

Lenovo

Riferimento per messaggi e codici di
ThinkSystem SR655



Tipi di macchina: 7Y00 e 7Z01

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto supportato, è importante leggere e comprendere le informazioni sulla sicurezza disponibili all'indirizzo:

https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

Assicurarsi inoltre di avere familiarità con i termini e le condizioni della garanzia Lenovo per il server, disponibili all'indirizzo:

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

Tredicesima edizione (Settembre 2023)

© Copyright Lenovo 2019, 2023.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se il software o i dati sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto GSA (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione è soggetta alle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Contenuto	i	Elenco degli eventi UEFI	28
Capitolo 1. Messaggi	1	Note	34
Capitolo 2. Messaggi di errore BMC	3	Appendice A. Richiesta di supporto e assistenza tecnica	37
Eventi BMC che avvisano automaticamente il supporto	3	Prima di contattare l'assistenza.	37
Eventi BMC organizzati per gravità	4	Raccolta dei dati di servizio	38
Elenco degli eventi BMC	7	Come contattare il supporto	38
Capitolo 3. Eventi UEFI	27	Indice.	39
Eventi UEFI organizzati per gravità	27		

Capitolo 1. Messaggi

Quando si tenta di risolvere problemi relativi al server, la best practice consiste nel partire dal log eventi dell'applicazione che gestisce il server:

Il log eventi contiene gli eventi hardware del server registrati da Lenovo ThinkSystem System Manager o da UEFI. Inoltre, gli eventi possono essere generati quando si eseguono test diagnostici su unità disco o memoria tramite Lenovo XClarity Provisioning Manager (anche se questi eventi non vengono memorizzati nel log eventi).

Utilizzare questa sezione per visualizzare gli eventi che possono essere generati da Lenovo ThinkSystem System Manager o UEFI. Per ciascun evento è disponibile un intervento dell'utente che consente di comprendere quali operazioni eseguire per risolvere il problema.

Importante: La versione supportata di Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) varia a seconda del prodotto. Tutte le versioni di Lenovo XClarity Provisioning Manager vengono definite Lenovo XClarity Provisioning Manager e LXPM in questo documento, tranne se diversamente specificato. Per visualizzare la versione LXPM supportata dal server, visitare il sito <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>.

Capitolo 2. Messaggi di errore BMC

Quando un evento hardware viene rilevato dal BMC sul server, BMC scrive tale evento nel log eventi di sistema sul server.

Per informazioni sulla visualizzazione del log eventi, consultare il *manuale di manutenzione di ThinkSystem SR655*. Per ulteriori informazioni sul log eventi BMC, vedere https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf.

Per ogni codice evento, vengono visualizzati i seguenti campi:

Identificativo evento

Un identificativo che identifica un evento in modo univoco.

Spiegazione

Fornisce ulteriori informazioni che spiegano la causa dell'evento.

Gravità

Indicazione del livello di problema per la condizione. È possibile visualizzare le seguenti gravità.

- **Informativo.** L'evento è stato registrato per scopi di controllo, generalmente un'azione dell'utente o una modifica degli stati rispetto al comportamento normale.
- **Avvertenza.** L'evento non è grave come un errore, ma se possibile, la condizione deve essere corretta prima che diventi un errore. Potrebbe anche essere una condizione che richiede monitoraggio o manutenzione aggiuntiva.
- **Errore.** L'evento è un errore o una condizione critica che compromette il servizio o una funzione prevista.

Manutenzione

Specifica se è necessario un intervento dell'utente per risolvere il problema.

Contatta automaticamente l'assistenza

È possibile configurare Lenovo XClarity Administrator per avvisare automaticamente il supporto (funzione nota anche come Call Home) nel caso in cui si verifichino alcuni tipi di errori. Se questa funzione è stata configurata e questo campo è impostato su Sì, Supporto Lenovo riceverà una notifica automatica nel caso in cui l'evento venga generato. In attesa di essere contattati dal Supporto Lenovo, si possono eseguire le azioni consigliate per lo specifico evento.

Nota: Questa documentazione include riferimenti ai siti Web, ai prodotti IBM e a informazioni relative all'assistenza. IBM è il fornitore di servizi preferito di Lenovo per i prodotti Lenovo server.

Per ulteriori informazioni sull'abilitazione di Call Home da Lenovo XClarity Administrator, vedere http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html.

Risposta utente

Indica quale azione occorre eseguire per risolvere l'evento. Eseguire le operazioni elencate in questa sezione nell'ordine mostrato fino alla risoluzione del problema. Se non è possibile risolvere il problema dopo avere eseguito tutti i passaggi, contattare il Supporto Lenovo.

Eventi BMC che avvisano automaticamente il supporto

XClarity Administrator può essere configurato in modo da avvisare automaticamente il supporto (funzione nota anche come *call home*) nel caso in cui si verifichino alcuni tipi di errori di storage. Se questa funzione è stata configurata, fare riferimento alla tabella per conoscere l'elenco di eventi che avvisano automaticamente il supporto.

Tabella 1. Eventi che avvisano automaticamente il supporto

ID evento	Stringa del messaggio
A01011009	Asserzione temperatura specificata superiore critica in aumento
A0101200B	Asserzione temperatura specificata superiore irreversibile in aumento
A02010800	Asserzione tensione specificata inferiore non critica in diminuzione
A02010807	Asserzione tensione specificata superiore non critica in aumento
A02011009	Asserzione tensione specificata superiore critica in aumento
A02012004	Asserzione tensione specificata inferiore irreversibile in diminuzione
A0201200B	Asserzione tensione specificata superiore irreversibile in aumento
A04011002	Asserzione velocità ventola specificata inferiore critica in diminuzione
A086F1001	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un alimentatore in errore.
A0D6F1001	Asserzione errore unità specificata
A216F1000	Asserzione errore rilevato da scheda/cavo specificato.

Eventi BMC organizzati per gravità

Nella seguente tabella sono elencati tutti gli eventi BMC, organizzati per gravità (informazioni, errore e avvertenza).

Tabella 2. Eventi organizzati per gravità

ID evento	Stringa del messaggio	Gravità
A01810400	Annullamento asserzione temperatura Inlet_Temp inferiore non critica in diminuzione	Informativo
A01810407	Annullamento asserzione temperatura specificata superiore non critica in aumento	Informativo
A01810409	Annullamento asserzione temperatura specificata superiore critica in aumento	Informativo
A0181040B	Annullamento asserzione temperatura specificata superiore irreversibile in aumento	Informativo
A02810400	Annullamento asserzione tensione specificata inferiore non critica in diminuzione	Informativo
A02810402	Annullamento asserzione tensione specificata inferiore critica in diminuzione	Informativo
A02810404	Annullamento asserzione tensione specificata inferiore irreversibile in diminuzione	Informativo
A02810407	Annullamento asserzione tensione specificata superiore non critica in aumento	Informativo
A02810409	Annullamento asserzione tensione specificata superiore critica in aumento	Informativo
A0281040B	Annullamento asserzione tensione specificata superiore irreversibile in aumento	Informativo
A04090200	Asserzione dispositivo ventola PSU specificato disabilitato	Informativo

Tabella 2. Eventi organizzati per gravità (continua)

ID evento	Stringa del messaggio	Gravità
A04810400	Annullamento asserzione velocità ventola specificata inferiore non critica in diminuzione	Informativo
A04810402	Annullamento asserzione velocità ventola specificata inferiore critica in diminuzione	Informativo
A056F0200	Asserzione intrusione chassis o intrusione sicurezza fisica	Informativo
A05EF0200	Annullamento asserzione intrusione chassis o intrusione sicurezza fisica	Informativo
A07030201	Asserzione dello stato del processore specificato	Informativo
A07830201	Asserzione dello stato del processore specificato	Informativo
A086F0200	Asserzione presenza dell'alimentatore specificato rilevata	Informativo
A08870202	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un evento di asserzione di tipo **Alimentatore** .	Informativo
A08EF0200	Annullamento asserzione presenza dell'alimentatore specificato rilevata	Informativo
A08EF0401	Annullamento asserzione errore di alimentazione specificato	Informativo
A08EF0402	Annullamento asserzione errore previsto dell'alimentatore specificato	Informativo
A08EF0403	Annullamento asserzione perdita ingresso dell'alimentatore CA o CC specificato	Informativo
A08EF0406	Annullamento asserzione errore di configurazione dell'alimentatore specificato	Informativo
A0B8B0206	Annullamento asserzione ridondanza Cooling_Status ridotta da completamente ridondante	Informativo
A0C6F0204	Asserzione dispositivo di memoria specificato disabilitato	Informativo
A0D6F0200	Asserzione presenza unità specificata	Informativo
A0D6F0207	Asserzione ricostruzione o nuova associazione in corso dell'unità specificata	Informativo
A0DEF0200	Annullamento asserzione presenza unità specificata	Informativo
A0DEF0207	Annullamento asserzione ricostruzione o nuova associazione in corso dell'unità specificata	Informativo
A0DEF0401	Annullamento asserzione errore unità specificata	Informativo
A106F0202	Asserzione reimpostazione area log	Informativo
A106F0204	Asserzione SEL completo	Informativo
A136F0200	Annullamento asserzione interruzione diagnostica/NMI del pannello anteriore	Informativo
A146F0200	Asserzione pressione del pulsante di alimentazione	Informativo
A16090201	Asserzione BMC_Boot_Up	Informativo
A1B6F0200	Asserzione collegamento del cavo specificato	Informativo
A21EF0400	Annullamento asserzione errore rilevato da scheda/cavo specificato.	Informativo
A226F0200	ACPI nello stato di funzionamento s0/g0	Informativo

Tabella 2. Eventi organizzati per gravità (continua)

ID evento	Stringa del messaggio	Gravità
A226F0205	ACPI nello stato di spegnimento normale s5/g2	Informativo
A236F0200	Asserzione timer Watchdog2 scaduto	Informativo
A236F0201	Asserzione reimpostazione forzata Watchdog2	Informativo
A236F0202	Asserzione spegnimento Watchdog2	Informativo
A236F0203	Asserzione ciclo di alimentazione Watchdog2	Informativo
A236F0208	Asserzione interruzione timer Watchdog2	Informativo
A01010800	Asserzione temperatura Inlet_Temp inferiore non critica in diminuzione	Avvertenza
A01010807	Asserzione temperatura specificata superiore non critica in aumento	Avvertenza
A02010800	Asserzione tensione specificata inferiore non critica in diminuzione	Avvertenza
A02010807	Asserzione tensione specificata superiore non critica in aumento	Avvertenza
A04010800	Asserzione velocità ventola specificata inferiore non critica in diminuzione	Avvertenza
A08070802	Asserzione della transizione dell'alimentatore specificato allo stato critico dallo stato meno grave	Avvertenza
A086F0802	Asserzione dell'asserzione errore previsto dell'alimentatore specificato	Avvertenza
A086F0803	Asserzione perdita ingresso dell'alimentatore CA o CC specificato	Avvertenza
A0B0B0806	Asserzione ridondanza Cooling_Status ridotta da completamente ridondante	Avvertenza
A106F0805	Asserzione SEL quasi completo	Avvertenza
A01011009	Asserzione temperatura specificata superiore critica in aumento	Errore
A0101200B	Asserzione temperatura specificata superiore irreversibile in aumento	Errore
A02011002	Asserzione tensione specificata inferiore critica in diminuzione	Errore
A02011009	Asserzione tensione specificata superiore critica in aumento	Errore
A02012004	Asserzione tensione specificata inferiore irreversibile in diminuzione	Errore
A0201200B	Asserzione tensione specificata superiore irreversibile in aumento	Errore
A04011002	Asserzione velocità ventola specificata inferiore critica in diminuzione	Errore
A080B1001	Asserzione perdita di ridondanza dell'alimentatore specificato	Errore
A086F1001	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un alimentatore in errore.	Errore
A086F1006	Asserzione errore di configurazione dell'alimentatore specificato	Errore
A0C071002	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un'asserzione evento di tipo **Memoria**.	Errore
A0C6F1007	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un errore di configurazione del DIMM di memoria.	Errore
A0D6F1001	Asserzione errore unità specificata	Errore

Tabella 2. Eventi organizzati per gravità (continua)

ID evento	Stringa del messaggio	Gravità
A136F1000	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un'interruzione diagnostica/NMI del pannello anteriore.	Errore
A1B6F1001	Asserzione errore di configurazione del tipo di ventola	Errore
A216F1000	Asserzione errore rilevato da scheda/cavo specificato.	Errore

Elenco degli eventi BMC

In questa sezione sono elencati tutti i messaggi che possono essere inviati dal BMC.

- **A01010800: asserzione temperatura Inlet_Temp inferiore non critica in diminuzione**

Inferiore non critica - In diminuzione

Gravità: Avvertenza

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A01010807: asserzione temperatura specificata superiore non critica in aumento**

Superiore non critica - In aumento

Gravità: Avvertenza

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare nei log eventi del BMC la presenza di eventuali problemi relativi al raffreddamento.
2. Assicurarsi che il flusso d'aria nella parte anteriore e posteriore dello chassis non sia ostruito e che gli elementi di riempimento siano installati correttamente.
3. Verificare che la temperatura ambiente rientri nelle specifiche operative dell'ambiente.
4. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A01011009: asserzione temperatura specificata superiore critica in aumento**

Superiore critica - In aumento

Gravità: Errore

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare nei log eventi del BMC la presenza di eventuali problemi relativi al raffreddamento.
2. Assicurarsi che il flusso d'aria nella parte anteriore e posteriore dello chassis non sia ostruito e che gli elementi di riempimento siano installati correttamente.

3. Verificare che la temperatura ambiente rientri nelle specifiche operative dell'ambiente.
4. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A0101200B: asserzione temperatura specificata superiore irreversibile in aumento**

Superiore irreversibile - In aumento

Gravità: Errore
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare nei log eventi del BMC la presenza di eventuali problemi relativi al raffreddamento.
2. Assicurarsi che il flusso d'aria nella parte anteriore e posteriore dello chassis non sia ostruito e che gli elementi di riempimento siano installati correttamente.
3. Verificare che la temperatura ambiente rientri nelle specifiche operative dell'ambiente.
4. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A01810400: annullamento asserzione temperatura Inlet_Temp inferiore non critica in diminuzione**

Inferiore non critica - In diminuzione

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A01810407: annullamento asserzione temperatura specificata superiore non critica in aumento**

Superiore non critica - In aumento

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A01810409: annullamento asserzione temperatura specificata superiore critica in aumento**

Superiore critica - In aumento

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A0181040B: annullamento asserzione temperatura specificata superiore irreversibile in aumento**

Superiore irreversibile - In aumento

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A02010800: asserzione tensione specificata inferiore non critica in diminuzione**

Inferiore non critica - In diminuzione

Gravità: Avvertenza
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Se il sensore specificato è VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL o VDD_5_RUN, sostituire la scheda di sistema (solo per tecnici qualificati).
2. Se il sensore specificato è P12V_RUN, controllare i log eventi del BMC per verificare la presenza di eventuali problemi relativi all'alimentatore e risolverli.
3. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (solo tecnici qualificati).
4. Nota: La soluzione per questo errore potrebbe comportare la sostituzione della scheda di sistema. Se la crittografia TPM è stata abilitata, eseguire il backup della chiave di ripristino della crittografia TPM.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A02010807: asserzione tensione specificata superiore non critica in aumento**

Superiore non critica - In aumento

Gravità: Avvertenza
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Se il sensore specificato è VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL o VDD_5_RUN, sostituire la scheda di sistema (solo per tecnici qualificati).
2. Se il sensore specificato è P12V_RUN, controllare i log eventi del BMC per verificare la presenza di eventuali problemi relativi all'alimentatore e risolverli.
3. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (solo tecnici qualificati).
4. Nota: La soluzione per questo errore potrebbe comportare la sostituzione della scheda di sistema. Se la crittografia TPM è stata abilitata, eseguire il backup della chiave di ripristino della crittografia TPM.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A02011002: asserzione tensione specificata inferiore critica in diminuzione**

Inferiore critica - In diminuzione

Gravità: Errore
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Se il sensore specificato è VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL o VDD_5_RUN, sostituire la scheda di sistema (solo per tecnici qualificati).
2. Se il sensore specificato è P12V_RUN, controllare i log eventi del BMC per verificare la presenza di eventuali problemi relativi all'alimentatore e risolverli.
3. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (solo tecnici qualificati).
4. Nota: La soluzione per questo errore potrebbe comportare la sostituzione della scheda di sistema. Se la crittografia TPM è stata abilitata, eseguire il backup della chiave di ripristino della crittografia TPM.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A02011009: asserzione tensione specificata superiore critica in aumento**

Superiore critica - In aumento

Gravità: Errore

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Se il sensore specificato è VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL o VDD_5_RUN, sostituire la scheda di sistema (solo per tecnici qualificati).
2. Se il sensore specificato è P12V_RUN, controllare i log eventi del BMC per verificare la presenza di eventuali problemi relativi all'alimentatore e risolverli.
3. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (solo tecnici qualificati).
4. Nota: La soluzione per questo errore potrebbe comportare la sostituzione della scheda di sistema. Se la crittografia TPM è stata abilitata, eseguire il backup della chiave di ripristino della crittografia TPM.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A02012004: asserzione tensione specificata inferiore irreversibile in diminuzione**

Inferiore irreversibile - In diminuzione

Gravità: Errore

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Se il sensore specificato è VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL o VDD_5_RUN, sostituire la scheda di sistema (solo per tecnici qualificati).
2. Se il sensore specificato è P12V_RUN, controllare i log eventi del BMC per verificare la presenza di eventuali problemi relativi all'alimentatore e risolverli.
3. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (solo tecnici qualificati).
4. Nota: La soluzione per questo errore potrebbe comportare la sostituzione della scheda di sistema. Se la crittografia TPM è stata abilitata, eseguire il backup della chiave di ripristino della crittografia TPM.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A0201200B: asserzione tensione specificata superiore irreversibile in aumento**

Superiore irreversibile - In aumento

Gravità: Errore

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Se il sensore specificato è VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL o VDD_5_RUN, sostituire la scheda di sistema (solo per tecnici qualificati).
2. Se il sensore specificato è P12V_RUN, controllare i log eventi del BMC per verificare la presenza di eventuali problemi relativi all'alimentatore e risolverli.
3. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (solo tecnici qualificati).
4. Nota: La soluzione per questo errore potrebbe comportare la sostituzione della scheda di sistema. Se la crittografia TPM è stata abilitata, eseguire il backup della chiave di ripristino della crittografia TPM.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A02810400: annullamento asserzione tensione specificata inferiore non critica in diminuzione**

Inferiore non critica - In diminuzione

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A02810402: annullamento asserzione tensione specificata inferiore critica in diminuzione**

Inferiore critica - In diminuzione

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A02810404: annullamento asserzione tensione specificata inferiore irreversibile in diminuzione**

Inferiore irreversibile - In diminuzione

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A02810407: annullamento asserzione tensione specificata superiore non critica in aumento**

Superiore non critica - In aumento

Gravità: informazioni

Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A02810409: annullamento asserzione tensione specificata superiore critica in aumento**

Superiore critica - In aumento

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A0281040B: annullamento asserzione tensione specificata superiore irreversibile in aumento**

Superiore irreversibile - In aumento

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A04010800: asserzione velocità ventola specificata inferiore non critica in diminuzione**

Inferiore non critica - In diminuzione

Gravità: Avvertenza
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Riposizionare la ventola difettosa indicata dai log eventi del BMC.
2. Se l'evento persiste, sostituire la ventola.
3. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A04011002: asserzione velocità ventola specificata inferiore critica in diminuzione**

Inferiore critica - In diminuzione

Gravità: Errore
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Riposizionare la ventola difettosa indicata dai log eventi del BMC.
2. Se l'evento persiste, sostituire la ventola.
3. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A04090200: asserzione dispositivo ventola PSU specificato disabilitato**

Dispositivo disabilitato

Gravità: informazioni

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Accertarsi che non ci siano ostruzioni, ad esempio dei cavi raggruppati al flusso d'aria dell'alimentatore.
2. Riposizionare l'alimentatore n. Se il problema persiste, sostituire l'alimentatore n. (n = numero alimentatore)
3. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A04810400: annullamento asserzione velocità ventola specificata inferiore non critica in diminuzione**

Inferiore non critica - In diminuzione

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A04810402: annullamento asserzione velocità ventola specificata inferiore critica in diminuzione**

Inferiore critica - In diminuzione

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A056F0200: asserzione intrusione chassis o intrusione sicurezza fisica**

Intrusione chassis generale

Gravità: informazioni

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Riposizionare il coperchio dello chassis.
2. Controllare se è presente lo switch di intrusione. In caso positivo, verificare se il cavo dello switch di intrusione è danneggiato e assicurarsi che non sia allentato.
3. Controllare gli eventi attivi e verificare se il "sensore dello chassis" è senza asserzione.
4. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio e contattare il supporto Lenovo.

- **A05EF0200: annullamento asserzione intrusione chassis o intrusione sicurezza fisica**

Intrusione chassis generale

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A07030201: asserzione dello stato del processore specificato**

Asserzione stato

Gravità: informazioni

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Se il sensore specificato è CPU_ALERT, sostituire il processore (solo per tecnici qualificati). Se il sensore specificato è CPU_Prochot, completare le seguenti operazioni fino a risolvere il problema:

1. Controllare nei log eventi del BMC la presenza di eventuali problemi relativi a ventole, raffreddamento o alimentazione.
2. Assicurarsi anche che il flusso d'aria nella parte anteriore e posteriore dello chassis non sia ostruito e che gli elementi di riempimento siano installati correttamente.
3. Verificare che la temperatura ambiente rientri nelle specifiche operative dell'ambiente.
4. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

Se il sensore specificato è CPU_Thermaltrip, completare le seguenti operazioni fino a risolvere il problema:

1. Controllare nei log eventi del BMC la presenza di eventuali problemi relativi a ventole o raffreddamento.
2. Assicurarsi anche che non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria nella parte anteriore e posteriore dello chassis e che gli elementi di riempimento siano posizionati e installati correttamente.
3. Verificare che la temperatura ambiente rientri nelle specifiche operative dell'ambiente.
4. Assicurarsi che il dissipatore di calore e il processore siano installati correttamente.
5. Verificare che la pasta termica sia stata applicata correttamente.
6. Se il problema persiste, sostituire il processore e il dissipatore di calore (solo per tecnici qualificati).
7. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A07830201: asserzione dello stato del processore specificato**

Annullamento asserzione stato

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A08070802 : asserzione della transizione dell'alimentatore specificato allo stato critico dallo stato meno grave**

Transizione a uno stato critico da uno stato meno grave

Gravità: Avvertenza
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

L'ingresso e la classificazione energetica delle due unità di alimentazione installate sul server sono di tipo diverso. Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare il tipo di ingresso e la classificazione energetica delle unità di alimentazione installate per accertarsi che corrispondano.
2. Ricalcolare la capacità di alimentazione richiesta utilizzando Lenovo Capacity Planner (<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/Invo-lcp>).
3. Installare le unità di alimentazione corrispondenti (stesso tipo di ingresso e wattaggio) e verificare che soddisfino i requisiti di alimentazione del sistema.
4. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A080B1001: asserzione perdita di ridondanza dell'alimentatore specificato**

Ridondanza persa

Gravità: Errore
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare i LED di entrambi gli alimentatori.
2. Se il LED CA non è acceso, controllare il cavo di alimentazione e la tensione di ingresso.
3. Se il LED CC non è acceso, rimuovere e reinstallare l'alimentatore.
4. Se il LED di errore è acceso, sostituire l'alimentatore.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A086F0200: asserzione presenza dell'alimentatore specificato rilevata**

Presenza rilevata

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A086F0802: asserzione dell'asserzione errore previsto dell'alimentatore specificato**

Errore previsto

Gravità: Avvertenza
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare i LED di entrambi gli alimentatori.
2. Se il LED CA non è acceso, controllare il cavo di alimentazione e la tensione di ingresso.
3. Se il LED CC non è acceso, rimuovere e reinstallare l'alimentatore.
4. Se il LED di errore è acceso, sostituire l'alimentatore.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A086F0803: asserzione perdita ingresso dell'alimentatore CA o CC specificato**

Perdita ingresso alimentatore (CA/CC)

Gravità: Avvertenza
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare i collegamenti del cavo di alimentazione. Verificare che i cavi di alimentazione siano collegati correttamente.
2. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A086F1001: questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un alimentatore in errore.**

Errore di alimentazione rilevato

Gravità: Errore
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare se gli alimentatori prevedono la stessa classificazione energetica e di ingresso.
2. In caso contrario, sostituire uno dei due alimentatori, in modo che l'ingresso e la classificazione energetica degli alimentatori siano uguali.
3. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A086F1006: asserzione errore di configurazione dell'alimentatore specificato**

Errore di configurazione

Gravità: Errore
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare se gli alimentatori prevedono la stessa classificazione energetica e di ingresso.
2. In caso contrario, sostituire uno dei due alimentatori, in modo che l'ingresso e la classificazione energetica degli alimentatori siano uguali.

3. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A08870202: questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un evento di asserzione di tipo ****Alimentatore****.**

Transizione a uno stato critico da uno stato meno grave

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A08EF0200: annullamento asserzione presenza dell'alimentatore specificato rilevata**

Presenza rilevata

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A08EF0401: annullamento asserzione errore di alimentazione specificato**

Errore di alimentazione rilevato

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A08EF0402: annullamento asserzione errore previsto dell'alimentatore specificato**

Errore previsto

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A08EF0403: annullamento asserzione perdita ingresso dell'alimentatore CA o CC specificato**

Perdita ingresso alimentatore (CA/CC)

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A08EF0406: annullamento asserzione errore di configurazione dell'alimentatore specificato**

Errore di configurazione

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A0B0B0806: asserzione ridondanza Cooling_Status ridotta da completamente ridondante**

Ridondanza ridotta da completamente ridondante

Gravità: Avvertenza

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare i log eventi del BMC per identificare eventuali errori relativi alla ventola.
2. Riposizionare le ventole. Se il problema persiste, sostituire le ventole guaste.
3. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A0B8B0206: annullamento asserzione ridondanza Cooling_Status ridotta da completamente ridondante**

Ridondanza ridotta da completamente ridondante

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A0C071002: questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un'asserzione evento di tipo ****Memoria****.**

Transizione a uno stato critico da uno stato meno grave

Gravità: Errore

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Se il problema persiste, verificare che i DIMM riportati siano correttamente posizionati. In caso negativo, reinserirli.
2. Se il problema persiste, controllare visivamente che nei DIMM non siano presenti guasti fisici, polvere o altra contaminazione sul connettore o sui circuiti. In caso affermativo, rimuovere la polvere dai DIMM, pulire i contatti e installarli.
3. Se il problema persiste, controllare visivamente che nello slot DIMM non siano presenti guasti fisici. Verificare la presenza di plastica danneggiata o rotta sullo slot. In caso affermativi, spostare il DIMM in un altro slot.
4. Se il problema persiste, eseguire un ciclo di alimentazione del server dalla console di gestione.

5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

Nota: Le regole di installazione dei DIMM sono disponibili nel Manuale di manutenzione.

- SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F0204: asserzione dispositivo di memoria specificato disabilitato**

Dispositivo di memoria disabilitato

Gravità: informazioni
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Se il problema persiste, verificare che i DIMM riportati siano correttamente posizionati. In caso negativo, reinserirli.
2. Se il problema persiste, controllare visivamente che nei DIMM non siano presenti guasti fisici, polvere o altra contaminazione sul connettore o sui circuiti. In caso affermativo, rimuovere la polvere dai DIMM, pulire i contatti e installarli.
3. Se il problema persiste, controllare visivamente che nello slot DIMM non siano presenti guasti fisici. Verificare la presenza di plastica danneggiata o rotta sullo slot. In caso affermativi, spostare il DIMM in un altro slot.
4. Se il problema persiste, eseguire un ciclo di alimentazione del server dalla console di gestione.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

Nota: Le regole di installazione dei DIMM sono disponibili nel Manuale di manutenzione.

- SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F1007: questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un errore di configurazione del DIMM di memoria.**

Errore di configurazione

Gravità: Errore
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare il sito Web di ServerProven per verificare se sono riportati DIMM non supportati dal server. In caso affermativo, sostituirli con moduli supportati.
2. Se il problema persiste, verificare se i DIMM riportati non sono popolati in base alle regole di installazione dei DIMM. In caso affermativo, popolarli nuovamente seguendo le regole.
3. Se il problema persiste, verificare che i DIMM riportati siano correttamente posizionati. In caso negativo, reinserirli.

4. Se il problema persiste, controllare visivamente che nei DIMM riportati non siano presenti guasti fisici, polvere o altra contaminazione sul connettore o sui circuiti. In caso affermativo, rimuovere la polvere dai DIMM, pulire i contatti e installarli.
5. Se il problema persiste, controllare visivamente che nello slot DIMM non siano presenti guasti fisici. Verificare la presenza di plastica danneggiata o rotta sullo slot. In caso affermativi, spostare il DIMM in un altro slot.
6. Se il problema persiste, eseguire un ciclo di alimentazione del server dalla console di gestione.
7. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

Nota: Le regole di installazione dei DIMM sono disponibili nel Manuale di manutenzione.

- SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0D6F0200: asserzione presenza unità specificata**

Presenza unità

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A0D6F0207: asserzione ricostruzione o nuova associazione in corso dell'unità specificata**

Ricostruzione/Nuova associazione in corso

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A0D6F1001: asserzione errore unità specificata**

Errore unità

Gravità: Errore
Manutenzione: Sì
Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare il portale del supporto (<https://datacentersupport.lenovo.com>) per eventuali comunicati di servizio, suggerimenti tecnici e aggiornamenti firmware relativi a questa unità.
2. Se il problema persiste, raccogliere i log dei dati di servizio dalla console di gestione e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A0DEF0200: annullamento asserzione presenza unità specificata**

Presenza unità

Gravità: informazioni
Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Controllare il portale del supporto (<https://datacentersupport.lenovo.com>) per eventuali comunicati di servizio, suggerimenti tecnici e aggiornamenti firmware relativi a questa unità.
2. Controllare se nei log eventi di sistema sono presenti altri errori relativi alla configurazione RAID. In caso affermativo, identificare le unità interessate e riposizionarle.
3. Se il problema persiste, sostituire le unità interessate.
4. Se il problema persiste, raccogliere i log dei dati di servizio dalla console di gestione e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A0DEF0207: annullamento asserzione ricostruzione o nuova associazione in corso dell'unità specificata**

Ricostruzione/Nuova associazione in corso

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A0DEF0401: annullamento asserzione errore unità specificata**

Errore unità

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A106F0202: asserzione reimpostazione area log**

Reimpostazione/Cancellazione area log

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A106F0204: asserzione SEL completo**

SEL completo

Gravità: informazioni

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Cancellare i log eventi di sistema.

- **A106F0805: asserzione SEL quasi completo**

SEL quasi completo

Gravità: Avvertenza

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Cancellare i log eventi di sistema.

- **A136F0200: annullamento asserzione interruzione diagnostica/NMI del pannello anteriore**

Interruzione diagnostica/NMI del pannello anteriore

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A136F1000: questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un'interruzione diagnostica/NMI del pannello anteriore.**

Interruzione diagnostica/NMI del pannello anteriore

Gravità: Errore

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Accedere all'interfaccia Web del BMC e selezionare Impostazioni > Acquisisci BSOD.
2. Controllare l'istantanea di sistema eseguita dal BMC.
 - Se NMI è stato attivato dall'utente nella console di gestione.
 - a. Salvare l'istantanea per un'analisi futura dell'arresto anomalo.
 - b. Riavviare il sistema.
 - Se non si conosce il motivo dell'arresto anomalo del sistema.
 - a. Analizzare gli errori nell'istantanea ed eseguire l'azione appropriata.
 - b. Riavviare il sistema e verificare che sia stato ripristinato lo stato operativo normale.
 - c. Se il problema persiste, raccogliere l'istantanea del sistema e i dati di servizio dalla console di gestione e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A146F0200: asserzione pressione del pulsante di alimentazione**

Pressione del pulsante di alimentazione

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A16090201: asserzione BMC_Boot_Up**

Dispositivo abilitato

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A1B6F0200: asserzione collegamento del cavo specificato**

Cavo/Interconnessione collegato

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A1B6F1001: asserzione errore di configurazione del tipo di ventola**

Errore di configurazione

Gravità: Errore

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Scollegare l'alimentazione dallo chassis e verificare che la ventola e la scheda siano collegate correttamente.
2. Verificare che il tipo di ventola utilizzato sia corretto e che sia conforme alle regole tecniche per le ventole di sistema.
3. Se il problema persiste, raccogliere i log dei dati di servizio dalla console di gestione e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A216F1000: asserzione errore rilevato da scheda/cavo specificato.**

Asserzione stato errore

Gravità: Errore

Manutenzione: Sì

Avvisa automaticamente il supporto: Sì

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni fino alla risoluzione del problema:

1. Scollegare l'alimentazione dallo chassis e verificare che il cavo/la scheda siano collegati correttamente.
2. Verificare se la relazione corrispondente tra il cavo e la scheda utilizzati è corretta.
3. Se il problema persiste, raccogliere i log dei dati di servizio dalla console di gestione e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **A21EF0400: annullamento asserzione errore rilevato da scheda/cavo specificato.**

Asserzione stato errore

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A226F0200: ACPI nello stato di funzionamento s0/g0**

Funzionamento S0/G0

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A226F0205: ACPI nello stato di spegnimento normale s5/g2**

S5/G2 - spegnimento normale

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A236F0200: asserzione timer Watchdog2 scaduto**

Timer scaduto - solo stato (nessuna azione)

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A236F0201: asserzione reimpostazione forzata Watchdog2**

Reimpostazione forzata

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A236F0202: asserzione spegnimento Watchdog2**

Spegnimento

Gravità: informazioni
Manutenzione: No
Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A236F0203: asserzione ciclo di alimentazione Watchdog2**

Ciclo di alimentazione

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **A236F0208: asserzione interruzione timer Watchdog2**

Interruzione timer

Gravità: informazioni

Manutenzione: No

Avvisa automaticamente il supporto: No

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

Capitolo 3. Eventi UEFI

I messaggi di errore UEFI possono essere generati all'avvio del server (POST) o mentre questo è in esecuzione. I messaggi di errore UEFI sono registrati nel log eventi del BMC nel server.

Per ogni codice evento, vengono visualizzati i seguenti campi:

Identificativo evento

Un identificativo che identifica un evento in modo univoco.

Descrizione evento

Stringa del messaggio registrato che viene visualizzato per un evento.

Spiegazione

Fornisce ulteriori informazioni che spiegano la causa dell'evento.

Gravità

Indicazione del livello di problema per la condizione. La gravità nel log eventi è abbreviata al primo carattere. Possono essere visualizzati i seguenti livelli di gravità:

- **Informazioni.** L'evento è stato registrato per scopi di controllo, generalmente un'azione dell'utente o una modifica degli stati rispetto al comportamento normale.
- **Avvertenza.** L'evento non è grave come un errore, ma se possibile, la condizione deve essere corretta prima che diventi un errore. Potrebbe anche essere una condizione che richiede monitoraggio o manutenzione aggiuntiva.
- **Errore.** L'evento è un errore o una condizione critica che compromette il servizio o una funzione prevista.

Intervento dell'utente

Indica quale azione occorre eseguire per risolvere l'evento. Eseguire le operazioni elencate in questa sezione nell'ordine mostrato fino alla risoluzione del problema. Se non è possibile risolvere il problema dopo avere eseguito tutti i passaggi, contattare il Supporto Lenovo.

Eventi UEFI organizzati per gravità

La seguente tabella elenca tutti gli eventi UEFI, organizzati per gravità (informazioni, errore e avvertenza).

Tabella 3. Eventi organizzati per gravità

ID evento	Stringa del messaggio	Gravità
B0C6F0208	Asserzione della correzione del pacchetto POST di memoria specificato.	Informativo
B0CEF040B	Annullamento dell'asserzione memoria errore UDI specificato.	Informativo
B126F0205	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un'asserzione evento di tipo **Evento di sistema** .	Informativo
B076F080C	Asserzione errore reversibile del processore specificato.	Avvertenza
B0C6F0800	Asserzione memoria ECC reversibile specificata.	Avvertenza
B0C6F0804	Asserzione dispositivo di memoria specificato disabilitato.	Avvertenza
B136F0807	Asserzione errore reversibile del bus del dispositivo PCIE specificato.	Avvertenza

Tabella 3. Eventi organizzati per gravità (continua)

ID evento	Stringa del messaggio	Gravità
B1E6F0800	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un sistema senza supporti avviabili.	Avvertenza
B076F100B	Asserzione errore irreversibile del processore specificato.	Errore
B0C6F1005	Asserzione limite di registrazione della memoria ECC reversibile raggiunto.	Errore
B0C6F100B	Asserzione memoria errore UDI specificato.	Errore
B0C6F2001	Asserzione memoria ECC irreversibile specificata.	Errore
B136F1004	Asserzione PERR del dispositivo PCIE specificato.	Errore
B136F1008	Asserzione errore irreversibile del dispositivo PCIE specificato.	Errore
B136F100B	Asserzione del dispositivo PCIE danneggiato specificato.	Errore
B136F2005	Asserzione SERR del dispositivo PCIE specificato.	Errore
B136F200A	Asserzione errore irreversibile del bus del dispositivo PCIE specificato.	Errore

Elenco degli eventi UEFI

Questa sezione elenca tutti i messaggi che possono essere inviati da UEFI.

- **B076F080C: asserzione errore reversibile del processore specificato.**

Errore reversibile del processore

Gravità: Avvertenza

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Verificare che il processore sia un'opzione valida elencata come dispositivo Server Proven per questo sistema. Se viene identificato un processore non supportato, rimuoverlo e sostituirlo con un processore supportato (solo per tecnici qualificati).
2. Verificare se si dispone della versione più recente del firmware UEFI/BIOS. In caso contrario, aggiornare il firmware alla versione più recente.
3. Verificare che il processore e il dissipatore di calore siano installati correttamente.
4. Controllare sul sito dell'assistenza Lenovo se è presente un comunicato di servizio applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore del processore.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B076F100B: asserzione errore irreversibile del processore specificato.**

Errore irreversibile del processore

Gravità: Errore

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Verificare che il processore sia un'opzione valida elencata come dispositivo Server Proven per questo sistema. Se viene identificato un processore non supportato, rimuoverlo e sostituirlo con un processore supportato.
2. Verificare se si dispone della versione più recente del firmware UEFI/BIOS. In caso contrario, aggiornare il firmware alla versione più recente.
3. Verificare che il processore e il dissipatore di calore siano installati correttamente.
4. Controllare sul sito dell'assistenza Lenovo se è presente un comunicato di servizio applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore del processore.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **BOC6F0208: asserzione della correzione del pacchetto POST di memoria specificato.**

Riparazione del pacchetto POST

Gravità: informazioni

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **BOC6F0800: asserzione memoria ECC reversibile specificata**

Errore reversibile di memoria

Gravità: Avvertenza

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Se il server è stato installato, spostato, sottoposto a interventi di assistenza o aggiornato, verificare che il modulo DIMM sia posizionato correttamente e controllare visivamente che non sia presente materiale estraneo in un qualsiasi connettore DIMM su quel canale di memoria. In caso positivo, riposizionare il modulo DIMM o pulire il materiale estraneo in quel canale DIMM.
2. Reinstallare o scambiare i moduli DIMM per verificare se il problema può essere risolto.
3. Verificare che la memoria sia un'opzione valida elencata come dispositivo server comprovato per questo sistema. Se viene identificata una memoria non supportata, rimuoverla o sostituirla con una memoria supportata.
4. Consultare il manuale di manutenzione per verificare che le regole di installazione del modulo di memoria siano state rispettate.
5. Controllare sul sito dell'assistenza Lenovo se è presente un comunicato di servizio applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.
6. Se il problema si ripete sullo stesso connettore DIMM, verificare che il connettore non sia danneggiato.
7. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **BOC6F0804: asserzione dispositivo di memoria specificato disabilitato**

Dispositivo DIMM disabilitato

Gravità: Avvertenza

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Se il server è stato installato, spostato, sottoposto a interventi di assistenza o aggiornato, verificare che il modulo DIMM sia posizionato correttamente e controllare visivamente che non sia presente

materiale estraneo in un qualsiasi connettore DIMM su quel canale di memoria. In caso positivo, riposizionare il modulo DIMM o pulire il materiale estraneo in quel canale DIMM.

2. Reinstallare o scambiare i moduli DIMM per verificare se il problema può essere risolto.
3. Verificare che la memoria sia un'opzione valida elencata come dispositivo server comprovato per questo sistema. Se viene identificata una memoria non supportata, rimuoverla o sostituirla con una memoria supportata.
4. Consultare il manuale di manutenzione per verificare che le regole di installazione del modulo di memoria siano state rispettate.
5. Controllare sul sito dell'assistenza Lenovo se è presente un comunicato di servizio applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.
6. Se il problema si ripete sullo stesso connettore DIMM, verificare che il connettore non sia danneggiato.
7. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).
8. Le regole di installazione dei DIMM sono disponibili nel Manuale di manutenzione.
9. SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
10. SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **B0C6F1005: asserzione limite di registrazione della memoria ECC reversibile raggiunto**

Errore reversibile di memoria MAX

Gravità: Errore

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Se il server è stato installato, spostato, sottoposto a interventi di assistenza o aggiornato, verificare che il modulo DIMM sia posizionato correttamente e controllare visivamente che non sia presente materiale estraneo in un qualsiasi connettore DIMM su quel canale di memoria. In caso positivo, riposizionare il modulo DIMM o pulire il materiale estraneo in quel canale DIMM.
2. Reinstallare o scambiare i moduli DIMM per verificare se il problema può essere risolto.
3. Verificare che la memoria sia un'opzione valida elencata come dispositivo server comprovato per questo sistema. Se viene identificata una memoria non supportata, rimuoverla o sostituirla con una memoria supportata.
4. Consultare il manuale di manutenzione per verificare che le regole di installazione del modulo di memoria siano state rispettate.
5. Controllare sul sito dell'assistenza Lenovo se è presente un comunicato di servizio applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.
6. Se il problema si ripete sullo stesso connettore DIMM, verificare che il connettore non sia danneggiato.
7. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B0C6F100B: asserzione memoria errore UDI specificato.**

Errore DIMM UDI

Gravità: Errore

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere i moduli DIMM, contattare il supporto Lenovo per la procedura di restituzione.

2. Una volta ricevuti i moduli DIMM UDI, verificare se il problema è stato risolto.
3. Controllare sul sito Web dell'assistenza Lenovo se è presente un comunicato di servizio o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.
4. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B0C6F2001: asserzione memoria ECC irreversibile specificata**

Errore irreversibile di memoria

Gravità: Errore

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Se il server è stato installato, spostato, sottoposto a interventi di assistenza o aggiornato, verificare che il modulo DIMM sia posizionato correttamente e controllare visivamente che non sia presente materiale estraneo in un qualsiasi connettore DIMM su quel canale di memoria. In caso positivo, riposizionare il modulo DIMM o pulire il materiale estraneo in quel canale DIMM.
2. Reinstallare o scambiare i moduli DIMM per verificare se il problema può essere risolto.
3. Verificare che la memoria sia un'opzione valida elencata come dispositivo server comprovato per questo sistema. Se viene identificata una memoria non supportata, rimuoverla o sostituirla con una memoria supportata.
4. Consultare il manuale di manutenzione per verificare che le regole di installazione del modulo di memoria siano state rispettate.
5. Controllare sul sito dell'assistenza Lenovo se è presente un comunicato di servizio applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.
6. Se il problema si ripete sullo stesso connettore DIMM, verificare che il connettore non sia danneggiato.
7. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B0CEF040B: annullamento dell'asserzione memoria errore UDI specificato.**

Errore DIMM UDI

Gravità: informazioni

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **B126F0205: questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un'asserzione evento di tipo ****Evento di sistema****.**

Sincronizzazione orologio timestamp evento di sistema

Gravità: informazioni

Intervento dell'utente:

Nessuna azione

- **B136F0807: asserzione errore reversibile del bus del dispositivo PCIE specificato.**

Errore reversibile bus

Gravità: Avvertenza

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Se il server e/o i cavi collegati sono stati installati, spostati, sottoposti a manutenzione o aggiornati, verificare che il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati siano posizionati correttamente e controllare visivamente se vi sia materiale estraneo nel socket del processore e in qualsiasi slot PCIe. In caso affermativo, riposizionare il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati oppure rimuovere il materiale estraneo dal socket del processore e dallo slot PCIe.
2. Ricaricare il driver di dispositivo.
3. Controllare sul sito del supporto Lenovo se è presente un driver di dispositivo, un aggiornamento firmware o altre informazioni applicabili a questo errore. Caricare il nuovo driver di dispositivo e installare eventuali aggiornamenti firmware richiesti.
4. Provare altri dispositivi PCIe nello slot e se il problema si ripete sullo stesso slot PCIe, controllare se lo slot PCIe è danneggiato. Se il problema viene risolto, provare un'altra scheda PCIe identica per verificare se il problema può essere nuovamente risolto.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B136F1004: asserzione PERR del dispositivo PCIE specificato.**

PERR PCI

Gravità: Errore

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Se il server e/o i cavi collegati sono stati installati, spostati, sottoposti a manutenzione o aggiornati, verificare che il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati siano posizionati correttamente e controllare visivamente se vi sia materiale estraneo nel socket del processore e in qualsiasi slot PCIe. In caso affermativo, riposizionare il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati oppure rimuovere il materiale estraneo dal socket del processore e dallo slot PCIe.
2. Ricaricare il driver di dispositivo.
3. Controllare sul sito del supporto Lenovo se è presente un driver di dispositivo, un aggiornamento firmware o altre informazioni applicabili a questo errore. Caricare il nuovo driver di dispositivo e installare eventuali aggiornamenti firmware richiesti.
4. Provare altri dispositivi PCIe nello slot e se il problema si ripete sullo stesso slot PCIe, controllare se lo slot PCIe è danneggiato. Se il problema viene risolto, provare un'altra scheda PCIe identica per verificare se il problema può essere nuovamente risolto.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B136F1008: asserzione errore irreversibile del dispositivo PCIE specificato.**

Errore irreversibile bus

Gravità: Errore

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Se il server e/o i cavi collegati sono stati installati, spostati, sottoposti a manutenzione o aggiornati, verificare che il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati siano posizionati correttamente e controllare visivamente se vi sia materiale estraneo nel socket del processore e in qualsiasi slot PCIe. In caso affermativo, riposizionare il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati oppure rimuovere il materiale estraneo dal socket del processore e dallo slot PCIe.
2. Ricaricare il driver di dispositivo.

3. Controllare sul sito del supporto Lenovo se è presente un driver di dispositivo, un aggiornamento firmware o altre informazioni applicabili a questo errore. Caricare il nuovo driver di dispositivo e installare eventuali aggiornamenti firmware richiesti.
4. Provare altri dispositivi PCIe nello slot e se il problema si ripete sullo stesso slot PCIe, controllare se lo slot PCIe è danneggiato. Se il problema viene risolto, provare un'altra scheda PCIe identica per verificare se il problema può essere nuovamente risolto.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B136F100B: asserzione del dispositivo PCIE danneggiato specificato.**

Bus danneggiato

Gravità: Errore

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Se il server e/o i cavi collegati sono stati installati, spostati, sottoposti a manutenzione o aggiornati, verificare che il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati siano posizionati correttamente e controllare visivamente se vi sia materiale estraneo nel socket del processore e in qualsiasi slot PCIe. In caso affermativo, riposizionare il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati oppure rimuovere il materiale estraneo dal socket del processore e dallo slot PCIe.
2. Ricaricare il driver di dispositivo.
3. Controllare sul sito del supporto Lenovo se è presente un driver di dispositivo, un aggiornamento firmware o altre informazioni applicabili a questo errore. Caricare il nuovo driver di dispositivo e installare eventuali aggiornamenti firmware richiesti.
4. Provare altri dispositivi PCIe nello slot e se il problema si ripete sullo stesso slot PCIe, controllare se lo slot PCIe è danneggiato. Se il problema viene risolto, provare un'altra scheda PCIe identica per verificare se il problema può essere nuovamente risolto.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

- **B136F2005: asserzione SERR del dispositivo PCIE specificato.**

SERR PCI

Gravità: Errore

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Se il server e/o i cavi collegati sono stati installati, spostati, sottoposti a manutenzione o aggiornati, verificare che il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati siano posizionati correttamente e controllare visivamente se vi sia materiale estraneo nel socket del processore e in qualsiasi slot PCIe. In caso affermativo, riposizionare il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati oppure rimuovere il materiale estraneo dal socket del processore e dallo slot PCIe.
2. Ricaricare il driver di dispositivo.
3. Controllare sul sito del supporto Lenovo se è presente un driver di dispositivo, un aggiornamento firmware o altre informazioni applicabili a questo errore. Caricare il nuovo driver di dispositivo e installare eventuali aggiornamenti firmware richiesti.
4. Provare altri dispositivi PCIe nello slot e se il problema si ripete sullo stesso slot PCIe, controllare se lo slot PCIe è danneggiato. Se il problema viene risolto, provare un'altra scheda PCIe identica per verificare se il problema può essere nuovamente risolto.

5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

• **B136F200A: asserzione errore irreversibile del bus del dispositivo PCIE specificato.**

Errore irreversibile bus

Gravità: Errore

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Se il server e/o i cavi collegati sono stati installati, spostati, sottoposti a manutenzione o aggiornati, verificare che il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati siano posizionati correttamente e controllare visivamente se vi sia materiale estraneo nel socket del processore e in qualsiasi slot PCIe. In caso affermativo, riposizionare il processore, l'adattatore e gli eventuali cavi collegati oppure rimuovere il materiale estraneo dal socket del processore e dallo slot PCIe.
2. Ricaricare il driver di dispositivo.
3. Controllare sul sito del supporto Lenovo se è presente un driver di dispositivo, un aggiornamento firmware o altre informazioni applicabili a questo errore. Caricare il nuovo driver di dispositivo e installare eventuali aggiornamenti firmware richiesti.
4. Provare altri dispositivi PCIe nello slot e se il problema si ripete sullo stesso slot PCIe, controllare se lo slot PCIe è danneggiato. Se il problema viene risolto, provare un'altra scheda PCIe identica per verificare se il problema può essere nuovamente risolto.
5. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

• **B1E6F0800: questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione ha rilevato un sistema senza supporti avviabili.**

Errore di avvio | Nessun supporto avviabile

Gravità: Avvertenza

Intervento dell'utente:

Completare le seguenti operazioni:

1. Verificare che il supporto avviabile sia installato correttamente.
2. Assicurarsi che la modalità di avvio del sistema operativo legacy/UEFI nel supporto corrisponda a quella impostata nella configurazione UEFI.
3. Controllare sul sito Web dell'assistenza Lenovo se è presente un comunicato di servizio o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.
4. Se il problema persiste, raccogliere il log dei dati di servizio dall'interfaccia Web del BMC e contattare il supporto Lenovo (<https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>).

Note

Per i seguenti ID evento:

- **B136F0807**
- **B136F1004**
- **B136F1008**
- **B136F2005**
- **B136F200A**
- **B136F100B**

Se il log eventi viene attivato dal sensore **NVMEs_AER_00-15** o **NVMEs_AER_16-31**, l'utente può ottenere il BayID dai dati OEM visualizzati nel log. Il BayID è rappresentato dal bit 4~7 in OEM data1.

Nota: Bit 4~7: questi quattro bit indicano 16 BayID in un intervallo di 0~15. Ma per calcolare il BayID esatto, l'utente deve aggiungere anche il sensore di questo evento.

- Se il sensore è **NVMEs_AER_00-15**, BayID = valore del bit 4~7 in OEM data1 + 0*16
- Se il sensore è **NVMEs_AER_16-31**, BayID = valore del bit 4~7 in OEM data1 + 1*16

Appendice A. Richiesta di supporto e assistenza tecnica

Se è necessaria assistenza tecnica o se si desidera ottenere maggiori informazioni sui prodotti Lenovo, è disponibile una vasta gamma di risorse Lenovo.

Informazioni aggiornate su sistemi, dispositivi opzionali, servizi e supporto forniti da Lenovo sono disponibili all'indirizzo Web seguente:

<http://datacentersupport.lenovo.com>

Nota: IBM è il fornitore di servizi preferito di Lenovo per ThinkSystem.

Prima di contattare l'assistenza

Prima di contattare l'assistenza, è possibile eseguire diversi passaggi per provare a risolvere il problema autonomamente. Se si decide che è necessario contattare l'assistenza, raccogliere le informazioni necessarie al tecnico per risolvere più rapidamente il problema.

Eeguire il tentativo di risolvere il problema autonomamente

È possibile risolvere molti problemi senza assistenza esterna seguendo le procedure di risoluzione dei problemi fornite da Lenovo nella guida online o nella documentazione del prodotto Lenovo. La documentazione del prodotto Lenovo descrive inoltre i test di diagnostica che è possibile effettuare. La documentazione della maggior parte dei sistemi, dei sistemi operativi e dei programmi contiene procedure per la risoluzione dei problemi e informazioni relative ai messaggi e ai codici di errore. Se si ritiene che si stia verificando un problema di software, vedere la documentazione relativa al programma o sistema operativo.

La documentazione relativa ai prodotti ThinkSystem è disponibili nella posizione seguente:

La documentazione relativa ai prodotti ThinkSystem è disponibile nella posizione seguente: <https://pubs.lenovo.com/>

È possibile effettuare i seguenti passaggi per provare a risolvere il problema autonomamente:

- Verificare che tutti i cavi siano connessi.
- Controllare gli interruttori di alimentazione per accertarsi che il sistema e i dispositivi opzionali siano accesi.
- Controllare il software, il firmware e i driver di dispositivo del sistema operativo aggiornati per il proprio prodotto Lenovo. I termini e le condizioni della garanzia Lenovo specificano che l'utente, proprietario del prodotto Lenovo, è responsabile della manutenzione e dell'aggiornamento di tutto il software e il firmware per il prodotto stesso (a meno che non sia coperto da un contratto di manutenzione aggiuntivo). Il tecnico dell'assistenza richiederà l'aggiornamento di software e firmware, se l'aggiornamento del software contiene una soluzione documentata per il problema.
- Se nel proprio ambiente è stato installato nuovo hardware o software, visitare il sito <https://serverproven.lenovo.com/> per assicurarsi che l'hardware e il software siano supportati dal prodotto.
- Accedere all'indirizzo <http://datacentersupport.lenovo.com> e individuare le informazioni utili alla risoluzione del problema.
 - Controllare i forum Lenovo all'indirizzo https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg per verificare se altri utenti hanno riscontrato un problema simile.

Raccolta delle informazioni necessarie per contattare il servizio di supporto

Se si ritiene di necessitare di un intervento di assistenza contemplato nella garanzia per il proprio prodotto Lenovo, i tecnici dell'assistenza saranno in grado di offrire un servizio più efficiente se ci si prepara prima di mettersi in contatto. È possibile, inoltre, consultare la sezione <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup> per ulteriori informazioni sulla garanzia del prodotto.

Raccogliere le informazioni seguenti da fornire al tecnico dell'assistenza. Questi dati consentiranno al tecnico dell'assistenza di fornire rapidamente una soluzione al problema e di verificare di ricevere il livello di assistenza definito nel contratto di acquisto.

- I numeri di contratto dell'accordo di manutenzione hardware e software, se disponibili
- Numero del tipo di macchina (identificativo macchina a 4 cifre Lenovo)
- Numero modello
- Numero di serie
- Livelli del firmware e UEFI di sistema correnti
- Altre informazioni pertinenti quali messaggi di errore e log

In alternativa, anziché contattare il supporto Lenovo, è possibile andare all'indirizzo <https://support.lenovo.com/servicerequest> per inviare una ESR (Electronic Service Request). L'inoltro di una tale richiesta avvierà il processo di determinazione di una soluzione al problema rendendo le informazioni disponibili ai tecnici dell'assistenza. I tecnici dell'assistenza Lenovo potranno iniziare a lavorare sulla soluzione non appena completata e inoltrata una ESR (Electronic Service Request).

Raccolta dei dati di servizio

Al fine di identificare chiaramente la causa principale di un problema del server o su richiesta del supporto Lenovo, potrebbe essere necessario raccogliere i dati di servizio che potranno essere utilizzati per ulteriori analisi. I dati di servizio includono informazioni quali i log eventi e l'inventario hardware.

I dati di servizio possono essere raccolti mediante i seguenti strumenti:

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

Utilizzare la funzione Raccogli dati di servizio di Lenovo XClarity Provisioning Manager per raccogliere i dati di servizio del sistema. È possibile raccogliere i dati del log di sistema esistenti oppure eseguire una nuova diagnosi per raccogliere dati aggiornati.

- **Lenovo ThinkSystem System Manager**

È possibile utilizzare l'interfaccia Web del BMC o la CLI per raccogliere i dati di servizio per il server. Il file può essere salvato e inviato al supporto Lenovo.

- Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'interfaccia Web per la raccolta dei dati di servizio, vedere https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf.

Come contattare il supporto

È possibile contattare il supporto per ottenere aiuto in caso di problemi.

È possibile ricevere assistenza hardware attraverso un fornitore di servizi Lenovo autorizzato. Per individuare un fornitore di servizi autorizzato da Lenovo a fornire un servizio di garanzia, accedere all'indirizzo <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> e utilizzare il filtro di ricerca per i vari paesi. Per i numeri di telefono del supporto Lenovo, vedere <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumber> per maggiori dettagli sul supporto per la propria area geografica.

Indice

A

assistenza e supporto
hardware 38
prima di contattare l'assistenza 37
software 38

C

creazione di una pagina Web di supporto personalizzata 37

D

dati di servizio 38

E

Eventi UEFI 27
eventi, UEFI 27

I

informazioni utili 37

M

Messaggi di errore UEFI 27
messaggi di errore,
BMC 3
UEFI 27
messaggi e codici di errore 3
UEFI 27

N

numeri di telefono 38
numeri di telefono per assistenza e supporto hardware 38
numeri di telefono per l'assistenza e il supporto software 38

P

pagina Web di supporto personalizzata 37
pagina Web di supporto, personalizzata 37

R

raccolta dei dati di servizio 38
Richiesta di supporto 37

Lenovo