



# ThinkSystem SR860 V4

รายการอ้างอิงข้อความและรหัส



ประเภทเครื่อง: 7DJN, 7DJR และ 7DJQ

## หมายเหตุ

ก่อนการใช้ข้อมูลนี้และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อมูลและคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่มีอยู่ที่นี่:

[https://pubs.lenovo.com/safety\\_documentation/](https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/)

นอกจากนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันของ Lenovo สำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (กันยายน 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

ประกาศเกี่ยวกับสิทธิ์แบบจำกัดและได้รับการกำหนด: หากมีการนำเสนอข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ตามสัญญา General Services Administration (GSA) การใช้ การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญา หมายเลข GS-35F-05925

---

# สารบัญ

|                  |   |
|------------------|---|
| สารบัญ . . . . . | i |
|------------------|---|

|                            |   |
|----------------------------|---|
| บทที่ 1. ข้อความ . . . . . | 1 |
|----------------------------|---|

|                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน. . . . . | 1 |
|------------------------------------------------|---|

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity<br>Controller . . . . . | 5 |
|--------------------------------------------------------|---|

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ. . . . . | 7 |
|--------------------------------------------------------|---|

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . . | 8 |
|--------------------------------------------------|---|

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller . . . . . | 38 |
|--------------------------------------------------|----|

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI . . . . . | 213 |
|-----------------------------------|-----|

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . . | 213 |
|---------------------------------------------------|-----|

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| รายการเหตุการณ์ UEFI . . . . . | 222 |
|--------------------------------|-----|

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning<br>Manager . . . . . | 273 |
|---------------------------------------------------------------|-----|

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . . | 273 |
|---------------------------------------------------|-----|

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager<br>. . . . . | 278 |
|---------------------------------------------------------------|-----|

|                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------|--|
| ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและ<br>ความช่วยเหลือด้านเทคนิค .307 |  |
|------------------------------------------------------------------|--|

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ . . . . . | 307 |
|------------------------------|-----|

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง . . . . . | 309 |
|---------------------------------------|-----|

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| การติดต่อฝ่ายสนับสนุน . . . . . | 310 |
|---------------------------------|-----|



---

## บทที่ 1. ข้อความ

ในการเริ่มต้นการแก้ไขปัญหาที่พบในเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ทางที่ดีที่สุดคือการเริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ของแอปพลิเคชันที่จัดการเซิร์ฟเวอร์:

- หากคุณกำลังจัดการเซิร์ฟเวอร์จาก Lenovo XClarity Administrator ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Administrator
- หากคุณกำลังใช้แอปพลิเคชันการจัดการอื่นๆ บางแอปพลิเคชัน ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller

บันทึกเหตุการณ์จะมีเหตุการณ์ฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่บันทึกโดย Lenovo XClarity Controller หรือโดย UEFI นอกจากนี้ เหตุการณ์ยังสามารถสร้างขึ้นได้เมื่อคุณดำเนินการทดสอบการวินิจฉัยฮาร์ดแวร์หรือหน่วยความจำผ่าน Lenovo XClarity Provisioning Manager (อย่างไรก็ตามเหตุการณ์เหล่านี้จะไม่เก็บไว้ในบันทึกเหตุการณ์)

ใช้ส่วนนี้ในการดูเหตุการณ์ที่สามารถสร้างโดย Lenovo XClarity Controller, UEFI หรือ Lenovo XClarity Provisioning Manager สำหรับแต่ละเหตุการณ์ จะมีการดำเนินการของผู้ใช้เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจว่าต้องทำอะไรในการแก้ไขปัญหา

### ข้อสำคัญ:

- เซิร์ฟเวอร์รองรับ Lenovo XClarity Controller 3 (XCC3) ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Lenovo XClarity Controller 3 (XCC3) ได้ที่ <https://pubs.lenovo.com/lxccc-overview/>
- Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) เวอร์ชันที่รองรับแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ทุกเวอร์ชันของ Lenovo XClarity Provisioning Manager ถูกเรียกว่า Lenovo XClarity Provisioning Manager และ LXPM ในเอกสารนี้ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น หากต้องการดู LXPM เวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณรองรับ ให้ไปที่ <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>

---

## รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

คุณสามารถใช้เนื้อหาต่อไปนี้ช่วยให้คุณเข้าใจรูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

ข้อมูลต่อไปนี้มีไว้สำหรับแต่ละข้อความเหตุการณ์

### ตัวระบุเหตุการณ์

สตริงที่ทำหน้าที่ระบุเหตุการณ์หรือระดับขั้นของเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน นี่คือนสตริง 12 อักขระในรูปแบบต่อไปนี้:

FQXppnnxxxxc

ที่ซึ่ง:

- **pp** ระบุผลิตภัณฑ์ที่เกิดเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้
  - CM การจัดการตัวเครื่อง
  - HM ตัวจัดการฮาร์ดแวร์
  - PM XClarity Provisioning Manager -LXPM (LEPT)
  - SF เฟิร์มแวร์ของระบบ
  - SP โปรเซสเซอร์บริการ
- **nn** ระบุส่วนประกอบหรือการจัดการระบบที่เป็นต้นเหตุการณ ดังต่อไปนี้:

*ส่วนประกอบ*

- **AA** กล่องบรรจุอุปกรณ์ - ประกอบด้วยส่วนประกอบของระบบที่ไม่คาดว่าจะให้ลูกค้าเป็นผู้ซ่อมบำรุง
- **CA** การระบายความร้อน - พัดลม, เครื่องเป่าลม, การ์ด MUX, นโยบาย, ตัวทำความเย็น/ระบบทำความเย็น, หน่วยการจัดการน้ำ, ปั๊มน้ำ, การกรองน้ำ, เซนเซอร์การไหลของอากาศ, การตรวจสอบความร้อน
- **DA** การแสดงผล - อะแดปเตอร์กราฟิก, แผง OP, จอภาพ/คอนโซล (รวมถึงแผงด้านหน้า/ด้านหลัง, แผงควบคุม, แผง LCD เป็นต้น)
- **IO** การเชื่อมต่อ I/O - ฮับ PCI/USB, บริดจ์, บัส, ตัวแยก, การตั้งค่าการกำหนดค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, คีย์บอร์ด, เมาส์, KVM
- **MA** หน่วยความจำ - ประกอบด้วย DIMM, การ์ดหน่วยความจำ, การตั้งค่าการกำหนดค่า, ตัวควบคุมหน่วยความจำ, โหมดสำรอง (การมีเวอริ, สำรอง เป็นต้น), หน่วยความจำ RAID, NVRAM, EPROM
- **PU** การประมวลผล - เกี่ยวข้องกับโปรเซสเซอร์, การ์ดโปรเซสเซอร์และแผงระบบ (ส่วนประกอบแผงระบบ), การตั้งค่าการกำหนดค่า, และรหัสไมโคร, แคช, โมดูล Trusted Computing, การเชื่อมต่อระหว่างกันของโปรเซสเซอร์ (สายของ QPI)
- **PW** พลังงาน - สามารถเป็นแหล่งจ่ายไฟ, VRM, VRD, ระดับแรงดันไฟฟ้า, สถานะพลังงานระบบ, นโยบาย, แบตเตอรี่, ความกว้างพลังงาน AT, TPMD, ตัวควบคุมพลังงาน, พลังงานภายนอก, หน่วยสำรองแบตเตอรี่ (UPS), PDU
- **SB** แผงระบบ - แผงระบบหลัก, ตัวแยกที่เกี่ยวข้อง, Planar ระบบ, มิดเพลน, แบริดเพลน, การเชื่อมต่อระหว่างกัน
- **SD** อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของไคลเอ็นต์ - อะแดปเตอร์จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลช, ไดรฟ์, ไดรฟ์ CD/DVD, SSD, SAS, DASD, ที่จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลช, เทป, ไวลู่ม, remoteCopy, flashCopy, ระบบที่จัดเก็บที่มีการจัดการ
- **SR** RAID ที่จัดเก็บ - อะแดปเตอร์, การกำหนดค่า, การตั้งค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, อาร์เรย์, ช่องใส่ไดรฟ์
- **VD** VPD - การตั้งค่าการกำหนดค่า, EPROM, การสื่อสาร

*การจัดการระบบ* - FSM, PSM, HMC, FDMC UEFI, CMM, IOMC, CCE, PMC, DPSM, SVC, การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล, บริการ, IMM, FSP, เครือข่ายการจัดการระบบ

- **BR** การจัดการระบบ - การสำรองข้อมูล/การคืนค่า และการทำงานล้มเหลว (HA)

- BT การจัดการระบบ - บุต, รีบูต, การรีเซ็ตแบบฮาร์ด/วอร์ม, การปิดระบบ
- CL การโคลน LEPT
- CN การจัดการระบบ - คอนโซล
- CP การจัดการระบบ - รูปแบบการกำหนดค่า
- CR การจัดการระบบ - Core / อุปกรณ์เสมือน
- DD ไดรเวอร์อุปกรณ์ - AIX, IBM I, ไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบย่อย (SDD), บริการ IPMI
- DM การจัดการระบบ - การจัดการข้อมูล
- EA เหตุการณ์ของผู้แทนจำหน่าย
- EM การตรวจสอบเหตุการณ์ - แดชบอร์ด LEPT
- EM การจัดการระบบ - เหตุการณ์ / การตรวจสอบ
- FC การจัดการระบบ - FlexCat OS/การปรับใช้การกำหนดค่า
- FW การจัดการระบบ - เฟิร์มแวร์
- HA ไฮเปอร์ไวเซอร์ - ส่วนประกอบเสมือน, การบูต, การขัดข้อง, SRIOV, LPAR
- IF การเชื่อมต่อระหว่างกัน (โครงสร้าง) - ทั่วไป, podm, icm, Irim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- II การเชื่อมต่อระหว่างกัน (อินเทอร์เฟซ) - cimp, smis, cli, mapi (SCFG หลัก)
- IM การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PCI Manager) - pcim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- IN การเชื่อมต่อระหว่างกัน (เครือข่าย) - bos, ethm, fcf, เครือข่ายข้อมูล npiv (FCF หลักและ SWFW หลัก, รอง, และฟังก์ชันต่างๆ), การตั้งค่าเครือข่าย, พอร์ต, การรักษาความปลอดภัย, อะแดปเตอร์, สวิตช์, Fiber Channel, พอร์ตออปติคัล, อีเทอร์เน็ต
- IP การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PIE) - tbd
- IU การเชื่อมต่อระหว่างกัน (ยูทิลิตี้ / โครงสร้างพื้นฐาน) - util, infr, serv, isds (IBIS หลัก), สำเนาระยะไกล (ที่จัดเก็บข้อมูล)
- NM การจัดการเครือข่าย - หน้าต้อนรับของ LEPT
- NM การจัดการระบบ - การจัดการเครือข่าย
- OH อินเทอร์เฟซ OS/ไฮเปอร์ไวเซอร์ - การส่งผ่านบันทึกข้อผิดพลาด, การจัดการพาร์ทิชัน, บริการ (เวลา ฯลฯ)
- OS การปรับใช้ LEPT OS
- OS OS - Power Linux, AIX IPL, AIX, รหัสการขัดข้องและการถ่ายโอนข้อมูล, รหัส IBM i kernal, IBM i OS, การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล
- PR การจัดการระบบ - การตรวจหาเอนทิตี
- RC การจัดการระบบ - การควบคุมระยะไกล
- SD การทดสอบที่จัดเก็บข้อมูล LEPT
- SE การจัดการระบบ - การรักษาความปลอดภัย
- SR การตั้งค่า RAID ของ LEPT
- SS บริการและการสนับสนุน - การรวบรวมข้อมูล FFDC ของ LEPT
- SS การจัดการระบบ - บริการและการสนับสนุน

- TR การอ้างอิงเวลา - RTC, นาฬิกาหลัก, นาฬิกาลิ้นชัก, NTP
- UN เอนทิตีที่ไม่รู้จัก/เอนทิตีใดๆ
- UP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ LEPT
- UP การจัดการระบบ - อัปเดต
- WD การจัดการระบบ - โปรแกรมเฝ้าระวัง
- xxxx เป็นหมายเลขเพิ่มจำนวนตัวนับของชุดเหตุการณ์ระบบย่อย
- c ระบุความรุนแรง ดังต่อไปนี้
  - A สำรองเป็นการดำเนินการทันที
  - B ไม่ทราบ / ไม่ต้องดำเนินการ
  - D สำรอง - การตัดสินใจทันที
  - E สำรอง - การดำเนินการในตอนท้าย
  - F คำเตือน / ไม่ต้องดำเนินการ
  - G คำเตือน / เลื่อนเวลาดำเนินการ
  - H เล็กน้อย / เลื่อนเวลาดำเนินการ
  - I ข้อมูล / ไม่ต้องดำเนินการ
  - J เล็กน้อย / การดำเนินการทันที
  - K หลัก / เลื่อนเวลาดำเนินการ
  - L หลัก / การดำเนินการทันที
  - M ร้ายแรง / การดำเนินการทันที
  - N วิกฤต / การดำเนินการทันที
  - W สำรอง - การรื้อระบบ

---

## บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity Controller

เมื่อ Lenovo XClarity Controller ตรวจสอบเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์บนเซิร์ฟเวอร์ Lenovo XClarity Controller จะเขียนบันทึกดังกล่าวไว้ในบันทึกเหตุการณ์ของระบบบนเซิร์ฟเวอร์

**หมายเหตุ:** ตัวระบุเหตุการณ์ (ID) คือตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันที่ใช้ค้นหาเหตุการณ์ XCC ข้อความเหตุการณ์อาจมีอาร์กิวเมนต์อย่างน้อยหนึ่งรายการ ซึ่งสามารถแทนที่ด้วยชื่อ FRU หรือชื่อเซนเซอร์เพื่อระบุส่วนประกอบที่ขัดข้องได้ ดังนั้น ID เหตุการณ์ XCC หนึ่งตัวอาจแสดงเหตุการณ์ทั่วไปหรือข้อผิดพลาดที่คล้ายคลึงกันซึ่งเกิดขึ้นบนส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ต่างๆ ได้ วิธีการระบุปัญหาโดยทั่วไปคือค้นหาเหตุการณ์ตาม ID ระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ตามอาร์กิวเมนต์ข้อความ หากมีชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ แล้วดำเนินการตาม การดำเนินการของผู้ใช้

ตัวอย่าง:

FQXSPCA0017M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง โดยที่:

- FQXSPCA0017M คือ ID เหตุการณ์
- [SensorElementName] คือตัวแปรของเซนเซอร์ที่ระบุชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ อาจเป็น CPU, อะแดปเตอร์ PCI, การ์ด OCP หรือชิปเซ็ตก็ได้ คุณสามารถค้นหาเหตุการณ์ตาม ID เหตุการณ์ FQXSPCA0017M แล้วดำเนินการตามที่ระบุใน การดำเนินการของผู้ใช้ สำหรับส่วนประกอบดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller โปรดดูส่วน “การดูบันทึกเหตุการณ์” ในเอกสาร XCC ที่ใช้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ เมื่อสตริงเหตุการณ์แสดงขึ้นในบันทึกเหตุการณ์ ข้อมูลอย่างเช่นส่วนประกอบเฉพาะจะแสดงขึ้นเช่นกัน ในเอกสารนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมดังกล่าวจะแสดงเป็นตัวแปร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลต่อไปนี้:

- [SensorElementName], [ManagedElementName], [ProcessorElementName], [ComputerSystemElementName], [PowerSupplyElementName], ...

- [arg1], [arg2], [arg3], [arg4], [arg5]...

## คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

## ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

## หมวดการแจ้งเตือน

เหตุการณ์ที่มีความคล้ายคลึงกันจะถูกจัดรวมเข้าเป็นประเภทต่างๆ ประเภทการแจ้งเตือนอยู่ในรูปแบบต่อไปนี้: severity - device โดยที่:

- severity มีระดับความรุนแรงระดับใดระดับหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - **ร้ายแรง** ส่วนประกอบหลักในเซิร์ฟเวอร์ไม่ทำงานอีกต่อไป
  - **คำเตือน** เหตุการณ์อาจคับหน้าไปสู่ระดับร้ายแรง
  - **ระบบ** เหตุการณ์ที่เป็นผลมาจากข้อผิดพลาดของระบบหรือการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า
- device คืออุปกรณ์เฉพาะในเซิร์ฟเวอร์ที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ขึ้น

## ซ่อมบำรุงได้

ระบุว่าผู้ใช้จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือไม่

## ข้อมูล CIM

ระบุคำแนะนำของรหัสข้อความและหมายเลขลำดับสำหรับการใช้งานของรหัสข้อความ CIM

## SNMP Trap ID

SNMP trap ID ที่พบใน Management Information Base (MIB) ของการแจ้งเตือน SNMP

## บริการติดต่ออัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า Call Home) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณสามารถกำหนดค่าฟังก์ชันนี้และฟิลด์นี้ถูกตั้งค่าเป็น ใช่ บริการสนับสนุนของ Lenovo จะได้รับแจ้งโดยอัตโนมัติหากมีการสร้างเหตุการณ์ขึ้น ขณะที่คุณรอ บริการสนับสนุนของ Lenovo ติดต่อมา คุณสามารถดำเนินการเกี่ยวกับเหตุการณ์ตามที่แนะนำได้

**หมายเหตุ:** เอกสารนี้มีข้อมูลอ้างอิงถึงเว็บไซต์ IBM, ผลิตภัณฑ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการ IBM คือผู้ให้บริการที่แต่งตั้งของ Lenovo สำหรับผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ของ Lenovo

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Call Home จาก Lenovo XClarity Administrator ให้ดูที่ [https://pubs.lenovo.com/lxca/admin\\_setupcallhome](https://pubs.lenovo.com/lxca/admin_setupcallhome) นอกจากนี้ ให้ดูที่ “เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ” บนหน้า 7 สำหรับรายการที่รวบรวมเหตุการณ์เกี่ยวกับ Lenovo XClarity Controller ทั้งหมดที่ทำการ Call Home ไปยัง บริการสนับสนุนของ Lenovo

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

## เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า *Call Home*) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณกำหนดค่าฟังก์ชันนี้แล้ว ให้ดูตารางแสดงรายการเหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนอัตโนมัติ

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                              |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| FQXSPCA0002M | พัลลัม [NumericSensorName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ                          |
| FQXSPCA0016M | ความไม่ตรงกันของพัลลัมได้เปลี่ยนจากสถานะที่รุนแรงน้อยกว่าเป็นวิกฤต                        |
| FQXSPIO0011N | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน PCI                                                  |
| FQXSPMA0130N | หน่วยความจำ PMIC [MemoryPMICGroup] ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                       |
| FQXSPPU0016N | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน CPU                                                  |
| FQXSPPW0003L | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) ล้มเหลว |
| FQXSPPW0129N | CPU [ProcessorId] [VRName] ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                               |
| FQXSPPW0131N | อุปกรณ์ต่อพ่วง [DeviceName] powergood เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                  |
| FQXSPPW0132N | พัลลัม [FanGroup] powergood ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                              |
| FQXSPPW0133N | MB AUX powergood ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                                         |
| FQXSPSD0001L | [DriveName] มีข้อผิดพลาด                                                                  |
| FQXSPSD0002G | ทำนายความล้มเหลวนบน [DriveName]                                                           |

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                        |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FQXSPSD0002L | ไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) มีข้อผิดพลาด            |
| FQXSPSD0003G | ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) |
| FQXSPSS4004I | การทดสอบการแจ้งเตือนจากระบบ (Test Call Home): สร้างโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] |

## เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการเหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                    | ระดับความรุนแรง |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPBR4000I | Management Controller [arg1]: การกำหนดค่าถูกกู้คืนแล้วจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPBR4002I | การรีเซ็ต ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น                                                                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPBR4004I | เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5] จาก [arg6] ที่ที่อยู่ IP [arg7] | ข้อมูล          |
| FQXSPBR4005I | Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPBR4006I | Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] เสร็จสมบูรณ์จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPBR4009I | Management Controller [arg1]: การคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3]                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPBR400AI | Management Controller [arg1]: เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] สำเร็จแล้ว                                                      | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                            | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPBR400BI | Management Controller [arg1]: ดำเนินการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่สำเร็จ | ข้อมูล          |
| FQXSPBR400CI | Management Controller [arg1]: เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่ได้  | ข้อมูล          |
| FQXSPBR400DI | การกำหนดค่าการโคลนกลุ่มใกล้เคียงเริ่มต้นโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                | ข้อมูล          |
| FQXSPBR400EI | การอัปเดตเฟิร์มแวร์กลุ่มใกล้เคียงเริ่มต้นโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                               | ข้อมูล          |
| FQXSPBR400FI | การจัดการกลุ่มใกล้เคียง [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPCA0012I | พัลลัมไม่ตรงกันถูกกู้คืน                                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPCA0013I | อุณหภูมิที่สูงเกินไปของ PCIe [SensorName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2000I | พัลลัม [NumericSensorName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกยกเลิกประกาศ                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2002I | พัลลัม [NumericSensorName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกยกเลิกประกาศ                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2007I | ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2009I | ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับร้ายแรง)                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2011I | ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับกู้คืนไม่ได้)                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2016I | ความไม่ตรงกันของพัลลัมได้เปลี่ยนจากสถานะวิกฤตเป็นร้ายแรงน้อยกว่า                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2017I | สภาวะอุณหภูมิเกินของ PCIe [SensorName] ได้เปลี่ยนสถานะจากสถานะวิกฤตเป็นสถานะที่ไม่ร้ายแรงเท่านั้น                       | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                              | ระดับความรุนแรง |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPCA2019I | PCIe [SensorName] อุณหภูมิสูงเกินยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2042I | เครื่องตรวจจับการรั่วไหลของของเหลวสำหรับ [DeviceType] กู้คืนได้                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2046I | ยกเลิกประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2047I | ยกเลิกประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)                                                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2048I | ยกเลิกประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับกู้คืนไม่ได้)                                                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2049I | ยกเลิกประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)                                                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2050I | ยกเลิกประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)                                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2051I | ยกเลิกประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับกู้คืนไม่ได้)                                                                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPCA2052I | ยกเลิกประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)                                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPCN4000I | เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6] จาก [arg7] ที่ที่อยู่ IP [arg8] | ข้อมูล          |
| FQXSPCN4002I | ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซชันของคอนโซล CLI ที่ใช้งานอยู่จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPCN4004I | ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างเซชันคอนโซล [arg2] ที่ใช้งานอยู่จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPCN4005I | เซชันของคอนโซล [arg1] หมดเวลา                                                                                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPCN4006I | ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซชันของคอนโซล IPMI ที่ใช้งานอยู่จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPCP2001I | อุปกรณ์ [DeviceName] ยกเลิกการแจ้งเตือนเนื่องจากการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน                                                                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4000I | ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]                                                           | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                      | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPDM4003I | เซิร์ฟเวอร์ TKLM ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] พอร์ต=[arg3], TKLMServer2=[arg4] พอร์ต=[arg5], TKLMServer3=[arg6] พอร์ต=[arg7], TKLMServer4=[arg8] พอร์ต=[arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11] | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4004I | กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4005I | ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคู่มือการเข้ารหัสใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4006I | ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคู่มือการเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4007I | ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามแล้วสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4008I | ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4009I | ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4] ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4010I | การรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับ [arg1] เสร็จสิ้น, หมายเลขลำดับคือ [arg2]                                                                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4011I | โปรโตคอลเซิร์ฟเวอร์ EKMS ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerProtocol=[arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4012I | ผู้ใช้ [arg1] ได้เปลี่ยนการกำหนดค่า Polling สำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์: Polling enabled=[arg2], interval=[arg3]                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPDM4013I | ผู้ใช้ [arg1] ได้เปลี่ยนการกำหนดค่าการแคชสำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์: Caching enabled=[arg2], timeout=[arg3]                                                                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPEA2003I | ตรวจพบลิงก์ออปติคัลที่พอร์ต [[1]] ของอุปกรณ์ PCIe [[2]] ในช่อง [[3]]                                                                                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPDM0003I | บันทึก [RecordLogName] ถูกล้าง                                                                                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPDM0004I | บันทึก [RecordLogName] เต็ม                                                                                                                                                                                       | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับความรุนแรง |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPeM0005I | บันทึก [RecordLogName] ใกล้เต็มแล้ว                                                                                                                                                                                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPeM2004I | บันทึก [RecordLogName] ไม่เต็มอีกต่อไป                                                                                                                                                                                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4000I | [arg1] บนระบบ [arg2] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4003I | สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนเป็น [arg2] โดย [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4004I | SNMP [arg1] เปิดใช้โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                                                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4005I | SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4006I | Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4007I | หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ทาง Syslog ได้รับการอัปเดต: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=-crt<[arg7]> -wrn<[arg8]> -sys<[arg9]> โดยผู้ใช้ [arg10] จาก [arg11] ที่ที่อยู่ IP [arg12] | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4008I | SNMP Trap ที่เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=-crt<[arg2]> -wrn<[arg3]> -sys<[arg4]> จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]                                                                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4009I | มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว                                                                                                                                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4011I | XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ [arg1]                                                                                                                                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4012I | ผู้ใช้ [arg1] สร้างระบบ [arg2] โหมด Encapsulation lite จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4028I | พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] มีการเชื่อมต่อ [arg3]                                                                                                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4031I | สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเกณฑ์การสึกหรอของ SSD [arg1] จาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ในที่อยู่ IP [arg6] ได้                                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPeM4041I | SmartNIC ในช่องเสียบ [arg1] หมดเวลาแล้ว                                                                                                                                                                                                                      | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                                                                   | ระดับความรุนแรง |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSP4042I   | SmartNIC ในช่องเสียบ [arg1] ผ่านแคชดัมพ์แล้ว                                                                                                                                                                                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSP4046I   | หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ทางอีเมลได้รับการอัปเดต: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], EmailAddress=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=-crt<[arg7]> -wrn<[arg8]> -sys<[arg9]> โดยผู้ใช้ [arg10] จาก [arg11] ที่ที่อยู่ IP [arg12] | ข้อมูล          |
| FQXSP4047I   | สถานะไฟ LED [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] ด้วยปุ่มทางกายภาพ                                                                                                                                                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSP4000I   | กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว                                                                                                                                                                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSP4001I   | แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]                                                                                                                                                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPFW0003I | ระบบ [ComputerSystemName] พบความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์                                                                                                                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPFW0004I | การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI กำลังทำงานอยู่                                                                                                                                                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPFW0005I | การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI เสร็จสมบูรณ์แล้ว                                                                                                                                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPFW0006I | การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI ถูกขัดจังหวะ                                                                                                                                                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPFW0007I | การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI พบอาการค้าง                                                                                                                                                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPFW2001I | ระบบ [ComputerSystemName] ตรวจพบข้อผิดพลาด POST - ตรวจพบความเสียหายของเฟิร์มแวร์ (BIOS) ROM                                                                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPIO0000I | ตรวจพบข้อต่อ [PhysicalConnectorName] ว่ามีอยู่หรือเชื่อมต่อแล้ว                                                                                                                                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPIO0005N | เกิด I/O Channel Check NMI ในระบบ [ComputerSystemName]                                                                                                                                                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPIO0010I | เกิดข้อผิดพลาดบัสที่แก้ไขได้บนบัส [BusName]                                                                                                                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPIO0032I | มีการติดตั้งอุปกรณ์ [DeviceType] [DeviceIndex]                                                                                                                                                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPIO0033I | ถอนการติดตั้งอุปกรณ์ [DeviceType] [DeviceIndex] แล้ว                                                                                                                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPIO0034I | ข้อต่อ [ConnectorName] เชื่อมโยงกับ [DeviceType] [DeviceIndex]                                                                                                                                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPIO2004I | ระบบสื่อสาร [BusName] พ้นตัวจากการหมดเวลาการตอบสนอง                                                                                                                                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPIO2005I | ระบบ [ComputerSystemName] ได้รับการกู้คืนจาก I/O Channel Check NMI                                                                                                                                                                                             | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                      | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPIO2006I | ระบบ [ComputerSystemName] ได้รับการกู้คืนจากซอฟต์แวร์ NMI                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPIO2010I | บัส [BusName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPIO2011I | PCI ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPIO2013I | บัส [BusName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสร้ายแรง                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPIO2014I | บัส [BusName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPMA0025I | BMC LAN เฟลโเวอร์จากทุ่มเทเป็นแชร์                                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPMA2010I | DIMM [DIMMId] ในระบบ [MemoryName] จะไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPMA2012I | สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก DIMM [DIMMId] บนระบบ [MemoryName]                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPMA2025I | BMC LAN กู้คืนจากการแชร์โดยเฉพาะ                                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPMA2037I | DIMM ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPMA2039I | เปิดใช้งาน DIMM [DIMMID]                                                                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4000I | ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4001I | Ethernet Data Rate มีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                        | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4002I | การตั้งค่า Ethernet Duplex มีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4003I | การตั้งค่า Ethernet MTU มีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                   | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4004I | ที่อยู่ MAC ที่มีการจัดการภายในอีเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4005I | อินเทอร์เน็ตเฟซอินเทอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4006I | ชื่อโฮสต์ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                      | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                      | ระดับความรุนแรง |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPNM4011I | ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7]         | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4012I | ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3], NetMsk=[arg4], GW@=[arg5]                         | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4013I | LAN : อินเทอร์เน็ตเพชชีเน็ต[[arg1]] ไม่ได้ใช้ทำงานอยู่                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4014I | LAN : อินเทอร์เน็ตเพชชีเน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4016I | ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                      | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4017I | Domain Source เปลี่ยนเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                 | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4018I | การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]               | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4019I | การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1]                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4020I | IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4021I | IPv6 ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4022I | การกำหนดค่า IP แบบคงที่ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]           | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4023I | IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                              | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4024I | การกำหนดค่าอัตโนมัติ IPv6 แบบไม่มีสถานะเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4025I | การกำหนดค่า IP แบบคงที่ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]            | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4026I | IPv6 DHCP ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                            | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4027I | การกำหนดค่าอัตโนมัติ IPv6 แบบไม่มีสถานะปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]  | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                                                               | ระดับความรุนแรง |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPNM4028I | ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4]                                                                                                                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4029I | ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4], GW@=[arg5]                                                                                                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4030I | ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5], DNS1@=[arg6]                                                                                                                                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4031I | ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4034I | หมายเลขพอร์ต SSH เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4035I | หมายเลขพอร์ต Web-HTTP เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4036I | หมายเลขพอร์ต Web-HTTPS เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4039I | หมายเลขพอร์ต SNMP Agent เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4040I | หมายเลขพอร์ต SNMP Traps เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4041I | หมายเลขพอร์ต Syslog สำหรับตัวรับ Syslog [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]                                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4042I | หมายเลขพอร์ต Remote Presence เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4043I | เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4045I | เซิร์ฟเวอร์ DNS ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11] | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                  | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPNM4046I | LAN ผ่าน USB ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4047I | LAN ผ่านพอร์ต USB Port Forwarding ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]        | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4048I | บูต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4049I | ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]      | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4051I | ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าเส้นทางย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4053I | การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4054I | ชื่อโฮสต์จาก DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4055I | ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง                                                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4056I | ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง                                                                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4057I | การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกบล็อกการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที                       | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4058I | ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]                   | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4059I | ซับเน็ตมาสก์ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]              | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4060I | ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6] | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4068I | USB [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                      | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPNM4069I | บริการ LLDP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPNM4070I | UplinkMac คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPOS4000I | OS Watchdog ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPOS4001I | โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ                                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPOS4004I | สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]                                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPOS4005I | รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPOS4006I | รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPOS4007I | รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPOS4008I | รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPOS4009I | จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว                                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPOS4011I | มีการจับภาพหน้าจอความบกพร่องของระบบปฏิบัติที่มีข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์เป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล          |
| FQXSPOS4012I | โปรแกรมเฝ้าระวัง POST มีการจับภาพหน้าจอ                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4000I | กำลังพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4001I | Server Power Off Delay ถูกตั้งค่าเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4002I | เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]                          | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                          | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPPP4003I | เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]           | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4004I | เซิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกล้างโดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4005I | ค่าขีดจำกัดพลังงานเปลี่ยนจาก [arg1] วัดได้เป็น [arg2] วัดได้โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]          | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4011I | การจำกัดพลังงานถูกเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4012I | การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4020I | ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4022I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4023I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแชสซี                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4024I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4025I | เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4026I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ                                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4027I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4028I | เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่เปิดเสมอ                     | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4029I | เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4030I | เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4031I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4032I | เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์รีเซ็ต                                                                                         | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPPP4033I | เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4034I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4035I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4036I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4037I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4038I | เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ปิดเสมอ                          | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4039I | เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้านี้  | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4040I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4041I | เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4042I | การรีเซ็ต ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4044I | การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4047I | การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]             | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4048I | กำลังพยายามเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์ AC ถูกตั้งค่าเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4049I | การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4050I | การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR                              | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4054I | ตรวจพบการกำหนดค่า PSU ไม่สมดุล ระบบกำลังใช้ความจุ PSU ของโนดน้อยลง                                          | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                     | ระดับความรุนแรง |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPPP4055I | กำลังพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] จาก [arg3]                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4056I | การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ FPGA                  | ข้อมูล          |
| FQXSPPP4057I | กำลังพยายาม [arg1] จากโทรศัพท์การวินิจฉัย                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPPR0000I | ตรวจพบ [BackplaneName] ว่ามีอยู่                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPPR0003I | ตรวจพบว่ามีแผงด้านหลัง                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPPR0004I | ตรวจพบโมดูล TPM ว่ามีอยู่                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPPR2001I | ตรวจพบ [BackplaneName] ว่าไม่มี                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPPR2003I | ตรวจพบว่าไม่มีแผงด้านหลัง                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPPR2004I | ตรวจพบโมดูล TPM ว่าไม่มี                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPPU2001I | สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจากโปรเซสเซอร์ [ProcessorId] แล้ว                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPPU2002I | โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPPU2007I | ระบบ [ComputerSystemName] ตรวจพบการปฏิเสธข้อผิดพลาด POST - แรงดันไฟฟ้าของ CPU ไม่สอดคล้อง        | ข้อมูล          |
| FQXSPPU2009I | โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] กู้คืนจากการกำหนดค่าไม่ตรงกัน                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPPU2015I | คุณลักษณะที่ไม่ตรงกันของ CPU ได้รับการกู้คืนแล้ว                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPPU2016I | CPU ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPPU2017I | โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดอย่างหนัก                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0001I | มีการเพิ่มแหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId]                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0002I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) ถูกเพิ่มเข้ามา | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0004I | กระแสไฟฟ้าเข้าไปยัง [PowerSupplyId] สูญเสียหรืออยู่นอกช่วง                                       | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                               | ระดับความรุนแรง |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPPW0005I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] กำลังทำงานอยู่ในสถานะอินพุตที่อยู่นอกช่วง                      | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0008I | พลังงานโฮสต์ถูกปิด                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0009I | พลังงานโฮสต์ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0011I | พลังงานโฮสต์ขาดไฟ                                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0054I | PSU Mismatch ได้เปลี่ยนสถานะเป็นปกติ                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0091I | ทรัพยากรพลังงานสำรองได้รับการกู้คืนแล้ว                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0129I | ความล้มเหลวของ PSU [SensorName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0130I | ความล้มเหลวในการคาดคะเนข้อผิดพลาดของ PSU [SensorName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ              | ข้อมูล          |
| FQXSPPW0131I | ความล้มเหลวอินพุต PSU [SensorName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2001I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ถูกถอดออก                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2002I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] กลับสู่สถานะ OK                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2003I | ไม่มีการคาดการณ์ความล้มเหลวในชุดแหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] อีกต่อไป                       | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2004I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] กลับสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2005I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] กลับสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2006I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] กลับสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2007I | การกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] OK                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2008I | พลังงานโฮสต์ถูกเปิด                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2009I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) ถูถอดออก | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2011I | พลังงานโฮสต์กลับคืนมา                                                                      | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                     | ระดับความรุนแรง |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPPW2015I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) กลับสู่สถานะ OK แล้ว           | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2017I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว  | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2031I | แรงดันแบตเตอรี่ CMOS ต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกยกเลิกประกาศ                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2057I | ความล้มเหลวในการคาดการณ์ข้อผิดพลาด PSU [SensorName] ได้กลับสู่สถานะปกติจากสถานะที่ไม่วิกฤติ                      | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2061I | ความล้มเหลว PSU [SensorName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2062I | ความไม่ตรงกันของ PSU ได้เปลี่ยนจากวิกฤติเป็นสถานะที่รุนแรงน้อยกว่า                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2063I | ความผิดพลาดของแรงดันไฟฟ้า SysBrd ได้เปลี่ยนจากสถานะร้ายแรงเป็นรุนแรงน้อยกว่า                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2101I | ยกเลิกประกาศลดความซ้ำซ้อนสำหรับแหล่งพลังงาน                                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2104I | ทรัพยากร Non-redundant:Sufficient จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับแหล่งพลังงานถูกยกเลิกประกาศ | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2110I | ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับแหล่งพลังงาน                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2123I | ความล้มเหลวอินพุต PSU [SensorName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า                             | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2134I | แรงดันแบตเตอรี่ CMOS ต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกยกเลิกประกาศ                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPPW2135I | กู้คืนจากการกำหนดค่าความซ้ำซ้อน PSU ที่ไม่ถูกต้อง                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPSD0000I | มีการเพิ่ม [DriveName] เข้าไป                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPSD0003I | Hot Spare เปิดใช้งานด้วยไดรฟ์ [DriveLocation]                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPSD0005I | เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber])           | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                               | ระดับความรุนแรง |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPSD0007I | [DriveName] กำลังสร้างใหม่                                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPSD0008I | อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber])               | ข้อมูล          |
| FQXSPSD2000I | [DriveName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageName]                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPSD2001I | [DriveName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด                                                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPSD2002I | ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [DriveName] อีกต่อไป                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPSD2003I | Hot Spare ปิดใช้งานด้วยไดรฟ์ [DriveLocation]                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPSD2007I | สร้างใหม่เสร็จสมบูรณ์ใน [DriveName]                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPSD2008I | ไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด                   | ข้อมูล          |
| FQXSPSD2011I | ไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) อีกต่อไป           | ข้อมูล          |
| FQXSPSD2012I | ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber])                      | ข้อมูล          |
| FQXSPSD2015I | การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber])              | ข้อมูล          |
| FQXSPSE2000I | มีการปิดตัวเครื่อง [ComputerSystemName] แล้ว                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPSE2010I | System Guard เปลี่ยนเป็นสถานะสอดคล้อง                                                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4001I | การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                               | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4002I | การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ WEB ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4003I | การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]                                   | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPSE4004I | การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] จาก WEB เบราว์เซอร์ที่ที่อยู่ IP [arg2]                                                                                                                                                                                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4007I | การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                                                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4008I | ตั้งค่า SNMPv1 [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5] จาก [arg6] ที่ที่อยู่ IP [arg7]                                                                                                                                                                                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4009I | การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticonOnly=[arg2], UseDNS=[arg3], ForestName=[arg4], DomainName=[arg5], Server1=[arg6], Server2=[arg7], Server3=[arg8], Server4=[arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11]                                                                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4010I | LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Type=[arg2], RootDN=[arg3], UserSearchAttribute=[arg4], BindingMethod=[arg5], GroupFilter=[arg6], GroupSearchAttribute=[arg7], LoginAttribute=[arg8] จาก [arg9] ที่ที่อยู่ IP [arg10]                                                                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4011I | Secure Web Services (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4013I | LDAP ที่ปลอดภัยถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4014I | SSH ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4015I | การตั้งค่าทั่วไปของ Global Login ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]                                                                                                                                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4016I | การรักษาความปลอดภัยของ Global Login ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: ForceToChangePasswordOnFirstAccess=[arg2], ComplexPasswordRequired=[arg3], PasswordExpirationPeriod=[arg4], MinimumPasswordReuseCycle=[arg5], MinimumPasswordLength=[arg6], MinimumPasswordChangeInterval=[arg7], MaxumLoginFailures=[arg8], LockoutAfterMaxFailures=[arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11] | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                     | ระดับความรุนแรง |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPSE4022I | ผู้ใช้ [arg1] สำหรับชุดเฮเจเนต SNMPv3: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4] โดยผู้ใช้ [arg5] จาก [arg6] ที่ที่อยู่ IP [arg7] | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4023I | กุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH ถูกเพิ่มให้กับผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4024I | นำเข้ากุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH ให้กับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4025I | ลบกุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4028I | ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไคลเอ็นต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4029I | ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไคลเอ็นต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4032I | ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ออกจากระบบแล้ว                                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4034I | ผู้ใช้ [arg1] ได้ลบใบรับรองออกจาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4035I | มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว                                                                                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4036I | ใบรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว                                                                                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4038I | ระดับ TLS ขั้นต่ำถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4039I | บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน                                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4040I | บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ                                                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4042I | ฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4043I | เรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                          | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                      | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPSE4044I | รหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]         | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4045I | Salt ของรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4046I | รหัสผ่านของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ถูกเรียกคืนโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]            | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4047I | บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิ์แบบกำหนดเอง [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]   | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4048I | บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4049I | บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                         | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4050I | [arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5]                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4051I | Management Controller [arg1] เข้าร่วมกลุ่มใกล้เคียง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]       | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4052I | รหัสผ่านของกลุ่มใกล้เคียง [arg1] ถูกแก้ไขโดย [arg2] [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                        | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4053I | Management Controller [arg1] ออกจากกลุ่มใกล้เคียง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]         | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4054I | โหมดแอป IPMI SEL เป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4055I | การเข้ารหัส SED เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4056I | อินเทอร์เฟซ SED AK ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ณ ที่อยู่ IP [arg4]                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4057I | ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้างโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4058I | ผู้ใช้ [arg1] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                               | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                       | ระดับความรุนแรง |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPSE4059I | รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ได้รับการแก้ไขโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4060I | ตั้งค่าบทบาทผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4061I | ตั้งค่าบทบาทผู้ใช้ [arg1] แบบกำหนดเอง: [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4062I | มีการจับภาพสแนปช็อตการป้องกันระบบโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4063I | มีการอัปเดตการกำหนดค่าการป้องกันระบบ: สถานะ=[arg1], รายการฮาร์ดแวร์=[arg2] และการดำเนินการ=[arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4064I | มีการเปลี่ยนแปลง SNMPv3 Engine ID จาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4065I | SFTP ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4066I | โหมดรักษาความปลอดภัยมีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4067I | อินเทอร์เฟซที่เข้าถึงได้ของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งค่าเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4068I | การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ Redfish ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4069I | LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], TargetName=[arg5], GroupFilter=[arg6], GroupAttribute=[arg7], LoginAttribute=[arg8] จาก [arg9] ที่ที่อยู่ IP [arg10] | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4074I | โหมดความปลอดภัยดาวนเกรดเนื่องจากคีย์การอัปเดต XCC3 Premier หมดอายุหรือถูกลบ                                                                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4079I | บทบาทผู้ปฏิบัติงานถูก [arg1] เพื่อจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงคอนโซลระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                               | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                            | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPSE4080I | ผู้ใช้ [arg1] พยายามล้างข้อมูล CMOS จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4081I | BMC ส่งคืนคีย์ที่มีการแคชภายในเครื่องที่ถูกต้องไปยัง UEFI สำหรับไดรฟ์ SED                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4082I | ไม่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ระยะไกลได้                                                                                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4083I | คีย์ที่มีการแคชภายในเครื่องหมดอายุและถูกทำลายแล้ว                                                                                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4084I | การเชื่อมต่อเป็นระยะๆ กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ระยะไกลสำเร็จ                                                                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4085I | การเชื่อมต่อเป็นระยะๆ กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ระยะไกลล้มเหลว                                                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4091I | มีการตั้งค่า SNMPv2 [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4092I | SNMPv1 Community-1 ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], AccessType=trap จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4093I | SNMPv1 Community-1 ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: address=[arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4094I | SNMPv2 Community-1 ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], AccessType=trap จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4095I | SNMPv2 Community-1 ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: address=[arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4096I | ผู้ใช้ [arg1] สำหรับการตั้งค่า SNMPv3 trap: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], HostforTraps=[arg4] โดยผู้ใช้ [arg5] จาก [arg6] ที่ที่อยู่ IP [arg7] | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4097I | ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 trap ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4098I | ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งานจาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4099I | ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้างขึ้นจาก [arg2]                                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4100I | ผู้ใช้ [arg1] ถูกลบออกจาก [arg2]                                                                                                                                        | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                             | ระดับความรุนแรง |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPSE4101I | รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไขจาก [arg2]                                                                                                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4102I | บทบาทผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งค่าเป็น [arg2] จาก [arg3]                                                                                                                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4103I | การตั้งค่าบันทึกการตรวจสอบเพิ่มเติมคือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4104I | SSDP คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPSE4129I | ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งานจากไคลเอนต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg2]                                                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4000I | การแจ้งเตือนการทดสอบ Management Controller สร้างโดย [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4001I | การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8] จาก [arg9] ที่ที่อยู่ IP [arg10] | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4002I | คุณสมบัติการใช้งานสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มให้กับผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4003I | คุณสมบัติการใช้งานสำหรับ [arg1] ถูกลบจากผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4004I | การทดสอบการแจ้งเตือนจากระบบ (Test Call Home): สร้างโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4006I | Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]                                                                                                                                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4007I | ระดับขั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]                                                                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4008I | การตั้งค่า UEFI ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ [arg2] มีการเปลี่ยนแปลงทั้งหมด [arg3] รายการในคำขอ                                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4009I | ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPM                                                                                                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4010I | บันทึกการตรวจสอบการทดสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                                                            | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                             | ระดับความรุนแรง |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPSS4011I | การตั้งค่าการเพิ่มความเร็วพัดลมถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]                                                                                                                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPSS4012I | การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]                                                                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPTR4001I | วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5] จาก [arg6] ที่ที่อยู่ IP [arg7]                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPTR4002I | การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2],NTPServerHost2=[arg3], NTPServerHost3=[arg4],NTPServerHost4=[arg5], NTPUpdateFrequency=[arg6] จาก [arg7] ที่ที่อยู่ IP [arg8] | ข้อมูล          |
| FQXSPTR4003I | ซิงโครไนซ์การตั้งค่าเวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync กับนาฬิกา เซิร์ฟเวอร์จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]                                                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPUN0017I | น้ำหล่อเย็นหยดรั่วไหลแล้ว และเปลี่ยนเป็นสถานะปกติพร้อมด้วยเซนเซอร์ [DripName]                                                                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPUN0026I | จัมเปอร์ความปลอดภัยต่ำถูกเปิดใช้งาน                                                                                                                                                                                      | ข้อมูล          |
| FQXSPUN0048I | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [PCILocation] อยู่ในสถานะที่เหมาะสม                                                                                                                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPUN0057I | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [PCILocation] ไม่มีแบตเตอรี่                                                                                                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSPUN0061I | โหมดการบำรุงรักษาระบบถูกประกาศ                                                                                                                                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPUN0062I | SMI Timeout ถูกประกาศ                                                                                                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPUN0063I | PSU ภาระหนักถูกประกาศ                                                                                                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2012I | ยกเลิกประกาศเฟิร์มแวร์ BMC ที่เสียหาย                                                                                                                                                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2026I | จัมเปอร์ความปลอดภัยต่ำถูกปิดใช้งาน                                                                                                                                                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2049I | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [PCILocation] ไม่ได้อยู่ในสถานะคำเตือนอีกต่อไป                                                                                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2050I | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [PCILocation] ไม่ได้อยู่ในสถานะร้ายแรงอีกต่อไป                                                                                                                                            | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                 | ระดับความรุนแรง |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPUN2057I | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [PCILocation] มีแบตเตอรี่แล้ว                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2058I | อายุการใช้งานที่เหลือของ SSD ทั้งหมดเกินเกณฑ์ [ThresholdValue]                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2061I | โหมดการบำรุงรักษาระบบถูกยกเลิกประกาศ                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2062I | SMI Timeout ถูกยกเลิกประกาศ                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2063I | PSU ภาระหนักถูกยกเลิกประกาศ                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2065I | เฟิร์มแวร์ UEFI ได้รับการกู้คืนอัตโนมัติจากความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้อง                                | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2067I | เฟิร์มแวร์ UEFI ได้รับการกู้คืนด้วยตนเองจากความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้อง                                | ข้อมูล          |
| FQXSPUN2068I | [DriveName] ความไม่ตรงกันได้เปลี่ยนเป็นสถานะที่รุนแรงน้อยกว่าจากวิกฤต                                        | ข้อมูล          |
| FQXSPUP0002I | เกิดการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemName]                                         | ข้อมูล          |
| FQXSPUP4006I | เลื่อนระดับ XCC หลักแบบอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูลเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อมูล          |
| FQXSPUP4007I | ตรวจพบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช XCC SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSPUP4008I | ตรวจพบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช UEFI SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต                                                    | ข้อมูล          |
| FQXSPUP4010I | อัปเดต [arg1] ของ [arg2] จาก [arg3] สำหรับผู้ใช้ [arg4] สำเร็จ                                               | ข้อมูล          |
| FQXSPUP4011I | การอัปเดต [arg1] ของ [arg2] จาก [arg3] สำหรับผู้ใช้ [arg4] ล้มเหลว                                           | ข้อมูล          |
| FQXSPUP4012I | งานอัปเดตเฟิร์มแวร์ [arg1] ถูกขัดจังหวะโดยการรีบูต BMC                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSPWD0000I | ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง [WatchdogName] หหมดอายุแล้ว                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSPWD0001I | รีบูตระบบ [ComputerSystemName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogName]                                            | ข้อมูล          |
| FQXSPWD0002I | ปิดเครื่องระบบ [ComputerSystemName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogName]                                       | ข้อมูล          |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPWD0003I | รอบเปิดเครื่องระบบ [ComputerSystemName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogName]  | ข้อมูล          |
| FQXSPWD0004I | เกิดการขัดจังหวะตัวจับเวลา Watchdog สำหรับ [WatchdogName]                   | ข้อมูล          |
| FQXSPCA0000J | พัลลัม [NumericSensorName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ         | คำเตือน         |
| FQXSPCA0007J | ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)           | คำเตือน         |
| FQXSPCA0046J | ประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)                   | คำเตือน         |
| FQXSPCA0049J | ประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)                 | คำเตือน         |
| FQXSPCP0001G | อุปกรณ์ [DeviceName] ไม่ตรงกับระบบ                                          | คำเตือน         |
| FQXSPEA0003J | ตรวจพบลิงก์ดาวน์ที่พอร์ต [PCIPortNumber] ของอุปกรณ์ PCIe [PCIDeviceName]    | คำเตือน         |
| FQXSPEM4043I | ตรวจพบความล้มเหลวของ [arg1] และจำเป็นต้องมี [arg2] เพื่อกู้คืน              | คำเตือน         |
| FQXSPIO0014J | บัส [BusName] ทำงานในสถานะลดความสามารถ                                      | คำเตือน         |
| FQXSPIO0035G | มีการติดตั้ง [DeviceName] ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง                            | คำเตือน         |
| FQXSPIO2000J | ปลดข้อต่อ [PhysicalConnectorName] แล้ว                                      | คำเตือน         |
| FQXSPMA0010J | DIMM [DIMMId] ในระบบ [MemoryName] จะถูกจำกัด                                | คำเตือน         |
| FQXSPMA0039G | DIMM [DIMMID] ถูกปิดใช้งาน                                                  | คำเตือน         |
| FQXSPNM4010I | DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP                                | คำเตือน         |
| FQXSPPP4009I | ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน                                   | คำเตือน         |
| FQXSPPU0002G | โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ                     | คำเตือน         |
| FQXSPPU0010G | โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] กำลังทำงานในสถานะที่ลดลงเนื่องจาก [ElementSource] | คำเตือน         |
| FQXSPPU0015G | ตรวจพบคุณลักษณะ CPU ไม่ตรงกัน                                               | คำเตือน         |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                          | ระดับความรุนแรง |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPPW0003G | คาดการณ์ความล้มเหลวในชุดแหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId]                                                                                   | คำเตือน         |
| FQXSPPW0006I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] สูญเสียอินพุต                                                                                             | คำเตือน         |
| FQXSPPW0007I | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) กระแสไฟฟ้าเข้า                                      | คำเตือน         |
| FQXSPPW0031J | แรงดันแบตเตอรี่ CMOS ต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ                                                                           | คำเตือน         |
| FQXSPPW0057J | ความล้มเหลวในการคาดการณ์ข้อผิดพลาด PSU [SensorName] เปลี่ยนจากสถานะปกติจากสถานะที่ไม่วิกฤติ                                           | คำเตือน         |
| FQXSPPW0101J | ประกาศลดความซ้ำซ้อนสำหรับแหล่งพลังงาน                                                                                                 | คำเตือน         |
| FQXSPPW0104J | ทรัพยากร Non-redundant:Sufficient จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับแหล่งพลังงานถูกประกาศ                            | คำเตือน         |
| FQXSPSD0002G | ทำนายความล้มเหลวบน [DriveName]                                                                                                        | คำเตือน         |
| FQXSPSD0003G | ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber])                                   | คำเตือน         |
| FQXSPSE0000F | ตัวเครื่อง [ComputerSystemName] ถูกเปิดขึ้น                                                                                           | คำเตือน         |
| FQXSPSE0010J | System Guard ตรวจพบรายการอุปกรณ์ไม่ตรงกันกับสแนปช็อตที่เชื่อถือได้                                                                    | คำเตือน         |
| FQXSPSE4006I | XCC ตรวจพบใบรับรอง SSL ที่ไม่ถูกต้องใน Management Controller [arg1]                                                                   | คำเตือน         |
| FQXSPSS0012G | [System] ตรวจไม่พบ [DeviceName]                                                                                                       | คำเตือน         |
| FQXSPUN0009G | ตรวจพบความเสียหายของเฟิร์มแวร์ BMC                                                                                                    | คำเตือน         |
| FQXSPUN0049J | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] อยู่ในสถานะคำเตือน ไดรฟ์จริงอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะไม่เหมาะสมที่ไม่มีการกำหนดค่า | คำเตือน         |
| FQXSPUN0051J | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] ถูกประกาศคำเตือน ตรวจสอบการกำหนดค่าภายนอก                                               | คำเตือน         |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                   | ระดับความรุนแรง |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPUN0058J | อายุการใช้งานที่เหลือของ [DriveName] ต่ำกว่าเกณฑ์การเตือน ([ThresholdValue])                                                   | คำเตือน         |
| FQXSPUN0059J | การรับรอง RoT ตรวจพบความล้มเหลว                                                                                                | คำเตือน         |
| FQXSPUN0060G | มีการยืนยัน RoT ไม่ตรงกัน                                                                                                      | คำเตือน         |
| FQXSPUN0065J | ตรวจพบความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้องของเฟิร์มแวร์ UEFI                                                                     | คำเตือน         |
| FQXSPUP0007L | เฟิร์มแวร์หลักของ BMC เสียหาย ทำงานล้มเหลวโดยอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูล                                                         | คำเตือน         |
| FQXSPBR4003I | ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังระบบปฏิบัติการหมดอายุแล้ว [arg1]                                                                           | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPBR4007I | Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเสร็จสมบูรณ์จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4] | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPBR4008I | Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้นจาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0002M | พัลลัม [NumericSensorName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ                                                               | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0009M | ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับร้ายแรง)                                                                 | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0011N | ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับกู้คืนไม่ได้)                                                            | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0016M | ความไม่ตรงกันของพัลลัมได้เปลี่ยนจากสถานะที่รุนแรงน้อยกว่าเป็นวิกฤต                                                             | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0017M | สภาวะอุณหภูมิเกินของ PCIe [SensorName] ได้เปลี่ยนสถานะจากสถานะไม่ร้ายแรงเป็นสถานะวิกฤติ                                        | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0019N | สภาวะอุณหภูมิเกินของ PCIe [SensorName] ได้เปลี่ยนสถานะจากสถานะไม่ร้ายแรงเป็นวิกฤติ                                             | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0040N | ของเหลวรั่วจากลูบเปิด [CoolingSensorName]                                                                                      | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0041N | ของเหลวรั่วจากลูบปิด [CoolingSensorName]                                                                                       | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0042M | เครื่องตรวจจับการรั่วไหลของของเหลวสำหรับ [DeviceType] มีข้อบกพร่อง                                                             | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0047M | ประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)                                                                         | ข้อผิดพลาด      |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                         | ระดับความรุนแรง |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPCA0048M | ประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับที่คืนไม่ได้)                          | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0050M | ประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)                             | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0051N | ประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับที่คืนไม่ได้)                        | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPCA0052M | ประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)                                | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPFW0001N | ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบ [ComputerSystemName] ระหว่าง POST | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPIO0004L | เกิดการหมดเวลาของบัสบนบัส [BusName]                                                  | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPIO0006N | เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemName]                                     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPIO0011N | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน PCI                                             | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPIO0013N | เกิดข้อผิดพลาดบัสร้ายแรงในบัส [BusName]                                              | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPIO0024M | [BackplaneName] มีการกำหนดค่าการเดินสายที่ไม่ถูกต้อง                                 | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPMA0012M | ตรวจพบสภาวะอุณหภูมิเกินบน DIMM [DIMMId] ในระบบ [MemoryName]                          | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPMA0130N | หน่วยความจำ PMIC [MemoryPMICGroup] ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                  | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPOS4002I | โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้                                     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPOS4003I | ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]                               | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPOS4010I | การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว                                          | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPU0001N | ตรวจพบสภาวะอุณหภูมิเกินบนโปรเซสเซอร์ [ProcessorId]                                   | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPU0007N | ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าของ CPU ไม่ตรงกันใน [ProcessorName]                                 | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPU0009N | โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] มีการกำหนดค่าไม่ตรงกัน                                     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPU0016N | เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน CPU                                             | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPU0017N | เกิดข้อผิดพลาดอย่างหนักในโปรเซสเซอร์ [ProcessorId]                                   | ข้อผิดพลาด      |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                 | ระดับความรุนแรง |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPPW0002L | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ล้มเหลว                                                          | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0003L | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) ล้มเหลว    | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0007L | แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] มีการกำหนดค่าไม่ตรงกัน                                           | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0061M | ความล้มเหลว PSU [SensorName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงน้อยกว่าเป็นสถานะที่ร้ายแรง               | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0062M | ความไม่ตรงกันของ PSU ได้เปลี่ยนจากรุนแรงน้อยกว่าเป็นสถานะวิกฤติ                              | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0110M | ประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับแหล่งพลังงาน                               | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0123M | ความล้มเหลวอินพุต PSU [SensorName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงน้อยกว่าเป็นสถานะที่ร้ายแรง         | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0129N | CPU [ProcessorId] [VRName] ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                                  | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0131N | อุปกรณ์ต่อพ่วง [DeviceName] powergood เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0132N | พัดลม [FanGroup] powergood ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                                  | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0133N | MB AUX powergood ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้                                            | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0134M | แรงดันแบตเตอรี่ CMOS ต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ                                     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPPW0135J | การกำหนดค่าความชื้นไม่ถูกต้อง การกำหนดค่า PSU ปัจจุบันไม่รองรับโหมดไม่ชื้น                   | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPSD0001L | [DriveName] มีข้อผิดพลาด                                                                     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPSD0002L | ไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) มีข้อผิดพลาด     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPSE4000I | Certificate Authority [arg1] ตรวจพบ Certificate Error                                        | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPUN0050M | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] อยู่ในสถานะวิกฤติ<br>โวลุ่ม [VolumeID] ออฟไลน์ | ข้อผิดพลาด      |

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                          | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSPUN0053M | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] อยู่ในสถานะวิกฤต<br>ไดรฟ์จริงอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ขัดข้อง                                                 | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPUN0054M | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] อยู่ในสถานะวิกฤต<br>โวลุ่ม [VolumeID] ปรับลดความสามารถ                                                  | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPUN0055M | ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] อยู่ในสถานะวิกฤต<br>แบตเตอรี่อยู่ในสถานะที่ไม่เหมาะสม                                                   | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPUN0067M | ล้มเหลวในการกู้คืนเฟิร์มแวร์ UEFI อัตโนมัติจากความล้มเหลวในการ<br>ตรวจสอบความถูกต้อง                                                                  | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPUN0068M | [DriveName] ความไม่ตรงกันได้เปลี่ยนเป็นสถานะวิกฤติเป็นรุนแรงน้อย<br>กว่า                                                                              | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPUN0069M | อายุการใช้งานที่เหลือของ [DriveName] ต่ำกว่าเกณฑ์วิกฤต<br>([ThresholdValue])                                                                          | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPUP4003I | เฟิร์มแวร์ [arg1] ไม่ตรงกับเฟิร์มแวร์ของระบบ โปรดลงแฟลชเฟิร์มแวร์<br>[arg2]                                                                           | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSPUP4009I | โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ [arg1] ที่<br>ถูกต้อง ตัวควบคุมด้านการจัดการ ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์<br>ได้ | ข้อผิดพลาด      |

## รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก XClarity Controller ได้

- FQXSPBR4000I: Management Controller [arg1]: การกำหนดค่าถูกกู้คืนแล้วจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0027

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4002I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ถูกรีเซ็ตเนื่องจากผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่าเป็นค่าเริ่มต้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0032

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4003I: ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังระบบปฏิบัติการหมดอายุแล้ว [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานเมื่อมีการตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังระบบปฏิบัติการหมดอายุแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - OS หมดเวลา

SNMP Trap ID: 21

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0039

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดจำนวนปัญหาที่ได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอินเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBR4004I: เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5] จาก [arg6] ที่ที่อยู่ IP [arg7]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าเวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0095

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4005I: Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้งานบันทึกการกำหนดค่า Management Controller เป็นไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0109

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4006I: Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] เสร็จสมบูรณ์จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0136

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4007I: Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเสร็จสมบูรณ์จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และการกู้คืนล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0137

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปิดเซิร์ฟเวอร์และถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งพลังงาน คุณต้องถอดปลั๊กไฟเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน AC เพื่อรีเซ็ต BMC
2. หลังจากผ่านไป 45 วินาที ให้เชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับแหล่งพลังงานอีกครั้งและเปิดเซิร์ฟเวอร์
3. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBR4008I: Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้นจาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และไม่สามารถเริ่มต้นการกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0138

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปิดเซิร์ฟเวอร์และถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งพลังงาน คุณต้องถอดปลั๊กไฟเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน AC เพื่อรีเซ็ต BMC

2. หลังจากผ่านไป 45 วินาที ให้เชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับแหล่งพลังงานอีกครั้งและเปิดเซิร์ฟเวอร์
3. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPBR4009I: Management Controller [arg1]: การคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซึ่งทำการกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0255

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPBR400AI: Management Controller [arg1]: เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] สำเร็จแล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซึ่งทำการกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation และดำเนินการสำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0256

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPBR400BI: Management Controller [arg1]: ดำเนินการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่สำเร็จ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซึ่งทำการกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation และดำเนินการกู้คืนไม่สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0257

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400CI: Management Controller [arg1]: เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์  
ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่ได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซึ่งก็การกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation และไม่สามารถ  
เริ่มต้นการกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0258

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400DI: การกำหนดค่าการโคลนกลุ่มใกล้เคียงเริ่มต้นโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP  
[arg3]

ข้อความนี้ใช้เมื่อผู้ใช้เริ่มต้นการกำหนดค่าการคัดลอก Federation

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0259

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400EI: การอัปเดตเฟิร์มแวร์กลุ่มใกล้เคียงเริ่มต้นโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้เมื่อผู้ใช้เริ่มต้นการอัปเดต Federation

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0260

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400FI: การจัดการกลุ่มใกล้เคียงถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

การจัดการกลุ่มใกล้เคียงถูกเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0272

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA0000J: พัดลม [NumericSensorName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พัดลม

SNMP Trap ID: 165

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0476

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ติดตั้งพัดลมที่รายงานว่าขัดข้องกลับเข้าที่
2. ติดตั้งพัดลมลงในช่องเสียบพัดลมที่ใช้งานได้อีกช่องหนึ่งเพื่อดูว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0002M: พัดลม [NumericSensorName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ติดตั้งพัดลมที่รายงานว่าขัดข้องกลับเข้าที่
2. ติดตั้งพัดลมลงในช่องเสียบพัดลมที่ใช้งานได้อีกช่องหนึ่งเพื่อดูว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0007J: ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 12

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0490

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่อง รวมถึงมีการติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้องและมีการทำความสะอาดแล้ว
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องเป็นไปตามข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0009M: ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0494

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมอุณหภูมิของศูนย์ข้อมูลอยู่ใน 47°C องศา
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีลมร้อนอยู่ด้านหน้าระบบที่ได้รับผลกระทบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0011N: ประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับที่กู้คืนไม่ได้)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0498

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมอุณหภูมิของศูนย์ข้อมูลอยู่ใน 50°C องศา
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีลมร้อนอยู่ด้านหน้าระบบที่ได้รับผลกระทบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0012I: พัดลมไม่ตรงกันถูกกู้คืน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พัดลม  
SNMP Trap ID: 165  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA0013I: อุณหภูมิที่สูงเกินไปของ PCIe [SensorName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซ็นเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 12  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA0016M: ความไม่ตรงกันของพัดลมได้เปลี่ยนจากสถานะที่รุนแรงน้อยกว่าเป็นวิกฤต**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง  
SNMP Trap ID: 11  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทของพัดลมที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดการระบายความร้อนของการกำหนดค่าระบบ โปรดดู “กฎการระบายความร้อน” ในคู่มือผู้ใช้เพื่อเลือกประเภทพัดลมระบบที่ถูกต้อง
2. รีบูต XCC เพื่อตรวจหาพัดลม
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0017M: **สถานะอุณหภูมิเกินของ PCIe [SensorName] ได้เปลี่ยนสถานะจากสถานะไม่ร้ายแรง เป็นสถานะวิกฤติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดความเสี่ยงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0019N: **สถานะอุณหภูมิเกินของ PCIe [SensorName] ได้เปลี่ยนสถานะจากสถานะไม่ร้ายแรง เป็นวิกฤติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดความเสี่ยงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0040N: ของเหลวรั่วจากลูกเปิด [CoolingSensorName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีของเหลวสำหรับระบายความร้อนรั่วไหล

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0866

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดความรุนแรงของปัญหาที่ได้รับการแก้ไข:

1. รีบูต XCC หรือทำวงจร AC
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0041N: ของเหลวรั่วจากลูกปิด [CoolingSensorName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีของเหลวสำหรับระบายความร้อนรั่วไหล

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0867

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าพบการรั่วไหลของสารระบายความร้อนบนส่วนประกอบแผงระบบหรือไม่
2. ถ้ามี ให้ปิดเครื่อง ถอดสายไฟ AC และติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อเปลี่ยนชิ้นส่วน
3. หากไม่เป็นเช่นนั้น โปรดรีบูต XCC หรือทำวงจร AC
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPCA0042M: เครื่องตรวจจับการรั่วไหลของของเหลวสำหรับ [DeviceType] มีข้อบกพร่อง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีข้อผิดพลาดของเครื่องตรวจจับการรั่วไหลของของเหลวเกิดขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0868

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีการทริกเกอร์เหตุการณ์การยกเลิกการยืนยัน (FQXSPCA2042I) หรือไม่
2. ถ้าใช่ โปรดเพิกเฉยต่อเหตุการณ์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPCA0046J: ประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 12

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0877

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0047M: ประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่เกิดการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0879

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดความถี่ของปัญหานี้ได้หรือไม่:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0048M: ประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับกู้คืนไม่ได้)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0881

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPCA0049J: ประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบอุปกรณ์ปั๊มเมื่อเครื่องวัดความเร็วสูงกว่าเกณฑ์ที่ไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พัดลม

SNMP Trap ID: 165

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0883

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ปั๊มกลับเข้าที่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

### 3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0050M: ประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบอุปกรณ์ปั๊มเมื่อเครื่องวัดความเร็วสูงกว่าเกณฑ์ร้ายแรงสูงสุด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0885

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ปั๊มกลับเข้าที่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0051N: [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับที่กู้คืนไม่ได้)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบอุปกรณ์ปั๊มเมื่อเครื่องวัดความเร็วสูงกว่าเกณฑ์ที่กู้คืนไม่ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0887

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ปั๊มกลับเข้าที่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPCA0052M: ประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบอุปกรณ์ปั๊มเมื่อเครื่องวัดความเร็วต่ำกว่าเกณฑ์ที่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0889

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปเพื่อให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ป้อนกลับเข้าที่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA2000I: พัดลม [NumericSensorName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกยกเลิกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พัดลม

SNMP Trap ID: 165

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0477

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2002I: พัดลม [NumericSensorName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกยกเลิกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2007I: ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 12  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0491

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2009I: ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0495

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2011I: ยกเลิกการประกาศการขึ้นสูงของอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า (สูงกว่าระดับกู้คืนไม่ได้)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0499

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2016I: ความไม่ตรงกันของพัดลมได้เปลี่ยนจากสถานะวิกฤตเป็นร้ายแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงเป็นร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัฒมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2017I: สถานะอุณหภูมิเกินของ PCIe [SensorName] ได้เปลี่ยนสถานะจากสถานะวิกฤติเป็นสถานะที่ไม่ร้ายแรงเท่านั้น**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงเป็นร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2019I: PCIe [SensorName] อุณหภูมิสูงเกินยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0525

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2042I: เครื่องตรวจจับการรั่วไหลของของเหลวสำหรับ [DeviceType] กู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีข้อผิดพลาดของเครื่องตรวจจับการรั่วไหลของของเหลวถูกกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0869

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2046I: ยกเลิกประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 12  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0878

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2047I: ยกเลิกประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับวิกฤต)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0880

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPCA2048I: ยกเลิกประกาศอุณหภูมิ DIMM [DIMMId] สูง (สูงกว่าระดับกู้คืนไม่ได้)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0882

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2049I: ยกเลิกประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบอุปกรณ์ปั๊มเมื่อเครื่องวัดความเร็วต่ำกว่าเกณฑ์ที่ไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พัดลม

SNMP Trap ID: 165

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0884

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2050I: ยกเลิกประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบอุปกรณ์ปั๊มเมื่อเครื่องวัดความเร็วต่ำกว่าเกณฑ์ร้ายแรงสูงสุด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0886

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2051I: ยกเลิกประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] เพิ่มสูง (สูงกว่าระดับกู้คืนไม่ได้)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบอุปกรณ์ปั๊มเมื่อเครื่องวัดความเร็วต่ำกว่าเกณฑ์ที่กู้คืนไม่ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0888

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2052I: ยกเลิกประกาศปั๊ม [pumpFanIndex] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบอุปกรณ์ปั๊มเมื่อเครื่องวัดความเร็วสูงกว่าเกณฑ์ที่กู้คืนไม่ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0890

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4000I: เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6] จาก [arg7] ที่ที่อยู่ IP [arg8]

ผู้กำหนดค่าโหมดพอร์ตอนุกรม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0078

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4002I: ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซล CLI ที่ใช้งานอยู่จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ผู้ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซล CLI ที่ใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0145

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4004I: ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างเซสชันคอนโซล [arg2] ที่ใช้งานอยู่จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้ได้สร้างเซสชันของคอนโซล IPMI/CLI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0317

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4005I: เซสชันของคอนโซล [arg1] หมดเวลา

เซสชันของคอนโซล IPMI/CLI หมดเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0318

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4006I: ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซล IPMI ที่ใช้งานอยู่จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ผู้ใช้ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซล IPMI ที่ใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0319

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCP0001G: อุปกรณ์ [DeviceName] ไม่ตรงกับระบบ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานเมื่อการใช้งานตรวจพบว่าอุปกรณ์ไม่ตรงกับระบบ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0862

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ ถอดสายไฟ AC และเชื่อมต่ออะแดปเตอร์และการ์ดตัวยกที่ ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเกรด XCC, FPGA และ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCP2001I: อุปกรณ์ [DeviceName] ยกเลิกการแจ้งเตือนเนื่องจากการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการใช้งานตรวจพบว่ามีกรหยุดการรายงานอุปกรณ์เนื่องจากการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0903

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4000I: ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]

มีบางสิ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพกับรายการอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0072

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4003I: เซิร์ฟเวอร์ TKLM ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] พอร์ต=[arg3], TKLMServer2=[arg4] พอร์ต=[arg5], TKLMServer3=[arg6] พอร์ต=[arg7], TKLMServer4=[arg8] พอร์ต=[arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4004I: กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้กำหนดค่ากลุ่มอุปกรณ์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0147

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4005I: ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคู่มือการเข้ารหัสใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ผู้ใช้สร้างการจับคู่มือการเข้ารหัสใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0148

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4006I: ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ผู้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0149

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4007I: ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามแล้วสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0150

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4008I: ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ผู้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0151

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4009I: ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4] ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้ได้เมาท์/ยกเลิกการต่อเชื่อมไฟล์จาก URL หรือเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4011I: โปรโตคอลเซิร์ฟเวอร์ EKMS ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerProtocol=[arg2] จาก [arg3] ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้กำหนดค่าโปรโตคอลเซิร์ฟเวอร์ EKMS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0293

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4012I: ผู้ใช้ [arg1] ได้เปลี่ยนการกำหนดค่า Polling สำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์: Polling enabled=[arg2] interval=[arg3]

ผู้ใช้เปลี่ยนการกำหนดค่า Polling สำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0334

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4013I: ผู้ใช้ [arg1] ได้เปลี่ยนการกำหนดค่าการแคชสำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์: Caching enabled=[arg2] timeout=[arg3]

ผู้ใช้เปลี่ยนการกำหนดค่าการแคชสำหรับเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0335

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEA0003J: ตรวจพบลิงก์ดาวนที่พอร์ต [PCIPortNumber] ของอุปกรณ์ PCIe [PCIDeviceName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบลิงก์ดาวนของอุปกรณ์ PCIe

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

2. หมายเหตุ: เหตุการณ์นี้จะได้รับการตั้งค่าระดับความร้ายแรงแบบคำเตือนสำหรับอินเทอร์เฟซ LAN บนแผงวงจรหลัก (LOM) และระดับความร้ายแรงแบบรายงานข้อมูลสำหรับอะแดปเตอร์เครือข่ายอื่นๆ ทั้งหมดที่สามารถตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อได้

- FQXSPEA2003I: ตรวจพบลิงก์อัปที่พอร์ต [[1]] ของอุปกรณ์ PCIe [[2]] ในช่อง [[3]]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบลิงก์อัปของอุปกรณ์ PCIe

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSP4000I: [arg1] บนระบบ [arg2] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบถูกลบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0020

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSP4003I: สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนเป็น [arg2] โดย [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขสถานะของ LED

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0071

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSP4004I: เปิดใช้งาน SNMP [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0073

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4005I: SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้ปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0074

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4006I: Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Global Event Notification

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0110

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4007I: หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ทาง Syslog ได้รับการอัปเดต: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=-crt<[arg7]>-wrn<[arg8]> -sys<[arg9]> โดยผู้ใช้ [arg10] จาก [arg11] ที่ที่อยู่ IP [arg12]

ผู้ใช้เพิ่มหรืออัปเดตผู้รับการแจ้งเตือน syslog

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0111

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4008I: SNMP Trap ที่เปิดใช้งานโดยผู้ใช้งาน [arg1]: EnabledAlerts=-crt<[arg2]> -wrn<[arg3]> -sys<[arg4]> จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

ผู้ใช้งานได้ทำการเปิดใช้งานการกำหนดค่า SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0112

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4009I: มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0152

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4011I: XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ [arg1]

XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้านี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0196

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4012I: ผู้ใช้ [arg1] สร้างระบบ [arg2] โหมด Encapsulation lite จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

การเปลี่ยนแปลงสถานะของโหมด Encapsulation Lite

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0201

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4028I: พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] มีการเชื่อมต่อ [arg3]

เชื่อมโยงอุปกรณ์ PCIe แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - NIC Link up/down

SNMP Trap ID: 38

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0220

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4031I: สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเกณฑ์การสึกหรอของ SSD [arg1] จาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ในที่อยู่ IP [arg6] ได้

ค่าเตือนการสึกหรอของ SSD หรือการตั้งค่าเกณฑ์วิกฤตมีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0273

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4041I: SmartNIC ในช่องเสียบ [arg1] หมดเวลาบูตแล้ว

SmartNIC ในช่องเสียบช่องใดช่องหนึ่งหมดเวลาบูตแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0312

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4042I: SmartNIC ในช่องเสียบ [arg1] ผ่านแคชดัมพ์แล้ว**

SmartNIC ในช่องเสียบช่องใดช่องหนึ่งผ่านแคชดัมพ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0313

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4043I: ตรวจพบความล้มเหลวของ [arg1] และจำเป็นต้องมี [arg2] เพื่อกู้คืน**

ตรวจพบความล้มเหลวของแบ็คเพลน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0320

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4046I: หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ทางอีเมลได้รับการอัปเดต: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], EmailAddress=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7]> -wrn<[arg8]> -sys<[arg9]> โดยผู้ใช้ [arg10] จาก [arg11] ที่ที่อยู่ IP [arg12]**

ผู้ใช้เพิ่มหรืออัปเดตผู้รับการแจ้งเตือนทางอีเมล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

คำแนะนำ CIM: IMM CIM ID: 0352

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFM4047I: สถานะไฟ LED [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] ด้วยปุ่มทางกายภาพ**

ผู้ใช้งานปุ่ม LED แสดงตำแหน่งเพื่อเปลี่ยนสถานะของ LED

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

คำแนะนำ CIM: IMM CIM ID: 0356

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4000I: กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว**

กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4001I: แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]**

แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0144

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFW0001N: ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบ [ComputerSystemName] ระหว่าง POST

ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบระหว่าง POST องค์ประกอบเส้นทางวัตถุระบบคอมพิวเตอร์ประกอบด้วยเส้นทางวัตถุ CIM ไปยังระบบคอมพิวเตอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0850

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยป้องกันกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เริ่มต้นระบบ DC ใหม่
2. แฟลช UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPFW0004I: การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI กำลังทำงานอยู่

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีค่าความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFW0005I: การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีค่าความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFW0006I: การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI ถูกขัดจังหวะ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีค่าความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFW0007I: การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI พบอาการค้าง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีค่าความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า LXPM เป็นเวอร์ชันล่าสุด
2. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงอีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

#### 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPFW2001I: ระบบ [ComputerSystemName] ตรวจพบข้อผิดพลาดยกเลิกประกาศ POST - ตรวจพบความเสียหายของเฟิร์มแวร์ (BIOS) ROM

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0000I: ตรวจพบข้อต่อ [PhysicalConnectorName] ว่ามีอยู่หรือเชื่อมต่อแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าข้อต่อเชื่อมต่อ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0264

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0004L: เกิดการหมดเวลาของบัสบนบัส [BusName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบบัสหมดเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่โปรเซสเซอร์ให้แน่น
  2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPIO0005N: เกิด NMI การตรวจสอบช่องสัญญาณ I/O ในระบบ [ComputerSystemName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ I/O Channel Check NMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0226

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0006N: เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการเกิด NMI ของซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่รายงานอยู่ในรายการ SPP ของเซิร์ฟเวอร์ Lenovo
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ระบบย่อยทั้งหมดใช้เวอร์ชันล่าสุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่น่าสังเกต
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบของระบบย่อยทั้งหมดใช้เฟิร์มแวร์เวอร์ชันล่าสุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่น่าสังเกต
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงและดัมพ์หน่วยความจำระบบปฏิบัติการ
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPIO0010I: เกิดข้อผิดพลาดบัสที่แก้ไขได้บนบัส [BusName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้กับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0238

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO0011N: เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน PCI**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้กับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ไปที่บริการสนับสนุนของ Lenovo (<http://support.lenovo.com/>) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPIO0013N: เกิดข้อผิดพลาดบัสร้ายแรงในบัส [BusName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการตรวจสอบข้อผิดพลาดร้ายแรงกับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ไปที่บริการสนับสนุนของ Lenovo (<http://support.lenovo.com/>) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPIO0014J: บัส [BusName] ทำงานในสถานะลดความสามารถ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าบัสทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0246

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ไปที่บริการสนับสนุนของ Lenovo (<http://support.lenovo.com/>) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPIO0024M: [BackplaneName] มีการกำหนดค่าการเดินสายที่ไม่ถูกต้อง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีใช้งานเมื่อมีการตรวจพบการกำหนดค่าการเดินสายที่ไม่ถูกต้องบนแบ็คเพลน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
คำนำหน้า CIM: PLAT CIM ID: 0895

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครอบคลุมจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ ถอดสายไฟ AC และต่อสายสัญญาณหรือสายไฟของแบ็คเพลนที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
2. ดูที่ป้ายกำกับการเชื่อมต่อแบ็คเพลนไดรฟ์ E3.S ที่ติดอยู่กับตัวเครื่องเพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ PSOC ของแบ็คเพลนไดรฟ์และชุดบูตเป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดต XCC, FPGA และ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO0032I: มีการติดตั้งอุปกรณ์ [DeviceType] [DeviceIndex]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการติดตั้งอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0859

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0033I: ถอนการติดตั้งอุปกรณ์ [DeviceType] [DeviceIndex] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการยกเลิกติดตั้งอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0860

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0034I: **ข้อต่อ [ConnectorName] เชื่อมโยงกับ [DeviceType] [DeviceIndex]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการเชื่อมต่อข้อต่อ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0861

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0035G: **มีการติดตั้ง [DeviceName] ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการติดตั้งอุปกรณ์ผิดตำแหน่ง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0863

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดจำนวนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ ถอดสายไฟ AC และเชื่อมต่ออะแดปเตอร์และการ์ดตัวกักที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดต XCC, FPGA และ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO2000J: **ปลดข้อต่อ [PhysicalConnectorName] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าข้อต่อถูกยกเลิกการเชื่อมต่อ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0265

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ติดตั้งการ์ด COM Port/หัวต่อ VGA และสายไฟอีกครั้ง
2. ไปที่บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการและเกร็ดแนะนำด้านเทคนิค
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPIO2004I: ระบบสื่อสาร [BusName] พ้นตัวจากการหมดเวลาการตอบสนอง**

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การปรับใช้ตรวจพบว่ามีการกู้คืนระบบจากข้อผิดพลาดตลอดเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSPIO2005I: ระบบ [ComputerSystemName] ได้รับการกู้คืนจาก I/O Channel Check NMI**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการกู้คืน NMI ของซอฟต์แวร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSPIO2006I: ระบบ [ComputerSystemName] ได้รับการกู้คืนจากซอฟต์แวร์ NMI**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการกู้คืน NMI ของซอฟต์แวร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2010I: บัส [BusName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบวาระบบกู้คืนแล้วจากข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2011I: PCI ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบวาระบบกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0241

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2013I: บัส [BusName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบวาระบบได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0245

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2014I: บัส [BusName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าบัสไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0247

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0010J: DIMM [DIMMId] ในระบบ [MemoryName] จะถูกจำกัด

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกจำกัด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0142

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPMA0012M: ตรวจสอบสถานะอุณหภูมิเกินบน DIMM [DIMMId] ในระบบ [MemoryName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าพบสถานะอุณหภูมิเกินสำหรับหน่วยความจำที่ตรวจสอบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module และ XClarity Controller เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งแผ่นกันลม DIMM และโครงอย่างถูกต้อง ถ้ามี
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPMA0025I: BMC LAN เฟลโอเวอร์จากทู่เมเป็นแซร์**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA0039G: DIMM [DIMMID] ถูกปิดใช้งาน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 43

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีข้อความที่เกี่ยวข้องกับหน่วยความจำอื่น ๆ ที่รายงานก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่
2. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
3. หากการทดสอบ DIMM POST ล้มเหลว ให้เสียบ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำ POST และ DIMM บนช่องเสียบที่อยู่ติดกันอีกครั้ง บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
4. หากมีการอัปเดต DIMM ก่อนเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPMA0130N: หน่วยความจำ PMIC [MemoryPMICGroup] ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ของ PMIC หน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0854

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ถอดแหล่งพลังงาน A/C และส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้ง
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPMA2010I: DIMM [DIMMId] ในระบบ [MemoryName] จะไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2012I: สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก DIMM [DIMMId] บนระบบ [MemoryName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในการดำเนินการตรวจสอบว่าสถานะอุณหภูมิเกินภายในหน่วยความจำถูกลบออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0147

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2025I: BMC LAN กู้คืนจากการแฮร์โดยเฉพาะ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในการดำเนินการตรวจสอบว่ามีการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2037I: DIMM ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินการตรวจสอบว่าระบบกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0241

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2039I: เปิดใช้งาน DIMM [DIMMID]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 43

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4000I: Management Controller [arg1] เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นของเครือข่าย Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0001

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4001I: Ethernet Data Rate มีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขอัตราข้อมูลพอร์ตอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0003

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4002I: การตั้งค่า Ethernet Duplex มีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ตการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0004

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4003I: การตั้งค่า Ethernet MTU มีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ต MTU ของอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0005

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4004I: ที่อยู่ MAC ที่มีการจัดการภายในอีเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าที่อยู่ MAC ในพอร์ตอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0006

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4005I: อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0007

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4006I: ชื่อโฮสต์ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขชื่อโฮสต์ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0008

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4010I: DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เซิร์ฟเวอร์ DHCP ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0013

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่าย BMC แล้ว

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCP บนเครือข่ายที่สามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ BMC
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPNM4011I: ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์ DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0022

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4012I: ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3], NetMsk=[arg4], GW@=[arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลของผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0023

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4013I: LAN: อินเทอร์เน็ต[[arg1]] ไม่ได้ใช้ทำงานอยู่

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เน็ตของ Management Controller ไม่ได้ทำงานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0024

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4014I: LAN: อินเทอร์เน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เน็ตของ Management Controller ทำงานอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0025

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4016I: ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ชื่อโดเมนที่กำหนดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0043

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4017I: Domain Source เปลี่ยนเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

แหล่งที่มาของโดเมนถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0044

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4018I: การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

การตั้งค่า DDNS ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0045

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4019I: การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1]

การลงทะเบียนและค่า DDNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0046

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4020I: IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

โปรโตคอล IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0047

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4021I: IPv6 ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

โปรโตคอล IPv6 ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0048

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4022I: การกำหนดค่า IP แบบคงที่ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ขั้นตอนการกำหนดที่อยู่ IPv6 แบบคงที่เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0049

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4023I: IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ผู้ใช้เปิดใช้งานวิธีการกำหนด IPv6 DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0050

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4024I: การกำหนดค่าอัตโนมัติ IPv6 แบบไม่มีสถานะเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

วิธีการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0051

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4025I: การกำหนดค่า IP แบบคงที่ IPv6 ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 แบบคงที่ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0052

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4026I: IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

วิธีการกำหนด IPv6 DHCP ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0053

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4027I: การกำหนดค่าอัตโนมัติ IPv6 แบบไม่มีสถานะปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

วิธีการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0054

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4028I: ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4]

ที่อยู่ IPv6 Link Local ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0055

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4029I: ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5]

ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ที่ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0056

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4030I: ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5], DNS1@[arg6]

ที่อยู่ที่กำหนด IPv6 DHCP ไว้ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0057

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4031I: ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0058

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4034I: หมายเลขพอร์ต SSH เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4035I: หมายเลขพอร์ต Web-HTTP เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0063

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4036I: หมายเลขพอร์ต Web-HTTPS เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTPS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0064

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4039I: หมายเลขพอร์ตตัวแทน SNMP เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Agent

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0067

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4040I: หมายเลขพอร์ต SNMP Traps เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0068

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4041I: หมายเลขพอร์ต Syslog สำหรับตัวรับ Syslog [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตตัวรับ Syslog

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0069

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4042I: หมายเลขพอร์ต Remote Presence เปลี่ยนจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต Remote Presence

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0070

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4043I: เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4045I: เซิร์ฟเวอร์ DNS ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4046I: LAN ผ่าน USB ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้งานกำหนดค่า USB-LAN

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0089

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4047I: LAN ผ่านพอร์ต USB Forwarding ถูกตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการส่งต่อพอร์ต USB-LAN

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0090

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4048I: บุต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

บุต PXE ถูกร้องขอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0129

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4049I: ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0159

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4051I: ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าเส้นทางย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้ตั้งค่าที่อยู่พาราย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4053I: การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0217

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4054I: ชื่อโฮสต์จาก DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรับชื่อโฮสต์จาก DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4055I: ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง

ข้อความนี้สำหรับชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0245

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4056I: ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง

รายงานเซิร์ฟเวอร์ NTP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0249

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4057I: การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกล็อคการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการล็อคที่อยู่ IP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0250

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4058I: ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0286

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4059I: ซับเน็ตมาสก์ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไข IP ตัวพวงเครือข่ายย่อยของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0287

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4060I: ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP เกตเวย์เริ่มต้นของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0288

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4068I: USB [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

เปิดหรือปิดใช้งานพอร์ต USB บางพอร์ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

คำนำหน้า CIM: IMM CIM ID: 0355

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4069I: บริการ LLDP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

เปิดหรือปิดใช้งานบริการ LLDP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

คำแนะนำ CIM: IMM CIM ID: 0357

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4070I: UplinkMac คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

เปิดหรือปิดใช้งาน uplinkMac

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0366

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4000I: OS Watchdog ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่โปรแกรมเฝ้าระวัง OS มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0012

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4001I: โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและมีการจับภาพหน้าจอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0028

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากไม่มีข้อผิดพลาดของระบบปฏิบัติการ:
  - a. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอินเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
  - c. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
  - d. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
2. หากมีข้อผิดพลาดในระบบปฏิบัติการ ให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPOS4002I: โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0029

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอินเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

5. อัปเดตเฟิร์มแวร์ BMC ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา กลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา กลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
  6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPOS4003I: ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]**  
 การดำเนินงานทำให้ตรวจสอบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังตัวโหลด OS หมดอายุแล้ว  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ตัวโหลดหมดเวลา  
 SNMP Trap ID: 26  
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0060  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยบรรเทาปัญหาที่ได้รับการแก้ไข:
    1. กำหนดค่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซซีทีเออร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
    3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
    4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
    5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
    6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSPOS4004I: สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]**  
 การเปลี่ยนแปลงสถานะระบบปฏิบัติการ  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID: 22  
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0191  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4005I: รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0231

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4006I: รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการล้างรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0232

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4007I: รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4008I: รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการล้ารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0234

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4009I: จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว**

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4010I: การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0236

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่า OS Watchdog เปิดใช้งานอยู่หรือไม่
2. ตรวจสอบว่าการบันทึกวิดีโอการขัดข้องเปิดใช้งานอยู่หรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

#### 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPOS4011I: มีการจับภาพหน้าจอความบกพร่องของระบบปฏิบัติที่มีข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์เป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการจับภาพหน้าจอความบกพร่องของระบบปฏิบัติที่มีข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์โดยผู้  
ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0280

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4012I: โปรแกรมเฝ้าระวัง POST มีการจับภาพหน้าจอ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและมีการจับภาพหน้าจอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0302

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4000I: กำลังพยายาม [arg1] เชิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ใช้งาน Management Controller เพื่อใช้งานฟังก์ชันเปิด/ปิดบนระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0015

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4001I: Server Power Off Delay ถูกตั้งค่าเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้งานกำหนดค่า Server Power Off Delay

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0081

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4002I: เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

ผู้ใช้งานกำหนดค่า Server Power Action ในเวลาที่ระบุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0082

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4003I: เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าวนซ้ำของ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0083

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4004I: เซิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกล้างโดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้ลบ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4005I: ค่าขีดจำกัดพลังงานเปลี่ยนจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ค่าขีดจำกัดพลังงานที่เปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0113

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4009I: ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน

พลังงานเกินค่าการจำกัด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0117

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4011I: การจำกัดพลังงานถูกเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

การจำกัดพลังงานเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0119

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4012I: การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0120

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4020I: ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน

พลังงานเกินค่าการจำกัดการกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0130

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4022I: เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0166

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4023I: เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแซสซี**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4024I: เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซตผ่านปุ่มกด**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซตผ่านปุ่มเปิดปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4025I: เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด**

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4026I: เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4027I: เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผล OEM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4028I: เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่เปิดเสมอ**

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่เปิดเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0172

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4029I: เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ** เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ค่าน่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่ค่าน่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0173

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4030I: เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter**

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4031I: เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4032I: เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์รีเซ็ต**

เซิร์ฟเวอร์ทำการซอฟต์แวร์รีเซ็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4033I: เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)**

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4034I: เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4035I: เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแอสซี**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4036I: เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0180

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4037I: เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวัง หมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0181

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4038I: เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ปิดเสมอ**

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ปิดเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0182

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4039I: เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้านี้**

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้านี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0183

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4040I: เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0184

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4041I: เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4042I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

การรีเซ็ต Management Controller เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0186

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4044I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดย CMM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4047I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0021

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4048I: กำลังพยายามเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์ AC ถูกตั้งค่าเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0227

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4049I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0252

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4050I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0253

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4054I: ตรวจพบการกำหนดค่า PSU ไม่สมดุล ระบบกำลังใช้ความจุ PSU ของโหนดน้อยลง

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่ผู้ใช้ติดตั้ง PSU ที่ไม่สมดุล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0316

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4055I: กำลังพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] จาก [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานในการดำเนินการฟังก์ชันพลังงานบนระบบโดย KCS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0365

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4056I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ FPGA

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ FPGA

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0367

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4057I: กำลังพยายาม [arg1] จากหุโทรศัพท์การวินิจฉัย**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานที่ผู้ใช้ให้หุโทรศัพท์การวินิจฉัยเพื่อใช้งานฟังก์ชันเปิด/ปิดเครื่องหรือฟังก์ชันรีบูต BMC บนระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0369

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPR0000I: ตรวจพบ [BackplaneName] ว่ามีอยู่**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ปรากฏอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0390

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPR0003I: ตรวจพบว่ามีแผงด้านหน้า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ปรากฏอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0390

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPR0004I: ตรวจพบโมดูล TPM ว่ามีอยู่**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ปรากฏอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0390

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPR2001I: ตรวจพบ [BackplaneName] ว่าไม่มี**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ขาดหายไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0392

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPR2003I: ตรวจพบว่าไม่มีแผงด้านหน้า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ขาดหายไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0392

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPR2004I: ตรวจพบโมดูล TPM ว่าไม่มี**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ขาดหายไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0392

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPU0001N: ตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินบนโปรเซสเซอร์ [ProcessorId]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินภายในโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0036

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดความรุนแรงของปัญหาที่ได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPU0002G: โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU

SNMP Trap ID: 42

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้น สอดคล้องวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPU0007N: ตรวจพบแรงดันไฟฟ้าของ CPU ไม่ตรงกันใน [ProcessorName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้าระหว่าง CPU และแรงดันไฟฟ้าของซ็อกเก็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0050

การดำเนินการของผู้ใช้:

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้ในข้อความ BMC ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม

- **FQXSPPU0009N: โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] มีการกำหนดค่าไม่ตรงกัน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบมีการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ข้อความนี้อาจเกิดขึ้นพร้อมกับข้อความเกี่ยวกับปัญหาการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์อื่นๆ ให้ไขข้อความเหล่านั้นก่อน
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกัน (เช่น หมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสริมที่ตรงกัน ฯลฯ)
  3. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ในช่องเสียบที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หากไม่ ให้แก้ไขปัญหา
  4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
  5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  6. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPPU0010G: โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] กำลังทำงานในสถานะที่ลดลงเนื่องจาก [ElementSource]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าโปรเซสเซอร์กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU

SNMP Trap ID: 42

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

6. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPU0015G: ตรวจพบคุณลักษณะ CPU ไม่ตรงกัน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - CPU

SNMP Trap ID: 42

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่า CPU ทั้งหมดมีการเปิดใช้งานความสามารถตามความต้องการที่เหมือนกันหรือไม่ หาก XCC รายงานสถานะของคุณลักษณะเป็นสถานะ “รอดำเนินการ” ให้รีบูตรอบ A/C ของเซิร์ฟเวอร์
2. ดึงข้อมูลรหัสเปิดใช้งาน SDSi จากพอร์ทัล Lenovo LKM และโหลดซ้ำโดยใช้ XCC GUI
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPU0016N: เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน CPU**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้กับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ไปที่ไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo (<https://support.lenovo.com/>) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPU0017N: เกิดข้อผิดพลาดอย่างหนักในโปรเซสเซอร์ [ProcessorId]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่เกิดข้อผิดพลาดอย่างหนักในโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0851

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ดำเนินการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบกำลังไฟ A/C
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPU2001I: สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจากโปรเซสเซอร์ [ProcessorId] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่สถานะอุณหภูมิเกินได้ถูกลบออกจากโปรเซสเซอร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0037

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPU2002I: โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่โปรเซสเซอร์ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU

SNMP Trap ID: 42

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0039

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2007I: ระบบ [ComputerSystemName] ตรวจพบการปฏิเสธข้อผิดพลาด POST - แรงดันไฟฟ้าของ CPU ไม่สอดคล้อง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2009I: โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] กู้คืนจากการกำหนดค่าไม่ตรงกัน

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานกู้คืนจากการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0063

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2015I: คุณลักษณะที่ไม่ตรงกันของ CPU ได้รับการกู้คืนแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2016I: CPU ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0241

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2017I: โปรเซสเซอร์ [ProcessorId] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดอย่างหนัก

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดอย่างหนัก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0852

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0001I: มีการเพิ่มแหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเพิ่มชุดแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0002I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) ถูกเพิ่มเข้ามา

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานเมื่อมีการตรวจพบว่าการเพิ่มแหล่งจ่ายไฟในช่องใส่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0002L: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าชุดแหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. สำหรับ CRPS Premium:

- a. ตรวจสอบไฟ LED บน PSU หากไฟ LED IN เป็นสีเขียว และไฟ LED OUT เป็นสีแดง ให้ถอดและติดตั้งชุดแหล่งจ่ายไฟใหม่
- b. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงด้วยตนเอง แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

2. สำหรับ CRPS:

- a. ตรวจสอบไฟ LED บน PSU หากไฟ LED เป็นสีแดง ให้ถอดชุดแหล่งจ่ายไฟออกและติดตั้งใหม่
- b. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงด้วยตนเอง แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0003G: คาดการณ์ความล้มเหลวในชุดแหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการคาดการณ์ความล้มเหลวของชุดแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เสียบแหล่งจ่ายไฟให้แน่น
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0003L: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าชุดแหล่งจ่ายไฟล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบไฟ LED บน PSU:
  - a. หากไฟ LED ในส่วน AC ไม่ติด ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
  - b. หากไฟ LED ในส่วน DC ไม่ติด ให้ถอดแหล่งจ่ายไฟออกและติดตั้งใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0004I: กระแสไฟฟ้าเข้าไปยัง [PowerSupplyId] สูญเสียหรืออยู่นอกช่วง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบชุดแหล่งจ่ายไฟสูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้าหรืออยู่นอกช่วง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0096

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0005I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] กำลังทำงานอยู่ในสถานะอินพุตที่อยู่นอกช่วง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบชุดแหล่งจ่ายไฟที่มีกระแสไฟฟ้าเข้าอยู่นอกช่วง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0006I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] สูญเสียอินพุต**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบชุดแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. สำหรับ CRPS Premium:

a. ตรวจสอบไฟ LED บน PSU หากไฟ LED เข้าและออกไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า

b. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

c. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

2. สำหรับ CRPS:

- a. ตรวจสอบไฟ LED บน PSU หากไฟ LED PSU ดวงหนึ่งเป็นสีเขียว และไฟ LED PSU อีกดวงเป็นสีเหลือง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
  - b. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - c. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPPW0007I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบชุดแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยป้องกันกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าตู้ใส่ที่จัดเก็บข้อมูลสูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้าหรือไม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPW0007L: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] มีการกำหนดค่าไม่ตรงกัน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าชุดแหล่งจ่ายไฟที่มีข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยป้องกันกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่า PSU มีอัตรากำลังไฟฟ้าเดียวกัน (วัตต์) หรือไม่
2. ตรวจสอบว่า PSU มีระดับประสิทธิภาพเดียวกันหรือไม่
3. ตรวจสอบว่าแพลตฟอร์มรองรับ PSU หรือไม่
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

#### 5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPW0008I: พลังงานโฮสต์ถูกปิด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าชุดแหล่งจ่ายไฟถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ปิด

SNMP Trap ID: 23

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0009I: พลังงานโฮสต์ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าชุดแหล่งจ่ายไฟถูกปิดและเปิดใหม่อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0011I: พลังงานโฮสต์ขาดไฟ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าชุดแหล่งจ่ายไฟขาดไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0112

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0031J: แรงดันแบตเตอรี่ CMOS ต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกยืนยัน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 13

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0476

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เปิดคลิปปิดแบตเตอรี่และยกแบตเตอรี่ CMOS ออกจากช่องอย่างระมัดระวัง รอประมาณ 20 วินาที แล้วติดตั้งแบตเตอรี่นี้กลับเข้าไปที่ช่องเสียบตามเดิม
2. เปลี่ยนแบตเตอรี่ CMOS ของระบบ โดยใช้แบตเตอรี่อันใหม่ที่ตรงตามข้อกำหนดของ Lenovo
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
5. หมายเหตุ: การตั้งค่า RTC / UEFI อาจถูกล้างข้อมูลหากถอดแบตเตอรี่ CMOS ออก

- **FQXSPPW0054I: PSU Mismatch ได้เปลี่ยนสถานะเป็นปกติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0057J: ความล้มเหลวในการคาดการณ์ข้อผิดพลาด PSU [SensorName] เปลี่ยนจากสถานะปกติจากสถานะที่ไม่วิกฤติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครอบคลุมจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. สำหรับ CRPS Premium:

- ตรวจสอบไฟ LED ของ PSU หากไฟ LED ขาเข้ากะพริบและไฟ LED ขาออกเป็นสีเขียว ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
- หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

2. สำหรับ CRPS:

- ตรวจสอบไฟ LED บน PSU ถ้าไฟ LED กะพริบเป็นสีเหลือง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
- หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0061M: ความล้มเหลว PSU [SensorName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงน้อยกว่าเป็นสถานะที่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครอบคลุมจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. สำหรับ CRPS Premium:

- ตรวจสอบไฟ LED บน PSU หากไฟ LED IN เป็นสีเขียว และไฟ LED OUT เป็นสีเหลือง ให้ถอดและติดตั้งชุดแหล่งจ่ายไฟใหม่
- หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

2. สำหรับ CRPS:

- a. ตรวจสอบไฟ LED บน PSU หากไฟ LED เป็นสีเหลือง ให้ถอดชุดแหล่งจ่ายไฟออกและติดตั้งใหม่
  - b. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - c. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPPW0062M: ความไม่ตรงกันของ PSU ได้เปลี่ยนจากรุนแรงน้อยกว่าเป็นสถานะวิกฤติ**  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
 SNMP Trap ID: 4  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่า PSU มีอัตรากำลังไฟฟ้าเดียวกัน (วัตต์) หรือไม่
  2. ตรวจสอบว่า PSU มีระดับประสิทธิภาพเดียวกันหรือไม่
  3. ตรวจสอบว่าแพลตฟอร์มรองรับ PSU หรือไม่
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPPW0091I: ทรัพยากรพลังงานสำรองได้รับการกู้คืนแล้ว**  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการคืนค่าความซ้ำซ้อน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: วิกฤติ - แหล่งจ่ายไฟซ้ำซ้อน  
 SNMP Trap ID: 9  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0561

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0101J: ประกาศลดความซ้ำซ้อนสำหรับแหล่งพลังงาน**  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีประกาศลดความซ้ำซ้อน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0804

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีแหล่งจ่ายไฟสูญหาย ชำรุด หรือไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น ให้ติดตั้งใหม่
2. ตรวจสอบอัตราสูงสุดของแหล่งจ่ายไฟและนโยบายการจำกัดพลังงาน หากชุดแหล่งจ่ายไฟใดไม่ตรงตามข้อกำหนด ให้เปลี่ยนชุดแหล่งจ่ายไฟหรือปรับเปลี่ยนกลไกการจำกัดพลังงาน
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPW0104J: ทรัพยากร Non-redundant:Sufficient จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับแหล่งพลังงานถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีเมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant ไปเป็น Non-redundant:Sufficient

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0806

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. สำหรับ CRPS Premium:
  - a. ตรวจสอบไฟ LED ของ PSU:
  - b. หากไฟ LED เข้าและออกไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า

- c. หากไฟ LED IN เป็นสีเขียว และไฟ LED DC เป็นสีเหลืองหรือไม่ติดสว่าง ให้ถอดชุดแหล่งจ่ายไฟออก แล้วติดตั้งใหม่
  - d. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - e. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
2. สำหรับ CRPS:
- a. ตรวจสอบไฟ LED บน PSU:
  - b. หากไฟ LED ของ PSU เป็นสีเหลือง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
  - c. หากไฟ LED ของ PSU ยังคงเป็นสีเหลือง ให้ถอดชุดแหล่งจ่ายไฟออกและติดตั้งใหม่
  - d. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - e. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPPW0110M: ประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับแหล่งพลังงาน**  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีเมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงเป็น Non-redundant: Insufficient Resources  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมວດການແຈ້ງເຕືອນ: ຮ້າຍແຮງ - ແຫຼ່ງຈ່າຍໄຟແບບຊ້ຳຊ້ອນ  
 SNMP Trap ID: 9  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0810  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:
    1. ตรวจสอบว่ามีแหล่งจ่ายไฟสูญหาย ชำรุด หรือไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น ให้ติดตั้งใหม่
    2. ตรวจสอบอัตราสูงสุดของแหล่งจ่ายไฟและนโยบายการจำกัดพลังงาน หากชุดแหล่งจ่ายไฟใดไม่ตรงตามข้อกำหนด ให้เปลี่ยนชุดแหล่งจ่ายไฟหรือปรับเปลี่ยนกลไกการจำกัดพลังงาน
    3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและเฟิร์มแวร์ของตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นรองรับวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

    4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSPPW0123M: ความล้มเหลวอินพุต PSU [SensorName] เปลี่ยนจากสถานะร้ายแรงเป็นรุนแรงน้อยลง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครอบคลุมจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. สำหรับ CRPS Premium:

- ตรวจสอบไฟ LED บน PSU หากไฟ LED เข้าและออกไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
- หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

2. สำหรับ CRPS:

- ตรวจสอบไฟ LED บน PSU หากไฟ LED PSU ดวงหนึ่งเป็นสีเขียว และไฟ LED PSU อีกดวงเป็นสีเหลือง ให้ตรวจสอบสายไฟและแรงดันไฟฟ้าขาเข้า
- หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• FQXSPPW0129I: ความล้มเหลว PSU [SensorName] เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• FQXSPPW0129N: CPU [ProcessorId] [VRName] เปลี่ยนเป็นกู้คืนไม่ได้

ข้อความสำหรับกรณีใช้งานเมื่อการนำไปใช้งานตรวจพบความผิดพลาดโปรเซสเซอร์ที่กู้คืนไม่ได้เกิดขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0853

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ดำเนินการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบกำลังไฟ A/C
  2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ถอดแหล่งพลังงาน A/C และส่วนประกอบที่เพิกติดตั้งออก
  3. หากเปิดเครื่องได้สำเร็จ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
    - a. ดูเว็บไซต์ ServerProven (<https://serverproven.lenovo.com/>) เพื่อให้แน่ใจว่าส่วนประกอบที่เพิกติดตั้งใช้ได้กับระบบ
    - b. ตรวจสอบส่วนประกอบที่เพิกติดตั้งเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ แล้วดำเนินการแก้ไข
    - c. หากเปิดเครื่องระบบไม่ได้ หรือหากปัญหานี้ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPPW0130I: การคาดการณ์ความล้มเหลวความผิดปกติของ PSU [SensorName] เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่เซ็นเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0131I: ความล้มเหลวอินพุตของ PSU [SensorName] เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่เซ็นเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0131N: อุปกรณ์ต่อพ่วง [DeviceName] powergood เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ของอุปกรณ์ต่อพ่วง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0855

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ดำเนินการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบกำลังไฟ A/C
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ถอดแหล่งพลังงาน A/C และส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งออก
3. หากเปิดเครื่องได้สำเร็จ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. ดูเว็บไซต์ ServerProven (<https://serverproven.lenovo.com/>) เพื่อให้แน่ใจว่าส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งใช้ได้กับระบบ
  - b. ตรวจสอบส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ แล้วดำเนินการแก้ไข
  - c. หากเปิดเครื่องระบบไม่ได้ หรือหากปัญหานี้ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4
4. หากระบบมีพลังงานสแตนด์บาย ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0132N: พัดลม [FanGroup] powergood ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ของพัดลม

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0856

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ดำเนินการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบกำลังไฟ A/C
  2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ถอดแหล่งพลังงาน A/C และส่วนประกอบที่เพ่งติดตั้งออก
  3. หากเปิดเครื่องได้สำเร็จ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
    - a. ดูเว็บไซต์ ServerProven (<https://serverproven.lenovo.com/>) เพื่อให้แน่ใจว่าส่วนประกอบที่เพ่งติดตั้งใช้ได้กับระบบ
    - b. ตรวจสอบส่วนประกอบที่เพ่งติดตั้งเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ แล้วดำเนินการแก้ไข
    - c. หากเปิดเครื่องระบบไม่ได้ หรือหากปัญหานี้ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPW0133N: MB AUX powergood ได้เปลี่ยนเป็นไม่สามารถกู้คืนได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ของ MB AUX

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0857

การดำเนินการของผู้ใช้:

ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ดำเนินการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบกำลังไฟ A/C
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ถอดแหล่งพลังงาน A/C และส่วนประกอบที่เพ่งติดตั้งออก
3. หากเปิดเครื่องได้สำเร็จ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - a. ดูเว็บไซต์ ServerProven (<https://serverproven.lenovo.com/>) เพื่อให้แน่ใจว่าส่วนประกอบที่เพ่งติดตั้งใช้ได้กับระบบ
  - b. ตรวจสอบส่วนประกอบที่เพ่งติดตั้งเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ แล้วดำเนินการแก้ไข
  - c. หากเปิดเครื่องระบบไม่ได้ หรือหากปัญหานี้ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0134M: แรงดันแบตเตอรี่ CMOS ต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เปิดคลิปปัดแบตเตอรี่และยกแบตเตอรี่ CMOS ออกจากช่องอย่างระมัดระวัง รอประมาณ 20 วินาที แล้วติดตั้งแบตเตอรี่นี้กลับเข้าไปที่ช่องเสียบตามเดิม
2. เปลี่ยนแบตเตอรี่ CMOS ของระบบ โดยใช้แบตเตอรี่อันใหม่ที่ตรงตามข้อกำหนดของ Lenovo
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
5. หมายเหตุ: การตั้งค่า RTC / UEFI อาจถูกล้างข้อมูลหากถอดแบตเตอรี่ CMOS ออก

- FQXSPPW0135J: การกำหนดค่าความชื้นไม่ถูกต้อง การกำหนดค่า PSU ปัจจุบันไม่รองรับโหมดไม่ชื้น

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานเมื่อมีการประกาศความชื้นที่ล้นเหลือ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบชื้น

SNMP Trap ID: 10

คำแนะนำ CIM: PLAT CIM ID: 0901

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้ง PSU อย่างถูกต้องหรือไม่
2. ตรวจสอบว่าแพลตฟอร์มรองรับ PSU หรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดต XCC, FPGA และ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

6. หมายเหตุ: เหตุการณ์นี้จะถูกรายงานหากมีการติดตั้ง CRPS PSU เพียงตัวเดียวในระบบ เนื่องจาก CRPS PSU รองรับเฉพาะโหมดเข้าซ้อนเท่านั้น

- **FQXSPPW2001I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ถูกถอดออก**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าชุดแหล่งจ่ายไฟถูกนำออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2002I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] กลับสู่สถานะ OK**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าชุดแหล่งจ่ายไฟกลับสู่สถานะการทำงานปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0087

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2003I: ไม่มีการคาดการณ์ความล้มเหลวในชุดแหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] อีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ความล้มเหลวของชุดแหล่งจ่ายไฟอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0089

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2004I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] กลับสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบชุดแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2005I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] กลับสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบชุดแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2006I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] กลับสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบชุดแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2007I: การกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] OK

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานเมื่อการกำหนดค่าชุดแหล่งจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0105

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2008I: พลังงานโฮสต์ถูกเปิด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปิดใช้งานชุดแหล่งจ่ายไฟแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เปิด  
SNMP Trap ID: 24  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2009I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) ถูกถอดออก**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่ชุดแหล่งจ่ายไฟถูกนำออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2011I: พลังงานโฮสต์กลับคืนมา**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการคืนค่ากำลังไฟไปยังแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0113

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2015I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) กลับสู่สถานะ OK แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าชุดแหล่งจ่ายไฟกลับสู่สถานะการทำงานปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0087

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2017I: แหล่งจ่ายไฟ [PowerSupplyId] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบชุดแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2031I: แรงดันแบตเตอรี่ CMOS ต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกยกเลิกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 13

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0477

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2057I: ความล้มเหลวในการคาดการณ์ข้อผิดพลาด PSU [SensorName] ได้กลับสู่สถานะปกติจากสถานะที่ไม่วิกฤติ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2061I: ความล้มเหลว PSU [SensorName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงเป็นร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2062I: ความไม่ตรงกันของ PSU ได้เปลี่ยนจากวิกฤติเป็นสถานะที่รุนแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงเป็นร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2063I: ความผิดปกติของแรงดันไฟฟ้า SysBrd ได้เปลี่ยนจากสถานะร้ายแรงเป็นรุนแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงเป็นร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2101I: ยกเลิกประกาศลดความซ้ำซ้อนสำหรับแหล่งพลังงาน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการยกเลิกประกาศลดความซ้ำซ้อน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน  
SNMP Trap ID: 10  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0805

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2104I: ทรัพยากร Non-redundant:Sufficient จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับแหล่งพลังงานถูกยกเลิกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีเมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจากทรัพยากร Non-redundant:Sufficient

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน  
SNMP Trap ID: 10  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0807

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2110I: ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับแหล่งพลังงาน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีเมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant: Insufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน  
SNMP Trap ID: 9  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0811

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2123I: ความล้มเหลวอินพุต PSU [SensorName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงเป็นร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2134I: แรงดันแบตเตอรี่ CMOS ต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกยกเลิกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW2135I: ภัยพิบัติจากการกำหนดค่าความชื้น PSU ที่ไม่ถูกต้อง**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานเมื่อมีการยกเลิกประกาศความชื้นที่ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน  
SNMP Trap ID: 10  
คำแนะนำ CIM: PLAT CIM ID: 0902

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD0000I: มีการเพิ่ม [DriveName] เข้าไป**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเพิ่มไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: System - Drive Hotplug  
SNMP Trap ID: 39  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD0001L: [DriveName] มีข้อผิดพลาด**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดใช้งานไดรฟ์เนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. รีบูตระบบและยืนยันว่าไดรฟ์ยังอยู่ในสถานะที่ขัดข้อง
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPSD0002G: ทำนายความล้มเหลวบน [DriveName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ไดรฟ์ให้แน่น
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPSD0002L: ไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) มีข้อผิดพลาด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดใช้งานไดรฟ์เนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ไปที่บริการสนับสนุนของ Lenovo (<http://support.lenovo.com/>) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการ ตลอดจนเคล็ดลับและการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ

2. ตรวจสอบข้อผิดพลาดอื่นๆ เกี่ยวกับ RAID
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPSD0003G: ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber])**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ไดรฟ์ให้แน่น
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPSD0003I: Hot Spare เปิดใช้งานด้วยไดรฟ์ [DriveLocation]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าการเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD0005I: เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber])**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าการเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD0007I: [DriveName] กำลังสร้างใหม่**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD0008I: อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber])**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD2000I: [DriveName] ถูกลบออกจากหน่วย [PhysicalPackageName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: System - Drive Hotplug

SNMP Trap ID: 39

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากมีการถอดไดรฟ์ออกก่อนหน้านี้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีแผงครอบในช่องใส่ไดรฟ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบไดรฟ์อย่างถูกต้อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPSD2001I: [DriveName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD2002I: ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [DriveName] อีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่ไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD2003I: Hot Spare ปิดใช้งานด้วยไดรฟ์ [DriveLocation]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบที่มีการปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2007I: **สร้างใหม่เสร็จสมบูรณ์ใน [DriveName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2008I: **ไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2011I: **ไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber]) อีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2012I: ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber])

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2015I: การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [DriveLocation] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [MachineSerialNumber])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE0000F: ตัวเครื่อง [ComputerSystemName] ถูกเปิดขึ้น

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีการเปิดตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0004

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ฝาครอบตัวเครื่องกลับเข้าที่
  2. ตรวจสอบว่ามีสวิตช์ป้องกันการบูทหรือไม่ หากมี ให้ตรวจสอบสายสวิตช์ป้องกันการบูทเพื่อดูว่ามีความเสียหายหรือไม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่หลวม
  3. ตรวจสอบเหตุการณ์ที่ดำเนินอยู่และยืนยันว่ามีการยกเลิกการยืนยัน “เซตเซิร์ฟเวอร์” แล้วหรือยัง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPSE0010J: System Guard ระบบตรวจพบรายการอุปกรณ์ไม่ตรงกันกับสแนปช็อตที่เชื่อถือได้**
- ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ System Guard ที่ตรวจพบรายการอุปกรณ์ไม่ตรงกันกับสแนปช็อตที่เชื่อถือได้

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากผู้ใช้ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เป็นครั้งแรกหลังจากได้รับคำสั่งซื้อ ให้ตรวจสอบกับผู้ขายว่ามีการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์เกิดขึ้นตั้งแต่ระบบออกจากการผลิตของ Lenovo หรือไม่ หากคาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ ให้ละเว้นข้อความนี้หรือยกเลิกยืนยันเหตุการณ์ตามที่อธิบายไว้ในขั้นตอนที่ 4 หากไม่คาดว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ ให้รายงานปัญหากับผู้ขาย
2. หากผู้ใช้เปิดใช้งานคุณลักษณะ System Guard หลังจากตั้งค่าฮาร์ดแวร์เบื้องต้นแล้ว ให้ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์หรือข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์หรือไม่ หากมี ให้แก้ไขปัญหานั้นก่อน
3. หากผู้ใช้เปิดใช้งานคุณลักษณะด้วยนโยบาย “ป้องกันการบูทระบบปฏิบัติการ (เฉพาะในเหตุการณ์ CPU และ DIMM)” การบูท UEFI จะหยุดลงระหว่าง POST และส่งเสริมการป้องกันข้อมูลของผู้ใช้พร้อมคำเตือนบนหน้าจอ POST ดูรายละเอียดจากคู่มือผู้ใช้ System Guard
4. เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลงรายการอุปกรณ์ของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ ผู้ใช้สามารถปิดใช้งาน System Guard หรือบันทึกสแนปช็อตได้ด้วยตนเอง (หลังจาก POST เสร็จสิ้น) จาก XCC UI ดูรายละเอียดจากคู่มือผู้ใช้ System Guard

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPSE2000I: มีการปิดตัวเครื่อง [ComputerSystemName] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการปิดตัวเครื่องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0005

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE2010I: System Guard เปลี่ยนเป็นสถานะสอดคล้อง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่า System Guard เปลี่ยนเป็นสถานะสอดคล้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE4000I: Certificate Authority [arg1] ตรวจพบ Certificate Error**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีข้อผิดพลาดกับเซิร์ฟเวอร์ของ SSL, โคลเอ็นต์ของ SSL หรือใบรับรอง CA ที่เชื่อถือได้ของ SSL

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0002

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSE4001I: การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0014

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4002I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ WEB ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ผู้ใช้ภายในระบบไม่สามารถเข้าสู่ระบบ Management Controller จากเว็บเบราว์เซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0016

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4003I: การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CLI เดิม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0017

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4004I: การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] จาก WEB เบราว์เซอร์ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจากเซสชันเว็บเบราว์เซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0018

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยป้องกันกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSE4006I: XCC ตรวจพบใบรับรอง SSL ที่ไม่ถูกต้องใน Management Controller [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ตรวจพบว่าข้อมูล SSL ไม่ถูกต้องในข้อมูลการกำหนดค่าและลบข้อมูลการกำหนดค่าและปิดใช้งาน SSL

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0034

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยป้องกันกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม / ใบรับรอง CSR ถูกต้อง
  2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPSE4007I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0041

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
  2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPSE4008I: ตั้งค่า SNMPv1 [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5] จาก [arg6] ที่ที่อยู่ IP [arg7]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงสตริงกลุ่ม SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0075

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4009I: การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticonOnly=[arg2], UseDNS=[arg3], ForestName=[arg4], DomainName=[arg5], Server1=[arg6], Server2=[arg7], Server3=[arg8], Server4=[arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0076

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4010I: LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Type=[arg2], RootDN=[arg3], UserSearchAttribute=[arg4], BindingMethod=[arg5], GroupFilter=[arg6], GroupSearchAttribute=[arg7], LoginAttribute=[arg8] จาก [arg9] ที่ที่อยู่ IP [arg10]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่า LDAP อื่นๆ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0077

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4011I: Secure Web Services (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเว็บที่ปลอดภัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0091

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4013I: LDAP ที่ปลอดภัยถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ LDAP ที่ปลอดภัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0093

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4014I: SSH ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0094

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4015I: การตั้งค่าทั่วไปของ Global Login ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP[arg6]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทั่วไปของล็อกอินรวม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4016I: การรักษาความปลอดภัยของ Global Login ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]:  
ForceToChangePasswordOnFirstAccess=[arg2], ComplexPasswordRequired=[arg3],  
PasswordExpirationPeriod=[arg4], MinimumPasswordReuseCycle=[arg5], MinimumPasswordLength=[arg6], MinimumPasswordChangeInterval=[arg7], MaxmumLoginFailures=[arg8],  
LockoutAfterMaxFailures=[arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11]

ผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่าความปลอดภัยของบัญชีการเข้าสู่ระบบส่วนกลาง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4022I: ผู้ใช้ [arg1] สำหรับชุดเอเจนต์ SNMPv3: AuthenticationProtocol=[arg2],  
PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4] โดยผู้ใช้ [arg5] จาก [arg6] ที่ที่อยู่ IP [arg7]

การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ SNMPv3 ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0105

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4023I: กุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH ถูกเพิ่มให้กับผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้ระบุกุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH ภายใน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4024I: นำเข้ากุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH ให้กับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้นำเข้าคีย์โคลเอ็นต์ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4025I: ลบกุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้ลบคีย์โคลเอ็นต์ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4028I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากโคลเอ็นต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0153

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4029I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอนต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้มีไว้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าถึง Management Controller จาก SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0154

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4032I: ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ออกจากระบบแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0157

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4034I: ผู้ใช้ [arg1] ได้ลบใบรับรองออกจาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ผู้ใช้ถอดใบรับรองออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4035I: มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว

มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0165

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4036I: ใบรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว

ใบรับรองที่หมดอายุถูกถอดออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0190

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4038I: ระดับ TLS ขั้นต่ำถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ระดับขั้นต่ำของ TLS ได้รับการแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0219

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4039I: บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน

บัญชีผู้ใช้ชั่วคราวถูกสร้างขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4040I: บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ

บัญชีผู้ใช้ชั่วคราวหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0229

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4042I: ฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้สลับฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0238

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4043I: เรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้สลับการเรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4044I: รหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้จัดการรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4045I: Salt ของรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้จัดการ Salt ของรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0241

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4046I: รหัสผ่านของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ถูกเรียกคืนโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้เรียกห้สผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0242

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4047I: บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิ์แบบกำหนดเอง [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

บทบาทถูกสร้าง แก้ไข และมอบหมาย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0246

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4048I: บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

บทบาทถูกลบออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0247

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4049I: บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5] มีการกำหนดบทบาท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0248

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4050I: [arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการส่งคำสั่ง IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0251

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4051I: Management Controller [arg1] เข้าร่วมกลุ่มใกล้เคียง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ MC เข้าร่วมกลุ่ม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0261

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4052I: รหัสผ่านของกลุ่มใกล้เคียง [arg1] ถูกแก้ไขโดย [arg2] [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่รหัสผ่านกลุ่มผู้ใช้ถูกเปลี่ยน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0262

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4053I: Management Controller [arg1] ออกจากกลุ่มใกล้เคียง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ MC ออกจากกลุ่ม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0263

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4054I: โหมดการห่อ IPMI SEL คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

โหมดการห่อ IPMI SEL ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0264

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4055I: การเข้ารหัส SED เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

เปิดใช้งานการเข้ารหัส SED แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0265

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4056I: อินเทอร์เฟซ SED AK ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ณ ที่อยู่ IP [arg4]

SED AK ถูกสร้างใหม่หรือกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0266

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4057I: ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้างโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

บัญชีผู้ใช้ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0267

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4058I: ผู้ใช้ [arg1] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

บัญชีผู้ใช้ถูกลบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0268

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4059I: รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ได้รับการแก้ไขโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

บัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0269

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4060I: ตั้งค่าบทบาทผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

บทบาทบัญชีผู้ใช้ที่กำหนดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0270

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4061I: ตั้งค่าบทบาทผู้ใช้ [arg1] แบบกำหนดเอง: [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

สิทธิพิเศษของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0271

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4062I: มีการจับภาพสแนปช็อตการป้องกันระบบโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]  
สแนปช็อตการป้องกันระบบถูกบันทึกโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0278

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4063I: มีการอัปเดตการกำหนดค่าการป้องกันระบบ: สถานะ=[arg1], รายการฮาร์ดแวร์=[arg2]  
และการดำเนินการ=[arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

มีการอัปเดตการกำหนดค่าการป้องกันระบบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0279

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4064I: มีการเปลี่ยนแปลง SNMPv3 Engine ID จาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

มีการเปลี่ยนแปลง SNMPv3 Engine ID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0282

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4065I: SFTP ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปิดใช้งานและปิดใช้งานบริการ SFTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0283

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4066I: โหมดรักษาความปลอดภัยมีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

โหมดความปลอดภัยถูกแก้ไขโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0284

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4067I: อินเทอร์เน็ตที่เข้าถึงได้ของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งค่าเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

อินเทอร์เน็ตที่เข้าถึงได้ของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0285

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4068I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ Redfish ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก Redfish

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0289

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4069I: LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], TargetName=[arg5], GroupFilter=[arg6], GroupAttribute=[arg7], LoginAttribute=[arg8] จาก [arg9] ที่ที่อยู่ IP [arg10]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่า LDAP อื่นๆ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0290

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4074I: โหมดความปลอดภัยดาวน์เกรดเนื่องจากคีย์การอัปเดต XCC3 Premier หมดอายุหรือถูกลบ

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่โหมดความปลอดภัยดาวน์เกรดเนื่องจากคีย์การอัปเดต XCC3 Premier หมดอายุหรือถูกลบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0300

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4079I: บทบาทผู้ปฏิบัติงานถูก [arg1] เพื่อจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงคอนโซลระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

อัปเดตสิทธิพิเศษในการเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานผู้ปฏิบัติงานในการเข้าถึงคอนโซลระยะไกล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0322

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4080I: ผู้ใช้ [arg1] พยายามล้างข้อมูล CMOS จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ผู้ใช้งานพยายามล้างข้อมูล CMOS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0323

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4081I: BMC ส่งคืนคีย์ที่มีการแคชภายในเครื่องที่ถูกต้องไปยัง UEFI สำหรับไดรฟ์ SED

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ BMC ส่งคืนคีย์ที่มีการแคชภายในเครื่องไปยัง UEFI สำหรับไดรฟ์ SED

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0327

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4082I: ไม่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ระยะไกลได้

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ระยะไกลได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0330

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4083I: คีย์ที่มีการแคชภายในเครื่องหมดอายุและถูกทำลายแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่คีย์ที่มีการแคชภายในเครื่องหมดอายุและถูกทำลายแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0331

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4084I: การเชื่อมต่อเป็นระยะๆ กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ระยะไกลสำเร็จ

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่ฟังก์ชัน Poll ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ระยะไกลประสบความสำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0332

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4085I: การเชื่อมต่อเป็นระยะๆ กับเซิร์ฟเวอร์การจัดการคีย์ระยะไกลล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่ฟังก์ชัน Poll ของเซิร์ฟเวอร์การจัดการคือระยะไกลล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0333

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4091I: มีการตั้งค่า SNMPv2 [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงสตริงกลุ่ม SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0339

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4092I: SNMPv1 Community-1 ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], AccessType=trap จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนชื่อกลุ่ม SNMPv1

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0345

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4093I: SNMPv1 Community-1 ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: address=[arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนที่อยู่กลุ่ม SNMPv1

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0346

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4094I: SNMPv2 Community-1 ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], AccessType=trap จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนชื่อกลุ่ม SNMPv2

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0347

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4095I: SNMPv2 Community-1 ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: address=[arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนที่อยู่กลุ่ม SNMPv1

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0348

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4096I: ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 Trap ที่ตั้งค่า: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], HostforTraps=[arg4] โดยผู้ใช้ [arg5] จาก [arg6] ที่ที่อยู่ IP [arg7]

มีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าผู้ใช้ SNMPv3 trap

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0350

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4097I: ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 trap ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้ SNMPv3 trap จะถูกลบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0351

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4098I: ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งานจาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานที่ผู้ใช้ ซึ่งไม่ใช่ผู้ใช้ภายใน ไม่สามารถเข้าถึงตัวควบคุมการจัดการโดย SSH, Web, Redfish และ IPMI ผ่านทาง Lan ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

คำแนะนำ CIM: IMM CIM ID: 0353

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4099I: ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้างขึ้นจาก [arg2]

บัญชีผู้ใช้ถูกสร้างขึ้นจาก IPMI โดยเครื่องมือภายใน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0359

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4100I: ผู้ใช้ [arg1] ถูกลบออกจาก [arg2]

บัญชีผู้ใช้ถูกลบออกจาก IPMI โดยเครื่องมือภายใน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0360

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4101I: รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไขจาก [arg2]

รหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนจาก IPMI โดยเครื่องมือภายใน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0361

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4102I: บทบาทผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งค่าเป็น [arg2] จาก [arg3]

บทบาทบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดจาก IPMI โดยเครื่องมือภายใน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0362

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4103I: การตั้งค่าบันทึกการตรวจสอบแบบขยายคือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

การตั้งค่าบันทึกการตรวจสอบเพิ่มเติมถูกเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0364

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4104I: SSDP คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ SSDP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0368

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4129I: ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งานจากไคลเอนต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้มีไว้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าถึง Management Controller จาก SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0349

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS0012G: [System] ตรวจไม่พบ [DeviceName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหาอุปกรณ์ไม่พบ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0865

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ ถอดสายไฟ AC และเชื่อมต่ออะแดปเตอร์และการ์ดด้วยที่ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเกรด XCC, FPGA และ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSS4000I: การแจ้งเตือนการทดสอบ Management Controller สร้างโดย [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้สร้าง Test Alert

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0040

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4001I: การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8] จาก [arg9] ที่ที่อยู่ IP [arg10]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าสถานที่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0080

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4002I: กฎแจ้งสิทธิ์การใช้งานสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มให้กับผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้ติดตั้งกฎอนุญาต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0096

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4003I: กฎแจ้งสิทธิ์การใช้งานสำหรับ [arg1] ถูกลบจากผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้นำกฎอนุญาตออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0097

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4004I: การทดสอบการแจ้งเตือนจากระบบ (Test Call Home): สร้างโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

Test Call Home ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0134

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4006I: Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]

Call Home ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0195

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4007I: ระดับชั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]

ระดับเปลี่ยนไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0222

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4008I: การตั้งค่า UEFI ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้ [arg1] จากที่อยู่ [arg2] มีการเปลี่ยนแปลงทั้งหมด [arg3] รายการในคำขอ

การตั้งค่ามีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSS4009I: ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPM**

ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0226

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSS4010I: บันทึกการตรวจสอบการทดสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานที่มีการสร้างบันทึกการตรวจสอบเพื่อการทดสอบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0237

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSS4011I: การตั้งค่าการเพิ่มความเร็วพัลลภถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]**

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของการเพิ่มความเร็วพัลลภแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0254

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4012I: การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

การตั้งค่ามีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

คำนำหน้า CIM: IMM CIM ID: 0354

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPT4001I: วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5] จาก [arg6] ที่ที่อยู่ IP [arg7]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าวันที่และเวลาถูก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0079

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPT4002I: การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2],NTPServerHost2=[arg3],NTPServerHost3=[arg4],NTPServerHost4=[arg5], NTPUpdateFrequency=[arg6] จาก [arg7] ที่ที่อยู่ IP [arg8]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPTTR4003I: ซิงโครไนซ์การตั้งค่าเวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0009G: ตรวจพบความเสียหายของเฟิร์มแวร์ BMC

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ลองเข้าถึง XCC ด้วย IP เดิม หากเครือข่ายไม่มีการตอบสนอง ให้ลองเข้าถึง XCC ด้วย IP เริ่มต้นโดยตรงผ่านพอร์ตการจัดการ XCC เฉพาะ หาก IP ภายนอกด้านบนไม่สามารถใช้งานได้ ให้ลองใช้ IP ภายใน: 169.254.95.120 โดยเปิดใช้งาน lanoverusb ใน OS
2. หาก XCC สามารถเข้าถึงได้โดยรายการ #1 ต่อไปนี้ ให้อัปเดต XCC ทั้ง FW แบงค์หลัก/รอง
3. หากไม่สามารถเข้าถึง XCC ให้รีบูตระบบ
4. กด F1 หรือใช้ LXPМ เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUN0017I: น้ำหล่อเย็นหยุดรั่วไหลแล้ว และเปลี่ยนเป็นสถานะปกติพร้อมด้วยเซนเซอร์ [DripName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการใช้งานเมื่อมีการตรวจพบว่ามีของเหลวรั่วไหลอีกต่อไป ทั้งในส่วนของการหยดบนตัวเครื่องหรือการหยดบนภาค

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

คำนำหน้า CIM: PLAT CIM ID: 0894

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0026I: จัมเปอร์ความปลอดภัยต่ำถูกเปิดใช้งาน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเพิ่มอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0536

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0048I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [PCILocation] อยู่ในสถานะที่เหมาะสม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0049J: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] อยู่ในสถานะคำเตือน ไดรฟ์จริงอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะไม่เหมาะสมที่ไม่มีการกำหนดค่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดความเสี่ยงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึก RAID เพื่อทำความเข้าใจว่าเหตุใดไดรฟ์จึงอยู่ในสถานะ U\_BAD
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUN0050M: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] อยู่ในสถานะวิกฤต ไวลุ่ม [VolumeID] ออฟไลน์**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดความเสี่ยงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีไดรฟ์ที่กำหนดค่าอยู่หรือไม่ และไดรฟ์เหล่านั้นเชื่อมต่ออย่างเหมาะสมอยู่หรือไม่
2. ไปที่การตั้งค่าระบบและตรวจสอบว่าอุปกรณ์แสดงใน UEFI/XCC หรือไม่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรฟ์หมุนและมีการจ่ายไฟให้กับไดรฟ์
4. หากมีแบตเตอรี่ ให้ตรวจสอบข้อต่อเพื่อให้แน่ใจว่ามีการจ่ายไฟให้กับไดรฟ์
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0051J: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] ถูกประกาศค่าเตือน ตรวจหาการกำหนดค่าภายนอก

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. นี่คือการแจ้งเตือนทั่วไปเมื่อเซนเซอร์ (ทุกประเภท) เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง ตรวจสอบเซ็นเซอร์และหากเปลี่ยนเป็นสถานะวิกฤต
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0053M: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] อยู่ในสถานะวิกฤต ไดรฟ์จริงอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ขัดข้อง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ไดรฟ์ให้แน่น
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUN0054M: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] อยู่ในสถานะวิกฤต ไวลุ่ม [VolumeID] ปรับลดความสามารถ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ไดรฟ์ให้แน่น
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUN0055M: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCIe [PCILocation] อยู่ในสถานะวิกฤต แบตเตอรี่อยู่ในสถานะที่ไม่เหมาะสม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าการติดตั้งและต่อแบตเตอรี่ RAID หรือไม่
2. หากไม่มีการติดตั้งแบตเตอรี่ RAID โปรดละเว้นข้อความนี้
3. หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่ RAID ให้ตรวจสอบแบตเตอรี่ RAID เพื่อตรวจสอบหาสิ่งกีดขวางกระแสม และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อสายแบตเตอรี่อย่างเหมาะสม
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUN0057I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [PCILocation] ไม่มีแบตเตอรี่**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าตัวควบคุม RAID ไม่มีแบตเตอรี่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0532

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0058J: อายุการใช้งานที่เหลือของ [DriveName] ต่ำกว่าเกณฑ์การเตือน ([ThresholdValue])**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอายุการใช้งานของไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งในระบบเหลือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ไดรฟ์ให้แน่น
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUN0059J: การรับรอง RoT ตรวจพบความล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ดำเนินการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบกำลังไฟ A/C
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUN0060G: มีการยืนยัน RoT ไม่ตรงกัน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการประกาศเซ็นเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าแผง I/O ระบบถูกย้ายมาจากระบบอื่นหรือไม่
2. หากใช่ ให้ย้ายโมดูลเดิมกลับมา
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUN0061I: โหมดการบำรุงรักษาระบบถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการประกาศเซ็นเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0062I: SMI Timeout ถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการประกาศเซ็นเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากเซิร์ฟเวอร์หยุดอยู่ตลอดเวลา ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUN0063I: PSU ภาระหนักถูกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีภาระการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN0065J: ตรวจพบความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้องของเฟิร์มแวร์ UEFI**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบความล้มเหลวร้ายแรงในแฟงวงจรหลักภายในระบบ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีภาระการทริกเกอร์เหตุการณ์ (FQXSPUN2065I) ที่ยกเลิกการประกาศหลังจากประกาศเหตุการณ์นี้ก่อนที่จะเข้าสู่ระบบปฏิบัติการหรือไม่

2. หากมี ให้ละเว้นเหตุการณ์นี้เนื่องจากปัญหานี้จะได้รับการแก้ไขโดยอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่มากขึ้น
3. หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุดและเปิดระบบใหม่

**หมายเหตุ:** ตรวจสอบการขึ้นต่อกันขั้นต่ำของ XCC ที่บันทึกไว้ในประวัติการเปลี่ยนแปลงก่อนที่จะโหลดบิลด์ UEFI ใหม่

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC เป็นเวอร์ชันล่าสุด แล้วเปิดแหล่งจ่ายไฟ A/C ให้กับระบบ
5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPUN0067M: ล้มเหลวในการกู้คืนเฟิร์มแวร์ UEFI อัตโนมัติจากความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้อง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI และเปิดระบบใหม่

**หมายเหตุ:** ตรวจสอบการขึ้นต่อกันขั้นต่ำของ XCC ที่บันทึกไว้ในประวัติการเปลี่ยนแปลงก่อนที่จะโหลดบิลด์ UEFI ใหม่

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC เป็นรุ่นล่าสุด แล้วเปิดแหล่งจ่ายไฟ A/C ให้กับระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPUN0068M: [DriveName] ความไม่ตรงกันได้เปลี่ยนเป็นสถานะวิกฤติเป็นรุนแรงน้อยกว่า**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำหนดค่าระบบรองรับประเภทของไดรฟ์และเป็นประเภทที่ถูกต้องในช่องเสียบไดรฟ์เฉพาะ
2. ปิดเครื่องระบบและดำเนินการ Virtual Reseat กับไฟ AC ผ่าน XCC/BMC
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPUN0069M: อายุการใช้งานที่เหลือของ [DriveName] ต่ำกว่าเกณฑ์วิกฤต ([ThresholdValue])**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอายุการใช้งานของไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งในระบบเหลือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใส่ไดรฟ์ให้แน่น
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPUN2012I: ยกเลิกประกาศเฟิร์มแวร์ BMC ที่เสียหาย**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2026I: จัมเปอร์ความปลอดภัยต่ำถูกปิดใช้งาน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการถอดอุปกรณ์ออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0537

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2049I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [PCILocation] ไม่ได้อยู่ในสถานะคำเตือนอีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่เซิร์ฟเวอร์เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2050I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [PCILocation] ไม่ได้อยู่ในสถานะร้ายแรงอีกต่อไป**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซิร์ฟเวอร์จากสถานะที่ร้ายแรงเป็นร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2057I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [PCILocation] มีแบตเตอรี่แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าตัวควบคุม RAID มีแบตเตอรี่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0533

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2058I: อายุการใช้งานที่เหลือของ SSD ทั้งหมดเกินเกณฑ์ [ThresholdValue]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอายุการใช้งานที่เหลือของ SSD ทั้งหมดเกินเกณฑ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2061I: โหมดการบำรุงรักษาระบบถูกยกเลิกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศเซอร์โหมดลดเสียงรบกวน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2062I: SMI Timeout ถูกยกเลิกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศเซอร์โหมดลดเสียงรบกวน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2063I: PSU ภาระหนักถูกยกเลิกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศเซอร์โหมดลดเสียงรบกวน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2065I: เฟิร์มแวร์ UEFI ได้รับการกู้คืนอัตโนมัติจากความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้อง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการใช้งานตรวจพบที่เฟิร์มแวร์ UEFI ได้รับการกู้คืนโดยอัตโนมัติจากความล้มเหลวในการยืนยันความถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPUN2067I: เฟิร์มแวร์ UEFI ได้รับการกู้คืนด้วยตนเองจากความล้มเหลวในการตรวจสอบความถูกต้อง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงเป็นร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2068I: [DriveName] ความไม่ตรงกันได้เปลี่ยนเป็นสถานะที่รุนแรงน้อยกว่าจากวิกฤต

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงเป็นร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP0002I: เกิดการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0438

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดความถี่ที่ปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. อัปเดตอิมเมจของเฟิร์มแวร์ XCC หลักและรีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ (XCC)
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

### 3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPUP0007L: เฟิร์มแวร์หลักของ BMC เสียหาย ทำงานล้มเหลวโดยอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูล**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์/ซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สนับสนุน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0446

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แพลชเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับล่าสุด แล้วรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
4. หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSPUP4003I: เฟิร์มแวร์ [arg1] ไม่ตรงกับเฟิร์มแวร์ของระบบ โปรดลองแพลตฟอร์มเฟิร์มแวร์ [arg2]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ตรวจพบความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์บางประเภท

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0042

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
2. แพลชเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้ง

**หมายเหตุ:** ไชลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาเหล่านั้นก่อนที่จะทำการปรับปรุงรหัส

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

#### 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4006I: เลื่อนระดับ XCC หลักแบบอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูลเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการเลื่อนระดับ XCC หลักแบบอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0281

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4007I: ตรวจสอบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช XCC SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานที่ตรวจสอบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช XCC SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0298

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ามีการดัดแปลงฮาร์ดแวร์หรือการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4008I: ตรวจสอบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช UEFI SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานที่ตรวจสอบและคัดแยกการเข้าถึงแฟลช UEFI SPI โดยไม่ได้รับอนุญาต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0299

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบการดัดแปลงฮาร์ดแวร์ การเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการมีอยู่ของมัลแวร์ใน OS  
ไฮสตรัทที่พยายามเขียนไปยังหน่วยความจำแฟลช UEFI
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4009I: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ [arg1] ที่ถูกต้อง  
Management Controller ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกับเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0324

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าแพ็คเกจเฟิร์มแวร์ถูกต้อง
2. รีบูต XCC และปรับรุ่นเฟิร์มแวร์อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4010I: อัปเดต [arg1] ของ [arg2] จาก [arg3] สำหรับผู้ใช้ [arg4] สำเร็จ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ประสบความสำเร็จในการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ (MC โปรแกรมหลัก, MC Boot ROM, BIOS, แบ็คเฟลนพลังงานของระบบ, แบ็คเฟลนพลังงานภายในส่วนเสริมระยะไกล, ระบบจัดการโปรเซสเซอร์ภายในตัว)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0325

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4011I: อัปเดต [arg1] ของ [arg2] จาก [arg3] สำหรับผู้ใช้ [arg4] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของชิ้นส่วนจากอินเทอร์เน็ตและที่อยู่ IP เนื่องจากเกิดความล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0326

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4012I: งานอัปเดตเฟิร์มแวร์ [arg1] ถูกขัดจังหวะโดยการรีบูต BMC

กระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ถูกขัดจังหวะโดยการรีบูต BMC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0363

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0000I: ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง [WatchdogName] หมดอายุแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0368

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPWD0001I: รีบูตระบบ [ComputerSystemName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเริ่มต้นระบบใหม่โดยอุปกรณ์เฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0370

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPWD0002I: ปิดเครื่องระบบ [ComputerSystemName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดระบบโดยโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0372

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPWD0003I: รอบเปิดเครื่องระบบ [ComputerSystemName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเริ่มต้นระบบใหม่โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0374

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0004I: เกิดการขัดจังหวะตัวจับเวลา Watchdog สำหรับ [WatchdogName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณี que การดำเนินงานตรวจพบว่าการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0376

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



---

## บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI อาจเกิดขึ้นเมื่อเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบ (POST) หรือขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงาน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI จะถูกบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller ในเซิร์ฟเวอร์

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

### คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

### ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสถานะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสถานะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสถานะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

---

## เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                  | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSFO0005I  | UPI ภายในบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI   | ข้อมูล          |
| FQXSFO0006I  | UPI ระหว่างบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI | ข้อมูล          |
| FQXSFO0021I  | มีการทริกเกอร์ซอฟต์แวร์ PCIe DPC ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2]                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSFO0001I  | DIMM [arg1] ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน [arg2]                                                                                               | ข้อมูล          |
| FQXSFO0006I  | ตรวจพบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM คือ [arg3]                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSFO0007I  | เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] แล้ว [arg3]                                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSFO0008I  | ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการกู้คืน [arg2]                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSFO0009I  | การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหนดมิเนอร์ได้รับการกู้คืน                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSFO0026I  | DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก่ไขตนเองสำเร็จ [arg2]                                                                            | ข้อมูล          |
| FQXSFO0027I  | กู้คืนการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน)                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSFO0029I  | PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2]                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSFO0052I  | มีการปิดใช้งาน DIMM [arg1] เนื่องจากข้อผิดพลาดใน DIMM [arg2] [arg3]                                                                           | ข้อมูล          |
| FQXSFO0053I  | เปิดใช้งาน DIMM [arg1] ใหม่ เนื่องจากมีการอัปเดตกลุ่มโมดูลหน่วยความจำ                                                                         | ข้อมูล          |
| FQXSFO0056I  | ข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่ได้แก้ไขที่เกิดขึ้นใน DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]         | ข้อมูล          |

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์  | สตริงข้อความ                                                                                                               | ระดับความรุนแรง |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSFMA0063I  | ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่แก้ไขได้ซึ่งจัดการโดย ADDDC บน DIMM [arg1] ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]                        | ข้อมูล          |
| FQXSFMA0065I  | มีการถอด CE แบบ Multi-bi ของ DIMM [arg1] หลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโฟลต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]                            | ข้อมูล          |
| FQXSFMA0067I  | ข้อผิดพลาดเกินขีดจำกัดต่อตัวนับแถวของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโฟลต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2] | ข้อมูล          |
| FQXSFMA0079I  | ตรวจพบและกู้คืนความเสียหายของ NVRAM [arg1]                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSFMA0080I  | การซ่อมแซมแพคเกจซอฟต์แวร์โฟลต์ของรันไทม์สำเร็จใน DIMM [arg1]. [arg2]                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSFMA0096I  | โหมดหน่วยความจำถูกคืนค่าเป็น [arg1]                                                                                        | ข้อมูล          |
| FQXSFP00025I  | คืนค่าเป็นการตั้งค่าระบบเริ่มต้นแล้ว                                                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSFP004034I | การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSFP004038I | การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ                                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSFP004041I | กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ                                                       | ข้อมูล          |
| FQXSFP004042I | การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSFP004044I | เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSFP004062I | การดีบั๊กของ CPU ถูกปิดใช้งาน                                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSFP004080I | เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว                                                                                   | ข้อมูล          |
| FQXSFP004081I | ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว                                                                                | ข้อมูล          |
| FQXSFP004082I | เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว                                                                                     | ข้อมูล          |
| FQXSFP004083I | ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSFP004084I | เปลี่ยนลำดับการบูตของโฮสต์แล้ว                                                                                             | ข้อมูล          |
| FQXSFP004092I | การตั้งค่าพิเศษของ UEFI [arg1] จะถูกแทนที่ด้วยการตั้งค่าปกติของ UEFI [arg2] หลังจากอัปเดต UEFI เป็น [arg3]                 | ข้อมูล          |

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                      | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSFP4094I  | การนำเข้าไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI สำเร็จ                                                                                                                                              | ข้อมูล          |
| FQXSFP4096I  | ไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ถูกลบออก และการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ทั้งหมดถูกล้างข้อมูล                                                                                                 | ข้อมูล          |
| FQXSFSR0002I | [arg1] กู้คืนการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]                                                                                                                                                                  | ข้อมูล          |
| FQXSFSR0003I | นุตรระบบปฏิบัติการสำเร็จ                                                                                                                                                                                          | ข้อมูล          |
| FQXSFI00008M | ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]                                                        | คำเตือน         |
| FQXSFI00009M | ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]                                                      | คำเตือน         |
| FQXSFI00021J | มีการกู้คืนข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง                                                                                                                       | คำเตือน         |
| FQXSFI00022J | ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]                                                                                                                           | คำเตือน         |
| FQXSFI00023J | ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]                                                                                                                            | คำเตือน         |
| FQXSFI00024I | ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IEH บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ประเภทของ IEH คือ [arg2] ดัชนีของ IEH คือ [arg3] ค่าของรีจิสเตอร์ IehErrorStatus คือ [arg4] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม | คำเตือน         |
| FQXSFI00025I | ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ดัชนีของ IIO Stack คือ [arg2] ประเภทของข้อผิดพลาดภายใน IIO คือ [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม                       | คำเตือน         |

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                                                        | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSFO0036G  | ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ PCIe การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำที่<br>เซ็กเมนต์ 0x[arg1] บัส 0x[arg2] อุปกรณ์ 0x[arg3] ฟังก์ชัน 0x[arg4]<br>ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ 0x[arg5] และ ID อุปกรณ์คือ 0x<br>[arg6] หมายเลข [arg7] กายภาพของคือ [arg8] | คำเตือน         |
| FQXSFO0041J  | PCIe Leaky Bucket Event : เกิด [arg1] ที่เซ็กเมนต์ [arg2] บัส [arg3]<br>อุปกรณ์ [arg4] ฟังก์ชัน [arg5] หมายเลข [arg6] กายภาพของคือ [arg7]                                                                                                           | คำเตือน         |
| FQXSFO0026G  | เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้<br>DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR).[arg2]                                                                                                                 | คำเตือน         |
| FQXSFO0027G  | เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] แถวที่ต่างกัน [arg2]                                                                                                                                                                                           | คำเตือน         |
| FQXSFO0027M  | การซ่อมแซมตัวเองของ DIMM [arg1], พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์<br>(PPR) ล้มเหลว [arg2]                                                                                                                                                                   | คำเตือน         |
| FQXSFO0028M  | จำนวนครั้งของการพยายามทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) ของ<br>DIMM [arg1] ถึงขีดจำกัดแล้ว [arg2]                                                                                                                                                       | คำเตือน         |
| FQXSFO0029G  | การฟื้นฟูตัวเองของ DIMM [arg1], ความพยายามในการซ่อมแซมแพค<br>เกจโพสต์ (PPR) ล้มเหลว: แถวสำรองสำหรับการซ่อมแซมไม่มีทรัพยากร<br>[arg2]                                                                                                                | คำเตือน         |
| FQXSFO0047M  | การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2]                                                                                                                                                                                                     | คำเตือน         |
| FQXSFO0048M  | DIMM [arg1] ปิดใช้งาน เนื่องจากความล้มเหลวของ PMIC ระหว่าง<br>POST ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]                                                                                                                                                          | คำเตือน         |
| FQXSFO0049M  | DIMM [arg1] ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้ม<br>เหลว ตรวจพบว่า DIMM [arg2] ปกติ, ไม่พบ DIMM [arg3]                                                                                                                                | คำเตือน         |
| FQXSFO0050G  | ขีดจำกัดเกณฑ์ DRAM PFA เกินขีดจำกัดของ DIMM [arg1] ช่องย่อย<br>[arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ตัวระบุ DIMM คือ [arg5]                                                                                                                              | คำเตือน         |
| FQXSFO0053G  | ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่ได้รับการแก้ไขถูกกู้คืนแล้วโดยมิเรอ<br>ร์บน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3]                                                                                                                                | คำเตือน         |
| FQXSFO0053M  | DIMM [arg1] ไม่บ่งพ่อง แต่มีการปิดใช้งานเนื่องจากมีกลุ่มโมดูลหน่วย<br>ความจำที่ไม่รองรับบน CPU [arg2]                                                                                                                                               | คำเตือน         |

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                          | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSFMA0054G | การดำเนินการเฟลโอเวอร์มิเรอร์เสร็จสมบูรณ์ DIMM [arg1] ป้องกันความล้มเหลวของ DIMM [arg2].[arg3] ที่มีการมิเรอร์                                                                                        | คำเตือน         |
| FQXSFMA0055G | มีการข้ามการดำเนินการเฟลโอเวอร์มิเรอร์และมีการคัดลอกเพจสำหรับข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ (ที่ [arg1]) บน DIMM [arg2] ไปยังระบบปฏิบัติการ [arg3]                                                    | คำเตือน         |
| FQXSFMA0057G | Page Retire PFA เกินขีดจำกัดบน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3] [arg4]                                                                                                                            | คำเตือน         |
| FQXSFMA0064M | DIMM [arg1] ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจพบว่า DIMM [arg2] ปกติ                                                                                                         | คำเตือน         |
| FQXSFMA0067G | ข้อผิดพลาดต่อแถวเกินขีดจำกัดตัวนับบน DIMM [arg1] ชื่อย่อย [arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลงใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR) ตัวระบุ DIMM คือ [arg5] | คำเตือน         |
| FQXSFMA0076M | ไม่รองรับ DIMM [arg1] และตัวระบุ DIMM คือ [arg2]                                                                                                                                                      | คำเตือน         |
| FQXSFMA0081M | การซ่อมแซมแพคเกจซอฟต์แวร์ของรันไทม์ล้มเหลวนบน DIMM [arg1] จำเป็นต้องรีสตาร์ทระบบเพื่อพยายามทำการซ่อมแซมแพคเกจซอฟต์แวร์ของบูตไทม์ [arg2]                                                               | คำเตือน         |
| FQXSFMA0094K | อุปกรณ์ CMM ที่ช่อง [arg1] ล้มเหลวในการทำงาน                                                                                                                                                          | คำเตือน         |
| FQXSFMA0095K | ชุดอุปกรณ์ DIMM และ CMM ในปัจจุบันไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของโหมด Heterogeneous Interleave                                                                                                                | คำเตือน         |
| FQXSFMA0096K | โหมดหน่วยความจำแบบ Force จาก Heterogeneous Interleave ไปยัง 1LM + Vol                                                                                                                                 | คำเตือน         |
| FQXSFMA0097K | โหมดหน่วยความจำแบบ Force จากโหมดหน่วยความจำแบบ Flat ไปยัง 1LM + Vol                                                                                                                                   | คำเตือน         |
| FQXSFP0023G  | คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว                                                                                                                                          | คำเตือน         |
| FQXSFP0039G  | ROM ตัวเลือกของบริษัทอื่นของ PCIe ภายนอก [arg1] หมายเลข [arg2] ล้มเหลวในการตรวจสอบการบูตที่ปลอดภัย                                                                                                    | คำเตือน         |

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                          | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSFP00040G | คีย์การบูตที่ปลอดภัยถูกรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน                                                                                                 | คำเตือน         |
| FQXSFP00062F | เกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้และแก้ไขไม่ได้ในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6] | คำเตือน         |
| FQXSFP04033F | กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ                                                                                  | คำเตือน         |
| FQXSFP04035M | การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย                                                                                                    | คำเตือน         |
| FQXSFP04040M | การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว                                                                                                                          | คำเตือน         |
| FQXSFP04050G | ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM                                                                                                                         | คำเตือน         |
| FQXSFP04051G | พบ TPM_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้                                                                                                                       | คำเตือน         |
| FQXSFP04052G | TPM_POLICY ไม่ถูกล็อคไว้                                                                                                                              | คำเตือน         |
| FQXSFP04053G | TPM_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar                                                                                                                       | คำเตือน         |
| FQXSFP04062M | เปิดใช้งานการดีบั๊ก CPU แล้ว                                                                                                                          | คำเตือน         |
| FQXSFP04086G | ไม่พบการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg1] ใน UEFI ปัจจุบัน [arg2]                                                                                       | คำเตือน         |
| FQXSFP04087G | การตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg1] ค่า [arg2] ไม่ถูกต้องใน UEFI ปัจจุบัน [arg3]                                                                       | คำเตือน         |
| FQXSFP04088G | ไม่มีค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง [arg1] ไม่สามารถผนวกค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองสำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg2] ได้                                    | คำเตือน         |
| FQXSFP04089G | การตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg1] ค่า [arg2] สำหรับค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง [arg3] ไม่ถูกต้องใน UEFI ปัจจุบัน [arg4]                                   | คำเตือน         |
| FQXSFP04090G | ไม่พบการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg1] หลังจากการอัปเดต UEFI เป็น [arg2]                                                                             | คำเตือน         |
| FQXSFP04091G | ค่า [arg1] การตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] หลังจากการอัปเดต UEFI เป็น [arg4]                                             | คำเตือน         |
| FQXSFP04093G | การตั้งค่า UEFI [arg1] ค่า [arg2] ของค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง [arg3] ไม่ถูกต้องใน UEFI [arg4] ปัจจุบัน                                                  | คำเตือน         |

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                          | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSFP4095G  | การนำเข้าไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ล้มเหลว                                                                                                                                                 | คำเตือน         |
| FQXSFPW0001L | ล้างข้อมูล CMOS แล้ว                                                                                                                                                                                                  | คำเตือน         |
| FQXSFSR0001M | [arg1] ตรวจพบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]                                                                                                                                                                      | คำเตือน         |
| FQXSFSR0003G | ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้                                                                                                                                                       | คำเตือน         |
| FQXSFT0001L  | ตรวจพบวันที่และเวลาที่ผิดปกติ                                                                                                                                                                                         | คำเตือน         |
| FQXSFI00005M | ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]                                                                                        | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFI00006M | ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]                                                                                      | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFI00013M | อุปกรณ์ PCI ใหม่ที่เพิ่มเข้ามาที่ [arg1] ทำให้ [arg2] หดทรัพยากร                                                                                                                                                      | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFI00024M | ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IEH บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ประเภทของ IEH คือ [arg2] ดัชนีของ IEH คือ [arg3] ค่าของรีจิสเตอร์ IehErrorStatus คือ [arg4] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFI00025M | ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ดัชนีของ IIO Stack คือ [arg2] ประเภทของข้อผิดพลาดภายใน IIO คือ [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม                           | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFI00035M | เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่เช็คเมนต์ 0x[arg1] บัส 0x[arg2] อุปกรณ์ 0x[arg3] ฟังก์ชัน 0x[arg4] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ 0x[arg5] และ ID อุปกรณ์คือ 0x[arg6] หมายเลข [arg7] ภายภาพของคือ [arg8] | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0001M | DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2]                                                                                                                                                   | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0002M | ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]                                                                                                                               | ข้อผิดพลาด      |

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                        | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSFMA0004N | ตรวจไม่พบหน่วยความจำระบบ                                                                                                                            | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0008M | DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2]                                                                                               | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0009K | การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดไมโครโปรดักซ์<br>การกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง                                                      | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0027K | ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่<br>ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูก<br>ตั้ง               | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0056M | ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถบูตได้นบน DIMM<br>[arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3] [arg4]                                            | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0066M | เกิดข้อผิดพลาด Memory Address Parity บน CPU [arg1] ช่อง [arg2]<br>ที่มี DIMM [arg3]                                                                 | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0077N | พบความล้มเหลวของ SMBus เมื่อเข้าถึง SPD ของ DIMM [arg1]                                                                                             | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0078N | ระบบพบข้อผิดพลาดร้ายแรง [arg1] ระหว่างการเริ่มต้นหน่วยความจำ                                                                                        | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0082M | ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถบูตได้นบน DIMM<br>[arg1] และการบันทึกการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) ที่บันทึกไว้                       | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0083M | ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถบูตได้ของหน่วยความจำบน DIMM<br>[arg1] และการบันทึกการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) ล้มเหลว                                   | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFMA0099M | ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถบูตได้นบนช่อง<br>CMM [arg1] ที่ [arg2]                                                              | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFPU0016N | โปรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว                                                                                                                   | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFPU0018N | มีการยืนยัน CATERR(IERR) บนโปรเซสเซอร์ [arg1]                                                                                                       | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFPU0019N | ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ [arg1]                                                                                           | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFPU0027N | เกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2]<br>MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ<br>MC Misc [arg6] | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFPU0030N | มีการตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI                                                                                                       | ข้อผิดพลาด      |

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                                                                                                                      | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXSFP0031N  | จำนวนของความพยายาม POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ใน การตั้งค่า F1 แล้ว ระบบมีการบูตด้วยการตั้งค่า UEFI ค่าเริ่มต้น มีการเก็บรักษาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไปเว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFP0035N  | เกิดการหมดเวลา 3-Strike ขึ้นบนโปรเซสเซอร์ [arg1]                                                                                                                                                                  | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFP04056M | เปลี่ยนการ์ด TPM แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ                                                                                                                                      | ข้อผิดพลาด      |
| FQXSFSM0008M | ตรวจพบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต                                                                                                                                                                                   | ข้อผิดพลาด      |

## รายการเหตุการณ์ UEFI

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่ส่งได้จาก UEFI

- FQXSFI00005I: UPI ภายในบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI

ข้อความนี้ใช้เพื่อรายงานความล้มเหลวของ UPI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ,ฐาน 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ,ฐาน 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

- เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFI00005M / FQXSFI00006M เมื่อไม่นานมานี้ เหตุการณ์แสดงถึงความล้มเหลวของลิงก์ UPI ซึ่งทำให้เกิดการดาวน์โหลดโทโพโลยี UPI
- ให้การแก้เหตุการณ์ FQXSFI00005M / FQXSFI00006M ก่อน แล้วเหตุการณ์นี้จะแก้ไขเองโดยอัตโนมัติ

3. หากเกิดเหตุการณ์เมื่อไม่นานมานี้หรือหลังจากแก้ไข FQXSFIO0005M / FQXSFIO0006M และเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFIO0005M: ตรวจสอบความล้มเหลวของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ข้อความนี้ใช้เพื่อรายงานความล้มเหลวของ UPI

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ชุด 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, ชุด 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0006I: UPI ระหว่างบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI

ข้อความนี้ใช้เพื่อรายงานความล้มเหลวของ UPI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ชุด 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, ชุด 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFIO0005M / FQXSFIO0006M เมื่อไม่นานมานี้ เหตุการณ์แสดงถึงความล้มเหลวของลิงก์ UPI ซึ่งทำให้เกิดการดาวน์โหลดโทโพลยี UPI
2. ให้การแก้เหตุการณ์ FQXSFIO0005M / FQXSFIO0006M ก่อน แล้วเหตุการณ์นี้จะแก้ไขเองโดยอัตโนมัติ
3. หากเกิดเหตุการณ์เมื่อไม่นานมานี้หรือหลังจากแก้ไข FQXSFIO0005M / FQXSFIO0006M และเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFIO0006M: **ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]**

ข้อความนี้ใช้เพื่อรายงานความล้มเหลวของ UPI

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ชุด 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, ชุด 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0008M: **ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]**

ข้อความนี้ใช้เพื่อรายงานการลดความกว้างของลิงก์แบบไดนามิกของ UPI

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ชุด 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, ชุด 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0009M: ตรวจสอบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ข้อความนี้ใช้เพื่อรายงานการลดความกว้างของลิงก์แบบไดนามิกของ UPI

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0013M: อุปกรณ์ PCI ใหม่ที่เพิ่มเข้ามาที่ [arg1] ทำให้ [arg2] หมดทรัพยากร

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อทรัพยากร PCI ไม่เพียงพอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] สตริงสตริงแบบไดนามิกเพื่อกำหนดถึงช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ไดรฟ์ NVMe ที่เป็นไปได้ กล่าวคือ สล็อต (ช่องใส่) 1/2/4/5... ฯลฯ

[arg2] บิต / Legacy IO / MMIO 32 บิต / MMIO 64 บิต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากทรัพยากรไม่เพียงพอเป็น MMIO แบบ 32 บิต ให้เปลี่ยน System Settings->Devices and I/O Ports->MM Config Base เป็นค่าที่ต่ำกว่า เช่น จาก 3GB เป็น 2GB หรือ 2GB เป็น 1GB
2. หากทรัพยากรไม่เพียงพอคือ MMIO 64 บิต ให้เปลี่ยนการตั้งค่าต่อไปนี้เพื่อปิดใช้งานคุณลักษณะทั้งสองนี้ หากไม่จำเป็น System Settings->Devices and I/O Ports-> SRIOV (หรือ Resizable BAR) เพื่อปิดใช้งาน
3. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลบอุปกรณ์ที่เพิ่มใหม่ออกจากช่องเสียบระบบหรือปิดใช้งาน
5. หากจำเป็นต้องเปิดใช้งานอุปกรณ์ที่เพิ่มใหม่ทั้งหมด ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0021I: มีการทริกเกอร์ซอฟต์แวร์ PCIe DPC ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการทริกเกอร์ซอฟต์แวร์ PCIe DPC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ช่องเสียบ/ช่องใส่ [arg1]

[arg2] หมายเลขช่องเสียบ/หมายเลขช่องใส่

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFI0021J: มีการกู้คืนข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] อาจทำงานอย่างถูกต้อง

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการกู้คืนข้อผิดพลาด PCIe

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ช่องเสียบ/ช่องใส่ [arg1]

หมายเลขอินสแตนซ์ [arg2]

อะแดปเตอร์/ดิสก์ [arg3]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI00022J: ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อความกว้างของ PCIe Link ถูกลดระดับ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] x16/x8/x4/x2/x1

[arg2] x16/x8/x4/x2/x1

ช่องเสียบ/ช่องใส่ [arg3]

หมายเลขอินสแตนซ์ [arg4]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0023J: ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อความเร็วของ PCIe Link ถูกลดระดับ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] 32 GT/s / 16 GT/s / 8.0 GT/s / 5.0 GT/s / 2.5 GT/s

[arg2] 32 GT/s / 16 GT/s / 8.0 GT/s / 5.0 GT/s / 2.5 GT/s

ช่องเสียบ/ช่องใส่ [arg3]

หมายเลขอินสแตนซ์ [arg4]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0024I: ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IEH บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ประเภทของ IEH คือ [arg2] ดัชนีของ IEH คือ [arg3] ค่าของรีจิสเตอร์ lehErrorStatus คือ [arg4] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบข้อผิดพลาด โดย IEH

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขโปรเซสเซอร์, ส่วน 1

[arg2] ประเภท IEH

[arg3] ดัชนี IEH

[arg4] ค่าของรีจิสเตอร์ lehErrorStatus

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFIO0024M: ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IEH บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ประเภทของ IEH คือ [arg2] ดัชนีของ IEH คือ [arg3] ค่าของรีจิสเตอร์ lehErrorStatus คือ [arg4] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IEH

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขโปรเซสเซอร์,ฐาน 1

[arg2] ประเภท IEH

[arg3] ดัชนี IEH

[arg4] ค่าของรีจิสเตอร์ lehErrorStatus

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFIO0025I: ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ดัชนีของ IIO Stack คือ [arg2] ประเภทของข้อผิดพลาดภายใน IIO คือ [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบข้อผิดพลาด โดย IIO

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขโปรเซสเซอร์,ฐาน 1

[arg2] ดัชนีของสแต็ก IIO

[arg3] ข้อผิดพลาด VTD / ข้อผิดพลาด CBDMA / ข้อผิดพลาด M2PCIE / ข้อผิดพลาด IRP / ข้อผิดพลาด Ring / ข้อผิดพลาด ITC / ข้อผิดพลาด OTC

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00025M: ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย I/O บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ดัชนีของ I/O Stack คือ [arg2] ประเภทของข้อผิดพลาดภายใน I/O คือ [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดโดย I/O

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขโปรเซสเซอร์, ฐาน 1

[arg2] ดัชนีของสแต็ก I/O

[arg3] ข้อผิดพลาด VTD / ข้อผิดพลาด CBDMA / ข้อผิดพลาด M2PCIE / ข้อผิดพลาด IRP / ข้อผิดพลาด Ring / ข้อผิดพลาด ITC / ข้อผิดพลาด OTC

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00035M: เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่เช็กเมนต์ 0x[arg1] บัส 0x[arg2] อุปกรณ์ 0x[arg3] ฟังก์ชัน 0x[arg4] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ 0x[arg5] และ ID อุปกรณ์คือ 0x[arg6] หมายเลข [arg7] ภายภาพของคือ [arg8]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่อุปกรณ์ PCIe

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] เช็กเมนต์

บัส [arg2]

อุปกรณ์ [arg3]

ฟังก์ชัน [arg4]

VID [arg5]

DID [arg6]

ช่องเสียบ/ช่องใส่ [arg7]

หมายเลขอินสแตนซ์ [arg8]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และกาอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
  2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
    - a. เสียบอะแดปเตอร์หรือดิสก์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
    - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
    - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
    - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบทั้งสองภายในโน้ตบุ๊กเดียวกัน ตรวจสอบว่ามีการดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์หรือดิสก์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFIO0036G: ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ PCIe การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ เช็กเมนต์ 0x[arg1] บัส 0x[arg2] อุปกรณ์ 0x[arg3] ฟังก์ชัน 0x[arg4] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ 0x[arg5] และ ID อุปกรณ์คือ 0x[arg6] หมายเลข [arg7] ภาพภาพของคือ [arg8]

ข้อความนี้จะรายงานเมื่ออุปกรณ์ PCIE แสดงข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้เกินขีดจำกัด PCIe

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] เช็กเมนต์

บัส [arg2]

อุปกรณ์ [arg3]

ฟังก์ชัน [arg4]

VID [arg5]

DID [arg6]

ช่องเสียบ/ช่องใส่ [arg7]

หมายเลขอินสแตนซ์ [arg8]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด
  - a. เสียบอะแดปเตอร์หรือดิสก์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
  - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
  - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบใหม่เป็นความเร็วที่น้อยกว่า การตั้งค่า Gen1/Gen2/Gen3 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3/Gen4 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
  - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในในหนึ่งเดี่ยวก่อน โปรดตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์หรือดิสก์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0041J: PCIe Leaky Bucket Event: เกิด [arg1] ที่เช็กเมนต์ [arg2] บัส [arg3] อุปกรณ์ [arg4] ฟังก์ชัน [arg5] หมายเลข [arg6] ภาพลักษณ์ของคือ [arg7]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ PCIe Leaky Bucket Event ที่อุปกรณ์ PCIe

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] PCIe Leaky Bucket Event

[arg2] เช็กเมนต์

บัส [arg3]

อุปกรณ์ [arg4]

ฟังก์ชัน [arg5]

ช่องเสียบ/ช่องใส่ [arg6]

หมายเลขอินสแตนซ์ [arg7]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้

3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้
  4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0001I: DIMM [arg1] ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน [arg2]  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้ง  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 พารามิเตอร์:  
 ป้ายซีลด์ช่องเสียบ DIMM [arg1]  
 ตัวระบุ DIMM [arg2] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXSFMA0001M: DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2]  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ DIMM ถูกปิดใช้งาน  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 พารามิเตอร์:  
 ป้ายซีลด์ช่องเสียบ DIMM [arg1]  
 ตัวระบุ DIMM [arg2] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. ค้นหาข้อความเหตุการณ์อื่นๆ ที่ชี้ไปยัง DIMM เดียวกัน และถ้ามี โปรดให้ความสำคัญในการแก้ไขก่อน
    2. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
    3. นูตไปยังการตั้งค่า UEFI และลองเปิดใช้งาน DIMM ผ่านหน้า System Settings->Memory->System Memory Details (ถ้ามี) แล้วทำการรีบูตระบบเพื่อดูว่าสามารถเปิดใช้งาน DIMM ใหม่ได้สำเร็จหรือไม่
    4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
    5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
 หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM
  - FQXSFMA0002M: ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการล้างสถานะข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

ป้ายชิลด์ DIMM, ส่วน 1 [arg1]

[arg2] ที่อยู่ของระบบที่เกิดข้อผิดพลาด

ตัวระบุ DIMM [arg3] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
2. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
3. สลับ DIMM ที่มีปัญหาไปยังช่องเสียบที่ใช้งานได้อีกช่องหนึ่ง แล้วตรวจสอบว่ายังพบปัญหาอยู่หรือไม่
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFMA0004N: ตรวจไม่พบหน่วยความจำระบบ**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจไม่พบหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่ามี DIMM ที่รองรับอย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
2. หากระบบมี Lightpath ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และหากพบ ให้ติดตั้ง DIMM ใหม่ หรือจะดำเนินการขั้นตอนนี้โดยใช้ XCC GUI ก็ได้ (เช่น หาก Lightpath ไม่พร้อมใช้งาน)
3. สลับช่องเสียบ DIMM เมื่อมี DIMM ที่พร้อมใช้งานมากกว่าหนึ่งตัวอยู่ในระบบ
4. หากมีการอัปเดต DIMM ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้อัปเดต uEFI โดยใช้การกำหนดค่าอื่นหรือการกำหนดค่าขั้นต่ำ
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0006I: ตรวจพบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM คือ [arg3]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ DIMM มี UDI ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ไม่มีคุณสมบัติ/ไม่ใช่ Lenovo [arg1]

ป้ายซีลค์ DIMM, ส่วน 1 [arg2]

หมายเลขประจำเครื่อง DIMM [arg3]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากเหตุการณ์ข้อมูลนี้ได้รับการบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ XCC เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
2. หน่วยความจำที่ติดตั้งอาจไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน
3. หากไม่มีหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ความเร็วที่รองรับมาตรฐานอุตสาหกรรมข้างต้นจะไม่สามารถใช้งานได้
4. ติดต่อตัวแทนขายในพื้นที่ของคุณหรือคู่ค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตเพื่อสั่งซื้อหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อมาเปลี่ยนแทน DIMM ที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสม
5. หลังจากติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการบันทึกเหตุการณ์ข้อมูลอีกครั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0007I: เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] แล้ว [arg3]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ DIMM ได้รับการตั้งโปรแกรม UDI อย่างถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ไม่มีคุณสมบัติ/ไม่ใช่ Lenovo [arg1]

ป้ายซีลค์ DIMM, ส่วน 1 [arg2]

ข้อมูล DIMM [arg3] (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFMA0006I ล่าสุดที่อธิบายเซิร์ฟเวอร์มีหน่วยความจำที่ไม่ผ่านคุณสมบัติติดตั้งอยู่

2. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0008I: ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการกู้คืน [arg2]  
ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ DIMM ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดในการฝึก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ป้ายซีลด์ช่องเสียบ DIMM [arg1]

ตัวระบุ DIMM [arg2] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0008M: DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ DIMM ได้รับการปิดใช้งานจากข้อผิดพลาดในการฝึก

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

ป้ายซีลด์ช่องเสียบ DIMM [arg1]

ตัวระบุ DIMM [arg2] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
2. เสียบ DIMM ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
3. สลับ DIMM จากตำแหน่งที่ล้มเหลวไปยังตำแหน่งอื่นที่รู้จักและใช้งานได้ เพื่อดูว่าความล้มเหลวเกิดขึ้นจากช่องเสียบ DIMM หรือ DIMM
4. หากพบปัญหานี้ระหว่างกระบวนการอัปเดต XCC / UEFI:
  - a. เปิดระบบใหม่โดยการถอดแหล่งจ่ายไฟออกสักครู่
  - b. ล้างการตั้งค่า CMOS โดยการถอดแบตเตอรี่ออกสักครู่

5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0009I: การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดไมโครได้รับการกู้คืน

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อโหมดไมโครถูกนำไปใช้สำเร็จแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0009K: การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดไมโครโปรดักซ์การกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถใช้โหมดไมโครโปรดักซ์กับการกำหนดค่าปัจจุบันได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดและใช้งานได้โดยการบูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 หรือในเว็บ XCC หาก DIMM ใดใช้งานไม่ได้ ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งข้อต่อ DIMM ในลำดับที่ถูกต้องสำหรับโหมดการไมโครโปรดักซ์ตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0026G: เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพดเกจ (PPR).[arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อข้อผิดพลาดของแถวเดียวกันเกิดขึ้นแล้วหลายครั้งจนถึงเกณฑ์แถว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซีล DIMM, ฐาน 1 [arg1]

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพดเกจในเครื่อง (PPR) และยืนยันว่ามีการบันทึก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0026I
  2. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลวเนื่องจาก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0027M หรือ FQXSFMA0028M ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0026I: DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพดเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองสำเร็จ [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ DIMM พยายามซ่อมแซมแพดเกจโพสต์ (PPR) สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM, ส่วน 1 [arg1]

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
2. หมายเหตุ: Post Package Repair (PPR) – คือกระบวนการแก้ไขด้วยตนเองของหน่วยความจำซึ่งแทนที่การเข้าถึงเซลล์ที่ไม่ดีหรือแถวที่อยู่ที่มีแถวสำรองภายในอุปกรณ์ DRAM
  - a. Soft Post Package Repair (sPPR) - ซ่อมแซมแถวสำหรับการบูตปัจจุบัน หากมีการถอดพลังงานของระบบหรือระบบถูกรีบูต (รีเซ็ต) DIMM จะกลับคืนสู่สถานะเดิม
  - b. Hard Post Package Repair (hPPR) – ซ่อมแซมแถวแบบถาวร

• FQXSFMA0027G: เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] แถวที่ต่างกัน [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อข้อผิดพลาดของฝั่งเดียวกันเกิดขึ้นแล้วหลายครั้งจนถึงเกณฑ์ฝั่ง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM, ส่วน 1 [arg1]

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
  2. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0027I: ภูคินการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน)

จะมีการรายงาน SEL เมื่อ DIMM ทั้งหมดภูคินจากข้อผิดพลาด POR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0027K: ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบการรวบรวม DIMM ที่ไม่รองรับ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. เหตุการณ์นี้สามารถติดตามข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือการทดสอบหน่วยความจำที่ล้มเหลว ตรวจสอบบันทึกและแก้ไขเหตุการณ์นั้นก่อน DIMM ที่ปิดใช้งานโดยข้อผิดพลาดหรือการดำเนินการอื่นๆ อาจทำให้เกิดเหตุการณ์นี้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
3. หากมี DIMM และติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของข้อต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และติดตั้ง DIMM ใหม่ ตรวจสอบบันทึกสำหรับรหัสวินิจฉัยหน่วยความจำ
4. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSfMA0027M: การซ่อมแซมตัวเองของ DIMM [arg1], พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) ล้มเหลว [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ DIMM พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) ไม่สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายชิลด์ DIMM, ฐาน 1 [arg1]

ตัวระบุ DIMM [arg2] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSfMA0028M: จำนวนครั้งของการพยายามทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) ของ DIMM [arg1] ถึงขีดจำกัดแล้ว [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อจำนวนครั้งที่พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) เกินเกณฑ์ระดับ DIMM

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายชิลด์ DIMM, ฐาน 1 [arg1]

ตัวระบุ DIMM [arg2] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0029G: การฟื้นฟูตัวเองของ DIMM [arg1], ความพยายามในการซ่อมแซมแพ็คเกจโฟลต์ (PPR) ล้มเหลว: แถวสำรองสำหรับการซ่อมแซมไม่มีทรัพยากร [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ DIMM พยายามซ่อมแซมแพ็คเกจโฟลต์ (PPR) ไม่สำเร็จ เนื่องจากแถวไม่เพียงพอ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายชิลด์ DIMM, ส่วน 1 [arg1]

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0029I: PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2]

ข้อความนี้มีรายงานว่ายกเลิกการยืนยันเซ็นเซอร์ PFA ของ DIMM ที่ซ่อมแซมโดย PPR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ป้ายชิลด์ DIMM, ส่วน 1 [arg1]

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0047M: การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการตรวจสอบ DIMM SPD CRC ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายชิลด์ DIMM, ส่วน 1 [arg1]

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0048M: DIMM [arg1] ปิดใช้งาน เนื่องจากความล้มเหลวของ PMIC ระหว่าง POST ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อข้อผิดพลาดเข้าสู่ระบบในการลงทะเบียน PMIC

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] DIMM ปิดใช้งาน

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0049M: DIMM [arg1] ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจสอบว่า DIMM [arg2] ปกติ, ไม่พบ DIMM [arg3]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบไฟฟ้าขัดข้อง DDRIO

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ช่องเสียบที่ปิดใช้งาน

[arg2] ปิดใช้งานแต่ตรวจพบ DIMM

[arg3] ปิดใช้งานแต่ตรวจไม่พบ DIMM เช่น "DIMM 1,2 ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจสอบ DIMM 2 และทำงานปกติ, ตรวจไม่พบ DIMM 1"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ตรวจสอบช่องเสียบ DIMM ที่ระบุในข้อความ หากมีการติดตั้ง DIMM เอาไว้ แต่ตรวจไม่พบ ให้ถอดออกแล้วจากนั้นให้เปิดแหล่งจ่ายไฟ A/C และเปิดระบบอีกครั้ง

3. หากมีการตรวจพบ DIMM ทั้งหมดหรือข้อผิดพลาดยังคงอยู่หลังจากถอด DIMM ที่ตรวจไม่พบออกแล้ว ให้ใส่ DIMM ทั้งหมดลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความ จากนั้นเปิดแหล่งจ่ายไฟ A/C และเปิดระบบอีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่หรือจำเป็นต้องเปลี่ยน DIMM ที่ตรวจไม่พบ ให้การรวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0050G: ชีตจำกัดเกณฑ์ DRAM PFA เกินขีดจำกัดของ DIMM [arg1] ช่องย่อย [arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ตัวระบุ DIMM คือ [arg5]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ DIMM มีข้อผิดพลาด ECC บิตเดียวจำนวนมาก

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซีล DIMM [arg1]

[arg2] ช่องย่อย

หมายเลขลำดับ [arg3]

[arg4] หมายเลขอุปกรณ์ (0&1&2)

ข้อมูล DIMM [arg5] (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
5. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0052I: มีการปิดใช้งาน DIMM [arg1] เนื่องจากข้อผิดพลาดใน DIMM [arg2] [arg3]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบไฟฟ้าขัดข้อง DDRIO

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ป้ายซีล DIMM, ส่วน 1 [arg1]

ป้ายซีล DIMM, ส่วน 1 [arg2]

ข้อมูล DIMM [arg3] (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0053G: ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่ได้รับการแก้ไขถูกกู้คืนแล้วโดยมิเรอร์บน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการกู้คืนข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่ได้รับการแก้ไขโดยมิเรอร์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซีล DIMM, ส่วน 1 [arg1]

[arg2] ที่อยู่ของระบบที่เกิดข้อผิดพลาด

ตัวระบุ DIMM [arg3] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ให้ระบบทำงานต่อไปจนกว่าจะถึงช่วงเวลาการบำรุงรักษาตามแผนครั้งถัดไป
2. ในระหว่างการบำรุงรักษาตามแผน ให้ปิดเครื่องและถอดแหล่งจ่ายไฟ A/C
3. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
4. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
5. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0053I: DIMM [arg1] เปิดใช้งานใหม่เนื่องจากการอัปเดตการรวมโมดูลหน่วยความจำ

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ DIMM ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดการปรับลดรุ่นการรวม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] รายการป้ายซิลค์ DIMM (eg1. 1 2. 1 & 2 & 3)

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0053M: DIMM [arg1] ไม่บกพร่อง แต่มีการปิดใช้งานเนื่องจากมีกลุ่มโมดูลหน่วยความจำที่ไม่รองรับบน CPU [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อปิดใช้งาน DIMM เนื่องจากการปรับลดรุ่นการรวม

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] รายการป้ายซิลค์ DIMM (eg1. 1 2. 1 & 2 & 3)

[arg2] ป้าย CPU

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เหตุการณ์นี้สามารถติดตามข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือการทดสอบหน่วยความจำที่ล้มเหลว ตรวจสอบบันทึกและแก้ไขเหตุการณ์นั้นก่อน DIMM ที่ปิดใช้งานโดยข้อผิดพลาดหรือการดำเนินการอื่นๆ อาจทำให้เกิดเหตุการณ์นี้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
3. หากมี DIMM และติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของข้อต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และหากพบ ให้ติดตั้ง DIMM ใหม่ จากนั้นตรวจสอบบันทึกเพื่อดูรหัสวินิจฉัยหน่วยความจำ
4. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0054G: การดำเนินการเฟลโอเวอร์มีเรอร์สเสิร์ฟสมบูร์น DIMM [arg1] ป้องกันความล้มเหลวของ DIMM [arg2].[arg3] ที่มีการมีเรอร์

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อเกิด UE ถาวรใน DIMM ที่ทริกเกอร์เฟลโอเวอร์มีเรอร์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM, ส่วน 1 [arg1]

ป้ายซิลค์ DIMM, ส่วน 1 [arg2]

ตัวระบุ DIMM [arg3] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ให้ระบบทำงานต่อไปจนกว่าจะถึงช่วงเวลาการบำรุงรักษาตามแผนครั้งถัดไป
  2. ในระหว่างการบำรุงรักษาตามแผน ให้ปิดเครื่องและถอดแหล่งจ่ายไฟ A/C
  3. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
  4. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
  5. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
  6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0055G: มีการดำเนินการดำเนินการเฟลโอเวอร์มิเรอร์และมีการคัดลอกเพจสำหรับข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ (ที่ [arg1]) บน DIMM [arg2] ไปยังระบบปฏิบัติการ [arg3]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อเกิด UE ถาวรใน DIMM ที่พริกเกอร์เฟลโอเวอร์มิเรอร์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ที่อยู่ทางกายภาพ

ป้ายซิลค์ DIMM, ส่วน 1 [arg2]

ตัวระบุ DIMM [arg3] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
  2. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
  3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
  4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
  5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0056I: ข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่ได้แก้ไขที่เกิดขึ้นใน DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่กู้คืนได้ไม่ได้รับการแก้ไขโดยมิเรอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM [arg1]

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0056M: ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้บน DIMM [arg1] ที่ที่  
อยู่ [arg2].[arg3] [arg4]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่กู้คืนได้ไม่ได้รับการแก้ไขโดยมิเรอร์ถูกตรวจพบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

ป้ายชิลด์ DIMM, ส่วน 1 [arg1]

[arg2] ที่อยู่ของระบบที่เกิดข้อผิดพลาด

ตัวระบุ DIMM [arg3] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

[arg4] ระบุข้อผิดพลาดคือ UCNA หรือ SRAR, “-T0” สำหรับ UCNA, “-T1” สำหรับ SRAR

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
5. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0057G: Page Retire PFA เกินขีดจำกัดบน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3] [arg4]

ข้อความนี้จะรายงานเมื่อเกินขีดจำกัด PFA

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายชิลด์ DIMM, ส่วน 1 [arg1]

ที่อยู่ของระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด [arg2]

[arg3] ถึงนโยบาย Page Retire PFA, “-T0”;“-T1”;“-T2”;“-T3”;“-T4”

ข้อมูล DIMM [arg4] (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
  2. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
  3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
  4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
  5. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
  6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSfMA0063I: ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่แก้ไขได้ซึ่งจัดการโดย ADDDC บน DIMM [arg1] ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ ADDDC จัดการข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่แก้ไขได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ป้ายซีล DIMM [arg1]

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI) เช่น “739E68ED-VC10 FRU 0123456”

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSfMA0064M: DIMM [arg1] ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจสอบว่า DIMM [arg2] ปกติ

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบไฟฟ้าขัดข้อง DDRIO

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ช่องเสียบที่ปิดใช้งาน

[arg2] ปิดใช้งานแต่ตรวจพบ DIMM เช่น “DIMM 3,4 ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจสอบว่า DIMM 3,4 และทำงานปกติ”

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ตรวจสอบช่องเสียบ DIMM ที่ระบุในข้อความ หากมีการติดตั้ง DIMM เอาไว้ แต่ตรวจไม่พบ ให้ถอดออกแล้วจากนั้นให้เปิดแหล่งจ่ายไฟ A/C และเปิดระบบอีกครั้ง

3. หากมีการตรวจพบ DIMM ทั้งหมดหรือข้อผิดพลาดยังคงอยู่หลังจากถอด DIMM ที่ตรวจไม่พบออกแล้ว ให้ใส่ DIMM ทั้งหมดลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความ จากนั้นเปิดแหล่งจ่ายไฟ A/C และเปิดระบบอีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่หรือจำเป็นต้องเปลี่ยน DIMM ที่ตรวจไม่พบ ให้การรวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0065I: มีการถอด CE แบบ Multi-bit ของ DIMM [arg1] หลังจากทำการซ่อมแซมหลังแพดเกจตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการใช้ PPR เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ป้ายซีล DIMM [arg1]

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI)

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0066M: เกิดข้อผิดพลาด Memory Address Parity บน CPU [arg1] ช่อง [arg2] ที่มี DIMM [arg3]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดการเชื่อมโยงพาริตี DDR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ป้ายซีล DIMM 1, ป้ายซีล DIMM 2 (DIMM ทั้งหมดบนช่องที่ขัดข้อง)

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ใส่ DIMM ที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0067G: ข้อผิดพลาดต่อแถวเกินขีดจำกัดตัวนับบน DIMM [arg1] ช่องย่อย [arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมแพดเกจโพสต์ (PPR) ตัวระบุ DIMM คือ [arg5]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อแถวมีข้อผิดพลาดบิตเดียวจำนวนมากบน DIMM

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM [arg1]

[arg2] ช่องย่อย

หมายเลขลำดับ [arg3]

ข้อมูล DIMM [arg5] (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจในเครื่อง (PPR) และยืนยันว่ามีกระบวนการที่ ID เหตุการณ์ FQXSFMA0026I
  2. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
  3. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลวเนื่องจาก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0027M หรือ FQXSFMA0028M ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0067I: ข้อผิดพลาดเกินขีดจำกัดต่อตัวนับแถวของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ข้อความนี้จะรายงานเมื่อข้อผิดพลาดต่อแถวเกินขีดจำกัดตัวนับบน DIMM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ DIMM [arg1]

ข้อมูล DIMM [arg2] (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0076M: ไม่รองรับ DIMM [arg1] และตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบ DIMM ที่ไม่รองรับ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ป้ายซิลค์ช่องเสียบ DIMM [arg1]

ตัวระบุ DIMM [arg2] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ตรวจสอบคู่มือสำหรับประเภท DIMM ที่รองรับได้ในคู่มือผู้ใช้ และเปลี่ยน DIMM ที่ระบุในข้อความให้เป็นประเภทที่รองรับ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFMA0077N: พบความล้มเหลวของ SMBus เมื่อเข้าถึง SPD ของ DIMM [arg1]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการเข้าถึง DIMM SPD ล้มเหลวเพราะสาเหตุของความล้มเหลวของ SMBUS

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

ป้ายชื่อช่องเสียบ DIMM [arg1]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกการสนับสนุนแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFMA0078N: ระบบตรวจพบข้อผิดพลาดที่ร้ายแรง [arg1] ระหว่างการเริ่มต้นหน่วยความจำ**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อระบบพบข้อผิดพลาดร้ายแรงระหว่างการเริ่มต้นหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] รหัสข้อผิดพลาดร้ายแรง เช่น 0xD802

การดำเนินการของผู้ใช้:

หากคุณได้เปิดใช้งาน XCC หรือ LXCA Call Home เจ้าหน้าที่จากศูนย์บริการ Lenovo จะติดต่อคุณ หรือโปรดรวบรวมบันทึกการแก้ปัญหาและติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFMA0079I: ตรวจพบและกู้คืนความเสียหายของ NVRAM [arg1]**

ข้อความจะถูกรายงานเมื่อเกิดความเสียหายของส่วนหัวตัวแปร/FV

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] "ส่วนหัว" หรือ "ตัวแปร"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0080I: การซ่อมแซมแพ็คเกจซอฟต์แวร์ของรันไทม์สำเร็จใน DIMM [arg1].[arg2]

ระบบรายงานข้อความนี้เมื่อการสำรองแถวทำงานสำเร็จแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ DIMM

ตัวระบุ DIMM [arg2] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0081M: การซ่อมแซมแพ็คเกจซอฟต์แวร์ของรันไทม์ล้มเหลวบน DIMM [arg1] จำเป็นต้องรีสตาร์ทระบบเพื่อพยายามทำการซ่อมแซมแพ็คเกจซอฟต์แวร์ของบูตไทม์ [arg2]

ระบบรายงานข้อความนี้เมื่อการสำรองแถวทำงานไม่สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ DIMM

ตัวระบุ DIMM [arg2] ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพ็คเกจในเครื่อง (PPR) และยืนยันว่ามีการบันทึก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0026I
2. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลวเนื่องจาก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0027M หรือ FQXSFMA0028M ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0082M: ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้บน DIMM [arg1] และ Post Package Repair (PPR) ที่บันทึกไว้

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อบันทึก UE PPR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

ป้ายซีล DIMM, ฐาน 1 [arg1]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. รีเซ็ตระบบเพื่อลองใช้ PPR

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFMA0083M: ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้นบน DIMM [arg1] และการบันทึกการซ่อมแซมแพ็คเกจโพสต์ (PPR) ล้มเหลว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการบันทึก UE PPR ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

ป้ายซีล DIMM,ฐาน 1 [arg1]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. รีเซ็ตระบบเพื่อเรียกใช้ AMT

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFMA0094K: อุปกรณ์ CMM ที่ช่อง [arg1] ล้มเหลวในการทำงาน**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่ออุปกรณ์ CMM หมดเวลา

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ID ของช่อง CMM,ฐาน-0

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ติดตั้งอุปกรณ์ที่หมดเวลาอีกครั้ง

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFMA0095K: ชุดอุปกรณ์ DIMM และ CMM ในปัจจุบันไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของโหมด Heterogeneous Interleave**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อระบบไม่รองรับโมดูลหน่วยความจำ DIMM และ CXL ในโหมด Heterogeneous Interleave

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบกฎการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำในคู่มือผู้ใช้เพื่อให้แน่ใจว่าโมดูลหน่วยความจำ DIMM และ CXL เป็นไปตามข้อกำหนดของโหมด Heterogeneous Interleave

2. โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการเปิดใช้งานโหมด Heterogeneous Interleave ในคู่มือ UEFI
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFMA0096I: โหมดหน่วยความจำถูกคืนค่าเป็น [arg1]**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อโหมดหน่วยความจำถูกคืนค่าเป็นการตั้งค่าจากผู้ใช้  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 พารามิเตอร์:  
 [arg1] โหมดหน่วยความจำที่กำหนดค่าโดยผู้ใช้  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXSFMA0096K: โหมดหน่วยความจำแบบ Force จาก Heterogeneous Interleave ไปยัง 1LM + Vol**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อข้อขัดแย้งและข้อผิดพลาดใดๆ ในการตั้งค่าที่ทำให้โหมด Heterogeneous Interleave ถูกปิดใช้งาน  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. หากมี FQXSFMA0095K อยู่ในบันทึกเหตุการณ์ที่ใช้งาน ให้แก้ไข FQXSFMA0095K ก่อน
    2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดใช้งานโหมด Heterogeneous Interleave ในคู่มือ UEFI
    3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFMA0097K: โหมดหน่วยความจำแบบ Force จากโหมดหน่วยความจำแบบ Flat ไปยัง 1LM + Vol**  
 ข้อความนี้จะแสดงขึ้นเมื่อมีการตั้งค่าขัดแย้งหรือข้อผิดพลาดใดๆ ที่ทำให้โหมดหน่วยความจำแบบ Flat ถูกปิดใช้งาน  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
    1. ตรวจสอบกฎการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำในคู่มือผู้ใช้ เพื่อให้แน่ใจว่าการรวบรวมโมดูลหน่วยความจำ DIMM และ CXL เป็นไปตามข้อกำหนดของโหมดหน่วยความจำแบบแบน
    2. โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการเปิดใช้งานโหมดหน่วยความจำแบบ Flat ในคู่มือ UEFI
    3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFMA0099M: ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้บนช่อง CMM [arg1] ที่ [arg2]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ของหน่วยความจำบนอุปกรณ์ CMM

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ช่องเสียบ PCIE

[arg2] ที่อยู่ระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ถอดและเสียบโมดูลหน่วยความจำ CXL (CXL Memory Module หรือ CMM) ที่ล้มเหลว ซึ่งทราบได้จากไฟ LED (สีเหลือง) และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปิดระบบและถอดแหล่งพลังงาน A/C
5. สลับโมดูลหน่วยความจำ CXL ที่ล้มเหลวกับโมดูลหน่วยความจำ CXL อื่น
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0016N: โปรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อโปรเซสเซอร์ภายในระบบล้มเหลว BIST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเพิ่งอัปเดตโปรเซสเซอร์หรือเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0018N: มีการยืนยัน CATERR(IERR) บนโปรเซสเซอร์ [arg1]**

สิ่งนี้จะถูกรายงานเมื่อ FEH ตรวจพบ CPU IERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สุาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงล่าสุดกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือระบบปฏิบัติการหรือไม่ ย้อนกลับ หากเป็นไปได้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0019N: ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ [arg1]**

สิ่งนี้จะถูกรายงานเมื่อ FEH ตรวจสอบ CPU MCERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1 [arg1]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงล่าสุดกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือระบบปฏิบัติการหรือไม่ ย้อนกลับ หากเป็นไปได้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0023G: คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว**

การรายงานอิมเมจการบูตที่ไม่น่าเชื่อถือเมื่อเปิดใช้งาน Security Boot

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ข้อความคำเตือนการรักษาความปลอดภัยเมื่อผู้ใช้งานต้องการบูตจากอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาตขณะที่เปิดใช้งาน Secure Boot และโหมด Secure Boot อยู่ในโหมดผู้ใช้ หากลูกค้าไม่ต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต ให้ถอดอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้ออก
2. หากลูกค้าต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต การช่วยให้สามารถบูตระบบจากอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตมีสองวิธี คือ วิธีที่หนึ่ง ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัย และวิธีที่สอง ลงทะเบียนอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตใน DB (Authorized Signature Database)
  - a. ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัย: ยืนยันสถานะทางกายภาพแล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการบูตที่ปลอดภัยเป็นเปิดใช้งาน (ใน F1 Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Setting)
  - b. ลงทะเบียนอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาต ยืนยันสถานะทางกายภาพ แล้วเปลี่ยนแปลง นโยบายการบูตที่ปลอดภัย เป็น นโยบายแบบกำหนดเอง (ใน Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Policy) จากนั้นเข้าสู่เมนู “นโยบายการบูตที่ปลอดภัยแบบกำหนดเอง” กดปุ่ม “ลงทะเบียนอิมเมจ UEFI” เลือกอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาตในกล่องป้อนข้อป
  - c. หมายเหตุ: มีสองวิธีในการยืนยันสถานะทางกายภาพ:
    - 1) สลับสถานะทางกายภาพของจัมเปอร์เป็น เปิด
    - 2) หากตั้งค่านโยบายสถานะทางกายภาพเป็น เปิดใช้งาน (F1 Setup -> System Settings -> Security -> Physical Presence Policy Configuration) ผู้ใช้จะสามารถยืนยันสถานะทางกายภาพระยะไกลผ่านทางเครื่องมือ IPMI ได้

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFP0025I: คินค่าเป็นการตั้งค่าระบบเริ่มต้นแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการตั้งค่าระบบเริ่มต้นได้รับการคินค่าแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSFP0027N: เกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1 [arg1]

[arg2] CoreNumber

[arg3] McBankNumber

[arg4] McaStatus

[arg5] McaAddress

[arg6] McaMisc

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFP0030N: ตรวจสอบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในอิมเมจ UEFI**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ในอิมเมจ UEFI

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. แพลชภาพ UEFI อีกครั้ง
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFP0031N: จำนวนของความพยายาม POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ใน F1 setup แล้ว ระบบมีการบูตด้วยการตั้งค่า UEFI ค่าเริ่มต้น มีการเก็บรักษาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไปเว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อจำนวนครั้งที่พยายามดำเนินการ POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ใน F1

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ตั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าตั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0035N: เกิดการหมดเวลา 3-Strike ขึ้นบนโปรเซสเซอร์ [arg1]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ FEH ตรวจพบข้อผิดพลาด CPU 3strike

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงล่าสุดกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือระบบปฏิบัติการหรือไม่ ย้อนกลับ หากเป็นไปได้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0039G: ROM ตัวเลือกของบริษัทอื่นของ PCIe ภายภาพ [arg1] หมายเลข [arg2] ล้มเหลวในการตรวจสอบ Secure Boot**

ข้อความนี้ใช้เพื่อรายงานอิมเมจที่ไม่น่าเชื่อถือจากช่องเสียบ/NVMe เมื่อเปิดใช้งานการบูตเพื่อความปลอดภัย

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ช่องเสียบ/ช่องใส่ [arg1]

[arg2] หมายเลขช่องเสียบ/หมายเลขช่องใส่

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. เป็นข้อความเตือนด้านความปลอดภัยที่รายงานเมื่อลูกค้าต้องการโหลด ROM เสริม UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาต (อิมเมจอุปกรณ์) จากช่องใส่ช่องเสียบ/NVMe ในขณะที่เปิดใช้งาน Secure Boot หากลูกค้าไม่ต้องการโหลด ROM เสริม UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาต (อิมเมจอุปกรณ์) จากช่องใส่ช่องเสียบ/NVMe มีสองวิธีในการปิดใช้งาน:
  - a. ถอดอุปกรณ์ออกจากช่องเสียบหรือช่องใส่
  - b. ปิดใช้งานนโยบาย ROM เสริม UEFI สำหรับช่องเสียบที่ล้มเหลว (ใน F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> Enable / Disable UEFI Option ROM(s))
2. หากลูกค้าต้องการโหลด ROM เสริม UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาตนี้จากช่องใส่ช่องเสียบ/NVMe ให้ปิดใช้งาน Secure Boot (ใน F1 Setup -> System Settings -> Secure Boot)
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFP0040G: คีย์ Secure Boot ถูกรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อคีย์ Secure Boot ถูกรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. เป็นข้อความเตือนที่รายงานเมื่อเกิดความเสียหายกับ NVRAM ขณะเปิดใช้งาน Secure Boot
  2. ผู้ใช้ต้องลงทะเบียนคีย์การรับรองอีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP0062F: เกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้และแก้ไขไม่ได้ในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้ที่ไม่ถูกต้องของระบบ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] CoreNumber

[arg3] McBankNumber

[arg4] McaStatus

[arg5] McaAddress

[arg6] McaMisc

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4033F: กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานเมื่อเฟิร์มแวร์ TPM อยู่ระหว่างกระบวนการกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

**หมายเหตุ:** ระบบจะไม่ตอบสนองต่อสัญญาณปิดเครื่อง (FQXSFP4034I) ขณะที่อยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM

- **FQXSFP4034I: การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานหลังจากการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4035M: การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานเมื่อการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP4038I: การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานเมื่อการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4040M: การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานเมื่อการทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP4041I: กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานเมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อยู่ระหว่างกระบวนการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4042I: การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานเมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4044I: เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานเมื่อเฟิร์มแวร์ TPM เวอร์ชันปัจจุบันไม่ถูกต้องสำหรับการสลับใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4050G: ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานเมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ล้าง TPM ผ่านการดำเนินการ TPM และลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อีกครั้งโดยทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณ ไปที่ <https://pubs.lenovo.com> และคลิกลิงก์ผลิตภัณฑ์ของคุณ โดยปกติแล้ว ข้อมูลการอัปเดต TPM จะอยู่ในส่วน “การเปลี่ยนส่วนประกอบแผงระบบ” ใน “ขั้นตอนการเปลี่ยนชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์”
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4051G: พบ TPM\_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานเมื่อยังไม่ได้กำหนดนโยบาย TPM

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4052G: TPM\_POLICY ไม่ถูกล็อกไว้**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานเมื่อนโยบาย TPM ยังไม่ถูกล็อก

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4053G: TPM\_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar**

บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานหากการตั้งค่านโยบาย TPM ถูกตั้งค่าเป็นปิดใช้งาน แต่พบอุปกรณ์ TPM ในระบบ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ถอดการ์ด TPM/TCM ที่เพิ่มเข้าไปใหม่ออกจาก Planar หรือติดตั้งการ์ด TPM/TCM อันใหม่ที่ส่งมาพร้อมกับระบบ
  2. เริ่มระบบใหม่
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP4056M: เปลี่ยนการ์ด TPM แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ**  
บันทึกการตรวจสอบจะถูกรายงานหากอุปกรณ์ NationZ ถูกลบออกจากระบบหลังจาก TPM ถูกผูกไว้กับระบบ
- ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ติดตั้งการ์ด TCM/TPM อันเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบกลับเข้าที่
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP4062I: การติ๊กของ CPU ถูกปิดใช้งาน**  
ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อผู้ใช้ปิดใช้งานการแก้ไขข้อบกพร่องของ CPU
- ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
- การดำเนินการของผู้ใช้:
- แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXSFP4062M: เปิดใช้งานการติ๊ก CPU แล้ว**  
ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อผู้ใช้เปิดใช้งานการแก้ไขข้อบกพร่องของ CPU
- ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4080I: เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว**  
ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์
- ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
- การดำเนินการของผู้ใช้:
- แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4081I: ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสตรแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสตรถูกล้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4082I: เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสตรแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสตร

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4083I: ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสตรแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการลบรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสตร

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4084I: เปลี่ยนลำดับการบูตของไฮสตรแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อลำดับการบูตมีการเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4086G: ไม่พบการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg1] ใน UEFI ปัจจุบัน [arg2]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่พบการตั้งค่าเพิ่มเติมที่ระบุในไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยระหว่าง POST สาเหตุอาจเกิดจากการกำหนดค่าของฮาร์ดแวร์ไม่ถูกต้องหรือ Build ของ UEFI ไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ที่ระบุในไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผย ซึ่งนำเข้าโดยผู้ใช้ปลายทาง

[arg2] ID สำหรับ Build ปัจจุบันของ UEFI

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรอบคอบ:

1. ตรวจสอบว่า UEFI เวอร์ชันปัจจุบันสามารถใช้ร่วมกับ UEFI เวอร์ชันที่ระบุในไฟล์กำหนดค่าการเปิดเผยหรือไม่
  2. หาก UEFI เวอร์ชันปัจจุบันไม่ตรงตามข้อกำหนด โปรดทำการอัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันที่สามารถใช้ร่วมกันได้ก่อน จากนั้น ให้นำเข้าไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยอีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP4087G: การตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg1] ค่า [arg2] ไม่ถูกต้องใน UEFI ปัจจุบัน [arg3]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อค่าการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ที่ระบุโดยไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยไม่ถูกต้องใน UEFI เวอร์ชันปัจจุบัน สาเหตุอาจเกิดจากการกำหนดค่าของฮาร์ดแวร์ไม่ถูกต้องหรือ Build ของ UEFI ไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ที่ระบุในไฟล์กำหนดค่าการเปิดเผย ซึ่งนำเข้าโดยผู้ใช้ปลายทาง

[arg2] ค่าการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ที่อยู่ในรูปแบบ Redfish และที่ระบุไว้ในไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยที่นำเข้าโดยผู้ใช้ปลายทาง

[arg3] ID สำหรับ Build ปัจจุบันของ UEFI

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่า UEFI เวอร์ชันปัจจุบันสามารถใช้ร่วมกับ UEFI เวอร์ชันที่ระบุในไฟล์กำหนดค่าการเปิดเผยหรือไม่
  2. หาก UEFI เวอร์ชันปัจจุบันไม่ตรงตามข้อกำหนด โปรดทำการอัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันที่สามารถใช้ร่วมกันได้ จากนั้น ให้นำเข้าไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยอีกครั้ง
  3. หากค่ายังไม่ถูกต้อง ให้ตั้งค่าเป็นค่าที่รองรับผ่านช่องทางพิเศษ (OneCLI หรือ Redfish) แล้วรีสตาร์ทระบบ เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล ตรวจสอบอีกครั้งว่าตั้งค่าสำเร็จหรือไม่
  4. หากต้องการไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยใหม่ที่สามารถใช้ร่วมกันกับ UEFI เวอร์ชันปัจจุบันได้ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงและติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP4088G: ไม่มีค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง [arg1] ไม่สามารถผนวกค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองสำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg2] ได้**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถผนวกค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองสำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ลงในโปรไฟล์ค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองได้ เนื่องจากไม่มีค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองของ UEFI ที่ระบุในไฟล์กำหนดค่าการเปิดเผย ซึ่งนำเข้าโดยผู้ใช้ปลายทาง ตอน  
นี้รองรับค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองเพียงรายการเดียว จากนั้นจะส่งออก "" เสมอ

[arg2] ชื่อการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ที่ระบุในไฟล์กำหนดค่าการเปิดเผย ซึ่งนำเข้าโดยผู้ใช้ปลายทาง

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากมีการสร้างค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองไว้แล้ว ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อบริการ  
สนับสนุนของ Lenovo
2. หากไม่ได้สร้างค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง ให้ตั้งค่าเป็นค่าที่รองรับผ่านช่องทางพิเศษ (OneCLI หรือ Redfish)  
รีสตาร์ทระบบเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล จากนั้นสร้างค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง (หมายเหตุ: ค่าของการตั้ง  
ค่าอื่นๆ ทั้งหมดจะถูกตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง)

• **FQXSFP4089G: การตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg1] ค่า [arg2] สำหรับค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง [arg3]  
ไม่ถูกต้องใน UEFI [arg4] ปัจจุบัน**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองที่ระบุไว้สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ในไฟล์การกำหนด  
ค่าการเปิดเผยไม่ถูกต้องใน UEFI เวอร์ชันปัจจุบัน สาเหตุอาจเกิดจากการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์หรือบิลด์ UEFI ไม่ตรง  
กัน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ที่ระบุในไฟล์กำหนดค่าการเปิดเผย ซึ่งนำเข้าโดยผู้ใช้ปลายทาง

[arg2] ค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองที่ระบุสำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ในไฟล์กำหนดค่าการเปิดเผยซึ่งนำเข้า  
โดยผู้ใช้ปลายทาง

[arg3] ชื่อค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองของ UEFI ที่ระบุในไฟล์กำหนดค่าการเปิดเผยการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ซึ่ง  
นำเข้าโดยผู้ใช้ปลายทาง ตอนนี้อยู่ที่รองรับค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองเพียงรายการเดียว จากนั้นจะส่งออก "" เสมอ

[arg4] ID สำหรับ Build ปัจจุบันของ UEFI

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่า UEFI เวอร์ชันปัจจุบันสามารถใช้ร่วมกับ UEFI เวอร์ชันที่ระบุในไฟล์กำหนดค่าการเปิดเผยหรือไม่
2. หาก UEFI เวอร์ชันปัจจุบันไม่ตรงตามข้อกำหนด โปรดทำการอัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันที่สามารถใช้ร่วมกัน  
ได้ จากนั้น ให้นำเข้าไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยอีกครั้ง
3. หากค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองยังคงไม่ถูกต้อง ให้ตั้งค่าเป็นค่าที่รองรับผ่านช่องทางพิเศษ (OneCLI หรือ  
Redfish) รีสตาร์ทระบบเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล จากนั้นสร้างค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองตามค่าที่รองรับ  
(หมายเหตุ: ค่าของการตั้งค่าอื่นๆ ทั้งหมดจะถูกตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง)

4. หากคุณจำเป็นต้องเพิ่มค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองสำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ผ่านไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผย โปรดรวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงและติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4090G: ไม่พบการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg1] หลังจากการอัปเดต UEFI เป็น [arg2]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่พบการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ในระหว่าง POST หลังจากแฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI สาเหตุอาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงเวอร์ชัน UEFI

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ที่ระบุในไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผย ซึ่งนำเข้าโดยผู้ใช้ปลายทาง

[arg2] ID สำหรับ Build ปัจจุบันของ UEFI หลังจากอัปเดต UEFI

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบว่า UEFI เวอร์ชันปัจจุบันสามารถใช้ร่วมกับ UEFI เวอร์ชันที่ระบุในไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยหรือไม่
2. หากเวอร์ชันของ UEFI ปัจจุบันเข้ากันไม่ได้กับเวอร์ชัน UEFI ที่ระบุในไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผย ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงและติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อขอไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยใหม่

- **FQXSFP4091G: ค่า [arg1] การตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] หลังจากการอัปเดต UEFI เป็น [arg4]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อค่าของการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ไม่ถูกเก็บไว้หลังจากมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI สาเหตุที่เป็นไปได้คือค่าลดลงใน UEFI เวอร์ชันใหม่ หรือค่าถูกควบคุมโดยการตั้งค่าปกติของ Lenovo อย่างน้อยหนึ่งรายการ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ที่ระบุในไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผย ซึ่งนำเข้าโดยผู้ใช้ปลายทาง

[arg2] ค่าการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ก่อนหน้านี้ในรูปแบบ Redfish

[arg3] ค่าการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ปัจจุบันในรูปแบบ Redfish

[arg4] ID สำหรับ Build ปัจจุบันของ UEFI หลังจากอัปเดต UEFI

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบว่าค่าก่อนหน้ายังคงรองรับโดย UEFI เวอร์ชันใหม่หรือไม่ หากค่าใหม่ไม่เป็นไปตามที่คาด ให้แก้ไขค่าเป็นค่าใหม่ที่ต้องการผ่านการใช้งานนอกช่องทางปกติ (OneCli หรือ Redfish)

2. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพิเศษของ UEFI ถูกควบคุมโดยการตั้งค่าปกติของ UEFI หรือไม่ หากเป็นไปตามคาด และคุณไม่ต้องการให้การตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI สัมผัสกับการใช้งานนอกช่องทางปกติ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป:

- a. ลบไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยหากไม่คาดว่าจะการตั้งค่าเพิ่มเติมทั้งหมดจะสัมผัสกับการใช้งานนอกช่องทางปกติ
- b. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงและติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อจัดเตรียมไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยใหม่ หากไม่คาดว่าจะการตั้งค่าเพิ่มเติมบางส่วนจะสัมผัสกับการใช้งานนอกช่องทางปกติ

- FQXSFP4092I: การตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI [arg1] จะถูกแทนที่ด้วยการตั้งค่าปกติของ UEFI [arg2] หลังจากอัปเดต UEFI เป็น [arg3]

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการตั้งค่าพิเศษของ UEFI ถูกแทนที่ด้วยการตั้งค่าปกติของ UEFI หลังจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI การตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ในไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยยังคงสามารถอ่านได้จากนอกแบนด์ แต่การเปลี่ยนแปลงใดๆ ต่อการตั้งค่าจะไม่มีผลอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ที่ระบุในไฟล์กำหนดค่าการเปิดเผย ซึ่งนำเข้าโดยผู้ใช้ปลายทาง

[arg2] ชื่อการตั้งค่าแบบปกติของ UEFI เหมือนกับชื่อการแสดงผล Redfish DisplayName และ System Setup Utility

[arg3] ID สำหรับ Build ปัจจุบันของ UEFI หลังจากอัปเดต UEFI

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4093G: การตั้งค่า UEFI [arg1] ค่า [arg2] ของค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเอง [arg3] ไม่ถูกต้องใน UEFI [arg4] ปัจจุบัน

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถใช้ค่าการตั้งค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองก่อนหน้านี้กับ UEFI เวอร์ชันปัจจุบันได้ ค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองที่ใช้ระหว่างการโหลดค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองไม่เหมาะสำหรับการตั้งค่า UEFI ปัจจุบัน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อการตั้งค่า UEFI เหมือนกับชื่อการแสดงผล Redfish DisplayName และ System Setup Utility

[arg2] การตั้งค่า UEFI เป็นค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองในรูปแบบ Redfish

[arg3] ชื่อค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองของ UEFI ตอนนี้รองรับเพียงค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองรายการเดียวเท่านั้น จากนั้นจะแสดงผลในรูปแบบ "" เสมอ

[arg4] ID สำหรับ Build ปัจจุบันของ UEFI

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. รีเซ็ตค่าเริ่มต้นแบบกำหนดเองใหม่เพื่อการตั้งค่าครั้งนี้สำหรับเวอร์ชัน UEFI ปัจจุบัน
2. หากยังคงล้มเหลว โปรดติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อขอความช่วยเหลือ

- **FQXSFP4094I: การนำเข้าไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI สำเร็จ**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการนำเข้าไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผย (Exposure Config File หรือ ECF) สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4095G: การนำเข้าไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ล้มเหลว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถนำเข้าไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ได้ ไฟล์นี้ไม่ผ่านการตรวจสอบลายเซ็นของไฟล์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI เป็นไฟล์ที่ Lenovo จัดทำขึ้นหรือไม่ และไฟล์ไม่ได้เสียหายหรือไม่
2. หากแอตทริบิวต์ของไฟล์เป็นปกติ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของไฟล์

- **FQXSFP4096I: ไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ถูกลบออก และการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI ทั้งหมดถูกล้างข้อมูล**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการลบไฟล์การกำหนดค่าการเปิดเผยการตั้งค่าเพิ่มเติมของ UEFI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFPW0001L: ล้างข้อมูล CMOS แล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ CMOS ถูกล้างข้อมูล

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากผู้ใช้เริ่มต้นการล้างข้อมูล CMOS เหตุการณ์นี้สามารถละเว้นอย่างปลอดภัยได้และไม่จำเป็นต้องมีการดำเนินการต่อ
2. หากเพิ่งติดตั้ง เคลื่อนย้าย หรือซ่อมบำรุงระบบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้องแล้ว
3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

**หมายเหตุ:** วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFSM0008M: ตรวจสอบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจสอบการหมดเวลาการอนุญาตการบูต

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึก XCC สำหรับข้อผิดพลาดการสื่อสารและการแก้ไขปัญหา
2. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFSR0001M: [arg1] ตรวจสอบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]**

ข้อความนี้จะรายงานเมื่อตรวจพบความเสียหายของ GPT

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

ตำแหน่งการเสียหายของ GPT [arg1] “หลัก” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT หลักที่เสียหาย “สำรอง” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT สำรองที่เสียหาย “ทั้งหลักและสำรอง” ตารางพาร์ติชัน GPT ทั้งสองเสียหาย

GUID ดิสก์ [arg2]

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ถอดไดรฟ์ภายนอกทั้งหมดระหว่าง POST เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่ทริกเกอร์ผิด
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC หากเหตุการณ์นี้มีบันทึกเหตุการณ์การกู้คืนที่ตามมา แสดงว่าความเสียหาย GTP ได้รับการกู้คืนสำเร็จแล้ว ละเว้นข้อความเหตุการณ์นี้และอย่าทำตามขั้นตอนที่เหลือ
3. สำรองข้อมูลดิสก์ข้อมูล

4. กด F1 Setup->System Settings->Recovery and RAS->Disk GPT Recovery และตั้งค่าเป็น “อัตโนมัติ”
  5. บันทึกการตั้งค่าแล้วรีสตาร์ทระบบ
  6. บุตรไปยังการตั้งค่า F1 ระบบจะพยายามกู้คืน GPT ระหว่าง POST โดยอัตโนมัติ
  7. รีสตาร์ทระบบ
  8. ฟอรัมเมต LUN หรือดิสก์และติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง
  9. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFSR0002I: [arg1] กู้คืนการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]**  
 ข้อความนี้จะรายงานเมื่อตรวจพบความเสียหายของ GPT ได้รับการซ่อม  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 พารามิเตอร์:  
 ตำแหน่งการเสียหายของ GPT [arg1] “หลัก” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT หลักที่เสียหาย “สำรอง” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT สำรองที่เสียหาย “ทั้งหลักและสำรอง” ตารางพาร์ติชัน GPT ทั้งสองเสียหาย  
 GUID ดิสก์ [arg2]  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXSFSR0003G: ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ Boot OS ล้มเหลวมากกว่า 50 ครั้ง  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:  
    1. ถอดกำลังไฟ AC ออกจากระบบ
    2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่สามารถบูตได้อย่างน้อยหนึ่งรายการเข้ากับระบบ
    3. ต่อกำลังไฟ AC เข้ากับระบบ
    4. เปิดระบบและลองใหม่อีกครั้ง
    5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFSR0003I: บูตระบบปฏิบัติการสำเร็จ**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อสถานะเช่นเซอริที่ชัดเจนซึ่งการบูตครั้งก่อนล้มเหลวมากกว่า 50 ครั้งเมื่อบูตระบบปฏิบัติการสำเร็จ  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการสำเร็จ

- **FQXSFTTR0001L: ตรวจพบวันที่และเวลาที่ผิดปกติ**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อตรวจพบวันที่และเวลาที่ผิดปกติ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เหตุการณ์นี้ควรจะต้องเกิดขึ้นก่อนแล้วจึงตามด้วยข้อผิดพลาด FQXSFPW0001L แก้ไขปัญหาของเหตุการณ์นั้น หรือข้อผิดพลาดอื่นที่เกี่ยวข้องกับแบตเตอรี่
2. ใช้การตั้งค่า F1 เพื่อรีเซ็ตวันที่และเวลา
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

---

## บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning Manager

เหตุการณ์ต่อไปนี้อาจสร้างขึ้นได้โดย Lenovo XClarity Provisioning Manager

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

### คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

### ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ที่ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

---

## เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                     | ระดับความรุนแรง |
|--------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| FQXPMCL0005I | เริ่มติดตั้ง OS: [arg1]                          | ข้อมูล          |
| FQXPMCL0006I | ส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว                | ข้อมูล          |
| FQXPMCL0007I | นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว                | ข้อมูล          |
| FQXPMCL0008I | ส่งออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว                 | ข้อมูล          |
| FQXPMCL0009I | นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว                 | ข้อมูล          |
| FQXPMCL0010I | ส่งออกการตั้งค่า BMC สำเร็จแล้ว                  | ข้อมูล          |
| FQXPMCL0011I | นำเข้าการตั้งค่า BMC สำเร็จแล้ว                  | ข้อมูล          |
| FQXPMEM0002I | ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM   | ข้อมูล          |
| FQXPMEM0003I | ออกจาก LXPM แล้ว ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI       | ข้อมูล          |
| FQXPMEM0004I | กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจัย                         | ข้อมูล          |
| FQXPMEM0005I | นุติโปรแกรมวินิจัยสำเร็จแล้ว                     | ข้อมูล          |
| FQXPMER0002I | การล้างการกำหนดค่า RAID และข้อมูลที่จัดเก็บภายใน | ข้อมูล          |
| FQXPMER0003I | ล้างการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว                  | ข้อมูล          |
| FQXPMER0004I | การลบไดรฟ์จัดเก็บภายในสำเร็จแล้ว                 | ข้อมูล          |
| FQXPMER0005I | ล้างบันทึกของระบบสำเร็จแล้ว                      | ข้อมูล          |
| FQXPMER0006I | โหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว  | ข้อมูล          |
| FQXPMER0007I | โหลดการตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว   | ข้อมูล          |
| FQXPMNM0002I | ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่      | ข้อมูล          |
| FQXPMOS0028I | เริ่มติดตั้ง OS: [arg1]                          | ข้อมูล          |
| FQXPMSR0012I | เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ           | ข้อมูล          |
| FQXPMSR0022I | สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว                   | ข้อมูล          |
| FQXPMSR0032I | ถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว             | ข้อมูล          |

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                         | ระดับความรุนแรง |
|--------------|------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXPMUP0101I | เริ่มต้นอัปเดต LXPM                                  | ข้อมูล          |
| FQXPMUP0102I | เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows                  | ข้อมูล          |
| FQXPMUP0103I | เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux                    | ข้อมูล          |
| FQXPMUP0104I | เริ่มต้นอัปเดต UEFI                                  | ข้อมูล          |
| FQXPMUP0105I | เริ่มต้นอัปเดต BMC                                   | ข้อมูล          |
| FQXPMUP0106I | อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ                               | ข้อมูล          |
| FQXPMVD0003I | อัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว                          | ข้อมูล          |
| FQXPMCL0001K | ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ         | คำเตือน         |
| FQXPMCL0003K | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเผาที่ไดรเวอร์ล้มเหลว      | คำเตือน         |
| FQXPMCL0004K | การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน        | คำเตือน         |
| FQXPMCL0006K | ไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID                      | คำเตือน         |
| FQXPMCL0007K | ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID                      | คำเตือน         |
| FQXPMCL0008K | ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI                       | คำเตือน         |
| FQXPMCL0009K | ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI                       | คำเตือน         |
| FQXPMCL0010K | ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า BMC                        | คำเตือน         |
| FQXPMCL0011K | ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า BMC                        | คำเตือน         |
| FQXPMNM0001G | ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่        | คำเตือน         |
| FQXPMOS0001K | ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ         | คำเตือน         |
| FQXPMOS0004K | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเผาที่ EMMC2USB ล้มเหลว    | คำเตือน         |
| FQXPMOS0005K | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเผาที่โปรแกรมควบคุมล้มเหลว | คำเตือน         |
| FQXPMOS0006K | การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน        | คำเตือน         |
| FQXPMOS0007K | ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิการใช้งาน                 | คำเตือน         |

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                   | ระดับความรุนแรง |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXPMOS0008K | ตรวจไม่พบสื่อระบบปฏิบัติการระยะใกล้สำหรับการติดตั้ง OS                         | คำเตือน         |
| FQXPMSR0001K | พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน                                               | คำเตือน         |
| FQXPMSR0011K | ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์                                         | คำเตือน         |
| FQXPMSS0001K | ไม่สามารถเผาท์พาร์ติชันงานขณะรับข้อมูลการซ่อมบำรุง                             | คำเตือน         |
| FQXPMSS0002K | ไม่สามารถเผาท์พาร์ติชันงานขณะรับบันทึกการตรวจแก้จุดบกพร่อง                     | คำเตือน         |
| FQXPMSS0003K | ไม่มีไฟล์ข้อมูลบริการที่สร้างขึ้นในพาร์ติชันงาน                                | คำเตือน         |
| FQXPMSS0004K | ไม่มีไฟล์บันทึกการตรวจแก้จุดบกพร่องที่สร้างขึ้นในพาร์ติชันงาน                  | คำเตือน         |
| FQXPMUP0003K | ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด                                                  | คำเตือน         |
| FQXPMUP0004K | ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI                                         | คำเตือน         |
| FQXPMUP0005K | ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC                                          | คำเตือน         |
| FQXPMUP0006K | ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM                                         | คำเตือน         |
| FQXPMUP0007K | ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux                           | คำเตือน         |
| FQXPMUP0008K | ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows                         | คำเตือน         |
| FQXPMVD0001H | ไม่สามารถรับข้อมูล VPD                                                         | คำเตือน         |
| FQXPMVD0002H | ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD                                                      | คำเตือน         |
| FQXPMVD0011K | ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM                                      | คำเตือน         |
| FQXPMVD0012K | ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM                                       | คำเตือน         |
| FQXPMEM0001M | ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้                                     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMEM0006M | ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย                                   | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMEM0007M | ไม่สามารถเปิดอิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากการเปิดใช้งาน “การเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล” | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMEM0008M | ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย                     | ข้อผิดพลาด      |

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                                                    | ระดับความรุนแรง |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXPMER0002M | ไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID                                                                                   | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMER0003M | ไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายใน                                                                                    | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMER0004M | ไม่สามารถล้างบันทึกของระบบ                                                                                      | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMER0005M | ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน                                                                  | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMER0006M | ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน                                                                   | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0001M | HDD Test ถูกขัดจังหวะโดยโฮสต์ที่มีการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์                                               | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0002M | เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง                       | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0003M | การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลว | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0004M | การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว                                     | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0005M | การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเซอร์โว (และ/หรือการค้นหา) ของการทดสอบล้มเหลว                  | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0006M | การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการอ่านของการทดสอบล้มเหลว                                      | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0007M | ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์                                                                                                 | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0008M | UEFI ไม่พร้อมให้ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์                                                             | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0009M | ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดรฟ์                                                      | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0010M | UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์                                                            | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSD0011M | UEFI ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์                                             | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSR0021L | ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่                                                                                   | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMSR0031L | ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก                                                                             | ข้อผิดพลาด      |

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

| ID เหตุการณ์ | สตริงข้อความ                                                                           | ระดับความรุนแรง |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FQXPMUP0201M | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเข้ารหัส EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์          | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMUP0202M | การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์                      | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMUP0203M | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการเข้ารหัส EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMUP0204M | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: ดำเนินการคำสั่งอัปเดตไม่สำเร็จ ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์        | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMUP0205M | การติดต่อ BMC ล้มเหลว: รับสถานะการอัปเดตไม่สำเร็จ ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์            | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMUP0206M | ระดับของแพคเกจการอัปเดตเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์                                | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMUP0207M | แพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์                                    | ข้อผิดพลาด      |
| FQXPMUP0208M | ไม่สามารถดำเนินการคำสั่ง BMC รีบูต                                                     | ข้อผิดพลาด      |

## รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก Lenovo XClarity Provisioning Manager ได้

- FQXPMCL0001K: ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ

ข้อความนี้ถูกรายงานเมื่อไม่สามารถเริ่มการติดตั้งระบบปฏิบัติการได้เนื่องจากไม่พบ Bootx64.efi

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. รีบูตระบบและลงบูต OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0003K: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์ไดรเวอร์ล้มเหลว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการติดตั้งระบบปฏิบัติการล้มเหลวเนื่องจากการต่อเชื่อมโปรแกรมควบคุมล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0004K: การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการติดตั้งระบบปฏิบัติการล้มเหลวเนื่องจากชื่อไวลุ่มไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0005I: เริ่มติดตั้ง OS: [arg1]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการติดตั้งระบบปฏิบัติการเริ่มต้นขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0006I: ส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0006K: ไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID ได้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID ที่รองรับ <https://serverproven.lenovo.com>
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และเฟิร์มแวร์ UEFI อยู่ในระดับล่าสุด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติ
4. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ด้วยสาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
5. รีบูตเครื่องและลองส่งออกการกำหนดค่า RAID ใหม่
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0007I: นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อนำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0007K: ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID ได้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ Lenovo Support ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID ที่รองรับ <https://serverproven.lenovo.com>

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอะแดปเตอร์ RAID, LXPМ และเฟิร์มแวร์ UEFI อยู่ในระดับล่าสุด
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติ
  4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพระหว่างดิสก์ไดรฟ์และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
  5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพลตฟอร์มและการกำหนดค่า RAID เหมือนกับการกำหนดค่าดั้งเดิม
  6. รีบูตเครื่องและลองนำเข้าการกำหนดค่า RAID ใหม่
  7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMCL0008I: ส่งออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการตั้งค่า UEFI ถูกส่งออกสำเร็จแล้ว  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMCL0008K: ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI ได้  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อกับไดรฟ์ USB/เครือข่ายอย่างถูกต้อง และลองส่งออกการตั้งค่า UEFI อีกครั้ง
    2. รีบูตและลองส่งออกการตั้งค่า UEFI อีกครั้ง
    3. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
    4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMCL0009I: นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อนำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMCL0009K: ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI ได้  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อกับไดรฟ์ USB/เครือข่ายอย่างถูกต้อง และลองนำเข้าการตั้งค่า UEFI อีกครั้ง
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทรุ่นของระบบเดียวกันที่จะนำเข้าการตั้งค่า UEFI และเวอร์ชันของ UEFI นั้นเหมือนกัน
  3. รีบูตและลองนำเข้าการตั้งค่า UEFI ที่โคลนใหม่
  4. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMCL0010I: ส่งออกการตั้งค่า BMC สำเร็จแล้ว**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการตั้งค่า BMC ถูกส่งออกสำเร็จแล้ว  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMCL0010K: ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า BMC**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า BMC ได้  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. ดำเนินการรีเซ็ต AC  
 หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว
    3. ลองส่งออกการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง
    4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMCL0011I: นำเข้าการตั้งค่า BMC สำเร็จแล้ว**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อนำเข้าการตั้งค่า BMC สำเร็จแล้ว  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMCL0011K: ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า BMC**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า BMC ได้  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันของ BMC นั้นเหมือนกันระหว่างต้นทางและเป้าหมาย
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. ลองนำเข้าการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMEM0001M: ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ล้มเหลวระหว่างการบูต LXPM

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลช LXPM อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMEM0002I : ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ LXPM เริ่มทำงาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0003I : ออกจาก LXPM แล้ว ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI**

ข้อความนี้จะรายงานเมื่อออกจาก LXPM แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0004I: กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจัย**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อโปรแกรมวินิจฉัยเริ่มทำงาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0005I: บุตโปรแกรมวินิจฉัยสำเร็จแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อเปิดใช้งานโปรแกรมวินิจฉัยเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0006M: ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการค้นหาอิมเมจเฟิร์มแวร์การวินิจฉัยล้มเหลวระหว่างการบูตการวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMEM0007M: ไม่สามารถเปิดอิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากมีการเปิดใช้งาน “การเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล”**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยได้เนื่องจากเปิดใช้งาน “การเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล”

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปิดใช้งาน “กำหนดค่าการเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล” ในการตั้งค่า UEFI ตามขั้นตอนต่อไปนี้: - ไปที่ F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports-> Console Redirection Settings -> - เลือก “Console Redirection” - เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น “Disable” และบันทึก - จากนั้นให้รีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMEM0008M: ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยได้เนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
    1. รีบูต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

    3. แฟลช LXPM อีกครั้ง
    4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMER0002I: การล้างการกำหนดค่า RAID และข้อมูลที่จัดเก็บภายใน**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการล้างการกำหนดค่า RAID และข้อมูลจัดเก็บข้อมูลภายใน  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMER0002M: ไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID ได้  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
    1. รีบูตระบบแล้วลองดำเนินการใหม่
    2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMER0003I: ล้างการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อล้างการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMER0003M: ไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายใน**  
 ข้อความนี้จะรายงานเมื่อไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายในได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์ แบ็คเพลน และสายเคเบิลที่เกี่ยวข้องนั้นถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยสำหรับฮาร์ดไดรฟ์หรือไม่ หากมี ให้ปิดใช้งานแล้วลองดำเนินการใหม่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
4. รีเซ็ตระบบแล้วลองดำเนินการใหม่
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMER0004I: การลบไดรฟ์จัดเก็บภายในสำเร็จแล้ว**

ข้อความนี้จะรายงานเมื่อไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายในได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXPMER0004M: ไม่สามารถล้างบันทึกของระบบ**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถล้างบันทึกของระบบได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMER0005I: ล้างบันทึกของระบบสำเร็จแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อล้างบันทึกของระบบทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXPMER0005M: ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMER0006I: โหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานได้สำเร็จ  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMER0006M: ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถโหลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
    3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC ใหม่ (รอสักครู่ระหว่างการปิดและเปิดกำลังไฟ AC)
    4. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
    5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - **FQXPMER0007I: โหลดการตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถโหลดการตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานได้สำเร็จ  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - **FQXPMNM0001G : ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่**  
 ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ได้  
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 การดำเนินการของผู้ใช้:
    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์ที่ป้อนนั้นถูกต้อง
    2. รอหนึ่งนาทีและลองการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
    3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

4. ลองการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
5. ใช้การตั้งค่า UEFI เพื่อเปลี่ยนพารามิเตอร์ (ตัวเลือก)

- **FQXPMNM0002I : ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่**

ข้อความนี้จะรายงานเมื่อตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC สำเร็จแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMOS0001K: ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถเริ่มการติดตั้งระบบปฏิบัติการได้เนื่องจากไม่พบ Bootx64.efi

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. รีบูตระบบและลองบูต OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0004K : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์ EMMC2USB ล้มเหลว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการติดตั้งระบบปฏิบัติการล้มเหลวเนื่องจากการต่อเชื่อมพาร์ติชันงานล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0005K: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์ไดรเวอร์ล้มเหลว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการติดตั้งระบบปฏิบัติการล้มเหลวเนื่องจากการต่อเชื่อมโปรแกรมควบคุมล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีบูต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0006K: การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการติดตั้งระบบปฏิบัติการล้มเหลวเนื่องจากชื่อไวลุ่มไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีบูต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ลองปรับใช้ OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0007K : ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิการใช้งาน**

ข้อความนี้มีการรายงานเมื่อ LXPМ ไม่สามารถอ่านไฟล์ลิขสิทธิ์จากสื่อระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีบูต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ใช้สื่อ OS อื่น (USB DVD หรือคีย์ USB)
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคั่นกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0008K: ตรวจไม่พบสื่อระบบปฏิบัติการระยะไกลสำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการ**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่พบสื่อระบบปฏิบัติการระยะไกลสำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสาร SMB/CIFS และ NFS นั้นทำงานอย่างถูกต้อง (แน่ใจว่าได้เสียบสายอีเทอร์เน็ต และการตั้งค่าเครือข่ายนั้นถูกต้อง)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันระบบปฏิบัติการและเส้นทางไฟล์เดอร์ถูกต้อง
3. ลองการติดตั้ง CIFS และ NFS ใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS00028I: เริ่มติดตั้ง OS: [arg1]**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการติดตั้งระบบปฏิบัติการเริ่มต้นขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMSD0001M: HDD Test ถูกขัดจังหวะโดยโฮสต์ที่มีการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อ HDD test ถูกขัดจังหวะโดยตัวควบคุม

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSD0002M: เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSD0003M: การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักองค์ประกอบทดสอบที่ล้มเหลว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการทดสอบตัวเองเสร็จสิ้นโดยมีองค์ประกอบทดสอบที่ไม่รู้จักล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSD0004M: การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการทดสอบตัวเองเสร็จสิ้นโดยมีองค์ประกอบทดสอบทางไฟฟ้าล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSD0005M: การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเซิร์ฟเวอร์ (และ/หรือการค้นห) ของการทดสอบล้มเหลว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการทดสอบตัวเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการทดสอบเซิร์ฟเวอร์ (และ/หรือค้นหา) ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSD0006M: การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการอ่านของการทดสอบล้มเหลว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการทดสอบตัวเองเสร็จสิ้นโดยมีองค์ประกอบการอ่านล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSD0007M : ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่พบฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
3. ตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดเดียวกันอยู่ในบันทึกการอุปกรณ์ BMC หรือ OneCLI หรือไม่
4. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMSD0008M: UEFI ไม่พร้อมให้ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่ออินเทอร์เฟซสำหรับการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ไม่พร้อมใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีบูตระบบและทำการทดสอบอีกครั้ง
2. หากระบบยังคงรายงานข้อความนี้ ให้เรียกใช้เครื่องมือ SMART เวอร์ชันล่าสุดบนระบบปฏิบัติการซึ่งเป็นเครื่องมือโอเพนซอร์สและดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบสถานะฮาร์ดไดรฟ์
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMSD0009M : ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่ออินเทอร์เฟซสำหรับการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ส่งคืนข้อผิดพลาดของอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากระบบตรวจพบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
  - หากระบบตรวจไม่พบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
    - a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC
    - b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่
    - c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์อีกครั้งจาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> คลิกที่เวอร์ชัน LXPM สำหรับรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก Using LXPM -> Diagnostics -> Running diagnostics จากแผนผังการนำทางด้านซ้าย
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test\_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือฟลอปปี้ดิสก์ที่เข้าร่วมกัน
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์

• **FQXPMSD0010M : UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่ออินเทอร์เฟซสำหรับการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ส่งคืนการหมดเวลาหลังจาก LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:

- หากระบบตรวจพบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
- หากระบบตรวจไม่พบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
  - a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC
  - b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่
  - c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์

2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์จาก LXPМ ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPМ ที่: <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> คลิกที่เวอร์ชัน LXPМ สำหรับรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก Using LXPМ -> Diagnostics -> Running diagnostics จากแผนผังการนำทางด้านซ้าย

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test\_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือฟลอปปี้ดิสก์ที่เข้าร่วมกัน

4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์

• **FQXPMSD0011M: UEFI ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPМ ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่ออินเทอร์เฟซสำหรับการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ส่งคืนฮาร์ดไดรฟ์ที่ไม่รองรับหลังจาก LXPМ ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดไดรฟ์เพื่อดูว่าฮาร์ดไดรฟ์รองรับคุณสมบัติการทดสอบตนเองของ ATA หรือไม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMSR0001K: พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อพบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่รองรับ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ Lenovo Support ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID ที่รองรับ <https://serverproven.lenovo.com>
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอะแดปเตอร์ RAID, LXPМ และเฟิร์มแวร์ UEFI อยู่ในระดับล่าสุด
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMSR0011K : ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินการกับไดรฟ์พิเศษนั้นถูกต้องหรือเป็นแบบลอจิคัล (ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถเปลี่ยนสถานะ “ไม่เหมาะสมที่ไม่มีการกำหนดค่า” เป็น “ออนไลน์” ได้)
5. รีบูตเครื่อง และลองเปลี่ยนสถานะของดิสก์ไดรฟ์ใหม่
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMSR0012I : เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์สำเร็จแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXPMSR0021L: ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการสร้างดิสก์เสมือนใหม่ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของไดรฟ์ถูกต้อง (สภาพดีที่ไม่มีการกำหนดค่า)
5. รีบูตเครื่อง และลองสร้างดิสก์เสมือนใหม่
6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMSR0022I: สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการสร้างดิสก์เสมือนใหม่เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMSR0031L: ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
4. รีบูตเครื่อง และลองถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ใหม่
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSR0032I: ถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMS0001K: ไม่สามารถเม้าท์พาร์ติชันงานขณะรับข้อมูลการซ่อมบำรุง**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการติดตั้งพาร์ติชันงานล้มเหลวในขณะที่ผู้ใช้งานพยายามรับข้อมูลการซ่อมบำรุง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
2. ลองรับข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เฟซ XCC
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo อื่นเพื่อดำเนินการ (เช่น XClarity Administrator หรือ XClarity Essential OneCLI)
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMS0002K: ไม่สามารถเม้าท์พาร์ติชันงานขณะรับบันทึกการตรวจแก้จุดบกพร่อง**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการติดตั้งพาร์ติชันงานล้มเหลวในขณะที่ผู้ใช้งานพยายามรับบันทึกการตรวจแก้จุดบกพร่อง

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง

2. ลองรับบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่องจากเว็บอินเทอร์เน็ต XCC
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo อื่นเพื่อดำเนินการ (เช่น XClarity Administrator หรือ XClarity Essential OneCLI)
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMSS0003K: ไม่มีไฟล์ข้อมูลบริการที่สร้างขึ้นในพาร์ติชันงาน**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่พบแฟ้มข้อมูลการซ่อมบำรุงในพาร์ติชันงานในขณะที่ผู้ใช้พยายามรับข้อมูลการซ่อมบำรุง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
2. ลองรับข้อมูลการซ่อมบำรุงจากเว็บอินเทอร์เน็ต XCC
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo อื่นเพื่อดำเนินการ (เช่น XClarity Administrator หรือ XClarity Essential OneCLI)
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMSS0004K: ไม่มีไฟล์บันทึกการตรวจแก้จุดบกพร่องที่สร้างขึ้นในพาร์ติชันงาน**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่พบแฟ้มบันทึกการตรวจแก้จุดบกพร่องในพาร์ติชันงานในขณะที่ผู้ใช้พยายามรับบันทึกการตรวจแก้จุดบกพร่อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
2. ลองรับบันทึกการแก้ไขข้อบกพร่องจากเว็บอินเทอร์เน็ต XCC
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo อื่นเพื่อดำเนินการ (เช่น XClarity Administrator หรือ XClarity Essential OneCLI)
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0003K: ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถรับเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ UEFI ขั้นต่ำได้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและวีปูระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง

### 3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

### 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

#### • FQXPMUP0004K: ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถรับ ID บิลด์เฟิร์มแวร์ UEFI ปัจจุบัน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและระบุระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

### 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

#### • FQXPMUP0005K: ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถรับ ID บิลด์เฟิร์มแวร์ BMC ปัจจุบัน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและระบุระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

### 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

#### • FQXPMUP0006K: ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถรับ ID บิลด์เฟิร์มแวร์ LXPM ปัจจุบัน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและระบุระบบ

2. แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0007K: ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถรับ ID บิลด์เฟิร์มแวร์ของโปรแกรมควบคุม Linux

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0008K: ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถรับ ID บิลด์เฟิร์มแวร์ของโปรแกรมควบคุม Windows

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0101I: เริ่มต้นอัปเดต LXPM**

ข้อความนี้จะรายงานเมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์ LXPM เริ่มต้นขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0102I: เริ่มต้นเพื่ออัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไดรเวอร์ Windows เริ่มต้นขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXPMUP0103I: เริ่มต้นเพื่ออัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไดรเวอร์ Linux เริ่มต้นขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXPMUP0104I: เริ่มต้นอัปเดต UEFI**

ข้อความนี้จะรายงานเมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เริ่มต้นขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXPMUP0105I: เริ่มต้นอัปเดต BMC**

ข้อความนี้จะรายงานเมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์ BMC เริ่มต้นขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXPMUP0106I: อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อแพ็คเกจเฟิร์มแวร์ที่เลือกได้รับการอัปเดตเรียบร้อยแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXPMUP0201M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการติดตั้งพาร์ติชันงานล้มเหลวระหว่างการอัปเดตแพ็คเกจเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo อื่นเพื่อทำการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0202M : การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังพาร์ติชันงานได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่เสียหายแล้วลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo อื่นเพื่อทำการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0203M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการเข้ารหัส EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการยกเลิกการติดตั้งพาร์ติชันงานล้มเหลวระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo ขึ้นเพื่อทำการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0204M: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: ดำเนินการคำสั่งอัปเดตไม่สำเร็จ ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการดำเนินการคำสั่งการอัปเดตล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุน
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo ขึ้นเพื่อทำการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0205M: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: รับสถานะการอัปเดตไม่สำเร็จ ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถรับสถานะการอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo อื่นเพื่อทำการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0206M: ระดับของแพคเกจการอัปเดตเก่าเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลวเนื่องจากเวอร์ชันของแพคเกจที่เลือกเก่าเกินไปที่จะใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพร้อมที่ให้เลือกเวอร์ชันใหม่ของแพคเกจการอัปเดตและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo อื่นเพื่อทำการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0207M : แพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลวเนื่องจากแพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่ชำรุดและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตทั่วควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
4. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมือ Lenovo อื่นเพื่อทำการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0208M: ไม่สามารถดำเนินการคำสั่ง BMC รีบูต**

ข้อความนี้ถูกรายงานเมื่อการดำเนินการคำสั่งรีบูต BMC ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีบูต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMVD0001H : ไม่สามารถรับข้อมูล VPD**

ข้อความนี้ถูกรายงานเมื่อการรับข้อมูล VPD ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “Global Settings” และกดปุ่ม “Update VPD” อีกครั้ง
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMVD0002H : ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD**

ข้อความนี้ถูกรายงานเมื่อการอัปเดตข้อมูล VPD ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “อัปเดต” บนหน้าการอัปเดต VPD
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบโฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMVD0003I : อัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อมีการอัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMVD0011K: ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/TCM ได้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “Global Settings” และกดปุ่ม “Update VPD” อีกครั้ง
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMVD0012K: ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM**

ข้อความนี้จะถูกรายงานเมื่อการตั้งค่านโยบาย TPM/TCM ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “นำไปใช้” บนหน้าการอัปเดต VPD
2. ให้รีบูตระบบหากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค



---

## ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ การบริการ หรือความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือเพียงแค่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo คุณจะพบว่า Lenovo นั้นมีแหล่งข้อมูลมากมายที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือคุณ

บน World Wide Web ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบ อุปกรณ์เสริม การให้บริการ และการสนับสนุนของ Lenovo มีให้บริการที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com>

หมายเหตุ: IBM คือผู้ให้บริการ ThinkSystem ของ Lenovo

---

### ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อ มีขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้ที่คุณสามารถทดลองเพื่อพยายามแก้ปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน อย่างไรก็ตาม หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือ โปรดรวบรวมข้อมูลที่เป็นสำหรับช่างเทคนิคบริการ เพื่อให้เราสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้อย่างรวดเร็ว

#### พยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอรับความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo เตรียมไว้ให้ในวิธีใช้แบบออนไลน์หรือในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo วิธีใช้แบบออนไลน์ยังอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำอธิบายเกี่ยวกับข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด หากคุณสามารถสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม

คุณสามารถอ่านเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ThinkSystem ของคุณได้จาก:

<https://pubs.lenovo.com/>

คุณสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพยายามแก้ปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน:

- ตรวจสอบสายเคเบิลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าสายทั้งหมดเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบสวิทช์เปิดปิดเพื่อให้แน่ใจว่าระบบและอุปกรณ์เสริมเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณมีซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบปฏิบัติการที่อัปเดตแล้ว (ดูลิงก์ต่อไปนี้) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Lenovo Warranty ระบุให้คุณซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ Lenovo เป็นผู้รับ

ผิดชอบในการบำรุงรักษาและอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ทั้งหมดให้กับผลิตภัณฑ์ (เว้นแต่ผลิตภัณฑ์ครอบคลุมโดยสัญญาการบำรุงรักษาเพิ่มเติม) ช่างเทคนิคบริการจะร้องขอให้คุณอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ของคุณ หากปัญหาที่พบมีวิธีแก้ไขที่บันทึกไว้ในเอกสารเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์

- ดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์
  - <https://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/sr860v4/7dijn/downloads/driver-list>
- ศูนย์บริการระบบปฏิบัติการ
  - <https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/server-os>
- คำแนะนำในการติดตั้งระบบปฏิบัติการ
  - <https://pubs.lenovo.com/thinksystem#os-installation>
- หากคุณสามารถติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในสภาพแวดล้อมระบบของคุณ โปรดตรวจสอบ <https://serverproven.lenovo.com> เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- โปรดดู “การระบุปัญหา” ใน *คู่มือผู้ใช้* หรือ *คู่มือการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์* สำหรับคำแนะนำในการแยกและการแก้ไขปัญหา
- โปรดไปที่ <http://datacentersupport.lenovo.com> เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพื่อช่วยคุณแก้ไขปัญหาในการค้นหากรณีแนะนำด้านเทคนิคที่ใช้กับเซิร์ฟเวอร์คุณ:
  1. ไปที่ <http://datacentersupport.lenovo.com> และเลื่อนไปยังหน้าการสนับสนุนสำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ
  2. คลิกที่ How To's จากบานหน้าต่างนำทาง
  3. คลิก Article Type ➔ Solution จากเมนูแบบเลื่อนลงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกหมวดต่างๆ สำหรับปัญหาที่คุณพบ
- ดูกระดานสนทนา Lenovo Data Center ที่ [https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv\\_eg](https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg) เพื่อดูว่ามีบุคคลอื่นที่กำลังประสบปัญหาที่คล้ายคลึงกันหรือไม่

### รวบรวมข้อมูลที่เป็นในการโทรขอรับการสนับสนุน

หากคุณจำเป็นต้องขอรับบริการตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณ ช่างเทคนิคบริการจะสามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น หากคุณเตรียมข้อมูลที่เหมาะสมก่อนโทรศัพท์ติดต่อ คุณยังสามารถไปที่ <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ของคุณ

รวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เพื่อมอบให้กับช่างเทคนิคบริการ ข้อมูลนี้จะช่วยให้ช่างเทคนิคบริการสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมั่นใจว่าคุณจะได้รับการบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

- หมายเลขของสัญญาข้อตกลงเกี่ยวกับการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ หากมี

- หมายเลขประเภทเครื่อง (ตัวระบุเครื่อง 4 หลักของ Lenovo) หมายเลขประเภทเครื่องสามารถดูได้บนป้าย ID โปรดดู “การระบุเซิร์ฟเวอร์และเข้าถึง Lenovo XClarity Controller” ใน *คู่มือผู้ใช้* หรือ *คู่มือการกำหนดค่าระบบ*
- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขประจำเครื่อง
- UEFI และระดับของเฟิร์มแวร์ของระบบในปัจจุบัน
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น ข้อความแสดงข้อผิดพลาด และบันทึก

อีกทางเลือกหนึ่งนอกจากการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณสามารถไปที่ <https://support.lenovo.com/servicerequest> เพื่อเพื่อยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นการเริ่มกระบวนการกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาโดยการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ แก่ช่างเทคนิคบริการ ช่างเทคนิคบริการของ Lenovo สามารถเริ่มหาวิธีแก้ปัญหาให้กับคุณทันทีที่คุณได้กรอกและยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว

## การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง

เพื่อระบุต้นตอของปัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์หรือตามที่มีการร้องขอโดยฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณอาจต้องทำการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไปได้ ข้อมูลการซ่อมบำรุงประกอบด้วยข้อมูล เช่น บันทึกเหตุการณ์และรายการฮาร์ดแวร์

ข้อมูลการซ่อมบำรุงสามารถรวบรวมโดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

ใช้ฟังก์ชันรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงของ Lenovo XClarity Provisioning Manager เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงระบบ คุณสามารถรวบรวมข้อมูลบันทึกที่ระบบที่มีอยู่ หรือเรียกใช้การวินิจฉัยใหม่เพื่อรวบรวมข้อมูลใหม่

- **Lenovo XClarity Controller**

คุณสามารถใช้เว็บอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Controller หรือ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ไฟล์นี้สามารถบันทึกข้อและส่งกลับมายังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เว็บอินเทอร์เฟซในการรวบรวมข้อมูลบริการ โปรดดูส่วน “การสำรองข้อมูลการกำหนดค่า BMC” ในเอกสาร XCC ที่ใช้ร่วมกับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วนคำสั่ง “XCC servicelog คำสั่ง” ในเอกสาร XCC ที่ใช้ร่วมกับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>

- **Lenovo XClarity Administrator**

สามารถตั้งค่า Lenovo XClarity Administrator ให้เก็บรวบรวมและส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo โดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้บางเหตุการณ์ใน Lenovo XClarity Administrator และปลายทางที่มีการจัดการ คุณสามารถเลือกที่จะส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ บริการสนับสนุนของ Lenovo โดยใช้

Call Home หรือไปที่ผู้ให้บริการรายอื่นโดยใช้ SFTP นอกจากนี้ คุณยังสามารถเก็บรวบรวมไฟล์การวินิจฉัย เปิดบันทึกปัญหา และส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่บริการสนับสนุนของ Lenovo

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติภายใน Lenovo XClarity Administrator ที่ [https://pubs.lenovo.com/lxca/admin\\_setupcallhome](https://pubs.lenovo.com/lxca/admin_setupcallhome)

- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

Lenovo XClarity Essentials OneCLI มีแอปพลิเคชันรายการอุปกรณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง ซึ่งสามารถทำงานได้ทั้งภายในและภายนอก เมื่อทำงานภายในระบบปฏิบัติการของไฮสเปคเซิร์ฟเวอร์ OneCLI จะสามารถรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ เช่น บันทึกเหตุการณ์ของระบบปฏิบัติการ นอกเหนือจากข้อมูลการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์

ในการรับข้อมูลการซ่อมบำรุง คุณสามารถเรียกใช้คำสั่ง `getinfor` สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกใช้ `getinfor` โปรดดู [https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli\\_r\\_getinfor\\_command](https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli_r_getinfor_command)

---

## การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อรับความช่วยเหลือสำหรับปัญหาของคุณ

คุณสามารถรับบริการด้านฮาร์ดแวร์ผ่านผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo หากต้องการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo ในการให้บริการร่วมกัน โปรดไปที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> และใช้การค้นหาด้วยตัวกรองสำหรับแต่ละประเทศ โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonelist> สำหรับรายละเอียดการสนับสนุนในภูมิภาคของคุณ



