



ThinkAgile VX 배포 설명서 (수동 배포)



주의

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에 다음에서 제공되는 안전 정보 및 안전 지시사항을 읽고 이해하십시오.

http://thinksystem.lenovofiles.com/help/index.jsp?topic=%2Fsafety_documentation%2Fpdf_files.html

또한 다음 웹 사이트에서 제공되는 서버에 대한 Lenovo 보증 계약 조건에 대해 잘 알고 있는지 확인하십시오:

<https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/warrantylookup>

제5판 (2023년 2월)

© Copyright Lenovo 2021, 2023.

권리 제한 및 계약 고지: GSA(General Services Administration) 계약에 따라 제공되는 데이터 또는 소프트웨어를 사용, 복제 또는 공개할 경우에는 계약서 번호 GS-35F-05925에 명시된 계약 사항이 적용됩니다.

목차

목차	i	vSphere 설치 및 설정	9
제 1 장. 다운로드 및 리소스	1	vSAN 클러스터 생성 및 구성.	9
제 2 장. 수동으로 vSAN 클러스터 배포	3	기존 클러스터에 노드 추가	9
배포 준비.	3	부록 A. 도움 받기	11
배포 구성 워크시트.	3	부록 B. 문의하기 전에.	13
랙에 하드웨어 설치.	4	부록 C. 지원팀에 문의.	15
네트워크 케이블 연결.	6	부록 D. 상표.	17
DNS 항목 구성	8		
vSAN 클러스터 배포.	9		

제 1 장 다운로드 및 리소스

이 섹션을 사용해서 간편한 문서 드라이버, 펌웨어 다운로드 및 지원 리소스를 찾으십시오.

제품 지원

- 펌웨어/소프트웨어/드라이버 다운로드-VX 베스트 레시피
<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/ht505302>
- 제품 보증 조회
<https://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>
- VX Series 제품 양방향 3D 둘러보기
<https://www.lenovofiles.com/3dtours/products/superblaze/thinkagile-vx/index.html>
- vSphere 및 ThinkAgile VX 하드웨어 모델 상호 운용성 조회
<https://lenovopress.com/osig>
- VMware 소프트웨어 호환성 확인
<https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>
- 기술 지원 포털
<https://datacentersupport.lenovo.com/>
- 서비스 요청 제출
<https://support.lenovo.com/servicerequest>

문서

- ThinkAgile VX Series 사용자 가이드 - PDF
- ThinkAgile VX vSAN 클러스터 배포
https://pubs.lenovo.com/thinkagile-vx/cluster_deployment.html
 - ThinkAgile VX 배포 설명서(VX Deployer 사용) - PDF
 - ThinkAgile VX 배포 설명서(수동 배포) - PDF
- ThinkAgile VX vSAN 클러스터 하드웨어 교체
https://pubs.lenovo.com/thinkagile-vx/hw_replacement.html
- ThinkAgile VX 제품 안내서 및 데이터시트
<https://lenovopress.com/servers/thinkagile/vx-series>
- ThinkSystem 랙 서버 문서
https://thinksystem.lenovofiles.com/help/topic/rack_servers/overview_rack_servers.html
- VMware vCenter용 XClarity Integrator 문서
https://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.lxci_vcenter.doc/vcenter_welcome.html
- VMware vSphere 문서
<https://docs.vmware.com/en/VMware-vSphere/index.html>

제 2 장 수동으로 vSAN 클러스터 배포

이 섹션을 사용하여 ThinkAgile VX Series vSAN 클러스터를 수동으로 배포하십시오.

배포 준비

배포 워크시트를 작성하고, 랙에 ThinkAgile VX 어플라이언스를 설치하고, 어플라이언스를 네트워크에 케이블로 연결하고, DNS 서버에 항목을 추가하여 수동 vSAN 배포를 준비하십시오.

배포 구성 워크시트

이 워크시트를 사용하여 vSAN 클러스터를 배포하는 데 필요한 설정 값을 기록하십시오.

다음 섹션의 값을 기록하십시오.

- ["XClarity Controller\(BMC\) 및 ESXi" 3페이지](#)
- ["전역 네트워크 서비스 설정" 4페이지](#)
- ["vSAN 구현" 4페이지](#)

XClarity Controller(BMC) 및 ESXi

다음 설정은 XClarity Controller(BMC) 및 ESXi 호스트에 필요합니다.

특성	어플라이언스 1	어플라이언스 2	어플라이언스 3	어플라이언스 4
일련 번호				
XClarity Controller(BMC)				
IP 주소				
넷 마스크				
게이트웨이				
VLAN(기본)				
기본 자격 증명				
원하는 자격 증명				
ESXi				
호스트 이름				
IP 주소				
넷 마스크				
게이트웨이				

참고:

- 서비스 라벨에 정보는 고객 지원팀 기술자에게 유용해서 제품을 확인하고 빠른 서비스를 제공합니다. 제품을 받은 후, 라벨을 벗기고 안전한 장소에 보관합니다.
 - 컴퓨터 종류 및 시리얼 넘버는 각 제품의 ID 라벨에 있습니다.
 - BMC 네트워크 액세스 라벨은 정보 탭 가져오기 상단에 연결되었습니다.
- 새 자격 증명은 모든 호스트에 대해 동일해야 합니다.

전역 네트워크

Deployer 페이지 번호	Deployer 페이지 이름	유형	값
4	네트워크 서비스	기본 및 보조(선택 사항) DNS 서버 IP 주소	
		기본 및 보조(선택 사항) NTP 서버 IP 주소	
5	신규 또는 기존 vCenter	배포 중 vCenter 호스트 이름(새 vCenter를 설치하는 경우)	올바른 FQDN 이름
5	신규 또는 기존 vCenter	vCenter 호스트 이름(기존 vCenter에 새 vSAN 클러스터를 설치하는 경우)	올바른 FQDN 이름
7	클러스터 계층 구조	올바른 지역 및 사이트 이름 문자열	<< 사용자 지정 문자열 가능 >>

vSAN 클러스터 구현

가상 어플라이언스 (VM)				
	IPv4 IP 주소	호스트 이름	사용자 ID	암호
XClarity Integrator(선택 사항)				
인프라				
도메인				
DNS/NTP				
기본 게이트웨이				

랙에 하드웨어 설치

랙에 ThinkAgile VX 어플라이언스를 설치합니다. 어플라이언스 설치 안내는 아래 표를 참조하십시오.

참고: [솔루션 개요](#)에서 ThinkAgile VX 어플라이언스의 기반이 되는 ThinkSystem 서버 모델을 확인하십시오.

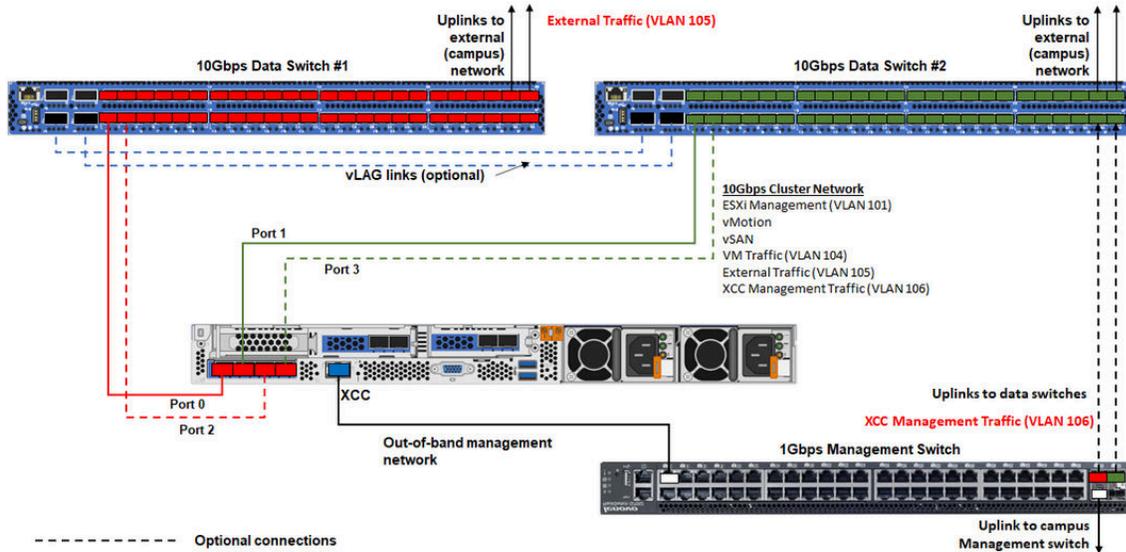
단계	작업	설명
1	서버 압축을 풀고 서버에 개별적으로 배송된 모든 구성요소/주변기기를 설치합니다.	<ul style="list-style-type: none"> SR250 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr250/install_server_hardware_options.html SR630 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr630/install_server_hardware_options.html SR630 V2 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr630-v2/install_server_hardware_options.html SR630 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr630-v3/hardware_replacement_procedures.html SR635 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr635-v3/hardware_replacement_procedures.html SR645 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr645/install_server_hardware_options.html

		<ul style="list-style-type: none"> • SR645 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr645-v3/hardware_replacement_procedures.html • SR650 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr650/install_server_hardware_options.html • SR650 V2 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr650-v2/install_server_hardware_options.html • SR650 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr650-v3/hardware_replacement_procedures.html • SR655 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr655-v3/hardware_replacement_procedures.html • SR665 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr665/install_server_hardware_options.html • SR665 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr665-v3/hardware_replacement_procedures.html • SR850 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr850-v3/hardware_replacement_procedures.html • SR950 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr950/install_server_hardware_options.html • SD530 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sd530/install_server_hardware_options.html
2	필수 내부 케이블을 연결합니다(해당하는 경우).	<ul style="list-style-type: none"> • SR250 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr250/internal_cable_routing.html • SR630 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr630/internal_cable_routing.html • SR630 V2 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr630-v2/internal_cable_routing.html • SR630 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr630-v3/internal_cable_routing.html • SR635 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr635-v3/internal_cable_routing.html • SR645 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr645/internal_cable_routing.html • SR645 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr645-v3/internal_cable_routing.html • SR650 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr650/internal_cable_routing.html • SR650 V2 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr650-v2/internal_cable_routing.html • SR650 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr650-v3/internal_cable_routing.html • SR655 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr655-v3/internal_cable_routing.html • SR665 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr665/internal_cable_routing.html • SR665 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr665-v3/internal_cable_routing.html

		<ul style="list-style-type: none"> • SR850 V3 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr850-v3/internal_cable_routing.html • SR950 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr950/internal_cable_routing.html • SD530 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sd530/internal_cable_routing.html
3	랙에 서버를 설치하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • SR250 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr250/SR250_rack_installation_guide.pdf • SR630 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr630/sr630_rack_install_guide.zip • SR630 V2 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr630-v2/sr630_v2_rack_install_guide.zip • SR630 V3 기반 모델 https://serveroption.lenovo.com/rail_options/rail_options_rack_servers/ • SR635 V3 기반 모델 https://serveroption.lenovo.com/rail_options/rail_options_rack_servers/ • SR645 기반 모델 https://serveroption.lenovo.com/rail_options/rail_options_rack_servers/ • SR645 V3 기반 모델 https://serveroption.lenovo.com/rail_options/rail_options_rack_servers/ • SR650 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr650/sr650_rack_install_guide.zip • SR650 V2 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr650/SR650V2_v2_rack_install_guide.zip • SR650 V3 기반 모델 https://serveroption.lenovo.com/rail_options/rail_options_rack_servers/ • SR655 V3 기반 모델 https://serveroption.lenovo.com/rail_options/rail_options_rack_servers/ • SR665 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr665/sr665_rack_install_guide.zip • SR665 V3 기반 모델 https://serveroption.lenovo.com/rail_options/rail_options_rack_servers/ • SR850 V3 기반 모델 https://serveroption.lenovo.com/rail_options/rail_options_rack_servers/ • SR950 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sr950/sr950_rack_instructions.pdf • SD530 기반 모델 https://pubs.lenovo.com/sd530/install_server_hardware_options.html

네트워크 케이블 연결

다음 정보를 검토하여 ThinkAgile VX 어플라이언스를 네트워크에 연결하는 방법을 알아보십시오.



네트워크 유형	필수/옵션	시작	끝
대역 내 관리 네트워크: <ul style="list-style-type: none"> ESXi 호스트와의 통신 vCenter Server Appliance와 ESXi 호스트 간 통신 vSAN 스토리지 트래픽 vMotion(가상 컴퓨터 마이그레이션) 트래픽 iSCSI 스토리지 트래픽(있는 경우) 	필수	NIC의 포트 0	10Gbps 데이터 스위치 #1
	필수	NIC의 포트 1	10Gbps 데이터 스위치 #2
	옵션	NIC의 포트 2	10Gbps 데이터 스위치 #1
	옵션	NIC의 포트 3	10Gbps 데이터 스위치 #2
대역 외 관리 네트워크: <ul style="list-style-type: none"> SLP 프로토콜을 통한 네트워크의 초기 서버 검색 서버 전원 제어 LED 관리 인벤토리 이벤트 및 경고 BMC 로그 펌웨어 업데이트 원격 미디어 마운트를 통한 OS 프로비저닝 	필수	BMC 네트워크 커넥터	1Gbps 관리 스위치
데이터 또는 사용자 네트워크	필수	10Gbps 데이터 스위치 #1 및 #2	외부 네트워크

참고:

• **대역 외 네트워크**

- 대역 외 관리 네트워크는 전용 물리적 네트워크에 연결되지 않아도 되며, 더 큰 규모의 관리 네트워크의 일부로 포함될 수 있습니다.
- ThinkAgile VX Deployer, Lenovo XClarity Integrator(LXCI)는 XCC 모듈과 통신하기 위해 이 네트워크에 액세스할 수 있어야 합니다.

- 초기 클러스터 배포 및 후속 작업 과정에서 XCC 인터페이스는 이 네트워크를 통해 Deployer 유틸리티와 xClarity Integrator(LXCI), xClarity Administrator(LXCA) 등의 관리 소프트웨어에 액세스할 수 있어야 합니다.

• 네트워크 중복

- 활성화-대기 중복 모드:

2개의 랙 상단 스위치에 포트 2개(포트 0~1)만 연결된 경우 활성화-대기 모드로 중복 모드를 구성할 수 있습니다. 기본 연결 또는 기본 스위치에 장애가 발생하면 연결이 실패합니다.

- 활성화-활성 중복 모드:

2개의 랙 상단 스위치에 포트 4개(포트 0~3)만 연결된 경우 활성화-활성 모드로 중복 모드를 구성할 수 있습니다. 연결 하나가 실패해도 나머지 연결은 계속 활성 상태로 유지됩니다. 또한 포트 간에 부하가 분산됩니다.

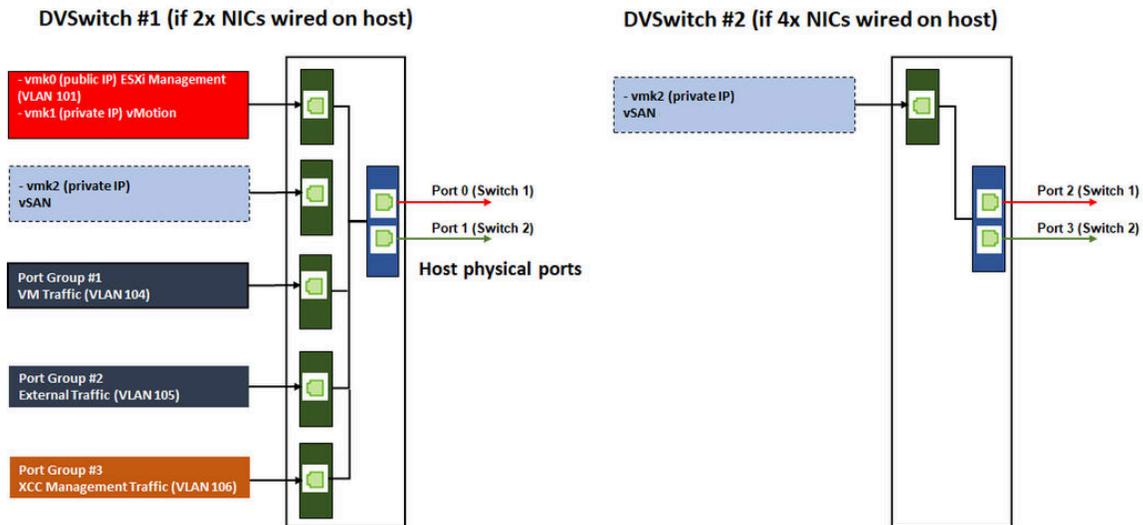
- 필요한 경우 일부 스위치에서 vLAG(가상 링크 집계) 프로토콜 또는 이와 같은 프로토콜을 지원할 수도 있습니다. 이 프로토콜은 전용 링크를 통해 2개의 랙 상단 스위치를 연결하고 스위치를 다운스트림 호스트에 대한 하나의 논리적 스위치로 표시합니다. 이 경우 호스트에서 스위치로 향하는 2개의 연결을 활성-활성 링크로 구성할 수 있으므로 포트 간에 부하를 분산하고 20Gb 집계 대역폭을 이용할 수 있습니다.

• 분산 vSwitch

분산 vSwitch는 기본적으로 클러스터의 모든 호스트에 걸쳐 있는 논리적 스위치를 형성합니다. 각 호스트의 물리적 포트는 분산 vSwitch의 논리적 업링크 포트가 됩니다. 표준 vSwitch와는 달리 분산 vSwitch는 트래픽 정책, 링크 집계(LACP), 트래픽 형태 제작과 같은 고급 구성 옵션을 제공합니다.

생성되는 분산 스위치의 수는 랙 상단 스위치에 연결된 각 호스트의 물리적 포트 수에 따라 결정됩니다.

- 각 호스트에 2개의 포트만 연결된 경우 ESXi 관리, vMotion, 내부 VM, XCC 관리, vSAN 스토리지 트래픽, 외부 네트워크 트래픽을 포함한 모든 유형의 트래픽을 전달할 수 있는 하나의 분산 vSwitch가 생성됩니다.
- 포트 4개가 연결된 경우 2개의 분산 vSwitch가 생성됩니다. vSAN 스토리지 트래픽은 두 번째 분산 vSwitch에서 전달됩니다.



DNS 항목 구성

DNS 서버가 있는 클러스터의 노드에 대해 호스트 이름과 IP 주소를 구성했는지 확인하십시오.

최소한 다음 DNS 항목을 구성해야 합니다.

- vSAN 클러스터에 포함될 각 ESXi 호스트
- Lenovo XClarity Integrator(LXCI) 어플라이언스(선택 사항). LXCI 및 vCLM(vSphere Lifecycle Manager)을 사용하여 vCenter에서 하드웨어를 관리하는 경우 LXCI에 대해 DNS 항목을 구성해야 합니다.
- vSAN 클러스터의 일부로 vSphere를 설치하려는 경우 vCSA(선택 사항).

vSAN 클러스터 배포

vSAN 클러스터를 수동으로 배포하려면 VMware 설명서를 사용하여 vSphere를 설정하고 vSAN 클러스터를 생성하십시오.

vSphere 설치 및 설정

vSphere를 설정하려면 지원 버전을 확인하고, ThinkAgile VX Best Recipe를 기반으로 ISO 이미지를 다운로드하고, vCenter 및 ESXi를 배포하십시오.

vSphere를 설치 및 설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 서버에서 지원되는 vSphere 버전을 확인합니다.
<https://lenovopress.com/osig>
2. ThinkAgile VX Best Recipe의 최신 운영 체제 지침에서 해당하는 ESXi 및 vCenter Server 버전의 ISO 이미지를 다운로드합니다.
<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/ht505302-thinkagile-vx-best-recipes>
3. 해당 안내서의 지침에 따라 vCenter Server 및 ESXi를 배포합니다.

vSphere 버전	설치 및 설정 안내서
vSphere 8.0	<ul style="list-style-type: none"> • ESXi 8.0 설치 및 설정 • vCenter Server 8.0 설치 및 설정
vSphere 7.0	<ul style="list-style-type: none"> • ESXi 7.0 설치 및 설정 • vCenter Server 7.0 설치 및 설정

vSAN 클러스터 생성 및 구성

VMware 절차에 따라 vSAN 클러스터를 생성 및 구성하십시오.

vSAN 클러스터 생성 및 구성에 관한 지침은 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다.

[vSAN 클러스터 생성](#)

기존 클러스터에 노드 추가

기존 vSAN 클러스터에 수동으로 노드를 추가하려면 VMware 설명서를 참조하십시오.

참고: 추가하는 노드는 기존 클러스터의 노드와 시스템 유형 및 구성이 동일해야 합니다.

클러스터에 노드를 추가하려면 VMware 설명서를 참고하십시오. [vSAN 클러스터에 호스트 추가](#)

클러스터에 노드를 추가한 후 최신 ThinkAgile VX Best Recipe와 일치하도록 클러스터의 모든 노드에서 펌웨어를 업데이트하십시오. 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다.

<https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/solutions/ht505302>

부록 A. 도움 받기

도움말, 서비스 또는 기술 지원이 필요하거나 Lenovo 제품에 대한 자세한 정보가 필요한 경우 ThinkAgile VX용 Lenovo 지원 계획을 사용하십시오.

ThinkAgile VX 지원 계획에 대한 자세한 내용은 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다.

- ThinkAgile VX Series 어플라이언스/통합 시스템:
<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/ht505725-lenovo-support-plan-thinkagile-vx-appliances>
- ThinkAgile VX series Certified Nodes:
<https://datacentersupport.lenovo.com/solutions/ht510302-lenovo-support-plan-thinkagile-vx-certified-nodes>

VMware 로그 수집

VMware 로그 수집에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

- vSAN 지원 로그 수집
- vSphere 클라이언트를 사용하여 로그 수집
- vSphere 웹 클라이언트를 사용하여 로그 수집

부록 B. 문의하기 전에

문의하기 전에 직접 문제를 시도 및 해결하도록 시도할 수 있는 몇 가지 단계가 있습니다. 도움을 요청해야 한다고 결정하는 경우 서비스 기술자가 보다 신속하게 문제를 해결하는 데 필요한 정보를 수집하십시오.

직접 문제를 해결하기 위한 시도

온라인 도움말 또는 Lenovo 제품 문서에서 Lenovo가 제공하는 문제 해결 절차에 따라 외부 지원 없이 많은 문제를 해결할 수 있습니다. Lenovo 제품 문서는 사용자가 수행할 수 있는 진단 테스트에 대해서도 설명합니다. 대부분의 시스템, 운영 체제 및 프로그램에는 문제 해결 절차와 오류 메시지 및 오류 코드에 대한 설명이 포함되어 있습니다. 소프트웨어 문제가 의심되면 운영 체제 또는 프로그램에 대한 설명서를 참조하십시오.

다음 위치에서 ThinkSystem 제품용 제품 사용 설명서를 찾을 수 있습니다.

<http://thinksystem.lenovofiles.com/help/index.jsp>

다음 단계를 수행하여 직접 문제를 해결하도록 시도할 수 있습니다.

- 케이블이 모두 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 전원 스위치를 검사하여 시스템과 옵션 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- Lenovo 제품에 대한 업데이트된 소프트웨어, 펌웨어 및 운영 체제 장치 드라이버를 확인하십시오. Lenovo Warranty 사용 약관에 따르면 추가 유지보수 계약이 적용되지 않는 한 제품의 모든 소프트웨어 및 펌웨어를 유지하고 업데이트할 책임은 제품의 소유자에게 있습니다. 서비스 기술자는 소프트웨어 업그레이드에 문제에 대한 솔루션이 문서화되어 있을 경우 소프트웨어 및 펌웨어를 업그레이드하도록 요청할 것입니다.
- 사용자 환경에 새 하드웨어 또는 소프트웨어를 설치한 경우 <http://www.lenovo.com/serverproven/>의 내용을 확인하여 제품에 해당 하드웨어 및 소프트웨어가 지원되는지 확인하십시오.
- <http://datacentersupport.lenovo.com>의 내용을 참조하여 문제 해결에 도움이 되는 정보를 확인하십시오.
 - 다른 사람이 유사한 문제를 겪었는지 확인하려면 https://forums.lenovo.com/t5/Datacenter-Systems/ct-p/sv_eg에서 Lenovo 포럼을 확인하십시오.

온라인 도움말 또는 Lenovo 제품 문서에서 Lenovo가 제공하는 문제 해결 절차에 따라 외부 지원 없이 많은 문제를 해결할 수 있습니다. Lenovo 제품 문서는 사용자가 수행할 수 있는 진단 테스트에 대해서도 설명합니다. 대부분의 시스템, 운영 체제 및 프로그램에는 문제 해결 절차와 오류 메시지 및 오류 코드에 대한 설명이 포함되어 있습니다. 소프트웨어 문제가 의심되면 운영 체제 또는 프로그램에 대한 설명서를 참조하십시오.

지원 담당자를 호출하는 데 필요한 정보 수집

본인의 Lenovo 제품에 대한 보증 서비스가 필요하다고 판단되는 경우, 전화하기 전에 준비하면 서비스 기술자로부터 보다 효율적으로 도움을 받을 수 있습니다. 제품 보증에 관한 자세한 정보는 <http://datacentersupport.lenovo.com/warrantylookup>의 내용을 참조할 수도 있습니다.

서비스 기술자에게 제공할 다음 정보를 수집하십시오. 이 데이터는 서비스 기술자가 문제에 대한 솔루션을 신속하게 제공하며 사용자가 계약한 수준의 서비스를 받는 데 도움이 됩니다.

- 하드웨어 및 소프트웨어 유지보수 계약 번호(해당되는 경우)
- 시스템 유형 번호(Lenovo 4자리 시스템 ID)
- 모델 번호
- 일련 번호

- 현재 시스템 UEFI 및 펌웨어 수준
- 오류 메시지 및 로그와 같은 기타 관련 정보

Lenovo 지원팀 호출에 대한 대체 방법으로 <https://support.lenovo.com/servicerequest>로 이동하여 전자 서비스 요청을 제출할 수 있습니다. 전자 서비스 요청을 제출하면 서비스 기술자에게 관련 정보를 제공하여 이 문제에 대한 솔루션을 결정하는 프로세스가 시작됩니다. Lenovo 서비스 기술자는 전자 서비스 요청을 작성하여 제출하면 바로 솔루션에 대한 작업을 시작할 수 있습니다.

서비스 데이터 수집

서버 문제의 근본 원인이나 Lenovo 지원요청을 명확히 확인하려면, 추가 분석을 위해 사용되는 서비스를 수집해야 합니다. 서비스 데이터에는 이벤트 로그 및 하드웨어 인벤토리 같은 정보가 포함됩니다. 서비스 데이터는 다음 도구를 통해 수집할 수 있습니다.

- **Lenovo XClarity Integrator**

Lenovo XClarity Integrator 웹 인터페이스를 사용하여 서버의 서비스 데이터를 수집할 수 있습니다. 파일을 저장하여 Lenovo 지원팀에 보낼 수 있습니다.

웹 인터페이스를 사용한 서비스 데이터 수집에 대한 자세한 정보는 [서비스 데이터 수집](#)을 참조하십시오.

- **Lenovo XClarity Controller**

Lenovo XClarity Controller 웹 인터페이스 또는 CLI를 사용해 서버에 대한 서비스 데이터를 수집할 수 있습니다. 파일을 저장하여 Lenovo 지원팀에 보낼 수 있습니다.

- 웹 인터페이스를 사용한 서비스 데이터 수집에 대한 자세한 정보는 http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.systems.management.xcc.doc/NN1ia_c_servicesandsupport.html의 내용을 참조하십시오.
- CLI를 사용한 서비스 데이터 수집에 대한 자세한 정보는 http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/com.lenovo.systems.management.xcc.doc/nn1ia_r_ffdcommand.html의 내용을 참조하십시오.

부록 C. 지원팀에 문의

지원팀에 문의하여 문제에 대한 도움을 받을 수 있습니다.

Lenovo 공인 서비스 공급자를 통해 하드웨어 서비스를 받을 수 있습니다. 보증 서비스를 제공하는 Lenovo 공인 서비스 공급자를 찾으려면 <https://datacentersupport.lenovo.com/serviceprovider> 사이트로 이동하여 필터링으로 여러 나라를 검색해 보십시오. Lenovo 지원 전화 번호는 <https://datacentersupport.lenovo.com/supportphonenumber>에서 거주 지역의 지원 세부 정보를 참조하십시오.

부록 D. 상표

LENOVO, THINKAGILE, 및 THINKSYSTEM은 Lenovo의 상표입니다.

VMware는 VMware, Inc의 상표입니다.

기타 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다. © 2021 Lenovo.

Lenovo