

Lenovo

ThinkSystem SR655

Guide de référence des codes et messages



Types de machine : 7Y00 et 7Z01

Remarque

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des consignes et instructions de sécurité disponibles à l'adresse :

https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

En outre, assurez-vous que vous avez pris connaissance des conditions générales de la garantie Lenovo associée à votre serveur, disponibles à l'adresse :

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

Treizième édition (Septembre 2023)

© Copyright Lenovo 2019, 2023.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat General Services Administration (GSA), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

Table des matières.	i	Événements UEFI organisés par niveau de gravité	27
Chapitre 1. Messages	1	Liste des événements du module UEFI.	28
Chapitre 2. Messages d'erreur du module BMC	3	Notes.	34
Événements BMC avertissant automatiquement le service de support.	4	Annexe A. Service d'aide et d'assistance	37
Événements BMC organisés par niveau de gravité	4	Avant d'appeler	37
Liste des événements du module BMC.	7	Collecte des données de maintenance	38
Chapitre 3. Événements du module UEFI	27	Contact du support	38
		Index	39

Chapitre 1. Messages

Lorsque vous tentez de résoudre les problèmes liés à votre serveur, il est recommandé de commencer par le journal des événements de l'application qui gère le serveur :

Le journal des événements contient des événements matériels du serveur qui sont enregistrés par le Lenovo ThinkSystem System Manager ou par UEFI. De plus, des événements peuvent être générés lorsque vous effectuez des tests de diagnostic sur des disques durs ou de la mémoire via le Lenovo XClarity Provisioning Manager (bien que ces événements ne soient pas stockés dans le journal des événements).

Utilisez cette section pour afficher les événements qui peuvent être générés par Lenovo ThinkSystem System Manager ou l'UEFI. Pour chaque événement, une action utilisateur est proposée afin de vous aider à comprendre les actions à effectuer pour résoudre le problème.

Important : La version prise en charge de Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) varie en fonction du produit. Toutes les versions de Lenovo XClarity Provisioning Manager sont appelées Lenovo XClarity Provisioning Manager et LXPM dans le présent document, sauf indication contraire. Pour voir la version LXPM prise en charge par votre serveur, rendez-vous sur <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>.

Chapitre 2. Messages d'erreur du module BMC

Lorsqu'un événement matériel est détecté par BMC sur le serveur, BMC consigne cet événement dans le journal des événements système sur le serveur.

Pour plus d'informations sur la consultation du journal des événements, voir le *ThinkSystem SR655 Guide de maintenance*. Pour plus d'informations sur le journal des événements BMC, voir https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf.

Pour chaque code d'événement, les zones suivantes s'affichent :

Identificateur d'événement

Identificateur qui identifie de manière unique un événement.

Explication

Fournit des informations supplémentaires afin d'expliquer la raison pour laquelle l'événement s'est produit.

Gravité

Indication du niveau d'importance de la condition. Les niveaux de gravité ci-après peuvent s'afficher.

- **Informations.** L'événement a été enregistré à des fins d'audit. Il s'agit généralement d'une action utilisateur ou d'un changement d'état qui correspond à un comportement normal.
- **Avertissement.** L'événement n'est pas aussi grave qu'une erreur, mais si possible, il est conseillé de corriger la condition avant qu'elle ne devienne une erreur. Il peut également s'agir d'une condition qui nécessite une surveillance ou une maintenance supplémentaire.
- **Erreur.** L'événement indique généralement une panne ou une condition critique qui affecte le service ou une fonction attendue.

Réparable

Indique si une action utilisateur est requise pour remédier au problème.

Appel automatique du service

Vous pouvez configurer Lenovo XClarity Administrator pour avertir automatiquement le service de support (également appelé appel vers Lenovo) si vous rencontrez certains types d'erreur. Si vous avez configuré cette fonction et si cette zone a pour valeur Oui, le Support Lenovo sera averti automatiquement si l'événement est généré. En attendant l'appel du Support Lenovo, vous pouvez effectuer les actions recommandées pour l'événement.

Remarque : La présente documentation contient des références à des sites Web et des produits IBM, ainsi que des informations sur l'obtention d'une assistance technique. IBM est le prestataire de services préféré de Lenovo pour ses serveurs.

Pour plus d'informations sur l'activation de la fonction d'appel vers Lenovo à partir de Lenovo XClarity Administrator, voir http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html.

Réponse de l'utilisateur

Indique les actions à exécuter pour résoudre l'événement. Suivez la procédure indiquée dans cette section dans l'ordre affiché jusqu'à ce que le problème soit résolu. Si le problème persiste une fois toutes les étapes effectuées, contactez le Support Lenovo.

Événements BMC avertissant automatiquement le service de support

Vous pouvez configurer XClarity Administrator pour avertir automatiquement le service de support (également appelé *appel vers Lenovo*) si vous rencontrez certains types d'erreur. Si vous avez configuré cette fonction, consultez le tableau pour la liste d'événements qui avertit automatiquement le service de support.

Tableau 1. Événements avertissant automatiquement le service de support

ID événement	Chaîne de message
A01011009	La température spécifiée, au-dessus du niveau critique, a été validée
A0101200B	La température spécifiée, au-dessus du niveau non récupérable, a été validée
A02010800	La tension spécifiée, au-dessous du niveau non critique validée
A02010807	La tension spécifiée, au-dessus du niveau non critique, a été validée
A02011009	La tension spécifiée, au-dessus du niveau critique, a été validée
A02012004	La tension spécifiée, au-dessous du niveau non récupérable validée
A0201200B	La tension spécifiée, au-dessus du niveau non récupérable, a été validée
A04011002	La vitesse de ventilation spécifiée, au-dessous du niveau critique validée
A086F1001	Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté une panne au niveau d'un bloc d'alimentation.
A0D6F1001	La panne de l'unité spécifiée a été confirmée
A216F1000	La défaillance de câble/carte spécifiée a été confirmée.

Événements BMC organisés par niveau de gravité

Le tableau suivant répertorie tous les événements BMC, organisés par niveau de gravité (Informations, Erreur et Avertissement).

Tableau 2. Événements organisés par niveau de gravité

ID événement	Chaîne de message	Gravité
A01810400	Température Inlet_Temp inférieure au niveau non critique invalidée	Informations
A01810407	La température spécifiée, au-dessus du niveau non critique, a été invalidée	Informations
A01810409	La température spécifiée, au-dessus du niveau critique, a été invalidée	Informations
A0181040B	La température spécifiée, au-dessus du niveau non récupérable, a été invalidée	Informations
A02810400	La tension spécifiée, au-dessous du niveau non critique invalidée	Informations
A02810402	La tension spécifiée, au-dessous du niveau critique invalidée	Informations
A02810404	La tension spécifiée, au-dessous du niveau non récupérable invalidée	Informations
A02810407	La tension spécifiée, au-dessus du niveau non critique, a été invalidée	Informations
A02810409	La tension spécifiée, au-dessus du niveau critique, a été invalidée	Informations
A0281040B	La tension spécifiée, au-dessus du niveau non récupérable, a été invalidée	Informations

Tableau 2. Événements organisés par niveau de gravité (suite)

ID événement	Chaîne de message	Gravité
A04090200	Désactivation du ventilateur de bloc d'alimentation spécifié confirmée	Informations
A04810400	La vitesse de ventilation spécifiée, au-dessous du niveau non critique invalidée	Informations
A04810402	La vitesse de ventilation spécifiée, au-dessous du niveau critique invalidée	Informations
A056F0200	Intrusion Chassis_Intr ou physical_security validée	Informations
A05EF0200	Intrusion Chassis_Intr ou physical_security invalidée	Informations
A07030201	État de processeur spécifié confirmé	Informations
A07830201	État de processeur spécifié confirmé	Informations
A086F0200	La détection de la présence du bloc d'alimentation spécifié a été confirmée	Informations
A08870202	Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté un événement validé de type **Alimentation**	Informations
A08EF0200	La détection de la présence du bloc d'alimentation spécifié a été invalidée	Informations
A08EF0401	La panne du bloc d'alimentation spécifié a été invalidée	Informations
A08EF0402	La panne du bloc d'alimentation spécifiée a été invalidée	Informations
A08EF0403	La perte du ca et du cc d'entrée du bloc d'alimentation spécifié a été invalidée	Informations
A08EF0406	L'erreur de la configuration du bloc d'alimentation spécifiée a été invalidée	Informations
A0B8B0206	La redondance Cooling_Status dégradée de l'état de redondance total a été invalidée	Informations
A0C6F0204	Le périphérique mémoire spécifié a été désactivé	Informations
A0D6F0200	La présence de l'unité spécifiée a été validée	Informations
A0D6F0207	La régénération de l'unité spécifiée ou le remappage en cours a été confirmé	Informations
A0DEF0200	La présence de l'unité spécifiée a été invalidée	Informations
A0DEF0207	La régénération de l'unité spécifiée ou le remappage en cours a été invalidée	Informations
A0DEF0401	La faille de l'unité spécifiée a été invalidée	Informations
A106F0202	La réinitialisation de la zone du journal a été invalidée	Informations
A106F0204	Journal des événements système complet validé	Informations
A136F0200	NMI du panneau avant/interruption des diagnostics invalidée	Informations
A146F0200	La pression du bouton d'alimentation a été confirmée	Informations
A16090201	BMC_Boot_Up confirmé	Informations
A1B6F0200	La connexion du câble spécifié a été confirmée	Informations
A21EF0400	La défaillance de câble/carte spécifiée a été invalidée.	Informations

Tableau 2. Événements organisés par niveau de gravité (suite)

ID événement	Chaîne de message	Gravité
A226F0200	ACPI dans s0/g0 - État de fonctionnement	Informations
A226F0205	ACPI dans s5/g2 - état de désactivation logicielle	Informations
A236F0200	Expiration du temporisateur Watchdog2 confirmée	Informations
A236F0201	La réinitialisation matérielle de Watchdog2 a été confirmée	Informations
A236F0202	La mise hors tension de Watchdog2 a été confirmée	Informations
A236F0203	L'impulsion motrice de Watchdog2 a été confirmée	Informations
A236F0208	Interruption du temporisateur Watchdog2 confirmée	Informations
A01010800	Température Inlet_Temp inférieure au niveau non critique validée	Avertissement
A01010807	La température spécifiée, au-dessus du niveau non critique, a été validée	Avertissement
A02010800	La tension spécifiée, au-dessous du niveau non critique validée	Avertissement
A02010807	La tension spécifiée, au-dessus du niveau non critique, a été validée	Avertissement
A04010800	La vitesse de ventilation spécifiée, au-dessous du niveau non critique validée	Avertissement
A08070802	Bloc d'alimentation spécifié, passage d'un état moins grave à l'état critique a été validé	Avertissement
A086F0802	La panne prévisible du bloc d'alimentation spécifié a été confirmée	Avertissement
A086F0803	La perte du ca et du cc d'entrée du bloc d'alimentation spécifié a été confirmée	Avertissement
A0B0B0806	La redondance Cooling_Status dégradée de l'état de redondance total a été confirmée	Avertissement
A106F0805	Journal des événements système presque complet validé	Avertissement
A01011009	La température spécifiée, au-dessus du niveau critique, a été validée	Erreur
A0101200B	La température spécifiée, au-dessus du niveau non récupérable, a été validée	Erreur
A02011002	La tension spécifiée, au-dessous du niveau critique validée	Erreur
A02011009	La tension spécifiée, au-dessus du niveau critique, a été validée	Erreur
A02012004	La tension spécifiée, au-dessous du niveau non récupérable validée	Erreur
A0201200B	La tension spécifiée, au-dessus du niveau non récupérable, a été validée	Erreur
A04011002	La vitesse de ventilation spécifiée, au-dessous du niveau critique validée	Erreur
A080B1001	La redondance du bloc d'alimentation spécifiée a été perdue	Erreur
A086F1001	Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté une panne au niveau d'un bloc d'alimentation.	Erreur
A086F1006	L'erreur de la configuration du bloc d'alimentation spécifiée a été confirmée	Erreur
A0C071002	Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté un événement validé de type **Mémoire** .	Erreur

Tableau 2. Événements organisés par niveau de gravité (suite)

ID événement	Chaîne de message	Gravité
A0C6F1007	Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté une erreur de configuration relative à la mémoire DIMM.	Erreur
A0D6F1001	La panne de l'unité spécifiée a été confirmée	Erreur
A136F1000	Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté une interruption non masquable du panneau frontal / interruption de diagnostic.	Erreur
A1B6F1001	Erreur de configuration du type de ventilateur validée	Erreur
A216F1000	La défaillance de câble/carte spécifiée a été confirmée.	Erreur

Liste des événements du module BMC

Cette section répertorie tous les messages qui peuvent être envoyés par le module BMC.

- **A01010800 : Température Inlet_Temp inférieure au niveau non critique validée**

Inférieur non critique - En baisse

Gravité : Avertissement

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A01010807 : La température spécifiée, au-dessus du niveau non critique, a été validée**

Supérieur non critique - En hausse

Gravité : Avertissement

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Consultez le journal des événements BMC pour détecter tout problème lié au refroidissement.
2. Vérifiez que la ventilation à l'avant et à l'arrière du châssis n'est pas obstruée et que les obturateurs sont correctement installés.
3. Vérifiez que la température ambiante respecte les spécifications de fonctionnement de l'environnement.
4. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A01011009 : La température spécifiée, au-dessus du niveau critique, a été validée**

Supérieur critique - En hausse

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Consultez le journal des événements BMC pour détecter tout problème lié au refroidissement.
2. Vérifiez que la ventilation à l'avant et à l'arrière du châssis n'est pas obstruée et que les obturateurs sont correctement installés.
3. Vérifiez que la température ambiante respecte les spécifications de fonctionnement de l'environnement.
4. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A0101200B : La température spécifiée, au-dessus du niveau non récupérable, a été validée**

Supérieur non récupérable - En hausse

Gravité : Erreur
Réparable : oui
Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Consultez le journal des événements BMC pour détecter tout problème lié au refroidissement.
2. Vérifiez que la ventilation à l'avant et à l'arrière du châssis n'est pas obstruée et que les obturateurs sont correctement installés.
3. Vérifiez que la température ambiante respecte les spécifications de fonctionnement de l'environnement.
4. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A01810400 : température Inlet_Temp inférieure au niveau non critique invalidée**

Inférieur non critique - En baisse

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A01810407 : température spécifiée au-dessus du niveau non critique invalidée**

Supérieur non critique - En hausse

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A01810409 : température spécifiée au-dessus du niveau critique invalidée**

Supérieur critique - En hausse

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A0181040B : température spécifiée au-dessus du niveau non récupérable invalidée**

Supérieur non récupérable - En hausse

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A02010800 : La tension spécifiée, au-dessous du niveau non critique validée**

Inférieur non critique - En baisse

Gravité : Avertissement

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Si le capteur spécifié est VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
2. Si le capteur spécifié est un P12V_RUN, consultez les journaux des événements BMC pour connaître les problèmes liés à l'alimentation et résolvez ces problèmes.
3. Si le problème persiste, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
4. Remarque : La résolution de cette erreur peut impliquer le remplacement d'une carte mère. Si le chiffrement TPM a été activé, sauvegardez la clé de récupération du chiffrement TPM (TPM Encryption Recovery Key).
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A02010807 : La tension spécifiée, au-dessus du niveau non critique, a été validée**

Supérieur non critique - En hausse

Gravité : Avertissement

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Si le capteur spécifié est VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
2. Si le capteur spécifié est un P12V_RUN, consultez les journaux des événements BMC pour connaître les problèmes liés à l'alimentation et résolvez ces problèmes.
3. Si le problème persiste, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
4. Remarque : La résolution de cette erreur peut impliquer le remplacement d'une carte mère. Si le chiffrement TPM a été activé, sauvegardez la clé de récupération du chiffrement TPM (TPM Encryption Recovery Key).

5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

• **A02011002 : La tension spécifiée, au-dessous du niveau critique validée**

Inférieur critique - En baisse

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Si le capteur spécifié est VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
2. Si le capteur spécifié est un P12V_RUN, consultez les journaux des événements BMC pour connaître les problèmes liés à l'alimentation et résolvez ces problèmes.
3. Si le problème persiste, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
4. Remarque : La résolution de cette erreur peut impliquer le remplacement d'une carte mère. Si le chiffrement TPM a été activé, sauvegardez la clé de récupération du chiffrement TPM (TPM Encryption Recovery Key).
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

• **A02011009 : La tension spécifiée, au-dessus du niveau critique, a été validée**

Supérieur critique - En hausse

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Si le capteur spécifié est VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
2. Si le capteur spécifié est un P12V_RUN, consultez les journaux des événements BMC pour connaître les problèmes liés à l'alimentation et résolvez ces problèmes.
3. Si le problème persiste, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
4. Remarque : La résolution de cette erreur peut impliquer le remplacement d'une carte mère. Si le chiffrement TPM a été activé, sauvegardez la clé de récupération du chiffrement TPM (TPM Encryption Recovery Key).
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

• **A02012004 : La tension spécifiée, au-dessous du niveau non récupérable validée**

Inférieur non récupérable - En baisse

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Si le capteur spécifié est VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
2. Si le capteur spécifié est un P12V_RUN, consultez les journaux des événements BMC pour connaître les problèmes liés à l'alimentation et résolvez ces problèmes.
3. Si le problème persiste, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
4. Remarque : La résolution de cette erreur peut impliquer le remplacement d'une carte mère. Si le chiffrement TPM a été activé, sauvegardez la clé de récupération du chiffrement TPM (TPM Encryption Recovery Key).
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A0201200B : La tension spécifiée, au-dessus du niveau non récupérable, a été validée**

Supérieur non récupérable - En hausse

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Si le capteur spécifié est VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL ou VDD_5_RUN, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
2. Si le capteur spécifié est un P12V_RUN, consultez les journaux des événements BMC pour connaître les problèmes liés à l'alimentation et résolvez ces problèmes.
3. Si le problème persiste, remplacez la carte mère (technicien qualifié uniquement).
4. Remarque : La résolution de cette erreur peut impliquer le remplacement d'une carte mère. Si le chiffrement TPM a été activé, sauvegardez la clé de récupération du chiffrement TPM (TPM Encryption Recovery Key).
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A02810400 : tension spécifiée au-dessous du niveau non critique invalidée**

Inférieur non critique - En baisse

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A02810402 : tension spécifiée au-dessous du niveau critique invalidée**

Inférieur critique - En baisse

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A02810404 : tension spécifiée au-dessous du niveau non récupérable invalidée**

Inférieur non récupérable - En baisse

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A02810407 : tension spécifiée au-dessus du niveau non critique invalidée**

Supérieur non critique - En hausse

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A02810409 : tension spécifiée au-dessus du niveau critique invalidée**

Supérieur critique - En hausse

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A0281040B : tension spécifiée au-dessus du niveau non récupérable invalidée**

Supérieur non récupérable - En hausse

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A04010800 : La vitesse de ventilation spécifiée, au-dessous du niveau non critique validée**

Inférieur non critique - En baisse

Gravité : Avertissement

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Réinstallez le ventilateur défectueux indiqué par les journaux des événements BMC.
2. Si l'événement persiste, remplacez le ventilateur.
3. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A04011002 : La vitesse de ventilation spécifiée, au-dessous du niveau critique validée**

Inférieur critique - En baisse

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Réinstallez le ventilateur défectueux indiqué par les journaux des événements BMC.
2. Si l'événement persiste, remplacez le ventilateur.
3. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A04090200 : désactivation du ventilateur de bloc d'alimentation spécifié confirmée**

Périphérique désactivé

Gravité : Informations

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez que la ventilation de l'alimentation électrique n'est pas obstruée, par exemple, par un ensemble de câbles.
2. Remplacez le bloc d'alimentation n. Si le problème persiste, remplacez le bloc d'alimentation n. (n = numéro du bloc d'alimentation)
3. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A04810400 : vitesse de ventilateur spécifiée au-dessous du niveau non critique invalidée**

Inférieur non critique - En baisse

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A04810402 : vitesse de ventilateur spécifiée au-dessous du niveau critique invalidée**

Inférieur critique - En baisse

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A056F0200 : Intrusion Chassis_Intr ou physical_security validée**

Intrusion de châssis générale

Gravité : Informations
Réparable : oui
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Installez de nouveau le carter du châssis.
2. Procédez à une inspection afin de vérifier la présence du commutateur d'intrusion. Si tel est le cas, inspectez le câble du commutateur d'intrusion pour vous assurer de son bon état et qu'il n'est pas lâche.
3. Consultez les événements actifs et assurez-vous que « Détecteur du châssis » a bien disparu.
4. Si le problème persiste, collectez le journal des données de maintenance, puis contactez le support Lenovo.

- **A05EF0200 : intrusion Chassis_Intr ou physical_security invalidée**

Intrusion de châssis générale

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A07030201 : état de processeur spécifié confirmé**

État validé

Gravité : Informations
Réparable : oui
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Si le capteur spécifié est CPU_ALERT, remplacez le processeur (technicien qualifié uniquement). Si le détecteur spécifié est CPU_Prochot, exécutez les étapes suivantes jusqu'à ce que le problème soit résolu :

1. Recherchez dans les journaux des événements BMC des incidents liés au ventilateur, au refroidissement ou à l'alimentation.
2. Vérifiez que la ventilation à l'avant et à l'arrière du boîtier n'est pas obstruée et que les éléments de remplissage sont en place et correctement installés.
3. Vérifiez que la température ambiante respecte les spécifications de fonctionnement de l'environnement.
4. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

Si le détecteur spécifié est CPU_Thermaltrip, exécutez les étapes suivantes jusqu'à ce que le problème soit résolu :

1. Consultez les journaux des événements du module BMC pour connaître les problèmes liés aux ventilateurs ou au refroidissement.
2. Vérifiez que la ventilation à l'avant et à l'arrière du boîtier n'est pas obstruée et que les éléments de remplissage sont en place et correctement installés.
3. Vérifiez que la température ambiante respecte les spécifications de fonctionnement de l'environnement.

4. Vérifiez que le dissipateur thermique et le processeur sont correctement installés.
5. Veillez à ce que la pâte thermoconductrice soit correctement appliquée.
6. Si le problème persiste, remplacez le processeur et le dissipateur thermique (technicien qualifié uniquement).
7. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A07830201 : état de processeur spécifié confirmé**

État invalidé

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A08070802 : bloc d'alimentation spécifié, passage d'un état moins grave à l'état critique a été validé**

Passage d'un état moins grave à l'état critique

Gravité : Avertissement

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Les deux unités d'alimentation installées sur le serveur présentent un type d'entrée et une puissance différents. Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez le type d'entrée et la puissance des unités d'alimentation installées afin de vous assurer qu'elles correspondent.
2. Calculez de nouveau la capacité d'alimentation requise à l'aide de Lenovo Capacity Planner (<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/Invo-lcp>).
3. Installez des unités d'alimentation correspondantes (même type d'entrée et de puissance) et assurez-vous qu'elles répondent bien aux besoins en énergie du système.
4. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A080B1001 : La redondance du bloc d'alimentation spécifiée a été perdue**

Redondance perdue

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Contrôlez les voyants des deux blocs d'alimentation.
2. Si le voyant CA est éteint, vérifiez le cordon d'alimentation et la tension d'entrée.
3. Si le voyant CC est éteint, retirez et réinstallez le bloc d'alimentation.
4. Si le voyant d'erreur est allumé, remplacez le bloc d'alimentation.

5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A086F0200 : La détection de la présence du bloc d'alimentation spécifié a été confirmée**

Présence détectée

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A086F0802 : La panne prévisible du bloc d'alimentation spécifié a été confirmée**

Anticipation de la panne

Gravité : Avertissement

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Contrôlez les voyants des deux blocs d'alimentation.
2. Si le voyant CA est éteint, vérifiez le cordon d'alimentation et la tension d'entrée.
3. Si le voyant CC est éteint, retirez et réinstallez le bloc d'alimentation.
4. Si le voyant d'erreur est allumé, remplacez le bloc d'alimentation.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A086F0803 : La perte du ca et du cc d'entrée du bloc d'alimentation spécifié a été confirmée**

Entrée du bloc d'alimentation perdue (ca/courant continu)

Gravité : Avertissement

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez les branchements du cordon d'alimentation. Assurez-vous que les cordons d'alimentation sont bien branchés correctement.
2. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A086F1001 : Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté une panne au niveau d'un bloc d'alimentation.**

Panne d'alimentation électrique détectée

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez si les blocs d'alimentation sont fournis avec la même entrée et la même puissance nominale.
2. Si tel n'est pas le cas, remplacez l'un des deux de sorte à ce que les blocs d'alimentation aient la même entrée et la même puissance nominale.
3. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A086F1006 : L'erreur de la configuration du bloc d'alimentation spécifiée a été confirmée**

Erreur de configuration

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez si les blocs d'alimentation sont fournis avec la même entrée et la même puissance nominale.
2. Si tel n'est pas le cas, remplacez l'un des deux de sorte à ce que les blocs d'alimentation aient la même entrée et la même puissance nominale.
3. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A08870202 : ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté un événement validé de type ****Alimentation****.**

Passage d'un état moins grave à l'état critique

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A08EF0200 : La détection de la présence du bloc d'alimentation spécifié a été invalidée**

Présence détectée

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A08EF0401 : La panne du bloc d'alimentation spécifié a été invalidée**

Panne d'alimentation électrique détectée

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A08EF0402 : La panne du bloc d'alimentation spécifiée a été invalidée**

Anticipation de la panne

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A08EF0403 : La perte du ca et du cc d'entrée du bloc d'alimentation spécifié a été invalidée**

Entrée du bloc d'alimentation perdue (ca/courant continu)

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A08EF0406 : L'erreur de la configuration du bloc d'alimentation spécifiée a été invalidée**

Erreur de configuration

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A0B0B0806 : La redondance Cooling_Status dégradée de l'état de redondance total a été confirmée**

Redondance dégradée de l'état de redondance totale

Gravité : Avertissement

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Consultez les journaux des événements BMC pour identifier toute erreur de ventilateur.
2. Réinstallez les ventilateurs. Si le problème persiste, remplacez le ou les ventilateurs défectueux.
3. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A0B8B0206 : La redondance Cooling_Status dégradée de l'état de redondance total a été invalidée**

Redondance dégradée de l'état de redondance totale

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A0C071002 : ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté un événement validé de type ****Mémoire****.**

Passage d'un état moins grave à l'état critique

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Si le problème persiste, vérifiez si des barrettes DIMM signalées ne sont pas correctement installées. Si c'est le cas, installez-les de nouveau.
2. Si le problème persiste, inspectez visuellement les barrettes DIMM afin de détecter tout dommage physique, toute trace de poussière ou toute autre contamination sur le connecteur ou les circuits. Si besoin, dépoussiérez les barrettes DIMM, nettoyez les contacts et installez-les.
3. Si le problème persiste, inspectez visuellement l'emplacement DIMM pour déceler tout dommage physique. Recherchez du plastique fissuré ou cassé au niveau de l'emplacement. Si besoin, déplacez la barrette DIMM vers un autre emplacement DIMM.
4. Si le problème persiste, mettez le serveur hors tension, puis redémarrez-le à partir de la console de gestion.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

Remarques : Les règles d'installation de barrette DIMM peuvent être consultées dans le guide de maintenance.

– SR635 : https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html

– SR655 : https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F0204 : Le périphérique mémoire spécifié a été désactivé**

Périphérique mémoire désactivé

Gravité : Informations

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Si le problème persiste, vérifiez si des barrettes DIMM signalées ne sont pas correctement installées. Si c'est le cas, installez-les de nouveau.
2. Si le problème persiste, inspectez visuellement les barrettes DIMM afin de détecter tout dommage physique, toute trace de poussière ou toute autre contamination sur le connecteur ou les circuits. Si besoin, dépoussiérez les barrettes DIMM, nettoyez les contacts et installez-les.
3. Si le problème persiste, inspectez visuellement l'emplacement DIMM pour déceler tout dommage physique. Recherchez du plastique fissuré ou cassé au niveau de l'emplacement. Si besoin, déplacez la barrette DIMM vers un autre emplacement DIMM.
4. Si le problème persiste, mettez le serveur hors tension, puis redémarrez-le à partir de la console de gestion.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

Remarques : Les règles d'installation de barrette DIMM peuvent être consultées dans le guide de maintenance.

- SR635 : https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655 : https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F1007 : ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté une erreur de configuration relative à la mémoire DIMM.**

Erreur de configuration

Gravité : Erreur
Réparable : oui
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Consultez le site Web ServerProven afin de voir si des barrettes DIMM signalées ne sont pas prises en charge par le serveur. Si c'est le cas, remplacez-les par des barrettes prises en charge.
2. Si le problème persiste, vérifiez si des barrettes DIMM signalées ne sont pas installées dans le respect des règles d'installation de barrette DIMM. Si c'est le cas, installez-les de nouveau en respectant les règles.
3. Si le problème persiste, vérifiez si des barrettes DIMM signalées ne sont pas correctement installées. Si c'est le cas, installez-les de nouveau.
4. Si le problème persiste, inspectez visuellement les barrettes DIMM signalées afin de détecter tout dommage physique, toute trace de poussière ou toute autre contamination sur le connecteur ou les circuits. Si besoin, dépoussiérez les barrettes DIMM, nettoyez les contacts et installez-les.
5. Si le problème persiste, inspectez visuellement l'emplacement DIMM pour déceler tout dommage physique. Recherchez du plastique fissuré ou cassé au niveau de l'emplacement. Si besoin, déplacez la barrette DIMM vers un autre emplacement DIMM.
6. Si le problème persiste, mettez le serveur hors tension, puis redémarrez-le à partir de la console de gestion.
7. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

Remarques : Les règles d'installation de barrette DIMM peuvent être consultées dans le guide de maintenance.

- SR635 : https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655 : https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0D6F0200 : La présence de l'unité spécifiée a été validée**

Présence d'une unité

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A0D6F0207 : La régénération de l'unité spécifiée ou le remappage en cours a été confirmé**

Régénération/Remappage en cours

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A0D6F1001 : La faille de l'unité spécifiée a été confirmée**

Panne de l'unité

Gravité : Erreur
Réparable : oui
Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Consultez les bulletins de maintenance, astuces ou mises à jour de microprogramme applicables et relatives à cette unité depuis le portail du support (<https://datacentersupport.lenovo.com>).
2. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis la console de gestion, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A0DEF0200 : La présence de l'unité spécifiée a été invalidée**

Présence d'une unité

Gravité : Informations
Réparable : oui
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Consultez les bulletins de maintenance, astuces ou mises à jour de microprogramme applicables et relatives à cette unité depuis le portail du support (<https://datacentersupport.lenovo.com>).
2. Consultez les journaux des événements du système pour toutes autres erreurs liées à la technologie RAID. Si besoin, identifiez les unités affectées et installez-les de nouveau.
3. Si le problème persiste, remplacez la ou les unités affectées.
4. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis la console de gestion, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A0DEF0207 : La régénération de l'unité spécifiée ou le remappage en cours a été invalidée**

Régénération/Remappage en cours

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A0DEF0401 : La faille de l'unité spécifiée a été invalidée**

Panne de l'unité

Gravité : Informations
Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A106F0202 : La réinitialisation de la zone du journal a été invalidée**

Zone du journal réinitialisée/effacée

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A106F0204 : Journal des événements système complet validé**

Journal des événements système complet

Gravité : Informations

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Effacez les journaux des événements système.

- **A106F0805 : Journal des événements système presque complet validé**

Journal des événements système presque complet

Gravité : Avertissement

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Effacez les journaux des événements système.

- **A136F0200 : NMI du panneau avant/interruption des diagnostics invalidée**

NMI du panneau avant/interruption des diagnostics

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A136F1000 : ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté une NMI du panneau avant/interruption des diagnostics.**

NMI du panneau avant/interruption des diagnostics

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à l'interface Web BMC et accédez à Paramètres > Capture BSOD.
2. Vérifiez l'instantané du système pris par le BMC.
 - Si vous avez déclenché la procédure de NMI vous-même dans la console de gestion.
 - a. Enregistrez l'instantané en vue d'une analyse de panne future.
 - b. Redémarrez le système.
 - Si vous ne savez pas pourquoi le système a présenté une panne.
 - a. Analysez les erreurs de l'instantané et agissez en conséquence.
 - b. Redémarrez le système et vérifiez s'il est revenu à son état de fonctionnement normal.
 - c. Si le problème persiste, collectez l'instantané du système et les journaux des données de maintenance depuis la console de gestion, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A146F0200 : La pression du bouton d'alimentation a été confirmée**

Pression du bouton d'alimentation

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A16090201 : BMC_Boot_Up confirmé**

Périphérique activé

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A1B6F0200 : La connexion du câble spécifié a été confirmée**

Câble/interconnexion connectée

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A1B6F1001 : Erreur de configuration du type de ventilateur validée**

Erreur de configuration

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Débranchez l'alimentation du châssis et vérifiez que le ventilateur et la carte de ventilateur sont correctement branchés.
2. Vérifiez si le type de ventilateur utilisé est correct et conforme aux règles techniques applicables aux ventilateurs système.
3. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis la console de gestion, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A216F1000 : La défaillance de câble/carte spécifiée a été confirmée.**

État de défaillance confirmé

Gravité : Erreur

Réparable : oui

Avertir automatiquement le service de support : oui

Action utilisateur :

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Débranchez l'alimentation du châssis et vérifiez que les câbles/la carte sont correctement connectés.
2. Vérifiez si la relation de correspondance entre le câble et la carte utilisés est correcte.
3. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis la console de gestion, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A21EF0400 : La défaillance de câble/carte spécifiée a été invalidée.**

État de défaillance confirmé

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A226F0200 : ACPI dans s0/g0 - État de fonctionnement**

Fonctionnement de S0/G0

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A226F0205 : ACPI dans s5/g2 - état de désactivation logicielle**

S5/G2 - logiciel désactivé

Gravité : Informations

Réparable : non

Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A236F0200 : Expiration du temporisateur Watchdog2 confirmée**

Le temporisateur a expiré - état uniquement (aucune action)

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A236F0201 : La réinitialisation matérielle de Watchdog2 a été confirmée**

Réinitialisation matérielle

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A236F0202 : La mise hors tension de Watchdog2 a été confirmée**

Mettre hors tension

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A236F0203 : L'impulsion motrice de Watchdog2 a été confirmée**

Impulsion motrice

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

- **A236F0208 : Interruption du temporisateur Watchdog2 confirmée**

Interruption de l'horloge

Gravité : Informations
Réparable : non
Avertir automatiquement le service de support : non

Action utilisateur :

Aucune action

Chapitre 3. Événements du module UEFI

Les messages d'erreur UEFI peuvent être générés lors du démarrage du serveur (POST) ou pendant son exécution. Ils sont consignés dans le journal des événements BMC dans le serveur.

Pour chaque code d'événement, les zones suivantes s'affichent :

Identificateur d'événement

Identificateur qui identifie de manière unique un événement.

Description des événements

Chaîne du message consigné qui apparaît pour un événement.

Explication

Fournit des informations supplémentaires afin d'expliquer la raison pour laquelle l'événement s'est produit.

Gravité

Indication du niveau d'importance de la condition. La gravité est abrégée dans le journal des événements, seul le premier caractère est affiché. Les niveaux de gravité ci-après peuvent s'afficher.

- **Informations.** L'événement a été enregistré à des fins d'audit. Il s'agit généralement d'une action utilisateur ou d'un changement d'état qui correspond à un comportement normal.
- **Avertissement.** L'événement n'est pas aussi grave qu'une erreur, mais si possible, il est conseillé de corriger la condition avant qu'elle ne devienne une erreur. Il peut également s'agir d'une condition qui nécessite une surveillance ou une maintenance supplémentaire.
- **Erreur.** L'événement indique généralement une panne ou une condition critique qui affecte le service ou une fonction attendue.

Action utilisateur

Indique les actions à exécuter pour résoudre l'événement. Suivez la procédure indiquée dans cette section dans l'ordre affiché jusqu'à ce que le problème soit résolu. Si le problème persiste une fois toutes les étapes effectuées, contactez le Support Lenovo.

Événements UEFI organisés par niveau de gravité

Le tableau suivant répertorie tous les événements UEFI, organisés par niveau de gravité (Informations, Erreur et Avertissement).

Tableau 3. Événements organisés par niveau de gravité

ID événement	Chaîne de message	Gravité
B0C6F0208	La réparation du module POST de mémoire spécifié a été confirmée.	Informations
B0CEF040B	L'erreur d'UDI de mémoire spécifié a été invalidé.	Informations
B126F0205	Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté un événement confirmé de type **Événement système** .	Informations
B076F080C	L'erreur corrigible du processeur spécifié a été confirmée.	Avertissement
B0C6F0800	La mémoire spécifiée corrigible ECC a été validée.	Avertissement
B0C6F0804	Le périphérique mémoire spécifié a été désactivé.	Avertissement

Tableau 3. Événements organisés par niveau de gravité (suite)

ID événement	Chaîne de message	Gravité
B136F0807	L'erreur corrigible du bus de l'unité PCIE spécifiée a été confirmée.	Avertissement
B1E6F0800	Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté un système dénué de support amorçable.	Avertissement
B076F100B	L'erreur non corrigible du processeur spécifié a été confirmée.	Erreur
B0C6F1005	La limite de consignation ECC corrigible de la mémoire spécifiée a été confirmée.	Erreur
B0C6F100B	L'erreur d'UDI de mémoire spécifié a été confirmée.	Erreur
B0C6F2001	La mémoire spécifiée non corrigible ECC a été validée.	Erreur
B136F1004	Le périphérique PCIE spécifié PERR a été validé.	Erreur
B136F1008	L'erreur non corrigible de l'unité PCIE spécifiée a été confirmée.	Erreur
B136F100B	La dégradation du périphérique PCIE a été confirmée.	Erreur
B136F2005	Le périphérique PCIE spécifié SERR a été validé.	Erreur
B136F200A	L'erreur fatale du bus de l'unité PCIE spécifiée a été confirmée.	Erreur

Liste des événements du module UEFI

Cette section répertorie tous les messages qui peuvent être envoyés par le module UEFI.

- **B076F080C : L'erreur corrigible du processeur spécifié a été confirmée.**

Erreur rémédiable de processeur

Gravité : Avertissement

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Vérifiez que le processeur est une option valide répertoriée dans la liste des unités Server Proven pour ce système. Si un processeur non pris en charge est identifié, retirez ce processeur et remplacez-le par un processeur pris en charge (technicien qualifié uniquement).
2. Vérifiez si le microprogramme UEFI/BIOS est le plus récent. Si tel n'est pas le cas, mettez-le à jour vers la version la plus récente.
3. Vérifiez si le processeur et le dissipateur thermique sont correctement installés.
4. Consultez le site Web du support Lenovo pour obtenir un bulletin de maintenance ou une mise à jour de microprogramme qui s'applique à cette erreur de processeur.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B076F100B : L'erreur non corrigible du processeur spécifié a été confirmée.**

Erreur irrémédiable de processeur

Gravité : Erreur

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Vérifiez que le processeur est une option valide répertoriée dans la liste des unités Server Proven pour ce système. Si un processeur non pris en charge est identifié, supprimez ce processeur et remplacez-le par un processeur pris en charge.
2. Vérifiez si le microprogramme UEFI/BIOS est le plus récent. Si tel n'est pas le cas, mettez-le à jour vers la version la plus récente.
3. Vérifiez si le processeur et le dissipateur thermique sont correctement installés.
4. Consultez le site Web du support Lenovo pour obtenir un bulletin de maintenance ou une mise à jour de microprogramme qui s'applique à cette erreur de processeur.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B0C6F0208 : La réparation du module POST de mémoire spécifié a été confirmée.**

Réparation du module POST

Gravité : Informations

Action utilisateur :

Aucune action

- **B0C6F0800 : La mémoire spécifiée corrigible ECC a été validée.**

Erreur de mémoire réparable

Gravité : Avertissement

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Si vous avez récemment procédé à l'installation, au déplacement, à la maintenance ou à la mise à niveau du serveur, vérifiez que la barrette DIMM est correctement installée et contrôlez visuellement qu'il n'y a aucun matériel externe dans un connecteur DIMM sur ce canal de mémoire. Si c'est le cas, réinstallez la barrette DIMM ou retirez le matériel externe de ce canal DIMM.
2. Réinstallez ou remplacez les barrettes DIMM afin de vérifier si le problème peut être résolu.
3. Vérifiez que la mémoire est une option valide répertoriée comme une unité ServerProven pour ce système. Si une mémoire non prise en charge est identifiée, supprimez cette mémoire ou remplacez-la par une mémoire prise en charge.
4. Consultez le guide de maintenance afin de vérifier si les règles d'installation du module de mémoire sont respectées.
5. Consultez le site Web du support Lenovo pour obtenir un bulletin de maintenance ou une mise à jour de microprogramme qui s'applique à cette erreur de mémoire.
6. Si le problème se produit à nouveau sur le même connecteur DIMM, vérifiez si le connecteur n'est pas endommagé.
7. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B0C6F0804 : Le périphérique mémoire spécifié a été désactivé.**

Périphérique DIMM désactivé

Gravité : Avertissement

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Si vous avez récemment procédé à l'installation, au déplacement, à la maintenance ou à la mise à niveau du serveur, vérifiez que la barrette DIMM est correctement installée et contrôlez visuellement

qu'il n'y a aucun matériel externe dans un connecteur DIMM sur ce canal de mémoire. Si c'est le cas, réinstallez la barrette DIMM ou retirez le matériel externe de ce canal DIMM.

2. Réinstallez ou remplacez les barrettes DIMM afin de vérifier si le problème peut être résolu.
3. Vérifiez que la mémoire est une option valide répertoriée comme une unité ServerProven pour ce système. Si une mémoire non prise en charge est identifiée, supprimez cette mémoire ou remplacez-la par une mémoire prise en charge.
4. Consultez le guide de maintenance afin de vérifier si les règles d'installation du module de mémoire sont respectées.
5. Consultez le site Web du support Lenovo pour obtenir un bulletin de maintenance ou une mise à jour de microprogramme qui s'applique à cette erreur de mémoire.
6. Si le problème se produit à nouveau sur le même connecteur DIMM, vérifiez si le connecteur n'est pas endommagé.
7. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).
8. Les règles d'installation de barrette DIMM peuvent être consultées dans le guide de maintenance.
9. SR635 : https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
10. SR655 : https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **B0C6F1005 : La limite de consignation ECC remédiable e la mémoire spécifiée a été validée.**

Erreur de mémoire rémédiable MAX

Gravité : Erreur

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Si vous avez récemment procédé à l'installation, au déplacement, à la maintenance ou à la mise à niveau du serveur, vérifiez que la barrette DIMM est correctement installée et contrôlez visuellement qu'il n'y a aucun matériel externe dans un connecteur DIMM sur ce canal de mémoire. Si c'est le cas, réinstallez la barrette DIMM ou retirez le matériel externe de ce canal DIMM.
2. Réinstallez ou remplacez les barrettes DIMM afin de vérifier si le problème peut être résolu.
3. Vérifiez que la mémoire est une option valide répertoriée comme une unité ServerProven pour ce système. Si une mémoire non prise en charge est identifiée, supprimez cette mémoire ou remplacez-la par une mémoire prise en charge.
4. Consultez le guide de maintenance afin de vérifier si les règles d'installation du module de mémoire sont respectées.
5. Consultez le site Web du support Lenovo pour obtenir un bulletin de maintenance ou une mise à jour de microprogramme qui s'applique à cette erreur de mémoire.
6. Si le problème se produit à nouveau sur le même connecteur DIMM, vérifiez si le connecteur n'est pas endommagé.
7. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B0C6F100B : L'erreur d'UDI de mémoire spécifié a été confirmée.**

Erreur DIMM UDI

Gravité : Erreur

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Retirez les barrettes DIMM, contactez le support Lenovo pour obtenir le remplacement.

2. Après avoir obtenu les barrettes DIMM UDI, vérifiez si le problème est résolu.
3. Consultez le site Web du support Lenovo pour obtenir un bulletin de maintenance ou une mise à jour de microprogramme qui s'applique à cette erreur.
4. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B0C6F2001 : La mémoire spécifiée impossible à corriger ECC a été validée.**

Erreur de mémoire irrémédiable

Gravité : Erreur

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Si vous avez récemment procédé à l'installation, au déplacement, à la maintenance ou à la mise à niveau du serveur, vérifiez que la barrette DIMM est correctement installée et contrôlez visuellement qu'il n'y a aucun matériel externe dans un connecteur DIMM sur ce canal de mémoire. Si c'est le cas, réinstallez la barrette DIMM ou retirez le matériel externe de ce canal DIMM.
2. Réinstallez ou remplacez les barrettes DIMM afin de vérifier si le problème peut être résolu.
3. Vérifiez que la mémoire est une option valide répertoriée comme une unité ServerProven pour ce système. Si une mémoire non prise en charge est identifiée, supprimez cette mémoire ou remplacez-la par une mémoire prise en charge.
4. Consultez le guide de maintenance afin de vérifier si les règles d'installation du module de mémoire sont respectées.
5. Consultez le site Web du support Lenovo pour obtenir un bulletin de maintenance ou une mise à jour de microprogramme qui s'applique à cette erreur de mémoire.
6. Si le problème se produit à nouveau sur le même connecteur DIMM, vérifiez si le connecteur n'est pas endommagé.
7. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B0CEF040B : L'erreur d'UDI de mémoire spécifié a été invalidée.**

Erreur DIMM UDI

Gravité : Informations

Action utilisateur :

Aucune action

- **B126F0205 : Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté un événement confirmé de type ****Événement système****.**

Synchronisation de l'horloge d'horodatage d'événement système

Gravité : Informations

Action utilisateur :

Aucune action

- **B136F0807 : L'erreur réparable du bus de l'unité PCIE spécifiée a été confirmée.**

Erreur du bus irrémédiable

Gravité : Avertissement

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Si le serveur et/ou les câbles connectés ont été récemment installés, déplacés, réparés ou mis à niveau, vérifiez si le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés sont correctement installés et contrôlez visuellement si un élément étranger se trouve dans le socket de processeur et tous les emplacements PCIe. Si tel est le cas, réinstallez le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés ou retirez l'élément étranger du socket de processeur et de cet emplacement PCIe.
2. Rechargez le pilote de périphérique.
3. Consultez le site de support Lenovo pour obtenir un pilote de périphérique, une mise à jour de microprogramme ou d'autres informations s'appliquant à cette erreur. Chargez le nouveau pilote de périphérique et installez les mises à jour de microprogramme éventuellement requises.
4. Remplacez les autres périphériques PCIe dans l'emplacement, si le problème se reproduit sur le même emplacement PCIe, vérifiez si l'emplacement PCIe n'est pas endommagé. Si le problème est résolu, changez une autre carte PCIe identique afin de vérifier si le problème peut être résolu de nouveau.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B136F1004 : Le périphérique PCIE spécifié PERR a été validé.**

Erreur PERR PCI

Gravité : Erreur

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Si le serveur et/ou les câbles connectés ont été récemment installés, déplacés, réparés ou mis à niveau, vérifiez si le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés sont correctement installés et contrôlez visuellement si un élément étranger se trouve dans le socket de processeur et tous les emplacements PCIe. Si tel est le cas, réinstallez le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés ou retirez l'élément étranger du socket de processeur et de cet emplacement PCIe.
2. Rechargez le pilote de périphérique.
3. Consultez le site de support Lenovo pour obtenir un pilote de périphérique, une mise à jour de microprogramme ou d'autres informations s'appliquant à cette erreur. Chargez le nouveau pilote de périphérique et installez les mises à jour de microprogramme éventuellement requises.
4. Remplacez les autres périphériques PCIe dans l'emplacement, si le problème se reproduit sur le même emplacement PCIe, vérifiez si l'emplacement PCIe n'est pas endommagé. Si le problème est résolu, changez une autre carte PCIe identique afin de vérifier si le problème peut être résolu de nouveau.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B136F1008 : L'erreur irrémédiable de l'unité PCIE spécifiée a été confirmée.**

Erreur irrémédiable du bus

Gravité : Erreur

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Si le serveur et/ou les câbles connectés ont été récemment installés, déplacés, réparés ou mis à niveau, vérifiez si le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés sont correctement installés et contrôlez visuellement si un élément étranger se trouve dans le socket de processeur et tous les emplacements PCIe. Si tel est le cas, réinstallez le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés ou retirez l'élément étranger du socket de processeur et de cet emplacement PCIe.

2. Rechargez le pilote de périphérique.
3. Consultez le site de support Lenovo pour obtenir un pilote de périphérique, une mise à jour de microprogramme ou d'autres informations s'appliquant à cette erreur. Chargez le nouveau pilote de périphérique et installez les mises à jour de microprogramme éventuellement requises.
4. Remplacez les autres périphériques PCIe dans l'emplacement, si le problème se reproduit sur le même emplacement PCIe, vérifiez si l'emplacement PCIe n'est pas endommagé. Si le problème est résolu, changez une autre carte PCIe identique afin de vérifier si le problème peut être résolu de nouveau.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B136F100B : La dégradation du périphérique PCIe a été confirmée.**

Bus dégradé

Gravité : Erreur

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Si le serveur et/ou les câbles connectés ont été récemment installés, déplacés, réparés ou mis à niveau, vérifiez si le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés sont correctement installés et contrôlez visuellement si un élément étranger se trouve dans le socket de processeur et tous les emplacements PCIe. Si tel est le cas, réinstallez le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés ou retirez l'élément étranger du socket de processeur et de cet emplacement PCIe.
2. Rechargez le pilote de périphérique.
3. Consultez le site de support Lenovo pour obtenir un pilote de périphérique, une mise à jour de microprogramme ou d'autres informations s'appliquant à cette erreur. Chargez le nouveau pilote de périphérique et installez les mises à jour de microprogramme éventuellement requises.
4. Remplacez les autres périphériques PCIe dans l'emplacement, si le problème se reproduit sur le même emplacement PCIe, vérifiez si l'emplacement PCIe n'est pas endommagé. Si le problème est résolu, changez une autre carte PCIe identique afin de vérifier si le problème peut être résolu de nouveau.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B136F2005 : Le périphérique PCIe spécifié SERR a été validé.**

PCI SERR

Gravité : Erreur

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Si le serveur et/ou les câbles connectés ont été récemment installés, déplacés, réparés ou mis à niveau, vérifiez si le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés sont correctement installés et contrôlez visuellement si un élément étranger se trouve dans le socket de processeur et tous les emplacements PCIe. Si tel est le cas, réinstallez le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés ou retirez l'élément étranger du socket de processeur et de cet emplacement PCIe.
2. Rechargez le pilote de périphérique.
3. Consultez le site de support Lenovo pour obtenir un pilote de périphérique, une mise à jour de microprogramme ou d'autres informations s'appliquant à cette erreur. Chargez le nouveau pilote de périphérique et installez les mises à jour de microprogramme éventuellement requises.

4. Remplacez les autres périphériques PCIe dans l'emplacement, si le problème se reproduit sur le même emplacement PCIe, vérifiez si l'emplacement PCIe n'est pas endommagé. Si le problème est résolu, changez une autre carte PCIe identique afin de vérifier si le problème peut être résolu de nouveau.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B136F200A : L'erreur fatale du bus de l'unité PCIe spécifiée a été confirmée.**

Erreur fatale du bus

Gravité : Erreur

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Si le serveur et/ou les câbles connectés ont été récemment installés, déplacés, réparés ou mis à niveau, vérifiez si le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés sont correctement installés et contrôlez visuellement si un élément étranger se trouve dans le socket de processeur et tous les emplacements PCIe. Si tel est le cas, réinstallez le processeur, l'adaptateur et les câbles connectés ou retirez l'élément étranger du socket de processeur et de cet emplacement PCIe.
2. Rechargez le pilote de périphérique.
3. Consultez le site de support Lenovo pour obtenir un pilote de périphérique, une mise à jour de microprogramme ou d'autres informations s'appliquant à cette erreur. Chargez le nouveau pilote de périphérique et installez les mises à jour de microprogramme éventuellement requises.
4. Remplacez les autres périphériques PCIe dans l'emplacement, si le problème se reproduit sur le même emplacement PCIe, vérifiez si l'emplacement PCIe n'est pas endommagé. Si le problème est résolu, changez une autre carte PCIe identique afin de vérifier si le problème peut être résolu de nouveau.
5. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B1E6F0800 : Ce message s'affiche lorsqu'une implémentation a détecté un système dénué de support amorçable.**

Erreur d'amorçage | Aucun support amorçable

Gravité : Avertissement

Action utilisateur :

Procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le support amorçable est correctement installé.
2. Assurez-vous que le mode d'amorçage correspondant à l'installation de l'interface UEFI est un système d'exploitation UEFI/existant.
3. Consultez le site Web du support Lenovo pour obtenir un bulletin de maintenance ou une mise à jour de microprogramme qui s'applique à cette erreur.
4. Si le problème persiste, collectez les journaux des données de maintenance depuis l'interface Web BMC, puis contactez le support Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

Notes

Pour les ID d'événement suivants :

- **B136F0807**
- **B136F1004**

- **B136F1008**
- **B136F2005**
- **B136F200A**
- **B136F100B**

Si le journal des événements est déclenché par le détecteur **NVMEs_AER_00-15** ou **NVMEs_AER_16-31**, l'utilisateur peut obtenir le BayID à partir des données OEM présentes dans un journal. Le BayID est représenté par les bits 4 à 7 dans les données OEM1.

Remarque : Bit 4 à 7 : Ces quatre bits indiquent 16 BayID dans une plage de 0 à 15. Mais pour calculer le BayID exact, l'utilisateur doit également combiner le détecteur de cet événement.

- Si le détecteur est **NVMEs_AER_00-15**, alors BayID = valeur des bits 4 à 7 en données OEM1 + 0*16
- Si le détecteur est **NVMEs_AER_16-31**, alors BayID = valeur des bits 4 à 7 en données OEM1 + 1*16

Annexe A. Service d'aide et d'assistance

Lenovo met à votre disposition un grand nombre de services que vous pouvez contacter pour obtenir de l'aide, une assistance technique ou tout simplement pour en savoir plus sur les produits Lenovo.

Sur le Web, vous trouverez des informations à jour relatives aux systèmes, aux dispositifs en option, à Lenovo Services et support Lenovo sur :

<http://datacentersupport.lenovo.com>

Remarque : IBM est le prestataire de services préféré de Lenovo pour ThinkSystem.

Avant d'appeler

Avant d'appeler, vous pouvez exécuter plusieurs étapes pour essayer de résoudre vous-même le problème. Si vous devez contacter le service, rassemblez les informations dont le technicien de maintenance aura besoin pour résoudre plus rapidement le problème.

Tentative de résolution du problème par vous-même

Bon nombre de problèmes peuvent être résolus sans aide extérieure. Pour cela, suivez les procédures indiquées par Lenovo dans l'aide en ligne ou dans la documentation de votre produit Lenovo. La documentation produit Lenovo décrit également les tests de diagnostic que vous pouvez exécuter. La documentation de la plupart des systèmes, des systèmes d'exploitation et des programmes contient des procédures de dépannage, ainsi que des explications sur les messages et les codes d'erreur. Si vous pensez que le problème est d'origine logicielle, consultez la documentation qui accompagne le système d'exploitation ou le programme.

La documentation des produits ThinkSystem est disponible à l'adresse suivante :

La documentation des produits ThinkSystem est disponible à l'adresse suivante <https://pubs.lenovo.com/>

Vous pouvez suivre la procédure ci-dessous pour tenter de résoudre le problème vous-même :

- Vérifiez que tous les câbles sont bien connectés.
- Observez les interrupteurs d'alimentation pour vérifier que le système et les dispositifs en option éventuels sont sous tension.
- Vérifiez si des mises à jour du logiciel, du microprogramme et des pilotes de périphériques du système d'exploitation sont disponibles pour votre produit Lenovo. La Déclaration de garantie Lenovo souligne que le propriétaire du produit Lenovo (autrement dit vous) est responsable de la maintenance et de la mise à jour de tous les logiciels et microprogrammes du produit (sauf si lesdites activités sont couvertes par un autre contrat de maintenance). Votre technicien vous demandera de mettre à niveau vos logiciels et microprogrammes si ladite mise à niveau inclut une solution documentée permettant de résoudre le problème.
- Si vous avez installé un nouveau matériel ou de nouveaux logiciels dans votre environnement, consultez <https://serverproven.lenovo.com/> pour vérifier que votre produit les prend en charge.
- Pour plus d'informations sur la résolution d'un incident, accédez à <http://datacentersupport.lenovo.com>.
 - Consultez les forums Lenovo à l'adresse suivante https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg pour voir si d'autres personnes ont rencontré un problème identique.

Collecte des informations requises pour appeler le support

Si vous pensez avoir besoin du service prévu par la garantie pour votre produit Lenovo, les techniciens de maintenance peuvent vous aider à préparer plus efficacement votre appel. Pour plus d'informations sur la garantie de votre produit, vous pouvez également consulter <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>.

Rassemblez les informations suivantes pour les transmettre au technicien de maintenance. Ces données peuvent aider le technicien de maintenance à trouver rapidement une solution à votre problème et garantir que vous recevrez le niveau de service attendu du contrat auquel vous avez souscrit.

- Numéros de contrat de maintenance matérielle et logicielle, le cas échéant
- Numéro de type de machine (identificateur de la machine Lenovo à 4 chiffres)
- Numéro de modèle
- Numéro de série
- Niveaux du code UEFI et du microprogramme du système
- Autres informations utiles (par exemple, les messages d'erreur et journaux)

Au lieu d'appeler le support Lenovo, vous pouvez accéder à <https://support.lenovo.com/servicerequest> pour soumettre une demande de service électronique. L'envoi d'une demande de service électronique lance la détermination d'une solution au problème en fournissant les informations pertinentes disponibles aux techniciens de maintenance. Les techniciens de maintenance Lenovo peuvent commencer à travailler sur votre solution dès que vous avez complété et déposé une demande de service électronique.

Collecte des données de maintenance

Pour identifier clairement la cause principale d'un problème de serveur ou à la demande du support Lenovo, vous devrez peut-être collecter les données de maintenance qui peuvent être utilisées pour une analyse plus approfondie. Les données de maintenance contiennent des informations telles que les journaux des événements et l'inventaire matériel.

Les données de maintenance peuvent être collectées avec les outils suivants :

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

Utilisez la fonction de collecte des données de maintenance de Lenovo XClarity Provisioning Manager pour collecter les données de maintenance du système. Vous pouvez collecter les données du journal système existantes ou exécuter un nouveau diagnostic afin de collecter de nouvelles données.

- **Lenovo ThinkSystem System Manager**

Vous pouvez utiliser l'interface Web BMC ou l'interface CLI pour collecter les données de maintenance pour le serveur. Le fichier peut être enregistré et envoyé au support Lenovo.

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface Web pour la collecte des données de maintenance, voir https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf.

Contact du support

Vous pouvez contacter le support pour vous aider à résoudre un problème.

Vous pouvez bénéficier du service matériel auprès d'un prestataire de services agréé par Lenovo. Pour trouver un prestataire de services autorisé par Lenovo à assurer un service de garantie, accédez à <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> et utilisez les filtres pour effectuer une recherche dans différents pays. Pour obtenir les numéros de téléphone du support Lenovo, voir <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumber> pour plus de détails concernant votre région.

Index

A

aide 37

C

collecte des données de maintenance 38
création d'une page Web de support personnalisée 37

D

données de maintenance 38

E

Événements du module UEFI 27
événements, UEFI 27

M

Messages d'erreur du module UEFI 27
messages d'erreur,
 BMC 3
 UEFI 27
messages et codes d'erreur 3
 UEFI 27

N

numéros de téléphone du service et support logiciel 38

O

Obtenir de l'aide 37

P

page Web de support personnalisée 37
page Web de support, personnalisée 37

S

service et support
 avant d'appeler 37
 logiciel 38
 matériel 38
service et support matériel et numéros de téléphone 38

T

téléphone, numéros 38

Lenovo