ThinkSystem SR655
訊息和代碼參考

機型：7Y00 和 7Z01

注意事項

使用此資訊及其支援的產品之前，請務必閱讀並瞭解下列安全資訊和安全指示：
https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

此外，請務必熟悉伺服器的 Lenovo 保固條款和條件，相關資訊位於：
http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup

第十三版 (2023 年 9 月)

© Copyright Lenovo 2019, 2023.

有限及限制權利注意事項：倘若資料或軟體係依據 GSA（美國聯邦總務署）的合約交付，其使用、重製或揭露須符合合約編號 GS-35F-05925 之規定。

目錄

目錄 i

第 1 章. 訊息 1

第 2 章. BMC 錯誤訊息 3

會自動通知支援中心的 BMC 事件 3

依嚴重性列出的 BMC 事件. 4

BMC 事件清單 6

第 3 章. UEFI 事件 25

依嚴重性列出的 UEFI 事件 25

UEFI 事件清單 26

附註 32

附錄 A. 取得說明和技術協助 33

致電之前 33

收集服務資料 34

聯絡支援中心 34

索引 35

© Copyright Lenovo 2019, 2023

第 1 章 訊息

嘗試解決您的伺服器所發生的問題時，最好的作法是從管理伺服器的應用程式事件日誌著手：

事件日誌包含 Lenovo ThinkSystem System Manager 或 UEFI 所記錄的伺服器硬體事件。此外，透過 Lenovo XClarity Provisioning Manager 在硬碟或記憶體執行診斷測試時（雖然這些事件不會儲存在事件日誌中），還可以產生事件。

使用本節檢視 Lenovo ThinkSystem System Manager 或 UEFI 所產生的事件。每個事件的使用者動作可以協助您瞭解必須執行哪些動作才能解決問題。

重要事項：Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) 支援的版本因產品而異。在本文件中，所有版本的 Lenovo XClarity Provisioning Manager 都稱為 Lenovo XClarity Provisioning Manager 和 LXPM，除非另有指明。若要查看您伺服器支援的 LXPM 版本，請造訪 https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/。

© Copyright Lenovo 2019, 2023

第 2 章 BMC 錯誤訊息

伺服器上的 BMC 偵測到硬體事件時，BMC 會將該事件寫入伺服器的系統事件日誌中。

如需檢視事件日誌的相關資訊，請參閱 *ThinkSystem SR655 維護手冊*。如需 BMC 事件日誌的其他資訊，請參閱 https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf。

每一個事件碼都會顯示下列欄位：

事件 ID
專門識別事件的 ID。

說明
提供說明為何發生事件的相關資訊。

嚴重性
指明此狀況的嚴重層次。可能會顯示下列嚴重性。

- **參考**：記錄這類事件的目的在供審核之用，通常是屬於正常行為的使用者動作或狀態變更。
- **警告**：這類事件不比錯誤嚴重，但如有可能，應及早更正這個狀況，以免日後變為錯誤。此狀況可能也需要其他監視或維護。
- **錯誤**：這類事件代表失敗，或者會損害服務或預期功能的嚴重狀態。

可維修
指定是否需要採取使用者動作來更正問題。

自動聯絡服務
您可以配置 Lenovo XClarity Administrator 在發生某些類型的錯誤時，自動通知支援中心（也就是 Call Home）。如果您已配置此功能，而且此欄位設為「是」，則在產生事件時，Lenovo 支援中心 將會自動收到通知。當您等候 Lenovo 支援中心 來電時，可以執行針對該事件的建議動作。

附註：本文件包含 IBM 網站、產品以及取得服務的相關資訊。IBM 是 Lenovo 對於 Lenovo 伺服器產品所偏好的服務供應商。

如需在 Lenovo XClarity Administrator 啟用 Call Home 的相關資訊，請參閱 http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html。

使用者回應
指示解決事件所應執行的動作。請依所示順序執行本節所列的步驟，直到問題解決為止。如果在執行所有步驟後無法解決問題，請聯絡 Lenovo 支援中心。

會自動通知支援中心的 BMC 事件

您可以配置 XClarity Administrator 在發生某些類型的錯誤時，自動通知支援中心（亦稱為 *Call Home*）。您如有配置此功能，請參閱下表所列，會自動通知支援中心的事件清單。

表格 1. 會自動通知支援中心的事件

事件 ID	訊息字串
A01011009	指定溫度（嚴重上限）升高已生效
A0101200B	指定溫度（不可回復上限）升高已生效
A02010800	指定電壓（非嚴重下限）降低已生效
A02010807	指定電壓（非嚴重上限）升高已生效

© Copyright Lenovo 2019, 2023

表格 1. 會自動通知支援中心的事件（繼續）

事件 ID	訊息字串
A02011009	指定電壓（嚴重上限）升高已生效
A02012004	指定電壓（不可回復下限）降低已生效
A0201200B	指定電壓（不可回復上限）升高已生效
A04011002	指定風扇速度（嚴重下限）降低已生效
A086F1001	當實作偵測到電源供應器故障時，即會出現此訊息。
A0D6F1001	指定硬碟故障已生效
A216F1000	偵測到錯誤的指定接線/卡片已生效。

依嚴重性列出的 BMC 事件

下表依嚴重性（資訊、錯誤和警告）列出所有的 BMC 事件。

表格 2. 依嚴重性列出的事件

事件 ID	訊息字串	嚴重性
A01810400	Inlet_Temp 溫度（非嚴重下限）降低已失效	參考
A01810407	指定溫度（非嚴重上限）升高已失效	參考
A01810409	指定溫度（嚴重上限）升高已失效	參考
A0181040B	指定溫度（不可回復上限）升高已失效	參考
A02810400	指定電壓（非嚴重下限）降低已失效	參考
A02810402	指定電壓（嚴重下限）降低已失效	參考
A02810404	指定電壓（不可回復下限）降低已失效	參考
A02810407	指定電壓（非嚴重上限）升高已失效	參考
A02810409	指定電壓（嚴重上限）升高已失效	參考
A0281040B	指定電壓（不可回復上限）升高已失效	參考
A04090200	指定的 PSU 風扇裝置停用已生效	參考
A04810400	指定風扇速度（非嚴重下限）降低已失效	參考
A04810402	指定風扇速度（嚴重下限）降低已失效	參考
A056F0200	Chassis_Intr 或 physical_security 入侵已生效	參考
A05EF0200	Chassis_Intr 或 physical_security 入侵已失效	參考
A07030201	指定的處理器狀態已生效	參考
A07830201	指定的處理器狀態已生效	參考
A086F0200	偵測到指定電源供應器存在已生效	參考
A08870202	當實作偵測到**電源供應器**類型已生效事件時，即會出現此訊息。	參考
A08EF0200	偵測到指定電源供應器存在已失效	參考
A08EF0401	指定的電源供應器故障已失效	參考
A08EF0402	指定的電源供應器預測性故障已失效	參考

表格 2. 依嚴重性列出的事件（繼續）

事件 ID	訊息字串	嚴重性
A08EF0403	指定電源供應器輸入中斷 AC 或 DC 已失效	參考
A08EF0406	指定電源供應器配置錯誤已失效	參考
A0B8B0206	從完全備用到備援欠佳的 Cooling_Status 已失效	參考
A0C6F0204	指定記憶體裝置停用已生效	參考
A0D6F0200	指定硬碟存在已生效	參考
A0D6F0207	指定硬碟正在進行重建或重新對應已生效	參考
A0DEF0200	指定硬碟存在已失效	參考
A0DEF0207	指定硬碟正在進行重建或重新對應已失效	參考
A0DEF0401	指定硬碟故障已失效	參考
A106F0202	日誌區域重設已生效	參考
A106F0204	SEL 已滿已生效	參考
A136F0200	前方面板 NMI/診斷岔斷已失效	參考
A146F0200	電源按鈕按下已生效	參考
A16090201	BMC_Boot_Up 已生效	參考
A1B6F0200	指定纜線已連接已生效	參考
A21EF0400	偵測到錯誤的指定接線/卡片已失效。	參考
A226F0200	s0/g0 中的 ACPI 處於運作中狀態	參考
A226F0205	s5/g2 中的 ACPI 處於軟關閉狀態	參考
A236F0200	Watchdog2 計時器過期已生效	參考
A236F0201	Watchdog2 硬重設已生效	參考
A236F0202	Watchdog2 電源關閉已生效	參考
A236F0203	Watchdog2 電源關閉再開啟已生效	參考
A236F0208	Watchdog2 計時器中斷已生效	參考
A01010800	Inlet_Temp 溫度（非嚴重下限）降低已生效	警告
A01010807	指定溫度（非嚴重上限）升高已生效	警告
A02010800	指定電壓（非嚴重下限）降低已生效	警告
A02010807	指定電壓（非嚴重上限）升高已生效	警告
A04010800	指定風扇速度（非嚴重下限）降低已生效	警告
A08070802	指定電源供應器已經從較不嚴重轉變成嚴重	警告
A086F0802	指定電源供應器預測性故障已生效	警告
A086F0803	指定電源供應器輸入中斷 AC 或 DC 已生效	警告
A0B0B0806	Cooling_Status 從完全備用到備援欠佳的轉變已生效	警告
A106F0805	SEL 快滿了已生效	警告
A01011009	指定溫度（嚴重上限）升高已生效	錯誤
A0101200B	指定溫度（不可回復上限）升高已生效	錯誤

表格 2. 依嚴重性列出的事件（繼續）

事件 ID	訊息字串	嚴重性
A02011002	指定電壓（嚴重下限）降低已生效	錯誤
A02011009	指定電壓（嚴重上限）升高已生效	錯誤
A02012004	指定電壓（不可回復下限）降低已生效	錯誤
A0201200B	指定電壓（不可回復上限）升高已生效	錯誤
A04011002	指定風扇速度（嚴重下限）降低已生效	錯誤
A080B1001	指定電源供應器失去備援已生效	錯誤
A086F1001	當實作偵測到電源供應器故障時，即會出現此訊息。	錯誤
A086F1006	指定電源供應器配置錯誤已生效	錯誤
A0C071002	當實作偵測到**記憶體**類型已生效事件時，即會出現此訊息。	錯誤
A0C6F1007	當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。	錯誤
A0D6F1001	指定硬碟故障已生效	錯誤
A136F1000	當實作偵測到前方面板 NMI/診斷岔斷時，即會出現此訊息。	錯誤
A1B6F1001	風扇類型配置錯誤已生效	錯誤
A216F1000	偵測到錯誤的指定接線/卡片已生效。	錯誤

BMC 事件清單

本節列出了 BMC 可能傳送的所有訊息。

- **A01010800：Inlet_Temp 溫度（非嚴重下限）降低已生效**

  非嚴重下限 - 降低

  嚴重性：警告
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

- **A01010807：指定溫度（非嚴重上限）升高已生效**

  非嚴重上限 - 升高

  嚴重性：警告
  可維修：是
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  請完成下列步驟，直到解決問題為止：

  1. 檢查 BMC 事件日誌中是否有任何散熱問題。
  2. 確定機箱正面和背面的氣流未受阻，且填充板已正確安裝至定位。
  3. 確定室溫處於作業環境規格指定的範圍內。

4. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A01011009：指定溫度（嚴重上限）升高已生效**

嚴重上限 - 升高

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：是

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查 BMC 事件日誌中是否有任何散熱問題。
2. 確定機箱正面和背面的氣流未受阻，且填充板已正確安裝至定位。
3. 確定室溫處於作業環境規格指定的範圍內。
4. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A0101200B：指定溫度（不可回復上限）升高已生效**

不可回復上限 - 升高

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：是

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查 BMC 事件日誌中是否有任何散熱問題。
2. 確定機箱正面和背面的氣流未受阻，且填充板已正確安裝至定位。
3. 確定室溫處於作業環境規格指定的範圍內。
4. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A01810400：Inlet_Temp 溫度（非嚴重下限）降低已失效**

非嚴重下限 - 降低

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A01810407：指定溫度（非嚴重上限）升高已失效**

非嚴重上限 - 升高

嚴重性：資訊
可維修：否

自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A01810409：指定溫度（嚴重上限）升高已失效**

嚴重上限 - 升高

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A0181040B：指定溫度（不可回復上限）升高已失效**

不可回復上限 - 升高

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A02010800：指定電壓（非嚴重下限）降低已生效**

非嚴重下限 - 降低

嚴重性：警告
可維修：是
自動通知支援中心：是

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 如果指定的感應器為 VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL 或 VDD_5_RUN，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器為 P12V_RUN，請查看 BMC 事件日誌中是否有電源供應器相關的問題，並解決這些問題。
3. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
4. 附註：此錯誤的解決方案可能涉及主機板更換。如果已啟用 TPM 加密，請備份 TPM 加密回復金鑰。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A02010807：指定電壓（非嚴重上限）升高已生效**

非嚴重上限 - 升高

嚴重性：警告
可維修：是
自動通知支援中心：是

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 如果指定的感應器為 VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL 或 VDD_5_RUN，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器為 P12V_RUN，請查看 BMC 事件日誌中是否有電源供應器相關的問題，並解決這些問題。
3. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
4. 附註：此錯誤的解決方案可能涉及主機板更換。如果已啟用 TPM 加密，請備份 TPM 加密回復金鑰。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A02011002：指定電壓（嚴重下限）降低已生效**

嚴重下限 - 降低

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 如果指定的感應器為 VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL 或 VDD_5_RUN，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器為 P12V_RUN，請查看 BMC 事件日誌中是否有電源供應器相關的問題，並解決這些問題。
3. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
4. 附註：此錯誤的解決方案可能涉及主機板更換。如果已啟用 TPM 加密，請備份 TPM 加密回復金鑰。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A02011009：指定電壓（嚴重上限）升高已生效**

嚴重上限 - 升高

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：是

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 如果指定的感應器為 VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL 或 VDD_5_RUN，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
2. 如果指定的感應器為 P12V_RUN，請查看 BMC 事件日誌中是否有電源供應器相關的問題，並解決這些問題。
3. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
4. 附註：此錯誤的解決方案可能涉及主機板更換。如果已啟用 TPM 加密，請備份 TPM 加密回復金鑰。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A02012004：指定電壓（不可回復下限）降低已生效**

  不可回復下限 - 降低

  嚴重性：錯誤
  可維修：是
  自動通知支援中心：是

  使用者動作：

  請完成下列步驟，直到解決問題為止：

  1. 如果指定的感應器為 VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL 或 VDD_5_RUN，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
  2. 如果指定的感應器為 P12V_RUN，請查看 BMC 事件日誌中是否有電源供應器相關的問題，並解決這些問題。
  3. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
  4. 附註：此錯誤的解決方案可能涉及主機板更換。如果已啟用 TPM 加密，請備份 TPM 加密回復金鑰。
  5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A0201200B：指定電壓（不可回復上限）升高已生效**

  不可回復上限 - 升高

  嚴重性：錯誤
  可維修：是
  自動通知支援中心：是

  使用者動作：

  請完成下列步驟，直到解決問題為止：

  1. 如果指定的感應器為 VDD_33_RUN、VDD_5_DUAL 或 VDD_5_RUN，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
  2. 如果指定的感應器為 P12V_RUN，請查看 BMC 事件日誌中是否有電源供應器相關的問題，並解決這些問題。
  3. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
  4. 附註：此錯誤的解決方案可能涉及主機板更換。如果已啟用 TPM 加密，請備份 TPM 加密回復金鑰。
  5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A02810400：指定電壓（非嚴重下限）降低已失效**

  非嚴重下限 - 降低

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

- **A02810402：指定電壓（嚴重下限）降低已失效**

  嚴重下限 - 降低

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A02810404：指定電壓（不可回復下限）降低已失效**

不可回復下限 - 降低

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A02810407：指定電壓（非嚴重上限）升高已失效**

非嚴重上限 - 升高

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A02810409：指定電壓（嚴重上限）升高已失效**

嚴重上限 - 升高

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A0281040B：指定電壓（不可回復上限）升高已失效**

不可回復上限 - 升高

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A04010800：指定風扇速度（非嚴重下限）降低已生效**

非嚴重下限 - 降低

嚴重性：警告
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 重新安裝 BMC 事件日誌所指出的故障風扇。
2. 如果事件仍然存在，請更換風扇。
3. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A04011002：指定風扇速度（嚴重下限）降低已生效**

嚴重下限 - 降低

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：是

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 重新安裝 BMC 事件日誌所指出的故障風扇。
2. 如果事件仍然存在，請更換風扇。
3. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A04090200：指定的 PSU 風扇裝置停用已生效**

裝置已停用

嚴重性：資訊
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 請確定電源供應器的氣流沒有受到任何阻礙，例如被成束的纜線擋住。
2. 重新安裝電源供應器 n。如果問題仍然存在，請更換電源供應器 n。（n = 電源供應器編號）
3. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A04810400：指定風扇速度（非嚴重下限）降低已失效**

非嚴重下限 - 降低

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A04810402：指定風扇速度（嚴重下限）降低已失效**

嚴重下限 - 降低

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A056F0200：Chassis_Intr 或 physical_security 入侵已生效**

一般機箱入侵

嚴重性：資訊
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 重新安裝機箱蓋。
2. 檢查是否有入侵開關。如果有，請檢查入侵開關纜線是否損壞並確保其沒有鬆動。
3. 檢查作用中事件，並確認「機箱感應器」是否已失效。
4. 如果問題仍然存在，請收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心。

- **A05EF0200：Chassis_Intr 或 physical_security 入侵已失效**

一般機箱入侵

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A07030201：指定的處理器狀態已生效**

狀態已生效

嚴重性：資訊
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

如果指定的感應器為 CPU_ALERT，請更換處理器（僅限經過培訓的維修技術人員）。如果指定的感應器是 CPU_Prochot，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查 BMC 事件日誌中是否有任何風扇、散熱或電源相關的問題。
2. 確定機箱正面和背面的氣流未受阻，且填充板已正確安裝至定位。
3. 確定室溫處於作業環境規格指定的範圍內。
4. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

如果指定的感應器是 CPU_Thermaltrip，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查 BMC 事件日誌中是否有任何風扇或散熱問題。
2. 確定機箱正面和背面的氣流未受阻，且填充板已就定位並正確安裝。

3. 確定室溫處於作業環境規格指定的範圍內。
4. 確定已牢固安裝處理器和散熱槽。
5. 確定已正確塗抹散熱膏。
6. 如果問題仍然存在，請更換處理器和散熱槽（僅限經過培訓的維修技術人員）。
7. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A07830201：指定的處理器狀態已生效**

狀態已失效

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A08070802：指定電源供應器已經從較不嚴重轉變成嚴重**

已經從較不嚴重轉變成嚴重

嚴重性：警告
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

伺服器上安裝的兩個電源供應器具有不同的輸入類型和額定功率。請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查已安裝電源供應器的輸入類型和額定功率，確定它們相符合。
2. 使用 Lenovo Capacity Planner (https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/lnvo-lcp) 重新計算所需的功率容量。
3. 安裝相符的電源供應器（相同的輸入類型和瓦特數），並確認其滿足系統電源需求。
4. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A080B1001：指定電源供應器失去備援已生效**

失去備援

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查兩個電源供應器的 LED。
2. 如果 AC LED 未亮起，請檢查電源線及輸入電壓。
3. 如果 DC LED 未亮起，請卸下電源供應器之後再重新安裝。
4. 如果錯誤 LED 亮起，請更換電源供應器。

5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A086F0200：偵測到指定電源供應器存在已生效**

偵測到存在

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A086F0802：指定電源供應器預測性故障已生效**

預測性故障

嚴重性：警告
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查兩個電源供應器的 LED。
2. 如果 AC LED 未亮起，請檢查電源線及輸入電壓。
3. 如果 DC LED 未亮起，請卸下電源供應器之後再重新安裝。
4. 如果錯誤 LED 亮起，請更換電源供應器。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A086F0803：指定電源供應器輸入中斷 AC 或 DC 已生效**

電源供應器輸入中斷 (AC/DC)

嚴重性：警告
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源線的連接。確定電源線已正確連接。
2. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A086F1001：當實作偵測到電源供應器故障時，即會出現此訊息。**

偵測到電源供應器故障

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：是

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器是否具有相同的輸入和功率額定值。
2. 如果不同，請更換其中一項，以確保電源供應器均有相同的輸入和電源額定值。
3. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A086F1006：指定電源供應器配置錯誤已生效**

配置錯誤

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器是否具有相同的輸入和功率額定值。
2. 如果不同，請更換其中一項，以確保電源供應器均有相同的輸入和電源額定值。
3. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A08870202：當實作偵測到**電源供應器**類型已生效事件時，即會出現此訊息。**

已經從較不嚴重轉變成嚴重

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A08EF0200：偵測到指定電源供應器存在已失效**

偵測到存在

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A08EF0401：指定的電源供應器故障已失效**

偵測到電源供應器故障

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A08EF0402：指定的電源供應器預測性故障已失效**

預測性故障

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A08EF0403：指定電源供應器輸入中斷 AC 或 DC 已失效**

電源供應器輸入中斷 (AC/DC)

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A08EF0406：指定電源供應器配置錯誤已失效**

配置錯誤

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A0B0B0806：Cooling_Status 從完全備用到備援欠佳的轉變已生效**

從完全備用到備援欠佳

嚴重性：警告
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 查看 BMC 事件日誌以找出風扇錯誤。
2. 重新安裝風扇。如果問題仍然存在，請更換所有故障的風扇。
3. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A0B8B0206：從完全備用到備援欠佳的 Cooling_Status 已失效**

從完全備用到備援欠佳

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A0C071002：當實作偵測到**記憶體**類型已生效事件時，即會出現此訊息。**

已經從較不嚴重轉變成嚴重

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 如果問題仍然存在，請檢查是否有任何報告的 DIMM 未適當安置。如果有，請加以重新安置。
2. 如果問題仍然存在，請目視檢查 DIMM 的接頭或電路是否存在實體損壞、灰塵或任何其他污染。如果有，請清除 DIMM 上的灰塵，清潔接頭，然後加以安裝。
3. 如果問題仍然存在，請目視檢查 DIMM 插槽是否存在實體損壞。查看插槽的塑膠部分是否有任何破裂或破碎的情形。如果有，請將 DIMM 移至另一個 DIMM 插槽。
4. 如果問題仍然存在，請從管理主控台關閉再開啟伺服器電源。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

附註：您可以在維護手冊中找到 DIMM 安裝規則。

— SR635：https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html

— SR655：https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F0204：指定記憶體裝置停用已生效**

記憶體裝置已停用

嚴重性：資訊
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 如果問題仍然存在，請檢查是否有任何報告的 DIMM 未適當安置。如果有，請加以重新安置。
2. 如果問題仍然存在，請目視檢查 DIMM 的接頭或電路是否存在實體損壞、灰塵或任何其他污染。如果有，請清除 DIMM 上的灰塵，清潔接頭，然後加以安裝。
3. 如果問題仍然存在，請目視檢查 DIMM 插槽是否存在實體損壞。查看插槽的塑膠部分是否有任何破裂或破碎的情形。如果有，請將 DIMM 移至另一個 DIMM 插槽。
4. 如果問題仍然存在，請從管理主控台關閉再開啟伺服器電源。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

附註：您可以在維護手冊中找到 DIMM 安裝規則。

— SR635：https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html

— SR655：https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0C6F1007：當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。**

  配置錯誤

  嚴重性：錯誤
  可維修：是
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  請完成下列步驟，直到解決問題為止：

  1. 檢查 ServerProven 網站以查看是否有任何報告的 DIMM 不受伺服器支援。如果有，請將其更換為受支援的 DIMM。
  2. 如果問題仍然存在，請檢查是否有任何報告的 DIMM 未根據 DIMM 安裝規則插入。如果有，請遵循規則將其重新插入。
  3. 如果問題仍然存在，請檢查是否有任何報告的 DIMM 未適當安置。如果有，請加以重新安置。
  4. 如果問題仍然存在，請目視檢查報告的 DIMM 的接頭或電路是否存在實體損壞、灰塵或任何其他污染。如果有，請清除 DIMM 上的灰塵，清潔接頭，然後加以安裝。
  5. 如果問題仍然存在，請目視檢查 DIMM 插槽是否存在實體損壞。查看插槽的塑膠部分是否有任何破裂或破碎的情形。如果有，請將 DIMM 移至另一個 DIMM 插槽。
  6. 如果問題仍然存在，請從管理主控台關閉再開啟伺服器電源。
  7. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

  附註：您可以在維護手冊中找到 DIMM 安裝規則。

  — SR635：https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html

  — SR655：https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **A0D6F0200：指定硬碟存在已生效**

  硬碟存在

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

- **A0D6F0207：指定硬碟正在進行重建或重新對應已生效**

  正在進行重建/重新對應

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

無須任何動作

- **A0D6F1001：指定硬碟故障已生效**

硬碟故障

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：是

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 在支援中心入口網站 (https://datacentersupport.lenovo.com) 中，搜尋是否有任何與此硬碟相關的適用服務公告、Tech 提示或韌體更新。
2. 如果問題仍然存在，請收集管理主控台中的服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A0DEF0200：指定硬碟存在已失效**

硬碟存在

嚴重性：資訊
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 在支援中心入口網站 (https://datacentersupport.lenovo.com) 中，搜尋是否有任何與此硬碟相關的適用服務公告、Tech 提示或韌體更新。
2. 查看系統事件日誌中是否有其他 RAID 相關的錯誤。如果有，請找出所有受影響的硬碟並重新安置。
3. 如果問題仍然存在，請更換所有受影響的硬碟。
4. 如果問題仍然存在，請收集管理主控台中的服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A0DEF0207：指定硬碟正在進行重建或重新對應已失效**

正在進行重建/重新對應

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A0DEF0401：指定硬碟故障已失效**

硬碟故障

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A106F0202：日誌區域重設已生效**

日誌區域已重設/清除

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A106F0204：SEL 已滿已生效**

SEL 已滿

嚴重性：資訊
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

清除系統事件日誌。

- **A106F0805：SEL 快滿了已生效**

SEL 快滿了

嚴重性：警告
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

清除系統事件日誌。

- **A136F0200：前方面板 NMI/診斷岔斷已失效**

前方面板 NMI/診斷岔斷

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A136F1000：當實作偵測到前方面板 NMI/診斷岔斷時，即會出現此訊息。**

前方面板 NMI/診斷岔斷

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：否

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 登入 BMC Web 介面，然後導覽至「設定」>「擷取 BSOD」。
2. 檢查 BMC 拍攝的系統快照。

— 如果您已經在管理主控台中自行觸發了 NMI。

a. 儲存快照以供將來進行當機分析。

b. 重新啟動系統。

— 如果您不知道系統當機的原因。

a. 分析快照中的錯誤並採取適當的行動。

b. 重新啟動系統，並檢查系統是否已回到正常運作狀態。

c. 如果仍然存在任何問題，請收集系統快照和管理主控台中的任何服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A146F0200：電源按鈕按下已生效**

  電源按鈕已按下

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

- **A16090201：BMC_Boot_Up 已生效**

  裝置已啟用

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

- **A1B6F0200：指定纜線已連接已生效**

  已連接纜線/互連

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

- **A1B6F1001：風扇類型配置錯誤已生效**

  配置錯誤

  嚴重性：錯誤
  可維修：是
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 斷開機箱的電源，並檢查風扇和風扇板是否正確連接。
2. 檢查使用的風扇類型是否正確並符合系統風扇的技術規則。
3. 如果問題仍然存在，請收集管理主控台中的服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A216F1000：偵測到錯誤的指定接線/卡片已生效。**

錯誤狀態已生效

嚴重性：錯誤
可維修：是
自動通知支援中心：是

使用者動作：

請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 斷開機箱的電源，並檢查接線/卡片是否正確連接。
2. 檢查使用的接線與卡片之間的對應關係是否正確。
3. 如果問題仍然存在，請收集管理主控台中的服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **A21EF0400：偵測到錯誤的指定接線/卡片已失效。**

錯誤狀態已生效

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A226F0200：s0/g0 中的 ACPI 處於運作狀態**

S0/G0 '運作中

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A226F0205：s5/g2 中的 ACPI 處於軟關閉狀態**

S5/G2 - 軟關閉

嚴重性：資訊
可維修：否
自動通知支援中心：否

使用者動作：

無須任何動作

- **A236F0200：Watchdog2 計時器過期已生效**

  計時器過期 - 僅限狀態（無須任何動作）

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

- **A236F0201：Watchdog2 硬重設已生效**

  硬重設

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

- **A236F0202：Watchdog2 電源關閉已生效**

  電源關閉

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

- **A236F0203：Watchdog2 電源關閉再開啟已生效**

  電源關閉再開啟

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

- **A236F0208：Watchdog2 計時器中斷已生效**

  計時器中斷

  嚴重性：資訊
  可維修：否
  自動通知支援中心：否

  使用者動作：

  無須任何動作

第 3 章 UEFI 事件

在伺服器啟動 (POST) 或執行時，可能會產生 UEFI 錯誤訊息。UEFI 錯誤訊息記錄在伺服器的 BMC 事件日誌。

每一個事件碼都會顯示下列欄位：

事件 ID
專門識別事件的 ID。

事件說明
為事件所顯示的日誌訊息字串。

說明
提供說明為何發生事件的相關資訊。

嚴重性
指明此狀況的嚴重層次。在事件日誌中，嚴重性會縮寫成第一個字元。可能會顯示下列嚴重性：

- **資訊**。記錄這類事件的目的在供審核之用，通常是屬於正常行為的使用者動作或狀態變更。
- **警告**：這類事件不比錯誤嚴重，但如有可能，應及早更正這個狀況，以免日後變為錯誤。此狀況可能也需要其他監視或維護。
- **錯誤**：這類事件代表失敗，或者會損害服務或預期功能的嚴重狀態。

使用者動作
指示解決事件所應執行的動作。請依所示順序執行本節所列的步驟，直到問題解決為止。如果在執行所有步驟後無法解決問題，請聯絡 Lenovo 支援中心。

依嚴重性列出的 UEFI 事件

下表依嚴重性（資訊、錯誤和警告）列出所有的 UEFI 事件。

表格 3. 依嚴重性列出的事件

事件 ID	訊息字串	嚴重性
B0C6F0208	指定的記憶體封裝後修復已生效。	參考
B0CEF040B	指定的記憶體 UDI 錯誤已失效。	參考
B126F0205	當實作偵測到**系統事件**類型已生效事件時，即會出現此訊息。	參考
B076F080C	指定的處理器無法更正的錯誤已生效。	警告
B0C6F0800	指定的記憶體可更正的 ECC 已生效。	警告
B0C6F0804	指定的記憶體裝置停用已生效。	警告
B136F0807	指定的 PCIE 裝置匯流排可更正的錯誤已生效。	警告
B1E6F0800	當實作偵測到「無可開機媒體的系統」時，即會出現此訊息。	警告
B076F100B	指定的處理器無法更正的錯誤已生效。	錯誤
B0C6F1005	達到指定的記憶體可更正的 ECC 記錄上限已生效。	錯誤
B0C6F100B	指定的記憶體 UDI 錯誤已生效。	錯誤

© Copyright Lenovo 2019, 2023

表格 3. 依嚴重性列出的事件（繼續）

事件 ID	訊息字串	嚴重性
B0C6F2001	指定的記憶體無法更正的 ECC 已生效。	錯誤
B136F1004	指定的 PCIE 裝置 PERR 已生效。	錯誤
B136F1008	指定的 PCIE 裝置無法更正的錯誤已生效。	錯誤
B136F100B	指定的 PCIE 裝置降級已生效。	錯誤
B136F2005	指定的 PCIE 裝置 SERR 已生效。	錯誤
B136F200A	指定的 PCIE 裝置匯流排嚴重錯誤已生效。	錯誤

UEFI 事件清單

本節列出可從 UEFI 傳送的所有訊息。

- **B076F080C：指定的處理器可更正的錯誤已生效。**

  處理器可更正的錯誤

  嚴重性：警告

  使用者動作：

  請完成下列步驟：

  1. 驗證處理器是否屬於列為此系統的 Server Proven 裝置的有效選配產品。如果找到不受支援的處理器，請卸下該處理器，並更換為支援的處理器（僅限經過培訓的維修技術人員）。
  2. 檢查 UEFI/BIOS 韌體是否為最新版本。如果不是，則更新為最新版本。
  3. 檢查處理器和散熱槽是否安裝正確。
  4. 前往 Lenovo 支援網站，以取得適用於此處理器錯誤的服務公告或韌體更新項目。
  5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B076F100B：指定的處理器無法更正的錯誤已生效。**

  處理器無法更正的錯誤

  嚴重性：錯誤

  使用者動作：

  請完成下列步驟：

  1. 驗證處理器是否屬於列為此系統的 Server Proven 裝置的有效選配產品。如果找到不受支援的處理器，請卸下該處理器，並更換為支援的處理器。
  2. 檢查 UEFI/BIOS 韌體是否為最新版本。如果不是，則更新為最新版本。
  3. 檢查處理器和散熱槽是否安裝正確。
  4. 前往 Lenovo 支援網站，以取得適用於此處理器錯誤的服務公告或韌體更新項目。
  5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B0C6F0208：指定的記憶體封裝後修復已生效。**

  封裝後修復

  嚴重性：資訊

  使用者動作：

  無須任何動作

- **B0C6F0800：指定的記憶體可更正的 ECC 已生效。**

  可更正的記憶體錯誤

  嚴重性：警告

  使用者動作：

  請完成下列步驟：

  1. 若此伺服器最近曾經安裝、移動、維修或升級，請檢查 DIMM 的安裝位置是否正確，並目視檢查該記憶體通道上的 DIMM 接頭中是否有任何異物。若有，請重新安裝 DIMM 或清除該 DIMM 通道中的異物。
  2. 重新安裝或交換 DIMM 以檢查是否可以解決問題。
  3. 驗證記憶體是否屬於列為此系統的 Server Proven 裝置的有效選配產品。如果找到不受支援的記憶體，請卸下該記憶體，或更換為支援的記憶體。
  4. 查看維護手冊，以檢查是否遵循記憶體模組安裝規則。
  5. 前往 Lenovo 支援網站，以取得適用於此記憶體錯誤的服務公告或韌體更新項目。
  6. 如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請檢查接頭是否損壞。
  7. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B0C6F0804：指定的記憶體裝置停用已生效。**

  DIMM 裝置已停用

  嚴重性：警告

  使用者動作：

  請完成下列步驟：

  1. 若此伺服器最近曾經安裝、移動、維修或升級，請檢查 DIMM 的安裝位置是否正確，並目視檢查該記憶體通道上的 DIMM 接頭中是否有任何異物。若有，請重新安裝 DIMM 或清除該 DIMM 通道中的異物。
  2. 重新安裝或交換 DIMM 以檢查是否可以解決問題。
  3. 驗證記憶體是否屬於列為此系統的 Server Proven 裝置的有效選配產品。如果找到不受支援的記憶體，請卸下該記憶體，或更換為支援的記憶體。
  4. 查看維護手冊，以檢查是否遵循記憶體模組安裝規則。
  5. 前往 Lenovo 支援網站，以取得適用於此記憶體錯誤的服務公告或韌體更新項目。
  6. 如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請檢查接頭是否損壞。
  7. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。
  8. 您可以在維護手冊中找到 DIMM 安裝規則。
  9. SR635：https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y98/pdf_files.html

10. SR655：https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/pdf_files.html

- **B0C6F1005：達到指定的記憶體可更正的 ECC 記錄上限已生效。**

可更正的記憶體錯誤上限

嚴重性：錯誤

使用者動作：

請完成下列步驟：

1. 若此伺服器最近曾經安裝、移動、維修或升級，請檢查 DIMM 的安裝位置是否正確，並目視檢查該記憶體通道上的 DIMM 接頭中是否有任何異物。若有，請重新安裝 DIMM 或清除該 DIMM 通道中的異物。
2. 重新安裝或交換 DIMM 以檢查是否可以解決問題。
3. 驗證記憶體是否屬於列為此系統的 Server Proven 裝置的有效選配產品。如果找到不受支援的記憶體，請卸下該記憶體，或更換為支援的記憶體。
4. 查看維護手冊，以檢查是否遵循記憶體模組安裝規則。
5. 前往 Lenovo 支援網站，以取得適用於此記憶體錯誤的服務公告或韌體更新項目。
6. 如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請檢查接頭是否損壞。
7. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B0C6F100B：指定的記憶體 UDI 錯誤已生效。**

UDI DIMM 錯誤

嚴重性：錯誤

使用者動作：

請完成下列步驟：

1. 取下 DIMM，聯絡 Lenovo 支援中心安排現場返回。
2. 取回 UDI DIMM 後，檢查問題是否已解決。
3. 前往 Lenovo 支援網站，查看有無適用於此錯誤的服務公告或韌體更新項目。
4. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B0C6F2001：指定的記憶體無法更正的 ECC 已生效。**

無法更正的記憶體錯誤

嚴重性：錯誤

使用者動作：

請完成下列步驟：

1. 若此伺服器最近曾經安裝、移動、維修或升級，請檢查 DIMM 的安裝位置是否正確，並目視檢查該記憶體通道上的 DIMM 接頭中是否有任何異物。若有，請重新安裝 DIMM 或清除該 DIMM 通道中的異物。
2. 重新安裝或交換 DIMM 以檢查是否可以解決問題。

3. 驗證記憶體是否屬於列為此系統的 Server Proven 裝置的有效選配產品。如果找到不受支援的記憶體，請卸下該記憶體，或更換為支援的記憶體。
4. 查看維護手冊，以檢查是否遵循記憶體模組安裝規則。
5. 前往 Lenovo 支援網站，以取得適用於此記憶體錯誤的服務公告或韌體更新項目。
6. 如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請檢查接頭是否損壞。
7. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B0CEF040B：指定的記憶體 UDI 錯誤已失效。**

UDI DIMM 錯誤

嚴重性：資訊

使用者動作：

無須任何動作

- **B126F0205：當實作偵測到**系統事件**類型已生效事件時，即會出現此訊息。**

系統事件時間戳記時鐘同步

嚴重性：資訊

使用者動作：

無須任何動作

- **B136F0807：指定的 PCIE 裝置匯流排可更正的錯誤已生效。**

可更正的匯流排錯誤

嚴重性：警告

使用者動作：

請完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此伺服器及/或任何已連接的纜線，請檢查處理器、配接卡和所有連接的纜線是否已正確就位，並目視檢查處理器插座和所有 PCIe 插槽中是否有異物。如果有，請重新安裝處理器、配接卡和所有連接的纜線，或清除處理器插座和 PCIe 插槽中的異物。
2. 重新載入裝置驅動程式。
3. 前往 Lenovo 支援中心網站，查看有無適用於此錯誤的裝置驅動程式、韌體更新項目或其他資訊。載入新的裝置驅動程式並安裝所有必要的韌體更新項目。
4. 交換插槽中的其他 PCIe 裝置，如果問題再次出現在同一個 PCIe 插槽上，請檢查 PCIe 插槽是否有損壞。如果問題已解決，請更換另一個相同的 PCIe 卡，以檢查問題是否可以再次解決。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B136F1004：指定的 PCIE 裝置 PERR 已生效。**

PCI PERR

嚴重性：錯誤

使用者動作：

請完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此伺服器及/或任何已連接的纜線，請檢查處理器、配接卡和所有連接的纜線是否已正確就位，並目視檢查處理器插座和所有 PCIe 插槽中是否有異物。如果有，請重新安裝處理器、配接卡和所有連接的纜線，或清除處理器插座和 PCIe 插槽中的異物。
2. 重新載入裝置驅動程式。
3. 前往 Lenovo 支援中心網站，查看有無適用於此錯誤的裝置驅動程式、韌體更新項目或其他資訊。載入新的裝置驅動程式並安裝所有必要的韌體更新項目。
4. 交換插槽中的其他 PCIe 裝置，如果問題再次出現在同一個 PCIe 插槽上，請檢查 PCIe 插槽是否有損壞。如果問題已解決，請更換另一個相同的 PCIe 卡，以檢查問題是否可以再次解決。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B136F1008：指定的 PCIE 裝置無法更正的錯誤已生效。**

無法更正的匯流排錯誤

嚴重性：錯誤

使用者動作：

請完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此伺服器及/或任何已連接的纜線，請檢查處理器、配接卡和所有連接的纜線是否已正確就位，並目視檢查處理器插座和所有 PCIe 插槽中是否有異物。如果有，請重新安裝處理器、配接卡和所有連接的纜線，或清除處理器插座和 PCIe 插槽中的異物。
2. 重新載入裝置驅動程式。
3. 前往 Lenovo 支援中心網站，查看有無適用於此錯誤的裝置驅動程式、韌體更新項目或其他資訊。載入新的裝置驅動程式並安裝所有必要的韌體更新項目。
4. 交換插槽中的其他 PCIe 裝置，如果問題再次出現在同一個 PCIe 插槽上，請檢查 PCIe 插槽是否有損壞。如果問題已解決，請更換另一個相同的 PCIe 卡，以檢查問題是否可以再次解決。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B136F100B：指定的 PCIE 裝置降級已生效。**

匯流排已降級

嚴重性：錯誤

使用者動作：

請完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此伺服器及/或任何已連接的纜線，請檢查處理器、配接卡和所有連接的纜線是否已正確就位，並目視檢查處理器插座和所有 PCIe 插槽中是否有異物。如果有，請重新安裝處理器、配接卡和所有連接的纜線，或清除處理器插座和 PCIe 插槽中的異物。
2. 重新載入裝置驅動程式。
3. 前往 Lenovo 支援中心網站，查看有無適用於此錯誤的裝置驅動程式、韌體更新項目或其他資訊。載入新的裝置驅動程式並安裝所有必要的韌體更新項目。
4. 交換插槽中的其他 PCIe 裝置，如果問題再次出現在同一個 PCIe 插槽上，請檢查 PCIe 插槽是否有損壞。如果問題已解決，請更換另一個相同的 PCIe 卡，以檢查問題是否可以再次解決。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B136F2005：指定的 PCIE 裝置 SERR 已生效。**

PCI SERR

嚴重性：錯誤

使用者動作：

請完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此伺服器及/或任何已連接的纜線，請檢查處理器、配接卡和所有連接的纜線是否已正確就位，並目視檢查處理器插座和所有 PCIe 插槽中是否有異物。如果有，請重新安裝處理器、配接卡和所有連接的纜線，或清除處理器插座和 PCIe 插槽中的異物。
2. 重新載入裝置驅動程式。
3. 前往 Lenovo 支援中心網站，查看有無適用於此錯誤的裝置驅動程式、韌體更新項目或其他資訊。載入新的裝置驅動程式並安裝所有必要的韌體更新項目。
4. 交換插槽中的其他 PCIe 裝置，如果問題再次出現在同一個 PCIe 插槽上，請檢查 PCIe 插槽是否有損壞。如果問題已解決，請更換另一個相同的 PCIe 卡，以檢查問題是否可以再次解決。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B136F200A：指定的 PCIE 裝置匯流排嚴重錯誤已生效。**

匯流排嚴重錯誤

嚴重性：錯誤

使用者動作：

請完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此伺服器及/或任何已連接的纜線，請檢查處理器、配接卡和所有連接的纜線是否已正確就位，並目視檢查處理器插座和所有 PCIe 插槽中是否有異物。如果有，請重新安裝處理器、配接卡和所有連接的纜線，或清除處理器插座和 PCIe 插槽中的異物。
2. 重新載入裝置驅動程式。
3. 前往 Lenovo 支援中心網站，查看有無適用於此錯誤的裝置驅動程式、韌體更新項目或其他資訊。載入新的裝置驅動程式並安裝所有必要的韌體更新項目。
4. 交換插槽中的其他 PCIe 裝置，如果問題再次出現在同一個 PCIe 插槽上，請檢查 PCIe 插槽是否有損壞。如果問題已解決，請更換另一個相同的 PCIe 卡，以檢查問題是否可以再次解決。
5. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

- **B1E6F0800：當實作偵測到「無可開機媒體的系統」時，即會出現此訊息。**

開機錯誤 | 無可開機媒體

嚴重性：警告

使用者動作：

請完成下列步驟：

1. 確定已正確安裝可開機媒體。
2. 確定媒體中的 UEFI/舊式 OS 對應 UEFI 設定中的開機模式。
3. 前往 Lenovo 支援網站，查看有無適用於此錯誤的服務公告或韌體更新項目。

4. 如果問題仍然存在，請從 BMC Web 介面收集服務資料日誌，然後聯絡 Lenovo 支援中心 (https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider)。

附註

對於下列事件 ID：

- **B136F0807**
- **B136F1004**
- **B136F1008**
- **B136F2005**
- **B136F200A**
- **B136F100B**

如果事件日誌是由感應器 **NVMEs_AER_00-15** 或 **NVMEs_AER_16-31** 觸發，使用者可以從日誌中所含的 OEM 資料取得 BayID。BayID 由 OEM 資料 1 中的位元 4~7 表示。

附註：位元 4~7：這四個位元表示 0~15 範圍內的 16 個 BayID。但是為了計算出準確的 BayID，使用者還需要結合使用這個事件的感應器。

- 如果感應器是 **NVMEs_AER_00-15**，BayID = OEM 資料 1 中位元 4~7 的值 + 0*16
- 如果感應器是 **NVMEs_AER_16-31**，BayID = OEM 資料 1 中位元 4~7 的值 + 1*16

附錄 A　取得說明和技術協助

若您需要說明、服務或技術協助，或想取得更多有關 Lenovo 產品的相關資訊，您可從 Lenovo 獲得許多相關資源來協助您。

在「全球資訊網 (WWW)」上，提供了 Lenovo 系統、選配裝置、維修及支援的最新相關資訊：

http://datacentersupport.lenovo.com

附註：IBM 是 Lenovo 處理 ThinkSystem 所偏好的服務供應商。

致電之前

致電之前，您可以採取幾項步驟來嘗試自行解決問題。如果您確定需要致電尋求協助，請收集維修技術人員需要的資訊，以便更快地解決您的問題。

嘗試自行解決問題

只要遵照 Lenovo 線上說明或產品文件內的疑難排解程序，您就可以自行解決許多問題，而不需要向外尋求協助。Lenovo 產品文件也說明了您可執行的診斷測試。大部分的系統、作業系統和程式文件都提供了疑難排解程序以及錯誤訊息和錯誤碼的說明。如果您懷疑軟體有問題，請參閱作業系統文件或程式的文件。

您可以在以下位置找到 ThinkSystem 產品的產品文件：

您可以在 https://pubs.lenovo.com/ 找到 ThinkSystem 產品的產品文件

您可以採取這些步驟來嘗試自行解決問題：

- 檢查所有的纜線，確定纜線已經連接。
- 檢查電源開關，確定系統及所有選配裝置都已開啟。
- 檢查是否有適用於 Lenovo 產品的更新軟體、韌體和作業系統裝置驅動程式。「Lenovo 保固」條款聲明，作為 Lenovo 產品的擁有者，您必須負責維護並更新產品的所有軟體及韌體（除非其他維護合約涵蓋此項服務）。如果軟體升級中已記載問題的解決方案，維修技術人員將會要求您升級軟體及韌體。
- 如果您已在環境中安裝新的硬體或軟體，請查看 https://serverproven.lenovo.com/，以確定您的產品支援此硬體或軟體。
- 請造訪 http://datacentersupport.lenovo.com，並查看是否有資訊可協助您解決問題。
  - 請查閱 https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg 上的 Lenovo 論壇，瞭解是否有其他人遇到類似的問題。

收集致電支援中心所需要的資訊

在您認為需要尋求 Lenovo 產品的保固服務時，若在電話詢問之前做好相應準備，維修技術人員將會更有效地協助您解決問題。您也可以查看 http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup，以取得有關產品保固的詳細資訊。

收集下列資訊，提供給維修技術人員。此資料將會協助維修技術人員快速提供問題的解決方案，確保您能獲得所約定的服務等級。

- 軟硬體維護合約號碼（如其適用）
- 機型號碼（Lenovo 4 位數的機器 ID）
- 型號
- 序號

© Copyright Lenovo 2019, 2023

- 現行系統 UEFI 及韌體版本
- 其他相關資訊，例如錯誤訊息及日誌

如不致電 Lenovo 支援中心，您可以前往 https://support.lenovo.com/servicerequest 提交電子服務要求。提交「電子服務要求」即會開始透過向維修技術人員提供相關資訊，來決定問題解決方案的程序。一旦您已經完成並提交「電子服務要求」，Lenovo 維修技術人員即可開始制定解決方案。

收集服務資料

若要明確識別伺服器問題的根本原因或回應 Lenovo 支援中心的要求，您可能需要收集能夠用於進一步分析的服務資料。服務資料包含事件日誌和硬體庫存等資訊。

您可以透過下列工具收集服務資料：

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

  使用 Lenovo XClarity Provisioning Manager 的「收集服務資料」功能收集系統服務資料。您可以收集現有的系統日誌資料，或執行新診斷以收集新資料。

- **Lenovo ThinkSystem System Manager**

  您可以使用 BMC Web 使用者介面或 CLI 收集伺服器的服務資料。您可以儲存此檔案，並將其傳送至 Lenovo 支援中心。

  — 如需使用 Web 介面收集服務資料的相關資訊，請參閱 https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/7Y00/bmc_user_guide.pdf。

聯絡支援中心

您可以聯絡支援中心，針對您的問題取得協助。

您可以透過 Lenovo 授權服務供應商來獲得硬體服務。如果要尋找 Lenovo 授權服務供應商提供保固服務，請造訪 https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider，並使用過濾器搜尋不同的國家/地區。對於 Lenovo 支援電話號碼，請參閱 https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonelist 以取得您的地區支援詳細資料。

索引

u

UEFI 事件 25
UEFI 錯誤訊息 25

丿

事件, UEFI 25

十

協助 33

又

取得說明 33

廴

建立個人化支援網頁 33

支

支援網頁, 自訂 33

攴

收集服務資料 34

月

服務和支援
  硬體 34
  致電之前 33
  軟體 34
服務資料 34

石

硬體服務及支援電話號碼 34

自

自訂支援網頁 33

車

軟體服務及支援電話號碼 34

金

錯誤碼和訊息 3
  UEFI 25
錯誤訊息,
  BMC 3
  UEFI 25

雨

電話號碼 34

© Copyright Lenovo 2019, 2023

Lenovo