องจาก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0027M หรือ FQXSFMA0028M ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0067I: **ข้อผิดพลาดเกินขีดจำกัดต่อตัวนับแถวของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  พารามิเตอร์:

  ป้ายซิลค์ DIMM *[arg1]*

  ข้อมูล DIMM *[arg2]* (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0076M: **ไม่รองรับ** DIMM [arg1] **และตัวระบุ** DIMM **คือ** [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ช่องเสียบ DIMM *[arg1]*

ตัวระบุ DIMM *[arg2]* ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ตรวจสอบประเภท DIMM ที่รองรับได้ในคู่มือผู้ใช้ และเปลี่ยน DIMM ที่ระบุในข้อความให้เป็นประเภทที่รองรับ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU0019N : **ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์** [arg1]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1 *[arg1]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจดูเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงล่าสุดกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือระบบปฏิบัติการหรือไม่ ย้อนกลับ หากเป็นไปได้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU0021G : **สถานะตามจริงของฮาร์ดแวร์อยู่ในสถานะได้รับการยืนยัน**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ดำเนินงานด้านการดูแลระบบต่างๆ ที่ต้องกำหนดสวิตซ์ของฟังก์ชันการมีอยู่ทางกายภาพของ TPM ให้อยู่ในตำแหน่ง “เปิด” ให้เสร็จสิ้น
2. คืนค่าสวิตซ์ของฟังก์ชันการมีอยู่ทางกายภาพกลับสู่ตำแหน่ง “OFF” แล้วรีบูตระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU0021I : **สถานะตามจริงของ TPM ได้รับการลบข้อมูล**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU0022G : **การกำหนดค่า TPM ไม่ถูกบล็อค**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU0023G : **คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ข้อความคำเตือนการรักษาความปลอดภัยเมื่อผู้ใช้ต้องการบูตจากอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาตขณะที่เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยและโหมดการบูตที่ปลอดภัยอยู่ในโหมดผู้ใช้ หากลูกค้าไม่ต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต ให้ถอดอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้ออก
  2. หากลูกค้าต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต การช่วยให้สามารถบูทระบบจากอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตมีสองวิธี คือ วิธีที่หนึ่ง ปิดใช้งานการบูทที่ปลอดภัย วิธีที่สอง ลงทะเบียนอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตใน DB (Authorized Signature Database)
     a. ปิดใช้งานการบูทที่ปลอดภัย: ยืนยันสถานะทางกายภาพแล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการบูทที่ปลอดภัยเป็นปิดใช้งาน ( ใน F1 Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Setting)
     b. ลงทะเบียนอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาต ยืนยันสถานะทางกายภาพ แล้วเปลี่ยนแปลง นโยบายการบูตแบบปลอดภัย เป็น นโยบายที่กำหนดเอง ( ใน Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Policy) จากนั้นเข้าสู่เมนู “นโยบายการบูตแบบ

ปลอดภัยแบบกำหนดเอง” กดปุ่ม “ลงทะเบียนอิมเมจ Efi” เลือกอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาตในกล่องป๊อปอัป

c. หมายเหตุ: การยืนยันสถานะทางกายภาพทำได้สองวิธีด้วยกัน ได้แก่:

1) สลับสถานะทางกายภาพของจัมเปอร์เป็น เปิด

2) หากตั้งค่านโยบายสถานะทางกายภาพเป็น เปิดใช้งาน (F1 Setup -> System Settings -> Security -> Physical Presence Policy Configuration) ผู้ใช้จะสามารถยืนยันสถานะทางกายภาพระยะไกลผ่านทางเครื่องมือ IPMI ได้)

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU0023I: **ความล้มเหลวของการตรวจสอบการบูตที่ปลอดภัยถูกล้างเนื่องจากไม่มีความล้มเหลวในการบูตรอบนี้**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU0025I : **คืนค่าเป็นการตั้งค่าระบบเริ่มต้นแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU0030N : **ตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในอิมเมจ UEFI**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจดูเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. แฟลชภาพ UEFI อีกครั้ง
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ทีละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFPU0031N : **จำนวนของความพยายาม POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ใน F1 setup แล้ว ระบบมีการบูตด้วยการตั้งค่า UEFI ค่าเริ่มต้น มีการเก็บรักาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไปเว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. การตั้งค่า UEFI ดั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าดั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
  2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
  3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ทีละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
  4. ตรวจดูเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
  5. บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
  6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFPU0034L: **ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TPM ได้อย่างถูกต้อง**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่ แฟลชภาพ UEFI อีกครั้ง
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFPU0038I: **ตรวจพบข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้ (ประเภท** [arg1]) **โดยโปรเซสเซอร์** [arg2]

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  พารามิเตอร์:

*[arg1]* ประเภทข้อผิดพลาด, “1” ระบุ PIE “2” ระบุ NBIO “3” ระบุ SMU “4” ระบุ PSP “5” ระบุ MP5

ป้ายซิลค์ Cpu, ฐาน 1 *[arg2]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. CPU ตรวจพบข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ
2. รายการด้านล่างแสดงคำอธิบายสำหรับประเภทข้อผิดพลาด:
   a. “1” ระบุข้อผิดพลาด PIE (การจัดการพลังงาน การรบกวน ฯลฯ)
   b. “2” ระบุข้อผิดพลาด NBIO (Northbridge IO)
   c. “3” ระบุข้อผิดพลาดของ SMU (หน่วยการจัดการระบบ)
   d. “4” ระบุข้อผิดพลาดของ PSP (โปรเซสเซอร์การรักษาความปลอดภัยของแพลตฟอร์ม)
   e. “5” ระบุข้อผิดพลาด MP5 (ตัวควบคุมการจัดการไมโครโปรเซสเซอร์ 5)

- FQXSFPU0063N: CPU [arg1] **คอร์** [arg2] **ปิดใช้งาน**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์สกรีน CPU *[arg1]*

ดัชนีหลัก *[arg2]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4033F : **กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

**หมายเหตุ**: ระบบจะไม่ตอบสนองต่อสัญญาณปิดเครื่อง (FQXSFPU4034I) ขณะที่อยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM

- FQXSFPU4034I : **การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4035M : **การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่
  2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFPU4038I : **การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4040M : **การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่
  2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFPU4041I : **กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4042I : **การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4043G : **การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ถูกยกเลิก ระบบกำลังรีบูต...**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4044I : **เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4045G : **ไม่มีการยืนยันสถานะทางกายภาพยกเลิกการอัปเกรดเฟิร์มแวร์ TPM**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ยืนยันสถานะทางกายภาพของ TPM โดยปฏิบัติตามคู่มือการซ่อมบำรุงระบบ อ้างอิง https://thinksystem.lenovofiles.com/help/index.jsp โดยไปที่ ThinkSystem SR850P ประเภท 7D2F, 7D2G, 7D2H > Hardware replacement procedures > processor board replacement > Enable TPM/TCM > Assert Physical Presence
  2. บูตระบบไปยังการตั้งค่า F1 ตรวจสอบสถานะ TPM เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่า TPM พร้อมใช้งาน และเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM รองรับการสลับ TPM อ้างอิง https://thinksystem.lenovofiles.com/help/index.jsp โดยไปที่คู่มือ UEFI สำหรับเซิร์ฟเวอร์ ThinkSystem > เซิร์ฟเวอร์ ThinkSystem ที่มี AMD EPYC (ช่องเสียบ 1 ของ Gen ที่ 1, 2, 3) > System Setup Utility interface > Security menu > TPM Toggling
  3. รีบูตระบบและลองสลับ TPM FW อีกครั้ง อ้างอิง https://thinksystem.lenovofiles.com/help/index.jsp โดยไปที่ ThinkSystem SR850P ประเภท 7D2F, 7D2G, 7D2H > Hardware replacement procedures > processor board replacement > Enable TPM/TCM > Set the TPM version
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4046I : **เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM1.2 เป็น TPM2.0**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4047I : **เฟิร์มแวร์** TPM **จะได้รับการอัปเดตจาก** TPM2.0 **เป็น** TPM1.2

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4049I : **การอัปเดตเฟิร์มแวร์** TPM **สำเร็จ**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4050G : **ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์** TPM

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ล้าง TPM ผ่านการดำเนินการ TPM และลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อีกครั้งโดยทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณ ไปที่ https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.thinksystem.common.nav.doc/portfolio.html และคลิกลิงก์ผลิตภัณฑ์ของคุณ โดยปกติแล้ว ข้อมูลการอัปเดต TPM จะอยู่ในส่วน “การเปลี่ยนแผงระบบ” ใน “ขั้นตอนการเปลี่ยนชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์”
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4051G: **พบ** TPM_POLICY **ที่ไม่ได้กำหนดไว้**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4052G: TPM_POLICY **ไม่ถูกล็อคไว้**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4053G: TPM_POLICY **ระบบไม่ตรงกับ** Planar

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ถอดการ์ด TPM ที่เพิ่งติดตั้งใหม่ออกจาก Planar และติดตั้งการ์ด TPM ดั้งเดิมที่มาพร้อมกับระบบใหม่
  2. เริ่มระบบใหม่
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4054G: **การผูกการ์ด** TPM **ทางลอจิคัลล้มเหลว**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มระบบใหม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4056M: **เปลี่ยนการ์ด** TPM **แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด** TPM **ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ติดตั้งการ์ด TPM อันเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบกลับเข้าที่
  2. เริ่มระบบใหม่
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFPU4059I: **ผู้ใช้ร้องขอให้ข้ามการล็อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์** SATA **ที่มี** AHCI **เชื่อมต่อ** UEFI **ระบบยอมรับคำขอและจะดำเนินการก่อนที่จะบูต** OS

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เปลี่ยน SystemOobCustom.SkipAhciFreezeLock จากปิดใช้งานเป็นเปิดใช้งานโดยใช้เครื่องมือ OneCLI (ใช้คำสั่ง OneCLI “OneCli config set SystemOobCustom.SkipAhciFreezeLock ‘Enabled’ –imm IMM_USERID:IMM_PASSWORD@IMM_IP –override”)

2. รีบูตระบบเข้าสู่ OS

- FQXSFPU4060I: **ข้ามการล็อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4061I: **กู้คืนลักษณะการทำงานของการล็อคเริ่มต้นของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4070I: **เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4071I: **ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4072G: **ไม่ได้กำหนดนโยบายการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์ม**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4073G: **เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่ไม่มีการใช้งาน** CPU 1

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. หากมีการเปลี่ยน CPU ด้วย CPU ตัวใหม่ ให้ใส่ CPU ตัวเดิมกลับ แล้วรีบูตระบบ
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4074G: **เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่ไม่มีการใช้งาน** CPU 2

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากมีการเปลี่ยน CPU ด้วย CPU ตัวใหม่ ให้ใส่ CPU ตัวเดิมกลับ แล้วรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4075G: **เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่ไม่มีการใช้งาน** CPU 1,2

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากมีการเปลี่ยน CPU ด้วย CPU ตัวใหม่ ให้ใส่ CPU ตัวเดิมกลับ แล้วรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4076G: **ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่มีการใช้งาน** CPU 1

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากมีการเปลี่ยน CPU ด้วย CPU ตัวใหม่ ให้ใส่ CPU ตัวเดิมกลับ แล้วรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4077G: **ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่มีการใช้งาน** CPU 2

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากมีการเปลี่ยน CPU ด้วย CPU ตัวใหม่ ให้ใส่ CPU ตัวเดิมกลับ แล้วรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4078G: **ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยของแพลตฟอร์มแล้ว แต่มีการใช้งาน** CPU 1,2

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากมีการเปลี่ยน CPU ด้วย CPU ตัวใหม่ ให้ใส่ CPU ตัวเดิมกลับ แล้วรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU4080I : **เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4081I : **ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4082I : **เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4083I : **ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4084I : **เปลี่ยนลำดับการบูตของโฮสต์แล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU4085I : **เปลี่ยนลำดับการบูต WOL ของโฮสต์แล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFSM0002N : **โมดูลการจัดการปฏิเสธสิทธิ์การบูต: ระบบหยุดทำงาน**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
  2. ตรวจสอบบันทึก XCC และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้ง PSU เป็นไปตามคู่มือการสนับสนุน

3. ทบทวนนโยบายพลังงานและการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบใน XCC GUI
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFSM0003N : **หมดเวลารอสิทธิ์การบูตจากโมดูลการจัดการ: ระบบหยุดทำงาน**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
  2. ตรวจสอบบันทึก XCC และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้ง PSU เป็นไปตามคู่มือการสนับสนุน
  3. ทบทวนนโยบายพลังงานและการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบใน XCC GUI
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFSM0004M : **เกิดความล้มเหลวในการติดต่อ XCC**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
  2. ตรวจสอบว่า XCC และ UEFI FW ทำงานในระดับความเข้ากันได้เดียวกัน
  3. ตรวจดูเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  4. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC อีกครั้ง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

     **หมายเหตุ**: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFSM0007I : **บันทึกเหตุการณ์ระบบ XCC (SEL) เต็ม**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ใช้เว็บอินเทอร์เฟส BMC เพื่อล้างบันทึกเหตุการณ์
  2. หากการสื่อสารของ BMC ไม่พร้อมใช้งาน ให้ใช้ F1 Setup เพื่อเข้าใช้งานเมนูการบันทึกเหตุการณ์ของระบบ จากนั้นเลือกล้างล็อกเหตุการณ์ของระบบ BMC และเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่

- FQXSFSM0008M : **ตรวจพบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึก XCC สำหรับข้อผิดพลาดการสื่อสารและการแก้ไขปัญหา
2. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFSR0001M : [arg1] **ตรวจพบการเสียหายของ** GPT, DiskGUID: [arg2]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ตำแหน่งการเสียหายของ GPT *[arg1]* “หลัก” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT หลักที่เสียหาย “สำรอง” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT สำรองที่เสียหาย “ทั้งหลักและสำรอง” ตารางพาร์ติชัน GPT ทั้งสองเสียหาย

GUID ดิสก์ *[arg2]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ถอดไดรฟ์ภายนอกทั้งหมดระหว่าง POST เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เหตุการณ์นี้ทริกเกอร์ผิด
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC หากเหตุการณ์นี้มีบันทึกเหตุการณ์การกู้คืนที่ตามมา แสดงว่าความเสียหาย GTP ได้รับการกู้คืนสำเร็จแล้ว ละเว้นข้อความเหตุการณ์นี้และอย่าทำตามขั้นตอนที่เหลือ
3. สำรองข้อมูลดิสก์ข้อมูล
4. กด F1 Setup->System Settings->Recovery and RAS->Disk GPT Recovery และตั้งค่าเป็น “อัตโนมัติ”
5. บันทึกการตั้งค่าแล้วรีสตาร์ทระบบ
6. บูตไปยังการตั้งค่า F1 ระบบจะพยายามกู้คืน GPT ระหว่าง POST โดยอัตโนมัติ
7. รีสตาร์ทระบบ
8. ฟอร์แมต LUN หรือดิสก์และติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง
9. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFSR0002I : [arg1] **กู้คืนการเสียหายของ** GPT, DiskGUID: [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ตำแหน่งการเสียหายของ GPT *[arg1]* “หลัก” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT หลักที่เสียหาย “สำรอง” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT สำรองที่เสียหาย “ทั้งหลักและสำรอง” ตารางพาร์ติชัน GPT ทั้งสองเสียหาย

GUID ดิสก์ *[arg2]*

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFSR0003G : **ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ถอดกำลังไฟ AC ออกจากระบบ
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่สามารถบูตได้อย่างน้อยหนึ่งรายการเข้ากับระบบ
3. ต่อกำลังไฟ AC เข้ากับระบบ
4. เปิดระบบและลองใหม่อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFTR0001L : **ตรวจพบวันที่และเวลาที่ไม่ถูกต้อง**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เหตุการณ์นี้ควรจะต้องเกิดขึ้นก่อนแล้วจึงตามด้วยข้อผิดพลาด FQXSFPW0001L แก้ไขปัญหาของเหตุการณ์นั้น หรือข้อผิดพลาดอื่นที่เกี่ยวข้องกับแบตเตอรี่
2. ใช้การติดตั้ง F1 เพื่อรีเซ็ตวันที่และเวลา
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

# บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning Manager

เหตุการณ์ต่อไปนี้สามารถสร้างขึ้นได้โดย Lenovo XClarity Provisioning Manager

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

**ตัวระบุเหตุการณ์**
ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

**รายละเอียดของเหตุการณ์**
สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

**คำอธิบาย**
ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

**ระดับความรุนแรง**
การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

**การดำเนินการของผู้ใช้**
ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

## เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

© Copyright Lenovo 2023, 2024

*ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXPMCL0005I | เริ่มต้นติดตั้งระบบปฏิบัติการ | ข้อมูล |
| FQXPMCL0006I | ส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMCL0007I | นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMCL0008I | ส่งออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMCL0009I | นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMCL0010I | ส่งออกการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMCL0011I | นำเข้าการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMEM0002I | ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM | ข้อมูล |
| FQXPMEM0003I | ออกจาก LXPM แล้ว ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI | ข้อมูล |
| FQXPMEM0004I | กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจฉัย | ข้อมูล |
| FQXPMEM0005I | บูตโปรแกรมวินิจฉัยสำเร็จ | ข้อมูล |
| FQXPMER0002I | การล้างการกำหนดค่า RAID และที่จัดเก็บภายใน | ข้อมูล |
| FQXPMER0003I | ล้างการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMER0004I | การลบไดรฟ์จัดเก็บภายในสำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMER0005I | ล้างบันทึกของระบบสำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMER0006I | โหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMER0007I | โหลดการตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMNM0002I | ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่ | ข้อมูล |
| FQXPMOS0028I | ติดตั้งระบบปฏิบัติการ [arg1] แล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMSR0012I | เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ | ข้อมูล |
| FQXPMSR0022I | สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMSR0032I | ถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว | ข้อมูล |

*ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXPMUP0101I | เริ่มต้นอัปเดต LXPM | ข้อมูล |
| FQXPMUP0102I | เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows | ข้อมูล |
| FQXPMUP0103I | เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux | ข้อมูล |
| FQXPMUP0104I | เริ่มต้นอัปเดต UEFI | ข้อมูล |
| FQXPMUP0105I | เริ่มต้นอัปเดต BMC | ข้อมูล |
| FQXPMUP0106I | อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ | ข้อมูล |
| FQXPMVD0003I | อัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว | ข้อมูล |
| FQXPMCL0001K | ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ | คำเตือน |
| FQXPMCL0002K | ไม่สามารถอ่านลายเซ็น Deployment Manager จาก USB | คำเตือน |
| FQXPMCL0003K | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว | คำเตือน |
| FQXPMCL0004K | การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน | คำเตือน |
| FQXPMCL0005K | โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การโคลนระบบปฏิบัติการรองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น | คำเตือน |
| FQXPMCL0006K | ไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID | คำเตือน |
| FQXPMCL0007K | ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID | คำเตือน |
| FQXPMCL0008K | ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI | คำเตือน |
| FQXPMCL0009K | ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI | คำเตือน |
| FQXPMCL0010K | ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า bmc | คำเตือน |
| FQXPMCL0011K | ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า bmc | คำเตือน |
| FQXPMNM0001G | ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่ | คำเตือน |
| FQXPMOS0001K | ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ | คำเตือน |
| FQXPMOS0002K | ไม่สามารถอ่านลายเซ็น Deployment Manager จาก USB | คำเตือน |

*ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXPMOS0003K | ไม่สามารถคัดลอกไฟล์บูต Windows ไปยังเป้าหมาย | คำเตือน |
| FQXPMOS0004K | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว | คำเตือน |
| FQXPMOS0005K | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว | คำเตือน |
| FQXPMOS0006K | การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน | คำเตือน |
| FQXPMOS0007K | ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิ์การใช้งาน | คำเตือน |
| FQXPMOS0008K | ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่ายของคุณถูกต้อง | คำเตือน |
| FQXPMOS0009K | โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การติดตั้งระบบปฏิบัติการของ LXPM รองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น | คำเตือน |
| FQXPMSR0001K | พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน | คำเตือน |
| FQXPMSR0011K | ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ | คำเตือน |
| FQXPMUP0001K | การกำหนดค่าของระบบไม่ตรงกับข้อกำหนดเบื้องต้น | คำเตือน |
| FQXPMUP0002K | แพคเกจที่เลือกเข้ากันไม่ได้ | คำเตือน |
| FQXPMUP0003K | ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด | คำเตือน |
| FQXPMUP0004K | ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI | คำเตือน |
| FQXPMUP0005K | ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC | คำเตือน |
| FQXPMUP0006K | ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM | คำเตือน |
| FQXPMUP0007K | ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux | คำเตือน |
| FQXPMUP0008K | ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows | คำเตือน |
| FQXPMVD0001H | ไม่สามารถรับข้อมูล VPD | คำเตือน |
| FQXPMVD0002H | ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD | คำเตือน |
| FQXPMVD0011K | ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM | คำเตือน |
| FQXPMVD0012K | ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM | คำเตือน |

*ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXPMEM0001M | ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMEM0006M | ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMEM0007M | ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจาก “การเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล” ถูกเปิดใช้งาน | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMEM0008M | ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMER0002M | ไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMER0003M | ไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายใน | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMER0004M | ไม่สามารถล้างบันทึกของระบบ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMER0005M | ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMER0006M | ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSD0001M | HDD Test ถูกขัดจังหวะโดยโฮสต์ที่มีการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSD0002M | เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSD0003M | การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลว | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSD0004M | การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSD0005M | การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเซอร์โว (และ/หรือการค้นหา) ของการทดสอบล้มเหลว | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSD0006M | การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการอ่านของการทดสอบล้มเหลว | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSD0007M | ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSD0008M | UEFI ไม่พร้อมให้ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSD0009M | ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ | ข้อผิดพลาด |

*ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)*

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ | ระดับความรุนแรง |
|---|---|---|
| FQXPMSD0010M | UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSD0011M | UEFI ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSR0021L | ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMSR0031L | ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMUP0201M | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMUP0202M | การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMUP0203M | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการเมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMUP0204M | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การประมวลผล cmd การอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMUP0205M | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การรับสถานะการอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMUP0206M | ระดับของแพคเกจการอัปเดตเก่าเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMUP0207M | แพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ข้อผิดพลาด |
| FQXPMUP0208M | ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งรีบูต BMC | ข้อผิดพลาด |

## รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก Lenovo XClarity Provisioning Manager ได้

- FQXPMCL0001K: **ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. รีบูตระบบและลองบูต OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

   **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0002K: **ไม่สามารถอ่านลายเซ็น** Deployment Manager **จาก** USB

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีสตาร์ท BMC ผ่านทางการตั้งค่า BMC ภายใต้ UEFI Setup บนแผงด้านซ้ายของ LXPM รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

   **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0003K: **การติดต่อ** BMC **ล้มเหลว**: **การเมาท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

   **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0004K: **การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
  4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0005I: **เริ่มต้นติดตั้งระบบปฏิบัติการ**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMCL0005K: **โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การโคลนระบบปฏิบัติการรองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. เปลี่ยนโหมดการบูตเป็นโหมด UEFI (UEFI Setup -> Boot Manager -> Boot Modes -> System Boot Mode แล้วเลือก โหมด UEFI)
  2. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่

- FQXPMCL0006I: **ส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMCL0006K: **ไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติ
4. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
5. รีบูตเครื่องและลองส่งออกการกำหนดค่า RAID ใหม่
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0007I: **นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMCL0007K: **ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติ
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพระหว่างดิสก์ไดรฟ์และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพลตฟอร์มและการกำหนดค่า RAID เหมือนกับการกำหนดค่าดั้งเดิม
6. รีบูตเครื่องและลองนำเข้าการกำหนดค่า RAID ใหม่
7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0008I: **ส่งออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMCL0008K: **ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองส่งออกการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
2. รีบูต แล้วลองส่งออกการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0009I: **นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMCL0009K: **ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองนำเข้าการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทรุ่นของระบบเดียวกันที่จะนำเข้าการตั้งค่า UEFI และเวอร์ชันของ UEFI นั้นเหมือนกัน
  3. รีบูตและลองนำเข้าการตั้งค่า UEFI ที่โคลนใหม่
  4. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0010I: **ส่งออกการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMCL0010K: **ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า bmc**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ดำเนินการรีเซ็ต AC

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  3. ลองส่งออกการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0011I: **นำเข้าการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMCL0011K: **ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า bmc**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันของ BMC นั้นเหมือนกันระหว่างต้นทางและเป้าหมาย
  2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  4. ลองนำเข้าการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMEM0001M : **ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. แฟลช LXPM อีกครั้ง
  3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMEM0002I : **ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMEM0003I : **ออกจาก LXPM แล้ว ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMEM0004I: **กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจฉัย**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMEM0005I: **บูตโปรแกรมวินิจฉัยสำเร็จ**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMEM0006M: **ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMEM0007M: **ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจาก** “Console Redirection” **ถูกเปิดใช้งาน**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ปิดใช้งาน “กำหนดค่าการเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล” ในการตั้งค่า UEFI ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้: - ไปที่ F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports-> Console Redirection Settings -> - เลือก “Console Redirection” - Select “Console Redirection” - Change the setting to “Disable” and save - Next reboot the system
  2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMEM0008M: **ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  3. แฟลช LXPM อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMER0002I: **การล้างการกำหนดค่า RAID และที่จัดเก็บภายใน**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMER0002M : **ไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ทระบบแล้วลองดำเนินการใหม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMER0003I : **ล้างการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMER0003M : **ไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายใน**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์ แบ็คเพลน และสายเคเบิลที่เกี่ยวข้องนั้นถูกต้อง
  2. ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยสำหรับฮาร์ดไดรฟ์หรือไม่ หากมี ให้ปิดใช้งานแล้วลองดำเนินการใหม่
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด

4. รีสตาร์ทระบบแล้วลองดำเนินการใหม่
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMER0004I : **การลบไดรฟ์จัดเก็บภายในสำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMER0004M : **ไม่สามารถล้างบันทึกของระบบ**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMER0005I : **ล้างบันทึกของระบบสำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMER0005M : **ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMER0006I : **โหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMER0006M : **ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC ใหม่ (รอสักครู่ระหว่างการปิดและเปิดกำลังไฟ AC)
4. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMER0007I : **โหลดการตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMNM0001G : **ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์ที่ป้อนนั้นถูกต้อง
  2. รอหนึ่งนาทีและลองการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
  3. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  4. ลองการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
  5. ใช้การตั้งค่า UEFI เพื่อเปลี่ยนพารามิเตอร์ (ตัวเลือก)

- FQXPMNM0002I : **ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0001K: **ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. รีบูตระบบและลองบูต OS ใหม่
  4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0002K: **ไม่สามารถอ่านลายเซ็น** Deployment Manager **จาก** USB

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
  2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
  5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

  6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0003K : **ไม่สามารถคัดลอกไฟล์บูต** Windows **ไปยังเป้าหมาย**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
  2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
  5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

  6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0004K : **การติดต่อ** BMC **ล้มเหลว**: **การเมาท์** EMMC2USB **ล้มเหลว**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง

2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

   **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0005K: **การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
  2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
  5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0006K: **การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. ลองปรับใช้ OS ใหม่
  4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0007K : **ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิ์การใช้งาน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ใช้สื่อ OS อื่น (USB DVD หรือคีย์ USB)
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

   **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0008K : **ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่ายของคุณถูกต้อง**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสาร SMB/CIFS และ NFS นั้นทำงานอย่างถูกต้อง (แน่ใจว่าได้เสียบสายอีเทอร์เน็ต และการตั้งค่าเครือข่ายนั้นถูกต้อง)
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชัน OS และพาธโฟลเดอร์ถูกต้อง
  3. ลองการติดตั้ง CIFS และ NFS ใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0009K : **โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การติดตั้งระบบปฏิบัติการของ LXPM รองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. เปลี่ยนโหมดบูตเป็นโหมด UEFI
  2. ลองปรับใช้ OS ใหม่

- FQXPMOS0028I : **ติดตั้งระบบปฏิบัติการ [arg1] แล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMSD0001M : HDD Test **ถูกขัดจังหวะโดยโฮสต์ที่มีการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0002M : **เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0003M : **การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0004M : **การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0005M : **การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเซอร์โว (และ/หรือการค้นหา) ของการทดสอบล้มเหลว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0006M : **การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการอ่านของการทดสอบล้มเหลว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0007M : **ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดเดียวกันอยู่ในบันทึกรายการอุปกรณ์ BMC หรือ OneCLI หรือไม่
  4. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0008M: UEFI **ไม่พร้อมให้** LXPM **ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีบูตระบบและทำการทดสอบอีกครั้ง
  2. หากระบบยังคงรายงานข้อความนี้ ให้เรียกใช้เครื่องมือ SMART เวอร์ชันล่าสุดบนระบบปฏิบัติการซึ่งเป็นเครื่องมือโอเพนซอร์สและดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบสถานะฮาร์ดไดรฟ์
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0009M : **ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ** LXPM **ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
     - หากระบบตรวจพบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
     - หากระบบตรวจไม่พบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
       a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC
       b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่
       c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
  2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์อีกครั้งจาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm_frontend/lxpm_product_page.html คลิกที่เวอร์ชันของ LXPM เพื่อดูรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก Using LXPM (การใช้ LXPM) -> Diagnostics (การวินิจฉัย) -> Running Diagnostics (การเรียกใช้การวินิจฉัย) จากแผนผังการนำทางด้านซ้าย
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน
  4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์

- FQXPMSD0010M : UEFI **หมดเวลาเมื่อ** LXPM **ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
     - หากระบบตรวจพบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
     - หากระบบตรวจไม่พบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
       a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC

b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่

c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์

2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์จาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm_frontend/lxpm_product_page.html คลิกที่เวอร์ชันของ LXPM เพื่อดูรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก Using LXPM (การใช้ LXPM) -> Diagnostics (การวินิจฉัย) -> Running Diagnostics (การเรียกใช้การวินิจฉัย) จากแผนผังการนำทางด้านซ้าย
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์

- FQXPMSD0011M: UEFI **ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่** LXPM **ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดไดรฟ์เพื่อดูว่าฮาร์ดไดรฟ์รองรับคุณสมบัติการทดสอบตนเองของ ATA หรือไม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSR0001K: **พบอะแดปเตอร์** RAID **ที่ไม่สนับสนุน**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSR0011K : **ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
  2. ตรจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
  3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
  4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินการกับไดรฟ์พิเศษนั้นถูกต้องหรือเป็นแบบลอจิคัล (ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถเปลี่ยนสถานะ “ไม่เหมาะสมที่ไม่มีการกำหนดค่า” เป็น “ออนไลน์” ได้)

5. รีบูตเครื่อง และลองเปลี่ยนสถานะของดิสก์ไดรฟ์ใหม่
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSR0012I : **เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMSR0021L : **ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
  3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
  4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของไดรฟ์ถูกต้อง (สภาพดีที่ไม่มีการกำหนดค่า)
  5. รีบูตเครื่อง และลองสร้างดิสก์เสมือนใหม่
  6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSR0022I : **สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMSR0031L : **ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
  3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
  4. รีบูตเครื่อง และลองถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ใหม่
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSR0032I: **ถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0001K : **การกำหนดค่าของระบบไม่ตรงกับข้อกำหนดเบื้องต้น**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ปฏิบัติตามพร้อมท์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์และลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
  2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0002K : **แพคเกจที่เลือกเข้ากันไม่ได้**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ปฏิบัติตามพร้อมท์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์แต่ละแพคเกจ
  2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0003K : **ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0004K : **ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0005K : **ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ** BMC

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0006K : **ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ** LXPM

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0007K : **ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม** Linux

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0008K : **ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม** Windows

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0101I : **เริ่มต้นอัปเดต** LXPM

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0102I : **เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม** Windows

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0103I : **เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม** Linux

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0104I : **เริ่มต้นอัปเดต** UEFI

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0105I : **เริ่มต้นอัปเดต** BMC

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0106I: **อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0201M : **การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0202M : **การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่เสียหายแล้วลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
  3. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)

7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0203M : **การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการเมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0204M : **การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การประมวลผล cmd การอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุน
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0205M : **การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การรับสถานะการอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

   **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0206M: **ระดับของแพคเกจการอัปเดตเก่าเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ปฏิบัติตามพร้อมท์ให้เลือกเวอร์ชันใหม่ของแพคเกจการอัปเดตและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
  2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0207M : **แพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่ชำรุดและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
  3. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
  4. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0208M : **ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งรีบูต** BMC

  ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMVD0001H : **ไม่สามารถรับข้อมูล** VPD

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. กดปุ่ม “Back” และกดปุ่ม “Update VPD...” อีกครั้ง
  2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMVD0002H : **ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล** VPD

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. กดปุ่ม “อัปเดต” บนหน้าการอัปเดต VPD
  2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMVD0003I : **อัปเดตข้อมูล** VPD **สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMVD0011K: **ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. กดปุ่ม “Back” และกดปุ่ม “Update VPD...” อีกครั้ง
  2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

     **หมายเหตุ**: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMVD0012K: **ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM**

  ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

  การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. กดปุ่ม “นำไปใช้” บนหน้าการอัปเดต VPD
  2. ให้รีบูตระบบหากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

# ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ การบริการ หรือความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือเพียงแค่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo คุณจะพบว่า Lenovo นั้นมีแหล่งข้อมูลมากมายที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือคุณ

บน World Wide Web ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบ อุปกรณ์เสริม การให้บริการ และการสนับสนุนของ Lenovo มีให้บริการที่:

http://datacentersupport.lenovo.com

**หมายเหตุ**: IBM คือผู้ให้บริการ ThinkSystem ของ Lenovo

## ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อ มีขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้ที่คุณสามารถทดลองเพื่อพยายามแก้ปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน อย่างไรก็ตาม หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือ โปรดรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นสำหรับช่างเทคนิคบริการ เพื่อให้เราสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้อย่างรวดเร็ว

### พยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอรับความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo เตรียมไว้ให้ในวิธีใช้แบบออนไลน์หรือในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo วิธีใช้แบบออนไลน์ยังอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม

คุณสามารถอ่านเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ThinkSystem ของคุณได้จาก:

https://pubs.lenovo.com/

คุณสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพยายามแก้ปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน:

- ตรวจสอบสายเคเบิลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าสายทั้งหมดเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบสวิตช์เปิดปิดเพื่อให้แน่ใจว่าระบบและอุปกรณ์เสริมเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณมีซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบปฏิบัติการที่อัปเดตแล้ว (ดูลิงก์ต่อไปนี้) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Lenovo Warranty ระบุให้คุณซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ Lenovo เป็นผู้รับ

© Copyright Lenovo 2023, 2024

ผิดชอบในการบำรุงรักษาและอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ทั้งหมดให้กับผลิตภัณฑ์ (เว้นแต่ผลิตภัณฑ์ครอบคลุมโดยสัญญาการบำรุงรักษาเพิ่มเติม) ช่างเทคนิคบริการจะร้องขอให้คุณอัปเกรดซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ของคุณ หากปัญหาที่พบมีวิธีแก้ไขที่บันทึกไว้ในเอกสารเกี่ยวกับการอัปเกรดซอฟต์แวร์

- ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์
  - https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr655v3/7d9e/downloads/driver-list/
- ศูนย์บริการระบบปฏิบัติการ
  - https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/server-os
- คำแนะนำในการติดตั้งระบบปฏิบัติการ
  - https://pubs.lenovo.com/thinksystem#os-installation

- หากคุณได้ติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในสภาพแวดล้อมระบบของคุณ โปรดตรวจสอบ https://serverproven.lenovo.com เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- โปรดดู “การระบุปัญหา” ใน *คู่มือผู้ใช้* หรือ *คู่มือการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์* สำหรับคำแนะนำในการแยกและการแก้ไขปัญหา
- โปรดไปที่ http://datacentersupport.lenovo.com เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพื่อช่วยคุณแก้ไขปัญหา

  ในการค้นหาเกร็ดแนะนำด้านเทคนิคที่ใช้กับเซิร์ฟเวอร์คุณ:

  1. ไปที่ http://datacentersupport.lenovo.com และเลื่อนไปยังหน้าการสนับสนุนสำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ
  2. คลิกที่ **How To’s** จากบานหน้าต่างนำทาง
  3. คลิก **Article Type** ➔ **Solution** จากเมนูแบบเลื่อนลง

     ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกหมวดต่างๆสำหรับปัญหาที่คุณพบ
- ดูกระดานสนทนา Lenovo Data Center ที่ https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg เพื่อดูว่ามีบุคคลอื่นที่กำลังประสบปัญหาที่คล้ายคลึงกันหรือไม่

## รวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการโทรขอรับการสนับสนุน

หากคุณจำเป็นต้องขอรับบริการตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณ ช่างเทคนิคบริการจะสามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหากคุณเตรียมข้อมูลที่เหมาะสมไว้ก่อนที่จะโทรติดต่อ คุณยังสามารถไปที่ http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ของคุณ

รวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เพื่อมอบให้กับช่างเทคนิคบริการ ข้อมูลนี้จะช่วยให้ช่างเทคนิคบริการสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมั่นใจว่าคุณจะได้รับการบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

- หมายเลขของสัญญาข้อตกลงเกี่ยวกับการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ หากมี

- หมายเลขประเภทเครื่อง (ตัวระบุเครื่อง 4 หลักของ Lenovo) หมายเลขประเภทเครื่องสามารถดูได้บนป้าย ID โปรดดู “การระบุเซิร์ฟเวอร์และเข้าถึง Lenovo XClarity Controller” ใน *คู่มือผู้ใช้* หรือ *คู่มือการกำหนดค่าระบบ*
- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขประจำเครื่อง
- UEFI และระดับของเฟิร์มแวร์ของระบบในปัจจุบัน
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น ข้อความแสดงข้อผิดพลาด และบันทึก

อีกทางเลือกหนึ่งนอกจากการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณสามารถไปที่ https://support.lenovo.com/servicerequest เพื่อเพื่อยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นการเริ่มกระบวนการกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาโดยการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ แก่ช่างเทคนิคบริการ ช่างเทคนิคบริการของ Lenovo สามารถเริ่มหาวิธีแก้ปัญหาให้กับคุณทันทีที่คุณได้กรอกและยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว

## การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง

เพื่อระบุต้นตอของปัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์หรือตามที่มีการร้องขอโดยฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณอาจต้องทำการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไปได้ ข้อมูลการซ่อมบำรุงประกอบด้วยข้อมูล อาทิเช่น บันทึกเหตุการณ์และรายการฮาร์ดแวร์

ข้อมูลการซ่อมบำรุงสามารถรวบรวมโดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- Lenovo XClarity Provisioning Manager

  ใช้ฟังก์ชันรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงของ Lenovo XClarity Provisioning Manager เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงระบบ คุณสามารถรวบรวมข้อมูลบันทึกระบบที่มีอยู่ หรือเรียกใช้การวินิจฉัยใหม่เพื่อรวบรวมข้อมูลใหม่

- Lenovo XClarity Controller

  คุณสามารถใช้เว็บอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Controller หรือ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ไฟล์นี้สามารถบันทึกข้อและส่งกลับมายังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

  - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เว็บอินเทอร์เฟซในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วน “การสำรองข้อมูลการกำหนดค่า BMC” ในเอกสาร XCC ที่ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/
  - หรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วน คำสั่ง “XCC `ffdc`” ในเอกสาร XCC ที่ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/

- Lenovo XClarity Administrator

  สามารถตั้งค่า Lenovo XClarity Administrator ให้เก็บรวบรวมและส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo โดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้บางเหตุการณ์ใน Lenovo XClarity Administrator

และปลายทางที่มีการจัดการ คุณสามารถเลือกที่จะส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ บริการสนับสนุนของ Lenovo โดยใช้ Call Home หรือไปที่ผู้ให้บริการรายอื่นโดยใช้ SFTP นอกจากนี้ คุณยังสามารถเก็บรวบรวมไฟล์การวินิจฉัย เปิดบันทึกปัญหา และส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่บริการสนับสนุนของ Lenovo

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติภายใน Lenovo XClarity Administrator ที่ https://pubs.lenovo.com/lxca/admin_setupcallhome

- Lenovo XClarity Essentials OneCLI

  Lenovo XClarity Essentials OneCLI มีแอปพลิเคชันรายการอุปกรณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง ซึ่งสามารถทำงานได้ทั้งภายในและภายนอก เมื่อทำงานภายในระบบปฏิบัติการของโฮสต์บนเซิร์ฟเวอร์ OneCLI จะสามารถรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ เช่น บันทึกเหตุการณ์ของระบบปฏิบัติการ นอกเหนือจากข้อมูลการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์

  ในการรับข้อมูลการซ่อมบำรุง คุณสามารถเรียกใช้คำสั่ง `getinfor` สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกใช้ `getinfor` โปรดดู https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli_r_getinfor_command

---

## การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อรับความช่วยเหลือสำหรับปัญหาของคุณ

คุณสามารถรับการบริการด้านฮาร์ดแวร์ผ่านผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo หากต้องการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo ในการให้บริการรับประกัน โปรดไปที่ https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider และใช้การค้นหาด้วยตัวกรองสำหรับแต่ละประเทศ โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ที่ https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonelist สำหรับรายละเอียดการสนับสนุนในภูมิภาคของคุณ

Lenovo