

Lenovo

ThinkSystem ST650 V3

รายการอ้างอิงข้อความและรหัส



ประเภทเครื่อง: 7D7A, 7D7B

หมายเหตุ

ก่อนการใช้ข้อมูลนี้และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อมูลและคำแนะนำด้านความปลอดภัยที่มีอยู่ที่ https://pubs.lenovo.com/safety_documentation/

นอกจากนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันของ Lenovo สำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่ <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>

ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่ห้า (พฤษภาคม 2024)

© Copyright Lenovo 2023, 2024.

ประกาศเกี่ยวกับสิทธิ์แบบจำกัดและได้รับการกำหนด: หากมีการนำเสนอข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ตามสัญญา General Services Administration (GSA) การใช้ การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญา หมายเลข GS-35F-05925

สารบัญ

สารบัญ	i
บทที่ 1. ข้อความ	1
รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน	1
บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity	
Controller	5
เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	7
เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง	8
รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller	38
บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI	193
เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง	193
รายการเหตุการณ์ UEFI	206

บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning	
Manager	275
เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง	275
รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager	280
ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและ	
ความช่วยเหลือด้านเทคนิค .307	
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ	307
การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง	309
การติดต่อฝ่ายสนับสนุน	310

บทที่ 1. ข้อความ

ในการเริ่มต้นการแก้ไขปัญหาที่พบในเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ทางที่ดีที่สุดคือการเริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ของแอปพลิเคชันที่จัดการเซิร์ฟเวอร์:

- หากคุณกำลังจัดการเซิร์ฟเวอร์จาก Lenovo XClarity Administrator ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Administrator
- หากคุณกำลังใช้แอปพลิเคชันการจัดการอื่นๆ บางแอปพลิเคชัน ให้เริ่มต้นด้วยบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller

บันทึกเหตุการณ์จะมีเหตุการณ์ฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่บันทึกโดย Lenovo XClarity Controller หรือโดย UEFI นอกจากนี้ เหตุการณ์ยังสามารถสร้างขึ้นได้เมื่อคุณดำเนินการทดสอบการวินิจฉัยฮาร์ดแวร์หรือหน่วยความจำผ่าน Lenovo XClarity Provisioning Manager (อย่างไรก็ตามเหตุการณ์เหล่านี้จะไม่เก็บไว้ในบันทึกเหตุการณ์)

ใช้ส่วนนี้ในการดูเหตุการณ์ที่สามารถสร้างโดย Lenovo XClarity Controller, UEFI หรือ Lenovo XClarity Provisioning Manager สำหรับแต่ละเหตุการณ์ จะมีการดำเนินการของผู้ใช้เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจว่าจะต้องทำอะไรในการแก้ไขปัญหา

ข้อสำคัญ:

- เซิร์ฟเวอร์รองรับ Lenovo XClarity Controller 2 (XCC2) ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Lenovo XClarity Controller 2 (XCC2) ได้ที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>
- Lenovo XClarity Provisioning Manager (LXPM) เวอร์ชันที่รองรับแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ทุกเวอร์ชันของ Lenovo XClarity Provisioning Manager ถูกเรียกว่า Lenovo XClarity Provisioning Manager และ LXPM ในเอกสารนี้ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่น หากต้องการดู LXPM เวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์ของคุณรองรับ ให้ไปที่ <https://pubs.lenovo.com/lxpm-overview/>

รูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

คุณสามารถใช้เนื้อหาต่อไปนี้ช่วยให้คุณเข้าใจรูปแบบข้อความเหตุการณ์และการแจ้งเตือน

ข้อมูลต่อไปนี้ไม่มีไว้สำหรับแต่ละข้อความเหตุการณ์

ตัวระบุเหตุการณ์

สตริงที่ทำหน้าที่ระบุเหตุการณ์หรือระดับขั้นของเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน นี่คือนสตริง 12 อักขระในรูปแบบต่อไปนี้:

FQXppnnxxxxc

ที่ซึ่ง:

- *pp* ระบุผลิตภัณฑ์ที่เกิดเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้
 - CM การจัดการตัวเครื่อง
 - HM ตัวจัดการฮาร์ดแวร์
 - PM XClarity Provisioning Manager -LXPM (LEPT)
 - SF เฟิร์มแวร์ของระบบ
 - SP โปรเซสเซอร์การบริการ
- *nn* ระบุส่วนประกอบหรือการจัดการระบบที่เป็นต้นเหตุการณณ์ ดังต่อไปนี้:

ส่วนประกอบ

- AA กล่องบรรจุ/อุปกรณ์ - ประกอบด้วยส่วนประกอบของระบบที่ไม่คาดว่าจะเป็นผู้ซ่อมบำรุง
 - CA การระบายความร้อน - พัดลม, เครื่องเป่าลม, การ์ด MUX, นโยบาย, ตัวทำความเย็น/ระบบทำความเย็น, หน่วยการจัดการน้ำ, ปั๊มน้ำ, การกรองน้ำ, เซนเซอร์การไหลของอากาศ, การตรวจสอบความร้อน
 - DA การแสดงผล - อะแดปเตอร์กราฟิก, แผง OP, จอภาพ/คอนโซล (รวมถึงแผงด้านหน้า/ด้านหลัง, แผงควบคุม, แผง LCD เป็นต้น)
 - IO การเชื่อมต่อ I/O - ฮับ PCI/USB, บริดจ์, บัส, ตัวแยก, การตั้งค่าการกำหนดค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, คีย์บอร์ด, เมาส์, KVM
 - MA หน่วยความจำ - ประกอบด้วย DIMM, การ์ดหน่วยความจำ, การตั้งค่าการกำหนดค่า, ตัวควบคุมหน่วยความจำ, โหมดสำรอง (การมีเวอร์, สำรอง เป็นต้น), หน่วยความจำ RAID, NVRAM, EPROM
 - PU การประมวลผล - เกี่ยวข้องกับโปรเซสเซอร์, การ์ดโปรเซสเซอร์และแผงระบบ (ส่วนประกอบแผงระบบ), การตั้งค่าการกำหนดค่า, และรหัสไมโคร, แคช, โมดูล Trusted Computing, การเชื่อมต่อระหว่างกันของโปรเซสเซอร์ (สายของ QPI)
 - PW พลังงาน - สามารถเป็นแหล่งจ่ายไฟ, VRM, VRD, ระดับแรงดันไฟฟ้า, สถานะพลังงานระบบ, นโยบาย, แบตเตอรี่, ความกว้างพลังงาน AT, TPMD, ตัวควบคุมพลังงาน, พลังงานภายนอก, หน่วยสำรองแบตเตอรี่ (UPS), PDU
 - SB แผงระบบ - แผงระบบหลัก, ตัวยกที่เกี่ยวข้อง, Planar ระบบ, มิดเพลน, แบ็คเพลน, การเชื่อมต่อระหว่างกัน
 - SD อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของไคลเอ็นต์ - อะแดปเตอร์จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลช, ไดรฟ์, ไดรฟ์ CD/DVD, SSD, SAS, DASD, ที่จัดเก็บข้อมูลแบบแฟลช, เทป, ไวลู่ม, remoteCopy, flashCopy, ระบบที่จัดเก็บที่มีการจัดการ
 - SR RAID ที่จัดเก็บ - อะแดปเตอร์, การกำหนดค่า, การตั้งค่า, การเชื่อมต่อระหว่างกัน, อาร์เรย์, ช่องใส่ไดรฟ์
 - VD VPD - การตั้งค่าการกำหนดค่า, EPROM, การสื่อสาร
- การจัดการระบบ - FSM, PSM, HMC, FDMC UEFI, CMM, IOMC, CCE, PMC, DPSM, SVC, การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล, บริการ, IMM, FSP, เครือข่ายการจัดการระบบ
- BR การจัดการระบบ - การสำรองข้อมูล/การคืนค่า และการทำงานล้มเหลว (HA)

- BT การจัดการระบบ - บุต, รีบูต, การรีเซ็ตแบบฮาร์ด/วอร์ม, การปิดระบบ
- CL การโคลน LEPT
- CN การจัดการระบบ - คอนโซล
- CP การจัดการระบบ - รูปแบบการกำหนดค่า
- CR การจัดการระบบ - Core / อุปกรณ์เสมือน
- DD ไตรเวอร์อุปกรณ์ - AIX, IBM I, ไตรเวอร์อุปกรณ์ระบบย่อย (SDD), บริการ IPMI
- DM การจัดการระบบ - การจัดการข้อมูล
- EA เหตุการณ์ของผู้แทนจำหน่าย
- EM การตรวจสอบเหตุการณ์ - แดชบอร์ด LEPT
- EM การจัดการระบบ - เหตุการณ์ / การตรวจสอบ
- FC การจัดการระบบ - FlexCat OS/การปรับใช้การกำหนดค่า
- FW การจัดการระบบ - เฟิร์มแวร์
- HA ไฮเปอร์ไวเซอร์ - ส่วนประกอบเสมือน, การบูต, การขัดข้อง, SRIOV, LPAR
- IF การเชื่อมต่อระหว่างกัน (โครงสร้าง) - ทั่วไป, podm, icm, Irim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- II การเชื่อมต่อระหว่างกัน (อินเทอร์เฟซ) - cimp, smis, cli, mapi (SCFG หลัก)
- IM การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PCI Manager) - pcim (SWFW หลัก รอง และฟังก์ชันต่างๆ)
- IN การเชื่อมต่อระหว่างกัน (เครือข่าย) - bos, ethm, fcf, เครือข่ายข้อมูล npiv (FCF หลักและ SWFW หลัก, รอง, และฟังก์ชันต่างๆ), การตั้งค่าเครือข่าย, พอร์ต, การรักษาความปลอดภัย, อะแดปเตอร์, สวิตช์, Fiber Channel, พอร์ตฮอตสวอป, อีเทอร์เน็ต
- IP การเชื่อมต่อระหว่างกัน (PIE) - tbd
- IU การเชื่อมต่อระหว่างกัน (ยูทิลิตี้ / โครงสร้างพื้นฐาน) - util, infr, serv, isds (IBIS หลัก), สำเนาระยะไกล (ที่จัดเก็บข้อมูล)
- NM การจัดการเครือข่าย - หน้าต้อนรับของ LEPT
- NM การจัดการระบบ - การจัดการเครือข่าย
- OH อินเทอร์เฟซ OS/ไฮเปอร์ไวเซอร์ - การส่งผ่านบันทึกข้อผิดพลาด, การจัดการพาร์ทิชัน, บริการ (เวลา ฯลฯ)
- OS การปรับใช้ LEPT OS
- OS OS - Power Linux, AIX IPL, AIX, รหัสการขัดข้องและการถ่ายโอนข้อมูล, รหัส IBM i kernel, IBM i OS, การจัดการที่จัดเก็บข้อมูล
- PR การจัดการระบบ - การตรวจหาเอนทิตี
- RC การจัดการระบบ - การควบคุมระยะไกล
- SD การทดสอบที่จัดเก็บข้อมูล LEPT
- SE การจัดการระบบ - การรักษาความปลอดภัย
- SR การตั้งค่า RAID ของ LEPT
- SS บริการและการสนับสนุน - การรวบรวมข้อมูล FFDC ของ LEPT
- SS การจัดการระบบ - บริการและการสนับสนุน

- TR การอ้างอิงเวลา - RTC, นาฬิกาหลัก, นาฬิกาลินซ์, NTP
 - UN เอนทิตีที่ไม่รู้จัก/เอนทิตีใดๆ
 - UP การอัปเดตเฟิร์มแวร์ LEPT
 - UP การจัดการระบบ - อัปเดต
 - WD การจัดการระบบ - โปรแกรมเฝ้าระวัง
- xxxx เป็นหมายเลขเพิ่มจำนวนตัวนับของชุดเหตุการณ์ระบบย่อย
 - c ระบุความรุนแรง ดังต่อไปนี้
 - A สำรองเป็นการดำเนินการทันที
 - B ไม่ทราบ / ไม่ต้องดำเนินการ
 - D สำรอง - การตัดสินใจทันที
 - E สำรอง - การดำเนินการในทันที
 - F คำเตือน / ไม่ต้องดำเนินการ
 - G คำเตือน / เลื่อนเวลาดำเนินการ
 - H เล็กน้อย / เลื่อนเวลาดำเนินการ
 - I ข้อมูล / ไม่ต้องดำเนินการ
 - J เล็กน้อย / การดำเนินการทันที
 - K หลัก / เลื่อนเวลาดำเนินการ
 - L หลัก / การดำเนินการทันที
 - M ร้ายแรง / การดำเนินการทันที
 - N วิฤต / การดำเนินการทันที
 - W สำรอง - การรระบบ

บทที่ 2. เหตุการณ์ของ XClarity Controller

เมื่อ Lenovo XClarity Controller ตรวจพบเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์บนเซิร์ฟเวอร์ Lenovo XClarity Controller จะเขียนบันทึกดังกล่าวไว้ในบันทึกเหตุการณ์ของระบบบนเซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: ตัวระบุเหตุการณ์ (ID) คือตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันที่ใช้ค้นหาเหตุการณ์ XCC ชื่อความเหตุการณ์อาจมีอาร์กิวเมนต์อย่างน้อยหนึ่งรายการ ซึ่งสามารถแทนที่ด้วยชื่อ FRU หรือชื่อเซนเซอร์เพื่อระบุส่วนประกอบที่ขัดข้องได้ ดังนั้น ID เหตุการณ์ XCC หนึ่งตัวอาจแสดงเหตุการณ์ทั่วไปหรือข้อผิดพลาดที่คล้ายคลึงกันซึ่งเกิดขึ้นบนส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ต่างๆ ได้ วิธีการระบุปัญหาโดยทั่วไปคือค้นหาเหตุการณ์ตาม ID ระบุส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ตามอาร์กิวเมนต์ชื่อความ หากมีชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ แล้วดำเนินการตาม การดำเนินการของผู้ใช้

ตัวอย่าง:

FQXSPCA0017M: เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง โดยที่:

- FQXSPCA0017M คือ ID เหตุการณ์
- [SensorElementName] คือตัวแปรของเซนเซอร์ที่ระบุชื่อส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ อาจเป็น CPU, อะแดปเตอร์ PCI, การ์ด OCP หรือชิปเซ็ตก็ได้ คุณสามารถค้นหาเหตุการณ์ตาม ID เหตุการณ์ FQXSPCA0017M แล้วดำเนินการตามที่ระบุใน การดำเนินการของผู้ใช้ สำหรับส่วนประกอบดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller โปรดดูส่วน “การดูบันทึกเหตุการณ์” ในเอกสาร XCC ที่ใช้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงชื่อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ เมื่อสตริงเหตุการณ์แสดงขึ้นในบันทึกเหตุการณ์ ข้อมูลอย่างเช่นส่วนประกอบเฉพาะจะแสดงขึ้นเช่นกัน ในเอกสารนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมดังกล่าวจะแสดงเป็นตัวแปร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลต่อไปนี้:

- [SensorElementName], [ManagedElementName], [ProcessorElementName], [ComputerSystemElementName], [PowerSupplyElementName], ...

- [arg1], [arg2], [arg3], [arg4], [arg5]...

คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสถานะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสถานะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

หมวดการแจ้งเตือน

เหตุการณ์ที่มีความคล้ายคลึงกันจะถูกจัดรวมเข้าเป็นประเภทต่างๆ ประเภทการแจ้งเตือนอยู่ในรูปแบบต่อไปนี้: severity - device, โดยที่:

- severity มีระดับความรุนแรงระดับใดระดับหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **ร้ายแรง** ส่วนประกอบหลักในเซิร์ฟเวอร์ไม่ทำงานอีกต่อไป
 - **คำเตือน** เหตุการณ์อาจคืบหน้าไปสู่ระดับร้ายแรง
 - **ระบบ** เหตุการณ์ที่เป็นผลมาจากข้อผิดพลาดของระบบหรือการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า
- device คืออุปกรณ์เฉพาะในเซิร์ฟเวอร์ที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ขึ้น

ซ่อมบำรุงได้

ระบุว่าผู้ใช้จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือไม่

ข้อมูล CIM

ระบุค่านำหน้าของรหัสข้อความและหมายเลขลำดับสำหรับการใช้งานของวิธีสทริข้อความ CIM

SNMP Trap ID

SNMP trap ID ที่พบในฐานข้อมูลการจัดการ (MIB) การแจ้งเตือน SNMP

บริการติดต่ออัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า Lenovo XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า Call Home) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณสามารถกำหนดค่าฟังก์ชันนี้และฟิลด์นี้ถูกตั้งค่าเป็น ใช่ บริการสนับสนุนของ Lenovo จะได้รับแจ้งโดยอัตโนมัติหากมีการสร้างเหตุการณ์ขึ้น ขณะที่คุณรอ บริการสนับสนุนของ Lenovo ติดต่อมา คุณสามารถดำเนินการเกี่ยวกับเหตุการณ์ตามที่แนะนำได้

หมายเหตุ: เอกสารนี้มีข้อมูลอ้างอิงถึงเว็บไซต์ IBM, ผลิตภัณฑ์ และข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการ IBM คือผู้ให้บริการที่แต่งตั้งของ Lenovo สำหรับผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ของ Lenovo

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Call Home จาก Lenovo XClarity Administrator ให้ดูที่ https://pubs.lenovo.com/lxca/admin_setupcallhome นอกจากนี้ ให้ดูที่ “เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ” บนหน้าที่ 7 สำหรับรายการที่รวบรวมเหตุการณ์เกี่ยวกับ Lenovo XClarity Controller ทั้งหมดที่ทำการ Call Home ไปยัง บริการสนับสนุนของ Lenovo

การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

เหตุการณ์ XCC ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า XClarity Administrator ให้แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า Call Home) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณกำหนดค่าฟังก์ชันนี้แล้ว ให้ดูตารางแสดงรายการเหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนอัตโนมัติ

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ
FQXSPEM0008N	ระบบ [ComputerSystemElementName] เกิดข้อบกพร่องกับฮาร์ดแวร์ระบบ
FQXSPEM4014I	ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4015I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4025I	ไดรฟ์เสมือนมีปัญหายังน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPEM4026I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])
FQXSPMA0007L	ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]
FQXSPMA0008N	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]
FQXSPMA0011G	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว

ตาราง 1. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ
FQXSPPU0004M	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST
FQXSPPW0002L	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว
FQXSPPW0003L	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ล้มเหลว
FQXSPPW0013L	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว
FQXSPSD0001L	[StorageVolumeElementName] มีข้อผิดพลาด
FQXSPSD0002G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]
FQXSPSD0002L	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) มีข้อผิดพลาด
FQXSPSD0003G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])
FQXSPSD0006L	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว
FQXSPSD0008L	อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])
FQXSPSS4004I	Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]
FQXSPSS4005I	Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]

เหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการเหตุการณ์ XCC ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และค่าเตือน)

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPBR4000I	Management Controller [arg1]: ผู้ดำเนินการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPBR4002I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPBR4004I	เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPBR4005I	Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPBR4006I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] เสร็จสมบูรณ์	ข้อมูล
FQXSPBR4009I	Management Controller [arg1]: การคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3]	ข้อมูล
FQXSPBR400AI	Management Controller [arg1]: เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXSPBR400BI	Management Controller [arg1]: ดำเนินการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSPBR400CI	Management Controller [arg1]: เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่ได้	ข้อมูล
FQXSPBR400DI	ผู้ใช้เริ่มต้นการกำหนดค่าการคัดลอกกลุ่มใกล้เคียง [arg1]	ข้อมูล
FQXSPBR400EI	ผู้ใช้เริ่มต้นการอัปเดตเฟิร์มแวร์กลุ่มใกล้เคียง [arg1]	ข้อมูล
FQXSPBR400FI	การจัดการกลุ่มใกล้เคียง [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPCA2002I	ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)	ข้อมูล
FQXSPCN4000I	เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6]	ข้อมูล
FQXSPCN4001I	เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2]	ข้อมูล
FQXSPCN4002I	ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPCN4003I	เซสชันการควบคุมระยะไกลที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] ถูกปิดแล้ว	ข้อมูล
FQXSPDA0001I	กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง [ButtonElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPDA0002I	กดปุ่มสลีป [ButtonElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPDA2000I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPDM4000I	ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]	ข้อมูล
FQXSPDM4001I	ที่จัดเก็บ [arg1] มีการเปลี่ยนแปลง	ข้อมูล
FQXSPDM4003I	เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3], TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPDM4004I	กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2]	ข้อมูล
FQXSPDM4005I	ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างการจับคู่การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM	ข้อมูล
FQXSPDM4006I	ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM	ข้อมูล
FQXSPDM4007I	ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2]	ข้อมูล
FQXSPDM4008I	ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM	ข้อมูล
FQXSPDM4009I	ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4]	ข้อมูล
FQXSPDM4010I	การรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับ [arg1] เสร็จสิ้น, หมายเลขลำดับคือ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPDM0001I	บันทึก [RecordLogElementName] ที่ใช้โดย [ManagedSystemElementName] ถูกปิดใช้งานแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPeM0002I	บันทึก [RecordLogElementName] ที่ใช้โดย [ManagedSystemElementName] ถูกปิดใช้งานแล้ว	ข้อมูล
FQXSPeM0003I	ล้างข้อมูลบันทึก [RecordLogElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPeM0004I	บันทึก [RecordLogElementName] เต็มแล้ว	ข้อมูล
FQXSPeM0005I	บันทึก [RecordLogElementName] เกือบเต็มแล้ว	ข้อมูล
FQXSPeM0006I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกำหนดค่าใหม่แล้ว	ข้อมูล
FQXSPeM0007I	ระบบ [ComputerSystemElementName] เกิดเหตุการณ์การบูทระบบ OEM	ข้อมูล
FQXSPeM0009I	ระบบ [ComputerSystemElementName] สร้างรายการบันทึกเสริมในบันทึก [RecordLogElement]	ข้อมูล
FQXSPeM2000I	บันทึก [RecordLogElementName] ที่ใช้โดย [MemoryElementName] ถูกเปิดใช้งานแล้ว	ข้อมูล
FQXSPeM2002I	บันทึก [RecordLogElementName] ที่ใช้โดย [ManagedSystemElementName] ถูกเปิดใช้งานแล้ว	ข้อมูล
FQXSPeM2004I	บันทึก [RecordLogElementName] ไม่เต็มอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPeM2008I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อบกพร่องของฮาร์ดแวร์ระบบ	ข้อมูล
FQXSPeM4000I	[arg1] บนระบบ [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPeM4001I	[arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 75%	ข้อมูล
FQXSPeM4002I	[arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100%	ข้อมูล
FQXSPeM4003I	สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3]	ข้อมูล
FQXSPeM4004I	SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPeM4005I	SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPeM4006I	Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPEM4007I	หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ล่าสุด: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8] โดยผู้ใช้ [arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11]	ข้อมูล
FQXSPEM4008I	SNMP Traps มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3]	ข้อมูล
FQXSPEM4009I	มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว	ข้อมูล
FQXSPEM4010I	UEFI ที่รายงาน: [arg1]	ข้อมูล
FQXSPEM4011I	XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า [arg1]	ข้อมูล
FQXSPEM4012I	ผู้ใช้ [arg1] ทำให้ระบบ [arg2] Encapsulation เป็นโหมด Lite	ข้อมูล
FQXSPEM4013I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID แบตเตอรี่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4014I	ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4015I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4016I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4017I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPEM4018I	ตรวจพบปัญหาของช่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรดตรวจสอบช่องใส่/ตัวเครื่องเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPeM4019I	ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบการกำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPeM4020I	ตรวจพบปัญหาของพัลลัมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบพัลลัมของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPeM4022I	แหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPeM4023I	ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPeM4024I	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPeM4025I	ไดรฟ์เสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPeM4026I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPeM4027I	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPeM4028I	พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] ที่ [arg3] มีการเชื่อมต่อ [arg4]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPEM4029I	ช่องเสียบ PCIe ทั้งหมดใน [arg1] อาจใช้การไม่ได้ เนื่องจากรูปแบบการติดตั้ง CPU ในปัจจุบันของคุณ	ข้อมูล
FQXSPPEM4030I	การทำงานที่กำหนดเวลาไว้ในตัวควบคุม RAID มีปัญหา โปรดดูรายละเอียดจากบันทึก RAID ในส่วนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ข้อมูล
FQXSPPEM4031I	สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเกณฑ์การสึกหรอของ SSD จาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ในที่อยู่ IP [arg5] ได้	ข้อมูล
FQXSPPEM4032I	เปิดใช้โหมดลดเสียง [arg1] ครอบคลุมแล้ว มีการจำกัดความเร็วของพัดลม	ข้อมูล
FQXSPPEM4033I	ปิดใช้โหมดลดเสียงครอบคลุม [arg1] เพื่อให้มีการระบายความร้อนอย่างเพียงพอ	ข้อมูล
FQXSPFC4000I	กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว	ข้อมูล
FQXSPFC4001I	แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPFC4002I	การรันระบบในการติดตั้ง	ข้อมูล
FQXSPFC4003I	โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot	ข้อมูล
FQXSPFC4004I	โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAc	ข้อมูล
FQXSPFC4005I	โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน	ข้อมูล
FQXSPFW0003I	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบความคืบหน้าของเฟิร์มแวร์	ข้อมูล
FQXSPFW0004I	การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI กำลังทำงานอยู่	ข้อมูล
FQXSPFW2000I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPFW2001I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPFW2002I	ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากการเฟิร์มแวร์ค้างแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPIO0005N	เกิด I/O Channel Check NMI ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPIO0010I	เกิดข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้บนบัส [SensorElementName]	ข้อมูล
FQXSPIO2002I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPIO2003I	ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากการขัดจังหวะของการวินิจฉัยแล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2004I	บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากบัสไทม์เอาต์	ข้อมูล
FQXSPIO2005I	ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจาก NMI แล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2006I	ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจาก NMI แล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2007I	เกิดการกู้คืน PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPIO2008I	PCI SERR บนระบบ [ComputerSystemElementName] ได้ยกเลิกประกาศแล้ว	ข้อมูล
FQXSPIO2010I	บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัส	ข้อมูล
FQXSPIO2011I	บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้	ข้อมูล
FQXSPIO2012I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนจาก NMI ที่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPIO2013I	บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPIO2014I	บัส [SensorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPIO4002I	มีการกู้คืนสถานะของแผง GPU โดย [arg1] ของ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPMA0001I	ตรวจพบข้อผิดพลาดและมีการแก้ไขแล้วสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPMA0003I	มีการเพิ่ม [PhysicalMemoryElementName] ลงในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA0004I	[PhysicalMemoryElementName] ปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA0009I	เริ่มต้นการสเปิร์หน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPMA0022I	ซ่อมแซมแพคเกจโพสต์สำเร็จสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA0023I	ซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA2002I	ยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPMA2003I	[PhysicalMemoryElementName] ถอดออกในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA2004I	[PhysicalMemoryElementName] เปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA2005I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อ ผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPMA2006I	การกู้คืนข้อผิดพลาดของพาริตีสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA2008I	ตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อมูล
FQXSPMA2009I	มีการสรุปการสำรองหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPMA2010I	[PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPMA2011I	ลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPMA2012I	สถานะขุมหมุ่เกินถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ใน ระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPMA2013I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อ ผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPNM4000I	Management Controller [arg1] เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย	ข้อมูล
FQXSPNM4001I	อัตราข้อมูลอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4002I	การตั้งค่าการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4003I	การตั้งค่า MTU ของอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4004I	ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายใน Ethernet ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4005I	อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4006I	ชื่อโฮสต์ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4007I	ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4008I	IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4009I	ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4011I	ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], SN=[arg5], GW@[arg6], DNS1@[arg7]	ข้อมูล
FQXSPNM4012I	ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@[arg3], NetMsk=[arg4], GW@[arg5]	ข้อมูล
FQXSPNM4013I	LAN: อินเทอร์เน็ตเทอร์เน็ต[[arg1]] ไม่ได้ทำงานอยู่	ข้อมูล
FQXSPNM4014I	LAN: อินเทอร์เน็ตเทอร์เน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้	ข้อมูล
FQXSPNM4015I	การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4016I	ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4017I	แหล่งโดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4018I	การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4019I	การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4020I	IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4021I	IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4022I	การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4023I	IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4024I	การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4025I	การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4026I	IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4027I	การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4028I	ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4]	ข้อมูล
FQXSPNM4029I	ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4030I	ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5], DNS1@[arg5]	ข้อมูล
FQXSPNM4031I	ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4033I	หมายเลขพอร์ทัลเน็ตถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4034I	หมายเลขพอร์ทัล SSH ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4035I	หมายเลขพอร์ทัล Web-HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4036I	หมายเลขพอร์ทัล Web-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4037I	หมายเลขพอร์ทัล CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4038I	หมายเลขพอร์ทัล CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4039I	หมายเลขพอร์ทัล SNMP Agent ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4040I	หมายเลขพอร์ทัล SNMP Traps ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4041I	หมายเลขพอร์ทัล Syslog ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4042I	หมายเลขพอร์ทัล Remote Presence ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4043I	เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4044I	เทลเน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPNM4045I	เซิร์ฟเวอร์ DNS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9]	ข้อมูล
FQXSPNM4046I	LAN over USB [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4047I	LAN over USB Port Forwarding ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3]	ข้อมูล
FQXSPNM4048I	บูต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPNM4049I	ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4050I	ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP	ข้อมูล
FQXSPNM4051I	ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าพารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4052I	ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4053I	การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้รับการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4054I	ชื่อโฮสต์จาก DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPNM4055I	ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSPNM4056I	ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSPNM4057I	การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกบล็อกการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที	ข้อมูล
FQXSPNM4058I	ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPNM4059I	ซับเน็ตมาสก์ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPNM4060I	ที่อยู่ IP ของเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPOS4000I	OS Watchdog ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2]	ข้อมูล
FQXSPOS4001I	โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ	ข้อมูล
FQXSPOS4004I	สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]	ข้อมูล
FQXSPOS4005I	รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPOS4006I	รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPOS4007I	รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPOS4008I	รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPOS4009I	จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว	ข้อมูล
FQXSPOS4011I	มีการจับภาพหน้าจอความบกพร่องของระบบปฏิบัติที่มีข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์เป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPPP4000I	การพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4001I	Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4002I	เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPPP4003I	เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]	ข้อมูล
FQXSPPP4004I	เซิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4005I	ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์ โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPPP4006I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPP4007I	ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4008I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์	ข้อมูล
FQXSPPP4011I	การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4012I	การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4013I	มีการเปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4014I	โหมด Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4015I	มีการเปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4016I	โหมด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4017I	เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก	ข้อมูล
FQXSPPP4018I	เกิดการจำกัดภายนอก	ข้อมูล
FQXSPPP4019I	เกิดการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4020I	ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4021I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน	ข้อมูล
FQXSPPP4022I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ	ข้อมูล
FQXSPPP4023I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตโดยคำสั่งควบคุมแชสซี	ข้อมูล
FQXSPPP4024I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด	ข้อมูล
FQXSPPP4025I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด	ข้อมูล
FQXSPPP4026I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPPP4027I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตสำหรับเหตุผล OEM	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPP4028I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ค่าน่าเสมอ	ข้อมูล
FQXSPPP4029I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ค่าน่าสถานะพลังงานก่อนหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4030I	เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4031I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4032I	เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์รีเซ็ต	ข้อมูล
FQXSPPP4033I	เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)	ข้อมูล
FQXSPPP4034I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ	ข้อมูล
FQXSPPP4035I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี	ข้อมูล
FQXSPPP4036I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด	ข้อมูล
FQXSPPP4037I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ	ข้อมูล
FQXSPPP4038I	เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ค่าน่าเสมอ	ข้อมูล
FQXSPPP4039I	เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่ค่าน่าสถานะพลังงานก่อนหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4040I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter	ข้อมูล
FQXSPPP4041I	เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)	ข้อมูล
FQXSPPP4042I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset	ข้อมูล
FQXSPPP4043I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET	ข้อมูล
FQXSPPP4044I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM	ข้อมูล
FQXSPPP4045I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPP4046I	การอนุญาตให้ใช้พลังงานระยะไกลคือ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPPP4047I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4048I	กำลังพยายามเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPPP4049I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า	ข้อมูล
FQXSPPP4050I	การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR	ข้อมูล
FQXSPPU0000I	มีการเพิ่ม [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName]	ข้อมูล
FQXSPPU0008I	[ProcessorElementName] ถูกปิดใช้งาน	ข้อมูล
FQXSPPU0010I	ตรวจพบเทอร์มินเตอร์บน [ProcessorElementName]	ข้อมูล
FQXSPPU2003I	[ProcessorElementName] กู้คืนจาก IERR แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPU2004I	[ProcessorElementName] กู้คืนจากสถานะ FRB1/BIST แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPU2005I	[ProcessorElementName] กู้คืนจากสถานะ FRB2/POST แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPU2006I	[ProcessorElementName] กู้คืนจากสถานะ FRB3 แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPU2007I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPPU2008I	[ProcessorElementName] มีการเปิดใช้งาน	ข้อมูล
FQXSPPU2009I	[ProcessorElementName] กู้คืนจากการกำหนดค่าไม่ตรงกัน	ข้อมูล
FQXSPPW0002I	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPPW0004I	กระแสไฟขาเข้าไปยัง [PowerSupplyElementName] สูญเสียหรืออยู่นอกช่วง	ข้อมูล
FQXSPPW0005I	[PowerSupplyElementName] กำลังทำงานอยู่ในสถานะกระแสไฟขาเข้าที่อยู่นอกช่วง	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW0008I	[SensorElementName] ถูกปิด	ข้อมูล
FQXSPPW0009I	[PowerSupplyElementName] ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW0010I	[PowerSupplyElementName] เกิดข้อผิดพลาดระหว่างที่ไฟดับ	ข้อมูล
FQXSPPW0011I	[PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟ	ข้อมูล
FQXSPPW2001I	[PowerSupplyElementName] ถูกถอดออกจากคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW2003I	ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPPW2004I	[PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2005I	[PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2006I	[PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2007I	การกำหนดค่า [PowerSupplyElementName] ทำงานเป็นปกติ	ข้อมูล
FQXSPPW2008I	เปิด [PowerSupplyElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2009I	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก	ข้อมูล
FQXSPPW2010I	[PowerSupplyElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดระหว่างที่ไฟดับ	ข้อมูล
FQXSPPW2011I	กำลังไฟ [PowerSupplyElementName] ได้รับการคืนค่า	ข้อมูล
FQXSPPW2012I	การควบคุมกำลังไฟแบบ Soft กำลังทำงานสำหรับ [PowerSupplyElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW2013I	[PowerSupplyElementName] ได้รับการกู้คืน	ข้อมูล
FQXSPPW2014I	ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป	ข้อมูล
FQXSPPW2017I	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว	ข้อมูล
FQXSPPW2018I	[PowerSupplyElementName] ที่อยู่นอกช่วงกลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW2057I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	ข้อมูล
FQXSPPW2061I	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า	ข้อมูล
FQXSPPW2101I	ยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW2104I	Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกยกเลิกประกาศ	ข้อมูล
FQXSPPW2110I	ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName]	ข้อมูล
FQXSPPW4001I	ระบบตัดไฟ PCIe สำหรับ [arg1] ได้รับการ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSD0000I	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPSD0001I	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกเพิ่ม	ข้อมูล
FQXSPSD0003I	เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD0004I	เริ่มมีการตรวจสอบความสอดคล้องกันสำหรับ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD0007I	กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD0008I	อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2000I	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD2001I	[StorageVolumedElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSD2002I	ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD2003I	ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]	ข้อมูล
FQXSPSD2004I	การตรวจสอบความสอดคล้องกันสำหรับ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์	ข้อมูล
FQXSPSD2005I	ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPSD2006I	อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSD2007I	การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว	ข้อมูล
FQXSPSD2009I	ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST	ข้อมูล
FQXSPSD2010I	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก	ข้อมูล
FQXSPSD2011I	ไม่พบความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2012I	ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2013I	อาร์เรย์วิกฤตถูกยกเลิกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2014I	อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSD2015I	การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อมูล
FQXSPSE0001I	ระบบคอมพิวเตอร์ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการละเมิดใหม่จากความปลอดภัย	ข้อมูล
FQXSPSE0002I	ระบบคอมพิวเตอร์ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการละเมิดรหัสผ่านผู้ใช้อีกก่อนการบูท	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE0003I	ระบบคอมพิวเตอร์ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการ ละเมิดรหัสผ่านการตั้งค่าก่อนการบูท	ข้อมูล
FQXSPSE0004I	ระบบคอมพิวเตอร์ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการ ละเมิดรหัสผ่านการบูทเครือข่าย	ข้อมูล
FQXSPSE0005I	ระบบคอมพิวเตอร์ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการ ละเมิดรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งาน [AccountUserID]	ข้อมูล
FQXSPSE2000I	มีการปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageElementName] แล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4001I	การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4002I	การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบ ล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอ็นต์ WEB ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4003I	การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4004I	การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] จาก WEB เบราว์เซอร์ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4005I	การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] มาจากไคลเอ็นต์ TELNET ที่ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4007I	การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบ ล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอ็นต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4008I	SNMPv1 [arg1] ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType= [arg4], Address=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4009I	การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7]	ข้อมูล
FQXSPSE4010I	LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute= [arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4011I	บริการเว็บที่ปลอดภัย (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4012I	Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4013I	LDAP ที่ปลอดภัย [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4014I	SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4015I	Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4016I	การรักษาความปลอดภัยของบัญชีล็อกอินรวมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength= [arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8]	ข้อมูล
FQXSPSE4017I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้าง	ข้อมูล
FQXSPSE4018I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกถอดออก	ข้อมูล
FQXSPSE4019I	รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไข	ข้อมูล
FQXSPSE4020I	บทบาทของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4021I	ผู้ใช้ [arg1] ตั้งสิทธิ์พิเศษเฉพาะ: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7] [arg8][arg9]	ข้อมูล
FQXSPSE4022I	ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 ตั้ง: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5] โดยผู้ใช้ [arg6] จาก [arg7] ที่ที่อยู่ IP [arg8]	ข้อมูล
FQXSPSE4023I	กุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH ถูกเพิ่มให้กับผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4024I	นำเข้ากุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH ให้กับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4025I	ลบกุญแจไคลเอ็นต์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4026I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4027I	การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง ID ผู้ใช้ [arg1] มาจากไคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4028I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4029I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4030I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์อนุกรม IPMI	ข้อมูล
FQXSPSE4031I	การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออนุกรม [arg1] จาก [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4032I	ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ออกจากระบบแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4033I	ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ถูกออกจากระบบแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4034I	ผู้ใช้ [arg1] ถอดใบรับรองออกแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4035I	มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4036I	ใบรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว	ข้อมูล
FQXSPSE4037I	โหมตการเข้ารหัสถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4038I	ระดับขั้นต่ำของ TLS ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4039I	บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน	ข้อมูล
FQXSPSE4040I	บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4041I	ความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอนต์ SFTP ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4042I	ฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4043I	เรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4044I	รหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4045I	Salt ของรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4046I	รหัสผ่านของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ถูกเรียกคืนโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4047I	บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิพิเศษแบบกำหนดเอง [arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9][arg10][arg11] โดยผู้ใช้ [arg12]	ข้อมูล
FQXSPSE4048I	บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSE4049I	บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4050I	[arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4051I	Management Controller [arg1] เข้าร่วมกลุ่มใกล้เคียง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4052I	รหัสผ่านของกลุ่มใกล้เคียง [arg1] ถูกแก้ไขโดย [arg2] [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4053I	Management Controller [arg1] ออกจากกลุ่มใกล้เคียง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4054I	โหมดการห่อ IPMI SEL คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4055I	การเข้ารหัส SED เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSE4056I	SED AK คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4057I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้างโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4058I	ผู้ใช้ [arg1] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4059I	รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ได้รับการแก้ไขโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4060I	ตั้งค่าบทบาทผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4061I	สิทธิพิเศษของผู้ใช้ [arg1] ถูกกำหนดเป็น: [arg2][arg3][arg4][arg5] [arg6][arg7][arg8][arg9] โดยผู้ใช้ [arg10] จาก [arg11] ที่ที่อยู่ IP [arg12]	ข้อมูล
FQXSPSE4062I	มีการจับภาพสแนปช็อตการป้องกันระบบโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSE4063I	มีการอัปเดตการกำหนดค่าการป้องกันระบบ: สถานะ=[arg1], รายการฮาร์ดแวร์=[arg2] และการดำเนินการ=[arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]	ข้อมูล
FQXSPSE4064I	มีการเปลี่ยนแปลง SNMPv3 Engine ID จาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4065I	SFTP ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPSE4066I	โหมดการเข้ารหัสมีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]	ข้อมูล
FQXSPSE4067I	อินเทอร์เฟซที่เข้าถึงได้ของผู้ใช้ [arg1] ถูกกำหนดเป็น [arg2][arg3][arg4] [arg5][arg6] โดยผู้ใช้ [arg7] จาก [arg8] ที่ที่อยู่ IP [arg9]	ข้อมูล
FQXSPSS4000I	ตัวควบคุมด้านการจัดการ Test Alert สร้างโดย [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSS4001I	การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8]	ข้อมูล

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPSS4002I	กฎอนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4003I	กฎอนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกนำออกโดยผู้ใช้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4004I	Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSS4005I	Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4006I	Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4007I	ระดับชั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPSS4008I	การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]	ข้อมูล
FQXSPSS4009I	ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPM	ข้อมูล
FQXSPSS4010I	การทดสอบบันทึกการตรวจสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1]	ข้อมูล
FQXSPSS4011I	การตั้งค่าการเพิ่มความเร็วพัดลมถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]	ข้อมูล
FQXSPTR4000I	นาฬิกาของ Management Controller [arg1] ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ NTP [arg2]	ข้อมูล
FQXSPTR4001I	วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5]	ข้อมูล
FQXSPTR4002I	การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2]:[arg3],NTPServerHost2=[arg4]:[arg5],NTPServerHost3=[arg6]:[arg7],NTPServerHost4=[arg8]:[arg9],NTPUpdateFrequency=[arg10]	ข้อมูล
FQXSPTR4003I	การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=ซิงค์กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์	ข้อมูล
FQXSPUP4001I	การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSPUP4002I	การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] ล้มเหลว	ข้อมูล
FQXSPUP4006I	เลื่อนระดับ XCC หลักแบบอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูลเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]	ข้อมูล
FQXSPBR4001I	สั่งให้โปรแกรมสำรอง ตัวควบคุมด้านการจัดการ หลัก [arg1] ทำงาน	คำเตือน

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPDM4002I	อุปกรณ์ [arg1] VPD ไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSPEA0003J	ตรวจพบลิงก์ดาวนีย์พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2]	คำเตือน
FQXSPIO4001I	มีการเปลี่ยนแปลงสถานะของแผง GPU โดย [arg1] ของ [arg1]	คำเตือน
FQXSPMA0010J	[PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด	คำเตือน
FQXSPMA0011G	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว	คำเตือน
FQXSPNM4010I	DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP	คำเตือน
FQXSPNM4032I	DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP	คำเตือน
FQXSPPP4009I	ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน	คำเตือน
FQXSPPP4010I	ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน	คำเตือน
FQXSPPU0002G	โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความ สามารถ	คำเตือน
FQXSPPU0010G	โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความ สามารถเนื่องจาก [ProcessorElementName]	คำเตือน
FQXSPPU0013G	[ProcessorElementName] มีข้อผิดพลาดชนิดแก้ไขได้	คำเตือน
FQXSPPU0015G	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPPU2010G	ตรวจไม่พบเทอร์มิสเตอร์บนโปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName]	คำเตือน
FQXSPPW0003G	ความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName]	คำเตือน
FQXSPPW0006I	[PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า	คำเตือน
FQXSPPW0007I	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องเสียบตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) สูญเสีย กระแสไฟฟ้าเข้า	คำเตือน
FQXSPPW0014G	ความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName]	คำเตือน

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW0057J	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง	คำเตือน
FQXSPPW0101J	Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPPW0104J	Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ	คำเตือน
FQXSPSD0002G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]	คำเตือน
FQXSPSD0003G	ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])	คำเตือน
FQXSPSE0000F	มีการเปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageElementName]	คำเตือน
FQXSPBR4003I	ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฟิร์มแวร์แพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSPBR4007I	Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPBR4008I	Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้น	ข้อผิดพลาด
FQXSPCA0002M	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPEM0008N	ระบบ [ComputerSystemElementName] เกิดข้อบกพร่องกับฮาร์ดแวร์ระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSPFW0000N	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาด POST	ข้อผิดพลาด
FQXSPFW0002N	ระบบ [ComputerSystemElementName] พบอาการเฟิร์มแวร์ค้าง	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0003N	เกิดการรบกวนการวินิจฉัยบนระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0004L	บัลลอบหมดเวลาบนบัล [SensorElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0006N	เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPIO0007N	เกิด PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPIO0008N	เกิด PCI SERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0002N	ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0005N	ระบบย่อย [MemoryElementName] มีหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0006N	ข้อผิดพลาดของพาริตีสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0007L	ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0008N	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPMA0012M	ตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPOS4002I	โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้	ข้อผิดพลาด
FQXSPOS4003I	ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSPOS4010I	การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0003N	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วย IERR	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0004M	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0005M	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB2/POST	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0006M	[ProcessorElementName] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0009N	[ProcessorElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU0012M	[ProcessorElementName] มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบเครื่อง	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0002L	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPPW0003L	แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0007L	[PowerSupplyElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0012L	การควบคุมกำลังไฟแบบ Soft ล้มเหลวสำหรับ [PowerSupplyElementName]	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0013L	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0061M	เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPPW0110M	Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0001L	[StorageVolumeElementName] มีข้อผิดพลาด	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0002L	ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) มีข้อผิดพลาด	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0005L	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0006L	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0007L	อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0008K	การสร้างใหม่สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ได้รับการ การยกเลิก	ข้อผิดพลาด
FQXSPSD0008L	อาร์เรย์ล้มเหลวนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])	ข้อผิดพลาด
FQXSPSE4000I	Certificate Authority [arg1] ตรวจพบ [arg2] Certificate Error	ข้อผิดพลาด
FQXSPSE4006I	XCC ตรวจพบใบรับรอง SSL ที่ไม่ถูกต้องใน Management Controller [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4000I	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตัวควบคุมด้านการจัดการ [arg1] ได้รับการ ปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง Management Controller ไม่สามารถจับคู่ เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้	ข้อผิดพลาด

ตาราง 2. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSPUP4003I	เฟิร์มแวร์ [arg1] ภายในไม่ตรงกับระบบ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น [arg3] เฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4004I	เฟิร์มแวร์ XCC ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์	ข้อผิดพลาด
FQXSPUP4005I	เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์	ข้อผิดพลาด
FQXSPPU2015I	ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ [SensorElementName]	การทดสอบ

รายการเหตุการณ์ของ XClarity Controller

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก XClarity Controller ได้

- FQXSPBR4000I : Management Controller [arg1]: กู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0027

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4001I : สั่งให้โปรแกรมสำรอง Management Controller หลัก [arg1] ทำงาน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller สั่งการให้โปรแกรมสำรองหลักทำงาน

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0030

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ BMC
 2. หมายเหตุ: โสลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPBR4002I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ถูกรีเซ็ตเนื่องจากผู้ใช้ดำเนินการกำหนดค่าเป็นค่าเริ่มต้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0032

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPBR4003I : ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - OS หมดเวลา

SNMP Trap ID: 21

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0039

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอินเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว

3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวัง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBR4004I : เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]

ผู้ใช้กำหนดค่าเวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0095

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4005I : Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้บันทึกการกำหนดค่า Management Controller เป็นไฟล์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0109

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4006I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] สำเร็จ
สมบูรณ์

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0136

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR4007I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และการกู้คืนล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0137

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยบรรเทาปัญหาที่ได้รับการแก้ไข:

1. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง
2. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBR4008I : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้น

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และไม่สามารถเริ่มต้นการกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0138

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยบรรเทาปัญหาที่ได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่ารหัสผ่านสำหรับไฟล์การกำหนดค่าการสำรองข้อมูลแบบเข้ารหัสนั้นถูกต้อง
2. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง
3. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPBR4009I : Management Controller [arg1]: การคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ไกล์เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซึ่งก็การกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0255

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400AI : Management Controller [arg1]: เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ไกล์เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] สำเร็จแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซึ่งก็การกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation และดำเนินการสำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0256

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400BI : Management Controller [arg1]: ดำเนินการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์ไกล์เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่สำเร็จ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซึ่งก็การกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation และดำเนินการกู้คืนไม่สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0257

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400CI : Management Controller [arg1]: เริ่มต้นการคัดลอกการกำหนดค่าการจากเซิร์ฟเวอร์
ใกล้เคียง [arg2] ตามชื่อกลุ่ม [arg3] ไม่ได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ซึ่งก็การกำหนดค่า Management Controller ตาม Federation และไม่สามารถ
เริ่มต้นการกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0258

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400DI : ผู้ใช้เริ่มต้นการกำหนดค่าการคัดลอกกลุ่มใกล้เคียง [arg1]

ข้อความนี้ใช้เมื่อผู้ใช้เริ่มต้นการกำหนดค่าการคัดลอก Federation

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0259

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400EI : ผู้ใช้เริ่มต้นการอัปเดตเฟิร์มแวร์กลุ่มใกล้เคียง [arg1]

ข้อความนี้ใช้เมื่อผู้ใช้เริ่มต้นการอัปเดต Federation

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0260

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPBR400FI : การจัดการกลุ่มใกล้เคียงถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

การจัดการกลุ่มใกล้เคียงถูกเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0272

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCA0002M: เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัฒมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID: 11

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0480

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าติดตั้งพัดลมอย่างถูกต้อง
2. หากมีการติดตั้งพัดลมที่มีปัญหา โปรดติดตั้งพัดลมใหม่
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPCA2002I: ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ต่ำกว่าระดับร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
 หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง
 SNMP Trap ID: 11
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0481

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4000I : เปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6]

ผู้ใช้กำหนดค่าโหมดพอร์ตอนุกรม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
 หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
 SNMP Trap ID:
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0078

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4001I : เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2]

เริ่มเซสชันการควบคุมระยะไกลแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
 หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
 SNMP Trap ID:
 CIM Prefix: IMM CIM ID: 0128

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4002I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่

ผู้ใช้ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0145

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPCN4003I : เซสชันการควบคุมระยะไกลที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] ถูกปิดแล้ว
ปิดเซสชันการควบคุมระยะไกลแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0194

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDA0001I : กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง [ButtonElementName] แล้ว
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบมีการกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0248

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มระบบใหม่

3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPDA0002I : กดปุ่มสลิป [ButtonElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอาการกดปุ่มสลิป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0250

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDA2000I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอาการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4000I : ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]

มีบางสิ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพกับรายการอุปกรณ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0072

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPDM4001I : ที่จัดเก็บ [arg1] มีการเปลี่ยนแปลง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อยู่ IP สำหรับการจัดการที่จัดเก็บมีการเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0139

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPDM4002I : อุปกรณ์ [arg1] VPD ไม่ถูกต้อง**

VPD สำหรับอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0142

การดำเนินการของผู้ใช้:

รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPDM4003I : เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3], TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9]**

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4004I : กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2]

ผู้ใช้งานกำหนดค่ากลุ่มอุปกรณ์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0147

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4005I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ผู้ใช้งานสร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0148

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4006I : ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ผู้ใช้งานสร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0149

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4007I : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าไปรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2]
ผู้ใช้นำเข้าไปรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0150

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4008I : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าไปรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM
ผู้ใช้นำเข้าไปรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0151

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPDM4009I : ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4]
ผู้ใช้ได้ติดตั้ง/ถอนการติดตั้งไฟล์จาก URL หรือเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEA0003J: ตรวจพบลิงก์ดาวนที่พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบลิงก์ดาวนของอุปกรณ์ PCIe

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
2. หมายเหตุ: เหตุการณ์นี้จะได้รับการตั้งค่าระดับความร้ายแรงแบบคำเตือนสำหรับอินเทอร์เฟซ LAN บนแผงวงจรหลัก (LOM) และระดับความร้ายแรงแบบรายงานข้อมูลสำหรับอะแดปเตอร์เครือข่ายอื่นๆ ทั้งหมดที่สามารถตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อได้

- **FQXSPeM0006I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกำหนดค่าใหม่แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าระบบได้รับการกำหนดค่าใหม่แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0210

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. โปรดตรวจสอบ XCC web GUI เพื่อดูข้อผิดพลาดที่ระบุ
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- **FQXSPeM0007I : ระบบ [ComputerSystemElementName] เกิดเหตุการณ์การบูทระบบ OEM**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบเหตุการณ์การบูทระบบ OEM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0212

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM0008N : ระบบ [ComputerSystemElementName] เกิดข้อบกพร่องกับฮาร์ดแวร์ระบบ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบความล้มเหลวที่ไม่รู้จักของฮาร์ดแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0214

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM2008I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อบกพร่องของฮาร์ดแวร์ระบบ

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อการดำเนินงานได้รับการกู้คืนจากความล้มเหลวที่ไม่รู้จักของฮาร์ดแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0215

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4000I : [arg1] บนระบบ [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบถูกลบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0020

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4001I : [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 75%

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เกิด Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 75%

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็ม

SNMP Trap ID: 35

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0037

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4002I : [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100%

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เกิด Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 100%

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็ม

SNMP Trap ID: 35

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

เพื่อไม่ให้รายการบันทึกเหตุการณ์เก๋ายหายไป ให้บันทึกเป็นไฟล์ข้อความและลบบันทึกเหตุการณ์

- FQXSPeM4003I : สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขสถานะของ LED

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0071

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4004I : SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0073

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4005I : SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้ปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0074

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4006I : Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Global Event Notification

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0110

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4007I: หมายเลขผู้รับการแจ้งเตือน [arg1] ลำสุด: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8] โดยผู้ใช้ [arg9] จาก [arg10] ที่ที่อยู่ IP [arg11]

ผู้ใช้เพิ่มหรือปรับปรุงผู้รับการแจ้งเตือน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0111

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4008I : SNMP Traps มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการเปิดใช้งานการกำหนดค่า SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0112

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4009I : มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0152

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPEM4010I : UEFI ที่รายงาน: [arg1]

บันทึกเหตุการณ์การตรวจสอบ UEFI แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0161

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPM4011I : XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า [arg1]

XCC ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0196

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPM4012I: ผู้ใช้ [arg1] ทำให้ระบบ [arg2] อยู่ในโหมด Encapsulation Lite

การเปลี่ยนแปลงสถานะโหมด Lite ของการปกปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0201

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPM4013I: ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID แบตเตอรี่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0202

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4014I: ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0203

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4015I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0204

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPEM4016I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0205

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4017I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่ง การเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0206

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4018I: ตรวจพบปัญหาของช่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรดตรวจสอบช่องใส่/ตัวเครื่องเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจพบปัญหาของช่องใส่/ตัวเครื่องที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0207

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4019I: ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบการกำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0208

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4020I: ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง โปรดตรวจสอบพัดลมของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่/ตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0209

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4022I: แหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องสำหรับการทำงานที่ถูกต้อง** ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

แหล่งจ่ายไฟของช่องใส่/ตัวเครื่องมีปัญหา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0210

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4023I: ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน**

ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม
([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0211

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPM4024I: ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0212

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPM4025I: ไดรฟ์เสมือนมีปัญหอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ไดรฟ์เสมือนมีปัญหอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0213

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4026I: ตรวจสอบข้อผิดพลาดของไดรฟ์โดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0214

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4027I: ตรวจสอบข้อผิดพลาดของไดรฟ์โดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])**

ตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0215

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPeM4028I: พอร์ต [arg1] ของอุปกรณ์ PCIe [arg2] ที่ [arg3] มีการเชื่อมต่อ [arg4]**

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ PCI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0220

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4029I: ช่องเสียบ PCIe ทั้งหมดใน [arg1] อาจใช้การไม่ได้ เนื่องจากรูปแบบการติดตั้ง CPU ในปัจจุบันของคุณ

PCIe ใช้การไม่ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0221

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4030I: การทำงานที่กำหนดเวลาไว้ในตัวควบคุม RAID มีปัญหา โปรดดูรายละเอียดจากบันทึก RAID ในส่วนการจัดการเซิร์ฟเวอร์ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายใน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5]) ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่กำหนดเวลาไว้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0223

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPeM4031I: สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเกณฑ์การสึกหรอของ SSD จาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ในที่อยู่ IP [arg5] ได้

สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเกณฑ์การสึกหรอของ SSD โดยผู้ใช้ได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0273

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPM4032I: เปิดใช้โหมดลดเสียง [arg1] ครบถ้วนแล้ว มีการจำกัดความเร็วของพัดลม

ข้อความนี้มีไว้สำหรับกรณีการใช้งานที่โหมดลดเสียงครบถ้วนเปิดใช้อยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0274

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPM4033I: ปิดใช้โหมดลดเสียงระบบ [arg1] เพื่อให้มีการระบายความร้อนอย่างเพียงพอ

ข้อความนี้มีไว้สำหรับกรณีการใช้งานที่โหมดลดเสียงระบบปิดใช้อยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0275

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4000I : กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว

กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4001I : แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]

สถานะแอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0144

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4002I: การรันระบบในการติดตั้ง

การรันระบบในการติดตั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0193

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4003I : โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0197

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFC4004I : โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAc

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0198

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFC4005I : โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน**

โหมดการบูตการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0199

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFW0000N : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0184

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณหม้ออยู่ในข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อมของเซิร์ฟเวอร์เพื่อปรับคุณหม้อ
2. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้ตรวจสอบ GUI เว็บของ XCC เพื่อตรวจสอบค่าคุณหม้อที่สูงกว่าข้อมูลจำเพาะของระบบหรือไม่
3. โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPFW0002N : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบอาการเฟิร์มแวร์ค้าง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบอาการเฟิร์มแวร์ระบบค้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเริ่มต้นระบบล้มเหลว
 SNMP Trap ID: 25
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0186

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFW0004I: การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงของ UEFI กำลังทำงานอยู่**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีควมคืบหน้าของเฟิร์มแวร์ระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
 SNMP Trap ID:
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีค่าเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- **FQXSPFW2000I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
 หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
 SNMP Trap ID: 50
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPFW2001I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPFW2002I : ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากอาการเฟิร์มแวร์ค้างแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานได้กู้คืนจากการเฟิร์มแวร์ระบบค้างแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0187

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ในเว็บอินเทอร์เฟซ xClarity Controller

- FQXSPIO0003N : เกิดการรบกวนการวินิจฉัยบนระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการรบกวน Front Panel NMI / การรบกวนการวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0222

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0004L: บัสดหมดเวลาบนบัสด [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบบัสดหมดเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0005N : เกิด I/O Channel Check NMI ในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ I/O Channel Check NMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0226

การดำเนินการของผู้ใช้:

การใช้เว็บ XCC หรือ LSA หรือ Storcli เพื่อตรวจสอบสถานะของดิสก์เสมือนทั้งหมดในระบบ แก้ไขปัญหาบนดิสก์เสมือนที่มีปัญหา

- FQXSPIO0006N : เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการเกิด NMI ของซอฟต์แวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. โปรดแฟลชภาพ UEFI ให้เป็นระดับล่าสุด
2. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- FQXSPIO0007N : เกิด PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ PCI PERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0232

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0008N : เกิด PCI SERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบ PCI SERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0234

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO0010I : เกิดข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้บนบัส [SensorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้กับบัส

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0238

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับปริมาณวัตต์ของ PSU ระดับประสิทธิภาพของ PSU และแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPIO2002I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPIO2003I : ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากการขัดจังหวะของการวินิจฉัยแล้ว**
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนจาก Front Panel NMI / การขัดจังหวะของการวินิจฉัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0223

การดำเนินการของผู้ใช้:

ใช้ Storcli หรือ LSA เพื่อตรวจสอบว่ามีค่าเตือนหรือเหตุการณ์ RAID ร้ายแรงหรือไม่

- **FQXSPIO2004I : บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากบัสไทม์เอาท์**
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสไทม์เอาท์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับพัดลมหรือการระบายความร้อนหรือปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน

- FQXSPIO2005I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ภัยคุกคามจาก NMI แล้ว
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการภัยคุกคามจาก NMI ของซอฟต์แวร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2006I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ภัยคุกคามจาก NMI แล้ว
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการภัยคุกคามจาก NMI ของซอฟต์แวร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2007I : เกิดการภัยคุกคาม PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการภัยคุกคาม PCI PERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

2. เริ่มระบบใหม่

3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนส่วนประกอบบนแผงระบบ (โปรดดูคู่มือการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์)

- FQXSPIO2008I : PCI SERR บนระบบ [ComputerSystemElementName] ได้ยกเลิกประกาศแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิก PCI SERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2010I: บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้ของบัส

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบกู้คืนแล้วจากข้อผิดพลาดบัสที่สามารถแก้ไขได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2011I : บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าระบบกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 50

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0241

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับปริมาณวัตต์ของ PSU ระดับประสิทธิภาพของ PSU และแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPIO2012I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนจาก NMI ที่ร้ายแรง
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานได้รับการกู้คืนจาก NMI ที่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0243

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO2013I : บัส [SensorElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ร้ายแรง
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าระบบได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 50
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0245

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์แปลงไฟสูญหาย ชำรุด หรือไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง หากเป็นดั่งนั้น ให้ติดตั้งหรือเปลี่ยนใหม่
2. ตรวจสอบอัตราสูงสุดของอุปกรณ์แปลงไฟและนโยบายการจำกัดพลังงาน หากแหล่งพลังงานที่ต้องการไม่เป็นไปตามอัตราและนโยบาย ให้เปลี่ยนอุปกรณ์แปลงไฟหรือแก้ไขกลไกการจำกัดพลังงาน

- FQXSPIO2014I : บัส [SensorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าบัสไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 60
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0247

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO4001I: มีการเปลี่ยนแปลงสถานะของแผง GPU โดย [arg1] ของ [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการเปลี่ยนแปลงสถานะของแผง GPU

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0276

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPIO4002I: มีการกู้คืนสถานะของแผง GPU โดย [arg1] ของ [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการเปลี่ยนแปลงสถานะของแผง GPU

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0277

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0001I : ตรวจพบข้อผิดพลาดและมีการแก้ไขแล้วสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่มีการแก้ไขแล้วของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0124

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
2. สร้างอาร์เรย์ใหม่
3. คัดลอกข้อมูลจากที่สำรองไว้

- FQXSPMA0002N : ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
 หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ
 SNMP Trap ID: 41
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0126

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
2. สร้างอาร์เรย์ใหม่
3. คัดลอกข้อมูลจากที่สำรองไว้

- FQXSPMA0003I : มีการเพิ่ม [PhysicalMemoryElementName] ลงในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามี การเพิ่มหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
 แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
 หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
 SNMP Trap ID:
 CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0128

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0004I : [PhysicalMemoryElementName] ปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0131

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA0005N : ระบบย่อย [MemoryElementName] มีหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำที่ใช้งานไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0132

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA0006N : ข้อผิดพลาดของพารามิเตอร์สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดของพารามิเตอร์ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0134

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. การตั้งค่า UEFI ดั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าดั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จจะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา

4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. ถอดแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPMA0007L : Scrub ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ
SNMP Trap ID: 41
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0136

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. การตั้งค่า UEFI ดั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าดั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. ถอดแบตเตอรี่ CMOS บนแผงระบบออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPMA0008N : ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ
SNMP Trap ID: 41
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0138

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA0009I : เริ่มต้นการสำรองหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกระบวนการสลับของหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA0010J : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกจำกัด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0142

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA0011G : ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - หน่วยความจำ
SNMP Trap ID: 43
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0144

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0012M: **ตรวจพบภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าพบสถานะอุณหภูมิเกินสำหรับหน่วยความจำที่ตรวจพบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ
SNMP Trap ID: 0
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0146

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0022I: **ซ่อมแซมแพคเกจไฟสตร์สำเร็จสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเริ่มมีการสเปิร์บคู่ของหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA0023I: **ซ่อมแซมแพคเกจไฟสตร์ล้มเหลวสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเริ่มมีการสเปิร์บคู่ของหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2002I: ยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0127

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2003I : [PhysicalMemoryElementName] ถอดออกในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0129

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2004I : [PhysicalMemoryElementName] เปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำมีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0130

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2005I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2006I : การกู้คืนข้อผิดพลาดของพาริตีสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดของพาริตีของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0135

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPMA2008I : ตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อการกู้คืนข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ
SNMP Trap ID: 41
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0139

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPMA2009I : มีการสรุปการสำรองหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการสรุปการสำรองชิปคู่ของหน่วยความจำแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0141

การดำเนินการของผู้ใช้:

หากยังไม่ได้กดปุ่ม NMI ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากยังพบข้อผิดพลาดอยู่ ให้รวบรวมบันทึกการซ่อมบำรุงและติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPMA2010I : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0143

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. โปรดใส่โปรเซสเซอร์ให้แน่นและรีบูตเซิร์ฟเวอร์
2. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดเปลี่ยนแผงระบบ (เฉพาะช่างเทคนิคบริการเท่านั้น)

3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPMA2011I : ลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 43

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0145

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ NMI

- **FQXSPMA2012I: ภาวะอุณหภูมิสูงเกินกำหนดถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่สถานะอุณหภูมิเกินภายในหน่วยความจำถูกลบออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID: 0

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0147

การดำเนินการของผู้ใช้:

ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหา:

1. เสียบอะแดปเตอร์ใหม่หรือใช้ช่องเสียบอื่น
2. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์ใหม่
3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- **FQXSPMA2013I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจสอบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID: 41

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

เริ่มระบบใหม่ หากยังพบปัญหาอยู่ กด F1 หรือใช้ LXPМ เพื่อทำการอัปเดตเฟิร์มแวร์ XCC

- FQXSPNM4000I : Management Controller [arg1] เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นของเครือข่าย Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0001

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4001I : อัตราข้อมูลอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขอัตราข้อมูลพอร์ตอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0003

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4002I : การตั้งค่าการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ตการสื่อสารสองทิศทางผ่านทางอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0004

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4003I : การตั้งค่า MTU อีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ต MTU ของอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0005

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4004I : ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายในอีเทอร์เน็ตถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าที่อยู่ MAC ในพอร์ต Ethernet

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0006

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4005I : อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0007

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4006I : ชื่อโฮสต์ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขชื่อโฮสต์ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0008

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4007I : ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

ประเภทการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย BMC

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0009

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4008I : IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้แก้ไข IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0010

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4009I : ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP เกตเวย์เริ่มต้นของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0011

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4010I : DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เซิร์ฟเวอร์ DHCP ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0013

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายการจัดการ XCC/BMC และพอร์ตเครือข่ายทำงานอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCP บนเครือข่ายที่สามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ XCC/BMC
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPNM4011I : ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], SN=[arg5], GW@[arg6], DNS1@[arg7]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์ DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0022

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4012I : ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@[arg3] ,NetMsk=[arg4], GW@[arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลของผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0023

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4013I : LAN: อินเทอร์เน็ตเฟสไอเทอร์เน็ต[[arg1]] ไม่ได้ใช้ทำงานอยู่

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เน็ตเฟสไอเทอร์เน็ตของ Management Controller ไม่ได้ทำงานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0024

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4014I : LAN: อินเทอร์เน็ตเฟสไอเทอร์เน็ต[[arg1]] ทำงานอยู่ในขณะนี้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เน็ตเฟสไอเทอร์เน็ตของ Management Controller ทำงานอยู่ในขณะนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0025

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4015I : การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่า DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0026

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4016I: ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ชื่อโดเมนถูกตั้งโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0043

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4017I : แหล่งโดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

แหล่งโดเมนถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0044

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4018I** : การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

การตั้งค่า DDNS ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0045

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4019I** : การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1]

การลงทะเบียนและค่า DDNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0046

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4020I** : เปิดใช้งาน IPv6 โดยผู้ใช้ [arg1]

โปรโตคอล IPv6 มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0047

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4021I** : ปิดใช้งาน IPv6 โดยผู้ใช้ [arg1]

โปรโตคอล IPv6 ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0048

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4022I : การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนดที่อยู่ IPv6 แบบคงที่เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0049

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4023I : เปิดใช้งาน IPv6 DHCP โดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0050

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4024I : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0051

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4025I : การกำหนดค่า IP แบบคงที่ของ IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 แบบคงที่ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0052

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4026I : IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0053

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4027I : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0054

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4028I : ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4]

ที่อยู่ IPv6 Link Local ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0055

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4029I : ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5]

ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ที่ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0056

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4030I : ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5], DNS1@[arg5]

ที่อยู่ที่กำหนด IPv6 DHCP ไว้ถูกใช้งานอยู่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0057

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4031I : ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0058

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4032I : DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP

S DHCP6 ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0059

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่ายการจัดการ XCC/BMC และพอร์ตเครือข่ายทำงานอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6 บนเครือข่ายที่สามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ XCC/BMC
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPNM4033I : หมายเลขพอร์ตเทลเน็ตถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0061

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4034I : หมายเลขพอร์ต SSH ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4035I : หมายเลขพอร์ต Web-HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0063

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4036I : หมายเลขพอร์ต Web-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTPS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0064

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40371 : หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต CIM HTTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0065

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40381 : หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต CIM HTTPS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0066

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM40391 : หมายเลขพอร์ต SNMP Agent ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Agent

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0067

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4040I : หมายเลขพอร์ต SNMP Traps ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Traps

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0068

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4041I : หมายเลขพอร์ต Syslog ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตตัวรับ Syslog

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0069

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4042I : หมายเลขพอร์ต Remote Presence ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต Remote Presence

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0070

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4043I : เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4044I : เทลเน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0087

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4045I : เซิร์ฟเวอร์ DNS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4046I : LAN over USB [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้กำหนดค่า USB-LAN

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0089

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4047I: LAN over USB Port Forwarding ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3]

ผู้ใช้กำหนดค่าการฟอร์เวิร์ดพอร์ต USB-LAN

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0090

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4048I : บุต PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1]

บุต PXE ถูกร้องขอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0129

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4049I : ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2]

ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0159

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4050I : ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ผู้ใช้งานเริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0160

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4051I : ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าพารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2]

ผู้ใช้งานตั้งค่าที่อยู่พารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4052I : ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ชื่อโฮสต์ที่ระบุ DHCP ถูกตั้งโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0216

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4053I : การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator ได้รับการ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]**

การค้นพบ DNS ของ Lenovo XClarity Administrator

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0217

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4054I: ชื่อโฮสต์จาก DHCP ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]**

ข้อความนี้สำหรับการรับชื่อโฮสต์จาก DHCP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0244

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPNM4055I: ชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง**

ข้อความนี้สำหรับชื่อโฮสต์จาก DHCP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0245

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4056I: ที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ NTP [arg1] ไม่ถูกต้อง

รายงานเซิร์ฟเวอร์ NTP ไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0249

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4057I: การรักษาความปลอดภัย: ที่อยู่ IP: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] ครั้ง และจะถูกล็อคการเข้าถึงเป็นเวลา [arg3] นาที

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการบล็อกที่อยู่ IP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0250

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4058I: ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP ของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID: 37

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0286

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4059I: ชั้นเน็ตมาส์ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้แก้ไข IP ตัวพวงเครือข่ายย่อยของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0287

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPNM4060I: ที่อยู่ IP ของเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นของอินเทอร์เฟซเครือข่าย [arg1] ถูกเปลี่ยนจาก [arg2] เป็น [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP เกตเวย์เริ่มต้นของ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0288

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4000I : โปรแกรมเฟิร์มแวร์ OS ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่โปรแกรมเฟิร์มแวร์ OS มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0012

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4001I : โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] มีการจับภาพหน้าจอ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและมีการจับภาพหน้าจอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0028

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากไม่มีข้อผิดพลาดของระบบปฏิบัติการ:
2. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอินเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
4. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
5. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
6. หากมีข้อผิดพลาดในระบบปฏิบัติการ ให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- **FQXSPOS4002I : โปรแกรมเฝ้าระวัง [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0029

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอินเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- 6. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
- 7. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSPOS4003I : ตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฟิร์มแวร์วางแพลตฟอร์มหมดอายุแล้ว [arg1]**

การดำเนินงานทำให้ตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฟิร์มแวร์ตัวโหลด OS หมดอายุแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ตัวโหลดหมดเวลา

SNMP Trap ID: 26

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0060

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฟิร์มแวร์อีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต BMC ผ่าน USB แล้ว
 3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือไดรเวอร์อุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
 4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฟิร์มแวร์
 5. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
 6. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
- **FQXSPOS4004I: สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]**

การเปลี่ยนแปลงสถานะระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0191

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4005I: รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0231

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4006I: รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการล้างรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0232

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4007I: รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0233

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPOS4008I: รหัสผ่านผู้ดูแลระบบโฮสต์ลบออกโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการล้างรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0234

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4009I: จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว**

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่จับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0235

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPOS4010I: การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0236

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่า OS Watchdog เปิดใช้งานอยู่หรือไม่
2. ตรวจสอบว่าการบันทึกวิดีโอการขัดข้องเปิดใช้งานอยู่หรือไม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPOS4011I: มีการจับภาพหน้าจอความบกพร่องของระบบปฏิบัติการที่มีข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์เป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]**

มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการจับภาพหน้าจอความบกพร่องของระบบปฏิบัติที่มีข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0280

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4000I : การพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ใช้งาน Management Controller เพื่อใช้งานฟังก์ชันเปิด/ปิดบนระบบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0015

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4001I : Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้กำหนดค่า Server Power Off Delay

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0081

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4002I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

ผู้ใช้กำหนดค่า Server Power Action ในเวลาที่ระบุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0082

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4003I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]
ผู้ใช้กำหนดค่าวนซ้ำของ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0083

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4004I : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]
ผู้ใช้ลบ Server Power Action

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4005I : ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์โดยผู้ใช้ [arg3]
ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0113

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4006I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์
ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0114

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4007I : ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์
ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0115

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4008I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์เป็น [arg2] วัตต์

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0116

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4009I : ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน

พลังงานเกินค่าการจำกัด

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0117

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4010I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินค่าการจำกัดพลังงาน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0118

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4011I : การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0119

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4012I : การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0120

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4013I : มีการเปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]

โหมด Static Power Savings มีการเปิดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0121

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4014I : โหมด Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

ปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0122

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4015I : มีการเปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้ [arg1]

เปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0123

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4016I : โหมด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

ปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0124

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4017I : เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0125

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4018I: เกิดการจำกัดภายนอก

เกิดการจำกัดภายนอก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0126

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4019I : เกิดการจำกัดพลังงาน**

เกิดการจำกัดพลังงาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0127

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4020I : ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน**

พลังงานเกินค่าการจำกัดการกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0130

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4021I : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน**

การจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินการจำกัดพลังงานกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0131

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4022I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0166

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4023I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแชสซี

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแชสซี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4024I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่านปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4025I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่านปุ่มเปิดปิด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4026I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4027I : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP40281 : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คิค่าเสมอ

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คิค่าเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0172

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP40291 : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คิค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คิค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0173

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP40301 : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4031I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4032I : เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์เช็ค

เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์เช็ค

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4033I : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4034I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4035I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4036I: เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่านปุ่มกด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0180

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPP4037I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ**

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฟิร์มแวร์หมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0181

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4038I : เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คิค่าเสมอ

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คิค่าเสมอ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0182

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4039I : เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบไว้ที่คิค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ ไว้ที่คิค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0183

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4040I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0184

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4041I : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4042I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

การรีเซ็ต Management Controller เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0186

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4043I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0187

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4044I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดย CMM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0188

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4045I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ XCC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0189

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4047I : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0021

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4048I: กำลังพยายามเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]
เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0227

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4049I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า
การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยแผงด้านหน้า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0252

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPP4050I: การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR
การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการเพื่อเปิดใช้งานเฟิร์มแวร์ PFR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0253

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU0000I : มีการเพิ่ม [ProcessorElementName] ในช่องเสียบ [SlotElementName]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเพิ่มโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0034

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเพิ่งอัปเดตแผงระบบหรือเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPPU0002G: โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าโปรเซสเซอร์กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - CPU

SNMP Trap ID: 42

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เข้ากันได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPPU0003N : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วย IERR**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ IERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0042

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU0004M : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจสอบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB1/BIST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0044

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ใน GUI เว็บของ XClarity Controller (XCC) เพื่อระบุการทำงานล้มเหลวของชุดแหล่งจ่ายไฟหรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบและเปลี่ยนชุดแหล่งจ่ายไฟหรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชเป็นชุดที่มีข้อมูลจำเพาะเหมือนกัน

- FQXSPPU0005M : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB2/POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจสอบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB2/POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0046

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ GUI เว็บของ xClarity Controller (XCC) เพื่อระบุการทำงานล้มเหลวของชุดแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPPU0006M : [ProcessorElementName] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจสอบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB3

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0048

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU0008I : [ProcessorElementName] ถูกปิดใช้งาน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์ถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0061

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU0009N : [ProcessorElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID: 40

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0062

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU0010G: โปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถเนื่องจาก [ProcessorElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่โปรเซสเซอร์กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU

SNMP Trap ID: 42

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0038

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวางและติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ของระบบและตัวเครื่องทั้งหมด (ถ้ามี) เป็นระดับล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• FQXSPPU0010I : **ตรวจพบเทอร์มิเนเตอร์บน [ProcessorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบเทอร์มิเนเตอร์ของโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU
SNMP Trap ID: 42
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0064

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• FQXSPPU0012M: [ProcessorElementName] **มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบเครื่อง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU
SNMP Trap ID: 40
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0058

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายไฟอย่างถูกต้อง

• FQXSPPU0013G: [ProcessorElementName] **มีข้อผิดพลาดผิดแก้ไขได้**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่ามีข้อผิดพลาดที่แก้ไขได้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU
SNMP Trap ID: 42
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0059

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบความสอดคล้องของรุ่น PSU บน GUI เว็บของ xClarity Controller (XCC)

- FQXSPPU0015G : เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีประกาศเซนเซอร์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - CPU
SNMP Trap ID: 42
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0508

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบว่า CPU ทั้งหมดมีการเปิดใช้งานความสามารถตามความต้องการที่เหมือนกันหรือไม่ หาก XCC รายงานสถานะของคุณลักษณะเป็นสถานะ “รอดำเนินการ” ให้รีบูตรอบ A/C ของเซิร์ฟเวอร์
2. ดึงข้อมูลรหัสเปิดใช้งาน SDSi จากพอร์ทัล Lenovo LKM และโหลดซ้ำโดยใช้ XCC GUI
3. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPU2003I : [ProcessorElementName] กู้คืนจาก IERR แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนโปรเซสเซอร์ - สถานะ IERR

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU
SNMP Trap ID: 40
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0043

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2004I : [ProcessorElementName] กู้คืนจากสถานะ FRB1/BIST แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB1/BIST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU
SNMP Trap ID: 40
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0045

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2005I : [ProcessorElementName] กู้คืนจากสถานะ FRB2/POST แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB2/POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU
SNMP Trap ID: 40
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0047

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2006I : [ProcessorElementName] กู้คืนจากสถานะ FRB3 แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB3

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU
SNMP Trap ID: 40
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0049

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2007I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU
SNMP Trap ID: 40
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0185

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
2. ใส่ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
3. หากมีการอัปเดต DIMM ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPU2008I : [ProcessorElementName] มีการเปิดใช้งาน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าโปรเซสเซอร์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0060

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPU2009I : [ProcessorElementName] กู้คืนจากการกำหนดค่าไม่ตรงกัน

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานกู้คืนจากการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกัน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - CPU
SNMP Trap ID: 40
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0063

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPU2010G : ตรวจไม่พบเทอร์มินัลบนโปรเซสเซอร์ [ProcessorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจไม่พบเทอร์มินัลของโปรเซสเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - CPU

SNMP Trap ID: 42

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0065

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
2. ใส่ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
3. หากมีการอัปเดต DIMM ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPU2015I : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ [SensorElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศเซ็นเซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0509

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0002I: แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ได้รับการเพิ่ม**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเพิ่มแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0084

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0002L : [PowerSupplyElementName] ล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. หากไม่พบปัญหาบนขั้วต่อ DIMM หรือปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM ที่ระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
3. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำบนขั้วต่อ DIMM ตัวเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ตัวอื่นๆ บนช่องหน่วยความจำเดียวกัน
4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
5. หากปัญหายังเกิดซ้ำกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของขั้วต่อ หากพบความเสียหายหรือปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPPW0003G : ความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟมีความบกพร่องที่คาดไว้

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน
SNMP Trap ID: 164
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0088

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module และ XClarity Controller เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีภารกิจขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
 4. หากยังพบปัญหาอยู่ และไม่มี DIMM ตัวอื่นที่มีอาการเดียวกัน ให้เปลี่ยน DIMM ตัวที่มีปัญหานั้น
- **FQXSPPW0003L: แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
SNMP Trap ID: 4
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0086

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPPW0004I : กระแสไฟขาเข้าไปยัง [PowerSupplyElementName] สูญเสียหรืออยู่นอกช่วง**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟสูญเสียกระแสไฟขาเข้าหรืออยู่นอกช่วง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0096

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFA00111 ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. หากไม่พบปัญหาบนขั้วต่อ DIMM หรือปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM ที่ระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
3. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำบนขั้วต่อ DIMM ตัวเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ตัวอื่นๆ บนช่องหน่วยความจำเดียวกัน
4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
5. หากปัญหายังเกิดซ้ำกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของขั้วต่อ หากพบความเสียหายหรือปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
6. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

• FQXSPPW0005I : [PowerSupplyElementName] กำลังทำงานอยู่ในสถานะอินพุตที่อยู่นอกช่วง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟที่มีกระแสไฟขาเข้าอยู่นอกช่วง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• FQXSPPW0006I : [PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟขาเข้า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟขาเข้า

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่พอร์ทัลสนับสนุน (http://support.lenovo.com/) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการ ตลอดจนเคล็ดลับและกา
รอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ
2. ตรวจสอบข้อผิดพลาดอื่นๆ เกี่ยวกับ RAID
3. เปลี่ยนไดรฟ์

- FQXSPPW0007I: แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากมีการแจ้งเตือนไดรฟ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีแผงครอบในช่องใส่ไดรฟ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบไดรฟ์อย่างถูกต้อง
3. หากเสียบไดรฟ์ถูกต้องอยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนไดรฟ์

- FQXSPPW0007L : [PowerSupplyElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟที่มีข้อผิดพลาดในการกำหนดค่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่พอร์ทัลสนับสนุน (http://support.lenovo.com/) เพื่อดูข่าวสารด้านบริการ ตลอดจนเคล็ดลับและกา
รอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้องกับไดรฟ์ของคุณ
2. ตรวจสอบข้อผิดพลาดอื่นๆ เกี่ยวกับ RAID
3. เปลี่ยนไดรฟ์

- FQXSPPW0008I: [SensorElementName] ถูกปิด

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - ปิด

SNMP Trap ID: 23

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0009I : [PowerSupplyElementName] ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดและเปิดใหม่อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ในการบำรุงรักษาต่อไป

- FQXSPPW0010I : [PowerSupplyElementName] เกิดข้อผิดพลาดระหว่างที่ไฟดับ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟเกิดข้อผิดพลาดจากไฟดับ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0110

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0011I : [PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟสูญเสียกระแสไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0112

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0012L : การควบคุมกำลังไฟแบบ Soft ล้มเหลวสำหรับ [PowerSupplyElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟเกิดความบกพร่องเมื่อพยายามควบคุมกำลังไฟแบบ Soft

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
SNMP Trap ID: 4
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0114

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW0013L : [PowerSupplyElementName] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
SNMP Trap ID: 4
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0116

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง

- FQXSPPW0014G : ความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกคาดว่าจะทำงานล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน
SNMP Trap ID: 164
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0118

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPW0057J: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน
SNMP Trap ID: 164
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0520

การดำเนินการของผู้ใช้:

โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ในเว็บอินเทอร์เฟซ xClarity Controller

- FQXSPW0061M: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
SNMP Trap ID: 4
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0522

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟตรงตามความต้องการของระบบเกี่ยวกับปริมาณวัตต์ ระดับประสิทธิภาพ และรายการที่รองรับ
2. โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ GUI เว็บของ xClarity Controller (XCC) เพื่อดูรายละเอียดการเสียบ/ติดตั้ง/อัปเดตแหล่งจ่ายไฟ
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW0101J : Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีมีประกาศ Redundancy Degraded จาก

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0804

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับปริมาณวัตต์ของ PSU ระดับประสิทธิภาพของ PSU และแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPPW0104J : Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant ไปเป็น Non-redundant:Sufficient

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 10

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0806

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับปริมาณวัตต์ของ PSU ระดับประสิทธิภาพของ PSU และแหล่งจ่ายไฟ

- FQXSPPW0110M : Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงเป็น Non-redundant:Insufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 9

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0810

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์แปลงไฟสูญหาย ชำรุด หรือไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง หากเป็นดังนั้น ให้ติดตั้งหรือเปลี่ยนใหม่
2. ตรวจสอบอัตราสูงสุดของอุปกรณ์แปลงไฟและนโยบายการจำกัดพลังงาน หากแหล่งพลังงานที่ต้องการไม่เป็นไปตามอัตราและนโยบาย ให้เปลี่ยนอุปกรณ์แปลงไฟหรือแก้ไขกลไกการจำกัดพลังงาน

- FQXSPPW2001I : [PowerSupplyElementName] ถูกถอดออกจากคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
2. แก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่มีอยู่หากมีอยู่
3. หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติเกี่ยวกับหน่วยความจำไว้ในบันทึก ให้ตรวจสอบว่ามี การเปิดใช้งานข้อต่อ DIMM ทั้งหมดโดยใช้ Setup Utility หรือยูทิลิตี้ OneCLI
4. ใส่ DIMM ทั้งหมดใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
5. ล้างหน่วยความจำ CMOS บนแผงระบบ โปรดทราบว่า การตั้งค่าเฟิร์มแวร์ทั้งหมดจะย้อนกลับเป็นค่าเริ่มต้น
6. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
7. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
8. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPPW2003I : ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไม่มีการคาดการณ์ถึงความล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0089

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2004I : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2005I : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. หากมีการจ้องจอใดดรฟ์ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีแผงครอบในช่องใส่ไดรฟ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบไดรฟ์อย่างถูกต้อง
3. หากเสียบไดรฟ์ถูกต้องอยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนไดรฟ์

- FQXSPPW2006I : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2007I : การกำหนดค่า [PowerSupplyElementName] ทำงานเป็นปกติ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานเมื่อการกำหนดค่าแหล่งจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0105

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2008I : เปิด [PowerSupplyElementName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปิดใช้งานแหล่งจ่ายไฟแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - เปิด

SNMP Trap ID: 24

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ในการบำรุงรักษาต่อไป

- FQXSPPW2009I : แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกถอดออก

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2010I : [PowerSupplyElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาดระหว่างที่ไฟดับ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การกู้คืนแหล่งจ่ายไฟที่เกิดข้อผิดพลาดจากไฟดับ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0111

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2011I : กำลังไฟ [PowerSupplyElementName] ได้รับการคืนค่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การคืนค่ากำลังไฟไปยังแหล่งจ่ายไฟ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0113

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2012I : การควบคุมกำลังไฟแบบ Soft กำลังทำงานสำหรับ [PowerSupplyElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การกู้คืนแหล่งจ่ายไฟจากความบกพร่องในการควบคุมกำลังไฟแบบ Soft

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0115

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2013I : [PowerSupplyElementName] ได้รับการกู้คืน

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่ได้รับการกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID: 4

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0117

การดำเนินการของผู้ใช้:

เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง

- FQXSPPW2014I : ไม่มีความบกพร่องที่คาดไว้บน [PowerSupplyElementName] อีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตัดสินว่าไม่มีการคาดการณ์ถึงความล้มเหลวของแหล่งจ่ายไฟอีกต่อไป

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0119

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW2017I: แหล่งจ่ายไฟ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XClarity Controller (XCC) เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในข้อกำหนดการทำงาน
 4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ และไม่มี DIMM ตัวอื่นที่มีอาการเดียวกัน ให้เปลี่ยน DIMM ตัวที่มีปัญหานั้น
- FQXSPW2018I: [PowerSupplyElementName] ที่อยู่นอกช่วงกลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPW2057I: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซ็นเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID: 164

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0521

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPW2061I: เซ็นเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซ็นเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - พลังงาน
SNMP Trap ID: 4
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0523

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPW2101I : ยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded สำหรับ [RedundancySetElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการยกเลิกประกาศ Redundancy Degraded จาก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน
SNMP Trap ID: 10
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0805

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPW2104I : Non-redundant:Sufficient Resources จาก Redundancy Degraded หรือ Fully Redundant สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกยกเลิกประกาศ**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant:Sufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน
SNMP Trap ID: 10
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0807

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPW2110I : ยกเลิกประกาศ Non-redundant:Insufficient Resources สำหรับ [RedundancySetElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้เมื่อชุดความซ้ำซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงจาก Non-redundant:Insufficient Resources

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID: 9

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0811

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPPW4001I: ระบบตัดไฟ PCIe สำหรับ [arg1] ด้รับการ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีระบบตัดไฟ PCIe

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0243

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบว่าระบบมีข้อผิดพลาดพัดลมล้มเหลว, Raidlink CEM ล้มเหลว หรืออุณหภูมิโดยรอบเกิน 30 องศาเซลเซียสหรือไม่ การดำเนินการซ่อมบำรุง “ข้อผิดพลาด” เพื่อกู้คืนระบบและลดอุณหภูมิโดยรอบให้เหลือน้อยกว่า 30 องศาเซลเซียส

- FQXSPSD0000I : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเพิ่มไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหา:

1. เสียบอะแดปเตอร์ใหม่หรือใช้ช่องเสียบอื่น

2. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์ใหม่
3. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

- FQXSPSD0001I: ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) ถูกเพิ่ม

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเพิ่มไดรฟ์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0162

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0001L: [StorageVolumeElementName] มีข้อผิดพลาด

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่รายงานนั้นเข้ากันได้โดยดูที่ <https://static.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
2. รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจากอินเทอร์เน็ตเฟชของตัวควบคุมการจัดการ แล้วติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSD0002G : ความล้มเหลวที่คาดการณ์บน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด
SNMP Trap ID: 27
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เปลี่ยนไดรฟ์ที่ระบุในการบำรุงรักษาต่อไป
2. หากปัญหายังคงอยู่หลังจากเปลี่ยน ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงจาก XCC WebGUI แล้วติดต่อ
บริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPSD0002L: ไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2]) มีข้อผิดพลาด**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD0003G: ความล้มเหลวที่คาดการณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-SN: [arg2])**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด
SNMP Trap ID: 27
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0168

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD0003I : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0170

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD0004I : เริ่มมีการตรวจสอบความสอดคล้องกันสำหรับ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเริ่มมีการตรวจสอบความสอดคล้องกันของอาร์เรย์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0172

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD0005L : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในภาวะวิกฤต**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD0006L : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าติดตั้งพัดลมอย่างถูกต้อง
2. หากมีการติดตั้งพัดลมที่มีปัญหา โปรดติดตั้งพัดลมใหม่
3. หากยังพบปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSD0007I : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ายู่อะหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ System Management Module และ XClarity Controller สำหรับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน

- FQXSPSD0007L: อาร์เรย์วิกฤตถูกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ายู่อะไรอยู่ในสถานะร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0174

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0008I: อยู่ระหว่างการสร้างอาร์เรย์ใหม่บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0178

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0008K : การสร้างใหม่สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ได้รับการยกเลิก
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์ได้รับการยกเลิก

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0180

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD0008L: อาร์เรย์ล้มเหลวบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0176

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2000I : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย
[PhysicalPackageElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกถอดออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0163

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น โปรดแก้ไขข้อผิดพลาดที่บันทึกในบันทึกของระบบเพื่อแก้ไขปัญหา

- FQXSPSD2001I: [StorageVolumedElementName] ได้รับการกู้คืนจากข้อผิดพลาด

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0167

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดนี้
 2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
 3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPSD2002I : ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบน [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID: 27

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0169

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะแปดเตอร์การขยาย I/O ทุกตัวมีไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์อุปกรณ์ในระดับที่ถูกต้องและตรงกัน
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ CMM หรือ XClarity Controller เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับส่วนประกอบที่ทำงานล้มเหลว ไปที่เว็บไซต์ <http://support.lenovo.com/> เพื่อดูเคล็ดลับหรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่อาจใช้แก้ไขข้อผิดพลาดได้
3. หากไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดในบันทึกเหตุการณ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSPSD2003I : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การปิดใช้งาน Hot Spare

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD2004I : การตรวจสอบความสอดคล้องกันสำหรับ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการตรวจสอบความสอดคล้องกันของอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0173

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSD2005I : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

แนะนำให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ CMOS ใหม่

- FQXSPSD2006I : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
SNMP Trap ID: 5
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2007I : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อมของเซิร์ฟเวอร์เพื่อปรับอุณหภูมิ
2. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้ตรวจสอบ GUI เว็บของ XCC เพื่อตรวจสอบค่าอุณหภูมิยังสูงกว่าข้อมูลจำเพาะของระบบหรือไม่
3. โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSD2009I : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจสอบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0171

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSD2013I: อาร์เรย์วิกฤตถูกยกเลิกประกาศบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0175

การดำเนินการของผู้ใช้:

อัปเดตหรือเฟลชเฟิร์มแวร์ XCC อีกครั้ง

- FQXSPSD2014I: อาร์เรย์ได้รับการกู้คืนบนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID: 5

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0177

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ Planar 3.3V หรือ Planar 5V ให้เปลี่ยนแผงระบบ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการฝึกอบรมเท่านั้น)
2. ถ้าเซนเซอร์ที่ระบุเป็น Planar 12V ให้ตรวจสอบว่าติดตั้งแผง PDB อย่างถูกต้องและตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของ XClarity Controller เพื่อดูปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟและแก้ไขปัญหาดังกล่าว
3. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการฝึกอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผง PDB หรือแผงระบบใหม่

- FQXSPSD2015I: การสร้างอาร์เรย์ใหม่เสร็จสมบูรณ์บนไดรฟ์ [arg1] ในช่องใส่/ตัวเครื่อง (MTM-S/N: [arg2])

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0179

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE0000F : มีการเปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageElementName]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการเปิดตัวเครื่อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

สามารถซ่อมบำรุงได้: ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0004

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตัวเครื่องเปิดมาหรือปิดผนึกอย่างไม่เหมาะสม โปรดตรวจสอบว่ามีการติดตั้งตัวเครื่องดีแล้ว

- FQXSPSE0001I : ระบบคอมพิวเตอร์ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการละเมิดใหม่ความปลอดภัย

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการละเมิดใหม่ความปลอดภัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0022

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยป้องกันปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XClarity Controller (XCC) เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลมหรือการระบายความร้อน
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่องและมีการวาง ทำความสะอาด และติดตั้งแผงครอบอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ในข้อกำหนดการทำงาน
 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์ 1 แน่นดีแล้ว
 5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์ 1 อย่างถูกต้องและมีการใช้อินเทอร์เฟซระบายความร้อนอย่างถูกต้อง
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการฝึกอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- **FQXSPSE0002I : ระบบคอมพิวเตอร์ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการละเมิดรหัสผ่านผู้ใช้ก่อนการบูท**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการละเมิดรหัสผ่านผู้ใช้ก่อนการบูท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0024

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSPSE0003I : ระบบคอมพิวเตอร์ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการละเมิดรหัสผ่านการตั้งค่าก่อนการบูท**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการละเมิดรหัสผ่านการตั้งค่าก่อนการบูท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0026

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เพื่อค้นหาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพัดลม การระบายความร้อน หรือพลังงาน

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งพัดลมและชุดแหล่งจ่ายไฟที่สะอาดอย่างถูกต้องแล้ว
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการกีดขวางกระแสลมที่ด้านหน้าและด้านหลังตัวเครื่อง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุณหภูมิห้องอยู่ภายในช่วงของข้อกำหนดการทำงาน
5. หากยังพบปัญหาอยู่ และเหตุการณ์ XCC เกี่ยวข้องกับชุดแหล่งจ่ายไฟ โปรดอัปเดตชุดแหล่งจ่ายไฟตามที่รองรับในข้อมูลจำเพาะ
6. เมื่อคุณดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วและไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSPSE0004I : ระบบคอมพิวเตอร์ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการละเมิดรหัสผ่านการบูทเครือข่าย**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการละเมิดรหัสผ่านการบูทเครือข่าย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0028

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSPSE0005I : ระบบคอมพิวเตอร์ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการละเมิดรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งาน [AccountUserID]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการละเมิดรหัสผ่านและไม่มีข้อความที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0030

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSE2000I : มีการปิดตัวเครื่อง [PhysicalPackageName] แล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการปิดตัวเครื่องแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 60

CIM Prefix: PLAT CIM ID: 0005

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4000I : ผู้ให้บริการออกไปรับรอง [arg1] ตรวจพบ [arg2] ข้อผิดพลาดของใบรับรอง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีข้อผิดพลาดกับเซิร์ฟเวอร์ของ SSL, โคลเซ็นต์ของ SSL หรือใบรับรอง CA ที่เชื่อถือได้ของ SSL

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0002

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม
2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSPSE4001I : การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ ID ล็อกอิน: [arg1] ที่ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0014

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4002I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ WEB ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเว็บเบราว์เซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0016

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4003I : การรักษาความปลอดภัย: ID ล็อกอิน: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CLI เดิม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0017

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน

- FQXSPSE4004I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] จาก WEB เบราว์เซอร์ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจากเซสชันเว็บเบราว์เซอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0018

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- FQXSPSE4005I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว Userid หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] มาจากไคลเอนต์ TELNET ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเซสชันเทลเน็ต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0019

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- FQXSPSE4006I: XCC ตรวจพบใบรับรอง SSL ที่ไม่ถูกต้องใน Management Controller [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ตรวจพบว่าข้อมูล SSL ไม่ถูกต้องในข้อมูลการกำหนดค่าและลบข้อมูลการกำหนดค่าและปิดใช้งาน SSL

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0034

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม / ใบรับรอง CSR ถูกต้อง
 2. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
 3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPSE4007I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ที่ใช้ [arg2] มีการเข้าสู่ระบบล้มเหลว [arg3] ครั้งจากไคลเอนต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0041

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
 2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน
- FQXSPSE4008I : SNMPv1 [arg1] ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงสตริงกลุ่ม SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0075

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4009I : การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0076

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4010I : LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่า LDAP อื่นๆ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0077

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4011I : บริการเว็บที่ปลอดภัย (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเว็บที่ปลอดภัย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0091

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4012I : Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure CIM/XML

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0092

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4013I : Secure LDAP [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure LDAP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0093

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4014I : SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0094

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4015I : Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลง Global Login General Settings

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0098

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4016I : Global Login Account Security ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของบัญชีล็อกอินร่วมเป็นแบบดั้งเดิม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0099

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4017I : ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้าง

บัญชีผู้ใช้ถูกสร้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0100

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4018I : ผู้ใช้ [arg1] ถูกถอดออก

บัญชีผู้ใช้ถูกลบ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0101

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4019I : รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไข

บัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0102

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4020I : บทบาทของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2]

บัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดบทบาท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0103

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4021I: ผู้ใช้ [arg1] ตั้งสิทธิพิเศษเฉพาะ: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9]

สิทธิพิเศษของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0104

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4022I: ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 ตั้ง: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5] โดยผู้ใช้ [arg6] จาก [arg7] ที่ที่อยู่ IP [arg8]

การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ SNMPv3 ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0105

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4023I: กุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH ถูกเพิ่มให้กับผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้ระบุกุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH ภายใน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0106

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4024I: นำเข้ากุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH ให้กับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ผู้ใช้นำเข้ากุญแจโคลเอ็นต์ของ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0107

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4025I: ลบกฤษฎ์แฉโคลเอ็นต์ของ SSH จากผู้ใช้ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้ลบกฤษฎ์แฉโคลเอ็นต์ของ SSH

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0108

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4026I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากโคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CIM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0140

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4027I : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] มาจากโคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจาก CIM

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0141

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4028I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0153

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4029I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้มีไว้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าถึง Management Controller จาก SNMP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0154

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4030I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์อนุกรม IPMI

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากไคลเอ็นต์อนุกรม IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0155

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4031I : การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออนุกรม [arg1] จาก [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0156

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4032I : ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ออกจากระบบแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0157

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4033I : ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ถูกออกจากระบบแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0158

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4034I : ผู้ใช้ [arg1] ถอดใบรับรองออกแล้ว

ผู้ใช้ถอดใบรับรองออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0164

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4035I : มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว

มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0165

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4036I : ใบรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว

ใบรับรองที่หมดอายุถูกถอดออกแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0190

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4037I: โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0218

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4038I : ระดับขั้นต่ำของ TLS ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ระดับขั้นต่ำของ TLS ได้รับการแก้ไข

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0219

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4039I: บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] ถูกสร้างขึ้นโดยเครื่องมือภายใน

บัญชีผู้ใช้ใหม่ชั่วคราวจะสร้าง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0228

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4040I: บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว [arg1] หมดอายุ

บัญชีผู้ใช้ชั่วคราวหมดอายุ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0229

การดำเนินการของผู้ใช้:

บัญชีผู้ใช้ที่คุณป้อนหมดอายุแล้ว

- FQXSPSE4041I: การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ SFTP ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SFTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกล

SNMP Trap ID: 30

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0230

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4042I: ฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้สลับฟังก์ชันรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0238

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4043I: เรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้สลับการเรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0239

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4044I: รหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการที่ผู้ใช้จัดการรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0240

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4045I: Salt ของรหัสผ่านที่แฮชของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการที่ผู้ใช้จัดการ Salt ของรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0241

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4046I: รหัสผ่านของบริษัทภายนอกของผู้ใช้ [arg1] ได้ถูกเรียกคืนโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในรูปแบบการที่ผู้ใช้เรียกคืนรหัสผ่านของบริษัทภายนอกได้สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0242

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE40471: บทบาท [arg1] เป็น [arg2] และกำหนดให้มีสิทธิพิเศษแบบกำหนดเอง [arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8][arg9][arg10][arg11] โดยผู้ใช้ [arg12]

การสร้าง แก้ไข และกำหนดบทบาท

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0246

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE40481: บทบาท [arg1] ถูกลบออกโดยผู้ใช้ [arg2]

บทบาทถูกลบออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0247

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE40491: บทบาท [arg1] ถูกกำหนดให้กับผู้ใช้ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

บทบาทถูกกำหนด

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0248

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4050I: [arg1] ส่งคำสั่ง IPMI จาก [arg2] ข้อมูลดิบ: [arg3][arg4][arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่มีการส่งคำสั่ง IPMI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0251

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4051I: Management Controller [arg1] เข้าร่วมกลุ่มใกล้เคียง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ MC เข้าร่วมกลุ่ม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0261

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4052I: รหัสผ่านของกลุ่มใกล้เคียง [arg1] ถูกแก้ไขโดย [arg2] [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่รหัสผ่านกลุ่มผู้ใช้ถูกเปลี่ยน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0262

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4053I: Management Controller [arg1] ออกจากกลุ่มใกล้เคียง [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ข้อความนี้ใช้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ MC ออกจากกลุ่ม

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0263

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4054I: โหมดการห่อ IPMI SEL คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

โหมดการห่อ IPMI SEL ถูกเปลี่ยนแปลง

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0264

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4055I: การเข้ารหัส SED เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1] ที่ที่อยู่ IP [arg2]

เปิดใช้งานการเข้ารหัส SED แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0265

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4056I: SED AK คือ [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]

SED AK ถูกสร้างใหม่หรือกู้คืน

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0266

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4057I: ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้างโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

บัญชีผู้ใช้ถูกสร้างโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0267

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4058I: ผู้ใช้ [arg1] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

บัญชีผู้ใช้ถูกลบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0268

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4059I: รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ได้รับการแก้ไขโดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

บัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0269

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4060I: ตั้งค่าบทบาทผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]
บัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดบทบาทโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0270

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4061I : สิทธิพิเศษของผู้ใช้ [arg1] ถูกกำหนดเป็น: [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6][arg7][arg8]
[arg9] โดยผู้ใช้ [arg10] จาก [arg11] ที่ที่อยู่ IP [arg12]

สิทธิพิเศษของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0271

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4062I: มีการจับภาพสแนปช็อตการป้องกันระบบโดยผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]
มีการจับภาพสแนปช็อตการป้องกันระบบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0278

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4063I: มีการอัปเดตการกำหนดค่าการป้องกันระบบ: สถานะ=[arg1], รายการฮาร์ดแวร์=[arg2] และการดำเนินการ=[arg3] โดยผู้ใช้ [arg4] จาก [arg5] ที่ที่อยู่ IP [arg6]

มีการอัปเดตการกำหนดค่าการป้องกันระบบโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0279

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4064I: มีการเปลี่ยนแปลง SNMPv3 Engine ID จาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

มีการเปลี่ยนแปลง SNMPv3 Engine ID

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0282

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4065I : SFTP ถูก [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

ผู้ใช้เปิดใช้งานและปิดใช้งานบริการ SFTP

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0283

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4066I: โหมดการเข้ารหัสมีการเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3] จาก [arg4] ที่ที่อยู่ IP [arg5]

โหมดการเข้ารหัสถูกแก้ไขโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0284

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSE4067I : อินเทอร์เฟซที่เข้าถึงได้ของผู้ใช้ [arg1] ถูกกำหนดเป็น [arg2][arg3][arg4][arg5][arg6] โดยผู้ใช้ [arg7] จาก [arg8] ที่ที่อยู่ IP [arg9]

อินเทอร์เฟซที่เข้าถึงได้ของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0285

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4000I : Management Controller Test Alert สร้างโดย [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้สร้าง Test Alert

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0040

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4001I: การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7], Address=[arg8]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าสถานที่

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0080

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4002I : อนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้งานติดตั้งอนุญาต

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0096

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4003I : อนุญาตสำหรับ [arg1] ถูกนำออกโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้งานนำอนุญาตออก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0097

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4004I : Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]

Test Call Home ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0134

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4005I : Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]

Manual Call Home โดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ใช่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0135

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4006I: Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]

Call Home ล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0195

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4007I : ระดับชั้นของฟังก์ชัน BMC ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]

การเปลี่ยนแปลงระดับชั้น

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0222

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4008I: การตั้งค่า [arg1] ถูกเปลี่ยนเป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

การตั้งค่าถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0225

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4009I: ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา LXPM

ระบบเข้าสู่โหมดการบำรุงรักษา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0226

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS4010I: การทดสอบบันทึกการตรวจสอบสร้างโดยผู้ใช้ [arg1]

ข้อความนี้ใช้ในกรณีที่การจับภาพวิดีโอระบบปฏิบัติการขัดข้องล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0237

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPSS40111: การตั้งค่าการเพิ่มความเร็วพัดลมถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2]
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของการเพิ่มความเร็วพัดลมแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ
SNMP Trap ID: 22
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0254

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPTR4000I : นาฬิกาของ Management Controller [arg1] ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ NTP [arg2]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่นาฬิกาของ IP Management Controller ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลเวลาเครือข่าย

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่
แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่
หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี
SNMP Trap ID:
CIM Prefix: IMM CIM ID: 0033

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใบรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้อง
2. ลองนำเข้าไปรับรองอีกครั้ง

- FQXSPTR4001I : วันที่และเวลาถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าวันที่และเวลาถูก

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0079

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPT4002I : การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=Sync with NTP Server, NTPServerHost1=[arg2]:[arg3],NTPServerHost2=[arg4]:[arg5],NTPServerHost3=[arg6]:[arg7], NTPServerHost4=[arg8]:[arg9],NTPUpdateFrequency=[arg10]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0085

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPT4003I : การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=ซิงค์กับนาฬิกาเซิร์ฟเวอร์

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0224

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4000I : โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า Management Controller [arg1] ได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง Management Controller ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของ Management Controller ไม่ตรงกับเซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0031

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ BMC
 2. หมายเหตุ: โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาให้ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPUP4001I : การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] สำเร็จ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ประสบความสำเร็จในการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ (MC โปรแกรมหลัก, MC Boot ROM, BIOS, แบ็คเฟลนพลังงานของระบบ, แบ็คเฟลนพลังงานภายในส่วนเสริมระยะไกล, ระบบจัดการโปรเซสเซอร์ภายในตัว)

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ไม่มี

SNMP Trap ID:

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0035

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4002I : การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของชิ้นส่วนจากอินเทอร์เน็ตเพชและที่อยู่ IP เนื่องจากเกิดความล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0036

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSPUP4003I : เฟิร์มแวร์ [arg1] ภายในไม่ตรงกับระบบ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น [arg3] เฟิร์มแวร์
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ตรวจพบความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์บางประเภท

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0042

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยยืนยันว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
 2. แพลตฟอร์มเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้ง
 3. หมายเหตุ: โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
 5. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPUP4004I: เฟิร์มแวร์ XCC ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ XCC ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ XCC ถูกตรวจพบระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0132

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้งบนทุกเซิร์ฟเวอร์
 2. หมายเหตุ: โขลูล์ชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาให้ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPUP4005I: เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์ [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด/เซิร์ฟเวอร์

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ FPGA ถูกตรวจพบระหว่างโหนด/เซิร์ฟเวอร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0133

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. แฟลชเฟิร์มแวร์ XCC/BMC ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้งบนทุกเซิร์ฟเวอร์
 2. หมายเหตุ: โขลูล์ชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรืออัปเดตรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาให้ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
 4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSPUP4006I: เลื่อนระดับ XCC หลักแบบอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูลเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2] จาก [arg3] ที่ที่อยู่ IP [arg4]

มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการเลื่อนระดับ XCC หลักแบบอัตโนมัติเพื่อสำรองข้อมูล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

สามารถซ่อมบำรุงได้: ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ: ไม่

หมวดการแจ้งเตือน: ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID: 22

CIM Prefix: IMM CIM ID: 0281

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

บทที่ 3. เหตุการณ์ UEFI

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI อาจเกิดขึ้นเมื่อเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบ (POST) หรือขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงาน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ UEFI จะถูกบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ Lenovo XClarity Controller ในเซิร์ฟเวอร์

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

เหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ UEFI ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFDD0012I	ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1] ได้รับการกู้คืน	ข้อมูล
FQXSFIO0005I	UPI ภายในบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI	ข้อมูล
FQXSFIO0006I	UPI ระหว่างบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI	ข้อมูล
FQXSFIO0015I	IFM: ดำเนินการรีเซ็ตระบบเพื่อรีเซ็ตอะแดปเตอร์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFIO0018I	IFM: มีการกำหนดค่ามากเกินไปสำหรับโหมดความเข้ากันได้	ข้อมูล
FQXSFIO0020J	มีการแยกของ PCIe ในช่องเสียบ PCIe [arg1] อะแดปเตอร์อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSFIO0021I	มีการทริกเกอร์ซอฟต์แวร์ PCIe DPC ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0001I	DIMM [arg1] ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0002I	ลบสถานะข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว	ข้อมูล
FQXSFMA0006I	ตรวจพบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM คือ [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0007I	เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] แล้ว [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0008I	ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการกู้คืน [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0009I	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดมิเรอร์ได้รับการกู้คืน [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0010I	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสแปร์ได้รับการกู้คืน [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0011I	ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการรวบรวมหน่วยความจำ [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0012I	PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศ	ข้อมูล

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0014I	เริ่มการทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำแล้ว [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0015I	การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำเสร็จสมบูรณ์แล้ว [arg1]	ข้อมูล
FQXSFMA0026I	DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก่ไขตนเองสำเร็จ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0027I	ผู้คืนการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน)	ข้อมูล
FQXSFMA0029I	PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0052I	มีการปิดใช้งาน DIMM [arg1] เนื่องจากข้อผิดพลาดใน DIMM [arg2] [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0053I	DIMM [arg1] เปิดใช้งานใหม่เนื่องจากการอัปเดตการรวมโมดูลหน่วยความจำ	ข้อมูล
FQXSFMA0056I	ข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่ได้แก้ไขที่เกิดขึ้นใน DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0058I	โหมดหน่วยความจำอยู่ในโหมด Flat ปัญหาอัตราส่วน Near Memory/Far Memory ได้รับการกู้คืนแล้ว	ข้อมูล
FQXSFMA0059I	Bank Sparing ปฏิบัติงานบน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0060I	Partial Cache Line Sparing ปฏิบัติงานบน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0061I	ข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่ได้แก้ไขที่เกิดขึ้นในหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง CPU [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์	ข้อมูล
FQXSFMA0063I	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่แก้ไขได้ซึ่งจัดการโดย ADDDC บน DIMM [arg1] ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]	ข้อมูล

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0065I	มีการถอด CE แบบ Multi-bit ของ DIMM [arg1] หลังจากทำการซ่อมแซมหลังแพดเกจ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0066I	หน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูงพยายามทำการซ่อมแซมแพดเกจโฟลด์ (PPR) สำเร็จที่ CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] ช่อง Pseudo [arg3]	ข้อมูล
FQXSFMA0067I	ข้อผิดพลาดเกินขีดจำกัดต่อตัวนับแถวของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพดเกจโฟลด์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]	ข้อมูล
FQXSFMA0075I	CE แบบ Multi-bit ที่เกิดขึ้นในหน่วยความจำแบนด์วิดท์สูง CPU [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพดเกจโฟลด์	ข้อมูล
FQXSFPU0020I	ลายเซ็นแคปซูลของอิมเมจเฟิร์มแวร์ UEFI ไม่ถูกต้อง	ข้อมูล
FQXSFPU0021I	สถานะตามจริงของ TPM ได้รับการลบข้อมูล	ข้อมูล
FQXSFPU0023I	ความล้มเหลวของการตรวจสอบการบูตแบบปลอดภัยถูกล้างเนื่องจากไม่มี ความล้มเหลวในการบูตรอบนี้	ข้อมูล
FQXSFPU0025I	คินค่าเป็นการตั้งค่าระบบเริ่มต้นแล้ว	ข้อมูล
FQXSFPU4034I	การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล	ข้อมูล
FQXSFPU4038I	การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSFPU4041I	กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ	ข้อมูล
FQXSFPU4042I	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล	ข้อมูล
FQXSFPU4044I	เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM	ข้อมูล
FQXSFPU4046I	เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM1.2 เป็น TPM2.0	ข้อมูล
FQXSFPU4047I	เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM2.0 เป็น TPM1.2	ข้อมูล
FQXSFPU4049I	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ	ข้อมูล
FQXSFPU4059I	ผู้ใช้ร้องขอให้ข้ามการล็อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อ UEFI ระบบยอมรับคำขอและจะดำเนินการก่อนที่จะบูต OS	ข้อมูล
FQXSFPU4060I	ข้ามการล็อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFP4061I	กู้คืนลักษณะการทำงานของการ์ดลือคเริ่มต้นของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4062I	การแก้ไขข้อบกพร่องของ CPU ถูกปิดใช้งานสำหรับอินเทอร์เฟซ DCI	ข้อมูล
FQXSFP4080I	เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4081I	ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4082I	เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4083I	ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4084I	เปลี่ยนลำดับการบูตของโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFP4085I	เปลี่ยนลำดับการบูต WOL ของโฮสต์แล้ว	ข้อมูล
FQXSFSM0007I	บันทึกเหตุการณ์ระบบ XCC (SEL) เต็ม	ข้อมูล
FQXSFSR0002I	[arg1] กู้คืนการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]	ข้อมูล
FQXSFD0001G	โปรโตคอล DRIVER HEALTH: ไม่มีการกำหนดค่า ต้องเปลี่ยนการตั้งค่า จาก F1	คำเตือน
FQXSFD0002M	โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมสถานะ 'ล้มเหลว'	คำเตือน
FQXSFD0003I	โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'รีบูต'	คำเตือน
FQXSFD0005M	โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: ปลดการเชื่อมต่อตัวควบคุมล้มเหลว จำเป็นต้อง 'รีบูต'	คำเตือน
FQXSFD0006M	โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานไดรเวอร์สถานะสถานะภาพไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFD0007G	Security Key Lifecycle Manager (SKLM) IPMI ผิดพลาด	คำเตือน
FQXSFI0008M	ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFO0009M	ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	คำเตือน
FQXSFO0013I	ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ที่พบใน Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านทรัพยากร ID ผู้แทนจำหน่าย สำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	คำเตือน
FQXSFO0016M	IFM: หลีกเลียงอุปกรณ์รีเซ็ต - ไม่อนุญาตให้รีเซ็ตหลายครั้ง	คำเตือน
FQXSFO0021J	มีการกักขังข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFO0022J	ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]	คำเตือน
FQXSFO0023J	ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]	คำเตือน
FQXSFO0024I	ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IEH บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ประเภทของ IEH คือ [arg2] ดัชนีของ IEH คือ [arg3] ค่าของรีจิสเตอร์ IehErrorStatus คือ [arg4] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวนสตรีมเพิ่มเติม	คำเตือน
FQXSFO0025I	ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ดัชนีของสแต็ค IIO คือ [arg2] ประเภทของข้อผิดพลาดภายใน IIO คือ [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวนสตรีมเพิ่มเติม	คำเตือน
FQXSFO0036G	ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ PCIe การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ เซ็กเมนต์ 0x[arg1] บิต 0x[arg2] อุปกรณ์ 0x[arg3] ฟังก์ชัน 0x[arg4] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ 0x[arg5] และ ID อุปกรณ์คือ 0x [arg6] หมายเลข [arg7] กายภาพของคือ [arg8]	คำเตือน
FQXSFO0041J	PCIe Leaky Bucket Event : เกิด [arg1] ที่เซ็กเมนต์ [arg2] บิต [arg3] อุปกรณ์ [arg4] ฟังก์ชัน [arg5] หมายเลข [arg6] กายภาพของคือ [arg7]	คำเตือน
FQXSFO0016M	การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำล้มเหลว [arg1]	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0026G	เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพดเกจ (PPR)	คำเตือน
FQXSFMA0027G	เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] แถวที่ต่างกัน [arg2]	คำเตือน
FQXSFMA0027M	DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพดเกจโพสท์ (PPR) แก้ไขตนเองล้มเหลวในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ฝั่ง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]	คำเตือน
FQXSFMA0028M	จำนวนครั้งที่ DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพดเกจโพสท์ (PPR) แก้ไขตนเองเกินขีดจำกัดระดับ DIMM [arg2] ที่ลำดับ [arg3] ลำดับย่อย [arg4] ฝั่ง [arg5] แถว [arg6] บนอุปกรณ์ [arg7] [arg8]	คำเตือน
FQXSFMA0029G	การซ่อมแซมตัวเองของ DIMM [arg1], พยายามซ่อมแซมแพดเกจโพสท์ (PPR) ล้มเหลวเนื่องจากขาดทรัพยากร [arg2]	คำเตือน
FQXSFMA0047M	การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2]	คำเตือน
FQXSFMA0048M	DIMM [arg1] ปิดใช้งาน เนื่องจากความล้มเหลวของ PMIC ระหว่าง POST ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]	คำเตือน
FQXSFMA0049M	DIMM [arg1] ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจสอบว่า DIMM [arg2] ปกติ, ไม่พบ DIMM [arg3]	คำเตือน
FQXSFMA0050G	ขีดจำกัดเกณฑ์ DRAM PFA เกินขีดจำกัดของ DIMM [arg1] ช่องย่อย [arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ตัวระบุ DIMM คือ [arg5]	คำเตือน
FQXSFMA0053G	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่ได้รับการแก้ไขถูกกู้คืนแล้วโดยมิเรอร์บน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3]	คำเตือน
FQXSFMA0053M	DIMM [arg1] ไม่มีข้อบกพร่อง แต่ปิดใช้งานเนื่องจากการรวมโมดูลหน่วยความจำที่ไม่รองรับบน CPU [arg2]	คำเตือน
FQXSFMA0054G	การดำเนินการเฟลโอเวอร์มิเรอร์เสร็จสมบูรณ์ DIMM [arg1] ป้องกันความล้มเหลวของ DIMM [arg2].[arg3] ที่มีการมิเรอร์	คำเตือน
FQXSFMA0055G	การดำเนินการเฟลโอเวอร์มิเรอร์ไม่สำเร็จ DIMM [arg1] ไม่สามารถเฟลโอเวอร์ได้อีกครั้ง [arg2]	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0057G	Page Retire PFA เกินขีดจำกัดบน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3] [arg4]	คำเตือน
FQXSFMA0058K	อัตราส่วน Near Memory/Far Memory (1:[arg1].[arg2]) สำหรับการกำหนดค่าใหม่ Memory Cache แบบตวิตที่สูงไม่อยู่ในช่วงแนะนำ (1:[arg3] - 1:[arg4])	คำเตือน
FQXSFMA0064M	DIMM [arg1] ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจพบว่า DIMM [arg2] ปกติ	คำเตือน
FQXSFMA0067G	ข้อผิดพลาดต่อแถวเกินขีดจำกัดบนบน DIMM [arg1] ช่องย่อย [arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR) ตัวระบุ DIMM คือ [arg5]	คำเตือน
FQXSFMA0067M	หน่วยความจำที่มีแบนตวิตที่สูงพยายามทำการซ่อมแซมแพคเกจโฟลด์ (PPR) ล้มเหลวที่ CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนตวิตที่สูง [arg2] ช่อง Pseudo [arg3]	คำเตือน
FQXSFMA0068G	เกิด CE แบบ Multi-bit ขึ้นบน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนตวิตที่สูง [arg2] pseudo-channel [arg3] แถวที่ต่างกัน	คำเตือน
FQXSFMA0068M	หน่วยความจำที่มีแบนตวิตที่สูงพยายามทำการซ่อมแซมแพคเกจโฟลด์ (PPR) เกินขีดจำกัดที่ CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนตวิตที่สูง [arg2] ช่อง Pseudo [arg3]	คำเตือน
FQXSFMA0069G	Page Retire PFA เกินขีดจำกัด CPU หน่วยความจำแบนตวิตที่สูง [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]	คำเตือน
FQXSFMA0070G	เกิดความล้มเหลวในการซ่อมแซมแพคเกจโฟลด์ และ Bank Sparing เกิดขึ้นระหว่าง POST บน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนตวิตที่สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]	คำเตือน
FQXSFMA0072M	CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนตวิตที่สูง [arg2] ปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดการรวบรวม	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0075G	เกิด CE แบบ Multi-bit ใน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3] จำเป็นต้องรีเซ็ตระบบเพื่อให้หน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูงได้ทำการรักษาตนเอง เพื่อพยายามซ่อมแซมแพคเกจโฟลด์ (PPR)	คำเตือน
FQXSFMA0076M	ไม่รองรับ DIMM [arg1] และตัวระบุ DIMM คือ [arg2]	คำเตือน
FQXSFPU0022G	การกำหนดค่า TPM ไม่ถูกล็อก	คำเตือน
FQXSFPU0023G	คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFPU0033G	ปิดใช้งานโปรเซสเซอร์แล้ว	คำเตือน
FQXSFPU0062F	เกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้และแก้ไขไม่ได้ในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]	คำเตือน
FQXSFPU4033F	กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ	คำเตือน
FQXSFPU4035M	การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย	คำเตือน
FQXSFPU4040M	การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFPU4043G	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ถูกยกเลิก ระบบกำลังรีบูต...	คำเตือน
FQXSFPU4050G	ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM	คำเตือน
FQXSFPU4051G	พบ TPM_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้	คำเตือน
FQXSFPU4052G	TPM_POLICY ไม่ถูกล็อกไว้	คำเตือน
FQXSFPU4053G	TPM_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar	คำเตือน
FQXSFPU4054G	การผูกการ์ด TPM ทางลจจิคัลล้มเหลว	คำเตือน
FQXSFPU4062M	การแก้ไขข้อบกพร่องของ CPU ถูกเปิดใช้งานสำหรับอินเทอร์เฟซ DCI	คำเตือน
FQXSFPU0001L	ล้างข้อมูล CMOS แล้ว	คำเตือน
FQXSFPU0002N	โมดูลการจัดการประสิทธิภาพการบูต: ระบบหยุดทำงาน	คำเตือน
FQXSFPU0003N	หมดเวลารอประสิทธิภาพการบูตจากโมดูลการจัดการ: ระบบหยุดทำงาน	คำเตือน

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFSM0004M	เกิดความล้มเหลวในการติดต่อ XCC	คำเตือน
FQXSFSR0001M	[arg1] ตรวจพบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]	คำเตือน
FQXSFSR0003G	ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้	คำเตือน
FQXSFTR0001L	ตรวจพบวันที่และเวลาที่ไม่ถูกต้อง	คำเตือน
FQXSFDD0004M	โปรโตคอลความสมบูรณ์ของไดรเวอร์: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'ปิดระบบ'	ข้อผิดพลาด
FQXSFDD0012K	ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0005M	ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0006M	ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0007M	ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บนบัส [arg1] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status เป็น [arg2] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status เป็น [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ไดวาน์สตรึมเพิ่มเติม	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0010M	เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่ Bus [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลข [arg6] ภาพของคือ [arg7]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0011M	เกิดข้อผิดพลาดของพาร์ตี้ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] Device [arg2] Function [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0012M	เกิดข้อผิดพลาดของระบบ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFIO0014J	ตรวจพบ Checksum ของ Option ROM ที่ไม่ดีสำหรับอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFO0017M	IFM: เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับ XCC - อาจมีการใช้งาน IFM อย่างไม่ถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0019J	ความขัดแย้งของทรัพยากร PCIe	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0024M	ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IEH บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ประเภทของ IEH คือ [arg2] ดัชนีของ IEH คือ [arg3] ค่าของรีจิสเตอร์ IehErrorStatus คือ [arg4] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0025M	ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ดัชนีของสแต็ค IIO คือ [arg2] ประเภทของข้อผิดพลาดภายใน IIO คือ [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม	ข้อผิดพลาด
FQXSFO0035M	เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่เซ็กเมนต์ 0x[arg1] บัส 0x[arg2] อุปกรณ์ 0x[arg3] ฟังก์ชัน 0x[arg4] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ 0x[arg5] และ ID อุปกรณ์คือ 0x[arg6] หมายเลข [arg7] ภายนอกของคือ [arg8]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0001M	DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0002M	ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0003K	ตรวจพบหน่วยความจำไม่ตรงกัน โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0004N	ตรวจไม่พบหน่วยความจำระบบ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0005N	มีหน่วยความจำอยู่ในระบบแต่ไม่สามารถกำหนดค่าได้ โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0008M	DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0009K	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดมิเรอร์ โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0010K	การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสเปิร์ โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0023M	เกิดข้อผิดพลาดในแฟลช NVDIMM การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0024M	เกิดข้อผิดพลาดใน NVDIMM Supercap การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0025M	มีการปลดการเชื่อมต่อ NVDIMM Supercap NVDIMM จะสูญเสียความสามารถในการสำรองข้อมูลจนกว่าจะได้รับการแก้ไข [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0027K	ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0028K	ความจุของหน่วยความจำเกินขีดจำกัดของ CPU [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0056M	ตรวจพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้บน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0061M	เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้และไม่มีการแก้ไขบน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0062M	เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้บน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0065M	เกิดข้อผิดพลาด Memory Address Parity บน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0066M	เกิดข้อผิดพลาด Memory Address Parity บน CPU [arg1] ช่อง [arg2] ที่มี DIMM [arg3]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0071M	เกิดความล้มเหลวใน Bank Sparing ขึ้นระหว่าง POST บน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0073M	ระบบทดสอบตนเองในหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูงล้มเหลวใน CPU [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0074M	การฝึกหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูงล้มเหลวใน CPU [arg1]	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFMA0077N	พบความล้มเหลวของ SMBus เมื่อเข้าถึง SPD ของ DIMM [arg1] [arg2]	ข้อผิดพลาด
FQXSFMA0078N	เฟิร์มแวร์ของระบบพบข้อผิดพลาดร้ายแรง [arg1] ระหว่างการเริ่มต้นหน่วยความจำ	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0001N	ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0002N	ตรวจพบชนิดโปรเซสเซอร์ที่ไม่ถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0003K	ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ตรงกันระหว่างโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0004K	ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของจำนวนแกนที่รายงานโดยโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0005K	ตรวจพบว่าความเร็ว UPI link สูงสุดที่อนุญาตสำหรับโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันอย่างน้อยหนึ่งตัว	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0006K	ตรวจพบเช็กเมนต์กำลังไฟไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0007K	โปรเซสเซอร์มีความถี่ DDR ภายในไม่ตรงกัน	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0008K	ตรวจพบความเร็วแกนไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0009K	ตรวจพบความถี่ของนาฬิกาภายนอกไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0010K	ตรวจพบขนาดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0011K	ตรวจพบชนิดแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0012K	ตรวจพบการเชื่อมโยงแคชไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0013K	ตรวจพบรุ่นของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFPU0014N	ตรวจพบตระกูลของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด

ตาราง 3. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXSFP0015K	ตรวจพบสแต็ปป์ของโปรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0016N	โปรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0017G	การอัปเดตรหัสไมโครของโปรเซสเซอร์ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0018N	มีการยืนยัน CATERR(IERR) บนโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0019N	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0027N	เกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0030N	มีการตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0031N	จำนวนครั้งที่พยายามใน POST ถึงค่าที่กำหนดในการตั้งค่า F1 แล้วระบบบูตโดยมีการตั้งค่า UEFI เริ่มต้น มีการเก็บรักษาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุ และจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไปเว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0034L	ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TPM ได้อย่างถูกต้อง	ข้อผิดพลาด
FQXSFP0035N	เกิดการหมดเวลา 3-Strike ขึ้นบนโปรเซสเซอร์ [arg1]	ข้อผิดพลาด
FQXSFP04056M	เปลี่ยนการ์ด TPM แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXSFSM0008M	ตรวจพบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต	ข้อผิดพลาด

รายการเหตุการณ์ UEFI

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่ส่งได้จาก UEFI

- FQXSFD0001G: โปรโตคอล DRIVER HEALTH: ไม่มีการกำหนดค่า ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าจาก F1
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไปที่ F1 Setup > System Settings > Settings > Driver Health Status List แล้วหาโปรแกรมควบคุม/ตัวควบคุมที่อยู่ในสถานะ จำเป็นต้องมีการกำหนดค่า
 2. ค้นหาเมนูไดรเวอร์จาก การตั้งค่าระบบ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้เหมาะสม
 3. บันทึกการตั้งค่าแล้วรีสตาร์ทระบบ
 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFDD0002M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมสถานะ 'ล้มเหลว'**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มระบบใหม่
 2. แพลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFDD0003I : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'รีบูต'**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ไม่ต้องดำเนินการใดๆ - ระบบจะรีบูตในช่วงท้ายของ POST
 2. แพลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFDD0004M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานตัวควบคุมที่จำเป็น 'ปิดระบบ'**

ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มระบบใหม่
 2. แพลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFDD0005M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: ปลดการเชื่อมต่อตัวควบคุมล้มเหลว จำเป็นต้อง 'รีบูต'**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. รีบูตระบบเพื่อเชื่อมต่อตัวควบคุมอีกครั้ง
2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFD0006M : โปรโตคอล DRIVER HEALTH: รายงานไดรเวอร์สถานะสภาพไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. แฟลชเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์อีกครั้ง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFD0007G : Security Key Lifecycle Manager (SKLM) IPMI ผิดพลาด**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มต้นระบบ A/C ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFD0012I: ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1] ได้รับการกู้คืน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSFD0012K: ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์ SATA: [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ชื่อป้ายช่องเสียบ/ช่องใส่ในระบบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์
 2. เสียบไดรฟ์ SATA ใหม่เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกับแบ็คเพลนเข้าที่พอดี
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0005I: UPI ภายในบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ลูาน 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, ลูาน 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFI0005M / FQXSFI0006M เมื่อไม่นานมานี้ เหตุการณ์แสดงถึงความล้มเหลวของลิงก์ UPI ซึ่งทำให้เกิดการดาวน์โหลดโทโพโลยี UPI
 2. ให้การแก้ไขเหตุการณ์ FQXSFI0005M / FQXSFI0006M ก่อน แล้วเหตุการณ์นี้จะแก้ไขเองโดยอัตโนมัติ
 3. หากเกิดเหตุการณ์เมื่อไม่นานมานี้หรือหลังจากแก้ไข FQXSFI0005M / FQXSFI0006M และเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0005M : ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ลูาน 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, สฐาน 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI00006I: UPI ระหว่างบอร์ดถูกปิดใช้งานสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4] เนื่องจากโทโพโลยี UPI

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สฐาน 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, สฐาน 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFI00005M / FQXSFI00006M เมื่อไม่นานมานี้ เหตุการณ์แสดงถึงความล้มเหลวของลิงก์ UPI ซึ่งทำให้เกิดการดาวน์โหลดโทโพโลยี UPI
2. ให้การแก้เหตุการณ์ FQXSFI00005M / FQXSFI00006M ก่อน แล้วเหตุการณ์นี้จะแก้ไขเองโดยอัตโนมัติ
3. หากเกิดเหตุการณ์เมื่อไม่นานมานี้หรือหลังจากแก้ไข FQXSFI00005M / FQXSFI00006M และเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI00006M : ตรวจพบความล้มเหลวของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สฐาน 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ผู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0007M : ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย I/O บนบัส [arg1] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status เป็น [arg2] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status เป็น [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวนโหลดเพิ่มเติม

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status

[arg3] ค่าของรีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ผู้คืนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFIO0008M : ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ภายในบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0009M : ตรวจพบการลดความกว้างของการเชื่อมโยงแบบไดนามิกของ UPI ระหว่างบอร์ดสำหรับการเชื่อมโยงระหว่างโปรเซสเซอร์ [arg1] พอร์ต [arg2] และโปรเซสเซอร์ [arg3] พอร์ต [arg4]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] หมายเลขพอร์ต

[arg3] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg4] หมายเลขพอร์ต

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0010M : เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลข [arg6] ภายนอกของคือ [arg7]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg7] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
 2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
 - a. เสียบอะแดปเตอร์หรือดิสก์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
 - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
 - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบใหม่เป็นความเร็วที่น้อยกว่า การตั้งค่า Gen1/Gen2/Gen3 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3/Gen4 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
 - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหมดเดียวกัน ตรวจสอบว่ามี การดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์หรือดิสก์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0011M : เกิดข้อผิดพลาดของพาริตี PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
 2. หากโหนดนี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
 - a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
 - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
 - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
 - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหนดเดียวกัน ให้ตรวจสอบว่ามีการดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0012M : เกิดข้อผิดพลาดของระบบ PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่

2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
 - a. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
 - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
 - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
 - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหมดเดียวกัน ให้ตรวจสอบว่ามี การดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI00131 : ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] ฟังก์ชัน [arg3] เนื่องจากข้อจำกัดด้านทรัพยากร ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] ฟังก์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดตเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์เข้าเกณฑ์ข้อผิดพลาดนี้ (หมายเหตุ: อาจจำเป็นต้องปิดใช้งาน ROM เสริมที่ไม่ได้ใช้งานจากการตั้งค่า UEFI F1, OneCLI Utility หรือใช้ยูทิลิตี้ของผู้ผลิตอะแดปเตอร์เพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้)

3. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบอื่น หากช่องเสียบไม่พร้อมใช้งานหรือเกิดข้อผิดพลาดซ้ำ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0014J : ตรวจสอบ Checksum ของ ROM ที่เสริมที่ไม่ดีสำหรับอุปกรณ์ที่พบที่บัส [arg1] อุปกรณ์ [arg2] พังค์ชัน [arg3] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ [arg4] และ ID อุปกรณ์คือ [arg5] หมายเลขช่องเสียบคือ [arg6]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บัส

[arg2] อุปกรณ์

[arg3] พังค์ชัน

[arg4] VID

[arg5] DID

[arg6] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอีกอันหนึ่ง หากมี
3. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

หมายเหตุ: อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเป็น Gen1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้พิเศษเพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0015I : IFM: ดำเนินการรีเซ็ตระบบเพื่อรีเซ็ตอะแดปเตอร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFI0016M : IFM: หลีกเสี่ยงรูปการรีเซ็ต - ไม่อนุญาตให้รีเซ็ตหลายครั้ง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ทั้งหมด (รวมถึงเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์) เป็นระดับล่าสุด
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0017M : IFM: เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับ XCC - IFM อาจมีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. อัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบทั้งหมด (รวมถึงเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์) เป็นระดับล่าสุด

หมายเหตุ: หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา หากกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาที่กลุ่มก่อนที่จะอัปเดต

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0018I : IFM: มีการกำหนดค่ามากเกินไปสำหรับโหมดความเข้ากันได้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFI0019J: ความขัดแย้งของทรัพยากร PCIe

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดตเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอื่น หากมี
3. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

หมายเหตุ: อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเป็น Gen1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้พิเศษเพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ OneCLI Utility

4. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFI0020J : มีการแยกของ PCIe ในช่องเสียบ PCIe [arg1] อะแดปเตอร์อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง**
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe ติดตั้งอยู่ในช่องเสียบ PCIe ที่รองรับและใช้สายเคเบิลที่ใช้งานร่วมกันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFI0021I: มีการทริกเกอร์ซอฟต์แวร์ PCIe DPC ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2]**
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg2] หมายเลขช่องเสียบ/หมายเลขช่องใส่

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFI0021J: มีการกักขังข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบ [arg1] หมายเลข [arg2] [arg3] อาจทำงาน**
อย่างไม่ถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg2] หมายเลขอินสแตนซ์

[arg3] อะแดปเตอร์/ดิสก์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่ล้มพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คั่นการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0022J : ความกว้างของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] x16/x8/x4/x2/x1

[arg2] x16/x8/x4/x2/x1

[arg3] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg4] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่ล้มพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0023J : ความเร็วของ PCIe Link ได้รับการลดระดับลงจาก [arg1] เป็น [arg2] ในหมายเลข [arg3] [arg4]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] 32 GT/s / 16 GT/s / 8.0 GT/s / 5.0 GT/s / 2.5 GT/s

[arg2] 32 GT/s / 16 GT/s / 8.0 GT/s / 5.0 GT/s / 2.5 GT/s

[arg3] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg4] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ที่สัมพันธ์และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFI0024I: ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IEH บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ประเภทของ IEH คือ [arg2] ดัชนีของ IEH คือ [arg3] ค่าของรีจิสเตอร์ lehErrorStatus คือ [arg4] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขโปรเซสเซอร์, ฐาน 1

[arg2] ประเภท IEH

[arg3] ดัชนี IEH

[arg4] ค่าของรีจิสเตอร์ lehErrorStatus

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
 2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0024M : ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IEH บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ประเภทของ IEH คือ [arg2] ดัชนีของ IEH คือ [arg3] ค่าของรีจิสเตอร์ lehErrorStatus คือ [arg4] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ตัวนำสตริมเพิ่มเติม

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขโปรเซสเซอร์, ฐาน 1

[arg2] ประเภท IEH

[arg3] ดัชนี IEH

[arg4] ค่าของรีจิสเตอร์ lehErrorStatus

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
 2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0025I : ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ดัชนีของสแต็ค IIO คือ [arg2] ประเภทของข้อผิดพลาดภายใน IIO คือ [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ตัวนำสตริมเพิ่มเติม

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขโปรเซสเซอร์, ฐาน 1

[arg2] ดัชนีของสแต็ค IIO

[arg3] ข้อผิดพลาด VTD / ข้อผิดพลาด CBDMA / ข้อผิดพลาด M2PCIE / ข้อผิดพลาด IRP / ข้อผิดพลาด Ring / ข้อผิดพลาด ITC / ข้อผิดพลาด OTC

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0025M : ตรวจพบข้อผิดพลาดโดย IIO บนโปรเซสเซอร์ [arg1] ดัชนีของสแต็ค IIO คือ [arg2] ประเภทของข้อผิดพลาดภายใน IIO คือ [arg3] โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ตัวนี้เพิ่มเติม

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขโปรเซสเซอร์, ฐาน 1

[arg2] ดัชนีของสแต็ค IIO

[arg3] ข้อผิดพลาด VTD / ข้อผิดพลาด CBDMA / ข้อผิดพลาด M2PCIE / ข้อผิดพลาด IRP / ข้อผิดพลาด Ring / ข้อผิดพลาด ITC / ข้อผิดพลาด OTC

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFI0035M: เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ที่เช็กเมนต์ 0x[arg1] บัส 0x[arg2] อุปกรณ์ 0x[arg3] ฟังก์ชัน 0x[arg4] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ 0x[arg5] และ ID อุปกรณ์คือ 0x[arg6] หมายเลข [arg7] ภายภาพของคือ [arg8]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] เช็กเมนต์

[arg2] บัส

[arg3] อุปกรณ์

[arg4] ฟังก์ชัน

[arg5] VID

[arg6] DID

[arg7] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg8] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
 2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
 - a. เสียบอะแดปเตอร์หรือดิสก์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
 - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
 - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
 - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโน้ตบุ๊กเดียวกัน ตรวจสอบว่ามีการดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์หรือดิสก์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFIO0036G: ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ PCIe การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ เซ็กเมนต์ 0x[arg1] บัส 0x[arg2] อุปกรณ์ 0x[arg3] ฟังก์ชัน 0x[arg4] ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ 0x[arg5] และ ID อุปกรณ์คือ 0x[arg6] หมายเลข [arg7] ภายนอกของคือ [arg8]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] เซ็กเมนต์

[arg2] บัส

[arg3] อุปกรณ์

[arg4] ฟังก์ชัน

[arg5] VID

[arg6] DID

[arg7] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg8] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ เวอร์ชันของข้อมูลด้านบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์และการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นใหม่
 2. หากอุปกรณ์นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต
 - a. เสียบอะแดปเตอร์หรือดิสก์และสายที่เชื่อมต่อใหม่
 - b. โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่
 - c. หากระบบไม่รู้จักอุปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบใหม่เป็นความเร็วที่น้อยกว่า การตั้งค่า Gen1/Gen2/Gen3 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3/Gen4 Speed Selection หรือ ยูทิลิตี้ OneCLI
 - d. หากมีการรายงานข้อผิดพลาด PCIe ในช่องเสียบที่สองภายในโหมดเดียวกัน โปรดตรวจสอบว่ามี การดำเนินการขั้นตอน a, b และ c ข้างต้นสำหรับอะแดปเตอร์หรือดิสก์นั้นก่อนที่จะดำเนินการต่อ
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFI0041J: PCIe Leaky Bucket Event : เกิด [arg1] ที่เช็กเมนต์ [arg2] บัส [arg3] อุปกรณ์ [arg4] ฟังก์ชัน [arg5] หมายเลข [arg6] ภายภาพของคือ [arg7]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] PCIe Leaky Bucket Event

[arg2] เช็กเมนต์

[arg3] บัส

[arg4] อุปกรณ์

[arg5] ฟังก์ชัน

[arg6] ช่องเสียบ/ช่องใส่

[arg7] หมายเลขอินสแตนซ์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVMe ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบ หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

3. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของระบบเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ PCIe หรือดิสก์ NVME ติดตั้งในช่องเสียบ PCIe หรือช่องใส่ที่เข้ากันได้และมีการใช้งานสายที่เข้ากันได้ หากไม่ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้อาจได้รับผลกระทบ
 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFMA0001I: DIMM [arg1] ปิดการใช้งาน ได้รับการกู้คืน [arg2]**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 พารามิเตอร์:
 [arg1] ป้ายซีลด์ช่องเสียบ DIMM
 [arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXSFMA0001M : DIMM [arg1] ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST [arg2]**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 พารามิเตอร์:
 [arg1] ป้ายซีลด์ช่องเสียบ DIMM
 [arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:
 1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
 2. บูตไปยังการตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM (สำหรับ AMD ไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งาน DIMM ในการติดตั้งเริ่มระบบใหม่)
 3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM
 - **FQXSFMA0002I : ลบสถานะข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0002M: ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซีลด์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ที่อยู่ของระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

[arg3] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
2. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA00111 ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
3. สลับ DIMM ที่มีปัญหาไปยังช่องเสียบที่ใช้งานได้อีกช่องหนึ่ง แล้วตรวจสอบว่ายังพบปัญหาอยู่หรือไม่
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับแรกสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คีย์การเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0003K : ตรวจพบหน่วยความจำไม่ตรงกัน โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. บูตเข้าสู่หน้าจอ UEFI F1 และตรวจสอบว่ามีการปิดใช้งาน DIMM หน่วยความจำหรือไม่ อาจมีการปิดใช้งานหน่วยความจำเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขหรือข้อผิดพลาดการทดสอบ/การฝึกอบรมหน่วยความจำ UEFI ก่อนหน้า
2. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFMA0004N: ตรวจไม่พบหน่วยความจำระบบ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบว่ามี DIMM ที่รองรับอย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
2. หากระบบมี Lightpath ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และหากพบ ให้ติดตั้ง DIMM ใหม่ หรือจะทำขั้นตอนนี้โดยใช้ XCC GUI ก็ได้ (เช่น หาก Lightpath ไม่พร้อมใช้งาน)
3. สลับช่องเสียบ DIMM เมื่อมี DIMM ที่พร้อมใช้งานมากกว่าหนึ่งตัวอยู่ในระบบ
4. หากมีการอัปเดต DIMM ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้อัปเดต UEFI โดยใช้การกำหนดค่าอื่นหรือการกำหนดค่าเริ่มต้น
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFMA0005N : มีหน่วยความจำอยู่ในระบบแต่ไม่สามารถกำหนดค่าได้ โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DIMM อย่างน้อยหนึ่งตัวติดตั้งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
2. แก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำที่มีอยู่หากมีอยู่
3. หากไม่มีการบันทึกความผิดปกติของหน่วยความจำในบันทึก และไฟ LED ข้อผิดพลาดข้อต่อ DIMM ไม่ติดสว่าง ให้ตรวจสอบว่าการเปิดใช้งานข้อต่อ DIMM ทั้งหมดโดยใช้ Setup Utility หรือ OneCLI Utility
4. ใส่ DIMM ทั้งหมดใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

5. ลบหน่วยความจำ CMOS โปรดทราบว่า การตั้งค่าเฟิร์มแวร์ทั้งหมดจะย้อนกลับเป็นค่าเริ่มต้น
6. แฟลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
7. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• FQXSFMA0006I : ตรวจสอบ [arg1] DIMM [arg2] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM คือ [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ไม่มีคุณสมบัติ/ไม่ใช่ Lenovo

[arg2] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg3] หมายเลขประจำเครื่อง DIMM

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. หากเหตุการณ์ข้อมูลนี้ได้รับการบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ XCC เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้ติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
2. หน่วยความจำที่ติดตั้งอาจไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน
3. หากไม่มีหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ความเร็วที่รองรับมาตรฐานอุตสาหกรรมข้างต้นจะไม่สามารถใช้งานได้
4. ติดต่อตัวแทนขายในพื้นที่ของคุณหรือคู่ค้าธุรกิจที่ได้รับอนุญาตเพื่อสั่งซื้อหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อมาเปลี่ยนแทน DIMM ที่มีคุณสมบัติไม่เหมาะสม
5. หลังจากติดตั้งหน่วยความจำที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการบันทึกเหตุการณ์ข้อมูลอีกครั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• FQXSFMA0007I: เปลี่ยน [arg1] หมายเลข DIMM [arg2] แล้ว [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ไม่มีคุณสมบัติ/ไม่ใช่ Lenovo

[arg2] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg3] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. เหตุการณ์นี้ควรตามด้วยเหตุการณ์ FQXSFMA0006I ล่าสุดที่อธิบายเซิร์ฟเวอร์มีหน่วยความจำที่ไม่ผ่านคุณสมบัติติดตั้งอยู่
 2. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFMA0008I: ความล้มเหลวของการทดสอบหน่วยความจำ DIMM [arg1] POST ได้รับการกู้คืน [arg2]
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
พารามิเตอร์:
[arg1] ป้ายซีลด์ช่องเสียบ DIMM
[arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"
การดำเนินการของผู้ใช้:
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - FQXSFMA0008M: DIMM [arg1] ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST [arg2]
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
พารามิเตอร์:
[arg1] ป้ายซีลด์ช่องเสียบ DIMM
[arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"
การดำเนินการของผู้ใช้:
ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:
 1. หากมีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM ก่อนเกิดความล้มเหลวนี้ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวมที่ถูกต้อง
 2. ใส่ DIMM ที่ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST และ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
 3. สลับ DIMM จากตำแหน่งที่ล้มเหลวไปยังตำแหน่งอื่นที่รู้จักและใช้งานได้ เพื่อดูว่าความล้มเหลวเกิดขึ้นจากช่องเสียบ DIMM หรือ DIMM
 4. หากพบปัญหานี้ระหว่างกระบวนการอัปเดต XCC / UEFI:
 - a. เปิดระบบใหม่โดยการถอดแหล่งพลังงานออกสักครู่
 - b. ล้างการตั้งค่า CMOS โดยการถอดแบตเตอรี่ออกสักครู่
 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
 - FQXSFMA0009I: การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการมีเรอริได้รับการกู้คืน [arg1]
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0009K : การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดมิเรอร์ โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดและใช้งานได้โดยการบูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 หรือในเว็บ XCC หาก DIMM ใดใช้งานไม่ได้ ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งขั้วต่อ DIMM ในลำดับที่ถูกต้องสำหรับโหมดการมิเรอร์ตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0010I: การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสำรองได้รับการกู้คืน [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0010K : การกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องสำหรับโหมดการสำรอง โปรดแก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำให้ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดและใช้งานได้โดยการบูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 หรือในเว็บ XCC หาก DIMM ใดใช้งานไม่ได้ ให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อน

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งข้อต่อ DIMM ในลำดับที่ถูกต้องสำหรับโหมดการสเปิร์ ตามข้อมูลบริการ สำหรับผลิตภัณฑ์นี้

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• FQXSFMA0011I: ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงการรวบรวมหน่วยความจำ [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ละเว้นข้อความนี้ได้หากคุณสามารถเพิ่มหรือลบ DIMM ออกจากระบบ และตรวจไม่พบข้อผิดพลาดเพิ่มเติม
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อหาความล้มเหลวของ DIMM ที่ยังไม่แก้ไข และเปลี่ยน DIMM ดังกล่าว

• FQXSFMA0012I: PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• FQXSFMA0014I: เริ่มการทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำแล้ว [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• FQXSFMA0015I: การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำเสร็จสมบูรณ์แล้ว [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ตรวจสอบบันทึกของระบบสำหรับความล้มเหลวของ DIMM ที่เกี่ยวข้องและเปลี่ยน DIMM ดังกล่าว

- FQXSFMA0016M: การทำสำเนาสำรองของหน่วยความจำล้มเหลว [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. บูตเข้าสู่หน้าจอ UEFI F1 และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมด เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0023M : เกิดข้อผิดพลาดในแฟลช NVDIMM การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เสียบ NVDIMM ที่ได้รับผลกระทบและ DIMM ในช่องเสียบที่อยู่ติดกันกลับเข้าที่ หากมีการรวมเข้าด้วยกัน
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0024M : เกิดข้อผิดพลาดใน NVDIMM Supercap การสำรอง/การคืนค่า NVDIMM อาจทำงานอย่างไม่ถูกต้อง [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำดังกล่าว
2. หากไม่พบปัญหาที่ช่องต่อหน่วยแบตเตอรี่สำรองหรือปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFMA0025M : มีการปลดการเชื่อมต่อ NVDIMM Supercap NVDIMM จะสูญเสียความสามารถในการสำรองข้อมูลจนกว่าจะได้รับการแก้ไข [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากเซิร์ฟเวอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบ DIMM มีการติดตั้งอย่างถูกต้องและตรวจสอบด้วยสายตาไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องต่อหน่วยแบตเตอรี่สำรองในช่องหน่วยความจำดังกล่าว
2. หากไม่พบปัญหาที่ช่องต่อหน่วยแบตเตอรี่สำรองหรือปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFMA0026G: เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจ (PPR)**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] บั๊ยซิลค์ DIMM, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจในเครื่อง (PPR) และยืนยันว่ามีการบันทึก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0026I
 2. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลวเนื่องจาก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0027M หรือ FQXSFMA0028M ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFMA0026I: DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองสำเร็จ [arg2]**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 พารามิเตอร์:
 [arg1] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1
 [arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:
 1. แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 2. หมายเหตุ: Post Package Repair (PPR) – คือกระบวนการแก้ไขด้วยตนเองของหน่วยความจำซึ่งแทนที่การเข้าถึงเซลล์ที่ไม่ดีหรือแถวที่อยู่ที่มีแถวสำรองภายในอุปกรณ์ DRAM
 - a. Soft Post Package Repair (sPPR) - ซ่อมแซมแถวสำหรับรอบการบูตปัจจุบัน หากมีการถอดพลังงานของระบบหรือระบบถูกรีบูต (รีเซ็ต) DIMM จะกลับคืนสู่สถานะเดิม
 - b. Hard Post Package Repair (hPPR) – ซ่อมแซมแถวแบบถาวร
 - **FQXSFMA0027G: เกิด CE แบบ Multi-bit ใน DIMM [arg1] แถวที่ต่างกัน [arg2]**
 ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน
 พารามิเตอร์:
 [arg1] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1
 [arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:
 1. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
 2. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
 - **FQXSFMA0027I: ภูคินกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน)**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0027K : ตรวจพบการกำหนดค่าหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้อง (จำนวนของ DIMM ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน) โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เหตุการณ์นี้สามารถติดตามข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือการทดสอบหน่วยความจำที่ล้มเหลว ตรวจสอบบันทึกและแก้ไขเหตุการณ์นั้นก่อน DIMM ที่ปิดใช้งานโดยข้อผิดพลาดหรือการดำเนินการอื่น ๆ อาจทำให้เกิดเหตุการณ์นี้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
3. หากมี DIMM และติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของขั้วต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และติดตั้ง DIMM ใหม่ ตรวจสอบบันทึกสำหรับรหัสวินิจฉัยหน่วยความจำ
4. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คั่นการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0027M: DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพดเกจโพสท์ (PPR) แก้ไขตนเองล้มเหลวในลำดับ [arg2] ลำดับย่อย [arg3] ผัง [arg4] แถว [arg5] บนอุปกรณ์ [arg6] [arg7]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ส่วน 1

[arg2] หมายเลขระดับ

[arg3] หมายเลขระดับย่อย

[arg4] หมายเลขแบนด์

[arg5] หมายเลขแถว

[arg6] DramDevice

[arg7] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA00111
ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0028K: ความจุของหน่วยความจำเกินขีดจำกัดของ CPU [arg1]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ถอดกำลังไฟ AC ออกจากระบบ
2. แก้ไขการกำหนดค่าหน่วยความจำเพื่อให้แน่ใจว่าความจุของหน่วยความจำไม่เกินขีดจำกัดหมายเลขชิ้นส่วนของโปรเซสเซอร์
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0028M: จำนวนครั้งที่ DIMM [arg1] พยายามซ่อมแซมแพดเกจโพสต์ (PPR) แก้ไขตนเองเกินขีดจำกัดระดับ DIMM [arg2] ที่ลำดับ [arg3] ลำดับย่อย [arg4] ผัง [arg5] แถว [arg6] บนอุปกรณ์ [arg7] [arg8]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] PprAttemptThreshold

[arg3] หมายเลขระดับ

[arg4] หมายเลขระดับย่อย

[arg5] หมายเลขแบนด์

[arg6] หมายเลขแถว

[arg7] DramDevice

[arg8] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่ (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ FQXSFMA0011I ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. บูตเข้าสู่การตั้งค่า F1 และเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้ง เริ่มระบบใหม่
3. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้เกี่ยวข้องกับปัญหาที่อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0029G: การซ่อมแซมตัวเองของ DIMM [arg1], พยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) ล้มเหลวเนื่องจากขาดทรัพยากร [arg2]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] บายซิลด์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0029I: PFA ของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกประกาศหลังจากนำ PPR ไปใช้กับ DIMM นี้ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] บายซิลด์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0047M: การตรวจสอบ SPD CRC ล้มเหลวใน DIMM [arg1] [arg2]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0048M: DIMM [arg1] ปิดใช้งาน เนื่องจากความล้มเหลวของ PMIC ระหว่าง POST ตัวระบบ DIMM คือ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] DIMM ปิดใช้งาน

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0049M: DIMM [arg1] ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจพบว่า DIMM [arg2] ปกติ, ไม่พบ DIMM [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ช่องเสียบที่ปิดใช้งาน

[arg2] ปิดใช้งานแต่ตรวจพบ DIMM

[arg3] ปิดใช้งานแต่ตรวจไม่พบ DIMM เช่น "DIMM 1,2 ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจพบ DIMM 2 และทำงานปกติ, ตรวจไม่พบ DIMM 1"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
 2. ตรวจสอบช่องเสียบ DIMM ที่ระบุในข้อความ หากมีการติดตั้ง DIMM เอาไว้ แต่ตรวจไม่พบ ให้ถอดออก แล้วจากนั้นให้เปิดแหล่งจ่ายไฟ A/C และเปิดระบบอีกครั้ง
 3. หากมีการตรวจพบ DIMM ทั้งหมดหรือข้อผิดพลาดยังคงอยู่หลังจากถอด DIMM ที่ตรวจไม่พบออกแล้ว ให้ใส่ DIMM ทั้งหมดลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความ จากนั้นเปิดแหล่งจ่ายไฟ A/C และเปิดระบบอีกครั้ง
 4. หากปัญหายังคงอยู่หรือจำเป็นต้องเปลี่ยน DIMM ที่ตรวจไม่พบ ให้การรวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0050G: ชีตจำกัดเกณฑ์ DRAM PFA เกินขีดจำกัดของ DIMM [arg1] ช่องย่อย [arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ตัวระบุ DIMM คือ [arg5]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM

[arg2] ช่องย่อย

[arg3] หมายเลขระดับ

[arg4] หมายเลขอุปกรณ์ (0&1&2)

[arg5] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
 2. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
 3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
 4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
 5. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
 6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0052I: มีการปิดใช้งาน DIMM [arg1] เนื่องจากข้อผิดพลาดใน DIMM [arg2] [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ส่วน 1

[arg2] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg3] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFMA0053G : ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่ได้รับการแก้ไขถูกกู้คืนแล้วโดยมิเรอร์บน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ที่อยู่ของระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

[arg3] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ให้ระบบทำงานต่อไปจนกว่าจะถึงช่วงเวลาการบำรุงรักษาตามแผนครั้งถัดไป
2. ในระหว่างการบำรุงรักษาตามแผน ให้ปิดเครื่องและถอดแหล่งจ่ายไฟ A/C
3. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
4. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
5. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0053I: DIMM [arg1] เปิดใช้งานใหม่เนื่องจากการอัปเดตการรวมโมดูลหน่วยความจำ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] รายการป้ายซิลค์ DIMM (eg1. 1 2. 1 & 2 & 3)

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0053M: DIMM [arg1] ไม่มีข้อบกพร่อง แต่ปิดใช้งานเนื่องจากการรวมโมดูลหน่วยความจำที่ไม่รองรับบน CPU [arg2]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] รายการป้ายซีลด์ DIMM (eg1. 1 2. 1 & 2 & 3)

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เหตุการณ์นี้สามารถติดตามข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือการทดสอบหน่วยความจำที่ล้มเหลว ตรวจสอบบันทึกและแก้ไขเหตุการณ์นั้นก่อน DIMM ที่ปิดใช้งานโดยข้อผิดพลาดหรือการดำเนินการอื่น ๆ อาจทำให้เกิดเหตุการณ์นี้
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
 3. หากมี DIMM และติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของขั้วต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และหากพบให้ติดตั้ง DIMM ใหม่ จากนั้นตรวจสอบบันทึกเพื่อดูรหัสวินิจฉัยหน่วยความจำ
 4. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI
 6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0054G: การดำเนินการเฟลโวลเวอร์มีเรอร์สเสิร์ฟเวอร์ DIMM [arg1] ป้องกันความล้มเหลวของ DIMM [arg2].[arg3] ที่มีการมีเรอร์

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซีลด์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ป้ายซีลด์ DIMM, ฐาน 1

[arg3] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ให้ระบบทำงานต่อไปจนกว่าจะถึงช่วงเวลาการบำรุงรักษาตามแผนครั้งถัดไป
2. ในระหว่างการบำรุงรักษาตามแผน ให้ปิดเครื่องและถอดแหล่งจ่ายไฟ A/C
3. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์

4. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
 5. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
 6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0055G: การดำเนินการเฟลโอเวอร์มีเรอร์สไม่สำเร็จ DIMM [arg1] ไม่สามารถเฟลโอเวอร์ได้อีกครั้ง [arg2]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
 2. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
 3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
 4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0056I: ข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่ได้แก้ไขที่เกิดขึ้นใน DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0056M : ตรวจสอบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้บน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ที่อยู่ของระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

[arg3] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
 2. เสียบ DIMM ที่บกพร่องใหม่ ซึ่งระบุโดย Lightpath และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
 3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
 4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้
 5. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
 6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0057G: Page Retire PFA เกินขีดจำกัดบน DIMM [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2].[arg3] [arg4]
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ DIMM, ฐาน 1

[arg2] ที่อยู่ของระบบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

[arg3] ถึงนโยบาย Page Retire PFA, "-T0";"-T1";"-T2";"-T3";"-T4"

[arg4] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ใส่ DIMM ที่ได้รับผลกระทบกลับเข้าที่
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
5. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0058I: โหมตหน่วยความจำอยู่ในโหมต Flat ปัญหาอัตราส่วน Near Memory/Far Memory ได้รับการกู้คืนแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0058K: อัตราส่วน Near Memory/Far Memory (1:[arg1].[arg2]) สำหรับการกำหนดค่าโหมต Memory Cache แบบตัววัดที่สูงไม่อยู่ในช่วงแนะนำ (1:[arg3] - 1:[arg4])

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ส่วนจำนวนเต็มของอัตราส่วน Far Memory(DDR5)

[arg2] ส่วนจำนวนเต็มของอัตราส่วน Far Memory(DDR5)

[arg3] ช่วงขั้นต่ำของอัตราส่วน Far Memory (DDR5)

[arg4] ช่วงขั้นสูงของอัตราส่วน Far Memory (DDR5)

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบการกำหนดค่าหน่วยความจำของระบบโดยใช้เครื่องมือกำหนดค่าหน่วยความจำด้านล่าง: https://dcsc.lenovo.com/#/memory_configuration
2. เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า DIMM เพื่อให้อัตราส่วน Near Memory/Far Memory ตรงตามข้อกำหนดเฟิร์มแวร์ แล้วรีบูตระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0059I: Bank Sparing ปฏิบัติงานบน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลข CPU, ฐาน 1 (ป้ายซิลค์ #)

[arg2] หมายเลขช่อง, หมายเลขฐาน 0 ที่ระดับช่องเสียบ

[arg3] หมายเลขช่อง Pseudo, ฐาน 0 ที่ระดับช่อง

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0060I: Partial Cache Line Sparing ปฏิบัติงานบน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลข CPU, ฐาน 1 (ป้ายซีลด์ #)

[arg2] หมายเลขช่อง, หมายเลขฐาน 0 ที่ระดับช่องเสียบ

[arg3] หมายเลขช่อง Pseudo, ฐาน 0 ที่ระดับช่อง

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFMA0061I: ข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่ได้แก้ไขที่เกิดขึ้นในหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง CPU [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- FQXSFMA0061M : เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถกู้คืนได้และไม่มีการแก้ไขบน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ช่อง Pseudo

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

 1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
 2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
 3. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0062M : เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้บน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ส่วน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ช่อง Pseudo

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
3. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFMA0063I : ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำที่แก้ไขได้ซึ่งจัดการโดย ADDDC บน DIMM [arg1] ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0064M: DIMM [arg1] ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจสอบพบว่า DIMM [arg2] ปกติ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ช่องเสียบที่ปิดใช้งาน

[arg2] ปิดใช้งานแต่ตรวจพบ DIMM เช่น "DIMM 3,4 ปิดใช้งานเนื่องจากกำลังไฟฟ้าของโมดูลหน่วยความจำล้มเหลว ตรวจสอบพบว่า DIMM 3,4 และทำงานปกติ"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
 2. ตรวจสอบช่องเสียบ DIMM ที่ระบุในข้อความ หากมีการติดตั้ง DIMM เอาไว้ แต่ตรวจไม่พบ ให้ถอดออกแล้วจากนั้นให้เปิดแหล่งจ่ายไฟ A/C และเปิดระบบอีกครั้ง
 3. หากมีการตรวจพบ DIMM ทั้งหมดหรือข้อผิดพลาดยังคงอยู่หลังจากถอด DIMM ที่ตรวจไม่พบออกแล้ว ให้ใส่ DIMM ทั้งหมดลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความ จากนั้นเปิดแหล่งจ่ายไฟ A/C และเปิดระบบอีกครั้ง
 4. หากปัญหายังคงอยู่หรือจำเป็นต้องเปลี่ยน DIMM ที่ตรวจไม่พบ ให้การรวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0065I: มีการถอด CE แบบ Multi-bit ของ DIMM [arg1] หลังจากทำการซ่อมแซมหลังแพดเกจตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลค์ DIMM

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI)

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - FQXSFMA0065M : เกิดข้อผิดพลาด Memory Address Parity บน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ลูาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ช่อง Pseudo

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

 1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
 2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
 3. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อตรวจสอบข่าวสารด้านบริการ
 4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ให้มีการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุด
 - FQXSFMA0066I: หน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูงพยายามทำการซ่อมแซมแพดเกจโพสต์ (PPR) สำเร็จที่ CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] ช่อง Pseudo [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ช่อง Pseudo

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFM0066M: เกิดข้อผิดพลาด Memory Address Parity บน CPU [arg1] ช่อง [arg2] ที่มี DIMM [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] บั๊ยซิลค์ DIMM 1, บั๊ยซิลค์ 2 (DIMM ทั้งหมดบนช่องที่ขัดข้อง)

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ใส่ DIMM ที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFM0067G: ข้อผิดพลาดต่อแถวเกินขีดจำกัดตัวนับบน DIMM [arg1] ช่องย่อย [arg2] ลำดับ [arg3] DRAM [arg4] ต้องเริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) ตัวระบุ DIMM คือ [arg5]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] บั๊ยซิลค์ DIMM

[arg2] ช่องย่อย

[arg3] หมายเลขระดับ

[arg5] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มต้นระบบใหม่เพื่อให้ DIMM ซ่อมแซมตัวเองเพื่อลองใช้การซ่อมแซมหลังแพคเกจในเครื่อง (PPR) และยืนยันว่ามีกระบวนการบันทึก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0026I
 2. เรียกใช้การทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงโดยใช้ XClarity Provisioning Manager คลิก Diagnostics > Run Diagnostics > Memory Test > Advanced Memory Test เพื่อซ่อม DIMM
 3. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลวเนื่องจาก ID เหตุการณ์ FQXSFMA0027M หรือ FQXSFMA0028M ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0067I: ข้อผิดพลาดเกินขีดจำกัดต่อตัวนับแถวของ DIMM [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ ตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] บ้ายซิลค์ DIMM

[arg2] ข้อมูล DIMM (S/N, FRU และ UDI) เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0067M: หน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูงพยายามทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ (PPR) ล้มเหลวที่ CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] ช่อง Pseudo [arg3]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ช่อง Pseudo

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
 2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
 3. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
 4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0068G: เกิด CE แบบ Multi-bit ขึ้นบน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3] แถวที่ต่างกัน

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ช่อง Pseudo

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำการทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงใน XClarity Provisioning Manager > Diagnostics, Run Diagnostics > Advance Memory Test เพื่อซ่อมแซมหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง
 2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0068M: หน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูงพยายามทำการซ่อมแซมแพดเคจโพสท์ (PPR) เกินขีดจำกัดที่ CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] ช่อง Pseudo [arg3]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ช่อง Pseudo

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
 2. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
 3. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
 4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI เป็นเวอร์ชันล่าสุด
 5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0069G: Page Retire PFA เกินขีดจำกัด CPU หน่วยความจำแบนด์วิดท์สูง [arg1] ที่ที่อยู่ [arg2] [arg3]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ที่อยู่ที่เกิดข้อผิดพลาด

[arg3] ประเภท Page Retire

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ทำการทดสอบหน่วยความจำขั้นสูงใน XClarity Provisioning Manager > Diagnostics, Run Diagnostics > Advance Memory Test เพื่อซ่อมแซมหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง
 2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0070G: เกิดความล้มเหลวในการซ่อมแซมแพคเกจโพสต์ และ Bank Sparing เกิดขึ้นระหว่าง POST บน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ช่อง Pseudo

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. เริ่มระบบใหม่
 2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0071M: เกิดความล้มเหลวใน Bank Sparing ขึ้นระหว่าง POST บน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3]

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ช่อง Pseudo

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. เริ่มระบบใหม่

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFMA0072M: CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] ปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดการรวบรวม**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ, ฐาน 0

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

 1. เริ่มระบบใหม่
 2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
 - **FQXSFMA0073M: ระบบทดสอบตนเองในหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูงล้มเหลวใน CPU [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

 1. เริ่มระบบใหม่
 2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
 - **FQXSFMA0074M: การฝึกหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูงล้มเหลวใน CPU [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มระบบใหม่
 2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0075G: เกิด CE แบบ Multi-bit ใน CPU [arg1] ช่องหน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูง [arg2] pseudo-channel [arg3] จำเป็นต้องรีสตาร์ทระบบเพื่อให้หน่วยความจำที่มีแบนด์วิดท์สูงได้ทำการรักษาตนเอง เพื่อพยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสท์ (PPR)

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg2] ช่องบนช่องเสียบ

[arg3] ช่อง Pseudo

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. รีสตาร์ทระบบเพื่อให้หน่วยความจำแบนด์วิดท์สูงสามารถซ่อมแซมตัวเองได้เพื่อพยายามซ่อมแซมแพคเกจโพสท์ (PPR)
 2. หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือหากลอง PPR แล้วล้มเหลว ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
 3. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- FQXSFMA0075I: CE แบบ Multi-bit ที่เกิดขึ้นในหน่วยความจำแบนด์วิดท์สูง CPU [arg1] ถูกยกเลิกการยืนยันหลังจากทำการซ่อมแซมแพคเกจโพสท์

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFMA0076M: ไม่รองรับ DIMM [arg1] และตัวระบุ DIMM คือ [arg2]

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ป้ายซิลิค์ช่องเสียบ DIMM

[arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ตรวจสอบประเภท DIMM ที่รองรับได้ในคู่มือผู้ใช้ และเปลี่ยน DIMM ที่ระบุในข้อความให้เป็นประเภทที่รองรับ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFMA0077N: พบความล้มเหลวของ SMBus เมื่อเข้าถึง SPD ของ DIMM [arg1] [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] บั๊กซีลด์ช่องเสียบ DIMM

[arg2] ตัวระบุ DIMM ประกอบด้วย S/N, FRU และ UDI เช่น "739E68ED-VC10 FRU 0123456"

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
2. ไล่ DIMM ลงในช่องเสียบที่ระบุตามข้อความเหตุการณ์อีกครั้ง
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกการสนับสนุนแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFMA0078N: เฟิร์มแวร์ของระบบพบข้อผิดพลาดร้ายแรง [arg1] ระหว่างการเริ่มต้นหน่วยความจำ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] รหัสข้อผิดพลาดร้ายแรง เช่น 0xD802

การดำเนินการของผู้ใช้:

หากคุณได้เปิดใช้งาน XCC หรือ LXCA Call Home เจ้าหน้าที่จากศูนย์บริการ Lenovo จะติดต่อคุณ หรือโปรดรวบรวมบันทึกการแก้ปัญหาและติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0001N : ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของไบรอสเซสเซอร์นี้และติดตั้งการปรับปรุงนั้น หากมีอยู่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0002N : ตรวจพบชนิดโปรเซสเซอร์ที่ไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบว่าโปรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงในรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้ หากมีการระบุโปรเซสเซอร์ที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ให้ถอดโปรเซสเซอร์นั้นหรือเปลี่ยนด้วยโปรเซสเซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของไบรอสเซสเซอร์นี้และติดตั้งการปรับปรุงนั้น หากมีอยู่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0003K : ตรวจพบโปรเซสเซอร์ที่ไม่ตรงกันระหว่างโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ข้อความนี้อาจเกิดขึ้นพร้อมกับข้อความเกี่ยวกับปัญหาการกำหนดค่าโปรเซสเซอร์อื่นๆ แก้ไขข้อความเหล่านั้นก่อน
2. หากปัญหายังคงอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกัน (เช่น หมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสริมที่ตรงกัน ฯลฯ)
3. ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ในช่องเสียบที่ถูกต้องตามข้อมูลบริการสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ หากไม่ ให้แก้ไขปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0004K : ตรวจพบความคลาดเคลื่อนของจำนวนแกนที่รายงานโดยไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่าในระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0005K : ตรวจพบการไม่ตรงกันระหว่างความเร็ว UPI link สูงสุดที่อนุญาตสำหรับไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ร่วมกับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0006K : ตรวจพบเซ็นเซอร์กำลังไฟไม่ตรงกันสำหรับไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเป็นอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0007K : โปรเซสเซอร์มีความถี่ DDR ภายในไม่ตรงกัน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ที่ตรงกันในลำดับการรวมที่ถูกต้อง แก้ไขปัญหาการกำหนดค่าที่พบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0008K : ตรวจพบความเร็วแกนไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโปรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบโปรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขปัญหาความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโปรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0009K : ตรวจพบความถี่ของนาฬิกาภายนอกไม่ตรงกันสำหรับโปรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบว่าไบรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องที่แสดงในรายการอุปกรณ์ Server Proven สำหรับระบบนี้ หากไม่ ให้ถอดไบรเซสเซอร์ออกและติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่อยู่ในเว็บไซต์ Server Proven
2. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
3. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้ อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0010K : ตรวจพบขนาดแคชไม่ตรงกันสำหรับไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้ อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0011K : ตรวจพบชนิดแคชไม่ตรงกันสำหรับไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับนี้ อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0012K : ตรวจพบการเชื่อมโยงแคชไม่ตรงกันสำหรับไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0013K : ตรวจพบรุ่นของไบรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0014N : ตรวจพบตระกูลของไบรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0015K : ตรวจพบสแต็ปป์ของไบรเซสเซอร์ไม่ตรงกันสำหรับไบรเซสเซอร์หนึ่งตัวหรือมากกว่า**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไบรเซสเซอร์ที่ตรงกันในช่องเสียบไบรเซสเซอร์ที่ถูกต้อง แก้ไขความไม่ตรงกันที่พบ
2. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0016N : ไบรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเพิ่งอัปเดตไบรเซสเซอร์หรือเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0017G : การอัปเดตรหัสไมโครของไบรเซสเซอร์ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0018N : มีการยืนยัน CATERR(IERR) บนไบรเซสเซอร์ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของไบรเซสเซอร์นี้
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงล่าสุดกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือระบบปฏิบัติการหรือไม่ ย้อนกลับ หากเป็นไปได้

5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์กู้คืนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFP0019N : ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของโปรเซสเซอร์ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, ส่วน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงล่าสุดกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือระบบปฏิบัติการหรือไม่ ย้อนกลับ หากเป็นไปได้

5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFP0020I : ลายเซ็นแคปซูลของอิมเมจเฟิร์มแวร์ UEFI ไม่ถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มระบบใหม่ แพลตฟอร์ม UEFI อีกครั้ง
2. หากไม่มีข้อผิดพลาดแล้ว ไม่จำเป็นต้องมีการกู้คืนใดๆ เพิ่มเติม
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFP0021I : สถานะตามจริงของ TPM ได้รับการลบข้อมูล**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

• **FQXSFP0022G : การกำหนดค่า TPM ไม่ถูกบล็อก**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0023G : คำเตือนการตรวจสอบความถูกต้องของอิมเมจการบูตที่ปลอดภัยล้มเหลว

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนีให้ครบถ้วน:

1. ขอความคำเตือนการรักษาความปลอดภัยเมื่อผู้ต้องการบูตจากอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาตขณะที่เปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัยและโหมดการบูตที่ปลอดภัยอยู่ในโหมดผู้ใช้ หากลูกค้าไม่ต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต ให้ถอดอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้ออก

2. หากลูกค้าต้องการบูตอิมเมจ UEFI หรือระบบปฏิบัติการที่ไม่ได้รับอนุญาต การช่วยให้สามารถบูตระบบจากอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตมีสองวิธี คือ วิธีที่หนึ่ง ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัย วิธีที่สอง ลงทะเบียนอิมเมจที่ไม่ได้รับอนุญาตใน DB (Authorized Signature Database)

a. ปิดใช้งานการบูตที่ปลอดภัย: ยืนยันสถานะทางกายภาพแล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการบูตที่ปลอดภัยเป็นปิดใช้งาน (ใน F1 Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Setting)

b. ลงทะเบียนอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาต ยืนยันสถานะทางกายภาพ แล้วเปลี่ยนแปลง นโยบายการบูตที่ปลอดภัย เป็น นโยบายที่กำหนดเอง (ใน Setup -> System Settings -> Security -> Security Boot Configuration -> Security Boot Policy) จากนั้นเข้าสู่เมนู “นโยบายการบูตที่ปลอดภัยแบบกำหนดเอง” กดปุ่ม “ลงทะเบียนอิมเมจ Efi” เลือกอิมเมจ UEFI ที่ไม่ได้รับอนุญาตในกล่องป้อนอัปเดต

c. หมายเหตุ: การยืนยันสถานะทางกายภาพทำได้สองวิธีด้วยกัน ได้แก่:

1) สลับสถานะทางกายภาพของจัมเปอร์เป็น เปิด

2) หากตั้งค่านโยบายสถานะทางกายภาพเป็น เปิดใช้งาน (F1 Setup -> System Settings -> Security -> Physical Presence Policy Configuration) ผู้ใช้จะสามารถยืนยันสถานะทางกายภาพระยะไกลผ่านทางเครื่องมือ IPMI ได้)

3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP0023I: ความล้มเหลวของการตรวจสอบการบูตที่ปลอดภัยถูกล้างเนื่องจากไม่มีความล้มเหลวในการบูตรอบนี้

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP0025I : คินค่าเป็นการตั้งค่าระบบเริ่มต้นแล้ว

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFPU0027N: เกิดข้อผิดพลาดที่แก้ไขไม่ได้ของระบบในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]

ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สล็อต 1

[arg2] CoreNumber

[arg3] McBankNumber

[arg4] McaStatus

[arg5] McaAddress

[arg6] McaMisc

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFPU0030N : ตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในอิมเมจ UEFI

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. แพลชภาพ UEFI อีกครั้ง
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0031N:** จำนวนครั้งที่พยายามใน POST ถึงค่าที่กำหนดในการตั้งค่า F1 แล้ว ระบบบูตโดยมีการตั้งค่า UEFI เริ่มต้น มีการเก็บรักษาการตั้งค่าที่ผู้ใช้ระบุและจะมีการใช้กับการบูตครั้งต่อไปเว้นแต่จะมีการแก้ไขก่อนที่จะรีบูต

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. การตั้งค่า UEFI ดั้งเดิมจะยังมีอยู่ หากลูกค้าต้องการดำเนินการต่อโดยใช้การตั้งค่าดั้งเดิม ให้เลือก บันทึกการตั้งค่า
2. หากผู้ใช้ไม่ได้ตั้งใจที่จะรีบูต ให้ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูสาเหตุที่เป็นไปได้ ตัวอย่างเช่น หากมีกรณีแบตเตอรี่บกพร่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขกรณีนี้
3. เลิกทำการเปลี่ยนแปลงระบบล่าสุด (การตั้งค่าหรืออุปกรณ์ที่เพิ่ม) ตรวจสอบว่าระบบบูต แล้วติดตั้งอุปกรณ์เสริมใหม่ที่ละรายการเพื่อค้นหาปัญหา
4. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หากมี
5. บันทึกการกำหนดค่า UEFI ของลูกค้า จากนั้นถอดแบตเตอรี่ CMOS ออกเป็นเวลา 30 วินาที แล้วใส่ใหม่เพื่อล้างเนื้อหา CMOS หากบูตได้สำเร็จ จากนั้นให้คืนค่าการตั้งค่าของระบบ
6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0033G :** ปิดใช้งานโปรเซสเซอร์แล้ว

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุง
4. ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0034L: ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TPM ได้อย่างถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่ แฟลชภาพ UEFI อีกครั้ง
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP0035N: เกิดการหมดเวลา 3-Strike ขึ้นบนโปรเซสเซอร์ [arg1]**

ระดับความร้ายแรง: อันตรายต่อชีวิต

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สฐาน 1

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. ปิดเครื่องและถอดแหล่งพลังงาน A/C
3. ต่อแหล่งพลังงาน A/C และเปิดเครื่อง
4. ตรวจสอบว่ามีการเปลี่ยนแปลงล่าสุดกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ หรือระบบปฏิบัติการหรือไม่ ย้อนกลับ หากเป็นไปได้
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP0062F: เกิดข้อผิดพลาดที่กู้คืนไม่ได้และแก้ไขไม่ได้ในโปรเซสเซอร์ [arg1] Core [arg2] MC bank [arg3] ที่มีสถานะ MC [arg4], MC Address [arg5] และ MC Misc [arg6]**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] หมายเลขช่องเสียบ, สฐาน 1

[arg2] CoreNumber

[arg3] McBankNumber

[arg4] McaStatus

[arg5] McaAddress

[arg6] McaMisc

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำการ Virtual Reseat หรือเริ่มต้นระบบ AC เซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4033F : กำลังอยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

หมายเหตุ: ระบบจะไม่ตอบสนองต่อสัญญาณปิดเครื่อง (FQXSFP4034I) ขณะที่อยู่ระหว่างการกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM

- FQXSFP4034I : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้เห็นผล

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4035M : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM ล้มเหลว ชิป TPM อาจเสียหาย

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับแรกสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- FQXSFP4038I : การกู้คืนเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4040M : การทดสอบตนเองของ TPM ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับ TPM จะไม่ทำงาน
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับแรกสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP4041I : กำลังอยู่ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อย่าปิดเครื่องหรือรีเซ็ตระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4042I : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM เสร็จสิ้นแล้ว รีบูตระบบเพื่อให้มีผล**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4043G : การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM ถูกยกเลิก ระบบกำลังรีบูต...**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4044I : เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ TPM ปัจจุบันไม่รองรับการสลับเวอร์ชันของ TPM**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4046I : เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM1.2 เป็น TPM2.0**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4047I : **เฟิร์มแวร์ TPM จะได้รับการอัปเดตจาก TPM2.0 เป็น TPM1.2**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4049I : **การอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM สำเร็จ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- FQXSFP4050G : **ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ล้าง TPM ผ่านการดำเนินการ TPM และลองอัปเดตเฟิร์มแวร์ TPM อีกครั้งโดยทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณ ไปที่ <https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.thinksystem.common.nav.doc/portfolio.html> และคลิกลิงก์ผลิตภัณฑ์ของคุณ โดยปกติแล้ว ข้อมูลการอัปเดต TPM จะอยู่ในส่วน “การเปลี่ยนแผงระบบ” ใน “ขั้นตอนการเปลี่ยนชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์”

2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4051G: **พบ TPM_POLICY ที่ไม่ได้กำหนดไว้**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- FQXSFP4052G: **TPM_POLICY ไม่ถูกล็อคไว้**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4053G: TPM_POLICY ระบบไม่ตรงกับ Planar**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ถอดการ์ด TPM ที่เพิ่งติดตั้งใหม่ออกจาก Planar และติดตั้งการ์ด TPM ดั้งเดิมที่มาพร้อมกับระบบใหม่
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4054G: การผูกการ์ด TPM ทางลोजิคัลล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFP4056M: เปลี่ยนการ์ด TPM แล้ว จำเป็นต้องติดตั้งการ์ด TPM ของเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ติดตั้งการ์ด TPM อันเดิมที่ส่งมาพร้อมกับระบบกลับเข้าที่
2. เริ่มระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหานี้สำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

- **FQXSFP4059I: ผู้ใช้ร้องขอให้ข้ามการล็อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อ UEFI ระบบยอมรับคำขอและจะดำเนินการก่อนที่จะบูต OS**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เปลี่ยน SystemOobCustom.SkipAhciFreezeLock จากปิดใช้งานเป็นเปิดใช้งานโดยใช้เครื่องมือ OneCLI (ใช้คำสั่ง OneCLI “OneCli config set SystemOobCustom.SkipAhciFreezeLock ‘Enabled’ –imm IMM_USERID:IMM_PASSWORD@IMM_IP –override”)

2. รีบูตระบบเข้าสู่ OS

- **FQXSFP4060I: ข้ามการล๊อคแบบหยุดทำงานของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว**
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
การดำเนินการของผู้ใช้:
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXSFP4061I: กู้คืนลักษณะการทำงานของการล๊อคเริ่มต้นของไดรฟ์ SATA ที่มี AHCI เชื่อมต่อแล้ว**
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
การดำเนินการของผู้ใช้:
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXSFP4062I: การแก้ไขข้อบกพร่องของ CPU ถูกปิดใช้งานสำหรับอินเทอร์เฟซ DCI**
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
การดำเนินการของผู้ใช้:
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXSFP4062M: การแก้ไขข้อบกพร่องของ CPU เปิดใช้งานสำหรับอินเทอร์เฟซ DCI**
ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน
การดำเนินการของผู้ใช้:
ติดต่อบริการสนับสนุนของ Lenovo
- **FQXSFP4080I : เปลี่ยนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสแตนด์แล้ว**
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
การดำเนินการของผู้ใช้:
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXSFP4081I : ล้างข้อมูลรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไฮสแตนด์แล้ว**
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
การดำเนินการของผู้ใช้:
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
- **FQXSFP4082I : เปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไฮสแตนด์แล้ว**
ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
การดำเนินการของผู้ใช้:
แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4083I : ล้างข้อมูลรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไบออสแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4084I : เปลี่ยนลำดับการบูตของไบออสแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFP4085I : เปลี่ยนลำดับการบูต WOL ของไบออสแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFPW0001L : ล้างข้อมูล CMOS แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากผู้ใช้เริ่มต้นการล้างข้อมูล CMOS เหตุการณ์นี้สามารถจะเว้นอย่างปลอดภัยได้และไม่ต้องมีการดำเนินการต่อ
2. หากเพิ่งติดตั้ง เคลื่อนย้าย หรือซ่อมบำรุงระบบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้องแล้ว
3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหสำหรับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์คู่คีย์การเข้ารหัส TPM

- **FQXSFSM0002N : โมดูลการจัดการปฏิบัติเสถียรการบูต: ระบบหยุดทำงาน**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่

2. ตรวจสอบบันทึก XCC และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้ง PSU เป็นไปตามคู่มือการสนับสนุน
3. ทบทวนนโยบายพลังงานและการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบใน XCC GUI
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFSM0003N : หมดเวลารอสิทธิ์การบูตจากโมดูลการจัดการ: ระบบหยุดทำงาน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
2. ตรวจสอบบันทึก XCC และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้ง PSU เป็นไปตามคู่มือการสนับสนุน
3. ทบทวนนโยบายพลังงานและการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบใน XCC GUI
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

• **FQXSFSM0004M : เกิดความล้มเหลวในการติดต่อ XCC**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
2. ตรวจสอบว่า XCC และ UEFI FW ทำงานในระดับความเข้ากันได้เดียวกัน
3. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
4. แพลซเฟิร์มแวร์ XCC อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

หมายเหตุ: วิธีแก้ปัญหาลำดับข้อผิดพลาดนี้อาจเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแผงระบบ หากเปิดใช้งานการเข้ารหัส TPM แล้ว ให้สำรองข้อมูลคีย์ก่อนการเข้ารหัส TPM

• **FQXSFSM0007I : บันทึกเหตุการณ์ระบบ XCC (SEL) เต็ม**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ใช้เว็บอินเทอร์เฟซ BMC เพื่อล้างบันทึกเหตุการณ์
2. หากการสื่อสารของ BMC ไม่พร้อมใช้งาน ให้ใช้ F1 Setup เพื่อเข้าใช้งานเมนูการบันทึกเหตุการณ์ของระบบ จากนั้นเลือกล้างล็อกเหตุการณ์ของระบบ BMC และเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่

- **FQXSFSM0008M : ตรวจพบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูต**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบบันทึก XCC สำหรับข้อผิดพลาดการสื่อสารและการแก้ไขปัญหา
2. เริ่มต้นระบบ AC ใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFSR0001M : [arg1] ตรวจพบการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

พารามิเตอร์:

[arg1] ตำแหน่งความเสียหายของ GPT “หลัก” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT หลักที่เสียหาย “สำรอง” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT สำรองที่เสียหาย “ทั้งหลักและสำรอง” ตารางพาร์ติชัน GPT ทั้งสองเสียหาย

[arg2] GUID ดิสก์

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ถอดไดรฟ์ภายนอกทั้งหมดระหว่าง POST เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เหตุการณ์นี้ทริกเกอร์ผิด
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC หากเหตุการณ์นี้มีบันทึกเหตุการณ์การกู้คืนที่ตามมา แสดงว่าความเสียหาย GTP ได้รับการกู้คืนสำเร็จแล้ว ละเว้นข้อความเหตุการณ์นี้และอย่าทำตามขั้นตอนที่เหลือ
3. สำรองข้อมูลดิสก์ข้อมูล
4. กด F1 Setup->System Settings->Recovery and RAS->Disk GPT Recovery และตั้งค่าเป็น “อัตโนมัติ”
5. บันทึกการตั้งค่าแล้วรีสตาร์ทระบบ
6. นูตไปยังการตั้งค่า F1 ระบบจะพยายามกู้คืน GPT ระหว่าง POST โดยอัตโนมัติ
7. รีสตาร์ทระบบ
8. พอร์แมนต LUN หรือดิสก์และติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง
9. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFSR0002I : [arg1] กู้คืนการเสียหายของ GPT, DiskGUID: [arg2]**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

พารามิเตอร์:

[arg1] ตำแหน่งความเสียหายของ GPT “หลัก” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT หลักที่เสียหาย “สำรอง” เฉพาะตารางพาร์ติชัน GPT สำรองที่เสียหาย “ทั้งหลักและสำรอง” ตารางพาร์ติชัน GPT ทั้งสองเสียหาย

[arg2] GUID ดิสก์

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXSFSR0003G : ความพยายามในการบูตเกินจำนวนที่กำหนด ไม่พบอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ถอดกำลังไฟ AC ออกจากระบบ
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ที่สามารถบูตได้อย่างน้อยหนึ่งรายการเข้ากับระบบ
3. ต่อกำลังไฟ AC เข้ากับระบบ
4. เปิดระบบและลองใหม่อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- **FQXSFTTR0001L : ตรวจพบวันที่และเวลาที่ผิดปกติ**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ XCC เหตุการณ์นี้ควรจะต้องเกิดขึ้นก่อนแล้วจึงตามด้วยข้อผิดพลาด FQXSFPW0001L แก้ไขปัญหาของเหตุการณ์นั้น หรือข้อผิดพลาดอื่นที่เกี่ยวข้องกับแบตเตอรี่
2. ใช้การตั้งค่า F1 เพื่อรีเซ็ตวันที่และเวลา
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้รวบรวมบันทึกข้อมูลการซ่อมบำรุงแล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

บทที่ 4. เหตุการณ์ XClarity Provisioning Manager

เหตุการณ์ต่อไปนี้สามารถสร้างโดย Lenovo XClarity Provisioning Manager

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูล** เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
- **คำเตือน** เหตุการณ์ที่ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
- **ข้อผิดพลาด** เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

การดำเนินการของผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้หลังจากทำตามขั้นตอนทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อ บริการสนับสนุนของ Lenovo

เหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเหตุการณ์ LXPM ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (ข้อมูล ข้อผิดพลาด และคำเตือน)

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMCL0005I	เริ่มต้นติดตั้งระบบปฏิบัติการ	ข้อมูล
FQXPMCL0006I	ส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0007I	นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0008I	ส่งออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0009I	นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0010I	ส่งออกการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0011I	นำเข้าการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMEM0002I	ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM	ข้อมูล
FQXPMEM0003I	ออกจาก LXPM แล้ว ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI	ข้อมูล
FQXPMEM0004I	กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจฉัย	ข้อมูล
FQXPMEM0005I	นุติโปรแกรมวินิจฉัยสำเร็จ	ข้อมูล
FQXPMER0002I	การล้างการกำหนดค่า RAID และที่จัดเก็บภายใน	ข้อมูล
FQXPMER0003I	ล้างการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0004I	การลบไดรฟ์จัดเก็บภายในสำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0005I	ล้างบันทึกของระบบสำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0006I	โหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMER0007I	โหลดการตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMNM0002I	ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่	ข้อมูล
FQXPMOS0028I	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ [arg1] แล้ว	ข้อมูล
FQXPMSR0012I	เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ	ข้อมูล
FQXPMSR0022I	สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMSR0032I	ถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว	ข้อมูล

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMUP0101I	เริ่มต้นอัปเดต LXPМ	ข้อมูล
FQXPMUP0102I	เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows	ข้อมูล
FQXPMUP0103I	เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux	ข้อมูล
FQXPMUP0104I	เริ่มต้นอัปเดต UEFI	ข้อมูล
FQXPMUP0105I	เริ่มต้นอัปเดต BMC	ข้อมูล
FQXPMUP0106I	อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ	ข้อมูล
FQXPMVD0003I	อัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว	ข้อมูล
FQXPMCL0001K	ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ	คำเตือน
FQXPMCL0002K	ไม่สามารถอ่านลายเซ็น Deployment Manager จาก USB	คำเตือน
FQXPMCL0003K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเผาที่โปรแกรมควบคุมล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMCL0004K	การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน	คำเตือน
FQXPMCL0005K	โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การโคลนระบบปฏิบัติการรองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น	คำเตือน
FQXPMCL0006K	ไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID	คำเตือน
FQXPMCL0007K	ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID	คำเตือน
FQXPMCL0008K	ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI	คำเตือน
FQXPMCL0009K	ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI	คำเตือน
FQXPMCL0010K	ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า bmc	คำเตือน
FQXPMCL0011K	ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า bmc	คำเตือน
FQXPMNM0001G	ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่	คำเตือน
FQXPMOS0001K	ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ	คำเตือน
FQXPMOS0002K	ไม่สามารถอ่านลายเซ็น Deployment Manager จาก USB	คำเตือน

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMOS0003K	ไม่สามารถคัดลอกไฟล์บูต Windows ไปยังเป้าหมาย	คำเตือน
FQXPMOS0004K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์ EMMC2USB ล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMOS0005K	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว	คำเตือน
FQXPMOS0006K	การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน	คำเตือน
FQXPMOS0007K	ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิการใช้งาน	คำเตือน
FQXPMOS0008K	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่ายของคุณถูกต้อง	คำเตือน
FQXPMOS0009K	โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การติดตั้งระบบปฏิบัติการของ LXPM รองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น	คำเตือน
FQXPMSR0001K	พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน	คำเตือน
FQXPMSR0011K	ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์	คำเตือน
FQXPMUP0001K	การกำหนดค่าของระบบไม่ตรงกับข้อกำหนดเบื้องต้น	คำเตือน
FQXPMUP0002K	แพคเกจที่เลือกเข้ากันไม่ได้	คำเตือน
FQXPMUP0003K	ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด	คำเตือน
FQXPMUP0004K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI	คำเตือน
FQXPMUP0005K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC	คำเตือน
FQXPMUP0006K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM	คำเตือน
FQXPMUP0007K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux	คำเตือน
FQXPMUP0008K	ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows	คำเตือน
FQXPMVD0001H	ไม่สามารถรับข้อมูล VPD	คำเตือน
FQXPMVD0002H	ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD	คำเตือน
FQXPMVD0011K	ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM	คำเตือน
FQXPMVD0012K	ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM	คำเตือน

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMEM0001M	ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0006M	ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0007M	ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเป็น “การเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล” ถูกเปิดใช้งาน	ข้อผิดพลาด
FQXPMEM0008M	ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0002M	ไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0003M	ไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายใน	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0004M	ไม่สามารถล้างบันทึกของระบบ	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0005M	ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน	ข้อผิดพลาด
FQXPMER0006M	ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0001M	HDD Test ถูกขัดจังหวะโดยโฮสต์ที่มีการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0002M	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0003M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักองค์ประกอบการทดสอบที่ล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0004M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0005M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเซอร์โว (และ/หรือการค้นหา) ของการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0006M	การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการอ่านของการทดสอบล้มเหลว	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0007M	ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0008M	UEFI ไม่พร้อมให้ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0009M	ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด

ตาราง 4. เหตุการณ์ที่จัดเรียงตามความรุนแรง (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	ระดับความรุนแรง
FQXPMSD0010M	UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSD0011M	UEFI ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์	ข้อผิดพลาด
FQXPMSR0021L	ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่	ข้อผิดพลาด
FQXPMSR0031L	ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0201M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเข้ารหัส EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0202M	การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0203M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการเข้ารหัส EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0204M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การประมวลผล cmd การอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0205M	การติดต่อ BMC ล้มเหลว: รับสถานะการอัปเดตไม่สำเร็จ ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0206M	ระดับของแพคเกจการอัปเดตเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0207M	แพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์	ข้อผิดพลาด
FQXPMP0208M	ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งรีบูต BMC	ข้อผิดพลาด

รายการเหตุการณ์ของ XClarity Provisioning Manager

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก Lenovo XClarity Provisioning Manager ได้

- FQXPCL0001K: ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. รีบูตระบบและลองบูต OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0002K: ไม่สามารถอ่านลายเซ็นตัวจัดการสำหรับการปรับใช้งานจาก USB**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านทางการตั้งค่า BMC ภายใต้ UEFI Setup บนแผงด้านซ้ายของ LXPM รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0003K: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมทาโปรแกรมควบคุมล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0004K: การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0005I: เริ่มต้นติดตั้งระบบปฏิบัติการ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0005K: โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การโคลนระบบปฏิบัติการรองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เปลี่ยนโหมดการบูตเป็นโหมด UEFI (UEFI Setup -> Boot Manager -> Boot Modes -> System Boot Mode แล้วเลือก โหมด UEFI)
2. โคลนอิมเมจซ้ำแล้วลองดำเนินการใหม่

- **FQXPMCL0006I: ส่งออกการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0006K: ไม่สามารถส่งออกการกำหนดค่า RAID**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติ
 4. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
 5. รีบูตเครื่องและลองส่งออกการกำหนดค่า RAID ใหม่
 6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMCL0007I: นำเข้าการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMCL0007K: ไม่สามารถนำเข้าการกำหนดค่า RAID**
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติ
 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพระหว่างดิสก์ไดรฟ์และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
 5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพลตฟอร์มและการกำหนดค่า RAID เหมือนกับการกำหนดค่าดั้งเดิม
 6. รีบูตเครื่องและลองนำเข้าการกำหนดค่า RAID ใหม่
 7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
 - **FQXPMCL0008I: ส่งออกการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMCL0008K: ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า UEFI**
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
 การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองส่งออกการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
2. รีบูต แล้วลองส่งออกการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
3. แพลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0009I: นำเข้าการตั้งค่า UEFI สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0009K: ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า UEFI**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองนำเข้าการตั้งค่า UEFI ใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทรุ่นของระบบเดียวกันที่จะนำเข้าการตั้งค่า UEFI และเวอร์ชันของ UEFI นั้นเหมือนกัน
3. รีบูตและลองนำเข้าการตั้งค่า UEFI ที่โคลนใหม่
4. แพลชเฟิร์มแวร์ UEFI อีกครั้ง
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMCL0010I: ส่งออกการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMCL0010K: ไม่สามารถส่งออกการตั้งค่า bmc**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสปีดหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. ลองส่งออกการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMCL0011I: นำเข้าการตั้งค่า bmc สำเร็จแล้ว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMCL0011K: ไม่สามารถนำเข้าการตั้งค่า bmc**
 ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชันของ BMC นั้นเหมือนกันระหว่างต้นทางและเป้าหมาย
 2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
 3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

 4. ลองนำเข้าการตั้งค่า BMC ใหม่อีกครั้ง
 5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
 - **FQXPMEM0001M : ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM ได้**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
 2. แฟลช LXPM อีกครั้ง
 3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
 - **FQXPMEM0002I : ไม่พบอิมเมจของเฟิร์มแวร์ LXPM การเริ่มต้น LXPM**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMEM0003I : ออกจาก LXPM แล้ว ส่งคืนการควบคุมไปยัง UEFI**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0004I: กำลังเริ่มโปรแกรมวินิจฉัย**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0005I: บุตโปรแกรมวินิจฉัยสำเร็จ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMEM0006M: ไม่สามารถค้นหาอิมเมจของเฟิร์มแวร์การวินิจฉัย**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMEM0007M: ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเป็น “Console Redirection” ถูกเปิดใช้งาน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปิดใช้งาน “กำหนดค่าการเปลี่ยนเส้นทางคอนโซล” ในการตั้งค่า UEFI ตามขั้นตอนต่อไปนี้: - ไปที่ F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports-> Console Redirection Settings -> - เลือก “Console Redirection” - เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น “Disable” และบันทึก - จากนั้นให้รีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPME0008M: ไม่สามารถเปิดใช้อิมเมจการวินิจฉัยเนื่องจากอิมเมจอาจเสียหาย**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. แพลช LXPM อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPME0002I : การล้างการกำหนดค่า RAID และที่จัดเก็บภายใน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPME0002M : ไม่สามารถล้างการกำหนดค่า RAID**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ตาร์ทระบบแล้วลองดำเนินการใหม่
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPME0003I : ล้างการกำหนดค่า RAID สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPME0003M : ไม่สามารถลบไดรฟ์จัดเก็บภายใน**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์ แบ็คเพลน และสายเคเบิลที่เกี่ยวข้องนั้นถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่ามี การเปิดใช้งานการรักษความปลอดภัยสำหรับฮาร์ดไดรฟ์หรือไม่ หากมี ให้ปิดใช้งานแล้วลองดำเนินการใหม่
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด

4. รีเซ็ตระบบแล้วลองดำเนินการใหม่
 5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMER0004I : การลบไดรฟ์จัดเก็บภายในสำเร็จแล้ว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMER0004M : ไม่สามารถล้างบันทึกของระบบ**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
 2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
 3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
 - **FQXPMER0005I : ล้างบันทึกของระบบสำเร็จแล้ว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMER0005M : ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงาน**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
 2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
 3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
 - **FQXPMER0006I : โหลดการตั้งค่า UEFI เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMER0006M : ไม่สามารถโหลดการตั้งค่า XCC เริ่มต้นจากโรงงาน**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
 2. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เริ่มต้นระบบกำลังไฟ AC ใหม่ (รอสักครู่ระหว่างการปิดและเปิดกำลังไฟ AC)
 4. ลองทำการดำเนินการนี้อีกครั้ง
 5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMER0007I : โหลดการตั้งค่า BMC เริ่มต้นจากโรงงานสำเร็จแล้ว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMNM0001G : ไม่สามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC ใหม่**
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์ที่ป้อนนั้นถูกต้อง
 2. รอหนึ่งนาทีและลองการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
 3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
 4. ลองการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใหม่อีกครั้ง
 5. ใช้การตั้งค่า UEFI เพื่อเปลี่ยนพารามิเตอร์ (ตัวเลือก)
 - **FQXPMNM0002I : ตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่าย BMC เป็นค่าใหม่**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMOS0001K: ไม่พบ Bootx64.efi ไม่สามารถบูตระบบปฏิบัติการ**
 ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
 2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
 3. รีบูตระบบและลองบูต OS ใหม่
 4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0002K: ไม่สามารถอ่านลายเซ็นตัวจัดการสำหรับการปรับใช้งานจาก USB**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เหมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0003K : ไม่สามารถคัดลอกไฟล์บูต Windows ไปยังเป้าหมาย**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เหมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMOS0004K : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเมาท์ EMMC2USB ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เหมือนทำงานถูกต้อง

2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMS0005K: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์โปรแกรมควบคุมล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อ USB เสมือนทำงานถูกต้อง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMS0006K: การติดต่อ BMC สำเร็จ ชื่อไดรฟ์ข้อมูลไม่ตรงกัน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ลองปรับใช้ OS ใหม่
4. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMS0007K : ไม่สามารถอ่านไฟล์ RTF สิทธิการใช้งาน**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ใช้สื่อ OS อื่น (USB DVD หรือคีย์ USB)
4. ลองปรับใช้ OS ใหม่
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0008K: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และการตั้งค่าเครือข่ายของคุณถูกต้อง**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสื่อสาร SMB/CIFS และ NFS นั้นทำงานอย่างถูกต้อง (แน่ใจว่าได้เสียบสายอีเทอร์เน็ต และการตั้งค่าเครือข่ายนั้นถูกต้อง)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเวอร์ชัน OS และพารามิเตอร์ถูกต้อง
3. ลองการติดตั้ง CIFS และ NFS ใหม่อีกครั้ง
4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMOS0009K : โหมดบูตระบบปัจจุบันคือแบบดั้งเดิม การติดตั้งระบบปฏิบัติการของ LXPM รองรับเฉพาะโหมด UEFI เท่านั้น**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เปลี่ยนโหมดบูตเป็นโหมด UEFI
2. ลองปรับใช้ OS ใหม่

- **FQXPMOS0028I : ติดตั้งระบบปฏิบัติการ [arg1] แล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMSD0001M : HDD Test ถูกขัดจังหวะโดยไฮสตรัทที่มีการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
 3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0002M : เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงหรือข้อผิดพลาดการทดสอบที่ไม่รู้จักขณะอุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเอง**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
 3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0003M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทดสอบที่ล้มเหลวและระบบไม่รู้จักองค์ประกอบทดสอบที่ล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
 3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0004M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบทางไฟฟ้าของการทดสอบล้มเหลว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
 3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSD0005M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบเซิร์ฟเวอร์ (และ/หรือการค้นหา) ของการทดสอบล้มเหลว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
 3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
 - **FQXPMSD0006M : การทดสอบตนเองดำเนินการเสร็จสมบูรณ์โดยมีองค์ประกอบการอ่านของการทดสอบล้มเหลว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
 3. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
 4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
 - **FQXPMSD0007M : ไม่พบฮาร์ดไดรฟ์**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. ถอด A/C ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แล้วเสียบไดรฟ์, แบ็คเพลน, อะแดปเตอร์ RAID, ตัวขยาย (หากมี) และสายเคเบิลใหม่ทั้งหมด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เป็นระดับล่าสุด
 3. ตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดเดียวกันอยู่ในบันทึกการอุปกรณ์ BMC หรือ OneCLI หรือไม่
 4. ลองทดสอบใหม่อีกครั้ง
 5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSD0008M: UEFI ไม่พร้อมให้ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีบูตระบบและทำการทดสอบอีกครั้ง
2. หากระบบยังคงรายงานข้อความนี้ ให้เรียกใช้เครื่องมือ SMART เวอร์ชันล่าสุดบนระบบปฏิบัติการซึ่งเป็นเครื่องมือโอเพนซอร์สและดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบสถานะฮาร์ดไดรฟ์
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMSD0009M: ตรวจพบข้อผิดพลาดอุปกรณ์เมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากระบบตรวจพบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
 - หากระบบตรวจไม่พบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
 - a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC
 - b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกลับเข้าที่
 - c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์อีกครั้งจาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm_frontend/lxpm_product_page.html คลิกที่เวอร์ชันของ LXPM เพื่อดูรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก การใช้ LXPM -> การวินิจฉัย -> การเรียกใช้ การวินิจฉัยจากแผนผังการนำทางด้านซ้าย
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือไฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์

- **FQXPMSD0010M: UEFI หมดเวลาเมื่อ LXPM ส่งคำสั่งทดสอบไปยังฮาร์ดไดรฟ์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. เลือกทำขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากระบบตรวจพบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของดิสก์ไดรฟ์ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
 - หากระบบตรวจไม่พบไดรฟ์ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่สามารถตอบสนองได้:
 - a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดแหล่งพลังงาน AC

- b. เสียบตัวควบคุม RAID, สาย SAS, แบ็คเพลน และไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องกับเข้าที่
 - c. เชื่อมต่อแหล่งพลังงานของระบบ แล้วรีบูตเซิร์ฟเวอร์
 - 2. เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดีสก์จาก LXPM ดูรายละเอียดได้จากเอกสาร LXPM ที่: https://sysmgmt.lenovofiles.com/help/topic/lxpm_frontend/lxpm_product_page.html คลิกที่เวอร์ชันของ LXPM เพื่อดูรุ่นเซิร์ฟเวอร์ของคุณ แล้วเลือก การใช้ LXPM -> การวินิจฉัย -> การเรียกใช้ การวินิจฉัยจากแผนผังการนำทางด้านซ้าย
 - 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้บันทึกผลการทดสอบเป็นไฟล์ test_hdd.txt โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ภายในหรือโพลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน
 - 4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคเพื่อเปลี่ยนไดรฟ์
- **FQXPMSD0011M: UEFI ไม่รองรับฮาร์ดไดรฟ์ในขณะที่ LXPM ส่งคำสั่งเพื่อทดสอบฮาร์ดไดรฟ์**
ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
- การดำเนินการของผู้ใช้:
1. ตรวจสอบข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดไดรฟ์เพื่อดูว่าฮาร์ดไดรฟ์รองรับคุณสมบัติการทดสอบตนเองของ ATA หรือไม่
 2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSR0001K: พบอะแดปเตอร์ RAID ที่ไม่สนับสนุน**
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
- การดำเนินการของผู้ใช้:
1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ RAID <http://www.lenovo.com/us/en/serverproven/index.shtml>
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID, LXPM และ UEFI เป็นระดับล่าสุด
 3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSR0011K : ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์**
ระดับความร้ายแรง: คำเตือน
- การดำเนินการของผู้ใช้:
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
 3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินการกับไดรฟ์พิเศษนั้นถูกต้องหรือเป็นแบบลوجิคัล (ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถเปลี่ยนสถานะ “ไม่เหมาะสมที่ไม่มีกำหนดค่า” เป็น “ออนไลน์” ได้)

5. รีบูตเครื่อง และลองเปลี่ยนสถานะของดิสก์ไดรฟ์ใหม่
 6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- **FQXPMSR0012I : เปลี่ยนแปลงสถานะของดิสก์ไดรฟ์ไม่สำเร็จ**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMSR0021L : ไม่สามารถสร้างดิสก์เสมือนใหม่**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
 3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของไดรฟ์ถูกต้อง (สภาพดีที่ไม่มีกำหนดค่า)
 5. รีบูตเครื่อง และลองสร้างดิสก์เสมือนใหม่
 6. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
 - **FQXPMSR0022I : สร้างดิสก์เสมือนใหม่สำเร็จแล้ว**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ
 - **FQXPMSR0031L : ไม่สามารถเอาดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออก**
 ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด
 การดำเนินการของผู้ใช้:
 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ LXPM และอะแดปเตอร์ RAID เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานะของอะแดปเตอร์ RAID และดิสก์ไดรฟ์เป็นปกติทั้งคู่
 3. ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อทางกายภาพของดิสก์ไดรฟ์ ตัวขยาย SAS (ถ้ามี) และอะแดปเตอร์ RAID ทำงานถูกต้อง
 4. รีบูตเครื่อง และลองถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ใหม่
 5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
 - **FQXPMSR0032I: ถอดดิสก์เสมือนที่มีอยู่ออกสำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0001K : การกำหนดค่าของระบบไม่ตรงกับข้อกำหนดเบื้องต้น**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพร้อมที่ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์และลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0002K : แพคเกจที่เลือกเข้ากันไม่ได้**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพร้อมที่ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์แต่ละแพคเกจ
2. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0003K : ไม่สามารถรับ UEFI ระดับต่ำสุด**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0004K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ UEFI**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0005K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ BMC**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0006K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของ LXPM**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0007K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Linux**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0008K : ไม่สามารถรับเวอร์ชันที่ติดตั้งของโปรแกรมควบคุม Windows**

ระดับความร้ายแรง: ค่าเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ตาร์ท BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แพลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตร์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0101I : เริ่มต้นอัปเดต LXPM**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0102I : เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Windows**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0103I : เริ่มต้นอัปเดตโปรแกรมควบคุม Linux**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0104I : เริ่มต้นอัปเดต UEFI**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0105I : เริ่มต้นอัปเดต BMC**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0106I: อัปเดตเฟิร์มแวร์สำเร็จ**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMUP0201M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การเม้าท์ EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตที่ตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
2. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMUP0202M : การถ่ายโอนแพคเกจการอัปเดตเกิดข้อผิดพลาด ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่เสียหายแล้วลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตที่ตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)

7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- FQXPMUP0203M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การยกเลิกการเข้ารหัส EMMC2USB ล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
 5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMUP0204M : การติดต่อ BMC ล้มเหลว: การประมวลผล cmd การอัปเดตล้มเหลว ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุน
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
 5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค
- FQXPMUP0205M: การติดต่อ BMC ล้มเหลว: รับสถานะการอัปเดตไม่สำเร็จ ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง

3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0206M: ระดับของแพคเกจการอัปเดตเก่าเกินไป ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ปฏิบัติตามพร้อมท์ให้เลือกเวอร์ชันใหม่ของแพคเกจการอัปเดตและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
3. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)
5. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0207M : แพคเกจการอัปเดตไม่ถูกต้อง ไม่สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแพคเกจการอัปเดตไม่ชำรุดและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อกับ USB/ไดรฟ์เครือข่ายถูกต้องและลองอัปเดตใหม่อีกครั้ง
3. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและการตั้งค่า BMC ผ่านการตั้งค่า UEFI หรือ “รีเซ็ตที่ตัวควบคุมการจัดการ” ใน BMC web UI แล้วรีบูตระบบ
4. แฟลชเฟิร์มแวร์ BMC อีกครั้ง
5. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสแตนด์หลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

6. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้เครื่องมืออื่นๆ ของ Lenovo เพื่อดำเนินการอัปเดต (เช่น XClarity Administrator, XClarity Controller หรือ XClarity Essential OneCLI)

7. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMUP0208M : ไม่สามารถดำเนินการคำสั่งรีบูต BMC**

ระดับความร้ายแรง: ข้อผิดพลาด

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. รีเซ็ต BMC ผ่านวิธีการที่สนับสนุนและรีบูตระบบ
2. แพลตฟอร์ม BMC อีกครั้ง
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reset

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

4. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMVD0001H : ไม่สามารถรับข้อมูล VPD**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “Back” และกดปุ่ม “Update VPD...” อีกครั้ง
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMVD0002H : ไม่สามารถอัปเดตข้อมูล VPD**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “อัปเดต” บนหน้าการอัปเดต VPD
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

• **FQXPMVD0003I : อัปเดตข้อมูล VPD สำเร็จแล้ว**

ระดับความร้ายแรง: ข้อมูล

การดำเนินการของผู้ใช้:

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- **FQXPMVD0011K: ไม่สามารถรับสถานะนโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “Back” และกดปุ่ม “Update VPD...” อีกครั้ง
2. ดำเนินการรีเซ็ต AC หรือ Virtual Reseat หากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการรีเซ็ต AC หลังจากปิด AC ให้รอสักครู่ก่อนที่จะเปิด AC เปิดระบบไฮสตรัทหลังจากหลังจากส่งคืนกำลังไฟ AC แล้ว

3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- **FQXPMVD0012K: ไม่สามารถตั้งค่านโยบาย TPM/การ์ด TPM/TCM**

ระดับความร้ายแรง: คำเตือน

การดำเนินการของผู้ใช้:

1. กดปุ่ม “นำไปใช้” บนหน้าการอัปเดต VPD
2. ให้รีบูตระบบหากขั้นตอนที่ 1 ไม่สำเร็จ
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

ภาคผนวก A. การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ การบริการ หรือความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือเพียงแค่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo คุณจะพบว่า Lenovo นั้นมีแหล่งข้อมูลมากมายที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือคุณ

บน World Wide Web ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบ อุปกรณ์เสริม การให้บริการ และการสนับสนุนของ Lenovo มีให้บริการที่:

<http://datacentersupport.lenovo.com>

หมายเหตุ: IBM คือผู้ให้บริการ ThinkSystem ของ Lenovo

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อ มีขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้ที่คุณสามารถทดลองเพื่อพยายามแก้ปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน อย่างไรก็ตาม หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือ โปรดรวบรวมข้อมูลที่เป็นสำหรับช่างเทคนิคบริการ เพื่อให้เราสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้อย่างรวดเร็ว

พยายามแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอรับความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo เตรียมไว้ให้ในวิธีใช้แบบออนไลน์หรือในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo วิธีใช้แบบออนไลน์ยังอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม

คุณสามารถอ่านเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ThinkSystem ของคุณได้จาก:

<https://pubs.lenovo.com/>

คุณสามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพยายามแก้ปัญหาด้วยตัวคุณเองก่อน:

- ตรวจสอบสายเคเบิลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าสายทั้งหมดเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบสวิตช์เปิดปิดเพื่อให้แน่ใจว่าระบบและอุปกรณ์เสริมเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณมีซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และไดรเวอร์อุปกรณ์ระบบปฏิบัติการที่อัปเดตแล้ว (ดูลิงก์ต่อไปนี้) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Lenovo Warranty ระบุให้คุณซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ Lenovo เป็นผู้รับ

ผิดชอบในการบำรุงรักษาและอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ทั้งหมดให้กับผลิตภัณฑ์ (เว้นแต่ผลิตภัณฑ์ครอบคลุม โดยสัญญาการบำรุงรักษาเพิ่มเติม) ช่างเทคนิคบริการจะร้องขอให้คุณอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ของคุณ หาก ปัญหาที่พบมีวิธีแก้ไขที่บันทึกไว้ในเอกสารเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์

- ดาวนโหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์
 - <https://datacentersupport.lenovo.com/tw/en/products/servers/thinksystem/st650v3/7d7a/downloads/driver-list/>
- ศูนย์บริการระบบปฏิบัติการ
 - <https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/server-os>
- คำแนะนำในการติดตั้งระบบปฏิบัติการ
 - <https://pubs.lenovo.com/thinksystem#os-installation>
- หากคุณสามารถติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในสภาพแวดล้อมระบบของคุณ โปรดตรวจสอบ <https://serverproven.lenovo.com> เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- โปรดดู “การระบุปัญหา” ใน *คู่มือผู้ใช้* หรือ *คู่มือการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์* สำหรับคำแนะนำในการแยกและการแก้ไขปัญหา
- โปรดไปที่ <http://datacentersupport.lenovo.com> เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพื่อช่วยคุณแก้ไขปัญหาในการค้นหากรณีแนะนำด้านเทคนิคที่ใช้กับเซิร์ฟเวอร์คุณ:
 1. ไปที่ <http://datacentersupport.lenovo.com> และเลื่อนไปยังหน้าการสนับสนุนสำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ
 2. คลิกที่ How To's จากบานหน้าต่างนำทาง
 3. คลิก Article Type → Solution จากเมนูแบบเลื่อนลงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกหมวดต่างๆ สำหรับปัญหาที่คุณพบ
- ดูกระดานสนทนา Lenovo Data Center ที่ https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg เพื่อดูว่ามีบุคคลอื่นที่กำลังประสบปัญหาที่คล้ายคลึงกันหรือไม่

รวบรวมข้อมูลที่เป็นในการโทรขอรับการสนับสนุน

หากคุณจำเป็นต้องขอรับบริการตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณ ช่างเทคนิคบริการจะสามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหากคุณเตรียมข้อมูลที่เหมาะสมไว้ก่อนที่จะโทรติดต่อ คุณยังสามารถไปที่ <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ของคุณ

รวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เพื่อมอบให้กับช่างเทคนิคบริการ ข้อมูลนี้จะช่วยให้ช่างเทคนิคบริการสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมั่นใจว่าคุณจะได้รับการบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา

- หมายเลขของสัญญาข้อตกลงเกี่ยวกับการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ หากมี

- หมายเลขประเภทเครื่อง (ตัวระบุเครื่อง 4 หลักของ Lenovo) หมายเลขประเภทเครื่องสามารถดูได้บนป้าย ID โปรดดู “การระบุเซิร์ฟเวอร์และเข้าถึง Lenovo XClarity Controller” ใน *คู่มือผู้ใช้* หรือ *คู่มือการกำหนดค่าระบบ*
- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขประจำเครื่อง
- UEFI และระดับของเฟิร์มแวร์ของระบบในปัจจุบัน
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น ข้อความแสดงข้อผิดพลาด และบันทึก

อีกทางเลือกหนึ่งนอกจากการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณสามารถไปที่ <https://support.lenovo.com/servicerequest> เพื่อื่อยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นการเริ่มกระบวนการกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาโดยการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ แก่ช่างเทคนิคบริการ ช่างเทคนิคบริการของ Lenovo สามารถเริ่มหาวิธีแก้ปัญหให้กับคุณทันทีที่คุณได้กรอกและยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว

การรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง

เพื่อระบุต้นตอของปัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์หรือตามที่มีการร้องขอโดยฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo คุณอาจต้องทำการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงที่สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์หาคำตอบได้ ข้อมูลการซ่อมบำรุงประกอบด้วยข้อมูล อาทิเช่น บันทึกเหตุการณ์และรายการฮาร์ดแวร์

ข้อมูลการซ่อมบำรุงสามารถรวบรวมโดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้:

- **Lenovo XClarity Provisioning Manager**

ใช้ฟังก์ชันรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงของ Lenovo XClarity Provisioning Manager เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงระบบ คุณสามารถรวบรวมข้อมูลบันทึกระบบที่มีอยู่ หรือเรียกใช้การวินิจฉัยใหม่เพื่อรวบรวมข้อมูลใหม่

- **Lenovo XClarity Controller**

คุณสามารถใช้เว็บอินเทอร์เฟซ Lenovo XClarity Controller หรือ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุงสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ไฟล์นี้สามารถบันทึกข้อและส่งกลับมายังฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เว็บอินเทอร์เฟซในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วน “การสำรองข้อมูลการกำหนดค่า BMC” ในเอกสาร XCC ที่ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ CLI ในการรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง โปรดดูส่วน คำสั่ง “XCC ffdc” ในเอกสาร XCC ที่ใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ของคุณที่ <https://pubs.lenovo.com/lxcc-overview/>

- **Lenovo XClarity Administrator**

สามารถตั้งค่า Lenovo XClarity Administrator ให้เก็บรวบรวมและส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo โดยอัตโนมัติ เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้บางเหตุการณ์ใน Lenovo XClarity Administrator

และปลายทางที่มีการจัดการ คุณสามารถเลือกที่จะส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่ บริการสนับสนุนของ Lenovo โดยใช้ Call Home หรือไปที่ผู้ให้บริการรายอื่นโดยใช้ SFTP นอกจากนี้ คุณยังสามารถเก็บรวบรวมไฟล์การวินิจฉัย เปิดบันทึกปัญหา และส่งไฟล์การวินิจฉัยไปที่บริการสนับสนุนของ Lenovo

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติภายใน Lenovo XClarity Administrator ที่ https://pubs.lenovo.com/lxca/admin_setupcallhome

- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

Lenovo XClarity Essentials OneCLI มีแอปพลิเคชันรายการอุปกรณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลการซ่อมบำรุง ซึ่งสามารถทำงานได้ทั้งภายในและภายนอก เมื่อทำงานภายในระบบปฏิบัติการของไฮสปีดบนเซิร์ฟเวอร์ OneCLI จะสามารถรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ เช่น บันทึกเหตุการณ์ของระบบปฏิบัติการ นอกเหนือจากข้อมูลการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์

ในการรับข้อมูลการซ่อมบำรุง คุณสามารถเรียกใช้คำสั่ง `getinfor` สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกใช้ `getinfor` โปรดดู https://pubs.lenovo.com/lxce-onecli/onecli_r_getinfor_command

การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อรับความช่วยเหลือสำหรับปัญหาของคุณ

คุณสามารถรับบริการด้านฮาร์ดแวร์ผ่านผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo หากต้องการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo ในการให้บริการรับประกัน โปรดไปที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> และใช้การค้นหาด้วยตัวกรองสำหรับแต่ละประเทศ โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนของ Lenovo ที่ <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonelist> สำหรับรายละเอียดการสนับสนุนในภูมิภาคของคุณ

Lenovo