



# รายการอ้างอิงข้อมูลความและรหัสของ ThinkSystem ST650 V2



ประเภทเครื่อง: 7Y45 และ 7Y46

## หมายเหตุ

ก่อนการใช้ข้อมูลนี้และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อมูลและคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่มีอยู่ที่:

[https://pubs.lenovo.com/safety\\_documentation/](https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/)

นอกจากนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันของ Lenovo สำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่ ๒ (พฤษจิกายน 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

ประกาศเกี่ยวกับสิทธิ์แบบจำกัดและได้รับการกำหนด: หากมีการนำเสนอข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ตามสัญญา General Services Administration (GSA) กรณี การผลิตข้า หรือการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญาเดียวกัน GS-35F-05925

---

# สารบัญ

สารบัญ . . . . .	i
บทที่ 1. ข้อมูลเบื้องต้น . . . . .	1
รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน . . . . .	1
บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity Controller . . . . .	5
เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ . . . . .	7
เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . .	8
รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller . . . . .	35
บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI . . . . .	181
เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . .	181
รายการเหตุการณ์ UEFI . . . . .	192
บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning Manager . . . . .	239
เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง . . . . .	239
รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager . . . . .	244
ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและ ความช่วยเหลือด้านเทคนิค . . . . .	271
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ . . . . .	271
การรับรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง . . . . .	273
การติดต่อฝ่ายสนับสนุน . . . . .	274
ตรวจสอบ . . . . .	275



# บทที่ 1. ข้อมูลเบื้องต้น

ในการเริ่มต้นการแก้ไขปัญหาที่พบในเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ทางที่ดีที่สุดคือการเริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ของแอปพลิเคชันที่ที่จัดการเซิร์ฟเวอร์:

- หากคุณกำลังจัดการเซิร์ฟเวอร์จาก Lenovo XClarity Administrator ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Administrator
- หากคุณกำลังใช้แอปพลิเคชันการจัดการอื่นๆ บางแอปพลิเคชัน ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller

บันทึกเหตุการณ์จะมีเหตุการณ์อาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่บันทึกโดย Lenovo XClarity Controller หรือโดย UEFI นอกจากนี้ เหตุการณ์ยังสามารถสร้างขึ้นได้เมื่อคุณดำเนินการการทดสอบการวินิจฉัยอาร์ดไดร์ฟหรือหน่วยความจำผ่าน Lenovo XClarity Provisioning Manager (อย่างไรก็ตามเหตุการณ์เหล่านี้จะไม่เก็บไว้ในบันทึกเหตุการณ์)

ใช้ส่วนนี้ในการดูเหตุการณ์ที่สามารถสร้างโดย Lenovo XClarity Controller, UEFI หรือ Lenovo XClarity Provisioning Manager สำหรับแต่ละเหตุการณ์ จะมีการดำเนินการของผู้ใช้เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจว่าจะต้องทำอะไรในการแก้ไขปัญหา

## ข้อสำคัญ:

- Lenovo XClarity Controller (XCC) เวอร์ชันที่รองรับแต่ต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ทุกเวอร์ชันของ Lenovo XClarity Controller ถูกจัดเรียงก่อน Lenovo XClarity Controller และ XCC ในเอกสารนี้ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น หากต้องการดู XCC เวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณรองรับ ให้ไปที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>
- Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) เวอร์ชันที่รองรับแต่ต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ทุกเวอร์ชันของ Lenovo XClarity Provisioning Manager ถูกจัดเรียงก่อน Lenovo XClarity Provisioning Manager และ LXPM ในเอกสารนี้ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น หากต้องการดู LXPM เวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณรองรับ ให้ไปที่ <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>

## รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

คุณสามารถใช้เนื้อหาต่อไปนี้ช่วยให้คุณเข้าใจรูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

ข้อมูลต่อไปนี้มีไว้สำหรับแต่ละข้อความเหตุการณ์

### ตัวระบุเหตุการณ์

สตริงที่ทำหน้าที่ระบุเหตุการณ์หรือระดับขั้นของเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน นี่คือสตริง 12 อักขระในรูปแบบต่อไปนี้:

ที่ชี้:

- *pp* ระบุผลิตภัณฑ์ที่เกิดเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้
  - CM การจัดการตัวเครื่อง
  - HM ตัวจัดการฮาร์ดแวร์
  - PM XClarity Provisioning Manager -LXPM (LEPT)
  - SF เฟิร์มแวร์ของระบบ
  - SP โปรแกรมเซอร์วิสบริการ
- *gn* ระบุส่วนประกอบหรือการจัดการระบบที่เป็นต้นเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้:
 

**ส่วนประกอบ**

  - AA กล่องบรรจุ/อุปกรณ์ - ประกอบด้วยส่วนประกอบของระบบที่ไม่คาดว่าจะให้ลูกค้าเป็นผู้ซ่อมบำรุง
  - CA การระบายความร้อน - พัดลม, เครื่องเป่าลม, การ์ด MUX, นโยบาย, ตัวทำความเย็น/ระบบทำความเย็น, หน่วยการจัดการน้ำ, ปั๊มน้ำ, การกรองน้ำ, เช่นเซอร์การ์ไฟล์ของอากาศ, การตรวจสอบความร้อน
  - DA การแสดงผล - อalteเดปเตอร์กราฟิก, แผง OP, จอภาพ/คอมโพล (รวมถึงแผงด้านหน้า/ด้านหลัง, แผงควบคุม, แผง LCD เป็นต้น)
  - IO การเชื่อมต่อ I/O - บัส PCI/USB, บริดจ์, บัส, ตัวยก, การตั้งค่าการทำงานค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, คีย์บอร์ด, เม้าส์, KVM
  - MA หน่วยความจำ - ประกอบด้วย DIMM, การ์ดหน่วยความจำ, การตั้งค่าการทำงานค่า, ตัวควบคุมหน่วยความจำ, โหลดสำรอง (การเมิเรอร์, สำรอง เป็นต้น), หน่วยความจำ RAID, NVRAM, EPROM
  - PU การประมวลผล - เกี่ยวข้องกับโปรแกรมเซอร์, การ์ดโปรแกรมเซอร์และແພຣະບັບ, การตั้งค่าการทำงานค่า, และรหัสໄມໂຄຣ, ແປ້ງ, ໂມດຸລ Trusted Computing, การเชื่อมต่อระหว่างกันของโปรแกรมเซอร์ (สายของ QPI)
  - PW พลังงาน - สามารถเป็นแหล่งจ่ายไฟ, VRM, VRD, ระดับแรงดันไฟฟ้า, สถานะพลังงานระบบ, นโยบาย, ແປຕເຕອຣີ, ความกว้างพลังงาน AT, TPMD, ตัวควบคุมพลังงาน, พลังงานภายนอก, หน่วยสำรองແບຕເຕອຣີ (UPS), PDU
  - SB ແຜນຮະບັບ - ແຜນຮະບັບหลัก, ตัวยกที่เกี่ยวข้อง, Planar ຮະບັບ, ມິດເພລນ, ແບັດເພລນ, การເຊື່ອມຕ່ອງระหว่างກัน
  - SD ອຸປຽນຈັດເກີບຂໍ້ມູນຂອງໄຄລເອັນດີ - ອະແດപເຕອຣີຈັດເກີບຂໍ້ມູນແບບແຟລ໌, ໄດຣີ, ໄດຣີ CD/DVD, SSD, SAS, DASD, ທີ່ຈັດເກີບຂໍ້ມູນແບບແຟລ໌, ເທັນ, ໂກລຸ່ມ, remoteCopy, flashCopy, ຮະບັບທີ່ຈັດເກີບທີ່ມີການຈັດກາ
  - SR RAID ທີ່ຈັດເກີບ - ອະແດປເຕອຣີ, ກາງກຳນັດຄ່າ, ກາງຕັ້ງຄ່າ, ກາງເຊື່ອມຕ່ອງระหว่างກัน, ອາວົຣີ, ຂ່ອງໄສໄດຣີ
  - VD VPD – ກາງຕັ້ງຄ່າກາງກຳນັດຄ່າ, EPROM, ກາງສື່ສາວ

**การจัดการระบบ** - FSM, PSM, HMC, FDMC UEFI, CMM, IOMC, CCE, PMC, DPSM, SVC, การຈັດການທີ່ຈັດເກີບຂໍ້ມູນ, ບຣິກາຣ, IMM, FSP, ເຄື່ອງຂ່າຍກາງຈັດກາຮະບັບ

- BR การจัดการระบบ - การสำรองข้อมูล/การคืนค่า และการทำงานล้มเหลว (HA)
- BT การจัดการระบบ - บูต, รีบูต, การรีเซ็ตแบบhardt/ซอฟต์, การปิดระบบ
- CL การโคลน LEPT
- CN การจัดการระบบ - คอนโซล
- CP การจัดการระบบ - รูปแบบการกำหนดค่า
- CR การจัดการระบบ - Core / อุปกรณ์เสมือน
- DD ไดรเวอร์อุปกรณ์ - AIX, IBM I, ไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบย่อ (SDD), บริการ IPMI
- DM การจัดการระบบ - การจัดการข้อมูล
- EA เหตุการณ์ของผู้แทนจำหน่าย
- EM การตรวจสอบเหตุการณ์ - แดชบอร์ด LEPT
- EM การจัดการระบบ - เหตุการณ์ / การตรวจสอบ
- FC การจัดการระบบ - FlexCat OS/การปรับใช้การกำหนดค่า
- FW การจัดการระบบ - เฟิร์มแวร์
- HA ไฮเปอร์ไวเซอร์ - ส่วนประกอบเสมือน, การบูต, การขัดข้อง, SRIOV, LPAR
- IF การเชื่อมต่อระหว่างกัน (โครงสร้าง) - ทัวปี, podm, icm, lrim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- II การเชื่อมต่อระหว่างกัน (อินเทอร์เฟส) - cimp, smis, cli, mapi (SCFG หลัก)
- IM การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PCI Manager) - pcim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- IN การเชื่อมต่อระหว่างกัน (เครือข่าย) - bos, ethm, fcf, เครือข่ายข้อมูล npiv (FCF หลักและ SWFW หลัก, รอง, และฟังก์ชันต่างๆ), การตั้งค่าเครือข่าย, พอร์ต, การรักษาความปลอดภัย, อะแดปเตอร์, สวิตซ์, Fiber Channel, พอร์ตออกพติกอล, อีเทอร์เน็ต
- IP การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PIE) - tbd
- IU การเชื่อมต่อระหว่างกัน (ยูทิลิตี้ / โครงสร้างพื้นฐาน) - util, infr, serv, isds (IBIS หลัก), สำเนาระยะไกล (ที่จัดเก็บข้อมูล)
- NM การจัดการเครือข่าย - หน้าต้อนรับของ LEPT
- NM การจัดการระบบ - การจัดการเครือข่าย
- OH อินเทอร์เฟส OS/ไฮเปอร์ไวเซอร์ - การส่งผ่านบันทึกข้อมูลพิดพลาด, การจัดการพาร์ทิชัน, บริการ (เวลาฯลฯ)
- OS การปรับใช้ LEPT OS
- OS OS - Power Linux, AIX IPL, AIX, รหัสการขัดข้องและการถ่ายโอนข้อมูล, รหัส IBM i kernel, IBM i OS, การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล
- PR การจัดการระบบ - การตรวจสอบที่ติดต่อ
- RC การจัดการระบบ - การควบคุมระยะไกล
- SD การทดสอบที่จัดเก็บข้อมูล LEPT
- SE การจัดการระบบ - การรักษาความปลอดภัย
- SR การตั้งค่า RAID ของ LEPT
- SS บริการและการสนับสนุน - การรับรวมข้อมูล FFDC ของ LEPT

- SS การจัดการระบบ - บริการและการสนับสนุน
- TR การข้างอิงเวลา - RTC, นาฬิกาหลัก, นาฬิกาลินชั้ก, NTP
- UN เอนทิตี้ที่ไม่รู้จัก/เอนทิตี้ใดๆ
- UP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ LEPT
- UP การจัดการระบบ - อัปเดต
- WD การจัดการระบบ - โปรแกรมฝ่ายระวัง
- xxxx เป็นหมายเลขอีเม็จจำนวนตัวบวกของชุดเหตุการณ์ระบบอยู่
- c ระบุความรุนแรง ดังต่อไปนี้
  - A สำรองเป็นการดำเนินการทันที
  - B ไม่ทราบ / ไม่ต้องดำเนินการ
  - D สำรอง - การตัดสินใจทันที
  - E สำรอง - การดำเนินการในตอนท้าย
  - F คำเตือน / ไม่ต้องดำเนินการ
  - G คำเตือน / เลื่อนเวลาดำเนินการ
  - H เล็กน้อย / เลื่อนเวลาดำเนินการ
  - I ข้อมูล / ไม่ต้องดำเนินการ
  - J เล็กน้อย / การดำเนินการทันที
  - K หลัก / เลื่อนเวลาดำเนินการ
  - L หลัก / การดำเนินการทันที
  - M ร้ายแรง / การดำเนินการทันที
  - N วิกฤต / การดำเนินการทันที
  - W สำรอง - การรอระบบ

## บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity Controller

เมื่อ Lenovo XClarity Controller ตรวจพบเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์บันทึกฟิวเจอร์ Lenovo XClarity Controller จะเขียนบันทึกดังกล่าวไว้ในบันทึกเหตุการณ์ของระบบบันทึกฟิวเจอร์

**หมายเหตุ:** ตัวระบุเหตุการณ์ (ID) คือตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันที่ใช้ค้นหาเหตุการณ์ XCC ข้อมูลความเหตุการณ์อาจมีอาร์กิวเมนต์อย่างน้อยหนึ่งรายการ ซึ่งสามารถแทนที่ด้วยชื่อ FRU หรือชื่อเซนเซอร์เพื่อระบุส่วนประกอบที่ขัดข้องได้ ดังนั้น ID เหตุการณ์ XCC หนึ่งตัวอาจแสดงเหตุการณ์ทั่วไปหรือข้อมูลพลาดที่คล้ายคลึงกันซึ่งเกิดขึ้นบนส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ต่างๆ ได้ วิธีการระบุปัญหาโดยทั่วไปคือค้นหาเหตุการณ์ตาม ID ระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ตามอาร์กิวเมนต์ข้อมูล หากมีชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ แล้วดำเนินการตาม การดำเนินการของผู้ใช้

ตัวอย่าง:

FQXSPCA0017M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง โดยที่:

- FQXSPCA0017M คือ ID เหตุการณ์
- [SensorElementName] คือตัวแปรของเซนเซอร์ที่ระบุชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ อาจเป็น CPU, อะแดปเตอร์ PCI, การ์ด OCP หรือชิปเซ็ตก็ได้ คุณสามารถค้นหาเหตุการณ์ตาม ID เหตุการณ์ FQXSPCA0017M และดำเนินการตามที่ระบุใน การดำเนินการของผู้ใช้ สำหรับส่วนประกอบดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller โปรดดูส่วน “การดูบันทึกเหตุการณ์” ในเอกสาร XCC ที่ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>

สำหรับรายละเอียดของเหตุการณ์แต่ละหัวส จ าแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

แสดงข้อมูลที่บันทึกไว้ซึ่งประกอบด้วยชื่อส่วนประกอบที่ระบุชื่อส่วนประกอบและชื่อส่วนประกอบที่ระบุชื่อส่วนประกอบ เช่นชื่อส่วนประกอบเฉพาะจะแสดงขึ้นเรื่องกัน ในเอกสารนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมดังกล่าวจะแสดงเป็นตัวแปร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลต่อไปนี้:

- [SensorElementName], [ManagedElementName], [ProcessorElementName], [ComputerSystemElementName], [PowerSupplyElementName], ...

- [arg1], [arg2], [arg3], [arg4], [arg5]...

## คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไม่เหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

## ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือ การเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลับ เป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

## หมวดการแจ้งเตือน

เหตุการณ์ที่มีความคล้ายคลึงกันจะถูกจัดรวมเข้าเป็นประเภทต่างๆ ประเภทการแจ้งเตือนอยู่ในรูปแบบต่อไปนี้:  
severity - device, โดยที่:

- severity มีระดับความรุนแรงระดับใดระดับหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - **ร้ายแรง** ส่วนประกอบหลักในเซิร์ฟเวอร์ไม่ทำงานถูกต่อไป
  - **คำเตือน** เหตุการณ์อาจคืบหน้าไปสู่ระดับร้ายแรง
  - **ระบบ** เหตุการณ์ที่เป็นผลมาจากการข้อผิดพลาดของระบบหรือการเปลี่ยนแปลงการทำงานเด่นค่า
- device คืออุปกรณ์เฉพาะในเซิร์ฟเวอร์ที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ขึ้น

## ข้อมูลสำรองได้

ระบุว่าผู้ใช้จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือไม่

## ข้อมูล CIM

ระบุคำนำหน้าของรหัสข้อมูลความและหมายเลขอารบิกสำหรับการใช้งานของรีจิสทรีข้อมูล CIM

## SNMP Trap ID

SNMP trap ID ที่พบในฐานข้อมูลการจัดการ (MIB) การแจ้งเตือน SNMP

## บริการติดต่ออัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า Call Home) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณได้กำหนดค่าพิงก์ชันนี้และไฟล์ดังนี้ถูกตั้งค่าเป็น ใช่ Lenovo Support จะได้รับแจ้งโดยอัตโนมัติหากมีการสร้างเหตุการณ์ขึ้น ขณะที่คุณロー Lenovo Support ติดต่อกما คุณสามารถดำเนินการเกี่ยวกับเหตุการณ์ตามที่แนะนำได้

**หมายเหตุ:** เอกสารนี้มีข้อมูลข้างต้นถึงเว็บไซต์ IBM, ผลิตภัณฑ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับการบริการ IBM คือผู้ให้บริการที่แต่งตั้งของ Lenovo สำหรับผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ของ Lenovo

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Call Home จาก Lenovo XClarity Administrator ให้ดูที่ [http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin\\_setupcallhome.html](http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html) นอกจากนี้ ให้ดูที่ “เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ” บนหน้าที่ 7 สำหรับรายการที่รวมรวมเหตุการณ์เกี่ยวกับ Lenovo XClarity Controller ทั้งหมดที่ทำการ Call Home ไปยัง Lenovo Support

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำการตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ Lenovo Support

## เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า XClarity Administrator ให้แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า Call Home) หากพบข้อผิดพลาดบางประนาท หากคุณกำหนดค่าพังก์ชันนี้แล้ว ให้ดูตารางแสดงรายการเหตุการณ์ที่แจ้งผ่านสนับสนุนอัตโนมัติ

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ
FQXSPEM4014I	ตัวควบคุม RAID มีปัญหากับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4015I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถซ่อมได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชื่นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4025I	ไดรฟ์เสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4026I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPIO0001L	ข้าต่อ [PhysicalConnectorElementName] พบข้อผิดพลาดการกำหนดค่า
FQXSPIO0011N	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName]
FQXSPIO0015M	ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName]
FQXSPMA0007L	ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ
FQXSPMA0008N	ตรวจสอบข้อมูลพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]
FQXSPMA0011G	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] และ
FQXSPPU0004M	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST
FQXSPPW0002L	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว
FQXSPPW0035M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ
FQXSPPW0047M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (upper critical) ถูกประกาศ
FQXSPPW0063M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง
FQXSPSD0001L	โหลดมัดเก็บข้อมูล [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อมูลพลาดที่ตรวจสอบ
FQXSPSD0002G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]
FQXSPSD0002L	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อมูลพลาดที่ตรวจสอบ
FQXSPSD0003G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])
FQXSPSD0006L	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว
FQXSPSD0008L	อาร์เรย์ล้มเหลวนี้ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])
FQXSPSS4004I	Test Call Home ล้างโดยผู้ใช้ [arg1]
FQXSPSS4005I	Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]

---

## เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อมูล พลาด และคำเตือน)

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPBR4000I	Management Controller [arg1]: ภัยคุกคามกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPBR4002I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] มีสาเหตุมาจากการภัยคุกค่าเริ่มต้น	ข้อมูล
FQXSPBR4004I	เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPBR4005I	Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPBR4006I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1]: การภัยคุกคามกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] เสร็จสมบูรณ์	ข้อมูล
FQXSPBT0007I	ไม่มีสื่อที่บูตได้สำหรับระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPCA2002I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPCA2007I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPCA2009I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPCA2011I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถภัยคุกคินได้)	ข้อมูล
FQXSPCA2015I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPCA2017I	เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPCA2019I	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถภัยคุกคินได้	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPCN40001	เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6]	ข้อมูล
FQXSPCN40011	เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2]	ข้อมูล
FQXSPCN40021	ผู้ใช้ [arg1] ได้สั่นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่	ข้อมูล
FQXSPCN40031	เซสชันการควบคุมระยะไกลที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] ถูกปิดแล้ว	ข้อมูล
FQXSPCR20011	เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประมวลผลเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถถูกลื้นได้	ข้อมูล
FQXSPDA20001	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประมวลผล POST	ข้อมูล
FQXSPDM40001	ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]	ข้อมูล
FQXSPDM40011	ที่จัดเก็บ [arg1] มีการเปลี่ยนแปลง	ข้อมูล
FQXSPDM40031	เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3], TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPDM40041	กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2]	ข้อมูล
FQXSPDM40051	ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งในรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอนต์ TKLM	ข้อมูล
FQXSPDM40061	ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามในรับรองใหม่สำหรับไคลเอนต์ TKLM	ข้อมูล
FQXSPDM40071	ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าในรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอนต์ TKLM จาก [arg2]	ข้อมูล
FQXSPDM40081	ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าในรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปต์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPDM4009I	ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4]	ข้อมูล
FQXSPDM4010I	การรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับ [arg1] เสิร์ฟเวอร์ สิน, หมายเลขลำดับคือ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPEA2001I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPEA2002I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPEM0003I	ถังข้อมูลบันทึก [RecordLogElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM0004I	บันทึก [RecordLogElementName] เต็มแล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM0005I	บันทึก [RecordLogElementName] เกือบเต็มแล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM0009I	ระบบ [ComputerSystemElementName] สร้างรายการบันทึกเสริมในบันทึก [RecordLogElement]	ข้อมูล
FQXSPEM4000I	[arg1] บนระบบ [arg2] กลุ่มโดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPEM4001I	[arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 75%	ข้อมูล
FQXSPEM4002I	[arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100%	ข้อมูล
FQXSPEM4003I	สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3]	ข้อมูล
FQXSPEM4004I	SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPEM4005I	SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPEM4006I	Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4]	ข้อมูล
FQXSPEM4007I	หมายเหตุรับการแจ้งเตือน [arg1] ล่าสุด: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8]	ข้อมูล
FQXSPEM4008I	SNMP Traps มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPEM4009I	มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI และ	ข้อมูล
FQXSPEM4010I	UEFI ที่รายงาน: [arg1]	ข้อมูล
FQXSPEM4011I	XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า [arg1]	ข้อมูล
FQXSPEM4012I	ผู้ใช้ [arg1] ทำให้ระบบ [arg2] Encapsulation เป็นโหมด Lite	ข้อมูล
FQXSPEM4013I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID แบตเตอรี่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4014I	ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเก็บแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4015I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถรักษาได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4016I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4017I	ตัวควบคุม RAID ตรวจการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบอย่าง โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4018I	ตรวจพบปัญหาของช่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรดตรวจสอบช่องใส่/ตัวเครื่องเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4019I	ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบการกำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4020I	ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบพัดลมของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPEM4022I	แหล่งจ่ายไฟของซองໄส/ตัวเครื่องมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของซองໄส/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4023I	ไดร์ฟเสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดร์ฟอยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดร์ฟเสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบที่เก็บข้อมูล และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียว กัน ให้เปลี่ยนไดร์ฟ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4024I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบอย่าง โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียว กัน ให้เปลี่ยนไดร์ฟ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4025I	ไดร์ฟเสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดร์ฟ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4026I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4027I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบที่เก็บข้อมูล และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียว กัน ให้เปลี่ยนไดร์ฟ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4028I	พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] ที่ [arg3] มีการเชื่อมต่อ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPEM4029I	ซ่องเสียบ PCIe ทั้งหมดใน [arg1] อาจใช้การไม่ได้ เนื่องจากรูปแบบการติดตั้ง CPU ในปัจจุบันของคุณ	ข้อมูล
FQXSPEM4030I	การทำงานที่กำหนดเวลาไว้ในตัวควบคุม RAID มีปัญหา โปรดดูรายละเอียดจากบันทึก RAID ในส่วนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPFC4000I	กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPFC4001I	แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPFC4002I	การรันระบบในการติดตั้ง	ข้อมูล
FQXSPFC4003I	ใหม่การบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot	ข้อมูล
FQXSPFC4004I	ใหม่การบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAc	ข้อมูล
FQXSPFC4005I	ใหม่การบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน	ข้อมูล
FQXSPFW0003I	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์	ข้อมูล
FQXSPFW2001I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPIO0010I	เกิดข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้บนบัส [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPIO2001I	ซ่อมข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าขั้วต่อ [PhysicalConnectorElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2002I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPIO2003I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ถูกคืนจากการขัดจังหวะของการวินิจฉัยแล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2004I	บัส [SensorElementName] ได้รับการถูกคืนจากบัสที่มีอยู่	ข้อมูล
FQXSPIO2006I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ถูกคืนจาก NMI แล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2007I	เกิดการถูกคืน PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPIO2008I	PCI SERR บนระบบ [ComputerSystemElementName] ได้ยกเลิกประกาศแล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2010I	บัส [SensorElementName] ได้รับการถูกคืนจากข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัส	ข้อมูล
FQXSPMA0022I	เริ่มต้นการสเปร์ห่วง่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ตความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPMA2005I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPMA2007I	ความล้มเหลว Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการถูกคืนแล้ว	ข้อมูล
FQXSPMA2010I	[PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPMA2012I	สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPMA2013I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPMA2024I	ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPNM4000I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] เสื่อมสิ้นจากการกำหนดค่าเริ่มต้นเครื่องข่าย	ข้อมูล
FQXSPNM4001I	อัตราข้อมูลอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4002I	การตั้งค่าการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4003I	การตั้งค่า MTU ของอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4004I	ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายใน Ethernet ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4005I	อินเทอร์เฟสอีเทอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4006I	ชื่อโอด์ส์ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4007I	ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟสเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4008I	IP ตัวพรางเครือข่ายย่อของอินเทอร์เฟสเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4009I	ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เปลี่ยนตัวถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4011I	ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7]	ข้อมูล
FQXSPNM4012I	ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3], NetMsk=[arg4], GW@=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPNM4013I	LAN: อินเทอร์เฟสอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ไม่ได้ใช้งานอยู่	ข้อมูล
FQXSPNM4014I	LAN: อินเทอร์เฟสอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้	ข้อมูล
FQXSPNM4015I	การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4016I	ซื้อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4017I	แหล่งไดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4018I	การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4019I	การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ซื้อโดเมนคือ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4020I	IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4021I	IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4022I	การทำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4023I	IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4024I	การทำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4025I	การทำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4026I	IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4027I	การทำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4028I	ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4029I	ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5]	ข้อมูล
FQXSPNM4030I	ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5], DNS1@[arg5]	ข้อมูล
FQXSPNM4031I	ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟสเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4033I	หมายเลขพอร์ตเหล่านี้ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4034I	หมายเลขพอร์ต SSH ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4035I	หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4036I	หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4037I	หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4038I	หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4039I	หมายเลขพอร์ต SNMP Agent ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4040I	หมายเลขพอร์ต SNMP Traps ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4041I	หมายเลขพอร์ต Syslog ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4042I	หมายเลขพอร์ต Remote Presence ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4043I	เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4044I	เหลเน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4045I	เซิร์ฟเวอร์ DNS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNSType=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPNM4046I	LAN over USB [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4047I	LAN over USB Port Forwarding ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4048I	บูต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4049I	ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจ สอบการเชื่อมต่อ กับเซิร์ฟเวอร์ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4050I	ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP	ข้อมูล
FQXSPNM4051I	ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าพาธย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4052I	ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4053I	การตั้นพจน์ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้รับการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4054I	ชื่อโฮสต์จาก DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4055I	ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSPNM4056I	ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSPNM4057I	การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกบล็อกการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที	ข้อมูล
FQXSPOS4000I	โปรแกรมเฝ้าระวัง OS ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2]	ข้อมูล
FQXSPOS4001I	โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ	ข้อมูล
FQXSPOS4004I	สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]	ข้อมูล
FQXSPOS4005I	เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPOS4006I	ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSPOS4007I	เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSPOS4008I	ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSPOS4009I	จบภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการข้อดีข้องแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPP4000I	การพยายาม [arg1] เชิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4001I	Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4002I	เชิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPPP4003I	เชิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPPP4004I	เชิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4005I	ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์ โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4006I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4007I	ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4008I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4011I	การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4012I	การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4013I	มีการเปิดใหม่ Static Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4014I	ใหม่ Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4015I	มีการเปิดใหม่ Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPP4016I	ให้มด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4017I	เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก	ข้อมูล
FQXSPPP4018I	เกิดการจำกัดภายนอก	ข้อมูล
FQXSPPP4019I	เกิดการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4020I	ค่าพลังงานที่คาดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่างกว่าค่าการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4021I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่างกว่าค่าการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4022I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ	ข้อมูล
FQXSPPP4023I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแซลซี	ข้อมูล
FQXSPPP4024I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านบูมกด	ข้อมูล
FQXSPPP4025I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านบูมเปิดปิด	ข้อมูล
FQXSPPP4026I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPPP4027I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM	ข้อมูล
FQXSPPP4028I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าเสmom	ข้อมูล
FQXSPPP4029I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4030I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4031I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4032I	เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์เรเซ็ต	ข้อมูล
FQXSPPP4033I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)	ข้อมูล
FQXSPPP4034I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPP4035I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแซฟตี้	ข้อมูล
FQXSPPP4036I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด	ข้อมูล
FQXSPPP4037I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPPP4038I	เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไปที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4039I	เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไปที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4040I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4041I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)	ข้อมูล
FQXSPPP4042I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset	ข้อมูล
FQXSPPP4043I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET	ข้อมูล
FQXSPPP4044I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM	ข้อมูล
FQXSPPP4045I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยเพิร์มแวร์ XCC	ข้อมูล
FQXSPPP4046I	การอนุญาตให้ใช้พลังงานระยะไกลคือ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4047I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4048I	กำลังพยายามเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4049I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยແຜด้านหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4050I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งาน เพิร์มแวร์ PFR	ข้อมูล
FQXSPPU0000I	มีการเพิ่ม [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName]	ข้อมูล
FQXSPPU2000I	มีการถอน [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName] ออก	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPU2001I	สถานะอุณหภูมิเกินถูกกำหนดจาก [ProcessorElementName] และ	ข้อมูล
FQXSPPU2002I	โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPPU2007I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPPW0001I	[PowerSupplyElementName] ถูกเพิ่มลงในค่อนแทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW0005I	[PowerSupplyElementName] กำลังทำงานอยู่ในสถานะกระแสไฟขาเข้าที่อยู่นอกช่วง	ข้อมูล
FQXSPPW0008I	[SensorElementName] ถูกปิด	ข้อมูล
FQXSPPW0009I	[PowerSupplyElementName] ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2001I	[PowerSupplyElementName] ถูกถอนออกจากค่อนแทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW2002I	[PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะ OK และ	ข้อมูล
FQXSPPW2003I	ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPPW2006I	[PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2007I	การทำงานเดียว [PowerSupplyElementName] ทำงานเป็นปกติ	ข้อมูล
FQXSPPW2008I	เปิด [PowerSupplyElementName] และ	ข้อมูล
FQXSPPW2031I	ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับ警報แจ้ง)	ข้อมูล
FQXSPPW2035I	ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับ警報แจ้ง)	ข้อมูล
FQXSPPW2047I	ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับ警報แจ้ง)	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW2057I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPPW2061I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPPW2063I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPPW2101I	ยกเลิกประการ Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetName]	ข้อมูล
FQXSPPW2104I	Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetName] ถูกยกเลิกประการ	ข้อมูล
FQXSPPW2110I	ยกเลิกประการ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetName]	ข้อมูล
FQXSPPW4001I	ระบบตัดไฟ PCIe สำหรับ [arg1] ได้รับการ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSB2000I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประการข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPSD0000I	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPSD0001I	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPSD0003I	เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD0005I	เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD0007I	กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อิกรังในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD0008I	อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSD20001	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอนออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD20011	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] มีการเปิดใช้งาน	ข้อมูล
FQXSPSD20021	ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD20031	ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD20051	ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPSD20061	อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSD20071	การสร้างอาร์เรย์อิกวังในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว	ข้อมูล
FQXSPSD20081	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการเปิดใช้งาน	ข้อมูล
FQXSPSD20101	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอนออก	ข้อมูล
FQXSPSD20111	ไม่พบความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD20121	ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD20131	อาร์เรย์กูกตถูกยกเลิกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD20141	อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD20151	การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSE20001	มีการปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE40011	การเข้าใช้งานระยะไกลสำหรับ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปต์ข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4002I	การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบ ล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ WEB ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4003I	การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4004I	การเข้าใช้งานจากระบะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] จาก WEB เบราว์เซอร์ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4005I	การเข้าใช้งานจากระบะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] มาจากไคลเอนต์ TELNET ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4007I	การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบ ล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ SSH ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4008I	SNMPv1 [arg1] ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4009I	การทำหนค่าเชิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7]	ข้อมูล
FQXSPSE4010I	LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPSE4011I	บริการเว็บที่ปลอดภัย (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4012I	Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4013I	LDAP ที่ปลอดภัย [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4014I	SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4015I	Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4016I	การรักษาความปลอดภัยของบัญชีล็อกอินร่วมกู้ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8]	ข้อมูล
FQXSPSE4017I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้าง	ข้อมูล
FQXSPSE4018I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกทดสอบ	ข้อมูล
FQXSPSE4019I	รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไข	ข้อมูล
FQXSPSE4020I	บทบาทของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4021I	ผู้ใช้ [arg1] ตั้งสิทธิพิเศษเฉพาะ: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8]	ข้อมูล
FQXSPSE4022I	ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 ตั้ง: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4023I	กุญแจค่าอินเตอร์ของ SSH ถูกเพิ่มสำหรับผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSE4024I	นำเข้ากุญแจค่าอินเตอร์ของ SSH สำหรับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4025I	ลบกุญแจค่าอินเตอร์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSE4026I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไคลเอนต์ CIM ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4027I	การเข้าใช้งานจากภายนอกล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] มาจากไคลเอนต์ CIM ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4028I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไคลเอนต์ IPMI ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4029I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไคลเอนต์ SNMP ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4030I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไคลเอนต์อนุกรม IPMI	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4031I	การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออนุกรม [arg1] จาก [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4032I	ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ออกจากระบบแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4033I	ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ถูกออกจากระบบแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4034I	ผู้ใช้ [arg1] ถอดไปรับรองออกแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4035I	มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4036I	ใบรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอนออกแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4037I	ใหม่การเข้ารหัสถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4038I	ระดับขั้นต่ำของ TLS ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4039I	บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายนอก	ข้อมูล
FQXSPSE4040I	บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPSE4041I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก ไซล์อินเตอร์ SFTP ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4042I	พังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSE4043I	การเรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSE4044I	รหัสผ่านที่แข็งของบุคคลภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4045I	รหัสผ่านของบุคคลภายนอกของ Salt ของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4046I	รหัสผ่านของบุคคลภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการเรียกแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4047I	บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิพิเศษแบบกำหนดเอง [arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9][arg10][arg11] โดยผู้ใช้ [arg12]	ข้อมูล
FQXSPSE4048I	บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4049I	บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4050I	[arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5]	ข้อมูล
FQXSPSR2001I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประมวลผลเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล
FQXSPSS4000I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ Test Alert สร้างโดย [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSS4001I	การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8]	ข้อมูล
FQXSPSS4002I	กู้ภัยและอนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4003I	กู้ภัยและอนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกนำออกโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4004I	Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSS4005I	Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4006I	Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4007I	ระดับชั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4008I	การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSS4009I	ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPM	ข้อมูล
FQXSPSS4010I	การทดสอบบันทึกการตรวจสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPTR4000I	นาฬิกาของ Management Controller [arg1] ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ NTP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPTR4001I	วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPTR4002I	การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2]:[arg3],NTPServerHost2=[arg4]:[arg5],NTPServerHost3=[arg6]:[arg7],NTPServerHost4=[arg8]:[arg9],NTPUpdateFrequency=[arg10]	ข้อมูล
FQXSPTR4003I	การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=ซิงค์กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPUN0009I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ	ข้อมูล
FQXSPUN0017I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ	ข้อมูล
FQXSPUN0026I	อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPUN0048I	ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะที่เหมาะสม	ข้อมูล
FQXSPUN2009I	ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPUN2012I	ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPUN2018I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่วิ่งร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPUN2019I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากวิ่งร้ายแรงเป็นสถานะที่วิ่งน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPUN2023I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อมูล
FQXSPUN2049I	ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] ไม่ได้อยู่ในสถานะคำเตือนอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPUN2050I	ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] ไม่ได้อยู่ในสถานะวิ่งอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPUP0002I	มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPUP4001I	การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSPUP4002I	การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] ล้มเหลว	ข้อมูล
FQXSPWD0000I	ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] หมดอายุแล้ว	ข้อมูล
FQXSPWD0001I	รีบูตระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPWD0002I	กำลังปิดระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPWD0003I	เมื่อตั้งระบบ [ComputerSystemElementName] ใหม่โดยโปรแกรมผู้ร่วม [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPWD0004I	เกิดการรบกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมผู้ร่วมสำหรับ [WatchdogElementName]	ข้อมูล
FQXSPBR4001I	ส่งให้โปรแกรมสำรอง Management Controller หลัก [arg1] ทำงาน	คำเตือน
FQXSPCA0007J	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPCA0015J	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPDM4002I	อุปกรณ์ [arg1] VPD ไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSPEA0001J	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPIO0014J	บัส [SensorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ	คำเตือน
FQXSPMA0010J	[PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด	คำเตือน
FQXSPMA0011G	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] และ	คำเตือน
FQXSPMA0024G	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPNM4010I	DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP	คำเตือน
FQXSPNM4032I	DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP	คำเตือน
FQXSPPP4009I	ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน	คำเตือน
FQXSPPP4010I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน	คำเตือน
FQXSPPU0002G	โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ	คำเตือน
FQXSPPW0003G	ความบกพร่องที่カードไฉไล [PowerSupplyElementName]	คำเตือน
FQXSPPW0006I	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว	คำเตือน

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW0031J	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPPW0057J	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPPW0101J	Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPPW0104J	Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPSD0002G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน [StorageVolumeElementName] สำหรับ อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]	คำเตือน
FQXSPSD0003G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])	คำเตือน
FQXSPSE0000F	มีการเปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageElementName]	คำเตือน
FQXSPUN0009G	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPUN0018J	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPBR4003I	ตัวตั้งเวลาไปร่วงремเมจาร์วังแพลตฟอร์มหนดอายุแล้ว [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSPBR4007I	Management Controller [arg1]: การถูくるืบกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPBR4008I	Management Controller [arg1]: การถูくるืบกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้น	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0002M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0009M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0011N	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถถูくるืบได้) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPCA0017M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0019N	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPCR0001N	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นไม่สามารถกู้คืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPEA0002M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPFW0000N	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาด POST	ข้อผิดพลาด
FQXSPFW0001N	ตรวจสอบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบ [ComputerSystemElementName] ระหว่าง POST	ข้อผิดพลาด
FQXSPFW0002N	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบอาการเฟิร์มแวร์ค้าง	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0001L	ขั้วต่อ [PhysicalConnectorElementName] พบข้อผิดพลาดการกำหนดค่า	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0003N	เกิดการรบกวนการวินิจฉัยบนระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0004L	บัสทดเวลาบนบัส [SensorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0006N	เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0007N	เกิด PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0008N	เกิด PCI SERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0011N	เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0013N	เกิดข้อผิดพลาดบัสร้ายแรงในบัส [SensorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0015M	ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0002N	ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPMA0005N	ระบบย่อย [MemoryElementName] มีหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0007L	ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0008N	ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0012M	ตรวจสอบสถานะอุณหภูมิเกินภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0013N	ระบบ [ComputerSystemElementName] ไม่พบหน่วยความจำภายในระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSPOS4002I	โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPOS4003I	ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSPOS4010I	การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขาดช่องล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0001N	ตรวจสอบสถานะอุณหภูมิเกินใน [ProcessorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0003N	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วย IERR	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0004M	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0009N	[ProcessorElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0011N	ข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS สำหรับ [ProcessorElementName] ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0002L	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0007L	[PowerSupplyElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0035M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้อยแรก) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตอริ่งข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW0047M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0061M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0063M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0110M	Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetName] ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0001L	ໄວลุ่มจัดเก็บข้อมูล [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจสอบ	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0002L	ไดร์ฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจสอบ	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0005L	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0006L	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0007L	อาร์เรย์กุตถูกประกาศบนไดร์ฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0008L	อาร์เรย์ล้มเหลวนี้ไดร์ฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อผิดพลาด
FQXSPSE4000I	Certificate Authority [arg1] ตรวจพบ [arg2] Certificate Error	ข้อผิดพลาด
FQXSPSE4006I	ข้อมูล SSL ในข้อมูลการกำหนดค่า ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] ไม่ถูกต้อง การลบการกำหนดค่าพื้นที่ข้อมูลและปิดใช้งาน SSL	ข้อผิดพลาด
FQXSPSR0001N	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถถูกคืนได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPUN0019M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPUN0023N	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถถูกคืนได้	ข้อผิดพลาด

## ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPUP0007L	ตรวจสอบชื่อฟ์เวอร์หรือเฟิร์มแวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สนับสนุนระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4000I	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า Management Controller [arg1] ได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง Management Controller ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4003I	เฟิร์มแวร์ [arg1] ภายในไม่ตรงกับระบบ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น [arg3] เฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4004I	เฟิร์มแวร์ XCC ไม่ตรงกันระหว่างหน่วยเซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกหน่วยเซิร์ฟเวอร์	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4005I	เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างหน่วยเซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกหน่วยเซิร์ฟเวอร์	ข้อผิดพลาด

## รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก XClarity Controller ได้

- FQXSPBR4000I : Management Controller [arg1]: กู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0027

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4001I : สั่งให้โปรแกรมสำรอง Management Controller หลัก [arg1] ทำงาน  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller สั่งการให้โปรแกรมสำรองหลักทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0030

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

- ปรับปูนเฟิร์มแวร์ BMC
- หมายเหตุ: โหลดชั้นคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากคุปกรณ์ เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาลุ่ม ก่อนที่คุณจะทำการปรับปูนรหัส
- หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBR4002I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] มีสาเหตุมาจากกรุ๊คีนค่าเริ่มต้น**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ถูกรีเซ็ตเนื่องจากผู้ใช้กรุ๊คีนการทำงานด้วยค่าเริ่มต้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0032

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4003I : ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]**  
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาในโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - OS หมดเวลา  
SNMP Trap ID: 21  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0039

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
  3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์คุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
  4. ปิดใช้งานตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง
  5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
  6. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPBR4004I : เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]  
ผู้ใช้กำหนดค่าเวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0095

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4005I : Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]  
ผู้ใช้บันทึกการกำหนดค่า Management Controller เป็นไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0109

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4006I : Management Controller [arg1]: การถูกลบการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] เสร็จสมบูรณ์  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ถูกลบการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0136

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4007I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และการกู้คืนล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0137

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ให้ดำเนินการซ้ำอีกรอบ
2. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBR4008I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้น

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และไม่สามารถเริ่มต้นการกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0138

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าหัสผ่านสำหรับไฟล์การกำหนดค่าการสำรองข้อมูลแบบเข้ารหัสนั้นถูกต้อง
2. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง
3. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBT0007I : ไม่มีสื่อที่บูตได้สำหรับระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบระบบที่ไม่มีสื่อที่บูตได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0286

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งสื่อที่บูตได้อย่างถูกต้อง

- FQXSPCA0002M: เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประมวลผลต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งพัดลมทั้งหมดอย่างถูกต้อง
2. ไส้พัดลมอีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

#### 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0007J: เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประมวลผลการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ้อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 12

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0490

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อตรวจหาปัญหาเกี่ยวกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสไฟฟ้าที่ต้านหน้าและต้านหลังตัวเครื่อง รวมถึงมีการวางแผน ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน

- FQXSPCA0009M: เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประมวลผลการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ้อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0494

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ใช้ GUI เว็บของ XCC เพื่อตรวจสอบว่าค่าอุณหภูมิยังคงสูงกว่าค่าในข้อมูลจำเพาะของระบบหรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0011N: เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ภูมิภาค

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประมวลผลการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0498

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายใต้ในข้อกำหนดการทำงาน

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ใช้ GUI เว็บของ XCC เพื่อตรวจสอบว่าค่าอุณหภูมิยังคงสูงกว่าค่าในข้อมูลจำเพาะของระบบหรือไม่

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA0015J: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 12

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อตรวจหาปัญหาเกี่ยวกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสไฟฟ้าและต้านเหล็กตัวเครื่อง รวมถึงมีการวางแผน ทำความสะอาด และติดตั้งเครื่องจ่ายไฟอย่างถูกต้อง

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายใต้ในข้อกำหนดการทำงาน

- FQXSPCA0017M: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อตรวจหาปัญหาเกี่ยวกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสไฟฟ้าและด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่อง รวมถึงมีการวางแผน ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน

- FQXSPCA0019N : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อตรวจหาปัญหาเกี่ยวกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสไฟฟ้าและด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่อง รวมถึงมีการวางแผน ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน

- FQXSPCA2002I: ยกเลิกประการเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2007I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 12

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0491

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2009I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0495

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2011I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถซ่อมได้)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0499

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2015I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 12

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2017I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA2019I : เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสีน้ำเงินโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0525

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4000I : เปลี่ยนทิศทางอนุกรรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6]

ผู้ใช้กำหนดค่าใหม่พอร์ตอนุกรรม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสีน้ำเงินโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0078

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4001I : เริ่มเข้าสู่การควบคุมระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2]  
เริ่มเข้าสู่การควบคุมระยะไกลแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสีน้ำเงินโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0128

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN40021 : ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่  
ผู้ใช้ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0145

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN40031 : เชสชันการควบคุมระยะไกลที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] ถูกปิดแล้ว  
ปิดเชสชันการควบคุมระยะไกลแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0194

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCR0001N: เชนเซอร์ [SensorElementName] มีการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงลงน้อยกว่าเป็น  
ไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของชนิดจากสถานะที่ร้ายแรงลงน้อยกว่า  
เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. แฟลชภาพ UEFI ให้เป็นระดับล่าสุด
  2. ปิดเครื่องแล้วถอดสายไฟ
  3. ถอดและติดตั้งแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบอิกรังเป็นเวลา 60 วินาที เพื่อล้างเนื้อหา CMOS
  4. เชื่อมต่อสายไฟและเปิดเครื่อง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่
- FQXSPCR2001I: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการยกเลิกประการการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้
 

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประการการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID: 50  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0525

การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXSPDA2000I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประการข้อผิดพลาด POST
 

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประการข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID: 50  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXSPDM4000I : ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]
 

มีบางสิ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพกับรายการอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0072

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4001I : ที่จัดเก็บ [arg1] มีการเปลี่ยนแปลง  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ท่อสู่ IP สำหรับการจัดการที่จัดเก็บมีการเปลี่ยนแปลง  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0139

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4002I : อุปกรณ์ [arg1] VPD ไม่ถูกต้อง  
VPD สำหรับอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง  
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0142

การดำเนินการของผู้ใช้:  
รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ้อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo  
ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3],  
TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9]  
ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ TKLM  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4004I : กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup= [arg2]

ผู้ใช้กำหนดค่ากลุ่มอุปกรณ์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0147

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4005I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งในรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอนต์ TKLM

ผู้ใช้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งในรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอนต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0148

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4006I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามในรับรองใหม่สำหรับไคลเอนต์ TKLM

ผู้ใช้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามในรับรองใหม่สำหรับไคลเอนต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0149

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4007I : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าไปรับรองที่ลงนามสำหรับโคลเลนต์ TKLM จาก [arg2]  
ผู้ใช้นำเข้าไปรับรองที่ลงนามสำหรับโคลเลนต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0150

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4008I : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าไปรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM  
ผู้ใช้นำเข้าไปรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0151

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4009I : ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4]  
ผู้ใช้ได้ติดตั้ง/ถอนการติดตั้งไฟล์จาก URL หรือเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEA0001J: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ StorCLI หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีคำเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEA0002M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ StorCLI หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีคำเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEA2001I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ StorCLI หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีคำเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEA2002I: เชนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของชนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ StorCLI หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีคำเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- FQXSPEM4000I : [arg1] บันระบบ [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บันระบบถูกลบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0020

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4001I : [arg1] บันระบบ [arg2] เต็มประมาณ 75%

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บันระบบเต็มประมาณ 75%

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็ม

SNMP Trap ID: 35

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0037

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4002I : [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100%  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 100%

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็ม

SNMP Trap ID: 35

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

เพื่อไม่ให้รายการบันทึกเหตุการณ์เก่าหายไป ให้บันทึกเป็นไฟล์ข้อความและลบบันทึกเหตุการณ์

- FQXSPEM4003I : สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขสถานะของ LED

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0071

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4004I : SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]  
ผู้ใช้เปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0073

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4005I : SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้ปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0074

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4006I : Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Global Event Notification

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0110

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4007I : หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ล่าสุด: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8]

ผู้ใช้เพิ่มหรือปรับปรุงผู้รับการแจ้งเตือน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0111

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4008I : SNMP Traps มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการเปิดใช้งานการกำหนดค่า SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0112

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4009I : มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI และตรวจพบการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI และ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0152

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4010I : UEFI ที่รายงาน: [arg1]

บันทึกเหตุการณ์การตรวจสอบ UEFI และ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0161

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4011I : XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า [arg1]

XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0196

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4012I: ผู้ใช้ [arg1] ทำให้ระบบ [arg2] อยู่ในโหมด Encapsulation Lite

การเปลี่ยนแปลงสถานะโหมด Lite ของการปักปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0201

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4013I: ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID แบตเตอรี่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0202

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4014I: ตัวควบคุม RAID มีปัญหากับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID มีปัญหา กับแบตเตอรี่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0203

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4015I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับ การเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0204

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4016I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้าน เทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0205

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4017I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่ง การเปลี่ยนแปลงภายในระบบอย่าง โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดร์ฟ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบ อย่าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0206

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4018I: ตรวจพบปัญหาของซ่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรดตรวจสอบซ่องใส่/ตัวเครื่องเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])  
ตรวจพบปัญหาของซ่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0207

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4019I: ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับซ่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบการกำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])  
ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับซ่องใส่/ตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0208

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4020I: ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับซ่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบพัดลมของซ่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])  
ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับซ่องใส่/ตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0209

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4022I: แหล่งจ่ายไฟของซ่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของซ่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])  
แหล่งจ่ายไฟของซ่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0210

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4023I: ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดีสก์เดียวกันให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])  
ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0211

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4024I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียว กัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1], [arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0212

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4025I: ไดรฟ์เสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ไดรฟ์เสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0213

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4026I: ตรวจพบข้อผิดพลาดของไดรฟ์โดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0214

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4027I: ตรวจพบข้อผิดพลาดของไดรฟ์โดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียว กัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0215

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4028I: พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] ที่ [arg3] มีการเชื่อมต่อ [arg4]  
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ PCI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0220

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4029I: ช่องเสียบ PCIe ทั้งหมดใน [arg1] อาจใช้การไม่ได้ เนื่องจากรูปแบบการติดตั้ง CPU ในปั๊จุบันของคุณ  
PCIe ใช้การไม่ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0221

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4030I: การทำงานที่กำหนดเวลาไว้ในตัวควบคุม RAID มีปัญหา โปรดดูรายละเอียดจากบันทึก RAID ในส่วนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])  
ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่กำหนดเวลาไว้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0223

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4000I : กระบวนการเริ่มต้น Bare Metal เริ่มต้นแล้ว

กระบวนการเริ่มต้น Bare Metal เริ่มต้นแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4001I : แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]

สถานะแอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0144

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4002I: การรันระบบในการติดตั้ง

การรันระบบในการติดตั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0193

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4003I : ใหม่การบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot

ใหม่การบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0197

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4004I : ใหม่การบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAC

ใหม่การบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0198

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4005I : ใหม่การบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน

## ใหม่ด้วยการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0199

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFW0000N : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบรหัสผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0184

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ดังเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าดังเดิม ให้เลือก บันทึก การตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่ บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ล่วงหลังการเพื่อคืนสภาพปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการรื้อปั๊บเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับรหัสผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. ลบและติดตั้งแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบอีกครั้งเป็นเวลา 60 วินาที เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ ควรรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPFW0001N : ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบ [ComputerSystemElementName] ระหว่าง POST

ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบระหว่าง POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0850

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ดังเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าดังเดิม ให้เลือก บันทึก การตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่ บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบมุต แล้วติดตั้งอุปกรณ์ เสริมใหม่ทีละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. ลบและติดตั้งแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบอีกครั้งเป็นเวลา 60 วินาที เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบุตได้ สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPFW0002N : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบรากเฟิร์มแวร์ค้าง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบอาการเฟิร์มแวร์ระบบค้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเริ่มต้นระบบล้มเหลว

SNMP Trap ID: 25

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0186

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ดังเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าดังเดิม ให้เลือก บันทึก การตั้งค่า
  2. หากผู้ใช้มีได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
  3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่จะรายการเพื่อค้นหาปัญหา
  4. ตรวจสอบเบบี๊ดบริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
  5. ลบและติดตั้งแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบอิกครั้งเป็นเวลา 60 วินาที เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
  6. หากปัญหายังคงอยู่ ความบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPFW2001I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185
  - การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXSPIO0001L : ชัวต่อ [PhysicalConnectorElementName] พบข้อผิดพลาดการกำหนดค่า  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดการกำหนดค่าการเชื่อมต่อระบบ  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0266

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเข้ากับแพงรับแบบแน่นดีแล้ว
- หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนโมดูลหน่วยความจำ

- FQXSPIO0003N : เกิดการรับการตรวจนิจฉัยบนระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการรับกวน Front Panel NMI / การรับการตรวจนิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูลผลลัพธ์

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0222

การดำเนินการของผู้ใช้:

หากยังไม่ได้กดปุ่ม NMI ให้ทำการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- เริ่มระบบใหม่
- หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO0004L: บัส/modem เวลาบนบัส [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบบัส/modem เวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูลผลลัพธ์

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ใส่โปรเซสเซอร์ให้แน่นและรีบูตเซิร์ฟเวอร์
- หากปัญหายังคงอยู่ (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) ให้เปลี่ยนโปรเซสเซอร์ที่ระบุ
- หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo (ช่างเทคนิคที่ผ่านการอบรมเท่านั้น) เพื่อเปลี่ยนแพงรับ

- FQXSPIO0006N : เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการเกิด NMI ของซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

หากยังไม่ได้กดปุ่ม NMI ให้ทำการข้ามตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO0007N : เกิด PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ PCI PERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0232

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำการข้ามตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ใส่อะแดปเตอร์ใหม่ในช่องเดียวกัน
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่

- FQXSPIO0008N : เกิด PCI SERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ PCI SERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0234

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ใส่อะแดปเตอร์ใหม่ในช่องเสียบอิน
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่

- FQXSPIO0010I : เกิดข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้บนบัส [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้กับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0238

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น โปรดแก้ไขข้อผิดพลาดที่บันทึกในบันทึกของระบบเพื่อแก้ไขปัญหา

- FQXSPIO0011N : เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้บน [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้กับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ <http://support.lenovo.com/> เพื่อดูเคล็ดลับหรือการค้นเดตเฟิร์มแวร์ซึ่งอาจแก้ไขข้อผิดพลาดได้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอะแดปเตอร์การขยาย I/O ทุกตัวมีไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์คุปกรณ์ในระดับที่ถูกต้องและตรงกัน
3. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับส่วนประกอบที่ทำงานล้มเหลว

4. หากไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดในบันทึกเหตุการณ์ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPIO0013N : เกิดข้อผิดพลาดบัญชีร้ายแรงในบัส [SensorElementName]  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดร้ายแรงกับบัส
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID: 50  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. เปิดเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อคุ้มครองตัวตนบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดนี้
    2. หากปัญหายังคงอยู่ ร่วบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSPIO0014J : บัส [SensorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าบัสทำงานในสถานะลดความสามารถ
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID: 60  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0246

การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. ใส่อะแดปเตอร์ใหม่ในช่องเสียบอื่น
    2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์
    3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่
  - FQXSPIO0015M : ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName]  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดในช่องเสียบ
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0330

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ไปที่เว็บไซต์ <http://support.lenovo.com/> เพื่อดูเคล็ดลับหรือการข้ามเดตเฟิร์มแวร์ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการซ่อมบำรุง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะเดปเตอร์กาวขยาย I/O ทุกตัวมีไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์อุปกรณ์ในระดับที่ถูกต้องและตรงกัน
- ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับส่วนประกอบที่ทำงานล้มเหลว
- หากไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดในบันทึกเหตุการณ์ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPIO2001I : ชื่อ元件 [PhysicalConnectorElementName] แล้วข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการซ่อมการกำหนดค่าเรียกต่อระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0267

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2002I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2003I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ภูมิคุณจากการขัดจังหวะของการวินิจฉัยแล้ว  
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการภูมิคุณจาก Front Panel NMI / การขัดจังหวะของการวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0223

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2004I : บัส [SensorElementName] ได้รับการภูมิคุณจากบัสไทร์เมอร์เอาท์  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบภูมิคุณจากข้อผิดพลาดบัสไทร์เมอร์เอาท์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2006I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ภูมิคุณจาก NMI และ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการภูมิคุณจาก NMI ของซอฟต์แวร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2007I : เกิดการภูมิคุณ PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการภัยคุกคาม PCI PERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนนูนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2008I : PCI SERR บนระบบ [ComputerSystemElementName] ได้ยกเลิกประกาศแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิก PCI SERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนนูนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2010I: บัส [SensorElementName] ได้รับการภัยคุกคามจากข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัส

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบภัยคุกคามแล้วจากข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนนูนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0002N : ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0126

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวมที่ถูกต้อง
  - ใส่ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
  - หากมีการอัปเกรด DIMM ก่อนเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
  - หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPMA0005N : ระบบย่อย [MemoryElementName] มีหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าหน่วยความจำที่ใช้งานไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0132

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
- แก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่ยังคงอยู่ หากมี
- หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติเกี่ยวกับหน่วยความจำไว้ในบันทึก ให้ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานขั้นตอน DIMM ทั้งหมดโดยใช้ Setup Utility หรือ OneCLI Utility
- ใส่ DIMM ทั้งหมดใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวมที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

5. ลบหน่วยความจำ CMOS บันແຜຣະບັບໂດຍເສີຍແບຕເທອຣີ CMOS ໃໝ່ ໂປຣທຣາບວ່າກາຣຕັ້ງຄ່າເພື່ອມແວ່ງ  
ທັງໝາດຈະຍໍອນກລັບເປັນຄ່າເຣີມຕິ້ນ
  6. ແພລ໌ເພື່ອມແວ່ງ UEFI ອີກຄັ້ງ
  7. ນາກປົມຢ່າຍັງຄົງອຸ່ງ ວັບວົມບັນທຶກຂໍ້ອຳນຸດກາຮ່ອມບໍາຈຸງ
  8. ຕິດຕ່ອບບົຣິກາຣສນັບສຸນຂອງ Lenovo
- FQXSPMA0007L : Scrub ລັ້ມເຫລວສໍາຮັບ [PhysicalMemoryElementName] ໃນຮະບບຍ່ອຍ [MemoryElementName]  
ຂໍ້ຄວາມນີ້ເຊື້ສໍາຮັບໃນກຣນີກາຣດຳເນີນງານຕຽບພບຂໍ້ອຳນິດພລາດ Scrub ຂອງໜ່ວຍຄວາມຈຳລັງ  
ຮະດັບຄວາມຮ້າຍແຮງ: ຂໍ້ອຳນິດພລາດ  
ສາມາຮັກ່ອມບໍາຈຸງໄດ້: ໃຊ້  
ແຈ້ງຝ່າຍສນັບສຸນໂດຍອັດໂນມັດ: ໃຊ້  
ໝາວດກາຮ່ອມບໍາຈຸງ: ຮ້າຍແຮງ - ໜ່ວຍຄວາມຈຳລັງ  
SNMP Trap ID: 41  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0136
- ກາຣດຳເນີນກາຣຂອງຜູ້ໃຊ້:
- ທຳມັນຕອນຕ່ອໄປນີ້ເທົ່ານີ້ກ່ຽວຂ້ອງ:
1. ຕຽບສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ DIMM ອຳເນັ້ນນີ້ຕັດຕັ້ງອຸ່ງໃນເຊີ່ງຟເວັກ
  2. ແກ້ໄຂຂໍ້ອຳນິດພລາດຂອງໜ່ວຍຄວາມຈຳລັງຍັງຄົງອຸ່ງ ນາກນີ້
  3. ນາກໄມ້ມີກຣນີທຶກກາຮ່ອມບໍາຈຸງໃນບັນທຶກ ໄທຕຽບສອບວ່າມີກາຣເປີດໃໝ່ງານຂ້າຕ່ອງ  
DIMM ທັງໝາດໂດຍໃຊ້ Setup Utility ອີກຄັ້ງ ອົບ OneCLI Utility
  4. ໄສ DIMM ທັງໝາດໃໝ່ ໂດຍຕຽບສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າມີກາຣຕັດຕັ້ງ DIMM ໃນລຳດັບກາຣວົມທີ່ຖຸກຕ້ອງຕາມຂໍ້ອຳນຸດ  
ບົຣິກາຣສນັບສຸນທີ່
  5. ລ້າງໜ່ວຍຄວາມຈຳ CMOS บັນແຜຣະບັບ ໂປຣທຣາບວ່າກາຣຕັ້ງຄ່າເພື່ອມແວ່ງທັງໝາດຈະຍໍອນກລັບເປັນຄ່າເຣີມຕິ້ນ
  6. ແພລ໌ເພື່ອມແວ່ງ UEFI ອີກຄັ້ງ
  7. ນາກປົມຢ່າຍັງຄົງອຸ່ງ ວັບວົມບັນທຶກຂໍ້ອຳນຸດກາຮ່ອມບໍາຈຸງ
  8. ຕິດຕ່ອບບົຣິກາຣສນັບສຸນຂອງ Lenovo

- FQXSPMA0008N : ຕຽບພບຂໍ້ອຳນິດພລາດທີ່ໄມ້ສາມາຮັກໄໝໄດ້ສໍາຮັບ [PhysicalMemoryElementName]  
ໃນຮະບບຍ່ອຍ [MemoryElementName]

ຂໍ້ຄວາມນີ້ເຊື້ສໍາຮັບໃນກຣນີກາຣດຳເນີນງານຕຽບພບຂໍ້ອຳນິດພລາດທີ່ໄມ້ສາມາຮັກໄໝໄດ້ຂອງໜ່ວຍຄວາມຈຳລັງ

ຮະດັບຄວາມຮ້າຍແຮງ: ຂໍ້ອຳນິດພລາດ

ສາມາຮັກ່ອມບໍາຈຸງໄດ້: ໃຊ້

ແຈ້ງຝ່າຍສນັບສຸນໂດຍອັດໂນມັດ: ໃຊ້

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0138

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำตั้งกล่าว หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011) ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจสอบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหาหนึ่ง)
  - หากไม่พบปัญหานบนช่องต่อ DIMM หรือปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM ที่ระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
  - หากปัญหาเกิดขึ้นชั่วบนช่องต่อ DIMM ตัวเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ตัวอื่นๆ บนช่องหน่วยความจำเดียวกัน
  - ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อมูลแพลตฟอร์มที่เกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
  - หากปัญหายังเกิดขึ้นกับช่องต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของช่องต่อ หากพบความเสียหายหรือปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPMA0010J : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบอยู่ [MemoryElementName] ถูกจำกัด  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าหน่วยความจำถูกจำกัด  
ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0142

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module และ XClarity Controller เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสนลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางแผนที่เหมาะสม  
สะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในเกณฑ์การทำงาน

4. หากยังพบปัญหาอยู่ และไม่มี DIMM ตัวอื่นที่มีอาการเดียวกัน ให้เปลี่ยน DIMM ตัวที่มีปัญหานั้น

- FQXSPMA0011G : ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 43

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0144

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ข่าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่เมื่อตุณแปลกลломในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)

2. หากไม่พบปัญหานบนขั้วต่อ DIMM หรือปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM ที่ระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์

3. หากปัญหาเกิดขึ้นข้างบนขั้วต่อ DIMM ตัวเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ตัวอื่นๆ บนช่องหน่วยความจำเดียวกัน

4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้

5. หากปัญหายังเกิดขึ้นกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของขั้วต่อ หากพบความเสียหายหรือปัญหายังคงอยู่ ให้ร่วบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPMA0012M: ตรวจพบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าพบสถานะอุณหภูมิเกินสำหรับหน่วยความจำที่ตรวจพบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

- ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XClarity Controller (XCC) เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแลสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางท่าความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
  - หากยังพบปัญหาอยู่ และไม่มี DIMM ตัวอื่นที่มีอาการเดียวกัน ให้เปลี่ยน DIMM ตัวที่มีปัญหานั้น
- FQXSPMA0013N : ระบบ [ComputerSystemElementName] ไม่พบหน่วยความจำภายในระบบ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าพบหน่วยความจำในระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0794

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- หากระบบปิดใช้งาน DIMM เนื่องจากความผิดปกติของหน่วยความจำ ให้ทำการขั้นตอนสำหรับเหตุการณ์นั้น
  - หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติเกี่ยวกับหน่วยความจำไว้ในบันทึก ให้เปิดใช้งาน DIMM ชิกครั้งผ่าน Setup Utility หรือ OneCLI Utility
  - หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปิดเบิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์จากคอนโซลการจัดการ
  - รีเซ็ต XCC เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
  - รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
  - อัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC และ UEFI
  - หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPMA0022I: เริ่มนั่นการสเปร์หน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบโดย [MemoryElementName] และ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเริ่มมีการสเปรย์ปุ๋ยของหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0024G: เซนเซอร์ [SensorElementName] ภูกประสงค์

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 43

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวมที่ถูกต้อง
- ใส่ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
- หากมีการอัปเกรด DIMM ก่อนเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
- หากปัญหายังคงอยู่ รับรองบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPMA2005I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2007I : Scrub ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนข้อมูลพลัด Scrub ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0137

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2010I : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2012I: ภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดถูกกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะอุณหภูมิเกินภายในหน่วยความจำถูกกลบออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0147

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2013I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2024I: ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4000I : Management Controller [arg1] เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นของเครือข่าย Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0001

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4001I : อัตราข้อมูลอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขอัตราข้อมูลพอร์ตอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0003

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4002I : การตั้งค่าการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ตการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0004

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4003I : การตั้งค่า MTU อีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ต MTU ของอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0005

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4004I : ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายในอีเธอร์เน็ตภูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าที่อยู่ MAC ในพอร์ต Ethernet

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0006

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4005I : อินเทอร์เฟสอีเธอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเธอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0007

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4006I : ชื่อโisoส์ตภูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขชื่อisoส์ตภูกของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0008

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4007I : ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟสเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านบันทึกโดยอัตโนมัติ: ไม่

ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0009

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4008I : IP ตัวพ壤เครือข่ายย่อของอินเทอร์เฟสเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไข IP ตัวพ壤เครือข่ายย่อของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านบันทึกโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0010

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4009I : ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP เกตเวย์เริ่มต้นของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านบันทึกโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0011

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4010I : DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เซิร์ฟเวอร์ DHCP ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0013

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อรับทราบจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายการจัดการ XCC/BMC และพอร์ตเครือข่ายทำงานอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่เซิร์ฟเวอร์ DHCP บนเครือข่ายที่สามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ XCC/BMC
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPNM4011I : ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[=arg4], SN=[arg5], GW@[=arg6], DNS1@[=arg7]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์ DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0022

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4012I : ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@[=arg3] ,NetMsk=[arg4], GW@[=arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลของผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0023

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4013I : LAN: อินเทอร์เฟสอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ไม่ได้ใช้งานอยู่  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เฟสอีเทอร์เน็ตของ Management Controller ไม่ได้ทำงานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0024

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4014I : LAN: อินเทอร์เฟสอีเทอร์เน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เฟสอีเทอร์เน็ตของ Management Controller ทำงานอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0025

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4015I : การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่า DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0026

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4016I: ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]  
ชื่อโดเมนถูกตั้งโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0043

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4017I : แหล่งโดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]  
แหล่งโดเมนถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0044

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4018I : การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]  
การตั้งค่า DDNS ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0045

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4019I : การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1]

การลงทะเบียนและค่า DDNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านบันทึกโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0046

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4020I : เปิดใช้งาน IPv6 โดยผู้ใช้ [arg1]

โปรโตคอล IPv6 มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านบันทึกโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0047

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4021I : ปิดใช้งาน IPv6 โดยผู้ใช้ [arg1]

โปรโตคอล IPv6 ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านบันทึกโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0048

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4022I : การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนดที่อยู่ IPv6 แบบคงที่เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0049

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4023I : เปิดใช้งาน IPv6 DHCP โดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0050

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4024I : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0051

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4025I : การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 แบบคงที่ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0052

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4026I : IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0053

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4027I : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุมปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุมปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0054

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4028I : ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4]

ที่อยู่ IPv6 Link Local ลูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0055

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4029I : ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5]  
ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0056

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4030I : ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5], DNS1@[arg5]

ที่อยู่ที่กำหนด IPv6 DHCP ไว้ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0057

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4031I : ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟสเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0058

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4032I : DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP  
S DHCP6 ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0059

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายการจัดการ XCC/BMC และพอร์ตเครือข่ายทำงานอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6 บนเครือข่ายที่สามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ XCC/BMC
3. หากปัญหางangคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPNM4033I : หมายเลขพอร์ตเทลเน็ตถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0061

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4034I : หมายเลขพอร์ต SSH ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4035I : หมายเลขอร์ดเว็บ-HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขอร์ดเว็บ HTTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0063

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4036I : หมายเลขอร์ดเว็บ-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขอร์ดเว็บ HTTPS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0064

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4037I : หมายเลขอร์ด CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขอร์ด CIM HTTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0065

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4038I : หมายเลขอร์ด CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขอร์ด CIM HTTPS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0066

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4039I : หมายเลขอร์ด SNMP Agent ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขอร์ด SNMP Agent

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0067

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4040I : หมายเลขอร์ด SNMP Traps ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขอร์ด SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0068

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4041I : หมายเลขอร์ด Syslog ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขอร์ดตัวรับ Syslog

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0069

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4042I : หมายเลขอร์ด Remote Presence ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขอร์ด Remote Presence

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0070

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4043I : เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3]  
ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4044I : เทลเน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0087

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4045I : เซิร์ฟเวอร์ DNS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2],

PreferredDNSType=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4046I : LAN over USB [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้กำหนดค่า USB-LAN

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0089

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4047I: LAN over USB Port Forwarding ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3]  
**ผู้ใช้กำหนดค่าการฟอร์เวิร์ดพอร์ต USB-LAN**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งผ่านสับสนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
 SNMP Trap ID:  
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0090  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSPNM4048I : บูต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1]  
**บูต PXE ถูกร้องขอ**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งผ่านสับสนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
 SNMP Trap ID:  
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0129  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSPNM4049I : ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2]  
**ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM**  
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งผ่านสับสนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
 SNMP Trap ID:  
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0159  
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSPNM4050I : ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0160

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4051I : ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าพาธย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2]

ผู้ใช้ตั้งค่าที่อยู่พาธย้อนกลับของเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4052I : ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0216

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4053I : การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้รับการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อินฯ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0217

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4054I: ชื่อโอลิสต์จาก DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้สำหรับการรับชื่อโอลิสต์จาก DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4055I: ชื่อโอลิสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง

ข้อความนี้สำหรับชื่อโอลิสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM  
SNMP Trap ID: 37  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0245

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4056I: ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง

รายงานเซิร์ฟเวอร์ NTP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0249

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4057I: การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกบล็อกการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการบล็อกที่อยู่ IP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0250

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4000I : โปรแกรมเฝ้าระวัง OS ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่โปรแกรมเฝ้าระวัง OS มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0012

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4001I : โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและมีการจับภาพหน้าจอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0028

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากไม่มีข้อผิดพลาดของระบบปฏิบัติการ:
2. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
4. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
5. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
6. หากมีข้อผิดพลาดในระบบปฏิบัติการ ให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- FQXSPOS4002I : โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0029

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบิการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPOS4003I : ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]

การดำเนินงานทำให้ตรวจสอบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังต้องโหลด OS หมดอายุแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ตัวโหลดหมดเวลา

SNMP Trap ID: 26

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0060

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

- กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
- ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc\_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
- ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
- หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- FQXSPOS4004I: สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]

การเปลี่ยนแปลงสถานะระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0191

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4005I: เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสต์แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0231

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4006I: ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสต์แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0232

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4007I: เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสต์แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบไฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4008I: ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสต์แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการล้างข้อมูลรหัสผ่านผู้ดูแลระบบไฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0234

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4009I: จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4010I : การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0236

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่า OS Watchdog เปิดใช้งานอยู่หรือไม่
2. ตรวจสอบว่าการบันทึกวิดีโອกการขัดข้องเปิดใช้งานอยู่หรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPP4000I : การพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ใช้งาน Management Controller เพื่อใช้งานฟังก์ชันเปิด/ปิดบนระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0015

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4001I : Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

### ผู้ใช้กำหนดค่า Server Power Off Delay

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0081

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4002I : เชิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]  
ผู้ใช้กำหนดค่า Server Power Action ในเวลาที่ระบุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0082

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4003I : เชิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]  
ผู้ใช้กำหนดค่าวน้ำซ้ำของ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0083

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4004I : เชิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]  
ผู้ใช้ลบ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4005I : ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์โดยผู้ใช้ [arg3]  
ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0113

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4006I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์  
ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0114

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4007I : ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์  
ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0115

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4008I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0116

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4009I : ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน  
พลังงานเกินค่าการจำกัด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0117

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4010I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน  
ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินค่าการจำกัดพลังงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0118

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4011I : การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0119

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4012I : การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0120

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4013I : มีการเปิดให้หมด Static Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]

ให้หมด Static Power Savings มีการเปิดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0121

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4014I : ใหมด Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

ปิดใหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัมภาระโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0122

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4015I : มีการเปิดใหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]

เปิดใหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัมภาระโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0123

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4016I : ใหมด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

ปิดใหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัมภาระโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0124

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4017I : เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0125

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4018I: เกิดการจำกัดภายนอก  
เกิดการจำกัดภายนอก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0126

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4019I : เกิดการจำกัดพลังงาน  
เกิดการจำกัดพลังงาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0127

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4020I : ค่าพลังงานที่รัดได้ขึ้นกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน  
พลังงานเกินค่าการจำกัดการกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0130

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4021I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน การจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินการจำกัดพลังงานก็คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0131

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4022I : เซิร์ฟเวอร์ถูกริสตราวาทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ เซิร์ฟเวอร์ถูกริสตราวาทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0166

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4023I : เซิร์ฟเวอร์ถูกริสตราวาทโดยคำสั่งควบคุมแซสซี เซิร์ฟเวอร์ถูกริสตราวาทโดยคำสั่งควบคุมแซสซี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4024I: เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด  
เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4025I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด  
เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4026I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ  
เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4027I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4028I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าเสมอ

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คืนค่าเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0172

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4029I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คืนค่าสถานะ พลังงานก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0173

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4030I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเรียกเข้าผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกเรียกเข้าผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4031I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4032I : เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์เรียกเข้า

เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์เรียกเข้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4033I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4034I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ  
เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4035I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแซสซี  
เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแซสซี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4036I: เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด  
เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0180

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4037I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0181

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4038I : เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าเสมอ

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คืนค่าเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0182

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4039I : เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่านโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากมีการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คืนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0183

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4040I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0184

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4041I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4042I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

การรีเซ็ต Management Controller เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0186

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4043I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET  
การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0187

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4044I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM  
การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดย CMM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4045I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC  
การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0189

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4047I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0021

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4048I: กำลังพยายามเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]  
เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0227

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4049I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยແຜດ້ານໜ້າ  
การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยແຜດ້ານໜ້າ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0252

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4050I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานເຟັບແວ່ງ PFR  
การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานເຟັບແວ່ງ PFR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0253

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU0000I : มีการเพิ่ม [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามีการเพิ่มไปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0034

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU0001N : ตรวจสอบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดใน [ProcessorElementName]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบสถานะอุณหภูมิเกินภายในไปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0036

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XClarity Controller (XCC) เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสไฟฟ้าและด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางแผนสำรอง และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายใต้เกณฑ์การทำงาน

- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์ 1 แน่นดีแล้ว
- 5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์ 1 อย่างถูกต้องและมีการใช้อินเทอร์เฟซระบายความร้อนอย่างถูกต้อง
- 6. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนແงระบบ
- FQXSPPU0002G: โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ  
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU  
SNMP Trap ID: 42  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0038  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
  - ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อตรวจหาปัญหาเกี่ยวกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งพัดลมและชุดแหล่งจ่ายไฟที่สะอาดอย่างถูกต้องแล้ว
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
  - หากปัญหายังคงอยู่และเหตุการณ์ XCC เกี่ยวข้องกับชุดแหล่งจ่ายไฟ โปรดอัปเกรดชุดแหล่งจ่ายไฟตามที่รองรับในข้อมูลจำเพาะ
  - หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPPU0003N : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วย IERR  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ IERR  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU  
SNMP Trap ID: 40  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0042  
การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับชิ้นผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
  2. เริ่มระบบใหม่
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPPU0004M : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST  
ข้อความนี้เข้าสำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB1/BIST  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU  
SNMP Trap ID: 40  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0044

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากเพิ่งอัปเดตແ gegระบบหรือเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับชิ้นผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
  2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPPU0009N : [ProcessorElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน  
ข้อความนี้เข้าสำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกัน  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU  
SNMP Trap ID: 40  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับชิ้นผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้

- 2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - 3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPPU0011N : ข้อผิดพลาดที่ชับช้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS สำหรับ [ProcessorElementName] ถูกประกาศ
 

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการประมวลผลข้อผิดพลาดที่ชับช้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU  
SNMP Trap ID: 40  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0816

การดำเนินการของผู้ใช้:  
ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  - ตรวจสอบเบอร์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  - เริ่มระบบใหม่
  - หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPPU2000I : มีการถอด [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName] ออก
 

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไปรเซสเซอร์ถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0035

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSPPU2001I : ภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดถูกกลบออกจาก [ProcessorElementName] และ
 

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะอุณหภูมิเกินได้ถูกกลบออกจากไปรเซสเซอร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - คุณภาพ  
SNMP Trap ID: 0  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0037

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2002I : โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU  
SNMP Trap ID: 42  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0039

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2007I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU  
SNMP Trap ID: 40  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0001I : [PowerSupplyElementName] ถูกเพิ่มลงในคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเพิ่มแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0002L : [PowerSupplyElementName] ล้มเหลว  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ใน GUI เว็บของ XClarity Controller (XCC) เพื่อรับ��การทำงานล้มเหลวของชุดแหล่งจ่ายไฟ ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบและเปลี่ยนชุดแหล่งจ่ายไฟเป็นชุดที่มีข้อมูลจำเพาะเหมือนกัน

- FQXSPPW0003G : ความบกพร่องที่カードไวบัน [PowerSupplyElementName]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟมีความบกพร่องที่คาดไว้  
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ใน GUI เว็บของ XClarity Controller (XCC) เพื่อรับ知การทำงานล้มเหลวของชุดแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPPW0005I : [PowerSupplyElementName] กำลังทำงานอยู่ในสถานะอินพุตที่อยู่นอกช่วง  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่มีกระแสไฟขาเข้าอยู่นอกช่วง  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0006I : [PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟขาเข้า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟขาเข้า

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายไฟอย่างถูกต้อง

- FQXSPPW0007L : [PowerSupplyElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟที่มีข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบความสอดคล้องของรุ่น PSU บน GUI เว็บของ XClarity Controller (XCC)

- FQXSPPW0008I: [SensorElementName] ถูกปิด

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ปิด

SNMP Trap ID: 23

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0009I : [PowerSupplyElementName] ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดและเปิดใหม่อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0031J: เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบการประมวลผลต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 13

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0476

การดำเนินการของผู้ใช้:

ขอแนะนำให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ CMOS ใหม่

- FQXSPPW0035M: เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบการประมวลผลต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูลพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 3.3V หรือ Planar 5V ให้เปลี่ยนແงระบบ (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
  - ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 12V ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งແง PDB อย่างถูกต้อง และตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟและแก้ไขปัญหาดังกล่าว
  - หากปัญหายังคงอยู่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ให้เปลี่ยนແง PDB หรือແงระบบใหม่
- FQXSPPW0047M: เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประมวลผลการขึ้นสูงของเซนเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0494

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 3.3V หรือ Planar 5V ให้เปลี่ยนແงระบบ (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
  - ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 12V ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งແง PDB อย่างถูกต้อง และตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟและแก้ไขปัญหาดังกล่าว
  - หากปัญหายังคงอยู่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ให้เปลี่ยนແง PDB หรือແงระบบใหม่
- FQXSPPW0057J: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ในเว็บอินเทอร์เฟซของ XClarity Controller เพื่อรับอุปกรณ์

- FQXSPPW0061M: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟผ่านการรองรับและตรงตามความต้องการของระบบเกี่ยวกับปริมาณวัตต์ และระดับประสิทธิภาพ
2. โปรดตรวจสอบที่เก็บรายการใน GUI เว็บของ XClarity Controller (XCC) เพื่อดูรายละเอียดการใส่/ติดตั้ง/อัปเกรดชุดแหล่งจ่ายไฟ
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0063M: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ดำเนินการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบกำลังไฟ A/C
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ถอดแหล่งพลังงาน A/C และส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้ง
3. หากเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์ได้สำเร็จ ให้ทำการขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. ตรวจสอบเว็บไซต์ที่ได้รับการพิสูจน์จากเซิร์ฟเวอร์ (<http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>) เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งนั้นเข้ากันได้กับเซิร์ฟเวอร์
    - b. ตรวจสอบส่วนประกอบที่เพิ่งติดตั้งเพื่อค้นหาความเสียหายทางกายภาพ แล้วดำเนินการแก้ไข
    - c. หากเปิดเครื่องระบบไม่ได้ หรือหากปัญหานี้ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4
  - 4. หากระบบมีพลังงานสแตนด์บай ให้ร้าบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - 5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPPW0101J : Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetName] ถูกประกาศ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีประกาศ Redundancy Degraded จาก
- ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบช้าๆ  
SNMP Trap ID: 10  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0804
- การดำเนินการของผู้ใช้:
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับปริมาณวัตต์ของ PSU ระดับประสิทธิภาพของ PSU รวมถึงแหล่งจ่ายไฟ
- FQXSPPW0104J : Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetName] ถูกประกาศ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant ไปเป็น Non-redundant:Sufficient
- ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบช้าๆ  
SNMP Trap ID: 10  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0806
- การดำเนินการของผู้ใช้:
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับปริมาณวัตต์ของ PSU ระดับประสิทธิภาพของ PSU รวมถึงแหล่งจ่ายไฟ
- FQXSPPW0110M : Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetName] ถูกประกาศ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงเป็น Non-redundant:Insufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบห้ามข้อน  
SNMP Trap ID: 9  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0810

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบว่าคุปกรณ์แปลงไฟสูญหาย ชำรุด หรือไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ หากเป็นดังนั้น ให้ติดตั้งหรือเปลี่ยนใหม่
- ตรวจสอบอัตราสูงสุดของคุปกรณ์แปลงไฟและนโยบายการจำกัดพลังงาน หากแหล่งพลังงานที่ต้องการไม่เป็นไปตามอัตราและนโยบาย ให้เปลี่ยนคุปกรณ์แปลงไฟหรือแก้ไขกลไกการจำกัดพลังงาน

- FQXSPPW2001I : [PowerSupplyElementName] ถูกถอนออกจากคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกถอนออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2002I : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะ OK แล้ว
- ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟกลับสู่สถานะใช้งานปกติแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0087

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2003I : **ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป**  
**ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ความล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟอีกต่อไป**  
**ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล**  
**สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่**  
**แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่**  
**หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน**  
**SNMP Trap ID: 164**  
**CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0089**  
**การดำเนินการของผู้ใช้:**  
**แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ**
- FQXSPPW2006I : **[PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว**  
**ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ**  
**ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล**  
**สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่**  
**แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่**  
**หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ**  
**SNMP Trap ID:**  
**CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099**  
**การดำเนินการของผู้ใช้:**  
**แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ**
- FQXSPPW2007I : **การทำงานเป็นปกติ**  
**ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานเมื่อการทำงานกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ**  
**ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล**  
**สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่**  
**แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่**  
**หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน**  
**SNMP Trap ID: 4**  
**CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0105**  
**การดำเนินการของผู้ใช้:**  
**แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ**
- FQXSPPW2008I : **เปิด [PowerSupplyElementName] แล้ว**  
**ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปิดใช้งานแหล่งจ่ายไฟแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสินับสนับโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เปิด  
SNMP Trap ID: 24  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPW2031I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสินับสนับโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 13  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0477

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPW2035I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสินับสนับโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า  
SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPW2047I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์สูงกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสีน้ำเงินโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0495

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2057I: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซ็นเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสีน้ำเงินโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 164  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2061I: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสีน้ำเงินโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน  
SNMP Trap ID: 4  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2063I: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID: 1

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2101I : ยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีการยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded จาก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบชำรุด

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0805

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2104I : Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetName] ถูกยกเลิกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อคุณมีความต้องการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant:Sufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบชำรุด

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0807

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2110I : ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant:Insufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 9

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0811

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW4001I : ระบบตัดไฟ PCIe สำหรับ [arg1] ได้รับการ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีระบบตัดไฟ PCIe

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0243

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSB2000I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0000I : ไดร์ฟ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเพิ่มไดร์ฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0001I: ไดร์ฟ [StorageVolumeElementName] [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกเพิ่ม

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเพิ่มไดร์ฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0001L : ไดร์ฟ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดร์ฟถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งผ่านสับสนนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดร์ฟชำรุดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขันตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่พอร์ทัลสนับสนุน (<http://support.lenovo.com/>) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการ เคล็ดลับ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ
  2. ตรวจสอบข้อผิดพลาดอื่นๆ เกี่ยวกับ RAID
  3. เปลี่ยนไดรฟ์
- FQXSPSD0002G : ความล้มเหลวที่คาดการณ์บัน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์
    - ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
    - สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
    - แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
    - หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด
    - SNMP Trap ID: 27
    - CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 เปลี่ยนไดรฟ์ภายนอกที่ระบุในรอบการซ่อมบำรุงครั้งต่อไป
  - FQXSPSD0002L: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกปิดใช้งานเนื่องจากมีข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด
    - ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
    - สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
    - แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
    - หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
    - SNMP Trap ID: 5
    - CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164
 การดำเนินการของผู้ใช้:  
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
    1. ไปที่พอร์ทัลสนับสนุน (<http://support.lenovo.com/>) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการ เคล็ดลับ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ
    2. ตรวจสอบข้อผิดพลาดอื่นๆ เกี่ยวกับ RAID
    3. เปลี่ยนไดรฟ์
  - FQXSPSD0003G: ความล้มเหลวที่คาดการณ์บันไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])  
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด  
SNMP Trap ID: 27  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไฟฟ้าบนอกที่ระบุในรอบการซ่อมบำรุงครั้งต่อไป

- FQXSPSD0003I : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0005I: เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไฟฟ้า [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0005L : อาจเรียก [ComputerSystemElementName] อยู่ในภาวะวิกฤต  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาจเรียกอยู่ในสถานะร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ອาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์อาร์ดดิสก์ที่ระบุชื่อระบุอยู่ในเน็ต웤ของข้อความ

- FQXSPSD0006L : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์อาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขันตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เปลี่ยนไดรฟ์อาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
2. สร้างอาร์เรย์ใหม่
3. คืนค่าข้อมูลจากที่สำรองไว้

- FQXSPSD0007I : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0007L: อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ข้ามดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ข้ามดิสก์ที่ระบุชื่อรบุอยู่ในเนื้อหาของข้อความ

- FQXSPSD0008I: อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อิกรัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0008L: อาร์เรย์ล้มเหลวนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ข้ามดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เปลี่ยนไดรฟ์ข้ามดิสก์ที่ระบุชื่อรบุอยู่ในเนื้อหาของข้อความ
2. สร้างอาร์เรย์ใหม่ หากไม่มีการทริกเกอร์การสร้างอาร์เรย์ใหม่
3. คืนค่าข้อมูลจากที่สำรองไว้

- FQXSPSD2000I : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอนออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไดรฟ์ถูกถอนออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2001I : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] มีการเปิดใช้งาน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2002I : ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2003I : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีการปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2005I : ยกเลิกประกาศอาการเรียกเฉลี่ยแรง [ComputerSystemElementName] และข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศอาการเรียกเฉลี่ยแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดร์ฟชาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2006I : อาการเรียกในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาการเรียกที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดร์ฟชาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2007I : การสร้างอาการเรียกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ากระบวนการสร้างอาการเรียกเสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2008I: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการเปิดใช้งาน  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ชำรุดดีสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2010I: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอนออก  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกถอนออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากมีการจัดตั้งไดรฟ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีแผงครอบในช่องใส่ไดรฟ์
  2. ใส่ไดรฟ์ที่ระบุอีกครั้ง
  3. หากใส่ไดรฟ์ถูกต้องแล้วและปัญหายังคงอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอนไดรฟ์ออก
- FQXSPSD2011I: ไม่พบความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ซึ่ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2012I: ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีการปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2013I: อาจรับภัยคุกคามโดยเลิกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศอาจรับภัยคุกคาม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์เสียดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2014I: อาจรับภัยคุกคามบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาจรับภัยคุกคามที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์เสียดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2015I: การสร้างอาร์เรย์ใหม่สำหรับเครื่อง [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์สำหรับเครื่องเด้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE0000F : มีการเปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีการเปิดตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ้อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0004

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตัวเครื่องเปิดมาหรือปิดหนึ่งอย่างไม่เหมาะสม โปรดตรวจสอบว่ามีการติดตั้งตัวเครื่องดีแล้ว

- FQXSPSE2000I : มีการปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageName] และ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีการปิดตัวเครื่องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0005

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4000I : ผู้ให้บริการออกใบรับรอง [arg1] ตรวจสอบ [arg2] ข้อผิดพลาดของใบรับรอง  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีข้อผิดพลาดกับเซิร์ฟเวอร์ของ SSL, โคลอئ์นเตอร์ของ SSL หรือใบรับรอง CA ที่เชื่อถือได้ของ SSL

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0002

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อระบุวันจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้ามีถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม
2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSE4001I : การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ท่อง IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0014

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4002I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3]  
ครั้งจากโคลอئ์นเตอร์ WEB ที่ท่อง IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเว็บเบราว์เซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0016

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
- ประสานให้ผู้ดูแลระบบหรือ ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4003I : การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CLI เดิม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0017

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
- ประสานให้ผู้ดูแลระบบหรือ ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4004I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] จาก WEB เบราว์เซอร์ที่ท่อง IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจากเซสชันเบราว์เซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0018

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- FQXSPSE4005I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] มาจากโคลอีนต์ TELNET ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเซสชันแลนเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
 SNMP Trap ID: 30  
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0019

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- FQXSPSE4006I: ข้อมูล SSL ในข้อมูลการกำหนดค่า Management Controller [arg1] ไม่ถูกต้อง การลบ การกำหนดค่าพื้นที่ข้อมูลและปิดใช้งาน SSL

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ตรวจสอบว่าข้อมูล SSL ไม่ถูกต้องในข้อมูลการกำหนดค่า และลบข้อมูลการกำหนดค่าและปิดใช้งาน SSL

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID: 22  
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0034

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้ามีถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม / ใบรับรอง CSR ถูกต้อง
2. หากปัญหายังคงอยู่ รีบูตคอมพิวเตอร์ที่ใช้ข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSE4007I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากโคลอีนต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0041

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
- ประสานให้ผู้ดูแลระบบหรือ ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4008I : SNMPv1 [arg1] ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงสตริงกลุ่ม SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0075

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4009I : การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7]
- ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0076

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4010I : LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9]

## ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่า LDAP อื่นๆ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0077

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4011I : บริการเว็บที่ปลอดภัย (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเว็บที่ปลอดภัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0091

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4012I : Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure CIM/XML

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0092

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4013I : Secure LDAP [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure LDAP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0093

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4014I : SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ SSH  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0094

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4015I : Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลง Global Login General Settings  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ้อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4016I : Global Login Account Security ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaximumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของบัญชีล็อกอินรวมเป็นแบบดังเดิม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4017I : ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้าง  
บัญชีผู้ใช้ถูกสร้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4018I : ผู้ใช้ [arg1] ถูกถอดออก  
บัญชีผู้ใช้ถูกลบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0101

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4019I : รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไข  
บัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0102

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4020I : บทบาทของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2]

บัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดบทบาท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0103

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4021I : ผู้ใช้ [arg1] ตั้งสิทธิพิเศษเฉพาะ: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8]

สิทธิพิเศษของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4022I : ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 ตั้ง: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5]

การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ SNMPv3 ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0105

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4023I : กู้ภัยแจ็คเก็ลเอ็นต์ของ SSH ถูกเพิ่มสำหรับผู้ใช้ [arg1]  
ผู้ใช้ระบุกู้ภัยแจ็คเก็ลเอ็นต์ของ SSH ภายใต้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4024I : นำเข้ากู้ภัยแจ็คเก็ลเอ็นต์ของ SSH สำหรับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2]  
ผู้ใช้นำเข้ากู้ภัยแจ็คเก็ลเอ็นต์ของ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4025I : ลบกู้ภัยแจ็คเก็ลเอ็นต์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1]  
ผู้ใช้ลบกู้ภัยแจ็คเก็ลเอ็นต์ของ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4026I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากโคลอีนต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CIM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4027I : การเข้าใช้งานจากระบบใกล้ล้มเหลว ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] มาจากโคลอีนต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระบบใกล้ล้มเหลวในการทำการควบคุมเชสชันระยะไกลจาก CIM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0141

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4028I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากโคลอีนต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0153

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4029I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอนต์ SNMP ที่ท่อสู่ IP [arg3]

ข้อความนี้มีไว้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าถึง Management Controller จาก SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบประจำไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0154

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4030I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอนต์ อุปกรณ์ IPMI

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากไคลเอนต์อุปกรณ์ IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบประจำไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0155

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4031I : การเข้าใช้งานระยะไกลสำหรับ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออุปกรณ์ [arg1] จาก [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำหรับ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบประจำไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0156

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4032I : ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ออกจากระบบแล้ว  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0157

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4033I : ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ถูกออกจากระบบแล้ว  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล  
SNMP Trap ID: 30  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0158

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4034I : ผู้ใช้ [arg1] ถูกดับเบลย์

ผู้ใช้ถูกดับเบลย์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4035I : มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว  
มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0165

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4036I : iberwarrong [arg1] หมวดอายุและถูกถอนออกแล้ว  
iberwarrong ที่หมวดอายุถูกถอนออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0190

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4037I: ใหม่การเข้ารหัสถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ใหม่การเข้ารหัสถูกแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0218

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4038I : ระดับขั้นต่ำของ TLS ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]  
ระดับขั้นต่ำของ TLS ได้รับการแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0219

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4039I: บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน  
บัญชีผู้ใช้ใหม่ชั่วคราวจะสร้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4040I: บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ  
บัญชีผู้ใช้ชั่วคราวหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0229

การดำเนินการของผู้ใช้:

บัญชีผู้ใช้ที่คุณป้อนหมดอายุแล้ว

- FQXSPSE4041I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากโคลอีนต์ SFTP ที่ท่อญี่ปุ่น IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SFTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4042I: พังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้สั่งพังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0238

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4043I: การเรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้สั่งการเรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4044I: รหัสผ่านที่แข็งของบุคคลภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้จัดการรหัสผ่านที่แข็งของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4045I: รหัสผ่านของบุคคลภายนอกของ Salt ของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้จัดการ Salt ของรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0241

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4046I: รหัสผ่านของบุคคลภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้รับการเรียกแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้เรียกรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0242

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4047I: บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิพิเศษแบบกำหนดเอง [arg3][arg4] [arg5][arg6][arg7][arg8][arg9][arg10][arg11] โดยผู้ใช้ [arg12]

การสร้าง แก้ไข และกำหนดบทบาท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0246

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4048I: บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2]

บทบาทถูกลบออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0247

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4049I: บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

บทบาทถูกกำหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0248

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4050I: [arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการส่งคำสั่ง IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0251

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSR0001N: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถคืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0524

การดำเนินการของผู้ใช้:

การใช้เว็บ XCC, LSA หรือ StorCLI เพื่อตรวจสอบสถานะของดิสก์เสมือนทั้งหมดในระบบ แก้ไขปัญหานวนดิสก์ เสมือนที่มีปัญหา

- FQXSPSR2001I: เซนเซอร์ [SensorElementName] มีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนแปลงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์  
SNMP Trap ID: 5  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0525

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4000I : Management Controller Test Alert สร้างโดย [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้สร้าง Test Alert

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0040

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4001I: การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์สูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8]  
ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าสถานที่
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0080

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSPSS4002I : กุญแจอนุญาตสำหรับ [arg1] สูกเพิ่มโดยผู้ใช้ [arg2]  
ผู้ใช้ติดตั้งกุญแจอนุญาต
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0096

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSPSS4003I : กุญแจอนุญาตสำหรับ [arg1] สูกนำออกโดยผู้ใช้ [arg2]  
ผู้ใช้นำกุญแจอนุญาตออก
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0097

การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSPSS4004I : Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]

Test Call Home ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0134

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4005I : Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]

Manual Call Home โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0135

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4006I: Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]

Call Home ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0195

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4007I : ระดับชั้นของพังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]

การเปลี่ยนแปลงระดับชั้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0222

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4008I: การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

การตั้งค่าถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4009I: ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPM

ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 22  
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0226

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4010I: การทดสอบบันทึกการตรวจสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1]

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขาดชั้นของล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0237

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXS PTR40001 : นาฬิกาของ Management Controller [arg1] ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ NTP [arg2]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่นาฬิกาของ IP Management Controller ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลเวลาเครือข่าย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0033

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริบูรณ์ที่คุณนำเข้านั้นถูกต้อง
2. ลองนำเข้าไปรับรองอีกครั้ง

- FQXS PTR4001 : วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าวันที่และเวลาถูก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0079

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXS PTR40021 : การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2]:[arg3],NTPServerHost2=[arg4]:[arg5],NTPServerHost3=[arg6]:[arg7], NTPServerHost4=[arg8]:[arg9],NTPUpdateFrequency=[arg10]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXS PTR4003I : การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=ซิงค์กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนสวันที่แล้วเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0009G : เช่นเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเช่นเซอร์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

เริ่มระบบใหม่ หากปัญหาหายคงอยู่ ให้กด F1 หรือใช้ LXPM เพื่อดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC

- FQXSPUN0009I : เช่นเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเช่นเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0017I : เซนเซอร์ [SensorElementName] ได้เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ดำเนิน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0018J : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ดำเนิน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ดำเนิน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อตรวจสอบคุณภาพที่ระบุเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพ

- FQXSPUN0019M : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบ XCC web GUI เพื่อดูข้อผิดพลาดที่ระบุ
- ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด
- หากปัญหายังคงอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่

- FQXSPUN0023N: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินการตรวจสอบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0530

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
- เริ่มระบบใหม่
- หากยังพบปัญหาอยู่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ให้เปลี่ยนແงะระบบ

- FQXSPUN0026I : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามีการเพิ่มอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0536

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN0048I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] อยู่ในสถานะที่หมาย

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0518

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2009I : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2012I : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2018I: เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2019I: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2023I : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถถูกคืนได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามีการยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์เป็นไม่สามารถถูกคืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0531

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2049I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] ไม่ได้อยู่ในสถานะคำเตือนอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซ็นเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม้ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 60  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUN2050I: ตัวควบคุม RAID ในช่องเสียบ PCI [arg1] ไม่ได้อยู่ในสถานะร้ายแรงอีกต่อไป  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ  
SNMP Trap ID: 50  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP0002I : มีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หรือซอฟต์แวร์  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
SNMP Trap ID:  
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0438

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP0007L : ตรวจพบซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับการสนับสนุนระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบເගອຣັບຂັ້ນຂອງເພື່ອມແວຣ/ຊອົບຕົກຕ້ອງທີ່ໄມ້ສະບັບສຸນ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0446

การดำเนินการของผู้ใช้:

อัปเดตหรือแฟลชເພື່ອມແວຣ XCC ຂຶກຮັ້ງ

- FQXSPUP4000I : โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า Management Controller [arg1] ได้รับการปรับรุ่นด้วยເພື່ອມແວຣທີ່ສູງຕ້ອງ Management Controller ໄມ່ສາມາດຈັບຄູ່ເພື່ອມແວຣກັບເຊີ່ງໄວ້ໄດ້

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ເກອຣັບຂັ້ນເພື່ອມແວຣຂອງ Management Controller ໄມ່ຕຽງກັບເຊີ່ງໄວ້

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0031

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปรับปุ่มເພື່ອມແວຣ BMC

2. หมายเหตุ: ໂຊງ້າຫຼັກລົດເຕັກບັນປະປະເກີດຈຳເປັນຕ້ອງໃຫ້ຮັບການປັບປຸງທີ່ກ່ອນກ່າວເກີດກ່ອນ  
ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງວິທີການແກ້ປົມທາກລຸ່ມ ໃຫ້ວັນດີວ່າຮັບການປັບປຸງທີ່ກ່ອນກ່າວເກີດກ່ອນ  
ກ່ອນທີ່ຄຸນຈະທຳການປັບປຸງກ່ອນ

3. หากປົມຫຍ່າຍົງຄອງຢູ່ ລວບຮັບມັນທຶນຂໍ້ມູນການຊ່ອມປໍາວຸງ

4. ຕິດຕ່ອບຮັກການສະບັບສຸນຂອງ Lenovo

- FQXSPUP4001I : การปรับรุ่นของ [arg1] ຈາກ [arg2] ສໍາຮັບຜູ້ໃຊ້ [arg3] ສໍາເຮົາ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีທີ່ຜູ້ໃຊ້ປະສົບຄວາມສໍາເຮົາໃນການປັບປຸງເພື່ອມແວຣຂອງຄູ່ປະໂຫຍດ (MC ໂປຣແກຣມໜັກ, MC Boot ROM, BIOS, ແບັບເປັນພລັງງານຂອງຮະບບ, ແບັບເປັນພລັງງານກາຍໃນສ່ວນເສີມຮະຍະໄກລ, ຮະບບຈັດການໂປຣເສເຫຼອງກາຍໃນຕົວ)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0035

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4002I : การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] ล้มเหลว  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของชิ้นส่วนจากอินเทอร์เฟสและที่อยู่ IP เนื่องจากเกิดความล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0036

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4003I : เฟิร์มแวร์ [arg1] ภายในไม่ตรงกับระบบ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น [arg3] เฟิร์มแวร์  
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ตรวจพบความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์บางประเภท

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0042

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้ง
3. หมายเหตุ: โหลดขั้นคัลสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากคุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาลุ่ม ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
4. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

## 5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4004I: เฟิร์มแวร์ XCC ไม่ตรงกันระหว่างหนนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกหนนด/เซิร์ฟเวอร์

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ XCC ถูกตรวจสอบระหว่างหนนด/เซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0132

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้งบนทุกเซิร์ฟเวอร์

2. หมายเหตุ: ใช้ลุ้นคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเซฟพาร์หรือขั้นเดียวรหัสที่ต้องใช้ หากคุปกรณ์ เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาลุ่ม ก่อนที่คุณจะทำการปรับเปลี่ยนรหัส

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPUP4005I: เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างหนนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกหนนด/เซิร์ฟเวอร์

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ FPGA ถูกตรวจสอบระหว่างหนนด/เซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0133

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้งบนทุกเซิร์ฟเวอร์

2. หมายเหตุ: ใช้ชุดค่าสเปคบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเซฟเพาห์หรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาอยู่ ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาอยู่ ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPWD00001 : ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] หมดอายุแล้ว
 

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังหมดอายุแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID:  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0368

การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXSPWD00011: รีบูตระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]
 

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดการเริ่มต้นระบบใหม่โดยอุปกรณ์เฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ  
 SNMP Trap ID:  
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0370

การดำเนินการของผู้ใช้:  
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXSPWD00021: กำลังปิดระบบ [ComputerSystemElementName] โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]
 

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดการปิดระบบโดยโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่  
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่  
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0372

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0003I : เริ่มต้นระบบ [ComputerSystemElementName] ใหม่โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง [WatchdogElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีการเริ่มต้นระบบใหม่โดยโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0374

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPWD0004I : เกิดการรับกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังสำหรับ [WatchdogElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าเกิดการรับกวนตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งผ่านสัญญาณโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0376

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ



## บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI จะเกิดขึ้นเมื่อเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบ (POST) หรือขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงาน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI จะถูกบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller ในเซิร์ฟเวอร์

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สรุปข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งประกอบสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

### คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

### ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักษรตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกล่าวเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำการขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ Lenovo Support

## เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFDD0012I	ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดร์ฟ SATA: [arg1] ได้รับการถูกคืน	ข้อมูล
FQXSFIO0005I	UPI ภายในบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างไปรษณีย์ [arg1] พอร์ต [arg2] และไปรษณีย์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากไฟโลยี UPI	ข้อมูล
FQXSFIO0006I	UPI ระหว่างบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างไปรษณีย์ [arg1] พอร์ต [arg2] และไปรษณีย์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากไฟโลยี UPI	ข้อมูล
FQXSFIO0015I	IFM: ดำเนินการรีเซ็ตระบบเพื่อรีเซ็ตอะแดปเตอร์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFIO0018I	IFM: มีการกำหนดค่ามากเกินไปสำหรับโหมดความเข้ากันได้	ข้อมูล
FQXSFIO0020J	มีการแยกของ PCIe ในช่องเสียบ PCIe [arg1] อะแดปเตอร์อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSFMA0001I	DIMM [arg1] บิดการใช้งาน ได้รับการถูกคืน [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0002I	ลบสถานะข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว	ข้อมูล
FQXSFMA0006I	ตรวจพบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM คือ [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0007I	เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] และ [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0008I	ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการถูกคืน [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0009I	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดคอมมิเรอร์ได้รับการถูกคืน [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0010I	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสเปร์ได้รับการถูกคืน [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0011I	ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการรวมหน่วยความจำ [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0012I	PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศ	ข้อมูล
FQXSFMA0013I	การป้องกันความล้มเหลวของการมิเรอร์เซิร์ฟิสมูร์น์ DIMM [arg1] ป้องกันความล้มเหลวของสำเนาที่มิเรอร์ [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปต์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0014I	เริ่มการทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำแล้ว [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0015I	การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำเซิร์ฟเวอร์สมบูรณ์แล้ว [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0026I	DIMM [arg1] พยายามซ้อมแซมแพคเกจโปรดักต์ (PPR) แก้ไขตนเองในลำดับ [arg2] ลำดับถัดไป [arg3] ฝั่ง [arg4] และ [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]	ข้อมูล
FQXSFMA0029I	PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากน้ำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0046I	DIMM [arg1] มี Intel Optane PMEM และจะเข้าถึงความจุแบบลับเลื่อนได้หรือแบบถาวรของ Intel Optane PMEM ไม่ได้เนื่องจากใหม่ของการกำหนดค่า้นั้นไม่รองรับแพลตฟอร์มปัจจุบัน	ข้อมูล
FQXSFMA0052I	มีการปิดใช้งาน DIMM [arg1] เนื่องจากข้อผิดพลาดใน DIMM [arg2] [arg3]	ข้อมูล
FQXSFP0020I	ลายเซ็นแคปชูลของอิมเมจเฟิร์มแวร์ UEFI ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSFP0021I	สถานะตามจริงของ TPM ได้รับการลบข้อมูล	ข้อมูล
FQXSFP0023I	ความล้มเหลวของการตรวจสอบการบูตแบบปลดภัยถูกถอดเนื่องจากไม่มีความล้มเหลวในการบูตระบบ	ข้อมูล
FQXSFP0025I	คืนค่าเป็นการตั้งค่าระบบเริ่มต้นแล้ว	ข้อมูล
FQXSFP04034I	การรักษาเฟิร์มแวร์ TPM เซิร์ฟเวอร์ รีบูตระบบเพื่อให้มีผล	ข้อมูล
FQXSFP04038I	การรักษาเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSFP04041I	กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่างต่อเนื่องหรือรีเซ็ตระบบ	ข้อมูล
FQXSFP04042I	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เซิร์ฟเวอร์ รีบูตระบบเพื่อให้มีผล	ข้อมูล
FQXSFP04044I	เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสัลบเดอร์ชันของ TPM	ข้อมูล
FQXSFP04046I	เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM1.2 เป็น TPM2.0	ข้อมูล
FQXSFP04047I	เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM2.0 เป็น TPM1.2	ข้อมูล
FQXSFP04049I	การอัพเดตเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ	ข้อมูล

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFP4059I	ผู้ใช้ร้องขอให้ข้ามการล็อกแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อ UEFI ระบบย้อมรับคำขอและจะดำเนินการก่อนที่จะบูต OS	ข้อมูล
FQXSFP4060I	ข้ามการล็อกแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4061I	กู้คืนลักษณะการทำงานของ การล็อกเริ่มต้นของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4080I	เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4081I	ถ่างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4082I	เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4083I	ถ่างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4084I	เปลี่ยนลำดับการบูตของไฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4085I	เปลี่ยนลำดับการบูต WOL ของไฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFSM0007I	บันทึกเหตุการณ์ระบบ XCC (SEL) เต็ม	ข้อมูล
FQXSFSR0002I	[arg1] กู้คืนการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]	ข้อมูล
FQXSFDD0001G	protocolon DRIVER HEALTH: ไม่มีการกำหนดค่า ต้องเปลี่ยนการตั้งค่า จาก F1	คำเตือน
FQXSFDD0002M	protocolon ความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมสถานะ 'ล้มเหลว'	คำเตือน
FQXSFDD0003I	protocolon DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'รีบูต'	คำเตือน
FQXSFDD0005M	protocolon ความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: ปลดการเชื่อมต่อตัวควบคุมล้มเหลว จำเป็นต้อง 'รีบูต'	คำเตือน
FQXSFDD0006M	protocolon DRIVER HEALTH: รายงานไดรเวอร์สถานะสถานภาพไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFDD0007G	Security Key Lifecycle Manager (SKLM) IPMI ผิดพลาด	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFI0008M	ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างไปรษณีย์ [arg1] พอร์ต [arg2] และไปรษณีย์ [arg3] พอร์ต [arg4]	คำเตือน
FQXSFI0009M	ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างไปรษณีย์ [arg1] พอร์ต [arg2] และไปรษณีย์ [arg3] พอร์ต [arg4]	คำเตือน
FQXSFI0013I	ไม่สามารถกำหนดค่าคุ้มกันที่พปใน Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านทรัพยากร ID ผู้แทนจำนวนน้อยสำหรับคุ้มกันคือ [arg4] และ ID คุ้มกันคือ [arg5] หมายเลขซึ่งองเสียบคือ [arg6]	คำเตือน
FQXSFI0016M	IFM: หลักเลี้ยงคุ้มกันรีเซ็ต - ไม่อนุญาตให้รีเซ็ตหลายครั้ง	คำเตือน
FQXSFI0021J	มีการกู้คืนข้อผิดพลาด PCIe ในซองเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] จากทำงานอย่างไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFI0022J	ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]	คำเตือน
FQXSFI0023J	ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]	คำเตือน
FQXSFI0032M	ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ PCIe การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ PFA เกินจำนวนที่ Bus [arg1] คุ้มกัน [arg2] พังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำนวนน้อยสำหรับคุ้มกันคือ [arg4] และ ID คุ้มกันคือ [arg5] หมายเลขซึ่งองเสียบคือ [arg6]	คำเตือน
FQXSFI0033J	ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลขซึ่งองเสียบ [arg3]	คำเตือน
FQXSFI0034J	ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลขซึ่งองเสียบ [arg3]	คำเตือน
FQXSFMA0012L	การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ [arg1] PFA เกินจำนวน DIMM [arg2] ที่ที่อยู่ [arg3] [arg4]	คำเตือน
FQXSFMA0016M	การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำล้มเหลว [arg1]	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปต์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0026G	เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR)	คำเตือน
FQXSFMA0027M	DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพลาร์ (PPR) แก้ไขขัตตนของล้มเหลวในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ผ่าน [arg4] และ [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]	คำเตือน
FQXSFMA0028M	จำนวนครั้งที่ DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพลาร์ (PPR) แก้ไขขัตตนของเกินขีดจำกัดระดับ DIMM [arg2] ที่ลำดับ [arg3] ลำดับย่อย [arg4] ผ่าน [arg5] และ [arg6] บนอุปกรณ์ [arg7] [arg8]	คำเตือน
FQXSFMA0030K	Intel Optane PMEM [arg1] เปอร์เซ็นต์เหลือน้อยกว่า [arg2]% และยังทำงาน	คำเตือน
FQXSFMA0031K	Intel Optane PMEM [arg1] ใช้ส่วนสำรองเหลือ 1% และยังทำงาน	คำเตือน
FQXSFMA0033M	หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM ในชุด Interleave มี [arg1] PMEM (DIMM [arg2]) ตำแหน่ง [arg3] ของ DIMM ไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFMA0034M	ควรร้าย DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave ของหน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM ไปยังช่อง DIMM [arg3] ตามลำดับ	คำเตือน
FQXSFMA0035M	ชุด Interleave ของ Intel Optane PMEM ความมี [arg1] PMEM แต่ [arg2] PMEM หายไป	คำเตือน
FQXSFMA0036M	DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM หายไป	คำเตือน
FQXSFMA0037G	ชุด Interleave ของ Intel Optane PMEM (DIMM [arg1]) ย้ายจากระบบหนึ่ง (Platform ID: [arg2]) PMEM ที่ย้ายมาไม่รองรับหรือรับประทานในระบบ	คำเตือน
FQXSFMA0038K	Intel Optane PMEM ทั้งหมดไม่สามารถปลดล็อกโดยอัตโนมัติได้ เพราะไม่มีวิธีรหัสผ่าน	คำเตือน
FQXSFMA0039K	ไม่สามารถปลดล็อก Intel Optane PMEM ตั้งแต่นั่นรายการขึ้นไปโดยอัตโนมัติได้ เพราะวิธีรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0040K	ตรวจสอบกำหนดค่า Intel Optane PMEM ที่ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่า PMEM ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFMA0041K	อัตราส่วน Near Memory/Far Memory (1:[arg1].[arg2]) สำหรับการกำหนดค่า Intel Optane PMEM ไม่อยู่ในช่วงแนะนำ (1:[arg3] - 1:[arg4])	คำเตือน
FQXSFMA0047M	การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2]	คำเตือน
FQXSFP0022G	การกำหนดค่า TPM ไม่ถูกบล็อก	คำเตือน
FQXSFP0023G	คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลดภัยล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFP0033G	ปิดใช้งานไปรษณีย์แล้ว	คำเตือน
FQXSFP0062F	เกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้และแก้ไขไม่ได้ในไปรษณีย์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]	คำเตือน
FQXSFP04033F	กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ	คำเตือน
FQXSFP04035M	การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ซึ่ง TPM อาจเสียหาย	คำเตือน
FQXSFP04040M	การทดสอบบนของ TPM ล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFP04043G	การอัพเดตเฟิร์มแวร์ TPM ถูกยกเลิก ระบบกำลังรีบูต...	คำเตือน
FQXSFP04050G	ไม่สามารถอัพเดตเฟิร์มแวร์ TPM	คำเตือน
FQXSFP04051G	พบ TPM_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้	คำเตือน
FQXSFP04052G	TPM_POLICY ไม่ถูกบล็อกไว้	คำเตือน
FQXSFP04053G	TPM_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar	คำเตือน
FQXSFP04054G	การผูกการ์ด TPM ทางลงจิคัลลัมเหลว	คำเตือน
FQXSFPW0001L	ล้างข้อมูล CMOS แล้ว	คำเตือน
FQXSFSM0002N	ไม่ดูแลการจัดการปฏิเสธเชิงลึก: ระบบหยุดทำงาน	คำเตือน
FQXSFSM0003N	หมดเวลาขอสิทธิ์การรีบูตจากไม่ดูแลการจัดการ: ระบบหยุดทำงาน	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFSM0004M	เกิดความล้มเหลวในการติดต่อ XCC	คำเตือน
FQXSFSR0001M	[arg1] ตรวจพบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]	คำเตือน
FQXSFSR0003G	ความพยายามในการรบกวนจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถรบกวนได้	คำเตือน
FQXSFTR0001L	ตรวจพบวันที่และเวลาที่ไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFDD0004M	โปรดติดความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'ปิดระบบ'	ข้อผิดพลาด
FQXSFDD0012K	ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFI0005M	ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างไปรษณีย์ [arg1] พอร์ต [arg2] และไปรษณีย์ [arg3] พอร์ต [arg4]	ข้อผิดพลาด
FQXSFI0006M	ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างไปรษณีย์ [arg1] พอร์ต [arg2] และไปรษณีย์ [arg3] พอร์ต [arg4]	ข้อผิดพลาด
FQXSFI0007M	ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บันบัส [arg1] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status เป็น [arg2] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status เป็น [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์โหลดเพิ่มเติม	ข้อผิดพลาด
FQXSFI0010M	เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่ Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำนวนสายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลข [arg6] กายภาพของคือ [arg7]	ข้อผิดพลาด
FQXSFI0011M	เกิดข้อผิดพลาดของพาრิตี้ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำนวนสายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขของเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFI0012M	เกิดข้อผิดพลาดของระบบ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] พังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำนวนสายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขของเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFI0014J	ตรวจพบ Checksum ของ Option ROM ที่ไม่ได้สำหรับอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] พังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำนวนสายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขของเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFI0017M	IFM: เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับ XCC - อาจมีการใช้งาน IFM อย่างไม่ถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFI0019J	ความขัดแย้งของทรัพยากร PCIe [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFI0031M	เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่ Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำนวนสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขซ่องใส่คือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0001M	DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0002M	ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0003K	ตรวจพบหน่วยความจำไม่ตรงกัน โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0004N	ตรวจไม่พบหน่วยความจำระบบ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0005N	มีหน่วยความจำอยู่ในระบบแต่ไม่สามารถกำหนดค่าได้ โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0008M	DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0009K	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดมิเรอร์ โปรดแก้ไข การกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0010K	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสเปร์ โปรดแก้ไข การกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0023M	เกิดข้อผิดพลาดในแฟลช NVDIMM การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0024M	เกิดข้อผิดพลาดใน NVDIMM Supercap การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0025M	มีการลดการเขื่อมต่อ NVDIMM Supercap NVDIMM จะสูญเสียความสามารถในการสำรองข้อมูลจนกว่าจะได้รับการแก้ไข [arg1]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0027K	ตรวจสอบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0028K	ความจุของหน่วยความจำเกินขีดจำกัดของ CPU [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0032M	Intel Optane PMEM [arg1] ไม่มีชิ้นส่วนสำรองเหลืออยู่	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0042K	Intel Optane PMEM ไม่รองรับด้วยโปรเซสเซอร์ของระบบนี้	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0046M	DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากมี Intel Optane PMEM ที่แพลตฟอร์มปัจจุบันไม่รองรับ	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0001N	ตรวจสอบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0002N	ตรวจสอบชนิดโปรเซสเซอร์ที่ไม่ถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0003K	ตรวจสอบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ตรงกันระหว่างโปรเซสเซอร์ที่ตัวหรือมากกว่าในระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0004K	ตรวจสอบความคลาดเคลื่อนของจำนวนแกนที่รายงานโดยโปรเซสเซอร์ที่ตัวหรือมากกว่าในระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0005K	ตรวจสอบว่าความเร็ว UPI link สูงสุดเท่านั้นที่อนุญาตสำหรับโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันอย่างน้อยหนึ่งตัว	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0006K	ตรวจสอบเชิงเมនต์กำลังไฟไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์ที่ตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0007K	โปรเซสเซอร์มีความถี่ DDR ภายในไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0008K	ตรวจสอบความเร็วแกนไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์ที่ตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0009K	ตรวจสอบความถี่ของนาฬิกาภายนอกไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์ที่ตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0010K	ตรวจสอบขนาดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์ที่ตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0011K	ตรวจสอบชนิดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์ที่ตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFP0012K	ตรวจพบการเขื่อมโยงแคลชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0013K	ตรวจพบรุนของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0014N	ตรวจพบตระกูลของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0015K	ตรวจพบสเต็ปปิ้งของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0016N	โปรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0017G	การอัปเดตรหัสไมโครของโปรเซสเซอร์ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0018N	มีการยืนยัน CATERR(IERR) บนโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0019N	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0027N	เกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0030N	มีการตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0031N	จำนวนของความพยายาม POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ใน การตั้งค่า F1 แล้วระบบมีการบูตด้วยการตั้งค่า UEFI ค่าเริ่มต้น มีการเก็บรักษาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไปอีกแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0034L	ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TPM ได้อย่างถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0035N	เกิดการหมดเวลา 3-Strike ขึ้นบนโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP04056M	เปลี่ยนการ์ด TPM และ จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFSM0008M	ตรวจพบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต	ข้อผิดพลาด

---

## รายการเหตุการณ์ UEFI

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่ส่งได้จาก UEFI

- FQXSFDD0001G: proto콜 DRIVER HEALTH: ไม่มีการกำหนดค่า ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าจาก F1

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่ F1 Setup > System Settings > Settings > Driver Health Status List และหา proto콜ควบคุม/ตัวควบคุมที่อยู่ในสถานะ จำเป็นต้องมีการกำหนดค่า
2. ค้นหาเมนูไดเรอร์จาก การตั้งค่าระบบ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้เหมาะสม
3. บันทึกการตั้งค่าแล้วรีสตาร์ทระบบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0002M : proto콜 DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมสถานะ 'ล้มเหลว'

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อิกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0003I : proto콜 DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'รีบูต'

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไม่ต้องดำเนินการใดๆ - ระบบจะรีบูตในช่วงท้ายของ POST
2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อิกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFDD0004M : ໂປຣໂຕຄອລ DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'ປີດຮະບບ'

ຮະດັບຄວາມຮ້າຍແຮງ: ດັນຕາຍຕ່ອງເຊີວິຕ

ກາຮດໍາເນີນກາຮຂອງຜູ້ໃຊ້:

ທຳຂັ້ນຕອນຕ່ອງໄປນີ້ເທົ່ານັ້ນ:

1. ເວັ່ນຮະບບໃໝ່

2. ແພລ໌ຊີເພີຣົມແວ່ງອະແດປເທອຣອືກຄົງ

3. ພາກປັບປຸງຫຍ່າງຄົງອູ່ ລວບລວມບັນທຶກຂໍ້ມູນລາກາຮ່ອມປໍາຮຸງ

4. ຕິດຕ່ອງບໍລິກາຮສນັບສຸນຂອງ Lenovo

- FQXSFDD0005M : ໂປຣໂຕຄອລ DRIVER HEALTH: ປລດກາຮເຊື່ອມຕ່ອງຕັ້ງຄົມລົ້ມເໜລາ ຈຳເປັນຕ້ອງ 'ຮີນຸດ'

ຮະດັບຄວາມຮ້າຍແຮງ: ຄຳເຕືອນ

ກາຮດໍາເນີນກາຮຂອງຜູ້ໃຊ້:

ທຳຂັ້ນຕອນຕ່ອງໄປນີ້ເທົ່ານັ້ນ:

1. ວິນຸຕະວະບບເພື່ອເຊື່ອມຕ່ອງຕັ້ງຄົມອືກຄົງ

2. ແພລ໌ຊີເພີຣົມແວ່ງອະແດປເທອຣອືກຄົງ

3. ພາກປັບປຸງຫຍ່າງຄົງອູ່ ລວບລວມບັນທຶກຂໍ້ມູນລາກາຮ່ອມປໍາຮຸງ

4. ຕິດຕ່ອງບໍລິກາຮສນັບສຸນຂອງ Lenovo

- FQXSFDD0006M : ໂປຣໂຕຄອລ DRIVER HEALTH: ຮາຍຈານໄດ້ເວຼັອສັນະສັກພາກໄມ່ຢູ່ກັດຕ້ອງ

ຮະດັບຄວາມຮ້າຍແຮງ: ຄຳເຕືອນ

ກາຮດໍາເນີນກາຮຂອງຜູ້ໃຊ້:

ທຳຂັ້ນຕອນຕ່ອງໄປນີ້ເທົ່ານັ້ນ:

1. ເວັ່ນຮະບບໃໝ່

2. ແພລ໌ຊີເພີຣົມແວ່ງອະແດປເທອຣອືກຄົງ

3. ພາກປັບປຸງຫຍ່າງຄົງອູ່ ລວບລວມບັນທຶກຂໍ້ມູນລາກາຮ່ອມປໍາຮຸງ

4. ຕິດຕ່ອງບໍລິກາຮສນັບສຸນຂອງ Lenovo

- FQXSFDD0007G : Security Key Lifecycle Manager (SKLM) IPMI ພິດພລາດ

ຮະດັບຄວາມຮ້າຍແຮງ: ຄຳເຕືອນ

ກາຮດໍາເນີນກາຮຂອງຜູ້ໃຊ້:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบไฟเบอร์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับชุดผู้ผลิตผลิตภัณฑ์
  - เริ่มต้นระบบ A/C ใหม่
  - หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFDD0012I: ข้อมูลผลิตภัณฑ์ SATA: [arg1] ได้รับการรักษา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFDD0012K: ข้อมูลผลิตภัณฑ์ SATA: [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูลผลิตภัณฑ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์
  - เสียบไฟฟ้า SATA ใหม่เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกับแบ็คแพลนเข้าที่พอตี
  - หากปัญหายังคงอยู่ ให้รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0005I: UPI ภายในบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากไฟโพลิย์ UPI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFI0005M / FQXSFI0006M เมื่อไม่นานมานี้ เหตุการณ์แสดงถึงความล้มเหลวของลิงก์ UPI ซึ่งทำให้เกิดการดาวน์เกรดไฟโพลิย์ UPI
- ให้การแก้เหตุการณ์ FQXSFI0005M / FQXSFI0006M ก่อน และเหตุการณ์นี้ควรจะแก้ไขโดยอัตโนมัติ
- หากเกิดเหตุการณ์เมื่อไม่นานมานี้หรือหลังจากแก้ไข FQXSFI0005M / FQXSFI0006M และเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0005M : ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่าง โปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเบื้องต้นบริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือหากว่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0006I: UPI ระหว่างบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่าง โปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากトイพอลาย UPI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFI0005M / FQXSFI0006M เมื่อไม่นานมานี้ เหตุการณ์แสดงถึงความล้มเหลวของลิงก์ UPI ซึ่งทำให้เกิดการดาวน์เกรดトイพอลาย UPI

2. ให้การแก้เหตุการณ์ FQXSFI0005M / FQXSFI0006M ก่อน แล้วเหตุการณ์นี้ควรจะแก้ไขเองโดยอัตโนมัติ

3. หากเกิดเหตุการณ์เมื่อไม่นานมานี้หรือหลังจากแก้ไข FQXSFI0005M / FQXSFI0006M และเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0006M : ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่าง โปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเบื้องต้นบริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือหากว่าอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0007M : ตรวจสอบข้อผิดพลาดโดย IIO บนบัส [arg1] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status เป็น [arg2] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status เป็น [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0008M : ตรวจสอบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0009M : ตรวจสอบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0010M : เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] พีกชัน [arg3] ID ผู้แทนจำนวนสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลข [arg6] กายภาพของคือ [arg7]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และกรอปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
  2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด
    - a. เสียบอะแดปเตอร์หรือดิสก์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
    - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
    - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าซ่องเสียบใหม่เป็นความเร็วที่น้อยกว่า การตั้งค่า Gen1/Gen2/Gen3 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3/Gen4 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
    - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในซ่องเสียบที่สองภายในหนึดเดียวกัน โปรดตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์หรือดิสก์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI00011M : เกิดข้อผิดพลาดของพาრิตี้ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] พังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำนวนสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขซ่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และกรอปรับปรุงเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
2. หากหนึดนี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด
  - a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
  - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
  - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าซ่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
  - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในซ่องเสียบที่สองภายในหนึดเดียวกัน โปรดตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

#### 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00012M : เกิดข้อผิดพลาดของระบบ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] พงก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำนวนน่วยสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขซ่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และกรอข้อความที่จำเป็นใหม่
2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด
  - a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
  - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
  - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าซ่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
  - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในซ่องเสียบที่สองภายในในหนเดียว กัน โปรดตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00013I : ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] พงก์ชัน [arg3] เนื่องจากข้อจำกัดด้านทรัพยากร ID ผู้แทนจำนวนน่วยสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขซ่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรดเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ (หมายเหตุ: อาจจำเป็นต้องปิดใช้งาน ROM 侍ร์ที่ไม่ใช้งานจาก การตั้งค่า UEFI F1, OneCLI Utility หรือยูทิลิตี้ของผู้ผลิตอะแดปเตอร์เพื่อที่จะสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ข้อมูลอะแดปเตอร์ได้)

3. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบอื่น หากช่องเสียบไม่พร้อมใช้งานหรือเกิดข้อผิดพลาดข้าม ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0014J: ตรวจพบ Checksum ของ Option ROM ที่ไม่ดีสำหรับอุปกรณ์ที่พับทับส์ [arg1] อุปกรณ์ [arg2] พื้นท์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำนวน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลข [arg6] ซึ่งเสียบคือ [arg7]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอีกอันหนึ่ง หากมี
3. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

**หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเป็น Gen1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้พิเศษเพื่อให้สามารถอัปเกรดเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility

4. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0015I : IFM: ดำเนินการรีเซ็ตระบบเพื่อเรียกคืนอะแดปเตอร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFI0016M : IFM: หลิกเลียงลูปการรีเซ็ต - ไม่อนุญาตให้รีเซ็ตหลายครั้ง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ทั้งหมด (รวมถึงเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์) เป็นระดับล่าสุด
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดแจ้งฝ่ายสนับสนุนในระดับที่สูงขึ้น

- FQXSFI00017M : IFM: เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับ XCC - IFM อาจมีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบทั้งหมด (รวมถึงเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์) เป็นระดับล่าสุด

**หมายเหตุ:** หากคุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00018I : IFM: มีการกำหนดค่ามากเกินไปสำหรับโหมดความเข้ากันได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFI00019J : ความชัดແย়েং অব ত্রিপ্যাক্স PCIe [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากคุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรดเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอื่น หากมี
3. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อขอข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

**หมายเหตุ:** หากจำเป็นต้องกำหนดค่าซึ่งเป็น Gen1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้พิเศษเพื่อให้สามารถอัปเกรดเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility

4. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

- FQXSFI00020J : มีการแยกของ PCIe ในช่องเสียบ PCIe [arg1] อะแดปเตอร์อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับคุปกรณ์ PCIe ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
  2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าคุปกรณ์ PCIe ติดตั้งอยู่ในช่องเสียบ PCIe ที่รองรับและใช้สายเคเบิลที่ใช้งานร่วมกันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของคุปกรณ์อาจได้รับผลกระทบ
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI00021J: มีการกู้คืนข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] จะทำงานอย่างไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับคุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
  2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าคุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของคุปกรณ์อาจได้รับผลกระทบ
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI00022J : ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับคุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด

2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อมูลพลาดินี้
  3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าคุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI00023J : ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อมูลพลาดินที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับคุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อมูลพลาดิน
    2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อมูลพลาดินี้
    3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าคุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
    4. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSFI00031M: เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] พังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำนวนสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขซ่องใส่คือ [arg6]
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูลพลาดิน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อมูลพลาดินี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และกรอปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
    2. หากอุปกรณ์นี้แลบ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิงได้รับการติดตั้ง ย้าย เซ็งรับบริการ หรืออัปเกรด
      - a. a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่

- b. b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
  - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility
  - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายใต้หนึดเดียวกัน โปรดตรวจสอบว่ามีการดำเนินขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI00032M: ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ PCIe การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ PFA เกินจำนวนที่ Bus [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขซ่องใส่คือ [arg6]
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. เริ่มระบบใหม่
    2. แฟลชเฟิร์มแวร์ดิสก์ NVME อีกครั้ง
    3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSFI00033J: ความก้าวของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลขซ่องเสียบ [arg3]
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับดิสก์ PCIe NVME ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
    2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูว่าสาขาวิชาบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
    3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าดิสก์ PCIe NVME ติดตั้งในช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
    4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00034J: ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลขอ่องเสียง [arg3]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล PCIe NVME ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่เข้าได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าดิจิทัล PCIe NVME ติดตั้งในช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0001I: DIMM [arg1] ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0001M : DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าไป (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตไปยังการตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM (สำหรับ AMD ไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งาน DIMM ในการติดตั้ง) เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0002I : ลบสถานะข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0002M: ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบแล้วเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
  2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
  3. หากปัญหายังเกิดขึ้น รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0003K : ตรวจพบหน่วยความจำไม่ตรงกัน โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. บูตเข้าสู่หน้าจอ UEFI F1 และตรวจสอบว่ามีการปิดใช้งาน DIMM หน่วยความจำหรือไม่ หากมีการปิดใช้งานหน่วยความจำเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขหรือข้อผิดพลาดการทดสอบ/การฝึกอบรมหน่วยความจำ UEFI ก่อนหน้า
  2. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวมที่ถูกต้อง
  3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0004N: ตรวจไม่พบหน่วยความจำระบบ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่ามี DIMM ที่รองรับอย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในลำดับการรวมที่ถูกต้อง

- 2. หากระบบมี Lightpath ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้าต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และหากพบ ให้ติดตั้ง DIMM ใหม่ หรือจะทำการตัดต่อ XCC GUI ก็ได้ ( เช่น หาก Lightpath ไม่พร้อมใช้งาน )
  - 3. สลับซ่องเสียบ DIMM เมื่อมี DIMM ที่พร้อมใช้งานมากกว่าหนึ่งตัวอยู่ในระบบ
  - 4. หากมีการอัปเกรด DIMM ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI โดยใช้การกำหนดค่าอื่นหรือการกำหนดค่าขั้นต่ำ
  - 5. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - 6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0005N : มีหน่วยความจำอยู่ในระบบแต่ไม่สามารถกำหนดค่าได้ โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]
  - ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  - การดำเนินการของผู้ใช้:
  - ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในช่องที่ระบุไว้
    - แก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่มีอยู่หากมีอยู่
    - หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติของหน่วยความจำในบันทึก และไฟ LED ข้อผิดพลาดข้าต่อ DIMM ไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานข้าต่อ DIMM ทั้งหมดโดยใช้ Setup Utility หรือ OneCLI Utility
    - ใส่ DIMM ทั้งหมดใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวมที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
    - ลบหน่วยความจำ CMOS โปรดทราบว่าการตั้งค่าเฟิร์มแวร์ทั้งหมดจะย้อนกลับเป็นค่าเริ่มต้น
    - แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
    - หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    8. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0006I : ตรวจพบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขอ geradeine ของ DIMM คือ [arg3]
  - ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  - การดำเนินการของผู้ใช้:
  - ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
    - หากเหตุการณ์ข้อมูลนี้ได้รับการบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ XCC เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
    - หน่วยความจำที่ติดตั้งอาจไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประทาน
    - หากไม่มีหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ความเร็วที่รองรับมาตรฐานคุณภาพรวมซึ่งตั้นจะไม่สามารถใช้งานได้

4. โปรดติดต่อตัวแทนขายในพื้นที่ของคุณหรือศูนย์ธุรกิจที่ได้รับอนุญาตเพื่อสั่งซื้อหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อมาเปลี่ยนแทน DIMM ที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสม
  5. หลังจากติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมแล้วเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการบันทึกเหตุการณ์ข้อมูลอิกครั้ง
- FQXSFMA0007I: เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] และ [arg3]
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. หากเหตุการณ์ข้อมูลนี้ได้รับการบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ XCC เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
    2. หน่วยความจำที่ติดตั้งอาจไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน
    3. หากไม่มีหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ความเร็วที่รองรับมาตรฐานอุตสาหกรรมข้างต้นจะไม่สามารถใช้งานได้
    4. โปรดติดต่อตัวแทนขายในพื้นที่ของคุณหรือศูนย์ธุรกิจที่ได้รับอนุญาตเพื่อสั่งซื้อหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อมาเปลี่ยนแทน DIMM ที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสม
    5. หลังจากติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมแล้วเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการบันทึกเหตุการณ์ข้อมูลอิกครั้ง
  - FQXSFMA0008I: ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการรักษา [arg2]
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXSFMA0008M: DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2]
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรับรวมที่ถูกต้อง
    2. ใส่ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเดียวกันที่อยู่ติดกันกลับเข้าหากกันแล้วปิดฝาหน้าที่ช่องเดียวกัน บุ๊ตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
    3. หากมีการอัปเกรด DIMM ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
    4. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

## 5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0009I: การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการมิเรอร์ได้รับการถูกลบ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0009K : การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดมิเรอร์ โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดและใช้งานได้โดยการบูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 หรือในเว็บ XCC หาก DIMM ได้ใช้งานไม่ได้ ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งขั้วต่อ DIMM ในลำดับที่ถูกต้องสำหรับโหมดการมิเรอร์ตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0010I: การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสำรองได้รับการถูกลบ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0010K : การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสำรอง โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดและใช้งานได้โดยการบูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 หรือในเว็บ XCC หาก DIMM ได้ใช้งานไม่ได้ ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งขั้วต่อ DIMM ในลำดับที่ถูกต้องสำหรับโหมดการสเปร์ ตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

#### 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0011I: ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการรวมหน่วยความจำ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. โปรดลະເວັນຂ້ອງຄວາມນີ້ ທາກຄຸນໄດ້ເພີ່ມຫີ່ອລົບ DIMM ອອກຈາກຮບປະ ແລະ ຕວຈໄໝ່ພບຂໍ້ອືດພລາດເພີ່ມເຕີມ
2. ດຽວສອບບັນທຶກເຫຼຸກຮຽນຂອງຮບປະເພື່ອຫາຄວາມລົ້ມເໝວຂອງ DIMM ທີ່ຍັງໄໝ່ແກ້ໄຂ ແລະ ເປີ່ຍນ DIMM ດັ່ງກ່າວ

- FQXSFMA0012I: PFA ຂອງ DIMM [arg1] ຖູກຢາກເລີກປະກາສ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลເທົ່ານັ້ນ ໄນຕ້ອງดำเนินการ

- FQXSFMA0012L : ການຈຳກັດເກັນທີ່ຂັ້ນຕໍ່ [arg1] PFA ແກ່ນຈຳນວນ DIMM [arg2] ທີ່ທີ່ອູ້ຍັ້ງ [arg3] [arg4]

ระดับความร้ายแรง: ຄຳເຕືອນ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนີ້ໃຫ້ครบถ้วນ:

1. ໃສ DIMM ທີ່ມີປັບປຸງໃໝ່
2. ໄປທີ່ເວັບໄຊຕົວບໍລິກາຣັນຂອງ Lenovo ເພື່ອດູ່ຂ່າວສາວດ້ານບໍລິກາຣທີ່ນຳມາໃຫ້ໄດ້ ຮ່ອກາຮັດເປັດເຕີມແວຣ໌ທີ່ໃຫ້ເຕັກຂໍ້ອືດພລາດເກີຍກັບໜ່າຍຄວາມຈຳນີ້
3. ທາກປັບປຸງໃໝ່ຈົບປັດກັບຫຼັງຈາກນຳມາ
4. ຕິດຕ່ອບບໍລິກາຣັນຂອງ Lenovo

- FQXSFMA0013I : ການປັບປຸງກັນຄວາມລົ້ມເໝວຂອງກາຣມີເຣອ່ຣ໌ເສົ່ງສົມບູຮົນ DIMM [arg1] ປັບປຸງກັນຄວາມລົ້ມເໝວຂອງສໍາເນາທີມີເຣອ່ຣ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ດຽວສອບບັນທຶກເຫຼຸກຮຽນຂອງຮບປະເພື່ອຫາຄວາມລົ້ມເໝວຂອງ DIMM ທີ່ຍັງໄໝ່ແກ້ໄຂ ແລະ ເປີ່ຍນ DIMM ດັ່ງກ່າວ

- FQXSFMA0014I: ເຮັດການທຳສໍາເນາສໍາຮອງຂອງໜ່າຍຄວາມຈຳແລ້ວ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลເທົ່ານັ້ນ ໄນຕ້ອງดำเนินการ

- FQXSFMA0015I: การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำเซอร์จสมบูรณ์แล้ว [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกของระบบสำหรับความล้มเหลวของ DIMM ที่เกี่ยวข้องและเปลี่ยน DIMM ดังกล่าว

- FQXSFMA0016M: การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำล้มเหลว [arg1]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. บูตเข้าสู่หน้าจอ UEFI F1 และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมด รวมระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0023M : เกิดข้อผิดพลาดในแฟลช NVDIMM การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เสียบ NDIMM ที่ได้รับผลกระทบและ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน
2. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อขอข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0024M : เกิดข้อผิดพลาดใน NVDIMM Supercap การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่อง DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว
2. หากไม่พบปัญหาที่ช่อง BBU หรือปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้

- 3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0025M : มีการปลดการเชื่อมต่อ NVDIMM Supercap NVDIMM จะสูญเสียความสามารถในการสำรองข้อมูลจนกว่าจะได้รับการแก้ไข [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องต่อ BBU ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว
2. หากไม่พบปัญหาที่ชัดเจน BBU หรือปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0026G: เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR)

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจในเครื่อง (PPR) และยืนยันว่ามีการบันทึก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0026I
2. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลวเนื่องจาก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0027M หรือ FQXSFMA0028M ให้รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0026I: DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพลาร์ (PPR) แก้ไขตนเองในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ผู้ [arg4] และ [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0027K : ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เหตุการณ์สามารถติดตามข้อมูลผลัดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือการทดสอบหน่วยความจำที่ล้มเหลว ตรวจสอบบันทึกและแก้ไขเหตุการณ์นั้นก่อน DIMM ที่ปิดใช้งานโดยข้อมูลผลัดหรือการดำเนินการอื่นๆ อาจทำให้เกิดเหตุการณ์นี้
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
  3. หากมี DIMM และติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อมูลผลัดของขั้วต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และหากพบให้ติดตั้ง DIMM ใหม่ จากนั้นตรวจสอบบันทึกเพื่อดูรหัสวินิจฉัยหน่วยความจำ
  4. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
  5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI
  6. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0027M: DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองล้มเหลวในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ฝั่ง [arg4] และ [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]  
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าไป (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011 ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
  2. บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
  3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0028K: ความจุของหน่วยความจำเกินขีดจำกัดของ CPU [arg1]  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูลผลัด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ถอนกำลังไฟ AC ออกจากระบบ
2. แก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำเพื่อให้แน่ใจว่าความจุของหน่วยความจำไม่เกินขีดจำกัดหมายเลขอืนส่วนของโปรเซสเซอร์
3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

#### 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0028M: จำนวนครั้งที่ DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขขัตโน่งเกิน ขีดจำกัดระดับ DIMM [arg2] ที่ลำดับ [arg3] ลำดับย่อย [arg4] ฝั่ง [arg5] และ [arg6] บนอุปกรณ์ [arg7] [arg8]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้ง เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0029I: PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0030K: Intel Optane PMEM [arg1] เปอร์เซ็นต์เหลือน้อยกว่า [arg2]% และยังทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบสถานะสถานภาพของ Intel Optane PMEM DIMM ปัจจุบันด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:
  - a. เรียกใช้การทดสอบ PMEM ภายใต้กวินิจฉัย LXPM มองหา “เปอร์เซ็นต์เหลือ” ของบล็อกสำรอง
  - b. ตรวจสอบ “อายุการใช้งานที่เหลืออยู่” ของบล็อกสำรองบน GUI เว็บของ XCC
2. สำรองข้อมูล

- FQXSFMA0031K: Intel Optane PMEM [arg1] ซึ่งส่วนสำรองเหลือ 1% และยังทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบสถานะสถานภาพของ Intel Optane PMEM DIMM ปัจจุบันด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:

- a. เรียกใช้การทดสอบ PMEM ภายใต้การวินิจฉัย LXPM มองหา “เปอร์เซ็นต์ที่เหลือ” ของบล็อกสำรอง
- b. ตรวจสอบ “อายุการใช้งานที่เหลืออยู่” ของบล็อกสำรองบน GUI เว็บของ XCC
- 2. สำรองข้อมูล
- 3. ตรวจสอบว่า PMEM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่
  - a. หาก PMEM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อเปลี่ยน PMEM
  - b. หาก PMEM ไม่ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน ให้สั่งซื้อ PMEM รุ่นเบรียบเทียบใหม่ผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo
- 4. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อกำหนดเวลาการเปลี่ยน PMEM  
(หมายเหตุ: เน้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงหรือเงื่อนไขสัญญาอื่นๆ ขึ้นส่วนอยู่นอกเหนือข้อจำกัด การรับประกัน และ/หรือขึ้นส่วนที่ถือว่าเป็นข้อจำกัดการใช้งานสูงสุดจะไม่สิทธิ์ขอรับบริการตามการรับประกัน)
- FQXSFMA0032M: Intel Optane PMEM [arg1] ไม่มีชิ้นส่วนสำรองเหลืออยู่
  - ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  - การดำเนินการของผู้ใช้:
  - ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
    1. สำรองข้อมูล
    2. ตรวจสอบสถานะสถานภาพของ Intel Optane PMEM DIMM ปั๊กบันด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:
      - a. เรียกใช้การทดสอบ PMEM ภายใต้การวินิจฉัย LXPM มองหา “เปอร์เซ็นต์ที่เหลือ” ของบล็อกสำรอง
      - b. ตรวจสอบ “อายุการใช้งานที่เหลืออยู่” ของบล็อกสำรองบน GUI เว็บของ XCC
    3. ตรวจสอบว่า PMEM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่
      - a. หาก PMEM ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อเปลี่ยน PMEM
      - b. หาก PMEM ไม่ตรงตามเงื่อนไขการรับประกัน ให้สั่งซื้อ PMEM รุ่นเบรียบเทียบใหม่ผ่านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo
    4. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อกำหนดเวลาการเปลี่ยน PMEM  
(หมายเหตุ: เน้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงหรือเงื่อนไขสัญญาอื่นๆ ขึ้นส่วนอยู่นอกเหนือข้อจำกัด การรับประกัน และ/หรือขึ้นส่วนที่ถือว่าเป็นข้อจำกัดการใช้งานสูงสุดจะไม่สิทธิ์ขอรับบริการตามการรับประกัน)
- QXSFMA0033M: หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM ในชุด Interleave มี [arg1] PMEM (DIMM [arg2]) ตำแหน่ง [arg3] ของ DIMM ไม่ถูกต้อง
  - ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  - การดำเนินการของผู้ใช้:
  - ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
    1. รวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC

2. ปิดระบบ
  3. บันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0034M ต่อไปนี้จะแสดงตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับ PMEM
  4. ย้าย PMEM ทั้งหมดในบันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0034M ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFMA0034M:** ควรร้าย DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave ของหน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM ไปยังช่อง DIMM [arg3] ตามลำดับ
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. รีบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
    2. ปิดระบบ
    3. รายละเอียดในข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้จะแสดงตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับ PMEM ดังกล่าว
    4. เลื่อน PMEM ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง
    5. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - **FQXSFMA0035M:** ชุด Interleave ของ Intel Optane PMEM ควรมี [arg1] PMEM และ [arg2] PMEM หายไป
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. รีบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
    2. ปิดระบบ
    3. บันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0036M ต่อไปนี้จะให้รายละเอียดว่า PMEM ใดที่หายไป
    4. ค้นหา PMEM ทั้งหมดที่หายไปในบันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาด FQXSFMA0036M และติดตั้งลงในตำแหน่งที่ถูกต้อง
    5. หากเกิดข้อผิดพลาด ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 และ 4 เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลแสดงข้อผิดพลาดใหม่
    6. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0036M: DIMM [arg1] (UID: [arg2]) ของชุด Interleave หน่วยความจำ Persistent ของ Intel Optane PMEM หายไป
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. รวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง XCC
  2. ปิดระบบ
  3. ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้จะระบุ UID ของ PMEM ที่หายไป
  4. ใช้ Lenovo Service Client หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อแยกบันทึกเพื่อดูตำแหน่ง PMEM ที่ถูกต้อง ค้นหา PMEM ที่หายไปและติดตั้งลงในตำแหน่งที่ถูกต้อง
  5. หากเกิดข้อผิดพลาด ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 และ 4 เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลแสดงข้อผิดพลาดใหม่
  6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0037G: ชุด Interleave ของ Intel Optane PMEM (DIMM [arg1]) ข้ามจากระบบที่นึง (Platform ID: [arg2]) PMEM ที่ข้ามมาไม่รองรับหรือรับประทานในระบบ
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบ
  2. ย้าย PMEM กลับไปยังอุปกรณ์ดังเดิมหรือแพลตฟอร์มประเภทเครื่องเดียวกัน หรือสำรองข้อมูลที่ถูกไว้แล็บ Namespace, ปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย, ลบการรักษาความปลอดภัย, ทำความสะอาด PMEM เพื่อสร้างเป้าหมายใหม่ หากหากระบบที่ติดตั้งเป้าหมายรองรับ PMEM
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0038K: Intel Optane PMEM ทั้งหมดไม่สามารถปลดล็อกโดยอัตโนมัติได้ เพราะไม่มีรหัสผ่าน
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

  1. จัดสรุว่ารหัสผ่านเพื่อปลดล็อก Intel Optane PMEM อัตโนมัติหรือปลดล็อก PMEM ในระบบปฏิบัติการด้วยเครื่องมือ Intel PMEM

## 2. วิธีการจัดเตรียมวิธีรหัสผ่าน:

- a. ตัวเลือก 1 เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยบน PMEM ของ Intel Optane ทั้งหมดที่พบผ่านการตั้งค่าระบบที่มีขอบเขต “แพลตฟอร์ม” ภายใต้ (System Settings > Intel Optane PM > Security)
- b. ตัวเลือก 2 เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยบน PMEM ของ Intel Optane ทั้งหมดที่พบผ่านคำสั่ง OneCLI (OneCLI.exe config set IntelOptanePMEM.SecurityOperation “เปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย”) และ (OneCLI.exe config set IntelOptanePMEM.SecurityPassphrase “วิธีรหัสผ่านของผู้ใช้”)

**หมายเหตุ:** หากสถานะการรักษาความปลอดภัยรวมกัน ให้ปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยสำหรับ PMEM เหล่านี้ในการตั้งค่าระบบโดยเดี๋ยวก่อนขอบเขต “PMEM เดียว” ภายใต้ (System Settings > Intel Optane PMEM > Security) ก่อนแล้วจึงเริ่มการตั้งค่า “การรักษาความปลอดภัย” ของ PMEM หากไม่ปลดล็อก PMEM ระบบจะไม่เห็นหรือเข้าถึงพื้นที่ Persistent ของ PMEM ได้

- FQXSFMA0039K: ไม่สามารถปลดล็อก Intel Optane PMEM ตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปโดยอัตโนมัติได้ เพราะวิธีรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ดำเนินการ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ใช้ OneCLI เพื่อตรวจสอบว่า PMEM รายการใดที่ล้มเหลวเพื่อปลดล็อก การใช้วิธีรหัสผ่านที่แตกต่างกันอาจทำให้การปลดล็อกอัตโนมัติล้มเหลวได้
2. ใช้นำการตั้งค่า UEFI หรือเครื่องมือระบบปฏิบัติการ Intel PMEM เพื่อปลดล็อก PMEM ที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีรหัสผ่านที่ถูกต้อง
3. เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปลดล็อกอัตโนมัติล้มเหลวในการบูตครั้งต่อไป ให้เปลี่ยนวิธีรหัสผ่านของ PMEM เหล่านี้ใน Setup Utility ของระบบในขอบเขต “PMEM เดียว” ภายใต้ (System Settings > Intel Optane PMEMs > Security)

**หมายเหตุ:** หากไม่ปลดล็อก PMEM ระบบจะไม่เห็นหรือเข้าถึงพื้นที่ Persistent ของ PMEM ได้

4. หากปัญหานี้ยังไม่ได้รับการแก้ไข ให้ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0040K: ตรวจพบกำหนดค่า Intel Optane PMEM ที่ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่า PMEM ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ดำเนินการ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบ แล้วปฏิบัติตามกฎการควบรวม PMEM ตามลำดับที่ถูกต้อง

2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0041K: อัตราส่วน Near Memory/Far Memory (1:[arg1].[arg2]) สำหรับการกำหนดค่า Intel Optane PMEM ไม่ถูกใช้ในช่วงแนะนำ (1:[arg3] - 1:[arg4])
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. ตรวจสอบการกำหนดค่าหน่วยความจำของระบบโดยใช้เครื่องมือกำหนดค่าหน่วยความจำด้านล่าง: [https://dcsc.lenovo.com/#/memory\\_configuration](https://dcsc.lenovo.com/#/memory_configuration)
    2. แก้ไขการกำหนดค่า DIMM เพื่อให้อัตราส่วน PMEM ตรงตามข้อกำหนดเพิร์มแวร์ แล้วรีบูตระบบ
  - FQXSFMA0042K: Intel Optane PMEM ไม่รองรับด้วยโปรเซสเซอร์ของระบบนี้
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบการกำหนดค่าหน่วยความจำของระบบโดยใช้เครื่องมือกำหนดค่าหน่วยความจำด้านล่าง: [https://dcsc.lenovo.com/#/memory\\_configuration](https://dcsc.lenovo.com/#/memory_configuration)
  - FQXSFMA0046I: DIMM [arg1] มี Intel Optane PMEM และจะเข้าถึงความจุแบบลบเหลือได้หรือแบบถาวรของ Intel Optane PMEM ไม่ได้เนื่องจากใหม่การกำหนดค่านั้นไม่รองรับแพลตฟอร์มปัจจุบัน
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. ปิดเครื่องระบบ
    2. กำหนดค่า Intel Optane PMEM ใหม่
    3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSFMA0046M: DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากมี Intel Optane PMEM ที่แพลตฟอร์มปัจจุบันไม่รองรับ
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. ปิดเครื่องระบบ

2. ทดสอบ Intel Optane PMEM ที่ไม่รองรับออกจากระบบนี้
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ตรวจสอบบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0047M: การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2]
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
    2. หากเกิดปัญหาขึ้นอีก ให้ตรวจสอบบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSFMA0052I: มีการปิดใช้งาน DIMM [arg1] เนื่องจากข้อผิดพลาดใน DIMM [arg2] [arg3]
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
    2. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
    3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
    4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSFP0001N : ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของโปรเซสเซอร์นี้และติดตั้งการปรับปรุงนั้น หากมีอยู่
    2. หากปัญหายังคงอยู่ ตรวจสอบบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSFP0002N : ตรวจพบชนิดโปรเซสเซอร์ที่ไม่ถูกต้อง
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบว่าโปรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงในรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบ  
นี้ หากมีการระบุโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ติดต่อโปรเซสเซอร์นั้นหรือเปลี่ยนด้วยโปรเซสเซอร์ที่  
ได้รับการสนับสนุน
  - ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของโปรเซสเซอร์นี้และติดตั้งการ  
ปรับปรุงนั้น หากมีอยู่
  - หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFP0003K : ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ตรงกันระหว่างโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
    - ข้อความนี้อาจเกิดขึ้นพร้อมกับข้อความเกี่ยวกับปัญหาการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์อื่นๆ แก้ไขข้อความเหล่านั้น  
ก่อน
    - หากปัญหายังคงอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกัน ( เช่น หมายเลขชิ้นส่วนของ  
อุปกรณ์เสริมที่ตรงกัน ฯลฯ )
    - ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ในช่องเสียบที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หากไม่ ให้  
แก้ไขปัญหา
    - ตรวจดูเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการ  
อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
    - หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSFP0004K : ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของจำนวนแกนที่รายงานโดยโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือ  
มากกว่าในระบบ  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
    - หากเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบ  
โปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
    - ตรวจดูเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการ  
อัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้

- 3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFP0005K : ตรวจพบการไม่ตรงกันระหว่างความเร็ว UPI link สูงสุดที่อนุญาตสำหรับโปรเซสเซอร์ หนึ่งตัวหรือมากกว่า
  - ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  - การดำเนินการของผู้ใช้:
    - ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
      1. หากเป็นคุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบ โปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
      2. ตรวจสอบไปร์ทบริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
      3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
      4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFP0006K : ตรวจพบเชิงเมนต์กำลังไฟไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า
  - ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  - การดำเนินการของผู้ใช้:
    - ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
      1. หากเป็นคุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบ โปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
      2. ตรวจสอบไปร์ทบริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
      3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
      4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFP0007K : โปรเซสเซอร์มีความถี่ DDR ภายในไม่ตรงกัน
  - ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
  - การดำเนินการของผู้ใช้:
    - ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
      1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ที่ตรงกันในลำดับการร่วบรวมที่ถูกต้อง แก้ไขปัญหาการกำหนดค่าที่พิบ
      2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
      3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0008K : ตรวจพบความเร็วแกนไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขปัญหาความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0009K : ตรวจพบความถี่ของนาฬิกาภายนอกไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าโปรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงในรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้ หากไม่ ให้ถอดโปรเซสเซอร์ออกและติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ถูกในเว็บไซต์ Server Proven
2. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0010K : ตรวจพบขนาดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0011K : ตรวจพบชนิดแแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0012K : ตรวจพบการเชื่อมโยงแแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0013K : ตรวจพบรุ่นของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0014N : ตรวจพบตระกูลของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
  - ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของโปรเซสเซอร์นี้
  - หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFP0015K : ตรวจพบสเต็ปปิ้งของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
  - ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของโปรเซสเซอร์นี้
  - หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFP0016N : โปรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- หากเพิงอัปเดตโปรเซสเซอร์หรือเฟิร์มแวร์ ให้เปลี่ยนเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของโปรเซสเซอร์นี้
- หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0017G : การอัปเดตรหัสไมโครของโปรเซสเซอร์ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของโปรเซสเซอร์นี้
- หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0018N : มีการยืนยัน CATERR(IERR) บนโปรแกรมเซอร์ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรแกรมเซอร์นี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0019N : ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรแกรมเซอร์ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0020I : ลายเซ็นแคปชูลของอิมเมจเฟิร์มแวร์ UEFI ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่ แฟลชภาพ UEFI อีกครั้ง
2. หากไม่มีข้อผิดพลาดแล้ว ไม่จำเป็นต้องมีการรักษาคืนได้ เพิ่มเติม
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0021I : สถานะตามจริงของ TPM ได้รับการลบข้อมูล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP0022G : การกำหนดค่า TPM ไม่ถูกบล็อก

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0023G : คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ข้อความคำเตือนการรักษาความปลอดภัยเมื่อผู้ใช้ต้องการบูตจากอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาตขณะที่เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยและใน模式การบูตที่ปลอดภัยอยู่ในโหมดผู้ใช้ หากลูกค้าไม่ต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนที่สามารถช่วยได้
2. หากลูกค้าต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต การช่วยให้สามารถบูตระบบจากอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตมีสองวิธี คือ วิธีที่หนึ่ง ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัย วิธีที่สอง ลงทะเบียนอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตใน DB (Authorized Signature Database)
  - a. ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัย: ยืนยันสถานะทางกายภาพแล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการบูตที่ปลอดภัย เป็นปิดใช้งาน (ใน F1 Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Setting)
  - b. ลงทะเบียนอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาต ยืนยันสถานะทางกายภาพ แล้วเปลี่ยนแปลงนโยบายการบูตแบบปลอดภัย เป็นนโยบายที่กำหนดเอง ( ใน Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Policy) จากนั้นเข้าสู่เมนู “นโยบายการบูตแบบปลอดภัยแบบกำหนดเอง” กดปุ่ม “ลงทะเบียนอิมเมจ Efi” เลือกอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาตในกล่องป้อนอปชัน (หมายเหตุ: การยืนยันสถานะทางกายภาพทำได้สองวิธีด้วยกันคือ 1) ลับสถานะทางกายภาพของจัมเปอร์เป็น เปิด; 2) หากตั้งค่านโยบายสถานะทางกายภาพเป็น เปิดใช้งาน (F1 Setup -> System Settings -> Security -> Physical Presence Policy Configuration) ผู้ใช้จะสามารถยืนยันสถานะทางกายภาพระยะไกลผ่านทางเครื่องมือ IPMI ได้)
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0023I: ความล้มเหลวของการตรวจสอบการบูตที่ปลดภัยถูกล้างเนื่องจากไม่มีความล้มเหลวในการบูตระบบนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP0025I : คืนค่าเป็นการตั้งค่าระบบเริ่มต้นแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP0027N: เกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]

ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากเกิดปัญหาขึ้นอีก ให้ร่วบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0030N : ตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในอิมเมจ UEFI

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. แฟลชภาพ UEFI อีกครั้ง
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ล่ารายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นกดเบตเตอร์ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
5. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0031N : จำนวนของความพยายาม POST ถึงค่าที่กำหนดไว้ในการตั้งค่า F1 และ ระบบมีการบูตด้วยการตั้งค่า UEFI ค่าเริ่มต้น มีการเก็บรักษาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไป เว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ดังเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าดังเดิม ให้เลือก บันทึก การตั้งค่า
2. หากผู้ใช้มีตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ล่วงเวลาเพื่อคืนหายาบปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อมูลพลาดินี อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นกดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่ เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ รีบูตบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0033G : ปิดใช้งานโปรเซสเซอร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อมูลพลาดินี
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รีบูตบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0034L: ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TPM ได้อย่างถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่ แฟลชภาพ UEFI อีกครั้ง
  2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFP0035N: เกิดการหมดเวลา 3-Strike ขึ้นบนโปรเซสเซอร์ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
  2. เริ่มระบบใหม่
  3. ตรวจสอบและย้อนกลับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบหรือระบบปฏิบัติการล่าสุด
  4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFP0062F: เกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้และแก้ไขไม่ได้ในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
  2. หากเกิดปัญหาขึ้นอีก ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFP4033F : กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่างปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

**หมายเหตุ:** ระบบจะไม่ตอบสนองต่อสัญญาณปิดเครื่อง (FQXSFP4034I) ขณะที่อยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM

- FQXSFP4034I : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4035M : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
3. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4038I : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4040M : การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
3. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4041I : กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4042I : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4043G : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ถูกยกเลิก ระบบกำลังรีบูต...
  - ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  - การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4044I : เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM
  - ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  - การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4046I : เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM1.2 เป็น TPM2.0
  - ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  - การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4047I : เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM2.0 เป็น TPM1.2
  - ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  - การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4049I : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ
  - ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
  - การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4050G : ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM
  - ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
  - การดำเนินการของผู้ใช้:  
ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
    - ล้าง TPM ผ่านการดำเนินการ TPM และลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ใหม่โดยปฏิบัติตามคู่มือการซ่อมบำรุงระบบ ข้างใน <https://thinksystem.lenovofiles.com/help/index.jsp> โดยไปที่ ThinkSystem SR850P ประเภท 7D2F, 7D2G, 7D2H > ขั้นตอนการเปลี่ยนชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ > การเปลี่ยนແงะระบบ > เปิดใช้งาน TPM/TCM > ตั้งเวอร์ชัน TPM
    - หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4051G: พบ TPM\_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่

2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4052G: TPM\_POLICY ไม่ถูกล็อกไว้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่

2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4053G: TPM\_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ถอนการ์ด TPM ที่เพิ่งติดตั้งใหม่ออกจาก Planar และติดตั้งการ์ด TPM ดังเดิมที่มาพร้อมกับระบบใหม่

2. เริ่มระบบใหม่

3. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4054G: การผูกการ์ด TPM ทางลอดจิคัลล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่

2. หากปัญหายังคงอยู่ รับรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4056M: เปลี่ยนการ์ด TPM แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ  
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
  1. ติดตั้งการ์ด TPM อันเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบกลับเข้าที่
  2. เริ่มระบบใหม่
  3. หากปัญหายังคงอยู่ รีบวนบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
  4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFP4059I: ผู้ใช้ร้องขอให้ข้ามการล็อกแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อ UEFI  
ระบบยอมรับคำขอและจะดำเนินการก่อนที่จะบูต OS  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:
  1. เปลี่ยน SystemOobCustom.SkipAhciFreezeLock จากปิดใช้งานเพื่อเปิดใช้งานการใช้เครื่องมือ OneCLI
  2. รีบูตระบบเข้าสู่ OS
- FQXSFP4060I: ข้ามการล็อกแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4061I: ภูคินลักษณะการทำงานของการล็อกเริ่มต้นของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4080I : เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสต์แล้ว  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล  
การดำเนินการของผู้ใช้:  
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFP4081I : ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสต์แล้ว  
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4082I : เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสต์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4083I : ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสต์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4084I : เปลี่ยนลำดับการบูตของไฮสต์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4085I : เปลี่ยนลำดับการบูต WOL ของไฮสต์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPW0001L : ล้างข้อมูล CMOS แล้ว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. หากผู้ใช้เริ่มต้นการล้างข้อมูล CMOS เหตุการณ์นี้สามารถละเว้นอย่างปลอดภัยได้แล้วไม่ต้องมีการดำเนินการต่อ
2. หากเพียงติดตั้ง เคลื่อนย้าย หรือซ่อมบำรุงระบบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้องแล้ว
3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อมูลพลาตนี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFSM0002N : ไม่ดูแลการจัดการปฏิเสธสิทธิ์การบูต: ระบบหยุดทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึก XCC

2. ทบทวนนโยบายพลังงานและการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบใน XCC GUI

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFSM0003N : หมวดเรื่องสิทธิ์การรูปตัวจากโมดูลการจัดการ: ระบบหลุดทำงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึก XCC

2. ทบทวนนโยบายพลังงานและการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบใน XCC GUI

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFSM0004M : เกิดความล้มเหลวในการติดต่อ XCC

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่

2. ตรวจสอบว่า XCC และ UEFI FW ทำงานในระดับความเข้ากันได้เดียวกัน

3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อมูลพลาดินั่น

4. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC อีกครั้ง

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFSM0007I : บันทึกเหตุการณ์ระบบ XCC (SEL) เต็ม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- ใช้เว็บอินเทอร์เฟส BMC เพื่อล้างบันทึกเหตุการณ์
  - หากการสื่อสารของ BMC ไม่พร้อมใช้งาน ให้ใช้ F1 Setup เพื่อเข้าใช้งานเมนูการบันทึกเหตุการณ์ของระบบ  
จากนั้นเลือกล้างล็อกเหตุการณ์ของระบบ BMC และรีเมิร์บคอมพิวเตอร์ใหม่
- FQXSFSM0008M : ตรวจสอบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    - ตรวจสอบบันทึก XCC สำหรับข้อผิดพลาดการสื่อสารและการแก้ไขปัญหา
    - รีเมิร์บระบบ AC ใหม่
    - หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSFSR0001M : [arg1] ตรวจสอบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

    - ถอนไดรฟ์ภายนอกทั้งหมดระหว่าง POST เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เหตุการณ์นี้ทริกเกอร์ผิด
    - ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC หากเหตุการณ์นี้มีบันทึกเหตุการณ์ติดตามการรักคืน หมายความว่าการเสียหายของ GPT ได้รับการรักคืนสำเร็จแล้ว จากนั้นจะเดินขั้นตอนที่เหลือ
    - สำรองข้อมูลดิสก์ข้อมูล
    - กด F1 Setup->SystemSettings->Recovery->Disk GPT Recovery และตั้งค่าเป็น “อัตโนมัติ”
    - บันทึกการตั้งค่าแล้วรีสตาร์ทระบบ
    - บูตไปยังการตั้งค่า F1 ระบบจะพยายามรักคืน GPT ระหว่าง POST โดยอัตโนมัติ
    - รีสตาร์ทระบบ
    - ฟอร์แมต LUN หรือดิสก์และติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง
    - หากปัญหายังคงอยู่ รีบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
    - ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
  - FQXSFSR0002I : [arg1] รักคืนการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFSR0003G : ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. 斷开连接 AC ออกจากระบบ

2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่สามารถบูตได้อย่างน้อยหนึ่งรายการเข้ากับระบบ

3. ต่อสายไฟ AC เข้ากับระบบ

4. เปิดระบบและลองใหม่อีกครั้ง

5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFTR0001L : ตรวจพบวันที่แล้วล่าที่ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เหตุการณ์นี้ควรจะต้องเกิดขึ้นก่อนแล้วจึงตามด้วยข้อผิดพลาด FQXSFPW0001L แก้ไขปัญหาของเหตุการณ์นั้น หรือข้อผิดพลาดอื่นที่เกี่ยวข้องกับแบบเดียวกัน

2. ใช้การตั้งค่า F1 เพื่อรีเซ็ตวันที่แล้วล่า

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo



## บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning Manager

เหตุการณ์ต่อไปนี้สามารถสร้างโดย Lenovo XClarity Provisioning Manager

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิล์ดข้อมูลดังต่อไปนี้:

### ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

### รายละเอียดของเหตุการณ์

สติงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

### คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

### ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักษรตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกล่าวเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการนำร่องรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

### การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำการขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ Lenovo Support

## เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMCL0005I	เริ่มต้นติดตั้งระบบปฏิบัติการ	ข้อมูล
FQXPMCL0006I	ส่งออกการทำหนดค่า RAID สำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0007I	นำเข้าการทำหนดค่า RAID สำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0008I	ส่งออกการทำตั้งค่า UEFI สำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0009I	นำเข้าการทำตั้งค่า UEFI สำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0010I	ส่งออกการทำตั้งค่า bmc สำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0011I	นำเข้าการทำตั้งค่า bmc สำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMEM0002I	ไม่พบอีเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM	ข้อมูล
FQXPMEM0003I	ออกจาก LXPM และ ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI	ข้อมูล
FQXPMEM0004I	กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจฉัย	ข้อมูล
FQXPMEM0005I	บูตโปรแกรมวินิจฉัยสำหรับ	ข้อมูล
FQXPMER0002I	การล้างการทำหนดค่า RAID และที่จัดเก็บภายใน	ข้อมูล
FQXPMER0003I	ล้างการทำหนดค่า RAID สำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0004I	การลบไดร์ฟจัดเก็บภายในสำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0005I	ล้างบันทึกของระบบสำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0006I	โหลดการทำตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานสำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0007I	โหลดการทำตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานสำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMNM0002I	ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่	ข้อมูล
FQXPMOS0028I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ [arg1] และ	ข้อมูล
FQXPMSR0012I	เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดร์ฟไม่สำหรับ	ข้อมูล
FQXPMSR0022I	สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำหรับแล้ว	ข้อมูล
FQXPMSR0032I	ลบดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำหรับแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMUP0101I	เริ่มต้นอัปเดต LXPM	ข้อมูล
FQXPMUP0102I	เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows	ข้อมูล
FQXPMUP0103I	เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux	ข้อมูล
FQXPMUP0104I	เริ่มต้นอัปเดต UEFI	ข้อมูล
FQXPMUP0105I	เริ่มต้นอัพเดต BMC	ข้อมูล
FQXPMUP0106I	อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ	ข้อมูล
FQXPMVD0003I	อัพเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0001K	ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการ	คำเตือน
FQXPMCL0002K	ไม่สามารถดาวน์โหลด Deployment Manager จาก USB	คำเตือน
FQXPMCL0003K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การมาที่โปรแกรมควบคุมล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMCL0004K	การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน	คำเตือน
FQXPMCL0005K	โหลดค่ายติดต่อ BMC ไม่สำเร็จ ไม่สามารถติดต่อ BMC ได้ การติดต่อ BMC ล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMCL0006K	ไม่สามารถติดต่อ BMC ไม่สำเร็จ	คำเตือน
FQXPMCL0007K	ไม่สามารถติดต่อ BMC ไม่สำเร็จ	คำเตือน
FQXPMCL0008K	ไม่สามารถติดต่อ BMC ไม่สำเร็จ	คำเตือน
FQXPMCL0009K	ไม่สามารถติดต่อ BMC ไม่สำเร็จ	คำเตือน
FQXPMCL0010K	ไม่สามารถติดต่อ BMC ไม่สำเร็จ	คำเตือน
FQXPMCL0011K	ไม่สามารถติดต่อ BMC ไม่สำเร็จ	คำเตือน
FQXPMNM0001G	ไม่สามารถติดต่อ BMC ไม่สำเร็จ	คำเตือน
FQXPMOS0001K	ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการ	คำเตือน
FQXPMOS0002K	ไม่สามารถดาวน์โหลด Deployment Manager จาก USB	คำเตือน

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMOS0003K	ไม่สามารถคัดลอกไฟล์บูต Windows ไปยังเป้าหมาย	คำเตือน
FQXPMOS0004K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMOS0005K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การมาท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMOS0006K	การติดต่อ BMC สำเร็จ ซึ่งได้รับข้อมูลไม่ตรงกัน	คำเตือน
FQXPMOS0007K	ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิ์การใช้งาน	คำเตือน
FQXPMOS0008K	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเดียบสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่ายของคุณถูกต้อง	คำเตือน
FQXPMOS0009K	ใหม่ดบูตระบบปั๊จุบันคือแบบดั้งเดิม การติดตั้งระบบปฏิบัติการของ LXPM รองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น	คำเตือน
FQXPMSR0001K	พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน	คำเตือน
FQXPMSR0011K	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์	คำเตือน
FQXPMSR0021L	ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่	คำเตือน
FQXPMSR0031L	ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก	คำเตือน
FQXPMUP0001K	การทำงานค่าของระบบไม่ตรงกับข้อกำหนดเบื้องต้น	คำเตือน
FQXPMUP0002K	แฟลกเกจที่เลือกเข้ากันไม่ได้	คำเตือน
FQXPMUP0003K	ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด	คำเตือน
FQXPMUP0004K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI	คำเตือน
FQXPMUP0005K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC	คำเตือน
FQXPMUP0006K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM	คำเตือน
FQXPMUP0007K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux	คำเตือน
FQXPMUP0008K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows	คำเตือน
FQXPMVD0001H	ไม่สามารถรับข้อมูล VPD	คำเตือน
FQXPMVD0002H	ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD	คำเตือน

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMVD0011K	ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM	คำเตือน
FQXPMVD0012K	ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM	คำเตือน
FQXPMEM0001M	ไม่สามารถตั้งค่าอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0006M	ไม่สามารถตั้งค่าอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0007M	ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเป็น “การเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล” ถูกเปิดใช้งาน	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0008M	ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0002M	ไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0003M	ไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายใน	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0004M	ไม่สามารถล้างบันทึกของระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0005M	ไม่สามารถลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0006M	ไม่สามารถลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0001M	HDD Test ถูกขัดจังหวะโดยໂຍສດຕໍ່ມີກາຣີເຫຼືອຫາວົດແວຣ໌ຫົອຂອບຕົວແວຣ໌	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0002M	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0003M	การทดสอบตนเองของดำเนินการเซิร์ฟสมบูรณ์โดยມີອົງປະກອບการทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักອົງປະກອບการทดสอบที่ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0004M	การทดสอบตนเองของดำเนินการเซิร์ฟสมบูรณ์โดยມີອົງປະກອບທາງໄພ້າຂອງการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0005M	การทดสอบตนเองของดำเนินการเซิร์ฟสมบูรณ์โดยມີອົງປະກອບເຊອງວິໄ (ແລະ/หรือการค้นหา) ของการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0006M	การทดสอบตนเองของดำเนินการเซิร์ฟสมบูรณ์โดยມີອົງປະກອບການອ່ານຂອງการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0007M	ไม่พบຫາວົດໄວຣີ	ข้อผิดพลาด

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สคริปช์ความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMSD0008M	UEFI ไม่พร้อมให้ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบบอร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0009M	ตรวจสอบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบบอร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0010M	UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังบอร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0011M	UEFI ไม่รับบอร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบบอร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0201M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0202M	การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0203M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0204M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การประมวลผล cmd การอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0205M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การรับสถานะการอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0206M	ระดับของแพคเกจการอัปเดตเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0207M	แพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMUP0208M	ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งรีบูต BMC	ข้อผิดพลาด

## รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก Lenovo XClarity Provisioning Manager ได้

- FQXPMCL0001K: ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถรีบูตระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สับสนนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. รีบูตระบบและลองบูต OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮส์เต็มหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0002K: ไม่สามารถอ่านลายเซ็นตัวจัดการสำหรับการปรับใช้งานจาก USB

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีสตาร์ท BMC ผ่านทางการตั้งค่า BMC ภายใต้ UEFI Setup บนแผงด้านข้างของ LXPM รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สับสนนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. คลอนอิมเมจ้าแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮส์เต็มหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0003K: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การมาที่โปรแกรมควบคุมล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สับสนนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. คลอนอิมเมจ้าแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮส์เต็มหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMCL0004K: การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
    3. โคลนอีมเมจข้ามแล้วลองดำเนินการใหม่
    4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากสังเครื่องกำลังไฟ AC แล้ว

  - 5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMCL0005I: เริ่มต้นติดตั้งระบบปฏิบัติการ
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXPMCL0005K: ใหม่ดูตระบบปั๊จจุบันคือแบบตั้งเดิม การโคลนระบบปฏิบัติการรองรับเฉพาะใหม่ UEFI เท่านั้น
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. เปลี่ยนใหม่ดูตการบูตเป็นใหม่ UEFI (UEFI Setup -> Boot Manager -> Boot Modes -> System Boot Mode แล้วเลือก ใหม่ UEFI)
    2. โคลนอีมเมจข้ามแล้วลองดำเนินการใหม่
  - FQXPMCL0006I: ส่งออกภารกิจหนัดค่า RAID สำเร็จแล้ว
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXPMCL0006K: ไม่สามารถส่งออกภารกิจหนัดค่า RAID
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

- ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดร์ฟเป็นปกติ
  - ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดร์ฟ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
  - รีบูตเครื่องและลองส่องออกการทำงานค่า RAID ใหม่
  - หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMCL0007I:** นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXPMCL0007K:** ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

    - ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดร์ฟเป็นปกติ
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพระหว่างดิสก์ไดร์ฟและอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพลตฟอร์มและการกำหนดค่า RAID เมื่อกับการกำหนดค่าดังเดิม
    - รีบูตเครื่องและลองนำเข้าการกำหนดค่า RAID ใหม่
    - หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - FQXPMCL0008I:** ส่องออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXPMCL0008K:** ไม่สามารถส่องออกการตั้งค่า UEFI
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ กับ USB/ไดร์ฟเครื่อข่ายถูกต้องและลงส่งออกการตั้งค่า UEFI ในเมนูค้างรัง
  2. รีบูต และลงส่งออกการตั้งค่า UEFI ในเมนูค้างรัง
  3. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMCL0009I: นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXPMCL0009K: ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ กับ USB/ไดร์ฟเครื่อข่ายถูกต้องและลงส่งนำเข้าการตั้งค่า UEFI ในเมนูค้างรัง
    2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทรุ่นของระบบเดียวกันที่จะนำเข้าการตั้งค่า UEFI และเวอร์ชันของ UEFI นั้น เมื่อกันกัน
    3. รีบูตและลงนำเข้าการตั้งค่า UEFI ที่คลอนใหม่
    4. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
    5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - FQXPMCL0010I: ส่งออกการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXPMCL0010K: ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า bmc
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. ดำเนินการรีเซ็ต AC

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจาก หลังจากสิ่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

    3. ลองส่งออกการตั้งค่า BMC ในเมนูค้างรัง

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMCL0011I: นำเข้าการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMCL0011K: ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า bmc

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันของ BMC นั้นเหมือนกันระหว่างต้นทางและเป้าหมาย
2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. ลองนำเข้าการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMEM0001M : ไม่สามารถค้นหาอีเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลช LXPM อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMEM0002I : ไม่พบอีเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMEM0003I : ออกจาก LXPM และ ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMEM0004I: กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMEM0005I: บูตโปรแกรมวินิจฉัยสำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMEM0006M: ไม่สามารถค้นหาอีเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและวิปุตระบบ

2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMEM0007M: ไม่สามารถเปิดใช้อีเมจการวินิจฉัยเป็น "Console Redirection" ถูกเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปิดใช้งาน “กำหนดค่าการเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล” ในการตั้งค่า UEFI ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้: - ไปที่ F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports-> Console Redirection Settings -> - เลือก “Console Redirection” - Select "Console Redirection" - Change the setting to “Disable” and save - Next reboot the system

2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMEM0008M: ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจาก หลังจากสังคีนกำลังไฟ AC แล้ว

3. แฟลช LXPM อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMER0002I : การล้างการกำหนดค่า RAID และที่จัดเก็บภายใน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMER0002M : ไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ทระบบแล้วลองดำเนินการใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMER0003I : ล้างการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMER0003M : ไม่สามารถลบไดรฟ์ที่จัดเก็บภายใน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์ แบ็คเพลน และสายเคเบิลที่เกี่ยวข้องนั้นถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัยสำหรับฮาร์ดไดรฟ์หรือไม่ หากมี ให้ปิดใช้งานแล้วลอง ดำเนินการใหม่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพิร์ฟอร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด

- 4. รีสตาร์ทระบบแล้วลองดำเนินการใหม่
- 5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMER0004I : การลบไฟร์จัตเก็บภายในสำเร็จแล้ว
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXPMER0004M : ไม่สามารถล้างบันทึกของระบบ
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMER0005I : ล้างบันทึกของระบบสำเร็จแล้ว
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXPMER0005M : ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMER0006I : โหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXPMER0006M : ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
  2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
  3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC ใหม่ (รอสักครู่ระหว่างการปิดและเปิดกำลังไฟ AC)
  4. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMER0007I : โหลดการตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXPMNM0001G : ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์ที่ป้อนนั้นถูกต้อง
    2. 重启หนึ่งนาทีและลองการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
    3. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    4. ลองการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
    5. ใช้การตั้งค่า UEFI เพื่อเปลี่ยนพารามิเตอร์ (ตัวเลือก)
  - FQXPMNM0002I : ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
  - FQXPMOS0001K: ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ
 

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
    3. รีบูตระบบและลองบูต OS ใหม่
    4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากสิ่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0002K: ไม่สามารถอ่านลายเซ็นตัวจัดการสำหรับการปรับใช้งานจาก USB

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากสิ่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0003K : ไม่สามารถคัดลอกไฟล์บูต Windows ไปยังเป้าหมาย

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากสิ่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0004K : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การมาที่ EMMC2USB ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง

2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0005K: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมทท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0006K: การติดต่อ BMC สำเร็จ ซึ่งไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ลองปรับใช้ OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0007K : ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิ์การใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ใช้สื่อ OS อื่น (USB DVD หรือคีดี USB)
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจาก หลังจากสังคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0008K: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่ายของคุณถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสาร SMB/CIFS และ NFS นั้นทำงานอย่างถูกต้อง (แน่ใจว่าได้เสียบสายอีเทอร์เน็ต และการตั้งค่าเครือข่ายนั้นถูกต้อง)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชัน OS และพาრ์เฟลเดอร์ถูกต้อง
3. ลองการติดตั้ง CIFS และ NFS ใน模式อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMOS0009K : ให้กดบูตระบบปัจจุบันคือแบบตั้งเดิม การติดตั้งระบบปฏิบัติการของ LXPM รองรับเฉพาะใน模式 UEFI เท่านั้น

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เปลี่ยนโหมดบูตเป็นโหมด UEFI
  2. ลองปรับใช้ OS ใหม่
- FQXPMOS0028I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ [arg1] และ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMSD0001M : HDD Test ถูกขัดจังหวะโดยไฮสต์ทเมื่อรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ทดสอบ A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดร์ฟ, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSD0002M : เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ทดสอบ A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดร์ฟ, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSD0003M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลว และระบบไม่รู้จักองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ทดสอบ A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดร์ฟ, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
  3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
  4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSD0004M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ทดสอบ A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดร์ฟ, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด

- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพิร์ฟแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
- 3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
- 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSD0005M : การทดสอบบนของดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเชอร์โว (และ/หรือการค้นหา) ของการทดสอบล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

- 1. ทดสอบ A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดร์ฟ, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพิร์ฟแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
- 3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
- 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSD0006M : การทดสอบบนของดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการอ่านของการทดสอบล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

- 1. ทดสอบ A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดร์ฟ, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพิร์ฟแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
- 3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
- 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSD0007M : ไม่พบ莎اردไดร์ฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

- 1. ทดสอบ A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดร์ฟ, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพิร์ฟแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
- 3. ตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดเดียวกันอยู่ในบันทึกรายการอุปกรณ์ BMC หรือ OneCLI หรือไม่
- 4. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
- 5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0008M: UEFI ไม่รองรับให้ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดร์ฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีบูตระบบและทำการทดสอบอีกครั้ง
2. หากระบบยังคงรายงานข้อความนี้ ให้เรียกเข้าเครื่องมือ SMART เกอร์ชันล่าสุดบนระบบปฏิบัติการซึ่งเป็นเครื่องมือโอลิโน่ชอร์สและดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบสถานะฮาร์ดไดร์ฟ
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMSD0009M: ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดร์ฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากระบบตรวจพบไดร์ฟที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดร์ฟ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
  - หากระบบตรวจไม่พบไดร์ฟที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
    - a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC
    - b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดร์ฟที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่
    - c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
2. เรียกใช้การทดสอบไดร์ฟดิสก์อีกครั้งจาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: [https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm\\_frontend/lxpm\\_product\\_page.html](https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm_frontend/lxpm_product_page.html) คลิกที่เวอร์ชันของ LXPM เพื่อดูรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก การใช้ LXPM -> การวินิจฉัย -> การเรียกใช้ การวินิจฉัยจากแผนผังการนำทางด้านข้าง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test\_hdd.txt โดยใช้คุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือไฟล์เดอร์เครื่อข่ายที่ใช่ว่างกัน
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดร์ฟ

- FQXPMSD0010M: UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดร์ฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากระบบตรวจพบไดร์ฟที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดร์ฟ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
  - หากระบบตรวจไม่พบไดร์ฟที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
    - a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC

- b. เลี่ยบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่
    - c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
  - 2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์จาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: [https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm\\_frontend/lxpm\\_product\\_page.html](https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm_frontend/lxpm_product_page.html) คลิกที่เวอร์ชันของ LXPM เพื่อดูรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก การใช้ LXPM -> การวินิจฉัย -> การเรียกใช้ การวินิจฉัยจากแผนผังการนำทางด้านซ้าย
  - 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test\_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือไฟล์เดอร์เครื่อข่ายที่ใช้ร่วมกัน
  - 4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์
- FQXPMSD0011M: UEFI ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด การดำเนินการของผู้ใช้:
1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดไดรฟ์เพื่อดูว่าฮาร์ดไดรฟ์รองรับคุณสมบัติการทดสอบบน ATA หรือไม่
  2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSR0001K: พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน ระดับความร้ายแรง: คำเตือน การดำเนินการของผู้ใช้:
1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
  3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSR0011K : ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ ระดับความร้ายแรง: คำเตือน การดำเนินการของผู้ใช้:
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
  3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
  4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินการกับไดรฟ์พิเศษนั้นถูกต้องหรือเป็นแบบอลจิกัด (ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถเปลี่ยนสถานะ “ไม่เหมาะสมที่ไม่มีการกำหนดค่า” เป็น “ออนไลน์” ได้)

- 5. รีบูตเครื่อง และลองเปลี่ยนสถานะของดิสก์ไดรฟ์ใหม่
- 6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSR0012I : **เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXPMSR0021L : **ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
  3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
  4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของไดรฟ์ถูกต้อง (สภาพดีที่ไม่มีการกำหนดค่า)
  5. รีบูตเครื่อง และลองสร้างดิสก์เสมือนใหม่
  6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSR0022I : **สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXPMSR0031L : **ไม่สามารถเข้าดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

  1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
  3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
  4. รีบูตเครื่อง และลองถอนดิสก์เสมือนที่มีอยู่ใหม่
  5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMSR0032I: **ถอนดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0001K : การกำหนดค่าของระบบไม่ตรงกับข้อกำหนดเบื้องต้น

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพร้อมที่ให้อปเดตเฟิร์มแวร์และลงอปเดตใหม่อีกรัง

2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0002K : แพคเกจที่เลือกเข้ากันไม่ได้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพร้อมที่ให้อปเดตเฟิร์มแวร์แต่ละแพคเกจ

2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0003K : ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกรัง

3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0004K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกรัง

3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

- หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMIUP0005K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

- รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
- แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
- ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

- หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMIUP0006K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

- รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
- แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
- ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

- หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMIUP0007K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

- รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
- ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

- หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0008K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากสิ่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0101I : เริ่มต้นอัปเดต LXPM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0102I : เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0103I : เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0104I : เริ่มต้นอัปเดต UEFI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0105I : เริ่มต้นอัปเดต BMC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0106I: อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMUP0201M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การมาที่ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI และวิญญาณระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0202M : การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่เสียหายแล้วลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครื่อข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
3. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI และวิญญาณระบบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)

7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMUP0203M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
    2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
    3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

    4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
    5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - FQXPMUP0204M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การประมวลผล cmd การอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุน
    2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
    3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์ทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

    4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
    5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
  - FQXPMUP0205M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การรับสถานะการอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์
 

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

    1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง

3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0206M: ระดับของแพคเกจการอัปเดตเก่าเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพื้นที่ที่ให้เลือกเวอร์ชันใหม่ของแพคเกจการอัปเดตและลงอัปเดตใหม่อีกครั้ง

2. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ

3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0207M : แพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่ชำรุดและลงอัปเดตใหม่อีกครั้ง

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครื่อข่ายถูกต้องและลงอัปเดตใหม่อีกครั้ง

3. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีสตาร์ทตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI และรีบูตระบบ

4. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง

5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
  7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMUP0208M : **ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งรีบูต BMC**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีสตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากสิ่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

  - FQXPMVD0001H : **ไม่สามารถรับข้อมูล VPD**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “Back” และกดปุ่ม “Update VPD...” อีกครั้ง
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากสิ่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

  - FQXPMVD0002H : **ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “อัปเดต” บนหน้าจอการอัปเดต VPD
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

**หมายเหตุ:** เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสต์หลังจากหลังจากสิ่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

  - FQXPMVD0003I : **อัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXPMVD0011K: ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “Back” และกดปุ่ม “Update VPD...” อีกครั้ง

2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC 再次启动系统后等待几秒钟再启动 AC

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMVD0012K: ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “นำไปใช้” บนหน้าจออัปเดต VPD

2. ให้รีบูตระบบหากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค



---

## ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ การบริการ หรือความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือเพียงแค่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo คุณจะพบว่า Lenovo นั้นมีแหล่งข้อมูลมากมายที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือคุณ

บน World Wide Web ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบ อุปกรณ์เสริม การให้บริการ และการสนับสนุนของ Lenovo มีให้บริการที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com>

หมายเหตุ: IBM คือผู้ให้บริการ ThinkSystem ของ Lenovo

---

### ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อ มีขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้ที่คุณสามารถทดลองเพื่อพยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อนอย่างไรก็ตาม หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือ โปรดตรวจสอบข้อมูลที่จำเป็นสำหรับช่างเทคนิคบริการ เพื่อให้เราสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้อย่างรวดเร็ว

#### พยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอรับความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo เตรียมไว้ให้ในวิธีใช้แบบออนไลน์หรือในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo ยังคงอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม

คุณสามารถอ่านเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ThinkSystem ของคุณได้จาก:

<http://thinksystem.lenovofiles.com/help/index.jsp>

คุณสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน:

- ตรวจสอบสายเคเบิลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าสายทั้งหมดเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบสวิตช์เปิดปิดเพื่อให้แน่ใจว่าระบบและอุปกรณ์เสริมเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณมีซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบปฏิบัติการที่อัปเดตแล้ว ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Lenovo Warranty ระบุให้คุณซื้อเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ Lenovo เป็นผู้รับผิดชอบในการ

บำรุงรักษาและอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ทั้งหมดให้กับผลิตภัณฑ์ (เงินแต่ผลิตภัณฑ์ครอบคลุมโดยสัญญาการบำรุงรักษาเพิ่มเติม) ซ่างเทคนิคบริการจะร้องขอให้คุณอัปเกรดซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ของคุณ หากปัญหาที่พบมีวิธีแก้ไขที่บันทึกไว้ในเอกสารเกี่ยวกับการอัปเกรดซอฟต์แวร์

- หากคุณได้ติดตั้งอาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในสภาพแวดล้อมระบบของคุณ โปรดตรวจสอบ <https://serverproven.lenovo.com/> เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์รองรับอาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- โปรดไปที่ <http://datacentersupport.lenovo.com> และตรวจสอบข้อมูลเพื่อช่วยคุณแก้ไขปัญหา
  - คลิกที่กระดานสนทนา Lenovo ที่ [https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv\\_eg](https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg) เพื่อดูว่ามีบุคคลอื่นที่กำลังประสบปัญหาที่คล้ายคลึงกันหรือไม่

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอรับความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo เตรียมไว้ให้ในวิธีใช้แบบออนไลน์หรือในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo ยังอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม

### รวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการโทรศัอรับการสนับสนุน

หากคุณเชื่อว่าจำเป็นต้องขอรับบริการตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณ ซ่างเทคนิคบริการจะสามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหากคุณเตรียมความพร้อมก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อ คุณยังสามารถดูที่ <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ของคุณ

รวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เพื่อคอมบ์ให้กับซ่างเทคนิคบริการ ข้อมูลนี้จะช่วยให้ซ่างเทคนิคบริการสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมั่นใจว่าคุณจะได้รับการบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

- หมายเลขของสัญญาข้อตกลงเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ หากมี
- หมายเลขประเภทเครื่อง (ตัวระบุเครื่อง 4 หลักของ Lenovo)
- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขประจำเครื่อง
- UEFI และระดับของเฟิร์มแวร์ของระบบในปัจจุบัน
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น ข้อความแสดงข้อผิดพลาด และบันทึก

อีกทางเลือกหนึ่งของการโทรศัพท์ต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณสามารถไปที่ <https://support.lenovo.com/servicerequest> เพื่อยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นการเริ่มกระบวนการกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาโดยการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ แก่ซ่างเทคนิคบริการ ซ่างเทคนิคบริการของ Lenovo สามารถเริ่มハウวิธีแก้ปัญหาให้กับคุณทันทีที่คุณได้กรอกและยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว

---

## การรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง

เพื่อบูตต์ดอของปัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์หรือตามที่มีการร้องขอโดยฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณอาจต้องทำการรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไปได้ ข้อมูลการซ่อมบำรุงประกอบด้วยข้อมูล อาทิ เช่น บันทึกเหตุการณ์และรายการยาardแวร์

ข้อมูลการซ่อมบำรุงสามารถรวมโดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

ใช้ฟังก์ชันรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงของ Lenovo XClarity Provisioning Manager เพื่อรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงระบบ คุณสามารถรวมข้อมูลบันทึกระบบที่มีอยู่ หรือเรียกใช้การวินิจฉัยใหม่เพื่อรวมข้อมูลใหม่

- **Lenovo XClarity Controller**

คุณสามารถใช้เบบอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Controller หรือ CLI ในกระบวนการรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงสำหรับเซิร์ฟเวอร์ไฟล์นี้สามารถบันทึกข้อและส่งกลับมา.yangฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เบบอินเทอร์เฟซในการรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วน “การดาวน์โหลดข้อมูลบริการ” ในเวอร์ชันเอกสาร XCC ที่ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ CLI ในกระบวนการรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วน “คำสั่ง ffdc” ในเวอร์ชันเอกสาร XCC ที่ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>

- **Lenovo XClarity Administrator**

สามารถตั้งค่า Lenovo XClarity Administrator ให้เก็บรวบรวมและส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo โดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้บ้างเหตุการณ์ใน Lenovo XClarity Administrator และปลายทางที่มีการจัดการ คุณสามารถเลือกที่จะส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ Lenovo Support โดยใช้ Call Home หรือไปที่ผู้ให้บริการรายอื่นโดยใช้ SFTP นอกจากนี้ คุณยังสามารถเก็บรวบรวมไฟล์การวินิจฉัย เปิดบันทึกปัญหาและส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ศูนย์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ด้วยตนเอง

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติภายใน Lenovo XClarity Administrator ที่ [http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin\\_setupcallhome.html](http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxca.doc/admin_setupcallhome.html)

- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

Lenovo XClarity Essentials OneCLI มีแอปพลิเคชันรายการอุปกรณ์เพื่อรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง ซึ่งสามารถทำงานได้ทั้งภายในและภายนอก เมื่อทำงานภายในระบบปฏิบัติการของiosต์บันเซิร์ฟเวอร์ OneCLI จะสามารถรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ เช่น บันทึกเหตุการณ์ของระบบปฏิบัติการ นอกเหนือจากข้อมูลการซ่อมบำรุงยาardแวร์

ในการรับข้อมูลการซ่อมบำรุง คุณสามารถเรียกใช้คำสั่ง getinfor สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกใช้ getinfor โปรดดู [https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli\\_r\\_getinfor\\_command](https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli_r_getinfor_command)

---

## การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อรับความช่วยเหลือสำหรับปัญหาของคุณ

คุณสามารถรับการบริการด้านฮาร์ดแวร์ผ่านผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo หากต้องการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo ในการให้บริการรับประกัน โปรดไปที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> และใช้การค้นหาด้วยตัวกรองสำหรับแต่ละประเทศ สำหรับหมายเลขอรหัสพท์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo โปรดดู <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonelist> ในสหราชอาณาจักร มีให้บริการในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00-18.00 น.

สำหรับในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา การบริการและการสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์มีให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด ส่วนในสหราชอาณาจักร มีให้บริการในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00-18.00 น.

### การสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับจีนแผ่นดินใหญ่

หากต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ในจีนแผ่นดินใหญ่ โปรดไปที่: <http://support.lenovo.com.cn/lenovo/wsi/es/ThinkSystem.html>

คุณยังสามารถโทร 400-106-8888 เพื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ ฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์พร้อมให้บริการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 - 18.00 น.

### การสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับไต้หวัน

หากต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์สำหรับไต้หวัน โทร 0800-016-888 ฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์พร้อมให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

## ទរទងិ

<b>ก</b>	การขอรับความช่วยเหลือ	271
การบริการและการสนับสนุน		
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ	271	
ซอฟต์แวร์	274	
ฮาร์ดแวร์	274	
การรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง	273	
การสร้างเว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเฉพาะตัว	271	
<b>ข</b>		
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด		
Lenovo XClarity Controller	5	
UEFI	181, 239	
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Lenovo XClarity Controller	5	
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด UEFI	181, 239	
ข้อมูลการซ่อมบำรุง	273	
<b>ค</b>		
ความช่วยเหลือ	271	
<b>ด</b>		
รหัสและข้อความแสดงข้อผิดพลาด		
Lenovo XClarity Controller	5	
UEFI	181, 239	
รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน	1	
<b>ฉ</b>		
เว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเอง	271	
<b>ห</b>		
หมายเลขโทรศัพท์	274	
หมายเลขโทรศัพท์ของบริการและการสนับสนุนด้าน		
ซอฟต์แวร์	274	
หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้บริการและการสนับสนุนด้าน		
ฮาร์ดแวร์	274	
เหตุการณ์ของ Lenovo XClarity Controller	5	
เหตุการณ์, Lenovo XClarity Controller	5	
เหตุการณ์ UEFI	181, 239	





**Lenovo**