Lenovo

ThinkSystem SR655
메시지 및 코드 참조서

시스템 유형: 7Y00 및 7Z01

주의

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에 다음에서 제공되는 안전 정보 및 안전 지시사항을 읽고 이해하십시오.
https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

또한 다음에서 제공되는 서버에 대한 Lenovo 보증 계약조건에 대해서도 숙지해야 합니다.
http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup

제13판 (2023년 9월)

© Copyright Lenovo 2019, 2023.

권리 제한 및 제약 고지: GSA(General Services Administration) 계약에 따라 제공되는 데이터 또는 소프트웨어를 사용, 복제 또는 공개할 경우에는 계약서 번호 GS-35F-05925에 명시된 제약 사항이 적용됩니다.

목차

목차 i

제 1 장. 개의 메시지 1

제 2 장. BMC 오류 메시지 3
지원 자동 알림 BMC 이벤트 3
심각도별로 구성된 BMC 이벤트 4
BMC 이벤트 목록 6

제 3 장. UEFI 이벤트. 27
심각도별로 조직된 UEFI 이벤트 27
UEFI 이벤트 목록 28
참고 34

부록 A. 도움말 및 기술 지원 얻기 . . . 37
문의하기 전에 37
서비스 데이터 수집 38
지원팀에 문의 38

색인 39

© Copyright Lenovo 2019, 2023

제 1 장 개의 메시지

서버로 문제 해결을 시도하는 경우 가장 좋은 방법은 서버를 관리하는 응용 프로그램의 이벤트 로그에서 시작하는 것입니다.

이벤트 로그에는 Lenovo ThinkSystem System Manager 또는 UEFI에서 기록하는 서버 하드웨어 이벤트가 포함됩니다. 또한 Lenovo XClarity Provisioning Manager을(를) 통해 하드 드라이브 또는 메모리에 대한 진단 테스트를 수행할 때 이벤트가 생성될 수 있습니다(단, 이러한 이벤트는 이벤트 로그에 저장되지 않음).

이 섹션에서 Lenovo ThinkSystem System Manager 또는 UEFI로 생성할 수 있는 이벤트를 확인하십시오. 각 이벤트에 대해 사용자 조치를 사용해 이 문제를 해결하려면 무엇을 수행해야 하는지 이해할 수 있습니다.

중요: Lenovo XClarity Provisioning Manager(LXPM) 지원되는 버전은 제품에 따라 다릅니다. Lenovo XClarity Provisioning Manager의 모든 버전은 특별히 지정되지 않은 한 이 문서에서 Lenovo XClarity Provisioning Manager 및 LXPM(으)로 표시됩니다. 서버에서 지원되는 LXPM 버전을 보려면 https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/ 위치로 이동하십시오.

© Copyright Lenovo 2019, 2023

제 2 장 BMC 오류 메시지

서버의 BMC에서 하드웨어 이벤트를 감지하면 BMC는 해당 이벤트를 서버의 시스템 이벤트 로그에 기록합니다.

이벤트 로그 보기에 대한 정보는 *ThinkSystem SR655 유지보수 기술 문서*의 내용을 확인하십시오. BMC 이벤트 로그에 대한 추가 정보는 https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf의 내용을 참조하십시오.

각 이벤트 코드에 대해 다음 필드가 표시됩니다.

이벤트 ID
이벤트를 고유하게 식별하는 ID입니다.

설명
이벤트가 발생한 이유를 설명하는 추가 정보를 제공합니다.

심각도
상태에 대한 관심 정도를 표시합니다. 다음과 같은 심각도가 표시될 수 있습니다.

- **정보**. 이 이벤트는 감사용으로 기록되며, 보통 정상적인 동작에 해당하는 사용자 작업이나 상태 변화입니다.
- **경고**. 이 이벤트는 오류만큼 심각하지는 않지만, 가능한 경우 오류가 되기 전에 상태가 정정되어야 합니다. 추가 모니터링 또는 유지보수가 필요한 상태일 수도 있습니다.
- **오류**. 이 이벤트는 서비스나 예상 기능을 손상시키는 장애 또는 위험한 상태입니다.

서비스 가능
문제를 정정하기 위해 사용자 조치가 필요한지 여부를 지정합니다.

자동으로 지원 문의
특정 유형의 오류가 발생한 경우 지원팀에 자동으로 알리도록(콜 홈이라고도 함) Lenovo XClarity Administrator를 구성할 수 있습니다. 이 기능을 구성했으며 이 필드가 예로 설정되어 있는 경우, 이벤트가 생성되면 Lenovo 고객 지원팀에 자동으로 통보됩니다. Lenovo 고객 지원팀의 전화를 기다리는 동안 해당 이벤트에 대한 권장 조치를 수행할 수 있습니다.

참고: 이 문서에는 IBM 웹 사이트에 대한 참조, 제품 및 서비스 확보에 대한 정보가 들어 있습니다. IBM은 Lenovo 서버 제품에 대해 Lenovo가 선호하는 서비스 공급자입니다.

Lenovo XClarity Administrator의 콜 홈 활성화에 대한 자세한 내용은 http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html의 내용을 참조하십시오.

사용자 조치
이벤트를 해결하기 위해 수행해야 하는 조치를 나타냅니다. 문제를 해결할 때까지 여기에 나와 있는 단계를 순서대로 수행하십시오. 모든 단계를 수행한 후에도 문제를 해결할 수 없는 경우에는 Lenovo 고객 지원팀에 문의하십시오.

지원 자동 알림 BMC 이벤트

특정 유형의 오류가 발생한 경우 *콜 홈*이라고도 하는 지원 알림을 자동으로 보내도록 XClarity Administrator를 구성할 수 있습니다. 이 기능을 구성한 경우 지원 자동 알림 이벤트 목록 표를 참조하십시오.

© Copyright Lenovo 2019, 2023

표 1. 지원 자동 알림 이벤트

이벤트 ID	메시지 문자열
A01011009	지정된 온도 위험하게 높음 올라가고 있음 표시됨
A0101200B	지정된 온도 복구 불가능하게 높음 올라가고 있음 표시됨
A02010800	지정된 전압 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시됨
A02010807	지정된 전압 위험하지 않게 높음 올라가고 있음 표시됨
A02011009	지정된 전압 위험하게 높음 올라가고 있음 표시됨
A02012004	지정된 전압 복구 불가능하게 낮음 내려가고 있음 표시됨
A0201200B	지정된 전압 복구 불가능하게 높음 올라가고 있음 표시됨
A04011002	지정된 팬속도 위험하게 낮음 내려가고 있음 표시됨
A086F1001	이 메시지는 구현이 전원 공급 장치가 실패했음을 감지한 경우의 사용 사례입니다.
A0D6F1001	지정된 드라이브 결함 표시됨
A216F1000	지정된 케이블/카드 오류 감지됨 표시됨.

심각도별로 구성된 BMC 이벤트

다음 표는 심각도별로 구성된 모든 BMC 이벤트를 나열합니다(정보, 오류 및 경고).

표 2. 심각도별로 조직된 이벤트

이벤트 ID	메시지 문자열	심각도
A01810400	Inlet_Temp 온도 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시되지 않음	정보
A01810407	지정된 온도 위험하지 않게 높음 올라가고 있음 표시되지 않음	정보
A01810409	지정된 온도 위험하게 높음 올라가고 있음 표시되지 않음	정보
A0181040B	지정된 온도 복구 불가능하게 높음 올라가고 있음 표시되지 않음	정보
A02810400	지정된 전압 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨	정보
A02810402	지정된 전압 위험하게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨	정보
A02810404	지정된 전압 복구 불가능하게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨	정보
A02810407	지정된 전압 위험하지 않게 높음 올라가고 있음 표시 해제됨	정보
A02810409	지정된 전압 위험하게 높음 올라가고 있음 표시 해제됨	정보
A0281040B	지정된 전압 복구 불가능하게 높음 올라가고 있음 표시 해제됨	정보
A04090200	지정된 PSU 팬 장치 비활성화 표시됨	정보
A04810400	지정된 팬속도 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨	정보
A04810402	지정된 팬속도 위험하게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨	정보
A056F0200	Chassis_Intr 또는 physical_security 침입 표시됨	정보
A05EF0200	Chassis_Intr 또는 physical_security 침입 표시 해제됨	정보
A07030201	지정된 프로세서 상태가 표시됨	정보
A07830201	지정된 프로세서 상태가 표시됨	정보
A086F0200	지정된 전원 공급 장치 존재 감지됨 표시됨	정보

표 2. 심각도별로 조직된 이벤트 (계속)

이벤트 ID	메시지 문자열	심각도
A08870202	이 메시지는 구현에서 **전원 공급 장치** 유형이 표시됨 이벤트를 감지한 경우의 사용 사례입니다.	정보
A08EF0200	지정된 전원 공급 장치 존재 감지됨 표시 해제됨	정보
A08EF0401	지정된 전원 공급 장치 오류 표시 해제됨	정보
A08EF0402	지정된 전원 공급 장치 예측된 장애 표시 해제됨	정보
A08EF0403	지정된 전원 공급 장치 입력 손실 AC 또는 DC 표시 해제됨	정보
A08EF0406	전원 공급 장치 구성 오류 표시 해제됨	정보
A0B8B0206	냉각_상태 완전히 중복에서 중복성 저하 해제됨	정보
A0C6F0204	지정된 메모리 장치 비활성화 표시됨	정보
A0D6F0200	지정된 드라이브 존재 여부 표시됨	정보
A0D6F0207	지정된 드라이브 재구축 또는 재맵핑 진행 중 표시됨	정보
A0DEF0200	지정된 드라이브 존재 여부 표시 해제됨	정보
A0DEF0207	지정된 드라이브 재구축 또는 재맵핑 진행 중 표시 해제됨	정보
A0DEF0401	지정된 드라이브 결함 표시 해제됨	정보
A106F0202	로그 영역 재설정 표시됨	정보
A106F0204	SEL 가득 참 표시됨	정보
A136F0200	앞면 패널 NMI/진단 인터럽트 해제됨	정보
A146F0200	전원 버튼을 눌렀음 표시됨	정보
A16090201	BMC_Boot_Up 표시됨	정보
A1B6F0200	지정된 케이블이 연결됨 표시됨	정보
A21EF0400	지정된 케이블/카드 오류 감지됨 표시 해제됨.	정보
A226F0200	s0/g0 작동 상태의 ACPI	정보
A226F0205	s5/g2 소프트 오프 상태의 ACPI	정보
A236F0200	Watchdog2 타이머 만료가 표시됨	정보
A236F0201	Watchdog2 하드 재설정이 표시됨	정보
A236F0202	Watchdog2 전원 차단 표시됨	정보
A236F0203	Watchdog2 전원 순환 표시됨	정보
A236F0208	Watchdog2 타이머 인터럽트가 표시됨	정보
A01010800	Inlet_Temp 온도 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시됨	경고
A01010807	지정된 온도 위험하지 않게 높음 올라가고 있음 표시됨	경고
A02010800	지정된 전압 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시됨	경고
A02010807	지정된 전압 위험하지 않게 높음 올라가고 있음 표시됨	경고
A04010800	지정된 팬속도 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시됨	경고
A08070802	지정된 전원 공급 장치 심각한 상태에서 덜 위험한 상태로 전환 표시됨	경고
A086F0802	지정된 전원 공급 장치 예측 실패 표시됨 표시됨	경고
A086F0803	지정된 전원 공급 장치 입력 손실 AC 또는 DC 표시됨	경고

표 2. 심각도별로 조직된 이벤트 (계속)

이벤트 ID	메시지 문자열	심각도
A0B0B0806	냉각 상태 완전히 중복에서 중복성 저하	경고
A106F0805	SEL이 거의 가득 참 표시됨	경고
A01011009	지정된 온도 위험하게 높음 올라가고 있음 표시됨	오류
A0101200B	지정된 온도 복구 불가능하게 높음 올라가고 있음 표시됨	오류
A02011002	지정된 전압 위험하게 낮음 내려가고 있음 표시됨	오류
A02011009	지정된 전압 위험하게 높음 올라가고 있음 표시됨	오류
A02012004	지정된 전압 복구 불가능하게 낮음 내려가고 있음 표시됨	오류
A0201200B	지정된 전압 복구 불가능하게 높음 올라가고 있음 표시됨	오류
A04011002	지정된 팬속도 위험하게 낮음 내려가고 있음 표시됨	오류
A080B1001	지정된 전원 공급 장치 중복성 손실 표시됨	오류
A086F1001	이 메시지는 구현이 전원 공급 장치가 실패했음을 감지한 경우의 사용 사례입니다.	오류
A086F1006	전원 공급 장치 구성 오류 표시됨	오류
A0C071002	이 메시지는 구현에서 **메모리** 유형이 표시됨 이벤트를 감지한 경우의 사용 사례입니다.	오류
A0C6F1007	이 메시지는 구현에서 메모리 DIMM 구성 오류를 감지한 경우의 사용 사례입니다.	오류
A0D6F1001	지정된 드라이브 결함 표시됨	오류
A136F1000	이 메시지는 구현이 앞면 패널 NMI / 진단 인터럽트를 감지한 경우의 사용 사례입니다.	오류
A1B6F1001	팬 유형 구성 오류 표시됨	오류
A216F1000	지정된 케이블/카드 오류 감지됨 표시됨.	오류

BMC 이벤트 목록

다음은 BMC에서 보낼 수 있는 모든 메시지 목록입니다.

- **A01010800: Inlet_Temp 온도 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시됨**
  위험하지 않게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 경고
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A01010807: 지정된 온도 위험하지 않게 높음 올라가고 있음 표시됨**
  위험하지 않게 높음-올라가고 있음

  심각도: 경고
  서비스 가능: 예

지원 자동 알림: 아니요

사용자 작업:

문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

1. 냉각 문제에 대해서는 BMC 이벤트 로그를 확인하십시오.
2. 섀시 앞면 및 뒷면의 공기 흐름이 막히지 않았고 필러가 제자리에 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
3. 실내 온도가 작동 환경 사양에 지정된 범위 내에 있는지 확인하십시오.
4. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A01011009: 지정된 온도 위험하게 높음 올라가고 있음 표시됨**

  위험하게 높음-올라가고 있음

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 예

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 냉각 문제에 대해서는 BMC 이벤트 로그를 확인하십시오.
  2. 섀시 앞면 및 뒷면의 공기 흐름이 막히지 않았고 필러가 제자리에 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
  3. 실내 온도가 작동 환경 사양에 지정된 범위 내에 있는지 확인하십시오.
  4. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A0101200B: 지정된 온도 복구 불가능하게 높음 올라가고 있음 표시됨**

  복구 불가능하게 높음-올라가고 있음

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 예

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 냉각 문제에 대해서는 BMC 이벤트 로그를 확인하십시오.
  2. 섀시 앞면 및 뒷면의 공기 흐름이 막히지 않았고 필러가 제자리에 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
  3. 실내 온도가 작동 환경 사양에 지정된 범위 내에 있는지 확인하십시오.
  4. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A01810400: Inlet_Temp 온도 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨**

  위험하지 않게 낮음-내려가고 있음

심각도: 정보
서비스 가능: 아니요
지원 자동 알림: 아니요

사용자 작업:

작업 없음

- **A01810407: 지정된 온도 위험하지 않게 높음 올라가고 있음 표시 해제됨**
  위험하지 않게 높음-올라가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A01810409: 지정된 온도 위험하게 높음 올라가고 있음 표시 해제됨**
  위험하게 높음-올라가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A0181040B: 지정된 온도 복구 불가능하게 높음 올라가고 있음 표시 해제됨**
  복구 불가능하게 높음-올라가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A02010800: 지정된 전압 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시됨**
  위험하지 않게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 경고
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 예

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.
  1. 지정된 센서가 VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL 또는 VDD_5_RUN이면 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자 전용).
  2. 지정된 센서가 P12V_RUN인 경우 BMC 이벤트 로그에서 전원 공급 장치 관련 문제를 확인하고 해당 문제를 해결하십시오.
  3. 문제가 여전히 계속되는 경우 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자만).

4. 주의: 이 오류에 대한 해결책은 시스템 보드 교체와 관련이 있을 수 있습니다. TPM 암호화가 활성화된 경우 TPM 암호화 복구 키를 백업하십시오.
5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A02010807: 지정된 전압 위험하지 않게 높음 올라가고 있음 표시됨**

  위험하지 않게 높음-올라가고 있음

  심각도: 경고
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 예

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 지정된 센서가 VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL 또는 VDD_5_RUN이면 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자 전용).
  2. 지정된 센서가 P12V_RUN인 경우 BMC 이벤트 로그에서 전원 공급 장치 관련 문제를 확인하고 해당 문제를 해결하십시오.
  3. 문제가 여전히 계속되는 경우 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자만).
  4. 주의: 이 오류에 대한 해결책은 시스템 보드 교체와 관련이 있을 수 있습니다. TPM 암호화가 활성화된 경우 TPM 암호화 복구 키를 백업하십시오.
  5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A02011002: 지정된 전압 위험하게 낮음 내려가고 있음 표시됨**

  위험하게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 지정된 센서가 VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL 또는 VDD_5_RUN이면 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자 전용).
  2. 지정된 센서가 P12V_RUN인 경우 BMC 이벤트 로그에서 전원 공급 장치 관련 문제를 확인하고 해당 문제를 해결하십시오.
  3. 문제가 여전히 계속되는 경우 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자만).
  4. 주의: 이 오류에 대한 해결책은 시스템 보드 교체와 관련이 있을 수 있습니다. TPM 암호화가 활성화된 경우 TPM 암호화 복구 키를 백업하십시오.
  5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A02011009: 지정된 전압 위험하게 높음 올라가고 있음 표시됨**

  위험하게 높음-올라가고 있음

  심각도: 오류

서비스 가능: 예
지원 자동 알림: 예

사용자 작업:

문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

1. 지정된 센서가 VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL 또는 VDD_5_RUN이면 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자 전용).
2. 지정된 센서가 P12V_RUN인 경우 BMC 이벤트 로그에서 전원 공급 장치 관련 문제를 확인하고 해당 문제를 해결하십시오.
3. 문제가 여전히 계속되는 경우 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자만).
4. 주의: 이 오류에 대한 해결책은 시스템 보드 교체와 관련이 있을 수 있습니다. TPM 암호화가 활성화된 경우 TPM 암호화 복구 키를 백업하십시오.
5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A02012004: 지정된 전압 복구 불가능하게 낮음 내려가고 있음 표시됨**

  복구 불가능하게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 예

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 지정된 센서가 VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL 또는 VDD_5_RUN이면 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자 전용).
  2. 지정된 센서가 P12V_RUN인 경우 BMC 이벤트 로그에서 전원 공급 장치 관련 문제를 확인하고 해당 문제를 해결하십시오.
  3. 문제가 여전히 계속되는 경우 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자만).
  4. 주의: 이 오류에 대한 해결책은 시스템 보드 교체와 관련이 있을 수 있습니다. TPM 암호화가 활성화된 경우 TPM 암호화 복구 키를 백업하십시오.
  5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A0201200B: 지정된 전압 복구 불가능하게 높음 올라가고 있음 표시됨**

  복구 불가능하게 높음-올라가고 있음

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 예

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 지정된 센서가 VDD_33_RUN, VDD_5_DUAL 또는 VDD_5_RUN이면 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자 전용).
  2. 지정된 센서가 P12V_RUN인 경우 BMC 이벤트 로그에서 전원 공급 장치 관련 문제를 확인하고 해당 문제를 해결하십시오.

3. 문제가 여전히 계속되는 경우 시스템 보드를 교체하십시오(숙련된 기술자만).
4. 주의: 이 오류에 대한 해결책은 시스템 보드 교체와 관련이 있을 수 있습니다. TPM 암호화가 활성화된 경우 TPM 암호화 복구 키를 백업하십시오.
5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A02810400: 지정된 전압 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨**

  위험하지 않게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A02810402: 지정된 전압 위험하게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨**

  위험하게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A02810404: 지정된 전압 복구 불가능하게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨**

  복구 불가능하게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A02810407: 지정된 전압 위험하지 않게 높음 올라가고 있음 표시 해제됨**

  위험하지 않게 높음-올라가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A02810409: 지정된 전압 위험하게 높음 올라가고 있음 표시 해제됨**

  위험하게 높음-올라가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

사용자 작업:

작업 없음

- **A0281040B: 지정된 전압 복구 불가능하게 높음 올라가고 있음 표시 해제됨**

  복구 불가능하게 높음-올라가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음

- **A04010800: 지정된 팬속도 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시됨**

  위험하지 않게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 경고
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. BMC 이벤트 로그에 표시된 장애가 발생한 팬을 다시 장착하십시오.
  2. 이벤트가 여전히 계속되는 경우 팬을 교체하십시오.
  3. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A04011002: 지정된 팬속도 위험하게 낮음 내려가고 있음 표시됨**

  위험하게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 예

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. BMC 이벤트 로그에 표시된 장애가 발생한 팬을 다시 장착하십시오.
  2. 이벤트가 여전히 계속되는 경우 팬을 교체하십시오.
  3. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A04090200: 지정된 PSU 팬 장치 비활성화 표시됨**

  장치 비활성화

  심각도: 정보
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

1. 전원 공급 장치 기류를 막는 장애물(예: 케이블 번들)이 없어야 합니다.
2. 전원 공급 장치 n을 다시 장착하십시오. 문제가 지속되는 경우 전원 공급 장치 n을 교체하십시오. (n = 전원 공급 장치 번호)
3. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A04810400: 지정된 팬속도 위험하지 않게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨**

  위험하지 않게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A04810402: 지정된 팬속도 위험하게 낮음 내려가고 있음 표시 해제됨**

  위험하게 낮음-내려가고 있음

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A056F0200: Chassis_Intr 또는 physical_security 침입 표시됨**

  일반 섀시 침입

  심각도: 정보
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 섀시 커버를 다시 장착하십시오.
  2. 침입 스위치가 있는지 확인하십시오. 침입 스위치가 있는 경우 침입 스위치 케이블이 손상되었는지 검사하고 느슨하지 않은지 확인하십시오.
  3. 활성 이벤트를 확인하고 "섀시 센서"의 상태가 어설션 안 됨인지 확인하십시오.
  4. 문제가 지속되는 경우 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원팀에 문의하십시오.

- **A05EF0200: Chassis_Intr 또는 physical_security 침입 표시 해제됨**

  일반 섀시 침입

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

작업 없음

- **A07030201: 지정된 프로세서 상태가 표시됨**

  상태 표시됨

  심각도: 정보
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  지정된 센서가 CPU_ALERT인 경우 프로세서를 교체하십시오(숙련된 기술자 전용). 지정된 센서가 CPU_Prochot이면 문제가 해결될 때까지 다음 단계를 완료하십시오.

  1. BMC 이벤트 로그에서 팬, 냉각 또는 전원 관련 문제를 확인하십시오.
  2. 섀시 앞면 및 뒷면의 공기 흐름이 방해되지 않는지, 필러가 제자리에 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
  3. 실내 온도가 작동 환경 사양에 지정된 범위 내에 있는지 확인하십시오.
  4. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

  지정된 센서가 CPU_Thermaltrip이면 문제가 해결될 때까지 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 팬 또는 냉각 문제에 대해서는 BMC 이벤트 로그를 확인하십시오.
  2. 섀시 앞면 및 뒷면의 공기 흐름이 방해되지 않는지, 필터가 제자리에 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
  3. 실내 온도가 작동 환경 사양에 지정된 범위 내에 있는지 확인하십시오.
  4. 프로세서 및 방열판이 단단히 설치되었는지 확인하십시오.
  5. 열전도 그리스가 올바르게 도포되어 있어야 합니다.
  6. 문제가 지속되면 프로세서 및 방열판을 교체하십시오(숙련된 기술자 전용).
  7. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A07830201: 지정된 프로세서 상태가 표시됨**

  상태가 표시 해제됨

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음

- **A08070802: 지정된 전원 공급 장치가 약간 심각한 상태에서 위험한 상태로 전환됨**

  약간 심각한 상태에서 위험 상태로 전환

  심각도: 경고
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  서버에 설치된 두 개의 전원 공급 장치는 입력 유형과 정격 전력이 다릅니다. 문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

1. 설치된 전원 공급 장치의 입력 유형 및 정격 전력이 일치하는지 확인하십시오.
2. Lenovo Capacity Planner를 사용하여 필요한 전원 용량을 다시 계산하십시오 (https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/lnvo-lcp).
3. 일치하는 전원 공급 장치(동일한 입력 유형 및 와트)를 설치하고 시스템 전원 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.
4. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A080B1001: 지정된 전원 공급 장치 중복성 손실 표시됨**

  중복성 손실

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.
  1. 두 전원 공급 장치의 LED를 확인하십시오.
  2. AC LED에 불이 들어오지 않는 경우 전원 코드 및 입력 전압을 확인하십시오.
  3. DC LED에 불이 들어오지 않는 경우 전원 공급 장치를 제거했다가 다시 설치하십시오.
  4. 오류 LED에 불이 들어오는 경우 전원 공급 장치를 교체하십시오.
  5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A086F0200: 지정된 전원 공급 장치 존재 감지됨 표시됨**

  존재 감지됨

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음

- **A086F0802: 지정된 전원 공급 장치 예측 실패 표시됨 표시됨**

  예측 실패

  심각도: 경고
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.
  1. 두 전원 공급 장치의 LED를 확인하십시오.
  2. AC LED에 불이 들어오지 않는 경우 전원 코드 및 입력 전압을 확인하십시오.
  3. DC LED에 불이 들어오지 않는 경우 전원 공급 장치를 제거했다가 다시 설치하십시오.
  4. 오류 LED에 불이 들어오는 경우 전원 공급 장치를 교체하십시오.

5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A086F0803: 지정된 전원 공급 장치 입력 손실 AC 또는 DC 표시됨**

  전원 공급 장치 입력 손실(AC/DC)

  심각도: 경고
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 전원 코드 연결을 확인하십시오. 전원 코드가 올바로 연결되어 있어야 합니다.
  2. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A086F1001 : 이 메시지는 구현이 전원 공급 장치가 실패했음을 감지한 경우의 사용 사례입니다.**

  전원 공급 장치 오류 감지됨

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 예

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 전원 공급 장치의 입력 및 전력 등급이 올바른지 확인하십시오.
  2. 그렇지 않은 경우 전원 공급 장치가 동일한 입력 및 정격 전력을 갖도록 전원 공급 장치 중 하나를 교체하십시오.
  3. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A086F1006: 전원 공급 장치 구성 오류 표시됨**

  구성 오류

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 전원 공급 장치의 입력 및 전력 등급이 올바른지 확인하십시오.
  2. 그렇지 않은 경우 전원 공급 장치가 동일한 입력 및 정격 전력을 갖도록 전원 공급 장치 중 하나를 교체하십시오.
  3. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A08870202: 이 메시지는 구현에서 **전원 공급 장치** 유형이 표시됨 이벤트를 감지한 경우의 사용 사례입니다.**

  약간 심각한 상태에서 위험 상태로 전환

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A08EF0200: 지정된 전원 공급 장치 존재 감지됨 표시 해제됨**

  존재 감지됨

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A08EF0401: 지정된 전원 공급 장치 오류 표시 해제됨**

  전원 공급 장치 오류 감지됨

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A08EF0402: 지정된 전원 공급 장치 예측된 장애 표시 해제됨**

  예측 실패

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A08EF0403: 지정된 전원 공급 장치 입력 손실 AC 또는 DC 표시 해제됨**

  전원 공급 장치 입력 손실(AC/DC)

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A08EF0406: 전원 공급 장치 구성 오류 표시 해제됨**

  구성 오류

심각도: 정보
서비스 가능: 아니요
지원 자동 알림: 아니요

사용자 작업:

작업 없음

- **A0B0B0806: 냉각 상태 완전히 중복에서 중복성 저하**
  완전 중복에서 중복성 저하

  심각도: 경고
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.
  1. BMC 이벤트 로그에서 팬 오류가 있는지 확인하십시오.
  2. 팬을 다시 장착하십시오. 문제가 지속되는 경우 결함이 있는 팬을 교체하십시오.
  3. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A0B8B0206: 냉각_상태 완전히 중복에서 중복성 저하 해제됨**
  완전 중복에서 중복성 저하

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음

- **A0C071002: 이 메시지는 구현에서 **메모리** 유형이 표시됨 이벤트를 감지한 경우의 사용 사례입니다.**
  약간 심각한 상태에서 위험 상태로 전환

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.
  1. 문제가 지속되면 보고된 DIMM이 올바르게 장착되지 않았는지 확인하십시오. 그렇다면 다시 장착하십시오.
  2. 문제가 지속되면 DIMM의 물리적 손상, 먼지 또는 커넥터나 회로의 기타 오염 여부를 육안으로 검사하십시오. 손상이나 오염이 있다면 DIMM의 먼지를 제거하고 접촉면을 청소한 후 설치하십시오.
  3. 문제가 지속되면 DIMM 슬롯의 물리적 손상 여부를 육안으로 검사하십시오. 슬롯의 플라스틱에 금이 가거나 깨진 부분이 있는지 확인하십시오. 그렇다면 다른 DIMM 슬롯으로 DIMM을 이동하십시오.
  4. 문제가 지속되는 경우 관리 콘솔에서 서버 전원을 껐다가 다시 켜십시오.
  5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

참고: DIMM 설치 규칙은 유지보수 기술 문서에서 볼 수 있습니다.

- SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
- SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F0204: 지정된 메모리 장치 비활성화 표시됨**

  메모리 장치 비활성화

  심각도: 정보
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 문제가 지속되면 보고된 DIMM이 올바르게 장착되지 않았는지 확인하십시오. 그렇다면 다시 장착하십시오.
  2. 문제가 지속되면 DIMM의 물리적 손상, 먼지 또는 커넥터나 회로의 기타 오염 여부를 육안으로 검사하십시오. 손상이나 오염이 있다면 DIMM의 먼지를 제거하고 접촉면을 청소한 후 설치하십시오.
  3. 문제가 지속되면 DIMM 슬롯의 물리적 손상 여부를 육안으로 검사하십시오. 슬롯의 플라스틱에 금이 가거나 깨진 부분이 있는지 확인하십시오. 그렇다면 다른 DIMM 슬롯으로 DIMM을 이동하십시오.
  4. 문제가 지속되는 경우 관리 콘솔에서 서버 전원을 껐다가 다시 켜십시오.
  5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

  참고: DIMM 설치 규칙은 유지보수 기술 문서에서 볼 수 있습니다.

  - SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
  - SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F1007: 이 메시지는 구현에서 메모리 DIMM 구성 오류를 감지한 경우의 사용 사례입니다.**

  구성 오류

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. ServerProven 웹 사이트에서 서버가 보고된 DIMM을 지원하지 않는지 여부를 확인하십시오. 그렇다면 지원되는 DIMM으로 교체하십시오.
  2. 문제가 지속되면 보고된 DIMM이 DIMM 설치 규칙에 따라 구성되지 않았는지 여부를 확인하십시오. 그렇다면 규칙에 따라 다시 구성하십시오.
  3. 문제가 지속되면 보고된 DIMM이 올바르게 장착되지 않았는지 확인하십시오. 그렇다면 다시 장착하십시오.

4. 문제가 지속되면 보고된 DIMM의 물리적 손상, 먼지 또는 커넥터나 회로의 기타 오염 여부를 육안으로 검사하십시오. 손상이나 오염이 있다면 DIMM의 먼지를 제거하고 접촉면을 청소한 후 설치하십시오.
5. 문제가 지속되면 DIMM 슬롯의 물리적 손상 여부를 육안으로 검사하십시오. 슬롯의 플라스틱에 금이 가거나 깨진 부분이 있는지 확인하십시오. 그렇다면 다른 DIMM 슬롯으로 DIMM을 이동하십시오.
6. 문제가 지속되는 경우 관리 콘솔에서 서버 전원을 껐다가 다시 켜십시오.
7. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

참고: DIMM 설치 규칙은 유지보수 기술 문서에서 볼 수 있습니다.

– SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
– SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0D6F0200: 지정된 드라이브 존재 여부 표시됨**

  드라이브 존재

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A0D6F0207: 지정된 드라이브 재구축 또는 재맵핑 진행 중 표시됨**

  재구축/재맵핑 진행 중

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A0D6F1001: 지정된 드라이브 결함 표시됨**

  드라이브 결함

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 예

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 지원 포털(https://datacentersupport.lenovo.com)에서 이 드라이브와 관련된 서비스 게시판, 기술 팁 및 펌웨어 업데이트를 검색하십시오.
  2. 문제가 지속되는 경우 관리 콘솔에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A0DEF0200: 지정된 드라이브 존재 여부 표시 해제됨**

드라이브 존재

심각도: 정보
서비스 가능: 예
지원 자동 알림: 아니요

사용자 작업:

문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

1. 지원 포털(https://datacentersupport.lenovo.com)에서 이 드라이브와 관련된 서비스 게시판, 기술 팁 및 펌웨어 업데이트를 검색하십시오.
2. 기타 RAID 관련 오류는 시스템 이벤트 로그를 확인하십시오. 그렇다면 영향을 받은 드라이브를 찾아 다시 장착하십시오.
3. 문제가 지속되는 경우 영향을 받은 드라이브를 교체하십시오.
4. 문제가 지속되는 경우 관리 콘솔에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A0DEF0207: 지정된 드라이브 재구축 또는 재맵핑 진행 중 표시 해제됨**

  재구축/재맵핑 진행 중

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A0DEF0401: 지정된 드라이브 결함 표시 해제됨**

  드라이브 결함

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A106F0202: 로그 영역 재설정 표시됨**

  로그 영역 재설정/제거됨

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A106F0204: SEL 가득 참 표시됨**

  SEL 가득 참

  심각도: 정보
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

사용자 작업:

시스템 이벤트 로그를 지우십시오.

- **A106F0805: SEL이 거의 가득 참 표시됨**

  SEL 거의 가득 참

  심각도: 경고
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  시스템 이벤트 로그를 지우십시오.

- **A136F0200: 앞면 패널 NMI/진단 인터럽트 해제됨**

  앞면 패널 NMI/진단 인터럽트

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음

- **A136F1000: 이 메시지는 구현에서 앞면 패널 NMI/진단 인터럽트를 감지한 경우의 사용 사례입니다.**

  앞면 패널 NMI/진단 인터럽트

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. BMC 웹 인터페이스에 로그인하고 설정 > BSOD 캡처로 이동합니다.
  2. BMC에서 찍은 시스템 스냅샷을 확인합니다.
     - 관리 콘솔에서 직접 NMI를 트리거한 경우 다음을 따르십시오.
       a. 향후 크래시 분석을 위해 스냅샷을 저장합니다.
       b. 시스템을 다시 시작하십시오.

     - 시스템이 크래시된 이유를 모르는 경우 다음을 따르십시오.
       a. 스냅샷에서 오류를 분석하고 적절한 조치를 취합니다.
       b. 시스템을 다시 시작하고 정상 작동 상태로 돌아왔는지 확인합니다.
       c. 문제가 지속되는 경우 관리 콘솔에서 시스템 스냅샷과 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A146F0200: 전원 버튼을 눌렀음 표시됨**

전원 버튼을 눌렀음

심각도: 정보
서비스 가능: 아니요
지원 자동 알림: 아니요

사용자 작업:

작업 없음

- **A16090201: BMC_Boot_Up 표시됨**

  Device 사용

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음

- **A1B6F0200: 지정된 케이블이 연결됨 표시됨**

  케이블/인터커넥트 연결

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음

- **A1B6F1001: 팬 유형 구성 오류 표시됨**

  구성 오류

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

  1. 섀시에서 전원을 분리하고 팬과 팬 보드가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
  2. 사용된 팬 유형이 올바르며 시스템 팬에 대한 기술 규칙을 준수하는지 확인하십시오.
  3. 문제가 지속되는 경우 관리 콘솔에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A216F1000: 지정된 케이블/카드 오류 감지됨 표시됨.**

  결함 상태 표시됨

  심각도: 오류
  서비스 가능: 예
  지원 자동 알림: 예

  사용자 작업:

  문제가 해결되기 전에 다음 단계를 완료하십시오.

1. 새시에서 전원을 분리하고 케이블/카드가 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 사용된 케이블과 카드의 대응 관계가 올바른지 확인하십시오.
3. 문제가 지속되는 경우 관리 콘솔에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A21EF0400: 지정된 케이블/카드 오류 감지됨 표시 해제됨.**
  결함 상태 표시됨

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A226F0200: s0/g0 작동 상태의 ACPI**
  S0/G0 '작동

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A226F0205: s5/g2 소프트 오프 상태의 ACPI**
  S5/G2-소프트 오프

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A236F0200: Watchdog2 타이머 만료가 표시됨**
  타이머 만료-상태만(조치 없음)

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음
- **A236F0201: Watchdog2 하드 재설정이 표시됨**
  하드 재설정

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

작업 없음

- **A236F0202: Watchdog2 전원 차단 표시됨**

  전원 차단

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음

- **A236F0203: Watchdog2 전원 순환 표시됨**

  전원 주기

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음

- **A236F0208: Watchdog2 타이머 인터럽트가 표시됨**

  타이머 인터럽트

  심각도: 정보
  서비스 가능: 아니요
  지원 자동 알림: 아니요

  사용자 작업:

  작업 없음

제 3 장 UEFI 이벤트

서버가 시작되거나(POST) 서버가 실행되는 동안 UEFI 오류 메시지가 생성될 수 있습니다. UEFI 오류 메시지는 서버의 BMC 이벤트 로그에 기록됩니다.

각 이벤트 코드에 대해 다음 필드가 표시됩니다.

이벤트 ID
이벤트를 고유하게 식별하는 ID입니다.

이벤트 설명
이벤트에 대해 나타나는 기록된 메시지 문자열입니다.

설명
이벤트가 발생한 이유를 설명하는 추가 정보를 제공합니다.

심각도
상태에 대한 관심 정도를 표시합니다. 심각도는 이벤트 로그에서 첫 문자로 축약됩니다. 다음과 같은 심각도가 표시될 수 있습니다.

- **정보**. 이 이벤트는 감사용으로 기록되며, 보통 정상적인 동작에 해당하는 사용자 작업이나 상태 변화입니다.
- **경고**. 이 이벤트는 오류만큼 심각하지는 않지만, 가능한 경우 오류가 되기 전에 상태가 정정되어야 합니다. 추가 모니터링 또는 유지보수가 필요한 상태일 수도 있습니다.
- **오류**. 이 이벤트는 서비스나 예상 기능을 손상시키는 장애 또는 위험한 상태입니다.

사용자 작업
이벤트를 해결하기 위해 수행해야 하는 조치를 나타냅니다. 문제를 해결할 때까지 여기에 나와 있는 단계를 순서대로 수행하십시오. 모든 단계를 수행한 후에도 문제를 해결할 수 없는 경우에는 Lenovo 고객 지원팀에 문의하십시오.

심각도별로 조직된 UEFI 이벤트

다음 표는 심각도별로 조직된 모든 UEFI 이벤트를 나열합니다(정보, 오류 및 경고).

표 3. 심각도별로 조직된 이벤트

이벤트 ID	메시지 문자열	심각도
B0C6F0208	지정된 메모리 포스트 패키지 복구가 표시됨.	정보
B0CEF040B	지정된 메모리 UDI 오류가 표시 해제됨.	정보
B126F0205	이 메시지는 구현이 **시스템 이벤트** 유형이 표시됨 이벤트를 감지한 경우의 사용 사례입니다.	정보
B076F080C	지정된 프로세서 수정 가능한 오류가 표시됨.	경고
B0C6F0800	지정된 메모리 수정 가능 ECC가 표시됨.	경고
B0C6F0804	지정된 메모리 장치 비활성화가 표시됨.	경고
B136F0807	지정된 PCIE 장치 버스 수정 가능한 오류가 표시됨.	경고
B1E6F0800	이 메시지는 구현이 시스템에 부팅 가능한 미디어가 없음을 감지한 경우의 사용 사례입니다.	경고

© Copyright Lenovo 2019, 2023

표 3. 심각도별로 조직된 이벤트 (계속)

이벤트 ID	메시지 문자열	심각도
B076F100B	지정된 프로세서 수정 불가능한 오류가 표시됨.	오류
B0C6F1005	지정된 메모리 수정 가능 ECC 로깅 한계에 도달함이 표시됨.	오류
B0C6F100B	지정된 메모리 UDI 오류가 표시됨.	오류
B0C6F2001	지정된 메모리 수정 불가능 ECC가 표시됨.	오류
B136F1004	지정된 PCIE 장치 PERR이 표시됨.	오류
B136F1008	지정된 PCIE 장치 수정 불가능한 오류가 표시됨.	오류
B136F100B	지정된 PCIE 장치 저하가 표시됨.	오류
B136F2005	지정된 PCIE 장치 SERR이 표시됨.	오류
B136F200A	지정된 PCIE 장치 버스 치명적 오류가 표시됨.	오류

UEFI 이벤트 목록

다음은 UEFI에서 보낼 수 있는 모든 메시지 목록입니다.

- **B076F080C: 지정된 프로세서 수정 가능한 오류가 표시됨.**
  프로세서 수정 가능 오류

  심각도: 경고

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.
  1. 프로세서가 이 시스템의 Server Proven 장치로 나열된 올바른 옵션인지 확인하십시오. 지원되지 않는 프로세서가 식별된 경우 해당 프로세스를 제거하고 지원되는 프로세서로 교체하십시오(숙련된 기술자 전용).
  2. UEFI/BIOS 펌웨어가 최신 버전인지 확인하십시오. 그렇지 않으면 최신 버전으로 업데이트하십시오.
  3. 프로세서 및 방열판이 제대로 설치되었는지 확인하십시오.
  4. Lenovo 지원 웹 사이트에서 이 프로세서 오류에 적용되는 서비스 게시판 또는 펌웨어 업데이트가 있는지 확인하십시오.
  5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B076F100B: 지정된 프로세서 수정 불가능한 오류가 표시됨.**
  프로세서 수정 불가능 오류

  심각도: 오류

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.
  1. 프로세서가 이 시스템의 Server Proven 장치로 나열된 올바른 옵션인지 확인하십시오. 지원되지 않는 프로세서가 식별된 경우 해당 프로세스를 제거하고 지원되는 프로세서로 교체하십시오.

2. UEFI/BIOS 펌웨어가 최신 버전인지 확인하십시오. 그렇지 않으면 최신 버전으로 업데이트하십시오.
3. 프로세서 및 방열판이 제대로 설치되었는지 확인하십시오.
4. Lenovo 지원 웹 사이트에서 이 프로세서 오류에 적용되는 서비스 게시판 또는 펌웨어 업데이트가 있는지 확인하십시오.
5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B0C6F0208: 지정된 메모리 포스트 패키지 복구가 표시됨.**

  패키지 수리 후

  심각도: 정보

  사용자 작업:

  작업 없음
- **B0C6F0800: 지정된 메모리 수정 가능 ECC가 표시됨.**

  수정 가능한 메모리 오류

  심각도: 경고

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. 최근에 서버 설치, 이동, 서비스, 또는 업그레이드가 수행된 경우 DIMM이 올바르게 장착되었는지 확인하고 DIMM 커넥터 또는 해당 메모리 채널에 이물질이 있지 않은지 육안으로 확인하십시오. 문제가 있으면 DIMM을 다시 장착하거나 DIMM 채널에서 이물질을 없애십시오.
  2. DIMM을 다시 설치하거나 바꿔서 문제를 해결할 수 있는지 확인하십시오.
  3. 메모리가 이 시스템의 서버 입증 장치로 나열된 올바른 옵션인지 확인하십시오. 지원되지 않는 메모리가 식별된 경우 해당 메모리를 제거하고 지원되는 메모리로 교체하십시오.
  4. 유지보수 기술 문서에서 메모리 모듈 설치 규칙을 따랐는지 확인하십시오.
  5. Lenovo 지원 웹 사이트에서 이 메모리 오류에 적용되는 서비스 공지사항 또는 펌웨어 업데이트가 있는지 확인하십시오.
  6. 동일한 DIMM 커넥터에서 문제가 다시 발생하면 커넥터가 손상되지 않았는지 확인하십시오.
  7. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B0C6F0804: 지정된 메모리 장치 비활성화가 표시됨.**

  DIMM 장치 비활성화

  심각도: 경고

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. 최근에 서버 설치, 이동, 서비스, 또는 업그레이드가 수행된 경우 DIMM이 올바르게 장착되었는지 확인하고 DIMM 커넥터 또는 해당 메모리 채널에 이물질이 있지 않은지 육안으로 확인하십시오. 문제가 있으면 DIMM을 다시 장착하거나 DIMM 채널에서 이물질을 없애십시오.
  2. DIMM을 다시 설치하거나 바꿔서 문제를 해결할 수 있는지 확인하십시오.

3. 메모리가 이 시스템의 서버 입증 장치로 나열된 올바른 옵션인지 확인하십시오. 지원되지 않는 메모리가 식별된 경우 해당 메모리를 제거하고 지원되는 메모리로 교체하십시오.
4. 유지보수 기술 문서에서 메모리 모듈 설치 규칙을 따랐는지 확인하십시오.
5. Lenovo 지원 웹 사이트에서 이 메모리 오류에 적용되는 서비스 공지사항 또는 펌웨어 업데이트가 있는지 확인하십시오.
6. 동일한 DIMM 커넥터에서 문제가 다시 발생하면 커넥터가 손상되지 않았는지 확인하십시오.
7. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.
8. DIMM 설치 규칙은 유지보수 기술 문서에서 볼 수 있습니다.
9. SR635: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html
10. SR655: https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **B0C6F1005: 지정된 메모리 수정 가능 ECC 로깅 한계가 표시됨.**

  수정 가능한 메모리 오류 최대

  심각도: 오류

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. 최근에 서버 설치, 이동, 서비스, 또는 업그레이드가 수행된 경우 DIMM이 올바르게 장착되었는지 확인하고 DIMM 커넥터 또는 해당 메모리 채널에 이물질이 있지 않은지 육안으로 확인하십시오. 문제가 있으면 DIMM을 다시 장착하거나 DIMM 채널에서 이물질을 없애십시오.
  2. DIMM을 다시 설치하거나 바꿔서 문제를 해결할 수 있는지 확인하십시오.
  3. 메모리가 이 시스템의 서버 입증 장치로 나열된 올바른 옵션인지 확인하십시오. 지원되지 않는 메모리가 식별된 경우 해당 메모리를 제거하고 지원되는 메모리로 교체하십시오.
  4. 유지보수 기술 문서에서 메모리 모듈 설치 규칙을 따랐는지 확인하십시오.
  5. Lenovo 지원 웹 사이트에서 이 메모리 오류에 적용되는 서비스 공지사항 또는 펌웨어 업데이트가 있는지 확인하십시오.
  6. 동일한 DIMM 커넥터에서 문제가 다시 발생하면 커넥터가 손상되지 않았는지 확인하십시오.
  7. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B0C6F100B: 지정된 메모리 UDI 오류가 표시됨.**

  UDI DIMM 오류

  심각도: 오류

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. DIMM을 제거하고 Lenovo 지원에 현장 반환이 되는지 문의하십시오.
  2. UDI DIMM을 다시 가져온 후 문제가 해결되었는지 확인하십시오.
  3. Lenovo 지원 웹 사이트에서 이 오류에 적용되는 서비스 공지사항 또는 펌웨어 업데이트가 있는지 확인하십시오.
  4. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **A0C6F2001: 지정된 메모리 수정 불가능 ECC가 표시됨.**

  수정할 수 없는 메모리 오류

  심각도: 오류

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. 최근에 서버 설치, 이동, 서비스, 또는 업그레이드가 수행된 경우 DIMM이 올바르게 장착되었는지 확인하고 DIMM 커넥터 또는 해당 메모리 채널에 이물질이 있지 않은지 육안으로 확인하십시오. 문제가 있으면 DIMM을 다시 장착하거나 DIMM 채널에서 이물질을 없애십시오.
  2. DIMM을 다시 설치하거나 바꿔서 문제를 해결할 수 있는지 확인하십시오.
  3. 메모리가 이 시스템의 서버 입증 장치로 나열된 올바른 옵션인지 확인하십시오. 지원되지 않는 메모리가 식별된 경우 해당 메모리를 제거하고 지원되는 메모리로 교체하십시오.
  4. 유지보수 기술 문서에서 메모리 모듈 설치 규칙을 따랐는지 확인하십시오.
  5. Lenovo 지원 웹 사이트에서 이 메모리 오류에 적용되는 서비스 공지사항 또는 펌웨어 업데이트가 있는지 확인하십시오.
  6. 동일한 DIMM 커넥터에서 문제가 다시 발생하면 커넥터가 손상되지 않았는지 확인하십시오.
  7. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B0CEF040B: 지정된 메모리 UDI 오류가 표시 해제됨.**

  UDI DIMM 오류

  심각도: 정보

  사용자 작업:

  작업 없음

- **B126F0205: 이 메시지는 구현이 **시스템 이벤트** 유형이 표시됨 이벤트를 감지한 경우의 사용 사례임.**

  시스템 이벤트 타임스탬프 시계 동기화

  심각도: 정보

  사용자 작업:

  작업 없음

- **B136F0807: 지정된 PCIE 장치 버스 수정 가능한 오류가 표시됨.**

  수정 가능한 버스 오류

  심각도: 경고

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. 서버 및/또는 연결된 케이블이 최근에 설치, 이동, 서비스 또는 업그레이드된 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 모든 케이블이 올바르게 장착되었는지 확인하고 프로세서 소켓 및 PCIe 슬롯에 이물질이 있는지 육안으로 확인하십시오. 해당되는 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 케이블을 다시 장착하거나 프로세서 소켓과 해당 PCIe 슬롯의 이물질을 청소하십시오.

2. 장치 드라이버를 다시 로드하십시오.
3. 적용 가능한 장치 드라이버나 이 오류에 적용되는 펌웨어 업데이트 또는 기타 정보는 Lenovo 지원 사이트를 확인하십시오. 새 장치 드라이버를 로드하고 필요한 펌웨어 업데이트를 모두 설치하십시오.
4. 슬롯의 다른 PCIe 장치를 교체하고 동일한 PCIe 슬롯에서 문제가 반복되면 PCIe 슬롯에 손상이 있는지 검사하십시오. 문제가 해결되면 다른 동일한 PCIe 카드를 변경하여 문제를 다시 해결할 수 있는지 확인하십시오.
5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B136F1004: 지정된 PCIE 장치 PERR이 표시됨.**

  PCI PERR

  심각도: 오류

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. 서버 및/또는 연결된 케이블이 최근에 설치, 이동, 서비스 또는 업그레이드된 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 모든 케이블이 올바르게 장착되었는지 확인하고 프로세서 소켓 및 PCIe 슬롯에 이물질이 있는지 육안으로 확인하십시오. 해당되는 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 케이블을 다시 장착하거나 프로세서 소켓과 해당 PCIe 슬롯의 이물질을 청소하십시오.
  2. 장치 드라이버를 다시 로드하십시오.
  3. 적용 가능한 장치 드라이버나 이 오류에 적용되는 펌웨어 업데이트 또는 기타 정보는 Lenovo 지원 사이트를 확인하십시오. 새 장치 드라이버를 로드하고 필요한 펌웨어 업데이트를 모두 설치하십시오.
  4. 슬롯의 다른 PCIe 장치를 교체하고 동일한 PCIe 슬롯에서 문제가 반복되면 PCIe 슬롯에 손상이 있는지 검사하십시오. 문제가 해결되면 다른 동일한 PCIe 카드를 변경하여 문제를 다시 해결할 수 있는지 확인하십시오.
  5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B136F1008: 지정된 PCIE 장치 버스 수정 불가능한 오류가 표시됨.**

  수정 불가능한 버스 오류

  심각도: 오류

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. 서버 및/또는 연결된 케이블이 최근에 설치, 이동, 서비스 또는 업그레이드된 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 모든 케이블이 올바르게 장착되었는지 확인하고 프로세서 소켓 및 PCIe 슬롯에 이물질이 있는지 육안으로 확인하십시오. 해당되는 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 케이블을 다시 장착하거나 프로세서 소켓과 해당 PCIe 슬롯의 이물질을 청소하십시오.
  2. 장치 드라이버를 다시 로드하십시오.
  3. 적용 가능한 장치 드라이버나 이 오류에 적용되는 펌웨어 업데이트 또는 기타 정보는 Lenovo 지원 사이트를 확인하십시오. 새 장치 드라이버를 로드하고 필요한 펌웨어 업데이트를 모두 설치하십시오.
  4. 슬롯의 다른 PCIe 장치를 교체하고 동일한 PCIe 슬롯에서 문제가 반복되면 PCIe 슬롯에 손상이 있는지 검사하십시오. 문제가 해결되면 다른 동일한 PCIe 카드를 변경하여 문제를 다시 해결할 수 있는지 확인하십시오.

5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B136F100B: 지정된 PCIE 장치 저하가 표시됨.**

  버스 저하

  심각도: 오류

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. 서버 및/또는 연결된 케이블이 최근에 설치, 이동, 서비스 또는 업그레이드된 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 모든 케이블이 올바르게 장착되었는지 확인하고 프로세서 소켓 및 PCIe 슬롯에 이물질이 있는지 육안으로 확인하십시오. 해당되는 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 케이블을 다시 장착하거나 프로세서 소켓과 해당 PCIe 슬롯의 이물질을 청소하십시오.
  2. 장치 드라이버를 다시 로드하십시오.
  3. 적용 가능한 장치 드라이버나 이 오류에 적용되는 펌웨어 업데이트 또는 기타 정보는 Lenovo 지원 사이트를 확인하십시오. 새 장치 드라이버를 로드하고 필요한 펌웨어 업데이트를 모두 설치하십시오.
  4. 슬롯의 다른 PCIe 장치를 교체하고 동일한 PCIe 슬롯에서 문제가 반복되면 PCIe 슬롯에 손상이 있는지 검사하십시오. 문제가 해결되면 다른 동일한 PCIe 카드를 변경하여 문제를 다시 해결할 수 있는지 확인하십시오.
  5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B136F2005: 지정된 PCIE 장치 SERR이 표시됨.**

  PCI SERR

  심각도: 오류

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. 서버 및/또는 연결된 케이블이 최근에 설치, 이동, 서비스 또는 업그레이드된 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 모든 케이블이 올바르게 장착되었는지 확인하고 프로세서 소켓 및 PCIe 슬롯에 이물질이 있는지 육안으로 확인하십시오. 해당되는 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 케이블을 다시 장착하거나 프로세서 소켓과 해당 PCIe 슬롯의 이물질을 청소하십시오.
  2. 장치 드라이버를 다시 로드하십시오.
  3. 적용 가능한 장치 드라이버나 이 오류에 적용되는 펌웨어 업데이트 또는 기타 정보는 Lenovo 지원 사이트를 확인하십시오. 새 장치 드라이버를 로드하고 필요한 펌웨어 업데이트를 모두 설치하십시오.
  4. 슬롯의 다른 PCIe 장치를 교체하고 동일한 PCIe 슬롯에서 문제가 반복되면 PCIe 슬롯에 손상이 있는지 검사하십시오. 문제가 해결되면 다른 동일한 PCIe 카드를 변경하여 문제를 다시 해결할 수 있는지 확인하십시오.
  5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B136F200A: 지정된 PCIE 장치 버스 치명적 오류가 표시됨.**

  치명적 버스 오류

  심각도: 오류

사용자 작업:

다음 단계를 완료하십시오.

1. 서버 및/또는 연결된 케이블이 최근에 설치, 이동, 서비스 또는 업그레이드된 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 모든 케이블이 올바르게 장착되었는지 확인하고 프로세서 소켓 및 PCIe 슬롯에 이물질이 있는지 육안으로 확인하십시오. 해당되는 경우 프로세서, 어댑터 및 연결된 케이블을 다시 장착하거나 프로세서 소켓과 해당 PCIe 슬롯의 이물질을 청소하십시오.
2. 장치 드라이버를 다시 로드하십시오.
3. 적용 가능한 장치 드라이버나 이 오류에 적용되는 펌웨어 업데이트 또는 기타 정보는 Lenovo 지원 사이트를 확인하십시오. 새 장치 드라이버를 로드하고 필요한 펌웨어 업데이트를 모두 설치하십시오.
4. 슬롯의 다른 PCIe 장치를 교체하고 동일한 PCIe 슬롯에서 문제가 반복되면 PCIe 슬롯에 손상이 있는지 검사하십시오. 문제가 해결되면 다른 동일한 PCIe 카드를 변경하여 문제를 다시 해결할 수 있는지 확인하십시오.
5. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

- **B1E6F0800: 이 메시지는 구현이 시스템에 부팅 가능한 미디어가 없음을 감지한 경우의 사용 사례임.**

  부팅 오류 | 부팅 가능한 미디어 없음

  심각도: 경고

  사용자 작업:

  다음 단계를 완료하십시오.

  1. 부팅 가능 미디어가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
  2. UEFI 설정에서 설정된 부팅 모드에 해당하는 미디어의 UEFI/Legacy OS를 확인하십시오.
  3. Lenovo 지원 웹 사이트에서 이 오류에 적용되는 서비스 공지사항 또는 펌웨어 업데이트가 있는지 확인하십시오.
  4. 문제가 지속되는 경우 BMC 웹 인터페이스에서 서비스 데이터 로그를 수집하고 Lenovo 지원(https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)에 문의하십시오.

참고

다음 이벤트 ID의 경우:

- B136F0807
- B136F1004
- B136F1008
- B136F2005
- B136F200A
- B136F100B

센서 NVMEs_AER_00-15 또는 NVMEs_AER_16-31에서 이벤트 로그를 트리거하는 경우 사용자는 로그에서 전달된 OEM 데이터의 BayID를 가져올 수 있습니다. BayID는 OEM data1의 비트 4~7로 표시됩니다.

참고: 비트 4~7: 이 4개의 비트는 0~15 범위의 16개 BayID를 나타냅니다. 그러나 정확한 BayID를 계산하려면 사용자는 이 이벤트의 센서도 결합해야 합니다.

- 센서가 NVMEs_AER_00-15인 경우, BayID = OEM data1의 비트 4~7 값 + 0*16
- 센서가 NVMEs_AER_16-31인 경우, BayID = OEM data1의 비트 4~7 값 + 1*16

부록 A. 도움말 및 기술 지원 얻기

도움말, 서비스 또는 기술 지원이 필요하거나 Lenovo 제품에 대한 자세한 정보를 원하는 경우 도움이 되는 다양한 정보를 Lenovo에서 구할 수 있습니다.

World Wide Web에서 Lenovo 시스템, 옵션 장치, 서비스 및 지원에 관한 최신 정보를 얻을 수 있는 웹 사이트:

http://datacentersupport.lenovo.com

참고: IBM은 ThinkSystem에 대해 Lenovo가 선호하는 서비스 공급자입니다.

문의하기 전에

문의하기 전에 직접 문제를 시도 및 해결하도록 시도할 수 있는 몇 가지 단계가 있습니다. 도움을 요청해야 한다고 결정하는 경우 서비스 기술자가 보다 신속하게 문제를 해결하는 데 필요한 정보를 수집하십시오.

직접 문제를 해결하기 위한 시도

온라인 도움말 또는 Lenovo 제품 문서에서 Lenovo가 제공하는 문제 해결 절차에 따라 외부 지원 없이 많은 문제를 해결할 수 있습니다. Lenovo 제품 문서는 사용자가 수행할 수 있는 진단 테스트에 대해서도 설명합니다. 대부분의 시스템, 운영 체제 및 프로그램에는 문제 해결 절차와 오류 메시지 및 오류 코드에 대한 설명이 포함되어 있습니다. 소프트웨어 문제가 의심되면 운영 체제 또는 프로그램에 대한 설명서를 참조하십시오.

ThinkSystem 제품에 대한 제품 설명서는 다음 위치에서 제공됩니다.

https://pubs.lenovo.com/에서 ThinkSystem 제품에 대한 제품 설명서를 찾을 수 있습니다

다음 단계를 수행하여 직접 문제를 해결하도록 시도할 수 있습니다.

- 케이블이 모두 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 전원 스위치를 검사하여 시스템과 옵션 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- Lenovo 제품에 대한 업데이트된 소프트웨어, 펌웨어 및 운영 체제 장치 드라이버를 확인하십시오. Lenovo Warranty 사용 약관에 따르면 추가 유지보수 계약이 적용되지 않는 한 제품의 모든 소프트웨어 및 펌웨어를 유지하고 업데이트할 책임은 제품의 소유자에게 있습니다. 서비스 기술자는 소프트웨어 업그레이드에 문제에 대한 솔루션이 문서화되어 있을 경우 소프트웨어 및 펌웨어를 업그레이드하도록 요청할 것입니다.
- 사용자 환경에서 새 하드웨어 또는 소프트웨어를 설치한 경우, https://serverproven.lenovo.com/의 내용을 확인하여 제품에 해당 하드웨어 및 소프트웨어가 지원되는지 확인하십시오.
- http://datacentersupport.lenovo.com의 내용을 참조하여 문제 해결에 도움이 되는 정보를 확인하십시오.
  - 다른 사람이 유사한 문제를 겪었는지 확인하려면 https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg에서 Lenovo 포럼을 확인하십시오.

지원 담당자를 호출하는 데 필요한 정보 수집

본인의 Lenovo 제품에 대한 보증 서비스가 필요하다고 판단되는 경우, 전화하기 전에 준비하면 서비스 기술자로부터 보다 효율적으로 도움을 받을 수 있습니다. 제품 보증에 관한 자세한 정보는 http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup의 내용을 참조할 수도 있습니다.

© Copyright Lenovo 2019, 2023

서비스 기술자에게 제공할 다음 정보를 수집하십시오. 이 데이터는 서비스 기술자가 문제에 대한 솔루션을 신속하게 제공하며 사용자가 계약한 수준의 서비스를 받는 데 도움이 됩니다.

- 하드웨어 및 소프트웨어 유지보수 계약 번호(해당되는 경우)
- 시스템 유형 번호(Lenovo 4자리 시스템 ID)
- 모델 번호
- 일련 번호
- 현재 시스템 UEFI 및 펌웨어 수준
- 오류 메시지 및 로그와 같은 기타 관련 정보

Lenovo 지원팀에 전화로 문의하는 대신 https://support.lenovo.com/servicerequest로 이동하여 전자 서비스 요청을 제출할 수 있습니다. 전자 서비스 요청을 제출하면 서비스 기술자에게 관련 정보를 제공하여 이 문제에 대한 솔루션을 결정하는 프로세스가 시작됩니다. Lenovo 서비스 기술자는 전자 서비스 요청을 작성하여 제출하면 바로 솔루션에 대한 작업을 시작할 수 있습니다.

서비스 데이터 수집

서버 문제의 근본 원인을 분명하게 식별하려고 하는 경우 또는 Lenovo 지원팀의 요청이 있을 때, 추가 분석에 사용해야 할 수 있는 서비스 데이터를 수집해야 할 수 있습니다. 서비스 데이터에는 이벤트 로그 및 하드웨어 인벤토리 같은 정보가 포함됩니다.

서비스 데이터는 다음 도구를 통해 수집할 수 있습니다.

- Lenovo XClarity Provisioning Manager

  Lenovo XClarity Provisioning Manager의 서비스 데이터 수집 기능을 사용하여 시스템 서비스 데이터를 수집합니다. 기존 시스템 로그 데이터를 수집하거나 새 진단을 실행하여 새 데이터를 수집할 수 있습니다.

- Lenovo ThinkSystem System Manager

  BMC 웹 인터페이스 또는 CLI를 사용하여 서버에 대한 서비스 데이터를 수집할 수 있습니다. 파일을 저장하여 Lenovo 지원팀에 보낼 수 있습니다.

  – 웹 인터페이스를 사용한 서비스 데이터 수집에 대한 자세한 정보는 https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf의 내용을 참조하십시오.

지원팀에 문의

지원팀에 문의하여 문제에 대한 도움을 받을 수 있습니다.

Lenovo 공인 서비스 공급자를 통해 하드웨어 서비스를 받을 수 있습니다. 보증 서비스를 제공하는 Lenovo 공인 서비스 공급자를 찾으려면 https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider 사이트로 이동하여 필터링으로 여러 나라를 검색해 보십시오. Lenovo 지원 전화 번호는 https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonelist에서 사용자 지역의 지원 세부 정보를 참조하십시오.

색인

ㅂ

UEFI 오류 메시지 27
UEFI 이벤트 27

ㄱ

개인별 지원 웹 페이지 만들기 37

ㄷ

도움 받기 37
도움말 37

ㅅ

사용자 정의 지원 웹 페이지 37
서비스 데이터 38
서비스 데이터 수집 38
서비스 및 지원
  문의하기 전에 37
  소프트웨어 38
  하드웨어 38
소프트웨어 서비스 및 지원 전화 번호 38

ㅇ

오류 메시지,
  BMC 3
  UEFI 27
오류 코드 및 메시지 3
  UEFI 27
웹 페이지 지원, 사용자 지정 37
이벤트, UEFI 27

ㅈ

전화 번호 38

ㅎ

하드웨어 서비스 및 지원 전화 번호 38

© Copyright Lenovo 2019, 2023