

**Lenovo**

รายการอ้างอิงข้อความและรหัสของ  
ThinkSystem SR670



ประเภทเครื่อง: 7Y36, 7Y37 และ 7Y38

## หมายเหตุ

ก่อนการใช้ข้อมูลนี้และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อมูลและคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่มีอยู่ที่:

[http://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/safety\\_documentation/pdf\\_files.html](http://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/safety_documentation/pdf_files.html)

นอกจากนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันของ Lenovo สำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่เก้า (พฤศจิกายน 2019)

© Copyright Lenovo 2018, 2021.

ประกาศเกี่ยวกับสิทธิ์แบบจำกัดและได้รับการกำหนด: หากมีการนำเสนอข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ตามสัญญา General Services Administration (GSA) การใช้ การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญาหมายเลข GS-35F-05925

---

# สารบัญ

สารบัญ . . . . .	i
<b>บทที่ 1. ข้อมูลเบื้องต้น . . . . .</b>	<b>1</b>
รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน . . . . .	1
<b>บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity</b>	
Controller . . . . .	5
เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ . . . . .	7
เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . .	8
รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller . . . . .	35
<b>บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI . . . . .</b>	<b>179</b>
เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . .	179
รายการเหตุการณ์ UEFI . . . . .	189

<b>บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning</b>	
Manager . . . . .	233
เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . .	233
รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager . . . . .	239
<b>ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและ</b>	
<b>    ความช่วยเหลือด้านเทคนิค .267</b>	
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ . . . . .	267
การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง . . . . .	269
การติดต่อฝ่ายสนับสนุน . . . . .	270
<b>ดรรชนี . . . . .</b>	<b>271</b>



---

## บทที่ 1. ข้อมูลเบื้องต้น

ในการเริ่มต้นการแก้ไขปัญหาที่พบในเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ทางที่ดีที่สุดคือการเริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ของแอปพลิเคชันที่จัดการเซิร์ฟเวอร์:

- หากคุณกำลังจัดการเซิร์ฟเวอร์จาก Lenovo XClarity Administrator ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Administrator
- หากคุณกำลังใช้แอปพลิเคชันการจัดการอื่นๆ บางแอปพลิเคชัน ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller

บันทึกเหตุการณ์จะมีเหตุการณ์ฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่บันทึกโดย Lenovo XClarity Controller หรือโดย UEFI นอกจากนี้ เหตุการณ์ยังสามารถสร้างขึ้นได้เมื่อคุณดำเนินการทดสอบการวินิจฉัยฮาร์ดแวร์หรือหน่วยความจำผ่าน Lenovo XClarity Provisioning Manager (อย่างไรก็ตามเหตุการณ์เหล่านี้จะไม่เก็บไว้ในบันทึกเหตุการณ์)

ใช้ส่วนนี้ในการดูเหตุการณ์ที่สามารถสร้างโดย Lenovo XClarity Controller, UEFI หรือ Lenovo XClarity Provisioning Manager สำหรับแต่ละเหตุการณ์ จะมีการดำเนินการของผู้ใช้เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจว่าจะต้องทำอะไรในการแก้ไขปัญหา

### ข้อสำคัญ:

- Lenovo XClarity Controller (XCC) เวอร์ชันที่รองรับแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ทุกเวอร์ชันของ Lenovo XClarity Controller ถูกเรียกว่า Lenovo XClarity Controller และ XCC ในเอกสารนี้ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น หากต้องการดู XCC เวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณรองรับ ให้ไปที่ [https://sysmgmt.lenovofiles.com/help/topic/xcc\\_frontend/xcc\\_overview.html](https://sysmgmt.lenovofiles.com/help/topic/xcc_frontend/xcc_overview.html)
- Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) เวอร์ชันที่รองรับแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ทุกเวอร์ชันของ Lenovo XClarity Provisioning Manager ถูกเรียกว่า Lenovo XClarity Provisioning Manager และ LXPM ในเอกสารนี้ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น หากต้องการดู LXPM เวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณรองรับ ให้ไปที่ [https://sysmgmt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm\\_frontend/lxpm\\_product\\_page.html](https://sysmgmt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm_frontend/lxpm_product_page.html)

---

## รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

คุณสามารถใช้เนื้อหาต่อไปนี้ช่วยให้คุณเข้าใจรูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

ข้อมูลต่อไปนี้มีไว้สำหรับแต่ละข้อความเหตุการณ์

### ตัวระบุเหตุการณ์

สตริงที่ทำหน้าที่ระบุเหตุการณ์หรือระดับขั้นของเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน นี่คือนสตริง 12 อักขระในรูปแบบต่อไปนี้:  
FQXppnnxxxxc

ที่ซึ่ง:

- pp ระบุผลิตภัณฑ์ที่เกิดเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้
  - CM การจัดการตัวเครื่อง
  - HM ตัวจัดการฮาร์ดแวร์
  - PM XClarity Provisioning Manager -LXPM (LEPT)
  - SF เฟิร์มแวร์ของระบบ
  - SP โปรเซสเซอร์การบริการ
- nn ระบุส่วนประกอบหรือการจัดการระบบที่เป็นต้นเหตุการณ ดังต่อไปนี้:

#### ส่วนประกอบ

- AA กล่องบรรจุ/อุปกรณ์ - ประกอบด้วยส่วนประกอบของระบบที่ไม่คาดว่าจะให้ลูกค้าเป็นผู้ซ่อมบำรุง
- CA การระบายความร้อน - พัดลม, เครื่องเป่าลม, การ์ด MUX, นโยบาย, ตัวทำความเย็น/ระบบทำความเย็น, หน่วยการจัดการน้ำ, ปั๊มน้ำ, การกรองน้ำ, เซนเซอร์การไหลของอากาศ, การตรวจสอบความร้อน
- DA การแสดงผล - อะแดปเตอร์กราฟิก, แผง OP, จอภาพ/คอนโซล (รวมถึงแผงด้านหน้า/ด้านหลัง, แผงควบคุม, แผง LCD เป็นต้น)
- IO การเชื่อมต่อ I/O - ฮับ PCI/USB, บริดจ์, บัส, ตัวแยก, การตั้งค่าการกำหนดค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, คีย์บอร์ด, เมาส์, KVM
- MA หน่วยความจำ - ประกอบด้วย DIMM, การ์ดหน่วยความจำ, การตั้งค่าการกำหนดค่า, ตัวควบคุมหน่วยความจำ, โหมดสำรอง (การมีเรอร์, สำรอง เป็นต้น), หน่วยความจำ RAID, NVRAM, EPROM
- PU การประมวลผล - เกี่ยวข้องกับโปรเซสเซอร์, การ์ดโปรเซสเซอร์และแผงระบบ, การตั้งค่าการกำหนดค่า, และรหัสไมโคร, แคช, ไมครูล Trusted Computing, การเชื่อมต่อระหว่างกันของโปรเซสเซอร์ (สายของ QPI)
- PW พลังงาน - สามารถเป็นแหล่งจ่ายไฟ, VRM, VRD, ระดับแรงดันไฟฟ้า, สถานะพลังงานระบบ, นโยบาย, แบตเตอรี่, ความกว้างพลังงาน AT, TPMD, ตัวควบคุมพลังงาน, พลังงานภายนอก, หน่วยสำรองแบตเตอรี่ (UPS), PDU
- SB แผงระบบ - แผงระบบหลัก, ตัวยกที่เกี่ยวข้อง, Planar ระบบ, มิดเพลน, แบ็คเพลน, การเชื่อมต่อระหว่างกัน
- SD อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของไคลเอ็นต์ - อะแดปเตอร์จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลช, ไดรฟ์, ไดรฟ์ CD/DVD, SSD, SAS, DASD, ที่จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลช, เทป, ไวลู่ม, remoteCopy, flashCopy, ระบบที่จัดเก็บที่มีการจัดการ
- SR RAID ที่จัดเก็บ - อะแดปเตอร์, การกำหนดค่า, การตั้งค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, อาร์เรย์, ช่องใส่ไดรฟ์
- VD VPD - การตั้งค่าการกำหนดค่า, EPROM, การสื่อสาร

การจัดการระบบ - FSM, PSM, HMC, FDMC UEFI, CMM, IOMC, CCE, PMC, DPSM, SVC, การจัดการที่  
จัดเก็บข้อมูล, บริการ, IMM, FSP, เครือข่ายการจัดการระบบ

- BR การจัดการระบบ - การสำรองข้อมูล/การคืนค่า และการทำงานล้มเหลว (HA)
- BT การจัดการระบบ - บุต, รีบูต, การรีเซ็ตแบบฮาร์ด/วอร์ม, การปิดระบบ
- CL การโคลน LEPT
- CN การจัดการระบบ - คอนโซล
- CP การจัดการระบบ - รูปแบบการกำหนดค่า
- CR การจัดการระบบ - Core / อุปกรณ์เสมือน
- DD ไดรเวอร์อุปกรณ์ - AIX, IBM I, ไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบย่อย (SDD), บริการ IPMI
- DM การจัดการระบบ - การจัดการข้อมูล
- EA เหตุการณ์ของผู้แทนจำหน่าย
- EM การตรวจสอบเหตุการณ์ - แดชบอร์ด LEPT
- EM การจัดการระบบ - เหตุการณ์ / การตรวจสอบ
- FC การจัดการระบบ - FlexCat OS/การปรับใช้การกำหนดค่า
- FW การจัดการระบบ - เฟิร์มแวร์
- HA ไฮเปอร์ไวเซอร์ - ส่วนประกอบเสมือน, การบูต, การขัดข้อง, SRIOV, LPAR
- IF การเชื่อมต่อระหว่างกัน (โครงสร้าง) - ทั่วไป, podm, icm, Irim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- II การเชื่อมต่อระหว่างกัน (อินเทอร์เฟซ) - cimp, smis, cli, mapi (SCFG หลัก)
- IM การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PCI Manager) - pcim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- IN การเชื่อมต่อระหว่างกัน (เครือข่าย) - bos, ethm, fcf, เครือข่ายข้อมูล npiv (FCF หลักและ SWFW หลัก, รอง, และฟังก์ชันต่างๆ), การตั้งค่าเครือข่าย, พอร์ต, การรักษาความปลอดภัย, อะแดปเตอร์, สวิตช์, Fiber Channel, พอร์ตฮอตสวอช, อีเทอร์เน็ต
- IP การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PIE) - tbd
- IU การเชื่อมต่อระหว่างกัน (ยูทิลิตี้ / โครงสร้างพื้นฐาน) - util, infr, serv, isds (IBIS หลัก), สำเนาระยะไกล (ที่จัดเก็บข้อมูล)
- NM การจัดการเครือข่าย - หน้าต้อนรับของ LEPT
- NM การจัดการระบบ - การจัดการเครือข่าย
- OH อินเทอร์เฟซ OS/ไฮเปอร์ไวเซอร์ - การส่งผ่านบันทึกข้อผิดพลาด, การจัดการพาร์ทิชัน, บริการ (เวลา ฯลฯ)
- OS การปรับใช้ LEPT OS
- OS OS - Power Linux, AIX IPL, AIX, รหัสการขัดข้องและการถ่ายโอนข้อมูล, รหัส IBM i kernal, IBM i OS, การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล
- PR การจัดการระบบ - การตรวจหาเอนทิตี
- RC การจัดการระบบ - การควบคุมระยะไกล
- SD การทดสอบที่จัดเก็บข้อมูล LEPT
- SE การจัดการระบบ - การรักษาความปลอดภัย

- SR การตั้งค่า RAID ของ LEPT
  - SS บริการและการสนับสนุน - การรวบรวมข้อมูล FFDC ของ LEPT
  - SS การจัดการระบบ - บริการและการสนับสนุน
  - TR การอ้างอิงเวลา - RTC, นาฬิกาหลัก, นาฬิกาลินซ์, NTP
  - UN เอนทิตีที่ไม่รู้จัก/เอนทิตีใดๆ
  - UP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ LEPT
  - UP การจัดการระบบ - อัปเดต
  - WD การจัดการระบบ - โปรแกรมเฝ้าระวัง
- xxxx เป็นหมายเลขเพิ่มจำนวนตัวนับของชุดเหตุการณ์ระบบย่อย
  - c ระบุความรุนแรง ดังต่อไปนี้
    - A สำรองเป็นการดำเนินการทันที
    - B ไม่ทราบ / ไม่ต้องดำเนินการ
    - D สำรอง - การตัดสินใจทันที
    - E สำรอง - การดำเนินการในทันที
    - F คำเตือน / ไม่ต้องดำเนินการ
    - G คำเตือน / เลื่อนเวลาดำเนินการ
    - H เล็กน้อย / เลื่อนเวลาดำเนินการ
    - I ข้อมูล / ไม่ต้องดำเนินการ
    - J เล็กน้อย / การดำเนินการทันที
    - K หลัก / เลื่อนเวลาดำเนินการ
    - L หลัก / การดำเนินการทันที
    - M ร้ายแรง / การดำเนินการทันที
    - N วิกฤต / การดำเนินการทันที
    - W สำรอง - การรบบ



---

## บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity Controller

เมื่อ Lenovo XClarity Controller ตรวจพบเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์บนเซิร์ฟเวอร์ Lenovo XClarity Controller จะเขียนบันทึกดังกล่าวไว้ในบันทึกเหตุการณ์ของระบบบนเซิร์ฟเวอร์

**หมายเหตุ:** ตัวระบุเหตุการณ์ (ID) คือตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันที่ใช้ค้นหาเหตุการณ์ XCC ชื่อความเหตุการณ์อาจมีอาร์กิวเมนต์อย่างน้อยหนึ่งรายการ ซึ่งสามารถแทนที่ด้วยชื่อ FRU หรือชื่อเซนเซอร์เพื่อระบุส่วนประกอบที่ขัดข้องได้ ดังนั้น ID เหตุการณ์ XCC หนึ่งตัวอาจแสดงเหตุการณ์ทั่วไปหรือข้อผิดพลาดที่คล้ายคลึงกันซึ่งเกิดขึ้นบนส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ต่างๆ ได้ วิธีการระบุปัญหาโดยทั่วไปคือค้นหาเหตุการณ์ตาม ID ระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ตามอาร์กิวเมนต์ชื่อความ หากมีชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ แล้วดำเนินการตาม การดำเนินการของผู้ใช้

ตัวอย่าง:

FQXSPCA0017M: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง โดยที่:

- FQXSPCA0017M คือ ID เหตุการณ์
- [SensorElementName] คือตัวแปรของเซนเซอร์ที่ระบุชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ อาจเป็น CPU, อะแดปเตอร์ PCI, การ์ด OCP หรือชิปเซ็ตก็ได้ คุณสามารถค้นหาเหตุการณ์ตาม ID เหตุการณ์ FQXSPCA0017M แล้วดำเนินการตามที่ระบุใน การดำเนินการของผู้ใช้ สำหรับส่วนประกอบดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller โปรดดูส่วน “การดูบันทึกเหตุการณ์” ในเอกสาร XCC ที่ใช้ร่วมกับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ [https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxcc\\_frontend/lxcc\\_overview.html](https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxcc_frontend/lxcc_overview.html)

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ เมื่อสตริงเหตุการณ์แสดงขึ้นในบันทึกเหตุการณ์ ข้อมูลอย่างเช่นส่วนประกอบเฉพาะจะแสดงขึ้นเช่นกัน ในเอกสารนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมดังกล่าวจะแสดงเป็นตัวแปร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลต่อไปนี้:

- [SensorElementName], [ManagedElementName], [ProcessorElementName], [ComputerSystemElementName], [PowerSupplyElementName], ...

- [arg1], [arg2], [arg3], [arg4], [arg5]...

## คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

## ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสถานะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสถานะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

## หมวดการแจ้งเตือน

เหตุการณ์ที่มีความคล้ายคลึงกันจะถูกจัดรวมเข้าเป็นประเภทต่างๆ ประเภทการแจ้งเตือนอยู่ในรูปแบบต่อไปนี้: severity - device, โดยที่:

- severity มีระดับความรุนแรงระดับใดระดับหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - **ร้ายแรง** ส่วนประกอบหลักในเซิร์ฟเวอร์ไม่ทำงานอีกต่อไป
  - **คำเตือน** เหตุการณ์อาจคืบหน้าไปสู่ระดับร้ายแรง
  - **ระบบ** เหตุการณ์ที่เป็นผลมาจากข้อผิดพลาดของระบบหรือการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า
- device คืออุปกรณ์เฉพาะในเซิร์ฟเวอร์ที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ขึ้น

## ซ่อมบำรุงได้

ระบุว่าผู้ใช้จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือไม่

## ข้อมูล CIM

ระบุค่านำหน้าของรหัสข้อความและหมายเลขลำดับสำหรับการใช้งานของวิธีสทริข้อความ CIM

## SNMP Trap ID

SNMP trap ID ที่พบในฐานข้อมูลการจัดการ (MIB) การแจ้งเตือน SNMP

## บริการติดต่ออัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า Call Home) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณสามารถกำหนดค่าฟังก์ชันนี้และฟิลด์นี้ถูกตั้งค่าเป็น ใช่ บริการสนับสนุนของ Lenovo จะได้รับแจ้งโดยอัตโนมัติหากมีการสร้างเหตุการณ์ขึ้น ขณะที่คุณรอ บริการสนับสนุนของ Lenovo ติดต่อมา คุณสามารถดำเนินการเกี่ยวกับเหตุการณ์ตามที่แนะนำได้

**หมายเหตุ:** เอกสารนี้ มีข้อมูลอ้างอิงถึงเว็บไซต์ IBM, ผลิตภัณฑ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการ IBM คือผู้ให้บริการที่แต่งตั้งของ Lenovo สำหรับผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ของ Lenovo

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Call Home จาก Lenovo XClarity Administrator ให้ดูที่ [http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin\\_setupcallhome.html](http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html) นอกจากนี้ ให้ดูที่ “เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ” บนหน้าที่ 7 สำหรับรายการที่รวบรวมเหตุการณ์เกี่ยวกับ Lenovo XClarity Controller ทั้งหมดที่ทำการ Call Home ไปยัง บริการสนับสนุนของ Lenovo

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

## เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า *Call Home*) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณกำหนดค่าฟังก์ชันนี้แล้ว ให้ดูตารางแสดงรายการเหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนอัตโนมัติ

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ
FQXSPEM4014I	ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4015I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4025I	ไดรฟ์เสมือนมีปัญหายา่งน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4026I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPIO0001L	ข้อต่อ [PhysicalConnectorElementName] พบข้อผิดพลาดการกำหนดค่า
FQXSPIO0011N	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName]
FQXSPIO0015M	ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName]
FQXSPMA0007L	ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ
FQXSPMA0008N	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]
FQXSPMA0011G	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว
FQXSPPU0004M	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST
FQXSPPW0002L	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ล้มเหลว
FQXSPPW0035M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ
FQXSPPW0047M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (upper critical) ถูก ประกาศ
FQXSPPW0063M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง
FQXSPSD0001L	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ ตรวจพบ
FQXSPSD0002G	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])
FQXSPSD0002L	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ ตรวจพบ
FQXSPSD0003G	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])
FQXSPSD0006L	อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])
FQXSPSD0008L	อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])
FQXSPSS4004I	Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]
FQXSPSS4005I	Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]

## เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการเหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPBR4000I	Management Controller [arg1]: กู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPBR4002I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น	ข้อมูล
FQXSPBR4004I	เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPBR4005I	Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPBR4006I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] เสร็จสมบูรณ์	ข้อมูล
FQXSPBT0007I	ไม่มีสื่อที่บูตได้สำหรับระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPCA2002I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPCA2007I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPCA2009I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPCA2011I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้)	ข้อมูล
FQXSPCA2015I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPCA2017I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPCA2019I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPCN4000I	เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6]	ข้อมูล
FQXSPCN4001I	เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2]	ข้อมูล
FQXSPCN4002I	ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่	ข้อมูล
FQXSPCN4003I	เซสชันการควบคุมระยะไกลที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] ถูกปิดแล้ว	ข้อมูล
FQXSPCR2001I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล
FQXSPDA2000I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPDM4000I	ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]	ข้อมูล
FQXSPDM4001I	ที่จัดเก็บ [arg1] มีการเปลี่ยนแปลง	ข้อมูล
FQXSPDM4003I	เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3], TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPDM4004I	กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2]	ข้อมูล
FQXSPDM4005I	ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM	ข้อมูล
FQXSPDM4006I	ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM	ข้อมูล
FQXSPDM4007I	ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2]	ข้อมูล
FQXSPDM4008I	ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPDM4009I	ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4]	ข้อมูล
FQXSPDM4010I	การรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับ [arg1] เสร็จสิ้น, หมายเลขลำดับคือ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPEA2001I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPEA2002I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPEM0003I	ล้างข้อมูลบันทึก [RecordLogElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM0004I	บันทึก [RecordLogElementName] เต็มแล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM0005I	บันทึก [RecordLogElementName] เกือบเต็มแล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM0009I	ระบบ [ComputerSystemElementName] สร้างรายการบันทึกเสริมในบันทึก [RecordLogElement]	ข้อมูล
FQXSPEM4000I	[arg1] บนระบบ [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPEM4001I	[arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 75%	ข้อมูล
FQXSPEM4002I	[arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100%	ข้อมูล
FQXSPEM4003I	สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3]	ข้อมูล
FQXSPEM4004I	SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPEM4005I	SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPEM4006I	Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4]	ข้อมูล
FQXSPEM4007I	หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ล่าสุด: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8]	ข้อมูล
FQXSPEM4008I	SNMP Traps มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPEM4009I	มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM4010I	UEFI ที่รายงาน: [arg1]	ข้อมูล
FQXSPEM4011I	XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า [arg1]	ข้อมูล
FQXSPEM4012I	ผู้ใช้ [arg1] ทำให้ระบบ [arg2] Encapsulation เป็นโหมด Lite	ข้อมูล
FQXSPEM4013I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID แบตเตอรี่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4014I	ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4015I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4016I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4017I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4018I	ตรวจพบปัญหาของช่องใส่ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรดตรวจสอบช่องใส่เพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4019I	ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่ โปรดตรวจสอบการกำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4020I	ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่ โปรดตรวจสอบพัดลมของช่องใส่สำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4022I	แหล่งจ่ายไฟภายในมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของช่องใส่สำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล



ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPEM4023I	ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4024I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4025I	ไดรฟ์เสมือนมีปัญหอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4026I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4027I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4028I	พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] ที่ [arg3] มีการเชื่อมต่อ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPEM4029I	ช่องเสียบ PCIe ทั้งหมดใน [arg1] อาจใช้การไม่ได้ เนื่องจากรูปแบบการติดตั้ง CPU ในปัจจุบันของคุณ	ข้อมูล
FQXSPEM4030I	การทำงานที่กำหนดเวลาไว้ในตัวควบคุม RAID มีปัญหา โปรดดูรายละเอียดจากบันทึก RAID ในส่วนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPFC4000I	กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว	ข้อมูล
FQXSPFC4001I	แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPFC4002I	การรันระบบในการติดตั้ง	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPFC4003I	โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot	ข้อมูล
FQXSPFC4004I	โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAc	ข้อมูล
FQXSPFC4005I	โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน	ข้อมูล
FQXSPFW0003I	การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI เสร็จสมบูรณ์แล้ว	ข้อมูล
FQXSPFW2001I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPIO0010I	เกิดข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้บนบัส [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPIO2001I	ข้อมข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าข้อต่อ [PhysicalConnectorElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2002I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPIO2003I	ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากการขัดจังหวะของการวินิจฉัยแล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2004I	บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากบัสไทม์เอาท์	ข้อมูล
FQXSPIO2006I	ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจาก NMI แล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2007I	เกิดการกู้คืน PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPIO2008I	PCI SERR บนระบบ [ComputerSystemElementName] ได้ยกเลิกประกาศแล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2010I	บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัส	ข้อมูล
FQXSPMA2005I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPMA2007I	ความล้มเหลว Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPMA2010I	[PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPMA2012I	สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ใน ระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPMA2013I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อ ผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPMA2024I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPNM4000I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย	ข้อมูล
FQXSPNM4001I	อัตราข้อมูลอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4002I	การตั้งค่าการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4003I	การตั้งค่า MTU ของอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4004I	ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายใน Ethernet ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4005I	อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4006I	ชื่อโฮสต์ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4007I	ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4008I	IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4009I	ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4011I	ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], SN= [arg5], GW@[arg6], DNS1@[arg7]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4012I	ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@[arg3], NetMsk=[arg4], GW@[arg5]	ข้อมูล
FQXSPNM4013I	LAN: อินเทอร์เน็ตเสีอินเทอร์เน็ต[[arg1]] ไม่ได้ใช้ทำงานอยู่	ข้อมูล
FQXSPNM4014I	LAN: อินเทอร์เน็ตเสีอินเทอร์เน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้	ข้อมูล
FQXSPNM4015I	การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4016I	ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4017I	แหล่งโดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4018I	การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4019I	การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4020I	IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4021I	IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4022I	การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4023I	IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4024I	การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4025I	การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4026I	IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4027I	การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4028I	ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4]	ข้อมูล
FQXSPNM4029I	ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5]	ข้อมูล
FQXSPNM4030I	ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5], DNS1@[arg5]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM40311	ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40331	หมายเลขพอร์ตเทลเน็ตถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40341	หมายเลขพอร์ต SSH ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40351	หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40361	หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40371	หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40381	หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40391	หมายเลขพอร์ต SNMP Agent ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40401	หมายเลขพอร์ต SNMP Traps ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40411	หมายเลขพอร์ต Syslog ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40421	หมายเลขพอร์ต Remote Presence ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40431	เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM40441	เทลเน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4045I	เซิร์ฟเวอร์ DNS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPNM4046I	LAN over USB [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4047I	LAN over USB Port Forwarding ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4048I	บูต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4049I	ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4050I	ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP	ข้อมูล
FQXSPNM4051I	ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าพารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4052I	ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4053I	การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้รับการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4054I	ชื่อโฮสต์จาก DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4055I	ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSPNM4056I	ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSPNM4057I	การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกบล็อกการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที	ข้อมูล
FQXSPOS4000I	โปรแกรมเฝ้าระวัง OS ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2]	ข้อมูล
FQXSPOS4001I	โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ	ข้อมูล
FQXSPOS4004I	สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]	ข้อมูล
FQXSPOS4005I	เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSPOS4006I	ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPOS4007I	เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSPOS4008I	ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSPOS4009I	จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPP4000I	การพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4001I	Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4002I	เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPPP4003I	เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPPP4004I	เซิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4005I	ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์ โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4006I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4007I	ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4008I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4011I	การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4012I	การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4013I	มีการเปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4014I	โหมด Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4015I	มีการเปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4016I	โหมด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPP4017I	เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก	ข้อมูล
FQXSPPP4018I	เกิดการจำกัดภายนอก	ข้อมูล
FQXSPPP4019I	เกิดการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4020I	ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4021I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4022I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ	ข้อมูล
FQXSPPP4023I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแชสซี	ข้อมูล
FQXSPPP4024I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน กดปุ่ม	ข้อมูล
FQXSPPP4025I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน กดปุ่ม	ข้อมูล
FQXSPPP4026I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์ทั้งหมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPPP4027I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM	ข้อมูล
FQXSPPP4028I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าเสมอ	ข้อมูล
FQXSPPP4029I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4030I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4031I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4032I	เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์รีเซ็ต	ข้อมูล
FQXSPPP4033I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)	ข้อมูล
FQXSPPP4034I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ	ข้อมูล
FQXSPPP4035I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี	ข้อมูล



ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPP4036I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน กดปุ่ม	ข้อมูล
FQXSPPP4037I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPPP4038I	เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ค่าน่าเสมอ	ข้อมูล
FQXSPPP4039I	เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ค่าน่าสถานะพลังงานก่อนหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4040I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4041I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)	ข้อมูล
FQXSPPP4042I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset	ข้อมูล
FQXSPPP4043I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET	ข้อมูล
FQXSPPP4044I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM	ข้อมูล
FQXSPPP4045I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC	ข้อมูล
FQXSPPP4046I	การอนุญาตให้ใช้พลังงานระยะไกลคือ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4047I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4048I	กำลังพยายามเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4049I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า	ข้อมูล
FQXSPPR2001I	[ManagedElementName] ตรวจพบว่าขาดหายไป	ข้อมูล
FQXSPPU2001I	สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [ProcessorElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPU2002I	โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPPU2007I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW0001I	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPPW0005I	[PowerSupplyElementName] กำลังทำงานอยู่ในสถานะกระแสไฟขาเข้าที่อยู่นอกช่วง	ข้อมูล
FQXSPPW0008I	[PowerSupplyElementName] ถูกปิด	ข้อมูล
FQXSPPW0009I	[PowerSupplyElementName] ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2001I	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก	ข้อมูล
FQXSPPW2002I	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) กลับคืนสู่สถานะ OK แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2003I	ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPPW2005I	[PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2006I	[PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2007I	การกำหนดค่า [PowerSupplyElementName] ทำงานเป็นปกติ	ข้อมูล
FQXSPPW2008I	เปิด [PowerSupplyElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2031I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPPW2035I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPPW2047I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPPW2057I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPPW2061I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPPW2062I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW2063I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPPW2079I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล
FQXSPPW2101I	ยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW2104I	Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกยกเลิกประกาศ	ข้อมูล
FQXSPPW2110I	ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW4001I	ระบบตัดไฟ PCIe สำหรับ [arg1] ได้รับการ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSB2000I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPSD0000I	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPSD0001I	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPSD0003I	เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD0005I	เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD0007I	อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD0008I	อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2000I	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก	ข้อมูล
FQXSPSD2001I	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการเปิดใช้งาน	ข้อมูล
FQXSPSD2002I	ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSD2003I	ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2005I	อาร์เรย์วิกฤตถูกยกเลิกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2006I	อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2007I	การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2008I	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการเปิดใช้งาน	ข้อมูล
FQXSPSD2010I	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก	ข้อมูล
FQXSPSD2011I	ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2012I	ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2013I	อาร์เรย์วิกฤตถูกยกเลิกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2014I	อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2015I	การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSE4001I	การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4002I	การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบ ล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอ็นต์ WEB ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4003I	การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4004I	การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] จาก WEB เบราว์เซอร์ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4005I	การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] มาจากไคลเอ็นต์ TELNET ที่ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4007I	การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4008I	SNMPv1 [arg1] ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4009I	การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7]	ข้อมูล
FQXSPSE4010I	LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPSE4011I	บริการเว็บที่ปลอดภัย (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4012I	Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4013I	LDAP ที่ปลอดภัย [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4014I	SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4015I	Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4016I	การรักษาความปลอดภัยของบัญชีล็อกอินรวมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8]	ข้อมูล
FQXSPSE4017I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้าง	ข้อมูล
FQXSPSE4018I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกถอดออก	ข้อมูล
FQXSPSE4019I	รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไข	ข้อมูล
FQXSPSE4020I	บทบาทของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4021I	ผู้ใช้ [arg1] ตั้งสิทธิ์พิเศษเฉพาะ: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7] [arg8]	ข้อมูล
FQXSPSE4022I	ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 ตั้ง: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4023I	กุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH ถูกเพิ่มสำหรับผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSE4024I	นำเข้ากุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH สำหรับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4025I	ลบกุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSE4026I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4027I	การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] มาจากไคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4028I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไคลเอ็นต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4029I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไคลเอ็นต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4030I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไคลเอ็นต์อนุกรม IPMI	ข้อมูล
FQXSPSE4031I	การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออนุกรม [arg1] จาก [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4032I	ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ออกจากระบบแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4033I	ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ถูกออกจากระบบ แล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4034I	ผู้ใช้ [arg1] ถอดใบรับรองออกแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4035I	มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4036I	ใบรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4037I	โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4038I	ระดับขั้นต่ำของ TLS ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4039I	บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน	ข้อมูล
FQXSPSE4040I	บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPSE4041I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอนต์ SFTP ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4042I	ฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSE4043I	การเรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSE4044I	รหัสผ่านที่แฮชของบุคคลภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4045I	รหัสผ่านของบุคคลภายนอกของ Salt ของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4046I	รหัสผ่านของบุคคลภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการเรียกแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4047I	บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิพิเศษแบบกำหนดเอง [arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9][arg10][arg11] โดยผู้ใช้ [arg12]	ข้อมูล
FQXSPSE4048I	บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4049I	บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4050I	[arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5]	ข้อมูล
FQXSPSR2001I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล
FQXSPSS4000I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ Test Alert สร้างโดย [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSS4001I	การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8]	ข้อมูล
FQXSPSS4002I	กุญแจอนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSS4003I	กฎอนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกนำออกโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4004I	Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSS4005I	Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4006I	Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4007I	ระดับชั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4008I	การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSS4009I	ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPМ	ข้อมูล
FQXSPSS4010I	การทดสอบบันทึกการตรวจสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPTR4000I	นาฬิกาของ Management Controller [arg1] ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ NTP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPTR4001I	วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPTR4002I	การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2]:[arg3],NTPServerHost2=[arg4]:[arg5],NTPServerHost3=[arg6]:[arg7],NTPServerHost4=[arg8]:[arg9],NTPUpdateFrequency=[arg10]	ข้อมูล
FQXSPTR4003I	การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=ซิงค์กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์	ข้อมูล
FQXSPUN0026I	อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPUN0048I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ	ข้อมูล
FQXSPUN2009I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPUN2012I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPUN2018I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPUN2019I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล



ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPUN2023I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็น ไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล
FQXSPUN2030I	อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName]	ข้อมูล
FQXSPUN2049I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะ ปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPUN2050I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPUP0002I	มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPUP4001I	การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSPUP4002I	การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] ล้มเหลว	ข้อมูล
FQXSPWD0000I	ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] หมดอายุแล้ว	ข้อมูล
FQXSPWD0001I	รีบูตระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPWD0002I	กำลังปิดระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPWD0003I	เริ่มต้นระบบ [ComputerSystemElementName] ใหม่โดยโปรแกรมเฝ้า ระวัง [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPWD0004I	เกิดการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังสำหรับ [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPBR4001I	สั่งให้โปรแกรมสำรอง Management Controller หลัก [arg1] ทำงาน	คำเตือน
FQXSPCA0007J	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ ร้ายแรง) ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPCA0015J	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPDM4002I	อุปกรณ์ [arg1] VPD ไม่ถูกต้อง	คำเตือน

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPEA0001J	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPIO0014J	บัส [SensorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ	คำเตือน
FQXSPMA0010J	[PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด	คำเตือน
FQXSPMA0011G	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	คำเตือน
FQXSPNM4010I	DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP	คำเตือน
FQXSPNM4032I	DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP	คำเตือน
FQXSPPP4009I	ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน	คำเตือน
FQXSPPP4010I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน	คำเตือน
FQXSPPU0002G	โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความ สามารถ	คำเตือน
FQXSPPW0003G	ความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName]	คำเตือน
FQXSPPW0006I	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) สูญเสียกระแสไฟฟ้า เข้า	คำเตือน
FQXSPPW0031J	เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ ร้ายแรง) ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPPW0057J	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPPW0101J	Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูก ประกาศ	คำเตือน
FQXSPPW0104J	Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูก ประกาศ	คำเตือน
FQXSPSD0002G	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])	คำเตือน

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSD0003G	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])	คำเตือน
FQXSPUN0009G	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPUN0018J	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPUN0026G	อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม	คำเตือน
FQXSPBR4003I	ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฟิร์มแวร์แพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSPBR4007I	Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPBR4008I	Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้น	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0002M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0009M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0011N	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0017M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0019N	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPCR0001N	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPEA0002M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPFW0000N	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาด POST	ข้อผิดพลาด
FQXSPFW0001N	ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบ [ComputerSystemElementName] ระหว่าง POST	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPFW0002N	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบอาการเฟิร์มแวร์ค้าง	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0001L	หัวต่อ [PhysicalConnectorElementName] พบข้อผิดพลาดการกำหนดค่า	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0003N	เกิดการรบกวนการวินิจฉัยบนระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0004L	บัสหมดเวลาลานบัส [SensorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0006N	เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0007N	เกิด PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0008N	เกิด PCI SERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0011N	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0013N	เกิดข้อผิดพลาดบัสรัยแรงในบัส [SensorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0015M	ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0002N	ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0005N	ระบบย่อย [MemoryElementName] มีหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0007L	ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0008N	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0012M	ตรวจพบสถานะฉุกเฉินภูมิเกินภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0013N	ระบบ [ComputerSystemElementName] ไม่พบหน่วยความจำภายในระบบ	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPOS4002I	โปรแกรมเฟิร์มแวร์ [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPOS4003I	ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฟิร์มแวร์แพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSPOS4010I	การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0001N	ตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินใน [ProcessorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0003N	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วย IERR	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0004M	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0007N	ตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้า CPU บน [ProcessorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0009N	[ProcessorElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0011N	ข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS สำหรับ [ProcessorElementName] ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0002L	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0007L	[PowerSupplyElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0035M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับ ร่ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0047M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับ ร่ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0061M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร่ายแรงน้อยกว่า เป็นร่ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0063M	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร่ายแรงน้อยกว่า เป็นร่ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0110M	Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0001L	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSD0002L	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0005L	อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0006L	อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0007L	อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0008L	อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])	ข้อผิดพลาด
FQXSPSE4000I	ผู้ให้บริการออกใบรับรอง [arg1] ตรวจพบ [arg2] ข้อผิดพลาดของใบรับรอง	ข้อผิดพลาด
FQXSPSR0001N	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPUN0019M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPUN0023N	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP0007L	ตรวจพบซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สนับสนุนบนระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4000I	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า Management Controller [arg1] ได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง Management Controller ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4003I	เฟิร์มแวร์ [arg1] ภายในไม่ตรงกับระบบ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น [arg3] เฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4004I	เฟิร์มแวร์ XCC ไม่ตรงกันระหว่างโหนด [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4005I	เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างโหนด [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด	ข้อผิดพลาด

---

## รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก XClarity Controller ได้

- FQXSPBR4000I : Management Controller [arg1]: **ผู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้** [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ผู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0027

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4001I : **สั่งให้โปรแกรมสำรอง Management Controller หลัก** [arg1] ทำงาน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller สั่งการให้โปรแกรมสำรองหลักทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0030

การดำเนินการของผู้ใช้:

ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ XCC เป็นเวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์สนับสนุน ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาหากกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา หากกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาหากกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

- FQXSPBR4002I : **การรีเซ็ต Management Controller** [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ถูกรีเซ็ตเนื่องจากผู้ใช้ผู้คืนการกำหนดค่าเป็นค่าเริ่มต้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0032

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4003I : ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - OS หมดเวลา

SNMP Trap ID: 21

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0039

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครอบคลุมจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต XCC ผ่าน USB
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- FQXSPBR4004I : เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าเวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0095

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4005I : Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้งานบันทึกการกำหนดค่า Management Controller เป็นไฟล์



ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0109

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4006I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] **เสร็จสมบูรณ์**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0136

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4007I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] **ล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และการกู้คืนล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0137

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปิดเซิร์ฟเวอร์และถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งพลังงาน คุณต้องถอดปลั๊กไฟเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน AC เพื่อรีเซ็ต XCC
2. หลังจากผ่านไป 45 วินาที ให้เชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับแหล่งพลังงานอีกครั้งและเปิดเซิร์ฟเวอร์

### 3. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง

- FQXSPBR4008I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้น

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และไม่สามารถเริ่มต้นการกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0138

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปิดเซิร์ฟเวอร์และถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งพลังงาน คุณต้องถอดปลั๊กไฟเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน AC เพื่อรีเซ็ต XCC
2. หลังจากผ่านไป 45 วินาที ให้เชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับแหล่งพลังงานอีกครั้งและเปิดเซิร์ฟเวอร์
3. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง

- FQXSPBT0007I : ไม่มีสื่อที่บูตได้สำหรับระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบระบบที่ไม่มีสื่อที่บูตได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0286

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบว่าได้ติดตั้งสื่อที่บูตได้อย่างถูกต้อง

- FQXSPCA0002M: เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง  
SNMP Trap ID: 11  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
- **FQXSPCA0007J: เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจสอบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 12  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0490

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module และ XClarity Controller สำหรับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
- **FQXSPCA0009M: เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจสอบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0494

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
- FQXSPCA0011N: เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่เกิดการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0498

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
- FQXSPCA0015J: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เกิดการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 12  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module และ XClarity Controller สำหรับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
- FQXSPCA0017M: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
- FQXSPCA0019N : เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
- FQXSPCA2002I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง  
SNMP Trap ID: 11  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2007I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 12  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0491

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2009I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0495

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2011I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0499

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2015I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 12

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2017I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2019I : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0525

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4000I : เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6]

ผู้ใช้กำหนดค่าโหมดพอร์ตอนุกรม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่



หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0078

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4001I : เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2]

เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0128

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4002I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่

ผู้ใช้ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0145

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4003I : เซสชันการควบคุมระยะไกลที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] ถูกปิดแล้ว

ปิดเซสชันการควบคุมระยะไกลแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0194

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCR0001N: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็น **ไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. โปรดพลซภาพ UEFI ให้เป็นระดับล่าสุด
2. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- FQXSPCR2001I: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ **ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0525

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDA2000I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4000I : ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]

มีบางสิ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพกับรายการอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0072

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4001I : ที่จัดเก็บ [arg1] มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อยู่ IP สำหรับการจัดการที่จัดเก็บมีการเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0139

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4002I : อุปกรณ์ [arg1] VPD ไม่ถูกต้อง

VPD สำหรับอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0142

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4003I : เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3], TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4004I : กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2]

ผู้ใช้กำหนดค่ากลุ่มอุปกรณ์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0147

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4005I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ผู้ใช้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0148

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4006I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ผู้ใช้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0149

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4007I : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2]

ผู้ใช้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0150

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4008I : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ผู้ใช้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0151

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4009I : ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4]

ผู้ใช้ได้ติดตั้ง/ถอนการติดตั้งไฟล์จาก URL หรือเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEA0001J: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีคำเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEA0002M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีคำเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEA2001I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีคำเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEA2002I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีคำเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPM4000I : [arg1] บนระบบ [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบถูกลบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0020

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4001I : [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 75%

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 75%

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็ม

SNMP Trap ID: 35

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0037

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4002I : [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100%

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 100%

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็ม

SNMP Trap ID: 35

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

เพื่อไม่ให้รายการบันทึกเหตุการณ์เก๋หายไป ให้บันทึกเป็นไฟล์ข้อความและลบบันทึกเหตุการณ์

- FQXSPeM4003I : สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขสถานะของ LED

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0071

การดำเนินการของผู้ใช้:



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4004I : SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0073

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4005I : SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้ปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0074

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4006I : Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Global Event Notification

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0110

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4007I : หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ล่าสุด: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8]

ผู้ใช้เพิ่มหรือปรับปรุงผู้รับการแจ้งเตือน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0111

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4008I : SNMP Traps มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการเปิดใช้งานการกำหนดค่า SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0112

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4009I : มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0152

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4010I : UEFI ที่รายงาน: [arg1]

บันทึกเหตุการณ์การตรวจสอบ UEFI แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0161

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4011I : XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า [arg1]

XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0196

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4012I: ผู้ใช้ [arg1] ทำให้ระบบ [arg2] อยู่ในโหมด Encapsulation Lite

การเปลี่ยนแปลงสถานะโหมด Lite ของการปกปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0201

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4013I: ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID แบตเตอรี่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0202

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4014I: ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไข**  
**ปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0203

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4015I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0204

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4016I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้าน**  
**เทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0205

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPM4017I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่ง การเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0206

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPM4018I: ตรวจพบปัญหาของช่องใส่ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรดตรวจสอบช่องใส่เพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจพบปัญหาของช่องใส่ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0207

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4019I: ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่ โปรดตรวจสอบการกำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0208

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4020I: ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่ โปรดตรวจสอบพัดลมของช่องใส่สำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0209

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4022I: แหล่งจ่ายไฟภายในมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของช่องใส่สำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

แหล่งจ่ายไฟภายในมีปัญหา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0210

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4023I: ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0211

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4024I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0212

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4025I: ไดรฟ์เสมือนมีปัญหอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ไดรฟ์เสมือนมีปัญหอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0213

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSP4026I: ตรวจพบข้อผิดพลาดของไดรฟ์โดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0214

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSP4027I: ตรวจพบข้อผิดพลาดของไดรฟ์โดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0215

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSP4028I: พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] ที่ [arg3] มีการเชื่อมต่อ [arg4]**

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ PCI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ



SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0220

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFM4029I: ช่องเสียบ PCIe ทั้งหมดใน [arg1] อาจใช้การไม่ได้ เนื่องจากรูปแบบการติดตั้ง CPU ในปัจจุบันของคุณ**

PCIe ใช้การไม่ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0221

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFM4030I: การทำงานที่กำหนดเวลาไว้ในตัวควบคุม RAID มีปัญหา โปรดดูรายละเอียดจากบันทึก RAID ในส่วนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่กำหนดเวลาไว้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0223

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4000I : กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว**

กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4001I : แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]

สถานะแอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0144

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4002I: การรันระบบในการติดตั้ง

การรันระบบในการติดตั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0193

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4003I : โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0197

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4004I : โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAc

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0198

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4005I : โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0199

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFW0000N : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0184

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ตั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าตั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. ถอดแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• FQXSPFW0001N : ตรวจสอบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบ

[ComputerSystemElementName] ระหว่าง POST

ตรวจสอบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบระหว่าง POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID: 50  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0850

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ตั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าตั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. ถอดแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ

6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPFW0002N : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบอาการเฟิร์มแวร์ค้าง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบอาการเฟิร์มแวร์ระบบค้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเริ่มต้นระบบล้มเหลว

SNMP Trap ID: 25

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0186

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ตั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าดั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจจะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. ถอดแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPFW2001I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0001L : **ข้อต่อ [PhysicalConnectorElementName] พบข้อผิดพลาดการกำหนดค่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดการกำหนดค่าการเชื่อมต่อระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0266

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามี การเชื่อมต่อสาย USB ด้านหน้าโมดูล I/O กับแผงระบบแน่นดีแล้ว
2. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เปลี่ยนแผงตัวดำเนินการด้านหน้า

- FQXSPIO0003N : **เกิดการรบกวนการวินิจฉัยระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการรบกวน Front Panel NMI / การรบกวนการวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0222

การดำเนินการของผู้ใช้:

หากไม่ได้กดปุ่ม NMI ที่อยู่บนแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ ดำเนินการขั้นตอนต่อไป:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากยังพบข้อผิดพลาดอยู่ ให้รวบรวมบันทึกการซ่อมบำรุงและติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO0004L : **บัสหมดเวลาบนบัส [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบบัสหมดเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. โปรดใส่โปรเซสเซอร์ให้แน่นและรีบูตเซิร์ฟเวอร์
2. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดเปลี่ยนแผงระบบ (เฉพาะช่างเทคนิคบริการเท่านั้น)
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPIO0006N : เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการเกิด NMI ของซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ NMI

• **FQXSPIO0007N : เกิด PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ PCI PERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0232

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PCI
2. ใส่อะแดปเตอร์ที่มีปัญหาและการ์ดด้วยกให้แน่น
3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (UEFI และ BMC) และเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์

4. หมายเหตุ: โขลู่ชั้นคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาให้ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
5. ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์มีการรองรับใช้งาน สำหรับรายการอุปกรณ์เสริมเสริมที่รองรับใช้งาน ดูที่ <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>
6. ถอดอะแดปเตอร์ทั้งสองออก
7. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ PCIe
8. เปลี่ยนการ์ดตัวยก

- **FQXSPIO0008N : เกิด PCI SERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ PCI SERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0234

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PCI
2. ใส่อะแดปเตอร์ที่มีปัญหาและการ์ดตัวยกให้แน่น
3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (UEFI และ BMC) และเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์
4. หมายเหตุ: โขลู่ชั้นคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาให้ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
5. ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์มีการรองรับใช้งาน สำหรับรายการอุปกรณ์เสริมเสริมที่รองรับใช้งาน ดูที่ <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>
6. ถอดอะแดปเตอร์ทั้งสองออก
7. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ PCIe
8. เปลี่ยนการ์ดตัวยก

- **FQXSPIO0010I : เกิดข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้บนบัส [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้กับบัส



ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0238

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น โปรดแก้ไขข้อผิดพลาดที่บันทึกในบันทึกของระบบเพื่อแก้ไขปัญหา

- FQXSPIO0011N : เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้กับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

ไปที่เว็บไซต์ <http://support.lenovo.com/> เพื่อดูเคล็ดลับหรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อาจใช้แก้ไขข้อผิดพลาดได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะแคปเตอร์การขยาย I/O ทุกตัวมีไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์อุปกรณ์ในระดับที่ถูกต้องและตรงกัน
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ CMM หรือ XClarity Controller เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับส่วนประกอบที่ทำงานล้มเหลว
3. หากไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดในบันทึกเหตุการณ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO0013N : เกิดข้อผิดพลาดบัสร้ายแรงในบัส [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดร้ายแรงกับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPIO0014J : บัส [SensorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าบัสทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0246

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PCI
2. ใส่อะแดปเตอร์ที่มีปัญหาและการ์ดตัวยกให้แน่น
3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (UEFI และ BMC) และเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์
4. หมายเหตุ: โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้รหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาให้ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
5. ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์มีการรองรับใช้งาน สำหรับรายการอุปกรณ์เสริมเสริมที่รองรับใช้งาน ดูที่ <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>
6. ถอดอะแดปเตอร์ทั้งสองออก
7. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ PCIe
8. เปลี่ยนการ์ดตัวยก

- **FQXSPIO0015M : ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาดในช่องเสียบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0330

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะแคปเตอร์การขยาย I/O ทุกตัวมีไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์อุปกรณ์ในระดับที่ถูกต้องและตรงกัน
  2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ CMM หรือ XClarity Controller เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับส่วนประกอบที่ทำงานล้มเหลว ไปที่เว็บไซต์ <http://support.lenovo.com/> เพื่อดูเคล็ดลับหรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อาจใช้แก้ไขข้อผิดพลาดได้
  3. หากไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดในบันทึกเหตุการณ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPIO2001I : ซ่อมข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าขั้วต่อ [PhysicalConnectorElementName] แล้ว**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการซ่อมการกำหนดค่าการเชื่อมต่อระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0267

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2002I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2003I : ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากการขัดจังหวะของการวินิจฉัยแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่เกิดการดำเนินงานตรวจพบการกักตุนจาก Front Panel NMI / การขัดจังหวะของการวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0223

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2004I : บัส [SensorElementName] ได้รับการกักตุนจากบัสไทม์เอาท์

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบกักตุนจากข้อผิดพลาดบัสไทม์เอาท์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2006I : ระบบ [ComputerSystemElementName] กักตุนจาก NMI แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกักตุนจาก NMI ของซอฟต์แวร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2007I : เกิดการกักตุน PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกักตุน PCI PERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2008I : PCI SERR บนระบบ [ComputerSystemElementName] ได้ยกเลิกประกาศแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิก PCI SERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2010I: บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัส**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบกู้คืนแล้วจากข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA0002N : ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0126

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. สามารถติดตามข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือการทดสอบหน่วยความจำที่ล้มเหลว ตรวจสอบบันทึกและบริบทเหตุการณ์ก่อน DIMM ที่ปิดใช้งานโดยข้อผิดพลาดหรือการดำเนินการอื่นๆ อาจทำให้เกิดเหตุการณ์นี้
2. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI
4. เปลี่ยน DIMM
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPMA0005N : ระบบย่อย [MemoryElementName] มีหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำที่ใช้งานไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0132

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
2. แก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่มีอยู่หากมีอยู่
3. หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติเกี่ยวกับหน่วยความจำไว้ในบันทึก ให้ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานขั้วต่อ DIMM ทั้งหมดโดยใช้ Setup Utility หรือยูทิลิตี้ OneCLI
4. ใส่ DIMM ทั้งหมดใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
5. ล้างหน่วยความจำ CMOS บนแผงระบบ โปรดทราบว่าค่าเฟิร์มแวร์ทั้งหมดจะย้อนกลับเป็นค่าเริ่มต้น
6. แพลซเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง

7. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

8. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPMA0007L : Scrub ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0136

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
2. แก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่มีอยู่หากมีอยู่
3. หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติเกี่ยวกับหน่วยความจำไว้ในบันทึก ให้ตรวจสอบว่ามี การเปิดใช้งานข้อต่อ DIMM ทั้งหมดโดยใช้ Setup Utility หรือยูทิลิตี้ OneCLI
4. ใส่ DIMM ทั้งหมดใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้องตามข้อมูล บริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
5. ล้างหน่วยความจำ CMOS บนแผงระบบ โปรดทราบว่า การตั้งค่าเฟิร์มแวร์ทั้งหมดจะย้อนกลับเป็นค่าเริ่มต้น
6. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
7. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
8. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPMA0008N : ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0138

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSMA00111 ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
  2. หากไม่พบปัญหาบนขั้วต่อ DIMM หรือปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM ที่ระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
  3. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำบนขั้วต่อ DIMM ตัวเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ตัวอื่นๆ บนช่องหน่วยความจำเดียวกัน
  4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
  5. หากปัญหายังเกิดซ้ำกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของขั้วต่อ หากพบความเสียหายหรือปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPMA0010J : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าหน่วยความจำถูกจำกัด

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0142

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module และ XClarity Controller เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีภารกิจที่ขวางกั้นที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
4. หากยังพบปัญหาอยู่ และไม่มี DIMM ตัวอื่นที่มีอาการเดียวกัน ให้เปลี่ยน DIMM ตัวที่มีปัญหานั้น



- FQXSPMA0011G : ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 43  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0144

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
  2. หากไม่พบปัญหาบนขั้วต่อ DIMM หรือปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM ที่ระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
  3. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำบนขั้วต่อ DIMM ตัวเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ตัวอื่นๆ บนช่องหน่วยความจำเดียวกัน
  4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
  5. หากปัญหายังเกิดซ้ำกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของขั้วต่อ หากพบความเสียหายหรือปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPMA0012M: ตรวจพบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าพบสถานะอุณหภูมิเกินสำหรับหน่วยความจำที่ตรวจพบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XClarity Controller (XCC) เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. หากยังคงมีปัญหายังอยู่ และไม่มี DIMM ตัวอื่นที่มีอาการเดียวกัน ให้เปลี่ยน DIMM ตัวที่มีปัญหานั้น

• **FQXSPMA0013N : ระบบ [ComputerSystemElementName] ไม่พบหน่วยความจำภายในระบบ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าพบหน่วยความจำในระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0794

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. หากระบบปิดใช้งาน DIMM เนื่องจากความผิดปกติของหน่วยความจำ ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับเหตุการณ์นั้น
2. หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติเกี่ยวกับหน่วยความจำไว้ในบันทึก ให้เปิดใช้งาน DIMM อีกครั้งผ่าน Setup Utility หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปิดเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์จากคอนโซลการจัดการ
4. รีเซ็ต XCC เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
5. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
6. อัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC และ UEFI
7. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
8. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPMA2005I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2007I : Scrub ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0137

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2010I : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2012I: ภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะอุณหภูมิเกินภายในหน่วยความจำถูกลบออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0147

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2013I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2024I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4000I : Management Controller [arg1] เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นของเครือข่าย Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0001

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4001I : อัตราข้อมูลอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขอัตราข้อมูลพอร์ตอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0003

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4002I : การตั้งค่าการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ตการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0004

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4003I : การตั้งค่า MTU อีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ต MTU ของอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0005

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4004I : ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายในอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าที่อยู่ MAC ในพอร์ต Ethernet

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0006

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4005I : อินเทอร์เน็ตเฟสอีเทอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตเฟสอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0007

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4006I : ชื่อโฮสต์ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขชื่อโฮสต์ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0008

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4007I : ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0009

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4008I : IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไข IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0010

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4009I : ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP เกตเวย์เริ่มต้นของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0011

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4010I : DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เซิร์ฟเวอร์ DHCP ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0013

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่าย XCC แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP บนเครือข่ายสามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ XCC

- FQXSPNM4011I : ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], SN=[arg5], GW@[arg6], DNS1@[arg7]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์ DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0022

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4012I : ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@[arg3] ,NetMsk=[arg4], GW@[arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลของผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:



CIM Prefix: IMM CIM ID: 0023

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4013I : LAN: อินเทอร์เน็ตเฟสอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ไม่ได้ใช้ทำงานอยู่

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เน็ตเฟสอีเทอร์เน็ตของ Management Controller ไม่ได้ทำงานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0024

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4014I : LAN: อินเทอร์เน็ตเฟสอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เน็ตเฟสอีเทอร์เน็ตของ Management Controller ทำงานอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0025

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4015I : การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่า DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0026

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4016I: ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ชื่อโดเมนถูกตั้งโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0043

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4017I : แหล่งโดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

แหล่งโดเมนถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0044

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4018I : การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

การตั้งค่า DDNS ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0045

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4019I : การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1]

## การลงทะเบียนและค่า DDNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0046

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4020I : เปิดใช้งาน IPv6 โดยผู้ใช้ [arg1]**

โปรโตคอล IPv6 มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0047

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4021I : ปิดใช้งาน IPv6 โดยผู้ใช้ [arg1]**

โปรโตคอล IPv6 ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0048

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4022I : การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]**

ขั้นตอนการกำหนดที่อยู่ IPv6 แบบคงที่เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0049

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4023I : เปิดใช้งาน IPv6 DHCP โดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0050

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4024I : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0051

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4025I : การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 แบบคงที่ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0052

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4026I : IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0053

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4027I : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0054

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4028I : ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4]

ที่อยู่ IPv6 Link Local ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0055

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40291 : ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5]

ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ที่ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0056

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40301 : ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5], DNS1@[arg5]

ที่อยู่ที่กำหนด IPv6 DHCP ไว้ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0057

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40311 : ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0058

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4032I : DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP

S DHCP6 ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0059

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบว่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP ทำงานอยู่

- FQXSPNM4033I : หมายเลขพอร์ตเทเลเน็ตถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเทเลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0061

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4034I : หมายเลขพอร์ต SSH ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4035I : หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0063

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40361 : หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTPS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0064

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40371 : หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต CIM HTTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0065

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40381 : หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต CIM HTTPS



ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0066

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4039I : หมายเลขพอร์ต SNMP Agent ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Agent

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0067

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4040I : หมายเลขพอร์ต SNMP Traps ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0068

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4041I : หมายเลขพอร์ต Syslog ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตตัวรับ Syslog

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0069

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4042I : หมายเลขพอร์ต Remote Presence ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต Remote Presence

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0070

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4043I : เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4044I : เทลเน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0087

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4045I : เซิร์ฟเวอร์ DNS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4046I : LAN over USB [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้งานกำหนดค่า USB-LAN

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0089

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4047I: LAN over USB Port Forwarding ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการฟอร์เวิร์ดพอร์ต USB-LAN

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0090

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4048I : บุต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1]

บุต PXE ถูกร้องขอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0129

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4049I : ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2]

ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0159

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4050I : ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0160

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4051I : ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าพารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2]

ผู้ใช้ตั้งค่าที่อยู่พารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4052I : ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0216

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4053I : การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้รับการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0217

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4054I: ชื่อโฮสต์จาก DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้สำหรับการรับชื่อโฮสต์จาก DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4055I: ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง

ข้อความนี้สำหรับชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0245

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4056I: ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง

รายงานเซิร์ฟเวอร์ NTP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0249

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4057I: การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกล็อกการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการบล็อกที่อยู่ IP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0250

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4000I : โปรแกรมเฝ้าระวัง OS ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่โปรแกรมเฝ้าระวัง OS มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0012

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4001I : โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและมีการจับภาพหน้าจอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0028

การดำเนินการของผู้ใช้:

หากไม่มีข้อผิดพลาดในระบบปฏิบัติการ ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต IMM ผ่าน USB
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง

4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง

5. หากมีข้อผิดพลาดในระบบปฏิบัติการ ให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

• **FQXSPOS4002I : โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0029

การดำเนินการของผู้ใช้:

ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาหากกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาหากกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต XCC ผ่าน USB
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
6. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ XCC

• **FQXSPOS4003I : ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]**

การดำเนินงานทำให้ตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังตัวโหลด OS หมดอายุแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ตัวโหลดหมดเวลา

SNMP Trap ID: 26

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0060

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต XCC ผ่าน USB



3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- **FQXSPOS4004I: สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]**

การเปลี่ยนแปลงสถานะระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0191

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4005I: เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสแตนด์แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสแตนด์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0231

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4006I: ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสแตนด์แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสแตนด์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0232

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4007I: เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4008I: ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการล้างข้อมูลรหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0234

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4009I: จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว**

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4010I: การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0236

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตั้งค่าการหมดเวลาของเซิร์ฟเวอร์ในเว็บ XCC เพื่อเปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง OS ให้เลือกช่วงเวลาจากรายการรอปดาวน์ของเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง OS และคลิกนำไปใช้

- FQXSPPP4000I : การพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ใช้งาน Management Controller เพื่อใช้งานฟังก์ชันเปิด/ปิดบนระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0015

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4001I : Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้งานกำหนดค่า Server Power Off Delay

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0081

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4002I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

ผู้ใช้งานกำหนดค่า Server Power Action ในเวลาที่ระบุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0082

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4003I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]  
ผู้ใช้กำหนดค่าวนซ้ำของ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0083

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4004I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ลบ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4005I : ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์โดยผู้ใช้ [arg3]  
ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0113

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4006I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์  
ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0114

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4007I : ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์  
ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0115

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4008I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0116

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4009I : ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน

พลังงานเกินค่าการจำกัด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0117

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4010I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินค่าการจำกัดพลังงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0118

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4011I : การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0119

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4012I : การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0120

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4013I : มีการเปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]

โหมด Static Power Savings มีการเปิดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0121

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4014I : โหมด Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

ปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0122

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4015I : มีการเปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]

เปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0123

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4016I : โหมด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

ปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0124

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4017I : เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0125

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4018I: เกิดการจำกัดภายนอก

เกิดการจำกัดภายนอก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล



สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0126

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4019I : เกิดการจำกัดพลังงาน**

เกิดการจำกัดพลังงาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0127

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4020I : ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน**

พลังงานเกินค่าการจำกัดการกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0130

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4021I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน**

การจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินการจำกัดพลังงานกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0131

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4022I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0166

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4023I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแอสซี**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแอสซี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4024I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Push Button**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน ปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4025I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Push Button

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน ปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4026I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4027I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4028I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าเสมอ

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คืนค่าเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0172

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4029I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0173

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4030I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4031I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID: 22  
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4032I : เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์รีเซ็ต

เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์รีเซ็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID: 22  
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4033I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID: 22  
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4034I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4035I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4036I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Push Button**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน ปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0180

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4037I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0181

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4038I : เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คิค่า **เสมอ**

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คิค่าเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0182

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4039I : เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คิค่า **สถานะพลังงานก่อนหน้า**

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คิค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0183

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4040I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0184

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4041I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4042I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

การรีเซ็ต Management Controller เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0186

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4043I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0187



การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4044I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดย CMM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4045I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0189

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4047I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0021

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4048I: กำลังพยายามเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]  
เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0227

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4049I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า  
การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0252

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPR2001I : [ManagedElementName] ตรวจพบว่าขาดหายไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ขาดหายไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0392

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU0001N : ตรวจพบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดใน [ProcessorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินภายในโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0036

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XClarity Controller (XCC) เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
  4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์ 1 แน่นดีแล้ว
  5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์ 1 อย่างถูกต้องและมีการใช้อินเทอร์เฟซระบายความร้อนอย่างถูกต้อง
  6. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- FQXSPPU0002G: โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU  
SNMP Trap ID: 42  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
- FQXSPPU0003N : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วย IERR

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ IERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0042

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPPU0004M : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB1/BIST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0044

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเพิ่งอัปเดตแผงระบบหรือเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPPU0007N : ตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้า CPU บน [ProcessorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้าระหว่าง CPU และแรงดันไฟฟ้าของซ็อกเก็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU  
SNMP Trap ID: 40  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0050

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ในช่องเสียบที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หากไม่ ให้แก้ไขปัญหา
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. โปรดติดต่อ Lenovo เพื่อขอการสนับสนุนเพิ่มเติม

- FQXSPPU0009N : [ProcessorElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่าการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU  
SNMP Trap ID: 40  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPU0011N : ข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS สำหรับ [ProcessorElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการประกาศข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0816

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPU2001I : ภาวะฉุกเฉินสูงเกินกำหนดถูกลบออกจาก [ProcessorElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะฉุกเฉินได้ถูกลบออกจากโปรเซสเซอร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0037

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2002I : โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU

SNMP Trap ID: 42

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0039

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2007I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU  
SNMP Trap ID: 40  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0001I: แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการเพิ่ม

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรเพิ่มแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0002L: แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module (SMM) เพื่อระบุการทำงานล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPPW0003G : ความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟมีความบกพร่องที่คาดไว้

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ในเว็บอินเทอร์เฟซของ System Management Module (SMM) เพื่อระบุการทำงานล้มเหลวที่คาดไว้

- FQXSPPW0005I : [PowerSupplyElementName] กำลังทำงานอยู่ในสถานะอินพุตที่อยู่นอกช่วง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่มีกระแสไฟฟ้าเข้าอยู่นอกช่วง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0006I: แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายไฟอย่างถูกต้อง

- FQXSPPW0007L : [PowerSupplyElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟที่มีข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า



ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module (SMM) และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ในคู่มือการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์

- **FQXSPPW0008I : [PowerSupplyElementName] ถูกปิด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ปิด  
SNMP Trap ID: 23  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0009I : [PowerSupplyElementName] ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดและเปิดใหม่อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0031J: เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 13  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0476

การดำเนินการของผู้ใช้:

แนะนำให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ CMOS ใหม่

- **FQXSPPW0035M: เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 3.3V หรือ Planar 5V ให้เปลี่ยนแผงระบบ (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
2. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 12V ให้ตรวจสอบว่าติดตั้งแผง PDB อย่างถูกต้องและตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟและแก้ไขปัญหาดังกล่าว
3. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผง PDB หรือแผงระบบใหม่

- **FQXSPPW0047M: เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0494

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 3.3V หรือ Planar 5V ให้เปลี่ยนแผงระบบ (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
  2. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 12V ให้ตรวจสอบว่าติดตั้งแผง PDB อย่างถูกต้องและตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อค้นหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟและแก้ไขปัญหาดังกล่าว
  3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยน PDB หรือแผงระบบใหม่
- FQXSPPW0057J: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ในเว็บอินเทอร์เฟซของ System Management Module (SMM)

- FQXSPPW0061M: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง
- ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟตรงตามความต้องการของระบบเกี่ยวกับปริมาณวัตต์ ระดับประสิทธิภาพ และรายการที่รองรับ
  2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module (SMM) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม
- FQXSPPW0063M: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงแดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ดำเนินการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบกำลังไฟ A/C
  2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ถอดแหล่งพลังงาน A/C และส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้ง
  3. หากเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์ได้สำเร็จ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
    - a. ตรวจสอบเว็บไซต์ที่ได้รับการพิสูจน์จากเซิร์ฟเวอร์ (<http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>) เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งนั้นเข้ากันได้กับเซิร์ฟเวอร์
    - b. ตรวจสอบส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ แล้วดำเนินการแก้ไข
    - c. หากเปิดเครื่องระบบไม่ได้ หรือหากปัญหานี้ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4
  4. หากระบบมีพลังงานสแตนด์บาย ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPW0101J : Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีประกาศ Redundancy Degraded จาก

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน  
SNMP Trap ID: 10  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0804

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับปริมาณวัตต์ของ PSU ระดับประสิทธิภาพของ PSU และแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPW0104J : Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant ไปเป็น Non-redundant:Sufficient

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0806

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับปริมาณวัตต์ของ PSU ระดับประสิทธิภาพของ PSU และแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPW0110M : Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงเป็น Non-redundant:Insufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 9

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0810

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยบรรเทาปัญหาที่ได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์แปลงไฟสูญหาย ชำรุด หรือไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง หากเป็นดั่งนั้น ให้ติดตั้งหรือเปลี่ยนใหม่
2. ตรวจสอบอัตราสูงสุดของอุปกรณ์แปลงไฟและนโยบายการจำกัดพลังงาน หากแหล่งพลังงานที่ต้องการไม่เป็นไปตามอัตราและนโยบาย ให้เปลี่ยนอุปกรณ์แปลงไฟหรือแก้ไขกลไกการจำกัดพลังงาน

- FQXSPW2001I: แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2002I: แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) กลับคืนสู่สถานะ OK แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟกลับสู่สถานะใช้งานปกติแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0087

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2003I : **ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่ไม่มีการคาดการณ์ถึงความล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0089

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2005I : [PowerSupplyElementName] **กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2006I : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2007I : การกำหนดค่า [PowerSupplyElementName] ทำงานเป็นปกติ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานเมื่อการกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0105

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2008I : เปิด [PowerSupplyElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปิดใช้งานแหล่งจ่ายไฟแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เปิด

SNMP Trap ID: 24

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2031I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 13  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0477

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2035I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2047I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0495

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



- FQXSPPW2057I: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซ็นเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2061I: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2062I: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2063I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2079I : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0531

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2101I : ยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded จาก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0805

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2104I : Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกยกเลิกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant:Sufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0807

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2110I : ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant:Insufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 9

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0811

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW4001I: ระบบตัดไฟ PCIe สำหรับ [arg1] ได้รับการ [arg2]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีระบบตัดไฟ PCIe

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0243

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSB2000I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0000I : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเพิ่มไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0001I: ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเพิ่มไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0001L: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่พอร์ทัลสนับสนุน (<http://support.lenovo.com/>) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการ ตลอดจนเคล็ดลับและกา  
รอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ
  2. ตรวจสอบข้อผิดพลาดอื่นๆ เกี่ยวกับ RAID
  3. เปลี่ยนไดรฟ์
- FQXSPSD0002G: การแจ้งเตือนข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามีการแจ้งเตือนข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การแจ้งเตือนข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 0 ในการบำรุงรักษาต่อไป

- FQXSPSD0002L: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่พอร์ทัลสนับสนุน (<http://support.lenovo.com/>) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการ ตลอดจนเคล็ดลับและกา  
รอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ
  2. ตรวจสอบข้อผิดพลาดอื่นๆ เกี่ยวกับ RAID
  3. เปลี่ยนไดรฟ์
- FQXSPSD0003G: คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด  
SNMP Trap ID: 27  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 0 ในการบำรุงรักษาต่อไป

- FQXSPSD0003I: เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0005I: Hot Spare ถูกเปิดใช้งานสำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0005L: อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง

- FQXSPSD0006L: อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอาร์เรย์ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
2. สร้างอาร์เรย์ใหม่
3. คำนวณค่าข้อมูลจากที่สำรองไว้

- FQXSPSD0007I: อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0007L: อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง

- FQXSPSD0008I: อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0008L: อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว



ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
2. สร้างอาร์เรย์ใหม่
3. คำนวณข้อมูลจากที่สำรองไว้

- **FQXSPSD2000I: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์ถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากมีการแจ้งเตือนไดรฟ์ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีแผงครอบในช่องใส่ไดรฟ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบไดรฟ์อย่างถูกต้อง
3. หากเสียบไดรฟ์ถูกต้องอยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนไดรฟ์

- **FQXSPSD2001I: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการเปิดใช้งาน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2002I: ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่ไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2003I: ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบที่มีการปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2005I: อาร์เรย์วิกฤตถูกยกเลิกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2006I: อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2007I: การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2008I: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกเปิดใช้งาน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2010I: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไดรฟ์ถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากมีการแจ้งเตือนโดยโทรศัพท์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีแผงครอบในช่องใส่โทรศัพท์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบโทรศัพท์อย่างถูกต้อง
3. หากเสียบโทรศัพท์ถูกต้องอยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนโทรศัพท์

- FQXSPSD2011I: ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนโทรศัพท์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2012I: Hot Spare ถูกปิดใช้งานสำหรับโทรศัพท์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-SN: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบที่มีการปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2013I: อาร์เรย์วิกฤตถูกยกเลิกประกาศบนโทรศัพท์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอาการยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2014I: อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2015I: การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่ (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4000I : ผู้ให้บริการออกไปรับรอง [arg1] ตรวจพบ [arg2] ข้อผิดพลาดของใบรับรอง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีข้อผิดพลาดกับเซิร์ฟเวอร์ของ SSL, โคลเอ็นต์ของ SSL หรือใบรับรอง CA ที่เชื่อถือได้ของ SSL

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0002

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม

- FQXSPSE4001I : การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0014

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4002I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ WEB ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเว็บเบราว์เซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0016

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4003I : การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CLI เดิม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0017

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4004I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] จาก WEB เบราว์เซอร์ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจากเซสชันเว็บเบราว์เซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0018

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- FQXSPSE4005I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] มาจากไคลเอนต์ TELNET ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเซสชันเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0019

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- FQXSPSE4007I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0041

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4008I : SNMPv1 [arg1] ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงสตริงกลุ่ม SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0075

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4009I : การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่



แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0076

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4010I : LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่า LDAP อื่นๆ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0077

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4011I : บริการเว็บที่ปลอดภัย (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเว็บที่ปลอดภัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0091

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4012I : Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure CIM/XML

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0092

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4013I : Secure LDAP [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure LDAP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0093

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4014I : SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0094

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4015I : Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลง Global Login General Settings

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4016I : Global Login Account Security ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของบัญชีล็อกอินร่วมเป็นแบบดั้งเดิม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4017I : ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้าง

บัญชีผู้ใช้ถูกสร้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4018I : ผู้ใช้ [arg1] ถูกถอดออก

บัญชีผู้ใช้ถูกลบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0101

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4019I : รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไข

บัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0102

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4020I : บทบาทของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2]

บัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดบทบาท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0103

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4021I : ผู้ใช้ [arg1] ตั้งสิทธิพิเศษเฉพาะ: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8]

สิทธิพิเศษของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4022I : ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 ตั้ง: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5]

การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ SNMPv3 ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0105

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4023I : กุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH ถูกเพิ่มสำหรับผู้ใช้ [arg1]

ผู้ใช้ระบุกุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH ภายใน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4024I : นำเข้ากุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH สำหรับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2]

ผู้ใช้นำเข้ากุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4025I : ลบกุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1]

ผู้ใช้ลบกุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4026I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CIM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4027I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] มาจากไคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจาก CIM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0141

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4028I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0153

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4029I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้มีไว้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าถึง Management Controller จาก SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0154

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4030I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์อนุกรม IPMI

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากไคลเอ็นต์อนุกรม IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0155

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4031I : การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออนุกรม [arg1] จาก [arg2]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0156

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4032I : ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ออกจากระบบแล้ว  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0157

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4033I : ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ถูกออกจากระบบแล้ว  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0158

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4034I : ผู้ใช้ [arg1] ถอดใบรับรองออกแล้ว  
ผู้ใช้ถอดใบรับรองออก



ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4035I : มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว**

มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0165

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4036I : ใบรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว**

ใบรับรองที่หมดอายุถูกถอดออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0190

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4037I: โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]**

โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0218

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4038I : ระดับขั้นต่ำของ TLS ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ระดับขั้นต่ำของ TLS ได้รับการแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0219

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4039I: บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน

บัญชีผู้ใช้ใหม่ชั่วคราวจะสร้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

มีการสร้างบัญชีผู้ใช้หนึ่งบัญชี

- FQXSPSE4040I: บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ

บัญชีผู้ใช้ชั่วคราวหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0229

การดำเนินการของผู้ใช้:

บัญชีผู้ใช้ที่คุณกรอกนั้นหมดอายุ

- FQXSPSE4041I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอนต์ SFTP ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SFTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4042I: ฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้สลับฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0238

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4043I: การเรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้สลับการเรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4044I: รหัสผ่านที่แฮชของบุคคลภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้จัดการรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4045I: รหัสผ่านของบุคคลภายนอกของ Salt ของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้จัดการ Salt ของรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0241

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4046I: รหัสผ่านของบุคคลภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการเรียกแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้เรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0242

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4047I: บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิพิเศษแบบกำหนดเอง [arg3][arg4] [arg5][arg6][arg7][arg8][arg9][arg10][arg11] โดยผู้ใช้ [arg12]

การสร้าง แก้ไข และกำหนดบทบาท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0246

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4048I: บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2]

บทบาทถูกลบออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0247

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4049I: บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

บทบาทถูกกำหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0248

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4050I: [arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการส่งคำสั่ง IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0251

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSR0001N: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

การใช้เว็บ XCC หรือ LSA หรือ Storcli เพื่อตรวจสอบสถานะของดิสก์เสมือนทั้งหมดในระบบ แก้ไขปัญหาบนดิสก์เสมือนที่มีปัญหา

- **FQXSPSR2001I: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0525

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4000I : Management Controller Test Alert สร้างโดย [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้สร้าง Test Alert

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0040

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4001I: การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าสถานที่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0080

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4002I : ภัยฉุกเฉินสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้ติดตั้งภัยฉุกเฉิน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0096

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4003I : ภัยฉุกเฉินสำหรับ [arg1] ถูกนำออกโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้นำภัยฉุกเฉินออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0097

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4004I : Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]

Test Call Home ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0134

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4005I : Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]

Manual Call Home โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0135

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4006I: Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]

Call Home ล้มเหลว



ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0195

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS40071 : ระดับขั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]

การเปลี่ยนแปลงระดับขั้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0222

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS40081: การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

การตั้งค่าถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS40091: ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPM

ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0226

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4010I: การทดสอบบันทึกการตรวจสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1]

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0237

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPT4000I : นาฬิกาของ Management Controller [arg1] ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ NTP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่นาฬิกาของ IP Management Controller ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลเวลาเครือข่าย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0033

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPT4001I : วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5]

ผู้ใช้งานหนดค่าการตั้งแต่วันที่และเวลาถูก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0079

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPTR4002I : การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2]:[arg3],NTPServerHost2=[arg4]:[arg5],NTPServerHost3=[arg6]:[arg7], NTPServerHost4=[arg8]:[arg9],NTPUpdateFrequency=[arg10]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPTR4003I : การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=ซิงค์กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0009G : เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

เริ่มระบบใหม่ หากยังพบปัญหาอยู่ กด F1 หรือใช้ LXPМ เพื่อทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC

- FQXSPUN0018J: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูว่าอุปกรณ์ที่ระบุต้องปรับปรุงประสิทธิภาพหรือไม่

- FQXSPUN0019M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. โปรดตรวจสอบ XCC web GUI เพื่อดูข้อผิดพลาดที่ระบุ
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- FQXSPUN0023N: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินการตรวจพบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0530

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  2. เริ่มระบบใหม่
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
  4. สำหรับระบบที่มีโปรเซสเซอร์ 1-2 ตัว:
    - a. ลดการกำหนดค่าแผง/ระบบคอมพิวเตอร์ให้เป็นการกำหนดค่าต่ำสุด; 1 CPU + 1 DIMM ปัญหายังคงเกิดขึ้นหรือไม่ ใช่/ไม่
    - b. ใส่ CPU และ/DIMM เพิ่มทีละตัวจนกว่าจะเกิดข้อผิดพลาดขึ้นอีกครั้ง พิจารณาเปลี่ยน CPU หรือ DIMM ที่ติดตั้งล่าสุดและทำให้เกิดข้อผิดพลาด
    - c. ใช่: หากข้อผิดพลาด/ปัญหายังคงอยู่ ให้สลับ DIMM และ/หรือ CPU อื่นหนึ่งตัวกับตัวที่ถอดออกก่อนหน้านั้นในขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการต่อเพื่อเพิ่ม HW ทีละตัวเพื่อระบุ CPU หรือ DIMM ที่บกพร่อง
    - d. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนแผงระบบ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการฝึกอบรมเท่านั้น)
    - e. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดแจ้งฝ่ายสนับสนุนในระดับที่สูงขึ้น
  5. สำหรับระบบที่มีโปรเซสเซอร์ 4-8 ตัว:
    - a. โปรดแจ้งฝ่ายสนับสนุนในระดับที่สูงขึ้น
- **FQXSPUN0026G : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0536

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXSPUN0026I : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0536

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0048I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2009I : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2012I : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2018I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2019I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2023I : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0531

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2030I : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการถอดอุปกรณ์ออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0537

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2049I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่เซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 60  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2050I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**



ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP0002I : มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0438

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP0007L : ตรวจพบซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับการสนับสนุนบนระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์/ซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สนับสนุน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0446

การดำเนินการของผู้ใช้:

อัปเดตหรือแฟลชเฟิร์มแวร์ XCC อีกครั้ง

- FQXSPUP4000I : โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า Management Controller [arg1] ได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง Management Controller ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของ Management Controller ไม่ตรงกับเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0031

การดำเนินการของผู้ใช้:

ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ XCC เป็นเวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์สนับสนุน ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

- **FQXSPUP4001I : การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] สำเร็จ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ประสบความสำเร็จในการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ (MC โปรแกรมหลัก, MC Boot ROM, BIOS, แบ็คเพลนพลังงานของระบบ, แบ็คเพลนพลังงานภายในส่วนเสริมระยะไกล, ระบบจัดการโปรเซสเซอร์ในตัว)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0035

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUP4002I : การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] ล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของชิ้นส่วนจากอินเทอร์เน็ตและที่อยู่ IP เนื่องจากเกิดความล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0036

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUP4003I : เฟิร์มแวร์ [arg1] ภายในไม่ตรงกับระบบ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น [arg3] เฟิร์มแวร์**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ตรวจพบความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์บางประเภท

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0042

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้ง

- **FQXSPUP4004I : เฟิร์มแวร์ XCC ไม่ตรงกันระหว่างโหนด [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น**  
**เฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด**

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ XCC ถูกตรวจพบระหว่างโหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0132

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด

- **FQXSPUP4005I : เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างโหนด [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น**  
**เฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด**

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ FPGA ถูกตรวจพบระหว่างโหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0133

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด

- FQXSPWD0000I : ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] หมดอายุแล้ว  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังหมดอายุแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0368

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0001I: รีบูตระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดการเริ่มต้นระบบใหม่โดยอุปกรณ์เฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0370

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0002I: กำลังปิดระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดการปิดระบบโดยโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0372

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0003I : เริ่มต้นระบบ [ComputerSystemElementName] ใหม่โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณี que การดำเนินงานตรวจพบว่าการเริ่มต้นระบบใหม่โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0374

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0004I : เกิดการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังสำหรับ [WatchdogElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0376

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



---

## บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI อาจเกิดขึ้นเมื่อเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบ (POST) หรือขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงาน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI จะถูกบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller ในเซิร์ฟเวอร์

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

### คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

### ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักษรตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

---

## เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFDD0012I	ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1] ได้รับการกู้คืน	ข้อมูล
FQXSFIO0015I	IFM: ดำเนินการรีเซ็ตระบบเพื่อรีเซ็ตอะแดปเตอร์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFIO0018I	IFM: มีการกำหนดค่ามากเกินไปสำหรับโหมดความเข้ากันได้	ข้อมูล
FQXSFIO0020J	มีการแยกของ PCIe ในช่องเสียบ PCIe [arg1] อะแดปเตอร์อาจทำงานอย่างไม่ต้อง	ข้อมูล
FQXSFMA0001I	DIMM [arg1] ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0002I	ลบสถานะข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว	ข้อมูล
FQXSFMA0006I	ตรวจพบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM คือ [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0007I	เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] แล้ว [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0008I	ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการกู้คืน [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0009I	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดไมโครได้รับการกู้คืน [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0010I	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสเปร์ได้รับการกู้คืน [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0011I	ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการรวบรวมหน่วยความจำ [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0012I	PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศ	ข้อมูล
FQXSFMA0013I	การป้องกันความล้มเหลวของการมีเรอร์เสร็จสมบูรณ์ DIMM [arg1] ป้องกันความล้มเหลวของสำเนาที่มีเรอร์ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0014I	เริ่มการทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำแล้ว [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0015I	การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำเสร็จสมบูรณ์แล้ว [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0026I	DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก่ของตนเองในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ผัง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]	ข้อมูล



ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0029I	PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0030I	ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่สามารถแก้ไขได้ใน DIMM [arg1] [arg2]	ข้อมูล
FQXSFPU0020I	ลายเซ็นแคปซูลของอิมเมจเฟิร์มแวร์ UEFI ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSFPU0021I	สถานะตามจริงของ TPM ได้รับการลบข้อมูล	ข้อมูล
FQXSFPU0023I	ความล้มเหลวของการตรวจสอบการบูตแบบปลอดภัยถูกล้างเนื่องจากไม่มี ความล้มเหลวในการบูตรอบนี้	ข้อมูล
FQXSFPU4034I	การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้เห็นผล	ข้อมูล
FQXSFPU4038I	การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSFPU4041I	กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ	ข้อมูล
FQXSFPU4042I	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้เห็นผล	ข้อมูล
FQXSFPU4044I	เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM	ข้อมูล
FQXSFPU4046I	เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM1.2 เป็น TPM2.0	ข้อมูล
FQXSFPU4047I	เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM2.0 เป็น TPM1.2	ข้อมูล
FQXSFPU4049I	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSFPU4080I	เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสแตนด์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFPU4081I	ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสแตนด์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFPU4082I	เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสแตนด์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFPU4083I	ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสแตนด์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFPU4084I	เปลี่ยนลำดับการบูตของไฮสแตนด์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFPU4085I	เปลี่ยนลำดับการบูต WOL ของไฮสแตนด์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFSM0007I	บันทึกเหตุการณ์ระบบ XCC (SEL) เต็ม	ข้อมูล

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFSR0002I	[arg1] ภูคินการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]	ข้อมูล
FQXSFD0001G	โปรโตคอล DRIVER HEALTH: ไม่มีกำหนดค่า ต้องเปลี่ยนการตั้งค่า จาก F1	คำเตือน
FQXSFD0002M	โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมสถานะ 'ล้มเหลว'	คำเตือน
FQXSFD0003I	โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'รีบูต'	คำเตือน
FQXSFD0005M	โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: ปลดการเชื่อมต่อตัวควบคุมล้มเหลว จำเป็นต้อง 'รีบูต'	คำเตือน
FQXSFD0006M	โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานไดรเวอร์สถานะสภาพไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFD0007G	Security Key Lifecycle Manager (SKLM) IPMI ผิดพลาด	คำเตือน
FQXSFI00008M	ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	คำเตือน
FQXSFI00009M	ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	คำเตือน
FQXSFI00013I	ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ที่พบใน Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านทรัพยากร ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	คำเตือน
FQXSFI00016M	IFM: หลีกเลียงลูปการรีเซ็ต - ไม่นอนุญาตให้รีเซ็ตหลายครั้ง	คำเตือน
FQXSFI00021J	มีการภูคินข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFI00022J	ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFIO0023J	ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]	คำเตือน
FQXSFMA0012L	การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ [arg1] PFA เกินจำนวน DIMM [arg2] ที่ที่อยู่ [arg3] [arg4]	คำเตือน
FQXSFMA0016M	การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำล้มเหลว [arg1]	คำเตือน
FQXSFMA0026G	เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR)	คำเตือน
FQXSFMA0027M	DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองล้มเหลวในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ผัง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]	คำเตือน
FQXSFMA0028M	จำนวนครั้งที่ DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองเกินขีดจำกัดระดับ DIMM [arg2] ที่ลำดับ [arg3] ลำดับย่อย [arg4] ผัง [arg5] แถว [arg6] บนอุปกรณ์ [arg7] [arg8]	คำเตือน
FQXSFMA0030K	Intel Optane DCPMM [arg1] เปอร์เซ็นต์เหลือน้อยกว่า [arg2]% และยังคงทำงาน	คำเตือน
FQXSFMA0031K	Intel Optane DCPMM [arg1] ขึ้นส่วนสำรองเหลือ 1% และยังคงทำงาน	คำเตือน
FQXSFMA0033M	ชุด Interleave หน่วยความจำถาวรของ Intel Optane DCPMM มี [arg1] DCPMM (DIMM [arg2]) ตำแหน่งของ [arg3] DIMM ไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFMA0034M	ควรร้าย DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave ของหน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane DCPMM ไปยังช่อง DIMM [arg3] ตามลำดับ	คำเตือน
FQXSFMA0035M	ชุด Interleave ของ Intel Optane DCPMM ควรมี [arg1] DCPMM แต่ [arg2] DCPMM หายไป	คำเตือน
FQXSFMA0036M	DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane DCPMM หายไป	คำเตือน
FQXSFMA0037G	ชุด Interleave ของ Intel Optane DCPMM (DIMM [arg1]) ย้ายจากระบบหนึ่ง (Platform ID: [arg2]) DCPMM ที่ย้ายมานี้ไม่รองรับหรือรับประกันในระบบ	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0038K	Intel Optane DCPMM ทั้งหมดไม่สามารถปลดล็อกโดยอัตโนมัติได้เพราะไม่มีวลีรหัสผ่าน	คำเตือน
FQXSFMA0039K	ไม่สามารถปลดล็อก Intel Optane DCPMM ตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปโดยอัตโนมัติได้เพราะวลีรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFMA0040K	ตรวจพบกำหนดค่า Intel Optane DCPMM ที่ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่า DCPMM ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFMA0041K	อัตราส่วน Near Memory/Far Memory (1:[arg1].[arg2]) สำหรับการกำหนดค่า Intel Optane DCPMM ไม่อยู่ในช่วงแนะนำ (1:2 - 1:16)	คำเตือน
FQXSFMA0047M	การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2]	คำเตือน
FQXSFPU0021G	สถานะตามจริงของฮาร์ดแวร์อยู่ในสถานะได้รับการยืนยัน	คำเตือน
FQXSFPU0022G	การกำหนดค่า TPM ไม่ถูกล็อก	คำเตือน
FQXSFPU0023G	คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFPU0033G	ปิดใช้งานโปรเซสเซอร์แล้ว	คำเตือน
FQXSFPU0062F	เกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้และแก้ไขไม่ได้ในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]	คำเตือน
FQXSFPU4033F	กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ	คำเตือน
FQXSFPU4035M	การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย	คำเตือน
FQXSFPU4040M	การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFPU4043G	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ถูกยกเลิก ระบบกำลังรีบูต...	คำเตือน
FQXSFPU4045G	ไม่มีการยืนยันสถานะทางกายภาพยกเลิกการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM	คำเตือน
FQXSFPU4050G	ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM	คำเตือน
FQXSFPU4051G	พบ TPM_TCM_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้	คำเตือน
FQXSFPU4052G	TPM_TCM_POLICY ไม่ถูกล็อกไว้	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFP4053G	TPM_TCM_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar	คำเตือน
FQXSFP4054G	การผูกการ์ด TPM/TCM ทางลอจิคัลล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFPW0001L	ล้างข้อมูล CMOS แล้ว	คำเตือน
FQXSFSM0002N	โมดูลการจัดการปฏิเสธรหัสการบูต: ระบบหยุดทำงาน	คำเตือน
FQXSFSM0003N	หมดเวลารหัสการบูตจากโมดูลการจัดการ: ระบบหยุดทำงาน	คำเตือน
FQXSFSM0004M	เกิดความล้มเหลวในการติดต่อ XCC	คำเตือน
FQXSFSR0001M	[arg1] ตรวจพบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]	คำเตือน
FQXSFSR0003G	ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้	คำเตือน
FQXSFT0001L	ตรวจพบวันที่และเวลาที่ผิดปกติ	คำเตือน
FQXSFDD0004M	โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'ปิดระบบ'	ข้อผิดพลาด
FQXSFDD0012K	ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0005M	ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0006M	ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0007M	ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บนบัส [arg1] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status เป็น [arg2] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status เป็น [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0010M	เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่ Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลข [arg6] ภายภาคของคือ [arg7]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFO0011M	เกิดข้อผิดพลาดของพาร์ติ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0012M	เกิดข้อผิดพลาดของระบบ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0014J	ตรวจพบ Checksum ของ Option ROM ที่ไม่ดีสำหรับอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0017M	IFM: เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับ XCC - อาจมีการใช้งาน IFM อย่างไม่ถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0019J	ความขัดแย้งของทรัพยากร PCIe [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0001M	DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0002M	ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0003K	ตรวจพบหน่วยความจำไม่ตรงกัน โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0004N	ตรวจไม่พบหน่วยความจำระบบ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0005N	มีหน่วยความจำอยู่ในระบบแต่ไม่สามารถกำหนดค่าได้ โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0008M	DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0009K	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดไมเรอร์ โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0010K	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสแปร์ โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0023M	เกิดข้อผิดพลาดในแฟลช NVDIMM การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0024M	เกิดข้อผิดพลาดใน NVDIMM Supercap การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0025M	มีการปลดการเชื่อมต่อ NVDIMM Supercap NVDIMM จะสูญเสียความสามารถในการสำรองข้อมูลจนกว่าจะได้รับการแก้ไข [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0027K	ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0028K	ความจุของหน่วยความจำเกินขีดจำกัดของ CPU [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0032M	Intel Optane DCPMM [arg1] ไม่มีชิ้นส่วนสำรองเหลืออยู่	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0042K	Intel Optane DCPMM ไม่รองรับด้วยโปรเซสเซอร์ของระบบนี้	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0001N	ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0002N	ตรวจพบชนิดโปรเซสเซอร์ที่ไม่ถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0003K	ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ตรงกันระหว่างโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0004K	ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของจำนวนแกนที่รายงานโดยโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0005K	ตรวจพบว่าความเร็ว UPI link สูงสุดที่อนุญาตสำหรับโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันอย่างน้อยหนึ่งตัว	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0006K	ตรวจพบเช็กเมนต์กำลังไฟไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0007K	โปรเซสเซอร์มีความถี่ DDR ภายในไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0008K	ตรวจพบความเร็วแกนไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0009K	ตรวจพบความถี่ของนาฬิกาภายนอกไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFP0010K	ตรวจพบขนาดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0011K	ตรวจพบชนิดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0012K	ตรวจพบการเชื่อมโยงแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0013K	ตรวจพบรุ่นของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0014N	ตรวจพบตระกูลของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0015K	ตรวจพบสแต็ปป์ของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0016N	โปรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0017G	การอัปเดตรหัสไมโครของโปรเซสเซอร์ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0018N	มีการยืนยัน CATERR(IERR) บนโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0019N	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0027N	เกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0030N	มีการตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0031N	จำนวนของความพยายาม POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ใน การตั้งค่า F1 แล้วระบบมีการบูตด้วยการตั้งค่า UEFI ค่าเริ่มต้น มีการเก็บรักษาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไปเว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0034L	ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TPM ได้อย่างถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFP04056M	เปลี่ยนการ์ด TCM/TCM แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TCM/TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFSM0008M	ตรวจพบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต	ข้อผิดพลาด



---

## รายการเหตุการณ์ UEFI

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่ส่งได้จาก UEFI

- FQXSFDD0001G: โปรโตคอล DRIVER HEALTH: ไม่มีการกำหนดค่า ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าจาก F1

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่ F1 Setup > System Settings > Settings > Driver Health Status List แล้วหาโปรแกรมควบคุม/ตัวควบคุมที่อยู่ในสถานะ จำเป็นต้องมีการกำหนดค่า
2. ค้นหาเมนูไดรเวอร์จาก การตั้งค่าระบบ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้เหมาะสม
3. บันทึกการตั้งค่าแล้วรีสตาร์ทระบบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0002M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมสถานะ 'ล้มเหลว'

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0003I : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'รีบูต'

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไม่ต้องดำเนินการใดๆ - ระบบจะรีบูตในช่วงท้ายของ POST
2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

- 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFD0004M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'ปิดระบบ'  
 ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
  1. เริ่มระบบใหม่
  2. แพลตฟอร์มเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFD0005M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: ปลดการเชื่อมต่อตัวควบคุมล้มเหลว จำเป็นต้อง 'รีบูต'  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
  1. รีบูตระบบเพื่อเชื่อมต่อตัวควบคุมอีกครั้ง
  2. แพลตฟอร์มเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFD0006M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานไดรเวอร์สถานะสภาพไม่ถูกต้อง  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
  1. เริ่มระบบใหม่
  2. แพลตฟอร์มเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFD0007G : Security Key Lifecycle Manager (SKLM) IPMI ผิดพลาด  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มต้นระบบ A/C ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFDD0012I: ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1] ได้รับการกู้คืน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFDD0012K: ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์
2. เสียบไดรฟ์ SATA ใหม่เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกับแบ็คเพลนเข้าที่พอดี
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFI00005M : ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFI00006M : ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFI0007M : ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย I/O บนบัส [arg1] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status เป็น [arg2] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status เป็น [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFI0008M : ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFI0009M : ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

### 3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00010M : เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลข [arg6] ภาพหน้าจอคือ [arg7]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
  - a. เสียบอะแดปเตอร์หรือดิสก์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
  - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
  - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบใหม่เป็นความเร็วที่น้อยกว่า การตั้งค่า Gen1/Gen2/Gen3 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3/Gen4 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
  - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหมดเดียวกัน โปรดตรวจสอบว่ามีการดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์หรือดิสก์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00011M : เกิดข้อผิดพลาดของพาริตี PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
2. หากโหมดนี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
  - a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่

- b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
  - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
  - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในในโหมดเดียวกัน โปรดตรวจสอบว่ามีการดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0012M : เกิดข้อผิดพลาดของระบบ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

    1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
    2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด
      - a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
      - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
      - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
      - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในในโหมดเดียวกัน โปรดตรวจสอบว่ามีการดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
    3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSFI0013I : ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] เนื่องจากข้อจำกัดด้านทรัพยากร ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดตเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
  2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ (หมายเหตุ: อาจจำเป็นต้องปิดใช้งาน ROM เสริมที่ไม่ใช้งานจากการตั้งค่า UEFI F1, OneCLI Utility หรือใช้ยูทิลิตี้ของผู้ผลิตอะแดปเตอร์เพื่อที่จะสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้)
  3. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบอื่น หากช่องเสียบไม่พร้อมใช้งานหรือเกิดข้อผิดพลาดซ้ำ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0014J: ตรวจสอบ Checksum ของ Option ROM ที่ไม่ดีสำหรับอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
  2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอีกอันหนึ่ง หากมี
  3. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
- หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเป็น Gen1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้พิเศษเพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0015I : IFM: ดำเนินการรีเซ็ตระบบเพื่อรีเซ็ตอะแดปเตอร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFI00016M : IFM: หลีกเลียงรูปการรีเซ็ต - ไม่อนุญาตให้รีเซ็ตหลายครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ทั้งหมด (รวมถึงเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์) เป็นระดับล่าสุด
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดแจ้งฝ่ายสนับสนุนในระดับที่สูงขึ้น

- FQXSFI00017M : IFM: เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับ XCC - IFM อาจมีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบทั้งหมด (รวมถึงเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์) เป็นระดับล่าสุด

หมายเหตุ: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้น สันับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00018I : IFM: มีการกำหนดค่ามากเกินไปสำหรับโหมดความเข้ากันได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFI00019J : ความขัดแย้งของทรัพยากร PCIe [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดตเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอื่น หากมี
3. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้



**หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเป็น Gen1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้พิเศษเพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility

4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

- **FQXSFI0020J : มีการแยกของ PCIe ในช่องเสียบ PCIe [arg1] อะแดปเตอร์อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe ติดตั้งอยู่ในช่องเสียบ PCIe ที่รองรับและใช้สายเคเบิลที่ใช้งานร่วมกันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFI0021J: มีการกักขังข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0022J : ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0023J : ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0001I: DIMM [arg1] ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0001M : DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. นูตไปยังการตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM (สำหรับ AMD ไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งาน DIMM ในการติดตั้งเริ่มระบบใหม่)
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0002I : ลบสถานะข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0002M: ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
3. หากปัญหายังเกิดซ้ำ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0003K : ตรวจพบหน่วยความจำไม่ตรงกัน โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. บูตเข้าสู่หน้าจอ UEFI F1 และตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM หน่วยความจำหรือไม่ อาจมีการปิดใช้งานหน่วยความจำเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขหรือข้อผิดพลาดการทดสอบ/การฝึกอบรมหน่วยความจำ UEFI ก่อนหน้า
2. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFMA0004N: ตรวจไม่พบหน่วยความจำระบบ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่ามี DIMM ที่รองรับอย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
2. หากระบบมี Lightpath ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และหากพบ ให้ติดตั้ง DIMM ใหม่ หรือจะทำขั้นตอนนี้โดยใช้ XCC GUI ก็ได้ (เช่น หาก Lightpath ไม่พร้อมใช้งาน)
3. สลับช่องเสียบ DIMM เมื่อมี DIMM ที่พร้อมใช้งานมากกว่าหนึ่งตัวอยู่ในระบบ
4. หากมีการอัปเดต DIMM ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI โดยใช้การกำหนดค่าอื่นหรือการกำหนดค่าขั้นต่ำ
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFMA0005N : มีหน่วยความจำอยู่ในระบบแต่ไม่สามารถกำหนดค่าได้ โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
2. แก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่มีอยู่หากมีอยู่
3. หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติของหน่วยความจำในบันทึก และไฟ LED ข้อผิดพลาดข้อต่อ DIMM ไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานข้อต่อ DIMM ทั้งหมดโดยใช้ Setup Utility หรือ OneCLI Utility

4. ใส่ DIMM ทั้งหมดใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
  5. ลบหน่วยความจำ CMOS โปรดทราบว่าค่าการตั้งค่าเฟิร์มแวร์ทั้งหมดจะย้อนกลับเป็นค่าเริ่มต้น
  6. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
  7. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  8. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0006I : ตรวจสอบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM คือ [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเหตุการณ์ข้อมูลนี้ได้รับการบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ XCC เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
  2. หน่วยความจำที่ติดตั้งอาจไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน
  3. หากไม่มีหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ความเร็วที่รองรับมาตรฐานอุตสาหกรรมข้างต้นจะไม่สามารถใช้งานได้
  4. โปรดติดต่อตัวแทนขายในพื้นที่ของคุณหรือลูกค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตเพื่อสั่งซื้อหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อมาเปลี่ยนแทน DIMM ที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสม
  5. หลังจากติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการบันทึกเหตุการณ์ข้อมูลอีกครั้ง
- FQXSFMA0007I: เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] แล้ว [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเหตุการณ์ข้อมูลนี้ได้รับการบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ XCC เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
2. หน่วยความจำที่ติดตั้งอาจไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน
3. หากไม่มีหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ความเร็วที่รองรับมาตรฐานอุตสาหกรรมข้างต้นจะไม่สามารถใช้งานได้
4. โปรดติดต่อตัวแทนขายในพื้นที่ของคุณหรือลูกค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตเพื่อสั่งซื้อหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อมาเปลี่ยนแทน DIMM ที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสม

5. หลังจากติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการบันทึกเหตุการณ์ข้อมูลอีกครั้ง

- **FQXSFMA0008I: ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการกู้คืน [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFMA0008M: DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
2. ใส่ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
3. หากมีการอัปเดต DIMM ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFMA0009I: การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการมีเรอร์ได้รับการกู้คืน [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFMA0009K : การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดมีเรอร์ โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดและใช้งานได้โดยการบูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 หรือในเว็บ XCC หาก DIMM ใดใช้งานไม่ได้ ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งข้อต่อ DIMM ในลำดับที่ถูกต้องสำหรับโหมดการมีเรอร์ตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFMA0010I: การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสำรองได้รับการกู้คืน [arg1]**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXSFMA0010K : การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสำรอง โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดและใช้งานได้โดยการบูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 หรือในเว็บ XCC หาก DIMM ใดใช้งานไม่ได้ ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งข้อต่อ DIMM ในลำดับที่ถูกต้องสำหรับโหมดการสเปร์ ตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
    3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFMA0011I: ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงการรวบรวมหน่วยความจำ [arg1]**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. โปรดละเว้นข้อความนี้ หากคุณสามารถเพิ่มหรือลบ DIMM ออกจากระบบ และตรวจไม่พบข้อผิดพลาดเพิ่มเติม
    2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อหาความล้มเหลวของ DIMM ที่ยังไม่แก้ไข และเปลี่ยน DIMM ดังกล่าว
  - **FQXSFMA0012I: PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศ**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXSFMA0012L : การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ [arg1] PFA เกินจำนวน DIMM [arg2] ที่ที่อยู่ [arg3] [arg4]**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
  2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0013I : การป้องกันความล้มเหลวของการมีเรอร์เสิร์จสมบูร์ณ DIMM [arg1] ป้องกันความล้มเหลวของสำเนาที่มีเรอร์ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อหาความล้มเหลวของ DIMM ที่ยังไม่แก้ไข และเปลี่ยน DIMM ดังกล่าว

- FQXSFMA0014I: เริ่มการทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำแล้ว [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0015I: การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำเสร็จสมบูรณ์แล้ว [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกของระบบสำหรับความล้มเหลวของ DIMM ที่เกี่ยวข้องและเปลี่ยน DIMM ดังกล่าว

- FQXSFMA0016M: การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำล้มเหลว [arg1]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. นูตเข้าสู่หน้าจอ UEFI F1 และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมด เริ่มระบบใหม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0023M : เกิดข้อผิดพลาดในแฟลช NVDIMM การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]



ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เสียบ NDIMM ที่ได้รับผลกระทบและ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน
  2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFMA0024M : เกิดข้อผิดพลาดใน NVDIMM Supercap การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่อง DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว
  2. หากไม่พบปัญหาที่ช่อง BBU หรือปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFMA0025M : มีการปลดการเชื่อมต่อ NVDIMM Supercap NVDIMM จะสูญเสียความสามารถในการสำรองข้อมูลจนกว่าจะได้รับการแก้ไข [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่อง BBU ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว
2. หากไม่พบปัญหาที่ช่อง BBU หรือปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0026G: เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR)

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจในเครื่อง (PPR) และยืนยันว่ามีการบันทึก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0026I
2. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลวเนื่องจาก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0027M หรือ FQXSFMA0028M ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0026I: DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ฝั่ง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0027K : ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. เหตุการณ์นี้สามารถติดตามข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือการทดสอบหน่วยความจำที่ล้มเหลว ตรวจสอบบันทึกและแก้ไขเหตุการณ์นั้นก่อน DIMM ที่ปิดใช้งานโดยข้อผิดพลาดหรือการดำเนินการอื่นๆ อาจทำให้เกิดเหตุการณ์นี้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
3. หากมี DIMM และติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของขั้วต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และหากพบ ให้ติดตั้ง DIMM ใหม่ จากนั้นตรวจสอบบันทึกเพื่อดูรหัสวินิจฉัยหน่วยความจำ
4. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0027M: DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพดเคจโพสท์ (PPR) แก่ไขตนเองล้มเหลวในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ฝั่ง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA00111 ลำ่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0028K: ความจุของหน่วยความจำเกินขีดจำกัดของ CPU [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ถอดกำลังไฟ AC ออกจากระบบ
2. แก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำเพื่อให้แน่ใจว่าความจุของหน่วยความจำไม่เกินขีดจำกัดหมายเลขชิ้นส่วนของโปรเซสเซอร์
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0028M: จำนวนครั้งที่ DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพดเคจโพสท์ (PPR) แก่ไขตนเองเกินขีดจำกัดระดับ DIMM [arg2] ที่ลำดับ [arg3] ลำดับย่อย [arg4] ฝั่ง [arg5] แถว [arg6] บนอุปกรณ์ [arg7] [arg8]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA00111 ลำ่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้ง เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด

4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0029I: PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0030I: ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่สามารถแก้ไขได้ใน DIMM [arg1] [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0030K: Intel Optane DCPMM [arg1] เปอร์เซ็นต์เหลือน้อยกว่า [arg2]% และยังทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบสถานะสถานภาพของ Intel Optane DCPMM DIMM ปัจจุบันด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:

- a. เรียกใช้การทดสอบ DCPMM ภายใต้การวินิจฉัย LXPМ มองหา “เปอร์เซ็นต์ที่เหลือ” ของบล็อกสำรอง
- b. ตรวจสอบ “อายุการใช้งานที่เหลืออยู่” ของบล็อกสำรองบน GUI เว็บของ XCC

2. สำรองข้อมูล

- FQXSFMA0031K: Intel Optane DCPMM [arg1] ขึ้นส่วนสำรองเหลือ 1% และยังทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบสถานะสถานภาพของ Intel Optane DCPMM DIMM ปัจจุบันด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:

- a. เรียกใช้การทดสอบ DCPMM ภายใต้การวินิจฉัย LXPМ มองหา “เปอร์เซ็นต์ที่เหลือ” ของบล็อกสำรอง
- b. ตรวจสอบ “อายุการใช้งานที่เหลืออยู่” ของบล็อกสำรองบน GUI เว็บของ XCC

2. สำรองข้อมูล

3. ตรวจสอบว่า DCPMM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่

- a. หาก DCPMM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อเปลี่ยน DCPMM

- b. หาก DCPMM ไม่ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน ให้สั่งซื้อ DCPMM รุ่นเปรียบเทียบใหม่ผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo
4. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อกำหนดเวลาการเปลี่ยน DCPMM (หมายเหตุ: เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงหรือเงื่อนไขสัญญาอื่นๆ ขึ้นส่วนอยู่นอกเหนือข้อจำกัดการรับประกัน และ/หรือขึ้นส่วนที่ถึงขีดจำกัดการใช้งานสูงสุดจะไม่สิทธิ์ขอรับบริการตามการรับประกัน)
- **FQXSFMA0032M: Intel Optane DCPMM [arg1] ไม่มีชิ้นส่วนสำรองเหลืออยู่**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. สํารองข้อมูล
    2. ตรวจสอบสถานะสุขภาพของ Intel Optane DCPMM DIMM ปัจจุบันด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:
      - a. เรียกใช้การทดสอบ DCPMM ภายใต้การวินิจฉัย LXPM มองหา “เปอร์เซ็นต์ที่เหลือ” ของบล็อกสํารอง
      - b. ตรวจสอบ “อายุการใช้งานที่เหลืออยู่” ของบล็อกสํารองบน GUI เว็บของ XCC
    3. ตรวจสอบว่า DCPMM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่
      - a. หาก DCPMM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อเปลี่ยน DCPMM
      - b. หาก DCPMM ไม่ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน ให้สั่งซื้อ DCPMM รุ่นเปรียบเทียบใหม่ผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo
    4. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อกำหนดเวลาการเปลี่ยน DCPMM (หมายเหตุ: เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงหรือเงื่อนไขสัญญาอื่นๆ ขึ้นส่วนอยู่นอกเหนือข้อจำกัดการรับประกัน และ/หรือขึ้นส่วนที่ถึงขีดจำกัดการใช้งานสูงสุดจะไม่สิทธิ์ขอรับบริการตามการรับประกัน)
  - **FQXSFMA0033M: หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane DCPMM ในชุด Interleave มี [arg1] DCPMMs(DIMM [arg2]) ตำแหน่งของ [arg3] DIMM ไม่ถูกต้อง**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. รวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
    2. ปิดระบบ
    3. บันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0034M ต่อไปนี้จะแสดงตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับ DCPMM

4. ย้าย DCPMM ทั้งหมดในบันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0034M ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0034M: **ควรย้าย DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave ของหน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane DCPMM ไปยังช่อง DIMM [arg3] ตามลำดับ**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. รวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
2. ปิดระบบ
3. รายละเอียดในข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้จะแสดงตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับ DCPMM ดังกล่าว
4. เลื่อน DCPMM ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0035M: **ชุด Interleave ของ Intel Optane DCPMM ควรมี [arg1] DCPMM แต่ [arg2] DCPMM หายไป**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. รวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
2. ปิดระบบ
3. บันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0036M ต่อไปนี้จะให้รายละเอียดว่า DCPMM ใดที่หายไป
4. ค้นหา DCPMM ทั้งหมดที่หายไปในบันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0036M และติดตั้งลงในตำแหน่งที่ถูกต้อง
5. หากเกิดข้อผิดพลาด ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 และ 4 เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลแสดงข้อผิดพลาดใหม่
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0036M: **DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane DCPMM หายไป**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. รวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
  2. ปิดระบบ
  3. ขอความแสดงข้อผิดพลาดนี้จะระบุ UID ของ DCPMM ที่หายไป
  4. ใช้ Lenovo Service Client หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อแยกบันทึกเพื่อดูตำแหน่ง DCPMM ที่ถูกต้อง ค้นหา DCPMM ที่หายไปและติดตั้งลงในตำแหน่งที่ถูกต้อง
  5. หากเกิดข้อผิดพลาด ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 และ 4 เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลแสดงข้อผิดพลาดใหม่
  6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0037G: ชุด Interleave ของ Intel Optane DCPMM (DIMM [arg1]) ย้ายจากระบบหนึ่ง (Platform ID: [arg2]) DCPMM ที่ย้ายมานี้ไม่รองรับหรือรับประกันในระบบ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบ
  2. ย้าย DCPMM กลับไปยังอุปกรณ์ดั้งเดิมหรือแพลตฟอร์มประเภทเครื่องเดียวกัน หรือสำรองข้อมูลพื้นที่ถาวร และลบ Namespace, ปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย, ลบการรักษาความปลอดภัย, ทำตามคำแนะนำ DCPMM เพื่อสร้างเป้าหมายใหม่ หากหากระบบที่ติดตั้งเป้าหมายรองรับ DCPMM
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0038K: Intel Optane DCPMM ทั้งหมดไม่สามารถปลดล็อกโดยอัตโนมัติได้เพราะไม่มีวิธีรหัสผ่าน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. จัดสรรวิธีรหัสผ่านเพื่อปลดล็อก Intel Optane DCPMM อัตโนมัติหรือปลดล็อก DCPMM ในระบบปฏิบัติการด้วยเครื่องมือ Intel DCPMM
2. วิธีการจัดเตรียมวิธีรหัสผ่าน:

- a. -ตัวเลือก 1 เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยบน DCPMMs ของ Intel Optane ทั้งหมดที่พบผ่านการตั้งค่าระบบที่มีขอบเขต “แพลตฟอร์ม” ภายใต้ (System Settings > Intel Optane DCPMMs > Security)
- b. -ตัวเลือก 2 เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยบน DCPMMs ของ Intel Optane ทั้งหมดที่พบผ่านคำสั่ง OneCLI (OneCLI.exe config set IntelOptaneDCPMM.SecurityOperation “เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย”) และ (OneCLI.exe config set IntelOptaneDCPMM.SecurityPassphrase “วลีรหัสผ่านของผู้ใช้”)

**หมายเหตุ:** หากสถานะการรักษาความปลอดภัยรวมกัน ให้ปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยสำหรับ DCPMMs เหล่านั้นในการตั้งค่าระบบโดยเลือกขอบเขต “DCPMM เดี่ยว” ภายใต้ (System Settings > Intel Optane DCPMMs > Security) ก่อนแล้วจึงเริ่มการเตรียมใช้งานวลีรหัสผ่าน หากไม่ปลดล็อก DCPMM ระบบจะไม่เห็นหรือเข้าถึงพื้นที่ Persistent ของ DCPMM ได้

- **FQXSFMA0039K: ไม่สามารถปลดล็อก Intel Optane DCPMM ตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปโดยอัตโนมัติได้ เพราะวลีรหัสผ่านไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ใช้ OneCLI เพื่อตรวจสอบว่า DCPMM รายการใดที่ล้มเหลวเพื่อปลดล็อก การใช้วลีรหัสผ่านที่แตกต่างกัน อาจทำให้การปลดล็อกอัตโนมัติล้มเหลวได้
2. ใช้หน้าการตั้งค่า UEFI หรือเครื่องมือระบบปฏิบัติการ Intel DCPMM เพื่อปลดล็อก DCPMM ที่เกี่ยวข้องกับวลีรหัสผ่านที่ถูกต้อง
3. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปลดล็อกอัตโนมัติล้มเหลวในการบูตครั้งถัดไป ให้เปลี่ยนวลีรหัสผ่านของ DCPMM เหล่านี้ใน Setup Utility ของระบบในขอบเขต “DCPMM เดี่ยว” ภายใต้อินเทล (System Settings > Intel Optane DCPMMs > Security)

**หมายเหตุ:** หากไม่ปลดล็อก DCPMM ระบบจะไม่เห็นหรือเข้าถึงพื้นที่ Persistent ของ DCPMM ได้

4. หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข ให้ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFMA0040K: ตรวจพบกำหนดค่า Intel Optane DCPMM ที่ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่า DCPMM ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบ แล้วปฏิบัติตามกฎการรวบรวม DCPMM ตามลำดับที่ถูกต้อง
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง



3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFMA0041K: อัตราส่วน Near Memory/Far Memory (1:[arg1].[arg2]) สำหรับการกำหนดค่า Intel Optane DCPMM ไม่อยู่ในช่วงแนะนำ (1:2 - 1:16)**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

    1. ตรวจสอบการกำหนดค่าหน่วยความจำของระบบโดยใช้เครื่องมือกำหนดค่าหน่วยความจำด้านล่าง: [https://dcsc.lenovo.com/#/memory\\_configuration](https://dcsc.lenovo.com/#/memory_configuration)
    2. แก้ไขการกำหนดค่า DIMM เพื่อให้อัตราส่วน DCPMM ตรงตามข้อกำหนดเฟิร์มแวร์ แล้วรีบูตระบบ
  - **FQXSFMA0042K: Intel Optane DCPMM ไม่รองรับด้วยโปรเซสเซอร์ของระบบนี้**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบการกำหนดค่าหน่วยความจำของระบบโดยใช้เครื่องมือกำหนดค่าหน่วยความจำด้านล่าง: [https://dcsc.lenovo.com/#/memory\\_configuration](https://dcsc.lenovo.com/#/memory_configuration)
  - **FQXSFMA0047M: การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

    1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
    2. หากเกิดปัญหาขึ้นอีก ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0001N : ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

    1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของโปรเซสเซอร์นี้และติดตั้งการปรับปรุงนั้น หากมีอยู่
    2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0002N : ตรวจพบชนิดโปรเซสเซอร์ที่ไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าไบรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงในรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้ หากมีการระบุไบรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ถอดไบรเซสเซอร์นั้นหรือเปลี่ยนด้วยไบรเซสเซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน
  2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของไบรเซสเซอร์นี้และติดตั้งการปรับปรุงนั้น หากมีอยู่
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP0003K : ตรวจพบไบรเซสเซอร์ที่ไม่ตรงกันระหว่างไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ**  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ข้อความนี้อาจเกิดขึ้นพร้อมกับข้อความเกี่ยวกับปัญหาการกำหนดค่าไบรเซสเซอร์อื่นๆ แก้ไขข้อความเหล่านั้นก่อน
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกัน (เช่น หมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสริมที่ตรงกัน ฯลฯ)
  3. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไบรเซสเซอร์ในช่องเสียบที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หากไม่ ให้แก้ไขปัญหา
  4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
  5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP0004K : ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของจำนวนแกนที่รายงานโดยไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง

2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP0005K : ตรวจพบการไม่ตรงกันระหว่างความเร็ว UPI link สูงสุดที่อนุญาตสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:
    1. หากเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
    2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
    3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0006K : ตรวจพบเซ็นเซอร์กำลังไฟไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:
    1. หากเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
    2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
    3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0007K : โปรเซสเซอร์มีความถี่ DDR ภายในไม่ตรงกัน**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:
    1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ที่ตรงกันในลำดับการรวมที่ถูกต้อง แก้ไขปัญหาการกำหนดค่าที่พบ

2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0008K : ตรวจพบความเร็วแกนไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขปัญหาความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0009K : ตรวจพบความถี่ของนาฬิกาภายนอกไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าโปรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงในรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้ หากไม่ ให้ถอดโปรเซสเซอร์ออกและติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่อยู่ในเว็บไซต์ Server Proven
2. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0010K : ตรวจพบขนาดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP0011K : ตรวจพบชนิดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
    2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
    3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0012K : ตรวจพบการเชื่อมโยงแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
    2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
    3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0013K : ตรวจพบรุ่นของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
    2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
    3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0014N : ตรวจพบตระกูลของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0015K : ตรวจสอบสเต็ปป์ของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0016N : โปรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเพิ่งอัปเดตโปรเซสเซอร์หรือเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0017G : การอัปเดตรหัสไมโครของโปรเซสเซอร์ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรอสเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0018N : มีการยืนยัน CATERR(IERR) บนไบรอสเซสเซอร์ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรอสเซสเซอร์นี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0019N : ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของไบรอสเซสเซอร์ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0020I : ลายเซ็นแคปซูลของอิมเมจเฟิร์มแวร์ UEFI ไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่ แพลตฟอร์ม UEFI อีกครั้ง
2. หากไม่มีข้อผิดพลาดแล้ว ไม่จำเป็นต้องมีการกู้คืนใดๆ เพิ่มเติม
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0021G : สถานะตามจริงของฮาร์ดแวร์อยู่ในสถานะได้รับการยืนยัน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ดำเนินงานด้านการดูแลระบบต่างๆ ที่ต้องกำหนดสวิตช์ของฟังก์ชันการมีอยู่ทางกายภาพของ TPM ให้อยู่ในตำแหน่ง “เปิด” ให้เสร็จสิ้น
2. คืนค่าสวิตช์ของฟังก์ชันการมีอยู่ทางกายภาพกลับสู่ตำแหน่ง “OFF” แล้วรีบูตระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0021I : สถานะตามจริงของ TPM ได้รับการลบข้อมูล**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP0022G : การกำหนดค่า TPM ไม่ถูกบล็อก**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0023G : คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ขอความคำเตือนการรักษาความปลอดภัยเมื่อผู้ใช้ต้องการบูตจากอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาตขณะที่เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยและโหมดการบูตที่ปลอดภัยอยู่ในโหมดผู้ใช้ หากลูกค้าไม่ต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต โปรดถอดอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้ออก
2. หากลูกค้าต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต การช่วยให้สามารถบูตระบบจากอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตมีสองวิธี คือ วิธีที่หนึ่ง ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัย วิธีที่สอง ลงทะเบียนอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตใน DB (Authorized Signature Database)



- a. ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัย: ยืนยันสถานะทางกายภาพแล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการบูตที่ปลอดภัย เป็นเปิดใช้งาน (ใน F1 Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Setting)
  - b. ลงทะเบียนอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาต ยืนยันสถานะทางกายภาพ แล้วเปลี่ยนแปลง นโยบายการบูตแบบปลอดภัย เป็น นโยบายที่กำหนดเอง ( ใน Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Policy) จากนั้นเข้าสู่เมนู “นโยบายการบูตแบบปลอดภัยแบบกำหนดเอง” กดปุ่ม “ลงทะเบียนอิมเมจ UEFI” เลือกอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาตในกล่องป๊อปอัพ (หมายเหตุ: การยืนยันสถานะทางกายภาพทำได้สองวิธีด้วยกันคือ 1) สลับสถานะทางกายภาพของจัมเปอร์เป็น เปิด; 2) หากตั้งค่านโยบายสถานะทางกายภาพเป็น เปิดใช้งาน (F1 Setup -> System Settings -> Security -> Physical Presence Policy Configuration) ผู้ใช้จะสามารถยืนยันสถานะทางกายภาพระยะไกลผ่านทางเครื่องมือ IPMI ได้)
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP0023I: ความล้มเหลวของการตรวจสอบการบูตที่ปลอดภัยถูกล้างเนื่องจากไม่มีความล้มเหลวในการบูตรอบนี้**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXSFP0027N: เกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]**  
 ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
    2. หากเกิดปัญหาขึ้นอีก ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0030N : ตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในอิมเมจ UEFI**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

2. แพลตฟอร์ม UEFI อีกครั้ง
  3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
  5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP0031N : จำนวนของความพยายาม POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ในการตั้งค่า F1 แล้ว ระบบมีการบูตด้วยการตั้งค่า UEFI ค่าเริ่มต้น มีการเก็บรักษาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไป เว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ตั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าตั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
  2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
  3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
  4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
  5. บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
  6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP0033G : ปิดใช้งานโปรเซสเซอร์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

2. เริ่มระบบใหม่
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP0034L: ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TPM ได้อย่างถูกต้อง**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:
    1. เริ่มระบบใหม่ แพลตฟอร์ม UEFI อีกครั้ง
    2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP0062F: เกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้และแก้ไขไม่ได้ในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:
    1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
    2. หากเกิดปัญหาขึ้นอีก ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFP04033F : กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ  
**หมายเหตุ:** ระบบจะไม่ตอบสนองต่อสัญญาณปิดเครื่อง (FQXSFP04034I) ขณะที่อยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM
  - **FQXSFP04034I : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXSFP04035M : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFP4038I : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSFP4040M : การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFP4041I : กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSFP4042I : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSFP4043G : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ถูกยกเลิก ระบบกำลังรีบูต...**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4044I : เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4045G : ไม่มีการยืนยันสถานะทางกายภาพยกเลิกการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4046I : เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM1.2 เป็น TPM2.0

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4047I : เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM2.0 เป็น TPM1.2

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4049I : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4050G : ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4051G : พบ TPM\_TCM\_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4052G : TPM\_TCM\_POLICY ไม่ถูกล็อคไว้**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4053G : TPM\_TCM\_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. ถอดการ์ด TPM/TCM ที่เพิ่มเข้าไปใหม่ออกจาก Planar หรือติดตั้งการ์ด TPM/TCM อันใหม่ที่ส่งมาพร้อมกับระบบ
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4054G: การผูกการ์ด TPM/TCM ทางลอจิคัลล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4056M : เปลี่ยนการ์ด TPM/TCM แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TCM/TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ติดตั้งการ์ด TCM/TPM อันเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบกลับเข้าที่
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4080I : เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสแตร์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4081I : ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสแตร์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4082I : เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสแตร์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4083I : ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสแตร์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4084I : เปลี่ยนลำดับการบูตของไฮสแตร์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4085I : เปลี่ยนลำดับการบูต WOL ของไฮสแตร์แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFPW0001L : ล้างข้อมูล CMOS แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากผู้ใช้เริ่มต้นการล้างข้อมูล CMOS เหตุการณ์นี้สามารถละเว้นอย่างปลอดภัยได้และไม่ต้องมีการดำเนินการต่อ
2. หากเพิ่งติดตั้ง เคลื่อนย้าย หรือซ่อมบำรุงระบบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้องแล้ว
3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFSM0002N : โมดูลการจัดการประสิทธิภาพการบูต: ระบบหยุดทำงาน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึก XCC
2. ทบทวนนโยบายพลังงานและการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบใน XCC GUI
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFSM0003N : หมดเวลารอสิทธิ์การบูตจากโมดูลการจัดการ: ระบบหยุดทำงาน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึก XCC
2. ทบทวนนโยบายพลังงานและการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบใน XCC GUI
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFSM0004M : เกิดความล้มเหลวในการติดต่อ XCC**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน



การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
2. ตรวจสอบว่า XCC และ UEFI FW ทำงานในระดับความเข้ากันได้เดียวกัน
3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
4. แพลชเฟิร์มแวร์ XCC อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFSM0007I : บันทึกเหตุการณ์ระบบ XCC (SEL) เต็ม**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ใช้เว็บอินเทอร์เฟซ BMC เพื่อล้างบันทึกเหตุการณ์
2. หากการสื่อสารของ BMC ไม่พร้อมใช้งาน ให้ใช้ F1 Setup เพื่อเข้าใช้งานเมนูการบันทึกเหตุการณ์ของระบบ จากนั้นเลือกล้างล็อกเหตุการณ์ของระบบ BMC และเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่

• **FQXSFSM0008M : ตรวจพบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึก XCC สำหรับข้อผิดพลาดการสื่อสารและการแก้ไขปัญหา
2. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFSR0001M : [arg1] ตรวจพบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ถอดไดรฟ์ภายนอกทั้งหมดระหว่าง POST เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เหตุการณ์นี้ทริกเกอร์ผิด

2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC หากเหตุการณ์นี้มีบันทึกเหตุการณ์ติดตามการกู้คืน หมายความว่า การเสียหายของ GPT ได้รับการกู้คืนสำเร็จแล้ว จากนั้นละเว้นข้อความเหตุการณ์นี้และอย่าทำขั้นตอนที่เหลือ
3. สำรองข้อมูลดิสก์ข้อมูล
4. กด F1 Setup->SystemSettings->Recovery->Disk GPT Recovery และตั้งค่าเป็น "อัตโนมัติ"
5. บันทึกการตั้งค่าแล้วรีสตาร์ทระบบ
6. บูตไปยังการตั้งค่า F1 ระบบจะพยายามกู้คืน GPT ระหว่าง POST โดยอัตโนมัติ
7. รีสตาร์ทระบบ
8. พอร์มัต LUN หรือดิสก์และติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง
9. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
10. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFSR0002I : [arg1] **กู้คืนการเสียหายของ GPT**, DiskGUID: [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFSR0003G : **ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ถอดกำลังไฟ AC ออกจากระบบ
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่สามารถบูตได้อย่างน้อยหนึ่งรายการเข้ากับระบบ
3. ต่อกำลังไฟ AC เข้ากับระบบ
4. เปิดระบบและลองใหม่อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFTR0001L : **ตรวจพบวันที่และเวลาที่ไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เหตุการณ์นี้ควรจะต้องเกิดขึ้นก่อนแล้วจึงตามด้วยข้อผิดพลาด FQXSFPW0001L แก้ไขปัญหาของเหตุการณ์นั้น หรือข้อผิดพลาดอื่นที่เกี่ยวข้องกับแบตเตอรี่

2. ใช้การตั้งค่า F1 เพื่อรีเซ็ตวันที่และเวลา
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo



---

## บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning Manager

เหตุการณ์ต่อไปนี้สามารถสร้างโดย Lenovo XClarity Provisioning Manager

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

### คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

### ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ที่ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

---

## เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMCL0005I	เริ่มต้นติดตั้งระบบปฏิบัติการ	ข้อมูล
FQXPMCL0031I	ส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0033I	นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0035I	ส่งออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0037I	นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0039I	ส่งออกการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0041I	นำเข้าการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMEM0002I	ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM	ข้อมูล
FQXPMEM0003I	ออกจาก LXPM แล้ว ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI	ข้อมูล
FQXPMEM0004I	กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจฉัย	ข้อมูล
FQXPMEM0005I	นุติโปรแกรมวินิจฉัยสำเร็จ	ข้อมูล
FQXPMNM0002I	ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่	ข้อมูล
FQXPMOS0010I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Red Hat RHEL 7.3 (64 บิต) แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0011I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Red Hat RHEL 6.9 (64 บิต) แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0012I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ SLES 12 สำหรับ AMD64 และ Intel64 Service Pack 2 แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0013I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ SLES 11 สำหรับ AMD64 และ Intel64 Service Pack 4 แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0014I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2 SERVERWINFOUNDATION แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0015I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2 SERVERSTANDARD แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0016I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2 SERVERDATACENTER แล้ว	ข้อมูล

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMOS0017I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2 SERVERSOLUTION แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0018I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2 SERVERSTORAGESTANDARD แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0019I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Hyper-V Server 2012 R2 SERVERHYPERCORE แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0020I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Hyper-V Server 2016 SERVERHYPERCORE แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0021I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 SERVERSOLUTION แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0022I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 SERVERSTANDARD แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0023I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 SERVERDATACENTER แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0024I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 SERVERSTORAGESTANDARD แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0025I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 SERVERSTORAGEWORKGROUP แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0026I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Vmware ESXi 6.5 U1 แล้ว	ข้อมูล
FQXPMOS0027I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Vmware ESXi 6.0 U3 แล้ว	ข้อมูล
FQXPMSR0012I	เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ	ข้อมูล
FQXPMSR0022I	สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMSR0032I	ถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMUP0101I	เริ่มต้นอัปเดต LXPM	ข้อมูล
FQXPMUP0102I	เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows	ข้อมูล

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMUP0103I	เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux	ข้อมูล
FQXPMUP0104I	เริ่มต้นอัปเดต UEFI	ข้อมูล
FQXPMUP0105I	เริ่มต้นอัปเดต BMC	ข้อมูล
FQXPMUP0106I	อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ	ข้อมูล
FQXPMVD0003I	อัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0001K	ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ	คำเตือน
FQXPMCL0002K	ไม่สามารถอ่านลายเซ็น Deployment Manager จาก USB	คำเตือน
FQXPMCL0003K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเผาไหม้โปรแกรมควบคุมล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMCL0004K	การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน	คำเตือน
FQXPMCL0005K	โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การโคลนระบบปฏิบัติการรองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น	คำเตือน
FQXPMCL0030K	ไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID	คำเตือน
FQXPMCL0032K	ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID	คำเตือน
FQXPMCL0034K	ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI	คำเตือน
FQXPMCL0036K	ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI	คำเตือน
FQXPMCL0038K	ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า bmc	คำเตือน
FQXPMCL0040K	ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า bmc	คำเตือน
FQXPMNM0001G	ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่	คำเตือน
FQXPMOS0001K	ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ	คำเตือน
FQXPMOS0002K	ไม่สามารถอ่านลายเซ็น Deployment Manager จาก USB	คำเตือน
FQXPMOS0003K	ไม่สามารถคัดลอกไฟล์บูต Windows ไปยังเป้าหมาย	คำเตือน
FQXPMOS0004K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเผาไหม้ EMMC2USB ล้มเหลว	คำเตือน



ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMS0005K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเผาไหม้โปรแกรมควบคุมล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMS0006K	การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน	คำเตือน
FQXPMS0007K	ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิการใช้งาน	คำเตือน
FQXPMS0008K	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่ายของคุณถูกต้อง	คำเตือน
FQXPMS0009K	โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การติดตั้งระบบปฏิบัติการของ LXPM รองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น	คำเตือน
FQXPMS0011K	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์	คำเตือน
FQXPMS0001K	พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน	คำเตือน
FQXPMS0021L	ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่	คำเตือน
FQXPMS0031L	ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก	คำเตือน
FQXPMS0001K	การกำหนดค่าของระบบไม่ตรงกับข้อกำหนดเบื้องต้น	คำเตือน
FQXPMS0002K	แพคเกจที่เลือกเข้ากันไม่ได้	คำเตือน
FQXPMS0003K	ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด	คำเตือน
FQXPMS0004K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI	คำเตือน
FQXPMS0005K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC	คำเตือน
FQXPMS0006K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM	คำเตือน
FQXPMS0007K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux	คำเตือน
FQXPMS0008K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows	คำเตือน
FQXPMS0001H	ไม่สามารถรับข้อมูล VPD	คำเตือน
FQXPMS0002H	ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD	คำเตือน
FQXPMS0011K	ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM	คำเตือน
FQXPMS0012K	ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM	คำเตือน

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMEM0001M	ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0006M	ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0007M	ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเป็น “การเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล” ถูกเปิดใช้งาน	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0008M	ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0009M	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิด	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0001M	การทดสอบ HDD ถูกขัดจังหวะโดยโฮสต์ที่มีการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0002M	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0003M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักองค์ประกอบทดสอบที่ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0004M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0005M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเซอร์โว (และ/หรือการค้นหา) ของการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0006M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบอ่านของการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0007M	ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0008M	UEFI ไม่พร้อมให้ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0009M	ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0010M	UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0011M	UEFI ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMUP0201M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0202M	การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0203M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการเม้าท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0204M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การประมวลผล cmd การอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0205M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การรับสถานะการอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0206M	ระดับของแพคเกจการอัปเดตเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0207M	แพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0208M	ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งรีบูต BMC	ข้อผิดพลาด

## รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก Lenovo XClarity Provisioning Manager ได้

- FQXPMCL0001K: ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. รีบูตระบบและลองบูต OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMCL0002K: ไม่สามารถอ่านลายเซ็นตัวจัดการสำหรับการปรับใช้งานจาก USB**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านทางการตั้งค่า BMC ภายใต้ UEFI Setup บนแผงด้านซ้ายของ LXPM รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMCL0003K: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMCL0004K: การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง

3. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0005I: เริ่มต้นติดตั้งระบบปฏิบัติการ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0005K: โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การโคลนระบบปฏิบัติการรองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เปลี่ยนโหมดการบูตเป็นโหมด UEFI (UEFI Setup -> Boot Manager -> Boot Modes -> System Boot Mode แล้วเลือก โหมด UEFI)
2. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่

- **FQXPMCL0030K: ไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติ
4. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
5. รีบูตเครื่องและลองส่งออกการกำหนดค่า RAID ใหม่
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0031I: ส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0032K: ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติ
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพระหว่างดิสก์ไดรฟ์และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพลตฟอร์มและการกำหนดค่า RAID เหมือนกับการกำหนดค่าดั้งเดิม
6. รีบูตเครื่องและลองนำเข้าการกำหนดค่า RAID ใหม่
7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0033I: นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0034K: ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองส่งออกการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
2. รีบูต แล้วลองส่งออกการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
3. แพลซเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0035I: ส่งออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0036K: ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองนำเข้าการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทรุ่นของระบบเดียวกันที่จะนำเข้าการตั้งค่า UEFI และเวอร์ชันของ UEFI นั้นเหมือนกัน
3. รีบูตและลองนำเข้าการตั้งค่า UEFI ที่โคลนใหม่
4. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPML0037I: นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXPML0038K: ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า BMC**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. ลองส่งออกการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPML0039I: ส่งออกการตั้งค่า BMC สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXPML0040K: ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า BMC**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันของ BMC นั้นเหมือนกันระหว่างต้นทางและเป้าหมาย
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. ลองนำเข้าการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• FQXPMCL0041I: นำเข้าการตั้งค่า BMC สำเร็จแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• FQXPMEM0001M : ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แพลช LXPM อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• FQXPMEM0002I : ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• FQXPMEM0003I : ออกจาก LXPM แล้ว ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• FQXPMEM0004I: กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:



แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0005I: บุกโปรแกรมวินิจฉัยสำเร็จ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0006M: ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMEM0007M: ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเป็น "Console Redirection" ถูกเปิดใช้งาน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปิดใช้งาน "กำหนดค่าการเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล" ในการตั้งค่า UEFI ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้เป็น: - ไปที่ F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports-> Console Redirection Settings -> - เลือก "Console Redirection" - Select "Console Redirection" - Change the setting to "Disable" and save - Next reboot the system
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMEM0008M: ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. แฟลช LXPM อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMEM0009M: เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิด**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. แฟลช LXPM อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMNM0001G : ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์ที่ป้อนนั้นถูกต้อง
2. รอหนึ่งนาทีและลองการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
4. ลองการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
5. ใช้การตั้งค่า UEFI เพื่อเปลี่ยนพารามิเตอร์ (ตัวเลือก)

• **FQXPMNM0002I : ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXPMOS0001K: ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. รีบูตระบบและลงบูต OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0002K: ไม่สามารถอ่านลายเซ็นตัวจัดการสำหรับการปรับใช้งานจาก USB**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลงปรับใช้ OS ใหม่
5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0003K : ไม่สามารถคัดลอกไฟล์บูต Windows ไปยังเป้าหมาย**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลงปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0004K : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์ EMMC2USB ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0005K: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0006K: การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ลองปรับใช้ OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตร์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0007K : ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิการใช้งาน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ใช้สื่อ OS อื่น (USB DVD หรือคีย์ USB)
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตร์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0008K: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเสียบสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่ายของคุณถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสาร SMB/CIFS และ NFS นั้นทำงานอย่างถูกต้อง (แน่ใจว่าได้เสียบสายอีเทอร์เน็ต และการตั้งค่าเครือข่ายนั้นถูกต้อง)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชัน OS และพาสเวิร์ดถูกตั้งค่า
3. ลองการติดตั้ง CIFS และ NFS ใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0009K : โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การติดตั้งระบบปฏิบัติการของ LXPM รองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เปลี่ยนโหมดบูตเป็นโหมด UEFI
2. ลองปรับใช้ OS ใหม่

• **FQXPMOS0010I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Red Hat RHEL 7.3 (64 บิต) แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMS0011I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Red Hat RHEL 6.9 (64 บิต) แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMS0012I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ SLES 12 สำหรับ AMD64 และ Intel64 Service Pack 2 แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMS0013I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ SLES 11 สำหรับ AMD64 และ Intel64 Service Pack 4 แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMS0014I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2 SERVERWINFOUNDATION แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMS0015I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2 SERVERSTANDARD แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMS0016I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2 SERVERDATACENTER แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMS0017I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2 SERVERSOLUTION แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0018I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012 R2 SERVERSTORAGESTANDARD แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0019I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Hyper-V Server 2012 R2 SERVERHYPERCORE แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0020I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Hyper-V Server 2016 SERVERHYPERCORE แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0021I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 SERVERSOLUTION แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0022I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 SERVERSTANDARD แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0023I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 SERVERDATACENTER แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0024I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 SERVERSTORAGESTANDARD แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0025I : **ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2016 SERVERSTORAGEWORKGROUP แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0026I : **ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Vmware ESXi 6.5 U1 แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMOS0027I : **ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Vmware ESXi 6.0 U3 แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMRS0011K : **ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPМ และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินการกับไดรฟ์พิเศษนั้นถูกต้องหรือเป็นแบบลจิคัล (ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถเปลี่ยนสถานะ “ไม่เหมาะสมที่ไม่มีกำหนดค่า” เป็น “ออนไลน์” ได้)
5. รีบูตเครื่อง และลองเปลี่ยนสถานะของดิสก์ไดรฟ์ใหม่
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0001M : HDD Test ถูกขัดจังหวะโดยโฮสต์ที่มีการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูลผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:



1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0002M : เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0003M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักองค์ประกอบทดสอบที่ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0004M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0005M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเซอร์วิ (และ/หรือการค้นห) ของการทดสอบล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
    3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
    4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMSD0006M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการอ่านของการทดสอบล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
    3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
    4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMSD0007M : ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
    3. ตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดเดียวกันอยู่ในบันทึกการอุปกรณ์ BMC หรือ OneCLI หรือไม่
    4. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
    5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMSD0008M: UEFI ไม่พร้อมให้ LXPМ ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีบูตระบบและทำการทดสอบอีกครั้ง
2. หากระบบยังคงรายงานข้อความนี้ ให้เรียกใช้เครื่องมือ SMART เวอร์ชันล่าสุดบนระบบปฏิบัติการซึ่งเป็นเครื่องมือโอเพนซอร์สและดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบสถานะฮาร์ดไดรฟ์
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMSD0009M: ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากระบบตรวจพบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
  - หากระบบตรวจไม่พบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
    - a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC
    - b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่
    - c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์อีกครั้งจาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: [https://sysmgmt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm\\_frontend/lxpm\\_product\\_page.html](https://sysmgmt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm_frontend/lxpm_product_page.html) คลิกที่เวอร์ชันของ LXPM เพื่อดูรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก การใช้ LXPM -> การวินิจฉัย -> การเรียกใช้ การวินิจฉัยจากแผนผังการนำทางด้านซ้าย
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test\_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือโฟลเดอร์เครือข่ายที่เข้าร่วมกัน
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์

• **FQXPMSD0010M: UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากระบบตรวจพบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
  - หากระบบตรวจไม่พบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
    - a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC
    - b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่
    - c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์

2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์จาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: [https://sysmgmt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm\\_frontend/lxpm\\_product\\_page.html](https://sysmgmt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm_frontend/lxpm_product_page.html) คลิกที่เวอร์ชันของ LXPM เพื่อดูรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก การใช้ LXPM -> การวินิจฉัย -> การเรียกใช้ การวินิจฉัยจากแผนผังการนำทางด้านซ้าย
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test\_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือฟลอปดีดอร์เครือข่ายที่เข้าร่วมกัน
  4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์
- **FQXPMSD0011M: UEFI ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
    1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดไดรฟ์เพื่อดูว่าฮาร์ดไดรฟ์รองรับคุณสมบัติการทดสอบตนเองของ ATA หรือไม่
    2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMSR0001K: พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน**  
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
    1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
    3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMSR0012I : เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ**  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMSR0021L : ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่**  
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
    3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของไดรฟ์ถูกต้อง (สภาพดีที่ไม่มีกำหนดค่า)
  5. รีบูตเครื่อง และลองสร้างดิสก์เสมือนใหม่
  6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSR0022I : สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMSR0031L : ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
    3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ด้วยสาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
    4. รีบูตเครื่อง และลองถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ใหม่
    5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMSR0032I: ถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMPUP0001K : การกำหนดค่าของระบบไม่ตรงกับข้อกำหนดเบื้องต้น**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ปฏิบัติตามพร้อมที่ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์และลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
    2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMPUP0002K : แพคเกจที่เลือกเข้ากันไม่ได้**  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ปฏิบัติตามพร้อมที่ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์แต่ละแพคเกจ

2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0003K : ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตร์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0004K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตร์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0005K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตร์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0006K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0007K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0008K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0101I : เริ่มต้นอัปเดต LXPM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0102I : เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXPMUP0103I : เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXPMUP0104I : เริ่มต้นอัปเดต UEFI**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXPMUP0105I : เริ่มต้นอัปเดต BMC**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXPMUP0106I: อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXPMUP0201M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
  1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตรหัสตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
  3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset



**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0202M : การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่เสียหายแล้วลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตรหัสควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0203M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการเข้ารหัส EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0204M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การประมวลผล cmd การอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุน
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMUP0205M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การรับสถานะการอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMUP0206M: ระดับของแพคเกจการอัปเดตเก่าเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพร้อมท์ให้เลือกเวอร์ชันใหม่ของแพคเกจการอัปเดตและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• FQXPMUP0207M : แพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่ชำรุดและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตรหัสควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
4. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• FQXPMUP0208M : ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งรีบูต BMC

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• FQXPMVD0001H : ไม่สามารถรับข้อมูล VPD

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “Back” และกดปุ่ม “Update VPD...” อีกครั้ง
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMVD0002H : ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “อัปเดต” บนหน้าการอัปเดต VPD
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMVD0003I : อัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMVD0011K: ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “Back” และกดปุ่ม “Update VPD...” อีกครั้ง
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMVD0012K: ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “นำไปใช้” บนหน้าการอัปเดต VPD
2. ให้รีบูตระบบหากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค



---

## ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ การบริการ หรือความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือเพียงแค่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo คุณจะพบว่า Lenovo นั้นมีแหล่งข้อมูลมากมายที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือคุณ

บน World Wide Web ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบ อุปกรณ์เสริม การให้บริการ และการสนับสนุนของ Lenovo มีให้บริการที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com>

หมายเหตุ: IBM คือผู้ให้บริการ ThinkSystem ของ Lenovo

---

### ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อ มีขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้ที่คุณสามารถทดลองเพื่อพยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน อย่างไรก็ตาม หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือ โปรดรวบรวมข้อมูลที่เป็นสำหรับช่างเทคนิคบริการ เพื่อให้เราสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้อย่างรวดเร็ว

#### พยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอรับความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo เตรียมไว้ให้ในวิธีใช้แบบออนไลน์หรือในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo ยังอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม

คุณสามารถอ่านเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ThinkSystem ของคุณได้จาก:

<http://thinksystem.lenovofiles.com/help/index.jsp>

คุณสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน:

- ตรวจสอบสายเคเบิลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าสายทั้งหมดเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบสวิทช์เปิดปิดเพื่อให้แน่ใจว่าระบบและอุปกรณ์เสริมเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณมีซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบปฏิบัติการที่อัปเดตแล้ว  
ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Lenovo Warranty ระบุให้คุณซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ Lenovo เป็นผู้รับผิดชอบในการ

บำรุงรักษาและอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ทั้งหมดให้กับผลิตภัณฑ์ (เว้นแต่ผลิตภัณฑ์ครอบคลุมโดยสัญญาการบำรุงรักษาเพิ่มเติม) ช่างเทคนิคบริการจะร้องขอให้คุณอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ของคุณ หากปัญหาที่พบมีวิธีแก้ไขที่บันทึกไว้ในเอกสารเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์

- หากคุณสามารถติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในสภาพแวดล้อมระบบของคุณ โปรดตรวจสอบ <https://static.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml> เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์รองรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- โปรดไปที่ <http://datacentersupport.lenovo.com> เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพื่อช่วยคุณแก้ไขปัญหา
  - คลิกที่กระดานสนทนา Lenovo ที่ [https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv\\_eg](https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg) เพื่อดูว่ามีบุคคลอื่นที่กำลังประสบปัญหาที่คล้ายคลึงกันหรือไม่

### รวบรวมข้อมูลที่สำคัญในการโทรขอรับการสนับสนุน

หากคุณเชื่อว่าจำเป็นต้องขอรับบริการตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณ ช่างเทคนิคบริการจะสามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหากคุณเตรียมความพร้อมก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อ คุณยังสามารถดูที่ <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ของคุณ

รวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เพื่อมอบให้กับช่างเทคนิคบริการ ข้อมูลนี้จะช่วยให้ช่างเทคนิคบริการสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมั่นใจว่าคุณจะได้รับการบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

- หมายเลขของสัญญาข้อตกลงเกี่ยวกับการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ หากมี
- หมายเลขประเภทเครื่อง (ตัวระบุเครื่อง 4 หลักของ Lenovo)
- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขประจำเครื่อง
- UEFI และระดับของเฟิร์มแวร์ของระบบในปัจจุบัน
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น ข้อความแสดงข้อผิดพลาด และบันทึก

อีกทางเลือกหนึ่งนอกจากการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณสามารถไปที่ <https://support.lenovo.com/servicerequest> เพื่อื่อยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นการเริ่มกระบวนการกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาโดยการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ แก่ช่างเทคนิคบริการ ช่างเทคนิคบริการของ Lenovo สามารถเริ่มหาวิธีแก้ปัญหให้กับคุณทันทีที่คุณได้กรอกและยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว



---

## การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง

เพื่อระบุต้นตอของปัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์หรือตามที่มีการร้องขอโดยฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณอาจต้องทำการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไปได้ ข้อมูลการซ่อมบำรุงประกอบด้วยข้อมูล อาทิเช่น บันทึกเหตุการณ์และรายการฮาร์ดแวร์

ข้อมูลการซ่อมบำรุงสามารถรวบรวมโดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

ใช้ฟังก์ชันรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงของ Lenovo XClarity Provisioning Manager เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงระบบ คุณสามารถรวบรวมข้อมูลบันทึกที่ระบบที่มีอยู่ หรือเรียกใช้การวินิจฉัยใหม่เพื่อรวบรวมข้อมูลใหม่

- **Lenovo XClarity Controller**

คุณสามารถใช้เว็บอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Controller หรือ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ไฟล์นี้สามารถบันทึกข้อและส่งกลับมายังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เว็บอินเทอร์เฟซในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วน “การดาวน์โหลดข้อมูลบริการ” ในเวอร์ชันเอกสาร XCC ที่ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ [https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxcc\\_frontend/lxcc\\_overview.html](https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxcc_frontend/lxcc_overview.html)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วน “คำสั่ง ffdc” ในเวอร์ชันเอกสาร XCC ที่ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ [https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxcc\\_frontend/lxcc\\_overview.html](https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxcc_frontend/lxcc_overview.html)

- **Lenovo XClarity Administrator**

สามารถตั้งค่า Lenovo XClarity Administrator ให้เก็บรวบรวมและส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo โดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้บางเหตุการณ์ใน Lenovo XClarity Administrator และปลายทางที่มีการจัดการ คุณสามารถเลือกที่จะส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ บริการสนับสนุนของ Lenovo โดยใช้ Call Home หรือไปที่ผู้ให้บริการรายอื่นโดยใช้ SFTP นอกจากนี้ คุณยังสามารถเก็บรวบรวมไฟล์การวินิจฉัย เปิดบันทึกปัญหา และส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ศูนย์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ด้วยตนเอง

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติภายใน Lenovo XClarity Administrator ที่ [http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin\\_setupcallhome.html](http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html)

- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

Lenovo XClarity Essentials OneCLI มีแอปพลิเคชันรายการอุปกรณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง ซึ่งสามารถทำงานได้ทั้งภายในและภายนอก เมื่อทำงานภายในระบบปฏิบัติการของไฮสปีดบนเซิร์ฟเวอร์ OneCLI จะสามารถรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ เช่น บันทึกเหตุการณ์ของระบบปฏิบัติการ นอกเหนือจากข้อมูลการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์

ในการรับข้อมูลการซ่อมบำรุง คุณสามารถเรียกใช้คำสั่ง `getinfor` สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกใช้ `getinfor` โปรดดู [http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/toolsctr\\_cli\\_lenovo/onecli\\_r\\_getinfor\\_command.html](http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/toolsctr_cli_lenovo/onecli_r_getinfor_command.html)

---

## การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อรับความช่วยเหลือสำหรับปัญหาของคุณ

คุณสามารถรับบริการด้านฮาร์ดแวร์ผ่านผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo หากต้องการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo ในการให้บริการรับประกัน โปรดไปที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> และใช้การค้นหาด้วยตัวกรองสำหรับแต่ละประเทศ โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> สำหรับรายละเอียดการสนับสนุนในภูมิภาคของคุณ

---

## ดรรชนี

### ก

- การขอรับความช่วยเหลือ 267
- การบริการและการสนับสนุน
  - ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ 267
  - ซอฟต์แวร์ 270
  - ฮาร์ดแวร์ 270
- การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง 269
- การสร้างเว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเฉพาะตัว 267

### ข

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
  - UEFI 179, 233
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด UEFI 179, 233
- ข้อมูลการซ่อมบำรุง 269

### ค

- ความช่วยเหลือ 267

### ร

- รหัสและข้อความแสดงข้อผิดพลาด
  - UEFI 179, 233
- รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน 1

### ว

- เว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเอง 267

### ห

- หมายเลขโทรศัพท์ 270
- หมายเลขโทรศัพท์ของการบริการและการสนับสนุนด้าน
  - ซอฟต์แวร์ 270
- หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้บริการและการสนับสนุนด้าน
  - ฮาร์ดแวร์ 270
- เหตุการณ์ UEFI 179, 233





**Lenovo**