

Lenovo

Lenovo System x3250 M6

คู่มือการติดตั้งและบริการ



ประเภทเครื่อง: 3633 และ 3943

หมายเหตุ

ก่อนการใช้ข้อมูลนี้และผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน โปรดอ่านข้อมูลทั่วไปใน ภาคผนวก D “การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค” บนหน้าที่ 817, ภาคผนวก E “คำประกาศ” บนหน้าที่ 821 ข้อมูลความปลอดภัย การรับประกัน และข้อมูลสิทธิการใช้งานบนเว็บไซต์ของ Lenovo ที่:

<https://support.lenovo.com/documents/LNVO-DOCS>

ฉบับตีพิมพ์ครั้งที่แปด (กรกฎาคม 2018)

© Copyright Lenovo 2016, 2018.

ประกาศเกี่ยวกับสิทธิ์แบบจำกัดและได้รับการกำหนด: หากมีการนำเสนอข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ตามสัญญา General Services Administration (GSA) การใช้ การผลิตซ้ำ หรือการเปิดเผยจะเป็นไปตามข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญาหมายเลข GS-35F-05925

สารบัญ

สารบัญ	i
------------------	---

ความปลอดภัย	v
-----------------------	---

คำแนะนำสำหรับช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรม . . .vii	
การตรวจสอบสภาพที่ไม่ปลอดภัย	vii
คำแนะนำสำหรับการให้บริการอุปกรณ์ไฟฟ้า . . .viii	
คำชี้แจงด้านความปลอดภัย	ix

บทที่ 1. ประเภทเอกสารและคำประกาศ

.	1
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	1
คำประกาศภายในเอกสารนี้	1

บทที่ 2. เกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ Lenovo

System x3250 M6	3
คุณสมบัติและรายละเอียดของเซิร์ฟเวอร์	5
เซิร์ฟเวอร์ของคุณมีอะไรให้บ้าง	10
ความเชื่อถือได้ ความพร้อมใช้งาน และความพร้อมใน การให้บริการ	15
การเปิดหรือปิดเซิร์ฟเวอร์	16
การเปิดเซิร์ฟเวอร์	17
การปิดเซิร์ฟเวอร์	17

บทที่ 3. ตำแหน่งของส่วนประกอบต่างๆ

.	19
มุมมองด้านหน้า	19
มุมมองด้านหลัง	21
แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ	23
ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์	24
ข้อต่อของแผงระบบ	27
สวิตช์และจัมเปอร์บนแผงระบบ	28
LED บนแผงระบบ	31

บทที่ 4. ข้อมูลการกำหนดค่า

การอัปเดตเฟิร์มแวร์	33
-------------------------------	----

การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์	34
การใช้ CD การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide	37
การใช้โปรแกรม Setup Utility	38
การใช้โปรแกรม Boot Manager	46
การเริ่มต้นเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์สำรองข้อมูล	46
การเปลี่ยนตัวเลือก Power Policy เป็นการตั้งค่า เริ่มต้นหลังจากโหลดค่าเริ่มต้นของ UEFI	46
การใช้ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1).	47
การใช้คุณสมบัติ Remote Presence และการจับ ภาพหน้าจอสีน้ำเงิน	48
การใช้ Embedded Hypervisor	51
ข้อมูลตัวควบคุมฮาร์ดแวร์เน็ต	52
การเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ฮาร์ดแวร์เน็ต Features on Demand และ Demand RAID	52
การเข้าถึงยูทิลิตี้การกำหนดค่า RAID	52
Lenovo XClarity Essentials OneCLI	53
การใช้ Lenovo XClarity Administrator	53
การอัปเดต Universal Unique Identifier (UUID)	54
การอัปเดตข้อมูล DMI/SMBIOS	56
การกำหนดค่า RAID ซอฟต์แวร์ SATA แบบฮอนบอร์ด การเปิดใช้งานฟังก์ชัน Onboard SATA RAID	58
การสร้างเลือกโวลุ่ม RAID	59
การลบเลือกโวลุ่ม RAID	59
การทำเครื่องหมายดิสก์เป็นไดรฟ์สำรอง	60
บทที่ 5. การแก้ไขปัญหา	61
เริ่มที่นี่	61
การวินิจฉัยปัญหา	61
การเปิดคำขอรับบริการทางออนไลน์	64
ข่าวสารด้านบริการ	65
กระบวนการเช็คเอาท์	65

ข้อควรระวังก่อนการดำเนินการขั้นตอนการเช็คเอาต์	65
การดำเนินการขั้นตอนการเช็คเอาต์	66
เครื่องมือวินิจฉัย	67
การวินิจฉัย light path	69
ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด	70
ไฟ LED แหล่งจ่ายไฟ	72
LED พัลส์ระบบ	73
บันทึกเหตุการณ์	74
POST	77
Dynamic System Analysis	77
คำขอรับบริการอัตโนมัติ (Call home)	81
Electronic Service Agent	81
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	81
การแก้ไขปัญหาตามอาการ	81
ปัญหาทั่วไป	82
ปัญหาเกี่ยวกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	83
ปัญหาเกี่ยวกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	84
ปัญหาเกี่ยวกับ Hypervisor	87
ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว	88
ปัญหาเป็นพิมพ์, เม้าส์ หรืออุปกรณ์ USB	88
ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ	89
ปัญหาเกี่ยวกับจอภาพ	91
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย	94
ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม	95
ปัญหาการบูรณะระบบปฏิบัติการ	95
ปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน	96
ปัญหาพอร์ตอนุกรม	98
ปัญหาเกี่ยวกับ ServerGuide	99
ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์	100
ปัญหาข้อต่อ USB	100
ปัญหาการติดตั้งไดรเวอร์ชิปเซ็ต	101
การแก้ปัญหาพลังงาน	101
การแก้ปัญหาตัวควบคุม Ethernet	102
การแก้ปัญหาที่ระบุไม่ได้	103

คำแนะนำการระบุปัญหา	104
การกู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (การอัปเดต UEFI ล้มเหลว)	106
วิธีการกู้คืนด้วยตนเองภายใน	106
วิธีการ Automated Boot Recovery ภายใน	107
วิธีการแบบ Out-of-band	108
Automated Boot Recovery (ABR)	108
การเริ่มต้นระบบ Nx ล้มเหลว	108

บทที่ 6. รายการอะไหล่, Lenovo System x3250 M6109

ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์ทดแทน	109
ส่วนประกอบโครงสร้าง	126
สายไฟ	126

บทที่ 7. การถอดและติดตั้งส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์131

ก่อนทำการถอดหรือติดตั้งส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์	131
คำแนะนำเกี่ยวกับความเชื่อถือได้ของระบบ	131
การทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์ที่เปิดอยู่	132
การใช้งานอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต	132
การถอดและติดตั้งส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์	133
การถอดและติดตั้งส่วนประกอบโครงสร้าง	133
การถอดและติดตั้ง Tier 1 CRU	142
การถอดและติดตั้ง Tier 2 CRU	198
การเดินสายภายใน	214
การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์	230
คำแนะนำสำหรับคู่ค้าธุรกิจ	231
การส่งข้อมูล DSA ไปยัง Lenovo	231
การส่งคืนอุปกรณ์หรือส่วนประกอบ	232

ภาคผนวก A. ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Integrated Management

Module 2.1 (IMM2.1)	233
เหตุการณ์ IMM ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ	235
รายการเหตุการณ์ IMM	240

ภาคผนวก B. รหัสข้อผิดพลาด UEFI	
(POST)	611
รายการเหตุการณ์ UEFI	612

ภาคผนวก C. ผลการทดสอบการวินิจฉัย	
DSA	625
ผลการทดสอบเครือข่าย DSA Broadcom	625
ผลการทดสอบของการทดสอบเครือข่าย DSA Broadcom	625
ผลการทดสอบ DSA Brocade	638
ผลการทดสอบของการทดสอบ DSA Brocade	638
ผลการทดสอบจุดตรวจสอบ DSA	649
ผลการทดสอบของการทดสอบจุดตรวจสอบ DSA DSA	649
ผลการทดสอบขีดความสามารถของ DSA CPU	651
ผลการทดสอบของการทดสอบขีดความสามารถ ของ DSA CPU	651
ผลการทดสอบอะแดปเตอร์ DSA Emulex	655
ผลการทดสอบของการทดสอบอะแดปเตอร์ DSA Emulex	655
ผลการทดสอบ Ping ของพอร์ต DSA EXA	660
ผลการทดสอบของการทดสอบ Ping ของพอร์ต DSA EXA	660
ผลการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ DSA	663
ผลการทดสอบของการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ DSA	663
ผลการทดสอบเครือข่าย DSA Intel	665
ผลการทดสอบของการทดสอบเครือข่าย DSA Intel	665
ผลการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ DSA LSI.	673
ผลการทดสอบของการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ DSA LSI	673
ผลการทดสอบอะแดปเตอร์ DSA Mellanox.	675
ผลการทดสอบของการทดสอบอะแดปเตอร์ DSA Mellanox.	675

ผลการทดสอบการแยกหน่วยความจำ DSA	678
ผลการทดสอบของการทดสอบการแยกหน่วย ความจำ DSA	678
ผลการทดสอบขีดความสามารถของหน่วยความจำ DSA	772
ผลการทดสอบของการทดสอบขีดความสามารถ ของหน่วยความจำ DSA	772
ผลการทดสอบ DSA Nvidia GPU	776
ผลการทดสอบของการทดสอบ DSA Nvidia GPU	776
ผลการทดสอบไดรฟ์ออปติคัล DSA	784
ผลการทดสอบของการทดสอบไดรฟ์ออปติคัล DSA	784
ผลการทดสอบของการจัดการระบบ DSA.	790
ผลการทดสอบของการทดสอบการจัดการระบบ DSA	790
ผลการทดสอบเทปไดรฟ์ DSA	810
ผลการทดสอบของการทดสอบเทปไดรฟ์ DSA	810

**ภาคผนวก D. การขอความช่วยเหลือและ
ความช่วยเหลือด้านเทคนิค .817**

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ	817
การใช้เอกสาร	818
การรับความช่วยเหลือและข้อมูลจาก World Wide Web	818
วิธีส่งข้อมูล DSA.	819
การสร้างเว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเฉพาะตัว	819
การบริการและการสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์	819
การบริการและการสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์	820
บริการผลิตภัณฑ์สำหรับไต้หวัน	820

ภาคผนวก E. คำประกาศ821

เครื่องหมายการค้า	822
คำประกาศที่สำคัญ	822
ข้อมูลการรีไซเคิล	823
การปนเปื้อนของอนุภาค	823
คำประกาศกฎข้อบังคับด้านโทรคมนาคม	824

ประกาศเกี่ยวกับการแผ่คลื่นอิเล็กทรอนิกส์	824	คำประกาศของ Korea Communications Commission (KCC)	828
คำประกาศของ Federal Communications Commission (FCC)	825	รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท A ของ Russia Electromagnetic Interference (EMI)	829
รายละเอียดความสอดคล้องกับการแผ่ประเภท A ของ Industry Canada	825	รายละเอียดเกี่ยวกับการแผ่คลื่นอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภท A ของสาธารณรัฐประชาชนจีน	829
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada	826	รายละเอียดความสอดคล้องกับประเภท A ของไต้หวัน	829
รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท A ของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์	826	การประกาศเกี่ยวกับ BSMI RoHS ของไต้หวัน	830
รายละเอียดเกี่ยวกับความสอดคล้องกับ European Union EMC Directive	826	ดรรชนี	831
รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท A ของเยอรมนี	826		
คำชี้แจงความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าของญี่ปุ่น	827		

ความปลอดภัย

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information** (安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

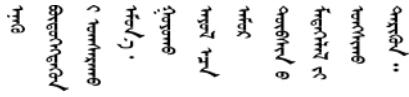
A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.



Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

ཐོན་ཁུངས་འདི་བདེ་སྤྱོད་མ་བྱས་གོང་། རྫོང་གི་ཡིད་གཟབ་
བྱ་འདྲ་མིན་ཡོད་པའི་འོད་མེར་བཟང་དགོས།

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

مەزكۇر مەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

คำแนะนำสำหรับช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรม

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรม

การตรวจสอบสภาพที่ไม่ปลอดภัย

โปรดใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยในการระบุสภาพความไม่ปลอดภัยในอุปกรณ์ที่คุณใช้งานอยู่

แต่ละอุปกรณ์ที่ได้รับการออกแบบและผลิตจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ความปลอดภัยเพื่อป้องกันผู้ใช้งานและช่างเทคนิคบริการจากการบาดเจ็บ ข้อมูลในส่วนนี้จะกล่าวถึงเฉพาะอุปกรณ์ดังกล่าวเท่านั้น พึงใช้วิจารณญาณที่ดีในการระบุหาสภาพความไม่ปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งอาจเกิดจากการตัดแปลงหรือการติดตั้งคุณลักษณะที่ไม่สนับสนุนระบบ หรือเกิดจากอุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้ระบุไว้ในส่วนนี้ หากคุณสามารถระบุถึงสภาพความไม่ปลอดภัยได้แล้ว คุณต้องพิจารณาว่าอันตรายมีความร้ายแรงเพียงใด และคุณจำเป็นต้องแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อนที่จะใช้งานผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือไม่

พิจารณาผลิตภัณฑ์ที่แสดงถึงสภาพและอันตรายด้านความปลอดภัยดังต่อไปนี้:

- อันตรายจากไฟฟ้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งพลังงานหลัก แรงดันไฟฟ้าป้อนที่มีอยู่บนโครงอาจทำให้เกิดอันตรายไฟฟ้าช็อตที่ร้ายแรงหรือเสียชีวิตได้
- อันตรายจากการระเบิด เช่น ฝาของ CRT หรือตัวเก็บประจุที่บวม
- อันตรายจากกลไกต่างๆ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ที่หลวมหรือสูญหาย

ในการตรวจสอบสภาพที่ไม่ปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดการใช้งานอุปกรณ์และถอดสายไฟออกแล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบภายนอกไม่เสียหาย หลวม หรือแตก และมีเหลี่ยมมุมแหลมคม
3. ตรวจสอบสายไฟ:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเชื่อมต่อสายดินอยู่ในสภาพดี ใช้อุปกรณ์เพื่อวัดความต่อเนื่องของกระแสไฟฟ้าของสายดิน โดยระหว่างสาย Ground Pin ภายนอก และ Frame Ground ต้องมีความต่อเนื่องของกระแสไฟฟ้าที่ 0.1 โอห์มหรือน้อยกว่า
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชนิดของสายไฟถูกต้อง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฉนวนป้องกันไม่ขาดหลุดลุ่ยหรือเสื่อมสภาพ
4. ถอดฝาครอบ
5. ตรวจสอบการตัดแปลงที่ไม่สนับสนุนระบบ ใช้วิจารณญาณที่ดีในเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในการตัดแปลงที่ไม่สนับสนุนระบบ

6. ตรวจสอบภายในระบบเพื่อค้นหาสภาพความไม่ปลอดภัยที่ชัดเจน เช่น ชีต๊ะโบเหล็ก การปนเปื้อน น้ำหรือของเหลวอื่นๆ หรือสัญญาณของเพลิงไหม้หรือความเสียหายจากควัน
7. ตรวจสอบว่าสายไฟมีการเสื่อมสภาพ ขาดหลุดลุ่ย หรือถูกบีบแน่นหรือไม่
8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวยึดฝาครอบแหล่งจ่ายไฟ (สกรูหรือหมุดย้ำ) ไม่ถูกถอดออกหรือเปลี่ยน

คำแนะนำสำหรับการให้บริการอุปกรณ์ไฟฟ้า

เมื่อคุณซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้ทั่วบริเวณว่ามีอันตรายจากไฟฟ้า เช่น พื้นที่เปียกชื้น สายไฟพวงที่ไม่ได้เดินสายดิน และไม่มีการต่อลงดินเพื่อความปลอดภัยหรือไม่
- ใช้เฉพาะเครื่องมือและอุปกรณ์ทดสอบที่ผ่านการรับรองเท่านั้น เครื่องมือบางชนิดจะมีมือจับที่หุ้มด้วยวัสดุอ่อนนุ่มซึ่งไม่มีฉนวนป้องกันกระแสไฟฟ้าที่ไหลอยู่
- โปรดตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องมือของคุณอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีสภาพการใช้งานที่ปลอดภัย ห้ามใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ทดสอบที่เสื่อมสภาพหรือชำรุดเสียหาย
- อย่านำพื้นผิวสะท้อนของกระจกส่องปากขนาดเล็กไปสัมผัสกับกระแสวงจรไฟฟ้า เนื่องจากพื้นผิวเป็นตัวนำไฟฟ้าและอาจทำให้เกิดอาการบาดเจ็บหรือความเสียหายกับอุปกรณ์หากสัมผัสกับกระแสวงจรไฟฟ้า
- พรหมปูพื้นที่ทำจากยางจะมีเส้นใยขนาดเล็กที่นำไฟฟ้าเพื่อลดการคายประจุไฟฟ้าสถิต โปรดอย่าใช้พรหมประเภทดังกล่าวเพื่อป้องกันตนเองจากอันตรายไฟฟ้าช็อต
- อย่าทำงานเพียงลำพังภายใต้สภาวะการทำงานที่อันตรายหรืออยู่ใกล้กับอุปกรณ์ที่มีระดับแรงดันไฟฟ้าที่อันตราย
- หาที่ตั้งของสวิตช์กักฉุกเฉินหรือ Emergency power-off (EPO) สวิตช์ปลดวงจร หรือเต้ารับไฟฟ้า เพื่อที่คุณจะสามารถปิดพลังงานได้รวดเร็วในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุทางไฟฟ้า
- ถอดสายไฟทั้งหมดออกก่อนที่คุณจะดำเนินการตรวจสอบทางกล ทำงานใกล้กับแหล่งจ่ายไฟ หรือถอดหรือติดตั้งเครื่องหลัก
- ก่อนที่คุณจะใช้งานอุปกรณ์ ให้ถอดสายไฟออกก่อน หาก你不能ถอดสายไฟได้ ให้ลูกค้ำปิดกล่องพลาสติกติดผนังลอยที่จ่ายไฟให้แก่อุปกรณ์ และล็อกกล่องในตำแหน่งปิด
- ไม่ควรสันนิษฐานว่าไฟฟ้าถูกตัดจากวงจรแล้ว ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการตัดการเชื่อมต่อจากวงจรจริง
- หากคุณต้องใช้งานอุปกรณ์ที่อาจสัมผัสกับวงจรไฟฟ้าได้ง่าย ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเคยชินที่คุ้นเคยกับการควบคุมการปิดระบบอยู่ไม่ไกลจากคุณ และพร้อมที่จะปิดระบบเสมอหากจำเป็น
 - เมื่อคุณทำงานร่วมกับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เปิดใช้งานอยู่ ให้ใช้มือข้างเดียวเท่านั้น และเอามืออีกข้างหนึ่งซุกไว้ในกระเป๋าหรือด้านหลังคุณ เพื่อไม่ให้กระแสไฟฟ้าไหลครบวงจร ซึ่งอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตได้

- เมื่อคุณใช้งานอุปกรณ์ทดสอบ ให้ตั้งค่าการควบคุมให้ถูกต้อง และใช้ชุดสายไฟและอุปกรณ์เสริมสำหรับการตรวจสอบที่ผ่านการรับรอง
- ยึดบนพรมที่ทำจากยางที่เหมาะสม เช่น แผ่นบนพื้นที่ทำจากโลหะและโครงของอุปกรณ์ เพื่อป้องกันไม่ให้กระแสไฟฟ้าไหลจากพื้นดินเข้าสู่ตัวคุณ
- ใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งเมื่อทำการวัดไฟฟ้าแรงดันสูง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบต่างๆ มีระบบสายดินที่เหมาะสม เช่น แหล่งจ่ายไฟ บั๊ม เครื่องเป่า พัดลม เครื่องกำเนิดไฟฟ้า ไม่ควรซ่อมบำรุงส่วนประกอบเหล่านี้นอกสถานที่ที่มีการใช้งานตามปกติ
- หากมีอุบัติเหตุทางไฟฟ้าเกิดขึ้น ให้ใช้ความระมัดระวัง ปิดการใช้งานอุปกรณ์ และนำบุคคลอื่นเข้ารับการช่วยเหลือทางการแพทย์

คำชี้แจงด้านความปลอดภัย

คำชี้แจงนี้ให้ข้อมูลคำเตือนและอันตรายที่ใช้ในเอกสารนี้

ข้อสำคัญ: คำชี้แจงเกี่ยวกับคำเตือนและอันตรายในเอกสารนี้จะมีหมายเลขกำกับไว้ หมายเลขเหล่านี้มีไว้เพื่ออ้างอิงถึงคำชี้แจงคำเตือนและอันตรายที่เป็นภาษาอังกฤษ โดยมีคำชี้แจงคำเตือนและอันตรายฉบับแปลอยู่ในเอกสาร *ข้อมูลด้านความปลอดภัย*

ตัวอย่างเช่น หากคำชี้แจงคำเตือนมีหมายเลขกำกับไว้ว่า **Statement 1** ฉบับแปลของคำชี้แจงคำเตือนดังกล่าวจะอยู่ในเอกสาร *ข้อมูลด้านความปลอดภัย* ภายใต้อัน **Statement 1**

โปรดอ่านและทำความเข้าใจเกี่ยวกับคำชี้แจงคำเตือนและอันตรายในเอกสารนี้ทั้งหมดก่อนที่คุณจะเริ่มทำตามขั้นตอนต่างๆ อ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยเพิ่มเติมที่มาพร้อมกับระบบหรืออุปกรณ์เสริมก่อนที่คุณจะติดตั้งอุปกรณ์

คำชี้แจง 1





อันตราย

กระแสไฟจากสายไฟ สายโทรศัพท์ และสายสื่อสารเป็นอันตราย

เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟช็อต:

- ห้ามเสียบ หรือถอดสายใด หรือทำการติดตั้ง บำรุงรักษา หรือกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ใหม่ระหว่างมีพายุฟ้าคะนอง
- ต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบไฟที่เดินสายไฟ และสายดินอย่างเหมาะสม
- ต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบที่เดินสายอย่างเหมาะสมในการใช้งานอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์นี้
- หากเป็นไปได้ ให้ใช้เพียงมือเดียวในการเสียบ หรือถอดสายสัญญาณ
- ห้ามเปิดอุปกรณ์เมื่อมีร่องรอยของความเสียหายจากเพลิง น้ำ หรือโครงสร้าง
- ถอดสายไฟที่เชื่อมต่อ ระบบการสื่อสาร เครือข่าย และโมเด็มก่อนที่จะเปิดฝาครอบอุปกรณ์ เว้นเสียแต่ว่าจะได้รับคำแนะนำเป็นอย่างอื่นสำหรับกระบวนการติดตั้ง และการกำหนดค่า
- เสียบ และถอดสายตามที่อธิบายไว้ในตารางต่อไปนี่เมื่อติดตั้ง เคลื่อนย้าย หรือเปิดฝาครอบบนผลิตภัณฑ์นี้ หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ

ในการเสียบสาย:

1. ปิดอุปกรณ์ทุกอย่าง
2. อันดับแรก ให้เชื่อมต่อสายไฟทั้งหมดเข้ากับอุปกรณ์
3. เชื่อมต่อสายสัญญาณเข้ากับขั้วต่อ
4. เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ
5. เปิดอุปกรณ์

ในการถอดสาย:

1. ปิดอุปกรณ์ทุกอย่าง
2. อันดับแรก ให้ถอดสายไฟออกจากเต้ารับ
3. ถอดสายสัญญาณออกจากขั้วต่อ
4. ถอดสายทั้งหมดออกจากอุปกรณ์

คำชี้แจง 2



ข้อควรระวัง:

เมื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ลิเธียม ให้เลือกใช้เฉพาะแบตเตอรี่ที่มีหมายเลขชิ้นส่วน 33F8354 หรือเทียบเท่าที่ผู้ผลิตแนะนำ หากระบบของคุณมีโมดูลที่มีแบตเตอรี่ลิเธียม ให้เปลี่ยนเฉพาะโมดูลประเภทเดียวกันที่ผลิตจากผู้ผลิตเดิม แบตเตอรี่มีสารลิเธียมและสามารถระเบิดได้หากใช้ จับ หรือกำจัดอย่างไม่เหมาะสม ห้าม:

- โยน หรือจุ่มลงในน้ำ
- โดนความร้อนสูงเกิน 100°C (212°F)
- ช่อมหรือแยกชิ้นส่วน

กำจัดแบตเตอรี่ตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือกฎข้อบังคับส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง 3



ข้อควรระวัง:

เมื่อมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์เลเซอร์ (เช่น CD-ROM, ไดรฟ์ DVD, อุปกรณ์เฝ้าแสง หรือตัวส่งสัญญาณ) โปรดตระหนักถึงเรื่องต่อไปนี้:

- ห้ามถอดฝาครอบออก การถอดฝาครอบผลิตภัณฑ์เลเซอร์ออกอาจเป็นผลให้เกิดการแผ่รังสีเลเซอร์ที่เป็นอันตรายได้ ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในอุปกรณ์ที่สามารถซ่อมบำรุงได้
- การใช้ปั๊มควบคุมหรือปรับแต่ง หรือดำเนินการใดๆ นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจก่อให้เกิดการแผ่รังสีที่เป็นอันตรายได้



 อันตราย

ผลิตภัณฑ์เลเซอร์บางตัวมีไดโอดเลเซอร์ประเภท 3A หรือประเภท 3B ประกอบอยู่ กรุณาคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

การแผ่รังสีเลเซอร์เมื่อเปิดอยู่ ห้ามจ้องลำแสง ห้ามมองด้วยทัศนอุปกรณ์โดยตรง และหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับลำแสง

Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

คำชี้แจง 4



ข้อควรระวัง: ใช้แนวทางปฏิบัติที่ปลอดภัยขณะยก



≥ 18 กก. (39.7 ปอนด์)



≥ 32 กก. (70.5 ปอนด์)



≥ 55 กก. (121.2 ปอนด์)

คำชี้แจง 5



ข้อควรระวัง:

ปุ่มควบคุมพลังงานบนอุปกรณ์และสวิตช์เปิดเครื่องบนแหล่งจ่ายไฟไม่ได้ตัดกระแสไฟฟ้าที่จ่ายให้กับอุปกรณ์ อุปกรณ์อาจมีสายไฟมากกว่าหนึ่งเส้น หากต้องการตัดกระแสไฟฟ้าจากอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดสายไฟทั้งหมดออกจากแหล่งพลังงานแล้ว



คำชี้แจง 6



ข้อควรระวัง:

หากคุณติดตั้งตัวยึดลดแรงเคียดที่ปลายสายไฟซึ่งเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ คุณต้องเชื่อมต่อปลายสายไฟอีกด้านหนึ่งกับแหล่งจ่ายไฟที่สามารถเข้าถึงได้

คำชี้แจง 8



ข้อควรระวัง:

ห้ามถอดฝาครอบบนแหล่งจ่ายไฟ หรือชิ้นส่วนใดๆ ที่มีป้ายต่อไปนี้ติดอยู่



ระดับแรงดันไฟ กระแสไฟ และพลังงานที่เป็นอันตรายมีอยู่ในชิ้นส่วนที่มีป้ายนี้ติดอยู่ ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในส่วนต่างๆ เหล่านี้ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ หากคุณสงสัยว่าชิ้นส่วนเหล่านี้อาจมีปัญหา กรุณาติดต่อช่างเทคนิคบริการ

อย่าเปิดตัวเครื่องหรือชิ้นส่วนอื่นใดของชุด UPS ใดๆ เพราะจะทำให้การรับประกันเครื่องเป็นโมฆะ เปลี่ยนชิ้นส่วนเฉพาะชิ้นส่วนที่ซ่อมบำรุงได้ ทั้งนี้การซ่อมบำรุงชุด UPS จำกัดให้ใช้ได้เฉพาะการเปลี่ยนชิ้นส่วน FRU / CRU เท่านั้น

คำชี้แจง 12



ข้อควรระวัง:

ป้ายต่อไปนี้แสดงถึงพื้นผิวที่มีความร้อนซึ่งอยู่ใกล้เคียง



คำชี้แจง 26



ข้อควรระวัง:

ห้ามวางสิ่งของใดๆ บนอุปกรณ์ที่ติดตั้งอยู่บนตู้แร็ค



คำชี้แจง 27



ข้อควรระวัง:

มีชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหวที่เป็นอันตรายอยู่ใกล้เคียง



ข้อมูลความปลอดภัยของตู้แร็ค, คำชี้แจง 2





อันตราย

- ติดตั้งแพดปรับระดับไว้ด้านล่างของตู้แร็คเสมอ
- ติดตั้งโครงยึดเพื่อกันโคลงที่ตู้แร็คเสมอ
- ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์หรืออุปกรณ์เสริมโดยเริ่มจากชั้นล่างสุดของตู้แร็คเสมอ
- ติดตั้งอุปกรณ์ที่หนักที่สุดไว้ชั้นล่างสุดของตู้แร็คเสมอ

C004



ข้อควรระวัง:

กรดตะกั่วของแบตเตอรี่อาจก่อความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการเผาไหม้จากกระแสไฟฟ้าลัดวงจร หลีกเลี่ยงไม่ให้แบตเตอรี่สัมผัสกับวัสดุที่เป็นโลหะ ถอดนาฬิกา แหวน หรือวัตถุโลหะอื่นๆ และใช้เครื่องมือที่มีด้ามจับเป็นฉนวน เพื่อหลีกเลี่ยงการระเบิด ห้ามเผาแบตเตอรี่

เปลี่ยนเฉพาะแบตเตอรี่ที่ได้รับการรับรองโดย Lenovo เท่านั้น รีไซเคิลหรือทิ้งแบตเตอรี่ตามที่กำหนดโดยกฎข้อบังคับส่วนท้องถิ่น ในสหรัฐอเมริกา Lenovo มีกระบวนการในการเก็บรวบรวมแบตเตอรี่นี้ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หมายเลข 1-800-426-4333 จดหมายเลขชิ้นส่วนแบตเตอรี่ของ Lenovo ไว้เมื่อคุณโทร

อย่ารวมแบตเตอรี่เก่าและใหม่ไว้ในอุปกรณ์ Uninterruptible Power Supply

อย่าเปิดหีบห่อแบตเตอรี่ที่ได้กลับมาจากอุปกรณ์ Uninterruptible Power Supply

สวมแว่นนิรภัยเพื่อความปลอดภัยของคุณเองเมื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ Uninterruptible Power Supply (C004)

บทที่ 1. ประเภทเอกสารและคำประกาศ

หัวข้อนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำอธิบายโดยทั่วไปเกี่ยวกับเอกสารและคำประกาศต่างๆ สำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ และคำแนะนำถึงวิธีที่จะได้รับเอกสารทั้งหมด

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ดูเอกสารในหัวข้อนี้เพื่อช่วยในการใช้งานและบำรุงรักษาเซิร์ฟเวอร์

คู่มือการติดตั้งและบริการ นี้ให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ รวมถึงวิธีตั้งค่าและเดินสายเซิร์ฟเวอร์ วิธีติดตั้งอุปกรณ์เสริมเพื่อสนับสนุน วิธีกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ ข้อมูลที่ช่วยคุณแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง และข้อมูลสำหรับช่างเทคนิคบริการ ดู *คู่มือการติดตั้งและบริการ ฉบับล่าสุด* ได้ที่:

<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systemx/documentation/index.jsp>

สำหรับข้อมูลด้านความปลอดภัย การรับประกัน สิทธิการใช้งาน และเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ไปที่:

<https://support.lenovo.com/documents/LNVO-DOCS>

สำหรับการตรวจสอบการรับประกัน (ประเภท ระยะเวลา สถานะ) ไปที่:

<http://www.lenovo.com/warranty>

Lenovo XClarity Essentials (LXCE) คือศูนย์ข้อมูลแบบออนไลน์ที่ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือในการอัปเดต จัดการ และปรับใช้เฟิร์มแวร์ ไดรเวอร์อุปกรณ์ และระบบปฏิบัติการ Lenovo XClarity Essentials (LXCE) มีให้ใช้งานได้ที่ <http://sysmgt.lenovofiles.com/help/index.jsp>

เซิร์ฟเวอร์อาจมีคุณลักษณะที่ไม่ได้อธิบายไว้ในเอกสารที่คุณได้รับพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์ อาจมีการอัปเดตเอกสารเป็นระยะเพื่อเพิ่มข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะเหล่านั้น หรืออาจมีอัปเดตด้านเทคนิคเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่ไม่ได้ระบุไว้ในภายในเอกสารที่มาพร้อมเครื่องเซิร์ฟเวอร์ สามารถดูการอัปเดตเหล่านี้ได้จากเว็บไซต์ Lenovo คุณสามารถตรวจหาอัปเดตใหม่ได้จาก <http://www.lenovo.com/support>

คำประกาศภายในเอกสารนี้

คำชี้แจงเกี่ยวกับข้อควรระวังและอันตรายที่ระบุภายในเอกสารนี้มีอยู่ภายในเอกสาร *ข้อมูลความปลอดภัย* ที่มีในหลายภาษา ซึ่งสามารถดูได้ที่ <https://support.lenovo.com/documents/LNVO-DOCS> คำชี้แจงแต่ละรายการจะมีหมายเลขกำกับไว้เพื่อการอ้างอิงกับคำชี้แจงที่สอดคล้องกันภายในเอกสาร *ข้อมูลความปลอดภัย* ที่มีในภาษาของคุณ

เอกสารนี้จะใช้คำประกาศดังต่อไปนี้:

- **หมายเหตุ:** คำประกาศนี้แสดงคำแนะนำต่างๆ ที่สำคัญ
- **สำคัญ:** คำประกาศนี้แสดงข้อมูลหรือคำแนะนำที่อาจช่วยคุณเลี่ยงสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดปัญหา หรือความไม่สะดวก
- **ข้อคำนิ้ง:** คำประกาศนี้ระบุเกี่ยวกับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้กับโปรแกรม อุปกรณ์ หรือข้อมูล คำประกาศเกี่ยวกับข้อคำนิ้งจะเขียนไว้ก่อนหน้าคำแนะนำ หรือสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย
- **ข้อควรระวัง:** คำประกาศนี้ระบุถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่คุณ คำประกาศเกี่ยวกับข้อควรระวังจะเขียนไว้ก่อนหน้าคำอธิบายขั้นตอนที่อาจมีอันตราย หรือสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตราย
- **อันตราย:** คำประกาศนี้ระบุถึงสถานการณ์ที่มีความอันตรายมาก หรืออาจก่อให้เกิดอันตรายถึงชีวิต คำประกาศเกี่ยวกับอันตรายจะเขียนไว้ก่อนหน้าคำอธิบายขั้นตอนที่อาจมีอันตรายมาก หรือสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายถึงชีวิต

บทที่ 2. เกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ Lenovo System x3250 M6

บทนี้ให้ข้อมูลสรุปเกี่ยวกับคุณลักษณะของเซิร์ฟเวอร์ เทคโนโลยีที่เซิร์ฟเวอร์มอบให้ และคำแนะนำในการเปิดและปิดเซิร์ฟเวอร์

ข้อมูลโดยทั่วไป

เซิร์ฟเวอร์ Lenovo System x3250 M6 เป็นเซิร์ฟเวอร์แบบ 1-U-เซิร์ฟเวอร์รุ่น High rack จะใช้สำหรับประมวลผลการดำเนินการของเครือข่ายที่มีปริมาณสูง เซิร์ฟเวอร์แบบ multi-core ประสิทธิภาพสูงนี้ เหมาะสำหรับการใช้งานในสภาพแวดล้อมแบบเครือข่ายที่ต้องการประสิทธิภาพไมโครโปรเซสเซอร์, อินพุต/เอาต์พุต (I/O), ความยืดหยุ่น และประสิทธิภาพการจัดการในระดับสูง

รุ่นเซิร์ฟเวอร์แบบ Hot-swap รองรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้วจำนวนสูงสุดแปดตัว หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้วจำนวนสี่ตัว รุ่นเซิร์ฟเวอร์แบบ Simple-swap รองรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้วจำนวนสูงสุดแปดตัว หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้วจำนวนสี่ตัว เซิร์ฟเวอร์ Lenovo System x3250 M6 รองรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ Serial Attached SCSI (SAS) หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SATA แบบ Hot-swap และ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS หรือ SATA แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SATA แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

ไปที่: เพื่อดูรายชื่ออุปกรณ์เสริมที่รองรับสำหรับเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมด

<http://www.lenovo.com/serverproven/>

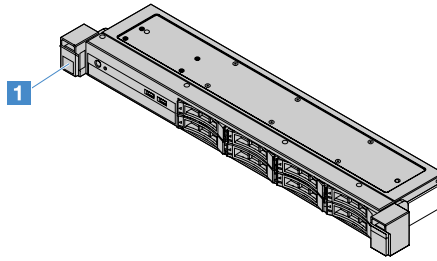
บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ของคุณลงในตารางต่อไปนี้

ตาราง 1. บันทึกเกี่ยวกับข้อมูลของระบบ

ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทเครื่อง	หมายเลขรุ่น	หมายเลขประจำเครื่อง
เซิร์ฟเวอร์ Lenovo System x3250 M6	ประเภท 3633 และ 3943		

หมายเลขรุ่นและหมายเลขประจำเครื่องสามารถดูได้จากบนป้าย ID บนสติกเกอร์ผลิตภัณฑ์ของเซิร์ฟเวอร์ ตามที่แสดงในภาพประกอบ

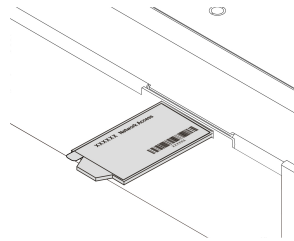
1. ขนาดของแร็คแต่ละแร็คเมื่อวัดแนวตั้งคือ 4.45 ซม. (1.75 นิ้ว) แต่ละแร็คที่เพิ่มจะเรียกว่า "U" อุปกรณ์ที่มีความสูง 1-U จะมีขนาดแนวตั้งเท่ากับ 1.75 นิ้ว



รูปภาพ 1. ป้าย ID ที่ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์

ป้ายที่อยู่ MAC อยู่ที่ด้านบนสุดของแท็กข้อมูลผู้ใช้ ตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้

หมายเหตุ: ภาพประกอบในเอกสารนี้อาจแตกต่างจากฮาร์ดแวร์ของคุณเล็กน้อย



รูปภาพ 2. ป้ายที่อยู่ MAC

ประสิทธิภาพ, ความเรียบง่ายในการทำงาน, ความน่าเชื่อถือ และคุณสมบัติในการเพิ่มขยายคือแนวคิดหลักที่ค้ำึงเมื่อออกแบบเซิร์ฟเวอร์ คุณลักษณะด้านการออกแบบเหล่านี้ช่วยให้คุณกำหนดฮาร์ดแวร์ระบบได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ตรงกับความต้องการใช้งานในปัจจุบันและมีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการขยายการใช้งานในอนาคต

คุณำธุรกิจยังต้องดำเนินการตามขั้นตอนใน [“คำแนะนำสำหรับคุณำธุรกิจ”](#) บนหน้าที 231 จนเสร็จสิ้น

ข้อมูลการรับประกันและการบริการ

เซิร์ฟเวอร์มาพร้อมกับการรับประกันแบบจำกัด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับประกันและการขอรับบริการและความช่วยเหลือ โปรดดูเอกสาร [ข้อมูลการรับประกัน](#) ของ Lenovo ที่มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์

ป้ายบริการระบบซึ่งอยู่บนฝาปิดเซิร์ฟเวอร์จะมีรหัส QR เพื่อให้เข้าดูข้อมูลการบริการผ่านอุปกรณ์มือถือ คุณสามารถสแกนรหัส QR โดยใช้ตัวอ่านรหัส QR และสแกนเนอร์จากอุปกรณ์มือถือเพื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์ข้อมูลบริการ Lenovo ได้อย่างรวดเร็ว เว็บไซต์ Lenovo Service Information มอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งส่วนประกอบ วิธีโอเอสดีทีการเปลี่ยนชิ้นส่วน และรหัสข้อผิดพลาดต่างๆ เพื่อการสนับสนุนเซิร์ฟเวอร์

หากมีอัปเดตสำหรับเฟิร์มแวร์หรือเอกสารคู่มือ คุณสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ Lenovo เซิร์ฟเวอร์อาจมีคุณลักษณะที่ไม่ได้ระบุไว้ในเอกสารที่มาพร้อมกับตัวเครื่อง อาจมีการอัปเดตเอกสารเป็นระยะเพื่อเพิ่มข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะเหล่านั้น หรืออาจมีอัปเดตด้านเทคนิคเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่ไม่ได้ระบุไว้ในเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องเซิร์ฟเวอร์ คุณสามารถตรวจหาอัปเดตใหม่ได้จาก <http://www.lenovo.com/support>

คุณสามารถดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์และผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ชุดอื่นๆ ของ Lenovo ได้ที่ <http://shop.lenovo.com/us/en/systems/> คุณสามารถสร้างเว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเฉพาะตัวได้ โดยการระบุผลิตภัณฑ์ Lenovo ที่คุณสนใจ ที่ <http://www.lenovo.com/support> ภายในเพจการสนับสนุนแบบปรับแต่งเฉพาะตัวนี้ คุณสามารถสมัครสมาชิกเพื่อรับการแจ้งเตือนรายสัปดาห์เกี่ยวกับเอกสารด้านเทคนิคใหม่ๆ ค้นหาข้อมูลและรายการดาวน์โหลด และเข้าใช้งานบริการด้านการดูแลระบบต่างๆ ได้

ข้อมูลเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์

เซิร์ฟเวอร์นี้มีเทคโนโลยี X-Architecture ที่ล้ำสมัย ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือด้านการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ “เซิร์ฟเวอร์ของคุณมีอะไรให้บ้าง” บนหน้าที่ 10 และ “ความเชื่อถือได้ ความพร้อมใช้งาน และความพร้อมในการให้บริการ” บนหน้าที่ 15

หากคุณเป็นสมาชิกของโปรแกรม Lenovo Client Reference คุณสามารถแบ่งปันข้อมูลการใช้งานเทคโนโลยี แนวทางปฏิบัติต่างๆ และโซลูชันที่ล้ำสมัยของคุณ เพื่อสร้างเครือข่ายมืออาชีพ และโฆษณาธุรกิจของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม Lenovo Client Reference โปรดไปที่ <http://www.ibm.com/ibm/clientreference/>

คุณสมบัติและรายละเอียดของเซิร์ฟเวอร์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลสรุปคุณลักษณะและข้อมูลจำเพาะของเซิร์ฟเวอร์ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีให้ใช้งานหรือข้อมูลจำเพาะบางอย่างอาจแตกต่างกันไปตามรุ่น

ไมโครโปรเซสเซอร์ (ขึ้นอยู่กับรุ่น):

- ไมโครโปรเซสเซอร์ Intel® แบบ 4 คอร์ (ซีรีส์ Xeon® E3-1200 v5 หรือ v6) หรือ 2 คอร์ (ซีรีส์ Pentium® รัส Celeron® หรือซีรีส์ Core™ i3) หนึ่งตัว
- สถาปัตยกรรมภายในของไมโครโปรเซสเซอร์แบบ Multi-chip Package
- ออกแบบมาสำหรับช่อง Land Grid Array (LGA) 1151
- สามารถปรับขนาดได้ถึงสี่แกน
- รองรับเทคโนโลยีหน่วยความจำ Intel Flex

หมายเหตุ: สำหรับไมโครโปรเซสเซอร์ต่อไปนี้ ความถี่จะลดลงเล็กน้อยในกรณีที่ตั้งค่า Choose Operating Mode เป็น Efficiency - Favor Performance ใน BIOS นี่เป็นลักษณะที่คาดหวังแล้วของคุณสมบัติ Thermal Design

Power (TDP) ของ Intel หากคุณต้องการให้ไมโครโปรเซสเซอร์ของคุณที่ความถี่สูงสุด ให้ตั้งค่า Choose Operating Mode เป็น Maximum Performance ใน BIOS

- Intel Core-i3 7300T
- Intel Core-i3 7100T
- Intel Pentium G4600T
- Intel Pentium G4560T
- Intel Celeron G3930T

สำหรับประเภทและความเร็วเฉพาะของไมโครโปรเซสเซอร์ของเซิร์ฟเวอร์ โปรดดูข้อมูลในโปรแกรม Setup Utility ดู “การใช้โปรแกรม Setup Utility” บนหน้าที่ 38

ไปที่: เพื่อดูรายชื่อไมโครโปรเซสเซอร์ที่รองรับ

<http://www.lenovo.com/serverproven/>

หน่วยความจำ:

- ต่ำสุด: 4 GB
- สูงสุด: 64 GB
- ประเภท: โมดูลหน่วยความจำ PC4-17000 (Dual-Rank), 2133 MHz หรือ 2400 MHz, รหัสแก้ไขข้อผิดพลาด (ECC), Double Data Rate 4 (DDR4) Unbuffered Dual Inline (DIMMs) เท่านั้น
- ช่องเสียบ: ช่องเสียบ DIMM สีช่อง แบบสลับสองทิศทาง

หมายเหตุ:

- หากเซิร์ฟเวอร์ของคุณมาพร้อมโมดูลหน่วยความจำ 2400 MHz และไมโครโปรเซสเซอร์ที่รองรับหน่วยความจำสูงสุดไม่เกิน 2133 MHz อัตราข้อมูลของหน่วยความจำจะถูกจำกัดลงเหลือเพียง 2133 MHz
- หากคุณใช้โมดูลหน่วยความจำร่วมกับความถี่ที่ไม่ตรงกันในเซิร์ฟเวอร์เดียวกัน โมดูลหน่วยความจำทั้งหมดจะทำงานที่ความถี่ต่ำสุด
- เมื่อติดตั้งหน่วยความจำ (ที่มีอยู่จริงหรือแบบลอคจิคัล) อย่างน้อย 4 GB หน่วยความจำบางส่วนจะถูกสำรองไว้สำหรับทรัพยากรระบบต่างๆ ซึ่งระบบปฏิบัติการนำไปใช้งานไม่ได้ ปริมาณหน่วยความจำที่ถูกล็อกไว้สำหรับทรัพยากรระบบนั้นขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ รูปแบบและการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์ และตัวเลือก PCI ที่เลือกใช้งาน

ไดรฟ์ออปติคัล:

- UltraSlim DVD-ROM combo
- Multi-burner

ช่องเสียบขยายไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (ขึ้นอยู่กับรุ่น):

- ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS/SATA แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัว
- ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS/SATA แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัว
- ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS/SATA แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว แปดตัว
- ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS/SATA แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว แปดตัว
- ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS/SATA แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว สี่ตัว
- ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SATA แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว สี่ตัว

ข้อควรพิจารณา: โดยทั่วไปห้ามผสมไดรฟ์มาตรฐาน 512 ไบต์ และไดรฟ์ฟอร์แมตขั้นสูงขนาด 4 KB ไว้ในอาร์เรย์ Redundant Array of Independent Disks (RAID) เดียวกัน เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาด้านประสิทธิภาพการทำงานได้

ช่องเสียบขยาย Peripheral Component Interconnect (PCI) Express:

เซิร์ฟเวอร์รองรับช่องเสียบ PCI Riser สองช่องบนการ์ด Riser:

- ช่องเสียบ 1: สำหรับ ServeRAID M1210 SAS/SATA Controller โดยเฉพาะ
- ช่องเสียบ 2: รองรับอะแดปเตอร์ PCI Express Gen3 x8 half-length, full-height หนึ่งตัว

แหล่งจ่ายไฟ (ขึ้นอยู่กับรุ่น):

- แหล่งจ่ายไฟแบบคงที่ 300 วัตต์หนึ่งตัว
- แหล่งจ่ายไฟขนาด 460 วัตต์ หนึ่งหรือสองตัว (สามารถเปลี่ยนแบบ Hot-swap ได้เมื่อติดตั้งสองตัว)

ตัวควบคุม RAID:

คุณสมบัติ ServeRAID C110 ที่รองรับระดับ RAID ที่ 0, 1, 5 และ 10

ฟังก์ชันในตัว:

- Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) ซึ่งรวมฟังก์ชันการจัดการต่างๆ ไว้ในชิปตัวเดียว
- รองรับตัวควบคุม Intel i350-AM2 Gigabit Ethernet และ Wake on LAN
- Universal Serial Bus (USB):
 - ขั้วต่อ USB 3.0 บนแผงด้านหน้าสองขั้ว

หมายเหตุ: เนื่องจากขีดจำกัดของขั้วต่อ USB 3.0 ขั้วต่อ USB ด้านหน้าจึงไม่สามารถใช้งานได้กับ VMware ESXi 5.5 hypervisor

 - ขั้วต่อ USB 3.0 ด้านหลัง

- ขั้วต่อ USB 3.0 ภายในหนึ่งตัวบนแผงระบบสำหรับคีย์ USB hypervisor
- SATA Controller ในตัวแบบสี่พอร์ต
- พอร์ต SATA ในตัวหนึ่งพอร์ตสำหรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (อุปกรณ์เสริม)
- ส่วนหัวของพอร์ตอนุกรมหนึ่งตัว (ใช้งานกับชุดการอัปเดตพอร์ตอนุกรมที่ติดตั้งไว้)
- ขั้วต่อ Video Graphics Array (VGA) หนึ่งขั้วบนแผงด้านหลัง

ตัวควบคุมวิดีโอ (ที่มีอยู่ใน IMM2.1):

- Matrox G200eR2
- ตัวควบคุมวิดีโอที่เข้ากันได้กับ SVGA
- การบีบอัดข้อมูลวิดีโอของฮาร์ดแวร์ AAVICA
- ไม่สามารถเพิ่มหน่วยความจำของวิดีโอได้
- ความละเอียดวิดีโอสูงสุด: 1600 x 1200 ที่ 75 Hz

ขนาด:

- 1U
- สูง: 43 มม. (1.69 นิ้ว)
- ลึก: 576 มม. (22.68 นิ้ว)
- กว้าง:
 - ไม่มีโครงยึดของ Electronic Industries Association (EIA): 434.6 มม. (17.11 นิ้ว)
 - มีโครงยึด EIA: 482 มม. (18.98 นิ้ว)
- น้ำหนักสูงสุด: 13.8 กก. (30.36 ปอนด์)

การปล่อยคลื่นเสียง:

พลังเสียง: 5.4 เบล สำหรับทั้งสภาพแวดล้อมขณะไม่มีการใช้งานและขณะกำลังทำงาน

ในสภาพแวดล้อมขณะไม่มีการใช้งาน เซิร์ฟเวอร์จะใช้งานระบบปฏิบัติการเท่านั้น ในสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการ ไมโครโปรเซสเซอร์จะอยู่ในสถานะใช้งานอยู่ และ TDP จะถูกใช้ไป 50%

ระดับการปล่อยเสียงที่ระบุไว้คือระดับพลังเสียงขีดจำกัดบนที่ประกาศไว้เป็นหน่วยเบลสำหรับตัวอย่างสุ่มของเครื่อง มีการใช้มาตรการทั้งหมดตามมาตรฐาน ISO 7779 และมีการรายงานสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 9296

สิ่งแวดล้อม:

- อุณหภูมิห้อง:

- เซิร์ฟเวอร์เปิดอยู่:
 - เซิร์ฟเวอร์รุ่นที่มี CPU ต่ำกว่า 55 W:
5°C ถึง 40°C (41.0°F ถึง 104.0°F) ระดับความสูง: 0 ม. ถึง 950 ม. (0 ฟุตถึง 3,117 ฟุต)
อุณหภูมิระบบสูงสุดจะลดลงทีละ 1°C (1.8°F) ต่อทุกๆ 175 ม. (574 ฟุต) จากระดับน้ำทะเลที่เพิ่มขึ้นเกินกว่า 950 ม.
 - เซิร์ฟเวอร์รุ่นที่มี CPU สูงกว่า 55 W:
10°C ถึง 35°C (50.0°F ถึง 95.0°F); ระดับความสูง: 0 ม. ถึง 950 ม. (0 ฟุตถึง 3,117 ฟุต)
อุณหภูมิระบบสูงสุดจะลดลงทีละ 1°C (1.8°F) ต่อทุกๆ 175 ม. (574 ฟุต) จากระดับน้ำทะเลที่เพิ่มขึ้นเกินกว่า 950 ม.
- เซิร์ฟเวอร์ปิด: 5°C ถึง 43°C (41°F ถึง 109.4°F)
- จัดส่ง: -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ระดับความสูงสูงสุด: 3,050 ม. (10,000 ฟุต)
- ความชื้น:
 - เซิร์ฟเวอร์เปิดอยู่: 8% ถึง 85%; จุดน้ำค้างสูงสุด: 24°C (75.2°F); อัตราเปลี่ยนแปลงสูงสุด: 5°C (9°F)/ ชั่วโมง
 - เซิร์ฟเวอร์ปิด: 8% ถึง 85%; จุดน้ำค้างสูงสุด: 27°C (80.6°F)
- การปนเปื้อนของอนุภาค:
อนุภาคที่ลอยในอากาศและกลุ่มก๊าซที่มีความไวในการทำปฏิกิริยาเพียงอย่างเดียวหรือร่วมกันกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น ความชื้นหรืออุณหภูมิ อาจเป็นต้นเหตุที่ทำให้เซิร์ฟเวอร์เกิดความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดสำหรับอนุภาคและก๊าซ โปรดดูที่ [“การปนเปื้อนของอนุภาค” บนหน้าที่ 823](#)

เมื่อมีการติดตั้งชุดการปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน การตอบสนองของอุณหภูมิต่อการควบคุมความเร็วพัดลมจะแม่นยำยิ่งขึ้น

การจ่ายความร้อน:

- การกำหนดค่าต่ำสุด: 143 BTU ต่อชั่วโมง (42 วัตต์)
- การกำหนดค่าสูงสุด: 710 BTU ต่อชั่วโมง (208 วัตต์)

กำลังไฟฟ้า:

- ต้องใช้การรับสัญญาณคลื่นไซน์ (50 Hz ถึง 60 Hz)
- ช่วงต่ำของแรงดันไฟฟ้าขาเข้า:
 - ต่ำสุด: 100 V ac
 - สูงสุด: 127 V ac

- ช่วงสูงของแรงดันไฟฟ้าขาเข้า:
 - ต่ำสุด: 200 V ac
 - สูงสุด: 240 V ac
- ค่ากิโลวัตต์-แอมแปร์ขาเข้า (kVA):
 - ต่ำสุด: 0.042 kVA
 - สูงสุด: 0.508 kVA

หมายเหตุ: การใช้พลังงานและการจ่ายความร้อนจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับจำนวนและประเภทของคุณสมบัติเสริมที่ติดตั้ง และคุณสมบัติเสริมเกี่ยวกับการจัดการพลังงานที่ใช้

เซิร์ฟเวอร์ของคุณมีอะไรให้บ้าง

เซิร์ฟเวอร์ให้คุณลักษณะและเทคโนโลยีต่อไปนี้

- **Dynamic System Analysis (DSA)**

เซิร์ฟเวอร์มาพร้อมกับโปรแกรมวินิจฉัย Dynamic System Analysis (DSA) Preboot ที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำในตัวบนเซิร์ฟเวอร์ DSA จะรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลระบบเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเซิร์ฟเวอร์ รวมไปถึงเสนอชุดทดสอบการวินิจฉัยส่วนประกอบหลักของเซิร์ฟเวอร์ DSA จะสร้างบันทึก DSA ซึ่งคือการผสมรวมบันทึกเหตุการณ์ของระบบ (เป็นบันทึกเหตุการณ์ IPMI), บันทึกเหตุการณ์ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) (เป็นบันทึกเหตุการณ์ ASM) และบันทึกเหตุการณ์ระบบปฏิบัติการที่มีเรียงลำดับไว้ตามลำดับเวลา คุณสามารถส่งบันทึก DSA ในรูปแบบไฟล์ไปที่ การสนับสนุน Lenovo หรือดูข้อมูลเป็นไฟล์ข้อความหรือไฟล์ Hypertext Markup Language (HTML) ได้

- **Features on Demand**

หากในเซิร์ฟเวอร์หรืออุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์มีคุณลักษณะ Features on Demand คุณสามารถซื้อคือเปิดการทำงานเพื่อใช้งานคุณลักษณะได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Features on Demand โปรดไปที่ <https://fod.lenovo.com/lkms>

- **ซิติการตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide**

คุณสามารถดาวน์โหลดภาพ ISO ของซิติได้จากเว็บไซต์ ให้โปรแกรมที่ช่วยคุณตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์และติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows โปรแกรม ServerGuide จะตรวจหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เสริมที่ถูกติดตั้ง และให้โปรแกรมการกำหนดค่าและโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ CD การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide โปรดดูที่ “การใช้ CD การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide” บนหน้าที่ 37

- **Lenovo XClarity Administrator**

Lenovo XClarity Administrator คือโซลูชันด้านการจัดการทรัพยากรจากส่วนกลางที่ช่วยให้ผู้ดูแลระบบติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานได้รวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้น โซลูชันนี้รวมอยู่ในเซิร์ฟเวอร์ System x, ThinkServer, และ NeXTScale รวมทั้งบนแพลตฟอร์มโครงสร้างพื้นฐาน Flex System

Lenovo XClarity Administrator ประกอบด้วยคุณลักษณะดังนี้:

- ส่วนติดต่อผู้ใช้แบบกราฟิกใช้งานง่าย
- การค้นหาอัตโนมัติและรายการ
- การอัปเดตเฟิร์มแวร์และข้อบังคับ
- รูปแบบการกำหนดค่า
- การใช้งาน Bare Metal
- การจัดการด้านความปลอดภัย
- Upward Integration
- อินเทอร์เฟซการโปรแกรมแอปพลิเคชัน Representational State Transfer (REST) และ Windows PowerShell
- Simple network management protocol (SNMP), บันทึกระบบ และการฟอร์เวิร์ดอีเมล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การใช้ Lenovo XClarity Administrator ” บนหน้าที่ 53

- **Lenovo XClarity Energy Manager**

Lenovo XClarity Energy Manager คือเครื่องมือสำหรับการจัดการพลังงานศูนย์ข้อมูล โดยจะจำลองลำดับขั้นทางกายภาพของศูนย์ข้อมูล และตรวจสอบพลังงานและอุณหภูมิที่ระดับเซิร์ฟเวอร์และระดับกลุ่ม Lenovo XClarity Energy Manager จะช่วยให้คุณพัฒนาความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเพิ่มประสิทธิภาพด้านพลังงานด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลพลังงานและอุณหภูมิ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่:

<https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/solutions/Invo-lxem>

- **Lenovo ThinkServer Power Planner**

โปรแกรม Lenovo ThinkServer Power Planner ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้พลังงาน และการคำนวณกระแสไฟฟ้า ตามการกำหนดค่าที่แตกต่างกันของเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์อื่นๆ โปรแกรมยังช่วยในการวางแผนเซิร์ฟเวอร์และการทำงานของอุปกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Lenovo ThinkServer Power Planner ให้ดูระบบวิธีใช้ของโปรแกรม

- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

Lenovo XClarity Essentials (LXCE) คือชุดเครื่องมืออยู่ที่ด้านการจัดการเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งช่วยมอบวิธีการที่เรียบง่ายยิ่งขึ้นเพื่อให้ลูกค้าสามารถจัดการเซิร์ฟเวอร์ Lenovo ThinkSystem, System x และ ThinkServer ได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าใช้มากยิ่งขึ้น

- **Lenovo XClarity Essentials Bootable Media Creator (BoMC)** คือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้สร้างสื่อที่เริ่มระบบได้ สื่อที่เริ่มระบบได้ สามารถใช้สำหรับการปรับใช้อัปเดตเฟิร์มแวร์ รักรการวินิจฉัยก่อนขึ้นตอนการบูท รวมถึงปรับใช้งานระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows บนระบบ ThinkSystem, System x และ BladeCenter ที่สนับสนุนได้
- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI** คือชุดแอปพลิเคชันบรรทัดคำสั่งหลายชุด ซึ่งสามารถใช้เพื่อกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ รวบรวมข้อมูลด้านการบริการของเซิร์ฟเวอร์ อัปเดตเฟิร์มแวร์และไดรเวอร์อุปกรณ์ รวมถึงทำหน้าที่ด้านการจัดการพลังงานบนเซิร์ฟเวอร์ได้
- **XClarity Essentials UpdateXpress** คือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ซึ่งสามารถใช้เพื่อเรียกและปรับใช้ UpdateXpress System Packs (UXSP) และอัปเดตแยกอื่นๆ กับระบบภายในพื้นที่หรือระบบแบบระยะไกลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ <https://support.lenovo.com/us/en/documents/LNVO-CENTER>

- **Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)**

Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) รวมฟังก์ชันโปรเซสเซอร์การบริการ ตัวควบคุมวิดีโอ และฟังก์ชัน Remote Presence และการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงินเข้าไว้ด้วยกันในชิปเดียว IMM2.1 มอบฟังก์ชันการควบคุม ตรวจสอบ และแจ้งเตือนโปรเซสเซอร์การบริการขั้นสูง หากสภาพแวดล้อมสูงเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำหรือหากส่วนประกอบของระบบล้มเหลว IMM2.1 ไฟ LED จะ ติดสว่างเพื่อช่วยคุณในการวินิจฉัยปัญหา บันทึกข้อผิดพลาดในบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 และแจ้งเตือนให้คุณทราบถึงปัญหา หรือ IMM2.1 ยังให้ความสามารถในการแสดงตนแบบเสมือนสำหรับการจัดการเซิร์ฟเวอร์ระยะไกล IMM2.1 ให้การจัดการเซิร์ฟเวอร์ระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตเฟรมมาตรฐานอุตสาหกรรมดังต่อไปนี้:

- Intelligent Platform Management Interface (IPMI) 2.0
- Simple Network Management Protocol (SNMP) 3.0
- Common Information Model (CIM)
- เว็บเบราว์เซอร์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “การใช้ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)” บนหน้าที่ 47 และ คู่มือผู้ใช้ Integrated Management Module II ที่:

<http://www.lenovo.com/support>

- **การสนับสนุนด้านเครือข่ายแบบรวม**

เซิร์ฟเวอร์มาพร้อมกับตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต Gigabit พอร์ตคู่แบบรวม ซึ่งสนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ถึง 10 Mbps, 100 Mbps หรือ 1000 Mbps สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “ข้อมูลตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต” บนหน้าที่ 52

- **Integrated Trusted Platform Module (TPM)**

ชิปรักษาความปลอดภัยแบบรวมนี้ใช้งานฟังก์ชันการเข้ารหัสลับและทำการจัดเก็บคีย์รักษาความปลอดภัยส่วนตัวและสาธารณะ ซึ่งให้การสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์สำหรับข้อกำหนดของ Trusted Computing Group (TCG) คุณ สามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนข้อกำหนดของ TCG ได้

Trusted Platform Module (TPM) มีสองเวอร์ชัน ได้แก่ TPM 1.2 และ TPM 2.0 เซิร์ฟเวอร์มีอุปกรณ์ TPM 1.2 ติดตั้งมาแล้วตามค่าเริ่มต้น บางเซิร์ฟเวอร์สามารถอัปเดตเป็น TPM 2.0 ได้ คุณสามารถเปลี่ยนเวอร์ชันของ TPM 1.2 เป็น 2.0 และย้อนกลับไปเวอร์ชันเดิมอีกครั้งได้ สามารถเข้าถึงการกำหนดค่า TPM ผ่านทาง System Settings เมนู → Security ของโปรแกรม Setup Utility สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การใช้โปรแกรม Setup Utility” บน [หน้าที่ 38](#)

- ความจุของแหล่งความจุข้อมูลขนาดใหญ่และความสามารถในการไม่ต้องปิดเครื่องเพื่อถอดเปลี่ยน (Hot-swap)

เซิร์ฟเวอร์รองรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ Serial Attached SCSI (SAS) หรือ Serial ATA (SATA) แบบ Hot-swap หรือ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้วได้สูงสุดแปดตัว หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS/SATA แบบ Hot-swap หรือ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้วสี่ตัว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของเซิร์ฟเวอร์

- ความจุของหน่วยความจำระบบที่มีขนาดใหญ่

เซิร์ฟเวอร์รองรับหน่วยความจำของระบบสูงสุด 64 GB ตัวควบคุมหน่วยความจำรองรับรหัสแก้ไขข้อผิดพลาด (ECC) ได้ถึง PC4-17000 (DDR4-2133) UDIMM มาตรฐานอุตสาหกรรม 4 รายการ

- การเข้าถึงเว็บไซต์ข้อมูลบริการ Lenovo ผ่านอุปกรณ์มือถือ

เซิร์ฟเวอร์มีรหัส QR บนป้ายบริการระบบ ซึ่งอยู่บนฝาปิดเซิร์ฟเวอร์ คุณสามารถสแกนรหัส QR โดยใช้ตัวอ่านรหัส QR และสแกนเนอร์จากอุปกรณ์มือถือเพื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์ข้อมูลบริการ Lenovo ได้อย่างรวดเร็ว เว็บไซต์ข้อมูลบริการ Lenovo มีข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการสนับสนุนเซิร์ฟเวอร์ เช่น วิดีโอการติดตั้งชิ้นส่วนและวิดีโอการเปลี่ยนชิ้นส่วน และรหัสข้อผิดพลาดสำหรับการสนับสนุนเซิร์ฟเวอร์

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงรหัส QR

<http://support.lenovo.com/us/en/products/servers/lenovo-x86-servers/lenovo-system-x3250-m6>



รูปภาพ 3. รหัส QR

- การประมวลผลแบบ Multi-core

เซิร์ฟเวอร์รองรับไมโครโปรเซสเซอร์ Intel Pentium, Celeron, Core i3 หรือ Xeon E3-1200 v5 ซีรีส์แบบ Multi-core

- ความสามารถของอะแดปเตอร์ PCIe

เซิร์ฟเวอร์มีช่องเสียบอินเทอร์เฟซ PCIe ช่องเสียบทั้งสองช่องสามารถรองรับอะแดปเตอร์ PCI Express ได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ “การติดตั้งอะแดปเตอร์” บน [หน้าที่ 159](#)

- **ความสามารถในการระบายความร้อนและพลังงานเสริม**

เซิร์ฟเวอร์สนับสนุนการกำหนดค่าพัดลมแบบ Simple-swap สี่ตัวและมีการควบคุมความเร็วอย่างเต็มรูปแบบ เซิร์ฟเวอร์มาพร้อมกับแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่ขนาด 300 วัตต์หนึ่งตัว หรือแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap ขนาด 460 วัตต์ที่ติดตั้งไว้แล้วหนึ่งตัว เซิร์ฟเวอร์รองรับแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap สูงสุดที่ 460 วัตต์จำนวนสองตัว สำหรับการสนับสนุนด้านความเข้ากันได้กับแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap จะต้องมีการติดตั้งแหล่งจ่ายไฟสองตัวในเซิร์ฟเวอร์ แหล่งจ่ายไฟสองตัวช่วยให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องหากแหล่งจ่ายไฟตัวใดตัวหนึ่งไม่สามารถใช้งานได้

- **การสนับสนุนของ ServeRAID**

อะแดปเตอร์ RAID มาตรฐานมี RAID ที่ระดับ 0, 1 และ 10 อะแดปเตอร์ RAID เสริมเพิ่มเติมที่มี RAID ที่ระดับ 5 มีให้เลือกซื้อ อะแดปเตอร์ ServeRAID M5200 ซีรีส์มี RAID ที่ระดับ 6 หากมีคีย์อัปเกรด Features on Demand สำหรับ RAID ให้เลือก

- **ความสามารถในการจัดการระบบ**

เซิร์ฟเวอร์มาพร้อมกับ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) IMM2.1 เมื่อใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์การจัดการระบบที่มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์ คุณสามารถจัดการฟังก์ชันของเซิร์ฟเวอร์ทั้งจากภายในเครื่องหรือจากระยะไกลได้ IMM2.1 ยังมีความสามารถในการตรวจสอบระบบ การบันทึกเหตุการณ์ และแจ้งเตือนเครือข่ายอีกด้วย ขั้วต่อการจัดการระบบสำหรับ IMM2.1 อยู่ที่ด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์

- **เฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่สอดคล้องตาม UEFI**

เฟิร์มแวร์ Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) เสนอคุณลักษณะที่หลากหลาย รวมไปถึงการปฏิบัติตามมาตรฐาน UEFI เวอร์ชัน 2.1 เพิ่มความน่าเชื่อถือ ความพร้อมใช้งาน และความพร้อมในการให้บริการ (RAS) และการสนับสนุนความเข้ากันได้กับ Basic Input/Output System (BIOS) UEFI จะแทนที่อินเทอร์เฟซ BIOS ดั้งเดิมด้วย BIOS ที่ดีกว่า และกำหนดอินเทอร์เฟซมาตรฐานระหว่างระบบปฏิบัติการ เฟิร์มแวร์ของแพลตฟอร์มและอุปกรณ์ภายนอก เซิร์ฟเวอร์จะสามารถบูทระบบปฏิบัติการที่สอดคล้องตาม UEFI, ระบบปฏิบัติการที่ใช้ BIOS และอะแดปเตอร์ที่ใช้ BIOS รวมถึงอะแดปเตอร์ที่สอดคล้องตาม UEFI สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเฟิร์มแวร์ที่สอดคล้องตาม UEFI โปรดไปที่:

<http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5083207>

หมายเหตุ: เซิร์ฟเวอร์นี้ไม่ได้รองรับการใช้งาน Disk Operating System (DOS)

- **VMware ESXi embedded hypervisor**

คุณสามารถเลือกซื้ออุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ที่มีซอฟต์แวร์ VMware ESXi embedded hypervisor ได้ Hypervisor คือ ซอฟต์แวร์การทำ Virtualization ที่ใช้งานระบบปฏิบัติการหลายตัวเพื่อเรียกใช้ระบบโฮสต์ได้ในเวลาเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การใช้ Embedded Hypervisor” บนหน้าที่ 51

ความเชื่อถือได้ ความพร้อมใช้งาน และความพร้อมในการให้บริการ

คุณลักษณะการออกแบบคอมพิวเตอร์ที่สำคัญสามข้อ คือ ความเชื่อถือได้ ความพร้อมใช้งาน และความพร้อมในการให้บริการ (RAS) คุณลักษณะ RAS ช่วยรับประกันความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บภายในเซิร์ฟเวอร์ ความพร้อมใช้งานของเซิร์ฟเวอร์เมื่อคุณต้องการ และความสะดวกรวดสบายในการค้นหาและแก้ไขปัญหาต่างๆ

เซิร์ฟเวอร์ของคุณมีลักษณะ RAS ดังต่อไปนี้:

- การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ระยะเวลา 3 ปี และรับประกันค่าแรง 3 ปี (รุ่น ประเภท 3633)
- การรับประกันแบบจำกัดสำหรับอะไหล่ระยะเวลา 1 ปี และรับประกันค่าแรง 1 ปี (รุ่น ประเภท 3943)
- การสลับ BIOS เพื่อสำรองข้อมูลภายใต้การควบคุมของ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)
- ศูนย์บริการช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง
- บริการ Call Home
- First Failure Data Capture (FFDC) สำหรับการกำหนดสาเหตุหลักของความล้มเหลว
- Extended Error Handling (EEH) สำหรับความล้มเหลวของโฮสต์ PCIe และรูกคอมพิวเตอร์เพิร์กซ์, ลิงก์ PCIe link และอะแดปเตอร์ PCIe
- การตรวจจับข้อผิดพลาดแหล่งจ่ายไฟ
- การตรวจจับความผิดปกติของ VRD
- การจัดการความผิดปกติ I/O
- การตรวจจับข้อผิดพลาดภายในของไมโครโปรเซสเซอร์
- การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิภายในของไมโครโปรเซสเซอร์
- แคชรหัสการแก้ไขข้อผิดพลาด (ECC) L2 และหน่วยความจำระบบ
- แหล่งจ่ายไฟสำรองแบบ Hot-swap
- ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap
- คุณลักษณะของหน่วยความจำขั้นสูง:
 - การตรวจจับข้อผิดพลาดหน่วยความจำแบบบิตเดียว
 - การแก้ไขฮาร์ดแวร์ข้อผิดพลาดหน่วยความจำแบบบิตเดียว
 - การตรวจจับข้อผิดพลาดหน่วยความจำแบบบิตเดียวหลายตัว
- การจำกัดไมโครโปรเซสเซอร์
- การจำกัดอุณหภูมิของหน่วยความจำ
- การเตือน Predictive Failure Analysis (PFA)
- Integrated management module (IMM)
- การตรวจสอบการจัดการระบบผ่านบัสโปรโตคอล Inter-Integrated Circuit (IC)
- แรงดันไฟฟ้าสำรองสำหรับคุณลักษณะการจัดการระบบและการตรวจสอบ
- ความสอดคล้องกับการกำหนดค่าที่มีการจัดการพลังงานและการกำหนดค่าขั้นสูงและ Power Interface (ACPI)
- ระบบทดสอบตนเองเมื่อเปิดเครื่อง (POST)

- การบันทึกข้อผิดพลาดของระบบ (POST และ IMM)
- รหัสและข้อความแสดงข้อผิดพลาด
- ข้อมูลและแผงไฟ LED การวินิจฉัย light path
- Memory SPD และ TruDDR4 Initiative
- การสนับสนุนสำหรับการทำงานล้มเหลวของ NIC
- รีสตาร์ทอัตโนมัติเมื่อมีสัญญาณขัดจังหวะความสำคัญสูง (NMI)
- Force O/S-dump (ปุ่ม NMI)
- บูทจากอุปกรณ์ USB
- การบูทระบบใหม่จากระยะไกล
- การลองและกู้คืนจากข้อผิดพลาดอัตโนมัติ
- การกลับคืนสู่สภาพปกติจากอุณหภูมิที่สูงเกิน
- ปุ่มคืนค่าการตั้งค่า CMOS เริ่มต้น
- ตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันของข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (VPD) บนเบลดเซิร์ฟเวอร์และส่วนประกอบหลักทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดที่มีข้อมูลซึ่งจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำแบบถาวรเพื่อการดูจากระยะไกล
- การตรวจสอบและแจ้งเตือนอุณหภูมิแวดล้อม
- การตรวจสอบและแจ้งเตือนอุณหภูมิของหน่วยความจำ
- การตรวจสอบและแจ้งเตือนอุณหภูมิของโปรเซสเซอร์
- ระบบ POST แบบอัปเกรดได้, UEFI, การวินิจฉัย, เฟิร์มแวร์ IMM และรหัส Resident ของหน่วยความจำแบบอ่านอย่างเดียว (ROM) แบบภายในหรือผ่าน LAN
- การวินิจฉัยการบูทล่วงหน้าแบบออนบอร์ด
- การวินิจฉัยอีเทอร์เน็ต
- การวินิจฉัย RAID
- คู่มือการติดตั้งและบริการ

การเปิดหรือปิดเซิร์ฟเวอร์

เมื่อเซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ac แต่ไม่ได้เปิดใช้งาน ระบบปฏิบัติการจะไม่ทำงาน และตรรกะหลักทั้งหมด ยกเว้น Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) จะถูกปิด

อย่างไรก็ตาม เซิร์ฟเวอร์สามารถตอบสนองกับคำขอจาก Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) เช่น คำขอจากระยะไกลเพื่อเปิดเซิร์ฟเวอร์ ไฟ LED แสดงสถานะเปิดเครื่องจะกะพริบเพื่อแสดงว่าเซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อกับระบบไฟฟ้า ac แต่ไม่ได้เปิดใช้งาน

การเปิดเซิร์ฟเวอร์

ประมาณ 20 วินาทีหลังจากเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับระบบไฟ ac พัดลมอย่างน้อยหนึ่งตัวอาจเริ่มทำงานเพื่อระบายความร้อน และไฟ LED ปุ่มเปิดเครื่องจะเริ่มกะพริบถี่ๆ ประมาณหนึ่งถึงสามนาทีหลังจากเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับระบบไฟ ac ปุ่มควบคุมพลังงานจะทำงาน และไฟ LED ปุ่มเปิดเครื่องจะกะพริบช้าลง

คุณสามารถเปิดเซิร์ฟเวอร์ได้โดยกดปุ่มควบคุมพลังงาน

นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิดเซิร์ฟเวอร์ผ่านคุณลักษณะ Wake on LAN ได้ หากระบบปฏิบัติการรองรับ คุณสามารถส่งคำขอผ่านคุณลักษณะ Wake on LAN เพื่อเปิดเซิร์ฟเวอร์จากระยะไกลได้

นอกจากนี้ หากเกิดไฟฟ้าขัดข้องขณะที่เซิร์ฟเวอร์เปิดอยู่ เซิร์ฟเวอร์จะเริ่มระบบใหม่โดยอัตโนมัติเมื่อระบบไฟฟ้ามายากลับมาเป็นปกติ

การปิดเซิร์ฟเวอร์

ปิดเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ข้อมูลนี้

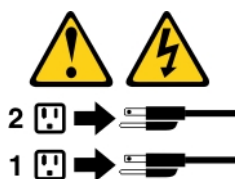
เมื่อคุณปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วปล่อยให้เชื่อมต่อกับระบบไฟ ac เซิร์ฟเวอร์สามารถตอบสนองคำขอจากIntegrated Management Module 2.1 (IMM2.1) ได้ เช่น คำขอจากระยะไกลเพื่อเปิดเซิร์ฟเวอร์ พัดลมอย่างน้อยหนึ่งตัวยังอาจทำงานต่อไปขณะที่เซิร์ฟเวอร์ยังคงเชื่อมต่อกับระบบไฟ ac หากต้องการตัดไฟฟ้าทั้งหมดออกจากเซิร์ฟเวอร์ คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับแหล่งพลังงาน

ระบบปฏิบัติการบางระบบต้องปิดการทำงานตามลำดับก่อนที่คุณจะสามารถปิดเซิร์ฟเวอร์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดระบบปฏิบัติการ โปรดดูเอกสารเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือระบบวิธีใช้



ข้อควรระวัง:

ปุ่มควบคุมพลังงานบนอุปกรณ์และสวิตช์เปิดเครื่องบนแหล่งจ่ายไฟไม่ได้ตัดกระแสไฟฟ้าที่จ่ายให้กับอุปกรณ์ อุปกรณ์อาจมีสายไฟมากกว่าหนึ่งเส้น หากต้องการตัดกระแสไฟฟ้าจากอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดสายไฟทั้งหมดออกจากแหล่งพลังงานแล้ว



คุณสามารถปิดเซิร์ฟเวอร์ได้ด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:

- คุณสามารถปิดเซิร์ฟเวอร์จากระบบปฏิบัติการได้หากระบบปฏิบัติการของคุณรองรับคุณลักษณะนี้ หลังจากปิดการทำงานระบบปฏิบัติการตามลำดับแล้ว เซิร์ฟเวอร์จะปิดลงเองโดยอัตโนมัติ
- คุณสามารถกดปุ่มควบคุมพลังงานเพื่อเริ่มขั้นตอนการปิดระบบปฏิบัติการตามลำดับและปิดเซิร์ฟเวอร์ได้ หากระบบปฏิบัติการของคุณรองรับคุณลักษณะนี้
- หากระบบปฏิบัติการหยุดทำงาน คุณสามารถกดปุ่มควบคุมพลังงานค้างไว้อย่างน้อยสี่วินาทีเพื่อปิดเซิร์ฟเวอร์
- คุณสามารถปิดเซิร์ฟเวอร์ได้โดยทาง Wake on LAN

หมายเหตุ: ขณะติดตั้งอะแดปเตอร์ PCIe คุณต้องปลดสายไฟออกจากแหล่งพลังงานก่อนที่คุณจะถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ออก มิฉะนั้น คุณลักษณะ Wake on LAN อาจไม่ทำงาน

- Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) สามารถปิดเซิร์ฟเวอร์ได้โดยเป็นมาตรการตอบสนองแบบอัตโนมัติเมื่อระบบเกิดปัญหาการทำงานผิดพลาดร้ายแรง

บทที่ 3. ตำแหน่งของส่วนประกอบต่างๆ

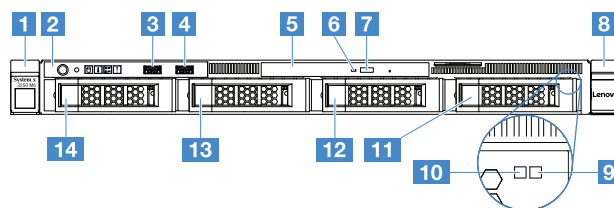
บทนี้แสดงข้อมูลเพื่อช่วยให้คุณทราบตำแหน่งของส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์ของคุณ

หมายเหตุ: ภาพประกอบในเอกสารนี้อาจแตกต่างจากเซิร์ฟเวอร์ของคุณเล็กน้อย

มุมมองด้านหน้า

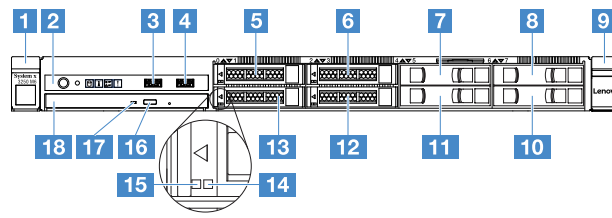
ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงตัวควบคุม, ไฟ LED และขั้วต่อที่ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: * มีในรุ่นเซิร์ฟเวอร์ที่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap



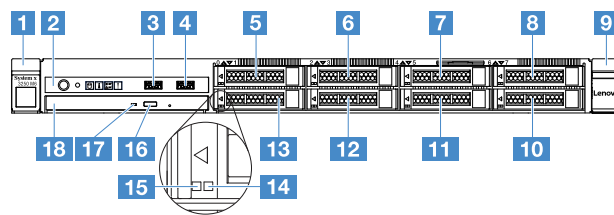
รูปภาพ 4. มุมมองด้านหน้าของรุ่นเซิร์ฟเวอร์ที่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 3.5 นิ้วสี่ชุด

1 สลักปลดล็อกตู้แร็ค (ซ้าย)	2 แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ
3 ขั้วต่อ USB 1	4 ขั้วต่อ USB 2
5 ช่องใส่ไดรฟ์ออพติคัล	6 ไฟ LED แสดงกิจกรรมไดรฟ์ออพติคัล
7 ปุ่มเปิดไดรฟ์ออพติคัล	8 สลักปลดล็อกตู้แร็ค (ขวา)
9 ไฟ LED แสดงสถานะของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์* (สีเหลือง)	10 ไฟ LED แสดงกิจกรรมไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์* (สีเขียว)
11 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 3	12 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 2
13 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 1	14 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 0



รูปภาพ 5. มุมมองด้านหน้าของรุ่นเซิร์ฟเวอร์ที่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้วสี่ชุด

1 สลักปลดล็อกคีย์แรก (ซ้าย)	2 แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ
3 ขั้วต่อ USB 1	4 ขั้วต่อ USB 2
5 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 0	6 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 2
7 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 4	8 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 6
9 สลักปลดล็อกคีย์แรก (ขวา)	10 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 7
11 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 5	12 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 3
13 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 1	14 ไฟ LED แสดงสถานะของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์* (สีเหลือง)
15 ไฟแสดงกิจกรรมไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์* (สีเขียว)	16 ปุ่มเปิดไดรฟ์ออปติคัล
17 ไฟ LED แสดงกิจกรรมไดรฟ์ออปติคัล	18 ช่องใส่ไดรฟ์ออปติคัล



รูปภาพ 6. มุมมองด้านหน้าของรุ่นเซิร์ฟเวอร์ที่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้วแปดชุด

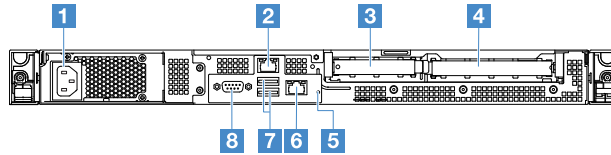
1 สลักปลดล็อกคีย์แรก (ซ้าย)	2 แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ
3 ขั้วต่อ USB 1	4 ขั้วต่อ USB 2
5 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 0	6 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 2
7 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 4	8 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 6

9 สลักปลดล๊อคตู้แร็ค (ขวา)	10 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 7
11 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 5	12 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 3
13 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 1	14 ไฟ LED แสดงสถานะของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์* (สีเขียว)
15 ไฟแสดงกิจกรรมไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์* (สีเขียว)	16 ปุ่มเปิดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
17 ไฟ LED แสดงกิจกรรมไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	18 ช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

- **สลักปลดล๊อคตู้แร็ค:**
กดที่สลักบริเวณด้านหน้าทั้งสองด้านของเซิร์ฟเวอร์เพื่อถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแร็ค
- **ไฟ LED แสดงกิจกรรมไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์:**
ไฟ LED นี้ใช้งานกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS หรือ SATA แบบ Hot-swap หากไฟ LED นี้กะพริบอยู่ แสดงว่าไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์อยู่ระหว่างใช้งาน
- **ไฟ LED แสดงสถานะของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์:**
ไฟ LED นี้ใช้งานกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS หรือ SATA แบบ Hot-swap หากไดรฟ์ล้มเหลว ไฟ LED นี้จะติดสว่าง หากมีการติดตั้งตัวควบคุม ServeRAID สำรองในเซิร์ฟเวอร์ เมื่อไฟ LED นี้กะพริบช้าๆ (หนึ่งครั้งทุกหนึ่งวินาที) จะเป็นการระบุว่าไดรฟ์กำลังถูกสร้างอีกครั้ง หากไฟ LED นี้กะพริบเร็ว (สามครั้งต่อวินาที) จะเป็นการระบุว่าตัวควบคุมกำลังระบุไดรฟ์
- **ขั้วต่อ USB:**
เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB เช่น เม้าส์, แป้นพิมพ์ หรืออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้ากับขั้วต่อเหล่านี้
- **ปุ่มเปิดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์:**
กดปุ่มนี้เพื่อเปิดถาดใส่แผ่นดิสก์จากไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
- **ไฟ LED แสดงกิจกรรมไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์:**
หากไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์อยู่ระหว่างการใช้งาน ไฟ LED นี้จะติดสว่าง
- **แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ:**
แผงข้อมูลนี้ประกอบด้วยตัวควบคุมและไฟ LED ที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเซิร์ฟเวอร์

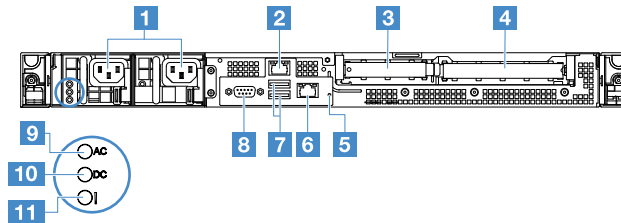
มุมมองด้านหลัง

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงขั้วต่อและไฟ LED ที่ด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์



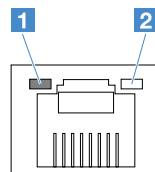
รูปภาพ 7. มุมมองด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์ที่มีแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่

1 ขั้วต่อสายไฟ	2 ขั้วต่ออีเทอร์เน็ต 2
3 ช่อง PCI 1	4 ช่อง PCI 2
5 ปุ่ม NMI	6 ขั้วต่ออีเทอร์เน็ต 1 สำหรับการจัดการระบบ
7 ขั้วต่อ USB	8 ขั้วต่อ VGA



รูปภาพ 8. มุมมองด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์ที่มีรุ่นแหล่งจ่ายไฟสำรอง

1 ขั้วต่อสายไฟ	2 ขั้วต่ออีเทอร์เน็ต 2
3 ช่อง PCI 1	4 ช่อง PCI 2
5 ปุ่ม NMI	6 ขั้วต่ออีเทอร์เน็ต 1 สำหรับการจัดการระบบ
7 ขั้วต่อ USB	8 ขั้วต่อวิดีโอ
9 ไฟ LED พลังงาน ac (เขียว)	10 ไฟ LED พลังงาน dc (เขียว)
11 ไฟ LED ข้อผิดพลาดแหล่งจ่ายไฟ (เหลือง)	



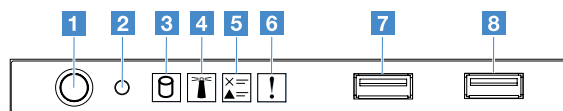
1 ไฟ LED การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต

2 ไฟ LED แสดงกิจกรรมอีเทอร์เน็ต

- LED การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต: เมื่อไฟ LED นี้ติดสว่าง แสดงว่ามีการเชื่อมต่อลิงก์ที่ใช้งานบนอินเทอร์เฟซ 10BASE-T, 100BASE-TX หรือ 1000BASE-TX ของหัวต่ออีเทอร์เน็ต
 - LED แสดงสถานะกิจกรรมอีเทอร์เน็ต: เมื่อไฟ LED นี้ติดสว่าง แสดงว่ามีการจราจรระหว่างเซิร์ฟเวอร์และเครือข่าย
 - ไฟ LED พลังงาน ac
 - ไฟ LED พลังงาน dc
ไฟ LED เหล่านี้จะแสดงสถานะของแหล่งจ่ายไฟ ระหว่างการทำงานปกติ ไฟทั้งสองดวงจะติดสว่างเป็นสีเขียว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะของแหล่งจ่ายไฟ โปรดดู “ไฟ LED แหล่งจ่ายไฟ” บนหน้าที่ 72
 - ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดแหล่งจ่ายไฟ: หากไฟ LED สีเหลืองนี้ติดสว่าง แสดงว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว
 - หัวต่อสายไฟ: เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับหัวต่อนี้
 - หัวต่อ VGA: เชื่อมต่อจอภาพเข้ากับหัวต่อนี้
 - หัวต่อ USB: เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB เช่น เมาส์, แป้นพิมพ์ หรืออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้ากับหัวต่อเหล่านี้
 - หัวต่ออีเทอร์เน็ต: ใช้หัวต่อเหล่านี้เพื่อเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์เข้ากับเครือข่าย เมื่อคุณใช้หัวต่ออีเทอร์เน็ต 1 เครือข่ายจะสามารถใช้งานร่วมกันได้กับ IMM2.1 ผ่านสายเคเบิลเครือข่ายเพียงชุดเดียว
 - ปุ่ม NMI: กดปุ่มนี้เพื่อบังคับให้เกิดสัญญาณขัดจังหวะความสำคัญสูง (NMI) ที่ไมโครโปรเซสเซอร์ ด้วยวิธีนี้ คุณสามารถทำให้เซิร์ฟเวอร์เข้าสู่หน้าจอสีน้ำเงินและทำการถ่ายโอนข้อมูลหน่วยความจำ คุณอาจต้องใช้ปากกาหรือปลายของคัลปีหนีกระดาษที่ยึดออกเป็นเส้นตรงเพื่อกดปุ่ม
- หมายเหตุ: ใช้ปุ่มนี้เมื่อได้รับคำแนะนำจากฝ่ายสนับสนุนบริการ Lenovo เท่านั้น
- ช่องเสียบ PCI 1: ช่องนี้มีไว้สำหรับ ServeRAID M1210 SAS/SATA Controller โดยเฉพาะ
 - ช่องเสียบ 2: ช่องนี้รองรับอะแดปเตอร์ PCI Express Gen3 x8 half-length, full-height หนึ่งตัว

แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงตัวควบคุมและไฟ LED บนแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ



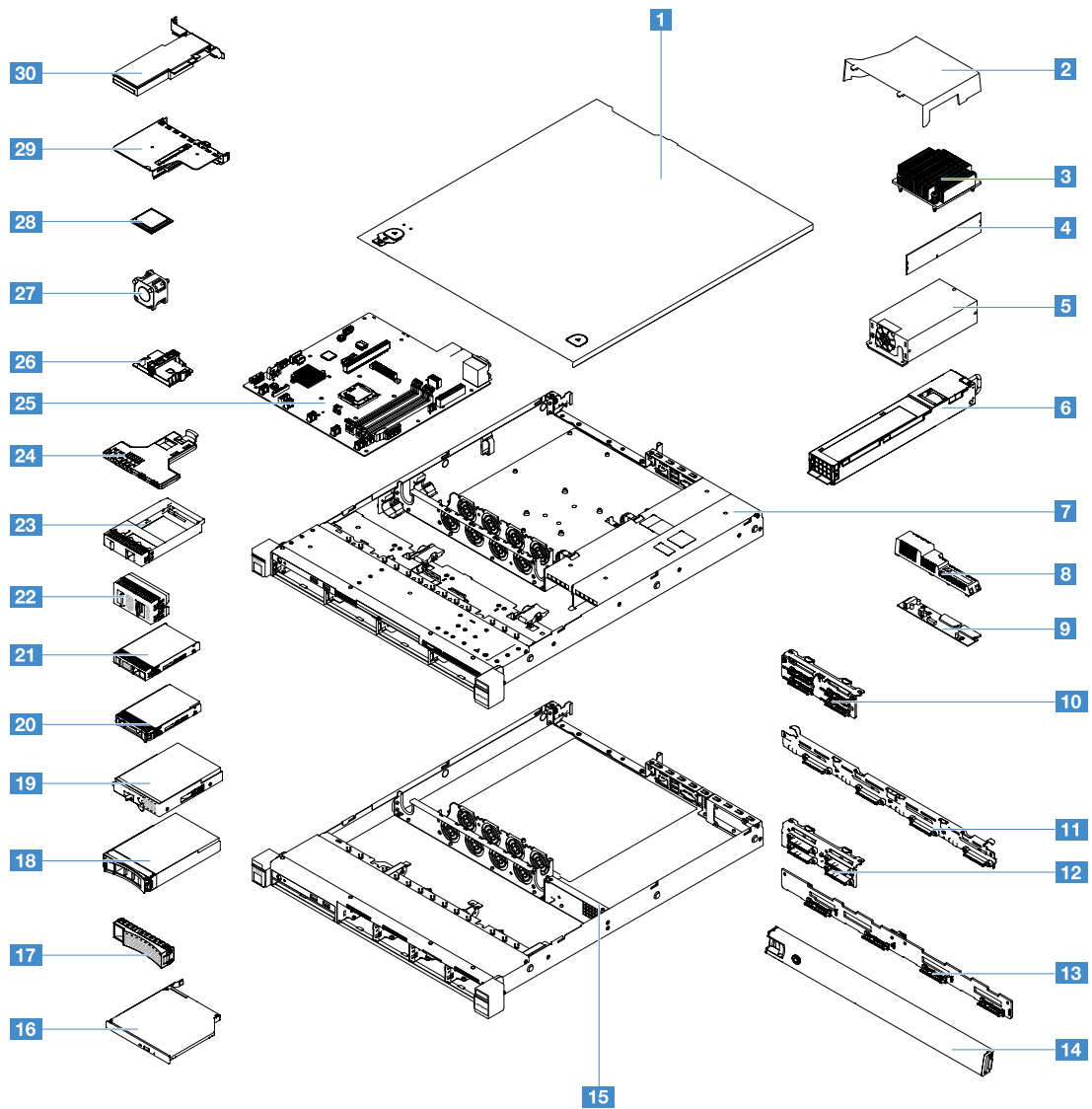
รูปภาพ 9. แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ

1 ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดเครื่อง และ ไฟ LED แสดงสถานะเปิดเครื่อง	กดปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดเซิร์ฟเวอร์ด้วยตนเอง สถานะของไฟ LED แสดงสถานะเปิดเครื่อง มีดังนี้:
	<ul style="list-style-type: none"> • ปิด: ไม่พบการจ่ายพลังงานหรือแหล่งพลังงาน หรือไฟ LED ล้มเหลว • กะพริบถี่ (สี่ครั้งในหนึ่งวินาที): เซิร์ฟเวอร์ปิดอยู่ และยังไม่พร้อมเปิดใช้งาน ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิด ถูกปิดใช้งาน สถานะดังกล่าวอาจคงอยู่ประมาณ 20 วินาที • กะพริบช้า (วินาทีละครั้ง): เซิร์ฟเวอร์ปิดอยู่ แต่พร้อมเปิดใช้งาน คุณสามารถกดปุ่มควบคุมการเปิด/ปิด เพื่อเปิดใช้งานเซิร์ฟเวอร์ • On: เซิร์ฟเวอร์เปิดอยู่
2 ปุ่มรีเซ็ต	กดปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์และรันระบบทดสอบตนเองเมื่อเปิดเครื่อง (POST) คุณอาจต้องใช้ปากกาหรือปลายของคียบี้หนีบกระดาษที่ยึดออกเป็นเส้นตรงเพื่อกดปุ่ม
3 ไฟ LED แสดงกิจกรรมไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	หากไฟ LED นี้กะพริบอยู่ แสดงว่าไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่เกี่ยวข้องอยู่ระหว่างใช้งาน
4 ไฟ LED ตัวระบุตำแหน่งระบบ	ใช้ไฟ LED สีฟ้านี้เพื่อระบุตำแหน่งเซิร์ฟเวอร์ออกจากเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ ด้วยการมองไฟ LED นี้ยังทำหน้าที่เป็นปุ่ม Presence Detection ด้วย คุณสามารถใช้ Lenovo XClarity Administrator เพื่อสั่งเปิดไฟ LED นี้ได้จากระยะไกล
5 ไฟ LED ตรวจสอบบันทึก	หากไฟ LED สีเหลืองนี้ติดสว่าง แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับระบบ ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “บันทึกเหตุการณ์” บนหน้าที่ 74
6 ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของระบบ	หากไฟ LED สีเหลืองนี้ติดสว่าง แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “บันทึกเหตุการณ์” บนหน้าที่ 74
7 ขั้วต่อ USB 1 8 ขั้วต่อ USB 2	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB เช่น เมาส์, แป้นพิมพ์ หรืออุปกรณ์ USB อื่นๆ เข้ากับขั้วต่อเหล่านี้

ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงส่วนประกอบหลักภายในเซิร์ฟเวอร์

ภาพประกอบในเอกสารนี้อาจแตกต่างจากฮาร์ดแวร์ของคุณเล็กน้อย



รูปภาพ 10. ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์

1 ฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ⁴	2 แผ่นกั้นอากาศ ⁴
3 ตัวระบายความร้อน ²	4 โมดูลหน่วยความจำ ¹
5 แหล่งจ่ายไฟแบบคงที่ ²	6 แหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap ^{* 1}
7 แอสซีของรุ่นไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 3.5 นิ้วพร้อมแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap ^{* 4}	8 ฝาครอบแผงจ่ายไฟ ⁴
9 แผงจ่ายไฟ ²	10 ส่วนประกอบเบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว ^{* 2}

11 ส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว* 2	12 แบ็คเพลทฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว* 1
13 แบ็คเพลทฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว* 1	14 ฝานิรภัย 3
15 แชนซีของรุ่นไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้วพร้อมแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่* 4	16 ไดรฟ์ถอดยึด 1
17 แผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 3.5 นิ้ว* 4	18 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว* 1
19 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว* 1	20 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว* 1
21 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว* 1	22 แผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้ว (สำหรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์สองตัว)* 3
23 แผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้ว (สำหรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หนึ่งตัว)* 1	24 ส่วนประกอบ I/O ด้านหน้า 1
25 แผงระบบ 2	26 ช่องใส่แบ็ตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช* 4
27 พัดลมระบบ 1	28 ไมโครโปรเซสเซอร์ 2
29 ส่วนประกอบการ์ด PCI Riser* 1	30 การ์ด RAID* 1

พื้นที่ที่แสดงเป็นสีฟ้าบนอุปกรณ์แสดงถึงตำแหน่งสัมผัสเพื่อหยิบส่วนประกอบสำหรับการถอดอุปกรณ์หรือติดตั้งลงในเซิร์ฟเวอร์ การเปิดและปิดสลัก ฯลฯ

สีส้มบนส่วนประกอบหรือป้ายสีส้มบนหรือใกล้กับส่วนประกอบระบุว่าสามารถถอดส่วนประกอบแบบ Hot-swap ได้ ซึ่งหมายความว่าหากเซิร์ฟเวอร์และระบบปฏิบัติการรองรับความสามารถแบบ Hot-swap คุณสามารถถอดหรือติดตั้งส่วนประกอบได้ขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่ สีส้มยังแสดงถึงตำแหน่งสัมผัสบนส่วนประกอบแบบถอดเปลี่ยนได้โดยไม่ต้องปิดเครื่องด้วย

หมายเหตุ:

- * มีในบางรุ่น
- 1 บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า(CRU) ระดับ 1: การเปลี่ยนชิ้นส่วนของ CRU ระดับ 1 เป็นความรับผิดชอบของคุณ หากคุณร้องขอให้ Lenovo ติดตั้ง Tier 1 CRU ให้ คุณจะต้องเสียค่าบริการการติดตั้ง

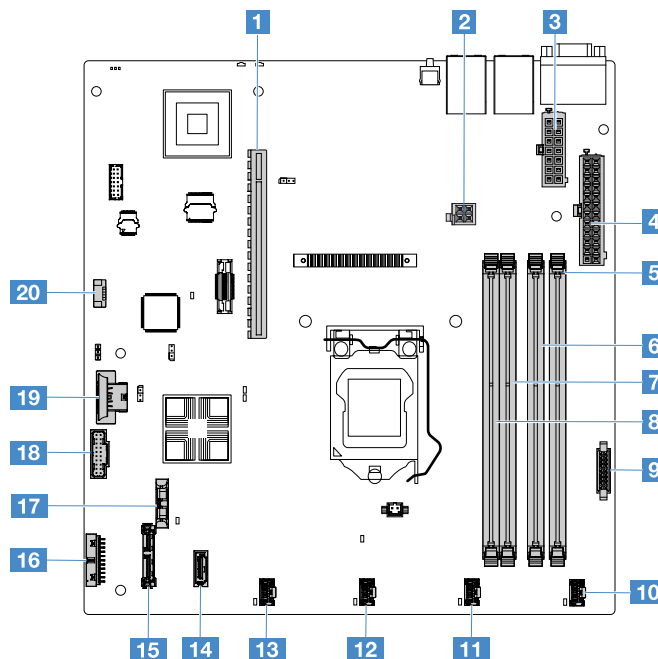
- 2 บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้าระดับ 2 (CRU): คุณสามารถติดตั้ง CRU ระดับ 2 ได้ด้วยตนเอง หรือร้องขอให้ Lenovo ติดตั้งให้โดยไม่เสียค่าบริการเพิ่มเติม ภายใต้ประเภทของบริการรับประกันที่ระบุสำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ
- 3 ชิ้นส่วนโครงสร้าง: การซื้อและการเปลี่ยนชิ้นส่วนโครงสร้าง (เช่น ส่วนประกอบตัวเครื่อง ฝาครอบ และฝาปิด) เป็นความรับผิดชอบของคุณ หากคุณขอให้ Lenovo หาหรือติดตั้งชิ้นส่วนโครงสร้างให้ คุณจะต้องเสียค่าบริการสำหรับบริการดังกล่าว
- 4 ชิ้นส่วนสิ้นเปลือง: รายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo ไม่ครอบคลุมชิ้นส่วนสิ้นเปลืองที่ซื้อแยกต่างหาก

ก่อนนำผลิตภัณฑ์ Lenovo ไปเข้ารับบริการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอ่านและเข้าใจ **“ความปลอดภัย”** บนหน้า v ให้ใช้ชิ้นส่วนที่ Lenovo จัดให้สำหรับการเปลี่ยนชิ้นส่วนเท่านั้น สำหรับรายการข้อมูล FRU ทั้งหมด เช่น หมายเลขชิ้นส่วน FRU และรุ่นเซิร์ฟเวอร์ที่รองรับ ไปที่:

<http://www.lenovo.com/serviceparts-lookup>

หัวต่อของแผงระบบ

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงหัวต่อที่อยู่บนแผงระบบ



รูปภาพ 11. หัวต่อบนแผงระบบ

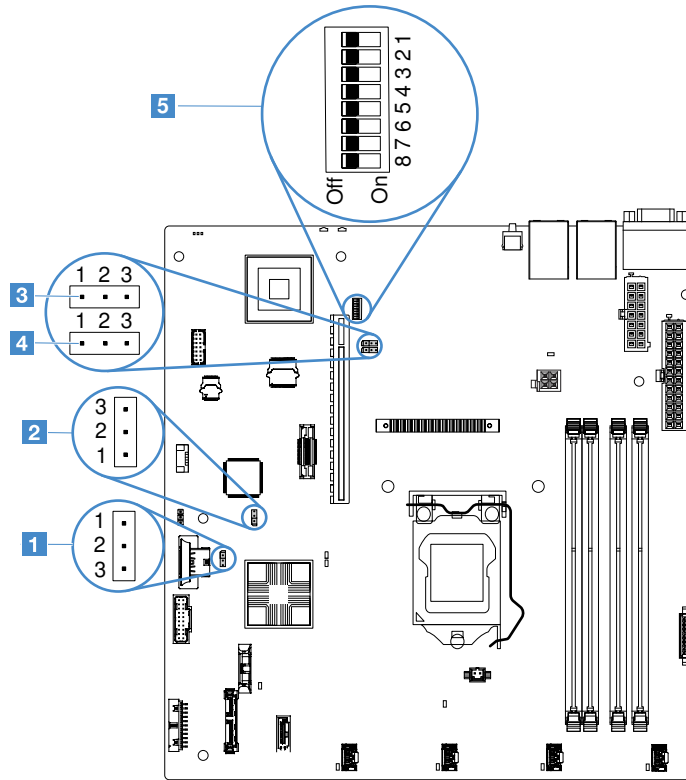
1 ขั้วต่อการ์ด PCI riser	2 ขั้วต่อไฟฟ้าของไมโครโปรเซสเซอร์
3 ขั้วต่อแหล่งจ่ายไฟ	4 ขั้วต่อไฟฟ้าของแบ็คเพลน
5 ช่อง DIMM 1	6 ช่อง DIMM 2
7 ช่อง DIMM 3	8 ช่อง DIMM 4
9 ขั้วต่อแผงจ่ายไฟ	10 ขั้วต่อพัดลมระบบ 1
11 ขั้วต่อพัดลมระบบ 2	12 ขั้วต่อพัดลมระบบ 3
13 ขั้วต่อพัดลมระบบ 4	14 ขั้วต่อ Mini-SAS
15 ขั้วต่อไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SATA	16 ขั้วต่อแผงข้อมูลการดำเนินการ
17 ขั้วต่อแบตเตอรี่แบบเหรียญ	18 ขั้วต่อ USB ด้านหน้า
19 ขั้วต่อคีย์ USB hypervisor	20 ขั้วต่อของชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน

สวิตช์และจัมเปอร์บนแผงระบบ

หัวข้อนี้ช่วยคุณหาตำแหน่งจัมเปอร์และสวิตช์บนแผงระบบ และทำความเข้าใจกับฟังก์ชันของจัมเปอร์และสวิตช์

ข้อสำคัญ:

- ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสวิตช์ หรือย้ายตำแหน่งจัมเปอร์ใดๆ ให้ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นถอดสายไฟและสายเคเบิลภายนอกทั้งหมดออก ตรวจสอบข้อมูลใน “ความปลอดภัย” บนหน้าที่ v, “ก่อนทำการถอดหรือติดตั้งส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 131 และ “การปิดเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 17
- บล็อกสวิตช์หรือจัมเปอร์บนแผงระบบที่ไม่แสดงไว้ในภาพประกอบของเอกสารนี้ถูกสงวนไว้
- หากมีสวิตช์เกอริสติดอยู่บนบล็อกสวิตช์ คุณต้องแกะออกทิ้งเสียก่อน จากนั้นจึงจะสามารถเข้าใช้งานสวิตช์ได้



รูปภาพ 12. สวิตช์และจัมเปอร์แผงระบบ

1 จัมเปอร์ล้าง CMOS	2 จัมเปอร์สำหรับการบูท UEFI (JP24)
3 จัมเปอร์สถานะตามจริงของ TPM (JP39)	4 จัมเปอร์ใช้ NIC ร่วมกัน
5 บล็อกสวิตช์ SW1	

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายจัมเปอร์ที่อยู่บนแผงระบบ

ตาราง 2. คำอธิบายจัมเปอร์

ชื่อจัมเปอร์	รายละเอียด
จัมเปอร์ล้าง CMOS	<ul style="list-style-type: none"> พิน 1 และ 2 (เริ่มต้น): เก็บข้อมูล CMOS พิน 2 และ 3: ล้างข้อมูล CMOS
จัมเปอร์สำรองการบูท UEFI	<ul style="list-style-type: none"> พิน 1 และ 2 (เริ่มต้น): โหลดหน้า ROM ของเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์หลัก พิน 2 และ 3: บูทจากการสำรองข้อมูลและโหลดหน้า ROM ของเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (สำรองข้อมูล) รอง
จัมเปอร์สถานะตามจริงของ TPM	<ul style="list-style-type: none"> พิน 1 และ 2: ปิดตามค่าเริ่มต้น พิน 2 และ 3: ระบุการมีอยู่จริงที่ระบบ TPM
จัมเปอร์ใช้ NIC ร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> พิน 1 และ 2: เปิดตามค่าเริ่มต้น ใช้ LAN ร่วมกัน พิน 2 และ 3: ตั้งข้อต่อ Ethernet 1 เป็นพอร์ตการจัดการโดยเฉพาะของ IMM

หากไม่มีจัมเปอร์อยู่ เซิร์ฟเวอร์จะตอบสนองราวกับว่าหมุดถูกตั้งเป็นค่าเริ่มต้น

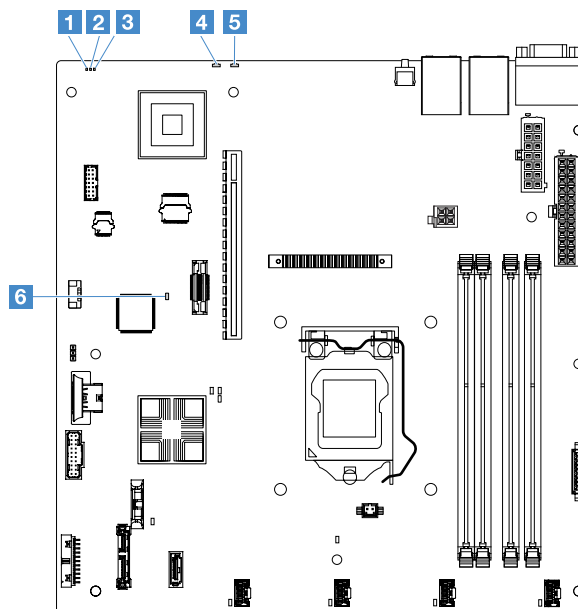
หมายเหตุ: การเปลี่ยนตำแหน่งของจัมเปอร์สำรองการบูท UEFI จากหมุด 1 และ 2 เป็นหมุด 2 และ 3 ก่อนที่เซิร์ฟเวอร์จะเปลี่ยนแปลงโดยการโหลดหน้า ROM แฟลช ห้ามเปลี่ยนตำแหน่งของหมุดจัมเปอร์หลังจากที่เปิดเซิร์ฟเวอร์แล้ว เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาที่ไม่คาดคิดได้

ตาราง 3. คำอธิบายเกี่ยวกับบล็อกสวิตช์ SW1

หมายเลขสวิตช์	ตำแหน่งเริ่มต้น	รายละเอียด
1, 3, 4, 5, 6, 7, 8	ปิด	สงวนไว้
2	เปิด	<p>การแทนที่รหัสผ่านในการเปิดเครื่อง การเปลี่ยนตำแหน่งสวิตช์นี้จะเลี่ยงการตรวจสอบรหัสผ่านในการเปิดเครื่องในครั้งถัดไปที่เปิดเซิร์ฟเวอร์ และเริ่มต้นใช้งาน Setup Utility เพื่อที่คุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงหรือลบรหัสผ่านในการเปิดเครื่องได้ คุณไม่จำเป็นต้องย้ายสวิตช์กลับไปตำแหน่งเริ่มต้นหลังจากที่มีการแทนที่รหัสผ่านในการเปิดเครื่อง การเปลี่ยนตำแหน่งของสวิตช์นี้จะไม่มีผลกระทบต่อตรวจสอบรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบหากมีการตั้งค้ำรหัสผ่านผู้ดูแลระบบไว้แล้ว</p> <p>ดู "รหัสผ่าน" บนหน้าที่ 44 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรหัสผ่าน</p>

LED บนแผงระบบ

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงไดโอดเปล่งแสง (LED) ที่อยู่บนแผงระบบ



รูปภาพ 13. LED บนแผงระบบ

1 LED แสดงสัญญาณการทำงาน Complex Programmable Logic Device (CPLD)	2 ไฟ LED
3 LED แสดงสัญญาณการทำงานของ IMM	4 LED แสดงข้อผิดพลาดของระบบ
5 LED ตัวระบุตำแหน่งระบบ	6 LED แสดงข้อผิดพลาดของ Field-Programmable Gate Array (FPGA)

บทที่ 4. ข้อมูลการกำหนดค่า

บทนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์และการใช้งานยูทิลิตี้การกำหนดค่า

การอัปเดตเฟิร์มแวร์

ข้อสำคัญ:

- โขลูลัษณะคัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา หากกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
- ก่อนที่คุณจะอัปเดตเฟิร์มแวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ใน Trusted Platform Module (TPM) เรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่คุณลักษณะ TPM อาจถูกเปลี่ยนแปลงโดยเฟิร์มแวร์ใหม่ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารเกี่ยวกับซอฟต์แวร์การเข้ารหัสลับ
- การติดตั้งเฟิร์มแวร์หรือการอัปเดตโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่ผิดพลาดอาจทำให้เซิร์ฟเวอร์ทำงานผิดปกติ ก่อนที่คุณจะติดตั้งเฟิร์มแวร์หรืออัปเดตโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ ควรอ่านไฟล์ Readme และประวัติการเปลี่ยนแปลงที่มาพร้อมกับการอัปเดตที่ดาวน์โหลด ไฟล์เหล่านี้มีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการอัปเดตและขั้นตอนการติดตั้งการอัปเดต รวมถึงขั้นตอนพิเศษในการอัปเดต ตั้งแต่เฟิร์มแวร์หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์รุ่นก่อนหน้าไปจนถึงรุ่นล่าสุด
- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**
Lenovo XClarity Essentials OneCLI คือชุดของแอปพลิเคชันบรรทัดคำสั่งที่สามารถใช้เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์ของ Lenovo ได้ แอปพลิเคชันอัปเดตสามารถนำมาใช้อัปเดตเฟิร์มแวร์และไดรเวอร์อุปกรณ์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณได้ การอัปเดตสามารถทำได้ภายในระบบปฏิบัติการโฮสต์ของเซิร์ฟเวอร์ (ภายใน) หรือจากระยะไกลผ่าน BMC ของเซิร์ฟเวอร์ (ภายนอก) สำหรับรายละเอียดเฉพาะเกี่ยวกับการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Lenovo XClarity Essentials OneCLI สามารถดูได้ที่: http://sysmgmt.lenovofiles.com/help/topic/toolsctr_cli_lenovo/onecli_c_update.html
- **Lenovo XClarity Essentials UpdateXpress**
Lenovo XClarity Essentials UpdateXpress มอบฟังก์ชันด้านการอัปเดต OneCLI จำนวนมากผ่านส่วนติดต่อผู้ใช้แบบกราฟิก (GUI) และสามารถใช้เพื่อเรียก รวมถึงปรับใช้แพ็คเกจการอัปเดต UpdateXpress System Pack (UXSP) และอัปเดตแบบแยกได้ UpdateXpress System Pack ประกอบด้วยเฟิร์มแวร์และการอัปเดตไดรเวอร์ อุปกรณ์สำหรับ Microsoft Windows และ Linux คุณสามารถรับ Lenovo XClarity Essentials UpdateXpress ได้จากสถานที่ต่อไปนี้: <https://support.lenovo.com/uu/en/solutions/Invo-xpress>
- **Lenovo XClarity Essentials Bootable Media Creator**
คุณสามารถใช้ Lenovo XClarity Essentials Bootable Media Creator เพื่อสร้างสื่อที่บูตได้ ซึ่งเหมาะกับการใช้งานการอัปเดตเฟิร์มแวร์ การรันการวินิจฉัยก่อนบูต และการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows คุณ

สามารถรับ Lenovo XClarity Essentials BoMC ได้จากสถานที่ต่อไปนี้: <https://datacentersupport.lenovo.com/uu/en/solutions/Invo-bomc>

เฟิร์มแวร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์จะได้รับการอัปเดตเป็นระยะ และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ Lenovo หากต้องการตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ล่าสุด เช่น เฟิร์มแวร์ของ UEFI, ไดรเวอร์อุปกรณ์ และเฟิร์มแวร์ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) โปรดไปที่ <https://datacentersupport.lenovo.com>

ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ล่าสุดสำหรับเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นติดตั้งเฟิร์มแวร์โดยใช้คำแนะนำที่มาพร้อมกับไฟล์ที่ดาวน์โหลด

เมื่อคุณเปลี่ยนอุปกรณ์ในเซิร์ฟเวอร์ คุณอาจต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของอุปกรณ์ หรือคืนค่าเฟิร์มแวร์ที่มีก่อนหน้าจากภาพซีดีหรือดีวีดี

รายการต่อไปนี้ระบุตำแหน่งที่จัดเก็บเฟิร์มแวร์:

- เฟิร์มแวร์ UEFI จัดเก็บไว้ใน ROM บนแผงระบบ
- IMM2.1 เฟิร์มแวร์จัดเก็บไว้ใน ROM บนแผงระบบ
- เฟิร์มแวร์ Ethernet จัดเก็บไว้ใน ROM บนตัวควบคุม Ethernet และบนแผงระบบ
- เฟิร์มแวร์ ServeRAID จะจัดเก็บไว้ใน ROM ของอะแดปเตอร์ RAID (หากติดตั้งไว้)
- เฟิร์มแวร์ SAS/SATA จะจัดเก็บไว้ใน ROM ของ UEFI บนแผงระบบ

การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์

หากต้องการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ให้คำนึงถึงแง่มุมต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- **Setup Utility**

Setup Utility เป็นส่วนหนึ่งของเฟิร์มแวร์ UEFI ใช้ Setup Utility เพื่อแก้ไขลำดับของอุปกรณ์เริ่มต้นระบบ ตั้งค่าวันที่และเวลาของระบบ กำหนดรหัสผ่าน และดำเนินการกำหนดค่าอื่นๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การใช้โปรแกรม Setup Utility” บนหน้าที่ 38

- **Boot Manager**

Boot Manager เป็นส่วนหนึ่งของเฟิร์มแวร์ UEFI ใช้ Boot Manager ในการแทนที่ลำดับการเริ่มต้นระบบที่ตั้งค่าไว้ใน Setup Utility และกำหนดอุปกรณ์การเริ่มต้นระบบลำดับแรกชั่วคราว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การใช้โปรแกรม Boot Manager” บนหน้าที่ 46

- **ซีดี การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide ของ Lenovo**

โปรแกรม ServerGuide มีอยู่ในแผ่นซีดี *การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide* โปรแกรมนี้มีเครื่องมือการตั้งค่า ซอฟต์แวร์และเครื่องมือการติดตั้งที่ออกแบบมาสำหรับเซิร์ฟเวอร์ โปรดใช้ซีดีนี้ระหว่างการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์เพื่อกำหนดค่าคุณสมบัติฮาร์ดแวร์พื้นฐาน ได้แก่ SAS/SATA controller ในตัว ซึ่งมาพร้อมกับความสามารถ RAID และช่วยให้การติดตั้งระบบปฏิบัติการของคุณง่ายขึ้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การใช้ CD การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide” บนหน้าที่ 37](#)

- **Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)**

ใช้ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) ในการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ อัปเดตเฟิร์มแวร์ อัปเดตบันทึกข้อมูลเซนเซอร์/ข้อมูลของอุปกรณ์ที่สามารถเปลี่ยนทดแทนได้ในทุกฟิลด์ (SDR/FRU) และจัดการเครือข่ายระยะไกล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ IMM2.1 ดู [“การใช้ Integrated Management Module 2.1 \(IMM2.1\)” บนหน้าที่ 47](#)

- **VMware ESXi embedded hypervisor**

คุณสามารถเลือกซื้ออุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ที่มีซอฟต์แวร์ VMware ESXi embedded hypervisor ได้ Hypervisor คือ ซอฟต์แวร์การทำ Virtualization ที่ใช้งานระบบปฏิบัติการหลายตัวเพื่อเรียกใช้ระบบไฮสแต็คได้ในเวลาเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ Embedded Hypervisor ดูที่ [“การใช้ Embedded Hypervisor” บนหน้าที่ 51](#)

- **คุณสมบัติ Remote Presence และการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงิน**

Remote Presence และการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงินคือคุณลักษณะในตัวของ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) คุณสมบัติ Remote Presence มีฟังก์ชันการใช้งานดังต่อไปนี้:

- การดูวิดีโอจากระยะไกลด้วยความละเอียดกราฟิกสูงถึง 1600 x 1200 ที่ 75 Hz ไม่ว่าสถานะของระบบจะเป็นเช่นไร
- การเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์จากระยะไกล โดยใช้แบนด์วิดท์และเมตริกจากไคลเอ็นต์ระยะไกล
- การแมปไดรฟ์ซีดีหรือดีวีดี และแฟลชไดรฟ์ USB บนไคลเอ็นต์ระยะไกล และการแมปไฟล์ภาพ ISO เป็นแบบไดรฟ์เสมือน ซึ่งพร้อมให้ใช้งานโดยเซิร์ฟเวอร์
- การอัปเดตภาพจากดิสก์เก็ตไปยังหน่วยความจำ IMM2.1 และการแมปไปยังเซิร์ฟเวอร์แบบไดรฟ์เสมือน

คุณสมบัติการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงินจับภาพเนื้อหาบนจอแสดงผลภาพก่อนที่ IMM2.1 ทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ เมื่อ IMM2.1 ตรวจพบอาการค้างของระบบปฏิบัติการ ผู้ดูแลระบบสามารถใช้คุณสมบัติการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงินเพื่อช่วยระบุสาเหตุของอาการค้างได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การใช้คุณสมบัติ Remote Presence และการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงิน” บนหน้าที่ 48](#)

- **ตัวควบคุม Ethernet, การกำหนดค่า**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตัวควบคุม Ethernet โปรดดู [“ข้อมูลตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต” บนหน้าที่ 52](#)

- **Features on Demand**

เซิร์ฟเวอร์ให้การสนับสนุน Ethernet ด้วยซอฟต์แวร์ Features on Demand (FoD) คุณสามารถซื้อฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ FoD สำหรับ Fibre Channel over Ethernet (FCoE) และโปรโตคอลการจัดเก็บข้อมูล iSCSI ได้ สำหรับ

ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ฮีเทอริเน็ต Features on Demand และ Demand RAID” บนหน้า 52

- **Lenovo XClarity Essentials OneCLI**

คุณสามารถใช้แอปพลิเคชันการกำหนดค่าและคำสั่งต่างๆ เพื่อดูการตั้งค่าการกำหนดค่าระบบปัจจุบัน พร้อมทั้งแก้ไข Lenovo XClarity Controller และ UEFI ข้อมูลการกำหนดค่าที่บันทึกเอาไว้สามารถใช้ในการทำซ้ำหรือคืนค่าระบบอื่นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ Lenovo XClarity Essentials OneCLI โปรดดูที่: http://sysmgt.lenovofiles.com/help/topic/toolsctr_cli_lenovo/onecli_c_settings_info_commands.html

- **การกำหนดค่า RAID**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่า RAID โปรดดูที่ “การเข้าถึงยูทิลิตี้การกำหนดค่า RAID” บนหน้า 52

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการแอปพลิเคชันที่พร้อมใช้งานสำหรับการกำหนดค่าและจัดการ RAID

ตาราง 4. การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์และแอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการกำหนดค่าและจัดการ RAID

การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์	การกำหนดค่า RAID (ก่อนติดตั้งระบบปฏิบัติการ)	การจัดการ RAID (หลังติดตั้งระบบปฏิบัติการ)
ServeRAID M1210 SAS/SATA Controller ServeRAID M1215 SAS/SATA Controller ServeRAID M5210 SAS/SATA Controller ServeRAID M5225-2 GB SAS/SATA Controller	<ul style="list-style-type: none"> - LSI Utility: (กด Ctrl+C ใน Setup Utility เมื่ออยู่ภายใต้ Legacy BIOS Boot) - ServerGuide - Human Interface Infrastructure (HII) 	<ul style="list-style-type: none"> - MegaRAID Storage Manager (MSM), - StorCLI (บรรทัดคำสั่ง) Utility สำหรับ Storage Management
ซอฟต์แวร์ RAID	<ul style="list-style-type: none"> - Intel Utility: (กด Ctrl+I ใน Setup Utility เมื่ออยู่ภายใต้ legacy BIOS Boot) - ServerGuide - Human Interface Infrastructure (HII) 	<ul style="list-style-type: none"> - Graphical utility (เฉพาะ Windows) - บรรทัดคำสั่ง: rstcli (Windows) และ mdadm (Linux) Utility สำหรับ Storage Management

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ Human Interface Infrastructure (HII) และ StorCLI โปรดไปที่:

http://public.dhe.ibm.com/systems/support/system_x_pdf/ibm_doc_mpt2sas_hiic-2011-09_user-guide.pdf

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ MegaRAID โปรดไปที่:

<http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5073015>

การใช้ CD การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อเป็นภาพรวมในการใช้แผ่นซีดี การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide

CD การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide มีเครื่องมือการตั้งค่าซอฟต์แวร์และเครื่องมือการติดตั้งที่ออกแบบมาสำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ โปรแกรม ServerGuide จะตรวจหารุ่นของเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เสริมที่ถูกติดตั้ง และใช้ข้อมูลดังกล่าวระหว่างการตั้งค่าเพื่อกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ ServerGuide ช่วยให้ติดตั้งระบบปฏิบัติการได้ง่ายขึ้นโดยการจัดหาไดรเวอร์อุปกรณ์ที่อัปเดต และในบางกรณีอาจติดตั้งระบบโดยอัตโนมัติ

เมื่อใช้ ServerGuide เพื่อใช้งาน Windows 2008 ซีรี่ ServerGuide อาจกลายเป็นหน้าจอสีน้ำเงินในระบบของคุณ โดยที่เมื่อมีการเปิดใช้งาน ServeRAID C110 หรือไม่ได้ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. กำหนดการตั้งค่า UEFI
2. ดูการตั้งค่า Devices and I/O ports
3. ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้และบันทึกการเปลี่ยนแปลง:
 - หากเปิดใช้งาน ServeRAID C110 ให้เปลี่ยน พอร์ต SATA บนแผงเป็น เป็น RAID หรือ IDE
 - หากไม่ได้เปิดใช้งาน ServeRAID C110 ให้เปลี่ยน พอร์ต SATA บนแผงเป็น เป็น IDE

หลังจากบันทึกการตั้งค่าแล้ว ระบบจะกลับสู่สถานะปกติเมื่อทำการเริ่มระบบใหม่จาก ServerGuide

คุณสามารถดาวน์โหลดภาพฟรีจาก CD การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide ได้จาก: <https://support.lenovo.com/solutions/Invo-toolkit>

นอกเหนือจากแผ่นซีดี การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide แล้ว คุณต้องมีแผ่นดิสก์ระบบปฏิบัติการเพื่อติดตั้งระบบปฏิบัติการด้วย

คุณลักษณะ ServerGuide

คุณลักษณะที่มีอาจแตกต่างกันเล็กน้อยภายในโปรแกรม ServerGuide รุ่นต่างกัน หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเวอร์ชันที่คุณใช้งาน ให้เริ่มต้นแผ่นซีดี การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide และอ่านภาพรวมออนไลน์ คุณลักษณะบางประการอาจไม่รองรับสำหรับเซิร์ฟเวอร์บางรุ่น

โปรแกรม ServerGuide ประกอบด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้:

- อินเทอร์เฟซที่ง่ายต่อการใช้งาน
- การตั้งค่าแบบไม่ต้องใช้แผ่นดิสก์ และโปรแกรมการกำหนดค่าที่อ้างอิงจากฮาร์ดแวร์ที่ตรวจพบ
- โปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่มีให้สำหรับรุ่นเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ที่ตรวจพบ
- ขนาดพาร์ทิชันของระบบปฏิบัติการและประเภทระบบไฟล์ที่สามารถเลือกได้ระหว่างการตั้งค่า
- ไฟล์ readme แบบออนไลน์พร้อมลิงก์ไปยังคำแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการของคุณ

- การตั้งค่าวันที่และเวลาของระบบ

ภาพรวมการตั้งค่าและการกำหนดค่า

คุณสามารถใช้แผ่น CD *การตั้งค่าและการกำหนดค่า ServerGuide* เพื่อกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ Lenovo ที่รองรับ โปรแกรมการตั้งค่าจะแสดงรายการงานที่จำเป็นในการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์รุ่นของคุณ สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่มีอะแดปเตอร์ ServeRAID หรือ SAS/SATA controller ที่มีคุณสมบัติ RAID คุณสามารถเปิดใช้โปรแกรมกำหนดค่า SAS/SATA RAID เพื่อสร้างไดรฟ์แบบลอจิคัล

การติดตั้งระบบปฏิบัติการแบบทั่วไปโดยใช้ ServerGuide

ส่วนนี้จะอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งระบบปฏิบัติการแบบทั่วไปด้วย ServerGuide

โปรแกรม ServerGuide ช่วยลดระยะเวลาในการติดตั้งระบบปฏิบัติการ โปรแกรมดังกล่าวจะมีโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับฮาร์ดแวร์ของคุณ รวมทั้งระบบปฏิบัติการที่คุณจะติดตั้ง ดูรายการต่อไปนี้สำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการแบบทั่วไปโดยใช้ ServerGuide:

1. หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการติดตั้งขั้นต้นแล้ว โปรแกรมติดตั้งระบบปฏิบัติการจะเริ่มต้นทำงาน (คุณจำเป็นต้องใช้แผ่นดิสก์ระบบปฏิบัติการของคุณเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์)
2. โปรแกรม ServerGuide จะจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นของเซิร์ฟเวอร์ โปรดเสสเซอร์การให้บริการ ตัวควบคุมไดรฟ์ ฮาร์ดดิสก์ และตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต จากนั้น โปรแกรมจะตรวจสอบแผ่นซีดีเพื่อตรวจหาโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่อัปเดต ข้อมูลนี้จะถูกจัดเก็บและส่งต่อไปยังโปรแกรมติดตั้งระบบปฏิบัติการ
3. โปรแกรม ServerGuide จะเสนอตัวเลือกพาร์ติชันระบบปฏิบัติการ โดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกระบบปฏิบัติการของคุณและไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่ติดตั้ง
4. โปรแกรม ServerGuide จะแจ้งให้คุณใส่แผ่นซีดีระบบปฏิบัติการของคุณ และเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่อีกครั้ง โปรแกรมติดตั้งสำหรับติดตั้งระบบปฏิบัติการจะควบคุมการดำเนินการตั้งแต่จุดนี้และดำเนินการติดตั้งต่อจนเสร็จสมบูรณ์

การติดตั้งระบบปฏิบัติการโดยไม่ใช้งาน ServerGuide

หากคุณทำการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์แล้ว และคุณไม่ได้ใช้งานโปรแกรม ServerGuide เพื่อติดตั้งระบบปฏิบัติการของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดคำแนะนำการติดตั้งระบบปฏิบัติการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ได้จาก <https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/solutions/server-os>

การใช้โปรแกรม Setup Utility

ใช้โปรแกรม Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) Setup Utility เพื่อดำเนินงานดังต่อไปนี้:

- ดูข้อมูลการกำหนดค่า
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดอุปกรณ์และพอร์ต I/O

- ตั้งค่าวันและเวลา
- ตั้งค่าและเปลี่ยนรหัสผ่าน
- ตั้งค่าคุณลักษณะการเริ่มต้นระบบของเซิร์ฟเวอร์และลำดับของอุปกรณ์เริ่มต้นระบบ
- ตั้งค่าและเปลี่ยนการตั้งค่าคุณสมบัติฮาร์ดแวร์ขั้นสูง
- ดู ตั้งค่า และเปลี่ยนการตั้งค่าคุณสมบัติการจัดการด้านพลังงาน
- ดูและล้างบันทึกข้อผิดพลาด
- แก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งในการกำหนดค่า

การเริ่มโปรแกรม Setup Utility

ในการเริ่มต้นโปรแกรม Setup Utility ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

ขั้นตอนที่ 1. เปิดเซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: หลังจากเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับระบบไฟฟ้าประมาณ 5 วินาที ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดจะทำงาน

ขั้นตอนที่ 2. เมื่อระบบแสดงพร้อมท์ <F1> Setup ให้กด F1 หากคุณสามารถตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ คุณต้องพิมพ์รหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าถึงเมนู Setup Utility แบบเต็ม หากคุณไม่พิมพ์รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ จะสามารถเข้าใช้งานเมนู Setup Utility ในแบบจำกัด

ขั้นตอนที่ 3. เลือกการตั้งค่าเพื่อดูหรือแก้ไขตามต้องการ

ตัวเลือกเมนูของ Setup Utility

ใช้งานเมนูหลักของ Setup Utility เพื่อดูและกำหนดการตั้งค่าต่างๆ ของเซิร์ฟเวอร์

เมนูหลักของ Setup Utility สำหรับ UEFI ประกอบด้วยตัวเลือกต่างๆ ดังนี้ โปรดทราบว่าตัวเลือกบางรายการอาจแตกต่างกันไปจากคำอธิบายด้านล่างเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ที่ใช้

- **System Information** (มีอยู่ในเมนู Setup Utility แบบเต็มเท่านั้น)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ เมื่อคุณทำการแก้ไขค่าผ่านตัวเลือกอื่นๆ ภายใน Setup Utility การเปลี่ยนแปลงบางรายการจะแสดงขึ้นในส่วนนี้ คุณไม่สามารถแก้ไขการตั้งค่าจากภายใน System Information ได้โดยตรง

– System Summary

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูข้อมูลการกำหนดค่า รวมถึง ID, ความเร็วและขนาดแคชของไมโครโปรเซสเซอร์ ประเภทและรุ่นของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ หมายเลขประจำเครื่อง รหัส UUID ของระบบ และจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้ง

เมื่อคุณทำการแก้ไขการกำหนดค่าผ่านตัวเลือกอื่นๆ ภายใน Setup Utility การเปลี่ยนแปลงบางรายการจะแสดงขึ้นในส่วน System Summary คุณไม่สามารถแก้ไขการตั้งค่าจากภายใน System Summary ได้โดยตรง

- **Product Data** (มีอยู่ในเมนู Setup Utility แบบเต็มเท่านั้น)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูตัวระบุแผงระบบ, ระดับการตรวจทานหรือวันที่เผยแพร่เฟิร์มแวร์, Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) และรหัสการวินิจฉัย รวมถึงเวอร์ชันและวันที่

- **System Settings**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือแก้ไขการตั้งค่าส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์

- **Adapters and UEFI Drivers**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับอะแดปเตอร์และโปรแกรมควบคุมที่สอดคล้องกับ UEFI 1.10 และ UEFI 2.0 ที่ติดตั้งภายในเซิร์ฟเวอร์

- **Processors**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือแก้ไขการตั้งค่าโปรเซสเซอร์

- **Memory**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือแก้ไขการตั้งค่าหน่วยความจำ

- **Devices and I/O Ports**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูและแก้ไขการกำหนดค่าอุปกรณ์และพอร์ต input/output (I/O) คุณสามารถกำหนดค่าพอร์ตอนุกรมและการเปลี่ยนเส้นทางคอนโซลระยะไกล คุณยังสามารถเปิดหรือปิดใช้งานตัวควบคุมอีเทอร์เน็ตในตัว, ตัวควบคุม SAS/SATA, ช่องไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SATA, ช่องเสียบ PCI และตัวควบคุมวิดีโอ หากคุณปิดใช้งานอุปกรณ์อยู่ จะไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ดังกล่าวได้ และระบบปฏิบัติการจะตรวจไม่พบอุปกรณ์ดังกล่าว (ซึ่งเทียบเท่ากับการถอดการเชื่อมต่ออุปกรณ์)

- **Operating Modes**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือแก้ไขโปรไฟล์การปฏิบัติการ (ประสิทธิภาพและการใช้พลังงาน)

- **Legacy Support**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือตั้งค่า Legacy Support

- **Force Legacy Video on Boot**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบังคับใช้การสนับสนุนวิดีโอ INT หากระบบปฏิบัติการไม่รองรับมาตรฐานเอาต์พุตวิดีโอ UEFI

- **Rehook INT 19h**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอุปกรณ์จากการควบคุมกระบวนการบูต การตั้งค่าเริ่มต้นคือ Disable

- **Legacy Thunk Support**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปิดหรือปิดใช้งาน UEFI เพื่อโต้ตอบกับอุปกรณ์ PCI สำหรับเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ที่ไม่สอดคล้องกับ UEFI การตั้งค่าเริ่มต้นคือ Enable

– Infinite Boot Retry

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน UEFI ในการพยายามสั่งการบูตแบบดั้งเดิมอย่างไม่มีสิ้นสุด การตั้งค่าเริ่มต้นคือ Disable

– Non-Planar PXE

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน Preboot Execution Environment (PXE) ที่ไม่ได้อยู่บนแผงระบบสำหรับโหมดแบบดั้งเดิม

– BBS Boot

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการบูตระบบแบบดั้งเดิมด้วยรูปแบบ BIOS Boot Specification (BBS) ค่าเริ่มต้นคือ Enable

– การรักษาความปลอดภัย

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือกำหนดค่าการรองรับ Trusted Platform Module (TPM)

– Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือแก้ไขการตั้งค่าสำหรับ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)

– นโยบายการจ่ายไฟกลับเข้าระบบ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการปฏิบัติการหลังเกิดกรณีสูญเสียกระแสไฟ

– Commands on USB Interface

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตเฟส Ethernet over USB บน IMM2.1 การตั้งค่าเริ่มต้นคือ Enable

– การกำหนดค่าเครือข่าย

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูพอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟสเครือข่ายการจัดการระบบ, รหัสที่อยู่ MAC ของ IMM2.1, ที่อยู่ IP IMM2.1 ปัจจุบัน และชื่อโฮสต์ กำหนดที่อยู่ IP IMM2.1 แบบคงที่, ตัวพรางเครือข่ายย่อย และที่อยู่เกตเวย์ กำหนดว่าจะใช้ที่อยู่ IP แบบคงที่หรือใช้ DHCP ในการกำหนดที่อยู่ IP IMM2.1 บันทึกการแก้ไขเครือข่ายและรีเซ็ต IMM2.1

– Reset IMM2.1 to Defaults

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือรีเซ็ต IMM2.1 เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

– Reset IMM2.1

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อรีเซ็ต IMM2.1

– Recovery and RAS

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือเปลี่ยน POST Attempts และการตั้งค่า System Recovery

- การจัดการแบ่งการสำรองข้อมูล
เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อดูหรือแก้ไขการตั้งค่าการจัดการแบ่งการสำรองข้อมูล
- การตั้งค่า Disk GPT
เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อดูหรือแก้ไขการตั้งค่าการตั้งค่า Disk GPT
- POST Attempts
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือแก้ไขจำนวนครั้งในการพยายามเริ่ม POST
 - POST Attempts Limit
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือแก้ไขพารามิเตอร์การบูต Nx ล้มเหลว
- System Recovery
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือแก้ไขการตั้งค่าการกู้คืนระบบ
 - POST Watchdog Timer
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือเปิดใช้งาน Post Watchdog Timer
 - POST Watchdog Timer Value
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือตั้งค่าตัวจับเวลาของโปรแกรมเฝ้าระวังสำหรับโปรแกรมโหลด POST
 - Reboot System on NMI
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการเริ่มต้นระบบใหม่เมื่อเกิดสัญญาณขัดจังหวะความสำคัญสูง (NMI) การตั้งค่าเริ่มต้นคือ Enable

- **ที่จัดเก็บ**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือแก้ไขการตั้งค่าอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

- **Network**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูหรือแก้ไขตัวเลือกอุปกรณ์ด้านเครือข่าย เช่น iSCSI

- **Drive Health**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูสถานะของตัวควบคุมที่ติดตั้งภายในเบลดเซิร์ฟเวอร์

- **Date and Time** (มีอยู่ในเมนู Setup Utility แบบเต็มเท่านั้น)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าวันที่และเวลาในเซิร์ฟเวอร์โดยใช้เวลาแบบ 24 ชั่วโมง (hour:minute:second)

- **Start Options** (มีอยู่ในเมนู Setup Utility แบบเต็มเท่านั้น)

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อดูหรือแก้ไขตัวเลือกการเริ่มต้น รวมถึงลำดับการเริ่มต้นระบบ ตัวเลือกการบูท PXE และลำดับการบูทของอุปกรณ์ PCI การแก้ไขภายในตัวเลือกการเริ่มต้นจะทำงานเมื่อคุณเริ่มต้นเซิร์ฟเวอร์

ลำดับการเริ่มต้นระบบจะระบุลำดับในการตรวจสอบอุปกรณ์เพื่อค้นหาเรคคอร์ดสำหรับการบูทโดยเซิร์ฟเวอร์

เซิร์ฟเวอร์จะเริ่มทำงานจากเรคคอร์ดการบูทแรกที่ตรวจพบ หากเซิร์ฟเวอร์มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ Wake on LAN

และระบบปฏิบัติการรองรับฟังก์ชัน Wake on LAN คุณสามารถระบุลำดับการเริ่มต้นระบบสำหรับฟังก์ชัน Wake on LAN ได้ เช่น คุณสามารถกำหนดลำดับการเริ่มต้นระบบที่ตรวจหาไดสก์ภายในไดรฟ์ CD-RW/DVD จากนั้นจึงตรวจสอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ และตรวจสอบตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต

- **Boot Manager**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดู เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขลำดับการบูทของอุปกรณ์ การบูทจากไฟล์ เลือกตัวเลือกการบูทเพียงครั้งเดียว เปลี่ยนโหมดการบูท หรือเริ่มต้นระบบใหม่

- **System Event Log (มีอยู่ในเมนู Setup Utility แบบเต็มเท่านั้น)**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเข้าใช้งาน System Event Manager เพื่อดูบันทึกเหตุการณ์ POST และบันทึกเหตุการณ์ของระบบ คุณสามารถใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์เพื่อสลับไปมาระหว่างหน้าต่างๆ ภายในบันทึกข้อผิดพลาด

บันทึกเหตุการณ์ POST ประกอบด้วยรหัสและข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นล่าสุด ซึ่งถูกสร้างขึ้นระหว่าง POST

บันทึกเหตุการณ์ระบบประกอบด้วยเหตุการณ์การรบกวน POST, เหตุการณ์การรบกวนการจัดการระบบ (SMI) และเหตุการณ์ทั้งหมดที่สร้างโดยตัวควบคุมการจัดการแผงวงจรที่ฝังอยู่ใน Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)

ข้อสำคัญ: หากไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดระบบที่ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ติดสว่าง แต่ไม่พบข้อบ่งชี้ข้อผิดพลาดอื่นๆ ให้ทำการล้างบันทึกเหตุการณ์ของระบบ นอกจากนี้ เมื่อคุณซ่อมแซมหรือแก้ไขข้อผิดพลาดเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้ล้างบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อปิดไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดระบบที่ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์

- **POST Event Viewer**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเข้าใช้งาน POST Event Viewer เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด POST

- **System Event Log**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูบันทึกเหตุการณ์ของระบบ

- **Clear System Event Log**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล้างบันทึกเหตุการณ์ของระบบ

- **User Security**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่า เปลี่ยนแปลง หรือล้างรหัสผ่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“รหัสผ่าน” บนหน้าที่ 44](#)

- **Set Power-on Password**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าหรือแก้ไขรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [“รหัสผ่านในการเปิดเครื่อง” บนหน้าที่ 45](#)

- **Clear Power-on Password**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อล้างรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“รหัสผ่านในการเปิดเครื่อง” บนหน้าที่ 45](#)

– Set Administrator Password

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าหรือแก้ไขรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ รหัสผ่านผู้ดูแลระบบถูกออกแบบมาเพื่อใช้โดยผู้ดูแลระบบ โดยจำกัดการเข้าถึงเมนู Setup Utility แบบเต็ม หากมีการตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบไว้ ระบบจะแสดงเมนู Setup Utility แบบเต็มเฉพาะเมื่อคุณป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบขณะมีการแจ้งให้ใส่รหัสผ่านเท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ” บนหน้าที่ 45

– Clear Administrator Password

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดำรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ” บนหน้าที่ 45

• Save Settings

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ดำเนินการภายใน Setup Utility

• Restore Settings

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ดำเนินการภายใน Setup Utility และคืนค่ากลับสู่การตั้งค่าก่อนหน้า

• Load Default Settings

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการภายใน Setup Utility และคืนค่ากลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน

• Exit Setup

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจาก Setup Utility หากคุณยังไม่ได้บันทึกการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการภายใน Setup Utility ระบบจะยืนยันอีกครั้งว่าคุณต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลง หรือออกจากระบบโดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลง

รหัสผ่าน

คุณสามารถตั้งค่า แก้ไข และลบรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง และรหัสผ่านผู้ดูแลระบบได้จากตัวเลือกเมนู User Security

ตัวเลือกเมนู User Security จะแสดงบนเมนู Setup Utility แบบเต็มเท่านั้น

หากคุณตั้งค่าไว้เฉพาะรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง คุณต้องป้อนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องเพื่อให้ระบบเริ่มต้นโดยสมบูรณ์ และเพื่อเข้าถึงเมนู Setup Utility แบบเต็ม

รหัสผ่านผู้ดูแลระบบถูกออกแบบมาเพื่อใช้โดยผู้ดูแลระบบ โดยจำกัดการเข้าถึงเมนู Setup Utility แบบเต็ม หากคุณตั้งค่าไว้เฉพาะรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ คุณไม่จำเป็นต้องป้อนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องเพื่อให้ระบบเริ่มต้นโดยสมบูรณ์ แต่จะต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าถึงเมนู Setup Utility แบบเต็ม

หากคุณตั้งค่าทั้งรหัสผ่านในการเปิดเครื่องสำหรับผู้ใช้งาน และรหัสผ่านผู้ดูแลระบบสำหรับใช้โดยผู้ดูแลระบบ คุณต้องป้อนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องเพื่อให้ระบบเริ่มต้นโดยสมบูรณ์ ผู้ดูแลระบบที่ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบจะสามารถเข้าถึงเมนู Setup Utility แบบเต็ม จากนั้นผู้ดูแลระบบก็จะมีสิทธิ์ในการมอบอำนาจให้ผู้ใช้กำหนด แก้ไข และลบรหัสผ่านใน

การเปิดเครื่อง ผู้ใช้ที่ป้อนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องจะสามารถเข้าใช้เมนู Setup Utility ได้แบบจำกัดเท่านั้น ผู้ใช้สามารถตั้งค่า แก๊ซ และลบทรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง หากผู้ดูแลระบบได้มอบสิทธิ์ดังกล่าวให้กับผู้ใช้

รหัสผ่านในการเปิดเครื่อง

หากมีการตั้งค่างรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไว้ เมื่อเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์แล้ว คุณต้องป้อนรหัสผ่านในการเปิดเครื่องเพื่อให้ระบบเริ่มต้นโดยสมบูรณ์ คุณสามารถกำหนดรหัสผ่านได้โดยใช้การผสมอักขระ ASCII ที่สามารถพิมพ์ได้ระหว่าง 6 - 20 อักขระ

เมื่อมีการตั้งค่างรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานโหมด Unattended Start ซึ่งทำให้สามารถเริ่มต้นระบบปฏิบัติการได้ขณะที่เป็นพิมพ์และเมาส์ยังคงล็อกอยู่ คุณสามารถปลดล็อกเป็นพิมพ์และเมาส์ได้โดยป้อนรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง

หากคุณลบทรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง คุณสามารถกู้คืนการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ได้ โดยใช้วิธีการต่างๆ ต่อไปนี้:

- หากมีการตั้งค่างรหัสผ่านผู้ดูแลระบบไว้ ให้ป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเมื่อมีการแจ้งให้ใส่รหัสผ่าน เริ่มต้น Setup Utility และรีเซ็ตรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง:

ข้อควรพิจารณา: หากคุณตั้งค่างรหัสผ่านผู้ดูแลระบบไว้และลบทรหัสผ่าน คุณจะไม่สามารถแก้ไข แทนค่า หรือลบทรหัสผ่านได้ คุณต้องเปลี่ยนแผนระบบ

- ถอดแบตเตอรี่ออกจากเซิร์ฟเวอร์ รอ 30 วินาที แล้วจึงใส่แบตเตอรี่เข้าที่เดิม
- เปลี่ยนตำแหน่งของสวิตช์รหัสผ่านในการเปิดเครื่องโดยเปิดใช้งานสวิตช์ 2 บนสวิตช์บล็อก (SW1) ของแผนระบบเพื่อบายพาสการตรวจสอบรหัสผ่าน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “สวิตช์และจัมเปอร์บนแผนระบบ” บนหน้าที่ 28)

ข้อควรพิจารณา: ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสวิตช์ หรือย้ายตำแหน่งจัมเปอร์ใดๆ ให้ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นถอดสายไฟและสายเคเบิลภายนอกทั้งหมดออกก่อน สำหรับข้อมูลด้านความปลอดภัย โปรดดูที่ “ความปลอดภัย” บนหน้าที่ v ห้ามเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หรือย้ายจัมเปอร์ใดๆ บนสวิตช์แผนระบบหรือบนบล็อกสวิตช์ ที่ไม่ได้ระบุภายในเอกสารนี้

ตำแหน่งเริ่มต้นของสวิตช์ทั้งหมดบนบล็อกสวิตช์ SW1 คือ ปิด

ขณะที่เซิร์ฟเวอร์ปิด ให้ย้ายสวิตช์ 2 บนบล็อกสวิตช์ SW1 ไปยังตำแหน่ง เปิด เพื่อเปิดใช้งานการแทนค่างรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง จากนั้นให้เริ่มต้น Setup Utility และรีเซ็ตรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง คุณไม่จำเป็นต้องย้ายสวิตช์กลับไปยังตำแหน่งเดิม

การเปลี่ยนตำแหน่งของสวิตช์แทนค่างรหัสผ่านในการเปิดเครื่อง ไม่มีผลกระทบต่อรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ

หากคุณสามารถตั้งค่างรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ คุณต้องพิมพ์รหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าถึงเมนู Setup Utility แบบเต็ม คุณสามารถกำหนดรหัสผ่านได้โดยใช้การผสมอักขระ ASCII ที่สามารถพิมพ์ได้ระหว่าง 6 - 20 อักขระ

ข้อควรพิจารณา: หากคุณตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบไว้และลืมรหัสผ่าน คุณจะไม่สามารถแก้ไข แทนค่า หรือลบรหัสผ่านได้ คุณต้องเปลี่ยนแผงระบบ

การใช้โปรแกรม Boot Manager

Boot Manager เป็นโปรแกรมการกำหนดค่าแบบทำงานด้วยเมนูในตัว ซึ่งคุณสามารถใช้กำหนดอุปกรณ์เริ่มต้นระบบรายการแรกใหม่ได้ชั่วคราว โดยไม่ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าใน Setup Utility

เมื่อต้องการใช้โปรแกรม Boot Manager ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์
- ขั้นตอนที่ 2. เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง
- ขั้นตอนที่ 3. เมื่อระบบแสดงพร้อมท์ <F12> Select Boot Device ให้กด F12
- ขั้นตอนที่ 4. ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกรายการจากเมนู แล้วกด Enter

เมื่อเซิร์ฟเวอร์เริ่มการทำงานครั้งถัดไป ระบบจะกลับไปใช้ลำดับการเริ่มต้นระบบที่ตั้งค่าไว้ใน Setup Utility

การเริ่มต้นเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์สำรองข้อมูล

แผงระบบมีส่วนของสำเนาสำรองข้อมูลสำหรับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ ระหว่างกระบวนการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ หากสำเนาหลักของเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เกิดความเสียหาย ให้ใช้สำเนาสำรองข้อมูลนี้แทน

หากต้องการบังคับให้เซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นทำงานจากสำเนาสำรองข้อมูล ให้ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นวางจัมเปอร์สำรองการบูท UEFI ในตำแหน่งสำรองข้อมูล (หมุด 2 และ 3) เพื่อเปิดใช้งานโหมดการกู้คืน UEFI สำหรับตำแหน่งของจัมเปอร์สำรองการบูท UEFI โปรดดู “สวิตช์และจัมเปอร์บนแผงระบบ” บนหน้า 28

ใช้สำเนาสำรองข้อมูลของเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์จนกระทั่งสำเนาหลักถูกคืนค่า หลังจากสำเนาหลักถูกคืนค่าแล้ว ให้ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นย้ายจัมเปอร์สำรองการบูท UEFI กลับไปที่ตำแหน่งหลัก (หมุด 1 และ 2)

การเปลี่ยนตัวเลือก Power Policy เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นหลังจากโหลดค่าเริ่มต้นของ UEFI

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือก Power Policy ได้รับการตั้งค่าโดย IMM2.1

ในการเปลี่ยนตัวเลือก Power Policy เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. เปิดเซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: หลังจากเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับระบบไฟฟ้า ac ประมาณ 20 วินาที ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดจะทำงาน

- ขั้นตอนที่ 2. เมื่อระบบแสดงพร้อมท์ <F1> Setup ให้กด F1 หากคุณตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบไว้ คุณต้องป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าถึงเมนู Setup Utility แบบเต็ม แต่หากคุณไม่พิมพ์รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ จะมีเมนู Setup Utility แบบจำกัดให้ใช้งาน
- ขั้นตอนที่ 3. เลือก System Settings → Integrated Management Module แล้วกำหนดการตั้งค่า Power Restore Policy เป็น Restore
- ขั้นตอนที่ 4. กลับไปยัง System Configuration and Boot Management → Save Settings
- ขั้นตอนที่ 5. ย้อนกลับและตรวจดูการตั้งค่า Power Policy เพื่อตรวจสอบว่ามีค่าการตั้งค่าเป็น Restore (ค่าเริ่มต้น)

การใช้ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)

Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) คือฟังก์ชันรุ่นที่สองซึ่งเดิมมีให้ในฮาร์ดแวร์ Baseboard Management Controller ซึ่งรวมฟังก์ชันโปรเซสเซอร์การบริการ ตัวควบคุมวิดีโอ และฟังก์ชัน Remote Presence เข้าไว้ด้วยกันในชิปเดียว

IMM2.1 รองรับคุณลักษณะการจัดการระบบพื้นฐานต่อไปนี้:

- การแจ้งเตือน (การแจ้งเตือนภายในและภายนอก, PET traps - IPMI style, SNMP, อีเมล)
- Auto Boot Failure Recovery (ABR)
- Automatic Server Restart (ASR) เมื่อ POST ไม่เสร็จสมบูรณ์ หรือระบบปฏิบัติการค้าง และตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังของระบบปฏิบัติการหมดเวลา
- Virtual Media Key ซึ่งเปิดใช้งานการสนับสนุน Remote Presence (วิดีโอระยะไกล, แป้นพิมพ์/เมาส์ระยะไกล และการจัดเก็บระยะไกล)
- การดำเนินการเกี่ยวกับลำดับการเริ่มต้น
- อินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่ง
- บันทึกลงและคืนค่าการกำหนดค่า
- ความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของ DIMM UEFI ปิดการใช้งาน DIMM ที่บกพร่องซึ่งตรวจพบระหว่าง POST และ IMM2.1 ทำให้ไฟ LED ที่แสดงข้อผิดพลาดของระบบสว่างขึ้น
- จอภาพตรวจจับสิ่งแวดล้อมพร้อมการควบคุมความเร็วของพัดลมสำหรับอุณหภูมิ แรงดันไฟฟ้า ความบกพร่องของพัดลม ความบกพร่องของแหล่งจ่ายไฟ และความบกพร่องของเบ็คเพลนพลังงาน
- การสนับสนุน Intelligent Platform Management Interface (IPMI) Specification V2.0 และ Intelligent Platform Management Bus (IPMB)
- การสนับสนุนไฟ LED การกำหนดค่า (CONFIG) ระบบไม่ถูกต้อง

- การอัปเดตเฟลชรหัสเฟิร์มแวร์เฉพาะ
- การตรวจพบและรายงานสัญญาณขัดจังหวะความสำคัญสูง (NMI)
- จับภาพหน้าจอความบกพร่องของระบบปฏิบัติการ
- ข้อมูลการกำหนดค่า PCI
- การควบคุมพลังงาน/รีเซ็ต (การเปิดเครื่อง, Hard และ Soft Shutdown , Hard และ Soft Reset, กำหนดการควบคุมพลังงาน)
- การสอบถามพลังงานการป้อนข้อมูลของแหล่งจ่ายไฟ
- การอัปเดตเฟลชเฟิร์มแวร์ IMM2.1 ใน ROM
- อนุกรมผ่าน LAN (SOL)
- การเปลี่ยนเส้นทางพอร์ตอนุกรมผ่านเทลเน็ตหรือโปรโตคอล ssh
- การจัดการ SMI
- System Event Log (SEL) - บันทึกเหตุการณ์ที่ผู้ใช้สามารถอ่านได้

IMM2.1 ยังให้ความสามารถในการจัดการเซิร์ฟเวอร์ระยะไกลต่อไปนี้ผ่าน IPMITOOL ซึ่งเป็นโปรแกรมยูทิลิตี้ด้านการจัดการ:

- **อินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่ง (IPMI Shell)**

อินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่งให้การเข้าถึงฟังก์ชันการจัดการเซิร์ฟเวอร์โดยตรงผ่านโปรโตคอล IPMI 2.0 ใช้อินเทอร์เฟซบรรทัดคำสั่งเพื่อออกคำสั่งควบคุมพลังงานของเซิร์ฟเวอร์ ดูข้อมูลของระบบ และระบุเซิร์ฟเวอร์ คุณยังสามารถบันทึกคำสั่งอย่างน้อยหนึ่งคำสั่งเป็นไฟล์ข้อความและเรียกใช้ไฟล์เป็นแบบสคริปต์ได้

- **อนุกรมผ่าน LAN**

สร้างการเชื่อมต่ออนุกรมผ่าน LAN (SOL) เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์จากระยะไกล คุณสามารถดูและเปลี่ยนการตั้งค่า UEFI เริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่ ระบุเซิร์ฟเวอร์ และใช้งานฟังก์ชันการจัดการเซิร์ฟเวอร์จากระยะไกล แอปพลิเคชันไคลเอ็นต์เทลเน็ตมาตรฐานสามารถเข้าถึงการเชื่อมต่อ SOL ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ IMM2.1, ดู *คู่มือผู้ใช้ของ Integrated Management Module II* ที่:

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systemx/documentation/topic/com.lenovo.sysx.imm2.doc/ product_page.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systemx/documentation/topic/com.lenovo.sysx.imm2.doc/product_page.html)

การใช้คุณสมบัติ Remote Presence และการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงิน

คุณสมบัติ Remote Presence และการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงินมีอยู่ภายใน Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)

คุณสมบัติ Remote Presence มีฟังก์ชันการใช้งานดังต่อไปนี้:

- การดูวิดีโอจากระยะไกลด้วยความละเอียดกราฟิกสูงถึง 1600 x 1200 ที่ 75 Hz ไม่ว่าสถานะของระบบจะเป็นเช่นไร
- การเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์จากระยะไกล โดยใช้แป้นพิมพ์และเมาส์จากโคลเอ็นเตอร์ระยะไกล
- การแมปไดรฟ์ซีดีหรือดีวีดี และแฟลชไดรฟ์ USB บนโคลเอ็นเตอร์ระยะไกล และการแมปไฟล์ภาพ ISO เป็นแบบไดรฟ์เสมือน ซึ่งพร้อมให้ใช้งานโดยเซิร์ฟเวอร์

คุณสมบัติการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงินจับภาพเนื้อหาบนจอแสดงผลภาพก่อนที่ IMM2.1 ทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ เมื่อ IMM2.1 ตรวจพบอาการค้างของระบบปฏิบัติการ ผู้ดูแลระบบสามารถใช้การจับภาพหน้าจอสีน้ำเงินเพื่อช่วยในการระบุสาเหตุของอาการค้างได้

การรับชื่อโฮสต์ IMM2.1

หากคุณกำลังเข้าสู่ระบบ IMM2.1 เป็นครั้งแรกหลังจากติดตั้ง IMM2.1 จะกลับไปยังค่าเริ่มต้นของ DHCP หากเซิร์ฟเวอร์ DHCP ไม่พร้อมใช้งาน IMM2.1 จะใช้ที่อยู่ IP แบบคงที่ ได้แก่ 192.168.70.125 ชื่อโฮสต์ IPv4 เริ่มต้นคือ "IMM-" (และอักขระ 12 ตัวบนที่อยู่ MAC IMM2.1) ชื่อโฮสต์เริ่มต้นยังปรากฏอยู่บนแท็กการเข้าถึงเครือข่าย IMM2.1 ที่ติดอยู่บนแหล่งจ่ายไฟทางด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์ คุณสามารถรับชื่อโฮสต์ได้โดยไม่ต้องเริ่มต้นเซิร์ฟเวอร์

ที่อยู่ IPv6 Link Local (LLA) จะมาจากชื่อโฮสต์เริ่มต้น IMM2.1 ในการรับค่าที่อยู่ IP Link Local ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ใช้อักขระ 12 ตัวบนที่อยู่ IMM2.1 MAC (ตัวอย่างเช่น 5CF3FC5EAAD0)
- ขั้นตอนที่ 2. แยกตัวเลขออกเป็นคู่อักขระฐานสิบหก (ตัวอย่างเช่น 5C:F3:FC:5E:AA:D0)
- ขั้นตอนที่ 3. แยกอักขระฐานสิบหกหกตัวแรกและหกตัวสุดท้าย
- ขั้นตอนที่ 4. เพิ่ม "FF" และ "FE" ตรงกลางของอักขระ 12 ตัว (ตัวอย่างเช่น 5C F3 FC FF FE 5E AA D0)
- ขั้นตอนที่ 5. แปลงอักขระฐานสิบหกคู่แรกเป็นฐานสอง (ตัวอย่างเช่น 5=0101, C=1100 ซึ่งจะได้เป็น 01011100 F3 FC FF FE 5E AA D0)
- ขั้นตอนที่ 6. พลิกกลับอักขระฐานสองตัวที่เจ็ดจากทางซ้าย (0 เป็น 1 หรือ 1 เป็น 0) ซึ่งจะได้เป็น 01011110 F3 FF FE 5E AA D0
- ขั้นตอนที่ 7. แปลงอักขระฐานสองกลับเป็นฐานสิบหก (ตัวอย่างเช่น 5E F3FCFFFE5EAAD0)

การรับที่อยู่ IP สำหรับ IMM2.1

หากต้องการเข้าถึงเว็บอินเทอร์เฟซเพื่อใช้คุณลักษณะ Remote Presence คุณต้องมีที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ของ IMM2.1 คุณสามารถรับที่อยู่ IP IMM2.1 ผ่านทาง Setup Utility และคุณสามารถรับชื่อโฮสต์ IMM2.1 ได้จากแท็กการเข้าถึงเครือข่าย IMM2.1 เซิร์ฟเวอร์มาพร้อมที่อยู่ IP เริ่มต้น (192.168.70.125) สำหรับ IMM2.1

ในการรับที่อยู่ IP ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. เปิดเซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: หลังจากเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับระบบไฟฟ้าประมาณ 5 วินาที ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดจะทำงาน

ขั้นตอนที่ 2. เมื่อระบบแสดงพร้อมท์ <F1> Setup ให้กด F1 (การแจ้งนี้จะปรากฏบนหน้าจอเพียงไม่กี่วินาที) คุณต้องกด F1 อย่างรวดเร็ว) หากคุณสามารถตั้งค่าทั้งรหัสผ่านในการเปิดเครื่องและรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ คุณต้องพิมพ์รหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าถึงเมนู Setup Utility แบบเต็ม

ขั้นตอนที่ 3. เลือก System Settings จากเมนูหลัก Setup Utility

ขั้นตอนที่ 4. เลือก Integrated Management Module

ขั้นตอนที่ 5. เลือก Network Configuration

ขั้นตอนที่ 6. ค้นหาที่อยู่ IP และจดไว้

ขั้นตอนที่ 7. ออกจาก Setup Utility

เข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซ

ในการเข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซ IMM2.1 ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. บนระบบที่เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ ในฟิลด์ **ที่อยู่** หรือ URL ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ของ IMM2.1 ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ

หมายเหตุ: หากคุณกำลังเข้าสู่ระบบ IMM2.1 เป็นครั้งแรกหลังจากติดตั้ง IMM2.1 จะกลับไปยังค่าเริ่มต้นของ DHCP หากโฮสต์ DHCP ไม่พร้อมใช้งาน IMM2.1 จะระบุที่อยู่ IP แบบคงที่ ได้แก่ 192.168.70.125 แทนการเข้าถึงเครือข่าย IMM2.1 มีชื่อโฮสต์เริ่มต้นของ IMM2.1 และไม่จำเป็นต้องให้คุณเริ่มเซิร์ฟเวอร์

ขั้นตอนที่ 2. บนหน้าเข้าสู่ระบบ ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หากคุณกำลังใช้ IMM2.1 เป็นครั้งแรก คุณสามารถรับชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านจากผู้ดูแลระบบของคุณ ความพยายามในการเข้าสู่ระบบทั้งหมดจะถูกบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ระบบ

หมายเหตุ: IMM2.1 จะได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นด้วยชื่อผู้ใช้ USERID และรหัสผ่าน PASSWORD (ที่มีเลขศูนย์ ไม่ใช่ตัวอักษร O) คุณมีสิทธิ์การเข้าถึงแบบอ่านและเขียน คุณต้องเปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้นครั้งแรกที่คุณเข้าสู่ระบบ

ขั้นตอนที่ 3. คลิก Log in เพื่อเริ่มต้นเซสชัน หน้าสถานะและความสมบูรณ์ของระบบจะให้มุมมองด่วนของสถานะระบบ

หมายเหตุ: หากคุณไปที่ระบบปฏิบัติการขณะอยู่ใน IMM2.1 GUI และข้อความ "Booting OS or in unsupported OS" จะปรากฏภายใต้ System Status → System State ให้ปิดใช้งานไฟร์วอลล์ Windows 2008 หรือ 2012 หรือ

พิมพ์คำสั่งต่อไปนี้ในคอนโซล Windows Server® 2008 หรือ 2012 ซึ่งยังอาจมีผลกระทบกับคุณลักษณะการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงิน

```
netsh advfirewall firewall set icmpsetting type=8 mode=ENABLE
```

ตามค่าเริ่มต้น แพคเกจ icmp ถูกบล็อกโดยไฟร์วอลล์ Windows Server จากนั้น IMM2.1 GUI จะเปลี่ยนสถานะเป็น "OS booted" หลังจากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่ระบุไว้ด้านบนทั้งในเว็บอินเทอร์เฟซและอินเทอร์เฟซ CLI

การใช้ Embedded Hypervisor

VMware ESXi Embedded Hypervisor มีให้ใช้งานในอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB เสริมของ Lenovo

สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ผ่านทางหัวต่อ USB บนแผงระบบ ในการระบุตำแหน่งหัวต่อ โปรดดู "หัวต่อของแผงระบบ" บนหน้า 27 Hypervisor คือ ซอฟต์แวร์ประเภทหนึ่งซึ่งใช้งานระบบปฏิบัติการหลายตัวเพื่อเรียกใช้ระบบไฮสแต็คได้ในเวลาเดียวกัน ต้องใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ในการเปิดใช้งานไฮเปอร์ไวเซอร์

ในการเริ่มใช้ Embedded Hypervisor คุณต้องเพิ่มอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ลงในลำดับการเริ่มต้นระบบใน Setup Utility

ในการเพิ่มอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ลงในลำดับการเริ่มต้นระบบ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

ขั้นตอนที่ 1. เปิดเซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: หลังจากเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับระบบไฟฟ้าประมาณ 5 วินาที ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดจะทำงาน

ขั้นตอนที่ 2. เมื่อระบบแสดงพร้อมท์ <F1> Setup ให้กด F1

ขั้นตอนที่ 3. จากเมนูหลักของ Setup Utility เลือก Boot Manager

ขั้นตอนที่ 4. เลือก Add Boot Option จากนั้น เลือก Generic Boot Option → Embedded Hypervisor กด Enter แล้วกด Esc

ขั้นตอนที่ 5. เลือก Change Boot Order → Change the order ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือก Embedded Hypervisor และใช้ปุ่มเครื่องหมายบวก (+) และลบ (-) เพื่อย้าย Embedded Hypervisor ในลำดับการบูท เมื่อ Embedded Hypervisor อยู่ในตำแหน่งที่ต้องการในลำดับการบูทแล้ว ให้กด Enter เลือก Commit Changes แล้วกด Enter

ขั้นตอนที่ 6. เลือก Save Settings แล้วเลือก Exit Setup

หากอิมเมจของอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ใช้ Embedded Hypervisor เสียหาย คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์อิมเมจนั้นได้จาก <http://www-03.ibm.com/systems/x/os/vmware/esxi/>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและคำแนะนำ ดูเอกสาร VMware vSphere ที่ <http://www.vmware.com/support/pubs/>

ข้อมูลตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต

ตัวควบคุมอีเทอร์เน็ตรวมอยู่ในแผงระบบ และมีหน้าที่เป็นอินเทอร์เฟซสำหรับเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแบบ 10 Mbps, 100 Mbps, หรือ 1 Gbps และมอบความสามารถในการสื่อสารแบบสองทิศทางเต็มอัตรา (FDX) ช่วยให้สามารถรับและส่งข้อมูลบนเครือข่ายได้พร้อมกัน หากขั้วต่ออีเทอร์เน็ตในเซิร์ฟเวอร์สนับสนุนกระบวนการ auto-negotiation ตัวควบคุมจะตรวจหาอัตราการถ่ายโอนข้อมูล (10BASE-T, 100BASE-TX หรือ 1000BASE-T) และโหมดการสื่อสารแบบสองทิศทาง (Full-duplex หรือ Half-duplex) ของเครือข่ายและปฏิบัติการที่อัตราและโหมดดังกล่าวโดยอัตโนมัติ

คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าจัมเปอร์หรือกำหนดค่าตัวควบคุม อย่างไรก็ตาม คุณต้องติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์เพื่อให้ระบบปฏิบัติการสามารถระบุที่อยู่ของตัวควบคุม

ในการค้นหาไดรเวอร์อุปกรณ์ ให้ไปที่ <http://www.lenovo.com/support>

การเปิดใช้งานซอฟต์แวร์อีเทอร์เน็ต Features on Demand และ Demand RAID

คุณสามารถเปิดใช้งานคีย์อัปเดตซอฟต์แวร์ Features on Demand (FoD) ดังต่อไปนี้:

- Fibre Channel over Ethernet (FCoE)
- โพรโตคอลการจับเก็บข้อมูล iSCSI
- RAID

FCoE และโพรโตคอลการจับเก็บข้อมูล iSCSI และ RAID มีอยู่ภายใน IMM2.1

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ *คู่มือผู้ใช้ Lenovo Features on Demand* หากต้องการดาวน์โหลดเอกสาร โปรดไปที่ <https://fod.lenovo.com/lkms> เข้าใช้งาน และคลิก **วิธีใช้**

การเข้าถึงยูทิลิตีการกำหนดค่า RAID

คุณสามารถเข้าถึงยูทิลิตีเพื่อกำหนดค่าอาร์เรย์ RAID ผ่าน Setup Utility

ขั้นตอนเฉพาะสำหรับการกำหนดค่าอาร์เรย์ขึ้นอยู่กับการ์ด RAID ที่คุณกำลังใช้ สำหรับรายละเอียด ให้ดูเอกสารสำหรับการ์ด RAID ของคุณ ในการเข้าถึงยูทิลิตีสำหรับการ์ด RAID ของคุณ ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. เปิดเซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: หลังจากเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับระบบไฟฟ้าประมาณ 5 วินาที ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดจะทำงาน

- ขั้นตอนที่ 2. เมื่อระบบแสดงพร้อมท์ <F1 Setup>จะปรากฏ ให้กด F1 หากคุณสามารถตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ คุณต้องพิมพ์รหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อเข้าถึงเมนู Setup Utility แบบเต็ม หากคุณไม่พิมพ์รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ จะสามารถเข้าใช้งานเมนู Setup Utility ในแบบจำกัด
- ขั้นตอนที่ 3. เลือก System Settings → Storage
- ขั้นตอนที่ 4. เลือกโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์สำหรับการ์ด RAID ของคุณและกด Enter จากนั้น ทำตามคำแนะนำในเอกสารสำหรับการ์ด RAID ของคุณ

Lenovo XClarity Essentials OneCLI

Lenovo XClarity Essentials (LXCE) คือชุดเครื่องมือยูทิลิตี้ด้านการจัดการเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งช่วยมอบวิธีการที่เรียบง่ายยิ่งขึ้นเพื่อให้ลูกค้าสามารถจัดการเซิร์ฟเวอร์ Lenovo ThinkSystem, System x และ ThinkServer ได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าใช้จ่ายยิ่งขึ้น

- [Lenovo XClarity Essentials Bootable Media Creator \(BoMC\)](#) คือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้สร้างสื่อที่เริ่มระบบได้ สื่อที่เริ่มระบบได้ สามารถใช้สำหรับการปรับใช้อัปเดตเฟิร์มแวร์ รันการวินิจฉัยก่อนขั้นตอนการบูท รวมถึงปรับใช้งานระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows บนระบบ ThinkSystem, System x และ BladeCenter ที่สนับสนุนได้
- [Lenovo XClarity Essentials OneCLI](#) คือชุดแอปพลิเคชันบรรทัดคำสั่งหลายชุด ซึ่งสามารถใช้เพื่อกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ รวบรวมข้อมูลด้านการบริการของเซิร์ฟเวอร์ อัปเดตเฟิร์มแวร์และไดรเวอร์อุปกรณ์ รวมถึงทำหน้าที่ด้านการจัดการพลังงานบนเซิร์ฟเวอร์ได้
- [XClarity Essentials UpdateXpress](#) คือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ ซึ่งสามารถใช้เพื่อเรียกและปรับใช้ UpdateXpress System Packs (UXSP) และอัปเดตแยกอื่นๆ กับระบบภายในพื้นที่หรือระบบแบบระยะไกลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ <https://support.lenovo.com/us/en/documents/LNVO-CENTER>

การใช้ Lenovo XClarity Administrator

การตั้งค่าเริ่มต้นของ Lenovo XClarity Administrator ประกอบด้วยการดำเนินการดังนี้:

- การเตรียมการเครือข่าย
- การติดตั้งและการกำหนดค่าอุปกรณ์เสมือนของ Lenovo XClarity Administrator
- การจัดการระบบ
- การเลือกตั้งค่าการแจ้งเตือนปัญหาอัตโนมัติ

ในการจัดการระบบตามโทโพโลยีเครือข่ายที่นำมาใช้ในสภาพแวดล้อมระบบนั้น มีอยู่ด้วยกันหลายวิธีเพื่อเชื่อมต่อระบบที่สามารถจัดการได้กับเครือข่ายและเพื่อตั้งค่า Lenovo XClarity Administrator หากคุณมีแผนที่จะใช้ Lenovo XClarity

Administrator เพื่อจัดการเซิร์ฟเวอร์ คุณต้องตรวจสอบการอัปเดต Lenovo XClarity Administrator ที่ใช้ได้ล่าสุด สำหรับการติดตั้ง Lenovo XClarity Administrator ในสภาพแวดล้อมระบบที่ใช้ VMware ESXi และ Hyper-V และการดาวน์โหลดการอัปเดต Lenovo XClarity Administrator โปรดไปที่:

<https://support.lenovo.com/us/en/documents/LNVO-XCLARIT>

Lenovo XClarity Administrator ให้สิทธิ์ทดลองใช้ฟรี 90 วัน ซึ่งคุณสามารถใช้คุณลักษณะที่มีทั้งหมดได้ (รวมถึงการปรับใช้ระบบปฏิบัติการ, การบำรุงรักษาเฟิร์มแวร์และการจัดการการกำหนดค่า) ในช่วงระยะเวลาจำกัด เมื่อต้องการใช้ Lenovo XClarity Administrator ต่อหลังจากช่วงทดลองใช้ 90 วัน คุณต้องซื้อสิทธิ์การใช้งานเต็มรูปแบบสำหรับแต่ละอินสแตนซ์การใช้งาน Lenovo XClarity Administrator คุณสามารถซื้อและดาวน์โหลดสิทธิ์การใช้งานได้จาก:

<https://support.lenovo.com/us/en/documents/Invo-lxcaupd>

การอัปเดต Universal Unique Identifier (UUID)

ต้องอัปเดต Universal Unique Identifier (UUID) เมื่อเปลี่ยนแผงระบบ ใช้ Lenovo XClarity Essentials OneCLI เพื่ออัปเดต UUID ภายในชิลลูชันแบบ UEFI-based Lenovo XClarity Essentials OneCLI คือเครื่องมือแบบออนไลน์ที่รองรับระบบปฏิบัติการหลายประเภท โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดาวน์โหลดเวอร์ชันที่ตรงกับระบบปฏิบัติการของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถใช้ Lenovo XClarity Provisioning Manager เพื่ออัปเดต UUID สำหรับชิลลูชันได้ ดังนี้:

1. เริ่มต้นชิลลูชันและกด F1 เพื่อแสดงอินเทอร์เฟซของ Lenovo XClarity Provisioning Manager System Setup
2. จากหน้าข้อมูลสรุปของระบบ ให้คลิก **Update VPD**
3. อัปเดต UUID

ในการดาวน์โหลด Lenovo XClarity Essentials OneCLI ให้ไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

<https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/solutions/HT116433>

Lenovo XClarity Essentials OneCLI จะตั้งค่า UUID ภายใน Lenovo XClarity Controller เลือกวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้ เพื่อเข้าถึง Lenovo XClarity Controller และตั้งค่า UUID:

- ออนไลน์จากระบบเป้าหมาย เช่น การเข้าใช้งานผ่านระบบ LAN หรือผ่านรูปแบบคอนโซลแบบพิมพ์ (KCS)
- เข้าใช้งานระบบเป้าหมายจากระยะไกล (ใช้ LAN)

ขั้นตอนที่ 1. คัดลอกและคลายแพ็คเกจ OneCLI ซึ่งมีไฟล์ที่จำเป็นอื่นๆ รวมอยู่ด้วยลงในเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณคลายแพ็คเกจ OneCLI และไฟล์ที่จำเป็นต่างๆ ลงในไดเรกทอรีเดียวกัน

ขั้นตอนที่ 2. หลังจากที่คุณติดตั้ง OneCLI ให้ใช้รูปแบบคำสั่งต่อไปนี้เพื่อตั้งค่า UUID:

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]
```

ที่ซึ่ง:

<uuid_value>

ค่าในรูปแบบเลขฐานสิบหกสูงสุดไม่เกิน 16 ไบต์ที่คุณกำหนด

[access_method]

วิธีเข้าใช้งานที่คุณเลือกจากวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:

- การเข้าใช้ผ่านระบบ LAN ที่มีการตรวจสอบยืนยันตัวตนผ่านทางออนไลน์ ให้พิมพ์คำสั่ง:

ตัวอย่างที่ไม่ใช้ค่าเริ่มต้นของ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน:

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --user <user_id> --password <password>
```

ตัวอย่างที่ใช้ค่าเริ่มต้นของ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน:

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

- การเข้าใช้งาน KCS ทางออนไลน์ (ไม่มีการตรวจสอบยืนยันตัวตนและจำกัดผู้ใช้):

คุณไม่ต้องระบุค่าในส่วน *access_method* เมื่อคุณเข้าใช้งานด้วยวิธีนี้

ตัวอย่าง:

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

หมายเหตุ: วิธีการเข้าถึง KCS ใช้อินเทอร์เฟซ IPMI/KCS ซึ่งกำหนดให้ต้องติดตั้งไดรเวอร์ IPMI

- การเข้าใช้งานผ่านระบบ LAN จากระยะไกล ให้พิมพ์คำสั่ง:

หมายเหตุ: เมื่อใช้วิธีการเข้าถึงแบบ LAN จากระยะไกลเพื่อเข้าถึง Lenovo XClarity

Controller โดยใช้ LAN จากไคลเอ็นต์ จะต้องระบุค่าพารามิเตอร์ *host* และ *xcc_external_ip*

```
[--imm xcc_user_id:xcc_password@xcc_external_ip]
```

หรือ

```
[--bmc xcc_user_id:xcc_password@xcc_external_ip]
```

ที่ซึ่ง:

xcc_external_ip

ที่อยู่ IP LAN ภายนอกของ BMC/IMM/XCC ไม่มีค่าเริ่มต้น ต้องระบุพารามิเตอร์นี้

xcc_user_id

ชื่อบัญชี BMC/IMM/XCC (1 จาก 12 บัญชี) ค่าเริ่มต้นคือ USERID

xcc_password

รหัสผ่านบัญชี BMC/IMM/XCC (1 จาก 12 บัญชี) ค่าเริ่มต้นคือ PASSWORD (เลขศูนย์ 0 ไม่ใช่อักขระ 0)

หมายเหตุ: ที่อยู่ IP ภายนอกของ BMC, IMM หรือ XCC, ชื่อบัญชี และรหัสผ่านที่ถูกต้องทั้งหมดสำหรับคำสั่งนี้

ตัวอย่างที่ใช้ค่าเริ่มต้นของ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน:

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

ขั้นตอนที่ 3. เริ่มระบบ Lenovo XClarity Controller ใหม่

ขั้นตอนที่ 4. รีเซ็ตาร์ทเครื่อง

การอัปเดตข้อมูล DMI/SMBIOS

ต้องอัปเดต Desktop Management Interface (DMI) เมื่อเปลี่ยนแผงระบบ ใช้ Lenovo XClarity Essentials OneCLI เพื่ออัปเดต DMI ภายในโซลูชันแบบ UEFI-based Lenovo XClarity Essentials OneCLI คือเครื่องมือแบบออนไลน์ที่รองรับระบบปฏิบัติการหลายประเภท โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดาวน์โหลดเวอร์ชันที่ตรงกับระบบปฏิบัติการของคุณ

หมายเหตุ: คุณสามารถใช้ Lenovo XClarity Provisioning Manager เพื่ออัปเดตแท็กสินทรัพย์สำหรับโซลูชันได้ ดังนี้:

1. เริ่มต้นโซลูชันและกด F1 เพื่อแสดงอินเทอร์เฟซของ Lenovo XClarity Provisioning Manager System Setup
2. จากหน้าข้อมูลสรุปของระบบ ให้คลิก Update VPD
3. อัปเดตข้อมูลแอสเซทแท็ก

ในการดาวน์โหลด Lenovo XClarity Essentials OneCLI ให้ไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

<https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/solutions/HT116433>

Lenovo XClarity Essentials OneCLI จะตั้งค่า DMI ภายใน Lenovo XClarity Controller เลือกวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้ เพื่อเข้าถึง Lenovo XClarity Controller และตั้งค่า DMI:

- ออนไลน์จากระบบเป้าหมาย เช่น การเข้าใช้งานผ่านระบบ LAN หรือผ่านรูปแบบคอนโซลแบบพิมพ์ (KCS)
- เข้าใช้งานระบบเป้าหมายจากระยะไกล (ใช้ LAN)

ขั้นตอนที่ 1. หลังจากติดตั้ง Lenovo XClarity Essentials OneCLI แล้ว ให้ป้อนคำสั่งต่อไปนี้เพื่อตั้งค่า DMI:

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
```

ที่ซึ่ง:

<m/t_model>

ประเภทเครื่องและหมายเลขรุ่นของเครื่อง พิมพ์ mtm xxxxyyy ซึ่ง xxxx คือประเภทเครื่อง และ yyy คือหมายเลขรุ่นของเครื่อง

</s/n>

หมายเลขประจำเครื่องบนเครื่อง พิมพ์ sn zzzzzzz ซึ่ง zzzzzzz คือหมายเลขประจำเครื่อง

<asset_method>

หมายเลขแอสเซทแท็กของเครื่อง พิมพ์ asset aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa ซึ่ง aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa คือหมายเลขแอสเซทแท็ก

[access_method]

วิธีเข้าใช้ที่คุณเลือกจากวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:

- การเข้าใช้ผ่านระบบ LAN ที่มีการตรวจสอบยืนยันตัวตนผ่านทางออนไลน์ ให้พิมพ์คำสั่ง:
[--imm xcc_user_id:xcc_password@xcc_internal_ip]
หรือ
[--bmc xcc_user_id:xcc_password@xcc_internal_ip]
ที่ซึ่ง:

xcc_internal_ip

ที่อยู่ IP LAN/USB ภายในของ BMC/IMM/XCC ค่าเริ่มต้นคือ 169.254.95.118

xcc_user_id

ชื่อบัญชี BMC/IMM/XCC (1 จาก 12 บัญชี) ค่าเริ่มต้นคือ USERID

xcc_password

รหัสผ่านบัญชี BMC/IMM/XCC (1 จาก 12 บัญชี) ค่าเริ่มต้นคือ PASSWORD (เลขศูนย์ 0 ไม่ใช่อักษร O)

หมายเหตุ:

1. ที่อยู่ IP LAN/USB ภายในของ BMC, IMM หรือ XCC, ชื่อบัญชี และรหัสผ่านที่ถูกต้องทั้งหมดสำหรับคำสั่งนี้
2. หากคุณไม่ระบุพารามิเตอร์เหล่านี้ OneCLI จะใช้ค่าเริ่มต้น หากใช้ค่าเริ่มต้นและ OneCLI ไม่สามารถเข้าถึง Lenovo XClarity Controller โดยใช้วิธีการเข้าถึงแบบ LAN ที่มีการรับรองความถูกต้องออนไลน์ได้ OneCLI จะใช้วิธีการเข้าถึงแบบ KSC ที่ไม่มีการรับรองความถูกต้องโดยอัตโนมัติ

ตัวอย่างที่ใช้ค่าเริ่มต้นของ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน:

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>  
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>  
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- การเข้าใช้งาน KCS ทางออนไลน์ (ไม่มีการตรวจสอบยืนยันตัวตนและจำกัดผู้ใช้): คุณไม่ต้องระบุค่าในส่วน *access_method* เมื่อคุณเข้าใช้งานด้วยวิธีนี้

หมายเหตุ: วิธีการเข้าถึง KCS ใช้อินเทอร์เฟซ IPMI/KCS ซึ่งกำหนดให้ต้องติดตั้งไดรเวอร์ IPMI

คำสั่งต่อไปนี้เป็นตัวอย่างการไม่ใช้ค่าเริ่มต้นของ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน:

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- การเข้าใช้งานผ่านระบบ LAN จากระยะไกล ให้พิมพ์คำสั่ง:

หมายเหตุ: เมื่อใช้วิธีการเข้าถึงแบบ LAN จากระยะไกลเพื่อเข้าถึง Lenovo XClarity

Controller โดยใช้ LAN จากไคลเอ็นต์ จะต้องระบุค่าพารามิเตอร์ *host* และ *xcc_external_ip*

```
[--imm xcc_user_id:xcx_password@xcc_external_ip]
```

หรือ

```
[--bmc xcc_user_id:xcx_password@xcc_external_ip]
```

ที่ซึ่ง:

xcc_external_ip

ที่อยู่ IP LAN ของ BMC/IMM/XCC ไม่มีค่าเริ่มต้น ต้องระบุพารามิเตอร์นี้

xcc_user_id

บัญชี BMC/IMM/XCC (1 จาก 12 บัญชี) ค่าเริ่มต้นคือ USERID

xcc_password

รหัสผ่านบัญชี BMC/IMM/XCC (1 จาก 12 บัญชี) ค่าเริ่มต้นคือ PASSWORD (เลขศูนย์ 0 ไม่ใช่อักขระ 0)

หมายเหตุ: ที่อยู่ IP LAN/USB ภายในของ BMC, IMM หรือ XCC, ชื่อบัญชี และรหัสผ่านที่ถูกต้องทั้งหมดสำหรับคำสั่งนี้

ตัวอย่างที่ใช้ค่าเริ่มต้นของ ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน:

```
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <xcc_ip>
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <xcc_ip>
onecli config set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <xcc_ip>
```

ขั้นตอนที่ 2. รีสตาร์ทเครื่อง

การกำหนดค่า RAID ซอฟต์แวร์ SATA แบบออนบอร์ด

คุณสามารถกำหนดค่า RAID ซอฟต์แวร์ SATA แบบออนบอร์ดได้โดยเปิดใช้งานฟังก์ชัน Onboard SATA RAID สร้างโวลุ่ม RAID ลบโวลุ่ม RAID และทำเครื่องหมายดิสก์เป็นไดรฟ์สำรอง

การเปิดใช้งานฟังก์ชัน Onboard SATA RAID

หมายเหตุ: ใช้แป้นลูกศรบนแป้นพิมพ์เพื่อทำการเลือก

ในการเปิดใช้งานฟังก์ชัน Onboard SATA RAID ให้ดำเนินการดังนี้:

1. เริ่มต้นโปรแกรม Setup Utility ดู [“การเริ่มโปรแกรม Setup Utility” บนหน้าที่ 39](#)
2. เลือก System settings → Devices and I/O ports
3. เลือก Onboard SATA mode แล้วกด Enter
4. เลือก RAID แล้วกด Enter
5. กด ESC สองครั้งเพื่อกลับไปเมนูหลักของโปรแกรม Setup Utility
6. เลือก Save Settings แล้วกด Enter
7. ออกจากโปรแกรม Setup Utility

การสร้างเลือกโวลุ่ม RAID

ส่วนนี้อธิบายวิธีใช้ UEFI HII ระดับองค์กร Intel Rapid Storage Technology เพื่อสร้างโวลุ่ม RAID

หากต้องการสร้างโวลุ่ม RAID ให้ดำเนินการดังนี้:

1. เริ่มต้นโปรแกรม Setup Utility ดู [“การเริ่มโปรแกรม Setup Utility” บนหน้าที่ 39](#)
2. เลือก System Settings → Storage แล้วกด Enter
3. เลือก Intel RSTe SATA Controller แล้วกด Enter
4. เลือก Create RAID Volume แล้วกด Enter
5. พิมพ์ชื่อโวลุ่ม RAID ที่ถูกต้องในฟิลด์ Name แล้วกด Enter
6. ใช้แป้นลูกศรเพื่อเลือกระดับ RAID ในฟิลด์ RAID Level แล้วกด Enter
7. ใช้แป้นลูกศรเพื่อเลือกไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ในฟิลด์ Select Disk แล้วกด Enter
8. หากจำเป็น ให้ทำขั้นตอนที่ 7 ซ้ำเพื่อเลือกไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์มากกว่าหนึ่งรายการ
9. ใช้แป้นลูกศรเพื่อเลือกขนาดสไตรป์ในฟิลด์ Stripe Size แล้วกด Enter
10. พิมพ์ขนาดโวลุ่มในฟิลด์ Capacity (MB) แล้วกด Enter
11. เลือก Create Volume แล้วกด Enter
12. เมื่อได้รับข้อความ กด Y เพื่อยอมรับข้อความเตือน แล้วสร้างโวลุ่ม
13. หากต้องการ ให้กลับไปขั้นตอนที่ 4 เพื่อสร้างโวลุ่ม RAID เพิ่มเติม

การลบเลือกโวลุ่ม RAID

ส่วนนี้อธิบายวิธีใช้ UEFI HII ระดับองค์กร Intel Rapid Storage Technology เพื่อลบโวลุ่ม RAID

หากต้องการลบโวลุ่ม RAID ให้ดำเนินการดังนี้:

1. เริ่มต้นโปรแกรม Setup Utility ดู [“การเริ่มโปรแกรม Setup Utility” บนหน้าที่ 39](#)

2. เลือก System Settings → Storage แล้วกด Enter
3. เลือก Intel RSTe SATA Controller แล้วกด Enter
4. ใช้แป้นลูกศรเพื่อเลือกโวลุ่ม RAID ที่ต้องการลบในฟิลด์ RAID Volume และกด Enter
5. เลือก Delete แล้วกด Enter
6. เมื่อได้รับข้อความ กด Y เพื่อยืนยันการลบโวลุ่ม RAID ที่เลือก การลบโวลุ่ม RAID จะรีเซ็ตไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นแบบไม่ใช่ RAID
7. หลังจากลบโวลุ่ม RAID คุณสามารถดำเนินการได้ดังนี้
 - กลับไปที่ขั้นตอนที่ 4 เพื่อลบโวลุ่ม RAID เพิ่มเติม
 - ดู “การสร้างเลือกโวลุ่ม RAID” บนหน้าที่ 59 สำหรับการสร้างโวลุ่ม RAID
 - ออกจากโปรแกรม Setup Utility

การทำเครื่องหมายดิสก์เป็นไดรฟ์สำรอง

หากต้องการทำเครื่องหมายไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นไดรฟ์สำรอง ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

1. เริ่มต้นโปรแกรม Setup Utility ดู “การเริ่มโปรแกรม Setup Utility” บนหน้าที่ 39
2. เลือก System Settings → Storage แล้วกด Enter
3. เลือก Intel RSTe SATA Controller แล้วกด Enter
4. ใช้แป้นลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลือกดิสก์แบบไม่ใช่ RAID ในฟิลด์ Non-RAID Physical Disks แล้วกด Enter
5. เลือก Mark as Spare แล้วกด Enter
6. เมื่อได้รับข้อความ กด Y เพื่อยืนยันการทำงาน

หมายเหตุ: การทำเครื่องหมายไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นไดรฟ์สำรองจะลบข้อมูลทั้งหมดบนไดรฟ์

หมายเหตุ: หากเซิร์ฟเวอร์ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Linux อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ ให้ดำเนินการต่อ:

- สำหรับระบบปฏิบัติการ Redhat Enterprise Linux 6.7 ให้เพิ่มบรรทัดต่อไปนี้ที่ท้ายไฟล์ /etc/mdadm.conf แล้วเริ่มระบบปฏิบัติการใหม่
POLICY domain=DOMAIN path=* metadata=imsm action=spare-same-slot
- สำหรับระบบปฏิบัติการ SUSE Linux Enterprise Server 11.4 ให้ดำเนินการดังนี้:
 1. เพิ่มบรรทัดต่อไปนี้ที่ท้ายไฟล์ /etc/mdadm.conf
POLICY domain=DOMAIN path=* metadata=imsm action=spare-same-slot
 2. ใช้คำสั่งต่อไปนี้เป็นผู้ใช้รูก
chkconfig -s mdadm on
/etc/init.d/mdadm start

บทที่ 5. การแก้ไขปัญหา

บทนี้จะอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือวินิจฉัยและการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยคุณแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในเซิร์ฟเวอร์

หากคุณไม่สามารถวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยใช้ข้อมูลในบทนี้ โปรดดูที่ [ภาคผนวก D “การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค”](#) บนหน้าที่ 817

เริ่มที่นี่

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในเอกสารนี้และบน World Wide Web

เอกสารนี้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการ ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา และข้อความแสดงข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด ซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารนี้มีให้มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการของคุณ และซอฟต์แวร์ยังมีข้อมูลการแก้ไขปัญหาด้วยเช่นกัน

การวินิจฉัยปัญหา

ก่อนที่คุณจะติดต่อขอรับบริการ จาก IBM หรือผู้ให้บริการรับประกันที่ได้รับอนุญาตของ Lenovo โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดง เพื่อวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นกับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ

ขั้นตอนที่ 1. ทำให้เซิร์ฟเวอร์กลับคืนสู่สภาพดั้งเดิมก่อนที่จะเกิดปัญหาขึ้น

หากเกิดการเปลี่ยนแปลงกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือเฟิร์มแวร์ก่อนที่จะเกิดปัญหา ให้ยกเลิกการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเสียก่อน การดำเนินการนี้อาจเกี่ยวข้องกับรายการต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์
- ไดรเวอร์อุปกรณ์และเฟิร์มแวร์
- ซอฟต์แวร์ระบบ
- เฟิร์มแวร์ UEFI
- การป้อนข้อมูลระบบหรือการเชื่อมต่อเครือข่าย

ขั้นตอนที่ 2. ดูไฟ LED การวินิจฉัย light path, บันทึกเหตุการณ์ และรหัสข้อผิดพลาด

รายการต่อไปนี้พร้อมที่จะช่วยคุณวินิจฉัยปัญหาที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ได้โดยง่าย:

- ไฟ LED การวินิจฉัย light path (ดู “การวินิจฉัย light path” บนหน้าที่ 69)
- บันทึกเหตุการณ์ (ดู “บันทึกเหตุการณ์” บนหน้าที่ 74)
- รหัสข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์หรือระบบปฏิบัติการ: (โปรดดูเอกสารประกอบหรือคำแนะนำใน เว็บไซต์ของผู้ผลิต)

ขั้นตอนที่ 3. เรียกใช้ LXCE OneCLI และรวบรวมข้อมูลระบบ

เรียกใช้ LXCE OneCLI เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ เฟิร์มแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบปฏิบัติการ เตรียมข้อมูลเหล่านี้ไว้ให้พร้อมเมื่อคุณติดต่อจาก IBM หรือผู้ให้บริการรับประกันที่ได้รับอนุญาต สำหรับ คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียกใช้ OneCLI โปรดดู *คู่มือผู้ใช้ของ LXCE OneCLI*

ในการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของโค้ด OneCLI และ *คู่มือผู้ใช้ LXCE OneCLI* ให้ไปที่ <https://support.lenovo.com/us/en/documents/LNVO-DSA>

ขั้นตอนที่ 4. ตรวจสอบและใช้งานการอัปเดตรหัส

การแก้ไขหรือแก้ปัญหาเฉพาะหน้าต่างๆ อาจมีให้บริการในเฟิร์มแวร์ UEFI, เฟิร์มแวร์อุปกรณ์ หรือ ไดรเวอร์อุปกรณ์ที่อัปเดตแล้ว ในการแสดงรายการอัปเดตที่มีให้ใช้งานทั้งหมดสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ให้ไปที่ <https://datacentersupport.lenovo.com>

ข้อควรพิจารณา: การติดตั้งเฟิร์มแวร์หรือการอัปเดตโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่ผิดพลาดอาจทำให้ เซิร์ฟเวอร์ทำงานผิดปกติ ก่อนที่คุณจะติดตั้งเฟิร์มแวร์หรืออัปเดตโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ ควรอ่านไฟล์ Readme และประวัติการเปลี่ยนแปลงที่มาพร้อมกับการอัปเดตที่ดาวน์โหลด ไฟล์เหล่านี้มีข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับการอัปเดตและขั้นตอนการติดตั้งการอัปเดต รวมถึงขั้นตอนพิเศษในการอัปเดต ตั้งแต่เฟิร์มแวร์ หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์รุ่นก่อนหน้าไปจนถึงรุ่นล่าสุด

ข้อสำคัญ: โหลดชั้นคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หาก อุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา กลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

a. ติดตั้งการอัปเดตระบบ UpdateXpress

คุณสามารถติดตั้งการอัปเดตรหัสที่ถูกทำมาเป็นแพคเกจภาพซีดี UpdateXpress System Pack หรือ UpdateXpress ได้ UpdateXpress System Pack ประกอบด้วยกลุ่มเฟิร์มแวร์ออนไลน์และการ อัปเดตโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่ผ่านการทดสอบการผนวกรวมสำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Lenovo XClarity Essentials Bootable Media Creator เพื่อสร้างสื่อที่เริ่ม ระบบได้ ซึ่งเหมาะสำหรับการปรับใช้อัปเดตเฟิร์มแวร์และรันการวินิจฉัยก่อนการบูท สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับ UpdateXpress System Packs ไปที่:

<https://datacentersupport.lenovo.com>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม Bootable Media Creator ไปที่:

<https://support.lenovo.com/us/en/documents/LNVO-BOMC>

ต้องแน่ใจว่าได้ติดตั้งการอัปเดตที่สำคัญที่ระบุไว้แยกจากกัน ซึ่งมีวันที่นำออกใช้ภายหลังจากวันที่นำภาพ UpdateXpress System Pack หรือ UpdateXpress ออกใช้ ดูขั้นตอนสองข้อต่อไปนี้เป็นสำหรับการติดตั้ง System Update ด้วยตนเอง

b. **ติดตั้งการอัปเดตระบบด้วยตนเอง**

1. **กำหนดระดับของรหัสที่มีอยู่**

ในส่วน *OneCLI Inventory Report* ให้คลิก *Firmware/MPD* เพื่อดูระดับเฟิร์มแวร์ของระบบ หรือคลิก *Software* เพื่อดูระดับของระบบปฏิบัติการ

2. **ดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตรหัสใดๆ ที่ไม่เป็นระดับล่าสุด**

ในการแสดงรายการอัปเดตที่มีให้ใช้งานทั้งหมดสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ให้ไปที่:

<https://datacentersupport.lenovo.com>

เมื่อคุณคลิกการอัปเดต เพจข้อมูลรวมถึงรายการแสดงปัญหาต่างๆ ที่มีการอัปเดตการแก้ไข ปัญหาจะปรากฏขึ้น ควรตรวจสอบปัญหาเฉพาะของคุณจากรายการนี้ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าคุณจะพบปัญหาของคุณจะไม่ปรากฏขึ้นในรายการ การติดตั้งการอัปเดตอาจช่วยแก้ไขปัญหาได้

ขั้นตอนที่ 5. **ตรวจสอบและแก้ไขการกำหนดค่าที่ไม่ถูกต้อง**

หากกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง การทำงานของระบบอาจล้มเหลวเมื่อคุณเปิดใช้งาน และหากคุณเปลี่ยนการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อย่างไม่ถูกต้อง ระบบที่เปิดใช้งานแล้วก็อาจหยุดการทำงาน

a. **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบรองรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ติดตั้ง**

หากต้องการตรวจสอบว่า เซิร์ฟเวอร์รองรับระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์เสริม และระดับของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งหรือไม่ โปรดไปที่ <http://www.lenovo.com/serverproven/> หากระบบไม่รองรับส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ ให้ถอดฮาร์ดแวร์ออกหรือถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อดูว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่ คุณต้องถอดฮาร์ดแวร์ที่ไม่รองรับการใช้งานออกก่อนที่คุณ ติดต่อ IBM หรือผู้ให้บริการรับประกันที่ได้รับอนุญาตสำหรับการสนับสนุน

b. **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งและกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ ระบบปฏิบัติการ และซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง**

ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดค่าต่างๆ มีสาเหตุมาจากสายไฟหรือสายสัญญาณหลวมหรือเสียบอะแดปเตอร์อย่างไม่ถูกต้อง คุณอาจสามารถแก้ปัญหานี้ได้โดยการปิดเซิร์ฟเวอร์ เชื่อมต่อสายใหม่ เสียบอะแดปเตอร์ใหม่ จากนั้นเปิดเซิร์ฟเวอร์ใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการขั้นตอน

การเช็คเอาต์ ดูที่ “ข้อควรระวังก่อนการดำเนินการขั้นตอนการเช็คเอาต์” บนหน้าที่ 65 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่า เซิร์ฟเวอร์ โปรดดู บทที่ 4 “ข้อมูลการกำหนดค่า” บนหน้าที่ 33

ขั้นตอนที่ 6. ดูเอกสารเกี่ยวกับตัวควบคุมและซอฟต์แวร์การจัดการ

หากปัญหาที่เกี่ยวข้องกับฟังก์ชันไดฟังก์ชันหนึ่ง (ตัวอย่างเช่น หากไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ RAID ถูกทำเครื่องหมายออฟไลน์ในค่าอาร์เรย์ RAID) ให้ดูเอกสารเกี่ยวกับตัวควบคุมและการจัดการหรือซอฟต์แวร์ควบคุมที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบว่าตัวควบคุมถูกกำหนดค่าอย่างถูกต้องหรือไม่

ข้อมูลการกำหนดปัญหามีให้ใช้งานในอุปกรณ์มากมาย เช่น RAID และตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต

สำหรับปัญหาเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ของ IBM โปรดไปที่ <http://www.lenovo.com/support>

ขั้นตอนที่ 7. ตรวจสอบขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำแนะนำในการ RETAIN

ปัญหาที่ทราบและวิธีแก้ไขปัญหาที่แนะนำในเอกสารขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำแนะนำในการ RETAIN สามารถค้นหาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำแนะนำในการ RETAIN ได้ที่ <http://www.lenovo.com/support>

ขั้นตอนที่ 8. ใช้ตารางการแก้ไขปัญหา

ในการค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาที่ระบุอาการได้ ดูที่ “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” บนหน้าที่ 81

ปัญหาเพียงปัญหาเดียวอาจทำให้เกิดอาการหลายอย่างด้วยกัน ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับอาการที่เห็นได้ชัดที่สุด หากขั้นตอนดังกล่าวไม่อาจแก้ไขปัญหาได้ ให้ใช้ขั้นตอนสำหรับกรณีวินิจฉัยอาการอื่น หากเป็นไปได้

หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อ IBM หรือผู้ให้บริการรับประกันที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอความช่วยเหลือในการกำหนดปัญหาเพิ่มเติมและการเปลี่ยนชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ หากต้องการเปิดคำขอรับบริการทางออนไลน์ โปรดไปที่ http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request โปรดเตรียมพร้อมให้ข้อมูลเกี่ยวกับรหัสข้อผิดพลาดและข้อมูลที่รวบรวมได้

การเปิดคำขอรับบริการทางออนไลน์

หากคุณดำเนินขั้นตอนการวินิจฉัยเสร็จสิ้นแล้วแต่ยังคงมีปัญหายอยู่ แสดงว่าปัญหาดังกล่าว IBM อาจไม่เคยทราบมาก่อน หลังจากที่คุณตรวจสอบแล้วว่ารหัสทั้งหมดเป็นระดับล่างสุด การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ถูกต้อง และ LED การวินิจฉัย light path หรือรายการบันทึกไม่ระบุถึงข้อผิดพลาดของชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์ โปรดติดต่อ IBM หรือผู้ให้บริการรับประกันที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอความช่วยเหลือ

หากต้องการเปิดคำขอรับบริการทางออนไลน์ โปรดไปที่ http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request โปรดเตรียมพร้อมให้ข้อมูลเกี่ยวกับรหัสข้อผิดพลาดและข้อมูลที่รวบรวมไว้ รวมถึงขั้นตอนการระบุปัญหาที่คุณใช้

ข่าวสารด้านบริการ

Lenovo อัปเดตเว็บไซต์สนับสนุนเป็นประจำ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาคำแนะนำและเทคนิคล่าสุดในการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบในการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ Lenovo System x3250 M6

หากต้องการดูข่าวสารด้านบริการที่มีสำหรับเซิร์ฟเวอร์ Lenovo System x3250 M6 ไปที่ <http://www.lenovo.com/support> และค้นหา 3633 และ 3943 และเก็บไว้

กระบวนการเช็คเอาต์

ส่วนนี้แสดงข้อมูลเพิ่มเติมให้คุณเพื่อวินิจฉัยปัญหา

ข้อควรระวังก่อนการดำเนินการขั้นตอนการเช็คเอาต์

ก่อนคุณจะเริ่มขั้นตอนการเช็คเอาต์สำหรับการวินิจฉัยปัญหาฮาร์ดแวร์ โปรดตรวจสอบข้อมูลด้านล่างต่อไปนี้

- อ่านข้อมูลด้านความปลอดภัย ดู “ความปลอดภัย” บนหน้าที v
- Dynamic System Analysis (DSA) มอบวิธีการหลักในการทดสอบส่วนประกอบสำคัญภายในเซิร์ฟเวอร์ เช่น แผงระบบ, ตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต, แบตเตอรี่, เมมโมรี่ (อุปกรณ์ที่ตำแหน่ง), พอร์ตแบบอนุกรม และไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ DSA เพื่อทดสอบอุปกรณ์ภายนอกบางประเภทได้ด้วย หาก你不แน่ใจว่าปัญหาเกิดจากฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ คุณสามารถใช้ DSA เพื่อยืนยันว่าฮาร์ดแวร์ทำงานปกติหรือไม่
- เมื่อคุณใช้งาน DSA ปัญหาเดียวอาจทำให้มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดมากกว่าหนึ่งข้อความ หากเกิดกรณีดังกล่าว ให้แก้ไขสาเหตุของข้อความแสดงข้อผิดพลาดรายการแรก โดยปกติแล้ว ข้อความแสดงข้อผิดพลาดอื่นๆ จะไม่ปรากฏขึ้นมาเมื่อคุณเรียกใช้ DSA ในครั้งถัดไป

ข้อสำคัญ: หากรหัสของข้อผิดพลาดหลายรายการ หรือไฟ LED การวินิจฉัย light Path ระบุถึงข้อผิดพลาดจากไมโครโปรเซสเซอร์ ข้อผิดพลาดอาจเกี่ยวข้องกับไมโครโปรเซสเซอร์หรือซ็อกเก็ตของไมโครโปรเซสเซอร์

- ก่อนทำการเรียกใช้ DSA คุณต้องตรวจสอบก่อนว่าเซิร์ฟเวอร์ที่ทำงานล้มเหลวเป็นส่วนหนึ่งของคลัสเตอร์ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่ใช้งานร่วมกันหรือไม่ (เซิร์ฟเวอร์ตั้งแต่สองชุดขึ้นไปที่ใช้งานอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกร่วมกัน) หากเซิร์ฟเวอร์เป็นส่วนหนึ่งของคลัสเตอร์ คุณสามารถเรียกใช้งานโปรแกรมวินิจฉัยทั้งหมด ยกเว้นโปรแกรมที่ทดสอบหน่วยการจัดเก็บข้อมูล (กล่าวคือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ภายในหน่วยการจัดเก็บข้อมูล) หรืออะแดปเตอร์การจัดเก็บข้อมูลที่เชื่อมต่อกับหน่วยการจัดเก็บข้อมูล เซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลวอาจเป็นส่วนหนึ่งของคลัสเตอร์ หากมีเงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่งด้านล่างเป็นจริง:

- คุณได้ระบุว่าเซิร์ฟเวอร์ที่ทำงานล้มเหลวเป็นส่วนหนึ่งของคลัสเตอร์ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่ใช้งานร่วมกัน (เซิร์ฟเวอร์ตั้งแต่สองชุดขึ้นไปที่ใช้งานอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกร่วมกัน)
- หน่วยการจัดเก็บข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งชุดเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลว และหน่วยการจัดเก็บข้อมูลที่เชื่อมต่อดังกล่าวอย่างน้อยหนึ่งชุด มีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อื่น หรืออุปกรณ์ที่ไม่สามารถระบุได้
- มีเซิร์ฟเวอร์อย่างน้อยหนึ่งชุดอยู่ในตำแหน่งใกล้เคียงกับเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลว

ข้อสำคัญ: หากเซิร์ฟเวอร์เป็นส่วนหนึ่งของคลัสเตอร์ HDD แบบใช้งานร่วมกัน ให้ทำการทดสอบทีละอย่างตามลำดับ ห้ามใช้งานชุดการทดสอบ เช่น การทดสอบแบบ“ด่วน” หรือแบบ“ปกติ” เพราะการทดสอบนี้อาจเปิดใช้งานการทดสอบการวินิจฉัยไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

- หากเซิร์ฟเวอร์หยุดทำงานและมีการแสดงรหัสข้อผิดพลาด POST ให้ดูที่ **ภาคผนวก B “รหัสข้อผิดพลาด UEFI (POST)”** บนหน้าที่ 611 หากเซิร์ฟเวอร์หยุดทำงานและไม่มีการแสดงรหัสข้อผิดพลาด ให้ดูที่ **“การแก้ไขปัญหาตามอาการ”** บนหน้าที่ 81 และ **“การแก้ปัญหาที่ระบุไม่ได้”** บนหน้าที่ 103
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาแหล่งจ่ายไฟ ให้ดู **“การแก้ปัญหาพลังงาน”** บนหน้าที่ 101, **“ปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน”** บนหน้าที่ 96 และ **“ไฟ LED แหล่งจ่ายไฟ”** บนหน้าที่ 72
- สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว ให้ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ โดยดูที่ **“บันทึกเหตุการณ์”** บนหน้าที่ 74 และ **ภาคผนวก C “ผลการทดสอบการวินิจฉัย DSA”** บนหน้าที่ 625

การดำเนินการขั้นตอนการเช็คเอาต์

ในการดำเนินการขั้นตอนการเช็คเอาต์ ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. เซิร์ฟเวอร์เป็นส่วนหนึ่งของคลัสเตอร์ใช่หรือไม่

- **ไม่ใช่:** ไปที่ **ขั้นตอนที่ 2** บนหน้าที่ 66
- **ใช่:** ปิดเซิร์ฟเวอร์ที่ล้มเหลวซึ่งเกี่ยวข้องกับคลัสเตอร์ทั้งหมด ไปที่ **ขั้นตอนที่ 3** บนหน้าที่ 67

ขั้นตอนที่ 2. ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบ LED แหล่งจ่ายไฟ ดู **“ไฟ LED แหล่งจ่ายไฟ”** บนหน้าที่ 72
- ปิดเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมด
- ตรวจสอบอุปกรณ์ภายในและภายนอกทั้งหมดสำหรับความเข้ากันได้ที่ <http://www.lenovo.com/serverproven/>
- ตรวจสอบสายเคเบิลและสายไฟทั้งหมด
- ตั้งค่าตัวควบคุมหน้าจอทั้งหมดไปยังตำแหน่งกึ่งกลาง
- เปิดอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมด
- เปิดเซิร์ฟเวอร์ หากเซิร์ฟเวอร์ไม่เริ่มต้น ให้ดูที่ **“การแก้ไขปัญหาตามอาการ”** บนหน้าที่ 81

- h. ตรวจสอบไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของระบบบนแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ หากไฟสว่าง ให้ตรวจสอบ LED การวินิจฉัย light path ดู [“การวินิจฉัย light path”](#) บนหน้าที่ 69
- i. ตรวจสอบผลลัพธ์ต่อไปนี้:
 - การดำเนินการ POST เสร็จสมบูรณ์ (ดู [“POST”](#) บนหน้าที่ 77)
 - การดำเนินการเริ่มต้นระบบเสร็จสมบูรณ์ ที่ระบุโดยจอแสดงผลที่อ่านได้ของเดสก์ท็อประบบปฏิบัติการ

ขั้นตอนที่ 3. มีภาพที่อ่านได้บนจอแสดงผลหรือไม่

- **ไม่มี:** ค้นหาอาการข้อบกพร่องใน [“การแก้ไขปัญหาตามอาการ”](#) บนหน้าที่ 81; หากจำเป็น ให้ดูที่ [“การแก้ปัญหาที่ระบุไม่ได้”](#) บนหน้าที่ 103
- **มี:** เรียกใช้ DSA ดู [“การรันโปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot”](#) บนหน้าที่ 79
 - หาก DSA รายงานข้อผิดพลาด ให้ทำตามคำแนะนำใน ภาคผนวก C [“ผลการทดสอบการวินิจฉัย DSA”](#) บนหน้าที่ 625
 - หาก DSA ไม่รายงานข้อผิดพลาดแต่คุณยังสงสัยว่ามีปัญหา ให้ดูที่ [“การแก้ปัญหาที่ระบุไม่ได้”](#) บนหน้าที่ 103

เครื่องมือวินิจฉัย

เครื่องมือต่อไปนี้พร้อมที่จะช่วยให้คุณวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์

- **การวินิจฉัย light path**

ใช้การวินิจฉัย light path เพื่อวินิจฉัยข้อผิดพลาดของระบบอย่างรวดเร็ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การวินิจฉัย light path”](#) บนหน้าที่ 69

- **บันทึกเหตุการณ์**

บันทึกเหตุการณ์แสดงรายการรหัสและข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สร้างขึ้นเมื่อตรวจพบข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“บันทึกเหตุการณ์”](#) บนหน้าที่ 74

- **Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)**

Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) รวมฟังก์ชันโปรเซสเซอร์การบริการ ตัวควบคุมวิดีโอ และฟังก์ชัน Remote Presence และการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงินเข้าไว้ด้วยกันในชิปเดียว IMM2.1 มอบฟังก์ชันการควบคุม ตรวจสอบ และแจ้งเตือนโปรเซสเซอร์การบริการขั้นสูง หากสภาพแวดล้อมสูงเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำหรือหากส่วนประกอบของระบบล้มเหลว IMM2.1 ไฟ LED จะ ติดสว่างเพื่อช่วยคุณในการวินิจฉัยปัญหา บันทึกข้อผิดพลาดในบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 และแจ้งเตือนให้คุณทราบถึงปัญหา หรือ IMM2.1 จะให้ความสามารถในการแสดงตน

แบบเสมือนเพื่อความสามารถในการจัดการเซิร์ฟเวอร์ระยะไกล IMM2.1 ให้การจัดการเซิร์ฟเวอร์ระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตเฟรมมาตรฐานอุตสาหกรรมดังต่อไปนี้:

- Intelligent Platform Management Protocol (IPMI) เวอร์ชัน 2.0
- Simple Network Management Protocol (SNMP) เวอร์ชัน 3
- Common Information Model (CIM)
- เว็บเบราว์เซอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) ดูที่ “การใช้ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)” บนหน้าที่ 47, ภาคผนวก A “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)” บนหน้าที่ 233 และ คู่มือผู้ใช้ Integrated Management Module II ที่ http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systemx/documentation/topic/com.lenovo.sysx.imm2.doc/product_page.html

- **Dynamic System Analysis Preboot (DSA Preboot)**

โปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot ถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ USB ในตัวบนเซิร์ฟเวอร์ DSA Preboot จะรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลระบบเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเซิร์ฟเวอร์ รวมไปถึงเสนอชุดทดสอบการวินิจฉัยที่สมบูรณ์สำหรับส่วนประกอบหลักของเซิร์ฟเวอร์ DSA Preboot จะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ดังต่อไปนี้:

- ข้อมูลสถานะภาพของไดรฟ์
- IMM2.1 ข้อมูลการกำหนดค่า
- IMM2.1 ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม
- ข้อมูลฮาร์ดแวร์ รวมถึง PCI และ USB ที่ติดตั้งไว้
- สถานะการวินิจฉัย light Path
- บันทึกข้อผิดพลาดของไมโครโปรเซสเซอร์ ฮับอินพุต/เอาต์พุต และ UEFI
- อินเทอร์เน็ตเครือข่ายและการตั้งค่า
- ข้อมูลโปรแกรมควบคุมการ์ดเสริมและเฟิร์มแวร์
- การกำหนดค่าตัวควบคุม RAID
- สถานะโปรเซสเซอร์บริการ (Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)) และการกำหนดค่า
- การกำหนดค่าระบบ
- การกำหนดค่าข้อมูลผลิตภัณฑ์ เฟิร์มแวร์ และ UEFI ที่สำคัญ

DSA Preboot ยังให้การวินิจฉัยส่วนประกอบของระบบต่อไปนี้อีกด้วย (เมื่อมีการติดตั้ง):

- ตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต Emulex
- IMM2.1 บัส I2C

- แผงการวินิจฉัย light path
- โมดูลหน่วยความจำ
- ไมโครโปรเซสเซอร์
- อุปกรณ์ออปติคัล (ซีดีหรือดีวีดี)
- ไดรฟ์ SAS หรือ SATA
- ตัวควบคุม LSI
- ตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต Broadcom
- การจัดเก็บข้อมูล FusionIO
- Intel GPU
- NVIDIA GPU

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกใช้ DSA Preboot บนเซิร์ฟเวอร์ โปรดดูที่ “การรันโปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot” บนหน้าที่ 79

คุณยังสามารถวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาตามอาการได้ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” บนหน้าที่ 81

- ปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำตามลำดับที่ระบุในคอลัมน์ การดำเนินการ จนกว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาได้
- หากขั้นตอนการดำเนินการนำหน้าด้วยข้อความ “(เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)” แสดงว่าขั้นตอนดังกล่าวต้องดำเนินการโดยช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรม
- หากต้องการตรวจสอบข้อมูลด้านเทคนิค ดูคำแนะนำต่างๆ อัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ หรือส่งคำร้องเพื่อขอข้อมูล โปรดไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ที่ <http://www.lenovo.com/support>

การวินิจฉัย light path

การวินิจฉัย light path คือระบบของไฟ LED บนส่วนประกอบต่างๆ ของเซิร์ฟเวอร์ทั้งภายในและภายนอก ที่ช่วยให้คุณค้นหาส่วนประกอบที่ทำงานล้มเหลว เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ไฟ LED จะติดสว่างตามตำแหน่งของแผงด้านหน้า แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ และบนส่วนประกอบที่ทำงานล้มเหลว การดูไฟ LED ที่ติดสว่างที่ละจุดตามลำดับจะช่วยให้คุณสามารถระบุที่มาของข้อผิดพลาดได้




เมื่อไฟ LED ติดสว่างเพื่อระบุปัญหา ไฟ LED จะติดสว่างแม้เซิร์ฟเวอร์จะถูกปิดแล้ว หากเซิร์ฟเวอร์ยังเชื่อมต่อเข้ากับแหล่งพลังงานและแหล่งจ่ายไฟทำงานได้ตามปกติ

ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการภายในเซิร์ฟเวอร์เพื่อดูไฟ LED การวินิจฉัย light path โปรดศึกษาข้อมูลด้านความปลอดภัย “ความปลอดภัย” บนหน้าที่ v และ “การใช้งานอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต” บนหน้าที่ 132

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ดูไฟ LED การวินิจฉัย light path และคู่มือที่แผงข้อมูลของตัวดำเนินการบริเวณด้านหน้าของ เซิร์ฟเวอร์

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับไฟ LED บนแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ และการดำเนินการที่แนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบ

ตาราง 5. การวินิจฉัย light path: สถานะไฟ LED และการดำเนินการ

LED	รายละเอียด	การดำเนินการ
LED ตัวระบุตำแหน่งระบบ  (น้ำเงิน)	ไฟ LED นี้ทำหน้าที่เป็นไฟ LED สำหรับ Presence Detection คุณสามารถใช้ Systems Director หรือ IMM2.1 เพื่อสั่งเปิดไฟ LED นี้ได้จากระยะไกล	ใช้ไฟ LED นี้เพื่อระบุตำแหน่งเซิร์ฟเวอร์ออกจากรack เซิร์ฟเวอร์อื่นๆ ด้วยการมอง
ไฟ LED ตรวจสอบบันทึก  (ส้ม)	ไฟ LED ติดสว่าง: เกิดข้อผิดพลาดขึ้น และไม่สามารถแยกข้อผิดพลาดได้โดยไม่ดำเนินการตามขั้นโดยเฉพาะ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 และบันทึกข้อผิดพลาดของระบบเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาด 2. เก็บบันทึกไว้หากจำเป็น และทำการล้างบันทึกหลังจากนั้น
ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของระบบ  (ส้ม)	ไฟ LED ติดสว่าง: เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบไฟ LED ตัวระบุตำแหน่งระบบ และไฟ LED ตรวจสอบบันทึกแล้วทำตามคำแนะนำ 2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 และบันทึกข้อผิดพลาดของระบบเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาด 3. เก็บบันทึกไว้หากจำเป็น และทำการล้างบันทึกหลังจากนั้น

ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบ และการดำเนินการที่แนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบ

แผงระบบมีชุดไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดที่จะช่วยให้คุณระบุตำแหน่งที่มาของข้อผิดพลาด เมื่อต้องการค้นหาสาเหตุของข้อผิดพลาด ให้รันโปรแกรมวินิจฉัย โปรดดู [“Dynamic System Analysis” บนหน้าที่ 77](#)

เซิร์ฟเวอร์ได้รับการออกแบบมาให้ไฟ LED ติดสว่างต่อเนื่องเมื่อเซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ac แต่ไม่ได้เปิดใช้งาน ซึ่งแสดงว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานได้ตามปกติ คุณลักษณะนี้ช่วยให้คุณแยกแยะปัญหาได้เมื่อระบบปฏิบัติการปิดใช้งาน

หมายเหตุ: เมื่อคุณถอดปลั๊กไฟเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน คุณจะไม่สามารถดูสถานะของไฟ LED ได้ เนื่องจากไฟ LED จะไม่ติดสว่างหากปลั๊กไฟเซิร์ฟเวอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับจ่ายไฟ ก่อนที่จะถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งพลังงาน ให้บันทึกว่าไฟ LED ดวงใดที่ติดสว่าง รวมถึงไฟ LED ที่ติดสว่างบนแผงข้อมูลการดำเนินการ และไฟ LED ภายในเซิร์ฟเวอร์บนแผงระบบ

ข้อผิดพลาดหลายอย่างสามารถระบุได้จากไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดระบบบนแผงข้อมูลของตัวดำเนินการของเซิร์ฟเวอร์ หากไฟ LED นี้ติดสว่าง อาจเป็นไปได้ว่ามีไฟ LED ในตำแหน่งอื่นๆ ของเซิร์ฟเวอร์ที่ติดสว่างเช่นกัน ซึ่งจะช่วยให้คุณตรวจหาที่มาของข้อผิดพลาด

ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการภายในเซิร์ฟเวอร์เพื่อดูไฟ LED โปรดศึกษาข้อมูล [“ความปลอดภัย” บนหน้าที่ v](#) และ [“การใช้งานอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต” บนหน้าที่ 132](#)

หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นหรือคุณสงสัยว่ามีข้อผิดพลาดของระบบ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบแผงข้อมูลของตัวดำเนินการบริเวณด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ หากไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดระบบติดสว่าง นั้นยืนยันได้ว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้น
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 และบันทึกข้อผิดพลาดของระบบเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาด
3. ให้ดูที่ป้ายการซ่อมบำรุงระบบภายในฝากรอบเซิร์ฟเวอร์ เพื่อดูภาพรวมเกี่ยวกับส่วนประกอบภายใน โดยปกติแล้วป้ายนี้ยังรวมคำแนะนำที่มีประโยชน์เพื่อช่วยให้คุณแก้ไขข้อผิดพลาดอีกด้วย

สำหรับตำแหน่งของไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด ให้ดูที่ [“LED บนแผงระบบ” บนหน้าที่ 31](#)

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบ และการดำเนินการที่แนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบ

- ไฟ LED แสดงสัญญาณการทำงานของ IMM2.1 : เมื่อเซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อกับแหล่งพลังงาน ไฟ LED นี้จะกะพริบถี่ๆ เพื่อระบุว่ากำลังโหลดรหัส IMM2.1 เมื่อการโหลดเสร็จสมบูรณ์แล้ว ไฟ LED จะหยุดกะพริบถี่ จากนั้นจะกะพริบช้าๆ ซึ่งหมายความว่า IMM2.1 ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ และคุณสามารถกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเริ่มต้นการทำงานของเซิร์ฟเวอร์

หากไฟ LED ไม่กะพริบภายใน 30 วินาทีหลังจากเสียบเซิร์ฟเวอร์เข้ากับแหล่งพลังงาน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้:

1. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) กู้คืนเฟิร์มแวร์ โปรดดู [“การกู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ \(การอัปเดต UEFI ล้มเหลว\)” บนหน้าที่ 106](#)

2. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- LED แสดงข้อผิดพลาดของระบบ: เมื่อไฟ LED ติดสว่าง นั้นระบุว่า VRD ไมโครโปรเซสเซอร์ และ/หรือตัวคุมค่าแรงดันไฟฟ้าล้มเหลว คุณต้องขอให้ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเปลี่ยนแผงระบบ
- ไฟ LED แสดงสัญญาณการทำงานของ CPLD: หากไฟ LED กะพริบที่ 1 Hz แสดงว่าทำงานอย่างเหมาะสมและไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ หากไฟ LED ไม่กะพริบ ให้เปลี่ยนแผงระบบ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)

ไฟ LED แหล่งจ่ายไฟ

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับไฟ LED แหล่งจ่ายไฟบริเวณด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์ และการดำเนินการที่แนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบ

เซิร์ฟเวอร์จำเป็นต้องมีส่วนประกอบขั้นต่ำดังต่อไปนี้เพื่อการทำงาน:

- ไมโครโปรเซสเซอร์หนึ่งชุด
- DIMM ขนาด 4 GB หนึ่งชุด
- แหล่งจ่ายไฟ
- สายไฟ
- พัดลมระบายความร้อนสี่ชุด

สำหรับตำแหน่งของไฟ LED และข้อต่อบริเวณด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์ โปรดดู [“มุมมองด้านหลัง” บนหน้าที่ 21](#)

ตารางต่อไปนี้อธิบายปัญหาต่างๆ ที่ระบุได้โดยสถานะชุดไฟ LED แหล่งจ่ายพลังงาน และการดำเนินการที่แนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบ

ตาราง 6. ไฟ LED แหล่งจ่ายไฟ

ไฟ LED พลังงาน ac	ไฟ LED พลังงาน dc	ไฟ LED ข้อผิดพลาดแหล่งจ่ายไฟ	รายละเอียด	การดำเนินการ
เปิด	เปิด	ปิด	การปฏิบัติการปกติ	ไม่จำเป็นต้องมีการดำเนินการ
ปิด	ปิด	ปิด	ไม่มีการจ่ายพลังงานไปยังเซิร์ฟเวอร์ หรือมีปัญหาแหล่งพลังงาน AC อาการนี้คือสถานะปกติเมื่อไม่มีแหล่งพลังงาน AC	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบแหล่งพลังงาน AC ที่จ่ายให้เซิร์ฟเวอร์ 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟเข้ากับแหล่งพลังงานที่ใช้งานได้ 3. เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง หากยังพบข้อผิดพลาดอยู่ ตรวจสอบไฟ LED แหล่งจ่ายไฟ 4. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟใหม่
เปิด	ปิด	ปิด	แผงระบบหรือแหล่งจ่ายไฟบกพร่อง โดยปกติแล้วอาการนี้จะแสดงว่ามีการเสียบแหล่งจ่ายไฟไม่เข้าที่ นี่คือนิยามปกติก่อนทำการเปิดใช้งานระบบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดสายไฟออกจากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 2. หากไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดแผงระบบ (บกพร่อง) ไม่ติดสว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ 3. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดระบบติดสว่าง ให้เปลี่ยนแผงระบบ
เปิด	ปิดหรือกะพริบ	เปิด	แหล่งจ่ายไฟบกพร่อง	เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ
เปิด	เปิด	เปิด	แหล่งจ่ายไฟทำงานบกพร่อง แต่ยังสามารถใช้งานได้	เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ

LED พัลส์ระบบ

ส่วนนี้อธิบาย LED พัลส์ระบบบนแผงระบบที่ตรวจสอบการเปิดและปิดระบบ และความคืบหน้าของการบูท

LED ต่อไปนี้อยู่บนแผงระบบ และตรวจสอบลำดับการเปิดและปิดระบบ และความคืบหน้าของการบูท สำหรับตำแหน่งของ LED เหล่านี้ ให้ดูที่ ["LED บนแผงระบบ" บนหน้าที่ 31](#)

ไฟ LED แสดงสัญญาณการทำงานของ CPLD: หากไฟ LED กระพริบที่ 1 Hz แสดงว่าทำงานอย่างเหมาะสมและไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ หากไฟ LED ไม่กระพริบ ให้เปลี่ยนแผงระบบ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)

LED แสดงสัญญาณการทำงานของ IMM2.1 : สถานะไฟ LED แสดงระยะต่างๆ ของ IMM2.1 กระบวนการเรียงลำดับการทำงานต่อไปนี้:

1. เมื่อ LED นี้กระพริบอย่างรวดเร็ว (4 Hz โดยประมาณ) แสดงว่ารหัส IMM2.1 อยู่ในกระบวนการโหลด
2. เมื่อ LED นี้ดับชั่วคราว แสดงว่ารหัส IMM2.1 โหลดเสร็จสมบูรณ์แล้ว
3. เมื่อ LED นี้ดับชั่วคราว แล้วเริ่มกระพริบช้าๆ (1 Hz โดยประมาณ) แสดงว่า IMM2.1 ทำงานอย่างเต็มรูปแบบ ตอนนี้คุณสามารถกดปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดเพื่อเปิดเซิร์ฟเวอร์ได้แล้ว
4. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หาก LED นี้ไม่กระพริบภายใน 30 วินาทีเมื่อเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟกับเซิร์ฟเวอร์ ให้เปลี่ยนแผงระบบ

บันทึกเหตุการณ์

รหัสและข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะถูกบันทึกในบันทึกเหตุการณ์ต่างๆ รวมถึงบันทึกเหตุการณ์ POST, บันทึกเหตุการณ์ระบบ, บันทึกเหตุการณ์ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) และบันทึกเหตุการณ์ DSA

- **บันทึกเหตุการณ์ POST:** บันทึกนี้ประกอบด้วยรหัสและข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นล่าสุด ซึ่งถูกสร้างขึ้นระหว่าง POST คุณสามารถดูเนื้อหาของบันทึกเหตุการณ์ POST ได้จาก Setup Utility ดู [“การเริ่มโปรแกรม Setup Utility”](#) บนหน้า 39 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรหัสข้อผิดพลาด POST ดูที่ [ภาคผนวก B “รหัสข้อผิดพลาด UEFI \(POST\)”](#) บนหน้า 611
- **บันทึกเหตุการณ์ระบบ:** บันทึกนี้ประกอบด้วย POST และเหตุการณ์การรบกวนการจัดการระบบ (SMI) และเหตุการณ์ทั้งหมดที่สร้างโดยตัวควบคุมการจัดการแผงวงจรที่ฝังอยู่ใน Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) คุณสามารถดูเนื้อหาของบันทึกเหตุการณ์ระบบได้ผ่าน Setup Utility และโปรแกรม Dynamic System Analysis (DSA) (เป็นบันทึกเหตุการณ์ IPMI) บันทึกเหตุการณ์ระบบนั้นมีขนาดที่จำกัด เมื่อข้อมูลเต็ม รายการใหม่จะไม่เขียนทับรายการที่มีอยู่เดิม ดังนั้น คุณจึงจำเป็นต้องล้างข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ระบบผ่าน Setup Utility เป็นระยะ ขณะที่คุณดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด คุณอาจต้องบันทึกข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ระบบก่อนแล้วจึงล้างข้อมูลเพื่อนำเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นล่าสุดมาใช้วิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้บันทึกเหตุการณ์ระบบ ดูที่ [ภาคผนวก A “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Integrated Management Module 2.1 \(IMM2.1\)”](#) บนหน้า 233 ข้อความต่างๆ จะปรากฏขึ้นทางด้านซ้ายของหน้าจอ ส่วนรายละเอียดของข้อความที่เลือกจะแสดงอยู่ทางด้านขวาของหน้าจอ ใช้แป้นลูกศรขึ้นและลงเพื่อเลื่อนจากรายการหนึ่งไปยังรายการถัดไป

เซนเซอร์ IMM2.1 บางตัวอาจทำให้มีการบันทึกเหตุการณ์การยืนยันเมื่อถึงจุดที่กำหนด เมื่อเงื่อนไขของจุดที่กำหนดไม่มีอยู่อีกต่อไป เหตุการณ์ที่สอดคล้องกันจะถูกบันทึกแทน อย่างไรก็ตาม มีเฉพาะเหตุการณ์บางเหตุการณ์เท่านั้นที่เป็นเหตุการณ์ประเภทที่มีการยืนยัน

- **บันทึกเหตุการณ์ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)** : บันทึกนี้ประกอบด้วย เซตย่อยที่กรองแล้วของ IMM2.1 ทั้งหมด, POST และเหตุการณ์การรวบรวมการจัดการระบบ (SMI) คุณสามารถดูบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 ได้ผ่านเว็บอินเทอร์เฟซ IMM2.1 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “เข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซ” บนหน้าที่ 50 นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 ได้จากโปรแกรม Dynamic System Analysis (DSA) Preboot (ในรูปแบบบันทึกเหตุการณ์ ASM) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงรหัสข้อผิดพลาด IMM2.1 ดูที่ ภาคผนวก A “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)” บนหน้าที่ 233
- **บันทึกเหตุการณ์ DSA**: บันทึกนี้สร้างขึ้นโดยโปรแกรม Dynamic System Analysis (DSA) Preboot และเป็นบันทึกที่มีการรวมบันทึกเหตุการณ์ระบบเข้าด้วยกันตามลำดับเวลา (ในรูปแบบบันทึกเหตุการณ์ IPMI) บันทึกเหตุการณ์ตัวเครื่อง IMM2.1 (ในรูปแบบบันทึกเหตุการณ์ ASM) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ DSA และข้อความ DSA ดูที่ “Dynamic System Analysis” บนหน้าที่ 77 และ ภาคผนวก C “ผลการทดสอบการวินิจฉัย DSA” บนหน้าที่ 625

การดูบันทึกเหตุการณ์ผ่าน Setup Utility

ในการดูบันทึกเหตุการณ์ POST หรือบันทึกเหตุการณ์ระบบหลังจากเริ่มต้นเซิร์ฟเวอร์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. เปิดเซิร์ฟเวอร์
- ขั้นตอนที่ 2. เมื่อระบบแสดงพร้อมท์ <F1> Setup ให้กด F1 หากคุณสามารถตั้งค่าทั้งรหัสผ่านในการเปิดเครื่องและรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ คุณต้องพิมพ์รหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อดูบันทึกเหตุการณ์
- ขั้นตอนที่ 3. เลือก System Event Log และดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เมื่อต้องการดูบันทึกเหตุการณ์ POST ให้เลือก POST Event Viewer
 - เมื่อต้องการดูบันทึกเหตุการณ์ระบบ ให้เลือก System Event Log

การดูบันทึกเหตุการณ์โดยไม่เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่

หากเซิร์ฟเวอร์ไม่ค้างและ IMM2.1 เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้วิธีนี้เพื่อดูบันทึกเหตุการณ์อย่างน้อยหนึ่งเหตุการณ์โดยไม่จำเป็นต้องเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่

หากคุณมีการติดตั้ง Lenovo XClarity Essentials OneCLI คุณสามารถใช้ระบบดังกล่าวเพื่อดูบันทึกเหตุการณ์ระบบ (ในรูปแบบบันทึกเหตุการณ์ IPMI) หรือบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 (ในรูปแบบบันทึกเหตุการณ์ตัวเครื่อง) บันทึกเหตุการณ์ระบบปฏิบัติการ หรือบันทึก OneCLI แบบรวม คุณยังสามารถใช้ DSA Preboot เพื่อดูบันทึกเหล่านี้ แม้ว่าคุณจะต้องเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ ในการติดตั้ง OneCLI หรือค้นหาและตรวจสอบเวอร์ชันที่ใหม่กว่าของอิมเมจ DSA Preboot CD ให้ไปที่: <https://support.lenovo.com/us/en/documents/LNVO-DSA>

หากติดตั้ง IPMITool ในเซิร์ฟเวอร์ คุณสามารถใช้เพื่อดูบันทึกเหตุการณ์ระบบได้ เวอร์ชันล่าสุดของระบบปฏิบัติการ Linux มาพร้อมกับ IPMITool เวอร์ชันล่าสุด สำหรับภาพรวมของ IPMI โปรดไปที่ <http://www.ibm.com/developerworks/>

[linux/blueprints/](#) แล้วคลิก [การใช้ Intelligent Platform Management Interface \(IPMI\) บนแพลตฟอร์ม Linux ของ Lenovo](#)

คุณสามารถดูบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 ผ่านทางลิงก์ [บันทึกเหตุการณ์](#) ในเว็บอินเทอร์เฟซ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“เข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซ” บนหน้าที่ 50](#)

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายวิธีที่คุณสามารถดูบันทึกเหตุการณ์ ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานะของเซิร์ฟเวอร์ โดยทั่วไปสถานะของเซิร์ฟเวอร์สามข้อแรกจะไม่กำหนดให้คุณต้องเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่

ตาราง 7. วิธีการดูบันทึกเหตุการณ์

สถานะ	การดำเนินการ
เซิร์ฟเวอร์ไม่ค้างและเชื่อมต่อกับเครือข่าย (โดยใช้พอร์ตเครือข่ายที่ควบคุมระบบปฏิบัติการ)	ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> เรียกใช้ Lenovo XClarity Essentials OneCLI เพื่อดูบันทึกเหตุการณ์ระบบ (ต้องใช้ไดรเวอร์ IPMI) หรือสร้างไฟล์เอาต์พุตที่คุณสามารถส่งไปยังฝ่ายบริการและการสนับสนุนของ Lenovo (ผ่าน ftp หรือสร้างสำเนาในพื้นที่) ใช้ IPMITool เพื่อดูบันทึกเหตุการณ์ระบบ (ต้องมีโปรแกรมควบคุม IPMI) ใช้อินเทอร์เฟซเว็บเบราว์เซอร์สำหรับ IMM2.1 เพื่อดูบันทึกเหตุการณ์ระบบภายใน (ต้องมีโปรแกรมควบคุม RNDIS USB LAN)
เซิร์ฟเวอร์ไม่ค้างและไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย (โดยใช้พอร์ตเครือข่ายที่ควบคุมระบบปฏิบัติการ)	<ul style="list-style-type: none"> เรียกใช้ Lenovo XClarity Essentials OneCLI เพื่อดูบันทึกเหตุการณ์ระบบ (ต้องใช้ไดรเวอร์ IPMI) หรือสร้างไฟล์เอาต์พุตที่คุณสามารถส่งไปยังฝ่ายบริการและการสนับสนุนของ Lenovo (ผ่าน ftp หรือสร้างสำเนาในพื้นที่) ใช้ IPMITool เพื่อดูบันทึกเหตุการณ์ระบบ (ต้องมีโปรแกรมควบคุม IPMI) ใช้อินเทอร์เฟซเว็บเบราว์เซอร์สำหรับ IMM2.1 เพื่อดูบันทึกเหตุการณ์ระบบภายใน (ต้องมีโปรแกรมควบคุม RNDIS USB LAN)
เซิร์ฟเวอร์ไม่ค้างและ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) เชื่อมต่อกับเครือข่าย	ในเว็บเบราว์เซอร์ พิมพ์ที่อยู่ IP สำหรับ IMM2.1 และไปที่หน้า บันทึกเหตุการณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การรับชื่อโฮสต์ IMM2.1” บนหน้าที่ 49 และ “เข้าสู่ระบบเว็บอินเทอร์เฟซ” บนหน้าที่ 50
เซิร์ฟเวอร์ค้างและไม่มีการติดต่อสื่อสารกับ IMM2.1	<ul style="list-style-type: none"> หากมีการติดตั้งโปรแกรม DSA Preboot ให้เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่แล้วกด F2 เพื่อเริ่มโปรแกรม DSA Preboot และดูบันทึกเหตุการณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การรันโปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot” บนหน้าที่ 79 หรือคุณสามารถเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ จากนั้นกด F1 เพื่อเริ่มต้น Setup Utility จากนั้นดูบันทึกเหตุการณ์ของ POST หรือบันทึกเหตุการณ์ของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การดูบันทึกเหตุการณ์ผ่าน Setup Utility” บนหน้าที่ 75

การล้างข้อมูลบันทึกเหตุการณ์

ในการล้างข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ ให้ดำเนินการดังนี้:

หมายเหตุ: ระบบจะล้างข้อมูลบันทึกข้อผิดพลาด POST โดยอัตโนมัติทุกครั้งที่เซิร์ฟเวอร์มีการรีสตาร์ท

ขั้นตอนที่ 1. เปิดเซิร์ฟเวอร์

ขั้นตอนที่ 2. เมื่อระบบแสดงพร้อมท์ <F1> Setup ให้กด F1 หากคุณสามารถตั้งค่าทั้งรหัสผ่านในการเปิดเครื่องและรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ คุณต้องพิมพ์รหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อดูบันทึกเหตุการณ์

ขั้นตอนที่ 3. หากต้องการล้างข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ระบบ IMM2.1 ให้เลือก System Event Log → Clear System Event Log แล้วกด Enter สองครั้ง

POST

เมื่อคุณเปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์ เซิร์ฟเวอร์จะทำชุดทดสอบเพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์เสริมบางรายการในเซิร์ฟเวอร์ ชุดการทดสอบนี้เรียกว่า ระบบทดสอบตนเองเมื่อเปิดเครื่อง หรือ POST

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถดูสถานะของเซิร์ฟเวอร์ผ่านรหัสเสียงเตือน

หากมีการตั้งรหัสผ่านในการเปิดเครื่องไว้ คุณต้องพิมพ์รหัสผ่านเมื่อจำเป็น และกด Enter เพื่ออนุญาตให้ POST ทำงาน

หากตรวจพบปัญหาระหว่าง POS ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะแสดงบนหน้าจอ และจะถูกส่งไปยังบันทึกเหตุการณ์ POST ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ภาคผนวก B “รหัสข้อผิดพลาด UEFI \(POST\)” บนหน้าที่ 611](#)

หาก POST ตรวจพบปัญหา ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะถูกส่งไปยังบันทึกเหตุการณ์ POST สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“บันทึกเหตุการณ์” บนหน้าที่ 74](#)

Dynamic System Analysis

Dynamic System Analysis (DSA) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ เพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาของเซิร์ฟเวอร์ Lenovo มีรุ่น DSA Preboot ให้กับผู้ใช้

LXCE OneCLI จะรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลระบบ เพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ OneCLI จะทำงานบนระบบปฏิบัติการของเซิร์ฟเวอร์ และจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์ต่อไปนี้

- ข้อมูลสถานะภาพของไดรฟ์
- บันทึกเหตุการณ์สำหรับตัวควบคุม ServeRAID และโปรเซสเซอร์การบริการ

- รายการฮาร์ดแวร์ รวมถึงข้อมูล PCI และ USB
- สถานะการวินิจฉัย light Path
- อินเทอร์เฟซเครือข่ายและการตั้งค่า
- ข้อมูลการทำงานและรายละเอียดเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์ที่ใช้งานอยู่
- การกำหนดค่าตัวควบคุม RAID
- สถานะโปรเซสเซอร์บริการ (Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)) และการกำหนดค่า
- การกำหนดค่าระบบ
- ข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์และข้อมูลเฟิร์มแวร์

สำหรับข้อมูลแบบเฉพาะสำหรับแต่ละระบบ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการที่คุณควรทำซึ่งอ้างอิงตามผลลัพธ์ของข้อความที่สร้างโดย DSA ให้ดูที่ [ภาคผนวก C “ผลการทดสอบการวินิจฉัย DSA”](#) บนหน้าที่ 625

หากคุณไม่สามารถตรวจสอบสาเหตุของปัญหาได้ด้วย DSA โปรดดูที่ [“การแก้ปัญหาที่ระบุไม่ได้”](#) บนหน้าที่ 103 เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบเซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: DSA Preboot อาจดูเหมือนไม่ตอบสนองการทำงานเมื่อคุณเริ่มต้นโปรแกรม ซึ่งเป็นอาการปกติของโปรแกรมกำลังโหลดทรัพยากร

DSA Preboot

DSA Preboot ทำงานอยู่นอกเหนือระบบปฏิบัติการ คุณต้องเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่เพื่อเปิดใช้งาน โดยจะมีให้ใช้งานภายในหน่วยความจำแบบแฟลชบนเซิร์ฟเวอร์ นอกจากนี้คุณยังสามารถสร้างสื่อที่เริ่มระบบได้ เช่น ซีดี หรือ ดีวีดี ได้โดยใช้ Lenovo XClarity Essentials Bootable Media Creator (BoMC) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู คู่มือผู้ใช้ BoMC คุณสามารถดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้ได้ที่:

<https://support.lenovo.com/us/en/documents/LNVO-BOMC>

DSA Preboot มีการวินิจฉัยที่เป็นกิจวัตรซึ่งจะรวบรวมการทำงานภายในสภาพแวดล้อมระบบปฏิบัติการ (เช่น การรีเซ็ตอุปกรณ์) ระบบนี้มีส่วนติดต่อผู้ใช้แบบกราฟิกที่ช่วยให้คุณกำหนดการวินิจฉัยที่ต้องการใช้งาน และดูผลลัพธ์การวินิจฉัยและการรวบรวมข้อมูล

DSA Preboot ยังให้การวินิจฉัยส่วนประกอบของระบบต่อไปนี้อีกด้วย (หากมีการติดตั้ง):

- ตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต Emulex
- อุปกรณ์ออปติคัล (ซีดีหรือดีวีดี)
- เทปไดรฟ์ (SCSI, SAS, หรือ SATA)
- หน่วยความจำ

- ไมโครโปรเซสเซอร์
- แผงจุดตรวจสอบ
- บัส I2C
- ไดรฟ์ SAS และ SATA

หากคุณไม่สามารถเริ่มต้นเซิร์ฟเวอร์ใหม่ หรือหากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมแบบละเอียด ให้ใช้ DSA Preboot

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมและดาวน์โหลด DSA Preboot โปรดไปที่:

<https://support.lenovo.com/us/en/documents/LNVO-DSA>

การรันโปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot

หมายเหตุ: การทดสอบหน่วยความจำของ DSA อาจใช้เวลาถึง 30 นาทีจนเสร็จสิ้น หากไม่ใช่ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ ให้ข้ามการทดสอบหน่วยความจำ

เมื่อต้องการเรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. หากเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ ให้ปิดเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. เปิดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ทั้งหมด จากนั้นเปิดเซิร์ฟเวอร์
- ขั้นตอนที่ 3. เมื่อระบบแสดงพร้อมท์ <F2> Diagnostics ให้กด F2

หมายเหตุ: เมื่อเริ่มโปรแกรม โปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot อาจดูเหมือนไม่ตอบสนองต่อการทำงาน และใช้เวลาโหดนานกว่าปกติ ซึ่งเป็นอาการปกติขณะโปรแกรมกำลังโหลดทรัพยากร ขั้นตอนการโหดนี้ อาจใช้เวลาถึง 10 นาที

- ขั้นตอนที่ 4. คุณอาจเลือก Quit to DSA เพื่อออกจากโปรแกรมวินิจฉัยหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลน

หมายเหตุ: หลังจากออกจากส่วนการวินิจฉัยหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว คุณต้องเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่เพื่อเข้าใช้ส่วนการวินิจฉัยหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนอีกครั้ง

- ขั้นตอนที่ 5. พิมพ์ gui เพื่อแสดงส่วนติดต่อผู้ใช้แบบกราฟิก หรือพิมพ์ cmd เพื่อแสดงเมนูโต้ตอบของ DSA
- ขั้นตอนที่ 6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกการทดสอบวินิจฉัยที่ต้องการเรียกใช้

หากโปรแกรมวินิจฉัยไม่พบข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ แต่ปัญหายังคงอยู่ในระหว่างการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตามปกติ สาเหตุอาจเกิดจากข้อผิดพลาดของโปรแกรมวินิจฉัย หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาจากโปรแกรมวินิจฉัย โปรดดูข้อมูลที่มาพร้อมกับโปรแกรม

ปัญหาเดียวอาจทำให้มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดมากกว่าหนึ่งข้อความ หากเกิดกรณีดังกล่าว ให้แก้ไขสาเหตุของข้อความแสดงข้อผิดพลาดรายการแรก โดยปกติแล้ว ข้อความแสดงข้อผิดพลาดอื่นๆ จะไม่ปรากฏขึ้นมาเมื่อคุณเรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัยในครั้งต่อไป

หากเซิร์ฟเวอร์ค้างในระหว่างการทดสอบ และคุณไม่สามารถดำเนินการต่อได้ ให้เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ แล้วลองเรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot อีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนส่วนประกอบที่ระบบทำการทดสอบขณะเซิร์ฟเวอร์ค้าง

ข้อความการวินิจฉัย

ข้อความการวินิจฉัยจะแสดงขณะกำลังทดสอบ

ข้อความวินิจฉัยจะมีผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่ง จากรายการต่อไปนี้:

ผ่าน: การทดสอบเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีข้อผิดพลาด

ล้มเหลว: การทดสอบตรวจพบข้อผิดพลาด

ยกเลิก: การทดสอบไม่สามารถดำเนินการต่อได้เนื่องจากการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการล้มเหลวของการทดสอบสามารถดูได้ภายในผลลัพธ์การวินิจฉัยเสริมสำหรับการทดสอบแต่ละรายการ

การดูผลลัพธ์บันทึกการทดสอบ และการโอนคอลเลกชัน DSA

เมื่อต้องการดูบันทึกการทดสอบสำหรับผลลัพธ์เมื่อทำการทดสอบเสร็จสิ้น ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- **คลิกลิงก์ สำเร็จ** ในคอลัมน์ Status ในกรณีที่คุณใช้งาน DSA ผ่านส่วนติดต่อผู้ใช้แบบกราฟิก
- พิมพ์ :x เพื่อออกจากเมนู Execute Tests ในกรณีที่คุณใช้งาน DSA ผ่านเมนูแบบโต้ตอบ จากนั้น เลือก **การทดสอบที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว** เพื่อดูผลลัพธ์
- เลือก Diagnostic Event Log ในส่วนติดต่อผู้ใช้แบบกราฟิก

เมื่อต้องการโอนคอลเลกชัน DSA Preboot ไปยังอุปกรณ์ USB ภายนอก ให้พิมพ์คำสั่ง copy ในเมนูแบบโต้ตอบของ DSA

คุณยังสามารถส่งบันทึกข้อผิดพลาดของ DSA ไปยังฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้าของ Lenovo เพื่อขอความช่วยเหลือในการวินิจฉัยปัญหาเซิร์ฟเวอร์ได้

คำขอรับบริการอัตโนมัติ (Call home)

Lenovo มีเครื่องมือที่สามารถรวบรวมและส่งข้อมูล หรือติดต่อ การสนับสนุน Lenovo เมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดได้โดยอัตโนมัติ

เครื่องมือนี้ช่วยให้ การสนับสนุน Lenovo วินิจฉัยปัญหาได้รวดเร็วมากขึ้น

Electronic Service Agent

Electronic Service Agent™ ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตาม และบันทึกข้อผิดพลาดด้านฮาร์ดแวร์ของระบบ รวมถึงข้อมูลรายการฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และยังรายงานปัญหาที่สามารถซ่อมบำรุงได้กลับไปยัง การสนับสนุน Lenovo โดยตรง

แม้ว่าคุณสามารถรวบรวมข้อมูลของระบบเหล่านี้ได้ด้วยตนเอง แต่ Electronic Service Agent ยังอาจเป็นทางเลือกที่ดีได้ เนื่องจากใช้ทรัพยากรระบบที่น้อยที่สุดและดาวน์โหลดได้ง่ายจาก <http://www-01.ibm.com/support/esa/>

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

Lenovo ระบุข้อความแสดงข้อผิดพลาดในเว็บไซต์และไฟล์ PDF หากคุณกำลังดูเว็บไซต์ รายการของข้อความแสดงข้อผิดพลาดและข้อความสำหรับ UEFI/POST, IMM2.1 และ DSA ที่สร้างขึ้นเมื่อมีการตรวจพบปัญหาจะปรากฏ

หากคุณกำลังดูไฟล์ PDF โปรดอ้างอิงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาคผนวก A “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)” บนหน้าที่ 233
- ภาคผนวก B “รหัสข้อผิดพลาด UEFI (POST)” บนหน้าที่ 611
- ภาคผนวก C “ผลการทดสอบการวินิจฉัย DSA” บนหน้าที่ 625

การแก้ไขปัญหาตามอาการ

ใช้ตารางการแก้ไขปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาที่ระบุอาการได้

หาก你不能ค้นหาแนวทางแก้ปัญหาได้ในตารางเหล่านี้ โปรดดู ภาคผนวก C “ผลการทดสอบการวินิจฉัย DSA” บนหน้าที่ 625 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบเซิร์ฟเวอร์ และ “การรันโปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot” บนหน้าที่ 79 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกใช้โปรแกรม DSA Preboot สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อช่วยคุณแก้ปัญหา โปรดดู “เริ่มที่นี่” บนหน้าที่ 61

หมายเหตุ:

- ปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำตามลำดับที่ระบุในคอลัมน์ การดำเนินการ จนกว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาได้
- หากขั้นตอนการดำเนินการนำหน้าด้วยข้อความ “(เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)” แสดงว่าขั้นตอนดังกล่าวต้องดำเนินการโดยช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรม
- หากต้องการตรวจสอบข้อมูลด้านเทคนิค ดูคำแนะนำต่างๆ อัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ หรือส่งคำร้องเพื่อขอข้อมูลโปรดไปที่เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo ที่ <http://www.lenovo.com/support>

หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่หรืออุปกรณ์เสริมใหม่ แล้วเซิร์ฟเวอร์ไม่ทำงาน ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้ก่อนที่คุณจะใช้ตารางการแก้ไขปัญหา:

- ขั้นตอนที่ 1. ตรวจสอบไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดระบบบนแผงข้อมูลผู้ปฏิบัติงาน หากไฟติดสว่าง ให้ตรวจสอบไฟ LED การวินิจฉัย light path (โปรดดู “การวินิจฉัย light path” บนหน้าที่ 69)
- ขั้นตอนที่ 2. เอาซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ที่เพิ่งติดตั้งเพิ่มออก
- ขั้นตอนที่ 3. เรียกใช้ Dynamic System Analysis (DSA) เพื่อดูว่าเซิร์ฟเวอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่ (โปรดดู ภาคผนวก C “ผลการทดสอบการวินิจฉัย DSA” บนหน้าที่ 625)
- ขั้นตอนที่ 4. ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่หรืออุปกรณ์ใหม่อีกครั้ง

ปัญหาทั่วไป

ตาราง 8. อาการและการดำเนินการทั่วไป

อาการ	การดำเนินการ
สลักฝาครอบขำชุด LED ไม่ทำงาน หรือเกิดปัญหาที่คล้ายคลึงกัน	หากชิ้นส่วนดังกล่าวเป็น CRU ให้เปลี่ยนใหม่ แต่หากชิ้นส่วนนั้นเป็นไมโครโปรเซสเซอร์หรือแผงระบบ ต้องให้ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว
เซิร์ฟเวอร์ขัดข้องขณะที่หน้าจอเปิดอยู่ คุณไม่สามารถเริ่มต้น Setup Utility โดยการกด F1 ได้	โปรดดู “การเริ่มต้นระบบ Nx ล้มเหลว” บนหน้าที่ 108 และ “การกู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (การอัปเดต UEFI ล้มเหลว)” บนหน้าที่ 106

ปัญหาเกี่ยวกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

ตาราง 9. อาการและการดำเนินการเกี่ยวกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

อาการ	การดำเนินการ
ระบบไม่รู้จักไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ul style="list-style-type: none"> หัวต่อ SATA ซึ่งเชื่อมต่อกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (หลักหรือรอง) เปิดใช้งานอยู่ใน Setup Utility มีการติดตั้งสายและจัมเปอร์ทั้งหมดอย่างถูกต้อง มีการติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่ถูกต้อง เรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัยไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ให้แน่น: <ol style="list-style-type: none"> ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ สายไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ เปลี่ยนส่วนประกอบที่ระบุไว้ในขั้นตอนที่ 3 ทีละชิ้นตามลำดับที่แสดง แล้วเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ทุกครั้ง (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
ซีดีหรือดีวีดีทำงานผิดปกติ	<ol style="list-style-type: none"> ทำความสะอาดซีดีหรือดีวีดี เปลี่ยนซีดีหรือดีวีดีด้วยสื่อซีดีหรือดีวีดีใหม่ เรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัยไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ ตรวจสอบหัวต่อและสายสัญญาณเพื่อหาเหตุที่ขรุขระหรือความเสียหาย ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ให้แน่น เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
ถาดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเซิร์ฟเวอร์แล้ว สอดปลายคลิปหนีบกระดาษที่ยึดออกเป็นเส้นตรงเข้าไปในช่องปลดถาดด้วยตนเอง ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ให้แน่น เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

ปัญหาเกี่ยวกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

ตาราง 10. อาการและการดำเนินการเกี่ยวกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

อาการ	การดำเนินการ
การทดสอบวินิจฉัยไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์รู้จักไดรฟ์บางไดรฟ์เท่านั้น	ถอดไดรฟ์ที่การทดสอบวินิจฉัยระบุ จากนั้นทำการทดสอบวินิจฉัยไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ใหม่อีกครั้ง หากการทดสอบรู้จักไดรฟ์ที่เหลืออยู่ ให้เปลี่ยนไดรฟ์ที่คุณถอดไปเป็นไดรฟ์อันใหม่
เซิร์ฟเวอร์ไม่ตอบสนองระหว่างที่ทำการทดสอบวินิจฉัยไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	ถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่กำลังถูกทดสอบออกไปเมื่อเซิร์ฟเวอร์ไม่ตอบสนอง จากนั้นทำการทดสอบวินิจฉัยใหม่อีกครั้ง หากการทดสอบวินิจฉัยไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์สำเร็จ ให้เปลี่ยนไดรฟ์ที่คุณถอดไปเป็นไดรฟ์อันใหม่
ไม่พบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขณะระบบปฏิบัติการเริ่มทำงาน	ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์และสายทั้งหมดกลับเข้าที่ จากนั้นทำการทดสอบวินิจฉัยไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ผ่านการทดสอบวินิจฉัย Fixed Disk แต่ยังคงมีปัญหาอยู่	เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัย SCSI Fixed Disk ดู “การรันโปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot” บนหน้าที่ 79 หมายเหตุ: การทดสอบนี้ไม่มีให้ใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์ที่มีค่าอาร์เรย์ RAID หรือเซิร์ฟเวอร์ที่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SATA
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ลึ้มเหลว และไฟ LED สีเหลืองที่แสดงสถานะของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่เกี่ยวข้องติดสว่าง (ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap)	<ol style="list-style-type: none"> กำหนดค่า SAS/SATA controller ในตัวที่มีคุณสมบัติ RAID และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ดิสก์ DSA ดู “Dynamic System Analysis” บนหน้าที่ 77 หากไดรฟ์ลึ้มเหลวระหว่างการทดสอบ ให้เปลี่ยนไดรฟ์ใหม่

ตาราง 10. อาการและการดำเนินการเกี่ยวกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (มีต่อ)

อาการ	การดำเนินการ
เซิร์ฟเวอร์ไม่รู้จักไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ใหม่ที่เพิ่งติดตั้ง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้สังเกตไฟ LED สีเหลืองที่แสดงสถานะของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่เกี่ยวข้อง หากไฟ LED ติดสว่างแสดงว่าไดรฟ์มีข้อผิดพลาด 2. หากไฟ LED ติดสว่าง ให้ถอดไดรฟ์ออกจากช่อง จากนั้นรอ 45 วินาที แล้วค่อยเสียบไดรฟ์กลับเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบไดรฟ์เชื่อมต่อกับแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 3. ให้สังเกตไฟ LED สีเขียวที่แสดงกิจกรรม และสีเหลืองที่แสดงสถานะของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่เกี่ยวข้อง: <ul style="list-style-type: none"> • หาก LED สีเขียวที่แสดงกิจกรรมกะพริบ และ LED สีเหลืองที่แสดงสถานะไม่ติดสว่าง แสดงว่าตัวควบคุมรู้จักไดรฟ์และทำงานเป็นปกติ เรียกใช้การทดสอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ DSA เพื่อดูว่าตรวจพบไดรฟ์หรือไม่ • หาก LED สีเขียวที่แสดงกิจกรรมกะพริบ และ LED สีเหลืองที่แสดงสถานะกะพริบอย่างช้าๆ แสดงว่าตัวควบคุมรู้จักไดรฟ์และกำลังสร้างใหม่ • หาก LED ไม่ติดสว่างหรือไม่กะพริบ ให้ตรวจสอบแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (ไปที่ขั้นตอนที่ 4) • หาก LED สีเขียวที่แสดงกิจกรรมกะพริบ และ LED สีเหลืองที่แสดงสถานะติดสว่าง ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากการทำงานของ LED ยังเหมือนเดิม ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4 แต่หากการทำงานของ LED เปลี่ยนไป ให้กลับไปขั้นตอนที่ 1 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบแบ็คเพลนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์อย่างถูกต้อง เมื่อเสียบถูกต้องแล้ว ส่วนประกอบของไดรฟ์จะเชื่อมต่อกับแบ็คเพลนอย่างถูกต้องโดยไม่เอียงหรือทำให้แบ็คเพลนเคลื่อนที่ได้ 5. เสียบสายไฟของแบ็คเพลนและทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 6. เสียบสายสัญญาณแบ็คเพลนและทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 7. หากคุณสงสัยว่าสายสัญญาณของแบ็คเพลนหรือแบ็คเพลนมีปัญหา: <ul style="list-style-type: none"> • ให้เปลี่ยนสายสัญญาณของแบ็คเพลนที่มีปัญหา • ให้เปลี่ยนแบ็คเพลนที่มีปัญหา 8. ทำการทดสอบ DSA กับอะแดปเตอร์ SAS/SATA และไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ ดู “Dynamic System Analysis” บนหน้าที่ 77 <ul style="list-style-type: none"> • หากอะแดปเตอร์ผ่านการทดสอบแต่ไม่รู้จักไดรฟ์ ให้เปลี่ยนสายสัญญาณของแบ็คเพลนและทำการทดสอบอีกครั้ง • เปลี่ยนแบ็คเพลน • หากอะแดปเตอร์ไม่ผ่านการทดสอบ ให้ถอดสายสัญญาณแบ็คเพลนออกจา

ตาราง 10. อาการและการดำเนินการเกี่ยวกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (มีต่อ)

อาการ	การดำเนินการ
	<p>ถอดแบตเตอรี่และทำการทดสอบอีกครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> หากถอดแบตเตอรี่ไม่ผ่านการทดสอบ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์ใหม่ <p>9. ดู “คำแนะนำการระบุปัญหา” บนหน้าที่ 104</p>
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หลายชิ้นไม่ทำงาน	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ การ์ด RAID และโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์และเฟิร์มแวร์เป็นระดับล่าสุด</p> <p>ข้อสำคัญ: ไส้ลวดชั้นคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส</p>
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หลายชิ้นออฟไลน์	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบบันทึกระบบย่อยที่เก็บเพื่อระบุปัญหาภายในระบบย่อยที่เก็บ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับแบ็คเพลนหรือสาย ดู “คำแนะนำการระบุปัญหา” บนหน้าที่ 104
ไม่มีการสร้างการเปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ใหม่	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอะแดปเตอร์รู้จักไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (ไฟ LED สีเขียวที่แสดงกิจกรรมของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์กะพริบ) ตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับอะแดปเตอร์ SAS/SATA RAID เพื่อระบุพารามิเตอร์การกำหนดค่าและการตั้งค่าที่ถูกต้อง

ตาราง 10. อาการและการดำเนินการเกี่ยวกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (มีต่อ)

อาการ	การดำเนินการ
ไฟ LED สีเขียวที่แสดงกิจกรรมของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ไม่แสดงสถานะจริงของไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง (ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap)	<ol style="list-style-type: none"> 1. หาก LED สีเขียวที่แสดงกิจกรรมของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ไม่กะพริบเมื่อมีการใช้งานไดรฟ์ ให้ทำการทดสอบไดรฟ์ดิสก์ DSA ดู “Dynamic System Analysis” บนหน้า 77 2. ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • หากไดรฟ์ผ่านการทดสอบ ให้เปลี่ยนแบ็คเพลน • หากไดรฟ์ล้มเหลวระหว่างการทดสอบ ให้เปลี่ยนไดรฟ์ใหม่
ไฟ LED สีเหลืองที่แสดงสถานะของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ไม่แสดงสถานะจริงของไดรฟ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง (ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap)	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากไฟ LED สีเหลืองของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์และซอฟต์แวร์การ์ด RAID ไม่ระบุสถานะเดียวกันของไดรฟ์ ให้ดำเนินการดังนี้: <ol style="list-style-type: none"> a. ปิดเซิร์ฟเวอร์ b. ใส่อะแดปเตอร์ SAS/SATA ให้แน่น c. เสียบสายสัญญาณแบ็คเพลนและสายไฟให้แน่น d. ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ e. เปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วตรวจสอบการทำงานของไฟ LED ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 2. ดู “คำแนะนำการระบุปัญหา” บนหน้า 104

ปัญหาเกี่ยวกับ Hypervisor

ตาราง 11. อาการและการดำเนินการเกี่ยวกับ Hypervisor

อาการ	การดำเนินการ
หากอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor สํารองไม่อยู่ในรายการที่แสดงในลำดับการบูทที่คาดไว้ ม่ปรากฏอยู่ในรายการอุปกรณ์สำหรับบูท หรือเกิดปัญหาที่คล้ายคลึงกัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในโปรแกรม Boot Manager มีการเลือกอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor สํารองไว้หรือไม่ <F12> Select Boot Device ที่การเริ่มต้นระบบ 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor ในข้อต่ออย่างถูกต้อง โปรดดู “การถอดอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor แบบ USB” บนหน้า 166 and “การติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor แบบ USB” บนหน้า 167 3. ดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการกำหนดค่าที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor สํารอง 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์อื่นๆ ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์

ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว

ตาราง 12. ปัญหาและการดำเนินการที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว

อาการ	การดำเนินการ
ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราวและวินิจฉัยได้ยาก	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ul style="list-style-type: none"> มีการเชื่อมต่อสายและสายไฟทุกเส้นที่ด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อแน่นดีแล้ว เมื่อเปิดเซิร์ฟเวอร์ มีอากาศไหลเวียนออกมาจากตะแกรง หากไม่มีอากาศไหลเวียนออกมา แสดงว่าพัดลมไม่ทำงาน อาการดังกล่าวอาจทำให้เซิร์ฟเวอร์มีความร้อนสูงเกินไปและปิดตัวลง ตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดของระบบหรือบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 ดู “บันทึกเหตุการณ์” บนหน้า 74

ปัญหาแป้นพิมพ์, เมาส์ หรืออุปกรณ์ USB

ตาราง 13. อาการและการดำเนินการเกี่ยวกับแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ USB

อาการ	การดำเนินการ
ปุ่มแป้นพิมพ์ทุกปุ่มหรือบางปุ่มไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ul style="list-style-type: none"> สายของแป้นพิมพ์เสียบแน่นดีแล้ว เซิร์ฟเวอร์และจอภาพเปิดอยู่ เรียกใช้ Setup Utility และเปิดใช้งานตัวเลือกของอุปกรณ์ USB หากแป้นพิมพ์เชื่อมต่อกับฮับ USB ให้ถอดแป้นพิมพ์ออกจากฮับ และเชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์โดยตรง เปลี่ยนแป้นพิมพ์
เมาส์หรืออุปกรณ์ USB ไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ul style="list-style-type: none"> สายของเมาส์หรืออุปกรณ์ USB เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แน่นดีแล้ว มีการติดตั้งเมาส์หรือโปรแกรมควบคุม USB ที่ถูกต้อง เซิร์ฟเวอร์และจอภาพเปิดอยู่ เปิดใช้งานตัวเลือกเมาส์แล้วใน Setup Utility หากคุณกำลังใช้งานเมาส์ USB หรืออุปกรณ์ USB และเชื่อมต่อกับฮับ USB ให้ถอดเมาส์หรืออุปกรณ์ USB ออกจากฮับ และเชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์โดยตรง เปลี่ยนเมาส์หรืออุปกรณ์ USB

ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

ตาราง 14. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับหน่วยความจำ

อาการ	การดำเนินการ
<p>หน่วยความจำที่ปรากฏใน Setup Utility มีจำนวนน้อยกว่าหน่วยความจำจริงที่ติดตั้งไว้</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ul style="list-style-type: none"> • ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงข้อมูลของตัวดำเนินการไม่ติดสว่าง • ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของ DIMM บนแผงระบบไม่ติดสว่าง • เสียบโมดูลหน่วยความจำอย่างถูกต้อง • คุณติดตั้งหน่วยความจำประเภทที่ถูกต้อง • หากคุณเปลี่ยนหน่วยความจำ คุณได้อัปเดตการกำหนดค่าหน่วยความจำใน Setup Utility แล้ว • เปิดใช้แบนด์หน่วยความจำครบทุกกลุ่มแล้ว เซิร์ฟเวอร์อาจปิดใช้งานแบนด์หน่วยความจำโดยอัตโนมัติเมื่อตรวจพบปัญหา หรือมีการปิดใช้งานแบนด์หน่วยความจำด้วยตนเอง • ไม่พบหน่วยความจำที่ไม่ตรงกันเมื่อเซิร์ฟเวอร์กำหนดค่าหน่วยความจำขั้นต่ำ 2. ใส่ DIMM ให้แน่น แล้วเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ 3. ตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาด POST: <ul style="list-style-type: none"> • หาก DIMM ถูกปิดใช้งานโดยการรวบรวมการจัดการระบบ (SMI) ให้เปลี่ยน DIMM • หาก DIMM ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้หรือ POST ให้ใส่ DIMM ให้แน่น จากนั้นเรียกใช้ Setup Utility แล้วจึงเปิดใช้งาน DIMM 4. ตรวจสอบว่าได้เตรียมใช้งาน DIMM ทั้งหมดใน Setup Utility แล้ว จากนั้นจึงทำการวินิจฉัยหน่วยความจำ ดู “การรันโปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot” บนหน้า 79 5. เพิ่ม DIMM ครั้งละหนึ่งคู่ และตรวจดูให้แน่ใจว่า DIMM ในแต่ละคู่ตรงกัน 6. ใส่ DIMM ให้แน่น 7. เปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดอีกครั้งโดยใช้ Setup Utility แล้วเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ 8. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ทีละชิ้นตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) แผงระบบ
<p>DIMM ในสาขาจำนวนหลายแถวถูกระบุว่ามีความบกพร่อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่ DIMM ให้แน่น แล้วเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ 2. เปลี่ยน DIMM ที่บกพร่อง

ตาราง 14. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับหน่วยความจำ (มีต่อ)

อาการ	การดำเนินการ
	3. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
<p>การเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำระบุว่าโมดูลหน่วยความจำหนึ่งโมดูลในช่องมีความบกพร่อง</p>	<p>ตัวอย่างเช่น หากคุณสงสัยว่าโมดูลหน่วยความจำในช่อง 1 หรือช่อง 2 มีความบกพร่องให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สับเปลี่ยนโมดูลหน่วยความจำในช่อง 1 กับโมดูลหน่วยความจำในช่อง 3 2. เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง 3. ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดนี้ยังคงเกิดขึ้นหรือไม่ <ol style="list-style-type: none"> a. หากยังเกิดขึ้น นั่นหมายความว่าโมดูลหน่วยความจำในช่อง 2 มีความบกพร่อง จากนั้น เปลี่ยนโมดูลหน่วยความจำในช่อง 2 ด้วยโมดูลหน่วยความจำใหม่ b. หากไม่เกิดขึ้น นั่นหมายความว่าโมดูลหน่วยความจำในช่อง 1 มีความบกพร่อง จากนั้น เปลี่ยนโมดูลหน่วยความจำในช่อง 1 ด้วยโมดูลหน่วยความจำใหม่ <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูไฟล์คำแนะนำที่: http://www.lenovo.com/support</p>

ปัญหาเกี่ยวกับจอภาพ

จอภาพ Lenovo บางตัวจะมีระบบทดสอบตนเอง หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาด้านจอภาพ ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับจอภาพเกี่ยวกับคำแนะนำในการทดสอบและปรับจอภาพ หากคุณไม่สามารถวินิจฉัยปัญหาได้ โปรดติดต่อเพื่อขอรับบริการ

ตาราง 15. อาการและการดำเนินการเกี่ยวกับจอภาพและวิดีโอ

อาการ	การดำเนินการ
การทดสอบจอภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของจอภาพเชื่อมต่อแน่นดีแล้ว 2. พยายามใช้จอภาพอื่นบนเซิร์ฟเวอร์ หรือพยายามใช้จอภาพที่ถูกทดสอบโดยเซิร์ฟเวอร์อื่น 3. เรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัย หากจอภาพผ่านโปรแกรมวินิจฉัย ปัญหาอาจเกิดจากโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์วิดีโอ 4. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
หน้าจอว่างเปล่า	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากเซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อกับสวิตช์ KVM ให้หลีกเลี่ยงสวิตช์ KVM เพื่อไม่ให้เป็นสาเหตุของปัญหา โดยการเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพกับขั้วต่อที่ถูกต้องบนด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์โดยตรง 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ul style="list-style-type: none"> • เซิร์ฟเวอร์เปิดอยู่ หากเซิร์ฟเวอร์ไม่มีกระแสไฟฟ้า ดูที่ “ปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน” บนหน้าที่ 96 • สายไฟของจอภาพเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง • จอภาพเปิดอยู่และมีการปรับการควบคุมความสว่างและความคมชัดอย่างถูกต้อง • ไม่มีข้อผิดพลาด POST เกิดขึ้นเมื่อเปิดเซิร์ฟเวอร์ 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ที่ควบคุมจอภาพนั้นถูกต้อง หากมี 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ที่ชำรุดเสียหายจะไม่ส่งผลกระทบต่อวิดีโอ ดู “การอัปเดตเฟิร์มแวร์” บนหน้าที่ 33 5. สังเกตจุดตรวจสอบ LED บนแผงระบบ หากรหัสเปลี่ยนแปลงไป ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป 6. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ทีละชิ้นตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก <ol style="list-style-type: none"> a. จอภาพ b. อะแดปเตอร์วิดีโอ (หากติดตั้งไว้) c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) แผงระบบ

ตาราง 15. อาการและการดำเนินการเกี่ยวกับจอภาพและวิดีโอ (มีต่อ)

อาการ	การดำเนินการ
<p>จอภาพทำงานเมื่อคุณเปิดเซิร์ฟเวอร์ แต่หน้าจอกลับว่างเปล่าเมื่อคุณเริ่มใช้งานโปรแกรมแอมพลิเคชันบางตัว</p>	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ul style="list-style-type: none"> โปรแกรมแอมพลิเคชันไม่ได้ตั้งค่าโหมดการแสดงผลให้สูงกว่าความสามารถของจอภาพ คุณได้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับแอมพลิเคชัน ทำการวินิจฉัยวิดีโอ ดู “การรันโปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot” บนหน้า 79 <ul style="list-style-type: none"> หากเซิร์ฟเวอร์ผ่านการวินิจฉัยวิดีโอ วิดีโอใช้งานได้ดี จากนั้น คุณสามารถดูที่ “การแก้ปัญหาที่ระบุไม่ได้” บนหน้า 103 (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากการวินิจฉัยวิดีโอของเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลว ให้เปลี่ยนแผงระบบ
<p>จอภาพมีหน้าจอสั่นไหว หรือภาพบนจอเป็นเส้นหยัก ไม่สามารถอ่านได้ เลื่อนไปมา หรือปิดเบี้ยว</p>	<ol style="list-style-type: none"> หากระบบทดสอบตนเองของจอภาพแสดงว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ คุณต้องพิจารณาที่ตำแหน่งของจอภาพ สนามแม่เหล็กที่อยู่โดยรอบอุปกรณ์อื่นๆ (เช่น ตัวแปลง อุปกรณ์เครื่องใช้ หลอดไฟลูออเรสเซนต์ และจอภาพอื่นๆ) สามารถทำให้หน้าจอสั่นไหว หรือภาพบนจอเป็นเส้นหยัก ไม่สามารถอ่านได้ เลื่อนไปมา หรือปิดเบี้ยวได้ หากสิ่งเหล่านี้เกิดขึ้น ให้ปิดจอภาพ <p>ข้อควรพิจารณา: การเคลื่อนย้ายจอภาพสีขณะเปิดใช้งานอาจทำให้หน้าจอเปลี่ยนสีได้</p> <p>ย้ายอุปกรณ์และจอภาพให้ห่างจากกันอย่างน้อย 305 มม. (12 นิ้ว) จากนั้นเปิดจอภาพ</p> <p>หมายเหตุ: สายไฟของจอภาพที่ไม่ใช่ของ Lenovo อาจก่อให้เกิดปัญหาที่ไม่คาดคิดได้</p> เสียบจอภาพและสายไฟให้แน่น เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ทีละชิ้นตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก <ol style="list-style-type: none"> จอภาพ (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) แผงระบบ
<p>อักขระที่ไม่ถูกต้องปรากฏบนหน้าจอ</p>	<ol style="list-style-type: none"> หากภาษาที่ไม่ถูกต้องปรากฏบนหน้าจอ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เป็นระดับล่าสุด (ดูที่ “การอัปเดตเฟิร์มแวร์” บนหน้า 33) ให้เป็นภาษาที่ถูกต้อง เสียบจอภาพและสายไฟให้แน่น เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ทีละชิ้นตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบ

ตาราง 15. อาการและการดำเนินการเกี่ยวกับจอภาพและวิดีโอ (มีต่อ)

อาการ	การดำเนินการ
	<p>เซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก</p> <p>a. จอภาพ</p> <p>b. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) แผงระบบ</p>

ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ตาราง 16. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย

อาการ	การดำเนินการ
ล้มเหลวในการเข้าใช้งานเมื่อใช้บัญชี LDAP พร้อมเปิดใช้งาน SSL	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าใบอนุญาตถูกต้องหรือไม่ สร้างใบอนุญาตใหม่และเข้าใช้งานอีกครั้ง

ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม

ตาราง 17. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม

อาการ	การดำเนินการ
อุปกรณ์เสริมของ Lenovo ที่ติดตั้งไว้ไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์นี้ออกแบบมาสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ไปที่: http://www.lenovo.com/serverproven/ คุณทำตามคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์และติดตั้งอุปกรณ์อย่างถูกต้อง คุณยังไม่ได้ถอดอุปกรณ์เสริมหรือสายเคเบิลอื่นๆ ที่ติดตั้งไว้ คุณอัปเดตข้อมูลการกำหนดค่าใน Setup Utility เมื่อใดก็ตามที่คุณเปลี่ยนหน่วยความจำหรืออุปกรณ์อื่นใด คุณต้องอัปเดตการกำหนดค่า รีเซ็ตอุปกรณ์ที่คุณติดตั้งไว้ เปลี่ยนอุปกรณ์ที่คุณติดตั้งไว้
อุปกรณ์เสริมของ Lenovo ก่อนหน้านี้ทำงานได้แต่ในขณะนี้กลับไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อสายทุกสายกับอุปกรณ์แน่นดีแล้ว หากอุปกรณ์มาพร้อมกับคำแนะนำการทดสอบ ให้ใช้คำแนะนำดังกล่าวในการทดสอบอุปกรณ์ ใส่อุปกรณ์ที่ทำงานบกพร่องให้แน่น เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ทำงานบกพร่อง

ปัญหาการบูทระบบปฏิบัติการ

ตาราง 18. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับการบูทระบบปฏิบัติการ

อาการ	การดำเนินการ
<p>คุณไม่สามารถบูทโดยอัตโนมัติในระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> SUSE Linux® Enterprise Server 11 ที่มี Service Pack 1 Red Hat® Enterprise Linux 6 	<p>หากต้องการสร้างรายการบูทด้วยตนเองใหม่ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> เปิดเซิร์ฟเวอร์แล้วกด F1 เพื่อเข้าสู่ Setup Utility เลือก Boot Manager เลือก Add Boot Option เลือกรายการบูทที่มีสตริง "*.efi" พิมพ์คำอธิบาย เช่น "OS_Install" แล้วเลือก Commit Changes <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูไฟล์คำแนะนำที่: http://www.lenovo.com/support</p>

ปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน

ตาราง 19. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับพลังงาน

อาการ	การดำเนินการ
<p>ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดไม่ทำงาน และปุ่มรีเซ็ตไม่ทำงาน (เซิร์ฟเวอร์ไม่เริ่มทำงาน)</p> <p>หมายเหตุ: ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดจะไม่ทำงานจนกว่าเซิร์ฟเวอร์จะเชื่อมต่อกับระบบไฟฟ้า ประมาณ 20 วินาที</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ถอดสายไฟเซิร์ฟเวอร์ 2. เสียบสายไฟใหม่อีกครั้ง 3. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เสียบสายเคเบิลแฉงข้อมูลของตัวดำเนินการให้แน่น จากนั้นทำซ้ำขั้นตอนที่ 1a และ 1b <ul style="list-style-type: none"> • (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากเซิร์ฟเวอร์เริ่มทำงาน เสียบแฉงข้อมูลตัวดำเนินการให้แน่น หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เปลี่ยนแฉงข้อมูลของตัวดำเนินการ • หากเซิร์ฟเวอร์ไม่เริ่มทำงาน หลีกเลี่ยงการใช้ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดโดยใช้จัมเปอร์เปิดการทำงานแทน ดู “สวิตช์และจัมเปอร์บนแผงระบบ” บนหน้าที่ 28 หากเซิร์ฟเวอร์เริ่มทำงาน ให้เสียบแฉงข้อมูลของตัวดำเนินการให้แน่น หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เปลี่ยนแฉงข้อมูลของตัวดำเนินการ 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ol style="list-style-type: none"> a. เชื่อมต่อสายไฟกับเซิร์ฟเวอร์และเต้ารับไฟฟ้าที่ทำงานให้ถูกต้อง b. ติดตั้งหน่วยความจำประเภทที่ถูกต้อง c. เสียบ DIMM ให้แน่น d. ไฟ LED บนแหล่งจ่ายไฟไม่แสดงให้เห็นว่ามีปัญหาเกิดขึ้น 5. ใส่อุปกรณ์ประกอบต่อไปนี้ให้แน่น: <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เสียบสายแหล่งจ่ายไฟเข้ากับส่วนประกอบภายในทั้งหมด c. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ขั้วต่อสวิตช์เปิดเครื่อง 6. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ทีละชิ้นตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. แหล่งจ่ายไฟ c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) แผงระบบ 7. หากคุณติดตั้งอุปกรณ์เสริมไว้แล้ว ให้ถอดออก แล้วเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ หากในขณะนี้เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์แล้ว คุณอาจติดตั้งอุปกรณ์ไว้มากกว่าจำนวนอุปกรณ์รวมที่แหล่งจ่ายไฟจะรองรับได้

ตาราง 19. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับพลังงาน (มีต่อ)

อาการ	การดำเนินการ
	8. ดู “ไฟ LED แหล่งจ่ายไฟ” บนหน้าที่ 72
เซิร์ฟเวอร์ไม่เปิดการทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าคุณใช้ระบบปฏิบัติการแบบ Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) หรือแบบไม่ใช่ ACPI อยู่หรือไม่ หากคุณกำลังใช้ระบบปฏิบัติการแบบไม่ใช่ ACPI ให้ดำเนินการดังนี้: <ol style="list-style-type: none"> a. กด Ctrl+Alt+Delete b. ปิดเซิร์ฟเวอร์โดยกดปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดค้างไว้ 5 วินาที c. เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง d. หากเซิร์ฟเวอร์ล้มเหลวในการ POST และปุ่มควบคุมการเปิด/ปิดไม่ทำงาน ให้ถอดสายไฟเป็นเวลา 5 วินาที จากนั้นเสียบสายไฟอีกครั้ง แล้วเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ 2. หากปัญหายังคงมีอยู่หรือคุณกำลังใช้ระบบปฏิบัติการที่รับรู้ ACPI อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหาที่แผงระบบ
เซิร์ฟเวอร์ปิดการทำงานโดยไม่คาดคิด และไฟ LED บนแผงข้อมูลตัวดำเนินการไม่ติดสว่าง	ดู “การแก้ปัญหาที่ระบุไม่ได้” บนหน้าที่ 103

ปัญหาพอร์ตอนุกรม

ตาราง 20. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับพอร์ตอนุกรม

อาการ	การดำเนินการ
จำนวนพอร์ตอนุกรมที่ระบุโดยระบบปฏิบัติการมีน้อยกว่าจำนวนพอร์ตอนุกรมที่ติดตั้ง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ul style="list-style-type: none"> • แต่ละพอร์ตจะได้รับกระแสที่อยู่ที่ไม่ซ้ำกันใน Setup Utility และไม่มีกัปิดใช้งานพอร์ตอนุกรม • เสียบอะแดปเตอร์พอร์ตอนุกรม (หากมี) อย่างถูกต้อง 2. เสียบอะแดปเตอร์พอร์ตอนุกรมใหม่ 3. เปลี่ยนอะแดปเตอร์พอร์ตอนุกรม
อุปกรณ์อนุกรมไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า: <ul style="list-style-type: none"> • อุปกรณ์ใช้งานร่วมกับเซิร์ฟเวอร์ได้ • มีการเปิดใช้งานพอร์ตอนุกรมและระบุที่อยู่ที่ไม่ซ้ำกัน • มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์กับขั้วต่อที่ถูกต้อง 2. ใส่อุปกรณ์ประกอบต่อไปนี้ให้แน่น: <ol style="list-style-type: none"> a. อุปกรณ์อนุกรมที่บกพร่อง b. สายอนุกรม 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ทีละชิ้นตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก <ol style="list-style-type: none"> a. อุปกรณ์อนุกรมที่บกพร่อง b. สายอนุกรม c. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) แผงระบบ

ปัญหาเกี่ยวกับ ServerGuide

ตาราง 21. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับ ServerGuide

อาการ	การดำเนินการ
ซีดี การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide จะไม่เริ่มต้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์สนับสนุนโปรแกรม ServerGuide และมีไดรฟ์ซีดีที่เริ่มต้นได้ (บูทได้) 2. หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าลำดับการเริ่มต้นระบบ (บูท) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรฟ์ซีดีอยู่ในลำดับการเริ่มต้นระบบเป็นลำดับแรก 3. หากมีการติดตั้งไดรฟ์ซีดีมากกว่าหนึ่งไดรฟ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่าไดรฟ์เป็นไดรฟ์หลักเพียงไดรฟ์เดียว เริ่มต้นซีดีจากไดรฟ์หลัก
โปรแกรม ServeRAID Manager ไม่สามารถแสดงไดรฟ์ที่ติดตั้งทั้งหมด หรือไม่สามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์อย่างถูกต้อง 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS แน่นดีแล้ว
โปรแกรมการติดตั้งระบบปฏิบัติการวนซ้ำอย่างต่อเนื่อง	เพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์
โปรแกรม ServerGuide จะไม่เริ่มต้นซีดีระบบปฏิบัติการ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรม ServerGuide รองรับซีดีระบบปฏิบัติการ สำหรับรายการเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการที่รองรับ ให้ไปที่ https://support.lenovo.com/solutions/Invo-toolkit คลิกที่ลิงก์สำหรับเวอร์ชัน ServerGuide ของคุณ และเลื่อนลงไปยังรายการระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ที่รองรับ
ไม่สามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการ ไม่มีตัวเลือก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ หากสนับสนุน แสดงว่าไม่มีการกำหนดไดรฟ์แบบลอจิคัล (เซิร์ฟเวอร์ SCSI RAID) หรือไม่มี ServerGuide System Partition เรียกใช้โปรแกรม ServerGuide และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ตาราง 22. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

อาการ	การดำเนินการ
คุณสงสัยว่าซอฟต์แวร์มีปัญหา	<ol style="list-style-type: none">เพื่อระบุว่าปัญหาเกิดขึ้นจากซอฟต์แวร์หรือไม่ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า:<ul style="list-style-type: none">เซิร์ฟเวอร์มีหน่วยความจำต่ำสุดที่จำเป็นในการใช้งานซอฟต์แวร์ สำหรับข้อกำหนดเกี่ยวกับหน่วยความจำ โปรดดูข้อมูลที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ หากคุณสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์หรือโมดูลหน่วยความจำแล้ว เซิร์ฟเวอร์อาจมีความขัดแย้งระหว่างที่อยู่กับหน่วยความจำซอฟต์แวร์ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์อื่นๆ ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์ทำงานบนเซิร์ฟเวอร์อื่นหากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดใดๆ เมื่อใช้งานซอฟต์แวร์ ให้ดูข้อมูลที่มาพร้อมซอฟต์แวร์เพื่อดูคำอธิบายข้อความ และวิธีแก้ไขปัญหาที่แนะนำติดต่อผู้แทนจำหน่ายซอฟต์แวร์

ปัญหาข้อต่อ USB

ตาราง 23. ปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับข้อต่อ USB

อาการ	การดำเนินการ
อุปกรณ์ USB ไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none">ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:<ul style="list-style-type: none">มีการติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ USB ที่ถูกต้องระบบปฏิบัติการรองรับอุปกรณ์ USBตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือกการกำหนดค่า USB ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องใน Setup Utility สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การใช้โปรแกรม Setup Utility” บนหน้าที่ 38หากคุณกำลังใช้งานฮับ USB ให้ถอดอุปกรณ์ USB ออกจากฮับ และเชื่อมต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์โดยตรง

ปัญหาการติดตั้งไดรเวอร์ชิปเซ็ต

ตาราง 24. ปัญหาการติดตั้งไดรเวอร์ชิปเซ็ตและการดำเนินการ

อาการ	การดำเนินการ
สำหรับเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งด้วยระบบปฏิบัติการ Windows หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์ชิปเซ็ตทั้งหมดแล้ว เครื่องหมายอัปเดตที่สีเหลืองจะยังแสดงขึ้นสำหรับอุปกรณ์ PCI ในหน้าต่างตัวจัดการอุปกรณ์	ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับไดรเวอร์ NVMe ระดับองค์กร Intel Rapid Storage Technology (RSTe) หากต้องการดาวน์โหลดไดรเวอร์ โปรดไปที่: http://support.lenovo.com/us/en/products/Servers/Lenovo-x86-servers/Lenovo-System-x3250-M6/3633/downloads/DS120488 หมายเหตุ: การทำงานของเซิร์ฟเวอร์จะไม่ได้รับผลกระทบถ้าคุณไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์นี้

การแก้ปัญหาพลังงาน

ปัญหาพลังงานอาจเป็นปัญหาที่แก้ไขได้ยาก ตัวอย่างเช่น สามารถเกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้ทุกส่วนของบัสการกระจายพลังงาน โดยปกติแล้ว ไฟฟ้าลัดวงจรจะเป็นสาเหตุให้ระบบย่อยของพลังงานหยุดทำงาน เนื่องจากสภาวะกระแสไฟเกิน ในการวินิจฉัยปัญหาพลังงาน ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดสายไฟทั้งหมดออก
- ขั้นตอนที่ 2. ตรวจสอบว่ามีสายหลวมในระบบย่อยของพลังงานหรือไม่ นอกจากนี้ ตรวจสอบปัญหาไฟฟ้าลัดวงจรต่างๆ เช่น ดูว่าสกรูหลวมเป็นสาเหตุให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจรที่แผงวงจรหรือไม่
- ขั้นตอนที่ 3. เปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วตรวจสอบไฟ LED ที่ติดสว่างบนแผงระบบ โปรดดู [“LED บนแผงระบบ” บนหน้าที่ 31](#)
- ขั้นตอนที่ 4. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดสายไฟทั้งหมดออก
- ขั้นตอนที่ 5. ถอดอะแดปเตอร์ แล้วปลดสายเคเบิลและสายไฟที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายในและภายนอกทั้งหมด และเหลือไว้เฉพาะส่วนประกอบขั้นต่ำสุดที่เซิร์ฟเวอร์จำเป็นต้องใช้ในการเริ่มการทำงาน ดู [“การแก้ปัญหาที่ระบุไม่ได้” บนหน้าที่ 103](#)
- ขั้นตอนที่ 6. เชื่อมต่อสายไฟ ac ทั้งหมดอีกครั้ง แล้วเปิดเซิร์ฟเวอร์ หากเซิร์ฟเวอร์เริ่มการทำงานได้สำเร็จ ให้ปิดเซิร์ฟเวอร์ ต่ออะแดปเตอร์อีกครั้ง แล้วเปิดเซิร์ฟเวอร์ ลองต่ออุปกรณ์อื่นๆ อีกครั้งที่ละตัวจนกว่าจะทราบว่าปัญหาเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ส่วนใด

หากเซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถเริ่มการทำงานได้เมื่อใช้องค์ประกอบขั้นต่ำสุด โปรดดู [“ไฟ LED แหล่งจ่ายไฟ” บนหน้าที่ 72](#) เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์ของส่วนประกอบขั้นต่ำที่ละตัวจนกว่าจะทราบว่าปัญหาเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ส่วนใด

การแก้ปัญหาตัวควบคุม Ethernet

วิธีที่คุณใช้ทดสอบตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่คุณใช้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต โปรดดูไฟล์ readme ของไดรเวอร์อุปกรณ์ตัวควบคุมอีเทอร์เน็ตและเอกสารเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ขั้นตอนที่ 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ถูกต้องซึ่งมาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว และไดรเวอร์ทุกตัวอยู่ในระดับล่าสุดเหมือนกัน

ขั้นตอนที่ 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งสายอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องแล้ว

- การเชื่อมต่อสายทั้งหมดต้องแน่นดีแล้ว หากเชื่อมต่อสายแล้วแต่ปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้สายเส้นอื่น
- หากคุณกำหนดตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต ให้ทำงานที่ 100 Mbps คุณต้องใช้สายหมวดที่ 5
- หากคุณเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์สองตัวโดยตรง (ไม่ใช่ฮับ) หรือหากคุณไม่ได้ใช้ฮับที่มีพอร์ต X ให้ใช้สายครอส หากต้องการตรวจสอบว่าฮับมีพอร์ต X หรือไม่ ให้ดูที่ป้ายกำกับพอร์ต หากป้ายกำกับมี X แสดงว่าฮับมีพอร์ต X

ขั้นตอนที่ 3. ตรวจสอบว่าฮับรองรับฟังก์ชันการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันโดยอัตโนมัติหรือไม่ หากไม่รองรับ ให้ลองกำหนดค่าตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต ในตัวด้วยตนเอง เพื่อปรับตั้งความเร็วและโหมดการสื่อสารสองทิศทางของฮับให้สอดคล้องกัน

ขั้นตอนที่ 4. ตรวจสอบไฟ LED ของตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต ที่แผงหลังของเซิร์ฟเวอร์ ไฟ LED เหล่านี้จะแสดงให้เห็นว่ามีปัญหาเกิดขึ้นที่ขั้วต่อ สายเคเบิล หรือฮับหรือไม่

- ไฟ LED สถานะการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต จะติดสว่างเมื่อตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต ได้รับสัญญาณพัลส์การเชื่อมต่อจากฮับ หากไฟ LED ไม่ติดแสดงว่าขั้วต่อหรือสายอาจชำรุด หรือมีปัญหาที่ฮับ
- ไฟ LED แสดงการส่ง/รับข้อมูลของอีเทอร์เน็ต จะติดสว่างเมื่อตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต ส่งหรือได้รับข้อมูลผ่านเครือข่ายอีเทอร์เน็ต หากไฟ LED แสดงการส่ง/รับข้อมูลของ Ethernet ไม่ติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับและเครือข่ายทำงานปกติ และติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ถูกต้องแล้ว

ขั้นตอนที่ 5. ตรวจสอบไฟ LED แสดงการทำงานของ LAN ที่ด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์ ไฟ LED แสดงการทำงานของ LAN จะติดสว่างเมื่อมีการใช้งานข้อมูลในเครือข่ายอีเทอร์เน็ต หากไฟ LED แสดงการทำงานของ LAN ไม่ติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับและเครือข่ายทำงานปกติ และติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ที่ถูกต้องแล้ว

ขั้นตอนที่ 6. ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาที่เฉพาะเจาะจงตามแต่ละระบบปฏิบัติการ

ขั้นตอนที่ 7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์อุปกรณ์บนเครื่องไคลเอ็นต์และเซิร์ฟเวอร์ใช้โปรโตคอลเดียวกัน

หากตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต ยังคงเชื่อมต่อกับเครือข่ายไม่ได้ แต่ฮาร์ดแวร์ยังคงทำงานได้เป็นปกติ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายต้องตรวจสอบสาเหตุของข้อผิดพลาดที่เป็นไปได้อื่นๆ

การแก้ปัญหาที่ระบุไม่ได้

หาก Dynamic System Analysis (DSA) ไม่สามารถวินิจฉัยสาเหตุของการทำงานล้มเหลว หรือหากเซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถใช้งานได้ ให้ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่ยังระบุสาเหตุไม่ได้

หากคุณสงสัยว่าการทำงานล้มเหลวเกิดจากปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ (เกิดต่อเนื่องหรือเป็นระยะๆ) โปรดดู [“ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์”](#) บนหน้า 100

ข้อมูลที่เสียหายในหน่วยความจำ CMOS หรือเฟิร์มแวร์ UEFI ที่เสียหายอาจเป็นสาเหตุของปัญหาในส่วนนี้ ในการรีเซ็ตข้อมูล CMOS ให้ใช้ จัมเปอร์ล้าง CMOS (JP1) เพื่อล้างหน่วยความจำ CMOS และแทนที่รหัสผ่านในการเปิดเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [“ขั้วต่อของแผงระบบ”](#) บนหน้า 27 หากคุณสงสัยว่าเฟิร์มแวร์ UEFI ได้รับความเสียหาย โปรดดู [“การกู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ \(การอัปเดต UEFI ล้มเหลว\)”](#) บนหน้า 106

หากแหล่งจ่ายไฟทำงานปกติ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์
- ขั้นตอนที่ 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เดินสายเคเบิลต่างๆ ของเซิร์ฟเวอร์อย่างถูกต้องแล้ว
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดหรือปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านี้ที่ละตัว จนกว่าจะพบสาเหตุของการทำงานล้มเหลว เปิดเซิร์ฟเวอร์แล้วได้ตรวจสอบไปในอุปกรณ์แต่ละส่วน
 - อุปกรณ์ภายนอกต่างๆ (เช่น เครื่องพิมพ์ เม้าส์ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ของ Lenovo)
 - อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก (ในเซิร์ฟเวอร์)
 - อะแดปเตอร์
 - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

หมายเหตุ: ส่วนประกอบขั้นต่ำที่เซิร์ฟเวอร์ต้องใช้ในการเริ่มการทำงานคือ ไมโครโปรเซสเซอร์หนึ่งตัว และ DIMM 4 GB หนึ่งตัว

- ขั้นตอนที่ 4. เปิดเซิร์ฟเวอร์ หากปัญหายังคงอยู่ ให้สงสัยว่าปัญหานั้นจะเกิดจากส่วนประกอบต่อไปนี้ตามลำดับ:
 1. แหล่งจ่ายไฟ
 2. หน่วยความจำ
 3. ไมโครโปรเซสเซอร์
 4. แผงระบบ

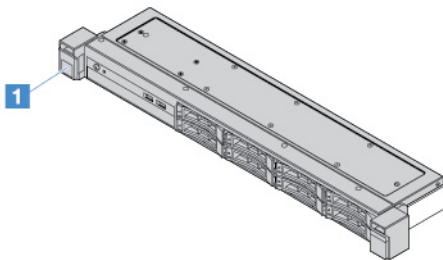
หากสามารถแก้ปัญหาได้เมื่อคุณถอดอะแดปเตอร์ออกจากเซิร์ฟเวอร์ แต่ปัญหาเกิดขึ้นอีกเมื่อคุณติดตั้งอะแดปเตอร์ตัวเดิม ให้สงสัยว่าปัญหาเกิดจากอะแดปเตอร์ หากปัญหาเกิดขึ้นอีกเมื่อคุณเปลี่ยนอะแดปเตอร์ใหม่ ให้สงสัยว่าปัญหาเกิดจากการ์ด Riser

หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย และเซิร์ฟเวอร์ผ่านการทดสอบระบบหมดทุกรายการ ให้สงสัยว่าเป็นปัญหาการเดินสายเครือข่ายที่อยู่ภายนอกเซิร์ฟเวอร์

คำแนะนำการระบุปัญหา

เนื่องจากความหลากหลายในตัวเลือกการผสมผสานการใช้งานฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่อาจพบได้ โปรดใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อช่วยเหลือคุณในการระบุปัญหา หากเป็นไปได้ โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อมเมื่อขอรับความช่วยเหลือจาก Lenovo

หมายเลขรุ่นและหมายเลขประจำเครื่องของเซิร์ฟเวอร์จะอยู่ที่ป้าย ID บนฝาหน้า



รูปภาพ 14. ป้าย ID ที่ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์

- ประเภท และรุ่นเครื่อง
- การอัปเดตไมโครโปรเซสเซอร์และไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
- อาการข้อผิดพลาด

- เซิร์ฟเวอร์ล้มเหลวในการรันการทดสอบวินิจฉัยหรือไม่
 - เกิดอะไรขึ้นบ้าง เมื่อใด ที่ไหน
 - ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นกับเซิร์ฟเวอร์เพียงเครื่องเดียว หรือหลายเครื่อง
 - ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นซ้ำหรือไม่
 - การกำหนดค่านี้เคยใช้งานได้หรือไม่
 - ก่อนที่จะเกิดข้อผิดพลาด มีการทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือไม่ อย่างไร
 - ข้อมูลนี้ใช้รายงานข้อผิดพลาดเดิมหรือไม่
- ประเภทและรุ่นระดับของโปรแกรมวินิจฉัย
 - การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ (ใช้การบันทึกภาพหน้าจอของสรุปข้อมูลของระบบ)
 - ระดับเฟิร์มแวร์ UEFI
 - ระดับเฟิร์มแวร์ IMM
 - ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่ใช้

คุณสามารถแก้ไขปัญหาบางอย่างได้โดยเปรียบเทียบการกำหนดค่าและการตั้งค่าซอฟต์แวร์ระหว่างเซิร์ฟเวอร์ที่มีปัญหา และเซิร์ฟเวอร์ที่ทำงานเป็นปกติ เมื่อคุณเปรียบเทียบเซิร์ฟเวอร์แต่ละชุดเพื่อวินิจฉัย ให้พิจารณาว่าเซิร์ฟเวอร์เหล่านั้นเหมือนกันทุกประการ หากปัจจัยเงื่อนไขทั้งหมดด้านล่างเหมือนกันทั้งหมดในทุกเซิร์ฟเวอร์:

- ประเภท และรุ่นเครื่อง
- ระดับเฟิร์มแวร์ UEFI
- ระดับเฟิร์มแวร์ IMM
- อะแดปเตอร์และการเชื่อมต่อสาย อยู่ในตำแหน่งเดียวกัน
- จัมเปอร์ที่อยู่, เทอร์มินเนเตอร์ และสายเคเบิล
- รุ่นและระดับของซอฟต์แวร์
- ประเภทและรุ่นระดับของโปรแกรมวินิจฉัย
- การตั้งค่าตัวเลือกการกำหนดค่า
- การตั้งค่าไฟล์ควบคุมระบบปฏิบัติการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อ Lenovo เพื่อขอรับบริการ โปรดดู [ภาคผนวก D “การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค”](#) บนหน้าที่ 817

การกู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (การอัปเดต UEFI ล้มเหลว)

ข้อสำคัญ: โหลดชิ้นคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

หากเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ได้รับความเสียหาย เช่น หากเกิดไฟฟ้าขัดข้องขณะอัปเดต คุณสามารถกู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ได้ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้:

- **วิธีการภายใน:** กู้คืนเฟิร์มแวร์เซิร์ฟเวอร์โดยใช้จัมเปอร์บูทบล็อก (การกู้คืนการบูทอัตโนมัติ) หรือแพ็คเกจอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์
- **วิธีการแบบภายนอก:** ใช้เว็บอินเทอร์เฟซ IMM2.1 เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์และแพ็คเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ชุดล่าสุด

หมายเหตุ: คุณสามารถรับแพ็คเกจการอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้ด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:

- ค้นหาและดาวน์โหลดแพ็คเกจการอัปเดตจาก <http://www.lenovo.com/support>
- ติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ Lenovo ของคุณ หมายเลขโทรศัพท์มีอยู่ที่ <http://www.ibm.com/services> หรือ <http://www.ibm.com/planetwide>

หน่วยความจำแบบแฟลชภายในเซิร์ฟเวอร์ประกอบด้วยอุปกรณ์เก็บข้อมูลหลักและอุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรอง คุณจะต้องมีอิมเมจของเฟิร์มแวร์ UEFI ที่บูตได้ภายในอุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรอง หากเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ในอุปกรณ์เก็บข้อมูลหลักได้รับความเสียหาย คุณสามารถบูทอุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรองได้ด้วยตนเองโดยใช้ จัมเปอร์สำรองการบูต UEFI (JP16) ในกรณีที่อิมเมจได้รับความเสียหาย กระบวนการนี้จะเกิดขึ้นเองโดยอัตโนมัติด้วยฟังก์ชันการกู้คืนการบูทอัตโนมัติ

วิธีการกู้คืนด้วยตนเองภายใน

ในการกู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ และคืนค่าการทำงานของเซิร์ฟเวอร์เป็นอุปกรณ์เก็บข้อมูลหลัก ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. อ่าน “ความปลอดภัย” บนหน้าที่ v และ “ก่อนทำการถอดหรือติดตั้งส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 131
- ขั้นตอนที่ 2. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดสายไฟและสายภายนอกออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 3. ปลดล็อคและถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 4. ค้นหาจัมเปอร์สำรองการบูต UEFI บนแผงระบบ ดู “สวิทช์และจัมเปอร์บนแผงระบบ” บนหน้าที่ 28

- ขั้นตอนที่ 5. ย้ายจัมเปอร์สำรองการบูท UEFI จากพิน 1 และพิน 2 ไปยังพิน 2 และ 3 เพื่อเปิดใช้งานโหมดการกู้คืน UEFI
- ขั้นตอนที่ 6. ติดตั้งฝาครอบเซิร์ฟเวอร์กลับเข้าที่ แล้วเชื่อมต่อสายไฟทั้งหมดใหม่
- ขั้นตอนที่ 7. เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง ระบบจะเริ่มดำเนินการทดสอบการเปิดเครื่องด้วยตนเอง (POST)
- ขั้นตอนที่ 8. บูทเซิร์ฟเวอร์ไปยังระบบปฏิบัติการที่แพ็คเกจการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ที่คุณดาวน์โหลดรองรับ
- ขั้นตอนที่ 9. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยทำตามคำแนะนำที่อยู่ในไฟล์ readme ของแพ็คเกจการปรับปรุงเฟิร์มแวร์
- ขั้นตอนที่ 10. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดสายไฟและสายภายนอกออกทั้งหมด จากนั้นถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ออก ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 11. ย้ายจัมเปอร์สำรองการบูท UEFI จากพิน 2 และ 3 กลับไปยังตำแหน่งเดิม (พิน 1 และ 2)
- ขั้นตอนที่ 12. ติดตั้งฝาครอบกลับเข้าที่ ดู [“การติดตั้งฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 134
- ขั้นตอนที่ 13. เชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิลที่คุณถอดออกกลับเข้าที่
- ขั้นตอนที่ 14. เปิดเซิร์ฟเวอร์ ระบบจะเริ่มดำเนินการทดสอบการเปิดเครื่องด้วยตนเอง (POST) หากวิธีนี้ไม่กู้คืนอุปกรณ์เก็บข้อมูลหลัก ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้อีก
- ขั้นตอนที่ 15. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 16. รีเซ็ต CMOS โดยการถอดแบตเตอรี่แบบเหรียญ ดู [“การถอดแบตเตอรี่แบบเหรียญ”](#) บนหน้าที่ 176
- ขั้นตอนที่ 17. นำแบตเตอรี่แบบเหรียญระบบออกจากเซิร์ฟเวอร์ประมาณ 5 ถึง 15 นาที
- ขั้นตอนที่ 18. การติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญใหม่ ดู [“การติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ”](#) บนหน้าที่ 178
- ขั้นตอนที่ 19. ติดตั้งฝาครอบกลับเข้าที่ ดู [“การติดตั้งฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 134
- ขั้นตอนที่ 20. เชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิลที่คุณถอดออกกลับเข้าที่
- ขั้นตอนที่ 21. เปิดเซิร์ฟเวอร์ ระบบจะเริ่มดำเนินการทดสอบการเปิดเครื่องด้วยตนเอง (POST)
- ขั้นตอนที่ 22. หากความพยายามในการกู้คืนเหล่านี้ล้มเหลว โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการของ Lenovo เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

วิธีการ Automated Boot Recovery ภายใน

หมายเหตุ: ใช้วิธีการนี้หากมีรายการบันทึกหรือ Booting Backup Image ปรากฏบนหน้าจอเริ่มต้นของเฟิร์มแวร์ หรือใช้วิธีการกู้คืนด้วยตนเองภายใน

ก่อนที่กระบวนการ Automated Boot Recovery จะเริ่มต้น ให้สังเกตดังนี้:

- บูทเซิร์ฟเวอร์ไปยังระบบปฏิบัติการที่แพ็คเกจการปรับปรุงเฟิร์มแวร์ที่คุณดาวน์โหลดรองรับ
- ปรับปรุงเฟิร์มแวร์โดยทำตามคำแนะนำที่อยู่ในไฟล์ readme ของแพ็คเกจการปรับปรุงเฟิร์มแวร์

วิธีการแบบ Out-of-band

ดูเอกสาร IMM2.1 (คู่มือผู้ใช้ของ Integrated Management Module II) ที่ http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systemx/documentation/topic/com.lenovo.sysx.imm2.doc/product_page.html

Automated Boot Recovery (ABR)

ขณะเซิร์ฟเวอร์กำลังเริ่มทำงาน หาก Integrated Management Module II ตรวจพบปัญหาเกี่ยวกับเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ในอุปกรณ์เก็บข้อมูลหลัก เซิร์ฟเวอร์จะสลับไปยังอุปกรณ์เก็บข้อมูลเฟิร์มแวร์สำรองโดยอัตโนมัติ และให้โอกาสคุณสำหรับการกู้คืนเฟิร์มแวร์ในอุปกรณ์เก็บข้อมูลหลัก สำหรับคำแนะนำในการกู้คืนเฟิร์มแวร์ UEFI ให้ดู “การกู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (การอัปเดต UEFI ล้มเหลว)” บนหน้าที่ 106 หลังจากคุณได้กู้คืนเฟิร์มแวร์ในอุปกรณ์เก็บข้อมูลหลักแล้ว ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง
- ขั้นตอนที่ 2. เมื่อ Press F3 to restore to primary ปรากฏขึ้น ให้กด F3 เพื่อเริ่มต้นเซิร์ฟเวอร์จากอุปกรณ์เก็บข้อมูลหลัก

การเริ่มต้นระบบ Nx ล้มเหลว

การเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า เช่น อุปกรณ์ที่เพิ่มเข้าไปหรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์อะแดปเตอร์ รวมถึงปัญหาเกี่ยวกับรหัสของแอ็พพลิเคชันหรือเฟิร์มแวร์อาจส่งผลให้เซิร์ฟเวอร์ทำการ POST (ระบบทดสอบตนเองเมื่อเปิดเครื่อง) ล้มเหลว หากเกิดกรณีเช่นนี้ขึ้น เซิร์ฟเวอร์จะตอบสนองด้วยวิธีต่างๆ ต่อไปนี้:

- เซิร์ฟเวอร์จะเริ่มต้นระบบใหม่และพยายามเริ่ม POST อีกครั้ง
- เซิร์ฟเวอร์ค้าง คุณต้องทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ด้วยตนเองเพื่อให้เซิร์ฟเวอร์พยายามเริ่ม POST อีกครั้ง

หากมีความพยายามเริ่มต้นเซิร์ฟเวอร์ใหม่ซ้ำๆ จนครบจำนวนครั้งที่ระบุ (ไม่ว่าโดยอัตโนมัติหรือโดยผู้ใช้) คุณสมบัติการเริ่มต้นระบบ Nx ล้มเหลวจะทำให้เซิร์ฟเวอร์กลับไปใช้งานค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่า UEFI และเริ่มต้น Setup Utility เพื่อให้คุณทำการแก้ไขที่จำเป็นกับการกำหนดค่าและเริ่มต้นเซิร์ฟเวอร์ใหม่ หากเซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถเริ่ม POST ได้โดยเสริ้จสมบูรณ์ด้วยการกำหนดค่าเริ่มต้น แสดงว่าแผงระบบของเซิร์ฟเวอร์อาจมีปัญหา

คุณสามารถกำหนดจำนวนครั้งของความพยายามเริ่มต้นระบบใหม่ก่อนเรียกใช้คุณสมบัติการเริ่มต้นระบบ Nx ล้มเหลว ใน Setup Utility หากต้องการระบุจำนวน ให้คลิก System Settings → Recovery → POST Attempts → POST Attempts Limit แล้วเลือกรายการจากตัวเลือกที่มีต่อไปนี้: 3 , 6, 9 และ Disable Nx-boot failure

บทที่ 6. รายการอะไหล่, Lenovo System x3250 M6

ส่วนประกอบทดแทนต่อไปนี้มีให้บริการสำหรับเซิร์ฟเวอร์ Lenovo System x3250 M6 ยกเว้นมีการระบุเป็นอื่นใน “ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์ทดแทน” บนหน้าที่ 109 สำหรับรายการส่วนประกอบล่าสุด ไปที่ <http://www.lenovo.com/support>

ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์ทดแทน

หัวข้อนี้อธิบายเกี่ยวกับส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์ทดแทนสำหรับ Lenovo System x3250 M6

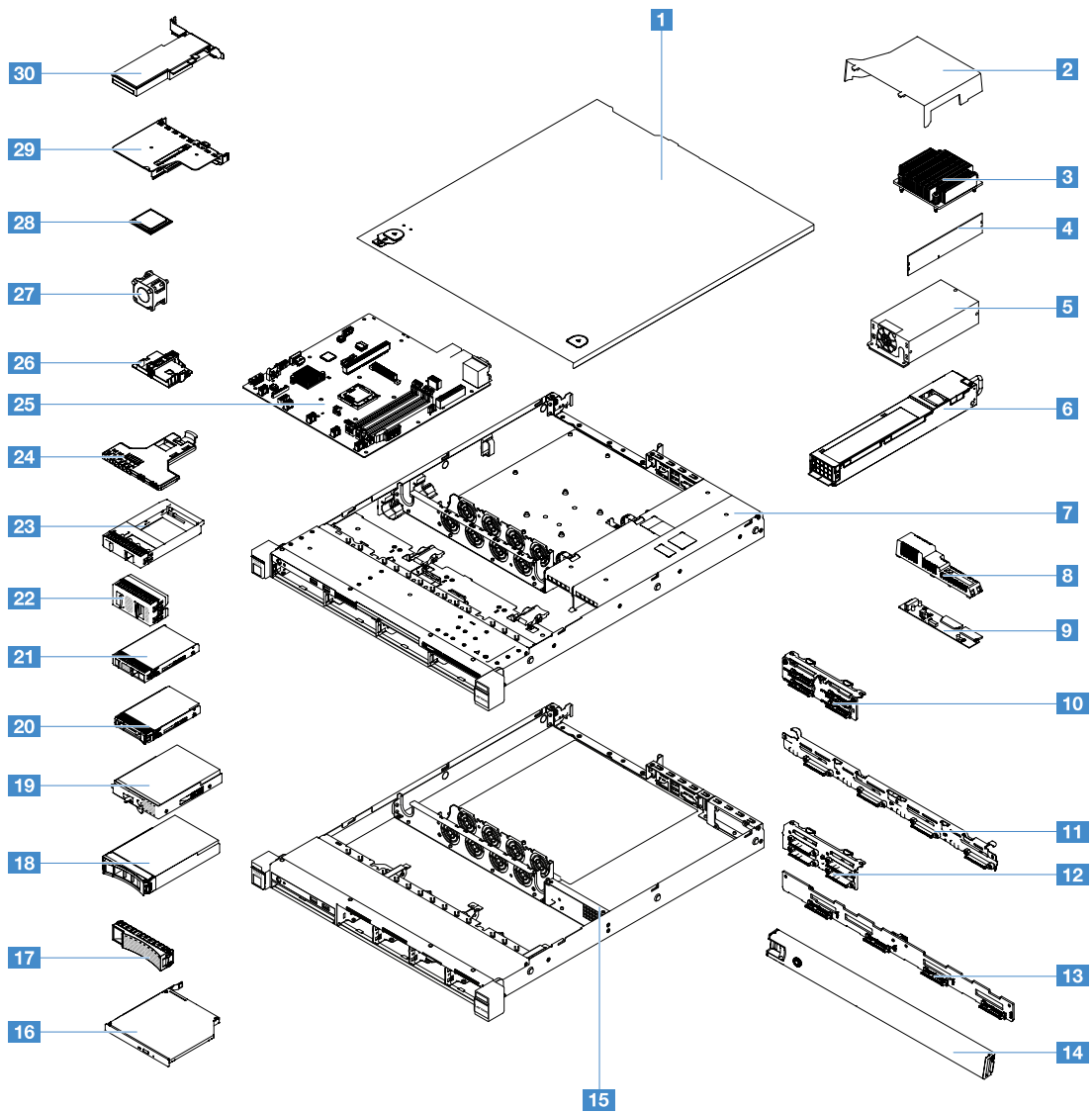
ส่วนประกอบทดแทนประกอบด้วยชิ้นส่วนโครงสร้าง และอุปกรณ์ทดแทนในฟิลด์ (FRU):

- **ส่วนประกอบโครงสร้าง:** การซื้อและการเปลี่ยนชิ้นส่วนของส่วนประกอบโครงสร้าง (ส่วนประกอบต่างๆ เช่น ส่วนประกอบตัวเครื่อง และฝาปิด) เป็นความรับผิดชอบของคุณ หากขอให้ Lenovo หาหรือติดตั้งส่วนประกอบโครงสร้างให้ คุณจะต้องเสียค่าบริการสำหรับบริการดังกล่าว สำหรับรายการของชิ้นส่วนโครงสร้าง ให้ดูที่ “ส่วนประกอบโครงสร้าง” บนหน้าที่ 126
- **บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้าระดับ 1 (CRU):** การเปลี่ยนชิ้นส่วน CRU ระดับ 1 เป็นความรับผิดชอบของคุณ หากคุณร้องขอให้ Lenovo ติดตั้ง Tier 1 CRU ให้ คุณจะต้องเสียค่าบริการการติดตั้ง
- **บริการชิ้นส่วนทดแทนสำหรับลูกค้า Tier 2:** คุณสามารถติดตั้ง Tier 2 CRU ได้ด้วยตนเอง หรือร้องขอให้ Lenovo ติดตั้งให้โดยไม่เสียค่าบริการเพิ่มเติม ภายใต้ประเภทของบริการรับประกันที่ระบุสำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับประกันและการขอรับบริการและความช่วยเหลือ โปรดดูเอกสาร *ข้อมูลการรับประกัน* ที่มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขอรับบริการและความช่วยเหลือ โปรดดู *ภาคผนวก D “การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค”* บนหน้าที่ 817

ไปที่ <http://www.lenovo.com/serverproven/> สำหรับแผนการสนับสนุนอุปกรณ์เสริมล่าสุด

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงส่วนประกอบหลักภายในเซิร์ฟเวอร์ ภาพประกอบในเอกสารนี้อาจแตกต่างจากฮาร์ดแวร์ของคุณเล็กน้อย สำหรับรายการของชิ้นส่วนโครงสร้าง ให้ดูที่ “ส่วนประกอบโครงสร้าง” บนหน้าที่ 126



ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการหมายเลขชิ้นส่วนสำหรับส่วนประกอบทดแทนสำหรับเซิร์ฟเวอร์

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
3	ตัวระบายความร้อน		00YJ784
4	หน่วยความจำ, 4 GB dual-rank 1.2 V, DDR4, 2133 MHz, ECC UDIMM	46W0811	
4	หน่วยความจำ, 8 GB dual-rank 1.2 V, DDR4, 2133 MHz, ECC UDIMM	46W0815	

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
4	หน่วยความจำ, 8 GB แบบระดับเดี่ยว 1.2 V, DDR4, 2400 MHz, ECC UDIMM (Kabylake)	01KN323	
4	หน่วยความจำ, 8 GB แบบระดับเดี่ยว 1.2 V, DDR4, 2400 MHz, ECC UDIMM	01KN344	
4	หน่วยความจำ, 16 GB dual-rank 1.2 V, DDR4, 2400 MHz, ECC UDIMM	01KN346	
4	หน่วยความจำ, 16 GB dual-rank 1.2 V, DDR4, 2133 MHz, ECC UDIMM	46W0819	
4	หน่วยความจำ, 16 GB แบบระดับคู่ 1.2 V, DDR4, 2400 MHz, ECC UDIMM (Kabylake)	01KN327	
5	แหล่งจ่ายไฟแบบคงที่ 300 วัตต์		00YD993
6	แหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap 460 วัตต์	69Y5939	
6	แหล่งจ่ายไฟ AcBel ขนาด 460 วัตต์	00YJ944	
6	แหล่งจ่ายไฟ AcBel ขนาด 460 วัตต์	00MX952	
9	แผงจ่ายไฟ		00YJ453
10	ส่วนประกอบแบ็คเพลท, ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัว, RAID ซอฟต์แวร์		00YE174
10	ส่วนประกอบแบ็คเพลท, ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัว, RAID ฮาร์ดแวร์		00YE172
10	ส่วนประกอบแบ็คเพลท, ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว แปดตัว, RAID ฮาร์ดแวร์		00YE173
11	ส่วนประกอบแบ็คเพลท, ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว สี่ตัว, RAID ซอฟต์แวร์		00YE171
10	ส่วนประกอบแบ็คเพลท, ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว สี่ตัว, RAID ฮาร์ดแวร์		00YE170

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
12	แบ็คเพลน, ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัว	00FJ755	
13	แบ็คเพลน, ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว สี่ตัว	00FJ752	
16	SATA DVD-ROM แบบบางพิเศษ, 9.5 มม.	00FL352	
16	SATA Multi-Burner แบบบางพิเศษ, 9.5 มม.	00FL353	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 500 GB, 7.2 K	81Y9787	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 2 TB, 7.2 K	00FN114	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 4 TB, 7.2 K	00FN144	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 6 TB, 7.2 K	00FN174	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 8 TB, 7.2 K	00WH127	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 2 TB, 7.2 K	00FN189	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 2 TB, 7.2 K	00YK001	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 4 TB, 7.2 K	00FN209	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 4 TB, 7.2 K	00YK006	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 6 TB, 7.2 K	00FN229	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 8 TB, 7.2 K	00WH122	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 10 TB, 7.2 K	00YK337	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 300 GB, 15 K	00WG676	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 600 GB, 15 K	00WG681	
18	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 1 TB, 7.2 K	81Y9791	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	00YK238	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 800 GB	00YK243	

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 1.2 GB	00YK248	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 1.6 GB	00YK253	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 240 GB	01GV869	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	01GV874	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	01GV879	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 1.92 TB	01GV884	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	01KR517	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	01KR522	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 1.92 TB	01KR527	
18	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 3.84 TB	01KR532	
19	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 500 GB, 7.2 K	81Y9803	
19	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 2 TB, 7.2 K	00FN119	
19	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 4 TB, 7.2 K	00FN149	
19	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 10 TB, 7.2 K	00YK342	
19	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 1 TB, 7.2 K	81Y9807	
19	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 12 TB, 7.2 K	01GV056	
19	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 12 TB, 7.2 K	01GV061	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 1.2 TB, S3520	01GR808	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 1.6 TB, S3520	01GR823	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 800 GB, S3520	01KR472	

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 240 GB	01GR900	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	01GR852	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	01GR857	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SAS, 3.84 TB	01GR792	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 3.84 TB	01GV091	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 240 GB	01GT771	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	01GT772	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	01GT773	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	01KR449	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	01KR450	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 1.92 TB	01KR451	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 1.92 TB	01KR483	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 3.84 TB	01KR484	
19	ไดรฟ์โซลิดสเตต, แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, SATA, 240 GB	01KR488	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 900 GB	01GV041	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 2.4 TB, 10 K	01GV071	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 1 TB, 7.2 K	00AJ142	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 2 TB, 7.2 K	00NA527	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 1 TB, 7.2 K	00NA492	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 2 TB, 7.2 K	00NA497	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 300 GB, 15 K	00WG661	

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 600 GB, 15 K	00WG666	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 900 GB, 15 K	01GV036	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 300 GB, 10 K	00WG686	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 600 GB, 10 K	00WG691	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 900 GB, 10 K	00WG696	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 1.2 TB, 10 K	00WG701	
20	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 1.8 TB, 10 K	00NA272	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 120 GB	00WG621	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 200 GB	00YC321	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 240 GB	00WG626	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 240 GB	00YC391	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 240 GB	01GR837	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 400 GB	00YC326	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	00WG631	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	00YC396	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	00YK213	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	01GR842	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 800 GB	00WG636	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 800 GB	00YC331	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 800 GB	00YK218	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	00YC401	

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	01GR847	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 3.84 TB	01GR787	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 1.2 TB, S3520 series	01GR803	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 1.6 TB, S3520	01GR818	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 240 GB	01GV844	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	01GV849	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	01GV854	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 1.92 TB	01GV859	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 3.84 TB	01GV864	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 800 GB, S3520	01KR467	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	01KR497	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	01KR502	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 1.92 TB	01KR507	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 3.84 TB	01KR512	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SAS, 1.2 TB, 10 K	00WG721	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 240 GB	01GT768	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	01GT769	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	01GT770	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 480 GB	01KR446	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 960 GB	01KR447	

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 1.92 TB	01KR448	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 1.92 TB	01KR481	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 3.84 TB	01KR482	
20	ไดรฟ์โซลิดสเตท, แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 240 GB	01KR487	
21	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 1.2 TB	00YK223	
21	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 1.6 TB	00YK228	
21	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 1 TB, 7.2 K	00NA627	
21	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, SATA, 2 TB, 7.2 K	00NA537	
23	แผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้ว หนึ่งตัว	00FW856	
24	ส่วนประกอบ I/O ด้านหน้า	00AL324	
25	แผงระบบ (Skylake)		00YJ451
25	แผงระบบ (Kabylake)		01GT311
27	พัดลมระบบ	00YJ785	
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Pentium G4620, 3.7 GHz, 2400 MHz, 51 W (2-core, Kabylake)		01GT303
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Pentium G4520, 3.6 GHz, 3 MB, 2133 MHz, 65 W (2-core)		00YE094
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Pentium G4600, 3.6 GHz, 2400 MHz, 51 W (2-core, Kabylake)		01GT304
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Pentium G4500, 3.5 GHz, 3 MB, 2133 MHz, 65 W (2-core)		00YE095
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Pentium G4600T, 3.0 GHz, 2400 MHz, 35 W (2-core, Kabylake)		01GT305

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Pentium G4500T, 3.0 GHz, 3 MB, 2133 MHz, 35 W (2-core)		00YE096
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Pentium G4560, 3.5 GHz, 2400 MHz, 54 W (2-core, Kabylake)		01GT306
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Pentium G4400, 3.3 GHz, 3 MB, 2133 MHz, 65 W (2-core)		00YE097
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Pentium G4560T, 2.9 GHz, 2400 MHz, 35 W (2-core, Kabylake)		01GT307
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Pentium G4400T, 2.9 GHz, 3 MB, 2133 MHz, 35 W (2-core)		00YE098
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Core-i3 7320, 4.1 GHz, 2400 MHz, 51W (2-core, Kabylake)		01GT298
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Core-i3 7300, 4.0 GHz, 2400 MHz, 51 W (2-core, Kabylake)		01GT299
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Core-i3 6320, 3.9 GHz, 4 MB, 2133 MHz, 65 W (2-core)		00YE089
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Core-i3 6300, 3.8 GHz, 4 MB, 2133 MHz, 65 W (2-core)		00YE090
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Core-i3 7300T, 3.5 GHz, 2400 MHz, 35 W (2-core, Kabylake)		01GT300
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Core-i3 6300T, 3.3 GHz, 4 MB, 2133 MHz, 35 W (2-core)		00YE091
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Core-i3 7100, 3.9 GHz, 2400 MHz, 51 W (2-core, Kabylake)		01GT301
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Core-i3 6100, 3.7 GHz, 3 MB, 2133 MHz, 65 W (2-core)		00YE092

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Core-i3 7100T, 3.4 GHz, 2400 MHz, 35 W (2-core, Kabylake)		01GT302
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Core-i3 6100T, 3.2 GHz, 3 MB, 2133 MHz, 35 W (2-core)		00YE093
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1280 v6, 3.9 GHz, 2400 MHz, 72 W (4-core, Kabylake)		01GT292
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1280 v5, 3.7 GHz, แคช 8 MB, 2133 MHz, 80 W (4-core)		00YE086
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1270 v6, 3.8 GHz, 2400 MHz, 72 W (4-core, Kabylake)		01GT293
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1270 v5, 3.6 GHz, แคช 8 MB, 2133 MHz, 80 W (4-core)		00YE082
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1260L v5, 2.9 GHz, แคช 8 MB, 2133 MHz, 45 W (4-core)		00YE087
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1240L v5, 2.1 GHz, แคช 8 MB, 2133 MHz, 25 W (4-core)		00YE088
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1240 v6, 3.7 GHz, 2400 MHz, 72 W (4-core, Kabylake)		01GT294
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1240 v5, 3.5 GHz, แคช 8 MB, 2133 MHz, 80 W (4-core)		00YE083
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1230 v6, 3.5 GHz, 2400 MHz, 72 W (4-core, Kabylake)		01GT295
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1230 v5, 3.4 GHz, แคช 8 MB, 2133 MHz, 80 W (4-core)		00YE084
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1225 v6, 3.3 GHz, 2400 MHz, 73 W (4-core, Kabylake)		01GT297

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1220 v6, 3.0 GHz, 2400 MHz, 72 W (4-core, Kabylake)		01GT296
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Xeon E3-1220 v5, 3.0 GHz, แคช 8 MB, 2133 MHz, 80 W (4-core)		00YE085
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Celeron G3950, 3.0 GHz, 2400 MHz, 51 W (2-core, Kabylake)		01GT308
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Celeron G3930, 2.9 GHz, 2400 MHz, 51 W (2-core, Kabylake)		01GT309
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Celeron G3920, 2.9 GHz, 2 MB, 2133 MHz, 65 W (2-core)		00YE099
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Celeron G3900, 2.8 GHz, 2 MB, 2133 MHz, 65 W (2-core)		00YE100
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Celeron G3930T, 2.7 GHz, 2400 MHz, 35 W (2-core, Kabylake)		01GT310
28	ไมโครโปรเซสเซอร์, Intel Celeron G3900T, 2.6 GHz, 2 MB, 2133 MHz, 35 W (2-core)		00YE101
30	ServeRAID M1210 SAS/SATA Controller	00JY196	
30	ServeRAID M1215 SAS/SATA Controller	46C9115	
30	ServeRAID M5225 SAS/SATA Controller	00AE939	
30	ServeRAID M5210 SAS/SATA Controller	46C9111	
30	ServeRAID M5200 ซีรีส์ แคช 1GB (RAID 5 Upgrade)	47C8657	
30	ServeRAID M5200 ซีรีส์ แฟลช 1GB (RAID 5 Upgrade)	47C8661	
30	ServeRAID M5200 ซีรีส์ แฟลช 2GB (RAID 5 Upgrade)	47C8665	
30	ServeRAID M5200 ซีรีส์ แฟลช 4GB (RAID 5 Upgrade)	47C8669	
30	N2215 SAS/SATA HBA	47C8676	

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
30	N2225 SAS/SATA HBA	00AE914	
30	QLogic 8 Gb FC HBA พอร์ตเดี่ยว	00Y5628	
30	QLogic 8 Gb FC HBA พอร์ตคู่	00Y5629	
30	Emulex 8 Gb FC HBA พอร์ตเดี่ยว	42D0491	
30	Emulex 8 Gb FC HBA พอร์ตคู่	00JY848	
30	อะแดปเตอร์ Intel X710 2x10GbE SFP+	81Y3522	
30	อะแดปเตอร์ Intel X710-DA2 2x10GbE SFP+	01DA902	
30	อะแดปเตอร์ Broadcom NetXtreme I Dual Port GbE	90Y9373	
30	อะแดปเตอร์ Intel I350-T2 2xGbE BaseT	00AG512	
30	อะแดปเตอร์ Intel I350-T4 4xGbE BaseT	00AG522	
30	อะแดปเตอร์ Intel X710-T4 4x10 Gb BaseT	01GR282	
30	อะแดปเตอร์ Emulex VFA5.2 2x10 GbE SFP+ PCIe	01KR603	
30	อะแดปเตอร์ Emulex VFA5.2 2x10 GbE SFP+ PCIe	00AG573	
30	อะแดปเตอร์ Intel X550-T2 Dual Port 10GBase	00MM862	
	ชุดปรับปรุงประสิทธิภาพพจนานุกรมการทำงาน	46W9221	
	แบตเตอรี่, 3.0 โวลต์	33F8354	
	ป้าย, ตัวเครื่อง	00YE179	
	ชุดอัปเดตพอร์ตอนุกรม	00KC965	
	การ์ด PCI Riser	00YJ452	
	การ์ด Silicom x540 NIC	01PG489	
	ฝาครอบช่องว่างแบบถอดได้	00KF416	

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
	โครงยึด BP ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัว	00KF692	
	คีย์หน่วยความจำแบบ USB ขนาด 4G	00WH143	
	สายไฟ 10A/250 V, C13 to IRAM 2073 (อาร์เจนตินา) ความยาว 2.8 ม.	39M5068	
	สายไฟ 10A/125 V, C13 to NEMA 5-15P (สหรัฐอเมริกา) ความยาว 4.3 ม.	39M5076	
	สายไฟ 10A/250 V, C13 to AS/NZ 3112 (ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์) ความยาว 2.8 ม.	39M5102	
	สายไฟ 10A/230 V, C13 to CEE7-VII (ยุโรป) ความยาว 2.8 ม.	39M5123	
	สายไฟ 10A/250 V, C13 to DK2-5a (เดนมาร์ก) ความยาว 2.8 ม.	39M5130	
	สายไฟ 10A/250 V, C13 to SABS 164 (แอฟริกาใต้) ความยาว 2.8 ม.	39M5144	
	สายไฟ 10A/250 V, C13 to BS 1363/A (สหราชอาณาจักร) ความยาว 2.8 ม.	39M5151	
	สายไฟ 10A/250 V, C13 to SEV 1011-S24507 (สวิตเซอร์แลนด์) ความยาว 2.8 ม.	39M5158	
	สายไฟ 220-240 V, C13 to CEI 23-16 (อิตาลี/ชิลี) ความยาว 2.8 ม.	39M5165	
	สายไฟ 10A/250 V, C13 to SI 32 (อิสราเอล) ความยาว 2.8 ม.	39M5172	
	สายไฟ 12A/125 V, C13 to JIS C-8303 (ญี่ปุ่น) ความยาว 2.8 ม.	39M5199	
	สายไฟ 12A/100 V, C13 to JIS C-8303 (ญี่ปุ่น) ความยาว 4.3 ม.	39M5200	
	สายไฟ 220-240 V, C13 to GB 2099.1 (จีน) ความยาว 2.8 ม.	39M5206	
	สายไฟ 220-240 V, C13 to KETI (เกาหลีใต้) ความยาว 2.8 ม.	39M5219	
	สายไฟ 250 V, C13 to NBR 14136 (บราซิล) ความยาว 2.8 ม.	39M5240	
	สายไฟ 10 A/240 V, C13 to CNS 10917-3 (ไต้หวัน) ความยาว 2.8 ม.	39M5254	
	สายไฟแร็ค 10 A/100-250 V, C13 to IEC 320-C14 ขนาด 1.5 ม.	39M5375	

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
	สายไฟแบริค 10 A/100-250 V, C13 to IEC 320-C14 ขนาด 4.3 ม.	39M5378	
	สายไฟแบริค 10 A/100-250 V, C13 to IEC 320-C20 ขนาด 2.8 ม.	39M5392	
	สายไฟ 10 A/125 V, C13 to CNS 10917 (ได้หวั่น) ความยาว 2.8 ม.	39M5463	
	เครื่องรับส่งแบบออปติคัล QLogic 10 Gb SFP+ SR	42C1816	
	เครื่องรับส่ง SFP+ SR	46C3449	
	เครื่องรับส่งแบบออปติคัล Brocade 10 Gb SFP+ SR	46C9297	
	สายโมดูลพลังงานแบบแฟลช ServeRAID M5200 ซีรี่ส์ ขนาด 425 มม. และ 925 มม.	46C9793	
	ServeRAID M5200 ซีรี่ส์ แคช 1 GB/RAID 5 Upgrade	44W3392	
	ServeRAID M5200 ซีรี่ส์ แฟลช 1 GB/RAID 5 Upgrade	44W3393	
	ServeRAID M5200 ซีรี่ส์ แฟลช 2 GB/RAID 5 Upgrade	44W3394	
	ServeRAID M5200 ซีรี่ส์ 4 แฟลช GB/RAID 5 Upgrade	44W3395	
	เทปไดรฟ์ภายนอก RDX 3.0	00MW718	
	แป้นพิมพ์, professional, US English 103P RoHS v2	00AL883	
	แป้นพิมพ์, อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง, US English 103P RoHS v2	00MW364	
	เมาส์, ออปติคัลวีลแบบสองปุ่ม	00MW370	
	RDX 3.0 TD ภายนอก	00MW718	
	สาย, USB 3.0 ภายนอกแบบ 3 เมตร	00MW395	
	สาย, Mini-SAS, แบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 3.5 นิ้ว สี่ตัว, RAID ซอฟต์แวร์	00YJ410	
	สาย, Mini-SAS, แบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัว, RAID ซอฟต์แวร์	00YJ411	

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
	สาย, Mini-SAS, แบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 3.5 นิ้ว สี่ตัว, RAID ฮาร์ดแวร์	00YJ412	
	สาย, Mini-SAS, แบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัวแรก, RAID ฮาร์ดแวร์	00YJ413	
	สาย, Mini-SAS, แบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัว ชุดที่สอง, RAID ฮาร์ดแวร์	00YJ414	
	สาย, Mini-SAS, แบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 3.5 นิ้ว สี่ตัว หรือ 2.5 นิ้ว สี่ตัวแรก	00YJ415	
	สาย, Mini-SAS, แบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัว ชุดที่สอง	00YJ416	
	สายไฟ, แบ็คเพลท, ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว สี่ตัว	00YJ417	
	สายไฟ, แบ็คเพลท, ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว สี่ตัว	00YJ418	
	สายไฟ, แผงระบบ	00YJ419	
	สายไฟ, ไมโครโปรเซสเซอร์	00YJ420	
	สายสัญญาณ, แผงจ่ายไฟต่อเข้าแผงระบบ	00YJ421	
	สาย, SATA Slimline	81Y6774	
	สาย, Mini-SAS 1 m, 6 Gbps, SFF-8644 ถึง SFF-8088	00YE304	
	สาย, Mini-SAS 2 m, 6 Gbps, SFF-8644 ถึง SFF-8088	00YE305	
	สาย, Mini-SAS 4 m, 6 Gbps, SFF-8644 ถึง SFF-8088	00YE306	
	สาย, Mini-SAS 6 m, 6 Gbps, SFF-8644 ถึง SFF-8088	00YE307	
	โมดูลพลังงานแบบแฟลช ServeRAID M5100/M5200 ซีรีส์	00JY023	
	สาย, การกำหนดค่า (HDD แปรตัว)		
	สาย, ไฟฟ้า (สำหรับ HDD แบบ Hot-swap)		

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 1)	หมายเลขชิ้นส่วน CRU (Tier 2)
	สาย, SATA slimline		
	สาย, สัญญาณ SAS (840 มม.)		

รายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo ไม่ครอบคลุมชิ้นส่วนสิ้นเปลือง (ชิ้นส่วนที่ซื้อแยกต่างหาก) ชิ้นส่วนสิ้นเปลืองต่อไปนี้อาจซื้อได้จากร้านค้าปลีก

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน
1	ฝาครอบเซิร์ฟเวอร์, สำหรับเซิร์ฟเวอร์รุ่นที่มีแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap	00YE167
1	ฝาครอบเซิร์ฟเวอร์, สำหรับเซิร์ฟเวอร์รุ่นที่มีแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่	00YE168
2	แผ่นกันอากาศ	00AL326
7	ส่วนประกอบตัวเครื่อง, HDD ขนาด 3.5 นิ้ว (รุ่นแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap)	00YE164
15	ส่วนประกอบตัวเครื่อง, HDD ขนาด 2.5 นิ้ว (รุ่นแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่)	00YE165
	ส่วนประกอบตัวเครื่อง, HDD ขนาด 2.5 นิ้ว (รุ่นแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap)	00YE166
	ส่วนประกอบตัวเครื่อง, HDD ขนาด 3.5 นิ้ว (รุ่นแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่)	00YE163
8	ฝาครอบแผงจ่ายไฟ	00YE169
17	แผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, ขนาด 3.5 นิ้ว แบบ Hot-swap	69Y5364
17	แผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์, ขนาด 3.5 นิ้ว แบบ Simple-swap	69Y5368
26	ช่องใส่แบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช	00Y8545
	แผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	00YE175
	สลักปลดล็อกตู้แร็ค (ซ้าย)	00YE176
	สลักปลดล็อกตู้แร็ค (ขวา)	00YE177
	ตัวครอบการ์ด PCI Riser	00YE192
	ป้าย, บริการระบบ, FRU/CRU	00YE353

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน
	ชุดราง	00MV390
	แผงครอบแหล่งจ่ายไฟ	49Y4821

ส่วนประกอบโครงสร้าง

รายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ Lenovo ไม่ครอบคลุมชิ้นส่วนโครงสร้าง คุณสามารถสั่งซื้อชิ้นส่วนโครงสร้างได้จากร้านค้าปลีกของ Lenovo

ชิ้นส่วนโครงสร้างต่อไปนี้หาซื้อได้จากร้านค้าปลีก

ตาราง 25. ชิ้นส่วนโครงสร้าง ประเภท 3633 และ 3943

ดัชนี	รายละเอียด	หมายเลขชิ้นส่วน
14	ฝาหน้า	00KF695
22	แผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้ว (สำหรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์สองตัว)	00KF683

ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนโครงสร้าง ให้ดำเนินการดังนี้:

หมายเหตุ: มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเว็บไซต์ของ Lenovo เป็นระยะๆ ขั้นตอนจริงอาจแตกต่างจากที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้เล็กน้อย

- ไปที่ <http://www.ibm.com>
- จากเมนู Products (ผลิตภัณฑ์) ให้เลือก Upgrades, accessories & parts (การอัปเดต อุปกรณ์เสริม & อะไหล่)
- คลิก Obtain maintenance parts (รับอะไหล่ซ่อมบำรุง) แล้วทำตามคำแนะนำเพื่อสั่งซื้อชิ้นส่วนจากร้านค้าปลีก

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการสั่งซื้อของคุณ โปรดโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงอยู่บนหน้าชิ้นส่วนขายปลีก หรือติดต่อตัวแทน Lenovo ประจำท้องถิ่นของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ

สายไฟ

เพื่อความปลอดภัยของคุณ เรามีสายไฟที่ต่อกับสายดินมาให้เพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อหลีกเลี่ยงไฟฟ้าช็อต ให้ใช้สายไฟและปลั๊กที่มีเต้ารับที่เดินสายลงดินอย่างเหมาะสม

สายไฟของ Lenovo ที่ใช้ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาระบุไว้โดย Underwriter's Laboratories (UL) และได้รับการรับรองโดย Canadian Standards Association (CSA)

สำหรับอุปกรณ์ที่สามารถทำงานได้ที่ 115 โวลต์: ให้ใช้ชุดสายไฟที่ระบุโดย UL และได้รับการรับรองโดย CSA ซึ่งประกอบด้วยสายไฟประเภทสายนำไฟสามเส้นชนิด 18 AWG, ประเภท SVT หรือ SJT เป็นอย่างน้อย มีความยาวสูงสุดที่ 15 ฟุต และปลั๊กชนิดขาเสียบเป็นแบบคู่ขนานและแบบลงดินขนาด 15 แอมแปร์ 125 โวลต์

สำหรับอุปกรณ์ที่สามารถทำงานได้ที่ 230 โวลต์ (ใช้ในสหรัฐอเมริกา): ให้ใช้ชุดสายไฟที่ระบุโดย UL และรับรองโดย CSA ซึ่งประกอบด้วยสายไฟประเภทสายนำไฟสามเส้นชนิด 18 AWG, ประเภท SVT หรือ SJT, เป็นอย่างน้อย มีความยาวสูงสุดที่ 15 ฟุต และปลั๊กชนิดขาเสียบเป็นแบบใบมีดสองใบเรียงกันและแบบลงดินขนาด 15 แอมแปร์ 250 โวลต์

สำหรับอุปกรณ์ที่สามารถทำงานได้ที่ 230 โวลต์ (นอกสหรัฐอเมริกา): ให้ใช้ชุดสายไฟที่มีปลั๊กชนิดขาเสียบเป็นแบบลงดิน ชุดสายไฟควรได้รับการอนุมัติด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับประเทศที่จะทำการติดตั้งอุปกรณ์

สายไฟสำหรับบางประเทศหรือภูมิภาคนั้นโดยปกติแล้วจะมีอยู่ในประเทศหรือภูมิภาคนั้นเท่านั้น

หมายเลขชิ้นส่วนสายไฟ	ที่ใช้ในประเทศและภูมิภาคเหล่านี้
39M5206	จีน
39M5102	ออสเตรเลีย, ฟีจี, กิริบาติ, เนารู, นิวซีแลนด์, ปาปัวนิวกินี
39M5123	อัฟกานิสถาน, อัลเบเนีย, อัลจีเรีย, อันดอร์รา, อังโกลา, อาร์เมเนีย, ออสเตรเลีย, อาเซอร์ไบจาน, เบลารุส, เบลเยียม, เบนิน, บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา, บัลแกเรีย, เบอร์กินา ฟาโซ, บุรุนดี, กัมพูชา, คาเมรูน, เคปเวิร์ด, สาธารณรัฐแอฟริกากลาง, ชาด, ไคโมรอส, คองโก (สาธารณรัฐประชาธิปไตยแห่ง), คองโก (สาธารณรัฐ), โกดดิวัร์ (ไอวอรีโคสต์), โครเอเชีย (สาธารณรัฐแห่ง), สาธารณรัฐเชก, ดาโฮมีย์, จิบูตี, อียิปต์, อิเควทอเรียลกินี, อิธิเรีย, เอสโทเนีย, เอธิโอเปีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, กายอานา ฝรั่งเศส, โพลินีเซีย ฝรั่งเศส, กาบอง, จอร์เจีย, เยอรมนี, กรีซ, กัวเตมาลา, กินี, กินี บิสเซา, ฮังการี, ไอซ์แลนด์, อินโดนีเซีย, อิหร่าน, คาซัคสถาน, เคอร์กิสถาน, ลาว (สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว), ลัตเวีย, เลบานอน, ลิทัวเนีย, ลักซ์เซมเบิร์ก, มาเซโดเนีย (สาธารณรัฐยูโกสลาฟแต่เดิม), มาดากัสการ์, มาลี, มาร์ตีนิก, เมริกทานี, เมริเชียส, มาโยต, มัลโดวา (สาธารณรัฐแห่ง), ไมนาโก, มองโกเลีย, มอนเตเนโกร, โมร็อกโก, โมซัมบิก, เนเธอร์แลนด์, นิวคาเลโดเนีย, ไนเจอร์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, รียูเนียน, โรมาเนีย, สหพันธรัฐรัสเซีย, รวันดา, เซาตูเมและปรินซิปี, ซาอุดีอาระเบีย, เซเนกัล, เซอร์เบีย, สโลวาเกีย, สโลวีเนีย (สาธารณรัฐแห่ง), ไชมาเลีย, สเปน, ซูรินัม, สวีเดน, สาธารณรัฐซีเรียอาหรับ, ทาจิกิสถาน, ตาฮิติ, โตโก, ตูนิเซีย, ตุรกี, เติร์กเมนิสถาน, ยูเครน, โวลตาบาน, อุซเบกิสถาน, วานัวตู, เวียดนาม, วอลลิสและฟูตูนา, ยูโกสลาเวีย (สหพันธรัฐแห่ง), ซาอีร์

หมายเลขชิ้นส่วนสายไฟ	ที่ใช้ในประเทศและภูมิภาคเหล่านี้
39M5130 39M5179	เดนมาร์ก
39M5144	บังคลาเทศ, เลโซโท, มาเก๊า, มัลดีฟส์, นามิเบีย, เนปาล, ปากีสถาน, ซาเมา, แอฟริกาใต้, ศรีลังกา, สวาซิแลนด์, ยูกันดา
39M5151	อาบูดาบี, บาร์เรน, บอสวานา, บรูไน, ดารุสซารัม, หมู่เกาะแซนเนล, จีน (ฮ่องกง), ไชปรัส, โดมินิกัน, แกมเบีย, กานา, เกรนาดา, อิรัก, ไอร์แลนด์, จอร์แดน, เคนยา, คูเวต, ไลบีเรีย, มาลาวี, มาเลเซีย, มอลตา, เมียนมาร์ (พม่า), ไนจีเรีย, โอมาน, โพลินีเชีย, กาตาร์, เซนต์คิตส์และเนวิส, เซนต์ลูเชีย, เซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์, ซีเชลส์, เซียร์รา ลีออน, ลิงคโปร์, ซูดาน, แทนซาเนีย, (สหรัฐแห่ง), ตรินิแดดและโตเบโก, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (ดูไบ), สหราชอาณาจักร, เยเมน, แซมเบีย, ซิมบับเว
39M5158	ลีกเตนสไตน์, สวิตเซอร์แลนด์
39M5165	ซีลี, อิตาลี, ลิเบีย สำหรับ จามาอีเรีย
39M5172	อิสราเอล
39M5095	220 - 240 V แอนติกัวและบาร์บูดา, อาร์บา, บาฮามาส, บาร์บาโดส, เบลีซ, เบอร์มิวดา, โบลิเวีย, หมู่เกาะเคคอส, แคนาดา, หมู่เกาะเคย์แมน, โคลัมเบีย, คอสตาริกา, คิวบา, สาธารณรัฐโดมินิกัน, เอกวาดอร์, เอลซัลวาดอร์, กวม, กัวเตมาลา, ฮาติ, ฮอนดูรัส, จาไมกา, เม็กซิโก, ไมโครนีเชีย (สหพันธรัฐแห่ง), เนเธอร์แลนด์, นิการากัว, ปานามา, เปรู, ฟิลิปปินส์, ซาอุดีอาระเบีย, ประเทศไทย, ใต้หวัน, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา
39M5076 39M5081	110 - 120 V แอนติกัวและบาร์บูดา, อาร์บา, บาฮามาส, บาร์บาโดส, เบลีซ, เบอร์มิวดา, โบลิเวีย, หมู่เกาะเคคอส, แคนาดา, หมู่เกาะเคย์แมน, โคลัมเบีย, คอสตาริกา, คิวบา, สาธารณรัฐโดมินิกัน, เอกวาดอร์, เอลซัลวาดอร์, กวม, กัวเตมาลา, ฮาติ, ฮอนดูรัส, จาไมกา, เม็กซิโก, ไมโครนีเชีย (สหพันธรัฐแห่ง), เนเธอร์แลนด์, นิการากัว, ปานามา, เปรู, ฟิลิปปินส์, ซาอุดีอาระเบีย, ประเทศไทย, ใต้หวัน, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา
39M5463	ใต้หวัน
39M5087	ประเทศไทย
39M5219	เกาหลี (สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน), เกาหลี (สาธารณรัฐ)

หมายเลขชิ้นส่วนสายไฟ	ที่ใช้ในประเทศและภูมิภาคเหล่านี้
39M5199	ญี่ปุ่น
39M5068	อาร์เจนตินา, ปารากวัย, อุรุกวัย
39M5226	อินเดีย
39M5240 39M5241	บราซิล
39M5375 39M5377 39M5378 39M5509 39M5512	แคนาดา, สหรัฐอเมริกา

บทที่ 7. การถอดและติดตั้งส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์

บทนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการถอดและติดตั้งฮาร์ดแวร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ คุณสามารถขยายขีดความสามารถของเซิร์ฟเวอร์ได้โดยการเพิ่มอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ใหม่ เช่น โมดูลหน่วยความจำ การ์ด PCIe หรืออุปกรณ์เสริมของเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ และบำรุงรักษาเซิร์ฟเวอร์ของคุณโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ใช้งานไม่ได้ หากคุณกำลังจัดการอุปกรณ์เสริมของเซิร์ฟเวอร์ โปรดดูการติดตั้งที่เหมาะสมและ/หรือคำแนะนำในการถอดออกในหัวข้อนี้ควบคู่ไปกับคำแนะนำที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงื่อนไขการรับประกัน โปรดดูเอกสาร *ข้อมูลการรับประกัน* ที่มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขอรับบริการและความช่วยเหลือ โปรดดู [ภาคผนวก D “การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค”](#) บนหน้า 817

ก่อนทำการถอดหรือติดตั้งส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์

ข้อควรพิจารณา: ไฟฟ้าสถิตที่ปล่อยเข้าสู่ส่วนประกอบภายในเซิร์ฟเวอร์เมื่อเซิร์ฟเวอร์เปิดอยู่ อาจทำให้ระบบหยุดทำงานและอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ควรใช้สายรัดข้อมือป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิตหรือระบบเดินสายดินอื่นๆ ขณะถอดหรือติดตั้งอุปกรณ์

คำแนะนำเกี่ยวกับความเชื่อถือได้ของระบบ

เพื่อช่วยให้มั่นใจว่ามีการระบายความร้อนของระบบและความเชื่อถือได้ของระบบอย่างเหมาะสม ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับข้อกำหนดต่อไปนี้:

- ช่องใส่ไดรฟ์แต่ละช่องมีไดรฟ์อยู่ในช่อง หรือต้องมีการติดตั้งแผงครอบและฝาครอบป้องกันความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC)
- หากเซิร์ฟเวอร์มีแหล่งจ่ายไฟสำรอง แต่ละช่องใส่แหล่งจ่ายไฟมีแหล่งจ่ายไฟติดตั้งอยู่
- มีพื้นที่รอบเซิร์ฟเวอร์เพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่าระบบระบายความร้อนของเซิร์ฟเวอร์ทำงานได้อย่างเหมาะสม เว้นพื้นที่เปิดโล่งรอบๆ ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์ประมาณ 50 มม. (2.0 นิ้ว) อย่างวางวัตถุด้านหน้าพัดลมเพื่อการระบายความร้อนและการระบายอากาศที่เหมาะสม ให้ติดตั้งฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ก่อนที่คุณจะเปิดเซิร์ฟเวอร์ การใช้งานเซิร์ฟเวอร์เป็นเวลานาน (มากกว่า 30 นาที) ในขณะที่ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ออกอาจทำให้ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์เสียหาย
- คุณได้ปฏิบัติตามคำแนะนำการเดินสายที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์เสริม
- คุณได้เปลี่ยนพัดลมที่ใช้งานไม่ได้โดยเร็วที่สุด
- คุณได้เปลี่ยนไดรฟ์แบบ Hot-swap โดยใช้เวลารอดภายในสองนาที

- คุณใช้งานเซิร์ฟเวอร์โดยที่มีแผ่นกั้นอากาศติดตั้งอยู่ การใช้งานเซิร์ฟเวอร์โดยไม่มีแผ่นกั้นอากาศอาจทำให้ไม่ใครโปรเซสเซอร์ร้อนเกินไป

การทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์ที่เปิดอยู่

คำแนะนำในการทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์ที่เปิดอยู่

ข้อควรพิจารณา: ไฟฟ้าสถิตที่ปล่อยเข้าสู่ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์ภายในเมื่อเซิร์ฟเวอร์เปิดอยู่อาจทำให้เซิร์ฟเวอร์หยุดทำงาน ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ควรใช้สายรัดข้อมือป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิตหรือระบบเดินสายดินอื่นๆ ขณะทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์ที่เปิดใช้งานอยู่

คุณอาจต้องเปิดเซิร์ฟเวอร์ไว้ขณะที่เปิดฝาครอบออก เพื่อดู LED บนแผงระบบหรือเปลี่ยนส่วนประกอบ Hot-swap ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อคุณทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์ที่เปิดอยู่:

- หลีกเลี่ยงการสวมเสื้อผ้าหลวมๆ บริเวณปลายแขนของคุณ ดึงกระดุมเสื้อแขนยาวก่อนทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์ อย่าใส่คัพปลิงก็ขณะที่คุณกำลังทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์
- อย่าให้เนคไทหรือผ้าพันคอพาดอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
- ถอดเครื่องประดับ เช่น กำไลข้อมือ สร้อยคอ แหวน และนาฬิกาข้อมือหลวมๆ
- นำของต่างๆ ออกจากกระเป๋าเสื้อ เช่น ปากกาและดินสอ ที่อาจตกลงสู่เซิร์ฟเวอร์เมื่อคุณโน้มตัวอยู่เหนือเซิร์ฟเวอร์
- หลีกเลี่ยงไม่ให้มีวัตถุโลหะใดๆ เช่น คลิปหนีบกระดาษ ที่หนีบผม และสกรู ตกลงสู่เซิร์ฟเวอร์

การใช้งานอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต

ข้อควรพิจารณา: ไฟฟ้าสถิตสามารถทำให้เซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เกิดความเสียหายได้ เพื่อหลีกเลี่ยงจากความเสียหายดังกล่าว ควรเก็บอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตไว้ในบรรจุภัณฑ์ที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณพร้อมที่จะติดตั้งอุปกรณ์

เพื่อลดความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายจากการคายประจุไฟฟ้าสถิต ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้:

- ไม่ควรเคลื่อนไหวร่างกายมากนัก เนื่องจากการเคลื่อนไหวอาจก่อให้เกิดไฟฟ้าสถิตสะสมรอบตัวคุณได้
- ควรใช้ระบบเดินสายดิน ตัวอย่างเช่น สวมใส่สายรัดข้อมือป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิต หากมี ควรใช้สายรัดข้อมือป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิตหรือระบบเดินสายดินอื่นๆ ขณะทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์ที่เปิดเครื่องอยู่
- ใช้งานอุปกรณ์อย่างระมัดระวัง โดยการจับที่ขอบหรือโครงของอุปกรณ์
- อย่าสัมผัสกับรอยบัดกรี หมุด หรือที่แผงวงจรโดยตรง
- อย่าทิ้งอุปกรณ์ในที่ที่ผู้อื่นสามารถใช้งานและทำให้เกิดความเสียหายได้

- ขณะที่คุณอุปกรณ์ยังอยู่ในบรรจุภัณฑ์แบบมีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้นำไปสัมผัสกับพื้นผิวโลหะที่ไม่ทาสีภายนอก เซิร์ฟเวอร์อย่างน้อยสองวินาที วิธีนี้จะช่วยระบายไฟฟ้าสถิตจากบรรจุภัณฑ์และจากร่างกายของคุณ
- นำอุปกรณ์ออกจากบรรจุภัณฑ์และติดตั้งอุปกรณ์กับเซิร์ฟเวอร์โดยตรงโดยไม่ต้องวางอุปกรณ์ลง หากคุณจำเป็นต้องวางอุปกรณ์ลง ให้นำอุปกรณ์กลับไปไว้ในบรรจุภัณฑ์แบบมีการป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าวางอุปกรณ์บนผ้าครอบเซิร์ฟเวอร์หรือบนพื้นผิวโลหะ
- ควรเพิ่มความระมัดระวังเมื่อต้องใช้งานอุปกรณ์ในช่วงที่อากาศหนาวเย็น เนื่องจากความร้อนจะลดความชื้นภายในห้องและเพิ่มไฟฟ้าสถิต

การถอดและติดตั้งส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์

ส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการถอดและติดตั้งส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์

การถอดและติดตั้งส่วนประกอบโครงสร้าง

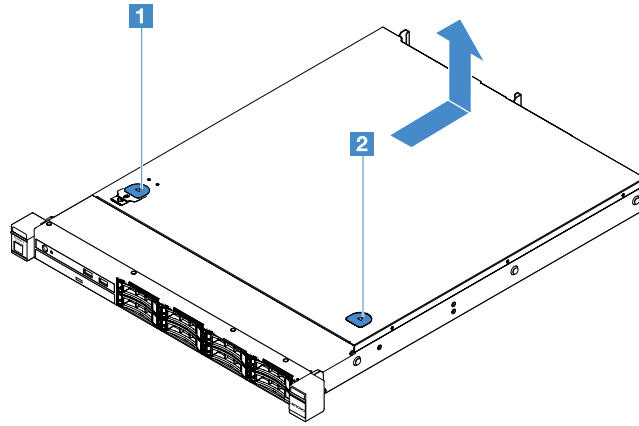
คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตั้งส่วนประกอบโครงสร้าง หากคุณร้องขอให้ Lenovo ติดตั้งส่วนประกอบโครงสร้างให้คุณจะต้องเสียค่าบริการ

ภาพประกอบในเอกสารนี้อาจแตกต่างจากฮาร์ดแวร์ของคุณเล็กน้อย

การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์

ในการถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. หากเซิร์ฟเวอร์ติดตั้งอยู่ในแร็ค ให้ถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแร็ค ดู คำแนะนำการติดตั้งตู้แร็ค ที่มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์
- ขั้นตอนที่ 3. วางเซิร์ฟเวอร์บนพื้นที่ทำงานก่อนที่คุณจะถอดส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์ออกจากเซิร์ฟเวอร์
- ขั้นตอนที่ 4. วางนิ้วโป้งบนปุ่มปลดฝาครอบสีน้ำเงิน **1** และ **2** กดปุ่ม **1** ให้มั่นคง และเลื่อนฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ไปทางด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์จนกว่าฝาครอบจะหลุดออกจากตัวเครื่อง



รูปภาพ 15. การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์

ขั้นตอนที่ 5. ยกฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ออกจากเซิร์ฟเวอร์และวางไว้ข้างๆ

ข้อควรพิจารณา: เพื่อการระบายความร้อนและการระบายอากาศที่เหมาะสม ให้ติดตั้งฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ก่อนที่คุณจะเปิดเซิร์ฟเวอร์

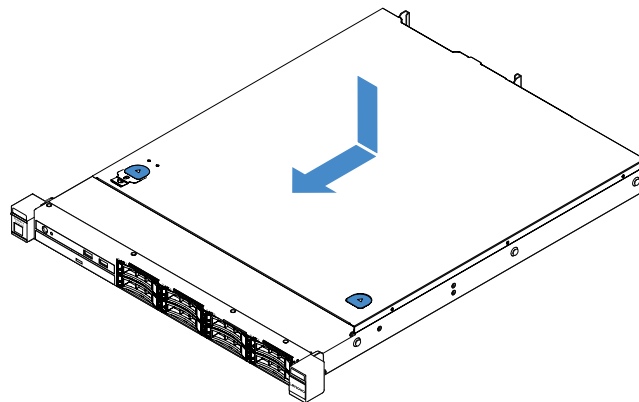
การติดตั้งฝาครอบเซิร์ฟเวอร์

เมื่อต้องการติดตั้งฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณถอดชิ้นส่วนประกอบทั้งหมดอย่างถูกต้องและไม่มีเครื่องมือหรือสกปรกหลวมใดๆ หลงเหลืออยู่ภายในเซิร์ฟเวอร์

ขั้นตอนที่ 1. วางฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ไว้บนเซิร์ฟเวอร์

ขั้นตอนที่ 2. เลื่อนฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ไปที่ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ประกบเข้ากับแถบยึดทั้งหมดบนเซิร์ฟเวอร์ดีแล้ว



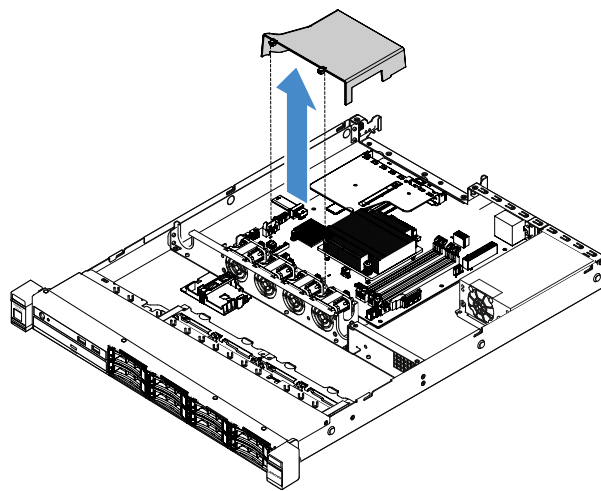
รูปภาพ 16. การติดตั้งฝาครอบเซิร์ฟเวอร์

- ขั้นตอนที่ 3. ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ลงในแร็ค ดู คำแนะนำการติดตั้งตู้แร็ค ที่มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์
- ขั้นตอนที่ 4. เชื่อมต่อสายภายนอกทั้งหมดกลับเข้าที่ จากนั้น เปิดเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

การถอดแผ่นกันอากาศ

ในการถอดแผ่นกันอากาศ ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. จับแผ่นกันอากาศและยกออกจากเซิร์ฟเวอร์




รูปภาพ 17. การถอดแผ่นกันอากาศ

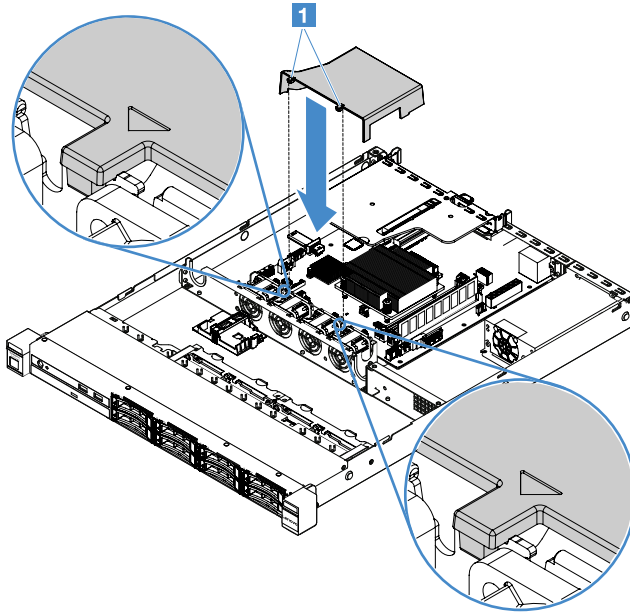
ข้อควรพิจารณา: เพื่อการระบายความร้อนและการระบายอากาศที่เหมาะสม ให้ติดตั้งแผ่นกันอากาศก่อนที่จะเปิดเซิร์ฟเวอร์ การใช้งานเซิร์ฟเวอร์โดยที่ถอดแผ่นกันอากาศออกอาจทำให้ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์เสียหาย

การติดตั้งแผ่นกันอากาศ

หากคุณได้ถอดแผ่นกันลม คุณต้องติดตั้งแผ่นกันลมกลับเข้าที่หรือติดตั้งชิ้นใหม่ในกรณีที่ชิ้นเก่าชำรุด

เมื่อต้องการติดตั้งแผ่นกันอากาศ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. จัดแถบของแผ่นกันอากาศ  ให้ตรงกับร่องในตัวครอบพัดลมเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ลดระดับแผ่นกันอากาศให้เข้าไปในเซิร์ฟเวอร์ แล้วกดแผ่นกันอากาศลงจนกว่าจะยึดเข้าที่



รูปภาพ 18. การติดตั้งแผ่นกันอากาศ

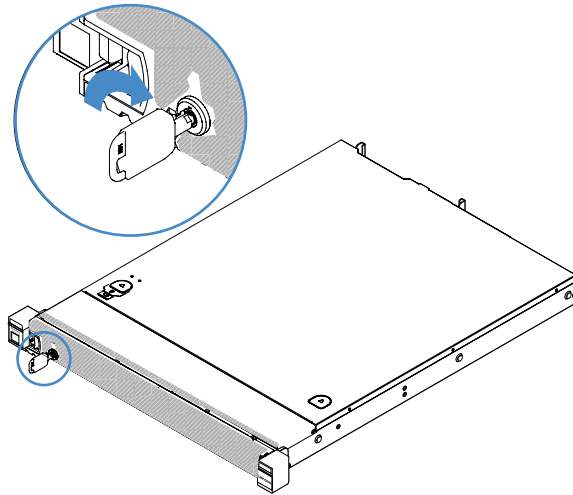
ขั้นตอนที่ 2. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

การถอดฝานิรภัย

ในการถอดฝานิรภัย ให้ดำเนินการดังนี้:

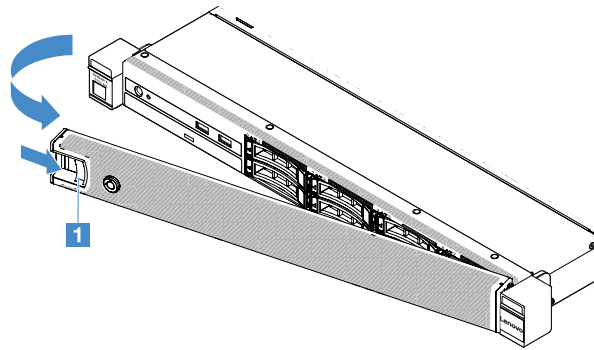
ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์

ขั้นตอนที่ 2. ใช้กุญแจเพื่อปลดล็อกฝานิรภัยไปยังตำแหน่งเปิด



รูปภาพ 19. การปลดล็อกฝาในริภย์

ขั้นตอนที่ 3. กดสลักปลดล็อก **1** แล้วหมุนฝาในริภย์ออกด้านนอกเพื่อถอดออกจากตัวเครื่อง



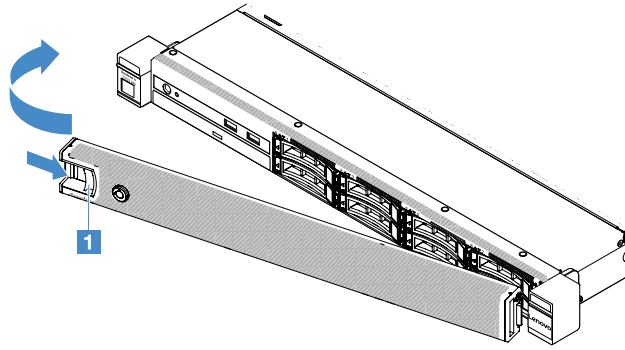
รูปภาพ 20. การถอดฝาในริภย์

การติดตั้งฝาในริภย์

เมื่อต้องการติดตั้งฝาในริภย์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

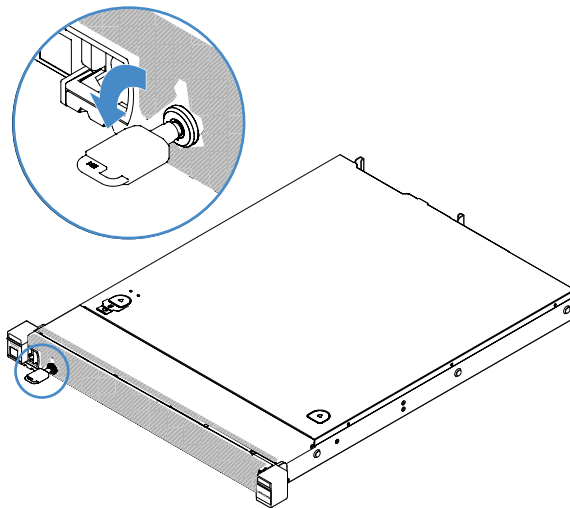
ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์

ขั้นตอนที่ 2. ค่อยๆเสียบแถบบนฝาในริภย์เข้าไปในช่องทางด้านขวาของตัวเครื่อง จากนั้น กดสลักค้างไว้แล้วหมุนฝาในริภย์เข้าด้านในจนกว่าอีกด้านหนึ่งจะคลิกเข้าที่



รูปภาพ 21. การดึงตู้ผ่านรภัย

ขั้นตอนที่ 3. ใช้กุญแจล็อกคฝานิรภัยไปยังตำแหน่งปิด

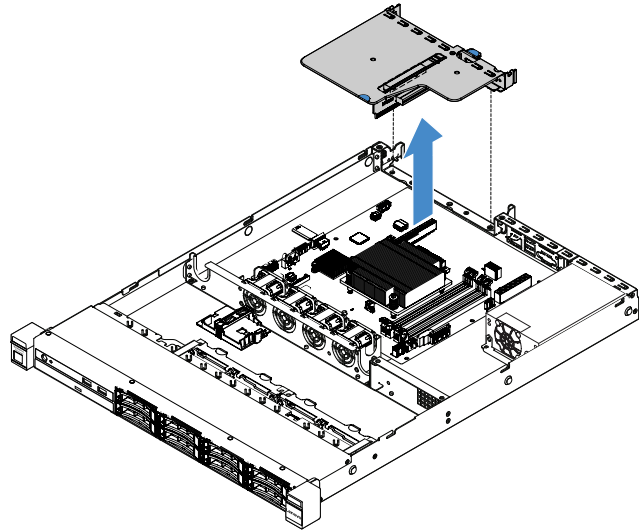


รูปภาพ 22. การล็อกคฝานิรภัย

การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser

ในการถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133](#)
- ขั้นตอนที่ 3. จับแถบสีฟ้าบนส่วนประกอบการ์ด PCI Riser และยกส่วนประกอบการ์ด PCI Riser เพื่อปลดออกจากตัวเครื่อง



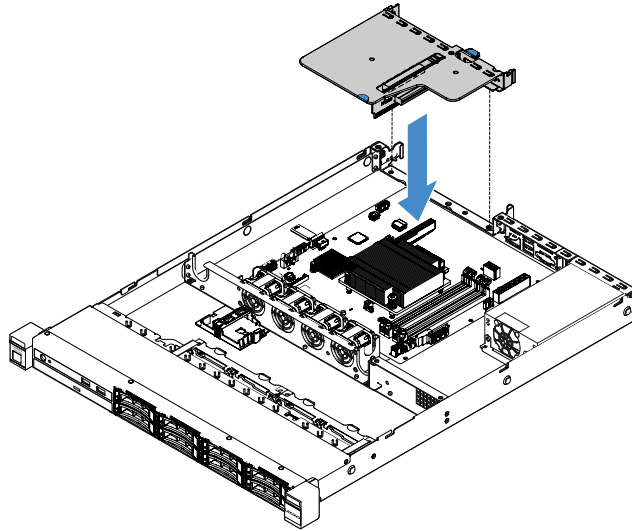
รูปภาพ 23. การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser

- ขั้นตอนที่ 4. ถอดสายใดๆ ออกจากอะแดปเตอร์บนส่วนประกอบการ์ด PCI Riser
- ขั้นตอนที่ 5. ถอดอะแดปเตอร์ออกจากส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู [“การถอดอะแดปเตอร์”](#) บนหน้าที่ 158
- ขั้นตอนที่ 6. วางส่วนประกอบการ์ด PCI Riser บนพื้นผิวแบนราบที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต
- ขั้นตอนที่ 7. ติดตั้งส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู [“การติดตั้งส่วนประกอบการ์ด PCI Riser”](#) บนหน้าที่ 139

การติดตั้งส่วนประกอบการ์ด PCI Riser

หากคุณได้ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser คุณต้องติดตั้งกลับเข้าที่ก่อนเปิดเซิร์ฟเวอร์ ในการติดตั้งส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ติดตั้งอะแดปเตอร์ที่เหมาะสมในส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู [“การติดตั้งอะแดปเตอร์”](#) บนหน้าที่ 159
- ขั้นตอนที่ 2. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์ที่คุณปลดไว้ขณะถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ออก
- ขั้นตอนที่ 3. ค่อยๆ จัดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ให้ตรงกับเครื่องหมายบนด้านหลังเซิร์ฟเวอร์ และตรงกับหัวต่อการ์ด PCI Riser บนแผงระบบ จากนั้น วางนิ้วของคุณบนแถบสีน้ำเงิน แล้วกดลงบนส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนประกอบการ์ด Riser อยู่ในหัวต่อบนแผงระบบแน่นดีแล้ว



รูปภาพ 24. การติดตั้งส่วนประกอบการ์ด PCI Riser

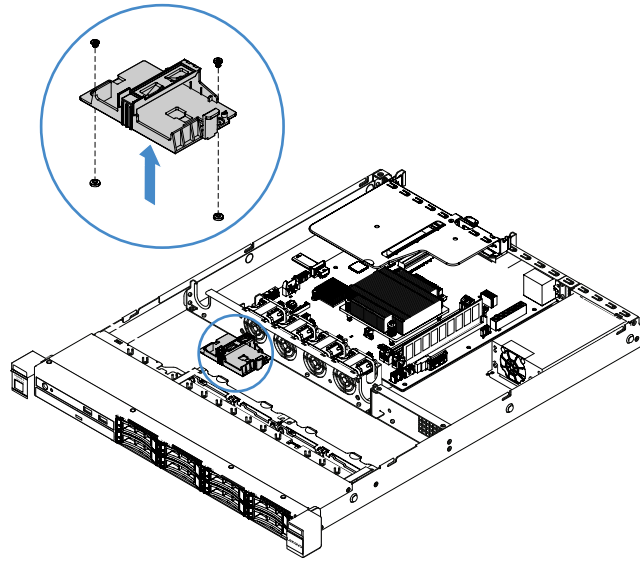
ขั้นตอนที่ 4. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

การถอดช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช

หมายเหตุ: ช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลชใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ไดรฟ์รุ่น 2.5 นิ้วเท่านั้น

ในการถอดช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช ดู [“การถอดแบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช”](#) บนหน้าที่ 163
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดสกรูสองชั้นที่ยึดช่องใส่ แล้วถอดช่องใส่



รูปภาพ 25. การถอดช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช

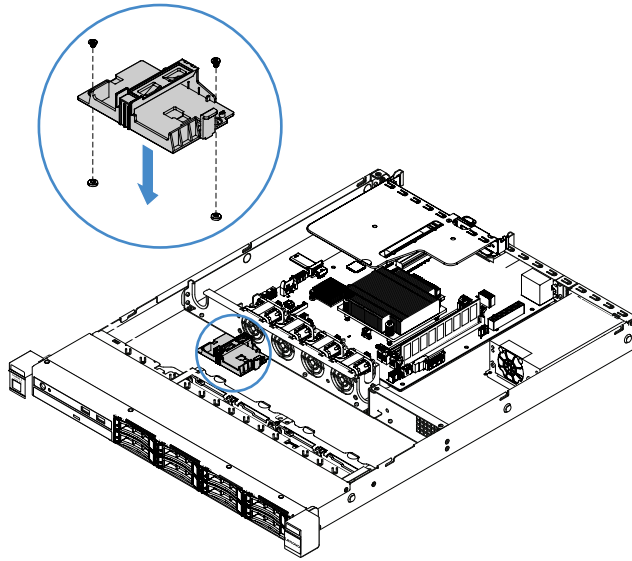
ขั้นตอนที่ 5. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

การติดตั้งช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช

หมายเหตุ: ช่องใส่แบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลชใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ไดรฟ์รุ่น 2.5 นิ้ว เท่านั้น

ในการติดตั้งช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. วางช่องใส่บนตัวเครื่องดังที่แสดง แล้วจัดรูสกรูในช่องใส่ให้ตรงกับรูสกรูในตัวเครื่อง จากนั้น ติดตั้งสกรู 2 ตัว แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องใส่ยึดแน่นกับตัวเครื่องแล้ว



รูปภาพ 26. การติดตั้งช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช

- ขั้นตอนที่ 4. ติดตั้งโมดูลพลังงานแบบแฟลช ดู [“การติดตั้งแบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช”](#) บนหน้าที่ 164
- ขั้นตอนที่ 5. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230


การถอดและติดตั้ง Tier 1 CRU

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตั้ง Tier 1 CRU เอง หากคุณร้องขอให้ Lenovo ติดตั้ง Tier 1 CRU ให้ คุณจะต้องเสียค่าบริการ

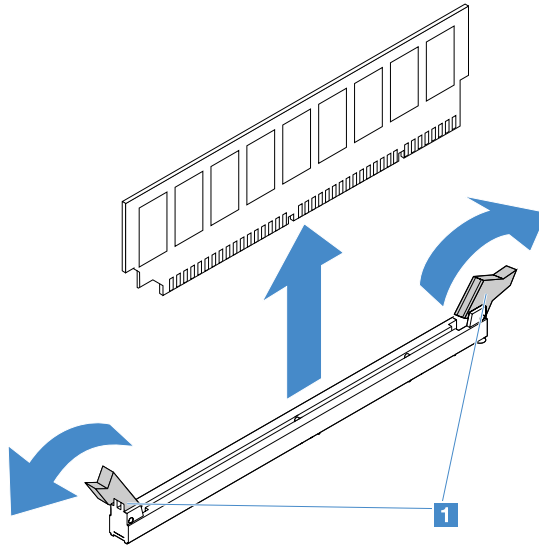
ภาพประกอบในเอกสารนี้อาจแตกต่างจากฮาร์ดแวร์ของคุณเล็กน้อย

การถอด DIMM

ในการถอด DIMM ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดแผ่นกันอากาศ ดู [“การถอดแผ่นกันอากาศ”](#) บนหน้าที่ 135
- ขั้นตอนที่ 4. เปิดคลิปยึด  ที่ปลายช่องเสียบ DIMM แต่ละอันและถอด DIMM ออกอย่างระมัดระวัง

ข้อควรพิจารณา: เพื่อหลีกเลี่ยงการทำให้คลิปยึดชำรุดหรือช่องเสียบ DIMM เสียหาย ให้จับคลิปอย่างนุ่มนวล



รูปภาพ 27. การถอด DIMM

ขั้นตอนที่ 5. ติดตั้ง DIMM ใหม่ หากคุณติดตั้ง DIMM ไว้เพียงอันเดียว ดู “การติดตั้ง DIMM” บนหน้าที่ 146

คู่มือการติดตั้ง DIMM

คำแนะนำต่อไปนี้จะอธิบายประเภทของ DIMM ที่เซิร์ฟเวอร์รองรับและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณต้องคำนึงถึงขณะติดตั้ง DIMM

- ยืนยันว่าเซิร์ฟเวอร์รองรับ DIMM ที่คุณกำลังติดตั้ง ไปที่:
<http://www.lenovo.com/serverproven/>
- เมื่อคุณติดตั้งหรือถอด DIMM ข้อมูลการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์จะเปลี่ยนแปลงไป เมื่อคุณเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ ระบบจะแสดงข้อความที่ระบุว่ามีการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าหน่วยความจำ คุณสามารถใช้โปรแกรม Setup Utility เพื่อดูข้อมูลการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ ดู “การใช้โปรแกรม Setup Utility” บนหน้าที่ 38
- เซิร์ฟเวอร์รองรับเฉพาะ DDR4, 2133 MHz, PC4-17000 (แบบระดับเดียวหรือระดับคู่) ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม DIMM ที่ไม่ได้บัฟเฟอร์ที่มีรหัสแก้ไขข้อผิดพลาด (ECC)
- เซิร์ฟเวอร์สนับสนุน DIMM ที่ไม่ได้บัฟเฟอร์แบบระดับเดียวหรือระดับคู่สูงสุดสี่ตัว
- ความเร็วสูงสุดในการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ถูกกำหนดโดย DIMM ที่ช้าที่สุดในเซิร์ฟเวอร์
- หากคุณติดตั้ง DIMM หนึ่งคู่ในช่องเสียบ DIMM 3 และ 1 ขนาดและความเร็วของ DIMM ที่คุณติดตั้งในช่องเสียบ DIMM 1 และ 3 จะต้องตรงกัน อย่างไรก็ตาม DIMM เหล่านี้ไม่จำเป็นต้องมีขนาดและความเร็วเท่ากับ DIMM ที่ถูกติดตั้งในช่องเสียบ DIMM 4 และ 2
- คุณสามารถใช้ DIMM ชนิดเดียวกันจากผู้ผลิตอื่นที่สามารถใช้งานร่วมกันได้
- ในการกำหนดประเภทของ DIMM ให้ดูที่ป้ายบน DIMM ข้อมูลบนป้ายจะอยู่ในรูปแบบ x GB nRxx PC4-xxxxxx-xx-xx-xx “nRxx” จะระบุว่า DIMM เป็นแบบระดับเดียว (n=1) หรือระดับคู่ (n=2)

- จำนวนของหน่วยความจำที่สามารถใช้งานได้อาจลดลงขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของระบบ ต้องมีการสำรองหน่วยความจำไว้จำนวนหนึ่งสำหรับทรัพยากรระบบ หากต้องการดูจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งและจำนวนหน่วยความจำที่กำหนดค่า ให้เรียกใช้ Setup Utility สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ “การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 34

- ข้อมูลจำเพาะของ DDR4 DIMM ระบุอยู่บนป้ายที่ติดอยู่บน DIMM ในรูปแบบดังต่อไปนี้:

gggGBpheRxff PC4-wwwwaa-mccd-bb

ที่ซึ่ง:

- *gggGB* ความจุโดยรวมของ DIMM (ตัวอย่างเช่น 1 GB, 2 GB หรือ 4 GB)
- *pheR* คือจำนวนอันดับแพคเกจและจำนวนอันดับแบบลจจิคัลต่ออันดับแพคเกจ
- *p* มีตัวแปรดังต่อไปนี้:
 - 1 = อันดับแพคเกจ 1 อันดับของ SDRAM ที่ติดตั้ง
 - 2 = อันดับแพคเกจ 2 อันดับของ SDRAM ที่ติดตั้ง
 - 3 = อันดับแพคเกจ 3 อันดับของ SDRAM ที่ติดตั้ง
 - 4 = อันดับแพคเกจ 4 อันดับของ SDRAM ที่ติดตั้ง
- *he*: พื้นที่ว่างสำหรับ DRAM โมโนลิธิคและอื่นๆ สำหรับโมดูลโดยใช้ DRAM แบบเรียงซ้อน.
h คือประเภทแพคเกจของ DRAM ซึ่งมีตัวแปรดังต่อไปนี้:
 - D = การเรียงซ้อน DRAM แบบ Multi-load (DDP)
 - Q = การเรียงซ้อน DRAM แบบ Multi-load (QDP)
 - D = การเรียงซ้อน DRAM แบบ Single-load (3DS)

e: พื้นที่ว่างสำหรับ SDP, DDP และ QDP และอื่นๆ สำหรับโมดูลโดยใช้ของ 3DS, อันดับแบบลจจิคัลต่ออันดับแพคเกจ

ซึ่งมีตัวแปรดังต่อไปนี้:

- 2 = อันดับแบบลจจิคัล 2 อันดับในแต่ละอันดับแพคเกจ
- 4 = อันดับแบบลจจิคัล 4 อันดับในแต่ละอันดับแพคเกจ
- 8 = อันดับแบบลจจิคัล 8 อันดับในแต่ละอันดับแพคเกจ
- *xff* คือองค์ประกอบของอุปกรณ์หรือความกว้างบิตของ SDRAM (ตัวอย่างเช่น x4, x8 หรือ x16)
 - x4 = องค์ประกอบ x4 (DQ 4 บรรทัดต่อ SDRAM)
 - x8 = องค์ประกอบ x8
 - x16 = องค์ประกอบ x16

- *www* คือความเร็วของ DIMM เป็นหน่วยเมกะบิตต่อวินาที (MBps) (ตัวอย่างเช่น 2133, 2400, 2666, 2933 หรือ 3200)
- *aa* คือระดับความเร็วของ SDRAM
- *m* คือประเภทของ DIMM
 - E = Unbuffered DIMM (UDIMM) (บัลล์ข้อมูลหลัก x64-bit) ที่มี ECC (บัลล์ข้อมูลโมดูล x8-bit)
 - L = Load Reduced DIMM (LRDIMM) (บัลล์ข้อมูลหลัก x64-bit) ที่มี ECC (บัลล์ข้อมูลโมดูล x8-bit)
 - R = Registered DIMM (RDIMM) (บัลล์ข้อมูลหลัก x64-bit) ที่มี ECC (บัลล์ข้อมูลโมดูล x8-bit)
 - U = Unbuffered DIMM ที่ไม่มี ECC (บัลล์ข้อมูลหลัก x64-bit)
- *cc* คือไฟล์อ้างอิงการออกแบบสำหรับการออกแบบ DIMM
- *d* คือหมายเลขการตรวจทานการออกแบบที่ใช้อ้างอิง
- *bb* คือระดับ JEDEC SPD Revision Encoding และ Addition

หากต้องการหาตำแหน่งช่องเสียบ DIMM บนแผงระบบ โปรดดูที่ “[ขั้วต่อของแผงระบบ](#)” บนหน้าที่ 27

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมโดยเฉพาะกับ DIMM ที่ไม่ได้บัฟเฟอร์ที่คุณต้องคำนึงถึง

DIMM ที่ไม่ได้บัฟเฟอร์ (UDIMM)

คำแนะนำต่อไปนี้จะให้ข้อมูลที่คุณต้องพิจารณาเมื่อติดตั้ง UDIMM

- ช่องหน่วยความจำทำงานที่ความถี่ทั่วไปต่ำสุดของ DIMM ที่ติดตั้ง
- ตัวเลือก UDIMM ที่มีให้ใช้งานสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ได้แก่ DIMM ขนาด 4 GB, 8 GB และ 16 GB
- เซิร์ฟเวอร์รองรับ UDIMM แบบระดับเดียวหรือระดับคู่สูงสุดของตัวต่อช่อง
- ขอแนะนำให้ติดตั้ง DIMM ที่มีระดับเท่ากันในแต่ละช่อง
- ตารางต่อไปนี้จะแสดงจำนวน UDIMM ที่รองรับ

ตาราง 26. จำนวน UDIMM ที่ได้รับการสนับสนุนต่อช่อง

ช่องเสียบ DIMM ต่อช่อง	DIMM ที่ติดตั้งในแต่ละช่อง	ประเภท DIMM	ความเร็ว DIMM	ระดับต่อ DIMM (ทุกการผสม)
2	1	DDR4 ECC ที่ไม่ได้บัฟเฟอร์	2133/2400	ระดับคู่
2	2	DDR4 ECC ที่ไม่ได้บัฟเฟอร์	2133/2400	ระดับคู่

- ตารางต่อไปนี้จะแสดงจำนวน DIMM สูงสุดโดยใช้ UDIMM ที่จัดระดับ

ตาราง 27. จำนวนหน่วยความจำสูงสุดโดยใช้ UDIMM ที่จัดระดับ (ขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ)

จำนวน UDIMM	ประเภท DIMM	ขนาด	หน่วยความจำรวม
4	UDIMM ระดับคู่	16 GB	64 GB


- ตารางต่อไปนี้จะแสดงลำดับการติดตั้งหน่วยความจำ UDIMM เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้เหมาะสม

ตาราง 28. ลำดับการติดตั้ง DIMM

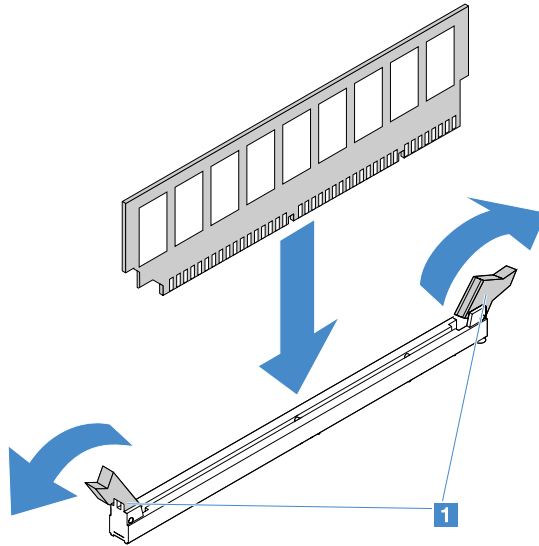
จำนวน DIMM	ลำดับการติดตั้ง (ช่องเสียบ DIMM)
DIMM คู่แรก	3, 1
DIMM คู่ที่สอง	4, 2

การติดตั้ง DIMM

ในการติดตั้ง DIMM ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดแผ่นกันอากาศ ดู [“การถอดแผ่นกันอากาศ”](#) บนหน้าที่ 135
- ขั้นตอนที่ 4. ค้นหาช่องเสียบ DIMM บนแผงระบบ จากนั้น ให้ดู [“DIMM ที่ไม่ได้บัฟเฟอร์ \(UDIMM\)”](#) บนหน้าที่ 145 และเน้นย้ำว่าได้ตรวจตราดูกฎและลำดับการติดตั้งแล้ว
- ขั้นตอนที่ 5. นำบรรจุภัณฑ์แบบมีการป้องกันไฟฟ้าสถิตที่มี DIMM ไปแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ทาสีทางด้านนอกของเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอด DIMM ออกจากบรรจุภัณฑ์
- ขั้นตอนที่ 6. เปิดคลิปยึด  บนปลายของช่องเสียบ DIMM แต่ละด้าน แล้วติดตั้ง DIMM ลงในช่องเสียบ

ข้อควรพิจารณา: เพื่อหลีกเลี่ยงการทำให้คลิปยึดชำรุดหรือช่องเสียบ DIMM เสียหาย ให้เปิดและปิดคลิปอย่างนุ่มนวล



รูปภาพ 28. การติดตั้ง DIMM

ขั้นตอนที่ 7. กด DIMM เข้าไปในช่องต่อตรงๆ โดยออกแรงตรงปลายทั้งสองด้านของ DIMM พร้อมๆ กัน คลิปยึดจะเข้าตำแหน่งล็อคเมื่อเสียบ DIMM เข้ากับช่องต่อแน่นดีแล้ว

หมายเหตุ: หากมีช่องว่างระหว่าง DIMM และคลิปยึด แสดงว่ายังเสียบ DIMM ไม่ถูกต้อง ให้เปิดคลิปยึด ถอด DIMM แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่

ขั้นตอนที่ 8. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap

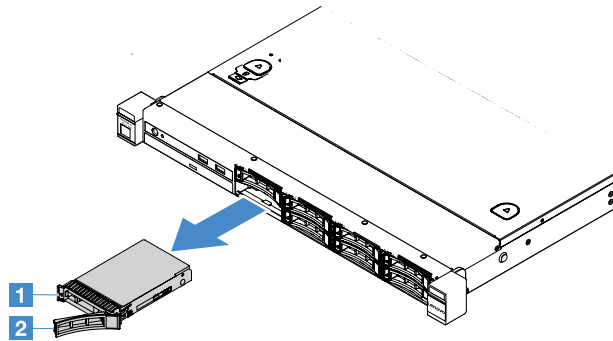
ID ของไดรฟ์ที่ระบุให้กับไดรฟ์แต่ละชุดจะพิมพ์ไว้ที่ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ หมายเลข ID และหมายเลขช่องใส่ไดรฟ์เหมือนกัน สำหรับข้อมูลโดยละเอียด ให้ดูที่ “มุมมองด้านหน้า” บนหน้าที่ 19

ข้อควรพิจารณา:

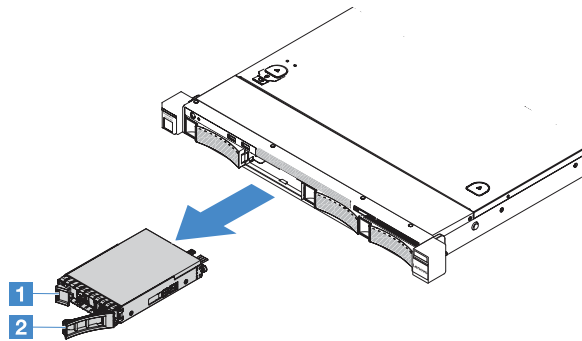
- เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ฮาร์ดดิสก์เสียหาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบเซิร์ฟเวอร์อยู่ในตำแหน่งและปิดสนิททุกครั้งที่คุณติดตั้งและถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
- เพื่อให้แน่ใจว่ามีการระบายความร้อนของระบบอย่างเพียงพอ อย่าใช้งานเซิร์ฟเวอร์เป็นเวลาสองนาที่ขึ้นไปโดยไม่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือแผงครอบติดตั้งอยู่ในช่องใส่แต่ละช่อง
- ก่อนที่จะเปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ ตัวควบคุม HDD (รวมถึงตัวควบคุมในตัวที่อยู่บนแผงระบบ) แบ็คเพลนของ HDD หรือสาย HDD ให้สำรองข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดซึ่งเก็บอยู่บนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
- ก่อนที่จะถอดส่วนประกอบใดๆ ของอาร์เรย์ RAID ให้สำรองข้อมูลการกำหนดค่า RAID ทั้งหมดและข้อมูลบนไดรฟ์ของคุณ

ในการถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ถอดฝานิรภัย ดู [“การถอดฝานิรภัย”](#) บนหน้าที่ 136
- ขั้นตอนที่ 2. กดปุ่มปลดล็อก **1** เพื่อเปิดที่จับ **2** ของไดรฟ์ จากนั้น จับที่จับและดึงไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ออกจากช่องใส่ไดรฟ์



รูปภาพ 29. การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว



รูปภาพ 30. การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

- ขั้นตอนที่ 3. ติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap หรือติดตั้งแผงครอบลงในช่องใส่
- ขั้นตอนที่ 4. ติดตั้งฝานิรภัยกลับเข้าที่ ดู [“การติดตั้งฝานิรภัย”](#) บนหน้าที่ 137

การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap

ID ของไดรฟ์ที่ระบุให้กับไดรฟ์แต่ละชุดจะพิมพ์ไว้ที่ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ หมายเลข ID และหมายเลขช่องใส่ไดรฟ์เหมือนกัน สำหรับข้อมูลโดยละเอียด ให้ดูที่ [“มุมมองด้านหน้า”](#) บนหน้าที่ 19

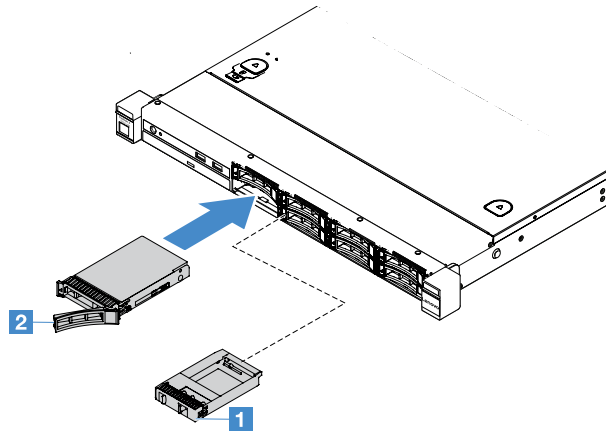
ข้อควรพิจารณา: เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อต่อไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เสียหาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบเซิร์ฟเวอร์อยู่ในตำแหน่งและปิดสนิททุกครั้งที่คุณติดตั้งและถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

คำแนะนำต่อไปนี้จะอธิบายประเภทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่เซิร์ฟเวอร์รองรับ และข้อมูลอื่นๆ ที่คุณต้องคำนึงถึงขณะติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

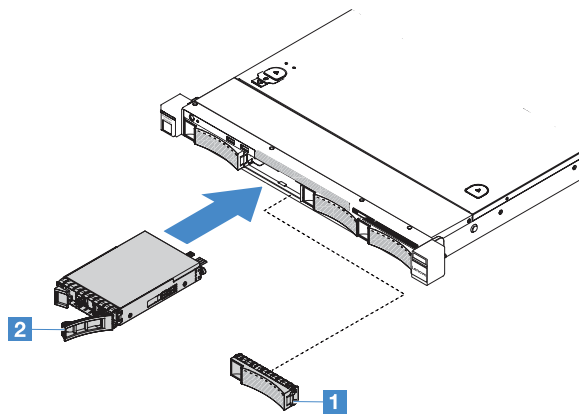
- ค้นหาเอกสารที่มากับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านั้นนอกเหนือจากคำแนะนำในหัวข้อนี้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสายต่างๆ และอุปกรณ์อื่นครบตามที่ระบุไว้ในเอกสารที่มากับไดรฟ์
- เลือกช่องใส่ไดรฟ์ที่คุณต้องการติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์
- ตรวจสอบคำแนะนำที่มากับไดรฟ์เพื่อดูว่าคุณต้องตั้งค่าสวิตช์หรือจัมเปอร์บนไดรฟ์หรือไม่ หากคุณจะติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS หรือ SATA ต้องแน่ใจว่าได้ตั้งค่า SAS หรือ SATA ID ให้กับอุปกรณ์นั้นแล้ว
- คุณสามารถติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SAS หรือ SATA ที่ไม่ต้องปิดเครื่องเพื่อถอดเปลี่ยน 2.5 นิ้วได้แปดตัว หรือ 3.5 นิ้วสี่ตัวในเซิร์ฟเวอร์
- คุณสามารถรักษาความสมบูรณ์ของการรบกวนด้านอิเล็กทรอนิกส์ (EMI) และการระบายความร้อนของเซิร์ฟเวอร์ได้ด้วยการปิดหรือใช้งานช่องใส่ไดรฟ์และช่องเสียบ PCI Express ทั้งหมด เมื่อคุณติดตั้งไดรฟ์, PCI หรืออะแดปเตอร์ PCI Express ให้เก็บแผงกันและแผงครอบ EMC จากช่องใส่, PCI หรือที่ปิดช่องเสียบอะแดปเตอร์ PCI Express เอาไว้เพื่อว่าคุณจะต้องถอดอุปกรณ์นั้นออกในภายหลัง
- ไปที่: เพื่อดูรายชื่ออุปกรณ์เสริมที่รองรับสำหรับเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมด
<http://www.lenovo.com/serverproven/>

เมื่อต้องการติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่ไม่ต้องปิดเครื่องเพื่อถอดเปลี่ยน ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ขั้นตอนที่ 1. ถอดฝานิรภัย ดู “การถอดฝานิรภัย” บนหน้าที่ 136
- ขั้นตอนที่ 2. นำบรรจุภัณฑ์แบบมีการป้องกันไฟฟ้าสถิตที่มีไดรฟ์ไปแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ทาสีบนเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น นำไดรฟ์ออกจากบรรจุภัณฑ์แล้ววางบนพื้นผิวที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต
- ขั้นตอนที่ 3. ติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ลงในช่องใส่ไดรฟ์นั้น:
 - ถอดแผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ **1** เก็บแผงครอบไว้ในที่ปลอดภัย ตรวจสอบว่าที่จับถาด **2** อยู่ในตำแหน่ง (ปลดล็อก)
 - ค่อยๆ ดันไดรฟ์เข้าไปในช่องใส่จนกว่าไดรฟ์จะหยุด
 - ปิดที่จับถาดไปที่ตำแหน่งล็อก



รูปภาพ 31. การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว



รูปภาพ 32. การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

ขั้นตอนที่ 4. ตรวจสอบ LED แสดงสถานะไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เพื่อตรวจสอบว่าไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์กำลังทำงานอย่างถูกต้อง หากไฟ LED สีเหลืองที่แสดงสถานะของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ติดสว่างขึ้นต่อเนื่อง แสดงว่าไดรฟ์ดังกล่าวบกพร่อง และต้องติดตั้งใหม่ หาก LED สีเขียวที่แสดงกิจกรรมของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์กะพริบ แสดงว่ากำลังมีการเข้าถึงไดรฟ์

หมายเหตุ: หากมีการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์สำหรับการทำงานของ RAID โดยใช้อะแดปเตอร์ ServeRAID คุณอาจต้องกำหนดค่าดิสก์อาร์เรย์ของคุณใหม่หลังจากติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน RAID และคำแนะนำสำหรับการใช้งานอะแดปเตอร์ ServeRAID โปรดอ่านจากเอกสารประกอบอะแดปเตอร์ ServeRAID

ขั้นตอนที่ 5. ติดตั้งผ่านนริภกกลับเข้าที่ ดู [“การติดตั้งผ่านนริภก” บนหน้าที่ 137](#)

การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap

ID ของไดรฟ์ที่ระบุให้กับไดรฟ์แต่ละชุดจะพิมพ์ไว้ที่ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ หมายเลข ID และหมายเลขช่องใส่ไดรฟ์เหมือนกัน สำหรับข้อมูลโดยละเอียด ให้ดูที่ “มุมมองด้านหน้า” บนหน้าที่ 19

ข้อคำนึง:

- เพื่อป้องกันไม่ให้อัปเดตไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เสียหาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบเซิร์ฟเวอร์อยู่ในตำแหน่งและปิดสนิททุกครั้งที่คุณติดตั้งและถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
- เพื่อให้แน่ใจว่ามีการระบายความร้อนของระบบอย่างเพียงพอ อย่าใช้งานเซิร์ฟเวอร์เป็นเวลาสองนาที่ขึ้นไปโดยไม่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือแผงครอบติดตั้งอยู่ในช่องใส่แต่ละช่อง

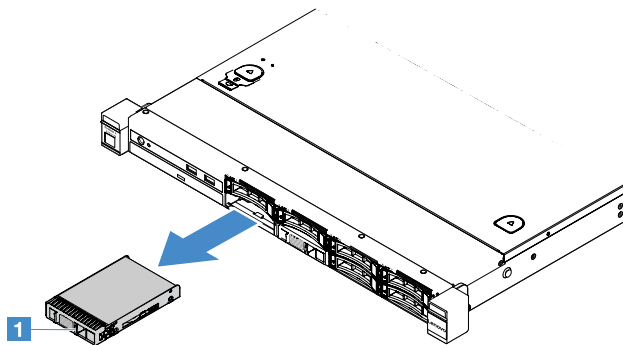
ในการถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด

ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝานิรภัย ดู “การถอดฝานิรภัย” บนหน้าที่ 136

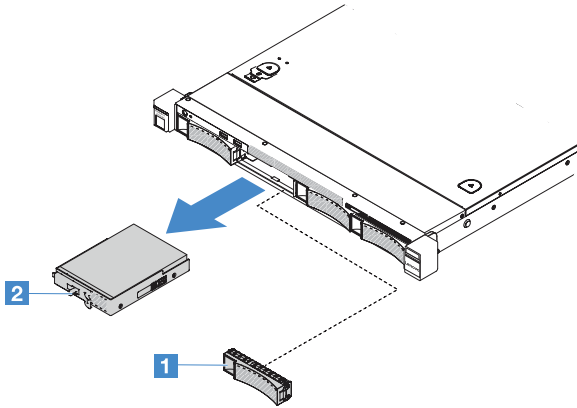
ขั้นตอนที่ 3. ถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap

- สำหรับไดรฟ์ 2.5 นิ้ว ให้เลื่อนสลักปลดล็อก **1** ไปทางซ้าย และดึงไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ออกจากช่องใส่ไดรฟ์พร้อมกัน



รูปภาพ 33. การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

- สำหรับไดรฟ์ขนาด 3.5 นิ้ว ให้ถอดแผงครอบของช่องใส่ไดรฟ์ **1** ออกจากเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น เลื่อนสลักปลดล็อก **2** ไปทางขวา และดึงไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ออกจากช่องใส่ไดรฟ์พร้อมกัน



รูปภาพ 34. การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

- ขั้นตอนที่ 4. ติดตั้งไดรฟ์ใหม่ตามความต้องการของคุณ จากนั้นติดตั้งแผงครอบกลับเข้าไปใหม่หรือติดตั้งแผงครอบโดยตรง
- ขั้นตอนที่ 5. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230
- ขั้นตอนที่ 6. ติดตั้งฝาปิดกลับเข้าที่ ดู “การติดตั้งฝาปิดกลับเข้าที่” บนหน้าที่ 137

การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap

ID ของไดรฟ์ที่ระบุให้กับไดรฟ์แต่ละชุดจะพิมพ์ไว้ที่ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ หมายเลข ID และหมายเลขช่องใส่ไดรฟ์เหมือนกัน สำหรับข้อมูลโดยละเอียด ให้ดูที่ “มุมมองด้านหน้า” บนหน้าที่ 19

โปรดอ่านข้อมูลต่อไปนี้ก่อนติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ SAS หรือ SATA ที่ต้องปิดเครื่องเพื่อถอดเปลี่ยน สำหรับรายชื่อฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ที่รองรับ ไปที่ <http://www.lenovo.com/serverproven/>

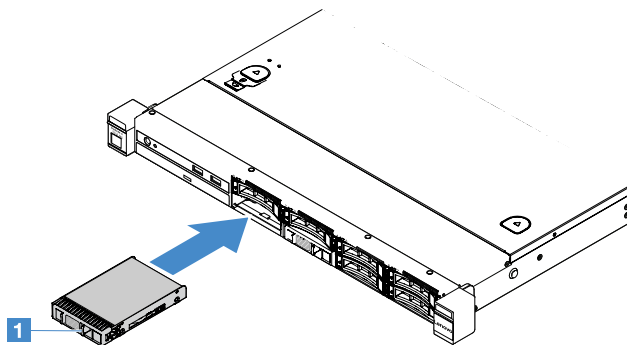
- ค้นหาเอกสารที่มาพร้อมกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านั้นนอกเหนือจากคำแนะนำในหัวข้อนี้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสายต่างๆ และอุปกรณ์อื่นครบตามที่ระบุไว้ในเอกสารที่มาพร้อมกับไดรฟ์
- เลือกช่องใส่ไดรฟ์ที่คุณต้องการติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์
- ตรวจสอบคำแนะนำที่มาพร้อมกับไดรฟ์เพื่อดูว่าคุณต้องตั้งค่าสวิตช์หรือจัมเปอร์บนไดรฟ์หรือไม่ หากคุณจะติดตั้งอุปกรณ์ SAS หรือ SATA ต้องแน่ใจว่าได้ตั้งค่า SAS หรือ SATA ID ให้กับอุปกรณ์นั้นแล้ว
- คุณสามารถติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ SAS หรือ SATA แบบที่ต้องปิดเครื่องเพื่อถอดเปลี่ยน ลงในเซิร์ฟเวอร์ได้สูงสุดแปดตัวสำหรับขนาด 2.5 นิ้ว และสูงสุดสี่ตัวสำหรับขนาด 3.5 นิ้ว
- คุณสามารถรักษาความสมบูรณ์ของการรบกวนด้านอิเล็กทรอนิกส์ (EMI) และการระบายความร้อนของเซิร์ฟเวอร์ได้ด้วยการปิดหรือใช้งานช่องใส่ไดรฟ์และช่องเสียบ PCI Express ทั้งหมด เมื่อคุณติดตั้งไดรฟ์, PCI หรืออะแดปเตอร์

PCI Express ให้เก็บแผงกันและแผงครอบ EMC จากช่องใส่, PCI หรือที่ปิดช่องเสียบอะแดปเตอร์ PCI Express เอาไว้เผื่อว่าคุณจะต้องถอดอุปกรณ์นั้นออกในภายหลัง

- ไปที่: เพื่อดูรายชื่ออุปกรณ์เสริมที่รองรับสำหรับเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมด
<http://www.lenovo.com/serverproven/>

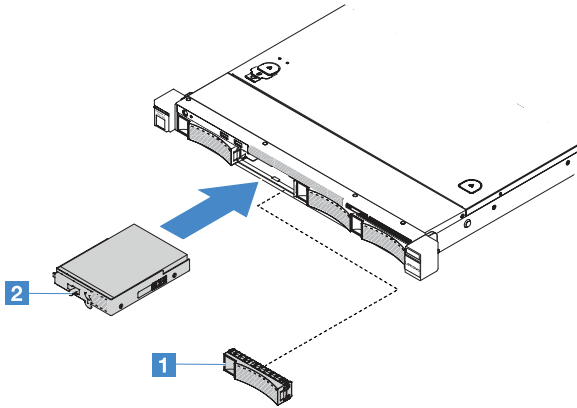
เมื่อต้องการติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์แบบที่ต้องปิดเครื่องเพื่อถอดเปลี่ยน ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝานิรภัย ดู "การถอดฝานิรภัย" บนหน้าที่ 136
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดแผงครอบออกจากช่องใส่ไดรฟ์ที่ว่างอยู่
- ขั้นตอนที่ 4. นำบรรจุภัณฑ์แบบมีการป้องกันไฟฟ้าสถิตที่มีไดรฟ์ไปแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ทาสีบนเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น นำไดรฟ์ออกจากบรรจุภัณฑ์แล้ววางบนพื้นผิวที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต
- ขั้นตอนที่ 5. ติดตั้งฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ลงในช่องใส่ไดรฟ์นั้น
 - สำหรับไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว ให้เลื่อนสลักปลด 1 ไปทางซ้าย จากนั้น ค่อยๆ ดันไดรฟ์ออปติคัลเข้าไปในช่องใส่จนกว่าไดรฟ์จะหยุด



รูปภาพ 35. การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

- สำหรับไดรฟ์ 3.5 นิ้ว ให้เลื่อนสลักปลด 2 ไปทางขวา แล้วค่อยๆ ดันไดรฟ์เข้าไปในช่องใส่จนกว่าจะสุด จากนั้น ให้ติดตั้งฝาครอบอีกครั้ง



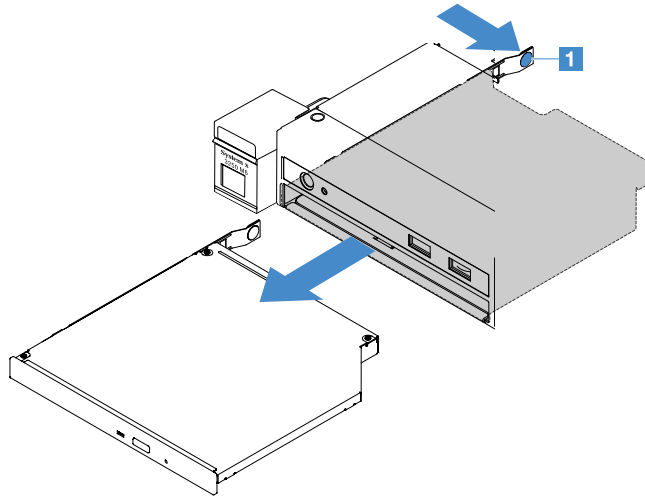
รูปภาพ 36. การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

- ขั้นตอนที่ 6. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230
- ขั้นตอนที่ 7. ติดตั้งฝาปิดกลับเข้าที่ ดู “การติดตั้งฝาปิด” บนหน้าที่ 137

การถอดไดรฟ์ออกพัตคัล

ในการถอดไดรฟ์ออกพัตคัล ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาปิด ดู “การถอดฝาปิด” บนหน้าที่ 136
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 4. กดแถบปลดล็อก **1** ตามภาพ จับไดรฟ์ออกพัตคัลไว้ และดันไดรฟ์จากด้านหลังพร้อมกันเพื่อเลื่อนออกจากช่องใส่

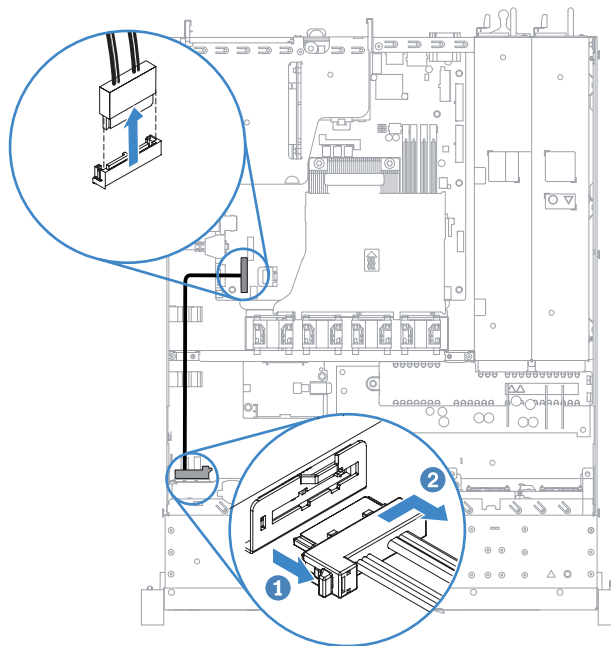


รูปภาพ 37. การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

ขั้นตอนที่ 5. ถอดสายไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

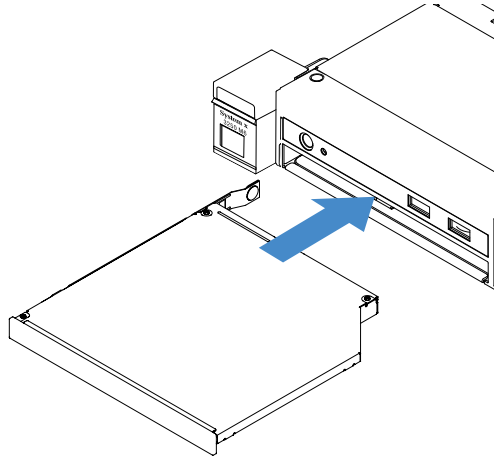
- a. ถอดสายไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ออกจากแผงระบบ
- b. กดสลักขั้วต่อ (ทางซ้ายของขั้วต่อสาย) ตามภาพ จับขั้วต่อสายและเลื่อนไปทางขวา จากนั้นถอดสายไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ออกจากโครงยึดขั้วบนตัวเครื่อง

ข้อควรพิจารณา: อย่าออกแรงถอดสายไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์จนมากเกินไป



รูปภาพ 38. การถอดสายไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

- ขั้นตอนที่ 6. ตัดคลิปยึดไดรฟ์ที่คุณถอดออกมาจากไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เข้ากับด้านข้างของแผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ ดู “การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์” บนหน้าที่ 156 จากนั้น เลื่อนแผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เข้าไปในช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์จนกว่าแผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์จะคลิกเข้าที่



รูปภาพ 39. การติดตั้งแผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

- ขั้นตอนที่ 7. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230
- ขั้นตอนที่ 8. ติดตั้งฝานิรภัยกลับเข้าที่ ดู “การติดตั้งฝานิรภัย” บนหน้าที่ 137

การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

คำแนะนำต่อไปนี้จะอธิบายประเภทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่เซิร์ฟเวอร์รองรับและข้อมูลอื่นๆ ที่คุณต้องคำนึงถึงขณะติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ ไปที่: เพื่อดูรายชื่อไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่รองรับ

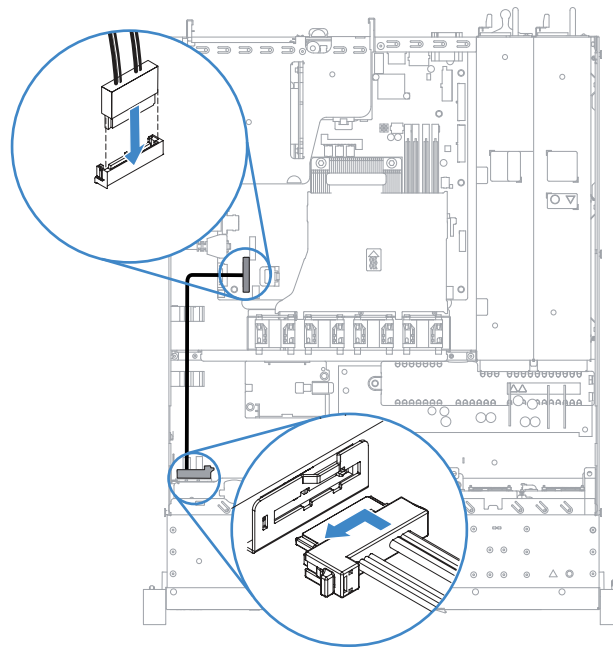
<http://www.lenovo.com/serverproven/>

- ค้นหาเอกสารที่มาพร้อมกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านั้นนอกเหนือจากคำแนะนำในหัวข้อนี้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสายต่างๆ และอุปกรณ์อื่นครบตามที่ระบุไว้ในเอกสารที่มาพร้อมกับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
- เซิร์ฟเวอร์รองรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ SATA แบบบางพิเศษ 1 ตัว

เมื่อต้องการติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

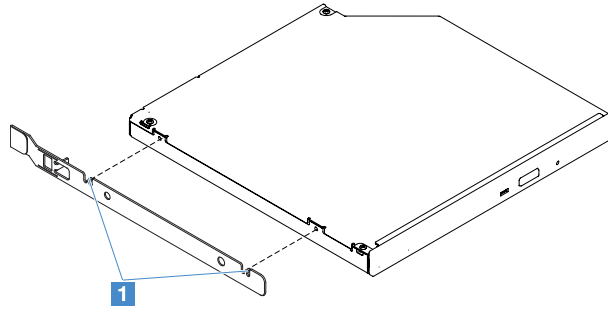
- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝานิรภัย ดู “การถอดฝานิรภัย” บนหน้าที่ 136
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดแผงครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

- ขั้นตอนที่ 5. ต่อสายไดรฟ์ออปติคัล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังหัวต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใดๆ บนแผงระบบ
- จัดหัวต่อสายให้ตรงกับโครงยึดหัวต่อ แล้วเสียบหัวต่อสายเข้าไปในโครงยึด จากนั้นเลื่อนไปทางซ้ายจนกว่าจะเข้าที่
 - เชื่อมต่อสายอีกด้านเข้ากับแผงระบบ



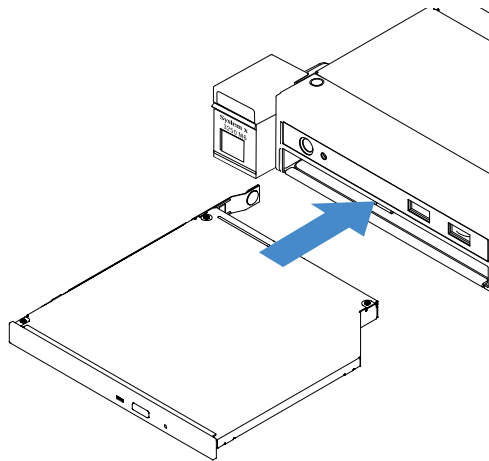
รูปภาพ 40. การเชื่อมต่อสายไดรฟ์ออปติคัล

- ขั้นตอนที่ 6. นำบรรจุภัณฑ์แบบมีการป้องกันไฟฟ้าสถิตที่มีไดรฟ์ออปติคัลอันใหม่ไปแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ทาสีบนเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น นำไดรฟ์ออปติคัลออกจากบรรจุภัณฑ์แล้ววางบนพื้นผิวที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต
- ขั้นตอนที่ 7. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มากับไดรฟ์ออปติคัลเพื่อตั้งค่าจัมเปอร์หรือสวิตช์
- ขั้นตอนที่ 8. ติดคลิปยึดไดรฟ์ที่คุณถอดออกมาจากแผงครอบไดรฟ์ออปติคัลเข้ากับด้านข้างของไดรฟ์ออปติคัลอันใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมุดปรับแนว **1** บนคลิปยึดตรงกับรูที่สอดคล้องกันในไดรฟ์ออปติคัล



รูปภาพ 41. การติดตั้งคลิปปยึดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

ขั้นตอนที่ 9. จัดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ให้ตรงกับช่องใส่ไดรฟ์ จากนั้น เลื่อนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เข้าไปในช่องใส่จนกว่าไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์จะคลิกเข้าที่



รูปภาพ 42. การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

ขั้นตอนที่ 10. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

ขั้นตอนที่ 11. ติดตั้งฟานระบายกลับเข้าที่ ดู “การติดตั้งฟานระบาย” บนหน้าที่ 137

การถอดอะแดปเตอร์

ในการถอดอะแดปเตอร์ ให้ดำเนินการดังนี้:

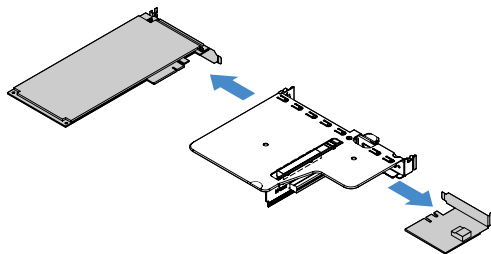
ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด

ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133

ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู “การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser” บนหน้าที่ 138

ขั้นตอนที่ 4. ถอดสายออกจากอะแดปเตอร์

ขั้นตอนที่ 5. จับขอบด้านบนของอะแดปเตอร์และถอดอะแดปเตอร์ออกจากส่วนประกอบการ์ด PCI Riser อย่างระมัดระวัง



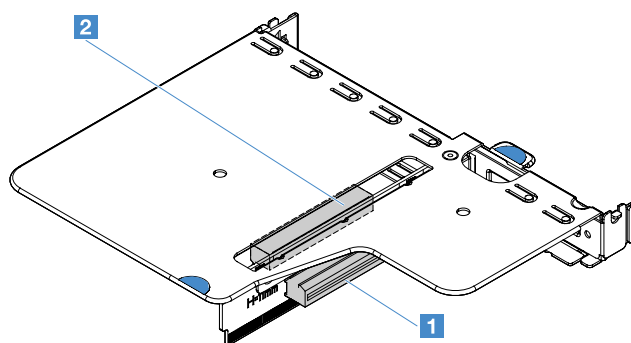
รูปภาพ 43. การถอดอะแดปเตอร์

ขั้นตอนที่ 6. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

การติดตั้งอะแดปเตอร์

คำแนะนำต่อไปนี้จะอธิบายประเภทของอะแดปเตอร์ที่เซิร์ฟเวอร์รองรับ และข้อมูลอื่นๆ ที่คุณต้องพิจารณาเมื่อติดตั้งอะแดปเตอร์:

- เพื่อยืนยันว่าเซิร์ฟเวอร์รองรับอะแดปเตอร์ที่คุณกำลังติดตั้ง โปรดไปที่:
<http://www.lenovo.com/serverproven/>
- ค้นหาเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านั้นนอกเหนือจากคำแนะนำในหัวข้อนี้
- เพื่อให้แน่ใจว่าอะแดปเตอร์ทำงานเป็นปกติบนเซิร์ฟเวอร์แบบ UEFI ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์และโปรแกรมควบคุมของอุปกรณ์ที่รองรับได้รับการอัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว
- ช่องเสียบอะแดปเตอร์อยู่บนส่วนประกอบการ์ด PCI Riser คุณต้องถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ออกก่อนเพื่อเข้าถึงช่องอะแดปเตอร์ 1 และ 2
 - **1** สำหรับ ServeRAID M1210 SAS/SATA Controller โดยเฉพาะ
 - **2** รองรับ PCI Express Gen3 หนึ่งตัว x8 half-length, อะแดปเตอร์แบบความสูงเต็ม



รูปภาพ 44. ส่วนประกอบการ์ด PCI Riser

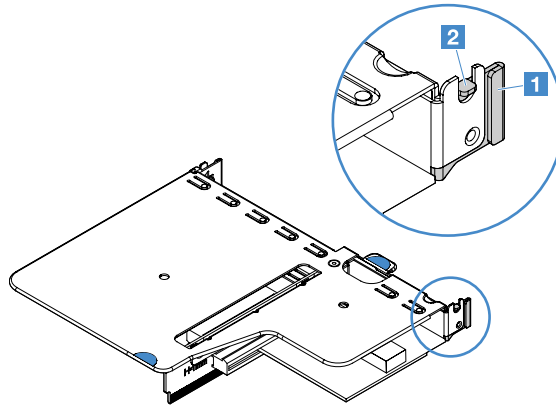
หมายเหตุ:

- หากอะแดปเตอร์ของคุณถูกกำหนดค่าไว้ก่อนหน้า ให้สำรองข้อมูลหรือบันทึกข้อมูลการกำหนดค่าก่อนการเปลี่ยนอะแดปเตอร์ หากทำได้ ดูเอกสารสำหรับอะแดปเตอร์ของคุณ สำหรับรายละเอียดและคำแนะนำ
- หากคุณจะเปลี่ยนอะแดปเตอร์ ServeRAID ให้นำเข้าการกำหนดค่า RAID ไปยังอะแดปเตอร์ที่จะเปลี่ยนใหม่ เป็นการกำหนดค่าภายนอกหลังจากที่คุณดำเนินการเปลี่ยนเสร็จแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <https://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=migr-5086126>

เมื่อต้องการติดตั้งอะแดปเตอร์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู “การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser” บนหน้าที่ 138
- ขั้นตอนที่ 4. นำบรรจุภัณฑ์แบบมีการป้องกันไฟฟ้าสถิตที่มีอะแดปเตอร์ไปแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ทาสีบนเซิร์ฟเวอร์ แล้วจึงนำอะแดปเตอร์ออกจากบรรจุภัณฑ์
- ขั้นตอนที่ 5. วางอะแดปเตอร์บนพื้นผิวแบนราบที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตโดยให้ด้านส่วนประกอบหงายขึ้น และติดตั้งจัมเปอร์หรือสวิตช์ตามที่อธิบายโดยผู้ผลิตอะแดปเตอร์ หากจำเป็น
- ขั้นตอนที่ 6. เชื่อมต่อสายเข้ากับอะแดปเตอร์
- ขั้นตอนที่ 7. วางอะแดปเตอร์ให้อยู่ใกล้กับช่องบนส่วนประกอบการ์ด PCI Riser จากนั้น กดอะแดปเตอร์เข้ากับส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอะแดปเตอร์ติดตั้งอยู่ในส่วนประกอบการ์ด PCI Riser แน่นดีแล้ว

ข้อสำคัญ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องรูปตัว U ในโครงยึดอะแดปเตอร์โลหะประกบเข้ากับแถบ **2** บนตัวครอบการ์ด PCI Riser **1** แล้ว



รูปภาพ 45. การติดตั้งอะแดปเตอร์

ขั้นตอนที่ 8. เดินสายอะแดปเตอร์ ดู “การเดินสายภายใน” บนหน้าที่ 214

ขั้นตอนที่ 9. ติดตั้งส่วนประกอบการ์ด PCI Riser กลับเข้าไป โปรดดู “การติดตั้งส่วนประกอบการ์ด PCI Riser” บนหน้าที่ 139

ข้อควรพิจารณา: เมื่อคุณติดตั้งอะแดปเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบอะแดปเตอร์เข้าในส่วนประกอบการ์ด PCI Riser และส่วนประกอบการ์ด PCI Riser นั้นยึดเข้าที่ในหัวต่อการ์ด Riser บนแผงระบบก่อนที่จะเปิดเซิร์ฟเวอร์ อะแดปเตอร์ที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้องอาจทำให้แผงระบบ ส่วนประกอบการ์ด PCI Riser หรืออะแดปเตอร์ได้รับความเสียหาย

ขั้นตอนที่ 10. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

หมายเหตุ:

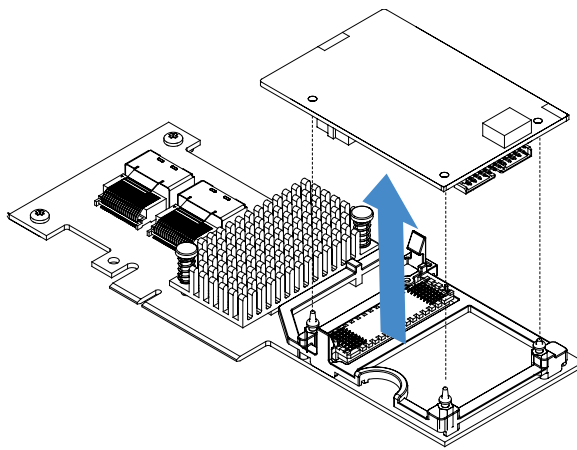
- หากมีการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์สำหรับการทำงานของ RAID โดยใช้อะแดปเตอร์ ServeRAID เสริม คุณอาจต้องกำหนดค่าดิสก์อาร์เรย์ของคุณใหม่หลังจากติดตั้งอะแดปเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน RAID และคำแนะนำสำหรับการใช้งาน ServeRAID Manager ทั้งหมด โปรดอ่านจากเอกสารประกอบ ServeRAID ในแผ่นซีดี *Lenovo ServeRAID Support*.
- เมื่อคุณเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่ ระบบจะแจ้งให้นำเข้าการกำหนดค่า RAID ที่มีไปยัง ServeRAID SAS/SATA Controller อันใหม่

การถอดโมดูลหน่วยความจำ ServeRAID SAS/SATA Controller

หมายเหตุ: ในเอกสารนี้ Lenovo ServeRAID SAS/SATA Controller จะเรียกสั้นๆ ว่า อะแดปเตอร์ SAS/SATA หรืออะแดปเตอร์ ServeRAID

ในการถอดโมดูลหน่วยความจำของอะแดปเตอร์ ServeRAID ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู “การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser” บนหน้าที่ 138
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดอะแดปเตอร์ ServeRAID ดู “การถอดอะแดปเตอร์” บนหน้าที่ 158
- ขั้นตอนที่ 5. จับโมดูลหน่วยความจำและยกออกจากอะแดปเตอร์ ServeRAID



รูปภาพ 46. การถอดโมดูลหน่วยความจำ ServeRAID

- ขั้นตอนที่ 6. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

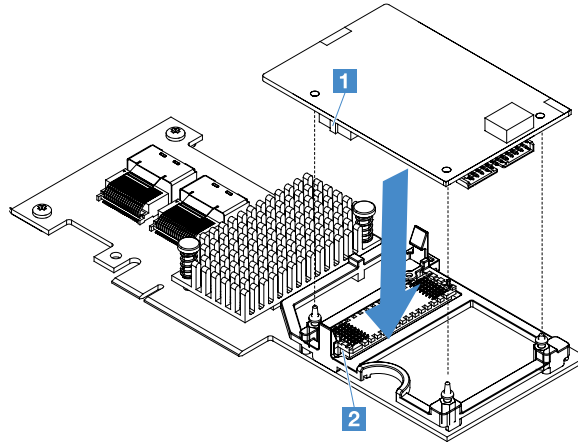
การติดตั้งหน่วยความจำของตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA Controller

หมายเหตุ: ในเอกสารนี้ Lenovo ServeRAID SAS/SATA Controller จะเรียกสั้นๆ ว่า อะแดปเตอร์ SAS/SATA หรือ อะแดปเตอร์ ServeRAID

ในการติดตั้งหน่วยความจำของอะแดปเตอร์ ServeRAID ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู “การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser” บนหน้าที่ 138
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดอะแดปเตอร์ ServeRAID ดู “การถอดอะแดปเตอร์” บนหน้าที่ 158
- ขั้นตอนที่ 5. นำบรรจุภัณฑ์แบบมีการป้องกันไฟฟ้าสถิตที่มีหน่วยความจำไปแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ทำสีบนเซิร์ฟเวอร์ แล้วจึงนำหน่วยความจำออกจากบรรจุภัณฑ์

- ขั้นตอนที่ 6. จัดขั้วต่อบอร์ดต่อบอร์ด **1** ที่ด้านล่างของหน่วยความจำให้ตรงกับขั้วต่อ **2** บนอะแดปเตอร์ ServeRAID ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสลักเกลียวยึด 3 ตัวบนอะแดปเตอร์ ServeRAID ตรงกับรูที่สอดคล้องกันในหน่วยความจำ ค่อยๆ กดหน่วยความจำเข้าในอะแดปเตอร์ ServeRAID จนกว่าขั้วต่อทั้งสองตัว (**1** และ **2**) จะเชื่อมต่อกันสนิท



รูปภาพ 47. การติดตั้งหน่วยความจำของอะแดปเตอร์ ServeRAID

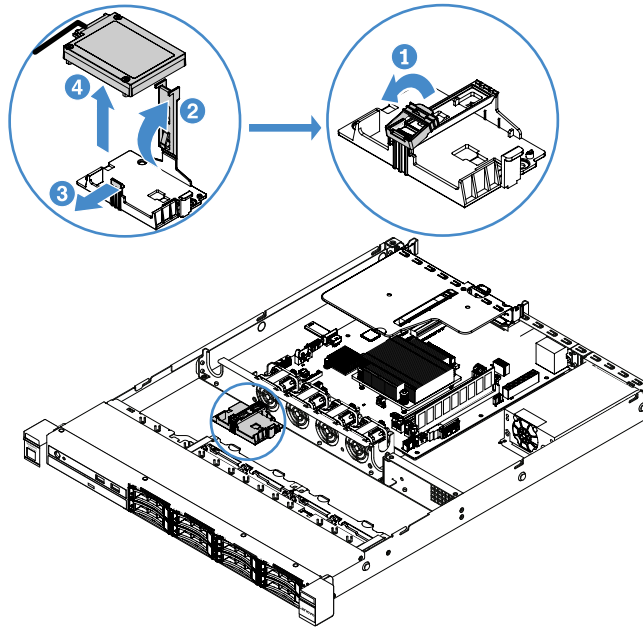
- ขั้นตอนที่ 7. ติดตั้งอะแดปเตอร์ ServeRAID กลับเข้าที่ ดู “การติดตั้งอะแดปเตอร์” บนหน้าที่ 159
- ขั้นตอนที่ 8. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

การถอดแบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช

หมายเหตุ: แบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ไทรพูน 2.5 นิ้วเท่านั้น

ในการถอดแบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดแบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช
 - a. ถอดส่วนยึด
 - b. เปิดคลิปปียึด
 - c. ดึงแถบปลดล็อกออกทางด้านนอก
 - d. ยกแบตเตอรี่หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชเพื่อนำแบตเตอรี่หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชออกจากช่องใส่



รูปภาพ 48. การถอดแบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช

ขั้นตอนที่ 4. ถอดสายจากแบตเตอรี่หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช

ขั้นตอนที่ 5. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

การติดตั้งแบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช

เมื่อคุณจะติดตั้งอะแดปเตอร์ RAID ที่ให้แบตเตอรี่หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชมาด้วย บางครั้งจำเป็นต้องติดตั้งแบตเตอรี่หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชในตำแหน่งอื่นในเซิร์ฟเวอร์เพื่อป้องกันแบตเตอรี่หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชไม่ให้ร้อนเกินไป ต้องทำการติดตั้งแบตเตอรี่ให้อยู่ใกล้กับตัวครอบไดรฟ์ออปติคัลหรือแบ็คเพลน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของเซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: แบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชใช้ได้กับเซิร์ฟเวอร์ทุกรุ่น 2.5 นิ้วเท่านั้น

ในการติดตั้งแบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชในเซิร์ฟเวอร์ ให้ดำเนินการดังนี้:

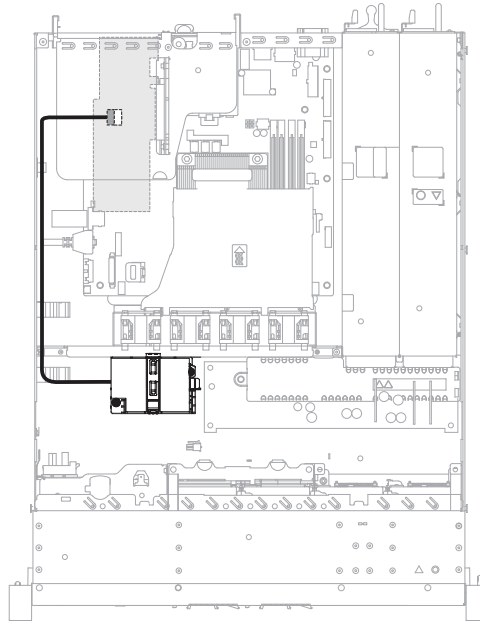
ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด

ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133

ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู [“การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser”](#) บนหน้าที่ 138

ขั้นตอนที่ 4. ติดตั้งอะแดปเตอร์ RAID ในส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู [“การติดตั้งอะแดปเตอร์”](#) บนหน้าที่ 159

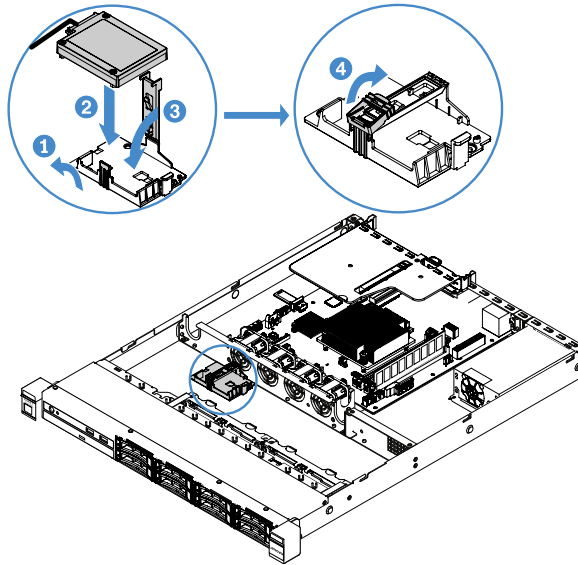
- ขั้นตอนที่ 5. เชื่อมต่อสายด้านหนึ่งเข้ากับหัวต่อบนอะแดปเตอร์ RAID ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายที่เกี่ยวข้องลอดผ่านคลิปยึดสาย และไม่มีฝาครอบสายหรือกีดขวางช่องใส่แบตเตอรี่



รูปภาพ 49. การเชื่อมต่อสายแบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช

ข้อควรพิจารณา: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังหัวต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใด ๆ บนแผงระบบ

- ขั้นตอนที่ 6. เชื่อมต่อปลายสายอีกด้านเข้ากับแบตเตอรี่หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช จากนั้น ถอดสายรัด แล้วเปิดคลิปยึดช่องใส่แบตเตอรี่หรือโมดูล
- ขั้นตอนที่ 7. ติดตั้งแบตเตอรี่หรือช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช
- ดึงแถบปลดล็อกออกทางด้านนอก
 - วางแบตเตอรี่หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชเข้าในช่องใส่ แล้วตรวจสอบว่าช่องใส่ยึดแบตเตอรี่หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชไว้แน่นดีแล้ว
 - วางและกดลงบนคลิปยึดจนกว่าจะเข้าที่เพื่อยึดแบตเตอรี่หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชเข้าตำแหน่งให้แน่น
 - ติดตั้งส่วนยึด



รูปภาพ 50. การติดตั้งแบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID หรือโมดูลพลังงานแบบแฟลช

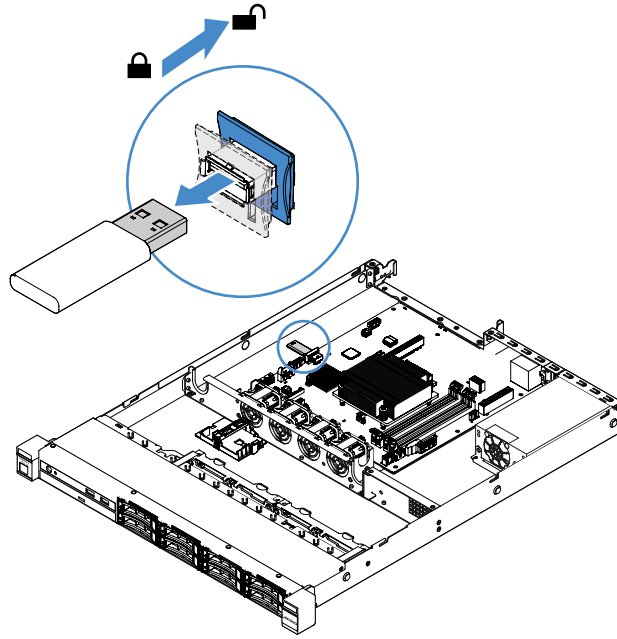
หมายเหตุ: ตำแหน่งของแบตเตอรี่รีโมทหรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชจะขึ้นอยู่กับประเภทของแบตเตอรี่รีโมทหรือโมดูลพลังงานแบบแฟลชที่คุณติดตั้ง

ขั้นตอนที่ 8. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

การถอดอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor แบบ USB

ในการถอดอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor แบบ USB ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดแผ่นกันอากาศ ดู [“การถอดแผ่นกันอากาศ”](#) บนหน้าที่ 135
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู [“การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser”](#) บนหน้าที่ 138
- ขั้นตอนที่ 5. ค้นหาหัวต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor แบบ USB บนแผงระบบ ดู [“หัวต่อของแผงระบบ”](#) บนหน้าที่ 27
- ขั้นตอนที่ 6. เลื่อนแถบล็อกบนหัวต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลไปยังตำแหน่งปลดล็อก และดึงอุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB ออกจากหัวต่อ



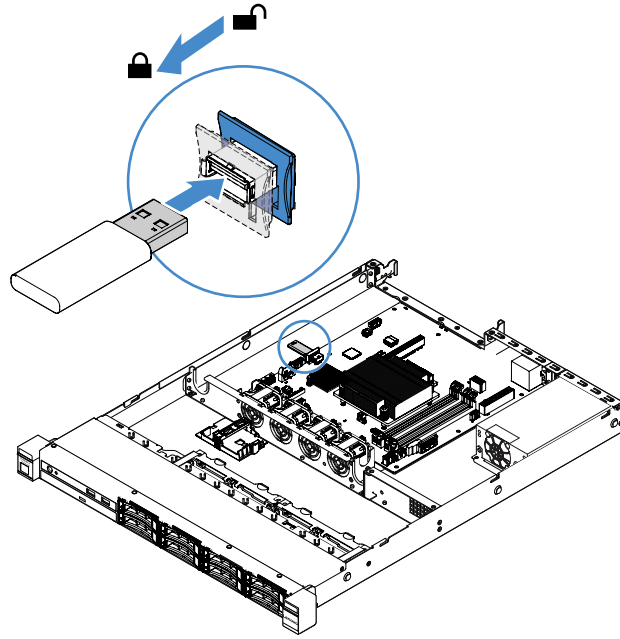
รูปภาพ 51. การถอดอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor แบบ USB

ขั้นตอนที่ 7. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

การติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor แบบ USB

ในการติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor แบบ USB ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดแผ่นกันอากาศ ดู “การถอดแผ่นกันอากาศ” บนหน้าที่ 135
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู “การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser” บนหน้าที่ 138
- ขั้นตอนที่ 5. ค้นหาหัวต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor แบบ USB บนแผงระบบ ดู “หัวต่อของแผงระบบ” บนหน้าที่ 27
- ขั้นตอนที่ 6. จัดเรียงอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ให้ตรงกับหัวต่อบนแผงระบบ และดันอุปกรณ์เก็บข้อมูลเข้าหัวต่อจนกว่าจะเข้าที่ จากนั้น ให้เลื่อนแถบล็อคบนหัวต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลไปยังตำแหน่งล็อค



รูปภาพ 52. การติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูล Embedded Hypervisor แบบ USB

ขั้นตอนที่ 7. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

การถอดส่วนประกอบ I/O ด้านหน้า

ส่วนประกอบ I/O ด้านหน้ามีแผงข้อมูลของตัวดำเนินการและสายสองสาย

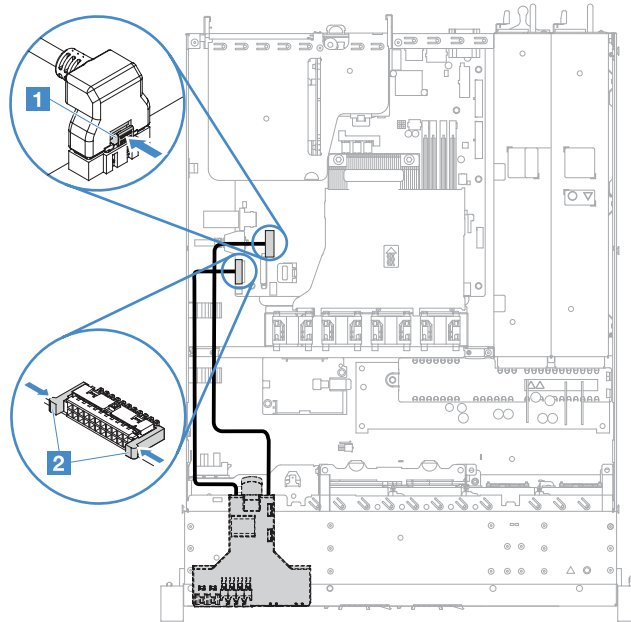
ในการถอดส่วนประกอบ I/O ด้านหน้า ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด

ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133

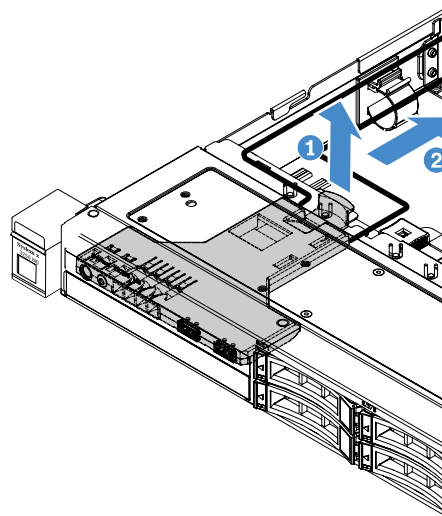
ขั้นตอนที่ 3. ถอดสาย USB และสายแผงข้อมูลของตัวดำเนินการออกจากแผงระบบ

- ในการปลดขั้วต่อสาย USB ให้กดสลักปลดล็อก **1** ที่ด้านบนของขั้วต่อสาย USB จากนั้น ดึงและปลดขั้วต่อสาย USB ออกจากขั้วต่อ USB บนแผงระบบ
- ในการปลดขั้วต่อสายแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ ให้กดสลักปลดล็อก **2** ทั้งสองด้านของขั้วต่อสายเคเบิล จากนั้น ดึงและปลดขั้วต่อสายเคเบิลออกจากขั้วต่อแผงข้อมูลของตัวดำเนินการบนแผงระบบ



รูปภาพ 53. การถอดสาย USB และสายแฉ่งข้อมูลของตัวดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 4. ค้นหาแถบปลดล็อคทางด้านหลังของส่วนประกอบ I/O ด้านหน้า แล้วยกแถบปลดล็อค และดึงส่วนประกอบ I/O ด้านหน้าออกอย่างระมัดระวัง



รูปภาพ 54. การถอดส่วนประกอบ I/O ด้านหน้า

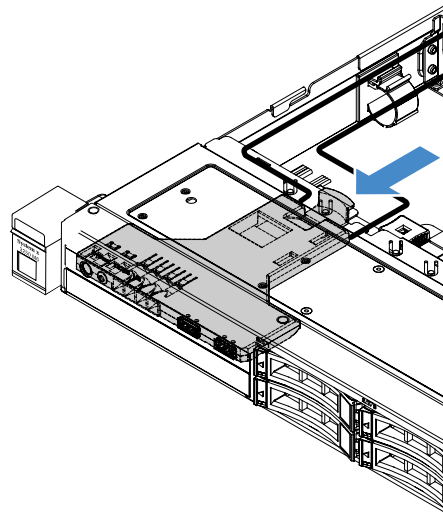
ขั้นตอนที่ 5. ติดตั้งชุด I/O ตัวหน้าใหม่ ดู ["การติดตั้งชุด I/O ตัวหน้า"](#) บนหน้าที่ 170

การติดตั้งชุด I/O ตัวหน้า

ส่วนประกอบ I/O ด้านหน้ามีแผงข้อมูลของตัวดำเนินการและสายสองสาย หากคุณสามารถถอดชุด I/O ตัวหน้า ให้ติดตั้งตัวใหม่ก่อนเปิดเคิร์ฟเวอร์

เมื่อต้องการติดตั้งชุด I/O ตัวหน้า ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

ขั้นตอนที่ 1. ค่อยๆ ดันชุด I/O ตัวหน้าเข้าไปในเคิร์ฟเวอร์ตามภาพ จนกว่าชุด I/O ตัวหน้าจะคลิกเข้าที่



รูปภาพ 55. การติดตั้งชุด I/O ตัวหน้า

ขั้นตอนที่ 2. ต่อสาย USB และสายแผงข้อมูลของตัวดำเนินการกลับเข้าไปยังขั้วต่อบนแผงระบบ ดูให้แน่ใจว่าสายที่เกี่ยวข้องสอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล

ขั้นตอนที่ 3. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

การถอดชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน

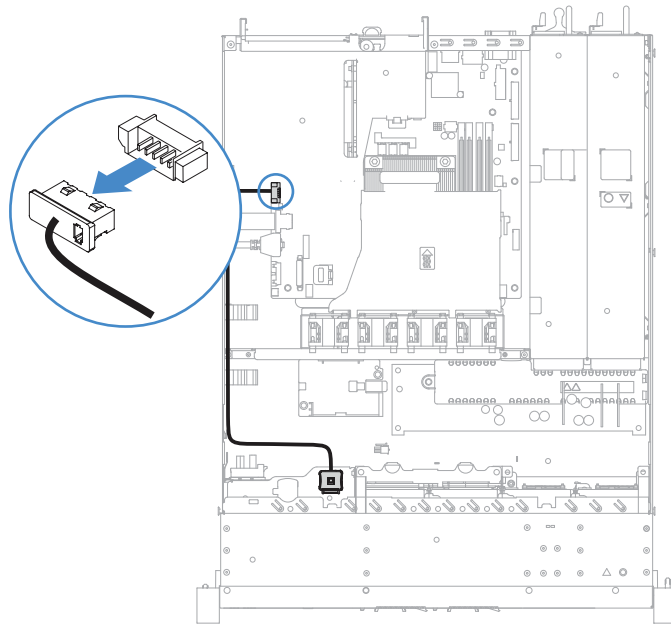
ในการถอดชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. ปิดเคิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด

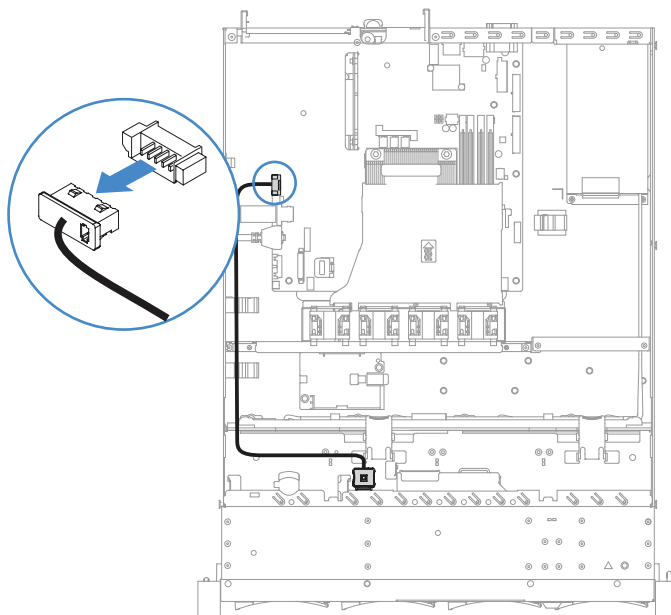
ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเคิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเคิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133

ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู “การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser” บนหน้าที่ 138

ขั้นตอนที่ 4. ถอดขั้วต่อชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงานออกจากแผงระบบ

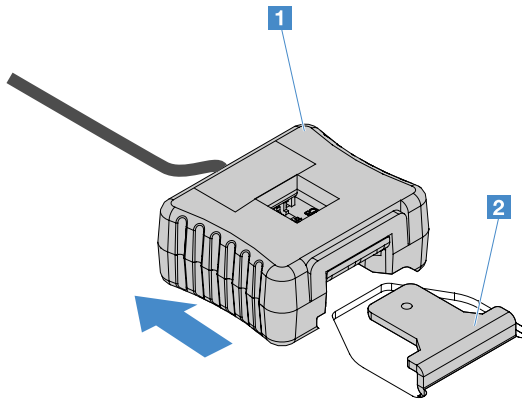


รูปภาพ 56. การถอดสายชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงานสำหรับไดรฟ์รุ่น 2.5 นิ้ว



รูปภาพ 57. การถอดสายชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงานสำหรับไดรฟ์รุ่น 3.5 นิ้ว

ขั้นตอนที่ 5. ถอดชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน **1** ออกจากช่องเสียบ **2** บนตัวครอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์



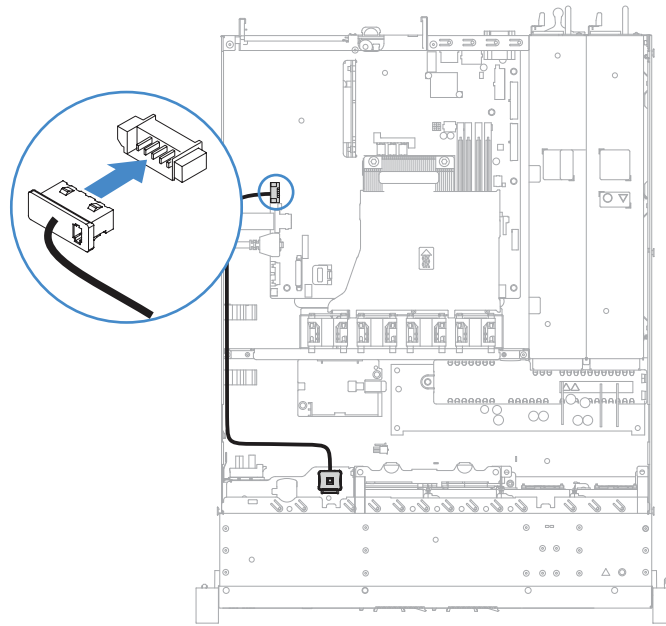
รูปภาพ 58. การถอดชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน

ขั้นตอนที่ 6. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

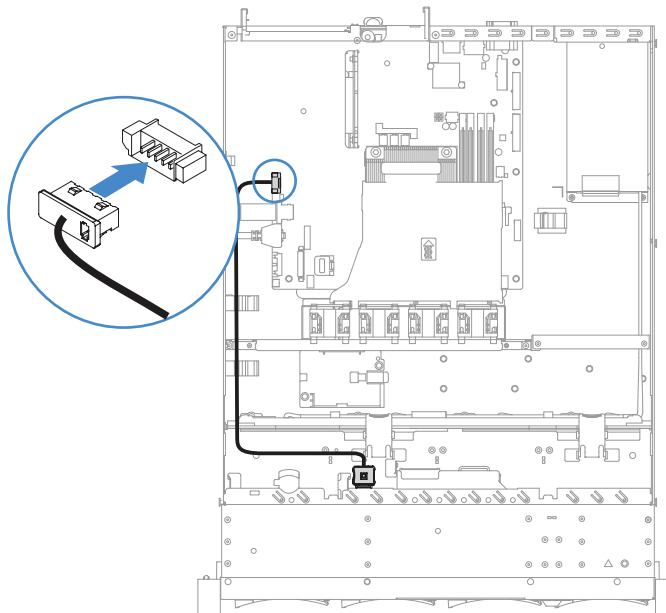
การติดตั้งชุดการปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน

เมื่อต้องการติดตั้งชุดการปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู “การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser” บนหน้าที่ 138
- ขั้นตอนที่ 4. เชื่อมต่อหัวต่อของชุดการปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงานเข้ากับแผงระบบ
- ขั้นตอนที่ 5. เดินสายเคเบิลไปตามตัวเครื่อง ดูให้แน่ใจว่าสายที่เกี่ยวข้องสอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล



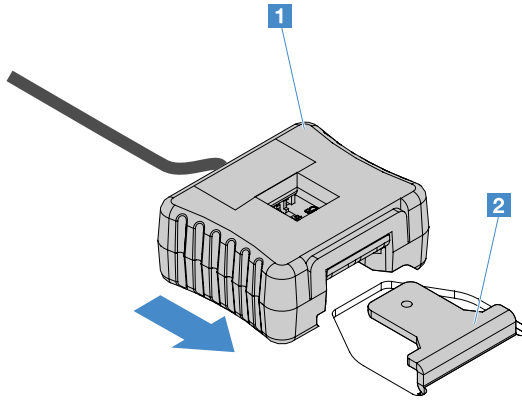
รูปภาพ 59. การเชื่อมต่อสายชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงานสำหรับไดรฟ์รุ่น 2.5 นิ้ว



รูปภาพ 60. การเชื่อมต่อสายชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงานสำหรับไดรฟ์รุ่น 3.5 นิ้ว

ข้อควรพิจารณา: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังขั้วต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใด ๆ บนแผงระบบ

ขั้นตอนที่ 6. เลื่อนชุดการปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน **1** เข้าไปในช่อง **2** บนตัวครอบฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ จนกว่าชุดการปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงานจะล็อกเข้าที่ดัง “คลิก”



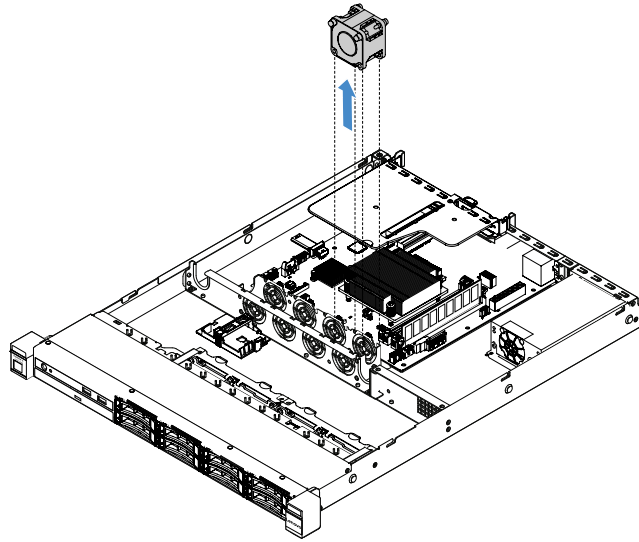
รูปภาพ 61. การติดตั้งชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน

ขั้นตอนที่ 7. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

การถอดพัดลมระบบ

ในการถอดพัดลมระบบ ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 เพื่อดูว่าพัดลมตัวใดที่จำเป็นต้องเปลี่ยน โปรดดู [ภาคผนวก A “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Integrated Management Module 2.1 \(IMM2.1\)”](#) บนหน้าที่ 233 สำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด
- ขั้นตอนที่ 2. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดแผ่นกันอากาศ ดู [“การถอดแผ่นกันอากาศ”](#) บนหน้าที่ 135
- ขั้นตอนที่ 5. ถอดสายพัดลมออกจากแผงระบบ บันทึกการเดินสายพัดลม คุณจะต้องเดินสายพัดลมในแบบเดียวกันนี้ เมื่อคุณติดตั้งพัดลม
- ขั้นตอนที่ 6. ใช้นิ้วชี้และนิ้วโป้งจับด้านบนของพัดลม และยกพัดลมออกจากเซิร์ฟเวอร์



รูปภาพ 62. การถอดพัดลมระบบ

ขั้นตอนที่ 7. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

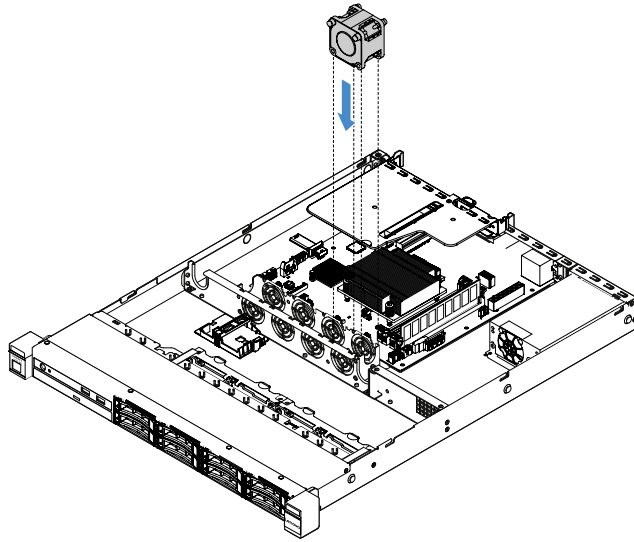
การติดตั้งพัดลมระบบ

เมื่อต้องการติดตั้งพัดลมระบบ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดแผ่นกันอากาศ ดู [“การถอดแผ่นกันอากาศ”](#) บนหน้าที่ 135
- ขั้นตอนที่ 4. วางพัดลมใหม่โดยให้ลูกศรสัญลักษณ์การถ่ายเทอากาศบนพัดลมชี้ไปทางด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: การถ่ายเทอากาศที่ถูกต้องต้องมาจากทางด้านหน้าไปยังด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์

- ขั้นตอนที่ 5. ติดตั้งพัดลมเข้ากับโครงยึด จากนั้น เดินสายพัดลมเข้าช่องร้อยสายเคเบิลพัดลมของโครงยึดพัดลม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดแถบสีเทาที่ทำจากวัสดุแบบนิ่มแต่ละแถบบนพัดลมเข้าช่องบนโครงยึดพัดลมจนสุดแล้ว



รูปภาพ 63. การติดตั้งพัดลมระบบ

ขั้นตอนที่ 6. เชื่อมต่อสายเคเบิลของพัดลมใหม่กับแผงระบบ ในการระบุตำแหน่งของขั้วต่อพัดลมบนแผงระบบ โปรดดู “ขั้วต่อของแผงระบบ” บนหน้าที่ 27

ขั้นตอนที่ 7. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

การถอดแบตเตอรี่แบบเหรียญ

คำแนะนำต่อไปนี้จะอธิบายข้อมูลที่คุณต้องพิจารณาเมื่อถอดแบตเตอรี่แบบเหรียญ

- Lenovo ได้ออกแบบผลิตภัณฑ์นี้โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของคุณ แบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญต้องได้รับการจัดการอย่างถูกต้องเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้น หากคุณเปลี่ยนแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

หมายเหตุ: ในสหรัฐอเมริกา ติดต่อ 1-800-IBM-4333 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดแบตเตอรี่

- หากคุณเปลี่ยนแบตเตอรี่ลิเธียมตัวเดิมกับแบตเตอรี่โลหะหนักหรือแบตเตอรี่ที่มีส่วนประกอบของโลหะหนัก โปรดคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อไป แบตเตอรี่และตัวสะสมไฟฟ้าที่มีโลหะหนักต้องมีการกำจัดโดยแยกออกจากของเสียชุมชนปกติ ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือตัวแทนจะรับคืนชิ้นส่วนเหล่านี้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อนำไปรีไซเคิลหรือกำจัดด้วยวิธีการที่เหมาะสม
- ในการสั่งซื้อแบตเตอรี่สำหรับเปลี่ยน โปรดติดต่อ 1-800-IBM-SERV ภายในสหรัฐอเมริกา และ 1-800-465-7999 หรือ 1-800-465-6666 ภายในแคนาดา นอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา โปรดติดต่อศูนย์บริการหรือหุ้นส่วนธุรกิจ

หมายเหตุ: หลังจากเปลี่ยนแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ คุณต้องกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ใหม่ แล้วรีเซ็ตวันที่และเวลาของระบบ



ข้อควรระวัง:

เมื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ลิเธียม ให้เลือกใช้เฉพาะแบตเตอรี่ที่มีหมายเลขชิ้นส่วน 33F8354 หรือเทียบเท่าที่ผู้ผลิตแนะนำ หากระบบของคุณมีโมดูลที่มีแบตเตอรี่ลิเธียม ให้เปลี่ยนเฉพาะโมดูลประเภทเดียวกันที่ผลิตจากผู้ผลิตเดิม แบตเตอรี่มีสารลิเธียมและสามารถระเบิดได้หากใช้ จับ หรือกำจัดอย่างไม่เหมาะสม

ห้าม:

- โยน หรือจุ่มลงในน้ำ
- โดนความร้อนสูงเกิน 100°C (212°F)
- ช้อนหรือแยกชิ้นส่วน

กำจัดแบตเตอรี่ตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือกฎข้อบังคับส่วนท้องถิ่น

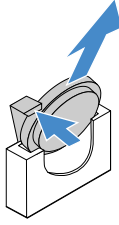
หมายเหตุ: หลังจากที่คุณถอดแบตเตอรี่แบบเหรียญออก คุณต้องติดตั้งชิ้นใหม่ ดู “การติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ” บนหน้าที่ 178

ในการถอดแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. หากจำเป็น ให้ถอดแผ่นกันอากาศออก ดู “การถอดแผ่นกันอากาศ” บนหน้าที่ 135
- ขั้นตอนที่ 4. ค้นหาแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ ให้ดูที่ “ขั้วต่อของแผงระบบ” บนหน้าที่ 27
- ขั้นตอนที่ 5. ถอดแบตเตอรี่แบบเหรียญ

ข้อควรพิจารณา:

- การถอดแบตเตอรี่แบบเหรียญอย่างไม่เหมาะสมอาจทำให้ช่องบนแผงระบบชำรุดเสียหาย ช่องที่ชำรุดเสียหายอาจทำให้ต้องเปลี่ยนแผงระบบ
- อย่าออกแรงเอียงหรือดันแบตเตอรี่แบบเหรียญจนมากเกินไป



รูปภาพ 64. การถอดแบตเตอรี่แบบเหรียญ

ขั้นตอนที่ 6. กำจัดแบตเตอรี่แบบเหรียญตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือกฎข้อบังคับส่วนท้องถิ่น

การติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ

คำแนะนำต่อไปนี้จะอธิบายข้อมูลที่คุณต้องคำนึงถึงขณะติดตั้งแบตเตอรี่แบบเหรียญ

- ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานและติดตั้งที่มากับแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ
- Lenovo ได้ออกแบบผลิตภัณฑ์นี้โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของคุณ แบตเตอรี่ลิเธียมจะต้องมีการใช้งานอย่างถูกต้องเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้น หากคุณติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

หมายเหตุ: ในสหรัฐอเมริกา ติดต่อ 1-800-IBM-4333 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดแบตเตอรี่

- หากคุณเปลี่ยนแบตเตอรี่ลิเธียมตัวเดิมกับแบตเตอรี่โลหะหนักหรือแบตเตอรี่ที่มีส่วนประกอบของโลหะหนัก โปรดคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อไปนี้ แบตเตอรี่และตัวสะสมไฟฟ้าที่มีโลหะหนักต้องมีการกำจัดโดยแยกออกจากของเสียชุมชนปกติ ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือตัวแทนจะรับผิดชอบชิ้นส่วนเหล่านี้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อนำไปรีไซเคิลหรือกำจัดด้วยวิธีการที่เหมาะสม
- ในการสั่งซื้อแบตเตอรี่สำหรับเปลี่ยน โปรดติดต่อ 1-800-IBM-SERV ภายในสหรัฐอเมริกา และ 1-800-465-7999 หรือ 1-800-465-6666 ภายในแคนาดา นอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา โปรดติดต่อศูนย์บริการหรือหุ้นส่วนธุรกิจ

หมายเหตุ: หลังจากติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ คุณต้องกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ใหม่ แล้วรีเซ็ตวันที่และเวลาของระบบ



ข้อควรระวัง:

เมื่อติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียม ให้เลือกใช้เฉพาะแบตเตอรี่ที่มีหมายเลขชิ้นส่วน 33F8354 หรือเทียบเท่าที่ผู้ผลิตแนะนำ หากระบบของคุณมีโมดูลที่มีแบตเตอรี่ลิเธียม ให้ติดตั้งเฉพาะโมดูลประเภทเดียวกันที่ผลิตจากผู้ผลิตเดิม แบตเตอรี่มีสารลิเธียมและสามารถระเบิดได้หากใช้ จับ หรือกำจัดอย่างไม่เหมาะสม

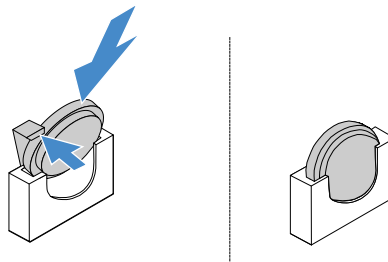
ห้าม:

- โยน หรือจุ่มลงในน้ำ
- โดนความร้อนสูงเกิน 100°C (212°F)
- ช่อมหรือแยกชิ้นส่วน

กำจัดแบตเตอรี่ตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือกฎข้อบังคับส่วนท้องถิ่น

เมื่อต้องการติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญอันใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนยึดแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญยึดแบตเตอรี่ไว้แน่นดีแล้ว



รูปภาพ 65. การติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ

- ขั้นตอนที่ 2. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

- ขั้นตอนที่ 3. เริ่มต้น Setup Utility และรีเซ็ตการกำหนดค่า:

- ตั้งค่าวันที่และเวลาของระบบ
- ตั้งค่ารหัสผ่านในการเปิดเครื่อง
- กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเริ่มโปรแกรม Setup Utility”](#) บนหน้าที่ 39

การถอดแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่

เมื่อคุณถอดแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่ ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้



ข้อควรระวัง:

ห้ามถอดฝาครอบบนแหล่งจ่ายไฟ หรือชิ้นส่วนใดๆ ที่มีป้ายต่อไปนี้ติดอยู่



ระดับแรงดันไฟ กระแสไฟ และพลังงานที่เป็นอันตรายมีอยู่ในชิ้นส่วนที่มีป้ายนี้ติดอยู่ ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในส่วนต่างๆ เหล่านี้ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ หากคุณสงสัยว่าชิ้นส่วนเหล่านี้อาจมีปัญหา กรุณาติดต่อช่างเทคนิคบริการ

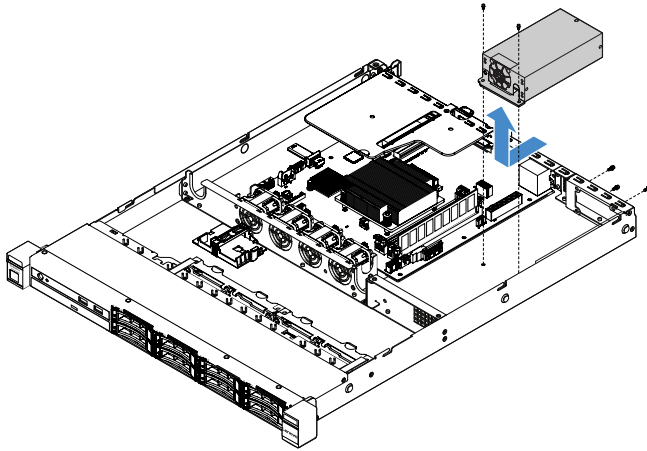
หมายเหตุ: หลังจากที่คุณถอดแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่ออก คุณต้องติดตั้งชิ้นใหม่ ดู “การติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่” บน [หน้า 181](#)

ในการถอดแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่ ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บน [หน้า 133](#)
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดสายแหล่งจ่ายไฟออกจากขั้วต่อบนแผงระบบและอุปกรณ์ภายใน แล้วปลดสายออกจากคลิปยึด

หมายเหตุ: บันทึกการเดินสายของสายแหล่งจ่ายไฟ คุณจะต้องเดินสายแหล่งจ่ายไฟในแบบเดียวกันนี้ เมื่อคุณติดตั้งแหล่งจ่ายไฟ

- ขั้นตอนที่ 4. ถอดแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่
 - a. ถอดสกรูที่ยึดแหล่งจ่ายไฟกับด้านหลังของตัวเครื่อง
 - b. ดันแหล่งจ่ายไฟไปทางด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์จนกว่าแหล่งจ่ายไฟจะหลุดออกจากตัวเครื่อง
 - c. ยกแหล่งจ่ายไฟออกจากตัวเครื่อง



รูปภาพ 66. การถอดแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่

การติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่

เมื่อคุณจะติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่ ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้



ข้อควรระวัง:

ห้ามถอดฝาครอบบนแหล่งจ่ายไฟ หรือชิ้นส่วนใดๆ ที่มีป้ายต่อไปนี้ติดอยู่

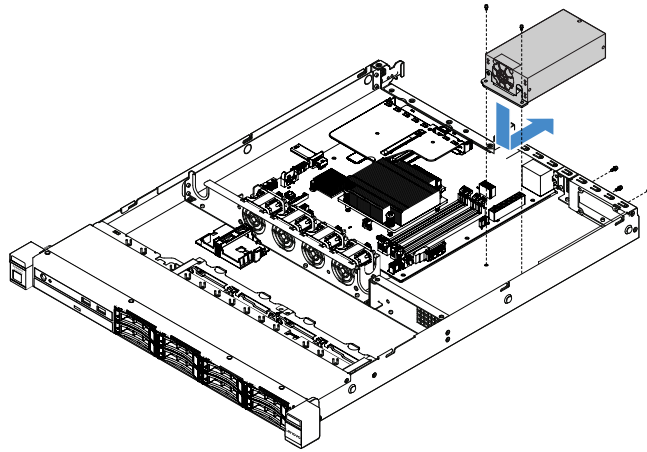


ระดับแรงดันไฟ กระแสไฟ และพลังงานที่เป็นอันตรายมีอยู่ในชิ้นส่วนที่มีป้ายนี้ติดอยู่ ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในส่วนต่างๆ เหล่านี้ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ หากคุณสงสัยว่าชิ้นส่วนเหล่านี้อาจมีปัญหา กรุณาติดต่อช่างเทคนิคบริการ

เมื่อต้องการติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่
 - a. วางแหล่งจ่ายไฟไว้บนตัวเครื่อง
 - b. ดันแหล่งจ่ายไฟไปทางด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์จนกว่าแหล่งจ่ายไฟจะประกบเข้ากับตัวเครื่อง

- c. ใส่สกรูเพื่อยึดแหล่งจ่ายไฟเข้ากับตัวเครื่อง



รูปภาพ 67. การติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่

- ขั้นตอนที่ 2. ต่อสายแหล่งจ่ายไฟภายในจากแหล่งจ่ายไฟเข้ากับขั้วต่อแหล่งจ่ายไฟและขั้วต่อไฟฟ้า CPU บนแผงระบบ ในการระบุตำแหน่งของขั้วต่อไฟฟ้าบนแผงระบบ โปรดดู “ขั้วต่อของแผงระบบ” บนหน้าที่ 27
- ขั้นตอนที่ 3. เดินสายแหล่งจ่ายไฟภายใน แล้วยึดสายด้วยคลิป
- ขั้นตอนที่ 4. ทดสอบแหล่งจ่ายไฟ:
- ต่อสายไฟ ac ด้านสำหรับแหล่งจ่ายไฟเข้ากับขั้วต่อแหล่งจ่ายไฟ แล้วต่อสายไฟอีกด้านเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ต่อสายดินอย่างเหมาะสมแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ LED แสดงความพร้อมใช้งานบนแผงระบบติดสว่างอยู่ โปรดดู “LED บนแผงระบบ” บนหน้าที่ 31
 - หากไฟ LED แสดงความพร้อมใช้งานไม่ติดสว่าง ให้หยุดขั้นตอนนี้ แล้วใช้แหล่งจ่ายไฟอันใหม่
 - กดปุ่มควบคุมการเปิด/ปิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ LED แสดงการเปิดเครื่องบนด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ติดสว่างอยู่
- หากเซิร์ฟเวอร์เริ่มทำงาน ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป หากเซิร์ฟเวอร์ไม่เริ่มทำงาน ให้ถอดสายไฟ ac แล้วติดต่อเรียกบริการ
- ขั้นตอนที่ 5. ปิดเซิร์ฟเวอร์ แล้วถอดสายไฟ ac
- ขั้นตอนที่ 6. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230
- ขั้นตอนที่ 7. กดปุ่มควบคุมการเปิด/ปิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ LED แสดงการเปิดเครื่องบนด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ติดสว่างอยู่

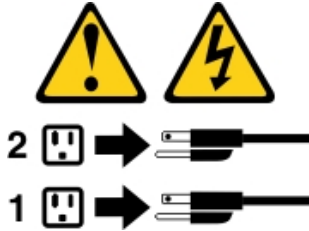
การถอดแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap

เมื่อคุณถอดแหล่งจ่ายไฟ ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้



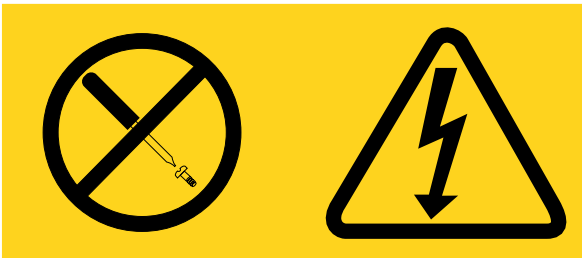
ข้อควรระวัง:

ปุ่มควบคุมพลังงานบนอุปกรณ์และสวิตช์เปิดเครื่องบนแหล่งจ่ายไฟไม่ได้ตัดกระแสไฟฟ้าที่จ่ายให้กับอุปกรณ์ อุปกรณ์อาจมีสายไฟมากกว่าหนึ่งเส้น หากต้องการตัดกระแสไฟฟ้าจากอุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดสายไฟทั้งหมดออกจากแหล่งพลังงานแล้ว

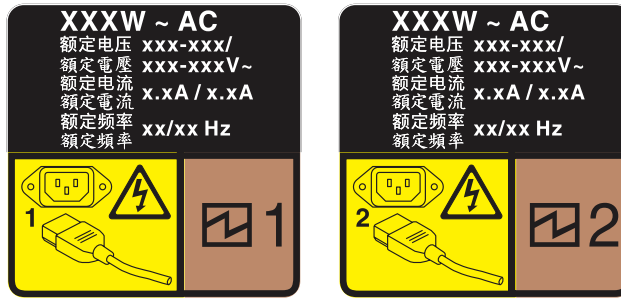


ข้อควรระวัง:

ห้ามถอดฝาครอบบนแหล่งจ่ายไฟ หรือชิ้นส่วนใดๆ ที่มีป้ายต่อไปนี้ติดอยู่



มีระดับแรงดันไฟ กระแสไฟ และพลังงานที่เป็นอันตรายอยู่ในชิ้นส่วนที่มีป้ายนี้ติดอยู่ ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในส่วนต่างๆ เหล่านี้ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ หากคุณสงสัยว่าชิ้นส่วนเหล่านี้อาจมีปัญหา กรุณาติดต่อช่างเทคนิคบริการ

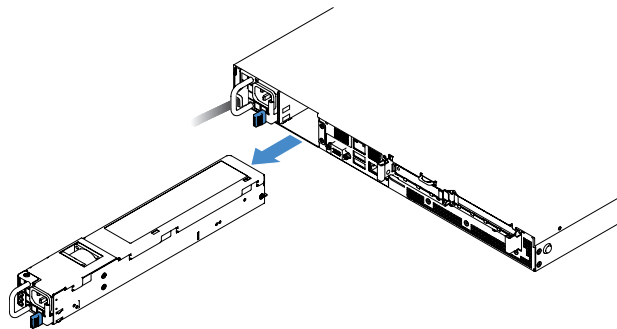


รูปภาพ 68. ป้ายแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap บนฝาครอบ

ในการถอดแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap ให้ดำเนินการดังนี้:

ข้อควรพิจารณา: แหล่งจ่ายไฟประเภทนี้เป็นแบบ Hot-swap เท่านั้นเมื่อแหล่งจ่ายไฟสองแหล่งถูกติดตั้งสำหรับความซ้ำซ้อน หากมีการติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap เพียงแหล่งเดียว คุณต้องปิดเซิร์ฟเวอร์เสียก่อนที่จะถอดแหล่งจ่ายไฟ

- ขั้นตอนที่ 1. หากเซิร์ฟเวอร์อยู่ในตู้แร็ค ให้ดึงอุปกรณ์จับเก็บสายเคเบิลกลับออกมาเพื่อให้มีที่เข้าถึงด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์และแหล่งจ่ายไฟ
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดสายไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap
- ขั้นตอนที่ 3. กดแถบปลดล็อกไปทางที่จับพร้อมๆกับค่อยๆ ดึงที่จับอย่างระมัดระวังเพื่อเลื่อนแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap ออกจากตัวเครื่อง



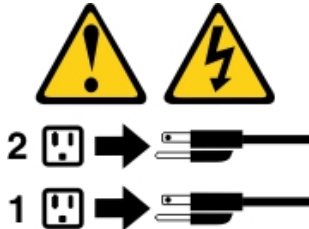
รูปภาพ 69. การถอดแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap

- ขั้นตอนที่ 4. ติดตั้งแผงครอบแหล่งจ่ายไฟหรือแหล่งจ่ายไฟใหม่เพื่อครอบช่องใส่แหล่งจ่ายไฟ ดู “การติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap” บนหน้าที่ 184

การติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap

คำแนะนำต่อไปนี้จะอธิบายประเภทของแหล่งจ่ายไฟที่เซิร์ฟเวอร์รองรับ และข้อมูลอื่นๆ ที่คุณต้องพิจารณาเมื่อติดตั้งแหล่งจ่ายไฟ:

- สำหรับเซิร์ฟเวอร์รุ่นแหล่งจ่ายไฟ 460 วัตต์ การจัดส่งมาตรฐานมีแหล่งจ่ายไฟ 460 วัตต์หนึ่งตัวเท่านั้นที่ติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์ สำหรับการสนับสนุนระบบสำรองและ Hot-swap คุณต้องติดตั้งแหล่งจ่ายไฟ Hot-swap 460 วัตต์เพิ่มอีกหนึ่งตัว รุ่นสิ่งพิเศษบางรุ่นอาจจัดส่งโดยมีการติดตั้งแหล่งจ่ายไฟสองตัว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่คุณพยายามติดตั้งสามารถใช้งานร่วมกันได้กับเซิร์ฟเวอร์ ไปที่: <http://www.lenovo.com/serverproven/> เพื่อดูรายชื่ออุปกรณ์เสริมที่รองรับสำหรับเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมด

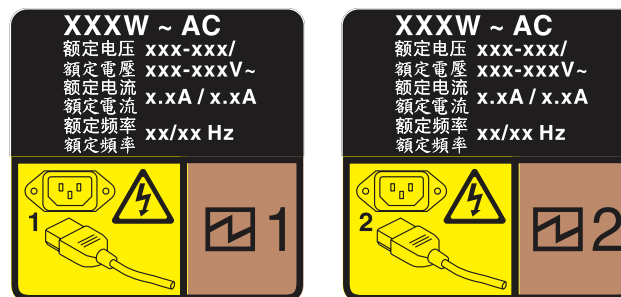


ข้อควรระวัง:

ห้ามถอดฝาครอบบนแหล่งจ่ายไฟ หรือชิ้นส่วนใดๆ ที่มีป้ายต่อไปนี้ติดอยู่



มีระดับแรงดันไฟ กระแสไฟ และพลังงานที่เป็นอันตรายอยู่ในชิ้นส่วนที่มีป้ายนี้ติดอยู่ ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในส่วนต่างๆ เหล่านี้ที่สามารถซ่อมบำรุงได้ หากคุณสงสัยว่าชิ้นส่วนเหล่านี้อาจมีปัญหา กรุณาติดต่อช่างเทคนิคบริการ

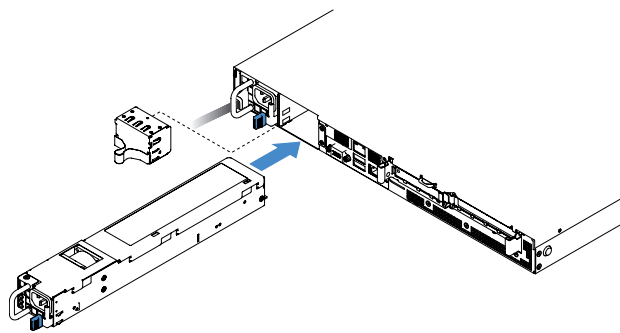


รูปภาพ 70. ป้ายแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap บนฝาครอบ

เมื่อต้องการติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ถอดแผงครอบแหล่งจ่ายไฟ จากนั้น เลื่อนแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap เข้าไปในช่องใส่จนกว่าสลักปลดล็อกจะคลิกเข้าที่

ข้อสำคัญ: เพื่อให้การระบายความร้อนเป็นไปอย่างเหมาะสมระหว่างการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ตามปกติ ช่องแหล่งจ่ายไฟทั้งสองจะต้องไม่ว่าง หมายความว่า จะต้องมีการติดตั้งแหล่งจ่ายไฟในแต่ละช่อง หรือช่องหนึ่งมีการติดตั้งแหล่งจ่ายไฟและอีกช่องหนึ่งมีการติดตั้งแผงครอบแหล่งจ่ายไฟ



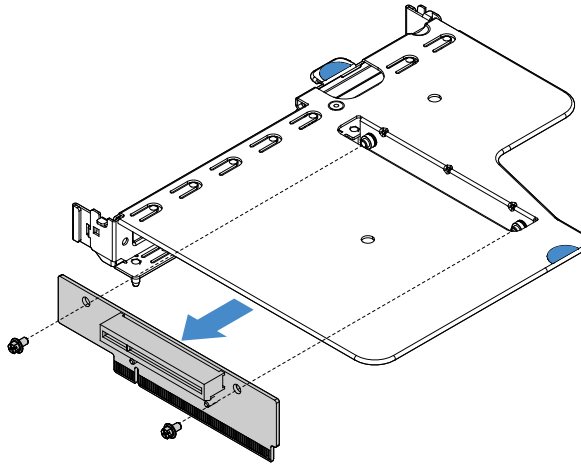
รูปภาพ 71. การติดตั้งแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap

- ขั้นตอนที่ 2. ต่อสายไฟด้านหนึ่งเข้ากับขั้วต่อแหล่งจ่ายไฟอันใหม่ จากนั้นต่อสายไฟอีกด้านเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ต่อสายดินอย่างเหมาะสมแล้ว
- ขั้นตอนที่ 3. หากเซิร์ฟเวอร์ปิดอยู่ ให้เปิดเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า LED ของไฟ ac บนแหล่งจ่ายไฟติดสว่าง ซึ่งแสดงว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้อง หากเซิร์ฟเวอร์เปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า LED ของไฟ dc บนแหล่งจ่ายไฟติดสว่างด้วย

การถอดการ์ด PCI Riser ออกจากส่วนประกอบการ์ด PCI Riser

ในการถอดการ์ด PCI Riser ออกจากส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้า 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู [“การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser”](#) บนหน้า 138
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดสลักที่ยึดการ์ด PCI Riser กับโครงยึดการ์ด Riser แล้วถอดการ์ด PCI Riser ออก



รูปภาพ 72. การถอดการ์ด PCI Riser

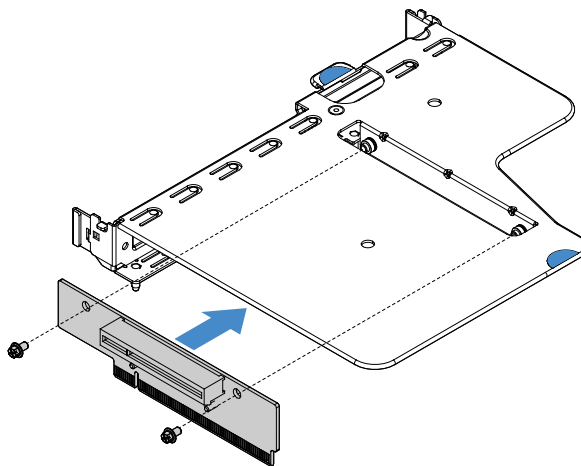
ขั้นตอนที่ 5. ติดตั้งการ์ด PCI Riser ใหม่เข้ากับส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู [“การติดตั้งการ์ด PCI Riser เข้ากับส่วนประกอบการ์ด PCI Riser”](#) บนหน้าที่ 187

การติดตั้งการ์ด PCI Riser เข้ากับส่วนประกอบการ์ด PCI Riser

หากคุณได้ถอดการ์ด PCI Riser จากส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ให้ติดตั้งการ์ด PCI Riser ใหม่ลงในส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ก่อนเปิดเซิร์ฟเวอร์

ในการติดตั้งการ์ด PCI Riser เข้ากับส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. จัดรูในการ์ด PCI Riser ให้ตรงกับรูในโครงยึดการ์ด Riser จากนั้น ใส่สกรูเพื่อยึดการ์ด PCI Riser เข้ากับโครงยึดการ์ด Riser



รูปภาพ 73. การติดตั้งโครงยึดการ์ด PCI Riser

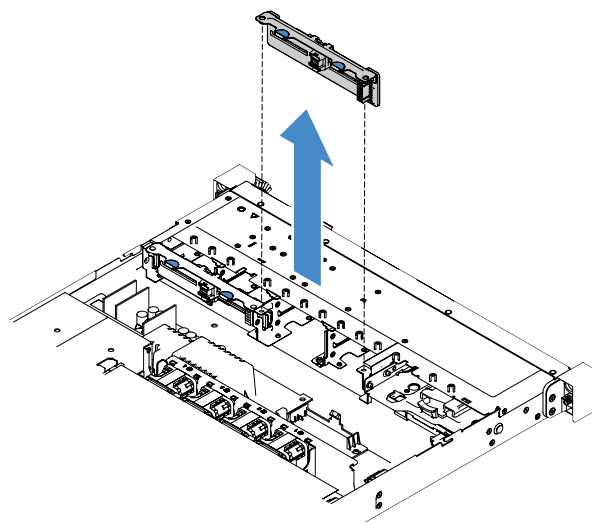
- ขั้นตอนที่ 2. ติดตั้งอะแดปเตอร์ หากจำเป็น ดู [“การติดตั้งอะแดปเตอร์”](#) บนหน้าที่ 159 จากนั้น เชื่อมต่อสายสำหรับอะแดปเตอร์
- ขั้นตอนที่ 3. ติดตั้งส่วนประกอบการ์ด PCI Riser กลับเข้าที่ ดู [“การติดตั้งส่วนประกอบการ์ด PCI Riser”](#) บนหน้าที่ 139
- ขั้นตอนที่ 4. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

การถอดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

หมายเหตุ: หลังจากถอดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว คุณต้องติดตั้งชิ้นใหม่ ดู [“การติดตั้งแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว”](#) บนหน้าที่ 189

ในการถอดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว ให้ดำเนินการดังนี้:

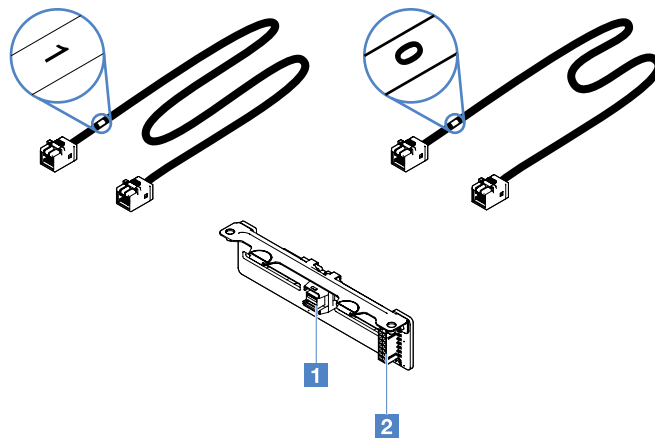
- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือแผงครอบออกจากเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap”](#) บนหน้าที่ 147
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดสายทั้งหมดออกจากแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
- ขั้นตอนที่ 5. ยกแถบสีฟ้าบนแบ็คเพลนเพื่อปลดและนำแบ็คเพลนออกจากตัวเครื่อง



รูปภาพ 74. การถอดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

การติดตั้งแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงเนื้อหาของชุดอัปเกรดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้วสำรอง:



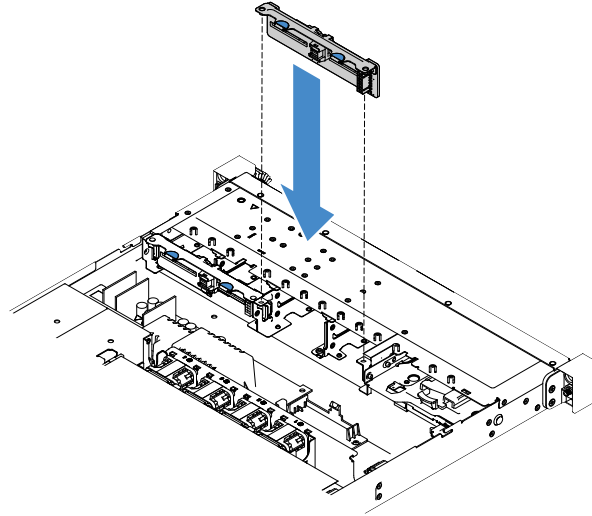
รูปภาพ 75. ชุดอัปเกรดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้วสำรอง

1 ขั้วต่อสายสัญญาณ Mini-SAS

2 ขั้วต่อไฟฟ้า

ในการติดตั้งแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. จัดเรียงแบ็คเพลนให้ตรงกับช่องปรับแนวแบ็คเพลนในตัวเครื่อง จากนั้น วางแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ลงในตัวเครื่องจนเข้าที่อย่างระมัดระวัง



รูปภาพ 76. การติดตั้งแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

- ขั้นตอนที่ 2. เชื่อมต่อสายทั้งหมดที่คุณถอดออกจากแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ใหม่
- ขั้นตอนที่ 3. หากคุณต้องการติดตั้งแบ็คเพลนสำรอง ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 4
- ขั้นตอนที่ 4. ติดตั้งอะแดปเตอร์ RAID ดู “การติดตั้งอะแดปเตอร์” บนหน้าที่ 159
- ขั้นตอนที่ 5. เชื่อมต่อสายไฟและสายสัญญาณ โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้:
 - “การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap” บนหน้าที่ 225
 - “การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่” บนหน้าที่ 220
- ขั้นตอนที่ 6. ติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์และแผงครอบใหม่ ดู “การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap” บนหน้าที่ 148
- ขั้นตอนที่ 7. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

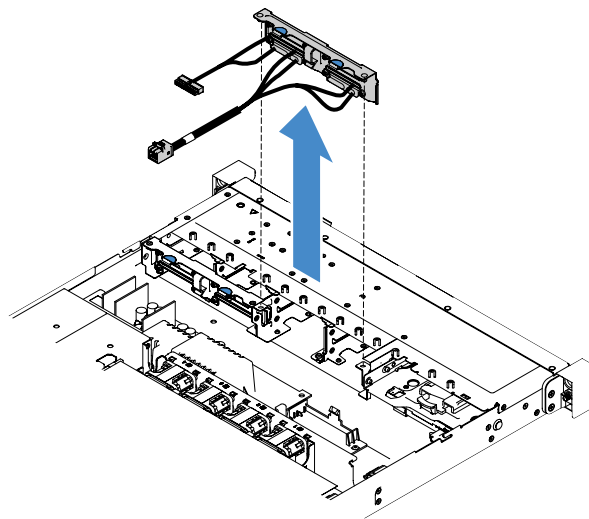
การถอดส่วนประกอบแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

หมายเหตุ: หลังจากถอดส่วนประกอบแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว คุณต้องติดตั้งชิ้นใหม่ ดู “การติดตั้งส่วนประกอบแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว” บนหน้าที่ 191

ในการถอดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133

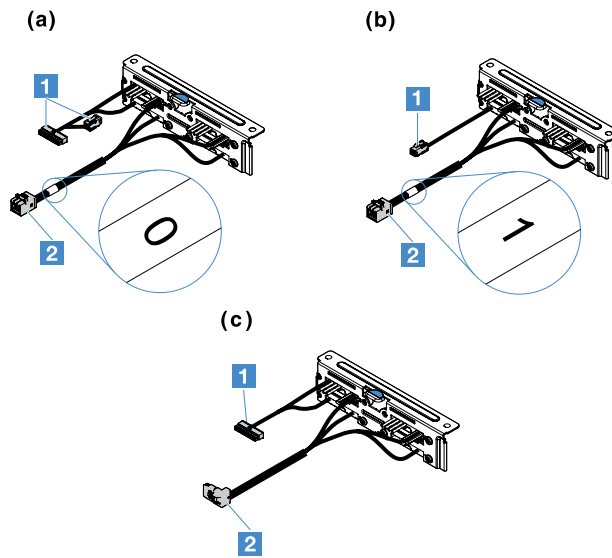
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser หากติดตั้งไว้ ดู “การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser” บนหน้าที่ 138
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดสายออกจากอะแดปเตอร์ RAID หรือแผงระบบ ดู “การเดินสายภายใน” บนหน้าที่ 214 แล้วถอดสายที่เกี่ยวข้องออกจากคัลปีดสาย
- ขั้นตอนที่ 5. ถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือแผงครอบที่ติดตั้งออกจากช่องใส่ไดรฟ์ ดู “การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap” บนหน้าที่ 151
- ขั้นตอนที่ 6. จับแถบสีฟ้าบนส่วนประกอบแบ็คเพลทเพื่อยกส่วนประกอบแบ็คเพลทออกจากตัวเครื่อง



รูปภาพ 77. การถอดส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

การติดตั้งส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

ส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว มีด้วยกันสามประเภท ในภาพประกอบต่อไปนี้ ประเภท a และ b สำหรับรุ่นเซิร์ฟเวอร์ที่มีอะแดปเตอร์ RAID และประเภท c สำหรับรุ่นเซิร์ฟเวอร์ที่มีการกำหนดค่า RAID ของซอฟต์แวร์บนแผง



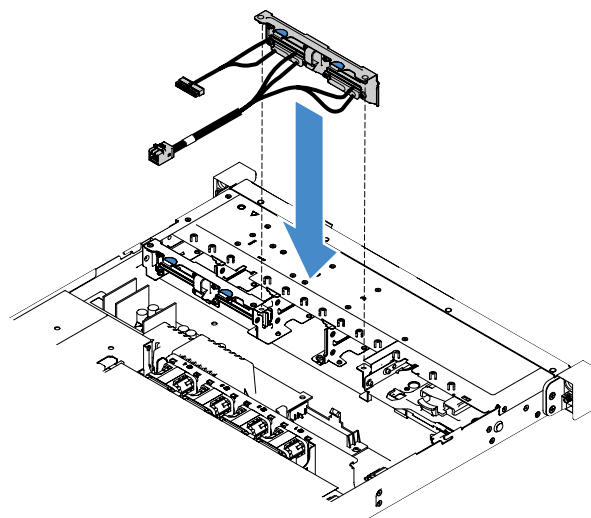
รูปภาพ 78. ส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

1 ขั้วต่อไฟฟ้า

2 ขั้วต่อสัญญาณ Mini-SAS

ในการติดตั้งส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. จัดเรียงส่วนประกอบแบ็คเพลทให้ตรงกับช่องปรับแนวส่วนประกอบแบ็คเพลทในตัวเครื่อง จากนั้น วางส่วนประกอบแบ็คเพลทลงในตัวเครื่องจนกว่าจะเข้าที่อย่างระมัดระวัง



รูปภาพ 79. การติดตั้งส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

ขั้นตอนที่ 2.

เชื่อมต่อสายกับอะแดปเตอร์ RAID หรือแผงระบบ โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้:

- “การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: RAID บนแผง” บนหน้าที่ 218
- “การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่” บนหน้าที่ 222
- “การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟสำรอง” บนหน้าที่ 227

ขั้นตอนที่ 3. ติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือแผงครอบกลับเข้าที่ ดู “การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap” บนหน้าที่ 152

ขั้นตอนที่ 4. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

การถอดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

หมายเหตุ: หลังจากถอดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว คุณต้องติดตั้งชิ้นใหม่ ดู “การติดตั้งแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว” บนหน้าที่ 194

ในการถอดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว ให้ดำเนินการดังนี้:

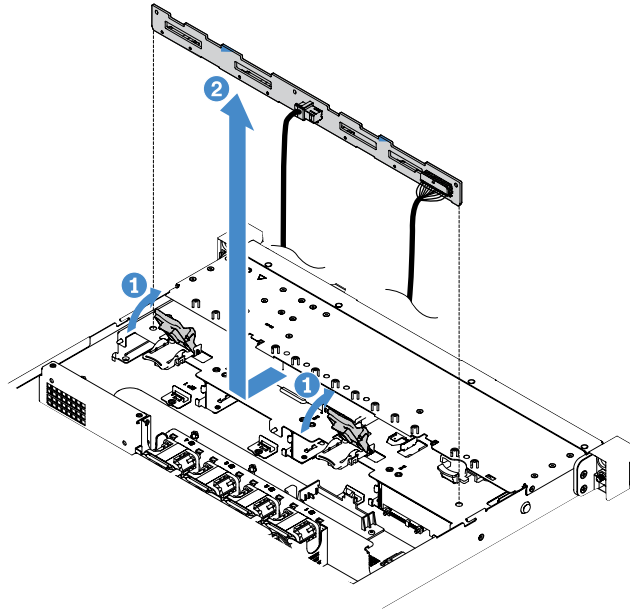
ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด

ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133

ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser หากติดตั้งไว้ ดู “การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser” บนหน้าที่ 138

ขั้นตอนที่ 4. ถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือแผงครอบที่ติดตั้งออกจากช่องใส่ไดรฟ์ ดู “การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap” บนหน้าที่ 147

ขั้นตอนที่ 5. หมุนสลักยึดบนตัวเครื่องตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ แล้วดึงส่วนประกอบแบ็คเพลนออกด้านนอก และยกขึ้นเพื่อนำออกจากตัวเครื่อง



รูปภาพ 80. การถอดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

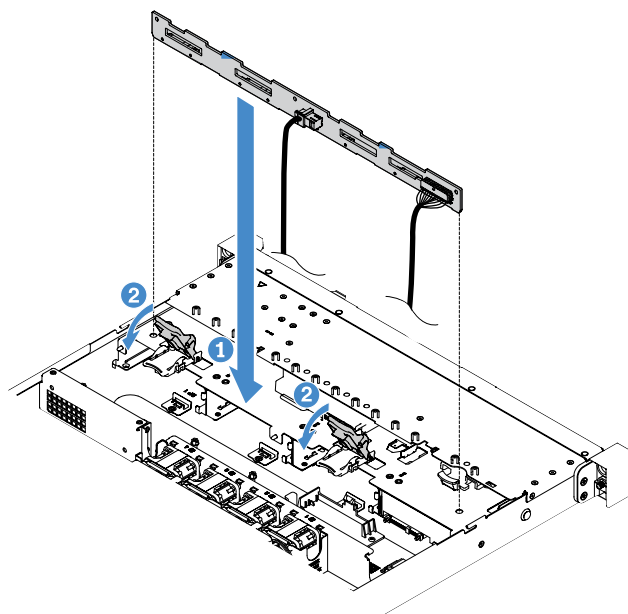
ขั้นตอนที่ 6. ถอดสายทั้งหมดออกจากแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

การติดตั้งแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

ในการติดตั้งแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. ต่อสายเข้ากับแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

ขั้นตอนที่ 2. วางส่วนประกอบแบ็คเพลนลงในช่องปรับแนวในตัวเครื่องอย่างระมัดระวัง แล้วปิดสลักยึดเพื่อยึดแบ็คเพลนกับตัวเครื่อง



รูปภาพ 81. การติดตั้งแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

- ขั้นตอนที่ 3. เชื่อมต่อสายทั้งหมดเข้ากับแผงระบบหรืออะแดปเตอร์ RAID ดู [“การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: ทั่วควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่”](#) บนหน้าที่ 220
- ขั้นตอนที่ 4. ติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์และแผงครอบ ดู [“การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap”](#) บนหน้าที่ 148
- ขั้นตอนที่ 5. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

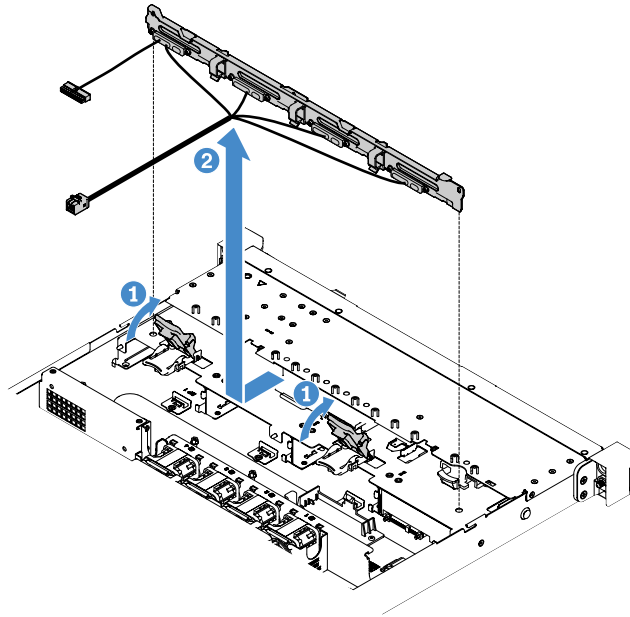
การถอดส่วนประกอบแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

หมายเหตุ: หลังจากถอดส่วนประกอบแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว คุณต้องติดตั้งชิ้นใหม่ ดู [“การติดตั้งส่วนประกอบแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว”](#) บนหน้าที่ 196

ในการถอดแบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser หากติดตั้งไว้ ดู [“การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser”](#) บนหน้าที่ 138
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดสายออกจากอะแดปเตอร์ RAID หรือแผงระบบ ดู [“การเดินสายภายใน”](#) บนหน้าที่ 214 แล้วถอดสายที่เกี่ยวข้องออกจากคลิปปัดสาย

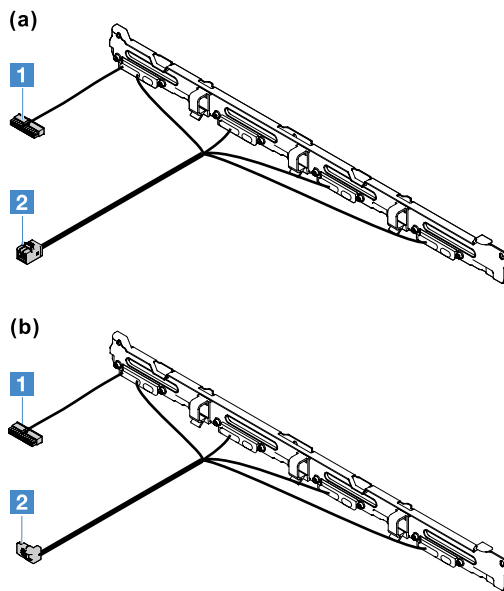
- ขั้นตอนที่ 5. ถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือแผงครอบที่ติดตั้งออกจากช่องใส่ไดรฟ์ ดู “การถอดไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap” บนหน้าที่ 151
- ขั้นตอนที่ 6. หมุนสลักยึดบนตัวเครื่องขึ้นด้านบน แล้วดึงส่วนประกอบแบ็คเพลทออกด้านนอก และยกขึ้นเพื่อนำออกจากตัวเครื่อง



รูปภาพ 82. การถอดส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

การติดตั้งส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

ส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว มีด้วยกันสองประเภท ในภาพประกอบต่อไปนี้ ประเภท b สำหรับรุ่นเซิร์ฟเวอร์ที่มีการกำหนดค่า RAID ของซอฟต์แวร์บนแผง



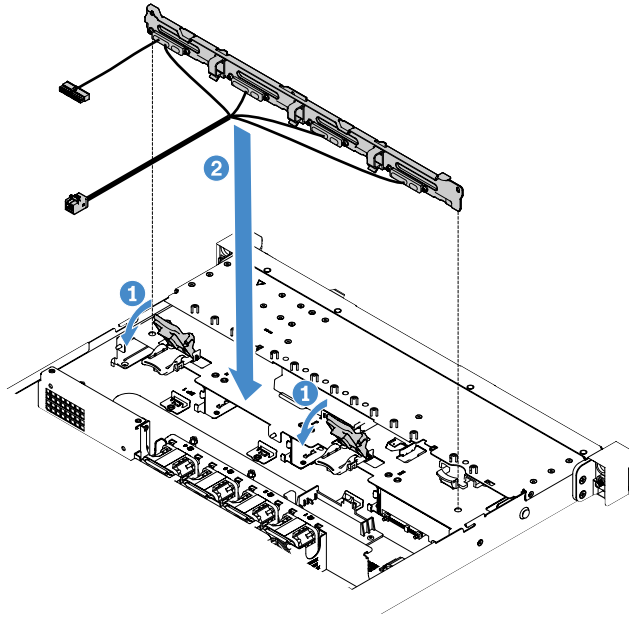
รูปภาพ 83. ส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

1 ขั้วต่อไฟฟ้า

2 ขั้วต่อสัญญาณ Mini-SAS

ในการติดตั้งส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. วางส่วนประกอบแบ็คเพลทลงในช่องปรับแนวในตัวเครื่องอย่างระมัดระวัง แล้วปิดสลักยึดเพื่อยึดส่วนประกอบแบ็คเพลทกับตัวเครื่อง



รูปภาพ 84. การติดตั้งส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว

ขั้นตอนที่ 2.

เชื่อมต่อสายกับอะแดปเตอร์ RAID หรือแผงระบบ โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้:

- “การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: RAID บนแผง” บนหน้าที่ 218
- “การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟสำรอง” บนหน้าที่ 227
- “การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่” บนหน้าที่ 222

ขั้นตอนที่ 3. ติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์และแผงครอบ ดู “การติดตั้งไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap” บนหน้าที่ 152

ขั้นตอนที่ 4. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

การถอดและติดตั้ง Tier 2 CRU

ส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการถอดและติดตั้ง Tier 2 CRU

คุณสามารถติดตั้ง Tier 2 CRU ได้ด้วยตนเอง หรือร้องขอให้ Lenovo ติดตั้งให้โดยไม่เสียค่าบริการเพิ่มเติม ภายใต้ประเภทของบริการรับประกันที่ระบุสำหรับเซิร์ฟเวอร์ของคุณ ภาพประกอบในเอกสารนี้อาจแตกต่างจากฮาร์ดแวร์ของคุณเล็กน้อย

การถอดไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)

บันทึกย่อต่อไปนี้จะอธิบายประเภทของไมโครโปรเซสเซอร์ที่เซิร์ฟเวอร์รองรับ และข้อมูลอื่นๆ ที่คุณต้องพิจารณาเมื่อติดตั้งหรือถอดไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน:

- เซิร์ฟเวอร์รองรับ Intel Land Grid Array (LGA) หนึ่งตัว ไมโครโปรเซสเซอร์ 1151 แบบ Dual-Core หรือ Quad-core ประเภท ความเร็ว และแคช L3 ของไมโครโปรเซสเซอร์ขึ้นอยู่กับรุ่นของเซิร์ฟเวอร์
- อ่านเอกสารประกอบที่มาพร้อมไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อระบุว่าคุณต้องปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์หรือไม่ ในการดาวน์โหลดระดับเฟิร์มแวร์ล่าสุดสำหรับเฟิร์มแวร์เซิร์ฟเวอร์ ให้ไปที่ <http://www.lenovo.com/support> และ <https://datacentersupport.lenovo.com>
- ไมโครโปรเซสเซอร์จะใช้ตัวคุมค่าแรงดันไฟฟ้าในตัวบนแผงระบบ

ข้อควรพิจารณา:

- อย่าให้ครีมนระบายความร้อนบนไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อนสัมผัสกับสิ่งใด การสัมผัสกับพื้นผิวใดๆ อาจลดทอนประสิทธิภาพของครีมนระบายความร้อนและเป็นอันตรายต่อช่องไมโครโปรเซสเซอร์
- การทำไมโครโปรเซสเซอร์ระหว่างการติดตั้งหรือถอดอาจทำให้หน้าสัมผัสเสียหาย
- อย่าแตะหน้าสัมผัสของไมโครโปรเซสเซอร์ ให้จับไมโครโปรเซสเซอร์บริเวณขอบเท่านั้น สิ่งปนเปื้อนบนหน้าสัมผัสของไมโครโปรเซสเซอร์ เช่น น้ำมันจากผิวหนัง อาจทำให้การเชื่อมต่อระหว่างหน้าสัมผัสกับช่องล้มเหลว
- พินบนช่องมีความเปราะบาง พินที่ชำรุดเสียหายอาจทำให้ต้องเปลี่ยนแผงระบบ
- การถอดตัวระบายความร้อนจากไมโครโปรเซสเซอร์จะทำให้การกระจายครีมนระบายความร้อนสูญเสียความสม่ำเสมอ คุณต้องเช็ดครีมนระบายความร้อนออกด้วยแผ่นเช็ดทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ แล้วทาครีมนระบายความร้อนใหม่ ดู “ครีมนระบายความร้อน” บนหน้าที่ 204
- หลังจากที่คุณถอดไมโครโปรเซสเซอร์หรือตัวระบายความร้อนออก คุณต้องติดตั้งชิ้นใหม่ ดู “การติดตั้งไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)” บนหน้าที่ 201

ในการถอดไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน ให้ดำเนินการดังนี้:

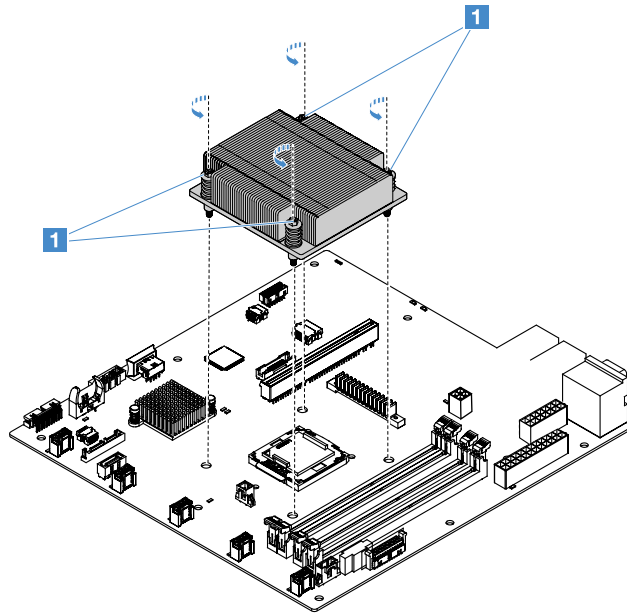
- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดแผ่นกั้นอากาศ ดู “การถอดแผ่นกั้นอากาศ” บนหน้าที่ 135
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดตัวระบายความร้อน

ข้อควรระวัง:



ตัวระบายความร้อนอาจร้อนมากระหว่างการทำงานปกติ ปล่อยให้ตัวระบายความร้อนเย็นลงก่อนที่จะสัมผัส

- ใช้ไขควงคลายสกรูที่ยึด **1** โดยหมุนสกรูจนกระทั่งสกรูทั้งหมดหลวม
- คลายสกรูสลับกันไปเรื่อยๆ จนกระทั่งสกรูเหล่านั้นหลุดจากไมโครโปรเซสเซอร์
- ค่อยๆ หมุนตัวระบายความร้อนเพื่อถอดออกจากไมโครโปรเซสเซอร์ แล้วยกตัวระบายความร้อนออกจากแผงระบบ



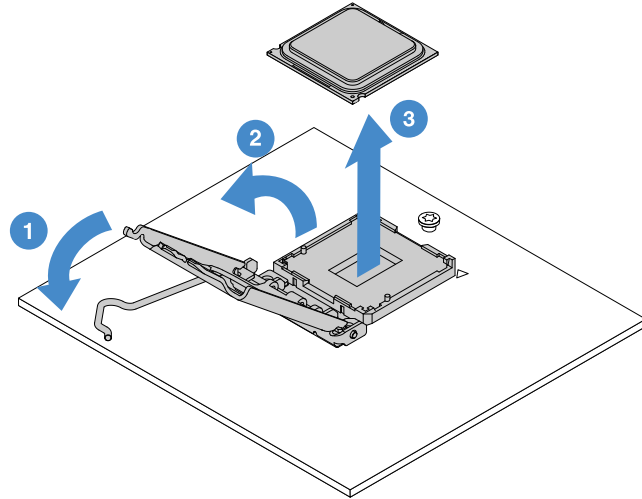
รูปภาพ 85. การถอดตัวระบายความร้อน

ขั้นตอนที่ 5. วางตัวระบายความร้อนโดยตะแคงลงบนพื้นผิวเรียบและสะอาดหลังจากถอดออก

ขั้นตอนที่ 6. ถอดไมโครโปรเซสเซอร์

- เปิดสลักยึดไมโครโปรเซสเซอร์โดยค่อยๆ กดที่จับลงเล็กน้อย แล้วดันที่จับออกด้านนอก
- เปิดโครงยึดไมโครโปรเซสเซอร์ ให้โครงยึดอยู่ในตำแหน่งเปิด
- จับไมโครโปรเซสเซอร์ที่ขอบ และยกไมโครโปรเซสเซอร์ขึ้นตรงๆ และนำออกจากช่องอย่างระมัดระวัง

ข้อควรพิจารณา: จับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างระมัดระวัง การทำไมโครโปรเซสเซอร์ตกระหว่างการถอด อาจทำให้หน้าสัมผัสเสียหาย นอกจากนี้ สิ่งปนเปื้อนบนหน้าสัมผัสของไมโครโปรเซสเซอร์ เช่น น้ำมันจากผิวหนัง อาจทำให้การเชื่อมต่อระหว่างหน้าสัมผัสกับช่องลึมหเลว



รูปภาพ 86. การถอดไมโครโปรเซสเซอร์

ขั้นตอนที่ 7. วางไมโครโปรเซสเซอร์บนพื้นผิวที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต

ข้อควรพิจารณา: พินบนช่องมีความเปราะบาง พินที่ชำรุดเสียหายอาจทำให้ต้องเปลี่ยนแผงระบบ

การติดตั้งไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)

บันทึกย่อต่อไปนี้จะอธิบายประเภทของไมโครโปรเซสเซอร์ที่เซิร์ฟเวอร์รองรับ และข้อมูลอื่นๆ ที่คุณต้องพิจารณาเมื่อติดตั้งไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน:

- เซิร์ฟเวอร์รองรับ Intel Land Grid Array (LGA) หนึ่งตัว ไมโครโปรเซสเซอร์ 1151 แบบ Dual-Core หรือ Quad-core ประเภท ความเร็ว และแคช L3 ของไมโครโปรเซสเซอร์ขึ้นอยู่กับรุ่นของเซิร์ฟเวอร์
- อ่านเอกสารประกอบที่มาพร้อมไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อระบุว่าคุณต้องปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์หรือไม่ ในการดาวน์โหลดระดับเฟิร์มแวร์ล่าสุดสำหรับเฟิร์มแวร์เซิร์ฟเวอร์ ให้ไปที่ <http://www.lenovo.com/support> และ <https://datacentersupport.lenovo.com>
- ไมโครโปรเซสเซอร์จะใช้ตัวคุมค่าแรงดันไฟฟ้าในตัวบนแผงระบบ
- ความเร็วของไมโครโปรเซสเซอร์จะมีการกำหนดให้กับเซิร์ฟเวอร์นี้โดยอัตโนมัติ ดังนั้น คุณจึงไม่ต้องตั้งค่าจัมเปอร์หรือสวิตช์เลือกความถี่สำหรับไมโครโปรเซสเซอร์ใดๆ

- หากถอดฝาครอบป้องกันซิลิโคน (เช่น ฝาพลาสติกหรือแผ่นเทป) ออกจากตัวระบายความร้อน ห้ามสัมผัสซิลิโคนตรงใต้ตัวระบายความร้อนหรือวางตัวระบายความร้อนลง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับใช้หรือการใช้งานซิลิโคนที่ [“ครีมระบายความร้อน” บนหน้าที่ 204](#)

หมายเหตุ: การถอดตัวระบายความร้อนออกจากไมโครโปรเซสเซอร์จะทำให้ครีมระบายความร้อนกระจายตัวไม่เท่ากัน ทำให้ต้องทาครีมระบายความร้อนใหม่

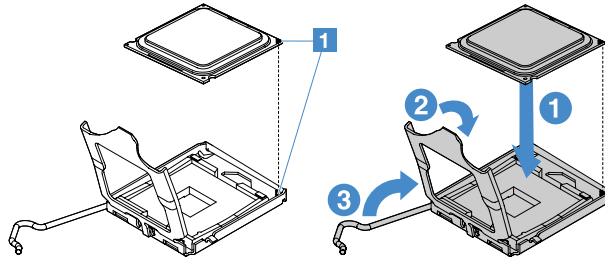
ข้อควรพิจารณา:

- อย่าให้ครีมระบายความร้อนบนไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อนสัมผัสกับสิ่งใด การสัมผัสกับพื้นผิวใดๆ อาจลดทอนประสิทธิภาพของครีมระบายความร้อนและเป็นอันตรายต่อช่องไมโครโปรเซสเซอร์
- การทำไมโครโปรเซสเซอร์ระหว่างการติดตั้งหรือถอดอาจทำให้น้ำสัมผัสเสียหาย
- หน้าสัมผัสของไมโครโปรเซสเซอร์นั้นเปราะบาง อย่าแตะหน้าสัมผัสของไมโครโปรเซสเซอร์ ให้จับไมโครโปรเซสเซอร์บริเวณขอบเท่านั้น สิ่งปนเปื้อนบนหน้าสัมผัสของไมโครโปรเซสเซอร์ เช่น น้ำมันจากผิวหนัง อาจทำให้การเชื่อมต่อระหว่างหน้าสัมผัสกับช่องลึมหเลว
- พินบนช่องมีความเปราะบาง พินที่ชำรุดเสียหายอาจทำให้ต้องเปลี่ยนแผงระบบ
- เมื่อคุณใช้งานอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต โปรดใช้ความระมัดระวังเพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าสถิต โปรดอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์เหล่านี้ที่ [“การใช้งานอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต” บนหน้าที่ 132](#)
- ไมโครโปรเซสเซอร์จะใส่กับช่องเสียบได้พอดีเพียงด้านเดียวเท่านั้น
- การถอดตัวระบายความร้อนจากไมโครโปรเซสเซอร์จะทำให้การกระจายครีมระบายความร้อนสูญเสียความสม่ำเสมอ คุณต้องเช็ดครีมระบายความร้อนออกด้วยแผ่นเช็ดทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ แล้วทาครีมระบายความร้อนใหม่ดู [“ครีมระบายความร้อน” บนหน้าที่ 204](#)

ในการติดตั้งไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

ขั้นตอนที่ 1. ติดตั้งไมโครโปรเซสเซอร์

- a. วางไมโครโปรเซสเซอร์ให้ตรงกับช่องเสียบ (ดูที่เครื่องหมายจัดตำแหน่ง **1** และตำแหน่งของร่อง) แล้วค่อยๆ วางไมโครโปรเซสเซอร์ลงในช่องเสียบ
- b. ปิดโครงยึดไมโครโปรเซสเซอร์
- c. ปิดสลักยึดไมโครโปรเซสเซอร์โดยปรับที่จับกลับเข้าตำแหน่ง



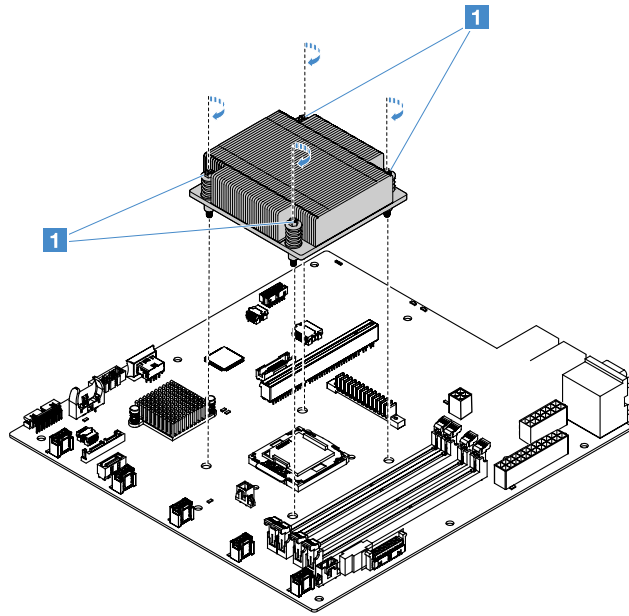
รูปภาพ 87. การติดตั้งไมโครโปรเซสเซอร์

ขั้นตอนที่ 2. ติดตั้งตัวระบายความร้อนบนไมโครโปรเซสเซอร์

ข้อควรพิจารณา: อย่าสัมผัสครีมนระบายความร้อนที่ด้านล่างของตัวระบายความร้อน การสัมผัสครีมนระบายความร้อนจะทำให้ครีมปนเปื้อน หากครีมนระบายความร้อนบนไมโครโปรเซสเซอร์หรือตัวระบายความร้อนปนเปื้อน คุณต้องเช็ดครีมนระบายความร้อนที่ปนเปื้อนบนไมโครโปรเซสเซอร์หรือตัวระบายความร้อนออกด้วยแผ่นเช็ดทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ แล้วทาครีมนระบายความร้อนบนตัวระบายความร้อนใหม่

- วางตัวระบายความร้อนโดยให้ลูกศรบนป้ายชี้ไปทาง DIMM แล้ววางตัวระบายความร้อนไว้บนไมโครโปรเซสเซอร์ โดยให้ด้านที่มีซิลิโคนอยู่ด้านล่าง
- จัดสกรูบนตัวระบายความร้อนให้ตรงกับรูสกรูในแผงระบบ
- ขันแน่นสกรู **1** ด้วยไขควง โดยสลับกันระหว่างสกรูจนกว่าจะแน่น หากเป็นไปได้ ควรหมุนสกรูแต่ละตัวทีละสองรอบ ทำซ้ำจนกว่าสกรูจะแน่น

ข้อควรพิจารณา: เมื่อขันสกรูสองตัวที่อยู่ใกล้กับด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์แล้ว หัวสกรูจะไม่อยู่ในระดับเดียวกับพื้นผิวของตัวระบายความร้อน อย่าขันสกรูจนแน่นเกินไป



รูปภาพ 88. การติดตั้งตัวระบายความร้อน

ขั้นตอนที่ 3. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

ครีมระบายความร้อน

ต้องเปลี่ยนครีมระบายความร้อนทุกครั้งที่ถอดตัวระบายความร้อนออกจากด้านบนของไมโครโปรเซสเซอร์ เปลี่ยนครีมระบายความร้อนบนไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อนเมื่อชำรุด หรือมีสิ่งสกปรกปนเปื้อนตามข้อมูลต่อไปนี้

โปรดอ่าน “การใช้งานอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต” บนหน้าที่ 132

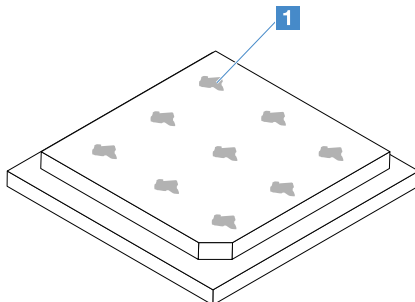
ในการเปลี่ยนครีมระบายความร้อนบนไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อนเมื่อชำรุด หรือมีสิ่งสกปรกปนเปื้อน ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. วางตัวระบายความร้อนบนพื้นผิวที่สะอาด
- ขั้นตอนที่ 2. นำแผ่นทำความสะอาดออกจากห่อ แล้วคลี่ออก
- ขั้นตอนที่ 3. ใช้แผ่นทำความสะอาดเช็ดครีมระบายความร้อนออกจากด้านล่างของตัวระบายความร้อน

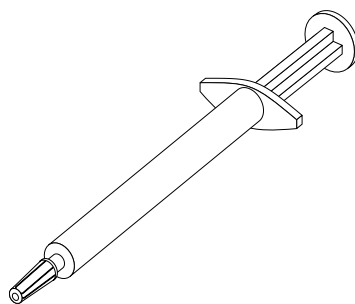
หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเช็ดครีมระบายความร้อนออกหมดแล้ว

- ขั้นตอนที่ 4. ใช้แผ่นทำความสะอาดส่วนที่สะอาดเช็ดครีมระบายความร้อนออกจากไมโครโปรเซสเซอร์ นำแผ่นทำความสะอาดไปทิ้งหลังจากเช็ดครีมระบายความร้อนออกหมดแล้ว

- ขั้นตอนที่ 5. ใช้ไซริงค์ฉีดครีมระบายความร้อนเป็นจุดเล็กๆ จุดละ 0.02 มล. ให้ห่างกันเก้าจุด ■ ที่ด้านบนของไมโครโปรเซสเซอร์หรือด้านล่างของตัวระบายความร้อน จุดที่อยู่ด้านบนสุดต้องอยู่ภายในระยะประมาณไม่เกิน 5 มม. (0.2 นิ้ว) จากขอบของไมโครโปรเซสเซอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าครีมระบายความร้อนกระจายอย่างทั่วถึง



รูปภาพ 89. ครีมระบายความร้อนบนไมโครโปรเซสเซอร์



รูปภาพ 90. ไซริงค์ครีมระบายความร้อน

หมายเหตุ: เครื่องหมายขีดบนบนไซริงค์เท่ากับ 0.01 มล. หากหยอดครีมระบายความร้อนถูกวิธี จะเหลือครีมระบายความร้อนประมาณครึ่งหนึ่ง (0.02 มล.) ในไซริงค์

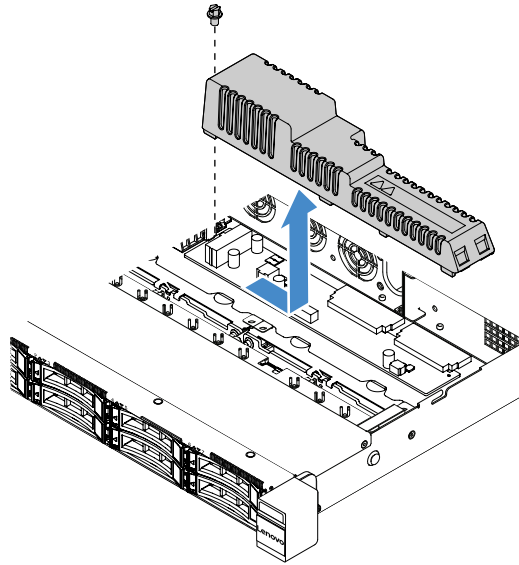
- ขั้นตอนที่ 6. ติดตั้งตัวระบายความร้อนลงบนไมโครโปรเซสเซอร์ ดู “การติดตั้งไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)” บนหน้าที่ 201

การถอดฝาครอบแผงจ่ายไฟ

ในการถอดฝาครอบแผงจ่ายไฟ ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู “การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์” บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดสายสัญญาณ SAS/SATA ที่เชื่อมต่อ และสายอื่นๆ ทั้งหมดที่เดินสายผ่านฝาครอบแผงจ่ายไฟ ดู “การเดินสายภายใน” บนหน้าที่ 214

ขั้นตอนที่ 4. ถอดสกรูออกจากฝาครอบแผงจ่ายไฟ แล้วยกฝาครอบแผงจ่ายไฟขึ้นเพื่อนำออกจากเซิร์ฟเวอร์



รูปภาพ 91. การถอดฝาครอบแผงจ่ายไฟ

ขั้นตอนที่ 5. ติดตั้งฝาครอบแผงจ่ายไฟใหม่ หรือติดตั้งชิ้นใหม่ ดู [“การติดตั้งฝาครอบแผงจ่ายไฟ”](#) บนหน้าที่ 206

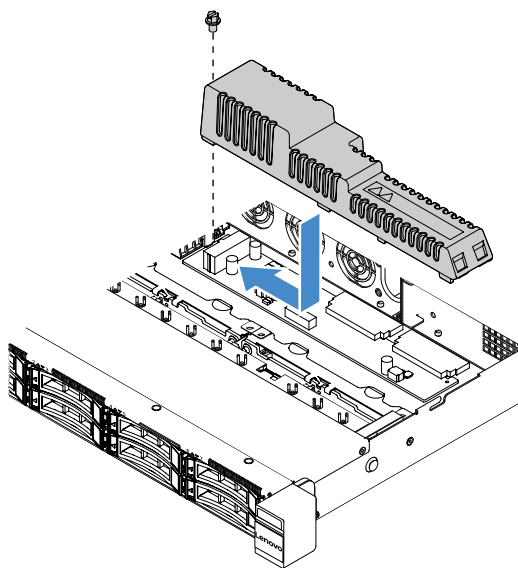
การติดตั้งฝาครอบแผงจ่ายไฟ

หากคุณได้เคลื่อนย้ายฝาครอบแผงจ่ายไฟ ให้ติดตั้งกลับเข้าที่หรือติดตั้งชิ้นใหม่ในกรณีที่ชิ้นเก่าชำรุด

ในการติดตั้งฝาครอบแผงจ่ายไฟ ให้ดำเนินการดังนี้:

ขั้นตอนที่ 1. ติดตั้งฝาครอบแผงจ่ายไฟ

- จัดเรียงสกรูในฝาครอบแผงจ่ายไฟให้ตรงกับสลักเกลียวยึดบนตัวเครื่อง
- วางฝาครอบแผงจ่ายไฟลงบนแผงจ่ายไฟ
- ติดตั้งสกรูเพื่อยึดฝาครอบแผงจ่ายไฟ



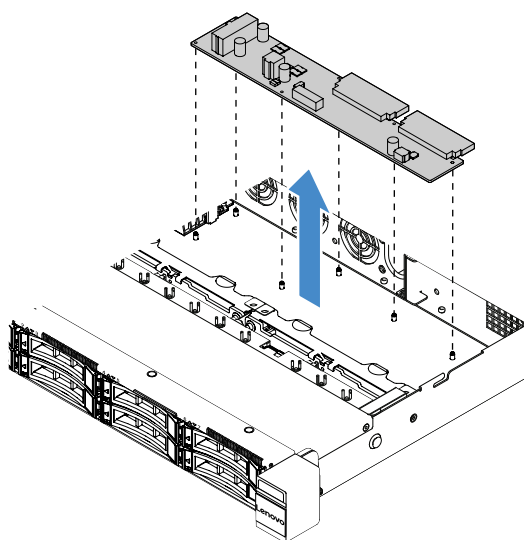
รูปภาพ 92. การติดตั้งฝาครอบแผงจ่ายไฟ

- ขั้นตอนที่ 2. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู [“การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์”](#) บนหน้าที่ 230

การถอดแผงจ่ายไฟ

ในการถอดแผงจ่ายไฟ ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู [“การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดฝาครอบแผงจ่ายไฟ ดู [“การถอดฝาครอบแผงจ่ายไฟ”](#) บนหน้าที่ 205 แล้วคลายสายจากที่มัดสาย
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดสายแผงจ่ายไฟออกจากแผงระบบ แล้วถอดสายอื่นๆ ทั้งหมดบนแผงระบบที่กีดขวางการถอดแผงจ่ายไฟออก
- ขั้นตอนที่ 5. ถอดสกรู แล้วยกแผงจ่ายไฟขึ้นเพื่อนำออกจากเซิร์ฟเวอร์



รูปภาพ 93. การถอดแผงจ่ายไฟ

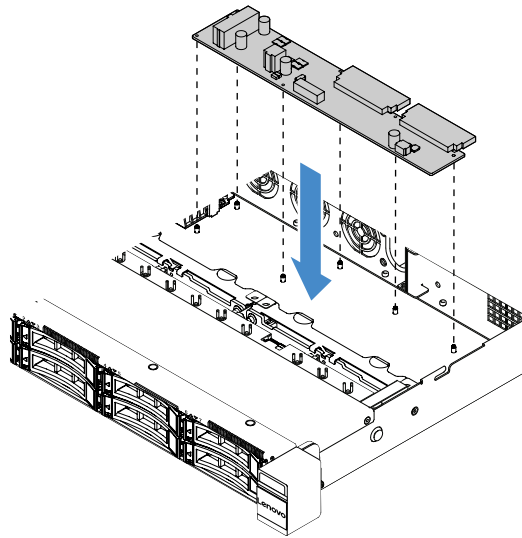
ขั้นตอนที่ 6. ติดตั้งแผงจ่ายไฟใหม่ ดู “การติดตั้งแผงจ่ายไฟ” บนหน้าที่ 208

การติดตั้งแผงจ่ายไฟ

หากคุณได้เคลื่อนย้ายแผงจ่ายไฟ ให้ติดตั้งตัวใหม่ก่อนเปิดเซิร์ฟเวอร์

ในการติดตั้งแผงจ่ายไฟ ให้ดำเนินการดังนี้:

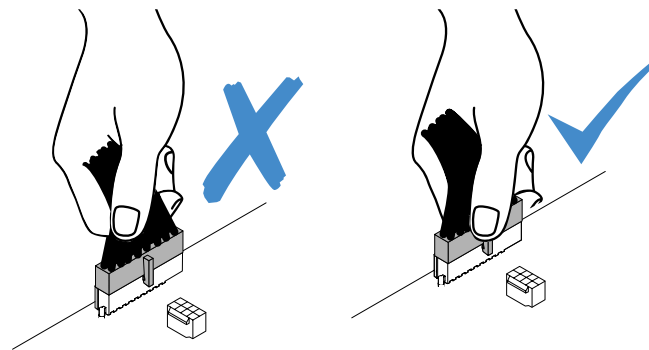
ขั้นตอนที่ 1. จัดรูสกรูในแผงจ่ายไฟให้ตรงกับสลักเกลียวยึดบนตัวเครื่อง แล้วลดระดับแผงจ่ายไฟลงบนตัวเครื่อง จากนั้น ใส่สกรูเพื่อยึดแผงจ่ายไฟ



รูปภาพ 94. การติดตั้งแผงจ่ายไฟ

- ขั้นตอนที่ 2. เชื่อมต่อสายเข้ากับแผงจ่ายไฟ
- ขั้นตอนที่ 3. ติดตั้งฝาครอบแผงจ่ายไฟ ดู “การติดตั้งฝาครอบแผงจ่ายไฟ” บนหน้าที่ 206
- ขั้นตอนที่ 4. ต่อสายเข้ากับขั้วต่อแหล่งจ่ายไฟ ขั้วต่อไฟฟ้าของไมโครโปรเซสเซอร์ และขั้วต่อแผงจ่ายไฟบนแผงระบบ ดู “ขั้วต่อของแผงระบบ” บนหน้าที่ 27

ข้อควรพิจารณา: ขณะเชื่อมต่อสายเข้ากับแผงระบบ ห้ามจับที่สายไฟ ให้จับที่ขั้วต่อเพื่อต่อสายไฟเข้ากับแผงระบบในแนวตั้ง



รูปภาพ 95. การต่อขั้วต่อสายไฟเข้ากับแผงระบบ

- ขั้นตอนที่ 5. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

การถอดแฉงระบบ

ก่อนเริ่มต้นดำเนินการ โปรดอ่านข้อมูลต่อไปนี้:

- หลังจากที่คุณเปลี่ยนแฉงระบบ คุณต้องปรับปรุงเซิร์ฟเวอร์ด้วยเฟิร์มแวร์ล่าสุด หรือคืนค่าเฟิร์มแวร์ที่มีอยู่เดิมซึ่งถูกค่าให้มาในไฟล์อิมเมจของแผ่นซีดี ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีเฟิร์มแวร์ล่าสุดหรือสำเนาของเฟิร์มแวร์ที่มีอยู่เดิมก่อนที่คุณจะดำเนินการต่อ
- เมื่อเปลี่ยนแฉงระบบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ถอดส่วนการอัปเดตขั้นสูงของ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) และนำมาติดตั้งบนแฉงระบบใหม่
- ก่อนคุณเปลี่ยนแฉงระบบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สำรองข้อมูลคีย์ Features on Demand (FoD) ที่เปิดใช้งานอยู่ เปิดใช้งาน FoD อีกครั้งหลังจากเปลี่ยนแฉงระบบ เมื่อต้องการเปิดใช้งาน FoD และติดตั้งคีย์การเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ โปรดดูคำแนะนำใน คู่มือผู้ใช้เกี่ยวกับคุณลักษณะ Features on Demand ของ Lenovo หากต้องการดาวน์โหลดเอกสาร โปรดไปที่ <https://fod.lenovo.com/lkms> เข้าใช้งาน และคลิก **วิธีใช้**

หมายเหตุ: หลังจากที่คุณถอดแฉงระบบออก คุณต้องติดตั้งชิ้นใหม่ ดู **"การติดตั้งแฉงระบบ"** บนหน้าที่ 212

ในการถอดแฉงระบบ ให้ดำเนินการดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. ปิดเซิร์ฟเวอร์ จากนั้น ถอดสายภายนอกทั้งหมด และถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออกทั้งหมด
- ขั้นตอนที่ 2. ถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์ ดู **"การถอดฝาครอบเซิร์ฟเวอร์"** บนหน้าที่ 133
- ขั้นตอนที่ 3. ถอดแผ่นกันอากาศ ดู **"การถอดแผ่นกันอากาศ"** บนหน้าที่ 135
- ขั้นตอนที่ 4. ถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser ดู **"การถอดส่วนประกอบการ์ด PCI Riser"** บนหน้าที่ 138
- ขั้นตอนที่ 5. บันทึกตำแหน่งของสายที่เชื่อมต่อกับแฉงระบบ แล้วจึงถอดสายออก

ข้อควรพิจารณา: ปลดสลัก คลิปยึดสาย แถบปลดลิ็อค หรือตัวลิ็อคทั้งหมดบนขั้วต่อสายเคเบิลเสียก่อน ดู **"การเดินสายภายใน"** บนหน้าที่ 214 การไม่ปลดสิ่งเหล่านี้ก่อนถอดสายจะทำความเสียหายแก่ขั้วต่อสายบนแฉงระบบ ขั้วต่อสายที่ชำรุดเสียหายอาจทำให้ต้องเปลี่ยนแฉงระบบ

- ขั้นตอนที่ 6. ถอดส่วนประกอบใดๆ ต่อไปนี้ที่ติดตั้งบนแฉงระบบ และเก็บไว้ในพื้นที่ที่ป้องกันไฟฟ้าสถิตและมีความปลอดภัย:

- อะแดปเตอร์ (ดู **"การถอดอะแดปเตอร์"** บนหน้าที่ 158)
- DIMM (โปรดดู **"การถอด DIMM"** บนหน้าที่ 142)
- ไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน (โปรดดู **"การถอดไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)"** บนหน้าที่ 199)

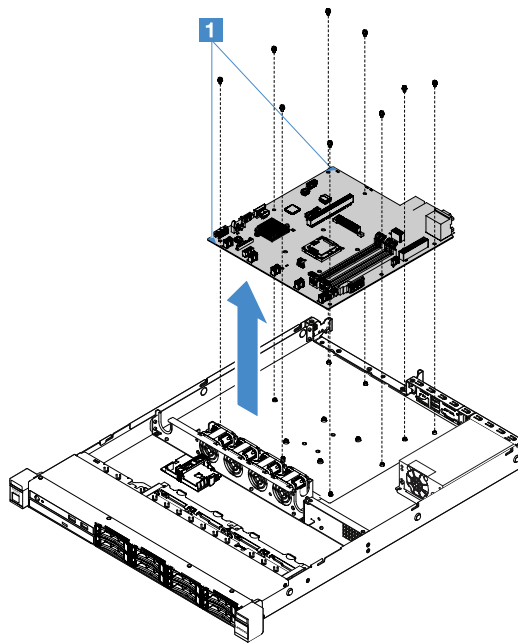
หมายเหตุ:

- อย่าให้ครีมระบายความร้อนสัมผัสกับสิ่งใด การสัมผัสกับพื้นผิวใดๆ อาจลดทอนประสิทธิภาพของครีมระบายความร้อนและเป็นอันตรายต่อช่องไมโครโปรเซสเซอร์
 - จับคู่ตัวระบายความร้อนแต่ละตัวกับไมโครโปรเซสเซอร์ของตัวระบายความร้อนนั้นๆ ไว้เพื่อการติดตั้งใหม่ ไมโครโปรเซสเซอร์ที่ไม่ตรงกับตัวระบายความร้อนเดิมของไมโครโปรเซสเซอร์นั้นๆ อาจทำให้ต้องติดตั้งตัวระบายความร้อนตัวใหม่
- ช่องใส่แบตเตอรี่ RAID (ดู “การถอดช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช” บนหน้าที่ 140)

ขั้นตอนที่ 7. ถอดแผงระบบ

- ถอดสกรูเก้าตัวที่ยึดแผงระบบกับตัวเครื่อง และเก็บสกรูไว้ในที่ที่ปลอดภัย
- จับสองมุม **1** ของแผงระบบอย่างระมัดระวัง หลีกเลี่ยงการสัมผัสขั้วต่อบนแผงระบบ
- ยกและเอียงแผงระบบขึ้นด้านบน และค่อยๆ ดึงแผงระบบไปทางด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์
- ยกและถอดแผงระบบออกจากเซิร์ฟเวอร์อย่างระมัดระวัง

หมายเหตุ: เมื่อคุณถอดแผงระบบออกจากเซิร์ฟเวอร์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสคลิปปียัดสายที่อยู่ด้านข้างตัวเครื่อง และขั้วต่อบนแผงระบบ อย่าทำให้ส่วนประกอบรอบๆ ที่อยู่ภายในตัวเครื่องเกิดความเสียหาย



รูปภาพ 96. การถอดแผงระบบ

หากคุณได้รับคำแนะนำให้ส่งคืนส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์หรืออุปกรณ์เสริม ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มาพร้อมบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด และให้ใช้บรรจุภัณฑ์ใดๆ ที่ส่งมอบให้กับคุณเพื่อการจัดส่ง

ก่อนคืนแผงระบบที่ชำรุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ถอดฝาครอบช่องไมโครโปรเซสเซอร์ออกจากแผงระบบใหม่ แล้วนำมาติดตั้งบนแผงระบบที่ชำรุด

การติดตั้งแผงระบบ


ก่อนเริ่มต้นดำเนินการ โปรดอ่านข้อมูลต่อไปนี้:

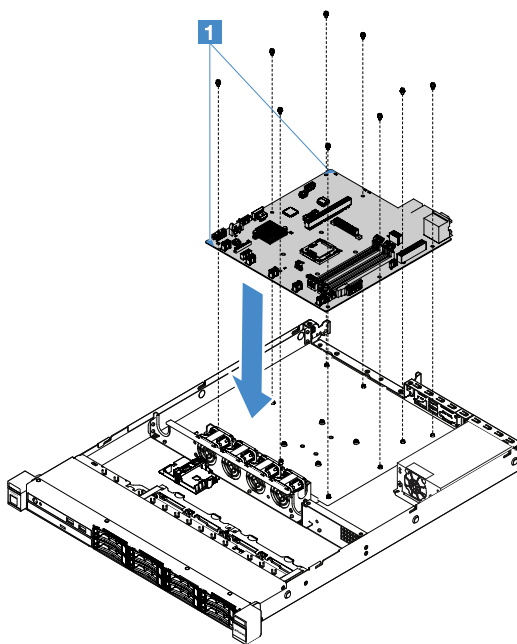
- หลังจากประกอบส่วนประกอบต่างๆ ของเซิร์ฟเวอร์แล้ว ให้เดินสายเคเบิลทั้งหมดอย่างระมัดระวัง เพื่อไม่ให้มีแรงกดทับบนสายเหล่านั้นมากจนเกินไป
- ขณะติดตั้งแผงระบบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ถอดส่วนการอัปเดตขั้นสูงของ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) ออกจากแผงระบบที่ชำรุด แล้วนำมาติดตั้งบนแผงระบบใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตขั้นสูง โปรดดู [“การใช้คุณสมบัติ Remote Presence และการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงิน” บนหน้าที่ 48](#)
- โซลูชันคลัสเตอร์บางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหากลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

เมื่อต้องการติดตั้งแผงระบบ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ขั้นตอนที่ 1. นำบรรจุภัณฑ์แบบมีการป้องกันไฟฟ้าสถิตที่มีแผงระบบไปแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ทาสีบนเซิร์ฟเวอร์ แล้วจึงนำแผงระบบออกจากบรรจุภัณฑ์

หมายเหตุ: ขณะที่จับถือหรือติดตั้งแผงระบบลงในเซิร์ฟเวอร์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสคลิปรัดสายเคเบิลที่อยู่ด้านข้างตัวเครื่องและขั้วต่อบนแผงระบบ อย่าทำให้ส่วนประกอบรอบๆ ที่อยู่ภายในตัวเครื่องเกิดความเสียหาย

- ขั้นตอนที่ 2. จับมุมทั้งสองด้าน  ของแผงระบบอย่างระมัดระวัง จัดรูสกรูบนแผงระบบให้ตรงกับสลักเกลียวยึดที่ตรงกันบนตัวเครื่อง แล้วขันสกรูทั้งเก้าตัวที่ถอดออกกลับเข้าที่



รูปภาพ 97. การติดตั้งแผงระบบ

ขั้นตอนที่ 3. ติดตั้งส่วนประกอบต่อไปนี้ที่คุณถอดออกจากแผงระบบที่ชำรุด:

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสายเคเบิลเส้นใดของเซิร์ฟเวอร์พาดอยู่ใต้แผงระบบ

1. ไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน (โปรดดู “การติดตั้งไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)” บนหน้าที่ 201)
2. DIMM (โปรดดู “การติดตั้ง DIMM” บนหน้าที่ 146)
3. อะแดปเตอร์ (ดู “การติดตั้งอะแดปเตอร์” บนหน้าที่ 159)
4. ช่องใส่แบตเตอรี่ RAID (โปรดดู “การติดตั้งช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช” บนหน้าที่ 141)

ขั้นตอนที่ 4. ดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ดู “การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์” บนหน้าที่ 230

ขั้นตอนที่ 5. ถอดฝาครอบช่องสำหรับช่องไมโครโปรเซสเซอร์ออกจากแผงระบบใหม่ แล้วติดตั้งในแผงระบบที่ชำรุด

ขั้นตอนที่ 6. เริ่มต้น Setup Utility และรีเซ็ตการกำหนดค่า

- a. ตั้งค่าวันที่และเวลาของระบบ
- b. ตั้งค่ารหัสผ่านในการเปิดเครื่อง
- c. กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การใช้โปรแกรม Setup Utility” บนหน้าที่ 38

- ขั้นตอนที่ 7. ต้องเลือกอัปเดตเซิร์ฟเวอร์เป็นเฟิร์มแวร์ RAID ล่าสุด หรือคืนค่าเฟิร์มแวร์ที่มีอยู่เดิมจากไฟล์อิมเมจของแผ่นซีดี ดู “การอัปเดตเฟิร์มแวร์” บนหน้าที่ 33
- ขั้นตอนที่ 8. อัปเดต UUID ดู “การอัปเดต Universal Unique Identifier (UUID)” บนหน้าที่ 54
- ขั้นตอนที่ 9. อัปเดต DMI/SMBIOS ดู “การอัปเดตข้อมูล DMI/SMBIOS” บนหน้าที่ 56
- ขั้นตอนที่ 10. เปิดใช้งาน FoD อีกครั้ง เมื่อต้องการเปิดใช้งาน FoD และติดตั้งคีย์เปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ โปรดดูคำแนะนำใน คู่มือผู้ใช้ *Features on Demand* หากต้องการดาวน์โหลดเอกสาร โปรดไปที่ <https://fod.lenovo.com/lkms> เข้าใช้งาน และคลิก **วิธีใช้**

การเดินสายภายใน

ส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการการเดินสายภายในเมื่อคุณติดตั้งส่วนประกอบบางรายการในเซิร์ฟเวอร์

ในการเชื่อมต่อสาย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ปิดเซิร์ฟเวอร์ก่อนเชื่อมต่อหรือถอดสายภายใน
- อ้างอิงเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ภายนอกเพื่อดูคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเดินสาย เพื่อให้ง่ายขึ้น คุณควรเดินสายก่อนเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์
- ตัวระบุสายบางสายจะพิมพ์อยู่บนสายที่มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์เสริม ให้ใช้ตัวระบุนั้นเพื่อเชื่อมต่อสายต่างๆ เข้ากับขั้วต่อที่ถูกต้อง

การเชื่อมต่อสายไดรฟ์ออปติคัล

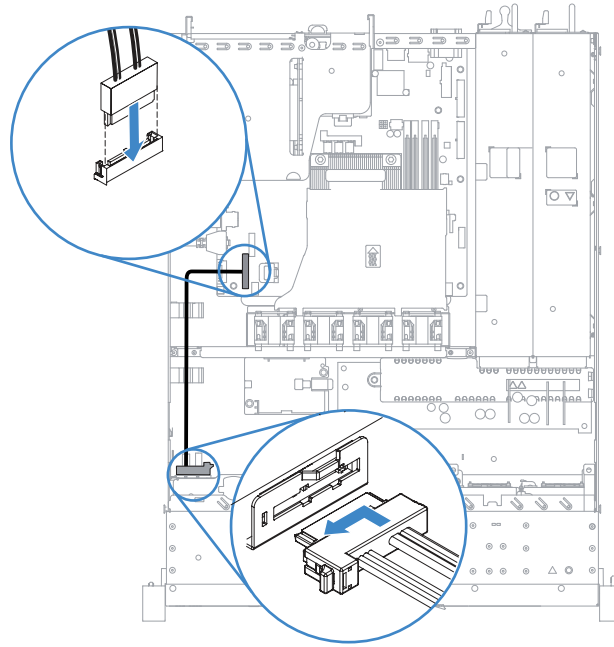
หัวข้อนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเดินสายภายในสำหรับไดรฟ์ออปติคัล

หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังขั้วต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใดๆ บนแผงระบบ
- ดูให้แน่ใจว่าสายที่เกี่ยวข้องสอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล

ในการเชื่อมต่อไดรฟ์ออปติคัลเข้ากับแผงระบบ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เสียบปลายสายด้านหนึ่งของไดรฟ์ออปติคัลเข้ากับช่องเสียบภายในโครงยึดขั้ว เลื่อนขั้วต่อไปด้านซ้ายตามภาพจนกว่าจะเข้าที่กับโครงยึด
2. เชื่อมต่อสายอีกด้านของไดรฟ์ออปติคัลเข้ากับแผงระบบ



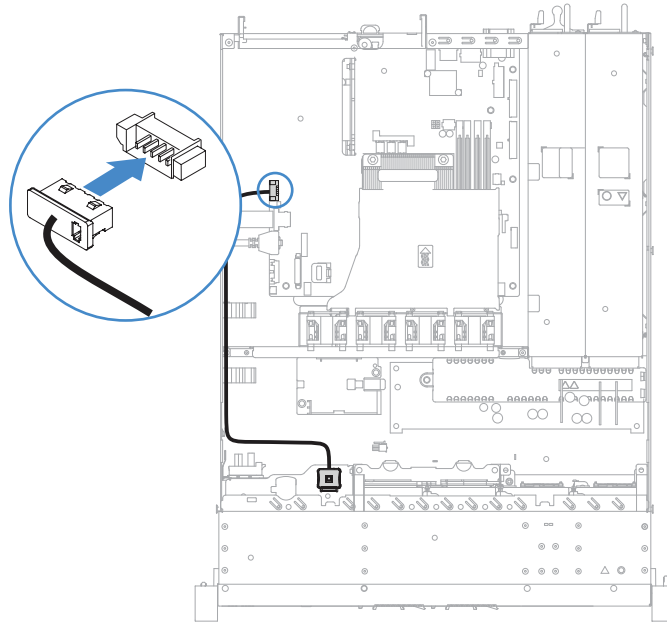
รูปภาพ 98. การเชื่อมต่อสายไฟเบอร์ออปติก

การเชื่อมต่อสายเคเบิลของชุดการปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน

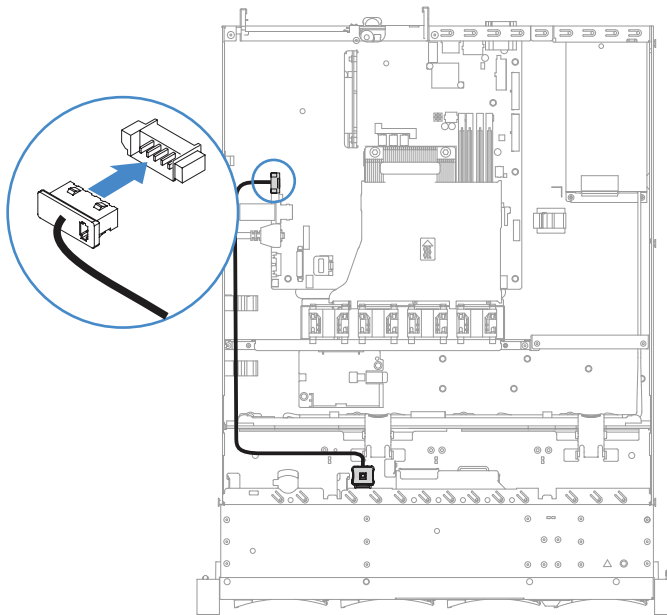
หัวข้อนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเดินสายภายในสำหรับชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน

หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังขั้วต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใดๆ บนแผงระบบ
- ดูให้แน่ใจว่าสายที่เกี่ยวข้องสอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล



รูปภาพ 99. การเชื่อมต่อสายชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงานสำหรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้ว



รูปภาพ 100. การเชื่อมต่อสายชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงานสำหรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ขนาด 3.5 นิ้ว

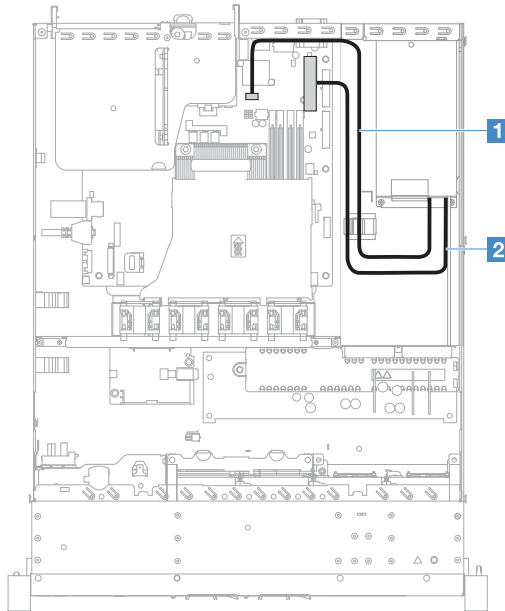
การเชื่อมต่อสายแหล่งจ่ายไฟแบบถาวร

หัวข้อนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเดินสายสำหรับแหล่งจ่ายไฟแบบถาวร

หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังหัวต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใดๆ บนแผงระบบ
- ดูให้แน่ใจว่าสายที่เกี่ยวข้องสอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล
- **1:** เชื่อมต่อกับหัวต่อไฟฟ้าบนแผงระบบ
- **2:** เชื่อมต่อกับหัวต่อไฟฟ้าของไมโครโปรเซสเซอร์บนแผงระบบ

ดู “หัวต่อของแผงระบบ” บนหน้าที่ 27



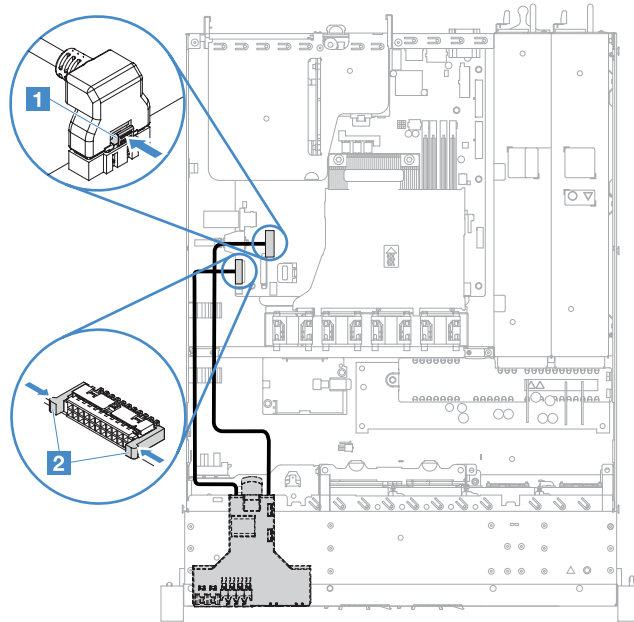
รูปภาพ 101. การเชื่อมต่อสายแหล่งจ่ายไฟแบบถาวร

การเชื่อมต่อโมดูล USB ด้านหน้าและสายแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ

หัวข้อนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเดินสายภายในสำหรับโมดูล USB ด้านหน้าและแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ

หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังหัวต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใดๆ บนแผงระบบ
- ดูให้แน่ใจว่าสายที่เกี่ยวข้องสอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล
- **1:** กดสลักปลดล็อกและเสียบเข้ากับหัวต่อ USB ด้านหน้าบนแผงระบบ
- **2:** กดสลักปลดล็อกทั้งสองด้านและเสียบเข้ากับหัวต่อสายแผงข้อมูลของตัวดำเนินการบนแผงระบบ



รูปภาพ 102. การเชื่อมต่อสายแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ

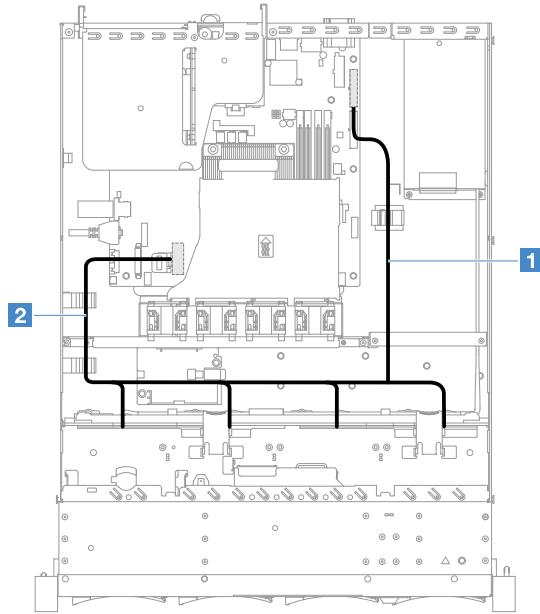
การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: RAID บนแผง

หัวข้อนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อสายภายในสำหรับไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ที่มี RAID บนแผง

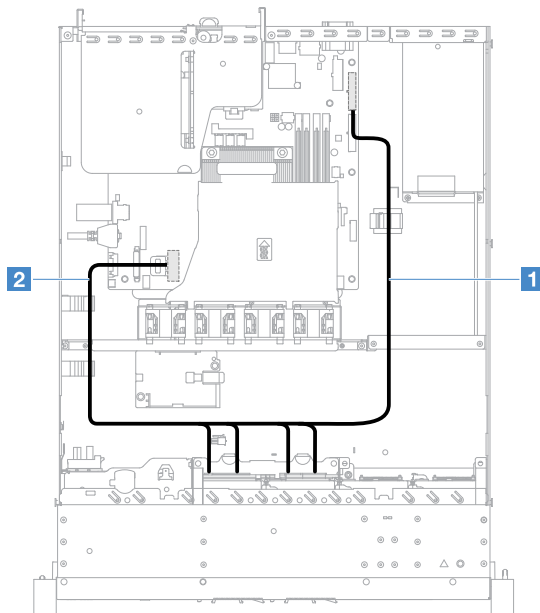
- **1:** เสียบเข้ากับขั้วต่อพลังงานแบ็คเพลนบนแผงระบบและขั้วต่อพลังงานบนส่วนประกอบแบ็คเพลทฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์
- **2:** เชื่อมต่อเข้ากับขั้วต่อ Mini-SAS บนแผงระบบและขั้วต่อสี่ขั้วของสาย Mini-SAS เข้ากับส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

หมายเหตุ:

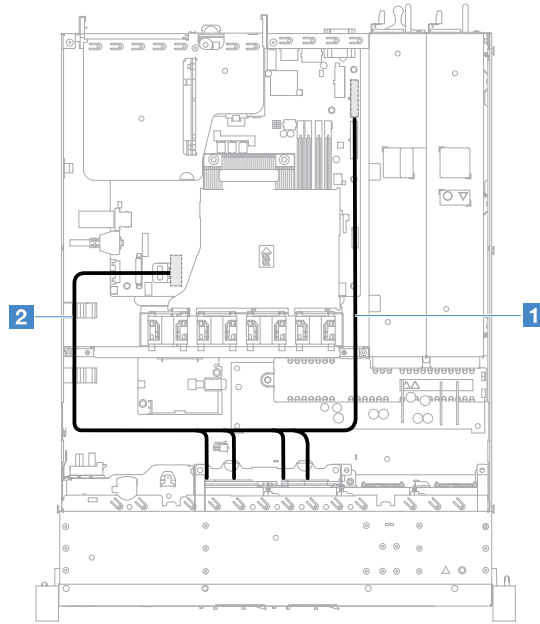
- โดยปกติ สาย Mini-SAS จะติดตั้งเข้ากับส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์มาแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังขั้วต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใดๆ บนแผงระบบ
- ดูให้แน่ใจว่าสายไฟและสาย Mini-SAS สอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล



รูปภาพ 103. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ขนาด 3.5 นิ้ว, RAID บนแผง และแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่



รูปภาพ 104. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ขนาด 2.5 นิ้ว, RAID บนแผง และแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่



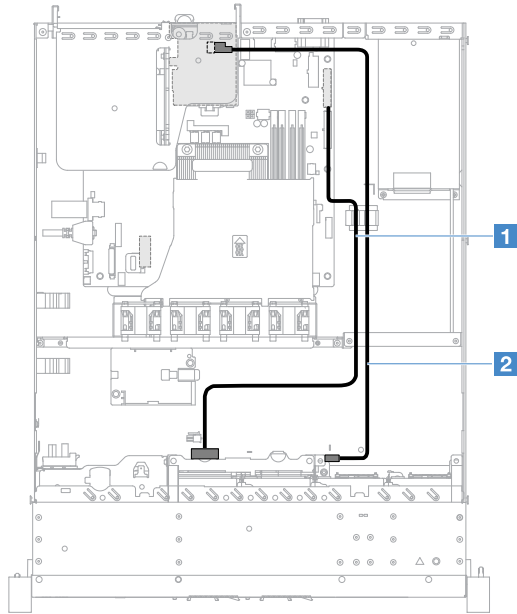
รูปภาพ 105. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ขนาด 2.5 นิ้ว, RAID บนแผง และแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap

การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่

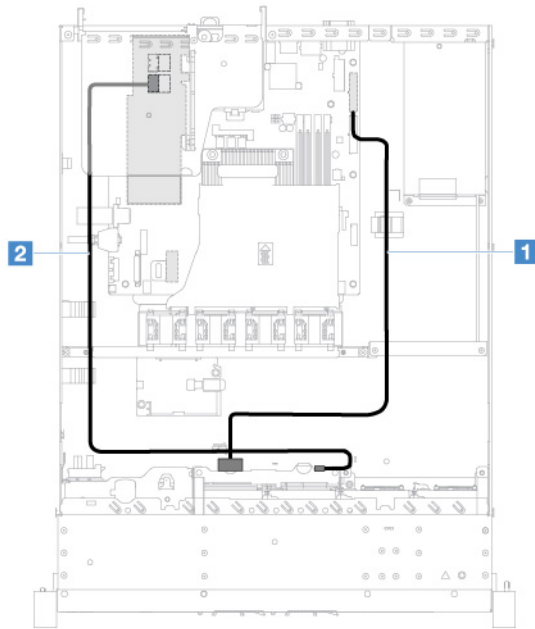
- **1:** เสียบเข้ากับขั้วต่อพลังงานแบ็คเพลนบนแผงระบบและขั้วต่อพลังงานบนแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์
- **2:** เสียบเข้ากับขั้วต่อ 0 บนตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และขั้วต่อ Mini-SAS บนแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

หมายเหตุ:

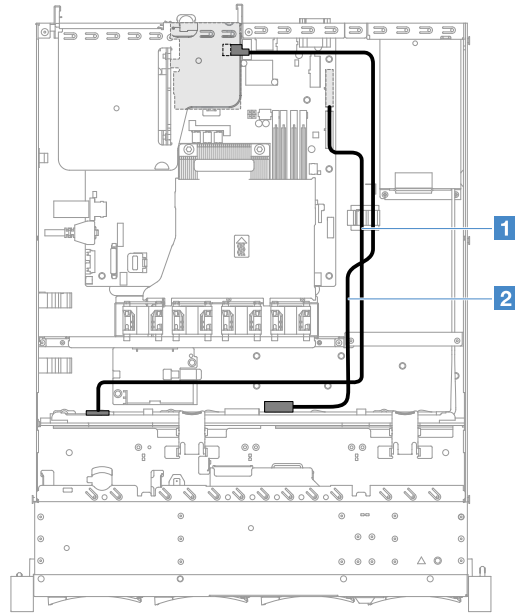
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังขั้วต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใดๆ บนแผงระบบ
- ดูให้แน่ใจว่าสายที่เกี่ยวข้องสอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล



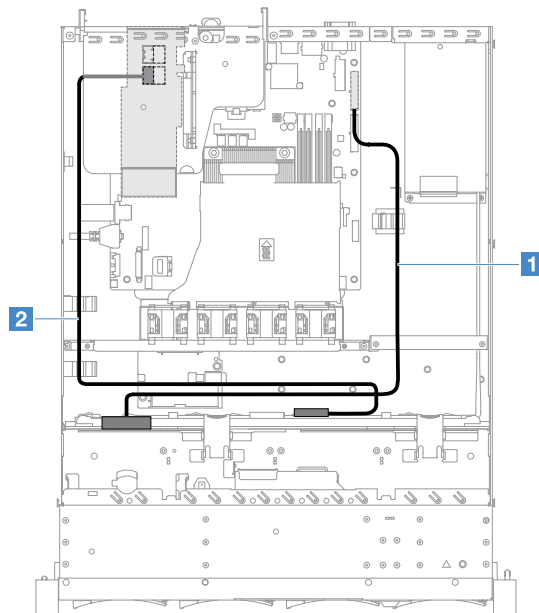
รูปภาพ 106. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: ขนาด 2.5 นิ้ว ตัวควบคุม ServeRAID SATA/SATA ติดตั้งทางด้านขวา



รูปภาพ 107. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: ขนาด 2.5 นิ้ว ตัวควบคุม ServeRAID SATA/SATA ติดตั้งทางด้านซ้าย



รูปภาพ 108. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: ขนาด 3.5 นิ้ว ตัวควบคุม ServeRAID SATA/SATA ติดตั้งทางด้านขวา



รูปภาพ 109. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: ขนาด 3.5 นิ้ว ตัวควบคุม ServeRAID SATA/SATA ติดตั้งทางด้านซ้าย

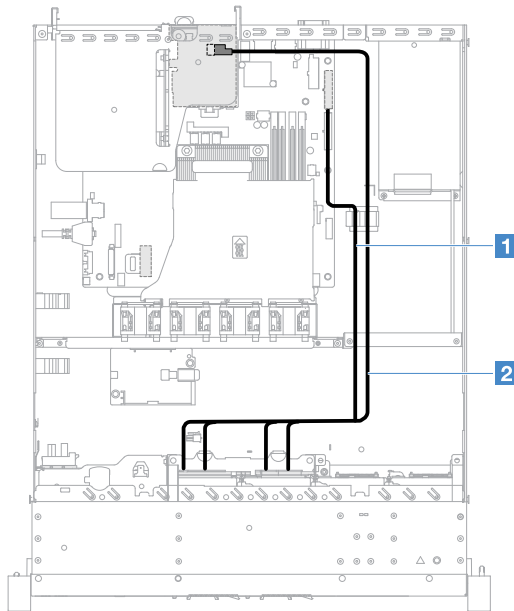
การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่

- **1:** เสียบเข้ากับขั้วต่อพลังงานแบ็คเพลนบนแผงระบบและขั้วต่อพลังงานบนส่วนประกอบแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

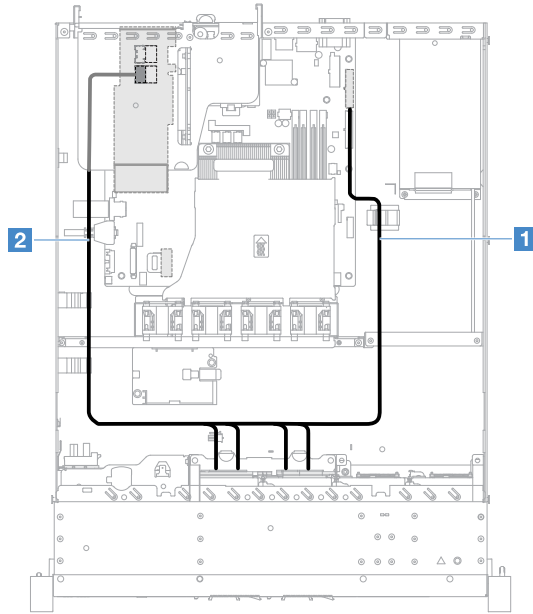
- **2:** เสียบเข้ากับข้อต่อ 0 บนตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และข้อต่อสี่ขั้วบนส่วนประกอบแบ็คเพลทฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

หมายเหตุ:

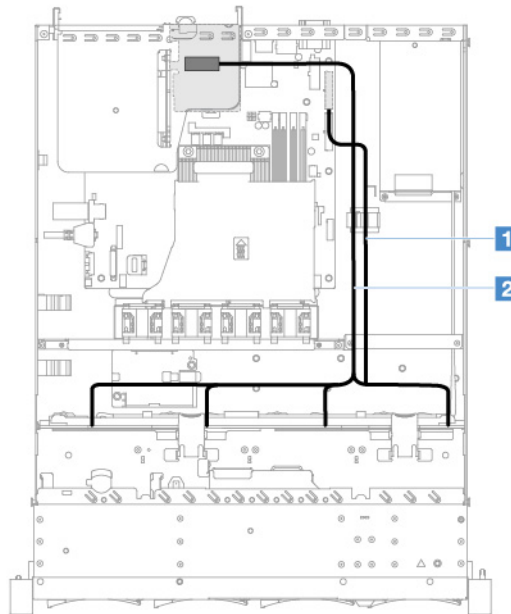
- โดยปกติ สาย Mini-SAS จะติดตั้งเข้ากับส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์มาแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังข้อต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใดๆ บนแผงระบบ
- ดูให้แน่ใจว่าสายไฟและสาย Mini-SAS สอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล



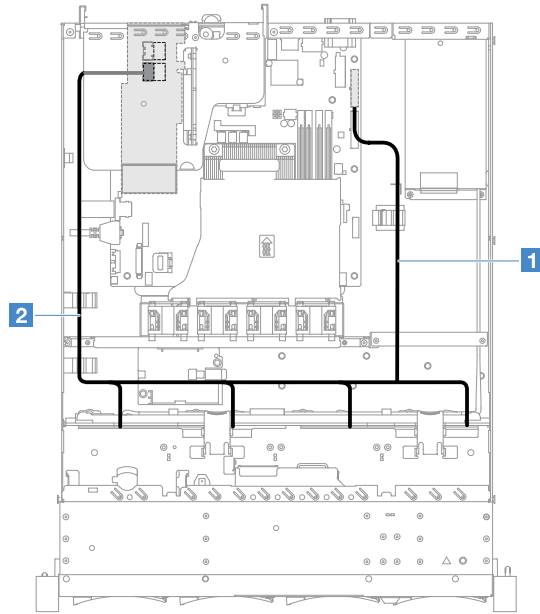
รูปภาพ 110. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ขนาด 2.5 นิ้ว ตัวควบคุม ServeRAID SATA/SATA ติดตั้งทางด้านขวา



รูปภาพ 111. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ขนาด 2.5 นิ้ว ตัวควบคุม ServeRAID SATA/SATA ติดตั้งทางด้านซ้าย



รูปภาพ 112. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ขนาด 3.5 นิ้ว ตัวควบคุม ServeRAID SATA/SATA ติดตั้งทางด้านขวา



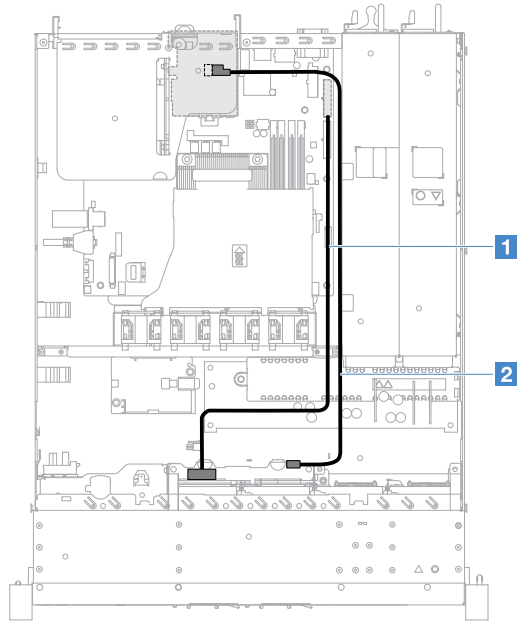
รูปภาพ 113. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ขนาด 3.5 นิ้ว ตัวควบคุม ServeRAID SATA/SATA ติดตั้งทางด้านซ้าย

การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap

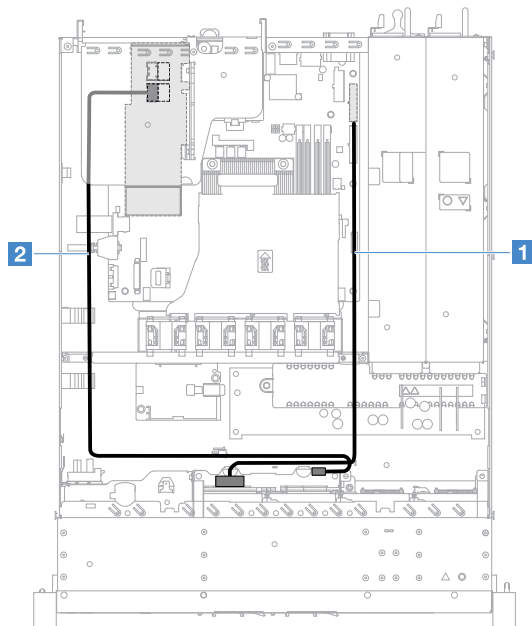
- **1:** เสียบเข้ากับขั้วต่อพลังงานแบ็คเพลนบนแผงระบบและขั้วต่อพลังงานบนแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์
- **2:** เสียบเข้ากับขั้วต่อ 0 บนตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และขั้วต่อ Mini-SAS บนแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังขั้วต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใดๆ บนแผงระบบ
- ดูให้แน่ใจว่าสายที่เกี่ยวข้องสอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล

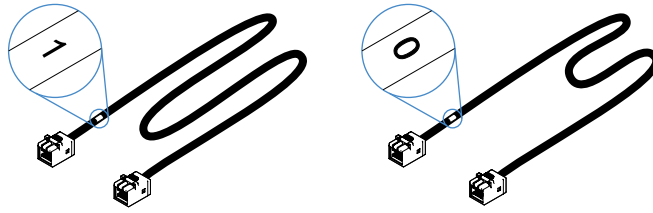


รูปภาพ 114. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: HDD สี่ตัว, ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA ติดตั้งทางด้านขวา



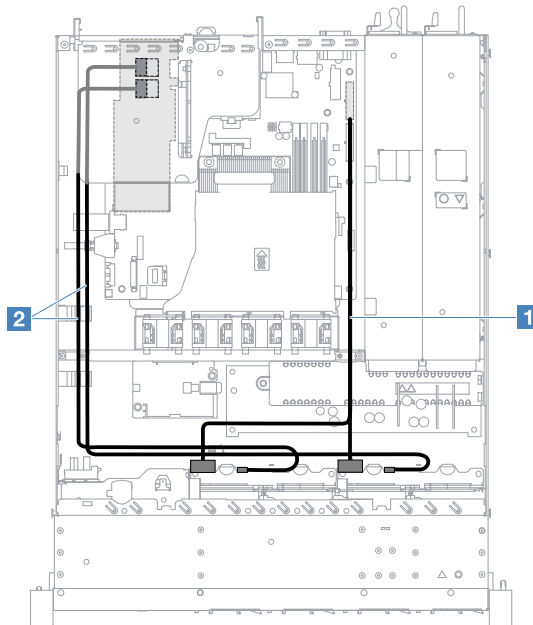
รูปภาพ 115. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: HDD สี่ตัว, ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA ติดตั้งทางด้านซ้าย

ในการเชื่อมต่อสายสัญญาณสำหรับรุ่นเซิร์ฟเวอร์ที่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap จำนวนแปดชุด ให้ดำเนินการดังนี้:



รูปภาพ 116. สายสำหรับแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว

1. เชื่อมต่อสายที่ติดป้ายด้วย 0 เข้ากับหัวต่อ 0 บนตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์แบบ Hot-swap 1
2. เชื่อมต่อสายที่ติดป้ายด้วย 1 เข้ากับหัวต่อ 1 บนตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์แบบ Hot-swap 2
3. เสียบหัวต่อที่ปลายด้านหนึ่งของสายไฟ **1** เข้ากับหัวต่อพลังงานแบ็คเพลนบนแผงระบบ จากนั้นเสียบหัวต่อทั้งสองที่ปลายอีกด้านของสายไฟเข้ากับหัวต่อแหล่งจ่ายไฟที่ส่วนแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ 1 และ 2



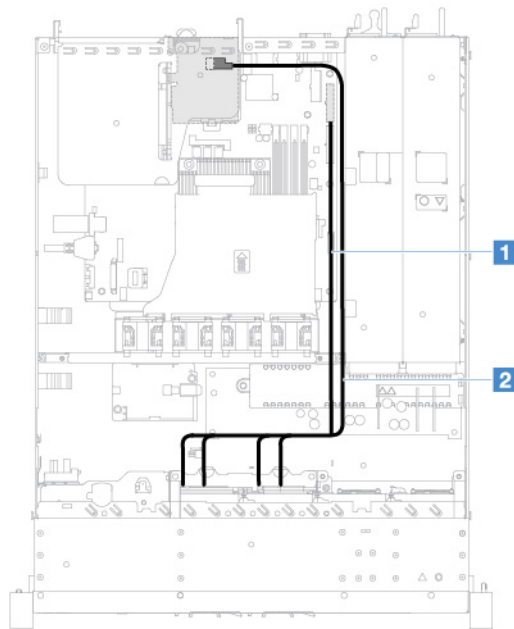
รูปภาพ 117. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Hot-swap: HDD แปรตัว, ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA ติดตั้งทางด้านซ้าย

การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และแหล่งจ่ายไฟสำรอง

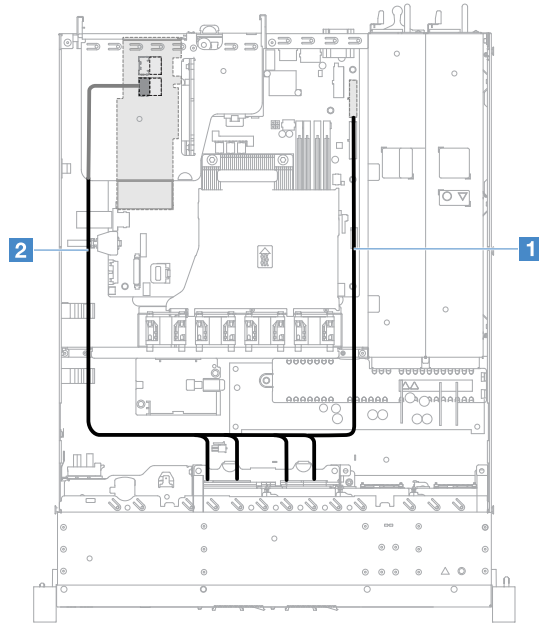
- **1**: เสียบเข้ากับหัวต่อพลังงานแบ็คเพลนบนแผงระบบและหัวต่อพลังงานบนส่วนประกอบแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์
- **2**: เสียบเข้ากับหัวต่อ 0 บนตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA และหัวต่อสี่ขั้วบนส่วนประกอบแบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

หมายเหตุ:

- โดยปกติ สาย Mini-SAS จะติดตั้งเข้ากับส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์มาแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่ถูกหนีบและไม่บดบังหัวต่อหรือกีดขวางส่วนประกอบใดๆ บนแผงระบบ
- ดูให้แน่ใจว่าสายไฟและสาย Mini-SAS สอดผ่านคลิปรัดสายเคเบิล

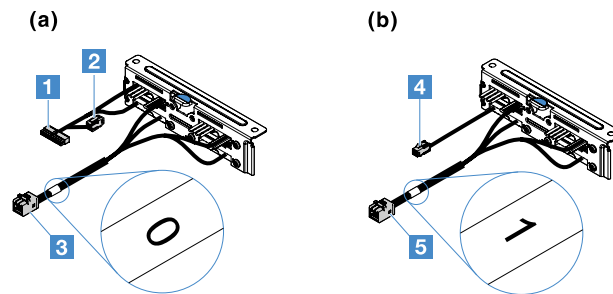


รูปภาพ 118. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: HDD สี่ตัว, ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA ติดตั้งทางด้านขวา



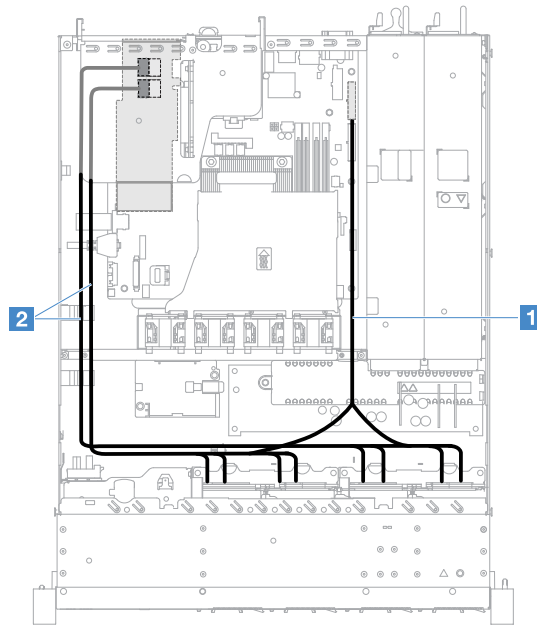
รูปภาพ 119. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: HDD สี่ตัว, ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA ติดตั้งทางด้านซ้าย

ในการเชื่อมต่อสายสัญญาณสำหรับรุ่นเซิร์ฟเวอร์ที่มีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap จำนวนแปดชุด ให้ดำเนินการดังนี้:



รูปภาพ 120. ส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว

- **1:** เชื่อมต่อเข้ากับขั้วต่อแบ็คเพลทบนแผงระบบ
- **3:** เชื่อมต่อเข้ากับขั้วต่อ 0 บนตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA
- **4:** เชื่อมต่อเข้ากับขั้วต่อไฟฟ้า **2**
- **5:** เชื่อมต่อเข้ากับขั้วต่อ 1 บนตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA



รูปภาพ 121. การเชื่อมต่อสาย HDD แบบ Simple-swap: HDD แปรตัว, ตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA ติดตั้งทางด้านซ้าย

การดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์

ในการดำเนินการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ ให้ดำเนินการดังนี้:

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณถอดชิ้นส่วนประกอบทั้งหมดอย่างถูกต้องและไม่มีเครื่องมือหรือสกรูหลวมใดๆ หลงเหลืออยู่ภายในเซิร์ฟเวอร์

1. เดินสายและยึดสายในเซิร์ฟเวอร์อย่างถูกต้อง โปรดดูข้อมูลการเชื่อมต่อและเดินสายสำหรับแต่ละส่วนประกอบ ดู [“การเดินสายภายใน”](#) บนหน้าที่ 214
2. หากคุณถอดฝาปิดเซิร์ฟเวอร์แล้ว ให้ติดตั้งใหม่อีกครั้ง ดู [“การติดตั้งฝาครอบเซิร์ฟเวอร์”](#) บนหน้าที่ 134
3. ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์เข้าไปในแร็ค ดู [คำแนะนำการติดตั้งตู้แร็ค](#) ที่มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์
4. เสียบสายไฟใหม่อีกครั้ง
5. ปรับปรุงการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์
 - a. บันทึกการตั้งและกำหนดค่าใหม่เมื่อเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์เป็นครั้งแรกหลังจากที่คุณเพิ่มหรือถอดอุปกรณ์ โปรแกรม Setup Utility จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ
 - b. ติดตั้งโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์เสริมบางอุปกรณ์ ดูเอกสารที่มาพร้อมกับแต่ละอุปกรณ์
 - c. กำหนดค่าดิสก์อาร์เรย์ใหม่ หากคุณติดตั้งหรือถอด HDD และอะแดปเตอร์ RAID ดูเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ RAID
 - d. การกำหนดค่าตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต โปรดดู [“ข้อมูลตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต”](#) บนหน้าที่ 52

6. เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ ยืนยันว่าได้เริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์อย่างถูกต้องและจดจำอุปกรณ์ที่ติดตั้งใหม่ได้ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดไม่ติดสว่าง
7. สำหรับคู่ค้าธุรกิจเท่านั้น: ดำเนินการตามขั้นตอนเพิ่มเติมใน “คำแนะนำสำหรับคู่ค้าธุรกิจ” บนหน้าที่ 231 จนเสร็จสิ้น

คำแนะนำสำหรับคู่ค้าธุรกิจ

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลคำแนะนำสำหรับคู่ค้าธุรกิจเกี่ยวกับการตรวจสอบอุปกรณ์ที่เพิ่งติดตั้งใหม่ โดยใช้การทดสอบขีดความสามารถ Dynamic System Analysis (DSA)

นอกเหนือจากคำแนะนำต่างๆ ภายในบทนี้ ซึ่งครอบคลุมการติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เสริม การอัปเดตเฟิร์มแวร์และโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ และการดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์ คู่ค้าธุรกิจจะต้องดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้:

1. หลังจากได้ยืนยันแล้วว่าเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นการทำงานอย่างถูกต้อง จดจำอุปกรณ์ที่ติดตั้งใหม่ได้ และไม่มีไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดติดสว่าง ให้เรียกใช้การทดสอบขีดความสามารถ DSA สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ DSA ให้ดู “Dynamic System Analysis” บนหน้าที่ 77
2. ปิดเครื่องเซิร์ฟเวอร์และเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่ซ้ำๆ หลายครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์มีการกำหนดค่าถูกต้อง และทำงานร่วมกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งใหม่ได้อย่างถูกต้อง
3. บันทึกข้อมูลบันทึก DSA เป็นไฟล์และส่งกลับมายัง Lenovo ดู “การส่งข้อมูล DSA ไปยัง Lenovo” บนหน้าที่ 231
4. ในการจัดส่งเซิร์ฟเวอร์ ให้นำเซิร์ฟเวอร์ใส่ลงในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ไม่ได้รับความเสียหาย จากนั้นปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดส่งของ Lenovo

ข้อมูลสนับสนุนสำหรับคู่ค้าธุรกิจสามารถดูได้ที่ <http://www.ibm.com/partnerworld>

การส่งข้อมูล DSA ไปยัง Lenovo

ก่อนที่คุณจะส่งข้อมูล DSA ไปยัง Lenovo โปรดอ่านเงื่อนไขการใช้งานที่:

<http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html>

คุณสามารถใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ส่งข้อมูล DSA ไปยัง Lenovo:

- การอัปโหลดมาตรฐาน:
http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- การอัปโหลดมาตรฐานที่มีหมายเลขประจำเครื่องของระบบ:
http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- การอัปโหลดแบบปลอดภัย:

http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure

- การอัปโหลดแบบปลอดภัยที่มีหมายเลขประจำเครื่องของระบบ:

https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

การส่งคืนอุปกรณ์หรือส่วนประกอบ

หากคุณได้รับคำแนะนำให้ส่งคืนอุปกรณ์หรือส่วนประกอบ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่มาพร้อมบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด และให้ใช้บรรจุภัณฑ์ใดๆ ที่ส่งมอบให้กับคุณเพื่อการจัดส่ง

ภาคผนวก A. ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)

ส่วนนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)

เมื่อ IMM2.1 ตรวจพบเหตุการณ์เกี่ยวกับฮาร์ดแวร์บนเซิร์ฟเวอร์ IMM2.1 จะบันทึกเหตุการณ์ดังกล่าวไว้ในบันทึกเหตุการณ์ของระบบในเซิร์ฟเวอร์

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

ตัวระบุเหตุการณ์

ตัวระบุฐานสิบหกที่ทำหน้าที่ระบุเหตุการณ์หรือระดับขั้นของเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน ในเอกสารนี้ ตัวระบุเหตุการณ์จะมีค่านำหน้าด้วย 0x และตามด้วยอักขระจำนวนแปดตัว

รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ เมื่อสตริงเหตุการณ์แสดงขึ้นในบันทึกเหตุการณ์ ข้อมูลอย่างเช่นส่วนประกอบเฉพาะจะแสดงขึ้นเช่นกัน ในเอกสารนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมดังกล่าวจะแสดงขึ้นในลักษณะตัวแปร เช่น [arg1] หรือ [arg2]

คำอธิบาย

ให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ระบบ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้

ข้อมูล:

เหตุการณ์ที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ

คำเตือน:

เหตุการณ์ไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสถานะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม

ข้อผิดพลาด:

เหตุการณ์ที่เป็นความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

หมวดการแจ้งเตือน

เหตุการณ์ที่มีความคล้ายคลึงกันจะถูกจัดรวมเข้าเป็นประเภทต่างๆ ประเภทการแจ้งเตือนอยู่ในรูปแบบต่อไปนี้:

severity - device

ความรุนแรง มีระดับความรุนแรงระดับใดระดับหนึ่งดังต่อไปนี้:

- **ร้ายแรง:** ส่วนประกอบหลักในเซิร์ฟเวอร์ไม่ทำงานอีกต่อไป
- **คำเตือน:** เหตุการณ์อาจคืบหน้าไปสู่ระดับร้ายแรง
- **ระบบ:** เหตุการณ์ที่เป็นผลมาจากความผิดพลาดของระบบหรือการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า

อุปกรณ์ คืออุปกรณ์เฉพาะในเซิร์ฟเวอร์ที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ขึ้น

ซ่อมบำรุงได้

ระบุว่าผู้ใช้จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหรือไม่

ข้อมูล CIM

ระบุคำแนะนำของรหัสข้อความและหมายเลขลำดับสำหรับการใช้งานของวิธีสทริข้อความ CIM

SNMP Trap ID

SNMP trap ID ที่พบในฐานข้อมูลการจัดการ (MIB) การแจ้งเตือน SNMP

บริการติดต่ออัตโนมัติ

หากฟิลด์นี้ถูกตั้งค่าเป็น **ใช่** และคุณได้เปิดใช้งาน Electronic Service Agent (ESA) การสนับสนุน IBM จะได้รับแจ้งโดยอัตโนมัติหากมีการสร้างเหตุการณ์ขึ้น

ขณะที่คุณรอ การสนับสนุน IBM ติดต่อมา คุณสามารถดำเนินการเกี่ยวกับเหตุการณ์ตามที่แนะนำได้

การตอบสนองจากผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์

ดำเนินขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หลังจากที่คุณดำเนินการดังที่อธิบายไว้ในฟิลด์นี้ทั้งหมดแล้ว หาก你不能แก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อ การสนับสนุน IBM

หมายเหตุ: รายการนี้รวมถึงรหัสและข้อความแสดงความผิดพลาดที่อาจไม่ได้ใช้กับประเภทและรุ่นเครื่องนี้

ต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ IMM2.1 และการดำเนินการที่แนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ IMM2.1 ดู *คู่มือผู้ใช้ของ Integrated Management Module II* ที่ http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systemx/documentation/topic/com.lenovo.sysx.imm2.doc/product_page.html

เหตุการณ์ IMM ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดค่า Integrated Management Module II (IMM2) เพื่อแจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่า *Call Home*) หากพบข้อผิดพลาดบางประเภท หากคุณกำหนดค่าฟังก์ชันนี้แล้ว ให้ดูตารางแสดงรายการเหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนอัตโนมัติ

ตาราง 29. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ
40000086-00000000	Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]	ใช่
40000087-00000000	Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]	ใช่
400000cb-00000000	ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ใช่
400000cc-00000000	ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ใช่
400000d5-00000000	ไดรฟ์เสมือนมีปัญหาอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ใช่
400000d6-00000000	ตรวจพบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])	ใช่
80010202-0701ffff	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ (แบตเตอรี่ CMOS)	ใช่
80010902-0701ffff	เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (upper critical) ถูกประกาศ (แผงระบบ 12V)	ใช่

ตาราง 29. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ
806f0021-2201ffff	ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName] (ไม่มีพื้นที่ว่างในส่วน ของ Op ROM)	ใช่
806f0021-2582ffff	ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName] (ข้อผิดพลาด PCI ทั้งหมด)	ใช่
806f0021-3001ffff	ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName] (PCI 1)	ใช่
806f0021-3002ffff	ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName] (PCI 2)	ใช่
806f0108-0a01ffff	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว (แหล่งจ่ายไฟ 1)	ใช่
806f0108-0a02ffff	[PowerSupplyElementName] ล้มเหลว (แหล่งจ่ายไฟ 2)	ใช่
806f010c-2001ffff	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 1)	ใช่
806f010c-2002ffff	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 2)	ใช่
806f010c-2003ffff	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 3)	ใช่
806f010c-2004ffff	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 4)	ใช่

ตาราง 29. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ
806f010c-2581ffff	ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM ทั้งหมด)	ใช่
806f010d-0400ffff	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 0)	ใช่
806f010d-0401ffff	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 1)	ใช่
806f010d-0402ffff	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 2)	ใช่
806f010d-0403ffff	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 3)	ใช่
806f010d-0404ffff	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 4)	ใช่
806f010d-0405ffff	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 5)	ใช่
806f010d-0406ffff	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 6)	ใช่
806f010d-0407ffff	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 7)	ใช่
806f010d-0410ffff	ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ภายนอก)	ใช่
806f0207-0301ffff	[ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/ BIST (CPU 1)	ใช่
806f020d-0400ffff	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 0)	ใช่

ตาราง 29. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ
806f020d-0401ffff	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 1)	ใช่
806f020d-0402ffff	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 2)	ใช่
806f020d-0403ffff	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 3)	ใช่
806f020d-0404ffff	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 4)	ใช่
806f020d-0405ffff	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 5)	ใช่
806f020d-0406ffff	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 6)	ใช่
806f020d-0407ffff	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 7)	ใช่
806f020d-0410ffff	คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ภายนอก)	ใช่
806f050c-2001ffff	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 1)	ใช่

ตาราง 29. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ
806f050c-2002ffff	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 2)	ใช่
806f050c-2003ffff	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 3)	ใช่
806f050c-2004ffff	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 4)	ใช่
806f050c-2581ffff	ครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM ทั้งหมด)	ใช่
806f060d-0400ffff	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ 0)	ใช่
806f060d-0401ffff	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ 1)	ใช่
806f060d-0402ffff	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ 2)	ใช่
806f060d-0403ffff	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ 3)	ใช่
806f060d-0404ffff	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ 4)	ใช่
806f060d-0405ffff	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ 5)	ใช่
806f060d-0406ffff	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ 6)	ใช่

ตาราง 29. เหตุการณ์ที่แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ (มีต่อ)

ID เหตุการณ์	สตริงข้อความ	แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ
806f060d-0407ffff	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ 7)	ใช่
806f060d-0410ffff	อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ภายนอก)	ใช่
806f0813-2582ffff	เกิดข้อผิดพลาด Bus ที่ไม่สามารถแก้ไขได้บนระบบ [ComputerSystemElementName] (PCI)	ใช่
806f0813-2584ffff	เกิดข้อผิดพลาด Bus ที่ไม่สามารถแก้ไขได้บนระบบ [ComputerSystemElementName] (CPU)	ใช่

รายการเหตุการณ์ IMM

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่สามารถส่งจาก IMM ได้

- 40000001-00000000 : เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นเครือข่าย Management Controller [arg1]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เสร็จสิ้นการกำหนดค่าเริ่มต้นของเครือข่าย Management Controller
อาจแสดงเป็น 4000000100000000 หรือ 0x4000000100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID

37

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0001

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000002-00000000 : Certificate Authority [arg1] ตรวจพบ [arg2] Certificate Error

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีข้อผิดพลาดกับ SSL Server, SSL Client หรือ SSL Trusted CA Certificate อาจแสดงเป็น 4000000200000000 หรือ 0x4000000200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - ไบรรับรอง SSL

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0002

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไบรรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้องและถูกสร้างขึ้นอย่างเหมาะสม

- 40000003-00000000 : Ethernet Data Rate ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขอัตราข้อมูลพอร์ต Ethernet

อาจแสดงเป็น 4000000300000000 หรือ 0x4000000300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0003

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000004-00000000 : การตั้งค่า Ethernet Duplex ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ต Ethernet Duplex
อาจแสดงเป็น 4000000400000000 หรือ 0x4000000400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0004

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000005-00000000 : การตั้งค่า Ethernet MTU ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าพอร์ต Ethernet MTU
อาจแสดงเป็น 4000000500000000 หรือ 0x4000000500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0005

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000006-00000000 : ที่อยู่ MAC ที่ได้รับการดูแลภายใน Ethernet ถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขการตั้งค่าที่อยู่ MAC ในพอร์ต Ethernet

อาจแสดงเป็น 4000000600000000 หรือ 0x4000000600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0006

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000007-00000000 : อินเทอร์เฟซ Ethernet [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต

อาจแสดงเป็น 4000000700000000 หรือ 0x4000000700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0007

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000008-00000000 : ชื่อโฮสต์ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขชื่อโฮสต์ของ Management Controller

อาจแสดงเป็น 4000000800000000 หรือ 0x4000000800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID

37

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0008

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000009-00000000 : ที่อยู่ IP ของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP ของ Management Controller

อาจแสดงเป็น 4000000900000000 หรือ 0x4000000900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID

37

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0009

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000000a-00000000 : IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไข IP ตัวพรางเครือข่ายย่อยของ Management Controller

อาจแสดงเป็น 4000000a00000000 หรือ 0x4000000a00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0010

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000000b-00000000 : ที่อยู่ IP ของเกตเวย์เริ่มต้นถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IP เกตเวย์เริ่มต้นของ Management Controller
อาจแสดงเป็น 4000000b00000000 หรือ 0x4000000b00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0011

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000000c-00000000 : OS Watchdog ตอบสนอง [arg1] โดย [arg2]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่โปรแกรมเฝ้าระวัง OS มีการเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโดยผู้ใช้
อาจแสดงเป็น 4000000c00000000 หรือ 0x4000000c00000000

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0012

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000000d-00000000 : DHCP[[arg1]] ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เซิร์ฟเวอร์ DHCP ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller

อาจแสดงเป็น 4000000d00000000 หรือ 0x4000000d00000000

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0013

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่าย IMM แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP บนเครือข่ายสามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ IMM

- 4000000e-00000000 : การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ
อาจแสดงเป็น 4000000e00000000 หรือ 0x4000000e00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0014

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000000f-00000000 : การพยายาม [arg1] เซิร์ฟเวอร์ [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ใช้งาน Management Controller เพื่อใช้งานฟังก์ชันเปิด/ปิดบนระบบ
อาจแสดงเป็น 4000000f00000000 หรือ 0x4000000f00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0015

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000010-00000000 : Security: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอนต์ WEB ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเว็บเบราว์เซอร์

อาจแสดงเป็น 4000001000000000 หรือ 0x4000001000000000

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0016

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
 2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน
- 40000011-00000000 : Security: Login ID: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จาก CLI ที่ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก Legacy CLI

อาจแสดงเป็น 4000001100000000 หรือ 0x4000001100000000

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0017

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
 2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน
- 40000012-00000000 : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] จาก WEB เบราว์เซอร์ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจากเซสชันเว็บเบราว์เซอร์

อาจแสดงเป็น 4000001200000000 หรือ 0x4000001200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0018

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- 40000013-00000000 : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] มาจากไคลเอนต์ TELNET ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากเซสชันเทลเน็ต

อาจแสดงเป็น 4000001300000000 หรือ 0x4000001300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0019

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง

- 40000014-00000000 : [arg1] บนระบบ [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller Event Log บนระบบถูกลบโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000001400000000 หรือ 0x4000001400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0020

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000015-00000000 : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000001500000000 หรือ 0x4000001500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0021

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000016-00000000 : ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], SN=[arg5], GW@[arg6], DNS1@[arg7]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์ DHCP

อาจแสดงเป็น 4000001600000000 หรือ 0x4000001600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0022

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000017-00000000 : ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@[arg3], NetMsk=[arg4], GW@[arg5]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ที่อยู่ IP ของ Management Controller และการกำหนดค่าถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลของผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000001700000000 หรือ 0x4000001700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0023

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000018-00000000 : LAN: อินเทอร์เน็ต Ethernet[[arg1]] ไม่ได้ใช้งานอยู่อีกต่อไป

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ตของ Management Controller ไม่ได้ทำงานอยู่
อาจแสดงเป็น 4000001800000000 หรือ 0x4000001800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0024

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000019-00000000 : LAN: อินเทอร์เฟซ Ethernet[[arg1]] ใช้งานอยู่ในขณะนี้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ตของ Management Controller ทำงานอยู่ในขณะนี้

อาจแสดงเป็น 4000001900000000 หรือ 0x4000001900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0025

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000001a-00000000 : การตั้งค่า DHCP เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เปลี่ยนการตั้งค่า DHCP

อาจแสดงเป็น 4000001a00000000 หรือ 0x4000001a00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0026

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000001b-00000000 : Management Controller [arg1]: กู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์

อาจแสดงเป็น 4000001b00000000 หรือ 0x4000001b00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0027

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000001c-00000000 : มีการจับภาพหน้าจอ Watchdog [arg1]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและมีการจับภาพหน้าจอ

อาจแสดงเป็น 4000001c00000000 หรือ 0x4000001c00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0028

การตอบสนองจากผู้ใช้

หากไม่มีข้อผิดพลาดในระบบปฏิบัติการ ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต IMM ผ่าน USB
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง

หากมีข้อผิดพลาดในระบบปฏิบัติการ ให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- 4000001d-00000000 : Watchdog [arg1] ไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดพลาดและไม่สามารถจับภาพหน้าจอได้
อาจแสดงเป็น 4000001d00000000 หรือ 0x4000001d00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0029

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยตรวจสอบว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต IMM ผ่าน USB
 3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
 4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
 5. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ IMM ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาที่ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
- 4000001e-00000000 : **สั่งให้โปรแกรมสำรอง Management Controller หลัก [arg1] ทำงาน**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller สั่งการให้โปรแกรมสำรองหลักทำงาน

อาจแสดงเป็น 4000001e00000000 หรือ 0x4000001e00000000

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0030

การตอบสนองจากผู้ใช้

ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ IMM ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

- 4000001f-00000000 : โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า Management Controller [arg1] ได้รับการปรับรุ่นด้วยเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง Management Controller ไม่สามารถจับคู่เฟิร์มแวร์กับเซิร์ฟเวอร์ได้

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของ Management Controller ไม่ตรงกับเซิร์ฟเวอร์

อาจแสดงเป็น 4000001f00000000 หรือ 0x4000001f00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0031

การตอบสนองจากผู้ใช้

ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ IMM เป็นเวอร์ชันที่เซิร์ฟเวอร์สนับสนุน ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

- 40000020-00000000 : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] มีสาเหตุมาจากการกู้คืนค่าเริ่มต้น
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ถูกรีเซ็ตเนื่องจากผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่าเป็นค่าเริ่มต้น
อาจแสดงเป็น 4000002000000000 หรือ 0x4000002000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0032

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000021-00000000 : นาฬิกาของ Management Controller [arg1] ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ NTP [arg2]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่นาฬิกาของ IP Management Controller ถูกตั้งค่าจากเซิร์ฟเวอร์ Network Time
Protocol
อาจแสดงเป็น 4000002100000000 หรือ 0x4000002100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0033

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000022-00000000 : ข้อมูล SSL ในข้อมูลการกำหนดค่า Management Controller [arg1] ไม่ถูกต้อง การลบการกำหนดค่าพื้นที่ข้อมูลและปิดใช้งาน SSL

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ Management Controller ตรวจพบว่าข้อมูล SSL ไม่ถูกต้องในข้อมูลการกำหนดค่าและลบข้อมูลการกำหนดค่าและปิดใช้งาน SSL

อาจแสดงเป็น 4000002200000000 หรือ 0x4000002200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0034

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยให้ทราบจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไบรรับรองที่คุณนำเข้านั้นถูกต้อง
 2. ลองนำเข้าไปรับรองอีกครั้ง
- 40000023-00000000 : การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] สำเร็จ

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ประสบความสำเร็จในการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ (MC โปรแกรมหลัก, MC Boot ROM, BIOS, แบ็คเฟลนพลังงานของระบบ, แบ็คเฟลนพลังงานภายในส่วนเสริมระยะไกล, ระบบจัดการโปรเซสเซอร์ภายในตัว หรือโปรเซสเซอร์ภายในส่วนเสริมระยะไกล) จากอินเทอร์เฟซและที่อยู่ IP (%d

อาจแสดงเป็น 4000002300000000 หรือ 0x4000002300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0035

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000024-00000000 : การปรับรุ่นของ [arg1] จาก [arg2] สำหรับผู้ใช้ [arg3] ล้มเหลว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ของชิ้นส่วนจากอินเทอร์เน็ตเฟสและที่อยู่ IP เนื่องจากเกิดความล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 4000002400000000 หรือ 0x4000002400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0036

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000025-00000000 : [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 75%

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณี Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 75%

อาจแสดงเป็น 4000002500000000 หรือ 0x4000002500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - บันทึกเหตุการณ์เต็มประมาณ 75%

SNMP Trap ID

35

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0037

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000026-00000000 : [arg1] บนระบบ [arg2] เต็มประมาณ 100%

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณี Management Controller Event Log บนระบบเต็มประมาณ 100%

อาจแสดงเป็น 4000002600000000 หรือ 0x4000002600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ความเต็มของบันทึกเหตุการณ์ระบบ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0038

การตอบสนองจากผู้ใช้

เพื่อไม่ให้รายการบันทึกเหตุการณ์เก่าหายไป ให้บันทึกเป็นไฟล์ข้อความและลบบันทึกเหตุการณ์

- 40000027-00000000 : Platform Watchdog Timer **หมดอายุภายใน [arg1]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังแพลตฟอร์มหมดอายุ

อาจแสดงเป็น 4000002700000000 หรือ 0x4000002700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - OS หมดเวลา

SNMP Trap ID

21

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0039

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เฟซอีเทอร์เน็ต IMM ผ่าน USB
 3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง
 4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง
 5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง
- 40000028-00000000 : Management Controller Test Alert **สร้างโดย [arg1]**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้สร้าง Test Alert

อาจแสดงเป็น 4000002800000000 หรือ 0x4000002800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0040

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000029-00000000 : Security: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ SSH ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก SSH

อาจแสดงเป็น 4000002900000000 หรือ 0x4000002900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0041

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปเพื่อให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID สำหรับเข้าใช้งานและรหัสผ่านที่ใช้ถูกต้อง
 2. ประสานให้ผู้ดูแลระบบรีเซ็ต ID สำหรับเข้าใช้งานหรือรหัสผ่าน
- 4000002a-00000000 : [arg1] เฟิร์มแวร์ภายในไม่ตรงกับระบบ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่น [arg3] เฟิร์มแวร์

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ตรวจพบความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์บางประเภท

อาจแสดงเป็น 4000002a00000000 หรือ 0x4000002a00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0042

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ IMM ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดอีกครั้ง

- 4000002b-00000000 : ชื่อโดเมนถูกตั้งเป็น [arg1]

ชื่อโดเมนถูกตั้งโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000002b00000000 หรือ 0x4000002b00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0043

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000002c-00000000 : แหล่งโดเมนเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

แหล่งโดเมนถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000002c00000000 หรือ 0x4000002c00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0044

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000002d-00000000 : การตั้งค่า DDNS เปลี่ยนแปลงเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

การตั้งค่า DDNS ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000002d00000000 หรือ 0x4000002d00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0045

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000002e-00000000 : การลงทะเบียน DDNS สำเร็จ ชื่อโดเมนคือ [arg1]

การลงทะเบียนและค่า DDNS

อาจแสดงเป็น 4000002e00000000 หรือ 0x4000002e00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0046

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000002f-00000000 : IPv6 เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

โปรโตคอล IPv6 มีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000002f00000000 หรือ 0x4000002f00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0047

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000030-00000000 : IPv6 ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

โปรโตคอล IPv6 ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000003000000000 หรือ 0x4000003000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0048

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000031-00000000 : การกำหนดค่า IPv6 IP ที่กำหนดเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนดที่อยู่ IPv6 แบบคงที่เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000003100000000 หรือ 0x4000003100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0049

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000032-00000000 : IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP เปิดใช้งานโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000003200000000 หรือ 0x4000003200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0050

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000033-00000000 : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000003300000000 หรือ 0x4000003300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0051

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000034-00000000 : การกำหนดค่า IPv6 IP ที่กำหนดปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 แบบคงที่ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000003400000000 หรือ 0x4000003400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0052

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000035-00000000 : IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 DHCP ปิดใช้งานโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000003500000000 หรือ 0x4000003500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0053

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000036-00000000 : การกำหนดค่า IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

ขั้นตอนการกำหนด IPv6 อัตโนมัติแบบสุ่มปิดใช้งานโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000003600000000 หรือ 0x4000003600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0054

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000037-00000000 : ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4]

ที่อยู่ IPv6 Link Local ถูกใช้งานอยู่

อาจแสดงเป็น 4000003700000000 หรือ 0x4000003700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0055

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000038-00000000 : ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@[arg3], Pref=[arg4], GW@[arg5]

ที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ที่ถูกใช้งานอยู่

อาจแสดงเป็น 4000003800000000 หรือ 0x4000003800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0056

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000039-00000000 : ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@[arg4], Pref=[arg5]

ที่อยู่ที่กำหนด IPv6 DHCP ไว้ถูกใช้งานอยู่

อาจแสดงเป็น 4000003900000000 หรือ 0x4000003900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0057

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000003a-00000000 : ที่อยู่ IPv6 ที่กำหนดของอินเทอร์เฟซเครือข่ายถูกแก้ไขจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้แก้ไขที่อยู่ IPv6 แบบคงที่ของ Management Controller

อาจแสดงเป็น 4000003a00000000 หรือ 0x4000003a00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0058

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000003b-00000000 : DHCPv6 ล้มเหลว ไม่มีการกำหนดที่อยู่ IP S DHCP6 ล้มเหลวในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ Management Controller
- อาจแสดงเป็น 4000003b00000000 หรือ 0x4000003b00000000

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0059

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเครือข่าย IMM แล้ว
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ DHCPv6 บนเครือข่ายสามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ IMM
- 4000003c-00000000 : Platform Watchdog Timer หมดอายุภายใน [arg1]

การดำเนินงานทำให้ตรวจพบว่าตัวตั้งเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังตัวโหลด OS หมดอายุแล้ว

อาจแสดงเป็น 4000003c00000000 หรือ 0x4000003c00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - ตัวโหลดหมดเวลา

SNMP Trap ID

26

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0060

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. กำหนดค่าตัวจับเวลาโปรแกรมเฝ้าระวังอีกครั้งให้เป็นค่าที่สูงขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอินเทอร์เน็ต IMM ผ่าน USB
3. ให้ทำการติดตั้ง RNDIS หรือโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ cdc_ether สำหรับระบบปฏิบัติการอีกครั้ง

4. ปิดใช้งานโปรแกรมเฝ้าระวัง

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง

- 4000003d-00000000 : หมายเลขพอร์ทัลเน็ตถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ทัลเน็ต
อาจแสดงเป็น 4000003d00000000 หรือ 0x4000003d00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0061

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000003e-00000000 : หมายเลขพอร์ทัล SSH ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]
ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ทัล SSH
อาจแสดงเป็น 4000003e00000000 หรือ 0x4000003e00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0062

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000003f-00000000 : หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTP

อาจแสดงเป็น 4000003f00000000 หรือ 0x4000003f00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0063

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000040-00000000 : หมายเลขพอร์ตเว็บ-HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตเว็บ HTTPS

อาจแสดงเป็น 4000004000000000 หรือ 0x4000004000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0064

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000041-00000000 : หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTP ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต CIM HTTP

อาจแสดงเป็น 4000004100000000 หรือ 0x4000004100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0065

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000042-00000000 : หมายเลขพอร์ต CIM/XML HTTPS ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต CIM HTTPS

อาจแสดงเป็น 4000004200000000 หรือ 0x4000004200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0066

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000043-00000000 : หมายเลขพอร์ต SNMP Agent ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Agent

อาจแสดงเป็น 4000004300000000 หรือ 0x4000004300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0067

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000044-00000000 : หมายเลขพอร์ต SNMP Traps ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต SNMP Traps

อาจแสดงเป็น 4000004400000000 หรือ 0x4000004400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0068

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000045-00000000 : หมายเลขพอร์ต Syslog ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ตตัวรับ Syslog

อาจแสดงเป็น 4000004500000000 หรือ 0x4000004500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0069

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000046-00000000 : หมายเลขพอร์ต Remote Presence ถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] เป็น [arg2] โดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขหมายเลขพอร์ต Remote Presence

อาจแสดงเป็น 4000004600000000 หรือ 0x4000004600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0070

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000047-00000000 : สถานะ LED [arg1] เปลี่ยนแปลงเป็น [arg2] โดย [arg3]

ผู้ใช้ได้ทำการแก้ไขสถานะของ LED

อาจแสดงเป็น 4000004700000000 หรือ 0x4000004700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0071

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000048-00000000 : ข้อมูลรายการอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ [arg1] ถูกเปลี่ยนแปลง, ส่วนข้อมูลอุปกรณ์ใหม่=[arg2], ส่วนข้อมูลหลักใหม่=[arg3]

มีบางสิ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพกับรายการอุปกรณ์

อาจแสดงเป็น 4000004800000000 หรือ 0x4000004800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0072

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000049-00000000 : SNMP [arg1] เปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

อาจแสดงเป็น 4000004900000000 หรือ 0x4000004900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0073

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000004a-00000000 : SNMP [arg1] ปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้ปิดใช้งาน SNMPv1 หรือ SNMPv3 หรือ Traps

อาจแสดงเป็น 4000004a00000000 หรือ 0x4000004a00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0074

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000004b-00000000 : SNMPv1 [arg1] ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงสตริงกลุ่ม SNMP

อาจแสดงเป็น 4000004b00000000 หรือ 0x4000004b00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0075

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000004c-00000000 : การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7]

ผู้ใช้ได้ทำการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ LDAP

อาจแสดงเป็น 4000004c00000000 หรือ 0x4000004c00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0076

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000004d-00000000 : LDAP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่า LDAP อื่นๆ

อาจแสดงเป็น 4000004d00000000 หรือ 0x4000004d00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0077

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000004e-00000000 : การเปลี่ยนทิศทางอนุกรมถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6]

ผู้ใช้กำหนดค่าโหมดพอร์ตอนุกรม

อาจแสดงเป็น 4000004e00000000 หรือ 0x4000004e00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0078

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000004f-00000000 : Date and Time ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่า Date and Time

อาจแสดงเป็น 4000004f00000000 หรือ 0x4000004f00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0079

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000050-00000000 : การตั้งค่าทั่วไปของเซิร์ฟเวอร์ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าการตั้งค่าสถานที่

อาจแสดงเป็น 4000005000000000 หรือ 0x4000005000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0080

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000051-00000000 : Server Power Off Delay ถูกตั้งเป็น [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้งานกำหนดค่า Server Power Off Delay

อาจแสดงเป็น 4000005100000000 หรือ 0x4000005100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0081

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000052-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับ [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

ผู้ใช้งานกำหนดค่า Server Power Action ในเวลาที่ระบุ

อาจแสดงเป็น 4000005200000000 หรือ 0x4000005200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0082

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000053-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] ถูกกำหนดเวลาสำหรับทุก [arg2] ที่ [arg3] โดยผู้ใช้ [arg4]

ผู้ใช้งานกำหนดค่าวนซ้ำของ Server Power Action

อาจแสดงเป็น 4000005300000000 หรือ 0x4000005300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0083

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000054-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ [arg1] [arg2] ถูกลบโดยผู้ใช้ [arg3]

ผู้ใช้ลบ Server Power Action

อาจแสดงเป็น 4000005400000000 หรือ 0x4000005400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0084

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000055-00000000 : การตั้งค่าซิงโครไนซ์เวลาโดยผู้ใช้ [arg1]: Mode=[arg2], NTPServerHost1=[arg3]: [arg4], NTPServerHost2=[arg5]:[arg6], NTPServerHost3=[arg7]:[arg8], NTPServerHost4=[arg9]:[arg10], NTPUpdateFrequency=[arg11]

ผู้ใช้กำหนดค่าการตั้งค่าซิงโครไนซ์วันที่และเวลา

อาจแสดงเป็น 4000005500000000 หรือ 0x4000005500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0085

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000056-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1] เป็น [arg2]:[arg3]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP

อาจแสดงเป็น 4000005600000000 หรือ 0x4000005600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0086

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000057-00000000 : เทลเน็ต [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเทลเน็ต

อาจแสดงเป็น 4000005700000000 หรือ 0x4000005700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0087

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000058-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ DNS ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DNS

อาจแสดงเป็น 4000005800000000 หรือ 0x4000005800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0088

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000059-00000000 : LAN over USB [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้กำหนดค่า USB-LAN

อาจแสดงเป็น 4000005900000000 หรือ 0x4000005900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0089

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000005a-00000000 : LAN over USB Port Forwarding ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3]

ผู้ใช้กำหนดค่าการฟอร์เวิร์ดพอร์ต USB-LAN

อาจแสดงเป็น 4000005a00000000 หรือ 0x4000005a00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0090

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000005b-00000000 : บริการ Secure Web (HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการเว็บที่ปลอดภัย

อาจแสดงเป็น 4000005b00000000 หรือ 0x4000005b00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0091

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000005c-00000000 : Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure CIM/XML

อาจแสดงเป็น 4000005c00000000 หรือ 0x4000005c00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0092

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000005d-00000000 : Secure LDAP [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Secure LDAP

อาจแสดงเป็น 4000005d00000000 หรือ 0x4000005d00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0093

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000005e-00000000 : SSH [arg1] โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ SSH

อาจแสดงเป็น 4000005e00000000 หรือ 0x4000005e00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0094

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000005f-00000000 : เวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]

ผู้ใช้กำหนดค่าเวลาใช้งานเซิร์ฟเวอร์

อาจแสดงเป็น 4000005f00000000 หรือ 0x4000005f00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0095

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000060-00000000 : ภัยฉุกเฉินสำหรับ [arg1] ถูกเพิ่มโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้ติดตั้งภัยฉุกเฉิน

อาจแสดงเป็น 4000006000000000 หรือ 0x4000006000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0096

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000061-00000000 : ภัยฉุกเฉินสำหรับ [arg1] ถูกนำออกโดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้นำภัยฉุกเฉินออก

อาจแสดงเป็น 4000006100000000 หรือ 0x4000006100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0097

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000062-00000000 : Global Login General Settings ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลง Global Login General Settings

อาจแสดงเป็น 4000006200000000 หรือ 0x4000006200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0098

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000063-00000000 : Global Login Account Security ถูกตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8], MinimumDifferentCharacters=[arg9], DefaultIDExpired=[arg10], ChangePasswordFirstAccess=[arg11]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Global Login Account Security เป็น Legacy

อาจแสดงเป็น 4000006300000000 หรือ 0x4000006300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0099

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000064-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ถูกสร้าง

บัญชีผู้ใช้ถูกสร้าง

อาจแสดงเป็น 4000006400000000 หรือ 0x4000006400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0100

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000065-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ถูกถอดออก

บัญชีผู้ใช้ถูกลบ

อาจแสดงเป็น 4000006500000000 หรือ 0x4000006500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0101

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000066-00000000 : รหัสผ่านผู้ใช้ [arg1] ถูกแก้ไข

บัญชีผู้ใช้ถูกเปลี่ยนแปลง

อาจแสดงเป็น 4000006600000000 หรือ 0x4000006600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0102

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000067-00000000 : บทบาทของผู้ใช้ [arg1] ถูกตั้งเป็น [arg2]

บัญชีผู้ใช้ถูกกำหนดบทบาท

อาจแสดงเป็น 4000006700000000 หรือ 0x4000006700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0103

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000068-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ตั้งสิทธิพิเศษเฉพาะ: [arg2]

สิทธิพิเศษของบัญชีผู้ใช้ถูกกำหนด

อาจแสดงเป็น 4000006800000000 หรือ 0x4000006800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0104

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000069-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] สำหรับ SNMPv3 ตั้ง: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5]

การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้ SNMPv3 ถูกเปลี่ยนแปลง

อาจแสดงเป็น 4000006900000000 หรือ 0x4000006900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0105

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000006a-00000000 : อนุญาต SSH Client ถูกเพิ่มสำหรับผู้ใช้ [arg1]

ผู้ใช้ระบุอนุญาตไคลเอนต์ของ SSH ภายใน

อาจแสดงเป็น 4000006a00000000 หรือ 0x4000006a00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0106

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000006b-00000000 : นำเข้าอนุญาต SSH Client สำหรับผู้ใช้ [arg1] จาก [arg2]

ผู้ใช้นำเข้าอนุญาตไคลเอนต์ของ SSH

อาจแสดงเป็น 4000006b00000000 หรือ 0x4000006b00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0107

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000006c-00000000 : ลบกุญแจ SSH Client จากผู้ใช้ [arg1]

ผู้ใช้ลบกุญแจไคลเอนต์ของ SSH

อาจแสดงเป็น 4000006c00000000 หรือ 0x4000006c00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0108

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000006d-00000000 : Management Controller [arg1]: บันทึกการกำหนดค่าเป็นไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2]

ผู้ใช้นบันทึกการกำหนดค่า Management Controller เป็นไฟล์

อาจแสดงเป็น 4000006d00000000 หรือ 0x4000006d00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0109

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000006e-00000000 : Alert Configuration Global Event Notification ตั้งโดยผู้ใช้ [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4]

ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า Global Event Notification

อาจแสดงเป็น 4000006e00000000 หรือ 0x4000006e00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0110

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000006f-00000000 : Alert Recipient Number [arg1] ถ้าสุด: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8]
ผู้ใช้เพิ่มหรือปรับปรุง Alert Recipient
อาจแสดงเป็น 4000006f00000000 หรือ 0x4000006f00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0111

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000070-00000000 : SNMP Traps ถูกเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3]
ผู้ใช้ได้ทำการเปิดใช้งานการกำหนดค่า SNMP Traps
อาจแสดงเป็น 4000007000000000 หรือ 0x4000007000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0112

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000071-00000000 : ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์ โดยผู้ใช้ [arg3]

ค่าการจำกัดพลังงานถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000007100000000 หรือ 0x4000007100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0113

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000072-00000000 : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดถูกเปลี่ยนแปลง

อาจแสดงเป็น 4000007200000000 หรือ 0x4000007200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0114

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000073-00000000 : ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์
ค่าการจำกัดพลังงานสูงสุดถูกเปลี่ยนแปลง
อาจแสดงเป็น 4000007300000000 หรือ 0x4000007300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0115

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000074-00000000 : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลงจาก [arg1] วัตต์ เป็น [arg2] วัตต์
ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดอย่างละเอียดถูกเปลี่ยนแปลง

อาจแสดงเป็น 4000007400000000 หรือ 0x4000007400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0116

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000075-00000000 : ค่าพลังงานที่วัดได้เกินค่าการจำกัดพลังงาน

พลังงานเกินค่าการจำกัด

อาจแสดงเป็น 4000007500000000 หรือ 0x4000007500000000

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID

164

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0117

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000076-00000000 : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่เกินค่าการจำกัดพลังงาน

ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินค่าการจำกัดพลังงาน

อาจแสดงเป็น 4000007600000000 หรือ 0x4000007600000000

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ค่าเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID

164

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0118

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000077-00000000 : การจำกัดพลังงานถูกเปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

การจำกัดพลังงานมีการเปิดใช้งานโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000007700000000 หรือ 0x4000007700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0119

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000078-00000000 : การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้ [arg1]

การจำกัดพลังงานถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000007800000000 หรือ 0x4000007800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0120

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000079-00000000 : โหมด Static Power Savings ถูกเปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

โหมด Static Power Savings มีการเปิดโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000007900000000 หรือ 0x4000007900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0121

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000007a-00000000 : โหมด Static Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

ปิดโหมด Static Power Savings โดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000007a00000000 หรือ 0x4000007a00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0122

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000007b-00000000 : โหมด Dynamic Power Savings ถูกเปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

เปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000007b00000000 หรือ 0x4000007b00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0123

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000007c-00000000 : โหมด Dynamic Power Savings ถูกปิดโดยผู้ใช้ [arg1]

ปิดโหมด Dynamic Power Savings โดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000007c00000000 หรือ 0x4000007c00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0124

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000007d-00000000 : เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

เกิดการจำกัดพลังงานและการจำกัดภายนอก

อาจแสดงเป็น 4000007d00000000 หรือ 0x4000007d00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0125

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000007e-00000000 : เกิดการจำกัดภายนอก

เกิดการจำกัดภายนอก

อาจแสดงเป็น 4000007e00000000 หรือ 0x4000007e00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0126

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000007f-00000000 : เกิดการจำกัดพลังงาน

เกิดการจำกัดพลังงาน

อาจแสดงเป็น 4000007f00000000 หรือ 0x4000007f00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0127

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000080-00000000 : เริ่มเซสชัน Remote Control โดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2]

เริ่มเซสชัน Remote Control แล้ว

อาจแสดงเป็น 4000008000000000 หรือ 0x4000008000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0128

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000081-00000000 : บูท PXE ถูกร้องขอโดยผู้ใช้ [arg1]

บูท PXE ถูกร้องขอ

อาจแสดงเป็น 4000008100000000 หรือ 0x4000008100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0129

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000082-00000000 : ค่าพลังงานที่วัดได้ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงาน

พลังงานเกินค่าการจำกัดการกู้คืน

อาจแสดงเป็น 4000008200000000 หรือ 0x4000008200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID

164

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0130

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000083-00000000 : ค่าการจำกัดพลังงานต่ำสุดค่าใหม่ย้อนกลับโดยมีค่าที่ต่ำกว่าค่าการจำกัดพลังงานการจำกัดพลังงานต่ำสุดเกินการจำกัดพลังงานกู้คืน
อาจแสดงเป็น 4000008300000000 หรือ 0x4000008300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - พลังงาน

SNMP Trap ID

164

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0131

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000084-00000000 : เฟิร์มแวร์ IMM ไม่ตรงกันระหว่างโหนด [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ IMM ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ IMM ถูกตรวจพบระหว่างโหนด
อาจแสดงเป็น 4000008400000000 หรือ 0x4000008400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0132

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ IMM ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด

- 40000085-00000000 : เฟิร์มแวร์ FPGA ไม่ตรงกันระหว่างโหนด [arg1] และ [arg2] โปรดทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด

ความไม่ตรงกันของเฟิร์มแวร์ FPGA ถูกตรวจพบระหว่างโหนด

อาจแสดงเป็น 4000008500000000 หรือ 0x4000008500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0133

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำการปรับรุ่นเฟิร์มแวร์ FPGA ให้เป็นระดับเดียวกันทุกโหนด

- 40000086-00000000 : Test Call Home สร้างโดยผู้ใช้ [arg1]

Test Call Home ถูกสร้างขึ้นโดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000008600000000 หรือ 0x4000008600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0134

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000087-00000000 : Manual Call Home โดยผู้ใช้ [arg1]: [arg2]

Manual Call Home โดยผู้ใช้

อาจแสดงเป็น 4000008700000000 หรือ 0x4000008700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0135

การตอบสนองจากผู้ใช้

การสนับสนุน Lenovo จะแก้ไขปัญหา

- 40000088-00000000 : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] **เสร็จสมบูรณ์**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์สำเร็จ

อาจแสดงเป็น 4000008800000000 หรือ 0x4000008800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0136

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000089-00000000 : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] **ล้มเหลว**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และการกู้คืนล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 4000008900000000 หรือ 0x4000008900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0137

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ปิดเซิร์ฟเวอร์และถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งพลังงาน คุณต้องถอดปลั๊กไฟเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน ac เพื่อรีเซ็ต IMM
 2. หลังจากผ่านไป 45 วินาที ให้เชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับแหล่งพลังงานอีกครั้งและเปิดเซิร์ฟเวอร์
 3. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง
- 4000008a-00000000 : Management Controller [arg1]: การกู้คืนการกำหนดค่าจากไฟล์โดยผู้ใช้ [arg2] ไม่สามารถเริ่มต้น

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้กู้คืนการกำหนดค่า Management Controller จากไฟล์และไม่สามารถเริ่มต้นการกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 4000008a00000000 หรือ 0x4000008a00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0138

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ปิดเซิร์ฟเวอร์และถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งพลังงาน คุณต้องถอดปลั๊กไฟเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน ac เพื่อรีเซ็ต IMM
 2. หลังจากผ่านไป 45 วินาที ให้เชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์กับแหล่งพลังงานอีกครั้งและเปิดเซิร์ฟเวอร์
 3. ให้ดำเนินการซ้ำอีกครั้ง
- 4000008b-00000000 : Storage [arg1] มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่อยู่ IP สำหรับการจัดการที่จัดเก็บมีการเปลี่ยนแปลง

อาจแสดงเป็น 4000008b00000000 หรือ 0x4000008b00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - เหตุการณ์เครือข่าย IMM

SNMP Trap ID

37

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0139

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000008c-00000000 : Security: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก CIM

อาจแสดงเป็น 4000008c00000000 หรือ 0x4000008c00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0140

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000008d-00000000 : การเข้าใช้งานจากระยะไกลล้มเหลว ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่านที่ได้รับไม่ถูกต้อง Userid [arg1] มาจากไคลเอนต์ CIM ที่ที่อยู่ IP [arg2]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้จากระยะไกลล้มเหลวในการทำการควบคุมเซสชันระยะไกลจาก CIM

อาจแสดงเป็น 4000008d00000000 หรือ 0x4000008d00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0141

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000008e-00000000 : อุปกรณ์ [arg1] VPD ไม่ถูกต้อง
 VPD สำหรับอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง
 อาจแสดงเป็น 4000008e00000000 หรือ 0x4000008e00000000

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0142

การตอบสนองจากผู้ใช้

การสนับสนุน Lenovo จะแก้ไขปัญหา

- 4000008f-00000000 : กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว
 กระบวนการเชื่อมต่อ Bare Metal เริ่มต้นแล้ว
 อาจแสดงเป็น 4000008f00000000 หรือ 0x4000008f00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0143

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000090-00000000 : แอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal รายงานสถานะ [arg1]

สถานะแอปพลิเคชันการอัปเดต Bare Metal

อาจแสดงเป็น 4000009000000000 หรือ 0x4000009000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0144

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000091-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่

ผู้ใช้ได้สิ้นสุดเซสชันของคอนโซลที่ใช้งานอยู่

อาจแสดงเป็น 4000009100000000 หรือ 0x4000009100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0145

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000092-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServer1=[arg2] Port=[arg3], TKLMServer2=[arg4] Port=[arg5], TKLMServer3=[arg6] Port=[arg7], TKLMServer4=[arg8] Port=[arg9]

ผู้ใช้กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ TKLM

อาจแสดงเป็น 4000009200000000 หรือ 0x4000009200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0146

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000093-00000000 : กลุ่มอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ TKLM ที่ตั้งค่าโดยผู้ใช้ [arg1]: TKLMServerDeviceGroup=[arg2]

ผู้ใช้กำหนดค่ากลุ่มอุปกรณ์ TKLM

อาจแสดงเป็น 4000009300000000 หรือ 0x4000009300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0147

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000094-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ผู้ใช้สร้างการจับคู่คีย์การเข้ารหัสลับใหม่และติดตั้งใบรับรองที่ลงนามด้วยตนเองสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

อาจแสดงเป็น 4000009400000000 หรือ 0x4000009400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0148

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000095-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ได้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

ผู้ใช้สร้างคีย์การเข้ารหัสลับและคำขอลงนามใบรับรองใหม่สำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

อาจแสดงเป็น 4000009500000000 หรือ 0x4000009500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0149

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000096-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM จาก [arg2]

ผู้ใช้นำเข้าใบรับรองที่ลงนามสำหรับไคลเอ็นต์ TKLM

อาจแสดงเป็น 4000009600000000 หรือ 0x4000009600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0150

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000097-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ได้นำเข้าไปรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM

ผู้ใช้นำเข้าไปรับรองเซิร์ฟเวอร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ TKLM

อาจแสดงเป็น 4000009700000000 หรือ 0x4000009700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0151

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000098-00000000 : มีการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว

ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงคำอธิบาย UEFI แล้ว

อาจแสดงเป็น 4000009800000000 หรือ 0x4000009800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0152

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 40000099-00000000 : การรักษาความปลอดภัย: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ IPMI ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จาก IPMI

อาจแสดงเป็น 4000009900000000 หรือ 0x4000009900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0153

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000009a-00000000 : Security: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากไคลเอ็นต์ SNMP ที่ที่อยู่ IP [arg3]

ข้อความนี้มีไว้สำหรับรูปแบบการใช้ที่ผู้ใช้ล้มเหลวในการเข้าถึง Management Controller จาก SNMP

อาจแสดงเป็น 4000009a00000000 หรือ 0x4000009a00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0154

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000009b-00000000 : Security: Userid: [arg1] ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน [arg2] จากโคลเอ็นต์อนุกรม IPMI

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ใช้ล้มเหลวในการเข้าใช้งาน Management Controller จากโคลเอ็นต์อนุกรม IPMI

อาจแสดงเป็น 4000009b00000000 หรือ 0x4000009b00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0155

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000009c-00000000 : การเข้าใช้งานระยะไกลสำเร็จ ID เข้าใช้งาน: ส่วนติดต่ออนุกรม [arg1] จาก [arg2]
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้เข้าใช้งาน Management Controller สำเร็จ
อาจแสดงเป็น 4000009c00000000 หรือ 0x4000009c00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0156

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000009d-00000000 : ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ถูกออกจากระบบแล้ว
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller
อาจแสดงเป็น 4000009d00000000 หรือ 0x4000009d00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0157

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000009e-00000000 : ID เข้าใช้งาน: [arg1] จาก [arg2] ที่ที่อยู่ IP [arg3] ถูกออกจากระบบแล้ว

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่ผู้ใช้ได้ออกจากระบบ Management Controller

อาจแสดงเป็น 4000009e00000000 หรือ 0x4000009e00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเข้าสู่ระบบระยะไกลสำเร็จ

SNMP Trap ID

30

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0158

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 4000009f-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ [arg2]

ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ TKLM

อาจแสดงเป็น 4000009f00000000 หรือ 0x4000009f00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0159

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000a0-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ได้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

ผู้ใช้เริ่มต้นการทดสอบการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP

อาจแสดงเป็น 400000a000000000 หรือ 0x400000a000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0160

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000a1-00000000 : UEFI ที่รายงาน: [arg1]

บันทึกเหตุการณ์การตรวจสอบ UEFI แล้ว

อาจแสดงเป็น 400000a100000000 หรือ 0x400000a100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ไม่มี

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0161

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000a2-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] มี [arg2] ไฟล์ [arg3] จาก [arg4]

ผู้ใช้ได้ติดตั้ง/ถอนการติดตั้งไฟล์จาก URL หรือเซิร์ฟเวอร์

อาจแสดงเป็น 400000a200000000 หรือ 0x400000a200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0162

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000a3-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ได้ตั้งค่าพารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP เป็น [arg2]

ผู้ใช้ตั้งค่าที่อยู่พารามิเตอร์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP

อาจแสดงเป็น 400000a300000000 หรือ 0x400000a300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0163

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000a4-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ถอดใบรับรองออกแล้ว

ผู้ใช้ถอดใบรับรองออก

อาจแสดงเป็น 400000a400000000 หรือ 0x400000a400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0164

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000a5-00000000 : มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว

มีการเพิกถอนใบรับรองแล้ว

อาจแสดงเป็น 400000a500000000 หรือ 0x400000a500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0165

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000a6-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

อาจแสดงเป็น 400000a600000000 หรือ 0x400000a600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0166

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000a7-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแชสซี

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีสตาร์ทโดยคำสั่งควบคุมแชสซี

อาจแสดงเป็น 400000a700000000 หรือ 0x400000a700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0167

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000a8-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Push Button

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน ปุ่มกด

อาจแสดงเป็น 400000a800000000 หรือ 0x400000a800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0168

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000a9-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Push Button

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน ปุ่มกด

อาจแสดงเป็น 400000a900000000 หรือ 0x400000a900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0169

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000aa-00000000 : เซิร์ฟเวอร์กฤษตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ
เซิร์ฟเวอร์กฤษตาร์ทเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ
อาจแสดงเป็น 400000aa00000000 หรือ 0x400000aa00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0170

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000ab-00000000 : เซิร์ฟเวอร์กฤษตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM
เซิร์ฟเวอร์กฤษตาร์ทสำหรับเหตุผล OEM
อาจแสดงเป็น 400000ab00000000 หรือ 0x400000ab00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0171

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000ac-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากมีการตั้งค่า Power Restore Policy ไว้ที่คีนค่าเสมอ

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเนื่องจากมีการตั้งค่า Power Restore Policy ไว้ที่คีนค่าเสมอ

อาจแสดงเป็น 400000ac00000000 หรือ 0x400000ac00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0172

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000ad-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากมีการตั้งค่า Power Restore Policy ไว้ที่คีนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากมีการตั้งค่า Power Restore Policy ไว้ที่คีนค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

อาจแสดงเป็น 400000ad00000000 หรือ 0x400000ad00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0173

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000ae-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกรีเซ็ตผ่าน Platform Event Filter

อาจแสดงเป็น 400000ae00000000 หรือ 0x400000ae00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0174

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000af-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดและเปิดใหม่ผ่าน Platform Event Filter

อาจแสดงเป็น 400000af00000000 หรือ 0x400000af00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0175

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000b0-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์ชี้เขต

เซิร์ฟเวอร์ถูกซอฟต์แวร์ชี้เขต

อาจแสดงเป็น 400000b000000000 หรือ 0x400000b000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0176

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000b1-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)
เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)
อาจแสดงเป็น 400000b100000000 หรือ 0x400000b100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0177

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000b2-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ
เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ
อาจแสดงเป็น 400000b200000000 หรือ 0x400000b200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0178

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000b3-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี
เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานโดยคำสั่งควบคุมแชสซี
อาจแสดงเป็น 400000b300000000 หรือ 0x400000b300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0179

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000b4-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Push Button
เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน ปุ่มกด
อาจแสดงเป็น 400000b400000000 หรือ 0x400000b400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0180

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000b5-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ
เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานเมื่อโปรแกรมเฝ้าระวังหมดอายุ
อาจแสดงเป็น 400000b500000000 หรือ 0x400000b500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0181

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000b6-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า Power Restore Policy ไว้ที่คืนค่าเสมอ
เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า Power Restore Policy ไว้ที่คืนค่าเสมอ
อาจแสดงเป็น 400000b600000000 หรือ 0x400000b600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0182

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000b7-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า Power Restore Policy ไว้ที่คิค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

เซิร์ฟเวอร์ยังคงปิดอยู่เนื่องจากการตั้งค่า Power Restore Policy ไว้ที่คิค่าสถานะพลังงานก่อนหน้า

อาจแสดงเป็น 400000b700000000 หรือ 0x400000b700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0183

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000b8-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Platform Event Filter

อาจแสดงเป็น 400000b800000000 หรือ 0x400000b800000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0184

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000b9-00000000 : เซิร์ฟเวอร์ถูกปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

เซิร์ฟเวอร์ถูกเปิดใช้งานผ่าน Real Time Clock (เปิดเครื่องตามกำหนดเวลา)

อาจแสดงเป็น 400000b900000000 หรือ 0x400000b900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0185

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000ba-00000000 : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset
การรีเซ็ต Management Controller เริ่มต้นเนื่องจาก Power-On-Reset
อาจแสดงเป็น 400000ba00000000 หรือ 0x400000ba00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0186

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000bb-00000000 : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET
การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยผู้ใช้ PRESET
อาจแสดงเป็น 400000bb00000000 หรือ 0x400000bb00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0187

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000bc-00000000 : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดย CMM

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดย CMM

อาจแสดงเป็น 400000bc00000000 หรือ 0x400000bc00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0188

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000bd-00000000 : การรีเซ็ต Management Controller [arg1] ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ IMM

การรีเซ็ต Management Controller ถูกสั่งการโดยเฟิร์มแวร์ IMM

อาจแสดงเป็น 400000bd00000000 หรือ 0x400000bd00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0189

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000be-00000000 : ไปรับรอง [arg1] หมดอายุและถูกถอดออกแล้ว

ไปรับรองที่หมดอายุถูกถอดออกแล้ว

อาจแสดงเป็น 400000be00000000 หรือ 0x400000be00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0190

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000bf-00000000 : สถานะระบบปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงเป็น [arg1]

การเปลี่ยนแปลงสถานะระบบปฏิบัติการ

อาจแสดงเป็น 400000bf00000000 หรือ 0x400000bf00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0191

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000c1-00000000 : การรันระบบในการตั้งค่า

การรันระบบในการติดตั้ง

อาจแสดงเป็น 400000c100000000 หรือ 0x400000c100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0193

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000c2-00000000 : เซสชัน Remote Control ที่เริ่มโดยผู้ใช้ [arg1] ในโหมด [arg2] ถูกปิดแล้ว
เปิดเซสชัน Remote Control แล้ว
อาจแสดงเป็น 400000c200000000 หรือ 0x400000c200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0194

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000c3-00000000 : Call Home ไปยัง [arg1] ล้มเหลว: [arg2]
Call Home ล้มเหลว
อาจแสดงเป็น 400000c300000000 หรือ 0x400000c300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0195

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000c4-00000000 : IMM ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า [arg1]

IMM ไม่สามารถบันทึกเหตุการณ์ก่อนหน้า

อาจแสดงเป็น 400000c400000000 หรือ 0x400000c400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0196

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000c5-00000000 : โหมดการบูทการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot

โหมดการบูทการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextBoot

อาจแสดงเป็น 400000c500000000 หรือ 0x400000c500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0197

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000c6-00000000 : โหมดการบูทการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAc

โหมดการบูทการใช้งาน UEFI ถูกเปิดใช้งานสำหรับ NextAC

อาจแสดงเป็น 400000c600000000 หรือ 0x400000c600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0198

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000c7-00000000 : โหมดการบูทการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน

โหมดการบูทการใช้งาน UEFI ถูกปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 400000c700000000 หรือ 0x400000c700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0199

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000c9-00000000 : ผู้ใช้ [arg1] ทำให้ระบบ [arg2] Encapsulation เป็นโหมด Lite

การเปลี่ยนแปลงสถานะของโหมด Encapsulation Lite

อาจแสดงเป็น 400000c900000000 หรือ 0x400000c900000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0201

การตอบสนองจากผู้ใช้

แสดงข้อมูลเท่านั้น ไม่ต้องดำเนินการ

- 400000ca-00000000 : ตรวจสอบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID แบตเตอรี่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบข้อผิดพลาดของแบตเตอรี่โดยตัวควบคุม RAID

อาจแสดงเป็น 400000ca00000000 หรือ 0x400000ca00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0202

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดเก็บตาม ID เหตุการณ์ LSI

- 400000cb-00000000 : ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID มีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่

อาจแสดงเป็น 400000cb00000000 หรือ 0x400000cb00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0203

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดเก็บตาม ID เหตุการณ์ LSI

- 400000cc-00000000 : ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ ตัวควบคุมจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 400000cc00000000 หรือ 0x400000cc00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0204

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดเก็บตาม ID เหตุการณ์ LSI

- 400000cd-00000000 : ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาอย่างน้อยหนึ่งปัญหา

อาจแสดงเป็น 400000cd00000000 หรือ 0x400000cd00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0205

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดเก็บตาม ID เหตุการณ์ LSI

- 400000ce-00000000 : ตัวควบคุม RAID ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบสถานะไฟ LED ของไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งการเปลี่ยนแปลงภายในระบบย่อย

อาจแสดงเป็น 400000ce00000000 หรือ 0x400000ce00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0206

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดเก็บตาม ID เหตุการณ์ LSI

- 400000cf-00000000 : ตรวจสอบปัญหาของช่องใส่ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ โปรดตรวจสอบช่องใส่เพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบปัญหาของช่องใส่ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งรายการ
อาจแสดงเป็น 400000cf00000000 หรือ 0x400000cf00000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0207

การตอบสนองจากผู้ใช้

การสนับสนุน Lenovo จะแก้ไขปัญหา

- 400000d0-00000000 : ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่ โปรดตรวจสอบการกำหนดค่าสายเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบปัญหาของการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้นกับช่องใส่

อาจแสดงเป็น 400000d000000000 หรือ 0x400000d000000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0208

การตอบสนองจากผู้ใช้

การสนับสนุน Lenovo จะแก้ไขปัญหา

- 400000d1-00000000 : ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่ โปรดตรวจสอบพัดลมของช่องใส่สำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจพบปัญหาของพัดลมที่เกิดขึ้นกับช่องใส่

อาจแสดงเป็น 400000d100000000 หรือ 0x400000d100000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0209

การตอบสนองจากผู้ใช้

การสนับสนุน Lenovo จะแก้ไขปัญหา

- 400000d2-00000000 : แหล่งจ่ายไฟภายในมีปัญหา โปรดตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของช่องใส่สำหรับการทำงานที่ถูกต้อง ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

แหล่งจ่ายไฟภายในมีปัญหา

อาจแสดงเป็น 400000d200000000 หรือ 0x400000d200000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0210

การตอบสนองจากผู้ใช้

การสนับสนุน Lenovo จะแก้ไขปัญหา

- 400000d3-00000000 : ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ไดรฟ์เสมือนอย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์อยู่ในสถานะที่ผิดปกติซึ่งอาจทำให้ไดรฟ์เสมือนไม่พร้อมใช้งาน

อาจแสดงเป็น 400000d300000000 หรือ 0x400000d300000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0211

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดเก็บตาม ID เหตุการณ์ LSI

- 400000d4-00000000 : ตัวควบคุม RAID ตรวจพบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์

เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตัวควบคุม RAID ตรวจสอบปัญหาการกำหนดค่าที่เป็นไปได้อย่างน้อยหนึ่งปัญหาภายในระบบย่อย

อาจแสดงเป็น 400000d400000000 หรือ 0x400000d400000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0212

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดเก็บตาม ID เหตุการณ์ LSI

- 400000d5-00000000 : ไดรฟ์เสมือนมีปัญหายังน้อยหนึ่งไดรฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ไดรฟ์เสมือนมีปัญหายังน้อยหนึ่งไดรฟ์

อาจแสดงเป็น 400000d500000000 หรือ 0x400000d500000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0213

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดเก็บตาม ID เหตุการณ์ LSI

- 400000d6-00000000 : ตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อแก้ไขปัญหา ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

อาจแสดงเป็น 400000d600000000 หรือ 0x400000d600000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0214

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดเก็บตาม ID เหตุการณ์ LSI

- 400000d7-00000000 : ตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID โปรดตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ และหากเหตุการณ์ถูกกำหนดเป้าหมายไปที่ดิสก์เดียวกัน ให้เปลี่ยนไดรฟ์ หากจำเป็น โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคเพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ([arg1],[arg2],[arg3],[arg4],[arg5])

ตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรมควบคุมโดยตัวควบคุม RAID

อาจแสดงเป็น 400000d700000000 หรือ 0x400000d700000000

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: IMM ID: 0215

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบเอกสารประกอบเกี่ยวกับการจัดเก็บตาม ID เหตุการณ์ LSI

- 80010002-0701ffff : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ (แบตเตอรี่ CMOS)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ Lower Non-critical

อาจแสดงเป็น 800100020701ffff หรือ 0x800100020701ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID

13

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0476

การตอบสนองจากผู้ใช้

เปลี่ยนแบตเตอรี่ระบบ

- 80010202-0701ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ (แบตเตอรี่ CMOS)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ Lower Critical อาจแสดงเป็น 800102020701ffff หรือ 0x800102020701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID

1

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0480

การตอบสนองจากผู้ใช้

หากเซ็นเซอร์ที่ระบุคือแบตเตอรี่ CMOS ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ระบบ หากเซ็นเซอร์ที่ระบุคือ Planar 3.3V หรือ Planar 5V ให้เปลี่ยนแผงระบบ (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากเซ็นเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
2. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บัพฟร่งออก
3. ดำเนินตามขั้นตอนในหัวข้อ “ปัญหาด้านพลังงานและการแก้ไขปัญหาด้านพลังงาน”
4. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)

SysBrd 12V : SysBrd 3.3V : SysBrd 5V :

- 80010204-1d01ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ (เครื่องวัดความเร็วพัดลม 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ Lower Critical อาจแสดงเป็น 800102041d01ffff หรือ 0x800102041d01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0480

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่พัดลม n ที่บกพร่อง ซึ่งระบุโดยไฟ LED ที่ติดสว่างใกล้กับหัวต่อพัดลมบนแผงระบบ
 2. เปลี่ยนพัดลมที่บกพร่อง (n = หมายเลขพัดลม)
- 80010204-1d02ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ (เครื่องวัดความเร็วพัดลม 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ Lower Critical

อาจแสดงเป็น 800102041d02ffff หรือ 0x800102041d02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0480

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่พัดลม n ที่บีกพร่อง ซึ่งระบุโดยไฟ LED ที่ติดสว่างใกล้กับขั้วต่อพัดลมบนแผงระบบ
 2. เปลี่ยนพัดลมที่บีกพร่อง (n = หมายเลขพัดลม)
- 80010204-1d03ffff : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ (เครื่องวัดความเร็วพัดลม 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ Lower Critical อาจแสดงเป็น 800102041d03ffff หรือ 0x800102041d03ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0480

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่พัดลม n ที่บีกพร่อง ซึ่งระบุโดยไฟ LED ที่ติดสว่างใกล้กับขั้วต่อพัดลมบนแผงระบบ
 2. เปลี่ยนพัดลมที่บีกพร่อง (n = หมายเลขพัดลม)
- 80010204-1d04ffff : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ (เครื่องวัดความเร็วพัดลม 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจพบการประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ Lower Critical อาจแสดงเป็น 800102041d04ffff หรือ 0x800102041d04ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0480

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่พัดลม n ที่บกพร่อง ซึ่งระบุโดยไฟ LED ที่ติดสว่างใกล้กับขั้วต่อพัดลมบนแผงระบบ
 2. เปลี่ยนพัดลมที่บกพร่อง (n = หมายเลขพัดลม)
- 80010701-0701ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชั้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ (อุณหภูมิโดยรอบ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-critical

อาจแสดงเป็น 800107010701ffff หรือ 0x800107010701ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ค่าเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

12

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0490

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ลดอุณหภูมิโดยรอบลง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งแผ่นกันอากาศอย่างถูกต้อง

3. ตรวจสอบกระแสลมในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใดๆ ปิดหรือขวางช่องทางการถ่ายเทอากาศ
เข้าและออกจากเซิร์ฟเวอร์

- 80010701-0704ffff : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชั้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูก
ประกาศ (อุณหภูมิ PCIE)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-critical
อาจแสดงเป็น 800107010704ffff หรือ 0x800107010704ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

12

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0490

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ลดอุณหภูมิโดยรอบลง
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งแผ่นกันอากาศอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบกระแสลมในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใดๆ ปิดหรือขวางช่องทางการถ่ายเทอากาศ
เข้าและออกจากเซิร์ฟเวอร์
- 80010701-0705ffff : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชั้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูก
ประกาศ (อุณหภูมิ CPU VRM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-critical
อาจแสดงเป็น 800107010705ffff หรือ 0x800107010705ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

12

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0490

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ลดอุณหภูมิโดยรอบลง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งแผ่นกั้นอากาศอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบกระแสลมในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใดๆ ปิดหรือขวางช่องทางการถ่ายเทอากาศเข้าและออกจากเซิร์ฟเวอร์

- 80010701-2701ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ (อุณหภูมิโดยรอบ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-critical

อาจแสดงเป็น 800107012701ffff หรือ 0x800107012701ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

12

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0490

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ลดอุณหภูมิโดยรอบลง
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งแผ่นกันอากาศอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบกระแสลมในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใดๆ ปิดหรือขวางช่องทางการถ่ายเทอากาศเข้าและออกจากเซิร์ฟเวอร์
- 80010701-2d01ffff : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) ถูกประกาศ (อุณหภูมิ PCH)
 ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-critical อาจแสดงเป็น 800107012d01ffff หรือ 0x800107012d01ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ค่าเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

12

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0490

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ลดอุณหภูมิโดยรอบลง
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งแผ่นกันอากาศอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบกระแสลมในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใดๆ ปิดหรือขวางช่องทางการถ่ายเทอากาศเข้าและออกจากเซิร์ฟเวอร์
- 80010901-0701ffff : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ (อุณหภูมิโดยรอบ 1)
 ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical อาจแสดงเป็น 800109010701ffff หรือ 0x800109010701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0494

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ลดอุณหภูมิโดยรอบลง
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งแผ่นกั้นอากาศอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบกระแสลมในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใดๆ ปิดหรือขวางช่องทางการถ่ายเทอากาศเข้าและออกจากเซิร์ฟเวอร์
- 80010901-0704ffff : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ (อุณหภูมิ PCIE)
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical อาจแสดงเป็น 800109010704ffff หรือ 0x800109010704ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0494

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ลดอุณหภูมิโดยรอบลง
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งแผ่นกั้นอากาศอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบกระแสลมในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใดๆ ปิดหรือขวางช่องทางการถ่ายเทอากาศเข้าและออกจากเซิร์ฟเวอร์
- 80010901-0705ffff : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร่ายแรง) ถูกประกาศ (อุณหภูมิ CPU VRM)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical อาจแสดงเป็น 800109010705ffff หรือ 0x800109010705ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร่ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0494

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ลดอุณหภูมิโดยรอบลง
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งแผ่นกั้นอากาศอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบกระแสลมในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใดๆ ปิดหรือขวางช่องทางการถ่ายเทอากาศเข้าและออกจากเซิร์ฟเวอร์
- 80010901-2701ffff : เซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] **ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร่ายแรง) ถูกประกาศ (อุณหภูมิโดยรอบ 2)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical อาจแสดงเป็น 800109012701ffff หรือ 0x800109012701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0494

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ลดอุณหภูมิโดยรอบลง
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งแผ่นกันอากาศอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบกระแสลมในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใดๆ ปิดหรือขวางช่องทางการถ่ายเทอากาศเข้าและออกจากเซิร์ฟเวอร์
- 80010901-2d01ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ (อุณหภูมิ PCH)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจสอบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical

อาจแสดงเป็น 800109012d01ffff หรือ 0x800109012d01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0494

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ลดอุณหภูมิโดยรอบลง
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งแผ่นกั้นอากาศอย่างถูกต้อง
 3. ตรวจสอบกระแสลมในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใดๆ ปิดหรือขวางช่องทางการถ่ายเทอากาศเข้าและออกจากเซิร์ฟเวอร์
- 80010902-0701ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) ถูกประกาศ (แผงระบบ 12V)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical อาจแสดงเป็น 800109020701ffff หรือ 0x800109020701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID

1

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0494

การตอบสนองจากผู้ใช้

หากเซ็นเซอร์ที่ระบุคือ Planar 3.3V หรือ Planar 5V ให้เปลี่ยนแผงระบบ (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น)
หากเซ็นเซอร์ที่ระบุคือ Planar 12V ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยลดความเสี่ยงกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
2. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
3. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)

SysBrd 3.3V : SysBrd 5V :

- 80010b01-0701ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชั้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ (อุณหภูมิโดยรอบ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-recoverable อาจแสดงเป็น 80010b010701ffff หรือ 0x80010b010701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0498

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมทำงาน และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม (ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์) มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
2. ตรวจสอบอุณหภูมิโดยรอบ คุณจะต้องใช้งานเซิร์ฟเวอร์ภายในข้อกำหนดที่ระบุ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่วนคุณลักษณะและรายละเอียดเซิร์ฟเวอร์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง
4. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- 80010b01-0704ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชั้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ (อุณหภูมิ PCIE)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-recoverable อาจแสดงเป็น 80010b010704ffff หรือ 0x80010b010704ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0498

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมทำงาน และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม (ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์) มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
 2. ตรวจสอบอุณหภูมิโดยรอบ คุณจะต้องใช้งานเซิร์ฟเวอร์ภายในข้อกำหนดที่ระบุ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่วนคุณลักษณะและรายละเอียดเซิร์ฟเวอร์)
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง
 4. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- 80010b01-0705ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ (อุณหภูมิ CPU VRM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-recoverable อาจแสดงเป็น 80010b010705ffff หรือ 0x80010b010705ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0498

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. ตรวจสอบว่าพัดลมทำงาน และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม (ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์) มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
 2. ตรวจสอบอุณหภูมิโดยรอบ คุณจะต้องใช้งานเซิร์ฟเวอร์ภายในข้อกำหนดที่ระบุ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่วนคุณลักษณะและรายละเอียดเซิร์ฟเวอร์)
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง
 4. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- 80010b01-2701ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ (อุณหภูมิโดยรอบ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-recoverable อาจแสดงเป็น 80010b012701ffff หรือ 0x80010b012701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0498

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. ตรวจสอบว่าพัดลมทำงาน และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม (ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์) มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
2. ตรวจสอบอุณหภูมิโดยรอบ คุณจะต้องใช้งานเซิร์ฟเวอร์ภายในข้อกำหนดที่ระบุ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่วนคุณลักษณะและรายละเอียดเซิร์ฟเวอร์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง
4. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- 80010b01-2d01ffff : เซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชั้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) ถูกประกาศ (อุณหภูมิ PCH)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-recoverable อาจแสดงเป็น 80010b012d01ffff หรือ 0x80010b012d01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0498

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมทำงาน และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม (ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์) มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
2. ตรวจสอบอุณหภูมิโดยรอบ คุณจะต้องใช้งานเซิร์ฟเวอร์ภายในข้อกำหนดที่ระบุ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่วนคุณลักษณะและรายละเอียดเซิร์ฟเวอร์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง
4. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- 80030006-2101ffff : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ [SensorElementName] (การตรวจสอบยืนยันหลายเซ็นล้มเหลว)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 800300062101ffff หรือ 0x800300062101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0509

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 80030012-2301ffff : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ [SensorElementName] (การแก้ไขแบบเรียลไทม์ของระบบปฏิบัติการ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 800300122301ffff หรือ 0x800300122301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0509

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 80030021-0782ffff : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ [SensorElementName] (PCIe Dev LK ชัดช่อง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 800300210782ffff หรือ 0x800300210782ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0509

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 8003010c-2581ffff : เซ็นเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ (DIMM ที่ไม่ได้รับอนุญาต)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 8003010c2581ffff หรือ 0x8003010c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0508

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟใหม่ด้วยแหล่งจ่ายไฟที่มีกำลังสูงขึ้น
2. ลดการใช้พลังงานโดยรวมโดยการถอดอุปกรณ์เสริมที่เพิ่งเพิ่มเข้าไปใหม่หรือที่ไม่ได้ใช้งาน เช่น ไดรฟ์หรืออะแดปเตอร์

- 8003010f-2101ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ (IMM FW ได้รับความเสียหาย)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 8003010f2101ffff หรือ 0x8003010f2101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0508

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟใหม่ด้วยแหล่งจ่ายไฟที่มีกำลังสูงขึ้น
2. ลดการใช้พลังงานโดยรวมโดยการถอดอุปกรณ์เสริมที่เพิ่งเพิ่มเข้าไปใหม่หรือที่ไม่ได้ใช้งาน เช่น ไดรฟ์หรืออะแดปเตอร์

- 80030112-0601ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ (โหมด SMM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 800301120601ffff หรือ 0x800301120601ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0508

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟใหม่ด้วยแหล่งจ่ายไฟที่มีกำลังสูงขึ้น
2. ลดการใช้พลังงานโดยรวมโดยการถอดอุปกรณ์เสริมที่เพิ่งเพิ่มเข้าไปใหม่หรือที่ไม่ได้ใช้งาน เช่น ไดรฟ์หรืออะแดปเตอร์

จอภาพ SMM :

- 80030121-0782ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ (PCIe Dev LK ชัดข้อง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 800301210782ffff หรือ 0x800301210782ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0508

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟใหม่ด้วยแหล่งจ่ายไฟที่มีกำลังสูงขึ้น

2. ลดการใช้พลังงานโดยรวมโดยการถอดอุปกรณ์เสริมที่เพิ่งเพิ่มเข้าไปใหม่หรือที่ไม่ได้ใช้งาน เช่น ไดรฟ์ หรืออะแดปเตอร์

- 8007000d-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนเป็นสถานะปกติ (สถานะ RAID Vol)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์ไปเป็นสถานะปกติ

อาจแสดงเป็น 8007000d2582ffff หรือ 0x8007000d2582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID

60

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0518

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 8007010d-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง (สถานะ RAID Vol)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 8007010d2582ffff หรือ 0x8007010d2582ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID

60

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0520

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่มี

- 8007010f-2201ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง (สถานะ GPT)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง อาจแสดงเป็น 8007010f2201ffff หรือ 0x8007010f2201ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID

60

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0520

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปให้ครบถ้วนเพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดทรัพยากร I/O ของ PCI:

1. ไปที่ F1 Setup-> System Settings-> Device and I/O ports-> PCI 64 bit Resource และเลือก Enable

- 8007010f-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง (ทรัพยากร I/O)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง อาจแสดงเป็น 8007010f2582ffff หรือ 0x8007010f2582ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID

60

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0520

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วเพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดทรัพยากร I/O ของ PCI:

1. ไปที่ F1 Setup-> System Settings-> Device and I/O ports-> PCI 64 bit Resource และเลือก Enable

- 80070114-2201ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง (กำหนดฟังก์ชันการมีอยู่ทางกายภาพของ TPM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง อาจแสดงเป็น 800701142201ffff หรือ 0x800701142201ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ค่าเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID

60

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0520

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

- ทำตามขั้นตอนการบริหารระบบที่กำหนดให้สวิตช์ TPM อยู่ในตำแหน่ง ON ให้ครบถ้วน
 - ปรับสวิตช์ให้กลับสู่ตำแหน่ง OFF
 - เริ่มระบบใหม่
 - (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยน Planar
- 80070128-2e01ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง (การกู้คืน ME)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง อาจแสดงเป็น 800701282e01ffff หรือ 0x800701282e01ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0520

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

- รีสตาร์ท IMM หากข้อผิดพลาดไม่ปรากฏ โปรดดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 2
 - อัปเดตเป็นรหัส iMM/uEFI ระดับล่าสุด โปรดดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 3
 - เปลี่ยนโหมด
- 80070201-0301ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (CPU 1 อุณหภูมิสูงเกินกำหนด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 800702010301ffff หรือ 0x800702010301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - คุณหมุมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมทำงาน และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม (ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์) มีแผ่นกั้นอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
 2. ตรวจสอบคุณหมุมิโดยรอบ คุณจะต้องใช้งานเซิร์ฟเวอร์ภายในข้อกำหนดที่ระบุ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่วนคุณลักษณะและรายละเอียด)
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง
 4. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ n (n = หมายเลขไมโครโปรเซสเซอร์)
- 80070202-0701ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (ความผิดปกติของแรงดันไฟฟ้าบนแผงระบบ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 800702020701ffff หรือ 0x800702020701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID

1

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ระบบ
 2. ตรวจสอบไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบ
 3. เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ทำงานบกพร่องทั้งหมด
 4. ตรวจสอบปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 5. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- 80070204-0a01ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (ความผิดปกติของพัดลม PS 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 800702040a01ffff หรือ 0x800702040a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใด เช่น ชูตสายไฟ ชัดขวางกระแสลมจากพัดลมแหล่งจ่ายไฟ
 2. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ n (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)
- 80070204-0a02ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (ความผิดปกติของพัดลม PS 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 800702040a02ffff หรือ 0x800702040a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใด เช่น ชูตสายไฟ ชัดขวางกระแสลมจากพัดลมแหล่งจ่ายไฟ
 2. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ n (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)
- 80070208-0a01ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (ความผิดปกติของอุณหภูมิ PS 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 800702080a01ffff หรือ 0x800702080a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใด เช่น ชูดสายไฟ ชัดขวางกระแสลมจากพัดลมแหล่งจ่ายไฟ
 2. ใช้ยูทิลิตี้ Lenovo Power Configurator เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้พลังงานของระบบปัจจุบันอยู่ภายในขีดจำกัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดยูทิลิตี้ ไปที่ <https://www.ibm.com/support/entry/myportal/docdisplay?Indocid=LNVO-PWRCONF>
 3. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ n (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)
- 80070208-0a02ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (ความผิดปกติของอุณหภูมิ PS 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 800702080a02ffff หรือ 0x800702080a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุใด เช่น ชูตสายไฟ ชัดขวางกระแสลมจากพัดลมแหล่งจ่ายไฟ
2. ใช้ยูทิลิตี้ Lenovo Power Configurator เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้พลังงานของระบบปัจจุบันอยู่ภายในขีดจำกัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดยูทิลิตี้ ไปที่ <https://www.ibm.com/support/entry/myportal/docdisplay?Indocid=LNVO-PWRCONF>
3. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ n (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)

- 8007020d-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (สถานะ RAID Vol)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 8007020d2582ffff หรือ 0x8007020d2582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่มี

- 8007020f-2201ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (โมดูล TXT ACM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 8007020f2201ffff หรือ 0x8007020f2201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. หากไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งาน TXT ให้ปิดใช้งาน TXT จากใน Setup Utility
 2. หากจำเป็นต้องเปิดใช้งาน TXT ให้ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน TPM แล้ว และเปิดใช้งานจากใน Setup Utility
 3. หากยังคงมีปัญหอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการของคุณ
- 8007020f-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (ทรัพยากร I/O)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 8007020f2582ffff หรือ 0x8007020f2582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. หากไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งาน TXT ให้ปิดใช้งาน TXT จากใน Setup Utility
 2. หากจำเป็นต้องเปิดใช้งาน TXT ให้ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน TPM แล้ว และเปิดใช้งานจากใน Setup Utility
 3. หากยังคงมีปัญหาคือ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการของคุณ
- 80070214-2201ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (การล็อค TPM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 800702142201ffff หรือ 0x800702142201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (ดูที่ การกู้คืนเฟิร์มแวร์เซิร์ฟเวอร์)

2. หากยังพบปัญหาอยู่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ให้เปลี่ยนแผงระบบ (ดูที่ การถอดแผงระบบและการติดตั้งแผงระบบ)

- 80070219-0701ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง (ความผิดปกติของแผงระบบ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 800702190701ffff หรือ 0x800702190701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบ
 2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ระบบ
 3. ตรวจสอบเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ระบบและอัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุด ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 4. ถอดปลั๊กและซ่อมแซมสายไฟ AC แล้วดำเนินการขั้นตอนที่ 1 และ 2 อีกครั้ง
 5. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ให้เปลี่ยนแผงระบบ
- 80070228-2e01ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นร้ายแรงจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (ข้อผิดพลาด ME)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 800702282e01ffff หรือ 0x800702282e01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0522

การตอบสนองจากผู้ใช้

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือข้อผิดพลาด IPMB IO, ข้อผิดพลาด Me หรือข้อผิดพลาด ME Flash ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. รีเซ็ตอาร์ท IMM หากข้อผิดพลาดยังคงปรากฏ โปรดดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 2
2. อัปเดตเฟิร์มแวร์ (UEFI และ IMM) เป็นระดับล่าสุด หากข้อผิดพลาดยังคงปรากฏ โปรดดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 3
3. เปลี่ยนโหมด

ข้อผิดพลาด ME Flash:

- 80070301-0301ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ (CPU 1 อุณหภูมิสูงเกินกำหนด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 800703010301ffff หรือ 0x800703010301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0524

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมทำงาน และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม (ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์) มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
 2. ตรวจสอบอุณหภูมิโดยรอบ คุณจะต้องใช้งานเซิร์ฟเวอร์ภายในข้อกำหนดที่ระบุ (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ส่วนคุณลักษณะและรายละเอียดเซิร์ฟเวอร์)
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง
 4. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ n (n = หมายเลขไมโครโปรเซสเซอร์)
- 8007030d-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ (สถานะ RAID Vol)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 8007030d2582ffff หรือ 0x8007030d2582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0524

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่มี

- 80070608-0a01ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ (PS1 12V OC ผิดปกติ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินการตรวจพบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 800706080a01ffff หรือ 0x800706080a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0530

การตอบสนองจากผู้ใช้

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ PS n 12V OC Fault ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยบรรเทาปัญหาที่ได้รับ การแก้ไข:

1. ใช้ยูทิลิตี้ Lenovo Power Configurator เพื่อกำหนดการใช้พลังงานของระบบในปัจจุบัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดยูทิลิตี้ ไปที่ <https://www.ibm.com/support/entry/myportal/docdisplay?Indocid=LNVO-PWRCONF>
2. ดำเนินการตามขั้นตอนในหัวข้อ "ปัญหาด้านพลังงานและการแก้ไขปัญหาด้านพลังงาน"

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ PS n 12V OV Fault ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยบรรเทาปัญหาที่ได้รับ การแก้ไข:

1. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
2. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
3. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ PS n 12V UV Fault ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
2. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
3. ดำเนินตามขั้นตอนในหัวข้อ “ปัญหาด้านพลังงานและการแก้ไขปัญหาด้านพลังงาน”
4. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ PS n 12Vaux Fault ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
2. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ n (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)

PS1 12V OV ผิดปกติ : PS1 12V UV ผิดปกติ : PS1 12Vaux ผิดปกติ :

- 80070608-0a02ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ (PS2 12V OC ผิดปกติ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินการตรวจสอบพบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 800706080a02ffff หรือ 0x800706080a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0530

การตอบสนองจากผู้ใช้

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ PS n 12V OC Fault ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ใช้ยูทิลิตี้ Lenovo Power Configurator เพื่อกำหนดการใช้พลังงานของระบบในปัจจุบัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดยูทิลิตี้ ไปที่ <https://www.ibm.com/support/entry/myportal/docdisplay?Indocid=LNVO-PWRCONF>
2. ดำเนินตามขั้นตอนในหัวข้อ “ปัญหาด้านพลังงานและการแก้ไขปัญหาด้านพลังงาน”

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ PS n 12V OV Fault ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
2. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
3. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ PS n 12V UV Fault ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
2. ถอดแหล่งจ่ายไฟที่บกพร่องออก
3. ดำเนินตามขั้นตอนในหัวข้อ “ปัญหาด้านพลังงานและการแก้ไขปัญหาด้านพลังงาน”
4. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)

หากเซนเซอร์ที่ระบุคือ PS n 12Vaux Fault ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วนจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข:

1. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
2. เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ n (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)

PS2 12V OV ผิดปกติ : PS2 12V UV ผิดปกติ : PS2 12Vaux ผิดปกติ :

- 80070614-2201ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ (กำหนดฟังก์ชันการมีอยู่ทางกายภาพของ TPM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินการตรวจสอบพบว่าเซนเซอร์เปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 800706142201ffff หรือ 0x800706142201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0530

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (ดูที่ การกู้คืนเฟิร์มแวร์เซิร์ฟเวอร์)
 2. หากยังพบปัญหาอยู่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ให้เปลี่ยนแผงระบบ (ดูที่ การถอดแผงระบบและการติดตั้งแผงระบบ)
- 80080025-3701ffff : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (บอร์ดความร้อน)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การถอดอุปกรณ์ออก
อาจแสดงเป็น 800800253701ffff หรือ 0x800800253701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0537

การตอบสนองจากผู้ใช้

- ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น
- 80080125-3701ffff : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม (บอร์ดความร้อน)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอุปกรณ์

อาจแสดงเป็น 800801253701ffff หรือ 0x800801253701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0536

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 80080128-2101ffff : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม (จัดเปเปอร์ระดับการรักษาความปลอดภัยต่ำ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอุปกรณ์

อาจแสดงเป็น 800801282101ffff หรือ 0x800801282101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0536

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 800b0008-1301ffff : Redundancy [RedundancySetElementName] ได้รับการคืนค่าแล้ว (แหล่งจ่ายไฟ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การคืนค่า Redundancy

อาจแสดงเป็น 800b00081301ffff หรือ 0x800b00081301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - แหล่งจ่ายไฟสำรอง

SNMP Trap ID

10

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0561

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 800b0108-1301ffff : Redundancy Lost สำหรับ [RedundancySetElementName] ถูกประกาศ (แหล่งจ่ายไฟ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีประกาศ Redundancy Lost

อาจแสดงเป็น 800b01081301ffff หรือ 0x800b01081301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - แหล่งจ่ายไฟแบบซ้ำซ้อน

SNMP Trap ID

9

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0802

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟทั้งสองชุด
 2. ทำตามขั้นตอนในหัวข้อ ไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟ
- 806f0007-0301ffff : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วย IERR (CPU 1)
- ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ IERR อาจแสดงเป็น 806f00070301ffff หรือ 0x806f00070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID

40

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0042

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งเฟิร์มแวร์และไดรเวอร์อุปกรณ์ระดับล่าสุดสำหรับอะแดปเตอร์และอุปกรณ์มาตรฐานทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว เช่น Ethernet, SCSI, และ SAS ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาบางประเภทจำเป็นต้องใช้รหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา กลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา กลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส

2. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ (UEFI และ IMM) เป็นระดับล่าสุด (การปรับปรุงเฟิร์มแวร์)
3. ทำการเปิดใช้โปรแกรม DSA
4. ใส่อะแดปเตอร์ให้แน่น
5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์
6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ n
7. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ (n = หมายเลขไมโครโปรเซสเซอร์)

- 806f0008-0a01ffff : [PowerSupplyElementName] ถูกเพิ่มลงในคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName] (แหล่งจ่ายไฟ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเพิ่มแหล่งจ่ายไฟ

อาจแสดงเป็น 806f00080a01ffff หรือ 0x806f00080a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0084

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f0008-0a02ffff : [PowerSupplyElementName] ถูกเพิ่มลงในคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName] (แหล่งจ่ายไฟ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเพิ่มแหล่งจ่ายไฟ

อาจแสดงเป็น 806f00080a02ffff หรือ 0x806f00080a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0084

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f0009-1301ffff : [PowerSupplyElementName] ถูกปิด (พลังงานของโฮสต์)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 806f00091301ffff หรือ 0x806f00091301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - ปิด

SNMP Trap ID

23

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0106

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f000d-0400ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม (ไดรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเพิ่มไดรฟ์

อาจแสดงเป็น 806f000d0400ffff หรือ 0x806f000d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0162

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f000d-0401ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม (ไดรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์เพิ่ม

อาจแสดงเป็น 806f000d0401ffff หรือ 0x806f000d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0162

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f000d-0402ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม (ไดรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์

อาจแสดงเป็น 806f000d0402ffff หรือ 0x806f000d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0162

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f000d-0403ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม (ไดรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์

อาจแสดงเป็น 806f000d0403ffff หรือ 0x806f000d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0162

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f000d-0404ffff : ไตรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม (ไตรฟ์ 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไตรฟ์

อาจแสดงเป็น 806f000d0404ffff หรือ 0x806f000d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0162

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f000d-0405ffff : ไตรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม (ไตรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไตรฟ์

อาจแสดงเป็น 806f000d0405ffff หรือ 0x806f000d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0162

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f000d-0406ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม (ไดรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์

อาจแสดงเป็น 806f000d0406ffff หรือ 0x806f000d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0162

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f000d-0407ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม (ไดรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์

อาจแสดงเป็น 806f000d0407ffff หรือ 0x806f000d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0162

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f000d-0410ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเพิ่ม (ไดรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์

อาจแสดงเป็น 806f000d0410ffff หรือ 0x806f000d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0162

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f000f-220101ff : ระบบ [ComputerSystemElementName] ไม่พบหน่วยความจำภายในระบบ (สถานะ ABR)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าพบหน่วยความจำในระบบ

อาจแสดงเป็น 806f000f220101ff หรือ 0x806f000f220101ff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0794

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์มีคุณสมบัติตรงตามการกำหนดค่าขั้นต่ำเพื่อเริ่มต้น (ดู ไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟ)
2. กู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์จากเพจสำรองข้อมูล: a. เริ่มต้นระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่ b. เมื่อระบบแจ้งให้กด F3 เพื่อกู้คืนเฟิร์มแวร์
3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ในหน้าหลัก ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา กลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา กลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
4. ถอดส่วนประกอบออกทีละชิ้น แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออกเพื่อดูว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
5. หากยังพบปัญหาอยู่ (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ให้เปลี่ยนแผงระบบ

ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ : สถานะการบูตระบบ :

- 806f000f-220102ff : ระบบย่อย [MemoryElementName] มีหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ (สถานะ ABR)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าหน่วยความจำที่ใช้งานไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการ

อาจแสดงเป็น 806f000f220102ff หรือ 0x806f000f220102ff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0132

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์มีคุณสมบัติตรงตามการกำหนดค่าขั้นต่ำเพื่อเริ่มต้น (ดู ไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟ)
2. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ในหน้าหลัก ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
3. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ : สถานะการบูตระบบ :

- 806f000f-220103ff : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาดเฟิร์มแวร์ - ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ในอุปกรณ์เริ่มต้นระบบ (สถานะ ABR)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ในอุปกรณ์สำหรับบูทจากข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ระบบ

อาจแสดงเป็น 806f000f220103ff หรือ 0x806f000f220103ff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0770

การตอบสนองจากผู้ใช้

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI ข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้จากในข้อความ IMM ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ : สถานะการบูตระบบ :

- 806f000f-220104ff : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบความล้มเหลวในแผงวงจรหลัก (สถานะ ABR)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบความล้มเหลวร้ายแรงในแผงวงจรหลักภายในระบบ

อาจแสดงเป็น 806f000f220104ff หรือ 0x806f000f220104ff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0795

การตอบสนองจากผู้ใช้

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI ข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้จากในข้อความ IMM ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ : สถานะการบูตระบบ :

- 806f000f-220107ff : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาดเฟิร์มแวร์ - ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ของไบออส (สถานะ ABR)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าเกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถกู้คืนได้ของไบออส จากข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ระบบ

อาจแสดงเป็น 806f000f220107ff หรือ 0x806f000f220107ff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0764

การตอบสนองจากผู้ใช้

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI ข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้จากในข้อความ IMM ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ : สถานะการบูตระบบ :

- 806f000f-22010aff : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาดเฟิร์มแวร์ - ไม่พบอุปกรณ์วิดีโอ (สถานะ ABR)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าเกิดข้อผิดพลาด ไม่พบอุปกรณ์วิดีโอ จากข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ระบบ

อาจแสดงเป็น 806f000f22010aff หรือ 0x806f000f22010aff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0766

การตอบสนองจากผู้ใช้

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI ข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้จากในข้อความ IMM ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ : สถานะการบูตระบบ :

- 806f000f-22010bff : ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบ [ComputerSystemElementName] ระหว่าง POST (สถานะ ABR)

ตรวจพบความเสียหายในเฟิร์มแวร์ของ BIOS (ROM) บนระบบระหว่าง POST

อาจแสดงเป็น 806f000f22010bff หรือ 0x806f000f22010bff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0850

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์มีคุณสมบัติตรงตามการกำหนดค่าขั้นต่ำเพื่อเริ่มต้น (ดู ไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟ)

2. กู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์จากหน้าสำรองข้อมูล: ก. เริ่มต้นระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่ ข. เมื่อระบบแจ้งให้กด F3 เพื่อกู้คืนเฟิร์มแวร์
3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เป็นระดับล่าสุด (ดู การปรับปรุงเฟิร์มแวร์) ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหา กลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้รหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา กลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหากลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
4. ถอดส่วนประกอบออกทีละชิ้น แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก เพื่อดูว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
5. หากยังพบปัญหาอยู่ (เฉพาะช่างเทคนิคการบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ให้เปลี่ยนแผงระบบ

ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ : สถานะการบูตระบบ :

- 806f000f-22010cff : **ตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้า CPU บน [ProcessorElementName] (สถานะ ABR)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบความไม่ตรงกันของแรงดันไฟฟ้าระหว่าง CPU และแรงดันไฟฟ้าของซ็อกเก็ต

อาจแสดงเป็น 806f000f22010cff หรือ 0x806f000f22010cff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID

40

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0050

การตอบสนองจากผู้ใช้

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI รหัสการวินิจฉัย UEFI สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้จากในข้อความ IMM ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสการวินิจฉัย UEFI ในส่วน "รหัสการวินิจฉัย UEFI" ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ : สถานะการบูตระบบ :

- 806f000f-2201ffff : **ระบบ [ComputerSystemElementName] พบข้อผิดพลาด POST (สถานะ ABR)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาด POST

อาจแสดงเป็น 806f000f2201ffff หรือ 0x806f000f2201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0184

การตอบสนองจากผู้ใช้

นี่เป็นเหตุการณ์ที่ตรวจพบโดย UEFI รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) สำหรับเหตุการณ์นี้สามารถดูได้จากในข้อความ IMM ที่บันทึกไว้ โปรดอ้างอิงรหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST) ในส่วน “รหัสข้อผิดพลาด UEFI(POST)” ของศูนย์ข้อมูลเพื่อดูการตอบสนองจากผู้ใช้ที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ : สถานะการบูตระบบ :

- 806f0013-1701ffff : เกิดการรบกวนการวินิจฉัยบนระบบ [ComputerSystemElementName] (สถานะ NMI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการรบกวน Front Panel NMI / การรบกวนการวินิจฉัย

อาจแสดงเป็น 806f00131701ffff หรือ 0x806f00131701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0222

การตอบสนองจากผู้ใช้

หากยังไม่ได้กดปุ่ม NMI ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ายังไม่ได้กดปุ่ม NMI
 2. เปลี่ยนสายเคเบิลแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ
 3. เปลี่ยนแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ
- 806f001e-2201ffff : ไม่มีสื่อที่บูทได้สำหรับระบบ [ComputerSystemElementName] (ไม่มีอุปกรณ์สำหรับบูท)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบระบบที่ไม่มีสื่อที่บูทได้

อาจแสดงเป็น 806f001e2201ffff หรือ 0x806f001e2201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0286

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f0021-2201ffff : ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName] (ไม่มีพื้นที่ว่างในส่วนของ Op ROM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาดในช่องเสียบ

อาจแสดงเป็น 806f00212201ffff หรือ 0x806f00212201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0330

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PCI
 2. ใส่อะแดปเตอร์ที่มีปัญหาและการ์ดด้วยก้าน
 3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (UEFI และ IMM) และเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาหากกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา หากกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ที่มีปัญหา
 5. เปลี่ยนการ์ดด้วยก้าน
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- 806f0021-2582ffff : ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName] (ข้อผิดพลาด PCI ทั้งหมด)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาดในช่องเสียบ
อาจแสดงเป็น 806f00212582ffff หรือ 0x806f00212582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0330

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PCI
2. ใส่อะแดปเตอร์ที่มีปัญหาและการ์ดด้วยกให้แน่น
3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (UEFI และ IMM) และเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาหากกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา หากกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา หากกลุ่ม ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ที่มีปัญหา
5. เปลี่ยนการ์ดด้วยก
6. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

หนึ่งในข้อผิดพลาด PCI :

- 806f0021-3001ffff : ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName] (PCI 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดในช่องเสียบ

อาจแสดงเป็น 806f00213001ffff หรือ 0x806f00213001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0330

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PCI
 2. ใส่อะแดปเตอร์ที่มีปัญหาและการ์ดด้วยกให้แน่น
 3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (UEFI และ IMM) และเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ **ข้อสำคัญ:** วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาให้ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ที่มีปัญหา
 5. เปลี่ยนการ์ดด้วยก
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- 806f0021-3002ffff : **ข้อผิดพลาดในช่อง [PhysicalConnectorSystemElementName] บนระบบ [ComputerSystemElementName] (PCI 2)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดในช่องเสียบ

อาจแสดงเป็น 806f00213002ffff หรือ 0x806f00213002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0330

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PCI

2. ใส่อะแดปเตอร์ที่มีปัญหาและการ์ดด้วยกให้แน่น
 3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (UEFI และ IMM) และเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาหากกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาให้ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ที่มีปัญหา
 5. เปลี่ยนการ์ดด้วยก
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- 806f0023-2101ffff : ตัวตั้งเวลาเฝ้าระวัง [WatchdogElementName] หมดอายุแล้ว (การเฝ้าระวัง IPMI)
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าตัวตั้งเวลาเฝ้าระวังหมดอายุแล้ว
 อาจแสดงเป็น 806f00232101ffff หรือ 0x806f00232101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0368

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f0107-0301ffff : ตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินใน [ProcessorElementName] (CPU 1)
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบสถานะอุณหภูมิเกินภายในโปรเซสเซอร์
 อาจแสดงเป็น 806f01070301ffff หรือ 0x806f01070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0036

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมทำงานตามปกติ ไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม (ด้านหน้าและด้านหลังของ เซิร์ฟเวอร์) มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง
3. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ n (n = หมายเลขไมโครโปรเซสเซอร์)

- 806f0108-0a01ffff : [PowerSupplyElementName] ล้มเหลว (แหล่งจ่ายไฟ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f01080a01ffff หรือ 0x806f01080a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0086

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่แหล่งจ่ายไฟ n ให้แน่น
 2. หากไฟ LED แสดงสถานะเปิดไม่สว่าง และไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดแหล่งจ่ายไฟติดสว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ n
 3. หากไฟ LED แสดงสถานะเปิดและไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของแหล่งจ่ายไฟไม่สว่างทั้งคู่ ให้ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ปัญหาด้านพลังงาน (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)
- 806f0108-0a02ffff : [PowerSupplyElementName] ล้มเหลว (แหล่งจ่ายไฟ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟทำงานล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f01080a02ffff หรือ 0x806f01080a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0086

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่แหล่งจ่ายไฟ n ให้แน่น
 2. หากไฟ LED แสดงสถานะเปิดไม่สว่าง และไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดแหล่งจ่ายไฟติดสว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ n
 3. หากไฟ LED แสดงสถานะเปิดและไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของแหล่งจ่ายไฟไม่สว่างทั้งคู่ ให้ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ปัญหาด้านพลังงาน (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)
- 806f0109-1301ffff : [PowerSupplyElementName] ถูกปิดและเปิดใหม่แล้ว (พลังงานของโฮสต์)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟถูกปิดและเปิดใหม่อีกครั้ง

อาจแสดงเป็น 806f01091301ffff หรือ 0x806f01091301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0108

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f010c-2001ffff : ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 806f010c2001ffff หรือ 0x806f010c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0138

การตอบสนองจากผู้ใช้

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
 2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
 3. ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
 4. หากยังคงพบปัญหากับ DIMM ให้เปลี่ยน DIMM ที่บกพร่อง
 5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหากับขั้วต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจสอบขั้วต่อ DIMM หากขั้วต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
 8. เปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบใหม่อีกครั้งด้วยตนเอง หากรุ่นเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ต่ำกว่า UEFI v1.10 หากเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เป็นรุ่น UEFI v1.10 หรือใหม่กว่า ให้ถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงานและเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง จากนั้นเริ่มต้นระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่
 9. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
- 806f010c-2002ffff : **ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 2)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 806f010c2002ffff หรือ 0x806f010c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0138

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
 2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
 3. ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
 4. หากยังคงพบปัญหาเกี่ยวกับ DIMM ให้เปลี่ยน DIMM ที่บกพร่อง
 5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหาเกี่ยวกับข้อต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจสอบข้อต่อ DIMM หากข้อต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
 8. เปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบใหม่อีกครั้งด้วยตนเอง หากรุ่นเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เก่ากว่า UEFI v1.10 หากเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เป็นรุ่น UEFI v1.10 หรือใหม่กว่า ให้ถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงานและเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง จากนั้นเริ่มต้นระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่
 9. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
- 806f010c-2003ffff : ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 806f010c2003ffff หรือ 0x806f010c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0138

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
 2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
 3. ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
 4. หากยังคงพบปัญหากับ DIMM ให้เปลี่ยน DIMM ที่บกพร่อง
 5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหากับขั้วต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจดูขั้วต่อ DIMM หากขั้วต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบปिनในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
 8. เปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบใหม่อีกครั้งด้วยตนเอง หากรุ่นเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ต่ำกว่า UEFI v1.10 หากเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เป็นรุ่น UEFI v1.10 หรือใหม่กว่า ให้ถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงานและเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง จากนั้นเริ่มต้นระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่
 9. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
- 806f010c-2004ffff : **ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 4)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 806f010c2004ffff หรือ 0x806f010c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0138

การตอบสนองจากผู้ใช้

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
3. ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
4. หากยังคงพบปัญหาเกี่ยวกับ DIMM ให้เปลี่ยน DIMM ที่บกพร่อง
5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหาเกี่ยวกับข้อต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจสอบข้อต่อ DIMM หากข้อต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบปिनในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
7. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
8. เปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบใหม่อีกครั้งด้วยตนเอง หากรุ่นเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เก่ากว่า UEFI v1.10 หากเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เป็นรุ่น UEFI v1.10 หรือใหม่กว่า ให้ถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงานและเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง จากนั้นเริ่มต้นระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่
9. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ

- 806f010c-2581ffff : ตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 806f010c2581ffff หรือ 0x806f010c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0138

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
3. ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
4. หากยังคงพบปัญหาเกี่ยวกับ DIMM ให้เปลี่ยน DIMM ที่บกพร่อง
5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหาเกี่ยวกับข้อต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจสอบข้อต่อ DIMM หากข้อต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
7. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
8. เปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบใหม่อีกครั้งด้วยตนเอง หากรุ่นเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เก่ากว่า UEFI v1.10 หากเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เป็นรุ่น UEFI v1.10 หรือใหม่กว่า ให้ถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงานและเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง จากนั้นเริ่มต้นระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่
9. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ

หนึ่งใน DIMM :

- 806f010d-0400ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด อาจแสดงเป็น 806f010d0400ffff หรือ 0x806f010d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0164

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รออย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f010d-0401ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด อาจแสดงเป็น 806f010d0401ffff หรือ 0x806f010d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0164

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f010d-0402ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

อาจแสดงเป็น 806f010d0402ffff หรือ 0x806f010d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0164

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f010d-0403ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

อาจแสดงเป็น 806f010d0403ffff หรือ 0x806f010d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0164

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f010d-0404ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด อาจแสดงเป็น 806f010d0404ffff หรือ 0x806f010d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0164

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f010d-0405ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด อาจแสดงเป็น 806f010d0405ffff หรือ 0x806f010d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0164

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f010d-0406ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

อาจแสดงเป็น 806f010d0406ffff หรือ 0x806f010d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0164

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f010d-0407ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด

อาจแสดงเป็น 806f010d0407ffff หรือ 0x806f010d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0164

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f010d-0410ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ตรวจพบ (ไดรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาด อาจแสดงเป็น 806f010d0410ffff หรือ 0x806f010d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0164

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รออย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f010f-2201ffff : ระบบ [ComputerSystemElementName] พบอาการเฟิร์มแวร์ค้าง (ข้อผิดพลาดส่วนของเฟิร์มแวร์)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบอาการเฟิร์มแวร์ระบบค้าง

อาจแสดงเป็น 806f010f2201ffff หรือ 0x806f010f2201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การเริ่มต้นระบบล้มเหลว

SNMP Trap ID

25

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0186

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์มีคุณสมบัติตรงตามการกำหนดค่าขั้นต่ำเพื่อเริ่มต้น (ดู ไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟ)
 2. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ในหน้าหลัก ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 3. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- 806f0123-2101ffff : เริ่มต้นการเริ่มระบบใหม่ [ComputerSystemElementName] โดย [WatchdogElementName] (การเฝ้าระวัง IPMI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าเกิดการเริ่มระบบใหม่โดยอุปกรณ์เฝ้าระวัง

อาจแสดงเป็น 806f01232101ffff หรือ 0x806f01232101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0370

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f0125-1001ffff : [ManagedElementName] ตรวจพบว่าขาดหายไป (PCI Riser 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ขาดหายไป

อาจแสดงเป็น 806f01251001ffff หรือ 0x806f01251001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0392

การตอบสนองจากผู้ใช้

หากไม่มี GPU/การ์ดที่จัดเก็บติดตั้งอยู่ในระบบ แล้วเหตุการณ์การบันทึกเป็นสถานะปกติ หากไม่มี GPU/การ์ดที่จัดเก็บติดตั้งอยู่ในระบบ ให้ตรวจสอบส่วนต่างๆ สองส่วนต่อไปนี้:

1. สาย PDB (Power Distribution Board) เชื่อมต่อจากการ์ด Riser ไปยัง PDB อย่างถูกต้อง
2. เปลี่ยนสาย PDB สายอื่น

- 806f0207-0301ffff : [ProcessorElementName] ล้มเหลวด้วยสถานะ FRB1/BIST (CPU 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการล้มเหลวของโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB1/BIST

อาจแสดงเป็น 806f02070301ffff หรือ 0x806f02070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID

40

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0044

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งเฟิร์มแวร์และไดรเวอร์อุปกรณ์ระดับล่าสุดสำหรับอะแดปเตอร์และอุปกรณ์มาตรฐานทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว เช่น Ethernet, SCSI และ SAS ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้รหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาที่ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 2. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ (UEFI และ IMM) เป็นระดับล่าสุด (การปรับปรุงเฟิร์มแวร์)
 3. ทำการเปิดใช้โปรแกรม DSA
 4. ใส่อะแดปเตอร์ให้แน่น
 5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ n
 7. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ (n = หมายเลขไมโครโปรเซสเซอร์)
- 806f020d-0400ffff : คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

อาจแสดงเป็น 806f020d0400ffff หรือ 0x806f020d0400ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0168

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f020d-0401ffff : การคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

อาจแสดงเป็น 806f020d0401ffff หรือ 0x806f020d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0168

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง

3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ทีละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)

- 806f020d-0402ffff : **คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 2)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

อาจแสดงเป็น 806f020d0402ffff หรือ 0x806f020d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0168

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รออย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ทีละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f020d-0403ffff : **คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 3)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

อาจแสดงเป็น 806f020d0403ffff หรือ 0x806f020d0403ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0168

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f020d-0404ffff : คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

อาจแสดงเป็น 806f020d0404ffff หรือ 0x806f020d0404ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0168

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f020d-0405ffff : คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

อาจแสดงเป็น 806f020d0405ffff หรือ 0x806f020d0405ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0168

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง

- เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้จะส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)

- 806f020d-0406ffff : คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามี การคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

อาจแสดงเป็น 806f020d0406ffff หรือ 0x806f020d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0168

การตอบสนองจากผู้ใช้

- เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
- ใส่ส่วนประกอบต่อไปใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
- เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้จะส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)

- 806f020d-0407ffff : คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามี การคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

อาจแสดงเป็น 806f020d0407ffff หรือ 0x806f020d0407ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0168

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
 2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
 3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)
- 806f020d-0410ffff : คาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์

อาจแสดงเป็น 806f020d0410ffff หรือ 0x806f020d0410ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0168

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. เรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์กับไดรฟ์ n
2. ใส่ส่วนประกอบต่อไปนี้ใหม่ให้แน่น: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (รอกอย่างน้อย 1 นาทีแล้วจึงติดตั้งไดรฟ์กลับเข้าที่) b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง
3. เปลี่ยนส่วนประกอบต่อไปนี้ที่ละส่วนตามลำดับที่แสดง แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก: a. ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ b. สายเคเบิลจากแผงระบบไปยังแบ็คเพลนด้านหลัง c. แบ็คเพลนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (n = หมายเลขฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์)

- 806f0223-2101ffff : เริ่มต้นการปิดระบบ [ComputerSystemElementName] โดย [WatchdogElementName] (การเฝ้าระวัง IPMI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดระบบโดย Watchdog

อาจแสดงเป็น 806f02232101ffff หรือ 0x806f02232101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0372

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f0308-0a01ffff : [PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า (แหล่งจ่ายไฟ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟฟ้าเข้า

อาจแสดงเป็น 806f03080a01ffff หรือ 0x806f03080a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0100

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เสียบสายไฟใหม่อีกครั้ง
 2. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
 3. ดูข้อมูลเพิ่มเติมหัวข้อ ไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟ (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)
- 806f0308-0a02ffff : [PowerSupplyElementName] สูญเสียกระแสไฟขาเข้า (แหล่งจ่ายไฟ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่สูญเสียกระแสไฟขาเข้า

อาจแสดงเป็น 806f03080a02ffff หรือ 0x806f03080a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0100

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. เสียบสายไฟใหม่อีกครั้ง
2. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟของ n LED
3. ดูข้อมูลเพิ่มเติมหัวข้อ ไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟ (n = หมายเลขแหล่งจ่ายไฟ)

- 806f030c-2001ffff : ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 806f030c2001ffff หรือ 0x806f030c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0136

การตอบสนองจากผู้ใช้

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ DIMM แน่นดีแล้ว และไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM จากนั้นลองอีกครั้งโดยใช้ DIMM เดิม
4. หากปัญหาเกี่ยวข้องกับ DIMM ให้เปลี่ยน DIMM ที่มีปัญหาตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด
5. หากยังพบปัญหากับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือโมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น

6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหาเกี่ยวกับข้อต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจดูข้อต่อ DIMM หากข้อต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 8. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากปัญหาเกี่ยวข้องกับพินในซ็อกเก็ตของไมโครโปรเซสเซอร์ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่
- 806f030c-2002ffff : ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 806f030c2002ffff หรือ 0x806f030c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0136

การตอบสนองจากผู้ใช้

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเคเบิลพาวเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ DIMM แน่นดีแล้ว และไม่มีวัตถุแปลกปลอมในข้อต่อ DIMM จากนั้นลองอีกครั้งโดยใช้ DIMM เดิม

4. หากปัญหาเกี่ยวข้องกับ DIMM ให้เปลี่ยน DIMM ที่มีปัญหาตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด
 5. หากยังพบปัญหากับข้อต่อ DIMM เดิม ให้ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหากับข้อต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจสอบข้อต่อ DIMM หากข้อต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 8. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากปัญหาเกี่ยวข้องกับพินในซ็อกเก็ตของไมโครโปรเซสเซอร์ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่
- 806f030c-2003ffff : ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ อาจแสดงเป็น 806f030c2003ffff หรือ 0x806f030c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0136

การตอบสนองจากผู้ใช้

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293

2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ DIMM แน่นดีแล้ว และไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM จากนั้นลองอีกครั้งโดยใช้ DIMM เดิม
 4. หากปัญหาเกี่ยวข้องกับ DIMM ให้เปลี่ยน DIMM ที่มีปัญหาตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด
 5. หากยังพบปัญหากับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหากับขั้วต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจดูขั้วต่อ DIMM หากขั้วต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 8. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากปัญหาเกี่ยวข้องกับพินในซ็อกเก็ตของไมโครโปรเซสเซอร์ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่
- 806f030c-2004ffff : ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 806f030c2004ffff หรือ 0x806f030c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0136

การตอบสนองจากผู้ใช้

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
 2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ DIMM แน่นดีแล้ว และไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่อง DIMM จากนั้นลองอีกครั้งโดยใช้ DIMM เดิม
 4. หากปัญหาเกี่ยวข้องกับ DIMM ให้เปลี่ยน DIMM ที่มีปัญหาตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด
 5. หากยังพบปัญหากับช่อง DIMM เดิม ให้ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหากับช่อง DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจดูช่อง DIMM หากช่องต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 8. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากปัญหาเกี่ยวข้องกับพินในซ็อกเก็ตของไมโครโปรเซสเซอร์ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่
- 806f030c-2581ffff : ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 806f030c2581ffff หรือ 0x806f030c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0136

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ DIMM แน่นดีแล้ว และไม่มีวัตถุแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM จากนั้นลองอีกครั้งโดยใช้ DIMM เดิม
4. หากปัญหาเกี่ยวข้องกับ DIMM ให้เปลี่ยน DIMM ที่มีปัญหาตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาด
5. หากยังพบปัญหาเกี่ยวกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหาเกี่ยวกับขั้วต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจดูขั้วต่อ DIMM หากขั้วต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
7. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
8. (เฉพาะช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากปัญหาเกี่ยวข้องกับพินในซ็อกเก็ตของไมโครโปรเซสเซอร์ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่

หนึ่งใน DIMM :

- 806f030d-0400ffff : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่ามี การเปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 806f030d0400ffff หรือ 0x806f030d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0170

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f030d-0401ffff : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไทรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณี que การดำเนินงานตรวจพบว่าการเปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 806f030d0401ffff หรือ 0x806f030d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0170

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f030d-0402ffff : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไทรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณี que การดำเนินงานตรวจพบว่าการเปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 806f030d0402ffff หรือ 0x806f030d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0170

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f030d-0403ffff : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไตรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 806f030d0403ffff หรือ 0x806f030d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0170

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f030d-0404ffff : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไตรฟ์ 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 806f030d0404ffff หรือ 0x806f030d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0170

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f030d-0405ffff : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 806f030d0405ffff หรือ 0x806f030d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0170

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f030d-0406ffff : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไตรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 806f030d0406ffff หรือ 0x806f030d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0170

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f030d-0407ffff : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไตรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 806f030d0407ffff หรือ 0x806f030d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0170

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f030d-0410ffff : เปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ภายนอก)
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณี que การดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปิดใช้งาน Hot Spare
อาจแสดงเป็น 806f030d0410ffff หรือ 0x806f030d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0170

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f0313-1701ffff : เกิด NMI ของซอฟต์แวร์ในระบบ [ComputerSystemElementName] (สถานะ NMI)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการเกิด NMI ของซอฟต์แวร์
อาจแสดงเป็น 806f03131701ffff หรือ 0x806f03131701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0228

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. ตรวจสอบโปรแกรมควบคุมของอุปกรณ์
 2. ติดตั้งโปรแกรมควบคุมของอุปกรณ์อีกครั้ง
 3. ปรับปรุงโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ทั้งหมดเป็นระดับล่าสุด
 4. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ (UEFI และ IMM)
- 806f0323-2101ffff : เริ่มต้นระบบ [ComputerSystemElementName] ใหม่โดยอุปกรณ์เฝ้าระวัง [WatchdogElementName] (การเฝ้าระวัง IPMI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเริ่มต้นระบบใหม่โดย Watchdog

อาจแสดงเป็น 806f03232101ffff หรือ 0x806f03232101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0374

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f040c-2001ffff : [PhysicalMemoryElementName] ปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 806f040c2001ffff หรือ 0x806f040c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0131

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM อย่างถูกต้อง
 2. หาก DIMM ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดหน่วยความจำ (ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ หรือครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำ) ให้ทำตามขั้นตอนที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์ข้อผิดพลาดนั้นๆ และเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่
 3. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรืออัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับเหตุการณ์หน่วยความจำนี้ หากไม่มีการบันทึกข้อผิดพลาดหน่วยความจำในบันทึก และไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดข้อต่อ DIMM ไม่ติดสว่าง คุณสามารถเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้งผ่าน Setup Utility
- 806f040c-2002ffff : [PhysicalMemoryElementName] ปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 806f040c2002ffff หรือ 0x806f040c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0131

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM อย่างถูกต้อง
 2. หาก DIMM ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดหน่วยความจำ (ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ หรือครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำ) ให้ทำตามขั้นตอนที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์ข้อผิดพลาดนั้นๆ และเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่
 3. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรืออัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับเหตุการณ์หน่วยความจำนี้ หากไม่มีการบันทึกข้อผิดพลาดหน่วยความจำในบันทึก และไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดชั่วคราว DIMM ไม่ติดสว่าง คุณสามารถเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้งผ่าน Setup Utility
- 806f040c-2003ffff : [PhysicalMemoryElementName] ปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 806f040c2003ffff หรือ 0x806f040c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0131

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM อย่างถูกต้อง
 2. หาก DIMM ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดหน่วยความจำ (ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ หรือครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำ) ให้ทำตามขั้นตอนที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์ข้อผิดพลาดนั้นๆ และเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่
 3. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรืออัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับเหตุการณ์หน่วยความจำนี้ หากไม่มีการบันทึกข้อผิดพลาดหน่วยความจำในบันทึก และไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดชั่วคราว DIMM ไม่ติดสว่าง คุณสามารถเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้งผ่าน Setup Utility
- 806f040c-2004ffff : [PhysicalMemoryElementName] ปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 806f040c2004ffff หรือ 0x806f040c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0131

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM อย่างถูกต้อง
2. หาก DIMM ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดหน่วยความจำ (ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ หรือครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำ) ให้ทำตามขั้นตอนที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์ข้อผิดพลาดนั้นๆ และเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

3. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรืออัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับเหตุการณ์หน่วยความจำนี้ หากไม่มีการบันทึกข้อผิดพลาดหน่วยความจำในบันทึก และไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดชั่วคราว DIMM ไม่ติดสว่าง คุณสามารถเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้งผ่าน Setup Utility

- 806f040c-2581ffff : [PhysicalMemoryElementName] ปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 806f040c2581ffff หรือ 0x806f040c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0131

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM อย่างถูกต้อง
2. หาก DIMM ถูกปิดใช้งานเนื่องจากข้อผิดพลาดหน่วยความจำ (ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ หรือครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำ) ให้ทำตามขั้นตอนที่แนะนำสำหรับเหตุการณ์ข้อผิดพลาดนั้นๆ และเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่
3. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรืออัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับเหตุการณ์หน่วยความจำนี้ หากไม่มีการบันทึกข้อผิดพลาดหน่วยความจำในบันทึก และไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดชั่วคราว DIMM ไม่ติดสว่าง คุณสามารถเปิดใช้งาน DIMM อีกครั้งผ่าน Setup Utility

หนึ่งใน DIMM :

- 806f0413-2582ffff : เกิด PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName] (PCI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบ PCI PERR

อาจแสดงผลเป็น 806f04132582ffff หรือ 0x806f04132582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0232

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PCI
 2. ใส่อะแดปเตอร์ที่มีปัญหาและการ์ดด้วยก้านให้แน่น
 3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (UEFI และ IMM) และเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 4. ถอดอะแดปเตอร์ทั้งสองออก
 5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ PCIe
 6. เปลี่ยนการ์ดด้วยก้าน
- 806f0507-0301ffff : [ProcessorElementName] มีการกำหนดค่าที่ไม่ตรงกัน (CPU 1)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี Processor Configuration Mismatch เกิดขึ้น
อาจแสดงเป็น 806f05070301ffff หรือ 0x806f05070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID

40

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0062

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ CPU ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟ LED ของ CPU ในการวินิจฉัย Light path
 2. ตรวจสอบปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาหากกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา หากกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาหากกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไมโครโปรเซสเซอร์เข้ากันได้
 4. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เชื่อมต่อไมโครโปรเซสเซอร์ n ใหม่
 5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ n (n = หมายเลขไมโครโปรเซสเซอร์)
- 806f050c-2001ffff : ครอบคลุมจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำแล้ว

อาจแสดงเป็น 806f050c2001ffff หรือ 0x806f050c2001ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

43

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0144

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
 2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
 3. ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
 4. หากยังพบปัญหาอยู่กับ DIMM ชุดเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ที่มีปัญหา
 5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหากับขั้วต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจสอบขั้วต่อ DIMM หากขั้วต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
- 806f050c-2002ffff : **ครบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 2)**

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำแล้ว

อาจแสดงเป็น 806f050c2002ffff หรือ 0x806f050c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ค่าเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

43

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0144

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
 2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
 3. ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไมโครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
 4. หากยังพบปัญหาอยู่กับ DIMM ชุดเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ที่มีปัญหา
 5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหากับขั้วต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจดูขั้วต่อ DIMM หากขั้วต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
- 806f050c-2003ffff : ครอบคลุมจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำแล้ว

อาจแสดงเป็น 806f050c2003ffff หรือ 0x806f050c2003ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

43

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0144

การตอบสนองจากผู้ใช้

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
 2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
 3. ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไม่โครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
 4. หากยังพบปัญหาอยู่กับ DIMM ชุดเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ที่มีปัญหา
 5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหาเกี่ยวกับข้อต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจสอบข้อต่อ DIMM หากข้อต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
- 806f050c-2004ffff : ครอบคลุมจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าครอบคลุมการบันทึกหน่วยความจำแล้ว อาจแสดงเป็น 806f050c2004ffff หรือ 0x806f050c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ค่าเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

43

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0144

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
 2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
 3. ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไม่โครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
 4. หากยังพบปัญหาอยู่กับ DIMM ชุดเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ที่มีปัญหา
 5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหาเกี่ยวกับขั้วต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจดูขั้วต่อ DIMM หากขั้วต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 7. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ
- 806f050c-2581ffff : ครอบคลุมจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าครบจำนวนเกณฑ์การบันทึกหน่วยความจำแล้ว

อาจแสดงเป็น 806f050c2581ffff หรือ 0x806f050c2581ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

43

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0144

การตอบสนองจากผู้ใช้

หมายเหตุ: ทุกครั้งที่คุณติดตั้งหรือถอด DIMM คุณต้องถอดเซิร์ฟเวอร์ออกจากแหล่งพลังงาน จากนั้นรอ 10 วินาทีแล้วจึงเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่

1. โปรดดูระดับของรหัสขั้นต่ำสุดที่ TIP H212293
2. ตรวจสอบเว็บไซต์สนับสนุนของ Lenovo เพื่อดูคำแนะนำและการแก้ไขที่ใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้กับข้อผิดพลาดหน่วยความจำนี้
3. ย้าย DIMM ที่ได้รับผลกระทบ (ตามที่ระบุโดยไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงระบบหรือในบันทึกเหตุการณ์) ไปยังช่องหน่วยความจำหรือไม่โครโปรเซสเซอร์ชุดอื่น
4. หากยังพบปัญหาอยู่กับ DIMM ชุดเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ที่มีปัญหา
5. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) หากยังพบปัญหากับขั้วต่อ DIMM ชุดเดิม ให้ตรวจสอบขั้วต่อ DIMM หากขั้วต่อมีสิ่งแปลกปลอมหรือเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
6. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตไมโครโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือไม่ หากพบความเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
7. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ได้รับผลกระทบ

หนึ่งใน DIMM :

- 806f050d-0400ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง (ไดรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 806f050d0400ffff หรือ 0x806f050d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0174

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายของแบ็คเพลน
 5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 6. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f050d-0401ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง (ไทรฟ์ 1)
- ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง
อาจแสดงเป็น 806f050d0401ffff หรือ 0x806f050d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0174

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายของแบ็คเพลน
 5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 6. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f050d-0402ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง (ไทรฟ์ 2)
- ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง
อาจแสดงเป็น 806f050d0402ffff หรือ 0x806f050d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0174

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายของแบ็คเพลน
 5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 6. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f050d-0403ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง (ไดรฟ์ 3)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง
อาจแสดงเป็น 806f050d0403ffff หรือ 0x806f050d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0174

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายของแบ็คเพลน
 5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 6. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f050d-0404ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง (ไทรฟ์ 4)
- ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง
อาจแสดงเป็น 806f050d0404ffff หรือ 0x806f050d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0174

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
3. เปลี่ยนสาย SAS

4. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายของแบ็คเพลน
 5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 6. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f050d-0405ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง (ไดรฟ์ 5)
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง
 อาจแสดงเป็น 806f050d0405ffff หรือ 0x806f050d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0174

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายของแบ็คเพลน
 5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 6. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f050d-0406ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง (ไดรฟ์ 6)
 ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง
 อาจแสดงเป็น 806f050d0406ffff หรือ 0x806f050d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0174

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายของแบ็คเพลน
 5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 6. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f050d-0407ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง (ไดรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 806f050d0407ffff หรือ 0x806f050d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0174

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายของแบ็คเพลน
 5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 6. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f050d-0410ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] อยู่ในสถานะร้ายแรง (ไดรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์อยู่ในสถานะร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 806f050d0410ffff หรือ 0x806f050d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0174

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
3. เปลี่ยนสาย SAS
4. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายของแบ็คเพลน
5. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID

6. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f0513-2582ffff : เกิด PCI SERR ในระบบ [ComputerSystemElementName] (PCI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบ PCI SERR

อาจแสดงเป็น 806f05132582ffff หรือ 0x806f05132582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0234

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบไฟ LED ของ PCI
 2. ใส่อะแดปเตอร์ที่มีปัญหาและการ์ดด้วยกให้แน่น
 3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ (UEFI และ IMM) และเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาหากกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา หากกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา กลุ่ม ก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 4. ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์มีการรองรับใช้งาน สำหรับรายการอุปกรณ์เสริมเสริมที่รองรับ โปรดดูที่ <http://www.lenovo.com/serverproven/>
 5. ถอดอะแดปเตอร์ทั้งสองออก
 6. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ PCIe
 7. เปลี่ยนการ์ดด้วยก
- 806f052b-2101ffff : ตรวจสอบซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สนับสนุนบนระบบ [ComputerSystemElementName] (การทำงานล้มเหลวของเฟิร์มแวร์ IMM2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์/ซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สนับสนุน

อาจแสดงเป็น 806f052b2101ffff หรือ 0x806f052b2101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0446

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์มีคุณสมบัติตรงตามการกำหนดค่าขั้นต่ำเพื่อเริ่มต้น (ดู ไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟ)
 2. กู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์จากเพจสำรองข้อมูลโดยการเริ่มระบบของเซิร์ฟเวอร์ใหม่
 3. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เป็นระดับล่าสุด (ดู การปรับปรุงเฟิร์มแวร์) ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหา กลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหา กลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหา กลุ่มก่อนที่คุณ จะทำการปรับปรุงรหัส
 4. ถอดส่วนประกอบออกทีละชิ้น แล้วทำการเริ่มต้นระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่หลังถอดส่วนประกอบแต่ละชิ้นออก เพื่อดูว่าปัญหาได้รับการแก้ไขหรือไม่
 5. หากยังพบปัญหาอยู่ (เฉพาะช่างเทคนิคการบริการที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ให้เปลี่ยนแผงระบบ
- 806f0607-0301ffff : ข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS สำหรับ [ProcessorElementName] ถูกประกาศ (CPU 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการประกาศข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS

อาจแสดงเป็น 806f06070301ffff หรือ 0x806f06070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID

40

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0816

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไมโครโปรเซสเซอร์แต่ละชุดใช้งานร่วมกันได้ (ดูที่ การติดตั้งไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดต่างๆ ของไมโครโปรเซสเซอร์)
 2. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เป็นระดับล่าสุด (ดู การปรับปรุงเฟิร์มแวร์)
 3. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ที่ใช้งานร่วมกันไม่ได้
- 806f060d-0400ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไทรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบอาร์เรย์ล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f060d0400ffff หรือ 0x806f060d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0176

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
3. เปลี่ยนสาย SAS
4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
5. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง

- 806f060d-0401ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไทรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f060d0401ffff หรือ 0x806f060d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0176

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
3. เปลี่ยนสาย SAS
4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
5. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง

- 806f060d-0402ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไทรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f060d0402ffff หรือ 0x806f060d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0176

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 5. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f060d-0403ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f060d0403ffff หรือ 0x806f060d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0176

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 5. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f060d-0404ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไทรฟ์ 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f060d0404ffff หรือ 0x806f060d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0176

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
3. เปลี่ยนสาย SAS
4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
5. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง

- 806f060d-0405ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไทรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f060d0405ffff หรือ 0x806f060d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0176

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 5. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f060d-0406ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไทรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f060d0406ffff หรือ 0x806f060d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0176

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 5. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f060d-0407ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f060d0407ffff หรือ 0x806f060d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0176

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง

3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 5. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f060d-0410ffff : อาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] ล้มเหลว (ไดรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ล้มเหลว

อาจแสดงเป็น 806f060d0410ffff หรือ 0x806f060d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0176

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ RAID และเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เป็นระดับล่าสุด
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย SAS อย่างถูกต้อง
 3. เปลี่ยนสาย SAS
 4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์ RAID
 5. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ที่มีไฟสถานะ LED ติดสว่าง
- 806f070c-2001ffff : ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องแล้ว

อาจแสดงเป็น 806f070c2001ffff หรือ 0x806f070c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0126

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้อง และ DIMM มีขนาด ประเภท ความเร็ว และเทคโนโลยีเดียวกัน

- 806f070c-2002ffff : ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องแล้ว

อาจแสดงเป็น 806f070c2002ffff หรือ 0x806f070c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0126

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้อง และ DIMM มีขนาด ประเภท ความเร็ว และเทคโนโลยีเดียวกัน

- 806f070c-2003ffff : ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องแล้ว

อาจแสดงเป็น 806f070c2003ffff หรือ 0x806f070c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0126

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้อง และ DIMM มีขนาด ประเภท ความเร็ว และเทคโนโลยีเดียวกัน

- 806f070c-2004ffff : ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องแล้ว

อาจแสดงเป็น 806f070c2004ffff หรือ 0x806f070c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0126

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้อง และ DIMM มีขนาด ประเภท ความเร็ว และเทคโนโลยีเดียวกัน

- 806f070c-2581ffff : ข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM ได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้องแล้ว

อาจแสดงเป็น 806f070c2581ffff หรือ 0x806f070c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0126

การตอบสนองจากผู้ใช้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับที่ถูกต้อง และ DIMM มีขนาด ประเภท ความเร็ว และเทคโนโลยีเดียวกัน หนึ่งใน DIMM :

- 806f070d-0400ffff : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] (ไทรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

อาจแสดงเป็น 806f070d0400ffff or 0x806f070d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0178

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f070d-0401ffff : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] (ไทรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

อาจแสดงเป็น 806f070d0401ffff หรือ 0x806f070d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0178

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f070d-0402ffff : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] (ไตรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

อาจแสดงเป็น 806f070d0402ffff หรือ 0x806f070d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0178

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f070d-0403ffff : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] (ไตรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

อาจแสดงเป็น 806f070d0403ffff หรือ 0x806f070d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0178

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f070d-0404ffff : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] (ไทรพี 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

อาจแสดงเป็น 806f070d0404ffff หรือ 0x806f070d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0178

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f070d-0405ffff : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName]
(ไตรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

อาจแสดงเป็น 806f070d0405ffff หรือ 0x806f070d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0178

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f070d-0406ffff : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName]
(ไตรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

อาจแสดงเป็น 806f070d0406ffff หรือ 0x806f070d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0178

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f070d-0407ffff : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] (ไทรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

อาจแสดงเป็น 806f070d0407ffff หรือ 0x806f070d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0178

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f070d-0410ffff : กำลังดำเนินการสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] (ไทรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอยู่ระหว่างกระบวนการสร้างอาร์เรย์อีกครั้ง

อาจแสดงเป็น 806f070d0410ffff หรือ 0x806f070d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0178

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f072b-2101ffff : ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ได้สำเร็จในระบบ [ComputerSystemElementName] (โปรโมชัน IMM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ได้สำเร็จ

อาจแสดงเป็น 806f072b2101ffff หรือ 0x806f072b2101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0450

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น การกู้คืน IMM :

- 806f072b-2201ffff : ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์สำเร็จในระบบ [ComputerSystemElementName] (การอัปเดตการสำรองข้อมูลโดยอัตโนมัติ)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ได้สำเร็จ
อาจแสดงเป็น 806f072b2201ffff หรือ 0x806f072b2201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0450

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น ROM Recovery :

- 806f0807-0301ffff : [ProcessorElementName] ถูกปิดใช้งาน (CPU 1)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์ถูกปิดใช้งาน
อาจแสดงเป็น 806f08070301ffff หรือ 0x806f08070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0061

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f0813-2582ffff : เกิดข้อผิดพลาด Bus ที่ไม่สามารถแก้ไขได้บนระบบ [ComputerSystemElementName] (PCI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้กับบัล

อาจแสดงเป็น 806f08132582ffff หรือ 0x806f08132582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0240

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ระบบ
2. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดโมโครโปรเซสเซอร์ที่บกพร่องออกจากแผงระบบ (ดูที่ การถอดโมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน)
3. ตรวจสอบปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
4. ตรวจสอบว่าโมโครโปรเซสเซอร์ทั้งสองตัวตรงกัน
5. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ

- 806f0813-2584ffff : เกิดข้อผิดพลาด Bus ที่ไม่สามารถแก้ไขได้บนระบบ [ComputerSystemElementName] (CPU)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้กับบัล

อาจแสดงเป็น 806f08132584ffff หรือ 0x806f08132584ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ใช่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0240

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ระบบ
 2. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) ถอดไมโครโปรเซสเซอร์ที่บกพร่องออกจากแผงระบบ (ดูที่ การถอดไมโครโปรเซสเซอร์และตัวระบายความร้อน)
 3. ตรวจสอบปรับปรุงเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ ข้อสำคัญ: วิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มบางประเภทจำเป็นต้องใช้ ระดับรหัสเฉพาะหรือปรับปรุงรหัสที่ต้องใช้ หากอุปกรณ์เป็นส่วนหนึ่งของวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่ม ให้ตรวจสอบว่าระดับของรหัสล่าสุดนั้นสนับสนุนวิธีการแก้ปัญหาในกลุ่มก่อนที่คุณจะทำการปรับปรุงรหัส
 4. ตรวจสอบว่าไมโครโปรเซสเซอร์ทั้งสองตัวตรงกัน
 5. (ช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนแผงระบบ
- 806f0823-2101ffff : เกิดการรบกวน Watchdog Timer สำหรับ [WatchdogElementName] (การเฝ้าระวัง IPMI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่าการรบกวน Watchdog Timer

อาจแสดงเป็น 806f08232101ffff หรือ 0x806f08232101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0376

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 806f090c-2001ffff : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกจำกัด

อาจแสดงเป็น 806f090c2001ffff หรือ 0x806f090c2001ffff

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0142

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ DIMM ให้แน่น แล้วเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่

2. เปลี่ยน DIMM n (n = หมายเลข DIMM)

- 806f090c-2002ffff : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบหน่วยความจำถูกจำกัด

อาจแสดงเป็น 806f090c2002ffff หรือ 0x806f090c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0142

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ DIMM ให้แน่น แล้วเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่
2. เปลี่ยน DIMM n (n = หมายเลข DIMM)

- 806f090c-2003ffff : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบหน่วยความจำถูกจำกัด

อาจแสดงเป็น 806f090c2003ffff หรือ 0x806f090c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0142

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ DIMM ให้แน่น แล้วเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่
 2. เปลี่ยน DIMM n (n = หมายเลข DIMM)
- 806f090c-2004ffff : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ถูกจำกัด (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำถูกจำกัด

อาจแสดงเป็น 806f090c2004ffff หรือ 0x806f090c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0142

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ DIMM ให้แน่น แล้วเริ่มระบบเซิร์ฟเวอร์ใหม่
 2. เปลี่ยน DIMM n (n = หมายเลข DIMM)
- 806f0a07-0301ffff : [ProcessorElementName] ทำงานในสถานะลดความสามารถ (CPU 1)
- ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าโปรเซสเซอร์กำลังทำงานในสถานะลดความสามารถ

อาจแสดงเป็น 806f0a070301ffff หรือ 0x806f0a070301ffff

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ค่าเตือน - CPU

SNMP Trap ID

42

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0038

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมทำงาน และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม (ด้านหน้าและด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์) มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
 2. ตรวจสอบอุณหภูมิโดยรอบ คุณจะต้องใช้งานเซิร์ฟเวอร์ภายในข้อกำหนดที่ระบุ
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนสำหรับไมโครโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง
 4. (เฉพาะช่างเทคนิคที่ได้รับการอบรมเท่านั้น) เปลี่ยนไมโครโปรเซสเซอร์ n (n = หมายเลขไมโครโปรเซสเซอร์)
- 806f0a0c-2001ffff : ตรวจสอบสถานะอุณหภูมิเกินภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าพบสถานะอุณหภูมิเกินสำหรับหน่วยความจำที่ตรวจสอบ

อาจแสดงเป็น 806f0a0c2001ffff หรือ 0x806f0a0c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0146

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมยังทำงานตามปกติ และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
 2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิโดยรอบอยู่ในข้อกำหนดที่ระบุ
 3. หากพัดลมทำงานล้มเหลว ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับกรณีพัดลมล้มเหลวให้ครบ
 4. เปลี่ยน DIMM n (n = หมายเลข DIMM)
- 806f0a0c-2002ffff : ตรวจสอบสถานะอุณหภูมิเกินภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าพบสถานะอุณหภูมิเกินสำหรับหน่วยความจำที่ตรวจพบ อาจแสดงเป็น 806f0a0c2002ffff หรือ 0x806f0a0c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0146

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมยังทำงานตามปกติ และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท

2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิโดยรอบอยู่ภายในข้อกำหนดที่ระบุ
 3. หากพัดลมทำงานล้มเหลว ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับกรณีพัดลมล้มเหลวให้ครบ
 4. เปลี่ยน DIMM n (n = หมายเลข DIMM)
- 806f0a0c-2003ffff : ตรวจสอบสถานะอุณหภูมิเกินภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าพบสถานะอุณหภูมิเกินสำหรับหน่วยความจำที่ตรวจสอบ อาจแสดงเป็น 806f0a0c2003ffff หรือ 0x806f0a0c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0146

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมยังทำงานตามปกติ และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม มีแผ่นกั้นอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดเซิร์ฟเวอร์และปิดสนิท
 2. ตรวจสอบว่าอุณหภูมิโดยรอบอยู่ภายในข้อกำหนดที่ระบุ
 3. หากพัดลมทำงานล้มเหลว ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับกรณีพัดลมล้มเหลวให้ครบ
 4. เปลี่ยน DIMM n (n = หมายเลข DIMM)
- 806f0a0c-2004ffff : ตรวจสอบสถานะอุณหภูมิเกินภายใน [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าพบสถานะอุณหภูมิเกินสำหรับหน่วยความจำที่ตรวจสอบ อาจแสดงเป็น 806f0a0c2004ffff หรือ 0x806f0a0c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - คุณหมึก

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0146

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ตรวจสอบว่าพัดลมยังทำงานตามปกติ และไม่มีวัตถุใดขัดขวางกระแสลม มีแผ่นกันอากาศติดตั้งอยู่อย่างถูกต้อง และมีฝาปิดซีพียูและพัดลม
 2. ตรวจสอบว่าคุณหมึกโดยรอบอยู่ในข้อกำหนดที่ระบุ
 3. หากพัดลมทำงานล้มเหลว ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับกรณีพัดลมล้มเหลวให้ครบ
 4. เปลี่ยน DIMM n (n = หมายเลข DIMM)
- 81010002-0701ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับไม่ร้ายแรง) (แบตเตอรี่ CMOS)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ Lower Non-critical อาจแสดงเป็น 810100020701ffff หรือ 0x810100020701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID

13

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0477

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010202-0701ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) (แบตเตอรี่ CMOS)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซนเซอร์ Lower Critical

อาจแสดงเป็น 810102020701ffff หรือ 0x810102020701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID

1

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0481

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น SysBrd 12V : SysBrd 3.3V : SysBrd 5V :

- 81010204-1d01ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) (เครื่องวัดความเร็วพัดลม 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ Lower Critical

อาจแสดงเป็น 810102041d01ffff หรือ 0x810102041d01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0481

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010204-1d02ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) (เครื่องวัดความเร็วพัดลม 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ Lower Critical

อาจแสดงเป็น 810102041d02ffff หรือ 0x810102041d02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0481

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010204-1d03ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) (เครื่องวัดความเร็วพัดลม 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ Lower Critical

อาจแสดงเป็น 810102041d03ffff หรือ 0x810102041d03ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0481

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010204-1d04ffff : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ลดต่ำ (ต่ำกว่าระดับร้ายแรง) (เครื่องวัดความเร็วพัดลม 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการลดต่ำของเซ็นเซอร์ Lower Critical

อาจแสดงเป็น 810102041d04ffff หรือ 0x810102041d04ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0481

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010701-0701ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชั้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) (อุณหภูมิโดยรอบ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่เกิดการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-critical อาจแสดงเป็น 810107010701ffff หรือ 0x810107010701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

12

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0491

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010701-0704ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชั้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) (อุณหภูมิ PCIE)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่เกิดการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-critical อาจแสดงเป็น 810107010704ffff หรือ 0x810107010704ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

12

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0491

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010701-0705ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) (อุณหภูมิ CPU VRM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-critical อาจแสดงเป็น 810107010705ffff หรือ 0x810107010705ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

12

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0491

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010701-2701ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) (อุณหภูมิโดยรอบ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-critical อาจแสดงเป็น 810107012701ffff หรือ 0x810107012701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

12

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0491

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010701-2d01ffff : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับไม่ร้ายแรง) (อุณหภูมิ PCH)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-critical อาจแสดงเป็น 810107012d01ffff หรือ 0x810107012d01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

12

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0491

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010901-0701ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขั้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) (อุณหภูมิโดยรอบ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขั้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical

อาจแสดงเป็น 810109010701ffff หรือ 0x810109010701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0495

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010901-0704ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขั้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) (อุณหภูมิ PCIE)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขั้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical

อาจแสดงเป็น 810109010704ffff หรือ 0x810109010704ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0495

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010901-0705ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) (อุณหภูมิ CPU VRM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical

อาจแสดงเป็น 810109010705ffff หรือ 0x810109010705ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0495

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010901-2701ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) (อุณหภูมิโดยรอบ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical

อาจแสดงเป็น 810109012701ffff หรือ 0x810109012701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0495

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010901-2d01ffff : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) (อุณหภูมิ PCH)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical

อาจแสดงเป็น 810109012d01ffff หรือ 0x810109012d01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0495

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010902-0701ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชั้นสูง (สูงกว่าระดับร้ายแรง) (แผงระบบ 12V)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Critical อาจแสดงเป็น 810109020701ffff หรือ 0x810109020701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID

1

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0495

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น SysBrd 3.3V : SysBrd 5V :

- 81010b01-0701ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชั้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) (อุณหภูมิโดยรอบ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-recoverable

อาจแสดงเป็น 81010b010701ffff หรือ 0x81010b010701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0499

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010b01-0704ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) (อุณหภูมิ PCIE)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-recoverable

อาจแสดงเป็น 81010b010704ffff หรือ 0x81010b010704ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0499

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010b01-0705ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) (อุณหภูมิ CPU VRM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-recoverable

อาจแสดงเป็น 81010b010705ffff หรือ 0x81010b010705ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0499

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010b01-2701ffff : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ชื้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) (อุณหภูมิโดยรอบ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการชื้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-recoverable

อาจแสดงเป็น 81010b012701ffff หรือ 0x81010b012701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0499

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81010b01-2d01ffff : ยกเลิกประกาศเซนเซอร์ตัวเลข [NumericSensorElementName] ขึ้นสูง (สูงกว่าระดับที่ไม่สามารถกู้คืนได้) (อุณหภูมิ PCH)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่เกิดการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิกประกาศการขึ้นสูงของเซ็นเซอร์ Upper Non-recoverable

อาจแสดงเป็น 81010b012d01ffff หรือ 0x81010b012d01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0499

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81030006-2101ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ (การตรวจสอบยืนยันล้มเหลว)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีประกาศเซนเซอร์

อาจแสดงเป็น 810300062101ffff หรือ 0x810300062101ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0508

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81030012-2301ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ (การแก้ไขแบบเรียลไทม์ของระบบปฏิบัติการ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 810300122301ffff หรือ 0x810300122301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0508

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81030021-0782ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ถูกประกาศ (PCIe Dev LK ชัดช่อง)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 810300210782ffff หรือ 0x810300210782ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0508

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 8103010c-2581ffff : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ [SensorElementName] (DIMM ที่ไม่ได้รับอนุญาต)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 8103010c2581ffff หรือ 0x8103010c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0509

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81030112-0601ffff : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ [SensorElementName] (โหมด SMM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 810301120601ffff หรือ 0x810301120601ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0509

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น จอภาพ SMM :

- 81030121-0782ffff : ยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์ [SensorElementName] (PCIe Dev LK ชัดชัด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีการยกเลิกประกาศเซ็นเซอร์

อาจแสดงเป็น 810301210782ffff หรือ 0x810301210782ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0509

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 8107010d-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง (สถานะ RAID Vol)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่เซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 8107010d2582ffff หรือ 0x8107010d2582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID

60

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0521

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 8107010f-2201ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง (สถานะ GPT)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่เซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 8107010f2201ffff หรือ 0x8107010f2201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID

60

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0521

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 8107010f-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง (ทรัพยากร I/O)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 8107010f2582ffff หรือ 0x8107010f2582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID

60

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0521

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070128-2e01ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง (การกักตุน ME)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าเซนเซอร์ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนจากสถานะปกติเป็นไม่ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 810701282e01ffff หรือ 0x810701282e01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - อื่นๆ

SNMP Trap ID

60

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0521

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070201-0301ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (CPU 1 อุณหภูมิสูงเกินกำหนด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 810702010301ffff หรือ 0x810702010301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070202-0701ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (ความผิดปกติของแรงดันไฟฟ้าบนแผงระบบ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 810702020701ffff หรือ 0x810702020701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - แรงดันไฟฟ้า

SNMP Trap ID

1

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070204-0a01ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (ความผิดปกติของพัดลม PS 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 810702040a01ffff หรือ 0x810702040a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070204-0a02ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (ความผิดปกติของพัดลม PS 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 810702040a02ffff หรือ 0x810702040a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พัดลมทำงานบกพร่อง

SNMP Trap ID

11

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070208-0a01ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (ความผิดปกติของอุณหภูมิ PS 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 810702080a01ffff หรือ 0x810702080a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070208-0a02ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (ความผิดปกติของอุณหภูมิ PS 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 810702080a02ffff หรือ 0x810702080a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 8107020d-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (สถานะ RAID Vol)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 8107020d2582ffff หรือ 0x8107020d2582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 8107020f-2201ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (โมดูล TXT ACM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 8107020f2201ffff หรือ 0x8107020f2201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 8107020f-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (ทรัพยากร I/O)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 8107020f2582ffff หรือ 0x8107020f2582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070214-2201ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (การล๊อค TPM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 810702142201ffff หรือ 0x810702142201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070219-0701ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (ความผิดปกติของแผงระบบ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 810702190701ffff หรือ 0x810702190701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070228-2e01ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] เปลี่ยนสถานะจากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า (ข้อผิดพลาด ME)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการเปลี่ยนแปลงของเซนเซอร์จากร้ายแรงเป็นสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่า

อาจแสดงเป็น 810702282e01ffff หรือ 0x810702282e01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0523

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น ข้อผิดพลาด ME Flash:

- 81070301-0301ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ (CPU 1 อุณหภูมิสูงเกินกำหนด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 810703010301ffff หรือ 0x810703010301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0525

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 8107030d-2582ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะจากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ (สถานะ RAID Vol)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์จากสถานะที่ร้ายแรงน้อยกว่าเป็นไม่สามารถกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 8107030d2582ffff หรือ 0x8107030d2582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0525

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81070608-0a01ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ (PS1 12V OC ผิดปกติ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 810706080a01ffff หรือ 0x810706080a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0531

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น PS1 12V OV ผิดปกติ : PS1 12V UV ผิดปกติ : PS1 12Vaux ผิดปกติ :

- 81070608-0a02ffff : เซนเซอร์ [SensorElementName] ยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะเป็นไม่สามารถกู้คืนได้ (PS2 12V OC ผิดปกติ)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศการเปลี่ยนสถานะของเซนเซอร์เป็นไม่สามารถกู้คืนได้

อาจแสดงเป็น 810706080a02ffff หรือ 0x810706080a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0531

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น PS2 12V OV ผิดปกติ : PS2 12V UV ผิดปกติ : PS2 12Vaux ผิดปกติ :

- 81080025-3701ffff : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกเพิ่ม (บอร์ดความร้อน)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเพิ่มอุปกรณ์

อาจแสดงเป็น 810800253701ffff หรือ 0x810800253701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0536

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 81080125-3701ffff : อุปกรณ์ [LogicalDeviceElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (บอร์ดความร้อน)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การถอดอุปกรณ์ออก

อาจแสดงเป็น 810801253701ffff หรือ 0x810801253701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0537

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0007-0301ffff : [ProcessorElementName] กู้คืนจาก IERR แล้ว (CPU 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนโปรเซสเซอร์ - สถานะ IERR

อาจแสดงเป็น 816f00070301ffff หรือ 0x816f00070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID

40

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0043

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0008-0a01ffff : [PowerSupplyElementName] ถูกถอดออกจากคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName] (แหล่งจ่ายไฟ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f00080a01ffff หรือ 0x816f00080a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0085

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0008-0a02ffff : [PowerSupplyElementName] ถูกถอดออกจากคอนเทนเนอร์ [PhysicalPackageElementName] (แหล่งจ่ายไฟ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f00080a02ffff หรือ 0x816f00080a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0085

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0009-1301ffff : [PowerSupplyElementName] ถูกเปิด (พลังงานของโฮสต์)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การเปิดใช้งานแหล่งจ่ายไฟแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f00091301ffff หรือ 0x816f00091301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - เปิด

SNMP Trap ID

24

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0107

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f000d-0400ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (ไดรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไดรฟ์ถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f000d0400ffff หรือ 0x816f000d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0163

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ n ให้แน่น (n = หมายเลขไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์) รออย่างน้อย 1 นาทีก่อนติดตั้งไดรฟ์อีกครั้ง
 2. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของดิสก์และเฟิร์มแวร์โปรแกรมควบคุม RAID เป็นระดับล่าสุด
 4. ตรวจสอบสาย SAS
- 816f000d-0401ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (ไดรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไดรฟ์ถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f000d0401ffff หรือ 0x816f000d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0163

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ n ให้แน่น (n = หมายเลขไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์) รอยอย่างน้อย 1 นาที่ก่อนติดตั้งไดรฟ์อีกครั้ง
2. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของดิสก์และเฟิร์มแวร์โปรแกรมควบคุม RAID เป็นระดับล่าสุด
4. ตรวจสอบสาย SAS

- 816f000d-0402ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (ไดรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์ถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f000d0402ffff หรือ 0x816f000d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0163

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ n ให้แน่น (n = หมายเลขไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์) รอยอย่างน้อย 1 นาที่ก่อนติดตั้งไดรฟ์อีกครั้ง
 2. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของดิสก์และเฟิร์มแวร์โปรแกรมควบคุม RAID เป็นระดับล่าสุด
 4. ตรวจสอบสาย SAS
- 816f000d-0403ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (ไดรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่ามีไดรฟ์ถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f000d0403ffff หรือ 0x816f000d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0163

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ n ให้แน่น (n = หมายเลขไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์) รอยอย่างน้อย 1 นาที่ก่อนติดตั้งไดรฟ์อีกครั้ง
 2. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของดิสก์และเฟิร์มแวร์โปรแกรมควบคุม RAID เป็นระดับล่าสุด
 4. ตรวจสอบสาย SAS
- 816f000d-0404ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (ไดรฟ์ 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่ามีไดรฟ์ถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f000d0404ffff หรือ 0x816f000d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0163

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ n ให้แน่น (n = หมายเลขไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์) รอยอย่างน้อย 1 นาที่ก่อนติดตั้งไดรฟ์อีกครั้ง
 2. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของดิสก์และเฟิร์มแวร์โปรแกรมควบคุม RAID เป็นระดับล่าสุด
 4. ตรวจสอบสาย SAS
- 816f000d-0405ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (ไดรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์ถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f000d0405ffff หรือ 0x816f000d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0163

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ n ให้แน่น (n = หมายเลขไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์) รออย่างน้อย 1 นาทีก่อนติดตั้งไดรฟ์อีกครั้ง
 2. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของดิสก์และเฟิร์มแวร์โปรแกรมควบคุม RAID เป็นระดับล่าสุด
 4. ตรวจสอบสาย SAS
- 816f000d-0406ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (ไดรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไดรฟ์ถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f000d0406ffff หรือ 0x816f000d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0163

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ n ให้แน่น (n = หมายเลขไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์) รออย่างน้อย 1 นาทีก่อนติดตั้งไดรฟ์อีกครั้ง
2. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของดิสก์และเฟิร์มแวร์โปรแกรมควบคุม RAID เป็นระดับล่าสุด

4. ตรวจสอบสาย SAS

- 816f000d-0407ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (ไดรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่ามีไดรฟ์ถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f000d0407ffff หรือ 0x816f000d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0163

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ n ให้แน่น (n = หมายเลขไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์) รออย่างน้อย 1 นาทีก่อนติดตั้งไดรฟ์อีกครั้ง
 2. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของดิสก์และเฟิร์มแวร์โปรแกรมควบคุม RAID เป็นระดับล่าสุด
 4. ตรวจสอบสาย SAS
- 816f000d-0410ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกถอดออกจากหน่วย [PhysicalPackageElementName] (ไดรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบพบว่ามีไดรฟ์ถูกถอดออก

อาจแสดงเป็น 816f000d0410ffff หรือ 0x816f000d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

22

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0163

การตอบสนองจากผู้ใช้

1. ใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ n ให้แน่น (n = หมายเลขไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์) รออย่างน้อย 1 นาทีก่อนติดตั้งไดรฟ์อีกครั้ง
 2. เปลี่ยนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของดิสก์และเฟิร์มแวร์โปรแกรมควบคุม RAID เป็นระดับล่าสุด
 4. ตรวจสอบสาย SAS
- 816f000f-2201ffff : ระบบ [ComputerSystemElementName] ตรวจพบการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST (สถานะ ABR)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามียกเลิกประกาศข้อผิดพลาด POST

อาจแสดงเป็น 816f000f2201ffff หรือ 0x816f000f2201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0185

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น ข้อผิดพลาดของเฟิร์มแวร์ : สถานะการบูตระบบ :

- 816f0013-1701ffff : ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากการรบกวนการวินิจฉัยแล้ว (สถานะ NMI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนจาก Front Panel NMI / การขัดจังหวะของการวินิจฉัย อาจแสดงเป็น 816f00131701ffff หรือ 0x816f00131701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0223

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0021-2201ffff : สถานะข้อผิดพลาดถูกลบออกจากช่อง [PhysicalConnectorElementName] ในระบบ [ComputerSystemElementName] แล้ว (ไม่มีพื้นที่ว่างในส่วนของ Op ROM)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะข้อผิดพลาดภายในช่องถูกลบออกแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f00212201ffff หรือ 0x816f00212201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0331

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0021-2582ffff : สถานะข้อผิดพลาดถูกลบออกจากช่อง [PhysicalConnectorElementName] ในระบบ [ComputerSystemElementName] แล้ว (ข้อผิดพลาด PCI ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะข้อผิดพลาดภายในช่องถูกลบออกแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f00212582ffff หรือ 0x816f00212582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0331

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น หนึ่งในข้อผิดพลาด PCI :

- 816f0021-3001ffff : สถานะข้อผิดพลาดถูกลบออกจากช่อง [PhysicalConnectorElementName] ในระบบ [ComputerSystemElementName] แล้ว (PCI 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะข้อผิดพลาดภายในช่องถูกลบออกแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f00213001ffff หรือ 0x816f00213001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0331

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0021-3002ffff : สถานะข้อผิดพลาดถูกลบออกจากช่อง [PhysicalConnectorElementName] ในระบบ [ComputerSystemElementName] แล้ว (PCI 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะข้อผิดพลาดภายในช่องถูกลบออกแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f00213002ffff หรือ 0x816f00213002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0331

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0107-0301ffff : สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [ProcessorElementName] แล้ว (CPU 1)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าสถานะอุณหภูมิเกินได้ถูกลบออกจากโปรเซสเซอร์แล้ว
อาจแสดงเป็น 816f01070301ffff หรือ 0x816f01070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0037

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0108-0a01ffff : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะ OK แล้ว (แหล่งจ่ายไฟ 1)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟกลับสู่สถานะใช้งานปกติแล้ว
อาจแสดงเป็น 816f01080a01ffff หรือ 0x816f01080a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0087

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0108-0a02ffff : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะ OK แล้ว (แหล่งจ่ายไฟ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าแหล่งจ่ายไฟกลับสู่สถานะใช้งานปกติแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f01080a02ffff หรือ 0x816f01080a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - พลังงาน

SNMP Trap ID

4

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0087

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010c-2001ffff : ตรวจพบการกักขังข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อการกักขังข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f010c2001ffff หรือ 0x816f010c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0139

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010c-2002ffff : ตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อการกู้คืนข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ อาจแสดงเป็น 816f010c2002ffff หรือ 0x816f010c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0139

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010c-2003ffff : ตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อการกู้คืนข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f010c2003ffff หรือ 0x816f010c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0139

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010c-2004ffff : ตรวจพบการก่อกวนข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อการก่อกวนข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f010c2004ffff หรือ 0x816f010c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0139

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010c-2581ffff : ตรวจพบการกักขังข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบข้อการกักขังข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของหน่วยความจำ อาจแสดงเป็น 816f010c2581ffff หรือ 0x816f010c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0139

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น หนึ่งใน DIMM :

- 816f010d-0400ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเปิดใช้งาน (ไดรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f010d0400ffff หรือ 0x816f010d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0167

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010d-0401ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเปิดใช้งาน (ไดรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f010d0401ffff หรือ 0x816f010d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0167

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010d-0402ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเปิดใช้งาน (ไดรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f010d0402ffff หรือ 0x816f010d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0167

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010d-0403ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเปิดใช้งาน (ไดรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f010d0403ffff หรือ 0x816f010d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0167

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010d-0404ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเปิดใช้งาน (ไดรฟ์ 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f010d0404ffff หรือ 0x816f010d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0167

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010d-0405ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเปิดใช้งาน (ไดรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f010d0405ffff หรือ 0x816f010d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0167

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010d-0406ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเปิดใช้งาน (ไดรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f010d0406ffff หรือ 0x816f010d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0167

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010d-0407ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] ถูกเปิดใช้งาน (ไดรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f010d0407ffff หรือ 0x816f010d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0167

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010d-0410ffff : ไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] มีการเปิดใช้งาน (ไดรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีไดรฟ์มีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f010d0410ffff หรือ 0x816f010d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0167

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f010f-2201ffff : ระบบ [ComputerSystemElementName] พ้นคืนจากการเฟิร์มแวร์ค้างแล้ว (ข้อผิดพลาดส่วนของเฟิร์มแวร์)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานได้กู้คืนจากการเฟิร์มแวร์ระบบค้างแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f010f2201ffff หรือ 0x816f010f2201ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0187

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0125-1001ffff : [ManagedElementName] ตรวจพบว่าปรากฏอยู่ (PCI Riser 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบว่า Managed Element ปรากฏอยู่ในขณะนี้

อาจแสดงเป็น 816f01251001ffff หรือ 0x816f01251001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0390

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0207-0301ffff : [ProcessorElementName] กู้คืนจากสถานะ FRB1/BIST แล้ว (CPU 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนโปรเซสเซอร์ - สถานะ FRB1/BIST

อาจแสดงเป็น 816f02070301ffff หรือ 0x816f02070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID

40

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0045

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f020d-0400ffff : ไม่พบการคาดการณ์ชื่อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ชื่อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

อาจแสดงเป็น 816f020d0400ffff หรือ 0x816f020d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ชื่อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0169

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f020d-0401ffff : ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

อาจแสดงเป็น 816f020d0401ffff หรือ 0x816f020d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0169

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f020d-0402ffff : ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

อาจแสดงเป็น 816f020d0402ffff หรือ 0x816f020d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0169

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f020d-0403ffff : ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

อาจแสดงเป็น 816f020d0403ffff หรือ 0x816f020d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0169

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f020d-0404ffff : ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

อาจแสดงเป็น 816f020d0404ffff หรือ 0x816f020d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0169

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f020d-0405ffff : ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

อาจแสดงเป็น 816f020d0405ffff หรือ 0x816f020d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0169

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f020d-0406ffff : ไม่พบการคาดการณ์ชื่อผิวดิสก์บนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไม่มีการคาดการณ์ชื่อผิวดิสก์ของอาร์เรย์อีก

อาจแสดงเป็น 816f020d0406ffff หรือ 0x816f020d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ชื่อผิวดิสก์

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0169

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f020d-0407ffff : ไม่พบการคาดการณ์ชื่อผิวดิสก์บนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไม่มีการคาดการณ์ชื่อผิวดิสก์ของอาร์เรย์อีก

อาจแสดงเป็น 816f020d0407ffff หรือ 0x816f020d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ชื่อผิวดิสก์

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0169

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f020d-0410ffff : ไม่พบการคาดการณ์ข้อผิดพลาดบนไดรฟ์ [StorageVolumeElementName] สำหรับอาร์เรย์ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าไม่มีการคาดการณ์ข้อผิดพลาดของอาร์เรย์อีก

อาจแสดงเป็น 816f020d0410ffff หรือ 0x816f020d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - การคาดการณ์ข้อผิดพลาด

SNMP Trap ID

27

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0169

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0308-0a01ffff : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว (แหล่งจ่ายไฟ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

อาจแสดงเป็น 816f03080a01ffff หรือ 0x816f03080a01ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0099

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0308-0a02ffff : [PowerSupplyElementName] กลับคืนสู่สถานะอินพุตปกติแล้ว (แหล่งจ่ายไฟ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบแหล่งจ่ายไฟที่อินพุตกลับคืนสู่สถานะปกติ

อาจแสดงเป็น 816f03080a02ffff หรือ 0x816f03080a02ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0099

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030c-2001ffff : ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f030c2001ffff หรือ 0x816f030c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0137

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030c-2002ffff : ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f030c2002ffff หรือ 0x816f030c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0137

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030c-2003ffff : ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่เกิดการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f030c2003ffff หรือ 0x816f030c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0137

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030c-2004ffff : ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่เกิดการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f030c2004ffff หรือ 0x816f030c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0137

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030c-2581ffff : ข้อผิดพลาด Scrub สำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (DIMM ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนข้อผิดพลาด Scrub ของหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f030c2581ffff หรือ 0x816f030c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0137

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น หนึ่งใน DIMM :

- 816f030d-0400ffff : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไทรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 816f030d0400ffff หรือ 0x816f030d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0171

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030d-0401ffff : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 816f030d0401ffff หรือ 0x816f030d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0171

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030d-0402ffff : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไทรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 816f030d0402ffff หรือ 0x816f030d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0171

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030d-0403ffff : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไทรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่มีการดำเนินงานตรวจพบที่มีการปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 816f030d0403ffff หรือ 0x816f030d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0171

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030d-0404ffff : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 4)
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณี que การดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดใช้งาน Hot Spare อาจแสดงเป็น 816f030d0404ffff หรือ 0x816f030d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0171

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030d-0405ffff : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไดรฟ์ 5)
ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณี que การดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดใช้งาน Hot Spare อาจแสดงเป็น 816f030d0405ffff หรือ 0x816f030d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0171

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030d-0406ffff : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไตรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณี que การดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 816f030d0406ffff หรือ 0x816f030d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0171

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030d-0407ffff : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไตรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณี que การดำเนินงานตรวจพบว่าการปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 816f030d0407ffff หรือ 0x816f030d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0171

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f030d-0410ffff : ปิดใช้งาน Hot Spare สำหรับ [ComputerSystemElementName] (ไทรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การปิดใช้งาน Hot Spare

อาจแสดงเป็น 816f030d0410ffff หรือ 0x816f030d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0171

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0313-1701ffff : ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจาก NMI แล้ว (สถานะ NMI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืนจาก NMI ของซอฟต์แวร์แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f03131701ffff หรือ 0x816f03131701ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0230

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f040c-2001ffff : [PhysicalMemoryElementName] เปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าหน่วยความจำมีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f040c2001ffff หรือ 0x816f040c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0130

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f040c-2002ffff : [PhysicalMemoryElementName] เปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำมีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f040c2002ffff หรือ 0x816f040c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0130

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f040c-2003ffff : [PhysicalMemoryElementName] เปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำมีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f040c2003ffff หรือ 0x816f040c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0130

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f040c-2004ffff : [PhysicalMemoryElementName] เปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบหน่วยความจำมีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f040c2004ffff หรือ 0x816f040c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0130

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f040c-2581ffff : [PhysicalMemoryElementName] เปิดใช้งานในระบบย่อย [MemoryElementName] (DIMM ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบหน่วยความจำมีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f040c2581ffff หรือ 0x816f040c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0130

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น หนึ่งใน DIMM :

- 816f0413-2582ffff : เกิดการกู้คืน PCI PERR ในระบบ [ComputerSystemElementName] (PCI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการกู้คืน PCI PERR

อาจแสดงเป็น 816f04132582ffff หรือ 0x816f04132582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0233

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0507-0301ffff : [ProcessorElementName] ภูเก็ตจาก Configuration Mismatch (CPU 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานภูเก็ตจาก Processor Configuration Mismatch

อาจแสดงเป็น 816f05070301ffff หรือ 0x816f05070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID

40

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0063

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050c-2001ffff : ลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f050c2001ffff หรือ 0x816f050c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0145

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050c-2002ffff : ลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f050c2002ffff หรือ 0x816f050c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

43

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0145

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050c-2003ffff : ลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f050c2003ffff หรือ 0x816f050c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

43

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0145

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050c-2004ffff : ลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำ

อาจแสดงเป็น 816f050c2004ffff หรือ 0x816f050c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

43

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0145

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050c-2581ffff : ลบขีดจำกัดการบันทึกหน่วยความจำสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรลบซีดีจำกัดการบันทึกหน่วยความจำ อาจแสดงเป็น 816f050c2581ffff หรือ 0x816f050c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

43

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0145

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น หนึ่งใน DIMM :

- 816f050d-0400ffff : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว (ไดรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 816f050d0400ffff หรือ 0x816f050d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0175

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050d-0401ffff : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว (ไทรพ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 816f050d0401ffff หรือ 0x816f050d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไทรพ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0175

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050d-0402ffff : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว (ไทรพ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 816f050d0402ffff หรือ 0x816f050d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0175

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050d-0403ffff : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว (ไดรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 816f050d0403ffff หรือ 0x816f050d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0175

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050d-0404ffff : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว (ไดรฟ์ 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีกรยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 816f050d0404ffff หรือ 0x816f050d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0175

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050d-0405ffff : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว (ไดรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 816f050d0405ffff หรือ 0x816f050d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0175

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050d-0406ffff : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว (ไดรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 816f050d0406ffff หรือ 0x816f050d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0175

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050d-0407ffff : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว (ไดรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 816f050d0407ffff หรือ 0x816f050d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0175

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f050d-0410ffff : ยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง [ComputerSystemElementName] แล้ว (ไทรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศอาร์เรย์ร้ายแรง

อาจแสดงเป็น 816f050d0410ffff หรือ 0x816f050d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไทรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0175

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0513-2582ffff : ยกเลิกประกาศ PCI SERR ในระบบ [ComputerSystemElementName] (PCI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบการยกเลิก PCI SERR

อาจแสดงเป็น 816f05132582ffff หรือ 0x816f05132582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0235

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0607-0301ffff : ยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS สำหรับ [ProcessorElementName] แล้ว (CPU 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีที่มีการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดที่ซับซ้อนของ CPU ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ของ SM BIOS

อาจแสดงเป็น 816f06070301ffff หรือ 0x816f06070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - CPU

SNMP Trap ID

40

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0817

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f060d-0400ffff : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (ไทรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f060d0400ffff หรือ 0x816f060d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0177

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f060d-0401ffff : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (ไดรฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f060d0401ffff หรือ 0x816f060d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0177

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f060d-0402ffff : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (ไดรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f060d0402ffff หรือ 0x816f060d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0177

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f060d-0403ffff : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (ไดรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f060d0403ffff หรือ 0x816f060d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0177

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f060d-0404ffff : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (ไตรฟ์ 4)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว
อาจแสดงเป็น 816f060d0404ffff หรือ 0x816f060d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไตรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0177

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f060d-0405ffff : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (ไตรฟ์ 5)
ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว
อาจแสดงเป็น 816f060d0405ffff หรือ 0x816f060d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไตรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0177

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f060d-0406ffff : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (ไดรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f060d0406ffff หรือ 0x816f060d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0177

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f060d-0407ffff : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (ไดรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f060d0407ffff หรือ 0x816f060d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0177

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f060d-0410ffff : อาร์เรย์ในระบบ [ComputerSystemElementName] ได้รับการกู้คืนแล้ว (ไดรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าอาร์เรย์ที่ล้มเหลวได้รับการกู้คืนแล้ว

อาจแสดงเป็น 816f060d0410ffff หรือ 0x816f060d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์

SNMP Trap ID

5

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0177

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070c-2001ffff : ยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ามีกรยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070c2001ffff หรือ 0x816f070c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0127

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070c-2002ffff : ยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070c2002ffff หรือ 0x816f070c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0127

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070c-2003ffff : ยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070c2003ffff หรือ 0x816f070c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0127

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070c-2004ffff : ยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070c2004ffff หรือ 0x816f070c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0127

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070c-2581ffff : ยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดการกำหนดค่าสำหรับ [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM ทั้งหมด)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามี การยกเลิกประกาศข้อผิดพลาดในการกำหนดค่าหน่วยความจำ DIMM แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070c2581ffff หรือ 0x816f070c2581ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - หน่วยความจำ

SNMP Trap ID

41

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0127

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น หนึ่งใน DIMM :

- 816f070d-0400ffff : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ไทรฟ์ 0)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070d0400ffff หรือ 0x816f070d0400ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0179

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070d-0401ffff : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ไครฟ์ 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070d0401ffff หรือ 0x816f070d0401ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0179

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070d-0402ffff : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ไตรฟ์ 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070d0402ffff หรือ 0x816f070d0402ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0179

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070d-0403ffff : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ไตรฟ์ 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าการบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070d0403ffff หรือ 0x816f070d0403ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0179

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070d-0404ffff : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ไตรฟ์ 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070d0404ffff หรือ 0x816f070d0404ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0179

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070d-0405ffff : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ไตรฟ์ 5)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070d0405ffff หรือ 0x816f070d0405ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0179

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070d-0406ffff : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ไตรฟ์ 6)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070d0406ffff หรือ 0x816f070d0406ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0179

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070d-0407ffff : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ไทรฟ์ 7)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070d0407ffff หรือ 0x816f070d0407ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0179

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f070d-0410ffff : การสร้างอาร์เรย์อีกครั้งในระบบ [ComputerSystemElementName] เสร็จสมบูรณ์แล้ว (ไทรฟ์ภายนอก)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ากระบวนการสร้างอาร์เรย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f070d0410ffff หรือ 0x816f070d0410ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0179

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0807-0301ffff : [ProcessorElementName] ถูกเปิดใช้งาน (CPU 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่ามีโปรเซสเซอร์มีการเปิดใช้งาน

อาจแสดงเป็น 816f08070301ffff หรือ 0x816f08070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0060

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0813-2582ffff : ระบบ [ComputerSystemElementName] ถูกระงับจากข้อผิดพลาด Bus ที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว (PCI)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณีที่การดำเนินงานตรวจพบว่าระบบถูกระงับจากข้อผิดพลาดบัสที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f08132582ffff หรือ 0x816f08132582ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0241

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0813-2584ffff : ระบบ [ComputerSystemElementName] กู้คืนจากข้อผิดพลาด Bus ที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว (CPU)

ข้อความนี้ใช้สำหรับกรณี que การดำเนินงานตรวจพบว่าระบบกู้คืนจากข้อผิดพลาดบัสที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว

อาจแสดงเป็น 816f08132584ffff หรือ 0x816f08132584ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อื่นๆ

SNMP Trap ID

50

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0241

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f090c-2001ffff : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

อาจแสดงเป็น 816f090c2001ffff หรือ 0x816f090c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0143

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f090c-2002ffff : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าหน่วยความจำไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

อาจแสดงเป็น 816f090c2002ffff หรือ 0x816f090c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0143

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f090c-2003ffff : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบหน่วยความจำไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

อาจแสดงเป็น 816f090c2003ffff หรือ 0x816f090c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0143

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f090c-2004ffff : [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] ไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบหน่วยความจำไม่ถูกจำกัดอีกต่อไป

อาจแสดงเป็น 816f090c2004ffff หรือ 0x816f090c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ระบบ - อื่นๆ

SNMP Trap ID

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0143

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0a07-0301ffff : โพรเซสเซอร์ [ProcessorElementName] ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป (CPU 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบที่โปรเซสเซอร์ไม่ได้ทำงานในสถานะลดความสามารถอีกต่อไป

อาจแสดงเป็น 816f0a070301ffff หรือ 0x816f0a070301ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

คำเตือน - CPU

SNMP Trap ID

42

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0039

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0a0c-2001ffff : สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 1)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าสถานะอุณหภูมิเกินภายในหน่วยความจำถูกลบออกแล้ว อาจแสดงเป็น 816f0a0c2001ffff หรือ 0x816f0a0c2001ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0147

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0a0c-2002ffff : สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 2)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจสอบว่าสถานะอุณหภูมิเกินภายในหน่วยความจำถูกลบออกแล้ว อาจแสดงเป็น 816f0a0c2002ffff หรือ 0x816f0a0c2002ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0147

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0a0c-2003ffff : สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 3)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะอุณหภูมิเกินภายในหน่วยความจำถูกลบออกแล้ว อาจแสดงเป็น 816f0a0c2003ffff หรือ 0x816f0a0c2003ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0147

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

- 816f0a0c-2004ffff : สถานะอุณหภูมิเกินถูกลบออกจาก [PhysicalMemoryElementName] ในระบบย่อย [MemoryElementName] แล้ว (DIMM 4)

ข้อความนี้ใช้สำหรับในกรณีการดำเนินงานตรวจพบว่าสถานะอุณหภูมิเกินภายในหน่วยความจำถูกลบออกแล้ว อาจแสดงเป็น 816f0a0c2004ffff หรือ 0x816f0a0c2004ffff

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

หมวดการแจ้งเตือน

ร้ายแรง - อุณหภูมิ

SNMP Trap ID

0

ข้อมูล CIM

Prefix: PLAT ID: 0147

การตอบสนองจากผู้ใช้

ไม่ต้องดำเนินการ; แสดงข้อมูลเท่านั้น

ภาคผนวก B. รหัสข้อผิดพลาด UEFI (POST)

ส่วนนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับรหัสข้อผิดพลาด UEFI (POST)

รหัสข้อผิดพลาดการวินิจฉัย UEFI (POST) อาจเกิดขึ้นเมื่อเซิร์ฟเวอร์เริ่มต้นระบบ หรือขณะที่เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงาน รหัส UEFI (POST) จะถูกบันทึกลงในบันทึกเหตุการณ์ IMM2.1 ในเซิร์ฟเวอร์

สำหรับรหัสของเหตุการณ์แต่ละรหัส จะแสดงฟิลด์ข้อมูลดังต่อไปนี้:

ตัวระบุเหตุการณ์

ID ที่ระบุเหตุการณ์โดยไม่ซ้ำกัน

รายละเอียดของเหตุการณ์

สตริงข้อความที่บันทึกไว้ซึ่งปรากฏสำหรับเหตุการณ์นั้นๆ

คำอธิบาย

ข้อมูลเพิ่มเติมที่จะอธิบายว่าทำไมเหตุการณ์จึงเกิดขึ้น

ระดับความรุนแรง

การระบุถึงระดับของข้อกังวลต่อสถานะ ระดับความรุนแรงจะย่อเป็นอักขระตัวแรกในบันทึกเหตุการณ์ ระดับความรุนแรงจะแสดงดังต่อไปนี้:

ตาราง 30. ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด
ข้อมูล	ข้อความแสดงข้อมูลคือสิ่งที่ได้รับการบันทึกเพื่อจุดประสงค์ในการตรวจสอบ โดยปกติจะเป็นการดำเนินการของผู้ใช้หรือการเปลี่ยนแปลงของสถานะที่เป็นลักษณะการทำงานปกติ
คำเตือน	คำเตือนไม่มีความรุนแรงเท่ากับข้อผิดพลาด แต่หากเป็นไปได้ ควรมีการแก้ไขสภาวะก่อนจะกลายเป็นข้อผิดพลาด นอกจากนี้ยังอาจเป็นสภาวะที่ต้องมีการตรวจสอบหรือการบำรุงรักษาเพิ่มเติม
ข้อผิดพลาด	โดยปกติแล้วข้อผิดพลาดจะระบุความล้มเหลวหรือสภาวะร้ายแรงที่ทำให้บริการหรือการทำงานที่คาดหวังบกพร่อง

การตอบสนองจากผู้ใช้

ระบุการดำเนินการที่คุณควรทำเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุการณ์

ดำเนินการขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในส่วนนี้ตามลำดับที่แสดงจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข หลังจากที่คุณดำเนินการดังที่อธิบายไว้ในฟิลด้นี้ทั้งหมดแล้ว หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อ การสนับสนุน IBM

ต่อไปนี้เป็นรายการของรหัสข้อผิดพลาด UEFI (POST) และการดำเนินการที่แนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบ

รายการเหตุการณ์ UEFI

ส่วนนี้แสดงรายการข้อความทั้งหมดที่ส่งได้จาก UEFI

- I.2018002 [I.2018002]

คำอธิบาย: ไม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ที่พบที่ Bus % Device % Function % เนื่องจากข้อจำกัดด้านทรัพยากร ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ % และ ID อุปกรณ์คือ % OUT_OF_RESOURCES (PCI Option ROM)

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดตเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ IBM เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ หมายเหตุ: อาจจำเป็นต้องปิดใช้งาน Option ROM ที่ไม่ได้ใช้งานจากการตั้งค่า F1 ของ UEFI หรือ Lenovo XClarity Essentials OneCLI หรือใช้ยูทิลิตี้ของผู้ผลิตอะแดปเตอร์ เพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้
3. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบอื่น หากช่องเสียบไม่พร้อมใช้งานหรือเกิดข้อผิดพลาดซ้ำ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์
4. หากย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบอีกอันหนึ่งแล้วไม่เกิดข้อผิดพลาดซ้ำ ให้ตรวจสอบว่ากรณีนี้ไม่ใช่ข้อจำกัดของระบบ แล้วเปลี่ยนแผงระบบ นอกจากนี้ หากไม่ใช้การติดตั้งครั้งแรกและข้อผิดพลาดยังคงอยู่ภายหลังจากเปลี่ยนชิ้นส่วนแล้ว ให้เปลี่ยนแผงระบบ

- I.2018003 [I.2018003]

คำอธิบาย: ตรวจสอบ Checksum ของ ROM ที่เสริมที่ไม่ดีสำหรับอุปกรณ์ที่พบที่ Bus % Device % Function % ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ % และ ID อุปกรณ์คือ % ข้อผิดพลาดการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ROM

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากอุปกรณ์ PCIe นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่ได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดตเมื่อไม่นานมานี้ ให้ใส่อะแดปเตอร์และสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่ให้แน่น
2. ย้ายอะแดปเตอร์ไปยังช่องเสียบของระบบอื่น หากมี
3. ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ IBM เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI หรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ หมายเหตุ: อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเป็น Gen1 หรือใช้ซอฟต์แวร์ยูทิลิตีพิเศษเพื่อให้สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอะแดปเตอร์ได้ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง การตั้งค่า F1 -> การตั้งค่าระบบ -> อุปกรณ์และพอร์ต I/O -> การเลือกความเร็ว PCIe Gen1/Gen2/Gen3 หรือ Lenovo XClarity Essentials OneCLI Utility
4. เปลี่ยนอะแดปเตอร์

• I.3818001 [I.3818001]

คำอธิบาย: ลายเซ็นแคปซูลภาพเฟิร์มแวร์สำหรับอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่บูทในขณะนี้ไม่ถูกต้อง ลายเซ็นการอัปเดตแคปซูล CRTM ในอุปกรณ์เก็บข้อมูลปัจจุบันไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. เริ่มระบบใหม่ ระบบจะขึ้นภาพ UEFI ส้ม รอง อัปเดตภาพ UEFI หลัก
2. หากไม่มีข้อผิดพลาดแล้ว ไม่จำเป็นต้องมีการกู้คืนใดๆ เพิ่มเติม
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ หรือไม่สามารถบูทได้ ให้เปลี่ยนแผงระบบ

• I.3818002 [I.3818002]

คำอธิบาย: ลายเซ็นแคปซูลภาพเฟิร์มแวร์สำหรับอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ไม่บูทไม่ถูกต้อง ลายเซ็นการอัปเดตแคปซูล CRTM ในอุปกรณ์เก็บข้อมูลตรงข้ามไม่ถูกต้อง

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. อัปเดตภาพ UEFI สำรอง
2. หากไม่มีข้อผิดพลาดแล้ว ไม่จำเป็นต้องมีการกู้คืนใดๆ เพิ่มเติม
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ หรือไม่สามารถบูทได้ ให้เปลี่ยนแผงระบบ

• I.3818003 [I.3818003]

คำอธิบาย: แฟลชไดรเวอร์ CRTM ไม่สามารถล็อกพื้นที่แฟลชที่ปลอดภัยได้ CRTM ไม่สามารถล็อกพื้นที่แฟลชที่ปลอดภัยได้

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากระบบไม่สามารถบูท ให้เริ่มต้นระบบใหม่
2. หากระบบบูทไปยัง F1 Setup ให้อัปเดตภาพ UEFI และรีเซ็ตอุปกรณ์เก็บข้อมูลเป็นรายการหลัก (หากจำเป็น) หากระบบบูทโดยไม่มีข้อผิดพลาด การกู้คืนเสร็จสมบูรณ์และไม่จำเป็นต้องมีการดำเนินการใดๆ เพิ่มเติม
3. หากระบบไม่สามารถบูทได้ หรือหากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลว ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่

• I.580A4 [I.580A4]

คำอธิบาย: ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการรวบรวมหน่วยความจำ ตรวจพบการเปลี่ยนแปลงการรวบรวม DIMM

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. โปรดละเว้นข้อความนี้ หากคุณสามารถเพิ่มหรือลบ DIMMs ออกจากระบบ และตรวจไม่พบข้อผิดพลาดเพิ่มเติม
2. ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ของระบบเพื่อหาความล้มเหลวของ DIMM ที่ยังไม่แก้ไข และเปลี่ยน DIMM ดังกล่าว

• S.2018001 [S.2018001]

คำอธิบาย: เกิดข้อผิดพลาด PCIe ที่ยังไม่แก้ไขที่ Bus % Device % Function % ID ผู้แทนจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์คือ % และ ID อุปกรณ์คือ % ตรวจพบข้อผิดพลาด PCIe ที่ยังไม่แก้ไข

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หาก Compute Node นี้และ/หรือสายที่เชื่อมต่ออยู่เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต:
ก. เสียบอะแดปเตอร์และสายที่เชื่อมต่อใหม่ ข. โหลดโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ใหม่ ค. หากระบบไม่รู้จักรูปกรณ์ อาจจำเป็นต้องกำหนดค่าช่องเสียบ Gen1 หรือ Gen2 ใหม่ การตั้งค่า Gen1/Gen2 สามารถกำหนดค่าได้ผ่านทาง การตั้งค่า F1 -> การตั้งค่าระบบ -> อุปกรณ์และพอร์ต I/O -> การเลือกความเร็ว PCIe Gen1/Gen2/Gen3 หรือ Lenovo XClarity Essentials OneCLI Utility
 2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ IBM สำหรับโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ที่นำมาใช้ได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้ โหลดไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ และติดตั้งการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่จำเป็น
 3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ถอดอะแดปเตอร์ออก หากระบบรีบูทสำเร็จโดยไม่มีอะแดปเตอร์ ให้เปลี่ยนอะแดปเตอร์
 4. เปลี่ยนโปรเซสเซอร์
- S.3020007 [S.3020007]

คำอธิบาย: ตรวจสอบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI ตรวจสอบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ UEFI ภายในระบบหยุดทำงาน

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ IBM สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
 2. อัปเดตภาพ UEFI
 3. เปลี่ยนแผงระบบ
- S.3028002 [S.3028002]

คำอธิบาย: ตรวจสอบการหมดเวลาของสิทธิ์การบูท หมดเวลาการเจรจาสิทธิ์การบูท

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึก CMM/IMM สำหรับข้อผิดพลาดการสื่อสารและการแก้ไขปัญหา
2. เชื่อมต่อระบบใหม่
3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

• S.3030007 [S.3030007]

คำอธิบาย: ตรวจสอบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI ตรวจสอบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ UEFI ภายในระบบหยุดทำงาน

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ การสนับสนุน IBM สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเดตภาพ UEFI
3. เปลี่ยนแผงระบบ

• S.3040007 [S.3040007]

คำอธิบาย: ตรวจสอบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI ตรวจสอบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ UEFI ภายในระบบหยุดทำงาน

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ การสนับสนุน IBM สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเดตภาพ UEFI
3. เปลี่ยนแผงระบบ

• S.3050007 [S.3050007]

คำอธิบาย: ตรวจสอบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI ตรวจสอบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ UEFI ภายในระบบหยุดทำงาน

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ การสนับสนุน IBM สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเดตภาพ UEFI
3. เปลี่ยนแผงระบบ

• S.3060007 [S.3060007]

คำอธิบาย: ตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI ตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ UEFI ภายในระบบหยุดทำงาน

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ การสนับสนุน IBM สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเดตภาพ UEFI
3. เปลี่ยนแผงระบบ

• S.3070007 [S.3070007]

คำอธิบาย: ตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ในภาพ UEFI ตรวจพบความผิดปกติของเฟิร์มแวร์ UEFI ภายในระบบหยุดทำงาน

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ การสนับสนุน IBM สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
2. อัปเดตภาพ UEFI
3. เปลี่ยนแผงระบบ

• S.3108007 [S.3108007]

คำอธิบาย:] คืบค่า System Settings เริ่มต้นแล้ว คืบค่าการกำหนดค่าระบบเป็นค่าเริ่มต้นแล้ว

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบเว็บไซต์ การสนับสนุน IBM สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

- S.3818004 [S.3818004]

คำอธิบาย: แฟลชไดรเวอร์ CRTM ไม่สามารถแฟลชพื้นที่ที่กำลังเตรียมได้สำเร็จ เกิดความล้มเหลว การปรับปรุง CRTM ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. บูทระบบต่อ หากระบบไม่รีเซ็ต ให้รีเซ็ตระบบด้วยตนเอง
2. หากไม่มีการรายงานข้อผิดพลาดในการบูทหลังจากนั้น ไม่จำเป็นต้องมีการกู้คืนใดๆ เพิ่มเติม
3. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้บูทระบบต่อ แล้วอัปเดตภาพ UEFI
4. เปลี่ยนแผงระบบ

- S.3818007 [S.3818007]

คำอธิบาย: ไม่สามารถตรวจสอบแคปซูลภาพเฟิร์มแวร์สำหรับอุปกรณ์เก็บข้อมูลทั้งสองประเภทได้ ไม่สามารถตรวจสอบแคปซูลภาพ CRTM ได้

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากระบบไม่สามารถบูท ให้เริ่มต้นระบบใหม่
2. หากระบบบูทไปยัง F1 Setup ให้อัปเดตภาพ UEFI และรีเซ็ตอุปกรณ์เก็บข้อมูลเป็นรายการหลัก (หากจำเป็น) หากระบบบูทโดยไม่มีข้อผิดพลาด การกู้คืนเสร็จสมบูรณ์และไม่จำเป็นต้องมีการดำเนินการใดๆ เพิ่มเติม
3. หากระบบไม่สามารถบูทได้ หรือหากการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล้มเหลว ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่

- S.51003 [S.51003]

คำอธิบาย: พบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในช่อง DIMM % ลำดับ % [S.51003] พบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในโปรเซสเซอร์ % ช่อง % ไม่สามารถกำหนด DIMM ที่บกพร่องภายในช่อง [S.51003] ตรวจพบข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้แล้ว เกิดข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ร้ายแรง

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากโหนดคอมพิวเตอร์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเดต ให้ตรวจสอบว่ามีการเสียบ DIMM อย่างเหมาะสม และตรวจสอบด้วยสายตาว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมในหัวต่อ DIMM บนช่องหน่วยความจำนั้น หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ 00580A4 ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
 2. หากไม่พบปัญหาบนหัวต่อ DIMM หรือปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM ที่ระบุโดย light path และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
 3. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำบนหัวต่อ DIMM ตัวเดิม ให้เปลี่ยน DIMM ตัวอื่นๆ บนช่องหน่วยความจำเดียวกัน
 4. ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ IBM เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
 5. หากปัญหายังเกิดขึ้นซ้ำกับหัวต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบความเสียหายของหัวต่อ หากพบ ให้เปลี่ยนแผงระบบ
 6. เปลี่ยนโปรเซสเซอร์ที่มีปัญหา
 7. เปลี่ยนแผงระบบ
- S.51006 [S.51006]

คำอธิบาย: ตรวจพบหน่วยความจำไม่ตรงกัน โปรดตรวจสอบว่าการกำหนดค่าหน่วยความจำถูกต้อง ตรวจพบ DIMM ที่ไม่ตรงกันอย่างน้อยหนึ่งรายการ

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. สามารถติดตามข้อผิดพลาดหน่วยความจำที่ไม่สามารถแก้ไขได้หรือการทดสอบหน่วยความจำที่ล้มเหลว ตรวจสอบบันทึกและบริบทที่เหตุการณ์ก่อน DIMM ที่ปิดใช้งานโดยข้อผิดพลาดหรือการดำเนินการอื่นๆ อาจทำให้เกิดเหตุการณ์นี้

2. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้ง DIMM ในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
3. ปิดใช้งานการมิเรอร์และการสำรองหน่วยความจำ หากการดำเนินการนี้ทำให้ความไม่ตรงกันหมดไป ให้ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ IBM เพื่อดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหานี้
4. อัปเดตเฟิร์มแวร์ UEFI
5. เปลี่ยน DIMM
6. เปลี่ยนโปรเซสเซอร์

- S.51009 [S.51009]

คำอธิบาย: ตรวจไม่พบหน่วยความจำระบบ ตรวจไม่พบหน่วยความจำ

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. หากมีการบันทึกข้อผิดพลาดหน่วยความจำใดๆ นอกเหนือจากข้อผิดพลาดนี้ ให้ดำเนินการระบุรหัสเหล่านั้นก่อน
2. หากไม่มีได้ดำเนินการวินิจฉัยหน่วยความจำอื่นๆ แสดงในบันทึก ให้ตรวจสอบว่าขั้วต่อ DIMM ทั้งหมดเปิดใช้งานโดยใช้ Setup Utility หรือ Lenovo XClarity Essentials OneCLI Utility
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปิดเครื่องและถอดโน้ตออกจากรหัสซี และตรวจสอบด้วยตนเองว่ามีการติดตั้ง DIMM อย่างน้อยหนึ่งรายการ และ DIMM ทั้งหมดได้รับการติดตั้งในลำดับการรวบรวมที่ถูกต้อง
4. หากมี DIMM และติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED แสดงขั้วต่อ DIMM ติดสว่างหรือไม่ และหากพบ ให้ติดตั้ง DIMM ใหม่
5. ติดตั้งโน้ตกลับเข้าที่ในรหัสซี เปิดโน้ต แล้วตรวจสอบบันทึกเพื่อดูรหัสวินิจฉัยหน่วยความจำ
6. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนโปรเซสเซอร์ใหม่
7. หากยังพบปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนแผงระบบใหม่

- S.58008 [S.58008]

คำอธิบาย: DIMM ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำขณะ POST DIMM ไม่ผ่านการทดสอบหน่วยความจำ

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. คุณต้องเริ่มต้นระบบ AC ใหม่เพื่อเปิดใช้งานชั่วคราว DIMM ที่มีปัญหาใหม่ หรือเปิดใช้งานใหม่โดยใช้ Setup Utility ด้วยตนเอง
2. หาก Compute Node เพิ่งได้รับการติดตั้ง เข้ารับบริการ ย้าย หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบว่ามีการเสียบ DIMM แน่นดีแล้ว และไม่พบสิ่งแปลกปลอมในชั่วคราว DIMM หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ 00580A4 ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยน DIMM ที่ระบุโดย light path และ/หรือรายการบันทึกเหตุการณ์
4. หากปัญหาเกิดขึ้นซ้ำกับชั่วคราว DIMM เดิม ให้สลับตำแหน่ง DIMM ตัวอื่นๆ ในช่องหน่วยความจำเดียวกันทุกช่องที่ละช่องไปยังช่องหน่วยความจำหรือโปรเซสเซอร์อื่น หากปัญหาเกิดหลังจากย้าย DIMM ไปยังช่องหน่วยความจำอื่น ให้เปลี่ยน DIMM ที่ย้ายนั้น
5. ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ IBM เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหน่วยความจำนี้
6. หากปัญหายังคงอยู่กับชั่วคราว DIMM เดิม ให้ตรวจสอบชั่วคราว DIMM อีกครั้งเพื่อหาสิ่งแปลกปลอม และเอาออกหากพบ หากชั่วคราวเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
7. ถอดโปรเซสเซอร์ที่มีปัญหา และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือจัดเรียงไม่ถูกต้องหรือไม่ หากพบความเสียหาย หรือเป็นโปรเซสเซอร์ที่อัปเกรด ให้เปลี่ยนแผงระบบ หากมีโปรเซสเซอร์หลายตัว ให้สลับตำแหน่งโปรเซสเซอร์เพื่อย้ายโปรเซสเซอร์ที่เกิดปัญหาไปยังซ็อกเก็ตของโปรเซสเซอร์อื่น แล้วลองใหม่ หากยังคงพบปัญหากับโปรเซสเซอร์ตัวเดิมที่สลับตำแหน่งแล้ว (หรือมีโปรเซสเซอร์เพียงตัวเดียว) ให้เปลี่ยนโปรเซสเซอร์นั้น
8. เปลี่ยนแผงระบบ

- S.68005 [S.68005]

คำอธิบาย: ตรวจพบข้อผิดพลาดโดยตรรกะแบบแกน I/O บน Bus % รีจิสเตอร์ Global Fatal Error Status มี % รีจิสเตอร์ Global Non-Fatal Error Status มี % โปรดตรวจสอบบันทึกข้อผิดพลาดสำหรับสถานะของข้อมูลข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ดาวน์สตรีมเพิ่มเติม ข้อผิดพลาด IOH-PCI ร้ายแรง

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบบันทึกเพื่อดูข้อผิดพลาดที่แยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ PCIe ที่สัมพันธ์ และแก้ไขข้อผิดพลาด
2. ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ IBM เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ระบบหรืออะแดปเตอร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้

3. เปลี่ยนแผงระบบ

• W.11004 [W.11004]

คำอธิบาย: โพรเซสเซอร์ภายในระบบ BIST ล้มเหลว พบการทดสอบตัวเองของโพรเซสเซอร์ล้มเหลว

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเพิ่งอัปเดตโพรเซสเซอร์หรือเฟิร์มแวร์ ให้ไปที่เว็บไซต์ การสนับสนุน IBM เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของโพรเซสเซอร์นี้
2. หากมีโพรเซสเซอร์หลายตัว ให้สลับตำแหน่งโพรเซสเซอร์เพื่อย้ายโพรเซสเซอร์ที่เกิดปัญหาไปยังซ็อกเก็ตของโพรเซสเซอร์อื่น แล้วลองใหม่ หากยังคงพบปัญหากับโพรเซสเซอร์ตัวเดิมที่สลับตำแหน่งแล้ว หรือใช้ระบบที่มีโพรเซสเซอร์เดียว ให้เปลี่ยนโพรเซสเซอร์นั้น ตรวจสอบซ็อกเก็ตของโพรเซสเซอร์เมื่อถอดโพรเซสเซอร์แต่ละตัว และเปลี่ยนแผงระบบก่อนหากซ็อกเก็ตของโพรเซสเซอร์ชำรุด หรือพบว่าพินไม่อยู่ในแนวเดียวกัน

3. เปลี่ยนแผงระบบ

• W.3818005 [W.3818005]

คำอธิบาย: แพลตฟอร์ม CRTM ไม่สามารถแพลตฟอร์มที่กำลังเตรียมได้สำเร็จ การอัปเดตถูกยกเลิก การอัปเดต CRTM ถูกยกเลิก

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. บูทระบบต่อ หากระบบไม่รีเซ็ต ให้รีเซ็ตระบบด้วยตนเอง
2. หากไม่มีการรายงานข้อผิดพลาดในการบูทหลังจากนั้น ไม่จำเป็นต้องมีการกู้คืนใดๆ เพิ่มเติม
3. หากเหตุการณ์นี้ยังคงอยู่ ให้บูทระบบต่อ แล้วอัปเดตภาพ UEFI
4. เปลี่ยนแผงระบบ

• W.381800D [W.381800D]

คำอธิบาย: สถานะตามจริงของ TPM อยู่ในสถานะได้รับการยืนยัน สถานะตามจริงของ TPM อยู่ในสถานะได้รับการยืนยัน

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. ดำเนินงานด้านการดูแลระบบต่างๆ ที่ต้องกำหนดสวิตช์ของฟังก์ชันการมีอยู่ทางกายภาพของ TPM ให้อยู่ในตำแหน่ง “เปิด” ให้เสร็จสิ้น
2. คืนค่าสวิตช์ของฟังก์ชันการมีอยู่ทางกายภาพกลับสู่ตำแหน่ง “OFF” แล้วรีบูตระบบ
3. เปลี่ยนแผงระบบ

- W.50001 [W.50001]

คำอธิบาย: DIMM ถูกปิดใช้งาน เนื่องจากพบข้อผิดพลาดในระหว่าง POST DIMM ปิดใช้งานแล้ว

ระดับความรุนแรง

ข้อมูล

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. หากระบบปิดใช้งาน DIMM เนื่องจากความผิดปกติของหน่วยความจำ ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับเหตุการณ์นั้น
2. หากไม่พบบันทึกความผิดปกติของหน่วยความจำในบันทึก และไฟ LED ข้อผิดพลาดชี้ต่อ DIMM ไม่ติดสว่าง ให้เปิดใช้งาน DIMM ใหม่อีกครั้งด้วย Setup Utility หรือ Lenovo XClarity Essentials OneCLI Utility
3. หากปัญหายังคงอยู่ ให้ปิดแล้วเปิด Compute Node ใหม่อีกครั้งจากคอนโซลการจัดการ
4. รีเซ็ต IMM เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
5. รีเซ็ต UEFI เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
6. ปรับปรุงเฟิร์มแวร์ IMM และ UEFI
7. เปลี่ยนแผงระบบ

- W.58001 [W.58001]

คำอธิบาย: การจำกัดเกณฑ์ขั้นต่ำ PFA (การจำกัดการบันทึกข้อผิดพลาดที่สามารถแก้ไขได้) เกินจำนวน DIMM % ที่ที่อยู่ % สถานะ MC5 มี % และ เบ็ดเตล็ด MC5 มี % สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ DIMM PFA

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวัง:

1. หากโน้ตคอมพิวท์เพิ่งได้รับการติดตั้ง ย้าย เข้ารับบริการ หรืออัปเกรด ให้ตรวจสอบว่ามี การเสียบ DIMM อย่างเหมาะสม และตรวจสอบด้วยสายตาว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมในขั้วต่อ DIMM บนช่องหน่วย ความจำนั้น หากพบเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งเหล่านี้ ให้แก้ไขและลองใหม่ด้วย DIMM ตัวเดิม (หมายเหตุ: บันทึกเหตุการณ์อาจมีเหตุการณ์ 00580A4 ล่าสุดที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่ตรวจพบในจำนวน DIMM ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับปัญหานี้)
2. ไปที่เว็บไซต์ การสนับสนุน IBM เพื่อดูการอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำนี้ บันทึกย่อประจำรุ่นจะแสดงรายการปัญหาต่างๆ ที่ตรวจพบและอัปเดตนี้ได้ทำการแก้ไข
3. หากขั้นตอนก่อนหน้าแก้ปัญหาไม่ได้ เมื่อถึงรอบการบำรุงรักษาครั้งต่อไป ให้เปลี่ยน DIMM ที่เกิด ปัญหา (ตามที่ระบุใน light path และ/หรือรายการบันทึกความล้มเหลว)
4. หาก PFA เกิดขึ้นซ้ำกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้สลับตำแหน่ง DIMM อื่นๆ ในช่องหน่วยความจำเดียวกันที่ ละตัวไปยังช่องหน่วยความจำหรือโปรเซสเซอร์อื่น หาก PFA เกิดหลังจากย้าย DIMM ไปยังขั้วต่อ DIMM ในช่องหน่วยความจำอื่น ให้เปลี่ยน DIMM ที่ย้ายนั้น
5. ไปที่เว็บไซต์ การสนับสนุน IBM เพื่อดูข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้กับข้อผิดพลาดของหน่วยความจำ นี้ (ลิงก์ไปยังข่าวสารด้านบริการของ การสนับสนุน IBM)
6. หากปัญหายังคงเกิดขึ้นซ้ำกับขั้วต่อ DIMM เดิม ให้ตรวจสอบขั้วต่อ DIMM เพื่อหาสิ่งแปลกปลอม และ เอาออกหากพบ หากขั้วต่อเสียหาย ให้เปลี่ยนแผงระบบ
7. ถอดโปรเซสเซอร์ที่มีปัญหา และตรวจสอบพินในซ็อกเก็ตโปรเซสเซอร์เพื่อดูว่ามีพินเสียหายหรือจัดเรียง ไม่ถูกต้องหรือไม่ หากพบความเสียหาย หรือโปรเซสเซอร์เป็นชิ้นส่วนที่อัปเกรด ให้เปลี่ยนแผงระบบ
8. เปลี่ยนโปรเซสเซอร์ที่มีปัญหา
9. เปลี่ยนแผงระบบ

• W.68002 [W.68002]

คำอธิบาย: พบข้อผิดพลาดแบตเตอรี่ CMOS แบตเตอรี่ CMOS ผิดปกติ

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. หากเพิ่งติดตั้ง เคลื่อนย้าย หรือซ่อมบำรุงระบบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้องแล้ว
2. ตรวจสอบเว็บไซต์บริการสนับสนุนของ IBM สำหรับข่าวสารด้านบริการที่นำมาใช้ได้ หรือกา รอัปเดตเฟิร์มแวร์ที่ใช้ได้กับข้อผิดพลาดนี้
3. เปลี่ยนแบตเตอรี่ CMOS
4. เปลี่ยนแผงระบบ

ภาคผนวก C. ผลการทดสอบการวินิจฉัย DSA

หลังจากดำเนินการทดสอบการวินิจฉัย DSA แล้ว ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่พบ

ผลการทดสอบเครือข่าย DSA Broadcom

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบเครือข่าย Broadcom

ผลการทดสอบของการทดสอบเครือข่าย DSA Broadcom

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบเครือข่าย DSA Broadcom

- 405-000-000 : ผ่านการทดสอบ BRCM:TestControlRegisters แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-001-000 : ผ่านการทดสอบ BRCM:TestMIIRegisters แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-002-000 : ผ่านการทดสอบ BRCM:TestEEPROM แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-003-000 : ผ่านการทดสอบ BRCM:TestInternalMemory แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 405-004-000 : ผ่านการทดสอบ BRCM:TestInterrupt แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 405-005-000 : ผ่านการทดสอบ BRCM:TestLoopbackMAC แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 405-006-000 : ผ่านการทดสอบ BRCM:TestLoopbackPhysical แล้ว
- ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 405-007-000 : ผ่านการทดสอบ BRCM:TestLEDs แล้ว
- ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 405-800-000 : ยกเลิกการทดสอบ BRCM:TestControlRegisters แล้ว
ยกเลิกการทดสอบการลงทะเบียนควบคุมแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-801-000 : ยกเลิกการทดสอบ BRCM:TestMIIRegisters แล้ว
ยกเลิกการทดสอบ MII Register แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-802-000 : ยกเลิกการทดสอบ BRCM:TestEEPROM แล้ว
ยกเลิกการทดสอบ EEPROM แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-803-000 : ยกเลิกการทดสอบ BRCM:TestInternalMemory แล้ว

ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำภายในแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-804-000 : ยกเลิกการทดสอบ BRCM:TestInterrupt แล้ว

ยกเลิกการทดสอบการรบกวนแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-805-000 : ยกเลิกการทดสอบ BRCM:TestLoopbackMAC แล้ว

ยกเลิกการทดสอบ Loopback ที่ไเลเยอร์ MAC แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-806-000 : ยกเลิกการทดสอบ BRCM:TestLoopbackPhysical แล้ว

ยกเลิกการทดสอบ Loopback ฟิสิคัลเลเยอร์แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-807-000 : ยกเลิกการทดสอบ BRCM:TestLEDs แล้ว

ยกเลิกการตรวจสอบความถูกต้องของ LED สถานะแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-900-000 : การทดสอบ BRCM:TestControlRegisters ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวขณะทดสอบการลงทะเบียน MAC ภายใน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับขั้นตอนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 405-901-000 : การทดสอบ BRCM:TestMIIRegisters ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวขณะทดสอบการลงทะเบียน PHY ภายใน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับขั้นตอนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 405-902-000 : การทดสอบ BRCM:TestEEPROM ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวขณะทดสอบ RAM แบบถาวร

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหายังคงอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 405-903-000 : การทดสอบ BRCM:TestInternalMemory ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวขณะทดสอบหน่วยความจำภายใน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 405-904-000 : การทดสอบ BRCM:TestInterrupt ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวขณะทดสอบการรบกวน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-905-000 : การทดสอบ BRCM:TestLoopbackMAC ล้มเหลว

การทดสอบ BRCM:TestLoopbackMAC ล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาคือ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 405-906-000 : การทดสอบ BRCM:TestLoopbackPhysical ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ Loopback ที่พิสิตัลเดเยอร์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 405-907-000 : การทดสอบ BRCM:TestLEDs ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวขณะตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานของไฟ LED บอกลสถานะ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบ DSA Brocade

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบ Brocade

ผลการทดสอบของการทดสอบ DSA Brocade

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบ DSA Brocade

- 218-000-000 : ผ่านการทดสอบ Brocade:MemoryTest แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 218-001-000 : ผ่านการทดสอบ Brocade:ExternalLoopbackTest แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 218-002-000 : ผ่านการทดสอบ Brocade:SerdesLoopbackTest แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 218-003-000 : ผ่านการทดสอบ Brocade:PCILoopbackTest แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)

- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 218-004-000 : ผ่านการทดสอบ Brocade:ExternalEthLoopbackTest แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 218-005-000 : ผ่านการทดสอบ Brocade:SerdesEthLoopbackTest แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 218-006-000 : ผ่านการทดสอบ Brocade:InternalLoopbackTest แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 218-800-000 : ยกเลิกการทดสอบ Brocade:MemoryTest แล้ว

ยกเลิกการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 218-801-000 : ยกเลิกการทดสอบ Brocade:ExternalLoopbackTest แล้ว

ยกเลิกการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 218-802-000 : ยกเลิกการทดสอบ Brocade:SerdesLoopbackTest แล้ว

ยกเลิกการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 218-803-000 : ยกเลิกการทดสอบ Brocade:PCILoopbackTest แล้ว

ยกเลิกการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 218-804-000 : ยกเลิกการทดสอบ Brocade:ExternalEthLoopbackTest แล้ว
ยกเลิกการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 218-805-000 : ยกเลิกการทดสอบ Brocade:SerdesEthLoopbackTest แล้ว
ยกเลิกการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 218-806-000 : ยกเลิกการทดสอบ Brocade:InternalLoopbackTest แล้ว
ยกเลิกการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 218-900-000 : การทดสอบ Brocade:MemoryTest ล้มเหลว
ตรวจพบความล้มเหลวขณะทดสอบหน่วยความจำอะแดปเตอร์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทดสอบอีกครั้ง
2. ยืนยันว่าเฟิร์มแวร์เป็นระดับที่ถูกต้อง
3. ทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหายังอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 218-901-000 : การทดสอบ Brocade:ExternalLoopbackTest ล้มเหลว
ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ Loopback

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. ยืนยันว่าเฟิร์มแวร์เป็นระดับที่ถูกต้อง
4. ทดสอบอีกครั้ง
5. หากยังคงมีปัญหายังอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 218-902-000 : การทดสอบ Brocade:SerdesLoopbackTest ล้มเหลว
ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ Loopback

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทดสอบอีกครั้ง
2. ยืนยันว่าเฟิร์มแวร์เป็นระดับที่ถูกต้อง
3. ทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหายัง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 218-903-000 : การทดสอบ Brocade:PCILoopbackTest ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ Loopback

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทดสอบอีกครั้ง

2. ยืนยันว่าเฟิร์มแวร์เป็นระดับที่ถูกต้อง
3. ทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 218-904-000 : การทดสอบ Brocade:ExternalEthLoopbackTest ล้มเหลว
ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ Loopback

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบหรือเปลี่ยน SFP/สาย
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. ยืนยันว่าเฟิร์มแวร์เป็นระดับที่ถูกต้อง
4. ทดสอบอีกครั้ง
5. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 218-905-000 : การทดสอบ Brocade:SerdesEthLoopbackTest ล้มเหลว
ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ Loopback

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทดสอบอีกครั้ง
2. ยืนยันว่าเฟิร์มแวร์เป็นระดับที่ถูกต้อง
3. ทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหายัง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 218-906-000 : การทดสอบ Brocade:InternalLoopbackTest ล้มเหลว
- ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ Loopback

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทดสอบอีกครั้ง

2. ยืนยันว่าเฟิร์มแวร์เป็นระดับที่ถูกต้อง
3. ทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบจุดตรวจสอบแผง DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบจุดตรวจสอบแผง

ผลการทดสอบของการทดสอบจุดตรวจสอบแผง DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบจุดตรวจสอบแผง DSA

- 180-000-000 : ผ่านการทดสอบจุดตรวจสอบแผงแล้ว

ผ่านการทดสอบจุดตรวจสอบแผงแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 180-801-000 : ยกเลิกการทดสอบจุดตรวจสอบแผงแล้ว

ยกเลิกการทดสอบจุดตรวจสอบแผงแล้ว BMC ไม่สามารถตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลแผงข้อมูลของตัวดำเนินการแล้วหรือไม่

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบและดูว่าปลายสายแผงข้อมูลของผู้ควบคุมทั้งสองด้านเสียบแน่นดีแล้ว
2. ยืนยันว่า Baseboard Management Controller (BMC) ทำงาน
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 180-901-000 : การทดสอบจุดตรวจสอบแผงล้มเหลว

การทดสอบจุดตรวจสอบแผงล้มเหลว ตัวดำเนินการรายงานการแสดงผลที่ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าสายทั้งสองด้านของแผงข้อมูลของผู้ควบคุมหลวม หลุด หรือชำรุดหรือไม่
2. เปลี่ยนสายของแผงข้อมูลหากชำรุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. เปลี่ยนชุดแผงข้อมูลของผู้ควบคุม
5. ทำการทดสอบอีกครั้ง
6. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบขีดความสามารถของ DSA CPU

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบขีดความสามารถของ CPU

ผลการทดสอบของการทดสอบขีดความสามารถของ DSA CPU

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบขีดความสามารถของ DSA CPU

- 089-000-000 : ผ่านการทดสอบขีดความสามารถของ CPU แล้ว

ผ่านการทดสอบขีดความสามารถของ CPU แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)

– BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 089-801-000 : ยกเลิกการทดสอบขีดความสามารถของ CPU แล้ว

ยกเลิกการทดสอบขีดความสามารถของ CPU แล้ว ข้อผิดพลาดของโปรแกรมภายใน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ปิดแล้วเริ่มระบบใหม่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสวินิจฉัย DSA เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของระบบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้ ระดับเฟิร์มแวร์ล่าสุดสำหรับชิ้นส่วนนี้จะอยู่ในส่วนอ้างอิงของประเภทระบบที่ เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ IBM
5. ทำการทดสอบอีกครั้ง
6. หากระบบไม่ตอบสนอง ให้ปิดเครื่องแล้วเริ่มระบบใหม่ จากนั้นทำการทดสอบอีกครั้ง
7. หากยังคงมีปัญหาคือ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 089-802-000 : ยกเลิกการทดสอบขีดความสามารถของ CPU แล้ว

ยกเลิกการทดสอบขีดความสามารถของ CPU แล้ว ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับความไม่พร้อมใช้งานของทรัพยากรระบบ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ปิดแล้วเริ่มระบบใหม่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสวินิจฉัย DSA เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของระบบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
5. ทำการทดสอบอีกครั้ง
6. หากระบบไม่ตอบสนอง ให้ปิดเครื่องแล้วเริ่มระบบใหม่ จากนั้นทำการทดสอบอีกครั้ง
7. หากยังคงมีปัญหอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 089-803-000 : ยกเลิกการทดสอบขีดความสามารถของ CPU แล้ว

ยกเลิกการทดสอบขีดความสามารถของ CPU แล้ว ขนาดของหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการทดสอบ ต้องใช้หน่วยความจำอย่างน้อย 1GB

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 089-804-000 : ยกเลิกการทดสอบขีดความสามารถของ CPU แล้ว
ยกเลิกการทดสอบขีดความสามารถของ CPU แล้ว ผู้ใช้กดปุ่ม Ctrl-C

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 089-901-000 : การทดสอบขีดความสามารถของ CPU ล้มเหลว
การทดสอบขีดความสามารถของ CPU ล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. หากระบบไม่ตอบสนอง ให้ปิดเครื่องแล้วเริ่มระบบใหม่ จากนั้นทำการทดสอบอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสวินิจฉัย DSA เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของระบบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
5. ทำการทดสอบอีกครั้ง
6. หากระบบไม่ตอบสนอง ให้ปิดเครื่องแล้วเริ่มระบบใหม่ จากนั้นทำการทดสอบอีกครั้ง
7. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบอะแดปเตอร์ DSA Emulex

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบอะแดปเตอร์ Emulex

ผลการทดสอบของการทดสอบอะแดปเตอร์ DSA Emulex

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบอะแดปเตอร์ DSA Emulex

- 516-000-000 : ผ่านการทดสอบ ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 516-001-000 : ผ่านการทดสอบ ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 516-002-000 : ผ่านการทดสอบ ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)

- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 516-800-000 : ยกเลิกการทดสอบ ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest แล้ว
ยกเลิกการทดสอบ Loopback ที่ไเลเยอร์ MAC แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 516-801-000 : ยกเลิกการทดสอบ ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest แล้ว
ยกเลิกการทดสอบ Loopback ฟิสิคัลเลเยอร์แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 516-802-000 : ยกเลิกการทดสอบ ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test แล้ว
ยกเลิกการตรวจสอบความถูกต้องของ LED สถานะแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 516-900-000 : การทดสอบ ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ Loopback ที่ไเลเยอร์ MAC

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหายังคงอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)

- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 516-901-000 : การทดสอบ ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ Loopback ที่ฟิสิคัลเลเยอร์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 516-902-000 : การทดสอบ ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวขณะตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานของไฟ LED บอกลสถานะ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบ Ping ของพอร์ต DSA EXA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบ Ping ของพอร์ต EXA

ผลการทดสอบของการทดสอบ Ping ของพอร์ต DSA EXA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบ Ping ของพอร์ต DSA EXA

- 401-000-000 : ผ่านการทดสอบ Ping ของพอร์ต EXA แล้ว

ผ่านการทดสอบ Ping ของพอร์ต EXA แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 401-801-000 : ยกเลิกการทดสอบ Ping ของพอร์ต EXA แล้ว
- ยกเลิกการทดสอบ Ping ของพอร์ต EXA แล้ว ไม่สามารถเรียกที่อยู่พื้นฐานของอุปกรณ์ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ถอดสายไฟออก รอ 45 วินาที เชื่อมต่อสายใหม่และทำการทดสอบอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อสายที่ปรับขนาดได้เป็นไปตามข้อกำหนด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด
4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 401-802-000 : ยกเลิกการทดสอบ Ping ของพอร์ต EXA แล้ว
- ยกเลิกการทดสอบ Ping ของพอร์ต EXA แล้ว การเชื่อมต่อพอร์ตอาจไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ถอดสายไฟออก รอ 45 วินาที เชื่อมต่อสายใหม่และทำการทดสอบอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อสายที่ปรับขนาดได้เป็นไปตามข้อกำหนด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด
4. หากยังคงมีปัญหายัง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 401-901-001 : การทดสอบ Ping ของพอร์ต EXA ล้มเหลว

การทดสอบ Ping ของพอร์ต EXA ล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ถอดสายไฟออก รอ 45 วินาที เชื่อมต่อสายใหม่และทำการทดสอบอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อสายที่ปรับขนาดได้เป็นไปตามข้อกำหนด
3. ตรวจสอบสายที่ปรับขนาดได้เพื่อดูว่ามีการเชื่อมต่อที่หลวมหรือไม่
4. เปลี่ยนสายที่ปรับขนาดได้สำหรับพอร์ตที่ระบุ
5. หากยังคงมีปัญหายัง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)

- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

ผลการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์

ผลการทดสอบของการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ DSA

- 217-000-000 : ผ่านการทดสอบ HDD แล้ว
ผ่านการทดสอบขีดความสามารถของ HDD แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 217-800-000 : ยกเลิกการทดสอบ HDD แล้ว
ยกเลิกการทดสอบ HDD แล้ว ยกเลิกการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. ยืนยันว่าฮาร์ดไดรฟ์รองรับการทดสอบตัวเองและมีการบันทึกการทดสอบตัวเอง
4. หากยังคงมีปัญหายัง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 217-900-000 : การทดสอบ HDD ล้มเหลว

การทดสอบ HDD ล้มเหลว การทดสอบตัวเองของฮาร์ดไดรฟ์ตรวจพบข้อผิดพลาด

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. ยืนยันว่าเฟิร์มแวร์เป็นระดับล่าสุด
4. ทดสอบอีกครั้ง
5. หากยังคงมีปัญหายัง โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบเครือข่าย DSA Intel

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบเครือข่าย Intel

ผลการทดสอบของการทดสอบเครือข่าย DSA Intel

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบเครือข่าย DSA Intel

- 406-000-000 : ผ่านการทดสอบ IANet:Registers แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 406-001-000 : ผ่านการทดสอบ IANet:EEPROM แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 406-002-000 : ผ่านการทดสอบ IANet:FIFO แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 406-003-000 : ผ่านการทดสอบ IANet:Interrupts แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 406-004-000 : ผ่านการทดสอบ IANet:Loopback แล้ว
ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 406-800-000 : ยกเลิกการทดสอบ IANet:Registers แล้ว
ยกเลิกการทดสอบการลงทะเบียนแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)

- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 406-801-000 : ยกเลิกการทดสอบ IANet:EEPROM แล้ว
ยกเลิกการทดสอบ EEPROM แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 406-802-000 : ยกเลิกการทดสอบ IANet:FIFO แล้ว
ยกเลิกการทดสอบ FIFO แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 406-803-000 : ยกเลิกการทดสอบ IANet:Interrupts แล้ว

ยกเลิกการทดสอบการรบกวนแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 406-804-000 : ยกเลิกการทดสอบ IANet:Loopback แล้ว

ยกเลิกการทดสอบ Loopback แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 406-900-000 : การทดสอบ IANet:Registers ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบการลงทะเบียน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 406-901-000 : การทดสอบ IANet:EEPROM ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ EEPROM

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 406-902-000 : การทดสอบ IANet:FIFO ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ FIFO

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 406-903-000 : การทดสอบ IANet:Interrupts ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบการรบกวน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
2. ทดสอบอีกครั้ง
3. ตรวจสอบการระบุการรบกวนในส่วน PCI Hardware ของ DSA Diagnostic Log หากอุปกรณ์ Ethernet มีการรบกวนร่วมกัน หากเป็นไปได้ให้แก้ไขการระบุการรบกวนโดยใช้ F1 Setup เพื่อระบุการรบกวนที่ไม่ซ้ำกันให้กับอุปกรณ์
4. ทดสอบอีกครั้ง
5. หากยังคงมีปัญหายังคงอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 406-904-000 : การทดสอบ IANet:Loopback ล้มเหลว

ตรวจพบความล้มเหลวระหว่างการทดสอบ Loopback

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ตรวจสอบสาย Ethernet เพื่อดูความเสียหาย และตรวจสอบว่าประเภทและการเชื่อมต่อสายถูกต้อง
2. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของส่วนประกอบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของกราวินิจัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
3. ทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

ผลการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ DSA LSI

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ LSI

ผลการทดสอบของการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ DSA LSI

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบฮาร์ดไดรฟ์ DSA LSI

- 407-000-000 : ผ่านการทดสอบ LSIESG:DiskDefaultDiagnostic แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 407-800-000 : ยกเลิกการทดสอบ LSIESG:DiskDefaultDiagnostic แล้ว
ยกเลิกการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 407-900-000 : การทดสอบ LSIESG:DiskDefaultDiagnostic ล้มเหลว
การทดสอบตัวเองของฮาร์ดไดรฟ์ตรวจพบข้อผิดพลาด

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย

2. ทดสอบอีกครั้ง
3. ยืนยันว่าเฟิร์มแวร์เป็นระดับล่าสุด
4. ทดสอบอีกครั้ง
5. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบอะแดปเตอร์ DSA Mellanox

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบอะแดปเตอร์ Mellanox

ผลการทดสอบของการทดสอบอะแดปเตอร์ DSA Mellanox

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบอะแดปเตอร์ DSA Mellanox

- 408-000-000 : ผ่านการทดสอบ MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort แล้ว
ผ่านการทดสอบพอร์ตแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 408-001-000 : ผ่านการทดสอบ MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort แล้ว
ผ่านการทดสอบพอร์ตแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 408-800-000 : ยกเลิกการทดสอบ MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort แล้ว

ยกเลิกการทดสอบพอร์ตแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 408-801-000 : ยกเลิกการทดสอบ MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort แล้ว

ยกเลิกการทดสอบพอร์ตแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 408-900-000 : การทดสอบ MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort ล้มเหลว

การทดสอบพอร์ตล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลิงก์ของพอร์ตตามจริงอยู่ภายใต้การทดสอบในสถานะที่ใช้งานอยู่
2. หากเป็นไปตามเงื่อนไขเหล่านี้แล้ว แต่การทดสอบยังคงล้มเหลวอยู่ อะแดปเตอร์ของพอร์ตอาจมีข้อผิดพลาด
3. ลองเปลี่ยนอะแดปเตอร์และทำการทดสอบอีกครั้ง

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 408-901-000 : การทดสอบ MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort ล้มเหลว

การทดสอบพอร์ตล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลิงก์ของพอร์ตตามจริงอยู่ภายใต้การทดสอบในสถานะที่ใช้งานอยู่ และตัวจัดการเครือข่ายย่อยกำลังทำงานบนโครงสร้างที่มีการเชื่อมต่อพอร์ต
2. หากเป็นไปตามเงื่อนไขเหล่านี้แล้ว แต่การทดสอบยังคงล้มเหลวอยู่ อะแดปเตอร์ของพอร์ตอาจมีข้อผิดพลาด
3. ลองเปลี่ยนอะแดปเตอร์และทำการทดสอบอีกครั้ง

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบการแยกหน่วยความจำ DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบการแยกหน่วยความจำ

ผลการทดสอบของการทดสอบการแยกหน่วยความจำ DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบการแยกหน่วยความจำ DSA

- 201-000-000 : ผ่านการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ผ่านการทดสอบหน่วยความจำอย่างรวดเร็ว/เต็มรูปแบบสำหรับ CPU ทุกตัวแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-000-001 : ผ่านการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ผ่านการทดสอบหน่วยความจำอย่างรวดเร็ว/เต็มรูปแบบสำหรับ CPU 1 แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-000-002 : ผ่านการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ผ่านการทดสอบหน่วยความจำอย่างรวดเร็ว/เต็มรูปแบบสำหรับ CPU 2 แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-000-003 : ผ่านการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ผ่านการทดสอบหน่วยความจำอย่างรวดเร็ว/เต็มรูปแบบสำหรับ CPU 3 แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-000-004 : ผ่านการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ผ่านการทดสอบหน่วยความจำอย่างรวดเร็ว/เต็มรูปแบบสำหรับ CPU 4 แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-811-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่สามารถค้นหา SMBIOS key “_SM_” ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยแก้ปัญหา:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-811-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่สามารถค้นหา SMBIOS key “_SM_” ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-811-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่สามารถค้นหา SMBIOS key “_SM_” ได้

ผู้คนที่

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)

- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-811-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ไม่สามารถค้นหา SMBIOS key “_SM_” ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-812-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ระบบนี้ไม่รองรับการทดสอบหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-812-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ระบบนี้ไม่รองรับการทดสอบหน่วยความจำ

ผู้คนที่

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-812-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ระบบนี้ไม่รองรับการทดสอบหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-812-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ระบบนี้ไม่รองรับการทดสอบหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-813-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ไม่สามารถปิดการรายงานข้อผิดพลาด ECC ใน CPU ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-813-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ไม่สามารถปิดการรายงานข้อผิดพลาด ECC ใน CPU ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยแก้ปัญหานี้:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-813-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ไม่สามารถปิดการรายงานข้อผิดพลาด ECC ใน CPU ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-813-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ไม่สามารถปิดการรายงานข้อผิดพลาด ECC ใน CPU ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-814-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ไม่สามารถปิดใช้งานคุณลักษณะ Scubbing สำหรับ CPU ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-814-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ไม่สามารถปิดใช้งานคุณลักษณะ Scubbing สำหรับ CPU ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน

2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ไล่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-814-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ไม่สามารถปิดใช้งานคุณลักษณะ Scubbing สำหรับ CPU ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ไล่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-814-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ไม่สามารถปิดใช้งานคุณลักษณะ Scubbing สำหรับ CPU ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-815-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดของโปรแกรมเกี่ยวกับการเลือกตัวเลือกเมนูหน่วยความจำแบบรวดเร็ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-815-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดของโปรแกรมเกี่ยวกับการเลือกตัวเลือกเมนูหน่วยความจำแบบรวดเร็ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-815-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดของโปรแกรมเกี่ยวกับการเลือกตัวเลือกเมนูหน่วยความจำแบบรวดเร็ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-815-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
- ข้อผิดพลาดของโปรแกรมเกี่ยวกับการเลือกตัวเลือกเมนูหน่วยความจำแบบรวดเร็ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-816-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดของโปรแกรมเกี่ยวกับการเลือกตัวเลือกเมนูหน่วยความจำแบบเต็มรูปแบบ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-816-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดของโปรแกรมเกี่ยวกับการเลือกตัวเลือกเมนูหน่วยความจำแบบเต็มรูปแบบ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-816-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดของโปรแกรมเกี่ยวกับการเลือกตัวเลือกเมนูหน่วยความจำแบบเต็มรูปแบบ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

• 201-816-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดของโปรแกรมเกี่ยวกับการเลือกตัวเลือกเมนูหน่วยความจำแบบเต็มรูปแบบ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหายังอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

• 201-818-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่สามารถค้นหา SMBIOS key “_SM_” ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-818-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่สามารถค้นหา SMBIOS key “_SM_” ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด

– BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 201-818-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่สามารถค้นหา SMBIOS key “_SM_” ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-818-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่สามารถค้นหา SMBIOS key “_SM_” ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-819-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ที่อยู่เริ่มต้น-สิ้นสุดอยู่ในส่วนจำกัดการเข้าถึงของหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-819-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ที่อยู่เริ่มต้น-สิ้นสุดอยู่ในส่วนจำกัดการเข้าถึงของหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-819-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ที่อยู่เริ่มต้น-สิ้นสุดอยู่ในส่วนจำกัดการเข้าถึงของหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-819-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ที่อยู่เริ่มต้น-สิ้นสุดอยู่ในส่วนจำกัดการเข้าถึงของหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-820-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ขีดจำกัดสูงสุดของหน่วยความจำน้อยกว่า 16 เมกะไบต์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-820-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ขีดจำกัดสูงสุดของหน่วยความจำน้อยกว่า 16 เมกะไบต์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-820-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ขีดจำกัดสูงสุดของหน่วยความจำน้อยกว่า 16 เมกะไบต์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-820-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ขีดจำกัดสูงสุดของหน่วยความจำน้อยกว่า 16 เมกะไบต์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-821-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
- การลงทะเบียนของ MTRR ชนิดช่วงแปรผันมีขนาดใหญ่กว่าการลงทะเบียน MTRR ชนิดช่วงคงที่

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน

2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-821-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

การลงทะเบียนของ MTRR ชนิดช่วงแปรผันมีขนาดใหญ่กว่าการลงทะเบียน MTRR ชนิดช่วงคงที่

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-821-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

การลงทะเบียนของ MTRR ชนิดช่วงแปรผันมีขนาดใหญ่กว่าการลงทะเบียน MTRR ชนิดช่วงคงที่

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-821-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

การลงทะเบียนของ MTRR ชนิดช่วงแปรผันมีขนาดใหญ่กว่าการลงทะเบียน MTRR ชนิดช่วงคงที่

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-822-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
การร้องขอบริการ MTRR ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-822-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
การร้องขอบริการ MTRR ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-822-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

การร้องขอบริการ MTRR ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-822-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

การร้องขอบริการ MTRR ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-824-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

คุณสมบัติ Node Interleave ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและปิดใช้งานตัวเลือก Node Interleave จากนั้นดำเนินการทดสอบอีกครั้ง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-824-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

คุณสมบัติ Node Interleave ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและปิดใช้งานตัวเลือก Node Interleave จากนั้นดำเนินการทดสอบอีกครั้ง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็ว:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

• 201-824-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

คุณสมบัติ Node Interleave ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและปิดใช้งานตัวเลือก Node Interleave จากนั้นดำเนินการทดสอบอีกครั้ง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยแก้ปัญหา:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

• 201-824-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

คุณสมบัติ Node Interleave ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและปิดใช้งานตัวเลือก Node Interleave จากนั้นดำเนินการทดสอบอีกครั้ง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-826-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

BIOS: ตัวควบคุมหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน ไปที่การตั้งค่าและเปิดใช้งานตัวควบคุมหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-826-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

BIOS: ตัวควบคุมหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน ไปที่การตั้งค่าและเปิดใช้งานตัวควบคุมหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-826-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

BIOS: ตัวควบคุมหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน ไปที่การตั้งค่าและเปิดใช้งานตัวควบคุมหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-826-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

BIOS: ตัวควบคุมหน่วยความจำถูกปิดใช้งาน ไปที่การตั้งค่าและเปิดใช้งานตัวควบคุมหน่วยความจำ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-827-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
- BIOS: ฟังก์ชัน ECC ถูกปิดใช้งานโดย BIOS ไปที่การตั้งค่าและเปิดใช้งานการสร้าง ECC

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยแก้ปัญหา:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-827-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
- BIOS: ฟังก์ชัน ECC ถูกปิดใช้งานโดย BIOS ไปที่การตั้งค่าและเปิดใช้งานการสร้าง ECC

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-827-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

BIOS: ฟังก์ชัน ECC ถูกปิดใช้งานโดย BIOS ไปที่การตั้งค่าและเปิดใช้งานการสร้าง ECC

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)

- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-827-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
BIOS: ฟังก์ชัน ECC ถูกปิดใช้งานโดย BIOS ไปที่การตั้งค่าและเปิดใช้งานการสร้าง ECC

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยแก้ปัญหา:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-844-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ปัญหาในการพรางการลงทะเบียน MASK เพื่อควบคุมตรวจสอบเครื่อง MSR

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-844-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ปัญหาในการพรางการลงทะเบียน MASK เพื่อควบคุมตรวจสอบเครื่อง MSR

ผู้คนที่

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-844-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ปัญหาในการพรางการลงทะเบียน MASK เพื่อควบคุมตรวจสอบเครื่อง MSR

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยแก้ปัญหา:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-844-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ปัญหาในการพรางการลงทะเบียน MASK เพื่อควบคุมตรวจสอบเครื่อง MSR

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-845-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ปัญหาในการล้างการลงทะเบียนเพื่อควบคุมตรวจสอบเครื่อง MSR

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-845-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ปัญหาในการล้างการลงทะเบียนเพื่อควบคุมตรวจสอบเครื่อง MSR

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-845-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ปัญหาในการล้างการลงทะเบียนเพื่อควบคุมตรวจสอบเครื่อง MSR

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-845-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับชิปเซ็ต: ปัญหาในการล้างการลงทะเบียนเพื่อควบคุมตรวจสอบเครื่อง MSR

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-859-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ประเภท XSECSRAT ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-859-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ประเภท XSECSRAT ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน

2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-859-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ประเภท XSECSRAT ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-859-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ประเภท XSECSRAT ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-860-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบ OEMO ประเภท 1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-860-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบ OEMO ประเภท 1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-860-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบ OEMO ประเภท 1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-860-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบ OEMO ประเภท 1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-861-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบ SRAT ประเภท 1

ผู้คนที่

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-861-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบ SRAT ประเภท 1

ผู้คนที่

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-861-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบ SRAT ประเภท 1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-861-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบ SRAT ประเภท 1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-862-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบโครงสร้าง OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-862-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบโครงสร้าง OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด

– BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 201-862-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบโครงสร้าง OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-862-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่พบโครงสร้าง OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-863-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มีคีย์ IBMERROR ในโครงสร้าง OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-863-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มีคีย์ IBMERROR ในโครงสร้าง OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-863-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มีคีย์ IBMERROR ในโครงสร้าง OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-863-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มีคีย์ IBMERROR ในโครงสร้าง OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-864-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มี GAS อยู่ใน OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-864-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มี GAS อยู่ใน OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-864-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มี GAS อยู่ใน OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-864-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มี GAS อยู่ใน OEM1

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-865-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มีคีย์ XSECSRAT ในโครงสร้าง OEM0

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน

2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-865-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มีคีย์ XSECSRAT ในโครงสร้าง OEMO

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-865-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มีคีย์ XSECSRAT ในโครงสร้าง OEMO

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-865-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ไม่มีคีย์ XSECSRAT ในโครงสร้าง OEM0

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-866-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ค่าพารามิเตอร์ EFI-SAL ไม่ถูกต้องจากฟังก์ชัน GetMemoryMap

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-866-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ค่าพารามิเตอร์ EFI-SAL ไม่ถูกต้องจากฟังก์ชัน GetMemoryMap

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-866-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ค่าพารามิเตอร์ EFI-SAL ไม่ถูกต้องจากฟังก์ชัน GetMemoryMap

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-866-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ค่าพารามิเตอร์ EFI-SAL ไม่ถูกต้องจากฟังก์ชัน GetMemoryMap

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-867-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

EFI/SAL: ไม่มีการปรับส่วนบัพเฟออร์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-867-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

EFI/SAL: ไม่มีการบันทึกส่วนบัพเฟออร์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-867-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

EFI/SAL: ไม่มีการบันทึกส่วนไบโอฟเฟอริ์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยแก้ปัญหา:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-867-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

EFI/SAL: ไม่มีการบันทึกส่วนไบโอฟเฟอริ์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-868-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
EFI/SAL: บัฟเฟอร์ที่ได้รับการป้อนส่วนใน GetMemoryMap มีขนาดเล็กเกินไป

ผู้คนที่

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)

- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-868-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
EFI/SAL: บัฟเฟอร์ที่ได้รับการปันส่วนใน GetMemoryMap มีขนาดเล็กเกินไป

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-868-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
EFI/SAL: บัฟเฟอร์ที่ได้รับการปันส่วนใน GetMemoryMap มีขนาดเล็กเกินไป

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-868-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
EFI/SAL: บัฟเฟอร์ที่ได้รับการปรับส่วนใน GetMemoryMap มีขนาดเล็กเกินไป

ผู้คนที่

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-869-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ค่าพารามิเตอร์ EFI/SAL ไม่ถูกต้องจากฟังก์ชัน GetMemoryMap

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-869-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
ค่าพารามิเตอร์ EFI/SAL ไม่ถูกต้องจากฟังก์ชัน GetMemoryMap

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-869-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ค่าพารามิเตอร์ EFI/SAL ไม่ถูกต้องจากฟังก์ชัน GetMemoryMap

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-869-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ค่าพารามิเตอร์ EFI/SAL ไม่ถูกต้องจากฟังก์ชัน GetMemoryMap

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-870-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

CPU Doamin ใน ACPI ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-870-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

CPU Doamin ใน ACPI ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-870-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

CPU Doamin ใน ACPI ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-870-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

CPU Doamin ใน ACPI ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน

2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-871-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

พบปัญหา Mis-compare ของข้อมูล

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-871-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

พบปัญหา Mis-compare ของข้อมูล

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-871-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

พบปัญหา Mis-compare ของข้อมูล

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-871-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

พบปัญหา Mis-compare ของข้อมูล

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-877-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

BIOS: Sparing ใน Extended PCI reg. ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและปิดใช้งาน Sparing

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-877-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
BIOS: Sparing ใน Extended PCI reg. ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและปิดใช้งาน Sparing

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-877-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

BIOS: Sparing ใน Extended PCI reg. ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและปิดใช้งาน Sparing

ผู้คนที่

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-877-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

BIOS: Sparing ใน Extended PCI reg. ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและปิดใช้งาน Sparing

ผู้คนที่

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-878-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

คุณสมบัติ Sparing ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและเปลี่ยนคุณสมบัติ Sparing เป็นปิด

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

• 201-878-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

คุณสมบัติ Sparing ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและเปลี่ยนคุณสมบัติ Sparing เป็นปิด

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

• 201-878-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

คุณสมบัติ Sparing ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและเปลี่ยนคุณสมบัติ Sparing เป็นปิด

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-878-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว
- คุณสมบัติ Sparing ต้องเป็น ปิด ไปที่การตั้งค่าและเปลี่ยนคุณสมบัติ Sparing เป็นปิด

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)

– BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 201-885-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

โปรเซสเซอร์ไม่สนับสนุนการดำเนินการลงทะเบียน MTRR ไม่สามารถเขียนลงในหน่วยความจำโดยที่ไม่มีแคช

ผู้คนที่ได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-885-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

โปรเซสเซอร์ไม่สนับสนุนการดำเนินการลงทะเบียน MTRR ไม่สามารถเขียนลงในหน่วยความจำโดยที่ไม่มีแคช

ผู้คนที่ได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-885-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

โปรเซสเซอร์ไม่สนับสนุนการดำเนินการลงทะเบียน MTRR ไม่สามารถเขียนลงในหน่วยความจำโดยที่ไม่มีแคช

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-885-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

โปรแกรมเซอร์วิสสนับสนุนการดำเนินการลงทะเบียน MTRR ไม่สามารถเขียนลงในหน่วยความจำโดยที่ไม่มีแคช

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-886-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ขีดจำกัดสูงสุดของหน่วยความจำน้อยกว่า 16 เมกะไบต์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-886-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ขีดจำกัดสูงสุดของหน่วยความจำน้อยกว่า 16 เมกะไบต์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-886-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ขีดจำกัดสูงสุดของหน่วยความจำน้อยกว่า 16 เมกะไบต์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/UEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-886-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ขีดจำกัดสูงสุดของหน่วยความจำน้อยกว่า 16 เมกะไบต์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้เสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-899-000 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ผู้ใช้ยกเลิกการทดสอบการวินิจฉัยหน่วยความจำแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-899-001 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ผู้ใช้ยกเลิกการทดสอบการวินิจฉัยหน่วยความจำแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-899-002 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ผู้ใช้ยกเลิกการทดสอบการวินิจฉัยหน่วยความจำแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-899-003 : ยกเลิกการทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนแล้ว

ผู้ใช้ยกเลิกการทดสอบการวินิจฉัยหน่วยความจำแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-901-000 : การทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนล้มเหลว

การทดสอบการวินิจฉัยหน่วยความจำล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยแก้ปัญหานี้:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำได้สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาคือ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด
5. เปลี่ยน DIMMS(s) ตามที่ระบุไว้ในข้อผิดพลาดที่ละอัน
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดในโปรแกรม Configuration/Setup Utility
7. หากยังคงมีปัญหาคือ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 201-901-001 : การทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนล้มเหลว

การทดสอบการวินิจฉัยหน่วยความจำล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่สำเร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด
5. เปลี่ยน DIMMS(s) ตามที่ระบุไว้ในข้อผิดพลาดที่ละอัน
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดในโปรแกรม Configuration/Setup Utility
7. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 201-901-002 : การทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนล้มเหลว

การทดสอบการวินิจฉัยหน่วยความจำล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด
5. เปลี่ยน DIMMS(s) ตามที่ระบุไว้ในข้อผิดพลาดที่ละอัน
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดในโปรแกรม Configuration/Setup Utility
7. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 201-901-003 : การทดสอบหน่วยความจำแบบสแตนด์อโลนล้มเหลว

การทดสอบการวินิจฉัยหน่วยความจำล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน
2. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที ใส่ DIMM ให้แน่น เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BIOS/uEFI เป็นระดับล่าสุด
5. เปลี่ยน DIMMS(s) ตามที่ระบุไว้ในข้อผิดพลาดที่ละอัน

6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน DIMM ทั้งหมดในโปรแกรม Configuration/Setup Utility
7. หากยังคงมีปัญหาคือ กรณาคู “การแก้ไขปัญหตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาค้างหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบขีดความสามารถของหน่วยความจำ DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบขีดความสามารถของหน่วยความจำ

ผลการทดสอบของการทดสอบขีดความสามารถของหน่วยความจำ DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบขีดความสามารถของหน่วยความจำ DSA

- 202-000-000 : ผ่านการทดสอบ MemStr แล้ว

ผ่านการทดสอบแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 202-801-000 : ยกเลิกการทดสอบ MemStr แล้ว

ข้อผิดพลาดของโปรแกรมภายใน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ปิดแล้วเริ่มระบบใหม่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสวินิจฉัย DSA เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากระบบไม่ตอบสนอง ให้ปิดเครื่องแล้วเริ่มระบบใหม่
5. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของระบบแล้วอัปเดต หากจำเป็น
6. ทำการวินิจฉัยหน่วยความจำเพื่อหา DIMM ที่บกพร่อง
7. หากยังคงมีปัญหอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 202-802-000 : ยกเลิกการทดสอบ MemStr แล้ว

ขนาดของหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการทดสอบ ต้องใช้หน่วยความจำอย่างน้อย 1 GB

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 202-803-000 : ยกเลิกการทดสอบ MemStr แล้ว

ผู้ใช้กดปุ่ม Ctrl-C

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 202-901-000 : การทดสอบ MemStr ล้มเหลว

การทดสอบล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำการวินิจฉัยหน่วยความจำ DSA มาตรฐานเพื่อตรวจสอบหน่วยความจำทั้งหมด
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสวินิจฉัย DSA เป็นระดับล่าสุด
3. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก
4. ใส่การ์ดหน่วยความจำและ DIMM ให้แน่น
5. เชื่อมต่อระบบกับแหล่งจ่ายไฟอีกครั้ง แล้วเปิดระบบ
6. ทำการทดสอบอีกครั้ง
7. ทำการวินิจฉัยหน่วยความจำ DSA มาตรฐานเพื่อตรวจสอบหน่วยความจำทั้งหมด
8. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 202-902-000 : การทดสอบ MemStr ล้มเหลว

ขนาดของหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับดำเนินการทดสอบ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานหน่วยความจำทั้งหมดแล้วโดยการตรวจสอบ “หน่วยความจำระบบที่มีให้ใช้งาน” ในส่วน “การใช้แหล่งข้อมูล” ของบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA
2. หากจำเป็น ให้เข้าไปที่โปรแกรม Configuration/Setup Utility โดยการกด F1 ระหว่างการบูตระบบ และเปิดใช้งานหน่วยความจำทั้งหมด
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสวินิจฉัย DSA เป็นระดับล่าสุด
4. ทำการทดสอบอีกครั้ง

5. ทำการวินิจฉัยหน่วยความจำ DSA มาตรฐานเพื่อตรวจสอบหน่วยความจำทั้งหมด
6. หากยังคงมีปัญหาคงอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาหน้าจอ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบ DSA Nvidia GPU

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบ Nvidia GPU

ผลการทดสอบของการทดสอบ DSA Nvidia GPU

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบ DSA Nvidia GPU

- 409-000-000 : ผ่านการทดสอบ NVIDIA User Diagnostic แล้ว

ผ่านการทดสอบ NVIDIA User Diagnostic แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 409-003-000 : ผ่านการทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth แล้ว

ผ่านการทดสอบ Nvidia GPU Bandwidth แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 409-004-000 : ผ่านการทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query แล้ว

ผ่านการทดสอบ Nvidia GPU Query แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 409-005-000 : ผ่านการทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix แล้ว

ผ่านการทดสอบ Nvidia GPU Matrix แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 409-006-000 : ผ่านการทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial แล้ว
ผ่านการทดสอบ Nvidia GPU Binomial แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 409-800-000 : ยกเลิกการทดสอบ NVIDIA User Diagnostic แล้ว
ยกเลิกการทดสอบ NVIDIA User Diagnostic แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 409-803-000 : ยกเลิกการทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth แล้ว
ยกเลิกการทดสอบ Nvidia GPU Bandwidth แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 409-804-000 : ยกเลิกการทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query แล้ว
ยกเลิกการทดสอบ Nvidia GPU Query แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 409-805-000 : ยกเลิกการทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix แล้ว
- ยกเลิกการทดสอบ Nvidia GPU Matrix แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 409-806-000 : ยกเลิกการทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial แล้ว
- ยกเลิกการทดสอบ Nvidia GPU Binomial แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 409-900-000 : การทดสอบ NVIDIA User Diagnostic ล้มเหลว

การทดสอบ NVIDIA User Diagnostic ล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าใส่ GPU ในช่องเสียบ PCIe อย่างถูกต้องโดยการใส่ GPU ใหม่ จากนั้นเริ่มต้นระบบใหม่
2. ตรวจสอบว่าขั้วต่อไฟฟ้าเชื่อมต่อกับ GPU แน่นดีแล้ว จากนั้นเริ่มต้นระบบใหม่
3. เรียกใช้ `nvidia-smi -q` ในบางกรณี วิธีนี้จะรายงานสายไฟที่เชื่อมต่อไม่ดี
4. ทำการวินิจฉัยอีกครั้ง โดยใช้ GPU เดิมบนระบบที่ทราบที่กำลังทำงานอยู่ ปัญหาต่างๆ ของระบบอาจทำให้การวินิจฉัยล้มเหลว
5. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 409-903-000 : การทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth ล้มเหลว

การทดสอบ Nvidia GPU Bandwidth ล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าใส่ GPU ในช่องเสียบ PCIe อย่างถูกต้องโดยการใส่ GPU ใหม่ จากนั้นเริ่มต้นระบบใหม่
2. ตรวจสอบว่าขั้วต่อไฟฟ้าเชื่อมต่อกับ GPU แน่นดีแล้ว จากนั้นเริ่มต้นระบบใหม่
3. เรียกใช้ `nvidia-smi -q` ในบางกรณี วิธีนี้จะรายงานสายไฟที่เชื่อมต่อไม่ดี
4. ทำการวินิจฉัยอีกครั้ง โดยใช้ GPU เดิมบนระบบที่ทราบว่ากำลังทำงานอยู่ ปัญหาต่างๆ ของระบบอาจทำให้การวินิจฉัยล้มเหลว
5. หากยังคงมีปัญหาลูกอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 409-904-000 : การทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query ล้มเหลว

การทดสอบ Nvidia GPU Query ล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าใส่ GPU ในช่องเสียบ PCIe อย่างถูกต้องโดยการใส่ GPU ใหม่ จากนั้นเริ่มต้นระบบใหม่
2. ตรวจสอบว่าขั้วต่อไฟฟ้าเชื่อมต่อกับ GPU แน่นดีแล้ว จากนั้นเริ่มต้นระบบใหม่
3. เรียกใช้ `nvidia-smi -q` ในบางกรณี วิธีนี้จะรายงานสายไฟที่เชื่อมต่อไม่ดี
4. ทำการวินิจฉัยอีกครั้ง โดยใช้ GPU เดิมบนระบบที่ทราบว่ากำลังทำงานอยู่ ปัญหาต่างๆ ของระบบอาจทำให้การวินิจฉัยล้มเหลว

5. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 409-905-000 : การทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix ล้มเหลว
- การทดสอบ Nvidia GPU Matrix ล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าใส่ GPU ในช่องเสียบ PCIe อย่างถูกต้องโดยการใส่ GPU ใหม่ จากนั้นเริ่มต้นระบบใหม่
2. ตรวจสอบว่าขั้วต่อไฟฟ้าเชื่อมต่อกับ GPU แน่นดีแล้ว จากนั้นเริ่มต้นระบบใหม่
3. เรียกใช้ `nvidia-smi -q` ในบางกรณี วิธีนี้จะรายงานสายไฟที่เชื่อมต่อไม่ดี
4. ทำการวินิจฉัยอีกครั้ง โดยใช้ GPU เดิมบนระบบที่ทราบที่กำลังทำงานอยู่ ปัญหาต่างๆ ของระบบอาจทำให้การวินิจฉัยล้มเหลว
5. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 409-906-000 : การทดสอบ Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial ล้มเหลว
- การทดสอบ Nvidia GPU Binomial ล้มเหลว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ตรวจสอบว่าใส่ GPU ในช่องเสียบ PCIe อย่างถูกต้องโดยการใส่ GPU ใหม่ จากนั้นเริ่มต้นระบบใหม่
2. ตรวจสอบว่าขั้วต่อไฟฟ้าเชื่อมต่อกับ GPU แน่นดีแล้ว จากนั้นเริ่มต้นระบบใหม่
3. เรียกใช้ `nvidia-smi -q` ในบางกรณี วิธีนี้จะรายงานสายไฟที่เชื่อมต่อไม่ดี
4. ทำการวินิจฉัยอีกครั้ง โดยใช้ GPU เดิมบนระบบที่ทราบที่กำลังทำงานอยู่ ปัญหาต่างๆ ของระบบอาจทำให้การวินิจฉัยล้มเหลว
5. หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ IBM ที่ให้บริการด้านเทคนิคของคุณ

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบไดรฟ์ออปติคัล DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบไดรฟ์ออปติคัล

ผลการทดสอบของการทดสอบไดรฟ์ออปติคัล DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบไดรฟ์ออปติคัล DSA

- 215-000-000 : ผ่านการทดสอบไดรฟ์ออปติคัลแล้ว

ผ่านการทดสอบไดรฟ์ออปติคัลแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 215-801-000 : ยกเลิกการทดสอบไดรฟ์ออปติคัลแล้ว

ยกเลิกการทดสอบไดรฟ์ออปติคัลแล้ว ไม่สามารถสื่อสารกับโปรแกรมควบคุมได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสวินิจฉัย DSA เป็นระดับล่าสุด
2. ทำการทดสอบอีกครั้ง
3. ตรวจสอบว่าสายของไดรฟ์ทั้งสองด้านหลวม หลุด หรือชำรุดหรือไม่ เปลี่ยนสายหากชำรุด
4. ทำการทดสอบอีกครั้ง
5. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของระบบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
6. ทำการทดสอบอีกครั้ง

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 215-802-000 : ยกเลิกการทดสอบไดรฟ์ออปติคัลแล้ว

ยกเลิกการทดสอบไดรฟ์ออปติคัลแล้ว พบข้อมูลผิดพลาดในการอ่าน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ใส่ CD หรือ DVD แผ่นใหม่เข้าไปในไดรฟ์ แล้วรอ 15 วินาทีเพื่อให้ระบบจดจำมีเดียได้ ทดสอบอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าสายของไดรฟ์ทั้งสองด้านหลวม หลุด หรือชำรุดหรือไม่ เปลี่ยนสายหากชำรุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหายังอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 215-803-000 : การทดสอบไดรฟ์ออปติคัลล้มเหลว

การทดสอบไดรฟ์ออปติคัลล้มเหลว ดิสก์นี้อาจมีระบบปฏิบัติการอื่นใช้อยู่แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. รอจนกว่าระบบจะหยุดการดำเนินการ
2. ทำการทดสอบอีกครั้ง
3. ปิดแล้วเริ่มระบบใหม่
4. ทำการทดสอบอีกครั้ง

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 215-804-000 : ยกเลิกการทดสอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แล้ว
ยกเลิกการทดสอบไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แล้ว ถาดใส่มีเดียเปิดอยู่

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ปิดถาดใส่มีเดีย แล้วรอ 15 วินาทีเพื่อให้ระบบจดจำมีเดียได้ ทำการทดสอบอีกครั้ง
2. ใส่ CD หรือ DVD แผ่นใหม่เข้าไปในไดรฟ์ แล้วรอ 15 วินาทีเพื่อให้ระบบจดจำมีเดียได้ ทดสอบอีกครั้ง
3. ตรวจสอบว่าสายของไดรฟ์ทั้งสองด้านหลวม หลุด หรือชำรุดหรือไม่ เปลี่ยนสายหากชำรุด
4. ทำการทดสอบอีกครั้ง
5. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)

- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 215-901-000 : ยกเลิกการทดสอบไดรฟ์ออฟติคัลแล้ว

ยกเลิกการทดสอบไดรฟ์ออฟติคัลแล้ว ไม่พบสื่อมีเดีย

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. ใส่ CD หรือ DVD แผ่นใหม่เข้าไปในไดรฟ์ แล้วรอ 15 วินาทีเพื่อให้ระบบจดจำมีเดียได้ ทดสอบอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าสายของไดรฟ์ทั้งสองด้านหลวม หลุด หรือชำรุดหรือไม่ เปลี่ยนสายหากชำรุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหายู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 215-902-000 : การทดสอบไดรฟ์ออฟติคัลล้มเหลว

การทดสอบไดรฟ์ออฟติคัลล้มเหลว อ่านได้ค่าที่ Miscompare

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ใส่ CD หรือ DVD แผ่นใหม่เข้าไปในไดรฟ์ แล้วรอ 15 วินาทีเพื่อให้ระบบจดจำมีเดียได้ ทดสอบอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าสายของไดรฟ์ทั้งสองด้านหลวม หลุด หรือชำรุดหรือไม่ เปลี่ยนสายหากชำรุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 215-903-000 : ยกเลิกการทดสอบไดรฟ์ออพติคัลแล้ว

ยกเลิกการทดสอบไดรฟ์ออพติคัลแล้ว ไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ใส่ CD หรือ DVD แผ่นใหม่เข้าไปในไดรฟ์ แล้วรอ 15 วินาทีเพื่อให้ระบบจดจำมีเดียได้ ทดสอบอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าสายของไดรฟ์ทั้งสองด้านหลวม หลุด หรือชำรุดหรือไม่ เปลี่ยนสายหากชำรุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของระบบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
5. ทำการทดสอบอีกครั้ง

6. หากยังคงมีปัญหายอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบของการจัดการระบบ DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบการจัดการระบบ

ผลการทดสอบของการทดสอบการจัดการระบบ DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบการจัดการระบบ DSA

- 166-000-001 : ผ่านการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ผ่านการทดสอบ IMM I2C แล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-801-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

IMM ส่งกลับระยะเวลาการตอบสนองที่ไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-802-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่สามารถทำการทดสอบให้เสร็จสิ้นได้ด้วยเหตุผลที่ไม่ทราบ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)

– BMC/IMM ระดับล่าสุด

- 166-803-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

โน้ตไม่ว่าง ให้ลองอีกครั้งในภายหลัง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-804-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

คำสั่งไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-805-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

คำสั่งสำหรับ LUN ที่ระบุไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-806-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

หมดเวลาขณะประมวลผลคำสั่ง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-807-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่มีเนื้อที่ว่างเหลือแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-808-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ยกเลิกการจองแล้วหรือ ID การจองไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-809-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ข้อมูลการร้องขอถูกตัดทอน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-810-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ความยาวของข้อมูลการร้องขอไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-811-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ความยาวของฟิลด์ข้อมูลการร้องขอเกินขีดจำกัด

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-812-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

พารามิเตอร์ไม่อยู่ในช่วงที่กำหนด

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุทีละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-813-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่สามารถคืนค่าจำนวนไบต์ของข้อมูลที่ร้องขอได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-814-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่พบเซนเซอร์ ข้อมูล หรือบันทึกที่ร้องขอ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)

- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 166-815-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ฟิลด์ข้อมูลในการร้องขอไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
- DSA ระดับล่าสุด
- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 166-816-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

คำสั่งไม่ถูกต้องสำหรับเซนเซอร์หรือประเภทบันทึกที่ระบุ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-817-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่สามารถให้การตอบสนองต่อคำสั่งได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-818-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่สามารถเรียกใช้สำเนาการร้องขอได้

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-819-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่สามารถให้การตอบสนองต่อคำสั่งได้ SDR Repository ในโหมดอัปเดต

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

คำเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-820-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่สามารถให้การตอบสนองต่อคำสั่งได้ อุปกรณ์ในโหมดอัปเดตเฟิร์มแวร์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-821-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่สามารถให้การตอบสนองต่อคำสั่งได้ กำลังดำเนินการกำหนดค่าเริ่มต้นของ BMC

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-822-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ปลายทางไม่พร้อมใช้งาน

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-823-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่สามารถเรียกใช้คำสั่ง ระดับสิทธิพิเศษไม่เพียงพอ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-824-001 : ยกเลิกการทดสอบ IMM I2C แล้ว

ไม่สามารถเรียกใช้คำสั่ง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ค่าเตือน

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-901-001 : การทดสอบ IMM I2C Test ล้มเหลว

IMM ระบุความล้มเหลวในบัส RTMM (BUS 0)

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-902-001 : การทดสอบ IMM I2C Test ล้มเหลว

IMM ระบุความล้มเหลวในบัส TPM (BUS 1)

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหายังอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-903-001 : การทดสอบ IMM I2C Test ล้มเหลว

IMM ระบุความล้มเหลวในบัสนาฬิกา (BUS 2)

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหายังอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

- 166-904-001 : การทดสอบ IMM I2C Test ล้มเหลว

IMM ระบุความล้มเหลวในบัส LED (BUS 3)

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 166-905-001 : การทดสอบ IMM I2C Test ล้มเหลว

IMM ระบุความล้มเหลวในบัสแหล่งจ่ายไฟ (BUS 4)

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหายังคงอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-906-001 : การทดสอบ IMM I2C Test ล้มเหลว

IMM ระบุความล้มเหลวในบัส PCIe (BUS 5)

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้งาน

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหายังคงอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)

- BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 166-907-001 : การทดสอบ IMM I2C Test ล้มเหลว
IMM ระบุความล้มเหลวในบัส Optional Mezz Card (BUS 6)

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 166-908-001 : การทดสอบ IMM I2C Test ล้มเหลว
IMM ระบุความล้มเหลวในบัส DASD (BUS 7)

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำตามขั้นตอนที่ระบุที่ละขั้นตอน แล้วลองทดสอบหลังจากที่ทำเสร็จแต่ละขั้นตอน:

1. ปิดระบบ แล้วถอดปลั๊กไฟออก รอประมาณ 45 วินาที เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DSA และ BMC/IMM เป็นระดับล่าสุด
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากยังคงมีปัญหายัง กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ผลการทดสอบเทปไดรฟ์ DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบเทปไดรฟ์

ผลการทดสอบของการทดสอบเทปไดรฟ์ DSA

ข้อความต่อไปนี้อาจแสดงผลขึ้นเมื่อคุณดำเนินการทดสอบเทปไดรฟ์ DSA

- 264-000-000 : ผ่านการทดสอบเทปแล้ว

ผ่านการทดสอบเทปแล้ว

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

เหตุการณ์

ซ่อมบำรุงได้

ไม่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 264-901-000 : การทดสอบเทปล้มเหลว

พบข้อผิดพลาดในบันทึกการเตือนของเทป

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำความสะอาดเทปไดรฟ์โดยใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดที่เหมาะสม แล้วใส่มีเดียอันใหม่
2. ทำการทดสอบอีกครั้ง
3. ล้างบันทึกข้อผิดพลาด
4. ทำการทดสอบอีกครั้ง
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์เป็นระดับล่าสุด
6. ทำการทดสอบอีกครั้งหลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระดับล่าสุด
7. หากยังคงมีปัญหาคือ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo
 - DSA ระดับล่าสุด
 - BMC/IMM ระดับล่าสุด
- 264-902-000 : การทดสอบเทปล้มเหลว

การทดสอบเทปล้มเหลว ไม่พบสื่อ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำความสะอาดแทปไดรฟ์โดยใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดที่เหมาะสม แล้วใส่มีเดียอันใหม่
2. ทำการทดสอบอีกครั้ง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์เป็นระดับล่าสุด
4. ทำการทดสอบอีกครั้งหลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระดับล่าสุด
5. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 264-903-000 : การทดสอบเทปล้มเหลว

การทดสอบเทปล้มเหลว ไม่พบสื่อ

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำความสะอาดแทปไดรฟ์โดยใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดที่เหมาะสม แล้วใส่มีเดียอันใหม่

2. ทำการทดสอบอีกครั้ง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์เป็นระดับล่าสุด
4. ทำการทดสอบอีกครั้งหลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระดับล่าสุด
5. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 264-904-000 : การทดสอบเทปล้มเหลว

การทดสอบเทปล้มเหลว ข้อผิดพลาดของไดรฟ์ฮาร์ดแวร์

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยได้:

1. ตรวจสอบว่าสายของเทปไดรฟ์ที่หลวม หลุด หรือชำรุดหรือไม่ เปลี่ยนสายหากชำรุด
2. ทำความสะอาดเทปไดรฟ์โดยใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดที่เหมาะสม แล้วใส่มีเดียอันใหม่
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์เป็นระดับล่าสุด
5. ทำการทดสอบอีกครั้งหลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระดับล่าสุด
6. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)

– BMC/IMM ระดับล่าสุด

• 264-905-000 : การทดสอบเทปล้มเหลว

การทดสอบเทปล้มเหลว ข้อผิดพลาดซอฟต์แวร์: การร้องขอไม่ถูกต้อง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปให้ครบถ้วน:

1. หากระบบไม่ตอบสนอง ให้ปิดเครื่องแล้วเริ่มระบบใหม่
2. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของระบบแล้วอัปเดต หากจำเป็น คุณสามารถดูระดับเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งได้จากบันทึกเหตุการณ์ของการวินิจฉัย DSA ภายในส่วนเฟิร์มแวร์/VPD สำหรับชิ้นส่วนนี้
3. ทำการทดสอบอีกครั้ง
4. หากระบบไม่ตอบสนอง ให้ปิดเครื่องแล้วเริ่มระบบใหม่
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์เป็นระดับล่าสุด
6. ทำการทดสอบอีกครั้ง
7. หากยังคงมีปัญหอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

• 264-906-000 : การทดสอบเทปล้มเหลว

การทดสอบเทปล้มเหลว ข้อผิดพลาดที่ไม่รู้จัก

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างครบถ้วน:

1. ทำความสะอาดแทปไดรฟ์โดยใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดที่เหมาะสม แล้วใส่มีเดียอันใหม่
2. ทำการทดสอบอีกครั้ง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของไดรฟ์เป็นระดับล่าสุด
4. ทำการทดสอบอีกครั้งหลังจากอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นระดับล่าสุด
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสวินิจฉัย DSA เป็นระดับล่าสุด
6. ทำการทดสอบอีกครั้ง
7. ตรวจสอบระดับเฟิร์มแวร์ของระบบแล้วอัปเดต หากจำเป็น
8. ทำการทดสอบอีกครั้ง
9. หากยังคงมีปัญหาอยู่ กรุณาดู “การแก้ไขปัญหาตามอาการ” ใน “คู่มือการติดตั้งและซ่อมบำรุง” ของระบบสำหรับการแก้ไขปัญหาครั้งหน้า

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 264-907-000 : การทดสอบเทปล้มเหลว

พบข้อผิดพลาดในที่อยู่ของบล็อกสั๊กแห่ง

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ทำความสะอาดเพปไดรฟ์โดยใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดที่เหมาะสม แล้วใส่มีเดียอันใหม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
 - [DSA ระดับล่าสุด](#)
 - [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)
- 264-908-000 : การทดสอบเพปล้มเหลว

พบข้อผิดพลาดในการหาความจุเพป

กู้คืนได้

ไม่

ระดับความรุนแรง

ข้อผิดพลาด

ซ่อมบำรุงได้

ใช่

แจ้งฝ่ายสนับสนุนโดยอัตโนมัติ

ไม่

การตอบสนองจากผู้ใช้

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะครบถ้วน:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีสื่อข้อมูลอยู่
2. ทำความสะอาดเพปไดรฟ์โดยใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดที่เหมาะสม แล้วใส่มีเดียอันใหม่

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

- [เว็บไซต์บริการสนับสนุนของ Lenovo](#)
- [DSA ระดับล่าสุด](#)
- [BMC/IMM ระดับล่าสุด](#)

ภาคผนวก D. การขอความช่วยเหลือและความช่วยเหลือด้านเทคนิค

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ การบริการ หรือความช่วยเหลือด้านเทคนิค หรือเพียงแค่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo คุณจะพบว่า Lenovo นั้นมีแหล่งข้อมูลมากมายที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือคุณ

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Lenovo และผลิตภัณฑ์ Lenovo และพิจารณาถึงสิ่งที่จะต้องทำหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับระบบหรืออุปกรณ์เสริมของ Lenovo

หมายเหตุ: หัวข้อนี้มีข้อมูลอ้างอิงถึงเว็บไซต์ IBM และข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับบริการ IBM คือผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ System x, Flex System และ NeXtScale System ของ Lenovo

ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อ โปรดแน่ใจว่าคุณได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพยายามแก้ปัญหาด้วยตัวเองก่อน

หากคุณเชื่อว่าจำเป็นต้องขอรับบริการตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณ ช่างเทคนิคบริการจะสามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นหากคุณเตรียมความพร้อมก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อ

- ตรวจสอบสายเคเบิลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าสายทั้งหมดเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบสวิตช์เปิดปิดเพื่อให้แน่ใจว่าระบบและอุปกรณ์เสริมเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ Lenovo ของคุณมีซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์ และโปรแกรมควบคุมอุปกรณ์ระบบปฏิบัติการที่อัปเดตแล้ว ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Lenovo Warranty ระบุให้คุณซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ Lenovo เป็นผู้รับผิดชอบในการบำรุงรักษาและอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ทั้งหมดให้กับผลิตภัณฑ์ (เว้นแต่ผลิตภัณฑ์ครอบคลุมโดยสัญญาการบำรุงรักษาเพิ่มเติม) ช่างเทคนิคบริการจะร้องขอให้คุณอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์ของคุณ หากปัญหาที่พบมีวิธีแก้ไขที่บันทึกไว้ในเอกสารเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์
- หากคุณสามารถติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในสภาพแวดล้อมระบบของคุณ โปรดตรวจสอบ <http://www.lenovo.com/serverproven/> เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์รองรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- โปรดไปที่ <http://www.lenovo.com/support> เพื่อตรวจสอบข้อมูลเพื่อช่วยคุณแก้ไขปัญหา
- รวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เพื่อมอบให้กับช่างเทคนิคบริการ ข้อมูลนี้จะช่วยให้ช่างเทคนิคบริการสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมั่นใจว่าคุณจะได้รับการบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา
 - หมายเลขของสัญญาข้อตกลงเกี่ยวกับการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ หากมี
 - หมายเลขประเภทเครื่อง (ตัวระบุเครื่อง 4 หลักของ Lenovo)
 - หมายเลขรุ่น

- หมายเลขประจำเครื่อง
 - UEFI และระดับของเฟิร์มแวร์ของระบบในปัจจุบัน
 - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น ข้อความแสดงข้อผิดพลาด และบันทึก
- ไปที่ http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request เพื่อยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์ การยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นการเริ่มกระบวนการกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาโดยการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ แก่ช่างเทคนิคบริการ ช่างเทคนิคบริการของ IBM สามารถเริ่มหาวิธีแก้ปัญหให้กับคุณทันทีที่คุณได้กรอกและยื่นคำขอรับบริการอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว

คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องขอความช่วยเหลือจากภายนอกโดยการทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่ Lenovo เตรียมไว้ให้ในวิธีใช้แบบออนไลน์หรือในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo ยังอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการวินิจฉัยซึ่งคุณสามารถนำไปดำเนินการเองได้ เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบ ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีขั้นตอนการแก้ไขปัญหาและคำอธิบายเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและรหัสข้อผิดพลาด หากคุณสงสัยว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม

การใช้เอกสาร

ข้อมูลเกี่ยวกับระบบและซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าของ Lenovo หรืออุปกรณ์เสริมมีอยู่ในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เอกสารดังกล่าวอาจรวมถึงเอกสารที่ตีพิมพ์ เอกสารออนไลน์ ไฟล์ Readme และไฟล์วิธีใช้

ดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาในเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับระบบของคุณเพื่ออ่านคำแนะนำในการใช้โปรแกรมวินิจฉัย ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหรือโปรแกรมวินิจฉัยอาจจะระบุว่าคุณจำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่อัปเดตแล้วเพิ่มเติม Lenovo จะเก็บข้อมูลเพจบน World Wide Web ที่คุณสามารถดูข้อมูลทางเทคนิคล่าสุด และดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัปเดตสำหรับอุปกรณ์ให้กับคุณ หากต้องการเข้าใช้งานเพจเหล่านี้ โปรดไปที่ <http://www.lenovo.com/support>

การรับความช่วยเหลือและข้อมูลจาก World Wide Web

ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนของ Lenovo มีให้บริการบน World Wide Web

บน World Wide Web ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับระบบ อุปกรณ์เสริม การให้บริการ และการสนับสนุนของ Lenovo มีให้บริการที่ <http://www.lenovo.com/support> เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เวอร์ชันล่าสุดมีให้บริการที่ศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:

- **ผลิตภัณฑ์ Flex System:**
<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/flexsys/information/index.jsp>
- **ผลิตภัณฑ์ System x:**

<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systemx/documentation/index.jsp>

- ผลิตภัณฑ์ NeXtScale System:

<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/nxtscale/documentation/index.jsp>

วิธีส่งข้อมูล DSA

คุณสามารถใช้ Enhanced Customer Data Repository เพื่อส่งข้อมูลการวินิจฉัยไปยัง IBM

ก่อนที่คุณจะส่งข้อมูลการวินิจฉัยไปยัง IBM โปรดอ่านเงื่อนไขการใช้งานที่ <http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html>

คุณสามารถใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ส่งข้อมูลการวินิจฉัย:

- การอัปโหลดมาตรฐาน:

http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html

- การอัปโหลดมาตรฐานที่มีหมายเลขประจำเครื่องของระบบ:

http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

- การอัปโหลดแบบปลอดภัย:

http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure

- การอัปโหลดแบบปลอดภัยที่มีหมายเลขประจำเครื่องของระบบ:

https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

การสร้างเว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเฉพาะตัว

คุณสามารถสร้างเว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเฉพาะตัวได้ โดยการระบุผลิตภัณฑ์ Lenovo ที่คุณสนใจ

ในการสร้างเว็บเพจที่สนับสนุนการปรับแต่งเฉพาะตัว ให้ไปที่ <http://www.ibm.com/support/mynotifications> ภายในเพจการสนับสนุนแบบปรับแต่งเฉพาะตัวนี้ คุณสามารถสมัครสมาชิกเพื่อรับการแจ้งเตือนรายสัปดาห์เกี่ยวกับเอกสารด้านเทคนิคใหม่ๆ ค้นหาข้อมูลและรายการดาวน์โหลด และเข้าใช้งานบริการด้านการดูแลระบบต่างๆ ได้

การบริการและการสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์

คุณสามารถรับความช่วยเหลือทางโทรศัพท์เพื่อสอบถามเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม และปัญหาการใช้งาน การกำหนดค่า และซอฟต์แวร์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Lenovo ฝ่ายสนับสนุน IBM

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฝ่ายสนับสนุนและบริการอื่นๆ ของ IBM โปรดดูที่ <http://www.ibm.com/services> หรือดู <http://www.ibm.com/planetwide> สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุน ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ติดต่อ 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)

การบริการและการสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์

IBM คือผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ System x, Flex System และ NeXtScale System ของ Lenovo

คุณสามารถรับการบริการด้านฮาร์ดแวร์ผ่านตัวแทนจำหน่าย Lenovo หรือจาก IBM หากต้องการค้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ที่ได้รับอนุญาตจาก Lenovo ในการให้บริการรับประกัน โปรดไปที่ <http://www.ibm.com/partnerworld> แล้วคลิก Business Partner Locator สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของการสนับสนุน IBM ดูที่ <http://www.ibm.com/planetwide> ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ติดต่อ 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)

สำหรับในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา การบริการและการสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์มีให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงไม่มีวันหยุด ส่วนในสหราชอาณาจักร มีให้บริการในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00-18.00 น.

บริการผลิตภัณฑ์สำหรับไต้หวัน

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อติดต่อบริการผลิตภัณฑ์สำหรับไต้หวัน

委製商/進口商名稱: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
進口商地址: 台北市內湖區堤頂大道2段89號5樓
進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

ภาคผนวก E. คำประกาศ

Lenovo อาจจะไม่สามารถจำหน่ายผลิตภัณฑ์ บริการ หรือคุณลักษณะที่กล่าวไว้ในเอกสารนี้ได้ในทุกประเทศ กรุณาติดต่อตัวแทน Lenovo ประจำท้องถิ่นของคุณเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ในปัจจุบันในพื้นที่ของคุณ

การอ้างอิงใดๆ ถึงผลิตภัณฑ์, โปรแกรม หรือบริการของ Lenovo ไม่มีเจตนาในการกล่าว หรือแสดงนัยที่ว่าอาจใช้ผลิตภัณฑ์, โปรแกรม หรือบริการของ Lenovo เท่านั้น โดยอาจใช้ผลิตภัณฑ์, โปรแกรม หรือบริการที่ทำงานได้เทียบเท่าที่ไม่เป็นการละเมิดสิทธิเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาของ Lenovo แทน อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้มีหน้าที่ในการประเมิน และตรวจสอบความถูกต้องในการทำงานของผลิตภัณฑ์, โปรแกรม หรือบริการอื่น

Lenovo อาจมีสิทธิบัตร หรือแอปพลิเคชันที่กำลังจะขึ้นสิทธิบัตรที่ครอบคลุมเรื่องดังกล่าวถึงในเอกสารนี้ การมอบเอกสารฉบับนี้ให้ไม่ถือเป็นการให้สิทธิการใช้งานในสิทธิบัตรเหล่านี้ คุณสามารถส่งคำถามเกี่ยวกับสิทธิการใช้งานเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO จัดเอกสารฉบับนี้ให้ “ตามที่แสดง” โดยไม่ได้ให้การรับประกันอย่างใดทั้งโดยชัดเจน หรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับการไม่ละเมิด, การขายสินค้า หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะทางบางขอบเขตอำนาจไม่อนุญาตให้ปฏิเสธการรับประกันโดยชัดเจน หรือโดยนัยในบางกรณี ดังนั้นข้อความนี้อาจไม่บังคับใช้ในกรณีของคุณ

ข้อมูลนี้อาจมีส่วนที่ไม่ถูกต้อง หรือข้อความที่ตีพิมพ์ผิดพลาดได้ จึงมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในที่นี้เป็นระยะ โดยการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้รวมไว้ในเอกสารฉบับตีพิมพ์ครั้งใหม่ Lenovo อาจดำเนินการปรับปรุง และ/หรือเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ และ/หรือโปรแกรมที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้เมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึงในเอกสารนี้ไม่ได้มีเจตนาเอาไว้ใช้ในแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการฝังตัวหรือการช่วยชีวิตรูปแบบอื่น ซึ่งหากทำงานบกพร่องอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของบุคคลได้ ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารนี้ไม่มีผลกระทบหรือเปลี่ยนรายละเอียด หรือการรับประกันผลิตภัณฑ์ Lenovo ไม่มีส่วนใดในเอกสารฉบับนี้ที่จะสามารถใช้งานได้เสมือนสิทธิโดยชัดเจน หรือโดยนัย หรือขอใช้ค่าเสียหายภายใต้สิทธิทรัพย์สินทางปัญญาของ Lenovo หรือบุคคลที่สาม ข้อมูลทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ในเอกสารฉบับนี้ได้รับมาจากสภาพแวดล้อมเฉพาะและนำเสนอเป็นภาพประกอบ ผลที่ได้รับในสภาพแวดล้อมการใช้งานอื่นอาจแตกต่างออกไป

Lenovo อาจใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูลที่ให้คุณได้ให้ไว้ในทางที่เชื่อว่าเหมาะสมโดยไม่ก่อให้เกิดภาระความรับผิดชอบต่อคุณ

ข้อมูลอ้างอิงใดๆ ในเอกสารฉบับนี้เกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ไม่ใช่ของ Lenovo จัดให้เพื่อความสะดวกเท่านั้น และไม่ถือเป็นการรับรองเว็บไซต์เหล่านั้นในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น เอกสารในเว็บไซต์เหล่านั้นไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารสำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo นี้ และการใช้เว็บไซต์เหล่านั้นถือเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานที่ปรากฏอยู่ในที่นี่ถูกกำหนดไว้ในสถานการณ์ที่ได้รับการควบคุม ดังนั้น ผลที่ได้รับจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานอื่นอาจแตกต่างกันอย่างมาก อาจมีการใช้มาตรการบางประการกับระบบระดับขั้นในการพัฒนา และไม่มีกรับประกันว่ามาตรการเหล่านี้จะเป็นมาตรการเดียวกันกับที่ใช้ในระบบที่มีอยู่ทั่วไป นอกจากนี้ มาตรการบางประการอาจเป็นการคาดการณ์ตามข้อมูล ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกันไป ผู้ใช้เอกสารฉบับนี้ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในสภาพแวดล้อมเฉพาะของตน

เครื่องหมายการค้า

LENOVO, FLEX SYSTEM, SYSTEM X, NEXTSCALE SYSTEM และ X ARCHITECTURE เป็นเครื่องหมายการค้าของ Lenovo

Intel และ Intel Xeon เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่น หรือทั้งสองกรณี

Internet Explorer, Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท Microsoft

Linux เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Linus Torvalds

เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของชื่ออื่นๆ © 2018 Lenovo

คำประกาศที่สำคัญ

ความเร็วของโปรเซสเซอร์จะระบุความเร็วนาฬิกาภายในไมโครโปรเซสเซอร์ นอกจากนี้ปัจจัยอื่นๆ ยังส่งผลต่อการทำงานของแอปพลิเคชัน

ความเร็วของไดรฟ์ซีดีหรือดีวีดีจะมีอัตราการอ่านที่ไม่แน่นอน แต่ความเร็วที่แท้จริงจะแตกต่างกันไปและมักมีอัตราน้อยกว่าความเร็วสูงสุดที่เป็นไปได้

ในส่วนของคุณจุของโปรเซสเซอร์ สำหรับความจุจริงและความจุเสมือน หรือปริมาณความจุของช่องหน่วยความจำ KB มีค่าเท่ากับ 1,024 ไบต์, MB มีค่าเท่ากับ 1,048,576 ไบต์ และ GB มีค่าเท่ากับ 1,073,741,824 ไบต์

ในส่วนของคุณจุไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือปริมาณการสื่อสาร MB มีค่าเท่ากับ 1,000,000 ไบต์ และ GB มีค่าเท่ากับ 1,000,000,000 ไบต์ ความจุโดยรวมที่ผู้ใช้สามารถใช้งานได้จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการใช้งาน

ความจุไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ภายในสูงสุดสามารถรับการเปลี่ยนชิ้นส่วนไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบมาตรฐาน และจำนวนช่องใส่ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ทั้งหมดพร้อมไดรฟ์ที่รองรับซึ่งมี ขนาดใหญ่ที่สุดในปัจจุบันและมีให้ใช้งานจาก Lenovo

หน่วยความจำสูงสุดอาจต้องใช้การเปลี่ยนหน่วยความจำมาตรฐานพร้อมโมดูลหน่วยความจำเสริม

เซลล์หน่วยความจำโซลิดสเตตแต่ละตัวจะมีจำนวนรอบการเขียนข้อมูลในตัวที่จำกัดที่เซลล์สามารถสร้างขึ้นได้ ดังนั้น อุปกรณ์โซลิดสเตตจึงมีจำนวนรอบการเขียนข้อมูลสูงสุดที่สามารถเขียนได้ ซึ่งแสดงเป็น total bytes written (TBW) อุปกรณ์ที่เกินขีดจำกัดนี้ไปแล้วอาจไม่สามารถตอบสนองต่อคำสั่งที่ระบบสร้างขึ้นหรืออาจไม่สามารถเขียนได้ Lenovo จะไม่รับผิดชอบต่อการเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่มีจำนวนรอบโปรแกรม/การลบที่รับประกันสูงสุดเกินกว่าที่กำหนดไว้ ตามที่บันทึกในเอกสารข้อกำหนดเฉพาะที่พิมพ์เผยแพร่อย่างเป็นทางการสำหรับอุปกรณ์

Lenovo ไม่ได้ให้การเป็นตัวแทนหรือการรับประกันที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Lenovo การสนับสนุน (หากมี) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Lenovo มีให้บริการโดยบุคคลที่สาม แต่ไม่ใช่ Lenovo

ซอฟต์แวร์บางอย่างอาจมีความแตกต่างกันไปตามรุ่นที่ขายอยู่ (หากมี) และอาจไม่รวมถึงคู่มือผู้ใช้หรือฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมทั้งหมด

ข้อมูลการรีไซเคิล

Lenovo สนับสนุนให้เจ้าของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) รับผิดชอบต่อในการนำอุปกรณ์ไปรีไซเคิลเมื่อไม่ต้องการใช้ อีกต่อไป Lenovo มีข้อเสนอโปรแกรมและบริการต่างๆ มากมายเพื่อช่วยเจ้าของอุปกรณ์ในการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ IT สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ Lenovo ให้ไปที่: <http://www.lenovo.com/recycling>

การปนเปื้อนของอนุภาค

ข้อคำนิ้ง: อนุภาคที่ลอยในอากาศ (รวมถึงเก็ดหรืออนุภาคโลหะ) และกลุ่มก๊าซที่มีความไวในการทำปฏิกิริยาเพียงอย่างเดียวหรือรวมกันกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น ความชื้นหรืออุณหภูมิ อาจเป็นต้นเหตุที่ทำให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย ดังที่อธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้

ความเสียหายที่เกิดจากการมีระดับอนุภาคสูงจนเกินไปหรือมีปริมาณความเข้มข้นของก๊าซที่เป็นอันตราย สร้างความเสียหายที่อาจทำให้อุปกรณ์ทำงานผิดปกติหรือหยุดทำงาน ข้อกำหนดนี้จึงระบุถึงข้อจำกัดสำหรับอนุภาคและก๊าซ ซึ่งมีไว้เพื่อหลีกเลี่ยงจากความเสียหายดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ข้อจำกัดนี้จะต้องไม่นำไปพิจารณาหรือใช้เป็นข้อกำหนดขั้นสุดท้าย เนื่องจากยังมีปัจจัยอื่นๆ มากมาย เช่น อุณหภูมิหรือปริมาณความชื้นของอากาศ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของอนุภาคหรือสารกัดกร่อนทางสิ่งแวดล้อมและสิ่งปนเปื้อนที่เป็นก๊าซ หากข้อกำหนดที่เฉพาะเจาะจงนี้ไม่มีระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ คุณจำเป็นต้องนำแนวปฏิบัติมาใช้เพื่อรักษาระดับอนุภาคและก๊าซให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในการป้องกันสุขภาพและความปลอดภัยของมนุษย์ หาก Lenovo พิจารณาว่าระดับของอนุภาคหรือก๊าซในสภาพแวดล้อมระบบของคุณทำให้อุปกรณ์

เกิดความเสียหาย Lenovo อาจกำหนดเงื่อนไขการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนเพื่อดำเนินมาตรการแก้ไขที่เหมาะสมในการบรรเทาการปนเปื้อนทางสิ่งแวดล้อมดังกล่าว โดยการดำเนินการมาตรการแก้ไขที่เหมาะสมดังกล่าวนี้เป็นความรับผิดชอบของลูกค้า

ตาราง 31. ข้อกำหนดสำหรับอนุภาคและก๊าซ

สิ่งปนเปื้อน	ข้อกำหนด
อนุภาค	<ul style="list-style-type: none"> อากาศภายในห้องจะต้องได้รับการกรองอย่างต่อเนื่องตามข้อกำหนด 40% Atmospheric dust spot efficiency (MERV 9) ตามมาตรฐาน ASHRAE 52.2¹ อากาศที่ลอยเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลต้องได้รับการกรอง 99.97% หรือมากกว่า โดยใช้แผ่นกรองอากาศประสิทธิภาพสูง (HEPA) ที่สอดคล้องตามมาตรฐาน MIL-STD-282 ความชื้นสัมพัทธ์ที่ทำให้อนุภาคที่ปนเปื้อนอยู่ในอากาศละลายต้องมีค่ามากกว่า 60%² ห้องจะต้องปราศจากการปนเปื้อนจากสารนำไฟฟ้า เช่น เส้นลึงกะสี
ก๊าซ	<ul style="list-style-type: none"> ทองแดง: ประเภท G1 ตาม ANSI/ISA 71.04-1985³ เงิน: อัตราการกัดกร่อนต่ำกว่า 300 Å ใน 30 วัน
<p>¹ ASHRAE 52.2-2008 - <i>Method of Testing General Ventilation Air-Cleaning Devices for Removal Efficiency by Particle Size</i> Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.</p> <p>² ความชื้นสัมพัทธ์ที่ทำให้อนุภาคที่ปนเปื้อนอยู่ในอากาศละลาย คือ ความชื้นสัมพัทธ์ในระดับที่ฝุ่นดูดซับน้ำมากเพียงพอที่จะเกิดการเปียกชื้นและทำให้เกิดการนำไฟฟ้าโดยไอออน</p> <p>³ ANSI/ISA-71.04-1985 <i>Environmental conditions for process measurement and control systems: Airborne contaminants</i> Instrument Society of America, Research Triangle Park, North Carolina, U.S.A.</p>	

คำประกาศกฎข้อบังคับด้านโทรคมนาคม

ในประเทศของคุณ ผลิตภัณฑ์นี้อาจไม่ได้รับการรับรองให้เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตของเครือข่ายโทรคมนาคมสาธารณะไม่ว่าด้วยวิธีใดก็ตาม คุณอาจจำเป็นต้องมีใบรับรองเพิ่มเติมตามที่กฎหมายกำหนดก่อนจะทำการเชื่อมต่อดังกล่าว หากมีข้อสงสัยใดๆ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือเจ้าหน้าที่ของ Lenovo

ประกาศเกี่ยวกับการแผ่คลื่นอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อคุณเชื่อมต่อจอภาพกับอุปกรณ์ คุณต้องใช้สายของจอภาพที่กำหนดและอุปกรณ์ตัดสัญญาณรบกวนๆ ใดที่ให้มาพร้อมกับจอภาพ

คำประกาศของ Federal Communications Commission (FCC)

ข้อมูลต่อไปนี้อ้างอิงถึง Lenovo ThinkServer ประเภทเครื่อง 70LU, 70LV, 70LW, 70LX, 70UA, 70UB, 70UC และ 70UD

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:

Lenovo (United States) Incorporated

7001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Email: FCC@lenovo.com



รายละเอียดความสอดคล้องกับการแม่ประเภท A ของ Industry Canada

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท A ของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์

Attention: This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

รายละเอียดเกี่ยวกับความสอดคล้องกับ European Union EMC Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2014/30/EU on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class A equipment according to European Standards harmonized in the Directives in compliance. The limits for Class A equipment were derived for commercial and industrial environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication equipment.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



Warning: This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท A ของเยอรมนี

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse A der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne

Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU, für Geräte der Klasse A.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraph 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraph 4 Abs. (1) 4: **Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55032 Klasse A.**

Nach der EN 55032: „Dies ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funkstörungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen durchzuführen und dafür aufzukommen.“

Nach dem EMVG: „Geräte dürfen an Orten, für die sie nicht ausreichend entstört sind, nur mit besonderer Genehmigung des Bundesministers für Post und Telekommunikation oder des Bundesamtes für Post und Telekommunikation betrieben werden. Die Genehmigung wird erteilt, wenn keine elektromagnetischen Störungen zu erwarten sind.“ (Auszug aus dem EMVG, Paragraph 3, Abs. 4). Dieses Genehmigungsverfahren ist nach Paragraph 9 EMVG in Verbindung mit der entsprechenden Kostenverordnung (Amtsblatt 14/93) kostenpflichtig.

Anmerkung: Um die Einhaltung des EMVG sicherzustellen sind die Geräte, wie in den Handbüchern angegeben, zu installieren und zu betreiben.

คำชี้แจงความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าของญี่ปุ่น

รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท A ของญี่ปุ่น

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波障害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 V C C I - A

คำชี้แจงกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยของเครื่องใช้ไฟฟ้าและวัสดุของญี่ปุ่น (สำหรับสายไฟ AC แบบปลดได้)

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のものになっていますので他の電気機器には使用しないでください。

คำแนะนำเกี่ยวกับฮาร์โมนิก JEITA - ประกาศเกี่ยวกับการใช้พลังงาน AC (W) ของญี่ปุ่น

定格入力電力表示
(社) 電子情報技術参照委員会 家電・汎用品高調波抑制対策ガイドライン
実行計画書に基づく定格入力電力値 : W
お手持ちのユニットの定格入力電力値(W)はユニットの電源装置に貼付されている電源仕様ラベルをご参照下さい

คำแนะนำเกี่ยวกับฮาร์โมนิก JEITA - ประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้องของญี่ปุ่นว่าด้วยผลิตภัณฑ์ที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 A ต่อเฟส

JEITA 高調波電流抑制対策適合品表示 (JEITA harmonics statements– Japan)
定格電流が 20A/相以下の機器 (For products where input current is less than or equal to 20A per phase)

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制高調波電流規格
JIS C 61000-3-2 適合品

คำแนะนำเกี่ยวกับฮาร์โมนิก JEITA - ประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้องของญี่ปุ่นว่าด้วยผลิตภัณฑ์ที่เกิน 20A

定格電流が 20A/相を超える機器 (For products where input current is less than 20A/Phase of one PSU, but total system power is over 20A/Phase)

本製品は、1相当たり20Aを超える機器ですが、個々のユニットが「高調波電流規格 JIS C 61000-3-2適合品」であり、
本製品はその組み合わせであるため、「高調波電流規格 JIS C 61000-3-2適合品」としてあります

คำประกาศของ Korea Communications Commission (KCC)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

This is electromagnetic wave compatibility equipment for business (Type A). Sellers and users need to pay attention to it. This is for any areas other than home.

รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท A ของ Russia Electromagnetic Interference (EMI)

ВНИМАНИЕ!

Настоящее изделие относится к оборудованию класса А. При использовании в бытовой обстановке это оборудование может нарушать функционирование других технических средств в результате создаваемых промышленных радиопомех. В этом случае от пользователя может потребоваться принятие адекватных мер.

รายละเอียดเกี่ยวกับการแผ่คลื่นอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภท A ของสาธารณรัฐประชาชนจีน

声 明

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

รายละเอียดความสอดคล้องกับประเภท A ของไต้หวัน

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

การประกาศเกี่ยวกับ BSMI RoHS ของไต้หวัน

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
機架	○	○	○	○	○	○
外部蓋板	○	○	○	○	○	○
機械組零件	-	○	○	○	○	○
空氣傳動設備	-	○	○	○	○	○
冷卻組零件	-	○	○	○	○	○
內存模組	-	○	○	○	○	○
處理器模組	-	○	○	○	○	○
電纜組零件	-	○	○	○	○	○
電源供應器	-	○	○	○	○	○
儲備設備	-	○	○	○	○	○
電路卡	-	○	○	○	○	○
光碟機	-	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note1 : “exceeding 0.1 wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

ดรรชนี

A

ABR, Automatic Boot Recovery 108
Automatic Boot Recovery (ABR) 108

B

Boot Manager 46

D

DIMM

การถอด 142
ติดตั้ง 143
ไม่ได้บัฟเฟอร์ 145

DIMM, ติดตั้ง 146

DIMM ที่ไม่ได้บัฟเฟอร์ 143, 145

DSA 231

บันทึกการทดสอบ, การดู 80
โปรแกรม, ภาพรวม 77
รุ่น 78
รูปแบบข้อความ 80

DSA, การส่งข้อมูล 819

DSA Preboot 67, 78

Dynamic System Analysis 231

E

Electronic Service Agent 81

Embedded Hypervisor

การใช้ 51

I

IMM2 34

IMM2.1 เว็บอินเทอร์เฟซ 50

Integrated Management Module

บันทึกเหตุการณ์ 10
ภาพรวม 10

Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1)

การใช้ 47

Integrated Management Module II

บันทึกเหตุการณ์ 74–75
โปรแกรม 34

IPMItool 75

L

LED

การทำงานของ CPLD 73

การทำงานของ IMM2 73

การเปิดเครื่อง 23

การวินิจฉัย light Path 69

แหล่งจ่ายไฟ 70, 72

กิจกรรมไดรฟ์ดีวีดี 19

กิจกรรมไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 19

กิจกรรมอีเทอร์เน็ต 21, 23

ข้อผิดพลาดของระบบ 23

ข้อผิดพลาดแหล่งจ่ายไฟ 21

ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ 23

ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ 19

ตัวระบุตำแหน่งระบบ 23

บนแผงระบบ 31

ปัญหาที่ตรวจพบเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ 70, 72

แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ 23, 69

พลังงาน ac 21

พลังงาน dc 21

พัลส์ระบบ 73

สถานะการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต 21

สถานะของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ 19

แหล่งจ่ายไฟ 70, 72

LED พัลส์ระบบ 73

Lenovo, เทคโนโลยีรุ่นใหม่ 10

Lenovo XClarity Administrator

การอัปเดต 53

Lenovo XClarity Essentials 53

LXCE OneCLI 67

O

Out-of-band 108

P

PCI

ช่องเสียบ 1 21

ช่องเสียบ 2 21

POST

บันทึกเหตุการณ์ 75

รหัสข้อผิดพลาด 611

POST, บทนำ 77

Power Policy 46
Preboot, โปรแกรมวินิฉัย DSA 10

R

RAID บนแผง
การเชื่อมต่อสาย 218

S

ServeRAID SAS/SATA Controller, รุ่นแหล่งจ่ายไฟแบบคงที่
การเดินสาย 220, 222
ServeRAID SAS/SATA Controller, รุ่นแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap
การเดินสาย 225
ServeRAID SAS/SATA Controller, รุ่นแหล่งจ่ายไฟสำรอง
การเดินสาย 227
ServerGuide
การใช้ 37
การตั้งค่า 38
การติดตั้ง NOS 38
คุณลักษณะ 37
CD การตั้งค่าและการติดตั้ง 33
Setup Utility 33–34
การใช้ 38
การเริ่มต้น 39
ตัวเลือกเมนู 39
Systems Director 10

T

Tier 1 CRU, ติดตั้ง 142
Tier 2 CRU, การเปลี่ยนชิ้นส่วน 198
TOE 5

U

UDIMM
ข้อกำหนด 143
ข้อควรพิจารณา 145
ด้านพลังงาน 145
UEFI
จัมเปอร์การกู้คืนการบูต 106
รหัสข้อผิดพลาด 611
UpdateXpress 33
USB
ข้อต่อ 19, 21
utility, Setup 34
การใช้ 38
การเริ่มต้น 39

X

x3250
ข้อมูลเบื้องต้น 3

ก

กระบวนการเช็คเอาต์ 65
การดำเนินการ 66
ก่อนที่คุณจะติดตั้งระบบปฏิบัติการแบบดั้งเดิม 38
การกำหนดค่า
การเริ่มต้นระบบ Nx ล้มเหลว 108
ข้อมูล 33
คำแนะนำ 33
ด้วย ServerGuide 38
ตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต 52
อาร์เรย์ RAID 52
CD การตั้งค่าและการติดตั้ง ServerGuide 33
Setup Utility 33
การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ของคุณ 33
การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ 34
การกู้คืนเฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ 106
การแก้ไขปัญหา 61
อาการ 81
การเข้าสู่ระบบ 50
การค้นหา
เอกสารที่อัปเดต 1
การจัดการระบบ 10
การเชื่อมต่อสาย
RAID บนแผง 218
การเชื่อมต่อสายสัญญาณ RAID บนแผง 218
การใช้
คุณสมบัติ Remote Presence 48
Embedded Hypervisor 51
Setup Utility 38
การใช้งานอุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต 132
การใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด
เพื่อนำเฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุดและอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ไปใช้
งาน 131
การใช้ Integrated Management Module 2.1 (IMM2.1) 47
การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า viii
การดำเนินการ
เปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์ 230
การดูบันทึกเหตุการณ์ 75
การเดินสาย
ชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน 215
ตัวเลือก 216
แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ 217
อพติคัล 214

ServeRAID SAS/SATA Controller, รุ่นแหล่งจ่ายไฟแบบ คงที่ 220, 222	ส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว 196
ServeRAID SAS/SATA Controller, รุ่นแหล่งจ่ายไฟแบบ Hot- swap 225	ส่วนประกอบ I/O ด้านหน้า 170
ServeRAID SAS/SATA Controller, รุ่นแหล่งจ่ายไฟ สำรอง 227	สายชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน 172
การเดินทางชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน 215	สาย usb 170
การเดินทางแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ 217	หน่วยความจำ 143
การเดินทางไฟ 216	แหล่งจ่ายไฟแบบคงที่ 181
การเดินทางภายใน 214	แหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap 184
การเดินทางออกพิดคัล 214	อะแดปเตอร์ 159
การเดินทาง ServeRAID SAS/SATA Controller, รุ่นแหล่งจ่าย ไฟแบบคงที่ 220, 222	อุปกรณ์เก็บข้อมูล Hypervisor 167
การเดินทาง ServeRAID SAS/SATA Controller, รุ่นแหล่งจ่าย ไฟแบบ Hot-swap 225	DIMM 143, 146
การเดินทาง ServeRAID SAS/SATA Controller, รุ่นแหล่งจ่าย ไฟสำรอง 227	Tier 1 CRU 142
การ์ด PCI Riser, ถอด 186	การติดตั้ง NOS
การตรวจสอบสภาพที่ไม่ปลอดภัย vii	ด้วย ServerGuide 38
การติดตั้ง 3	โดยไม่ใช้งาน ServerGuide 38
โครงยึดการ์ด PCI Riser 187	การถอด
ช่องใส่แบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID 141	การ์ด PCI Riser 186
ช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช 141	ช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช 140
ชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน 172	ชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน 170
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap 148	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap 147
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap 152	ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap 151
ตัวระบายความร้อน 201	ตัวระบายความร้อน 199
แบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว 189	แบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว 188
แบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว 194	แบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว 193
แบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ 178	แบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ 176
แบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID 164	แบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID 163
แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ 170	แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ 168
แผงจ่ายไฟ 208	แผงจ่ายไฟ 207
แผงระบบ 212	แผงระบบ 210
แผ่นกันอากาศ 135	แผ่นกันอากาศ 135
ฝาครอบ 134	ฝา 136
ฝาครอบแผงจ่ายไฟ 206	ฝาครอบ 133
ฝานิรภัย 137	ฝาครอบแผงจ่ายไฟ 205
พัดลม 175	พัดลม 174
โมดูลพลังงานแบบแฟลช 164	โมดูลพลังงานแบบแฟลช 163
โมดูลหน่วยความจำ ServeRAID SAS/SATA Controller 162	โมดูลหน่วยความจำ 142
ไมโครโปรเซสเซอร์สำรอง 201	โมดูลหน่วยความจำ ServeRAID SAS/SATA Controller 161
ส่วนประกอบการ์ด PCI Riser 139	ไมโครโปรเซสเซอร์สำรอง 199
ส่วนประกอบโครงสร้าง 133	ส่วนประกอบการ์ด PCI Riser 138
ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์ 133	ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์ 131, 133
ส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว 191	ส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 2.5 นิ้ว 190
	ส่วนประกอบแบ็คเพลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap ขนาด 3.5 นิ้ว 195
	ส่วนประกอบ I/O ด้านหน้า 168
	สายชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน 170
	สาย usb 168

แหล่งจ่ายไฟแบบคงที่	179	ไปยัง Lenovo	231
แหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap	182	การส่งคืน	
อะแดปเตอร์	158	ส่วนประกอบ	232
อุปกรณ์เก็บข้อมูล Hypervisor	166	อุปกรณ์	232
Tier 1 CRU	142	การสนับสนุนของ ServeRAID	10
การถอดและการติดตั้ง		การสนับสนุนด้านความเข้าช้	
การถอด		แหล่งจ่ายไฟ	10
ส่วนประกอบโครงสร้าง	133	การสนับสนุนด้านหน่วยความจำ	10
ส่วนประกอบโครงสร้าง	133	การสนับสนุนด้าน Ethernet	10
ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์	133	การสนับสนุน VMware Hypervisor	34
Tier 1 CRU	142	การสร้างเว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเฉพาะตัว	819
การถอด, DIMM	142	การอัปเดต	
การทำงานของ CPLD		เฟิร์มแวร์	33
LED	73	DMI/SMBIOS	56
การทำงานของ IMM2		Lenovo XClarity Administrator	53
LED	73	Universal Unique Identifier (UUID)	54
การทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์ที่เปิดอยู่	132	การอัปเดตเฟิร์มแวร์	3
การนำเฟิร์มแวร์ปัจจุบันไปใช้งาน		กำลังไฟฟ้า	5
การใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด	131	กำหนดค่า BIOS สำหรับ Onboard SATA RAID	58
การบริการและการสนับสนุน		กิจกรรมอีเทอร์เน็ต	
ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ	817	LED	21, 23
ซอฟต์แวร์	819	เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว	
ฮาร์ดแวร์	820	ปัญหา	88
การปนเปื้อนของก๊าซ	5, 823	ข	
การปนเปื้อนของอนุภาค	5, 823	ขนาด	5
การปนเปื้อน, อนุภาคและก๊าซ	5, 823	ข้อกำหนด	
การประกาศเกี่ยวกับ BSMI RoHS ของไต้หวัน	830	ด้านพลังงาน	5
การปล่อยคลื่นเสียง	5	ข้อความ, ข้อผิดพลาด	
การปล่อยเสียง	5	POST	611
การปิดเซิร์ฟเวอร์	17	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ	81
ตัวควบคุมการจัดการแผงวงจรในตัว	17	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ IMM2.1	233
การเปลี่ยน		ข้อความแสดงข้อผิดพลาด IMM2.1	233
ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์	131	ข้อผิดพลาด	
Tier 2 CRU	198	รูปแบบ, รหัส DSA	80
การเปิดใช้งาน		ข้อมูลจำเพาะ	5
Features on Demand		ข้อมูลจำเพาะ	5
ซอฟต์แวร์อีเทอร์เน็ต	52	ข้อมูลด้านความปลอดภัย	1
การเปิดเซิร์ฟเวอร์	17	ข้อมูลเบื้องต้น	3
การรวบรวมข้อมูล	61	ข้อมูล DSA	
การระบายความร้อน	10	วิธีส่งไปยัง Lenovo	231
การรับ	49	ขั้นตอน, เช็คเอาต์	66
การเริ่มต้น		ข้อต่อ	27
เฟิร์มแวร์สำรองข้อมูล	46	ด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์	19
Setup Utility	39	ด้านหลัง	21
การเริ่มต้นระบบ Nx ล้มเหลว	108	บริเวณด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์	21
การวินิจฉัย light Path	69	วิดีโอ	21
แผง	69	แหล่งจ่ายไฟ	21
การวินิจฉัย light path, การดูโดยไม่มีพลังงาน	69	อนุกรม	21
การส่งข้อมูลการวินิจฉัย	819		
การส่งข้อมูล DSA			

อีเทอร์เน็ต	21
USB	19, 21
ข้อต่อภายในของแผงระบบ	27
ข้อต่ออนุกรม	21
ข้อต่ออีเทอร์เน็ต	21
ข้อต่อ VGA	
ด้านหลัง	21
ข่าวสารด้านบริการ	65

ค

क्रमิระบายความร้อน	204
ความช่วยเหลื่อ	
การส่งข้อมูลการวินิจฉัย	819
จาก World Wide Web	818
แหล่งข้อมูล	817
ความช่วยเหลื่อ, ขอรับ	817
ความขึ้น	5
ความเชื่อถือได้, เซิร์ฟเวอร์	15
ความปลอดภัย v	
ความพร้อมใช้งาน, เซิร์ฟเวอร์	15
ความพร้อมในการให้บริการ, เซิร์ฟเวอร์	15
คำชี้แจงความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าของญี่ปุ่น	827
คำชี้แจงด้านความปลอดภัย v, ix	
คำแนะนำ	
การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า	viii
ความเชื่อถือได้ของระบบ	131
ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรม	vii
คำแนะนำเกี่ยวกับความเชื่อถือได้ของระบบ	131
คำแนะนำสำหรับคู่ค้าธุรกิจ	131, 231
คำประกาศ	1, 821
การแผ่คลื่นอิเล็กทรอนิกส์	825
FCC, ประเภท A	825
คำประกาศกฎข้อบังคับด้านโทรคมนาคม	824
คำประกาศเกี่ยวกับการแผ่คลื่นอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผลิตภัณฑ์	
ประเภท A ของประเทศเกาหลี	828
คำประกาศเกี่ยวกับข้อควรระวัง	1
คำประกาศเกี่ยวกับข้อค้ำึง	1
คำประกาศเกี่ยวกับอันตราย	1
คำประกาศเกี่ยวกับ FCC ประเภท A	825
คำประกาศเกี่ยวกับ FCC ประเภท A ของสหรัฐอเมริกา	825
คำประกาศที่สำคัญ	1, 822
คุณลักษณะ	5
ServerGuide	37
คุณลักษณะด้านพลังงาน	
ของเซิร์ฟเวอร์	16
คุณลักษณะ RAS, เซิร์ฟเวอร์	15
คุณลักษณะ Wake on LAN	17
คุณสมบัติการจับภาพหน้าจอสีน้ำเงิน	10
ภาพรวม	10, 48

คุณสมบัติของหน้าจอสีน้ำเงิน	48
คุณสมบัติ Call Home	
Electronic Service Agent	81
คุณสมบัติ Remote Presence	
การใช้	48
คุณสมบัติ, Remote Presence และหน้าจอสีน้ำเงิน	10
เครือข่ายท้องถิ่น (LAN)	10
เครื่องมือ, วินิจฉัย	67
เครื่องมือ Call Home	81
เครื่องหมายการค้า	822
แคช	5
โคจรยึดการ์ด PCI Riser, ถอด	187

จ

จัมเปอร์	
การกู้คืนการบูต UEFI	106
แผงระบบ	28

ช

ช่อง	5
ช่องเสียบ	
การขยาย PCI	5
ช่องเสียบขยาย	5
ช่องเสียบขยาย PCI	5
ช่องใส่แบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID	
ติดตั้ง	141
ช่องใส่โมดูลพลังงานแบบแฟลช	
ติดตั้ง	141
ถอด	140
ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับการอบรม, คำแนะนำ	vii
ขึ้นส่วน, โครงสร้าง	126
ชื่อรุ่น	
ตำแหน่ง	104
ชื่อโฮสต์ IMM2.1	49
ชุดปรับปรุงประสิทธิภาพพจนนหภูมิการทำงาน	
การเดินสาย	215
ชุดปรับปรุงประสิทธิภาพพจนนหภูมิการทำงาน, ติดตั้ง	172
ชุดปรับปรุงประสิทธิภาพพจนนหภูมิการทำงาน, ถอด	170
ชุด I/O ตัวหน้า, ติดตั้ง	170

ซ

ซ้ำซ้อน	10
การเชื่อมต่อ Ethernet	10
การระบายความร้อน	10
ความสามารถของอีเทอร์เน็ต	15
แหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap	15
ซีดี ServerGuide	10

เซิร์ฟเวอร์	
การทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์ที่เปิดอยู่	132
ข้อเสนอ	10
คุณลักษณะด้านพลังงาน	16
ปิด	17
เปิด	17
เซิร์ฟเวอร์, เฟิร์มแวร์สำรองข้อมูล	
การเริ่มต้น	46
เซิร์ฟเวอร์มีอะไรให้บ้าง	10
เซิร์ฟเวอร์, มุมมองด้านหน้า	19

ด

ดีวีดี	
ปุ่มเปิดไดรฟ์	19
ไฟ LED ไดรฟ์ดีวีดี	19
ไฟ LED แสดงกิจกรรมไดรฟ์ดีวีดี	19
ไดรฟ์	5
ไดรฟ์ออพติคอลล	
ปัญหา	83
ไดรฟ์ออพติคอลล, ติดตั้ง	156
ไดรฟ์ออพติคอลล, ถอด	154
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	
ปัญหา	84
ไฟ LED บอกลสถานะ	19
ไฟ LED สถานะกิจกรรม	19
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap	
ติดตั้ง	148
ถอด	147
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap	
ติดตั้ง	152
ถอด	151

ด

ตัวควบคุมการจัดการแผงวงจรในตัว	17
ตัวควบคุมและไฟ LED	
บนแผงข้อมูลของตัวดำเนินการ	23
ตัวควบคุมวิดีโอ, ในตัว	
ข้อมูลจำเพาะ	5
ตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต, กำหนดค่า	52
ตัวควบคุม Ethernet, การกำหนดค่า	34
ตัวระบายความร้อน, ติดตั้ง	201
ตัวระบายความร้อน, ถอด	199
ตัวเลือก	46
การเดินสาย	216
ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิด	19
ตัวเลือกเมนู	
Setup Utility	39
ตำแหน่งของส่วนประกอบต่างๆ	19

ตำแหน่งของส่วนประกอบต่างๆ 19

ท

ทั่วไป	
ปัญหา	82
ที่อยู่ IP สำหรับ IMM2.1	49
เทคโนโลยีรุ่นใหม่	10

น

น้ำหนัก	5
แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด	
ใช้สำหรับการนำเฟิร์มแวร์รุ่นล่าสุดและอัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ไปใช้	131
แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการอัปเดตเฟิร์มแวร์	131

บ

บริการผลิตภัณฑ์, ได้ทุกวัน	820
บริการผลิตภัณฑ์สำหรับได้ทุกวัน	820
บล็อกสวิตช์	28
บันทึกการทดสอบ, การดู	80
บันทึกเหตุการณ์	74
การดู	75
การล้างข้อมูล	77
บันทึกเหตุการณ์ระบบ	74–75
บันทึกเหตุการณ์ระบบปฏิบัติการ	10, 74–75
บันทึกเหตุการณ์ระบบ, เหตุการณ์การยกเลิกยืนยัน	74
บันทึกเหตุการณ์ระบบ, เหตุการณ์การยืนยัน	74
บันทึกเหตุการณ์, วิธีการดู	75
บันทึกเหตุการณ์ ASM	10, 75
บันทึกเหตุการณ์ IPMI	10, 74–75
บันทึกเหตุการณ์ POST	74
บันทึก DSA	10, 74
บันทึก Lenovo XClarity Essentials OneCLI	75
เบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, ติดตั้ง	189
เบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 2.5 นิ้ว, ถอด	188
เบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, ติดตั้ง	194
เบ็คเพลนของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Hot-swap ขนาด 3.5 นิ้ว, ถอด	193
แบตเตอรี่ลิเธียมแบบเหรียญ	
ติดตั้ง	178
ถอด	176
แบตเตอรี่อะแดปเตอร์ RAID	
ติดตั้ง	164
ถอด	163

ป

ประกาศเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องผลิตภัณฑ์ประเภท A	825
ปัญหา	91
การเชื่อมต่อเครือข่าย	94
การบูรณะระบบปฏิบัติการ	95
เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว	88
หัวต่อ USB	100
จอภาพ	91
ซอฟต์แวร์	100
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	83
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	84
ตัวควบคุมอีเทอร์เน็ต	102
ทั่วไป	82
แป้นพิมพ์	88
พลังงาน	96, 101
พอร์ตอนุกรม	98
เมาส์	88
ระบบสาเหตุไม่ได้	103
หน่วยความจำ	89
อุปกรณ์เก็บข้อมูล Hypervisor	87
อุปกรณ์เสริม	95
ServerGuide	99
ปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล	91
ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์	100
ปัญหาเกี่ยวกับพลังงาน	96, 101
ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม	95
ปัญหาที่ไม่ได้ระบุไว้	64
ปัญหาที่ยังระบุสาเหตุไม่ได้	103
ปัญหาพอร์ตอนุกรม	98
ปัญหา Universal Serial Bus (USB)	100
ปุ่มควบคุมการเปิด/ปิด	19
ปุ่มรีเซ็ต	19
ปุ่ม NMI	21
ปุ่ม Presence Detection	23
เปลี่ยนชิ้นส่วนให้เสร็จสมบูรณ์, การดำเนินการ	230
เปิดเครื่องและทำงานภายในเซิร์ฟเวอร์	132
โปรแกรมการกำหนดค่า	34
โปรแกรมวินิจฉัย	
DSA Preboot	10
โปรแกรมวินิจฉัย DSA Preboot	10
โปรแกรมวินิจฉัย Dynamic System Analysis (DSA) Preboot	10
โปรแกรม Boot Manager	34

ผ

ผู้ดูแลระบบ	
รหัสผ่าน	45
แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ	
การเดินสาย	217

ตัวควบคุมและไฟ LED	23
LED	23, 69
แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ, ติดตั้ง	170
แผงข้อมูลของตัวดำเนินการ, ถอด	168
แผงจ่ายไฟ, ติดตั้ง	208
แผงจ่ายไฟ, ถอด	207
แผงระบบ	
หัวต่อ	27
สวิตช์รหัสผ่านในการเปิดเครื่อง	45
สวิตช์และจัมเปอร์	28
LED	31
แผงระบบ, ติดตั้ง	212
แผงระบบ, ถอด	210
แผ่นกันอากาศ, การติดตั้ง	135
แผ่นกันอากาศ, ถอด	135

ฝ

ฝาครอบ, ติดตั้ง	134
ฝาครอบ, ถอด	133
ฝาครอบแผงจ่ายไฟ	
การติดตั้ง	206
ฝาครอบแผงจ่ายไฟ 240 VA	
ถอด	205
ฝา, ถอด	136
ฝานิรภัย, การติดตั้ง	137

พ

พลังงาน	
จ่ายไฟ	5
พัดลม	10
Simple-swap	5
พัดลม, ติดตั้ง	175
พัดลม, ถอด	174

ฟ

ฟังก์ชันในตัว	5
เฟิร์มแวร์, การอัปเดต	33
เฟิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์, การกู้คืน	106
เฟิร์มแวร์, เซิร์ฟเวอร์, การกู้คืน	106
เฟิร์มแวร์สำรองข้อมูล	
การเริ่มต้น	46
ไฟ LED ตรวจสอบบันทึก	19
ไฟ LED พลังงาน ac	21
ไฟ LED พลังงาน dc	21
ไฟ LED ระบุตำแหน่ง	19
ไฟ LED แสดงการเปิดเครื่อง	16, 23
ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดของระบบ	19

ไฟ LED แหล่งจ่ายไฟ 70, 72

ก

ภายใน

วิธีการกู้คืนการบูทด้วยตนเอง 106

วิธีการ Automated Boot Recovery 107

ม

มุมมองด้านหน้า

ข้อต่อ 19

ตำแหน่งไฟ LED 19

มุมมองด้านหน้าของเซิร์ฟเวอร์ 19

มุมมองด้านหลัง 21

ของเซิร์ฟเวอร์ 21

มุมมองด้านหลังเซิร์ฟเวอร์ 21

โมดูลพลังงานแบบแฟลช

ติดตั้ง 164

ถอด 163

โมดูลหน่วยความจำ

การถอด 142

โมดูลหน่วยความจำ ServeRAID SAS/SATA Controller,

ถอด 161

ไมโครโปรเซสเซอร์ 10

ข้อมูลจำเพาะ 5

ไมโครโปรเซสเซอร์สำรอง, ติดตั้ง 201

ไมโครโปรเซสเซอร์สำรอง, ถอด 199

ไม่ได้บัฟเฟอร์

หน่วยความจำ 145

DIMM 145

ร

รหัสผ่าน 44

การเปิดเครื่อง 44

ผู้ดูแลระบบ 44

รหัสผ่าน, การเปิดเครื่อง

การเปิดสวิตช์แผงระบบ 45

รหัสและข้อความแสดงข้อผิดพลาด

IMM2.1 233

UEFI (POST) 611

ระบบ

ไฟ LED ระบุตำแหน่ง, ด้านหน้า 23

ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดด้านหน้า 23

ไฟ LED แสดงข้อมูล 23

ระบบทดสอบตนเองเมื่อเปิดเครื่อง 77

ระบบปฏิบัติการแบบดั้งเดิม

ด้านพลังงาน 38

รายการอะไหล่ 109

รายละเอียดเกี่ยวกับการแผ่คลื่นแม่เหล็กทริกซ์สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภท

A ของประเทศแคนาดา 825

รายละเอียดเกี่ยวกับการแผ่คลื่นแม่เหล็กทริกซ์สำหรับผลิตภัณฑ์

ประเภท A ของประเทศจีน 829

รายละเอียดเกี่ยวกับการแผ่คลื่นแม่เหล็กทริกซ์สำหรับผลิตภัณฑ์

ประเภท A ของประเทศไต้หวัน 829

รายละเอียดเกี่ยวกับการแผ่คลื่นแม่เหล็กทริกซ์สำหรับผลิตภัณฑ์

ประเภท A ของประเทศรัสเซีย 829

รายละเอียดเกี่ยวกับการแผ่คลื่นแม่เหล็กทริกซ์สำหรับผลิตภัณฑ์

ประเภท A ของสาธารณรัฐประชาชนจีน 829

รายละเอียดเกี่ยวกับความสอดคล้องกับ European Union

EMC Directive 826

รายละเอียดเกี่ยวกับบล็อกสวิตช์ TPM 28

รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท A ของนิวซีแลนด์ 826

รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท A ของเยอรมนี 826

รายละเอียดเกี่ยวกับประเภท A ของออสเตรเลีย 826

ว

วิธีการ 108

วิธี, การดูบันทึกเหตุการณ์ 75

วิธีส่งข้อมูล DSA ไปยัง Lenovo 231

วินิจฉัย

เครื่องมือ, ภาพรวม 67

โปรแกรมออนบอร์ด, การเริ่ม 79

ภาพรวมของโปรแกรม 77

เว็บเพจการสนับสนุนที่ปรับแต่งเอง 819

ศ

ศูนย์ข้อมูล 818

ส

สภาพที่ไม่ปลอดภัย, ตรวจสอบ vii

ส่วนประกอบ

เซิร์ฟเวอร์ 24, 109

ส่วนประกอบการ์ด PCI Riser, ติดตั้ง 139

ส่วนประกอบการ์ด PCI Riser, ถอด 138

ส่วนประกอบโครงสร้าง 126

ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์ 24, 109

ส่วนประกอบเซิร์ฟเวอร์ทดแทน 109

ส่วนประกอบแบ็คเฟลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap
ขนาด 2.5 นิ้ว, ติดตั้ง 191

ส่วนประกอบแบ็คเฟลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap
ขนาด 2.5 นิ้ว, ถอด 190

ส่วนประกอบแบ็คเฟลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap
ขนาด 3.5 นิ้ว, ติดตั้ง 196

ส่วนประกอบแบ็คเฟลทของไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์แบบ Simple-swap
ขนาด 3.5 นิ้ว, ถอด 195

ส่วนประกอบ I/O ด้านหน้า, ถอด	168
สวิตช์	
แผงระบบ	28
สาย	
การเดินทางภายใน	214
สายเคเบิลของชุดการปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน, ติดตั้ง	172
สายชุดปรับปรุงประสิทธิภาพอุณหภูมิการทำงาน, ถอด	170
สายไฟ	126
สาย usb, ติดตั้ง	170
สาย usb, ถอด	168
สิ่งแวดล้อม	5

ห

หน่วยความจำ	10
ข้อมูลจำเพาะ	5
ติดตั้ง	143
ไม่ได้บัฟเฟอร์	145
UDIMM	143
หน่วยความจำของตัวควบคุม ServeRAID SAS/SATA, ติดตั้ง	162
หมายเลขโทรศัพท์	819–820
หมายเลขโทรศัพท์ของการบริการและการสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์	819
หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ให้บริการและการสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์	820
หมายเลขประจำเครื่อง	
ตำแหน่ง	104
หมายเหตุ	1
เหตุการณ์การยกเลิกยืนยัน, บันทึกเหตุการณ์ระบบ	74
เหตุการณ์การยืนยัน, บันทึกเหตุการณ์ระบบ	74
เหตุการณ์ของ IMM2.1	233
เหตุการณ์, IMM2.1	233
แหล่งจ่ายไฟ	5
การสนับสนุนด้านความเข้ากันได้	10
ไฟ LED และปัญหาที่ตรวจพบ	70, 72
LED	70, 72
แหล่งจ่ายไฟแบบคงที่	
ถอด	179
แหล่งจ่ายไฟแบบคงที่, ติดตั้ง	181
แหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap	
ถอด	182
แหล่งจ่ายไฟแบบ Hot-swap, ติดตั้ง	184
โมดสแตนด์บาย	16

อ

ออฟติคัล	
การเดินทางสาย	214
อะแดปเตอร์, ติดตั้ง	159

อะแดปเตอร์, ถอด	158
อะแดปเตอร์ RAID	
ช่องใส่แบตเตอรี่	
ติดตั้ง	141
แบตเตอรี่รีโมท	
ติดตั้ง	164
ถอด	163
อาการที่แสดงถึงข้อผิดพลาด	91
การเชื่อมต่อเครือข่าย	94
การบูรณะระบบปฏิบัติการ	95
เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว	88
ข้อต่อ USB	100
จอภาพ	91
ซอฟต์แวร์	100
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	83
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	84
ทั่วไป	82
แป้นพิมพ์	88
พลังงาน	96
พอร์ตอนุกรม	98
เมาส์	88
หน่วยความจำ	89
อุปกรณ์เก็บข้อมูล Hypervisor	87
อุปกรณ์เสริม	95
อุปกรณ์ USB	88
ServerGuide	99
อาร์เรย์ RAID	
การกำหนดค่า	52
อีเทอร์เน็ต	10, 21
ตัวควบคุม	102
ไฟ LED แสดงสถานะการเชื่อมต่อ	21
อุณหภูมิ	5
อุปกรณ์เก็บข้อมูล Hypervisor	
ปัญหา	87
อุปกรณ์เก็บข้อมูล Hypervisor, การถอด	166
อุปกรณ์เก็บข้อมูล Hypervisor, ติดตั้ง	167
อุปกรณ์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต	
การใช้งานคำแนะนำ	132
อุปกรณ์ไฟฟ้า, การซ่อมบำรุง	viii
อุปกรณ์, ไวต่อไฟฟ้าสถิต	
การใช้งานคำแนะนำ	132
เอกสาร	
การใช้	818
เอกสาร, ที่อัปเดต	
การค้นหา	1
เอกสารแบบออนไลน์	3
เอกสารออนไลน์	1
เอาต์พุตส่วนหัว	5

ฮ

ฮาร์ดแวร์, การกำหนดค่า 34

Lenovo