



ThinkSystem ST250 V2

维护手册



机器类型： 7D8F 和 7D8G

注

在参考此资料使用相关产品之前，请务必阅读并了解安全信息和安全说明，详见：
https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

此外，请确保熟知适用于您的服务器的 **Lenovo** 保修条款和条件，这些内容位于：
<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

第六版 (2023 年 3 月)

© Copyright Lenovo 2022, 2023.

LENOVO 和 THINKSYSTEM 是 Lenovo 的商标。所有其他商标均是其各自所有者的财产。

有限权利声明：如果数据或软件依照美国总务署（GSA）合同提供，则其使用、复制或披露将受到 GS-35F-05925 号合同的约束。

目录

目录	i	系统可靠性准则	65
安全	iii	在服务器通电的情况下对其内部进行操作	65
安全检查核对表	iv	操作容易被静电损坏的设备	65
第 1 章 简介	1	更换 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓	66
服务器外形规格	1	卸下 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓	66
规格	1	安装 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓	68
颗粒污染物	7	更换 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板	70
固件更新	8	卸下 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板	70
技术提示	11	安装 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板	72
安全公告	11	更换 3.5 英寸易插拔硬盘底板	73
打开服务器电源	11	卸下 3.5 英寸易插拔硬盘底板	73
关闭服务器电源	12	安装 3.5 英寸易插拔硬盘底板	75
第 2 章 服务器组件	13	更换 CMOS 电池 (CR2032)	76
前视图	15	卸下 CMOS 电池 (CR2032)	76
前面板	17	安装 CMOS 电池 (CR2032)	78
侧视图	19	更换硬盘	80
后视图	20	卸下热插拔硬盘	80
后视图 LED	22	安装热插拔硬盘	81
主板组件	25	卸下易插拔硬盘	83
主板 LED	26	安装易插拔硬盘	85
主板跳线和按钮	26	从 3.5 英寸硬盘插槽中更换 2.5 英寸硬盘	86
硬盘底板/背板	28	更换风扇	90
配电板	30	卸下正面系统风扇	90
RAID 适配器	32	安装正面系统风扇	92
服务器锁	33	卸下背面系统风扇	94
内部线缆布放	35	安装背面系统风扇	96
风扇电源线	36	更换前挡板	99
前面板	37	卸下前挡板	99
M.2 适配器	39	安装前挡板	100
入侵感应开关和 RAID 快速充电模块	39	更换前门	101
光盘驱动器/磁带机	40	卸下前门	101
固定电源模块	40	安装前门	103
冗余电源模块	42	更换前面板主板组合件	104
易插拔硬盘	43	卸下前面板主板组合件	104
热插拔硬盘	47	安装前面板主板组合件	105
部件列表	57	更换散热器和风扇模块	107
电源线	61	卸下散热器和风扇模块	107
第 3 章 硬件更换过程	63	安装散热器和风扇模块	109
安装准则	63	更换入侵感应开关	112
安全检查核对表	64	卸下入侵感应开关	112
		安装入侵感应开关	113
		更换 M.2 引导适配器	114
		卸下 M.2 引导适配器	114
		安装 M.2 引导适配器	117
		更换 M.2 硬盘	120

卸下 M.2 硬盘	120
调整 M.2 引导适配器上的固定器	121
安装 M.2 硬盘	122
更换内存条	124
卸下内存条	124
内存条安装规则和安装顺序	127
安装内存条	128
更换光盘驱动器	131
卸下光盘驱动器	131
安装光盘驱动器	133
更换 PCIe 适配器	137
卸下 PCIe 适配器	137
安装 PCIe 适配器	138
更换配电板	140
卸下固定电源模块的配电板	140
安装固定电源模块的配电板	142
卸下热插拔电源模块的配电板	144
安装热插拔电源模块的配电板	146
更换电源模块	149
卸下固定电源模块	149
安装固定电源模块	152
卸下热插拔电源模块	155
安装热插拔电源模块	158
更换处理器	163
卸下处理器	163
安装处理器	164
更换 RAID 快速充电模块	166
卸下 RAID 快速充电模块	167
安装 RAID 快速充电模块	169
更换服务器	171
从导轨中卸下服务器	171
将服务器装入导轨	173
更换服务器外盖	178
卸下服务器外盖	178
安装服务器外盖	180
更换主板（仅限经过培训的技术人员）	183
卸下主板	183
安装主板	186
更新机器类型和序列号	188
启用 TPM	190
启用 UEFI 安全引导	192
更换磁带机	193

卸下磁带机	193
安装磁带机	195
完成部件更换	196

第 4 章 问题确定	199
事件日志	199
常规问题确定过程	201
解决疑似的电源问题	201
解决疑似的以太网控制器问题	202
根据症状进行故障诊断	202
打开电源和关闭电源问题	203
内存问题	204
硬盘问题	206
显示器和视频问题	208
键盘、鼠标、KVM 切换器或 USB 设备问题	209
可选设备问题	210
串行设备问题	212
间歇性问题	213
电源问题	214
网络问题	214
可察觉的问题	215
软件问题	217

附录 A 拆卸硬件以进行回收	219
拆卸服务器以进行机箱回收	219

附录 B 获取帮助和技术协助	221
致电之前	221
收集服务数据	222
联系支持机构	222

附录 C 声明	225
商标	225
重要注意事项	226
电信监管声明	226
电子辐射声明	226
中国台湾 BSMI RoHS 声明	227
中国台湾进口和出口联系信息	227

索引	229
---------------------	------------

安全

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安裝本产品之前，请仔细阅读 Safety Information（安全信息）。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

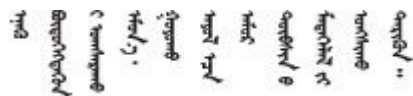
A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.



Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

ཐོན་ཁུངས་འདི་བདེ་སྤྱད་མ་བྱས་གོང་། གློད་ཀྱི་ཡིད་གཟབ་
བྱ་འདྲ་མིན་ཡིད་པའི་འོད་མེར་བཟླ་དགོས།

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

مەزكۇر مەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

安全检查核对表

按照本节中的信息识别服务器潜在的安全隐患。每台服务器在设计和制造时均安装有必要的安全装备，以保护用户和技术服务人员免遭人身伤害。

注：本设备不适合在视觉显示工作场所中的直接视野内使用。为避免在视觉显示工作场所中对光线反射造成影响，请勿将本设备放在直接视野内。

注意：本产品为 A 级产品。在家用环境中，本产品可能引起无线电干扰，此时用户可能需要采取适当的措施。

警告：

根据 NEC、IEC 62368-1 和 IEC 60950-1（音视频、信息技术和通信技术领域内的电子设备安全标准）的规定，此设备必须由经过培训的服务人员安装或维护。Lenovo 假设您有资格维护设备，并经过培训可识别产品中的危险能量级别。

重要：为保证操作人员的安全和系统正常运行，需要对服务器进行电气接地。持证电工可确认电源插座是否已正确接地。

使用以下核对表排除任何潜在的安全隐患：

1. 确保关闭电源并拔下电源线。
2. 请检查电源线。
 - 确保三线制地线接头情况良好。用仪表测量外部接地引脚与机架地线之间的三线接地连续性阻抗，并确保阻抗值为 **0.1** 欧姆或更低。
 - 确保电源线类型正确。要查看服务器可用的电源线：

- a. 访问：
<http://dcsc.lenovo.com/#/>
- b. 单击 **Preconfigured Model**（预先配置型号）或 **Configure to order**（按单定做）。
- c. 输入服务器的机器类型和型号以显示配置页面。
- d. 单击 **Power**（电源管理）→ **Power Cables**（电源线）选项卡以查看所有电源线。
 - 确保绝缘部分未磨损。
3. 检查是否存在任何明显的非 **Lenovo** 变更。请合理判断任何非 **Lenovo** 改装的安全性。
4. 检查服务器内部是否存在任何明显的安全隐患，如金属碎屑、污染物、水或其他液体或者过火或烟熏的痕迹。
5. 检查线缆是否磨损或被夹住。
6. 确保电源模块外盖固定器（螺钉或铆钉）未卸下或受损。

第 1 章 简介

ThinkSystem ST250 V2 服务器是 4U 立式服务器，可针对各种 IT 工作负载提供优秀的性能和扩展。凭借模块化设计，该服务器可灵活定制以实现最大存储容量或高存储密度，并具有可选择的输入/输出选项和分层式系统管理。

性能、易用性、可靠性和扩展能力是设计服务器时的重要考虑因素。这些设计特性不但支持用户通过定制系统硬件来满足当前需求，还支持用户通过灵活的扩展功能来支撑未来发展。

服务器提供有限保修。有关保修的详细信息，请参阅 <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht503310>

关于保修的详细信息，请参阅：<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

服务器外形规格

ThinkSystem ST250 V2 服务器旨在同时支持立式和机架外形规格。

可通过安装立式到机架式转换套件，将服务器从立式外形规格更改为机架式外形规格。有关如何安装立式到机架式转换套件的说明，请参阅该转换套件随附的文档。

规格

以下信息是服务器的功能和规格概述。根据型号的不同，某些功能或规格可能不适用。

表 1. 规格

规格	描述
尺寸	4U 服务器 <ul style="list-style-type: none">高度：175 毫米（6.89 英寸）宽度：430 毫米（16.93 英寸）长度：565.7 毫米（22.27 英寸）
重量（取决于配置）	<ul style="list-style-type: none">不带包装最大值：<ul style="list-style-type: none">2.5 英寸硬盘配置：21.98 千克（48.46 磅）3.5 英寸硬盘配置：24.28 千克（53.53 磅）带包装最小值：<ul style="list-style-type: none">2.5 英寸硬盘配置：17.96 千克（39.60 磅）3.5 英寸硬盘配置：20.04 千克（44.18 磅）
处理器	此服务器配备一个 LGA 1200 插槽，支持以下 Intel® 处理器（可扩展至八核）之一： <ul style="list-style-type: none">Xeon® EPentium® 有关受支持处理器的列表，请参阅： http://datacentersupport.lenovo.com 。

表 1. 规格 (续)

规格	描述
内存	<p>有关内存配置和安装的详细信息，请参阅第 127 页“内存条安装规则和安装顺序”。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最小：8 GB • 最大：128 GB • 插槽：四个 DIMM 插槽（两个通道，每个通道两根 DIMM） • 支持 8 GB、16 GB 和 32 GB TruDDR4 3200 MHz ECC UDIMM
硬盘插槽（因型号而异）	<p>提供的硬盘插槽可能因型号而异。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 存储硬盘插槽： <ul style="list-style-type: none"> – 3.5 英寸易插拔硬盘配置 <ul style="list-style-type: none"> – 八个 3.5 英寸硬盘 <ul style="list-style-type: none"> • 插槽 0 到 6 支持 SATA 硬盘 • 插槽 7 支持以下之一： <ul style="list-style-type: none"> – SATA 硬盘 – NVMe 硬盘 – 六个 3.5 英寸 SATA 硬盘 <ul style="list-style-type: none"> • 插槽 0 到 3、4 和 5 支持 SATA 硬盘 • 光盘驱动器插槽 1（下方插槽）支持以下之一： <ul style="list-style-type: none"> – 光驱 – 磁带机（RDX 或 LTO） • 光盘驱动器插槽 2（上方插槽）支持一个可选光盘驱动器 – 2.5/3.5 英寸热插拔硬盘配置 <ul style="list-style-type: none"> – 八个 3.5 英寸 SAS/SATA 硬盘（插槽 0 到 3 和插槽 4 到 7） – 十六个 2.5 英寸 SAS/SATA 硬盘（插槽 0 到 7 和插槽 8 到 15） – 四个 3.5 英寸 SAS/SATA 硬盘（插槽 0 到 3）和八个 2.5 英寸 SAS/SATA 硬盘（插槽 4 到 11） – 光盘驱动器/磁带机插槽 <ul style="list-style-type: none"> • 光盘驱动器插槽 1（下方插槽）支持以下之一： <ul style="list-style-type: none"> – 光驱 – 磁带机（RDX 或 LTO） • 光盘驱动器插槽 2（上方插槽）支持一个可选光盘驱动器 <p>注：</p> <ul style="list-style-type: none"> – 装有 M.2 适配器并采用软件 RAID 时，系统支持以下存储配置之一： <ul style="list-style-type: none"> – 最多六个 3.5 英寸易插拔 SATA 硬盘 – 最多四个 3.5 英寸热插拔 SATA 硬盘 – 装有 M.2 适配器时，不支持 2.5 英寸热插拔 SATA 硬盘和光盘驱动器/磁带机。

表 1. 规格 (续)

规格	描述
M.2 硬盘	<p>最多支持两个具有以下硬盘外形规格的 SATA M.2 硬盘：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 42 毫米 (2242) • 60 毫米 (2260) • 80 毫米 (2280) • 110 毫米 (22110) <p>支持以下 M.2 硬盘容量：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 128 GB • 240 GB • 480 GB (仅在环境温度低于 30° C 时支持) <p>注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 装有 M.2 适配器并采用软件 RAID 时，系统支持以下存储配置之一： <ul style="list-style-type: none"> – 最多六个 3.5 英寸易插拔 SATA 硬盘 – 最多四个 3.5 英寸热插拔 SATA 硬盘 • 装有 M.2 适配器时，不支持 2.5 英寸热插拔 SATA 硬盘和光盘驱动器/磁带机。
扩展插槽	<p>共有四个 PCIe 扩展槽可供使用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 插槽 1: PCIe Gen3 x4 in x4 插槽, FH/HL • 插槽 2: PCIe Gen4 x16 in x16 插槽, FH/HL • 插槽 3: PCIe Gen3 x4 in x4 插槽, FH/HL • 插槽 4: PCIe Gen3 x4 in x8 插槽, FH/HL <p>注：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PCIe 插槽 2 支持一个 GPU 适配器。 2. PCIe 插槽 4 支持一个 M.2 模块。 3. 装有 ThinkSystem 440-8e SAS/SATA PCIe Gen4 12 Gb HBA 时，不支持其他类型的 RAID 适配器/HBA。 4. 装有 ThinkSystem 430-8e SAS/SATA 12 Gb HBA 时，不支持以下适配器： <ul style="list-style-type: none"> • ThinkSystem RAID 9350-16i 4 GB 闪存 PCIe 12 Gb 适配器 • ThinkSystem RAID 9350-8i 2 GB 闪存 PCIe 12 Gb 适配器 • ThinkSystem RAID 5350-8i PCIe 12 Gb 适配器 • ThinkSystem 4350-8i SAS/SATA 12 Gb HBA 5. ST250 V2 中的插槽 1 和插槽 3 是开放式设计，这意味着这些插槽可以接受边缘接口比插槽接口的物理长度更长的适配器。例如，如果 x8 适配器安装在服务器的 x4 插槽 3 中，则边缘接口的一半将不会插入到插槽中。适配器仍可工作，但性能会受到影响。

表 1. 规格 (续)

规格	描述
输入/输出 (I/O) 功能	<ul style="list-style-type: none"> 前面板 <ul style="list-style-type: none"> 一个 Lenovo XClarity Controller USB 2.0 接口 一个 USB 3.2 Gen 1 (5 Gb) 接口 后面板 <ul style="list-style-type: none"> 一个视频图形阵列 (VGA) 接口 一个串口 一个 Lenovo XClarity Controller 网络接口 两个以太网接口 (也可用作 Lenovo XClarity Controller 网络接口) 四个 USB 3.2 Gen 2 (10 Gb) 接口
网络	<ul style="list-style-type: none"> BCM 5720 的两个 1 Gbps RJ45 端口 一个 1 Gbps 管理 RJ45
RAID (取决于型号)	<p>以下选项可用:</p> <ul style="list-style-type: none"> 硬件 RAID (RAID 级别 0、1、5 和 10) : <ul style="list-style-type: none"> ThinkSystem RAID 9350-16i 4 GB 闪存 PCIe 12 Gb 适配器 (带有快速充电模块) ThinkSystem RAID 9350-8i 2 GB 闪存 PCIe 12 Gb 适配器 (带有快速充电模块) ThinkSystem RAID 5350-8i PCIe 12 Gb 适配器 软件 RAID (RAID 级别 0、1、5 和 10) : <ul style="list-style-type: none"> Intel VROC SATA RAID <p>有关受支持适配器的列表, 请参阅:</p> <p>http://datacentersupport.lenovo.com</p>
系统风扇	<p>此服务器配备以下风扇:</p> <ul style="list-style-type: none"> 一个散热器和风扇组合件 (80 x 80 x 25 毫米) 两个用于硬盘的正面系统风扇 (92 x 92 x 25 毫米) 一个背面系统风扇 (120 x 120 x 25 毫米)
电气输入	<p>通用输入:</p> <ul style="list-style-type: none"> 下限: 100 到 127 V 交流电 上限: 200 到 240 V 交流电 输入频率范围: 50 到 60 Hz <p>注: ThinkSystem ST250 V2 仅支持交流输入电源。请勿使用 240 V 直流输入。</p>
电源模块	<p>根据具体配置的不同, 服务器采用以下电源模块配置之一:</p> <ul style="list-style-type: none"> 一个 250 W 或 300 W 单输出固定电源模块 一个 500 W 多输出固定电源模块 一个或两个 550 W 白金级或 750 W 钛金级冗余电源模块

表 1. 规格 (续)

规格	描述
噪音排放	<p>此服务器的噪音排放声明如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 声功率级 (L_{WAd}) : <ul style="list-style-type: none"> – 空闲时: 4.3 贝尔 (典型值), 4.4 贝尔 (最大值) – 运行时: 4.3 贝尔 (典型值), 4.5 贝尔 (最大值) • 声压级 (L_{pAm}) : <ul style="list-style-type: none"> – 空闲时: 27.4 dBA (典型值), 28.6 dBA (最大值) – 运行时: 27.6 dBA (典型值), 29.0 dBA (最大值) <p>注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 以上噪音级别为受控声学环境下的噪音级别, 依据 ISO 7779 中的指定程序测量, 依据 ISO 9296 进行报告。SPL 在旁观者位置 (1 米处) 测量。 • 声明的噪音级别取决于以下配置, 可能因配置/条件而异, 例如 M.2 硬盘、Broadcom 57414 25 Gb NIC、Broadcom 57416 10 Gb NIC、T1000 等。 <ul style="list-style-type: none"> – 典型配置: 1 个 80 W CPU、4 根 32 GB DIMM、2 个硬盘或固态硬盘、RAID 5350-8i、1 个 300 W PSU – 最高配置: 1 个 95 W CPU、4 根 32 GB DIMM、2 个硬盘或固态硬盘、2 个 550 W PSU
大致的散热量	<ul style="list-style-type: none"> • 最低配置: 每小时 358.05 BTU (105 瓦) • 最高配置: 每小时 1029.82 BTU (302 瓦)
环境温度管理	<p>采用特定配置时调节环境温度:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 八个 3.5 英寸硬盘 <ul style="list-style-type: none"> – 装有 95 W TDP CPU 和 95 W 高性能散热器时: <ul style="list-style-type: none"> – 将环境温度保持在 35° C 或以下。此配置支持 M.2 硬盘 (最高为 240 GB)。 – 装有 480 GB M.2 硬盘时, 请确保环境温度不超过 30° C。 – 装有 80 W (或以下) TDP CPU 和 80 W 散热器时: <ul style="list-style-type: none"> – 将环境温度保持在 35° C 或以下。此配置支持 M.2 硬盘 (最高为 240 GB)。 – 装有 480 GB M.2 硬盘时, 请确保环境温度不超过 30° C。 • 十六个 2.5 英寸硬盘 <ul style="list-style-type: none"> – 装有 95 W TDP CPU 和 95 W 高性能散热器时: <ul style="list-style-type: none"> – 将环境温度保持在 35° C 或以下。此配置支持 M.2 硬盘 (最高为 240 GB)。 – 装有 480 GB M.2 硬盘时, 请确保环境温度不超过 30° C。 – 装有 80 W (或以下) TDP CPU 和 80 W 散热器时: <ul style="list-style-type: none"> – 将环境温度保持在 35° C 或以下。此配置支持 M.2 硬盘 (最高为 240 GB)。 – 装有 480 GB M.2 硬盘时, 请确保环境温度不超过 30° C。 • 八个 2.5 英寸硬盘和四个 3.5 英寸硬盘 <ul style="list-style-type: none"> – 装有 80 W TDP CPU 和 80 W 散热器时: <ul style="list-style-type: none"> – 将环境温度保持在 40° C 或以下。

表 1. 规格 (续)

规格	描述
	<ul style="list-style-type: none"> – 此配置中不应安装 GPU、M.2 硬盘、10/25 GbE 以太网适配器和冗余电源模块。 – 装有 70 W (或以下) TDP CPU 和 80 W 散热器时: <ul style="list-style-type: none"> – 将环境温度保持在 45° C 或以下。 – 此配置中不应安装 GPU、M.2 硬盘、10/25 GbE 以太网适配器和冗余电源模块。
环境	<p>ThinkSystem ST250 V2 服务器符合 ASHRAE A2 级规格。根据硬件配置的不同, 部分型号符合 ASHRAE A3 和 A4 级规格。运行温度超出 ASHRAE A2 级规格范围时, 系统性能可能会受到影响。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 气温: <ul style="list-style-type: none"> – 运行时 <ul style="list-style-type: none"> – ASHRAE A2 级: 10° C 到 35° C (50° F 到 95° F); 海拔 900 米 (2953 英尺) 以上时, 每增高 300 米 (984 英尺), 最高环境温度降低 1° C。 – ASHRAE A3 级: 5° C 到 40° C (41° F 到 104° F); 海拔 900 米 (2953 英尺) 以上时, 每增高 175 米 (574 英尺), 最高环境温度降低 1° C。 – ASHRAE A4 级: 5° C 到 45° C (41° F 到 113° F); 海拔 900 米 (2953 英尺) 以上时, 每增高 125 米 (410 英尺), 最高环境温度降低 1° C。 – 服务器关闭时: 5° C 到 45° C (41° F 到 113° F) – 装运/存储时: -40° C 到 60° C (-40° F 到 140° F) • 最大海拔高度: 3050 米 (10000 英尺) • 相对湿度 (非冷凝): <ul style="list-style-type: none"> – 运行时 <ul style="list-style-type: none"> – ASHRAE A2 级: 8% 到 80%; 最高露点: 21° C (70° F) – ASHRAE A3 级: 8% 到 85%; 最高露点: 24° C (75° F) – ASHRAE A4 级: 8% 到 90%; 最高露点: 24° C (75° F) – 装运/存储时: 8% 到 90% • 颗粒污染物 <p>注意: 如果空气中悬浮的颗粒与活性气体单独发生反应, 或其他环境因素 (湿度或温度) 发生组合反应, 可能会对服务器构成威胁。有关颗粒和气体限制的信息, 请参阅第 7 页 “颗粒污染物”。</p>
操作系统	<p>受支持且经过认证的操作系统:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2019、2022 • VMware ESXi 7.0 U3 或更高版本 • Red Hat Enterprise Linux 8.4 或更高版本 • SUSE Linux Enterprise Server 15 SP3 或更高版本 <p>参考:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可用操作系统的完整列表: https://lenovopress.lenovo.com/osig。 • 操作系统部署说明: 请参阅《设置指南》中的“部署操作系统”。
最低调试配置	<ul style="list-style-type: none"> • 单处理器 • 一根 UDIMM (插槽 3 中) • 一个电源模块单元

表 1. 规格 (续)

规格	描述
	<ul style="list-style-type: none"> • 一个带 RAID 适配器和背板/底板的硬盘（如果调试需要操作系统） • 一个系统风扇、一个处理器和散热器风扇以及一个用于硬盘的正面系统风扇

颗粒污染物

注意：如果空气中悬浮的颗粒（包括金属屑或微粒）与活性气体单独发生反应，或与其他环境因素（如湿度或温度）发生组合反应，可能会对本文档中所述的设备构成威胁。

颗粒水平过高或有害气体聚集所引发的风险包括设备故障或设备完全损坏。为避免此类风险，本规格中对颗粒和气体进行了限制。不得将这些限制视为或用作决定性的限制，因为有大量其他因素（如空气的温度或含水量）会影响微粒或环境腐蚀物的作用程度以及气体污染物的转移。如果不使用本文档中所规定的特定限制，您必须采取必要措施，使颗粒和气体级别保持在能够保护人员健康和安全的水平。如果 **Lenovo** 判断您所处环境中的颗粒或气体水平已对设备造成损害，则 **Lenovo** 可在实施适当的补救措施时决定维修或更换设备或部件以减轻此类环境污染。此类补救措施的实施由客户负责。

表 2. 颗粒和气体的限制

污染物	限制
活性气体	<p>按照 ANSI/ISA 71.04-1985¹ 严重性级别为 G1 时：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 铜的反应性水平应小于 200 Å/月（约等于每小时增重 0.0035 微克/平方厘米）。² • 银的反应性水平应小于 200 Å/月（约等于每小时增重 0.0035 微克/平方厘米）。³ • 气体腐蚀性的反应性监测必须在进气口侧机架前方约 5 厘米（2 英寸）、离地面四分之一和四分之三的机架高度处或气流速度更高的地方进行。
空气中的悬浮颗粒	<p>数据中心必须达到 ISO 14644-1 8 级 的洁净度要求。</p> <p>对于未使用空气侧节能器的数据中心，可以通过选择以下过滤方法之一来达到 ISO 14644-1 8 级 的洁净度要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可使用 MERV 8 过滤器持续过滤室内空气。 • 可用 MERV 11 或最好是 MERV 13 过滤器对进入数据中心的空气进行过滤。 <p>对于使用空气侧节能器的数据中心，要达到 ISO 8 级 的洁净度要求，应根据该数据中心的具体情况选择过滤器。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 颗粒污染物的潮解相对湿度应大于 60% RH。⁴ • 数据中心不能存在锌晶须。⁵
<p>¹ ANSI/ISA-71.04-1985。流程测量和控件系统的环境条件：空气污染物。美国北卡罗莱纳州三角研究园美国仪器学会（Instrument Society of America）。</p> <p>² 铜腐蚀产物厚度增长速率（单位为 Å/月）与重量增加速率之间的等价性推论，假定 Cu₂S 和 Cu₂O 以相等的比例增长。</p> <p>³ 银腐蚀产物厚度增长速率（单位为 Å/月）与重量增加速率之间的等价性推论，假定 Ag₂S 是唯一的腐蚀产物。</p> <p>⁴ 颗粒污染物的潮解相对湿度是指使尘埃吸收足够的水分后变湿并成为离子导电物的相对湿度。</p> <p>⁵ 锌晶须的收集方式为：将数据中心划分为 10 个区域，使用直径为 1.5 厘米 的导电胶带圆片随机选取金属残桩收集表面残屑。如果用扫描电子显微镜检查胶带未发现锌晶须，则认为数据中心不存在锌晶须。</p>	

固件更新

可通过多种方式更新服务器的固件。

可使用此处列出的工具为服务器和服务器中安装的设备更新最新固件。

- 以下网站提供了有关更新固件的最佳实践：
 - <http://lenovopress.com/LP0656>
- 可在以下站点上找到最新的固件：
 - <http://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/st250v2/7D8F/downloads>
- 您可以订阅产品通知以了解最新的固件更新：
 - <https://datacentersupport.lenovo.com/tw/en/solutions/ht509500>

更新方法术语

- **带内更新。**由在服务器核心 CPU 上运行的操作系统内使用工具或应用程序执行的安装或更新。
- **带外更新。**由 **Lenovo XClarity Controller** 收集更新并将其推送到目标子系统或设备而执行的安装或更新。带外更新不依赖于在核心 CPU 上运行的操作系统。但是，大多数带外操作要求服务器处于 **S0**（正在工作）电源状态。
- **目标更新。**安装或更新由在目标服务器本身上运行的已安装操作系统启动。
- **非目标更新。**由直接与该服务器的 **Lenovo XClarity Controller** 进行交互的计算设备所启动的安装或更新。
- **UpdateXpress System Packs (UXSPs)。**UXSPs 是经设计和测试过的捆绑更新，旨在提供相互依赖、缺一不可的功能、性能和兼容性。UXSPs 因服务器类型而异，经过专门构建（内置固件和设备驱动程序更新），可支持特定的 **Windows Server**、**Red Hat Enterprise Linux (RHEL)** 和 **SUSE Linux Enterprise Server (SLES)** 操作系统发布版本。此外，也有因服务器类型而异的纯固件型 UXSPs。

固件更新工具

请参阅下表以确定可用于安装和设置固件的最佳 **Lenovo** 工具：

工具	支持的更新方法	核心系统固件更新	I/O 设备固件更新	图形用户界面	命令行界面	支持 UXSPs
Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM)	带内 ² 目标	√		√		
Lenovo XClarity Controller (XCC)	带外 非目标	√	指定 I/O 设备	√		

工具	支持的更新方法	核心系统固件更新	I/O 设备固件更新	图形用户界面	命令行界面	支持 UXSPs
Lenovo XClarity Essentials OneCLI (OneCLI)	带内 带外 目标 非目标	√	所有 I/O 设备		√	√
Lenovo XClarity Essentials UpdateXpress (LXCE)	带内 带外 目标 非目标	√	所有 I/O 设备	√		√
Lenovo XClarity Essentials Bootable Media Creator (BoMC)	带内 带外 非目标	√	所有 I/O 设备	√ (BoMC 应用程序)	√ (BoMC 应用程序)	√
Lenovo XClarity Administrator (LXCA)	带内 ¹ 带外 ² 非目标	√	所有 I/O 设备	√		√
适用于 VMware vCenter 的 Lenovo XClarity Integrator (LXCI)	带外 非目标	√	指定 I/O 设备	√		
适用于 Microsoft Windows Admin Center 的 Lenovo XClarity Integrator (LXCI)	带内 带外 目标 非目标	√	所有 I/O 设备	√		√
适用于 Microsoft System Center Configuration Manager 的 Lenovo XClarity Integrator (LXCI)	带内 目标	√	所有 I/O 设备	√		√
注： 1. 适用于 I/O 固件更新。 2. 适用于 BMC 和 UEFI 固件更新。						

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

从 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 中，可更新 **Lenovo XClarity Controller** 固件、UEFI 固件和 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 软件。

注：默认情况下，当您启动服务器并按下屏幕说明中指定的键时，将显示 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 图形用户界面。如果已将该默认设置更改为基于文本的系统设置，可从基于文本的系统设置界面中打开图形用户界面。

有关使用 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 更新固件的更多信息，请参阅：

<https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 上适用于您的服务器的 **LXPM** 文档中的“固件更新”一节

重要： **Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM)** 支持的版本因产品而异。除非另有说明，否则在本文档中 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 的所有版本均称为 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 和 **LXPM**。如需查看服务器支持的 **LXPM** 版本，请转到 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>。

- **Lenovo XClarity Controller**

如果需要安装某个特定更新，可为特定服务器使用 **Lenovo XClarity Controller** 接口。

注：

- 要通过 **Windows** 或 **Linux** 执行带内更新，必须安装操作系统驱动程序，并且必须启用 **Ethernet-over-USB**（有时称为 **LAN over USB**）接口。

有关配置 **Ethernet over USB** 的更多信息，请参阅：

<https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/> 上适用于您的服务器的 **XCC** 文档中的“配置 **Ethernet over USB**”一节

- 如果通过 **Lenovo XClarity Controller** 更新固件，请确保已下载并安装适用于当前服务器操作系统的最新设备驱动程序。

有关使用 **Lenovo XClarity Controller** 更新固件的更多信息，请参阅：

<https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/> 上适用于您的服务器的 **XCC** 文档中的“更新服务器固件”一节

重要： **Lenovo XClarity Controller (XCC)** 支持的版本因产品而异。除非另有说明，否则在本文档中 **Lenovo XClarity Controller** 的所有版本均被称为 **Lenovo XClarity Controller** 和 **XCC**。如需查看服务器支持的 **XCC** 版本，请转到 <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>。

- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

Lenovo XClarity Essentials OneCLI 是多个命令行应用程序的集合，可用于管理 **Lenovo** 服务器。其更新应用程序可用于更新服务器的固件和设备驱动程序。更新可在服务器主机操作系统（带内）中执行，也可通过服务器 **BMC**（带外）执行。

有关使用 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI** 更新固件的更多信息，请参阅：

https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli_c_update

- **Lenovo XClarity Essentials UpdateXpress**

Lenovo XClarity Essentials UpdateXpress 通过图形用户界面（GUI）提供 **OneCLI** 的大部分更新功能。它可用于获取并部署 **UpdateXpress System Packs (UXSPs)** 更新包和个别更新。**UpdateXpress System Pack** 包含用于 **Microsoft Windows** 和 **Linux** 的固件和设备驱动程序更新。

可从以下位置获取 **Lenovo XClarity Essentials UpdateXpress**：

<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/lvno-xpress>

- **Lenovo XClarity Essentials Bootable Media Creator**

您可以使用 **Lenovo XClarity Essentials Bootable Media Creator** 来创建可引导介质，用于在支持的服务器上执行固件更新、VPD 更新、清单和 FFDC 收集、高级系统配置、FoD 密钥管理、安全擦除、RAID 配置和诊断。

可从以下位置获取 **Lenovo XClarity Essentials BoMC**：

<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/lnvo-bomc>

- **Lenovo XClarity Administrator**

如果您正在使用 **Lenovo XClarity Administrator** 管理多个服务器，则可通过该界面更新所有受管服务器的固件。通过将固件合规性策略分配给受管端点，可简化固件管理。创建合规性策略并将其分配给受管端点时，**Lenovo XClarity Administrator** 将监控对这些端点的清单作出的更改，并标记任何不合规的端点。

有关使用 **Lenovo XClarity Administrator** 更新固件的更多信息，请参阅：

http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/update_fw.html

- **Lenovo XClarity Integrator 产品**

Lenovo XClarity Integrator 产品可以将 **Lenovo XClarity Administrator** 和服务器的管理功能集成到特定部署基础架构专用软件，例如 VMware vCenter、Microsoft Admin Center 或 Microsoft System Center。

有关使用 **Lenovo XClarity Integrator** 更新固件的更多信息，请参阅：

<https://pubs.lenovo.com/lxci-overview/>

技术提示

Lenovo 会持续在支持网站上发布最新的提示和技巧，您可以利用这些提示和技巧来解决可能遇到的服务器问题。这些技术提示（也称为保留提示或服务公告）提供解决与服务器运行相关问题的过程。

要查找服务器可用的技术提示：

1. 转到 <http://datacentersupport.lenovo.com> 并导航到服务器的支持页面。
2. 单击导航窗格中的 **How To's（操作方法）**。
3. 从下拉菜单中单击 **Article Type（文章类型）** → **Solution（解决方案）**。

请按照屏幕上的说明选择所遇到问题的类别。

安全公告

为保护客户及其数据，**Lenovo** 致力于开发符合最高安全标准的产品和服务。报告潜在的安全漏洞时，将由 **Lenovo** 产品安全事故响应团队（**PSIRT**）负责调查问题并向客户提供相关信息，以便客户在我们致力于寻求解决方案的同时制定缓解计划。

可在以下位置找到当前安全公告的列表：

https://datacentersupport.lenovo.com/product_security/home

打开服务器电源

在连接到输入电源时，服务器进行短暂自检（电源状态 **LED** 快速闪烁）后，进入待机状态（电源状态 **LED** 每秒闪烁一次）。

您可以通过以下任何一种方式开启服务器（电源 LED 点亮）：

- 可以按电源按钮。
- 服务器可在电源中断后自动重新启动。
- 服务器可响应发送到 **Lenovo XClarity Controller** 的远程打开电源请求。

有关关闭服务器电源的信息，请参阅第 12 页“关闭服务器电源”。

关闭服务器电源

当连接到电源时，服务器保持为待机状态，允许 **Lenovo XClarity Controller** 以响应远程打开电源请求。要从服务器卸下所有电源（“打开电源”LED 关闭），必须拔下所有电源线。

要将服务器置于待机状态（打开电源 LED 每秒闪烁一次）：

注：**Lenovo XClarity Controller** 可将服务器置于待机状态作为对紧急系统故障的自动响应。

- 使用操作系统开始正常关闭（如果操作系统支持）。
- 按下“打开电源”按钮开始正常关闭（如果操作系统支持）。
- 按住电源按钮超过 4 秒以强制关机。

处于待机状态时，服务器可响应发送到 **Lenovo XClarity Controller** 的远程打开电源请求。关于打开服务器电源的信息，请参阅第 11 页“打开服务器电源”。

第 2 章 服务器组件

本节提供的信息可帮助您找到服务器组件。

识别您的服务器

联系 **Lenovo** 寻求帮助时，机器类型、型号和序列号信息可帮助支持人员识别您的服务器，从而更快捷地提供服务。

型号和序列号位于服务器前部的标识标签上。下图显示了包含机器类型、型号和序列号的标识标签的位置。

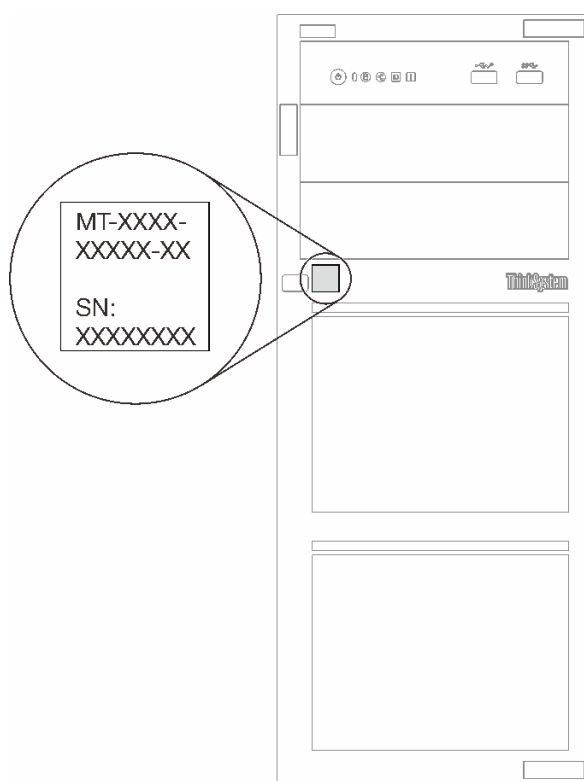


图 1. 机器类型、型号和序列号的位置

XClarity Controller 网络访问标签

XClarity Controller 网络访问标签贴在服务器正面。拿到服务器后，请撕下 **XClarity Controller** 网络访问标签，并将其存放在安全的地方以供将来使用。

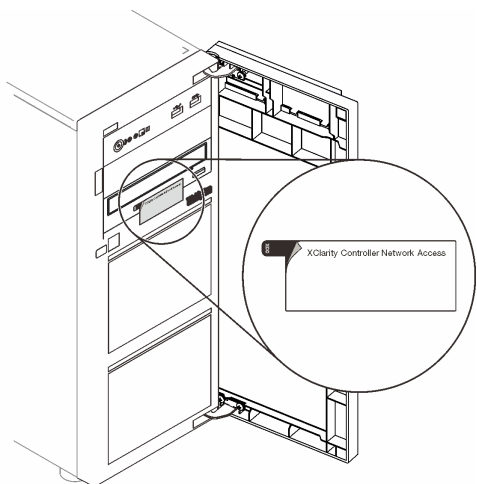


图 2. XClarity Controller 网络访问标签的位置

QR 码

位于服务器外盖内测的系统服务标签提供了用于移动访问服务信息的 QR 码。使用移动设备扫描该 QR 码，即可快速访问更多信息，包括部件安装、更换和错误代码。

下图显示了 QR 码。

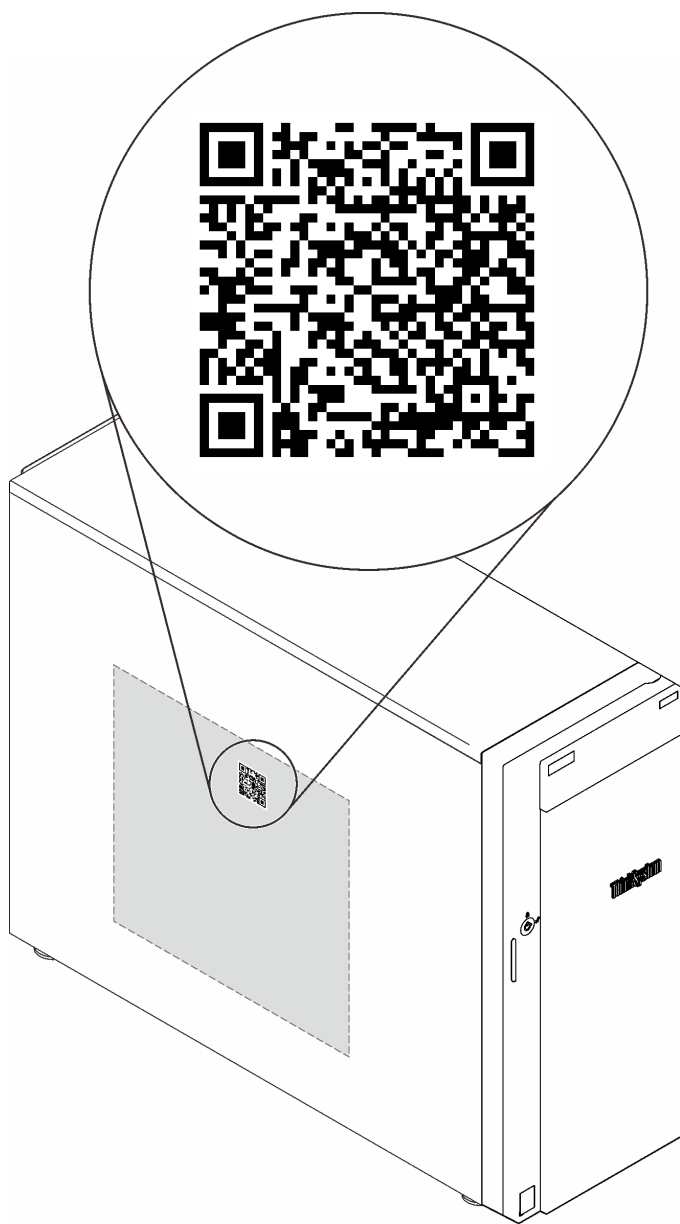


图 3. QR 码的位置

前视图

服务器的前视图因型号而异。

下图显示了可能会在此服务器型号正面出现的服务器组件。

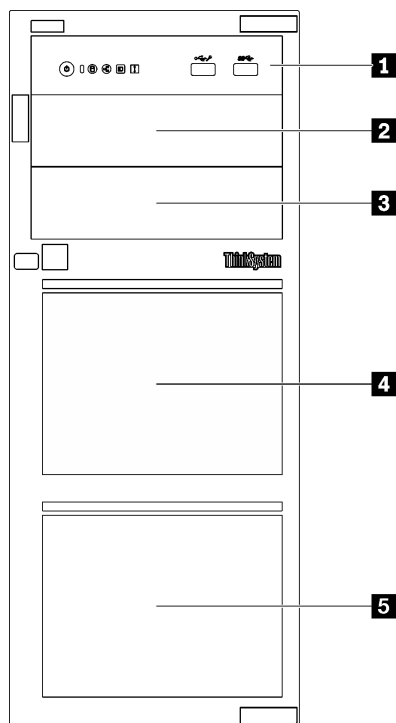


图 4. 服务器组件的前视图

表 3. 服务器型号正面的组件

项	描述
1 前面板	请参阅第 17 页 “前面板”
2 光盘驱动器插槽 2	光盘驱动器插槽 2 支持光盘驱动器。
3 光盘驱动器插槽 1	光盘驱动器插槽 1 支持光盘驱动器或磁带机（RDX 或 LTO）。
4 5 存储硬盘插槽	提供的硬盘插槽数量因型号而异。如需查看完整配置表，请参阅第 16 页 “硬盘配置”。空置的硬盘插槽中必须安装硬盘填充件。

硬盘配置

项	八个 3.5 英寸 易插拔硬盘	六个 3.5 英寸 易插拔硬盘 + 光盘驱动器/磁 带机	八个 3.5 英寸 热插拔硬盘 + 光盘驱动器/磁 带机	十六个 2.5 英 寸热插拔硬盘 + 光盘驱动器/磁 带机	四个 3.5 英寸 热插拔硬盘 + 八个 2.5 英寸 热插拔硬盘 + 光盘驱动器/磁 带机
2	不适用	光盘驱动器插槽 2: 光盘驱动器	光盘驱动器插槽 2: 光盘驱动器	光盘驱动器插槽 2: 光盘驱动器	光盘驱动器插槽 2: 光盘驱动器

3	不适用	光盘驱动器插槽 1: 光盘驱动器/ 磁带机	光盘驱动器插槽 1: 光盘驱动器/ 磁带机	光盘驱动器插槽 1: 光盘驱动器/ 磁带机	光盘驱动器插槽 1: 光盘驱动器/ 磁带机
4	三个 SATA 硬 盘（插槽 4、 5、6）和一个 SATA/NVMe 硬 盘（插槽 7）	两个 SATA 硬盘 （插槽 4、5）	四个 SAS/SATA 硬盘（插槽 4 到 7）	八个 SAS/SATA 硬盘（插槽 8 到 15）	八个 SAS/SATA 硬盘（插槽 4 到 11）
5	四个 SATA 硬盘 （插槽 0 到 3）	四个 SATA 硬盘 （插槽 0 到 3）	四个 SAS/SATA 硬盘（插槽 0 到 3）	八个 SAS/SATA 硬盘（插槽 0 到 7）	四个 SAS/SATA 硬盘（插槽 0 到 3）

前面板

服务器的前面板提供控制按钮、接口和 LED。

下图显示服务器前面板上的控制按钮、接口和 LED。

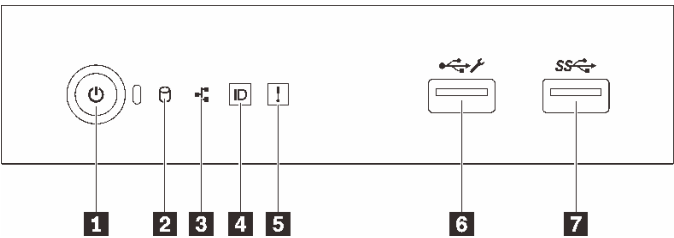


图 5. 前面板

表 4. 前面板上的组件

标注	标注
1 带电源状态 LED（绿色）的电源按钮	5 系统错误 LED（黄色）
2 硬盘活动 LED（绿色） 注：仅限板载 SATA 指示	6 XClarity Controller USB 2.0 接口
3 网络活动 LED（绿色） 注：仅限板载 LAN 指示	7 USB 3.2 Gen 1 接口
4 带系统标识 LED（蓝色）的系统标识按钮	

1 电源按钮（带电源状态 LED）

设置服务器完毕后，可按电源按钮以开启服务器。如果无法在操作系统中关闭服务器，也可按住电源按钮几秒钟来关闭服务器。请参阅第 11 页“打开服务器电源”。电源状态 LED 可帮助您确定当前的电源状态。

状态	颜色	描述
常亮	绿色	服务器已开启，并且正在运行。
缓慢闪烁（大约每秒闪烁一次）	绿色	服务器已关闭，并且准备好打开电源（待机状态）。
快速闪烁（大约每秒闪烁四次）	绿色	服务器已关闭，但 XClarity Controller 正在初始化，并且服务器未准备好打开电源。
熄灭	无	服务器未接通交流电源。

2 硬盘活动 LED

硬盘活动 LED 可帮助您确定该硬盘活动状态。

注：硬盘活动 LED 仅指示连接到主板 SATA 端口的硬盘的活动。

状态	颜色	描述
常亮	绿色	硬盘处于活动状态。
闪烁	绿色	正在访问硬盘。
熄灭	无	硬盘处于非活动状态。

3 网络活动 LED

网络活动 LED 可帮助您识别网络连接和活动。

状态	颜色	描述
点亮	绿色	服务器已连接到网络。
闪烁	绿色	网络已连接并处于活动状态。
熄灭	无	服务器已断开网络连接。

4 带系统标识 LED 的系统标识按钮

此系统标识按钮和蓝色系统标识 LED 可帮助您直观地确定服务器的位置。每次按系统标识按钮时，系统标识 LED 的状态都会改变。LED 状态可变为点亮、闪烁或熄灭。此外也可使用 **Lenovo XClarity Controller** 或远程管理程序来更改系统标识 LED 的状态，从而帮助用肉眼在众多服务器中找到相应的服务器。

如果 XClarity Controller USB 接口设置为同时具有 **USB 2.0** 功能和 **XClarity Controller** 管理功能，则可持续按系统标识按钮三秒钟以在两个功能之间切换。

5 系统错误 LED

系统错误 LED 提供针对服务器的基本诊断功能。

状态	颜色	描述	操作
点亮	黄色	<p>在服务器上检测到错误。故障原因可能是以下一个或多个错误：</p> <ul style="list-style-type: none"> 服务器的温度达到了非临界温度阈值。 服务器的电压达到了非临界电压阈值。 已检测到风扇运行速度较低。 已卸下风扇。 电源模块有严重错误。 电源模块未连接电源。 	检查事件日志以确定具体错误原因。
熄灭	无	服务器关闭，或服务器开启且正常工作。	无。

6 XClarity Controller USB 接口

根据设置不同，该接口支持 **USB 2.0** 功能和/或 **XClarity Controller** 管理功能。

- 如果此接口设置为 **USB 2.0** 功能，则可连接需要 **USB 2.0** 连接的设备，如键盘、鼠标或 **USB** 存储设备。
- 如果此接口设置为 **XClarity Controller** 管理功能，则可连接随该应用程序一起安装的移动设备以运行 **XClarity Controller** 事件日志。
- 如果此接口设置为具有这两项功能，则可持续按系统标识按钮三秒钟以在两个功能之间切换。

7 USB 3.2 Gen 1 接口

用于连接需要 **USB 2.0** 或 **3.0** 连接的设备，如键盘、鼠标或 **USB** 闪存硬盘。

侧视图

按以下信息查找服务器侧面的组件。

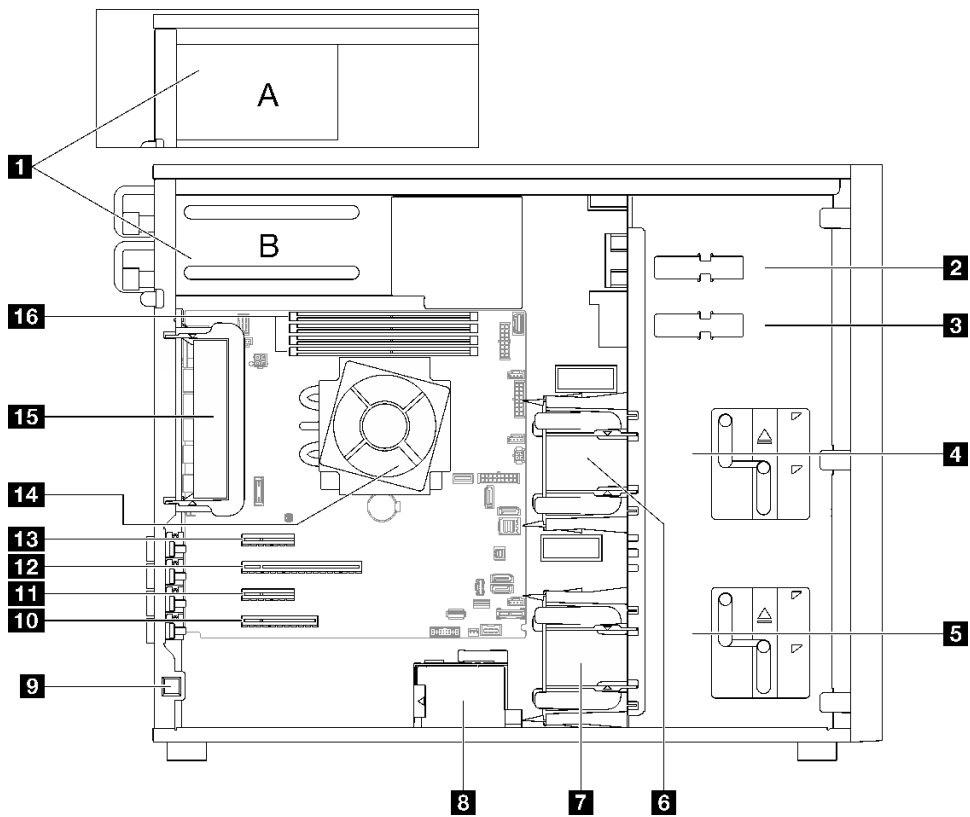


表 5. 服务器型号侧视图中的组件

1	电源模块保持架	9	入侵感应开关
2	上方光盘驱动器插槽	10	PCIe 插槽 4
3	下方光盘驱动器/磁带机插槽	11	PCIe 插槽 3
4	上方存储硬盘仓	12	PCIe 插槽 2
5	下方存储硬盘仓	13	PCIe 插槽 1
6	正面系统风扇 1	14	处理器和散热器
7	正面系统风扇 2	15	背面系统风扇
8	RAID 快速充电模块夹持器	16	DIMM 插槽

后视图

按以下信息查找服务器背面的接口和组件。

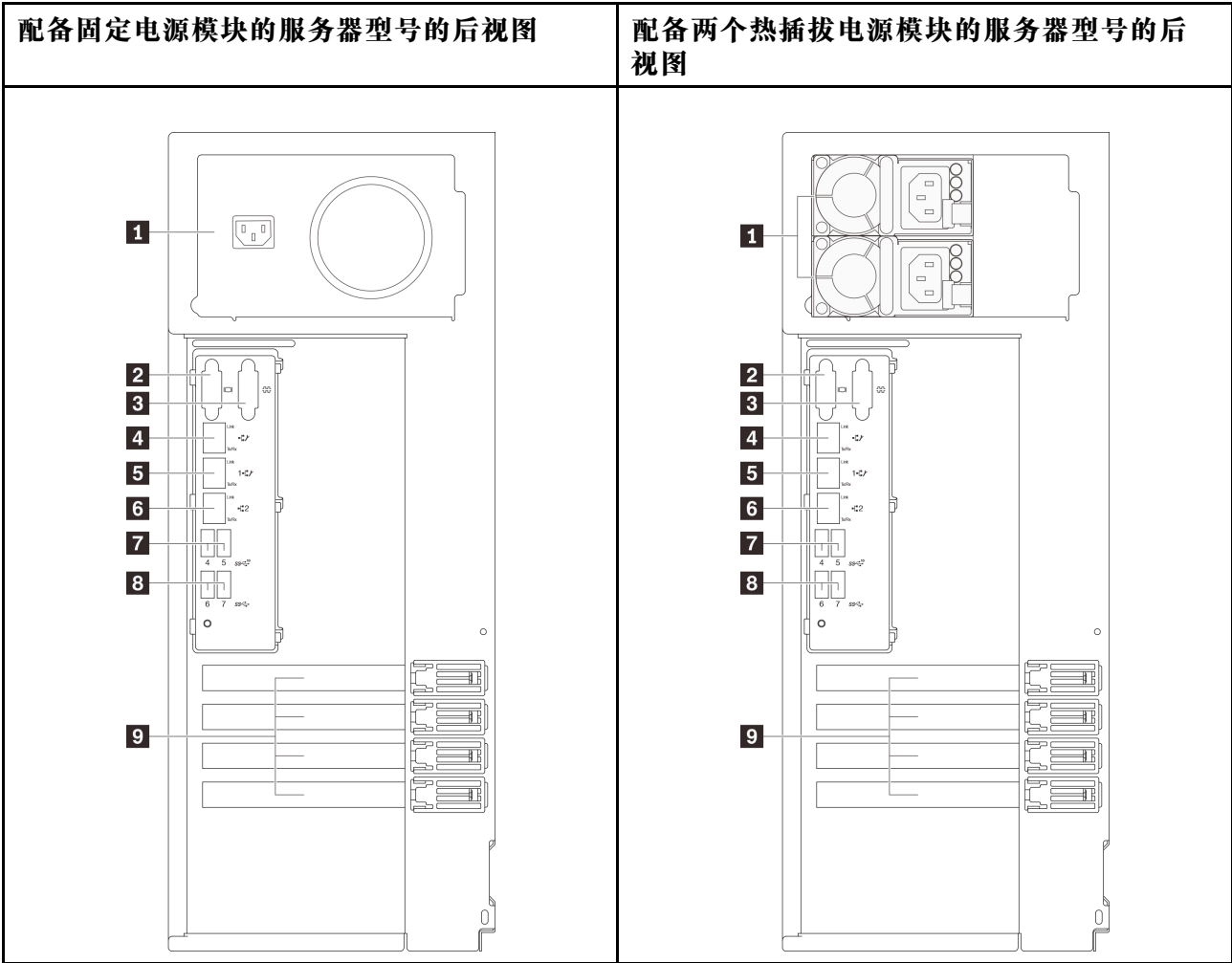


图 6. 后视图

表 6. 配备一个固定电源模块或两个热插拔电源模块的服务器型号背面的组件

1 电源线接口	6 以太网接口 2
2 VGA 接口	7 USB 3.2 Gen 2 接口
3 串口	8 USB 3.2 Gen 2 接口
4 专用 XClarity Controller (XCC) 网络接口	9 PCIe 插槽
5 以太网接口 1 (也用作 XCC 网络端口)	

1 电源线接口

此组件用于连接电源线。

2 VGA 接口

用于连接兼容 VGA 的视频设备，如 VGA 显示器。

3 串口

将 9 针串行设备连接到该接口。该串口也可用作 XClarity Controller 端口。XClarity Controller 可使用 Serial over LAN (SOL) 控制该串口来重定向串行流量。

4 专用 XClarity Controller (XCC) 网络接口

用于连接以太网线缆以使用 XClarity Controller 来管理系统。

5 6 以太网接口 1 和 2

用于连接以太网线缆以接入 LAN。每个以太网接口有两个状态 LED，可帮助您确定以太网连接和活动。有关更多信息，请参阅第 22 页“后视图 LED”。以太网接口 1 可设置为 XClarity Controller 网络接口。

要将以太网接口 1 设置为 XClarity Controller 网络接口，请启动 Setup Utility，并选择 BMC 设置 → 网络设置 → 网络设置网络接口：共享。然后，单击共享 NIC 端口，选择板载端口 1。

7 8 USB 3.2 Gen 2 接口

用于连接需要 USB 2.0 或 3.0 连接的设备，如键盘、鼠标或 USB 闪存硬盘。

9 PCIe 插槽

主板上四个 PCIe 插槽用于安装相应的 PCIe 适配器。有关 PCIe 插槽的信息，请参阅第 1 页“规格”。

后视图 LED

本节中的插图显示了服务器背面的 LED。

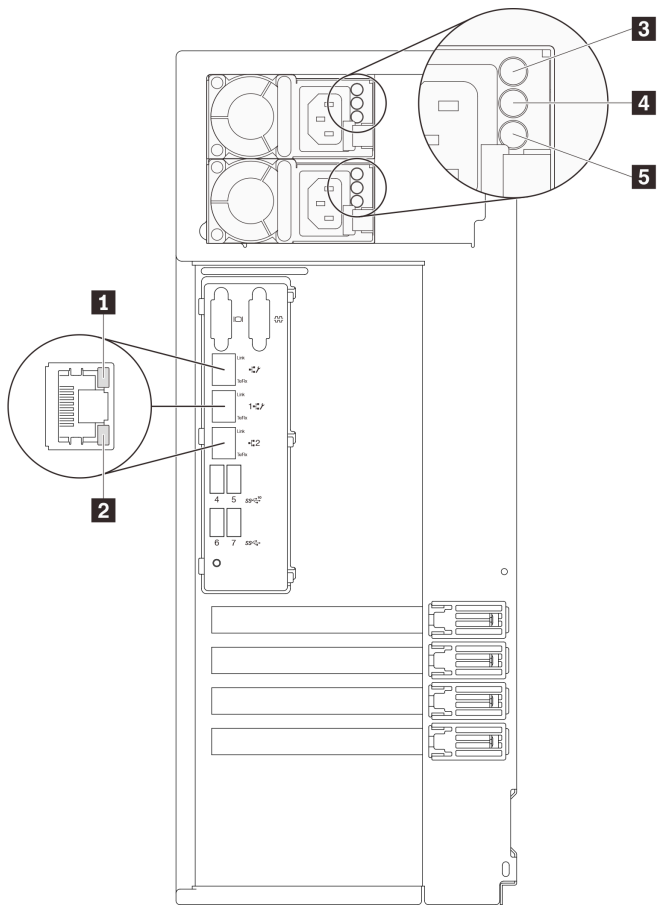


图 7. 服务器的后视图 LED

表 7. 服务器背面的 LED

标注	标注
1 以太网链路 LED（绿色）	4 电源输出 LED（绿色）
2 以太网活动 LED（绿色）	5 电源模块错误 LED（黄色）
3 电源输入 LED（绿色）	

1 2 以太网状态 LED

每个网络接口有两个状态 LED。

以太网状态 LED	颜色	状态	描述
1 以太网链路 LED	绿色	点亮	已建立网络链路。
	无	熄灭	已断开网络链路。
2 以太网活动 LED	绿色	闪烁	网络链路已连接并处于活动状态。
	无	熄灭	服务器未连接到 LAN。

- 3 电源输入 LED**
- 4 电源输出 LED**
- 5 电源模块错误 LED**

每个热插拔电源模块有三个状态 LED。

LED	描述
3 电源输入 LED	<ul style="list-style-type: none"> 熄灭：电源模块未连接交流电源或发生了电源问题。 绿色：电源模块已连接到交流电源。
4 电源输出 LED	<ul style="list-style-type: none"> 绿色：服务器已开启，且电源模块工作正常。 绿色闪烁：电源模块处于零输出模式（待机）。当服务器电源负载较低时，安装的一个电源模块进入待机状态，而另一个电源模块承担所有负载。当电源负载上升时，待机电源模块将切换到活动状态，以便向服务器提供充足的电力。 要禁用零输出模式，请启动 Setup Utility，转至系统设置 → 电源管理 → 零输出，然后选择禁用。如果禁用零输出模式，则两个电源模块都将处于活动状态。 熄灭：服务器电源已关闭或电源模块无法正常工作。如果服务器已打开电源，但电源输出 LED 熄灭，请更换电源模块。
5 电源模块错误 LED	<ul style="list-style-type: none"> 熄灭：电源模块工作正常。 黄色：电源模块发生故障。要解决此问题，请更换电源模块。

主板组件

本节中的插图显示了主板上的组件位置。

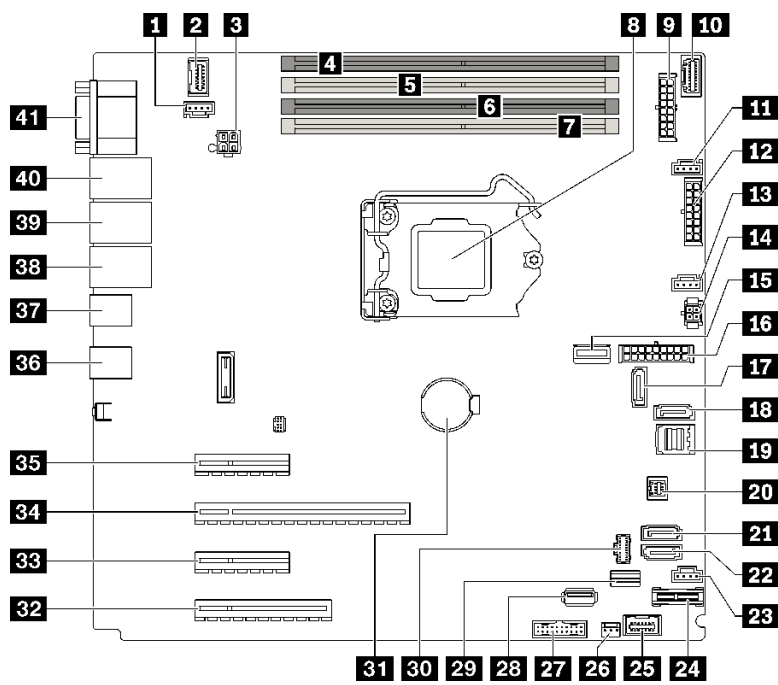


图 8. 主板组件

表 8. 主板上的组件

标注	标注
1 背面风扇接口	22 SATA 4
2 正面 VGA 接口	23 用于正面风扇的风扇 4 接口
3 处理器电源接口	24 TPM/TCM 接口
4 DIMM 插槽 1	25 前面板接口
5 DIMM 插槽 2	26 入侵感应开关接口
6 DIMM 插槽 3	27 正面 USB 接口
7 DIMM 插槽 4	28 内置 USB 3.2 Gen 1 接口
8 处理器插槽	29 M.2 信号接口
9 背板 1 电源接口	30 M.2 电源接口
10 配电板边带接口	31 CMOS 电池
11 用于正面风扇的风扇 1 接口	32 PCIe 插槽 4
12 背板 2 电源接口	33 PCIe 插槽 3
13 用于处理器的风扇 2 接口	34 PCIe 插槽 2
14 光盘驱动器/磁带机电源接口	35 PCIe 插槽 1

表 8. 主板上的组件（续）

标注	标注
15 系统电源接口	36 两个 USB 3.2 Gen 2 接口
16 用于 NVMe 的 MCIO x4 接口	37 两个 USB 3.2 Gen 2 接口
17 SATA 6	38 以太网接口 2
18 SATA 7	39 以太网接口 1（也可用作 XCC 网络端口）
19 SATA 0 到 3	40 Lenovo XClarity Controller (XCC) 管理端口
20 SGPIO1 接口	41 VGA 和串口接口
21 SATA 5	

主板 LED

本节中的插图显示了主板上的发光二极管（LED）。

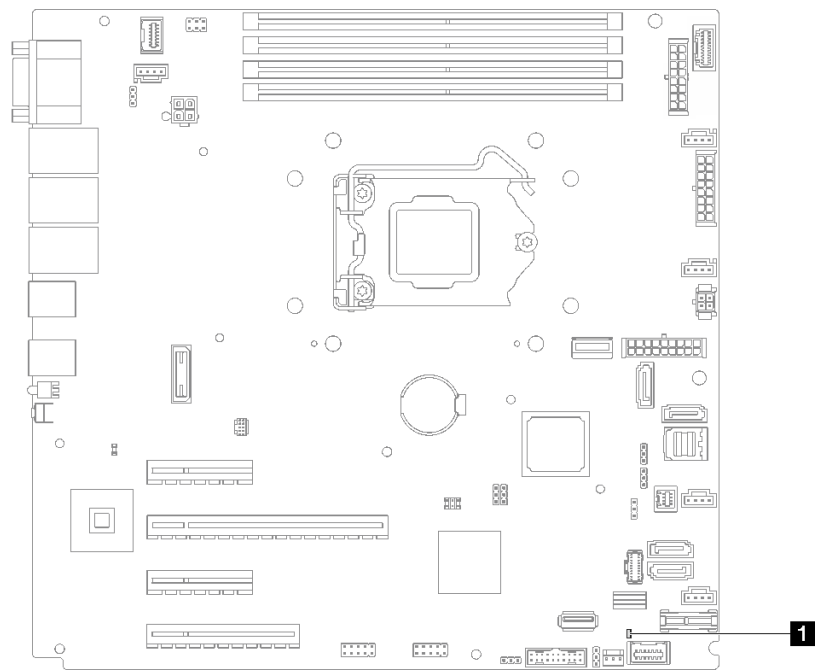


图 9. 主板 LED

表 9. 主板 LED

1 系统错误 LED（琥珀色）

主板跳线和按钮

本节中的插图显示了服务器上的跳线和按钮的位置。

注：如果开关组的顶部粘贴了清洁保护贴纸，则必须将其揭下并丢弃，以便对开关进行操作。

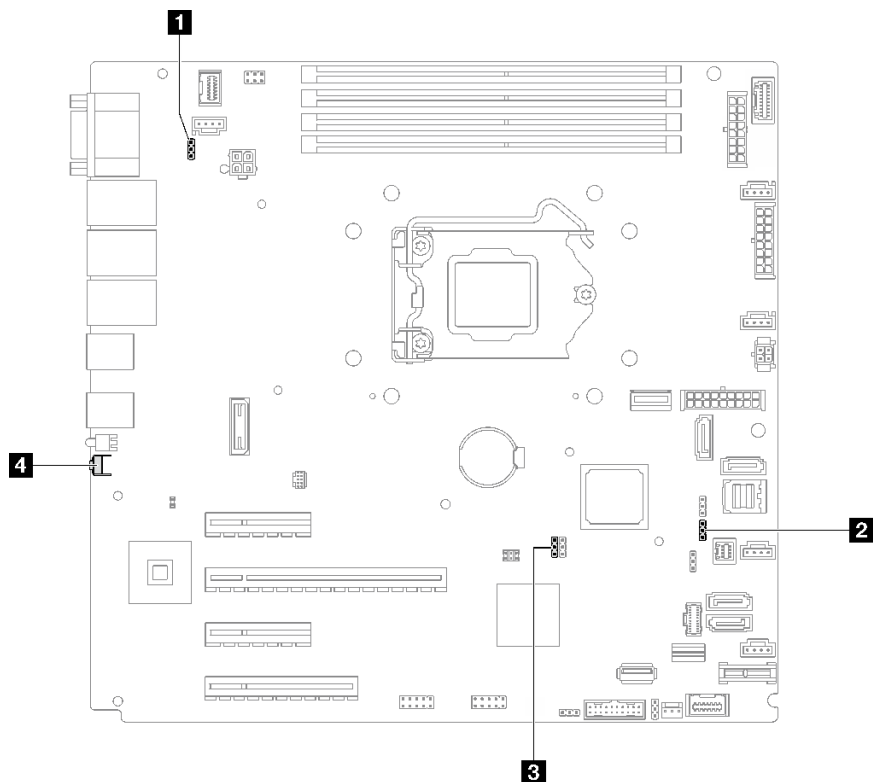


图 10. 主板跳线和按钮

下表介绍主板上的跳线和按钮。

表 10. 主板跳线和按钮

跳线和按钮名称	跳线设置/按钮功能
1 电源权限覆盖跳线	<ul style="list-style-type: none"> 引脚 1 和 2：正常（默认值）。 引脚 2 和 3：忽略开机许可。
2 强制 Lenovo XClarity Controller 更新跳线	<ul style="list-style-type: none"> 引脚 1 和 2：正常（默认值）。 引脚 2 和 3：强制 Lenovo XClarity Controller 更新到最新版本。
3 清除 CMOS 跳线	<ul style="list-style-type: none"> 引脚 1 和 2：正常（默认值）。 引脚 2 和 3：清除实时时钟（RTC）注册表。
4 强制 NMI 按钮	此按钮在服务器的背面。按此按钮可强制处理器产生不可屏蔽中断。按此按钮时可能需要使用笔尖或拉直的曲别针作为辅助工具。您可以将其用于强制执行蓝屏内存转储（仅当 Lenovo 支持机构指示您这样做时，才可以使用该按钮）。

重要：

1. 在更改任何开关设置或移动任何跳线之前，请关闭服务器；然后，断开所有电源线和外部线缆的连接。请查看 https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/、第 63 页“安装准则”、第 65 页“操作容易被静电损坏的设备”以及第 12 页“关闭服务器电源”中的信息。

2. 未在本文档插图中显示的任何主板开关或跳线组均为预留。

硬盘底板/背板

本节中的插图显示了硬盘底板/背板上的接口。

此服务器支持的硬盘底板/背板如下：

- 易插拔硬盘底板
 - 第 28 页 “3.5 英寸易插拔底板（插槽 0-3）”
 - 第 29 页 “3.5 英寸易插拔底板（插槽 4-7，不带光盘驱动器）”
 - 第 29 页 “3.5 英寸易插拔底板（插槽 4-5，带光盘驱动器）”
- 热插拔硬盘背板
 - 第 30 页 “3.5 英寸热插拔背板”
 - 第 30 页 “2.5 英寸热插拔背板”

3.5 英寸易插拔底板（插槽 0-3）

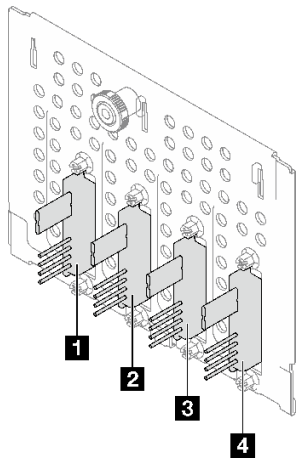


表 11. 3.5 英寸易插拔底板（插槽 0-3）

	下方硬盘仓中的插槽编号
1 信号/SATA 接口	SATA 3
2 信号/SATA 接口	SATA 2
3 信号/SATA 接口	SATA 1
4 信号/SATA 接口	SATA 0

3.5 英寸易插拔底板（插槽 4-7，不带光盘驱动器）

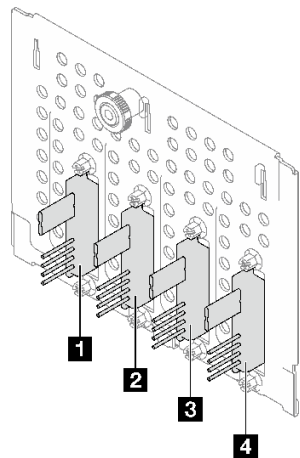


表 12. 3.5 英寸易插拔底板（插槽 4-7，不带光盘驱动器）

	下方硬盘仓中的插槽编号
1 信号/SATA 接口	SATA 7
2 信号/SATA 接口	SATA 6
3 信号/SATA 接口	SATA 5
4 信号/SATA 接口	SATA 4

3.5 英寸易插拔底板（插槽 4-5，带光盘驱动器）

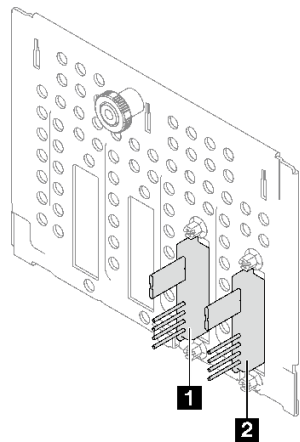


表 13. 3.5 英寸易插拔底板（插槽 4-5，带光盘驱动器）

	下方硬盘仓中的插槽编号
1 信号/SATA 接口	SATA 5
2 信号/SATA 接口	SATA 4

3.5 英寸热插拔背板

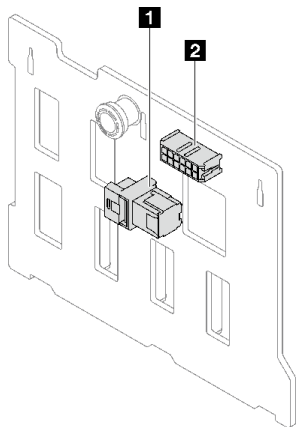


表 14. 3.5 英寸热插拔背板接口

1 电源接口	2 SAS/SATA 接口
---------------	----------------------

2.5 英寸热插拔背板

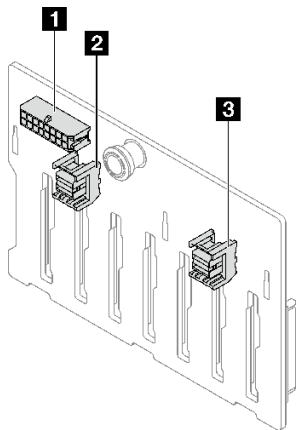


表 15. 2.5 英寸热插拔背板接口

1 电源接口	3 SAS/SATA 0 接口
2 SAS/SATA 1 接口	

配电板

本节中的插图显示了配电板上的接口。

此服务器支持两种类型的配电板：

- [第 31 页 “固定电源模块的配电板”](#)
- [第 31 页 “热插拔电源模块的配电板”](#)

固定电源模块的配电板

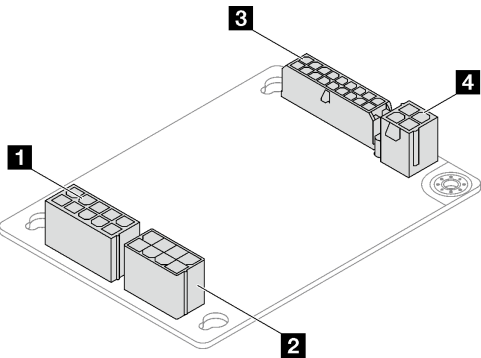


图 11. 固定电源模块的配电板

表 16. 固定电源模块的配电板

1 电源模块系统电源接口	3 系统电源接口
2 电源模块处理器电源接口	4 处理器电源接口

热插拔电源模块的配电板

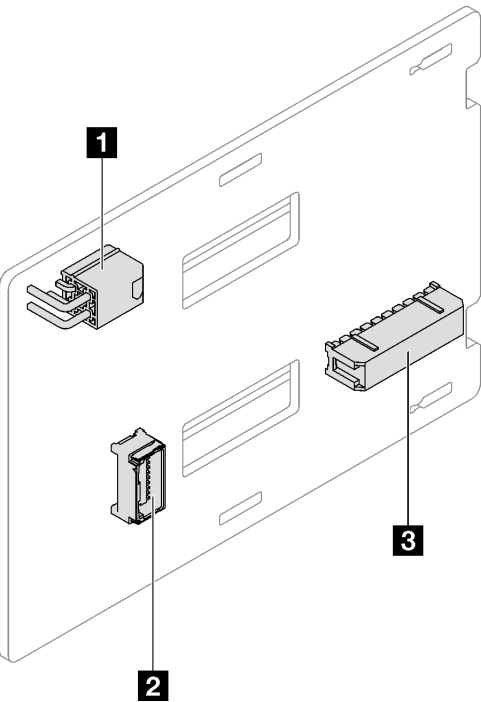


图 12. 热插拔电源模块的配电板

表 17. 热插拔电源模块的配电板

1 处理器电源接口	3 系统电源接口
2 边带接口	

RAID 适配器

本节中的插图显示了 RAID 适配器上的接口。

此服务器支持以下 RAID 适配器：

- [第 32 页 “9350-8i”](#)
- [第 33 页 “9350-16i”](#)
- [第 33 页 “4350/5350-8i”](#)

9350-8i

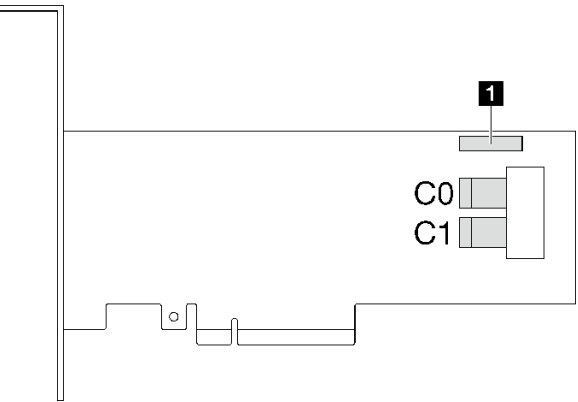


图 13. 9350-8i 接口

表 18. 9350-8i 接口

1 RAID 快速充电模块接口

9350-16i

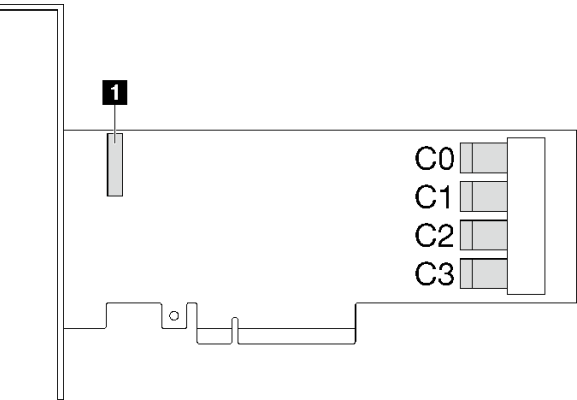


图 14. 9350-16i 接口

表 19. 9350-16i 接口

1 RAID 快速充电模块接口

4350/5350-8i

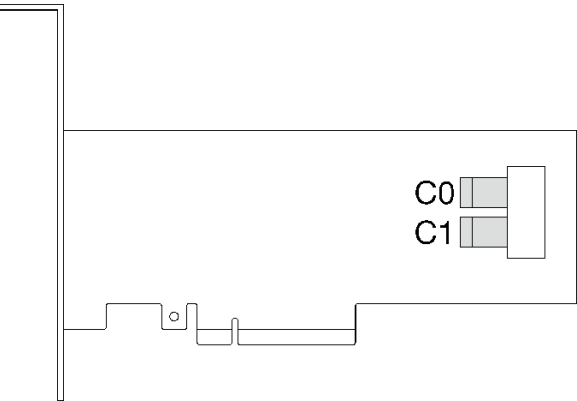


图 15. 4350/5350-8i 接口

服务器锁

锁定服务器外盖可防止在未经授权的情况下对服务器内部进行访问。锁定前面板（某些型号配备）防止未经授权访问已安装的硬盘。

挂锁

您的服务器配备挂锁环。若已安装挂锁，则无法卸下服务器外盖。

注：建议从当地商店自行购买挂锁。

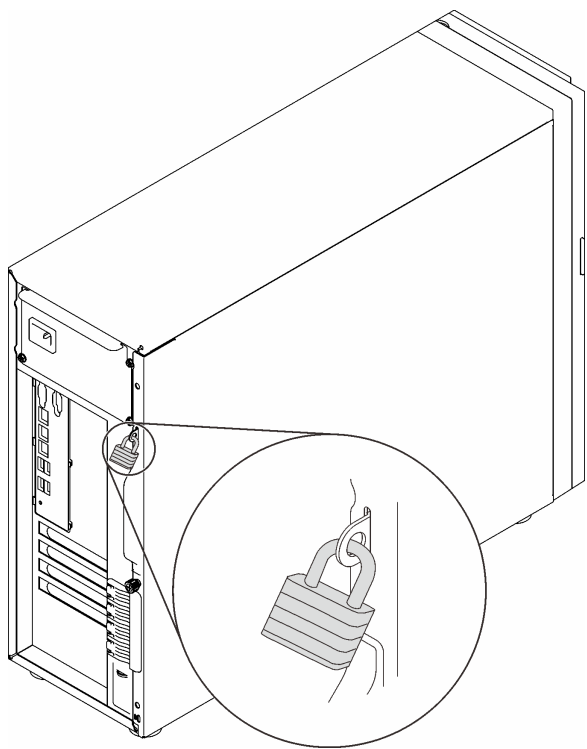


图 16. 挂锁

Kensington 样式钢缆锁

可以使用 **Kensington** 样式钢缆锁将服务器固定到书桌、桌子或其他非永久固定装置。钢缆锁与服务器背面的安全锁插槽相连，可能配备钥匙，也可能组合使用，取决于所选择的类型。钢缆锁还锁定服务器外盖。这种锁定与众多笔记本电脑采用的锁定类型完全相同。您可以在以下网址搜索 **Kensington**，直接从 **Lenovo** 订购集成这种钢缆锁：

<http://www.lenovo.com/support>

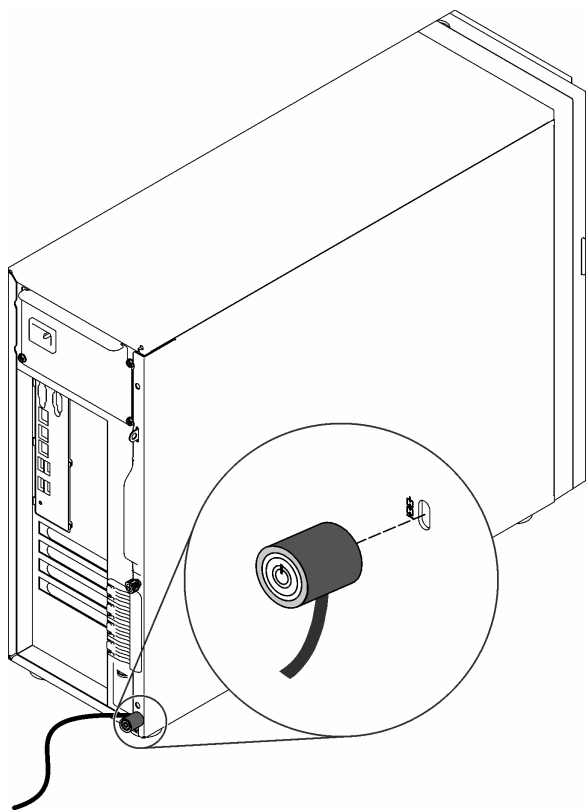


图 17. Kensington 样式钢缆锁

前门锁

可以使用材料盒中的钥匙打开或锁上服务器前门。前门可保护硬盘仓，并阻止对已安装的硬盘未经授权的访问。

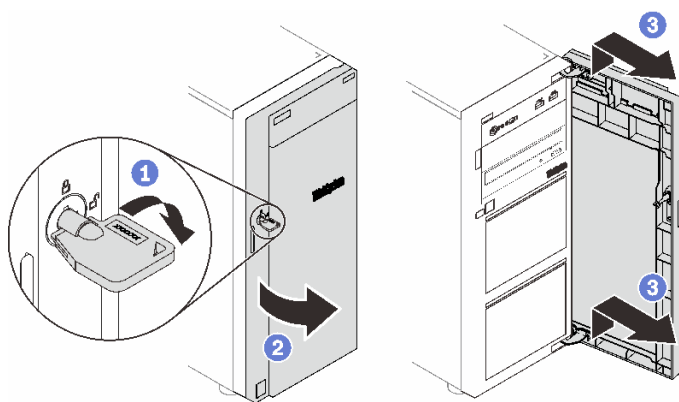


图 18. 前门锁

内部线缆布放

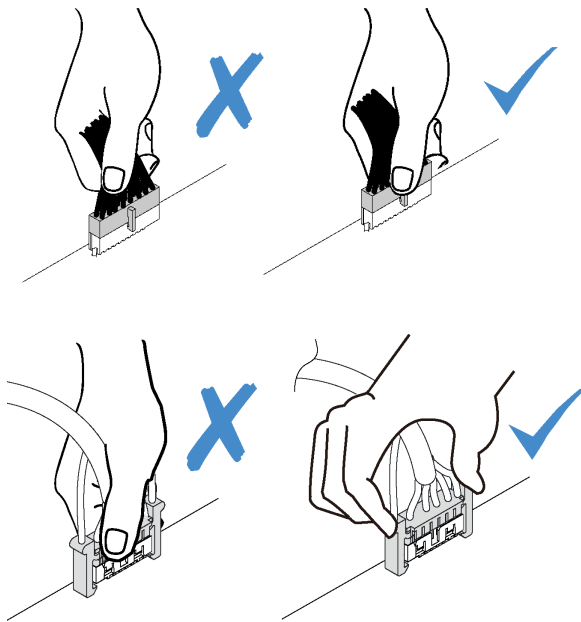
服务器中的部分组件随附适用于特定接口的内部线缆。

连接线缆前，请仔细阅读以下准则：

- 连接或拔下任何内部线缆之前，请关闭服务器。
- 有关其他线缆连接说明，请参考任何外部设备随附的文档。
- 利用线缆上打印的标识找到正确的接口。
- 确保线缆未被夹住，并且未覆盖任何接口或妨碍主板上的任何组件。

注：

1. 从主板上拔下所有线缆时，请松开线缆接口上的滑锁、解锁卡扣或锁。如果在拔下线缆前未能将其松开，可能会损坏主板上容易受损的线缆插槽。如果线缆插槽有任何损坏，都可能需要更换主板。



2. 当正面系统风扇安装到机箱时，请确保线缆不会干扰两个立柱，并且风扇牢固就位。

风扇电源线

本节介绍了风扇电源线的内部布线和接口。

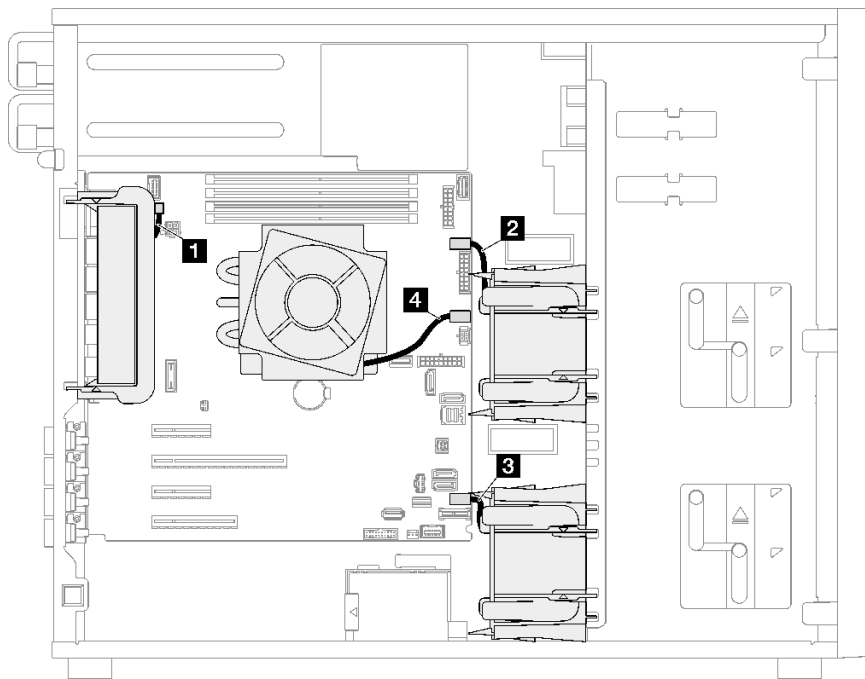


图 19. 风扇电源线布放

表 20. 主板上风扇电源接口的位置

	从	到
1	背面系统风扇	背面风扇接口
2	正面系统风扇 1	用于正面风扇的风扇 1 接口
3	正面系统风扇 2	用于正面风扇的风扇 4 接口
4	散热器风扇	用于处理器的风扇 2 接口

前面板

请参阅本节的说明，了解前面板的线缆布放。

注：确保所有线缆穿过正确的线缆夹。

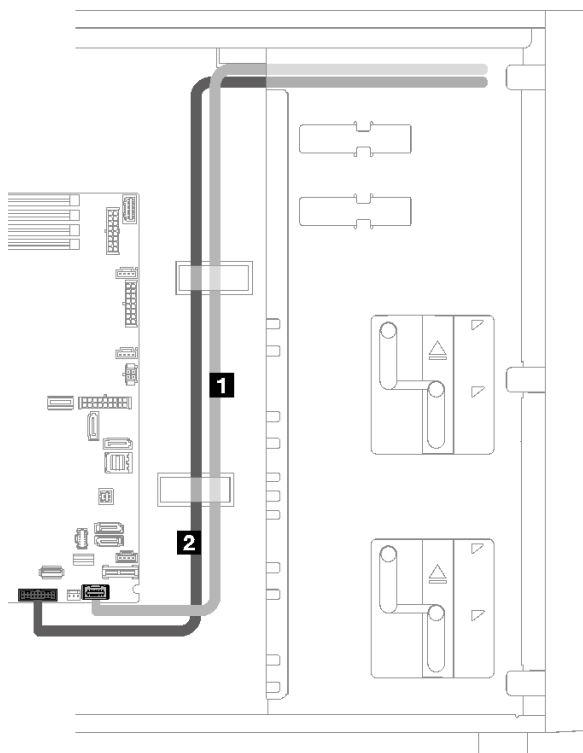
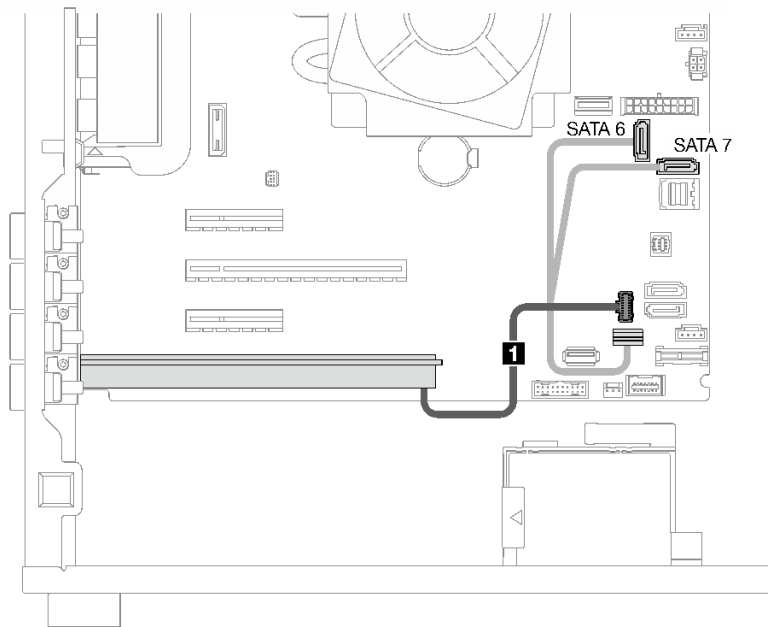


图 20. 前面板的线缆布放

线缆	从	到
1 操作员信息面板线缆	前面板	主板上的前面板接口
2 USB 线缆	前面板	主板上的正面 USB 接口

M.2 适配器

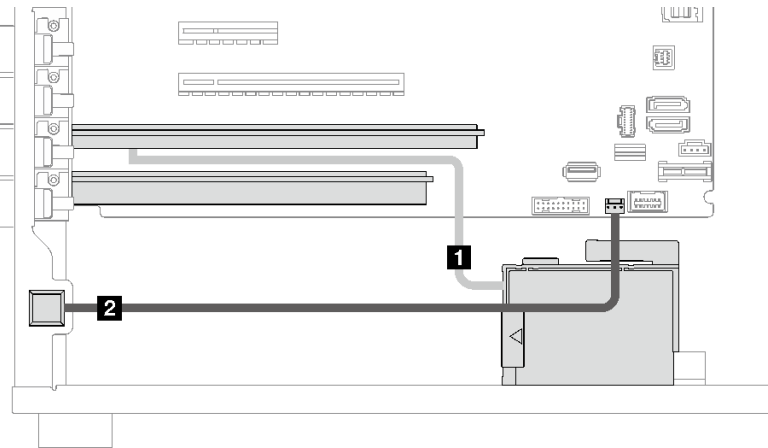
请参阅本节了解 M.2 适配器的线缆布放。



线缆	从	到
1 M.2 线缆	M.2 适配器	主板上的 M.2 信号接口、M.2 电源接口、SATA 6 和 SATA 7

入侵感应开关和 RAID 快速充电模块

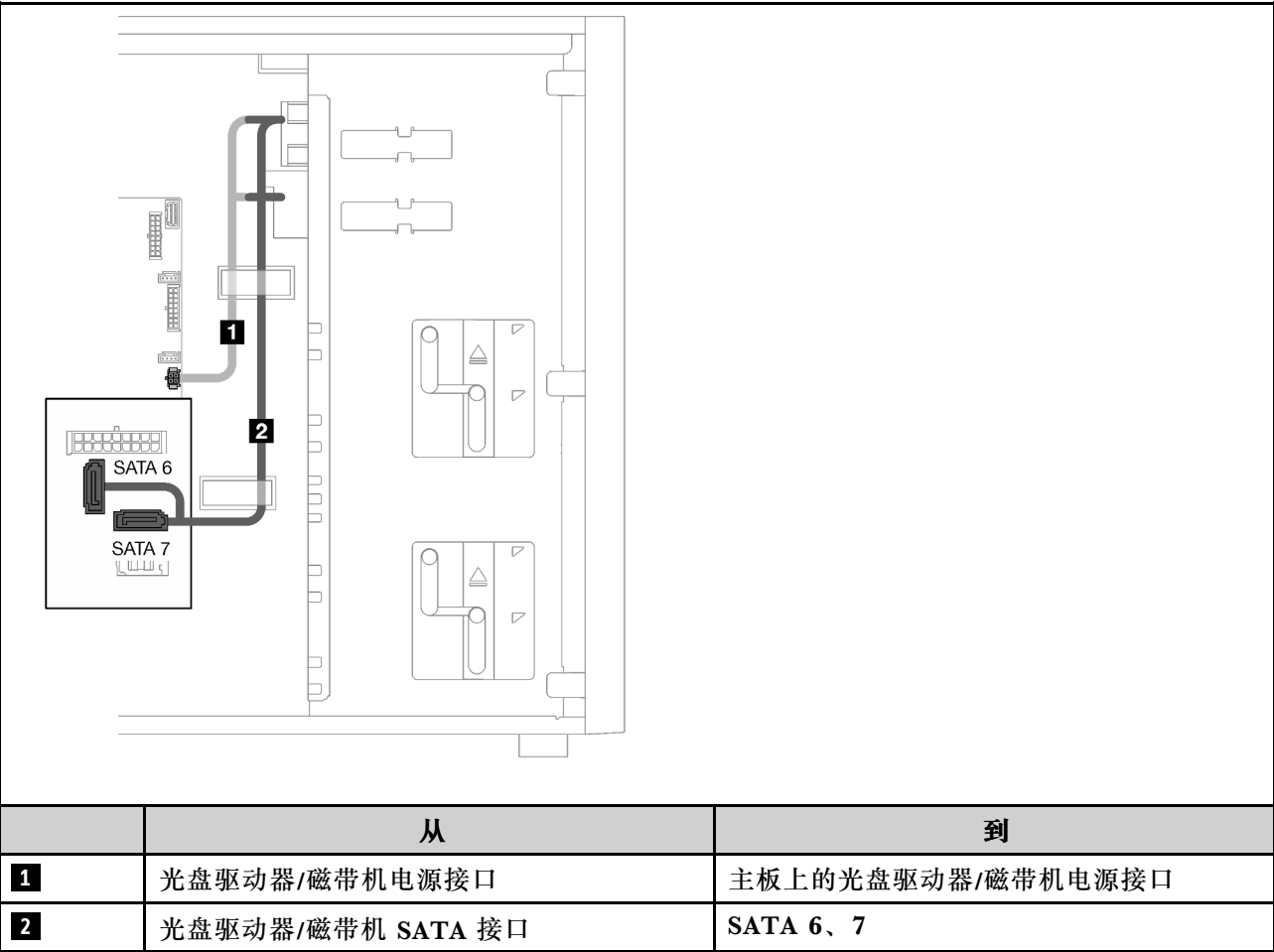
请参阅本节了解入侵感应开关和 RAID 快速充电模块的线缆布放。



线缆	从	到
1 RAID 快速充电模块线缆	RAID 适配器上的快速充电模块接口	RAID 快速充电模块
2 入侵感应开关线缆	入侵感应开关	主板上的入侵感应开关接口

光盘驱动器/磁带机

请参阅本节了解配备光盘驱动器/磁带机的服务器型号的线缆布放。



固定电源模块

按本部分的说明了解固定电源模块的线缆布放。

注：

- 确保所有线缆穿过正确的线缆夹。
- 由于配电板上的处理器电源接口外观相似，请确保如图所示正确布放 **2** 电源模块处理器电源线 和 **3** 处理器电源线。

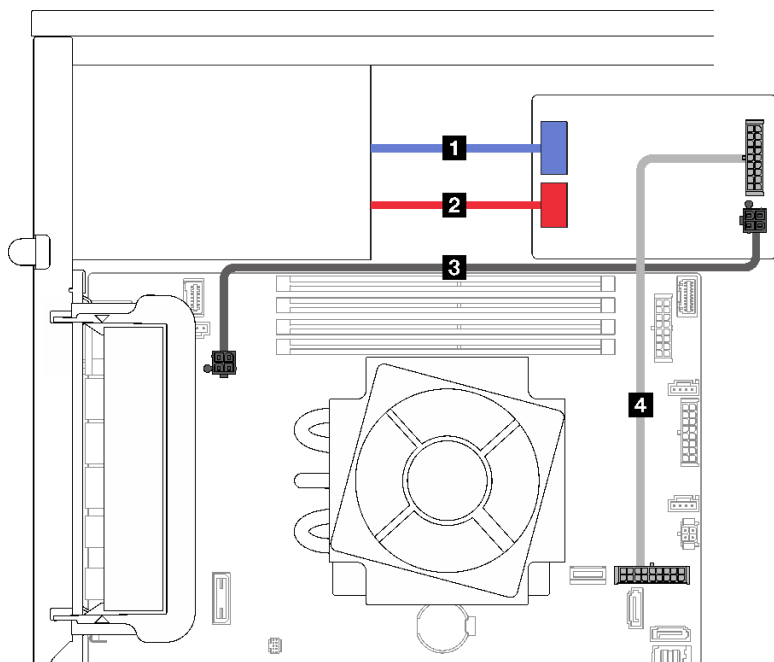


图 21. 固定电源模块的线缆布放

线缆	从（配电板）	到
1 电源系统电源线	电源模块系统电源接口	固定电源模块上的系统电源接口
2 电源模块处理器电源线	电源模块处理器电源接口	固定电源模块上的处理器电源接口
3 处理器电源线	处理器电源接口	主板上的处理器电源接口
4 系统电源线	系统电源接口	主板上的系统电源接口

冗余电源模块

请参阅本节了解冗余电源模块的线缆布放。

注：确保所有线缆穿过正确的线缆夹

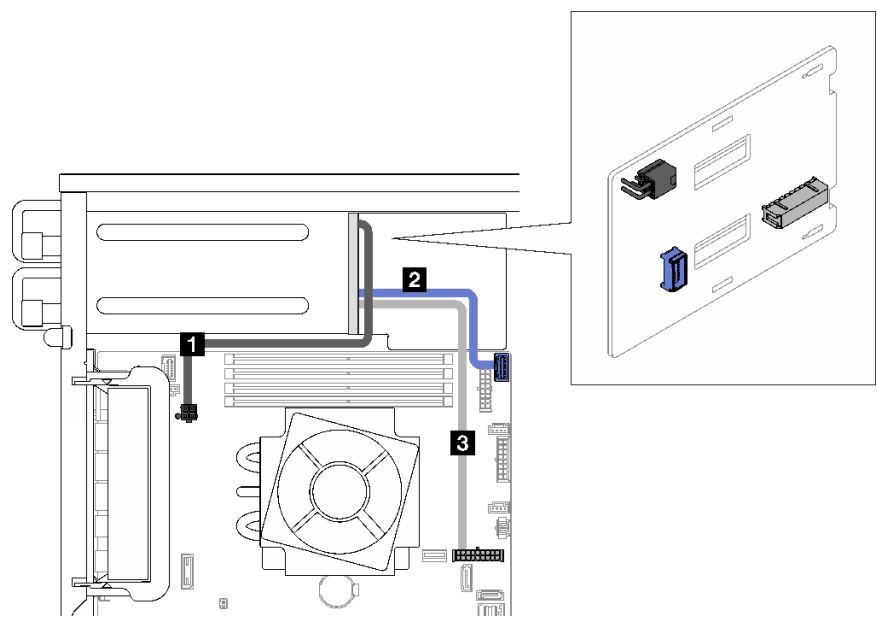


图 22. 冗余电源模块的线缆布放

线缆	从（配电板）	到
1 处理器电源线	处理器电源接口	主板上的处理器电源接口
2 边带接口	边带接口	主板上的配电板边带接口
3 电源线	系统电源接口	主板上的系统电源接口

易插拔硬盘

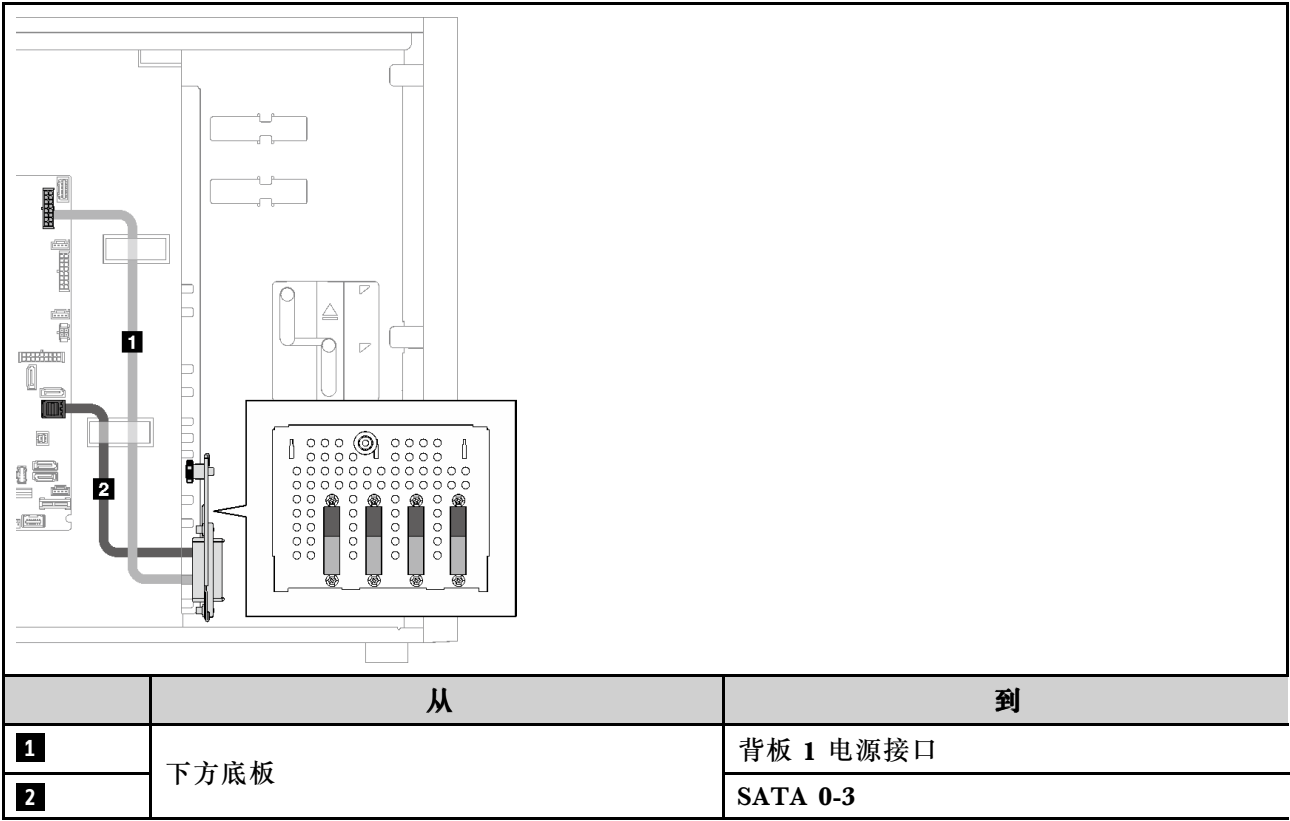
请参阅本节了解配备易插拔硬盘的服务器型号的线缆布放。

查看适用于服务器的配置。

- [第 43 页 “四个 3.5 英寸 SATA 硬盘”](#)
- [第 44 页 “八个 3.5 英寸 SATA 硬盘”](#)
- [第 45 页 “七个 SATA 硬盘和一个 NVMe 硬盘”](#)
- [第 45 页 “六个 3.5 英寸 SATA 硬盘及光盘驱动器/磁带机”](#)

四个 3.5 英寸易插拔硬盘

请参阅本节了解配备四个 3.5 英寸易插拔硬盘的服务器型号的线缆布放（软件 RAID）。



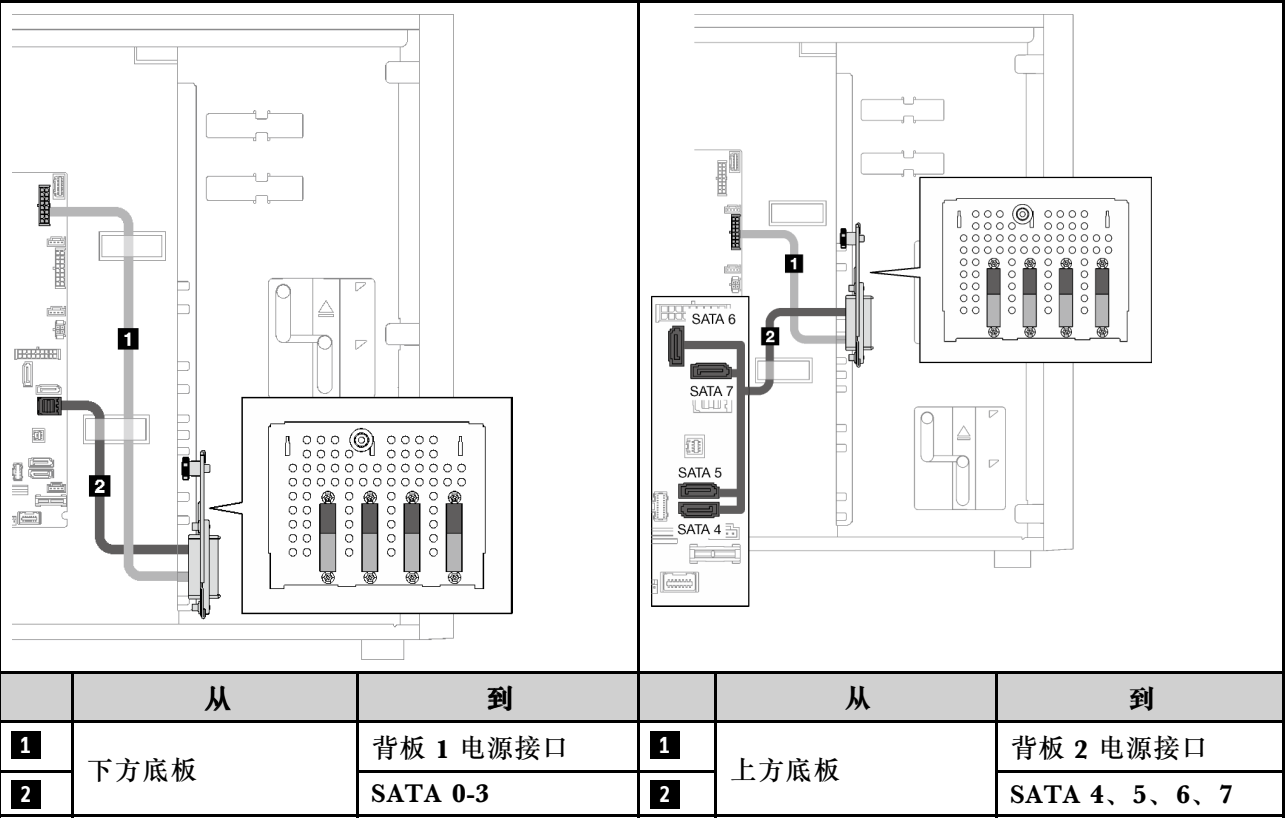
八个 3.5 英寸易插拔硬盘

请参阅本节了解配备八个 3.5 英寸易插拔硬盘的服务器型号的线缆布放（软件 RAID）。

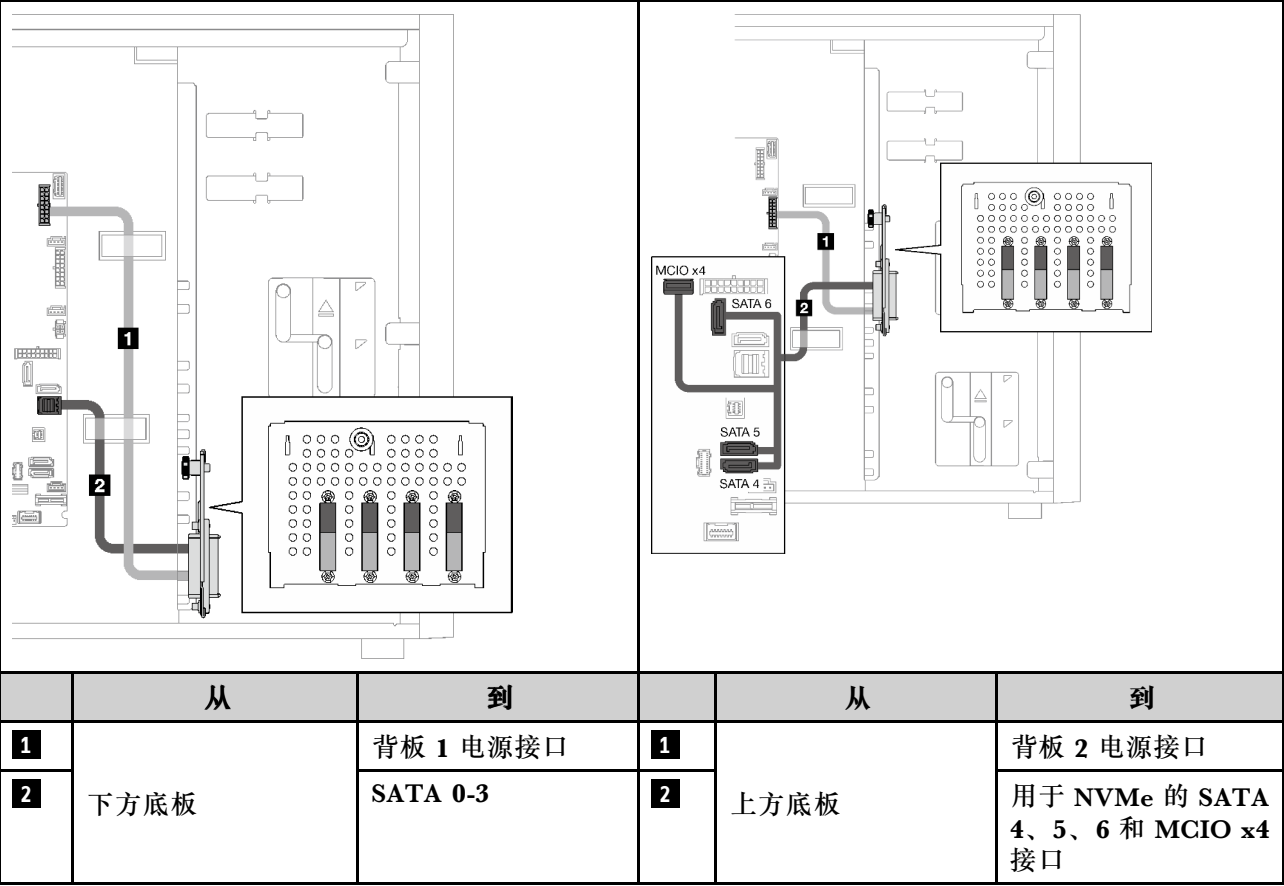
此配置适用的选项如下：

- 第 44 页 “八个 SATA 硬盘”
- 第 45 页 “七个 SATA 硬盘和一个 NVMe 硬盘”

八个 SATA 硬盘

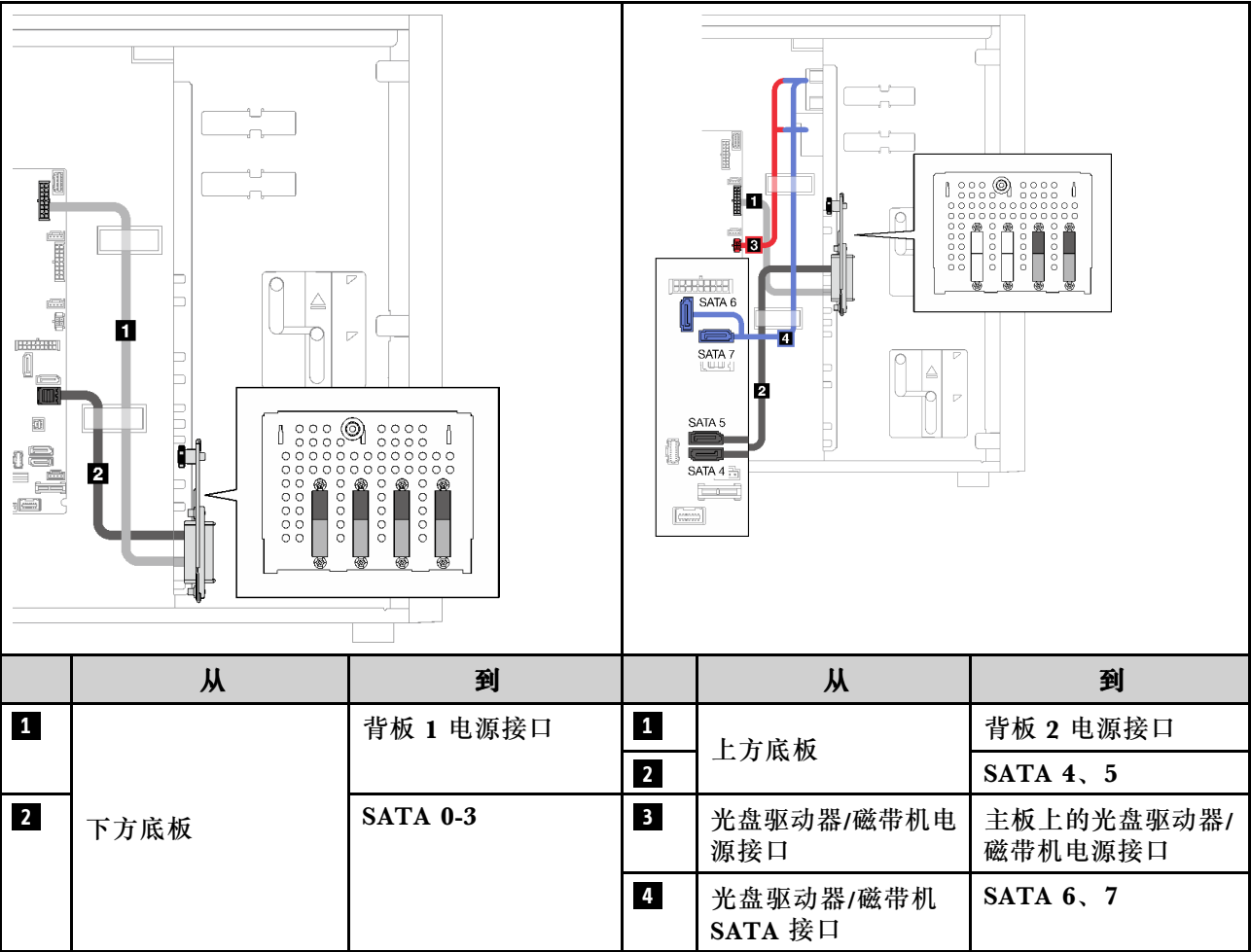


七个 SATA 硬盘和一个 NVMe 硬盘



六个 3.5 英寸易插拔硬盘及光盘驱动器/磁带机

请参阅本节了解配备六个 3.5 英寸易插拔硬盘和光盘驱动器/磁带机（软件 RAID）的服务器型号的线缆布放。



热插拔硬盘

请参阅本节了解配备热插拔硬盘的服务器型号的线缆布放。

查看适用于服务器的配置。

- 软件 RAID
 - 第 48 页 “四个 3.5 英寸硬盘”
 - 第 50 页 “八个 3.5 英寸硬盘”
 - 第 52 页 “八个 2.5 英寸硬盘”
- 硬件 RAID
 - 第 49 页 “四个 3.5 英寸硬盘及一个 8i RAID 适配器”
 - 第 51 页 “八个 3.5 英寸硬盘及一个 8i RAID 适配器”
 - 第 53 页 “八个 2.5 英寸硬盘及一个 8i RAID 适配器”
 - 第 54 页 “十六个 2.5 英寸硬盘及一个 16i RAID 适配器”
 - 第 55 页 “十六个 2.5 英寸硬盘及两个 8i RAID 适配器”
 - 第 56 页 “四个 3.5 英寸硬盘和八个 2.5 英寸硬盘及一个 16i RAID 适配器”
 - 第 57 页 “四个 3.5 英寸硬盘和八个 2.5 英寸硬盘及两个 8i RAID 适配器”

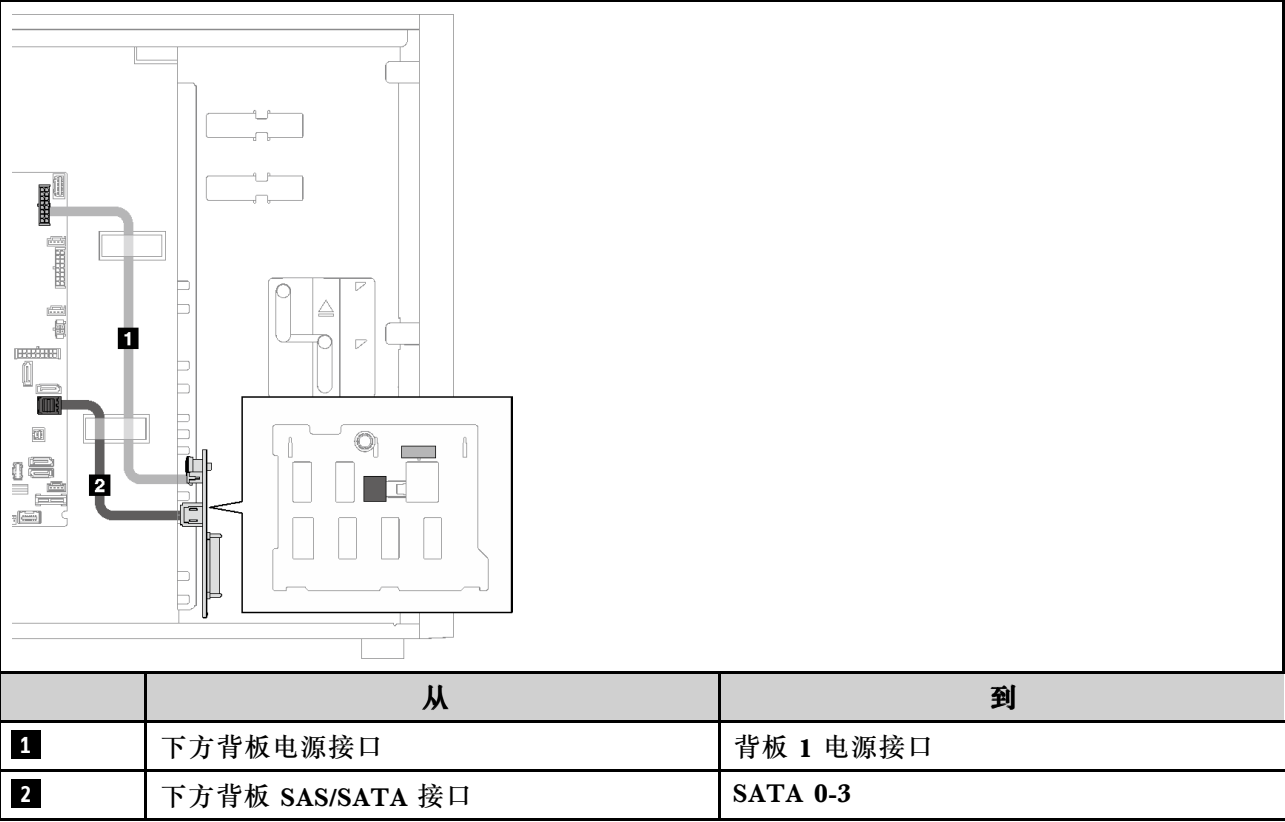
四个 3.5 英寸热插拔硬盘

请参阅本节了解配备四个 3.5 英寸热插拔硬盘的服务器型号的线缆布放。

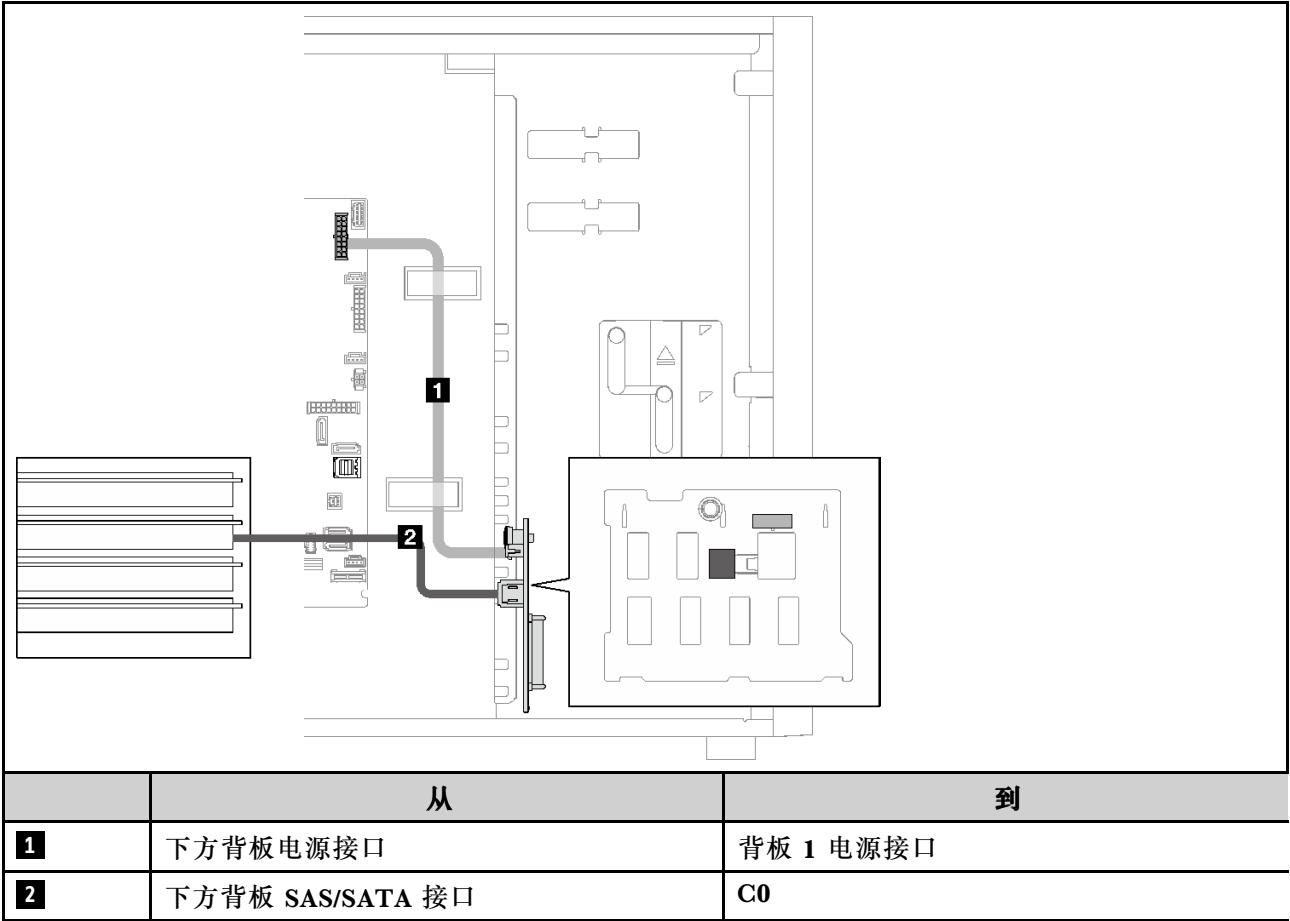
此配置适用的选项如下：

- 第 48 页 “软件 RAID”
- 第 49 页 “一个 8i RAID 适配器”

软件 RAID



一个 8i RAID 适配器

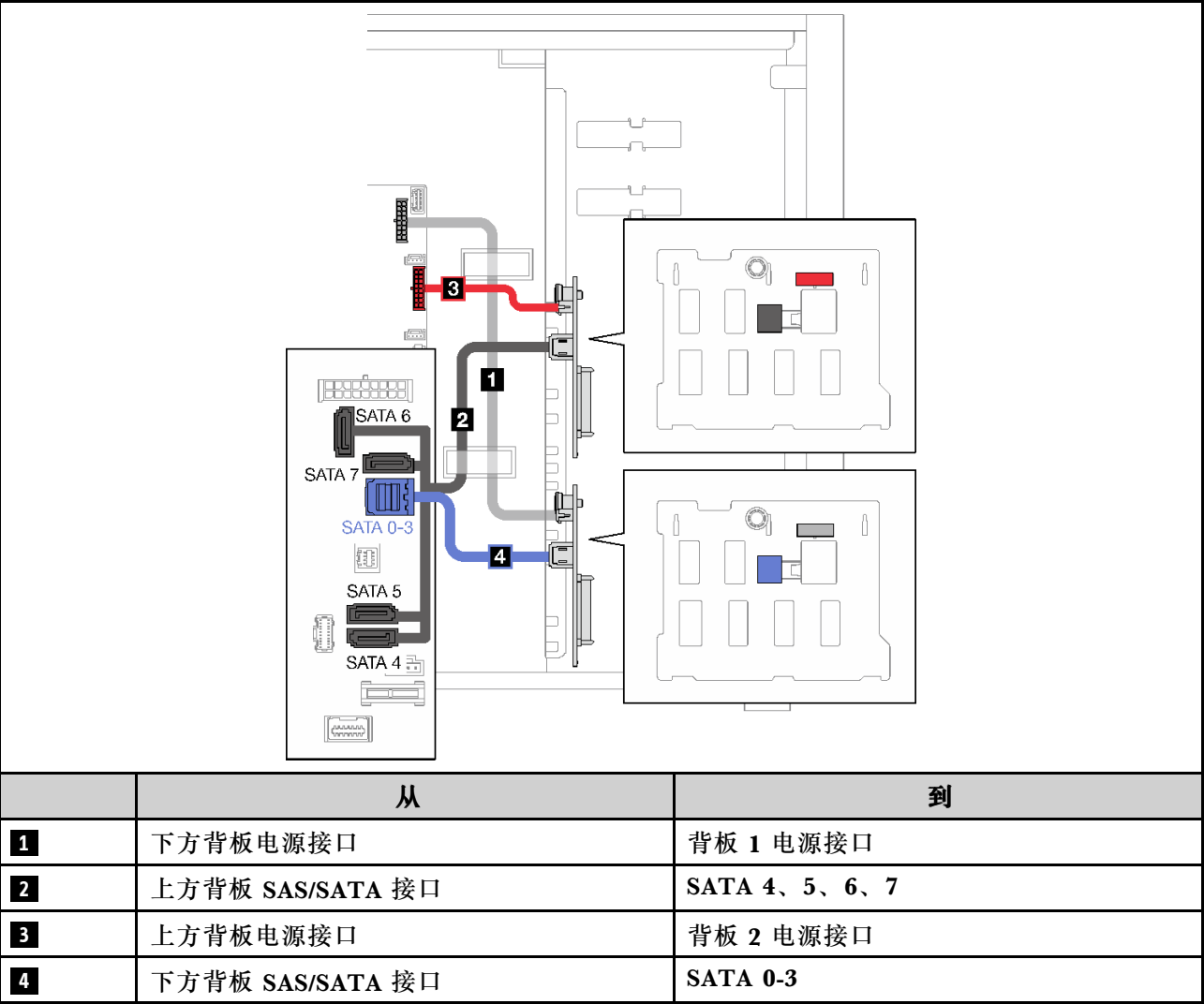


八个 3.5 英寸热插拔硬盘

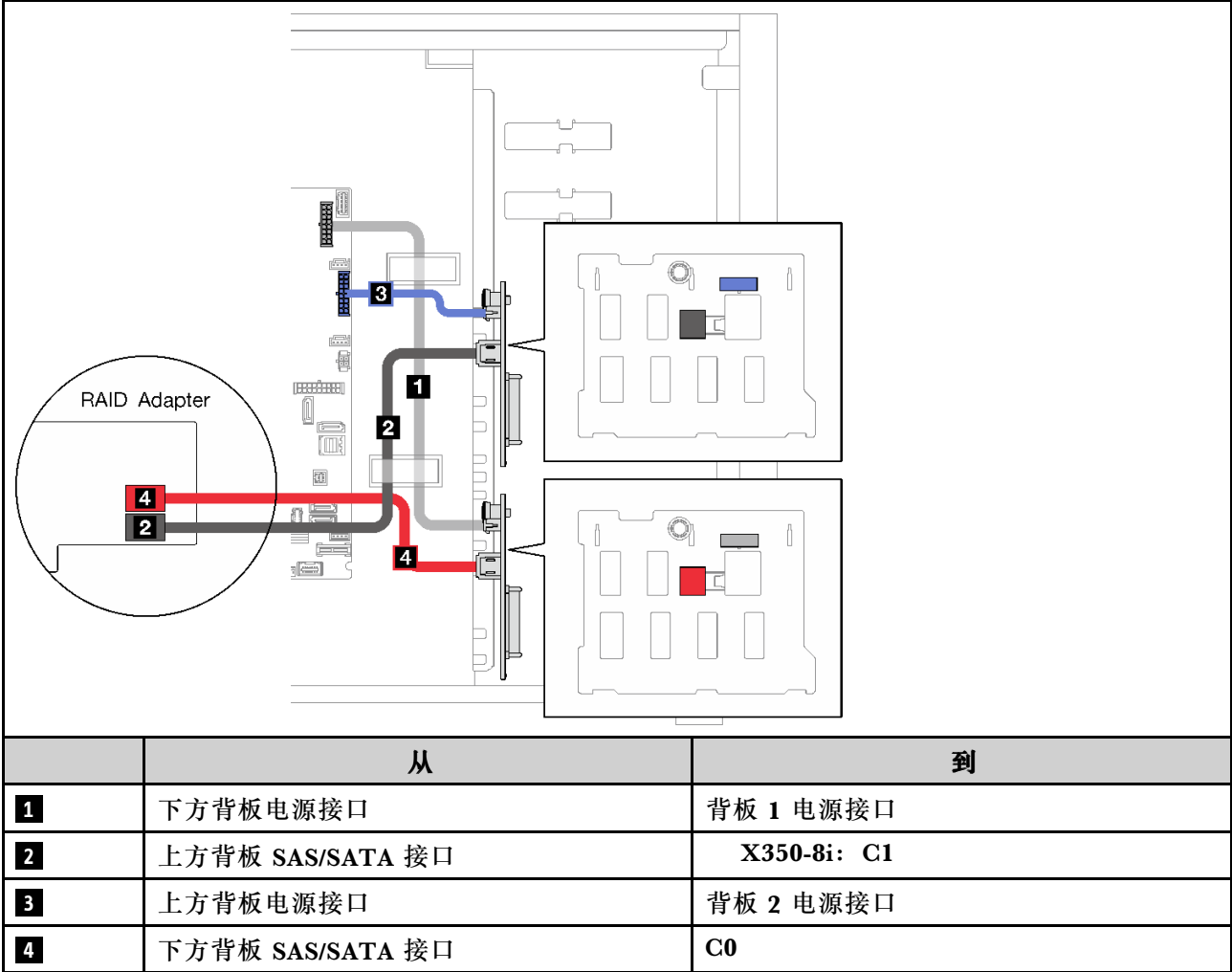
请参阅本节了解配备八个 3.5 英寸热插拔硬盘的服务器型号的线缆布放。

- 第 50 页 “软件 RAID”
- 第 51 页 “一个 8i RAID 适配器”

软件 RAID



一个 8i RAID 适配器

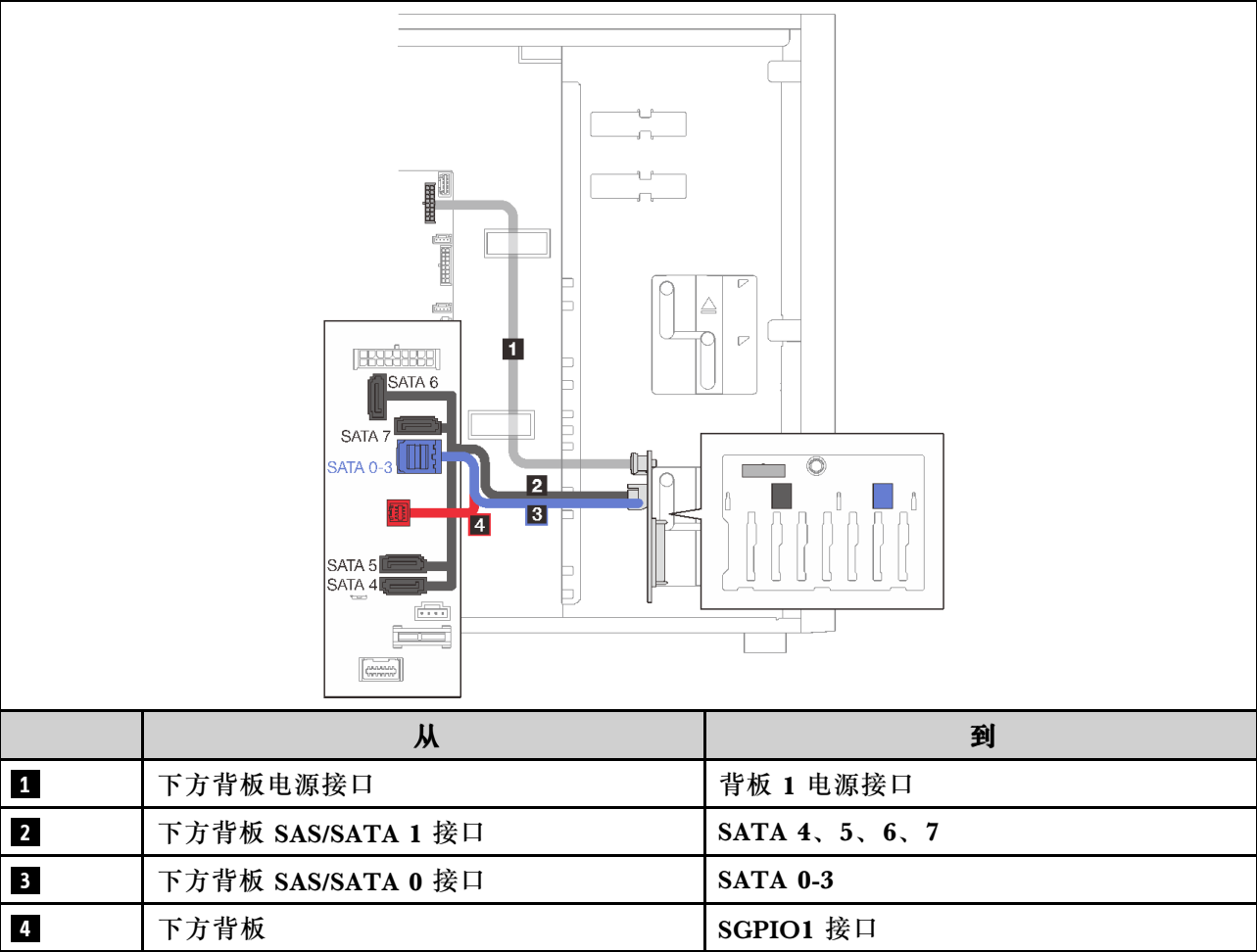


八个 2.5 英寸热插拔硬盘

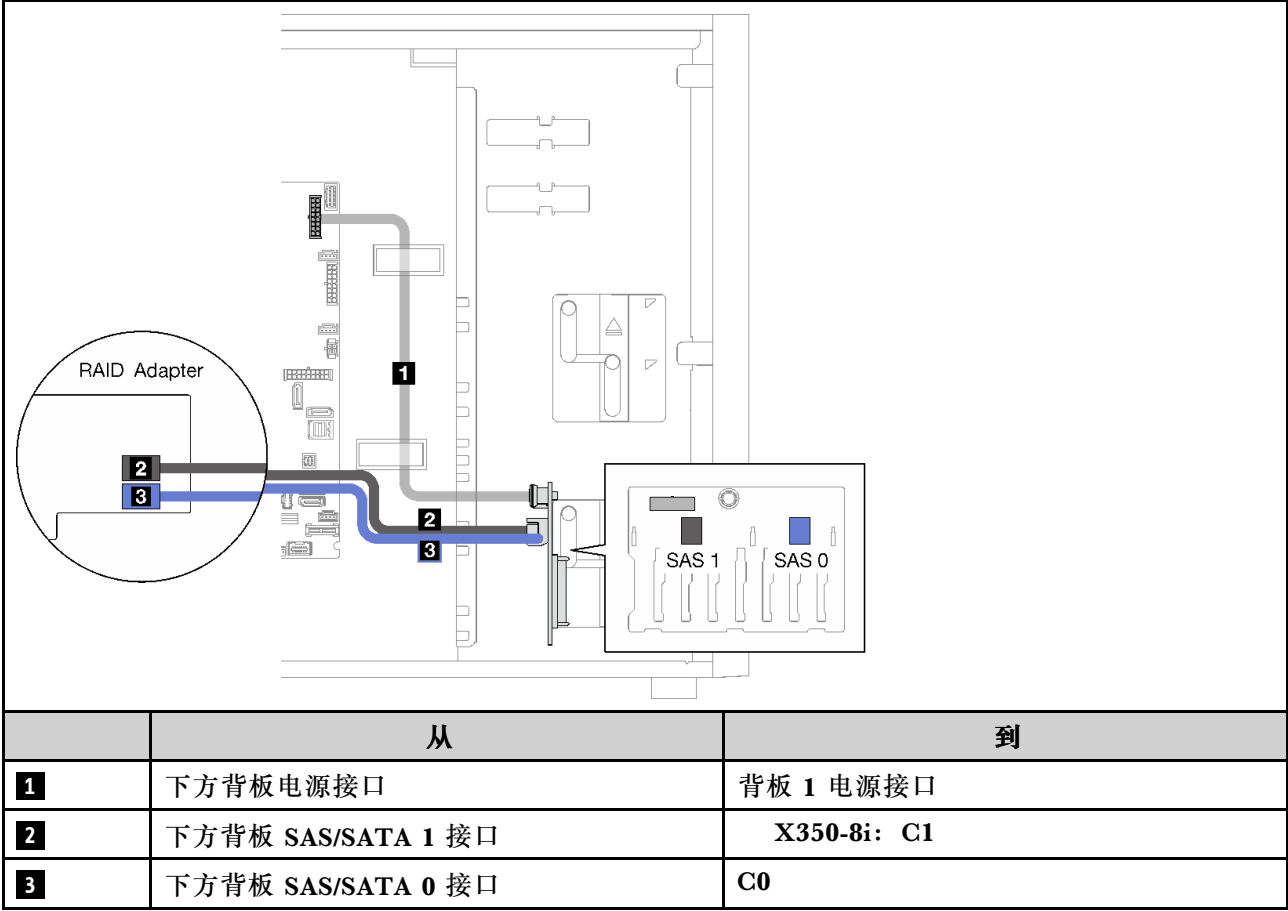
请参阅本节了解配备八个 2.5 英寸热插拔硬盘的服务器型号的线缆布放。

- [第 52 页 “软件 RAID”](#)
- [第 53 页 “一个 8i RAID 适配器”](#)

软件 RAID



一个 8i RAID 适配器

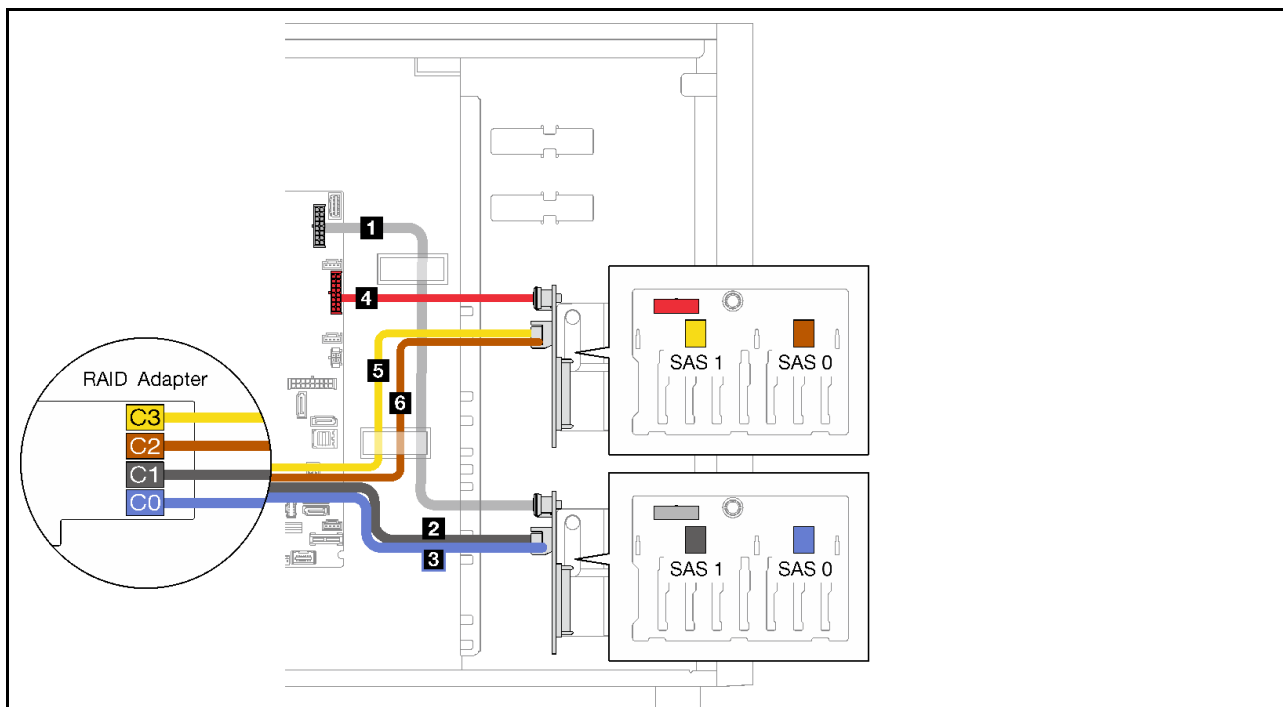


十六个 2.5 英寸热插拔硬盘

请参阅本节了解配备十六个 2.5 英寸热插拔硬盘的服务器型号的线缆布放。

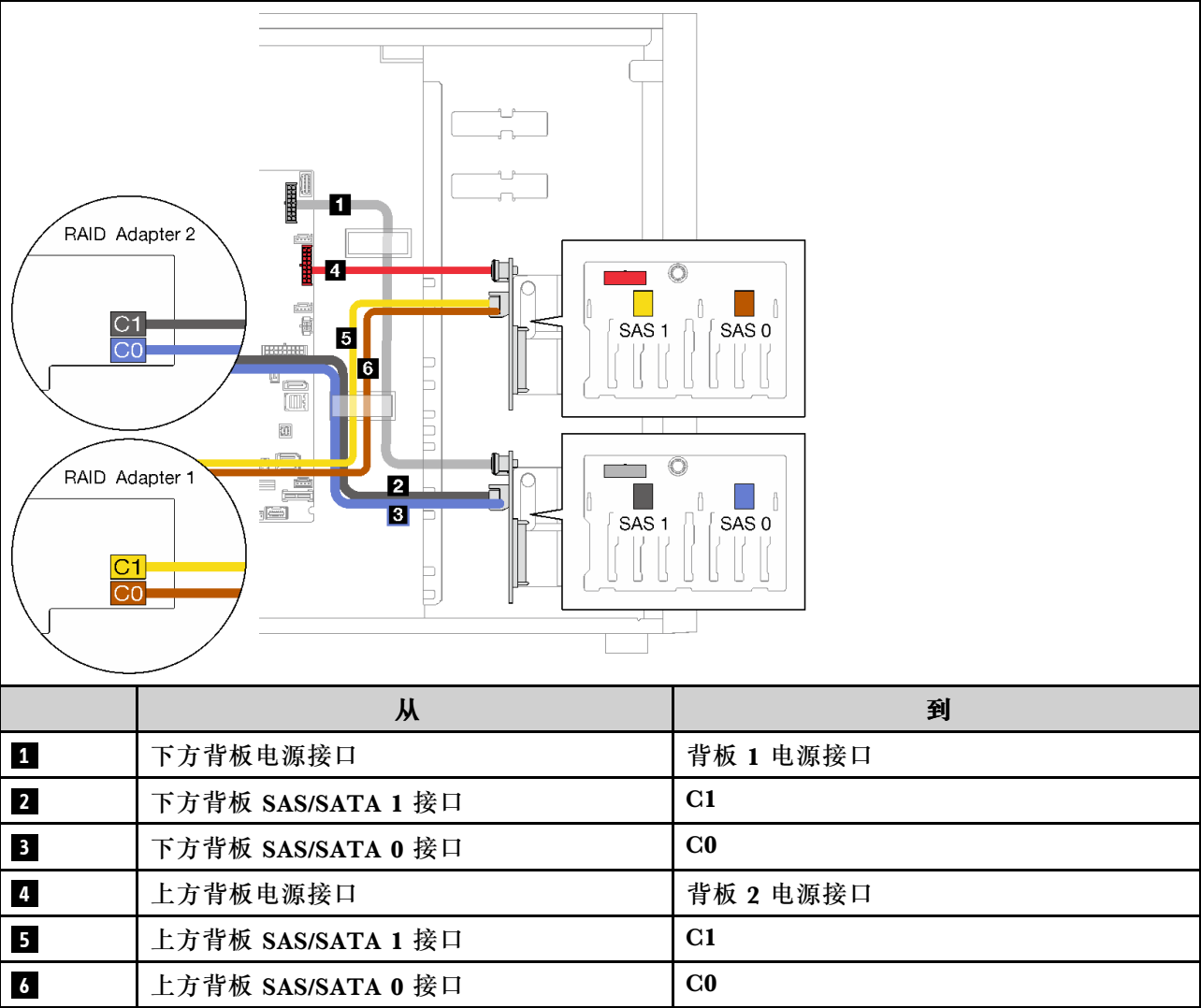
- 第 54 页 “一个 9350-16i RAID 适配器”
- 第 55 页 “两个 4350/5350-8i RAID 适配器”

一个 9350-16i RAID 适配器



	从	到
1	下方背板电源接口	背板 1 电源接口
2	下方背板 SAS/SATA 1 接口	C1
3	下方背板 SAS/SATA 0 接口	C0
4	上方背板电源接口	背板 2 电源接口
5	上方背板 SAS/SATA 1 接口	C3
6	上方背板 SAS/SATA 0 接口	C2

两个 4350/5350-8i RAID 适配器

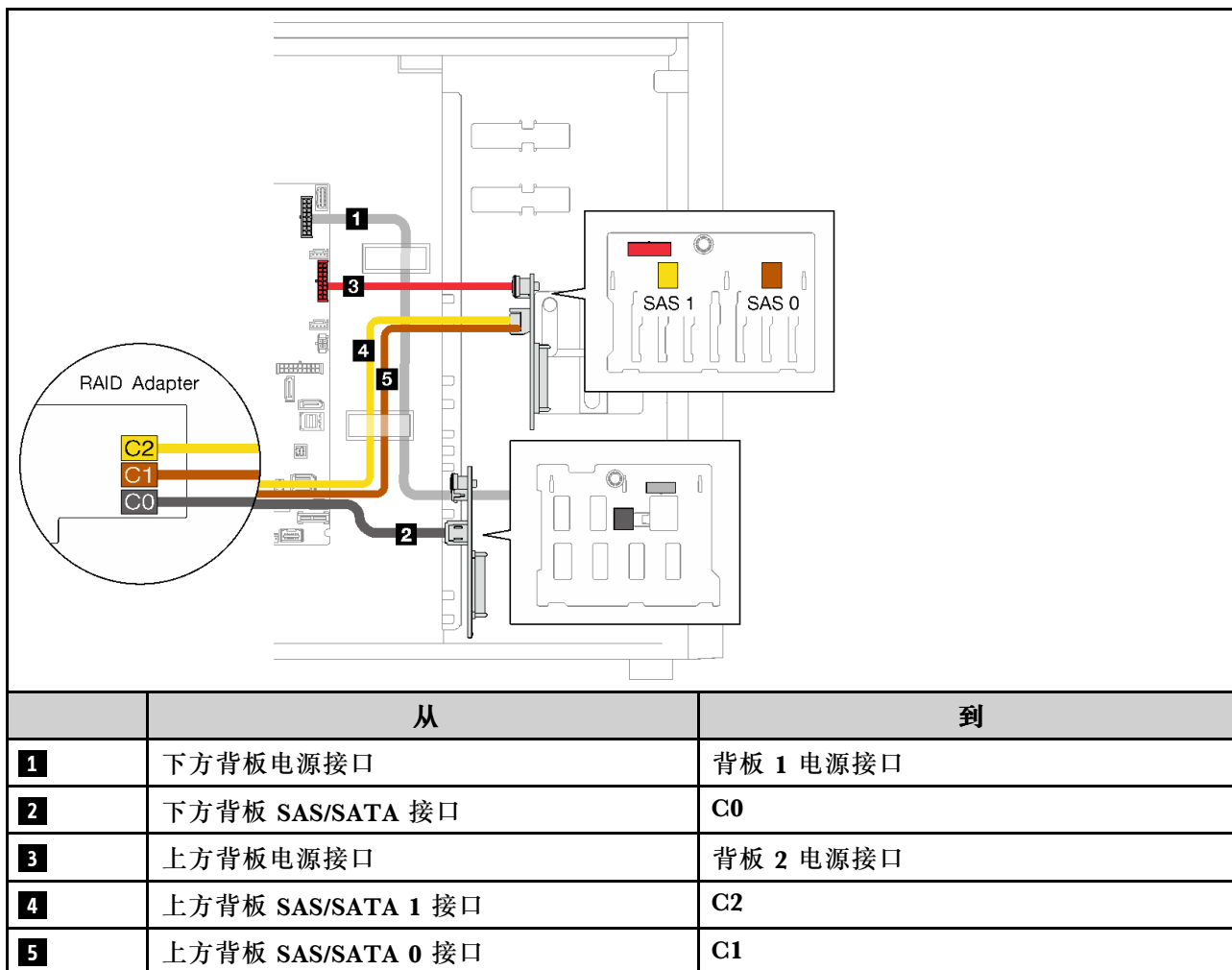


四个 3.5 英寸和八个 2.5 英寸热插拔硬盘

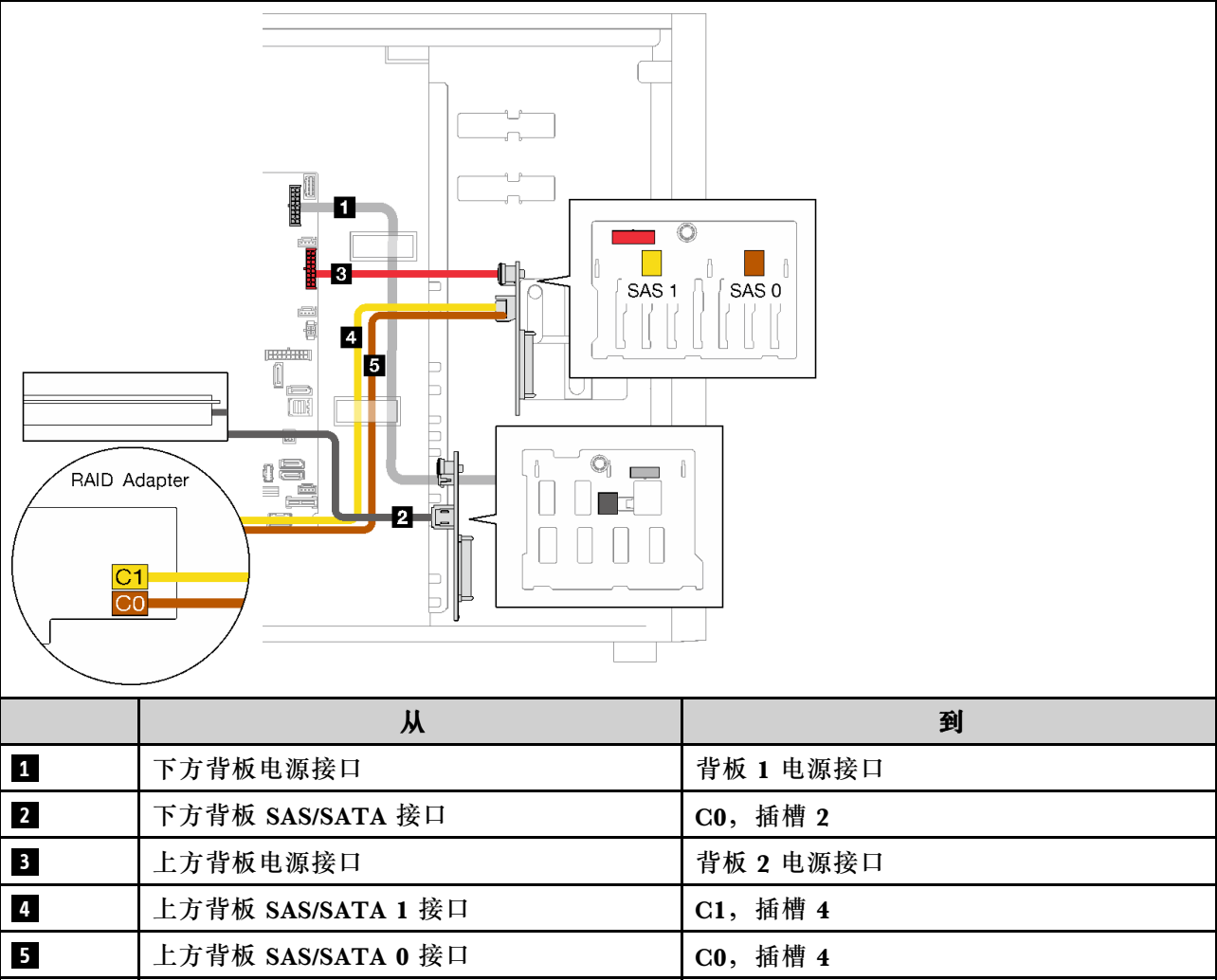
请参阅本节了解配备四个 3.5 英寸热插拔硬盘和八个 2.5 英寸热插拔硬盘的服务器型号的线缆布放。

- [第 56 页 “一个 9350-16i RAID 适配器”](#)
- [第 57 页 “两个 4350/5350-8i RAID 适配器”](#)

一个 9350-16i RAID 适配器



两个 4350/5350-8i RAID 适配器



部件列表

部件列表可用于识别适用于服务器的各种组件。

有关订购第 58 页图 23 “服务器组件” 中所示部件的更多信息，请参阅：

<http://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/st250v2/7D8F/parts>

注：根据型号的不同，您的服务器可能与插图略有不同。

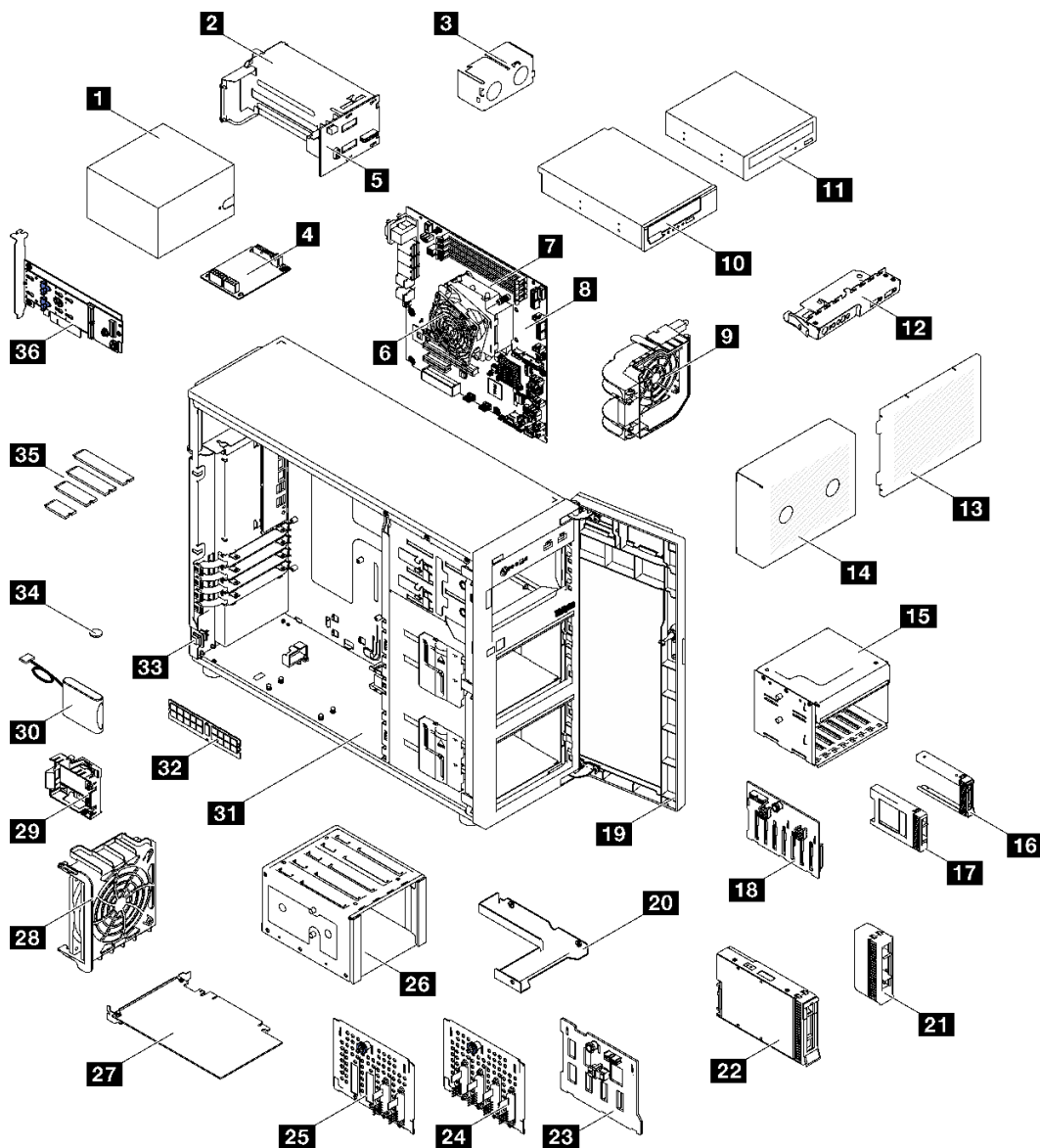


图 23. 服务器组件

下表中的部件归类情况如下：

- **1 类客户可更换部件（CRU）：**您必须自行更换 1 类 CRU。如果在未签订服务协议的情况下请求 Lenovo 安装 1 类 CRU，您必须支付安装费用。
- **2 类客户可更换部件（CRU）：**根据服务器的保修服务类型，您可以自行安装 2 类 CRU 或请求 Lenovo 进行安装，无需支付额外费用。
- **现场可更换部件（FRU）：**必须由经过培训的技术服务人员安装 FRU。
- **易损耗部件和结构部件：**由您负责购买和更换易损耗部件和结构部件。如果要求 Lenovo 代为购买或安装结构部件，您必须支付服务费。

表 21. 部件列表

索引	描述	1 类 CRU	2 类 CRU	FRU	易损耗部件和结构部件
有关订购第 58 页图 23 “服务器组件” 中所示部件的更多信息，请参阅： http://datacentersupport.lenovo.com/products/servers/thinksystem/st250v2/7D8F/parts					
1	固定电源模块	✓			
2	热插拔电源模块	✓			
3	热插拔电源模块填充件				✓
4	固定电源模块的配电板				✓
5	热插拔电源模块的配电板		✓		
6	散热器和风扇			✓	
7	处理器			✓	
8	主板		✓		
9	正面系统风扇	✓			
10	5.25 英寸 LTO/RDX 磁带机	✓			
11	5.25 英寸光盘驱动器			✓	
12	前面板主板组合件	✓			
13	硬盘仓盖		✓		
14	硬盘仓填充件				✓
15	2.5 英寸硬盘仓	✓			
16	2.5 英寸硬盘填充件	✓			
17	2.5 英寸硬盘	✓			
18	2.5 英寸热插拔硬盘背板		✓		
19	前门	✓			
20	2.5 英寸至 3.5 英寸硬盘适配器	✓			
21	3.5 英寸硬盘填充件	✓			
22	3.5 英寸硬盘	✓			
23	3.5 英寸热插拔硬盘背板		✓		
24	3.5 英寸易插拔硬盘底板			✓	
25	带光盘驱动器的 3.5 英寸易插拔硬盘底板			✓	
26	3.5 英寸硬盘仓			✓	
27	PCIe 适配器	✓			
28	背面系统风扇	✓			
29	RAID 快速充电模块夹持器				✓
30	RAID 快速充电模块	✓			

表 21. 部件列表 (续)

索引	描述	1 类 CRU	2 类 CRU	FRU	易损耗部件 和结构部件
31	机箱	√			
32	内存条	√			
33	入侵感应开关		√		
34	CMOS 电池 (CR2032)				√
35	M.2 硬盘	√			
36	M.2 引导适配器		√		

电源线

有多种电源线可用，具体取决于安装该服务器的国家和地区。

要查看服务器可用的电源线：

1. 访问：

<http://dcsc.lenovo.com/#/>

2. 单击 **Preconfigured Model（预先配置型号）** 或 **Configure to order（按单定做）**。

3. 输入服务器的机器类型和型号以显示配置页面。

4. 单击 **Power（电源管理）** → **Power Cables（电源线）** 选项卡以查看所有电源线。

注：

- 为安全起见，本产品配套提供了带有接地型插头的电源线。为避免电击，请始终将电源线和插头与正确接地的插座配套使用。
- 本产品在美国和加拿大配套提供的电源线已列入 **Underwriters Laboratories（UL）** 目录，并且已通过加拿大标准协会（**CSA**）认证。
- 对于准备在 **115 伏** 电压下运行的装置：请使用列入 **UL** 目录并通过 **CSA** 认证的线缆套件，其中包括一根至少 **18 AWG**、**SVT** 或 **SJT** 型、最长 **15 英尺** 的三芯线和一个额定电流为 **15 安**、额定电压为 **125 伏** 的并联片接地型插头。
- 对于准备在 **230 伏** 电压下运行的装置（美国境内）：请使用列入 **UL** 目录并通过 **CSA** 认证的线缆套件，其中包括一条至少 **18 AWG**、**SVT** 或 **SJT** 型、最长 **15 英尺** 的三芯线和一个额定电流为 **15 安**、额定电压为 **250 伏** 的串联片接地型插头。
- 对于准备在 **230 伏** 电压下运行的装置（美国以外）：请使用带有接地型插头的线缆套件。该线缆套件应获得设备安装所在国家或地区相应的安全许可。
- 面向某一特定国家或地区提供的电源线通常仅在此国家或地区可用。

第 3 章 硬件更换过程

本节介绍可维修系统组件通用的安装和卸下过程。每个组件的更换过程均需参考对所更换的组件进行操作之前的准备工作。

有关订购部件的更多信息：

1. 转到 <http://datacentersupport.lenovo.com> 并导航到服务器的支持页面。
2. 单击 **Parts（部件）**。
3. 输入序列号以查看适用于您的服务器的部件列表。

注：如果更换的是包含固件的部件（如适配器），可能还需要更新该部件的固件。有关更新固件的更多信息，请参阅第 8 页“固件更新”。

安装准则

安装服务器的组件前，请阅读安装准则。

安装可选设备前，请仔细阅读以下注意事项：

注意：为避免静电导致的系统中止和数据丢失，请在安装前将容易被静电损坏的组件放在防静电包装中，并在操作设备时使用静电释放腕带或其他接地系统。

- 请阅读安全信息和准则以确保操作安全：
 - 有关所有产品安全信息的完整列表，请访问：https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/
 - 还提供了以下准则：第 65 页“操作容易被静电损坏的设备”。
- 确保服务器支持正在安装的组件。如需获取服务器支持的可选组件的列表，请访问 <https://serverproven.lenovo.com/>。
- 在安装新服务器时，下载并应用最新的固件。这将有助于确保解决任何已知问题，并确保服务器能够发挥最佳性能。请转至 **ThinkSystem ST250 V2 驱动程序和软件** 以下载服务器的固件更新。

重要：部分集群解决方案需要特定的代码级别或协调的代码更新。如果该组件是集群解决方案的一部分，请在更新代码前先查看最新的最佳配置代码级别菜单，以确定集群支持的固件和驱动程序。

- 安装可选组件前，正确的做法是先确认服务器工作正常。
- 保持工作区域清洁，然后将已卸下的组件放在平整光滑的稳定表面上。
- 请勿尝试抬起可能超出您的负重能力的物体。如果必须抬起重物，请仔细阅读以下预防措施：
 - 确保您能站稳，不会滑倒。
 - 将物体的重量平均分配在两脚之间。
 - 缓慢抬起物体。切勿在抬起重物时突然移动或扭转身体。
 - 为避免拉伤背部肌肉，请呈站立姿势抬起重物或凭借腿部肌肉力量向上推举重物。
- 确保为服务器、显示器和其他设备提供足够数量的正确接地的电源插座。
- 进行与硬盘相关的更改之前，请备份所有重要数据。
- 准备一把小型一字螺丝刀和一把小型十字螺丝刀。

- 无需关闭服务器即可卸下或安装热插拔电源模块或热插拔 USB 设备。但是，在任何执行涉及断开或连接适配器线缆步骤之前，必须关闭服务器，在执行任何涉及卸下或安装 DIMM 的步骤之前，必须切断服务器电源。
- 组件上的蓝色部位表示操作点，您可以握住此处将组件从服务器卸下或者安装到服务器中、打开或闭合滑锁等。
- 组件上的赤褐色或组件上/附近的赤褐色标签表示该组件可热插拔（如果服务器和操作系统支持热插拔功能），即可在服务器仍运行时卸下或安装该组件。（赤褐色部位也可以表示热插拔组件上的操作点。）有关在卸下或安装特定的热插拔组件之前可能必须执行的任何其他过程，请参阅有关卸下或安装该组件的说明。
- 硬盘上的红色条带（与释放滑锁相邻）表示该硬盘可热插拔（如果服务器和操作系统支持热插拔功能）。这意味着您无需关闭服务器即可卸下或安装硬盘。

注：有关在卸下或安装热插拔硬盘之前可能需要执行的任何其他过程，请参阅特定于系统的有关卸下或安装该硬盘的说明。

- 对服务器结束操作后，请确保装回所有安全罩、防护装置、标签和地线。

安全检查核对表

按照本节中的信息识别服务器潜在的安全隐患。每台服务器在设计和制造时均安装有必要的安全装备，以保护用户和技术服务人员免遭人身伤害。

注：本设备不适合在视觉显示工作场所中的直接视野内使用。为避免在视觉显示工作场所中对光线反射造成影响，请勿将本设备放在直接视野内。

注意：本产品为 A 级产品。在家用环境中，本产品可能引起无线电干扰，此时用户可能需要采取适当的措施。

警告：

根据 NEC、IEC 62368-1 和 IEC 60950-1（音视频、信息技术和通信技术领域内的电子设备安全标准）的规定，此设备必须由经过培训的服务人员安装或维护。Lenovo 假设您有资格维护设备，并经过培训可识别产品中的危险能量级别。

重要：为保证操作人员的安全和系统正常运行，需要对服务器进行电气接地。持证电工可确认电源插座是否已正确接地。

使用以下核对表排除任何潜在的安全隐患：

1. 确保关闭电源并拔下电源线。
2. 请检查电源线。
 - 确保三线制地线接头情况良好。用仪表测量外部接地引脚与机架地线之间的三线接地连续性阻抗，并确保阻抗值为 **0.1** 欧姆或更低。
 - 确保电源线类型正确。

要查看服务器可用的电源线：

 - a. 访问：
<http://dcsc.lenovo.com/#/>
 - b. 单击 **Preconfigured Model**（预先配置型号）或 **Configure to order**（按单定做）。
 - c. 输入服务器的机器类型和型号以显示配置页面。
 - d. 单击 **Power**（电源管理）→ **Power Cables**（电源线）选项卡以查看所有电源线。

- 确保绝缘部分未磨损。
3. 检查是否存在任何明显的非 **Lenovo** 变更。请合理判断任何非 **Lenovo** 改装的安全性。
 4. 检查服务器内部是否存在任何明显的安全隐患，如金属碎屑、污染物、水或其他液体或者过火或烟熏的痕迹。
 5. 检查线缆是否磨损或被夹住。
 6. 确保电源模块外盖固定器（螺钉或铆钉）未卸下或受损。

系统可靠性准则

查看系统可靠性准则以确保系统正常散热和可靠性。

确保满足以下要求：

- 当服务器随附冗余电源时，必须在每个电源模块插槽中安装一个电源模块。
- 服务器四周必须留出充足的空间，使服务器散热系统可正常工作。在服务器正面和背面附近留出大约 **50 毫米（2.0 英寸）** 的空隙。请勿在风扇前面放置任何物体。
- 为了保持正常散热和空气流通，在打开电源之前，请重装服务器外盖。卸下服务器外盖后运行服务器的时间不得超过 **30 分钟**，否则可能会损坏服务器组件。
- 必须按照可选组件随附的线缆连接指示信息进行操作。
- 必须在发生故障后 **48 小时** 内更换发生故障的风扇。
- 必须在卸下后 **2 分钟** 内更换卸下的热插拔硬盘。
- 必须在卸下后 **2 分钟** 内更换卸下的热插拔电源模块。
- 服务器启动时，必须安装服务器随附的每个导风罩（部分服务器可能随附多个导风罩）。缺少导风罩的情况下运行服务器可能会损坏处理器。
- 所有处理器插槽都必须包含插槽盖或带散热器的处理器。
- 当装有多处理器时，必须严格遵循每个服务器的风扇插入规则。

在服务器通电的情况下对其内部进行操作

为查看显示面板上的系统信息或更换热插拔组件，可能需要在卸下服务器外盖的情况下保持打开电源状态。执行此操作之前，请查看这些准则。

注意：当服务器内部组件暴露在静电中时，服务器可能停机，还可能丢失数据。为了避免此潜在问题的发生，当需要在服务器通电的情况下对其内部进行操作时，必须佩戴静电释放腕带或采用其他接地系统。

- 避免穿着宽松的衣物，尤其要注意前臂处的衣物。对服务器进行操作前，扣住袖子纽扣，或挽起袖子。
- 防止领带、围巾、卡绳或长发在服务器中晃动。
- 摘下所有首饰，如手镯、项链、戒指、袖口链扣和腕表。
- 取出衬衫口袋中的物品，如钢笔和铅笔，以免俯身时，物品掉入服务器内。
- 避免将任何金属物品（如回形针、发夹和螺钉）掉入服务器中。

操作容易被静电损坏的设备

操作容易被静电损坏的设备前查看这些准则，降低静电释放造成损坏的可能性。

注意：为避免静电导致的系统中止和数据丢失，请在安装前将容易被静电损坏的组件放在防静电包装中，并在操作设备时使用静电释放腕带或其他接地系统。

- 减少不必要的移动以防您身体周围积聚静电。
- 在寒冷的天气操作设备时应格外小心，因为供暖系统会降低室内湿度并增加静电。
- 始终佩戴静电释放腕带或使用其他接地系统。
- 当设备仍在其防静电包装中时，请将其与服务器外部未上漆的金属表面接触至少两秒。这样可以释放防静电包装和您身体上的静电。
- 将设备从包装中取出，不要放下，直接将其安装到服务器中。如果需要放下设备，请将它放回防静电包装中。切勿将设备放在服务器或任何金属表面上。
- 操作设备时，小心地握住其边缘或框架。
- 请勿接触焊接点、引脚或裸露的电路。
- 防止其他人接触设备，以避免可能的损坏。

更换 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓

按照本节中的说明卸下和安装 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓。

卸下 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓

按照本节中的说明卸下 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 为本任务做好准备。

- a. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- b. 卸下前门（请参阅第 101 页“卸下前门”）。

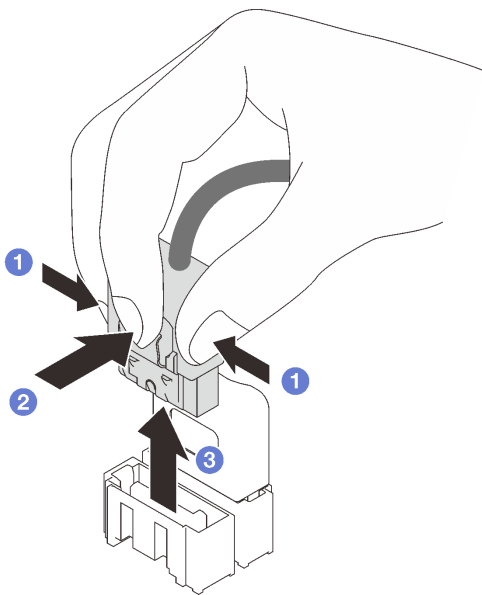
- c. 卸下前挡板（请参阅第 99 页“卸下前挡板”）。
- d. 卸下所有硬盘或硬盘插槽填充件，然后将它们放在一旁的防静电平面上（请参阅第 80 页“卸下热插拔硬盘”或第 83 页“卸下易插拔硬盘”）。
- e. 卸下系统风扇（请参阅第 90 页“卸下正面系统风扇”）。

步骤 2. 从背板或底板上拔下线缆。

注意：按照以下说明从 SATA 硬盘接口（即 SATA 硬盘 4 和 5 接口）上拔下线缆：

- 1. ① 用拇指和中指按压线缆接头的两侧。
- 2. ② 如图所示用食指松开滑锁。
- 3. ③ 小心地将线缆从主板上的接口中拔出。

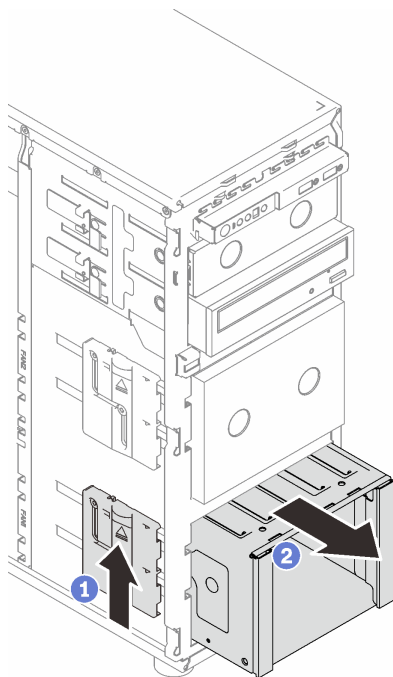
图 24. 从 SATA 硬盘接口上拔下线缆



步骤 3. 从机箱上卸下硬盘仓。

- a. ① 按住硬盘仓释放滑锁。
- b. ② 小心地将硬盘仓从机箱中抽出。

图 25. 卸下硬盘仓



步骤 4. 卸下背板或底板（请参阅第 70 页“卸下 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板”或第 73 页“卸下 3.5 英寸易插拔硬盘底板”）。

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓

按照本节中的说明安装 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

- 步骤 1. 安装背板或底板（请参阅第 72 页“安装 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板”或第 75 页“安装 3.5 英寸易插拔硬盘底板”）。
- 步骤 2. 滑入硬盘仓，直到释放滑锁“咔嗒”一声固定到位。

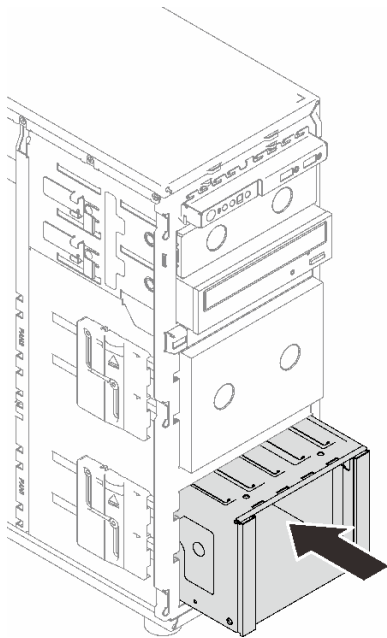


图 26. 安装硬盘仓

完成本任务之后

1. 安装系统风扇（请参阅第 92 页“安装正面系统风扇”）。
2. 将所有硬盘和硬盘插槽填充件（如有）装回硬盘仓（请参阅第 81 页“安装热插拔硬盘”或第 88 页“将 2.5 英寸硬盘安装到 3.5 英寸硬盘插槽中”）。
3. 将线缆重新连接到背板或底板上。
4. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板

按照本节中的说明卸下和安装 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板。

本主题仅适用于装有热插拔硬盘的服务器型号。

卸下 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板

按照本节中的说明卸下 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 为本任务做好准备。

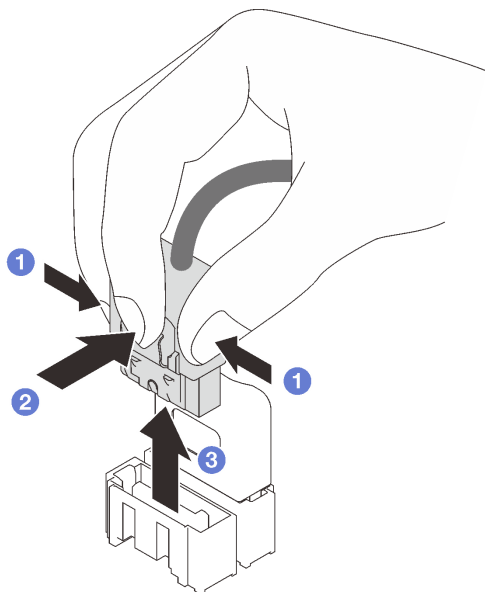
- a. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- b. 卸下前门（请参阅第 101 页“卸下前门”）。
- c. 卸下前挡板（请参阅第 99 页“卸下前挡板”）。
- d. 卸下硬盘仓中安装的所有硬盘或硬盘插槽填充件，然后将它们放在一旁的防静电平面上（请参阅第 80 页“卸下热插拔硬盘”或第 83 页“卸下易插拔硬盘”）。
- e. 卸下系统风扇（请参阅第 90 页“卸下正面系统风扇”）。

步骤 2. 从背板上拔下线缆。

注意：按照以下说明从 SATA 硬盘接口（即 SATA 硬盘 4 和 5 接口）上拔下线缆：

1. ① 用拇指和中指按压线缆接头的两侧。
2. ② 如图所示用食指松开滑锁。
3. ③ 小心地将线缆从主板上的接口中拔出。

图 27. 从 SATA 硬盘接口上拔下线缆

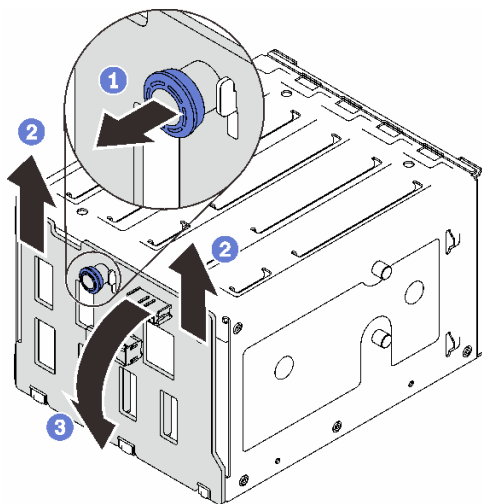


步骤 3. 从机箱上卸下硬盘仓（请参阅第 66 页“卸下 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓”）。

步骤 4. 卸下热插拔硬盘背板。

- a. ① 拉出用于固定背板的蓝色柱塞。
- b. ② 轻轻抬起背板，将其从硬盘仓上取下。
- c. ③ 从硬盘仓上卸下背板。

图 28. 卸下热插拔硬盘背板



完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

安装 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板

按照本节中的说明安装 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 将背板上的插口与硬盘仓上的卡扣对齐，然后将卡扣插入插口。

步骤 2. 拉动柱塞的同时向下滑动背板直至其“咔嗒”一声锁定到位；然后，合上柱塞以将背板固定到位。

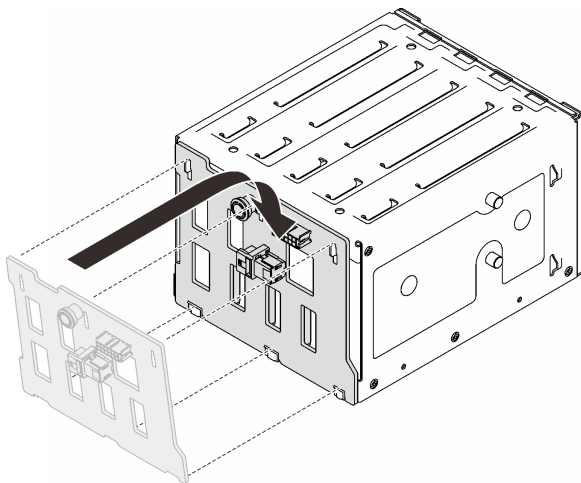


图 29. 安装热插拔硬盘背板

完成本任务之后

1. 将硬盘仓装回机箱（请参阅第 68 页“安装 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓”）。
2. 将所有热插拔硬盘和硬盘插槽填充件（如有）装回硬盘仓（请参阅第 81 页“安装热插拔硬盘”或第 88 页“将 2.5 英寸硬盘安装到 3.5 英寸硬盘插槽中”）。
3. 将线缆重新连接到背板。
4. 装回系统风扇（请参阅第 92 页“安装正面系统风扇”）。
5. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

更换 3.5 英寸易插拔硬盘底板

按照本节中的说明卸下和安装 3.5 英寸易插拔硬盘底板。

注：本节仅适用于装有 3.5 英寸易插拔硬盘底板的服务器型号。

卸下 3.5 英寸易插拔硬盘底板

按照本节中的说明卸下 3.5 英寸易插拔硬盘底板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 为本任务做好准备。

- a. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- b. 卸下前门（请参阅第 101 页“卸下前门”）。
- c. 卸下前挡板（请参阅第 99 页“卸下前挡板”）。

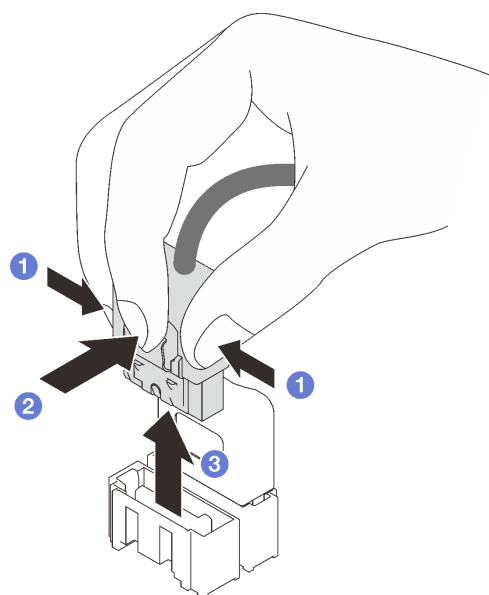
- d. 卸下硬盘仓中安装的所有易插拔硬盘和硬盘插槽填充件，然后将它们放在一旁的防静电平面上（请参阅第 83 页“卸下易插拔硬盘”或第 87 页“从 3.5 英寸硬盘插槽中卸下 2.5 英寸硬盘”）。
- e. 卸下系统风扇（请参阅第 90 页“卸下正面系统风扇”）。

步骤 2. 从底板上拔下线缆。

注意：按照以下说明从 SATA 硬盘接口（即 SATA 硬盘 4 和 5 接口）上拔下线缆：

1. ① 用拇指和中指按压线缆接头的两侧。
2. ② 如图所示用食指松开滑锁。
3. ③ 小心地将线缆从主板上的接口中拔出。

图 30. 从 SATA 硬盘接口上拔下线缆



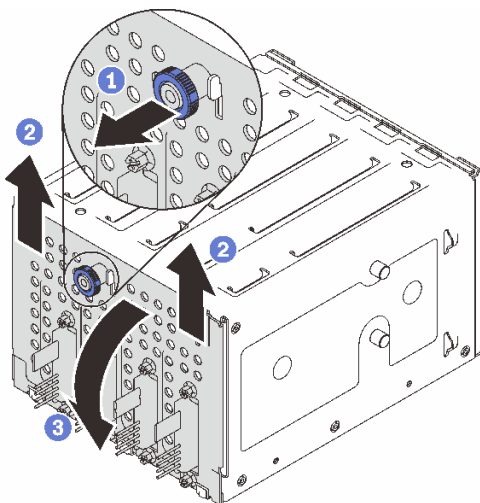
步骤 3. 从机箱上卸下硬盘仓（请参阅第 66 页“卸下 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓”）。

注：根据型号的不同，您的硬盘仓可能与插图略有不同。

步骤 4. 卸下易插拔硬盘底板。

- a. ① 拉出用于固定底板的蓝色柱塞。
- b. ② 轻轻抬起底板，使其脱离硬盘仓。
- c. ③ 从硬盘仓上卸下底板。

图 31. 卸下易插拔硬盘底板



完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

安装 3.5 英寸易插拔硬盘底板

按照本节中的说明安装 3.5 英寸易插拔硬盘底板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 将底板放在硬盘仓上，使硬盘仓上的卡扣插入到底板上的相应插口中。

步骤 2. 合上柱塞以将底板固定到位。

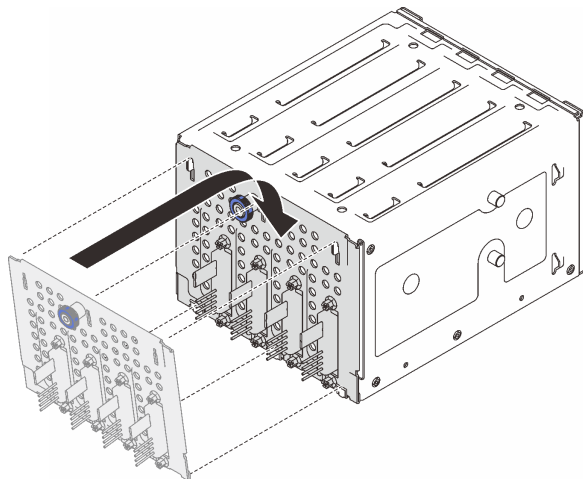


图 32. 安装易插拔硬盘底板

完成本任务之后

1. 将硬盘仓装回机箱（请参阅第 68 页“安装 3.5 英寸/2.5 英寸硬盘仓”）。
2. 将所有易插拔硬盘和硬盘插槽填充件（如有）装回硬盘仓（请参阅第 85 页“安装易插拔硬盘”或第 88 页“将 2.5 英寸硬盘安装到 3.5 英寸硬盘插槽中”）。
3. 将线缆重新连接到底板。
4. 装回系统风扇（请参阅第 92 页“安装正面系统风扇”）。
5. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换 CMOS 电池（CR2032）

按照本节中的说明卸下和安装 CMOS 电池（CR2032）。

卸下 CMOS 电池（CR2032）

按照本节中的说明卸下 CMOS 电池（CR2032）。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

• **S004**



警告：

更换锂电池时，请仅使用 Lenovo 指定部件号的电池或制造商推荐的同类电池。如果系统有包含锂电池的模块，请仅用同一制造商制造的同类型模块对其进行更换。电池含锂，如果使用、操作或处理不当会发生爆炸。

请勿：

- 将电池投入或浸入水中
- 将电池加热至超过 100° C (212° F)
- 修理或拆开电池

请根据当地法令法规的要求处理电池。

• **S005**



警告：

本电池是锂离子电池。为避免爆炸危险，请不要燃烧本电池。只能使用经过批准的部件替换本电池。按照当地法规中的指示回收或废弃电池。

更换服务器中的 CMOS 电池前，请务必仔细阅读以下注意事项。

- 请阅读第 63 页“[安装准则](#)”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“[关闭服务器电源](#)”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。
- 请勿在更换过程中让 CMOS 电池接触任何金属表面。接触金属表面可能会对电池造成损坏。
- 更换电池时，必须使用同一家制造商制造的完全相同类型（CR2032）的另一块 CMOS 电池进行更换。
- 更换电池之后，必须重新配置解决方案并重置系统日期和时间。

过程

- 步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- 步骤 2. 在主板上找到 CMOS 电池（请参阅第 25 页“主板组件”）。
- 步骤 3. 卸下 CMOS 电池。

- a. ① 轻轻推动电池的一侧，直至其离开插槽。
- b. ② 用拇指和食指将电池从插槽中取出。

注意：请勿用力提起电池，这样可能损坏主板上的插槽。如果插槽有任何损坏，都可能需要更换主板。

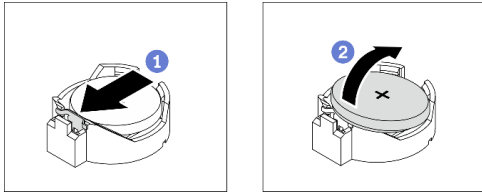


图 33. 卸下 CMOS 电池

完成本任务之后

1. 安装新的 CMOS 电池。请参阅第 78 页“安装 CMOS 电池（CR2032）”。
2. 遵照当地法规处置组件。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装 CMOS 电池（CR2032）

按照本节中的说明安装 CMOS 电池（CR2032）。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

• S004



警告：

更换锂电池时，请仅使用 Lenovo 指定部件号的电池或制造商推荐的同类电池。如果系统有包含锂电池的模块，请仅用同一制造商制造的同类型模块对其进行更换。电池含锂，如果使用、操作或处理不当会发生爆炸。

请勿：

- 将电池投入或浸入水中
- 将电池加热至超过 100° C (212° F)
- 修理或拆开电池

请根据当地法令法规的要求处理电池。

• **S005**



警告：

本电池是锂离子电池。为避免爆炸危险，请不要燃烧本电池。只能使用经过批准的部件替换本电池。按照当地法规中的指示回收或废弃电池。

更换服务器中的 CMOS 电池前，请务必仔细阅读以下注意事项。

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 请勿在更换过程中让 CMOS 电池接触任何金属表面。接触金属表面可能会对电池造成损坏。
- 更换电池时，必须使用同一家制造商制造的完全相同类型（CR2032）的另一块 CMOS 电池进行更换。
- 更换电池之后，必须重新配置解决方案并重置系统日期和时间。

过程

步骤 1. 按照 CMOS 电池随附的任何特殊的处理和安装说明进行操作。

步骤 2. 在主板上找到电池插槽（请参阅第 25 页“主板组件”）。

步骤 3. 将新的 CMOS 电池安装到服务器中。

- a. ① 调整电池的方向，使正极（+）面朝上，然后倾斜电池以将其插入插槽。
- b. ② 将电池轻轻按入插槽，直至其“咔嗒”一声锁定到位。

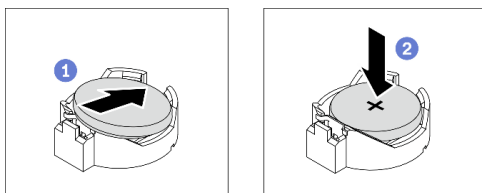


图 34. 安装 CMOS 电池

完成本任务之后

1. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。
2. 重新配置服务器并重置系统日期、时间和密码。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

更换硬盘

按照本节中的说明卸下和安装硬盘。

卸下热插拔硬盘

按照本节中的说明卸下热插拔硬盘。

关于本任务

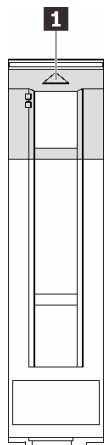
注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 如果服务器装在机架中，则将服务器从机架中伸出。
- 使用前门钥匙打开前门锁，然后打开前门。
- 为确保系统充分散热，在有插槽未安装硬盘或填充件的情况下，请勿使服务器运行超过两分钟。
- 在对硬盘、硬盘控制器（包括集成在主板上的控制器）、硬盘背板或硬盘线缆进行拆卸或做出更改之前，请备份硬盘上存储的所有重要数据。
- 在卸下 RAID 阵列的任何组件（硬盘、RAID 卡等）之前，请备份所有 RAID 配置信息。

过程

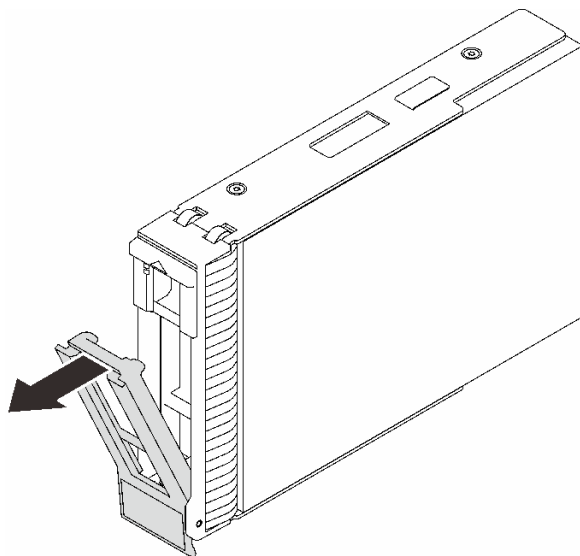
步骤 1. 找到要卸下的硬盘，然后按松开按钮 **1** 以打开硬盘托盘手柄。

图 35. 打开硬盘托盘手柄



步骤 2. 抓住托盘手柄并小心地将硬盘从硬盘插槽中滑出。

图 36. 从硬盘托盘上卸下热插拔硬盘



完成本任务之后

1. 安装新硬盘或硬盘填充件到空置的硬盘插槽中（请参阅第 81 页“安装热插拔硬盘”）。

注：为了确保系统充分散热，请勿在每个插槽中未安装硬盘或硬盘填充件的情况下使服务器运行超过两分钟。

2. 如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

安装热插拔硬盘

按照本节中的说明安装热插拔硬盘。

关于本任务

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。
- 为避免对硬盘接口造成损坏，请确保每次安装或卸下热插拔硬盘后，都将服务器顶盖安装到位并完全合上。
- 为确保系统充分散热，在有插槽未安装硬盘或填充件的情况下，请勿使服务器运行超过两分钟。
- 在对硬盘、硬盘控制器（包括集成在主板上的控制器）、硬盘背板或硬盘线缆进行拆卸或做出更改之前，请备份硬盘上存储的所有重要数据。
- 在卸下 RAID 阵列的任何组件（硬盘、RAID 卡等）之前，请备份所有 RAID 配置信息。

以下注意事项介绍服务器支持的硬盘类型以及在安装硬盘时必须考虑的其他信息。

- 找到硬盘随附的文档，并按照本章以及随附文档中的指示信息进行操作。
- 根据服务器型号的不同，服务器支持以下硬盘类型：
 - 最多十六个 2.5 英寸热插拔 SATA/SAS 硬盘
 - 最多八个 3.5 英寸热插拔 SATA/SAS 硬盘
 - 最多四个 3.5 英寸热插拔 SATA/SAS 硬盘和八个 2.5 英寸热插拔 SATA/SAS 硬盘
- 有关服务器支持的硬盘和可选设备的完整列表，请访问：<https://serverproven.lenovo.com/>
- 硬盘插槽通过编号指示安装顺序（编号从“0”开始）。在安装硬盘时，请遵循安装顺序。请参阅第 15 页“前视图”。
- 单个 RAID 阵列中的硬盘必须为相同类型、相同大小和相同容量。

过程

- 步骤 1. 如果此硬盘插槽中装有硬盘填充件，请先将其卸下。将硬盘填充件保存在安全的位置，以备将来使用。
- 步骤 2. 确保硬盘托盘手柄处于打开位置。将硬盘滑入硬盘插槽，直至其“咔嗒”一声锁定到位。
- 步骤 3. 将硬盘手柄旋转至完全闭合位置。

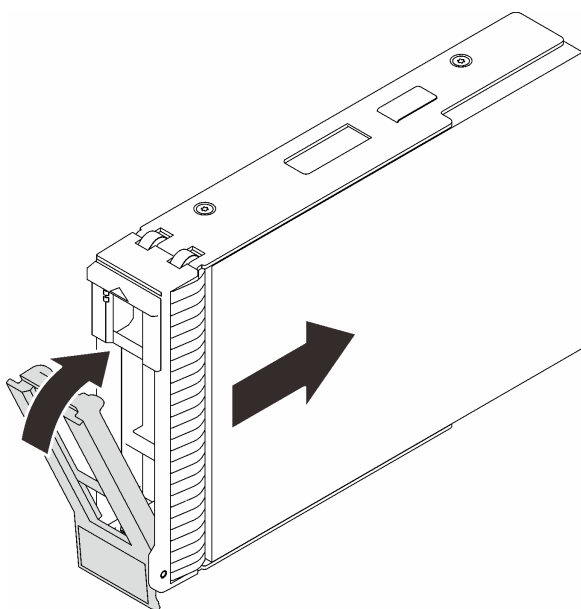


图 37. 安装热插拔硬盘

完成本任务之后

1. 如果要安装其他硬盘，现在可以安装；如果有任何硬盘插槽为空，请向其中填充硬盘插槽填充件。
2. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。
3. 检查硬盘活动 LED，确认硬盘是否正常运行。有关详细信息，请参阅第 17 页“前面板”。

4. 如果将服务器配置为通过 **ThinkSystem RAID** 适配器执行 RAID 操作，那么在安装硬盘之后可能需要重新配置磁盘阵列。有关 RAID 操作的其他信息以及有关使用 **ThinkSystem RAID** 适配器的完整说明，请参阅 **ThinkSystem RAID** 适配器文档。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

卸下易插拔硬盘

按照本节中的说明卸下易插拔硬盘。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

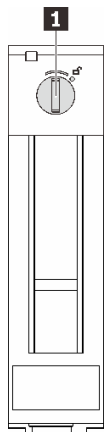
- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器装在机架中，则将服务器从机架中伸出。
- 使用前门钥匙打开前门锁，然后打开前门。
- 为确保系统充分散热，在有插槽未安装硬盘或填充件的情况下，请勿使服务器运行超过两分钟。
- 在对硬盘、硬盘控制器（包括集成在主板上的控制器）、硬盘背板或硬盘线缆进行拆卸或做出更改之前，请备份硬盘上存储的所有重要数据。
- 如果要卸下 NVMe 硬盘，建议先在操作系统中将其禁用。
- 在卸下 RAID 阵列的任何组件（硬盘、RAID 卡等）之前，请备份所有 RAID 配置信息。

过程

步骤 1. 找到要卸下的易插拔硬盘。

步骤 2. 使用螺丝刀将托盘手柄锁 **1** 旋转至解锁位置。托盘手柄自动打开。

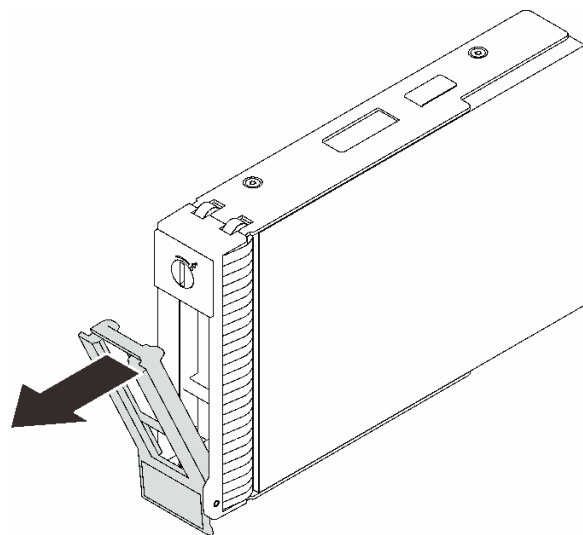
图 38. 打开硬盘托盘手柄



步骤 3. 拉动手柄并小心地将易插拔硬盘从机箱中滑出。

注：尽快安装硬盘插槽填充件或替换硬盘。请参阅第 85 页“安装易插拔硬盘”。

图 39. 卸下易插拔硬盘



完成本任务之后

1. 安装新硬盘或硬盘填充件到空置的硬盘插槽中（请参阅第 85 页“安装易插拔硬盘”）。

注：为了确保系统充分散热，请勿在每个插槽中未安装硬盘或硬盘填充件的情况下使服务器运行超过两分钟。

2. 如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您的所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

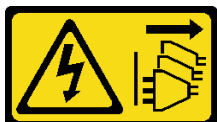
安装易插拔硬盘

按照本节中的说明安装易插拔硬盘。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。
- 为避免对硬盘接口造成损坏，请确保每次安装或卸下易插拔硬盘后，都将服务器顶盖安装到位并完全合上。
- 为确保系统充分散热，在有插槽未安装硬盘或填充件的情况下，请勿使服务器运行超过两分钟。
- 在对硬盘、硬盘控制器（包括集成在主板上的控制器）、硬盘背板或硬盘线缆进行拆卸或做出更改之前，请备份硬盘上存储的所有重要数据。
- 如果要卸下 NVMe 硬盘，建议先在操作系统中将其禁用。
- 在卸下 RAID 阵列的任何组件（硬盘、RAID 卡等）之前，请备份所有 RAID 配置信息。

以下注意事项介绍服务器支持的硬盘类型以及在安装硬盘时必须考虑的其他信息。

- 找到硬盘随附的文档，并按照本章以及随附文档中的指示信息进行操作。
- 根据服务器型号的不同，服务器支持以下硬盘类型：
 - 最多四个 3.5 英寸易插拔 SATA 硬盘
 - 最多三个 3.5 英寸易插拔 SATA 硬盘和一个 NVMe 硬盘
- 有关服务器支持的硬盘和可选设备的完整列表，请访问：<https://serverproven.lenovo.com/>
- 硬盘插槽通过编号指示安装顺序（编号从“0”开始）。在安装硬盘时，请遵循安装顺序。请参阅第 15 页“前视图”。
- 单个 RAID 阵列中的硬盘必须为相同类型、相同大小和相同容量。

过程

步骤 1. 如果硬盘插槽装有硬盘填充件，请将其卸下。将硬盘填充件保存在安全的位置，以备将来使用。

- 步骤 2. 确保硬盘托盘手柄处于打开位置。将硬盘与插槽中的导轨对齐；然后，将硬盘轻轻推入插槽，直至硬盘无法再深入为止。
- 步骤 3. 将硬盘手柄旋转至完全闭合位置以将硬盘锁定到位。

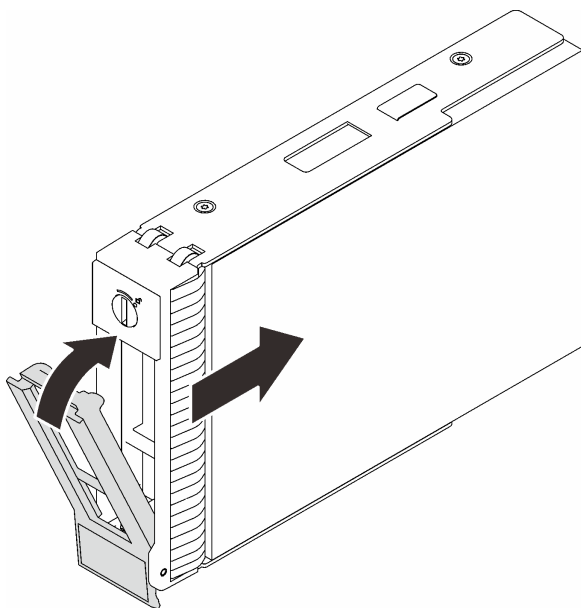


图 40. 安装易插拔硬盘

完成本任务之后

1. 如果要安装其他硬盘，现在可以安装；如果有任何硬盘插槽为空，请向其中填充硬盘插槽填充件。
2. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。
3. 检查硬盘活动 LED，确认硬盘是否正常运行。有关详细信息，请参阅第 17 页“前面板”。
4. 如果将服务器配置为通过 ThinkSystem RAID 适配器执行 RAID 操作，那么在安装硬盘之后可能需要重新配置磁盘阵列。有关 RAID 操作的其他信息以及有关使用 ThinkSystem RAID 适配器的完整说明，请参阅 ThinkSystem RAID 适配器文档。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

从 3.5 英寸硬盘插槽中更换 2.5 英寸硬盘

按照本节中的说明在 3.5 英寸硬盘插槽中卸下和安装 2.5 英寸硬盘。

通过遮盖或占用所有硬盘插槽，可以保障服务器的 EMI 完整性和散热。服务器中安装的易插拔硬盘因服务器型号而异。闲置插槽均被伪托盘占用。安装硬盘时，请妥善存放从硬盘插槽卸下的伪托盘，以防以后卸下硬盘时需要使用伪托盘遮盖此处。

注意：没有其他保护的未占用硬盘插槽可能会影响 EMI 完整性和服务器散热，这可能导致过热或组件损坏。要维护 EMI 完整性和服务器散热，卸下发生故障的托盘或伪托盘之后，请立即安装新的硬盘。

在开始之前，请查看以下硬盘安装规则：

- 在安装硬盘时，请按照硬盘插槽的顺序操作。请参阅第 13 页第 2 章“服务器组件”以查找服务器中的硬盘插槽。
- 对于具有不同容量的硬盘，请按照硬盘插槽的顺序以及容量从小到大的顺序安装硬盘。

从 3.5 英寸硬盘插槽中卸下 2.5 英寸硬盘

按照本节中的说明从 3.5 英寸硬盘插槽中卸下 2.5 英寸硬盘。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 使用前门钥匙打开前门锁，然后打开前门。

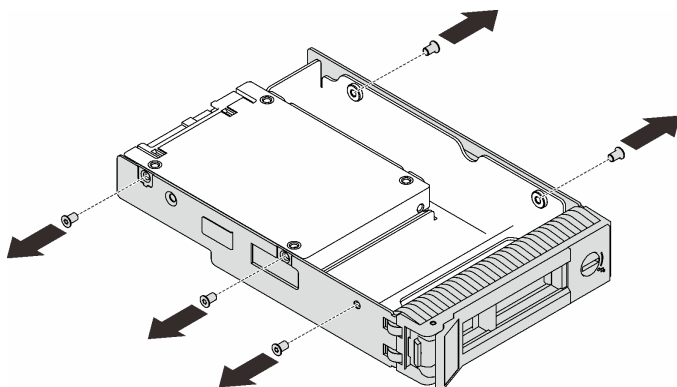
过程

步骤 1. 找到要卸下的硬盘。

步骤 2. 卸下装有 2.5 英寸硬盘的 3.5 英寸硬盘托盘（请参阅第 83 页“卸下易插拔硬盘”）。

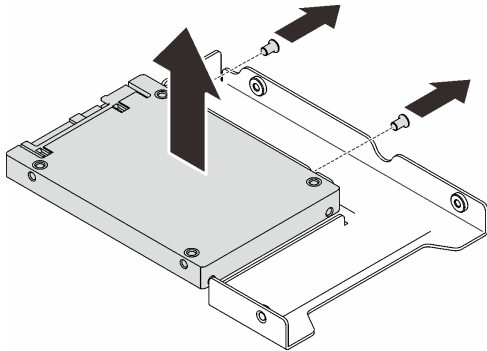
步骤 3. 卸下固定 2.5 英寸硬盘和硬盘适配器的五颗螺钉；然后，从托盘中卸下 2.5 英寸硬盘和硬盘适配器。

图 41. 卸下固定 2.5 英寸硬盘和硬盘适配器的螺钉



步骤 4. 卸下固定 2.5 英寸硬盘的两颗螺钉；然后，抬起硬盘以将其从硬盘适配器上卸下。

图 42. 从硬盘适配器上卸下 2.5 英寸硬盘



完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

将 2.5 英寸硬盘安装到 3.5 英寸硬盘插槽中

按照本节中的说明将 2.5 英寸硬盘安装到 3.5 英寸硬盘插槽中。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 将 2.5 英寸硬盘放入 2.5 英寸转 3.5 英寸硬盘适配器中。

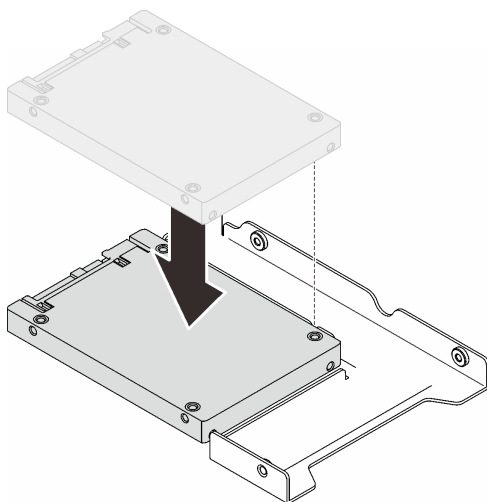


图 43. 将 2.5 英寸硬盘放在硬盘适配器中

步骤 2. 将硬盘中的两个螺钉孔与硬盘适配器中相应的孔对齐；然后，用两颗螺钉将硬盘固定到硬盘适配器上。

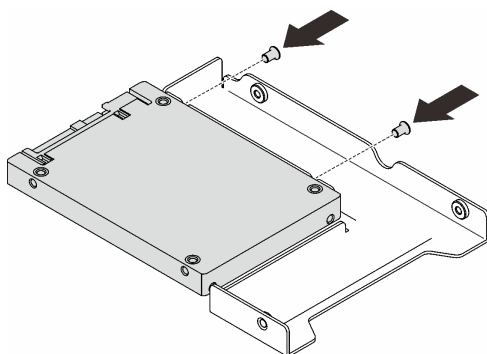


图 44. 安装螺钉以将硬盘固定到硬盘适配器上

步骤 3. 找到硬盘插槽以安装硬盘托盘。

步骤 4. 将硬盘适配器和硬盘上的螺钉孔与托盘中的相应孔对齐；然后，用五颗螺钉将硬盘适配器和硬盘固定到托盘中。

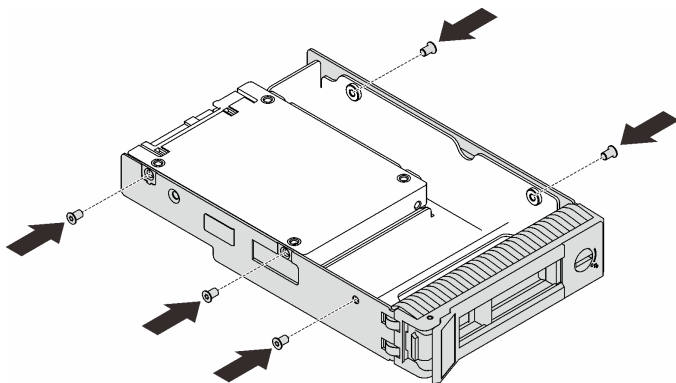


图 45. 安装螺钉以将硬盘适配器和硬盘固定到硬盘托盘中

步骤 5. 从正面将托盘滑入硬盘插槽，直至其“咔嗒”一声固定到位，然后完全合上手柄。

完成本任务之后

1. 如果要安装其他硬盘，现在可以安装；如果有任何硬盘插槽为空，请向其中填充硬盘插槽填充件。
2. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

更换风扇

按照本节中的说明卸下和安装正面或背面风扇。

注：对于处理器风扇的更换，请参阅第 107 页“更换散热器和风扇模块”。

卸下正面系统风扇

按照本节中的说明卸下正面系统风扇。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S009**



警告：

为了避免人身伤害，请先拔下风扇线缆，然后再从设备上卸下风扇。

- **S017**



警告：

附近有危险的活动扇叶。请勿用手指或身体其他部位与其接触。

- **S033**



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属喷溅和/或烧伤。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。

步骤 2. 从主板上拔下风扇线缆（请参阅第 25 页“主板组件”）。

步骤 3. 从机箱上卸下正面系统风扇。

- a. ① 朝相对的方向按压正面系统风扇上的两个卡扣。
- b. ② 小心地将风扇从机箱中取出。

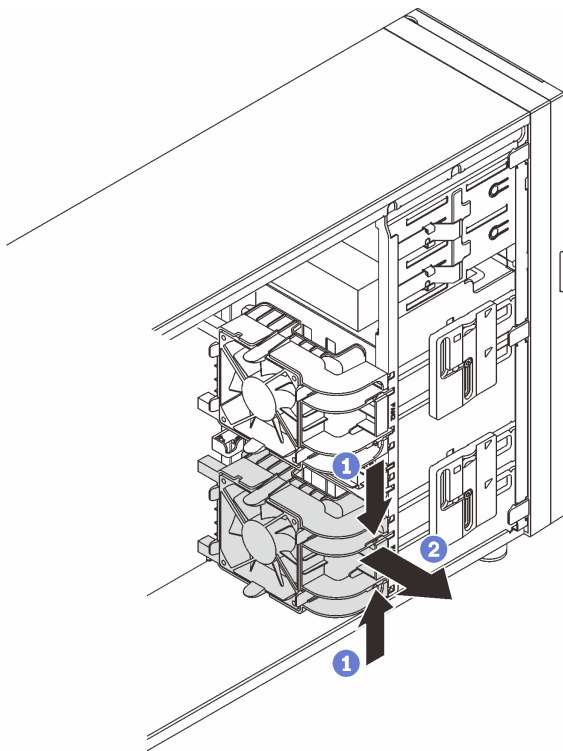


图 46. 卸下正面系统风扇

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装正面系统风扇

按照本节中的说明安装正面系统风扇。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S009**



警告：

为了避免人身伤害，请先拔下风扇线缆，然后再从设备上卸下风扇。

- **S017**



警告：

附近有危险的活动扇叶。请勿用手指或身体其他部位与其接触。

- **S033**



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属喷溅和/或烧伤。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 将正面系统风扇的四个卡扣与安装区域中的相应插口对齐，并将风扇的两个柱栓与机箱内侧的相应插口对齐。

步骤 2. 小心地将正面系统风扇滑入机箱，直至其“咔嗒”一声固定到位。

注：确保线缆不会影响正面系统风扇的两个柱栓。

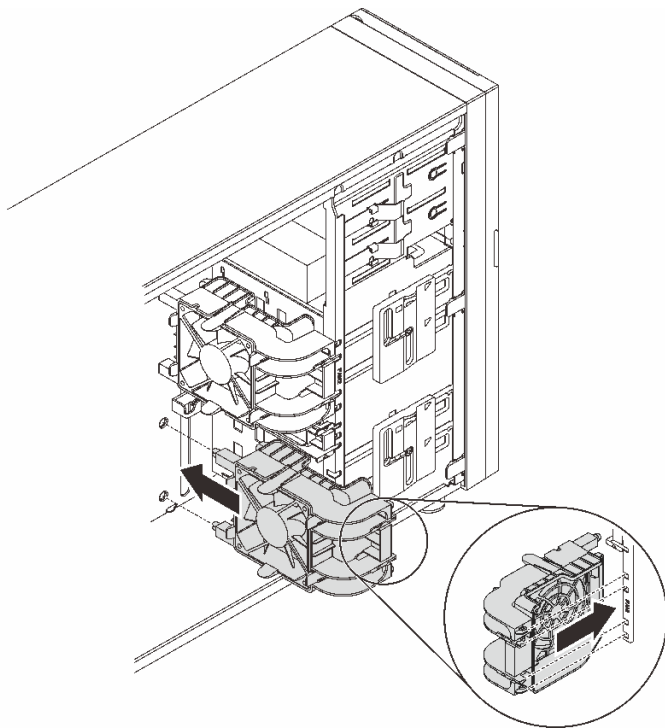


图 47. 安装正面系统风扇

步骤 3. 将正面系统风扇电源线连接到主板上的风扇 1 或风扇 4 接口。请参阅第 25 页“主板组件”和第 36 页“风扇电源线”。

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

卸下背面系统风扇

按照本节中的说明卸下背面系统风扇。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S009**



警告：

为了避免人身伤害，请先拔下风扇线缆，然后再从设备上卸下风扇。

- **S017**



警告：

附近有危险的活动扇叶。请勿用手指或身体其他部位与其接触。

- **S033**



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属喷溅和/或烧伤。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。

步骤 2. 从主板上拔下风扇线缆（请参阅第 25 页“主板组件”）。

步骤 3. 从机箱上卸下背面系统风扇。

- a. ① 朝相对的方向按压背面系统风扇的两个卡扣。
- b. ② 小心地将风扇从机箱中取出。

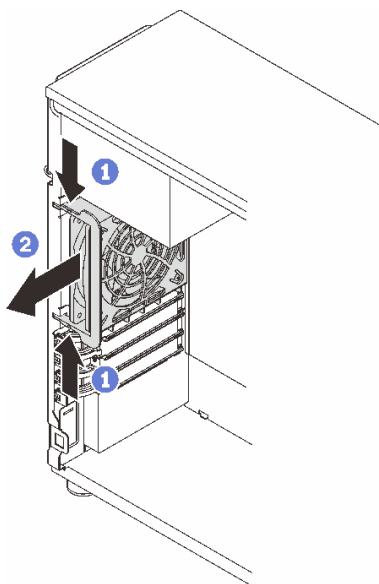


图 48. 卸下背面系统风扇

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装背面系统风扇

按照本节中的说明安装背面系统风扇。

关于本任务

为避免潜在的危險，請閱讀並遵守以下安全聲明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S009**



警告：

为了避免人身伤害，请先拔下风扇线缆，然后再从设备上卸下风扇。

- **S017**



警告：

附近有危险的活动扇叶。请勿用手指或身体其他部位与其接触。

- **S033**



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属喷溅和/或烧伤。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 将背面系统风扇上的四个卡舌与安装区域中的相应插口对齐。

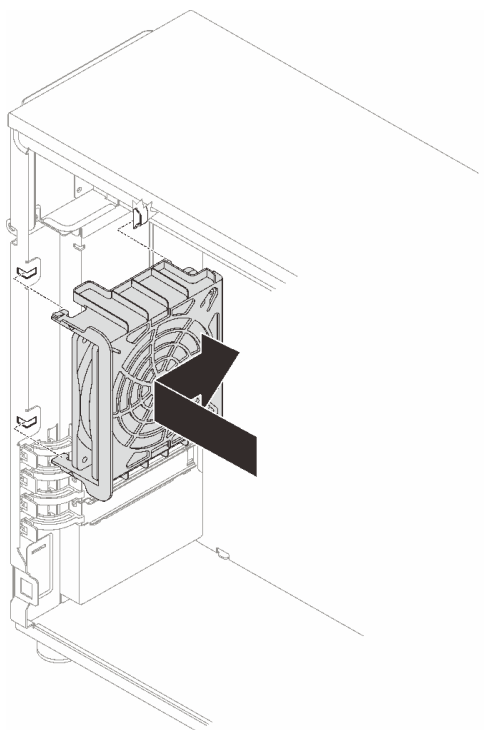


图 49. 将背面系统风扇放入机箱

步骤 2. 滑动背面系统风扇，直至其“咔嗒”一声固定到位。如图所示，确保风扇上所有四个卡舌都插入相应的插口中。

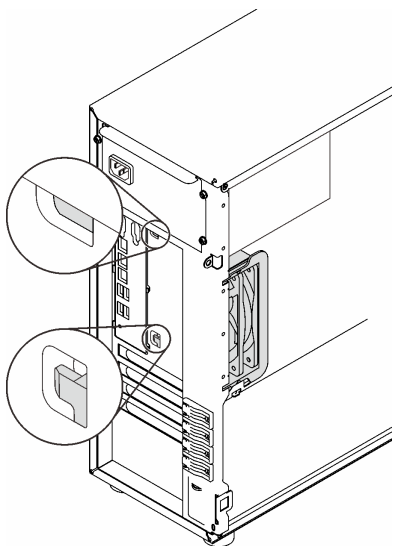


图 50. 安装背面系统风扇

步骤 3. 将风扇电源线连接到主板上的背面风扇接口。请参阅第 25 页“主板组件”和第 36 页“风扇电源线”。

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换前挡板

按照本节中的说明卸下和安装前挡板。

卸下前挡板

按照本节中的说明卸下前挡板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 为本任务做好准备。

- a. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- b. 卸下前门（请参阅第 101 页“卸下前门”）。

步骤 2. 卸下前挡板。

- a. ① 提起三个塑料卡条以松开机箱的挡板左侧。
- b. ② 按照图中显示的方式旋转挡板，以便将挡板从机箱卸下。

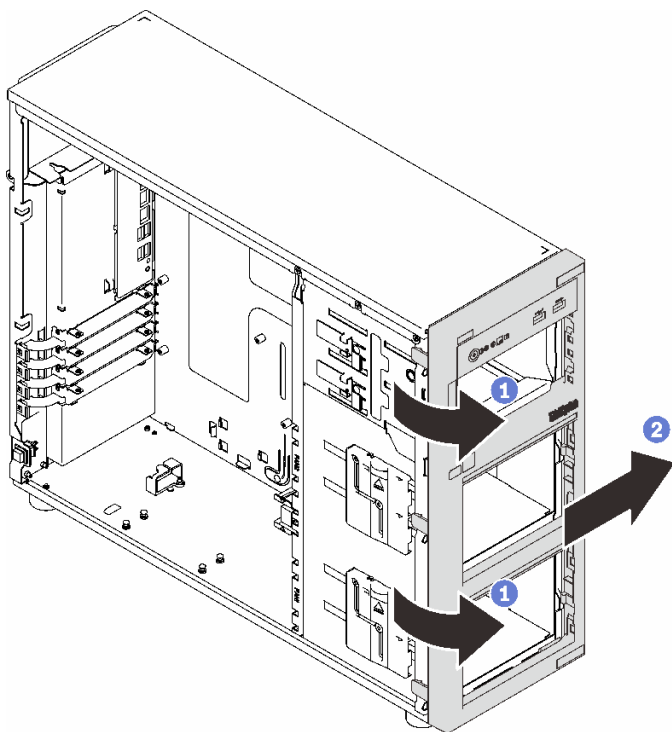


图 51. 卸下前挡板

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装前挡板

按照本节中的说明安装前挡板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页 “安装准则” 以在工作时确保安全。

过程

步骤 1. 安装前挡板。

- a. ① 将前挡板右侧的三个塑料卡条与机箱上相应的孔对齐。
- b. ② 向内转动前挡板和前门，直到前挡板在左侧“咔嗒”一声固定到位。

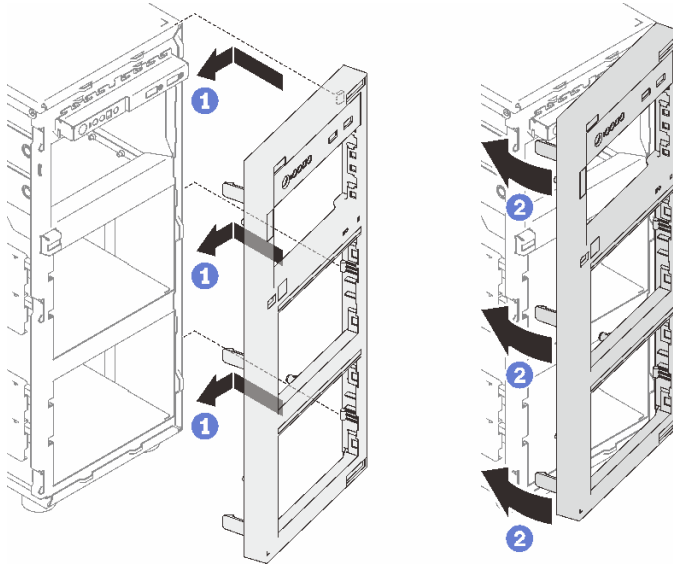


图 52. 安装前挡板

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页 “完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换前门

按照本节中的说明卸下和安装前门。

注：本节仅适用于装有前门的服务器型号。

卸下前门

按照本节中的说明卸下前门。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S033**



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属喷溅和/或烧伤。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 **Kensington** 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 卸下前门。

- a. ① 用前门钥匙将外盖锁转动到解锁位置。
- b. ② 打开前门。
- c. ③ 稍稍提起前门，直至可完全将其卸下。

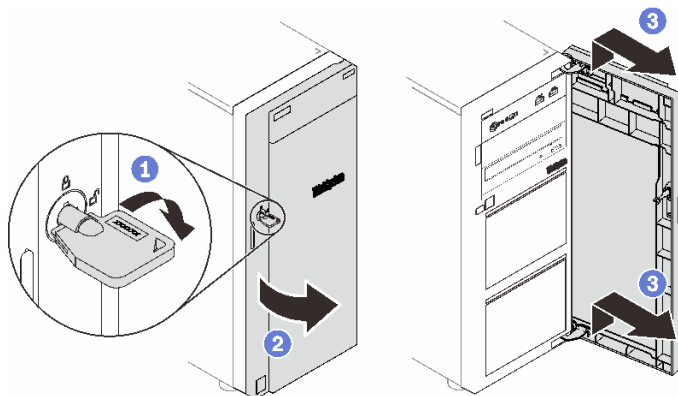


图 53. 卸下前门

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您的所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

安装前门

按照本节中的说明安装前门。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

• S033



警告：

当前能级可能构成危險。电压已达到危險等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属噴溅和/或烧伤。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 安装前门前，如果服务器配备橡皮块来遮盖用于安装前门的孔，请先卸下橡皮块。请妥善存放橡皮块，以后卸下前门时需要使用橡皮块遮盖前挡板的孔。

过程

步骤 1. 安装前门。

- a. ① 将前门上两个搭钩与前挡板上相应的孔对齐；然后，向内和向下移动前门，直至其通过搭钩固定到位。
- b. ② 合上前门。
- c. ③ 用前门钥匙将外盖锁转动到锁定位置。

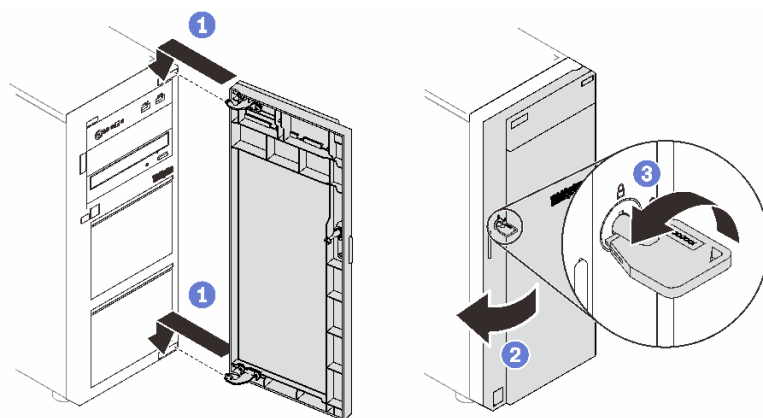


图 54. 安装前门

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换前面板主板组合件

按照本节中的说明卸下和安装前面板主板组合件。

卸下前面板主板组合件

按照本节中的说明卸下前面板主板组合件。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 为本任务做好准备。

- a. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- b. 卸下前门（请参阅第 101 页“卸下前门”）。
- c. 卸下前挡板（请参阅第 99 页“卸下前挡板”）。

步骤 2. 找到前面板主板组合件，然后从主板上拔下线缆。请参阅第 25 页“主板组件”。

步骤 3. 卸下前面板主板组合件。

- a. ① 按图中显示的方向按压解锁卡扣。
- b. ② 向外转动前面板主板组合件。将线缆从机箱中抽出以完全卸下前面板主板组合件。

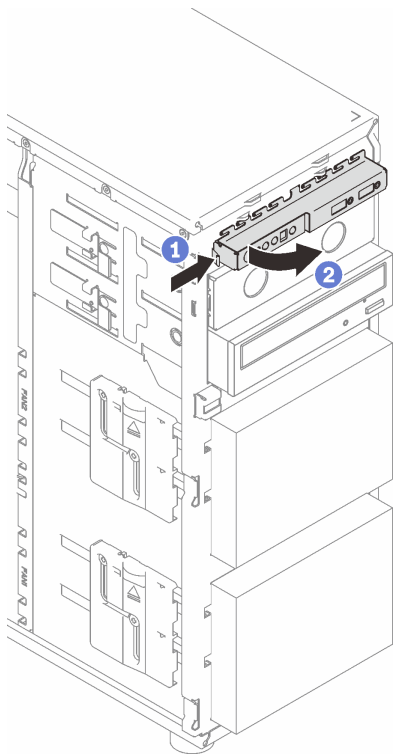


图 55. 卸下前面板主板组合件

步骤 4. 从前面板主板组合件上拔下线缆。

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装前面板主板组合件

按照本节中的说明安装前面板主板组合件。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 将线缆连接到新的前面板主板组合件，并通过机箱上相应的孔布放线缆。

步骤 2. 安装前面板主板组合件。

- a. ① 将前面板主板组合件顶部右侧的卡扣与机箱中相应孔的一侧对齐。
- b. ② 将前面板主板组合件向内旋转，直至其“咔嗒”一声锁定到位。

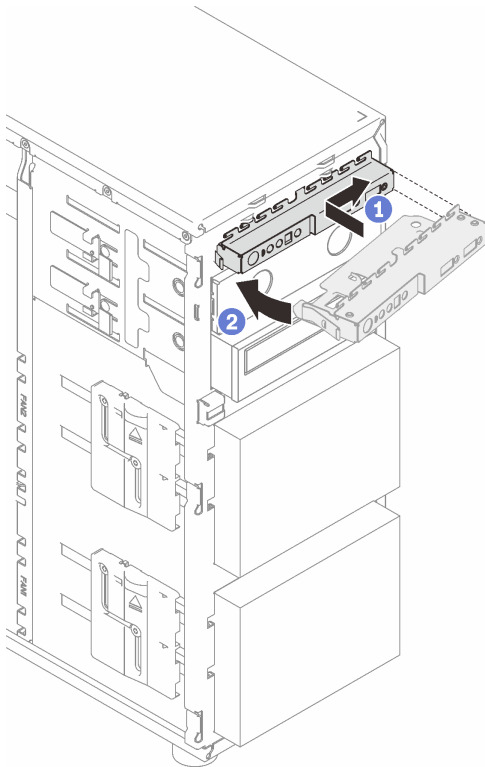


图 56. 安装前面板主板组合件

步骤 3. 将相应的线缆连接到前面板接口以及主板上的正面 USB 接口。请参阅第 25 页“主板组件”和第 37 页“前面板”。

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换散热器和风扇模块

按照本节中的说明卸下和安装散热器和风扇模块。

S033



警告:

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属飞溅和/或烧伤。

卸下散热器和风扇模块

按照本节中的说明卸下散热器和风扇模块。此过程必须由经过培训的技术人员执行。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- S002



警告:

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- S009



警告:

为了避免人身伤害，请先拔下风扇线缆，然后再从设备上卸下风扇。

- S014



警告：

当前电压等级、电流等级和能级可能构成危险。仅限合格的技术服务人员卸下贴有标签的外盖。

- **S017**



警告：

附近有危险的活动扇叶。请勿用手指或身体其他部位与其接触。

- **S033**



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属喷溅和/或烧伤。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。

警告：

散热器和处理器的温度可能很高。为避免烧伤，请在关闭服务器后先等待几分钟，然后再卸下服务器外盖。

步骤 2. 从主板上拔下散热器和风扇模块的线缆。

步骤 3. 卸下散热器和风扇模块。

重要：

1. 轻轻地卸下四个螺钉，防止主板遭到任何可能的损坏。
2. 确保上面的四个螺钉始终不脱离散热器和风扇模块。
3. 处理散热器和风扇模块时，请勿接触导热油脂。

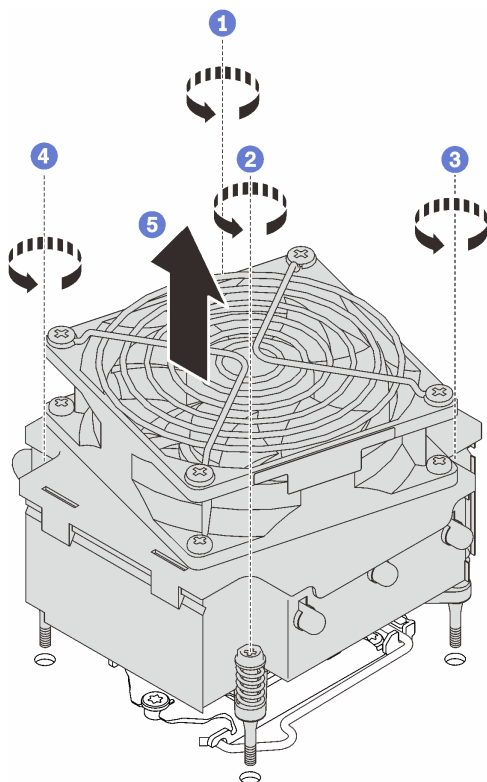


图 57. 卸下散热器和风扇模块

- a. ① 和 ② 拧松螺钉 1 和 2: 首先, 部分拧松螺钉 1; 然后, 完全拧松螺钉 2。最后, 完全拧松螺钉 1。
- b. ③ 和 ④ 拧松螺钉 3 和 4: 首先, 部分拧松螺钉 3; 然后, 完全拧松螺钉 4。最后, 完全拧松螺钉 3。
- c. ⑤ 将散热器和风扇模块平稳提起, 然后将其从服务器上卸下。

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备, 请按照所有包装指示信息进行操作, 并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装散热器和风扇模块

按照本节中的说明安装散热器和风扇模块。此过程必须由经过培训的技术人员执行。

关于本任务

为避免潜在的危險, 请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S009**



警告：

为了避免人身伤害，请先拔下风扇线缆，然后再从设备上卸下风扇。

- **S014**



警告：

当前电压等级、电流等级和能级可能构成危险。仅限合格的技术服务人员卸下贴有标签的外盖。

- **S017**



警告：

附近有危险的活动扇叶。请勿用手指或身体其他部位与其接触。

- **S033**



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属喷溅和/或烧伤。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 安装处理器（如果尚未安装）（请参阅第 164 页“安装处理器”）。

步骤 2. 将散热器和风扇组合件上的四个螺钉孔与主板上相应的螺钉孔对齐。

注：确保“正面”标签面向服务器的正面。

步骤 3. 安装散热器和风扇模块。

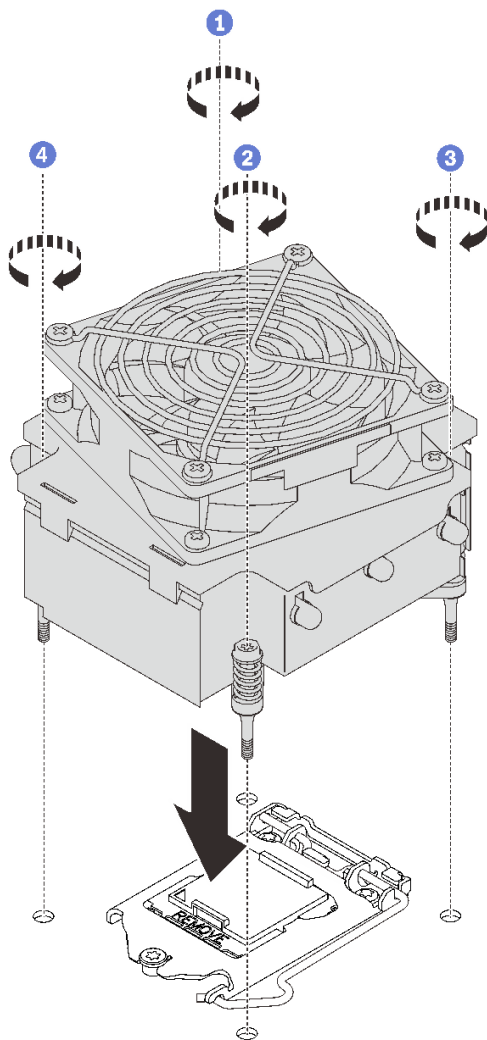


图 58. 安装散热器和风扇模块

- a. ① 和 ② 拧紧螺钉 1 和 2：首先，部分拧紧螺钉 1；然后，完全拧紧螺钉 2。最后，完全拧紧螺钉 1。
- b. ③ 和 ④ 拧紧螺钉 3 和 4：首先，部分拧紧螺钉 3；然后，完全拧紧螺钉 4。最后，完全拧紧螺钉 3。

步骤 4. 将风扇电源线连接到主板上的风扇接口 2。请参阅第 25 页“主板组件”和第 36 页“风扇电源线”

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换入侵感应开关

按照本节中的说明卸下和安装入侵感应开关。入侵感应开关可在系统事件日志（SEL）中创建事件，以提示您服务器外盖未正确安装或闭合不当。

卸下入侵感应开关

按照本节中的说明卸下入侵感应开关。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

- 步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- 步骤 2. 从主板上拔下入侵感应开关的线缆（请参阅第 25 页“主板组件”）。
- 步骤 3. 将入侵感应开关上的两个卡扣捏合在一起，然后将入侵感应开关拉出。

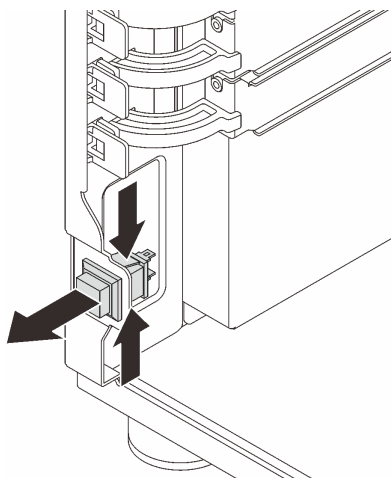


图 59. 卸下入侵感应开关

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装入侵感应开关

按照本节中的说明安装入侵感应开关。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 将入侵感应开关推入插口，直至其“咔嗒”一声锁定到位。

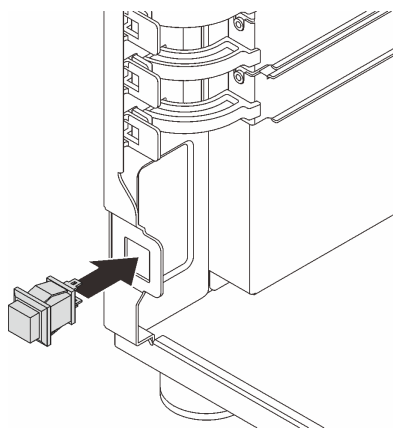


图 60. 安装入侵感应开关

步骤 2. 将线缆连接到主板上相应的接口。请参阅第 25 页“主板组件”和第 39 页“入侵感应开关和 RAID 快速充电模块”。

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换 M.2 引导适配器

按照本节中的说明卸下和安装 M.2 引导适配器。

卸下 M.2 引导适配器

按照本节中的说明卸下 M.2 引导适配器。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 为本任务做好准备。

- a. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- b. 从 M.2 引导适配器上卸下所有 M.2 硬盘（请参阅第 120 页“卸下 M.2 硬盘”）。
- c. 从主板上拔下 M.2 引导适配器线缆。

步骤 2. 从机箱上卸下用于固定 M.2 引导适配器的 PCIe 适配器。

- a. ① 如图中所示打开固定夹。
- b. ② 抓住 PCIe 适配器的边缘，小心地将其从插槽中取出。

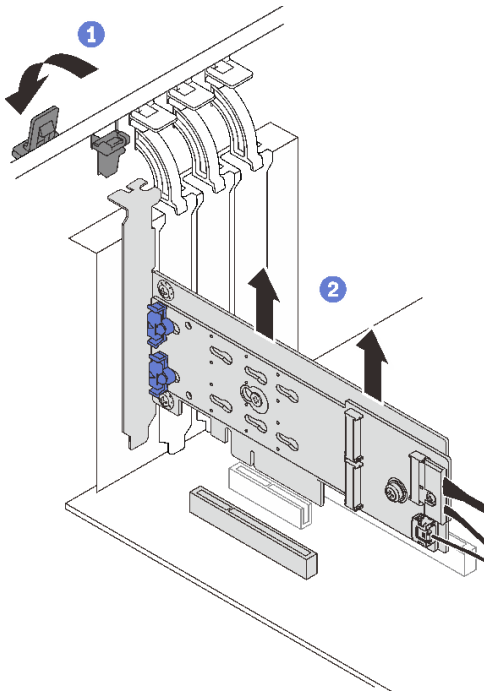


图 61. 卸下用于固定 M.2 引导适配器的 PCIe 适配器

步骤 3. 从 M.2 引导适配器上拔下电源线和信号线缆。

- a. ① 拧松将电源线和信号线缆固定到 M.2 引导适配器的螺钉。
- b. ② 拔下所有线缆。

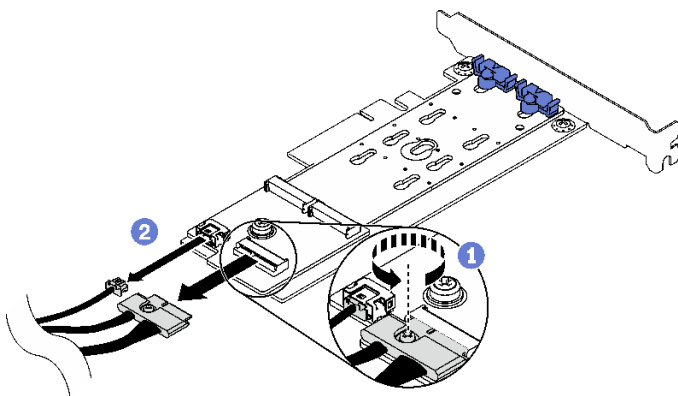


图 62. 拔下电源线和信号线缆

步骤 4. 卸下 M.2 引导适配器。

- a. ① 卸下将 M.2 引导适配器固定到 PCIe 适配器的螺钉。
- b. ② 拧松 M.2 引导适配器上的松不脱螺钉。
- c. ③ 如图所示轻轻滑动 M.2 引导适配器，小心地将其与 PCIe 适配器分离。

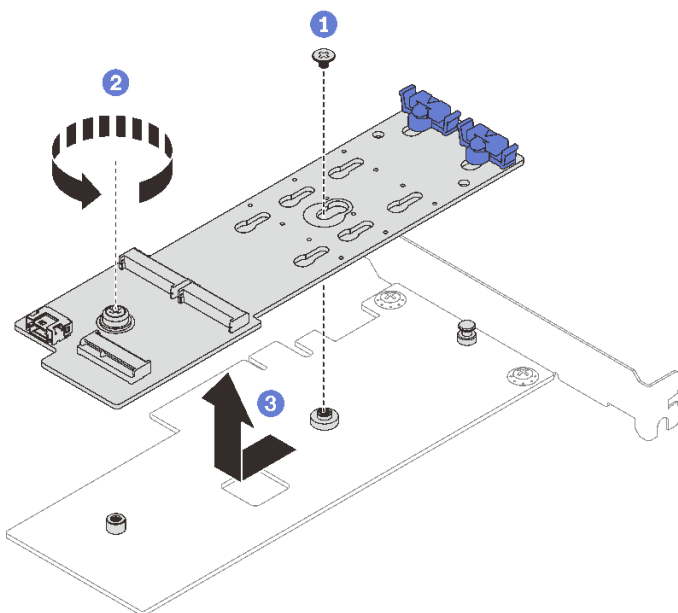


图 63. 卸下 M.2 引导适配器

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

安装 M.2 引导适配器

按照本节中的说明安装 M.2 引导适配器。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

注：

- 装有 M.2 适配器并采用软件 RAID 时，系统支持以下存储配置之一：
 - 最多六个 3.5 英寸易插拔 SATA 硬盘
 - 最多四个 3.5 英寸热插拔 SATA 硬盘
- 装有 M.2 适配器时，不支持 2.5 英寸热插拔 SATA 硬盘和光盘驱动器/磁带机。

过程

步骤 1. 卸下 PCIe 适配器背面的螺钉。

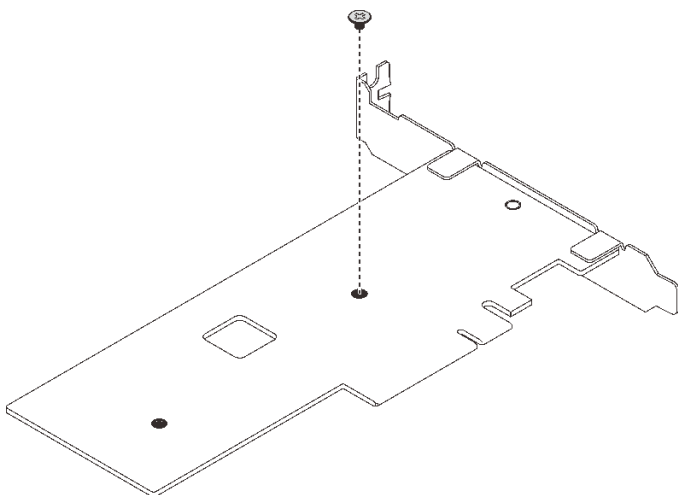


图 64. 卸下 PCIe 适配器背面的螺钉

步骤 2. 将 M.2 引导适配器固定到 PCIe 适配器上。

- a. ① 如图所示将 M.2 引导适配器与 PCIe 适配器上的 T 头销对齐，然后将其滑入到位。
- b. ② 拧紧 M.2 引导适配器上的松不脱螺钉。
- c. ③ 拧紧步骤 1 中的螺钉，将 M.2 引导适配器固定到 PCIe 适配器上。

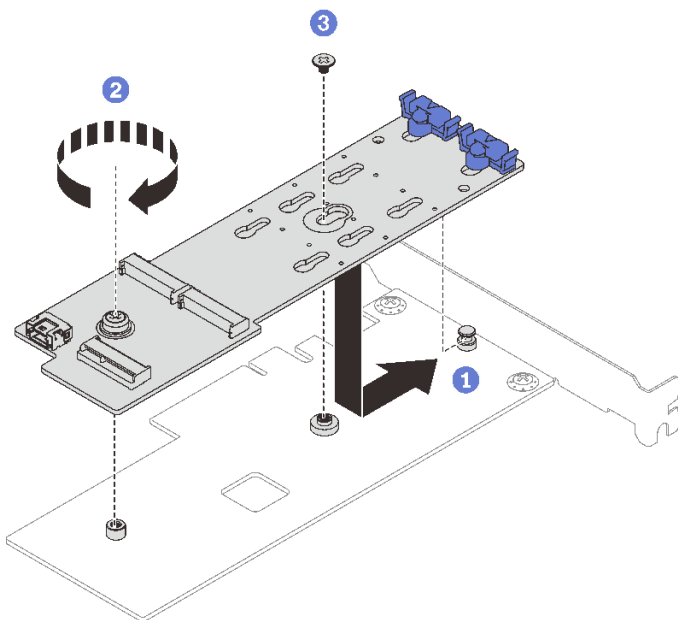


图 65. 将 M.2 引导适配器固定到 PCIe 适配器上

步骤 3. 将电源线和信号线缆安装到 M.2 引导适配器上。

- a. ① 连接所有线缆。
- b. ② 拧紧将电源线和信号线缆固定到 M.2 引导适配器的螺钉。

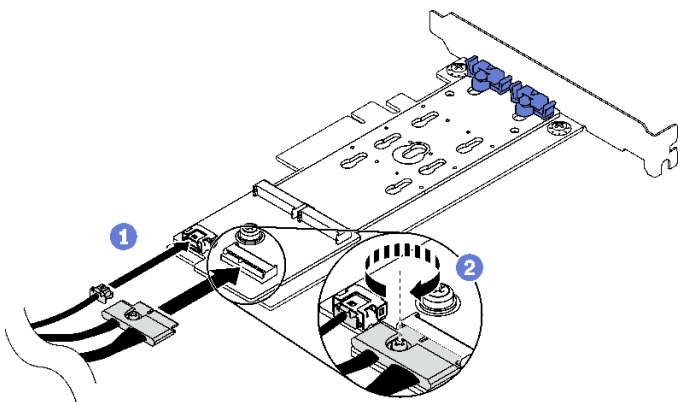


图 66. 安装 M.2 电源线和信号线缆

步骤 4. 将 PCIe 适配器安装到机箱中。

- a. ① 打开固定夹，将 PCIe 适配器置于 PCIe 插槽上方；然后，小心地将适配器笔直向下按入插槽。

注：M.2 引导适配器只能安装在 PCIe 插槽 4 中。

- b. ② 合上固定夹以将 PCIe 适配器固定到位。

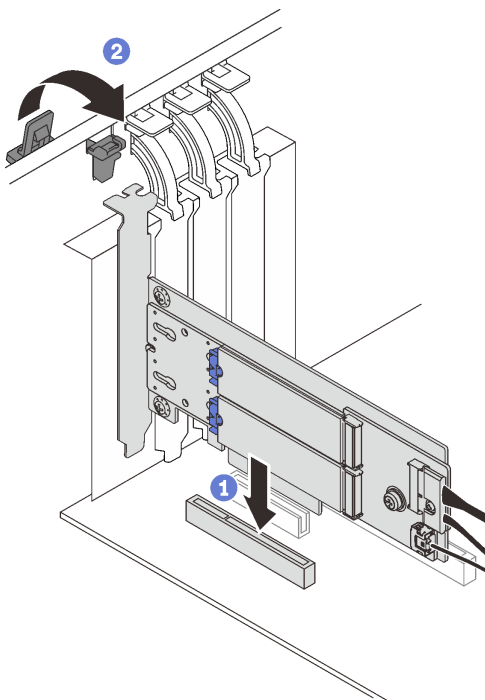


图 67. 将 PCIe 适配器安装到机箱中

步骤 5. 将电源线和信号线缆连接到主板。请参阅第 39 页“M.2 适配器”。

完成本任务之后

1. 将 M.2 硬盘装回到 M.2 引导适配器上。请参阅第 122 页“安装 M.2 硬盘”。
2. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

更换 M.2 硬盘

按照本节中的说明卸下和安装 M.2 硬盘。

卸下 M.2 硬盘

按照本节中的说明卸下 M.2 硬盘。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。

步骤 2. 卸下 M.2 硬盘。

- a. ① 按固定器的两侧。
- b. ② 向后滑动固定器以从 M.2 引导适配器上松开 M.2 硬盘。
- c. ③ 旋转 M.2 硬盘以使其离开 M.2 引导适配器。
- d. ④ 按一定角度拉动 M.2 硬盘，使其与接口脱离。

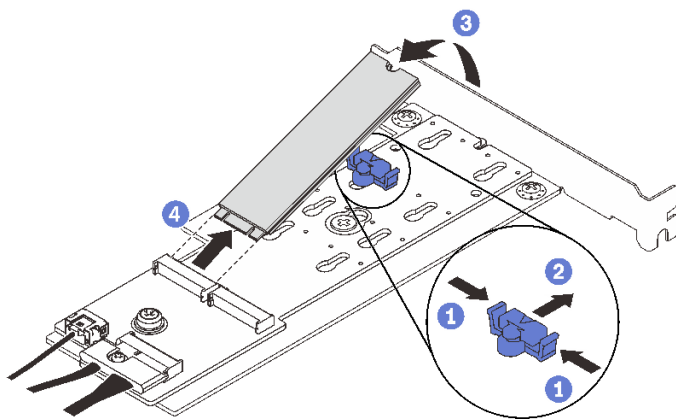


图 68. 卸下 M.2 硬盘

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

调整 M.2 引导适配器上的固定器

按照本节中的说明调整 M.2 引导适配器上的固定器。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

观看操作过程

可通过以下链接观看关于此过程的 YouTube 视频：<https://youtube.com/playlist?list=PLYV5R7hVcs-DoEcxrm2zKNpaK0dZ3f8Qc>。

过程

步骤 1. 在调整 M.2 引导适配器上的固定器之前，请找到固定器要装入的正确锁眼，以符合要安装的 M.2 硬盘的特殊尺寸。

注：M.2 引导适配器可能与下图不同，但调整方法相同。

步骤 2. 调整 M.2 引导适配器上的固定器。

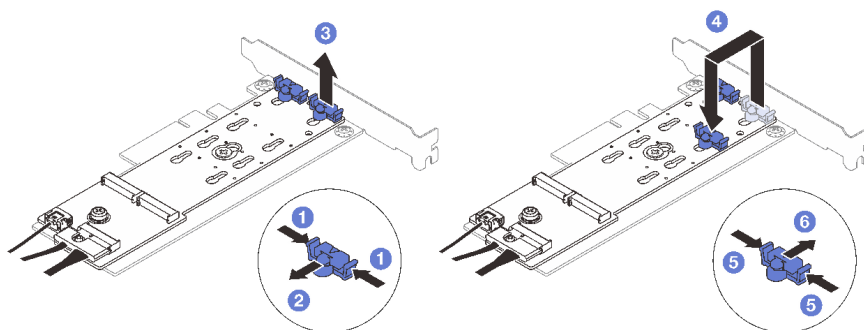


图 69. 调整 M.2 固定器

- a. ① 按固定器的两侧。
- b. ② 向前移动固定器，直至其进入锁眼的大开口中。
- c. ③ 将固定器从锁眼中取出。
- d. ④ 将固定器插入正确锁眼，以符合要安装的 M.2 硬盘的特殊尺寸。
- e. ⑤ 按固定器的两侧。
- f. ⑥ 向后滑动固定器，直至其安装到位。

安装 M.2 硬盘

按照本节中的说明安装 M.2 硬盘。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意:

- 请阅读第 63 页 “安装准则” 以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 在 M.2 引导适配器上找到 M.2 硬盘插槽。

注：由于 ThinkSystem ST250 V2 支持两个 M.2 硬盘，请先将 M.2 硬盘安装在插槽 0 中。

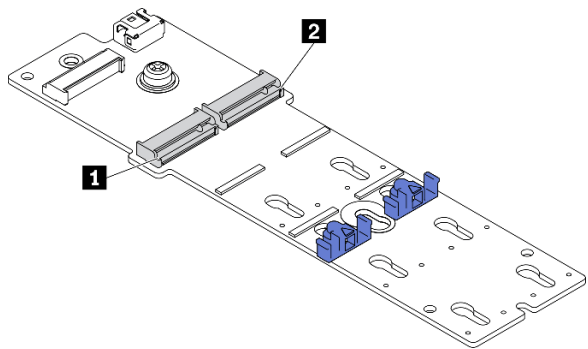


图 70. M.2 硬盘插槽

表 22. M.2 引导适配器上的 M.2 硬盘插槽位置

1 M.2 硬盘插槽 0	2 M.2 硬盘插槽 1
---------------------	---------------------

步骤 2. 安装 M.2 硬盘。

- a. ① 按一定角度将 M.2 硬盘插入接口。
- b. ② 向下旋转 M.2 硬盘，直至凹槽卡在固定器的边口中。
- c. ③ 向前滑动固定器（朝向接口）以将 M.2 硬盘固定到位。

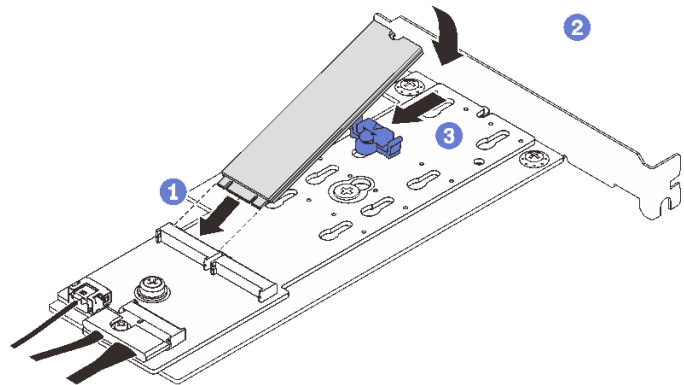


图 71. 安装 M.2 硬盘

完成本任务之后

- 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。
- 使用 Lenovo XClarity Provisioning Manager 配置 RAID。有关详细信息，请参阅：
http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/LXPM/RAID_setup.html

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换内存条

按照本节中的说明卸下和安装内存条。

卸下内存条

按照本节中的说明卸下内存条。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。
- 内存条容易被静电损坏，操作时需特殊对待。请参阅第 65 页“操作容易被静电损坏的设备”标准准则。
 - 卸下或安装内存条时始终佩戴静电释放腕带。也可以使用静电释放手套。
 - 切勿同时拿取两个或更多内存条，以免使其互相接触。存储时请勿直接堆叠内存条。
 - 切勿接触内存条插槽金制触点或使这些触点接触内存条插槽壳体外部。
 - 小心操作内存条：切勿弯曲、扭转或使内存条跌落。
 - 请勿使用任何金属工具（例如夹具或卡箍）来处理内存条，因为硬质金属可能会损坏内存条。
 - 请勿在手持包装或无源组件的同时插入内存条，否则可能因插入力过大而导致包装破裂或无源组件分离。

过程

- 步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- 步骤 2. 确定要从服务器中卸下的内存条，然后在主板上找到对应的插槽。

下图显示了主板上内存条插槽的位置。

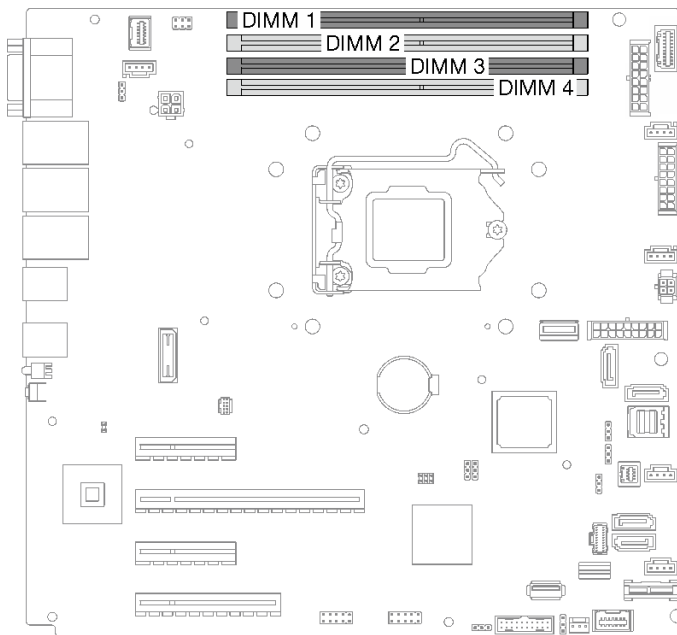


图 72. 主板上的内存条插槽

- 步骤 3. 打开内存条插槽两端的固定夹。当空间有限时，可以使用尖锐的工具打开固定夹。不建议使用铅笔作为工具，因为其硬度可能不够。
 - a. ① 将工具的尖端放在固定夹顶部的凹槽中。
 - b. ② 小心地旋转固定夹，使其从内存条插槽上松开。

注意：

- 操作固定夹时请勿太过用力，以免折断固定夹或损坏内存条插槽。
- 当空间有限时，可以使用尖锐的工具打开固定夹。不建议使用铅笔作为工具，因为其硬度可能不够。

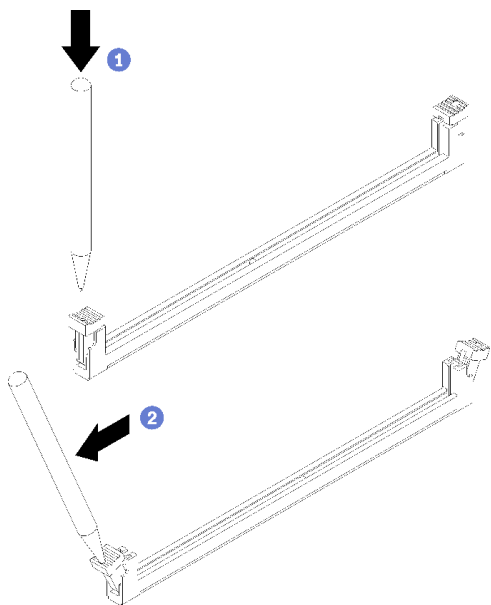


图 73. 打开固定夹

步骤 4. 卸下内存条。

- a. ① 确保固定夹处于完全打开位置。
- b. ② 用双手将内存条从插槽中取出。

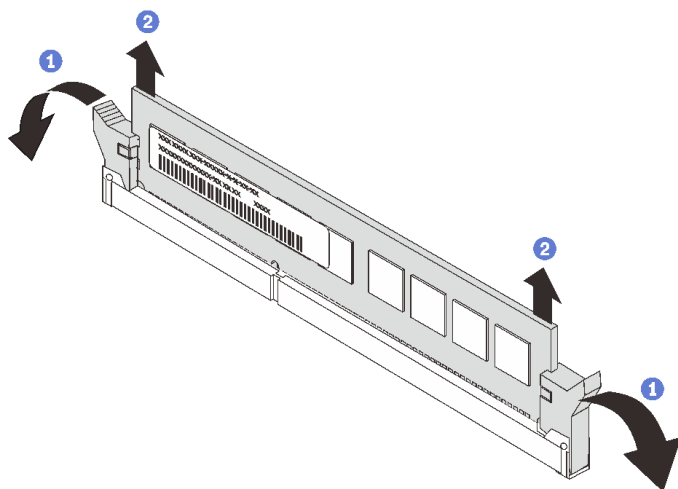


图 74. 卸下内存条

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您的所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

内存条安装规则和安装顺序

必须根据服务器的内存配置，按特定顺序安装内存条。

下图显示了主板上内存条插槽的位置。

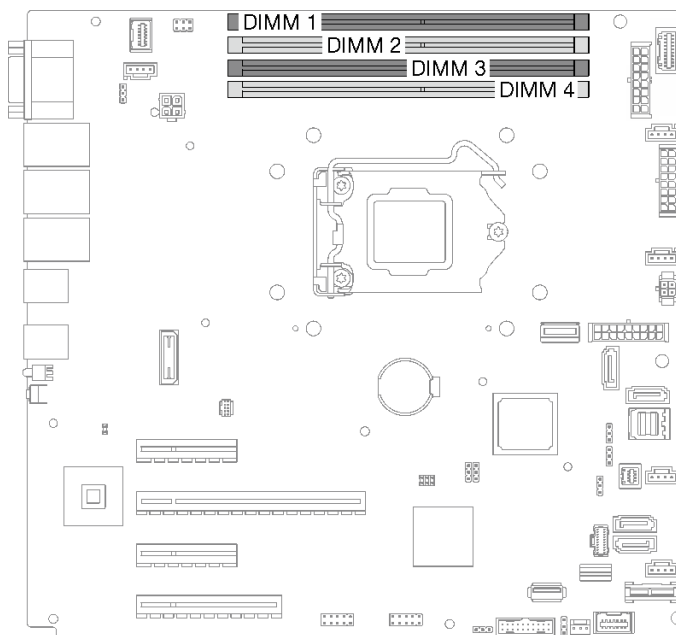


图 75. 主板上的内存条插槽

此服务器带有四个内存条插槽。

有关支持的内存条选件的列表，请访问：<https://serverproven.lenovo.com/>

在安装内存条之前，请确保要安装的所有内存条必须是同一类型。此服务器支持以下类型的内存条：

- 采用 3200 MHz 纠错码 (ECC) 技术的行业标准双倍数据速率第四代 (DDR4) UDIMM

您的服务器支持第 127 页“独立模式”。

独立模式

独立模式使内存可达到高性能。您可以插入所有通道，无任何匹配要求。个别通道可按不同 DIMM 时序运行，但所有通道必须按同一接口频率运行。

下表显示了内存条安装顺序。

表 23. 内存条安装顺序

内存条数	内存条插槽编号			
	1	2	3	4
1			X	
2	X		X	
4	X	X	X	X

安装内存条

按照本节中的说明安装内存条。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 确保采用第 127 页“内存条安装规则和安装顺序”中所列的其中一种受支持的配置。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。
- 内存条容易被静电损坏，操作时需特殊对待。请参阅第 65 页“操作容易被静电损坏的设备”的标准准则。
 - 卸下或安装内存条时始终佩戴静电释放腕带。也可以使用静电释放手套。
 - 切勿同时拿取两个或更多内存条，以免使其互相接触。存储时请勿直接堆叠内存条。
 - 切勿接触内存条插槽金制触点或使这些触点接触内存条插槽壳体外部。
 - 小心操作内存条：切勿弯曲、扭转或使内存条跌落。
 - 请勿使用任何金属工具（例如夹具或卡箍）来处理内存条，因为硬质金属可能会损坏内存条。
 - 请勿在手持包装或无源组件的同时插入内存条，否则可能因插入力过大而导致包装破裂或无源组件分离。

过程

步骤 1. 在主板上找到内存条插槽。

下图显示了主板上内存条插槽的位置。

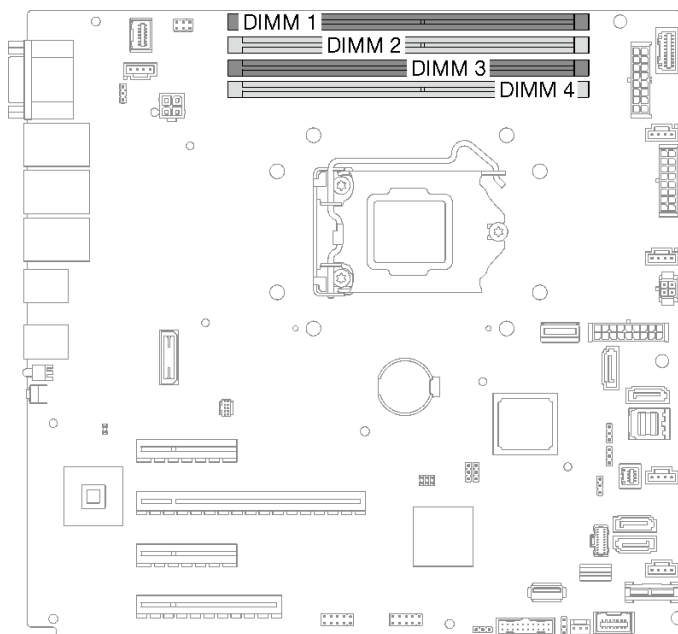


图 76. 主板上的内存条插槽

步骤 2. 打开内存条插槽两端的固定夹。

- a. ① 将工具的尖端放在固定夹顶部的凹槽中。
- b. ② 小心地旋转固定夹，使其从内存条插槽上松开。

注意：

- 操作固定夹时请勿太过用力，以免折断固定夹或损坏内存条插槽。
- 当空间有限时，可以使用尖锐的工具打开固定夹。不建议使用铅笔作为工具，因为其硬度可能不够。

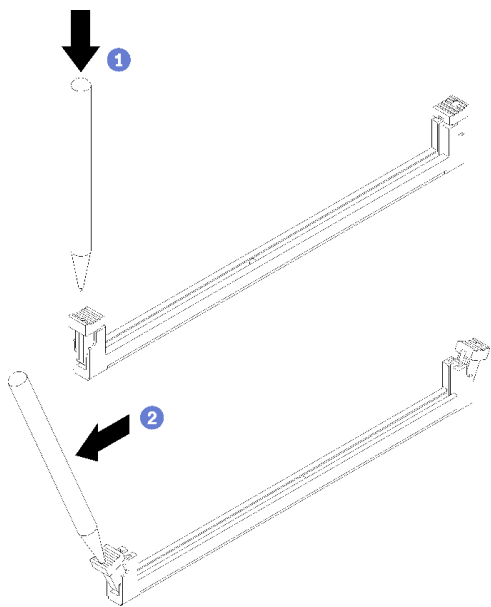


图 77. 打开固定夹

步骤 3. 以装有内存条的防静电包装接触服务器外部任何未上漆的表面。然后，从包装中取出内存条，并将其放在防静电平面上。

步骤 4. 安装内存条。

- a. ① 确保固定夹处于完全打开位置。
- b. ② 将内存条对准插槽，然后用双手轻轻地将内存条放在插槽上。
- c. ③ 将内存条的两端用力向下直着按入插槽，直至固定夹咔哒一声固定在锁定位置。

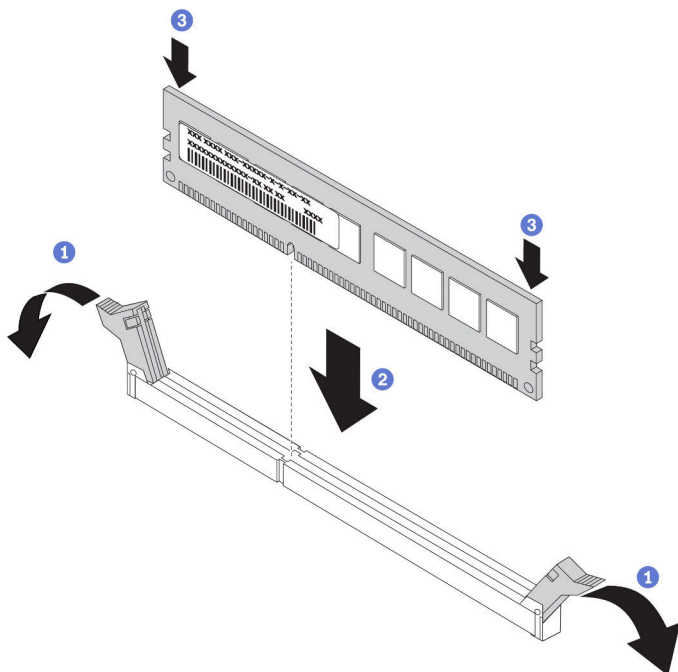


图 78. 安装内存条

注：如果内存条和固定夹之间有间隙，说明没有正确插入内存条。在这种情况下，请打开固定夹，卸下内存条，然后将其重新插入。

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

更换光盘驱动器

按照本节中的说明卸下和安装光盘驱动器。

注：本节仅适用于装有光盘驱动器的服务器型号。

卸下光盘驱动器

按照本节中的说明卸下光盘驱动器。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

• **S006**



警告：

安装激光产品（如 CD-ROM、DVD 光驱、光纤设备或发送设备）时，请注意以下事项：

- 请勿卸下顶盖。卸下激光产品的外盖可能会导致遭受危险的激光辐射。设备内部没有可维修的部件。
- 未按本文规定操作步骤进行控制、调整或操作，可能会导致遭受危险的辐射。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。
- 使用前门钥匙打开前门锁，然后打开前门。

过程

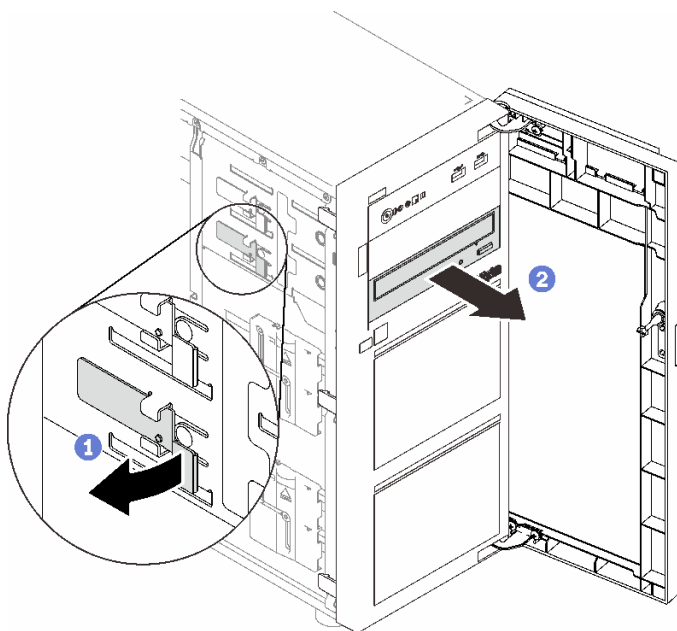
步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。

步骤 2. 从光盘驱动器背面拔下线缆。

步骤 3. 卸下光盘驱动器。

- a. ① 轻轻拉动机箱侧面的金属卡扣，然后从背面向外推光盘驱动器。
- b. ② 小心地将光盘驱动器从机箱中拉出。

图 79. 卸下光盘驱动器



完成本任务之后

1. 请安装以下一种：

- 另一个光盘驱动器或磁带机。请参阅第 133 页“安装光盘驱动器”或第 195 页“安装磁带机”。

注：磁带机必须安装在下方光盘驱动器插槽中。

- EMI 防护罩（安装到机箱上）和塑料插槽填充件（安装到前挡板上）。
2. 如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您的所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装光盘驱动器

按照本节中的说明安装光盘驱动器。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S006**



警告：

安装激光产品（如 CD-ROM、DVD 光驱、光纤设备或发送设备）时，请注意以下事项：

- 请勿卸下顶盖。卸下激光产品的外盖可能会导致遭受危险的激光辐射。设备内部没有可维修的部件。
- 未按本文规定操作步骤进行控制、调整或操作，可能会导致遭受危险的辐射。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 如有必要，从光盘驱动器插槽中卸下塑料插槽填充件。

- a. ① 按下光盘驱动器插槽中的塑料插槽填充件侧面的卡扣。
- b. ② 如图所示，卸下驱动器插槽填充件。

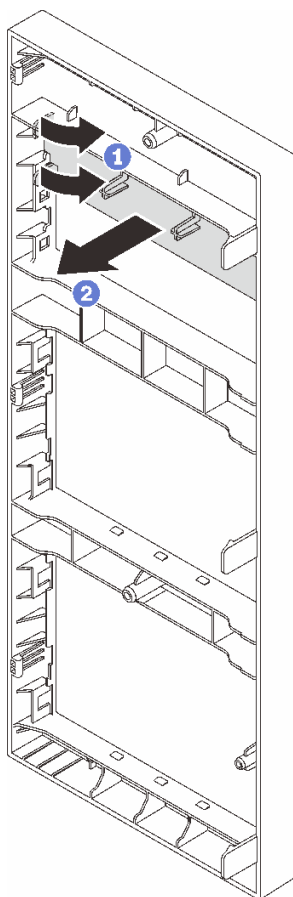


图 80. 从光盘驱动器插槽中卸下塑料插槽填充件

步骤 2. 如有必要，将两个手指插入 EMI 保护罩的孔中，然后小心地从机箱中抽出 EMI 保护罩。

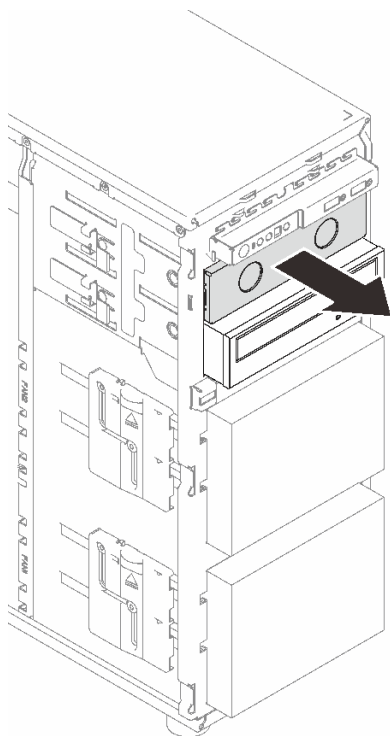


图 81. 从光盘驱动器插槽上卸下 EMI 防护罩

步骤 3. 轻轻拉动机箱侧面的金属卡扣，然后将光盘驱动器插入光盘驱动器插槽中。

步骤 4. 松开卡扣，然后持续推动光盘驱动器，直至其“咔嗒”一声固定到位。

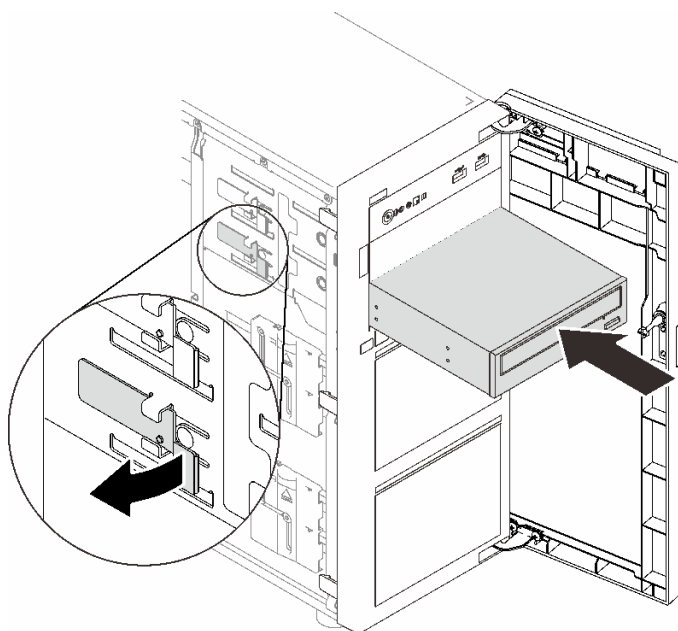


图 82. 安装光盘驱动器

- 步骤 5. 将电源线和信号线缆连接到光盘驱动器的背面。请参阅第 40 页“光盘驱动器/磁带机”。
- 步骤 6. 妥善保存从机箱上卸下的 EMI 防护罩以及从前挡板上卸下的塑料插槽填充件，以备将来使用。

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换 PCIe 适配器

按照本节中的说明卸下和安装 PCIe 适配器。

您的服务器配备四个 PCIe 插槽。根据需要，可安装 PCIe 适配器以获得相应的功能，如有必要，还可卸下该适配器。PCIe 适配器可以是以太网适配器、主机总线适配器、RAID 适配器、图形适配器以及任何其他受支持的 PCIe 适配器。PCIe 适配器因类型而异，但安装和卸下的过程相同。

注：如需获取受支持 PCIe 适配器的列表，请参阅：

<https://serverproven.lenovo.com/>。

卸下 PCIe 适配器

按照本节中的说明卸下 PCIe 适配器。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

注：

- 根据具体类型的不同，您的 PCIe 适配器可能与本节中的插图有所不同。

- 除了本节中的说明外，还应参考 PCIe 适配器附带的所有文档，并按照其中的说明进行操作。

过程

步骤 1. 为本任务做好准备。

- 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- 如果需要，卸下处理器和散热器（请参阅第 163 页“卸下处理器”）。

步骤 2. 侧放服务器以便于操作。

步骤 3. 找到要卸下的 PCIe 适配器。如果需要，请从 PCIe 适配器上拔下所有线缆。

步骤 4. 卸下 PCIe 适配器。

- ① 如图所示打开固定夹。
- ② 抓住 PCIe 适配器的边缘，小心地将其从插槽中取出。

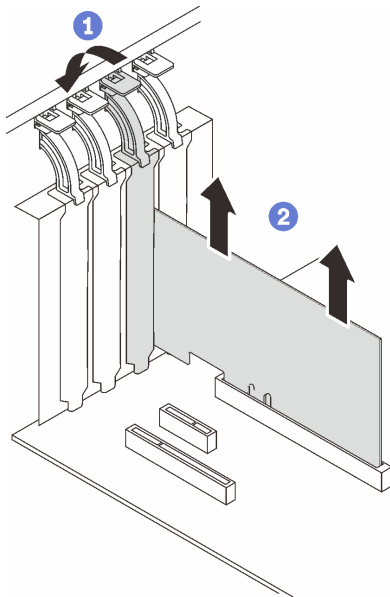


图 83. 卸下 PCIe 适配器

完成本任务之后

- 如有必要，请安装另一个 PCIe 适配器（请参阅第 138 页“安装 PCIe 适配器”）。否则，请安装一个支架来遮盖插槽。
- 如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您的所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

安装 PCIe 适配器

按照本节中的说明安装 PCIe 适配器。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 除了本节中的说明外，还应参考 PCIe 适配器附带的所有文档，并按照其中的说明进行操作。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

注：

- 根据具体类型的不同，您的 PCIe 适配器可能与本节中的插图有所不同。
- GPU 适配器只能安装在 PCIe 插槽 2 中。当 GPU 适配器安装在 PCIe 插槽 2 中时，**请确保将 PCIe 插槽 3 空置。**

过程

步骤 1. 侧放服务器以便于操作。

步骤 2. 找到适用的 PCIe 插槽（请参阅第 1 页“规格”以了解服务器中不同类型的 PCIe 插槽）。

步骤 3. 如果 PCIe 插槽中装有支架，请将其卸下。妥善保存支架以供将来使用。

步骤 4. 打开固定夹，将 PCIe 适配器置于插槽上方。

步骤 5. 安装 PCIe 适配器。

- a. ① 小心地将 PCIe 适配器笔直向下按入插槽，直至其在插槽中牢固就位。
- b. ② 合上固定夹以将 PCIe 适配器固定到位。

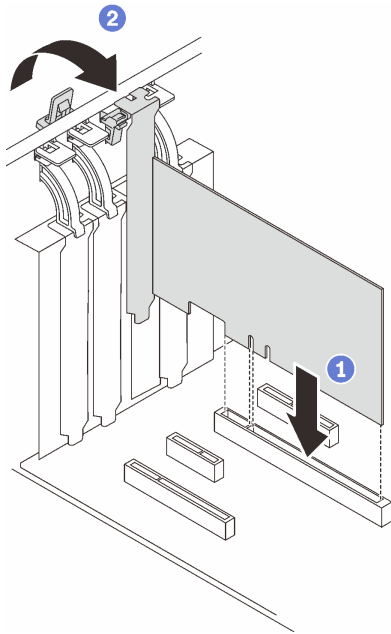


图 84. 安装 PCIe 适配器

完成本任务之后

- 根据 PCIe 适配器的类型，可能需要连接所有需要的线缆。
 - 安装 RAID 适配器后，请参阅[采用硬件 RAID 的热插拔硬盘的线缆布放](#)，完成相应的线缆布放。
 - 安装 M.2 引导适配器后，请参阅[第 39 页 “M.2 适配器”](#)，完成线缆布放。
 - 安装以下 RAID 适配器后，请参阅[第 39 页 “入侵感应开关和 RAID 快速充电模块”](#)，完成 RAID 快速充电模块的线缆布放。
 - ThinkSystem RAID 9350-16i 4 GB 闪存 PCIe 12 Gb 适配器（带有快速充电模块）
 - ThinkSystem RAID 9350-8i 2 GB 闪存 PCIe 12 Gb 适配器（带有快速充电模块）
- 完成部件更换。请参阅[第 196 页 “完成部件更换”](#)。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

更换配电板

按照本节中的说明卸下和安装配电板。

卸下固定电源模块的配电板

按照本节中的说明卸下固定电源模块的配电板。

关于本任务

为避免潜在的危險，請閱讀並遵守以下安全聲明。

- **S001**



危險

電源、電話和通信線纜的電流具有危險性。

為避免電擊危險：

- 將所有電源線連接至正確接線且妥善接地的電源插座/電源。
- 將所有要連接到本產品的設備貼附到正確接線的插座/電源。
- 盡量用一隻手連接或拔下信號線纜。
- 切勿在有火災、水災或房屋倒塌跡象時開啟任何設備。
- 設備可能具有多根電源線；要使設備完全斷電，請確保從電源拔下所有電源線。

- **S002**



警告：

設備上的電源控制按鈕和電源上的電源開關不會切斷設備的供電。設備也可能有多根電源線。要使設備徹底斷電，請確保拔下所有電源線。

注意：

- 請閱讀第 63 頁“安裝準則”以在工作時確保安全。
- 關閉服務器和外圍設備並斷開電源線和所有外部線纜（請參閱第 12 頁“關閉服務器電源”）。
- 如果服務器位於機架中，則將其從機架卸下。
- 卸下用於固定服務器外蓋的任何鎖定設備，如 Kensington 鎖或掛鎖。

過程

步驟 1. 為本任務做好準備。

- a. 卸下服務器外蓋（請參閱第 178 頁“卸下服務器外蓋”）。
- b. 卸下固定電源模塊（請參閱第 149 頁“卸下固定電源模塊”）。

步驟 2. 斷開電源線和配電板的連接。

步驟 3. 卸下固定電源模塊的配電板。

- a. ① 卸下用於固定配電板的螺釘。
- b. ② 向前滑動配電板（朝電源模塊保持架方向），直至三個 T 頭銷位於鎖眼的大開口中；然後，將配電板從機箱中提取出來。

注：小心地捏住配電板的邊緣。

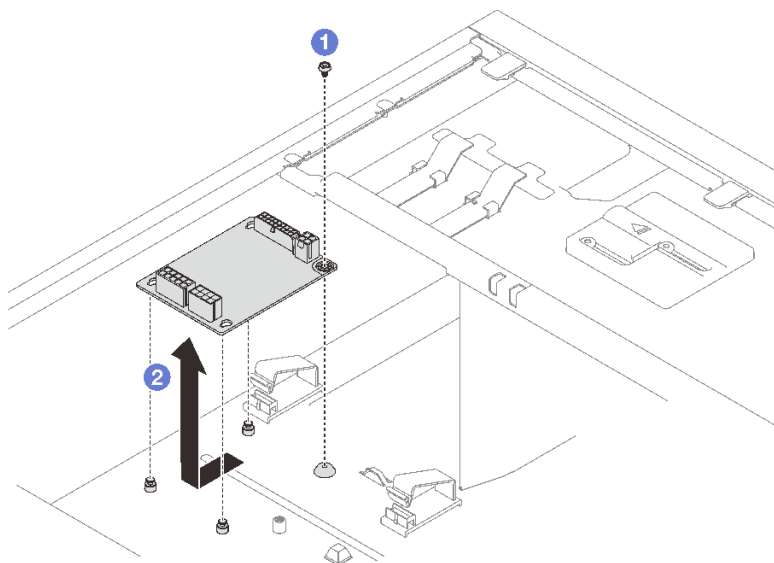


图 85. 卸下固定电源模块的配电板

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装固定电源模块的配电板

按照本节中的说明安装固定电源模块的配电板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S001**





危险

电源、电话和通信线缆的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 将所有电源线连接至正确接线且妥善接地的电源插座/电源。
- 将所有要连接到本产品的设备贴附到正确接线的插座/电源。
- 尽量用一只手连接或拔下信号线缆。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 设备可能具有多根电源线；要使设备完全断电，请确保从电源拔下所有电源线。

• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 侧放服务器以便于操作。

步骤 2. 安装固定电源模块的配电板。

- ① 将配电板上三个锁眼的大开口与机箱中的三个 T 头销对齐；然后，向后滑动配电板（朝磁带机/光盘驱动器仓方向），以将配电板固定到位。
- ② 如图所示拧紧螺钉以将配电板固定到机箱中。

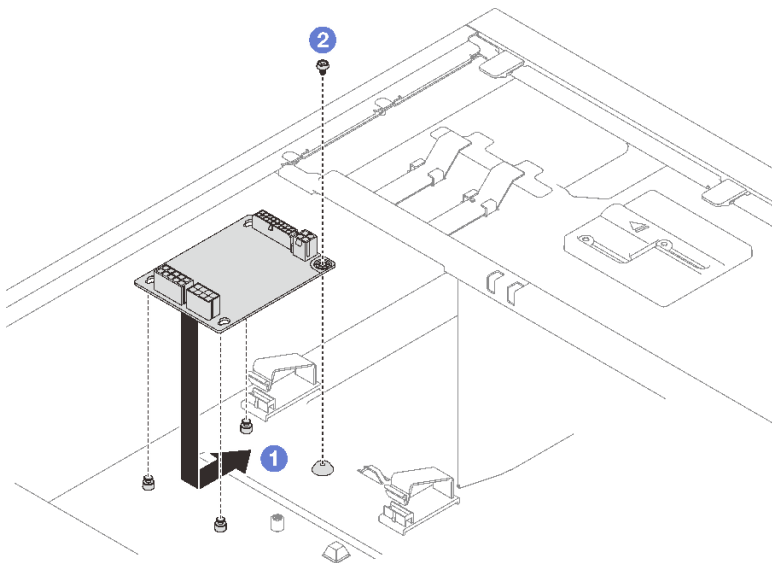


图 86. 安装固定电源模块的配电板

步骤 3. 将电源线连接到新配电板。然后，正确地布放线缆，并用线缆夹以及与机箱中的扎带固定线缆。

注：

- 确保所有线缆穿过正确的线缆夹。
- 由于配电板上的处理器电源接口外观相似，请确保正确布放电源模块处理器电源线和处理器电源线。请参阅第 40 页“固定电源模块”的线缆布放部分。

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

卸下热插拔电源模块的配电板

按照本节中的说明卸下热插拔冗余电源模块的配电板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S001**





危险

电源、电话和通信线缆的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 将所有电源线连接至正确接线且妥善接地的电源插座/电源。
- 将所有要连接到本产品的设备贴附到正确接线的插座/电源。
- 尽量用一只手连接或拔下信号线缆。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 设备可能具有多根电源线；要使设备完全断电，请确保从电源拔下所有电源线。

• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 为本任务做好准备。

- a. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- b. 卸下热插拔冗余电源模块（请参阅第 155 页“卸下热插拔电源模块”）。

步骤 2. 卸下配电板。

- a. ① 卸下用于固定配电板外盖的螺钉，然后从机箱上卸下盖板。
- b. ② 将配电板拉出。

注：小心地捏住配电板的边缘。

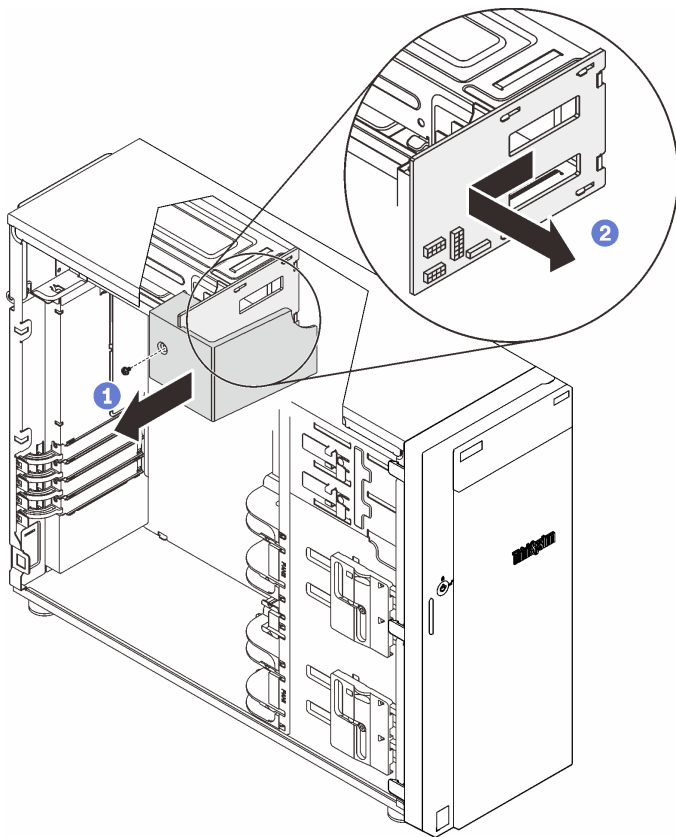


图 87. 卸下热插拔电源模块的配电板

步骤 3. 断开电源线和配电板的连接。

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您的所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装热插拔电源模块的配电板

按照本节中的说明安装热插拔冗余电源模块的配电板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S001**



危险

电源、电话和通信线缆的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 将所有电源线连接至正确接线且妥善接地的电源插座/电源。
- 将所有要连接到本产品的设备贴附到正确接线的插座/电源。
- 尽量用一只手连接或拔下信号线缆。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 设备可能具有多根电源线；要使设备完全断电，请确保从电源拔下所有电源线。

• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 侧放服务器以便于操作。

步骤 2. 抓住配电板的边缘，将配电板上的插口与电源模块保持架上的四个卡扣对齐。

步骤 3. 将配电板向电源模块保持架滑动，直至其“咔嗒”一声锁定到位。

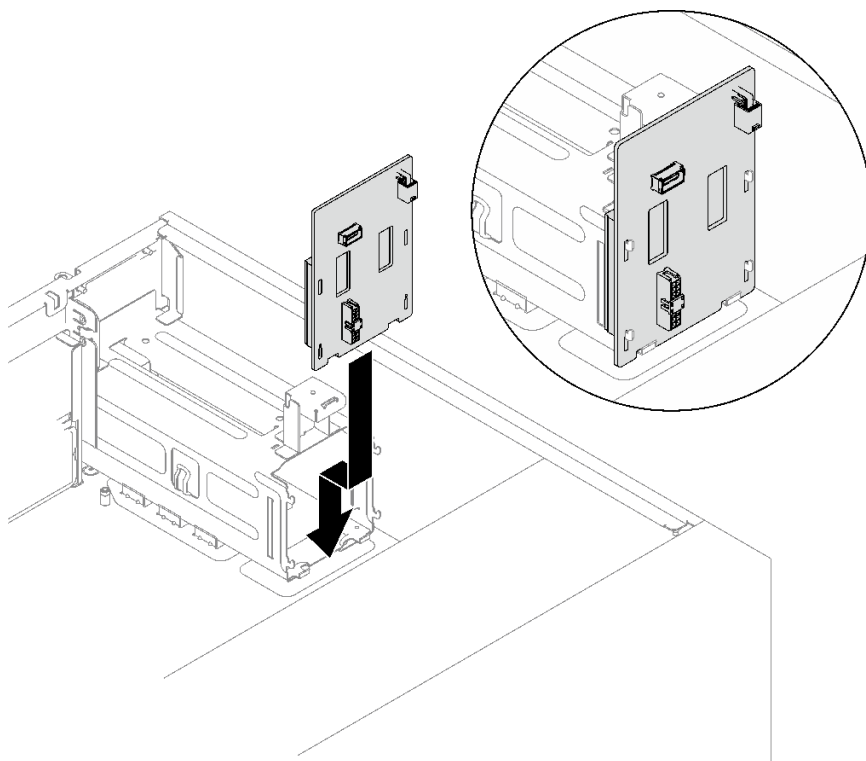


图 88. 安装热插拔电源模块的配电板

步骤 4. 将电源线连接到配电板；然后，妥善布放线缆，并用线缆夹固定线缆。

步骤 5. 将配电板外盖上的插口与电源模块保持架上的插扣对齐；然后，用螺钉固定配电板外盖。

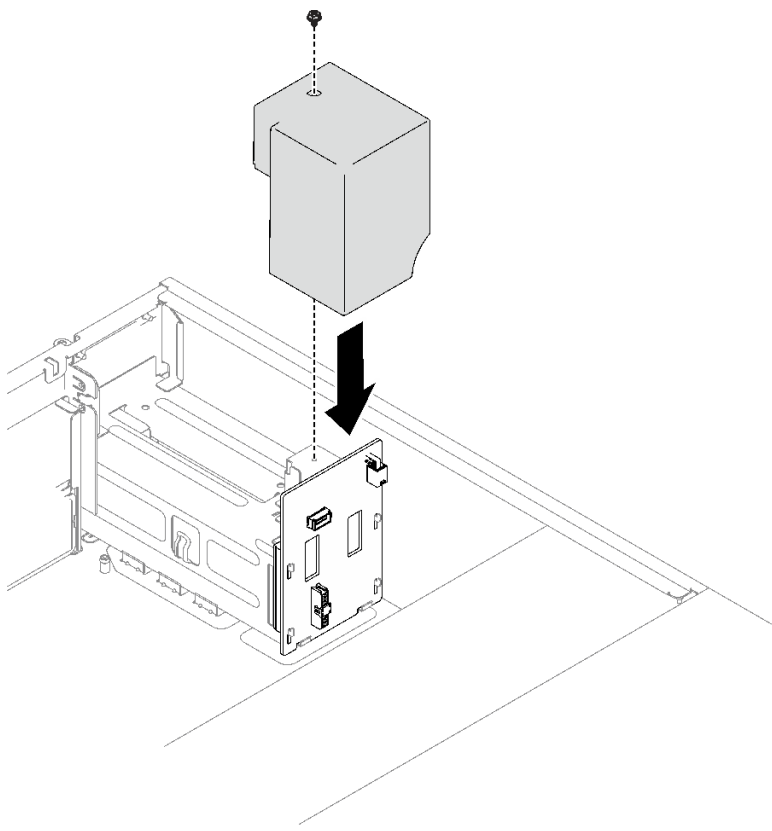


图 89. 安装配电板外盖

完成本任务之后

- 将线缆连接到主板上相应的接口。请参阅第 25 页“主板组件”和第 42 页“冗余电源模块”。
- 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

更换电源模块

按照本节中的说明卸下和安装固定或冗余电源模块单元。

卸下固定电源模块

按照本节中的说明卸下固定电源模块。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S001**



危险

电源、电话和通信线缆的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 将所有电源线连接至正确接线且妥善接地的电源插座/电源。
- 将所有要连接到本产品的设备贴附到正确接线的插座/电源。
- 尽量用一只手连接或拔下信号线缆。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 设备可能具有多根电源线；要使设备完全断电，请确保从电源拔下所有电源线。



图 90. 外盖上的固定电源模块标签

以下提示说明了卸下直流输入电源模块时必须考虑的事项。

NEVER CONNECT AND DISCONNECT THE POWER SUPPLY CABLE AND EQUIPMENT WHILE YOUR EQUIPMENT IS POWERED ON WITH DC SUPPLY (hot-plugging). Otherwise you may damage the equipment and result in data loss, the damages and losses result from incorrect operation of the equipment will not be covered by the manufacturers' warranty.

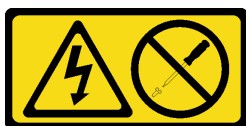
• S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

• S035



警告：

切勿卸下电源模块外盖或贴有此标签的任何部件的外盖。任何贴有该标签的组件内部都存在可能构成危险电压等级、电流等级和能级。这些组件内部没有可维护的部件。如果您怀疑某个部件有问题，请联系技术服务人员。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。

步骤 2. 从配电板上拨下固定电源模块上的所有线缆。

步骤 3. 卸下固定电源模块。

- a. ① 卸下机箱背面用于固定电源模块的四颗螺钉。
- b. ② 从背面推动固定电源模块，直至其从金属固定卡扣中松开，然后小心地将电源模块从机箱中提取出来。

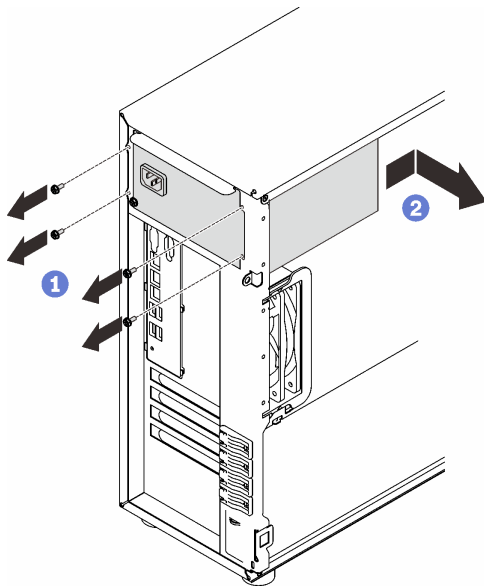


图 91. 卸下固定电源模块

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装固定电源模块

按照本节中的说明安装固定电源模块。

关于本任务

为避免潜在的危險，請閱讀並遵守以下安全聲明。

- **S001**



危險

电源、电话和通信线缆的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 将所有电源线连接至正确接线且妥善接地的电源插座/电源。
- 将所有要连接到本产品的设备贴附到正确接线的插座/电源。
- 尽量用一只手连接或拔下信号线缆。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 设备可能具有多根电源线；要使设备完全断电，请确保从电源拔下所有电源线。



图 92. 外盖上的固定电源模块标签

以下提示说明了安装直流输入电源模块时必须考虑的事项。

NEVER CONNECT AND DISCONNECT THE POWER SUPPLY CABLE AND EQUIPMENT WHILE YOUR EQUIPMENT IS POWERED ON WITH DC SUPPLY (hot-plugging). Otherwise you may damage the equipment and result in data loss, the damages and losses result from incorrect operation of the equipment will not be covered by the manufacturers' warranty.

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S035**



警告：

切勿卸下电源模块外盖或贴有此标签的任何部件的外盖。任何贴有该标签的组件内部都存在可能构成危险电压等级、电流等级和能级。这些组件内部没有可维护的部件。如果您怀疑某个部件有问题，请联系技术服务人员。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 将固定电源支架上的卡舌与机箱上对应的孔对齐。

步骤 2. 转动固定电源模块支架，直至其“咔嗒”一声固定到位。

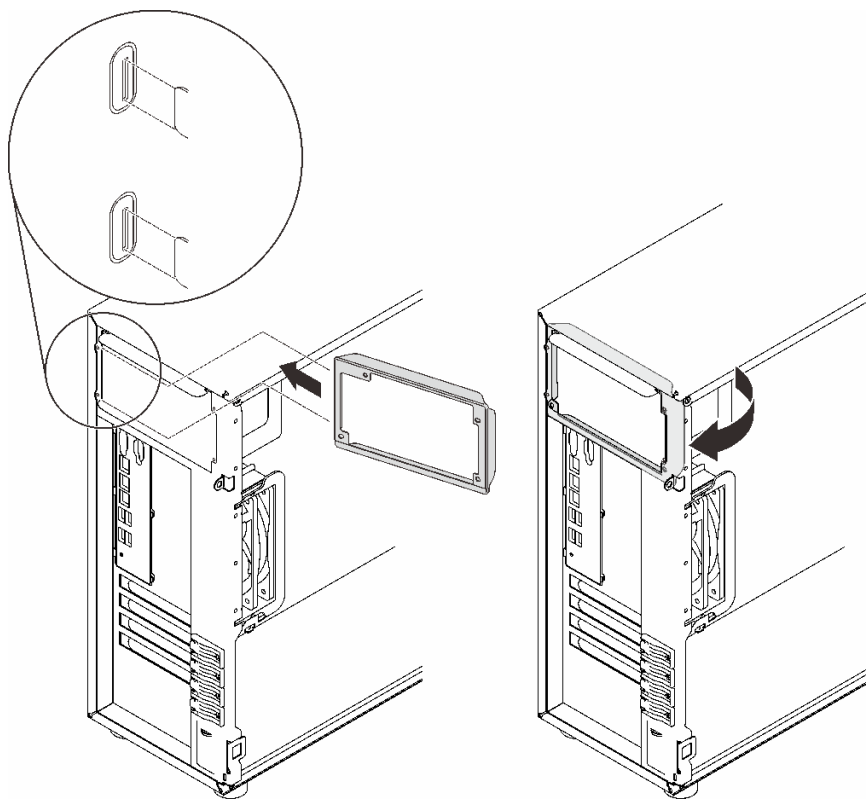


图 93. 安装固定电源模块支架

步骤 3. 安装固定电源模块。

- a. ❶ 将固定电源模块推入插槽，直至其“咔嗒”一声固定到位。确保固定电源模块上的四个螺钉孔与机箱背面对应的孔对齐。
- b. ❷ 安装四颗螺钉以将固定电源模块固定到位。

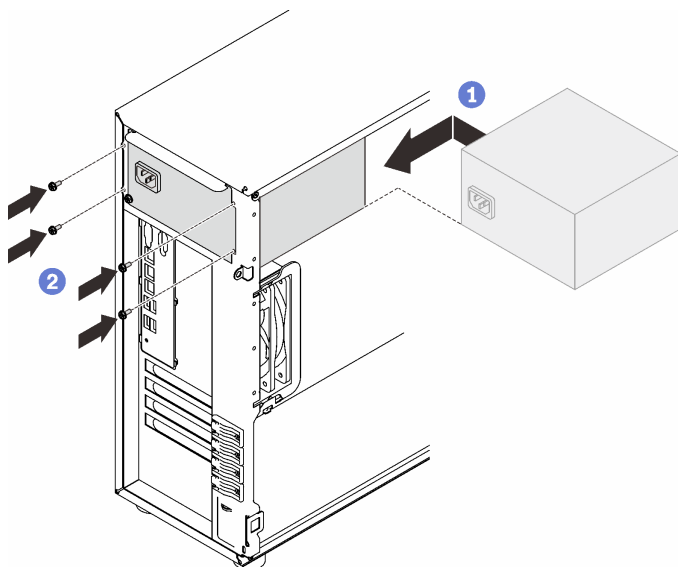


图 94. 安装固定电源模块

完成本任务之后

1. 将固定电源模块上的所有线缆连接到主板上相应的接口。请参阅第 40 页“固定电源模块”。
2. 将电源线连接到电源模块以及正确接地的电源插座。
3. 打开服务器电源。确保电源模块上的电源输入 LED 和电源输出 LED 都点亮，这表明电源模块工作正常。
4. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

卸下热插拔电源模块

按照本节中的说明卸下热插拔冗余电源模块。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

• S001





危险

电源、电话和通信线缆的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 将所有电源线连接至正确接线且妥善接地的电源插座/电源。
- 将所有要连接到本产品的设备贴附到正确接线的插座/电源。
- 尽量用一只手连接或拔下信号线缆。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 设备可能具有多根电源线；要使设备完全断电，请确保从电源拔下所有电源线。

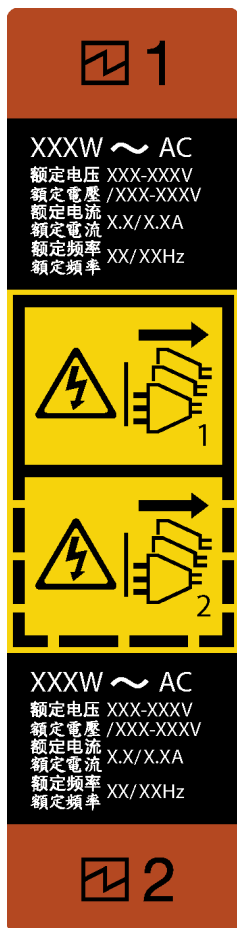


图 95. 热插拔电源模块标签

NEVER CONNECT AND DISCONNECT THE POWER SUPPLY CABLE AND EQUIPMENT WHILE YOUR EQUIPMENT IS POWERED ON WITH DC SUPPLY (hot-plugging). Otherwise you may damage the equipment and result in data loss, the damages and losses result from incorrect operation of the equipment will not be covered by the manufacturers' warranty.

注意：仅在装有两个电源模块以实现冗余时，此类型的电源模块才可热插拔。如果仅装有一个电源模块，则必须先关闭服务器电源，然后再卸下电源模块。

以下提示说明了卸下直流输入电源模块时必须考虑的事项。

NEVER CONNECT AND DISCONNECT THE POWER SUPPLY CABLE AND EQUIPMENT WHILE YOUR EQUIPMENT IS POWERED ON WITH DC SUPPLY (hot-plugging). Otherwise you may damage the equipment and result in data loss, the damages and losses result from incorrect operation of the equipment will not be covered by the manufacturers' warranty.

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S035**



警告：

切勿卸下电源模块外盖或贴有此标签的任何部件的外盖。任何贴有该标签的组件内部都存在可能构成危险电压等级、电流等级和能级。这些组件内部没有可维护的部件。如果您怀疑某个部件有问题，请联系技术服务人员。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 如果服务器位于机架中，请向后拉动理线臂，以便可以对服务器背面和电源模块进行操作。

过程

步骤 1. 查找服务器后部的热插拔电源模块，并从电源模块断开电源线。

步骤 2. 以图中显示的方向按压解锁卡扣，同时小心地拉动手柄以从机箱中滑出热插拔电源模块。

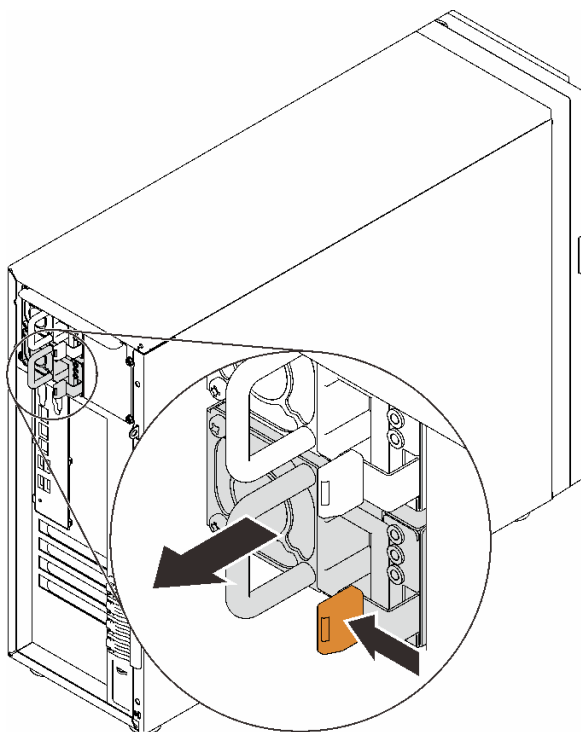


图 96. 卸下热插拔电源模块

完成本任务之后

1. 安装新的电源模块或电源模块填充件以遮盖电源模块插槽。请参阅第 158 页“安装热插拔电源模块”。
2. 如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

安装热插拔电源模块

按照本节中的说明安装热插拔冗余电源模块。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

• S001





危险

电源、电话和通信线缆的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 将所有电源线连接至正确接线且妥善接地的电源插座/电源。
- 将所有要连接到本产品的设备贴附到正确接线的插座/电源。
- 尽量用一只手连接或拔下信号线缆。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 设备可能具有多根电源线；要使设备完全断电，请确保从电源拔下所有电源线。

NEVER CONNECT AND DISCONNECT THE POWER SUPPLY CABLE AND EQUIPMENT WHILE YOUR EQUIPMENT IS POWERED ON WITH DC SUPPLY (hot-plugging). Otherwise you may damage the equipment and result in data loss, the damages and losses result from incorrect operation of the equipment will not be covered by the manufacturers' warranty.

注意：仅在装有两个电源模块以实现冗余时，此类型的电源模块才可热插拔。如果仅装有一个电源模块，则必须先关闭服务器电源，然后再卸下电源模块。

以下提示说明了安装直流输入电源模块时必须考虑的事项。

NEVER CONNECT AND DISCONNECT THE POWER SUPPLY CABLE AND EQUIPMENT WHILE YOUR EQUIPMENT IS POWERED ON WITH DC SUPPLY (hot-plugging). Otherwise you may damage the equipment and result in data loss, the damages and losses result from incorrect operation of the equipment will not be covered by the manufacturers' warranty.

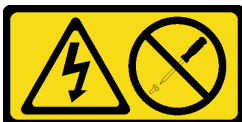
• **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

• **S035**



警告：

切勿卸下电源模块外盖或贴有此标签的任何部件的外盖。任何贴有该标签的组件内部都存在可能构成危险电压等级、电流等级和能级。这些组件内部没有可维护的部件。如果您怀疑某个部件有问题，请联系技术服务人员。

以下提示说明了服务器支持的电源模块类型以及在安装电源模块时必须考虑的其他事项：

- 服务器标准配置中仅装有一个电源模块。为支持冗余和热插拔，必须另外安装一个热插拔电源模块。某些定制型号运抵时可能装有两个电源模块。
- 确保服务器上安装的两个电源模块具有相同功率。

- 如果要将现有电源模块更换为其他瓦数的新电源模块，请将此选件随附的电源信息标签贴在电源模块附近的现有标签之上。

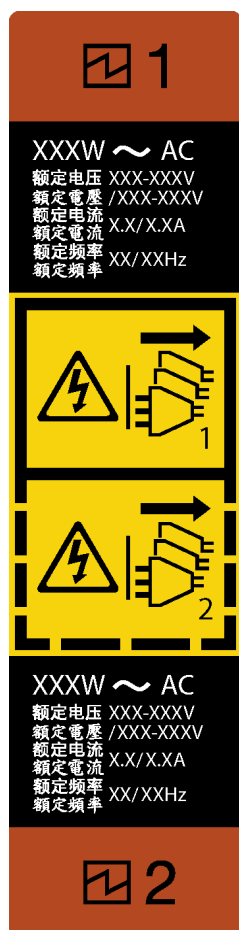


图 97. 热插拔电源模块标签

- 确保服务器支持所安装的设备。如需获取服务器支持的可选设备的列表，请访问：
<https://serverproven.lenovo.com/>

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

步骤 1. 如果装有电源模块插槽填充件，请将其卸下。

重要：正常运行期间，为了实现正常散热，每个电源模块插槽都必须装有一个电源模块或电源模块填充件。

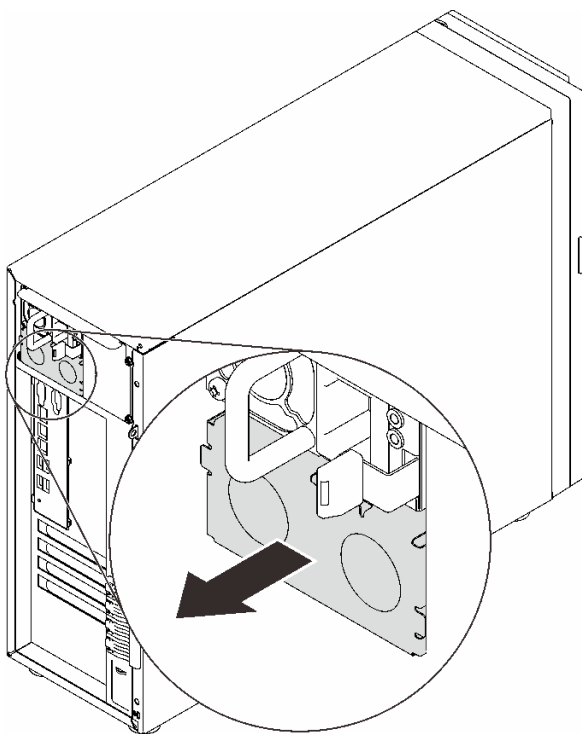


图 98. 卸下热插拔电源模块填充件

步骤 2. 注意热插拔电源模块的方向，然后再将其滑入机箱，直至其“咔嗒”一声固定到位。

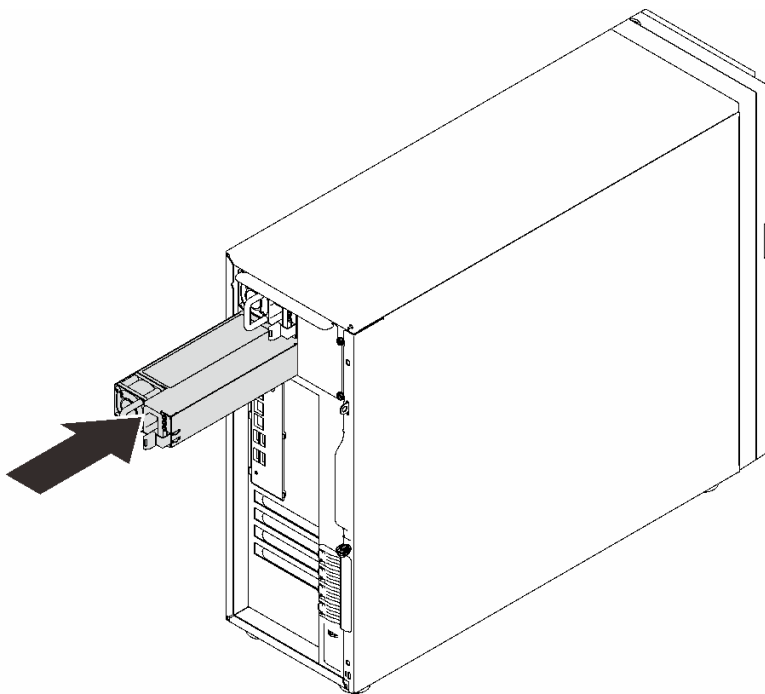


图 99. 安装热插拔电源模块

完成本任务之后

1. 将电源线连接到电源模块以及正确接地的电源插座。
2. 如果服务器已关闭电源，请打开服务器电源。确保电源模块上的电源输入 LED 和电源输出 LED 都点亮，这表明电源模块工作正常。
3. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

更换处理器

按照本节中的说明卸下和安装处理器。

注意：在重新使用处理器或散热器之前，请确保使用酒精清洁垫进行擦拭并涂上导热油脂。请使用经过 **Lenovo** 验证的酒精清洁垫和导热油脂。

重要：为了应对过热条件，您的服务器中的处理器可以调速，暂时降低速度以减少散热输出。在调速时间极短（**100 毫秒或更短**）的情况下，仅由事件日志中的条目提供指示。此时可忽略该事件，不需要更换处理器。

卸下处理器

按照本节中的说明卸下处理器。此过程必须由经过培训的技术人员执行。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“**安装准则**”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“**关闭服务器电源**”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 **Kensington** 锁或挂锁。
- 使用前门钥匙打开前门锁，然后打开前门。

过程

步骤 1. 为本任务做好准备。

- a. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“**卸下服务器外盖**”）。
- b. 如果需要，卸下散热器和风扇模块（请参阅第 107 页“**卸下散热器和风扇模块**”）。

步骤 2. 卸下处理器。

- a. ① 轻轻地拉动手柄，使其脱离处理器固定器。
- b. ② 将手柄连同固定器一起提升到完全打开的位置。
- c. ③ 抓住处理器的两侧，然后将其轻轻地从处理器插槽中取出。

注：

1. 请勿接触处理器底部的金制触点。
2. 不要让处理器插槽接触任何物体，避免可能的损坏。

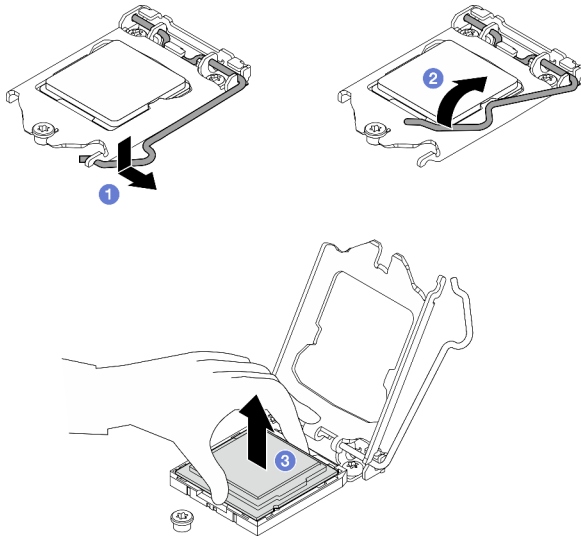


图 100. 打开处理器固定器

完成本任务之后

卸下处理器后，请立即执行以下一项任务：

- 安装更换处理器。
 1. 将更换处理器安装到主板（请参阅第 164 页“安装处理器”）。
 2. 将卸下的缺陷处理器打包并返回到 **Lenovo**。为防止装运过程中发生任何损坏，请重复使用新处理器的包装并遵循所有可用的包装指示信息进行操作。
- 或
- 将卸下的处理器安装到更换主板。
 1. 将卸下的处理器安装到更换主板（请参阅第 164 页“安装处理器”）。
 2. 将存在缺陷的主板打包并返回到 **Lenovo**。为防止装运过程中发生任何损坏，请重复使用新主板的包装并遵循所有可用的包装指示信息进行操作。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装处理器

按照本节中的说明安装处理器。此过程必须由经过培训的技术人员执行。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 重复利用已从另一主板卸下的处理器之前，使用酒精清洁垫从处理器上擦除导热油脂，并在清除所有导热油脂后丢掉清洁垫。

注：如果要在处理器顶部涂抹新导热油脂，务必在酒精完全挥发后再进行。

- 用海绵在处理器上涂抹导热油脂，形成四个均匀分布的点，同时每个点包含大约 **0.1** 毫升导热油脂。

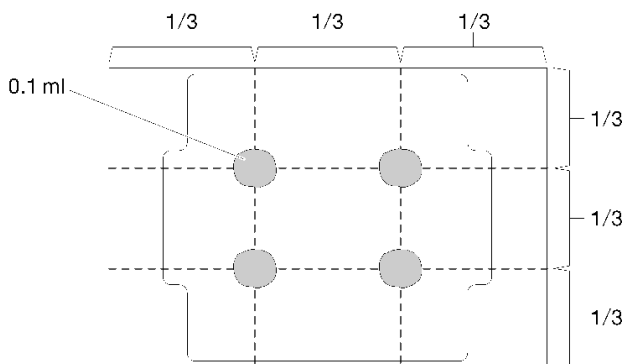


图 101. 导热油脂的正确形状

- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。
-

过程

步骤 1. 握住处理器两端并对齐以下部位：

1. 将处理器上的 **1** 小凹槽与插槽上的 **2** 卡口对齐。
2. 将处理器上的 **3** 小三角形与插槽上的 **4** 斜角对齐。

然后，轻轻下放处理器，使其均匀插入插槽。

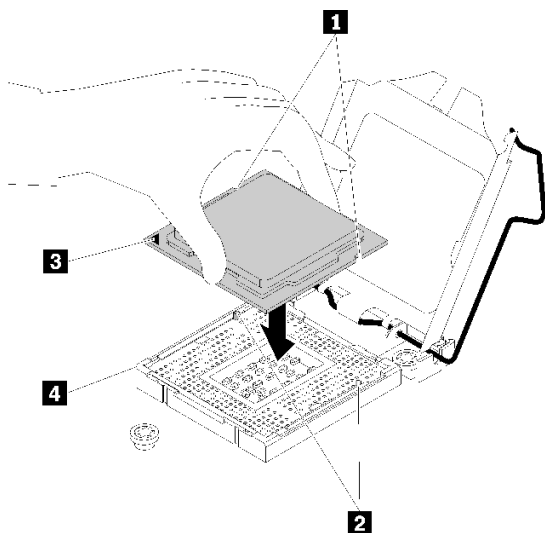


图 102. 安装处理器

步骤 2. 合上处理器固定器，然后将把手推至锁定位置。

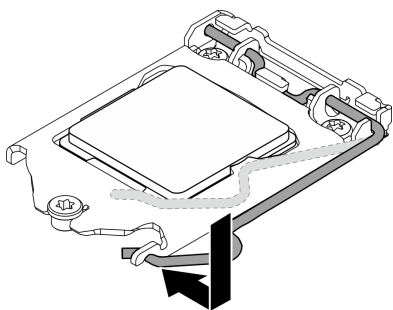


图 103. 合上处理器固定器

完成本任务之后

1. 装回散热器和风扇组合件（请参阅第 109 页“安装散热器和风扇模块”）。
2. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

更换 RAID 快速充电模块

按照本节中的说明卸下和安装 RAID 快速充电模块（超级电容器）。

注：本主题仅适用于装有 RAID 快速充电模块的服务器型号。

RAID 快速充电模块可保护所安装的 RAID 适配器上的高速缓存。可从 Lenovo 购买 RAID 快速充电模块。

如需获取受支持选件的列表，请访问：

<https://serverproven.lenovo.com/>

卸下 RAID 快速充电模块

按照本节中的说明卸下 RAID 快速充电模块（超级电容器）。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。

步骤 2. 从 RAID 卡上拔下 RAID 快速充电模块的线缆。

步骤 3. 从机箱上卸下 RAID 快速充电模块和支架组合件。

注：您的 RAID 快速充电模块可能与图中所示略有不同。

- a. ① 按压 RAID 快速充电模块支架上的卡扣。
- b. ② 从机箱上卸下 RAID 快速充电模块和支架组合件。

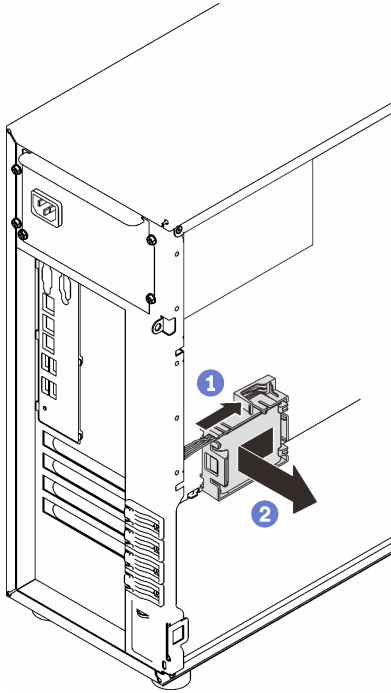


图 104. 从机箱上卸下 RAID 快速充电模块和支架组合件

步骤 4. 从支架上卸下 RAID 快速充电模块。

- a. ① 轻轻拉动支架上的卡扣。
- b. ② 从支架上卸下模块。

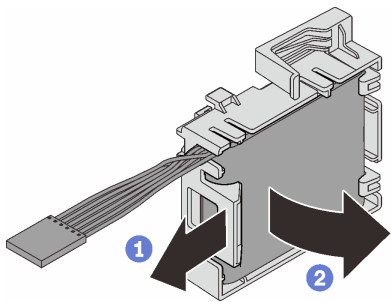


图 105. 从支架上卸下 RAID 快速充电模块

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

安装 RAID 快速充电模块

按照本节中的说明安装 RAID 快速充电模块（超级电容器）。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

注：您的 RAID 快速充电模块可能与图中所示略有不同。

步骤 1. 将 RAID 快速充电模块安装到支架中。

- a. ① 将 RAID 快速充电模块与支架对齐。
- b. ② 向内转动模块的另一端，直至其固定在支架中。

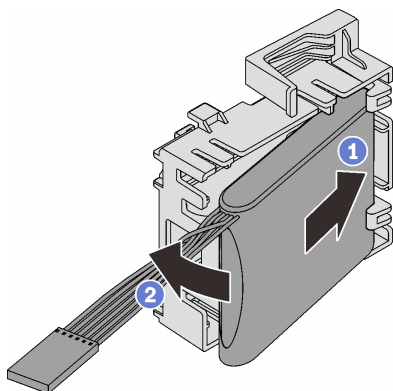


图 106. 将 RAID 快速充电模块安装到支架中

步骤 2. 将 RAID 快速充电模块和支架组合件放在机箱上，使支架上的卡扣穿过机箱上相应的孔。如图所示，移动组合件直至其固定到机箱上。

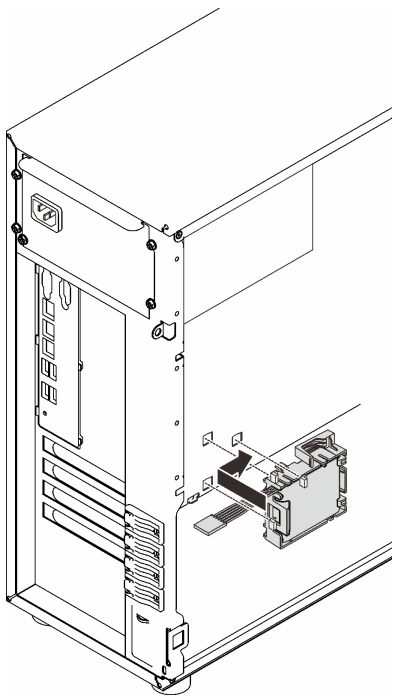
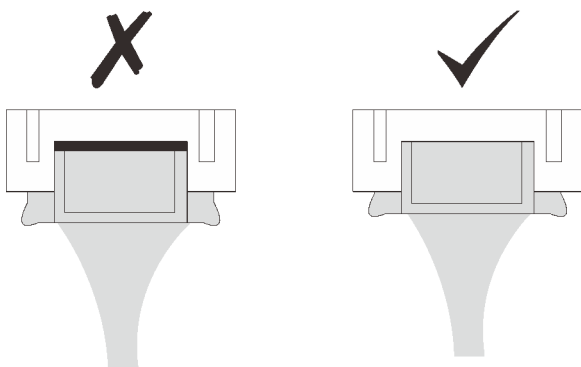


图 107. 将 RAID 快速充电模块和支架组合件安装到机箱上

步骤 3. 将 RAID 快速充电模块线缆连接到 RAID 适配器。请参阅第 39 页“入侵感应开关和 RAID 快速充电模块”。

注：如图所示将 RAID 快速充电模块线缆接头插入 9350-8i 或 9350-16i RAID 适配器上的接口时，请确保将其完全插入到位。



完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换服务器

按照本节中的说明从导轨中卸下服务器或将其安装到导轨中。

从导轨中卸下服务器

按照本节中的说明从导轨中卸下 ST250 V2。

S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

S014



警告：

当前电压等级、电流等级和能级可能构成危险。仅限合格的技术服务人员卸下贴有标签的外盖。

S033



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属飞溅和/或烧伤。

关于本任务

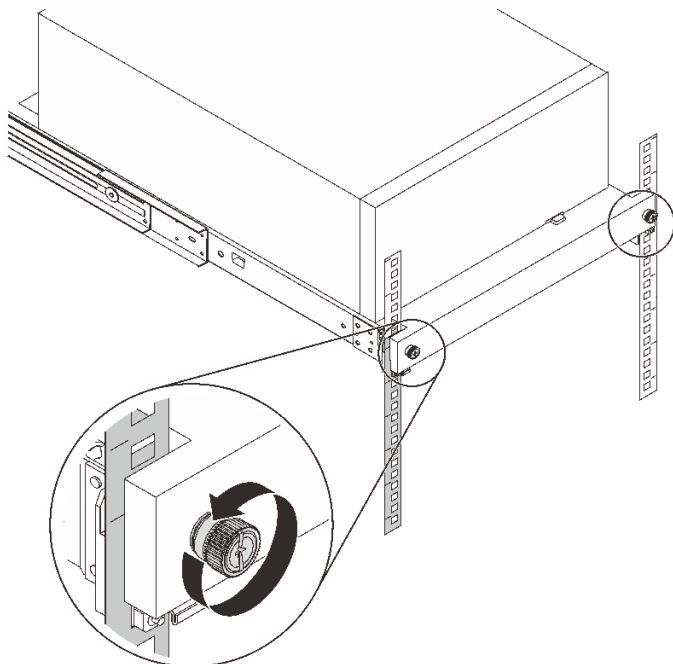
注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备，并拔下电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。

过程

注：您的系统可能与图中所示略有不同。

步骤 1. 卸下机架机柜正面的两颗 M6 x 16 螺钉。

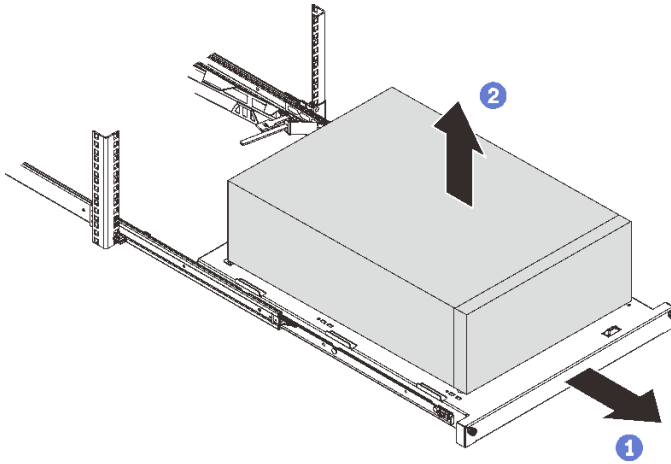


步骤 2. 从导轨中卸下服务器。

- a. ① 滑动机架服务器托盘，将其从机架机柜中拉出。
- b. ② 将服务器从托盘上抬出。



警告：
搬动服务器时请注意安全。



完成本任务之后

1. 将服务器侧放，使外盖朝上。
2. 要将服务器装入导轨，请参阅第 173 页“将服务器装入导轨”。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

将服务器装入导轨

按照本节中的说明将 ST250 V2 装入导轨。

S002



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

S014



警告：

当前电压等级、电流等级和能级可能构成危险。仅限合格的技术服务人员卸下贴有标签的外盖。

S033



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属飞溅和/或烧伤。

关于本任务

注意：

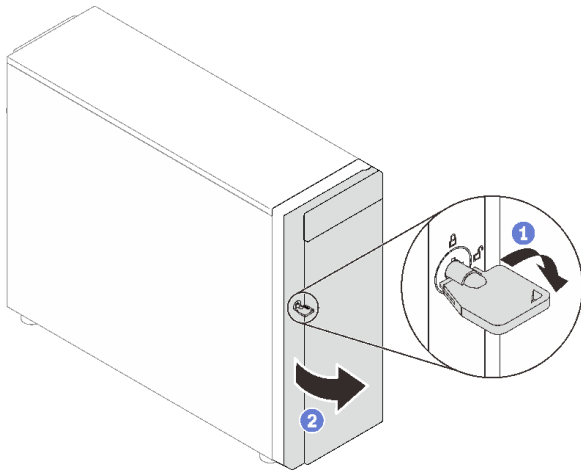
- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备，并拔下电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。

过程

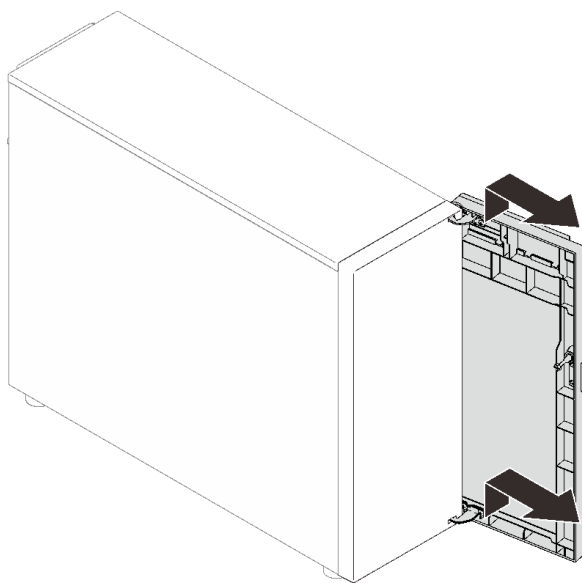
注：您的系统可能与图中所示略有不同。

步骤 1. 打开 ST250 V2 前门上的锁。

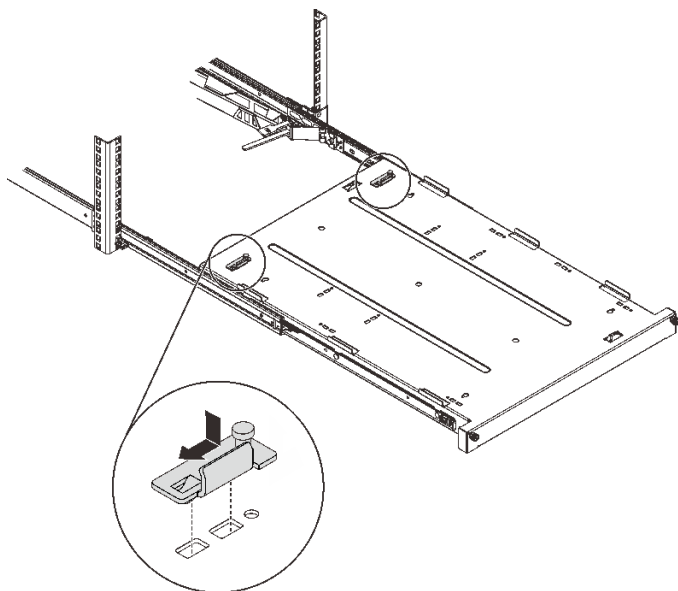
- a. ① 将钥匙插入前门上相应的孔，然后顺时针旋转打开前门。
- b. ② 打开前门。



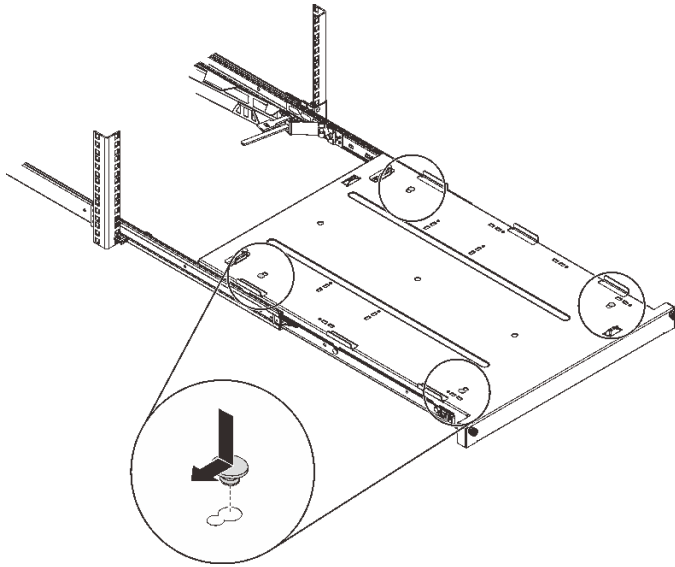
步骤 2. 抬起前门使其脱离铰链，然后将其从服务器上卸下。



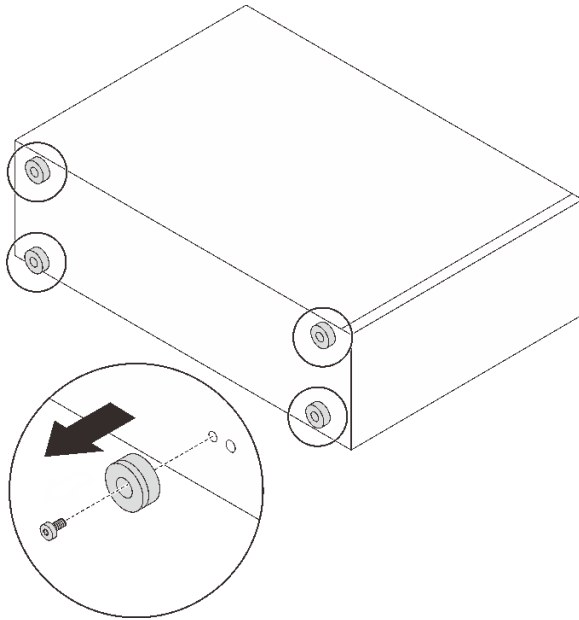
步骤 3. 如图所示安装两个支架。



步骤 4. 如图所示安装四个橡胶安全垫。



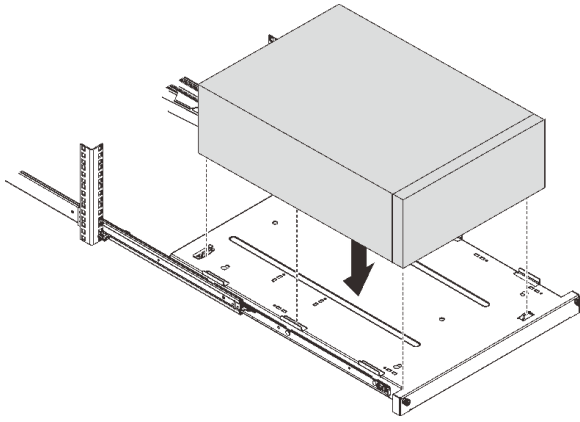
步骤 5. 卸下服务器上的四颗螺钉和支脚。



步骤 6. 将服务器与支架和托盘正面的卡扣对齐；然后，轻轻将服务器放在托盘上。



警告：
搬动服务器时请注意安全。

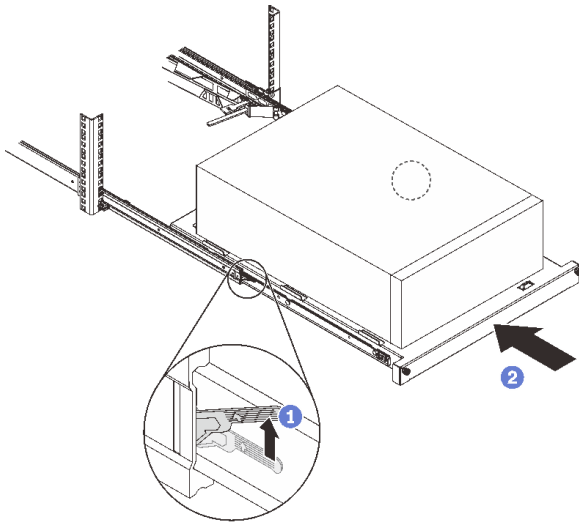


步骤 7. 将服务器装入机架机柜。

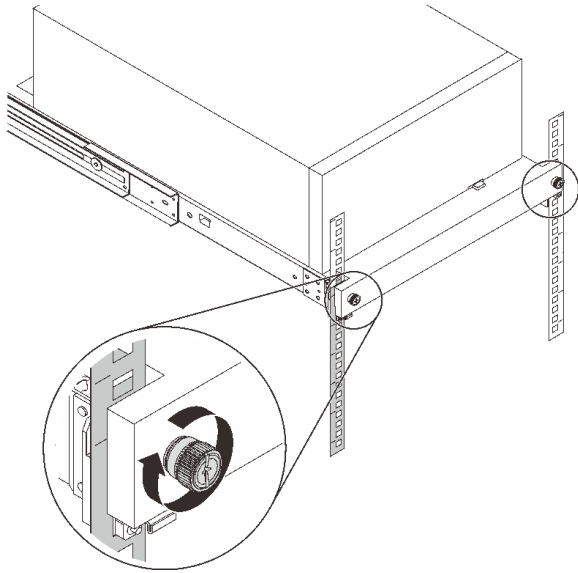
- a. ① 抬起两侧的导轨滑锁。
- b. ② 轻轻滑动托盘并将其推入机架机柜。

警告：

为防止受伤，在滑锁靠近外侧滑轨过程中请将双手远离滑锁区域。



步骤 8. 用两颗 M6 x 16 螺钉将托盘固定到机架机柜前端。



完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换服务器外盖

按照本节中的说明卸下和安装服务器外盖。

卸下服务器外盖

按照本节中的说明卸下服务器外盖。

关于本任务

为避免潜在的危險，請閱讀並遵守以下安全聲明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S014**



警告：

当前电压等级、电流等级和能级可能构成危险。仅限合格的技术服务人员卸下贴有标签的外盖。

- **S033**



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属喷溅和/或烧伤。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 卸下服务器外盖。

- a. ① 用螺丝刀拧松用于固定服务器外盖的指旋螺钉。

注：指旋螺钉是服务器外盖的组成部分。切勿尝试从服务器外盖上将其卸下。

- b. ② 将服务器外盖朝服务器背面滑动，直至服务器外盖脱离机箱。
- c. ③ 向外转动服务器外盖，将其从机箱上卸下。将外盖放在干净的平面上。

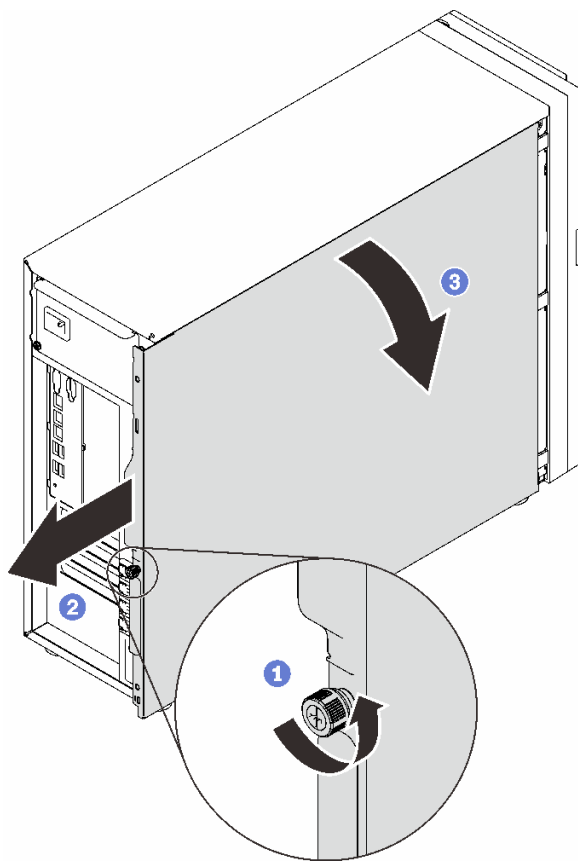


图 108. 卸下服务器外盖

注意：为了保持正常的散热，请始终先安装服务器外盖，再打开服务器电源。在服务器外盖安装不当的情况下运行服务器可能会导致服务器组件损坏。

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装服务器外盖

按照本节中的说明安装服务器外盖。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S014**



警告：

当前电压等级、电流等级和能级可能构成危险。仅限合格的技术服务人员卸下贴有标签的外盖。

- **S033**



警告：

当前能级可能构成危险。电压已达到危险等级，如发生金属性短路，可能因热量释放而造成金属喷溅和/或烧伤。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 确保所有适配器和其他组件均已正确安装且牢固就位，并且未将任何零散的工具或部件遗留在服务器内。
- 确保正确布放所有内部线缆（请参阅第 35 页“内部线缆布放”）。
- 如果要安装新服务器外盖，请先将服务标签粘贴到新服务器外盖内侧（如有必要）。

注：新服务器外盖装运时并未粘贴服务标签。如果您需要服务标签，请与新服务器外盖一起订购。服务标签免费。

过程

步骤 1. 安装服务器外盖。

- a. ① 将服务器外盖上的卡扣与机箱顶部边缘上的相应插口对齐。
- b. ② 转动服务器外盖将其合上。

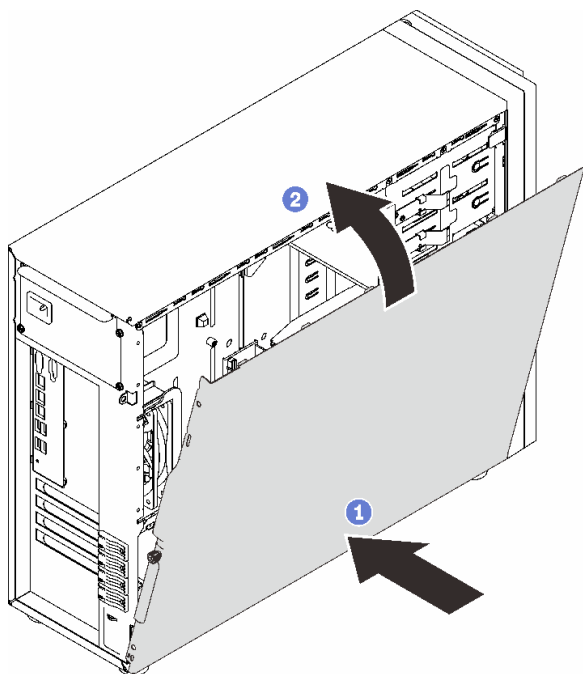


图 109. 将服务器外盖放在机箱上

注：向前滑动外盖之前，请确保外盖上的所有卡扣均与插口对齐并与机箱正确扣合。

步骤 2. 将服务器外盖固定到机箱上。

- a. ① 向机箱正面推动服务器外盖，直至无法再推动为止。
- b. ② 用螺丝刀拧紧指旋螺钉以固定服务器外盖。

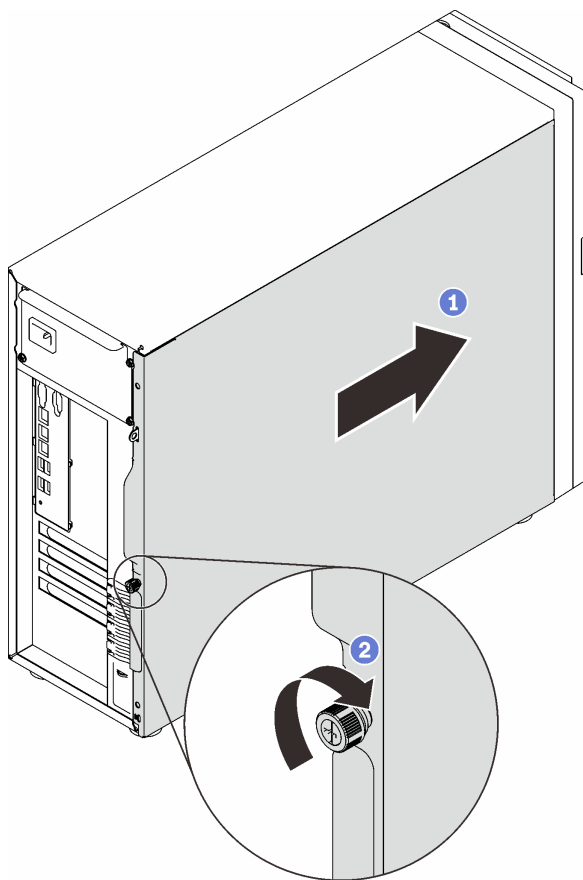


图 110. 将服务器外盖固定到机箱上

完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更换主板（仅限经过培训的技术人员）

按照本节中的说明卸下和安装主板。

卸下主板

按照本节中的说明卸下主板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S012**



警告：

附近有高温表面。

- **S017**



警告：

附近有危险的活动扇叶。请勿用手指或身体其他部位与其接触。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。

过程

步骤 1. 为本任务做好准备。

- a. 记录所有系统配置信息，如 Lenovo XClarity Controller IP 地址、重要产品数据以及服务器的机器类型、型号、序列号、通用唯一标识和资产标记。
- b. 使用 Lenovo XClarity Essentials 将系统配置保存到外部设备。
- c. 将系统事件日志保存到外部介质。
- d. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- e. 卸下正面和背面系统风扇（请参阅第 90 页“卸下正面系统风扇”和第 94 页“卸下背面系统风扇”）。
- f. 卸下 M.2 引导适配器（请参阅第 114 页“卸下 M.2 引导适配器”）。
- g. 卸下 PCIe 适配器（请参阅第 137 页“卸下 PCIe 适配器”）。
- h. 在每个内存条上标记插槽号，然后从主板上卸下所有内存条，并将它们放置在一旁的防静电平面上，以供重新安装（请参阅第 124 页“卸下内存条”）。
- i. 卸下散热器和风扇组合件（请参阅第 107 页“卸下散热器和风扇模块”）。

- j. 卸下处理器（请参阅第 163 页“卸下处理器”）。
- k. 请记录这些线缆连接到主板上的位置；然后拔下所有线缆。

注意：提前分离线缆接口上的所有滑锁、线缆夹、解锁卡扣或锁。如果在拔下线缆之前未能将它们松开，则将损坏主板上的线缆接口。如果线缆接口有任何损坏，都需要更换主板。

步骤 2. 将服务器朝上放在主板的一侧。

步骤 3. 按照图中所示的建议数字顺序卸下用于固定主板的八颗螺钉；然后，小心地从机箱中卸下主板。

注：供参考，将螺钉完全拧松所需的扭矩为 0.5-0.6 牛·米，即 4.5-5.5 英寸·磅。

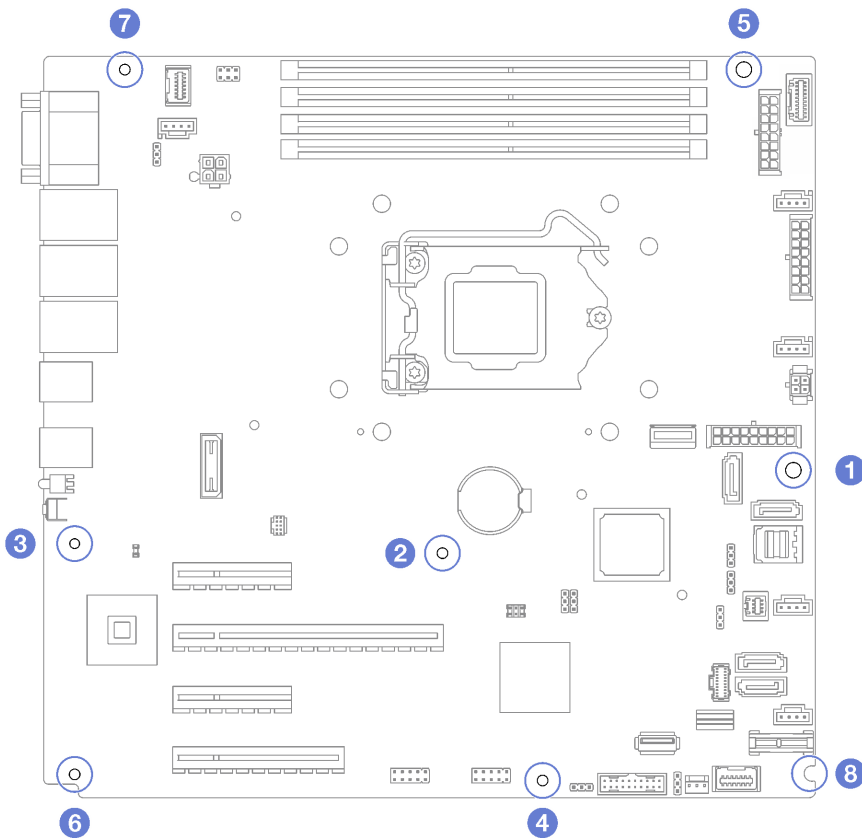


图 111. 卸下用于固定主板的螺钉

步骤 4. 将主板放在干净的防静电平面上。

完成本任务之后

如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

重要：退回主板前，请确保已从新主板安装了处理器插槽防尘盖。要更换处理器插槽防尘盖：

1. 从新主板上的处理器插槽组合件中取出防尘盖，然后在所卸下主板的处理器插槽组合件上方将其正确对准。
2. 向下将防尘盖脚轻轻按入处理器插槽组合件，请按压边缘以免损坏插槽引脚。您可能会听到“咔嗒”一声，说明防尘盖已牢固连接。
3. 请**确保**防尘盖已牢固连接到处理器插槽组合件。

演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

安装主板

按照本节中的说明安装主板。

关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



警告：

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S012**



警告：

附近有高温表面。

- **S017**



警告：

附近有危險的活动扇叶。请勿用手指或身体其他部位与其接触。

注意：

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

过程

注意：在安装新主板之前，请确保电源模块保持架已安装到机箱中，以免损坏主板上的组件。

步骤 1. 注意新主板的**方向**，并小心地将其放入机箱。确保主板上的串口插入相应的插口中，并且主板上的八个螺钉孔与机箱上的相应安装螺柱对齐。

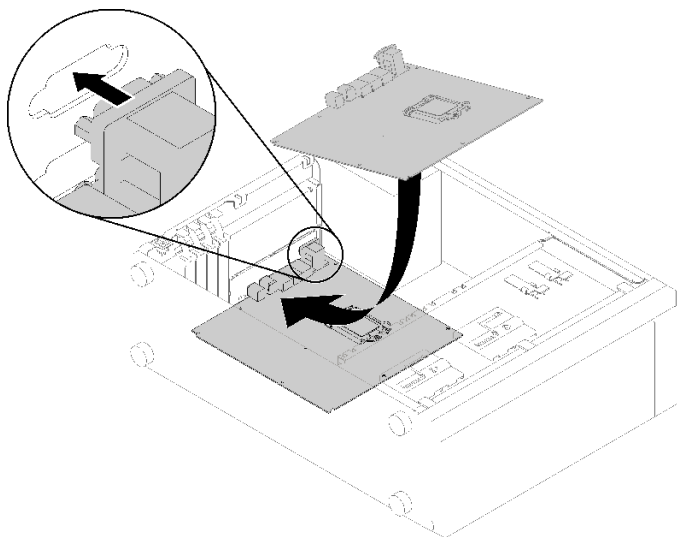


图 112. 安装主板

步骤 2. 按照如图所示的顺序拧紧八颗螺钉以固定主板。

注：供参考，将螺钉完全拧紧所需的扭矩为 **0.5-0.6 牛·米**，即 **4.5-5.5 英寸·磅**。

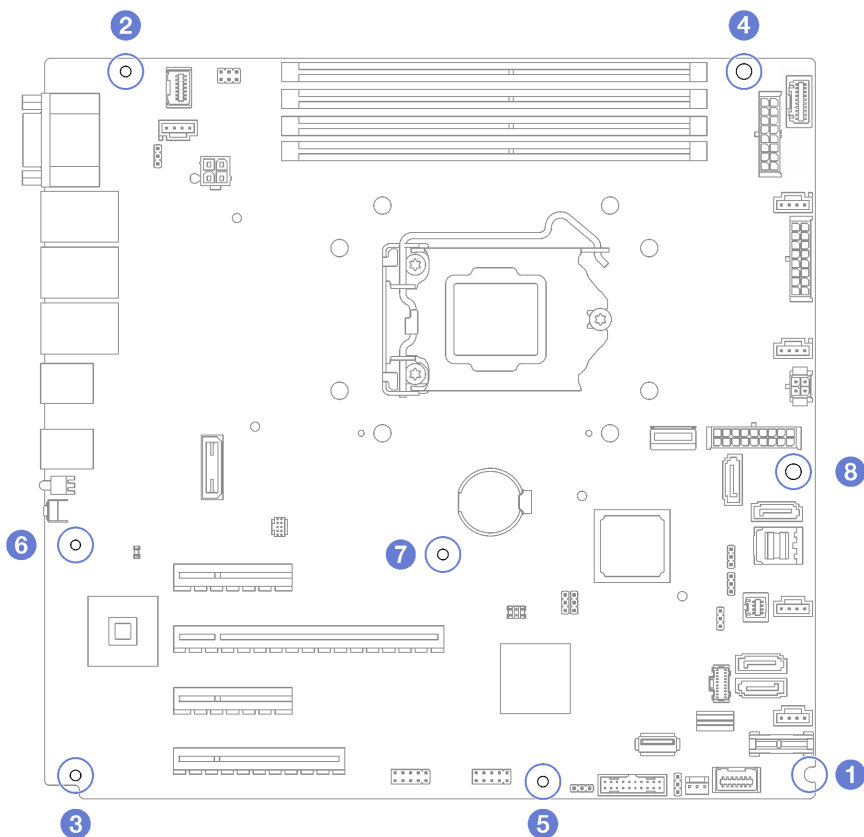


图 113. 拧紧螺钉以固定主板

完成本任务之后

1. 安装从故障主板上卸下的任何组件。请参阅第 63 页第 3 章“硬件更换过程”中的相关主题。
2. 完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。
3. 更新重要产品数据（VPD）中的机器类型和序列号。使用 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 更新机器类型和序列号。请参阅第 188 页“更新机器类型和序列号”。
4. 启用 TPM。请参阅第 190 页“启用 TPM”。
5. （可选）启用安全引导。请参阅第 192 页“启用 UEFI 安全引导”。

演示视频

在 [YouTube](#) 上观看操作过程

更新机器类型和序列号

由经过培训的技术服务人员更换主板后，必须更新机器类型和序列号。

可使用两种方法更新机器类型和序列号：

- 从 **Lenovo XClarity Provisioning Manager**
要从 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 更新机器类型和序列号，请执行以下操作：

1. 启动服务器并根据屏幕上的说明按下相应的键，以显示 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 界面。
2. 如果开机时需要管理员密码，请输入密码。
3. 从“系统摘要”页面中，单击**更新 VPD**。
4. 更新机器类型和序列号。

- 从 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

Lenovo XClarity Essentials OneCLI 在 **Lenovo XClarity Controller** 中设置机器类型和序列号。选择以下方法之一来访问 **Lenovo XClarity Controller** 并设置机器类型和序列号：

- 从目标系统操作，如 LAN 或键盘控制台样式（KCS）访问
- 远程访问目标系统（基于 TCP/IP）

要从 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI** 中更新机器类型和序列号，请执行以下操作：

1. 下载并安装 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**。

要下载 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**，请访问以下网站：

<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/HT116433>

2. 将 **OneCLI** 包（以及其他所需文件）复制并解压到服务器。确保将 **OneCLI** 和所需文件解压到同一个目录中。
3. 安装 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI** 之后，请输入以下命令来设置机器类型和序列号：

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifier <system model> [access_method]
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifierEx <system model> --override [access_method]
```

其中：

<m/t_model>

服务器机器类型和型号。输入 **xxxxxyyy**，其中 **xxxx** 是机器类型，**yyy** 是服务器型号。

<s/n>

服务器上的序列号。输入 **zzzzzzzz**，其中 **zzzzzzzz** 是序列号。

<system model>

系统型号。输入 **system yyyyyyyyyy**，其中 **yyyyyyyyyy** 是产品标识符。

[access_method]

要选择使用的以下访问方法之一：

- 联机认证的 LAN 访问，请输入命令：

```
[--bmc-username <xcc_user_id> --bmc-password <xcc_password>]
```

其中：

xcc_user_id

BMC/IMM/XCC 帐户名称（12 个帐户之一）。默认值为 **USERID**。

xcc_password

BMC/IMM/XCC 帐户密码（12 个帐户之一）。

示例命令如下：

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --bmc-username <xcc_user_id>
```

```
--bmc-password <xcc_password>
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --bmc-username <xcc_user_id>
--bmc-password <xcc_password>
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifier <system model> --bmc-username xcc_user_id
--bmc-password xcc_password
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifierEx <system model> --override --bmc-username
xcc_user_id --bmc-password xcc_password
```

– 联机 **KCS** 访问（未经认证且用户受限）：

使用该访问方法时，您无需为 *access_method* 指定值。

示例命令如下：

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifier <system model>
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifierEx <system model> --override
```

注：KCS 访问方法使用 IPMI/KCS 接口，因此需要安装 IPMI 驱动程序。

– 远程 **LAN** 访问，请输入命令：

```
[--bmc <xcc_user_id>:<xcc_password>@<xcc_external_ip>]
```

其中：

xcc_external_ip

BMC/IMM/XCC IP 地址。无默认值。该参数为必需参数。

xcc_user_id

BMC/IMM/XCC 帐户（12 个帐户之一）。默认值为 **USERID**。

xcc_password

BMC/IMM/XCC 帐户密码（12 个帐户之一）。

注：BMC、IMM 或 XCC 内部 LAN/USB IP 地址、帐户名称和密码对于此命令均有效。

示例命令如下：

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --bmc <xcc_user_id>:<xcc_
password>@<xcc_external_ip>
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --bmc <xcc_user_id>:<xcc_
password>@<xcc_external_ip>
```

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifier <system model> --bmc xcc_user_id:xcc_
password@xcc_external_ip
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifierEx <system model> --override --bmc
xcc_user_id:xcc_password@xcc_external_ip
```

4. 将 **Lenovo XClarity Controller** 重置为出厂默认值。请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/> 上适用于您的服务器的 XCC 文档中的“将 BMC 重置为出厂默认值”一节。

启用 TPM

服务器支持可信平台模块（TPM）1.2 版或 2.0 版。

注：中国大陆不支持集成 TPM，但是，中国大陆的客户可以安装符合 **Lenovo** 要求的 TPM 适配器（有时称为子卡）。

更换主板后，必须确保 TPM 策略设置正确。

警告：

设置 TPM 策略时应特别小心。如果设置不正确，主板将不可用。

设置 TPM 策略

在交付更换主板时，TPM 策略默认设置为未定义。您必须修改此设置以匹配待更换主板的设置。

可使用两种方法设置 TPM 策略：

- 使用 **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

要从 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 中设置 TPM 策略，请执行以下操作：

1. 启动服务器并根据屏幕上的说明按下相应的键，以显示 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 界面。
2. 如果开机时需要管理员密码，请输入密码。
3. 从“系统摘要”页面中，单击**更新 VPD**。
4. 将策略设置为以下选项之一。
 - 启用 **NationZ TPM 2.0 – 仅限中国**。如果安装了 **NationZ TPM 2.0** 适配器，中国大陆的客户应选择此设置。
 - 启用 **TPM – 世界其他地区**。中国大陆以外的客户应选择此设置。
 - **永久禁用**。如果未安装 TPM 适配器，中国大陆的客户应使用此设置。

注：虽然未定义也是一种策略设置，但不应使用此设置。

- 使用 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

注：请注意，必须在 **Lenovo XClarity Controller** 中设置用于远程访问目标系统的 IPMI 用户和密码。

要从 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI** 中设置 TPM 策略，请执行以下操作：

1. 读取 **TpmTcmPolicyLock** 以检查 **TPM_TCM_POLICY** 是否已锁定：

```
OneCli.exe config show imm.TpmTcmPolicyLock --override --imm <userid>:<password>@<ip_address>
```

注：**imm.TpmTcmPolicyLock** 值必须为“**Disabled**”，这表示 **TPM_TCM_POLICY** 未锁定，允许对 **TPM_TCM_POLICY** 进行更改。如果返回代码为“**Enabled**”，则不允许更改策略。如果所需设置适用于要更换的系统，则平板仍将可以使用。

2. 将 **TPM_TCM_POLICY** 配置到 **XCC** 中：

- 对于中国大陆内没有 TPM 或需要禁用 TPM 的客户：

```
OneCli.exe config set imm.TpmTcmPolicy "NeitherTpmNorTcm" --override --imm <userid>:<password>@<ip_address>
```

- 对于中国大陆内需要启用 TPM 的客户：

```
OneCli.exe config set imm.TpmTcmPolicy "NationZTPM20Only" --override --imm <userid>:<password>@<ip_address>
```

- 对于中国大陆之外的其他国家/地区内需要启用 TPM 的客户：

```
OneCli.exe config set imm.TpmTcmPolicy "TpmOnly" --override --imm <userid>:<password>@<ip_address>
```

3. 发出 **reset** 命令以重置系统:

```
OneCli.exe misc ospower reboot --imm <userid>:<password>@<ip_address>
```

4. 读回值以检查更改是否已被接受:

```
OneCli.exe config show imm.TpmTcmPolicy --override --imm <userid>:<password>@<ip_address>
```

注:

- 如果读回值匹配,则表示已正确设置 **TPM_TCM_POLICY**。

imm.TpmTcmPolicy 定义如下:

- 值 **0** 使用字符串 “**Undefined**”,这表示 **UNDEFINED** 策略。
 - 值 **1** 使用字符串 “**NeitherTpmNorTcm**”,这表示 **TPM_PERM_DISABLED**。
 - 值 **2** 使用字符串 “**TpmOnly**”,这表示 **TPM_ALLOWED**。
 - 值 **4** 使用字符串 “**NationZTPM20Only**”,这表示 **NationZ_TPM20_ALLOWED**。
 - 在使用 **OneCli/ASU** 命令时,还必须通过以下 4 步操作 “锁定” **TPM_TCM_POLICY**:
5. 读取 **TpmTcmPolicyLock** 以检查 **TPM_TCM_POLICY** 是否已被锁定,命令如下:
- ```
OneCli.exe config show imm.TpmTcmPolicyLock --override --imm <userid>:<password>@<ip_address>
```
- 值必须为 “**Disabled**”,这表示 **TPM\_TCM\_POLICY** 未锁定并且必须设置。

6. 锁定 **TPM\_TCM\_POLICY**:

```
OneCli.exe config set imm.TpmTcmPolicyLock "Enabled"--override --imm <userid>:<password>@<ip_address>
```

7. 发出 **reset** 命令以重置系统,命令如下:

```
OneCli.exe misc ospower reboot --imm <userid>:<password>@<ip_address>
```

重置期间,UEFI 将会从 **imm.TpmTcmPolicyLock** 读取值,如果值为 “**Enabled**” 且 **imm.TpmTcmPolicy** 值有效,UEFI 将会锁定 **TPM\_TCM\_POLICY** 设置。

注: **imm.TpmTcmPolicy** 的有效值包括 “**NeitherTpmNorTcm**”、“**TpmOnly**” 和 “**NationZTPM20Only**”。

如果 **imm.TpmTcmPolicyLock** 被设置为 “**Enabled**”,但是 **imm.TpmTcmPolicy** 值无效,UEFI 将会拒绝 “锁定” 请求并将 **imm.TpmTcmPolicyLock** 改回为 “**Disabled**”。

8. 读回该值以检查 “锁定” 请求是被接受还是被拒绝。命令如下:

```
OneCli.exe config show imm.TpmTcmPolicy --override --imm <userid>:<password>@<ip_address>
```

注: 如果读回值从 “**Disabled**” 更改为 “**Enabled**”,则表示 **TPM\_TCM\_POLICY** 已成功锁定。策略在设置之后无法解锁,除非更换主板。

**imm.TpmTcmPolicyLock** 定义如下:

值 **1** 使用字符串 “**Enabled**”,这表示锁定策略。不接受其他值。

## 启用 UEFI 安全引导

(可选) 可启用 UEFI 安全引导。

有两种方法可用于启用 UEFI 安全引导:

- 使用 **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

从 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 启用 UEFI 安全引导:



1. 启动服务器并按下屏幕说明中指定的键，以显示 **Lenovo XClarity Provisioning Manager** 界面。（有关更多信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 上适用于您的服务器的 **LXPM** 文档中的“启动”部分。）
  2. 如果开机时需要管理员密码，请输入密码。
  3. 在 UEFI 设置页面中，单击**系统设置** → **安全性** → **安全引导**。
  4. 启用安全引导并保存设置。
- 从 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**  
从 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI** 启用 UEFI 安全引导：
    1. 下载并安装 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**。  
要下载 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**，请访问以下网站：  
<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/HT116433>
    2. 运行以下命令来启用安全引导：  

```
OneCli.exe config set SecureBootConfiguration.SecureBootSetting Enabled --bmc <userid>:<password>@<ip_address>
```

  
其中：
      - **<userid>:<password>** 是用于访问服务器 BMC（**Lenovo XClarity Controller** 界面）的凭证。默认用户 ID 是 **USERID**，默认密码是 **PASSWORD**（包含数字零，而非大写字母 O）
      - **<ip\_address>** 是 BMC 的 IP 地址。  
有关 **Lenovo XClarity Essentials OneCLI set** 命令的详细信息，请参阅：  
[https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli\\_r\\_set\\_command](https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli_r_set_command)

---

## 更换磁带机

按照本节中的说明卸下和安装磁带机。

服务器支持 **RDX** 和 **LTO** 磁带机。

### 卸下磁带机

按照本节中的说明卸下磁带机。

### 关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



**警告：**

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S006**



**警告：**

安装激光产品（如 CD-ROM、DVD 光驱、光纤设备或发送设备）时，请注意以下事项：

- 请勿卸下顶盖。卸下激光产品的外盖可能会导致遭受危险的激光辐射。设备内部没有可维修的部件。
- 未按本文规定操作步骤进行控制、调整或操作，可能会导致遭受危险的辐射。

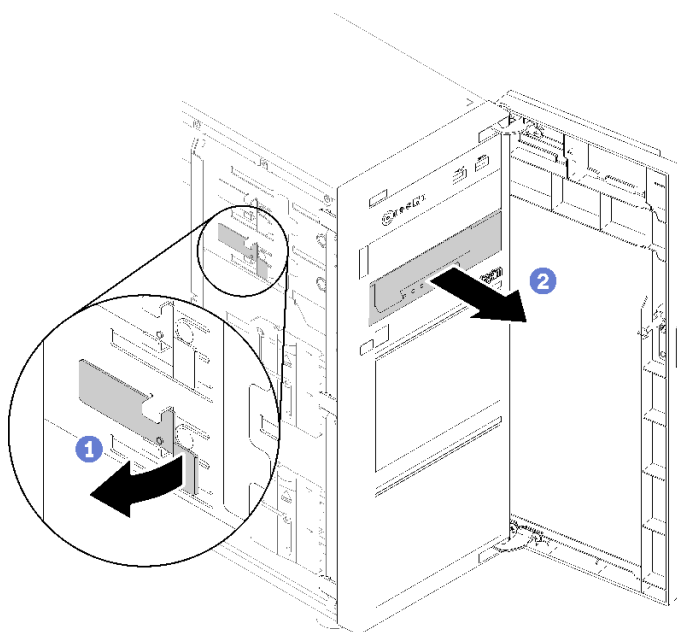
**注意：**

- 请阅读第 63 页“安装准则”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“关闭服务器电源”）。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 卸下用于固定服务器外盖的任何锁定设备，如 Kensington 锁或挂锁。
- 使用前门钥匙打开前门锁，然后打开前门。

**过程**

- 步骤 1. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“卸下服务器外盖”）。
- 步骤 2. 从磁带机背面拔下线缆。
- 步骤 3. 轻轻地抽出机箱侧面的金属卡舌，然后将磁带机从背面向外推；然后，从机箱中抽出磁带机。

图 114. 卸下磁带机



**完成本任务之后**

1. 请安装以下一种：

- 另一个磁带机或光盘驱动器。

请参阅 第 195 页 “安装磁带机” 或 第 133 页 “安装光盘驱动器”。

- 空置的硬盘插槽中硬盘填充件。

2. 如果要求您退回组件或可选设备，请按照所有包装指示信息进行操作，并使用装运时提供给您所有包装材料。

## 演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

## 安装磁带机

按照本节中的说明安装磁带机。

## 关于本任务

为避免潜在的危險，请阅读并遵守以下安全声明。

- **S002**



**警告：**

设备上的电源控制按钮和电源上的电源开关不会切断设备的供电。设备也可能有多根电源线。要使设备彻底断电，请确保拔下所有电源线。

- **S006**



**警告：**

安装激光产品（如 CD-ROM、DVD 光驱、光纤设备或发送设备）时，请注意以下事项：

- 请勿卸下顶盖。卸下激光产品的外盖可能会导致遭受危险的激光辐射。设备内部没有可维修的部件。
- 未按本文规定操作步骤进行控制、调整或操作，可能会导致遭受危险的辐射。

**注意：**

- 请阅读第 63 页 “安装准则” 以在工作时确保安全。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。

## 过程

- 步骤 1. 磁带机必须安装在下方光盘驱动器插槽中。如果光盘驱动器插槽中装有填充件，请先将其卸下。将硬盘填充件保存在安全的位置，以备将来使用。
- 步骤 2. 将磁带机插入下方光盘驱动器插槽并将其滑动直至受阻。轻轻拉动机箱侧面的金属卡扣，然后继续滑动磁带机，直至其“咔嗒”一声固定到位。

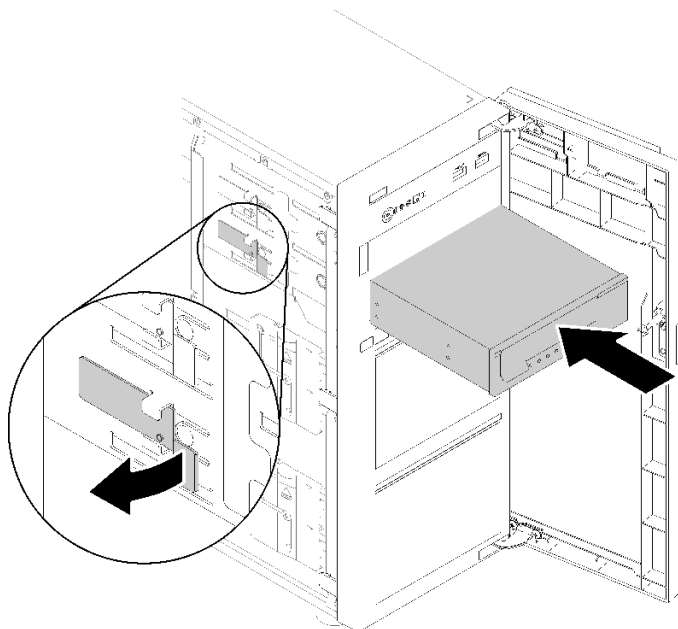


图 115. 安装磁带机

- 步骤 3. 将电源线和信号线缆连接到磁带机后部。请参阅第 40 页“光盘驱动器/磁带机”。

## 完成本任务之后

完成部件更换。请参阅第 196 页“完成部件更换”。

### 演示视频

[在 YouTube 上观看操作过程](#)

---

## 完成部件更换

按以下信息完成部件更换。

要完成部件更换，请执行以下操作：

1. 确保所有组件均已正确地重新组装，并且服务器内部未遗留任何工具或未上紧的螺钉。
2. 正确地布放和固定服务器内的线缆。请参阅有关每个组件的线缆连接和布放的信息。
3. 如果已卸下服务器外盖，请将其装回。请参阅第 180 页“安装服务器外盖”。
4. 将外部线缆和电源线接回服务器。

**注意：**为避免损坏组件，请最后再连接电源线。

## 5. 更新服务器配置。

- 下载并安装最新的设备驱动程序：<http://datacentersupport.lenovo.com>
- 更新系统固件。请参阅第 8 页“固件更新”。
- 更新 UEFI 配置。
- 如果已安装或卸下热插拔硬盘或 RAID 适配器，请重新配置磁盘阵列。请参阅《Lenovo XClarity Provisioning Manager 用户指南》，该文档可在以下网址下载：<http://datacentersupport.lenovo.com>



---

## 第 4 章 问题确定

请参阅本节中的信息确定和解决使用服务器时可能遇到的问题。

可将 **Lenovo** 服务器配置为在生成特定事件时自动通知 **Lenovo** 支持机构。可从管理应用程序（如 **Lenovo XClarity Administrator**）中配置自动通知（也称为 **Call Home**）。如果配置了自动问题通知，则只要服务器遇到潜在重要事件便会自动向 **Lenovo** 支持机构发送警报。

要确定问题，通常应先查看管理该服务器的应用程序的事件日志：

- 如果使用 **Lenovo XClarity Administrator** 来管理服务器，则首先查看 **Lenovo XClarity Administrator** 事件日志。
- 如果使用的是其他管理应用程序，则首先查看 **Lenovo XClarity Controller** 事件日志。

---

### 事件日志

**警报** 是一条消息或其他指示，表示一个事件或即将发生的事件。警报由 **Lenovo XClarity Controller** 或由服务器中的 **UEFI** 生成。这些警报存储在 **Lenovo XClarity Controller** 事件日志中。如果服务器受 **Chassis Management Module 2** 或 **Lenovo XClarity Administrator** 管理，则会将警报自动转发到这些管理应用程序。

注：有关事件（包括从事件中恢复正常时可能需要执行的用户操作）的列表，请参阅以下位置的《消息和代码参考》：[http://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/st250-v2/pdf\\_files.html](http://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/st250-v2/pdf_files.html)

#### Lenovo XClarity Administrator 事件日志

如果使用了 **Lenovo XClarity Administrator** 来管理服务器、网络 and 存储硬件，可通过 **XClarity Administrator** 查看来自所有受管设备的事件。

Logs

Event Log

Audit Log

The Event log provides a history of hardware and management conditions that have been detected.

All Actions

Show:

All Event Sources

All Dates

Filter

|  | Severity | Serviceability | Date and Time            | System         | Event                | System Type | Source D   |
|--|----------|----------------|--------------------------|----------------|----------------------|-------------|------------|
|  | Warning  | Support        | Jan 30, 2017, 7:48:07 AM | Chassis114:... | Node Node 08 device  | Chassis     | Jan 30, 20 |
|  | Warning  | Support        | Jan 30, 2017, 7:48:07 AM | Chassis114:... | Node Node 02 device  | Chassis     | Jan 30, 20 |
|  | Warning  | User           | Jan 30, 2017, 7:48:07 AM | Chassis114:... | I/O module IO Module | Chassis     | Jan 30, 20 |
|  | Warning  | User           | Jan 30, 2017, 7:48:07 AM | Chassis114:... | Node Node 08 incom   | Chassis     | Jan 30, 20 |

图 116. Lenovo XClarity Administrator 事件日志

有关通过 XClarity Administrator 处理事件的更多信息，请参阅：

[http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/events\\_vieweventlog.html](http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/events_vieweventlog.html)

Lenovo XClarity Controller 事件日志

Lenovo XClarity Controller 使用传感器测量内部物理变量（如温度、电源模块电压、风扇转速和组件状态），由此监控服务器及其组件的物理状态。Lenovo XClarity Controller 向系统管理软件以及系统管理员和用户提供各种接口，从而实现服务器的远程管理和控制。

Lenovo XClarity Controller 监控服务器的所有组件，并将事件发布到 Lenovo XClarity Controller 事件日志中。

XClarity Controller

Home

Event

Inventory

Utilization

Virtual Media

Firmware Update

Server Configuration

BMC Configuration

ThinkSystem

System name: XCC0023579PK

Export

User

13:11

Event Log

Audit Log

Maintenance History

Customize Table

Clear Logs

Refresh

Type:

All Source

All Date

| Severity | Source | Event ID           | Message                                                                               | Date                     |
|----------|--------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|          | System | 0X4000000E00000000 | Remote login successful. Login ID: userid from webguis at IP address: 10.104.194.180. | 27 Jul 2015, 08:11:04 AM |
|          | System | 0X4000000E00000000 | Remote login successful. Login ID: userid from webguis at IP address: 10.104.194.180. | 27 Jul 2015, 08:11:04 AM |
|          | System | 0X4000000E00000000 | Remote login successful. Login ID: userid from webguis at IP address: 10.104.194.180. | 27 Jul 2015, 08:11:04 AM |
|          | System | 0X4000000E00000000 | Remote login successful. Login ID: userid from webguis at IP address: 10.104.194.180. | 27 Jul 2015, 08:11:04 AM |

图 117. Lenovo XClarity Controller 事件日志



有关访问 **Lenovo XClarity Controller** 事件日志的更多信息，请参阅：

<https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/> 上适用于您的服务器的 **XCC** 文档中的“查看事件日志”一节

---

## 常规问题确定过程

如果事件日志不包含特定错误或服务器不工作，请参阅本节中的信息解决问题。

如果不确定问题的原因并且电源模块工作正常，请通过完成以下步骤尝试解决问题：

1. 关闭服务器电源。
2. 确保服务器线缆连接正确。
3. 逐个卸下或拔下以下设备（如果适用），直到找到故障。每次卸下或拔下设备后，均打开服务器电源并配置服务器。
  - 任何外部设备。
  - 浪涌抑制器设备（位于服务器上）。
  - 打印机、鼠标和非 **Lenovo** 设备。
  - 每个适配器。
  - 硬盘。
  - 内存条，直至到达服务器支持的最低配置。

请参阅第 1 页“规格”以确定服务器的最低配置。

4. 打开服务器电源。

如果从服务器卸下一个适配器时问题得到解决，但装回同一适配器时问题重现，那么该适配器可能有问题。如果将它更换为其他适配器后问题重现，请尝试其他 **PCIe** 插槽。

如果问题似乎为网络问题，但服务器能通过所有系统测试，则可能是服务器外部的网络连线有问题。

## 解决疑似的电源问题

电源问题可能很难解决。例如，任何配电总线上的任何位置都可能存在短路现象。通常，短路会导致电源子系统因过流情况而关闭。

通过完成以下步骤，诊断并解决疑似的电源问题。

步骤 1. 检查事件日志并解决任何与电源相关的错误。

注：首先查看管理该服务器的应用程序的事件日志。有关事件日志的更多信息，请参阅第 199 页“事件日志”。

步骤 2. 检查是否存在短路情况，例如，是否有螺钉松动导致电路板上出现短路情况。

步骤 3. 卸下适配器并断开全部内部和外部设备的线缆和电源线，直到服务器配置降至启动服务器所需的最低配置为止。请参阅第 1 页“规格”以确定服务器的最低配置。

步骤 4. 接回全部的交流电源线并开启服务器。如果服务器成功启动，请逐个装回适配器和设备，直到问题得以确定。

如果服务器无法从最低配置启动，请逐个更换最低配置中的组件，直到问题得以确定。

## 解决疑似的以太网控制器问题

以太网控制器的测试方法取决于所使用的操作系统。请参阅操作系统文档以了解有关以太网控制器的信息，并参阅以太网控制器设备驱动程序自述文件。

通过完成以下步骤，尝试解决疑似的以太网控制器问题。

步骤 1. 确保装有正确的设备驱动程序（服务器随附）并且这些驱动程序处于最新级别。

步骤 2. 确保以太网线缆安装正确。

- 线缆必须牢固连接。如果线缆已连接但问题仍然存在，请尝试使用另一根线缆。
- 如果将以太网控制器设置为以 **100 Mbps** 或 **1000 Mbps** 的速率运行，则必须使用 **5 类** 线缆连接。

步骤 3. 确定集线器是否支持自动协商。如果不支持，请尝试手动配置集成以太网控制器，以匹配集线器的速度和双工模式。

步骤 4. 检查服务器后面板上的以太网控制器 **LED**。这些 **LED** 可提示接口、线缆或集线器是否存在问题。

- 当以太网控制器接收到来自集线器的链路脉冲时，以太网链路状态 **LED** 点亮。如果此 **LED** 熄灭，表明接口或线缆可能有故障，或者集线器有问题。
- 当以太网控制器通过以太网发送或接收数据时，以太网发送/接收活动 **LED** 点亮。如果以太网发送/接收活动 **LED** 熄灭，请确保集线器和网络正常运行，并确保安装了正确的设备驱动程序。

步骤 5. 检查服务器背面的网络活动 **LED**。当以太网网络中有活动数据时，网络活动 **LED** 会亮起。如果网络活动 **LED** 熄灭，请确保集线器和网络正在运行，并确保安装了正确的设备驱动程序。

步骤 6. 检查问题是否出于操作系统特有的原因，并确保正确安装了操作系统驱动程序。

步骤 7. 确保客户端和服务器的设备驱动程序使用相同的协议。

如果以太网控制器仍然无法连接到网络，但硬件似乎工作正常，则网络管理员必须调查其他可能导致错误的原因。

---

## 根据症状进行故障诊断

按照以下过程查找针对症状明确的问题的解决方案。

要使用本节中基于症状的故障排除信息，请完成以下步骤：

1. 查看当前管理服务器的应用程序的事件日志，并按建议的操作解决任何事件代码所涉及的问题。
  - 如果是通过 **Lenovo XClarity Administrator** 来管理服务器，则首先查看 **Lenovo XClarity Administrator** 事件日志。
  - 如果使用其他管理应用程序，则首先查看 **Lenovo XClarity Controller** 事件日志。有关事件日志的更多信息，请参阅第 199 页“事件日志”。
2. 回顾本节内容，查找您所遇到的症状，然后按建议的操作解决问题。
3. 如果问题仍然存在，请与支持机构联系（请参阅第 222 页“联系支持机构”）。

## 打开电源和关闭电源问题

按照以下过程解决在打开或关闭服务器电源时的问题。

- 第 203 页 “引导列表中无嵌入式管理程序”
- 第 203 页 “电源按钮不起作用（服务器不启动）”
- 第 204 页 “服务器无法打开电源”
- 第 204 页 “服务器无法关闭电源”

### 引导列表中无嵌入式管理程序

完成以下步骤，直至解决该问题。

1. 如果最近安装、移动或维护过服务器，或者这是第一次使用嵌入式虚拟机监控程序，请确保设备连接正确并且接口无物理损坏。
2. 请参阅嵌入式虚拟机监控程序闪存设备选件随附的文档，获取安装和配置信息。
3. 访问 <https://serverproven.lenovo.com/> 以验证服务器支持该嵌入式虚拟机监控程序设备。
4. 确保嵌入式虚拟机监控程序设备列在可用引导选项列表中。从管理控制器用户界面中，单击 **服务器配置 → 引导选项**。  
有关访问管理控制器用户界面的信息，请参阅 **XClarity Controller** 产品文档：  
<https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>
5. 检查 <http://datacentersupport.lenovo.com> 是否有任何与嵌入式虚拟机监控程序及服务器相关的技术提示（服务公告）。
6. 确保其他软件在服务器上正常工作以确保其正常运行。

### 电源按钮不起作用（服务器不启动）

注：在服务器连接到交流电源后大约需要等待 1 到 3 分钟，电源按钮才可用。

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 确保服务器上的电源按钮正常工作：
  - a. 拔下服务器电源线。
  - b. 接回服务器电源线。
  - c. 重新安装操作员信息面板线缆，然后重复步骤 a 和 b。
    - 如果服务器启动，请装回操作员信息面板。
    - 如果问题仍然存在，请更换操作员信息面板。
2. 确保：
  - 电源线已正确连接到服务器和可用的电源插座。
  - 电源模块上的 LED 未表明发生问题。
  - 电源按钮 LED 点亮并缓慢闪烁。
  - 推力足够大，并具有按钮力响应。
3. 如果电源按钮的 LED 指示灯未点亮或未正确闪烁，请重新安装所有电源模块，并确保 PSU 背面的交流 LED 点亮。
4. 如果您刚安装了可选设备，请将其卸下，并重新启动服务器。

5. 如果仍然发现该问题，或者电源按钮 **LED** 未点亮，请实施最低配置，以检查是否有任何特定的组件锁定了电源权限。请更换每个电源模块，并在安装每个电源模块后检查电源按钮功能。
6. 如果做完这一切后仍然无法解决问题，请收集获取到的故障信息和系统日志并发送给 **Lenovo** 支持机构。

### 服务器无法打开电源

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 检查事件日志中是否有任何与服务器无法打开电源相关的事件。
2. 检查是否有任何闪烁琥珀色的 **LED**。
3. 检查主板上的电源 **LED**。
4. 检查 **PSU** 背面的交流电源 **LED** 是否点亮或琥珀色 **LED** 是否点亮。
5. 关闭再打开系统的交流电源。
6. 将 **CMOS** 电池卸下至少十秒钟，然后重新安装 **CMOS** 电池。
7. 尝试使用 **XCC** 中的 **IPMI** 命令或使用电源按钮打开系统电源。
8. 实施最低配置。
9. 重新安装所有电源模块，并确保 **PSU** 背面的交流 **LED** 点亮。
10. 请更换每个电源模块，并在安装每个电源模块后检查电源按钮功能。
11. 如果上述操作无法解决问题，请致电服务人员以检查问题症状，并查看是否需要更换主板。

### 服务器无法关闭电源

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 确定您使用的是高级配置和电源接口 (**ACPI**) 操作系统还是非 **ACPI** 操作系统。如果使用非 **ACPI** 操作系统，请完成以下步骤：
  - a. 按 **Ctrl+Alt+Delete**。
  - b. 通过按住电源按钮 5 秒，关闭服务器。
  - c. 重新启动服务器。
  - d. 如果服务器未通过 **POST**，且电源按钮失效，则拔下电源线等待 20 秒；然后接回电源线并重新启动服务器。
2. 如果问题仍然存在或使用的是 **ACPI** 感知的操作系统，则可能是主板有问题。

## 内存问题

按本节的说明解决与内存相关的问题。

### 常见内存问题

- [第 204 页 “通道中的多根内存条被发现存在故障”](#)
- [第 205 页 “显示的系统内存小于已安装的物理内存”](#)
- [第 205 页 “检测到无效的内存插入”](#)

### 通道中的多根内存条被发现存在故障

注：每次安装或卸下内存条时，必须切断服务器电源；然后，等待 10 秒钟后才能重新启动服务器。

请完成以下过程来解决该问题。

1. 重新安装内存条；然后，重新启动服务器。
2. 卸下已确认的内存条对中编号最大的内存条，并将其更换为完全相同的已知正常的内存条；然后重新启动服务器。必要时重复上述操作。如果更换了所有已确认的内存条后故障仍存在，请转至步骤 4。
3. 将卸下的内存条逐个装回其原插槽，安装每个内存条后都重新启动服务器，直至有内存条发生故障。将每个发生故障的内存条均更换为完全相同的已知正常的内存条，每更换一根内存条后都重新启动服务器。重复步骤 3 直到测试完所有卸下的内存条。
4. 更换已确认的内存条中编号最大的内存条；然后重新启动服务器。必要时重复上述操作。
5. 在同一处理器的各通道间交换内存条，然后重新启动服务器。如果问题由内存条引起，请替换发生故障的内存条。
6. （仅限经过培训的技术人员）将故障内存条安装到处理器 2（如果已安装）的内存条插槽中，以验证问题是否与处理器或内存条插槽无关。
7. （仅限经过培训的技术人员）更换主板。

显示的系统内存小于已安装的物理内存

请完成以下过程来解决该问题。

注：每次安装或卸下内存条时，必须切断服务器电源；然后，等待 10 秒钟后才能重新启动服务器。

1. 确保：
  - 操作员信息面板上没有点亮任何错误 LED。
  - 主板上没有点亮任何内存条错误 LED。
  - 不一致并非由内存镜像通道所引起。
  - 内存条已正确安装到位。
  - 已安装了正确类型的内存条。
  - 更改或更换内存条后，**Setup Utility** 中的内存配置会相应更新。
  - 启用了所有存储体。服务器可能在检测到问题时自动禁用了某个存储体，或可能手动禁用了某个存储体。
  - 当服务器处于最低内存配置时，不存在内存不匹配现象。
2. 重新安装内存条，然后重新启动服务器。
3. 检查 POST 错误日志：
  - 如果系统管理中断（SMI）禁用了某个内存条，请更换该内存条。
  - 如果用户或 POST 禁用了某个内存条，请重新安装该内存条；然后运行 **Setup Utility** 并启用该内存条。
4. 使用 **Setup Utility** 重新启用所有内存条，然后重新启动服务器。
5. （仅限经过培训的技术人员）将故障内存条安装到处理器 2（如果已安装）的内存条插槽中，以验证问题是否与处理器或内存条插槽无关。
6. （仅限经过培训的技术人员）更换主板。

检测到无效的内存插入

如果出现此警告消息，请完成以下步骤：

Invalid memory population (unsupported DIMM population) detected. Please verify memory configuration is valid.

1. 请参阅第 127 页“内存条安装规则和安装顺序”，确保当前的内存条插入顺序受支持。



2. 如果当前顺序确实受支持，则请在 **Setup Utility** 中查看是否存在显示为“已禁用”的内存条。
3. 重新插入显示为“已禁用”的内存条，并重新引导系统。
4. 如果问题仍然存在，请更换该内存条。

## 硬盘问题

按以下信息解决与硬盘相关的问题。

- 第 206 页 “服务器无法识别硬盘”
- 第 207 页 “多个硬盘发生故障”
- 第 207 页 “多个硬盘脱机”
- 第 207 页 “置换硬盘无法重建”
- 第 207 页 “绿色硬盘活动 LED 不能表示关联硬盘的实际状态”
- 第 207 页 “黄色硬盘状态 LED 不能表示关联硬盘的实际状态”

### 服务器无法识别硬盘

完成以下步骤，直至解决该问题。

1. 观察关联的黄色硬盘状态 LED。如果此 LED 点亮，则表明某个硬盘发生故障。
2. 如果状态 LED 点亮，请从插槽上卸下硬盘，等待 45 秒，然后重新插入硬盘，确保硬盘组合件与硬盘背板相连。
3. 观察相关的绿色硬盘活动 LED 和黄色状态 LED，并在不同情况下执行相应的操作：
  - 如果绿色活动 LED 闪烁而黄色状态 LED 未点亮，那么表示硬盘已被控制器识别并在正常运行。运行针对硬盘的诊断测试。当您启动服务器并根据屏幕上的说明按下相应的键时，默认将显示 LXPM。（有关详细信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 上适用于您的服务器的 LXPM 文档中的“启动”部分。）您可通过此界面执行硬盘诊断。从“诊断”页面中，单击**运行诊断 → HDD test/硬盘测试**。\*
  - 如果绿色活动 LED 闪烁而黄色状态 LED 缓慢闪烁，那么表示硬盘已被控制器识别并在重新构建。
  - 如果这两个 LED 既没有点亮也不闪烁，请检查是否已正确安装硬盘背板。如需详细信息，请转至步骤 4。
  - 如果绿色活动 LED 闪烁而黄色状态 LED 点亮，请更换硬盘。如果这些 LED 的活动保持不变，请转至步骤“硬盘问题”。如果这些 LED 的活动发生变化，请返回步骤 1。
4. 确保硬盘背板已正确安装到位。背板正确就位后，硬盘组合件应正确连接到背板，不得弯曲或移动背板。
5. 插拔背板电源线，然后重复步骤 1 至 3。
6. 插拔背板信号线缆，然后重复步骤 1 至 3。
7. 怀疑背板信号线缆或背板有问题：
  - 更换受影响的背板信号线缆。
  - 更换受影响的背板。
8. 运行针对硬盘的诊断测试。当您启动服务器并根据屏幕上的说明按下相应的键时，默认将显示 LXPM。（有关详细信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 上适用于您的服务器的 LXPM 文档中的“启动”部分。）您可通过此界面执行硬盘诊断。从“诊断”页面中，单击**运行诊断 → HDD test/硬盘测试**。\*

根据这些测试：

- 如果背板通过测试但无法识别该硬盘，请更换背板信号线缆，然后再次运行测试。
- 更换背板。
- 如果适配器未通过测试，请从适配器上拔下背板信号线缆，然后再次运行测试。
- 如果适配器未通过测试，请更换适配器。

#### 多个硬盘发生故障

完成以下步骤，直至解决问题：

- 查看 **Lenovo XClarity Controller** 事件日志中是否有与电源模块或振动问题相关的事件，如有，则解决这些事件的相关问题。
- 确保硬盘和服务器的设备驱动程序及固件都为最新级别。

**重要：**某些集群解决方案需要特定的代码级别或协调的代码更新。如果该设备是集群解决方案的一部分，请在更新代码前先验证集群解决方案是否支持最新级别的代码。

#### 多个硬盘脱机

完成以下步骤，直至解决问题：

- 查看 **Lenovo XClarity Controller** 事件日志中是否有与电源模块或振动问题相关的事件，如有，则解决这些事件的相关问题。
- 查看存储子系统日志中是否有与存储子系统相关的事件，如有，则解决这些事件的相关问题。

#### 置换硬盘无法重建

完成以下步骤，直至解决问题：

1. 确保适配器识别出了硬盘（绿色硬盘活动 LED 闪烁）。
2. 查看 SAS/SATA RAID 适配器文档以确定正确的配置参数和设置。

#### 绿色硬盘活动 LED 不能表示关联硬盘的实际状态

完成以下步骤，直至解决问题：

1. 如果正在使用硬盘时绿色硬盘活动 LED 未闪烁，请运行针对硬盘的诊断测试。当您启动服务器并根据屏幕上的说明按下相应的键时，默认将显示 **LXPM**。（有关详细信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 上适用于您的服务器的 **LXPM** 文档中的“启动”部分。）您可通过此界面执行硬盘诊断。从“诊断”页面中，单击**运行诊断 → HDD test/硬盘测试**。\*
2. 如果硬盘通过了测试，请更换背板。
3. 如果硬盘未通过测试，请更换硬盘。

#### 黄色硬盘状态 LED 不能表示关联硬盘的实际状态

完成以下步骤，直至解决问题：

1. 关闭服务器。
2. 重新安装 SAS/SATA 适配器。
3. 装回背板信号线缆和背板电源线。
4. 重新安装硬盘。

5. 打开服务器电源并观察硬盘 LED 的活动。

注：\*根据 LXPM 版本的不同，您可能会看到 HDD test 或硬盘测试。

## 显示器和视频问题

按照以下过程解决与显示器或视频相关的问题。

- [第 208 页 “显示乱码”](#)
- [第 208 页 “黑屏”](#)
- [第 208 页 “启动某些应用程序时黑屏”](#)
- [第 209 页 “显示器屏幕画面抖动，或屏幕图像有波纹、难以看清、滚动或变形。”](#)
- [第 209 页 “屏幕上显示乱码”](#)
- [第 209 页 “无法使用管理控制器远程呈现”](#)

### 显示乱码

完成以下步骤：

1. 确认键盘和操作系统的语言和区域设置正确无误。
2. 如果显示的语言不正确，请将服务器固件更新至最新级别。请参阅[第 8 页 “固件更新”](#)。

### 黑屏

1. 如果服务器连接到 KVM 切换器，请绕过 KVM 切换器，以排除它作为问题原因的可能性：将显示器线缆直接连接到服务器背面的正确接口中。
2. 如果服务器安装了图形适配器，则在开启服务器时，大约 3 分钟后会在屏幕上显示 **Lenovo** 徽标。这是系统加载期间的正常操作。
3. 确保：
  - 服务器已开启。（如果服务器未加电。）
  - 显示器线缆已正确连接。
  - 显示器已开启，且亮度和对比度控件已调整正确。
4. 如果适用，请确保显示器正在由正确的服务器控制。
5. 确保损坏的服务器固件不会影响视频；请参阅[第 8 页 “固件更新”](#)。
6. 观察主板上的 LED；如果代码有变化，请转至步骤 6。
7. 按所示顺序逐个更换以下组件（每更换一个组件后都要重新启动服务器）：
  - a. 显示器
  - b. 视频适配器（如果已安装）
  - c. （仅限经过培训的技术人员）主板

### 启动某些应用程序时黑屏

1. 确保：
  - 应用程序所设置的显示模式未超出显示器的能力。
  - 已安装了应用程序所需的设备驱动程序。



显示器屏幕画面抖动，或屏幕图像有波纹、难以看清、滚动或变形。

1. 如果显示器自检表明显示器工作正常，请考虑显示器的位置因素。其他设备（如变压器、电器、荧光灯和其他监控器）周围的磁场可能导致屏幕画面抖动或屏幕图像有波纹、难以看清、滚动或变形。如果发生这种情况，请关闭显示器。

**注意：**移动已开启的彩色显示器可能导致屏幕色彩失真。

将设备与显示器移开至少相距 **305 毫米（12 英寸）**，然后开启显示器。

**注：**

- a. 为避免软盘驱动器发生读/写错误，请确保显示器与任何外接软盘驱动器至少间隔 **76 毫米（3 英寸）**。
  - b. 使用非 **Lenovo** 显示器线缆可能会导致无法预料的问题。
2. 重新安装显示器线缆。
  3. 按所示顺序逐个更换步骤 2 中列出的组件，每更换一个组件都要重新启动服务器：
    - a. 显示器线缆
    - b. 视频适配器（如果已安装）
    - c. 显示器
    - d. （仅限经过培训的技术人员）主板

#### 屏幕上显示乱码

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 确认键盘和操作系统的语言和区域设置正确无误。
2. 如果显示的语言不正确，请将服务器固件更新至最新级别。请参阅[第 8 页“固件更新”](#)。

#### 无法使用管理控制器远程呈现

当可选视频适配器呈现时，管理控制器远程呈现功能不能显示系统屏幕。要使用管理控制器远程呈现功能，请卸下可选视频适配器或将板载 **VGA** 用作显示设备。

### 键盘、鼠标、KVM 切换器或 USB 设备问题

按以下信息解决与键盘、鼠标、**KVM** 切换器或 **USB** 设备相关的问题。

- [第 209 页“键盘所有键均失灵或某些键失灵”](#)
- [第 210 页“无法使用鼠标”](#)
- [第 210 页“KVM 切换器问题”](#)
- [第 210 页“无法使用 USB 设备”](#)

#### 键盘所有键均失灵或某些键失灵

1. 确保：
  - 键盘线缆已牢固连接。
  - 服务器和显示器已开启。
2. 如果您在使用 **USB** 键盘，请运行 **Setup Utility** 并启用无键盘操作。
3. 如果使用的是 **USB** 键盘，并且该键盘连接到 **USB** 集线器，则从该集线器上拔下该键盘，然后将该键盘直接连接到服务器。

#### 4. 更换键盘。

#### 无法使用鼠标

##### 1. 确保：

- 鼠标线缆已牢固地连接到服务器。
- 已正确安装鼠标驱动程序。
- 服务器和显示器已开启。
- 在 **Setup Utility** 中启用了鼠标选项。

##### 2. 如果使用 USB 鼠标并且该鼠标连接到 USB 集线器，请从集线器上拔下该鼠标，然后将它直接连接到服务器。

##### 3. 更换鼠标。

#### KVM 切换器问题

##### 1. 确保您的服务器支持 KVM 切换器。

##### 2. 确保已正确打开 KVM 切换器的电源。

##### 3. 如果直接连接到服务器可以正常操作键盘、鼠标或显示器，则请更换 KVM 切换器。

#### 无法使用 USB 设备

##### 1. 确保：

- 已安装正确的 USB 设备驱动程序。
- 操作系统支持 USB 设备。

##### 2. 确保在系统设置中正确设置了 USB 配置选项。

重新启动服务器并按照屏幕上的说明按下相应的键，以显示 **LXPM** 系统设置界面。（有关详细信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 上适用于您的服务器的 **LXPM** 文档中的“启动”部分。）然后，单击**系统设置** → **设备和 I/O 端口** → **USB 配置**。

##### 3. 如果正在使用 USB 集线器，则从集线器上拔下 USB 设备，然后将它直接连接到服务器。

#### 可选设备问题

按以下信息解决与可选设备相关的问题。

- 第 210 页 “未识别出外部 USB 设备”
- 第 211 页 “无法识别 PCIe 适配器或其无法正常工作”
- 第 211 页 “检测到 PCIe 资源不足。”
- 第 211 页 “无法使用刚安装的 **Lenovo** 可选设备。”
- 第 212 页 “先前可以正常工作的 **Lenovo** 可选设备现在无法工作”

#### 未识别出外部 USB 设备

完成以下步骤，直至解决该问题：

##### 1. 将 UEFI 固件更新到最新版本。

##### 2. 确保在计算节点上安装了正确的驱动程序。有关设备驱动程序的信息，请参阅 USB 设备的产品文档。

##### 3. 使用 **Setup Utility** 确保正确配置了设备。

4. 如果 USB 设备插入集线器或控制台分支线缆，请拔下该设备，然后将其直接插入计算节点正面的 USB 端口。

无法识别 PCIe 适配器或其无法正常工作

完成以下步骤，直至解决问题：

1. 将 UEFI 固件更新到最新版本。
2. 检查事件日志并解决任何与该设备相关的问题。
3. 验证服务器是否支持该设备（请访问 <https://serverproven.lenovo.com/>）。确保设备上的固件级别为最新受支持的级别，并更新固件（如果适用）。
4. 确保将适配器装入正确的插槽。
5. 确保安装了适合设备的设备驱动程序。
6. 如果正在运行传统模式（UEFI），请解决任何资源冲突。检查 Legacy ROM 引导顺序，并修改 UEFI 中的 MM 配置基地址设置。

注：确保将与 PCIe 适配器关联的 ROM 引导顺序修改为第一执行顺序。

7. 检查 <http://datacentersupport.lenovo.com> 是否有任何可能与该适配器相关的技术提示（也称为保留提示或服务公告）。
8. 确保任何适配器外部连接均正确无误，并且接口没有物理性损坏。
9. 确保 PCIe 适配器对应安装了受支持的操作系统。

检测到 PCIe 资源不足。

如果看到一条指出“检测到 PCI 资源不足”的错误消息，请完成以下步骤，直至问题得以解决：

1. 按 Enter 键以访问系统 Setup Utility。
2. 选择系统设置 → 设备和 I/O 端口 → MM 配置基地址；然后修改设置以增加设备资源。例如，将 3 GB 修改为 2 GB 或将 2 GB 修改为 1 GB。
3. 保存设置并重新启动系统。
4. 如果将设备资源设置为最高（1 GB）后，该错误仍然出现，请关闭系统并删除某些 PCIe 设备；然后打开系统电源。
5. 如果重新引导失败，请重复步骤 1 至步骤 4。
6. 如果该错误仍然出现，请按 Enter 键访问系统 Setup Utility。
7. 选择系统设置 → 设备和 I/O 端口 → PCI 64 位资源分配，然后将设置从自动修改为启用。
8. 如果引导设备不支持对 4 GB 以上的 MMIO 进行传统模式引导，请使用 UEFI 引导模式或删除/禁用某些 PCIe 设备。
9. 关闭再打开系统的直流电源，并确保系统进入 UEFI 引导菜单或操作系统；然后，捕获 FFDC 日志。
10. 请联系 Lenovo 技术支持。

无法使用刚安装的 Lenovo 可选设备。

1. 确保：
  - 服务器支持该设备（请访问 <https://serverproven.lenovo.com/>）。
  - 已遵循设备随附的安装指示信息，且设备安装正确。
  - 未松动任何其他已安装设备或线缆。

- 更新了系统设置中的配置信息。启动服务器并根据屏幕上的说明按下相应的键，以显示 **Setup Utility**。（有关详细信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 上适用于您的服务器的 **LXPM** 文档中的“启动”部分。）更换内存或任何其他设备后，必须更新配置。
2. 重新安装刚安装的设备。
  3. 更换刚安装的设备。
  4. 重新进行线缆连接，并确认线缆没有物理性损坏。
  5. 如果线缆有任何损坏，请更换线缆。

先前可以正常工作的 Lenovo 可选设备现在无法工作

1. 确保该设备的所有硬件线缆连接都牢固。
2. 如果设备随附了测试指示信息，请使用这些指示信息来测试设备。
3. 重新进行线缆连接，并检查是否有任何物理部件损坏。
4. 更换线缆。
5. 装回发生故障的设备。
6. 更换发生故障的设备。

## 串行设备问题

按以下程序解决串口或串行设备的问题。

- [第 212 页 “显示的串口数量小于已安装的串口数量”](#)
- [第 212 页 “串行设备不工作”](#)

显示的串口数量小于已安装的串口数量

完成以下步骤，直至解决该问题。

1. 确保：
  - 在 **Setup Utility** 中为每个端口都分配了一个唯一地址，并且没有禁用任何串口。
  - 串口适配器（如果存在）正确就位。
2. 重新插拔串口适配器。
3. 更换串口适配器。

串行设备不工作

1. 确保：
  - 该设备与服务器兼容。
  - 启用了串口，并向其分配了唯一地址。
  - 设备连接到正确的接口。
2. 重新安装以下部件：
  - a. 发生故障的串行设备。
  - b. 串行线缆。
3. 更换以下部件：
  - a. 发生故障的串行设备。

- b. 串行线缆。
- 4. (仅限经过培训的技术人员) 更换主板。

## 间歇性问题

按以下信息解决间歇性问题。

- 第 213 页 “间歇性外部设备问题”
- 第 213 页 “间歇性 KVM 问题”
- 第 213 页 “间歇性意外重新引导”

### 间歇性外部设备问题

完成以下步骤，直至解决该问题。

1. 将 UEFI 和 XCC 固件更新到最新版本。
2. 确保装有正确的设备驱动程序。请访问制造商的网站以获取相关文档。
3. 对于 USB 设备：
  - a. 确保设备已正确配置。

重新启动服务器并根据屏幕上的说明按下相应的键，以显示 LXPM 系统设置界面。（有关详细信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 上适用于您的服务器的 LXPM 文档中的“启动”部分。）然后，单击**系统设置** → **设备和 I/O 端口** → **USB 配置**。
  - b. 将该设备连接到另一端口。如果使用 USB 集线器，请卸下集线器，将该设备直接连接到服务器。确保为端口正确配置了设备。

### 间歇性 KVM 问题

完成以下步骤，直至解决该问题。

#### 视频问题：

1. 确保所有线缆和控制台分支线缆连接得正确而又牢固。
2. 通过在另一服务器上测试监控器，确保监控器正常工作。
3. 在正常运行的服务器上测试控制台分支线缆以确保其正常运行。如果控制台分支线缆有问题，请更换该线缆。

#### 键盘问题：

确保所有线缆和控制台分支线缆连接得正确而又牢固。

#### 鼠标问题：

确保所有线缆和控制台分支线缆连接得正确而又牢固。

### 间歇性意外重新引导

注：某些不可纠正的错误会要求服务器重新引导，这样它就可以禁用某个设备（如内存 DIMM 或处理器）以使机器可正常引导。

1. 如果在 POST 期间发生重置，并且已启用 POST 看守程序计时器，请确保在看守程序超时值（POST Watchdog Timer）中设置了充足时间。

要检查 POST 看守程序时间，请重新启动服务器并根据屏幕上的说明按下相应的键，以显示 LXPm 系统设置界面。（有关详细信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 上适用于您的服务器的 LXPm 文档中的“启动”部分。）然后，单击 BMC 设置 → POST 看守程序计时器。

2. 如果在操作系统启动后发生重置，请执行以下操作之一：

- 在系统正常运行后进入操作系统，然后设置操作系统内核转储过程（Windows 和 Linux 基础操作系统所使用的方法不同）。进入 UEFI 设置菜单并禁用该功能，或使用以下 OneCli 命令将其禁用。

```
OneCli.exe config set SystemRecovery.RebootSystemOnNMI Disable --bmc XCC_USER:XCC_PASSWORD@XCC_IPAddress
```

- 禁用所安装的任何服务器自动重新启动（ASR）实用程序（如 Automatic Server Restart IPMI Application for Windows）或任何 ASR 设备。

3. 请参阅管理控制器事件日志以检查是否有指示重新引导的事件代码。有关查看事件日志的信息，请参阅第 199 页“事件日志”。如果使用的是 Linux 基础操作系统，请将所有日志捕获回 Lenovo 支持结构以做进一步调查。

## 电源问题

按照以下过程解决与电源相关的问题。

系统错误 LED 点亮且显示事件日志“电源模块已丢失输入”

要解决该问题，请确保：

1. 电源模块正确连接电源线。
2. 该电源线连接到服务器的正确接地的电源插座。
3. 确保电源模块的交流电源在受支持的范围内保持稳定。
4. 交换电源模块以查看问题是否出在电源模块上，如果问题出在电源模块上，请更换发生故障的电源模块。
5. 检查事件日志并查看是什么问题，从而遵循事件日志操作来解决问题。

## 网络问题

按照以下过程解决与网络相关的问题。

- 第 214 页“无法使用 Wake on LAN 唤醒服务器”
- 第 215 页“无法使用已启用 SSL 的 LDAP 帐户进行登录”

无法使用 Wake on LAN 唤醒服务器

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 如果正在使用双端口网络适配器并且服务器已使用以太网 5 接口连接到网络，请查看系统错误日志或 IMM2 系统事件日志（请参阅第 199 页“事件日志”），并确保：
  - a. 风扇 3 正在以待机模式运行（如果安装了 Emulex 双端口 10GBase-T 嵌入式适配器）。
  - b. 室温没有过高（请参阅第 1 页“规格”）。
  - c. 通风孔未堵塞。
  - d. 已牢固安装导风罩。
2. 重新安装双端口网络适配器。
3. 关闭服务器并切断其电源；然后等待 10 秒钟后再重新启动服务器。



4. 如果问题仍然存在，请更换双端口网络适配器。

无法使用已启用 SSL 的 LDAP 帐户进行登录

完成以下步骤，直至解决该问题：

1. 确保许可证密钥有效。
2. 生成新许可证密钥，然后再次登录。

## 可察觉的问题

按以下信息解决可察觉的问题。

- 第 215 页 “服务器在 UEFI 引导过程中挂起”
- 第 215 页 “服务器在启动时立即显示 POST 事件查看器”
- 第 216 页 “服务器无响应（POST 完毕且操作系统正在运行）”
- 第 216 页 “服务器无响应（POST 失败，无法启动系统设置）”
- 第 216 页 “在事件日志中显示电压平板故障”
- 第 217 页 “异味”
- 第 217 页 “服务器温度似乎在升高”
- 第 217 页 “安装新适配器后无法进入“传统”模式”
- 第 217 页 “部件开裂或机箱开裂”

服务器在 UEFI 引导过程中挂起

如果系统在 UEFI 引导过程中挂起且屏幕上显示 UEFI: DXE INIT 的消息，请确保 Option ROM 未设置为**传统**。您可以通过使用 Lenovo XClarity Essentials OneCLI 运行以下命令，远程查看 Option ROM 的当前设置：

```
onecli config show EnableDisableAdapterOptionROMSupport --bmc xcc_userid:xcc_password@xcc_ipaddress
```

若要在 Legacy Option ROM 设置下恢复引导过程中挂起的系统，请参阅以下技术提示：

<https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/solutions/ht506118>

如果必须使用 Legacy Option ROM，请勿在“设备和 I/O 端口”菜单上将插槽 Option ROM 设置为**传统**。而是将插槽 Option ROM 设置为**自动**（默认设置），然后将系统引导模式设置为**传统模式**。Legacy Option ROM 将在系统引导之前很快被调用。

服务器在启动时立即显示 POST 事件查看器

完成以下步骤，直至解决该问题。

1. 纠正 Lightpath 诊断 LED 提示的任何错误。
2. 确保服务器支持所有处理器，且这些处理器在速度和高速缓存大小上匹配。  
可从系统设置中查看处理器详细信息。  
要确定服务器是否支持处理器，请参阅 <https://serverproven.lenovo.com/>。
3. （仅限经过培训的技术人员）确保处理器 1 已正确安装到位
4. （仅限经过培训的技术人员）卸下处理器 2，然后重新启动服务器。

5. 按所示顺序逐个更换以下组件（每更换一个组件后都要重新启动服务器）：

- a. （仅限经过培训的技术人员）处理器
- b. （仅限经过培训的技术人员）主板

服务器无响应（POST 完毕且操作系统正在运行）

完成以下步骤，直至解决该问题。

- 如果当前可以接触到计算节点，请完成以下步骤：
  1. 如果使用 **KVM** 连接，请确保该连接正常运行。否则，确保键盘和鼠标正常运行。
  2. 如有可能，请登录到计算节点并确认所有应用程序均在运行（无应用程序挂起）。
  3. 重新启动计算节点。
  4. 如果问题仍然存在，请确保已正确安装并配置任何新软件。
  5. 与软件购买处或软件提供商取得联系。
- 如果从远程位置访问计算节点，请完成以下步骤：
  1. 确保所有应用程序均在运行（没有应用程序挂起）。
  2. 尝试从系统注销，然后重新登录。
  3. 通过从命令行中 **ping** 计算节点或对它运行 **trace route**，验证网络访问。
    - a. 如果在 **ping** 测试期间无法获得响应，请尝试 **ping** 机柜中的其他计算节点以确定这是连接问题还是计算节点问题。
    - b. 运行 **trace route** 以确定连接在何处中断。尝试解决 **VPN** 或连接中断处的连接问题。
  4. 通过管理界面远程重新启动计算节点。
  5. 如果问题仍然存在，请确认已正确安装并配置任何新软件。
  6. 与软件购买处或软件提供商取得联系。

服务器无响应（POST 失败，无法启动系统设置）

配置更改（如添加设备或适配器固件更新）和固件或应用程序代码问题可能导致服务器 **POST**（开机自检）失败。

如果发生这种情况，则服务器将按以下任一方式进行响应：

- 服务器自动重新启动并重新尝试 **POST**。
- 服务器挂起，必须由您手动重新启动服务器以使服务器重新尝试 **POST**。

（自动或手动）连续尝试指定次数之后，服务器将恢复为默认 **UEFI** 配置并启动系统设置，以使您可对配置作出必要的纠正并重新启动服务器。如果服务器无法使用默认配置成功完成 **POST**，则主板可能有问题。

可在系统设置中指定尝试连续重新启动的次数。重新启动服务器，按照屏幕上的说明按相应的键，显示 **LXPM** 系统设置界面。（有关详细信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/> 上适用于您的服务器的 **LXPM** 文档中的“启动”部分。）然后，单击**系统设置** → **恢复和 RAS** → **POST 尝试** → **POST 尝试限制**。可用选项为 **3**、**6**、**9** 和禁用。

在事件日志中显示电压平板故障

完成以下步骤，直至解决该问题。

1. 将系统恢复至最低配置。请参阅第 1 页“规格”以了解所需的处理器和 **DIMM** 的最少数量。



## 2. 重新启动系统。

- 如果系统重新启动，请逐个添加先前卸下的部件并且每次都重新启动系统，直至发生错误。更换发生错误的相应部件。
- 如果系统不能重新启动，则可能是主板有问题。

### 异味

完成以下步骤，直至解决该问题。

1. 异味可能来自新安装的设备。
2. 如果问题仍然存在，请与 **Lenovo** 支持机构联系。

### 服务器温度似乎在升高

完成以下步骤，直至解决该问题。

多个计算节点或机箱：

1. 确保室温在指定范围内（请参阅第 1 页“规格”）。
2. 确保风扇已正确安装到位。
3. 将 **UEFI** 和 **XCC** 更新到最新版本。
4. 确保服务器中的填充件已正确安装（请参阅《维护手册》了解详细的安装过程）。
5. 使用 **IPMI** 命令将风扇速度逐渐提高到最高风扇速度，以查看是否可以解决问题。

注：**IPMI raw** 命令只能由经过培训的技术人员使用，并且每个系统都有其自己特定的 **PMI raw** 命令。

6. 检查管理处理器事件日志中是否有温度升高事件。如果没有任何事件，则计算节点在正常运行温度范围内运行。请注意，您可能会遇到一些温度变化。

### 安装新适配器后无法进入“传统”模式

请完成以下过程来解决该问题。

1. 转至 **UEFI 设置** → **设备和 I/O 端口** → **设置 Option ROM 执行顺序**。
2. 将安装了操作系统的 **RAID** 适配器移动到列表顶部。
3. 选择**保存**。
4. 重新引导系统并自动引导到操作系统。

### 部件开裂或机箱开裂

请与 **Lenovo** 支持机构联系。

## 软件问题

按照以下过程解决软件问题。

1. 要确定问题是否由软件引起，请确保：
  - 服务器具有使用该软件所需的最小内存。有关内存要求，请参阅软件随附的信息。

注：如果刚安装了适配器或内存，则服务器可能发生内存地址冲突。

- 软件设计为在服务器上运行。
- 其他软件可以在服务器上运行。

- 该软件可以在另一台服务器上运行。
2. 如果在使用软件时收到任何错误消息，请参阅该软件随附的信息以获取消息描述以及问题的建议解决方案。
  3. 与软件的购买地点联系。

---

## 附录 A 拆卸硬件以进行回收

请按照本节中的说明回收组件以符合当地法律或法规。

---

### 拆卸服务器以进行机箱回收

回收机箱之前，请按照本节中的说明拆卸服务器。

#### 关于本任务

注意：

- 请阅读第 63 页“[安装准则](#)”以在工作时确保安全。
- 关闭服务器和外围设备并断开电源线和所有外部线缆（请参阅第 12 页“[关闭服务器电源](#)”）。
- 以装有组件的防静电包装接触服务器上任何未上漆的金属表面；然后从包装中取出组件，并将其放置在防静电平面上。
- 如果服务器位于机架中，则将其从机架卸下。
- 侧放服务器以便于操作。

步骤 1. 卸下前门（请参阅第 101 页“[卸下前门](#)”）。

步骤 2. 卸下所有已安装的硬盘和填充件。请参阅第 80 页“[卸下热插拔硬盘](#)”或第 83 页“[卸下易插拔硬盘](#)”。

步骤 3. 卸下服务器外盖（请参阅第 178 页“[卸下服务器外盖](#)”）。

步骤 4. 卸下前挡板（请参阅第 99 页“[卸下前挡板](#)”）。

步骤 5. 卸下前面板主板组合件。请参阅第 104 页“[卸下前面板主板组合件](#)”。

步骤 6. 卸下光盘驱动器和磁带机。请参阅第 131 页“[卸下光盘驱动器](#)”或第 193 页“[卸下磁带机](#)”。

步骤 7. 卸下所有已安装的电源模块。请参阅第 155 页“[卸下热插拔电源模块](#)”或第 149 页“[卸下固定电源模块](#)”。

步骤 8. 从 M.2 引导适配器上卸下所有 M.2 硬盘。请参阅第 120 页“[卸下 M.2 硬盘](#)”。

步骤 9. 卸下 M.2 引导适配器。请参阅第 114 页“[卸下 M.2 引导适配器](#)”。

步骤 10. 卸下 RAID 快速充电模块。请参阅第 167 页“[卸下 RAID 快速充电模块](#)”。

步骤 11. 卸下所有已安装的 PCIe 适配器。请参阅第 137 页“[卸下 PCIe 适配器](#)”。

步骤 12. 卸下正面和背面系统风扇。请参阅第 90 页“[卸下正面系统风扇](#)”和第 94 页“[卸下背面系统风扇](#)”。

步骤 13. 卸下所有硬盘背板或底板。请参阅第 70 页“[卸下 3.5 英寸/2.5 英寸热插拔硬盘背板](#)”或第 73 页“[卸下 3.5 英寸易插拔硬盘底板](#)”。

步骤 14. 卸下入侵感应开关。请参阅第 112 页“[卸下入侵感应开关](#)”。

步骤 15. 卸下配电板。请参阅第 144 页“[卸下热插拔电源模块的配电板](#)”或第 140 页“[卸下固定电源模块的配电板](#)”。

步骤 16. 卸下安装在主板上的内存条。请参阅第 124 页“[卸下内存条](#)”。

步骤 17. 卸下散热器和风扇模块。请参阅第 107 页“[卸下散热器和风扇模块](#)”。

步骤 18. 卸下处理器。请参阅第 163 页“卸下处理器”。

步骤 19. 卸下主板。请参阅第 183 页“卸下主板”。

拆卸服务器后，请按照当地法规回收设备。

---

## 附录 B 获取帮助和技术协助

如果您需要帮助、服务或技术协助，或者只是希望获取关于 **Lenovo** 产品的更多信息，那么将会发现 **Lenovo** 提供了的多种资源来协助您。

请参阅以下网址，了解有关 **Lenovo** 系统、可选设备、服务和支持的最新信息：

<http://datacentersupport.lenovo.com>

注：IBM 是 **Lenovo** 对于 **ThinkSystem** 的首选服务提供商。

---

### 致电之前

在致电之前，可执行若干步骤以尝试自行解决问题。如果确定需要致电寻求帮助，请提前收集技术服务人员所需的信息，以便更快解决您的问题。

#### 尝试自行解决问题

利用 **Lenovo** 联机帮助或产品文档中提供的故障诊断过程，您可以在没有外部帮助的情况下解决许多问题。**Lenovo** 产品文档还介绍了多种可执行的诊断测试。大多数系统、操作系统和程序的文档均包含故障诊断步骤以及对错误消息和错误代码的说明。如果怀疑软件有问题，请参阅操作系统或程序的文档。

可在以下位置找到 **ThinkSystem** 产品的产品文档：<https://pubs.lenovo.com/>

可执行以下步骤以尝试自行解决问题：

- 确认所有线缆均已连接。
- 确认系统和所有可选设备的电源开关均已开启。
- 检查是否有经过更新的软件、固件和操作系统设备驱动程序适用于您的 **Lenovo** 产品。**Lenovo** 保修条款和条件声明 **Lenovo** 产品的所有者负责维护和更新产品的所有软件和固件（除非另有维护合同涵盖此项）。如果软件升级中记载了问题的解决方案，则技术服务人员将要求您升级软件和固件。
- 如果环境中安装了新的硬件或软件，请访问 <https://serverproven.lenovo.com/>，以确保您的产品支持该硬件或软件。
- 访问 <http://datacentersupport.lenovo.com> 以查找可帮助您解决问题的信息。
  - 查看 **Lenovo** 论坛（[https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv\\_eg](https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg)）以了解是否其他人遇到过类似问题。

#### 收集致电支持机构时所需的信息

如果您的 **Lenovo** 产品需要保修服务，请在致电之前准备好必要信息，以便技术服务人员更高效地为您提供帮助。您还可以访问 <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup> 了解关于产品保修的详细信息。

请收集并向技术服务人员提供以下信息。这些信息有助于技术服务人员快速提供问题解决方案，确保您享受到合同约定的服务水准。

- 硬件和软件维护协议合同编号（如果适用）

- 机器类型编号（Lenovo 四位数机器标识）
- 型号
- 序列号
- 当前系统 UEFI 和固件级别
- 其他相关信息，如错误消息和日志

除了致电 Lenovo 支持机构，您还可以访问 <https://support.lenovo.com/servicerequest> 提交电子服务请求。通过提交电子服务请求，技术服务人员将能够获知问题相关信息，从而启动问题解决流程。在您完成并提交“电子服务请求”后，Lenovo 技术服务人员将立即为您寻求问题解决方案。

---

## 收集服务数据

为了明确识别服务器问题的根本原因或响应 Lenovo 支持机构的请求，您可能需要收集可用于进一步分析的服务数据。服务数据包括事件日志和硬件清单等信息。

可通过以下工具收集服务数据：

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

使用 Lenovo XClarity Provisioning Manager 的“收集服务数据”功能收集系统服务数据。可收集现有系统日志数据，也可运行新诊断以收集新数据。

- **Lenovo XClarity Controller**

使用 Lenovo XClarity Controller Web 界面或 CLI 收集服务器的服务数据。可保存文件并将其发送到 Lenovo 支持机构。

- 有关通过 Web 界面收集服务数据的更多信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/> 上适用于您的服务器的 XCC 文档中的“下载服务数据”部分。
- 有关使用 CLI 收集服务数据的更多信息，请参阅 <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/> 上适用于您的服务器的 XCC 文档中的“ffdc 命令”部分。

- **Lenovo XClarity Administrator**

可设置 Lenovo XClarity Administrator，使其在 Lenovo XClarity Administrator 和受管端点中发生某些可维护事件时自动收集诊断文件并发送到 Lenovo 支持机构。可选择将诊断文件使用 Call Home 发送到 Lenovo 支持或使用 SFTP 发送到其他服务提供商。也可手动收集诊断文件，开立问题记录，然后将诊断文件发送到 Lenovo 支持中心。

可在以下网址找到有关 Lenovo XClarity Administrator 内设置自动问题通知的更多信息：

[http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin\\_setupcallhome.html](http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html)。

- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

Lenovo XClarity Essentials OneCLI 具有用于收集服务数据的清单应用程序。它可带内和带外运行。当 OneCLI 在服务器主机操作系统中带内运行时，除能够收集硬件服务数据外，还可收集有关操作系统的信息，如操作系统事件日志。

要获取服务数据，可运行 `getinfor` 命令。有关运行 `getinfor` 的更多信息，请参阅 [https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli\\_r\\_getinfor\\_command](https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli_r_getinfor_command)。

---

## 联系支持机构

可联系支持机构以获取有关问题的帮助。

可通过 **Lenovo** 授权服务提供商获取硬件服务。要查找 **Lenovo** 授权提供保修服务的服务提供商，请访问 <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider>，然后使用筛选功能搜索不同国家/地区的支持信息。要查看 **Lenovo** 支持电话号码，请参阅 <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> 了解所在区域的支持详细信息。





---

## 附录 C 声明

**Lenovo** 可能不会在全部国家/地区都提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 **Lenovo** 代表咨询。

任何对 **Lenovo** 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用该 **Lenovo** 产品、程序或服务。只要不侵犯 **Lenovo** 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 **Lenovo** 产品、程序或服务。但是，用户需自行负责评估和验证任何其他产品、程序或服务的运行情况。

**Lenovo** 公司可能已拥有或正在申请与本文档中所描述内容有关的各项专利。提供本文档并非要约，因此本文档不提供任何专利或专利申请下的许可证。您可以用书面方式将查询寄往以下地址：

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo VP of Intellectual Property*

**LENOVO** “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销性和特定用途适用性的保证。部分管辖区域在特定交易中不允许免除明示或暗含的保修，因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。**Lenovo** 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本文档中描述的产品不应该用于移植或其他生命支持应用（其中的故障可能导致人身伤害或死亡）。本文档中包含的信息不影响或更改 **Lenovo** 产品规格或保修。根据 **Lenovo** 或第三方的知识产权，本文档中的任何内容都不能充当明示或暗含的许可或保障。本文档中所含的全部信息均在特定环境中获得，并且作为演示提供。在其他操作环境中获得的结果可能不同。

**Lenovo** 可以按其认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息，而无须对您承担任何责任。

本文档对非 **Lenovo** 网站的任何引用均仅为方便起见，并不以任何方式充当对此类网站的担保。此类网站中的资料并非本 **Lenovo** 产品资料的一部分，因此使用此类网站带来的风险将由您自行承担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境下测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量可能是通过推算估计出的。实际结果可能会有差异。本文档的用户应验证其特定环境的适用数据。

---

## 商标

**LENOVO**、**THINKSYSTEM**、**Flex System**、**System x**、**NeXtScale System** 和 **x Architecture** 是 **Lenovo** 的商标。

**Intel** 和 **Intel Xeon** 是 **Intel Corporation** 在美国和/或其他国家或地区的商标。

Internet Explorer、Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 企业集团的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 的注册商标。

所有其他商标均是其各自所有者的财产。© 2018 Lenovo.

---

## 重要注意事项

处理器速度指示处理器的内部时钟速度；其他因素也会影响应用程序性能。

CD 或 DVD 光驱速度是可变读取速率。实际速度各有不同，经常小于可达到的最大值。

当指代处理器存储、真实和虚拟存储或通道容量时，KB 代表 1024 字节，MB 代表 1048576 字节，GB 代表 1073741824 字节。

当指代硬盘容量或通信容量时，MB 代表 1000000 字节，GB 代表 1000000000 字节。用户可访问的总容量可因操作环境而异。

内置硬盘的最大容量假定更换任何标准硬盘，并在所有硬盘插槽中装入可从 Lenovo 购得的当前支持的最大容量硬盘。

达到最大内存可能需要将标准内存更换为可选内存条。

每个固态存储单元的写入循环次数是单元必然会达到的一个固有、有限的数字。因此，固态设备具有一个可达到的最大写入循环次数，称为 total bytes written (TBW)。超过此限制的设备可能无法响应系统发出的命令或可能无法向其写入数据。Lenovo 不负责更换超出其最大担保编程/擦除循环次数（如设备的正式发表的规范所记载）的设备。

Lenovo 对于非 Lenovo 产品不作任何陈述或保证。对于非 Lenovo 产品的支持（如果有）由第三方提供，而非 Lenovo。

部分软件可能与其零售版本（如果存在）不同，并且可能不包含用户手册或所有程序功能。

---

## 电信监管声明

本产品在您所在的国家/地区可能尚未通过以任何方式连接到远程通信网络的认证。在进行任何此类连接之前，可能需要获得进一步的认证。如有任何疑问，请联系 Lenovo 代表或经销商。

---

## 电子辐射声明

在将显示器连接到设备时，必须使用显示器随附的专用显示器线缆和任何抑制干扰设备

如需其他电子辐射声明，请访问：

[https://pubs.lenovo.com/important\\_notices/](https://pubs.lenovo.com/important_notices/)

## 中国台湾 BSMI RoHS 声明

| 單元 Unit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 限用物質及其化學符號<br>Restricted substances and its chemical symbols |                  |                  |                                                      |                                              |                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 鉛Lead<br>(Pb)                                                | 汞Mercury<br>(Hg) | 鎘Cadmium<br>(Cd) | 六價鉻<br>Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴聯苯<br>Polybrominated<br>biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominated<br>diphenyl ethers<br>(PBDE) |
| 機架                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ○                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 外部蓋板                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ○                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 機械組件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 內存模組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 處理器模組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 電纜組件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 電源供應器                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 儲備設備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 電路卡                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| 光碟機                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | —                                                            | ○                | ○                | ○                                                    | ○                                            | ○                                                    |
| <p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。<br/>           Note1 : “exceeding 0.1wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。<br/>           Note2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。<br/>           Note3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p> |                                                              |                  |                  |                                                      |                                              |                                                      |

## 中国台湾进口和出口联系信息

提供中国台湾进口和出口联系信息。

委製商/進口商名稱: 台灣聯想環球科技股份有限公司  
 進口商地址: 台北市南港區三重路 66 號 8 樓  
 進口商電話: 0800-000-702



---

# 索引

## c

collecting service data 222  
completing  
    parts replacement 196  
creating a personalized support web page 221  
custom support web page 221

## e

Ethernet  
    controller  
        troubleshooting 202  
Ethernet controller problems  
    solving 202

## f

firmware updates 8  
form factor 1  
front panel 17

## g

Getting help 221

## h

hard disk drive problems 206  
hardware service and support telephone  
    numbers 223  
help 221

## i

ID label 1  
important notices 226  
insufficient PCIe resource  
    solving 210  
intermittent problems 213  
internal cable routing 36  
introduction 1

## k

keyboard problems 209

## m

monitor problems 208  
mouse problems 209

## n

network  
    problems 214  
network access label 1  
network activity LED 17  
notes, important 226  
notices 225

## o

observable problems 215  
optional-device problems 210

## p

parts replacement, completing 196  
PCIe  
    troubleshooting 210  
power  
    problems 214  
power button 17  
power cords 61  
power off the server 12  
power on the server 12  
power problems 201  
power status LED 17  
problems  
    Ethernet controller 202  
    hard disk drive 206  
    intermittent 213  
    keyboard 209  
    monitor 208  
    mouse 209  
    network 214  
    observable 215  
    optional devices 210  
    PCIe 210  
    power 201, 214  
    power on and power off 203  
    serial-device 212  
    software 217  
    USB device 209  
    video 208

## r

rear view LED 23

## s

safety iii

- Secure Boot 192
- security
  - integrated cable lock 33
  - padlock 33
  - security
    - front door lock 33
- security advisories 11
- serial number 188
- serial-device problems 212
- server locks
  - locations 33
- server power on or power off problems 203
- service and support
  - before you call 221
  - hardware 223
  - software 223
- service data 222
- software problems 217
- software service and support telephone numbers 223
- solving
  - Ethernet controller problems 202
  - insufficient PCIe resource 210
- solving power problems 201
- support web page, custom 221
- system error LED 17
- system ID button 17
- system ID LED 17

## **t**

- Taiwan Region BSMI RoHS declaration 227
- Taiwan Region import and export contact information 227
- Tech Tips 11

- telecommunication regulatory statement 226
- telephone numbers 223
- TPM policy 191
- trademarks 225
- troubleshooting 208, 210, 217
  - by symptom 202
  - hard disk drive problems 206
  - intermittent problems 213
  - keyboard problems 209
  - mouse problems 209
  - network problems 214
  - observable problems 215
  - power on and power off problems 203
  - power problems 214
  - serial-device problems 212
  - symptoms-based troubleshooting 202
  - USB-device problems 209
  - video 208

## **u**

- UEFI Secure Boot 192
- update firmware 8
- updating,
  - machine type 188
- USB-device problems 209

## **v**

- video problems 208

## **w**

- warranty 1



**Lenovo**